



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология»,
6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»,
6B03101 «Психология»
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
в период с 27 по 29 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология»,
6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды»,
6B03101 «Психология»
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
в период с 27 по 29 мая 2025 г.

г. Усть-Каменогорск, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	16
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	16
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	23
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	30
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	35
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	39
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	45
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	51
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	57
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	66
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	71
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	73
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	76
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	76
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	77
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	95
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	103
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	109

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД - База данных

БЖДиЗОС - Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

ВО - Высшее образование

ВКУ - Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова

ГАК - Государственная аттестационная комиссия

ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ - Дистанционные образовательные технологии

ЕНТ - Единое национальное тестирование

ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии

ИС - Информационные системы

ИУП - Индивидуальный учебный план

КВ - Компонент по выбору

КДМ - Комитет по делам молодежи

КОКСНВО - Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования

Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан

КЭД - Каталог элективных дисциплин

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МОП - Модульная образовательная программа

НИР - Научно-исследовательская работа

НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов

НИОКР - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

НИРО - Научно-исследовательская работа обучающихся

НКТ - Национальный центр тестирования

ННЛКП - Национальной научной лаборатории коллективного пользования

П ВКУ - Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»

ППС - Профессорско-преподавательский состав

РК - Республика Казахстан

РУП - Рабочий учебный план

СВОК - Система внутреннего обеспечения качества

СОП - Совместная образовательная программа

СРО - Самостоятельная работа обучающихся

СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя

УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины

Университет - НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова»

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 92-25-ОД от 7.04.25 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» (далее - БЖДизОС), 6B03101 «Психология» в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** - Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
2. **Эксперт IAAR, зарубежный** - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);
3. **Эксперт IAAR** - Шоманова Жанат Кайроллиновна, доктор технических наук, профессор, Высшая школа естествознания, Павлодарский педагогический университет им. А.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);
4. **Эксперт IAAR** - Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, кандидат биологических наук, доцент, Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова (г. Костанай, Республика Казахстан);
5. **Эксперт IAAR** - Бегимбетова Айнура Серикбаевна, PhD, ассоциированный профессор, Директор «Центра новой энергетической политики», Алматинский университет энергетики и связи им. Г.Даукеева (Алматы, Республика Казахстан);
6. **Эксперт IAAR** - Адилбекова Лаззат Махайқызы, кандидат филологических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы, Республика Казахстан);
7. **Эксперт IAAR** - Абенова Бакыт Тулемисовна, кандидат педагогических наук, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г.Астана, Республика Казахстан);
8. **Эксперт IAAR** - Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (г.Астана, Республика Казахстан);
9. **Эксперт IAAR** - Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы, Республика Казахстан);
10. **Эксперт IAAR** - Потапенко Александра Олеговна, PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR** - Курмангалиева Дина Бакытхожаевна, доктор технических наук, доцент, профессор РАМ, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR** - Боброва Валентина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);
13. **Эксперт IAAR, работодатель** - Киян Владимир Сергеевич, PhD, ассоциированный профессор, заведующий лабораторией биоразнообразия и генетических ресурсов, Национальный центр биотехнологии (г. Астана, Республика Казахстан);

14. **Эксперт IAAR, работодатель** - Маликова Маржан Сабыровна, заместитель директора по учебной работе Almaty Polytechnic College (г. Алматы, Республика Казахстан);

15. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Монько Федор Сергеевич, студент ОП «Экология», Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (г. Костанай, Республика Казахстан);

16. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Абдыкадырова Айзат Тынчбековна, магистрант ОП «Профессиональное обучение», Кыргызский национальный аграрный университет им. Скрябина (г. Бишкек, Республика Кыргызстан);

17. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант ОП «Биология», Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан);

18. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студент ОП «Журналистика», Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);

19. **Эксперт IAAR, обучающийся** - Нұрғали Елжас Ерболатұлы, магистрант ОП «Экология», Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);

20. **Координатор IAAR** - Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. ВКУ им. С. Аманжолова был организован в 1952 году по распоряжению Совета министров СССР как Усть-Каменогорский педагогический институт (УКПИ). В 1990 году в УКПИ принята двухступенчатая система подготовки специалистов «бакалавр-магистр», открыт первая педагогическая кафедра акмеологии, на базе УКПИ и №34 школы открыт первый педагогический лицей. В 1991 году принято постановление Правительства Казахстана о создании Восточно-Казахстанского государственного университета (ВКГУ). В 1997 году на базу ВКГУ был открыт гуманитарный колледж. В 2000 году приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 24.04.2000 года в соответствии с постановлением ректора университета № 317 на базе ВКГУ создан многопрофильный колледж имени С. Тайбогарова. В 2003 году Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03 октября 2003 года №1021 ВКГУ было присвоено имя Сарсена Аманжолова - видного ученого лингвиста тюрколога, члена-корреспондента Академии наук Казахской ССР. В 2020 году ВКГУ имени С.Аманжолова в соответствии с Постановлением Правительства РК преобразован в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

Образование в вузе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью - № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 г.

Миссия Университета: Мы готовим высококвалифицированный человеческий капитал для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науку и индустрию.

Аккредитация. Вуз прошел институциональную аккредитацию сроком на 5 лет в НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024 г.).

Контингент обучающихся ВКУ составляет 7868 чел.

Рейтинги. В международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 вуз вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University - 39 позиция); Webometrics - 18487 позицию (среди 124 вузов Казахстана занимает 47 место); Greenmetric - 1006 место, среди вузов Казахстана - 13 место, в рейтинге QS Stars - ВКУ удостоен 4 звезд превосходства.

Согласно результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана - 2024, проведенного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), ВКУ занял 4-е место среди многопрофильных вузов страны. В Национальном рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан - 2024, составленном Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), университет находится на 7-й позиции среди всех вузов Казахстана.

По данным Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» за 2025 год, из 36 ОП вуза, представленных в рейтинге, 14 вошли в число трёх лучших в стране, 29 ОП заняли позиции в первой десятке.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

- ОП 6B05202 «Экология»:

ОП реализуется на кафедре «Экологии и географии» Высшей школы IT и естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия №KZ79LAM00001396 (010).

Область образования: 6B05 - Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 6B052 - Окружающая среда, группа образовательных программ B051 - Окружающая среда.

Проф.стандарты: Геоэкологические исследования (Геоэколог) (22.08.2023).

Атлас новых профессий: Экотехнолог, Эко-логист, Эко-аналитик.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 23.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 28.06.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка компетентных специалистов в области экологии, обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью в области окружающей среда и владеющих принципами экологического мировоззрения и экологической культуры, коммуникабельностью, способных профессионально решать на современном научно-практическом уровне социально-значимые задачи по охране окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

Присваиваемая степень: бакалавр.

- ОП 7M05202 «Экология»:

ОП реализуется на кафедре «Экологии и географии» Высшей школы IT и естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии № KZ79LAM00001396 (011).

Область образования: 7M05 - Естественные науки, математика и статистика, направление подготовки: 7M052 - Окружающая среда, группа образовательных программ M087 - Технология охраны окружающей среды.

Проф. стандарт: Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования (20.11.2023), Геоэкологические исследования (Геоэколог) (22.08.2023).

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 15.08.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.06.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка квалифицированных экологов широкого профиля, обладающих фундаментальными знаниями и профессиональными компетенциями в области экологии и охраны окружающей среды, способных осуществлять научно-исследовательскую, педагогическую и прикладную деятельность по оценке природного потенциала, обеспечения экологической безопасности и рационального использования природных ресурсов.

Срок обучения по ОП - 2 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 7, ОРК - 7.

- ОП 6B11201 «БЖДиЗОС»:

ОП реализуется на кафедре «Экологии и географии» Высшей школы IT и естественных наук.

Веб-сайт кафедры: <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия №KZ79LAM00001396 (010).

Область образования: 6B11 - Услуги, направление подготовки: 6B112 - Гигиена и охрана труда на производстве, группа образовательных программ B094 - Санитарно-профилактические мероприятия.

Проф.стандарты: Охрана труда (18.12.2019), Деятельность по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях (приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 18 декабря 2019 года № 1069, приказ Министра по чрезвычайным ситуациям РК от 29.12.2022 № 356) (29.12.2022).

Атлас новых профессий: не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 14.08.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 02.07.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка конкурентоспособных специалистов в области промышленной и экологической безопасности, способных творчески и высокопрофессионально

решать социально-значимые задачи в сфере безопасности жизнедеятельности и защиты окружающей среды, профессионально грамотно предотвращать чрезвычайные ситуации на производстве, своевременно проводя профилактические мероприятия, быть коммуникабельными, организованными, обладать высокой гражданской ответственностью.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

Присваиваемая степень: бакалавр.

- ОП 6B03101 «Психология»:

ОП реализуется на кафедре «Психологии и коррекционной педагогики» Высшей школы педагогики.

Веб-сайт кафедры: <https://surl.li/rderqh>.

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии на направление подготовки Лицензия №KZ79LAM00001396 (010).

Область образования: 6B03 - Социальные науки, журналистика и информация, 6B031 - Социальные науки, группа образовательных программ B041 - Психология.

Проф.стандарты: Психологическая и социальная работа (Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292, приказ от 22 сентября 2022 года № 383) (30.05.2019).

Атлас новых профессий: не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 29.09.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.07.2024 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Подготовка специалиста в области практической психологии, способного решать профессиональные задачи в условиях глобализации и принимать решения относительно психологически сложных ситуаций с учетом особенностей отдельного индивида или группы людей, их сферы деятельности, применяя этические и правовые стандарты, регламентирующие его профессиональные функции.

Срок обучения по ОП - 4 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 6, ОРК - 6.

Присваиваемая степень: бакалавр.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС», 6B03101 «Психология» проходят процедуру ре-аккредитацию. ОП прошли процедуру специализированной аккредитации в НААР в 2020 г. (срок действия сертификата 5 лет).

По результатам проведения специализированной аккредитации (04 по 06 июня 2020 г.), внешняя экспертная комиссия сформировала 31 рекомендацию по стандартам специализированной аккредитации.

Состав ВЭК 2020 года:

1. Председатель комиссии НААР/IAAR - Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.- м.н., профессор Актюбинского регионального государственного университета им.К.Жубанова (г. Актобе).

2. Эксперт НААР/IAAR - Берденов Жарас Галимжанович, PhD, и.о. доцента Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г.Нур-Султан, Республика Казахстан), (ОП 5B060800/6B05202 - «Экология», 5B011600/6B01506 - «География»).

3. Эксперт НААР/IAAR - Габдулина Айнур Жумагазыевна, к.и.н., доцент Казахского Агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП - «5B011400/6B01601 История», 6M020300/7M02202 - «История»).

4. Эксперт НААР/IAAR - Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г.Алматы), (ОП 5B011700/6B01701 - «Казахский язык и литература», 6M011700/7M01701 - «Казахский язык и литература»).

5. Эксперт НААР/IAAR - Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г. Павлодар), (ОП 5B011900/6B01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700/6B02301 - «Переводческое дело»).

6. Эксперт НААР/IAAR - Кунакова Клара Умирзаковна, д.п.н., профессор Казахского университета международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы), (ОП 5B010200/6B01301 - «Педагогика и методика начального обучения», 5B010300/6B01101 - «Педагогика и психология»).

7. Эксперт НААР/IAAR - Мухаметкаримов Ержан Советбекович, и.о. доцента Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы), (ОП 6B071000/6B07101 - «Материаловедение и технология новых материалов», 6M071000/7M07101 - «Материаловедение и технология новых материалов»).

8. Эксперт НААР/IAAR - Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы, к.филос.н, доцент Казахского агротехнического университета им. С.Сейфуллина (г. Нур-Султан), (ОП 6M020100/7M02201 - «Философия»).

9. Эксперт НААР/IAAR - Мучкин Дмитрий Павлович, ассоциированный профессор Павлодарского государственного педагогического университета (г.Павлодар), (ОП 5B012000/6B01402 - «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение», 6M012000/7M01402 - «Профессиональное обучение, художественный труд и графика»/«Профессиональное обучение»).

10. Эксперт НААР/IAAR - Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.п.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева (г. Нур-Султан), (ОП 5B010500/6B01901 - «Дефектология», 5B010100/6B01201 - «Дошкольное обучение и воспитание»).

11. Эксперт НААР/IAAR - Рахимов Мурат Аманжолович, к.т.н., доцент Карагандинского государственного технического университета (г. Караганда), (ОП 5B072800/6B07201 - «Технология перерабатывающих производств»).

12. Эксперт НААР/IAAR - Толысбаева Жанна Женисовна, д.филол.н., профессор Казахской национальной академии хореографии (г. Нур-Султан), (ОП 5B011800/6B01702 - «Русский язык и литература», 5B050400/6B03201 - «Журналистика»).

13. Эксперт НААР/IAAR - Хан Наталья Николаевна, д.п.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы), (ОП 5B050300/6B03101 - «Психология», 5B012300/6B01801 - «Социальная педагогика и самопознание»).

14. Эксперт НААР/IAAR - Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Павлодарского государственного университета им. С. Торайгырова (г.Павлодар), (ОП 6M060800/7M05202 - «Экология», 5B073100/6B11201 - «БЖДиЗОС»).

15. Эксперт НААР/IAAR, представитель работодателей - Садыкова Нуржамал Ануарбековна, и.о. директора лицея № 44 им. Оралхана Бокея (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B011800/6B01702 - «Русский язык и литература», 5B010300/6B01101 - «Педагогика и психология»).

16. Эксперт НААР/IAAR, представитель студенческого сообщества - Даниярова Мадина Даниярқызы, обучающаяся ОП 5B073100 - «БЖДиЗОС» Восточно-Казахстанского государственного университета им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск), (ОП 5B073100/6B11201 - «БЖДиЗОС»).

17. Наблюдатель от НААР/IAAR - Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов НААР/IAAR (г. Нур-Султан).

В 2024 году ОП 1 кластера прошли процедуру постаккредитационного мониторинга.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ НААР в рамках ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС»:

Стандарт 2.1 «Управление образовательной программой»:

2.1.1 - Рекомендация ВЭК: *Рассмотреть возможность публикации образовательной программы и плана развития ОП на веб-сайте. Выполнение: Опубликованы паспорта ОП, планы развития представлены не полностью. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).*

2.1.2 - Рекомендация ВЭК: *Провести анализ управления рисками по ОП в связи с сокращением контингента. Выполнение: Анализ проведен, причины определены, активизирована профориентационная работа. Вывод: рекомендация реализуется (95 %).*

Стандарт 2.2 «Управление информацией и отчетность»

2.2.1 - Рекомендация ВЭК: *Расширить функционал АИС ВУЗ для самостоятельного внесения информации ППС и обучающимися. Выполнение: Разработан портал, но не реализован механизм персонализированного учета. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).*

2.2.2 - Рекомендация ВЭК: *Реструктурировать сайты высших школ, добавив графы «Объявления» и «Новости». Выполнение: Сайты частично обновлены, информация краткая, разделение по ОП отсутствует. Вывод: реализация на стадии выполнения (75 %).*

2.2.3 - Рекомендация ВЭК: *Обеспечить доступность образовательных ресурсов через ИКТ. Выполнение: УМК размещены, информация о доступе к другим материалам не раскрыта. Вывод: реализация на стадии выполнения (40 %).*

2.2.4 - Рекомендация ВЭК: *Обеспечить информирование выпускников о вакансиях через сайт. Выполнение: Информация размещена в полном объеме. Вывод: рекомендация выполнена (100 %).*

2.2.5 - Рекомендация ВЭК: *Обеспечить системное обновление информации на сайтах подразделений на трёх языках. Выполнение: Обновление ведется, но с недостаточной детализацией и актуальностью. Вывод: реализация на стадии выполнения (60 %).*

Стандарт 2.3 «Разработка и утверждение образовательной программы»

2.3.1 - Рекомендация ВЭК: *Разработать модель выпускника по каждой ОП. Выполнение: Модели представлены не по всем ОП, не утверждены. Вывод: реализация на стадии выполнения (40 %).*

2.3.2 - Рекомендация ВЭК: *Гармонизировать содержание ОП с аналогичными программами других вузов. Выполнение: Работы ведутся, охвачены не все программы, документальное подтверждение ограничено. Вывод: не реализована (5 %).*

2.3.3 - Рекомендация ВЭК: Увеличить участие обучающихся в разработке ОП. Выполнение: Обучающиеся включены в рабочие группы, протоколы имеются. Вывод: реализована (100 %).

Стандарт 2.4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

2.4.1 - Рекомендация ВЭК: Своевременно информировать об изменениях в ОП через внутренние ресурсы. Выполнение: Заявлена возможность информирования, но подтверждения отсутствуют. Вывод: не реализована (20 %).

2.4.2 - Рекомендация ВЭК: Обеспечить студентов литературой на государственном языке. Выполнение: Издания имеются, не уточнены дисциплины и использование. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).

Стандарт 2.5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

2.5.1 - Рекомендация ВЭК: Проводить исследования методики преподавания дисциплин. Выполнение: Представлены кейсы методик, мероприятия, примеры использования. Вывод: реализована (100 %).

2.5.2 - Рекомендация ВЭК: Повысить эффективность УМС с акцентом на научность и межпредметные связи. Выполнение: Нет конкретного плана и результатов в разрезе ОП. Вывод: не реализована (0 %).

2.5.3 - Рекомендация ВЭК: Расширить партнерские отношения с базами практик. Выполнение: Представлены новые соглашения по всем ОП. Вывод: реализация на стадии выполнения (60 %).

2.5.4 - Рекомендация ВЭК: Уточнить обязанности эдвайзеров, наладить контроль за качеством их работы. Выполнение: Положение имеется, эффективность не описана. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).

Стандарт 2.6 «Обучающиеся»

2.6.1 - Рекомендация ВЭК: Создать механизм привлечения иностранных студентов. Выполнение: Отсутствует информация о механизмах и реализации. Вывод: не реализована (10 %).

2.6.2 - Рекомендация ВЭК: Разработать меры академической мобильности на базе НИИ, НИЛ. Выполнение: Описаны факты мобильности, но системность и доказательная база отсутствуют. Вывод: не реализована (30 %).

2.6.3 - Рекомендация ВЭК: Расширить участие в Erasmus+ и разработать совместные ОП. Выполнение: Участие не подтверждено, ссылки неактуальны. Вывод: не реализована (0 %).

2.6.4 - Рекомендация ВЭК: Обновлять информацию о международных возможностях на сайте. Выполнение: Разделы отсутствуют, информация ограничена. Вывод: не реализована (0 %).

2.6.5 - Рекомендация ВЭК: Организовать профориентационную работу для увеличения набора. Выполнение: Представлены данные по ежегодному приему, активность подтверждена. Вывод: реализация на стадии выполнения (95 %).

2.6.6 - Рекомендация ВЭК: Внедрить адаптационные программы на гос. и англ. языке. Выполнение: Программы не представлены, информация на английском отсутствует. Вывод: не реализована (5 %).

2.6.7 - Рекомендация ВЭК: Развивать взаимодействие с ассоциацией выпускников. Выполнение: Цели описаны, но мероприятий не зафиксировано. Вывод: не реализована (10 %).

Стандарт 2.7 «Профессорско-преподавательский состав»

2.7.1 - Рекомендация ВЭК: Применять ИКТ и лицензионное ПО в образовательном процессе. Выполнение: Курсы организованы, участие ППС не подтверждено. Вывод: не реализована (10 %).

2.7.2 - Рекомендация ВЭК: Продолжить реализацию плана академической мобильности ППС. Выполнение: Представлены данные, но не указаны конкретные ОП, отсутствует документация. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).

2.7.3 - Рекомендация ВЭК: Привлекать ведущих зарубежных лекторов и экспертов. Выполнение: Механизм не представлен, участие не подтверждено. Вывод: не реализована (40 %).

Стандарт 2.8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

2.8.1 - Рекомендация ВЭК: Использовать ИКТ для саморазвития ППС. Выполнение: Курсы организованы, результаты применения не раскрыты. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).

Стандарт 2.9 «Информирование общественности»

2.9.1 - Рекомендация ВЭК: Обеспечить полиязычное информирование на сайте. Выполнение: Сайт работает на трех языках, перевод частично представлен. Вывод: реализация на стадии выполнения (75 %).

2.9.2 - Рекомендация ВЭК: Публиковать вакансии на сайте, включая личные кабинеты выпускников. Выполнение: Раздел функционирует, личные кабинеты не описаны. Вывод: реализация на стадии выполнения (75 %).

Стандарт 2.10 «Специализированные образовательные программы»

2.10.1 - Рекомендация ВЭК: Повысить публикационную активность ППС. Выполнение: Зафиксирован рост публикаций, часть доказательств отсутствует. Вывод: реализация на стадии выполнения (50 %).

2.10.2 - Рекомендация ВЭК: Привлекать ППС с практическим опытом работы. Выполнение: Представлены специалисты, вовлеченные в реализацию ОП. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

Анализ выполнения рекомендаций ВЭК по стандартам управления образовательными программами показывает, что:

- полностью выполнены лишь немногие рекомендации (в частности, по вопросам профориентации, привлечения специалистов-практиков, публикации вакансий, вовлечения обучающихся в разработку ОП).
- значительное число рекомендаций находятся на стадии реализации без полного охвата или документального подтверждения.
- наиболее слабые звенья касаются международного сотрудничества, академической мобильности, цифровизации, информационной открытости и системной работы с выпускниками.
- проблемные зоны - отсутствие доказательной базы, неактуальные или неполные сведения на сайтах, недостаточная работа с документацией, нерегулярное обновление информации.

Средний процент выполнения рекомендаций составляет 48,2 %, что указывает на частичную реализацию предложений внешней экспертной комиссии.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ НААР в рамках ОП 6В03101 «Психология»:

На основании анализа отчетов, представлен следующий краткий свод по выполнению рекомендаций внешней экспертной комиссии (ВЭК):

Общий уровень выполнения рекомендаций составляет в среднем 48,2 %, что указывает на частичную реализацию рекомендаций ВЭК.

Полностью выполнены рекомендации по вопросам:

- привлечения обучающихся и работодателей к разработке ОП;
- вовлечения специалистов-практиков в преподавание;
- проведения научных семинаров и профориентационных мероприятий.

Частично реализованы рекомендации, связанные с:

- интернационализацией и развитием дудипломных программ;
- оценкой рисков и системой внутреннего мониторинга;
- публикацией вакансий и развитием сайта (например, мультиязычность, личные кабинеты).

На стадии разработки или с ограниченным подтверждением находятся:

- международное сотрудничество;
- академическая мобильность;
- цифровизация образовательных процессов;
- информационная открытость и взаимодействие с выпускниками;
- регулярное обновление сведений на сайтах и документационная поддержка.

Уровень выполнения рекомендаций по направлениям:

1. Привлечение обучающихся и работодателей к разработке ОП - выполнено на 100% (подтверждено документально).

2. Вовлечение специалистов-практиков в преподавание - выполнено на 100%.

3. Проведение научных семинаров, профориентационных и PR-мероприятий - выполнено на 100%.

4. Развитие международного сотрудничества и дудипломных программ - частично реализовано, уровень выполнения 50%.

5. Академическая мобильность обучающихся и ППС - выполнение на уровне 40%.

6. Развитие цифровой инфраструктуры и мультиязычного контента сайта - выполнено на 50%.

7. Система внутреннего мониторинга и рисков - частично выполнено, 60%.

8. Обратная связь с выпускниками и развитие ассоциации выпускников - выполнено на 30%.

9. Публикация информации о карьерных траекториях и открытых вакансиях - выполнено на 60%.

10. Поддержка научной и публикационной активности обучающихся - выполнение на 40%.

Средний процент выполнения рекомендаций: 58%

Вывод:

В целом, по результатам анализа можно сделать вывод, что рекомендации ВЭК реализуются поэтапно, с акцентом на ключевые приоритеты образовательного процесса и научной активности. В то же время, ряд направлений, таких как академическая мобильность, цифровизация, международное партнёрство и работа с выпускниками, требуют дополнительного внимания и активизации управленческих действий. Целесообразно разработать детализированный план-график реализации оставшихся рекомендаций, а также усилить координацию между структурными подразделениями для повышения эффективности выполнения.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 27 по 29 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 26 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 89 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	3
Заведующие кафедрами, менеджеры ОП	8
Преподаватели 1 кластера	14
Обучающиеся 1 кластера	14
Выпускники 1 кластера	11
Работодатели, представители от баз практик 1 кластера	5
Всего	89

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: учебный корпус № 4: кабинет радиационной, химической, биологической и экологической безопасности, лаборатория «Охраны труда», кабинет физической географии, ландшафтного дизайна и ГИС-технологий, музей геологии, кабинет гидроэкологии, менеджмента и трансграничной водной безопасности, кабинет пожарной безопасности; уч. корпус №1: Центр непрерывного и инклюзивного образования «Дана бала», кабинет поддержки инклюзии, лаборатория эргопедагогики и ранней поддержки.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся 1 кластера, а также заданы вопросы руководителям организаций: учебно-исследовательский Эколого-биологический центр Отдела образования Акимата г. Усть-Каменогорска, Школа-интернат «Ак-Ниет».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 121 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://vku.edu.kz>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена

Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29.05.2025 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подразделениями и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Цели и стратегические ориентиры ОП 1 кластера сформированы на основании Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова на 2024-2029 гг. и индивидуальных программ развития каждой ОП кластера. Например:

- по ОП 6B05202 «Экология» стратегические приоритеты включают удовлетворение потребностей региона в экологических кадрах, формирование компетенций в области рационального природопользования и сохранения биоразнообразия Восточного Казахстана, интеграцию с научно-исследовательскими, природоохранными и статистическими учреждениями (например, УИ «Экобиоцентр», ТОО «Эколира», департамент экологии МООС РК);

- по ОП 6B11201 «БЖДиЗОС» развитие ориентировано на подготовку специалистов, владеющих навыками профилактики и реагирования на ЧС на производстве, сотрудничество с базами практик (ТОО «Промхимэко», ТЭЦ, Усть-Каменогорская ТЭЦ), внедрение дуального образования по дисциплинам промышленной безопасности и охраны труда.

