



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ 6B01903 Педагогика ранней
поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP),
6B01902 Специальная педагогика (IP),
7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP), реализуемых
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования

Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке образовательных программ 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP),
6В01904 Эргопедагогика (IP), 6В01902 Специальная педагогика (IP),
7М01903 Специальная педагогика, 6В01102 Психология (IP), реализуемых
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»**

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 года

г. Усть-Каменогорск

21 мая 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	48
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	56
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	73

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – (European Credit Transfer System) европейская система перевода и накопления кредитов;

SWOT – (Strengths Weakness Opportunities Threats) сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы;

АИС – автоматизированная информационная система

АК – Академический комитет

БД – базовые дисциплины;

ВКУ – НАО «Восточно-Казахстанский университет им. Сарсена Аманжолова»

ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования;

ИГА – итоговый государственный контроль;

ИК – итоговый контроль;

ИУП – индивидуальный учебный план;

КЭД – каталог элективных дисциплин;

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;

МОП – модульная образовательная программа;

МСКО – Международная стандартная классификация образования

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга;

НАО – Некоммерческое акционерное общество;

НИР – научно-исследовательская работа;

НИРС – научно-исследовательская работа обучающегося;

НРК – Национальная рамка квалификаций

ОВПО - организация высшего и послевузовского образования;

ООД – общеобразовательные дисциплины;

ООП – особые образовательные потребности

ОП – образовательная программа;

ОРК – Отраслевые рамки квалификации

ПД – профилирующие дисциплины;

ППС – профессорско-преподавательский состав;

РУП – рабочий учебный план;

СМИ - средства массовой информации;

СМК – система менеджмента качества;

СОП – совместная образовательная программа;

СРО – самостоятельная работа обучающихся;

СРОП – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;

ТУП – типовой учебный план;

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;

УМКС – учебно-методический комплекс специальности;

УП – учебный план;

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №85-25-ОД от 02.04.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19 по 21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP), реализуемых НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года № 68-17/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ.

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, федеральный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по государственной аккредитации и Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, доцент института педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика)

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской Академии Искусства и Науки (Греция)

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Karaganda Buketov University (г. Караганда)

Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

Эксперт IAAR – Масакбаева Софья Руслановна, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар)

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент Astana IT University (г. Астана)

Эксперт IAAR – Каирова Меруерт Калиевна, кандидат филологических наук, доцент, Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан (г. Павлодар)

Эксперт IAAR – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган)

Эксперт IAAR – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, заместитель директора филиала «Өрлеу» по Карагандинской области (г. Караганда)

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск)

Эксперт IAAR, работодатель – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана)

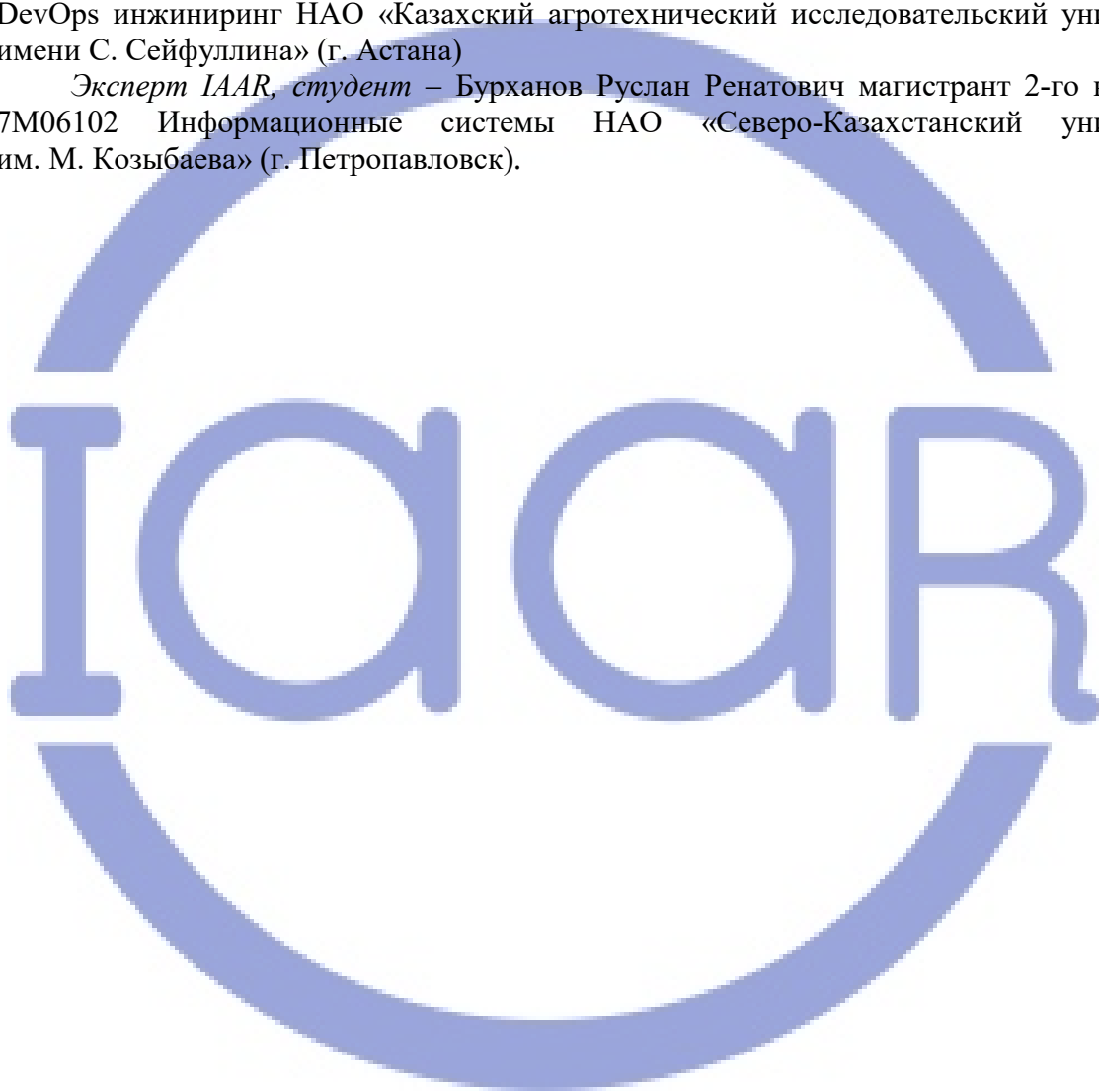
Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

