



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,
7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,
6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям),
6B06102 Информационные системы,
8D05301 Физика

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
в период с 27 по 29 мая 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,

7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,

6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям),

6B06102 Информационные системы,

8D05301 Физика

**НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
в период с 27 по 29 мая 2025 года**

г. Усть-Каменогорск

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>15</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>23</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>29</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>37</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>41</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>46</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»</i>	<i>53</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>60</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>68</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	72
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	74
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	77
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	78
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	79
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	110
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	119
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	125

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система

ВКУ - Восточно-Казахстанский университет

ВШ – высшая школа

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

МОН - Министерство образования и науки

МОНК- Министерство науки и высшего образования

МООК - массовые открытые онлайн-курсы

МОП – модульная образовательная программа

НААР Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НАО – Независимое акционерное общество

НИР – научно-исследовательская работа

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

РУМС - Республиканский учебно-методический совет

УМО - Учебно-методическое объединение

ЧПУ – числовое программное управление



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 92-25-ОД от 07.04.2025 генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 мая 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B06102 Информационные системы, 8D05301 Физика в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР, № 57–20–ОД от «16» июня 2020 года с внесенными изменениями и дополнениям приказом № 189-23-ОД от 04.12.2023), издание шестое.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программы критериям стандартов НААР, рекомендаций ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент, эксперт I категории IAAR (г. Гродно, Беларусь); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Шоманова Жанат Кайроллиновна, кандидат химических наук, доктор технических наук, Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан (г. Павлодар); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, кандидат биологических наук, доцент, Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова (г. Костанай); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Бегимбетова Айнур Серикбаевна, доктор PhD по ОП Экология, ассоциированный профессор, Директор Центра новой энергетической политики, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (г. Алматы); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Адилбекова Лаззат Махайқызы, кандидат филологических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Абенова Бакыт Тулемисовна, кандидат педагогических наук, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева» (г. Астана); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Курмангалиева Дина Бакытхожаевна, доктор технических наук, доцент, профессор РАМ, доцент Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий лабораторией биоразнообразия и генетических ресурсов Национальный центр биотехнологии (г. Астана); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель – Маликова Маржан Сабыровна, заместитель директора по учебной работе Almaty Polytechnic College (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Менько Федор Сергеевич, студент 3-го курса, ОП 6B05201 Экология, Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (г. Костанай); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент – Абдыкадырова Айзат Тынчбековна, магистрант 1-го курса ОП Профессиональное обучение, Кыргызский национальный аграрный университет имени Скрябина (г. Бишкек);

Эксперт IAAR, студент – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант 2-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент – Нұрғали Елжас Ерболатұлы, магистрант 1го курса ОП Экология НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар); *On-line участие ;*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие.*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В 1952 году открыт Усть-Каменогорский педагогический институт, на базе которого в 1991 году Постановлением Правительства Казахстана создан Восточно-Казахстанский государственный университет. В 2003 году университету было присвоено имя Сарсена Аманжолова – видного ученого лингвиста тюрколога, члена-корреспондента Академии наук Казахской ССР. В 2020 ВКГУ имени С. Аманжолова преобразован в НАО ВКУ имени С. Аманжолова.

Миссия университета. Мы готовим высококвалифицированный человеческий капитал для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науку и индустрию.

Видение: ВКУ им. С. Аманжолова - инновационный университет, развивающий высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, основанную на принципах устойчивого развития и социального партнерства.

Аккредитация, рейтинги. В международном рейтинге QS Asia University Rankings НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» вошел в категорию 621-640, в подкатегории QS Central Asia University - позиция 39; Webometrics – позиция 18487 в мире, 47 среди вузов Казахстана; Greenmetric - 1006 место в мире, среди вузов Казахстана – 13; в рейтинге QS Stars ВКУ удостоен четырех звезд превосходства.

В Национальном рейтинге вузов Казахстана, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает четвертое место среди многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2024, проводимом Независимым Агентством аккредитации и рейтинга, НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» занимает 7 место среди вузов Казахстана. По итогам рейтинга НПП «Атамекен» из 36 образовательных программ университета, участвовавших в рейтинге, 14 образовательных программ вошли в топ 3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ заняли места в топ 10.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024г.). Срок действия свидетельства - 25 мая 2024 г. - 24 мая 2029 г.

Стратегия. Основной стратегический документ университета – Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029гг.

Стратегическая цель - трансформация университета в инновационно - научный хаб Восточного региона Казахстана, признанный оказывающего ключевое влияние на общество и занимающий лидерские позиции в казахстанском образовании.

Образовательная деятельность ВКУ имени С. Аманжолова осуществляется на основании лицензии № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года, выданной Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан" по образовательным программам: бакалавриат – 59, магистратура – 42, докторантура -12, в том числе 10 двудипломных программ. Контингент обучающихся – 7868 человек. Показатель трудоустройства – 98%.

Научная деятельность. В инфраструктуре научно-исследовательской и инновационной деятельности представлены исследовательские лаборатории и научные центры:

- Лаборатория биологии и биотехнологии растений;
- Испытательная лаборатория физико-химических исследований;
- Лаборатория цифровых технологий и моделирования;
- Научно-производственная лаборатория инновационных технологий;
- Научно-исследовательский центр «Инженерия поверхности и трибология»;
- Научно-исследовательский центр «Алтайтану»;
- Научно-исследовательский институт «Абайтану»;
- Центр экономических и юридических исследований на площадке «G-Global»;
- Start UP Академия.

Общий объем работ, выполняемых сотрудниками и ППС ВКУ им. С. Аманжолова научных проектов в рамках грантового финансирования составил более двух млрд. тенге и хозяйственных тем по заказу частных организаций и предприятий республики и Восточно-Казахстанской области на сумму более 260 млн. тенге в год. Действуют 4 диссертационных совета по химии и физике.

Штам. В университете численность научно-педагогического состава - 302 чел., из них, 292 - штатные работники (96,6%), совместители - 10 (3,4%). В составе докторов наук, профессоров - 16 человек (5,4%), кандидатов наук, доцентов - 114 (39%), количество докторов PhD - 20 человек (7%). Число преподавателей со степенями и званиями составляет 52%. 19 человек из числа ППС университета являются академиками, членами академий, членами-корреспондентами.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. Университет нацелен на активную интеграцию в мировое образовательное сообщество путем установления партнерских отношений с ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья. Является членом девяти международных Ассоциаций вузов: Евразийская Ассоциация университетов (1995 г.); Международная Академия Высшей школы (1998 г.); Великая Хартия университетов (2009 г.); Международный координационный совет «Наш общий дом - Алтай» (2011 г.); Ассоциация Азиатских Университетов (2013 г.); Европейская Ассоциация университетов (2016 г.); Региональная сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий (STAR-NET)» (2016г.); Республиканское общественное объединение «Национальный комитет IAESTE», Союза турецких университетов (2022 г.).

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» поддерживает более 90 активных договоров о сотрудничестве с учебными заведениями и организациями из более чем 30 стран мира.

В рамках привлечения зарубежных ученых к преподавательской деятельности в университете лекции и другие занятия проводят профессора из США, Южной Кореи, Турции, Польши, РФ, Венгрии, Индии, Литвы и других стран.

Академическая мобильность ППС и студентов университета реализуется на основе сотрудничества с университетами-партнерами за счет средств республиканского бюджета, за счет средств международных стипендиальных программ, таких как: «Erasmus+», «Болашак», «Orhun», за счет научных проектов и внебюджетных средств университета.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

Подготовка по аккредитуемым ОП ведется в Высшей школе IT и естественных наук.

Кафедра физики и технологий является выпускающей по ОП (в скобках указан год начала подготовки по ОП):

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика (2018),
- 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика (2018),
- 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) (2004),
- 8D05301 Физика (2018).

Кафедра прикладной математики и информатики является выпускающей по ОП 6B06103 Информационные системы (2001).

Объектами профессиональной деятельности выпускников аккредитуемых ОП являются:

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика: органы государственного управления, связанные с организацией, проведением, мониторингом и контролем учебно-воспитательной деятельности, организации среднего образования, организации профессионально-технического образования, отделы и управления образования, научно-исследовательские организации, занимающиеся изучением проблем образования, рекламные агентства, художественные мастерские, художественные музеи, театры;

- 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика являются образовательные учреждения среднего и высшего образования, организации профессионально-технического образования, учреждения дополнительного образования; органы управления образованием, научно-исследовательские организации в области педагогики и образования,

учебно-методические центры, центры повышения квалификации и переподготовки кадров; предприятия и организации, занимающиеся обучением и развитием персонала;

- 6B06102 Информационные системы: организации, занимающиеся разработкой, внедрением и эксплуатацией информационных систем, компании в сфере ИТ-консалтинга и информационной безопасности, предприятия, использующие информационные технологии для автоматизации бизнес-процессов, научно-исследовательские организации в области ИТ, образовательные учреждения, организации, работающие в области больших данных и аналитики;

- 6B07201 Технология перерабатывающих производств: предприятия по производству перерабатывающих продуктов (хлебобулочных и кондитерской изделий, молочной промышленности), элеваторы, мельзаводы, крупозаводы, комбикормовые заводы, макаронные и кондитерские фабрики, проектные институты, научные учреждения, учебные заведения, исследовательские лаборатории;

- 8D05301 Физика являются высшие учебные заведения государственного и негосударственного финансирования технического и профессионального образования, научные, научно-исследовательские центры в области физики конденсированного состояния и физики наноматериалов.

Таблица 1 - Остепененность штатных ППС по аккредитуемым ОП

ОП	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	Всего ППС	Остепененность								
6B01402– Профессиональное обучение, художественный труд и графика	67	50%	72	52,3%	83	50,4%	71	51%	77	53,2%
6B07201 – Технология перерабатывающих производств	37	50,5 %	35	51,4%	52	40,38%	72	40,27	52	40,8%
6B06102- «Информационные системы»	23	55%	25	53%	26	54,0%	20	55,0%	27	56%
7M01402 – Профессиональное обучение, художественный труд и графика	6	100%	6	100%	12	100%	14	100%	7	100%
8D05301 – Физика	-	-	5	100%	4	100%	5	100%	5	100%

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 35-20-ОД от 20.04.2020 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 1 по 3 июня 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ:

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,
- 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,
- 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям),

с 4 по 6 июня 2020 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ:

- 6B06102 Информационные системы,
- 8D05301 Физика

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

На заседании Аккредитационного совета 10 июня 2020 г. было принято решение о международной специализированной аккредитации данных образовательных программ сроком на 5 лет.

По итогам процедуры специализированной аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла рекомендации по улучшению качества деятельности университета и оказываемых образовательных услуг по аккредитуемым образовательным программам. С целью выполнения указанных рекомендаций вузом был разработан план мероприятий по их реализации. Итоги реализации нашли отражение в промежуточном отчете по выполнению рекомендаций ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ, представленных в НААР в установленные сроки.

Постаккредитационный мониторинг проведен 17.09.2022. Экспертная группа по постаккредитационному мониторингу оценила степень реализации рекомендаций ВЭК.

Рекомендации ВЭК по ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) и степень их реализации.

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Рекомендация ВЭК: на постоянной основе проводить анализ и оценку рисков при реализации образовательных программ с разработкой мер по их снижению. Степень реализации 70 %.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Привлекать обучающихся в процесс сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе. Степень реализации 75 %.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ с зарубежными образовательными организациями. Степень реализации 0 %.

2. Увеличить книжный фонд вуза учебно-методическими пособиями и монографиями ППС с грифом МОН РК/УМО РУМС, а также учебно-методических пособий ППС на английском языке. Степень реализации 50 %.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Регулярно проводить работу по обновлению образовательных программ, со своевременной публикацией всех изменений на сайте ВУЗа, с учетом Миссии Университета и привлечением всех заинтересованных лиц. Степень реализации 50 %.

2. Отразить на официальном сайте университета информацию об учебном плане, образовательных траекториях в разрезе ОП, изменениях и корректировке ОП. Степень реализации 50 %.

3. Продолжить работу над совершенствованием содержания и структуры ОП. Степень реализации 60 %.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Систематизировать организационную работу по распространению в педагогическом коллективе по ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств собственных методик преподавания учебных дисциплин. Степень реализации 95 %.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Провести работу по расширению сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по 7 академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. Степень реализации 30 %.

2. Расширить механизм поддержки одаренных обучающихся. Степень реализации 80 %).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Повысить уровень развития академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Степень реализации 50 %.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Провести работу по приобретению современного программного обеспечения, подписки на зарубежные научные онлайн-библиотеки. Степень реализации 50 %.

2. Полностью обеспечить аудитории техническими средствами обучения для эффективной работы ППС. Степень реализации 80 %.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Оперативно и в полном объеме отражать информацию о взаимодействии с партнерами. Степень реализации 0 %.

2. Обеспечить размещение на сайте информацию о персоналиях ППС, а также своевременное ее обновление. Степень реализации 15 %.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Рассмотреть возможность расширения баз практик и филиалов кафедр по аккредитуемым ОП с целью возможности прохождения всех видов практик, защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, выполнение научно-исследовательских работ обучающихся и организации дуального обучения. Степень реализации 25 %.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В06102 Информационные системы и степень их реализации.

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Следует усилить проведение анализа управления рисками с учетом всех факторов внешней и внутренней среды университета. Степень реализации 80%.

2. Провести анализ по управлению инновациями в рамках аккредитуемых ОП, в том числе внедрение инновационных предложений. Степень реализации 85%.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Систематически обновлять информацию на сайте университета и факультетов на трех языках. Степень реализации 70%.

Стандарт «Разработка утверждение образовательной программы»

1. Изучить возможности профессиональной сертификации выпускников через ведущие центры и провести целенаправленную работу руководителей ОП по ознакомлению и подготовке обучающихся к процедурам сертификации. Степень реализации 80%.

2. Следует обратить внимание на использование неформальных форм признания достижений обучающихся (через разработку собственных онлайн массовых курсов и автоматическую оценку промежуточной аттестации по сертификатам MOOC ведущих вузов страны и мира). Степень реализации 80%.

4. Разработать и реализовать план по внедрению элементов дуального обучения в аккредитуемых ОП. 80%.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Усилить практико-ориентированность учебных дисциплин образовательных путем проведения занятий на филиалах кафедр. Степень реализации 70%.

2. Улучшить информирование заинтересованных лиц о любых изменениях в ОП путем активизации работы в социальных сетях, внедрения цифровых технологий и т.д. Степень реализации 95%.

3. Разработать критерии оценки всех видов учебной деятельности обучающихся (практика, лабораторные работы, все виды самостоятельной работы студентов и магистрантов). 100%.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение преподавание и оценка успеваемости»

1. Для привлечения обучающихся по всем аккредитуемым ОП усилить профориентационную работу путем цифровизации (создание Цифровой Школы). Степень реализации 70%.

2. Создать условия для самостоятельной работы студентам в общежитии и обеспечить их возможностью работы за персональным компьютером, так как многие приехали из сельской местности или других регионов страны и не всегда имеют возможности иметь собственный ноутбук. Следует закупить дополнительно несколько компьютеров или ноутбуков в общежитие. Степень реализации 100%.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Расширить спектр программ и увеличить численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по всем аккредитуемым ОП. Степень реализации 80%.

2. Провести ряд круглых столов с выпускниками последних лет для обмена опыта и их интеграции в ассоциацию выпускников. Степень реализации 40%.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Продолжить работу по развитию академической мобильности ППС (внешней и внутренней) в рамках всех аккредитуемых ОП. Степень реализации 90%.

2. Разработать и внедрить в процесс реализации ОП массовые открытые онлайн-курсы по базовым и профилирующим дисциплинам. Степень реализации 50%.

3. Разработать и реализовать перспективный план развития международной и национальной академической мобильности ППС (входящей и исходящей), например с вузами, входящими в топ-500 рейтинга QS и топ-10 казахстанских рейтингов. Степень реализации 60%.

4. Разработать авторские учебные программы для апробации и внедрения с целью последующего обмена опытом в рамках программ академической мобильности. Степень реализации 80%.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Обеспечить бесперебойное функционирование Wi-Fi во всех корпусах университета. Продолжить совершенствовать материально-технические ресурсы и IT-инфраструктуру выпускающих кафедр. Степень реализации 80%.

2. Рассмотреть возможность расширения площадей учебных аудиторий и комнат отдыха для студентов. Степень реализации 80%

3. Для обеспечения потребности различных групп обучающихся пополнить фонд библиотечных ресурсов литературой на английском языке. Степень реализации 70%.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза в соответствии с программой полиязычия обеспечить информативность на сайте на трех языках в разрезе ОП. Степень реализации 100%.

2. Публикация на собственном веб-ресурсе vkgu.kz аудированной финансовой отчетности в разрезе ОП. Степень реализации 0%.

Стандарты в разрезе отдельных специальностей

1. Пересмотреть содержание дисциплин для ОП 6В06102 Информационные системы с учетом последних достижений педагогической науки, в связи переходом Казахстана к цифровой экономике. Степень реализации 80%.

2. Продолжить деятельность по обеспечению практико-ориентированности с целью привития обучающимся практического опыта и навыков по всем аккредитуемым образовательным программам. Степень реализации 80%.

3. Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации. Степень реализации 100%.

4. Рекомендовать ежегодное обновление используемых в образовательном процессе лицензионных пакетов прикладных программ обработки данных. Степень реализации 80%.

Рекомендации ВЭК по ОП 8D05301 Физика и степень их реализации.

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Продумать дальнейшие возможные совместные формы международного сотрудничества с вузами-партнерами и активизировать реализацию данного сотрудничества. Степень реализации 80%.

2. Рекомендации ВЭК: Руководству ОП следует осуществлять управление рисками, а также систему мер, направленных на уменьшение степени риска. Степень реализации 70%.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Рекомендации ВЭК: Своевременно обновлять содержание образовательного сайта вуза, особенно в сфере международного сотрудничества и международных образовательных программ. Степень реализации 100%.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Рекомендации ВЭК: Расширить направления взаимодействия с лучшими зарубежными вузами для привлечения иностранных докторантов. Степень реализации 50%.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Рекомендации ВЭК: Руководству ОП обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Степень реализации 70%.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Рекомендации ВЭК: Включить формулу расчета успеваемости с указанием весовых долей итогового контроля, рейтинга допуска и текущей успеваемости в описание ОП. Степень реализации 100%.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Рекомендации ВЭК: Рассмотреть возможность принятия участия в программе «Erasmus» для обучающихся и ППС вуза. Степень реализации 50%.

2. Рекомендации ВЭК: Изыскать возможность расширения географии и увеличения количественных показателей исходящей академической мобильности обучающихся в англоязычные страны с целью максимального использования имеющегося полиязычного потенциала обучающихся. Степень реализации 50%.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Рекомендации ВЭК: Активно применять информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.). Степень реализации 80%.

2. Рекомендации ВЭК: Принять меры по созданию условий для исходящей академической мобильности ППС в страны дальнего зарубежья. Степень реализации 60%.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки обучающихся»

1. Рекомендации ВЭК: Расширить зону функционирования wi-fi. Степень реализации 100%.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Рекомендации ВЭК: Обеспечить своевременное обновление информации о ППС в разрезе ОП на портале вуза. Степень реализации 80%.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Рассмотреть возможность проведения на предприятиях, филиалах кафедры защиту докторских диссертаций. Степень реализации 30%.

2. Руководству ОП предусмотреть возможность открытия филиала кафедр на базе предприятий для проведения отдельных занятий или целых дисциплин специализации. Степень реализации 80%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы онлайн-визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 27 по 29 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 26.05.2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, а также уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с сотрудниками университета, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 261 человек (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения об участниках встреч с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Члены правления-Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов (Высших школ)	3
Заведующие кафедрами и руководители ОП	8
Преподаватели	64
Обучающиеся	68
Выпускники	50
Работодатели	34
Всего	261

На встречах ВЭК с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» было обеспечено присутствие лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Члены ВЭК 27.05.2025 провели визуальный осмотр и посетили следующие объекты:

- Технопарк «Шығыс Бастау»,
- Творческая мастерская профессионального искусства и труда,
- Кабинет кормопроизводства и теххимического контроля зернопродуктов,
- Robolabs,
- Кабинет STEM технологий,
- Центр компетенций по психолого-педагогической подготовке и методико-технологической поддержке детей с особыми образовательными потребностями,
- НИЦ «Трибология поверхности и инженерия».

Эксперты ВЭК проанализировали условия баз практик обучающихся, встретились с представителями организаций:

- ГККП «СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО;
- КГУ «Школа-центр дополнительного образования №48» отдела образования по городу

Усть-Каменогорску управления образования ВКО;

- ТОО «Защитинский элеватор»;
- ТОО «Алтын – Май» Производственный комплекс Сей-Нар (с. Предгорное);
- КГКП «Станция юных техников» акимата г. Усть-Каменогорска.
- Профильная школа Отдел образования г. Усть-Каменогорск, Управление образования

ВКО;

- ИП Найза;
- ТОО «Plasma science»;
- ТОО «Институт композиционных материалов».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза, <https://vku.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭЖ по итогам экспертизы, 29.05.2025 были представлены на встрече с руководством.



6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301 Физика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ * Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ * Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу защиту от дискриминации и коррупции.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ * Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженности профессии и соответствующих высокому статусу педагога
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его

согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Проектирование, реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяются в соответствии с Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029гг., Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и другими документами стратегического уровня, что имеет отражение в МОП и Программах развития.

