



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы
6В06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»
с «11» ноября 2021 года по «13» ноября 2021 г.

Дата on-line визита с применением гибридной модели: с 11 по 13
ноября 2021 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
6В06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»
с «11» ноября 2021 года по «13» ноября 2021 г.**

Дата on-line визита с применением гибридной модели: с 11 по 13 ноября 2021 года

г. Алматы

«13» ноября 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	36
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	37

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AlmaU - Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет»

БД – Базовые дисциплины

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ЕНТ – Единое национальное тестирование

ECTS – European Credit Transfer System

ИУП – Индивидуальный учебный план

КPI – Key performance indicator (Ключевой показатель эффективности)

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МОП – Модульная образовательная программа

НААР (IAAR) – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – Научно-исследовательская работа

ООД – Общеобразовательные дисциплины

ОП – Образовательные программы

ПД – Профилирующие дисциплины

ПМ – Постаккредитационный мониторинг

ППС – Профессорско-преподавательский состав

ПРОП – План развития образовательной программы

РА - Реаккредитация

РК – Республика Казахстан

РУП – Рабочий учебный план

СМИ – средства массовой информации

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

УМС – Учебно-методический совет

УС – Ученый совет

ШИМ – Школа инженерного менеджмента AlmaU

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №129-21-ОД от 30.09.2021 г. Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 ноября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B06101 Информационные системы в учреждении образования «Алматы Менеджмент Университет» (г. Алматы) (AlmaU) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от 16 июня 2020 году № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель ВЭК IAAR – Щербина Алексей Владимирович, к.э.н., д. филос.н., доцент ФГБОУ ВО «Южный федеральный университет» (г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация).

Эксперт IAAR – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, PhD, Tallinn University of Technology (г. Таллин, Эстония). Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR – Белоусов Александр Валерьевич, к.т.н., заместитель начальника учебно-методического управления, ФГБОУ ВО «Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) имени И.М.Губкина» (г. Москва, Российская Федерация). Оценка ОП 6B06101 Информационные системы.

Эксперт IAAR – Национальный эксперт – Габдулина Багыш Ахметовна, к.и.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B03102 Связь с общественностью.

Эксперт IAAR – Габдушев Нурлан Баймуратович, руководитель отдела качества и аккредитации Западно-Казахстанского университета имени М. Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B03102 Связь с общественностью.

Эксперт IAAR – Сембаев Нурболат Сакенович, к.т.н., доцент Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR – Татарина Лоло Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04203 Юриспруденция.

Эксперт IAAR, работодатель – Кунанова Дамиля Бахиткереевна, директор департамента Туризма Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR, работодатель – Амрин Мурат Амангельдиевич, управляющий директор - директор Департамента транспорта и логистики Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.

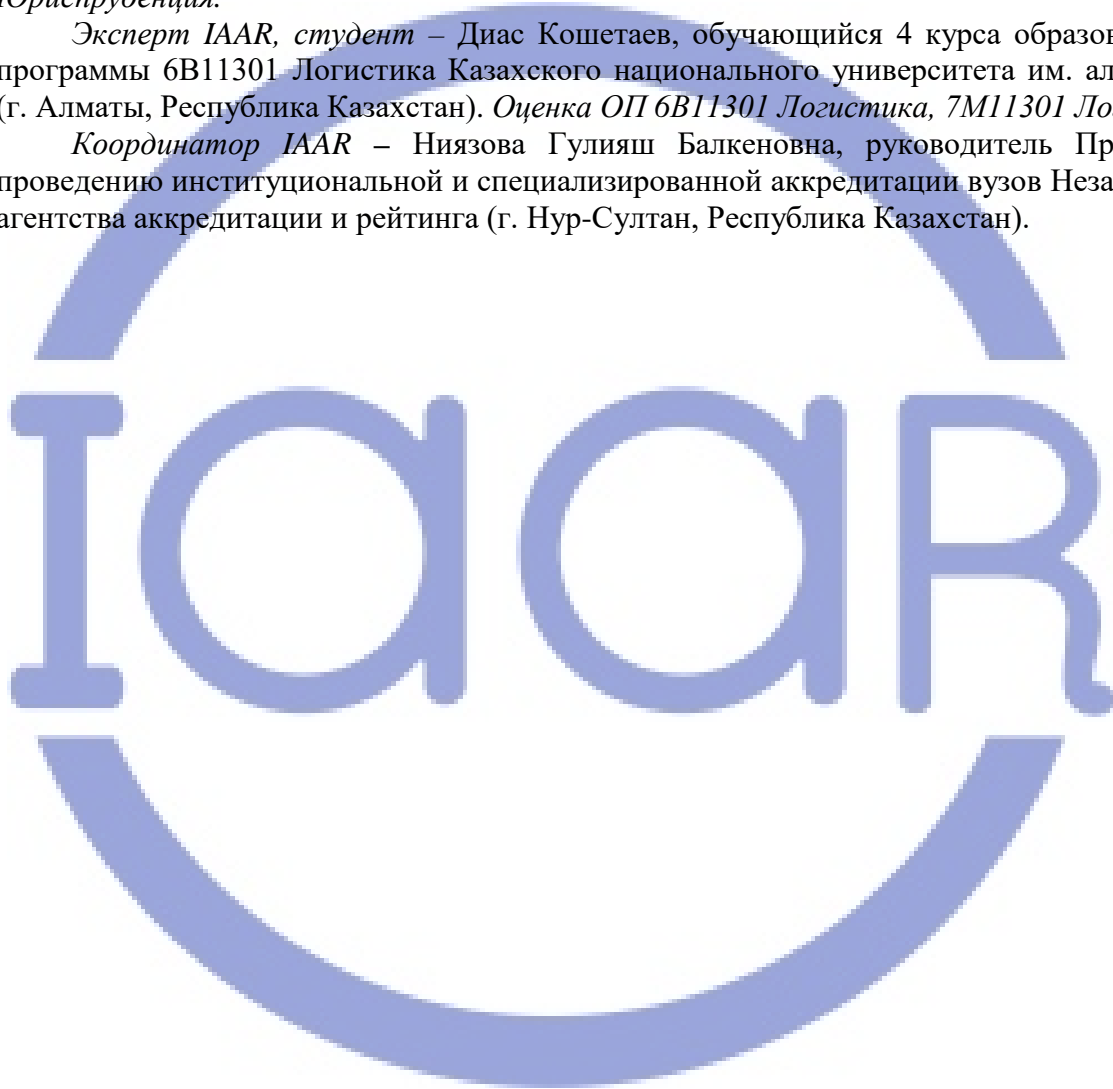
Эксперт IAAR, студент – Кереева Таншолпан Махамбетовна, обучающаяся 2 курса образовательной программы 7M04106 Маркетинг Актюбинского регионального университета им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11101 Ресторанное дело и гостиничный бизнес.

Эксперт IAAR, студент – Егизбаева Асылзат Еркинкызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B06101 Информационные системы.

Эксперт IAAR, студент – Урпебаева Бота Мусиновна, обучающаяся 4 курса образовательной программы «Юриспруденция» Казахского университета международных отношений и мировых языков (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B04203 Юриспруденция.

Эксперт IAAR, студент – Диас Кошетаев, обучающийся 4 курса образовательной программы 6B11301 Логистика Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан). Оценка ОП 6B11301 Логистика, 7M11301 Логистика.

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель Проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов Независимого агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

12 декабря 1988 года в Алма-Ате на базе кооперативного объединения «Союз» была организована Алма-Атинская школа менеджеров (АШМ).

14 ноября 1996 года по постановлению правительства Республики Казахстан № 1387 Алматинская школа менеджмента была преобразована в Международную академию бизнеса. Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» осуществляло свою деятельность на основании Устава и государственной регистрации с 17 декабря 1997 года.

