«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В01701 «Казахский язык и литература»,
6В01702 «Русский язык и литература»,
6В02301 «Переводческое дело»,
6В03201 «Журналистика, 7М01701 «Казахский язык и литература»
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01701 «Казахский язык и литература»,
6В01702 «Русский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело»,
6В03201 «Журналистика, 7М01701 «Казахский язык и литература»
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита: с 27 по 29 мая 2025 года

г. Усть-Каменогорск, 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **11**
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **18**
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **23**
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **28**
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **32**
6.6. Стандарт «Обучающиеся» **37**
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **43**
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **48**
6.9. Стандарт «Информирование общественности» **57**
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 62
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 64
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 68
Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 69
Приложение 1.2 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» 78
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 87
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ 96
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 102

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет университета
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
Университет	- НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 92-25-ОД от 07.04.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика, 7М01701 «Казахский язык и литература» в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

1. ***Председатель ВЭК*** – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова, Эксперт IAAR 1 категории (Кокшетау, Республика Казахстан);
2. ***Эксперт IAAR, зарубежный*** – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);
3. ***Эксперт IAAR*** – Шоманова Жанат Кайроллиновна, доктор технических наук, профессор, Высшая школа естествознания, Павлодарский педагогический университет им. А.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);
4. ***Эксперт IAAR*** – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, кандидат биологических наук, доцент, Костанайский инженерно-экономический университет имени М.Дулатова (г. Костанай, Республика Казахстан);
5. ***Эксперт IAAR*** – Бегимбетова Айнур Серикбаевна, PhD, ассоциированный профессор, Директор «Центра новой энергетической политики», Алматинский университет энергетики и связи им. Г.Даукеева (Алматы, Республика Казахстан);
6. ***Эксперт IAAR*** – Адилбекова Лаззат Махайкызы, кандидат филологических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы, Республика Казахстан);
7. ***Эксперт IAAR*** – Абенова Бакыт Тулемисовна, кандидат педагогических наук, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г.Астана, Республика Казахстан);
8. ***Эксперт IAAR*** – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева (г.Астана, Республика Казахстан);
9. ***Эксперт IAAR*** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г.Алматы, Республика Казахстан);
10. ***Эксперт IAAR*** – Потапенко Александра Олеговна, PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);
11. ***Эксперт IAAR*** – Курмангалиева Дина Бакытхожаевна, доктор технических наук, доцент, профессор РАМ, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан);
12. ***Эксперт IAAR*** – Боброва Валентина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);

13. ***Эксперт IAAR, работодатель*** – Киян Владимир Сергеевич, PhD, ассоциированный профессор, заведующий лабораторией биоразнообразия и генетических ресурсов, Национальный центр биотехнологии (г. Астана, Республика Казахстан);

14. ***Эксперт IAAR, работодатель*** – Маликова Маржан Сабыровна, заместитель директора по учебной работе Almaty Polytechnic College (г. Алматы, Республика Казахстан);

15. ***Эксперт IAAR, обучающийся*** – Монько Федор Сергеевич, студент ОП «Экология», Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (г. Костанай, Республика Казахстан);

16. ***Эксперт IAAR, обучающийся*** – Абдыкадырова Айзат Тынчбековна, магистрант ОП «Профессиональное обучение», Кыргызский национальный аграрный университет им. Скрябина (г. Бишкек, Республика Кыргызстан);

17. ***Эксперт IAAR, обучающийся*** – Сальменова Аружан Ардаковна, магистрант ОП «Биология», Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан);

18. ***Эксперт IAAR, обучающийся*** – Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студент ОП «Журналистика», Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);

19. ***Эксперт IAAR, обучающийся*** – Нұрғали Елжас Ерболатұлы, магистрант ОП «Экология», Торайгыров университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);

20. ***Координатор IAAR*** – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. ВКУ им. С. Аманжолова был организован в 1952 году по распоряжению Совета министров СССР как Усть-Каменогорский педагогический институт (УКПИ). В 1990 году в УКПИ принята двухступенчатая система подготовки специалистов «бакалавр-магистр», открыт первая педагогическая кафедра акмеологии, на базе УКПИ и №34 школы открыт первый педагогический лицей. В 1991 году принято постановление Правительства Казахстана о создании Восточно-Казахстанского государственного университета (ВКГУ). В 1997 году на базу ВКГУ был открыт гуманитарный колледж. В 2000 году приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 24.04.2000 года в соответствии с постановлением ректора университета № 317 на базе ВКГУ создан многопрофильный колледж имени С. Тайбогарова. В 2003 году Постановлением Правительства Республики Казахстан от 03 октября 2003 года №1021 ВКГУ было присвоено имя Сарсена Аманжолова – видного ученого лингвиста тюрколога, члена-корреспондента Академии наук Казахской ССР. В 2020 году ВКГУ имени С.Аманжолова в соотвествии с Постановлением Правительства РК преобразован в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

Образование в вузе предоставляется по трехуровневой системе (бакалавриат, магистратура, докторантура) на государственном, русском и английском языках. Лицензия на занятие образовательной деятельностью – № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 г.

Миссия Университета: Мы готовим высококвалифицированный человеческий капитал для устойчивого развития региона, интегрируя образование, науку и индустрию.

Аккредитация. Вуз прошел институциональную аккредитацию сроком на 5 лет в НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024 г.).

Контингент обучающихся ВКУ составляет 7868 чел.

Рейтинги. В международном рейтинге QS Asia Univesity Rankings 2025 вуз вошел в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University – 39 позиция); Webometrics – 18487 позицию (среди 124 вузов Казахстана занимает 47 место); Greenmetric – 1006 место, среди вузов Казахстана – 13 место, в рейтинге QS Stars – ВКУ удостоен 4 звезд превосходства.

Согласно результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана – 2024, проведённого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), ВКУ занял 4-е место среди многопрофильных вузов страны. В Национальном рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан – 2024, составленном Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), университет находится на 7-й позиции среди всех вузов Казахстана.

По данным Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» за 2025 год, из 36 ОП вуза, представленных в рейтинге, 14 вошли в число трёх лучших в стране, 29 ОП заняли позиции в первой десятке.

Официальный сайт университета – www.vku.edu.kz

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проходили аккредитацию НААР с 1 по 3 июня 2020 года 2020 году сроком на 5 лет.

Внешняя экспертная комиссия Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) провела внешнюю оценку образовательных программ 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» на соответствие стандартам специализированной аккредитации IAAR (утверждены 24 февраля 2017 г., приказ № 10-17-ОД, пятое издание). Оценка проводилась в онлайн-формате в соответствии с утверждённой программой визита, которая включала встречи с руководством Академии, административными подразделениями, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей. Были проведены интервью и анкетирование преподавателей и студентов.

По результатам визита внешней экспертной комиссии (ВЭК) были сформулированы рекомендации, направленные на совершенствование содержания и реализации образовательной программы. Среди ключевых предложений следует отметить необходимость усиления практико-ориентированной составляющей обучения, расширения международного сотрудничества, обеспечения гибкости индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, активизации научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, а также повышения уровня взаимодействия с профессиональным сообществом.

В соответствии с рекомендациями ВЭК был разработан план корректирующих мероприятий.

Краткое описание выполнения рекомендаций внешней экспертной комиссии (ВЭК) с указанием наименований и процента выполнения для образовательных программ:

Образовательная программа 6B01701 «Казахский язык и литература»

- Размещение изменений ОП на сайте вуза – выполнено (100%)
- Мониторинг ОП в свете достижений науки – в процессе (70%)
- Создание механизма реагирования на жалобы – внедрено частично (60%)
- Обучение руководства по менеджменту – запланировано на 2025 г. (0%)

Образовательная программа 6B01702 «Русский язык и литература»

- Размещение изменений ОП на сайте – выполнено (100%)
- Мониторинг программ – в процессе (70%)
- Реакция на жалобы обучающихся – внедрено частично (60%)
- Обучение по менеджменту – запланировано (0%)

Образовательная программа 6B03201 «Журналистика»

- Публикация изменений в ОП на сайте в срок – выполнено (100%)
- Информационная рассылка и сессии – проведены (90%)
- Дорожная карта совместных программ с зарубежными вузами – в разработке (60%)
- Интеграция с профсертификацией – начата (40%)
- Регулярные заседания академического комитета – организованы (100%)
- Отражение уникальности в планах развития – частично реализовано (70%)

В рамках выполнения рекомендаций внешней экспертной комиссии по образовательным программам 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01702 «Русский язык и литература» и 6B03201 «Журналистика» были реализованы мероприятия по актуализации содержания ОП, усилению международного сотрудничества и академической

мобильности, разработке механизмов оценки качества и расширению взаимодействия с работодателями. Обновлены учебные планы с учетом требований рынка труда и отзывов выпускников, расширено участие преподавателей в программах повышения квалификации, внедрены элементы профессиональной сертификации, а также усилены меры по обеспечению прозрачности процедур оценки и информированию студентов о правах и возможностях. Внедрение этих шагов способствовало повышению качества образовательного процесса и конкурентоспособности выпускников.

Средний процент выполнения рекомендаций ВЭК по образовательным программам составляет 65,7%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 27 по 29 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 26 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления – Ректором, Членами Правления – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 116 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – Ректор	1
Члены правления – Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	3
Заведующие кафедрами, менеджеры ОП	8
Преподаватели 4 кластера	21
Обучающиеся 4 кластера	25
Выпускники 4 кластера	14
Работодатели, представители баз практик 4 кластера	11
Всего	**116**

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: УК № 9, № 5, кабинет интернет-журналистики и медиадизайн, студенческая телерадиостудия «Алтай жастары», аудитория имени С. Аманжолова, учебно-методический кабинет им. К.О. Битибаевой, аудитория имени Абая, библиотека, НИИ «Абайтану».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК при посещении баз практик проанализированы условия баз практик обучающихся 4 кластера, а также заданы вопросы руководителям организаций. : ВКФ ГТРК «Казахстан» (областной телеканал «Алтай»), ТОО «ALTAI-NEWS» медиацентр» (до ноября 2023 г. ТОО «Шығыс-Ақпарат») (газеты «Дидар», «Рудный Алтай»), ТОО «АСЫЛСУ» (информационный портал ustinka.kz), ТОО «Шығыс жаңалықтары», КГУ УО ВКО «Областная специализированная школа-гимназия-интернат им. Жамбыла для одаренных детей», КГУ «Школа-гимназия 12», Казахстанско-Американский свободный университет, библиотека им. А.С. Пушкина «American Corner Oskemen», КГУ «Общеобразовательная школа № 47».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 121 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (https://vku.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29.05.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией университета, Стратегическим планом, академическими правилами и положениями, планами работы Высшей школы гуманитарных наук и кафедры казахской, русской филологии и журналистики.

В соответствии с Госпрограммой развития образования доля вузовского компонента увеличена, перечень и содержание элективных дисциплин определяются вузом самостоятельно. Все это позволяет осуществлять индивидуальную подготовку специалистов по образовательным программам с учетом потребностей рынка труда, а также обеспечить связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Каждая из рассматриваемых ОП предлагает обучающимся на выбор две траектории обучения с разным набором элективных дисциплин, что позволяет приблизить содержание ОП к потребностям рынка труда и интеллектуальным потребностям самих обучаемых. Наличие траекторий обучения также позволяет предложить большее количество дисциплин для изучения. На выпускающих кафедрах ежегодно обновляются каталоги элективных дисциплин, что позволяет включать в ОП дисциплины, отражающие современные достижения в области отечественной и зарубежной лингвистики, литературоведения. В качестве примеров можно привести такие научные школы, как «Актуальные проблемы казахской литературы: «Абаеведение и Ауэзов» (д.ф.н., профессор

Картаева А.М.), «Региональные проблемы ономастики» (к.ф.н., ассоциированный профессор Алимхан А.А.), имеется НИИ «Абаеведение », а также функционирует «Центр им. Абая» в университете г. Свече (Польша) и другие.

Реализация ОП и программ их развития осуществляется в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития, академическими правилами и положениями. Бумажные и электронные версии документов имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Указанные документы опубликованы на портале Университета.

На уровне ОО, коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития ОП, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов. ОП выносятся для одобрения на заседание Учебно-методического совета факультетов, рассматриваются на Учебно-методическом совете университета. ОП также согласованы с экспертами (работодателями, ППС и обучающимися), что следует из размещенных на официальном сайте университета скан-копий ОП.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, обновляют программы развития лабораторий, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и потребностей рынка труда в регионе.

Уникальностью и индивидуальностью ОП является обеспечение условий для получения качественного профессионального образования, профессиональной компетенции в образовательной сфере, ориентация на текущие и прогнозируемые запросы регионального рынка труда, подтверждённые результатами мониторинга, отражение в ОП результатов взаимодействия кафедр, реализующих данные программы и работодателей. Например, уникальностью ОП «Переводческое дело», которая направлена на подготовку специалистов с умениями и навыками, позволяющими работать в качестве переводчика в разных учреждениях образования, руководителя-организатора в учреждениях образования, государственного служащего, делопроизводителя в различных организациях.

План развития образовательных программ обсуждается с работодателями и утверждается на заседании кафедры.

Образовательная программа 6В03201 «Журналистика» направлена на подготовку профессионалов для работы в региональных и национальных СМИ, PR- и рекламных агентствах, пресс-службах государственных и коммерческих организаций. Программа учитывает потребности медиаиндустрии Восточно-Казахстанской области и ориентирована на развитие навыков работы в печатных, телевизионных, радиовещательных и цифровых СМИ. В ОП 6В03201 «Журналистика» особое внимание уделяется практическому обучению: студенты проходят стажировки в редакциях газет, интернет-изданий, на телеканалах и радиостанциях региона. Важную роль играет сотрудничество с региональными СМИ и участие студентов в практических медиапроектах. Договоры о сотрудничестве подписаны с ВКФ ГТРК «Казахстан» (областной телеканал «Алтай»), ТОО «ALTAI-NEWS» медиацентр» (до ноября 2023 г. ТОО

«Шығыс-Ақпарат») (газеты «Дидар», «Рудный Алтай»), ТОО «АСЫЛСУ» (информационный портал ustinka.kz), ТОО «Шығыс жаңалықтары».

ОП 6В01702 «Русский язык и литература» имеет практико-ориентированную направленность: студенты проходят педагогическую практику в школах области, участвуют в проектной и научно-исследовательской деятельности, осваивают методики преподавания русского языка в полиэтнической среде. Кафедрой составлены договоры о сотрудничестве с ведущими школами города: КГУ «Школа-лицей №34», КГУ «Школа-гимназия №12» и КГУ «Средняя школа №39» управления образования по г. Усть-Каменогорску управления образования ВКО.

В рамках ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература» реализовано дуальное обучение на основе «Положения о дуальной системе обучения».

В 2020 году ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В03201 «Переводческое дело», 6В01702 «Русский язык и литература» прошли процедуру внешней оценки. ВЭК было рекомендовано поднять процент участия высококвалифицированных специалистов-практиков в процессе преподавания как элективных, так и профилирующих дисциплин с целью повышения мотивация и конкурентоспособности обучающихся.

С сентября 2024 учебного года на кафедру для проведения занятий на ОП 6В02301 «Переводческое дело» принят Бауржанұлы Еркебұлан, имеющий опыт работы в переводческих организациях. На ОП 6В03201 «Переводческое дело» привлекаются специалисты практики в области переводоведения для проведения лекций, мастер-классов, онлайн-семинаров. Кроме того, обучающиеся ОП 6В03201 «Переводческое дело» имеют возможность применить на практике теоретические знания, участвуя в международных мероприятиях в качестве переводчиков.

На образовательной программе 6В01701 «Казахский язык и литература» преподают практикующие учителя с «Областной специализированной школы-гимназии интерната имени Жамбыла для одаренных детей» доктор PhD, педагог-мастер Мукашева М.К., «Общеобразовательной средней школы №47» педагог-исследователь Жиенбаева Д.Б., «Школы-лицей №3 имени Шокана Уалиханова» педагог-исследователь Ибатаева И.А., ОП 6В01702 «Русский язык и литература» Старостенко Т.А., Холявина Т.Г., совместителем в школе является сениор-лектор Будникова Н.Н., а также преподаватель (Ахметбекова Н.М.), которые имеют многолетний опыт работы в школах области. Их участие в образовательном процессе обеспечивает тесную связь теоретической подготовки с реальными педагогическими практиками.

Образовательная программа 6В03201 «Журналистика» осуществляется при поддержке действующих журналистов региональных и республиканских СМИ (Лазарева В.А., Мухамадиев Т.М.). Это позволяет студентам осваивать профессию под руководством экспертов, знакомых с современными тенденциями медиарынка.

Также рекомендацией ВЭК было использовать возможности международного сотрудничества с другими университетами, а также участия в международных программах, финансируемых Европейским Союзом и образовательными фондами (British Council, DAAD, Small Grants of Embassy of the USA и др.).

По образовательным программам 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» на постоянной основе осуществляется международное сотрудничество в области проведения совместных научных проектов, прохождения стажировок ППС, программ академического обмена обучающимися и ППС с такими университетами, как университет имени Гутенберга (Германия), Университет имени Адама Мицкевича (г. Познань, Польша) и Лингвистическо-технический университет (г. Свече, Польша), Зонгулдак университет (Турция), Эгейский университет (Турция), University of Bath (Великобритании) университет штата Мичиган (США), Таджикский

международный университет иностранных языком имени С.Улугзоды (Таджикистан), Университет Лобачевского (Россия), Институт социальных и гуманитарных знаний (Российская Федерация), Омский государственный педагогический университет (Российская Федерация), Стамбульский университет (г. Стамбул, Турция), Технический университет Клуж-Напока (г. Клуж-Напока, Румыния), Академия социальных и медицинских наук (г. Люблин, Польша), Университет Кыркларели (Турция).

В апреле 2022 года с курсом лекций перед студентами и магистрантами ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» выступил профессор Золтан Бузади (Венгрия); в апреле 2024 г. с лекциями выступал профессор Кыркларели университета, доктор PHD Булент Байрам. В сентябре 2024 г. подписано соглашение с доктором филологических наук Софийского университета «Св. Климент Охридски» Marija Žereva (Марией Жерева) о чтении лекций студентам ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература». Подписаны договора международного сотрудничества с Нукусским государственным педагогическим институтом им. Ажинияза (Узбекистан), университетом Кастамону (Турция). На ОП 6В02301 «Переводческое дело» приглашены зарубежные ученые сроком на пять лет Садуллах Думан и Гюль Бану Думан из университета Зонгулдак, Турция, Ли Ха Ен (Пуссанский университет, Южная Корея).

Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственных практик и стажировок студентов, а также вносят предложения по корректировке ОП. Для мониторинга удовлетворенности качеством подготовки практикантов проводится анкетирование работодателей.