По кафедре физики и технологий, <https://yku.edu.kz/it-natural-sciences/physics-technologies/>, по ОП 6В06102 Информационные системы - Программа развития и МОП в открытом доступе не представлены, цель ОП – «Подготовка кадров в области IT-технологий, востребованных на рынке труда и способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на поддержку жизненного цикла информационных систем различных отраслей производства и услуг». Анализ внешних и внутренних факторов проведен на основе SWOT-анализа. Внутренние стейкхолдеры привлекаются на основе участия в рабочих группах и в работе коллегиальных органов. Привлечение внешних стейкхолдеров ведется, главным образом, на региональном уровне, однако имеет место в масштабе страны и зарубежья. Например, по ОП 8D05301 Физика - кафедра физики Алтайского государственного университета (г.Барнаул, Россия).

Политика обеспечения качества представлена в Положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». Одно из основных положений политики - «Политика является частью стратегического управления и рассматривается вместе с другими документами: миссией, программой развития, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета»

Политика обеспечения качества содержит норму - «Политика внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст».

Среди основных принципов политики:

- соответствие деятельности рекомендациям ESG;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Культура качества развивается в управляемом режиме. В университете в соответствии с Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» культура качества предусматривает:

- формирование у сотрудников единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;

- понимание каждым сотрудником, что значит, качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание структурными подразделениями путей движения высокого качества;
- четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

Правила внутреннего распорядка Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова устанавливают, что педагогические работники обязаны обеспечить качество предоставления образовательных услуг.

Во время интервью преподаватели и сотрудники университета демонстрировали восприятие качества, как ценности университета.

Развитие культуры качества имеет отражение в Положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», где один из принципов реализации политики – «создание условий для непрерывного совершенствования системы внутреннего обеспечения качества и развития культуры качества». В политике также определено, что «Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством Общества, Высшими школами, кафедрами и структурными подразделениями».

Гарантии качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами, обеспечиваются на основе договорных отношений, предусматривающих в заключаемых договорах ответственность за результаты выполнения работ, а также на основе проведения тендеров и других процедур выбора подрядчика. Договорные отношения устанавливаются и при реализации совместных образовательных программ и академической мобильности. В отдельных случаях в университете установлены внутренние критерии отбора подрядчиков и партнеров.

В планах развития ОП специальным разделом «Основание для разработки Программы» представлены законодательные и иные документы РК, внутренние нормативные документы, Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2023-2029 годы. В планах развития представлены уникальность ОП и «Общий анализ текущей ситуации по всем стратегическим направлениям программы развития ОП», в котором отражены конкурентные преимущества, кадровое, материальное, информационное и иное обеспечение ОП. По всем ОП, кроме 6В06102 Информационные системы, программы развития представлены в открытом доступе на сайте университета.

В университете утвержден документ П ВКУ 011-25 «Положение о разработке образовательных программ» от 15.05.2025 г.

Результаты анализа реализации программ развития аккредитуемых ОП отсутствуют, корректировка программ не проводилась.

В содержании программ развития явным образом представлено их согласование с национальными приоритетами развития, по структуре программы развития ОП копируют структуру Программы развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова, а также ее основные целевые установки. Особенностью программ развития ОП является наличие в таблице значений целевых показателей значений за два года, предшествовавших началу реализации программ.

В системе документационного обеспечения представлены положения о коллегиальных органах на всех уровнях управления. В открытом доступе представлены Положение о Правлении НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» опубликовано на сайте университета, [Положение-о-Правлении-НАО-ВКУ-им.Аманжолова.pdf](#), Положение о комитетах Совета директоров, [Положение-о-комитетах-Совета-Директоров.pdf](#), Положение «Об Академическом совете НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», <https://vku.edu.kz/academsovnet/> и др. На сайте университета представлена информация о полномочиях и ответственности за реализацию бизнес-процессов структурных подразделений их руководителей, <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/>. Полномочия и

ответственность персонала университета документированы и представлены в должностных инструкциях, положениях и других документах.

Для обеспечения координации деятельности лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП в университете принят ряд документов. Академическая политика определяет роль эдвайзера - преподавателя, выполняющего функции академического наставника обучающегося. В соответствии с Академической политикой с целью качественной организации образовательного процесса, постоянного мониторинга соответствия ОП требованиям нормативно-правовых документов создаются проектные офисы и назначаются руководители направлений подготовки, менеджеры ОП. Разработка и актуализация ОП осуществляется академическими комитетами, создаваемыми по направлениям подготовки кадров (образовательным программам), в состав которых включаются представители академического персонала, работодателей, обучающихся и всех заинтересованных лиц. Деятельность Академических комитетов регламентируется положением «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова», [П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf](#), в данном положении определены задачи и права руководителя ОП. Соответствующие документы определяют полномочия и обязанности заведующих кафедрами, декана высшей школы.

Для обеспечения прозрачности системы управления ОП используются сайт университета, в том числе страницы кафедр, внутренний портале eUniver, наглядная информация, мессенджеры. Проводятся встречи со студентами, преподавателями и работодателями для обсуждения проектирования и реализации ОП. Введена практика рассылки новостей и отчетов о развитии программы. Организован мониторинг эффективности информирования через обратную связь и опросы. Планы работы и решения коллегиальных органов университета размещены в открытом доступе, например, Ученого совета, <https://vku.edu.kz/about-2/academic-council-ru/>.

В университете разработан руководящий документ – Положение о системе управления рисками, в котором представлены основные процессы и методы управления рисками, в том числе идентификация и классификация рисков, оценка и анализ рисков, методы управления рисками, разработка мероприятий по управлению рисками, мониторинг управления рисками, обучение управлению рисками. В данном положении определено, что его требования «распространяются на все структурные подразделения», «на все виды деятельности», «является обязательным для ознакомления и применения всеми структурными подразделениями». На уровне университета риски рассматриваются в Программе развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на 2024-2029 годы, Советом директоров утверждена Карта рисков НАО «ВКУ им. С. Аманжолова», в которой определены риски, их владельцы, причины рисков, проведена их оценка. Однако на уровне Высшей школы ИТ и естественных наук, кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий и кафедры физики и технологий внимание к рискам не прослеживается. В документах планирования, в том числе, в программах развития аккредитуемых ОП риски не идентифицированы, соответственно не уделено внимание управлению рисками.

В соответствии с Положением о Совете высшей школы НАО «Восточно-казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», в его состав «входят по должности: декан ВШ, заместители декана, заведующие кафедрами, председатель профсоюзной организации, представители ППС, сотрудников, обучающихся, а также руководители молодежных организаций ВШ». В составе совета 43 человека, из них трое – обучающиеся, один из которых - председатель комитета по делам молодежи университета (в структуре университета 4 ВШ).

В соответствии с Положением «Об Академическом совете НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», в его состав «входят руководители структурных подразделений; ведущие преподаватели кафедр; лица, рекомендованные структурными подразделениями, к которым они относятся; работодатели из числа ведущих организаций-партнеров Университета, а также представители обучающихся». В Академическом совете 35

человек, <https://vku.edu.kz/academsovet/>, из них 5 – работодатели, обучающиеся в Академическом совете не представлены.

В соответствии с Положением О Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова, в состав академических комитетов входят: руководитель ОП менеджер ОП; лицо, ответственное по практике; представители работодателей; представитель обучающихся университете.

В анкете ВЭК ППС оценили свое участие в процессе принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо - 25 (43.1%), хорошо - 32 (55.2%), относительно плохо - 1 (1.7%), плохо/очень плохо – 0.

Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029гг. ориентирована на достижение университетом высокого уровня развития, однако задачи разработки и внедрения инноваций в управлении, в образовательном и других процессах представлены только опосредованным образом, инновации и инновационное развитие не рассматриваются, как эффективные инструменты ускоренного развития. В системе планирования деятельности, в том числе, и в рамках аккредитуемых ОП не представлены цели и целевые показатели по поиску, разработке и внедрению инноваций, не предусмотрено стимулирование ППС и других сотрудников за разработку и внедрение инноваций. Положение «О методическом семинаре (секций) кафедр НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Аманжолова» определяет методический семинар, как основную форму методической работы, однако и в нем не предусматривается инновационное развитие, как существенный драйвер развития образовательной деятельности.

Вместе с тем отмечается стихийное, но устойчивое совершенствование управления, образовательной деятельности в ответ на изменение требований и предпочтений потребителей, на основе внедрения информационных технологий, совершенствования методик и алгоритмов деятельности.

Преподаватели в анкете ВЭК оценили как поощряется инновационная деятельность ППС: очень хорошо - 33 (56.9%), хорошо - 24 (41.4%), относительно плохо - 1 (1.7%), плохо/очень плохо – 0.

Полный список контактов руководителей и подразделение представлен во вкладке сайта «Контакты», <https://vku.edu.kz/contact-ru/>. В нем представлены физические адреса и телефоны стационарной телефонной сети. На страницах выпускающих кафедр контактная информация отсутствует. На сайте представлен «График личного приема граждан и представителей юридических лиц» руководством университета, в нем указаны дни и время приема, не обозначено место, где он ведется и куда обратиться. Кроме блога ректора на сайте университета нет предложений современных коммуникационных технологий (электронная почта, мобильная связь, аккаунты в соцсетях). В рамках ОП созданы условия для прямых коммуникаций с стейкхолдерами с руководством.

В анкете ВЭК ППС оценили открытость и доступность руководства:

- студентам: очень хорошо - 46 (79.3%), хорошо - 12 (20.7%), относительно плохо/плохо/очень плохо - 0;

- преподавателям: очень хорошо - 40 (69%), хорошо - 18 (31%), относительно плохо /плохо/очень плохо – 0.

Обучающиеся оценили свою удовлетворенность уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры): полностью удовлетворен - 106 (87,6%), частично удовлетворен - 12 (9,9%), частично не удовлетворен - 2 (1,7%), не удовлетворен – 0, затрудняюсь ответить - 1 (0,8%).

Представленные свидетельства и сертификаты подтверждают прохождение обучения по программам менеджмента образования руководством ОП.

Представленные выше результаты постаккредитационного мониторинга реализации рекомендаций ВЭК по итогам предыдущей аккредитации ОП свидетельствуют, что в подавляющем большинстве случаев вузом и руководством ОП проделана значительная работа для выполнения рекомендаций ВЭК.

Аналитическая часть

Цели и стратегии развития аккредитуемых ОП разработаны в соответствии с документами университета стратегического уровня и представлены в МОП и Программах развития ОП. Анализа внешних и внутренних факторов проведен на основе SWOT-анализа. Стейкхолдеры привлекаются на основе участия в рабочих группах, в коллегиальных органах. Отмечается проведение экспертизы международного уровня.

Политика обеспечения качества опубликована на сайте университета. Является частью стратегического управления и рассматривается вместе с программой развития университета.

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением на основе прямого утверждения данной нормы.

Политика обеспечения качества ориентирована на ценности современного высшего образования на основе обеспечения соответствия деятельности университета рекомендациям ESG. Принципиальное значение для персонала университета имеют обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся, поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

В университете обеспечивается планомерное развитие культуры качества на основе внутренних нормативных документов, организационных и обучающих мероприятий, внутренние стейкхолдеры разделяют понимание качества, как ценности университета, обеспечение качества предоставления образовательных услуг определено, как обязанность для ППС.

Политика в области обеспечения качества ориентирована на создание условий для непрерывного совершенствования системы внутреннего обеспечения качества и развития культуры качества в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки выпускников.

Приверженность к обеспечению качества в отношениях с партнерами и подрядчиками обеспечивается на основе договоров, тендеров и других процедур. Внутренние критерии выбора партнеров в университете используются не по всем направлениям взаимодействия.

Содержание программ развития аккредитуемых ОП свидетельствует, что при их разработке учитываются требования законодательства, руководящих документов государственного уровня, внутренние нормативные и иные документы, в том числе, Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2023-2029 годы, в которой представлено позиционирование вуза и направленность его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. При разработке Программ развития аккредитуемых ОП, судя по их структуре, учитывались результаты и условия их реализации.

В университете определен механизм формирования программ развития ОП, однако в рамках аккредитуемых ОП механизм пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации не реализуется. Обращает внимание то, что практически во всех случаях изменение целевых показателей носит линейный характер, что должно было бы свидетельствовать о линейном характере развития ОП, однако такие изменения не соответствуют современным реалиям, необходимости обеспечения кумулятивного эффекта накопления необходимого потенциала и ресурсов. Это позволяет сделать вывод о недостаточно глубокой проработке целевых показателей, а, следовательно, мониторинг реализации программ и корректировка на его основе целевых показателей были бы особенно актуальны.

Участие внешних и внутренних стейкхолдеров в разработке программ развития ОП 2 кластера обеспечено, однако масштаб их вовлечения незначительный.

Согласованность программ развития аккредитуемых ОП с национальными приоритетами представлена в их содержании. Согласованность по стратегией развития университета обеспечена общностью целевых установок. Наличие в таблице целевых показателей, значений, достигнутых в предшествующие годы, позволяет лучше оценить масштаб планируемых изменений.

Ответственность за бизнес–процессы определена и документирована на всех уровнях управления и реализации ОП, компетенции коллегиальных органов установлены в соответствующих положениях об их деятельности. Информация о распределении обязанностей структурных подразделений и персонала, разграничении функций коллегиальных органов представлена на сайте, чем обеспечены открытость системы управления и возможность всех стейкхолдеров легко сориентироваться при поиске информации или при решении проблем.

Координация деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП в университете и в рамках ОП в полной мере определяется рядом внутренних документов университета. На их основе и в текущем режиме управления руководство ОП обеспечивает ее непрерывную реализацию и вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей и обучающихся.

Прозрачность системы управления и обеспечения качества достигается на основе современных средств информирования и коммуникации, сайта университета, сетевого взаимодействия руководства ОП со стейкхолдерами, а так в процессе межличностного и группового общения. На встречах с членами ВЭК демонстрировали осведомленность относительно системной деятельности по управлению ОП и обеспечению качества ее проектирования и реализации.

В университете на хорошем уровне обеспечено проектирование процедур управления рисками, которые определены, как обязательные для всех структурных подразделений. Управлению рисками уделяется внимание руководства университета, Советом директоров утверждена карта рисков. Однако на уровне ОП управление рисками не ведется, риск-ориентированное мышление не является компетенцией руководителей ОП, что снижает устойчивость ОП к негативным внешним изменениям и восприимчивость к тем возможностям, которые может предоставить внешняя среда.

В университете порядок формирования коллегиальных органов определен в соответствующих положениях, однако проведенный анализ состава коллегиальных органов управления образовательной программой 2 кластера выявил ряд отклонений фактических данных от определенных в положениях о коллегиальных органах.

В университете инновационные процессы развиваются в соответствии с их внутренней логикой и испытывают опосредованное управляющее воздействие в системе достижения поставленных целей совершенствования деятельности. Отмечается внедрение инноваций. Прямое управление на основе реализации основных функций: планирование, организация, стимулирование, анализ, контроль и др. выражено неявно.

Руководство университета и ОП 2 кластера открыто к общению с внешними и внутренними стейкхолдерами и поддерживает широкий круг контактов на основе применения различных методов и технологий. Вместе с тем недостаточное внимание уделяется информированию заинтересованных сторон об имеющихся возможностях и контактах. Не в полной мере используются возможности современных средств и способов коммуникации, прежде всего в глобальной сети.

Результаты выполнения рекомендаций ВЭК, полученных университетом по итогам предыдущей аккредитации, свидетельствуют о заинтересованности руководства университета и ОП в обеспечении прогресса по итогам внешней оценки и позволили университету с лучшими результатами прийти к новой аккредитации, что критически важно в условиях возрастания запросов стейкхолдеров и требований к качеству реализации основных и обеспечивающих процессов.

Сильные стороны/лучшая практик.

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП 6В06102 Информационные системы опубликовать программу развития ОП на сайте кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий. До 30.08.2025.

2. Руководству ОП 2 кластера в системе планирования и отчетности обеспечить проектирование и внедрение механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. До 30.12.2025.

3. Руководству ОП 2 кластера обеспечить на уровне ОП и структурных подразделений, обеспечивающих ее проектирование и реализацию управление рисками на основе утвержденного в университете Положения о системе управления рисками. До 30.10.2025.

4. Руководству ОП 2 кластера внести изменения в состав коллегиальных органов и обеспечить их соответствие утвержденным положениям о коллегиальных органах университета. До 30.12.2025.

5. Руководству ОП 2 кластера, для обеспечения управления инновациями предусмотреть соответствующие целевые показатели в программах развития ОП, в планах структурных подразделений, коллегиальных органов, определить ответственность и меры стимулирования за внедрение инноваций, обеспечить мониторинг инноваций и инновационной деятельности. До 30.12.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 20 критериев, из которых 18 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8Д05301 Физика

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает управление информацией на основе ряда информационных систем.

Сайта вуза, <https://vku.edu.kz/ru/>, - основной информационно-справочный ресурс на уровне университета в целом и на уровне структурных подразделений.

Информационно-программный комплекс «АИС ВКУ», <ais.vku.edu.kz>. В частности, на его базе осуществляется академическое сопровождение обучающихся за весь период обучения вплоть до получения диплома и приложения к нему.

Системы документооборота построены по доменному принципу, документооборот по бухгалтерии осуществляется с помощью системы 1С: Предприятие; по отделу кадров – 1С-Битрекс; по научной библиотеке – <https://vku.edu.kz/mamraev-library/> и др.

Единый цифровой портал, [Портал ВКУ им. Сарсена Аманжолова | eUniver](#), интегрирует все ключевые сервисы университета:

- личные кабинеты студентов и преподавателей;
- расписание занятий;
- электронная зачетная книжка;
- доступ к материалам курсов;
- административные и учебные модули и др.

Информационные системы университета обеспечивают сопровождение учебного процесса; документооборот и предоставление услуг; сервисы управления персоналом и т.п. Успешно завершён процесс интеграции данных с Единой платформой высшего образования.

В системе коммуникации представлен блог ректора, <https://vku.edu.kz/rblog/>.

В соответствии с Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» для оценки системы обеспечения качества университет организует сбор и анализ информации через следующие методы:

- разработка, внедрение и использование информационных систем;
- определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности;
- проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами;
- анализ внешней и внутренней среды;
- внутренние аудиты процессов.

Накапливаемая информация используется:

- в системе планирования, как на стратегическом, так и на оперативном уровне, что имеет отражение, например, в Программе развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на 2024-2029 годы и в программах развития аккредитуемых ОП;
- при подготовке решений коллегиальных органов, в том числе, по улучшению внутренней системы обеспечения качества;
- при разработке и корректировке внутренних нормативных документов и т.п.

В университете сложилась система ежегодной отчетности на всех уровнях управления, а также по отдельным направлениям реализации основных и обеспечивающих процессов. На уровне университета в отдельных случаях отчеты публикуются, например, Годовой отчет о результатах деятельности НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» за 2023 год, [Презентация PowerPoint](#), Отчет НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» по устойчивому развитию за 2024 год, [отчет-по-устойчивому-развитию.pdf](#).

Как правило, отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов соответствующего уровня, где проводится оценка достигнутых результатов. Основу оценки создают целевые показатели, установленные в системе планирования, которые позволяют получить значения количественных показателей оценки результатов.

Оценка управления ОП обеспечивается в соответствии с Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на основе мониторинга реализации образовательной программы на уровне Департамента академической политики и управления образовательными программами, ежегодных внутренних аудитов для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям и других процедур, проводимых на регулярной основе или в соответствии с выявленными потребностями.

Академическая политика университета устанавливает, что «Оценка управления ОП проводится не реже одного раза в учебном году. При необходимости, «..может быть инициирована внеочередная оценка». Предусмотрены форм: внутренняя самооценка со стороны ответственных за реализацию программ, анкетирование и опросы обучающихся, преподавателей и работодателей, экспертная оценка (рецензирование) со стороны представителей академического сообщества из других ОВПО и внешних отзывов, в том числе с участием представителей индустрии.

В университете документирована защита персональных данных, [Положение-о-защите-персональных-данных-работников-.pdf](#).

Компьютерная сеть университета защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского» на 1100 компьютеров. На каждом сервере ведется ночное резервное копирование ежедневной информации, обеспечивается круглосуточное бесперебойное питание.

Сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Определены лица, ответственные за достоверность и своевременность анализа информации. Реализация механизм обеспечения защиты информации не продемонстрирована.

Основными формами вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе являются социологический

опросы и участие в работе коллегиальных органов. Система социологических опросов, действующая в университете, охватывает все группы внутренних стейкхолдеров, <https://vku.edu.kz/%d0%bc%d0%be%d0%bd%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%bd%d0%b3-2/>. Кроме того, с участием обучающихся, работников и ППС накапливается и используется информация по результатам, повышения квалификации, командирования, прохождения практики и т.п.

ППС в анкете ВЭК оценили свою удовлетворенность степенью участия в принятии управленческих решений: полностью удовлетворен - 46 (79.3%), частично удовлетворен - 12 (20.7%), не удовлетворен/затрудняюсь ответить – 0.

Коммуникация руководства ОП с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами поддерживается на основе межличностных и групповых контактов, телефонии, мессенджеров и социальных сетей. Разрешение конфликтов происходит на неформальном уровне, результаты их разрешения не накапливаются.

ППС в анкете ВЭК оценили уровень обратной связи с руководством: очень хорошо - 33 (56.9%), хорошо - 24 (41.4%), относительно плохо - 1 (1.7%), плохо/очень плохо – 0.

Обучающиеся оценили свою удовлетворенность уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры): полностью удовлетворен - 04 (86%), частично удовлетворен - 16 (13,2%), частично не удовлетворен/не удовлетворен – 0, затрудняюсь ответить - 1 (0,8%).