В 2001 году академия ввела программу высшего профессионального образования (бакалавриат) по 7 специальностям: «Экономика», «Маркетинг и коммерция», «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)», «Менеджмент организации (по отраслям)», «Информатика». В этом же учебном году по приказу Министерства образования и науки № 34 от 18 января 2002 года Международная академия бизнеса успешно прошла государственную аттестацию и получила бессрочную государственную лицензию на ведение образовательной деятельности АА № 0000165 от 2 февраля 2002 года.

Протоколом внеочередного общего собрания участников от 23 апреля 2014 года Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» переименовано в Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет».

Протоколом внеочередного общего собрания участников от 29 февраля 2016 года Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет» переименовано в Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет».

Учреждение образования «Алматы Менеджмент Университет» в настоящее время ведет образовательную деятельность на основании лицензии от 02.03.2017 № KZ03LAA00008295, выданной на основании Приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 02.03.2017 № 305.

Образовательная деятельность AlmaU осуществляется по более, чем 20 программам бакалавриата, 11 программам магистратуры (включая MBA) и по 4 программам докторантуры (PhD и DBA).

AlmaU аккредитован IQA CEEMAN (первичная аккредитация в 2010; реаккредитован в 2017 сроком на 5 лет)¹, Высшая школа бизнеса и гостеприимства и туризма AlmaU аккредитованы международной ассоциацией Association of MBAs (AMBA) и Business Graduates Association (BGA)². Университет входит в топ 3 бизнес-школ Центральной Азии в рейтинге Eduniversal (4 palmes)³, занимает 601-800 место среди 1115 университетов из 94 стран в рейтинге Times Higher Education Impact Rankings 2021⁴.

В настоящее время в структуру AlmaU входят 8 школ и 2 центра: Высшая Школа Бизнеса, Школа менеджмента, Школа экономики и финансов, Школа предпринимательства и инноваций, Школа инженерного менеджмента, Школа медиа и кино, Школа политики и права, Школа гостеприимства и туризма, Центр Урбанистики и Центр языков. Университет имеет 3 региональных представительства в городах Шымкент, Атырау и Нур-Султан.

¹ <http://www.ceeman.org/accreditation/ceeman-iqa-accredited-institutions>

² <https://businessgraduatesassociation.com/press-releases/almaty-management-university-has-received-joint-accreditation-from-amba-bga/>

³ <https://www.eduniversal-ranking.com/business-school-university-ranking-in-kazakhstan/almaty-management-university.html>

⁴ <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/almaty-management-university-almu>

Приложение от 27.03.2019 № 040 к лицензии от 02.03.2017 № KZ03LAA00008295 содержит лицензию на деятельность в области высшего образования, шифр 6B061, наименование направления подготовки - «Информационно-коммуникационные технологии».

Образовательная программа 6B06101 Информационные системы реализуется Школой инженерного менеджмента.

Информация о контингенте обучающихся в динамике за последние 5 лет по ОП 6B06101 Информационные системы приведена (по состоянию на 01.10/01.11 отчетного года) в таблице III.1 ниже.

Таблица III.1. Информация о контингенте обучающихся по ОП 6B06101 Информационные системы

	2017	2018	2019	2020	2021
1 курс	3	7	39	44	44
2 курс	12	17	16	33	34
3 курс	1	11	16	17	27
4 курс	10	1	4	13	4

Количественный и качественный состав (квалификация, образование и опыт) ППС ОП 6B06101 Информационные системы соответствует квалификационным требованиям, требованиям ГОСО, данные приведены в таблице III.2.

Таблица III.2. Количественный и качественный состав ППС ШИМ:

Учебный год	всего ППС (в т.ч. штатных/ совместителей)	Штатных			Совместителей		
		доктор наук кандидат наук PhD	магистр	без степени	доктор наук кандидат наук PhD	магистр	без степени
2016-2017	6	4	2		-	-	-
2017-2018	8	4	3	1	-	-	-
2018-2019	21	12	2	1	1	5	-
2019-2020	21	12	2	1	1	3	2
2020-2021	15	8	8	-	-	-	-

Трудоустройство выпускников ОП 6B06101 Информационные системы по итогам 2020–2021 года составило 89 %.

Данные по мобильности студентов ШИМ представлены в таблице III.3.

Таблица III.3. Данные по мобильности студентов ШИМ

Учебный год	Количество студентов	Программа обучения	Период Обучения
2016 - 2017 уч.г.	9	Внутри РК обменная	1 семестр
	1	Международная обменная	1 семестр
2017 - 2018 уч.г	3	Международная обменная	1 семестр
2018 - 2019 уч.г	8	Международная обменная	1 семестр
2019 - 2020 уч.г (1 семестр)	13	Международная обменная	1 семестр

Для развития научных исследований в ШИМ в 2019 году созданы лаборатории «IT start-up lab»; «RobotX».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №54-16-ОД от 11.11.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 ноября 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 5B070300 - «Информационные системы» Алматы менеджмент университета стандартам специализированной аккредитации НААР.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Саханова Ардак Наурызбаевна, д.э.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт - Гита Ревалде, Ректор Вентспилсской высшей школы (г.Рига, Латвия);
3. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
4. Эксперт – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);
5. Эксперт – Жумабеков Мейрам Кенесович, к.филол.н., доцент, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
6. Эксперт – Джангулова Гульнар Кабатаевна, к.тех.н., доцент, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы);
7. Эксперт – Абишев Кайротолла Кайроллинович, к.тех.н., доцент, Павлодарский государственный университет им. Торайгырова (Павлодар);
8. Эксперт – Ивлева Надежда Владимировна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
9. Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
10. Наблюдатель от Агентства – Мухтарова Инара Алкеновна, руководитель проекта по институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР (г. Астана);
11. Наблюдатель от Агентства – Бекенова Динара Каирбековна, главный специалист по аккредитации организаций ТипО НААР (г. Астана);
12. Работодатель – Пилипенко Юрий, Председатель совета директоров Ассоциации по содействию развития и инвестированию бизнеса (г. Алматы);
13. Студент – Пан Диана Юрьевна, студент 2 курса, специальность «5B050500- Регионоведение», Университет «Туран» (г. Алматы);
14. Студент – Гвоздева Анастасия Николаевна, студент 2 курса, специальность «5B091200-Ресторанное дело и гостиничный бизнес», Университет «Туран» (г. Алматы);
15. Студент – Мухтарова Айдана Нуржановна, магистрант 2 курса, специальность «6M060200-Информатика», Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы).

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами ВЭК даны рекомендации, соблюдение которых оценивалось в рамках постаккредитационного мониторинга⁵(ПМ) и текущей процедуры реаккредитации (РА):

По стандарту «Управление образовательной программой»:

⁵ Постаккредитационный мониторинг кластера ОП 5B 070300 – «Информационные системы» в УО «Алматы Менеджмент Университет» (далее «AlmaU»), проводился в соответствии с приказом НААР от 21.10.2020 г. № 102-20-ОД. Представлен ОТЧЕТ экспертной группы по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации ОП 5B070300 – «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ» в УО «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ» 2 этап. Алматы, 2020.

Рекомендация 1, часть 1. Усилить роль руководства, ППС, работодателей и обучающихся в разработке, публичном обсуждении и совершенствовании механизмов эффективного мониторинга реализации модульной образовательной программы.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

Рекомендация 1, часть 2. Усовершенствовать модель выпускника аккредитуемой ОП с учетом Национальных квалификационных рамок, национальных приоритетов развития, потребностей работодателей и обучающихся.

