



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ

6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком  
обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский  
язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и  
нерусским языками обучения (IP)

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ**

**6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)  
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»**

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

*Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 г.*

г. Усть-Каменогорск

21 мая 2025 года

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ...	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	42
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	49
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	55
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	56
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	57
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	58
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	59
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	65
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ</b> .....	74
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	81

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МА** - магистратура  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОО** - организация образования  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет  
**ECTS** - Европейская система перевода и накопления баллов) — общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса  
**ESG** - Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №85-25-ОД от 02.04.2025 генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 19 по 21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК по специализированной аккредитации НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»:

*Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., федеральный эксперт Рособнадзора по государственной аккредитации, доцент ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика); *Off-line участие*

*Зарубежный эксперт IAAR* – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция) *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Масакбаева Софья Руслановна, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»; *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент Astana IT University (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Каирова Мерuert Калиевна, кандидат филологических наук, доцент, Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан (г. Павлодар) *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, филиала «Өрлеу» по Карагандинской области (г. Караганда); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, работодатель* – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Кадырова Айгуль Кеулимкосовна, студентка 1-го курса ОП Казахская филология, НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск); *On-line участие*;

*Эксперт IAAR, студент* – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева» (г. Петропавловск); *On-line участие*

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан). *Off-line участие.*

A large, light blue watermark logo for IAAR is centered on the page. The logo consists of the letters 'IAAR' in a stylized, rounded font, with a thick blue arc above and below the letters, forming a partial circle.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Полное наименование вуза – НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».*

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (далее - Университет) является субъектом национальной системы высшего профессионального образования Республики Казахстан и позиционируется как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр качественных образовательных услуг, активно внедряя современные образовательные технологии и расширяя научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава.

История становления Университета насчитывает более 72 лет – с момента основания в 1952 году. За прошедшие годы подготовлено свыше 70 тысяч квалифицированных специалистов, которые успешно реализуют себя в различных сферах: в Администрации Президента, Правительстве Республики Казахстан, органах местного самоуправления, судах, образовательных организациях, а также на ведущих предприятиях страны и за рубежом. Среди выпускников – известные учёные, общественные, культурные и политические деятели.

#### **Контингент.**

Образовательный процесс в Университете организован на основе кредитной технологии обучения, в соответствии с Болонским процессом и трехуровневой моделью: бакалавриат – магистратура – докторантура. Контингент обучающихся на 2024–2025 учебный год составляет 7868 человек. Образование осуществляется на казахском, русском и английском языках.

#### **Рейтинг вуза, аккредитации.**

Университет является членом семи международных ассоциаций, включая Евразийскую ассоциацию университетов, Международную академию высшей школы, Великую хартию университетов, Международный координационный совет «Наш общий дом — Алтай», Ассоциацию азиатских университетов, сеть STAR-NET и Союз турецких университетов. ВКУ активно участвует в национальных и международных рейтингах, занимая ведущие позиции среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Качество образовательных услуг подтверждено результатами независимых рейтингов:

- в международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 - категория 621–640, в подкатегории Central Asia - 39 место;
- Webometrics - 18487 место (47 среди 124 казахстанских вузов);
- GreenMetric - 1006 место (13 среди казахстанских вузов);
- в рейтинге QS Stars - присвоено 4 звезды качества.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2024, проводимом НАОКО, Университет занимает 4 место среди многопрофильных вузов страны. В Национальном рейтинге востребованности вузов РК – 2024 (НААР) — 7 место. Согласно рейтингу НПП «Атамекен» (2025), из 36 представленных образовательных программ ВКУ — 14 вошли в ТОП-3, 29 — в ТОП-10.

Университет прошёл институциональную аккредитацию сроком на 5 лет (сертификат IA-A №0154 от 29.05.2024 года, выдан НАОКО). Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» (2007 г.), государственной лицензией № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года, а также типовыми правилами и государственными стандартами, утверждёнными Министерством науки и высшего образования РК.

*Миссия Университета* – подготовка высококвалифицированного человеческого капитала для устойчивого развития региона на основе интеграции образования, науки и индустрии. Стратегическое видение — формирование инновационного университета, развивающего высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, опираясь на принципы устойчивого развития и социального партнёрства.

*Цель стратегического развития* - трансформация ВКУ в признанный инновационно-научный хаб Восточного Казахстана с высоким влиянием на региональное сообщество и лидирующими позициями в системе казахстанского образования.

Деятельность Университета строится на следующих ключевых ценностях:

Ценность наследия: преемственность традиций и национального культурного кода;

Ценность науки и инноваций: приоритет научного поиска и внедрение передовых технологий;

Ценность равенства: обеспечение равного доступа к качественному образованию;

Ценность будущего: ориентация на устойчивое и прогнозируемое развитие;

Ценность целостности: единство академических, исследовательских и управленческих процессов.

Университет уделяет значительное внимание развитию системы внутреннего обеспечения качества, функционирует СВОК, определены политика в области качества, цели и задачи. Созданы Академический совет, Ассоциация выпускников, развиты органы студенческого самоуправления. Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности ППС и сотрудников деятельностью управления.

Нормативно-правовая база Университета приведена в соответствие с современными требованиями. Обеспечен переход к модели социально ориентированного вуза с акцентом на востребованность выпускников, развитие социального партнерства, академическую мобильность, интеграцию в международное научно-образовательное пространство.

Приоритетными направлениями деятельности Университета являются:

- подготовка кадров по широкому спектру направлений;
- реализация фундаментальных и прикладных исследований с последующей коммерциализацией;
- развитие академической мобильности и международного сотрудничества;
- укрепление научной и материально-технической базы;
- развитие сотрудничества с бизнесом и производственным сектором.

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с Программой развития ВКУ на 2024–2029 годы, миссией, стратегическими целями и основными направлениями государственной политики в сфере образования и науки.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 19 по 21 мая 2025 г.

Для координации работы ВЭК 18 мая 2025 года проведена предварительная встреча с членами ВЭК, в ходе которой были рассмотрены уточняющие моменты работы комиссии, распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчёта о самооценке состоялись встречи с ректором университета, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений ОО, заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняли участие 269 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	10
ППС	20
Обучающиеся	22
Выпускники	0
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	8
<b>Всего</b>	<b>97</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материальнотехнической базы, посетили лаборатории, библиотеку, базы практик, культурно-досуговые учреждения вуза.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили в учебные корпуса №4, №7, №9. В корпусе №9 члены комиссии ознакомились с профильными учебными кабинетами и специализированными помещениями, включая: кабинет имени Сарсена Аманжолова №308, кабинет имени Абая №309, учебно-методический кабинет имени Канипы Битибаевой №304, кабинет имени Зэки Ахметова №107, кабинет имени Дидахмета Ашимханова №315, лаборатория устного перевода №209, лингафонно-компьютерный кабинет №201, кабинет испанского языка №204, кабинет теории и практики перевода № 207, кабинет письменного перевода № 210, кабинет турецкого языка № 211, кабинет немецкого языка № 213 , кабинет китайского языка №214, кабинет корейского языка №109, центр гуманитарных и политических исследований №215, кабинет цифровой гуманитаристики имени Ж.Ж. Ахмерова № 255, лаборатория общественно-политических исследований имени профессора Магзумова Марата Тусупжановича №331. В ходе визита ВЭК были посещены базы практик КГУ «Школа-гимназия №10». г. Усть-Каменогорск (ул. Потанина, 25/2) и КГУ УО ВКО «Областная специализированная школа-гимназия-интернат им. Жамбыла для одаренных детей» г.Усть-Каменогорск (ул. Канипа Битибаева, 12/1).

Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчёте по самооценке специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с заведующими кафедрами была запрошена дополнительная информация по интересующим документам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 80 преподавателей и 89 обучающихся.

В рамках программы визита ВЭК, по итогам экспертизы аккредитуемых образовательных программ в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на встрече с руководством 21 мая 2025 года были представлены рекомендации по улучшению деятельности.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК IAAR провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчётах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.05.2025 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) реализуются в соответствии с Приложениями к Генеральной лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ39LAM00001396 от 04.04.2025 г. (дата первичной выдачи 09.07.2010 г.)

Основополагающим документом регламентирующий стратегию развития университета являются Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени

С. Аманжолова на 2024–2029 годы (утверждено Советом Директоров, протокол №2, «07» марта, 2024 г.).

В ВКУ имени С. Аманжолова имеется опубликованная Политика в области качества, которая отражает основные стратегические направления и основополагающие принципы обеспечения качества. Основные положения по организации учебного процесса, управление качеством и процессами отражены и регулируются внутренними нормативными документами университета, как Академическая политика (30.12.2021 г.), «Положение о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества», отражающие обновленные подходы к обеспечению качества образования, Положение О разработке образовательных программ П ВКУ 007–23 от 14.03.2023 г., Планами развития ОП и др.

Политика управления рисками регламентирует процессы по предупреждению и минимизации рисков. Управление рисками в рамках ОП кластера направлены на определение возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др.

Реализация ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) определяется целями ОП и Планами развития ОП. Планирование развития ОП и распределение ресурсов для ее реализации осуществляется с целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

Деятельность Проектных комитетов, в состав которых входят Академические комитеты по направлениям подготовки, регламентируется П ВКУ 023–21 Положение «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова». Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическим комитетом, в состав которой вошли работодатели, опытные ППС и обучающиеся. Так, в академический комитет по ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП (6B01707) Иностранные языки (IP) входят представители работодателей в лице Назарбаевой Жаңыл Кайырбековны - директора КГУ «Лицей №44 имени О.Бокея» отдела образования по г. Усть-Каменогорску управления образования ВКО; Аймухамбетовой Айжан Курмангаливны - директора языковой школы «Best» г. Усть-Каменогорск, обучающиеся - Куат Ақшолпан – обучающаяся 1 курса. По ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP): директор КГКП «Восточно-Казахстанского гуманитарного колледжа имени Абая» г. Усть-Каменогорска Курманов Ф.С., директор «Общеобразовательная школа №47» отдела образования по городу Усть-Каменогорску УО ВКО Мухтарханова Р.А., директор КГУ «Школы-гимназии №10» Нурканова С.Т.

К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так и к обсуждению Плана развития ОП в лице представителей рынка труда. Получены рецензии по ОП Английский язык (IP), ОП (6B01707) Иностранные языки (IP) от к.п.н., ассоц. проф. ВКТУ им. Д. Серикбаева Сарсембаева А. А. По ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) от зав. кафедрой педагогики и психологии КАСУ кандидата филологических наук А.Нурлановой

Индивидуальность и уникальность ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) как инновационные ОП обеспечиваются за счет интеграции лингвистики, литературоведения, методики преподавания языков, инновационным подходом к обучению, междисциплинарной подготовки, практической ориентации, а также инклюзивности.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые (остепенность ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP) – 51 %, 6В01706 - Английский язык (IP) – 65 %, ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) - 54,3%, ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) - 50,8%), финансовые и материально-технические ресурсы, что подтверждается наличием специализированных кабинетов.

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. В Университете действует график приема физических и юридических лиц, на сайте Университета функционирует Блог Ректора.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах и др. (на пример, привлечение высококвалифицированных зарубежных специалистов Садуллах Думан и Гюль Бану Думан из университета Зонгулдак, Турция, Ли Ха Ен (Пуссанский университет, Южная Корея), гостевая лекция «Korean education and Culture» с привлечением волонтер-носителя языка Ким Кинам, семинар «Speaking Club», творческий вечер на тему «Chef's table», викторина на тему «Lost in Translation» и др.)

Члены ВЭК отмечают разнообразие исследований по направлениям исследований теории языка и переводоведения, межкультурной коммуникации, изданий научных монографий и учебных пособий в качестве учебно-методического обеспечения учебного процесса.

В рамках научно-исследовательской деятельности Университет тесно сотрудничает со странами ближнего зарубежья – университет имени Гутенберга (Германия), Университет имени Адама Мицкевича (г.Познань, Польша) и Лингвистическо-технический университет (г. Свече, Польша), Зонгулдак университет (Турция), университет штата Мичиган (США), Таджикский международный университет иностранных языком имени С. Улугзоды (Таджикистан), Университет Лобачевского (Россия).

Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе на коллегиальных органах факультета, что отражается в протоколах кафедр и проходят дальнейшую процедуру рассмотрения на коллегиальных органах университета - Ученом совете университета. Систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ, анализ данных по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания и т. д. обеспечивается с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Члены ВЭК получили подтверждение, что механизм распределения должностных обязанностей персонала в рамках ОП регламентирован документацией системы менеджмента качества и распределение полномочий и ответственности в университете определяется внутренними нормативными документами, планами университета, приказами Ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях. Все принятые решения Ученого совета доводятся до сотрудников в виде приказов, основанных на соответствующих выписках из протоколов заседаний Ученого совета.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП с использованием современных методик преподавания языков, интеграция цифровых технологий в преподавании языков, таких как

использование различных платформ (Moodle, Google Classroom, Canvas), использование чат-ботов для практики языка через платформы Replika или Tandem, геймификация обучения с использованием приложений Memrise и Quizlet и др.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, информация о мероприятиях представлена на страницах университета, факультета. Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализом успеваемости обучающихся. Взаимопосещение преподавателями занятий и проведение открытых занятий проходит согласно утвержденному графику на учебный год

В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц и обеспечивается через часы приема у председателя правления-ректора и проректоров по личным вопросам. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр.

Руководитель ОП 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP) Г. К. Капышева имеет сертификат «Менеджмент ОП» (72 часа). Руководитель ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) - Барбосынова К. Т. имеет сертификат «Менеджмент ОП» (72 часа).

### *Аналитическая часть*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и магистрантов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Руководство ОП демонстрирует участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др.

Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающей кафедры.

На факультете регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП и т. д. Участие работодателей и других заинтересованных лиц по внесению тех или иных изменений в аккредитуемые ОП подтверждается их участием на заседаниях кафедры и нашло отражение в рецензиях, экспертных заключениях работодателей.