Оценка качества образовательных услуг университета включает ряд опросов стейкхолдеров:

- Преподаватель глазами обучающегося;
- Вовлеченность преподавателей в НИР;
- Удовлетворенность ППС вузом;
- Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями вуза;
- Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза;
- Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников;
- Удовлетворенности выпускников вузом.

Университет собирает отзывы работодателей о профессиональной деятельности выпускников, разработан специальный бланк для подготовки отзыва, <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>, частично отзывы публикуются на сайте университета.

На основе обработки и анализа информации об удовлетворенности стейкхолдеров принимаются решения, их реализация предусматривается в планах работы, результаты проведенных мероприятий рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов. На встречах с ВЭК внутренние стейкхолдеры приводили отдельные примеры улучшений на основе анализа их удовлетворенности со стороны университета.

Основные показатели оценки деятельности представлены в документах планирования. В частности, для университета в Программе развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на 2024-2029 годы, для ОП в программах их развития. *Практически все показатели отражают результативность деятельности, оценка эффективности, как отношения эффекта к затратам представлена незначительно. В программе развития НАО представлены общие затраты без анализа эффективности, в программе развития ОП 8D05301 Физика планируется коммерциализация НИР ППС и обучающихся, но без показателей результативности и эффективности. Финансовые службы университета обеспечивают анализ экономической эффективности деятельности в масштабе университета и в разрезе ОП, руководство ОП этими вопросами не занимается. Для управления ОП актуальны вопросы социальной, имиджевой и иной неэкономической эффективности.*

Как отмечалось в системе показателей оценки деятельности доминируют показатели результативности, показатели эффективности отслеживаются и накапливаются специализированными структурными подразделениями университета. Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и

отчисление фиксируются в соответствии с Академической политикой фиксируются в автоматическом режиме с помощью информационных систем, информация доступна пользователям в парольном доступе, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся анализируются на основе анкетирования, отчетов и статистических данных.

В соответствии с Положением О трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Аманжолова», [Положение-о-трудоустр-ве-молод.спец-тов.pdf](#), Центр карьеры обеспечивает:

- формирование банка данных о выпускниках университета, размещение информации на сайте университета;
- создание банка данных о предприятиях, учреждениях и организациях - потенциальных работодателей;
- представление отчетов о проведенных мероприятиях по трудоустройству выпускников и докторов философии (PhD), сведений о выпускниках и докторов философии (PhD) по запросам МНВО РК и других ведомств.

В соответствии с Положением о защите персональных данных работников «Сбор и обработка персональных данных работника осуществляется работодателем только с письменного согласия работника ... письменное согласие на сбор и обработку персональных данных работник дает перед заключением Трудового договора». Письменное согласие на обработку персональных данных обучающиеся дают при зачислении на обучение. В университете обеспечены регистрация и хранение данных документов.

Необходимой информацией в соответствующих областях наук обеспечивает библиотека на основе приобретения изданий в бумажном и электронном виде, предоставления доступа к научно ориентированным базам данных.

Преподаватели в анкете ВЭЖ ответили, как часто сталкиваются с недоступностью необходимой литературы в библиотеке: часто - 1 (1.7%), иногда - 16 (27.6%), никогда - 41 (70.7%).

Аналитическая часть

В университете внедрены различные информационные системы и сервисы, которые интегрированы в единый программно-информационный комплекс, что обеспечивает автоматизацию широкого спектра функций в системе управления университетом, обеспечения и реализации образовательного процесса.

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в университете используются различные методы сбора и анализа информации. На системной основе собранная информация используется в планировании, для обеспечения решений коллегиальных органов, для изменений нормативной базы, формирования управленческих решений развития внутренней системы обеспечения качества.

Ежегодно на уровне университета, структурных подразделений, в том числе, высших школ и кафедр, о выполнении индивидуальных планов отчитываются преподаватели. Оценка результативности обеспечивается в работе коллегиальных органов, на основе целевых показателей системы планирования и т.п. Отчеты и информация о принятых на их основе решениях доводится до заинтересованных лиц, однако эта деятельность не систематизирована, не обеспечивается на регулярной основе, что не всегда заинтересованному пользователю позволяет сделать достаточно глубокие выводы о складывающемся положении дел.

В университете определены и в отдельных случаях документированы периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

В университете обеспечивается защита информации на основе сочетания технических средств и организационных мероприятий. Утверждено Положение о защите персональных данных работников, однако в целом обеспечение защиты информации не продемонстрировано, хотя в современных условиях этот вопрос является особо актуальным.

Обучающихся, работники и ППС вовлечены в процессы сбора и анализа информации на основе опросов, работы коллегиальных органов, участия в других мероприятиях.

Руководства ОП обеспечивает коммуникацию с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами на основе разнообразных форм и средств.

В университете на системной основе ведется измерение степени удовлетворенности потребностей внешних и внутренних стейкхолдеров. Проводятся опросы различных групп стейкхолдеров, ведется сбор отзывов работодателей о профессиональной деятельности выпускников, на этой основе принимаются решения для совершенствования деятельности, отмечается некоторая осведомленность руководителей ППС и обучающихся о фактах улучшений. Однако, измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся, в том числе, в рамках ОП не документировано, соответственно, не систематизировано в полной мере, в частности, не установлен порядок анализа информации, формирования соответствующих решений их рассмотрения и утверждения, контроля исполнения, информирования заинтересованных лиц.

Система оценки результативности и эффективности деятельности университета и в разрезе ОП опирается на целевые показатели документов планирования, в которых доминируют показатели результативности. Руководство ОП слабо вовлечено в проблемы повышения эффективности деятельности, мало нацелено на достижение показателей эффективности неэкономического характера, хотя эти усилия с учетом масштаба вуза и его задач актуальны.

В университете функционирует система сбора информации, необходимой для анализа в рамках ОП на основе современных информационных технологий, документированных процедур и закрепления обязанностей за структурными подразделениями. Информация в достаточной мере учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся, успеваемость, достижения студентов, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в письменной форме при приеме на обучение или на работу.

Библиотека университета обеспечивает ППС и обучающихся необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета и ОП 2 кластера:

- обеспечивать порядок информирования заинтересованных лиц об отчетах, подготовленных в университете и решениях, принятых на их основе, определив ресурсы открытого и ограниченного доступа и перечень отчетов, которые размещаются на них, сроки размещения и ответственных лиц, до 30.09.2025;

- в системе измерения степени удовлетворенности потребностей внешних и внутренних стейкхолдеров документировать порядок анализа собираемой информации, формирования соответствующих решений, их рассмотрения и утверждения, контроля исполнения, информирования заинтересованных лиц, определить ответственных за реализацию указанных действий, до 30.11.2025;

- определить и документировать перечни экономических и иных показателей оценки эффективности деятельности, в системе планирования и в практике управления предусмотреть мероприятия для их повышения, до 30.12.2025.

2. Руководству университета обеспечить реализацию процедуры защиты информации. До 30.11.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B06102 Информационные системы, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17 имеют удовлетворительную позицию.



6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301

Физика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF–EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ * Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ * Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ * ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждению и оценке содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.
- ✓ * Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, этики, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ * Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете утверждено Положение «О разработке образовательных программ», <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf>, в котором определены общие положения, планирование и проектирование образовательных программ, разработка структурных элементов, оценка качества разработки образовательной программы. Вопросы разработки ОП отражены в Положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», в Академической политике, а также в ряде других документов, в которых отражены частные аспекты, например, Положение «О разработке и реализации совместных/двудипломных образовательных программ», [Положение-о-разработке-и-реализации-совместныхдвудипломных-ОП-русс.pdf](#) и др.

ППС в анкете ВЭК оценили, какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы: очень хорошо - 39 (67,2%), хорошо - 19 (32,8%), относительно плохо/плохо/очень плохо – 0.

В соответствии с Положением «О разработке образовательных программ» для проектирования ОП Академический комитет проводит исследование сферы профессиональной деятельности, на втором этапе проводится опрос работодателей с целью уточнения и приоритизации предварительного перечня компетенций, что позволяет отразить в проектируемых ОП потребности стейкхолдеров, в том числе, обучающихся. Соответственно ОП педагогического направления ориентированы на учет особенностей типов и видов организаций соответствующих уровней образования, инклюзивности и межкультурной среды.

Цель, задачи ОП и планируемые результаты обучения представлены в Карте профиля подготовки в рамках образовательной программы.

Результаты обучения представлены в виде перечня компетенций. В соответствии с Положением «О разработке образовательных программ» «...ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества... soft skills;
- профессиональные навыки... hard skills».

По ОП 8D05301 Физика представлены 8 компетенций, не все из них по формулировке соответствуют требованиям Положением «О разработке образовательных программ», отсутствуют soft skills. Представленная карта компетенций устанавливает соответствие между предполагаемыми результатами обучения и учебными дисциплинами, и другими видами деятельности.

В структуре ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика наблюдается нарушение логики изучения дисциплин. Дисциплина МРО 3302 Методика профессионального обучения находится в модуле «Научные исследования и современные технологии в профессиональной педагогике». Логично было бы включить в Модуль «Методика преподавания». Необходимо пересмотреть распределение профильных дисциплин по наименованию модулей (например, Методика профессионального обучения), также требует пересмотра наименование модуля «Решение задач» так как в модуле предусмотрен и теоретический курс по дисциплинам «Общий курс химии» «Основы академического письма» по 30 ч

ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика разработаны на основе профессионального стандарта «Педагог» (утвержден Приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года, № 500). В рабочую группу по актуализации данных ОП входят директор КГУ «Усть-Каменогорский многопрофильный технологический колледж» - Сандыбаев К.Ж, директор КГУ «Профильная школа» - Искаков Б.А, директор КГКП «Станция юных техников» - Тамбовцева Р.А.

С учетом специфики ОП педагогической направленности по ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика в течении всего периода обучения предусмотрены учебная, производственная и преддипломная практики. По программе

магистратуры исследовательская и педагогическая. Кафедра физики и технологий привлекает работодателей к разработке содержания и организации профессиональных практик, что подтверждается документами, фиксирующими совместную работу. Студенты проходят практики на основе договоров, заключенных университетом с образовательными учреждениями г Усть-Каменогорск, например КГУ «Средняя школа №32» до 30.07.2026г., КГУ «Средняя школа №27» до 01.07.2027г., КГУ «Школа-лицей №3» до 01.07.2027г., КГУ «Средняя школа №15» до 01.07.2027г., КГУ «Школа-центр дополнительного образования №48» до 01.07.2027г., КГУ «Средняя школа № 47» до 01.07.2028г., КГКП «Станция юных техников» до 04.10.2028 г. Программы практики предполагают освоение всех компетенций современного педагога.

С целью усиления взаимосвязи с работодателями созданы филиалы кафедры на базе КГУ «Профильная школа», КГКП «Станция юных техников».

Результаты обучения по ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, соответственно, содержание ОП: учебные дисциплины, практики и другие предусмотренные виды обучения направлены не только на профессиональные функции педагога, но и на формирование его личности, развитие актуальных сегодня личных навыков, освоение методики преподавания, оценки результатов обучения и воспитания. Формированию социально значимых компетенций способствует и внеучебная деятельность обучающихся.

Структура модели выпускника определена в Положении «О разработке образовательных программ» и включает:

- цель ОП;
- основные приоритеты;
- организация учебного процесса;
- перечень формируемых ОП компетенций;
- условия;
- основные показатели;
- результаты обучения по ОП.

Модели выпускника представлены по всем аккредитуемым ОП.

Как отмечалось по ОП 8D05301 Физика в результатах обучения не представлены личностные качества, соответственно они не представлены и в модели выпускника.

В ОП аккредитуемых образовательных программ указана присуждаемая степень в соответствии с уровнем и направлением подготовки, <https://vku.edu.kz/opru/>, <https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/physics-technologies/>. Внутренние стейкхолдеры имея доступ к массиву внутренней информации университета могут получить разъяснение относительно присваиваемой квалификации (степени), для внешних стейкхолдеров такие разъяснения не доступны, хотя актуальны, например для абитуриентов и их родителей.

В соответствии с Положением «О разработке образовательных программ» в каждой ОП представлена Карта компетенций, в которой в соответствие друг другу поставлены:

- ключевые компетенции;
- название и код модуля;
- результаты обучения по модулю;
- наименование дисциплин, формирующих результаты обучения (единицы компетенций).

В части обеспечения соответствия уровню обучения в ОП 8D05301 Физика отмечается информация, несоответствующая уровню докторантуры. Не соответствует уровню докторантуры перечень должностей:

- педагог,
- учитель средней школы,
- педагог,
- преподаватель лицея, колледжа.

Не соответствует уровню докторантуры и список объектов профессиональной деятельности, который включает дошкольные организации образования, школы, лицеи, гимназии, колледжи, учебные заведения технического и профессионального образования.

В университете определены и поддерживаются внешние механизмы (инструменты) экспертизы ОП, по ряду направлений результаты представлены на сайте университета:

- проведение анкетирования работодателей;
- получение отзывов на выпускников от работодателей, <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>;
- участие ОП в различных специализированных рейтингах (НААР, Атамекен и т.п.), <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>;
- прохождение экспертной оценки на платформе ЕСУВО качества разработки ОП, <https://vku.edu.kz/opru/>;
- участие обучающихся выпускных курсов педагогических ОП в тестировании «Оценка знаний педагогов»;
- мониторинг деятельности университета представителями МНВО РК;
- участие ОП в специализированных аккредитациях, <https://vku.edu.kz/opru/>.

Результаты внешней экспертизы рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов, используются для совершенствования деятельности.

В университете выстроена иерархия коллегиального управления проектированием и реализацией ОП. При Академическом Совете университета создан Проектный офис, [П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf](#). В структуру Проектного офиса входят академические комитеты по разработке ОП, которые осуществляют проектирование, разработку, актуализацию ОП и обеспечивают ее качество и востребованность. В состав академических комитетов в соответствии с Положением «О Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова» входят:

- руководитель ОП;
- менеджер ОП;
- лицо, ответственное по практике;
- представители работодателей;
- представитель обучающихся университете.

В составе Академических комитетов по разработке ОП аккредитуемых ОП представлены работодатели:

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика: директор КГУ «Усть-Каменогорский многопрофильный технологический колледж», директор КГУ «Профильная школа», директор КГКП «Станция юных техников»;
- 6B07201 «Технология перерабатывающих производств»: руководитель ТОО «Защитинский элеватор», директор ТОО «Хлебозавод Каравай», генеральный директор ТОО «Корпорация Восток молоко»;
- 6B06102 Информационные системы: директор КГКП «Станция юных техников» г. Усть-Каменогорска; директор ИП «Найза», директор КГУ «Профильная школа» отдела образования по г. Усть-Каменогорску управления образования ВКО.
- 8D05301 Физика: заместитель начальника центральной научной лаборатории АО «УМЗ», директор ТОО «PlasmaScience», исполнительный директор ТОО «ТехноАналит», директор научного центра АО «УМЗ».

Репрезентативно представлены в Академических комитетах по разработке ОП обучающиеся.

Значимым направлением взаимодействия с работодателями является рецензирование ими аккредитуемых ОП, представлены рецензии по всем ОП, среди рецензентов:

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика: Тамбовцевой - КГКП «Станция юных техников» и Искаковым Б.А. - «КГУ учебно-производственный комбинат»;
- 6B0720 Технология перерабатывающих производств: начальник элеватора ТОО «Защитинский элеватор», начальник производственно-технологической лаборатории ТОО «Защитинский элеватор»;

6B06102 Информационные системы: от КГУ «Средняя школа №26» г. Усть-Каменогорска, «Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Усть-Каменогорска», Алтайский государственный университет (кафедра теоретической кибернетики и прикладной математики, г. Барнаул, РФ);

ОП 8D05301 Физика: исполнительный директор ТОО «ТехноАналит», начальник научного центра АО «УМЗ».

С участие стейкхолдеров проводятся организационные и методические мероприятия по разработке ОП, обеспечению их качества. Этим вопросам уделяется внимание на уровне анкетирования, проведения практик и неформального общения.

В анкете ВЭК преподаватели оценили:

- насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям: очень хорошо - 41 (70,7%), хорошо - 17 (29,3%), относительно плохо/плохо/очень плохо – 0;

- насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо - 28 (48,3%), хорошо - 30 (51,7%), относительно плохо/плохо/очень плохо – 0.

Обучающиеся оценили свою удовлетворенность качеством образовательной программы в целом: полностью удовлетворен - 101 (83,5%), частично удовлетворен - 20 (16,5%), частично не удовлетворен/не удовлетворен/затрудняюсь ответить – 0.

В соответствии с Положением «О разработке образовательных программ», в каждой ОП в ее паспорте представлен раздел - Уникальность образовательной программы.

В частности, в нем отражено по ОП:

- 6B06102 Информационные системы - разработана с учетом стратегий и перспектив развития IT-отрасли, технологий компьютерного моделирования различных отраслей производства и науки, направлена на развитие профессиональных компетенций использования современных информационных технологий, обеспечена современным лабораторным оборудованием по робототехнике

- 8D05301 Физика -8D05301- мониторинг ОП в сотрудничестве с национальными и зарубежными научными центрами, использование уникального оборудования, совместное с партнерами выполнение тем прикладных и фундаментальных исследований, наличие диссертационного совета.

Руководством ОП 6B06102 Информационные системы не ведется работа, направленная на организацию курсов от крупных представителей индустрии, таких как Cisco (CCNA Rounting and Switching: Networking Essentials и NDG Linux Essentials), Huawei, IC и т.н., по завершении которых у студентов была бы возможность получения сертификатов от вендора.

Профессиональная деятельность выпускников ОП 8D05301 Физика не предполагает проведение профессиональной сертификации.

Содержание ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика ориентировано, в том числе на подготовку выпускников а проведению аттестации в соответствии с Правилами и условиями проведения аттестации педагогов, утверждёнными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013317>.

Дополнительно для студентов ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика предоставлена возможность пройти обучение по программе «Оператор на станках с ЧПУ». Это позволяет обеспечить специалистов практическими знаниями и навыками, необходимым для работы с современными автоматизированными системами и технологиями, а также повысить их конкурентоспособность на рынке труда. Количество кредитов 13 (390 академических часов). Данная программа обеспечивает углубленное изучить дисциплины Основы программирования на станках с ЧПУ.

В университете уделяется приоритетное внимание развитию подготовки в рамках двудипломных и/или совместных ОП с зарубежными вузами, утверждено Положение «О разработке и реализации совместных/двудипломных образовательных программ. Однако по ОП

6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B06102 Информационные системы, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) двудипломные ОП отсутствуют. По ОП 8D05301 Физика наличие двудипломной ОП не так актуально, как для ОП на других ступенях образования, однако университет и руководство ОП находятся на стадии переговоров с одним из авторитетных университетов Юго-Восточной Азии о совместной образовательной деятельности по данной ОП.

Аналитическая часть

В университете процедуры разработки ОП в полном объеме регламентированы в ряде документов.

В соответствии с ними проектирование ОП ориентировано на потребности различных групп заинтересованных лиц и внешней среды в целом. Для ОП педагогического направления это, в частности, обеспечивает на учет особенностей различных организаций образования, инклюзивности и межкультурной среды.

В аккредитуемых ОП представлены цель, задачи, планируемые результаты обучения и карта компетенций, которая устанавливает соответствие между предполагаемыми результатами обучения и учебными дисциплинами, и другими видами деятельности. Анализ ОП позволяет заключить, что она соответствует установленным целям и планируемым результатам обучения.

По ОП 8D05301 Физика представленный перечень результатов обучения требует корректировки в соответствии с требованиями Положения «О разработке образовательных программ».

В ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика необходимо устранить отмеченные нарушения логики изучения дисциплин, пересмотреть распределение профильных дисциплин по модулям (указать каким), уточнить наименование модуля «Решение задач» (обосновать четко в доказательной части).

Учет действующих профессиональных стандартов – обязательное условие проектирования ОП в ВКУ им. С. Аманжолова. ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика разработаны на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением руководителей учреждений образования.

В структуре образовательной программы установлено четкое соответствие между учебными дисциплинами, практиками и другими видами деятельности, предусмотренными в ОП, и планируемыми результатами обучения.

По аккредитуемым ОП педагогической направленности обеспечено проведение непрерывной практической подготовки во взаимодействии с учреждениями образования – базами практики. Открыты филиалы выпускающей кафедры в учреждениях образования, обеспечено тесное взаимодействие с педагогами по проектированию и реализации практической подготовки будущих педагогов.

По ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика содержание ОП и возможности внеучебной активности обучающихся создают условия и обеспечивают формирование профессиональных и личностных компетенций на уровне современных требований профессиональной активности современного педагога

Модели выпускника по всем аккредитуемым ОП разработаны в соответствии с требованиями Положения «О разработке образовательных программ».

По ОП 8D05301 Физика требуется корректировка модели выпускника на основе корректировки результатов обучения для обеспечения соответствия Положению «О разработке образовательных программ».

Присуждаемая после окончания обучения степень указана в паспортах аккредитуемых ОП, которые размещены в открытом доступе, дополнительная, разъясняющая информация в открытом доступе отсутствует.

Все ОП имеют модульную структуру, используют кредитную систему определения

трудоемкости.

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу по аккредитуемым ОП обеспечено и подтверждено в Картах компетенций.

В ОП 8D05301 Физика представлена информация, несоответствующая уровню докторантуры.

В университете определены и поддерживается проведение различных процедур внешней оценки качества ОП и подготовки выпускников, результаты проведения презентуются на сайте и в работе коллегиальных органов.

Участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества хорошо реализовано на основе:

- деятельности Академических комитетов по разработке ОП, которые осуществляют проектирование, разработку, актуализацию ОП и обеспечивают их качество и востребованность и в которых репрезентативно представлены работодатели и обучающиеся;
- рецензирования аккредитуемых ОП работодателями;
- проведения организационных и методических мероприятий по разработке ОП, обеспечению их качества;
- анкетирования, проведения практик и неформального общения.

Результаты осмысления уникальности образовательных программ в соответствии с нормативными документами представлены в паспорте каждой образовательной программы, в ОП и программах их развития отражено и позиционирование на образовательном рынке, которое в большинстве случаев опирается на региональный и национальный аспект.

Потребности обучающихся по аккредитуемым ОП в подготовке к профессиональной сертификации различны. По ОП 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) университет их полностью удовлетворяет, по ОП 8D05301 Физика они отсутствуют. По ОП 6B06102 Информационные системы необходима работа, направленная на организацию курсов от крупных представителей индустрии и обеспечение возможности учесть полученные результаты неформального обучения в рамках ОП.

Аккредитуемые ОП педагогической направленности отличаются особыми требованиями и особыми условиями подготовки обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации. Содержание ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика обеспечивает подготовку к аттестации в соответствии педагогов. Дополнительно для студентов ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика предоставлена возможность пройти обучение по программе «Оператор на станках с ЧПУ».

Работа по открытию дудипломной и/или совместных ОП по образовательным программам 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B06102 Информационные системы, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) нуждается в интенсификации.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП 8D05301 Физика провести корректировку ОП
 - привести результаты обучения в соответствие с требованиями Положения «О разработке образовательных программ»;
 - исключить информацию, не соответствующую уровню докторантуры. До 30.01.2026.
2. Руководству ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика обеспечить корректировку ОП, устранить отмеченные нарушения логики изучения дисциплин, пересмотреть распределение профильных дисциплин по модулям. До 30.03.2026.
3. Руководству ОП 6B06102 Информационные системы организовать проведение курсов от крупных представителей индустрии с целью подготовки обучающихся к профессиональной

сертификации и рассмотреть возможности учесть полученные результаты неформального обучения в рамках ОП. До 30.03.2026.

4. Руководству ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) обеспечить поиск партнеров, гармонизацию содержания образовательных программ и открытие подготовки по двумипломным и/или совместным образовательным программам. До 30.06.2027.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 17 критериев, из которых 16 критериев удовлетворительные, 1 критерий предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев удовлетворительные, 1 критерий предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по образовательной программе: 6В06102 Информационные системы

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 10 критериев удовлетворительные, 2 критерия предполагают улучшение.



6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301 Физика

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- изменения потребностей общества и профессиональной среды
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- эффективность процедур оценивания обучающихся
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ * Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Университет определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Анализ изменения содержания аккредитуемых ОП демонстрирует ежегодное обновление ОП. В соответствии с Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» основанием для мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ являются:

- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации председателей Академических комитетов;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС в области специальных наук и современных педагогических исследований;
- изменения нормативных требований к разработке образовательных программ.

Проведения мониторинга и периодической оценки ОП регламентировано в Положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

В соответствии со сложившейся практикой активными участниками мониторинга являются работодатели и другие стейкхолдеры. Для ОП педагогической направленности они являются членами академического сообщества. Оценка качества образовательной программы

основными стейкхолдерами:

- оценка обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
- ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников;
- ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
- организация открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Результаты мониторинга являются предметом обсуждения на заседаниях коллегиальных органов и основанием для принятия соответствующих решений по корректировке ОП и образовательной среды.

Мониторинг содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине – наиболее сложный процесс, поскольку требует высокой квалификации специалистов, которых в университете по большинству учебных дисциплин ограниченное количество. В университете критериями мониторинга в контексте последних достижений науки и технологий являются результаты исследовательской деятельности ППС, повышения квалификации и стажировок, академической мобильности и других форм взаимодействия с внешней средой на национальном и международном уровнях.

Потребности общества и профессиональной среды выявляются на основе изменений нормативных требований со стороны государства и органов власти, опросов стейкхолдеров, организационных и информационных мероприятий.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся отслеживаются в автоматическом режиме.

В части оценки учебных результатов обучающихся в университете в соответствии с Положением «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проводится:

- сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей;
- анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
- анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.

Предметом мониторинга не является оценка эффективности процедур оценивания обучающихся.

В университете развивается система проведения опросов различных групп стейкхолдеров, в том числе обучающихся. На основе которой в системе мониторинга и периодической оценка ОП накапливается и используется значительный объем актуальной информации.

В системе мониторинга предусмотрено проведение ежегодных аудитов. На этой основе, а также на основе опросов и анализа удовлетворенности стейкхолдеров обеспечивается мониторинг соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Изменения в ОП не публикуются. Информирование заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП осуществляется по каналам межличностного общения.

Удовлетворенность организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом выявляется и оценивается в системе анкетирования обучающихся, во взаимодействии с эдвайзерами и руководством ОП.

Аналитическая часть

В университете на регулярной основе обеспечивает пересмотр содержания ОП с учётом изменений внешней среды, ее потребностей и запросов заинтересованных сторон.

В университете представлено нормативно-документационное обеспечение проведения мониторинга и периодической оценки ОП, документированная процедура проведения мониторинга и периодической оценки ОП имеется, сложность и значение процессов мониторинга и периодической оценки ОП вполне сравнима с процессами проектирования ОП, по которым университет справедливо посчитал необходимым разработать отдельную

документированную процедуру.

Результаты мониторинга обсуждаются с работодателями, ППС, обучающимися. Для ОП педагогической направленности это позиционируется, как обсуждение с академическим сообществом. Неотъемлемой частью мониторинга является обсуждение результатов в коллегиальных органах и совершенствование ОП на основе их решений.

В сложившейся в университете системе мониторинга и периодической оценки ОП на должном уровне рассматриваются:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

В системе мониторинга фактически не рассматривается оценка эффективности процедур оценивания обучающихся, что противоречит насущным потребностям развития образовательной деятельности в современных условиях, когда компетентный подход актуализирует проблему поиска и внедрения новых форм и методов оценивания обучающихся, ориентированных на выявление и оценку меры сформированности результатов обучения, представленных в виде перечня компетенций. С такой задачей не справляются традиционные методы, ориентированные только на знания, навыки и умения. При этом в силу болезненности для всех участников системы оценки результатов обучения внедрение новых процедур требует особого внимания, осторожности и выверенности действий, чему в значительной мере может и должен способствовать мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся.

Отсутствие информации об изменениях ОП и действиях запланированных или предпринятых в рамках ОП снижает результативность мониторинга и ограничивает возможности вуза использовать экспертное мнение широкого круга специалистов. Для демонстрации своего внимания к содержанию ОП, качества ее проектирования и реализации руководству ОП следует публиковать сведения об изменениях ОП и действиях, предпринятых в рамках ОП.

В университете ведется работа для выявления потребностей обучающихся и степень их удовлетворенности освоением ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству университета разработать и внедрить формы и методы анализа эффективности процедур оценивания обучающихся и предусмотреть их применение в системе мониторинга и периодической оценки ОП. До 30.12.2025.

2. Руководству ОП 2 кластера на страницах выпускающих кафедр сайта университета на постоянной основе обеспечить публикацию сведений об изменениях ОП и запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 2

критерия предполагают улучшение.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301 Физика

✓Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

✓Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

✓Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

✓Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

✓Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП

✓Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее

✓Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения

✓Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

✓Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓* Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.

✓Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓* ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.

✓Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете на системной основе обеспечиваются возможности для выбора обучающимися индивидуальной образовательной траектории:

- выбор языка обучения, формы обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- электронная регистрация на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организация дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям.

Записи обучающихся на изучение дисциплин организуется Офисом регистрации с привлечением отдела по организации учебно-методической работы, деканатов, кафедр, эдвайзеров, студенческого отдела. Обучающимся обеспечена информационная поддержка, ознакомление:

- с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- с возможными образовательными траекториями;
- с перечнем и содержанием элективных дисциплин и последовательностью их изучения.

Обучающиеся могут изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом в рамках академической мобильности, использовать другие ресурсы для неформального обучения.

В университете внедрены организационные формы совершенствования преподавания, одной из которых являются методические семинары кафедр.

Основные задачи методического семинара:

- координация методической работы, осуществляемой на кафедре;
- создание условий для совершенствования ОП кафедры;
- определение обеспеченности и обсуждение учебников, учебных, учебно-методических пособий, других руководств и наглядных пособий;
- апробация и внедрение современных педагогических технологий;
- организация работы творческих групп преподавателей, круглых столов, дискуссий по актуальным методическим проблемам;
- координация методической работы членов кафедры, достижение преимущественности их деятельности.

Внедрению инновационных методов преподавания способствует повышение квалификации ППС, как в области современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, так и в области использования различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения. Совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии, методы обучения и оборудование, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. Практикуются проблемные лекции, ориентированные на постановку исследовательских задач; тезисное изложение материала, сопровождаемое составлением опорных конспектов и схем, являющихся основой для организации самостоятельной работы; изучение материала блоками; опережающее обучение и т.п.

На каждом уровне обучения преобладают определенные методы обучения. Для бакалавриата более характерны дискуссии, модерация, кейс-методы, игровые методы, для магистратуры более свойственны методы, направленные на развитие научной деятельности – исследовательской постановки и решения экспериментальных гипотез, сравнительного анализа, др. Методика обучения теоретических и прикладных дисциплин в магистратуры направлена на методологию научного исследования с учетом специфики студенческой аудитории.

Механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником четко определены в Академической политике, в Положении о разработке образовательных программ и в других внутренних нормативных документах, регламентирующих проектирование и реализацию ОП,

Отмечаются многочисленные примеры собственных исследований ППС аккредитуемых ОП в области методики преподавания дисциплин.

Группы преподавателей участвуют в исследованиях по научно-исследовательским темам; «Масштабирование профессионального развития обучающихся ИТ отрасли» (направленной на повышение навыков использования ИКТ в форме коучинга и сотрудничества), «Разработка адаптивной платформы для диджитализации туристической индустрии на основе методов искусственного интеллект», «Разработка онтологической модели процесса повышения квалификации преподавателей с использованием элементов STEM-образования», «Разработка виртуального контента для обеспечения социального функционирования людей с расстройствами аутистического спектра». Имеются публикации: в учебном пособии «Инновациялық оқыту: Stem элементтерін оқу процесінде қолдану» (М.Серік, Б.Б. Ахметова, С. Адиканова, 2023 г.), авторы-преподаватели делятся опытом применения различных современных, инновационных методик обучения; «9 сынып Информатика курсының «Деректер базасы» бөлімін оқытуға арналған электронды оқу құралы», 2023 г. (Адиканова С., Әсет Ж.Ә.,

Базарова М.Ж.); «Формирование абстрактного и алгоритмического мышления учащихся на основе межпредметных связей «Математика и информатика»», 2022 г. (Базарова М.Ж., Искакова Ж.А.); «Электронный учебный ресурс «Use of software to control the teaching of computer science in English»», 2023 г. (Базарова М.Ж., Адиканова С., Серикбаева А.Е.).

Результаты обучения в образовательных программах представлены в форме компетенций, что требует реализации соответствующих процедур оценки результатов обучения, которые должны отличаться от традиционных, направленных на проверку знаний и наличия умений и навыков. Преподаватели и обучающиеся на встречах с членами ВЭК затруднялись привести примеры применения процедур оценки результатов обучения, допускающих проверку сформированности компетенций. Представленная методическая документация свидетельствует о превалировании традиционных форм и методов контроля.

Механизмы оценки результатов обучения в университете регламентированы в ряде документов, которые опубликованы на сайте университета: Академическая политика, Положение «Об оценке результатов обучения», [Положение-о-системе-оценивания-рез.обучения-1.pdf](#), Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», Положение «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова», «Правилам академической честности». Критерии и методы оценки представлены в курсах, которые доступны пользователям по паролю. Дополнительную информацию обучающиеся получают в личном кабинете, в том числе о порядке и результатах своей учебной деятельности.

В путеводителе первокурсника очень кратко представлена информация об академическом процессе.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили свою удовлетворенность качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.): полностью удовлетворен - 102 (84,3%), частично удовлетворен - 18 (14,9%), частично не удовлетворен - 1 (0,8%), не удовлетворен/затрудняюсь ответить - 0.

Обучающиеся выразили свое согласие с утверждениями:

- объективно оцениваются знания, навыки и другие учебные достижения: полное согласие - 88 (72,7%), согласен - 28 (23,1%), - частично согласен - 3 (2,5%), не согласен - 2 (1,7%), полное несогласие - 0;

- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны: полное согласие - 91 (75,2%), согласен - 27 (22,3%), частично согласен - 2 (1,7%), не согласен - 1 (0,8%), полное несогласие - 0.

В системе обучения и повышения квалификации ППС в университете уделяется внимание современным методам оценки результатов обучения. Обучение проходит в индивидуальном порядке в различных учреждениях, обеспечивающих такую подготовку, а также в групповой, когда внутри университета организовывается проведение семинаров, тренингов и т.п. Ряд преподавателей представили соответствующие сертификаты и свидетельства.

Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения поддерживается на неформальном уровне межличностного общения обучающихся с ППС, эдвайзерами, руководством ОП.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили удовлетворенность быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса: полностью удовлетворен - 100 (82,6%), частично удовлетворен - 18 (14,9%), частично не удовлетворен - 2 (1,7%) не удовлетворен - 1 (0,8, затрудняюсь ответить - 0.

Автономия обучающихся в университете способствуют возможности формирования индивидуальной образовательной траектории, академической мобильности, неформального обучения, повышение роли самостоятельной работы. Информатизация образовательного процесса, удаленный доступ обучающихся к УМК и другим ресурсам, применение дистанционных технологий создают условия для индивидуального управления образовательной деятельностью обучающегося. Поддержку обучающиеся получают от эдвайзеров, ППС и

руководства ОП, сотрудников соответствующих структурных подразделений университета, как на регулярной основе, так и при необходимости.

Обучающиеся оценили удовлетворенность:

- *доступностью академического консультирования: полностью удовлетворен - 93 (76,9%), частично удовлетворен - 25 (20,7%), частично не удовлетворен - 1 (0,8%), не удовлетворен – 0, затрудняюсь ответить - 2 (1,7%);*

- *поддержкой учебными материалами в процессе обучения: полностью удовлетворен - 94 (77,7%), частично удовлетворен - 24 (19,8%), частично не удовлетворен - 2 (1,7%), не удовлетворен - 0, затрудняюсь ответить - 1 (0,8%).*

Аналитическая часть

Внимание к различным группам обучающихся и их потребностям выражается в предоставлении им гибких траекторий обучения, которые формируются на основе различных механизмов выбора. При формировании индивидуальной образовательной траектории обучающиеся получают организационную и информационную поддержку. Обучающиеся могут изучать отдельные дисциплины в рамках академической мобильности или на основе других ресурсов неформального обучения.

Для обучающихся аккредитуемых ОП педагогической направленности обеспечены возможности участия в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, участия в обеспечении качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении, впрочем, как и для обучающихся других аккредитуемых ОП.

В практике обучения по аккредитуемым ОП представлены современные методы преподавания, разработка и внедрение которых опираются на систему повышения квалификации, работу методических семинаров кафедр и индивидуальную работу ППС.

При выборе и внедрении методов и методик преподавания учитывается уровень обучения. На уровне бакалавриата делается уклон в сторону мотивации и развития студентов, для магистрантов особое значение приобретает развитие компетенций научной деятельности.

Отмечается довольно высокая активность ППС аккредитуемых ОП в проведении собственных исследований в области методики преподавания дисциплин.

По результатам интервью с преподавателями и студентами, на основании анализа методического обеспечения по 6B06102 Информационные системы, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика отмечается несоответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

В целях обеспечения последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения ОП в университете разработан значительный ряд документов нормативного характера, которые опубликованы и строго регламентируют все стороны системы оценки результатов обучения. Обучающиеся информированы о прохождении всех видов контроля и достигнутых результатах.

Для неподготовленного пользователя освоение всей имеющейся информации и формирование адекватного представления о системе, критериях, методах оценки затруднительно, а по ряду вопросов, которые раскрыты только в ресурсах ограниченного доступа, невозможно. Соответственно абитуриенты, их родители, работодатели, члены академического сообщества и другие заинтересованные лица ограничены в возможности получить информацию о системе оценивания результатов обучения, которая важна и для информирования, и для укрепления имиджа университета, обеспечения его привлекательности для потребителей и партнеров. Важно подготовить и представить в доступном виде для заинтересованных лиц информацию о критериях и методах оценки результатов обучения.

В значительной части оценивающие лица имеют подготовку в области современных методов оценки результатов обучения, пройденную в университете или за его пределами. Актуальная задача руководства ОП – обеспечить реализацию этого потенциала.

В университете созданы условия обеспечения автономии обучающихся, которые определены во внутренних нормативных документах и известны обучающимся. При реализации основных процедур (адаптация, выбор дисциплин, мобильность и т.п.)

регламентирована и предоставляется поддержка в соответствии с установленными процедурами. При возникновении особых условий обучающиеся могут обратиться к эдвайзеру и к другим компетентным лицам.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации

1. Руководству вуза и ОП 2 кластера подготовить, представить в доступной форме и опубликовать информацию о критериях и методах оценки результатов обучения. До 30.10.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 13 критериев, из которых все 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B06102 Информационные системы, 8D05301

Физика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Для ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ * Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.
- ✓ * Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ * Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ * В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ * Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для

обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика приема обучающихся документирована в специальном разделе Академической политики, реализуется в соответствии с Правилами приема обучающихся на образовательные программы высшего образования в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и Правилами приема в магистратуру и докторантуру НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в 2024 году.

Таблица 3. Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Образовательная программа	Учебные года									
	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	грант	дог.	грант	дог.	грант	дог.	грант	дог.	грант	дог.
6В06102- Информационные системы	19	54	101	49	133	70	134	74	119	66
6В07201- Технология перерабатывающих производств	227	26	203	27	177	26	168	28	184	18
6В01402 – Профессиональное обучение, художественный труд и графика	19	54	13	61	9	73	2	69	7	64
7М01402 - Профессиональное обучение, художественный труд и графика	-	2	-	6	-	7	-	14	1	8
8D05301 – Физика	6	-	4	-	2	-	3	-	7	-

Центр карьеры «Professional Upgrading» организует проведение профориентационной работы среди выпускников средних общеобразовательных школ и колледжей (диагностика, профотбор, профнабор).

Информация для абитуриентов размещена на сайте:

- бакалавриат, <https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/>;
- магистратура, <https://vku.edu.kz/entrants-ru/magistratura-ru/>;
- докторантура, <https://vku.edu.kz/phd-ru/>.

На время проведения аккредитации на сайте, в частности, была представлена информация:

- Стоимость обучения в 2023-2024 учебном году;
- Государственный образовательный заказ на подготовку магистров на 2024-2025 учебный год;

Группы ОП с профильными предметами 2024.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили свою удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью - 1 (0,8%), не удовлетворен - 1 (0,8%), затрудняюсь ответить – 0.

Кафедры, ППС поддерживают контакты с учреждениями образования, выпускники которых являются потенциальными абитуриентами, проводятся мероприятия профориентационного характера. Особое внимание уделяется привлечению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога. В соответствии с Политикой приема для поступления в университет на образовательные программы области образования «Педагогические науки» (и области «Право») проходной балл по результатам ЕНТ составляет 75, на другие образовательные программы - не менее 50 баллов.

Абитуриенты, поступающие на ОП 6В01402 Профессиональное обучение художественный труд и графика сдают два творческих экзамена: рисунок и живопись. Творческие экзамены способствуют отбору одаренных обучающихся. Прием на обучение по группам ОП педагогического направления осуществляется с учетом результатов специальных экзаменов. Целью специальных экзаменов - определение склонности к педагогической деятельности. Формат проведения – решение педагогических ситуаций. Оценивается в форме «допуск», «не допуск».

Академическая политика университета предусматривает организацию адаптационной недели обучающихся 1 курса.

Первый этап предполагает ознакомление обучающихся с:

- особенностями организации учебно-воспитательного процесса, основными структурными подразделениями вуза, учебно-лабораторной и материально-технической базой Высшей школы;

- историей и традициями университета;

- «Правилами внутреннего распорядка»; «Кодексом чести студента», «Правилами проживания в домах студентов», «Правилами академической честности» и пр.

Первокурсников знакомят со спецификой кредитной технологии обучения; учебной работы на лекциях, практических занятиях, в библиотеке, подготовкой к сессии, организацией самостоятельной работы, режимом труда и отдыха, работой на образовательном портале и др.

Конкретную помощь обучающимся оказывают эдвайзеры и кураторы.

В ходе второго этапа продолжается работа по социально-педагогической адаптации обучающихся к условиям обучения, созданию атмосферы психологического комфорта, условий для самореализации, организуется деятельность по социальной защите интересов и прав обучающихся и пр. Проводится коррекционная работа и психологическое сопровождение отдельных обучающихся.

Дополнительные меры для интеграции в университетскую среду иностранных студентов возложены на отдел стратегии, международного сотрудничества и аккредитации, которым для успешной адаптации иностранных студентов разработана Программа адаптации иностранных студентов в ВКУ им. С. Аманжолова. В университете введено в действие Положение «О пребывании иностранных обучающихся в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

В соответствии Академической политикой Порядок признания результатов неформального обучения обучающимися всех уровней высшего образования в университете регламентируется «Правилами признания результатов обучения формального и неформального образования ВКУ имени С. Аманжолова».

