



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B04201 – «Юриспруденция»,

8D03122 – «Регионоведение»

АО «Казахский университет международных отношений и мировых
языков имени Абылай хана»

в период с 4 по 6 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B04201 – «Юриспруденция»,
8D03122 – «Регионоведение»**

**АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени
Абылай хана»**

в период с 4 по 6 марта 2025 г.

г. Алматы

«6» марта 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	67
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов;
GPA - Grade point average;
MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment;
PR - Public Relations;
QS - Quacquarelli Symonds (World University Rankings).
ВЭК - внешняя экспертная комиссия;
ГОСО - государственные общеобязательные стандарты образования;
НСК - Национальная система квалификаций;
ИУП - индивидуальный учебный план;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
МО – международные отношения;
МП – международное право;
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МОП – модульные образовательные программы;
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
НИИПШ - Научная инновационная исследовательская прикладная школа;
НИПЛ - Научно-исследовательская прикладная лаборатория;
ОВПО – организация высшего послевузовского образования;
ОП - образовательная программа;
ПД – профилирующие дисциплины;
ПН – профильное направление;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
РК - Республика Казахстан;
РУП – рабочий учебный план;
СО – связь с общественностью;
ЦОС – Центр обслуживания студентов;
ЭОР - электронные образовательные ресурсы;
ЮП – юриспруденция
ЧУ – частное учреждение

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_26-25-ОД от 28.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6B04201 – «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение».

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор, профессор кафедры «Теория и практика журналистики», председатель Научного совета, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR — Серикбаева Айжан Темирболатовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Торайгыров университет»; *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент кафедры рекреационной географии и туризма, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Молнар Ольга Васильевна, студентка 3 курса ОП Юриспруденция НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дильназ Нуртазинава Темирбекқызы, студентка 4 курса ОП Туризм НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (далее по тексту – КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Университет, ВУЗ) – крупнейший многопрофильный научно-образовательный Университет в Республике Казахстан, специализирующийся на подготовке кадров гуманитарного языкового и международного профиля, лингвистики, туризма и индустрии гостеприимства.

Университет был создан в соответствии с Постановлением Совета Народных Комиссаров СССР № 1696 от 16 сентября 1940 года (г. Москва, Кремль) как Казахский государственный учительский институт иностранных языков. В апреле 1944 года согласно постановлению СНК СССР и ЦК ВКП(б) институт был преобразован в Алматинский педагогический институт иностранных языков. В 1993 году, в соответствии с Постановлением Президента Республики Казахстан № 1283 от 23 июня, институт получил новый статус и был преобразован в Казахский государственный Университет мировых языков. В 1998 году в рамках Постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта, направленного на совершенствование системы управления образовательными учреждениями, Университет был переименован в Казахский государственный Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. В 2003 году в соответствии с новой моделью управления и развития высшего образования Университет приобрел статус Акционерного общества и получил официальное наименование АО «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Университет, нацеленный на реализацию государственной политики в сфере образования, науки и молодежной политики, а также на повышение конкурентоспособности национального образования на международной арене, обеспечивает подготовку специалистов по 10 иностранным языкам в рамках 12 образовательных программ бакалавриата, 10 – магистратуры и 5 – докторантуры PhD. Деятельность Университета осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования (АБ 0137365 от 03.02.2010 г.).

В глобальном рейтинге Университетов QS World University Rankings (WUR) 2025 Университет занял позиции в диапазоне 1201–1400 мест, а в региональном рейтинге QS WUR Asia расположился на 305 месте. В предметном рейтинге QS by Subject по направлению «Современные языки» Университет вошёл в группу 304–340 позиций <https://surl.li/nbhiyy>. Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга за 2024 год КазУМОиМЯ им. Абылай хана занял 11-е место в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан. ВУЗ имеет 126 университетов-партнеров по всему миру. Официальный сайт Университета – www.ablaikhan.kz.

Образовательные программы разработаны с учетом международных стандартов ESG и Болонского процесса. Создана современная образовательная инфраструктура (лаборатории, цифровые технологии). ВУЗ прошел специализированную аккредитацию НААР и международные аккредитации.

Университет состоит из 5 факультетов, аккредитуемые ОП реализуются на Факультете международных отношений, права и бизнеса, на 2х кафедрах: кафедра международного права (ОП 6B04201 – «Юриспруденция») и кафедра международных отношений (ОП 8D03122 – «Регионоведение»).

Учебный процесс обеспечен развитой академической инфраструктурой. В распоряжении Университета находятся 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовые, 2 буфета и 3 читальных зала, что создает комфортные условия для обучения, научной деятельности и студенческой жизни.

Аккредитуемые ОП обеспечены 2-мя учебными корпусами: учебный корпус №1, учебный корпус №3. Аудиторный фонд для образовательных программ составляет 7 ауд в №3 корпусе,

26 аудиторий в №1 корпусе, из них 4 аудитории компьютерные классы, 9 лекционных аудиторий оснащены современным оборудованием.

Официальный сайт Университета: <https://www.ablaikhan.kz/ru/>

Краткое описание аккредитуемых ОП 3 кластера.

Потенциал кафедры международного права, реализующей ОП 6B04201 – «Юриспруденция», сформирован из докторов и кандидатов юридических наук. Кадровый состав кафедры по состоянию на 01.09.2024 г. включает 17 работников, из них 1 доктор наук, 7 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 5 магистра наук. Доля преподавателей, имеющих ученую степень, составляет 66%.

Реализацию ОП 8D0312 - «Регионоведение» обеспечивает ППС кафедры международных отношений ФМОБП 4 человек, а из них остепененных – 4 (2 доктора наук, 1 – кандидат наук, 1 – доктор PhD), что составляет 100%. Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП по штатному расписанию составляет 100%.

Контингент студентов по аккредитуемые ОП на 2024-2025 уч.г.: 6B04201 – «Юриспруденция» - 173 чел., 8D0312 - «Регионоведение» - 7 чел.

Библиотечные ресурсы. Площадь читального зала №1 составляет 136,3 кв.м., посадочных мест – 34. Площадь читального зала имени М.М.Копыленко составляет 178,4 кв.м., посадочных мест – 52. В цокольном этаже 3 корпуса размещен абонемент с выходом на улицу в летнее время и пять книгохранений, что удобно для работников при поиске заказов. Общая площадь абонемента составляет 55,7 кв.м., посадочных мест – 4. Общая площадь книгохранений составляет 325,1 кв.м. рабочих мест – 2. Библиотечно-информационного центра Университета составляет более 600 000 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг деятельности в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана» проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26.12.2011.

По результатам проведения специализированной аккредитации 28-30 мая 2020 года внешняя экспертная комиссия сформировала 21 рекомендацию по стандартам специализированной аккредитации. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете о реализации рекомендаций внешней Экспертной комиссии НААР в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана».

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга 15 рекомендаций ВЭК из 21 выполнены на 100%, что соответствует 71,4% реализации выработанных ВЭК НААР рекомендаций.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в период с 4 по 6 марта 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 145 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество всего
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	11
Деканы	2
Заведующие кафедрами и координаторы ОП	8
Преподаватели	26
Студенты, магистранты, докторанты	44
Выпускники	33
Работодатели	14
Всего	145

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы УК№1, ГУК- этажи 1,2,4: компьютерные и лекционные аудитории, криминалистическая лаборатория, зал судебных заседаний, лаборатория «Ресторанный

сервис», столовая (демонстрация навыков работы студентов с программным обеспечением), актовый зал, музей КазУМОиМЯ им. Абылай хана, этнографический музей, читальный зал иностранной литературы, диссертационный читальный зал им. М.М. Копыленко, лаборатория региональных исследований, радиорубка, монтажная, телевизионная студия, аудитория «Туризм мамандығының зертханалық-практикум кабинеті», ресурсный центр «Е-туризм», спортзал

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК посетила базы практик аккредитуемых программ. Так, по ОП 6B04201 – «Юриспруденция» был посещен РГУ Департамент судебного администрирования РК по г. Алматы. По 8D0312 - «Регионоведение» был посещен Институт востоковедения им. Р.Б. Сулейменова.

Татариновой Л.Ф. было посещено занятия по ОП: 6B04201 – «Юриспруденция», дисциплина: «Уголовное право РК. Особенная часть.»; преподаватель: к.ю.н., доцент Джетибаев Н.С., тема лекционного занятия: «Меншікке қарсы қылмыстық құқық бұзушылықтар», аудитория: 234/ корпус 1.

Серикбаевой А.Т. было посещено занятия по ОП 8D0312 - «Регионоведение», дисциплина: «Научно-методологические основы исследования Центральной Азии в современной регионалистике» (научная консультация). Преподаватель: к.п.н., профессор кафедры МО Байсултанова К.Ч. Аудитория 214, 1 корпус.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.ablaikhan.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемой образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.03.2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательные программы бакалавриата 6В04201 – «Юриспруденция» и докторантуры 8D03122 – «Регионоведение» реализуются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Законом РК от 1 июля 2024 года № 103-VIII ЗРК «О науке и технологической политике», Законом РК от 9 февраля 2015 года № 285-V ЗРК «О государственной молодежной политике», Указом Президента Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 611 «Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2029 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан», Приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования», ведомственными приказами МНВО РК, а также в соответствии с Уставом, регламентными документами ОО, определяющими стратегические направления развития ОО, Планами развития ОП, учебными планами и программами дисциплин ОП, разработанными в установленном порядке, решениями УС, годовым планом работы Университета, годовыми планами работы факультета менеджмента и международных коммуникаций, управления послевузовского образования, кафедры

международных коммуникаций, иными локальными актами. Данные ОП разработаны и реализуются в рамках эффективной системы обеспечения качества образования в соответствии с международными стандартами для университета инновационно-ориентированного и международно-адаптивного типа, каковым является АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Политика по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» является доступной для ППС, обучающихся и стейкхолдеров и опубликована на сайте университета. (<https://surl.li/hgdjnj>).

Политика содержит основные виды деятельности, стратегические направления развития университета и принципы обеспечения качества, составной частью которой являются Цели и принципы Политики обеспечения качества.

Основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в Руководстве по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» (<https://clck.ru/33v8ef>).

Основные положения по организации учебного процесса отражены во внутреннем нормативном документе «Академическая политика» (Протокол № 1 от 29.08.2024г.). (<https://clck.ru/33uVfS>) в разделах: п. 8 «Контроль учебных достижений обучающихся», п. 9 «Политика оценивания учебных достижений», п.19 «Правила соблюдения академической честности», п. 24 «Организация учебного процесса с применением дистанционных технологий», в «Плане развития ОП» ЮП (<https://surl.li/bdvoxu>), Регион (<https://surl.li/ryqsgf>) «Спецификации образовательной программы» ЮП (<https://surl.li/sbpese>), Регион (<https://surl.li/sbigsy>).

Взаимосвязь науки, преподавания и обучения по ОП 6B04201 – «Юриспруденция» реализуется за счет перманентного проведения преподавателями научных исследований и совместных проектов, внедрения результатов научно-исследовательских работ (НИР) в образовательный процесс, преподавания с учетом новейших научных достижений и технологий. Так, в рамках НИИПШ 3 «Мировая политика, международно-интегративные и геополитические процессы современности», НИПЛ III. «Международно-правовые подходы к урегулированию проблем безопасности» в 2023 г. успешно завершен внутривузовский научный проект на тему «Избирательное право Республики Казахстан (современный правовой анализ).

С целью выявления сильных и слабых сторон своей образовательной деятельности, а также адаптации оцениваемых ОП для лучшего соответствия потребностям бизнеса и общества, кафедрами МП и МО периодически проводят анализ удовлетворенности работодателей.

Работа по минимизации и устранению рисков ведется в соответствии с разработанным в университете «Положением по управлению рисками» (ПО14-2023) (<https://clck.ru/33v6CJ>). Прогнозирование развития ОП осуществляется на основе анализа нынешнего состояния, потенциальных проблем и снижения рисков.

