



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ

6B11101–«Туризм», 6B11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»;
7M11111 – «Туризм» (НПН), 7M11113 – «Ресторанное дело и гостиничный
бизнес» (НПН)

АО «Казахский университет международных отношений и
мировых языков им. Абылай хана»

в период с 4 по 6 марта 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 –
«Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН)**

**АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков
им. Абылай хана»**

в период с 4 по 6 марта 2025 года

г. Алматы

«6» марта 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	16
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	16
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	22
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	27
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	32
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	35
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	40
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	45
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	50
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	54
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	57
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	60
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...61	
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	75
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	82
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	88

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
АСОП	Академический совет образовательных программ
ОВПО	Организация высшего послевузовского образования
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
EURHODIP	European Association of Hotel and Tourism Schools
ЕПВО	Единая платформа высшего образования
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
КазУМОиМЯ им. Абылай хана Университет	Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ММТ	Менеджмент международного туризма
МГ	Менеджмента гостеприимства
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НГС	Научно-гуманитарный совет
НИПО-комплекс	Научно-инновационный профессионально-образовательный комплекс
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НИИПШ	Научная инновационная исследовательская прикладная школа
НИПЛ	Научно-исследовательская прикладная лаборатория
НМС	Научно-методический Совет
НПН	Научно-педагогическое направление
НРК	Национальная рамка квалификаций
ОП	Образовательная программа
ОО	Образовательная организация
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПН	Профильное направление
РУП	Рабочий учебный план
РДиГБ	Ресторанное дело и гостиничный бизнес
РО	Результат обучения
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРМ	Самостоятельная работа магистрантов
УС	Ученый совет
ФММК	Факультет менеджмента и международных коммуникаций
ФПО	Факультет послевузовского образования
ЦОС	Центр обслуживания обучающихся
MOODLE	Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment
GPA	Grade point average
QS	Quacquarelli Symonds (World University Rankings)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_26-25-ОД от 28.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6В11101– «Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; магистратуры 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН).

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Татарина Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор департамента «Теория и практика журналистики», проректор по научной деятельности Молдавского Государственного Университета (г. Кишинев, Республика Молдова); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Серикбаева Айжан Темирболатовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Торайгыров университет»; *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, доцент кафедры рекреационной географии и туризма, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадилова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Молнар Ольга Васильевна, студентка 3 курса ОП Юриспруденция НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дильназ Нуртазина Темирбекқызы, студентка 4 курса ОП Туризм НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (далее по тексту – КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Университет, ВУЗ) – крупнейший многопрофильный научно-образовательный Университет в Республике Казахстан, специализирующийся на подготовке кадров гуманитарного языкового и международного профиля, лингвистики, туризма и индустрии гостеприимства.

Университет был создан в соответствии с Постановлением Совета Народных Комиссаров СССР № 1696 от 16 сентября 1940 года (г. Москва, Кремль) как Казахский государственный учительский институт иностранных языков. В апреле 1944 года согласно постановлению СНК СССР и ЦК ВКП(б) институт был преобразован в Алматинский педагогический институт иностранных языков. В 1993 году, в соответствии с Постановлением Президента Республики Казахстан № 1283 от 23 июня, институт получил новый статус и был преобразован в Казахский государственный Университет мировых языков. В 1998 году в рамках Постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта, направленного на совершенствование системы управления образовательными учреждениями, Университет был переименован в Казахский государственный Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. В 2003 году в соответствии с новой моделью управления и развития высшего образования Университет приобрел статус Акционерного общества и получил официальное наименование АО «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Университет, нацеленный на реализацию государственной политики в сфере образования, науки и молодежной политики, а также на повышение конкурентоспособности национального образования на международной арене, обеспечивает подготовку специалистов по 10 иностранным языкам в рамках 12 образовательных программ бакалавриата, 10 – магистратуры и 5 – докторантуры PhD. Деятельность Университета осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования (АБ 0137365 от 03.02.2010 г.).

В глобальном рейтинге Университетов QS World University Rankings (WUR) 2025 Университет занял позиции в диапазоне 1201–1400 мест, а в региональном рейтинге QS WUR Asia расположился на 305 месте. В предметном рейтинге QS by Subject по направлению «Современные языки» Университет вошёл в группу 304–340 позиций. Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга за 2024 год КазУМОиМЯ им. Абылай хана занял 11-е место в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан. ВУЗ имеет 126 университетов-партнеров по всему миру. Официальный сайт Университета – www.ablaikhan.kz.

Образовательные программы разработаны с учетом международных стандартов ESG и Болонского процесса. Создана современная образовательная инфраструктура (лаборатории, цифровые технологии). ВУЗ прошел специализированную аккредитацию НААР и международные аккредитации.

Учебный процесс обеспечен развитой академической инфраструктурой. В распоряжении Университета находятся 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовые, 2 буфета и 3 читальных зала, что создает комфортные условия для обучения, научной деятельности и студенческой жизни. В вузе ежемесячно выходит газета «Мир языков», научный журнал «Вестник КазУМОиМЯ».

Университет, как специализированный международный образовательный комплекс, удостоен 11 престижных международных наград и знаков признания, подтверждающих его высокие достижения в сфере образования и науки, в том числе: «Австрийский почётный

крест» за вклад в развитие образования и культуры; Международная награда «Европейское качество»; Почетное звание «Лидера Образования», присвоенное Кембриджской Научной Ассоциацией; Международная почетная награда «Академическая пальмовая ветвь» (Франция); Международный сертификат качества Швейцарского института стандартов качества «SIQS»; Международная награда «Oxford Academic Union».

Университет состоит из 5 факультетов, аккредитуемые ОП реализуются на 2х факультетах: менеджмента и международных коммуникаций (ОП 6В11101–«Туризм», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН), 7М11114 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (ПН)) и менеджмента и международных коммуникаций (6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»).

Количество штатных преподавателей по ВУЗу составляет 414 человек, что составляет 51% остепененных.

Аккредитуемые ОП обеспечены 2-мя учебными корпусами: учебный корпус №1, учебный корпус №3. Аудиторный фонд для образовательных программ составляет 7 ауд в №3 корпусе, 26 аудиторий в №1 корпусе, из них 4 аудитории компьютерные классы, 9 лекционных аудиторий оснащены современным оборудованием.

ППС кафедры «Менеджмент международного туризма» по аккредитуемым ОП: средний возраст ППС – 42 года, из них с учеными степенями – 45 лет. Средний стаж педагогической работы составляет 15 лет, на 2024-2025 уч.год всего ППС – 17, из них остепененные 7 ППС, что составляет 41%; докторов наук – 1, PhD докторов наук – 3, кандидатов наук – 3.

ППС кафедры «Менеджмент гостеприимства» на 2024-2025 уч.год по аккредитуемым ОП: всего ППС –14, из них остепененные 5 ППС, что составляет 35,7%; докторов наук – 0, PhD докторов наук – 0, кандидатов наук – 5. Средний стаж педагогической работы составляет 23,5 лет.

Контингент студентов по аккредитуемые ОП: 6В11101 «Туризм» - 244 чел., 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» - 202 чел., 7М11111 «Туризм» (НПН) - 4 чел., 7М11113 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) -7 чел.

Библиотечные ресурсы. Площадь читального зала №1 составляет 136,3 кв.м., посадочных мест – 34. Площадь читального зала имени М.М. Копыленко составляет 178,4 кв.м., посадочных мест – 52. В цокольном этаже 3 корпуса размещен абонемент с выходом на улицу в летнее время и пять книгохранений, что удобно для работников при поиске заказов. Общая площадь абонемента составляет 55,7 кв.м., посадочных мест – 4. Общая площадь книгохранений составляет 325,1 кв.м. рабочих мест – 2. Библиотечно-информационного центра Университета составляет более 600 000 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № № 39-20-ОД от 27.04.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 мая 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11101-Организация и управление туризмом; 6В11103-Менеджмент в индустрии гостеприимства; 7М11101-Инновационные исследования в сфере туризма; 7М11102-Организация и управление туризмом Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «25» мая 2018 г. № 68-18/1-ОД, издание первое).

Состав ВЭК в КазУМОиМЯ им. Абылай хана (2020 год):

1. Председатель комиссии – Миржакыпова Седеп Токтамуратовна, д.э.н., профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);
2. Эксперт – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, доктор PhD, доцент, Университет

Нархоз (г. Алматы);

3. Эксперт – Исахова Парида Бакировна, д.э.н, профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);

4. Эксперт – Карбаева Шолпан Шайкеновна, к.п.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им Абая (г.Алматы);

5. Эксперт – Актымбаева Алия Сагындыковна, кандидат географических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

6. Эксперт – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, д. э. н., профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);

7. Эксперт – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);

8. Эксперт – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, к.э.н., доцент, Алматинская академия экономики и статистики (г. Алматы);

9. Работодатель – Шайкенова Рашида Рашидовна, директор Казахстанской туристской ассоциации (г. Алматы);

10. Студент – Исмаил Жамал Бакыткызы, магистрант 2 курса Юридического факультета Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);

Наблюдатель от Агентства – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательных программ 6В11101-Организация и управление туризмом; 6В11103-Менеджмент в индустрии гостеприимства; 7М11101-Инновационные исследования в сфере туризма; 7М11102-Организация и управление туризмом

2.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

2.1.1 Провести анализ реального позиционирования аккредитуемых ОП с привлечением представителей бизнес-сообществ, определить конкурентные преимущества ОП перед программами других ВУЗов, отразить результаты в планах развития ОП, спецификации и описании на сайте ВУЗа.

Уникальность и конкурентные преимущества отражены в планах развития ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 90%

2.1.2 Внести изменения в Положение «О порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации», в части (1) включения требований к постановке целей плана развития ОП по методологии ‘SMART’; (2) необходимости определения ответственных за достижение целевых индикаторов; (3) внедрения унифицированной формы отчета мониторинга реализации плана развития ОП.

ДП 05-04-2022 Руководство по разработке плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации (утверждено ректором 26.08.2022 г.) содержит требование к постановке целей плана развития ОП по методологии SMART, определяет ответственных за разработку и реализацию плана развития ОП, а также порядок мониторинга реализации плана развития ОП.

Рекомендация реализована 100%

2.1.3 Скорректировать планы развития ОП в соответствии с требованиями обновленного документа, а также с учетом Целей в области качества, утвержденных на 2022-2023 учебный год.

Представлены планы развития ОП (утвержденные Ученым советом 25.04.2023 г.), разработаны с учетом установленных требований в Руководстве по разработке плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации, а также соответствуют Целями в области качества КазУМО и МЯ им. Абылай хана на 2022-2023 учебный год.

Представлен Отчет по мониторингу реализации ОП за 2022-2023 учебный год, а также документы, подтверждающие его обсуждение на заседании коллегиальных органов.

Рекомендация реализована

100%

2.1.4 Руководству ОП конкретизировать порядок формирования регулярной отчетности, отражающий результаты деятельности академического совета и выполнение плана его работы, зафиксировать изменения в НПА, регулирующем функционирование академического совета.

ПК 4-1-2023 Положение об Академическом совете по образовательным программам АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (утверждено Ученым советом 24.01.2023 г., протокол №6) регламентирует деятельность АСОП, в том числе устанавливает порядок оформления и исполнения решений.

Представлен годовой отчет АСОП факультета Менеджмента и международных коммуникаций по направлению «Сфера обслуживания» за 2022-2023 учебный год.

Рекомендация реализована

100%

2.1.5 Руководству ОП представить руководству ВУЗа: (1) отчет о реализации плана работы НИПЛ №3 в части создания образовательно-прикладных продуктов для внедрения в ОП, внести предложения по корректировке плана по результатам рассмотрения; (2) отчет о выполнении решений Ученого совета от 22.02.2021 г. №7-1 в части закрепленных поручений.

Представлен Отчет о реализации плана работы НИПЛ №3 в части создания образовательно-прикладных продуктов для внедрения в ОП, а также информация и документы, подтверждающие его реализацию. Внесены некоторые предложения по корректировке плана.

Также представлено Решение Ученого совета от 22.02.21 г. №7-1 и документы, подтверждающие выполнение закрепленных поручений.

Рекомендация реализована

100%

2.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

2.2.1 Установить конкретные ключевые показатели эффективности по всем направлениям деятельности при реализации ОП, обеспечить прозрачность и доступность информации по ключевым показателям результативности и эффективности.

Ключевые показатели результативности и эффективности ОП разработаны на основе Стратегических ключевых показателей эффективности университета и отражены в планах развития ОП.

Прозрачность и доступность информации по выполнению ключевых показателей результативности и эффективности обеспечивается размещением на сайте университета информации о ходе реализации ОП.

Рекомендация реализована

100%

2.2.2 Провести оценку результативности и эффективности аккредитуемых ОП в соответствии с установленными показателями, в том числе в разрезе доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся ОП, представить результаты оценки руководству ВУЗа.

Ключевые показатели результативности и эффективности ОП отражены в планах развития ОП. Представлена информация, подтверждающая проведение анализа и оценки утвержденных показателей, а также документы, подтверждающие обсуждение полученных результатов. В разрезе доступности образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся ОП в университете имеется достаточное количество доступных и соответствующих цели обучения учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся.

Рекомендуется регулярное проведение мероприятий по оценке результативности и эффективности ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

80%

2.2.3 Обеспечить совершенствование механизма системного использования адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества за

счёт интеграции ключевых показателей эффективности ОП в систему сбалансированных показателей ВУЗа.

В университете разработаны ПР 14-2023 Правила о системе сбалансированных показателей (утверждены ректором 26.01.2023 г.), в соответствии с которыми осуществляется оценка результатов деятельности через систему сбалансированных показателей, внедрение которой связано с необходимостью совершенствования и повышения внутренней системы обеспечения качества. В качестве основных показателей системы сбалансированных показателей, характеризующих эффективность ключевых процессов, выбраны показатели эффективности ОП.

Рекомендация реализована

100%

2.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

2.3.1 *Предусмотреть в структуре syllabusов дисциплин раздел, демонстрирующий вклад дисциплины в формирование результатов обучения и компетенций на уровне ОП, отразить соответствующие изменения в syllabusах дисциплин аккредитуемых ОП.*

Структура syllabusов определяется Академической политикой университета. В структуре syllabusов дисциплин предусмотрен раздел, демонстрирующий вклад дисциплины в формирование результатов обучения и компетенций на уровне ОП. Представлены образцы syllabusов.

Рекомендуется по аналогии актуализировать все syllabusы.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

70%

2.3.2 *Скорректировать тематическое содержание дисциплин, исходя из планируемых результатов обучения и компетенций, а также их вклада в формирование программных результатов обучения и компетенций выпускника.*

Тематическое содержание дисциплин «Organizational Design», «Analysis of trends in the development of the restaurant and hotel business», «Technology of Development and promotion strategies for restaurant and hotel product» было доработано, внесены необходимые изменения.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

70%

2.3.3 *Обеспечить дисциплины, реализуемые на английском языке, источниками аутентичной литературы.*

Представлена книгообеспеченность ОП, все дисциплины, реализуемые на английском языке на 100% обеспечены аутентичной литературой (Organisational design, Digital marketing and e-commerce, Analysis of trends in development of restaurant and hotel business, Formation technology and promotion strategy of restaurant and hotel products).

Дисциплины, обозначенные в отчете ВЭК и не обеспеченные соответствующей литературой, в настоящее время, по утверждению руководства ОП, читаются на русском языке.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

80%

2.3.4 *Обеспечить соответствие трудоемкости видов учебной деятельности общей трудоемкости дисциплины.*

Трудоемкость дисциплины «Methodology for planning and forecasting the cluster model of the tourism and hotel business», в которой был обнаружен недостаток в ходе визита ВЭК, приведена в соответствие с Рабочим учебным планом ОП. Подтверждающие документы представлены.

Рекомендация реализована

100%

2.3.5 *Представить полный комплект учебно-методической документации аккредитуемых ОП для проведения внутренней экспертизы.*

В соответствии с Академической политикой университета в комплект учебно-методической документации входит: план развития ОП, спецификация-модель выпускника,

рабочие учебные планы, силлабусы, методические разработки по педагогической, производственной и исследовательской практике, методические разработки по выполнению магистерской диссертации и магистерского проекта. Учебно-методические комплексы ОП представлены.

