



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ

6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное
образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP),
6B03102 – Политология и международные отношения,
7M02203 – Философия-религиоведение

НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»

на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или)
послевузовского образования

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ**

**6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP),
6B01602 – История и обществознание (IP),
6B03102 – Политология и международные отношения,
7M02203 – Философия-религиоведение**

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 года

г. Усть-Каменогорск

21 мая 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	40
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – База данных
ВО – Высшее образование
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КДМ – Комитет по делам молодежи
КОКСНВО РК – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования и Республики Казахстан
МОП – Модульная образовательная программа
НИР – Научно-исследовательская работа
НИОКР – Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИРО – Научно-исследовательская работа обучающихся
ННЛКП – Национальной научной лаборатории коллективного пользования
НРК – национальная рамка квалификации
ОЗП – оценка знаний педагогов
ОК – Обязательный компонент
ОП – Образовательная программа
ОПО – отдел послевузовского образования
ОРК – отраслевая рамка квалификаций
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ПС – профессиональный стандарт
РУП – Рабочий учебный план
СВОК – Система внутреннего обеспечения качества
СОП – Совместная образовательная программа
СРО – Самостоятельная работа обучающихся
СРОП – Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №85-25-ОД от 02.04.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» стандартам первичной специализированной аккредитации ИААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Координатор ВЭК ИААР – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта ИААР (г. Астана, Республика Казахстан).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, федеральный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по государственной аккредитации и Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, доцент института педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика)

Зарубежный эксперт ИААР – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской Академии Искусства и Науки (Греция)

Эксперт ИААР – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт ИААР – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Karaganda Buketov University (г. Караганда)

Эксперт ИААР – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

Эксперт ИААР – Масакбаева Софья Руслановна, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар)

Эксперт ИААР – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт ИААР – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»

Эксперт ИААР – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент Astana IT University (г. Астана)

Эксперт ИААР – Каирова Меруерт Калиевна, кандидат филологических наук, доцент, Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан (г. Павлодар)

Эксперт ИААР – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган)

Эксперт ИААР – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, заместитель директора филиала «Өрлеу» по Карагандинской области (г. Караганда)

Эксперт ИААР, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск)

Эксперт IAAR, работодатель – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана)

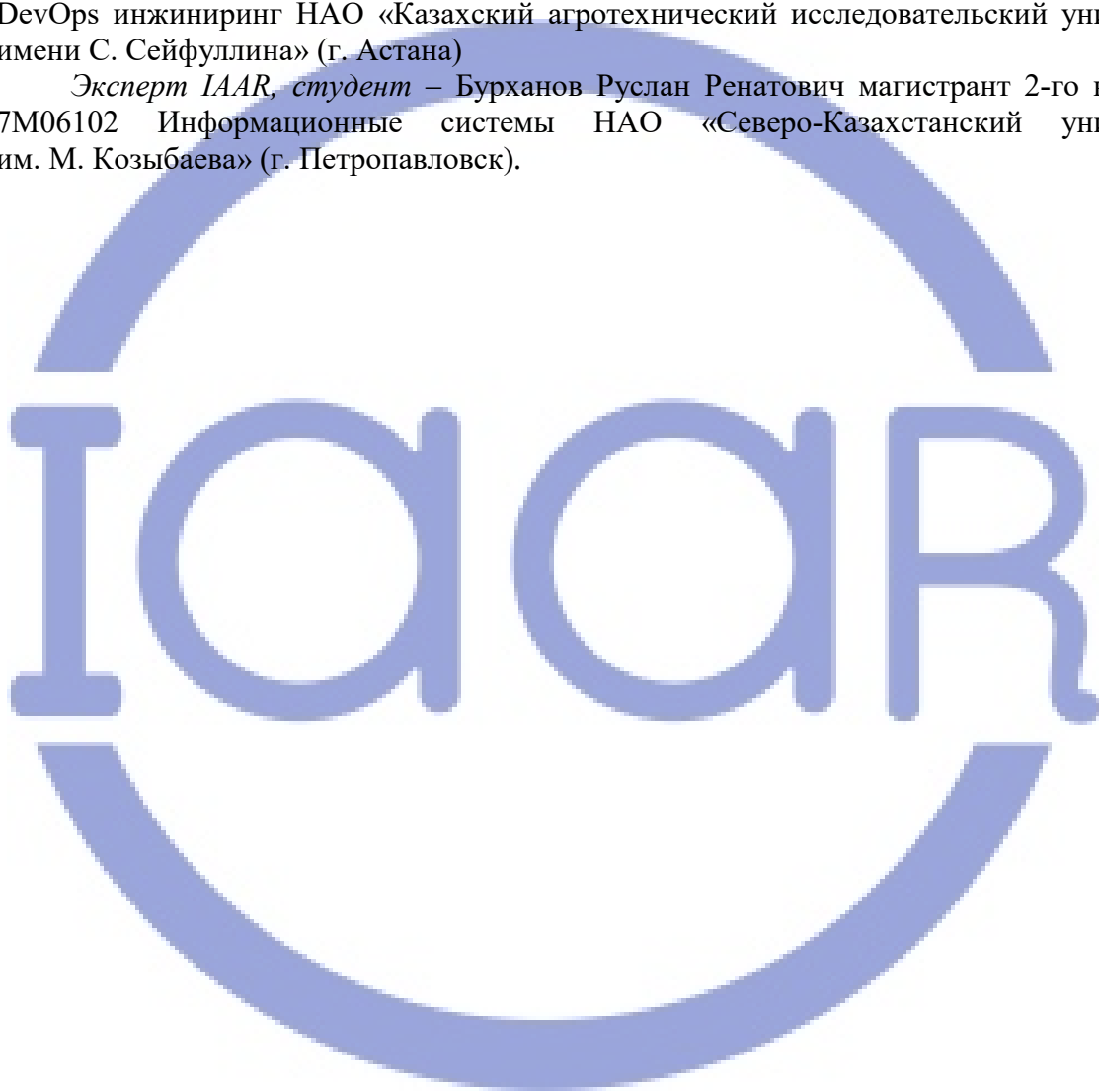
Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Эксперт IAAR, студент – Кадырова Айгуль Кеулимковна, студентка 1-го курса ОП Казахская филология, НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай)

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск)

Эксперт IAAR, студент – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана)

Эксперт IAAR, студент – Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование вуза – Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». Юридический адрес: 070002, г. Усть-Каменогорск, ул. 30-й Гвардейской дивизии, 34, тел: 8 (7232) 25-05-97 e-mail: kense@vkgu.kz

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова (далее – Университет, ВКУ им. С. Аманжолова) является субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана и позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров восточного региона страны. Подготовка специалистов осуществляется на основе государственной лицензии № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

История Университета насчитывает 73 года, с 1952 года. За годы своего существования подготовлено более 70 тысяч специалистов, которые успешно работают на правительственном (в Администрации Президента, Правительстве РК) и областном (в акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи) уровнях, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями.

Согласно данным веб-сайта <https://vku.edu.kz> структура Университета состоит из четырех высших школ: «Бизнеса и права», «Гуманитарных наук», «IT и естественных наук», «Педагогики», в составе которых функционируют 14 кафедр.

Контингент обучающихся составляет 8040 человек. Обучение ведётся на государственном, русском и английском языках. Учебный процесс организован в соответствии кредитной технологии обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведётся, согласно Болонскому процессу, по трёхступенчатой модели: бакалавриат – магистратура – докторантура.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций (Евразийской Ассоциации университетов; Международной Академии Высшей школы; Великая хартия университетов; Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай»; Ассоциации Азиатских Университетов; STAR-NET: Региональная сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий»; Союза тюркских университетов Тюркского совета), активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

В международном рейтинге QS Asia Univesity Rankings 2025 Университет вошёл в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University – 39 позиция). В Webometrics занимает 18487 позицию (среди 124 вузов Казахстана – 47 место); Greenmetric – 1006 место, среди вузов Казахстана – 13 место, в рейтинге QS Stars удостоен 4 звезд превосходства.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана (2024), проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, занимает 4 место среди многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2024, проводимом НААР, Университет располагается на 7 месте среди вузов Казахстана. Согласно НПП «Атамекен» из 36 образовательных программ Университета, участвовавших в рейтинге 2025 г., 14 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ – в ТОП-10.

Университет успешно прошёл институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024 г.). Срок действия свидетельства: 25 мая 2024 г. – 24 мая 2029 г.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение проходят процедуру аккредитации на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утверждённой Программы визита Внешней экспертной комиссии по специализированной первичной аккредитации образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 19 по 21 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 18.05.2025 г. состоялось установочное собрание – предварительная встреча экспертов, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, определены наиболее интересующие вопросы и направления деятельности Университета.

Для получения корректной и актуальной информации об аккредитуемых образовательных программах и всей образовательной деятельности вуза, подтверждения содержания отчётов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления – Проректорами ВКУ им. С. Аманжолова по направлениям деятельности, руководителями административных структурных подразделений, с руководителями учебных подразделений Университета (деканами Высших школ), заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 человек (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	3
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	21
Обучающиеся (бакалавриат, магистратура, докторантура)	22
Выпускники	4
Работодатели и представители баз практики	15
Всего	109

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили научную библиотеку имени Б. Мамраева, музей университета, НИЦ «Алтайтану», Coworking-center, Центр непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala», кабинет поддержки инклюзии, лабораторию эргопедагогики и ранней поддержки, Центр компетенций по психолого-педагогической подготовке и методико-технологической поддержке детей с особыми образовательными потребностями. Эксперты посетили разные категории аудиторий вуза – лекционная, для практических и семинарских занятий, компьютерные классы, специализированные аудитории, учебные и научные

лаборатории, библиотека, помещения для инклюзивного образования, конференц-зал, музей, коворкинг-центр, актовый зал, спортивный зал и др. Во время визуального осмотра члены ВЭК посетили аудитории, оснащённые интерактивным и иным специализированным оборудованием, стендами и наглядными вспомогательными материалами.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов и особенностей реализации [Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова](#) на 2024-2029 гг., его соотнесение с предыдущей версией Программы развития вуза на 2020-2025 гг. и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых образовательных программ:

- *Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №15» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;*

- *Коммунальное государственное учреждение «Центр исследования проблем религий Восточно-Казахстанской области» Управления по делам религий Восточно-Казахстанской области;*

- *Коммунальное государственное учреждение «Лицей №44 имени Оралхана Бокея» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;*

- *Коммунальное государственное казённое предприятие «Детский сад-ясли №3 «Балбөбек» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;*

- *Коммунальное государственное казённое предприятие «Детский сад-ясли №5 «Арай» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;*

- *Товарищество с ограниченной ответственностью «Институт анализа и прогнозирования Восточно-Казахстанской области».*

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились. Эксперты ВЭК посетили мероприятия в рамках промежуточной аттестации (зачёты, экзамены, отчёты по практикам и НИР).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 80 преподавателей, 89 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована дополнительная рабочая документация Университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование ВКУ им. С. Аманжолова посредством официального сайта вуза (<https://vku.edu.kz/ru/>) и официальных аккаунтов вуза в социальных сетях (<https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>, https://t.me/Amanzholov_University_1952, https://twitter.com/ek_university, https://www.instagram.com/amanzholov_university, https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QlDvusrEH9f_8_nYw).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на итоговой встрече с руководством вуза 21.05.2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная стратегия ВКУ им С. Аманжолова осуществляется в соответствии с Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова 2024-2029 годы (утверждена решением Совета директоров НАО «ВКУ им. С.Аманжолова» Протокол №2 от 07 марта 2024 года) (на сайте университета <https://vku.edu.kz/ru/> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы») ([программа-развития-общества-на-2024-2029-годы.pdf](#)) и Академической политикой, утвержденной Ученым советом (протокол №10 от 28.05.2025г.) (на сайте университета <https://vku.edu.kz/ru> раздел «Образование», подраздел «Академическая политика университета» [ВКУ Академическая-политика-2025-вариант-для-актуализации-скан.pdf](#)). В данном разделе на сайте представлена Академическая политика издания 2021г., 2024г. и 2025г., что говорит о систематической работе и совершенствовании Академической политики вуза в связи с изменениями в нормативных документах и запросами стейкхолдеров.