Аналитическая часть

Изучив представленную членам ВЭК Стратегию развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020 – 2025 годы (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>), эксперты пришли к выводу, что она разрабатывалась на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. Также эксперты отмечают, что при разработке Программы развития учитывались качественные изменения системы образования, в вузе был проведен анализ текущего состояния деятельности, который позволил выработать меры по адекватному реагированию на угрозы.

Импонирует тот факт, что анализируемая Стратегия развития содержит в себе не только перечисление существующих рисков и поставленных перед руководством вуза задач, но и имеет закрепленные показатели результативности проводимых вузом мероприятий. Подобный подход позволит повысить эффективность деятельности.

В то же время, в рамках работы ВЭК, эксперты определили, что Планы развития оцениваемых ОП содержат в себе указания на уникальные мероприятия, направленные на преодоление определенных рисков для каждой отдельно взятой оцениваемой ОП. То есть, при

разработке Плана развития оцениваемых ОП выпускающие кафедры учитывают возможные потенциальные риски.

Однако закрепление показателей либо каких-то иных индикаторов результативности, проводимых вузом и руководством ОП мероприятий в Планах развития ОП не имеется. Это дает возможность сделать вывод, что риски определены, но руководством оцениваемых ОП не определены критерии мониторинга, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра плана развития, в зависимости от изменения той или иной социально-экономической, политической и эпидемиологической ситуаций.

Комиссией было установлено, что существует взаимодействие между ППС, обучающимися и работодателями при разработке учебных планов в рамках оцениваемой ОП 1 кластера, взаимодействие с экспертами положительно влияет на качество данной ОП. Более того, экспертами в рамках ВЭК подтверждено, что работодатели и обучающиеся, являющиеся членами АСОП, принимают активное участие в заседании кафедры для обсуждения вопросов, связанных с разработкой и утверждением оцениваемых, что в свою очередь, может стать ключевым моментом для улучшения качества обучения и более тесного сотрудничества между ВУЗом и реальным сектором рынка труда

В рамках интервьюирования, членами ВЭК была получена информация, согласно которой руководство ОП открыто к предложениям и потребностям ППС, что также подтверждается результатами анкетирования. Так, на предложение анкеты «Оцените доступность руководства к ППС», были получены следующие ответы: «Очень хорошо» - 25 чел. – 73,5%, «Хорошо» - 9 чел. – 26,5%. На предложение анкеты «Оцените доступность руководства студентам», были получены следующие ответы: «Очень хорошо» - 25 чел. – 73,5%, «Хорошо» - 9 чел. – 26,5%.

Также члены ВЭК отмечают, что Руководством оцениваемых ОП ведется активная работа по реализации рекомендаций, сделанных во время последней процедуры внешнего обеспечения качества (процедура аккредитации осуществлялась в период с 28-30 мая 2020 года в НААР).

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Руководство вуза и оцениваемых ОП подтвердили свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц как при решении вопросов, связанных со сложной жизненной ситуацией, так и вопросов, касающихся образовательной программы и учебного процесса.

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков. Срок: 1.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 17 критериев имеют 1 сильную и 16 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» используются информационные системы по организации учебного процесса и внутрикорпоративного взаимодействия для многоуровневого контроля качества образования.

в Университете используются следующие информационные системы:

- система управления учебным процессом на базе продукта «HERO Study Space» и «Образовательный портал» решают основные проблемы, связанные с учебным процессом (Личные кабинеты обучающегося/преподавателя, электронное расписание, электронные ведомости, электронный журнал, электронное тестирование, анкетирование, доступ к электронной библиотеке и т.п., ИС ВУЗ) (<https://surl.li/vdpiov>).
- система автоматизированной печати приложений к диплому в строгом соответствии с бланками;
- система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE – решает вопрос предоставления обучающимся полноценных интерактивных цифровых ресурсов в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полновесное взаимодействие обучающегося с преподавателем в онлайн-режиме;
- система ключевых показателей эффективности KPI – решает проблему контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей эффективности как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом (<https://clck.ru/33v6q3>);
- система Электронного документооборота DOCUMENTOLOG – решает проблему централизованного управления, согласования, архивирования документов;
- система сбора, анализа и отправки обязательной строгой отчетности в МНВО РК (ЕПВО) – решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации, аккумуляцию и еженедельную отправку посредством API в систему «ЕСУВО»;
- система сбора и отправки данных для транспортной карты «Онай» для централизованного сбора всей необходимой информации и отправки в транспортный холдинг. Рейтинг в системе KPI учитывается при ежегодной аттестации сотрудников.

Университет использует следующие базы данных: MySQL, PostgreSQL, 1С Предприятие. MySQL и PostgreSQL. Защита информации осуществляется на нескольких уровнях. Обеспечивается обязательная защита от вирусов/троянов и других вредоносных программ посредством Антивирусного Программного обеспечения NODESET 32

EndpointSecurity. Затем вся информация делится на общедоступную и личную/персонализированную, доступную только после ввода логина и пароля.

Университет использует информационные системы по обнаружению заимствований, была закуплена и внедрена лицензионная версия системы «Антиплагиат. ВУЗ» Российского производителя ЗАО «Антиплагиат», в настоящее время университет работает на основе ИС Strikeplagiarism.com с ежегодным продлением (<https://surl.li/rgkofw>).

На основании результатов анкетирования принимаются меры по улучшению внутренней системы обеспечения качества: в 2024 году внесены изменения в «Политику обеспечения качества АО «КазУМОиМЯ им.Абылай хана»», а именно в раздел №6 «Студентоцентрированное обучение и успеваемость».

В соответствии с «Положением об аудите ОП» (<https://surl.li/pkalqt>), на основании приказа и плана-графика в вузе ежегодно проводится внутренний аудит, в котором охватывается каждая составляющая системы в соответствии с требованиями документированной процедуры.

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя: годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовой отчет кафедр и факультетов по УМР, НИР, НИРС, НИРД, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на совете факультета; анализ внутренних аудитов, динамики контингента обучающихся. Данный механизм дает возможность предусмотреть возможные риски и предотвратить их в будущем.

Результаты анкетирования обучающихся, ППС и работодателей в обязательном порядке доводятся до сведения руководства ОП и обсуждаются на заседаниях кафедр, разрабатываются мероприятия по повышению уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров, внесению корректировок.

Что касается разрешения конфликтов, то имеется и соответствующий ВНД, и действующий механизм: руководитель структурного подразделения (заведующий кафедрой, куратор, начальник) — декан факультета — курирующий проректор — ректор.

Аналитическая часть

В университете определены пользователи информационных систем, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Указанный процесс осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей, что было подтверждено как посредством анализа экспертных заключений и рецензий от работодателей, так в рамках интервьюирования фокус-групп.

Согласно полученной информации в рамках интервьюирования фокус-групп, члены ВЭК подтвердили, что обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализ и управления достоверной информацией с участием обучающихся, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов для обеспечения актуальности.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают обучающиеся, выпускники, работодатели, руководители баз практик.

Уровень удовлетворенности обучающихся и ППС в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» измеряется на систематической основе, посредством применения анкетирования. Это было подтверждено на интервью как ППС, так и обучающихся. Данная информация также нашла свое подтверждение и в результате проведенного в рамках работы ВЭК анкетирования. Так, на вопрос: *на сколько вы удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса* 126 (73,7%) обучающихся ответило «полностью удовлетворены» и 42 (24,6%) обучающихся ответили «частично удовлетворены».

Также в рамках работы ВЭК подтверждено, что сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством университета (собрания, совещания и заседания Советов). Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития университета. Внедренные системы КРІ, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством размещения информации о научно-исследовательской деятельности и публикации научных материалов на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 17 критериев имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Оцениваемые ОП 6В04201 – «Юриспруденция», ОП 8D03122 – «Регионоведение» разработаны на основе положений Закона РК «Об образовании», ГОСО высшего и послевузовского образования, а также других нормативно-правовых документов Министерства науки и высшего образования РК и соответствуют национальным рамкам квалификаций и

профессиональным стандартам, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Качество ОП оценивается как внешними рейтингами «Атамекен», НААР, так и внутренними оценками качества.

Ежегодно АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» участвует в Рейтинге по следующим направлениям: Институциональный рейтинг по направлениям подготовки специалистов; Рейтинг вузов РК в соответствии с уровнем и направления подготовки специалистов.

Разработка и реализация ОП бакалавриата и докторантуры в университете регламентирована Академической политикой для уровней послевузовского образования (Протокол №1 от 29.08.2024, размещена на официальном сайте университета в разделе Учебный процесс. Академическая политика. - <https://surl.li/iyspik>).

Процедура разработки и утверждения ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и 8D03122 «Регионоведение» предусматривает организацию образовательного процесса с учетом инклюзивной среды, предусматривающей доступность обучения для всех категорий обучающихся и докторантов, включая лиц с ограниченными возможностями (Приложение 25).

При формировании цели ОП были учтены факторы деятельности, такие, как потребности, интересы, стимулы и мотивы обучающихся; теоретическая база в сочетании с прикладными дисциплинами; топовые специалисты-практики; проектная деятельность и практика в различных организациях; мастер-классы и участие в профильных конкурсах - даёт обучающимся и докторантам возможность раскрыть творческий потенциал и стать первоклассными специалистами в сфере юриспруденции и регионалистики.

В университете на стадии разработки и утверждения ОП, КЭДов на постоянной основе ведется совместная работа с потенциальными работодателями. Также были включены по рекомендации работодателей ряд дисциплин.

Придавая большое значение практической подготовке студентов, кафедра ведет достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практики, ее методическому обеспечению, руководству и контролю.

Прохождение обучающимися практики в вузе является приоритетным и важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост студентов как будущих конкурентоспособных специалистов. При разработке модели выпускника, в которой непосредственное участие принимают преподаватели кафедры, учитываются интересы обучающихся, требования государства, работодателей, современного рынка труда. Модель выпускника по ОП построена с учетом специфики реализуемых траекторий и в соответствии с профессиональными стандартами.

Руководством ОП предприняты меры для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП 6B04201 – «Юриспруденция». На основе договора с ЧУ «Центр медиации и права «Парасат» обучающиеся 3-го курса получают сертификаты о завершении курсов по «Практике применения норм о медиации в гражданском и уголовном судопроизводстве РК», что дает возможность выпускникам трудоустроиться в смежных областях или в специализированных медийных структурах. Так, в 2022-2023 учебном году 12 обучающихся получили сертификат объемом 36 часов, о чем были предоставлены сертификаты.

Аналитическая часть

В рамках работы ВЭК, эксперты подтвердили, что регламент разработки и утверждения ОП представлен во внутренних документах. Оцениваемые ОП систематически проходит внутреннюю и внешнюю экспертизы. Внутреннюю экспертизу проводят ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся. Внешнюю экспертизу – представители правоприменительных организации, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур, в результате чего эксперты определили, что ежегодно на заседаниях кафедры, при обсуждении вопросов разработки КЭД на следующий учебный год, приглашаются представители работодателей, которые вносят свои предложения

по включению новых дисциплин, в частности была проанализирована рецензия на ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение».

Данная информация также была подтверждена на интервьюировании обучающихся.

Внешняя экспертиза аккредитуемой ОП осуществляется работодателями, которые вносят свои предложения по включению тех или иных дисциплин в оцениваемые программы, что было доказано посредством предоставленных рецензий и экспертных заключений.

Несмотря на то, что по университету заключены договоры о сотрудничестве в области образования и науки с рядом зарубежных вузов, на момент визита ВЭК совместные образовательные программы с зарубежными партнерами или двудипломное образование по ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» отсутствовали. Более того, в рамках интервьюирования фокус-групп, была получена информация, согласно которой работа по гармонизации содержания оцениваемых ОП и с аналогичными ОП вузов Казахстана и зарубежных государств не проводится, а академическая мобильность представлена малым количеством обучающихся. Соответственно, представленные членам Комиссии свидетельства указывают на отсутствие двудипломного образования, а также утвержденного системного плана по его созданию и реализации.

