



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B01301- Педагогика и методика начального обучения;

6B01101 - Педагогика и психология;

6B03101 - Психология

7M01101 – Педагогика и психология

УНИВЕРСИТЕТА АЛМАТЫ

в период с «03» по «05» февраля 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01301- Педагогика и методика начального обучения;

6B01101 - Педагогика и психология;

6B03101 - Психология

7M01101 – Педагогика и психология

УНИВЕРСИТЕТА АЛМАТЫ

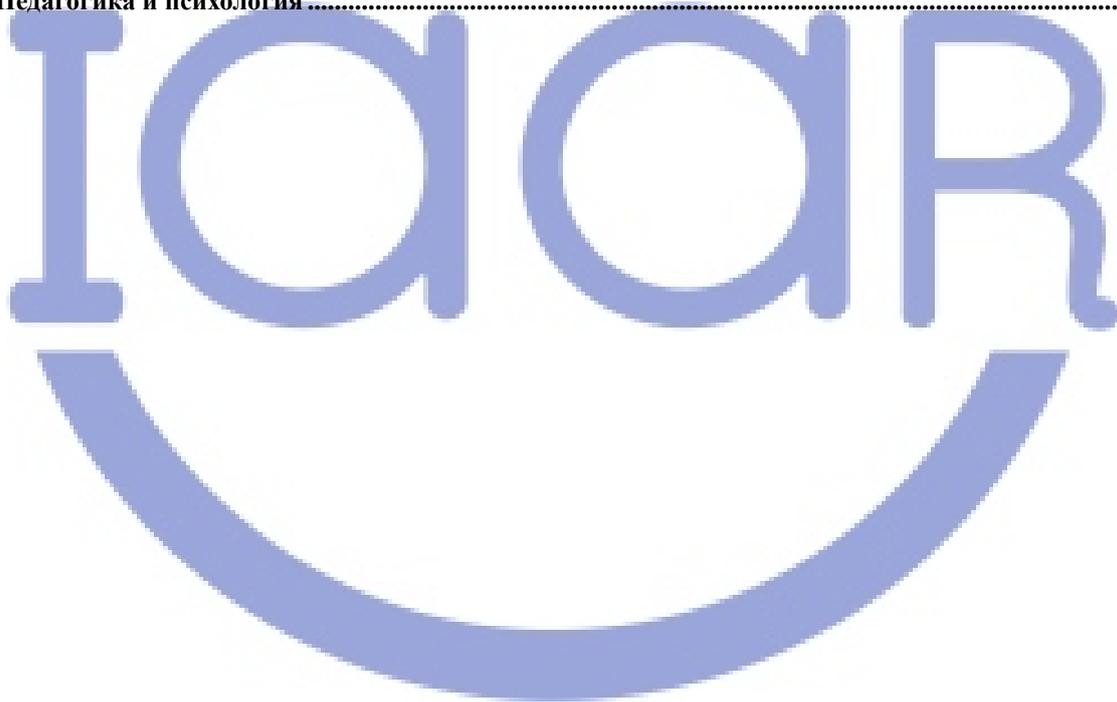
в период с «03» по «05» февраля 2021 г.

г. Алматы

«05» февраля 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».....	8
6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	10
6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	12
6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ».....	14
6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ».....	16
6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	18
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	21
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	24
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	27
6.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ».....	28
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология	36
Приложение 2. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» ОП 7М01101 – Педагогика и психология	46



(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан;
МОН РК – Министерство образования и науки республики Казахстан;
ВУЗ – высшее учебное заведение;
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
НПА – нормативно-правовые акты;
НРК – национальная рамка квалификаций;
НСК – национальная система квалификаций;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
НИРМ – научно-исследовательская работа магистранта;
ОП – образовательная программа;
ППС – профессорско-преподавательский состав;
СМК – система менеджмента качества;
ООД – общеобразовательные дисциплины;
БД – базовые дисциплины;
ПД – профилирующие дисциплины;
СРО – самостоятельная работа обучающихся;
СРОП – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;
СРСМ – самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя;
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений;
ИГА – итоговый государственный контроль;
КДМ – комитет по делам молодежи;
СМИ – средства массовой информации;
АО – акционерное общество;
ТУП – типовой учебный план;
УМК – учебно-методический комплекс;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
РУП – рабочий учебный план;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
ИУП – индивидуальный учебный план;
УМКС – учебно-методический комплекс специальности;
УМС – учебно-методический совет;
МОП – модульная образовательная программа;
УП – учебный план;
РК – рубежный контроль;
ИК – итоговый контроль;
ТК – текущий контроль;
ИТ – информационные технологии;
ИС – информационные системы;
АИС – автоматизированная информационная система;
SWOT – Strengths Weakness Opportunities Threats;
ИСО, ISO – The International Organization for Standardization;
ECTS – European Credit Transfer System;
УА – Университет Алматы.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 4-21-ОД от 05.01.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 03 февраля по 05 февраля 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ТОО Университета «Алматы» стандартам институциональной и специализированной (программной) аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности УА в рамках специализированной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель – Морозов Михаил Анатольевич д.э.н., академик РАЕН, профессор Российский экономический университет им. Г.В.Плеханова (г. Москва, Российская Федерация).

2. Зарубежный эксперт – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (г. Афины, Греция);

3. Зарубежный эксперт – Бабаджанов Даврон Дадоджанович д.э.н., проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан);

4. Эксперт – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна д.п.н., профессор ЕНУ имени Гумилева;

5. Эксперт – Турткараева Гульнар Баяновна к.п.н., доцент Кокшетауский государственный университет им. Ш. Уалиханова;

6. Эксперт – Мухатаев Айдос Агдарбекович к.п.н., профессор Astana IT-University;

7. Эксперт – Арыстанбаева Сауле Сабыровна д.э.н., профессор Университет Narxoz;

8. Работодатель – Яхьярова Сабина Махмутжановна Руководитель проекта KASIP Международного центра образования “EDTECH-KZ”;

9. Студент – Эргешова Юлдуз студент 3 курса специальности «Менеджмент» Евразийского технологического университета;

10. Студент – Советханов Досжан председатель Высшего молодежного парламента Восточно-казахстанского технического университета имени Серикбаева;

11. Наблюдатель от Агентства – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., Руководитель проекта Агентства.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университет Алматы (далее – УА) является организацией образования, оказывающей услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава УА, утвержденного общим собранием участников от 10 июня 2013г., государственной бессрочной лицензией на образовательную деятельность, выданную Министерством образования и науки РК и Комитетом по контролю в сфере образования от 12.06.2013г. за № 13009454. УА создан в процессе слияния двух учебных заведений: Алматинского университета непрерывного образования и Академии дизайна и технологии «Сымбат».

Миссия университета нацелена на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающий высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников УА.

Подготовка студентов и магистрантов по специальностям 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология осуществляется на основании государственной лицензии МОН РК №13009454 от 12.06.2013г. и ведется в соответствии с **Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604.**

В 2017 году УА впервые принял участие в национальном рейтинге востребованности вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов, проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга. В Институциональном (генеральном) рейтинге вузов УА по направлению «Искусство» занял 9 место в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов: бакалавриат – магистратура – докторантура.

По результатам участия образовательных программ в рейтинге «Атамекен» ОП кафедры заняли в 2018 учебном году 26 позицию из 48 по педагогике и из 31 позиции 28 по психологии. В 2019 учебном году аналогично из 41 позиции 19, программы по психологии из 28 позиции 21.

В Университете разработана Кадровая политика ТОО «Университета Алматы» (утверждена ректором 05.12.2018г.), которая содержит следующие разделы: общие положения, основные направления и задачи кадровой политики, ответственность руководителей и работников университета, права и обязанности руководителей всех уровней университета при реализации кадровой политики, права и обязанности работников университета, право на занятие педагогической деятельностью. В университете действует система приема на работу преподавателей на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Университета «Алматы».

В сентябре 2017-18 уч.г. открыто студенческое общежитие на 100 мест. С 2017-2018 уч.г. в Университете введено дистанционное обучение. Дистанционное обучение дало возможность приобретать знания учащимся в режиме удаленного доступа, а также получать консультации преподавателей в режиме онлайн. Университетом разработано Положение «Об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)», утвержденное ректором университета 27.06.2109 г. <https://almaty-university.kz/wp-content/uploads/2019/A2-2019.pdf>

Согласно приказу МОН РК №16-4/473 от 20.03.2020 года при Университете Алматы создан ситуационный центр по вопросам реализации ДОТ. С 2017-2018 уч.г. на сайте университета введена система «Универ», расширяющая возможности дистанционного обучения, электронного документооборота, данная система представлена сервисом мониторинга контроля и анализа учебного процесса, а также другими интеграционными сервисами.

С 2017-2018 уч.года в Университете начал издаваться научный журнал «Вестник». Журнал выходит по сериям: «Педагогические науки», «Экономические науки», «Юриспруденция», «Химико-биологические науки», «Физико-математические науки», «Гуманитарные и социальные науки».

В 2016 году в Университете была создана «Школа экономики» и «Школа Педагогике». В соответствии с направлением подготовки Кафедра педагогических специальностей была разделена на 2 кафедры: Кафедра естественно-гуманитарных специальностей и Кафедра педагогики и психологии.