Университет также имеет внутреннюю политику обеспечения качества Восточно-Казахстанского университета им. С. Аманжолова (П ВКУ 005-24. Издание второе [Положение-рус.pdf](#)).

В соответствии с политикой качества и показателями Программы определены цели в области качества. Цели в области качества определены на 2024 год и доступны для просмотра всем заинтересованным лицам на сайте ВКУ им С.Аманжолова.

Руководство университета играет ключевую роль в реализации политики обеспечения качества и поддержания культуры качества среди всех заинтересованных сторон. Важным аспектом этого процесса является вовлеченность сотрудников всех категорий (административный, преподавательский и учебный персонал), обучающихся и стейкхолдеров в совместное решение задач и улучшение деятельности университета. Акцент на повышении академического качества служит показателем приверженности

политике обеспечения качества. Это включает в себя активное участие в обсуждении и реализации инициатив, направленных на повышение стандартов обучения и научной работы. Успех данной политики зависит от создания открытой и поддерживающей среды, где каждый участник процесса может вносить свой вклад и проявлять инициативу. Совместные усилия всех категорий персонала и заинтересованных сторон способствуют повышению качества образования и науки в университете.

В деятельности высших школ функционируют Комиссии обеспечения качества, регулируемые Положением о комиссиях по обеспечению качества <https://vku.edu.kz/academsovet/>. Комиссия является независимым органом. В разрезе аккредитуемых ОП Комиссия определяет соответствия потребностям рынка труда, а также определяет принципы улучшения разработки образовательных программ, вносит рекомендации по их совершенствованию.

Политика обеспечения качества также применима к деятельности подрядчиков, в том числе по внешним аудитам, техническому обеспечению помещений, предоставлению услуг коммуникаций, услуг по выявлению плагиата.

Для обеспечения качества ОП в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками высших школ гуманитарных наук и высшей школы педагогики, анкетирования обучающихся, ППС, потенциальных работодателей, а также проводится анкетирование по мониторингу всего учебно-воспитательного, научного процессов

<https://vku.edu.kz/%d0%bc%d0%be%d0%bd%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%bd%d0%b3-2/>. В ходе работы эксперты убедились в функционировании внутренней системы обеспечения качества, в том числе в ее проектировании, управлении и мониторинге, принятии соответствующих решений.

Программы развития ОП 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие с заинтересованными сторонами, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик.

В Программе развития ВКУ им. С.Аманжолова прописаны возможные риски, последствия в случае непринятия мер по управлению рисками, а также мероприятия по управлению рисками. В рамках аккредитуемых ОП, система мер, направленных на уменьшение степени риска демонстрируются в Программах развития ОП, которые размещены на страничках кафедры истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин

[Программа-развития-ОП-6B01602-История-и-обществознание-2024-2029-гг.pdf](#), [Программа-развития-ОП-6B03102-Политология-и-международные-отношения-2024-2029-1.pdf](#), [Программа-развития-ОП-7M02203-Философия-религиоведение-2024-2029-1.pdf](#) и кафедры педагогического образования и менеджмента [Программа-развития-ОП-Дошк-обр-IP-на-2024-2029-г.docx](#), [Программа-развития-ОП-на-Начальн-обр-IP-2024-2029-гг-1.docx](#).

Документы, связанные с политикой и обеспечением качества, доступны в открытом доступе на веб-сайте университета, что обеспечивает доступность и открытость не только для сотрудников и студентов, но и для работодателей, других заинтересованных лиц. Эта информация также распространяется на все образовательные и служебные подразделения через установленную систему управления качеством в ВКУ им. С.Аманжолова.

ВЭК подтверждает, что управление ОП осуществляется в контексте Программы развития ВКУ им. С.Аманжолова на 2024-2029 годы. Университет проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. Все аккредитуемые ОП внесены в Реестр образовательных программ РК <https://vku.edu.kz/opru/>.

В университете внедрены коллегиальные формы управления Академический

<https://vku.edu.kz/academsovet/> и Ученый советы университета, Комиссии по качеству (Приказ-№289-п-от-29.08.202), Проектные офисы [приказ-№26-п-от-04.02.25-О-создании-проектн.офиса-по-разработке-и-развитию-ОП-2.pdf](#), советы высших школ гуманитарных наук и педагогики, которые участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

В университете функционируют академические комитеты. Так, в 2024-2025 учебном году в состав академического совета входят Оразалин Слямбек Калиевич – декан Высшей школы гуманитарных наук, Куленова Гульнара Борисовна – декан Высшей школы педагогики, Есполова Гулден Калиолдановна – зав. кафедрой педагогического образования и менеджмента, Жаманбаева Ляззат Кыдырбековна – зав. кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин, преподаватели – Панышина Татьяна Викторовна – к.п.н., профессор кафедры педагогического образования и менеджмента, работодатели – Рантай Максат Нуржанұлы – заместитель директора КГУ «Средняя школа №15» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области <https://vku.edu.kz/academsovet/>. Представители университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление аккредитуемыми образовательными программами.

ВЭК в ходе интервью, визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. В начале каждого учебного года назначаются ответственные за основные бизнес-процессы по развитию и реализации ОП, что закрепляется протоколом заседания академического комитета.

Зав. кафедрами педагогического образования и менеджмента Есполова Гулден Калиолдановна и истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин Жаманбаева Ляззат Кыдырбековна прошли курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании» в объеме 72 часа.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями ОП, представителями практики, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика в области качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика в области качества, а также основные направления развития университета опубликованы, доступны и размещены на сайте университета. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в программы и планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся,

ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании компетенций выпускников.

Анализ показал, что недостаточно внимания уделяется управлению рисками, связанными с реализацией инновационных образовательных программ. Отсутствие всесторонней оценки кадровых, ресурсных и организационных угроз может снизить устойчивость программ. Проведение формализованного анализа рисков с подготовкой письменных отчётов по каждой программе поможет выявить уязвимые области, определить степень их управляемости и разработать конкретные меры по их минимизации.

Университет осуществляет отдельные инициативы по внедрению педагогических и цифровых инноваций, однако отсутствует единая система, которая обеспечивала бы их систематическое развитие и закрепление на институциональном уровне. Внедрение ежегодного планирования инновационной деятельности с реализацией не менее трех проектов по каждой программе позволит систематизировать работу, повысить участие преподавателей и студентов, а также иных стейкхолдеров, и укрепить инновационный потенциал. Такой шаг станет важным для усиления позиций университета как ведущего поставщика современных педагогических кадров, инновационных методик и практик.

В ходе визита ВЭК в процессе интервью с руководителями ОП, ППС, обучающимися и работодателями нашло подтверждение то, что Университет демонстрирует доступность и открытость к диалогу со стейкхолдерами при разработке основополагающих документов. Для обращения к ректору на сайте имеется раздел «Блог ректора», где представлены сведения о днях и часах приема, вкладка «Задать вопрос» и иконки для перехода в социальные сети. Следует отметить, что практикуются встречи ректора со студентами каждый семестр в формате «открытый микрофон». ППС, обучающиеся и работодатели подтвердили, что действительно принимают участие в процессе разработки образовательной программы и плана ее развития в соответствии с пунктами документов по разработке ОП, а также указали на то, что руководство, административно-управленческий персонал и профессорско-преподавательский состав Университета всегда открыты к диалогу. Представители работодателей отметили, что ректор лично посещал центр дополнительного образования, где проходили повышения квалификации преподаватели Университета, что говорит о высокой заинтересованности и вовлечённости высшего руководства во все сферы деятельности образовательной организации. В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 76,3% (61 чел.) ППС ответили «очень хорошо», 23,8% (19 чел.) – «хорошо». На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС» 53,8% (43 чел.) дали ответ «очень хорошо», 46,3% (37 чел.) – «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы – полностью удовлетворены – 96,6% (86 чел.), частично удовлетворены – 3,4% (3 чел.). Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 95,5% (85 чел.) обучающихся, частично удовлетворены – 4,5% (4 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП и вуза в целом демонстрируют высокий уровень вовлечённости во все сферы деятельности образовательной организации, а также открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц по всем возникающим проблемам и аспектам образовательной, научно-исследовательской и личностной деятельности.

Рекомендации для ОП 6В01202 – Дошкольное образование (IP), 6В01302 – Начальное образование (IP), 6В01602 – История и обществознание (IP), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

1) Руководству аккредитуемых инновационных ОП провести анализ возможных рисков и угроз с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в аккредитуемых образовательных программах, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение управленческих, педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение имеют позиции: 1 сильную позицию и 14 удовлетворительных.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

ключевые показатели эффективности

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В ВКУ им С.Аманжолова системы управления информацией входят в состав системы планирования, системы управления качеством, финансовых процессов, применения процессного подхода и управления ОП.

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации такие, как официальный веб-сайт (<https://www.vku.edu.kz/ru>), социальные

сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для непрерывного процесса взаимодействия с широкой общественностью и заинтересованными лицами.

Основным источником информирования общественности о деятельности ВКУ является сайт университета <https://www.vku.edu.kz/ru>. Сайт располагает такими страницами, как: «Университет», «Образование», «Наука», «Международное взаимодействие», «ЦУР», «Поступление», «Студентам», «Ресурсы», «Высшие школы», «Высший колледж», «Абитуриент 2024-2025», «Общественная приемная», «Задать вопрос ректору». Каждая страница имеет свои подразделы, которые отражают соответствующую информацию. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с предоставленной информацией на страницах сайта.

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведениях о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике и нормативно-правовых документах университета, которые размещены на сайте университета, в подразделе «Основополагающие документы» раздела «Университет». Также в разделе сайта «Высшие школы» представлена информация о ППС кафедры, достижениях и контакты кафедр (кафедра педагогического образования и менеджмента – <https://vku.edu.kz/pedagogical/>, кафедра истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин – <https://vku.edu.kz/humanities/>). Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ, которые доступны преподавателям и обучающимся как во внутренней сети (с помощью персонального логина и пароля, который обновляется 1 раз в месяц для обеспечения конфиденциальности), так и в сети интернет.

Программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Приглашенные ВЭК преподаватели и обучающиеся продемонстрировали возможности работы в данной системе. В личных кабинетах преподавателей и обучающихся размещена вся необходимая информация для обеспечения эффективного образовательного процесса.

Управление информацией и предоставление отчетности базируются на сборе, анализе и применении соответствующей информации. Руководство ОП обеспечивает этот процесс с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных решений. Определяется объем и структура информации, которая регулярно обновляется, и назначаются ответственные лица за проверку ее достоверности, своевременности, полноты и сохранности.

Качественный сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе ОП и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрации.

В университете формируются реальные механизмы участия студентов в сборе, анализе информации и принятии решений. По образовательным программам реализуется системный подход к вовлечению студентов и магистрантов в процессы сбора и анализа информации, а также участия в принятии решений, направленных на совершенствование учебного процесса, содержания программ и качества образовательной среды. Например, в 2022 г. студенты предложили расширить практико-ориентированные компоненты в ОП «Педагогика и психология», что было реализовано в новой версии учебного плана.

Кафедры систематически взаимодействуют с выпускниками и отслеживают их трудоустройство, включая мониторинг профессиональной деятельности выпускников по образовательным программам. Важным аспектом этой работы является контроль трудоустройства и карьерного роста выпускников, который осуществляется в рамках взаимодействия между студентом, кафедрой и Центром карьеры «Professional Upgrading».