Рекомендация выполнена в части внесения изменений в РУП на основе квалификационных требований, потребностей и предложений работодателей и обучающихся. Рекомендация в части совершенствования модели выпускника не выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендация 2, часть 1. Усилить дальнейшее развитие сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

Рекомендация 2, часть 2. Рассмотреть вопрос о реализации совместных образовательных программ путем гармонизации содержания образовательных программ.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендация 3. Организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендация 4, часть 1. Предусмотреть возможности продолжения образования по образовательной программе магистратуры.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ).

В ходе реаккредитации ОП 6В06101 Информационные системы отмечен низкий интерес выпускников к продолжению образования в рамках данной ОП, выпускники и работодатели считают, что обучение в рамках бакалавриата дает достаточную базовую подготовку для осуществления трудовой деятельности. Выпускники более заинтересованы в продолжении образования по другим направлениям подготовки (РА).

Рекомендация 4, часть 2. Увеличить долю практико-ориентированных дисциплин в МОП специальности.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендация 5. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ).

В ходе реаккредитации отмечено выполнение планов развития учебных лабораторий, вместе с тем, научно-исследовательская составляющая остается неразвитой, договоры на НИР отсутствуют, что не позволяет в достаточной мере

привлекать студентов к научным исследованиям и разработкам (РА).

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендация 6. Предусмотреть возможности активизации участия студентов в самоуправлении вузом, внешней академической мобильности обучающихся

Рекомендация выполнена не в полном объеме. Не представлены данные об участии студентов в самоуправлении вузом. Нет структуры студенческого самоуправления (ПМ).

В ходе реаккредитации отмечены значительные усилия, предпринятые AlmaU для усиления академической мобильности обучающихся, за последние 5 лет 21 студент участвовал в программах академической мобильности. Пандемия COVID-19 и закрытие границ привели к заморозке программ мобильности, вместе с тем, начало развиваться онлайн-обучение, онлайн-мобильность есть как исходящая, так и входящая. В части студенческого самоуправления в ходе реаккредитации отмечена начальная стадия выполнения рекомендаций. Положение о студенческом совете утверждено только в 2021 году, орган только начинает функционировать (РА).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендация 7. Улучшить состояние общественного питания и установить доступные цены для студентов, рассмотреть возможности обеспечения иногородних студентов общежитием.

Рекомендация выполнена в части состояния общественного питания; в части общежития не выполнена (ПМ, РА).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендация 8. Необходимо улучшить материально-техническую базу учебных лабораторий, улучшить фонд библиотеки по дисциплинам ОП, в том числе на английском языке.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендация 9, часть 1. Необходимо проводить постоянно внутренний контроль с целью выявления и предотвращения рисков снижения качества предоставляемых образовательных услуг, вовлечь в данную процедуру ответственного за ОП.

Рекомендация выполнена в полном объеме в ходе первого этапа ПМ, на экспертизу второго этапа не выносилась (ПМ, РА).

Рекомендация 9, часть 2. Необходимо разработать план мероприятий ОП по улучшению показателей критериев оценки степени риска снижения качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Естественные и технические науки»:

Рекомендация 10, часть 1. Усилить меры по практической подготовке в области специализации.

Рекомендация выполнена в полном объеме (ПМ, РА).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендация 10, часть 2. Увеличить количество штатных преподавателей по профилирующим дисциплинам ОП, усилить академическую мобильность ППС.

Рекомендация выполнена не в полном объеме. Нет данных по академической

мобильности ППС (ПМ).

В ходе реаккредитации отмечено, что рекомендация выполнена в полном объеме. В ходе собеседования с ППС ОП получены сведения об исходящей академической мобильности ППС. Кроме того, подписано соглашение с Cintana Alliance (Arizona State University) предоставляет возможность обучения и стажировки для профессорско-преподавательского состава в ASU; участие в международных конференциях, организованных ASU и вузами-партнерами Cintana Alliance; возможность участия в проектной и исследовательской деятельности совместно с ASU и вузами-партнерами Cintana Alliance.

23 декабря 2016 года на заседании Аккредитационного Совета НААР было принято решение о специализированной аккредитации 8 образовательных программ AlmaU сроком на 5 лет (26.12.2016 – 25.12.2021).

Постаккредитационный мониторинг кластера ОП 5В070300 – «Информационные системы» в УО «Алматы Менеджмент Университет» показал удовлетворительную работу по реализации рекомендаций ВЭК НААР.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита внешней экспертной комиссии IAAR с применением гибридной модели в Алматы Менеджмент Университет (специализированная аккредитация) в период с 11 по 13 ноября 2021 года (Приложение 2 к настоящему отчету).

С целью координации работы ВЭК 09 ноября 2021 года состоялось установочное on-line собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами AlmaU по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами Школ, програм-лидерами, академическими деканами Школ, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 47 представителей (таблица V.1).

Таблица V.1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	17
Деканы Школ	5
Програм-лидеры	4
Академические деканы Школ	5 ⁶
Преподаватели	5
Обучающиеся	6
Выпускники	3
Работодатели	1
Всего	53

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы посредством 3D-тура и видео-файлов, в которых дано описание аудиторий и лабораторий AlmaU и, в частности, ШИМ.

Касательно аккредитуемых ОП 4 кластера описаны лаборатории:

ауд. 303 – «IT start-up lab»;

ауд. 305 – «RobotX» (договор о сотрудничестве от 14 февраля 2019 года № 79-19 с ТОО «ROBBO»);

ауд. 311a – «1С Программирование» (договор о создании базовой лаборатории от 25 декабря 2018 года № 954-18 с УРЦ «Центрсофт Академия»);

ауд. А401 – лаборатория киберполигон «ИнжЭкон»;

ауд. 326 – лаборатория «Физика»

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

⁶ Програм-лидер аккредитуемой ОП сменился перед визитом ВЭК; информацию по ОП комментировал академический декан ШИМ

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия обучающихся аккредитуемых ОП 13 ноября 2021 года согласно расписанию занятий: Data visualization with Python (Якунин К.О.), Information communication technologies (Садуакасова Г.А.). Занятия проводились на должном уровне, однако ВЭК отмечает неудовлетворительную организацию доступа к занятиям со стороны AlmaU – прямые ссылки на занятия в MS Teams предоставлены только после неоднократных запросов.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик с помощью представленного вузом видео, а также в онлайн-формате заданы вопросы представителям работодателей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 29 преподавателей, 37 обучающихся (по всем кластерам), в том числе по ОП 4 кластера: 10 преподавателей, 8 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://almau.edu.kz/>), сайта ШИМ (<https://sem.almau.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ AlmaU, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 13 ноября 2021 года.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярно пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Нормативным документом AlmaU по реализации ОП является «Положение по разработке и актуализации образовательных программ», утвержденное решением ученого совета от 04 марта 2020 года (протокол № 7). В основе механизма разработки целей и задач развития ОП «Информационные системы» лежит Стратегия развития AlmaU до 2025 года (<https://www.almau.edu.kz/images/uploads/files/0a3e12266e28139e675a3e82ffb58b8b.pdf>). На основе Стратегии развития рабочая группа разрабатывает План развития ОП. Рабочая группа формируется из числа ведущих ППС ОП «Информационные системы» под руководством Декана. План развития ОП обсуждается на заседании Консультативного совета, Совета Школы и утверждается на заседании Ученого совета.

AlmaU ИМЕЕТ опубликованную политику в области качества. Политика размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в открытом доступе (<https://www.almau.edu.kz/images/uploads/files/82fee11b52f87a0bf44cb5f714e360ee.pdf>). Политика доступна всем заинтересованным лицам. Политика в недостаточной мере отражает связь между исследованиями, преподаванием и обучением.

Образовательные программы проектируются в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, утверждёнными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (в ред. от 23 июля 2021 года), согласуются с миссией вуза и соответствующими запросами работодателей.