С 2015-2016 учебного года открыта магистратура по специальностям: 7М010200 — «Педагогика и методика начального обучения» и 7М010300 — «Педагогика и психология».

Подготовку кадров по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология осуществляет кафедра педагогики и психологии, являющаяся структурным подразделением Университета Алматы.

Преподаватели кафедры участвовали в научно-практических конференциях республиканского и международного уровня, опубликовали статьи и доклады на страницах научных изданий, издали учебные пособия для студентов, магистрантов и преподавателей.

Комисси ВЭК не удалось выяснить точное количество ППС на кафедре «Педагогика и психология» согласно представленным данным.

Преподаватели кафедры «Педагогика и психология» в предыдущие периоды осуществляли повышение квалификации, как на республиканском, так и на международном уровне. Повышение квалификации в РК прошли – 17 человек, за рубежом -2. Преподаватель кафедры Муканова Г. в Бишкекском гуманитарном университете имени К.Карасаева и Белорусском государственном университете культуры и искусства прошла курс повышения квалификации.

На кафедре «Педагогика и психология» в 2019-2020 учебном году по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 - Психология, 7М01101 – Педагогика и психология обучались 541 студент (таб.1).

Таблица 1 – Контингент обучающихся УА по 1 кластеру

Учебные года	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Бакалавриат					
6В01101 – Педагогика и психология	136	145	133	156	144
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	284	281	284	282	234
6В03101 - Психология	116	68	100	138	127
Итого	536	494	517	576	505
Магистратура					
7М01101 – Педагогика и психология	3	7	22	24	36
Итого	3	7	22	24	36
Общий контингент	539	501	539	600	541

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология проходят процедуру аккредитации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в **Университете Алматы** осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации в период с 03 по 05 февраля 2021 года.

С целью координации работы ВЭК 01.02.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 156 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	2
Руководители структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	44
Обучающиеся	31
Выпускники	26
Работодатели	36
Всего	156

Во время осмотра видеоролика члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология.

Члены ВЭК посетили учебные занятия преподавателей кафедры педагогики и психологии Г.Б.Мукановой по дисциплине «Этнопсихология» (на английском языке) и Кожамкуловой Н.С по курсу «Отбасы психологиясы мен педагогикасы», предусмотренные ОП 6В01101 - Педагогика и психология (приема 2017 г.).

Занятия прошли в онлайн формате в соответствии с учебным расписанием, предоставленные членам ВЭК.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 63 преподавателей, 271 обучающихся, в том числе бакалавриат и магистратура.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://almaty-university.kz/>.

Для работы ВЭК были организован доступ к информационным ресурсам. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ университета Алматы, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.02.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Доказательная часть

Подготовка по ОП бакалавриата по дневной форме обучения осуществляется на базе среднего и технического и профессионального образования (ТиПО). Срок обучения на базе среднего образования по учебным планам 4 года, на базе средне-специального образования – 3 года.

Подготовка по ОП магистратуре осуществляется на базе высшего образования. Срок обучения – 2, 1,5 и 1 год.

Направление подготовки по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология соответствует Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и профессиональным образованием.

Подготовка по специальности магистратуры 7М01101 - Педагогика и психология имеет профильное направление – 1 и 1,5 года и научное-педагогическое направление – 2 года. При завершении обучения по научно-педагогическому направлению присуждается степень магистра педагогических наук по ОП 7М01101 – Педагогика и психология.

ОП бакалавриата по специальности 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения решает основные задачи в таких областях деятельности, как образовательной; учебно-воспитательной; учебно-технологической; экспериментально-исследовательской; организационной и административной.

Образовательные программы по специальностям 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология реализуются кафедрой «Педагогика и психологии».

Образовательные программы высшего образования по ОП 6В01301- «Педагогика и методика начального обучения»; 6В01101 – «Педагогика и психология»; 6В03101 - «Психология»; 7М01101- «Педагогика и психология» имеют:

- цели, соответствующие миссии Университета;
- результаты обучения;
- рабочие учебные планы;
- управляющие и обеспечивающие процессы, а также соответствующие материально-технические и финансовые ресурсы;
- профессорско-преподавательский персонал;
- механизмы оценивания, необходимые для проверки и оценки достижения результатов обучения;

Для создания возможности гибкого и самостоятельного всестороннего определения траектории обучения студента кафедра разрабатывает Каталог элективных дисциплин (КЭД) ОП.

Система педагогической практики поводится на всех курсах обучения и предполагает постепенное усложнение содержания практической деятельности студентов от курса к курсу, исходя из целей и задач на каждом этапе профессиональной подготовки, степени теоретической обеспеченности и уровня подготовки студентов. Положения и Программы различных видов практик находятся в открытом доступе на сайте <https://almaty-university.kz/wp-content/uploads/2020/07>

Кафедрой педагогики и психологии заключены договора с 12 учебными заведениями по прохождению практик студентами ОП 6В01301- «Педагогика и методика начального обучения»; 6В01101 – «Педагогика и психология»; 6В03101– «Психология».

Научно-исследовательская деятельность кафедры должна находиться во взаимосвязи с реализующимся учебным процессом. В 2019 учебном году научное направление кафедры находит свое отражение в дипломных исследованиях студентов. 11 студентов кафедры осуществляют дипломные исследования в русле 3 научных направлений кафедры.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП; осуществляется анализ планов развития ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедры, учебно-методического комитета и Ученого совета УА. Образовательные программы составлены в соответствии с Программой развития УА на 2019-2022 годы.

На кафедре имеются Планы развития ОП, в которых отражены основные стратегические направления, цели, задач, мероприятия по реализации направления. Однако в плане развития не указаны ответственные лица и не отражены ожидаемые результаты по поставленным задачам для реализации стратегических направлений развития ОП.

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что руководством ОП не определена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами. Политика обеспечения качества университета внедряется и реализуется только внутренними стейкхолдерами.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП не смогло документально продемонстрировать, что в университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающей ее проектирования, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов; осуществление анализа и практического внедрения инновационных предложений по развитию ОП, не были приведены примеры выявленных негативных рисков и проведенной работы в этом направлении.

Каталог элективных дисциплин составляется для всех ОП кафедры. КЭД ОП прошлого учебного года 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 - Педагогика и психология, 6В03101 - Психология, 7М01101 - Педагогика и психология размещены в свободном доступе на сайте университета, КЭДы на текущий учебный год отсутствуют. Каталог элективных дисциплин используется студентом под руководством эдвайзера при составлении индивидуального учебного плана (ИУП) студента с учетом его индивидуальных способностей, перспективы роста, потребностей общества и производства.

Представители групп заинтересованных лиц, в том числе работодатели и обучающиеся не привлекаются к формированию плана развития ОП, отсутствуют механизмы регулярного пересмотра плана развития ОП.

Эксперты ВЭК в ходе онлайн-интервьюирования работодателей, выпускников, обучающихся и изучения внутренней нормативной документации, регламентирующей реализацию ОП и информации на сайте убедились в необходимости обеспечения прозрачности системы управления образовательной программой.

ВЭК не были представлены план мероприятий по управлению рисками и снижению угроз. Согласно внутренним нормативным документам, представители заинтересованных

лиц (работодатели, ППС, обучающиеся) не участвуют в принятии коллегиальных решений по управлению образовательной программой.

В целях гармонизации содержания ОП необходимо реализация совместных образовательных программ как с ведущими зарубежными, так и отечественными вузами.

Рекомендации ВЭК для «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология»:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирования, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;

- До конца 2020-2021 уч.года обеспечить привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, а также разработать механизмы регулярного пересмотра плана развития ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года включить в управление ОП прогнозы имеющихся рисков и определения путей их снижения и коррекции, например, риски, связанные со снижением контингента обучающихся;

- К началу 2021-2022 уч.года предусмотреть разработку планов мероприятий по управлению рисками и снижению угроз;

- До конца 2022 г. заключить договор с зарубежными вузами по проведению совместных научно-исследовательских проектов, способствующих повышению качества подготовки педагогических кадров;

- До конца 2022 г. обеспечить эффективное управление инновациями в рамках аккредитируемых ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 - Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции и по 9 критериям предполагает улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции и по 9 критериям предполагает улучшения.

6.2 СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

Управление информацией в УА призвано скоординировать деятельность по работе с информацией, включая информационные технологии, информационную безопасность, маркетинг, рекламу и применение информации ее пользователями. С целью эффективного менеджмента программ обучения в университете ведется работа по обеспечению сбора, анализа и распространению информации.

Информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляют подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплён за кафедрами, научной библиотекой, специализированными кабинетами, компьютерными классами, структурными подразделениями. В УА сформирована система информационного и библиотечного обслуживания.

Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги, журналы о вузе по разным направлениям его деятельности: учебной и учебно-методической, научно-исследовательской, общественной, культурно-просветительской.

Структурные отделы, залы электронных ресурсов университета подключены к сети Интернет. Университет декларирует доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории университета.

Сайт университета <https://almaty-university.kz/> содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета. Сайт не в полной мере обеспечивает открытость и доступность информации для общественности на всех заявленных языках, в том числе информации об ОП, КЭДах и учебных планах.