Подробная информация представлена на сайте университета в разделе «Карьера и трудоустройство» (<https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>).

Процессы планирования, сбора и анализа информации включают вовлечение преподавателей и обучающихся, что позволяет своевременно корректировать образовательную и управленческую деятельность. Важным элементом является использование современных информационно-коммуникационных технологий для обеспечения доступности и безопасности данных.

Аналитическая часть

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями, ППС и обучающимися, что подтверждается планами работы кафедр и высших школ педагогики, гуманитарных наук и отражаются в протоколах заседания кафедр (протокол №9 от 08.05.2025 Г) и высших школ.

Регулярно проводится опросы и анкетирование среди ППС [3-Удовлетворенность-ППС-вузом.pdf](#), персонала и обучающихся [1-Преподаватель-глазами-обучающегося.pdf](#) с целью оценки их удовлетворенности и выявления областей для улучшения. Полученные данные анализируются с привлечением специалистов по качеству образования и руководителей соответствующих подразделений. Обучающиеся, ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных документально в виде приложения к трудовому договору.

Сбор и анализ информации осуществляется в определённые вузом сроки. Однако, необходимо предусмотреть механизм системного использования обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, также члены ВЭК отмечают необходимость разработки/уточнения основных показателей эффективности деятельности ОП и методов их проверки по аккредитуемым ОП.

В ходе анализа документации и собеседований с участниками образовательного процесса экспертной группой установлено, что система внутреннего обеспечения качества (СВОК), действующая на уровне образовательных программ, в целом функционирует, однако носит фрагментарный и недостаточно систематизированный характер. Отсутствует четко выстроенный цикл обратной связи с участием всех заинтересованных сторон – преподавателей, студентов, выпускников, работодателей и партнёрских организаций. Имеющиеся формы обратной связи, как правило, не охватывают весь спектр ключевых аспектов образовательного процесса, а результаты мониторинга редко используются как основа для принятия управленческих решений и улучшения программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы составляет 96,6% (86 чел.) (полностью удовлетворены);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу – 94,4% (84 чел.) полностью удовлетворены, 5,6% (5 чел.) – частично удовлетворены;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 96,6% (86 чел.) полностью удовлетворены.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 47,5% (38 чел.), «хорошо» – 52,5% (42 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01202 – Дошкольное образование (IP), 6В01302 – Начальное образование (IP), 6В01602 – История и обществознание (IP), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

1) Руководству ОП определить и документально закрепить систему ключевых показателей эффективности ОП и результативные аспекты реализации указанных показателей. Срок – до 01.09.2025 г.

2) Руководству вуза и аккредитуемых образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнёров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01202 – Дошкольное образование (IP), 6В01302 – Начальное образование (IP), 6В01602 – История и обществознание (IP), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Процесс разработки и утверждения образовательных программ ВКУ им С.Аманжолова регулируется нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования.

Аккредитуемые образовательные программы 6В01202 – Дошкольное образование (IP), 6В01302 – Начальное образование (IP), 6В01602 – История и обществознание (IP), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение разрабатываются в соответствии с программой развития НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова» на 2024-2029 годы ([программа-развития-общества-на-2024-2029-годы.pdf](#)) и Политикой и Стандартами внутреннего

обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» ([Положение-рус.pdf](#)).

Образовательные программы 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение, 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP) разрабатываются в соответствии с требованиями национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

ОП 6B01602 - История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение, 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP) разрабатываются утвержденным проектным офисом, в состав которой входят: заведующие кафедр, руководитель ОП, опытные преподаватели кафедры, работодатели, обучающийся и выпускники (приказ №288-п от 29.08.2024 года.) https://drive.google.com/drive/folders/1fT7o_qRJFglaweRfZztibhuheNYyuzVO, что было представлено членам ВЭК и подтверждены протоколами заседаний академических комитетов (протокол 31 от 16.10.2024 года https://drive.google.com/drive/folders/1fT7o_qRJFglaweRfZztibhuheNYyuzVO). К примеру, руководителями аккредитуемых образовательных программ в 2024 году согласно приказу № 288-п от 29 августа 2024 г.: руководитель Есполова Г.К. (ОП 6B01202, 6B01302 – менеджер ОП Радченко); руководитель Жаманбаева Л.К. (ОП 6B01602 – менеджер ОП Жаманбаева Л.К., ОП 6B03102 – менеджер ОП Жиренова А.Т., ОП 7M02203 – менеджер ОП Савчук Е.В.

Цели образовательных программ соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников. Так же модели выпускников аккредитуемых ОП разработаны на выпускающих кафедрах, в её разработке принимали участие все стейкхолдеры, входящие в состав проектного офиса.

Разработка и утверждение ОП в ВКУ им С. Аманжолова регламентируется стандартом внутреннего качества «Положением о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» пунктом 6 «Разработка и утверждение программ» (стр.11) ([Положение-рус.pdf](#))

Регламент по разработке образовательных программ устанавливает четкий порядок разработки и утверждения образовательных программ, формирования и утверждения Паспортов образовательных программ, составления учебных планов, разработки рабочих учебных программ (силлабусов) по отдельным дисциплинам.

Учебные планы ОП имеют модульное построение, в котором содержатся автономные организационные модули, содержание которых выстраивается в зависимости от дидактических целей https://drive.google.com/drive/folders/1fT7o_qRJFglaweRfZztibhuheNYyuzVO.

При анализе оцениваемых ОП были изучены КЭД, которые представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору с описанием компетенций по каждой дисциплине https://drive.google.com/drive/folders/1fT7o_qRJFglaweRfZztibhuheNYyuzVO.

Доказательствами участия стейкхолдеров в разработке ОП являются рецензии по внесению новых дисциплин в ОП 7M02203 – Философии и религиоведения директора КГУ «Центра исследований проблем религии Восточно-Казахстанской области Кожасейтов Е.Р, (протокол №3 от 14.02.2024г.). Работодатели входят в состав аттестационных комиссий, имеют возможность определять уровень подготовки выпускников.

По результатам анкетирования ППС выявлено:

- насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши

потребности? 72,5% (58) ответили – очень хорошо, 27,5% (22 чел.) – хорошо;
- насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения? 73,8% (59 чел.) ответили – очень хорошо, 26,2% (21чел.) – хорошо;
- оцените, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям 66,3% (53чел.) ответили – очень хорошо, 33,8% (27чел.) – хорошо.

Аналитическая часть

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

ВКУ им С. Аманжолова располагает всеми необходимыми ресурсами для повышения качества образовательных программ и более оперативного реагирования на изменения и вызовы рынка труда.

Члены ВЭК НААР подчеркивают, что в вузе для каждой разработанной и утвержденной программы четко определяются цели, которые основываются на ГОСО, нормативных актах РК и потребностях рынка труда.

Особое внимание в программе уделяется развитию локального рынка труда через тесное взаимодействие с региональными работодателями. Это сотрудничество создает эффективную платформу для профессионального развития обучающихся, предоставляя им возможности практик и последующего трудоустройства в местных организациях.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработка и утверждение образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 89,9% (80 чел.), частично – 10,1% (9 чел.); удовлетворены качеством преподавания полностью – 96,6% (86 чел.), частично – 3,4% (3 чел.); качеством учебных программ в ОП выразили удовлетворение 96,6% (86 чел.) обучающихся, частичное удовлетворение – 3,4% (3 чел.) обучающихся; методами обучения в целом выразили удовлетворение 95,5% (85 чел.) обучающихся; качеством образовательной программы в целом – полностью удовлетворены – 94,4% (84 чел.), частично удовлетворены – 5,6% (5 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение
- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение имеет: 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:
 - содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
 - образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП
- ✓ ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП
- ✓ Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке ОП 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение, 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР) и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В ВКУ им. С. Аманжолова разработаны четкие требования к формату проведения мониторинга и оценки, включая эффективность ОП, которые регулируются внутренними нормативными документами ([Положение-рус.pdf](#)) пункт 13 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ.

ВУЗ активно обращается к внешней экспертизе качества, проходя институциональную и специализированную аккредитацию в национальных агентствах. Кроме того, он принимает участие в ежегодном рейтинге образовательных программ вузов Казахстана <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>, проводимом Национальной палатой предпринимателей НПП «Атамекен», НААР. В этот процесс вовлечены все участники университетского сообщества, включая студентов, магистрантов, преподавателей, административный персонал, а также работодателей и корпоративных партнеров.

ВЭК отмечает, что образовательные программы 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение, 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР) разработаны с учетом мнений и предложений всех стейкхолдеров, включая обучающихся и преподавателей.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля ВКУ им. С.Аманжолова применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей

https://drive.google.com/drive/folders/1fT7o_qRJFglaweRfZztibhuheNYyuzVO

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что руководством ОП 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение, 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР) проводится регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, определены ответственные за пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Содержание КЭД ОП ежегодно обновляется по рекомендации работодателей. Однако,

эксперты по результатам встреч с работодателями отмечают, что не все заинтересованные лица проинформированы о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП, внесенные изменения в ОП не публикуются на портале.

Эксперты отмечают, что в ходе проведения регулярного мониторинга и периодической оценки ОП вузом учитывается нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся, что подтверждается содержанием образовательного портала. Тем не менее, информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение, 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР) не отражаются на сайте ВКУ им С.Аманжолова.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало:

- Программа курса была четко представлена – полностью согласны 94,4% (84 чел.) обучающихся, согласны – 5,6% (5 чел.);
- Содержание курса хорошо структурировано – полностью согласны 91% (81 чел.) обучающихся, согласны – 9% (8 чел.) обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР), 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

Руководству ОП на постоянной основе информировать и опубликовывать запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета. Срок – в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР), 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение имеют позиции 8 – удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Принцип студентоцентрированного обучения отражен в стратегических и нормативных документах университета. «Академическая политика ВКУ» (Усть-Каменогорск, 2024) определяет студентоориентированное обучение как непрерывное качественное преобразование в обучающей среде, «направленное на повышение самостоятельности обучающихся и их критической способности через результат-ориентированный подход». ВКУ им. С. Аманжолова создает равные возможности обучающимся в образовательной траектории, которая отражается в ОП и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные дисциплины и практики, формирующие профессиональные компетенции. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством ответственных лиц – эдвайзеров. Для поддержки обучающихся и организационного сопровождения их в академической деятельности согласно их индивидуальным учебным планам в ЦОС «Parasat», осуществляется запись обучающихся на учебные дисциплины, ведется учет освоенных кредитов, вся история учебных достижений обучающихся, организуется промежуточная и итоговая аттестации и пр.

В университете разработана система оценивания результатов, отраженная в положении П-ВКУ-079-21 «О системе оценивания результатов обучения». Совершенствование стандартов качества оценивания осуществляется в соответствии с национальными и международными стандартами и опытом. Правила оценивания учебных достижений включают смягчающие обстоятельства (возможность повторной пересдачи экзамена в случае получения оценки «неудовлетворительно», соответствующей «FX» (в соответствии с [Положением «О порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова»](#)); возможность продления сроков экзаменационной сессии в случае неявки на экзамен по уважительной причине; официальная процедура апелляции результатов экзамена и пр.

С целью реализации студентоориентированного обучения университет обеспечивает обучающихся различными видами руководств (Справочником-путеводителем «[Путеводитель первокурсника](#)», «[Правилами внутреннего распорядка ВКУ имени Сарсена Аманжолова](#)», режимом работы отделов, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах и пр.).

Рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus), согласно требованиям к оформлению, содержат разделы «Альтернативные методы реализации», «Инклюзивные образовательные условия», ориентированные на создание условий для обучающихся требующих, создания индивидуальных образовательных условий, включая обучающихся с особыми образовательными потребностями. Методики преподавания строятся на современных подходах, включая цифровые технологии, индивидуальные задания, проектную работу и др.