Информация и документы, подтверждающие проведение внутренней экспертизы, не представлены.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 50%

2.3.6 *Расширить форматы участия представителей бизнес-сообщества и работодателей, привлекаемых к проведению внешних экспертиз, в процессы разработки ОП и обеспечения их качества (мониторинг текущих и перспективных потребностей, работодателей, совместная разработка и корректировка ОП, целевой прием студентов, привлечение работодателей для реализации ОП и т.д.).*

В университете регулярно проводятся встречи с представителями бизнес-сообщества, где обсуждаются актуальные вопросы развития отрасли. Имеются договоры о социальном партнерстве, на основании которых представители практики привлекаются к внешней экспертизе в процессе разработки ОП, делают корректировку. Также данные партнеры привлекаются в учебный процесс для реализации ОП, рецензируют магистерские диссертации, совместно проводят мониторинг текущих и перспективных потребностей.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.3.7 *Определить виды профессиональной сертификации, к которым обучающиеся могут проходить подготовку, определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на их подготовку к сертификации.*

Руководителями ОП проведен анализ рынка по определению сертификационных центров и определен перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку к сертификации. После изучения дисциплин «Технология формирования и стратегии продвижения ресторанного и гостиничного продукта», «Организационное проектирование и дизайн» магистранты могут пройти профессиональную сертификацию в Сертификационном центре индустрии гостеприимства. Сертификаты, подтверждающие прохождение обучающимися профессиональной сертификации за анализируемый период, не представлены.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 80%

2.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

2.4.1 *В процедуре мониторинга и периодической оценки ОП предусмотреть механизмы анализа: (1) эффективности процедур оценивания обучающихся, (2) нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся (3), образовательной среды, служб поддержки на предмет их соответствия целям ОП.*

Представлен протокол заседания кафедры, где предложено внесение корректировок в структуру силлабуса относительно критериев оценки и эффективности оценивания. В то же время, в отчете указано: «*Структура силлабусов определяется Академической политикой университета*». При этом Академическая политика вуза не предусматривает механизмы анализа эффективности процедур оценивания обучающихся, нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся, образовательной среды, служб поддержки на предмет их соответствия целям ОП. Информация об актуализации процедуры мониторинга и периодической оценки ОП на предмет отражения в ней указанных механизмов не представлена. Документы, подтверждающие проведения соответствующего анализа, также не представлены.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%

2.4.2 *Разработать локальный нормативно-правовой акт, регламентирующий проведение периодических экспертиз компонентов ОП.*

Периодическая экспертиза компонентов ОП проводится на основе ПО 14-2023

«Положение об аудите образовательных программ» (утверждено ректором 24.01.2023 г.).
Рекомендация реализована 100%

2.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.5.1 Гармонизировать структуру и содержание элективной части рабочих учебных планов ОП с каталогами элективных дисциплин, обеспечить обучающихся возможностями формирования гибких образовательных траекторий на любом из доступных для реализации ОП языке обучения.

Структура и содержание элективной части рабочих учебных планов ОП гармонизированы с каталогами элективных дисциплин и внесены в Спецификации ОП. Каждая дисциплина компонента по выбору каталога элективных дисциплин представлена в трех альтернативных дисциплинах по выбору для формирования гибких образовательных траекторий на любом из доступных для реализации ОП языке обучения.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 70%

2.5.2 Расширить формат представления балльно-рейтинговой буквенной системы, включив в него текстовое описание выставляемых оценок в терминологии сформированных результатов обучения в рамках конкретной дисциплины. Внести соответствующие изменения в рабочие учебные программы/силлабусы всех дисциплин, довести информацию до обучающихся.

Представлены образцы силлабусов, в которых балльно-рейтинговая буквенная система оценки содержит текстовое описание. При этом, в разных дисциплинах текстовое описание оценок идентично, не учитывает специфику дисциплины.

Обучающиеся могут ознакомиться с силлабусами на портале в системе Moodle.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.5.3 Обеспечить обучение всего состава ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, по программам повышения квалификации в области инновационной педагогики и современных методов оценки результатов обучения.

За анализируемый период курсы повышения квалификации по теме «Инновационные технологии и инновационная педагогика» прошли профессор Дауылбаев К.Б., профессор Айтбаева Г.Д.

Информация о прохождении курсов в области инновационной педагогики другими преподавателями, обеспечивающими реализацию ОП, не представлена. Также не представлена информация о прохождении курсов по современным методам оценки результатов обучения.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%

2.6. Стандарт «Обучающиеся»

2.6.1 Конкретизировать порядок формирования контингента в разрезе ОП, утвердить план набора на 2023 год; разработать план мероприятий по снижению рисков формирования контингента и маркетингового продвижения ОП.

В планах развития ОП отражены плановые показатели набора на 2023, 2024, 2025 годы. По результатам приемной комиссии в 2023 году поступило на ОП 7М11113 - 3 магистранта и на ОП 7М11114 - 1 магистрант. Выявлено снижение от запланированного контингента.

Разработка плана мероприятий по снижению рисков формирования контингента и маркетингового продвижения ОП ведется на основании Плана работы отдела по связям с общественностью и социальным вопросам КазУМО и МЯ им. Абылай хана. В карте рисков планов развития ОП отражены задачи по снижению рисков формирования контингента. План продвижения образовательных услуг университета включает участие в образовательных выставках, создании контента и таргетирования в социальных сетях, продвижения положительного имиджа среди студентов, выпускников вузов.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 60%

2.6.2 *Определить локальным нормативно-правовым актом минимальные требования, предъявляемые к абитуриентам аккредитуемых ОП по уровню владения английским языком, и опубликовать их в открытом доступе.*

В Академической политике закреплены требования к абитуриентам по уровню владения английским языком.

Лица, поступающие в магистратуру с английским языком обучения, сдают КТ, включающее тест по профилю групп образовательных программ на английском языке и тест на определение готовности к обучению (по выбору - на казахском, русском или английском языке).

Лица, имеющие один из международных сертификатов, подтверждающих владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком, при поступлении в магистратуру освобождаются от теста по иностранному языку КТ по следующим языкам: английский язык (IELTS Academic пороговый балл - не менее 6,0; TOEFL ITP, пороговый балл TOEFL IBT, пороговый балл - не менее 60; TOEFL PBT, пороговый балл - не менее 498; CEFR, пороговый балл - B2); немецкий язык (DSH, Niveau C1/уровень C1; Test DaF- Prufung, Niveau C1/уровень C1); французский язык: (TFI- не ниже уровня B1 по секциям чтения и аудирования; DELF, уровень B2; DALF, уровень C1, TCF- не менее 50 баллов).

Рекомендация реализована 100%

2.6.3 *Разработать «дорожную карту» по развитию академической мобильности, в том числе дистанционной (виртуальной), обучающихся с зарубежными ВУЗами-партнерами.*

Управлением международного сотрудничества разработан План реализации академической мобильности для обучающихся и ППС с зарубежными вузами-партнерами.

Информация о ходе реализации плана, а также документы, подтверждающие академическую мобильность обучающихся за анализируемый период, не представлены.

Рекомендация реализуется недостаточно активно 30%

2.6.4 *Обеспечить создание кафедры гостиничного дела на одном из предприятий-партнеров.*

В 2023 году подписаны договоры о социальном партнерстве с ТОО «KZ BOOKING» и в 2024 году с ТОО «Лечебно-оздоровительный комплекс «Алатау». В данное время идут переговоры о создании кафедры гостиничного дела на их базе.

Рекомендация реализуется в достаточной мере 50%

2.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

2.7.1 *Определить минимальные требования к ППС ОП, реализующим дисциплины на английском языке, к уровню их владения английским языком. Внести соответствующие изменения в документы, регламентирующие кадровую политику и отбор ППС.*

В ДИ 6-2023 Должностная инструкция преподавателя (ассистента) кафедры (утверждена ректором 28.08.2023 г.) отражены квалификационные требования: знание иностранного языка: для языковых кафедр - обязательно (уровня C2 Master or Proficiency), (уровень C1 Effective Operational Proficiency or Advanced); для неязыковых кафедр обязательно (уровень B2. Vantage or Upper Intermediate).

Рекомендация реализована 100%

2.7.2 *Разработать «дорожную карту» по развитию академической мобильности ППС с зарубежными ВУЗами-партнерами.*

Управлением международного сотрудничества разработан План реализации академической мобильности для обучающихся и ППС с зарубежными вузами-партнерами.

С 21 по 26 ноября 2022 года Абельданова А.Б. прошла онлайн-курс «Management of education in digital society» в Swiss Federal Institute for vocational education and training (Болгария).

Рекомендация реализуется в достаточной мере

60%

2.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.8.1 *Обновить фонд библиотечных ресурсов, учебной, методической и научной литературы на бумажных и электронных носителях по всем дисциплинам ОП, в том числе для реализуемых на английском языке; актуализировать списки литературы, приведенные в syllabus дисциплин.*

За анализируемый период на основе заявки от кафедры библиотечно-информационным центром было закуплено 52 наименований книг. Представлено книгообеспеченность по ОП, а также документы, подтверждающие приобретение литературы. Списки литературы, приведенные в syllabus, актуализированы.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

90%

2.8.2 *Обеспечить ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичным используемым в ресторанного дела и гостиничного бизнеса (например, ИС «eQonaq»).*

Университетом заключены договоры с гостиницей «Astra», ТОО «KZ BOOKING» и лечебно-оздоровительным комплексом «Алатау», где проводятся практические занятия с использованием специализированных программ «Shelter PRO», «Shelter модуль Менеджер каналов + онлайн бронирование» на сайте отеля, «Shelter» интерфейс с ресторанными системами (R-Keeper, ПКО), R-Keeper модуль «Менеджер» ПО, «Касса» ПО, «STOREHOUSE 5» ПО. Магистранты проводят виртуальные бронирования и знакомятся с процессом работы с клиентами, онлайн-продажами услуг, работой с турагентствами, гостиницами, перевозчиками и конечными клиентами, бухгалтерским учетом и аналитикой в онлайн-режиме через программный комплекс «САМО-тур».

Рекомендация реализуется в достаточной мере

90%

2.9. Стандарт «Информирование общественности»

2.9.1 *На странице ОП официального сайта университета разместить информацию о подходах к преподаванию, обучению, системе оценивания; проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; перечень основных партнеров ОП. Конкретизировать сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

Правила и требования к обучению, информация о системе оценивания, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, представлены в Академической политике университета.

На странице ОП в разделе Абитуриенты размещена информация об ОП, основных партнерах ОП, а также конкретизированы сведения о возможностях трудоустройства выпускников. На сайте университета регулярно размещается информация об открытых занятиях, гостевых лекциях, круглых столах, научных конференциях.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

80%

2.9.2 *Обеспечить размещение англоязычных версий планов развития ОП, их спецификаций на англоязычной странице аккредитуемых ОП.*

На сайте университета размещена англоязычная версия планов развития ОП и спецификации-модели выпускника (<https://www.ablaikhan.kz/en/study-process/study-process/faculties-and-educational-programs/faculty-management.html>).

Рекомендация реализована

100%

2.9.3 *На странице ОП официального сайта университета, в аккаунтах социальных сетей регулярно размещать информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

На сайте университета, на страницах социальных сетей университета, факультета и кафедры регулярно размещается информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Рекомендация реализуется в достаточной мере

80%

По итогам постаккредитационного мониторинга наблюдаются некоторые положительные изменения в развитии аккредитуемых ОП. 12 из 19 рекомендаций отмечаются как выполненные на 80 и более процентов.

Не выполненные рекомендации в основном связаны с отсутствием формализованных процедур, подтверждающих выполнение. Так, например, гармонизация образовательных программ должна быть выполнена как отдельная задокументированная процедура. Экспертиза или отзыв на ОП, в данном случае не являются показателем выполнения этой рекомендации. Рекомендация, связанная с разработкой механизма, должна завершаться утвержденным документом, а не предоставлением информации о мероприятиях. Отмечаются затруднения, связанные с созданием совместных программ, что вполне естественно в связи ограниченными международными академическими связями.

Средняя степень реализации по 19 рекомендациям составляет **74,7%**.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в период с 4 по 6 марта 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 145 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество всего
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	11
Деканы	2
Заведующие кафедрами и координаторы ОП	8
Преподаватели	26
Студенты, магистранты, докторанты	44
Выпускники	33
Работодатели	14
Всего	145

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы УК№1, ГУК- этажи 1,2,4: компьютерные и лекционные аудитории, криминалистическая лаборатория, зал судебных заседаний, лаборатория «Ресторанный сервис», столовая (демонстрация навыков работы студентов с программным обеспечением), актовый зал, музей КазУМОиМЯ им. Абылай хана, этнографический музей, читальный зал иностранной литературы, диссертационный читальный зал им. М.М. Копыленко, лаборатория региональных исследований, радиорубка, монтажная,

телевизионная студия, аудитория «Туризм мамандығының зертханалық-практикум кабинеті», ресурсный центр «Е-туризм», спортзал

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК посетила базу практик аккредитуемых программ 7М11111-Туризм, 7М11113-РДГБ Казахская туристская ассоциация/Казахская ассоциация гостиниц и ресторанов.

Актымбаева А.С. член ВЭК посетила учебные занятия по ОП: 6В11102 РДГБ, дисциплина: Основы проектирования и дизайн отелей и ресторанов; преподаватель: магистр, ст.преп., Терликбаева Жанар Серикхановна, Тема семинарского занятия: «Требования к проектированию жилой части отелей и иных средств размещения», аудитория: 314/1. ОП: 6В11102 РДГБ, дисциплина: Профессиональный иностранный язык, преподаватель: магистр, ст.преп Мырзабаева Данекуль Жумановна, тема практического занятия: «Service at public catering establishments (Food service styles)», аудитория: 410/3

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.ablaikhan.kz.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива КазУМОиМЯ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемой образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.03.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Цели и стратегия развития ОП разработаны Академическим советом ВУЗа [https://www.ablaikhan.kz/images/2425/АСОП_11.02.2025%20\(1\).pdf](https://www.ablaikhan.kz/images/2425/АСОП_11.02.2025%20(1).pdf) с участием работодателей, выпускников и студентов (протокол заседания Ученого совета №12 от 15.03.2024) находят свое отражение в Планах развития образовательных программ (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/.html>), которая разработана на основе анализа внешних и внутренних факторов, а также с активным вовлечением стейкхолдеров. Приоритетные направления подготовки бакалавров и магистрантов включают: уникальность программ, инновации в научной и образовательной деятельности, взаимодействие с региональным сообществом и работодателями, международное сотрудничество, системы менеджмента качества и стратегическое планирование. Развитие

ОП соответствует требованиям рынка труда и согласовано с компетентностными ожиданиями работодателей. Аккредитуемые ОП соотносятся со стратегией, миссией (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>), видением, ценностями, академической политике университета (<https://www.ablaikhan.kz/images/2425/A2.pdf>). Политика качества КазУМОиМЯ им. Абылай хана ([https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Политика%20обеспечения%20качества%20АО%20КазУМОиМЯ%20им.%20Абылай%20хана%20\(1\).pdf](https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Политика%20обеспечения%20качества%20АО%20КазУМОиМЯ%20им.%20Абылай%20хана%20(1).pdf)) разработана в соответствии с целями национальной системы образования РК и Законом «Об образовании». Основные положения размещены в открытом доступе на сайте университета и доступны всем заинтересованным сторонам - сотрудникам, обучающимся и работодателям (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>).

В Планах развития ОП в соответствии со Стратегией развития 2020-2025г. КазУМОиМЯ им. Абылай хана ([https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Стратегия\(редакция%203\).pdf](https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Стратегия(редакция%203).pdf)), способные удовлетворить потребности государства, обучающихся и других заинтересованных лиц (выпускники, работодатели, социальные партнеры, государственные и уполномоченные органы).

Ключевые показатели результативности и эффективности ОП разработаны на основе Стратегических ключевых показателей эффективности университета и отражены в планах развития ОП.

Интеграция исследования, преподавания и обучения по ОП осуществляется через использование обучающимися результатов научных исследований в учебном процессе, включая проекты МНВО РК и внутривузовские инициативы. Например, в 2018-2020 годы, университет стал исполнителем государственного заказа на реализацию научного проекта грантового финансирования «Проблемы современного состояния сакральной географии, культурно-географического наследия Казахстана и перспективы их развития на туристском рынке Республики Казахстан в контексте модернизации современного сознания общества». Руководителем проекта была к.г.н., доц Усубалиева С.Дж., в состав рабочей группы проекта вошли: к.ф.н., доц. Айтбаева Г.Д., к.п.н., доц. Тусупбекова Г.М., магистр Уайсова А.М. (докторант), магистр Рақымжанова С.С. (докторант), магистр Каримов Д.Ж., магистр Абдигалиева Б.К.

В Университете ежегодно осуществляется мониторинг качества предоставляемых услуг выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу) принимается на основе актов выполненных работ и оценивается по критериям обозначенных в СМК и руководством по обеспечению качества от 26.01.2023г. https://www.ablaikhan.kz/images/2223/СМК1_Руководство%20по%20обеспечению%20качества_26.01.2023.pdf, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности (СМК по академмобильности https://www.ablaikhan.kz/images/2223/ПП_об_Академ._мобильности.PDF), результаты которого закрепляются отчетом.

В Университете определен порядок разработки, утверждения и экспертизы образовательных программ (положение о внутренней системе оценки качества образования (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>)).

Руководство по разработке плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации в КазУМОиМЯ им. Абылай хана, которое актуализировано и дополнено, устанавливает требования к порядку разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации. При разработке целей плана развития образовательной программы использована методология «SMART».