В целях соблюдения принципов академической честности при признании результатов неформального обучения создается специальная комиссия в составе представителей академических структур и преподавателей по соответствующим направлениям. Признание результатов неформального обучения распространяется на все дисциплины за исключением дипломного проектирования (написания дипломной работы, магистерской диссертации/проекта). Учитываются знания, навыки и компетенции полученные через:

- признанные организации, вошедшие в Реестр организаций, предоставляющих неформальное образование в РК, в том числе высшие учебные заведения РК;

- МООК, признанные в мировом образовательном сообществе;

- языковые курсы с актуальными сертификатами;

- курсы повышения квалификации и профессиональные курсы, сертифицированные авторизованными/ аккредитованными организациями;

- результаты волонтерской/спортивной деятельности, при предварительном одобрении кафедры, на базе которой реализуется перезачитываемая учебная дисциплина.

Университет ориентирован на развитие академической мобильности. На сайте университета создан раздел «Академическая мобильность», [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#), утверждено положение «Об академической мобильности студентов, преподавателей и сотрудников», [Положение-об-академ.мобильности-](#)

[рус.pdf](#). В соответствии с положением академическая мобильность обучающихся, преподавателей и сотрудников в университете осуществляется в рамках межвузовских договоров и соглашений, а также совместных международных образовательных программ (ERASMUS+, DAAD, БОЛАШАК, ORHUN и). На сайте университета указаны три источника финансирования мобильности за счет средств республиканского бюджета, средств университета, собственных средств студента, средства фондов и организаций, в том числе международных, не предусматриваются.

Примеры участия обучающихся в академической мобильности представлены по всем аккредитуемым ОП, в том числе в рамках виртуальной академической мобильности. Однако по ОП: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) отмечаются невысокие показатели академической активности, Наибольшая активность отмечается по ОП 8D0501 Физика в национальном и международном масштабе (Турция, Россия, Польша). Идет согласование сроков стажировок по программе Эразмус+ в Люблинском университете (Польша), университете Кнужнапока (Румыния), Порто университете (Португалия).

В университете создана развитая инфраструктура активности обучающихся во внеучебной деятельности. Работают комитеты молодежи в университете и в Высшей школе. Созданы студенческие клубы, поддерживающие активность в различных сферах творческой, интеллектуальной, спортивной активности. Развивается волонтерское движение. Проводятся конкурсы, фестивали, концерты, вечера, КВН, диспуты, экскурсии, спортивные соревнования и т.п. Кураторы, эдвайзеры вместе со студентами участвуют в месячниках по профилактике СПИД, киберпреступлений, субботниках «Чистый четверг», «Национальная одежда», «Я патриот» и т.д. Активность ректорат стимулирует ценными призами и грамотами.

На встрече членов ВЭК с обучающимися заметная часть из них отметили, что принимают участие в каких-либо видах и формах внеучебной деятельности.

Обучающиеся выразили свое согласие с утверждением - организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие - 90 (74,4%), согласен - 25 (20,7%), частично согласен - 5 (4,1%), не согласен - 1 (0,8%), полное несогласие - 0.

Отмечаются примеры моральной и материальной поддержки студентов за особые достижения в конкурсах различного характера.

Все виды практик обучающихся проводятся в соответствии с утвержденным академическим календарем и индивидуальными планами работы в объеме, установленном Государственным общеобязательным стандартом образования. Выпускающими кафедрами заключены договоры на проведение практики с многочисленными организациями в регионе, а по ОП 8D05301 Физика и за рубежом. На встрече с ВЭК представители баз практики были активны и демонстрировали понимание задач и места практики в подготовке специалистов. При желании по согласованию с университетом обучающиеся могут пройти практику в предложенной ими организации.

Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП за последние 4 года составило по годам:

- 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 8D05301 Физика - 100% ежегодно;

- 6B06102 Информационные системы: 2023 – 90%, 2024 – 95%;

- 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям): 2021 - 90,9%, 2022 - 92%, 2023 - 83%, 2024 - 86%.

В университете утверждено Положение «О трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Аманжолова», [Положение-о-трудоустр-ве-молод.спец-тов.pdf](#). В соответствии с положением Центр карьеры «Professional Upgrading», <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/professional-upgrading/>, обеспечивает сотрудничество с социальными партнерами по содействию в трудоустройстве

выпускников, обеспечивает выпускников информацией об открытых вакансиях на предприятиях и в организациях.

На сайте университета есть вкладка «Карьера и трудоустройство», <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>, где в разделе «Локальные документы по трудоустройству» представлены только План мероприятий 2023-2024 уч.год и План работы по трудоустройству 2023-2024 уч.г. Другие разделы содержат полезную для выпускников информацию. План проведения мероприятий по на 2023-2024 уч.г., [План-мероприятий-2023-2024-уч.год.pdf](#), свидетельствует о разнообразной деятельности, формах и методах содействия в трудоустройстве выпускников.

В рамках реализации ОП 6В01402 Профессиональное обучение художественный труд и графика и 7М01402 Профессиональное обучение художественный труд кафедрой физики и технологий установлены партнерские отношения с образовательными учреждениями г. Усть-Каменогорск: КГУ «Средняя школа №32», КГУ «Средняя школа №27», КГУ «Школа-лицей №3», КГУ «Средняя школа №15», КГУ «Школа-центр дополнительного образования №48», КГУ «Средняя школа № 15», КГУ «Средняя школа № 47», КГКП «Станция юных техников».

Каждому выпускнику выдается документ об образовании в соответствии с Положением «О порядке выдачи документов об образовании собственного образца». [О-порядке-выдачи-документов-об-образовании-собственного-образца.pdf](#). Наряду с основным документом об образовании, выдается документ европейского образца - Diploma Supplement. Документ начинается с преамбулы: «Цель Приложения к диплому – предоставить достаточные независимые данные для улучшения международной «прозрачности» и справедливого академического и профессионального признания квалификаций (дипломы, сертификаты и т.д.). Включает 8 разделов:

- информация, идентифицирующая обладателя квалификации;
- информация, идентифицирующая квалификацию;
- информация об уровне и продолжительности квалификации;
- информация о программе и полученных результатах;
- информация о функции квалификации;
- дополнительная информация;
- сертификация приложения;
- информация о национальной системе высшего образования.

Выдается выпускнику по индивидуальному заявлению на английском языке бесплатно один раз.

Действующий в университете механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников представлен в Положении «О трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Аманжолова». В соответствии с ним Центр карьеры обеспечивает формирование банка данных о выпускниках университета, размещение информации на сайте университета.

Выпускающие кафедры обеспечивают:

- налаживание связи с выпускниками университета с целью оказания ими содействия в трудоустройстве обучающихся;
- отслеживание карьерного роста выпускников;
- проведение мероприятий, связанных с трудоустройством обучающихся;
- предоставление до 30 сентября текущего года в Центр карьеры журнала по трудоустройству выпускников;
- предоставление до 01 февраля текущего года в Центр карьеры информации по предварительному трудоустройству обучающихся выпускных курсов;
- предоставление до 30 сентября текущего года в Центр карьеры справки с места работы выпускников.

В рамках аккредитуемых ОП педагогической направленности исследование потребностей системы образования обеспечивается на основе запросов потенциальных работодателей. В этой связи выстроено взаимодействие высшей школы IT и естественных наук, кафедры физики и

технологий с работодателями, организована устойчивая обратная связь, в том числе вовлечение работодателей в образовательный процесс. Вуз определяет потребность в педагогических кадрах при проведении ежегодных Ярмарок вакансий и других мероприятий, на основе заявок, поступающих в университет. Для обеспечения образовательных учреждений педагогическими кадрами заключаются Меморандумы о сотрудничестве.

На встрече с ВЭК выяснилось, что присутствующие выпускники не информированы об ассоциации выпускников. Единственный доступный источник информации раздел «Ассоциация выпускников» на сайте университета, [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#). Однако в нем представлены только цели, Жакупов Ержан Замашович, видимо, руководитель Ассоциация выпускников и ряд выпускников. Отсутствует положение об Ассоциации выпускников, информация для желающих вступить в ассоциацию, о ее деятельности и т.п.

Аналитическая часть

Политика приема обучающихся документирована и реализуется в соответствии действующим законодательством и нормативными документами НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

Университет и его структурные подразделения вовлечены в проведение профориентационной работы. По аккредитуемым ОП отмечается стабильный довольно большой контингент обучающихся. Особое внимание уделяется привлечению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов для обучения на ОП педагогического профиля.

Абитуриенты, поступающие на ОП 6В01402 Профессиональное обучение художественный труд и графика сдают два творческих экзамена: рисунок и живопись и специальный экзамен для определения склонности к педагогической деятельности.

В университете на высоком уровне спланировано и документально закреплено проведение адаптационной недели с полным охватом всех направлений и возможностей информирования и поддержки. Адаптация иностранных студентов возложена на специализированное структурное подразделение.

В университете определен и реализуется порядок признания результатов академической мобильности обучающихся, результатов дополнительного, формального и неформального обучения, о котором информированы заинтересованные лица.

В университете развивается академическая мобильность на основе сочетания различных источников финансирования. Обучающиеся по аккредитуемым ОП принимают участие в академической мобильности. В силу специфики организации учебного процесса наибольшая мобильность отмечается по ОП 8D0501 Физика.

В университете поддерживается, стимулируется и обеспечивается развитие обучающихся во внеучебной деятельности. В эти процессы вовлечены обучающиеся аккредитуемых ОП.

Проведение практической подготовки, обеспечение обучающихся местами практики документированы на хорошем уровне. Базы практики соответствуют требованиям обеспечения качества подготовки.

По аккредитуемым ОП отмечается стабильно высокий уровень трудоустройства. В университете обеспечена разнообразная поддержка выпускников и содействие трудоустройству. На сайте обеспечено информирование по вопросам трудоустройства, в разделе «Локальные документы по трудоустройству» отмечено отсутствие актуальной информации. Организационная поддержка обеспечивается соответствующим структурным подразделением университета.

В рамках реализации ОП педагогической направленности кафедрой физики и технологий установлены партнерские отношения с образовательными учреждениями.

Университет обеспечивает выдачу каждому выпускнику документов установленного образца и приложения европейского образца - Diploma Supplement.

Подтверждением, востребованными на рынке труда выпускников и их компетенций являются высокие результаты трудоустройства.

В университете определен и реализуется механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников на основе совместной деятельности центра карьеры и выпускающих кафедр. Однако в его реализации отмечаются пункты для обращения внимания руководства ОП. В частности, при проведении встречи ВЭК с выпускниками было запланировано участие трех выпускников ОП 8D0501 Физика. По факту оказалось, что двое отсутствуют, а один признал, что является выпускником другой ОП докторантуры. В условиях абсолютно незначительной численности выпускников, а соответственно особой значимости каждого выпускника такая несогласованность действий свидетельствует об отсутствии должного внимания руководства ОП 8D0501 Физика к поддержанию устойчивой ответственной связи с выпускниками.

Университет, руководство аккредитуемых ОП педагогической направленности обеспечивают анализ потребностей системы образования на основе тесного взаимодействия с работодателями, учреждениями образования.

Практически полное отсутствие информации об Ассоциации выпускников, как внутри академического сообщества вуза, так и во внешней среде свидетельствует и об отсутствии ее деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации

1. Руководству ОП 8D0501 Физика на постоянной основе обеспечивать устойчивое взаимодействие с выпускниками и формирование их лояльного отношения к имиджу и интересам университета. На постоянной основе.

2. Руководству университета принять меры для актуализации деятельности Ассоциации выпускников согласно Положения и информированию о ней всех заинтересованных лиц. До 30.03.2026.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

Выводы ВЭК по образовательной программе 6B06102 Информационные системы

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 8D05301 Физика

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

6.7 Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301

Физика

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегий вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓* Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓* Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В университете 9 марта 2021 утвержден документ – Положение «О кадровой политике», [Положение-о-кадровой-политике.pdf](#), в котором представлены миссия и видение, основные принципы, ключевые направления кадровой политики, создание и поддержание организационного порядка в университете.

В Положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» содержится норма – «В целях развития ППС и сотрудников, университет обеспечивает разработку Кадровой политики, объединяющую подходы, методы и инструменты кадрового управления с учетом лучшего опыта в области работы с персоналом, и, формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом. Деятельность университета по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на

студентоориентированное обучение». В данном положении определены основные принципы кадровой политики:

- комплексность - охват всех сфер деятельности управления персоналом;
- системность - рассмотрение всех составляющих элементов политики во взаимосвязи;
- обоснованность - использование современных научных разработок в области управления персоналом, которые могли бы обеспечить максимальный экономический и социальный эффект;
- эффективность - затраты на мероприятия в области управления персоналом должны окупаться результатами;
- открытость - прозрачность на всех этапах процесса управления;
- меритократия - принцип управления, согласно которому руководящие посты должны занимать наиболее способные люди, независимо от их социального происхождения и финансового достатка.

Кадровый состав аккредитуемых ОП 2 кластера характеризуется следующими показателями.

- ОП 6B06102 Информационные системы: 4 PhD доктора по информационным системам, 3 кандидата технических наук, 3 кандидата педагогических наук; три преподавателя кафедры учатся в докторантуре по ОП 8D01501 Информатика; три преподавателя прошли обучение в докторантуре по ОП 8D06102 Информационные системы; базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин; ППС опубликованы научные статьи в журналах, индексируемых базами данных Web of Science и Scopus, три монографии, учебные пособия, получены 28 авторских свидетельств на разработку программ для ЭВМ.

- Кафедра физики и технологий получала звания «Лучшая кафедра» университета (2004, 2008, 2011, 2012, 2016, 2023 г.г.), 4 преподавателя кафедры физики и технологий получали звание «Лучший преподаватель вуза» по результатам республиканского конкурса. Профессор Бектасова Г.С. награждена нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки» МНУВО РК.

- ОП 8D05301 Физика реализуют: Скаков М.К., д.ф.-м.н. профессор, академик КАЗНАЕН, лауреат государственной премии РК в области науки и техники имени Аль-Фараби; Баймолданова Л.С. PhD доктор, зав. кафедрой физики и технологий; Ерболатулы Д., к.ф.-м.н. профессор; Квезлис Л.И. д.ф.-м.н., профессор. Отмечается высокая публикационная активность, патентная деятельность. Высокие показатели защиты диссертаций.

- ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика: 48 преподавателей, 46 штатных, из них 4 доктора PhD, 23 кандидаты наук, 19 магистры наук. Профильные дисциплины обслуживают 6 преподавателей (Таишкенбаева С.Ж., к.п.н., ассац. проф., квалификация «Учитель общетехнических дисциплин и физики», ведет 5 дисциплин; Куанышбеков Т.К (внутренний совместитель), доктор PhD, бакалавр по специальности «Профессиональное обучение», ведет 1 дисциплину; Нуризинова М.М., доктор PhD, бакалавр по специальности «Профессиональное обучение» ведет 10 дисциплин; Акенева Ж.М., магистр образования, квалификация инженер по организации и безопасности дорожного движения, ведет 13 дисциплин; Токежанов А.Б. магистр образования, бакалавр по специальности «Профессиональное обучение», ведет 4 дисциплины).

- ОП 6B07201 Технология перерабатывающих производств: 50 преподавателей в т.ч. 45 штатных из них 2 доктора наук, 2 доктора PhD, 17 кандидатов наук, 32 магистра наук. базовые дисциплины обеспечивают 12 преподавателей (Агзамов М., к.т.н., квалификация «Учитель общетехнических дисциплин и физики» ведет 7 дисциплин; Кашкарова И.В., магистр технических наук, бакалавр по специальности «Технология перерабатывающих производств» ведет 10 дисциплин; Асангалиев Е.А., к.с/х.н., базовое образование «Агрохимик-почвовед» ведет 2 дисциплины; Қалибек Ж.С., магистр технических наук (Стандартизация и сертификация), бакалавр по специальности «Технология перерабатывающих производств» ведет 2 дисциплины; Атантаева А. (совместитель, производитель) магистр технических наук (ТПП) ведет 1 дисциплину; Абылкалыкова Р.Б., к.ф.-м.н., преподаватель физики ведет 1 дисциплину; Ерболатулы Е., к.ф.-м.н., «инженер-физик» ведет 1 дисциплину; Бекенова Д.Ж.,

магистр педагогических наук, бакалавр технологии перерабатывающих производств ведет 8 дисциплин.

Переход к студентоцентрированному обучению и преподаванию имеет значительное отражение в руководящих документах университета (Положение «О кадровой политике», Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и др.). Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» устанавливает, что «Деятельность [университета] по развитию потенциала преподавателей направлена на изменения его роли в соответствии с переходом на студентоориентированное обучение». В университете предпринимались меры по обучению ППС и руководителей по проблемам перехода к студентоориентированному обучению и образованию.

Изменение роли преподавателей происходит в соответствии с объективными изменениями учебного процесса, расширением автономии обучающихся, повышением гибкости образовательных траекторий, возрастанием роли самостоятельной работы обучающихся и т.п.). На встречах с внутренними стейкхолдерами была заметна недостаточная осведомленность по проблеме перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию и осмысленность собственной роли ППС 2 кластера и руководителей в этих процессах.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили, насколько они согласны с утверждениями:

- преподаватель стимулирует активность студентов: полное согласие - 89 (73,6%), согласен - 28 (23,1%), частично согласен - 3 (2,5%), не согласен - 1 (0,8%), полное несогласие - 0;

- преподаватель стимулирует творческое мышление студентов: полное согласие - 89 (73,6%), согласен - 27 (22,3%), частично согласен - 2 (1,7%), не согласен - 3 (2,5%), полное несогласие - 0;

- система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса: полное согласие - 91 (75,2%), - согласен 28 (23,1%), частично согласен - 1 (0,8%), не согласен - 1 (0,8%), полное несогласие - 0.

Заметное внимание уделяется повышению квалификации, <https://yku.edu.kz/it-natural-sciences/physics-technologies/>. На основе участия в открытых конкурсах ППС избираются и занимают новые должности в соответствии с действующим положением, [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#).

Преподаватели в анкете ВЭК оценили:

- возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС: очень хорошо - 35 (60,3%), хорошо - 23 (39,7%), относительно/плохо/плохо/очень плохо - 0;

- возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС: очень хорошо - 35 (60,3%), хорошо - 23 (39,7%), относительно плохо/плохо/очень плохо - 0;

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо - 34 (58,6%), хорошо - 23 (39,7%), относительно плохо - 1 (1,7%), плохо/очень плохо - 0.

Отмечаются примеры привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП, однако она не имеет значительного распространения.

К преподаванию учебных дисциплин по методике приглашены практикующие педагоги, имеющие многолетний опыт работы в реальных условиях школы. В рамках дуального обучения в КГУ «Профильная школа» наставник с производства Исаков Б.А. проводит практические занятия по дисциплине «Организация проектной деятельности школьников»

Мотивации профессионального и личностного развития ППС способствуют действующая система повышения квалификации, конкурс «Лучший преподаватель вуза», поощрения и награждения к юбилейным и иным памятным датам, конкурсное замещение должностей и т.п. В рамках регулярных оценок качества работы преподавателей анализируются их профессиональные компетенции, педагогические навыки и достижения. По результатам анализа выявленных проблем формируются и реализовываются корректирующие действия.

Преподаватели в анкете ВЭК оценили:

- созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: очень хорошо - 31 (53.4%), хорошо - 27 (46.6%), относительно плохо/плохо/очень плохо - 0;

- как поставлена работа по повышению квалификации ППС: очень хорошо - 39 (67.2%), хорошо - 18 (31%), относительно плохо - 1 (1.7%), плохо/очень плохо - 0.

Особое внимание уделяется развитию методической и предметной компетенции ППС ОП педагогической направленности ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика. Например, в 2023-2024 учебном году Акенова Ж. М. прошла курсы в объеме по 72 ч.: «Методика обучения изобразительному искусству и технология швейных изделий», «Компьютерное моделирование и 3D-принт», Куанышбек Т.К. прошел курсы в объеме 72 ч на тему: «Основы программирования на станках с ЧПУ». В 2024-2025 учебном году Нуринова М. М. прошла курсы в объеме 72 ч «Методика изготовления дидактических материалов по изобразительному и трудовому обучению». Ташкенбаева С. Ж. проводила для ППС вуза семинар-практикум «Критериальное оценивание обучающихся».

ППС аккредитуемых ОП использует цифровые технологии и программные средства. Внедрены в образовательный процесс системы управления обучением Moodle, Blackboard, Google Classroom, платформы для дистанционного и смешанного обучения. Электронные учебники и базы знаний (Coursera). Виртуальные библиотеки и научные базы данных (Scopus, Web of Science, Google Scholar). Обеспечено участие в открытых онлайн-курсах MOOC. Преподаватели интегрируют различные цифровые платформы для проведения тестов, опросов и заданий в реальном времени. Это позволяет преподавателю отслеживать успехи обучающихся и предоставлять своевременную обратную связь в реальном режиме времени.

В рамках академической мобильности на кафедре физики и технологии организованы активные лекции для докторантов:

-д.ф.-м.н., профессор Плотников В.А. (2021, 2024, АлГУ, Барнаул, РФ);

-д.т.н., профессор Градобоев А.В. (2022, ТПУ, Томск, РФ);

-PhD доктор, профессор Али Чорух (2022, Университет Сакарья, Турция).

Были также приглашены: директор Института цифровых технологий, электроники и физики, д.ф.-м.н., профессор Макаров С.В.; Мухаммад Сакиб (Muhammad Saqib) - Доктор технических наук Институт Керамических Технологий и Систем Фраунгофера (Германия); Эрдоган Гарип Саин (Erdogan Garip Sayin), PhD, ассоциированный профессор Университет Скарья (Турция), Шевчук Е.П., АГУ, г.Барнаул, РФ, 2023-2024.