ППС уделяет большое внимание активным и интерактивным методам обучения, проводится целенаправленное формирование ключевых и профессиональных компетенций, методологической культуры за счет соответствующего содержания и методов обучения с использованием: проблемно-ориентированного междисциплинарного подхода к изучению дисциплин; методов кейс-стади, деловых игр, проектно-организованного обучения, мультимедийных наглядных пособий и других; методических и дидактических материалов, необходимых и достаточных для изучения курсов и др.

Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. Например, рамках ОП 7М02203 – Философия-религиоведение предусмотрено изучение элективных дисциплин, связанных с развитием методического мышления обучающихся: «Образовательные технологии и человек» и «Методика преподавания философии и религиоведения в высшей школе». Данные

дисциплины закреплены за опытными педагогами с большим стажем д.филос.н., профессором К.Б. Ахметжановой, к.филос.н. Н.Б. Игисиновой. Эти преподаватели имеют совместное учебное пособие «Философия мен дінтануды оқыту әдістемесі». – Өскемен: Берел, 2023. – 108 б. В рамках ОП 6В01602 – История и обществознание для преподавания дисциплин педагогического компонента привлечена к.и.н., опытный учитель, педагог-мастер КГУ «Школа-лицей №43 имени Кумаша Нургалиева» Р.С. Чекетаева, которая подготовила и издала учебное пособие «Тарихты оқытудағы инновациялық әдістер». – Өскемен: «Берел», 2019.

При реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Обучающимся ОП дается возможность обжаловать результаты оценки посредством апелляционной процедуры.

Количество претензий и жалоб в разрезе различных видов с анализом и комментариями приводятся в отчетах по анализу СВОК за учебный год. Материалы ящика обратной связи и телефона доверия (регистрация, рассмотрение, решение, хранение и т.д.), ежемесячные встречи ректора с ППС и обучающимися управляются проректором по воспитательной работе, а жалобы и обращения вышестоящим организациям (МНВО РК, местные исполнительные и представительные органы) – юрисконсульту.

В целях совершенствования мер по противодействию коррупции, устранению причин и условий, порождающих коррупцию в университете открыт фронт-офис «SANALY URPAQ» и лаборатория «SANALY URPAQ». Уполномоченный по этике и профилактике коррупционных рисков отвечает за разработку и реализацию этических кодексов и обучение персонала нормам этики и коррупционной профилактике. Комплаенс-офицер (Compliance Officer) – ответственен за обеспечение соблюдения законов, нормативных требований, стандартов и внутренней политики университета.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг. Обучающимся предоставляются одинаковые, комфортные условия и равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

В рамках аккредитуемых образовательных программ реализуется студентоцентрированная парадигма обучения, учитывающая широкий спектр индивидуальных потребностей, когнитивных способностей и образовательных стилей студентов. В данном контексте, университет и руководство аккредитуемых ОП демонстрируют высокий уровень уважения и внимания к различным группам обучающихся, предлагая им гибкие образовательные траектории. Эксперты отмечают, что административное руководство вуза постоянно совершенствует условия образовательного процесса, создавая благоприятную среду для обучения.

Университет активно внедряет передовые инклюзивные подходы, направленные на обеспечение равных возможностей для всех категорий студентов, включая лиц с особыми образовательными потребностями. Особое внимание уделяется созданию условий для самостоятельной учебной и научно-исследовательской деятельности как студентов, так и преподавателей.

Вуз уделяет приоритетное внимание развитию навыков самостоятельной работы студентов, учету их индивидуальных потребностей и рефлексивной деятельности. Это достигается посредством реализации гибких образовательных траекторий, применения разнообразных педагогических методов и форм обучения, а также регулярного оценивания академических результатов.

Созданная образовательная среда способствует индивидуальному развитию обучающихся, обеспечивая им возможность достижения профессиональных целей и личностного роста. Таким образом, система образования ВКУ демонстрирует высокий

уровень адаптивности и ориентированности на потребности всех участников образовательного процесса.

Преподаватели, принимающие участие в реализации аккредитуемых ОП, регулярно проходят курсы повышения квалификации, обучающие семинары, участвуют в конференциях. В целях установления обратной связи в вузе систематически проводятся опросы и анкетирование студентов, ППС.

Анкетирование обучающихся во время визита ВЭК НААР показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 85 (95,5%), частично удовлетворены – 4 (4,5%);
- полностью удовлетворены объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 85 (95,5%), частично удовлетворены – 4 (4,5%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение:
- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение имеют позиции – 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из: минимальных требований к абитуриентам максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий прогнозирования количества государственных грантов анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся в университете осуществляется на основе действующей нормативно-правовой базы, типовых правил приема на обучение в организации образования. Контингент обучающихся формируется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Поступающим предоставляется вся необходимая информация о порядке поступления,

вступительных испытаниях и траекториях через сайт ВКУ (<https://vku.edu.kz/ru/>), информационные ролики и профориентационные мероприятия, включая «День открытых дверей». Также реализуется механизм академической адаптации студентов первого курса, включающий встречи с руководством, информационные сессии по кредитной технологии, разъяснение ключевых понятий и функций эдвайзеров, закрепляемых за обучающимися. Для информационной поддержки поступивших на сайте университета размещен «[Путеводитель первокурсника](#)». Для проведения адаптационной недели Университетом разрабатывается План, который утверждается председателем [правления-ректором Университета](#). Контингент обучающихся представлен в таблице 2

Таблица 2.
Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

Код ОП	Наименование ОП	Курс	Всего	Каз.	Гос. грант	МБ	Дого вор	Рус.	Гос. грант	МБ	Дого вор
6B01602	История и обществознание (IP)	1	45	40	18	4	18	5	-	4	1
6B03102	Политология и международные отношения	1	19	13	1	-	12	6	1	-	18
7M02203	Философия-религиоведение	1	4	4	1	-	3	-	-	-	-
6B01202	Дошкольное образование (IP)	1	24	24	5	-	19	-	-	-	19
6B01302	Начальное образование (IP)	1	37	37	10	-	24	4	3	-	24

Университетом предоставляется возможность освоения обучающимися выбор дисциплин по основной образовательной программе (Major) и дисциплин дополнительного образования (Minor), предполагающих формирование дополнительных компетенций, а также прохождения курсов на платформе Coursera.

Все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) регулируются Академической политикой университета (<https://vku.edu.kz/akadempolitika/>), Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%B%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>). Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся («[Правилами внутреннего распорядка](#)»; «[Кодексом чести студента](#)», «[Правилами проживания в домах студентов](#)», «[Правилами академической честности](#)» и пр.).

О порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.) обучающиеся узнают через институт эдвайзеров, а также через Центр обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС), который работает по принципу «единого окна» и оказывает потенциальным обучающимся и студентам/магистрантам Университета соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. В структуру университета входит «Отдел студенческого делопроизводства», основным направлением деятельности которого является учет и контроль движения студенческого контингента с момента зачисления до выпуска, обеспечивающий эффективную организацию процесса документирования и управления студенческой

документации. На сайте университета размещается актуальная информация о вакантных грантах для обучающихся (<https://vku.edu.kz/vacant-grants/>).

В процессе обучения продолжается работа по социально-педагогической адаптации обучающихся к условиям обучения, созданию атмосферы психологической комфортности, условий для самореализации, организуется деятельность по социальной защите интересов и прав обучающихся; проводится коррекционная работа и психологическое сопровождение отдельных обучающихся. На сайте университета во вкладке «Психологическая помощь» (<https://vku.edu.kz/educational-activity/psychological-help/>) предоставляется возможность в дистанционном или очном формате получить консультации психолога.

Университет, реализуя образовательные программы педагогического направления, уделяет внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов. Например, в 2024-2025 учебном году кафедрой педагогического образования и менеджмента в рамках популяризации ОП был проведен конкурс «Педагогическое ассорти».

Для поддержки иностранных граждан создано подготовительное отделение, функционирующее в рамках деятельности структурного подразделения «Центр карьеры «Professional Upgrading»; вопросы, связанные с обучением иностранных студентов, координирует Отдел стратегии, международного сотрудничества и аккредитации.

Созданы условия для реализации академической мобильности (<https://vku.edu.kz/2024/10/22/преимущества-программы-академической-мобильности/>, <https://vku.edu.kz/договора-с-зарубежными-университета/>). Например, в рамках обмена студентов по программе внешней академической мобильности проходят обучение студенты таджикского Международного университета иностранных языков им. Сотима Улугзаде, Международного университета туризма и предпринимательства (Таджикистан), в соответствии с индивидуальным учебным планом вместе со студентами ОП 6B03102 – Политология и международные отношения.

Университетом реализуется политика признания кредитов ECTS. Например, магистрант 1 курса ОП 7M02203 – Философия-религиоведение Мүкей Бердібек по программе внутренней академической мобильности осваивал дисциплину «История и философия науки» в ЮКУ им. М. Ауэзова (Казахстан). Результаты обучения признаны Университетом, что отражено в транскрипте обучающегося.

Процесс организации профессиональной практики регламентируется следующими внутренними документами: «Правила организации, проведения профессиональной (педагогической) практики и определения организаций в качестве баз практик», «Правила организации, проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик». Руководство ОП обеспечивает студентов местами для прохождения практики, которые выбираются с учетом их профессиональной специализации и возможностей предприятий-партнеров. Преподаватели соответствующих кафедр разрабатывают программы практик в строгом соответствии с рабочими учебными планами ОП. Эти программы интегрируют современные достижения науки и техники, а также специфические требования и возможности предприятий, выступающих в качестве баз практики. Такой подход позволяет студентам получить актуальные практические навыки и знания, необходимые для успешной профессиональной деятельности в выбранной области.

Профессиональная (педагогическая) практика проводится на образовательных программах по области подготовки «Педагогические науки» в течение всего периода обучения обучающихся и подразделяется на введение в профессию (1 курс), психолого-педагогическое оценивание (2 курс), педагогические подходы (3 курс), исследования и инновации в образовании (4 курс). Базой педагогической практики являются дошкольные организации; общеобразовательные организации (начального, основного среднего, общего среднего); организации технического и профессионального образования, а также специализированные организации образования, учреждения на основании заключенных договоров.

Центр карьеры «Professional Upgrading» проводит на постоянной основе мониторинг трудоустройства, размещает информацию о вакансиях, отзывы работодателей <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>. Традиционными мероприятиями являются Ярмарки вакансий (например, <https://vku.edu.kz/2024/12/12/ярмарка-вакансий-серпін-2050/>), Дни карьеры с участием компаний-работодателей в стенах университета и на базе предприятий, компаний и организаций.

Обучающимся в зависимости от их успешных достижений в научной работе, внеучебных мероприятиях и успеваемости руководством ОО предоставляются определенные льготы и скидки в плате за обучение.

Аналитическая часть

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся на основе прозрачной политики и механизмов в разрезе ОП, регламентировании всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза имеется достаточно информации для поступающих абитуриентов о необходимых документах, дано описание ОП с соответствующей квалификацией.

В рамках посещения базы практики члены ВЭК отметили тщательную оценку уровня организации и оснащения; наличие и качество дидактических материалов, а также соответствию материально-технической базы современным стандартам: инновационное оборудование, которое способствует повышению эффективности образовательного процесса и обеспечивает высокий уровень подготовки будущих специалистов. Руководство и представители баз практик активно участвуют в процессе организации и осуществления образовательной деятельности, рецензируют элементы содержания ОП и саму ОП, предлагают идеи и отслеживают их внедрение в учебный процесс.