Миссия, цели, задачи Университета соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития страны. Миссия университета – «Мы делаем мир лучше через развитие образования, исследований и предпринимательства».

Совершенствование деятельности университета осуществляется через СМК в соответствии со стандартами ISO 9001-2015.

В целях постоянного развития ОП «Информационные системы», AlmaU активно взаимодействует с ведущими экспертами, казахстанскими и зарубежными компаниями, ТОО «SAGRAD», ТОО «Data Science Academy», ТОО «Payment Processing», Международный финансовый центр «Астана» и т.д.

При совершенствовании ОП «Информационные системы» с 2020 года был принят за основу «Атлас новых профессий» №2 «Информационные технологии».

В 2021 году AlmaU стал стратегическим партнером ASU, основная цель сотрудничества - предоставление предпринимательского и инновационного высшего образования мирового класса в Казахстане.

Главными преимуществами партнерства с Cintana Alliance и ASU являются:

- программы двойного диплома для студентов AlmaU;
- доступ ко всем учебным планам ОП ASU, репозиторию с материалами более чем 2000 онлайн курсов, которые AlmaU может использовать для совершенствования ОП;
- опыт работы с более чем 125 инструментами, передовыми технологиями и творческими методами обучения;
- повышение уровня владения английским языком при помощи всемирно известной учебной программы ASU и цифровых инструментов для преподавания английского языка.
- сотрудничество с вузами в таких странах, как Турция, Коста-Рика, Вьетнам, Эквадор, Мексика, Индия и Украина, входящими в Cintana Alliance.

Управление ОП включает системную работу по управлению рисками в соответствии с Политикой и регламентом по управлению рисками. Руководство по управлению рисками осуществляется Советником ректора по рискам. Ежегодно на заседании Совета попечителей рассматривается и утверждается Карта рисков.

Достаточность ресурсов для реализации стратегии развития ОП определяется в соответствии с индикаторами стратегического плана в разрезе материальных, человеческих, финансовых ресурсов.

Материальные ресурсы в полной мере достаточны, так при переходе на онлайн формат во время пандемии была вовремя обеспечена работа необходимых лицензионных онлайн-платформ (ZOOM и Microsoft Teams), проведены курсы по подготовке преподавателей для работы на указанных платформах, усовершенствована работа платформы Moodle.

Для оценки качества ОП и определения уровня удовлетворенности процессом обучения используются такие методы, как:

- анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студентов», удовлетворенность студентов результатами обучения;
- фокус-группы со студентами;
- встречи ректора, проректоров, деканов Школ и программ-лидеров со студентами;
- проведение открытых учебных занятий, бинарных занятий;

- взаимопосещение занятий преподавателями, работодателями, руководством AlmaU.

За последние 5 лет в AlmaU произошли следующие изменения:

– ОП «Информационные системы» сформирована как отдельное подразделение AlmaU – ШИМ (ранее ОП «Информационные системы» была при кафедре «Общеобразовательные дисциплины»);

– С 2019-2020 введена должность программ-лидера ОП;

– Функционирование Управления академического превосходства и методологии;

– Повышение требований к уровню владения английским языком.

– Для стимулирования участия студентов в конкурсах, хакатонах, исследованиях, введена практика взаимозачета профессиональной практики с оценкой 90-100 (А-, А) баллов, что отражено в соответствующих методических указаниях.

– Обновлена модель компетенций в соответствии с новыми требованиями рынка в соответствии с модулями в ОП: Блок 1. Базовый модуль, Блок 2. Модули AlmaU: Личностный модуль. Языковой модуль. Предпринимательский модуль. Управленческий модуль. IT модуль, Блок 3. Профилирующий модуль.

Аналитическая часть

Политика AlmaU в области обеспечения качества является рамочным документом, в котором лишь заявляются стратегические цели AlmaU, но не конкретизируются пути их реализации. В политике лишь сформулирована модель выпускника (обобщенная) и 5 стратегических целей. Детальность проработки политики обеспечения качества требует улучшения.

ВЭК отмечает, что с момента первичной аккредитации документированы основные бизнес-процессы, распределена ответственность, управление ОП стало включать оценку результативности деятельности подразделений.

Практически все процессы в рамках управления ОП в достаточной мере документированы, обновляемы, проверяемы и реализуемы, что дает возможность оценить соответствие стандарту как удовлетворительное.

Вместе с тем, отмеченные в ходе первичной аккредитации в 2016 году как сильные стороны взаимодействие с работодателями и открытость для обучающихся на текущий момент не выделяются чем-либо особенным на общем фоне.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

К 1 марта 2022 года разработать детализированную политику в области качества на основе взаимоинтеграции нормативных документов университета, анализа обратной связи, стратегии развития AlmaU до 2025 года (Управление Рисками, Положение о производственной практике, результаты опросов работодателей, студентов и выпускников), отразив в политике в рамках стратегической цели 1 «Повышение качества образовательного процесса» механизмы взаимодействия с работодателями, обучающимися и выпускниками; в рамках целей 2 «Развитие исследовательской и инновационной экосистемы» и 4 «Участие в фундаментальных исследованиях» источники (финансовые, трудовые, материальные), за счет которых планируется развитие научно-исследовательской деятельности, механизмы оценки качества указанной деятельности и привлечения студентов к научному процессу

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

16 – удовлетворительная позиция;

1 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - ключевые показатели эффективности;*
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Для сбора, анализа и управления информацией применяются Documentolog, Platonus, Office 365, 1С:КУФИБ, AlmaUnion. В качестве дополнительной платформы используется Microsoft 365. Ответственными за их функционирование являются Управление информационных технологий. Ответственными за достоверность информации являются непосредственно подразделения и сотрудники, использующие данные ИКТ. Детальные механизмы распределения ответственности подробно изложены в должностных инструкциях, положениях о подразделениях и положениях создания и функционирования коллегиальных органов.

Доступ к информации разграничивается в разрезе обучающихся, ППС, сотрудников AlmaU. Во всем используемом программном обеспечении сотрудники делятся на администраторов и пользователей, каждый из которых обладает определенным объемом доступа к информации.

Мониторинг поступающей информации проводится ежемесячно. По ШИМ обновляются следующие информации: персональные страницы ППС, научные и творческие достижения ППС, учебно-методические работы ППС. Применяются разнообразные формы обработки, оценки и анализа информации. Например, сводные ведомости в АИС «Платонус» интегрированы в AlmaUnion и используются для аналитики успеваемости по обучающимся, ППС и медиане оценок.

Оценка качества ОП «Информационные Системы» осуществляется два раза в год. Основными формами и методами оценки качества ОП являются: анализ требований и результаты маркетинговых исследований с целью определения необходимых компетенций выпускника, обеспечивающих его конкурентоспособность на рынке труда; экспертные оценки от работодателей; экспертные оценки со стороны научно-исследовательских

центров и организаций, ППС других вузов; экспертные оценки от государственных учреждений; анкетирование обучающихся на удовлетворенность содержанием ОП.

Документальное подтверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, работников и ППС закреплено в Уставе УО «Алматы Менеджмент Университет» (<https://almau.edu.kz/ustav-10038>), в дополнительном соглашении к Трудовому договору, в Договоре на оказание образовательных услуг.

В целом, права и обязанности обучающихся, работников, ППС образовательного процесса определяются Трудовым Кодексом РК, законодательными актами РК, Уставом AlmaU, Правилами внутреннего распорядка, Общим руководством.

Аналитическая часть

AlmaU представил доказательства системного использования информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества; необходимость и достаточность собираемого количества информации. Документационное обеспечение МОП проводится в рамках закрытых систем вуза, обеспечивающих сохранность информации и доступность ее заинтересованным сторонам (за исключением открытого доступа к информации).

В рамках процедур сбора информации проводятся, что важно, опросы практически всех участников образовательного процесса.