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП, продемонстрирована в выборе работодателями элективных дисциплин, внедренных в ОП, которые согласованы с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования, а также заключается в нацеленности содержания ОП на развитие предпринимательских, научно-исследовательских и управленческих компетенций; индивидуальном и

компетентностном подходе в обучении; полиязычия, междисциплинарность обучения. В вузе эффективно работает система рецензирования работодателями учебных планов по аккредитуемым специальностям, а также силлабусов дисциплин. Применяются технологии дуального обучения с привлечением индустриальных партнеров (Договоры о сотрудничестве с предприятиями, 2023),

Ответственность за бизнес-процессы в рамках ОП распределена по их функциональному признаку. В ходе реализации ОП на кафедре в начале учебного года назначаются ответственные по НИР, НИРМ, организацию и проведение учебных и производственных практик, по поиску стратегических партнеров, членов УМО, по заключению договоров международного сотрудничества и трудоустройства выпускников.

Реализуется систематический пересмотр содержания ОП через механизмы обратной связи и мониторинга рынка труда (Отчет о мониторинге рынка труда, 2023), также содержит требование к постановке целей плана развития ОП по методологии SMART, определяет ответственных за разработку и реализацию плана развития ОП, а также порядок мониторинга реализации плана развития ОП.

Управление рисками в АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» осуществляется по внутреннему Положению по управлению рисками (ПО 14-2023 утвержденное 26.01.23г., [https://www.ablaikhan.kz/images/2223/26012023_Положение%20по%20управлению%20рисками%20\(1\).pdf](https://www.ablaikhan.kz/images/2223/26012023_Положение%20по%20управлению%20рисками%20(1).pdf)).

Руководство ОП ежегодно разрабатывает план мероприятий по снижению рисков и улучшению качества ОП, проводится аналитическая работа, подготовлен отчет кафедр о результатах. Управление рисками в стратегии развития университета позволяет прогнозировать возможные вызовы и определить меры их преодоления посредством мероприятий по управлению внешних и внутренних рисков.

По оценке рисков развития образовательных программ, проводится аналитическая работа руководителями образовательных программ, так в соответствии со Стратегией развития Университета на 2020-2025гг. в Планах развития ОП 6В11101 – Туризм, ОП 6В11102 - РДиГБ, 7М11111 – Туризм, 7М11113-РДиГБ (НПП) в 2023-24 учебном году обновлена и конкретизирована карта рисков с корректирующими мероприятиями. Выписка ОП Туризм и РДиГБ от 17.05.2023 АСОП ФММК.

Руководство ОП продемонстрировано наличие и функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП (утвержденные Ученым советом 25.04.2023 г.) соответствующее Целями в области качества ОО и мониторинга его реализации, Положению об аудите ОП (<https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Положение%20об%20аудите%20ОП-2023.PDF>), оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП. По аккредитуемым ОП руководители ОП принимают непосредственное участие в процедурах разработки и утверждения ОП.

С целью углубления профессиональной подготовки и с учетом мнений работодателей на всех образовательных уровнях были введены образовательные траектории и соответствующие элективные дисциплины, которые отражают современные потребности рынка труда в специалистах, имеющих знания и умения в соответствующей профессиональной области.

В АО «КазУМОиМЯ им.Абылай хана» систематически проводится электронное анкетирование «Преподаватель глазами студентов/ магистрантов» и «Социальное самочувствие» об удовлетворенности качеством образовательной услугой по дисциплинам посредством онлайн доступа через «Личный кабинет обучающегося/магистранта». Результаты проведенных внутренних социологических опросов обсуждаются на Ученом

совете вуза и широко используются при составлении программ дальнейшего развития и оценки качества услуг и деятельности вуза.

Руководство ОП проходить обучение по программам менеджмента образования, которое было представлено во время визита экспертов ВЭК.

В рамках формата университета инновационно-адаптивного типа под руководством ректора КазУМОиМЯ им. Абылай хана академиком НАН РК Кунанбаевой С.С. образованы и внедрены в учебно-образовательную и научную деятельность НИПО-комплексы как интегрированные системы для решения комплекса стратегических задач компетентностного подхода в соответствии с требованиями работодателей и бизнес-партнеров.

Внедрение результатов научных исследований в учебный процесс отражено в выпущенных учебных пособиях и научных статьях, тематика которых тесно взаимосвязана с научным направлением кафедр (список учебников, учебных пособий и монографий ППС 2020-2024гг. по направлению «Сфера обслуживания»).

Руководство ОП стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

По итогам поставкредитационного мониторинга наблюдаются некоторые положительные изменения в развитии аккредитуемых ОП. 12 из 19 рекомендаций отмечаются как выполненные на 80 и более процентов. Средняя степень реализации по 19 рекомендациям составляет 74,7%.

По результатам анкетирования на вопрос о доступности руководства студентам и преподавателям в целом оценен на хорошо и получен следующий результат с точки зрения ППС. Среди ППС получены следующие результаты анкетирования: очень хорошо ответило – 73,5%% (25 чел.), хорошо – 26,5%% (9 чел.).

Анализируя результаты анкетирования, можно заключить, что руководство ВУЗа доступно всем ППС. С точки зрения студентов уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается в целом очень хорошо и получен следующий результат очень хорошо ответило – 72,5% (124 чел.), хорошо – 25,1% (43 чел.), относительно плохо – 1,8% (3 чел.), плохо – 0,6% (1 чел.), также можно отметить, что по данному вопросу есть единичные неудовлетворительные ответы.

На вопрос о стимулировании инновационной деятельности ППС респонденты ответили следующим образом: очень хорошо ответило – 64,7% (22 чел.), хорошо – 35,3% (12 чел.), которое свидетельствует об удовлетворенности преподавателей.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа, которые размещены на его сайте, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц. Однако во время интервью прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования не было подтверждено, в особенности работодателями.

Для раскрытия стандартов, связанных с наличием механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП, мониторинга его реализации, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Механизм регулярного пересмотра и мониторинга плана развития ОП включают: результаты мониторинга отмечены в протоколах кафедры, в котором, представлены конкретные индикаторы, по которым ведется оценка деятельности в рамках ОП.

ВЭК на основе проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, а также на основе ознакомления экспертов с информационными ресурсами отмечает, что все заинтересованные лица осведомлены о механизмах формирования плана развития ОП.

Руководство ОП продемонстрировало конкретные периоды планы развития аккредитуемых ОП, а также наличие действующих механизмов по их пересмотру и улучшению. Участие стейкхолдеров в деятельности коллегиальных органов университета, подтверждено.

Эксперты убедились, что руководство университета и аккредитуемых ОП осознает возможные риски, продемонстрировало как выявленные в рамках ОП риски анализируются, контролируются и поддаются управлению.

ВЭК отмечает, что планы развития ОП отражают уникальность и включают индикаторы оценивания с учетом индивидуальности ОП, прописаны конкретные конкурентные преимущества ОП перед программами других ВУЗов и это отражено в плане развития ОП, спецификации и описании на сайте, механизм воплощения в деятельность ОП решений коллегиальных органов и руководства ВУЗа, а также обеспечения качества их практической реализации – подтверждено документально в виде выписок заседаний АК.

Контрольные показатели развития аккредитуемой ОП структурированы по видам и направлениям деятельности и содержат управленческую, учебно-методическую, кадровую, материально-техническое обеспечение, информационно-библиотечные ресурсы, которые являются базой при организации планирования, развития и постоянного улучшения.

Результаты работы по управлению рисками в разрезе аккредитуемой ОП можно признать удовлетворительными.

Вузу необходимо систематизировать и формализовать процесс управления инновациями, установить роль и значение инноваций для университета, обеспечить планомерность процессов поиска, разработки и внедрения инноваций, стимулирование персонала и вовлечение его в инновационную деятельность, анализ инновационных предложений и результатов их внедрения, так как в системе управления инновациями отсутствует системность плана мероприятий по внедрению и реализации инновационной деятельности в рамках аккредитуемой ОП, внедрение инновационных предложений, в том числе со стороны ППС, участвующих в реализации ОП на основе анализа современной литературы, собственных разработок.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

ОП 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» интегрированы с профессиональными стандартами, атласом новых профессий, ОП согласованы с национальными приоритетами развития туристской отрасли Казахстана и стратегией развития организации образования, а также syllabus дисциплин согласованы и подписаны работодателями.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководство ОП обеспечивает привлечение широкого круга заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, практической направленности, выпускников, обеспечивает их активное участие в разработке и мониторинге реализации плана развития ОП.

Рекомендации для ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» из 17 критериев, 2 сильных, 15 удовлетворительных.

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 17 критериев, 1 сильное, 16 удовлетворительных.



6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

АО «КазУМОиМЯ им.Абылай хана» продемонстрировал наличие следующих систем сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемых ОП: управление информацией в рамках официального сайта вуза (www.ablaikhan.kz), информационная политика КазУМОиМЯ имени Абылай хана (утверждена Председателем Правления-ректором 27.01.2023г.), официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам: газета «Тіл әлемі» <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/language-world.html>, Ютуб канал <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, также отражаются в социальных сетях: Instagram - <https://clck.ru/3Fwjw6>, Facebook – <https://surl.li/uqhkqd>, TikTok <https://surl.li/pckjib>. Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС). Вся информация об аккредитуемых образовательных программах размещена на веб-странице.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии:

1. Официальный сайт университета (www.ablaikhan.kz) служит важным источником информации об университете КазУМОиМЯ имени Абылай хана для студентов, их родителей, преподавателей, персонала, потенциальных сотрудников, абитуриентов, работодателей, выпускников и сообщества в целом.

2. ИС «HeRo Study Space» – автоматизация учебного процесса, учет контингента, расписание, ИУП, журналы, оценки, взаимодействие с ППС и работодателями. Посредством интеграции ИС «HeRo Study Space» и ИС ЕПВО через API сервис обеспечена реализация задачи генерации серии и номеров документов об образовании выпускникам Университета, автоматизирована процедура печати документов об образовании посредством функционала ИС «HeRo Study Space».

3. LMS Moodle – размещение онлайн-курсов, проведение текущего контроля знаний, доступ к материалам.

4. Для сбора, анализа и управления информацией в ОО используются современные технологии и ПО, а именно: (а) виртуализация серверных мощностей (Linux KVM, LXC, Docker); (б) облачные сервисы IaaS, SaaS на платформе TIER III для LMS; (в) VPN, многофакторная аутентификация (TOTP), файрвол pfsense, антивирус NOD32 ; (г) резервное копирование данных на серверах и в облаке (срок хранения – до 4х лет).

4. Power BI – бизнес-аналитика, сбор данных со всех ключевых информационных систем, построение отчетов. Documentolog – централизованное управление документооборотом. StrikePlagiarism – контроль академической честности, выявление плагиата и ИИ-контента. Платформы синхронного обучения (Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom) – проведение онлайн-занятий, вебинаров, консультаций.

5. ИС ЕПВО – передача данных о контингенте обучающихся и образовательных программах в МНВО РК.

6. Платформа профессорско-преподавательского состава (ППС) – <https://clck.ru/33v2vX>, Портал научных изданий – <http://journals.ablaikhan.kz>, Образовательный портал – <http://portal.ablaikhan.kz>.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде отчетов эдвайзеров и обсуждаются на заседаниях кафедры, Академических комитетов, НМС (<https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Положение%20о%20НМС%20-%202022.PDF>). На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются рекомендации по внутреннему обеспечению качества. Их эффективность и результативность рассматриваются на заседаниях Академического комитета были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению качества деятельности ОП. Динамика количественных и качественных показателей учебной программы предоставляется в отчете на заседаниях НМС.

Соблюдение этики честности обеспечиваются системой онлайн-прокторинг «AERO» для обеспечения прозрачности и объективности при проведении дистанционных экзаменов. Подключение к системе проверки письменных работ на наличие заимствований «StrikePlagiarism» для выявления фактов плагиата и контроля соблюдения академической честности.

Мониторинг реализации ОП осуществляется посредством регулярного сбора отчетов на всех уровнях структуры, включая протоколы заседаний академического совета, протоколы заседаний научно-методического совета, годовой отчет кафедры, отчет кафедры по научной работе, отчет кафедры по воспитательной работе, экспертизы качества УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся, работодателей и выпускников по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/%82/rectors-report.html>), ректората, ОП, академических комитетов и оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг. Отчеты рассматриваются и утверждаются на заседаниях коллегиальных органов, таких как НМС и ректорат.

В целях предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в университете разработаны и действуют Этический кодекс студентов и магистрантов КазУМОиМЯ имени Абылай хана» Академической политики (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study->

[process/academic-policies.html](https://portal.ablaikhan.kz/index.php=category&id=9&Itemid=145)); в Инструкции приведен документ о правилах соблюдения академической честности <https://portal.ablaikhan.kz/index.php=category&id=9&Itemid=145>. Кроме того, осуществляют свою деятельность Антикоррупция <https://www.ablaikhan.kz/ru/stop-corruption.html>, функционирует школа добропорядочности <https://www.ablaikhan.kz/ru/stop-corruption/stop-corruption.html>.

Вся работа выпускающей кафедры отражена в полугодовом и годовом отчетах по НМР, НИР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности (Отчет по внутреннему мониторингу образовательного процесса, 2023). По результатам полученных оценок, предложений и замечаний принимаются корректирующие действия по устранению выявленных упущений и недостатков. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при пересмотре планов развития ОП. Планы развития ОП доступны для ППС, обучающихся и работодателей. План работы ППС в соц. мероприятиях и образовательных выставках <https://www.ablaikhan.kz/images/2324/План%отдела%СОиС.pdf>

В университете «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» имеется электронная библиотека - <https://library.ablaikhan.kz/>, которая обеспечивает необходимыми информационными ресурсами обучающихся в разрезе ОП, реализуемых кафедрой.

Периодичность, формы и методы оценки функционирования ОП, деятельность коллегиальных органов и кафедры определяются нормативными документами ВУЗа <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>, годовых результатах деятельности Университета <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/82.html>

В университете определены периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов. Все ключевые вопросы, связанные с реализацией и управлением ОП, рассматриваются на заседаниях кафедры, Совета факультета НМС университета. Оценка эффективности образовательных программ систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях данных коллегиальных органов университета. Анализ результатов внешнего аудита: используются данные аккредитационных отчетов и аудиторских проверок для выявления сильных и слабых сторон образовательных программ <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/B.html>.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора (блог ректора: <https://www.ablaikhan.kz/ru/rector-s-blog.html>) и проректоров по утвержденному графику приемов. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. В ходе визита ВЭК, в беседах с обучающимися нашло подтверждение, что студенты ознакомлены с механизмами разрешения конфликтов, знают о том, как защитить свои права, как воспользоваться правом на апелляцию.

Для работы с жалобами и предложениями сотрудников и обучающихся деканат использует обратную связь с личных страниц на портале университета. Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Вуз ежегодно собирает и анализирует информацию в разрезе ОП о динамике контингента обучающихся, уровне успеваемости, достижениях обучающихся (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-rocess5.html>) - отчет по трудоустройству, сохранности контингента, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, центр практики и трудоустройства <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/employment.html>, трудоустройство выпускников 2023-2024 уч.года составило 62% бакалавров и 100% магистрантов. Мониторинг рынка труда в сфере туризма и сервиса через Интернет-ресурсы: Head Hunter - <https://hh.kz>, <http://rabota.kz/>, <http://qyzmet.kz/> .

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета. Система защиты персональных данных соответствует нормативным требованиям (приказ №45/2023 "О защите персональных данных").

ВЭК отмечает, что ОП обеспечиваются всей необходимой информацией в соответствующих областях наук, что подтверждается наличием библиотечного фонда как: Для научной работы предоставлен доступ к базам: ClarivateAnalytics <https://clck.ru/XzVwM>; Springer – <https://link.springer.com>; IPR SMART – <https://www.iprbookshop.ru/>; ZQAI – <https://zqai.kz/kk>; РМЭБ – <http://rmebrk.kz/>; DIGITAL LIBRARY <https://dl.acm.org/>; Scopus – <https://www.scopus.com/search/display=basic>; ELSEVIER – <https://www.elsevier.com/>; EBSCO – <https://search.ebscohost.com>. Библиотечный фонд вуза регулярно обновляется актуальной научной, учебной и методической литературой по профильным направлениям. (Библиотека – Сайт Библиотеки КазУМОиМЯ им. Абылай хана (<https://library.ablaikhan.kz/>)).

В целях пополнения фонда по направлению международных отношений библиотека Университета регулярно приобретает электронные ресурсы.

Кроме того, в ходе осмотра материально-технической базы выявлено, что на всей территории имеется свободный доступ к WiFi.

Оценка уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса: очень хорошо – 130 человек (76%), хорошо – 21,6 человек (37%), относительно плохо – 4 чел. (2,3%). По результатам анкетирования можно сделать вывод, что студенты в целом удовлетворены образовательным процессом.

Дополнительные замечания студентов включают: необходимость повышения сложности учебных программ, улучшение инфраструктуры (например, новые парты и оборудование), повышение практической направленности обучения.

На вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» ППС ВУЗа оценило хорошо и получен следующий результат: очень хорошо – 29 чел. (85,3%), хорошо – 5 чел. (14,7%).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат, Ученый совет, по запросам МНиВО РК и т.п.

Как положительную практику комиссия отмечает, что в ВУЗе функционирует действенный механизм мониторинга трудоустройства выпускников, обеспечения защиты информации. ППС, обучающиеся, персонал имеют ID карты, данные на порталах под логинами и паролями, зона Wi-Fi также защищена.