ППС кафедры физики и технологий прошли научную стажировку в АлГУ, Барнаул, РФ (Кадырова А.С., Базарова М.), Уалханова А. в Киевском национальном университете имени Тараса Шевченко, (г.Киев, Украина, 2019 г.), Карменова М. - в Люблинском политехническом университете (Люблин, Польша, 2019 г.). Толыкбаева М. - Обуда университет, (Будапешт, Венгрия, 2023 г.), Тукушова А. – Новосибирский государственный университет, (Новосибирск, РФ, (2023 г.).

ОП 6В06102 Информационные системы. Входящая мобильность: Waldemar Wojcik, Dr.hab.inz, Люблинский технический университет, Польша, 2021-2022; Понькина Е.В., доцент, АГУ, г. Барнаул, РФ, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024; Рябов И.Ю., АГУ, г. Барнаул, РФ, 2023-2024. Исходящая мобильность: Адиканова С., PhD, Университет Хаджи Бекташа Вели, г.Кападокия, Турция, 2022-2023; Базарова М.Ж., PhD, Джаксалькова А.К., Кокшетауский университети имени А. Мырзахметова, 2022-2023, Кубентаева С.Н., к.п.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, 2022-2023, Кайдарова М., Адиканова С., PhD, Денаусский институт предпринимательства и педагогики, г. Денау, Узбекистан, 2023-2024.

Преподаватели оценили, как поставлена работа по академической мобильности: очень хорошо - 33 (56.9%), хорошо - 23 (39.7%), относительно плохо - 2 (3.4%), плохо/очень плохо - 0.

Во время встречи с ВЭК преподаватели проявили заинтересованное отношение к вопросам качества и его обеспечения, в университете отмечается отношение ППС к качеству, как к одной из основных ценностей.

Продвижение культуры академической честности в университет ведется в соответствии с документом – Правила академической честности, в котором определено, что академическая честность занимает центральное место в системе ценностей университета, так как это одно из обязательных условий достижения академической свободы, а также реализации миссии университета.

На основе каскадирования в системе планирования университета целевые показатели стратегического уровня декомпозируются на следующих уровнях управления вплоть до индивидуальных планов ППС, что определяет вклад ППС, в достижение целей ОП, высшей школы, университета.

Тесные связи с различными организациями региона, реализация совместных проектов, в том числе на хоздоговорной основе, разработка методических материалов для учреждений образования, проведение информационных и иных совместных мероприятий, обеспечивают вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры.

Аналитическая часть

В проектировании и реализации кадровой политики используются два Положения: Положение «О кадровой политике» и «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». Последний документ принят 12 марта 2024 года и содержит требования к кадровой политике университета, ее отражающие современное понимание.

Эксперты ВЭК отмечают, что Положение «О кадровой политике», принятое на три года раньше, необходимо проанализировать на актуальность, на соответствие Программе развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029гг. Утвержденная в университете Кадровая политика должна соответствовать насущным потребностям университета, его внутренним нормативным документам.

По всем аккредитуемым ОП отмечается достаточный уровень привлечения ППС со степенями и званиями.

Кафедра компьютерного моделирования и информационных технологий обеспечивает соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП 6В06102 Информационные системы.

Кадровый состав кафедры физики и технологий в целом отличается особыми достижениями. Однако в составе ППС ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) отмечается привлечение преподавателей, профиль подготовки которых не соответствует профилю подготовки по аккредитуемой ОП. Доля несоответствия по ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) значительная и требует усилий руководства ОП по исправлению ситуации.

Преподавательский состав ОП 8Д05301 Физика отличается высокими показателями качества и результативности деятельности.

Изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию декларировано в документах университета и определено как один из приоритетов реализуемой кадровой политики. Основание для изменения создают изменения в учебном процессе, роль преподавателя меняется в связи с объективными изменениями требований к преподавательской деятельности, т.е. изменения носят довольно стихийный характер реакции на внешние факторы. В документах планирования во встречах с ППС и руководителями не прослеживается целенаправленная деятельность по изменению роли преподавателей, отсутствует должное понимание этих процессов, которое особенно актуально для руководителей.

Карьерный рост и профессиональное развитие ППС обеспечиваются в системе повышения квалификации, обучения в докторантуре, на основе конкурсного замещения должностей. Оказывается содействие молодым преподавателям.

Привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей по ОП 6В01402

Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) - не имеет должного распространения, хотя безусловно актуально для данных ОП, в силу их педагогической и прикладной направленности.

В университете представлен механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Преподавательский состав ОП педагогической направленности: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика развивает методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, участвует в организации этой деятельности.

В университете в целом, а также в рамках аккредитуемых ОП находят широкое применение цифровые технологии и программные средства: системы управления обучением, платформы для дистанционного и смешанного обучения, электронные учебники и базы знаний, MOOCs и т.п.

В университете создана инфраструктура развития академической мобильности. По аккредитуемым ОП заметная активность прослеживается по кафедре физики и технологий, в особенности по ОП 8D05301 Физика. По остальным Аккредитуемым ОП необходимо развитие и расширение академической мобильности.

В университете на системной основе, в том числе в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами обеспечивается вовлечение преподавателей в продвижение культуры качества и академической честности. Вклад ППС в достижение целей ОП обеспечивается на основе действующих процедур планирования и формирования индивидуальных планов преподавателей.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокая научно-педагогическая квалификация, авторитет и признание в университете, в академическом сообществе ППС ОП 8D05301 Физика, наличие государственных наград, значительных результатов в научной и педагогической деятельности и обеспечении эффективности работы докторантуры.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) поэтапно на планомерной основе обеспечивать привлечение преподавателей, профиль подготовки которых соответствует профилю подготовки по данной ОП и полному соответствию качества ППС целям ОП. До 30.09.2028.

2. Руководству ОП 2 кластера предусмотреть в документах планирования и реализовать меры и мероприятия, направленные на изменение роли преподавателей в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию, на основе обучения, формирования целенаправленного саморазвития, понимания логики и необходимых результатов изменений со стороны ППС и руководителей ОП 2 кластера. До 30.12.2025.

3. Руководству ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) в планах развития ОП определить целевые показатели по привлечению к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями; и обеспечить их достижение в соответствии с целями ОП. До 30.12.2025.

4. Руководству ОП: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) в планах развития ОП определить целевые показатели по развитию входящей и исходящей академической мобильности и обеспечить их достижение в соответствии с целями ОП. До 30.12.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Профессорско–преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 13 критериев, из которых все 13 имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по образовательной программе 6В06102 Информационные системы

По стандарту «Профессорско–преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых все 10 имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по образовательной программе 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)

По стандарту «Профессорско–преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

Выводы ВЭК по образовательной программе 8D05301 Физика

По стандарту «Профессорско–преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8D05301

Физика

✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам

- функционирование WI-FI на своей территории

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ * Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ * Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, syllabusов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ * Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ * Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В университете 205 аудиторий: лекционные – 58, учебные и научные лаборатории – 29, специализированные кабинеты – 102, компьютерные классы – 16, спортивные залы – 7. 3 дома студентов, общее количество мест – 1753.

В университете оборудованы производственный цех TEMIR, центр компетенций и трансфера технологий Materials Engineering, участок электронной микроскопии ЛПиРФ, производственный цех SHOYIN, лаборатории и сектор исследований по различным направлениям. Для поддержки науки в регионе на базе университета в 2024 году создан технопарк SHYGYS-BASTAU.

Обширную материальную базу имеют аккредитуемые ОП. Например, для учебного процесса на кафедре физики и технологий используется: докторантская; лекционная; учебная мастерская по хлебобулочному и кондитерскому производству; электричество и магнетизм; оптики и астрономии; ядерная физика; методика преподавания физики; кабинеты: инженерной и компьютерной графики, теоретических основ машиноведения, технология перерабатывающих производств, электротехники и промышленной электроники; лаборатории: механики и молекулярной физики, атомной и ядерной физики, лаборатория по физике для нефизических специальностей; учебная мастерская по технологии швейного производства.

В распоряжении докторантов ОП 8D05301 Физика научное, в том числе уникальное оборудование. Значительно расширяют возможности научных исследований докторантов партнерские связи с организациями, обладающими уникальным дорогостоящим оборудованием, приобретение которого университету не ростоупно по финансовым причинам и с точки зрения его эффективного использования. На основе этих возможностей докторанты обеспечивают значительные достижения в публикационной активности и в патентной деятельности.

На встрече с ВЭК с преподавателями было высказано пожелание обновления материально-технической базы ОП 6B07201 Технология перерабатывающих производств: оснащение аудиторного фонда проекционным оборудованием, увеличение количества современных компьютеров, обустройство кабинетов для преподавателей, улучшение материально-технической базы учебных лабораторий.

ОП педагогической направленности: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика имеют необходимое обеспечение: кабинет инженерной и компьютерной графики; кабинет теоретических основ машиноведения; учебная мастерская по технологии швейного производства и др. Учебные аудитории и мастерские оснащены технологическим оборудованием, позволяющим освоить профессиональные навыки по обработке текстильных изделий, а также обработку дерева и металла.

В анкете ВЭК ППС ответили, как часто сталкиваются в своей работе со следующими проблемами:

- *недостаток учебных аудиторий: часто - 1 (1.7%), иногда - 10 (17.2%), никогда - 47 (81%);*

- *несоответствующие условия для занятий в аудиториях: часто - 0, иногда - 15 (25.9%), никогда - 43 (74.1%) .*

Обучающиеся в анкете выразили свою удовлетворенность имеющимися компьютерными классами: полностью удовлетворен - 98 (81%), частично удовлетворен - 22 (18,2%), частично не удовлетворен - 1 (0,8%), не удовлетворен/затрудняюсь ответить – 0.

Имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворен - 95 (78,5%), частично удовлетворен - 24 (19,8%), частично не удовлетворен - 0, не удовлетворен - 1 (0,8%), затрудняюсь ответить - 1 (0,8%).

Основным ресурсом информационной поддержки учебного процесса в университете является Образовательный портал, который является совокупностью информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. Основными категориями пользователей портала в соответствии с

парольным доступом являются обучающиеся, преподаватели, сотрудники подразделений вуза, администрация.

В вузе 24 компьютерных класса, компьютерный зал ЦПК, 137 компьютеров по высшим школам; более 100 компьютеров, установленных в читальных залах библиотек. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. В 2015-2018 годах парк компьютерной техники обновлен на 60%, создано более пятидесяти лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием на базе smart-телевизоров последнего поколения и сенсорных рабочих столов. В 2017-2018 году были закуплены 178 системных блоков и 12 ноутбуков нового поколения, из них 88 блоков были распределены по компьютерным классам и учебным классам. Кроме того, создан кластер серверов, объединяющий ресурсы и вычислительную мощность всего серверного оборудования. Общая мощность кластера более 600Гб оперативной памяти и более 10 Терабайт внешней памяти.

Учебный процесс университета поддерживают 9 серверов, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. Все обслуживающие информационные ресурсы к концу учебного года подвергаются анализу на достаточность, современность и эффективность. С помощью 8 информационных киосков, расположенных в корпусах университета, можно получить справочную информацию: новости республиканского и университетского значения, контактную информацию вуза, доступ к базам данных расписания докторантов и преподавателей, электронного общежития и т.д. Все компьютерные классы имеют паспорта.

Библиотека университета имеет общую площадь 2690 кв.м, представлена во всех учебных корпусах и располагает 480 посадочными местами в читальных залах. Оказание библиотечных услуг осуществляется через 14 пунктов обслуживания: абонементы - 4, читальные залы – 4, специализированные филиалы - 6. Количество посадочных мест в читальных залах - 350.

Фонд представлен на государственном, русском и иностранных языках, на 01.01.2025 г. составляет 1 058 557, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров.

Таблица 4. Учебный и учебно-методический книжный фонд аккредитуемых ОП

Специальности	всего учебников и учебных пособий (экз)	в т. ч. на каз. языке	в т.ч. на рус. языке	на ин. яз.
6В06102 Информационные системы	23892	13586	366	55
6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	19203	12765	6373	65
6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	18508	12166	6262	80
7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	3234	1737	1457	40
8D05301-Физика	1533	954		33

Весь процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «ИРБИС-64+». Каталог доступен в корпоративной сети университета и в интернете на сайте библиотеки <https://vku.edu.kz/mamraev-library/>.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам, доступным через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ), инициированный НАБ РК; проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и WebofScience; ЭБ «Эпиграф», ЭБ «Лань», ЭБ «Кэсіпкор», ЭБ «Наш Абай», Региональный проект библиотек г.Усть-Каменогорска по корпоративной библиографической обработке периодических изданий РК.

В анкете ВЭК преподаватели оценили достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке: очень хорошо - 36 (62,1%), хорошо - 22 (37,9%), относительно плохо/плохо/очень плохо – 0.

Обучающиеся оценили свое согласие с утверждением - библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы: полное согласие 90 (74,4%), согласен - 26 (21,5%), частично согласен - 4 (3,3%), не согласен - 1 (0,8%), полное несогласие – 0.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат проводится в соответствии с Положением «Об использовании системы «Антиплагиат», [Положение-системы-Антиплагиат.pdf](#).

Компьютеры учебных корпусов имеют выход в сеть интранет и интернет с пропускной способностью каналов доступа в интернет от 200 Мбит/с и внутренним обменом информацией со скоростью до 1 Гбит/с; во всех учебных корпусах, домах студентов установлены беспроводные точки доступа (WI-FI).

ППС в анкете ВЭК оценили, как часто сталкиваются в своей работе с проблемой - отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет: часто - 2 (3,4%), иногда - 24 (41,4%), никогда - 32 (55,2%).

Обучающиеся оценили свою удовлетворенность:

- существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен - 100 (82,6%), частично удовлетворен - 19 (15,7%), частично не удовлетворен - 1 (0,8%), не удовлетворен - 1 (0,8%), затрудняюсь ответить – 0;

- доступностью и качеством интернет-ресурсов: полностью удовлетворен - 93 (76,9%), частично удовлетворен - 24 (19,8%), частично не удовлетворен - 2 (1,7%), не удовлетворен - 2 (1,7%), затрудняюсь ответить – 0.

Академический календарь обновляется ежегодно с учетом специфики и потребностей реализации учебного процесса и представлен на сайте университета, [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#).

Политика оценивания представлена в нормативных документах университета, опубликованных на сайте в открытом доступе.

Каталоги учебных дисциплин и syllabus обновляются перед началом учебного семестра, доступны в системе парольного доступа внутренним стейкхолдерам.

Библиотечные и другие информационные ресурсы представлены в сервисах университета с парольным доступом.

В университете реализована система стимулирования публикаций в высокорейтинговых изданиях, результаты НИР – один из основных критериев оценки ППС при избрании на должность, в конкурсе «Лучший преподаватель вуза». Ведется работа по поддержанию в актуальном состоянии информации, необходимой для результативной научной-исследовательской деятельности, развитию материальной базы научных исследований. Повышение квалификации и академическая мобильность ориентированы на развитие исследовательских компетенций. Работают диссертационные советы, в том числе, по аккредитуемой ОП 8D05301 Физика.

Одним из актуальных направлений научных исследований является образование и воспитание. В ВКУ созданы научные школы и центры исследований по данному направлению, как отмечалось, исследования в области методики ведут и ППС аккредитуемых ОП.

В подготовке по аккредитуемым ОП используется лицензионное программное обеспечение или учебные открытые версии, аналогичные используемым в научных, образовательных и производственных организациях. Это особенно актуально для ОП 6B06102 Информационные системы. Оборудование и лаборатории ОП 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) соответствует аналогичному, установленному в организациях работодателей. По ОП 8D05301 Физика используется высокотехнологичное оборудование, принадлежащее университету или организациям – работодателям.

На сайте университета в разделе «Карьера и трудоустройство» во вкладке «Планирование карьеры» представлены информационные материалы, актуальные на этапе трудоустройства, <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>, например:

- Как составить успешное резюме. Пошаговые инструкции.
- Руководство по планированию карьеры
- Секреты успешного собеседования.

Во вкладке «Upgrade выпускников» представлены актуальные программы поддержки и обучения для выпускников.

Выше были представлены механизмы формирования индивидуальной образовательной траектории, которые доступны для всех обучающихся.

В Политике разработки образовательных программ университета определено, что «Все ОП, реализуемые [университетам], должны быть адаптированными для обучающихся с особыми образовательными потребностями. В университете разработана Политика реализации инклюзивного образования, в ней определено, что доступная среда в инклюзивном образовании - основное требование в развитии университета. Соответственно инклюзивное образование реализуется по следующим стратегически важным направлениям работы:

- организационное обеспечение процесса развития инклюзивного обучения;
- кадровое обеспечение, подготовка и переподготовка преподавательского состава;
- решение вопросов по учебно-методическому обеспечению образовательного процесса в условиях инклюзивного обучения, адаптации образовательных программ, развитию информационно-технологической базы, программ дистанционного обучения;
- создания безбарьерной архитектурной среды, доступности зданий и безопасного в них нахождения;
- психолого-педагогическая, социокультурная адаптация, социализация обучающихся с особыми образовательными потребностями.

В этом направлении достигнуты определенные результаты. Обеспечен безбарьерный доступ (лифты, пандусы, расширенные дверные проемы). Предусмотрены альтернативные формы сдачи аттестации в соответствии с особыми потребностями обучающихся. Обеспечивается соответствующее развитие компетенций ППС и персонала. Разработано методическое обеспечение инклюзивного обучения. В учебный процесс интегрированы методики, учитывающие психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями зрения, слуха, эмоционального фона. Центр инклюзивного образования ВКУ им. С. Аманжолова обеспечивает методическое и психологическое сопровождение студентов с ограниченными возможностями здоровья, проводит обучение преподавателей принципам инклюзивной педагогики.

Для иностранных студентов функционирует Центр языковой и культурной адаптации, реализующий курсы казахского, русского и английского языков, проводятся интеграционные мероприятия. Действует менторская программа для студентов первого курса, а также для студентов, возвращающихся после академического отпуска или академической мобильности. Обучающиеся, совмещающие обучение и работу, имеют доступ к гибкому графику посещений, онлайн-лекциям и дистанционным консультациям. Используются цифровые образовательные платформы, обеспечивающие асинхронный доступ к материалам, что особенно важно для работающих и взрослых обучающихся. Доступны записи лекций и семинаров на платформе SmartVKU. Студенты могут выбирать форму практики (очная, дистанционная, на производстве), исходя из своей занятости.

ППС оценили уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся: очень хорошо - 26 (44,8%), хорошо - 32 (55,2%), относительно плохо/плохо/очень плохо - 0.

Обучающиеся оценили свое согласие с утверждением - равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся: полное согласие - 90 (74,4%), согласен - 26 (21,5%), частично согласен - 5 (4,1%), не согласен/полное несогласие - 0.

Физическая безопасность домов студентов, учебных и иных зданий и сооружений, территории университета обеспечивают охрана, видеонаблюдение, системы контроля доступа, достаточное освещение.

Учебные и лабораторные помещения, кабинеты, аудитории соответствуют требованиям противопожарной безопасности: наличие огнетушителей и других средств тушения, аварийных выходов, систем автоматического оповещения, обеспечение безопасной эвакуации. Лаборатории, где используются электрические приборы, оборудование для экспериментов и другие технологические средства, оснащены защитными устройствами от коротких замыканий, перегрузок.

В специализированных лабораториях приняты меры охраны труда, имеются информационные стенды, журнала проведения и регистрации инструктажа по охране труда и правилам безопасности. В необходимой мере обучающиеся, ППС и другой персонал обеспечены индивидуальными средствами защиты (перчатки, очки, халаты и т.д.).

Обучающиеся и персонал информированы о действиях в случае чрезвычайных ситуаций.

На сайте университета имеется вкладка «Азбука безопасности», <https://vku.edu.kz/azbuka-ru/>.

ППС в анкете ВЭК оценили свою удовлетворенность охраной труда и его безопасностью: полностью удовлетворен - 53 (91,4%), частично удовлетворен - 5 (8,6%), не удовлетворен/затрудняюсь ответить – 0.

Обучающиеся выразили свое согласие с утверждением - оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными: полное согласие - 87 (71,9%), согласен - 27 (23,3%), частично согласен - 7 (5,8%), не согласен/полное несогласие – 0.

Аналитическая часть

Инфраструктуры, образовательные, в том числе материально-технические ресурсы университета соответствуют целям аккредитуемых ОП.

Учебный процесс обеспечен аудиторным фондом, учебными и научными лабораториями, производственной базой. Компьютерным и специализированным оборудованием. По ОП 8D05301 Физика отмечается наличие в университете уникального оборудования и использование уникального оборудования научных и производственных организаций-партнеров. Косвенными свидетельствами обеспечения образовательной деятельности докторантов высокотехнологичным оборудованием являются публикации, патенты и успешность защит диссертаций.

В университете обеспечено соответствие информационных ресурсов потребностям реализации ОП:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС обеспечена на основе Образовательного портала, обширного парка компьютерной техники и сетевого оборудования, средств мультимедиа и другого демонстрационного оборудования;

- университет располагает значительными библиотечными ресурсами по университету в целом и в рамках аккредитуемых ОП, в библиотеке реализованы современные информационные технологии;

- обеспечены экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории университета.

Информация по содержанию и организации учебного процесса поддерживается в актуальном состоянии, в подавляющей части доступна только ограниченному кругу пользователей на основе многоуровневого парольного доступа.