ВЭК подчеркивает, что руководство ОП обеспечивает создание необходимых условий, способствующих открытости и доступности для всех субъектов образовательных услуг (ППС, обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица). ВЭК отмечает, что руководство аккредитуемых образовательных программ последовательно и целенаправленно формирует и поддерживает условия, обеспечивающие высокий уровень открытости и доступности образовательного процесса для всех субъектов — профессорско-преподавательского состава, обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон. Это достигается за счет эффективной системы внутренней и внешней

коммуникации, прозрачности процедур принятия решений, а также регулярного вовлечения всех участников в процессы планирования, разработки, реализации и оценки образовательной программы.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования кафедры осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедрах сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др.

Члены ВЭК отмечают, что при реализации ОП кластера определены риски и пути решения по предупреждению и снижению рисков, рассмотрение вопросов по рискам являются предметом обсуждения на заседаниях коллегиальных органов университета однако не демонстрируется системность процессов по предупреждению рисков в рамках ОП, так как перечень рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков не регламентированы в Плане развития аккредитуемой ОП.

Согласно миссии, видением Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова на 2024-2029 годы) и Программ развития инновационных ОП 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) деятельность вуза направлена на подготовку бакалавров, владеющих инновационными методиками профессиональной педагогической деятельности в контексте обновленного содержания образования, современными информационными технологиями в филологической и педагогической областях в условиях инновационного развития региона.

Однако члены ВЭК отмечают недостаточность индикативных показателей и комплекс мер в Программах развития для успешной реализации инновационных ОП. Кроме того, по данным интервью и изучения локальных актов члены ВЭК констатируют, что в университетской практике отсутствует чёткий механизм внедрения и отслеживания инновационных предложений на уровне инновационных ОП, что ограничивает гибкость и адаптационную способность образовательной среды к изменениям. В структуре управления образовательными программами отсутствует формализованная система планирования, мониторинга и отчетности по внедряемым инновациям, что снижает прозрачность и измеримость результатов в данной сфере. В документах по развитию ОП не прослеживается наличие мероприятий по анализу результатов внедрения новых подходов, методов, технологий или форматов обучения.

На основании вышеизложенного ВЭК рекомендовала разработать и внедрить систему управления инновациями, а также отражать результаты ее реализации в стратегических и отчетных документах по образовательной программе. Такая мера

позволит обеспечить преемственность инновационного развития и повысить гибкость ОП к изменениям внешней среды.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 100% (80 чел.). Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 % (80 чел.). Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 100 % (80 чел.) как «очень хорошая» и «хорошая».

#### **Сильные стороны / лучшая практика:**

- руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

#### **Рекомендации ВЭК**

- Руководству вуза и ОП разработать и внедрить механизм анализа и внедрения инновационных предложений в рамках образовательных программ, с закреплением ответственных и процедур оценки эффективности реализации инноваций (Срок: до 01.01.2026).

- Руководству ОП ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчётных и стратегических документах по развитию ОП начиная с сентября 2025 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление образовательной программой» образовательная программа: имеет 1 сильную позицию, 14 удовлетворительных позиций.**

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

• *ключевые показатели эффективности;*

• *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

• *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся,*

### **Доказательная часть**

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, уровня успеваемости, трудоустройства и карьерного роста и другим направлениям и регламентируется ВНД университета. Делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Перспективные и стратегические основы развития ОП формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации ОП 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, представители организаций баз-практик.

Мониторинг реализации стратегии осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедры, факультета. Анализ реализации ОП осуществляется на разных уровнях управления и представлен следующими документами: годовой отчет кафедры и факультета, рассмотрение вопросов об учебно-методическом состоянии на НТС вуза, представление отчетов и анализов по направлениям (результаты экзаменационных сессий, итоговые конференции по практикам, анализ состояния дисциплин, уровня преподавания и удовлетворенности организацией учебного процесса) на заседаниях Ученого совета. Системы сбора, анализа и управления информацией осуществляется на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких как, корпоративная почта, Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования обучающихся, поддержки учебного процесса (<http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>), портал дистанционного образования (<https://fts.vku.edu.kz/>), информационно-образовательный портал Amanzholov university (<https://euniver.vku.edu.kz/>), где представлены сведения об обучающихся, ППС, наименование дисциплин, КЭД, учебные планы, учебно-педагогическая нагрузка; информация по учебной и научной работе, повышению квалификации, выставляемые оценки студентам по текущему контролю успеваемости, тестовые задания для итогового контроля, резюме от преподавателей кафедр и др.

Обучающиеся и ППС ОП, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. В ВКУ им. Аманжолова проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов» по текущим преподаваемым дисциплинам, который отражает достаточный уровень удовлетворенности качеством обучения.

Сохранность информации осуществляется в соответствии Политики конфиденциальности университета предусматривающий процедуры оформления

персональных данных обучающихся, регламентирующий распределение ролей и функций в используемых ИС; использование лицензионного ПО и антивирусных программ.

ОО использует различные формы обработки, оценки и анализа информации для обеспечения защиты, и сохранности информации, через системное администрирование серверов и резервное копирование; ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами; техническое оснащение помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Основными формами обратной связи в университете являются прямая почта ректора в виде ящика жалоб и предложений, анкетирование потребителей образовательных услуг и персонала, встречи ППС и обучающихся с руководителями разного уровня. Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия» и др.

Официальный сайт университета <https://vku.edu.kz/ru/> предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии.

Информации по ОП 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) доступна в реестре ОП по ссылке <https://vku.edu.kz/opru/>

Электронная библиотека ВКУ <https://vku.edu.kz/manrayev-library-kz/> предоставляет информацию по науке и доступные ссылки на базы данных (<https://library.vku.edu.kz/ru/page/poleznye-ssylki.html>) Web of Science, Scopus, ННП РК, РИНЦ, КАЗНЭБ и др.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР после анализа системы управления информацией и отчетностью в гибридном режиме онлайн и офлайн, включая встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также ознакомившись с инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что управление информацией, система сбора, анализа и отчетность по данному кластеру в университете осуществляются на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и ресурсов: основная информация представлена на официальном сайте вуза, а управление учебно-методической информацией происходит в рамках АИС вуза, которая предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов обучающихся, размещения УМКД, формирования экзаменационных ведомостей и анкетирования. Интеграция данных средствами АИС обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. Выходными данными являются: рубежные и экзаменационные ведомости; отчеты по успеваемости в разрезе групп и специальностей, транскрипты обучающихся с определением среднего балла успеваемости (GPA); сводные ведомости и др. отчеты.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам

обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также структурированной электронной образовательной средой, функциональные характеристики, систему обратной связи.

Обучающиеся ОП имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования.

На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы совершенствования процедуры сбора и обработки информации, обновление и информационная обеспеченность АИС персональными данными обучающихся и ППС кафедры.

Согласие на сбор, обработку, использование и хранение своих персональных данных университетом дает согласно трудовому договору. В целях защиты конфиденциальной информации все сотрудники подписывают обязательство о неразглашении служебной информации.

Однако члены ВЭК не получили полного подтверждения, что процесс сбора информации о реализации ОП носит комплексный и системный характер для мониторинга показателей эффективности реализации ОП, так как информация об ОП размещена на платформе EVPO и носит статистический характер. Члены ВЭК отмечают необходимость проведения систематического сбора, анализа и управления информацией в разрезе ОП для определения эффективности с периодичностью не реже чем один раз в год с целью адаптации ОП на основе полученной информации, а также для обеспечения актуальности информации в разрезе ОП.

Для эффективного мониторинга реализации ОП следует определить расширенный перечень необходимой информации по показателю эффективности и результативности образовательных программ в части мониторинга достижения РО обучающимися ОП, обеспеченности кадрового потенциала, достаточности материальных ресурсов, обновления библиотечного фонда, показателей трудоустройства и др. Руководству вуза и ОП следует четко регламентировать процедуры мониторинга информации о результативности реализации образовательных программ на уровне кафедр, факультетов и университета с указанием форм отчетности и периодичности. Данные процедуры должны быть внесены в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ с целью обеспечения эффективного мониторинга реализации ОП. Показатели эффективности реализации ОП должны быть четко определены в Планах развития ОП.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству университета до 1 сентября 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления.

- Руководству ОП до 1 сентября 2025 года актуализировать Положение по мониторингу и оценке образовательных программ в части мониторинга эффективности реализации ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» 16 – удовлетворительные.**

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение ОП ВКУ им. С. Аманжолова осуществляется в соответствии с Национальной рамкой квалификаций НСК, профессиональными стандартами, соответствуют определенному уровню НСК, QF-EHEA, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой и Положением П ВКУ 007–23 «О разработке образовательных программ, которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательная программа разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Функции по разработке ОП осуществляются Академическими комитетами по аккредитуемой ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч. Так в состав АК по ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), входят представители работодателей в лице Назарбаевой Жаңыл Кайырбековны - директора КГУ «Лицей №44 имени О.Бокея» отдела образования по г.Усть-Каменогорску управления образования ВКО; Аймухамбетовой Айжан Курмангаливны - директора языковой школы «Best» г. Усть-Каменогорск, обучающиеся - Куат Акшолпан – обучающаяся 1 курса ( Приказ № 26-п от 4 февраля 2025 г.) По ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP): директор КГКП «Восточно-Казахстанского гуманитарного колледжа имени Абая» г. Усть-Каменогорска Курманов Ф.С., директор «Общеобразовательная школа №47» отдела образования по городу Усть-Каменогорску УО ВКО Мухтарханова Р.А., директор КГУ «Школы-гимназии №10» Нурканова С.Т.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и

возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке магистрантов ОП.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Экспертиза образовательных программ и методических документов строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

В процедуре внешней экспертизы приняли участие приглашённые эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели в рамках пилотного проекта по инновационным ОП по линии МНВО РК. Для проведения качественной и независимой экспертизы привлекаются стейкхолдеры, включая работодателей, представителей. Результативность внешней экспертизы определяется достижением результатов обучения. Члены ВЭК отмечают привлечение к экспертизе ОП кластера представителей различных организаций, по ОП 6B02312 – 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП в лице к.п.н., ассоц. проф. ВКТУ им. Д. Серикбаева Сарсембаева А. А. По ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP): зав. кафедрой педагогики и психологии КАСУ, кандидат филологических наук А. Нурланова.

Планируемые РО по ОП являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении модулей базовых, профилирующих и специальных дисциплин в рамках, сформированных общей, лингвистической, прагматической и межкультурной компетенций, способствующих формированию профессионально-личностных компетенций. Индивидуальность и уникальность ОП состоит в ее модульном структурировании - все дисциплины (как обязательные, так и элективные) и виды занятий, объединяются в отдельные модули по принципу их направленности на формирование профессиональной компетенции, включающий в себя комплекс дисциплин, содержательно организованных в логической последовательности.

Организация, планирование и прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано Академической политикой университета. В Основных учебных планах включены все виды практик за весь период обучения с указанием семестра проведения и количества кредитов. Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП (КГУ СШ № 20 им Байтурсырва, № 1 им. Шакарима, № 34 для одаренных детей, школа лицей № 16 им. Заки Ахметова и др.).

В качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей в МОПе ОП. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Университет имеет заключенные договора со странами ближнего и дальнего зарубежья, такими как университет имени Гутенберга (Германия), Университет имени Адама Мицкевича (г.Познань, Польша) и Лингвистическо-технический университет (г. Свече, Польша), Зонгулдак университет (Турция), университет штата Мичиган (США), Таджиксий международный университет иностранных языком имени С. Улугзоды (Таджикистан), Университет Лобачевского (Россия).

## *Аналитическая часть*

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса.

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Разработка ОП осуществляется через Академические комитеты, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера, в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ. При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами.

Однако члены ВЭК отмечают необходимость разработки механизма пересмотра инновационных ОП, реализуемых в рамках пилотного проекта, для определения эффективности контента инновационных ОП. Пересмотр инновационных ОП должна осуществляться на системной основе с учётом показателей эффективности, удовлетворённости обучающихся и уровня достижения обучающимися ОП РО. Процедуры должны быть внесены в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ с целью обеспечения эффективного мониторинга реализации ОП.

Перечень компетенций выпускника ОП 6B02312 – 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) описана в МОПах ОП и представляет из себя совокупность ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, направленных на удовлетворение потребностей конкретного сектора рынка труда в соответствии с уровнем подготовки. Однако члены ВЭК так же обращают внимание на то, что Компетентностная модель выпускника должна быть представлена на веб ресурсе ОП в доступной для восприятия форме для всех стейкхолдеров образовательного процесса при реализации инновационных ОП, так как Модель выпускника в МОПах сложна для восприятия и понимания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворённости качеством учебных программ в вузе оценивается как «полностью» удовлетворены 96.6 % (86 чел.) и «частично удовлетворены» – 3.4 % (3 чел.);
- уровень удовлетворённости методикой обучения оценивается как «полностью» удовлетворены - 95,5% (85 чел.) и «частично удовлетворены» – 4,5 % (4 чел.);

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП***

*- не выявлено*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учётом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» 12 – удовлетворительных позиций.**

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

#### ***Доказательная часть***

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами: Академическая политика, Положение о разработке образовательной программе и др.

Внутренняя гарантия качества реализации ОП ВКУ им. С. Аманжолова обеспечивается через различные виды мониторингов. Мониторинг и оценка проводятся ежегодно с учетом таких методов как, анализ статистических данных о результатах

обучения обучающихся, анкетирование обучающихся, преподавателей и работодателей, экспертная оценка ОП представителями академического сообщества и работодателей, анализ трудоустройства выпускников, анализ отзывов студентов по итогам практики и др.

Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами, что отражается в протоколах кафедр.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ теории языка, лингвистики, языкознания и методики преподавания языков т. д.