Вместе с тем, члены ВЭК, в ходе интервьюирования выявлены процедуры результатов анализа и использования полученных результатов в процессе улучшения деятельности структурных подразделений ВУЗа и динамики развития ОП, такие как подведения итогов деятельности кафедр, ППС, руководства ВУЗа с четкими индикаторами по достижению улучшения функционирования ОП, деятельности руководства ОП и информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них с ключевыми показателями ОП и их мониторингу.

Для оперативного реагирования на возникающие проблемы и усиления вовлеченности всех сторон в образовательный процесс, а также повышения качества

обратной связи и удовлетворенности потребностей студентов, преподавателей и персонала руководству КазУМОиМЯ им. Абылай хана расширяют инструментарий для оценки удовлетворенности, т.е. есть разработки и уточнения основных показателей эффективности деятельности ОП и методов их проверки по аккредитуемым ОП.

Далее, в ходе проверки были представлены действующие передовые методики оценки результативности и эффективности деятельности вуза в ходе реализации ОП.

Внедрен механизм обратной связи, усиливающий возможности вуза в оперативном контроле и управлении ОП, а также в принятии решений, направленных на развитие ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102–«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетностью» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) их 17 критериев, 17 удовлетворительных.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Проектирование и утверждение ОП проходит 4 этапа: 1) Формирование компетенций с работодателями (руководитель ОП); 2) Определение результатов обучения (АСОП); 3) Разработка модулей (АСОП); 4) Экспертиза и рецензирование ОП работодателем и внешним экспертом. Процедура проектирования и утверждения ОП отражена в Академической политике раздел 21 «Утверждение образовательных программ» (<https://www.ablaikhan.kz/images/2425/A2.pdf>).

Порядок мониторинга качества ОП прописан в политике и стандартах внутреннего обеспечения качества КазУМОиМЯ им. Абылай хана ([https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Политика%20обеспечения%20качества%20\(1\).pdf](https://www.ablaikhan.kz/images/2223/Политика%20обеспечения%20качества%20(1).pdf)). Структура, порядок разработки, пересмотра, экспертизы образовательных программ определяются НМС университета по согласованию с работодателями.

На сайте университета размещены Планы Ученого совета (https://www.ablaikhan.kz/images/2425/Academic_2024-2025.PDF), Тактический план университета 2023-2025 (<https://surl.li/vhgedh>), на основании которых приведены процедуры, сроки, так же на основании Решений Ученого Совета (<https://surl.li/qwtnym>) и плана корректирующих мероприятий проводится анализ и корректирующие действия по замечаниям рабочих комиссий (<https://surl.li/rhwkwm>)

Политика качества КазУМОиМЯ им. Абылай хана разработана в соответствии с целями национальной системы образования РК и Законом «Об образовании». Основные положения размещены в открытом доступе на сайте университета и доступны всем заинтересованным сторонам - сотрудникам, обучающимся и работодателям (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>).

Руководство по обеспечению качества от 26.01.2023г. https://www.ablaikhan.kz/images/CMK1_26.01.2023.pdf, в том числе СМК по академической мобильности https://www.ablaikhan.kz/images/ППИ_Академ_мобильности.PDF, результаты которого закрепляются отчетом.

Процесс разработки ОП включает привлечение стейкхолдеров, в том числе работодателей и внешних экспертов (протокол заседания Совета по качеству ОП №5 от 10.02.2024).

Программы соответствуют международным стандартам ESG и принципам Болонского процесса (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/accreditation.html>).

В АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» разработано Положение об аудите ОП от 24.01.2023г., являющееся внутренним нормативным документом АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» при анализе степени эффективности и качества ОП (<https://www.ablaikhan.kz//Положение%об%аудите%ОП-2023.PDF>), требований и порядка подготовки, проведения и документирования ОП который предполагает вовлечение всех заинтересованных лиц: работодатели включаются в процесс разработки ОП на начальном этапе – разработка компетентностной модели выпускника, и на заключительном этапе – экспертиза и рецензирование ОП; ППС в соответствии с компетентностной моделью формулирует результаты обучения и разрабатывает модули для достижения ожидаемых результатов; обучающиеся, изучив КЭД, выстраивают свою образовательную траекторию, сформировав индивидуальный учебный план.

Академический комитет, в состав которого включены как внутренние эксперты, представители всех уровней, обучающихся сотрудники Университета (ППС, УМО, зав. кафедрами), внешние эксперты и работодатели, реализует свои функции осуществлении деятельности по проектированию и разработке ОП бакалавриата, магистратуры, PhD докторантуры. Академический комитет работает под непосредственным руководством Департамента проектирования ОП (https://www.ablaikhan.kz/images/АСОП_11.02.2025.pdf). Образовательные программы утверждаются на заседании НМС, где указываются направления развития ОП, рабочие учебные планы ОП, содержание УМКД, темы дипломных и магистерских работ и т.д.

Ответственность за качество образовательных программ несет координатор ОП, в рамках проектирования ОП нашли отражение общие (интеллектуальная, коммуникативная, социальная) и профессиональные компетенции, а также показана траектория профессиональной направленности и т.д. ВЭЖ отмечает четкую систему распределения функциональных обязанностей ответственных, учтены международные стандарты.

Структура ОП формируется вузом самостоятельно на коллегиальной основе. Структура ОП адаптирована к индивидуальным образовательным траекториям (Приказ ректора №123/2023 «О внедрении индивидуальных образовательных траекторий»). Важным фактором эффективного управления ОП являются данные запросов потребителей ОП: обучающиеся, ППС и работодатели.

В 2022-2023 уч. г. для оценки качества и экспертизы Спецификации, РУП и рабочих учебных программ аккредитуемые ОП были привлечены Финансовый директор ТОО «Salem hotel management» Балгинбаева Б.У., ТОО «Проект Пинта», - Кадыржан Е.М. и Директор ТОО «Qazaq eli travel» Әбіләсән Г., в 2023-2024 уч.г. экспертное заключение дали директор ТОО Баян журек Шымырбаева Г.Р. Директор КАГИР Шайкенова Р.Р. и другие социальные партнеры.

Оценка качества образовательных программ осуществляется посредством критического анализа и экспертизы разработанных программ с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений студентов, а также с учетом актуальности данной программы на основе Правил о системе сбалансированных показателей ОП https://www.ablaikhan.kz/images/СМК_Правила%ССП_26.01.2023.pdf

Механизм взаимодействия между коллегиальными органами при разработке и реализации ОП регламентированы Академической политикой (протокол № 1 от 29.08.2024), Политикой обеспечения качества и Руководством по обеспечению качества. Алгоритм утверждения: рецензирование работодателями → заседание кафедры → АСОП → НМС →

Ученый совет → Реестр образовательных программ МНВО РК. Документируются в заключение НМС и в Акте экспертизы.

Руководство ОП обеспечивают соответствия аккредитуемой ОП установленным целям обучения, включая предполагаемые результаты обучения отраженные в паспорте, РО (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/B9.html>), таким образом цели и планируемые результаты обучения, которое достигается за счет мониторинга и оценки содержания программы с учетом последних научных достижений (интерактивные материалы обучения) по всем дисциплинам в рамках реализации аккредитуемой ОП.

Политики оценивания результатов обучения (текущий и итоговый контроль, промежуточная и итоговая аттестация), квалификационной модели выпускника ОП, каталог учебных дисциплин (обязательных, общеуниверситетских, элективных) по аккредитуемой ОП представляется в спецификации ОП (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/B9.html>). Для обеспечения качества образовательного процесса в КазУМОиМЯ им. Абылай хана разработаны и утверждены Положение о внутреннем обеспечении качества https://www.ablaikhan.kz/images/2223/24012023_ПоложениеОКОК.pdf и внутренние нормативные документы <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>.

Гибкая структура ОП позволяет студентам проектировать индивидуальную образовательную траекторию с учетом личностных потребностей и возможностей обучающихся.

При составлении КЭД (<http://portal.ablaikhan.kz/>) руководство ОП учитывает тенденции развития науки, практики, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг университета. Каталог элективных дисциплин в обязательном порядке согласован с работодателями-консультантами, АСОП ФММК. Выписка из протокола АСОП ФММК 2 от 17.02.2023г., протокол АСОП ФММК 2 от 17.02.2025 г., <https://www.ablaikhan.kz/Кредитная%20технология%2023.09.2022г.pdf>.

Для реализации, аккредитуемой ОП составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению практик, проходит обсуждение на Совете Университета.

Программы практик, промежуточного контроля и итоговых аттестаций анализируются на соответствие содержания дисциплин элективного компонента учебным программам; на профессиональную направленность элективных дисциплин базовых и профилирующих циклов; на исключение дублирования в содержании дисциплин; на соответствие видов самостоятельной работы требованиям к выпускникам.

Экзаменационные материалы проверяются на соответствие результатам обучения и сложности, включают теоретический вопрос, задание и прагма-профессиональную задачу. После экспертной оценки НМС материалы утверждаются на заседании кафедры (протокол 7-2024, ММТ –3ЭС).

Квалификация, получаемая по завершению аккредитуемой ОП, соответствует НСК, ПС и QF-ЕНЕА. Информация о присваиваемой квалификации размещена на сайте университета <https://www.ablaikhan.kz/Закон%РК%Об%от%26.02.23г.pdf>

Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Процедуры пересмотра включают внутренние и внешние рецензии, консультации с работодателями и анализ требований рынка труда.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик: учебная (ознакомительная), профессиональная, которые проводятся ежегодно, на каждом курсе. Профессиональную практику студенты проходят на базе партнеров кафедры. Кафедра

нацелена на тесное взаимодействие с работодателями, практиками, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы, семинары, и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ, их дальнейшего развития с учетом новых тенденций и запросов рынка.

Модель выпускников университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», представляющая собой систему заданных качеств личности специалиста – выпускника вуза. В современном контексте основой модели выпускника являются компетентности (ключевые, общепрофессиональные, специальные), указаны в спецификации ОП <https://surl.li/aujhyj>, <https://surl.li/stxzzw>.

Важным фактором оценки достижения РО является возможность прохождения обучающихся профессиональной сертификации. Виды профессиональной сертификации включают получение квалификационных сертификатов по Гостиничному и ресторанному бизнесу с подтверждением своих квалификаций. Профессиональные сертификаты обучающихся ОП 6В11102-РДГБ <https://surl.li/ptfnol>.

Представлен сравнительный анализ дисциплин для двух дипломного обучения между университетом КазУМОиМЯ и зарубежными университетами по ОП 6В11102-РДГБ и 6В11101-Туризм, 7М11111-Туризм и 7М11113-РДГБ https://drive.google.com/drive/folders/drive_link, однако на кафедрах отсутствуют дудипломные ОП и совместные образовательные программы с казахстанскими и зарубежными вузами.

Обучающиеся участвуют через опросы, анкетирование и участие в рабочих группах, где они могут вносить свои предложения и замечания по программе. Офисом институциональной эффективности организовал опрос студентов в учебном году: 2022/2023 и 2023-2024 для оценки их удовлетворенности качеством организации учебного процесса и преподавания дисциплин <https://drive.google.com/drive/folders/28?usp=sharing>.

Результаты опроса профессорско-преподавательского состава доступны по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/link>, а результаты опроса студентов – по ссылке: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/927545939>

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало оценку направленности образовательных программ на формирование умений и навыков анализировать ситуацию: очень хорошо – 52,9% (19 чел.), хорошо – 47,1% (16 чел.). Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют требованиям рынка труда: очень хорошо – 23 человек (67,6%), хорошо – 11 человек (32,4%).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что порядок разработки, структура, процедура проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в университете регулируются внешними и внутренними документами. Аккредитуемые ОП соответствуют установленным целям и планируемым результатам обучения. Прослеживается взаимосвязь дисциплин и профессиональных практик и их влияние на формирование результатов обучения.

Квалификация, присваиваемая по завершению аккредитуемых ОП, четко определена, разъяснена и соответствует уровню НСК, QF-EHEA. В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что аккредитуемые ОП имеют модульную структуру, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), ее модули (по содержанию и структуре) соответствуют поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения. В КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения и компетенции по дисциплинам и уровню подготовки.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ, а также продемонстрировала

проведение внешних экспертиз ОП. В процессе анализа представленной документации комиссия пришла к выводу, что в квалификационной модели выпускника учитывались изменения и новые тенденции рынка труда, вызовы современного общества, необходимость получения обучающимися дополнительных компетенций. Аккредитуемые необходимо усилить компетенциями, формируемыми исследовательские навыки, руководством ОП продемонстрировало уникальность аккредитуемых ОП на рынке образовательных услуг. ВУЗ предоставляет возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на базе КТА и КАГиР.

Таким образом, члены ВЭК отмечают, что проводится мониторинг подобных ОП отечественных вузов, но в меньшей степени проводится мониторинг подобных ОП зарубежных вузов, что может способствовать выявлению международных партнеров и расширению международных связей в направлении развития совместных ОП, тем более что ИПС выезжали за рубеж в целях повышения профессиональной квалификации.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 12 критериев, 11 удовлетворительных, 1 критерий предполагается к улучшению.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП постоянно проходят мониторинг и осуществляется периодическая оценка с целью выявления хода и результатов обучения. Качество разработки рабочих учебных планов обеспечивается посредством контроля на кафедральном, факультетском, университетском уровне. Рабочие учебные планы ОП разрабатываются, рассматриваются и анализируются на кафедрах, Совете факультета, утверждаются на УМС университета. ОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в год, и утверждается на следующий учебный год.

С целью контроля качества ОП проводятся различные процедуры оценки и признания качества ОП, внешние, внутренние и косвенные, в частности посредством обновления ОП в Реестре образовательных программ – ЕПВО.

Проведение процедур внешней оценки качества ОП осуществляется в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов и законодательства РК в области образования. НМС координирует институциональную эффективность проведение ежегодного мониторинга по критериям оценивания ОП, по результатам которого на заседании Академического комитета принимают решения. Отчет по мониторингу реализации ОП магистратуры Туризм и РДГБ 22-23гг были даны рекомендации по совершенствованию и улучшению качества деятельности ОП. Динамика количественных и качественных показателей учебной программы предоставляется в отчете на заседаниях НМС (https://drive.google.com/drive/folders/p=drive_link, выписка из протокола зас.каф. МГ № 2 от 29.10.2024г.)

Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП, которое демонстрирует открытость руководство ОП к различным группам стейкхолдерам: https://drive.google.com/drive/folders/-MD0Uh?usp=drive_link

Результаты внешней оценки и признания качества ОП (отчеты, экспертные заключения и т.п.) размещаются на веб-сайте университета.

Основными процедурами внутренней оценки качества ОП являются самообследование и внутренняя проверка соответствия ОП. ОП пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям, которые способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в производственной деятельности и бизнес среде.

Пересмотр и обновление РУП происходит один раз в год, в январе-феврале каждого года, и утверждается на следующий учебный год. На сайте Университета представлен «Каталог образовательных модулей» и «Обучающимся» опубликована информация о специфике ОП, а также всех вносимых изменениях и действиях, предпринятых в отношении ОП.

Члены ВЭК получили подтверждение актуального и действующего механизма мониторинга и периодическую оценку ОП, в частности учитывать потребностей общества и профессиональной среды, а также был представлен руководством ОП механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета.

Образовательные программы разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, квалифицированным ППС кафедр с учетом изменение внешней среды требований рынка труда и с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего определения траектории обучения студентов и утверждается на НМС. Разработанные элективные курсы аккредитуемой ОП направлены на формирование ключевых компетенций бакалавра, которые определяются также Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, и способствует личностному развитию обучающегося и развивает творческие способности студентов. УМКД аккредитуемой ОП регулярно обновляется, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр. Члены ВЭК также подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы, назначены ответственные за обновление содержания и структуры программы с учетом изменений на рынке труда, потребностей работодателей и общественного запроса. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей. Тем не менее, эксперты, после встреч с представителями работодателей и выпускниками, отмечают, что не все заинтересованные стороны осведомлены о запланированных или принятых мерах. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на сайте университета.

Эксперт отмечают, что при проведении регулярного мониторинга и периодического оценивания образовательных программ университетом учитываются такие показатели как нагрузка, успеваемость и количество студентов, что подтверждается информацией о деятельности университета. Однако, на официальном сайте университета отсутствует функция оповещения всех заинтересованных сторон о планируемых или осуществляемых мероприятиях в рамках образовательной программы. ВЭК отмечает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС и работодателей обо всех нововведениях в ОП. Для этого следует использовать различные средства информирования, а также предоставить возможность доступа ко всем материалам, связанным с развитием ОП. ВЭК отмечает, что согласно требованиям стандарта, все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда 61,8% (21 чел.) преподавателей оценили их как «очень хорошо» и «хорошо».

На вопрос «Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям»: 100% (34 чел.) оценили как «очень хорошо» и «хорошо».

Также следует отметить, что 100% (34 чел.) ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей как «очень хорошо» и «хорошо».