Эксперты ВЭК отметили активную деятельность вуза и руководства ОП по оказанию обучающимся и выпускникам широкого спектра возможностей в трудоустройстве через организацию и проведение ярмарок вакансий и дней открытых дверей, куда приглашаются руководители и представители организаций и предприятий Восточно-Казахстанской области, выпускники ВКУ им. С. Аманжолова, потенциальные работодатели, а также представители средств массовой информации. Выпускники участвуют в данных мероприятиях по приглашению через различные каналы связи: электронная почта, сообщения в социальных сетях и иных мессенджерах, личные контакты.

Руководство ОП на основании положения об адаптации студентов демонстрирует проведение специальных программ поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот по результатам академической успеваемости, призерам республиканских олимпиад и конкурсов, малообеспеченным семьям, лица с ограниченными физическими возможностями и др.

В вузе создана условия для академической мобильности обучающихся, включающая заключение двусторонних соглашений о сотрудничестве с образовательными учреждениями как ближнего, так и дальнего зарубежья. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают, что в контексте инновационных характеристик аккредитуемых образовательных программ, необходимо уделить особое внимание выбору вузов и программ, соответствующих установленным академическим стандартам и уровню подготовки студентов. В частности, в целях всестороннего развития обучающихся и расширения их профессионального кругозора эксперты указывают на необходимость проработки механизмов внутренней и внешней академической мобильности по аккредитуемым образовательным программам. Такие взаимосвязи позволят также реализовать конкретные научно-исследовательские проекты и исследования в области истории, философии и религиоведения с организациями науки и образования стран тюркоязычного мира (например, в сотрудничестве с Организацией тюркских государств).

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 85

(95,5%), частично удовлетворены – 4 (4,5%);

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 84 (94,4%), частично удовлетворены – 5 (5,6%);

- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены 85 (95,5%), частично удовлетворены – 4 (4,5%);

- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены 79 (88,8%), частично удовлетворены – 9 (10,1%), частично не удовлетворены – 1 (1,1%).

Сильные стороны / лучшая практика по 6В01202 – Дошкольное образование (ІР), 6В01302 – Начальное образование (ІР), 6В01602 – История и обществознание (ІР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

Университет обеспечивает обучающихся местами практики с современным материально-техническим обеспечением, которые являются ведущими организациями в своей профессиональной области, что способствует эффективной интеграции теоретических знаний в профессиональную деятельность выпускников. Кроме того, университет активно поддерживает установление и поддержание долгосрочных связей с выпускниками, что является важным элементом системы их профессиональной адаптации и карьерного роста.

Рекомендации для 6В01202 – Дошкольное образование (ІР), 6В01302 – Начальное образование (ІР), 6В01602 – История и обществознание (ІР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

1) Руководству ОП разработать план академической мобильности обучающихся с отечественными и зарубежными вузами-партнёрами с учётом инновационности и индивидуальности аккредитуемых ОП. Срок – до 01.09.2025 г.

2) В целях продвижения бренда вуза и национальной системы образования РК, расширения границ процессов интернационализации и глобализации в системе образования разработать дорожную карту (план мероприятий) реализации конкретных инновационных проектов и научных исследований в области образования, истории, философии, международных отношений, политологии и религиоведения с зарубежными организациями науки и образования, в частности, стран тюркоязычного мира, с активным привлечением обучающихся (студентов, магистрантов, докторантов). Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» 6В01202 – Дошкольное образование (ІР), 6В01302 – Начальное образование (ІР), 6В01602 – История и обществознание (ІР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение имеют 1 сильную и 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

✓ ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению

✓ ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов

✓ ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики

✓ ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания

Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Доказательная часть

Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата; реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами университета, на сайте университета имеется «[Положение о кадровой политике](#)» от 09 марта 2021 года, в цели и задачи которой направлены на привлечение, отбор, развитие и удержание лучших преподавателей и сотрудников для профессиональной деятельности (таблица 3).

Таблица 3 – Штат ППС выпускающих кафедр

№	Кафедра	Всего ППС	штатный ППС	% доля штатных	Док тор	Канди дат	PhD	% остп ППС	Магист ры	% маг
1	Кафедра истории Казахстана и социально-гуманитарных	34	26	77%	1	9	2	46%	14	54%
2	Кафедра педагогического образования и менеджмента	32	21	65,62	3	13	2	56,25	15	46,8
	ИТОГО									

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляются путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей. Соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП (таблица 4).

Таблица 4 – Качественный состав ППС по дисциплинам ОП

Учебный год	Общий ППС (всего)	Штат ный ППС	Из основного (штатного ППС) персонала имеют:		Академи ческая степень магистра	Персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	Остепен нность ППС	Средний возраст ППС
			Ученую степень					
			Доктора наук	Кандидата наук, PhD				
6В03102 Политология и международные отношения								
2024-2025	19	19	2	8	9		52,6	46,7
ОП 6В01602 История и обществознание (IP)								
2024-2025	32	30	2	15	13	2	50	50,8
7М02203 Философия-религиоведение								
2024-2025	6	6	1	5	-	-	100	56,3
6В01202 Дошкольное образование (IP)								
2024-2025	18	16	2	7	7		50	48,8
6В01302 Начальное образование (IP)								
2024-2025	30	28	2	13	13		50	47,4

Профессиональное развитие ППС осуществляется через курсы повышения квалификации, стажировки, участие в методических семинарах, конференциях, мастер-классах. Работа организована Ресурсным центром профессиональной подготовки и повышения квалификации ВКУ имени С. Аманжолова. Имеются сертификаты повышения квалификации ППС. Например, организованы и проведены обучающие семинары «Методические аспекты реализации инклюзивного образования в университете», «Использование инновационных, цифровых образовательных технологий в университете как фактор повышения качества образования», «Образование будущего, которое уже наступило: практикум для педагогов по применению нейросетей», «Адаптивные технологии обучения в контексте концепции активного обучения», «Активное обучение, работа над учебными целями через формативное оценивание» и др. (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD-%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85-%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B2-%D0%BD%D0%B0-2023-2024-%D1%83%D1%87.-%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf>).

В учебном процессе применяются современные инновационные и информационные технологии обучения: «деловые» и ролевые игры, «мозговой штурм», кейс-метод, онлайн-программы, тренинги, «круглые столы», «дискуссии», проектный метод, написание эссе и многое другое. Для самостоятельной работы студенты пользуются электронными пособиями и практикумом преподавателей кафедры (Есполова Г.К., Килыбаева Г.К., Атыманова К.Ж., Завалко Н.А., Сахариева С.Г., Радченко Н.Н.).

ППС активно проводят научно-исследовательскую работу, активно участвуют в реализации фундаментальных исследований, финансируемых МНиВО РК: PhD, асс. профессор М.Ш. Тарлаубай, зав.каф. ИКиСГД Жаманбаева Л.К. участвуют в международном проекте «Тающие горы: общество, окружающая среда и вертикальный климатический фронт Большой Алтай (1950-2020) / ВКУ им. С.Аманжолова – Институт истории и культуры Восточной Европы (Лейпциг, Германия). Сроки реализации: 2025-2029 гг.; 2023-2025гг. проект МОН РК ИРН АР14871794 «Использование технологии краудсорсинга как предиктора трансфессиональной подготовки будущих специалистов» (Баймухамбетова Б.Ш., Ровнякова И.В., Сахариева С.Г., Радченко Н.Н.) общая сумма проекта 53 935 826 тг.; 2024-2025 гг. проект МОН РК ИРН АР 19678738 «Фасилитация дуального обучения в системе высшего профессионального образования в условиях диджитализации рынка труда» (Баймухамбетова Б.Ш., Ровнякова И.В., Сахариева С.Г., Радченко Н.Н., Килыбаева Г.К.) – общая сумма проекта 65 988 000 тг.; ИРН АР 19679046 «Педагогический референдарият как условие профессиональной адаптации молодого педагога на базе созданной инновационной площадки INTHRN» (Есполова Г.К., Завалко Н.А., Сахариева С.Г., Стеблецова И.С., Базарбек Б.) – общая сумма проекта 67 906 884 тг.

Результаты НИР отражены в публикациях различного уровня – конференциях, научных журналах, в том числе входящих в базу Scopus b Web of science, монографиях, учебных пособиях, актах внедрения (подтверждающие документы представлены).

Профессор кафедры «Педагогическое образование и менеджмента», д.филол.н. Кусманова К.А. успешно завершила научную стажировку на тему «Методика и методология преподавания тюркских языков (Казахский язык) в рамках проекта «500 ученых» программы «Болашак» (Türkiye Uludağ Üniversitesi) (01.07.2024 – 27.12.2024 г.).

В контексте международного сотрудничества кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных совместно с Институтом истории СО РАН (г. Новосибирск, РФ) ежегодно проводятся международные научно-практические конференции «Память во имя будущего», «Краеведческие чтения»; кафедрой педагогического образования и менеджмента с Алтайским государственным университетом (г. Барнаул, РФ). К учебному процессу привлекаются ученые ведущих отечественных и зарубежных вузов (таблица 5).

Таблица – Приглашение ведущих специалистов

№	ФИО приглашенных специалистов	Учебный год	Семестр	Дисциплина
1	Виноградов А. доктор PhD, профессор	2024-2025	2	Экологическая история
2	Чжан Цзяньхуа	2024-2025	2	Культура кочевников Евразии
3	Умирбеков А.А.	2024-2025	1	История Казахстана, Сатпаевтану
4	Исин А.И	2024-2025	2	Средневековая история Казахстана, Археология
5	Спанов М.Ж.	2024-2025	1	История и философия науки
6	Агнешки и Роберта Леманских	2024-2025	2	Сенсорное воспитание в раннем возрасте

Наблюдается и внутренняя академическая мобильность: по кафедре педагогического образования и менеджмента за 2024-2025 учебный год: Ровнякова И.В., Завалко Н.А., Сахариева С.Г., Радченко Н.Н., Есполова Г.К. читали лекции студентам Международного университета Тараз имени Шерхана Муртазы; ППС педагогического факультета

Международного университета Тараз имени Шерхана Муртазы Ажибаева Р.Е., Фатикова Н.А., Курманбекова А.С., Таджикова А.Д., Нурбеков Т.Б., Елубаева Р.С. читали лекции студентам ВКУ им. С. Аманжолова.

Эксперты отмечают, что для формирования профессорско-преподавательского состава ОП в университете уделяется внимание подготовки молодых специалистов. Например, на кафедре истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин в 2023г. состоялась защита докторских диссертаций Ряковой Е.Г. и Шуршитбай М. (Тарлаубай) с присуждением им ученой степени доктора PhD, в 2025 и 2026гг. планируется защита сеньор-лекторов Савчук Е.В., Жиренова А.Т., с 2025г. обучение в докторантуре 8D02202 - История проходит лектор Александров Н.Д. На кафедры педагогического образования и менеджмента: зав.кафедрой Есполова Г.К. – защита диссертации состоялась в декабре 2022г.; Килыбаева Г.К. проходит обучение в докторантуре КазНПУ им. Абая, Шакаримова К.К. и Толеуханова А.Д. обучаются в докторантуре ЕНУ имени Л.Н. Гумилева.

Члены ВЭК отмечают, что преподаватели-практики так же привлекаются к преподаванию дисциплин аккредитуемых ОП. Например, сотрудник КГУ «Центр исследования проблем религий ВКО» Б.Ж. Касымжанов; к.и.н., учитель истории КГУ «Школа лицей №43 имени К. Нургалиева» отдела образования г. Усть-Каменогорска, педагог-мастер, победитель «Лучший педагог-2022» Р.С. Чекетаева; научный сотрудник, директор КГКП «Детский сад-ясли №3 «Балбөбек» отдела образования г. Усть-Каменогорска УО по ВКО К.К. Садыкова; педагог-исследователь Т.В. Шмурыгина КГУ «Школа-лицей №11» отдела образования г. Усть-Каменогорска УО ВКО.