Более того, работодатели в рамках интервьюирования озвучили идею о том, что такие дисциплины, как «Цифровизация профессиональной деятельности», «Международно-правовой практикум» и «Правовой статус юридических лиц в гражданском праве» оказывают незначительное влияние на формирование результатов обучения, что указывает на необходимость их замены.

Импонирует тот факт, что несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6B04201 «Юриспруденция», руководством данной ОП и руководством АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» проведена серьезная работа по профессиональной сертификации обучающихся. Более того, в ОП имеют место быть дисциплины, направленные на формирование соответствующих компетенций, позволяющих получить лицензию адвоката или медиатора.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция»:

✓ Несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6B04201 «Юриспруденция», руководством данной ОП и руководством АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» проведена серьезная работа по профессиональной сертификации обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/двудипломного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.11.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция»:

1. Руководство ОП пересмотреть, с обязательным участием работодателей, содержание ОП «Юриспруденция», с включением дисциплин (заменить, например, такие дисциплины, как: «Цифровизация профессиональной деятельности», «Международно-правовой практикум»), способных сформировать практические компетенции и требуемые рынком труда результаты обучения. Срок: 01.07.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» из 12 критериев 1 сильная, 9 удовлетворительных и 2 предполагают улучшение позиций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 12 критериев 11 удовлетворительных и 1 предполагает улучшение позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций-работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики дипломных проектов и диссертаций, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения различного вида практик, предложений председателей комиссии итоговой аттестации докторантов. Для разработки качественной и актуальной образовательной программы, получения предложений и рекомендаций по разработке ОП, руководство ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» периодически проводит анкетирование среди работодателей.

Открытые, показательные занятия и взаимные посещения ППС проводятся в течение учебного года в соответствии с расписанием учебных занятий в целях обмена опытом, оказания помощи в профессиональном развитии молодых преподавателей, повышения качества образования и внедрения новых методов обучения. Непосредственно после открытого занятия проводится его обсуждение и оформляется протокол, в котором отмечаются положительные стороны занятия, замечания, предложения по совершенствованию методики обучения.

Порядок разработки плана развития ОП и мониторинга его реализации изложены в Академической политике университета, «Руководстве по разработке плана развития ОП», Положении об аудите ОП» (<https://surl.li/sdvnmm>). Аудит образовательных программ является ведущим элементом в системе мониторинга ОП

В АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» с 2021 г. действует Комиссия по обеспечению качества, в составе которой руководители структурных подразделений университета, деканы факультетов, заведующие кафедрами и представители из числа обучающихся, магистрантов и докторантов (<https://surl.li/ajexuq>).

Управление стратегии развития и мониторинга АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» два раза в год осуществляет мониторинг действующих образовательных программ на предмет их соответствия современным требованиям и стандартам. Мониторинг включает оценку

качества образовательного процесса, актуальности учебных планов и программ, а также эффективности методов преподавания и уровня подготовки студентов. Кроме того, важным аспектом мониторинга является проверка номенклатуры дел для обеспечения правильного учета и систематизации документов. Результаты мониторинга направлены на корректировку и улучшения образовательных программ, что способствует повышению их конкурентоспособности и соответствия требованиям рынка труда

На образовательном портале университета создан раздел по регистрации инновационных предложений, где любое заинтересованное лицо может внести инновационные предложения по улучшению деятельности оцениваемых ОП.

Аналитическая часть

В процессе работы ВЭК были проанализированы внутренние нормативные документы, на основе чего было определено, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Анализ КЭД показал, что дисциплины расположены логически, и соответствуют уровню подготовки, подтверждена последовательность изучения дисциплин, согласно пререквизитам и постреквизитам. Однако встречаются и дисциплины, потерявшие свою актуальность.

Членам комиссии предъявлены документы, демонстрирующие мониторинг результатов профессиональных практик. Проводятся опросы обучающихся по результатам прохождения практик, анализируются отчеты обучающихся.

В АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП в области профильных дисциплин. Но, в то же время, эксперты ВЭК отмечают, что ППС, имеют все ресурсы для прохождения курсов по применению инновационных методов оценивания результатов обучения. Необходимо организовать для ППС обучение новым, современным методам оценивания в виде кейсовых проектов, совместного междисциплинарного приема итоговых работ в виде питч-презентаций и др. Руководству вуза и руководству ОП необходимо разнообразить инструменты по оценке результатов обучения.

Также стоит отметить, что при непосредственном анализе содержания официального сайта, а также при интервьюировании как самих представителей вуза (ППС и руководителей оцениваемой ОП), так и работодателей, члены ВЭК определили, что в вузе отсутствует утвержденная система действий, направленных на информирование заинтересованных лиц. То есть, члены ВЭК изучили материалы, предоставленные вузом, официальный сайт и страницы социальных сетей АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», и пришли к выводу, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение». Более того, при изучении материалов, предоставленных вузом, официальной сайта и страниц социальных сетей АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», эксперты определили, что отсутствует систематическое размещение информации о предполагаемых мероприятиях по разработке, пересмотру и/или актуализации ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение».

Следовательно, в вузе отсутствует алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках оцениваемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

1. Рекомендуем разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 1.10.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

1. Разработать План мероприятий по совместной работе с работодателями и иными стейкхолдерами, с целью получения четко сформулированных рекомендаций в рамках мониторинга ОП, отразить анализ рынка труда в соответствующем Отчете. Срок: ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В04201 – «Юриспруденция» из 10 критериев имеют 9 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позиции.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8Д03122 – «Регионоведение» из 10 критериев имеют 8 удовлетворительных и 2 предполагающие улучшение позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете вместе и по согласованию с обучающимся формируется индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основании РУП и в соответствии с КЭД, в котором обучающийся выбирает дисциплины самостоятельно.

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию

студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике, в Руководстве по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, английском и русском.

Кафедры заблаговременно предоставляет обучающимся полную информацию о количестве элективных дисциплин и кратком их описании. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающийся не может изучать дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил пререквизиты этой дисциплины.

В университете действует эффективная система консультирования в виде работы эдвайзеров. В рамках этой системы достигается наиболее результативное проектирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся.

С целью реализации инклюзивного образования преподаватели проходят специализированное обучение и сертификацию, которые позволяют им адаптировать образовательные процессы под индивидуальные потребности обучающихся. Так, на кафедрах МП и МО преподаватели Булекбаева Р.У. и Тойганбаева А.Е. прошли курс повышения квалификации «Инклюзивная высшая школа: создание комфортной образовательной среды для обучающихся с ООП».

Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов. Например, в результате коллективной работы ученых ОП 6В04201- «Юриспруденция» Булекбаева Р.У., Сыздыкова А.А., Байжомартова К.А. разработано учебное пособие «Қазақстан Республикасының конституциялық құқығы» (Алматы, 2025) и актуализирован курс «Конституционное право РК».

Кейсы из учебного пособия Кучукова К.М. «Тактика и методика раскрытия и расследования мошенничеств, совершаемых в сети Интернет» (Алматы, 2021) включены в дисциплину «Криминалистика», «Уголовное право (особенная часть)».

Студентоцентрированное обучение дополняется результатами разработки учебного пособия ученых кафедры Жугралиной Б.И., Сыздыковой А.А., Байжомартовой К.А., Кучукова К.М. «Қазақстан Республикасының қылмыстық құқығы (жалпы бөлім)» (Алматы, 2022), где проведен доступный для обучающихся анализ ситуации в уголовном праве РК.

В АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется процедура реагирования на жалобы обучающихся по нижеследующей схеме: прием жалобы устно, письменно, через интернет-портал, рассмотрение жалобы через проведение внутреннего расследования, принятие решения, информирование обучающегося, мониторинг и анализ.

Аналитическая часть

Членами ВЭК подтверждено, в том числе посредством интервьюирования обучающихся, что аккредитуемые ОП дают обучающимся свободу в выборе дисциплин, перечисленных в КЭД и РУПе, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории. В результате реализации выбранной образовательной траектории, обучающиеся получают необходимые компетенции.

Данная информация подтверждается и данными анкетирования обучающихся. Так, с утверждением «Преподаватель владеет преподаваемым материалом» - 117 чел. (68,4%) ответили «полное согласие» и 44 чел. (25,7%) респондентов ответили «согласен».

Индивидуальная образовательная траектория состоит из вузовской (обязательной), вариативной, коррекционной и организационной частей. Обязательная часть включает основные для изучения модули, которые соответствуют структуре ОП. Вариативная часть включает набор модулей и их составных частей, которые обучающийся выбирает для изучения

в зависимости от интересующих его направлений обучения. Обязательная и вариативная часть направлены на определение содержания обучения.

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется согласно утвержденному расписанию учебных занятий. Учебной программой дисциплины определяются различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др.

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, однако сертификаты повышения квалификации в области оценки результатов обучения имеет незначительное количество преподавателей, реализующих оцениваемые ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение». Также, при изучении публикационной активности, экспертами отмечается отсутствие собственных исследований в области методики преподавания.

В курсах по дисциплинам ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» критерии и методы оценки не опубликованы. В курсах присутствует лишь таблица оценок, однако критерии не расписаны. Более того, в процессе аккредитации, экспертам было предоставлено незначительное количество сертификатов, подтверждающих прохождение ППС оцениваемых ОП курсов повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения, организованных сторонними организациями/центрами/вузами.

Члены ВЭК подчеркивают, что необходимо составить и утвердить план кафедры с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение», а также критерии и методы оценки результатов обучения, которые должны быть заранее опубликованы (например, в курсах). Такая работа может осуществляться как через публикацию статей на темы, связанные с методикой преподавания, так и посредством проведения исследований в рамках инициативной темы.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендаций для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Внести в форму Плана кафедры пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.09.2025 г.

2. В курсах всех дисциплин, оцениваемых ОП должны быть заранее опубликованы критерии и методы оценки для различных видов заданий. Срок: 01.09.2025г.

3. Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» из 10 критериев 7 имеют удовлетворительную и 3 предполагающие улучшение позиции.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 10 критериев 8 имеют удовлетворительную и 2 предполагающие улучшение позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Экспертами ВЭК отмечено, что формирование контингента ОП 6B04201 - «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (Приказ Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями приказа Министра науки и высшего образования РК от 15.12.2022 № 189 и от 26.01.2023 № 29), Правилами приема на обучение в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» от 03.06.2024 г. (<https://clck.ru/3G94Mv>), Положением о проведении собеседования с иностранными гражданами, поступающими на ОП бакалавриата и магистратуры АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» от 15 июня 2020 года (<https://surl.li/idzvoh>).

Академическая политика вуза (разделы 5-18, (<https://surl.li/uthwje>), <https://portal.ablaikhan.kz/>) содержит информацию о требованиях ОП, порядке осуществления процедур формирования контингента ОП 6B04201 - «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение», порядке формирования траектории обучения, а также признания результатов обучения. Требования к поступающим на ОП «6B04201-Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» изложены также в Спецификациях ОП, размещенных на сайте университета и доступных для всех заинтересованных лиц.

Учет и движение обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 27 июля 2022 года № 28916, с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.09.2024 г.) (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>).

Формирование контингента аккредитуемых программ осуществляется также посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты

обучения за счет собственных средств граждан и иных источников, за счет восстановленных обучающихся и обучающихся, переведенных из других вузов.

Анализируя поступающий контингент по ОП 6B04201 - «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» можно говорить о ежегодном увеличении численности студентов и докторантов, а также увеличении числа обладателей грантов. Согласно предоставленным данным, контингент ОП 6B04201 - «Юриспруденция» составляет 173 обучающихся, из которых 1 по государственному гранту, 172 на платной основе; по ОП 8D03122 – «Регионоведение» - 7 обучающихся по государственному гранту.