В рамках реализации программы заключены договоры о сотрудничестве с ведущими региональными средствами массовой информации: ВКФ ГТРК «Казахстан» (областной телеканал «Алтай»), ТОО «ALTAI-NEWS» медиацентр (ранее ТОО «Шығыс-Ақпарат», газеты «Дидар» и «Рудный Алтай»), ТОО «АСЫЛСУ» (информационный портал ustinka.kz), ТОО «Шығыс жаңалықтары». Эти организации предоставляют студентам возможности прохождения производственных и преддипломных практик, способствуя приобретению профессиональных компетенций и адаптации к современным требованиям отрасли.

В 2024-2025 учебном году в рамках дуальной системы обучения студенты образовательной программы «Журналистика» проходили практику на базе ВКОФ АО РТРК «QAZAQSTAN» телеканала «ALTAI» (преподаватель-наставник - Құмарғалиев М.Т.), что способствовало формированию практических навыков телерадиожурналистики (8 кредитов).

В учебный процесс программы включены лекции и мастер-классы практикующих журналистов региональных и республиканских СМИ (Лазарева В.А., Мухамадиев Т.М.), что позволяет студентам осваивать профессиональные навыки под руководством специалистов, обладающих практическим опытом работы в современных СМИ.

Программа активно развивается в направлении международного сотрудничества. Реализуются академические обмены и стажировки с такими университетами, как Университет имени Гутенберга (Германия), Университет имени Адама Мицкевича (Польша), Университет штата Мичиган (США), что соответствует требованиям интернационализации образовательного процесса и рекомендациям внешней экспертной комиссии.

В образовательной программе предусмотрена гибкость учебных траекторий. Ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин (КЭД), который согласовывается с работодателями на заседаниях проектного комитета. Например, в 2024 году в учебный план программы «Журналистика» были внесены дисциплины, согласованные с редакциями газет «Дидар» и «Рудный Алтай».

По результатам ранжирования НПП «Атамекен» программа демонстрирует стабильную востребованность на рынке труда: в 2024 году она заняла 18 место из 22, а в 2025 году - 11 место из 21.

Таким образом, образовательная программа 6В03201-«Журналистика» демонстрирует соответствие требованиям современного образовательного процесса, способствует подготовке востребованных специалистов в области журналистики и учитывает актуальные потребности работодателей.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов и Ученого совета университета, разработаны Планы развития ОП на 2025-2029 гг.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования.

С учётом специфики ОП 6В02301 «Переводческое дело» и 6В03201 «Журналистика», ориентированных на подготовку специалистов, непосредственно вовлечённых в динамично развивающиеся отрасли, ключевым фактором их устойчивого развития является актуализация планов развития с учётом индивидуальных особенностей программ. В ходе экспертной оценки установлено, что существующие планы развития в недостаточной мере отражают уникальность программ, их практико-ориентированную направленность, а также потенциал к интеграции в международное образовательное пространство. Включение в планы мероприятий, подчеркивающих сотрудничество с региональными СМИ, реализацию дуального обучения и участие в международных партнёрствах, обеспечит соответствие образовательных программ современным трендам и требованиям рынка труда, а также согласует их развитие с национальными приоритетами в подготовке кадров и стратегическими целями университета

В 2024-2025 учебном году на базе телеканала «Алтай» реализуется дуальное обучение по дисциплине «Телерадиожурналистика» (8 кредитов, 4 курс, 2 семестр), в котором приняли участие 15 студентов, преподаватель-наставник - Құмарғалиев М.Т. Этот факт подтверждает соответствие программы требованиям практико-ориентированного обучения. В рамках программы «Журналистика» также ведётся работа по согласованию элективных дисциплин с работодателями: в 2024 году в КЭД были внесены дисциплины, утверждённые редакциями газет «Дидар» и «Рудный Алтай». Это позволяет своевременно реагировать на изменения в медиаиндустрии и поддерживать актуальность образовательного контента.

В ходе экспертной оценки ОП 6В02301 «Переводческое дело» и 6В03201 «Журналистика» установлено, что взаимодействие с ключевыми стейкхолдерами - работодателями, обучающимися, выпускниками и ППС - носит преимущественно эпизодический характер и не всегда документально фиксируется. Отсутствие системной и формализованной обратной связи ограничивает актуализацию содержания программ в соответствии с требованиями рынка труда и образовательными потребностями студентов. Учитывая практико-ориентированную направленность указанных программ и наличие устойчивых связей с региональными медиапартнёрами, регулярное привлечение заинтересованных сторон к формированию и пересмотру плана развития образовательной программы позволит обеспечить её актуальность, адаптивность и устойчивость. Документальная фиксация предложений и их интеграция в стратегическое планирование образовательного процесса будет способствовать принятию обоснованных решений и повышению прозрачности управления программой.

*В 2024 году в рейтинге по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки специалистов (НААР) образовательная программа 7М01701-«Казахский язык и литература» занимает 2 место (*https://vku.edu.kz/about-2/rating/*).*

В рамках анализа ОП 4 кластера выявлена необходимость внедрения комплексной системы управления рисками, направленной на своевременное выявление и минимизацию угроз, таких как отток талантливой молодёжи, изменения в структуре спроса на компетенции и усиливающаяся конкуренция со стороны других вузов. Отсутствие системной работы в данном направлении снижает адаптивность образовательных программ и ограничивает их устойчивое развитие. Введение механизма регулярного анализа регионального рынка труда и актуализация стратегии развития программ с акцентом на конкурентоспособность выпускников позволит повысить привлекательность программ для абитуриентов и работодателей. Закрепление в планах развития конкретных мероприятий (стажировки, международные проекты и др.) обеспечит реализацию данной стратегии на практическом уровне.

В процессе экспертной оценки ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература» и 7М01701 «Казахский язык и литература» ВЭК отметила общее соответствие ОП требованиям аккредитации, вместе с тем, в рамках одного из критериев было установлено наличие аспектов, требующих совершенствования, что обусловлено необходимостью повышения уровня управленческих компетенций руководства указанных образовательных программ. Современное управление образовательной программой требует от ответственных лиц владения не только методологией и содержанием педагогической деятельности, но и профессиональными навыками стратегического планирования, анализа рисков, выстраивания эффективных коммуникаций с внутренними и внешними заинтересованными сторонами, а также внедрения механизмов устойчивого развития программ в контексте национальных приоритетов и потребностей рынка труда. В ходе анализа и в процессе интервьюирования представителей образовательных программ 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература» и 7М01701 «Казахский язык и литература» ВЭК не было представлено достаточного объема документальных подтверждений систематического повышения квалификации руководителей ОП в области образовательного менеджмента. Учитывая, что данные программы ориентированы на подготовку педагогических кадров, обладающих не только предметной, но и управленческой компетентностью, необходимость повышения квалификации самих руководителей ОП в области образовательного менеджмента приобретает особую значимость. В этой связи ВЭК считает целесообразным рекомендовать руководству образовательных программ 6В01701\6В01702\7М01701 «Казахский язык и литература» систематически проходить обучение по программам менеджмента в образовании.

По результатам анкетирования ППС:

- более 29 (50%) ППС отмечают «иногда» отсутствие технических средств в аудиториях;

- более 12 (20.7%) ППС «частично» не удовлетворены условиями оплаты труда

По результатам анкетирования 7 (5,8%) обучающихся «частично» удовлетворены уровнем безопасного и комфортного оснащения и оборудования для студентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 4 кластера разработать и внедрить систему управления рисками для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», включающую выявление, анализ и мониторинг ключевых рисков: отток

талантливой молодёжи, изменение потребностей рынка труда, конкуренция со стороны других вузов. В рамках системы предусмотреть регулярный анализ регионального рынка труда Восточно-Казахстанской области, актуализацию стратегии программ в части повышения конкурентоспособности выпускников, а также включение в планы развития ОП мероприятий, направленных на повышение привлекательности обучения (например, стажировки в региональных СМИ, участие в международных проектах и тд.). *Срок - 2025 г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

2. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании. *Срок – начиная с 2025 г.*

***Дополнительные рекомендации* ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:**

3. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить регулярное (не менее 1 раза в семестр) проведение заседаний академического комитета с участием представителей работодателей (медиакомпаний ВКФ ГТРК «Казахстан», ТОО «ALTAI-NEWS», ТОО «АСЫЛСУ» и др.), выпускников и студентов. Все предложения фиксировать в протоколах и включать в обновлённый план развития образовательной программы. *Срок – ежегодно, начиная с 2025 года.*

4. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» в Планы развития ОП включить мероприятия, отражающие их уникальность и соответствие трендам медиаиндустрии региона, в которых следует подчеркнуть практико-ориентированность через дуальное обучение, сотрудничество с региональными СМИ и интеграцию в стратегию интернационализации университета. *Срок – 2025 г.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 17 критериев, из которых: 14 – удовлетворительных, 3 критерия предполагают улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 20 критериев, из которых: 19 – удовлетворительных, 1 – требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
✓ ключевые показатели эффективности;
✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

На кафедрах за студентами закреплены эдвайзеры из числа опытных преподавателей кафедры, которые оказывают консультативную помощь по всем вопросам обучения, адаптации и социальной жизни студентов, ведут сопровождающую документацию (составляют и корректируют индивидуальные учебные планы студентов и т.п.), осуществляют мониторинг успеваемости студентов по итогам внутрисеместровых аттестаций и сессий. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией и обеспечением ее доступности для коллектива.

На кафедрах используются внедренные в ВУЗе процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим нормативным документам. Нормативные документы по организации и управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью находятся на кафедре и непосредственно используются в работе. Программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Университет имеет сайт (https://vku.edu.kz/ru/), он обеспечивает официальное представление информации об Университете в сети интернет. Сайт всегда предоставляет актуальную информацию для оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности Университета, повышения эффективности взаимодействия Университета с целевой аудиторией.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (http://ais.vku.edu.kz/vkgu/), портал дистанционного образования (https://fts.vku.edu.kz), информационно-образовательный портал Amanzholov university (https://euniver.vku.edu.kz/). Доступ к информационным системам осуществляется в личном кабинете через логин и пароль. В вузе есть следующие механизмы защиты: защита

информации о пользователе; защита паролем; защита каталогов; защита файлов; межсетевая защита. Каждый обучающийся имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет для следующих целей: ознакомления с силлабусами дисциплин и типовым учебным планом; регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана (ИУП); просмотра транскрипта, успеваемости за текущий семестр и расписания учебных занятий. Подсистемы дают возможность университету прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний обучающихся, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ обучающихся и др. Система в онлайн-режиме позволяет осуществлять трансляцию базы данных университета в информационную систему «Единая платформа высшего образования» МНВО РК (ЕПВО) и национальную образовательную базу данных (НОБД). Для оперативной передачи информации в университете функционирует корпоративная электронная почта. Каждый преподаватель, сотрудник университета имеет возможность использовать корпоративный электронный адрес. Документированность системного использования информации, а также факты использования информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества размещены на сайте университета.

Университет обеспечивает защиту информации, используемой корпоративной информационной системы посредством комплекса организационных и программно-технических мероприятий и средств для исключения несанкционированного доступа к информации, недопущения искажения достоверности используемых данных. Для предупреждения плагиата при написании и защите письменных работ (курсовые, магистерские и докторские диссертации) применяется закупленное вузом программное обеспечение «Антиплагиат». Для формирования академической среды, признающей и действующей на правилах строгого выполнения регламентированных процедур обращения с информацией и принципов академической честности разработана Академическая политика и размещена на сайте университета.

Обучающиеся, ППС и работники подтверждают свое согласие на обработку персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности университета в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, заявления о согласии имеются в Отделе управления персонала и правовой поддержки.

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует Офис регистрации Центра обслуживания обучающихся «Parasat» (ЦОС) как один из трендов развития университета в современных условиях, который работает по принципу «одного окна» и оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Процедуры обеспечения повторной сдачи экзамена, восстановления и перевода обучающихся, сопровождения организации летнего семестра и др. проводятся на принципах студентоцентрированного подхода, направлены на предупреждение коррупционных рисков, создание условий доступности и оперативности предоставления услуг. По окончанию сессии Офис Регистратура представляет отчет, в котором отражены результаты академических достижений обучающихся. GPA высчитывается системой автоматически по результатам успеваемости студента.

Своевременно информируются все обучающиеся о любых изменениях в социальных сетях. В социальных сетях образованы группы под руководством кураторов и эдвайзеров. Публикуются посты о всех достижениях и мероприятиях в различных социальных сетях. Дополнительными каналами распространения информацией являются аккаунты в

социальных сетях (Facebook, Instagram, Instagram), аккаунт Департамента Обеспечения Качества и Международного Сотрудничества.

С целью освещения деятельности университета, распространения информации о реализуемых ОП вузом организуются встречи с представителями СМИ и блогерами региона в телерадиостудии Университета. Университетом подписан меморандум с областным телеканалом «ALTAI», журналисты постоянно присутствуют на мероприятиях как университетского, так и городского, областного уровня.

Для продвижения и рекламы работы университета руководство установило тесные связи со СМИ. Информация о политике в области качества и достижении целей по качеству публикуется в статьях о вузе, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты. Материалы о деятельности университета размещаются в республиканских, областных и местных СМИ, таких как «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Рудный Алтай», «Имидж ВКУ», Регион Press, Вестник Аманжолова и других, а также на местном и республиканском телевидении, в интернете и на официальном веб-сайте университета (https://vku.edu.kz/ru/).

Для освещения деятельности университета и распространения информации о реализуемых образовательных программах, в ВУЗе состоялось открытие студенческой телерадиостудии «Алтай жастары», приуроченное к 20-летию специальности «Журналистика. На торжественном мероприятии присутствовали студенты, преподаватели, руководство вуза, представители СМИ, известные общественные деятели области.

На сайте размещены правовые акты, нормативные документы, положения и методические инструкции (внутривузовские документы) (https://vku.edu.kz/положения/) .

Сведения об Академическом совете, его функциях, задачах, направлениях деятельности приведены в Положении «Об Академическом совете ВКУ имени Сарсена Аманжолова» (П ВКУ 017-21) и размещены на сайте.

Для обучающихся и ППС имеется доступ к каталогам библиотеками вузов Казахстана и зарубежных университетов, есть возможность входа и просмотра журналов из базы Thomson Reuters и Springer. Данный доступ обеспечен в рамках подписки. Исполнители НИР, ППС и обучающиеся имеют доступ к фондам научной литературы через сайт библиотеки ВКУ. Научная работа в рамках ОП обеспечивается информационной поддержкой со стороны ресурсов библиотеки, где предоставлен доступ к электронным ресурсам, подписным базам данных и др. В подразделе «Для студентов» есть информационный блок для первокурсников, приведены образцы оформления библиографических ссылок ППС, сотрудники имеют возможность получить информацию по науке и получить полезные ссылки на базы данных Web of Science, Scopus, ННП РК, РИНЦ, КАЗНЭБ и др. Стратегический план развития науки университета, научные издания ВКУ, форумы, конференции и круглые столы, НИРС, НИР, Научные центры и лаборатории, Научные советы, ученые ВКУ – все эти сведения находятся в свободном для обучающихся, сотрудников и ППС доступе на вкладке «Наука» сайта ВКУ.

В целях информатизации образования научная библиотека, располагающая традиционными читальными залами, абонементами выдачи литературы, каталогами, книгохранилищами, расширилась за счет открытия Центров электронных ресурсов.

Информирование участников реализации ОП о вносимых изменениях осуществляется путем объявления на сайте вуза, в системе электронного документооборота.

В Университете на 2024-2025 учебный насчитывается 32 компьютерных класса с компьютерным фондом более 400. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка: 20%, создано более пятидесяти лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием на базе smart-телевизоров последнего поколения и сенсорных рабочих столов.

Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет со скоростью 1448 Мбит/сек. Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Eset

Nod32» на 1100 компьютеров. Учебный и научно-исследовательский процесс Университета поддерживается кластером серверов состоящих из 30 серверов: сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. На каждом сервере ведется ночное резервное копирование ежедневной информации, обеспечивается круглосуточное бесперебойное питание. Все обслуживающие информационные ресурсы к концу учебного года подвергаются анализу на достаточность, современность и эффективность. Все компьютерные классы имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование».

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью.

На кафедрах отслеживаются результаты исполнения стратегического плана развития образовательных программ и осуществляется их корректировка. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности, другим направлениям. Преподавателями кафедр ежегодно составляются индивидуальные годовые отчеты по итогам учебной, методической и научной работы согласно ИПР, на основе которого разрабатывается годовой отчет работы кафедры. Важнейшим инструментом, стимулирующим деятельность ППС, является рейтинговая система оценки деятельности ППС кафедры, которая также позволяет отразить отчетность по ключевым показателям работы ППС.

В ходе интервьюирования обучающихся было выявлено о недостаточном обеспечении защиты информации и не корректного функционирования механизма коммуникации с обучающимися.

Анализ результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава (ППС) показал, что:

- 70,7% преподавателей отметили соответствие содержания образовательной программы их профессиональным интересам и требованиям современных медиа.
- 77,6% респондентов положительно оценили возможности использования инновационных методов обучения в рамках программы, что отражает интеграцию современных образовательных технологий.

Практически все опрошенные ППС подтвердили свое участие в процессах обсуждения и актуализации образовательной программы, что свидетельствует о системной вовлеченности преподавателей в процессы управления информацией и отчетности.

Анализ результатов анкетирования студентов (n=121) показал, что:

- 83,5% студентов (101 человек) выразили удовлетворённость качеством образовательной программы, что подтверждает её соответствие их образовательным ожиданиям.

- 85,1% студентов (103 человека) положительно оценили качество учебных программ, что указывает на соответствие учебных планов современным требованиям медиаотрасли.

- Доступность академического консультирования отметили 76,9% студентов (93 человека), что отражает функционирование системы обратной связи.

- 83,5% студентов (101 человек) отметили объективность оценки знаний и учебных достижений, что позволяет говорить о прозрачности процедуры оценивания.

- По вопросу информирования студентов о дисциплинах и учебных планах 84,3% респондентов (102 человека) подтвердили своевременность и полноту предоставляемой информации.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

-

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Управление информацией и отчетность»

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Образовательные программы в университете разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Процедура разработки ОП регламентируется в вузе следующими нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»; приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»; Положения П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ».

Образовательные программы 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» Восточно-Казахстанском университете им. С. Аманжолова разрабатываются с учетом Национальной системы квалификаций (НСК), профессиональных стандартов и общеевропейской рамки квалификаций для высшего образования (QF-EHEA), обеспечивая четкость и прозрачность присваиваемой квалификации.

Присваиваемая квалификация после завершения ОП: Бакалавр образования (ОП 6В01701 «Казахский язык и литература»), Бакалавр переводческого дела (уровень 6 НСК, первый цикл QF-EHEA), Бакалавр социальных знаний (ОП 6В03201 «Журналистика»), Бакалавр образования (ОП 6В01702 «Русский язык и литература»), Магистр образования (ОП 7М01701 «Казахский язык и литература»).