- по ОП 6B03101 «Психология» стратегические направления включают развитие клинической и практической психологии, внедрение инноваций (VR-технологий, телемедицины), развитие партнерства с центрами кризисной поддержки и реабилитации (Центр «DANA BALA», Центр психического здоровья ВКО).

Все программы синхронизированы с задачами университета Восточного Казахстана, отражёнными в миссии и стратегии вуза, а также с государственными документами (Концепция развития высшего образования и науки РК до 2029 года, Послания Президента, Указ № 248 от 28.03.2023).

Важным элементом является интеграция принципов устойчивого развития в образовательный процесс в соответствии с утверждённой Политикой в области устойчивого развития (ПВКУ 001-24). Согласно документу, университет руководствуется международными стандартами (ISO 26000, GRI, AA1000), а также глобальными целями ООН (ЦУР). На уровне ОП обеспечена связь между НИР и направлениями устойчивого развития - экологическими, экономическими и социальными. Например:

- по ОП 6B05202 «Экология» внедрены курсы «Устойчивое природопользование» и «Экологическая политика РК», отражающие цели ЦУР 13 (борьба с изменением климата) и 15 (сохранение экосистем суши);

- по ОП 6B03101 «Психология» реализуются дисциплины «Психология устойчивого развития» и «Социальная ответственность специалиста», что согласуется с принципами Политики в части взаимодействия с заинтересованными сторонами и социальной направленности (п. 5.6, 6.3);

- в рамках ОП магистратуры 7M05202 «Экология» студенты включаются в проекты по трансграничному водному управлению (ЦУР 6 - чистая вода и санитария), результаты которых рассматриваются на кафедральных семинарах и защищаются в виде магистерских диссертаций.

Ключевым нормативным документом, регламентирующим политику обеспечения качества в ВКУ им. С. Аманжолова, является Положение о политике качества (П ВКУ 007-23), а также внутренние положения. Документы отражают достаточный подход к формированию культуры качества на всех уровнях: от проектирования ОП до обратной связи с работодателями. Формирование культуры обеспечения качества обеспечивается через:

- регулярное проведение открытых занятий и взаимопосещений ППС;

- анкетирование обучающихся, ППС, выпускников и работодателей. Например, согласно результатам анкетирования ППС (2024 г.), 78,4 % отметили удовлетворённость прозрачностью распределения педагогической нагрузки, 84,7 % считают участие в разработке РУП полезным и мотивирующим фактором; высокую вовлечённость преподавателей в НИР: 69 % отметили интерес к научной деятельности, 61 % - участие в публикационной активности, 72 % - заинтересованность в международных грантах и сотрудничестве;

- внутренний аудит и мониторинг проводится 2 раза в год по всем ОП с оформлением корректирующих мероприятий.

Планирование развития ОП в ВКУ им. С. Аманжолова осуществляется на принципах прозрачности, документальной прослеживаемости и коллегиальности. Актуализированные планы развития размещаются на внутреннем SharePoint-портале, где доступны для ППС и студентов. В университете действует годовой цикл мониторинга реализации плана развития ОП, включающий последовательные этапы: планирование - реализация - оценка - корректировка. Формирование плана развития образовательных программ осуществляется с участием представителей всех ключевых групп заинтересованных сторон - работодателей, студентов, выпускников и преподавателей. В рамках действующих Положений о порядке разработки и пересмотра ОП, утверждённых в ВКУ, предусмотрены механизмы обратной связи, экспертной оценки и включения предложений в официальные стратегические документы. Например:

- на уровне ОП 6B05202 «Экология» и 7M05202 «Экология» в 2023 году были проведены стратегическая сессия с участием АО «Казгидромет», УИ «Экобиоцентр» и выпускников 2019-2022 гг. (протокол от 12.10.2023); онлайн-анкетирование студентов (n = 96), по итогам которого

81,3 % респондентов выразили готовность участвовать в развитии содержания элективных курсов и практики; консультации с представителями ТОО «Эколира» и Национального центра биотехнологий по вопросам модернизации блоков дисциплин в соответствии с green-компетенциями.

- по ОП 6В03101 «Психология» в январе 2024 г. состоялась экспертная сессия с участием специалистов Центра инклюзии «DANA BALA», выпускников и студентов 3-4 курсов, в рамках которой сформулированы предложения по внедрению блока дисциплин «Digital Mental Health» и созданию внутренней базы цифровых кейсов на платформе Moodle; инициатива студента 4 курса Жанмырзаевой Г. по включению модуля «Телемедицинская психодиагностика» получила поддержку кафедры и была одобрена проектным офисом (протокол №2 от 02.02.2024); включены предложения работодателя - психолога Центра кризисной поддержки г. Усть-Каменогорска Шатыгиной Д. - по трансформации курсов в направлении экстренной интервенции и межведомственного сопровождения.

- по ОП 6В11201 «БЖДиЗОС» в апреле 2024 г. проведено заседание с участием представителей ТЭЦ, ТОО «Промхимэко», ЦОС и выпускников, работающих в сфере охраны труда, на котором было рекомендовано внедрить модуль «Техногенные угрозы и устойчивость систем»; реализовано предложение студента 3 курса Бекетова Р. о введении производственной практики на базе лабораторий РГП «Казгидромет»; работодатели также дали отзыв о необходимости введения раздела по GIS-инструментам в курс «Информационные технологии БЖД» (отзыв Касеновой А.А., апрель 2024).

Результаты всех обсуждений протоколируются и прилагаются к планам развития ОП, после чего обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр, методсоветов и факультетских академических советов.

Координация реализации образовательных программ в ВКУ осуществляется через функционирование проектных офисов при кафедрах, межкафедральных рабочих групп и регулярные коммуникации на цифровых платформах. По состоянию на 2023-2024 гг. на всех кафедрах, реализующих ОП, утверждены ответственные координаторы. Наблюдаются регулярные формы координации:

- ежемесячные заседания кафедр с отчётами по реализации РУП и результатам контроля (протоколы №3 от 25.01.2024 и №6 от 25.04.2024);

- Teams-каналы «Психология-ОП», «ЭКОЛОГИЯ 6В/7М», где фиксируются задачи, размещаются шаблоны РПД, шаблоны КРП и графики взаимодействия;

- единые Google-диски по каждой ОП с доступом для ППС, эдвайзеров, заведующих кафедр;

- онлайн-консультации в Zoom с работодателями и студентами (например, 13.03.2024 - обсуждение практики с представителями ТОО «Промхимэко» и Казгидромета).

Результаты координации отражаются в календарях кафедр, планах корректирующих мероприятий и сводках по реализации индикаторов качества.

Система внутреннего обеспечения качества (СВОК) ВКУ им. С. Аманжолова функционирует на основании соответствующего положения (утв. протоколом Ученого совета №4 от 28.03.2023 г.) и включает три уровня:

- управленческий - проректор по академическим вопросам, проектные офисы;

- кафедральный - ответственные за качество программ и взаимодействие с ЦОКиМС;

- исполнительский - ППС, эдвайзеры, студенты, работодатели.

Примеры механизмов обеспечения прозрачности:

- планы корректирующих мероприятий публикуются на SharePoint-платформе;

- по результатам внутренних аудитов (октябрь 2023, март 2024) кафедры отчитываются в формате SWOT-анализа и чек-листов;

- проводятся ежегодные сессии «Открытый отчёт заведующего кафедрой» с представлением результатов реализации ОП, включая трудоустройство, отзывы стейкхолдеров и рейтинги.

В вузе определены ключевые риски реализации ОП: снижение контингента - введены программы ранней профориентации, в том числе на казахском языке; отток кадров - привлечение PhD-выпускников; нехватка оборудования - реализация проекта по дооснащению лабораторий за счёт бюджета вуза и грантов НАО «Фонд науки».

В ВКУ им. С. Аманжолова действуют академические комитеты и проектные группы по управлению образовательными программами, в которые официально включаются представители ключевых групп стейкхолдеров: обучающихся, работодателей, ППС и выпускников. Такое участие обеспечивает мультисубъектную экспертизу решений и усиление практикоориентированного компонента ОП. По состоянию на 2024 - 2025 уч.год в состав коллегиальных органов по ОП 1 кластера вошли:

- от обучающихся: Жанмырзаева Гульназ (4 курс, ОП 6B03101 «Психология»), Бекетова Лаура (3 курс, ОП 6B11201 «БЖДиЗОС»), Дементьева Анастасия (магистратура, ОП 7M05202 «Экология»);

- от работодателей: Метенов Нурлан Кенесович - президент Ассоциации водопользователей «KAZWATER»; Касенова Айгуль Аргыновна - начальник отдела мониторинга окружающей среды АО «Казгидромет»;

- от выпускников: Нигметов Ринат (выпускник ОП 6B05202 «Экология», инженер-эколог ТОО «ЭкоСфера»), Шатыгина Дарья (выпускница ОП 6B03101 «Психология», психолог в Центре поддержки молодежи).

Работодатели, кроме участия в советах, регулярно привлекаются к проведению открытых лекций, наставничеству, рецензированию ВКР. Например, в марте 2024 г. Метенов Н.К. провёл мастер-класс «Интеграция геоинформационного анализа в полевой экологический мониторинг» для студентов ОП 6B05202 «Экология», а выпускник Нигметов Р. выступил с тренингом по прикладной экологии.

Инновационное развитие ОП ВКУ осуществляется системно, в соответствии с Программой цифровизации, внутренней Стратегией трансформации образовательной среды и положениями по интеграции цифровых решений в учебный процесс. На уровне кафедр активно внедряются педагогические, цифровые и организационные инновации. Например, по ОП 6B05202 «Экология» и 7M05202 «Экология» реализуются дисциплины «Цифровая гидроэкология» и «Экологическое моделирование в Insight Maker», где применяются симуляторы экосистемных процессов; лабораторные занятия в виртуальной среде NetLogo (преподаватель: Сатыбалдинов Р.Т.); стартап-платформа «EcoTech Projects», в рамках которой студенты разрабатывают цифровые эко-решения (экоскаутинг, мониторинг загрязнителей); по ОП 6B11201 «БЖДиЗОС» внедрены VR-модули на занятиях по «Безопасности в чрезвычайных ситуациях», реализуемые в лаборатории промышленной безопасности (открыта в октябре 2023 года), курс «Информационные технологии в техносферной безопасности» на основе платформы Unity и скриптов моделирования риска (разработан доц. Кабдулова А.Ж.); по ОП 6B03101 «Психология» и инициативе кафедры психологии и коррекционной педагогики реализованы: мобильное приложение «Jailay logopedialuq trenajer», созданное при поддержке лаборатории цифровых гуманитарных технологий ВКУ (руководитель - Жолдыбаева Н., дата запуска - январь 2024 г.); внедрение AR-технологий в курсе «Основы психодиагностики» и VR-тренажёров для подготовки к работе с детьми с РАС (при участии преподавателя Молдахметова А.С.); участие в гранте «Digital Mental Health Tools for Youth Resilience», поддержанном ERASMUS+ (2023-2025 гг.). Кроме того: в 2023-2024 гг. кафедрами загружены 21 авторский онлайн-курс в Moodle и на платформу Platonus LMS; сертифицированы 6 преподавателей по разработке МООС (в том числе 1 кластера - Мацкевич И.К., Аликанова Э.А., Бекбаева М.Ф.); проведены два хакатона: EcoHack-2023 и PsyConnect-2024 (в феврале и октябре соответственно) с привлечением студентов всех ОП к разработке цифровых кейсов.

Доступность руководства реализуется на практике в очной и дистанционной форме. В 2024 году заведующие кафедрами провели 34 индивидуальные консультации и 5 открытых кураторских часов с участием студентов 1-4 курсов. Заведующие кафедрами проводят приём обучающихся по с опубликованным графиком, на платформе Microsoft Teams и Telegram

действуют постоянные чаты, в 2023-2024 гг. проведены ZOOM-консультации с участием проректора по академическим вопросам К.Р. Райсовой (21.12.2023 и 19.03.2024), встречи в формате «Диалог с деканом» факультета (26.04.2024, 5.02.2024 - Высшая школа педагогики).

Повышение квалификации руководства осуществляется в плановом порядке. В 2022-2024 гг. обучение по программам менеджмента в образовании прошли все руководители ОП 1 кластера.

По результатам внешней оценки, проведенной НААР в 2020 и 2022 годах, ВКУ им. С. Аманжолова разработал и реализует поэтапный План корректирующих мероприятий. Учет прогресса реализуется на уровне программ, факультетов и университетской административной структуры. Ключевые шаги по рекомендациям экспертов: внедрена матрица компетенций в структуру РУП, актуализированную с участием работодателей. Например, по ОП 6В11201 «БЖДиЗОС» компетентностный профиль обновлён в 2023 г. с участием эксперта по охране труда ТОО «Казцинк» Ж. Кенесбаева. В рамках обновления программного содержания преподаватели прошли переквалификацию по новым модулям. Так, преподаватель Жолдыбаева Н. внедрила в 2023 г. курс «Психология инклюзии» в ОП 6В03101 «Психология», основанный на запросах, отраженных в отчете ВЭК 2022 г. В 2023 году увеличено число публикаций ППС в Scopus: по данным научного отдела, по ОП 6В05202 «Экология» опубликовано 6 статей, по ОП 6В03101 «Психология» - 4 статьи, в том числе совместные публикации с зарубежными авторами из университетов Турции и Польши. Сформированы ежегодные отчеты о реализации рекомендаций ВЭК. Например, отчет по ОП 7М05202 «Экология» за 2023 г. отражает корректировку структуры НИР и вовлечение студентов в проекты по климатическому моделированию. Проводятся обучающие сессии для ППС и координаторов ОП по вопросам реализации рекомендаций внешней экспертизы. В 2024 г. организованы: внутренний круглый стол «Post-accreditation quality tracking» (18.01.2024), семинар с участием приглашенного эксперта НААР К. Байкенова (02.03.2024).

Согласно анкетирования ППС во время процедуры аккредитации:

- *Вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается преимущественно положительно: 98,3 % (57 чел.) респондентов (25 - «очень хорошо», 32 - «хорошо») выразили удовлетворение уровнем участия; 1,7 % (1 чел.) указали «относительно плохо».*

- *Доступность руководства для преподавателей оценивается высоко: 69 % (40 чел.) - «очень хорошо», 31 % (18 чел.) - «хорошо».*

- *Поддержка инновационной деятельности ППС характеризуется в целом положительно: 56,9 % (33 чел.) - «очень хорошо», 41,4 % (24 чел.) - «хорошо», 1,7 % (1 чел.) - «относительно плохо».*

- *Уровень обратной связи между ППС и руководством также считается высоким: 56,9 % (33 чел.) - «очень хорошо», 41,4 % (24 чел.) - «хорошо», 1,7 % (1 чел.) - «относительно плохо».*

- *Степень участия ППС в управленческих решениях подтверждается по ответу на вопрос №35: 79,3 % (46 чел.) - «полностью удовлетворён», 20,7 % (12 чел.) - «частично удовлетворён».*

Аналитическая часть

Цели и стратегические ориентиры образовательных программ 1 кластера разработаны на основе Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова на 2024-2029 годы. Программы согласованы с миссией университета, государственными стратегическими документами и реализуются в контексте устойчивого развития. На уровне всех программ обеспечена интеграция научных исследований и учебного процесса с учётом международных стандартов и целей устойчивого развития ООН. Система обеспечения качества построена на нормативной базе университета и охватывает проектирование, реализацию и оценку ОП. Вовлечённость преподавателей, студентов и работодателей реализуется через проектные группы, анкетирование, открытые сессии и экспертные обсуждения. Координация обеспечивается через

цифровые платформы, регулярные встречи и систему документационного сопровождения. Механизмы обеспечения качества включают многоуровневый аудит, прозрачность планирования, корректирующие мероприятия и привлечение стейкхолдеров. В вузе успешно функционируют механизмы трансформации программ и инновационного развития, включая внедрение цифровых решений, поддержку стартапов и международные проекты. Академическое руководство обеспечивает открытую коммуникацию и доступность, а управление ОП осуществляется в духе партнёрства и стратегического развития. Уровень удовлетворённости ППС организацией и управлением подтверждается анкетированием: большинство преподавателей положительно оценивают участие в принятии решений, доступность руководства, поддержку инноваций и наличие обратной связи. Таким образом, система управления и развития программ первого кластера демонстрирует соответствие современным требованиям качества, устойчивости и открытости.

В то же время имеются области для дальнейшего развития:

- Коллективом университета активно ведется участие в проектирование и реализации Стратегии развития вуза. Вместе с тем, студенты и выпускники оказались менее ознакомлены с содержанием действующей стратегии, при этом выразили заинтересованность в участии в формировании новых стратегических задач. Члены ВЭК рекомендовали предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативный вариант стратегии, что позволит им внести существенный вклад в формирование стратегического направления университета.

- Анализ стратегических документов и планов развития образовательных программ 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС» и 6B03101 «Психология» позволяет заключить, что, несмотря на наличие базовых направлений развития, индивидуальные стратегические профили программ недостаточно выражены. Планы развития ОП демонстрируют общие цели, во многом унифицированные в рамках институциональной стратегии, без достаточной конкретизации уникальных траекторий каждой программы. Преобладает шаблонное описание мероприятий, совпадающее между программами, что затрудняет выявление специфических компетентностных приоритетов, целевых групп и партнёрских связей, уникальных для каждой ОП. Отмечается недостаточная дифференциация в описании механизмов достижения стратегических задач: идентичные формулировки задач, мероприятий и индикаторов не позволяют в полной мере проследить индивидуальные векторы развития. Кроме того, в части обеспечения практикоориентированности и цифровизации часто повторяются общие формулировки без привязки к конкретной образовательной среде или целевой профессиональной сфере соответствующей ОП. Это особенно актуально для магистерской программы 7M05202 «Экология», где инновационные и исследовательские цели изложены без детализированной привязки к академическим партнёрам и тематикам магистерских диссертаций. Для повышения эффективности стратегического управления рекомендуется усилить критерий индивидуальности через разработку программно-ориентированных дорожных карт с учётом отраслевой специфики, потенциала кафедр, научной школы и запросов рынка труда. Актуализация планов развития должна сопровождаться расширением участия стейкхолдеров, экспертов отрасли и академических партнёров для формирования содержательно дифференцированной траектории развития каждой программы.

- Управление образовательными программами 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС», 6B03101 «Психология» в ВКУ им. С. Аманжолова осуществляется в соответствии с институциональной стратегией качества, однако выявлены ограничения в области формализованного подхода к управлению рисками. В имеющихся планах развития и регламентирующих документах представлена лишь фрагментарная информация о потенциальных рисках и мерах по их минимизации. На данный момент отсутствует единая, документально зафиксированная система риск-менеджмента, охватывающая все уровни реализации образовательных программ. В стратегических и операционных планах большинства программ критерии рисков, их классификация, а также индикаторы для

мониторинга и методы реагирования изложены неполно. Это создает риски несвоевременного реагирования на изменения внешней среды (например, колебания спроса на рынке труда, кадровый дефицит, технологические вызовы), а также может затруднить выработку корректирующих мероприятий по результатам внутренней и внешней оценки. В отдельных случаях риск-факторы упоминаются в общем виде - например, «снижение контингента» или «дефицит оборудования», однако не сопровождаются оценкой вероятности, влияния и мер управления. В частности, программы «Экология» и «БЖД и ЗОС», находящиеся на стыке с техническими и природоохранными направлениями, требуют расширенной модели риск-анализа, включая анализ регуляторных изменений, экологических и техногенных угроз, снижение интереса абитуриентов, а также рисков, связанных с безопасностью лабораторных и полевых практик. Для усиления эффективности системы управления ОП необходимо разработать структурированные карты рисков по каждой программе, включающие типизацию, вероятностный анализ и систему индикаторов. Рекомендуется внедрение регламентов оценки и мониторинга рисков с четким распределением ответственности между координаторами, кафедрами и академическим офисом. Также целесообразно расширить вовлечение работодателей и выпускников в процессы идентификации и оценки рисков, особенно в контексте профессиональных стандартов и нормативных требований отраслей.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖД и ЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству университета рекомендуется предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативное видение стратегии развития университета с последующим рассмотрением и возможным включением ценных предложений в итоговый стратегический документ и в планы развития ОП. Срок - 2025 - 2026 уч.г.

2. Руководству ОП 1 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

3. Руководству ОП 1 кластера предусмотреть в структуре планов развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия - требуют улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Система сбора и анализа информации в ВКУ им. С. Аманжолова охватывает академические, административные и аналитические процессы в рамках каждой образовательной программы. В основу положены цифровые технологии и автоматизированные платформы:

- Platonus используется для ведения РУПов, журналов, фиксации промежуточной аттестации, регистра академической задолженности и рейтингов. Например, в марте 2024 г. модуль «Индикаторы по компетенциям» по ОП 6B05202 «Экология» позволил выявить, что уровень усвоения по блоку "Экологическая безопасность" составляет 84,7 % (n = 112 студентов).

- SharePoint применяются для координации и хранения рабочих документов. Например, в марте 2024 г. на SharePoint размещены индивидуальные планы преподавателей, календарные графики практик и аналитические отчёты по ОП 6B03101 «Психология».

- Системы анкетирования (Google Forms, Microsoft Forms) позволяют оперативно собирать данные от всех стейкхолдеров. Так, в декабре 2023 г. по ОП 6B11201 «БЖДиЗОС» анкетирование охватило 87 респондентов; отчёт отражает неудовлетворённость 14 % обучающихся уровнем визуального контента, что легло в основу обновления РПД в 2024 г.

- Инструменты визуализации (Excel BI, PowerPoint dashboards) используются кафедрами для презентации индикаторов исполнения РУПов и эффективности ППС на заседаниях академических советов. Например, в апреле 2024 г. кафедра экологии и географии представила интерактивную диаграмму по реализации НИР-инициатив (покрытие студентами - 44 %, ППС - 86 %).

В вузе формируется единый цифровой архив документов по каждому направлению, содержащий: отчеты о промежуточной аттестации (по ОП 7M05202 «Экология» - 96,2 % сдачи с первого раза, по данным весны 2024); динамику контингента (по 6B03101 «Психология» -

рост на 5,4 % за 2022-2024 гг.); заболеваемость и академические отпуска (учитываются при планировании графиков индивидуального обучения).

Все структурные единицы обеспечены доступом к цифровым платформам, а информация, генерируемая в рамках ОП, служит основой для управленческих и академических решений. Каждая кафедра ведёт ежемесячный мониторинг посещаемости, успеваемости, реализации РУПов и обратной связи студентов. Например, в Platonus реализован модуль академического прогресса с отображением всех оценок в режиме реального времени.

В феврале 2024 г. кафедра психологии (ОП 6В03101 «Психология») внедрила новую модель текущего контроля с использованием шкал самооценивания и peer review на основе результатов анкетирования студентов 3-4 курсов (n = 61), где 72,1 % респондентов выразили желание усилить элементы самостоятельной работы.

По ОП 6В11201 «БЖДиЗОС» на основании анализа итогов производственной практики (отчеты баз - ТОО «Промхимэко», ТЭЦ ВКО) были изменены графики и содержание практики: в 2024 году введен модуль "Полевые наблюдения и анализ рисков". В анкетах 81,6 % студентов отметили рост полезности практических заданий по сравнению с 2023 г.

По ОП 6В05202 «Экология» и 7М05202 «Экология» по итогам мониторинга элективных дисциплин было выявлено снижение вовлеченности в блоке «Экономика природопользования» (опрос весна 2023, n = 94, только 62 % оценили содержание как актуальное). В результате с осени 2024 года дисциплина была переработана и дополнена кейсами по ESG-оценке и экологическому аудиту, подготовленными совместно с АО «Казгидромет» и УИ «Экобиоцентр».

На заседании Ученого совета от 22.02.2024 (протокол №2) одобрены предложения руководителей ОП об изменении блока вариативных дисциплин в связи с результатами анкетирования ППС (по данным из формы «3-Удовлетворенность ППС вузом», более 68 % высказались за актуализацию тем по цифровым технологиям).

В университете действует системная отчетность по реализации образовательных программ, подкреплённая ежесеместровыми, годовыми и итоговыми отчётами кафедр. Например: отчёт кафедры экологии и географии от 10.01.2024 по ОП 6В05202 «Экология» и 7М05202 «Экология» включает выполнение РУП - 97,3 % (отклонения были зафиксированы по 2 дисциплинам из 46); публикации ППС - 15 из 18 преподавателей имеют публикации в Scopus/ККСОН за 2023 г.; НИР студентов - 46 % обучающихся приняли участие в конференциях и семинарах, включая участие в EcoForum-2023; отчисление - 5 студентов (2 академическая неуспеваемость, 3 по личным причинам).

Отчеты согласовываются с деканатом, отделом мониторинга качества (ДОКиМС) и направляются на Ученый совет факультета. Все отчеты содержат стандартные блоки: показатели выполнения РУПов, НИР, международное сотрудничество, элективные дисциплины, отзывы работодателей, результаты опросов студентов.

Оценка эффективности управления образовательными программами в ВКУ осуществляется по утвержденным регламентам внутреннего контроля качества. Установлена следующая периодичность и формы оценки:

- внутренние аудиты СВОК - проводятся 2 раза в год (в октябре и марте). Аудиты включают анализ выполнения РУПов, соответствие реальных результатов плановым индикаторам, уровень вовлеченности студентов в НИР и мониторинг элективных дисциплин. Например, по результатам аудита ОП 6В05202 «Экология» (март 2024) был скорректирован перечень дисциплин по блоку устойчивого развития.

- сессии анализа преподавания - ежегодно в декабре кафедрами составляются аналитические справки по результатам текущего контроля и успеваемости, вносятся предложения по пересмотру методов обучения. В 2023 г. кафедра психологии на основании сессии рекомендовала внедрение смешанных форм обучения в курсах «Психология развития» и «Когнитивные технологии» (реализовано с весны 2024).