Требования к конфиденциальности и обработке персональных данных соблюдаются и, в общем, стандартны.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций.

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

17 – удовлетворительная позиция;

0 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

ОП «Информационные системы» разрабатывается и утверждается на основании ГОСО, Академической Политики AlmaU, профессиональных стандартов, международных сертификаций, анализа потребностей рынка, работодателей, студентов и других стейкхолдеров, программ университетов-партнеров в соответствии с Положением по разработке и актуализации ОП AlmaU.

ОП «Информационные системы» предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории обучающимися, по направлениям: «Graphic Design and Game Development», «Machine Learning and Big Data» и «Web and Mobile Development», учитывает личные потребности и возможности, обучающихся путем предоставления выбора программ minor, free electives.

К процедуре рецензирования ОП привлекаются работодатели, отвечающие следующим требованиям: знающие требования ГОСО и других нормативных документов по разработке и реализации ОП; заинтересованные в подготовке квалифицированных специалистов для повышения качества оказываемых ИТ услуг; при рецензировании соответствующих ОП учитывают наличие в них новейших достижений в области ИТ. В последние три года были получены экспертные заключения от таких компаний как: ТОО «SAGRAD», ТОО «Data Science Academy», ТОО «Payment Processing».

В рамках договора с с ASC/ITC Kazakhstan на оказание услуг по технической поддержке, обучающиеся на ОП «Информационные системы» на 3 курсе осваивают сертифицированный курс CISCO используя платформу <https://www.netacad.com/ru>.

Контент дисциплин представлен для обучающихся на платформе <https://online.almau.edu.kz/> (Moodle), внутренние нормативные документы, сопровождающие учебный процесс – на сайте AlmaU в разделе «Студентам», «Об AlmaU-Академическая честность», на сайте ШИМ, в разделе «Обучающимся» (<sem.almau.edu.kz>). В библиотеке университета в наличии есть вся соответствующая целям и задачам ОП «Информационные системы» литература.

С целью определения вклада каждой дисциплины в формирование результатов обучения привлекаются работодатели и все стейкхолдеры путем участия в работе Консультативного совета ШИМ.

В марте 2021 года AlmaU заключил договор о стратегическом партнёрстве с Arizona State University и стали частью альянса Cintana Education.

Вместе с тем, совместных программ или программ двух дипломов по ОП «Информационные системы» пока нет.

Аналитическая часть

AlmaU продемонстрировал культуру документационного обеспечения ОП и реализации указанного обеспечения на практике.

Вуз определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Руководство ОП обеспечивает соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Внешняя экспертиза при разработке ОП включает в себя рецензирование МОП и согласование с организацией-работодателем.

Квалификация, получаемая по завершению ОП, четко определена, разъяснена и соответствует определенному уровню НСК, согласована с работодателями.

Руководство ОП определило влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Обучающиеся, ППС и иные стейкхолдеры привлекаются к разработке ОП (на уровне согласования ОП).

Трудоемкость ОП четко определена в ECTS.

Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат).

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что модель выпускника (стр.38 Отчета по самооценке) размыта, и в равной мере может быть применена (за исключением нескольких специализированных компетенций) к выпускнику любой ОП практически любого вуза. Специализированные компетенции, наоборот, чересчур специализированы; нацелены на достижение целей во всех образовательных траекториях, предлагаемых обучающимся, чего на практике случиться не может ввиду различия изучаемых в траекториях модулей.

Описание универсальных компетенций, на взгляд экспертов, излишне и чрезмерно детально; в модели выпускника используются обобщенные и размытые понятия, не всегда связанные с областью профессиональной деятельности выпускника. Модель выпускника также в настоящее время не включает информацию об образовательных траекториях ОП.

К сожалению, в рамках ШИМ отсутствуют совместные программы и программы двух дипломов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К сентябрю 2022 года актуализировать модель выпускника, приведя ее в соответствие с профессиональными стандартами в пределах отраслевой рамки квалификации, базируясь на описании модели, приведенной на странице для поступающих: «специальность для тех, кто любит программирование, хочет свободно владеть современными методами разработки программного обеспечения, сетевыми технологиями любого масштаба и управлением информационными системами различного назначения». Модель выпускника должна определяться профессиональными дисциплинами, в ней должна прослеживаться связь между результатами обучения и РУП в части числа кредитов (чем более трудоемка дисциплина РУП, тем более развернуто может быть сформулирован результат обучения).

К сентябрю 2024 года в рамках коллаборации с вузами Казахстана или зарубежными вузами предложить и начать реализацию совместной программы по ОП «Информационные системы».

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

10 – удовлетворительная позиция;

2 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

*изменения потребностей общества и профессиональной среды;
нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
эффективность процедур оценивания обучающихся;
потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Планирование, организация, управление и мониторинг реализации содержания ОП «Информационные системы» осуществляется ШИМ совместно с УАПиМ с периодичностью один раз в год.

Порядок пересмотра ОП осуществляется в соответствии с Положением по разработке и актуализации образовательных программ», утвержденным решением Ученого совета от 04.03.2020, протокол №7

Руководство ALmaU и ШИМ проводит мониторинг и периодическую оценки ОП в разрезе оценки управления, реализации и результатов ОП через отслеживание итогов аттестации по выполнению индивидуального плана обучающимся, в т.ч. теоретического обучения, профессиональных практик, научно-исследовательской работы; результаты обращений обучающихся, анкетирования, опросов обучающихся, ППС, работодателей.

Достижение целей ОП отслеживается через анализ результатов итоговой аттестации, трудоустройства обучающихся, показателей участия в рейтингах и аккредитациях ОП, достижений обучающихся и ППС. В 2021 году по ОП «Информационные системы» качественная успеваемость по результатам дипломных проектов составила 100%, средний балл 81,48%. Трудоустройство по итогам 2020–2021 года составило 89 %.

Мониторинг и периодическая оценка ОП «Информационные системы» рассматривает:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий в рамках каждой дисциплины через ежегодную актуализацию содержания Силлабусов в соответствии с Положением по разработке силлабусов, утвержденный Проректором по академическому развитию 30.07.2020 г.;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды через экспертные заключения, приглашения работодателей на заседания Консультативного совета, соответствие требованиям НСК по направлению «Информационные технологии», использованием инструмента профессиональной ориентации «Атласа новых профессий» №2 «информационные технологии»;

- эффективность процедур оценивания обучающихся обеспечивается анализом по итогам промежуточных аттестаций деканатом ШИМ с утверждением на Совете Школы и Ученом совете университета по таким показателям как анализ успеваемости по студентам, ППС и медиана оценок ;

- потребности и степень удовлетворенности обучающихся через применение разнообразных методов сбора информации (обращения, опросы, анкетирование, встречи с программ-лидерами, деканом ШИМ, участие обучающихся в заседаниях Консультативного совета школы);

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП путем анализа итогов работы ППС, ШИМ и других структурных подразделений AlmaU.

В 2020-2021 учебном году усилена роль служб поддержки обучающихся - создано Управление регистрации, развития и поддержки студентов, в состав которого вошли отделы Офис регистратора, Центр поддержки студентов, Эдвайзинг центр, Центр студенческого развития, Центр планирования карьеры, увеличен штат Управления онлайн образования в период перехода на онлайн-обучение в период пандемии Covid-19.

Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся используются

информационные платформы АИС «Platonus», 1С Предприятие 8, СЭД «Documentolog».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что сложно сделать выводы о пересмотре ОП ввиду отсутствия описания ОП на сайте. РУП, МОП, ПРОП и иные документы представлены в ВЭК в виде документов ограниченного доступа.

Информирование общественности об изменениях в ОП должно проводиться через официальный сайт.