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены – 92,4% (158 чел.), частично удовлетворены – 7% (12 чел.), частично не удовлетворены – 0,6% (1 чел.). Также, 91,2% (156 чел.) обучающихся полностью или частично согласны с мнением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102–«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– руководство ОП предусмотреть механизм мониторинга информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения в ОП на сайт университета до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102–«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 10 критериев, 9 удовлетворительных, 1 критерий предполагается к улучшению.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В рамках стратегии университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» предусмотрены все виды деятельности, которые направлены на интересы студентов, на их личностное и профессиональное развитие. В университете действует настоящая студентоориентированная среда обучения. Обучающиеся участвуют в процессе управления университетом с правом голоса на заседаниях кафедр и всех важных комитетов. Университет создает высококачественный и эффективный процесс для рассмотрения предложений и жалоб студентов. Университет проводит тщательный анализ решений студентов прекратить учебу в университете для понимания причин таких решений.

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в достижении обучающимися результатов обучения. Оно позволяет создавать для каждого обучающегося уникальные условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

Университет поддерживает студенческие инициативы благодаря реализации политики открытых дверей, студенты имеют доступ ко всем структурам университета и каждому преподавателю. Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку студентам с ограниченными возможностями, а также из семей с низким достатком в виде скидок и грантов ректора (<https://www.ablaikhan.kz/порядке%назначения%стипендии%Ректора.pdf>), а также (<https://www.ablaikhan.kz/назначении%и%выплате%стипендий%КазУМОиМЯ.pdf>). За отличную учебу, достижения НИР предусмотрена стипендия университета КазУМОиМЯ им. Абылай хана», согласно положению о назначении и выплате стипендии утвержденное 03.09.2018 г.

По аккредитуемым ОП обучающимся разных категорий предоставляются равные возможности для обучения. Так, обучаются разные возрастные группы (на базе среднего общего образования, на базе среднего профессионального образования, отслужившие армию), а также многонациональные группы, инвалиды, по семейному статусу (состоящие в браке и имеющие детей), обучающиеся с различным социальным статусом и материальным обеспечением, сироты, иностранные студенты, лица, принадлежащие к

разным религиозным конфессиям. В процессе обучения постоянно проводится выявление их потребностей путем беседы, анкетирования, во время кураторских часов. Основную роль в этом процессе выполняет эдвайзер и куратор группы. ВУЗ проводит политику нетерпимости к дискриминации и харассменту <https://www.ablaikhan.kz/Политика%нетерпимости%харассменту.pdf>

В рамках образовательных программ обучающимся на равных возможностях предоставляются гибкие траектории обучения и возможностью выбора дополнительных секций физической культуры, а также дополнительных компонентов по выбору.

В университете все условия для обучения созданы для людей с инвалидностью, создаются места в библиотеке, пандусы, лифты, предусмотрены места для инвалидов на автостоянке. Иногородним, сиротам предоставляется общежитие. В рамках аккредитуемой ОП используются различные формы и методы преподавания и обучения, которые неоднократно апробировались при публикации методических статей в журналах и сборниках материалов конференций Республики Казахстан и зарубежных стран.

При выборе траектории обучения и формировании ИУП обучающегося преподаватель осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины студентом, преподаватель становится помощником, ответственность за обучение несут, и преподаватель и обучающийся; процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления. Преподавание дисциплин осуществляется с учетом современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными аудиториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

По научной стажировке магистрантов ОП 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) формально соблюдены все процедуры и регламенты соответствуют ГОСО РК послевузовского образования, однако регламент прохождения и получение компетенций по научным достижениям магистрантов упрощен, не реализуется в соответствии с пунктами 1.1.19 и 1.1.39 академической политикой вуза: «1.1.19. В рамках НИРМ индивидуальным планом работы магистранта для ознакомления с инновационными технологиями и новыми видами производств предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях»; «1.1.39 Индивидуальный план работы магистранта составляется на весь период обучения и включает следующие разделы: ...б) план научных публикаций, стажировок. А также одна из задач в стратегическом развитии Вуза на 2020-2025гг. прописано «...развитие кадрового потенциала и активизация научной деятельности, результативности научных разработок Университета.»

Основные положения научных стажировок магистрантов по Академической политике «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»: 1) Обязательность стажировки: магистранты должны проходить научную стажировку согласно своему индивидуальному учебному плану. Стажировка проводится в научных организациях, вузах-партнерах, исследовательских центрах, в том числе за рубежом. 2) Выбор места стажировки: определяется научным руководителем и утверждается начальником учебного процесса (УПО). При прохождении стажировки за рубежом, предпочтение отдается ведущим научным организациям, входящим в топ-1000 мировых вузов или **топ-200 по предметной области (by Subject). 3) Цели стажировки: повышение профессионального уровня и квалификации. Ознакомление с современными научными исследованиями и технологиями. Участие в международных образовательных программах и конференциях. Развитие научного потенциала и написание научных публикаций. 4) Форматы стажировок: в рамках академической мобильности (финансирование возможно из грантовых программ). На основании персональных приглашений от зарубежных вузов или научных организаций (оплата за счет магистранта или принимающей стороны). 5) Продолжительность стажировки: не менее 14 календарных

дней для магистрантов. Руководители ОП упрощают процедуру прохождения научных стажировок магистрантов.

Одним из основных направлений в работе ППС кафедр является внедрение методик для развития критического мышления, систематически повышают свою квалификацию в области методики преподавания; и др.

Методики собственных исследований ППС применяются в преподавании дисциплин с использованием приемов смешанного обучения, научно-исследовательских проектов. Для отслеживания удовлетворенности ППС методическими инновациями на заседаниях кафедр в конце каждого семестра в ходе обсуждений, проводимых открытых и показательных занятий, анализируются используемые методики и активные методы обучения (предоставлен график, открытых занятия, протокол открытых занятия). Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования технических средств и методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студента».

ВЭК отмечает, что по ОП недостаточно внедряются результаты исследований собственных методик в практику преподавания.

Важным элементом системы студентоцентрированного обучения является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования (результаты опроса студентов <https://docs.google.com/spreadsheets/d/45939>). Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, где принимаются меры по устранению недостатков. В университете созданы необходимые условия для СРО. Задания для СРО определены в курсах и рабочих учебных программах дисциплин. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану ОП.

Основные положения оценки знаний представлены также в «Путеводителе студента» и академической политике ВУЗа.

Согласно академическому календарю и графику учебного процесса, утвержденным УС университета, в течение учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля текущей, рубежной и итоговой аттестации. Текущий контроль успеваемости систематически проводится во время аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода, рубежный контроль по окончании его.

Контрольные мероприятия включают периоды рубежного контроля, промежуточный контроль и итоговую государственную аттестацию. Для проверки учебных достижений предусматриваются только тестовые формы текущего, рубежного и итогового контроля, также оценочный материал отдельных дисциплин по ОП включены параметры оценки ответов студентов как устных, так и письменных работ.

По результатам текущего и рубежного контроля в отделе офис-регистратора составляется академические рейтинги текущей успеваемости студентов. Любой студент может получить аргументированные сведения о своем академическом рейтинге в отделе офис-регистратора. Итоговый контроль (промежуточная аттестация) проводится в форме экзамена. Формами проведения экзаменов является компьютерное тестирование, устный и письменный опросы студентов. Итоговая оценка студента по дисциплине выставляется по сумме баллов, заработанных студентом на всех видах текущего и рубежного контроля, за выполнение заданий СРО и на экзамене.

Процедура, по которой студент, не согласный с результатом итогового контроля, имеет возможность опротестовать итоговую оценку описана в Академической политике университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Офисом-регистратора рассматривается заявление и принимается решение об обоснованности апелляции. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза

создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю ОП.

Аналитическая часть

По результатам визита ВЭК отмечает, что в университете акцент сделан на студентоцентрированном подходе обучения. Это предполагает, что студенты имеют свободу выбора индивидуального образовательного пути и преподавателя. Регулярный опрос студентов и работодателей способствует улучшению образовательного процесса. Учебное заведение нацелено на повышение качества образовательных программ, используя объективные методы и инструменты для улучшения преподавания и оценки знаний студентов, придерживаясь принципов студентоцентрированного обучения.

ВЭК также отмечает, что кафедры, реализующие образовательные программы, создают условия для различных групп студентов в соответствии с их потребностями, предоставляя гибкие учебные траектории обучения. Для студентов этих категорий создаются условия для активности в учебе. Университет создает условия для психологической адаптации, где оказывается поддержка во время занятий и экзаменов. Они также получают психологическую помощь. Кроме того, студентам с особыми образовательными потребностями и из уязвимых групп населения предоставляются скидки на обучение. Результаты анкетирования демонстрируют, что равные возможности обеспечены всем обучающимся.

ВЭК отмечает, что, хотя в учебном процессе аккредитуемой ОП используются разнообразные современные методы и технологии (в том числе инновационные информационные технологии), собственные инновационные исследования в области методики преподавания дисциплины, аккредитуемой ОП в контексте студентоцентрированного обучения недостаточно хорошо продемонстрированы. Несмотря на достижения в этой области, руководителям ОП и кафедр следует обратить особое внимание на разработку собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности преподавания.

Продемонстрированный оценочный материал отдельных дисциплин по ОП имеет оценочные параметры и качественные индикаторы на уровне предметных знаний и умений, ожидаемых результатах обучения ОП.

Организация обратной связи со студентами показала готовность администрации к сотрудничеству с обучающимися на всех уровнях, что свидетельствует о развитии доверительных отношений с ними. Это способствует прозрачности в оценке уровня учебных достижений и процессе контроля результатов обучения.

Для усиления научной составляющей, указанной в Академической политике ВУЗа руководству ОП внести корректировки в оценки компетенций, навыков выполнения научной работы соответствующей уровню подготовки обучающегося.

Наличие университетской процедуры по учету жалоб со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде. Студенты получают внимание и заботу со стороны преподавателей, что имеет существенное значение для их профессионального роста.

Анкетирование студентов показало, что 55% (94 чел.) обучающихся, принявших участие в опросе, полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными, а также что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг. Также ВЭК отмечает, что 73,7% (126 чел.) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза, а также доступностью академического консультирования удовлетворены более 72,5% (124 чел.) обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководству всех ОП вуза в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, ежегодно.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководству всех ОП вуза внести в План кафедр пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП до 30.09.2025 г.

– Руководству ОП внести корректировки в оценки компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне на основе Академической политики ВУЗа до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 10 критериев, из которых 8 удовлетворительных, 2 критерия предполагаются к улучшению.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

В университете «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» существует политика формирования контингента, а весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения регламентируется в «Правилах приема на обучение в Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» (<https://www.ablaikhan.kz/images/2324/80.pdf>).

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» заинтересован в зачислении абитуриентов с высокой академической успеваемостью, которые в будущем смогут добиться высоких результатов в профессиональной сфере. Университетом разработаны правила приема абитуриентов на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600). Университет проводит политику формирования контингента обучающихся заключающуюся в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших образовательную программу, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ (выпускников общих средних школ, колледжей) на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также обучающихся с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/grants.html>). С перечнем документов, необходимых для поступления иностранных граждан можно ознакомиться на сайте университета по ссылке (https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/information_for_stud.html).

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета (дни

открытых дверей. На базе Университета ежегодно два раза в год проходят день открытых дверей. На официальном сайте (<http://www.ablaikhan.kz>) «всплывает окно» консультанта, где сотрудник приемной комиссии отвечает на вопросы. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората. Прием на обучение в бакалавриате выпускников школ, колледжей и вузов – по очной форме обучения.

С 2020 года действует Ассоциация выпускников, которая оказывает методическую и практическую помощь обучающимся в организации студенческой жизни, работе органов самоуправления и последующем трудоустройстве. Кроме того, Ассоциация активно занимается общественной деятельностью, включая участие в торжественных мероприятиях, проводимых Университетом и факультетом менеджмента и международных коммуникаций, приуроченных к различным праздникам.

ВЭК отмечает, как одну из сильных позиций формирование контингента обучающихся исходя из анализа потенциальных социальных условий для студентов. При проведении профориентационной работы учитываются все необходимые условия для организации учебного процесса и набора абитуриентов. Социальные условия для обучающихся находятся на постоянном контроле руководства ОП (<https://www.ablaikhan.kz/images/2425/Программа%20адаптации%20КазУМОиМЯ.PDF>).

Предоставление мест в общежитии происходит по заявлению обучающихся. Места распределяются комиссией на факультете, в состав которой входят: представители факультета, ППС и представители студенчества. Эдвайзеры групп регулярно навещают студентов в общежитии.

Разработка и реализация ОП бакалавриата и магистратуры в университете регламентирована Академической политикой для уровней послевузовского образования (Протокол №1 от 29.08.2024, размещена на официальном сайте университета в разделе Учебный процесс. Академическая политика - <https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/academic-policies.html>).

Разработка и реализация ОП регламентированы Академической политикой (Протокол № 1 от 29.08.2024, <https://clck.ru/3GMNup>), Политикой обеспечения качества и Руководством по обеспечению качества. Алгоритм утверждения: рецензирование работодателями → заседание кафедры → АСОП → НМС → Ученый совет → Реестр образовательных программ МНВО РК.

Для поддержки вновь поступивших и иностранных студентов университет организует адаптационную неделю, которая не входит в объем первого семестра. На данной неделе первокурсники встречаются с руководством университета, знакомятся со службами университета, получают логин и пароль для доступа к ИС «HeRo Study Space» и LMS Moodle, электронной библиотеке университета, проходят тестирование по иностранному языку для определения уровня владения языком, записываются на дисциплины и знакомятся с путеводителем студента. Эдвайзеры во время вводного курса знакомят обучающихся с Академической политикой университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», ОП, академическим календарем, расписанием занятий, правилами внутреннего распорядка, правилами проживания в Доме студентов (общежитии). Также студенты знакомятся с Кодексом студента, состоящим из общего кодекса поведения, академического кодекса поведения студента, политики против дискриминации и преследования, политики и процедуры подачи жалоб и апелляций. Содержание адаптационной недели определяется содержанием академической политики университета, ОП.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается в электронном журнале ИС «HeRo Study Space» и LMS Moodle. Кураторы могут ознакомиться с результатами экзаменов, с результатами рейтинговой оценки и выборностью дисциплин своей группы. Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедр. По результатам принимаются корректирующие действия и решения. Мониторинг академических достижений

осуществляется в течение академического периода на уровне кафедры, а также управлением по академическим вопросам. Вовремя ВЭК не было продемонстрирован механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Вопросы, связанные с воспитательной деятельностью, рассматриваются на заседаниях Совета факультета, заседаниях кафедры, решения которых способствуют улучшению процесса воспитания обучающейся молодежи.

НИРС ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым тематическим планом кафедр. Темы дипломных работ ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедр и выносятся на утверждение на Ученый совет университета. Темы НИР актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов педагогических и научных исследований.

Обучающиеся по аккредитуемым ОП принимают активное участие в олимпиадах, научно-практических конференциях по актуальным вопросам туризма и гостеприимства, и круглых столах, организованных кафедрой. Обучающиеся кафедры традиционно участвуют в республиканских конкурсах НИРС, научно-практических конференциях.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и, подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной программы высшего образования, решением АК присуждается академическая степень «бакалавра», соответствующей отрасли и выдаются дипломы с приложением.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Практикуется прохождение производственной практики с дальнейшим трудоустройством.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Ярмарки вакансий» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/news/6339.html>). Главной целью проведения данных мероприятий является государственная и социальная поддержка выпускников, удовлетворение потребности в кадрах школ г.Алматы и Алматинской области, но и по всей Республике. К сведению работодателей подготавливаются стенды, которые наглядно отражают квалификационные требования к выпускникам ОП, их достижения в учебной, научной, воспитательной работе, а также интересные моменты студенческой жизни. В ходе мероприятия работодатели информируют присутствующих студентов об имеющихся вакансиях, их должностных обязанностях, требованиях, предъявляемых к претендентам на соответствующую должность, правилах внутреннего распорядка в организации, и т.д.

Во время проведения интервью с выпускниками ОП члены ВЭК получили подтверждения об участии выпускников в работе Ассоциации выпускников ВУЗа <https://www.ablaikhan.kz/ru/accotiation1/accotiation2.html>

В университете «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» действуют «Правила присуждения гранта ректора в Университете «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» способствует инклюзивному образованию, предлагает существенную поддержку студентам с ограниченными возможностями, а также из семей с низким достатком в виде грантов ректора.

Университет располагает общежитием для иногородних обучающихся. Для поддержания здорового образа жизни студентов и магистрантов в Университете имеется спортивный зал. Площадь спортивного зала соответствует установленным нормативам (не менее 1 кв.м на человека). К услугам обучающихся предоставлен медицинский кабинет, который, как и все общие и учебные помещения (кабинеты, компьютерные классы, читальные залы), соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Образовательные программы полностью обеспечены библиотечными ресурсами. Библиотека Университета обеспечивает обучающихся необходимой для учебного процесса информацией в виде бумажных и электронных носителей.

Доступ к электронным ресурсам по международным отношениям также обеспечивается сайтом Университета. Через вебсайт университета также можно использовать электронные ресурсы, имеющиеся в базах «Science Direct»; «Springerlink».