Технологическая поддержка преподавателей осуществляется через предоставление компьютерной техники, учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, специализированных кабинетов; через оказание технической помощи в оформлении курсовых кейсов, электронных учебников, тестовых заданий, издании методической и научной литературы, электронных журналов педагогической нагрузки, создание электронного портфолио.

В университете внедряются процессы управления информацией, проводится сбор и анализ информации, определяются её объем, вид и структура в соответствии с миссией и стратегией.

Блог ректора обеспечивает обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности.

Аналитическая часть

Анализируя данные, представленные Университетом Алматы по стандарту «Управление информацией и отчетность» в рамках аккредитуемых ОП, комиссия пришла к заключению, что в университете существует система управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента и кадровому составу, которая представляется в регулярных отчетах на заседании кафедр, ректората и Ученого совета университета. Однако, не доказана вовлеченность в процесс управления информацией обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По самоотчету и в ходе визита ВЭК не удалось определить структурное подразделение УА, ответственное за информацию. Указанный в самоотчете как ответственный за управление информацией Информационный отдел не существует в Организационной структуре УА.

В то же время в период визита ВЭК руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало, каким образом на основе анализа информации и оценки показателей контроля разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия, а также оценка их эффективности.

Руководство ОП 6В01301– «Педагогика и методика начального обучения»; 6В01101 – «Педагогика и психология»; 6В03101 - «Психология»; 7М01101- «Педагогика и психология» не привело примеры каким образом собираемая информация влияет на улучшение внутренней системы обеспечения качества, конкретные факты участия обучающихся в процессах сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 - Психология, ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- До конца 2021 года рассмотреть возможность обеспечение и оснащение существующей системы сбора, анализа и управления информацией ОП современными информационно-коммуникационными технологиями, электронными образовательно-инновационными сервисами;
- До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм и порядок обеспечения защиты информации, в том числе документального подтверждения согласия на обработку персональных данных;
- До конца 2021 года необходимо обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них 0 критерия данного стандарта имеют сильную позицию, 14 - удовлетворительные позиции и 3 – предполагают улучшение

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них 0 критерия данного стандарта имеют сильную позицию, 14 - удовлетворительные позиции и 3 – предполагают улучшение.

6.3 СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и управление образовательными программами 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология осуществляется на основании ГОСО РК, Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификаций, Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Образовательные программы по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология действуют в соответствии с миссией, целью, задачами, перспективным видением университета целям и задачам национальной системы образования и развития региона.

На основании ТУПа и КЭДа, а также предложений преподавателей, заведующий кафедрой формирует первоначальный вариант образовательной программы. На

методическом совете кафедры анализируется эффективность ОП в подготовке будущих специалистов, соблюдение требований по формированию образовательных программ. Преподавателями оформляются окончательные варианты описания модулей. Разработанная образовательная программа выносится на обсуждение УМС кафедры, университета и утверждается ректором на основании решения Ученого совета. Учебно-методический совет кафедры отслеживает процесс принятия, реализации и выявления эффективности образовательных программ.

Образовательные программы состоят из следующих модулей:

- общий обязательный модуль;
- модуль общих педагогических дисциплин;
- модуль общих профессионально-ориентированных языков;
- специализированный обязательный модуль;
- специализированный элективный модуль;
- профессиональный обязательный модуль;
- компонент по выбору;
- дополнительные виды обучения.

Цель изучения профилирующих дисциплин состоит в овладении знаниями о теории и технологии обучения, учебным предметам, формирование практических умений и навыков по применению знаний, ключевых и предметных компетенций.

Учебная нагрузка распределяется по семестрам. Один академический час всех видов учебных занятий равен 50 минутам. Объём аудиторной работы студента составляет 27-28 часов в неделю (по 50 минут).

Результатом освоения образовательных программ является уровень квалификации и практический опыт, полученный в стенах университета.

Образовательные программы бакалавриата соответствуют уровню 6 Национальной рамки квалификации, т.к. выпускник должен обладать деятельностью, требующей синтеза специальных (теоретических и практических) знаний, в том числе, инновационных и практического опыта, уметь вести самостоятельный поиск, делать анализ и оценивать профессиональную информацию.

Трудоемкость ОП определена в кредитах ECTS. В качестве условной единицы трудоемкости использованы кредиты, которые привязаны к степени профиля, к результатам обучения, к компетенции, к учебной нагрузке студентов, к кредитам и компетенциям, кредитам и уровням, кредитам и рабочей нагрузке, к ресурсам.

С целью выявления уровня удовлетворенности качеством реализации образовательной программы в университете проводится анкетирование среди студентов, преподавателей и работодателей.

Аналитическая часть

В соответствии с миссией УА разработана модель выпускника. Модель носит исключительно формальный характер и требует более подробного описания, поскольку Модель специалиста-выпускника служит ориентиром при решении комплекса вопросов подбора, расстановки, аттестации кадров, повышения эффективности подготовки, переподготовки и использования профессорско-преподавательского состава.

Верификация ОП, т.е. требования ГОСО и других нормативно-регламентирующих документов в области образования периодически проверяются на соответствие в виде профилактического контроля, и при прохождении итоговой государственной аттестации.

Вместе с тем, при интервьюировании руководителей 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология при изучении документации кафедры обнаружено отсутствие гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и отечественных организаций образования. Отсутствуют совместные образовательные программы ОП с зарубежными организациями образования. Также было выявлено, что разработка ОП осуществляется преподавателями кафедры, без привлечения внешних стейкхолдеров

(работодателей, представителей баз практик и т.д.). Формулировка результатов обучения ОП кластера имеют общий характер, содержание ОП не предполагает формирование готовности к профессиональной сертификации.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

-пересмотреть модели выпускников с учетом специфики реализуемых образовательных программ. Описать результаты обучения и компетенции, соответствующие запросам работодателей и отражающих отличительные особенности модели выпускника реализуемых ОП.

- необходимо обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- при разработке ОП включать модуль, содержащие дисциплины, способствующие формированию готовности обучающихся к профессиональной сертификации;

- активизировать работу по привлечению работодателей и других стейкхолдеров к разработке ОП, обеспечении их качества, регламентировать их привлечение во внутренних нормативных документах;

- обеспечить открытый доступ к ОП для осуществления выбора обучающимися дисциплин через сайт вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

-К началу 2021-2022 уч.года пересмотреть модели выпускников с учетом специфики реализуемых образовательных программ. Описать результаты обучения и компетенции, соответствующие запросам работодателей и отражающих отличительные особенности модели выпускника реализуемых ОП.

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- К концу 1 полугодия 2021 года разработать план по привлечению работодателей и других стейкхолдеров к разработке ОП, обеспечении их качества, регламентировать их привлечение во внутренних нормативных документах;

- К концу 1 полугодия 2021 года обеспечить открытый доступ к ОП для осуществления выбора обучающимися дисциплин через сайт вуза.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение ОП» из 12 критериев, из которых 0- сильные, 9 - удовлетворительные позиции и 3 - предполагает улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту «Разработка и утверждение ОП» из 12 критериев, из которых 0- сильные, 9 - удовлетворительные позиции и 3 - предполагает улучшения.

6.4 СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

УА проводит мониторинг и периодическую оценку образовательных программ с целью обеспечить достижение цели и вести дальнейшую работу над совершенствованием ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется с применением следующих методов: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Результаты оценки используются для внесения корректировок в ОП. В обсуждении рабочих программ (силлабусов), разрабатываемых на базе ОП по дисциплинам помимо ППС и студентов участвуют также и работодатели. С их участием обсуждаются содержания программ элективных дисциплин ОП, где должны отражаться методические и научные материалы, позволяющие усвоить знания необходимые для применения их на практике. Мониторинг удовлетворения потребности студентов осуществляется на основе контроля качества знаний и определения уровня успеваемости обучающихся.

Руководство ОП проводит анализ результатов итоговых экзаменов, сдачи выпускных курсов, мониторинг публикационной активности ППС и обучающихся. На основе полученной фактической информации принимаются решения.

Университет ведет систематическую работу над сбором статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

Результаты мониторинга докладываются на заседании кафедры и находятся под наблюдением деканата. Прогресс обучающихся определяется результатами сравнительного анализа зимней и летней экзаменационной сессии, где отражаются уровень успеваемости (%), средние баллы по дисциплинам и курсам; переводами с курса на курс. Результаты текущей успеваемости обучающихся отражаются в экзаменационных ведомостях, выпускников – транскрипте, где указаны перечень пройденных курсов, количество прослушанных часов и полученные оценки по дисциплинам, GPA; выдачей диплома с отличием и рекомендацией для дальнейшего поступления в магистратуру.

Порядок мониторинга ОП специальности ежегодно осуществляется Учебно-методическим центром УА, материалы которого выносятся на заседание Учебно-методического совета вуза, где принимаются конкретные меры по каждой ОП. Для мониторинга и периодической оценки образовательных программ в качестве внутривузовского контроля УА применяет следующие методы: аттестация текущей успеваемости и итоговой аттестации, аттестация всех видов практики обучающихся, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Местом практики обучающихся по специальностям 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 - Педагогика и психология, 6В03101 - Психология, 7М01101-Педагогика и психология являются образовательные организации.