В университете уделяется значительное внимание созданию условий для проведения научных исследований на основе реализации мер стимулирования, необходимого информационного и материального обеспечения научно-исследовательской деятельности и развития исследовательских компетенций ППС. Обеспечена всесторонняя поддержка докторантов, работают диссертационные советы. Научная и инновационная результативность ППС, качество материального обеспечения и информационной поддержки, академическая

мобильность ППС, магистрантов и докторантов позволяют заключить, что в университете создание условий для проведения научных исследований обеспечивается на высоком уровне.

Оборудование и программное обеспечение, используемые в учебном процессе по аккредитуемому ОП в целом являются аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики. Особого внимания заслуживает практика ОП 8D05301 Физика, когда в учебном процессе Активное использование в образовательном процессе активно используется высокотехнологичное дорогостоящее оборудование организаций – партнеров и потенциальных работодателей. На этой основе обеспечивается ранняя адаптация докторантов к среде их будущей профессиональной активности, решаются вопросы финансового и материального обеспечения, что особенно важно для таких ресурсоемких проектов, как реализация образовательных программ докторантуры технического и естественнонаучного профилей.

Информационные средства коммуникации, внедренные в университете: портал, мессенджеры, электронная почта и т.п. обеспечивают доступность информирования и консультирования для всех категорий обучающихся.

Университет обеспечивает карьерное и консультативное сопровождение обучающихся и выпускников. На сайте университета представлены соответствующие материалы и анонсированы имеющиеся возможности.

В университете уделяется особое внимание инклюзивному образованию. Установлены требования и нормы его обеспечения с широким охватом комплекса проблем, всех форм и видов образовательной деятельности. В поле зрения удерживаются проблемы и потребности различных групп обучающихся. Модернизируется материальная база, совершенствуется организация работы, методическая и нормативная база. Активно используются возможности информационных технологий, электронных образовательных ресурсов.

Университет предпринимает необходимые меры для обеспечения физической безопасности обучающихся, ППС и других категорий персонала, противопожарной безопасности, охраны труда, обеспечения безопасных условий работы и обучения в целом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B06102 Информационные системы, 8D05301 Физика

1. Системное стимулирование и поддержка исследовательской деятельности ППС и обучающихся, уровень материальной базы, академическая мобильность ППС, магистрантов, докторантов, развитие исследовательских компетенций, работа диссертационных советов, доступ к информационным базам, проектная деятельность и другие усилия и результаты позволили руководству университета создать условия высокого уровня для результативных научных исследований.

2. Высокий уровень внимания к проблемам инклюзивного образования и их решения, идентификация и учет потребностей различных групп обучающихся на основе широкого охвата комплекса проблем, модернизации материальной база, совершенствования организации работы, методической и нормативной база, активного использования возможностей информационных технологий, созданных электронных образовательных ресурсов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05301 Физика

1. Обеспечено достижение значительных результатов в публикационной активности, патентной деятельности и по защитах диссертаций на основе соответствия материально-технических ресурсов и инфраструктуры высоким целям ОП докторантуры.

2. Использование в образовательном процессе уникального и высокотехнологичного оборудования самого университета и оборудования научных и производственных организаций партнеров, заинтересованных в совместной исследовательской деятельности и ее результативности.

3. Активное использование в образовательном процессе высокотехнологичного оборудования организаций – работодателей и ранняя адаптация на этой основе докторантов к

среде их будущей профессиональной активности.

Рекомендация ВЭК

1. Руководству ОП 2 кластера обеспечить конкретные меры поэтапного роста в планах развития ОП 2 кластера кол-ва заинтересованных лиц, которым доступна в соответствующем объеме информация каталогов учебных дисциплин, силлабусов, библиотечных и информационных ресурсов. До 30.12.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 17 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 15 критериев имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.

Выводы ВЭК по образовательной программе 8D05301 Физика

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 5 критериев имеют сильную позицию, 8 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы, 8Д05301 Физика

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию

- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Реализацию информационной политики университета обеспечивает Медиациентр «Altai jastary». Основным ресурсом информирования является сайт университета, который структурирован по направлениям деятельности («Образование», «Наука», «Международная деятельность»), по целевым аудиториям («Поступление», «Студентам»), структурным подразделениям («Высшие школы», «Высший колледж») и др. При этом информация, адресованная значимым партнерам, прежде всего работодателям, представлена довольно «глубоко» (СТУДЕНТАМ-Карьера и трудоустройство-Информация для работодателей). Уникальные особенности сайта:

- версия для слабовидящих,
- интерактивный баннер на главной странице,
- прямые ссылки на соцсети.

Высшая школа IT и естественных наук имеет свою страницу на сайте, содержит незначительный объём информации о структурном подразделении, не отражает текущую деятельность. В структуре страницы высшей школы страницы кафедр. На странице кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий краткая информация о кафедре и меню, которое отражает основные направления деятельности и две ОП из всех, по которым кафедра является выпускающей. В содержании разделов меню просматривается последнее обновление не позже 2023 года. На странице кафедры физики и технологий просматриваются последние обновления в 2024 году, представлены паспорта и планы развития всех ОП, размещаются новости, последние обновления – апрель 2025 года.

Обучающиеся в анкете ВЭК оценили свою удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности: полностью удовлетворен - 100 (82,6%), частично удовлетворен - 21 (17,4%), частично не удовлетворен/не удовлетворен/затрудняюсь ответить – 0.

Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» предусматривает, что информационная политика направлена университета, в частности, направлена на «поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования». На сайте университета информация в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования отсутствует.

В соответствии с его информационной политикой университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный, городские, областные и республиканские СМИ, ежемесячные дайджесты, социальные сети. Университет

представлен в различные сети:

- Facebook, <https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>; регулярно обновляется, в отличие от многих вузов, где активность в Facebook падает, ВКУ продолжает публиковать новости в формате полноценных информационных статей, такой подход создаёт имидж серьёзного, активного университета;

- Instagram, https://www.instagram.com/amanzholov_university; выглядит активным и регулярно обновляется, около 11 тысяч подписчиков, представлены подборки по важным направлениям: «Профориентация», «Наурыз-2025», «Амбассадоры ВКУ», «Абитуриент-2024», «Специальности», «Жизнь ВКУ» и др.;

- YouTube https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f_8_nYw; последние обновления датированы тремя месяцами назад, публикуются новостные выпуски, которые создаются журналистами или студентами факультета журналистики;

- Twitter, https://twitter.com/ek_university; аккаунт поддерживает информационную политику, но активность здесь ниже, чем в Instagram и TikTok;

- Telegram, https://t.me/Amanzholov_University_1952; публикуются оперативные объявления, новости, ссылки и анонсы мероприятий;

- TikTok, активно ведётся и содержит увлекательный, юмористический и жизненный контент: частота публикаций высокая, контент разнообразен и соответствует духу платформы.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, включает:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию; представлены на сайте университета и на странице кафедры физики и технологий;

- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся; представлены в нормативных документах, в путеводителе первокурсника, в информационных ресурсах парольного доступа;

- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями; о программах академической мобильности информация представлена в соответствующем разделе сайта; в разделе «Наука» представлен перечень предприятий-партнеров, с которыми университет сотрудничает по выполнению научно-исследовательских работ, [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#), информация о сотрудничестве, прежде всего с работодателями практически отсутствует;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; представлены на сайте университета в разделе «Студентам»;

На страницах кафедр представлена информация о ППС. По техническим причинам в период проведения визита ВЭК доступ к подробной информации отсутствовал.

На сайте университета представлена информация по результатам аккредитации, <https://vku.edu.kz/opru/>, и участия в рейтингах, <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>. Ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки отсутствуют.

Во время работы, визита в университет члены ВЭК получили значительную информацию о разнообразном сотрудничестве университета, кафедр, ППС с научными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Оно имеет различные формы: проектная деятельность, филиалы кафедр, практическая подготовка обучающихся, повышение квалификации и стажировки, элементы дуального обучения и т.п. Это сотрудничество имеет значительные взаимовыгодные результаты и оказывает заметное воздействие на внешнюю среду университета в масштабах, как минимум, региона. *Однако эта информация практически не доступна внешнему потребителю, не имеет отражения на сайте университета и в других его информационных ресурсах.*

Аналитическая часть

Информация, представленная на сайте университета, отражает все основные направления его деятельности, поддерживается в актуальном состоянии, адресована всем основным группам стейкхолдеров. Однако размещение информации не вполне соответствует той заинтересованности в развитии отношений с партнерами, прежде всего с работодателями, которая явно просматривается со стороны руководства и сотрудников университета.

Целесообразно рассмотреть возможность предусмотреть отдельный раздел для работодателей и других партнеров, уделить им более значительное внимание.

Содержание страниц высшей школы и выпускающих по аккредитуемым ОП кафедр, статично, нерегулярно обновляется. На странице кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий нет даже перечня тех ОП, которые она обеспечивает. Эти страницы далеко не в полной мере отражают деятельность структурных подразделений, не работают на укрепление их имиджа и повышение привлекательности ОП.

Выполняя норму, установленную в положении «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» необходимо разместить на сайте университета ссылки на информационные ресурсы государственных и местных органов власти, ресурсы, представляющие систему образования, новости и т.п., соответствующие материалы университета и из других источников и на этой основе обеспечить информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Университет использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц, отмечается активное информирование в социальных сетях.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе в основном, включает объективную и актуальную необходимую информацию. Недостаточным образом представлена информация о сотрудничестве с вузами–партнерами, работодателями.

Для ОП 8D05301 Физика в силу выраженной индивидуальности подготовки уникальных высококвалифицированных специалистов особое значение имеет позиционирование на рынке труда с учетом специфики направленности на интересы региона, страны или в международном масштабе. Это позиционирование должно быть определено и документировано для эффективного информирования всех заинтересованных сторон.

На сайте университета представлена информация по результатам аккредитации, необходимо разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами на сайте практически отсутствует вопреки наличию масштабного результативного сотрудничества, информация о котором способна существенно укрепить имидж университета, повысить его привлекательность в том числе для новых партнеров и тем самым способствовать расширению и развитию сотрудничества с научными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

По двнному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству высшей школы IT и естественных наук, выпускающих по аккредитуемым ОП кафедр разместить актуальную информацию о высшей школе и кафедрах в привлекательном для пользователей виде, охватывающую все направления деятельности, планы, достигнутые результаты, на постоянной основе обеспечить регулярное обновление и актуализацию. До 30.10.2025.

2. Руководству университета обеспечить размещение на сайте информации в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. До 30.08.2025.

3. Руководству университета разместить на сайте ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. До 30.08.2025

4. Руководству ОП 8D05301 Физика документировать данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях), обеспечить информирование заинтересованных лиц (опубликовать на сайте кафедры). До 30.11.2025.

5. Руководству университета обеспечить проектирование и реализацию и поддержание в активном состоянии системы информирования о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, с научными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования на сайте университета в целом и на страницах высших школ и кафедр в разрезе их масштаба деятельности. До 30.11.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6В06102 Информационные системы

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

Выводы ВЭК по образовательной программе 8D05301 Физика

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия предполагают улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Высокая научно-педагогическая квалификация, авторитет и признание в университете, в академическом сообществе ППС ОП 8D05301 Физика, наличие государственных наград, значительных результатов в научной и педагогической деятельности и обеспечении эффективности работы докторантуры.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B06102 Информационные системы, 8D05301 Физика

1. Системное стимулирование и поддержка исследовательской деятельности ППС и обучающихся, уровень материальной базы, академическая мобильность ППС, магистрантов, докторантов, развитие исследовательских компетенций. работа диссертационных советов, доступ к информационным базам, проектная деятельность и другие усилия, и результаты позволили руководству университета создать условия высокого уровня для результативных научных исследований.

2. Высокий уровень внимания к проблемам инклюзивного образования и их решения, идентификация и учет потребностей различных групп обучающихся на основе широкого охвата комплекса проблем, модернизации материальной база, совершенствования организации работы, методической и нормативной база, активного использования возможностей информационных технологий, созданных электронных образовательных ресурсов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05301 Физика

1. Обеспечено достижение значительных результатов в публикационной активности, патентной деятельности и по защитах диссертаций на основе соответствия материально-технических ресурсов и инфраструктуры высоким целям ОП докторантуры.

2. Использование в образовательном процессе уникального и высокотехнологичного оборудования самого университета и оборудования научных и производственных организаций партнеров, заинтересованных в совместной исследовательской деятельности и ее

результативности.

3. Активное использование в образовательном процессе высокотехнологичного оборудования организаций – работодателей и ранняя адаптация на этой основе докторантов к среде их будущей профессиональной активности.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1. Руководству ОП 6В06102 Информационные системы опубликовать программу развития ОП на сайте кафедры компьютерного моделирования и информационных технологий. До 30.08.2025.

2. Руководству ОП 2 кластера в системе планирования и отчетности обеспечить проектирование и внедрение механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. До 30.12.2025.

3. Руководству ОП 2 кластера обеспечить на уровне ОП и структурных подразделений, обеспечивающих ее проектирование и реализацию управление рисками на основе утвержденного в университете Положения о системе управления рисками. До 30.10.2025.

4. Руководству ОП 2 кластера внести изменения в состав коллегиальных органов и обеспечить их соответствие утвержденным положениям о коллегиальных органах университета. До 30.12.2025.

5. Руководству ОП 2 кластера, для обеспечения управления инновациями предусмотреть соответствующие целевые показатели в программах развития ОП, в планах структурных подразделений, коллегиальных органов, определить ответственность и меры стимулирования за внедрение инноваций, обеспечить мониторинг инноваций и инновационной деятельности. До 30.12.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству университета и ОП 2 кластера:

- обеспечивать порядок информирования заинтересованных лиц об отчетах, подготовленных в университете и решениях, принятых на их основе, определив ресурсы открытого и ограниченного доступа и перечень отчетов, которые размещаются на них, сроки размещения и ответственных лиц, до 30.09.2025;

- в системе измерения степени удовлетворенности потребностей внешних и внутренних стейкхолдеров документировать порядок анализа собираемой информации, формирования соответствующих решений, их рассмотрения и утверждения, контроля исполнения, информирования заинтересованных лиц, определить ответственных за реализацию указанных действий, до 30.11.2025;

- определить и документировать перечни экономических и иных показателей оценки эффективности деятельности, в системе планирования и в практике управления предусмотреть мероприятия для их повышения, до 30.12.2025.

2. Руководству университета обеспечить реализацию процедуры защиты информации. До 30.11.2025.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству ОП 8D05301 Физика провести корректировку ОП

- привести результаты обучения в соответствие с требованиями Положения «О разработке образовательных программ»;

- исключить информацию, не соответствующую уровню докторантуры. До 30.01.2026.

2. Руководству ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика обеспечить корректировку ОП, устранить отмеченные нарушения логики изучения дисциплин, пересмотреть распределение профильных дисциплин по модулям. До 30.03.2026.

3. Руководству ОП 6В06102 Информационные системы организовать проведение курсов от крупных представителей индустрии с целью подготовки обучающихся к профессиональной

сертификации и рассмотреть возможности учесть полученные результаты неформального обучения в рамках ОП. До 30.03.2026.

4. Руководству ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) обеспечить поиск партнеров, гармонизацию содержания образовательных программ и открытие подготовки по двумипломным и/или совместным образовательным программам. До 30.06.2027.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству университета разработать и внедрить формы и методы анализа эффективности процедур оценивания обучающихся и предусмотреть их применение в системе мониторинга и периодической оценки ОП. До 30.12.2025.

2. Руководству ОП 2 кластера на страницах выпускающих кафедр сайта университета на постоянной основе обеспечить публикацию сведений об изменениях ОП и запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

1. Руководству вуза и ОП 2 кластера подготовить, представить в доступной форме и опубликовать информацию о критериях и методах оценки результатов обучения. До 30.10.2025.

По Стандарту «Обучающиеся»:

1. Руководству ОП 8D0501 Физика на постоянной основе обеспечивать устойчивое взаимодействие с выпускниками и формирование их лояльного отношения к имиджу и интересам университета. На постоянной основе.

2. Руководству университета принять меры для актуализации деятельности Ассоциации выпускников согласно Положения и информированию о ней всех заинтересованных лиц. До 30.03.2026.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководству ОП 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) поэтапно на планомерной основе обеспечивать привлечение преподавателей, профиль подготовки которых соответствует профилю подготовки по данной ОП и полному соответствию качества ППС целям ОП. До 30.09.2028.

2. Руководству ОП 2 кластера предусмотреть в документах планирования и реализовать меры и мероприятия, направленные на изменение роли преподавателей в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию, на основе обучения, формирования целенаправленного саморазвития, понимания логики и необходимых результатов изменений со стороны ППС и руководителей ОП 2 кластера. До 30.12.2025.

3. Руководству ОП 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В06102 Информационные системы, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) в планах развития ОП определить целевые показатели по привлечению к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями; и обеспечить их достижение в соответствии с целями ОП. До 30.12.2025.

4. Руководству ОП: 6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям) в планах развития ОП определить целевые показатели по развитию входящей и исходящей академической мобильности и обеспечить их достижение в соответствии с целями ОП. До 30.12.2025.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Руководству ОП 2 кластера обеспечить конкретные меры поэтапного роста в планах развития ОП 2 кластера кол-ва заинтересованных лиц, которым доступна в соответствующем объеме информация каталогов учебных дисциплин, си́ллабусов, библиотечных и информационных ресурсов. До 30.12.2025.

По Стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству высшей школы ИТ и естественных наук, выпускающих по аккредитуемым ОП кафедр разместить актуальную информацию о высшей школе и кафедрах в привлекательном для пользователей виде, охватывающую все направления деятельности, планы, достигнутые результаты, на постоянной основе обеспечить регулярное обновление и актуализацию. До 30.10.2025.

2. Руководству университета обеспечить размещение на сайте информации в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. До 30.08.2025.

3. Руководству университета разместить на сайте ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки. До 30.08.2025

4. Руководству ОП 8D05301 Физика документировать данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях), обеспечить информирование заинтересованных лиц (опубликовать на сайте кафедры). До 30.11.2025.

5. Руководству университета обеспечить проектирование и реализацию и поддержание в активном состоянии системы информирования о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, с научными организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования на сайте университета в целом и на страницах высших школ и кафедр в разрезе их масштаба деятельности. До 30.11.2025.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. В университете во многих случаях отмечается наличие нескольких документов, регламентирующих одну и ту же деятельность, на этой основе отмечается несогласованность информации усложняется корректировка нормативной базы, когда одно действие требует многочисленных последующих для согласования. Целесообразно провести аудит и оптимизацию нормативного обеспечения деятельности университета



(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы: 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика, 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям), 6B06102 Информационные системы, 8D05301 Физика НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» - сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**6В01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика,
7М01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования				
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная	
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»							
1.	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+			
2.	2.	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.</i>		+			
3.	3.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+			
4.	4.	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.</i>		+			
5.	5.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+			
6.	6.	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога.</i>		+			
7.	7.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+			
8.	8.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+			
9.	9.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+		
10.	10.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+			
11.	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+			

12.	12.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13.	13.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14.	14.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15.	15.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16.	16.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
17.	17.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18.	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19.	19.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20.	20.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	18	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
21.	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
22.	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23.	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24.	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25.	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26.	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27.	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28.	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
29.	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30.	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
31.	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
32.	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
33.	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
34.	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
35.	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36.	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37.	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
38.	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39.	2.	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.</i>		+		
40.	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41.	4.	<i>* Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.</i>		+		
42.	5.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43.	6.	<i>* ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждению и оценке содержания педагогической практики, и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.</i>		+		
44.	7.	<i>* Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.</i>		+		
45.	8.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
46.	9.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
47.	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		

48.	11.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49.	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50.	13.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
51.	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
52.	15.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53.	16.	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.</i>		+		
54.	17.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55.	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56.	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57.	3.	<i>* Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.</i>		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
58.	4.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59.	5.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
60.	6.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
61.	7.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
62.	8.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63.	9.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64.	10.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
65.	11.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	2	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66.	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
67.	2.	<i>* Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.</i>		+		

68.	3.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69.	4.	<i>* ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.</i>		+		
70.	5.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
71.	6.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
72.	7.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
73.	8.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
74.	9.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
75.	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
76.	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
77.	12.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
78.	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
79.	2.	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.</i>		+		
80.	3.	<i>* Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.</i>		+		
81.	4.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
82.	5.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83.	6.	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.</i>		+		

84.	7.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
85.	8.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
86.	9.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
87.	10.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
88.	11.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.			+	
89.	12.	<i>* В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.</i>			+	
90.	13.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.			+	
91.	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.			+	
92.	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.			+	
93.	16.	<i>* Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).</i>			+	
94.	17.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
95.	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.			+	
96.	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
97.	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.			+	
98.	4.	<i>* Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.</i>			+	
99.	5.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.			+	

100.	6.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101.	7.	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.</i>		+		
102.	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103.	9.	<i>* Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.</i>		+		
104.	10.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105.	11.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106.	12.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107.	13.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108.	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
109.	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110.	3.	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.</i>		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
111.	4.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112.	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113.	6.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114.	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115.	8.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116.	9.	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, слайбусов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.</i>		+		
117.	10.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			

118.	11.	* Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.		+		
119.	12.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120.	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121.	14.	* Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.		+		
122.	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123.	16.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).	+			
124.	17.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			2	15	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
125.	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126.	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
127.	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
128.	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
129.	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
130.	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
131.	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
132.	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
133.	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134.	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135.	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
Итого по стандарту			0	9	2	
ВСЕГО			2	124	9	