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества. Систематическое выявление степени удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образовательных услуг осуществляется Центром обслуживания обучающихся «Parasat» ВКУ. Необходимость обновления содержания ОП определяется спросом рынка труда в подготовке педагогических кадров и запросом работодателей и обучающихся. К пересмотру содержания ОП привлекаются в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, при проведении профессиональных практик, при участии в работе государственной аттестационной комиссии. Для оценки образовательной программы привлекаются эксперты из числа работодателей по ОП Английский язык (IP), ОП (6B01707) Иностранные языки (IP) в лице к.п.н., ассоц. проф. ВКТУ им. Д. Серикбаева Сарсембаева А. А. По ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) от зав. кафедрой педагогики и психологии КАСУ кандидата филологических наук А.Нурлановой.

Процессы, связанные с реализацией ОП кластера документированы и регламентированы. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график открытых занятий, протоколы их обсуждения). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), проводится периодическая оценка ОП путем пересмотра РУПа, КЭДа, рабочих учебных программ, силлабусов, обсуждаются результативность и эффективность реализации ОП. Предусмотрена возможность для периодического обновления содержания программ, построения индивидуальных образовательных траекторий.

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС, реализующих программы, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП. Ежегодно на Ученом Совете факультета, заседаниях кафедры проводится анализ результатов проверки состояния методического обеспечения аккредитуемого ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию ОП включает: годовые отчеты кафедр и факультетов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке.

Реализации мониторинга соответствия образовательной среды целям ОП осуществляется поэтапно от анализа современного рынка труда и определения квалификационных уровней, обсуждения этих требований с работодателями, ППС, и на основании выводов данных обсуждений составление Спецификации ОП, Плана развития, КЭД и др.

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию ОП, используют традиционные и инновационные формы заданий для текущего контроля, формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО. В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности и механизм оценки результатов обучения. В силлабусах подробно представлены методические рекомендации по проведению СРСП и СРС: график СРС с указанием темы и вида задания, сроков сдачи материала; методических рекомендации по выполнению задания, опорного конспекта или тезисов лекций, вопросы по самоконтролю, тестовые задания, список основной и дополнительной литературы.

Реализация плана развития ОП обеспечиваются кафедрой, ответственность за конечные результаты которого возлагается на ППС. Для осуществления планов ОП имеются должностные инструкции, позволяющие рационально и рентабельно распределить ответственность за их реализацию и т. п.

#### ***Аналитическая часть***

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей.

В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в силлабусах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля обучающиеся ОП могут узнать в АИС вуза. Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии обучающихся – проводится анализ успеваемости и качества обучения. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных

требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей ОП. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки. Разработаны механизмы измерения удовлетворенности обучающихся обучением по аккредитуемым ОП: обсуждение ОП проходит на заседаниях кафедры, на Ученом совете факультета и на Ученом совете Университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся. С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и факультетов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, факультета, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Однако члены ВЭК не получили полного подтверждения функционирования документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Периодической оценки ОП не носит комплексный и системный характер для мониторинга показателей эффективности ОП для обеспечения соответствия целям университета в области повышения качества образования. Для эффективного мониторинга реализации ОП следует определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности инновационных образовательных программ в части мониторинга достижения РО обучающимися ОП, обеспеченности кадрового потенциала, достаточности материальных ресурсов, обновления библиотечного фонда, показателей трудоустройства и др. Руководству вуза и ОП следует четко регламентировать процедуры мониторинга результативности реализации образовательных программ на уровне кафедр, факультетов и университета с указанием форм отчетности и периодичности.

Так же члены ВЭК отмечают необходимость информирования обо всех запланированных и вносимых изменения в ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Информация должна быть опубликована на веб-ресурсе ОП и доступна для всех заинтересованных лиц, так как информация представленная на веб-ресурсе ОП очень скудная и недостаточна для стейкхолдеров.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность качеством учебных дисциплин в вузе составило: полностью удовлетворены – 94.4 % (84 чел.); и частично удовлетворены – 5.6 % (5 чел.);

Удовлетворенность качеством преподавания составило: полностью удовлетворены – 96.6 % (86 чел.); частично удовлетворены – 3.4% (3 чел.).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП*** 6B02312 – 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP):

- *Не выявлено*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству университета обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности реализации ОП университета, регламентировать

процедуры рассмотрения результативности реализации ОП на разных уровнях управления в срок до 1 сентября 2025.

- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т. п.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.*

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП предпринимает действенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей.

Университет осуществляет академическую поддержку лиц с ограниченными возможностями здоровья посредством организации проведения групповых и индивидуальных, коррекционных занятий, обеспечение доступа к интернету в зданиях Университета, обеспечение специализированными техническими средствами для проработки ОП. Приёмы и передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, а также использование электронных образовательных ресурсов в адаптированных формах.

Созданы следующие условия: на входе в корпуса №1, 2, 9 вуза имеются пандусы, наклеены специальные двусторонние знаки на самоклеющейся плёнке. В библиотеке учебного корпуса №1 установлены столы для инвалидов-колясочников. На официальном сайте вуза имеется версия для слабовидящих. Кроме перечисленного, Университетом принимаются меры по социальной защите обучающихся.

Студенческое самоуправление как одна из форм работы, сложившихся в университете, основана на принципе приоритета интересов и потребностей студенческой молодежи. Обучающиеся посредством студенческого самоуправления принимают участие в решении социально-бытовых вопросов: распределении мест в общежитии, организации и контроле экзаменационных сессий, участии в заседаниях коллегиальных органов вуза. Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Кафедра обеспечивает автономию обучающихся при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя. Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. По ОП приказом ректора университета назначается эдвайзер, который помогает обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, наблюдает за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся. В целом, преподавание дисциплин ОП ведётся на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП.

В ходе комбинированного визита ВЭК в ВКУ им. С. Аманжолова установлено, что в рамках ОП определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками. Обучающимся ОП предоставляется информация по критериям оценивания знаний обучающихся с использованием практикоориентированного обучения, обучение на основе ситуационных случаев, интегрированное обучение, информационно-коммуникационные и компьютерные технологии, обучение, основанное на симуляционных технологиях, проектно-ориентированное обучение. Формы проведения экзамена: компьютерное тестирование, письменный экзамен, эссе, кейс-стади, проект, комбинированный экзамен, устный экзамен.

Методика расчета GPA, правила проведения экзаменов, проведение апелляций и т. д. доводится до сведения обучающихся. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории и достижений обучающихся осуществляется через систему АИС Platonus, в которой отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации – после сдачи текущих экзаменов. При низком показателе GPA обучающемуся предоставляется возможность на повторное изучение дисциплин(-ы) в рамках корректирующих курсов. Рассмотрение жалобы имеет четкие временные критерии, которые позволяют своевременно рассмотреть и принять решение.

Учебно-методические комплексы дисциплин содержат рабочую учебную программу, силлабус, конспекты (тезисы) лекций, методические указания ко всем видам занятий и работ, экзаменационные задания, карты учебно-методической обеспеченности дисциплины, образцы тестовых, прагма-профессиональных заданий и другие раздаточные материалы.

Обучающиеся ОП 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) имеют доступ к дидактическим материалам, заданиям СРС и методическим рекомендациям по их выполнению, библиотечным ресурсам Интернет через медиатеку.

Для осуществления самостоятельной работы обучающиеся имеют доступ в аудитории, оснащенные компьютерами, всеми необходимыми текстовыми, аудио- и видеоконспектами. Расписание СРС и СРСП составляется в соответствии с часами, установленными в рабочей учебной программе. Проведение ППС образовательных

программ СРО определены в расписании учебных занятий и курсах учебных курсов.

По дисциплинам ОП преподавателями используются современные методики преподавания языка и литературы. Современные методы обучения и преподавания, обеспечивают систему обратной связи между ППС и обучающимися. Уровень знаний обучающихся оценивается на профессиональной основе с учётом современных разработок в области организации контроля учебных достижений. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия.

ППС кафедры используют различные формы и методы преподавания с использованием современных технологий и методик, таких как кейс-стади, тренинг, коучинг, групповые работы, дискуссии, проектные методы, информационно-коммуникационные технологии.

ППС аккредитуемых ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) являются авторами различных методик в преподавании. Так, изданы учебные пособия Капышевой Г. К. Маткаримовой Д.А. «Methodology of Teaching Reading for academic Purposes (Methodological guidelines)», Капышевой Г. К. Козловой А.Л. «Hauslekture», Ларионовой И. Ю. «Developing foreign language habits and speaking skills in secondary school pupils», «Формирование профессиональных компетенций у студентов-будущих учителей иностранного языка в условиях инклюзивного образования в вузе», Нуралиновой Г.М., Торгаевой Р.К., Бейсеновой С.Ж. «Методика внедрения современных образовательных технологий на уроках английского языка», Демченко Л. Н. «Литература народов Казахстана и стран ближнего зарубежья. Современный период», Галкина Т. В., Кувшинникова О. А. «Академическое письмо», Кувшинникова О.А. «Актуальные технологии преподавания филологических дисциплин в контексте новой парадигмы гуманитарного знания». Также изданы монографии в соавторстве Ларионовой И.Ю., Капышевой Г.К. «Implementation of CLIL technology in teaching Korean as a second foreign language in higher school», «The inner form of idioms in unrelated languages», единолично Капышевой Г.К. «Fundamental features of linguistic universals», Жилкубаева А.Ш. «Когнитивная лингвистика», Демченко Л.Н. «Поэтика художественного текста: теория и практика анализа»; коллективная монография «Восточный Казахстан в творчестве писателей региональной литературы. / Казахская тема в русской литературе: имагологический дискурс/» (Демченко Л. Н.).

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории отслеживается на уровнях: выпускающая кафедра, деканат. Персонализированный доступ в АИС Platonus содержит учебный материал по всем учебным дисциплинам в формате электронных учебных курсов, а также интерактивные задания, онлайн-тесты, форумы и др. элементы. Образовательный портал обеспечивает обучающихся информацией о текущей успеваемости, рубежные контроли, экзамены, компьютерное тестирование, электронный журнал, подача онлайн-заявки.

ППС ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. ППС кафедры постоянно совершенствуют и актуализируют свои квалификаций и знания путём обмена опытом в области теории и практики языка и литературы. Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза: блог ректора на университетском сайте; (<https://euniver.vku.edu.kz/ereception>), а также через индивидуальные беседы с руководством ОП.

## *Аналитическая часть*

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

Прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбирать дисциплину, научного руководителя, темы дипломных работ. На основании выбора дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. На основании индивидуальных траекторий обучения формируются расписание занятий, педагогическая нагрузка преподавателей. С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Студенты имеют академическую свободу при выборе модуля или дисциплины.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности для всех лиц образовательного процесса. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки.

В ходе встречи с обучающимися, а также после изучения плана повышения квалификации члены комиссии определили необходимость повышения квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся. В отчёте за 2022–2024 годы и в плане на 2025 г. по повышению квалификации отсутствуют сведения о повышении квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

По результатам анкетирования уровнем доступности академического консультирования полностью удовлетворены 95,5% (85 чел.) и частично удовлетворены 4,5% (4 чел.) обучающихся; доступностью медицинской службы здравоохранения полностью удовлетворены (82%) (73 чел.), частично удовлетворены 12,4% (11 чел.) обучающихся.

***Сильные стороны по ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с казахским языком обучения (IP)***

- не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК***

- В план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и

приступить к их реализации, начиная с 2025–2026 уч. года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» 9 - удовлетворительные позиции, 1- предполагает улучшения.**

**6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

• *прогнозирования количества государственных грантов;*

- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

***Доказательная часть***

Университет проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Приём и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с нормативными документами Типовым правилам приёма на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования Порядок приёма на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приёма, утверждаемыми Министерством образования и науки, которые, размещены на веб-сайте <https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/> и на основании правил приема в ВКУ имени Сарсена Аманжолова.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах. Обучающиеся получают из Путеводителя абитуриента. Информация по приёмной кампании доступна в разделе «Поступающим».

Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском, русском языках с необходимой информацией по приёму, размещение профориентационной информации в социальных сетях.

Руководство университета планирует набор абитуриентов путём подачи заявок на выделение грантов как МНВО РК, так и акимов областей. В Высшей школе проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа, которая состоит из посещения школ <https://vku.edu.kz/2024/02/13/профессиональная-ориентация-любителей/>, проведения круглых столов с абитуриентами, проведение ежегодной олимпиады для школьников города и области «Юный переводчик» <https://vku.edu.kz/2025/02/13/грант-для-одаренных-школьников-в-вку-п/>.

Контингент обучающихся составляет ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP) - 114 чел., ОП 6В01706 - Английский язык (IP) - 18 чел., ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) - 12 чел., ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения - 8 (IP).

Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценок, основ кредитной технологии обучения и т.д. Приём и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы.

Адаптация только что поступивших и иностранных обучающихся осуществляется различными структурными подразделениями университета такими как, приёмная комиссия, факультеты/кафедры, департамент по управлению академической деятельностью, офис регистратора, отдел дистанционного обучения, центр академической мобильности, департамент международного сотрудничества, департамент воспитательной работы и социальных вопросов и др.

Предусмотрены особые условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В университете действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящиеся под опекой (попечительством), детям инвалидам.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утверждённому академическому календарю. Координирующим центром мониторинга качества знаний является служба Офиса Регистратора университета.

В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия обучающихся в научных исследованиях. Формами организации НИРО являются: участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; студенческих научных обществах, научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. Одной из сильных сторон в организации научно-исследовательской деятельности Университета является привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом.