Для научной работы предоставлен доступ к базам: ClarivateAnalytics <https://clck.ru/XzVwM>; Springer - <https://link.springer.com>; IPR SMART-<https://www.iprbookshop.ru/>; ZQAI - <https://zqai.kz/kk>; РМЭБ - <http://rmebrk.kz/>; DIGITAL LIBRARY <https://dl.acm.org/>; Scopus - <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>; ELSEVIER - <https://www.elsevier.com/>; EBSCO - <https://search.ebscohost.com>.

Библиотечный фонд вуза регулярно обновляется актуальной научной, учебной и методической литературой по профильным направлениям. Библиотека – Сайт Библиотеки КазУМОиМЯим.Абылай хана (<https://library.ablaikhan.kz/>).

Обучающиеся по ОП пользуются беспроводным выходом в Интернет через компьютеры читальных залов библиотеки и специализированных аудиторий.

На сайте университета в разделе Раздел 1. «Бакалавриат» приведена «Академическая политика» (<https://www.ablaikhan.kz/images/2024.pdf>). Пункт 17, в котором приведена информация о формальном и неформальном образовании называется «Процедура признания результатов обучения неформального образования». Пункт 16. Признание результатов формального образования: описывает процесс перезачета дисциплин из других учебных заведений

На сайте университета в разделе «Международное сотрудничество» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/international/international/international-relations-office.html>) представлена информация по академической мобильности и сеть партнеров, представлена информация о процедуре нострификации документа, выданного другим государством (<https://www.ablaikhan.kz/ru/component/content/article/15-root-category-russian-articles/static-page/applicants/28-procedure-nostrification-of-diplomas-of-foreign-nationals.html>) представлена в разделе «Абитуриент».

Результаты анкетирования доводятся до руководства ОП, по выявленным замечаниям создаются рабочие группы. Результаты обсуждаются на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура отбора студентов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Для приема документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует специальная приемная комиссия. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Более того, приемная комиссия поддерживает активность на платформах популярных социальных сетей, таких как Instagram и Facebook, где регулярно публикуется актуальная информация.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим обучением в рамках реализуемых образовательных программ проводится путем осуществления мониторинга, информация о котором обсуждается на заседаниях коллегиальных органов. Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на сайте университета, где студенты могут получить всю необходимую информацию о своем обучении на всех этапах. Студенты также получают необходимую помощь и сопровождение на протяжении всего первого периода обучения благодаря близкому взаимодействию с консультантами, руководством кафедр и факультетов.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Путеводитель первокурсника», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего

распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. Однако, ВЭК считает, что следует также в нем отразить разработанный механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Во время проведения интервью с выпускниками ВУЗа была выявлена работа ассоциации и объединения выпускников ВУЗа.

Университет принимает иностранных граждан и имеет четко определенные процедуры для их приема, проживания и адаптации. В университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях. После успешного завершения обучения и сдачи итогового контроля университет выдает дипломы собственного образца, сопровождаемый приложением о завершении полного объема образовательных кредитов.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования - 69,6% (119 чел.), объективностью и справедливостью преподавателей - 70,8% (121 чел.), уровнем доступности библиотечных ресурсов – 70,8% (121 чел.), существующими учебными ресурсами вуза – 68,4% (117 чел.), доступностью консультирования по личным проблемам - 62% (106 чел.), доступностью услуг здравоохранения – 62,6% (107 чел.), общим качеством учебных программ в ОП – 74,3% (127 чел.) и качеством образовательной программы в целом - 76% (130 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– руководству ВУЗа внедрить механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) до 1 сентября 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 12 критериев, 12 удовлетворительных.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что вуз в целом имеет прозрачную кадровую политику (<https://www.ablaikhan.kz/images/2223/.PDF>), включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/vacancies-staff.html>).

Избрание ППС на вакантные должности научно-педагогических работников осуществляется на основе конкурсного отбора, информация предварительно размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета.

Кадровый потенциал ППС соответствует профилю и специфике, аккредитуемой ОП, (<https://pps.ablaikhan.kz/backend/web/index.php?r=science%2Flistlectors>) квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности, требованиям государственного общеобязательного стандарта и стратегии развития вуза. Средний возраст ППС - 45 лет

Количественный и качественный состав ППС кафедр в 2024-2025 учебном году:

- кафедра «Менеджмент международного туризма»: всего по ОП ППС – 17, из них остепененные 7 ППС, что составляет 41%; докторов наук – 1, PhD докторов наук – 3, кандидатов наук – 3. Средний возраст ППС – 42 года, из них с учеными степенями – 45 лет. Средний стаж педагогической работы составляет 15 лет.

2) ППС кафедры ММТ имеют базовое образование, также имеют сертификаты по читаемым дисциплинам. Средний возраст ППС – 42 года, из них с учеными степенями – 45 лет. Средний стаж педагогической работы составляет 15 лет. Всего по ОП ППС – 1, из них остепененные 5 ППС, что составляет 35,7%; докторов наук – 0, PhD докторов наук – 0, кандидатов наук – 5.

Средний возраст ППС составляет 45 лет, средний педагогический стаж составляет 23,5 лет.

ВЭК подтверждает соответствие тем научно-исследовательских проектов приоритетным задачам стратегии «Казахстан - 2050» и в рамках реализации Стратегии развития университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» 2021-2024 гг. Результаты исследований отражены в читаемых курсах, в отчете приведены конкретные примеры

исполнителей, название проектов, количество научных публикаций в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК и в журнале, индексируемом в базе Scopus с показателем процентиля по Site Score Q1, Q3, Q1, G-2 (40, 90,54).

Университетом «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» созданы благоприятные условия для работы ППС: открытая кадровая политика, прозрачная система поощрения и социальной поддержки для сотрудников.

ВЭК отмечает, что реализуемое в вузе студентоцентрированное обучение базируется на технологии кредитной системы обучения, образовательные программы представляют собой сбалансированное сочетание общетеоретической подготовки и практико-ориентированных занятий. ППС, реализующие ОП применяют инновационные методы активного обучения.

ВЭК подтверждает участие ППС в международных и республиканских научно-практических и научно-теоретических конференциях и проектах <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/scientific.html>, посвященных актуальным проблемам экономики, туризма и гостеприимства, а также публикации результатов научных исследований ППС в отечественных и в зарубежных изданиях, в том числе международных БД Scopus, материалах республиканских и международных конференций.

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» предоставляет возможность профессионального развития ППС через обучение в магистратуре и докторантуре, продвижение по должности (преподаватель, старший преподаватель, доцент и т.д.), а также через участие в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах.

Мотивация и стимулирование преподавателей к активной исследовательской деятельности отражены во внутренних нормативных документах: Положение о стимулировании научно-исследовательской деятельности ПО 18-2022 (15.12.2022г.), Положение об оплате труда и социальной поддержке работников (01.10.2021г.) <http://localdoc.ablaikhan.kz/doc/60>. По стимулированию молодых кадров, профессор Айтбаева Г.Д. пять лет была наставником магистранта Абдигалиевой Бекзат, которая после завершения магистратуры работала тьютором, затем преподавателем и младшим научным сотрудником в рамках проекта МОН РК. В будущем Абдигалиева Б. планирует обучение в докторантуре.

Судя по предоставленным данным в отчете, эффективно решаются вопросы научно-педагогической деятельности, повышения квалификации (72 часа), переподготовки кадров, а также обучение по программам менеджмента образования через курсы, проводимые Университетом.

В Университете «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС, в том числе повышение квалификации, которая осуществляется в различных формах: курсы повышения квалификации, стажировки, семинары, тренинги, командировки, поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, которые включают награждение грамотами, премиями. Можно отметить, что руководство вуза предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в особенности молодых преподавателей за счет собственных средств и финансирование инновационных научных проектов ППС до 8 млн. тенге.

В отчете приводятся примеры проведения лекций зарубежных преподавателей, Зимних и Летних школ, творческих встреч для ППС и обучающихся с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что к реализации, аккредитуемой ОП не привлекаются ведущие зарубежные профессора на академический семестр и/или год.

ВЭК подтверждает участие аккредитуемой ОП в различных научных мероприятиях, среди которых: международные научно-практические конференции, круглые столы, научные семинары, мастер-классы.

Отделом по работе с персоналом осуществляется рейтинг ППС в соответствии с

Положением о рейтинговой системе оценки КРІ деятельности ППС кафедр университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана».

Одним из важных факторов ОП является готовность к развитию академической мобильности и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Так, в отчете приведены конкретные примеры проведенных мероприятий, в частности, лекционных занятий с привлечением зарубежных лекторов (<https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/republic-events.html>).

ВЭК отмечает, что ППС, аккредитуемой ОП реализует поставленные задачи и цели в области качества, определенные Стратегией развития университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» на 2020-2025 - обеспечение наличия публикаций ППС в индексируемых научных изданиях с ненулевым импакт-фактором.

ВЭК подтверждает наличие процедур поддержки различных групп обучающихся. Вузом определены группы: дети из многодетных семей, не полных семей, малообеспеченных, инвалиды, сироты, иностранные обучающиеся и обучающие по программе академической мобильности. Каждая группа имеет свой чат, кураторами формируются паспорта групп с необходимой информацией. Предоставляется бесплатный доступ к постоянно действующей англоязычной и русскоязычной базе данных.

ВЭК отмечает соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемой ОП, в частности, активно внедряются и применяются современные образовательные технологии: онлайн-платформы (Moodle, HeRo Study Space, Microsoft Teams, Zoom), интерактивные методики (mind-mapping, teamwork, case-study, quizlet, hotpotatoes, kahoot, проектные методы, дебатные технологии), цифровые ресурсы (электронные учебники, образовательный портал LMS, онлайн-курсы Coursera, eQonaq и др.), использования виртуальных симуляторов и инструментов, как работа в eQonaq – системе учета туристского потока, число студентов, зарегистрированных и успешно завершивших онлайн-курсы (например, «Маркетинг в цифровом мире» на Coursera, «Продажи и продвижение в туризме» от «Казахтуризм») – за 2023-2024 год прошли 160 студентов ОП бакалавриата по направлению «Сфера услуг», в 2024-2025 году по ОП 6В11102 «РДГБ» успешно завершили курсы 79 студентов получили 99 сертификатов, по ОП 6В11101 «Туризм» 72 студента, однако данные результаты не были интегрированы эти результаты обучающихся не были интегрированы в результаты дисциплин, также создаются необходимых условий для интеграции науки в учебный процесс, участием обучающихся и ППС в научно-исследовательской работе.

Аналитическая часть

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемой ОП демонстрируют наличие кадрового потенциала, достаточного для реализации ОП.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах. Результаты исследований ППС внедряются в учебный процесс в форме элективных курсов, научно-методических и учебных пособий; находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня.

ВЭК подтверждает, что ссылки являются рабочими и отражают в полной мере особенности кадровой политики университета и ее соответствие требованиям МНиВО РК; размещение основных документов, формирующих кадровую политику вуза, на сайте университета соответствует требованиям ее прозрачности.

В ходе аккредитации членам ВЭК было предложено посетить несколько занятий, согласно расписанию. По результатам посещения можно отметить применение ППС инновационных методов обучения и активное использование ИКТ. По отзывам

обучающихся, с которыми ВЭК познакомились во время опроса, в целом, студенты удовлетворены учебным процессом, методикой преподавания и профессиональным уровнем самих преподавателей. Однако можно было бы улучшить процесс оценки результатов достижения целей и задач проф. дисциплин при интеграции курсов Coursera в учебный процесс, также рассмотреть возможность перезачета достижений обучающихся на платформе Coursera по заданиям СРОП и СРО, которое будет способствовать повышению привлекательности УМКД для обучающихся.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью.

Руководство университета проводит целенаправленную работу по подготовке научно-педагогических кадров высшей категории путем обучения в магистратуре, квалификации докторантуре, предоставления научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях, посещение крупных вузов и научных центров, прохождение педагогических курсов.

Реализация связи между преподаванием и обучением, научными исследованиями и инновационными разработками строится на базе исследовательской составляющей системы вуза, которую реализует механизмы внедрения результатов НИР в образовательный процесс.

В соответствии с разработанными университетом механизмами к оценке качества обучения привлекаются стейкхолдеры – представители бизнес-сообщества, научной общественности, ППС, обучающиеся.

Оценка компетентности профессорско-преподавательского состава осуществляется в виде отдельных процедур. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется путем анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов. Результаты учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии.

Также можно отметить осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Вместе с тем ВЭК отмечает участия ППС ОП в семинарах и международных научно-практических конференциях (онлайн/оффлайн), а также повышения публикационной активности ППС в научных изданиях с высоким импакт-фактором.

В то же время ВЭК отмечает необходимость развития академической мобильности на основе связей с зарубежными вузами-партнерами.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что возможностями, предоставляемыми вузом для профессионального развития ППС, довольны «очень хорошо» и «хорошо» – 100% (34 чел.); возможностями, предоставляемыми для карьерного роста – 100% (34 чел.); содержанием образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС, удовлетворены 100% (34 чел.); степень академической свободы ППС устраивает – 100% (34 чел.); уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями как «относительно плохо» оценили 41,2% (14 чел.) ППС; восприимчивость критики руководством и администрацией вуза в свой адрес как «относительно плохо» и «плохо» оценили 5,9% (2 чел.) ППС.

Сильные стороны по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководство вуза предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в особенности молодых преподавателей за счет собственных средств.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и

гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководству ОП разработать механизм интеграции курсов Coursera в дисциплины аккредитуемых ОП для улучшения качества УМКД и повышение привлекательности дисциплины до 01.09.2025 г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– Руководству вуза разработать план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей с целью повышения качества образовательного процесса и научных исследований, способствующий внедрению передовых образовательных методик, расширению академических горизонтов студентов и ППС, а также укреплению международных связей вуза, с выработкой индикаторов, которые дадут возможность регулярного мониторинга достигнутых результатов по мониторингу выполнения разработанного плана и позволит систематизировать работу по привлечению кадров, обеспечить прозрачность процессов до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 10 критериев, из которых 1 сильное, 8 удовлетворительных, 1 критерий предполагается к улучшению.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционализирование WI-FI на своей территории.*

• *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

• *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

• *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

• *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по ОП.

ВЭК подтверждает, что аккредитуемые ОП обладают всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным помещениям ГОСО РК о высшем образовании. Показатели состояния аудиторного фонда, обеспеченности лабораторным оборудованием соответствуют нормативным требованиям и условиям качества предоставляемых университетом образовательных услуг. Созданы необходимые условия для занятия спортом, бытовые условия и культурная среда.

По ОП созданы специальные аудитории: лаборатория «Е-туризм», расположенной в 419 аудитории 1-го корпуса университета, лаборатория «Digital economy Lab», расположенной в 406 аудитории 1-го корпуса вуза, обучающиеся развивают возможность освоить дисциплины «Туроператорская и турагентская деятельность», «Управление номерным фондом», «Управление предприятиями питания», «Цифровизация профессиональной деятельности», используя программы «САМО-тур» и «1С Предприятие», что дает возможность развивать практические навыки.

Проводятся практические занятия с использованием специализированных программ «Shelter PRO», «Shelter модуль Менеджер каналов + онлайн бронирование» на сайте отеля, «Shelter» интерфейс с ресторанными системами (R-Keeper, ПКО), R-Keeper модуль «Менеджер» ПО, «Касса» ПО, «STOREHOUSE 5» ПО.

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям действующих Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам

образования». В основу формирования учебных кабинетов и лабораторий положен принцип специализации по ОП. Например, предусмотрено обучение студентов с особыми образовательными потребностями – с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидностью по зрению и слуху, с различными соматическими заболеваниями. Для данной категории обучающихся установлено спецоборудование. Для студентов с нарушением зрения и слуха в читальном зале №1 организовано пространство для инклюзивного обучения (специальная мебель, информационная система для слабослышащих, шрифт Брайля).

Одним из положительных фактов является наличие платформы, электронная библиотека, где дистанционно доступен фонд электронных ресурсов, где имеется полная база обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В Университете учебное оборудование и программные средства используются в полном объеме для освоения ОП. Доступ к стационарному высокоскоростному проводному интернету установлен во всех компьютерных классах (ГУК, 1,2,3 учебных корпусах) и связи WI-FI установлен во всех общежитиях университета.

Учебный процесс обеспечен развитой академической инфраструктурой. В распоряжении Университета находятся 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовые, 2 буфета и 3 читальных зала, работает медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием. Инфраструктура, используемая при реализации, ОП соответствует их специфике. В вузе налажена процедура поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Институт эдвайзерства занимается вопросами социально-психологической адаптации, успеваемости и посещаемости, эффективного продвижения по индивидуальной образовательной траектории, среди студентов проводится профилактика мер по противодействию буллингу, харассменту и дискриминации.