Нет информации о пересмотре содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2022 года разместить на сайте ШИМ РУП, ПРОП для каждого года набора вместе с протоколами их рассмотрения и утверждения.

Не реже раза в год (до 31 августа каждого года) размещать на сайте ШИМ информацию о пересмотре содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

Выводы ВЭК по критериям:

- 0 – сильная позиция;**
- 10 – удовлетворительная позиция;**
- 0 – требуют улучшения;**
- 0 - несоответствие.**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

AlmaU обеспечивает разработку гибких и актуальных траекторий обучения, создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс,

обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

ОП «Информационные системы» формирует гармоничное развитие обучающихся с учетом личностных качеств и потребностей, обучающихся с упором на самостоятельную деятельность и повышения личной ответственности.

При поступлении в университет каждый новый студент Университета проходит ориентационную неделю, во время которой идет ознакомление с положениями Академической политики Университета (в 3-й редакции от 2020 года) и Этического кодекса обучающегося AlmaU, работой всех структурных подразделений, инфраструктурой, со студенческими клубами. Каждый новый студент обеспечивается Справочником-путеводителем (Student Handbook http://applicants.almau.edu.kz/files/gb_ru.pdf, http://applicants.almau.edu.kz/files/gb_kz.pdf, <http://applicants.almau.edu.kz/files/gb.pdf>) на казахском, русском или английском языке. В путеводителе представлена краткая информация об Университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок оплаты обучения, контактные данные руководства вуза и служб поддержки студентов. Кроме Справочника-путеводителя студента, в Университете разработан Академический справочник (Academic Handbook), в котором в доступной форме объясняются академические правила университета. Академическая политика, все Правила, регламентирующие образовательный процесс, Student Handbook, Academic Handbook, информация об ОП доступны в личном кабинете студента, на сайте Университета. Также размещен QR-код со ссылкой на Academic Handbook в силлабусах каждой дисциплины на 2020-2021 учебный год.

Учебный процесс в университете ориентирован на студента. Студент является не только участником учебного процесса, но и главным действующим звеном в вузе. Студенты имеют возможность выбора и оформления индивидуальных траекторий обучения. Роль преподавателя является главной в высококачественном обучении и приобретении знаний, умений и навыков.

Обучающим при формировании образовательных траекторий предлагаются три траектории по которым они могут составлять свои индивидуальные планы:

- «Graphic Design and Game Development»;
- «Machine Learning and Big Data»;
- «Web and Mobile Development».

У каждого обучающегося есть свой личный кабинет с едиными данными авторизации в корпоративном портале AlmaUnion и учебной системе Platonus, которые организованы таким образом, что позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете студента обучающийся может ознакомиться с учебно-методическими материалами по каждой дисциплине, в которых разъясняются политика и процедура оценки учебных достижений, принципы академической честности, со своими оценками по дисциплинам, академическим календарем и расписанием на текущий семестр. Личный кабинет позволяет обучающемуся подать заявку на получение услуг, а также обратиться к Ректору Университета с заявлением, предложением или жалобой.

Оценка удовлетворенности обучающихся ОП дается по 20 категориям, входящим в группы: организация учебного процесса, студенческая жизнь, академическая мобильность, обслуживание процесса обучения, инфраструктура, библиотека. За пятилетний период сбора данных показатель по общей удовлетворенности образовательным процессом среди студентов бакалавриата (с 2016 года по 2020 год) показатель вырос на 18%.

С целью получения обратной связи от обучающихся в Университете применяются следующие инструменты: сайт Университета, Instagram Ректора, страницы ШИМ на сайте AlmaU, групповые чаты студентов и магистрантов в Whatsapp с эдвайзерами и деканатом Школы, страницы в социальных сетях (Facebook, V Kontakte, Instagram):

1. Facebook (<https://www.facebook.com/almau.edu>),

2. В контакте (https://vk.com/almau_edu),
3. Твиттере (https://twitter.com/AlmaU_edu),
4. Instagram:
(https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/almau_edu/)
https://instagram.com/htsalmau?utm_medium=copy_link
8. Telegram-бот @almau2020bot
<https://www.instagram.com/p/CHMumCCHKHn/>
9. <https://www.instagram.com/p/CERO94znmW/>.

Аналитическая часть

В рамках реализуемой ОП используются современные информационные и педагогические технологии.

В ходе оценки аккредитуемой ОП выявлено, что при формировании траекторий обучения полностью учтены потребности обучающихся, проводится разъяснительная работа, активно используется обратная связь.

AlmaU использует лучшие практики преподавания, вместе с тем, отсутствуют собственные исследования в области методики преподавания.

Сильные стороны/лучшая практика

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К лучшей практике относится внимательность вуза к обратной связи «студент – преподаватель», в частности, периодический мониторинг процесса обучения с использованием фокус-групп, детализация степени удовлетворенности по категориям «организация учебного процесса, студенческая жизнь, академическая мобильность, обслуживание процесса обучения, инфраструктура, библиотека», что создает предпосылки для раннего выявления негативных или ухудшающихся факторов и их устранения или профилактики.

Сильная сторона ОП – наличие большого количества профилизаций в рамках ОП в соответствии с запросами и потребностями рынка труда.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2023 года завершить и документально подтвердить проведение как минимум одного исследования в области методики преподавания ИТ-дисциплин.

Выводы ВЭК по критериям:

1 – сильная позиция;

8 – удовлетворительная позиция;

1 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в AlmaU регулируется Регламентом «Формирование контингента обучающихся» основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся на программах высшего и послевузовского образования.

AlmaU в своей деятельности по политике формирования контингента в обязательном порядке руководствуется нормативно-правовыми актами: Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования от 31.10.2018 года № 600; Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования от 31.10.2018 года № 600; ГОСО высшего и послевузовского образования от 31.10.2018 года № 604; Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования от 30.10.2018 года № 595; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20.04.2011 года № 152; Правила направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности от 19.11. 2008 года № 613.

В AlmaU разработаны и применяются внутренние нормативные документы по формированию контингента: Академическая политика, Правила приема на программы бакалавриата, профильной и научно-педагогической магистратуры и докторантуры PhD, Правила предоставления академических отпусков обучающимся, Правила перевода и восстановления обучающихся, Положение о порядке отчисления обучающихся, Положение о реализации неформального и формального онлайн обучения; Положение об образовательных грантах и скидках AlmaU, Регламент «Управление академической мобильностью».

Контингент студентов в университете формируется за счет поступающих на платное отделение, по государственным образовательным грантам, образовательным грантам за счет средств местного исполнительного органа, грантам и скидкам по результатам внутреннего конкурсного отбора в соответствии с требованиями об образовательных грантах и скидках AlmaU.

Профориентационная работа организуется сотрудниками Управления маркетинга. Активное участие в маркетинговых мероприятиях принимают сотрудники, преподаватели, обучающиеся и выпускники Школы инженерного менеджмента.

В университете ежегодно устанавливается проходной балл для поступающих. В 2021 году проходной балл для абитуриентов, поступающих на полный срок обучения (4 года), составляет 50 баллов на основании сертификатов ЕНТ, при этом по каждому предмету ЕНТ необходимо набрать не менее 5 баллов. Для поступления на платное обучение за счет собственных средств и иных источников поступающему необходимо иметь сертификат

ЕНТ, проведенного в январе, марте, июне текущего года.

Для поступающих по ОП, предусматривающим сокращенные сроки обучения 2 или 3 года, имеющим дипломы ТиПО по родственным направлениям подготовки наличие ЕНТ не обязательно. Для них приемной комиссией университета организуется вступительный экзамен для ОП «Информационные системы» в формате теста по «Математике» и «Введение в программирование». Тест проходит на платформе разработанной ППС ШИМ «Delicatest».