При разработке ОП задействованы все имеющие к этому отношение субъекты Университета, ППС, кафедры Высшей школы, отделы и т.п. Механизмы реализации, открытые и гласные, принятие решений коллегиальное. Научный уровень и цели образовательных программ соответствуют требованиям, согласуются с миссией вуза и отвечают запросам потенциальных потребителей.

Разработка и актуализация ОП в Университете осуществляется по алгоритму, отраженному в положении П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ» https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-

разработке-ОП-1-1.pdf, «Правилах ведения реестра образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» утвержденного Приказом МНВО РК от 12 октября 2022 года №106.

Разработка и актуализация ОП состоит из 4 (четырех) этапов: 1) планирование ОП; 2) проектирование ОП; 3) разработка структурных элементов ОП; 4) оценка качества разработки ОП.

В структуру образовательных программ входит Каталог элективных дисциплин (далее – КЭД), который разрабатывается согласно положению «О разработке каталога элективных дисциплин» и направлен для содействия обучающимся в формировании индивидуальной траектории обучения, предоставления им возможности альтернативного выбора элективных учебных дисциплин, составления индивидуального учебного плана. КЭД представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору и содержит их краткое описание с указанием цели изучения, содержания (основных разделов) и ожидаемых результатов обучения. Ежегодно в каталог элективных дисциплин вносятся обновления согласно рекомендациям потенциальных работодателей. Примером влияния рынка труда на ОП 6В01701 «Казахский язык и литература» – дисциплины «Развитие исследовательских навыков через изучение региональной литературы», «Изучение функциональной стилистики, в том числе малокомплектной школе», «Искусственный интеллект и цифровые образовательные технологии», «Обновленное содержание филологических дисциплин в условиях ДО», ОП 6В02301 «Переводческое дело» является включение в программу дисциплины «Практика письменного перевода в условиях цифровизации и искусственного интеллекта», на ОП 6В03201 «Журналистика» – дисциплины «Новые медиа, цифровая журналистика и искусственный интеллект», 6В01702 «Русский язык и литература» – дисциплины «Изучение функциональной стилистики, в том числе малокомплектной школе», «Развитие исследовательских навыков через изучение региональной литературы», ОП 7М01701 «Казахский язык и литература» – дисциплины «Теория и типология мирового фольклора», «Функциональная грамматика», «Философия национальной идеи в литературе», «Технология искусственного интеллекта в решении актуальных вопросов филологии». На четвертом этапе разработки и актуализации ОП осуществляется оценка качества разработанной и (или) обновлённой ОП. Качество разработки ОП оценивается через оценку следующих параметров: востребованность данной ОП на рынке труда (на национальном, региональном или локальном уровнях); демонстрация потенциала вуза по реализации ОП; наличие четко описанных РО в ОП, основанные на ОРК и ПС; определение объема академических кредитов, необходимых для полноценного достижения результатов обучения; адекватность методов оценки освоения обучающимися результатов обучения, предусмотренных в ОП; соответствие видов деятельности обучающихся в ходе учебного процесса разработанным РО; обеспечение конструктивного взаимодействия со стейкхолдерами; прозрачность процесса преподавания, обучения и оценки освоения РО; обеспечение руководством программы постоянного совершенствования ОП, основанного на результатах мониторинга.

Оценку качества разработки ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. С целью определения качества разработки ОП разработчики ОП получают отзыв и рецензию на ОП. Отзыв дается представителем работодателей, а рецензия представителем сторонних ОВПО: 6В01701 «Казахский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 6В03201 «Журналистика». Разработанная образовательная программа проходит проверку на предмет заимствования и уникальности в системе Антиплагиат.

Образовательная программа, получившая положительные результаты экспертизы, выносится на рассмотрение и утверждение на заседании: Профильной кафедры; Совета Высшей школы; Академического совета Университета; Ученого совета Университета.

Разработанная ОП согласовывается представителями работодателей и обучающихся и утверждается председателем правления-ректором на основании решения Ученого Совета Университета.

Утвержденная образовательная программа направляется для внесения и (или) обновления в Реестр ОП ВПО МНВО РК. Планируемые результаты обучения определяются на основе Государственных образовательных стандартов (ГОСО), профессиональных стандартов, запросов работодателей и анализа рынка труда, международных образовательных тенденций.

Модульная образовательная программа (МОП) составляется на казахском, русском и английском языках с указанием форм проведения экзаменов, количества кредитов ECTS, языка преподавания дисциплин, а также обозначением компетенций по каждой дисциплине. МОП для поступивших в 2024–2025 учебном году по образовательным программам ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», ОП 7М01701 «Казахский язык и литература» представлены в документах, предназначенных для ознакомления внешней комиссии.

Каждая дисциплина ОП вносит вклад в достижение запланированных результатов, которые отражены в учебных планах и программах дисциплин. Обновление учебных программ осуществляется с учетом современных научных направлений в области перевода и лингвистики, международного опыта ведущих вузов, развития технологий автоматизированного перевода и искусственного интеллекта, обратной связи от работодателей, студентов, магистрантов и выпускников.

В соответствии с ГОСО РК в учебных планах ОП соотношение объема дисциплин состоит из трех циклов: 1 цикл – общеобразовательные дисциплины, направленные на развитие общего интеллектуального уровня; 2 цикл - базовые дисциплины; 3 цикл – профилирующие дисциплины. Дисциплины 1 и 2 циклов направлены на формирование профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, способности успешно осуществлять свою профессиональную деятельность.

Аналитическая часть

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования:

1) уровень квалификации 6 - бакалавриат;

2) уровень квалификации 7 – магистратура.

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 103 (85,1%).

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Важно отметить, что в процессе формирования результатов обучения учитываются мнения профессиональных практик, а именно, практикуется участие работодателей в разработке и экспертизе ОП, а также специалистами вузов-партнеров систематически даются экспертные заключения ОП по содержанию учебных дисциплин и результатов обучения.

В рамках анализа ОП 4 кластера было установлено, что, несмотря на наличие отдельных элементов международного сотрудничества (участие преподавателей и студентов в академических обменах, партнёрские соглашения с зарубежными вузами), интеграция этих программ в международное образовательное пространство остаётся

ограниченной. Отсутствие полноценных совместных программ с зарубежными университетами снижает возможности студентов и преподавателей в сфере академической мобильности, ограничивает транснациональный обмен опытом и замедляет адаптацию образовательного содержания к глобальным профессиональным стандартам.

В целях устранения данных ограничений целесообразно разработать дорожную карту по заключению договоров о совместной реализации образовательной программы с ведущими зарубежными университетами, например, в рамках ОП «Журналистика» с Университетом имени Адама Мицкевича (Польша), с которым уже ведётся сотрудничество, Университетом Гутенберга (Германия) и Эгейским университетом (Турция). В рамках таких договоров следует внедрить практику включения модуля академической мобильности, который позволит студентам ОП 4 кластера проходить обучение в университете-партнёре с взаимозачётом дисциплин и возможностью защиты выпускной работы в двух вузах. Разработка и внедрение совместных образовательных программ с иностранными партнёрами позволит не только укрепить международный имидж университета, но и значительно повысить привлекательность и конкурентоспособность указанных программ. Включение этой инициативы в планы развития ОП обеспечит целенаправленный и системный подход к интернационализации, соответствующий стратегии вуза и национальным приоритетам в сфере высшего образования.

Согласно результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава (n=58), 67,2% респондентов (39 человек) отметили, что руководство учебного заведения уделяет значительное внимание содержанию образовательной программы, а 51,7% (30 человек) считают, что руководство активно поддерживает разработку новых образовательных программ, учебных дисциплин и методик обучения. Это свидетельствует о высоком уровне вовлечённости ППС в процесс разработки программ, что способствует своевременной адаптации содержания к требованиям рынка труда и образовательных стандартов.

Большинство преподавателей положительно оценивают условия для внедрения образовательных инноваций: 69% (40 человек) считают эти возможности «очень хорошими», 70,7% (41 человек) отмечают свободу использования собственных стратегий обучения, а 77,6% (45 человек) - применение авторских методик преподавания. Это указывает на наличие академической свободы и творческого подхода при реализации образовательных программ.

Результаты анкетирования студентов (n=121) демонстрируют высокую степень удовлетворённости качеством образовательных программ: 83,5% (101 студент) полностью удовлетворены качеством программы в целом, а 85,1% (103 студента) - качеством учебных программ в рамках ОП. Это подтверждает соответствие содержания программ ожиданиям студентов и требованиям современной профессиональной среды.

Дополнительно, 84,3% студентов (102 человека) выразили полную удовлетворённость качеством экзаменационных материалов (тестов, вопросов), а 83,5% (101 человек) отметили объективность оценки знаний и умений, что свидетельствует о прозрачности и надёжности процедур контроля качества.

Также, 51,7% ППС (30 человек) считают, что образовательные программы соответствуют ожиданиям рынка труда и требованиям работодателей. Это связано с тем, что при разработке программ в университете учитываются рекомендации практиков, в том числе через актуализацию каталогов элективных дисциплин и адаптацию содержания к образовательным тенденциям.

Например, в ОП «6В03201-Журналистика» введены дисциплины «Новые медиа, цифровая журналистика и искусственный интеллект», что отражает требования рынка и современные вызовы профессии.

Таким образом, на основе анкетирования ППС и студентов можно сделать вывод, что процесс разработки и утверждения ОП в Восточно-Казахстанском университете имени С.

Аманжолова является прозрачным и гибким, позволяет учитывать запросы заинтересованных сторон и отвечает современным требованиям рынка труда. Система обратной связи с преподавателями и студентами активно используется для мониторинга качества образовательных программ и их своевременной актуализации.

Современная медиаотрасль предъявляет всё более высокие требования к квалификации журналистов, включая наличие профессиональной сертификации, подтверждающей владение актуальными навыками в области медиакоммуникаций, цифровой журналистики и PR. В процессе анализа содержания ОП 6В03201 «Журналистика» установлено, что в текущей версии ОП отсутствуют структурированные элементы, направленные на подготовку студентов к прохождению профессиональной сертификации по международным стандартам. Это ограничивает возможности выпускников в плане признания их квалификаций за пределами страны и снижает их конкурентоспособность на глобальном рынке труда. Разработка и внедрение элективной дисциплины или учебного модуля «Подготовка к профессиональной сертификации» позволит встроить в учебный процесс системную подготовку студентов к сертификационным экзаменам, повысить их мотивацию к саморазвитию и обеспечит соответствие программы международным требованиям. Включение данного модуля станет важным шагом в направлении интернационализации ОП и её практико-ориентированной модернизации.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» разработать и внедрить совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования, предусмотрев планирование по их проектированию в планах развития ОП 4 кластера. Обеспечить интеграцию элементов международной академической мобильности, совместного преподавания и ко-разработки учебных дисциплин в целях развития международного партнёрства и повышения конкурентоспособности программ. *Срок - до 2027-2028 уч.г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 «Журналистика»:

2. Руководству ОП 6В03201 «Журналистика» обеспечить интеграцию учебного процесса ОП 6В03201 «Журналистика с требованиями профессиональной сертификации, разработав и внедрив элективную дисциплину (minor) или учебный модуль, ориентируясь при этом на международные стандарты в области медиакоммуникаций, цифровой журналистики и PR. *Срок – 2025-2026 уч.г.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 12 критериев, из которых: 10 – удовлетворительных, 2 критерия предполагают улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 17 критериев, из которых: 16 – удовлетворительных, 1 – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Для совершенствования образовательной программы разрабатывается План развития ОП. В процессе формирования плана развития ОП принимают участие ППС, работодатели, обучающиеся. В данном плане предусматриваются различные мероприятия, направленные на развитие, совершенствование образовательной программы. В конце учебного года на заседании кафедры рассматривается выполнение плана, при необходимости в план могут вноситься корректировки и дополнения. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане, четко определённые в казахстанских кредитах и ECTS.

В вузе существует система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Учебно-методический отдел проводит мониторинг ОП через анализ УМКД, учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся. В связи с этим разработана система мониторинга качества образования, которая включает мониторинг текущей успеваемости студентов, мониторинг остаточных знаний, мониторинг качества преподавания, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Мониторинг и оценка программ проводятся ежегодно с использованием комплексного подхода, который включает:

- анализ учебных планов и индивидуальных учебных траекторий студентов;

- мониторинг реализации образовательных программ на заседаниях кафедры казахской, русской филологии и журналистики;

- анкетирование студентов, преподавателей и работодателей (по результатам анкетирования студентов, проведенного в 2024 году, 85,1% студентов удовлетворены качеством учебных программ, включая дисциплины по выбору и актуальность тематики, что подтверждает соответствие программы требованиям обучающихся);

- анализ данных по успеваемости студентов (по итогам 2023–2024 учебного года средний GPA обучающихся составил 3,47);

- анализ итоговой государственной аттестации (по результатам защиты дипломных работ в 2023–2024 учебном году 92% студентов защитили дипломные работы с оценками «отлично» и «хорошо»).

Постоянное взаимодействие с работодателями и медиаиндустрией региона обеспечивает актуализацию содержания ОП в соответствии с современными требованиями рынка труда. Например, в структуру программы «Журналистика» были внесены дисциплины «Журналистика данных как платформа развития исследовательских навыков», «Новые

медиа, цифровая журналистика и искусственный интеллект», «Медиариторика», что отражает современные тренды в профессиональной подготовке журналистов.

Ежегодно проводится пересмотр программы на основании анализа вакансий региональных медиаорганизаций (например, ВКФ ГТРК «Казахстан», ТОО «ALTAI-NEWS» медиацентр, ТОО «АСЫЛСУ»), интервью с работодателями и опросов студентов выпускных курсов. На основе этих данных корректируются учебные планы, включая каталог элективных дисциплин.

Аналитическая часть

Процесс улучшения образовательной программы на кафедрах иностранной филологии, теории языков и литературы основан на внедрении компетентностного подхода, учете интересов работодателей и баз практики. Особую роль для повышения качества высшего образования играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Среди работодателей г. Усть Каменогорска и Восточно-Казахстанского региона проводится анкетирование, где оценивается профессиональная деятельность выпускников и студентов, проходящих учебную и производственную практики. НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. На основе анализа внешних изменений рынка труда, а именно требований и пожеланий работодателей вносятся корректировки в структуру ОП, ответственным за проведение пересмотра ОП является заведующий кафедрой. В пересмотре ОП также учитывается мнение и преподавателей, ведущих занятия на данном ОП.

Четкая структура практики с определенными целями и задачами, система кураторства и наставничества, оценка результатов практики всеми заинтересованными сторонами гарантирует достижение целей профессиональной практики.

Результаты мониторинга доступны администрации университета, преподавателям и обучающимся, работодателям и партнерам вуза. На их основе принимаются решения по модернизации образовательного процесса.

ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» обновляется с учетом новых достижений науки, технологий и требований рынка труда. Для этого проводится анализ актуальности учебных дисциплин, включение современных научных исследований и инновационных подходов в образовательный процесс. ОП 6B02301 «Переводческое дело» была включена новая дисциплина «Практика письменного перевода в условиях цифровизации и искусственного интеллекта».

ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» формируются с опорой современных достижений науки и техники, требований рынка труда. За последние три года в преподаваемые дисциплины ОП 6B01701 «Казахский язык и литература» и 6B01702 «Русский язык и литература» были введены «Развитие исследовательских навыков через изучение региональной литературы», «Изучение функциональной стилистики, в том числе малокомплектной школе», «Искусственный интеллект и цифровые образовательные технологии», по ОП 6B03201 «Журналистика» включены в рабочий план дисциплины «Журналистика данных как платформа развития исследовательских навыков», «Новые медиа, цифровая журналистика и искусственный интеллект», «Медиариторика», ОП 7M01701 «Казахский язык и литература» включены в рабочий план дисциплины «Теория и типология мирового фольклора», «Функциональная грамматика», «Философия национальной идеи в литературе», «Технология искусственного интеллекта в решении актуальных вопросов филологии».

Рабочие учебные планы и программы проходят процедуру экспертизы и согласования. Для того чтобы подготовка специалистов была комплексной и целенаправленной УМО

совместно с деканатами и заведующими кафедрами осуществляет поэлементный анализ компетенций, приобретаемых по образовательным программам. Анализ проводится с целью определения вклада каждой учебной дисциплины в формирование социальных и профессиональных компетенций.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 104 (86%), частично удовлетворены – 14 (11,6%);

- полностью согласны объективностью оценки достижений студентов – 101 (83,5%), частично – 19 (15,7%).

Результаты анкетирования ППС и студентов подтверждают удовлетворенность качеством образовательного процесса, а также подчеркивают важность ряда аспектов, требующих дальнейшего совершенствования.

Согласно результатам анкетирования ППС (n=58), 70,7% респондентов отметили, что содержание образовательной программы соответствует их профессиональным и научным интересам, а 67,2% считают, что руководство вуза уделяет должное внимание содержанию образовательной программы. Это свидетельствует о том, что образовательные программы построены с учетом современных требований профессиональной среды и способствуют развитию научного потенциала ППС. Однако при этом 51,7% преподавателей указали на необходимость дальнейшей поддержки при разработке новых образовательных программ, а также методик обучения. Это отражает запрос ППС на постоянную актуализацию ОП с учетом динамики отрасли.

В процессе анализа реализации ОП 4 кластера ВКУ было установлено, что информация о внесённых изменениях в структуру и содержание образовательных программ представлена фрагментарно и не всегда своевременно обновляется на официальном сайте университета. Это затрудняет доступ обучающихся, преподавателей и других заинтересованных сторон к актуальной информации, снижает прозрачность образовательного процесса и может приводить к недопониманию относительно действующих требований и содержания программ. Своевременное размещение всех изменений, внесённых в образовательные программы, на сайте вуза обеспечивает открытую коммуникацию и укрепляет доверие со стороны студентов и стейкхолдеров. Это соответствует принципам обеспечения качества в образовании и рекомендациям ВЭК по прозрачности и доступности информации об образовательной деятельности.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза. Члены ВЭК подтверждают, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется Комитетами по учебным планам и программам. Данный комитет проводит работу по мониторингу и оценки качества что рассматривает нагрузку, успеваемость, выпуск и эффективность процедур оценивания обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» обеспечивать регулярное и своевременное размещение всех актуальных изменений,

вносимых в ОП 4 кластера, на официальном сайте университета. *Срок - на постоянной основе.*

2. Руководству вуза разработать\утвердить регламент (инструкцию) публикации изменений в образовательные программы, предусматривающий обязательное размещение обновлённых учебных планов, рабочих программ дисциплин и каталогов элективных дисциплин на официальном сайте университета в разделе «Образовательные программы» в течение 10 рабочих дней после их утверждения. В рамках обеспечения открытости и информирования заинтересованных сторон организовать регулярную информационную рассылку по корпоративной электронной почте (студентам, ППС, работодателям, выпускникам) с уведомлениями о предстоящих изменениях, заседаниях кафедр и Советов Высшей школы по вопросам пересмотра программ. Дополнительно проводить не реже одного раза в год информационные сессии (презентации, круглые столы) для студентов, преподавателей и работодателей, посвящённые вопросам актуализации содержания образовательных программ, с обязательной публикацией отчётов о результатах встреч на сайте университета. *Срок – 2025 г.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 – удовлетворительных, 1 – предполагает улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 11 критериев, из которых: 11 – удовлетворительных.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Становление мирового образовательного пространства, широкий культурный обмен, интенсивный поиск и внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику требуют переосмысления актуальных форм и содержания университетского образования.