Обучающиеся ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01706 Английский язык (IP), 6В01707 Иностранные языки (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения

(IP) являются активными участниками студенческих научных кружков, организованных на кафедре иностранных языков и переводческого дела и казахской, русской филологии и журналистики Кружки «Лингвистической теории практики английского и немецкого языка», «Ономастические исследования», «Ақын­дар мектебі» под руководством профессоров кафедры Капышевой Г.К., Абдрахмановой Т.М., Оразалина С.К. регулярно проводят заседания и показывают и представляют результаты своих исследований на научных конференциях, активно участвуют в обсуждении актуальных вопросов лингвистики и ономастики.

Согласно академическому календарю обучающиеся аккредитуемых ОП проходят профессиональные практики. Все виды практик планируются и проводятся в соответствии с рабочими учебными планами, по которым составлены и утверждены рабочие программы и методические указания, содержащие подробный перечень заданий для обучающихся, требований к прохождению практики, содержание практики, виды отчетной документации, образцы оформления отчетных документов и т.д. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя(ей) практики. В качестве руководителей практики назначаются доценты, опытные преподаватели кафедры, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики. Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов-практикантов инструктируют о правилах техники безопасности, правилах поведения, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчетной документации. Каждому студенту-практиканту выдается пакет документов, включающий дневник по практике, программа практики, методические пособия и форма отчета студента-практиканта. Работа студентов-практикантов контролируется руководителями практики от кафедры и базы практики [https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi\\_proved\\_prakt\\_rus\\_2024.pdf](https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi_proved_prakt_rus_2024.pdf).

Базами практик ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01706 Английский язык (IP), 6B01707 Иностранные языки (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) являются образовательные учреждения города, с которыми подписаны двусторонние договора (КГУ «Школа-гимназия №10», КГУ УО «Областная специализированная школа-гимназия-интернат им.Жамбыла для одаренных детей», Лицей №44 им. Оралхана Бокея и другие).

По аккредитуемым ОП вуз активно взаимодействует с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства. Базами практик ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01706 Английский язык (IP), 6B01707 Иностранные языки (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) являются учреждения образования города, с которыми подписаны двусторонние договоры. Согласно академическому календарю обучающиеся аккредитуемых ОП проходят профессиональные практики. Все виды практик планируются и проводятся в соответствии с рабочими учебными планами, по которым составлены и утверждены рабочие программы и методические указания, содержащие подробный перечень заданий для обучающихся, требований к прохождению практики, содержание практики, виды отчетной документации, образцы оформления отчетных документов и т.д. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя(ей) практики. В качестве руководителей практики назначаются доценты, опытные преподаватели кафедры, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практики. Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов-практикантов инструктируют о правилах техники безопасности, правилах поведения, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчетной документации. Каждому студенту-практиканту выдается пакет документов, включающий

дневник по практике, программа практики, методические пособия и форма отчета студента-практиканта. Работа студентов-практикантов контролируется руководителями практики от кафедры и базы практики [https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi\\_proved\\_prakt\\_rus\\_2024.pdf](https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi_proved_prakt_rus_2024.pdf).

Большое внимание уделяется языковой подготовке обучающихся. В вузе функционирует центр полиязычного образования «Тіл әлемі», который предоставляет возможность для обучающихся в овладении языковыми компетенциями. Обучающиеся имеют языковые международные сертификаты IELTS, TOEFL и продолжают развивать свой уровень языка <https://drive.google.com/drive/folders/1kHKJNME4Pj7iub4Uo690vy1dRmYeeCBH?usp=sharing>

В вузе введена система интегрального GPA, при исчислении которого учитывается научная деятельность обучающихся, курсы дополнительного образования. С 2024 года студенты аккредитуемых ОП организованно проходят дополнительное обучение на платформе Coursera, что отражено на учебном портале <https://euniver.vku.edu.kz/>.

Также внимание уделяется воспитательной работе. Воспитательная работа основывается на концепции образования молодого поколения в РК, плана воспитательных мероприятий, рекомендованные МНВО РК, плана развития Центра молодежной политики ВКУ имени С. Аманжолова. На основании этих документов имеется план воспитательной работы кафедр.

Социальные услуги, предоставляемые университетом на безвозмездной основе: медицинские услуги в медпункте университета; доступ в интернет; пользование библиотечным фондом и читальными залами университета; пользование лабораториями; занятия в кружках и клубах университета; посещение спортивных секций и пользование спортивными залами; посещение музея университета.

В университете действует комитет по делам молодежи. КДМ занимается созданием надлежащих условий для всестороннего развития студентов университета, повышения их духовного, нравственного, интеллектуального потенциала, социального статуса, формирование у студентов патриотизма, демократической культуры и гражданского самосознания, консолидация активной молодежи вокруг идеи Независимого Казахстана, направление энергии студентов в конструктивное русло <https://vku.edu.kz/studlife/>.

В университете есть возможность поддержки одарённых обучающихся. Стипендия имени Ю.К.Увалиева учреждена в целях поощрения учебной, научной и творческой деятельности студента, а так же увековечивания памяти Увалиева Юмаша Каримовича <https://vku.edu.kz/2024/02/12/объявление-о-начале-конкурса-о-присуж/>.

В вузе успешно функционирует Центр карьеры «Professional Upgrading», направлениями работы которого являются подготовительные курсы для абитуриентов «Жас Талап»; подготовительное отделение для иностранных студентов; программа Foundation; трудоустройство выпускников, штаб «Серпін». На регулярной основе центр проводит ряд мероприятий, способствующих трудоустройству выпускников: встречи с представителями акиматов районов, форумы, круглый столы, ярмарки вакансий и т.д. <https://vku.edu.kz/2024/12/05/в-вкы-прошел-форум-memleketik-qyzmet-возможности-пр-2/>

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам. Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентировании всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для

поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП.

По результату посещения базы практик члены ВЭК НААР отмечают как сильную сторону разнообразие баз практик, которые в полной мере соответствуют направлению подготовки ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01706 Английский язык (IP), 6В01707 Иностранные языки (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), виду практики, имеют необходимые сферы деятельности, предусмотренные программой практики. Члены ВЭК получили подтверждение, что базы практики обладают материально-техническим оснащением, таким как музей, функциональные кабинеты, а также располагают высококвалифицированными кадрами для организации и руководства практикой студентов аккредитуемых ОП. Материально-техническая оснащённость баз практик способствует формированию у обучающихся необходимых профессиональных навыков и умений.

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что обеспеченность обучающихся местами практики содействует успешному трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи.

Анкетирование обучающихся, проведённое в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью обучающиеся удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) 96,6% (86 чел.) и частично удовлетворены 5,6% (5 чел.) обучающихся.

**Сильные стороны / лучшая практика** ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01706 Английский язык (IP), 6В01707 Иностранные языки (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP):

*- Руководство ОП демонстрирует обеспеченность обучающихся местами практики для формирования профессиональных навыков при дальнейшем трудоустройстве.*

**Рекомендации ВЭК ОП:**

*- нет*

**Выводы ВЭК по критериям:**

***По стандарту «Обучающиеся» I-сильная, II- удовлетворительных позиций.***

**6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

### ***Доказательная часть***

Кадровая политика университета, в т. ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Стратегии развития ВКУ имени Сарсена Аманжолова на 2024–2029 годы и «Положении о кадровой политике».

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников. Информация о вакантных должностях и конкурсы на замещение вакантных должностей ППС объявляется через средства массовой информации, а также размещается на сайте университета.

В вузе разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утверждёнными правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, регламентирующая прием на работу и распределение обязанностей в соответствии с определёнными квалификационными требованиями вуза; мотивация сотрудников к качественному труду, вовлечение их в процессы постоянного повышения качества деятельности; обеспечение гарантии повышения квалификации, как обязательного условия качественной деятельности.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается размещением информации о перечне вакансий университета в средствах массовой информации и проведением конкурсной комиссии, проведением ежегодной аттестации ППС с заслушиванием на кафедрах их отчётов по индивидуальному плану и оглашением мотивированного заключения кафедры с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора. Проводимые кадровые процедуры прозрачны и доступны для ППС вуза, отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников Университета.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Преподаватели, осуществляющие подготовку на ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) имеют образование, соответствующее профилю подготовки ОП. Остепенённость преподавателей ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), составляет 72 %. Остепененность по ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) – 50,8%, 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) - 54,3%.

*Таблица 6 - Преподаватели (доктор наук, кандидат наук, Phd) ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) проводящий*

занятия в вузах или исследования в научных центрах дальнего зарубежья

№	ФИО	Описание
1	Келгембаева Бакытжан Бекеновна	с февраля 2022 по ноябрь 2022 г. прошла стажировку по программе Болашак по направлению «Менеджмент управление» в университете University Bath, Великобритания <a href="https://disk.yandex.kz/i/4w2byP5Y9_-8yA">https://disk.yandex.kz/i/4w2byP5Y9_-8yA</a>
2	Картаева Айжан Маратбековна	Читала лекции по программе «Орхун» в период 05-18.02.2024 г. по курсу «Мухтар Ауэзов и турецкая литература» в Эгейском университете, г. Измир (Турция) <a href="https://disk.yandex.kz/i/1S09s4AVO5Ebwg">https://disk.yandex.kz/i/1S09s4AVO5Ebwg</a>
3	Алимхан Айгуль Асетовна	Читала лекции по программе «Орхун» в период 05-18.02.2024 г. по курсу «С.Аманжолов - исследователь казахского языка и диалектологии» в Эгейском университете, г. Измир (Турция) <a href="https://disk.yandex.kz/i/2rpOM06CAbKVyA">https://disk.yandex.kz/i/2rpOM06CAbKVyA</a>

Таблица 7 – ППС ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), прошедший академическую мобильность зарубежом

№	ФИО	Описание
1	Мукушева Раушан Закановна	с 5 по 18 февраля 2024 года Техническом университете Клуж-Напока (г. Клуж-Напока, Румыния)
2	Мукушева Раушан Закановна	с 21 по 25 мая 2024 года Академия социальных и медицинских наук (г. Люблин, Польша)
3	Мукушева Раушан Закановна	с 8 по 19 апреля 2024 года Университет Кыркларели (г. Кыркларели, Турция)
4	Кайырбаева Жазира Куатбековна	с 5 по 19 января 2024 года Стамбульский университет (г. Стамбул, Турция)
5	Барбосынова Карлыгаш Туркестановна	с 5 по 19 января 2024 года Стамбульский университет (г. Стамбул, Турция)
6	Барбосынова Карлыгаш Туркестановна	с 3 по 11 апреля 2025 года Нукусском государственном педагогическом институте имени Ажинияза г. Нукус (Республика Узбекистан) <a href="https://disk.yandex.kz/i/2YGi0ULCsu34DA">https://disk.yandex.kz/i/2YGi0ULCsu34DA</a>
7	Сапанова Айман Маутхановна	с 3 по 11 апреля 2025 года Нукусском государственном педагогическом институте имени Ажинияза г. Нукус (Республика Узбекистан) <a href="https://disk.yandex.kz/i/2YGi0ULCsu34DA">https://disk.yandex.kz/i/2YGi0ULCsu34DA</a>

Преподаватели ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским

языком обучения (IP) принимают участие во внешней академической мобильности: к.ф.н., асс. профессор Келгембаева Б.Б. с 6 по 25 сентября 2023 года в Южно-Казахстанском пединституте г. Шымкент ([https://disk.yandex.kz/d/1G317sdw\\_aRD4A](https://disk.yandex.kz/d/1G317sdw_aRD4A); сениор-лектор Кайырбаева Ж.К. с 3 по 14 апреля 2023 года в Евразийском гуманитарном институте им. А.Кусаинова г. Астаны; к.ф.н., асс. профессор Касенов С.Т. с 3 по 19 мая 2023 года в Академии «Болашақ» г. Караганды; к.ф.н., асс. профессор Касенов С.Т. с 21 по 30 апреля 2025 года в Международном Казахско-Турецком университете им. Ходжа Ахмет Ясауи г. Туркестан (<https://disk.yandex.kz/d/8sTpMlzS8Gnfew>).

С 2 по 16 ноября 2023 года профессор Академии «Болашақ» г. Караганды к.ф.н. Сембиев Құрманғазы Зәкірұлы в рамках внешней академической мобильности читал лекции по образовательным программам кафедры казахской, русской филологии и журналистики.

Преподаватели кафедры иностранных языков и переводческого дела принимают участие во внешней академической мобильности, а также участвуют в различных международных программах, конференциях, съездах. Чжан Е.Е. - с мая 2022 по март 2023 г. прошла стажировку по программе Болашақ по направлению «Педагогические инновации» в университете штата Мичиган, США; в январе 2023 года курс повышения квалификации EVO 2023 – «Delivering Best Practices in Distance and Blended Courses», «Learner Engagement through Virtual Apps». Абдрахманова Т.М. – в сентябре 2023 г. прошла курс повышения квалификации в Турции г. Зонгулдак в университете Zonguldak Bulent Ecevit Unisersity и приняла участие в Международном Съезде преподавателей иностранных языков, SCOFOLA 23; в феврале 2022 г. участвовала в научном семинаре по общему проекту на кафедре Тюркского Языкознания, Стамбул; в июне 2023 года приняла участие в 7 Международном симпозиуме в Праге. Капышева Г. К. прошла стажировку в Johannes Guttenberg Universitat, Mainz, 2022 г.; в декабре 2024 года в рамках академической мобильности приняла участие в ряде семинаров в Катарском университете. Ларионова И. Ю. в рамках академической мобильности выезжала для чтения лекций в Кёнсанский университет в Южную Корею. Ларионова И.Ю., Федосова С.А. в январе 2024 г. участвовали в международном семинаре под названием «New Horizont of the interlinguistic communication and cultural exchange of Asian Academic society» в Ханойском университете (Вьетнам) ППС ОП Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения прошли стажировку и курсы повышения квалификации за рубежом: «Методика обучения русскому языку как иностранному тюркоязычных студентов» (Анкара, Турция, 4.11-11.11.2024), «Новые и традиционные аспекты в поликультурном пространстве преподавания РКИ: актуальные вопросы теории и практики» (Москва, Россия, 21.11-22.11.2024), «Первый Чемпионат мира по русскому языку среди иностранных граждан» (РФ, г. Глазов, Глазский гос.инженерно-пед.университет им. Короленко, 25.09-30.09.2024) - Будникова Н.Н.; «Методика преподавания русского языка (как иностранного, как неродного): разнообразие теорий и практик» (РУДН, Москва, РФ, 9-19 марта 2021 г.) – Токтубаева А.Ж.; «Внедрение модели педагогического образования и усиление ее содержания» НАМК (Name University of Applied Sciences, Финляндия, январь – май 2024)– Галкина Т.В., Будникова Н.Н.; «Video Editing skills is the first step to create your own video lessons» (Бельгийский совет по образованию, Бельгия, онлайн, 4.02.2021) – Саганаева А.А.; Саганаева А.А.; «Теория и практика создания онлайн-курсов» (платформа «Coursera», июль 2020) Галкина Т.В., Будникова Н.Н., Демченко Л.Н., Кувшинникова О.А., Токтубаева А.Ж., Жакупова Р.М.