С момента зачисления в Университет для студентов 1-курса предусмотрена ориентационная неделя (Introduction Week), в рамках которой идет ознакомление с организацией учебного процесса, правилами внутреннего распорядка вуза, нормами Этического кодекса и др. На ориентационной неделе, а также на постоянной основе в индивидуальном порядке менеджеры Эдвайзинг центра, ЦПС разъясняют требования к выполнению учебного плана, порядок перезачёта (взаимозачёта) кредитов, освоенных в других вузах, оформление графика индивидуальных отработок в случае болезни и пропусков занятий по уважительной причине, перевод с одной специальности на другую, процедуру отчисления, информацию о переводном балле с курса на курс и др. Для студентов ежегодно разрабатывается AlmaU Handbook, который предоставляется в электронном формате на ориентационной неделе и доступен на сайте. Также в каждом силлабусе через qr-code доступен Academic handbook, в котором содержится вся необходимая информация в доступной форме.

В AlmaU проходят обучение иностранные студенты, обучающиеся в рамках программ академической мобильности (exchange) и обучающиеся в формате четырех лет (full-time) обучения. Для быстрой адаптации иностранных студентов в университете проводятся такие мероприятия, как «Introduction week», «International Day», мероприятия ЦСР. Иностранных обучающихся в течение всего периода обучения курируют сотрудники управления международного сотрудничества и Эдвайзинг центра.

В университете обучающимся предоставлены большие возможности для стимулирования к самообразованию и развитию вне учебной программы. Развить коммуникационные, организаторские навыки студенты могут, участвуя в студенческих клубах: ДОС, Most Original Federation (MOF), Remus, Synergy, Sport Life, Enactus, CLH (CityofLostHeaven, Город потерянного рая), AlmaU Jaryq, Welcome Club, AlmaU PRIDE.

Финансовая поддержка студентов осуществляется как по академическим процессам, так и по обращениям студентов, имеющих затруднения по оплате обучения. В AlmaU предоставляются следующие виды внутренних грантов и скидок: социальные гранты и скидки, мотивирующие гранты и скидки, скидки сотрудникам, ППС и членам их семьи, скидка от Президента, академические скидки, маркетинговые скидки.

Аналитическая часть

Вуз имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур через применение локальных нормативных актов. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы.

Руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся через систему кураторства.

Вуз реализует Конвенцию о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (ETS No.165).

Вуз сотрудничает с другими организациями образования в рамках программ академической мобильности.

В вузе существует механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП (некоторые вопросы вызывает только финансирование мобильности), а также оказывает им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Руководство ОП прикладывает максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Вуз обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Руководство ОП ведет мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

ВЭК отмечает, что в открытом доступе нет достаточной информации о стимулировании обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2022 года разместить на сайте ШИМ информацию о возможности самообразования и развития вне учебной программы.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

0 – сильная позиция;

12 – удовлетворительная позиция;

0 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В AlmaU кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Отбор ППС из числа претендентов, подавших документы для участия в конкурсе, проводится на заседаниях конкурсной комиссии.

При проведении конкурсного отбора ППС учитывается рейтинг преподавателя, а также при материальном и моральном поощрениях.

Количественный и качественный состав (квалификация, образование и опыт) ППС ОП «Информационные системы» соответствует квалификационным требованиям и целям реализуемой ОП «Информационные системы», кадровой политики и Стратегии Университета, требований ГОСО.

Показатели, отражающие эффективность работы ППС, каскадированы и включены в индивидуальные планы развития в виде ключевых показателей эффективности КРІ.

В 2018–2019 учебном году введена позиция «Professor Emerita AlmaU». Данная позиция предполагает заключение отдельного контракта с преподавателем и предусматривает фиксированную дополнительную ежемесячную оплату независимо от педагогической нагрузки. На данную позицию выдвигаются профессора, которые внесли существенный вклад в развитие Университета. Нагрузка штатных преподавателей составляют преподавательская деятельность, дополнительные виды работ (по выбору и при соответствии требованиям).

В Университете большое внимание уделяется вопросам обеспечения профессиональных норм и этики. Разработан и действует «Кодекс корпоративной культуры сотрудников. Контроль за соблюдением норм и этики осуществляет коллегиальный орган «Комиссия по корпоративной этике», полномочия которой определены Положением о Комиссии по корпоративной этике.

Сформирована внутривузовская система оценки качества образования и мониторинга. Механизм и критерии систематической оценки компетентности преподавателей и включает: оценку ППС по КРІ, посещение занятий членами Попечительского совета, сотрудниками и ППС ШИМ; анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студентов»). Оценка ППС проходит по следующим этапам: 1) самооценка; 2) оценка программ-лидером ОП, деканом Школы; 3) обратная связь при необходимости при участии представителя управления человеческими ресурсами; оценка по КРІ.

В AlmaU функционирует Центр повышения квалификации «Extension AlmaU» (<https://extension.almau.edu.kz/>), Институт развития образования (<https://ied.almau.edu.kz/>), предоставляющие услуги по организации и проведению тренингов, краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных курсов повышения квалификации у профессиональных бизнес-тренеров и преподавателей.

Аналитическая часть

Вуз имеет кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Вуз демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

Не нашло отражение описание вклада ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП.

ППС активно применяют информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе.

Вуз старается развивать академическую мобильность в рамках ОП (в т.ч. исходящую), привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

ППС активно участвуют в жизни общества.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

10 – удовлетворительная позиция;

0 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура и материально – техническая база AlmaU представлены тремя учебными корпусами, вспомогательными помещениями, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных

образовательных услуг.

Университет имеет на балансе здания и сооружения общей площадью 15844,9 кв.м., которые располагаются на земельном участке на правах частной собственности общей площадью 1,7596 га

Каждая учебная аудитория Университета оборудована персональным компьютером, проектором, звуковыми колонками, наушниками, Wi-fi, камерой видеонаблюдения. В 5 аудиториях имеются интерактивные доски, и преподаватели имеют возможность установить на свой ноутбук программное обеспечение для составления интерактивных презентаций.

Все компьютерные классы и лаборатории имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование.

Иногородним студентам в 2021-2022 учебном году предоставляется проживание в арендуемом общежитии, всего по договору аренды предоставлено 40 койко-мест.

Основной кампус AlmaU расположен в Алматы по адресу ул. Розыбакиева 227. Официальные представительства находятся в других городах Казахстана: Нур-Султан, Атырау, Шымкент, Актобе и Кызылорда. AlmaU имеет собственный земельный участок, площадью около 1,7596 га.

Созданы все условия для безопасности студентов и персонала, работает охранное агентство, имеющее лицензию. Охрана объекта организована круглосуточно, вход посторонних лиц в здание и въезд на территорию исключён, по всей территории и в учебном корпусе установлено видео наблюдение. Вход в здание сотрудников, студентов, преподавателей реализован через систему СКУД (система контроля доступа) с применением технологии face recognition (система распознавания лица по биометрии, измерения температуры тела и наличия медицинской маски).

В Университете установлены правила санитарно-эпидемиологического режима в связи с ситуацией по COVID, во всех аудиториях имеются санитайзеры, бактерицидные лампы, коробки для сбора одноразовых масок, в холлах, возле гардероба, в столовой установлены рециркуляторы, Вход в здание через приложение ASHYQ. Также издан Приказ №130/д от 03.03.2021г. «Об утверждении правил санитарно-эпидемиологического режима (СЭР) в ALMAU».

AlmaU располагает крупной научной библиотекой и читальными залами, общая площадь – 627,2 кв.м., основное книгохранилище – 108,8 кв.м., дополнительные книгохранилища -182,6 кв.м., читальный зал - 189,7 кв.м., научный читальный зал - 68 кв.м., отдел комплектования – 38,5 кв.м., абонемент - 49,6 кв.м. Общая вместимость – 140 посадочных мест. Пользователи имеют доступ к лицензионным ЭБС и открытым электронным базам данных через веб-сайт библиотеки, через регистрацию в ЭБС библиотеки можно получить авторизованный доступ из любой точки мира, включая мобильные приложения.