Реализуя столь актуальный сейчас студентоцентрированный подход в образовании во главу угла руководство ОП ставит потребности студента, строит методику и содержание обучения исходя из данных потребностей. Меняется и статус преподавателя – он не только дает знания, а обучая, пытается научить стратегии самостоятельного познания и приобретения определенных компетенций.

Кафедры обеспечивают разработку таких образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход. Ориентированная на качественную профессиональную подготовку выпускников, 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» нацелена на удовлетворение текущих, изменяющихся и потенциальных (ожидаемых) потребностей обучающихся, работодателей и государства. С этой целью в ВКУ имени Сарсена Аманжолова внедрено студентоцентрированное обучение, которое стимулирует регулярную и результативную самостоятельную работу, а также усиливает мотивацию обучающегося к освоению ОП. Система студентоцентрированного обучения основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса. На кафедрах осуществляются изменение парадигмы образования от классической консервативной системы, где в центре – педагог, к системе открытого образования, в центре которой – обучающийся.

В Университете созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Политика реализации инклюзивного образования в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» регламентируется следующими нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: Конвенцией ООН «О правах ребенка» - принята Генеральной Ассамблеей ООН: резолюция 44/95 от 20 ноября 1989 года; «Стандартными правилами обеспечения равных возможностей для

инвалидов» - приняты Генеральной Ассамблеей ООН. Основные положения и направления работы по реализации инклюзивного образования прописаны в Академической политике вуза.

Содержание ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» реализуются с учетом новейших достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин. На кафедрах уделяется большое внимание вопросам взаимного уважения между обучающимися и преподавателями. Утвержденный на Ученом Совете университета (протокол №5 от 31.12.2020 г.) «Правила академической честности» регламентируют принципы взаимоотношений коллектива университета. В течение учебного года в целях распространения передового опыта традиционно проводятся методические недели по факультетам, осуществляется видеозапись мастер-классов, презентаций, открытых занятий. В рамках методической недели Высшей школы гуманитарных наук ежегодно проводятся семинары, касающиеся аккредитуемых ОП, на которых присутствуют ППС, работодатели, обучающиеся.

ОП обеспечены учебно-методической документацией (силлабусами), дидактическими материалами и цифровыми ресурсами. Все дисциплины программ содержат активные раздаточные материалы, планы лекций и семинаров, тестовые задания и критерии оценивания.

Оценивание знаний студентов осуществляется на основе накопительной балльно-рейтинговой системы в соответствии с П ВКУ 029-21 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-029-21). Это обеспечивает объективность и прозрачность оценки.

С 2020 года в рамках программы «Журналистика» осуществляется реализация элементов дуального обучения на основе «Положения о дуальной системе обучения» (https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-22-Положение-о-дуальной-системе-обучения-1.pdf). Заключены договоры с ведущими региональными СМИ (ТОО «ALTAI-NEWS» медиацентр», областной телеканал «Алтай» и др.), что позволяет обучающимся проходить практическое обучение в профессиональной среде.

Все студенты имеют возможность составления индивидуального учебного плана (ИУП) на основе каталога элективных дисциплин (КЭД).

ВУЗ предоставляет условия для студентов с ОВЗ: пандусы, специальные рабочие места, доступная среда на учебных площадках, а также версия сайта для слабовидящих (https://vku.edu.kz/и нклюзивное-образование/).

Таким образом, аккредитуемые ОП обеспечивают выполнение Стандарта 5 в части студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки знаний за счет внедрения современных образовательных технологий, анкетирования и использования диалоговых форм взаимодействия между студентами и преподавателями, что подтверждается конкретными документами и статистическими данными.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества представляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Эксперты отмечают, что ОП педагогического направления 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», реализуемые в Восточно-Казахстанском университете, соответствуют высокому уровню по критерию использования разнообразных форм, методов и технологий

обучения, обеспечивающих активное включение обучающихся в образовательный процесс и профессиональную направленность подготовки. Особую значимость и уникальность программам придаёт тот факт, что Восточно-Казахстанская область является родиной и местом активной реализации методики преподавания литературы, разработанной известным ученым-практиком Канипой Битибаевой. Её инновационный подход, основанный на деятельностном и личностно-ориентированном обучении, широко используется в преподавании дисциплин, связанных с языком и литературой.

Преподаватели ОП интегрируют элементы данной методики в содержание курсов, практические задания и учебные проекты, тем самым развивая у студентов педагогическое мышление, способность к критическому анализу и методической рефлексии. Кроме того, образовательный процесс включает кейс-методы, интерактивные лекции, мастер-классы, стажировки и практики в школах региона, где активно применяется методика К. Битибаевой. Это обеспечивает не только профессиональную направленность обучения, но и преемственность научно-педагогической школы, признанной на национальном уровне.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения. Данные методы позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения. ППС ОП использует инновационные методы обучения и проводят занятия в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, телевизор, компьютер, интерактивные доски).

В рамках анализа реализации ОП 4 кластера установлено, что несмотря на наличие утверждённых процедур оценивания, процесс сопоставления достигнутых результатов обучения с планируемыми результатами недостаточно систематизирован. Отсутствие регулярной экспертизы контрольно-оценочных материалов и механизмов внутренней обратной связи от заинтересованных сторон (студентов, преподавателей, работодателей) ограничивает возможность объективной оценки качества освоения образовательной программы. Кроме того, в текущей практике не задействован потенциал внешних экспертов, включая выпускников и представителей профессионального сообщества, что снижает валидность и актуальность оценочных инструментов. Актуализация силлабусов и усиление связи между целями программы и процедурами оценки позволит обеспечить прозрачность, сопоставимость и целенаправленность образовательного процесса. Внедрение системы внутреннего аудита качества оценочных процедур с участием внешних стейкхолдеров будет способствовать повышению доверия к результатам оценивания, усилению практико-ориентированного компонента обучения и, как следствие, росту конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Кроме этого, в рамках анализа ОП 6В02301 «Переводческое дело» и по итогам интервью с преподавателями и студентами экспертами выявлено, что преподаватели, реализующие ОП, используют преимущественно традиционные формы контроля, при этом применение современных методов оценивания, ориентированных на компетентностный подход, ограничено. Это снижает объективность и полноту оценки сформированных у студентов профессиональных и междисциплинарных компетенций. Повышение квалификации оценивающих лиц в части владения современными инструментами оценивания (например, критериальные шкалы, оценочные листы, ситуативные задания, портфолио и др.) позволит обеспечить валидность, прозрачность и соответствие процедур оценки целям образовательной программы. Внедрение обновлённой системы оценки напрямую способствует повышению качества подготовки выпускников и их конкурентоспособности на рынке труда.

В ходе интервью с обучающимися в рамках внешней оценки качества образовательных программ ВКУ было установлено, что студенты недостаточно осведомлены о порядке подачи и рассмотрения жалоб, механизмах апелляции и доступных каналах обратной связи,

таких как апелляционная комиссия, блог ректора, онлайн-приёмная или горячая линия. Отсутствие системного информирования и чётко обозначенных процедур ограничивает возможности студентов по защите своих академических прав, снижает доверие к внутренним механизмам обеспечения качества и может негативно сказываться на удовлетворённости образовательным процессом в целом. Назначение ответственного лица за приём и обработку обращений обучающихся, а также регулярное обновление информации на цифровых платформах университета (включая сайт и личные кабинеты студентов) обеспечит доступность и прозрачность процедур. Включение анализа поступающих обращений в систему мониторинга качества образовательных программ позволит не только оперативно реагировать на проблемные зоны, но и использовать полученные данные для совершенствования содержания и организации учебного процесса.

Анализ реализации студентоцентрированного обучения и преподавания показывает высокий уровень удовлетворённости как среди студентов, так и среди преподавателей. Согласно результатам анкетирования студентов, 94 человека (77,7%) отметили, что преподаватели предлагают актуальный материал, отражающий последние достижения науки и практики, а 88 человек (72,7%) считают, что используются эффективные методы преподавания.

Качество образовательного процесса подтверждается оценками студентов: 101 человек (83,5%) положительно оценили качество образовательной программы в целом, а 103 человека (85,1%) - качество учебных программ. Чёткость представления программного материала была отмечена 98 студентами (81%), структурированность курса - 93 студентами (76,9%).

По мнению ППС, 39 человек (67,2%) считают, что руководство вуза уделяет достаточное внимание содержанию образовательных программ и развитию научной деятельности. Возможность использования разнообразных методик преподавания отметили 45 преподавателей (77,6%), что способствует реализации принципов студентоцентрированного подхода.

Студенты также выразили удовлетворённость объективностью и справедливостью преподавателей - 98 человек (81%), своевременностью оценивания учебных достижений - 91 человек (75,2%), и уровнем информационной поддержки - 101 человек (83,5%).

Особо значимым является развитие взаимодействия между студентами и преподавателями: 89 человек (73,6%) отметили, что преподаватели стимулируют активность и творческое мышление обучающихся, что способствует развитию самостоятельности и критического мышления - ключевых компетенций для успешной профессиональной реализации в области журналистики и смежных дисциплин.

Таким образом, результаты анкетирования подтверждают, что студентоцентрированное обучение реализуется последовательно и системно. Однако сохраняется потенциал для дальнейшего улучшения взаимодействия между студентами и преподавателями, а также для повышения гибкости образовательной программы в ответ на вызовы современного рынка труда.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Интеграция в учебный процесс авторской методики академика Канипы Битибаевой, внедренной на республиканском уровне в систему школьного образования, разработанной и внедряемой в ВКО, что обеспечивает профессионально-ориентированное и практико-значимое педагогическое обучение.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить механизм сопоставления процедур оценки результатов обучения с планируемыми результатами по ОП 4 кластера путём регулярной экспертизы контрольно-оценочных материалов, обеспечить периодическую актуализацию силлабусов дисциплин с учётом обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей. *Срок – 2025 г.*

2. Руководству вуза внедрить внутреннюю систему аудита качества оценочных процедур, предусматривающую участие представителей работодателей и выпускников в экспертной оценке экзаменационных материалов, с целью повышения прозрачности и соответствия целей и задач образовательной программы. *Срок – 2025 г.*

3. Руководству вуза обеспечить системное и доступное информирование обучающихся вуза о порядке подачи и рассмотрения жалоб на качество образовательного процесса, для этого необходимо опубликовать и регулярно обновлять информацию о работе апелляционной комиссии, блоге ректора, онлайн-приёмной и горячей линии на официальном сайте университета и в личных кабинетах студентов. Назначить ответственное лицо (омбудсмена ОП или координатора) для оперативного реагирования на обращения обучающихся и контроля за их своевременным рассмотрением. Включить результаты анализа обращений в систему мониторинга качества реализации образовательной программы. *Срок – 2025 г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело»:

4. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело» рекомендуется обеспечить повышение квалификации преподавателей, осуществляющих оценку результатов обучения, с акцентом на освоение современных методов и инструментов оценивания, соответствующих компетентностному подходу и международным образовательным стандартам. *Срок - 2025–2026 уч.г.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 – удовлетворительных, 2 – предполагает улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 – имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций, положений структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся, находящихся в открытом доступе на официальном сайте Университета. В университете сформирована ясная и прозрачная политика формирования контингента обучающихся всех ОП. Политика и процедуры приема в ВКУ имени Сарсена Аманжолова согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны всем будущим обучающимся.

На кафедре казахской, русской филологии и журналистики для привлечения талантливых абитуриентов на ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», ОП 6В01702 «Русский язык и литература», ОП 6В03201 «Журналистика» ежегодно проводятся предметные олимпиады по казахскому языку и литературе, русскому языку и литературе и журналистике, разные конкурсы для школьников региона, которая в 2023 и 2024 годах привлекала более 100 участников. Победители олимпиады имеют льготы при поступлении. По ОП 6В01701 «Казахский язык и литература» традиционно ежегодно проводится региональный конкурс «Абай оқулары» для учащихся школ 10-11 классов. Победитель конкурса награждается 4-х годичным грантом на бесплатное обучение по данным ОП.

Таблица - Контингент обучающихся аккредитуемых образовательных программ на 27.05.2025:

Образовательная программа	Годы приема			
	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год.	2023-2024 уч. год	2024-2025 уч. год
6В01701 «Казахский язык и литература»	108	156	96	122
6В02301	11	26	16	22

«Переводческое дело»				
6B01702 «Русский язык и литература»	101	145	96	104
6B03201 «Журналистика»	66	64	70	62
7M01701 «Казахский язык и литература»	108	94	91	93

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с требованиями ГОСО, согласно академическому календарю. Все виды профессиональной практики обучающихся осуществляются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего образования. Количество кредитов, планируемых на профессиональную практику соответствуют требованиям Типовых учебных планов специальности. Для обеспечения практики на кафедре разработана и утверждена сквозная программа профессиональных практик, включающая задания, методические указания, требования к отчетной документации в том числе дневника практики.

С целью централизованного обеспечения студентов местами практики университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли.

В ходе прохождении практики работодатели в целом отмечают удовлетворенность уровнем подготовки студентов. Достаточно высоко оцениваются навыки работы со специальной литературой, организаторские способности, исполнительская дисциплина, умение работать в команде, уровень теоретической и профессиональной подготовки студентов. Несколько ниже работодатели оценивают умение студентов использовать профессиональные навыки при решении конкретных производственных задач, способность самостоятельно принимать решения, на что необходимо обратить внимание при подготовке студентов. Практически все работодатели видят положительную перспективу трудоустройства. Также было отмечено, что профессиональные навыки студентов по устному переводу требуют улучшения, в связи с чем со стороны работодателей неоднократно было предложено внесение в каталог элективные дисциплины по синхронному переводу.

Информация по академической мобильности, разделённая по образовательным программам 4 кластера:

ОП 6B01701 «Казахский язык и литература»:

- Входящая международная мобильность:

2024–2025 уч. год: студент 3 курса Сегедского университета (Венгрия) Колманко Шандор обучался с 01.09.2024 по 17.01.2025 г.

- Исходящая внутренняя мобильность:

2023–2024 уч. год: Қуанышбаева Аружан – Карагандинский университет им. Е.А. Букетова, Махатай Назым, Сабетаева Молдир – Жетысуский университет им. И. Жансугурова, Жәнібекқызы Ақбаян, Төлеуова Маржан – Казахский нац. женский пед. Университет, Оразбаева Айнаш – Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, Ашурова Алтынай – Южно-Казахстанский гос. пед. университет.

2024–2025 уч. год:

Каниахметова Жұлдызай, Әблек Ділназ, Шығыс Жұпар, Еркіннұр Сұңғыла – Жетысуский университет., Көкен Зейнеш (2 курс) – Жетысуский университет, Амантай Ұлжалғас, Егемберді Сая – Южно-Казахстанский пед. университет им. У. Жанибекова, Елшибекқызы Маржан, Мырзақара Әселай – Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави.

ОП 6B01702 «Русский язык и литература»:

- Входящая международная мобильность:

2023–2024 уч. год: 4 студента из Таджикистана.
2024–2025 уч. год: 6 студентов из Таджикистана, 2 из Китая, 1 из Кореи, 1 из Венгрии.
- Исходящая внутренняя мобильность:
2023–2024 уч. год: Алимова Севара – Казахский нац. женский пед. университет.
ОП 6В03201 «Журналистика»:
- Входящая международная мобильность:
2024–2025 уч. год: 4 студента из Таджикистана.
- Исходящая внутренняя мобильность:
2022 год: Сагынбаева Мольдир – Кызылординский университет им. Коркыт Ата.
2023–2024 уч. год: Сұлтанғазы Санжар – Карагандинский университет им. А. Букетова.
2024–2025 уч. год: Сұлтанғазы Санжар – Жетысуский университет им. И. Жансугурова.
ОП 7М01701 «Казахский язык и литература»:
- Исходящая международная мобильность:
2022–2023 уч. год: магистрантка Жұмақан Айман обучалась в Международной академии бизнеса и управления (Москва, РФ) с 20.02.2023 по 15.05.2023 г.

Обучающиеся 2-курса ОП 6В01701 «Казахский язык и литература» Қызыралі Зерде, Мәулітбек Айжан, Төрехан Аружан Қажымханқызы проходят обучение в течение одного семестра с 03.02.2025 по 20.06.2025 г. в вузе дальнего зарубежья Ошском государственном университе (г. Ош, Кыргызстан). Обучающиеся 3-курса Бердығожина Аружан Қанатқызы в течение одного семестра с 02.02.2024 по 15.06.2024 обучалась Эгейском университете (г. Измир, Турция) в рамках по программе «Орхун».

Также вуз реализует программу входящей академической мобильности.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в конкурсах, олимпиадах, проводимых на региональном, республиканском и международном уровнях. Обучающиеся 3 курса ОП 6В02301 «Переводческое дело» заняли первое место в ежегодном Международном конкурсе видеороликов, проводимым Нижегородским государственным университета им. Н.И. Лобачевского на тему «Университет в эпоху искусственного интеллекта». Обучающиеся 3 курса Манапова Амина, Балтабаева Айша, Серикбаева Назым приняли учатие в конкурсе Start UP проектов. Обучающиеся 3 курса приняли участие и завоевали призовые места в Республиканской олимпиаде по предмету «Английский язык», организованной веб сайтом «KKO.KZ». Дидиченко Никита, Зеленская Валентина, Таганович Иван участвовали в 5 межвузовском конкурсе переводов с международным участием, организованном Рязанским государственным университетом им. С.А.Есенина.

Например, студентка программы журналистики Корғау Е. в 2022 году прошла стажировку в объеме 135 часов в общественном фонде «Stop Violence End Tyranny» (г. Алматы) и в 2023 году - курс «Школы прав человека» Молодежной информационной службы Казахстана. Она также приняла участие в семинаре «СВОБОДА СЛОВА VS ЛЕКСИКА НЕНАВИСТИ» (Астана) и получила диплом «Лучший по специальности».

Студент 4 курса программы Сұлтанғазы Санжар является членом союза писателей «Түркі әлемі жазушылар» и автором трех сборников. Студентка Мумлева Я. в 2021-2023 годах окончила курсы в Cabar.Asia и другие специализированные курсы по журналистике, включая «Modern Journalism», «Язык вражды в современном медиа», а также прошла трехмесячные курсы радиоведущих в Федеральной школе радио (Москва, филиал в Усть-Каменогорске).