В феврале 2021 года ППС участвовали в реализации и координации международного проекта 619599-EPPIMO-MODULE «Digital Humanities in the Republic of Kazakhstan: Local Solutions for Global Problems (2020-2023)» программы Европейского Союза Жан Монне. В сентябре 2024 г. Преподаватели кафедры выиграла грант Гёте Института Казахстан на проведение мероприятий по популяризации немецкого языка <https://vku.edu.kz/2024/12/06/итоги-международного-проекта-гёте-ин/>. Преподаватели и

обучающиеся посетили ряд мероприятий, организованных благодаря выигранному гранту. В число мероприятий вошли: семинар для обучающихся на тему «Эффективные методы запоминания иностранных слов»; Workshop совместно с центром Видергебурт на тему «Немецкие рождественские традиции»; семинар по методике преподавания иностранных языков, организованный для учителей школ города и области; открытая лекция для обучающихся на тему «Влияние искусственного интеллекта на изучение иностранного языка».

Преподаватели кафедр обладают полноценными знаниями и владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом, что обуславливает высокое качество образовательного процесса в вузе. За отчетный период преподаватели кафедры иностранных языков приняли участие в различных мероприятиях, курсах повышения квалификации нацеленных на совершенствование опыта в сфере преподавания иностранных языков и перевода: преподавание практической фонетики основного иностранного языка, современные методы обучения иностранному языку, иностранный язык, обучение теории и практики межкультурной коммуникации, иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации, применение искусственного интеллекта в переводе и обучении иностранным языкам, инновационные технологии в преподавании иностранных языков. В рамках методической декады в феврале 2025 г. преподавателями был проведен ряд мероприятий для обучающихся аккредитуемых ОП: семинар «Speaking Club», творческий вечер на тему «Chef's table», викторина на тему «Lost in Translation» и др. Традиционным мероприятием на кафедре является проведение языковой недели, приуроченной ко дню языков народов Казахстана. В рамках языковой недели преподавателями кафедры проводится цикл мероприятий для обучающихся и ППС. Масштабным мероприятием языковой недели является проведение фестиваля языков <https://vku.edu.kz/2023/09/22/день-языка-народа-казахстана-в-вку/>.

Кроме того, преподаватели кафедры активно применяют на уроках международный опыт, приобретённый в рамках прохождения стажировок. Профессор кафедры Чжан Е.Е. из внедряет методики изучения иностранных языков, которые она переняла во время своего девятимесячного пребывания в Мичиганском университете по программе Болашак. Американский опыт учит развивать у студентов критическое мышление, навыки публичных выступлений и способность задавать вопросы. В учебный процесс включены различные методические приемы, такие как игровые упражнения, групповые дискуссии, диаграмма Вена и другие техники, направленные на активное взаимодействие студентов с преподавателем. Также акцент делается на преодоление страха публичных выступлений и развитие уверенности у студентов через презентации и дебаты <https://vku.edu.kz/2023/09/18/опыт-мичиганского-университета-в-вку/>.

На кафедре казахской, русской филологии и журналистики ежегодно проводится Международные научно-практические конференции исследователей и преподавателей филологии и журналистики, посвященная памяти профессору, академику Национальной Академии наук Республики Казахстан, доктору филологических наук Заки Ахметовичу Ахметову, профессора Люции Ильдаровны Абдуллиной, с которой принимают участие преподаватели, студенты, магистранты образовательных программ 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) и учителя школ (<https://vku.edu.kz/science/%d0%bc%d0%b0d1%82%d0%b5d1%80%d0%b8%d0%b0d0%bbd1%8b-%d0%ba%d0%be%d0%bd%1%84%d0%b5d1%80%d0%b5d0%bd%1%86%d0%b8d0%b8/>).

Научно-исследовательская и педагогическая деятельность преподавателей кафедры казахской, русской филологии и журналистики результативно осуществляется в организациях города и области: сеньор-лектор Барбосынова К.Т., сеньор-лектор Будникова Н.Н., сеньор-лектор Кайырбаева Ж.К., сеньор-лектор Полторжицкая Г.И., к.ф.н.

ассоц.профессор Галкина Т.В., к.ф.н. сеньор-лектор Кувшинникова О.А., к.ф.н. ассоц.профессор Айтмукашова А.А., к.ф.н. ассоц.профессор Касенов С.Т., к.ф.н. ассоц.профессор Алимхан А.А., регулярно приглашаются к работе в составе жюри конкурсных мероприятий городского и областного уровней, проводимых Восточно-Казахстанским научно-методическим центром развития одаренности и дополнительного образования «Дарын» (конкурс научно-исследовательских проектов школьников, подготовка к Республиканскому конкурсу научных проектов «Жас ғалым», конкурс «Зерде», предметные олимпиады по казахскому языку и литературе, русскому языку и литературе).

В рамках направленности деятельности ОП на развитие академической мобильности (<https://vku.edu.kz/%d0%b4%d0%be%d0%b3%d0%be%d0%b2%d0%be%d1%80%d0%b0%d1%81%d0%b7%d0%b0%d1%80%d1%83%d0%b1%d0%b5%d0%b6%d0%bd%d1%8b%d0%bc%d0%b8%d1%83%d0%bd%d0%b8%d0%b2%d0%b5%d1%80%d1%81%d0%b8%d1%82%d0%b5%d1%82%d0%b0/%d0%bf%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b6%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f/>) к преподаванию некоторых дисциплин были привлечены опытные специалисты из Университета имени Бюлента Эджевита в Зонгулдаке (Турция) магистр Садуллах Думан и доктор PhD Гюль Бану Думан, Доктор PhD, профессор Кырларелинского университета Бүлент Байрам (г. Кырларели, Турция), 8-19 апреля 2024 г. чтение лекций <https://disk.yandex.kz/i/2xkDgsLI08M41w>; волонтер-носитель языка, профессор Сеульского национального университета Ли Хаён. Волонтеры кафедр не только преподают дисциплины, но и принимают активное участие в общественной жизни кафедры. В предверии праздника «Дня Республики» профессор Сеульского национального университета и волонтер Ли Ха Ен провела открытую лекцию на корейском языке на тему «Korean and Kazakhstan Culture: Future Perspectives» <https://vku.edu.kz/2024/10/24/празднование-дня-республики-казахст/>. Профессор Пуссанского университета Ли Ха Ен выступила с докладом по методике второго иностранного языка и страноведению на международном мероприятии, организованном Центром корееведения КАЗУМОиМЯ имени Абылайхана совместно с университетом Чунан Республики Корея <https://vku.edu.kz/2024/12/03/студенты-вкун-на-конференции-молодых-к/>.

Таблица 10 - Сведения о зарубежных лекторах, приглашенных на ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) за 5 лет

1	Аблажей Наталья Николаевна	РФ	Новосибирский государственный университет	доктор исторических наук, доцент	Апрель 2023 г.
2	Золтан Бузаци	Венгрия	Университет Корвин	Магистр пед. Наук	Апрель 2022
3	Мирошниченко Влада Валерьевна	РФ	Хакасский государственный университет имени Н.Ф.Катанова	Кандидат пед. Наук	01.09.2022 – 31.12.2022
4	Филипп Смоларски	Великобритания	Научный журнал по азиатскому искусству "Arts of Southeast Asia"	Доктор	26.11.2021 – 30.06.2022
5	Садуллах Думан	Турция	Министерство национального	Магистр пед. Наук	01.09.2022 30.06.2023

			образования Турции		
6	Гул Бану Думан	Турция	Университет Зонгулдак Бюлент Эджевит	Ассоциро ванный профессор	01.09.2022 30.06.2023
7	Ким Ки Нам	Южная Корея	Кён Хи Кибер университет	Магистр юрид. Наук	01.09.2022 30.06.2023
8	Нурлан Кенжеахмет	США	Гарвардский университет	Доктор PhD	26.09.2022- 22.10.2022
9	Сара Хеджази	Италия	Университет Тренто	Ассоциро ванный профессор	30.09.2022- 31.10.2022
10	Алессандро Фигус	Италия	Университет Генуи	PhD Профессор	Сентябрь 2023г.
11	Аблажей Наталья Николаевна	РФ	Новосибирский государственный университет	доктор историческ их наук, доцент	Апрель 2023 г.
12	Абдулкадир Чучен	Турция	Университет Улудаг	Ph.D профессор	29.01.2024- 28.02.2024
13	Виктория Номогоева	РФ	Бурятский Государственный педагогический итунстит им. Д.Банзарова	Доктор Историческ их Наук	29.01.2024- 29.02.2024
14	Булент Байрам	Турция	Университет Кыркларели	Ph.D профессор	08.04.2024- 19.04.2024.

ППС ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) принимают участие в распространении научно-исследовательского опыта: 13 ноября 2024 для студентов ОП «Русский язык и литература» Кызылординского университета им. Коркыт Ата к.ф.н. ассоц. профессором Демченко Л.Н. была прочитана гостевая лекция на тему: «Стиль и поэтика произведений Ч.Айтматова. Проблема изучения». В 2025 г. для студентов читал лекции известный казахстанский журналист Алишер Сулейменов.

На кафедре казахской, русской филологии и журналистики по ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) проводилась работа среди ППС по участию грантового финансирования научно-исследовательских проектов по теме «Ономастика Казахстана в духовной модернизации: система топонимов и антропонимов, основанная на латинской графике Восточно-Казахстанской области» (АР08957132, 2021–2022 гг., Алимхан А.А. (руководитель), Бияров Б.Н., Кайырбаева Ж.К.).

2020-2024 г.г. ППС ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) были получены патенты и изобретения в количестве 17 единиц (Алимхан А.А., Барбосынова К.Т., Келгембаева Б.Б., Картаева С.С., Касенов С.Т.)

Контроль качества учебно-методического обеспечения осуществляются методическими секциями кафедр, заведующими кафедрами, Советами Высшей школы, деканами высшей школы. На портале расположены методические материалы, которые могут быть использованы преподавателями при разработке различных учебных и учебно-методических документов, при подготовке к учебным занятиям: «В помощь педагогу», «Методические материалы», «Ресурсы научной библиотеки», «Обновление содержания

образования» <https://vku.edu.kz/mamrayev-library-kz/> и др.

О результативности общественной деятельности ППС ОП свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую приём на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критерий систематической оценки деятельности ППС. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением. Члены ВЭК отмечают участие ППС в работе комиссий и рабочих групп и др. Представлены возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и др.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для публикации результатов научных исследований, прохождения курсов повышения квалификации и др. В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы. Руководство вуза и ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Руководство ОП привлекает к преподаванию ППС с высоким уровнем профессиональной подготовки, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможности повысить квалификацию за счёт средств университета, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

***Сильные стороны по ОП*** 6B01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6B01706 - Английский язык (IP), ОП 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)

- Не выявлено

#### ***Рекомендации ВЭК***

- нет

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» 9 -  
удовлетворительные.**

### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

### **Доказательная часть**

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что ВКУ имени Сарсена Аманжолова обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Процедуры поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование, удовлетворение карьерных потребностей обучающихся осуществляют различные подразделения: департамент по академическим вопросам, офис регистратора. Все процедуры поддержки обучающихся в академическом образовательном процессе прописаны в Путеводителе первокурсника, который размещен на сайте Университета.

Академическая поддержка обучающегося осуществляется посредством цифровых электронных средств (Личный кабинет студента на Образовательном портале, информационная поддержка на официальных ресурсах ВУЗа. Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов и реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Инфраструктура университета для ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) представляет собой единый комплекс, включающий учебные корпуса, мультимедийные аудитории, компьютерные классы, лаборатории, спортивные залы, бассейн, дома студентов, (<https://vipuschnik.kz/institutions/university/vostochno-kazakhstanskiy-gosudarstvennyy-universitet-imeni-samanzholova?ysclid=m6k739df5t669225621>).

Содержание учебно-административных, жилых зданий, территорий, установка пожарной сигнализации, сетей противопожарного водоснабжения отвечают требованиям Правил пожарной безопасности в Республике Казахстан. Электроустановки монтируются и

эксплуатируются в соответствии с Правилами устройства электроустановок (ПЭУ), Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭ), Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей (ПТБ) и др. нормативными документами.

Динамика развития материально-технических ресурсов и эффективности их использования свидетельствует о достаточности и полном соответствии образовательному процессу университета, следовательно, реализации ОП.