В ходе визита подтвержден рост книгообеспеченности и динамика роста библиотечного фонда. На 2025 год подписано 20 наименований журналов и газет в печатном виде. Открыт доступ к электронным журналу «Вестник МГУ. Сер.19. Открыт доступ к электронной версии журнала «Менеджмент». Из Национальной базы данных, БД РМЭБ <http://rmebrk.kz> - данный ресурс обеспечивает свободный и широкий доступ преподавателям и обучающимся к библиотечно-информационным, образовательным ресурсам вузов Республики Казахстан, дополнительное соглашение от 05.01.2023г. по 31.12.26г.; БД «Zan» <https://zan.kz/>. Это электронный источник правовой информации на государственном и русском языках, содержащий все нормативные правовые акты страны, дополнение №4 от 01.04.24г. к договору №3-18 от 22.01.18г.

Из Российской базы данных ЭБС IPRSMART <https://www.iprbookshop.ru/>- Ресурс, объединяющий лицензионную учебную и научную литературу, журналы, аудиоиздания, видеокурсы, договор № 11239/24П от 10 февраля 2024 года. БД электронных журналов «ИВИС <https://eivis.ru/> - Предлагает широкий ассортимент журналов от ведущих российских издательств, а также издательств из стран бывшего СССР, дополнительное соглашение от 01 апреля 2024 г.

Из Международной научной базы - Компания EBSCO Publishing inc. (США) <https://search.ebscohost.com/>. Данная коллекция является мультидисциплинарной. Она содержит более 240 000 электронных книг. Международное издательство Wiley открыл доступ в рамках национальной подписки Республики Казахстан по ссылке: <https://onlinelibrary.wiley.com/>.

ППС кафедры университета регулярно размещают статьи в крупнейших в мире базах данных рефератов и цитирования Scopus (<http://www.scopus.com/>) и Web of Science <https://onlinelibrary.wiley.com/>.

Также фонд библиотеки пополнен разработками собственных преподавателей, например: «Vocational communication practicum for the service sphere students» в 3 частях для 2, 3 и 4 курса обучения по ОП 6В11101 - «Туризм» и по ОП 6В11102 - «РДиГБ». Учебное пособие было рекомендовано к изданию Ученым Советом КазУМОиМЯ им. Абылай хана (Протокол №1 от 27 августа 2021 года). В учебном пособии представлены ситуации на реализацию устной и письменной форм коммуникации.

Вузом уделяется большое внимание научно-исследовательской работе обучающихся и ППС. Студенты принимают участие в олимпиадах, конкурсах и конференциях, а также в рамках студенческого клуба. За последние три года достижения НИРО характеризуются 19 дипломами I, II, III степени, грамотами, сертификатами.

Вузом заключены договора для прохождения профессиональной практики со многими престижными организациями Алматы, а также с зарубежными высшими учебными заведениями (Южная Корея; Китай; Польша; США; Турция, Россия, Беларусь, Грузия, Кыргызстан и т.д.) <https://www.ablaikhan.kz/ru/international/partners.html>.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе осмотра и анализа представленных документов убедилась в наличии материально-технической базы, необходимой для предоставления качественных образовательных услуг обучающимся по образовательным программам по ОП.

В ходе осмотра помещений университета, собеседования со студентами и ППС было продемонстрировано наличие во всех учебных корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi.

На основании представленных документов комиссией подтверждается наличие всех необходимых ресурсов для образовательного процесса – учебно-вспомогательных материалов, видео- и аудиоматериалов и т.д. На сайте Университета размещаются все необходимые материалы, запланированные и внесенные изменения по аккредитуемой ОП, работодатели, ППС и обучающейся имеют доступ.

Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями. Ежегодно библиотека оформляет подписку на периодические издания. Актуальный список периодических изданий публикуется на сайте университета в разделе «Библиотека».

Доступ к Web of Science и SCOPUS актуален. Доступ к библиотечным ресурсам Университета обеспечивается при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии сотрудников отдела ИБР с читателями (пользователями).

В университете отработаны механизмы процедуры поддержки различных групп обучающихся, создана эффективная система консультирования и индивидуальной помощи обучающимся по вопросам образовательного процесса (институт эдвайзерства и офис регистратора). Это касается, как разъяснения содержания образовательного процесса, так и материальной поддержки различных групп, обучающихся.

В вузе определены группы обучающихся: дети из многодетных семей, неполных семей, малообеспеченных, инвалиды и т.д. Кафедры совместно с деканатами изучают потребности этих обучающихся и оперативно реагирует на возникшие проблемы. Также оказывается сопроводительная поддержка иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями, включающая в себя информирование, консультирование и их сопровождение.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности ресурсами и услугами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

уровнем доступности библиотечных ресурсов – 70,8% (121 чел.),

качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 71,3% (122 чел.),

существующими учебными ресурсами вуза – 68,4% (117 чел.),
поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 73,1% (125 чел.),
учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 51,5% (88 чел.),
доступностью компьютерных классов – 68,4% (117 чел.),
имеющимися компьютерными классами – 70,8% (121 чел.),
комнатами отдыха для студентов – 38,6% (66 чел.),
доступностью и качеством интернет-ресурсов – 63,2% (108 чел.),
обеспечением студентов общежитием – 64,3% (110 чел.),
доступностью услуг здравоохранения для учащихся – 62,6% (107 чел.),
качеством медицинского обслуживания в вузе – 51,5% (88%).

По результатам собеседования и анкетирования ППС выявлена частота сталкивания в университете со следующими проблемами:

недостаток учебных аудиторий – иногда – 4 человека (11,8%), никогда – 30 человек (88,2%);

несоответствующие условия для занятий в аудиториях – иногда – 12 человек (35,3%),
никогда – 22 человека (64,7%);

отсутствие технических средств в аудиториях – иногда – 12 человек (35,3%),
никогда – 22 человека (64,7%);

отсутствие доступа к Интернету или слабый интернет – часто – 1 человек (2,9%),
иногда – 9 человек (26,5%), никогда – 24 человека (70,6%);

недоступность нужных книг в библиотеке – часто – 1 человек (2,9%), иногда – 9 человек (26,5%),
никогда – 24 человека (70,6%).

Также была определена степень удовлетворенности ППС следующими параметрами:

охраной труда и его безопасностью – полностью удовлетворены – 33 человека (97,1%),
частично удовлетворены – 1 человек (2,9%);

условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе – полностью
удовлетворены – 33 человека (97,1%), частично удовлетворены – 1 человек (2,9%);

организацией и качеством медицинского обслуживания – полностью удовлетворены
– 29 человек (85,3%), частично удовлетворены – 4 человека (11,8%), не удовлетворен – 1
человек (2,9%).

**Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102–
«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 –
«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):**

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и
гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и
гостиничный бизнес» (НПН):**

Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и
гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и
гостиничный бизнес» (НПН) 13 критериев, из которых 13 удовлетворительны.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» имеет сайт: <https://www.ablaikhan.kz/>, представленный на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза.

ВЭК подтверждает, по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования ОП и университета в целом. Так, на сайте содержится информация о реализуемых образовательных программах - <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties.html>.

В разрезе ОП информация размещена в разделе <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/82.html>.

Условия приема на все уровни образования находится во вкладке «Абитуриент» – <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/documents1.html>). Информация о возможностях присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении и оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, представлена в разделе «Обучающимся» (<https://portal.ablaikhan.kz/>), а также сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

В системах LMS Moodle и Hero Study Space - «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» - информация по академическим достижениям в разрезе ОП, в портале НОБД информация по контингенту и выпуску, личный кабинет «Univer» предусмотрен для обучающихся.

Университет «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» информирует общественность и приводит разъяснения о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования, также приводит сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

Вуз публикует веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

В разделе «Путеводитель студента» размещена информация о преподавании, обучении, о системе оценки учебных достижений обучающихся, GPA калькулятор, условия перевода с курса на курс в университете и т.д. (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/freshman-guide.html>).

Информация о квалификации и др. по ОП указывается при описании программы по всем каналам и СМИ.

Информация о деятельности университета в течение года освещается на сайте вуза и в средствах массовой информации, в социальных сетях. Например, страница университета «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в Инстаграм

Информация о научной деятельности ППС и студентов размещены во вкладке «Наука и инновации» <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/nirs.html>.

На сайте размещена адекватная и объективная информация о ППС кафедр, которая обновляется по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные и т.п. <https://pps.ablaikhan.kz/backend/web/index.php?r=science%2Flistlectors>

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д., <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/employment.html>

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте и т.д. (отмечено, что ППС ОП являются активными пользователями социальных сетей).

Информирование широкой общественности и заинтересованных лиц осуществляется Департаментом по связям с общественностью, куда входят университетская газета «Мир языков» <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/2.html>

Информация по ОП помимо размещения на сайте университета, также отражаются в социальных сетях Телеграм, Facebook, Instagram.

Информация, отражающая позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на разных уровнях находит отражение в Отчете ректора <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/rectors-report.html>.

Одним из признанных методов оценки качества, предоставляемых вузом образовательных услуг, являются институциональная и специализированная (программная) аккредитация. КазУМОиМЯ им. Абылай хана сотрудничает с казахстанскими аккредитационными агентствами: НААР <https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/accreditation.html> .

Вопросы развития науки находят отражение <https://www.ablaikhan.kz/ru/science-and-innovations/science-and-innovations/nirs.html>, в которой имеется информация по науке и инновациям и действующих диссертационных советах по 5 специальностям/образовательным программам, 3 направлениям подготовки кадров: «8D017 – Подготовка педагогов по языкам и литературе» (образовательные программы: «8D01721 – Подготовка педагогов иностранного языка» / «6D011900 Иностранный язык: два иностранных языка) со сроком деятельности до 03.03.2028 года. «8D023 Языки и литература» (образовательные программы: «8D02321 (6D020700) Переводческое дело», «8D02322 (6D021000) Иностранная филология») со сроком деятельности до 03.02.2028 года. «8D031 Социальные науки (образовательные программы: «8D03121 (6D020200) Международные отношения», «8D03122 Регионоведение») со сроком деятельности до 03.02.2028 года <https://dissovet.ablaikhan.kz/>

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета показал, что результаты деятельности вуза, как ресурса образовательных, научных сетей и национального

информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Университет уделяет особое внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

На сайте вуза размещены информационные материалы об ожидаемых результатах по образовательным программам, оплата за период обучения по уровням (бакалавриат, магистратура, докторантура), правила приема в университет, материалы по организации учебного процесса; научной и инновационной деятельности, международных отношениях университета, партнерах вуза, материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете и т.д.

Университет активно проводит профориентационную работу, из числа ППС университета создается профориентационная группа, которая, согласно утвержденному графику, направляется на подготовку и информирование выпускников общеобразовательных школ г. Алматы и Алматинской области.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, особенностях и ходом реализации аккредитуемой ОП проводится ежегодно посредством анкетирования, получения обратной связи, а также через блог ректора.

Члены ВЭК выявили, что на сайте университета по аккредитуемой программе не представлена актуальная и подробная информация о ППС в разрезе персоналий.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование в процессе аккредитационной экспертизы ОП показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 72,5%, (124 чел.),
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемых академических степенях – 74,3% (127 чел.),
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 76% (130 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

– руководству ВУЗа рекомендуется постоянно обновлять информацию на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) из 12 критериев, 12 удовлетворительны.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По Стандарту «Управление образовательной программой»

ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): Руководство ОП обеспечивает привлечение широкого круга заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, практической направленности, выпускников, обеспечивает их активное участие в разработке и мониторинге реализации плана развития ОП. Интеграция образовательных программ с профессиональными стандартами.

ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» интегрированы с профессиональными стандартами, атласом новых профессий, ОП согласованы с национальными приоритетами развития туристской отрасли Казахстана и стратегией развития организации образования.

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны не выявлены.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны не выявлены.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны не выявлены.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны не выявлены.

По Стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны не выявлены.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Руководство вуза предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в особенности молодых преподавателей за счет собственных средств.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): не выработаны.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): не выработаны.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): руководство ОП предусмотреть механизм мониторинга информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения в ОП на сайт университета до 01.09.2025г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): руководству всех ОП вуза в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, ежегодно.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН):

Руководству всех ОП вуза внести в План кафедр пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП до 30.09.2025 г.

- Руководству ОП внести корректировки в оценки компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне на основе Академической политики ВУЗа до 01.09.2025г.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): руководству ВУЗа внедрить механизм стимулирования

обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) до 1 сентября 2025 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): Руководству ОП разработать механизм интеграции курсов Coursera в дисциплины аккредитуемых ОП для улучшения качества УМКД и повышение привлекательности дисциплины до 01.09.2025 г.

Предполагает улучшения по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): Руководству вуза разработать план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей, с выработкой индикаторов по мониторингу выполнения разработанного плана до 01.09.2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): не выработаны.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН): руководству ВУЗа рекомендуется постоянно обновлять информацию на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персонала.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», 6В11101 – «Туризм», 6В11102 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»; 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН), реализуемые АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11101–«Туризм», 6В11102– «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической		+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			3	104	5	0

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 7М11111 – «Туризм» (НПН), 7М11113 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» (НПН) АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		

13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	15	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	16	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	17	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	18	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	19	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	20	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	21	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	22	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	23	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	24	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		

54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	19.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.			+	
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической		+		

		честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.				
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			2	105	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
АО «Казахский университет международных
отношений и мировых языков имени Абылай хана»
Кунабаева С.
2025 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 4-6 марта 2025 года

Кластер 1 (реаккредитация)	6B04201 Юриспруденция; 8D03122 Регионоведение
Кластер 2 (реаккредитация)	6B11101 Туризм; 7M11111 Туризм (научно-педагогическое направление); 6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес; 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление)
Кластер 3 (реаккредитация)	6B03201 Журналистика; 7M03211 Журналистика (научно-педагогическое направление); 6B03202 Связь с общественностью

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
3 марта 2025 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 4 марта 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус (рабочий кабинет ВЭК); Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Кунанбаева Дана Ануварбековна – и.о. Председателя Правления - Ректора	Кабинет 208, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча проректорами	1. Чакликова Асель Тураровна - проректор по учебной работе; 2. Успанова Майра Уалиевна - проректор по научной и инновационной деятельности; 3. Кунанбаева Дана Ануварбековна - проректор по стратегическому развитию; 4. Кульгильдинова Тулебике Алимжановна - проректор по учебно-методической работе; 5. Жылтырова Жанара Текесбайқызы - проректор по международным связям;	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>6. Нургабылов Умирзак Шарапович - проректор по административно-организационной работе;</p> <p>7. Сережкина Татьяна Владимировна - проректор по социальным вопросам и воспитательной работе.</p>	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1. Мергембаева Айткенже Турсагуловна - начальник учебного управления;</p> <p>2. Темиргалиева Светлана Закиевна - начальник нормативно-контрольного управления;</p> <p>3. Азимбаева Алмакул Мамырхановна - начальник финансово-экономического управления;</p> <p>4. Кунанбаев Серикжан Ануварбекович – директор центра цифровой трансформации;</p> <p>5. Жанбагысова Жазира Шынгысовна - начальник административного управления;</p> <p>6. Байузакова Гульмира Илесовна - начальник управления стратегии развития и мониторинга;</p> <p>7. Әбдігаппар Таңшолпан Ерболқызы - начальник управления по международному сотрудничеству;</p> <p>8. Мурзабаева Жанна Миятовна - директор библиотечно-информационного центра;</p> <p>9. Жолдасова Венера Муратбековна - руководитель центра обслуживания студентов;</p> <p>10. Жанысова Камила Нұрланқызы - руководитель отдела по связям с общественностью и социальным вопросам;</p> <p>11. Халидолда Нурдана Кумырбекқызы – заместитель председателя профсоюзного комитета</p>	<p>Кабинет 208, главный учебный корпус;</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Жубанова Марияш Харазимовна - декан факультета менеджмента и международных коммуникаций; 2. Кудайберген Нуредин Айыпович - декан факультета международных отношений, права и бизнеса; 3. Ахметова Мадениет Кадесовна – начальник управления послевузовского образования.	Кабинет 208, главный учебный корпус
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Айтбаева Гульзамира Джолдасбековна – заведующая кафедрой менеджмента международного туризма; 2. Рақымжанова Салтанат Сержановна - заведующая кафедрой менеджмента гостеприимства; 3. Ким Ольга Яковлевна - заведующая кафедрой международных коммуникаций; 4. Норузова Гульчехрам Бакримовна – заведующая кафедрой международного права; 5. Асхат Гулнаш Асхатовна - заведующая кафедрой международных отношений; 6. Шевякова Татьяна Васильевна -руководитель ОП 7М03211 – «Журналистика»; 7. Шайморданова Зарема Джуандыковна - руководитель ОП 8D03122 – «Регионоведение»; 8. Ахметов Булат Исаевич – руководитель ОП 6B04201 – «Юриспруденция».	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус;

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1. <i>1 кластер (ауд № 408, звук, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (ауд № 409, звук, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (ауд № 411, звук, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2.	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3. <i>1 кластер (ауд № 408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (ауд № 409, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (ауд № 411, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4.	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 5 марта 2025 г.			