В университете есть возможность поддержки одаренных обучающихся. Стипендия имени Ю.К.Увалиева учреждена в целях поощрение учебной, научной и творческой деятельности студента, а так же увековечивания памяти Увалиева Юмаша Каримовича.

В вузе успешно функционирует Центр карьеры «Professional Upgrading», направлениями работы которого являются подготовительные курсы для абитуриентов «Жас Талап»; подготовительное отделение для иностранных студентов; программа Foundation; трудоустройство выпускников, штаб «Серпін». На регулярной основе центр проводит ряд

мероприятий, способствующих трудоустройству выпускников: встречи с представителями акиматов районов, форумы, круглый столы, ярмарки вакансий и т.д.

Эксперты отмечают что ОП 6В02301 «Переводческое дело» и 6В03201 «Журналистика» демонстрируют устойчивую реализацию механизма предоставления мест практики и сопровождения трудоустройства выпускников. Университет заключил договоры о прохождении профессиональной и преддипломной практики с ключевыми региональными организациями, включая СМИ, пресс-службы, переводческие бюро и PR-агентства, что обеспечивает практико-ориентированную подготовку студентов. Кроме того, реализуется система сопровождения трудоустройства: ежегодно организуются ярмарки вакансий, проводятся карьерные встречи с работодателями, круглые столы и мастер-классы с участием выпускников, часть из которых уже трудоустроена в партнёрских организациях. В университете действует Центр карьеры, обеспечивающий консультационную и информационную поддержку, а также ведётся база данных трудоустроенных выпускников и осуществляется мониторинг их профессионального пути. Это способствует поддержанию устойчивой обратной связи с выпускниками и подтверждает высокую степень социальной и профессиональной адаптации выпускников программ.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. Для организации академической мобильности по каждой специальности координатором от факультета совместно с деканом факультета определяются вузы-партнеры и организовывается заключение договоров с вузами-партнерами. На основании официального приглашения вуза-партнера оказывается содействие обучающимся в составлении индивидуального учебного плана и согласования его с кафедрой и/или деканатом факультета. С нормативной, методической и отчетной документацией по академической мобильности можно ознакомиться на сайте ВКУ имени Сарсена Аманжолова.

Трудоустройство выпускников в рамках ОП 4 кластера составило 100%. *Анализ ОП4 кластера» показал, что выпускники активно участвуют в профильных сферах, однако механизм устойчивого взаимодействия с ними не полностью институционализирован. Отсутствие формализованной ассоциации выпускников ограничивает возможности системного сбора обратной связи, карьерного сопровождения и привлечения выпускников к процессу модернизации образовательных программ.*

Создание и развитие ассоциации выпускников с актуальной базой данных, онлайн-платформой для профессионального общения и регулярными мероприятиями позволит не только укрепить связи между университетом и его выпускниками, но и использовать их экспертный опыт для совершенствования содержания программ, ориентируясь на реальные требования рынка труда. Включение выпускников в образовательную экосистему вуза повысит практическую направленность подготовки и усилит социальную ответственность университета.

Для ОП 6В02301 «Переводческое дело» и 6В03201 «Журналистика» особую значимость представляет международное признание квалификаций выпускников, учитывая их ориентацию на глобальные профессиональные стандарты и высокий потенциал академической и профессиональной мобильности. Однако в ходе анализа установлено, что в текущей практике отсутствуют системные механизмы взаимодействия с центрами признания академических квалификаций, такими как ENIC/NARIC, что может затруднять сопоставимость дипломов выпускников на международном уровне. Установление сотрудничества с национальными и зарубежными центрами академического признания, а также внедрение процедур мониторинга и верификации академических достижений выпускников, позволит обеспечить прозрачность образовательных результатов, повысить

доверие международных партнёров к выданным квалификациям и расширить возможности выпускников для продолжения обучения и трудоустройства за рубежом. Это особенно актуально в контексте интернационализации образовательных программ и стратегических задач университета.

Показатели удовлетворенности качеством образовательного процесса выглядят следующим образом:

- Качеством образовательной программы в целом удовлетворены 83,5% (101 студент);

- Качеством учебных программ - 85,1% (103 студента);

- Объективностью оценки знаний - 83,5% (101 студент);

- Качеством преподавания - 86% (104 студента);

- Актуальностью учебных материалов, отражающих современные достижения науки и практики - 77,7% (94 студента);

- Эффективностью методов преподавания - 72,7% (88 студентов);

- Четкостью представления программного материала - 81% (98 студентов);

- Структурированностью курсов - 76,9% (93 студента).

Среди ППС:

- 70,7% (41 чел.) считают, что содержание ОП соответствует их научным интересам;

- 67,2% (39 чел.) отмечают внимание руководства к содержанию ОП;

- 77,6% (45 чел.) уверены в возможности использовать собственные методики преподавания;

- 69% (40 чел.) положительно оценивают условия для внедрения образовательных инноваций.

Эти данные свидетельствуют о высоком уровне студентоцентрированного подхода и академической свободы, подтверждая устойчивость и соответствие программ современным образовательным стандартам

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

не выявлены.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика»:

1. Наличие устойчивых партнёрских связей с профильными организациями, обеспечивающих места практики и способствующих успешному трудоустройству выпускников ОП 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика» через сопровождение, карьерные мероприятия и обратную связь.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика»:

1. Руководству вуза необходимо развивать и поддерживать работу ассоциации выпускников через регулярное обновление базы данных, создание онлайн-платформы для профессионального общения и организацию карьерных мероприятий, разработать план взаимодействия с выпускниками, включающий проведение мастер-классов, тренингов и внедрение механизма обратной связи, с целью учёта их рекомендаций при актуализации содержания образовательной программы. Срок – на постоянной основе.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить взаимодействие с национальными и международными центрами академического признания (ENIC/NARIC) путём заключения соглашений о сотрудничестве и обеспечения их участия в мероприятиях по обмену опытом и информацией. В рамках данного партнёрства внедрить процедуры мониторинга и верификации академических достижений выпускников в соответствии с международными стандартами, что повысит прозрачность квалификаций и академическую мобильность обучающихся. *Срок - до начала 2026-2027 учебного года.*

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 – имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительных, 2 – предполагают улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 17 критериев, из которых: 16 – удовлеторительных, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 01.01.2019 года; Профессиональным стандартом «Педагог» от 08.06.2017г.; Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 года. Институциональная политика реализуется в работе отдела управления персонала и правовой поддержки, деятельности высших школ и кафедр, в функционировании системы внутреннего обеспечения качества. Подбор кадров производится на основе анализа потребностей образовательных программ. Работе с кадрами в вузе уделяется большое внимание на всех этапах: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, аттестация. Кадровая политика строится на принципах объективности, прозрачности, меритократии и ориентирована на повышение качества образовательных услуг. Мотивация педагогических работников и стимулирование сотрудников осуществляется в форме материального поощрения за достижения в научно-исследовательской и учебной деятельности. За высокие показатели учебной и научно-исследовательской деятельности преподаватели получили вознаграждение: грамоты ректора, грамоты акима области, грамоты и благодарственные письма Министерства науки и высшего образования, а также сокращения/уменьшения педагогической нагрузки.

Университет является членом антикоррупционной хартии вузов Восточно-Казахстанской области, а также Лиги академической честности, созданной вузами Казахстана. Преподаватели понимают значение принципов и культуры академической честности. Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и негативных явлений. Осуществляется контроль за ходом учебно-воспитательного процесса в соответствии с «Положением об академической честности».

Квалификационные требования в отношении ППС действуют на аккредитуемых ОП согласно требований Приказа №4 от 5 января 2024 года.

Преподаватели, осуществляющие подготовку на 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» имеют образование, соответствующее профилю подготовки ОП. Остепенённость преподавателей ОП 6В02301

«Переводческое дело» составляет - 54 %, 6B01701 - Казахский язык и литература – 50,8%, 6B01702 - Русский язык и литература - 54,3%, «Журналистика» - 42 %, 7M01701 «Казахский язык и литература» - 100%.

В университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. За отчетный период преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации в пределах республики Казахстан, ближнего и дальнего зарубежья. Имеются сертификаты повышении квалификации ППС. ППС ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» принимают участие во внешней академической мобильности, а также участвуют в различных международных программах, конференциях, съездах.

Преподаватели ОП 4 кластера принимают участие во внешней академической мобильности, а также участвуют в различных международных программах, конференциях, съездах. Нарример, Чжан Е.Е. - с мая 2022 по марта 2023 г. прошла стажировку по программе Болашак по направлению «Педагогические инновации» в университете штата Мичиган, США; в январе 2023 года курс повышения квалификации EVO 2023 – «Delivering Best Practices in Distance and Blended Courses», «Learner Engagement through Virtual Apps». Абдрахманова Т.М. – в сентябре 2023 г. прошла курс повышения квалификации в Турции г. Зонгулдак в университете Zonguldak Bulent Ecevit Unisersity и приняла участие в Международном Съезде преподавателей иностранных языков, SCOFOLA 23; в феврале 2022 г. участвовала в научном семинаре по общему проекту на кафедре Тюркского Языкознания, Стамбул; в июне 2023 года приняла участие в 7 Международном симпозиуме в Праге. Капышева Г.К. прошла стажировку в Johannes Guttenberg Universitat, Meinz, 2022 г.; в декабре 2024 года в рамках академической мобильности приняла участие в ряде семинаров в Катарском университете. Ларионова И.Ю. в рамках академической мобильности выезжала для чтения лекций в Кёнсанский университет в Южную Корею. Ларионова И.Ю., Федосова С.А. в январе 2024 г. участвовали в международном семинаре под названием «New Horizont of the interlinguistic communication and cultural exchange of Asian Academic society» в Ханойском университете (Вьетнам).

ППС ОП «Русский язык и литература» прошли стажировку и курсы повышения квалификации за рубежом: «Методика обучения русскому языку как иностранному тюркоязычных студентов» (Анкара, Турция, 4.11-11.11.2024), «Новые и традиционные аспекты в поликультурном пространстве преподавания РКИ: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, Россия, 21.11-22.11.2024), «Первый Чемпионат мира по русскому языку среди иностранных граждан» (РФ, г. Глазов, Глазский гос.инженерно-пед.университет им. Короленко, 25.09-30.09.2024) - Будникова Н.Н; «Методика преподавания русского языка (как иностранного, как неродного): разнообразие теорий и практик» (РУДН, Москва, РФ, 9-19 марта 2021 г.) – Токтубаева А.Ж.; «Внедрение модели педагогического образования и усиление ее содержания» HAMK (Hame University of Applied Sciences, Финляндия, январь – май 2024) - Галкина Т.В., Будникова Н.Н.; «Video Editing skills is the first step to create your own video lessons» (Бельгийский совет по образованию, Бельгия, онлайн, 4.02.2021) – Саганаева А.А.; Саганаева А.А.; «Теория и практика создания онлайн-курсов» (платформа «Coursera», июль 2020) Галкина Т.В., Будникова Н.Н., Демченко Л.Н., Кувшинникова О.А., Токтубаева А.Ж., Жакупова Р.М. Галкина Т.В. 25-26 октября 2023 участвовала в Транснациональной научно-аналитической сессии «Алтайский медиабарометр-3» (Алтай: Китай-Индия-Казахстан-Узбекистан-Таджикистан-Россия) на платформе Алтайского государственного университета с докладом «Типичные нарушения права в сетевых медиатекстах Казахстана» По результатам сессии вышел XI Выпуск издания «Terra scimus», в котором опубликована статья. В рамках сотрудничества с Российским государственным педагогическим университетом им. А.И. Герцена (г. Санкт-Петербург, Россия) Артамонова В.В. опубликовала статью «Ценности женского мира в двух современных рассказах (Анна Матвеева и Майя Кучерская)» в III Международной научно-практической конференции

исследователей и преподавателей «Актуальные вопросы филологии и журналистики», посвященной памяти Л.И. Абдуллиной (13 мая 2024 г). Полторжицкая Г.И. принимала участие в педагогических сессиях «Методические рекомендации по организации проектной работы со школьниками для учителей регионов Большого Алтая» (Барнаул, Российская федерация).

ППС программы «Журналистика» публикуют результаты научных исследований и прикладных разработок в сборниках конференций и профессиональных изданиях. Например, Чжан Е.Е., Федосова С.А. и Ларионова И.Ю. опубликовали коллективную статью в международном журнале «International Journal of Society, Culture & Language» на тему «Modeling of teaching Korean as a second foreign language in higher education using CLIL» (2024 г.), что демонстрирует интеграцию передовых научных исследований в образовательный процесс.

В образовательный процесс привлечены профессиональные журналисты и медиаэксперты, включая приглашенных лекторов из зарубежных вузов. Так, в 2024 году приглашённые зарубежные лекторы (Булент Байрам, Университет Кыркларели, Турция) провели лекции и мастер-классы для студентов ОП «Журналистика», а также для преподавателей кафедры журналистики.

Преподаватели ОП 4 кластера активно участвуют в научно-практических конференциях, методических декадах, ведут мастер-классы, в том числе для студентов других вузов в рамках академической мобильности. В рамках курса повышения квалификации EVO 2023 преподаватели ОП освоили современные подходы к организации смешанного обучения и созданию онлайн-курсов, что внедрено в дисциплины программы.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования, и международных грантов, которые заключаются кафедрами с организациями города и области.

Ежегодно преподаватели кафедры публикуют статьи в сборниках научно-практических конференций совместно со студентами и магистрантами, публикуются в ведущих научных отечественных и зарубежных изданиях, имеются статьи с импакт-фактором.

Особое внимание уделяется развитию методических компетенций преподавателей. Преподаватели активно используют современные образовательные технологии (интерактивные доски, онлайн-курсы, адаптивные образовательные платформы), что обеспечивает гибкость в обучении и повышает интерес студентов. В рамках методической декады проводились открытые занятия с использованием кейс-методов и групповых проектов, что способствует повышению качества образовательного процесса.

Анализ реализации ОП 4 кластера показывает, что взаимодействие с зарубежными и отечественными специалистами осуществляется эпизодически и не охватывает в полной мере возможности академической интеграции, несмотря на наличие отдельных примеров приглашенных лекторов. Для устойчивого повышения качества образовательных программ необходимо системное привлечение преподавателей-практиков, обладающих актуальной

профессиональной и академической экспертизой. Их участие в лекциях, мастер-классах, научных проектах, а также в оценке и модернизации программ способствует внедрению международных стандартов, актуализации содержания курсов и повышению конкурентоспособности выпускников на глобальном рынке труда.

Кроме этого, эксперты ВЭК отмечают что академическая мобильность профессорско-преподавательского состава ОП «Журналистика» реализуется нерегулярно и ограничена индивидуальными инициативами. Между тем системное участие ППС в международных академических программах, таких как «Орхун», Erasmus+, DAAD и других, является важным фактором интернационализации образовательного процесса, внедрения передовых педагогических практик и повышения квалификации преподавателей. Регулярная мобильность способствует расширению академического и профессионального кругозора ППС, что напрямую влияет на качество подготовки студентов и соответствие программы международным образовательным стандартам.

На основании анализа анкет преподавателей (n=58), можно утверждать, что уровень удовлетворенности условиями труда и взаимоотношениями в коллективе в целом высокий:

- Отношение руководства вуза – полностью удовлетворены 87,9% (51 человек), частично – 10,3% (6 человек);

- Отношения с непосредственным руководством – полностью удовлетворены 94,8% (55 человек);

- Отношения с коллегами – полностью удовлетворены 91,4% (53 человека);

- Участие в управленческих решениях – полностью удовлетворены 79,3% (46 человек);

- Отношения со студентами – полностью удовлетворены 94,8% (55 человек);

- Признание достижений администрацией – полностью удовлетворены 84,5% (49 человек);

- Оплата труда – полностью удовлетворены 77,6% (45 человек), частично – 20,7% (12 человек);

- Условия труда и услуги в вузе – полностью удовлетворены 87,9% (51 человек);

- Охрана труда и безопасность – полностью удовлетворены 91,4% (53 человека);

- Социальный пакет (отдых, санаторное лечение и др.) – полностью удовлетворены 62,1% (36 человек), частично – 27,6% (16 человек);

- Медицинское обслуживание – полностью удовлетворены 67,2% (39 человек), частично – 27,6% (16 человек).

Эти данные подтверждают высокую степень благоприятной академической и трудовой среды в вузе. Полный текст с таблицей можно дополнительно структурировать по запросу.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В Университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

ВЭК подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП обеспечивать привлечение зарубежных и отечественных преподавателей-практиков для проведения лекций, мастер-классов и реализации совместных научных проектов, а также обеспечить их участие в оценке и модернизации учебных программ, разработке элективных курсов с учетом международных стандартов. *Срок – ежегодно.*

Дополнительные рекомендации ВЭК 6В03201 «Журналистика»:

2. Руководству ОП 6В03201 «Журналистика» ежегодно планировать и обеспечивать участие ППС в программах академической мобильности (включая программы «Орхун», Erasmus+, DAAD и другие). *Срок – ежегодно.*

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 – удовлетворительных, 1 – предполагает улучшение.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 13 критериев, из которых: 13 – удовлеторительных.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*

✓ *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

✓ *функционирование WI-FI на своей территории.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*

✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверились, что ВКУ им. С. Аманжолова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Ресурсное обеспечение Университета нацелено на достижение ведущей роли в международном научно-образовательном пространстве по формированию конкурентоспособных специалистов для инновационного развития Казахстана. Финансовая стратегия вуза соответствует Программе развития ВКУ им. С.Аманжолова на 2025-2029 гг. Для определения соответствия образовательных ресурсов, включая материально-технические средства, и инфраструктуры целям аккредитуемых ОП 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В02301 – «Переводческое дело», 6В03201 – «Журналистика», 6В01702 – «Русский язык и литература», 7М01701 – «Казахский язык и литература» проводится анализ, оценка и экспертиза соответствующих ресурсов и условий обучения.

Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы образовательных программ кафедры казахской, русской филологии и журналистики, иностранных языков и переводческого дела.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс и включает учебные корпуса, мультимедийные аудитории, компьютерные классы, лаборатории, спортивные залы, бассейн, дома студентов, учебно-производственный комплекс. Содержание учебно-административных, жилых зданий, территорий, установка пожарной сигнализации, сетей противопожарного водоснабжения отвечают требованиям Правил пожарной безопасности в Республике Казахстан. Электроустановки монтируются и эксплуатируются в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПЭУ), Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭ), Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей (ПТБ) и др. нормативными документами.

Иногородним обучающимся предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью –16687,1 кв. м., в домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети интернет. В целом по вузу имеется 74 точки доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек. Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционных – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 4.

Информатизацию образования, техническое обслуживание и обработку данных в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. В Университете на 2024-2025 учебный насчитывается 32 компьютерных класса с компьютерным фондом более 400. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка: 20%, создано более пятидесяти лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием на базе smart-телевизоров последнего поколения и сенсорных рабочих столов.

Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет со скоростью 1448 Мбит/сек. Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Eset Nod32» на 1100 компьютеров. Учебный и научно-исследовательский процесс Университета поддерживается кластером серверов состоящих из 30 серверов: сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. На каждом сервере ведется ночное резервное копирование ежедневной информации, обеспечивается круглосуточное бесперебойное питание. Все обслуживающие информационные ресурсы к концу учебного года подвергаются анализу на достаточность, современность и эффективность. Все компьютерные классы имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование.

Скорость доступа к Интернет в учебном корпусе №5 составляет 500 мбит 4 точки скорость вайфай 120 мбит, корпус №9 200 мбит 2 точки скорость вайфай 60 мбит.

В университете активно работает служба психологической помощи. В психологическую службу университета студенты и магистранты могут обращаться к квалифицированному психологу, решая вопросы, связанные с проблемами адаптации, неуверенности в себе, межличностными отношениями, семейными проблемами, вопросами самопознания и личностного роста, психологической поддержкой при подготовке к экзамену и т.д. Для работы психологу выделен персональный кабинет, который обеспечен техническим оборудованием и обустроен для работы с обучающимися. Помещение соответствует всем требованиям проведения диагностических, коррекционных, релаксационных работ.

Университет создает благоприятные условия для разностороннего развития и реализации творческих инициатив студентов и магистрантов обучающихся по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература». Активно функционируют творческие и хореографические коллективы, позволяющие раскрыть творческие способности обучающихся: интеллектуальный клуб «Парасат»; молодежный театр-студия «Авангард»; студенческий театр «Шабыт»; клуб волонтеров «Мейірім»; танцевальный ансабль «Аж-Ар-Ай»; творческий молодежный коллектив «Шамшырақ»; дебатный клуб «Ділмар»; клуб для девушек «Зерде»; домбровой кружок «Жәдігер»; МК «Жас Отан».

Одним из приоритетов выпускающих кафедр иностранных языков и переводческого дела, казахской, русской филологии и журналистики является формирование и укрепления

культуры здорового образа жизни обучающихся по образовательным программам 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература». Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, функционируют спортивные залы, лаборатория плавания «Чайка», фитнес клуб имени Трунова. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях. Центр обслуживания студентов «PARASAT» оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся.

В Университете созданы условия для проведения научных исследований, публикации результатов НИРО и НИР. Все научные работы проходят проверку в программе Антиплагиат. В положении «О порядке организации и проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова» описана процедура проверки дипломных работ (проектов), магистерских диссертации на предмет плагиата и уникальности через систему «Антиплагиат». Данный процесс регламентируется в Университете Положением «О системе Антиплагиат». При этом обучающийся получает допуск к защите в том случае, если процент оригинальности текста (без учета цитирований) по «Антиплагиату» составляет 50% и выше. Между НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и ТОО «Антиплагиат. Казахстан» заключен договор о государственных закупках услуг от 21.01.2025 года № 13686783-ЗЦП1 сроком действия до 31.12.2025 г. Согласно данному договору вузу будут предоставлены услуги по предоставлению лицензий на право использования ресурсов сферы информационных технологий (кроме программного обеспечения, компьютерных игр) и услуги по предоставлению лицензий и доступа к программной системе для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах.

НАО «ВКУ имени С.Аманжолова» располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2690 кв. м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Научная библиотека развивается как информационный центр вуза, аккумулируя и сохраняя результаты педагогической и научно-исследовательской деятельности ППС кафедр вуза.

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем высших школ. Осуществляется подписка на периодические издания. Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементах, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах.

Для всех обучающихся по образовательным программам 6В01701 – «Казахский язык и литература», 6В02301 – «Переводческое дело», 6В03201 – «Журналистика», 6В01702 – «Русский язык и литература», 7М01701 – «Казахский язык и литература» обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания.

Информационная поддержка библиотеке осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно. В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронно-библиотечной системы «Лань», ЭБ «Эпиграф», LANTAR, электронная библиотека «Руханият» и др. По уровню

автоматизации библиотечно-библиографических процессов библиотека ВКУ занимает ведущее место в Восточном Казахстане. Научная библиотека вошла в историю веб-сайтов Казахстана, как одна из первых, разместивших свой электронный каталог в сети Интернет. Высокий уровень библиотеки и ее международное признание подтверждается сертификатами IFLA, многочисленными дипломами и грамотами за качество обслуживания читателей, организацию труда и внедрение новых технологий.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет 1 058 557 экз. и 116 800 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров.

Учебный и учебно-методический книжный фонд по ОП

Наименование ОП	всего	на каз. яз	на рус.яз	на ин. яз.
6В01701 «Казахский язык и литература»	13557	13505	-	52
6В01702 «Русский язык и литература»	8045	-	7970	75
6В03201 «Журналистика»	15651	8754	6867	30
7М01701 «Казахский язык и литература»	2447	2406	-	41

Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.				
		2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
1	6В01701 «Казахский язык и литература»	11705	12139	12454	12967	13557
2	6В01702 «Русский язык и литература»	7057	7169	7477	7731	8045
3	6В03201 «Журналистика»	15261	15393	15435	15565	15651
4	7М01701 «Казахский язык и литература»	1845	1953	2194	2374	2447
	Динамика приобретения научных и учебных изданий					
1	6В01701 «Казахский язык и литература»	653	434	315	513	590
2	6В01702 «Русский язык и литература»	110	112	308	254	314
3	6В03201 «Журналистика»	224	132	42	130	86
4	7М01701 «Казахский язык и литература»	49	108	241	180	73

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой

Наименование ОП	Учебная литература		Учебно-методическая и прочая литература		Научная литература	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус
6В01701 «Казахский язык и литература»	9323	-	3251	-	931	-
6В01702 «Русский	-	5812	-	2026	-	132

язык и литература»						
6В03201 «Журналистика»	5969	4723	2523	1998	262	141
7М01701 «Казахский язык и литература»	1927	-	147	-	332	-

Количество на электронных носителях на 01.01.2025 г.

Наименование ОП	по языкам		
	каз.	рус.	англ.
6В01701 «Казахский язык и литература»	96	-	-
6В01702 «Русский язык и литература»	-	72	-
6В03201 «Журналистика»	112	68	-
7М01701 «Казахский язык и литература»	49	-	-

Книжный фонд библиотеки по образовательной программе 6В02301 «Переводческое дело» составляет 4970 экземпляров учебной литературы в том числе 4488 экземпляров на английском языке.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахстанской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ); проект Национальной подписки по использования ресурсов международных баз данных Scopus и Web of Science, ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, Alemlibrary, IPR SMART, PROFобразование, Мультимедийные учебники, Инклюзивные учебники.

Информатизацию образования и техническое обслуживание по аккредитуемых ОП в вузе осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет со скоростью 40 Мбит/сек. Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Касперского» на 1100 компьютеров. Учебный процесс Университета поддерживается 9 серверами: сервер Платон, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д. На каждом сервере ведется ночное резервное копирование ежедневной информации, обеспечивается круглосуточное бесперебойное питание. Все компьютерные классы имеют паспорта, разрешения санэпидстанции и пожарной охраны на их функционирование.

Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся по образовательным программам 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток. Для реализации аккредитуемых ОП привлекаются 1 учебный компьютерный класс, оснащенный современными процессорами, 2 мультимедийных лекционных комплекса, оснащенных интерактивными панелями, LCD-телевизорами, интерактивными досками, проекторами, акустикой, 5 именных кабинета (им. С.Аманжолова, Абая, З.Ахметова, К.Битибаевой, Д. Ашимханова), конференц-зал, актовый зал, 3 научных центра, 6 научных библиотек и 2 физкультурных зала. В учебном корпусе №5 для специальности «Журналистика» функционирует медиацентр «ALTAI JASTARY», лекторий им. Абая.

Аудиторный фонд кафедры иностранных языков и переводческого дела, осуществляющей подготовку по образовательной программе 6В02301 «Переводческое дело» для проведения лекционных, практических занятий располагает следующими кабинетами: лаборатория устного перевода №209, лингафонно-компьютерный кабинет №201, кабинет испанского языка № 207, кабинет теории и практики перевода № 208, кабинет письменного перевода № 210, кабинет турецкого языка № 211, кабинет немецкого языка № 213 , кабинет китайского языка №214, кабинет корейского языка №109, центр гуманитарных и

политических исследований №215. Для реализации образовательной программы 6В02301 «Переводческое дело» используются аудитории, оснащенные современными процессорами, мультимедийными лекционными комплексами, LCD-телевизорами, проекторами.

При поддержке посольства Турции в Amanzholov University был открыт кабинет турецкого языка. Кабинет оборудован современной компьютерной техникой и оснащен учебно-методической и художественной литературой. В кабинете турецкого языка обучающиеся по образовательной программе 6В02301 «Переводческое дело» работают с оригинальными материалами по лингвистике, межкультурной коммуникации, страноведению и практике устного и письменного перевода.

Материально-техническая база включает специализированные аудитории и мультимедийные лекционные комплексы. Для реализации практических и исследовательских компонентов программы функционирует медиацентр «ALTAI JASTARY», оснащенный современной аппаратурой для проведения практических занятий по телевизионной, радиожурналистике, мультимедийным и онлайн-платформам. Наличие компьютерных классов (16 единиц), оборудованных современными процессорами и подключенных к сети Интернет со скоростью до 1448 Мбит/сек, позволяет использовать интерактивные методы обучения, включая онлайн-курсы, мультимедийные ресурсы, а также технологии анализа данных в медиаисследованиях.

Для качественного проведения учебных занятий по образовательным программам 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» выполнения научных работ компьютерные классы обеспечены необходимым программным обеспечением, стендами. Компьютерные классы, лаборатория устного перевода используются в процессе проведения практических и лабораторных занятий по соответствующим дисциплинам, для выполнения учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ обучающихся. Названные учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений РК. В вузе систематически проводится анкетирование обучающихся 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» и ППС: «Степень удовлетворенности студентов и магистрантов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза»; «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями вуза»; «Преподаватель глазами обучающегося»; «Удовлетворенность ППС вузом». Так, по итогам анкетирования студенты и магистранты считают, что процесс обучения в университете реализуется на качественном уровне; иностранные обучающиеся удовлетворены в целом обучением в университете, а также материально-технической обеспеченностью учебного процесса.

Проведение мониторинга и улучшения деятельности служб поддержки студентов и магистрантов образовательных программ 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» осуществляется посредством участия руководства вуза, ППС, студентов и магистрантов в планировании и реализации миссии и задач, осуществляемых в вузе.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно демонстрирован в результатах опроса, представленных в следующей таблице:**Вопросы**	**Полностью удовлетворен**	**Частично удовлетворен**	**Частично не удовлетворен**	**Не удовлетворен**	**Затрудняюсь ответить**
1. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93 (76,9%)	25 (20,7%)	1 (0,8%)	0,00%	2 (1,7%)
2. Доступностью консультирования по личным проблемам	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
3. Финансовыми и административными службами учебного заведения	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
4. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
5. Качеством студенческой службы здравоохранения	82 (67,8%)	28(23,1%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	5 (4,1%)
6. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
7. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 (88,4%)	12 (9,9%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
8. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	100 (82,6%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
9. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
10. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	93 (76,9%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	0,00%
11. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	99 (81,8%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
12. Методами обучения в целом	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
13. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (68,6%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	3 (2,5%)	4 (3,3%)
14. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	94 (77,7%)	26 (21,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
15. Общим качеством учебных программ	103 (85,1%)	17 (14%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
16. Имеющимися компьютерными классами	98 (81%)	22 (18,2%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
17. Имеющимися научными лабораториями	95 (78,5%)	24 (19,8%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
18. Объективностью и справедливостью преподавателей	98 (81%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	3 (2,5%)	0,00%
19. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	102 (84,3%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
20. Обеспечением студентов общежитием	93 (76,9%)	20 (16,5%)	4 (3,3%)	0,00%	4 (3,3%)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов.

Эксперты ВЭК отмечают, что вуз демонстрируется системный подход к обеспечению интеграции науки и образования, что позволяет отнести данный критерий к числу сильных сторон. Во-первых, ППС активно участвуют в реализации научных проектов, включая финансируемые МОН РК, международными организациями (ЮНИСЕФ, Всемирный банк), а также региональными структурами. Во-вторых, результаты научных исследований активно интегрируются в учебный процесс: студенты участвуют в проектах, работают в научных кружках, защищают ВКР и магистерские диссертации, основанные на реальных данных. Имеются примеры публикационной активности обучающихся, участия в конкурсах, научных форумах и олимпиадах. В-третьих, университет обеспечивает условия для ведения НИР: наличие исследовательских лабораторий, доступ к международным базам данных и программным средствам анализа данных, внедрение научных модулей в структуру ОП и стимулирование научной активности ППС через гранты и премии. Дополнительно стоит подчеркнуть активную позицию руководства университета в поддержке и стимулировании научной деятельности ППС и обучающихся. Администрация ВКУ обеспечивает финансирование внутренних грантов, ежегодно выделяет премии за научные публикации в международных индексируемых журналах (Scopus, Web of Science), организует конкурсы научных проектов и «Лучший преподаватель», поддерживает участие в международных конференциях и стажировках. Также реализуется система менторства для молодых исследователей, формируются индивидуальные научные траектории, поощряется публикационная активность студентов. Таким образом, научная составляющая образовательных программ 4 кластера подтверждает наличие среды, способствующей исследовательскому развитию, что обеспечивает выполнение миссии университета и соответствует стандартам ESG.

Университет реализует политику инклюзивного, гибкого и ориентированного на обучающегося подхода, учитывающего разнообразие образовательных потребностей. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен доступ в учебные корпуса и лаборатории (лифты, пандусы, расширенные дверные проемы). Предусмотрены альтернативные формы сдачи аттестации (письменно, устно, онлайн) в зависимости от потребностей студентов. Магистранты, совмещающие обучение и работу, имеют доступ к гибкому графику посещений, онлайн-лекциям и дистанционным консультациям. Доступны записи всех лекций и семинаров на платформе SmartVKU. Образовательные программы включают обучающихся, проходящих службу в спасательных подразделениях - для них разработаны адаптированные графики обучения; студенты могут выбирать форму практики (очная, дистанционная, на производстве), исходя из своей занятости. В учебный процесс интегрированы методики, учитывающие психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями зрения, слуха, эмоционального фона. Предоставляются специальные условия и сопровождение для студентов с особыми образовательными потребностями, включая тьюторскую поддержку и сопровождение на занятиях и при прохождении практики. Центр инклюзивного образования ВКУ обеспечивает методическое

и психологическое сопровождение студентов с ОВЗ, проводит обучение преподавателей принципам инклюзивной педагогики. Для иностранных студентов функционирует Центр языковой и культурной адаптации, реализующий курсы казахского, русского и английского языков и интеграционные мероприятия. Дополнительно в университете действует менторская программа для студентов первого курса, а также для студентов, возвращающихся после академического отпуска или академической мобильности. Используются цифровые образовательные платформы, обеспечивающие асинхронный доступ к материалам, что особенно важно для работающих и взрослых обучающихся. Таким образом, можно обоснованно рассматривать данный критерий как сильную сторону университета, поскольку системно реализуются все ключевые аспекты образовательной инклюзии, гибкости и персонализации обучения, при активной организационно-методической поддержке со стороны администрации вуза и структурных подразделений.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Системный подход к интеграции науки и образования за счет активного вовлечения ППС и обучающиеся ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» в научные проекты различного уровня, внедрения результатов исследований в учебный процесс, создание и поддержка руководством университетом инфраструктуры для научной деятельности, включая лаборатории, доступ к международным базам и грантовую поддержку.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

2. Демонстрация вузом комплексного и устойчивого подхода к обеспечению образовательной инклюзии, гибкости и персонализации обучения, удовлетворение разнообразных потребностей обучающихся за счёт развитой инфраструктуры, адаптированных форматов аттестации, цифровых решений и активной организационно-методической поддержки со стороны администрации и структурных подразделений.- вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

-

Выводы ВЭК по критериям:

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- по ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» раскрыты 13 критериев, из которых: 1 – сильная, 12 – удовлетворительных.

- по ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» раскрыты 17 критериев, из которых: 2 – сильные позиции, 15 – удовлеторительных.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Вся необходимая информация о деятельности Университета и реализации образовательных программ, как магистратуры, так и бакалавриата размещена на официальном сайте Университета (https://vku.edu.kz/ru/).

На вкладке Университет широкая общественность имеет возможность ознакомиться со следующей информацией: руководство и подразделения университета; состав и планы Ученого совета; состав и план работы Совета директоров; основополагающие документы, регламентирующие деятельность Университета, как то: государственная лицензия, устав, правила внутреннего распорядка и программа развития Университета на 2024-2029 гг.; ключевые инициативы Университета в области международной деятельности; места, занимаемые Университетом в различных международных и национальных рейтингах.

На этой же вкладке можно ознакомиться с Миссией Университета, целью и ключевыми задачами стратегического развития.

На вкладке Образование представлена информация по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, в том числе по 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература». Там можно ознакомиться с сертификатом государственной аккредитации, выданным НУ НААР, а также с различными положениями, определяющими учебный процесс:

- Положение признания результатов обучения;
- Положение о системе антиплагиат;
-Правила организации, проведения профессиональной практики, а также вся необходимая документация;
- Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- Правила регистрации на учебные дисциплины;
- Положение об организации летнего семестра;
- Дополнительная образовательная программа;
- Правила академической честности.

По ссылке https://epvo.kz/#/user/rep/submissions можно получить полную информацию по образовательным программам 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» как то: цель данной образовательной программы, объем осваиваемых кредитов, присуждаемая степень, результаты обучения по программе, сведения о преподаваемых дисциплинах.

На вкладке Наука в подразделе Научно-исследовательская деятельность представлены нормативные документы, касающиеся научной деятельности студентов:

- Положение Лучший молодой ученый;
- Положение Лучший студент по специальности;
- Положение Лучший студенческий научный кружок;
- Положение о создании и поддержке стартап-компаний;

а также информация по участию студентов и магистрантов ОП в конкурсах, международных, республиканских научно-практических конференциях, олимпиадах, стартапах.

На вкладке Наука в подразделе Научные издания ВКУ представлены материалы научно-практических конференций, проходивших на базе Университета с активным участием студентов и магистрантов ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература».

На вкладке Поступление в бакалавриат и магистратуру находится весь необходимый перечень документов для поступления, а также правила приема в бакалавриат, и магистратуру, стоимость обучения и Государственный образовательный заказ на подготовку бакалавров и магистрантов.

На официальном сайте Университета в разделе Новости публикуется актуальная информация о всех событиях, проходящих в Университете. Раздел Объявления содержит информацию обо всех предстоящих мероприятиях.