В учебном корпусе №9 проходят основные занятия обучающихся аккредитуемых программ. Аудиторный фонд ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) располагает следующими кабинетами для проведения лекционных и практических занятий: кабинет имени Сарсена Аманжолова №308, кабинет имени Абая №309, учебно-методический кабинет имени Канипы Битибаевой №304, кабинет имени Зэки Ахметова №107, кабинет имени Дидахмета Ашимханова №315, лаборатория устного перевода №209, лингафонно-компьютерный кабинет №201, кабинет испанского языка №204, кабинет теории и практики перевода № 207, кабинет письменного перевода № 210, кабинет турецкого языка № 211, кабинет немецкого языка № 213, кабинет китайского языка №214, кабинет корейского языка №109, центр гуманитарных и политических исследований №215, кабинет цифровой гуманитаристики имени Ж.Ж. Ахмерова № 255, лаборатория общественно-политических исследований имени профессора Магзумова Марата Тусупжановича №331. Для реализации ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) используются аудитории, оснащённые современными мультимедийными лекционными комплексами, LCD-телевизорами, проекторами.

При поддержке посольства Турции в Amanzholov University был открыт кабинет турецкого языка. Кабинет оборудован современной компьютерной техникой и оснащён учебно-методической и художественной литературой. В кабинете турецкого языка обучающиеся ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP) работают с оригинальными материалами по лингвистике, истории, искусству и страноведению и методике обучения второму иностранному языку.

Для качественного проведения учебных занятий ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), выполнения научно-исследовательских работ компьютерные классы обеспечены необходимым программным обеспечением. Представленные учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений. Имеющийся аудиторный фонд полностью обеспечивает потребность в учебных помещениях обучающихся по ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP).

Во всех специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование.

Информатизацию образования и техническое обслуживание в вузе осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/digitalization/>).

НАО ВКУ имени С.Аманжолова располагает крупной научной библиотекой (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/library-mamraev/>), общая площадь которой составляет 2108 кв. м. Научная библиотека университета - это крупнейшая вузовская библиотека Восточного Казахстана. Здесь хранятся издания научной, учебной, художественной литературы на казахском, русском и иностранных языках, книжные и электронные коллекции, уникальные редкие книги XVIII – XIX веков. Фонд библиотеки объединяет большое количество изданий учебной, научной, художественной, справочной литературы. Включает периодические, электронные издания, книги на иностранных языках. В коллекции около 13 тысяч раритетных отечественных и зарубежных изданий XVIII-начала XX веков. Пользователям доступны научные журналы в печатной и электронной форме, электронные учебники, учебные пособия, монографии, виртуальный читальный зал, электронные версии нормативно-правовой документации. Весь процесс обработки и поиска документов библиотеки автоматизирован Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет 1 058 557 экз. и 116 800 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров.

Научная библиотека развивается как информационный центр вуза, аккумулируя и сохраняя результаты педагогической и научно-исследовательской деятельности ППС вуза.

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем высших школ. Осуществляется подписка на периодические издания. Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Количество посадочных мест в читальных залах 480. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в т.ч. на 4-х абонементных, в 4-х читальных залах и 6 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. Книжный фонд ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) представлен в следующих таблицах:

Таблица 12 - Учебный и учебно-методический книжный фонд по ОП составляет:

Наименование ОП	всего	на каз. яз	на рус.яз	на ин. яз.
6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)	13557	13505	-	52
6В01706 - Английский язык (IP)	21066	7319	3934	9813
6В01707 - Иностранные языки (IP)	19368	6982	4600	7786
6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	8045	-	7970	75

Таблица 13 - Объем общего книжного фонда

№	Показатель	Учебный год /экз.
		2024-2025
1	6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)	13557
2	6В01706 Английский язык (IP)	21066
3	6В01707 Иностранные языки (IP)	19368
4	6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	8045
Динамика приобретения научных и учебных изданий		

1	6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)	590
2	6B01706 Английский язык (IP)	345
3	6B01707 Иностранные языки (IP)	152
4	6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	314

Таблица 14 - Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературы

Наименование ОП	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научная литература
6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)	9323	3251	931
6B01706 Английский язык (IP)	13790	6741	535
6B01707 Иностранные языки (IP)	13163	5704	501
6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	5812	2026	132

Таблица 15 - Количество на электронных носителях на 01.01.2025 г.

Наименование ОП	по языкам		
	каз.	рус.	англ.
6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)	96	-	-
6B01706 Английский язык (IP)	87	68	20
6B01707 Иностранные языки (IP)	117	68	20
6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)	-	72	-

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет 1 058 557 экз. и 116 800 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров.

Учебный фонд находится в удовлетворительном состоянии, обновляемость фондов литературы соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями. Показатели информационного обеспечения по общеобразовательным, обязательным модулям и модулям по выбору образовательных программ на казахском и русском языках, в печатном формате и на электронных носителях. По каждому профилю подготовки студентов имеется и обновляется основная база фонда.

Периодические издания и документы приобретаются Научной библиотекой в соответствии с потребностями кафедр и структурных подразделений университета. Ежегодная подписка составляется по профилю университета: это крупные казахстанские, иностранные журналы по всем изучаемым дисциплинам.

Обучающиеся обеспечены основной учебной и учебно-методической литературой в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта.

Весь процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «ИРБИС-64+». Создаются библиографические записи для поиска информации в электронном

каталоге библиотеки. Все документы индексируются и систематизируются по УДК. В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов - «Руханият» и др. Каталог доступен в корпоративной сети Университета и сети Интернет на сайте библиотеки <https://vku.edu.kz/mamraev-library/>.

Информационные возможности библиотеки расширяются за счет доступа к международным и республиканским ресурсам: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ); проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и Web of Science; ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, Alemlibrary, IPR SMART, PROFобразование, Мультимедийные учебники, Инклюзивные учебники.

Ведется работа по формированию электронной библиотеки ВКУ, обеспечивающей локальный и удаленный доступ пользователям к библиографическим и полнотекстовым базам данных собственной генерации.

Университетом заключены договоры на библиотечно-информационное обслуживание с научными организациями, библиотеками и ВУЗами Казахстана.

Информационная поддержка библиотеке осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта. <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/library-mamraev/> Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно. В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронно-библиотечной системы «Лань», ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress и др. По уровню автоматизации библиотечно-библиографических процессов библиотека ВКУ занимает ведущее место в Восточном Казахстане. Научная библиотека вошла в историю веб-сайтов Казахстана, как одна из первых, разместивших свой электронный каталог в сети Интернет. Высокий уровень библиотеки и ее международное признание подтверждается сертификатами IFLA, многочисленными дипломами и грамотами за качество обслуживания читателей, организацию труда и внедрение новых технологий.

Академическую поддержку обучающихся обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с казахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) обеспечивают: приемная комиссия, отдел офис регистрации, отдел студенческого делопроизводства, центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, отдел международного сотрудничества и привлечения иностранных студентов, научная библиотека.

Центр обслуживания студентов «PARASAT» <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/academic-policy-ru/parasat-ru/> оказывает более 30 видов услуг, в том числе, государственных, для студентов, магистрантов, докторантов и родителей обучающихся. Кроме того отделом стратегии, международного сотрудничества и аккредитации совместно с центром обслуживания студентов «Парасат» проводится активная работа с обучающимися ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с казахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) с целью обсуждения вопросов внешней и внутренней академической мобильности. Для обеспечения академической мобильности обучающиеся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с казахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) изучают отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом. При этом между организациями образования заключается двусторонний договор. Университеты-участники программ

академической мобильности - предусматривают в образовательных программах «окна мобильности», которые способствуют реализации кредитной мобильности обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP). С целью извлечения пользы из разнообразного образовательного опыта других организаций образования в «окнах мобильности» определяются временные рамки, учебные дисциплины и объемы кредитов, которые обучающийся может освоить в другой организации высшего и (или) послевузовского образования. Порядок организации академической мобильности обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) отбор студентов осуществляется кафедрой и Университетом самостоятельно. Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых на уровне государства, осуществляется в соответствии с установленными правилами ([https://t.me/Amanzholov\\_University\\_1952/1063](https://t.me/Amanzholov_University_1952/1063)).

Социальную поддержку обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) обеспечивают Студенческий парламент <https://vku.edu.kz/%d1%81%d1%82%d1%83%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%82%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b9-%d0%bf%d0%b0%d1%80%d0%bb%d0%b0%d0%bc%d0%b5%d0%bd%d1%82/>, и отдел по воспитательной работе и социальным вопросам <https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/vospit/>.

В университете активно работает служба психологической помощи. <https://vku.edu.kz/educational-activity/psychological-help/> В психологическую службу университета, студенты могут обращаться к квалифицированному психологу, решая вопросы, связанные с проблемами адаптации, неуверенности в себе, межличностными отношениями, семейными проблемами, вопросами самопознания и личностного роста, психологической поддержкой при подготовке к экзамену и т.д. Для работы психологу выделен персональный кабинет, который обеспечен техническим оборудованием и обустроен для работы с обучающимися. Помещение соответствует всем требованиям проведения диагностических, коррекционных, релаксационных работ (<https://ust-kamenogorsk.yaspravka.com/vostochno-kazakhstanskiy-gosudarstvennyy-universitet-imeni-sarsena-amanzholova?ysclid=m6k79am52v13232342>).

Университет создает благоприятные условия для разностороннего развития и реализации творческих инициатив студентов, обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) <https://vku.edu.kz/studlife/>. Активно функционируют творческие и хореографические коллективы, позволяющие раскрыть творческие способности студентов: - интеллектуальный клуб «Парасат»; - молодежный театр - студия «Авангард»; - студенческий театр «Шабьт»; - клуб волонтеров «Мейірім» - танцевальный ансамбль «Аж-Ар-Ай»; - творческий молодежный коллектив «Шамшырақ»; - дебатный клуб «Ділмар»; - клуб для девушек «Зерде»; - домбровой кружок «Жәдігер»; - МК «Жас Отан».

Одним из приоритетов кафедр казахской, русской филологии и журналистики, иностранных языков и переводческого дела является формирование и укрепления культуры здорового образа жизни обучающихся по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и

нерусским языками обучения (ИР). Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, функционируют спортивные залы, лаборатория плавания «Чайка», фитнес клуб имени Трунова. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях (<https://ru.jasqazaq.kz/prazdnik-orta-i-zdorovya-v-amanzholov-university/>).

Иногородним студентам, обучающихся по ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (ИР), 6В01707 - Иностранные языки (ИР), 6В01706 - Английский язык (ИР), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (ИР) предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью –16687,1 кв. м., в домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети интернет <https://vku.edu.kz/about-departments-ru/strategies-for-international-cooperation/for-international-students-rus/>

На кафедрах казахской, русской филологии и журналистики, иностранных языков и переводческого дела систематически проводится анкетирование обучающихся ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (ИР), 6В01707 - Иностранные языки (ИР), 6В01706 - Английский язык (ИР), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (ИР) и ППС: «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза» <https://cloud.mail.ru/public/izu3/oss2aoYK9>; «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями вуза». <https://cloud.mail.ru/public/HDxo/pQyYTAPRH>; «Преподаватель глазами обучающегося» <https://cloud.mail.ru/public/Zvu9/G2XKpzxZS>; «Удовлетворенность ППС вузом» <https://cloud.mail.ru/public/qrem/LovWfX56A>. Так, по итогам анкетирования студенты считают, что процесс обучения в университете реализуется на качественном уровне; иностранные обучающиеся удовлетворены в целом обучением в университете, а также материально-технической обеспеченностью учебного процесса.

Проведение мониторинга и улучшения деятельности служб поддержки студентов ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (ИР), 6В01707 - Иностранные языки (ИР), 6В01706 - Английский язык (ИР), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (ИР) осуществляется посредством участия руководства вуза, ППС и студентов в планировании и реализации миссии и задач, осуществляемых в вузе. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами высших школ.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита ВЭК установлено, что университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов.

В университете созданы условия для профессионального роста и информационной поддержки как ППС, так и обучающихся аккредитуемых ОП. В результате визуального

осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, было отмечено, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Разработаны Инструкции, Положения по технике безопасности, по пожарной безопасности, по техническому обслуживанию аудиторий, в закрепленных аудиториях.

В процессе гибридного визита в университет члены ВЭК отмечают наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам. Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям. В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет, однако не все зоны вуза покрыты зоной Wi-Fi.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза. ОП оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом и др. Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних ресурсах. Скорость и устойчивость Интернет-соединения отвечает современным требованиям.

В процессе анкетирования 93,3% (83) обучающихся отметили, что полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов и 6,7% (6) обучающихся удовлетворены частично.

***Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)***

- не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- Руководству вуза в 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая 2-3 этажи общежития.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 9 - удовлетворительные позиции.***

#### ***6.9. Стандарт «Информирование общественности»***

• *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об*

образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

- ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;
  - квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;
  - подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;
  - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
  - сведения о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
  - ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.
  - Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.
  - Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

### **Доказательная часть**

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках <https://vku.edu.kz/ru/> Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: Университет; Образование; Наука; Поступление; Студентам; Ресурсы и др. Универсальным инструментом информирования является сайт университета <https://vku.edu.kz/ru/>

На вкладке Университет широкая общественность имеет возможность ознакомиться со следующей информацией:

- руководство и подразделения университета;
- состав и планы Ученого совета;
- состав и план работы Совета директоров;
- основополагающие документы, регламентирующие деятельность Университета, как-то: государственная лицензия, устав, правила внутреннего распорядка и программа развития Университета на 2024-2029 гг.;
- ключевые инициативы Университета в области международной деятельности;
- места, занимаемые Университетом в различных международных и национальных рейтингах.

На этой же вкладке можно ознакомиться с Миссией Университета, целью и ключевыми задачами стратегического развития.