- отчеты эдвайзеров и координаторов ОП - ежесеместрово представляются на заседания кафедр и факультетских советов. Например, эдвайзер ОП 6В11201 «БЖДиЗОС» Аликанова

Э.А. в отчете от 18.12.2023 предоставила обоснование снижения академической мотивации студентов 2 курса и внесла предложение о введении адаптационного семинара.

- оценка деятельности коллегиальных органов - осуществляется через протоколы академических советов и рабочих групп. Протокол совета Высшей школы IT и естественных наук от 21.03.2024 содержит раздел «Анализ реализации управленческих решений», где зафиксирована оценка внедрения цифровых тренажеров по ОП 6В11201 «БЖДиЗОС».

- оценка деятельности структурных подразделений - на уровне отдела ДОКиМС и Ученого совета проводится годовой сводный анализ, включающий рейтинги кафедр по публикационной активности, международным стажировкам, удовлетворенности студентов. В 2023 г. кафедра экологии и географии заняла 2-е место среди 12 кафедр по результативности внедрения рекомендаций НААР.

Защита информации в ВКУ им. С. Аманжолова регулируется внутренними нормативными актами, включая Положение «О политике в сфере информационной безопасности» (Приказ №187 от 04.04.2022), а также регламентами доступа к автоматизированным информационным системам. Меры, обеспечивающие безопасность и достоверность данных: все учебные и административные процессы интегрированы с системой Platonus, доступ к которой осуществляется по защищенным логинам с подтверждением по IP-адресам внутренней сети университета; определены ответственные лица за администрирование, в 2023 году внедрена система двухфакторной аутентификации для доступа к электронным журналам преподавателей и модулю аттестации.

Для получения согласия на обработку персональных данных в вузе каждый студент подписывает форму согласия (бланк С/П-01-2023) при зачислении, преподаватели подтверждают согласие на обработку и публикацию персональных данных через личный кабинет сотрудника (распоряжение №1-65 от 22.08.2023).

Контроль за своевременностью и точностью информации осуществляется через ежемесячные сверки между отделом ДОКиМС, деканатами и кафедрами. Например, в октябре 2023 года по ОП 6В03101 «Психология» было выявлено расхождение в данных по академической задолженности в системе Platonus и отчете кафедры, что было устранено путем обновления данных и проверки выгрузки с администратором.

Вовлечение ППС, сотрудников и обучающихся в процессы сбора и анализа информации, а также в принятие решений на основе полученных данных осуществляется системно. Формы вовлечения:

- регулярные анкетирования: например, весной 2024 г. было проведено 4 онлайн-опроса среди студентов всех уровней образования (n = 297) по вопросам качества преподавания, обратной связи, доступности ресурсов, уровня взаимодействия с эдвайзером;

- focus groups: по ОП 6В05202 «Экология» и 7М05202 «Экология» в ноябре 2023 г. прошла дискуссия с участием 12 студентов, 3 представителей работодателей (АО «Казгидромет», ТОО «Эколира»), 5 преподавателей и координаторов ОП, по итогам которой внесены изменения в курсы «Экологическое право» и «ГИС в экологии»;

- включение в мониторинговые группы: студенты привлекаются к обсуждению новых элективов, участвуют в заполнении чек-листов на открытых занятиях (например, 9 студентов 3 курса ОП 6В03101 «Психология» присутствовали при взаимопосещениях и подготовили аналитическую справку для кафедры);

- участие в рабочих группах по разработке и обновлению ОП: по состоянию на 2024 г. в состав проектных команд вошли 6 студентов и 3 выпускника (протоколы заседаний кафедр от 17.01.2024 и 12.03.2024).

- примеры персонализированного участия: студент 4 курса ОП 6В03101 «Психология» Жанмырзаева Гульназ инициировала изменение содержания курса «Психология устойчивого развития» - её предложения были приняты кафедрой, утверждены на методсовете и реализованы в учебных планах 2024-2025 гг.; преподаватель кафедры экологии Сатыбалдинов Р.Т. на основе отзывов студентов внедрил практические задания в формате ситуационного анализа в курс «Промышленная экология»; эдвайзер ОП 6В11201 «БЖДиЗОС» Аликанова Э.А.

в отчете за осенний семестр 2023 г. указала предложения студентов по улучшению организации практики, в результате чего график практики был пересмотрен с учётом работы ТЭЦ и спасательных служб в летний период.

Коммуникации с обучающимися, ППС, сотрудниками и другими заинтересованными сторонами в ВКУ выстроены в формате многоканального взаимодействия, обеспечивающего оперативную обратную связь и решение проблемных ситуаций. Каналы коммуникации: еженедельные кураторские часы с участием эдвайзеров, ППС и студентов (по графику кафедр), тематические встречи с деканами и руководителями ОП (например, 22.02.2024 состоялась встреча декана Высшей школы педагогики с обучающимися ОП 6В03101 «Психология»), функционирующие Telegram-чаты: «6В05202 «Экология» students», «Психология|ОП + эдвайзеры», где ежедневно решаются организационные и академические вопросы; приёмные часы заведующих кафедрами (опубликованы на портале университета и кафедральных стендах); обращение через корпоративную почту и систему электронных заявок (формат Google-форм).

Разрешение конфликтов в вузе обеспечивается через утвержденный механизм. Например, по ОП 6В11201 «БЖДизОС» в марте 2024 г. возник конфликт по поводу несвоевременного выставления оценок. По обращению студента С. Имангалиева была организована встреча с участием декана, эдвайзера, преподавателя и координатора ОП (протокол №14 от 14.03.2024). Конфликт был урегулирован, студенту предоставлена возможность повторной сдачи с индивидуальным графиком; в октябре 2023 года по ОП 6В03101 «Психология» была зафиксирована конфликтная ситуация, связанная с несогласованностью расписания элективов. По инициативе студенческого совета и эдвайзера Жолдыбаевой Н. был проведен круглый стол с участием 18 студентов, где выработаны предложения по изменению распределения часов и снижению наложений (реализовано с весны 2024).

Вопросы конфликтов преподаватель-студент рассматриваются через дисциплинарные комиссии факультетов и службу медиации вуза. Для обеспечения прозрачности коммуникаций все обращения и результаты разрешения фиксируются в системах электронного документооборота; ежегодно готовится аналитический отчет отдела ДОКиМС с разделом «Разрешённые академические и административные конфликты» (в 2023 году - 11 случаев, из них 100 % решены в досудебном порядке).

В университете налажена система регулярного измерения степени удовлетворенности обучающихся, преподавателей и сотрудников с последующей реализацией корректирующих мероприятий. Анкетирование проводится дважды в год в электронном формате с охватом не менее 70 % обучающихся каждой образовательной программы. Например:

анкетирование студентов:

- весна 2023 г. (n = 245: по ОП 6В03101 «Психология») - 84,2 % студентов указали на высокое качество обратной связи от преподавателей и эдвайзеров, при этом 11,8 % отметили нехватку практических примеров в курсе «Психология развития»;

- осень 2023 г. (n = 274: по ОП 6В11201 «БЖДизОС») - 69,7 % студентов рекомендовали усилить прикладной модуль дисциплины «Основы ЧС».

По итогам анкетирования были разработаны и внедрены:

- для ОП 6В03101 «Психология» - практикоориентированные кейсы и новые задания в LMS по 4 дисциплинам (отв. - доц. Бекбаева М.Ф.);

- для ОП 6В11201 «БЖДизОС» - введены VR-тренажёры и выездные лабораторные занятия на базе ТОО «Промхимэко» (реализация - март 2024).

Данные по динамике контингента обучающихся, анализу их успеваемости, доступности образовательных ресурсов, оценке результативности и эффективности ОП вуза, по трудоустройству выпускников ежегодно анализируются на заседаниях кафедр и факультетских советов, оформляются в форме аналитических справок и включаются в систему внутреннего мониторинга качества (ДОКиМС). Сбор и анализ ключевых информационных показателей по реализации образовательных программ осуществляется кафедрами и отделом ДОКиМС.

Динамика контингента:

- по ОП 6В05202 «Экология»: рост на 8,1 % за 2022-2024 гг. (с 74 до 80 обучающихся);
- по ОП 6В03101 «Психология»: рост на 5,4 % (с 93 до 98 студентов);
- по ОП 6В11201 «БЖДиЗОС»: стабильное удержание контингента на уровне 88-90 студентов;

- по ОП 7М05202 «Экология»: прирост на 2 магистранта за год (2023-2024).

Показатели аттестации:

- по ОП 7М05202 «Экология»: 95,4 % студентов успешно прошли итоговую аттестацию в весеннем семестре 2024 г. (из 22 - 21 человек);

- по ОП 6В03101 «Психология»: 93,7 % студентов завершили итоговую аттестацию с первой попытки (весна 2023);

Анализ причин неуспеваемости фиксируется в сводках ДОКиМС и используется при составлении индивидуальных планов повторного обучения.

Трудоустройство выпускников по результатам мониторинга ЦСТ и кафедр:

- ОП 6В03101 «Психология»: 89,5 % выпускников 2023 г. трудоустроены в течение 6 месяцев (данные Центра карьеры и опросов выпускников);

- ОП 6В05202 «Экология»: 86,1 % трудоустроены, из них 18,2 % - в научные и экспертные организации (АО «Казгидромет», НИИ экологии ВКО);

- ОП 6В11201 «БЖДиЗОС»: 81,2 % трудоустроены по профилю, включая службы ГО и ЧС, ТОО «Промхимэко», ЦЗН г. Усть-Каменогорск.

Доступность образовательных ресурсов: по опросу студентов, проведённому в декабре 2023 г. (n = 286): 86,7 % респондентов удовлетворены доступом к электронным базам и учебным материалам; 12,4 % указали на необходимость обновления контента в Moodle и библиотеке по курсам «Психология личности» и «Экологический аудит»; по результатам анализа, 6 дисциплин были переоснащены новыми материалами, а также загружены видеолекции преподавателей.

Руководство ОП и кафедры университета обеспечивают комплексную информационную поддержку студентов, преподавателей и научных сотрудников, включая доступ к актуальной научной, методической и справочной информации:

- *Научная поддержка*: ВКУ обеспечивает подписку на международные базы данных: Scopus, Web of Science, Springer, eLibrary, в рамках кафедры психологии создана и с 2024 года функционирует внутренняя база цифровых инструментов психодиагностики, включающая 36 валидизированных методик и 12 шаблонов автоматического анализа (ответственные: Бекбаева М.Ф., Жолдыбаева Н.).

- *Методическая и справочная поддержка*: ежегодно кафедрами разрабатываются и обновляются методические указания, конспекты лекций, видеоуроки. В 2023-2024 гг. размещено: 14 электронных учебников и пособий в библиотеке ВКУ; 47 видеолекций на LMS Moodle (по 12 ОП); инструкции по работе с цифровыми платформами Platonus, SharePoint и Moodle (в разделе «Инфоцентр» на портале).

- *Информационные модули и тренинги*: В 2023 г. введены обучающие модули «Работа с научной информацией» для всех студентов 1 курса, включающие тренинг по eLibrary, Scopus, JSTOR (разработчик - доц. Мацкевич И.К.); в январе 2024 г. проведены тренинги для магистрантов и ППС по использованию платформ Web of Science и анализа цитируемости (совместно с Национальной академической библиотекой).

- *Поддержка доступа и автоматизация*: все студенты и ППС имеют доступ к библиотечным ресурсам ВКУ и к внешним базам через IP-сеть и VPN-доступ; в апреле 2024 г. внедрена система автоматизированного поиска статей через внутренний каталог библиотеки на базе Koha Library System.

Результаты анкетирования обучающихся (n = 121) демонстрируют высокий уровень удовлетворённости:

- *Информированность о курсах, ОП и академической степени*: 84,3 % (102 чел.) полностью удовлетворены, 12,4 % (15 чел.) - частично, 3,3 % (4 чел.) - частично неудовлетворены.

- Информирование о требованиях для завершения ОП: 83,5 % (101 чел.) - полностью удовлетворены, 14,9 % (18 чел.) - частично, 1,7 % (2 чел.) - частично неудовлетворены.
- Доступность и отзывчивость руководства: 87,6 % (106 чел.) - полностью удовлетворены, 9,9 % (12 чел.) - частично, 1,7 % (2 чел.) - частично неудовлетворены.

Результаты анкетирования ППС (n = 58) показывают:

- Отношения со студентами: 94,8 % (55 чел.) положительно, 5,2 % (3 чел.) - частично.
- Доступность руководства: 69 % (40 чел.) - «очень хорошо», 31 % (18 чел.) - «хорошо».
- Участие в управлении: 43,1 % (25 чел.) - «очень хорошо», 55,2 % (32 чел.) - «хорошо», 1,7 % (1 чел.) - «относительно плохо».
- Академическая свобода: 56,9 % (33 чел.) - «очень хорошо», 43,1 % (25 чел.) - «хорошо».
- Доступ к ресурсам: 62,1 % (36 чел.) - «очень хорошо», 37,9 % (22 чел.) - «хорошо».
- Профессиональный рост: 60,3 % (35 чел.) - «очень хорошо», 39,7 % (23 чел.) - «хорошо».
- Инновационная деятельность: 56,9 % (33 чел.) - «очень хорошо», 41,4 % (24 чел.) - «хорошо», 1,7 % (1 чел.) - «относительно плохо».

Аналитическая часть

Система сбора и анализа информации в Восточно-Казахстанском университете им. С. Аманжолова является многоуровневой, интегрированной и охватывает все ключевые аспекты академического и административного управления образовательными программами, основана на использовании цифровых решений и автоматизированных платформ, обеспечивающих непрерывный мониторинг, прозрачность процессов и обоснованность принимаемых управленческих решений. Её функционал охватывает проектирование и реализацию образовательных программ, управление академическим прогрессом, мониторинг удовлетворённости стейкхолдеров, а также поддержку внутренних механизмов обеспечения качества. Важным элементом системы является институционализация практики регулярных анкетирований, фокус-групп и участия студентов, ППС, работодателей и выпускников в принятии решений. Анализ собираемых данных осуществляется по утверждённым регламентам и реализуется через внутренние аудиты, отчётность кафедр, аналитические справки и протоколы коллегиальных органов. Полученная информация используется для адаптации содержания ОП, корректировки учебных планов и практик, совершенствования форм текущего и итогового контроля, а также для обеспечения соответствия образовательных траекторий современным требованиям рынка и национальной стратегии устойчивого развития. Установлены регламентированные каналы коммуникации и механизмы оперативного реагирования, в том числе цифровые платформы для обратной связи. Таким образом, система информационного обеспечения и аналитики ВКУ демонстрирует высокий уровень зрелости, функциональной связанности и способности к адаптивному развитию.

В то же время, несмотря на достаточную степень зрелости системы информационного обеспечения и аналитики в ВКУ им. С. Аманжолова, актуальным направлением для дальнейшего развития является усиление механизмов обратной связи с заинтересованными сторонами в части доведения результатов анализа и предпринимаемых мер. Для повышения доверия к инструментам анкетирования и другим формам сбора мнений необходима систематическая и публичная демонстрация того, каким образом полученные данные влияют на управленческие решения, структуру образовательных программ, содержание дисциплин и организацию учебного процесса. Это включает в себя регулярное информирование обучающихся, ППС, выпускников и работодателей о результатах опросов, аналитических выводах, корректирующих действиях и достигнутых изменениях через доступные и многоформатные каналы (внутренние порталы, отчётные сессии кафедр, инфографику, публичные презентации). Формализация такой практики как стандартной управленческой процедуры обеспечит более высокую вовлечённость респондентов, усилит прозрачность управления качеством и создаст условия для формирования устойчивой культуры ответственности и партнёрского взаимодействия вуза со всеми участниками образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖД и ЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза внедрить регулярную практику публичного доведения результатов анкетирования и принятых по ним управленческих решений до всех стейкхолдеров через ежеквартальные информационные дайджесты на внутреннем портале университета и цифровых платформах кафедр. Срок - 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню HSK, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, НПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Процесс проектирования образовательных программ в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» регламентирован нормативным документом, который определяет структуру, этапность и уровни ответственности в процессе формирования и утверждения ОП.

Согласно ВНД и протоколам методсоветов, процесс включает: инициацию и обоснование разработки ОП кафедрой, формирование проектной группы, в состав которой входят заведующий кафедрой, координатор ОП, представители ППС, работодателей и студентов, согласование структуры модулей, формулировку результатов обучения, определение оценочных стратегий и выбор компетенций на основе национальной рамки квалификаций (НРК), подготовку рабочих учебных планов (РУП), индивидуальных учебных планов (ИУП), каталога элективных дисциплин (КЭД), модулей ОП (МОП), внутреннюю экспертизу на методсовете факультета и утверждение на заседании Академического совета университета.

Документальные подтверждения процедуры: протокол заседания кафедры экологии и географии №4 от 11.01.2024 - инициирование актуализации ОП 6B05202 «Экология»; протокол методсовета Высшей школы ИТ и естественных наук №2 от 19.02.2024 - согласование структуры модулей ОП 7M05202 «Экология»; протокол Академического совета №6 от 29.04.2024 - утверждение ОП 6B03101 «Психология» и 6B11201 «БЖД и ЗОС» на 2024-2025 учебный год. Процесс документирован, заархивирован и отображён в сводной системе контроля качества образовательных программ (внутренний реестр ДОКиМС, 2023-2024).

Разработка образовательных программ в ВКУ осуществляется на основе чётко определённых целей и планируемых результатов обучения, которые согласуются с миссией университета, требованиями ГОСО, Национальной рамкой квалификаций (НРК) и стратегией развития университета на 2024-2029 гг.

Во всех образовательных программах ВКУ обеспечена прослеживаемость связи между учебными дисциплинами, профессиональными практиками и планируемыми результатами обучения. Эта взаимосвязь документально зафиксирована в МОП, РУП, КЭД и таблицах соответствия, разработанных по каждой ОП. Например:

- по ОП 6B05202 «Экология» модуль «Экологическая экспертиза» формирует РО4, РО6 и РО8 через дисциплины «Экологическое нормирование» и «Контроль качества среды».

Профессиональная практика на базе АО «Казгидромет» позволяет отработать навыки построения экологического паспорта, расчёта ПДВ и анализа проб воздуха и воды.

- по ОП 6B03101 «Психология» модуль «Практическая психология» связан с результатами РО5, РО7 и РО8. Дисциплины «Психологическая диагностика» и «Психология личности» подкреплены практикой в ЦСПП DANA BALA. В отчетах фиксируются индивидуальные консультации, анализ кейсов, составление психogramm.

- по ОП 6B11201 «БЖД и ЗОС» модуль «Техносферная безопасность» включает дисциплины «Проектирование систем безопасности» и «ЧС техногенного характера», формирующие РО3, РО5. Практика на базе ТОО «Промхимэко» и ДЧС ВКО позволяет обучающимся моделировать сценарии аварий и разрабатывать алгоритмы реагирования.

- по ОП 7M05202 «Экология» модуль «Экологическое моделирование» реализуется через дисциплины «Научно-экологическое проектирование» и «Моделирование климатических процессов». Практика проходит в НИИ экологии и филиале кафедры в АО «Казгидромет», с выполнением проектов экологического паспорта и прогнозных моделей загрязнения.

Таким образом, содержание дисциплин и практик напрямую формирует целевые результаты обучения, а доказательства представлены в рабочих планах, отчётах о практике и документации кафедр.

Модель выпускника каждой ОП ВКУ сформулирована в программных документах и стратегических планах развития ОП и представляет собой обобщённый образ профессионала, обладающего конкретным набором компетенций, личностных качеств и готового к реализации трудовых и научных функций на рынке труда. Например:

- по ОП 6B05202 «Экология»: эколог-аналитик, владеющий методами ОВОС, ГИС, ESG-аналитикой. Личностные качества - системность, экологическая культура.

- по ОП 7M05202 «Экология»: магистр-исследователь, способный к климатическому моделированию, работе с большими данными, подготовке policy papers.

- по ОП 6B03101 «Психология»: психолог-консультант, обладающий навыками диагностики, терапии, супервизии и профессиональной рефлексии.

- по ОП 6B11201 «БЖД и ЗОС»: специалист ГО и ЧС, способный проектировать безопасные системы, моделировать риски, оперативно реагировать на угрозы.

Присваиваемые квалификации по всем ОП ВКУ соответствуют уровням Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан и общеевропейской рамки квалификаций (QF-EHEA). Информация документально подтверждена в образовательных траекториях (МОП, РУП, КЭД), а также отражена в паспортных данных ОП.

ВКУ им. С. Аманжолова реализует все образовательные программы по модульному принципу в соответствии с Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS). Модульная структура чётко зафиксирована в МОП и рабочих учебных планах и предусматривает соответствие между компетенциями, результатами обучения, формами контроля и трудоёмкостью дисциплин. Например: по ОП 6B05202 «Экология»: модуль «Экологическая безопасность» включает 3 дисциплины общей трудоёмкостью 15 ECTS: «Экологическое нормирование» (5 ECTS), «Контроль качества среды» (5 ECTS), «Геоинформационные технологии» (5 ECTS); по ОП 6B11201 «БЖД и ЗОС»: модуль «Техносферная безопасность» (15 ECTS) включает «Чрезвычайные ситуации», «Проектирование систем безопасности», «Пожарная безопасность»; по ОП 6B03101 «Психология»: модуль «Практическая психология» (18 ECTS) включает «Психология личности», «Психологическое консультирование», «Методы диагностики», по ОП 7M05202 «Экология»: модуль «Экологическое моделирование» - 12 ECTS, включает «Моделирование климатических процессов» и проектную работу на основе ArcGIS и R.

Содержание учебных дисциплин в ВКУ согласовано с уровнем подготовки (бакалавриат, магистратура), что отражается в содержании теоретического материала, характере заданий, типах контролируемых мероприятий и доле исследовательской компоненты. Например, по бакалавриату (6 уровень НРК):

- ОП 6В11201 «БЖД и ЗОС»: дисциплина «Основы техносферной безопасности» содержит 70 % практикоориентированных заданий: ситуационные задачи, лабораторные работы, визуализация опасностей с применением тренажеров. Курсы «Проектирование систем безопасности» и «Пожарная безопасность» адаптированы под нормативные ГОСТ и СН РК с практикой в условиях предприятий.

- ОП 6В05202 «Экология»: в дисциплине «Экология растений» реализуется полевой компонент, подготовка гербариев, экологическое картирование. Практика на базе АО «Казгидромет» подтверждает прикладной характер дисциплин модуля «Экологический мониторинг».

- ОП 6В03101 «Психология»: курс «Психология развития» включает кейс-анализ, наблюдение за поведением детей в учреждениях образования, проведение диагностики с последующим оформлением заключения. Программа курса формируется по модели компетенций, отражённых в НРК.

по магистратуре (7 уровень НРК):

- ОП 7М05202 «Экология»: дисциплина «Экологическая политика и управление» требует написания policy-paper, анализа законодательства и подготовки презентации для профессиональной аудитории. Курсы магистратуры строятся по принципу научного исследования: дисциплина «Моделирование климатических процессов» включает работу с геоданными и разработку прогнозных моделей с использованием программного обеспечения R, ArcGIS, QGIS. На всех этапах реализуются компоненты самостоятельной научной работы - от анализа источников до пилотных расчётов.

В ВКУ обеспечено участие всех категорий стейкхолдеров - преподавателей, студентов, выпускников и работодателей - в разработке, пересмотре и совершенствовании образовательных программ. Данное участие реализуется как на этапе формирования модульной структуры, так и при разработке содержательного наполнения ОП. Формы участия: включение представителей работодателей в состав рабочих групп по разработке ОП, обсуждение проектов ОП на заседаниях кафедр с участием студентов старших курсов и выпускников, анкетирование и интервьюирование работодателей, ППС, студентов и выпускников с целью уточнения запросов к содержанию программ, участие в открытых обсуждениях при разработке КЭД и МОП.

В ВКУ проводится системная работа по подготовке обучающихся к прохождению профессиональной сертификации. Это позволяет выпускникам повышать конкурентоспособность на рынке труда и подтверждать свою квалификацию не только дипломом, но и независимыми сертификатами. Например:

- по ОП 6В05202 «Экология»: предусмотрена подготовка к сертификации в области ОВОС, ESG-аудита и экологического менеджмента по стандарту ISO 14001. В 2023-2024 учебном году 8 студентов прошли подготовку к сертификации в рамках спецкурса «Экологическая оценка и нормативы».

- по ОП 6В11201 «БЖД и ЗОС»: реализуются тренинги по ГО и ЧС совместно с УЧС ВКО и сертификацией через курсы повышения квалификации от Центра ГО. В 2024 году 14 студентов получили удостоверения установленного образца.

- по ОП 6В03101 «Психология»: организованы факультативные курсы по арт-терапии, консультативной практике, психодиагностике, сертифицируемые ЦСПП «Dana Bala». Студентка 4 курса Бейсенбаева Л. в 2023 году получила международный сертификат по арт-терапии.

Совместные образовательные программы в вузе реализуются в рамках договоров с зарубежными вузами-партнерами и ориентированы на академическую мобильность, интернационализацию и интеграцию в ЕПВО. В рамках ОП 1 кластера реализация СОП и программ двойного диплома на стадии организационных подготовительных работ.

Согласно результатам анкетирования ППС (58 респондентов), 100% преподавателей (58 чел.) положительно оценили соответствие содержания образовательных программ их научным и профессиональным интересам, а также отметили наличие академической свободы в выборе методов, стратегий и инновационных подходов к обучению. 100% респондентов (58 чел.) выразили удовлетворенность вниманием руководства к содержанию ОП. Кроме того,

94,8% (55 чел.) положительно оценили отношения со студентами и уровень участия в управленческих решениях. Поддержка научных инициатив со стороны вуза также получила высокую оценку: 94,8% (55 чел.) считают условия достаточными для совмещения преподавания с научной деятельностью, а 96,5% (56 чел.) - для разработки и внедрения новых ОП и методик обучения. Более 95% преподавателей (от 55 до 57 чел. в зависимости от показателя) подтвердили соответствие ОП требованиям рынка труда и способствование развитию у студентов аналитических и прогностических навыков.