В университете создана система оплаты труда и система материального и морального поощрения работников для повышения их трудовой активности и социального статуса, которая функционирует на основании «Положения об оплате труда, премировании и социальных выплатах» (9 февраля 2021 года). Дополнительно в университете действует система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которая включает в себя объявление благодарности, награждение грамотами, представление на звание «Гордость Университета», проведение различных конкурсов: «Лучший преподаватель года», «Лучший методист года», «Лучший исследователь года» и др.

В вузе особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в университете, городе и области.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики. Процессы найма, включающие приглашенных ученых в соответствии с профессиональными компетенциями, приводят к планируемым результатам обучения. В университете, соблюдаются все институциональные процедуры по отношению к ППС, о чем свидетельствует то, что состав ППС, реализующий ОП постоянно повышает свой научно-методический и образовательный уровень и получает поощрения.

Руководство ОП продемонстрировало уровень соответствия качественного состава установленным квалификационным требованиям стратегии и развития университета. Преподаватели имеют необходимую квалификацию и опыт, связанные с аккредитуемыми образовательными программами, что гарантирует высокий уровень качества обучения. Анализ условий реализации образовательных программ на кафедрах показал, что качественный показатель кадрового обеспечения стабилен и свидетельствует о динамике качества ППС. Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Руководство по образовательным программам продемонстрировало осознание и изменение роли преподавателя в сторону студентоцентрированного обучения и преподавания. Преподаватели активно взаимодействуют со студентами, стимулируют их активное участие в учебном процессе, развивают их творческие навыки.

Университет предоставляет возможности профессионального развития ППС, включая молодых преподавателей. Наличие поддержки и обучения, которые обеспечивают повышение профессионального уровня квалификации и развитие их программ повышения квалификации. Вместе с тем, членами ВЭК установлено, что на текущем этапе академическая мобильность профессорско-преподавательского состава реализуется в ограниченном формате, преимущественно в виде разовых инициатив, направленных на участие в конференциях, стажировках и краткосрочных визитах. Отсутствие формализованного плана ограничивает возможности устойчивого и стратегически ориентированного развития кадрового потенциала

Университет привлекает к преподаванию специалистов, обладающих практическим опытом работы, соответствующий образовательным программам для повышения качества обучения и формирования профессиональных навыков докторантов.

ППС на «очень хорошо» и «хорошо» оценили возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития 59 (73,8%) и 21 (26,2%) соответственно; возможности, предоставляемые вузом, для карьерного роста 55 (68,8%) и 25 (31,3%); степень академической свободы ППС 54 (67,5%) и 26 (32,5%); возможности использования собственных стратегий обучения 56 (70%) и 24 (30%); использование образовательных инноваций 59 (73,8%) и 21 (26,2%); внимание руководства учебного заведения к содержанию образовательной программы 61 (76,3%) и 19 (23,8%); стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 53 (66,3%) и 26 (32,5%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР), 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01202 – Дошкольное образование (ИР), 6В01302 – Начальное образование (ИР), 6В01602 – История и обществознание (ИР), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение имеют 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП

✓ ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:

технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
доступ к образовательным Интернет-ресурсам
функционирование WI-FI на территории организации образования
✓ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что инфраструктура университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, соответствуют миссии университета, целям и задачам образовательных программ, учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров. Аудитории оснащены специализированным оборудованием и наглядными пособиями. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы образовательных программ университета.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Обучающиеся могут посещать спортивно-плавательный бассейн «Чайка», площадью 317,5 кв.м. С 2019г. в университете работает фитнес-центр имени А.Н. Трунова; имеются музей истории университета, музей природы им. Бажанова, геологический музей, издательство «Берел». На территории учебных корпусов оборудованы различные спортивные площадки: площадь футбольного поля – 2800 кв.м., беговая дорожка (протяженность 280 м.), 2 волейбольные и 2 баскетбольные площадки. Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м. Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1.

Информатизацию образования, техническое обслуживание и обработку данных в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. В Университете на 2024-2025 учебный насчитывается 32 компьютерных класса с компьютерным фондом более 400. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. Процент ежегодной обновляемости компьютерного парка: 20%, создано более пятидесяти лекционных аудиторий, оснащенных электронными досками и интеллектуальным мультимедиа-оборудованием на базе smart-телевизоров последнего поколения и сенсорных рабочих столов.

Все компьютерное оборудование Университета подключено к сети Интернет со скоростью 1448 Мбит/сек. Сеть защищается лицензионной программой «Антивирус Eset Nod32» на 1100 компьютеров. Во всех учебных корпусах, домах студентов – беспроводные точки доступа (Wi-Fi).

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения аккредитуемых образовательных программ, соответствуют стандартам и требованиям, принятым в отраслях, связанных с образованием. Современное специализированное оборудование «Центра непрерывного и инклюзивного образования «DanaBala» значительно расширяет возможности для проведения занятий практической направленности, реализации научно-исследовательских проектов, подготовки и написания диссертационных исследований. Практика работы с клиентами Центра позволяет обучающимся формировать прикладные

профессиональные компетенции, умения взаимодействовать с детьми с ООП и их родителями в течение всего периода обучения.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, является регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования. ППС и сотрудники университета также проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС, сотрудников условиями работы, системой управления, имеющимися ресурсами».

Центр обслуживания студентов «Parasat» оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для обучающихся и родителей обучающихся. В целях реализации инклюзивного образования для обучающихся с ограниченными возможностями установлены пандусы во всех учебных корпусах.

Университет располагает крупной Научной библиотекой имени Б.Мамраева, расположенной во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки – 2108 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025г. составляет 1 058 557 экз. и 116 800 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров. Книжный фонд в разрезе аккредитуемых ОП представлен в таблице 6.

Таблица 6 – Учебный и учебно-методический книжный фонд по ОП

Наименование ОП	всего (экз)	на каз. яз.	на рус.яз	на ин. яз.
6B01602 – История и обществознание (IP)	20350	12841	7377	132
6B03102 – Политология и международные отношения	22918	13542	9226	150
7M02203 – Философия -религиоведение	3355	1993	1221	141
6B01202 – Дошкольное образование (IP)	21172	13042	8015	115
6B01302 – Начальное образование (IP)	22135	13208	8797	130

Процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «Ирбис 64+», электронный каталог библиотеки доступен на сайте библиотеки (<https://library.vku.edu.kz>). На сайте библиотеки имеется раздел с прямыми ссылками на международные и республиканские ресурсы, доступные через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); Казахстанская национальная электронная библиотека (ЭГБФ-КазНЭБ); Коллекции ЭБС Издательства «Лань»; БД «ПОЛПРЕД Справочники», Электронной библиотеки «Эпиграф», Электронная библиотека «Наш Абай». В целях обеспечения информационной поддержки управления научными исследованиями и реализации приоритетных направлений развития науки, библиотека обеспечивает доступ к двум авторитетным мировым базам данных Web of Science и Scopus в рамках Национальной подписки.

Для программной поддержки учебных занятий, выполнения научно-исследовательских работ компьютерные классы обеспечены лицензионным программным обеспечением: MicrosoftOffice 2013, Outlook, Project, MicrosoftSharePoint; ABBYYFineRider, PinnacleStudio 8, Microsoft SQLServer 2010; 1С Предприятие 8.0 (учебная версия); Total Commander; InterBase, MicrosoftVisualC# 2017 Express Edition; Oracle VMVirtualBox; Adobe Reader 9; Autodeck, FarManager 2, 3DStudioMax, MahtLab.

Аналитическая часть

Университет располагает инфраструктурой образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, соответствующих целям образовательных программ. Имеется достаточный аудиторный фонд, оснащенный современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП. Инфраструктура, ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают

необходимые условия для подготовки к академическим занятиям, самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся и ППС.

Комиссия отмечает, что в вузе имеется достаточная инфраструктура для успешного функционирования образовательного процесса, динамика ее развития положительная.

Обучающиеся университета отмечают высокий уровень технологической поддержки образовательной деятельности, это касается цифровизации учебного процесса, эффективного функционирования служб поддержки, доступности Интернет-ресурсов, технического оснащения компьютерной техникой.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библиотечный фонд, финансирование научной деятельности ППС, наличие научных тем, патентов, степень удовлетворенности поддержки инновационной деятельности преподавателей со стороны руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, организации и проведение качественного образовательного процесса.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что Wi-Fi в стенах университета и общежитий носит нестабильный характер. На интервью со студентами было установлено, что в доме студентов №3 Wi-Fi доступен только на 1 этаже, в связи с чем для его использования приходится «спускаться вниз».

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение:

Руководству ОО обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi-сети на территории университета, охватывающей учебные корпуса, библиотеки, общежития и зоны внеаудиторной деятельности. Срок – до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение имеют: 8 – удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы
квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы
подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания
сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся
сведения о возможностях трудоустройства выпускников

✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

- ✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

На основе изучения отчет по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. [Медиацентр «Altai jastary»](#): отвечает за освещение деятельности университета, наполнение сайта, создание видеоматериалов и работу в социальных сетях.

Основной платформой распространения информации выступает трехязычный сайт вуза [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#), где размещены актуальные сведения о стратегических документах, структуре вуза, нормативных актах, составе ППС, правилах перевода, вакантные гранты, академической мобильности и академической честности. Информации о миссии, целях стратегического развития, ключевых задачах и ценностей университета доступна для общественности на сайте НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова» в разделе «Университет» - «О нас» <https://vku.edu.kz/about-2/>.

Специальный раздел для абитуриентов (Поступление <https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/>) содержит детальные инструкции и условия поступления. Перечень всех реализуемых вузом образовательных программ размещен на сайте вуза в разделе «Образование»: описание целей, ожидаемых результатов обучения, присваиваемых квалификаций, перечень образовательных траекторий, подходов к преподаванию и оцениванию <https://vku.edu.kz/opru/>. Информацию о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников можно найти на сайте НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова» в разделе «Студентам» - «Карьера и трудоустройство» - «Локальные документы по трудоустройству», «Отработка гранта», «Работодателям», «Планирование карьеры», «Мониторинг трудоустройства», «Отзывы работодателей», «Вакансии», «Контакты», «Анкета выпускника» <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>.

Научная деятельность размещена на сайте вуза в разделе «Наука»: информация о текущих исследованиях, научных проектах, конференциях и семинарах ([Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)). Мероприятия и события: анонсы и отчеты о культурных, спортивных и образовательных мероприятиях размещена на сайте вуза в разделе «Новости» <https://vku.edu.kz/category/news-ru/>.

Обратная связь: на сайте университета доступна форма для вопросов и предложений, где студенты, преподаватели и другие заинтересованные лица могут оставить свои комментарии в разделе «Университет» подраздел «Блог ректора». [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#).

Придерживаясь принципа прозрачности и доступности, в разделе «Высшие школы» подраздел «Кафедры» размещена подробная и объективная информация о ППС кафедры, с указанием биографических данных, профессиональных достижений и достижений в области науки. Ссылка на профайлы ППС: <https://vku.edu.kz/humanities/>.

На страницах популярных социальных сетей [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#) публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности кафедры и вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции.

Основными партнерами университета по реализации информационной политики являются Региональная служба коммуникаций ВКО, областной телеканал «ALTAI», областные газеты «Дидар», «Рудный Алтай», «Алдаспан», «Устинка плюс», областные сайты [Altaynews.kz](#), «Устинка LIFE», республиканские телеканалы «Хабар», «Казахстан», «Астана», «Атамекен», «24 kz», «КТК», международные информационные агентства –

МИА «Казинформ», МИА «DK News», республиканские газеты «Казахстанская правда», «Деловой Казахстан», «Білімді ел. Образованная страна», «Курсив», «Экспресс К», республиканский журнал «Современное образование» и др. Среди постоянных форм сотрудничества, к примеру, с телеканалами, видеосъемки, в том числе проведение прямых эфиров ТК «Хабар» с площадок университета, прямых эфиров с приглашением студентов из ВКУ на ТК «Алтай», проведение соцопросов среди молодежи университета ТК «Алтай», съемка имиджевых передач о вузе и стримов ТК «Атамекен».