На вкладке Образование представлена информация по образовательным программам бакалавриата, в том числе по ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP). Там можно ознакомиться с различными положениями, определяющими учебный процесс:

- Положение признания результатов обучения <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Правила-признания-рез-тов-формал-неформал.образ.-рус-1.pdf>

- Положение о системе антиплагиат [https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Положение-о-системе-Антиплагиат.рус\\_page-0001.pdf](https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Положение-о-системе-Антиплагиат.рус_page-0001.pdf)

- Правила организации, проведения профессиональной практики, а также вся необходимая обучающимся и руководителям практики документация <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/ПР-ВКУ-010-рус.pdf>

- Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-029-21---О-порядке-организации-и-проведения-текущего-контроля-успеваемости-промежуточной-и-итоговой-аттестации-обучающихся-compressed-1.pdf>

- Правила регистрации на учебные дисциплины <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Правила-регистрации-на-учеб.дисциплины.рус.pdf>

- Положение об организации летнего семестра <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Положение-об-орг.летнего-семестра-рус.pdf>

- Дополнительная образовательная программа <https://vku.edu.kz/каталог-дополнительных-образователь/>

- Правила академической честности <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/12/Правила-академической-честности-12.pdf>

По ссылке [https://epvo.kz/#/register/education\\_program/application/60016](https://epvo.kz/#/register/education_program/application/60016) можно получить полную информацию по образовательным программам ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6В01707 - Иностранные языки (IP), 6В01706 - Английский язык (IP), 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), как то: цель образовательных программ, объем осваиваемых кредитов, присуждаемая степень, результаты обучения по программе, сведения о преподаваемых дисциплинах.

На вкладке Наука в подразделе [Научно-исследовательская деятельность](#) представлены нормативные документы, касающиеся научной деятельности студентов и магистрантов:

- [Положение Лучший молодой ученый;](#)
- [Положение Лучший студент по специальности;](#)
- [Положение Лучший студенческий научный кружок;](#)
- [Положение о создании и поддержке стартап-компаний;](#)

а также информация по научным студенческим кружкам, активное участие в работе которых имеют возможность принять все обучающиеся. Результатом работы кружков является подготовка и участие членов в конкурсах научных работ, международных, республиканских научно-практических конференциях.

(код доступа [:https://vku.edu.kz/%d0%bd%d0%b0%d1%83%d1%87%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%81%d1%82%d1%83%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b5-%d0%ba%d1%80%d1%83%d0%b6%d0%ba%d0%b8/](https://vku.edu.kz/%d0%bd%d0%b0%d1%83%d1%87%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d1%81%d1%82%d1%83%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%b8%d0%b5-%d0%ba%d1%80%d1%83%d0%b6%d0%ba%d0%b8/))

На вкладке Наука в подразделе Научные издания ВКУ представлены материалы научно-практических конференций, проходивших на базе Университета с активным участием студентов ОП 6В01706 Английский язык (IP), 6В01707 Иностранные языки (IP) (<https://vku.edu.kz/science/%d0%bc%d0%b0%d1%82%d0%b5%d1%80%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d1%8b-%d0%ba%d0%be%d0%bd%d1%84%d0%b5%d1%80%d0%b5%d0%bd%d1%86%d0%b8%d0%b8/>)

На вкладке Поступление (бакалавриат) находится весь необходимый перечень документов для поступления (<https://vku.edu.kz/bachelor-ru/>), а также правила приема в бакалавриат, стоимость обучения и Государственный образовательный заказ на подготовку бакалавров.

На официальном сайте Университета в разделе Новости (<https://vku.edu.kz/category/news-ru/>) публикуется актуальная информация о всех событиях,

проходящих в Университете. Раздел Объявления (<https://vku.edu.kz/ru/>) содержит информацию обо всех предстоящих мероприятиях.

Информация о ППС, обслуживающих образовательных программ ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) размещена на сайте Университета:

Кафедра казахской, русской филологии и журналистики:  
<https://vku.edu.kz/humanities/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%D1%80%D1%83%D1%81%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%D1%84%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8/>,

Кафедра иностранных языков и переводческого дела:  
<https://vku.edu.kz/humanities/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4/>,

Информация обновляется и актуализируется по мере необходимости.

Все преподаваемые дисциплины аккредитуемой образовательной программы обеспечены учебно-методическими и дидактическими материалами. На вкладке Ресурсы, в разделе научная библиотека (<https://library.vku.edu.kz/ru>) на официальном сайте Университета студентам доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе базы WebofScience. (PMЭБ - <http://rmebrk.kz/>, Эпиграф <https://elib.kz/>, электронная библиотека «Руханият» - <http://irbis.vku.edu.kz/>).

По адресу [https://www.youtube.com/playlist?list=PLD6kEya8iAVsmJ2qlmaq7k97q\\_xNJzWiK](https://www.youtube.com/playlist?list=PLD6kEya8iAVsmJ2qlmaq7k97q_xNJzWiK) студенты Университета и все желающие имеют доступ к видеотеке ППС ВКУ имени Сарсена Аманжолова, где собраны видеолекции по преподаваемым дисциплинам, в том числе и по дисциплинам ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP). ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) (Алимхан А.А. Сөзжасамдық ұғымдар, Кайырбаева Ж.К. Тілдік қатынастың теориялық негізі, ([Абдрахманова Т.М. Academic Writing - YouTube](#), Торгаева Р.К. The History of the English Language <https://youtu.be/vkRppibDWw0?si=cuQG1k3PiK0IZw99> , [Чжан Е.Е. Writing an essay \(youtube.com\)](#) Язык для специальных целей (основной уровень С1С2) [youtube.com](https://www.youtube.com)

На официальном сайте Университета на вкладке карьера и трудоустройство (<https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>) всем заинтересованным лицам доступна следующая информация:

- нормативно-правовая база,
- локальные документы по трудоустройству,
- нормативные документы по отработке образовательного гранта,
- информация для работодателей,
- ресурсы, помогающие в планирование карьеры,
- вакансии,
- контакты,
- анкета выпускника,
- мониторинг трудоустройства, дающий сведения о трудоустройстве выпускников бакалавриата,

- отзывы работодателей.

Кроме того информация об ОП 6B01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP), 6B01707 - Иностранные языки (IP), 6B01706 - Английский язык (IP), 6B01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), результатах и достижениях студентов, информация для абитуриентов, материалы о деятельности Университета представлены в областных и республиканских СМИ (<https://bilimdinews.kz/?p=209798>), а также в социальных сетях на страничках Университета:

- Facebook: <https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>;
- Twitter: [https://twitter.com/i/flow/login?redirect\\_after\\_login=%2Fek\\_university](https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fek_university);
- Telegram: [https://t.me/Amanzholov\\_University\\_1952](https://t.me/Amanzholov_University_1952);
- V Kontakte: [https://vk.com/amanzholov\\_university1952](https://vk.com/amanzholov_university1952);
- Youtube: [https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f\\_8\\_nYw](https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f_8_nYw)
- Instagram: [https://www.instagram.com/amanzholov\\_university/](https://www.instagram.com/amanzholov_university/)

В университете внедрены эффективные процессы информирования общественности, охватывающие все направления деятельности вуза и предоставляющие точную, актуальную и объективную информацию, используя разнообразные способы информирования заинтересованных лиц.

Информация, предоставляемая вузом об образовательной программе, раскрывает все аспекты, необходимые для получения наиболее полной информации об ОП всеми заинтересованными лицами.

Достоверная информация о ППС, о результатах процедур внешней оценки, а также о сотрудничестве с различного рода партнерами и организациями выкладывается на открытых ресурсах.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; общую информацию о ППС ОП, правилах приёма абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнёрствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Члены комиссии отмечают позицию, предполагающую улучшение объективной и актуальной информации в рамках ОП на сайте университета и включать информацию о любых изменениях в рамках ОП, рецензии, внешние оценки ОП и др.

Члены ВЭК также обращают внимание, что с целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза должны быть размещены персональные страницы с краткими биографическими сведениями и списком публикаций, информация о достижениях ППС ОП и др. где родители и студенты могут узнать о научной деятельности преподавателей, дисциплинах, которые они ведут и др.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации

инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления о грантах, новых образовательных ресурсах, по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП.

Оценка удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путём анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены полезностью доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены полностью 80 (89,9% обучающихся и удовлетворены частично 7 (7,9%), содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности удовлетворены полностью 94,4% (84 чел.), удовлетворены частично 5,6% (5 чел.).

***Сильные стороны / лучшая практика для ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)***

*Сильные стороны не выявлены.*

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, её содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персоналий, ссылками на отчёты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнёрами, социальными партнерами и организациями образования.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» 7 - удовлетворительных позиций, 3 – позиции предполагает улучшение***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- Руководство ОП демонстрирует обеспеченность обучающихся местами практики для формирования профессиональных навыков при дальнейшем трудоустройстве.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Не выявлено

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- Не выявлено

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Руководству вуза и ОП разработать и внедрить механизм анализа и внедрения инновационных предложений в рамках образовательных программ, с закреплением ответственных и процедур оценки эффективности реализации инноваций (Срок: до 01.01.2026).
- Руководству ОП ежегодно отражать результаты внедрения инноваций в отчётных и стратегических документах по развитию ОП начиная с сентября 2025 г.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Руководству университета до 1 сентября 2025 года определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности образовательных программ, определить процедуру их рассмотрения на разных уровнях управления.
- Руководству ОП до 1 сентября 2025 года актуализировать Положение по мониторингу и оценке образовательных программ в части мониторинга эффективности реализации ОП.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- Руководству ОП актуализировать Модель выпускника с учётом совокупности ключевых, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в срок до 1 сентября 2025 г.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- Руководству университета обеспечить пересмотр Положения по мониторингу и оценке образовательных программ и определить расширенный перечень показателей эффективности и результативности реализации ОП университета, регламентировать процедуры рассмотрения результативности реализации ОП на разных уровнях управления в срок до 1 сентября 2025.
- В срок до конца 2025 года обеспечить размещение информации об образовательных программах университета: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы и т. п.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- В план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2025–2026 уч. года.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- не выработаны

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- не выработаны

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

– Руководству вуза в 2026 году обеспечить 100% покрытие территории университета WI-FI, включая 2–3 этажи общежития.

**Стандарт «Информирование общественности»**

– До конца 2025 года обеспечить на сайте университета размещение информации об аккредитуемых образовательных программах: создать для каждой образовательной программы раздел/сайт/страницу с полным описанием программы, её содержанием, учебными планами, характеристикой изменений программы, достоверной информацией о ППС, в разрезе персонлий, ссылками на отчёты предыдущих внешних оценок, информацией о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнёрами, социальными партнёрами и организациями образования.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» может быть аккредитована на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества ОП 6В01707 - Иностранные языки (IP), ОП 6В01706 - Английский язык (IP), ОП 6В01709 - Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP), ОП 6В01708 - Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование,		+		

		управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов				
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательство готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для		+		

		обучающихся				
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне				
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>		+		
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		

53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОП должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>		+		
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на		+		

		плагиат				
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ				+
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП				+
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП				+
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



### СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор  
НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»

\_\_\_\_\_ Төлеген М.Ә.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

### УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 19-21 мая 2025 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 6В01602 История и обществознание (IP)</li><li>2) 7М02203 Философия-религиоведение</li><li>3) 6В03102 Политология и международные отношения</li><li>4) 6В01202 Дошкольное образование (IP)</li><li>5) 6В01302 Начальное образование (IP)</li></ol>
Кластер 2 (первичная аккредитация)	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 6В01709 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)</li><li>2) 6В01708 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)</li><li>3) 6В01706 Английский язык (IP)</li><li>4) 6В01707 Иностранные языки (IP)</li></ol>

Кластер 3 (первичная аккредитация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP)</li> <li>2) 6В01904 Эргопедагогика (IP)</li> <li>3) 6В01902 Специальная педагогика (IP)</li> <li>4) 7М01903 Специальная педагогика</li> <li>5) 6В01102 Психология (IP)</li> </ul>
Кластер 4 (первичная аккредитация)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1) 6В01517 География (IP)</li> <li>2) 6В01518 Физика (IP)</li> <li>3) 6В01514 Информатика (IP)</li> <li>4) 6В01515 Химия (IP)</li> <li>5) 6В01516 Биология (IP)</li> </ul>
Кластер 5 (аккредитация/СОП)	1) 7М01501 Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>18 мая 2025 г.</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК <i>(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 19 мая 2025 г.</i>			
<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева

	Правления-Ректором		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления- Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</li> <li>2. Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления – проректор по академическим вопросам;</li> <li>3. Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления – проректор по научной работе, доктор PhD;</li> <li>4. Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</li> <li>5. Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления – проректор по социальной и воспитательной работе.</li> </ol>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		
<b>11.10-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</li> <li>2. Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</li> <li>3. Низманова Дана Құмарқызы – и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;</li> <li>4. Шарипиева Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</li> <li>5. Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;</li> <li>6. Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;</li> <li>7. Раисова Карлығаш Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки;</li> </ol>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <ol style="list-style-type: none"><li>8. Исебаева Бакытгуль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</li><li>9. Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;</li><li>10. Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;</li><li>11. Сакалбаева Индира Кенжесеканкызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;</li><li>12. Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы;</li><li>13. Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;</li><li>14. Калиева Гулнара Кайржановна - руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»;</li><li>15. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;</li><li>16. Ділдебай Балгын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</li><li>17. Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»;</li><li>18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін – 2050»;</li><li>19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</li><li>20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева;</li><li>21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда;</li><li>22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента;</li><li>23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер;</li></ol> |  |
|--|--|---|--|