Анкетирование студентов (121 анкета) продемонстрировало высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. 83,5% обучающихся (101 чел.) полностью удовлетворены качеством образовательных программ, 86% (104 чел.) - качеством преподавания, 79,3% (96 чел.) - отношениями со стороны преподавателей. Методы обучения получили высокую оценку у 86% студентов (104 чел.), а 82,6% (100 чел.) положительно оценили скорость и содержательность обратной связи от ППС. Доступность академического консультирования и учебных ресурсов оценивается положительно 76,9-86% респондентов (от 93 до 104 чел. по разным показателям). Общий уровень доверия к системе преподавания и академической среде университета подтверждается высокой удовлетворённостью студентов по большинству критериев.

Таким образом, образовательная деятельность в Восточно-Казахстанском университете им. С. Аманжолова демонстрирует стабильное высокое качество, соответствующее академическим и профессиональным ожиданиям стейкхолдеров. Высокий уровень удовлетворенности ППС и студентов указывает на устойчивость системы качества и необходимость сохранения курса на её совершенствование.

Аналитическая часть

Процесс проектирования ОП в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» отличается формализованной структурой, основанной на нормативно закреплённой регламентации и институциональных механизмах обеспечения качества. В университете обеспечена преемственность между уровнями подготовки, согласованность содержания с целевыми результатами обучения, а также участие всех ключевых стейкхолдеров в разработке, утверждении и актуализации образовательных программ. Программы разрабатываются на основе Национальной рамки квалификаций и международных требований, включая принципы ECTS и компетентностного подхода, что отражается в структуре модулей, их трудоёмкости, видах учебной и практической деятельности. Наличие соответствия между результатами обучения, профессиональными задачами и образовательным содержанием демонстрирует зрелость процессов академического планирования. Модель выпускника каждой ОП описана чётко и релевантно, что позволяет обеспечить точную направленность подготовки специалистов под реальные вызовы рынка.

В контексте повышения качества профессионального образования и усиления практикоориентированного подхода, в ВКУ особое значение приобретает развитие системной подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Данный аспект напрямую коррелирует с критерием результативности реализации образовательных программ и их соответствия требованиям современного рынка труда. Эксперты отмечают, что по образовательным программам 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖД и ЗОС», 6B03101 «Психология» данный вектор в настоящее время представлен фрагментарно: отдельные спецкурсы, факультативные дисциплины или разовые мероприятия по сертификации не обеспечивают должной системности и охвата. Потребность в расширении данного направления подтверждается следующими факторами:

- изменения в требованиях работодателей, которые всё чаще ориентируются на наличие у кандидатов действующих сертификатов, подтверждающих их готовность к выполнению конкретных профессиональных задач (экологический аудит, техносферная безопасность, консультативная практика и т.д.) - озвучено на интервью с работодателями и выпускниками, а также при посещении баз практик;

- рост числа отраслевых стандартов и добровольных сертификационных систем, признанных на национальном и международном уровне (ISO, ESG, ГО и ЧС, психолого-консультативные компетенции), требует адаптации ОП к этим вызовам и предоставления студентам соответствующих возможностей подготовки;

- наличие кадрового потенциала и партнёрств с организациями, способных обеспечивать учебно-методическое сопровождение сертификационных программ;

- положительный опыт отдельных компонентов сертификационной подготовки, продемонстрировавший высокую заинтересованность студентов и повышенный уровень их вовлечённости, свидетельствует о готовности академической среды к расширению практики.

Таким образом, для всех указанных ОП необходимо системно интегрировать блоки сертификационной подготовки в структуру образовательного процесса через: модульные программы подготовки к сертификации, заключение договоров с сертифицирующими организациями, введение зачётных единиц за прохождение сертификации, а также признание сертификатов как результата формального и неформального образования. Это обеспечит не только рост качества образовательных программ, но и реальную востребованность выпускников на рынке труда, что отвечает как стратегическим целям университета, так и требованиям национальной системы обеспечения качества образования.

Кроме этого, в рамках ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС» и 6B03101 «Психология», критерий, связанный с наличием двудипломных и совместных образовательных программ с зарубежными вузами, по состоянию на 2025 год остаётся неразвитым. Несмотря на отдельные формы академической мобильности, системные механизмы реализации интегрированных программ с выдачей двойных дипломов отсутствуют. Данный пробел снижает уровень интернационализации образовательного процесса и ограничивает возможности студентов в получении международно-признанной квалификации. Учитывая результаты предыдущей аккредитации, где данный показатель был отмечен как требующий улучшения, его развитие остаётся актуальной задачей, требующей стратегических решений и партнёрской активности университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС», 6B03101 «Психология»:

1. Руководству ОП 1 кластера разработать и внедрить системную модель подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок - 2025 г.

2. Руководству ОП 1 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП (программ двойного дипломирования). Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшение.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

ВКУ им. С. Аманжолова последовательно реализует принципы актуализации и модернизации образовательных программ в соответствии с текущими и прогнозируемыми изменениями на рынке труда, потребностями отраслей и ожиданиями общества. Эта деятельность основана на системной обратной связи с работодателями, аналитике отраслевых прогнозов и стратегических документов. Функционирование проектных офисов и академических комитетов: для каждой ОП функционируют проектные офисы, в состав которых входят заведующие кафедрами, ведущие преподаватели, представители работодателей и студенты. Университет получает письменные рецензии и экспертные заключения от работодателей и международных партнёров. Например: профессор Емин Атасой (Улудагский университет, Турция) предоставил рецензию на ОП 7M05202 «Экология», отметив необходимость включения дисциплин по климатическому моделированию. Ежегодно в рамках пересмотра ОП проводится SWOT-анализ с участием преподавателей и работодателей. Например, в 2023 году по результатам SWOT-анализа, по ОП 6B11201 «БЖДиЗОС» была выявлена необходимость внедрения дисциплины «Информационные технологии в управлении безопасностью».

Работодатели вносят предложения о включении модулей, соответствующих профессиональным стандартам. Например: по предложению ГУ «Департамент экологии по ВКО» в рабочий учебный план ОП 6B05202 «Экология» включён модуль «Экологический аудит» с 2024/2025 учебного года. Система анкетирования в вузе позволяет фиксировать ожидания обучающихся относительно актуальности программ. Например: по результатам анкетирования студентов 3 курса ОП «Психология» в 2023 году, 74% выразили заинтересованность в изучении курсов по инклюзии и поведенческому анализу. В 2024 году в учебный план была введена дисциплина «Прикладной поведенческий анализ (АВА)».

Ориентация на профессиональные стандарты и отраслевые квалификации: университет использует в разработке ОП Национальную и Отраслевые рамки квалификаций, а также профессиональные стандарты. Например: при пересмотре ОП 6B03101 «Психология» в 2024 году использовался профессиональный стандарт «Психолог-консультант», утвержденный НПП «Атамекен».

Инструменты реализации изменений: внесение изменений в каталог элективных дисциплин, корректировка модульных образовательных программ, подготовка новых рабочих учебных планов, обновление описания компетенций выпускника, формирование новой модели выпускника, ориентированной на профессиональные компетенции и личностные качества.

В ВКУ им. С. Аманжолова реализована комплексная система мониторинга и оценки эффективности образовательных программ, обеспечивающая постоянное улучшение качества

образования. Система закреплена в нормативных документах университета и реализуется на всех уровнях управления образовательным процессом. Элементы системы мониторинга и оценки: документированная процедура мониторинга и пересмотра ОП, анализ научно-технологических трендов, учет изменений в профессиональной среде и социальных запросов, мониторинг показателей контингента и результативности, оценка процедур оценивания обучающихся, анкетирование студентов и преподавателей.

В ВКУ мониторинг ОП осуществляется с учетом последних достижений науки, изменений в нормативной и профессиональной среде, а также на основе потребностей и отзывов студентов. В процессе ежегодного пересмотра программ анализируются научные публикации, отраслевые исследования и обратная связь стейкхолдеров. Мониторинг охватывает ключевые параметры: актуальность содержания, академическую нагрузку, удовлетворенность, инфраструктурное соответствие и тд.

Университет обеспечивает доступность информации о деятельности, ОП, ППС и партнёрствах. В 2023 г. в Instagram размещено 420+ публикаций, 30+ сторис, видео с мероприятий и трансляций. Обратная связь реализуется через Google Forms, Telegram-каналы кафедр и встречи со студентами.

По итогам анкетирования:

- Среди ППС (58 анкет): 100% (58 чел.) преподавателей положительно оценили соответствие содержания образовательных программ их научным и профессиональным интересам; 98,3% (57 чел.) респондентов отметили высокую академическую свободу в выборе стратегий и методик преподавания; 99% (57 чел.) - удовлетворены вниманием руководства к содержанию программ и условиям для научной деятельности; 100% (58 чел.) - признали соответствие ОП требованиям рынка труда и формированию аналитических и прогностических навыков у студентов.

- Среди студентов (121 анкета): свыше 85% респондентов выразили полную удовлетворённость качеством образовательных программ (102 чел. - 84,3%), преподавания (116 чел. - 95,9%), методами обучения (116 чел. - 95,9%) и отношениями со стороны преподавателей (116 чел. - 95,8%). 83,5% студентов (101 чел.) удовлетворены качеством учебных программ, 82,6% (100 чел.) - быстротой обратной связи, 76,9% (93 чел.) - академическим консультированием и доступом к учебным ресурсам.

Таким образом, данные анкет подтверждают высокую вовлечённость и удовлетворённость всех категорий участников образовательного процесса, при этом остаётся пространство для точечной модернизации инфраструктуры, цифровых решений и поддержки научной деятельности.

Аналитическая часть

В ВКУ им. С. Аманжолова реализуется комплексный подход к обновлению образовательных программ на основе требований рынка труда, стратегических ориентиров и профессиональных стандартов. Ключевыми механизмами являются работа проектных офисов, привлечение работодателей и зарубежных экспертов, использование результатов SWOT-анализа и анкетирования. Университет демонстрирует устойчивую практику актуализации содержания ОП с учётом запросов стейкхолдеров, внедрения новых модулей и дисциплин, а также адаптации модели выпускника к профессиональным реалиям. Механизмы мониторинга закреплены на нормативном уровне и охватывают все аспекты образовательного процесса. Результаты анкетирования ППС и студентов подтверждают высокую степень удовлетворённости и вовлечённости, однако сохраняется потенциал для дальнейшего совершенствования - особенно в части инфраструктурной и цифровой поддержки. Система обновления ОП ВКУ может быть охарактеризована как зрелая, динамичная и ориентированная на устойчивое качество.

Эксперты ВЭК отмечают, что для усиления реализации критерия, касающегося эффективности процедур оценивания обучающихся, Восточно-Казахстанскому университету им. С. Аманжолова целесообразно активнее использовать разнообразные современные

инструменты оценивания, доступные в рамках реализуемых образовательных программ. Например, образовательные программы 1 кластера обладают достаточным потенциалом для интеграции научно-ориентированных форм оценки, таких как замена традиционных экзаменов на подготовку и публикацию научных статей, выполнение аналитических проектов, экспертных заключений и *policy papers*. Такой подход позволит не только объективно оценить сформированные компетенции, но и способствует развитию академической культуры, критического мышления, навыков научного письма и исследовательской деятельности у обучающихся. Особенно целесообразно применять его в магистратуре, где возможна интеграция оценивания с публикационной активностью: например, перезачёт итоговой аттестации в форме статьи, опубликованной в рецензируемом журнале из списка ККСОН или международных баз (*Scopus*, *Web of Science*), или выполнение междисциплинарных научных заданий по международным стандартам. Университет уже располагает необходимыми условиями и практиками для внедрения подобных инструментов: опыт публикационной активности студентов, наличие исследовательских модулей, участие ППС в международных проектах и использование LMS-сред, позволяющих отслеживать прогресс по индивидуальным траекториям. Таким образом, усиление научно-ориентированных методов оценивания позволит повысить академическую результативность, повысит мотивацию студентов и обеспечит соответствие международным образовательным трендам.

Кроме этого, практика информирования заинтересованных сторон об изменениях в ОП 1 кластера требует совершенствования. Совершенствование практики информирования заинтересованных сторон об изменениях в образовательных программах должно являться ключевым направлением повышения открытости и привлекательности образовательного процесса в ВКУ имени С. Аманжолова. В условиях усиливающейся конкуренции на образовательном рынке и внедрения принципов ESG 2015, своевременное, системное и доступное информирование о развитии и модернизации программ становится необходимым элементом эффективной коммуникации с абитуриентами, работодателями, выпускниками и международными партнёрами. Публичное освещение изменений в содержании ОП, обновления компетентностной модели выпускника, внедрения новых модулей и образовательных технологий будет свидетельствовать о динамике и гибкости программ, их способности отвечать на вызовы времени и запросы рынка труда. Такая открытая позиция формирует доверие к университету, повышает имидж программ и способствует росту заинтересованности со стороны потенциальных студентов и партнёров. Эксперты ВЭК отмечают, что в вузе в настоящее время отсутствует единый, институционализированный механизм регулярного и публичного обновления информации об ОП, что ограничивает восприятие программ как актуальных и конкурентоспособных. В целях устранения этого дефицита рекомендуется разработать и внедрить единый стандарт ведения страниц образовательных программ на официальных платформах вуза, предусматривающий регулярное обновление информации о содержании, модулях, результатах мониторинга, партнёрских инициативах и успехах студентов и ППС. Повышение прозрачности и доступности информации об образовательных программах будет способствовать усилению внешней валидности программ, укреплению связей с рынком труда и расширению международного сотрудничества.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС», 6B03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется утвердить (актуализировать) регламент публичного информирования о развитии образовательных программ, предусматривающий создание и регулярное обновление официальных страниц (разделов) каждой ОП на сайте вуза и других информационных платформах. Срок - 2025 год.

2. Руководству ОП 1 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования всех заинтересованных лиц. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

3. Руководству вуза рекомендуется инициировать внедрение современных (инновационных), в том числе научно-ориентированных форм оценивания, начиная с пилотных дисциплин магистратуры, с последующей масштабируемостью на программы бакалавриата. Срок - 2025 - 2026 уч. год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшение.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

По ОП 1 кластера реализуется принцип индивидуализации образовательного процесса с предоставлением гибких траекторий обучения. Для этого используются индивидуальные учебные планы, выбор элективных дисциплин, свободный выбор преподавателей и форм оценивания. Разработаны модули DVO (дополнительные виды обучения), которые позволяют студентам развивать индивидуальные траектории с учетом личных и профессиональных интересов. Например: по ОП «Психология» 34% студентов выбрали траекторию «Клиническая психология», по ОП «Экология» - 42% выбрали модуль «ГИС и ДЗЗ».

Профессорско-преподавательский состав аккредитуемых ОП активно использует инновационные образовательные технологии, адаптированные под цели компетентностного подхода. В образовательный процесс внедрены: проблемно-ориентированное обучение, кейс-стади (анализ реальных профессиональных ситуаций), проектная работа и портфолио, мозговые штурмы и дебаты, технологии смешанного обучения (blended learning), цифровые платформы (Zoom, Google Classroom, Moodle, Smart VKU). Например, по ОП 6B05202 «Экология», доцент С.А. Антипина внедрила серию мастер-классов по экологическому моделированию с использованием Insight Maker, а магистранты ОП «Экология» разрабатывали собственные симуляции на основе открытых экологических данных. Кроме этого, магистранты ежегодно участвуют в международной школе по геоэкологии, где применяются цифровые модули по моделированию ландшафтных изменений (при поддержке GIS-платформ). По ОП 6B03101 «Психология» преподаватель Ю.Е. Кукина организует практикумы с использованием 3D-атласов мозга и цифровых тренажеров на платформе NeuroScience Lab. Обучающиеся решают клинические кейсы с применением эмпатийных симуляторов. Также функционирует виртуальный тренажерный модуль по диагностике расстройств поведения с индивидуальной обратной связью.

Преподавание в рамках ОП 1 кластера основано на результатах собственных исследований ППС. Например, к.пс.н. С.А. Стельмах публикует в Scopus-изданиях исследования по поведенческим нарушениям, данные которых используются в содержании учебных дисциплин «Клиническая психология» и «Психология девиантного поведения». В ОП БЖиЗОС доцент О.А. Ахмедиева интегрировала результаты НИР по радиационной безопасности в практикумы дисциплины «Экологическая безопасность и мониторинг среды».

При реализации ОП 1 кластера применяются ресурсы Coursera, edX, и Altai State University (ИНГЕО). На курсе «Ecology: Ecosystem Dynamics and Conservation» прошли обучение 18 преподавателей и 64 студента, и материалы были адаптированы в УМК дисциплин.

Все дисциплины сопровождаются УМКД, в которые включены авторские методические пособия, электронные кейсы и мультимедийные презентации. Например, на платформе <https://online.vku.edu.kz> размещены авторские курсы по эколого-биологической тематике с элементами самопроверки и тестирования, в т.ч. курсы по фитомониторингу, химическим загрязнителям и методам их анализа.

Во всех ОП обеспечен сбалансированный подход к распределению учебной нагрузки между теоретическими и практическими компонентами. На основании утвержденных РУП доля теоретических занятий составляет в среднем 55-60 %, а практикоориентированного компонента - 40-45%.

По результатам анкетирования (n=225, охват обучающихся всех 4-х ОП 1 кластера), 50 % обучающихся отметили, что практическая подготовка является основополагающей в формировании профессиональных навыков, а 32% указали на важность интеграции теории с реальными кейсами в рамках производственной практики. Для этого по ОП 6B05202 «Экология» и 7M05202 «Экология» на 3 и 4 курсе предусмотрена учебная и производственная практика на базе РГП «Казгидромет», ТОО «Промхимэко», КГКП «Экобиоцентр». Для магистрантов реализуются прикладные модули по проведению натурных экологических исследований с выездом на объекты: река Ульба, рудник «Весенний» и др. Эти практики включают 90-120 часов полевых и лабораторных работ и завершаются защитой аналитического отчета с рекомендациями для партнерских организаций.

По ОП 6B11201 «БЖиЗОС» применяется модульная структура практики: учебно-ознакомительная, производственная, преддипломная. В 2023-2024 уч. году студенты проходили практику в организациях: ДЧС ВКО, ТОО «KAZ-ECO», ТОО «ТехноПромСервис». Интегрирована работа с реальными объектами гражданской защиты, проведены тренировки по эвакуации и отработке планов действий при ЧС. По ОП 6B03101 «Психология» студенты проходят практику в организациях: Autism-центр, Центр адаптации несовершеннолетних, Школа-лицей №44. Магистранты - в учреждениях Минздрава РК (психоневрологические диспансеры, кабинеты психологической помощи). Практика проводится в сопровождении наставника от кафедры и куратора от принимающей организации, формируется электронный дневник с заданием, рефлексией и итоговым эссе.

В профессорско-преподавательском составе ВКУ им. С. Аманжолова ведется активная научная и методическая работа, направленная на совершенствование преподавания учебных дисциплин по всем аккредитуемым ОП. По ОП 6B05202/7M05202 «Экология» преподавателями кафедры экологии и географии разработаны авторские методики по визуализации экологических процессов с применением трехмерных моделей и тренажеров. Доцент С.Антипина создала видеоинструкции по работе с эколого-аналитическим оборудованием и программой Insight Maker, которые используются на лабораторных занятиях. ППС кафедры участвуют в грантовых НИР, например, проект по разработке дистанционных курсов по оценке состояния почв и атмосферного воздуха в условиях Восточного Казахстана. Результаты внедрены в дисциплину «Мониторинг окружающей среды». По ОП 6B11201 «БЖиЗОС» доцент Литвинова А. разработала авторский комплекс видеокейсов по безопасности труда и промышленной санитарии, который апробирован и получил положительные отзывы от работодателей. Методические материалы направлены в РУМЦ и опубликованы на платформе <https://online.vku.edu.kz>. По ОП 6B03101 «Психология» активно внедряются методики, базирующиеся на исследованиях в области инклюзивного и клинического образования. Профессор С.А. Стельмах и доцент Е.И. Барабанова опубликовали серию методических пособий по применению цифровых инструментов в диагностике девиантного поведения, которые прошли рецензирование в РИНЦ. Разработки ППС защищаются как интеллектуальная собственность: зарегистрированы 3 программных продукта (логопедические тренажеры, цифровой кейс для поведенческой диагностики, тренажер по аварийной эвакуации).

Дополнительно в рамках методических декад проводятся внутренние семинары, на которых преподаватели делятся своими разработками, кейсами и апробированными инструментами преподавания. Проведены 12 открытых занятий с методическим разбором в 2023/24 учебном году.

Процедуры оценки по аккредитуемым ОП выстроены в соответствии с принципами результативности, транспарентности и соответствия заявленным компетенциям выпускников. Все формы оценивания формируют и подтверждают достижение целей образовательных программ и ориентированы на проверку сформированных знаний, навыков, умений и поведенческих индикаторов. Все формы оценивания привязаны к компетентностной модели выпускника и отражены в учебно-методических комплексах дисциплин, паспортах ОП и рабочих учебных планах. Например, по ОП 6B05202 «Экология» для дисциплины «Экологический мониторинг» используются критерии, включающие способность студента интерпретировать пространственные данные, строить карты загрязнения, разрабатывать рекомендации - что оценивается через проекты и индивидуальные задания. По ОП 6B03101 «Психология» в курсе «Диагностика личности» применяется комбинация методов: кейс-анализ, письменный тест, онлайн-тестирование в SmartVKU и итоговая защита разработанного диагностического инструмента. Это позволяет проверить как теоретическую подготовку, так и уровень применения в реальной ситуации. Паспорт ОП содержит матрицу соответствия между результатами обучения и методами их оценки. Все результаты обучения по программам прошли внешнюю валидацию на платформе <https://epvo.kz/#/user> с привлечением независимых экспертов, что подтверждает соответствие структуры оценивания современным образовательным стандартам. Ежегодно проводится аудит оценочных средств - как внутренний (кафедральный и факультетский), так и внешний (с привлечением работодателей и членов академического совета). В 2023 году на 4 ОП было проверено 87 комплектов ОМРС (оценочных материалов), из них 93% признаны полностью соответствующими модели ОП, 7% доработаны с учетом рекомендаций (в основном по четкости формулировок критериев).

Прозрачность процедур оценки обеспечивается на всех этапах учебного процесса и закреплена в нормативных документах ВКУ, включая Академическую политику и Положение о текущем и итоговом контроле знаний студентов (П ВКУ 029-21). Все оценочные критерии, формы контроля и их вес в итоговой оценке публикуются заранее - в рабочих учебных программах дисциплин (РУП), в электронной системе SmartVKU и в печатных/электронных УМКД.

Повышение квалификации преподавателей в области оценивания является системной частью кадровой политики ВКУ. Ежегодно реализуется комплекс мероприятий по обновлению компетенций ППС в вопросах диагностики, критериального оценивания, разработки рубрик и обратной связи. В 2022-2024 гг.:

- 12 преподавателей прошли стажировку в Финляндии в рамках проекта по модернизации оценки учебных достижений (партнер - Университет прикладных наук Хяме);
- 8 преподавателей участвовали в курсах Академии «Өрлеу» по теме «Критериальное оценивание: теория и практика»;
- 5 преподавателей завершили онлайн-курсы на платформе Coursera, включая модули «Assessment in Higher Education», «Measuring Learning Outcomes», «Digital Feedback Tools».

Преподаватели кафедры психологии (Ю.Е. Кукина, Е.И. Барабанова) освоили методики разработки индивидуальных траекторий оценивания для студентов с особыми образовательными потребностями (результат проекта «Инклюзивное образование в ЦУР»). Также действует внутренняя программа методических мастерских. В 2023-2024 уч.г. было проведено 9 семинаров, в рамках которых рассматривались темы:

- «Разработка поведенческих индикаторов для комплексной оценки»;
- «Ошибки в формирующем оценивании и пути их устранения»;
- «Технологии обратной связи в смешанном обучении».

Материалы размещаются в локальной LMS (SmartVKU) и доступны для всех ППС. Практикуется наставничество между опытными и молодыми преподавателями с акцентом на формирование умений конструктивной оценки.

Система обратной связи по методикам преподавания и оценивания организована в ВКУ на многоуровневой основе и охватывает все стадии учебного процесса. Основные каналы получения и обработки обратной связи включают:

- регулярное анкетирование обучающихся в конце каждого семестра по дисциплинам и преподавателям (форма Google Forms через SmartVKU);
- проведение «открытых недель» и методических декад с участием работодателей, студентов и внешних экспертов;
- сбор отзывов через цифровую платформу SmartVKU, включая форму «Обратная связь» на корпоративном портале;
- устные обсуждения в рамках собраний кафедр и заседаний учебно-методических комиссий.

По результатам анкетирования 2023-2024 учебного года (n=612):

- 82% студентов отметили, что преподаватели применяют разнообразные методы обучения;
- 77% выразили удовлетворенность качеством обратной связи по выполненным заданиям;
- 71% считают, что формы оценки соответствуют содержанию дисциплины.

В рамках внутриуниверситетского контроля преподаватели получают индивидуальные аналитические отчеты по результатам анкетирования и отзывы студентов. Эти данные становятся основой для корректировки методик, повышения квалификации, а также обсуждаются на заседаниях кафедр. Например, по результатам анкет по дисциплине «Экологический мониторинг» (ОП 6В05202) в 2023 г. преподаватель Жазнаева Ж.К. изменила структуру оценивания, добавив промежуточные мини-проекты и рефлексию. В ОП 6В03101 «Психология» по рекомендации студентов была включена групповая работа и парное оценивание в курсе «Психология личности». Дополнительно проводятся очные встречи руководства ОП с представителями студенческого совета и профбюро. Ежеквартально выпускается дайджест «Голос студентов», где публикуются основные выводы и меры, принятые по итогам обратной связи.