Аналитическая часть

При интервьюировании руководителей, ППС, работодателей и обучающихся ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология; 7М01101 – Педагогика и психология не представлены подтверждения о том, что университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ для эффективной реализации образовательного процесса и проводит работу в целях создания благоприятной среды обучения для обучающихся. Отсутствуют доказательства об использовании результатов мониторинга в управления рисками ОП.

Участие обучающихся в пересмотре ОП заключается только в выборе элективных дисциплин при разработке ИУПов.

Вместе с тем, необходимо, чтобы все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

В целом, результаты мониторинга и периодической оценки ОП, свидетельствуют о необходимости системной работы, направленной на достижение целей ОП, удовлетворение потребности обучающихся и постоянное совершенствование ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

-До конца 2021 года разработать руководство по внутренней системе обеспечения качества;

-предусмотреть регулярный пересмотр ОП с привлечением обучающихся;

- совершенствовать работу по обеспечению эффективности процедуры оценивания обучающихся;

- До конца 2021 года обеспечить гибкость содержания и структуры ОП для своевременного учета изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества путем совершенствования механизмов ее пересмотра;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- До конца 2021 года разработать руководство по внутренней системе обеспечения качества;

- обеспечить гибкость содержания и структуры ОП для своевременного учета изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества путем совершенствования механизмов ее пересмотра;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них 0 критерий имеет сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции, 1- требует улучшения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из них 0 критерий имеет сильные позиции, 9 - удовлетворительные позиции, 1- требует улучшения.

6.5 СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Студенты и магистры специальностей 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология имеют равные возможности в освоении образовательных программ.

Образовательные программы реализуются на государственном казахском и русском языках. Все внутивузовские нормативно-правовые документы, Рабочие программы, КЭД, Справочник-путеводитель, Силлабусы, УМКДО, Методические рекомендации при написании дипломных работ разработаны для групп студентов как с казахским языком обучения, так и с русским языком обучения. Индивидуальная программа обучения формируется также вне зависимости от языка обучения.

Происходящее изменение парадигмы образования предполагает переход к ориентированному на результаты студентоцентрированному подходу, в котором

результаты обучения играют основную роль и становятся главным итогом образовательного процесса для студента.

Преподаватели университета реализуют функцию руководителя и консультанта студента в деле приобретения им тех или иных компетенций, становятся систематизаторами знаний и кураторами студентов. В свою очередь образовательный процесс требует от студентов большей степени вовлеченности, развития своих умений работать с оригинальной информацией, пользоваться разнообразными формами доступа к информации и ее оценке.

С целью организации обучения студентов в интерактивной форме университетом издано учебно-методическое пособие «Интерактивные методы, формы и средства обучения» для студентов, магистрантов и преподавателей (авторы Нурлихина Г.Б., Муханова Г.Б. и др.). В пособии представлен примерный перечень и краткая характеристика интерактивных методов, рекомендованных к использованию.

Основными задачами кафедры в организации самостоятельной работы студентов являются:

- оптимальное использование СРС в различных формах контроля;
- разработка и планирование рациональных видов и форм СРС;
- материальное и методическое обеспечение СРС;
- контроль за СРС.

Ведущая организационная и контролирующая роль в самостоятельной учебной работе студентов принадлежит кафедрам. Ответственным исполнителем из числа преподавателей кафедры составляется график СРС, который утверждается заведующим кафедрой.

Контроль СРС предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля; дифференциацию контрольно-измерительных материалов. Виды контроля за СРС могут быть следующими: контрольная работа; реферат; письменный отчет; проверка конспектов первоисточников; собеседование по индивидуальным и семестровым заданиям; вынесение вопросов по темам СРС на зачеты и экзамены. Формами контроля СРС являются: текущий (оперативный) контроль; рубежный контроль; итоговый контроль; самоконтроль.

При составлении заданий преподаватели руководствуются следующими критериями: объем каждого задания должен быть таким, чтобы студент успел бы изложить ответ на все вопросы задания за отведенное время; все задания должны быть одинаковой сложности; в каждом задании должен быть вопрос по материалу, подлежащему самостоятельному изучению. Задания для самостоятельной работы обучающихся определены в курсах, а также в УМКД каждого преподавателя, каждой дисциплины.

Для системы освоения образовательной программой кафедра обеспечивает обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: курсы по соответствующим дисциплинам, где определена трудоемкость самостоятельной работы.

С целью обеспечения обучающихся местами практики кафедрой ведется работа по заключению долгосрочных договоров с учреждениями образования г. Алматы и Алматинской области на прохождение практик и последующее трудоустройство.

Организация и проведение промежуточной аттестации обучающихся возлагается на Офис-регистратора. Промежуточная аттестация обучающихся проводится 2 раза за учебный год. Итоги промежуточной аттестации обсуждаются на заседаниях кафедр.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Комиссия отмечает, что Университет Алматы стремится к разработке объективных средств для оценки знаний обучающихся, используя рекомендации последней версии ECTS и четкой антикоррупционной политики.

Во время онлайн-интервьюирования обучающиеся подтвердили имеющуюся в университете возможность выбора дисциплин, а также функционирование механизма апелляции. Также в процессе интервьюирования обучающихся было выявлено

использование университетского портала. Кроме того, во время интервью было выявлено, что обучающиеся сами находят места для прохождения практики.

ППС не разрабатывает собственные исследования в области методики преподавания.

Качество посещенных экспертами онлайн-занятий показало о необходимости активизации работы по повышению квалификации ППС в области овладения современными методами оценки результатов обучения. Члены ВЭК пришли к выводу, что участие ППС и обучающихся не достаточное.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- До конца 2020- 2021 уч.года составить план по повышению квалификации в области овладения современными методами оценки результатов обучения.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать дорожную карту по привлечению обучающихся и ППС к участию в междисциплинарных исследованиях;

- К началу 2021-2022 уч.года организовать проведение исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- На регулярной основе руководству ОП систематически проводить мониторинг и анализ результативности применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения ее качества с разработкой соответствующих нормативных документов до конца 2021 года;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программ.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу повышения квалификации в области овладения современными методами оценки результатов обучения;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать дорожную карту по привлечению обучающихся и ППС к участию в междисциплинарных исследованиях.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» из 10 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» из 10 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.

6.6 СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приёме в число обучающихся лиц, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ на платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования.

В целях проведения профессиональной ориентации старшеклассников УА проводит профориентационную работу. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г.Алматы и Алматинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. Во встречах участвуют члены приёмной комиссии, преподаватели.

Приёмная комиссия УА также проводит разъяснительную работу среди абитуриентов при выборе образовательной программы и рекомендует им учесть многие факторы, при выборе специальности: свои способности и склонности, состояние здоровья,

востребованность специалистов данного направления на рынке труда и уровень оплаты, а также знакомит их с правилами приема в университет Алматы.

Контингент обучающихся формируется из групп, обучение в которых проводится на государственном, русском языках. УА ведет работу над сбором и анализом статистических данных по контингенту обучающихся и выпускников.

Университет предоставляет студентам различные виды скидок и льгот. Действуют такие виды скидок, как «Алтын Белги», Скидка «Отличник», «Семейная», «Выпускникам колледжа», «Свои», а также участникам-победителям студенческих предметных олимпиад. Льготы предоставляются обучающимся из числа детей-сирот, обучающимся из многодетных семей, из малообеспеченных семей и студентам-активистам. <https://almaty-university.kz/polozhenie-po-skidkam/>

В университете проводится контроль посещаемости занятий согласно расписанию, учёта посещаемости и текущей успеваемости, внутрисеместровый контроль осуществляется в журналах преподавателей. помимо этого, учёт посещаемости и успеваемости студентов осуществляется эдвайзерами групп. Результаты контроля обсуждаются на заседаниях кафедры.

Преподавателями кафедры организуется ориентационная неделя, в течение которой студенты знакомятся с Университетом и его внутренним порядком. Проводятся такие мероприятия, как встреча с ректором и администрацией университета, встреча с эдвайзерами, ознакомление с правилами вуза, уставом вуза, раздача справочников-путеводителей, ознакомление с Этическим кодексом студентов и магистрантов УА (<https://almaty-university.kz/eticheskij-kodeks-studentov-i-magistr/>).

Для оценки знаний обучающихся преподаватели разрабатывают критерии, которые отражаются в соответствующих рабочих учебных программах и курсах. Результаты рейтингового контроля обсуждаются кураторами на собраниях учебных групп и на заседаниях кафедр.

По результатам обсуждения принимается решение, которое вносится в аттестационный лист за подписью членов комиссии и куратора группы и предусматривает проведение необходимых мероприятий. В неделю, следующую за рейтинговым контролем, заведующий кафедрой проводит совещание со всеми преподавателями, ведущими занятия по дисциплинам кафедры, на котором обсуждаются результаты аттестации и намечаются мероприятия по совершенствованию учебного процесса. Студенты выпускного курса выполняют дипломные работы в соответствии с требованиями стандарта специальности. Тематика дипломных работ ежегодно пересматривается на заседаниях кафедр, а затем утверждается советами факультетов. Тематика дипломных работ разнообразна и включает актуальные проблемы современного развития в направлении каждой специальности.

Одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов являются студенческие научные кружки. На кафедре функционируют кружки психологический клуб «Сенім» под руководством к.п.н., доцента Абишевой Ж.А. и клуб для девушек «Сырласу» под руководством м.п.н., ст.преп. Адирбековой Ж., Деятельность студенческих кружков направлена на формирование и расширение психологических знаний, создание условий для полноценного личностного развития и самоопределения, оказание психологической помощи. Ежегодно студенты выпускающей кафедры участвуют в Республиканских педагогических и предметных олимпиадах.

Студенты кафедры Сумцова М.С 2 курс (ПМНО), Насимова Ш. 2 курс (ПиП), Каримова М 2 курс (ПиП), Арыстанбекова Д 3 курс (Психология), Болатқызы Н 4 курс (ПМНО), Алиширова А 4 курс (ПМНО), Қаматай Ж.Е., Ембергенова С., 4 курс (психология) активно участвуют в волонерском движении.

Аналитическая часть

При формировании контингента обучающихся университет руководствуется действующей нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующими профессиональные учебные программы высшего образования. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Члены ВЭК отмечают невысокий уровень владения иностранными языками, и низкое участие магистрантов в научных проектах.

В ходе визита эксперты ВЭК НААР отмечают, что в целом по кластеру наблюдается недостаточный уровень внешней и внутренней академической мобильности. В этой связи руководству аккредитуемых ОП необходимо активизировать участие обучающихся и преподавателей в программах академической мобильности; предусмотреть возможность международного сотрудничества и обмена опытом с зарубежными вузами. В целях интеграции система образования международное образовательное пространство нужно усилить работу и составить перспективный план входящей и исходящей академической мобильности обучающихся в рамках реализации ОП.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать среднесрочный план на 2022-2025 гг. по развитию внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС;
- До конца 2021 года рассмотреть возможность для реализации программы коучинга для студентов;
- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по эффективному использованию инновационных форм исследовательской работы с обучающимися;
- До конца 2021 г. провести работу по привлечению выпускников к участию в жизнедеятельности вуза;
- До конца 2021 г. разработать положение, определяющее алгоритм учета результатов неформального образования в рамках ОП.
- До конца 2021 г. создать условия, и разработать соответствующие ВННД для повышения уровня владения обучающимися английским языком в рамках дополнительных видов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать среднесрочный план на 2022-2025 гг. по развитию внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС;
- До конца 2021 г. провести работу по привлечению выпускников к участию в жизнедеятельности вуза;
- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по эффективному использованию инновационных форм исследовательской работы с обучающимися;
- До конца 2021 г. разработать положение, определяющее алгоритм учета результатов неформального образования в рамках ОП.
- До конца 2021 г. создать условия, и разработать соответствующие ВННД для повышения уровня владения обучающимися английским языком в рамках дополнительных видов обучения.
- До конца 2021 г. руководству ОП разрабатывать и реализовывать ежегодный план привлечения магистрантов к научно-исследовательской работе и участию в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК, Всемирного банка, социальных проектов, конкурсах Фонда Первого Президента РК, программ Erasmus, Tempus и др.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Обучающиеся» из 12 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 7 - удовлетворительные позиции, 5 – предполагают улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Обучающиеся» из 12 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 4 - удовлетворительные позиции, 8 – предполагают улучшение.

6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии УА. В кадровой политике УА декларируются принципы демократического подхода к управлению ППС и сотрудниками УА; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; соблюдение паритета; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности и личностное совершенствование ППС.

Прием на работу осуществляется в соответствии с Законом РК «Трудовой кодекс», Законом РК «Об образовании», Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений. Формирование ППС происходит на конкурсной основе путем заключения трудовых договоров с преподавателями сроком с учетом решения конкурсной комиссии.

Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются отделом управления персоналом в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами. Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с утвержденными Квалификационными характеристиками должностей работников ВУЗа.

Реализацию образовательных программ 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология обеспечивают преподаватели, квалификация которых соответствуют целям программы.

Преподаватели имеют базовое образование и работают на основе индивидуального трудового договора. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с инструкцией о планировании учебного процесса в Университете Алматы, на основе: контингента студентов; объемов учебной, учебно-методической и научно-исследовательской работы ППС; утвержденных Ученым Советом УА норм времени для расчета объема учебной работы, выполняемого ППС.

В расчете часов по кафедре указаны: наименование дисциплины; группы; курс; количество студентов; часы лекций; часы практических занятий; часы лабораторных занятий; часы консультаций; часы экзаменов; часы по практике; часы на дипломное проектирование; часы ГЭК и ГАК; всего часов

Ректор УА утверждает среднюю учебную нагрузку (*Протокола Ученого Совета*). Заведующий кафедрой, на основе утвержденной средней учебной нагрузки и общей нагрузки кафедры, распределяет нагрузку среди своих преподавателей.

Планирование учебного процесса проводится на основе типового учебного и рабочего плана. Учебный и рабочий план специальности утверждается ректором УА, в состав плана входит общее количество обязательных и выборочных компонентов.

УА обеспечивает полноту индивидуального планирования ППС по всем видам деятельности. Рабочая нагрузка отражена в индивидуальных планах преподавателя, где представлена учебная, учебно-методическая, научная работа.

Расписание занятий и планирование нагрузки ППС составляется соответственно требованиям выполнения учебной нагрузки.

Преподаватели кафедры участвуют в разработке учебных программ и лекционно-практических курсов по дисциплинам, используют современные информационные технологии в организации и проведении учебных занятий.

Преподаватель кафедры Акрамова А.С. с 04.06-16.06.2018г. прошел курсы квалификации по теме «Организация дистанционных технологий обучения» в Частном образовательном учреждении высшего образования «Московском университете имени С.Ю. Витте».

Муканова Г. в период с 30.06.2019 г. по 03.07.2019 г. прошла курс по программе «Компетентностный подход и инновационные технологии в системе образования» в Бишкекском гуманитарном университете имени К.Карасаева.

Преподаватели кафедры Танирбергенова Д.Т., Бургумбаева Ж. А., Жумабаева У.А., Каракулов Ж. с 21.11.2019 г. по 11.12.2019г. прошли курсы по программе «Психолого-педагогические диагностики в работе с детьми школьного возраста» в Институте повышения квалификации и дополнительного образования КазГосЖенПИ.

В учебном центре «Global Professional Development» Акрамова А.С., Бургумбаева Ж.А. Ахатаева К.Б. прошли курсы по программе «Современные технологии образования и воспитания в начальных классах» с период 05- 16 августа 2019 г.

Муканова Г. участвовала в международном семинаре профессора Белорусского гос.университета культуры и искусства И.А.Малахова. Бэйнеш Ш., Адирбекова Ж.С. в период с 23.01.2019 г. по 31.01.2019 г. прошли курс на базе АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» по программам «Білім беру мазмұнын жаңарту жағдайында оқытудың білімдік нәтижелеріне жету сапасын бағалау бойынша оқытушының кәсіби құзыреттілігін дамыту», «Жаңа инновациялық технологиялармен оқыту және сыни тұрғыдан ойлауға үйрету».

Абишева Ж.А. прошла курс, организованный Российским государственным педагогическим университетом им. А.И. Герцена, по программе «История и методология экологического образования», «Теория методика и технологии обучения экологии».

Кожамкулова Н.С. с 16.04.18 г. по 21.04.2018 г. прошла курс «Жаңартылған білім берудің педагогикалық-психологиялық аспектілері; теориясы, технологиясы мен тәжірибеде қолданылуы», проведенный на базе КазНУим.аль-Фараби.

За достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд преподаватели награждаются грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области.

Преподаватели вуза принимают участие в профориентации и образовании школьников. Профессорско-преподавательский состав кафедр имеет доступ к документам, регламентирующим нормативно-правовую деятельность преподавателя во всех сферах учебного процесса и науки, устанавливающим социальные и материальные условия трудовой деятельности.

Преподаватели и сотрудники кафедр в своей преподавательской деятельности руководствуются Кодексом чести преподавателей и сотрудников Университета Алматы.

Аналитическая часть

Внешней экспертной комиссии не удалось определить точный состав кафедры, поскольку данные Отчета по самооценки, данные представленные в ходе визита разные. В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые

преподаватели также удовлетворены условиями работы. *Трудовая и исполнительская дисциплина находится на должном уровне.*

Поддержка научно-исследовательской деятельности и повышения квалификации ППС осуществлялась руководством в предыдущие годы посредством обучающих семинаров, курсов повышения квалификации при КазНУим.аль-Фараби, АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», КазГосЖенПИ. Отмечается недостаточный уровень академической мобильности ППС аккредитуемых ОП. Из представленных ВУЗом данных только один преподаватель в базе Scopus имеет Индекс Хирша 1. Руководство ОП не представило достаточно доказательств об участии практиков в учебном процессе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- До конца 2021 г. разработать план по активизации публикационной активности ППС в научном пространстве (публикаций в Scopus., WoS).

- продолжить работу по обеспечению действенного механизма функционирования системы мотивации ППС и стимулирования молодых преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих практиков;

- К началу 2021-2022 уч.года начать разработку учебников и учебных пособий по дисциплинам ОП, в том числе электронных учебных ресурсов;

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101 - «Психология»:

- До конца 2021 г. разработать план по активизации публикационной активности ППС в научном пространстве (публикаций в Scopus., WoS).