Правила приема, перевод с курса на курс, перезачет кредитов регламентируются Академической политикой. Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA).

Разработана специальная программа адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся с целью преодоления социально-бытовых, юридических, миграционных, психологических и языковых барьеров. Реализацию программы осуществляют совместно Учебное управление и Управление по международному сотрудничеству.

Руководство аккредитуемых ОП активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию во внеаудиторное время. В Самоотчете отмечено, что в рамках выделенных МНВО РК лицензий на бесплатный доступ к образовательной платформе Coursera по ОП 6B04201 – «Юриспруденция», 58 обучающихся прошли курсы Coursera. Тематический охват курсов составили актуальные юридические вопросы, в том числе изучение искусственного интеллекта в рамках правоведения. По ОП 8D03122 – «Регионоведение» докторанты прошли Coursera по теме «Fundamentals of Research» и «Generative AI in Education». Руководством ОП предприняты меры для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по ОП 6B04201 – «Юриспруденция». На основе договора с ЧУ «Центр медиации и права «Парасат» обучающиеся получают сертификаты о завершении курса по «Базовым основам медиации», что дает возможность выпускникам трудоустроиться в смежных областях или в специализированных медийных структурах. Так, в 2022-2023 учебном году 12 обучающихся 3 года обучения получили сертификат объемом 36 часов.

Университет демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании путем признания результатов программ мобильности обучающихся, приглашения зарубежных ученых для чтения лекций, проведения семинаров и др.

Кроме того, наличие программ Европейского союза через Национальный офис ERASMUS+ свидетельствует о сотрудничестве университета с организациями образования и национальными центрами в рамках ENIC/NARIC.

Программа внутренней и внешней академической мобильности в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется согласно «Положению об академической мобильности» и координируется Управлением по международному сотрудничеству вуза, которые основываются на деловом партнерстве с зарубежными вузами. Согласно данным Самоотчета, реализация программы внешней академической мобильности осуществляется в рамках международных программ ERASMUS +, ERASMUS MUNDUS, а также за свой счет. Среди партнеров программы отмечены вузы таких стран, как Нидерланды, Великобритания, Южная Корея, Чехия, Киргизия, Словакия, КНР, Швейцария, Индонезия, Турция и др.).

Так, по ОП 6B04201- «Юриспруденция» с сентября по декабрь месяц 2023 и 2024 г. 4 обучающихся 3 и 4 курсов, прошли обучение по программе академической мобильности в Национальном университете Джакарты (Индонезия). По ОП 8D03122 – «Регионоведение» докторант Данова А. прошла зарубежную стажировку в Университете Наварры (Памплона, Испания).

Механизм поддержки одаренных обучающихся осуществляется путем проведения различных конкурсов, научных конференций, проектов, в работе НИИПШ и НИПЛ университета, возможности публикации результатов своих научных исследований в научных журналах АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана. Кроме того, согласно отчету по самооценке обучающимся выделяется именная стипендия – Стипендия Ректора. Данная стипендия

присуждается обучающимся и магистрантам на конкурсной основе сроком на один учебный год, при условии отличных показателей в учебной деятельности, участия в научных конференциях, активной общественной жизни. Помимо стипендий, обучающимся предоставляются возможность претендовать на Президентскую стипендию, льготы по оплате за обучение, места в общежитии.

Экспертами отмечен достаточный уровень обеспеченности базами практик. В рамках ОП 8D03122 – «Регионоведение» подписан меморандум с ПРООН Казахстан, Институтом философии, политологии и религиоведения, Институтом востоковедения им. Р.Б. Сулейменова, Казахстанским центром гуманитарно-политической конъюнктуры, ОО «Ассоциация политических исследований «Альтернатива», Представительством МИД РК, Управлением политического сотрудничества, Институтом истории и этнологии им. Ч. Валиханова МНВО РК.

Социальными партнёрами ОП «6B04201-Юриспруденция» являются: Департамент полиции г. Алматы на Метрополитене УВД РК, Комитет поддержки программы Президента РК по борьбе с коррупцией, Юридическая фирма «Абжановы и партнеры» г.Алматы, Институт судебных экспертиз г.Алматы, Алматинская Академия МВД РК им. М. Есбулатова, Специализированный межрайонный экономический суд г.Алматы, Юридическая компания «LUX VERITAS», Юридическая фирма «ZANGER», Палата юридических консультантов города Алматы, Городская коллегия адвокатов г. Алматы.

В рамках ОП выпускники-бакалавры обеспечиваются комплексом документов, включающим диплом и приложение к нему, предусмотренных действующим законодательством и внутренними приказами, подтверждающим достигнутые результаты, контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства о его завершении, а также присвоение и статус полученного образования и свидетельства о его завершении, а также присвоение степени бакалавра по ОП 6B04201 – «Юриспруденция», а степень доктора философии PhD по ОП 8D03122 – «Регионоведение» после успешной защиты докторской диссертации.

В течение года проводится работа, направленная на анализ и предоставление обучающимся информации о состоянии и тенденциях рынка труда, о требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места с целью обеспечения максимальной возможности их трудоустройства; создается и обновляется база данных вакансий, предлагаемых работодателями по соответствующим ОП.

Содействие трудоустройству выпускников Университет заключается в организации и проведении таких мероприятий, как ярмарка вакансии, семинары, тренинги, мастер-классы, встречи и др. Связь с выпускниками осуществляется через Ассоциацию выпускников, которая занимается вопросами оказания методической и практической помощи обучающимся в вопросах организации студенческой жизни, функционирования органов самоуправления, а также последующего трудоустройства. Ассоциация выпускников осуществляет поддержку в трудоустройстве выпускников, в содействии по обеспечению местами практики для обучающихся, участия в разработке ОП и др., с которыми поддерживается связь (<https://surl.li/pvduzo>). Например, Ордабаев О.Т., Вице-министр труда и социальной защиты населения, председатель Президиума Ассоциации, Дадебаев А., руководитель АП РК и др.

В июне 2024 г. состоялся первый выпуск по ОП 8D03122 – «Регионоведение» докторантки Дановой А., которую пригласили на работу еще в период обучения в ТОО «Qazaq Adventure».

Результатом анализа механизма мониторинга трудоустройства по ОП «6B04201-Юриспруденция» показал, что в 2024 году из 42 окончивших университет трудоустроено 60 % выпускников. Выпускники ОП работают в органах государственной власти, бизнес-структурах, причастных к выработке и проведению внутренней политики, а также иностранных компаниях в области юриспруденции.

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК при анализе документов и визуальном осмотре (видеоматериалы, посещение баз практик и занятий) отмечается наличие необходимых ресурсов и социальных условий для обучающихся в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Так, анкетирования обучающихся показало следующие результаты:

- удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 117 чел. (68,4%), частично удовлетворен – 45 чел. (26,3%), частично не удовлетворен – 3 чел. (1,8%);

- Отношениями между студентом и преподавателем 123 чел. (71,9%) полностью удовлетворены, 45 чел. (26,3%) частично удовлетворен, 3 чел. (1,8%) частично не удовлетворен;

- Качеством образовательной программы в целом 130 чел. (76%) - обучающихся полностью удовлетворены, 37 чел. (21,6%) - частично удовлетворен, 4 чел. (2,3%) - частично не удовлетворен;

- Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса 126 чел. (73,7%) - обучающихся полностью удовлетворены, 42 чел. (24,6%) - частично удовлетворен, 2 чел. (1,2%) - частично не удовлетворен;

- Качеством преподавания в целом 129 чел. (75,4%) обучающихся полностью удовлетворены, 40 чел. (23,4%) частично удовлетворен, 1 чел. (0,6%) частично не удовлетворен;

- Академической нагрузкой/требованиями к студенту 111 чел. (64,9%) - обучающихся полностью удовлетворены, 51 чел. (29,8%) - частично удовлетворен, 7 чел. (4,1%) - частично не удовлетворен;

- Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений 115 чел. (67,3%) обучающихся полностью удовлетворены, 53 чел. (31%) - частично удовлетворен, 2 чел. (1,2%) - частично не удовлетворен.

Анализ результатов анкетирования и интервью отражают удовлетворение обучающихся практически в полной условиях и качеством ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение», предоставляемыми университетом АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» и руководством ОП. Изученная доказательная база отражает системный подход в реализации аккредитуемых программ.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

-Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 12 критериев имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Управление ППС в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется на основании ряда нормативно-правовых документов: Приказ МОН РК от 13 октября 2018 года № 569. Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра науки и высшего образования РК от 16 мая 2023 года № 218 (<https://surl.li/xuldwz>), Кадровая политика АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» имени Абылай хана (<https://surl.li/zbpukv>), Стратегия развития АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020-2025 гг. (актуализирована и утверждена решением Ученого совета АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», протокол №3 от 29.10.2021 г.), «Стратегия обеспечения качества образования АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020 – 2024 гг. (утверждена Решением Ученого Совета АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», протокол №1 от 27.08.2020 года), «Положение о конкурсном замещении должностей ППС АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» (<https://surl.li/racjhw>), «Положение о системе оценки деятельности по ключевым показателям эффективности» (<https://surl.li/earqgy>).

Функционирование кадровой политики включает наем, профессиональный рост и развитие ППС, обеспечивает профессиональную компетентность штата в учебном процессе.

Реализация ОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Сведения о ППС ОП размещаются на сайте Университета в разделе «Учебный процесс» - «Наши преподаватели» - «ФМОПБ» - «Кафедра международного права» и «Кафедра международных отношений» (<https://surl.li/bfhuoz>). Сведения содержат анкетные данные (на 3-х языках), информацию о читаемых курсах, научно-исследовательской работе преподавателя, повышении квалификации и дополнительные сведения.

Претенденты, подавшие заявления, проходят конкурс на замещение вакантных педагогических должностей (проходит дважды в год) в соответствии с утвержденными Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников. По результатам проведенного конкурса ректору вуза вносятся рекомендации по найму на работу ППС. Положения, Перечень документов, образец заявления, объявление о конкурсе с указанием вакантных должностей по кафедрам, процедура проведения конкурса размещены на сайте (<https://www.ablaikhan.kz/kz/>) университета и находятся в свободном доступе для ознакомления ППС, что гарантирует прозрачность и объективность проводимых руководством кадровых процедур. Кадровая работа, включающая назначение на должность, увольнение, перевод на вышестоящую позицию имеет утвержденную процедуру в соответствии с трудовым законодательством РК, «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием на кафедрах их отчетов по КРП индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора.

В рамках Кадровой политики разработана Компетентностная модель ППС на основе «Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и послевузовского образования», утвержденного приказом Министра науки и высшего образования №591 от 20.11.23) (<https://surl.li/ujngzv>).

Руководство ОП 6B04201- «Юриспруденция» и ОП 8D0312 - «Регионоведение» систематически проводит анализ количественного и качественного состава ППС (Таблица 2).

Таблица 2 - ППС кафедры «Международное право»

Состав ППС кафедры	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Доктора наук	2	2	1	1	1
Кандидаты наук	10	11	11	8	7
PhD	1	2	2	2	4
Магистры наук	15	12	7	5	5
Итого	28	27	21	16	17

Потенциал кафедры международного права сформирован из докторов и кандидатов юридических наук. Кадровый состав кафедры по состоянию на 01.09.2024 г. включает 17 работников, из них 1 доктор наук, 7 кандидатов наук, 3 доктора PhD, 5 магистра наук. Доля преподавателей, имеющих ученую степень, составляет 66%.

Реализацию ОП 8D0312 - «Регионоведение» обеспечивает ППС кафедры международных отношений ФМОБП 4 человек, а из них остепененных – 4 (2 доктора наук, 1 – кандидат наук, 1 – доктор PhD), что составляет 100% (Таблица 3). Укомплектованность ППС аккредитуемых ОП по штатному расписанию составляет 100%.