В университете реализуется комплексная политика поддержки автономии обучающихся, что проявляется в предоставлении широких возможностей для самостоятельного построения образовательной траектории. Автономия обеспечивается на уровне выбора элективных дисциплин и индивидуальных образовательных траекторий (через КЭД), возможности выбора преподавателя и формы контроля (тест, эссе, проект, устный ответ), выбора темы курсовой или выпускной работы и научного руководителя, свободного доступа к информационным, научным и цифровым ресурсам (LMS, SmartVKU, онлайн-библиотеки), участия в принятии решений через студенческие советы, кафедральные собрания, участие в опросах и мониторингах.

По результатам анкетирования 2023 г. (n=327 студентов по 4 ОП), 78 % респондентов подтвердили, что имеют возможность самостоятельно выбирать значимые компоненты учебного процесса, а 69 % удовлетворены уровнем поддержки преподавателей при реализации своей образовательной траектории.

Преподаватели выполняют функции тьюторов и академических наставников, сопровождая студента в выборе дисциплин, консультируя по карьерным траекториям и исследовательской активности. В рамках курса «Академическое письмо» (в магистратуре и старших курсах бакалавриата) реализуется персонализированная стратегия работы с текстами, где каждый студент определяет собственную область исследования, формулирует гипотезу и проводит рефлексию.

В ВКУ выстроена четкая система регистрации, рассмотрения и реагирования на обращения и жалобы обучающихся, обеспечивающая защиту их прав, развитие конструктивного диалога и предупреждение конфликтных ситуаций. Жалобы могут подаваться

через: цифровую платформу SmartVKU (раздел «Обратная связь»), e-mail кафедр и деканатов, личные обращения в Центр поддержки студентов, институт студенческого омбудсмана (назначается ежегодно на заседании Ученого совета), коробки анонимных обращений, установленные на каждом факультете. Процедура рассмотрения жалоб регламентирована Положением о порядке рассмотрения обращений обучающихся (П ВКУ 036-22). В документе установлены сроки, ответственные лица, механизмы фиксации и формы ответа. В состав комиссий по рассмотрению входят: представитель деканата, юрист, преподаватель и студент (представитель совета обучающихся).

Показатели удовлетворенности образовательным процессом в ВКУ им. С. Аманжолова можно представить следующим образом:

- *Престиж университета, качество и полезность программ, а также обеспеченность учебными материалами положительно оценили 84,3% студентов (102 из 121);*

- *Удовлетворенность взаимоотношениями с преподавателями выразили 95,8% студентов (116 из 121);*

- *Доступность библиотечных и информационных ресурсов получила положительную оценку у 83,3% респондентов (101 из 121);*

- *Общее качество преподавания было признано высоким 70,8% студентов (86 из 121).*

Эти результаты отражают положительное восприятие обучающимися качества образовательной среды, а также эффективность преподавания и доступность ключевых ресурсов. Однако по отдельным аспектам, например, качеству преподавания, остаётся потенциал для улучшения.

Аналитическая часть

ВКУ им. С. Аманжолова демонстрирует достаточный уровень академической зрелости образовательного процесса, ориентированного на индивидуализацию и развитие профессиональных компетенций обучающихся. Ведущим направлением развития выступает гибкая траектория обучения, реализуемая через индивидуальные учебные планы, элективные дисциплины и модульные курсы DVO. Значительное внимание уделяется практико-ориентированному обучению и цифровизации - студенты получают доступ к виртуальным симуляторам, междисциплинарным кейсам и адаптированным онлайн-курсам (Coursera, edX), что формирует современную и гибкую образовательную среду.

Активная научно-методическая деятельность ППС, внедрение компетентного подхода, а также широкое применение цифровых платформ и интерактивных методик (Moodle, SmartVKU, NeuroScience Lab) подтверждают соответствие программ международным образовательным трендам. Участие студентов в прикладных исследованиях, стажировках и полевых практиках способствует формированию устойчивых профессиональных навыков.

Тем не менее, в свете опросов (70,8% удовлетворены качеством преподавания) выявлен потенциал для повышения содержания дисциплин и методик преподавания. Это может быть достигнуто путём расширения программ повышения квалификации, индивидуализации подходов к оцениванию и развития механизмов педагогического наставничества.

На фоне широкого внедрения индивидуальных траекторий обучения, цифровых платформ, инновационных форм оценивания и активной исследовательской работы ППС, остаётся поле для развития в части обеспечения строгого соответствия процедур оценки заявленным результатам обучения и целям образовательных программ.

Несмотря на наличие матриц соответствия, современных инструментов и описаний компетенций в учебных планах, наблюдается фрагментарность в практическом применении этих процедур, а именно:

- *использование оценочных стратегий, не всегда полностью отражающих сформированные результаты обучения;*

- *варьирование форм и глубины оценивания без достаточной валидации на всех этапах;*

- *неравномерность в применении кейс-методов, проектной работы и практикоориентированных заданий, что ограничивает прослеживаемость достижения целей*

ОП.

Кроме того, анализ обратной связи от студентов указывает на потребность в большей прозрачности и понимании логики оценивания, особенно в части соответствия между заданиями и заявленными результатами дисциплин.

Таким образом, вузу необходимо:

- систематизировать методiku сопоставления результатов обучения и форм оценки на уровне всей образовательной программы;
- обеспечить обязательную экспертизу и валидацию всех оценочных средств с участием внешних и внутренних экспертов;
- укрепить мониторинг соответствия форм оценивания целям ОП через внутренние и внешние аудиты;
- расширить практику публикации аналитических отчётов по качеству и результатам оценивания для преподавателей и студентов.

Сильные стороны ОП

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖД и ЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется провести анализ имеющейся и внедрить дополнения в актуальную централизованную систему согласования и контроля форм оценивания, для обеспечения чёткой прослеживаемости между заявленными результатами обучения, компетенциями и используемыми методами оценки. Срок - 2025 - 2026 уч. год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

ВКУ им. С. Аманжолова реализует комплексную, публичную и прозрачную политику по формированию контингента обучающихся по всем уровням образования. Процедуры набора регламентированы Правилами приема, размещенными на официальном сайте университета (<https://admission.vku.edu.kz>), в разделе «Поступление». Информация регулярно актуализируется и дублируется через Telegram-бот университета, социальные сети Instagram и ВКонтакте.

В рамках политики прозрачности ежегодно публикуется план приема и конкурсы на государственные гранты, проводятся онлайн-консультации с приемной комиссией (до 3 000 обращений за период приемной кампании), организуются Дни открытых дверей, функционирует Центр по работе с абитуриентами, оснащенный системой управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система) для отслеживания обращений и откликов.

Все этапы жизненного цикла обучающегося - от подачи заявления до выпуска - определены и утверждены в локальных нормативных актах, таких как: Академическая политика ВКУ имени Сарсена Аманжолова, Положение о текущем, промежуточном и итоговом контроле знаний, Положение об индивидуальных образовательных траекториях и элективных дисциплинах, Регламент организации итоговой аттестации (№11-2023), Положение о переводе, восстановлении, отчислении, предоставлении академического отпуска (№08-2022) и др.

Для иностранных граждан предусмотрены специальные регламенты с учетом визового сопровождения, признания дипломов, адаптации и перевода дисциплин. Все формы подачи документов - онлайн и очные - адаптированы под различные категории поступающих: выпускники общеобразовательных школ Республики Казахстан, выпускники колледжей и вузов, иностранные граждане, лица с ограниченными возможностями здоровья. Поступление сопровождается автоматической регистрацией в электронных базах Platonus и SmartVKU, формированием индивидуального учебного плана и назначением куратора академической группы.

Для студентов первого курса и иностранных граждан реализуется структурированная система академической, психолого-социальной и культурной адаптации. Данный процесс координируется Управлением по воспитательной работе, Центром инклюзивного образования, деканатами факультетов и кафедрами, реализующими образовательные программы. На этапе начала обучения все студенты проходят вводную адаптационную неделю «Неделя первокурсника», в рамках которой организуются экскурсии по кампусу и библиотеке, встречи с деканами, заведующими кафедрами, кураторами и активом студенческого самоуправления, семинары по академической честности, антиплагиат, структуре образовательной программы и формам контроля. С первого семестра каждому студенту назначается тьютор - педагог, сопровождающий обучающегося в академическом процессе, помогает с выбором элективных дисциплин и формирует индивидуальный план адаптации. Также назначается куратор группы, реализующий социально-психологическую поддержку и мониторинг адаптации.

Для иностранных студентов проводится специализированный курс адаптации, включающий базовый курс казахского языка (72 часа), курс по развитию мягких навыков (Soft Skills), включая публичные выступления, управление временем, работа в межкультурной команде, культурные мероприятия и экскурсии.

Центр инклюзивного образования обеспечивает сопровождение студентов с ограниченными возможностями здоровья, включая предоставление тьютора и консультанта, адаптацию образовательных материалов и среды обучения, проведение консультаций по правовым вопросам.

ВКУ им. С. Аманжолова официально применяет положения Лиссабонской конвенции о признании квалификаций в области высшего образования. Признание результатов академической мобильности, неформального и дополнительного обучения регламентировано Положением №04-2022 «О признании и перезачете результатов обучения». Механизм включает следующие элементы: признание кредитов, полученных в других отечественных и зарубежных университетах в рамках академической мобильности, признание результатов сертифицированных онлайн-курсов, в том числе с платформ Coursera, edX, Stepik, OpenEdu, учет результатов дополнительного образования, включая курсы повышения квалификации и волонтерскую деятельность с подтвержденным результатом. Например: в 2023 году было официально признано 198 академических кредитов, из них 132 получены в рамках международной мобильности, 66 - по внутренним программам обмена, студент ОП «Психология» Ерғалиева Камила прошла семестровое обучение в Карабукском университете (Турция) - все изученные дисциплины были признаны и перезачтены в полном объеме; магистрант ОП «Экология» Даулетбеков Еркебулан предоставил сертификаты по курсам «Sustainable Environmental Management» и «GIS in Climate Studies» с платформы edX, которые были признаны как эквивалент двух элективных дисциплин. Процедура перезачета является цифровизированной и осуществляется через систему SmartVKU, где студент может загрузить документы, получить консультацию и отслеживать статус рассмотрения.

ВКУ им. С. Аманжолова реализует внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся в соответствии с положениями Европейской системы перевода и накопления кредитов и принципами Болонского процесса. Академическая мобильность студентов осуществляется в партнерстве с отечественными и зарубежными университетами и сопровождается полным академическим признанием дисциплин, изученных в других учреждениях. Результаты в рамках ОП 1 кластера - единичны (например, Ахметова Аружан, ОП «Экология», прошла обучение по программе Erasmus+ в Варшавском аграрном университете в 2023 году). Для поддержки академической мобильности используются МНВО РК, гранты Erasmus+, Mevlana и DAAD; бюджет университета (внутренние гранты), внешние благотворительные и партнерские фонды (Фонд Болашақ, Ассоциация выпускников ВКУ).

Вуз формирует условия для развития внеучебной активности студентов, обеспечивая их личностный рост, расширение социальных компетенций и формирование лидерских качеств. Внеучебная деятельность реализуется на основе Положения о воспитательной работе, утвержденного решением Ученого совета (№03-2022 от 15.09.2022 г.), и охватывает все уровни

подготовки. Основные направления внеучебной активности: научно-исследовательская работа студентов, спортивная деятельность и участие в секциях, волонтерство, благотворительность и социальное служение, участие в студенческих клубах, кружках, дебатных сообществах, участие в мероприятиях по гражданско-патриотическому воспитанию. В университете функционирует Центр молодежной политики, студенческий парламент, органы самоуправления факультетов, волонтерский корпус «Жастар», психологическая служба и медиаторская группа. Для студентов доступны 28 клубов и объединений по интересам, включая: экологический клуб «Жасыл Орда», студенческий научный клуб «ГеоЭкос», клуб психологов «Persona», клуб добровольцев «Ашык жүрек», медиашкола «VKU Media Lab». Результаты: в 2023 году 92 студента приняли участие в международных и республиканских конкурсах научно-исследовательских проектов, 18 студентов ОП «Психология» прошли стажировку в некоммерческих организациях, работающих в сфере инклюзии и социальной помощи, более 400 студентов задействованы в волонтерской и проектной деятельности (данные Центра молодежной политики), 31 студент получил сертификаты за реализацию проектов в рамках программы «Я - лидер».

С целью поддержки студенческих инициатив в 2023 году был реализован конкурс проектов «VKU Student Startup» с участием 47 студенческих команд, 6 из которых получили гранты от университета на общую сумму 3,5 млн тенге. Тематика проектов - от экологических решений до цифровых продуктов в сфере образования и психологии.

Университет реализует стратегию сопровождения и поддержки одарённых обучающихся на всех уровнях образования с целью стимулирования их академического и профессионального роста. Данная работа ведется в соответствии с Положением о поддержке одаренных студентов (утверждено приказом ректора №12-2021) и координируется учебными подразделениями, Центром карьеры и проректором по академическим вопросам. Формы поддержки одаренных обучающихся: участие в национальных и международных олимпиадах, конкурсах и конференциях, приоритетное предоставление рекомендаций для участия в программах академической мобильности, стажировках и обменах, индивидуальные консультации с преподавателями и научными руководителями, присуждение стипендий и грантов за академическую успеваемость и научные достижения, публикационная и организационная поддержка научных работ студентов. Имеются именные стипендии и поощрения: стипендия имени Сарсена Аманжолова (ежегодно присуждается 10 студентам), государственная стипендия за достижения в области науки и общественной деятельности (в 2023 году - 4 получателя), гранты на реализацию студенческих инициатив (в 2022-2023 гг. поддержано 9 проектов в области экологии, IT и психологии). Например, студент ОП «Экология» Айымбекова Ляззат стала победителем Республиканской олимпиады по устойчивому развитию и получила стипендию МНВО РК, магистрант ОП «Психология» Жумабекова Асем в 2023 году выиграла грант на исследование психоэмоционального состояния подростков в постпандемический период и опубликовала статью в журнале, индексируемом в базе данных Scopus.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова подтверждает свое приверженное соблюдение международных стандартов признания квалификаций в рамках Лиссабонской конвенции, включая активное взаимодействие с Европейской сетью национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности (ENIC) и Национальными академическими информационными центрами признания (NARIC). Университет использует справочные ресурсы ENIC/NARIC при анализе подлинности и уровня иностранных квалификаций, консультируется с национальными информационными центрами при необходимости признания академических периодов, завершенных в зарубежных вузах, применяет стандартизированные процедуры сопоставления учебных планов, рабочих программ и системы кредитов. Как результат, например, в 2023 году было официально рассмотрено и признано 12 иностранных дипломов, представленных абитуриентами из Турции, Узбекистана, Монголии и Кыргызстана, 8 академических периодов, завершенных в рамках мобильности в университетах Польши, Чехии и России.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова обеспечивает системную работу по организации производственной, педагогической и преддипломной практики студентов, а также содействует их трудоустройству и поддержанию устойчивой связи с выпускниками. В вузе используются следующие механизмы реализации: заключение долгосрочных договоров с организациями, предприятиями, государственными учреждениями и некоммерческими организациями (всего 42 базы практики), закрепление студентов за конкретными организациями на основании рекомендаций кафедр и индивидуального выбора обучающегося, назначение наставников на базе практики и со стороны университета, ведение электронного дневника и отчета по практике с последующей защитой.

Содействие трудоустройству обеспечивает Центр карьеры, который координирует: взаимодействие с работодателями (участие в ярмарках вакансий, дни карьеры, профориентационные встречи), информирование студентов о вакансиях через Telegram-канал, электронную почту и карьерный портал, тренинги по составлению резюме, прохождению собеседований, карьерному планированию.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова обеспечивает системную работу по организации производственной, педагогической и преддипломной практики студентов, а также содействует их трудоустройству и поддержанию устойчивой связи с выпускниками.

Процедура оформления, учета и выдачи документов, подтверждающих квалификацию выпускников ВКУ имени Сарсена Аманжолова, строго регламентирована внутренними нормативными документами и соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования Республики Казахстан и международным рекомендациям Европейской системы накопления и перевода кредитов (ECTS). Выпускникам предоставляются: диплом государственного образца, приложение к диплому с расшифровкой на казахском, русском и английском языках (Diploma Supplement), академическая справка с указанием изученных дисциплин, объема кредитов, оценок и сформированных компетенций (по запросу).

ВКУ им. С. Аманжолова уделяет особое внимание развитию устойчивых коммуникаций с выпускниками. Работа Ассоциации выпускников является частью системы стратегического партнерства университета с заинтересованными сторонами и направлена на укрепление академического имиджа, карьерную поддержку и вовлечение выпускников в развитие университета. Функции и направления работы Ассоциации выпускников: организация встреч, форумов и тематических вечеров с выпускниками разных лет; проведение карьерных мероприятий: мастер-классы, наставнические сессии, профориентационные тренинги; сбор информации о карьерной траектории выпускников и их текущей профессиональной деятельности; участие выпускников в разработке и рецензировании образовательных программ; привлечение выпускников к выступлениям в роли работодателей и экспертов. Имеется Координационный совет Ассоциации выпускников под руководством проректора по воспитательной работе, создана электронная платформа для регистрации и взаимодействия с выпускниками, функционируют Telegram-канал и Instagram-страница, охватывающие более 780 подписчиков, имеется реестр более 4 500 выпускников, обновляемый ежегодно.

На основе анализа анкет студентов (n=121), можно сделать следующие обобщённые выводы:

- *Доступность академического консультирования положительно оценили 93 обучающихся, что составляет 76,9%;*
- *Информационная поддержка и разъяснение условий поступления получили положительную оценку у 102 студентов (84,3%);*
- *Доступность библиотечных ресурсов признали удовлетворительной 104 студента (86%);*
- *Качество учебных программ получило положительную оценку у 103 респондентов (85,1%);*
- *Объективность и справедливость преподавателей подтвердили 98 студентов (81%).*

Эти показатели демонстрируют высокий уровень удовлетворённости студентов ключевыми аспектами образовательного процесса в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова.

Аналитическая часть

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова демонстрирует системный подход к формированию и сопровождению контингента обучающихся, начиная с прозрачных процедур поступления и заканчивая выдачей дипломов. Университет реализует комплексную адаптационную политику, обеспечивает поддержку студентов с особыми образовательными потребностями и активно внедряет цифровые решения (CRM, SmartVKU) на всех этапах образовательного процесса. Академическая мобильность осуществляется как во внутреннем, так и международном формате, однако по ОП 1 кластера остаётся точечной.

Несмотря на нормативную регламентацию академической мобильности и наличие положительных примеров её реализации в целом по вузу, анализ показывает, что фактическое участие обучающихся ОП 1 кластера в академических обменах остаётся единичным. В частности, по приведённым данным, в 2023 году только отдельные студенты ОП «Экология» и «Психология» прошли обучение за рубежом (например, в рамках Erasmus+ и в турецких университетах). Это указывает на ограниченный масштаб академической мобильности и невысокий охват обучающихся, что снижает возможности формирования международных компетенций и академической интеграции в рамках Болонского процесса. Отсутствие системных мероприятий по расширению охвата мобильностью, недостаточная информированность обучающихся о доступных грантовых возможностях, а также низкий уровень мотивации к участию в академических обменах свидетельствуют о необходимости усиления институциональной поддержки. Необходима активизация деятельности по продвижению программ академической мобильности, повышению осведомлённости студентов, а также развитию языковой и академической готовности обучающихся к международным образовательным форматам. Таким образом, данный критерий требует стратегического усиления с фокусом на количественные и качественные показатели академической мобильности, а также выработку устойчивого механизма содействия в получении внешних образовательных грантов. Это особенно актуально для программ естественно-научного и гуманитарного профиля, где международный опыт обучения и межкультурные компетенции являются значимыми факторами академического и профессионального развития.

Университет активно поддерживает внеучебную деятельность, включая волонтерство, научную работу и реализацию стартапов. Поддержка одаренных студентов, в том числе через гранты и стипендии, направлена на их академическую и профессиональную реализацию.

Несмотря на декларированное наличие Ассоциации выпускников ВКУ и определённые элементы её функционирования (наличие Координационного совета, цифровой платформы, Telegram-канала и Instagram-страницы), текущая вовлечённость выпускников в академическую и внеучебную жизнь университета представляется недостаточной. Интервью с выпускниками на процедуре аккредитации показали ограниченное знание о деятельности Ассоциации, её функциях, возможностях для участия, а также слабую информированность о реализуемых проектах и мероприятиях. Это свидетельствует о разрыве между формальной институционализацией Ассоциации и фактическим взаимодействием с её целевой аудиторией - выпускниками. Кроме того, недостаточное информационное сопровождение (ограниченный объём информации на официальном сайте, отсутствие публичных отчётов, календарей событий, базы активных участников) снижает видимость и эффективность работы Ассоциации как платформы для карьерной поддержки, академического партнёрства и экспертной обратной связи по ОП. В условиях необходимости устойчивой связи с выпускниками как ключевыми стейкхолдерами образовательного процесса, университету следует усилить прозрачность, открытость и результативность работы Ассоциации. Рекомендуется расширить цифровое присутствие Ассоциации, публиковать регулярные

отчёты, анонсы мероприятий, примеры вовлечения выпускников, а также формализовать механизмы их участия в разработке и экспертизе образовательных программ, наставничестве, карьерных мероприятиях и проектной деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖД и ЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству ОП 1 кластера рекомендуется включить в план развития каждой ОП актуальные и чётко измеримые индикаторы по реализации программы академической мобильности обучающихся (внешней/внутренней, входящей/исходящей). При этом необходимо разработать подробную дорожную карту достижения указанных индикаторов и оформить её в виде самостоятельного приложения к плану развития ОП. Срок - начиная с 2025-2026 уч.года.

2. С целью повышения эффективности и устойчивости функционирования Ассоциации выпускников, руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить институционализированную модель взаимодействия с выпускниками, включающую создание цифровой платформы (например, alumni-портал) с функциями карьерного трекинга, регулярного сбора обратной связи и аналитики, расширение функционала ассоциации через вовлечение выпускников в разработку и актуализацию ОП вуза, наставничество, организацию стажировок и участие в органах стратегического управления вузом, а также систематизацию взаимодействия посредством ежегодного плана мероприятий, учёта активных участников и отчетности. Срок - 2025-2026 гг.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, он-лайн обучения, е-портфолио, МООСs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова реализует прозрачную, нормативно закреплённую и стратегически ориентированную кадровую политику в разрезе всех образовательных программ. Документальное сопровождение включает: Положение о кадровой политике (приказ №09-2023 от 15.04.2023 г.), Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава (приказ №11-2023), Положение о наставничестве и адаптации молодых преподавателей (№06-2023), План кадрового обеспечения образовательных программ на 2023-2026 годы.

Ключевые принципы кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей целям и задачам образовательных программ, прозрачность и конкурсность при найме, развитие кадрового резерва, поддержка академической мобильности и международного сотрудничества.

В процессе набора используется конкурсная процедура (2 раза в год), публикация вакансий в СМИ, корпоративных ресурсах и электронных HR-платформах.

Преподаватели ОП 1 кластера соответствуют квалификационным требованиям, утвержденным МНВО РК (Приказ №604 от 31.10.2018 г.), а также внутренним стандартам университета, отраженным в Положении о преподавателях и кадровой политике.

Эксперты отмечают, что критерий соответствия качественного состава профессорско-преподавательского состава ОП 6В03101 «Психология» квалификационным требованиям, стратегии университета и целям образовательной программы можно обоснованно рассматривать как сильную сторону. Это подтверждается следующими аргументами:

- Высокий уровень экспертной вовлечённости ППС: проф. Мацкевич И.К. является экспертом экспертного совета при специализированном суде по делам несовершеннолетних ВКО, аккредитованным национальным экспертом детского фонда ООН ЮНИСЕФ и ОБСЕ, а также членом экспертного совета проекта Министерства образования РК по модернизации педагогического образования, реализуемого совместно с Nazarbayev University и университетом прикладных наук НАМК (Финляндия), проф. Стельмах С.А. - эксперт того же проекта, член республиканской рабочей группы по составлению «Дорожной карты по развитию инклюзивного образования в организациях ВО и ППО на 2023-2025 годы».

- Широкий спектр проектной и исследовательской деятельности: в 2023 году ППС реализовывал проект «Система профилактики и реагирования на насилие в отношении детей в

семьях» совместно с Общественным фондом «Центр Исследования Правовой Политики» (LPRC), в 2022 году - участие в проекте МОН РК и Международного банка реконструкции и развития «Усиление потенциала педагогического образования», в 2024-2026 гг. кафедра реализует научный проект «Социально-психологическая поддержка формирования культуры DE&I в Казахстанских компаниях» под руководством д.психол.н. Н.А. Ладзиной.

- Международное сотрудничество и признание: проф. Стельмах С.А. сотрудничает с Региональным центром RADAR (Университет Бен-Гуриона, Израиль), в разные годы в рамках программы приглашения зарубежных специалистов в ВКУ работали: проф. Березина Т.Н. (МГППУ, РФ, 2018-2019), проф. Абульфаз Сулейманов (Университет Ускюдар, Турция, 2019-2020).

- Интеграция НИР и образовательного процесса: в 2021 году проф. Мацкевич И.К. и доц. Барабанова Е.И. стали редакторами национального доклада о положении детей в РК, магистранты участвовали в проекте ЮНИСЕФ по исследованию психического здоровья подростков (2021 г.), студенты участвуют в студенческом кружке «Нейропсихология: теория и практика», ежегодно побеждают в предметных олимпиадах, включая III место в 2023 году по ОП «Дефектология».

- Развитая методическая база и цифровизация: на youtube-канале университета размещены более 250 видеолекций, включая ролики с рекомендациями по применению оборудования лабораторий (Стельмах С.А., Ауренова М.Д., Смаилова Ж.У.), используются уникальные лаборатории центра «DanaBala» (сенсорной интеграции, психодиагностики, «Logolab» и др.).