- продолжить работу по обеспечению действенного механизма функционирования системы мотивации ППС и стимулирования молодых преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101- «Педагогика и психология»

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к руководству магистерскими выпускными работами ППС, имеющих публикации в журналах, входящих в международные базы научного цитирования;

- К началу 2021-2022 уч.года расширить деятельность вуза по вопросам организации профессиональной мобильности ППС, создать условия для привлечения зарубежных и казахстанских ученых для проведения занятий в рамках реализации ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года активизировать работу по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих педагогов-исследователей;

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 - Педагогика и психология, 6В03101 - Психология, 7М01101 - Педагогика и психология»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» из 12 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительные позиции, 3 – предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101 - Педагогика и психология»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» из 12 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 6 - удовлетворительные позиции, 6 – предполагает улучшение.

6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

В Университете созданы условия для обеспечения доступности и качества образования, отвечающего требованиям международного и национального законодательства, для постоянного повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и повышение эффективности управления университетом. Все материально-технические и информационные ресурсы соответствуют деятельности, миссию, видению и стратегии УА.

Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии – развитие единой инновационной, информационно-аналитической, социально ориентированной среды вуза.

План развития ОП соответствует финансовым, информационным ресурсам, кадровому составу и материально-технической базе.

В настоящее время университет располагает необходимыми материальными и кадровыми ресурсами для реализации миссии вуза, его главной цели и задач.

Академическая поддержка обучающихся состоит в оказании консультаций по всем вопросам как образовательной, так и социальной жизни университета. При поступлении студентам Университета выдается Справочник-путеводитель студента, с указанием всех необходимых подразделений, ответственных лиц каждого подразделения, контактных данных, а также сферы деятельности данных подразделений. Данный справочник также имеется на сайте университета (<http://www.almaty-university.kz>).

В УА созданы и функционируют службы академической поддержки студентов: офис регистратора, служба эдвайзеров. Офис регистратора оказывают академическую поддержку студентов в выборе и освоении образовательной программы: Сотрудники ОР в период с 25 по 29 августа знакомят студентов первых курсов с правилами и методологией кредитной системы, информируют о сроках регистрации на дисциплины. Учебно-методический отдел ОР организует и контролирует процесс обеспечения студентов учебно-методической литературой, организация и контроль производственной практики студентов. Отдел оценки знаний и аттестации ведет подсчет рейтинга успеваемости студентов. Отдел хранения академических записей выдает студентам по их требованию транскрипты. Эдвайзеры оказывают академическую поддержку студентов. Консультируют студентов при составлении ИУПов и в выборе элективных курсов для освоения. Консультируют студентов в выборе баз производственных практик и трудоустройства.

Университет предоставляет общежитие для иногородних студентов. В университете функционирует медицинский кабинет, буфет на 50 посадочных мест.

В университете имеется служба социально-психологической поддержки студентов. Работает кабинет психологической помощи и поддержки студентов, который осуществляет: консультативную деятельность с целью психологической помощи и поддержки студентов в критической ситуации, помощь в адаптации; профилактика девиантного поведения; содействие раскрытию интеллектуального, творческого потенциала студентов.

В соответствии со Стратегическим планом развития УА, приоритетными направлениями развития материально-технической базы являются увеличение учебных площадей и высокий уровень информатизации вуза.

На главной странице сайта размещаются сообщения для обучающихся с указанием сроков и необходимых действий. Ответственное лицо за размещение информации на сайте университета – начальник IT-отдела.

На страницах сайта университета представлена информация всех направлений деятельности вуза. На сайте размещается информация для преподавателей, абитуриентов, студентов, родителей, работодателей.

В учебных лабораториях:

- обеспечено безопасное состояние коммуникаций (электросеть, водопровод, вентиляция) в помещениях (согласно просмотренному ролику, и данным самоотчета);
- исправны противопожарные устройства; (согласно просмотренному ролику, и данным самоотчета);
- организовано проведение первичного и повторного инструктажа по ТБ при работе в лаборатории, осуществляется контроль за его соблюдением. (согласно просмотренному ролику, и данным самоотчета);

Имеются специализированные кабинеты «Психология» (№605 каб.), «Педагогика и методика начального обучения» (№303 каб.), кабинет имени профессора Т.С.Сабилова (каб. №304), кабинет имени Р.М.Коянбаева (каб. №306), кабинет им.М.Дулати (каб.№402), кабинет детства (каб.№406).

Функционирует 3 читальных зала с площадью 168,7 кв/м, число мест в читальных залах составляет 68. Фонд библиотечного комплекса насчитывает свыше 500 000 экземпляров. Структура представляет собой собрание отечественных и зарубежных изданий учебной, научной, художественной литературы, аудиовизуальных и электронных документов. Из общего числа фонда библиотеки 258921 экземпляров литературы представлены на казахском языке. Ежегодно библиотекой осуществляется подписка большого количества наименований зарубежных и отечественных периодических изданий, являющихся главными источниками оперативной информации.

Библиотека имеет договора о сотрудничестве с РМЭБ (№75 от 05.01.2021), РГП на ПХВ «Ғылым ордасы» Комитета науки МОН РК (№2 от 31.12.2020), НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (№3/01 от 25.01.2021), НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (02.09.2020), НАО «Академия спорта и туризма» (21.02.2020), КазУМО и МЯ им.Абылай Хана (29.09.2020), АО «Республиканская научно-техническая библиотека» (№1 от 05.01.2021).

Таблица 1- Динамика фонда библиотеки

Чел.,%	Учебный год				
	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Ежегодное развитие фонда библиотеки новейшими изданиями, литературой на разных языках (на иностранном, русском и казахском языках)	всего 50, из них 7/20/23	всего 55, из них 10/15/25	всего 65, из них 15/20/25	всего 80, из них 20/35/25	всего 100, из них 30/40/30

Оформлены действующие и постоянно обновляемые книжные выставки:

«Мемлекеттік тіл-тұғырың», «Мәдени мұра», «Қазақстан- 2050», «Ұлы Абайға 175 жыл», «1150 летию аль -Фараби», «Қазақ елі – мәңгілік ел», «Ұлы Жеңіске 75 жыл», Мемлекет басшысының Қазақстан халқына жолдауы: «Нұрлы жол- болашаққа бастар жол», «Нұрлы жол-путь в будущее».

К знаменательным датам оформлены книжные выставки: «Елін сүйген, елі сүйген Елбасы», «Желтоқсан көтерілісі – тәуелсіздіктің бастауы», «8 наурыз Халықаралық әйелдер күні», «175-летию великого Абая «Абай шествует по планете», «Наурыз мейрамы», «1 мамыр Қазақстан халқының бірлігі күні», «6 шілде Астана күні», «Ата Заңымыз – Қазақстан Конституциясына 20 жыл».

Доступ к современным информационным базам включает в себя получение информации с INTERNET и использование электронной библиотеки с каждого компьютера.

На сайте университета в разделе «Ректорат» отражены контактные данные руководящего состава. Контактные данные заведующих кафедр указаны на страницах. На данных страницах указаны персональные адреса электронной почты руководящего состава. Посредством данных контактов любой желающий может напрямую обратиться к представителю руководства.

Аналитическая часть

В результате он-лайн осмотра объектов материальной базы, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами.

Аудитории адекватны целям программ и создают удовлетворительные условия для обучения.

В вузе проводится оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, в том числе кафедрой педагогики и психологии проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Помещения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает определенным количеством наименований и экземпляров дополнительной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, библиографическими пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт УА.

В ходе онлайн-интервью с обучающимися и визуального осмотра выявлено, что доступ к Интернет: в одном общежитии отсутствует полностью, в учебном здании Wi-Fi охвачены 1 и 3 этажи, вход только по паролю, который студентам не известен.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- К началу 2022 года начать работу по разработке собственных образовательных ресурсов;

- К началу 2021 -2022 уч. года увеличить объем электронных ресурсов библиотеки с учетом специфики аккредитуемых ОП и обеспечить доступ к научным базам данных;

- К началу 2021 -2022 уч. года активизировать работу по улучшению и цифровизацию инфраструктуры и обеспечить доступом к Wi-Fi все общежития и учебные корпуса.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101- «Педагогика и психология»:

- К началу 2022 года начать работу по разработке собственных образовательных ресурсов;

- К началу 2021 -2022 уч. года увеличить объем электронных ресурсов библиотеки с учетом специфики аккредитуемых ОП и обеспечить доступ к научным базам данных;

- К началу 2021 -2022 уч. года активизировать работу по улучшению и цифровизацию инфраструктуры и обеспечить доступом к Wi-Fi все общежития и учебные корпуса.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» из 10 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 7М01101- «Педагогика и психология»:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» из 10 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительные позиции, 2 – предполагает улучшение.

6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Доказательная часть

Вся информация размещается на сайте вуза и на доске объявления. На сайте УА (<http://www.almaty-university.kz>) содержатся следующие контенты, состоящие из функциональных элементов: дистанционное обучение, поступающим, образование, наука и международное сотрудничество, школы университета, образовательные ресурсы.

На кафедре назначен ответственный за информационное наполнение сайта и техническое сопровождение, который предоставляет информацию о ППС и обучающихся и соответствующие новостные и иные рубрики.