Таблица 3 - ППС кафедры международных отношений по ОП 8D03122 – «Регионоведение»

Состав ППС кафедры	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Доктора наук	2	2	2	2
Кандидаты наук	1	1	1	1
PhD	1	1	1	1
Итого	4	4	4	4

Преподаватели, реализующие ОП 8D03122 – «Регионоведение» являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза», имеют многочисленные награды в области образования и науки. Профессор К.Ч. Байсултанова является председателем диссертационного совета по ОП 8D03121 – «Международные отношения» и 8D03122 – «Регионоведение» при АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» им. Абылай хана.

С целью повышения качественного состава преподавателей аккредитуемых ОП предусматривается подготовка из числа штатных преподавателей докторов PhD (Ахметова Ш., Аким М., Сакенова А., Ныгметова Б., Жанысова К.).

В целях стимулирования молодых ученых, мотивации учебно-методической работы, активизации научно-исследовательских работ в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» производится начисление надбавки к должностному окладу ППС.

В целях целенаправленного развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых (до 40 лет включительно), который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе и представляющим интересы молодых ученых и специалистов.

По ОП 8D03122 – «Регионоведение» преподаватель создает условия для подготовки нового типа обучающегося – исследователя. Поэтому в процессе освоения учебной дисциплины преподаватели на основе психолого-педагогической диагностики подбирают задания исследовательского типа, работающие на внутреннюю мотивацию докторантов. Так, например, в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» разрабатываются интегрированные проекты докторантов, где обучающиеся в группах или индивидуально создают свои новые проекты по

нескольким изучаемым дисциплинам. Все материалы учебных курсов размещаются в Образовательном портале университета на платформе Moodle.

С целью осуществления деятельности на развитие академической мобильности, привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей, вовлеченности ППС в продвижение культуры качества и академической честности, развитие экономики, образования, науки и культуры страны, привлекаются внешние казахстанские и зарубежные ученые и практики. практики в целях обеспечения практиков к проведению занятий по образовательным программам. Так, лекции проводили Э. Максүзлла – член Совета по исследовательским данным и информации Национального исследовательского совета Национальной академии наук (США) на тему «Openness and the Internet: What is it and why we should care about it» (23.02.2023 г.), Ким А.А., ассоциированный профессор Владивостокского Государственного Университета (Россия) (19.09- 24.09.2022 г.), Саед С., Троицкий Е.Ф., Амребаев А.М., директор Центра политических исследований Института философии, политологии и религиоведения КН МНВО РК, Омаров Б. Т., экс-глава дипломатической миссии Казахстана в Республике Ливан.

В рамках НИИПШ и НИПЛ по направлению подготовки «6В042-Право» широко практикуется привлечение ведущих специалистов-работодателей, известных отечественных ученых и практиков в качестве лекторов. Так, 3 мая 2024 г. состоялась встреча для обучающихся и ППС факультета международных отношений, права и бизнеса с членами Высшего Судебного Совета РК Бегалиевым Е. Н. и Нурбековым А.М. В ходе встречи на тему: «Как стать судьей в РК» профессор Бегалиев Е.Н. и Нурбеков А.М. рассказали о деятельности судебных органов и Высшего Судебного Совета РК (<https://surl.li/sdkpld>). 13 мая 2024 г. в рамках гостевой лекции прошла встреча обучающихся ОП 6В04201 - «Юриспруденция» с Представителем Уполномоченного по правам человека в РК по городу Алматы Малдыбаевым К. М. на тему «О деятельности национального центра по правам человека», который осуществляет мониторинг выполнения государствами-участниками Международного пакта о гражданских и политических правах (<https://surl.li/rzzsfc>). С целью обогащения общетеоретических и практических знаний в области ведения адвокатской деятельности и совершенствования профессиональных компетенций и практико-ориентированных навыков в сфере оказания юридических услуг, 29 октября 2024 г. кафедра МП организовала гостевую лекцию с участием Квашнина Е. В. - ведущего адвоката юридической консультации №6 при Алматинской городской коллегии адвокатов для обучающихся 3, 4 курсов (<https://surl.li/tcnhov>).

Руководство ОП и преподаватели принимают активное участие в управлении и развитии образовательного процесса, что является ключевым существенным вкладом для достижения стратегических целей вуза и повышения его конкурентоспособности. В частности ППС участвуют в: разработке и модернизации учебных планов в соответствии с современными требованиями и тенденциями в области образования; научных исследованиях и проектах, способствующих развитию вузовской науки и укреплению научной базы; постоянном совершенствовании методов преподавания и внедрение инновационных образовательных технологий; оказании помощи обучающимся в выборе научных направлений и карьерного пути; формировании и реализации образовательных и научных инициатив, соответствующих миссии и видению вуза; обновлении учебных планов и курсов в соответствии с требованиями рынка труда; реагирование на изменения в образовательной среде и потребности студентов; организации и проведении семинаров, конференций и круглых столов для обмена опытом и обсуждения актуальных тем в области образования и науки; подготовке научных кадров. К примеру, на кафедре МП ведется работа по подготовке научных кадров – докторов PhD. Так, старший преподаватель Адипбаев А.М., Сакбайқызы Ә., преподаватель Ахметова А. успешно завершив обучение в докторантуре, планируют выйти в ближайшее время на защиту докторской диссертации.

Вовлеченность ППС в продвижение культуры качества и академической честности в вузе и их вклад в достижение целей ОП отражается также в активной научной деятельности.

Научные исследования по ОП 8D03122 – «Регионоведение» соответствуют приоритетным направлениям Плана–программы НИИПШ №3 «Мировая политика, международно-

интегративная и геополитические процессы современности» НИПЛ I «Современные исследования международных отношений, новая мировая парадигма геополитической и геоэкономической конкуренции», научные исследования ОП 6B04201- «Юриспруденция» проводятся в рамках НИПЛ III «Международно - правовые подходы к урегулированию проблем безопасности» (<https://surl.li/jivjrd>).

Результатами научно-исследовательской деятельности по ОП 6B04201- «Юриспруденция» являются учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, статьи в рецензируемых научных журналах. Таблицы 4-5 отражают результаты научно-исследовательской деятельности ППС ОП «6B04201-Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение».

Таблица 4 - Библиометрические показатели НИР/творческой деятельности ППС ОП «6B04201-Юриспруденция»

№	Показатели	Ед. из-я	2020	2021	2022	2023	2024
1	Учебники, учебные пособия	К-во	1	4	3	4	
2	Монографии	К-во	2			1	1
3	Журналы, рекомендованные ККСОН МНВО РК	К-во	2	4	5	7	
4	Казахстанские статьи	К-во	5	12	7	8	2
5	Статьи в СНГ	К-во	1	2	3	4	1
6	Статьи дальн.зарубежья	К-во			1	2	
7	Thomson Reuthers/ Scopus	К-во		1		1	
	Итого		11	23	19	26	4

Таблица 5 - Библиометрические показатели НИР/творческой деятельности ППС ОП и 8D03122 – «Регионоведение»

№	Показатели	Ед. из-я	2020	2021	2022	2023	2024
1	Монографии, учебники, уч. пособия	К-во	2	2	2	1	
2	Журналы, рекомендованные ККСОН МНВО РК	К-во	5	4	4	3	2
3	Казахстанские статьи	К-во	5	5	3	5	4
4	Статьи в СНГ	К-во	3	2	2	2	
5	Статьи дальн.зарубежья	К-во	3	3	2	1	
6	Thomson Reuthers/ Scopus	К-во	3	4	3	2	
	Итого		21	20	16	14	6

ППС «6B04201-Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» проходят курсы повышения квалификации на регулярной основе. Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Документы, подтверждающие факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров. Копии документов хранятся в личных делах сотрудников

ППС «6B04201-Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» проходят курсы повышения квалификации на регулярной основе. Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Статус курсов повышения квалификации имеют локальный, республиканский и международный уровни. Документы, подтверждающие факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров. Копии документов хранятся в личных делах сотрудников

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» функционирует объективная и прозрачная кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата.

Руководство вуза создает благоприятные условия работы для ППС университета. Также стоит отметить, что импонирует тот факт, что вуз дает реальные возможности для карьерного роста. Согласно анализу анкетирования ППС, возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития как «очень хорошо» оценили - 26 чел. (76,5%) и «хорошо» - 8 чел. (23,5%). Возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста 25 чел. (73,5%) ППС оценили как «очень хорошо», и «хорошо» - 9 чел. (26,5%).

В ходе проведения интервью с профессорско-преподавательским составом университета несколько преподавателей рассказали о своих кейсах карьерного роста от преподавателя до заведующих кафедрой, заместителей декана и проректора. Один из примеров Асхат А., выпускница бакалавриата, магистратуры и докторантуры АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Сейчас она доктор PhD, ассоциированный профессор и занимает позицию заведующий кафедрой международных отношений. ППС университета высоко оценили степень академической свободы, предоставляемой вузом. По данному критерию были также даны оценки «очень хорошо» и «хорошо» и составили 18 чел. (52,9%) и 16 чел. (47,1%) соответственно. В рамках поощрения инновационной деятельности 22 чел. (64,7%) ППС отметили «очень хорошо», 12 чел. (35,3%) - «хорошо». По результатам анкетирования университет демонстрирует высокий уровень обратной связи с ППС: «очень хорошо» – 23 чел. (67,6%), «хорошо» – 11 чел. (32,4%). Вуз и его руководство оказывает поддержку при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на достаточно высоком уровне, которые 26 чел. (76,5%) ППС оценили как «очень хорошо» и 8 чел. (23,5%) «хорошо». Кроме того, ППС университета среди положительных сторон отмечает стабильную заработную плату, хороший коллектив и возможности карьерного роста.

Вместе с тем, на сайте университета информация о ППС ОП «6B04201-Юриспруденция» представлена недостаточно полно, отсутствуют сведения о научных интересах, научно-методической работе и публикациях.

Эксперты ВЭК, на основании изученных документов и проведенных интервью, пришли к выводу, что по ОП «6B04201-Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» критерий направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей предполагает улучшение. Рекомендовано привлекать лучших зарубежных и отечественных ученых и практиков не только для проведения разовых лекций, но и на более длительный срок, в том числе в течение 1 семестра. Привлечение лучших зарубежных и отечественных ученых и практиков в рамках учебного процесса обеспечит высокий уровень знаний для обучающихся и будет способствовать обмену опытом среди ППС и внедрению инновационных методик преподавания. Кроме того, на вопрос «Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)» 3 чел. (8,8%) ППС ответили «иногда» и 2 чел. (5,9 %) «очень редко».

Анализ состава ППС по ОП 8D03122 – «Регионоведение» выявил, что критерий соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП также предполагает улучшение. Не смотря на, 100% укомплектованность ОП, нет остепененных преподавателей по специальности регионоведение. Вместе с тем, ввиду предстоящей защиты докторской диссертации выпускницы ОП 8D03122 – «Регионоведение» Дановой А. и положительной динамики контингента обучающихся, кафедра располагает достаточным ресурсным потенциалом.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ В рамках ОП «6В04201-Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» сильной стороной является политика Вуза, предоставляющая возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на высоком уровне.

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза разработать до 1 сентября 2025 года План привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей, с указанием различных форм участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (круглые столы, дебаты и т.д.), а также с выработкой индикаторов по мониторингу выполнения разработанного плана. Срок: до 1 09.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза, кафедре МО и руководителю ОП 8D03122 – «Регионоведение» усилить качественный состав ППС путем привлечения остепененных специалистов по направлению регионоведения. Срок до 1.09.2028

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение» из 10 критериев имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Экспертами ВЭК на основании анализа представленной документации, визуального осмотра отмечает, что формирование материально-технических ресурсов АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора (СНиП и СТ РК). Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, компьютерные классы,

библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения.

Для обеспечения обучающихся всеми необходимыми условиями Университет располагает соответствующими материальными активами: 5 учебных корпусов площадью 32 367,1 кв. м, 3 общежития с площадью 17529,4 кв.м с 1632 койко-местами, лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы и т.п.), средства внешних коммуникаций.