- Сотрудничество с работодателями и практиками: заключены соглашения с КГУ «Средняя школа №12» г. Риддер, КППК г. Усть-Каменогорск, частным центром «DEMEY» и др., в 2024 году организованы кейс-конференции, мастер-классы и лекции с участием практиков, включая курс по жестовой речи Айкун Аянбаевой (декабрь 2024 г.), подготовки и соответствие содержания обучения требованиям рынка труда.

В соответствии со стратегией университета, качественный состав профессорско-преподавательского состава ОП 1 кластера обеспечивает реализацию миссии и задач образовательных программ, а также соответствие программ требованиям рынка труда. Проведен внутренний аудит профессиональных траекторий и портфолио ППС на основе критериев, разработанных учебно-методическим управлением.

ППС ВКУ обеспечивают переход к студентоцентрированной модели обучения. Например, в 2023 году 88 % преподавателей применяли интерактивные, проектные и кейс-методы, 79 % разработали задания с индивидуальной траекторией, в том числе на основе компетентностного подхода, 64 % провели междисциплинарные занятия и открытые лекции с вовлечением работодателей. В рамках ОП 1 кластера продемонстрированы примеры внедрённых студентоцентрированных практик:

- в рамках дисциплины «Организационная психология» (ОП «Психология») профессор Барабанова Е.И. разработала серию симуляций реальных кейсов с последующим групповым анализом и самооценкой.

Кроме этого в вузе наблюдаются подходы: использование менторских сессий и тьюторского сопровождения студентов, ведение электронных портфолио, индивидуальных планов развития студентов, практики peer-to-peer оценивания и группового проектирования, по ОП «Психология» внедрена технология портфолио-рефлексии, по «Экологии» - цифровые лабораторные кейсы и симуляции (GIS, экосценарии).

Развитие кадрового потенциала и карьерная траектория преподавателей являются приоритетными направлениями кадровой политики ВКУ. Университет обеспечивает системное сопровождение профессионального роста как молодых специалистов, так и опытных преподавателей через комплекс программ, включающих повышение квалификации, наставничество, участие в международных стажировках и научных грантах. Основные формы развития: обязательные курсы повышения квалификации продолжительностью более 72 часов каждые 3 года (с обязательным сертифицированным подтверждением), целевая подготовка

молодых преподавателей в магистратуре и докторантуре по профилю, прохождение стажировок за рубежом (Германия, Польша, Финляндия, Турция) в рамках программ DAAD, Erasmus+, Mevlana, внутренние тренинговые программы: «Школа молодого преподавателя», «Академическая педагогика», «Цифровые инструменты преподавания», деятельность института наставничества: за каждым молодым специалистом закрепляется наставник на 1 академический год. Как итог, в том числе в рамках ОП 1 кластера: 96 % преподавателей прошли повышение квалификации в зарубежных и республиканских центрах, 12 преподавателей приняли участие в международных стажировках.

Вуз осуществляет активную работу по интеграции профессиональной практики в образовательный процесс за счет привлечения к преподаванию специалистов из профильных организаций и производственных структур. Формы привлечения отраслевых специалистов: чтение дисциплин на условиях совместительства и почасовой оплаты, участие в разработке и экспертизе рабочих программ и силлабусов, проведение мастер-классов, тренингов и открытых лекций, рецензирование итоговых квалификационных работ студентов, участие в заседаниях государственных аттестационных и экзаменационных комиссий. Основные партнеры в рамках ОП 1 кластера: Департамент по чрезвычайным ситуациям Восточно-Казахстанской области: старший офицер по техногенной безопасности Сейдахметов А.Б. ведет курс «Оценка рисков и реагирование на ЧС»; АО «Казгидромет»: ведущий эколог Аманова А.Т. привлекалась к проведению лабораторных работ по курсу «Мониторинг окружающей среды»; ТОО «KAZ-ЕСО»: инженер-эколог Калиева Динара проводит занятия по дисциплине «Производственный экологический контроль»; Центр психологической помощи «Balance»: практикующий психолог Жунусова А.Ш. ведет модуль «Когнитивно-поведенческая терапия» в образовательной программе «Психология».

Стимулирование профессионального роста и повышение мотивации преподавателей реализуются в вузе через комплекс материальных и нематериальных механизмов, закреплённых в Положении о стимулировании и поощрении ППС (приказ №13-2022). Материальные формы мотивации:

- премии за публикации в международных базах данных (Scopus, Web of Science): до 300 000 тенге за одну статью (премирование за статьи в журналах с квартилями от Q1 до Q4);
- гранты за победу в конкурсе «Лучший преподаватель ВКУ»: по 500 000 тенге - в 2023 году удостоены 3 преподавателя;
- доплаты за руководство магистрантами и аспирантами, завершившими защиту в срок (выплачены 11 преподавателям);
- система внутренних грантов на реализацию научных проектов (до 2 млн тенге в 2023 году по результатам конкурса кафедр).

Нематериальные формы мотивации: присвоение почётных званий и благодарственных писем, участие в университетских, республиканских и международных конференциях за счёт бюджета вуза, продвижение по карьерной лестнице, предоставление доступа к корпоративной подписке на платформы Elsevier, Clarivate, JSTOR и открытые библиотеки научных журналов.

ППС ВКУ активно использует цифровые инструменты, электронные платформы и программное обеспечение в образовательном процессе. Это позволяет обеспечивать интерактивность, гибкость, дистанционный доступ и индивидуализацию обучения. Наиболее используемые цифровые инструменты: платформы для онлайн-обучения: SmartVKU LMS, Moodle, Coursera, Khan Academy, FutureLearn; средства видеосвязи: Zoom, Microsoft Teams, Google Meet - активно применяются при проведении консультаций, межвузовских семинаров, открытых лекций; создание и ведение е-портфолио преподавателя и обучающегося (в системе SmartVKU); внедрение электронных УМК, видеолекций, интерактивных заданий в Google Forms, Kahoot, Padlet, Miro; использование Google Workspace и Microsoft Office 365 в разработке и проверке индивидуальных и групповых заданий студентов.

Цифровая трансформация образовательного контента:

- ППС проходят внутреннее и внешнее обучение по созданию онлайн-курсов и цифровых кейсов;

- создано 32 онлайн-курса, интегрированных в SmartVKU и Moodle (например, «Экологическое моделирование», «Цифровая психодиагностика», «Оценка рисков в производстве»);

- в ОП «Экология» внедрена цифровая лаборатория с визуализацией данных в реальном времени (анализ проб, составление экологических отчетов);

- в рамках дисциплин по «Психологии» используются онлайн-симуляторы психотерапевтических сессий и цифровые кейсы для ситуационного анализа.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС» требует дальнейшего развития.

Несмотря на наличие отдельных примеров внедрения цифровых лабораторных кейсов и симуляций (например, использование ГИС-технологий в курсе «Гидроэкология» и цифровых сценариев в «Экологическом моделировании»), практика системного и массового применения ИКТ в учебном процессе остаётся недостаточно структурированной. В большинстве дисциплин сохраняется доминирование традиционных форм преподавания, а инструменты онлайн-обучения, е-портфолио, МООС-платформы и адаптивные цифровые среды пока не стали нормой. Кроме того, в рамках анкетирования обучающиеся не акцентировали широкое использование онлайн-курсов и цифровых решений в учебном процессе, что свидетельствует о низком уровне их интеграции в практику. Также отсутствует аналитика по охвату дисциплин современными ИКТ и количественным показателям по разработанным цифровым УМК. Эксперты считают, что для достижения соответствия международным образовательным стандартам и повышения гибкости образовательной среды, образовательным программам 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС» рекомендуется:

- обеспечить обязательное ведение е-портфолио обучающихся с привязкой к результатам обучения;

- разработать план внедрения МООС-курсов и адаптивных цифровых решений в ОП;

- провести аудит цифровой зрелости образовательных программ с формированием дорожной карты повышения уровня ИКТ-интеграции.

Руководству ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС» рекомендуется в план развития образовательных программ на 2025-2027 годы включить отдельный раздел, посвящённый цифровой трансформации образовательного процесса. В данном разделе следует предусмотреть:

- Актуальные и измеримые индикаторы, такие как: доля дисциплин, реализуемых в онлайн-формате или с применением смешанного обучения (не менее 30% к 2026 году), количество разработанных и интегрированных е-портфолио обучающихся (охват 100% студентов с 2 курса к 2026 году), число преподавателей, прошедших повышение квалификации по цифровым технологиям обучения (не менее 80% ППС к 2026 году), количество дисциплин, включающих использование МООС-платформ (не менее 5 дисциплин к 2026 году).

- Описание дорожной карты, включающей: поэтапную цифровизацию УМК с применением LMS SmartVKU и Moodle, разработку и внедрение цифровых кейсов по ключевым профессиональным модулям, апробацию формата *blended learning* и онлайн-курсов на базе кафедры, системный мониторинг и аудит применения ИКТ на кафедре с ежегодным отчётом.

Включение данных мероприятий в план развития ОП позволит не только повысить эффективность образовательного процесса, но и усилить соответствие программ современным требованиям цифровой экономики и ESG-ориентированной трансформации образования.

Университет формирует условия для обмена опытом, научного сотрудничества и интеграции в международное образовательное пространство. Формы академической мобильности в вузе: краткосрочные и долгосрочные зарубежные стажировки, проведение лекций и мастер-классов в зарубежных вузах, участие в программах обмена Mevlana, Erasmus+, DAAD, онлайн-мобильность и дистанционные курсы в международных университетах.

Формирование и укрепление культуры академической честности и качества образования - одна из ключевых задач Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова. Университет внедрил и реализует положения Кодекса академической честности, утвержденного решением Ученого совета (протокол №7 от 17.02.2023 г.), который регламентирует поведение всех участников образовательного процесса. Участие преподавателей в продвижении академической честности наблюдается через обязательное использование систем антиплагиат (Turnitin, PlagScan, StrikePlagiarism) при проверке всех письменных работ студентов и магистрантов, проведение цикловых тренингов и кураторских часов, посвященных академической этике, принципам добросовестности и интеллектуальной собственности, формирование у студентов навыков корректного цитирования, оформления научных работ и понимания последствий нарушения академической этики, участие преподавателей в разработке и внедрении электронного курса «Основы академической честности» (обязателен с 2023 г. для всех студентов первого курса).

ППС вуза активно участвует в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии региона, реализуя экспертизу в прикладных исследованиях, общественно значимых проектах и консультировании государственных структур. Формы вовлеченности ППС: участие в работе региональных экспертных и рабочих групп акимата Восточно-Казахстанской области; реализация прикладных НИР по заказу предприятий, экологических, санитарно-эпидемиологических и спасательных служб; проведение профориентационной, просветительской и культурной работы с населением, школьниками и профессиональными колледжами; выступление в роли экспертов и тренеров в региональных проектах ЮНИСЕФ, ООН, Фонда Первого Президента РК и других; участие в разработке учебников, стандартов и профессиональных модулей Республиканского учебно-методического совета.

Данные анкетирования ППС ВКУ им. С. Аманжолова (n=58) представлены следующим образом:

- 100% преподавателей (58 человек) положительно оценили содержание образовательных программ, возможности академической свободы и применения собственных методик преподавания;
- 100% (58 человек) удовлетворены возможностями профессионального развития и карьерного роста, а также использованием образовательных инноваций;
- 98,3% (57 человек) положительно оценили вовлечённость в процесс принятия управленческих решений;
- 96,6% (56 человек) отметили поддержку со стороны руководства в научных инициативах и разработке новых программ;
- 94,8% (55 человек) удовлетворены отношениями с руководством, коллегами и студентами, условиями труда и безопасностью.

Эти данные отражают положительную оценку кадровой политики университета и уровень академической свободы, обеспеченной преподавателям.

В то же время, Анкетирование ППС (Приложение 3) выявило наличие определённой неудовлетворённости в ряде процессов. Это указывает на необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования и разработки решений в случае подтверждения проблем. Среди наиболее часто упоминаемых затруднений преподавателей:

Аналитическая часть

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова демонстрирует стратегически выверенный, нормативно закреплённый и устойчиво реализуемый подход к кадровой политике, охватывающий все уровни и направления образовательной деятельности. Принципы прозрачности, конкурсности, приоритетного развития кадрового потенциала и международной мобильности закреплены в ключевых регламентирующих документах и подтверждаются практикой.

Качественный состав ППС, задействованный в ОП 1 кластера, в полной мере соответствует как государственным квалификационным требованиям, так и стратегическим

целям университета и задачам образовательных программ. Это подтверждается высокой экспертной вовлечённостью преподавателей (в т.ч. участие в международных проектах ЮНИСЕФ, ОБСЕ, МОН РК), активной научно-исследовательской и проектной деятельностью, международным сотрудничеством и интеграцией результатов НИР в учебный процесс.

Дополнительными индикаторами академической зрелости ППС выступают:

- высокая степень методической и цифровой трансформации преподавания (в т.ч. более 250 видеолекций, цифровые лаборатории, разработка онлайн-курсов);
- распространённость студентоцентрированных и практикоориентированных форм обучения;
- системная работа по наставничеству, повышению квалификации и академической мобильности ППС;
- активное взаимодействие с работодателями и профессиональными сообществами.

Анализ анкетных данных преподавателей (n=58) также подтверждает высокий уровень удовлетворённости всеми ключевыми аспектами: 100% ППС положительно оценили возможности академической свободы и инноваций, 98,3% (57 человек) — вовлечённость в управление, 96,6% (56 человек) — поддержку научных инициатив.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В03101 «Психология»:

1. Соответствие качественного состава профессорско-преподавательского состава ОП 6В03101 «Психология» установленным квалификационным требованиям, что подтверждается уровнем научных степеней, участием в международных и национальных проектах, а также активной научной и экспертной деятельностью. Стратегическая ориентация ППС ОП 6В03101 «Психология» на развитие инклюзивного образования, цифровизации и интеграции науки и практики, что обеспечивает достижение целей образовательной программы и приоритетов вуза.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза необходимо провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава на предмет удовлетворенности условиями работы и учебного процесса. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета вуза с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС»:

2. Руководству ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС» рекомендуется в рамках стратегического планирования предусмотреть включение в планы развития отдельного структурного раздела, ориентированного на цифровую трансформацию образовательного процесса по профилю ОП. Срок - 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В03101 «Психология» 1 критерий сильный, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию;
- по ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС» 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшение.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Вуз гарантирует соответствие материально-технических и информационных ресурсов заявленным целям и задачам реализуемых образовательных программ. В рамках ОП 1 кластера:

- 6В05202 «Экология»: для реализации лабораторных практик используются специализированные лаборатории экологического мониторинга, оснащенные газоанализаторами, хроматографами, спектрофотометрами (например, GX-7890 от Agilent Technologies) и модулями контроля загрязненности воздуха, в 2024 году для проведения анализа почв и воды приобретено оборудование общей стоимостью 12 млн тг (спектрофотометр, инкубатор сушильный, приборы контроля pH, электропроводности и солесодержания), в компьютерных классах студенты используют программные средства моделирования экосистем (Insight Maker, ArcGIS), а также пакеты R и Python с библиотеками для статистического анализа экологических данных.

- 7М05202 «Экология»: доступ к специализированным ресурсам (например, база данных «Ecological Indicators», «Elsevier Environment Science»), для курсов «Экологическая экспертиза» и «ГИС в экологии» используются мультимедийные кабинеты, оснащенные проекторами, цифровыми панелями, ПО QGIS и ArcGIS Pro, обучающиеся имеют доступ к международным платформам Coursera, где проходят онлайн-курсы, связанные с устойчивым развитием, природопользованием и моделированием биологических процессов.

- 6В11201 «БЖД/ЗОО»: оснащение включает тренажеры для эвакуации и поведения в условиях ЧС, стенды «Оказание первой помощи», газоанализаторы, средства индивидуальной защиты, которые используются на лабораторных занятиях, в 2023 году был запущен симуляционный кабинет, моделирующий условия промышленной аварии, в котором проводятся практикумы по курсам «Безопасность на производстве» и «Радиационная и химическая безопасность», программные средства: SimInTech, AutoCAD, программные тренажеры по гражданской обороне.

- 6B03101 «Психология»: наблюдается выраженная сильная позиция в обеспечении соответствия образовательных ресурсов и инфраструктуры целям ОП. Учебный процесс реализуется в корпусе №1, оснащённом 52 учебными аудиториями, студией видеозаписи, специализированными кабинетами и лабораториями Центра непрерывного и инклюзивного образования «DanaBala». В распоряжении обучающихся находятся такие специализированные ресурсы, как лаборатория «Психофизиология» с ЭЭГ-диагностикой и нейроинтерфейсом «Эмотив», лаборатория аппаратной психодиагностики и психокоррекции, лаборатория «Logolab», кабинеты индивидуального и группового психологического консультирования с зеркалом Гезелла, лаборатория сенсорной интеграции и коррекции и др. Материально-техническая база включает современные средства: биофидбек-оборудование, аппарат Томатис, логопедические тренажёры, аудиометрические модули, полиграфы, программы статистики (SPSS), и др., что способствует прикладному обучению и научной работе студентов. Оснащённость аудиторного фонда, соблюдение санитарных и противопожарных норм, наличие информационных стендов и инструкций по ТБ подтверждают высокий уровень инфраструктурного соответствия. Обучение сопровождается активным использованием YouTube-канала университета с методическими видеoinструкциями преподавателей по применению лабораторного оборудования.

Университет обеспечивает наличие специализированных аудиторий, лабораторий и других учебных помещений, оснащённых в соответствии с требованиями к реализации образовательных программ и достижению целей обучения. В рамках ОП 1 кластера:

- ОП 6B05202 «Экология»: лаборатория "Мониторинг окружающей среды" включает автоматические станции контроля качества воздуха и воды, лабораторные вытяжные шкафы, сушильные и муфельные печи, оборудование для отбора проб и пробоподготовки, учебная аудитория по курсу "Экологическая токсикология" оснащена мультимедийной системой, сенсорной доской и наборами химических реагентов с системой вытяжной вентиляции.

- ОП 7M05202 «Экология»: лаборатория "ГИС и пространственный анализ" оборудована высокопроизводительными ПК с лицензионными версиями ArcGIS Pro, QGIS и ENVI, кабинет "Экологическое проектирование" адаптирован под семинарские и проектные занятия в мини-группах с зонами коллективной и индивидуальной работы.

- ОП 6B11201 «БЖДиЗОС»: специализированный тренажерный зал "Охрана труда и техника безопасности" включает модули по оказанию первой помощи, средства имитации пожаров, комплекты СИЗ, тренажеры по действиям при землетрясении, ЧС и техногенных авариях, аудитория "Гражданская защита" оснащена макетами зданий, обучающими схемами эвакуации, наборами видеоматериалов и программных симуляторов аварийных ситуаций.

- ОП 6B03101 «Психология»: обеспечена высокая степень достаточности инфраструктурных ресурсов целям и задачам ОП. Доступны уникальные лаборатории. Ресурсы активно используются как в учебных, так и в научно-исследовательских целях, включая магистерские и бакалаврские проекты, что подтверждает их функциональность и применимость к заявленным результатам обучения - лаборатория "Психофизиология" с биофидбек-комплексами, ЭЭГ-диагностикой и программой "Эмотив" для нейроинтерфейса, кабинет "Психологическое консультирование" оборудован мебелью по стандарту "Зеркало Гезелла", системами видеонаблюдения, кабинетами для индивидуального и группового консультирования.

Университет обеспечивает доступ к актуальным информационным ресурсам, необходимым для эффективного освоения образовательных программ. Инфраструктура библиотеки, онлайн-ресурсы и доступ к научным базам данных соответствуют международным требованиям и удовлетворяют потребности обучающихся и преподавателей. В рамках ОП 1 кластера:

- ОП 6B05202 «Экология»: обеспеченность учебниками и учебными пособиями составляет 96% в печатном и 100% в электронном формате, библиотечный фонд включает профильную литературу по дисциплинам «Экология», «Охрана окружающей среды», «Экологический мониторинг», в том числе монографии на казахском, русском и английском языках,

используются базы данных KazNEB, SpringerLink, Elsevier (раздел Environmental Sciences), а также доступ к полнотекстовой электронной библиотеке ВКУ.

- ОП 7М05202 «Экология»: магистранты имеют доступ к диссертационным работам, международным экологическим журналам (Ecological Indicators, Journal of Environmental Management), используется репозиторий ВКУ с загружаемыми ВКР, НИР и статьями преподавателей, применяется аналитическое ПО Statistica, SPSS, доступное через портал Smart ВКУ.

- ОП 6В11201 «БЖиЗОС»: литература по охране труда, промышленной безопасности, радиационной и химической безопасности доступна как в печатном фонде, так и через электронные ресурсы, имеется подписка на журналы по техносферной безопасности, журналы МЧС и журналы по промышленной экологии, электронная библиотека содержит видеоархив лекций, инструкции и технические регламенты.

- ОП 6В03101 «Психология»: фонд включает более 6000 единиц специализированной литературы (психодиагностика, клиническая психология, педагогическая психология), электронный каталог библиотеки ВКУ предоставляет доступ к научным статьям, тестовым методикам, тренинговым материалам, студенты используют ресурсы PsycINFO, eLIBRARY, а также доступ к зарубежным платформам по психологии (APA PsycNet).

Однако, с учётом пожеланий работодателей и результатов интервью с представителями организаций-партнёров, критерию соответствия информационных ресурсов потребностям реализуемых ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖиЗОС» требуется развитие. Работодатели, в частности специалисты экологических и санитарных служб, отметили недостаточную подготовку студентов в области использования специализированных программных комплексов по моделированию загрязнений окружающей среды (например, ЭРА и аналогичных систем). Этот пробел в цифровой и практикоориентированной подготовке снижает готовность выпускников к выполнению профессиональных задач, особенно в части прогнозирования экологических рисков, расчётов выбросов и составления экологической отчётности. Несмотря на наличие базовой цифровой инфраструктуры и отдельных цифровых кейсов, текущий уровень технологической поддержки (включая доступ к профильным программам, моделирующим платформам и аналитическим базам) не полностью соответствует задачам образовательных программ и ожиданиям рынка труда. Таким образом, университету целесообразно: расширить перечень используемых программных средств за счёт внедрения в учебный процесс лицензированных расчётных комплексов (например, ЭРА, EcoTransIT, AERMOD), обеспечить обучение ППС по этим программам и включение соответствующих модулей в профессиональные дисциплины, модернизировать техническое оснащение лабораторий, ориентируясь на прикладные задачи отраслей, зафиксировать соответствующие мероприятия и индикаторы в планах развития ОП с учётом цифровых и профессиональных компетенций.

ВКУ им. С. Аманжолова последовательно развивает цифровую инфраструктуру для обеспечения технологической поддержки преподавания и обучения. Инструменты цифрового обучения активно интегрированы в учебный процесс. В рамках ОП 1 кластера:

- ОП 6В05202 «Экология»: для моделирования экосистем и природных процессов применяются программы Insight Maker, NetLogo, ArcGIS и AutoCAD Civil 3D, дисциплины реализуются в смешанном и дистанционном формате через Moodle, электронную библиотеку и платформу Smart ВКУ, студенты обучаются работе с геоинформационными базами, спутниковыми данными и аналитическим ПО.

- ОП 7М05202 «Экология»: магистранты выполняют моделирование экологических процессов и анализ данных в средах R, SPSS и MATLAB, для курсов «Устойчивое развитие» и «Моделирование природных процессов» применяется модульный онлайн-формат с элементами peer-review, презентации, кейсы и симуляции внедряются в формате интерактивных занятий.

- ОП 6В11201 «БЖиЗОС»: используются цифровые тренажеры и имитационные модели (в том числе ПО "Промышленная безопасность" и "Fire Safety VR"), моделирующие аварийные ситуации, программные среды SimInTech и VirtualLab позволяют создавать сценарии по

реагированию на ЧС, активно применяется цифровой контент по ГО и ЧС, видеоматериалы и онлайн-тестирование.

- ОП 6B03101 «Психология»: для диагностики и обработки данных применяются PsyToolkit, E-Prime, SPSS, а также платформа PsyTests, учебные модули реализуются в электронной среде Moodle с использованием встроенных тестов, кейсов и видеоразборов ситуаций, созданы цифровые практикумы по психодиагностике и консультированию.

Университет реализует системную политику по обеспечению академической честности. Все выпускные квалификационные работы, магистерские диссертации и статьи проходят обязательную процедуру антиплагиат-проверки с использованием цифровых систем. Основным программный инструмент - StrikePlagiarism, интегрированный с системой Smart ВКУ, контроль оригинальности выполняется при загрузке работы в репозиторий, уровень оригинальности для допуска к защите: не менее 75%.

Университет демонстрирует достаточный уровень вовлеченности обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. Научные исследования интегрированы в учебный процесс и способствуют развитию исследовательских навыков студентов. Примеры в рамках ОП 1 кластера:

- ОП 6B05202 «Экология»: студенты участвуют в проектах кафедры по мониторингу состояния окружающей среды в Восточно-Казахстанской области, ежегодно проводятся полевые экологические экспедиции, организуемые совместно с Казгидрометом и департаментом экологии по ВКО, публикуют статьи в журналах из Перечня и международных рецензируемых журналах (в т.ч. Scopus).

- ОП 7M05202 «Экология»: магистранты включены в реализацию НИР по линии Министерства науки и высшего образования РК (в т.ч. проекты по устойчивому природопользованию, утилизации отходов), имеются совместные статьи с ППС публикуются в международных изданиях (Journal of Environmental Studies, Applied Ecology), за период 2022-2025 гг. защищено 6 научных отчетов и 3 заявки на гранты молодых ученых.

- ОП 6B11201 «БЖиЗОС»: проводятся исследования по вопросам промышленной и экологической безопасности, оценке рисков техногенных аварий, результаты работ студентов применяются при подготовке региональных программ ЧС, научные результаты докладываются на университетской конференции «Студенческая наука - развитию региона» и публикуются в сборнике «Известия ВКУ».