Информация о ППС, обслуживающих аккредитуемых образовательных программ размещена на сайте Университета: Кафедра казахской, русской филологии и журналистики и др.

Все преподаваемые дисциплины аккредитуемой образовательных программ обеспечены учебно-методическими и дидактическими материалами. На вкладке Ресурсы, в разделе научная библиотека (https://library.vku.edu.kz/ru) на официальном сайте Университета студентам и магистрантам доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе базы WebofScience. (РМЭБ - http://rmebrk.kz/, Эпиграф https://elib.kz/, электронная библиотека «Руханият» - http://irbis.vku.edu.kz/).

По адресу:

https://www.youtube.com/playlist?list=PLD6kEya8iAVsmJ2qlmaq7k97q_xNJzWiK - студенты и магистранты Университета и все желающие имеют доступ к видеотеке ППС ВКУ имени Сарсена Аманжолова, где собраны видеолекции по преподаваемым дисциплинам, в том числе и по дисциплинам аккредитуемых ОП: ОП 7М01701 «Казахский язык и литература» (Картаева А.М. Қажым Жұмалиевтің қазақ әдебиетін дәуірлеу, Келгембаева Б.Б. Әлемдік фольклор теориясы мен типологиясы, ОП 6В01701 «Казахский язык и литература» (Алимхан А.А. Сөзжасамдық ұғымдар, Кайырбаева Ж.К. Тілдік қатынастың теориялық негізі, ОП 6В02301 «Переводческое дело» (Абдрахманова Т.М. Academic Writing - YouTube, Торгаева Р.К. Практика письменного перевода, Сущность профессиональной этики перводчика - YouTube, Чжан Е.Е. Writing an essay, Theory of Grammar (youtube.com)), ОП 6В01702 «Русский язык и литература» (Демченко Л.Н. М.Ю. Лермонтов. Романтические поэмы «Демон» и «Мцыри», Полторжицкая Г.И. Русские народные лирические песни, ОП

6В03201 «Журналистика» (Бекбосынова Г.А. . XIX ғасырдың екінші жартысы мен XX ғасыр басындағы қазақ мерзімді баспасөзі, Берикболова А.Ж. Қазақ баспасөзіндегі жарнама.

На официальном сайте Университета на вкладке карьера и трудоустройство всем заинтересованным лицам доступна следующая информация:нормативно-правовая база, локальные документы по трудоустройству, нормативные документы по отработке образовательного гранта, информация для работодателей, ресурсы, помогающие в планировании карьеры, вакансии,контакты, анкета выпускника, мониторинг трудоустройства, дающий сведения о трудоустройстве выпускников бакалавриата, в том числе трудоустройство выпускников ОП 6В01701 «Казахский язык и литература» и ОП 7М01701 «Казахский язык и литература» начиная с 2020 года составляет 100%., трудоустройство выпускников бакалавриата ОП 6В02301 «Переводческое дело» начиная с 2020 года стабильно составляет 98%.

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова активно освещается в средствах массовой информации как один из ведущих научно-образовательных центров региона. В СМИ регулярно публикуются материалы о значимых достижениях университета, научных открытиях, образовательных инициативах и общественных проектах, в том числе ПО 6В01701 «Казахский язык и литература», ОП 6В02301 «Переводческое дело», ОП 6В03201 «Журналистика», ОП 6В01702 «Русский язык и литература», ОП 7М01701 «Казахский язык и литература».

Особое внимание уделяется мероприятиям международного уровня, научным конференциям и форумам, проводимым на базе ВКУ. Региональные и национальные издания часто освещают успехи студентов и преподавателей, участие в конкурсах, грантах и научных исследованиях.

Также университет активно продвигает свои достижения через цифровые платформы и социальные сети, что позволяет широкой аудитории узнавать о новых проектах, культурных и спортивных мероприятиях, а также внедрении инноваций в образовательный процесс:100-летие пребывания Павла Бажова на Рудном Алтае; Развивать региональную науку намерены в Восточном Казахстане. - ALTAINEWS 17 октября 2024; Обучающий ресурс Oqimyn-til создала группа молодых ученых ВКУ им. С. Аманжолова. - Казахстанская правда - 21 июня 2024; Сенсорная революция для особенных детей Рудный Алтай - 02.09.2024.

Позитивный образ ВКУ имени С. Аманжолова в СМИ способствует укреплению репутации университета и повышению его привлекательности среди абитуриентов, партнеров и исследователей как в Казахстане, так и за его пределами.

Информация об об аккредитуемых ОП, результатах и достижениях студентов и магистрантов, информация для абитуриентов, материалы о деятельности Университета представлены в областных и республиканских СМИ (https://bilimdinews.kz/?p=209798), а также в социальных сетях на страницах Университета:

- Facebook: https://www.facebook.com/amanzholovuniversity;
- Twitter: https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fek_university;
- Telegram: https://t.me/Amanzholov_University_1952;
- Vkontakte: https://vk.com/amanzholov_university1952;
- Youtube: https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QlDvusrEH9f_8_nYw
- Instagram: https://www.instagram.com/amanzholov_university/

Студенты ОП Журналистика размещают актуальные новости на своем Youtube- канале и выпускают учебные газеты («Жас жігер»).

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Аналитическая часть

Анализ информационной политики Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова по аккредитуемым ОП свидетельствует о наличии комплексной системы

информирования общественности, что соответствует современным требованиям прозрачности и открытости образовательного процесса.

Информационное обеспечение программы осуществляется на официальном сайте университета (https://vku.edu.kz/ru/) в разделе «Образование», где представлена полная информация о программе: цель образовательной программы, присуждаемая степень, результаты обучения, перечень изучаемых дисциплин, объем кредитов - через портал EPVO (https://epvo.kz/#/user/rep/submissions); размещён сертификат государственной аккредитации, выданный НУ НААР; представлены регламентирующие документы: «Положение о системе антиплагиат» (https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Положение-о-системе-Антиплагиат.рус_page-0001.pdf), «Правила регистрации на учебные дисциплины» (https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Правила-регистрации-на-учеб.дисциплины.рус.pdf) и др.

В то же время, эксперты ВЭК отмечают отсутствие переходов и прямых ссылок на ключевые национальные стратегические документы, такие как Государственная программа развития образования и науки РК, Стратегия «Казахстан-2050», Концепция инклюзивного образования, Национальный план развития Республики Казахстан и др. Такое упущение снижает уровень информированности как внутренней, так и внешней аудитории о стратегических ориентирах государственной политики в сфере образования, в том числе о приоритетах и целях, на достижение которых направлена деятельность вуза. Учитывая, что сайт является публичным лицом университета, его контент должен отражать приверженность национальным целям, демонстрировать вовлеченность в реализацию государственных инициатив и быть инструментом просвещения и разъяснения задач высшего образования, в том числе для абитуриентов, родителей, работодателей и международных партнёров. Рекомендуется: разместить на сайте отдельный раздел с актуальными ссылками на национальные программы и стратегии; кратко описать, каким образом вуз интегрирует положения этих документов в образовательную, научную и воспитательную деятельность; обеспечить регулярное обновление информации; активизировать использование инфографики и визуальных материалов для повышения доступности восприятия.

Сильные стороны/лучшая практика:
не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить на официальном сайте университета специализированный раздел, вкладку и тд. «Национальные стратегические документы», включающий актуальные ссылки на ключевые программы и стратегии развития РК (в том числе Государственную программу развития образования, Стратегию «Казахстан-2050», Концепцию инклюзивного образования и др.), сопровождённые кратким пояснением механизмов интеграции их положений в образовательную, научную и воспитательную деятельность вуза, обеспечить регулярное обновление этого раздела, использовать инфографику и визуальные блоки для повышения доступности информации и вовлечённости целевых аудиторий. *Срок - 2025 г.*

Выводы ВЭК по критериям:
По Стандарту «Информирование общественности»
- по ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский

язык и литература» раскрыты 11 критериев, из которых: 10 – удовлетворительных и 1 – требует улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. 1. Интеграция в учебный процесс авторской методики академика Канипы Битибаевой, внедренной на республиканском уровне в систему школьного образования, разработанной и внедряемой в ВКО, что обеспечивает профессионально-ориентированное и практико-значимое педагогическое обучение.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

не выявлены.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Наличие устойчивых партнёрских связей с профильными организациями, обеспечивающих места практики и способствующих успешному трудоустройству выпускников ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» через сопровождение, карьерные мероприятия и обратную связь.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

- продемонстрировано создание условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся;

- вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

- образовательные программы характеризуются активным вовлечением ППС, сотрудников и студентов в научно-исследовательскую деятельность, интеграцией науки и образования через участие в международных проектах, публикацию статей в научных изданиях и организацию студенческих исследований, что способствует формированию научной культуры и повышению качества образовательного процесса.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика:

не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 4 кластера разработать и внедрить систему управления рисками для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», включающую выявление, анализ и мониторинг ключевых рисков: отток талантливой молодёжи, изменение потребностей рынка труда, конкуренция со стороны других вузов. В рамках системы предусмотреть регулярный анализ регионального рынка труда Восточно-Казахстанской области, актуализацию стратегии программ в части повышения конкурентоспособности выпускников, а также включение в планы развития ОП мероприятий, направленных на повышение привлекательности обучения (например, стажировки в региональных СМИ, участие в международных проектах и тд.). *Срок - 2025 г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

2. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» систематически осуществлять прохождение обучения по программам менеджмента в образовании. *Срок – начиная с 2025 г.*

***Дополнительные рекомендации* ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:**

3. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить регулярное (не менее 1 раза в семестр) проведение заседаний академического комитета с участием представителей работодателей (медиакомпаний ВКФ ГТРК «Казахстан», ТОО «ALTAI-NEWS», ТОО «АСЫЛСУ» и др.), выпускников и студентов. Все предложения фиксировать в протоколах и включать в обновлённый план развития образовательной программы. *Срок – ежегодно, начиная с 2025 года.*

4. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» в Планы развития ОП включить мероприятия, отражающие их уникальность и соответствие трендам медиаиндустрии региона, в которых следует подчеркнуть практико-ориентированность через дуальное обучение, сотрудничество с региональными СМИ и интеграцию в стратегию интернационализации университета. *Срок – 2025 г.*

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

-

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701

«Казахский язык и литература» разработать и внедрить совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования, предусмотрев планирование по их проектированию в планах развития ОП 4 кластера. Обеспечить интеграцию элементов международной академической мобильности, совместного преподавания и ко-разработки учебных дисциплин в целях развития международного партнёрства и повышения конкурентоспособности программ. *Срок - до 2027-2028 уч.г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 «Журналистика»:

2. Руководству ОП 6В03201 «Журналистика» обеспечить интеграцию учебного процесса ОП 6В03201 «Журналистика с требованиями профессиональной сертификации, разработав и внедрив элективную дисциплину (minor) или учебный модуль, ориентируясь при этом на международные стандарты в области медиакоммуникаций, цифровой журналистики и PR. *Срок – 2025-2026 уч.г.*

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература» обеспечивать регулярное и своевременное размещение всех актуальных изменений, вносимых в ОП 4 кластера, на официальном сайте университета. *Срок - на постоянной основе.*

2. Руководству вуза разработать\утвердить регламент (инструкцию) публикации изменений в образовательные программы, предусматривающий обязательное размещение обновлённых учебных планов, рабочих программ дисциплин и каталогов элективных дисциплин на официальном сайте университета в разделе «Образовательные программы» в течение 10 рабочих дней после их утверждения. В рамках обеспечения открытости и информирования заинтересованных сторон организовать регулярную информационную рассылку по корпоративной электронной почте (студентам, ППС, работодателям, выпускникам) с уведомлениями о предстоящих изменениях, заседаниях кафедр и Советов Высшей школы по вопросам пересмотра программ. Дополнительно проводить не реже одного раза в год информационные сессии (презентации, круглые столы) для студентов, преподавателей и работодателей, посвящённые вопросам актуализации содержания образовательных программ, с обязательной публикацией отчётов о результатах встреч на сайте университета. *Срок – 2025 г.*

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить механизм сопоставления процедур оценки результатов обучения с планируемыми результатами по ОП 4 кластера путём регулярной экспертизы контрольно-оценочных материалов, обеспечить периодическую актуализацию силлабусов дисциплин с учётом обратной связи от студентов, преподавателей и работодателей. *Срок – 2025 г.*

2. Руководству вуза внедрить внутреннюю систему аудита качества оценочных процедур, предусматривающую участие представителей работодателей и выпускников в экспертной оценке экзаменационных материалов, с целью повышения прозрачности и соответствия целей и задач образовательной программы. *Срок – 2025 г.*

3. Руководству вуза обеспечить системное и доступное информирование обучающихся вуза о порядке подачи и рассмотрения жалоб на качество образовательного процесса, для этого необходимо опубликовать и регулярно обновлять информацию о работе апелляционной комиссии, блоге ректора, онлайн-приёмной и горячей линии на официальном сайте университета и в личных кабинетах студентов. Назначить ответственное лицо (омбудсмена ОП или координатора) для оперативного реагирования на обращения обучающихся и контроля за их своевременным рассмотрением. Включить результаты анализа обращений в систему мониторинга качества реализации образовательной программы. *Срок – 2025 г.*

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело»:

4. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело» рекомендуется обеспечить повышение квалификации преподавателей, осуществляющих оценку результатов обучения, с акцентом на освоение современных методов и инструментов оценивания, соответствующих компетентностному подходу и международным образовательным стандартам. *Срок - 2025–2026 уч.г.*

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству вуза необходимо развивать и поддерживать работу ассоциации выпускников через регулярное обновление базы данных, создание онлайн-платформы для профессионального общения и организацию карьерных мероприятий, разработать план взаимодействия с выпускниками, включающий проведение мастер-классов, тренингов и внедрение механизма обратной связи, с целью учёта их рекомендаций при актуализации содержания образовательной программы. Срок – на постоянной основе.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству ОП 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика» обеспечить взаимодействие с национальными и международными центрами академического признания (ENIC/NARIC) путём заключения соглашений о сотрудничестве и обеспечения их участия в мероприятиях по обмену опытом и информацией. В рамках данного партнёрства внедрить процедуры мониторинга и верификации академических достижений выпускников в соответствии с международными стандартами, что повысит прозрачность квалификаций и академическую мобильность обучающихся. *Срок - до начала 2026-2027 учебного года.*

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01701 «Казахский язык и литература», 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика», 6В01702 «Русский язык и литература», 7М01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству ОП обеспечивать привлечение зарубежных и отечественных преподавателей-практиков для проведения лекций, мастер-классов и реализации совместных научных проектов, а также обеспечить их участие в оценке и модернизации учебных программ, разработке элективных курсов с учетом международных стандартов. *Срок – ежегодно.*

Дополнительные рекомендации ВЭК 6B03201 «Журналистика»:

2. Руководству ОП 6B03201 «Журналистика» ежегодно планировать и обеспечивать участие ППС в программах академической мобильности (включая программы «Орхун», Erasmus+, DAAD и другие). *Срок – ежегодно.*

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

-

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»:

1. Руководству вуза рекомендуется обеспечить на официальном сайте университета специализированный раздел, вкладку и тд. «Национальные стратегические документы», включающий актуальные ссылки на ключевые программы и стратегии развития РК (в том числе Государственную программу развития образования, Стратегию «Казахстан-2050», Концепцию инклюзивного образования и др.), сопровождённые кратким пояснением механизмов интеграции их положений в образовательную, научную и воспитательную деятельность вуза, обеспечить регулярное обновление этого раздела, использовать инфографику и визуальные блоки для повышения доступности информации и вовлечённости целевых аудиторий. *Срок - 2025 г.*

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B02301 «Переводческое дело», 6B03201 «Журналистика», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература» Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова ***могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.***

Приложение 1.1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B01701 «Казахский язык и литература», 6B01702 «Русский язык и литература», 7M01701 «Казахский язык и литература»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.*		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.*		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
6	6	* *Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога*		+		
7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		

9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
		Итого по стандарту	**0**	**19**	**1**	**0**
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		

25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
30	10	ключевые показатели эффективности		+		
31	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
32	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
33	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
34	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
35	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	**0**
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	* *Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.*		+		
40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	* *Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.*		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43	6	* *ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной*		+		

		разработке, обсуждение и оценку содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.				
44	7	** Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.*		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF- EHEA.		+		
47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)		+		
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53	16	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.*		+		
54	17	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
		Итого по стандарту	**0**	**16**	**1**	**0**
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	** Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.*		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
58	4	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
60	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		

61	7	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
62	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
		Итого по стандарту	**0**	**11**	**0**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
67	2	* *Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.*		+		
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69	4	* *ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.*	+			
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+		
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.		+		
73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		

		Итого по стандарту	**1**	**11**	**0**	**0**
Стандарт «Обучающиеся»						
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
79	2	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.*		+		
80	3	** Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.*		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.*		+		
84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
89	12	** В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.*		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию,		+		

		включая достигнутые результаты обучения.				
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	* *Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).*		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
		Итого по стандарту	**0**	**16**	**1**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	* *Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.*		+		
99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	* *Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.*		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103	9	* *Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.*		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		

105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
		Итого по стандарту	**0**	**13**	**0**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.		+		
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	** Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально- технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.*		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116	9	** Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, силлабусов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.*		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
118	11	** Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.*		+		
119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		

121	14	** Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.*		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).	+			
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
		Итого по стандарту	**2**	**15**	**0**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
128	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
129	5	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
130	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
131	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
132	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).		+		
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**1**	**0**
		ВСЕГО	**3**	**128**	**4**	**0**

Приложение 1.2 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В02301 «Переводческое дело», 6В03201 «Журналистика»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;				
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	Содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	Потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+	
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, Прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально- технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно- исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
ВСЕГО			**2**	**98**	**12**	**0**

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
_____ Төлеген М.Ә.
«___» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
(международная программная аккредитация)

Дата проведения визита: 27-29 мая 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	**1) 6B05202 Экология** **2) 7M05202 Экология** **3) 6B11201 БЖДиЗОС** **4) 6B03101 Психология**
Кластер 2 (аккредитация)	**1) 6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика** **2) 7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика** **3) 6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)** **4) 6B06102 Информационные системы** **5) 8D05301 Физика**
Кластер 3 (аккредитация)	**1) 7M01504 Химия** **2) 7M05302 Химия** **3) 6B05101 Биология**

	4) 7M01505 Биология **5) 7M05101 Биология**
Кластер 4 (аккредитация)	**1) 6B03201 Журналистика** **2) 6B01701 Казахский язык и литература** **3) 6B02301 Переводческое дело** **4) 7M01701 Казахский язык и литература** **5) 6B01702 Русский язык и литература**
Кластер 5 (аккредитация)	**1) 7M05203 Экология**

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 мая 2025 г.			
15.00-16.00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 1-й: 27 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	*Председатель Правления - Ректор - Төлеген Мұхтар Әділбекұлы*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	*1. Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;* *2. Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления - проректор по академическим вопросам;* *3. Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления - проректор по научной работе, доктор PhD;* *4. Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;* *5. Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления - проректор по социальной и воспитательной работе.*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	*1. Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;* *2. Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;* *3. Нигманова Дана Құмарқызы - и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;* *4. Шарапиева Гульнур Даулетхановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;* *5. Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;* *6. Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		7. Раисова Карлығаш Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки; *8. Исебаева Бакытгуль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;* *9. Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;* *10. Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;* *11. Сакалбаева Индира Кенжеканкызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;* *12. Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы;* *13. Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;* *14. Калиева Гулнара Кайржановна - руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»;* *15. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;* *16. Ділдебай Балғын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;* *17. Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»;* *18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін - 2050»;* *19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;* *20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева;* *21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда;* *22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента;* *23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель*	

		антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер; *24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников;* *25. Алипова Алима Кабдульашимовна - руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»;* 26. Ақатан Қыдырмолла - *заведующий ННЛКП;* 27. *Базарова Айгуль Алимсейтовна - Руководитель медиацентра «Altai jastary»;* 28. *Жукокова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.*	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	*Адиканова Салтанат Сайларбековна - декан Высшей школы IT и естественных наук;* *Оразалин Слямбек Қалибекұлы - декан Высшей школы гуманитарных наук;* *Куленова Гульнара Борисовна - декан Высшей школы педагогики.*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	***Обед***		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	*1. Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики.* *2. Капышева Гульнар Кыдырбековна - зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела.* *3. Бекбаева Малика Фархатовна - зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики.* *4. Жунусова Гулнур Ташкеновна - зав.кафедрой*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		компьютерного моделирования и информационных технологий. *5. Баймолданова Лазат Сарқытбекқызы - зав.кафедрой физики и технологий.* *6. Женсикбаева **Назгуль Жанибековна** - зав.кафедрой экологии и географии.* *7. Китапбаева Алмаш Анашбаевна - зав.кафедрой биологии.* *8. Шаихова Бакыт Калиаскаровна - зав.кафедрой химии*	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	***Приложение 1***	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	***Приложение 2***	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	***Приложение 3***	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	***Приложение 4***	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы ***только объекты по аккредитуемым ОП***	*Приложение 5*	*По маршруту*
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 28 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	*Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6*	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр *(документы должны быть загружены в облако по*	*Приложение 7*	

	кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	**Обед**		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	*Приложение 8*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	*Приложение 9*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	
19.00-20.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 3-й: 29 мая 2025 г.			