В 2016 году по инициативе Председателя правления - Ректора Кунанбаевой С.С. был создан, дневной стационар для обучающихся при университете, расположенной по адресу ул. Курмангазы, 150 с общей площадью 113,14 кв.м., соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения». Работают медицинские пункты, оказывающие медицинскую помощь обучающимся и сотрудникам (Муратбаева, 200; Досмухамедов 15; Жарокова 150 - дневной стационар). *Перенесла из аналит. части*

В целях поддержания актуальности технических средств (компьютерной техники, сетевой инфраструктуры и т.п.) проводится регулярное обновление оборудования (за 2017 куплено год более 100 компьютеров, за 2018 год - более 150, а за 2022 г. - 175).

Обучающиеся по ОП «6В04201-Юриспруденция» занимаются в трех корпусах университета – в главном учебном корпусе, учебном корпусе № 1, учебном корпусе № 3. В распоряжении обучающихся криминалистическая лаборатория (включающая все необходимые ресурсы для проведения криминалистических экспертиз) (Приложение 56), зал судебного заседания, предназначенный для проведения учебных судебных заседаний и ролевых игр, симуляции судебных процессов, моделирования различных типов судебных разбирательств, развития навыков ораторского искусства (Приложение 57), компьютерные классы (214, 419, 406, 408 ауд. в УК 1), оснащенные современным медийным оборудованием и необходимым программным обеспечением.

Докторанты ОП 8D03122 – «Регионоведение» проходят обучение в 516 ауд. главного учебного корпуса, ауд. 214, 234 / УК 1, лаборатории региональных исследований / 224 ауд. / УК 1, что соответствует уровню технологической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами, например, с помощью компьютерных инструментов Microsoft Excel и Python (pandas для обработки данных matplotlib и seaborn для визуализации) проводится прогнозирование и моделирование региональных процессов. Профессор Раев Д.С. по дисциплине «Методы научных исследований» использует технологию ТРИЗ (теория решения изобретательских задач), позволяющую решать посредством анализа задачи, развивающие критическое мышление и умение принимать решения.

Библиотечные ресурсы включают фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, доступ к образовательным Интернет-ресурсам соответствуют целям и задачам аккредитуемых ОП (<https://library.ablaikhan.kz/>).

Обеспечивается свободный доступ к международным базам данных на основе договоров с подписными компаниями: Scopus, Ipr smart <https://www.iprbookshop.ru>, Elsevier, Digital library, Clarivate Analytics, Springer, LexisNexis, ZQAI, РМЭБ. Подписаны договоры с другими библиотечными и научными организациями: Республиканская межвузовская электронная библиотека «Ғылым ордасы», Республиканская научно-техническая библиотека, Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, Университет «КИМЭП» и т.д.

Библиотека предоставляет возможность доступа к информационно-документальному фонду, обеспечивает широкий диапазон запросов обучающихся и ППС, тем самым способствует реализации учебных задач и научных исследований ОП. В настоящее время фонд

Библиотечно-информационного центра (далее-БИЦ) Университета составляет более 700 000 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках.

В качестве платформы для обеспечения единой точки доступа к электронным информационным ресурсам разработан сайт БИЦ университета с реализацией доступа к электронной библиотеке, электронному каталогу, ресурсам удаленного доступа, организацией работы виртуальной справочной службы, новостной лентой и другими сервисами (<https://library.ablaikhan.kz/>).

Публикационная поддержка ученых университета является одной из приоритетных направлений деятельности библиотеки, особенно в условиях поставленных целей по научно-исследовательской деятельности и вхождения в международные рейтинги.

Таблица 6 - Фонд учебной и научной литературы «6В04201-Юриспруденция»

Учебный год	Учебная литература			Научная литература			Всего лит-ры	В т.ч. на электронных носителях		
	каз	англ	рус	каз	англ	рус		англ	рус	каз
2023-2024	7124	2372	2150	106	98	113	7230	2392	3656	548
2024-2025	329	1436	2194	219	956	1462	548	2392	3656	548
Общий	7453	3808	4344	325	1054	1575	7778	2392	3656	548

Таблица 7 - Фонд учебной и научной литературы 8D03122 – «Регионоведение»

Учебный год	Учебная литература			Научная литература			Всего лит-ры	В т.ч. на электронных носителях		
	каз	англ	рус	каз	англ	рус		англ	рус	каз
2024-2025	9	514	156	6	285	139	15	695	92	15
Общий	9	514	156	6	285	139	15	695	92	15

Основной книжный фонд учебной литературы ОП «6В04201-Юриспруденция» составляет – 15 605 единиц, в том числе на государственном языке – 7453 экзemplар, на русском языке – 4344. Фонд научной литературы насчитывает 2954 единицы, из них на казахском языке – 325 экзemplаров, на русском языке - 1575, на английском языке – 799. Из общего числа учебной и научной литературы 802 единицы имеются на электронных носителях.

Книжный фонд учебной и научной литературы ОП 8D03122 – «Регионоведение» составляет 1109 - единиц различных видов документов, из которых на казахском языке – 15 экзemplаров, на русском языке - 295, на английском языке – 1054

В целом, анализ представленных данных дает основание для вывода, что вуз обеспечивает ОП «6В04201-Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» ОП основной учебной и учебно-методической литературой, методическими пособиями, необходимыми для реализации учебного и образовательного процесса по всем дисциплинам соответствующим специальностям. Визуальный анализ приложений по обеспеченности литературой подтверждает соответствие имеющихся материалов содержанию образовательных программ. Обучающиеся имеют доступ ко всем видам научно, учебной и учебно-методической литературе, которые также имеются на электронных носителях.

Работы обучающихся по ОП послевузовского образования подлежат обязательной проверке в системе «StrikePlagiarism» в целях контроля объема заимствований и анализа работ

на неправомерные заимствования. В связи с этим университет располагает сертифицированной программной системой для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «StrikePlagiarism». Техническую поддержку пользователей системы, а также загрузку работ во внутреннее хранилище системы «StrikePlagiarism» для пополнения коллекции Университета осуществляет Управление информационно-коммуникационной инфраструктуры.

Личный кабинет обучающегося и докторанта является основным порталом для проведения интервьюирования и анкетирования обучающихся. Более того, личный электронный кабинет обучающегося располагает виртуальной жалобной книгой, где каждый может разместить свои просьбы, жалобы и рекомендации относительно учебного процесса, которые в неотложном порядке рассматриваются выпускающими кафедрами и деканатами.

Информация о переводе с курса на курс, о переводе из других ОБПО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОБПО, отчисления размещается на образовательном портале Университета <http://portal.ablaikhan.kz/> и на официальном сайте Университета www.ablaikhan.kz.

Учебный процесс, педагогическая деятельность и научно-исследовательская работа по ОП «6B04201-Юриспруденция» ОП 8D03122 – «Регионоведение» обеспечиваются учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях, используются современные информационные технологии такие как электронные учебные материалы (презентации и видеоуроки), которые помогают визуализировать сложные концепции, интерактивные доски и проекторы, используемые для проведения лекций и семинаров с возможностью взаимодействия с материалом в реальном времени. что позволяет осуществлять подготовку специалистов, отвечающих требованиям и запросам современного рынка труда.

Все три учебных корпуса на 70% имеют покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi).

Соблюдение всех нормативов безопасной эксплуатации документированы и отслеживаются сотрудниками ТБиОТ.

Учебные корпуса университета оборудованы автоматической системой пожаротушения и первичными средствами пожаротушения (датчики дыма, огнетушители, пожарные краны). На ежегодной основе проводятся эвакуационные учения.

В 2016 году по инициативе Председателя правления - Ректора Кунанбаевой С.С. был создан дневной стационар для обучающихся при университете, расположенной по адресу ул. Курмангазы,150 с общей площадью 113,14 кв.м., соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения». Работают медицинские пункты, оказывающие медицинскую помощь обучающимся и сотрудникам (Муратбаева, 200; Досмухамедов 15; Жарокова 150 - дневной стационар).

В соответствии с Социальным Кодексом РК (20.04.2023 г.) вуз создал необходимую материальную и информационную инфраструктуру для безбарьерного доступа к обучению и проживанию обучающихся с особыми потребностями <https://surl.li/eyjpcn>.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что университет постоянно совершенствует свою материально-техническую базу, регулярно обновляет устаревшее оборудование, компьютерные классы (<https://surl.li/jhsfxk>). Импонирует тот факт, что руководство вуза на постоянной основе улучшает условия путем создания инфраструктурных объектов, среди которых дневной стационар для обучающихся при университете, медицинские пункты, оказывающие медицинскую помощь обучающимся и сотрудникам.

Современность имеющихся материально-технических средств в целом соответствует запросам рынка труда.

В соответствии с учебными планами и образовательных программ библиотечный фонд пополняется новыми изданиями учебной и научной литературы согласно профилю

университета на государственном, русском и английском языках и полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МНВО РК.

Публикационная поддержка ученых университета является одной из приоритетных направлений деятельности библиотеки, особенно в условиях поставленных целей по научно-исследовательской деятельности и вхождения в международные рейтинги.

В 2018 году был открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС), что обеспечивает в Университете информационную открытость и прозрачность учебного процесса, оптимизацию сервисных услуг, формирование культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции, повышение качества оказания услуг по принципу «одного окна».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04201-«Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 13 критериев имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Ключевым механизмом формирования связи с общественностью является сайт и портал АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» (www.ablaikhan.kz, <https://portal.ablaikhan.kz/>).

Информационная политика АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется в соответствии с внутренним нормативным документом «Информационная политика» (ПК 4-4-2023) (<https://surl.li/azsajb>).

Официальный сайт университета (<https://surl.li/laypyu>) информирует общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования по аккредитуемым ОП.

Информирование общественности, абитуриентов, обучающихся и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития осуществляется посредством различных каналов коммуникаций:

- официальный сайт университета <http://www.ablaikhan.kz>;
- официальные сообщения в СМИ;
- издание рекламных материалов об университете, в том числе в электронной версии, размещаемой на официальном сайте АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»;
- сайт ППС – (<https://surl.li/oukofw>);
- сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>;
- образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>;
- портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>;
- официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram – <https://surl.li/jrpzdp>, YouTube канал - <https://surl.li/aljjsi>, Facebook – <https://surl.li/ypfwyj>, ВКонтакте – <https://vk.com/kazumo23>, мессенджеры Telegram и WhatsApp;
- e-mail рассылка по внешним контактам.

Одним из важных инструментов систематизации работы по информированию общественности и по освещению деятельности университета является Имиджевая политика (<https://surl.li/xxvxrk>), согласно которой составляется график информирования общественности о достижениях университета деканами и руководителями инновационно-образовательных программ, руководителей структурных подразделений.

На сайте www.ablaikhan.kz предоставлена подробная справочная информация об образовательных программах университета, описание курсов и состав ППС кафедр, о международном сотрудничестве университета (в том числе в рамках ОП <https://surl.li/uunirb>), о программах академической мобильности обучающихся и ППС (<https://surl.li/zdruru>).

Центром карьеры АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» создан канал на платформе Telegram, где проводится анализ рынка труда, информация о возможностях трудоустройства выпускников по ОП, информирование обучающихся и выпускников университета о вакансиях, стажировках и практике (<https://surl.li/hkzcpn>).

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

В университете функционирует студенческая телерадиостудия «Абылай хан», которая информирует всех обучающихся и сотрудников о важных событиях, происходящих в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

В университете функционирует студенческая телерадиостудия «Абылай хан», которая информирует всех обучающихся и сотрудников о важных событиях, происходящих в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Информация о движении обучающихся (перевод с курса на курс, на другую ОП / другой язык обучения, перевод в другой вуз, отчисление), политике перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS, академической мобильности, двудипломному образованию, прохождении практики (базы практик, договор о проведении практики, направления на практику и т.д.) содержатся в разделе «Обучение».