В целях сбора, временного хранения и использования документов архивного фонда, в вузе создан архив. Руководство и контроль за деятельностью отдела осуществляет руководитель Аппарата ректора. В архив университета поступают документы, завершённые делопроизводством, управленческие документы постоянного хранения и временного (свыше 10 лет) срока хранения, документы по личному составу.

В архив сдаются ежегодно личные дела выпускников, дипломные работы, проекты выпускников, магистерские диссертации, которые хранятся 3 года.

Сопутствующие (учебно-воспитательная деятельность, научно-исследовательская деятельность, организационно-методическая деятельность, социальная деятельность) и вспомогательные бизнес-процессы находят отражение при ведении документации (планы, отчеты), разработке учебно-методических пособий, УМК, учебных программ по дисциплинам, распределении учебной нагрузки между преподавателями и т.д.

На сайте университета размещены информационные материалы по приему в вуз. Подготавливаются памятки для выпускников текущего года и сдающих КТА с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на все этапы: тестирование, творческие экзамены.

Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему.

Информация о преподавателях, ведущих занятия, расписание консультаций преподавателей с указанием времени и аудитории помещается на стендах кафедр и содержится в силлабусах учебных дисциплин.

В журнале каждой учебной группы имеется справочник-путеводитель для студентов, обучающихся по кредитной технологии обучения. В справочнике содержится информация о правилах внутреннего распорядка, организации процесса обучения, особенностях балльно-рейтинговой системы оценки знаний и т.д.

С помощью образовательного портала студент может также получить информацию об истории университета, института/факультетов, кафедр, информацию об учебной, научной, воспитательной работе вуза.

Обратная связь с обучающимися по качеству получаемого образования и эффективности методики преподавания, в т.ч. иновационность, отражаются при ответе на вопросы анкетирования «Удовлетворенность качеством преподавания». Формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; система рассмотрения жалоб и предложений.

На сайте вуза в разделе «Структура» представлена информация о руководителях образовательных программ (заведующих выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложение и рекомендации могут быть высказаны в ходе заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят студенты и преподаватели.

Руководство вуза уделяет внимание наличию механизма коммуникации с обучающимися, сотрудниками и другими заинтересованными в деятельности университета лицами. В настоящее время университет работает над сбором и систематизацией данных о

студентах, окончивших университет и успешно реализующих профессиональную деятельность.

Аналитическая часть

В своей информационной работе университетом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ. Активно используются возможности интернета и социальных сетей. Существует система традиционных мероприятий, позиционирующих деятельность как внутри университета, так и во внешней среде (Дни открытых дверей, Дни первокурсника, Ярмарка вакансий и др.).

Официальный веб-сайт университета функционирует в основном на казахском, русском языках, не вся информация представлена на английском языке. По запросу в поисковых системах выходит два сайта с name «Университет Алматы», что может вызвать непонимание у абитуриентов.

Кроме того, в ходе интервью работодатели затруднились ответить на вопрос о информированности о достижениях УА.

Публикуемая вузом в рамках аккредитуемых ОП информация должна включать данные о возможностях трудоустройства выпускников, однако на странице сайта такая информация отсутствует. Также на сайте

- не представлена информация по обеспеченности дисциплин кадровым составом;
- нет информации о сотрудничестве с предприятиями региона, заинтересованными в трудоустройстве выпускников;
- не представлена характеристика выпускника, его компетентность.
- неизвестно, каким образом исследуется удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и ее полнота.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, ОП 7М01101 – Педагогика и психология::

- До конца 2020-2021 уч.года интегрировать информацию на едином сайте Университета Алматы;

-До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм информирования общественности о достижениях вуза в научно-образовательном пространстве, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП «6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 - Педагогика и психология, 6В03101 - Психология, 7М01101 - Педагогика и психология»

ВЭК отмечает, что по стандарту «Информирование общественности» из 13 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительные позиции, 1- предполагает улучшение.

6.10. СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

ОБРАЗОВАНИЕ

Доказательная часть

Подготовка специалистов по образовательным программам по ОП осуществляется Университетом Алматы должна быть направлена на подготовку высококвалифицированных кадров.

Количество преподавателей, прошедших повышение квалификации за анализируемый период, в целом имеет положительную динамику.

Учебный процесс по аккредитуемым программам осуществляет на основе разработанных учебно-методических материалов, обучающемуся предоставляется на выбор

тематики дипломных работ и магистерских диссертаций. Обучающиеся имеют доступ к библиотечным ресурсам, которые обновляются и пополняются ежегодно.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре - через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС факультетов,

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению: руководство образовательных программ не смогло определить уникальность ОП, представлена и подтверждена фактами информация о наличии в ОП существенного количества дисциплин, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний (профессиональная практика), однако эксперты отмечают отсутствие организованных мероприятий в этом направлении в виде экскурсии, семинаров, мастер классов и т.д. Обучающиеся ОП в ходе занятий и интервью не смогли продемонстрировать наличие умения обучать навыкам самообучения, самообразования и саморефлексии. В компоненте по выбору ОП недостаточно дисциплин, направленных на формирование у обучающихся профессиональных компетенций по работе с детьми с особыми образовательными потребностями.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология:

- К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать и внедрить механизм мониторинга наличия у выпускников теоретических знаний и навыков в области информационных и дистанционных технологий обучения;

- К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать и внедрить механизм мониторинга обучающихся наличия и умения обучать навыкам самообучения, самообразования и саморефлексии;

- К началу 2021-2022 уч. года в рамках аккредитуемых ОП разработать ВНД по выбору практикоориентированных дисциплин, направленных на развитие способности решать профессиональные задачи;

- К началу 2021-2022 уч. года включить в содержание ОП элективные дисциплины, направленные на формирование у обучающихся профессиональных компетенций по работе с детьми с особыми образовательными потребностями

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» из 6 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 6 - удовлетворительные позиции.

Выводы ВЭК по критериям для 7М01101 – Педагогика и психология:

ВЭК отмечает, что по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» из 6 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 6 - удовлетворительные позиции.

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ

Доказательная часть

Организация образовательной деятельности по аккредитуемой ОП 6В03101 - Психология, осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, выбора способов их проведения. Баланс теоретических и практико-

ориентированных дисциплин при реализации ОП обеспечиваются тем, что изучение теоретических дисциплин обязательно предполагает их практическую ориентацию на учебный процесс в соответствии с общими дидактическими принципами, а изучение практико-ориентированных дисциплин, в том числе методических.

Выпускнику бакалавриата присуждается академическая степень бакалавра образования 6В03 Социальные науки, журналистика и информация по направлению 6В03101 образовательной программы «Психология».

Целью ОП специальности 6В03101 «Психология» является обеспечение условий для получения полноценного качественного профессионального образования, профессиональных компетенций в различных областях преподавания психологии, обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития, овладение грамотной и развитой речью, гуманитарной культурой мышления и навыками научной организации труда, освоение студентами основ фундаментальных знаний в области психологического образования, теоретическая и практическая подготовка к профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

Вузом полноценно не представлены документы, методические указания, система мониторинга, контроля и отчетности практик, мероприятия, связанные с профессиональной ориентацией обучающихся образовательных программ.

В рамках ОП нет профессионально-ориентированной традиции по проведению специализированного, профессионального кружка, секции или клуба, способствующий формированию и развитию образовательной, научно-практической деятельности студентов; направленной на расширение научного потенциала, углубленного изучения выбранной дисциплины и формирование навыка профессиональной деятельности у студентов в свободное от учебы время. В целом по Стандарту комиссия может сделать вывод о недостаточно сформированной системе планирования образовательной деятельности по различным ее направлениям и недостаточно эффективном использовании имеющихся учебно-воспитательных, материально-технических, программно-информационных и др. ресурсов при реализации указанных ОП. Эксперты отмечают, что по ОП 6В03101 – Психология отсутствует обучение совместным программам.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101 – Психология:

- К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать механизм по гармонизации образовательных программ с программами ведущих вузов республики, дальнего и ближнего зарубежья, предусмотреть возможности реализации совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 6В03101 «Психология»

ВЭК отмечает, что по стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» из 6 критериев 0 критерий имеет сильную позицию, 6 - удовлетворительные позиции.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

Рекомендации ВЭК для «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология»:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирования, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов;

- До конца 2020-2021 уч.года обеспечить привлечение представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП, а также разработать механизмы регулярного пересмотра плана развития ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года включать в управление ОП прогнозы имеющихся рисков и определения путей их снижения и коррекции, например, риски, связанные со снижением контингента обучающихся;

- К началу 2021-2022 уч.года предусмотреть разработку планов мероприятий по управлению рисками и снижению угроз;

- До конца 2022 г. заключить договор с зарубежными вузами по проведению совместных научно-исследовательских проектов, способствующих повышению качества подготовки педагогических кадров;

- До конца 2022 г. обеспечить эффективное управление инновациями в рамках аккредитируемых ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.

СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 - Психология, ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- До конца 2021 года рассмотреть возможность обеспечение и оснащение существующей системы сбора, анализа и управления информацией ОП современными информационно-коммуникационными технологиями, электронными образовательно-инновационными сервисами;

- До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм и порядок обеспечения защиты информации, в том числе документального подтверждения согласия на обработку персональных данных;

- До конца 2021 года необходимо обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

-пересмотреть модели выпускников с учетом специфики реализуемых образовательных программ. Описать результаты обучения и компетенции, соответствующие запросам работодателей и отражающих отличительные особенности модели выпускника реализуемых ОП.