09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	*Внешние эксперты IAAR*	
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 58

2. Должность,%

Профессор	6 (10,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	20 (34,4%)
Старший преподаватель	25 (43,1%)
Преподаватель	6 (10,3%)
Зав. Кафедрой	0,00%
Другое	1 (1,7%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,00%
Доктор наук	2 (3,4%)
Кандидат наук	23 (39,7%)
Магистр	26 (44,8%)
PhD	5 (8,6%)
Профессор	0,00%
Доцент/ассоциированный профессор	4 (6,9%)
Нет	2 (3,4%)
Другие	0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (3,4%)
1 год - 5 лет	8 (13,8%)
Свыше 5 лет	48 (82,8%)
Другое	0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	35 (60,3%)	23 (39,7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	33 (56,9%)	25 (43,1%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (70,7%)	17 (29,3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	45 (77,6%)	13 (22,4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	40 (69%)	18 (31%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22 (37,9%)	35 (60,3%)	1 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	39 (67,2%)	19 (32,8%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	36 (62,1%)	22 (37,9%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	26 (44,8%)	32 (55.2%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	46 (79.3%)	12 (20.7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	40 (69%)	18 (31%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25 (43.1%)	32 (55.2%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	33 (56.9%)	24 (41.4%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (56.9%)	24 (41.4%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	34 (58.6%)	23 (39.7%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 (53.4%)	27 (46.6%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	25 (43.1%)	32 (55.2%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	33 (56.9%)	23 (39.7%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	39 (67.2%)	18 (31%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-	35	20	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%

	исследовательских начинаний ППС	(60.3%)	(34.5%)				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	30 (51.7%)	27 (46.6%)	1 (1.7%)	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	22 (37.9%)	34 (58.6%)	2 (3.4%)	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (51.7%)	28 (48.3%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (31%)	37 (63.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (37.9%)	33 (56.9%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	27 (46.6%)	31 (53.4%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28 (48.3%)	30 (51.7%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Нравится наш ВУЗ, преподаватели и руководство, условия для работы
Білім беру бағдарламасы қызықтырды
Устраивает во всех отношениях
Университет ортасында жағымды, өзара түсіністік жағдай орнағандықтан жұмыс атқару мүмкіндігі жоғары болғандықтан
Потому что здесь обучают специалистов в области, которая мне близка и интересна. Это позволяет делиться собственным опытом и знаниями с теми, кто станет частью профессионального сообщества. В этом вузе есть возможности для реализации моих научных интересов и практических проектов
Академическся свобода
Кәсіби дамуға мүмкіндіктер қарастырылған
Осы қалада тұрғандықтан
Я в университете завершил бакалавриат и магистратуру
В Вку на кафедре психологии и коррекционной педагогики работают самые успешные и передовые психологи региона, такие как Мацкевич Ирина Константиновна, работая рядом с ними я как молодой специалист могу перенять их опыт
ценности вуза отвечают моим внутренним ценностям
Себебі, Өзім осы оқу орнын бітіргенмін

Это моя Альма-Матер
Нравится коллектив кафедры, вижу возможности для своего профессионального роста
Уважаю свой университет и люблю свой предмет
Считаю наш вуз лучшим в регионе
Қазақстандағы және аймақтағы озық білім беру орыны болғандықтан
Потому что я училась в этом вузе и хочу продолжать вносить вклад в его развитие, делясь своими знаниями и опытом со студентами.
Привлекает авторитет и статус вуза
комфортный режим работы
Есть много возможности для роста и развития
ЖОО өзіме қатты ұнайды
Өзім аталмыш оқу орнын тәмамдадым. Университеттегі психологиялық климат жақсы, университет басшылығы мен ұжымы ұнайды.
ЖОО ғылыммен айналысу мүмкіндігі, университеттің профессорлық оқытушылық құрамының кәсіби құзыреттілігі
Альмаматер +устраивают условия труда
Престижный вуз , условия для работы. Поощрения. Премии
Устраивают условия труда
являюсь выпускницей ВКГУ им. С. Аманжолова, работа в этом университете дает возможность самореализации и научно-творческого роста
Ғылыми жұмыспен және оқу бағдарларымен жұмыс істеу
Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Этот университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.
ЖОО-ның беделі, дәрежесі. Осы ЖОО білім алғандықтан білім сапасы
это вуз , в котором я училась 5 лет , прекрасное руководство, условия для работы.
Мне он нравится
Данный вуз удовлетворяет мои потребности
Осы университет түлегімін
По приглашению
Осы жерде біоім алдым
Себебі, осы универдің білім сапасы ұнайды! ӨЗІМ ОСЫ УНИВЕРСИТЕТ ТҮЛЕГІМІН
Осы университет қабырғасында студент болып, қызметке қабылдандым. Бұл оқу орны өте ыстық. Қызметтік өсу мүмкіндігі өте жоғары
Менің жұмыс орны ретінде дәл осы жоғары оқу орнын таңдауыма бірнеше себеп бар: Оқу орнының беделі мен миссиясы. Бұл жоғары оқу орны елдің білім беру жүйесінде маңызды рөл атқарып, сапалы білім мен ғылымды дамытуға бағытталған. Оның миссиясы мен құндылықтары менің кәсіби мақсаттарыммен үндеседі. Кәсіби даму мүмкіндіктері. Университетте заманауи зерттеу құралдары, инновациялық оқыту әдістері және мамандардың кәсіби біліктілігін арттыруға мүмкіндік беретін бағдарламалар бар. Бұл өзімді дамытуға және білім беру саласында жаңашылдық енгізуге жағдай жасайды. Командалық жұмыс және әріптестік атмосферасы. Жоғары оқу орнындағы ұжымның кәсібилігі мен қолдау көрсету мәдениеті жұмыс істеуге ынталандырады. Әріптестермен бірге жаңа жобаларға қатысу және тәжірибе алмасу өте маңызды. Білім алушылармен жұмыс. Университет студенттерінің белсенділігі, қызығушылығы және білім алуға деген құштарлығы менің кәсібімнен оң сезімдер алуыма септігін тигізеді. Аймақтық және халықаралық байланыстар. Бұл жоғары оқу орны шетелдік серіктестермен белсенді түрде жұмыс істейді. Бұл менің өз саламда жаһандық деңгейде тәжірибе жинақтауыма мүмкіндік береді.
Выпускник
Жоғары біліктілік, сұраныстың жоғарылы, ғылыми жағынан қолдау беруі
Мне нравится, это моя жизнь
работаю по специальности
Біріншіден университет түлегі болғандықтан және кәсіби өсуге жағдайлар жасалынған. Шығыс Қазақстандағы номер 1 университет
Хороший вуз, руководство и коллектив
Этот вуз один из хороших вузов ВКО
Я выпускница этого вуза
Здесь все условия для полноценной работы преподавателя!
Ұнайды
Родной вуз, хорошая материально-техническая база науки
Моя альма-матер, хорошая история и традиции вуза, мощный преподавательский контингент, высокопрофессиональные кадры ППС

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15 (25.9%)	38 (65.5%)	4 (6.9%)	1 (1.7%)	0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (17.2%)	37 (63.8%)	8 (13.8%)	3 (5.2%)	0,00%

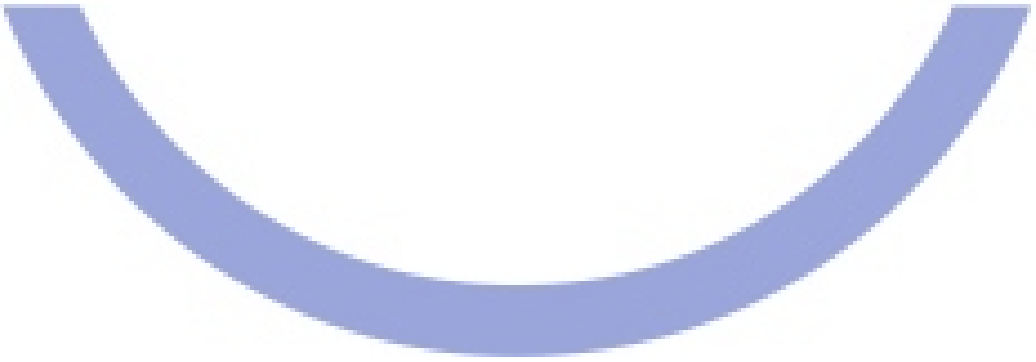
34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	**Часто**	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	1 (1.7%)	10 (17.2%)	47 (81%)	0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (3.4%)	19 (32.8%)	37 (63.8%)	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1.7%)	16 (27.6%)	41 (70.7%)	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0,00%	13 (22.4%)	45 (77.6%)	0,00%
Неудобное расписание	1 (1.7%)	22 (37.9%)	35 (60.3%)	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,00%	15 (25.9%)	43 (74.1%)	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3.4%)	24 (41.4%)	32 (55.2%)	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0,00%	25 (43.1%)	33 (56.9%)	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0,00%	7 (12.1%)	51 (87.9%)	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3 (5.2%)	29 (50%)	26 (44.8%)	0,00%
Другие проблемы	Мәселелер кафедрамызда талқыланып шешіледі Оснащённость аудиторного фонда проекционным оборудованием является частичной. Компьтерлерді көбейтсе. Оқу үрдісінде қолайсыз мәселелер туындаған жоқ Улучшение материально-технической базы На данный момент других проблем не выявлено. логистика Преподавательский кабинет бы обустроить Относительно невысокая заработная плата у ППС, как и в других вузах			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	**Полностью удовлетворен (1)**	**Частично удовлетворен (2)**	**Не удовлетворен (3)**	**Затрудняюсь ответить (4)**
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%

Степенью участия в принятии управленческих решений	46 (79.3%)	12 (20.7%)	0,00%	0,00%
Отношениями со студентами	55 (94.8%)	3 (5.2%)	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	49 (84.5%)	8 (13.8%)	0,00%	1 (1.7%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	51 (87.9%)	6 (10.3%)	0,00%	1 (1.7%)
Деятельностью администрации вуза	52 (89.7%)	6 (10.3%)	0,00%	0,00%
Условиями оплаты труда	45 (77.6%)	12 (20.7%)	1 (1.7%)	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	51 (87.9%)	7 (12.1%)	0,00%	0,00%
Охраной труда и его безопасностью	53 (91.4%)	5 (8.6%)	0,00%	0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 (84.5%)	7 (12.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	36 (62.1%)	16 (27.6%)	4 (6.9%)	2 (3.4%)
Организацией и качеством питания в вузе	31 (53.4%)	25 (43.1%)	0,00%	2 (3.4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67.2%)	16 (27.6%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 121
Образовательная программа (специальность):

6B05202 Экология	18 (14.9%)
7M05202 Экология	2 (1.7%)
6B11201 БЖДиЗОС	17 (14%)
6B03101 Психология	17 (14%)
6B01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	5 (4,1%)
7M01402 Профессиональное обучение, художественный труд и графика	1 (0,8%)
6B07201 Технология перерабатывающих производств (по отраслям)	20 (16,5%)
6B06102 Информационные системы	3 (2,5%)
8D05301 Физика	1 (0,8%)
7M01504 Химия	3 (2,5%)
7M05302 Химия	1 (0,8%)
6B05101 Биология	1 (0,8%)
7M01505 Биология	1 (0,8%)
7M05101 Биология	1 (0,8%)
6B03201 Журналистика	6 (5%)
6B01701 Казахский язык и литература	8 (6,6%)
6B02301 Переводческое дело	4 (3,3%)
7M01701 Казахский язык и литература	3 (2,5%)
6B01702 Русский язык и литература	9 (7,4%)
7M05203 Экология	0 (0.%)

Пол:

Мужской	19 (15,7%)
Женский	102 (84,3%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
21. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	105 (86,8%)	15 (12,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
22. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	104 (86%)	16 (13,2%)	0,00%	0,00%	1 (0,8%)
23. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	106 (87,6%)	12 (9,9%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
24. Доступностью академического консультирования	93 (76,9%)	25 (20,7%)	1 (0,8%)	0,00%	2 (1,7%)

25. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
26. Доступностью консультирования по личным проблемам	95 (78,5%)	22 (18,2%)	3 (2,5%)	0,00%	1 (0,8%)
27. Отношениями между студентом и преподавателем	96 (79,3%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
28. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
29. Доступностью услуг здравоохранения	94 (77,7%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
30. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82 (67,8%)	28(23,1 %)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	5 (4,1%)
31. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	104 (86%)	14 (11,6%)	2 (1,7%)	0,00%	1 (0,8%)
32. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	107 (88,4%)	12 (9,9%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
33. Существующими учебными ресурсами вуза	100 (82,6%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
34. Доступностью компьютерных классов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
35. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	93 (76,9%)	24 (19,8%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	0,00%
36. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100 (82,6%)	21 (17,4%)	0,00%	0,00%	0,00%
37. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	99 (81,8%)	21 (17,4%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
38. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	83 (68,6%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	3 (2,5%)	4 (3,3%)
39. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	94 (77,7%)	26 (21,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
40. Качеством образовательной программы в целом	101 (83,5%)	20 (16,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
41. Качеством учебных программ в ОП	103 (85,1%)	17 (14%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
42. Методами обучения в целом	104 (86%)	15 (12,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
43. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
44. Качеством преподавания в целом	104 (86%)	14 (11,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
45. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	100 (82,6%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%
46. Требованиями ППС к студенту	101 (83,5%)	16 (13,2%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)
47. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 (84,3%)	17 (14%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%
48. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	101 (83,5%)	18 (14,9%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	102 (84,3%)	18 (14,9%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	101 (83,5%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%

31. Имеющимися компьютерными классами	98 (81%)	22 (18,2%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
32. Имеющимися научными лабораториями	95 (78,5%)	24 (19,8%)	0,00%	1 (0,8%)	1 (0,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	98 (81%)	19 (15,7%)	1 (0,8%)	3 (2,5%)	0,00%
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	102 (84,3%)	15 (12,4%)	4 (3,3%)	0,00%	0,00%
35. Обеспечением студентов общежитием	93 (76,9%)	20 (16,5%)	4 (3,3%)	0,00%	4 (3,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	98 (81%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (76,9%)	26 (21,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%	0,00%
38. Ключевые термины достаточно объяснены	92 (76%)	26 (21,5%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	94 (77,7%)	24 (19,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	88 (72,7%)	30 (24,8%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	97 (80,2%)	21 (17,4%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
42. Изложение преподавателя понятно	87 (71,9%)	31 (25,6%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%	0,00%
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	89 (73,6%)	25 (20,7%)	4 (3,3%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	88 (72,7%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	91 (75,2%)	27 (22,3%)	1 (0,8%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	88 (72,7%)	28 (23,1%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	89 (73,6%)	28 (23,1%)	3 (2,5%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	89 (73,6%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	3 (2,5%)	0,00%	0,00%
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	87 (71,9%)	28 (23,1%)	6 (5%)	0,00%	0,00%	0,00%
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	87 (71,9%)	29 (24%)	3 (2,5%)	2 (1,7%)	0,00%	0,00%
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	91 (75,2%)	28 (23,1%)	1 (0,8%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	91 (75,2%)	27 (22,3%)	2 (1,7%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86 (71,1%)	27 (22,3%)	7 (5,8%)	0,00%	1 (0,8%)	0,00%
54. Преподаватель владеет профессиональным	89	30	1 (0,8%)	1	0,00%	0,00%

языком	(73,6%)	(24,8%)		(0,8%)		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	90 (74,4%)	25 (20,7%)	5 (4,1%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	87 (71,9%)	27 (23,3%)	7 (5,8%)	0,00%	0,00%	0,00%
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	90 (74,4%)	26 (21,5%)	4 (3,3%)	1 (0,8%)	0,00%	0,00%
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	90 (74,4%)	26 (21,5%)	5 (4,1%)	0,00%	0,00%	0,00%

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Оқу сапасв өте тамаша
Біздің универ ең жоғарғы сападағы білім беруші! Мен үшін ЛИДЕР!
Резко негативное отношение к отсутствию на занятиях даже имея веские на то причины, студенты вынуждены получать заниженные оценки, не в зависимости от важности отсутствия.
Оқыту сапасы бәрі тамаша дер едім!
Никаких проблем нету, всё устраивает)
Никаких проблем не имеется.
Нет никаких проблем, желаем университету только процветания!
Барлығы жақсы
Оқу сапасы жоғарғы деңгейде
Оқушылардың мотивациясы
Керемет
Барлығы керемет! Менің ең сүйікті университетім ❤
Көңілім толады
К счастью таких проблем нет