Раздел «Учебный процесс» факультетских сайтов содержит академические календари, расписание занятий, экзаменов, доступ к образовательному portalу «MOODLE».

Процесс и уровень информированности общественности о программах бакалавриата «6B04201-Юриспруденция» и докторантуры 8D03122 – «Регионоведение», о сотрудничестве и взаимодействии

с партнерами в рамках аккредитуемых программ также осуществляется через официальные каналы коммуникации, веб-сайт университета www.ablaikhan.kz), социальные сети, публичные мероприятия и форумы как конференции, семинары, круглые столы и т.д.

Финансовая отчетность публикуется на сайте АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» им.Абылай хана во вкладке «Финансовый отчет (<https://surl.li/fylhiu>)».

Аналитическая часть

Изучив все канал и инструменты информирования общественности, результаты анкетирования и интервью со студентами, выпускниками и ППС университета, эксперты ВЭК отмечают, что Университет уделяет достаточное внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Так анкетирование обучающихся показало, что 130 чел. (76%) полностью удовлетворены и 34 чел. (19,9%) удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы. Имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены – 121 чел. (70,8%) обучающихся, удовлетворены – 44 чел. (25,7%) и 5 чел. (2,9%) частично удовлетворены. Критерий «Информирование студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени» показал высокую удовлетворенность 127 чел. (74,3%).

В целом, официальный Web-сайт АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на казахском, русском, английском языках имеет современную навигацию, которая позволяет быстро получить информацию об истории университета, миссии, Стратегии развития университета, информацию о структурных подразделениях и факультетах, в том числе в разрезе образовательных программ, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, а также сведения о преподавателях.

Вместе с тем, при визуальном просмотре сайта кафедры МП и МО, экспертами отмечается сложная навигация. Например, при просмотре информации о ППС, при нажатии «назад», происходит переход на портал факультета, а не страничке с полным списком ППС.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04201-«Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение»:

▼ Не выявлены

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция»:

- Руководству вуза и ОП актуализировать и унифицировать объем и смысловую нагрузку размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персонаний. Срок: 01.07. 2025 года.

Рекомендации для ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B04201 – «Юриспруденция» из 11 критериев имеют 10 удовлетворительных и 1 предполагающую улучшение позиции.

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D03122 – «Регионоведение» из 11 критериев имеют 11 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Руководство вуза и оцениваемых ОП подтвердили свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц как при решении вопросов, связанных со сложной жизненной ситуацией, так и вопросов, касающихся образовательной программы и учебного процесса.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция»:

✓ Несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6В04201 «Юриспруденция», руководством данной ОП и руководством АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» проведена серьезная работа по профессиональной сертификации обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ В рамках ОП «6В04201-Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение» сильной стороной является политика Вуза, предоставляющая возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей на высоком уровне.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04201-«Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:
Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04201-«Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение»:

✓ Не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков. Срок: 1.09.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/двудипломного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.11.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция»:

1. Руководство ОП пересмотреть, с обязательным участием работодателей, содержание ОП «Юриспруденция», с включением дисциплин (заменить, например, такие дисциплины, как: «Цифровизация профессиональной деятельности», «Международно-правовой практикум»), способных сформировать практические компетенции и требуемые рынком труда результаты обучения. Срок: 01.07.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Рекомендуем разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 1.10.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Разработать План мероприятий по совместной работе с работодателями и иными стейкхолдерами, с целью получения четко сформулированных рекомендаций в рамках мониторинга ОП, отразить анализ рынка труда в соответствующем Отчете. Срок: ежегодно.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендаций для ОП 6B04201 – «Юриспруденция» и ОП 8D03122 – «Регионоведение»:

1. Внести в форму Плана кафедры пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму

индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.09.2025 г.

2. В курсах всех дисциплин, оцениваемых ОП должны быть заранее опубликованы критерии и методы оценки для различных видов заданий. Срок: 01.09.2025г.

3. Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и 8Д03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза разработать до 1 сентября 2025 года План привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей, с указанием различных форм участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (круглые столы, дебаты и т.д.), а также с выработкой индикаторов по мониторингу выполнения разработанного плана. Срок: до 1 09.2025 г.

Дополнительные рекомендации для ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

1. Руководству вуза, кафедре МО и руководителю ОП 8Д03122 – «Регионоведение» усилить качественный состав ППС путем привлечения остепененных специалистов по направлению регионоведения. Срок до 1.09.2028

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция» и ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В04201 – «Юриспруденция»:

- Руководству вуза и ОП актуализировать и унифицировать объем и смысловую нагрузку размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персоналий. Срок: 01.07. 2025 года.

Рекомендации для ОП 8Д03122 – «Регионоведение»:

- Не выработаны.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B04201 - «Юриспруденция» и 8D03122 – «Регионоведение», реализуемые АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В04201- «Юриспруденция», АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		

25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+			
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		

75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		

106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту				10	1	
ВСЕГО			3	101	8	



Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 8D03122 – «Регионоведение», АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		

11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и		+		

		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.				
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке,		+		

		(региональном/национальном / международном), ее уникальность.				
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		

60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		

75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		

106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
ВСЕГО			2	104	6	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор



АО «Казахский университет международных
отношений и мировых языков имени Абылай хана»

Кунанбаева С.

2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 4-6 марта 2025 года

Кластер 1 (реаккредитация)	6B04201 Юриспруденция; 8D03122 Регионоведение
Кластер 2 (реаккредитация)	6B11101 Туризм; 7M11111 Туризм (научно-педагогическое направление); 6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес; 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление)
Кластер 3 (реаккредитация)	6B03201 Журналистика; 7M03211 Журналистика (научно-педагогическое направление); 6B03202 Связь с общественностью

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
3 марта 2025 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 4 марта 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус (рабочий кабинет ВЭК); Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Кунанбаева Дана Ануварбековна – и.о. Председателя Правления - Ректора	Кабинет 208, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча проректорами	1. Чакликова Асель Тураровна - проректор по учебной работе; 2. Успанова Майра Уалиевна - проректор по научной и инновационной деятельности; 3. Кунанбаева Дана Ануварбековна - проректор по стратегическому развитию; 4. Кульгильдинова Тулебике Алимжановна - проректор по учебно-методической работе; 5. Жылтырова Жанара Текесбайқызы - проректор по международным связям;	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		6. Нургабылов Умирзак Шарапович - проректор по административно-организационной работе; 7. Сережкина Татьяна Владимировна - проректор по социальным вопросам и воспитательной работе.	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Мергембаева Айткенже Турсагуловна - начальник учебного управления; 2. Темиргалиева Светлана Закиевна - начальник нормативно-контрольного управления; 3. Азимбаева Алмакул Мамырхановна - начальник финансово-экономического управления; 4. Кунанбаев Серикжан Ануварбекович – директор центра цифровой трансформации; 5. Жанбагысова Жазира Шынгысовна - начальник административного управления; 6. Байузакова Гульмира Илесовна - начальник управления стратегии развития и мониторинга; 7. Әбдіғаппар Таңшолпан Ерболқызы - начальник управления по международному сотрудничеству; 8. Мурзабаева Жанна Миятовна - директор библиотечно-информационного центра; 9. Жолдасова Венера Муратбековна - руководитель центра обслуживания студентов;	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		10. Жанысова Камила Нұрланқызы - руководитель отдела по связям с общественностью и социальным вопросам; 11. Халидолда Нурдана Кумырбекқызы – заместитель председателя профсоюзного комитета	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Жубанова Марияш Харазимовна - декан факультета менеджмента и международных коммуникаций; 2. Кудайбергенов Нурадин Айыпович - декан факультета международных отношений, права и бизнеса; 3. Ахметова Мадениет Кадесовна – начальник управления послевузовского образования.	Кабинет 208, главный учебный корпус
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Айтбаева Гульзамира Джолдасбековна – заведующая кафедрой менеджмента международного туризма; 2. Рақымжанова Салтанат Сержановна - заведующая кафедрой менеджмента гостеприимства; 3. Ким Ольга Яковлевна - заведующая кафедрой международных коммуникаций; 4. Норузова Гульчехрам Бакримовна – заведующая кафедрой международного права;	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		5. Асхат Гулнаш Асхатовна - заведующая кафедрой международных отношений; 6. Шевякова Татьяна Васильевна - руководитель ОП 7М03211 – «Журналистика»; 7. Шайморданова Зарема Джуандыковна - руководитель ОП 8D03122 – «Регионоведение»; 8. Ахметов Булат Исаевич – руководитель ОП 6B04201 – «Юриспруденция».	
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1. 1 кластер (ауд № 408, гук, сессионный зал zoom 1) 2 кластер (ауд № 409, гук, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (ауд № 411, гук, сессионный зал zoom 3)	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2.	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3. 1 кластер (ауд № 408, сессионный зал zoom 1) 2 кластер (ауд № 409, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (ауд № 411, сессионный зал zoom 3)	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4.	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 5 марта 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6.	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7.	Посещение занятий ППС по расписанию
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 6 марта 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, руководство вуза</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 34 ответа

2. Должность, %

Профессор	6 – 17,6%
Доцент/ассоциированный профессор	7 – 20,6%
Старший преподаватель	13 – 38,2%
Преподаватель	8 – 23,5%
Зав. Кафедрой	0 – 0,00%
Другое	0 – 0,00%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 – 0,00%
Доктор наук	2 – 5,9%
Кандидат наук	6 – 17,6%
Магистр	18 – 52,9%
PhD	7 – 20,6%
Профессор	2 – 5,9%
Доцент/ассоциированный профессор	2 – 5,9%
Нет	0 – 0,00%
Другие	0 – 0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 – 0,00%
1 год – 5 лет	9 – 26,5%
Свыше 5 лет	25 – 73,5%
Другое	0 – 0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	27 – 79,4%	7 – 20,6%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 – 52,9%	16 – 47,1%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
6	• Методики преподавания	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%

7	• Образовательные инновации	30 – 88,3%	4 – 11,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	29 – 85,3%	5 – 14,7%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
13	• преподавателям	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 – 38,2%	21 – 61,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	20 – 58,8%	14 – 41,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
25	• с практической деятельностью	13 – 38,2%	21 – 61,85	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	5 – 14,7%	27 – 79,4%	2 – 5,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17 – 50%	17 – 50%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	19 – 52,9%	16 – 47,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

История и престиж вуза, достойная зарплата, хороший коллектив и зав. кафедрой и руководители, расположение вуза в центре города

Это -мой альмаматер. Он дал мне возможность получить опыт в Греции и Великобритании.

По планам выйти на защиту и стать доктором PhD

Индустрия гостеприимства и туризма является драйвером экономики страны, поэтому хотелось бы внести свою лепту в процветание Казахстана и своего родного вуза.

Стабильная зарплата, хороший коллектив, карьерный рост

Ввиду статуса вуза, хороших условий труда, отзывчивости руководства

подфартило

осы университеттің түлегімін, магистратураны бітірдім, шетелдік проекттерге осы университет пен туризм кафедрасынан қатыстым. инфраструктурасы жаксы, жұмыс жасауға жаксы мүмкіндіктер бар

Хочу работать в лучшем ВУЗе иностранных языков, так как являюсь преподавателем иностранных языков. Наш университет специализируется в обучении иностранных языков. работа в данном вузе удовлетворяет мои ожидания, работа с креативными студентами, локация университета, более гибкий график расписания, дружественный коллектив, возможность расти в научно-исследовательском плане

Я работаю в этом вузе, потому что это соответствует моей специальности и профессиональным интересам. Здесь я могу реализовать свои знания и опыт в сфере туризма, обучая студентов и передавая им практические навыки. Кроме того, условия работы, включая уровень заработной платы, меня устраивают. Важным фактором также является комфортная атмосфера в коллективе, где приятно работать и развиваться. благоприятный психологический климат

Потому что мне нравится атмосфера в данном вузе

Мұнда барлық қолаалы жағдайлар жасалған

Мне нравится, что преподаватель имеет возможно творчески подойти к дисциплине, что дает возможность применить инновационные методы и методики, которые требуются в современном обществе

Университет престижный, известный своим высоким уровнем академической среды, занимает 5 место в рейтинге НААР, считаю здесь работать очень респектабельно и перспективно, атмосфера благоприятна как в самом коллективе, так и в перспективе роста профессионального и личностного, а еще не маловажно и его местоположение в центре города

Закончила магистратуру здесь. Работаю в данном Вузе, потому что нравится условия труда и есть возможность для карьерного роста и профессионального развития.