6В06102 Информационные системы

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес–процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
1ц 8	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП,				

		должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации				+
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или				+

		совместных ОП с зарубежными вуза				
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать		+		

		квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+	
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально–технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн–обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет–ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI–FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб–ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		

107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами–партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				+
Итого по стандарту			0	9	2	
ВСЕГО			2	100	10	

6В07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки				+

		достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП				
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес–процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками				+
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
1ц 8	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно–коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать		+		

		определенному уровню НСК, QF–EHEA				
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вуза				+
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся				+
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для			+	

		обучения				
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например,		+		

		on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)				
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально–технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн–обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет–ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI–FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	9	2	
ВСЕГО			2	99	11	

8D05301 Физика

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования
----------	----------	-----------------	---------------------------------------

			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	46.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в		+		

		составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
1ц 8	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	25.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	26.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	27.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	28.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	29.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	31.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	33.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	35.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	36.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вуза		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка						

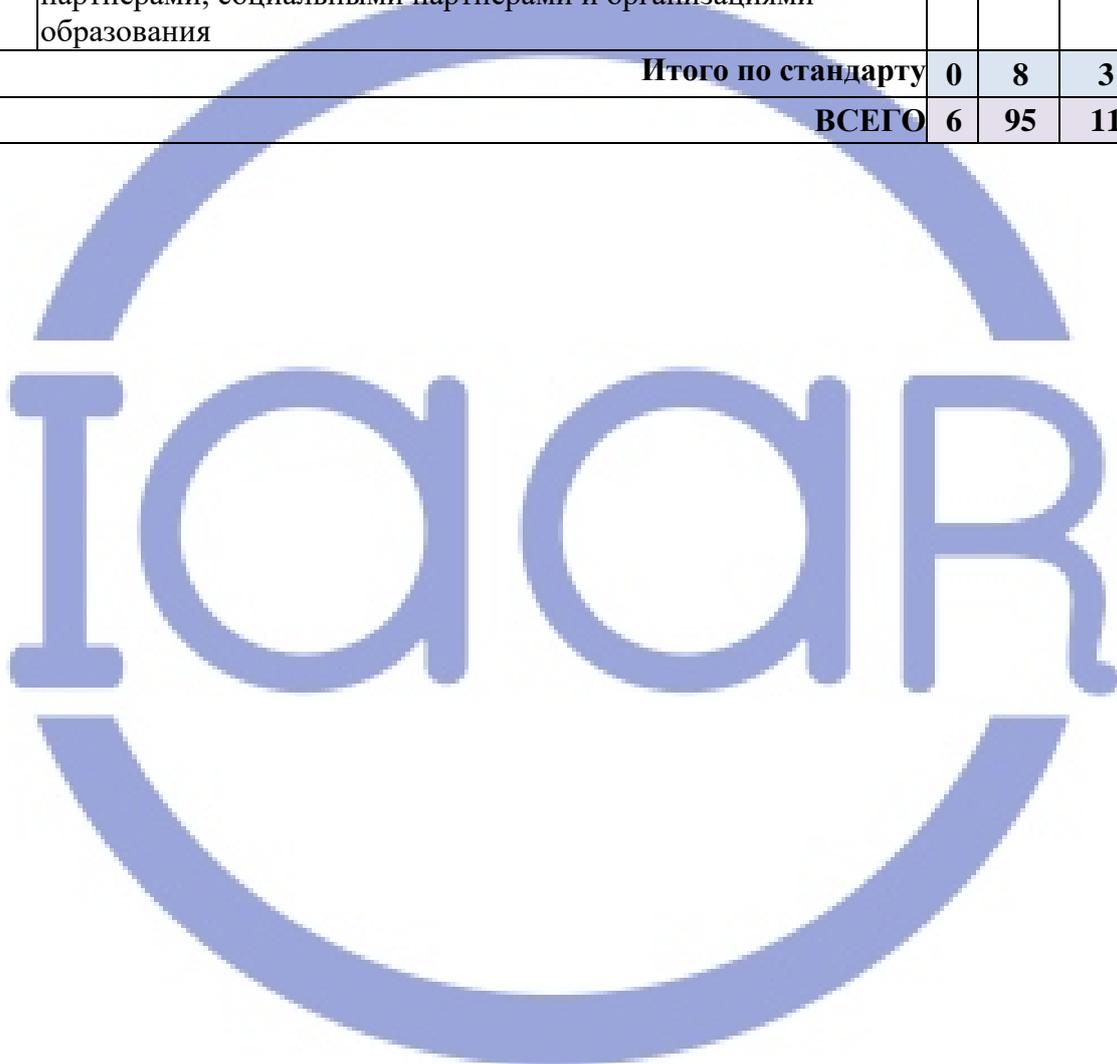
образовательных программ»						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	23.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	29.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП			+	
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик		+		

		преподавания и оценки результатов обучения				
65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	29.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников				+
78	36.	Важным фактором является наличие действующей				+

		ассоциации/объединения выпускников				
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально–технических, и инфраструктуры целям образовательной программы	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн–обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		

92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет–ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI–FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)	+			
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			5	8	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб–ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами–партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и		+		

		трудоустройства				
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	8	3	
ВСЕГО			6	95	11	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



AMANZHOLOV
UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»

_____ Төлеген М.Ә.
«___» _____ 2025 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации
и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 27-29 мая 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	<ol style="list-style-type: none">1) 6B05202 Экология2) 7M05202 Экология3) 6B11201 БЖДиЗОС4) 6B03101 Психология
Кластер 2 (аккредитация)	<ol style="list-style-type: none">1) 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика2) 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика3) 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)4) 6B06102 Информационные системы5) 8D05301 Физика
Кластер 3 (аккредитация)	<ol style="list-style-type: none">1) 7M01504 Химия2) 7M05302 Химия3) 6B05101 Биология

	<p>4) 7M01505 Биология</p> <p>5) 7M05101 Биология</p>
Кластер 4 (аккредитация)	<p>1) 6B03201 Журналистика</p> <p>2) 6B01701 Казахский язык и литература</p> <p>3) 6B02301 Переводческое дело</p> <p>4) 7M01701 Казахский язык и литература</p> <p>5) 6B01702 Русский язык и литература</p>
Кластер 5 (аккредитация)	<p>1) 7M05203 Экология</p>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 мая 2025 г.			
15.00-16.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 27 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления - Ректор - Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i> 2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления - проректор по академическим вопросам;</i> 3. <i>Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления - проректор по научной работе, доктор PhD;</i> 4. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</i> 5. <i>Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления - проректор по социальной и воспитательной работе.</i> 	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i> 2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i> 3. <i>Нигманова Дана Құмарқызы - и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;</i> 4. <i>Шарапиева Гүльнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</i> 5. <i>Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;</i> 6. <i>Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;</i> 7. <i>Раисова Карлығаш Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки;</i> 8. <i>Исебаева Бакытгүль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i> 9. <i>Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;</i> 	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

- | | | | |
|--|--|---|--|
| | | <p>10. Нурасьлова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;</p> <p>11. Сакалбаева Индира Кенжеканызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;</p> <p>12. Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы;</p> <p>13. Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;</p> <p>14. Калиева Гулнара Кайржановна - руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»;</p> <p>15. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;</p> <p>16. Ділдебай Балғын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</p> <p>17. Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»;</p> <p>18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін - 2050»;</p> <p>19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</p> <p>20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева;</p> <p>21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда;</p> <p>22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента;</p> <p>23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер;</p> <p>24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников;</p> <p>25. Алипова Алина Кабдильяшимовна - руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»;</p> <p>26. <u>Ақатан Қыдырмолла</u> - заведующий ННЛКП;</p> <p>27. Базарова Айгуль Алимсейтовна - Руководитель медиацентра «Altai jastary»;</p> <p>28. Жукокова Назия Казбековна - корпоративный секретарь Совета директоров.</p> | |
|--|--|---|--|

11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Адиканова Салтанат Сайларбековна - декан Высшей школы IT и естественных наук; 2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы - декан Высшей школы гуманитарных наук; 3. Куленова Гульнара Борисовна - декан Высшей школы педагогики. 	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> 1. Барбосынова Карлыгаи Туркестановна - зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики. 2. Капышева Гульнар Кыдырбековна - зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела. 3. Бекбаева Малика Фархатовна - зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики. 4. Жунусова Гулнур Ташкеновна - зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий. 5. Баймолданова Лазат Сарқытбекқызы - зав.кафедрой физики и технологий. 6. Женсаикбаева <u>Назгуль Жанибековна</u> - зав.кафедрой экологии и географии. 7. Китапбаева Алмаи Анаибаевна - зав.кафедрой биологии. 8. Шаихова Бакыт Калиаскаровна - зав.кафедрой химии 	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 28 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		

15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 мая 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Должность, %

Профессор	6 (10,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	20 (34,4%)
Старший преподаватель	25 (43,1%)
Преподаватель	6 (10,3%)
Зав. Кафедрой	0,00%
Другое	1 (1,7%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2 (3,4%)
Кандидат наук	23 (39,7%)
Магистр	26 (44,8%)
PhD	5 (8,6%)
Профессор	0,00%
Доцент/ассоциированный профессор	4 (6,9%)
Нет	2 (3,4%)
Другие	0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (3,4%)
1 год - 5 лет	8 (13,8%)
Свыше 5 лет	48 (82,8%)
Другое	0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	33 (56,9%)	25 (43,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	45 (77,6%)	13 (22,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	18 (31%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 (37,9%)	35 (60,3%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	39 (67,2%)	19 (32,8%)		0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36 (62,1%)	22 (37,9%)		0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	26 (44,8%)	32 (55,2%)		0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	46 (79,3%)	12 (20,7%)		0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	40 (69%)	18 (31%)		0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 (43,1%)	32 (55,2%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33 (56,9%)	24 (41,4%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (56,9%)	24 (41,4%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34 (58,6%)	23 (39,7%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 (53,4%)	27 (46,6%)		0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	25 (43,1%)	32 (55,2%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	33 (56,9%)	23 (39,7%)	2 (3,4%)	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	39 (67,2%)	18 (31%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	35 (60,3%)	20 (34,5%)	3 (5,2%)	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных	30 (51,7%)	27 (46,6%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%

	дисциплин/методик обучения						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (51.7%)	28 (48.3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (31%)	37 (63.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (37.9%)	33 (56.9%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	27 (46.6%)	31 (53.4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28 (48.3%)	30 (51.7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится наш ВУЗ, преподаватели и руководство, условия для работы

Білім беру бағдарламасы қызықтырды

Устраивает во всех отношениях

Университет ортасында жағымды, өзара түсіністік жағдай орнағандықтан жұмыс атқару мүмкіндігі жоғары болғандықтан

Потому что здесь обучают специалистов в области, которая мне близка и интересна. Это позволяет делиться собственным опытом и знаниями с теми, кто станет частью профессионального сообщества. В этом вузе есть возможности для реализации моих научных интересов и практических проектов

Академическая свобода

Кәсіби дамуға мүмкіндіктер қарастырылған

Осы қалада тұрғандықтан

Я в университете завершил бакалавриат и магистратуру

В Вку на кафедре психологии и коррекционной педагогики работают самые успешные и передовые психологи региона, такие как Мацкевич Ирина Константиновна, работая рядом с ними я как молодой специалист могу перенять их опыт

ценности вуза отвечают моим внутренним ценностям

Себебі, Өзім осы оқу орнын бітіргенмін

Это моя Альма-Матер

Нравится коллектив кафедры, вижу возможности для своего профессионального роста

Уважаю свой университет и люблю свой предмет

Считаю наш вуз лучшим в регионе

Қазақстандағы және аймақтағы озық білім беру орыны болғандықтан

Потому что я училась в этом вузе и хочу продолжать вносить вклад в его развитие, делюсь своими знаниями и опытом со студентами.

Привлекает авторитет и статус вуза
 комфортный режим работы
 Есть много возможности для роста и развития
 ЖОО өзіме қатты ұнайды
 Өзім аталмыш оқу орнын тәмамдадым. Университеттегі психологиялық климат жақсы, университет басшылығы мен ұжымы ұнайды.
 ЖОО ғылыммен айналысу мүмкіндігі, университеттің профессорлық оқытушылық құрамының кәсіби құзыреттілігі
 Альмаматер +устраивают условия труда
 Престижный вуз , условия для работы. Поощрения. Премии
 Устраивают условия труда
 являюсь выпускницей ВКГУ им. С. Аманжолова, работа в этом университете дает возможность самореализации и научно-творческого роста
 Ғылыми жұмыспен және оқу бағдарларымен жұмыс істеу
 Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Этот университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.
 ЖОО-ның беделі, дәрежесі. Осы ЖОО білім алғандықтан білім сапасы
 это вуз , в котором я училась 5 лет , прекрасное руководство, условия для работы.
 Мне он нравится
 Данный вуз удовлетворяет мои потребности
 Осы университет түлегімін
 По приглашению
 Осы жерде біоім алдым
 Себебі, осы универдің білім сапасы ұнайды! ӨЗІМ ОСЫ УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕГІМІН
 Осы университет қабырғасында студент болып, қызметке қабылдандым. Бұл оқу орны өте ыстық. Қызметтік өсу мүмкіндігі өте жоғары
 Менің жұмыс орны ретінде дәл осы жоғары оқу орнын таңдауыма бірнеше себеп бар: Оқу орнының беделі мен миссиясы. Бұл жоғары оқу орны елдің білім беру жүйесінде маңызды рөл атқарып, сапалы білім мен ғылымды дамытуға бағытталған. Оның миссиясы мен құндылықтары менің кәсіби мақсаттарыммен үндеседі. Кәсіби даму мүмкіндіктері. Университетте заманауи зерттеу құралдары, инновациялық оқыту әдістері және мамандардың кәсіби біліктілігін арттыруға мүмкіндік беретін бағдарламалар бар. Бұл өзімді дамытуға және білім беру саласында жаңашылдық енгізуге жағдай жасайды. Командалық жұмыс және әріптестік атмосферасы. Жоғары оқу орнындағы ұжымның кәсібилігі мен қолдау көрсету мәдениеті жұмыс істеуге ынталандырады. Әріптестермен бірге жаңа жобаларға қатысу және тәжірибе алмасу өте маңызды. Білім алушылармен жұмыс. Университет студенттерінің белсенділігі, қызығушылығы және білім алуға деген құштарлығы менің кәсібімнен оң сезімдер алуыма септігін тигізеді. Аймақтық және халықаралық байланыстар. Бұл жоғары оқу орны шетелдік серіктестермен белсенді түрде жұмыс істейді. Бұл менің өз саламада жаһандық деңгейде тәжірибе жинақтауыма мүмкіндік береді.
 Выпускник
 Жоғары біліктілік, сұраныстың жоғарылы, ғылыми жағынан қолдау беруі
 Мне нравится, это моя жизнь
 работаю по специальности
 Біріншіден университет түлегі болғандықтан және кәсіби өсуге жағдайлар жасалынған. Шығыс Қазақстандағы номер 1 университет
 Хороший вуз, руководство и коллектив
 Этот вуз один из хороших вузов ВКО
 Я выпускница этого вуза
 Здесь все условия для полноценной работы преподавателя!
 Ұнайды
 Родной вуз, хорошая материально-техническая база науки
 Моя альма-матер, хорошая история и традиции вуза, мощный преподавательский контингент, высокопрофессиональные кадры ППС

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15 (25.9%)	38 (65.5%)	4 (6.9%)	1 (1.7%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

10 (17.2%)	37 (63.8%)	8 (13.8%)	3 (5.2%)	0,00%
------------	------------	-----------	----------	-------

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 (1.7%)	10 (17.2%)	47 (81%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (3.4%)	19 (32.8%)	37 (63.8%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1.7%)	16 (27.6%)	41 (70.7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0,00%	13 (22.4%)	45 (77.6%)	0,00%
Неудобное расписание	1 (1.7%)	22 (37.9%)	35 (60.3%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,00%	15 (25.9%)	43 (74.1%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3.4%)	24 (41.4%)	32 (55.2%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	25 (43.1%)	33 (56.9%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	7 (12.1%)	51 (87.9%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3 (5.2%)	29 (50%)	26 (44.8%)	0,00%
Другие проблемы	<p>Мәселелер кафедраларда талкыланып шешіледі Оснащённость аудиторного фонда проекционным оборудованием является частичной. Компьютерлерді көбейтсе. Оқу үрдісінде қолайсыз мәселелер туындаған жоқ Улучшение материально-технической базы На данный момент других проблем не выявлено. логистика Преподавательский кабинет бы обустроить Относительно невысокая заработная плата у ППС, как и в других вузах</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%
Степенью участия в принятии управленческих решений	46 (79.3%)	12 (20.7%)	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	49 (84.5%)	8 (13.8%)	0,00%	1 (1.7%)
Поддержкой Ваших	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	52 (89.7%)	6 (10.3%)	0,00%	0,00%
Условиями оплаты труда	45 (77.6%)	12 (20.7%)	1 (1.7%)	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	51 (87.9%)	7 (12.1%)	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 (84.5%)	7 (12.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 (62.1%)	16 (27.6%)	4 (6.9%)	2 (3.4%)
Организацией и качеством питания в вузе	31 (53.4%)	25 (43.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67.2%)	16 (27.6%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 121

Образовательная программа (специальность):

6B05202 Экология	18 (14,9%)
7M05202 Экология	2 (1,7%)
6B11201 БЖДиЗОС	17 (14%)
6B03101 Психология	17 (14%)
6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	5 (4,1%)
7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	1 (0,8%)
6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	20 (16,5%)
6B06102 Информационные системы	3 (2,5%)
8D05301 Физика	1 (0,8%)
7M01504 Химия	3 (2,5%)
7M05302 Химия	1 (0,8%)
6B05101 Биология	1 (0,8%)
7M01505 Биология	1 (0,8%)
7M05101 Биология	1 (0,8%)
6B03201 Журналистика	6 (5%)
6B01701 Казахский язык и литература	8 (6,6%)
6B02301 Переводческое дело	4 (3,3%)
7M01701 Казахский язык и литература	3 (2,5%)
6B01702 Русский язык и литература	9 (7,4%)
7M05203 Экология	0 (0%)

Пол:

Мужской	19 (15,7%)
Женский	102 (84,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	105 (86,8%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	104 (86%)	16 (13,2%)	0,00%	0,00%	1 (0,8%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
4. Доступностью академического консультирования	93 (76,9%)	25 (20,7%)	1 (0,8%)	0,00%	2 (1,7%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	95 (78,5%)	22 (18,2%)	3 (2,5%)	0,00%	1 (0,8%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	96 (79,3%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
9. Доступностью услуг здравоохранения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82 (67,8%)	28(23,1 %)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	5 (4,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 (88,4%)	12 (9,9%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	100 (82,6%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
14. Доступностью компьютерных классов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	0,00%
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100 (82,6%)	21 (17,4%)	0,00%	0,00%	0,00%
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	99 (81,8%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (68,6%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	3 (2,5%)	4 (3,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	94 (77,7%)	26 (21,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
20. Качеством образовательной программы в целом	101 (83,5%)	20 (16,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
21. Качеством учебных программ в ОП	103 (85,1%)	17 (14%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
22. Методами обучения в целом	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
24. Качеством преподавания в целом	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
26. Требованиями ППС к студенту	101 (83,5%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 (84,3%)	17 (14%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	101 (83,5%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	102 (84,3%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 (83,5%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
31. Имеющимися компьютерными классами	98 (81%)	22 (18,2%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%

32. Имеющимися научными лабораториями	95 (78,5%)	24 (19,8%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	98 (81%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	3 (2,5%)	0,00%
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	102 (84,3%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
35. Обеспечением студентов общежитием	93 (76,9%)	20 (16,5%)	4 (3,3%)	0,00%	4 (3,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (76,9%)	26 (21,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
38. Ключевые термины достаточно объяснены	92 (76%)	26 (21,5%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 (77,7%)	24 (19,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	88 (72,7%)	30 (24,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	97 (80,2%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
42. Изложение преподавателя понятно	87 (71,9%)	31 (25,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	89 (73,6%)	25 (20,7%)	4 (3,3%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	88 (72,7%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	91 (75,2%)	27 (22,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	88 (72,7%)	28 (23,1%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	89 (73,6%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	89 (73,6%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	87 (71,9%)	28 (23,1%)	6 (5%)	0,00%	0,00%	0,00%
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	87 (71,9%)	29 (24%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	91 (75,2%)	28 (23,1%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	91 (75,2%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86 (71,1%)	27 (22,3%)	7 (5,8%)	0,00%	1 (0,8%)	0,00%
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	89 (73,6%)	30 (24,8%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	90 (74,4%)	25 (20,7%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%

56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	87 (71,9%)	27 (23,3%)	7 (5,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	90 (74,4%)	26 (21,5%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	90 (74,4%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	0,00%	0,00%	0,00%

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Оқу сапасы өте тамаша

Біздің университетіміз білім берудің жетекшісі! Мен үшін ЛИДЕР!

Резко негативное отношение к отсутствию на занятиях даже имея веские на то причины, студенты вынуждены получать заниженные оценки, не в зависимости от важности отсутствия.

Оқыту сапасы бәрі тамаша дер едім!

Никаких проблем нету, всё устраивает)

Никаких проблем не имеется.

Нет никаких проблем, желаем университету только процветания!

Барлығы жақсы

Оқу сапасы жоғарғы деңгейде

Оқушылардың мотивациясы

Керемет

Барлығы керемет! Менің ең сүйікті университетім ♥️

Көңілім толады

К счастью таких проблем нет