09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6.	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7.	Посещение занятий ППС по расписанию
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 6 марта 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус;

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, руководство вуза</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 34 ответа

2. Должность, %

Профессор	6 – 17,6%
Доцент/ассоциированный профессор	7 – 20,6%
Старший преподаватель	13 -38,2%
Преподаватель	8 – 23,5%
Зав. Кафедрой	0 – 0,00%
Другое	0 – 0,00%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 – 0,00%
Доктор наук	2 – 5,9%
Кандидат наук	6 – 17,6%
Магистр	18 – 52,9%
PhD	7 – 20,6%
Профессор	2 – 5,9%
Доцент/ассоциированный профессор	2 – 5,9%
Нет	0 – 0,00%
Другие	0 – 0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 – 0,00%
1 год – 5 лет	9 – 26,5%
Свыше 5 лет	25 – 73,5%
Другое	0 – 0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	27 – 79,4%	7 – 20,6%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 – 52,9%	16 – 47,1%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
6	• Методики преподавания	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%

7	• Образовательные инновации	30 – 88,3%	4 – 11,8%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	29 – 85,3%	5 – 14,7%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
13	• преподавателям	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 – 38,2%	21 – 61,8%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	20 – 58,8%	14 – 41,2%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
25	• с практической деятельностью	13 – 38,2%	21 – 61,85	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	5 – 14,7%	27 – 79,4%	2 – 5,9%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17 – 50%	17 – 50%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%	0 – 0,00%

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	19 – 52,9%	16 – 47,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

История и престиж вуза, достойная зарплата, хороший коллектив и зав. кафедрой и руководители, расположение вуза в центре города

Это -мой альмаматер. Он дал мне возможность получить опыт в Греции и Великобритании.

По планам выйти на защиту и стать доктором PhD

Индустрия гостеприимства и туризма является драйвером экономики страны, поэтому хотелось бы внести свою лепту в процветание Казахстана и своего родного вуза.

Стабильная зарплата, хороший коллектив, карьерный рост

Ввиду статуса вуза, хороших условий труда, отзывчивости руководства

подфартило

осы университеттің түлегімін, магистратураны бітірдім, шетелдік проекттерге осы университет пен туризм кафедрасынан қатыстым. инфраструктурасы жақсы, жұмыс жасауға жақсы мүмкіндіктер бар

Хочу работать в лучшем ВУЗе иностранных языков, так как являюсь преподавателем иностранных языков. Наш университет специализируется в обучении иностранных языков. работа в данном вузе удовлетворяет мои ожидания, работа с креативными студентами, локация университета, более гибкий график расписания, дружелюбный коллектив, возможность расти в научно-исследовательском плане

Я работаю в этом вузе, потому что это соответствует моей специальности и профессиональным интересам. Здесь я могу реализовать свои знания и опыт в сфере туризма, обучая студентов и передавая им практические навыки. Кроме того, условия работы, включая уровень заработной платы, меня устраивают. Важным фактором также является комфортная атмосфера в коллективе, где приятно работать и развиваться.

благоприятный психологический климат

Потому что мне нравится атмосфера в данном вузе

Мұнда барлық қолаулы жағдайлар жасалған

Мне нравится, что преподаватель имеет возможно творчески подойти к дисциплине, что дает возможность применить инновационные методы и методики, которые требуются в современном обществе

Университет престижный, известный своим высоким уровнем академической среды, занимает 5 место в рейтинге НААР, считаю здесь работать очень уважаемо и перспективно, атмосфера благоприятна как в самом коллективе, так и в перспективе роста профессионального и личного, а еще не мало важно и его местоположение в центре города

Закончила магистратуру здесь. Работаю в данном Вузе, потому что нравится условия труда и есть возможность для карьерного роста и профессионального развития.

Хороший коллектив, условия труда.

КазУМОиМЯ дает возможности развить личностные и научные деятельность в образовательном сфере.

Бұл оқу орыны маған ұнайды себебі көптеген жетістікке жеттім.

Жұмыс жасауға қолайлы жағдайлар жасалған

болашағы жақсы

основные причины - благоприятный климат внутри коллектива, поддержка со стороны руководства факультета и коллег, стабильная зарплата, которая повышается ежегодно

Потому что я окончила бакалавриат в этом Вузе, мне легче ориентироваться, Здесь удобный график работы, наш коллектив очень дружный и на кафедре приятная атмосфера

по причине широких возможностей для развития своих практических навыков преподавателя в профессиональной сфере, а также перспектив для дальнейшего роста в научно-исследовательских целях

ыңғайлы орналасқан, өте жақсы ұжым, жалақы қанағаттандырады, уақытында беріледі

Для карьерного роста, стабильная зарплата, хороший коллектив

Очень нравится, что учебный процесс студентов в получении образования по специальности, сопровождается изучением основ специальности и английском языке

Хорошие научные и финансовые условия. Являюсь основоположником специальности Туризм. Работаю в данном вузе с 1995 года. За время работы прошла стажировку в Бельгии (1,5 года), Испании (6 мес), Англии (4 мес) и США (11 мес).

Хороший уровень заработной платы

Тұрақты айлық төленеді

дружный коллектив, своевременная оплата труда

Хорошие условия для работы, хорошая зарплата

Я окончила в этом вузе магистратуру и хотела тут работать дальше

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12 – 35,3%	19 – 55,9%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 – 20,6%	22 – 64,7%	3 – 8,8%	2 – 5,9%	0 - 0,00%

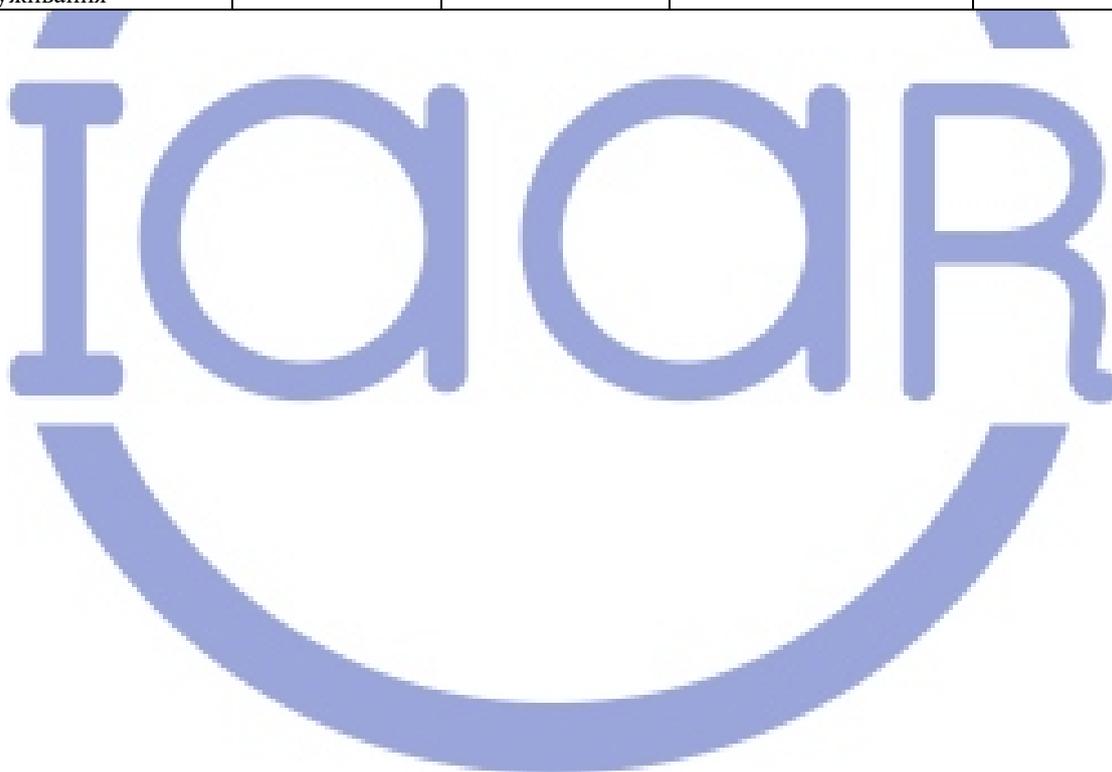
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 - 0,00%	9 – 26,5%	25 – 73,5%	0 - 0,00%
Неудобное расписание	0 - 0,00%	10 – 29,4%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 - 0,00%	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 - 0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 - 0,00%	1 – 2,9%	33 – 97,1%	0 - 0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Другие проблемы	меня все устраивает нет проблем больше участия в совместных научных проектах с Западными ВУЗами На мой взгляд таких прям выраженных проблем нет, все решается в процессе работы			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	32 – 94,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Отношениями с непосредственным руководством	33 – 97,1%	0 - 0,00%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	33 – 97,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Степенью участия в принятии управленческих решений	30 – 88,2%	4 – 11,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Отношениями со студентами	32 – 94,1%	2 – 5,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	32 – 94,1%	1 -2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%

Деятельностью администрации вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Условиями оплаты труда	25 – 73,5%	8 – 23,5%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Охраной труда и его безопасностью	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 – 52,9%	12 – 35,3%	2 – 5,9%	2 – 5,9%
Организацией и качеством питания в вузе	30 – 88,2%	2 – 5,9%	1 – 2,9%	1 – 2,9%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	29 – 85,3%	4 – 11,8%	1 – 2,9%	0 - 0,00%



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 171

Образовательная программа (специальность):

Туризм (бакалавриат)	60 (35,1%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат)	38 (22,2%)
Туризм (магистратура)	6 (3,5%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (магистратура)	5 (2,9%)
Журналистика (бакалавриат)	29 (17%)
Журналистика (магистратура)	1 (0,5%)
Связь с общественностью (бакалавриат)	8 (4,7%)
Юриспруденция (бакалавриат)	20 (11,7%)
Регионоведение (докторантура)	4 (2,3%)

Пол:

Мужской	36 (21,1%)
Женский	135 (78,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	123 (71,9%)	43 (25,1%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	126 (73,7%)	43 (25,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	124 (72,5%)	43 (25,1%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	119 (69,6%)	46 (26,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	125 (73,1%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	106 (62%)	56 (32,7%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	5 (2,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	123 (71,9%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	111 (64,9%)	52 (30,4%)	3 (1,8%)	0 (0%)	5 (2,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	107 (62,6%)	54 (31,6%)	6 (3,5%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	88 (51,5%)	57 (33,3%)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	13 (7,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	121 (70,8%)	38 (22,2%)	4 (2,3%)	0 (0%)	8 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	122 (71,3%)	41 (24%)	2 (1,2%)	0 (0%)	6 (3,5%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	117 (68,4%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	6 (3,5%)
14. Доступностью компьютерных классов	117 (68,4%)	42 (24,6%)	9 (5,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108 (63,2%)	49 (28,7%)	12 (7%)	2 (1,2%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	124 (72,5%)	39 (22,8%)	7 (4,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 (51,5%)	58 (33,9%)	15 (8,8%)	9 (5,3%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 (38,6%)	57 (33,3%)	31 (18,1%)	15 (8,8%)	2 (1,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	120 (70,2%)	42 (24,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	5 (2,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	130 (76%)	37 (21,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	127 (74,3%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
22. Методами обучения в целом	114 (66,7%)	50 (29,2%)	6 (3,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	126 (73,7%)	42 (24,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	129 (75,4%)	40 (23,4%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	111 (64,9%)	51 (29,8%)	7 (4,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	114 (66,7%)	51 (29,8%)	3 (1,8%)	0 (0%)	3 (1,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	130 (76%)	34 (19,9%)	4 (2,3%)	0 (0%)	3 (1,8%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	131 (76,6%)	36 (21,1%)	3 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	133 (77,8%)	33 (19,3%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	115 (67,3%)	53 (31%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	121 (70,8%)	44 (25,7%)	5 (2,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 (51,5%)	49 (28,7%)	10 (5,8%)	9 (5,3%)	15 (8,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	121 (70,8%)	42 (24,6%)	6 (3,5%)	0 (0%)	2 (1,2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	127 (74,3%)	42 (24,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	110 (64,3%)	32 (18,7%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	25 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	113 (66,1%)	55 (32,2%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (54,4%)	73 (42,7%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	104 (60,8%)	59 (34,5%)	8 (4,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	102 (59,6%)	54 (31,6%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	99 (57,9%)	57 (33,3%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	117 (68,4%)	44 (25,7%)	10 (5,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	105 (61,4%)	55 (32,2%)	10 (5,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 (55,6%)	51 (29,8%)	20 (11,7%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)

44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	97 (56,7 %)	61 (35,7 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	103 (60,2 %)	53 (31%)	13 (7,6%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	103 (60,2 %)	55 (32,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	90 (52,6 %)	58 (33,9 %)	23 (13,5 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93 (54,4 %)	57 (33,3 %)	20 (11,7 %)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	117 (68,4 %)	49 (28,7 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	108 (63,2 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	112 (65,5 %)	53 (31%)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	103 (60,2 %)	59 (34,5 %)	9 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	109 (63,7 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	116 (67,8 %)	50 (29,2 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	98 (57,3 %)	45 (26,3 %)	23 (13,5 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 (55%)	51 (29,8 %)	20 (11,7 %)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	106 (62%)	51 (29,8 %)	13 (7,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	110 (64,3 %)	48 (28,1 %)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

можно даже сделать программу посложнее, учиться довольно легко. а еще надо поставить новые высокие парты под размер студентов

Оқу орнының біліміне көңілім толықтай толады

Оқу бағдарламасына толықтай көңілім толады.

Мен үшін ешқандай мәселе жоқ. Маған барлығы ұнайды. Алған білімдерімді жұмысымда қолданамын.

За 4 года моего обучения в КазУМОиМЯ никаких проблем с обучением, с получением образования, новых знаний никаких проблем у меня не было. Очень рад что поступил именно в КазУМОиМЯ и обучаюсь в нашем университете.

Жалпы мұғалімдеріміз алтын, барлығы өз істерінің нағыз мамандары. Осы күнге дейін мұғалімдерден жамандылық көрген емеспін.

я считаю, что в моем университете нет проблем, хочу отметить высокие качества преподавательского состава и их квалификацию.

Оқыту сапасында ұстаздар жағынан ешқандай мәселелер жоқ, тек университетіміздің жабдықталу деңгейінің нашарлығы, студенттерге арналған парталар мен орындықтардың ыңғайсыздығы, демалыс орындарының жоқтығы болмаса

Хотелось бы больше именно практических занятий, на которых мы могли бы применять знания полученные на лекциях

На лекциях используются разные методики, но тем не менее хотелось бы, чтобы было больше интерактива на лекциях

барлығы өте жақсы, барлық жағдайға мүмкіндіктер жасалған.

Явных проблем в стенах университета как студент я не вижу, я полностью удовлетворена работой деканата, преподавателей. Очень рада обучению в этом ВУЗе и возможностям, которые нам предоставляют

Касательно моего ОП это то что есть много ненужных предметов начиная с 1 курса до 4 курса, а некоторые предметы просто меняют название, хотя по факту те же что учили на предыдущем курсе. Есть непонятные предметы, которые добавили просто чтобы были, хотя условно курсов по римскому праву или КоАП мы не допустим не проходили

Большая часть профильных занятий на 3 курсе заключается в подготовке и представлении презентаций студентов - особого разнообразия в этом плане сравнительно меньше, чем в прошлые 2 года.

Оқыту бағдарламасына толығымен көңілім толады .

Жоқ, ешқандай мәселелер байқалмайды. Оқыту сапасы жоғары деңгейде және тиімді ұйымдастырылған.

качество преподавания очень хорошее. но, как по мне наш университет недостаточно хорошо оборудован чтобы проходить некоторые предметы.

Нет никаких проблем относительно качества преподавания. Самые лучшие учителя. Особенно Дильда Апай 

Оқыту сапасын айтатын болсақ, бұл жағынан маған барлығы ұнайды, біздің мұғалімдердің студенттерге деген қарым қатынасы, түсініспеушілігі, сабақты түсіндіргендеріне толықтай көңілім толады.

no answer

барлығы қолайлы жасалған, басқа универлерге қарағанда халықаралық практика жоғары. Бірақ академиялық ұтқырлыққа орын санын көбейтсе. Ал былай жатахана, білім беру сапасы жоғары.

Хотелось бы получать больше творческих заданий, нежели просто демонстрация и защита презентаций.

Например можно взять создание каких-либо видеопроектов. Хочется получать опыт не только в написании текстов, но и в видеомонтаже, а так же саунд-дизайне.

Качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Университет предоставляет студентам большие возможности проходить учебную практику и учебу по обмену зарубежом.

ЖОО оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ.

я бы хотела чтобы стулья были удобными и скамейки возле аудитории во время ожиданий и международная практика в других странах кроме Турций

Система, качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Учителя выполняют свою работу очень хорошо. Если даже есть некие нюансы по поводу учебы, то это полностью зависит от студента, от их небрежности к урокам.

относительно качество преподавания нету никаких минусов

Барлық мұғалімдердің білім беруі және қарым қатынастары толықтай көңілімнен шығады

Универімізде компьютермен қолдануға рұқсат етілген, кез-келген уақытта еркін қолдануға болатын кабинеттер жоқ. Тек сабақ болса кіруге, сабақ үстінде ғана қолдануға болады. Студенттер бос уақытында демалатын орындар жоқ.

Оқыту сапасына қатысы ешқандай мәселер жоқ, барлығы тиімді және жоғары деңгейде ұйымдастырылған. найс