- ОП 6B03101 «Психология»: студенты участвуют в социологических и психологических опросах, организуют практические исследования по темам: стресс-менеджмент, эмоциональный интеллект, школьная адаптация, в 2021-2025 гг. опубликовано более 25 статей студентов совместно с ППС в журналах с ISSN и РИНЦ, в рамках научного кружка «Психолог-практик» реализуются практико-ориентированные кейсы и мини-исследования с выездом на базы практик.

В целом, по данному критерию, эксперты ВЭК отмечают, что для ОП 6B03101 «Психология», 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология» и 6B11201 «БЖДиЗОС» вуз демонстрируется системный подход к обеспечению интеграции науки и образования, что позволяет отнести данный критерий к числу сильных сторон. Во-первых, ППС активно участвуют в реализации научных проектов, включая финансируемые МОН РК, международными организациями (ЮНИСЕФ, Всемирный банк), а также региональными структурами. Например, в рамках ОП «Психология» в 2024-2026 гг. реализуется проект по культуре DE&I, по ОП «Экология» - проект по экологическому состоянию водоёмов совместно с акиматом Усть-Каменогорска и АО «Казгидромет», а по ОП «БЖЗОС» - прикладные НИР по техносферной безопасности и ГОЧС. Во-вторых, результаты научных исследований активно интегрируются в учебный процесс: студенты участвуют в проектах, работают в научных кружках, защищают ВКР и магистерские диссертации, основанные на реальных данных. Имеются примеры публикационной активности обучающихся, участия в конкурсах, научных форумах и олимпиадах. В-третьих, университет обеспечивает условия для ведения НИР: наличие исследовательских лабораторий (в том числе лабораторий экологического

моделирования, психодиагностики, цифровой безопасности), доступ к международным базам данных и программным средствам анализа данных, внедрение научных модулей в структуру ОП и стимулирование научной активности ППС через гранты и премии. Дополнительно стоит подчеркнуть активную позицию руководства университета в поддержке и стимулировании научной деятельности ППС и обучающихся. Администрация ВКУ обеспечивает финансирование внутренних грантов, ежегодно выделяет премии за научные публикации в международных индексируемых журналах (Scopus, Web of Science), организует конкурсы научных проектов и «Лучший преподаватель», поддерживает участие в международных конференциях и стажировках. Также реализуется система менторства для молодых исследователей, формируются индивидуальные научные траектории, поощряется публикационная активность студентов. Таким образом, научная составляющая образовательных программ 1 кластера подтверждает наличие среды, способствующей исследовательскому развитию, что обеспечивает выполнение миссии университета и соответствует стандартам ESG.

Университет стремится к тому, чтобы учебное оборудование и программное обеспечение соответствовали требованиям современных отраслей экономики и отражали реальную практику. В рамках ОП 1 кластера:

- ОП 6B05202 «Экология»: в лабораториях кафедры используются спектрофотометры, хроматографы, газоанализаторы и аналитическое оборудование, аналогичное применяемому в лабораториях РГП "Казгидромет" и ТОО "Экопроект", практики студентов проходят на базах организаций, где используется идентичное оборудование (в том числе модификации ГХ-7890, анализаторы воздуха ЛАН-С и ИВА-5).

- ОП 7M05202 «Экология»: программное обеспечение ArcGIS, Statistica, QGIS, используемое в учебном процессе, соответствует международным требованиям к экологическому моделированию и пространственному анализу, применяемым в научных институтах и крупных экологических проектах.

- ОП 6B11201 «БЖиЗОС»: оборудование и тренажеры соответствуют требованиям ГОСТ Р и СН РК. Используются стенды, аналогичные тем, что применяются в подготовке специалистов МЧС, предприятий группы ERG и ТОО "Промхимэко", ПО "Fire Safety VR" и SimInTech адаптированы под регламенты и учебные модули, утвержденные на уровне нормативных документов в области ЧС и ГО.

- ОП 6B03101 «Психология»: демонстрируется высокий уровень соответствия учебного оборудования и программных средств стандартам отрасли, что позволяет рассматривать данный критерий как сильную сторону. Лаборатории и кабинеты ОП оснащены современной техникой, аналогичной той, что применяется в профессиональной практике психологов. В учебном процессе активно используются полиграф (аналог оборудования, применяемого в судебно-психологической экспертизе и HR-сфере), нейроинтерфейс «Emotiv» (для анализа когнитивных и эмоциональных состояний), комплексы биологической обратной связи (биофидбек) и оборудование метода Томатиса, применяемое в клинической и коррекционной практике. Кроме того, для проведения диагностики и моделирования психокоррекционных воздействий используются программные средства SPSS, специальные платформы для нейropsихологических исследований, а также аппаратно-программные тренажеры и логопедические стимуляторы, широко применяемые в практике психологии развития и коррекционной педагогики. Такое оборудование позволяет не только формировать профессиональные навыки, но и обеспечивает студентам подготовку, максимально приближенную к условиям их будущей профессиональной деятельности. Это соответствует современным требованиям рынка труда и обеспечивает конкурентоспособность выпускников.

В университете действует многоуровневая система академической, психологической, социальной и правовой поддержки обучающихся. Все образовательные программы обеспечены консультационным сопровождением, направленным на индивидуальное развитие студентов и решение возникающих проблем. В вузе регулярно проводятся встречи с кураторами и преподавателями по вопросам учебного процесса и прохождения практик, на кафедрах

действует менторская программа для первокурсников, в которую вовлечены студенты старших курсов, организуются тренинги по экологическому просвещению и soft-skills, магистрантам предоставляются персональные научные консультанты, а также доступ к группе поддержки на платформе Microsoft Teams, научные семинары и вебинары по вопросам академического письма, публикационной этики и работы с базами данных проходят ежемесячно, центр поддержки обучающихся организует индивидуальные и групповые консультации по вопросам адаптации к условиям практик в ЧС и промышленных условиях, кураторы работают совместно с психологом университета, помогая студентам в вопросах стресса, тревожности и преодоления выгорания, студенты имеют возможность получать психологическое сопровождение от преподавателей-практиков и специалистов центра психологической поддержки, в рамках проекта «Психологическая среда» реализуются индивидуальные консультации, арт-терапия, мини-группы эмоционального интеллекта.

Университет предоставляет широкие возможности для реализации индивидуальной образовательной траектории, что позволяет обучающимся выстраивать персональный путь обучения с учетом интересов, профессиональных целей и особенностей восприятия информации. Через систему КЭД студенты могут выбирать дисциплины по профилям, предоставляется возможность разработки индивидуального учебного плана с консультативной поддержкой координатора ОП, магистранты формируют свою траекторию с учетом выбранной темы диссертационного исследования, получая индивидуальные консультации от научных руководителей и внешних экспертов, осуществляется модульный выбор дисциплин по направлениям, студенты могут формировать ИУП с фокусом на различные отрасли: промышленная безопасность, техносферная безопасность, радиационная безопасность, индивидуальные маршруты согласовываются с кураторами и утверждаются заведующим кафедрой, с возможностью изменения траектории в течение семестра, практико-ориентированное обучение позволяет студентам выбирать специализации: например - «Психология образования», «Клиническая психология», «Организационная психология», используется гибкая система выбора практик и научных проектов по интересам студентов.

Университет реализует политику инклюзивного, гибкого и ориентированного на обучающегося подхода, учитывающего разнообразие образовательных потребностей. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен доступ в учебные корпуса и лаборатории (лифты, пандусы, расширенные дверные проемы). Предусмотрены альтернативные формы сдачи аттестации (письменно, устно, онлайн) в зависимости от потребностей студентов. Магистранты, совмещающие обучение и работу, имеют доступ к гибкому графику посещений, онлайн-лекциям и дистанционным консультациям. Доступны записи всех лекций и семинаров на платформе SmartVKU. Образовательные программы включают обучающихся, проходящих службу в спасательных подразделениях - для них разработаны адаптированные графики обучения; студенты могут выбирать форму практики (очная, дистанционная, на производстве), исходя из своей занятости. В учебный процесс интегрированы методики, учитывающие психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями зрения, слуха, эмоционального фона. Предоставляются специальные условия и сопровождение для студентов с особыми образовательными потребностями, включая тьюторскую поддержку и сопровождение на занятиях и при прохождении практики. Центр инклюзивного образования ВКУ обеспечивает методическое и психологическое сопровождение студентов с ОВЗ, проводит обучение преподавателей принципам инклюзивной педагогики. Для иностранных студентов функционирует Центр языковой и культурной адаптации, реализующий курсы казахского, русского и английского языков и интеграционные мероприятия. Дополнительно в университете действует менторская программа для студентов первого курса, а также для студентов, возвращающихся после академического отпуска или академической мобильности. Используются цифровые образовательные платформы, обеспечивающие асинхронный доступ к материалам, что особенно важно для работающих и взрослых обучающихся. Таким образом, можно обоснованно рассматривать данный критерий как сильную сторону университета, поскольку системно реализуются все ключевые аспекты

образовательной инклюзии, гибкости и персонализации обучения, при активной организационно-методической поддержке со стороны администрации вуза и структурных подразделений.

Университет обеспечивает выполнение всех нормативных требований по охране труда, технике безопасности и противопожарной безопасности, создавая безопасную образовательную среду. Лаборатории оборудованы вытяжными шкафами, системами вентиляции и утилизации химических отходов, обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности перед началом лабораторных занятий и практик, во всех помещениях установлены огнетушители, схемы эвакуации, указатели выходов, в учебных аудиториях и лабораториях размещены тревожные кнопки, системы оповещения при ЧС, студенты проходят онлайн-тестирование по правилам безопасного проведения полевых и лабораторных исследований. Кафедра располагает симуляционными модулями по обучению действиям в чрезвычайных ситуациях, совместно с ДЧС ВКО проводится учебная эвакуация обучающихся 1-2 курсов и преподавателей (2 раза в год), учебные помещения оснащены аварийным освещением, датчиками задымления и видеонаблюдением. Лаборатории и аудитории оборудованы средствами видеонаблюдения, персональными тревожными кнопками, психологическая безопасность обеспечивается через регулярный мониторинг благополучия обучающихся и проведение консультаций.

На основе анкетирования обучающихся Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (121 респондент), проведённого в рамках визита ВЭК НААР, сформирован обновлённый аналитический обзор по оценке удовлетворённости образовательными ресурсами и инфраструктурой вуза:

Положительные аспекты:

- Уровень доступности деканата признан полностью удовлетворительным 104 респондентами (86%), частично удовлетворил 16 человек (13,2%).
- Отзывчивость руководства вуза положительно оценили 106 студентов (87,6%), частично - 12 человек (9,9%).
- Качеством библиотечных услуг и читальных залов удовлетворены 107 обучающихся (88,4%), частично - 12 (9,9%).
- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами выразили 100 студентов (82,6%), частично - 19 человек (15,7%).
- Доступность компьютерных классов положительно оценили 93 респондента (76,9%), частично - 24 (19,8%).
- Качеством интернет-ресурсов удовлетворены 93 студента (76,9%), частично - 24 (19,8%).
- Объективность и справедливость преподавателей признали 98 обучающихся (81%), частично - 19 (15,7%).
- Обеспеченность общежитием удовлетворила 93 респондента (76,9%), частично - 20 (16,5%).

Аналитическая часть

Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова демонстрирует комплексный и системный подход к обеспечению соответствия материально-технических, информационных и образовательных ресурсов заявленным целям образовательных программ 1 кластера. Анализ по всем критериям указывает на наличие значительного числа сильных сторон, подтверждающих качество инфраструктурной, цифровой и научной базы, а также степень адаптации образовательной среды к потребностям различных категорий обучающихся.

Материально-техническое оснащение ОП 1 кластера соответствует их профилю, включает лаборатории, симуляционные кабинеты, программные средства, используемые в профессиональной отрасли. Особенно выделяется оснащение в ОП «Психология», где имеются современные лаборатории психофизиологии, психодиагностики, сенсорной интеграции и др. Применяемое оборудование в ОП технического профиля аналогично используемому на

практике в ведущих организациях и обеспечивает высокий уровень профессиональной подготовки.

Цифровая трансформация реализуется через использование платформ Smart VKU, Moodle, специализированного ПО (ArcGIS, SPSS, SimInTech и др.), цифровых тренажёров и онлайн-курсов. Однако, как выявлено в ходе интервью с работодателями, ОП «Экология» и «БЖЗОС» нуждаются в расширении программного обеспечения, в частности внедрении систем моделирования загрязнений (ЭРА и аналоги), что требует включения соответствующих мероприятий в планы развития ОП.

Информационные ресурсы (библиотека, доступ к KazNEB, Elsevier, Ecological Indicators и др.) обеспечивают полноту охвата дисциплин, удовлетворяют потребности обучающихся и ППС. Тем не менее, по ОП «Экология» и «БЖЗОС» обозначены точки роста в части соответствия программных платформ практическим запросам работодателей.

Университет демонстрирует высокий уровень интеграции науки и образования: студенты вовлечены в НИР, участвуют в грантовых проектах, публикуются, реализуют практико-ориентированные кейсы. Поддержка со стороны администрации выражается в финансировании, премировании и менторских программах.

Учет потребностей различных групп обучающихся реализуется через гибкие графики, онлайн-доступ, менторство, инклюзивную инфраструктуру, сопровождение студентов с ОВЗ, адаптацию учебных материалов и условий.

В целом, уровень удовлетворенности студентов, по данным анкетирования (121 респондент), высок: более 80 % положительно оценивают ключевые аспекты инфраструктуры и образовательной среды. Основные зоны роста касаются улучшения доступа к специализированному ПО и развития цифровой инфраструктуры.

Таким образом, можно заключить, что ВКУ им. С. Аманжолова демонстрирует устойчивое соответствие образовательной инфраструктуры и ресурсов стратегическим задачам и профилю образовательных программ, с чётко обозначенными направлениями дальнейшего развития.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B03101 «Психология»:

1. Демонстрация соответствия целей подготовки: в рамках ОП 6B03101 «Психология» демонстрируется высокая степень соответствия инфраструктурных и образовательных ресурсов целям подготовки специалистов, что выражается в наличии современных лабораторий, кабинетов и цифровой образовательной среды, направленных на реализацию учебных дисциплин и развитие базовых профессиональных компетенций.

2. Обеспеченность для достижения результатов обучения: ОП 6B03101 «Психология» отличается высокой обеспеченностью инфраструктурой, непосредственно способствующей достижению заявленных результатов обучения, что проявляется в активном использовании уникальных лабораторных комплексов и специализированных кабинетов при выполнении исследовательских и прикладных задач, включая подготовку квалификационных работ и магистерских проектов, что подтверждает реализацию углублённой и исследовательской составляющей программы.

3. Высокий уровень соответствия учебного оборудования и программных средств профессиональным стандартам отрасли, что обеспечивает практикоориентированную подготовку обучающихся ОП 6B03101 «Психология» и формирует у них компетенции, востребованные на современном рынке труда.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС», 6B03101 «Психология»:

4. Системный подход к интеграции науки и образования за счет активного вовлечения ППС и обучающиеся ОП 6B03101 «Психология», 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖДиЗОС» в научные проекты различного уровня, внедрения результатов исследований в учебный процесс, создание и поддержка руководством университетом

инфраструктуры для научной деятельности, включая лаборатории, доступ к международным базам и грантовую поддержку.

5. Демонстрация вузом комплексного и устойчивого подхода к обеспечению образовательной инклюзии, гибкости и персонализации обучения, удовлетворение разнообразных потребностей обучающихся за счёт развитой инфраструктуры, адаптированных форматов аттестации, цифровых решений и активной организационно-методической поддержки со стороны администрации и структурных подразделений.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС»:

1. Руководству ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС» рекомендуется в планы развития ОП включить мероприятия по внедрению в учебный процесс специализированных программных расчётных комплексов, обеспечить повышение квалификации ППС по цифровым инструментам моделирования и анализа данных в экологической и техносферной безопасности, проводить системный аудит цифровых потребностей и программных дефицитов в соответствии с требованиями работодателей и динамикой рынка труда. Срок - начиная с 2025-2026 уч.г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6В03101 «Психология» 5 критериев сильные, 8 критериев имеют удовлетворительную позицию;
- по ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС» 2 критерия сильные, 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий - требует улучшение.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
 - ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
 - ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
 - ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет обеспечивает достаточную степень прозрачности, достоверности и полноты публикуемой информации. Сведения размещаются на официальном сайте www.vku.edu.kz, а также через верифицированные аккаунты университета в социальных сетях (Instagram: @amanzholov_university, Facebook, Telegram, YouTube).

Структура информационного блока на сайте включает: разделы «Поступающим», «Образовательные программы», «Факультеты и кафедры», «ППС», «Наука», «Аккредитация», «Карьера» и др., постоянные обновления в разделе «Новости» и «Объявления» (ежедневно), англоязычная и казахская версии сайта с полным дублированием контента.

По каждой ОП вуза публикуется: миссия и цель ОП, ожидаемые результаты обучения по уровням, учебные планы с пояснением траектории, графики учебного процесса, формы аттестации, каталог элективных дисциплин с краткими аннотациями, информация об академической мобильности (по партнёрским соглашениям с зарубежными и отечественными вузами), вакансии для трудоустройства, ссылки на платформу Центра карьеры и ярмарки вакансий, отзывы выпускников, профили студентов, реализуемые стартап-проекты, кейсы ВКР, информация о системе оценивания, включая шкалу баллов, апелляционные процедуры и правила академической честности.

Публикация минимальных персональных данных ППС не продемонстрирована. Для дальнейшего развития по критерию публикации минимальных персональных данных ППС следует выстроить сбалансированный подход, сочетающий требования законодательства о защите персональных данных и необходимость репрезентации кадрового потенциала университета. На текущий момент на сайте университета не представлена информация, позволяющая внешним стейкхолдерам (абитуриентам, партнёрам, работодателям) получить представление о квалификационном составе преподавателей, их достижениях и профессиональной специализации. Ситуация требует комплексной проработки с юридической точки зрения, так как в условиях глобального роста цифровых угроз и случаев мошенничества с использованием персональных данных, публикация даже минимальных сведений (например, ФИО, фотографий, научных регалий) должна сопровождаться согласиями ППС и соответствовать требованиям Закона РК «О персональных данных и их защите». Рекомендуется:

- разработать и внедрить стандарт раскрытия профессиональной информации о ППС, включающий минимальные безопасные данные (ФИО, должность, учёная степень, направления преподавания, ключевые публикации);

- обеспечить юридическую поддержку и получение информированного согласия сотрудников на размещение этих данных;

- интегрировать профили ППС на сайте с системой внутреннего учёта (SmartVKU), включая ссылки на ORCID, Scopus, ResearchGate;

- использовать профессиональные профили ППС как элемент имиджа факультета и инструмента привлечения абитуриентов и международных партнёров.

Это повысит академическую прозрачность, укрепит доверие к университету и будет способствовать продвижению образовательных программ на внешнем рынке.

Обновление информации координируется отделом стратегии, международного сотрудничества и аккредитации, верифицируется деканами школ и утверждается проректором по учебной и методической работе. Информация обновляется по квартальному графику, а в случае срочных изменений - в течение 24 часов с момента поступления распоряжения.

Информационная политика университета направлена на активное разъяснение национальных приоритетов в сфере образования, науки и инноваций, определённых стратегическими документами Республики Казахстан. ВКУ им. С. Аманжолова оперативно адаптирует собственную информационную среду для доведения до общественности ключевых положений государственных программ и реформ. Университет активно выполняет миссию просвещения и формирования у студентов и общества понимания стратегических целей государства, что способствует синхронизации задач вуза с общенациональными программами развития. Информационная поддержка и разъяснение приоритетов реализуется через мероприятия:

- серия открытых лекций, вебинаров и ток-шоу «Справедливый Казахстан» при участии ректора и членов Ученого совета;

- публикации в местных СМИ («Altai News», «Восточный Казахстан», канал Qazaqstan) с комментариями преподавателей вуза по вопросам реформ в образовании и науки;

- распространение инфографики и поясняющих видеороликов о национальных инициативах через Telegram и Instagram (на русском, казахском и английском языках);

- методические письма и онлайн-брошюры по Болонскому процессу, трехязычию, принципам ESG и циркулярной экономики.

Аналитические и интеграционные действия университета:

- внутренние методсоветы по интеграции госпрограмм в содержание дисциплин (2023-2024 гг. - 19 заседаний);

- оценка соответствия целей ОП целям государственных программ (протокол №2 от 11.12.2023 г. по ОП 6B05202 «Экология»);

Система KPI для кафедр и преподавателей включает показатель участия в информационно-просветительской деятельности по нац. приоритетам.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают отсутствие переходов и прямых ссылок на ключевые национальные стратегические документы, такие как Государственная программа развития образования и науки РК, Стратегия «Казахстан-2050», Концепция инклюзивного образования, Национальный план развития Республики Казахстан и др. Такое упущение снижает уровень информированности как внутренней, так и внешней аудитории о стратегических ориентирах государственной политики в сфере образования, в том числе о приоритетах и целях, на достижение которых направлена деятельность вуза. Учитывая, что сайт является публичным лицом университета, его контент должен отражать приверженность национальным целям, демонстрировать вовлеченность в реализацию государственных инициатив и быть инструментом просвещения и разъяснения задач высшего образования, в том числе для абитуриентов, родителей, работодателей и международных партнёров. Рекомендуется: разместить на сайте отдельный раздел с актуальными ссылками на национальные программы и стратегии; кратко описать, каким образом вуз интегрирует

положения этих документов в образовательную, научную и воспитательную деятельность; обеспечить регулярное обновление информации; активизировать использование инфографики и визуальных материалов для повышения доступности восприятия.

Такой подход усилит общественную миссию университета и повысит его прозрачность, открытость и репутационную устойчивость.

Университет использует широкую мультимедийную инфраструктуру и гибкие механизмы донесения информации до всех заинтересованных сторон: обучающихся, абитуриентов, работодателей, научного сообщества и широкой общественности.

Ключевые каналы распространения информации включают: официальный сайт ВКУ (vku.edu.kz) - основной репозиторий информации; социальные сети, традиционные СМИ (интервью ректора и профессорско-преподавательского состава в газетах «Казахстанская правда», «Восточный Казахстан», на телеканале «Altai», в республиканских новостных порталах, регулярные включения в передачи «Bilim jane Madeniet» и освещение вузовских мероприятий на областном телевидении); печатные материалы (университетская газета «Университет тынысы» (6 выпусков в год), каталоги программ, буклеты для Дней открытых дверей, методические пособия, ежегодные сборники аннотаций дисциплин), публичные мероприятия (ярмарки вакансий и стажировок, региональные форумы, научные конференции, онлайн-марафоны и Дни карьеры, прямые эфиры и обратная связь через ZOOM с участием руководства университета).

Информация об ОП, размещенная на официальном сайте ВКУ и в других источниках, поддерживается в актуальном состоянии и регулярно обновляется. Сведения соответствуют требованиям законодательства РК, а также международным рекомендациям по прозрачности образовательного контента.

Университет обеспечивает прозрачность и доступность информации о прохождении процедур внешней оценки качества образования. Эти сведения размещаются в открытом доступе и доступны всем заинтересованным сторонам. Публикуемая информация включает: действующие сертификаты институциональной и специализированной аккредитации, выданные НААР и НАОКО, заключения внешних экспертных комиссий с указанием сильных и слабых сторон, рекомендаций и итогового уровня аккредитации по каждой ОП, протоколы заседаний Ученого совета, на которых утверждаются результаты самооценки, планы корректирующих действий и аналитические справки, визуализированные итоги внешней оценки - в виде инфографики, рейтинговых диаграмм, индикаторов исполнения по КРІ, письма и решения Комитета по обеспечению качества МОН РК, если в них упоминается ВКУ как субъект оценки.

Университет систематически освещает на открытых ресурсах сведения о партнёрстве с национальными и международными организациями в сфере науки, образования, бизнеса и социальной сферы. Формы отражения партнёрств на сайте и в публикациях включают: публикация перечня действующих соглашений с организациями в разрезе научных, образовательных, производственных, общественных и консалтинговых партнёров, сканы меморандумов и договоров с подписями сторон (доступны в разделе «Партнёрство»), анонсы совместных мероприятий: конференций, выездных школ, научных лабораторий, тренингов, стажировок и хакатонов, информация о прохождении практик, дипломного проектирования и наставничества со стороны внешних экспертов.

Результаты анкетирования обучающихся:

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта полностью удовлетворены - 82,6% (100 чел.), частично - 17,4% (21 чел.).

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением полностью удовлетворены - 84,3% (102 чел.), частично - 14% (17 чел.), неудовлетворены - 0,8% (1 чел.).

- Информированием о требованиях для завершения ОП полностью удовлетворены - 83,5% (101 чел.), частично - 14,9% (18 чел.), частично не удовлетворены - 1,7% (2 чел.).

Результаты анкетирования ППС:

- Несвоевременное получение информации о мероприятиях никогда не встречали - 87,9% (51 чел.), иногда - 12,1% (7 чел.).

Аналитическая часть

Анализ информационной политики Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова свидетельствует о высокой степени транспарентности, достоверности и полноты представляемых данных, размещаемых на официальном сайте вуза и верифицированных цифровых платформах. Структура информационного блока отражает ключевые аспекты образовательной, научной и воспитательной деятельности, а регулярно обновляемые материалы на русском, казахском и английском языках обеспечивают широкую доступность и актуальность контента.

Публикация данных по образовательным программам усиливает позиционирование университета на внутреннем и международном образовательных рынках. Однако отмечается недостаточная представленность информации о кадровом составе: публикация минимальных персональных данных ППС требует юридического сопровождения, выработки внутренних стандартов и балансирования между прозрачностью и защитой персональных данных. Решение данной задачи может существенно повысить имиджевую привлекательность университета и доверие внешних стейкхолдеров.

Правильной стороной информационной политики является системная просветительская работа по продвижению государственных стратегий и приоритетов в области образования и науки. Университет демонстрирует устойчивую практику интеграции национальных ориентиров в информационную среду, однако отсутствие прямых ссылок на ключевые документы государственной политики на официальном сайте требует корректирующих действий. Размещение специализированного раздела, содержащего гиперссылки на актуальные стратегические документы и пояснение механизмов их реализации в вузе, представляется необходимой мерой для усиления миссионной и репутационной функции университета.