Для обеспечения студентов питанием в университете имеются столовая, малый зал для преподавателей на 40 человек, большой студенческий зал - 200 посадочных мест, кафе на 4 этаже - 50 посадочных мест, кофейня на 3 этаже - 30 посадочных мест.

Медицинское обслуживание студентов осуществляется в медицинском кабинете общей площадью 37,04 кв.м. В штате два специалиста - врач-терапевт и медицинская сестра.

В процессе образовательной деятельности, в рамках дистанционного обучения Университет использует лицензионные дистанционные форматы общения – Microsoft Teams, Zoom, Cisco, Moodle, Platonus.

Аналитическая часть

Руководство ОП демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для контингента обучающихся старших курсов. Вместе с тем, всегда остро стоит вопрос обновления компьютерной техники, лицензионного ПО и

специализированной аппаратуры.

Руководство ОП демонстрирует наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Информационные ресурсы соответствуют специфике ОП.

Вуз стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения обеспечивается.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

Нет рекомендаций

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

13 – удовлетворительная позиция;

0 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

Публикуемая вузом в рамках ОП информация (оф.сайт) является неполной, в частности, на сайте ШИМ страница, посвященная ОП, практически пустая. Нет данных о ППС в открытом доступе.

Информация публикуется на сайте Университета <http://www.almau.edu.kz/> и в официальных социальных сетях Facebook <https://www.facebook.com/almau.edu/>, В контакте https://vk.com/almau_edu, Твиттере https://twitter.com/AlmaU_edu, Instagram https://instagram.com/almau_edu, You Tube <https://www.youtube.com/user/MAVchannelIAB>, на сайтах и социальных сетях партнеров, СМИ, IT платформах портале управления знаниями <https://almaunion.almau.edu.kz/>, Moodle <https://online.almau.edu.kz/>, Platonus <http://platonus.almau.edu.kz/>, OpenAlmaU <https://open.almau.edu.kz/>, системе Управления онлайн обучения <https://study.almau.edu.kz/>.

Внешняя целевая аудитория информируется посредством организации интервью, размещения публикаций, статей, сюжетов, репортажей и т.д. в СМИ, на сайтах и в изданиях партнеров; авторами являются сотрудники, преподаватели, студенты, члены Совета Попечителей и партнеры AlmaU.

В Университете функционирует Информационный центр, в котором можно получить необходимую информацию о деятельности Университета, в том числе, по телефону (87273133040) и через e-mail (info@almau.edu.kz) – запрос. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС, студентам.

Аналитическая часть

Вуз не полностью отражает на веб-ресурсе информацию, характеризующую вуз в целом и в разрезе ОП. На официальном сайте не представлена аудированная финансовая отчетность в разрезе ОП в открытом доступе.

Главным образом, информация по ОП распространяется через социальные сети.

Вуз информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП только в рамках новостей.

Вуз размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Вуз участвует в процедурах внешней оценки.

В целом, сайт вуза и ШИМ требует существенной доработки и улучшения (в рамках визита ВЭК установлено, что запуск новой версии сайта планируется в течение полугода).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 марта 2022 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) на официальном сайте AlmaU и ШИМ актуальную, полную и точную информацию по ОП, включая РУП, МОП, сведения о контактах с работодателями, новости по ОП.

К 1 марта 2022 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) на официальном сайте AlmaU и ШИМ информацию о ППС с размещением резюме ППС (уровень образования, сфера профессиональных интересов, публикации за последние 5 лет).

К 1 марта 2023 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) сведения об аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

0 – сильная позиция;

9 – удовлетворительная позиция;

3 – требуют улучшения;

0 - несоответствие.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К лучшей практике относится внимательность вуза к обратной связи «студент – преподаватель», в частности, периодический мониторинг процесса обучения с использованием фокус-групп, детализация степени удовлетворенности по категориям «организация учебного процесса, студенческая жизнь, академическая мобильность, обслуживание процесса обучения, инфраструктура, библиотека», что создает предпосылки для раннего выявления негативных или ухудшающихся факторов и их устранения или профилактики.

Сильная сторона ОП – наличие большого количества профилизаций в рамках ОП в соответствии с запросами и потребностями рынка труда.

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП 6В06101 Информационные системы:
Сильные стороны не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 марта 2022 года разработать детализированную политику в области качества на основе взаимоинтеграции нормативных документов университета, анализа обратной связи, стратегии развития AlmaU до 2025 года (Управление Рисками, Положение о производственной практике, результаты опросов работодателей, студентов и выпускников), отразив в политике в рамках стратегической цели 1 «Повышение качества образовательного процесса» механизмы взаимодействия с работодателями, обучающимися и выпускниками; в рамках целей 2 «Развитие исследовательской и инновационной экосистемы» и 4 «Участие в фундаментальных исследованиях» источники (финансовые, трудовые, материальные), за счет которых планируется развитие научно-исследовательской деятельности, механизмы оценки качества указанной деятельности и привлечения студентов к научному процессу

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

Нет рекомендаций.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К сентябрю 2022 года актуализировать модель выпускника, приведя ее в соответствие с профессиональными стандартами в пределах отраслевой рамки квалификации, базируясь на описании модели, приведенной на странице для поступающих: «специальность для тех, кто любит программирование, хочет свободно владеть современными методами разработки программного обеспечения, сетевыми технологиями любого масштаба и управлением информационными системами различного назначения». Модель выпускника должна определяться профессиональными дисциплинами, в ней должна прослеживаться связь между результатами обучения и РУП в части числа кредитов (чем более трудоемка дисциплина РУП, тем более развернуто может быть сформулирован результат обучения).

К сентябрю 2024 года в рамках коллаборации с вузами Казахстана или зарубежными вузами предложить и начать реализацию совместной программы по ОП «Информационные системы».

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2022 года разместить на сайте ШИМ РУП, ПРОП для каждого года набора вместе с протоколами их рассмотрения и утверждения.

Не реже раза в год (до 31 августа каждого года) размещать на сайте ШИМ информацию о пересмотре содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2023 года завершить и документально подтвердить проведение как минимум одного исследования в области методики преподавания IT-дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 апреля 2022 года разместить на сайте ШИМ информацию о возможности самообразования и развития вне учебной программы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

Нет рекомендаций.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

Нет рекомендаций.

Стандарт «Информирование общественности»

По ОП 6В06101 Информационные системы:

К 1 марта 2022 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) на официальном сайте AlmaU и ШИМ актуальную, полную и точную информацию по ОП, включая РУП, МОП, сведения о контактах с работодателями, новости по ОП.

К 1 марта 2022 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) на официальном сайте AlmaU и ШИМ информацию о ППС с размещением резюме ППС (уровень образования, сфера профессиональных интересов, публикации за последние 5 лет).

К 1 марта 2023 года опубликовать (далее – не реже раза в год обновлять) сведения об аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВЭК отмечает, что представленные на официальном сайте материалы по ОП не позволяют в полной мере проанализировать содержательную часть образовательного процесса. Рекомендуется размещение информации о содержании образовательной программы (блок-схемы связи дисциплин в ОП, примеры оценочных средств и др.) в открытых источниках, а также, в целом, повышение информационной открытости AlmaU через официальный сайт.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

(подписывается всеми членами ВЭК)

Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В06101
Информационные системы
Учреждения образования «Алматы Менеджмент Университет»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением			+	
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех		+		

		заинтересованных лиц				
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		

28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка						

образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			1	105	7	0