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что публикация информации осуществляется в соответствии с требованиями точности, актуальности и открытости, обеспечивая заинтересованным лицам прозрачный доступ к полному спектру сведений об образовательной программе и университете в целом. Вуз использует различные каналы коммуникации для распространения достоверной информации о своей деятельности, что способствует формированию позитивного имиджа и укреплению доверия со стороны абитуриентов, обучающихся, родителей и партнеров.

Информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях и перспективах доступна на веб-страницах кафедр, а также на страницах в социальных сетях. Университет использует разнообразные каналы информирования, включая традиционные информационные стенды, информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

В то же время анализ содержания официального сайта показал, что размещаемая информация об образовательных программах и профессорско-преподавательском составе носит фрагментарный характер, представлена не всегда своевременно и в недостаточном объеме. В частности, сведения о ППС представлены только фотографией. Для повышения информативности и прозрачности рекомендуется внедрить стандартизированный формат представления информации о преподавателях, включающий ключевые параметры: квалификацию, академическую степень, педагогический и профессиональный опыт, достижения и участие в проектах. Это позволит обеспечить единообразие, полноту и наглядность представленных сведений. Кроме того, необходимо регулярно актуализировать и расширять информацию об образовательных программах, отражая их цели, структуру, особенности реализации, формы практики и достижения. Такая практика повысит информационную открытость, усилит доверие к академии и укрепит конкурентные позиции образовательных программ на рынке.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся:

- выражают полную удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности – 84 (94,4%), частично удовлетворены – 5 (5,6%);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность полностью удовлетворены – 84 (94,4%), частично удовлетворены – 5 (5,6%);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены – 86 (96,6%), частично удовлетворены – 3 (3,4%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01202 – Дошкольное образование (IP), 6В01302 – Начальное образование (IP), 6В01602 – История и обществознание (IP), 6В03102 – Политология и международные отношения, 7М02203 – Философия-религиоведение:

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по аккредитуемым образовательным программам, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации аккредитуемых инновационных образовательных программ. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшения.



ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководство ОП и вуза в целом демонстрируют высокий уровень вовлечённости во все сферы деятельности образовательной организации, а также открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц по всем возникающим проблемам и аспектам образовательной, научно-исследовательской и личностной деятельности.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» сильные стороны

Не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»

Университет обеспечивает обучающихся местами практики с современным материально-техническим обеспечением, которые являются ведущими организациями в своей профессиональной области, что способствует эффективной интеграции теоретических знаний в профессиональную деятельность выпускников. Кроме того, университет активно поддерживает установление и поддержание долгосрочных связей с выпускниками, что является важным элементом системы их профессиональной адаптации и карьерного роста.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

1) Руководству аккредитуемых инновационных ОП провести анализ возможных рисков и угроз с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в аккредитуемых образовательных программах, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение управленческих, педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 01.01.2026 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1) Руководству ОП определить и документально закрепить систему ключевых показателей эффективности ОП и результативные аспекты реализации указанных показателей. Срок – до 01.09.2025 г.

2) Руководству вуза и аккредитуемых образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнёров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 01.01.2026 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- нет.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП на постоянной основе информировать и опубликовывать запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета. Срок – в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- нет.

Стандарт «Обучающиеся»

1) Руководству ОП разработать план академической мобильности обучающихся с отечественными и зарубежными вузами-партнёрами с учётом инновационности и индивидуальности аккредитуемых ОП. Срок – до 01.09.2025 г.

2) В целях продвижения бренда вуза и национальной системы образования РК, расширения границ процессов интернационализации и глобализации в системе образования разработать дорожную карту (план мероприятий) реализации конкретных инновационных проектов и научных исследований в области образования, истории, философии, международных отношений, политологии и религиоведения с зарубежными организациями науки и образования, в частности, стран тюркоязычного мира, с активным привлечением обучающихся (студентов, магистрантов, докторантов). Срок – до 01.01.2026 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.12.2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОО обеспечить стабильное функционирование Wi-Fi-сети на территории университета, охватывающей учебные корпуса, библиотеки, общежития и зоны внеаудиторной деятельности. Срок – до 01.09.2025 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по аккредитуемым образовательным программам, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации аккредитуемых инновационных образовательных программ. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.01.2026 г.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- не выработаны

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6B01202 – Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 – История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение НАО «Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова» сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
ОП Дошкольное образование (IP), 6B01302 – Начальное образование (IP), 6B01602 –
История и обществознание (IP), 6B03102 – Политология и международные
отношения, 7M02203 – Философия-религиоведение
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+	+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее		+		

		проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	14	0	
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		

28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП			+	
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		

70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		

86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
ВСЕГО			2	97	4	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»

_____ Төлеген М.Ә.
«___» _____ 2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 19-21 мая 2025 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	1) 6B01602 История и обществознание (IP) 2) 7M02203 Философия-религиоведение 3) 6B03102 Политология и международные отношения 4) 6B01202 Дошкольное образование (IP) 5) 6B01302 Начальное образование (IP)
Кластер 2 (первичная аккредитация)	1) 6B01709 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) 2) 6B01708 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) 3) 6B01706 Английский язык (IP) 4) 6B01707 Иностранные языки (IP)

Кластер 3 (первичная аккредитация)	1) 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP) 2) 6B01904 Эргопедагогика (IP) 3) 6B01902 Специальная педагогика (IP) 4) 7M01903 Специальная педагогика 5) 6B01102 Психология (IP)
Кластер 4 (первичная аккредитация)	1) 6B01517 География (IP) 2) 6B01518 Физика (IP) 3) 6B01514 Информатика (IP) 4) 6B01515 Химия (IP) 5) 6B01516 Биология (IP)
Кластер 5 (аккредитация/СОП)	1) 7M01501 Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
18 мая 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 19 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления- Проректорами	1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i> 2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления – проректор по академическим вопросам;</i> 3. <i>Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления – проректор по научной работе, доктор PhD;</i> 4. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</i> 5. <i>Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления – проректор по социальной и воспитательной работе.</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i> 2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i> 3. <i>Низманова Дана Құмарқызы – и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;</i> 4. <i>Шарапиева Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</i> 5. <i>Касенуалиева Зере Есимжолмартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

- | | | |
|--|---|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 6. <i>Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;</i> 7. <i>Раисова Карлыгаи Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки;</i> 8. <i>Исебаева Бакытгуль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i> 9. <i>Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;</i> 10. <i>Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;</i> 11. <i>Сакалбаева Индира Кенжесканкызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;</i> 12. <i>Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы;</i> 13. <i>Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;</i> 14. <i>Калиева Гулнара Кайржановна – руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»;</i> 15. <i>Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;</i> 16. <i>Ділдебай Балгын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</i> 17. <i>Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»;</i> 18. <i>Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін – 2050»;</i> 19. <i>Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</i> 20. <i>Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева;</i> | |
|--|---|--|

		21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда; 22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента; 23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер; 24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников; 25. Алипова Алима Кабдулшаимовна – руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»; 26. Ақатан Қыдырмолла - заведующий ННЛКП; 27. Базарова Айгуль – Руководитель медиацентра «Altai jastary»; 28. Жукова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Адиканова Салтанат Сайларбековна – декан Высшей школы IT и естественных наук; 2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы – декан Высшей школы гуманитарных наук; 3. Куленова Гульнара Борисовна – декан Высшей школы педагогики.	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна - зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин. 2. Есполова Гульден Калиолданова – зав.кафедрой педагогического образования и менеджмента.	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		3. <i>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна</i> – зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики. 4. <i>Капышева Гульнар Кыдырбековна</i> – зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела. 5. <i>Бекбаева Малика Фархатовна</i> – зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики. 6. <i>Жунусова Гулнур Ташкеновна</i> – зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий. 7. <i>Баймолданова Лазат Саркытбекқызы</i> – зав.кафедрой физики и технологий. 8. <i>Женсикбаева Назгуль Жаныбековна</i> – зав.кафедрой экологии и географии. 9. <i>Китапбаева Алмаш Анаибаевна</i> – зав.кафедрой биологии. 10. <i>Шаихова Бакыт Калиаскаровна</i> – зав.кафедрой химии	
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 20 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <i>Приложение 6</i>	

11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

	параметров профилей (ведется запись)		
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 21 мая 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Должность, %

Профессор	16(20%)
Доцент	14(17,5%)
Старший преподаватель	29(36,3%)
Преподаватель	12(15%)
Зав. Кафедрой	2(2,5%)
асс профессор кафедры	1(1,2%)
сеньор-лектор	2(2,4%)
ассоциированный профессор	4(4,8%)
Другое	0(0%)

3. Учёная степень, учёное звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	4(5%)
Кандидат наук	30(37,5%)
Магистр	38(47,5%)
PhD	4(5%)
Профессор	3(3,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(7,5%)
Нет	1(1,3%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(2,5%)
1 год – 5 лет	11(13,8%)
Свыше 5 лет	67(83,8%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (72,5%)	22 (27,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 (68,8%)	25 (31,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	54 (67,5%)	26 (32,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	56 (70%)	24 (30%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	66 (82,5%)	14 (17,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	35 (43,8%)	40 (50%)	5 (6,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61 (76,3%)	19 (23,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	50 (62,5%)	30 (37,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	46 (57,5%)	33 (41,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	64 (80%)	15 (18,8%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	58 (72,5%)	21 (26,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43 (53,8%)	37 (46,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52 (65%)	28 (35%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49 (61,3%)	31 (38,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	41 (51,2%)	39 (48,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	49 (61,3%)	28 (35%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56 (70%)	22 (27,5%)	2 (2,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	35 (43,8%)	41 (51,2%)	4 (5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	45 (56,3%)	25 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	44 (55%)	36 (45%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 (32,5%)	51 (63,7%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 (56,3%)	35 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Ғылым жолында дамуға үлкен мүмкіндік Басшылық пен ұжымның қарым-қатынасы

Оптимальный вариант для развития и созидательной интеллектуальной деятельности

Университетте академиялық еркіндік, шығармашылыққа қолдау және ұжымдық ынтымақтастық мәдениеті қалыптасқан. Мұндай ортада өз салада дамуға, жаңа жобаларды іске асыруға және жас ұрпақты оқыту мен тәрбиелеуге бар мүмкіндіктер бар.

Ғылыми әрі педагогикалық тәжірибе алу мақсатында

Осы қалада тұрамын

ПОҚ барлық жағдай жасалған

Мен бұл жоғары оқу орнын таңдауымның себептері: беделі мен білім беру сапасы жоғары деңгейде; мамандығым бойынша тәжірибелі профессорлар мен заманауи оқу әдістемесі арқылы кәсіби білім алуға мүмкіндік бар; студенттерді қолдауға бағытталған көптеген бағдарламалар, тәжірибелік жұмыстар, және кәсіби даму мүмкіндіктері бар.

Вуз предоставляет академическую свободу для реализации педагогической и научно-исследовательской работы, хорошо стимулируют научные и другие достижения ППС

Ценю свой университет!!

Білім алған оқу орнымда қызмет жасау, біліктілігімді арттыру

Себебі осы университетте өз біліктілігімді арттыра аламын деп ойлаймын.

Кадровый состав кафедры и 32 года работы в одном вузе

Мой родной вуз

Потому что данный университет предоставляет возможности для всестороннего профессионального роста, научной реализации. Здесь ценятся академическая свобода, поддерживает исследовательскую деятельность преподавателей, обеспечивает стабильные условия труда, включая хорошую и устойчивую заработную плату.