- необходимо обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- при разработке ОП включать модуль, содержащие дисциплины, способствующие формированию готовности обучающихся к профессиональной сертификации;
- активизировать работу по привлечению работодателей и других стейкхолдеров к разработке ОП, обеспечению их качества, регламентировать их привлечение во внутренних нормативных документах;
- обеспечить открытый доступ к ОП для осуществления выбора обучающимися дисциплин через сайт вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

-К началу 2021-2022 уч.года пересмотреть модели выпускников с учетом специфики реализуемых образовательных программ. Описать результаты обучения и компетенции, соответствующие запросам работодателей и отражающих отличительные особенности модели выпускника реализуемых ОП.

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения;

- К концу 1 полугодия 2021 года разработать план по привлечению работодателей и других стейкхолдеров к разработке ОП, обеспечению их качества, регламентировать их привлечение во внутренних нормативных документах;

- К концу 1 полугодия 2021 года обеспечить открытый доступ к ОП для осуществления выбора обучающимися дисциплин через сайт вуза.

СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

-До конца 2021 года разработать руководство по внутренней системе обеспечения качества;

-предусмотреть регулярный пересмотр ОП с привлечением обучающихся;

- совершенствовать работу по обеспечению эффективности процедуры оценивания обучающихся;

- До конца 2021 года обеспечить гибкость содержания и структуры ОП для своевременного учета изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества путем совершенствования механизмов ее пересмотра;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- До конца 2021 года разработать руководство по внутренней системе обеспечения качества;

- обеспечить гибкость содержания и структуры ОП для своевременного учета изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества путем совершенствования механизмов ее пересмотра;

СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

-До конца 2020- 2021 уч.года составить план по повышению квалификации в области овладения современными методами оценки результатов обучения.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать дорожную карту по привлечению обучающихся и ППС к участию в междисциплинарных исследованиях;

- К началу 2021-2022 уч.года организовать проведение исследований в области методики преподавания и оценки результатов обучения;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- На регулярной основе руководству ОП систематически проводить мониторинг и анализ результативности применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения ее качества с разработкой соответствующих нормативных документов до конца 2021 года;

- К началу 2021-2022 уч.года обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программ.

- К началу 2021-2022 уч.года разработать программу повышения квалификации в области овладения современными методами оценки результатов обучения;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать дорожную карту по привлечению обучающихся и ППС к участию в междисциплинарных исследованиях.

СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать среднесрочный план на 2022-2025 гг. по развитию внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС;

- До конца 2021 года рассмотреть возможность для реализации программы коучинга для студентов;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по эффективному использованию инновационных форм исследовательской работы с обучающимися;

- До конца 2021 г. провести работу по привлечению выпускников к участию в жизнедеятельности вуза;

- До конца 2021 г. разработать положение, определяющее алгоритм учета результатов неформального образования в рамках ОП.

- До конца 2021 г. создать условия, и разработать соответствующие ВННД для повышения уровня владения обучающимися английским языком в рамках дополнительных видов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101 – Педагогика и психология:

- К началу 2021-2022 уч.года разработать среднесрочный план на 2022-2025 гг. по развитию внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС;

- До конца 2021 г. провести работу по привлечению выпускников к участию в жизнедеятельности вуза;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по эффективному использованию инновационных форм исследовательской работы с обучающимися;

- До конца 2021 г. разработать положение, определяющее алгоритм учета результатов неформального образования в рамках ОП.

- До конца 2021 г. создать условия, и разработать соответствующие ВННД для повышения уровня владения обучающимися английским языком в рамках дополнительных видов обучения.

- До конца 2021 г. руководству ОП разрабатывать и реализовывать ежегодный план привлечения магистрантов к научно-исследовательской работе и участию в конкурсах на грантовое финансирование МОН РК, Всемирного банка, социальных проектов, конкурсах Фонда Первого Президента РК, программ Erasmus, Tempus и др.

СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- До конца 2021 г. разработать план по активизации публикационной активности ППС в научном пространстве (публикаций в Scopus., WoS).

- продолжить работу по обеспечению действенного механизма функционирования системы мотивации ППС и стимулирования молодых преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих практиков;

- К началу 2021-2022 уч.года начать разработку учебников и учебных пособий по дисциплинам ОП, в том числе электронных учебных ресурсов;

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101 - «Психология»:

-До конца 2021 г. разработать план по активизации публикационной активности ППС в научном пространстве (публикаций в Scopus., WoS).

- продолжить работу по обеспечению действенного механизма функционирования системы мотивации ППС и стимулирования молодых преподавателей;

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101- «Педагогика и психология»

- К началу 2021-2022 уч.года разработать механизм по привлечению к руководству магистерскими выпускными работами ППС, имеющих публикации в журналах, входящих в международные базы научного цитирования;

- К началу 2021-2022 уч.года расширить деятельность вуза по вопросам организации профессиональной мобильности ППС, создать условия для привлечения зарубежных и казахстанских ученых для проведения занятий в рамках реализации ОП;

- К началу 2021-2022 уч.года активизировать работу по привлечению к преподаванию практиков из числа ведущих педагогов-исследователей;

СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6В01101 – Педагогика и психология; 6В03101 – Психология:

- К началу 2022 года начать работу по разработке собственных образовательных ресурсов;

- К началу 2021 -2022 уч. года увеличить объем электронных ресурсов библиотеки с учетом специфики аккредитуемых ОП и обеспечить доступ к научным базам данных;

- К началу 2021 -2022 уч. года активизировать работу по улучшению и цифровизацию инфраструктуры и обеспечить доступом к Wi-Fi все общежития и учебные корпуса.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01101- «Педагогика и психология»:

- К началу 2022 года начать работу по разработке собственных образовательных ресурсов;

- К началу 2021 -2022 уч. года увеличить объем электронных ресурсов библиотеки с учетом специфики аккредитуемых ОП и обеспечить доступ к научным базам данных;

- К началу 2021 -2022 уч. года активизировать работу по улучшению и цифровизацию инфраструктуры и обеспечить доступом к Wi-Fi все общежития и учебные корпуса.

СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология, ОП 7М01101 – Педагогика и психология::

- До конца 2020-2021 уч.года интегрировать информацию на едином сайте Университета Алматы;

-До конца 2020-2021 уч.года разработать механизм информирования общественности о достижениях вуза в научно-образовательном пространстве, о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП

СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и психология, 7М01101 – Педагогика и психология:

-К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать и внедрить механизм мониторинга наличия у выпускников теоретических знаний и навыков в области информационных и дистанционных технологий обучения;

- К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать и внедрить механизм мониторинга обучающихся наличия и умения обучать навыкам самообучения,

самообразования и саморефлексии;

- К началу 2021-2022 уч. года в рамках аккредитуемых ОП разработать ВНД по выбору практикоориентированных дисциплин, направленных на развитие способности решать профессиональные задачи;

- К началу 2021-2022 уч. года включить в содержание ОП элективные дисциплины, направленные на формирование у обучающихся профессиональных компетенций по работе с детьми с особыми образовательными потребностями

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03101 – Психология:

- К началу 2021-2022 уч. года руководству ОП разработать механизм по гармонизации образовательных программ с программами ведущих вузов республики, дальнего и ближнего зарубежья, предусмотреть возможности реализации совместных ОП.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» ОП
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01101 – Педагогика и
психология, 6В03101 – Психология**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3		Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества			+	

		ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				8	9	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		

		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				14	3	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		

61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+	
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		

76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту				7	5	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		

92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		

110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				12	1	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						

		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика», «Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	
ЕСТЕСТВЕННЫЕ НАУКИ, СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НАУКИ, ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ, И ТЕХНОЛОГИИ						
		Образовательные программы по направлениям «Естественные науки», «Технические науки и технологии», такие как «Математика», «Физика», «Информационные системы» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
126	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятиях специализации,				

		- проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.				
127	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.				
128	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.				
129	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.				
130	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.				
Итого по стандарту						
ВСЕГО			-	96	29	



Приложение 2. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» ОП 7М01101 – Педагогика и психология

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.			+	
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.			+	
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	

12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту					8	9
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.			+	
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				

27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;			+	
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				14	3	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.			+	
37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		

46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.			+	
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		

62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+	
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.			+	
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.			+	
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		

77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
Итого по стандарту					4	8
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.				+
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.			+	
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.				+
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.			+	
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.				+
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.			+	
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).				+
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.				+
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).				+
Итого по стандарту					6	6
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:</i>				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
96	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
97	7.	функционирование WI-FI на территории организации образования.			+	
98	8.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
99	9.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
100	10	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:</i>				
101	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
102	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
103	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
104	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
105	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
106	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
107	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
108	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
109	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
110	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		

111	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
112	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				12	1	-
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
114	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
115	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
116	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающих инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
117	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
118	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
119	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА, БИЗНЕС И ПРАВО, УСЛУГИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», «Гуманитарные науки» и «Право», например такие как «Менеджмент», «Экономика»,				

		«Филология», «Юриспруденция» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:				
120	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
121	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
122	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
123	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
124	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
125	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту			-	6	-	
ВСЕГО			-	90	35	