		<p>24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников;</p> <p>25. Алипова Алима Кабдульашимовна – руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»;</p> <p>26. <u>Ақатан Қыдырмолла</u> - заведующий ННЛКП;</p> <p>27. Базарова Айгуль – Руководитель медиацентра «Altai jastary»;</p> <p>28. Жукокова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.</p>	
<b>11.50-12.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.00-12.40</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>1. Адиканова Салтанат Сайларбековна – декан Высшей школы IT и естественных наук;</p> <p>2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы – декан Высшей школы гуманитарных наук;</p> <p>3. Куленова Гульнара Борисовна – декан Высшей школы педагогики.</p>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>12.40-13.00</b>	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭЖ		
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна - зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин.</p> <p>2. Есполова Гульден Калиолданова – зав.кафедрой педагогического образования и менеджмента.</p> <p>3. Барбосынова Карлыгаи Туркестановна – зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики.</p> <p>4. Капышева Гульнар Кыдырбековна – зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела.</p> <p>5. Бекбаева Малика Фархатовна – зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики.</p> <p>6. Жунусова Гулнур Ташкеновна – зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий.</p>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>7. Баймолданова Лазат Сарқытбекқызы – зав.кафедрой физики и технологий.</p> <p>8. Женсикбаева Назгуль Жаныбековна – зав.кафедрой экологии и географии.</p> <p>9. Китапбаева Алмаш Анашбаевна – зав.кафедрой биологии.</p> <p>10. Шаихова Бакыт Калиаскаровна – зав.кафедрой химии</p>	
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	<p>Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	<p>Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>

	<i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>		
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 20 мая 2025 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости,</i> заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		

14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 8</b>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 21 мая 2025 г.</b>			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Должность, %

Профессор	16(20%)
Доцент	14(17,5%)
Старший преподаватель	29(36,3%)
Преподаватель	12(15%)
Зав. Кафедрой	2(2,5%)
асс профессор кафедры	1(1,2%)
сеньор-лектор	2(2,4%)
ассоциированный профессор	4(4,8%)
Другое	0(0%)

3. Учёная степень, учёное звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	4(5%)
Кандидат наук	30(37,5%)
Магистр	38(47,5%)
PhD	4(5%)
Профессор	3(3,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(7,5%)
Нет	1(1,3%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(2,5%)
1 год – 5 лет	11(13,8%)
Свыше 5 лет	67(83,8%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (72,5%)	22 (27,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 (68,8%)	25 (31,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	54 (67,5%)	26 (32,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	56 (70%)	24 (30%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	66 (82,5%)	14 (17,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	35 (43,8%)	40 (50%)	5 (6,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61 (76,3%)	19 (23,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	50 (62,5%)	30 (37,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	46 (57,5%)	33 (41,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	64 (80%)	15 (18,8%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	58 (72,5%)	21 (26,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43 (53,8%)	37 (46,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52 (65%)	28 (35%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49 (61,3%)	31 (38,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	41 (51,2%)	39 (48,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	49 (61,3%)	28 (35%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56 (70%)	22 (27,5%)	2 (2,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	35 (43,8%)	41 (51,2%)	4 (5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	45 (56,3%)	25 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	44 (55%)	36 (45%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 (32,5%)	51 (63,7%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 (56,3%)	35 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Ғылым жолында дамуға үлкен мүмкіндік. Басшылық пен ұжымның қарым-қатынасы

Оптимальный вариант для развития и созидательной интеллектуальной деятельности

Университетте академиялық еркіндік, шығармашылыққа қолдау және ұжымдық ынтымақтастық мәдениеті қалыптасқан. Мұндай ортада өз салада дамуға, жаңа жобаларды іске асыруға және жас ұрпақты оқыту мен тәрбиелеуге бар мүмкіндіктер бар.

Ғылыми әрі педагогикалық тәжірибе алу мақсатында

Осы қалада тұрамын

ПОҚ барлық жағдай жасалған

Мен бұл жоғары оқу орнын таңдауымның себептері: беделі мен білім беру сапасы жоғары деңгейде; мамандығым бойынша тәжірибелі профессорлар мен заманауи оқу әдістемесі арқылы кәсіби білім алуға мүмкіндік бар; студенттерді қолдауға бағытталған көптеген бағдарламалар, тәжірибелік жұмыстар, және кәсіби даму мүмкіндіктері бар.

Вуз предоставляет академическую свободу для реализации педагогической и научно-исследовательской работы, хорошо стимулируют научные и другие достижения ППС

Ценю свой университет!!

Білім алған оқу орнымда қызмет жасау, біліктілігімді арттыру

Себебі осы университетте өз біліктілігімді арттыра аламын деп ойлаймын.

Кадровый состав кафедры и 32 года работы в одном вузе

Мой родной вуз

Потому что данный университет предоставляет возможности для всестороннего профессионального роста, научной реализации. Здесь ценятся академическая свобода, поддерживает исследовательскую деятельность преподавателей, обеспечивает стабильные условия труда, включая хорошую и устойчивую заработную плату. Он позволяет мне реализовать возможности в науке

Осы ЖОО түлегімін

На мой взгляд наш вуз является одним из лучших вузов в Казахстане, дает большие возможности для развития ППС и обучающихся. Мы даем глубокие, фундаментальные знания обучающимся, они адаптированы к требованиям рынка труда. Высокая степень коммуникабельности и взаимоуважения в вузе.

Хорошее условие труда, хороший коллектив

Ұнайды

Менің таңдауымдағы ерекше университет

Себебі осы университет мен үшін қымбат, оқуымды алғаш бітірген Альмаматерім. Ғылыми бағытта да өте жақсы жетістіктерге жетуге мүмкіндігі жоғары білім ордасы.

ВКУ считается лучшим вузом в ВКО

Возможность передать знания и опыт в соответствии с профилем, академическая свобода, самореализация, статус

Мне нравится этот вуз, это моя жизнь и судьба

По принципу "Где родился там и пригодился"

Осы оқу орнында оқып, осы қалады тұрамын

Оқытушы еңбегі жоғары бағаланады

Білім алған оқу орным

Оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Профессионалдық тұрғыда өсуге толық мүмкіндік бар.

Соответствует моим профессиональным интересам и образовательным ценностям

Данный вуз соответствует моим ожиданиям

Это мой родной ВУЗ, в стенах которого я получила образование. Руководство и коллектив прекрасные.

В этом вузе созданы все условия для научной и творческой деятельности.

Мен бұл оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Оған бірнеше факторлар әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім берді. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Наш университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.

Кәсіби білімімді жүзеге асыруға барлық мүмкіндік қарастырылған.

Живу в Усть-Каменогорске, нравится профессия, совпадает с моими творческими возможностями

Соответствует моим профессиональным навыкам и ценностям

Бұл менің таңдауым

Біріншіден, өзім осы жоғары оқу орнының түлегімін. Екіншіден, аталған оқу орнының жоғары білікті мамандары маған терең білім берді. Алған білімімді кейінгі жас ұрпақтың бойына сіңіреді жөн көрдім.

университет толығымен көңілімнен шығады

Являюсь выпускницей этого вуза, от бакалавриата до аспирантуры; вуз предоставил адекватную площадку для реализации знаний и способностей.

Потому что важно развивать международное сотрудничество и саморазвитие.

Ғылыми әлеуеті жоғары, қызметкерлерге жақсы жағдай жасалған, өсу және даму мүмкіндіктері бар, жұмыс істеуге жағымды ахуал жасалған

Я сама выпускница данного вуза и это мой вуз

Все устраивает

Соответствует мои ожиданиям, мы готовим высококвалифицированных специалистов, наш вуз поощряет наши нововведения

Потому что Аманжолов университет дал мне возможность расти и развиваться. Я могу как преподавать, так и заниматься проектом. Поддержка руководство меня полностью устраивает

Мен бұл жоғары оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Бұл шешіміме бірнеше маңызды фактор әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім ұялатты. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Удовлетворена условиями труда

Негізі 1952 жылы қаланған, қалыптасқан материалдық-техникалық базасы бар, аймақтағы маңдайалды мемлекеттік жоғары оқу орны болғандықтан

Я уважаю университет и люблю свою специальность.

Өзім осы жоғары оқу орнын бітіріп, осында ғылыми жұмыспен айналыстым, кандидаттықты қорғадым, ЖОО дамуына өзіндік үлесімді қостым, сондықтан бұл оқу орны мен үшін ыстық, оның ары қарай өрлеп, дамуы үшін атсалысқым келеді.

Университет активно развивается, поддерживает научную деятельность, а также создает комфортную и мотивирующую среду как для преподавателей, так и для студентов. Здесь ценится качество образования, инновационные подходы к обучению и сотрудничество.

Вуз отвечает всем мировым стандартам и является центром фундаментальных достижений, входит как один из лучших в ряд прогрессивных вузов республики,

Полностью удовлетворяет мои профессиональные потребности

Я закончила этот вуз, была оставлена на кафедре, и вся моя профессиональная и научная жизнь прошла в родных пенатах. Нравится коллектив, есть возможность личностного роста. Вуз входит в десятку лучших вузов республики.

В данном ВУЗе созданы условия и возможности для карьерного роста, даются поощрения, прохождение академической мобильности

Коллектив профессионалов и возможности для личностного развития

Университет барлық жағынан мені құптайды, көмек береді, ПОҚ мүшелері өте білімді, білікті, ұйымшыл

Во-первых, являюсь выпускницей этого вуза, во-вторых, мне нравится моя профессия, и я, надеюсь, что своим трудом вношу вклад в подготовку востребованных и качественно подготовленных специалистов потому что это лучший вуз

Өзім білім алған ЖОО, педагог мамандарды даярлайтын қаламыздағы ең үздік жоо

Біріншіден, өзім осы ЖООны бітірдім, екіншіден, жоғарылау үшін, өсу үшін (для карьерного роста) мүмкіндіктер өте көп.

Хороший коллектив, есть возможность для профессионального развития

Аймақтағы жоғары білікті даярлайтын үздік жоғары оқу орыны

В этом вузе я училась 5 лет, прекрасный коллектив, руководство, созданы все условия для работы.

Престижный вуз, отличные условия для работы, это самый лучший вуз

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22(27,5%)	45(56,3%)	12(15%)	1(1,2%)	0(0%)

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21(26,3%)	48(60%)	10(12,5%)	1(1,2%)	0(0%)

### 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(1,3%)	32(40%)	47(58,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0(0%)	26(32,5%)	54(67,5%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0(0%)	19(23,8%)	61(76,3%)	0(0%)
Неудобное расписание	1(1,3%)	34(42,5%)	45(56,3%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2(2,5%)	16(20,3%)	61(77,2%)	0(0%)

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(3,8%)	30(37,5%)	47(58,8%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2(2,5%)	34(42,5%)	44(55%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2(2,5%)	33(41,3%)	45(56,3%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Басқа мәселе жоқ проблем нет          Нужно открыть медицинский отдел (уголок первой помощи, аптеку) в 1 корпусе          Проблем, препятствующих процессу обучения, не наблюдаю          Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық процестер жүйелі түрде жүргізіліп отырады.          Все нас удовлетворяют никаких проблем не вижу          Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық үдерістер жүйелі түрде жүргізіліп отырады.          Все проблемы решаемы          басқа мәселелер жоқ деп айтуға болады          толықтай көңілім толады          Иногда излишнее отвлечение студентов на проведение различных общественных мероприятий в учебное время          В нашем вуз нет особых проблем, которые нужно указать, все меня устраивает</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71(88,8%)	9(11,3%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	77(96,3%)	3(3,7%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	68(85%)	12(15%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями со студентами	75(93,8%)	5(6,3%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76(95%)	4(5%)	0(0%)	0(0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66(82,5%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)

Деятельностью администрации вуза	69(86,3%)	11(13,7%)	0(0%)	0(0%)
Условиями оплаты труда	62(77,5%)	18(22,5%)	0(0%)	0(0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	67(83,8%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	69(86,3%)	9(11,3%)	0(0%)	2(2,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50(62,5%)	24(30%)	3(3,7%)	3(3,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(76,3%)	16(20%)	2(2,5%)	1(1,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54(67,5%)	19(23,8%)	1(1,2%)	6(7,5%)



#### Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 89

**Образовательная программа (специальность):**

История и обществознание	5(5,6%)
Философия-религиоведение	1(1,1%)
Политология и международные отношения	1(1,1%)
Дошкольное образование	4(4,5%)
Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения	2(2,2%)
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	7(7,9%)
Английский язык	4(4,5%)
Иностранные языки	17(19,1%)
Педагогика ранней поддержки	3(3,4%)
Эргопедагогика	3(3,4%)
Специальная педагогика	13(14,6%)
Специальная педагогика	
Психология	3(3,4%)
География	3(3,4%)
Физика	3(3,4%)
Информатика	10(11,2%)
Химия	4(4,5%)
Биология	1(1,1%)
Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)	3(3,4%)
Начальное образование	2(2,2%)
Другое	0(0%)

**Пол:**

Мужской	16(18%)
Женский	73(82%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)		0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (93,3%)	5 (5,6%)	0(0%)	1 (1,1%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86 (96,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	79 (88,8%)	9 (10,1%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	84 (94,4%)	4 (4,5%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	77 (86,5%)	9 (10,1%)	2 (2,2%)	0(0%)	1 (1,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 (82%)	11 (12,4%)	3 (3,4%)	0(0%)	2 (2,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 (95,5%)	3 (3,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	79 (88,8%)	10 (11,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	83 (93,3%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	80 (89,9%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	1 (1,1%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (91%)	7 (7,9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
42. Изложение преподавателя понятно	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	79 (88,8%)	8 (9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	77 (86,5%)	11 (12,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82 (92,1%)	4 (4,5%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (97,8%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (91%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79 (88,8%)	7 (7,9%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Нет проблем относительно качества преподавания

Барлық жағдайларымыз жасалған. жатахана жағдайлары жақсы

Жалоб нету

Ешқандай мәселе жоқ, мені барлығы қанағаттандырады

Ешқандай мәселер көрмедім және оқу методикасына айтылатын ұсынысым жоқ. Бәріне көңілім толады

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Барлық процесс қанағаттандырады

Әзірше ешқандай мәселе көрмедім

Всё устраивает

Мәселелер мүлде жоқ!

Хотелось бы стипендию больше

Ешқандай мәселе жоқ, Шүкір бәрі жақсы, оқу сапасы ойымдағыдай

Проблем нет. Всё устраивает.

Всё отлично! Качество образования устраивает!

Барлығы ұнайды

Никаких проблем нет.