Он позволяет мне реализовать возможности в науке

Осы ЖОО түлегімін

На мой взгляд наш вуз является одним из лучших вузов в Казахстане, дает большие возможности для развития ППС и обучающихся. Мы даем глубокие, фундаментальные знания обучающимся, они адаптированы к требованиям рынка труда. Высокая степень коммуникабельности и взаимоуважения в вузе. Хорошее условие труда, хороший коллектив

Ұнайды

Менің таңдауымдағы ерекше университет

Себебі осы университет мен үшін қымбат, оқуымды алғаш бітірген Альмаматерім. Ғылыми бағытта да өте жақсы жетістіктерге жетуге мүмкіндігі жоғары білім ордасы.

ВКУ считается лучшим вузом в ВКО

Возможность передать знания и опыт в соответствии с профилем, академическая свобода, самореализация, статус

Мне нравится этот вуз, это моя жизнь и судьба

По принципу "Где родился там и пригодился"

Осы оқу орнында оқып, осы қалады тұрамын

Оқытушы еңбегі жоғары бағаланады

Білім алған оқу орным

Оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Профессионалдық тұрғыда өсуге толық мүмкіндік бар.

Соответствует моим профессиональным интересам и образовательным ценностям

Данный вуз соответствует моим ожиданиям

Это мой родной ВУЗ, в стенах которого я получила образование. Руководство и коллектив прекрасные.

В этом вузе созданы все условия для научной и творческой деятельности.

Мен бұл оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Оған бірнеше факторлар әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім берді. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Наш университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.

Кәсіби білімімді жүзеге асыруға барлық мүмкіндік қарастырылған.

Живу в Усть-Каменогорске, нравится профессия, совпадает с моими творческими возможностями

Соответствует моим профессиональным навыкам и ценностям

Бұл менің таңдауым

Біріншіден, өзім осы жоғары оқу орнының түлегімін. Екіншіден, аталған оқу орнының жоғары білікті мамандары маған терең білім берді. Алған білімімді кейінгі жас ұрпақтың бойына сіңіреді жөн көрдім.

университет толығымен көңілімнен шығады

Являюсь выпускницей этого вуза, от бакалавриата до аспирантуры; вуз предоставил адекватную площадку для реализации знаний и способностей.

Потому что важно развивать международное сотрудничество и саморазвитие.

Ғылыми әлеуеті жоғары, қызметкерлерге жақсы жағдай жасалған, өсу және даму мүмкіндіктері бар, жұмыс істеуге жағымды ахуал жасалған

Я сама выпускница данного вуза и это мой вуз

Все устраивает

Соответствует мои ожиданиям, мы готовим высококвалифицированных специалистов, наш вуз поощряет наши нововведения

Потому что Аманжолов университет дал мне возможность расти и развиваться. Я могу как преподавать, так и заниматься проектом. Поддержка руководство меня полностью устраивает

Мен бұл жоғары оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Бұл шешіміме бірнеше маңызды фактор әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім ұялатты. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық

бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Удовлетворена условиями труда

Негізі 1952 жылы қаланған, қалыптасқан материалдық-техникалық базасы бар, аймақтағы маңдайалды мемлекеттік жоғары оқу орны болғандықтан

Я уважаю университет и люблю свою специальность.

Өзім осы жоғары оқу орнын бітіріп, осында ғылыми жұмыспен айналыстым, кандидаттықты қорғадым, ЖОО дамуына өзіндік үлесімді қостым, сондықтан бұл оқу орны мен үшін ыстық, оның ары қарай өрлеп, дамуы үшін атсалысқым келеді.

Университет активно развивается, поддерживает научную деятельность, а также создает комфортную и мотивирующую среду как для преподавателей, так и для студентов. Здесь ценится качество образования, инновационные подходы к обучению и сотрудничество.

вуз отвечает всем мировым стандартам и является центром фундаментальных достижений, входит как один из лучших в ряд прогрессивных вузов республики,

Полностью удовлетворяет мои профессиональные потребности

Я закончила этот вуз, была оставлена на кафедре, и вся моя профессиональная и научная жизнь прошла в родных пенатах. Нравится коллектив, есть возможность личностного роста. Вуз входит в десятку лучших вузов республики.

В данном ВУЗе созданы условия и возможности для карьерного роста, даются поощрения, прохождение академической мобильности

Коллектив профессионалов и возможности для личностного развития

Университет барлық жағынан мені құптайды, көмек береді, ПОҚ мүшелері өте білімді, білікті, ұйымшыл

Во-первых, являюсь выпускницей этого вуза, во-вторых, мне нравится моя профессия, и я, надеюсь, что своим трудом вношу вклад в подготовку востребованных и качественно подготовленных специалистов потому что это лучший вуз

Өзім білім алған ЖОО, педагог мамандарды даярлайтын қаламыздағы ең үздік жоо

Біріншіден, өзім осы ЖООны бітірдім, екіншіден, жоғарылау үшін, өсу үшін (для карьерного роста) мүмкіндіктер өте көп.

Хороший коллектив, есть возможность для профессионального развития

Аймақтағы жоғары білікті даярлайтын үздік жоғары оқу орны

В этом вузе я училась 5 лет, прекрасный коллектив, руководство, созданы все условия для работы.

Престижный вуз, отличные условия для работы, это самый лучший вуз

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22(27,5%)	45(56,3%)	12(15%)	1(1,2%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21(26,3%)	48(60%)	10(12,5%)	1(1,2%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

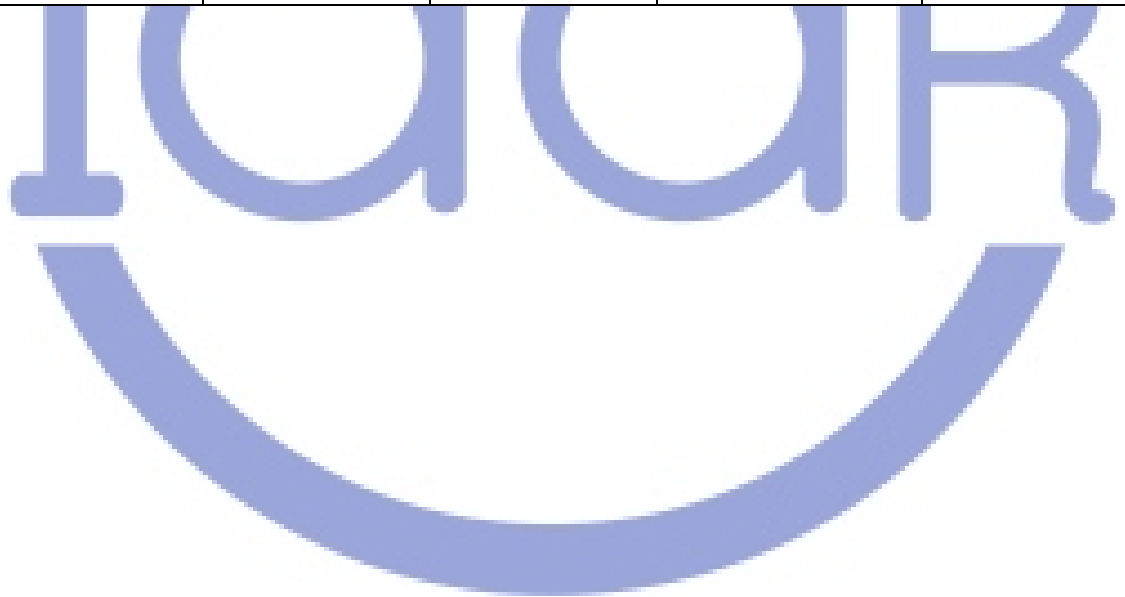
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(1,3%)	32(40%)	47(58,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0(0%)	26(32,5%)	54(67,5%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0(0%)	19(23,8%)	61(76,3%)	0(0%)
Неудобное расписание	1(1,3%)	34(42,5%)	45(56,3%)	0(0%)

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2(2,5%)	16(20,3%)	61(77,2%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(3,8%)	30(37,5%)	47(58,8%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2(2,5%)	34(42,5%)	44(55%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2(2,5%)	33(41,3%)	45(56,3%)	0(0%)
Другие проблемы	Басқа мәселе жоқ проблем нет Нужно открыть медицинский отдел (уголок первой помощи, аптеку) в 1 корпусе Проблем, препятствующих процессу обучения, не наблюдаю Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық процестер жүйелі түрде жүргізіліп отырады. Все нас удовлетворяют никаких проблем не вижу Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық үдерістер жүйелі түрде жүргізіліп отырады. Все проблемы решаемы басқа мәселелер жоқ деп айтуға болады толықтай көңілім толады Иногда излишнее отвлечение студентов на проведение различных общественных мероприятий в учебное время В нашем вуз нет особых проблем, которые нужно указать, все меня устраивает			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71(88,8%)	9(11,3%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	77(96,3%)	3(3,7%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	68(85%)	12(15%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями со студентами	75(93,8%)	5(6,3%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76(95%)	4(5%)	0(0%)	0(0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66(82,5%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Деятельностью администрации вуза	69(86,3%)	11(13,7%)	0(0%)	0(0%)
Условиями оплаты труда	62(77,5%)	18(22,5%)	0(0%)	0(0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	67(83,8%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	69(86,3%)	9(11,3%)	0(0%)	2(2,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50(62,5%)	24(30%)	3(3,7%)	3(3,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(76,3%)	16(20%)	2(2,5%)	1(1,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54(67,5%)	19(23,8%)	1(1,2%)	6(7,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 89

Образовательная программа (специальность):

История и обществознание	5(5,6%)
Философия-религиоведение	1(1,1%)
Политология и международные отношения	1(1,1%)
Дошкольное образование	4(4,5%)
Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения	2(2,2%)
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	7(7,9%)
Английский язык	4(4,5%)
Иностранные языки	17(19,1%)
Педагогика ранней поддержки	3(3,4%)
Эргопедагогика	3(3,4%)
Специальная педагогика	13(14,6%)
Специальная педагогика	
Психология	3(3,4%)
География	3(3,4%)
Физика	3(3,4%)
Информатика	10(11,2%)
Химия	4(4,5%)
Биология	1(1,1%)
Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)	3(3,4%)
Начальное образование	2(2,2%)
Другое	0(0%)

Пол:

Мужской	16(18%)
Женский	73(82%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)		0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (93,3%)	5 (5,6%)	0(0%)	1 (1,1%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86 (96,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	79 (88,8%)	9 (10,1%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	84 (94,4%)	4 (4,5%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	77 (86,5%)	9 (10,1%)	2 (2,2%)	0(0%)	1 (1,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 (82%)	11 (12,4%)	3 (3,4%)	0(0%)	2 (2,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 (95,5%)	3 (3,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	79 (88,8%)	10 (11,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	83 (93,3%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	80 (89,9%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	1 (1,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (91%)	7 (7,9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
42. Изложение преподавателя понятно	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	79 (88,8%)	8 (9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	77 (86,5%)	11 (12,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82 (92,1%)	4 (4,5%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (97,8%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (91%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79 (88,8%)	7 (7,9%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Нет проблем относительно качества преподавания

Барлық жағдайларымыз жасалған. жатахана жағдайлары жақсы

Жалоб нету

Ешқандай мәселе жоқ, мені барлығы қанағаттандырады

Ешқандай мәселер көрмедім және оқу методикасына айтылатын ұсынысым жоқ. Бәріне көңілім толады

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Барлық процесс қанағаттандырады

Әзірше ешқандай мәселе көрмедім

Всё устраивает

Мәселелер мүлде жоқ!

Хотелось бы стипендию больше

Ешқандай мәселе жоқ, Шүкір бәрі жақсы, оқу сапасы ойымдағыдай

Проблем нет. Всё устраивает.

Всё отлично! Качество образования устраивает!

Барлығы ұнайды

Никаких проблем нет.