Хороший коллектив, условия труда.

КазУМОиМЯ дает возможности развить личностные и научные деятельность в образовательном сфере.

Бұл оқу орыны маған ұнайды себебі көптеген жетістікке жеттім.

Жұмыс жасауға қолайлы жағдайлар жасалған

болашағы жақсы

основные причины - благоприятный климат внутри коллектива, поддержка со стороны руководства факультета и коллег, стабильная зарплата, которая повышается ежегодно

Потому что я окончила бакалавриат в этом Вузе, мне легче ориентироваться, Здесь удобный график работы, наш коллектив очень дружный и на кафедре приятная атмосфера

по причине широких возможностей для развития своих практических навыков преподавателя в профессиональной сфере, а также перспектив для дальнейшего роста в научно-исследовательских целях

ыңғайлы орналасқан, өте жақсы ұжым, жалақы қанағаттандырады, уақытында беріледі

Для карьерного роста, стабильная зарплата, хороший коллектив

Очень нравится, что учебный процесс студентов в получении образования по специальности, сопровождается изучением основ специальности и английском языке

Хорошие научные и финансовые условия. Являюсь основоположником специальности Туризм. Работаю в данном вузе с 1995 года. За время работы прошла стажировку в Бельгии (1,5 года), Испании (6 мес), Англий (4 мес) и США (11 мес).

Хороший уровень заработной платы

Тұрақты айлық төленеді

дружный коллектив, своевременная оплата труда

Хорошие условия для работы, хорошая зарплата

Я окончила в этом вузе магистратуру и хотела тут работать дальше

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

12 – 35,3%	19 – 55,9%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
------------	------------	----------	-----------	-----------

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 – 20,6%	22 – 64,7%	3 – 8,8%	2 – 5,9%	0 - 0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 - 0,00%	9 – 26,5%	25 – 73,5%	0 - 0,00%
Неудобное расписание	0 - 0,00%	10 – 29,4%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 - 0,00%	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 - 0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 - 0,00%	1 – 2,9%	33 – 97,1%	0 - 0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Другие проблемы	меня все устраивает нет проблем больше участия в совместных научных проектах с Западными ВУЗами На мой взгляд таких явно выраженных проблем нет, все решается в процессе работы			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	32 – 94,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Отношениями с непосредственным руководством	33 – 97,1%	0 - 0,00%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	33 – 97,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Степенью участия в принятии	30 – 88,2%	4 – 11,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

управленческих решений				
Отношениями со студентами	32 – 94,1%	2 – 5,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	32 – 94,1%	1 - 2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Деятельностью администрации вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Условиями оплаты труда	25 – 73,5%	8 – 23,5%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Охраной труда и его безопасностью	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 – 52,9%	12 – 35,3%	2 – 5,9%	2 – 5,9%
Организацией и качеством питания в вузе	30 – 88,2%	2 – 5,9%	1 – 2,9%	1 – 2,9%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	29 – 85,3%	4 – 11,8%	1 – 2,9%	0 - 0,00%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 171

Образовательная программа (специальность):

Туризм (бакалавриат)	60 (35,1%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат)	38 (22,2%)
Туризм (магистратура)	6 (3,5%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (магистратура)	5 (2,9%)
Журналистика (бакалавриат)	29 (17%)
Журналистика (магистратура)	1 (0,5%)
Связь с общественностью (бакалавриат)	8 (4,7%)
Юриспруденция (бакалавриат)	20 (11,7%)
Регионоведение (докторантура)	4 (2,3%)

Пол:

Мужской	36 (21,1%)
Женский	135 (78,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	123 (71,9%)	43 (25,1%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	126 (73,7%)	43 (25,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	124 (72,5%)	43 (25,1%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	119 (69,6%)	46 (26,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	125 (73,1%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	106 (62%)	56 (32,7%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	5 (2,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	123 (71,9%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	111 (64,9%)	52 (30,4%)	3 (1,8%)	0 (0%)	5 (2,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	107 (62,6%)	54 (31,6%)	6 (3,5%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	88 (51,5%)	57 (33,3%)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	13 (7,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	121 (70,8%)	38 (22,2%)	4 (2,3%)	0 (0%)	8 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	122 (71,3%)	41 (24%)	2 (1,2%)	0 (0%)	6 (3,5%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	117 (68,4%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	6 (3,5%)
14. Доступностью компьютерных классов	117 (68,4%)	42 (24,6%)	9 (5,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108 (63,2%)	49 (28,7%)	12 (7%)	2 (1,2%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	124 (72,5%)	39 (22,8%)	7 (4,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 (51,5%)	58 (33,9%)	15 (8,8%)	9 (5,3%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 (38,6%)	57 (33,3%)	31 (18,1%)	15 (8,8%)	2 (1,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	120 (70,2%)	42 (24,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	5 (2,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	130 (76%)	37 (21,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	127 (74,3%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
22. Методами обучения в целом	114 (66,7%)	50 (29,2%)	6 (3,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	126 (73,7%)	42 (24,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	129 (75,4%)	40 (23,4%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	111 (64,9%)	51 (29,8%)	7 (4,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	114 (66,7%)	51 (29,8%)	3 (1,8%)	0 (0%)	3 (1,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз	130 (76%)	34 (19,9%)	4 (2,3%)	0 (0%)	3 (1,8%)

правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	131 (76,6%)	36 (21,1%)	3 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	133 (77,8%)	33 (19,3%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	115 (67,3%)	53 (31%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	121 (70,8%)	44 (25,7%)	5 (2,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 (51,5%)	49 (28,7%)	10 (5,8%)	9 (5,3%)	15 (8,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	121 (70,8%)	42 (24,6%)	6 (3,5%)	0 (0%)	2 (1,2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	127 (74,3%)	42 (24,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	110 (64,3%)	32 (18,7%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	25 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	113 (66,1%)	55 (32,2%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (54,4%)	73 (42,7%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	104 (60,8%)	59 (34,5%)	8 (4,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	102 (59,6%)	54 (31,6%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	99 (57,9%)	57 (33,3%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	117 (68,4%)	44 (25,7%)	10 (5,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

42. Изложение преподавателя понятно	105 (61,4 %)	55 (32,2 %)	10 (5,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 (55,6 %)	51 (29,8 %)	20 (11,7 %)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	97 (56,7 %)	61 (35,7 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	103 (60,2 %)	53 (31%)	13 (7,6%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	103 (60,2 %)	55 (32,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	90 (52,6 %)	58 (33,9 %)	23 (13,5 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93 (54,4 %)	57 (33,3 %)	20 (11,7 %)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	117 (68,4 %)	49 (28,7 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	108 (63,2 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	112 (65,5 %)	53 (31%)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	103 (60,2 %)	59 (34,5 %)	9 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	109 (63,7 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	116 (67,8 %)	50 (29,2 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	98 (57,3 %)	45 (26,3 %)	23 (13,5 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 (55%)	51 (29,8 %)	20 (11,7 %)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)

57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	106 (62%)	51 (29,8)	13 (7,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	110 (64,3)	48 (28,1)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

можно даже сделать программу посложнее, учиться довольно легко. а еще надо поставить новые высокие парты под размер студентов

Оқу орнының біліміне көңілім толықтай толады

Оқу бағдарламасына толықтай көңілім толады.

Мен үшін ешқандай мәселе жоқ. Маған барлығы ұнайды. Алған білімдерімді жұмысымда қолданамын.

За 4 года моего обучения в КазУМОиМЯ никаких проблем с обучением, с получением образования, новых знаний никаких проблем у меня не было. Очень рад что поступил именно в КазУМОиМЯ и обучаюсь в нашем университете.

Жалпы мұғалімдеріміз алтын, барлығы өз істерінің нағыз мамандары. Осы күнге дейін мұғалімдерден жамандылық көрген емеспін.

я считаю, что в моем университете нет проблем, хочу отметить высокие качества преподавательского состава и их квалификацию.

Оқыту сапасында ұстаздар жағынан ешқандай мәселелер жоқ, тек университетіміздің жабдықталу деңгейінің нашарлығы, студенттерге арналған парталар мен орындықтардың ыңғайсыздығы, демалыс орындарының жоқтығы болмаса

Хотелось бы больше именно практических занятий, на которых мы могли бы применять знания полученные на лекциях

На лекциях используются разные методики, но тем не менее хотелось бы, чтобы было больше интерактива на лекциях

барлығы өте жақсы, барлық жағдайға мүмкіндіктер жасалған.

Явных проблем в стенах университета как студент я не вижу, я полностью удовлетворена работой деканата, преподавателей. Очень рада обучению в этом ВУЗе и возможностям, которые нам предоставляют

Касательно моего ОП это то что есть много ненужных предметов начиная с 1 курса до 4 курса,а некоторые предметы просто меняют название, хотя по факту те же что учили на предыдущем курсе. Есть непонятные предметы, которые добавили просто чтобы были, хотя условно курсов по римскому праву или КоАП мы не допустим не проходили

Большая часть профильных занятий на 3 курсе заключается в подготовке и представлении презентаций студентов - особого разнообразия в этом плане сравнительно меньше, чем в прошлые 2 года.

Оқыту бағдарламасына толығымен көңілім толады .

Жоқ, ешқандай мәселелер байқалмайды. Оқыту сапасы жоғары деңгейде және тиімді ұйымдастырылған.

качество преподавания очень хорошее. но, как по мне наш университет недостаточно хорошо оборудован чтобы проходить некоторые предметы.

Нет никаких проблем относительно качества преподавания. Самые лучшие учителя. Особенно Дильда Апай 

Оқыту сапасын айтатын болсақ, бұл жағынан маған барлығы ұнайды, біздің мұғалімдердің студенттерге деген қарым қатынасы, түсініспеушілігі, сабақты түсіндіргендеріне толықтай көңілім толады.

по answer

барлығы қолайлы жасалған, басқа универлерге қарағанда халықаралық практика жоғары. Бірақ академиялық ұтқырлыққа орын санын көбейтсе. Ал былай жатахана, білім беру сапасы жоғары. Хотелось бы получать больше творческих заданий, нежели просто демонстрация и защита презентаций. Например можно взять создание каких-либо видеопроектов. Хочется получать опыт не только в написании текстов, но и в видеомонтаже, а так же саунд-дизайне.

Качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Университет предоставляет студентам большие возможности проходить учебную практику и учебу по обмену зарубежом.

ЖОО оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ.

я бы хотела чтобы стулья были удобными и скамейки возле аудитории во время ожиданий и международная практика в других странах кроме Турции

Система, качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Учителя выполняют свою работу очень хорошо. Если даже есть некие нюансы по поводу учебы, то это полностью зависит от студента, от их небрежности к урокам.

относительно качество преподавания нету никаких минусов

Барлық мұғалімдердің білім беруі және қарым қатынастары толықтай көңілімнен шығады. Универімізде компьютермен қолдануға рұқсат етілген, кез-келген уақытта еркін қолдануға болатын кабинеттер жоқ. Тек сабақ болса кіруге, сабақ үстінде ғана қолдануға болады. Студенттер бос уақытында демалатын орындар жоқ.

Оқыту сапасына қатысы ешқандай мәселер жоқ, барлығы тиімді және жоғары деңгейде ұйымдастырылған.

найс