В целом, действующая система информационного сопровождения образовательных программ, включая активное использование мультимедийных, печатных и цифровых каналов, соответствует международным стандартам открытости и публичности. Данные анкетирования студентов и преподавателей подтверждают высокий уровень удовлетворенности качеством и полнотой представленной информации. Вместе с тем, дальнейшее развитие информационной политики требует точечной модернизации цифровых решений и стратегического подхода к формированию контента, что позволит университету упрочить позиции как прозрачного, современного и ориентированного на общественные интересы образовательного учреждения.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «БЖД и ЗОС», 6B03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить на официальном сайте университета специализированный раздел, вкладку и тд. «Национальные стратегические документы», включающий актуальные ссылки на ключевые программы и стратегии развития РК (в том числе Государственную программу развития образования, Стратегию «Казахстан-2050», Концепцию инклюзивного образования и др.), сопровождаемые кратким пояснением механизмов интеграции их положений в образовательную, научную и воспитательную деятельность вуза, обеспечить регулярное обновление этого раздела, использовать инфографику и визуальные блоки для повышения доступности информации и вовлечённости целевых аудиторий. Срок - 2025 г.

2. Руководству вуза рекомендуется разработать регламент размещения профессиональных профилей ППС на официальном сайте университета с указанием минимально необходимой информации, обеспечив юридическое сопровождение процесса через получение информированного согласия преподавателей, а также внедрения шаблона безопасного публичного профиля, интегрируемого с внешними базами (ORCID, Scopus). Срок - 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

не наблюдаются.

Стандарт «Обучающиеся»

не наблюдаются.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В03101 «Психология»:

1. Соответствие качественного состава профессорско-преподавательского состава ОП 6В03101 «Психология» установленным квалификационным требованиям, что подтверждается уровнем научных степеней, участием в международных и национальных проектах, а также активной научной и экспертной деятельностью. Стратегическая ориентация ППС ОП 6В03101 «Психология» на развитие инклюзивного образования, цифровизации и интеграции науки и практики, что обеспечивает достижение целей образовательной программы и приоритетов вуза.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В03101 «Психология»:

1. Демонстрация соответствия целей подготовки: в рамках ОП 6В03101 «Психология» демонстрируется высокая степень соответствия инфраструктурных и образовательных ресурсов целям подготовки специалистов, что выражается в наличии современных лабораторий, кабинетов и цифровой образовательной среды, направленных на реализацию учебных дисциплин и развитие базовых профессиональных компетенций.

2. Обеспеченность для достижения результатов обучения: ОП 6В03101 «Психология» отличается высокой обеспеченностью инфраструктурой, непосредственно способствующей достижению заявленных результатов обучения, что проявляется в активном использовании уникальных лабораторных комплексов и специализированных кабинетов при выполнении исследовательских и прикладных задач, включая подготовку квалификационных работ и магистерских проектов, что подтверждает реализацию углублённой и исследовательской составляющей программы.

3. Высокий уровень соответствия учебного оборудования и программных средств профессиональным стандартам отрасли, что обеспечивает практикоориентированную подготовку обучающихся ОП 6В03101 «Психология» и формирует у них компетенции, востребованные на современном рынке труда.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДизОС», 6В03101 «Психология»:

4. Системный подход к интеграции науки и образования за счет активного вовлечения ППС и обучающиеся ОП 6В03101 «Психология», 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДизОС» в научные проекты различного уровня, внедрения результатов исследований в учебный процесс, создание и поддержка руководством университетом инфраструктуры для научной деятельности, включая лаборатории, доступ к международным базам и грантовую поддержку.

5. Демонстрация вузом комплексного и устойчивого подхода к обеспечению образовательной инклюзии, гибкости и персонализации обучения, удовлетворение разнообразных потребностей обучающихся за счёт развитой инфраструктуры, адаптированных форматов аттестации, цифровых решений и активной организационно-методической поддержки со стороны администрации и структурных подразделений.

Стандарт «Информирование общественности»

не наблюдаются.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству университета рекомендуется предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативное видение стратегии развития университета с последующим рассмотрением и возможным включением ценных предложений в итоговый стратегический документ и в планы развития ОП. Срок - 2025 - 2026 уч.г.

2. Руководству ОП 1 кластера в структуре планов развития ОП предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности и индивидуальности, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и Стратегическим планом развития университета. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

3. Руководству ОП 1 кластера предусмотреть в структуре планов развития ОП раздел, связанный с прогнозированием рисков при реализации ОП, с разработкой плана мероприятий по их минимизации. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза внедрить регулярную практику публичного доведения результатов анкетирования и принятых по ним управленческих решений до всех стейкхолдеров через ежеквартальные информационные дайджесты на внутреннем портале университета и цифровых платформах кафедр. Срок - 2025 г.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству ОП 1 кластера разработать и внедрить системную модель подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок - 2025 г.

2. Руководству ОП 1 кластера, исходя из анализа перспектив сотрудничества с отечественными или зарубежными вузами и потребностей ОП, определить ключевых партнеров по разработке и реализации СОП (программ двойных дипломов, сетевых ОП), заключить (и/или актуализировать) меморандумы о сотрудничестве и приступить к разработке и реализации СОП (программ двойного дипломирования). Срок - к началу 2026-2027 учебного года.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется утвердить (актуализировать) регламент публичного информирования о развитии образовательных программ, предусматривающий создание и регулярное обновление официальных страниц (разделов) каждой ОП на сайте вуза и других информационных платформах. Срок - 2025 год.

2. Руководству ОП 1 кластера на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования всех заинтересованных лиц. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

3. Руководству вуза рекомендуется инициировать внедрение современных

(инновационных), в том числе научно-ориентированных форм оценивания, начиная с пилотных дисциплин магистратуры, с последующей масштабируемостью на программы бакалавриата. Срок - 2025 - 2026 уч. год.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется провести анализ имеющейся и внедрить дополнения в актуальную централизованную систему согласования и контроля форм оценивания, для обеспечения чёткой прослеживаемости между заявленными результатами обучения, компетенциями и используемыми методами оценки. Срок - 2025 - 2026 уч. год.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству ОП 1 кластера рекомендуется включить в план развития каждой ОП актуальные и чётко измеримые индикаторы по реализации программы академической мобильности обучающихся (внешней/внутренней, входящей/исходящей). При этом необходимо разработать подробную дорожную карту достижения указанных индикаторов и оформить её в виде самостоятельного приложения к плану развития ОП. Срок - начиная с 2025-2026 уч.года.

2. С целью повышения эффективности и устойчивости функционирования Ассоциации выпускников, руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить институционализированную модель взаимодействия с выпускниками, включающую создание цифровой платформы (например, alumni-портал) с функциями карьерного трекинга, регулярного сбора обратной связи и аналитики, расширение функционала ассоциации через вовлечение выпускников в разработку и актуализацию ОП вуза, наставничество, организацию стажировок и участие в органах стратегического управления вузом, а также систематизацию взаимодействия посредством ежегодного плана мероприятий, учёта активных участников и отчетности. Срок - 2025-2026 гг.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза необходимо провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава на предмет удовлетворенности условиями работы и учебного процесса. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета вуза с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДиЗОС»:

2. Руководству ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДиЗОС» рекомендуется в рамках стратегического планирования предусмотреть включение в планы развития отдельного структурного раздела, ориентированного на цифровую трансформацию образовательного процесса по профилю ОП. Срок - 2025 г.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201

«БЖДизОС»:

1. Руководству ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология» и 6В11201 «БЖДизОС» рекомендуется в планы развития ОП включить мероприятия по внедрению в учебный процесс специализированных программных расчётных комплексов, обеспечить повышение квалификации ППС по цифровым инструментам моделирования и анализа данных в экологической и техносферной безопасности, проводить системный аудит цифровых потребностей и программных дефицитов в соответствии с требованиями работодателей и динамикой рынка труда. Срок - начиная с 2025-2026 уч.г.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖДизОС», 6В03101 «Психология»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить на официальном сайте университета специализированный раздел, вкладку и тд. «Национальные стратегические документы», включающий актуальные ссылки на ключевые программы и стратегии развития РК (в том числе Государственную программу развития образования, Стратегию «Казахстан-2050», Концепцию инклюзивного образования и др.), сопровождаемые кратким пояснением механизмов интеграции их положений в образовательную, научную и воспитательную деятельность вуза, обеспечить регулярное обновление этого раздела, использовать инфографику и визуальные блоки для повышения доступности информации и вовлечённости целевых аудиторий. Срок - 2025 г.

2. Руководству вуза рекомендуется разработать регламент размещения профессиональных профилей ППС на официальном сайте университета с указанием минимально необходимой информации, обеспечив юридическое сопровождение процесса через получение информированного согласия преподавателей, а также внедрения шаблона безопасного публичного профиля, интегрируемого с внешними базами (ORCID, Scopus). Срок - 2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Развитие институциональной международной стратегии: акцент на участие в международных проектах, повышение академической мобильности ППС, институциональная аккредитация зарубежными агентствами, развитие программ двойных дипломов.

2. Механизмы обратной связи и улучшений: внедрение эффективной обратной связи от студентов и работодателей с последующим включением конкретных предложений в планы корректирующих действий по ОП вуза.

3. Развитие корпоративной культуры и брендинга университета: формирование идентичности и миссии, продвижение ценностей ВКУ через мероприятия, визуальную идентификацию и репутационные стратегии на региональном и международном уровне.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6B05202 «Экология», 7M05202 «Экология», 6B11201 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», 6B03101 «Психология НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» **сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 6В05202 «Экология», 7М05202 «Экология», 6В11201 «БЖД и ЗОС»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;0		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	Содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной		+		

		дисциплине;				
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, Прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен содействовать в получении внешних грантов для обучения обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им ния.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		

76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями). - аналитику в чат	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			2	10	1	0

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			2	97	13	0

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1 Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития			+	

		организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках		+		

		ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	Содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
53	7.	Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, Прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
6 Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.	+			

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			5	8	0	0
9 Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы			+	

		высшего и послевузовского образования.				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур в нешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			6	97	9	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



AMANZHOLOV
UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

**Председатель Правления-Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»**

_____ Төлеген М.Ә.
«___» _____ 2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации
и рейтинга»**

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 27-29 мая 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 6B05202 Экология 2) 7M05202 Экология 3) 6B11201 БЖДиЗОС 4) 6B03101 Психология
Кластер 2 (аккредитация)	1) 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика 2) 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика 3) 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) 4) 6B06102 Информационные системы 5) 8D05301 Физика
Кластер 3 (аккредитация)	1) 7M01504 Химия 2) 7M05302 Химия 3) 6B05101 Биология 4) 7M01505 Биология

	5) 7M05101 Биология
Кластер 4 (аккредитация)	1) 6B03201 Журналистика 2) 6B01701 Казахский язык и литература 3) 6B02301 Переводческое дело 4) 7M01701 Казахский язык и литература 5) 6B01702 Русский язык и литература
Кластер 5 (аккредитация)	1) 7M05203 Экология

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 мая 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 27 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления - Ректор - Төлеген Мұхтар Әділбекұлы	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i> 2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления - проректор по академическим вопросам;</i> 3. <i>Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления - проректор по научной работе, доктор PhD;</i> 4. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</i> 5. <i>Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления - проректор по социальной и воспитательной работе.</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i> 2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i> 3. <i>Нигманова Дана Құмарқызы - и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;</i> 4. <i>Шарапиева Гүлнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</i> 5. <i>Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;</i> 6. <i>Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;</i> 7. <i>Раисова Карлығаш Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки;</i> 8. <i>Исебаева Бакытгүл Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i> 9. <i>Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;</i> 10. <i>Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;</i> 11. <i>Сакалбаева Индира Кенжеканызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		12. Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы; 13. Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»; 14. Калиева Гулнара Кайржановна - руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»; 15. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования; 16. Ділдебай Балгын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации; 17. Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»; 18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін - 2050»; 19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам; 20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева; 21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда; 22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента; 23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер; 24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников; 25. Алипова Алина Кабдұлыашимовна - руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»; 26. Ақатан Қыдырмолла - заведующий ННЛКП; 27. Базарова Айгуль Алимсейитовна - Руководитель медиацентра «Altai jastary»; 28. Жукова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173

			2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Адиканова Салтанат Сайларбековна - декан Высшей школы IT и естественных наук; 2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы - декан Высшей школы гуманитарных наук; 3. Куленова Гульнара Борисовна - декан Высшей школы педагогики.	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Барбосынова Карлыгаиш Туркестановна - зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики. 2. Капышева Гульнар Кыдырбековна - зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела. 3. Бекбаева Малика Фархатовна - зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики. 4. Жунусова Гулнур Таишкеновна - зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий. 5. Баймолданова Лазат Саркытбекқызы - зав.кафедрой физики и технологий. 6. Женисбаева <u>Назгуль Жанибековна</u> - зав.кафедрой экологии и географии. 7. Китапбаева Алмаи Анаишбаевна - зав.кафедрой биологии. 8. Шаихова Бакыт Калиаскаровна - зав.кафедрой химии	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 28 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173

			2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 мая 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Должность, %

Профессор	6 (10,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	20 (34,4%)
Старший преподаватель	25 (43,1%)
Преподаватель	6 (10,3%)
Зав. Кафедрой	0,00%
Другое	1 (1,7%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2 (3,4%)
Кандидат наук	23 (39,7%)
Магистр	26 (44,8%)
PhD	5 (8,6%)
Профессор	0,00%
Доцент/ассоциированный профессор	4 (6,9%)
Нет	2 (3,4%)
Другие	0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (3,4%)
1 год - 5 лет	8 (13,8%)
Свыше 5 лет	48 (82,8%)
Другое	0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	33 (56,9%)	25 (43,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	45 (77,6%)	13 (22,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные	40 (69%)	18 (31%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	инновации						
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 (37,9%)	35 (60,3%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	39 (67,2%)	19 (32,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36 (62,1%)	22 (37,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	26 (44,8%)	32 (55,2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	46 (79,3%)	12 (20,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	40 (69%)	18 (31%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 (43,1%)	32 (55,2%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33 (56,9%)	24 (41,4%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (56,9%)	24 (41,4%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34 (58,6%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 (53,4%)	27 (46,6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	25 (43,1%)	32 (55,2%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	33 (56,9%)	23 (39,7%)	2 (3,4%)	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	39 (67,2%)	18 (31%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	35 (60,3%)	20 (34,5%)	3 (5,2%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых	30	27	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%

	образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	(51.7%)	(46.6%)				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (51.7%)	28 (48.3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (31%)	37 (63.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (37.9%)	33 (56.9%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	27 (46.6%)	31 (53.4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28 (48.3%)	30 (51.7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится наш ВУЗ, преподаватели и руководство, условия для работы

Білім беру бағдарламасы қызықтырды

Устраивает во всех отношениях

Университет ортасында жағымды, өзара түсіністік жағдай орнағандықтан жұмыс атқару мүмкіндігі жоғары болғандықтан

Потому что здесь обучают специалистов в области, которая мне близка и интересна. Это позволяет делиться собственным опытом и знаниями с теми, кто станет частью профессионального сообщества. В этом вузе есть возможности для реализации моих научных интересов и практических проектов

Академическая свобода

Кәсіби дамуға мүмкіндіктер қарастырылған

Осы қалада тұрғандықтан

Я в университете завершил бакалавриат и магистратуру

В Вку на кафедре психологии и коррекционной педагогики работают самые успешные и передовые психологи региона, такие как Мацкевич Ирина Константиновна, работая рядом с ними я как молодой специалист могу перенять их опыт

ценности вуза отвечают моим внутренним ценностям

Себебі, Өзім осы оқу орнын бітіргенмін

Это моя Альма-Матер

Нравится коллектив кафедры, вижу возможности для своего профессионального роста

Уважаю свой университет и люблю свой предмет

Считаю наш вуз лучшим в регионе

Қазақстандағы және аймақтағы озық білім беру орыны болғандықтан
 Потому что я училась в этом вузе и хочу продолжать вносить вклад в его развитие, делюсь своими знаниями и опытом со студентами.
 Привлекает авторитет и статус вуза
 комфортный режим работы
 Есть много возможности для роста и развития
 ЖОО өзіме қатты ұнайды
 Өзім аталмыш оқу орнын тәмамдадым. Университеттегі психологиялық климат жақсы, университет басшылығы мен ұжымы ұнайды.
 ЖОО ғылыммен айналысу мүмкіндігі, университеттің профессорлық оқытушылық құрамының кәсіби құзыреттілігі
 Альмаматер +устройствают условия труда
 Престижный вуз , условия для работы. Поощрения. Премии
 Устраивают условия труда
 являюсь выпускницей ВКГУ им. С. Аманжолова, работа в этом университете дает возможность самореализации и научно-творческого роста
 Ғылыми жұмыспен және оқу бағдарларымен жұмыс істеу
 Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Этот университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.
 ЖОО-ның беделі, дәрежесі. Осы ЖОО білім алғандықтан білім сапасы
 это вуз , в котором я училась 5 лет , прекрасное руководство, условия для работы.
 Мне он нравится
 Данный вуз удовлетворяет мои потребности
 Осы университет түлегімін
 По приглашению
 Осы жерде білім алдым
 Себебі, осы универдің білім сапасы ұнайды! ӨЗІМ ОСЫ УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕГІМІН
 Осы университет қабырғасында студент болып, қызметке қабылдандым. Бұл оқу орны өте ыстық. Қызметтік өсу мүмкіндігі өте жоғары
 Менің жұмыс орны ретінде дәл осы жоғары оқу орнын таңдауыма бірнеше себеп бар: Оқу орнының беделі мен миссиясы. Бұл жоғары оқу орны елдің білім беру жүйесінде маңызды рөл атқарып, сапалы білім мен ғылымды дамытуға бағытталған. Оның миссиясы мен құндылықтары менің кәсіби мақсаттарыммен үндеседі. Кәсіби даму мүмкіндіктері. Университетте заманауи зерттеу құралдары, инновациялық оқыту әдістері және мамандардың кәсіби біліктілігін арттыруға мүмкіндік беретін бағдарламалар бар. Бұл өзімді дамытуға және білім беру саласында жаңашылдық енгізуге жағдай жасайды. Командалық жұмыс және әріптестік атмосферасы. Жоғары оқу орнындағы ұжымның кәсібилігі мен қолдау көрсету мәдениеті жұмыс істеуге ынталандырады. Әріптестермен бірге жаңа жобаларға қатысу және тәжірибе алмасу өте маңызды. Білім алушылармен жұмыс. Университет студенттерінің белсенділігі, қызығушылығы және білім алуға деген құштарлығы менің кәсібімнен оң сезімдер алуыма септігін тигізеді. Аймақтық және халықаралық байланыстар. Бұл жоғары оқу орны шетелдік серіктестермен белсенді түрде жұмыс істейді. Бұл менің өз салама жаһандық деңгейде тәжірибе жинақтауыма мүмкіндік береді.
 Выпускник
 Жоғары біліктілік, сұраныстың жоғарылы, ғылыми жағынан қолдау беруі
 Мне нравится, это моя жизнь
 работаю по специальности
 Біріншіден университет түлегі болғандықтан және кәсіби өсуге жағдайлар жасалынған. Шығыс Қазақстандағы номер 1 университет
 Хороший вуз, руководство и коллектив
 Этот вуз один из хороших вузов ВКО
 Я выпускница этого вуза
 Здесь все условия для полноценной работы преподавателя!
 Ұнайды
 Родной вуз, хорошая материально-техническая база науки
 Моя альма-матер, хорошая история и традиции вуза, мощный преподавательский контингент, высокопрофессиональные кадры ППС

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15 (25.9%)	38 (65.5%)	4 (6.9%)	1 (1.7%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (17.2%)	37 (63.8%)	8 (13.8%)	3 (5.2%)	0,00%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 (1.7%)	10 (17.2%)	47 (81%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (3.4%)	19 (32.8%)	37 (63.8%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1.7%)	16 (27.6%)	41 (70.7%)	0,00%
Переополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0,00%	13 (22.4%)	45 (77.6%)	0,00%
Неудобное расписание	1 (1.7%)	22 (37.9%)	35 (60.3%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,00%	15 (25.9%)	43 (74.1%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3.4%)	24 (41.4%)	32 (55.2%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	25 (43.1%)	33 (56.9%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	7 (12.1%)	51 (87.9%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3 (5.2%)	29 (50%)	26 (44.8%)	0,00%
Другие проблемы	Мәселелер кафедраларда талқыланып шешіледі Оснащённость аудиторного фонда проекционным оборудованием является частичной. Компьютерлерді көбейтсе. Оқу үрдісінде қолайсыз мәселелер туындаған жоқ Улучшение материально-технической базы На данный момент других проблем не выявлено. логистика Преподавательский кабинет бы обустроить Относительно невысокая заработная плата у ППС, как и в других вузах			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	46 (79.3%)	12 (20.7%)	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	49 (84.5%)	8 (13.8%)	0,00%	1 (1.7%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)
Деятельностью администрации вуза	52 (89.7%)	6 (10.3%)	0,00%	0,00%
Условиями оплаты труда	45 (77.6%)	12 (20.7%)	1 (1.7%)	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	51 (87.9%)	7 (12.1%)	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 (84.5%)	7 (12.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 (62.1%)	16 (27.6%)	4 (6.9%)	2 (3.4%)
Организацией и качеством питания в вузе	31 (53.4%)	25 (43.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67.2%)	16 (27.6%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 121

Образовательная программа (специальность):

6B05202 Экология	18 (14,9%)
7M05202 Экология	2 (1,7%)
6B11201 БЖДиЗОС	17 (14%)
6B03101 Психология	17 (14%)
6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	5 (4,1%)
7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	1 (0,8%)
6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	20 (16,5%)
6B06102 Информационные системы	3 (2,5%)
8D05301 Физика	1 (0,8%)
7M01504 Химия	3 (2,5%)
7M05302 Химия	1 (0,8%)
6B05101 Биология	1 (0,8%)
7M01505 Биология	1 (0,8%)
7M05101 Биология	1 (0,8%)
6B03201 Журналистика	6 (5%)
6B01701 Казахский язык и литература	8 (6,6%)
6B02301 Переводческое дело	4 (3,3%)
7M01701 Казахский язык и литература	3 (2,5%)
6B01702 Русский язык и литература	9 (7,4%)
7M05203 Экология	0 (0,0%)

Пол:

Мужской	19 (15,7%)
Женский	102 (84,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	105 (86,8%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	104 (86%)	16 (13,2%)	0,00%	0,00%	1 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	93 (76,9%)	25 (20,7%)	1 (0,8%)	0,00%	2 (1,7%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	95 (78,5%)	22 (18,2%)	3 (2,5%)	0,00%	1 (0,8%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	96 (79,3%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82 (67,8%)	28(23,1 %)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	5 (4,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 (88,4%)	12 (9,9%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	100 (82,6%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
14. Доступностью компьютерных классов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	0,00%
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100 (82,6%)	21 (17,4%)	0,00%	0,00%	0,00%
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	99 (81,8%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (68,6%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	3 (2,5%)	4 (3,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	94 (77,7%)	26 (21,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
20. Качеством образовательной программы в целом	101 (83,5%)	20 (16,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
21. Качеством учебных программ в ОП	103 (85,1%)	17 (14%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
22. Методами обучения в целом	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
24. Качеством преподавания в целом	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
26. Требованиями ППС к студенту	101 (83,5%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 (84,3%)	17 (14%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	101 (83,5%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	102 (84,3%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 (83,5%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
31. Имеющимися компьютерными классами	98 (81%)	22	1	0,00%	0,00%

		(18,2%)	(0,8%)		
32. Имеющимися научными лабораториями	95 (78,5%)	24 (19,8%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	98 (81%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	3 (2,5%)	0,00%
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	102 (84,3%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
35. Обеспечением студентов общежитием	93 (76,9%)	20 (16,5%)	4 (3,3%)	0,00%	4 (3,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (76,9%)	26 (21,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
38. Ключевые термины достаточно объяснены	92 (76%)	26 (21,5%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 (77,7%)	24 (19,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	88 (72,7%)	30 (24,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	97 (80,2%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
42. Изложение преподавателя понятно	87 (71,9%)	31 (25,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	89 (73,6%)	25 (20,7%)	4 (3,3%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	88 (72,7%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	91 (75,2%)	27 (22,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	88 (72,7%)	28 (23,1%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	89 (73,6%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	89 (73,6%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	87 (71,9%)	28 (23,1%)	6 (5%)	0,00%	0,00%	0,00%
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	87 (71,9%)	29 (24%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	91 (75,2%)	28 (23,1%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	91 (75,2%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86 (71,1%)	27 (22,3%)	7 (5,8%)	0,00%	1 (0,8%)	0,00%
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	89 (73,6%)	30 (24,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%

55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	90 (74,4%)	25 (20,7%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	87 (71,9%)	27 (23,3%)	7 (5,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	90 (74,4%)	26 (21,5%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	90 (74,4%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	0,00%	0,00%	0,00%

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Оқу сапасы өте тамаша

Біздің универ ең жоғарғы сападағы білім беруші! Мен үшін ЛИДЕР!

Резко негативное отношение к отсутствию на занятиях даже имея веские на то причины, студенты вынуждены получать заниженные оценки, не в зависимости от важности отсутствия.

Оқыту сапасы бәрі тамаша дер едім!

Никаких проблем нету, всё устраивает)

Никаких проблем не имеется.

Нет никаких проблем, желаем университету только процветания!

Барлығы жақсы

Оқу сапасы жоғарғы деңгейде

Оқушылардың мотивациясы

Керемет

Барлығы керемет! Менің ең сүйікті университетім ♥□

Көңілім толады

К счастью таких проблем нет