Эксперт IAAR, студент – Кадырова Айгуль Кеулимковна, студентка 1-го курса ОП Казахская филология, НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай)

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск)

Эксперт IAAR, студент – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана)

Эксперт IAAR, студент – Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование вуза – Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». Юридический адрес: 070002, г. Усть-Каменогорск, ул. 30-й Гвардейской дивизии, 34, тел: 8 (7232) 25-05-97 e-mail: kense@vkgu.kz

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова (далее – Университет, ВКУ им. С. Аманжолова) является субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана и позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров восточного региона страны. Подготовка специалистов осуществляется на основе государственной лицензии № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года и приложений к ней. Лицензиар: Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

История Университета насчитывает 73 года, с 1952 года. За годы своего существования подготовлено более 70 тысяч специалистов, которые успешно работают на правительственном (в Администрации Президента, Правительстве РК) и областном (в акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи) уровнях, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями.

Согласно данным веб-сайта <https://vku.edu.kz> структура Университета состоит из четырех высших школ: «Бизнеса и права», «Гуманитарных наук», «IT и естественных наук», «Педагогики», в составе которых функционируют 14 кафедр.

Контингент обучающихся составляет 8040 человек. Обучение ведётся на государственном, русском и английском языках. Учебный процесс организован в соответствии кредитной технологии обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведётся, согласно Болонскому процессу, по трёхступенчатой модели: бакалавриат – магистратура – докторантура.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций (Евразийской Ассоциации университетов; Международной Академии Высшей школы; Великая хартия университетов; Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай»; Ассоциации Азиатских Университетов; STAR-NET: Региональная сеть «Образование и подготовка специалистов в области ядерных технологий»; Союза тюркских университетов Тюркского совета), активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

В международном рейтинге QS Asia Univesity Rankings 2025 Университет вошёл в категорию 621-640 (в подкатегории QS Central Asia University – 39 позиция). В Webometrics занимает 18487 позицию (среди 124 вузов Казахстана – 47 место); Greenmetric – 1006 место, среди вузов Казахстана – 13 место, в рейтинге QS Stars удостоен 4 звезд превосходства.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана (2024), проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, занимает 4 место среди многопрофильных вузов Казахстана.

В Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2024, проводимом НААР, Университет располагается на 7 месте среди вузов Казахстана. Согласно НПП «Атамекен» из 36 образовательных программ Университета, участвовавших в рейтинге 2025 г., 14 образовательных программ вошли в ТОП-3 лучших в Казахстане, а 29 образовательных программ – в ТОП-10.

Университет успешно прошёл институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат IA-A №0154 от 29 мая 2024 г.). Срок действия свидетельства: 25 мая 2024 г. – 24 мая 2029 г.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP), реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проходят процедуру аккредитации на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утверждённой Программы визита Внешней экспертной комиссии в период с 19 по 21 мая 2025 года с применением гибридной модели по специализированной аккредитации образовательных программ 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP).

С целью координации работы ВЭК 18.05.2025 г. состоялось установочное собрание – предварительная встреча экспертов, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, определены наиболее интересующие вопросы и направления деятельности Университета.

Для получения корректной и актуальной информации об аккредитуемых образовательных программах и всей образовательной деятельности вуза, подтверждения содержания отчётов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления – Проректорами ВКУ им. С. Аманжолова по направлениям деятельности, руководителями административных структурных подразделений, с руководителями учебных подразделений Университета (деканами Высших школ), заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 человек (таблица 1).

Таблица 1.

Сведения о респондентах, принявших участие в интервью с экспертами ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	3
Заведующие кафедрами	10
Преподаватели	15
Обучающиеся (бакалавриат, магистратура, докторантура)	18
Выпускники	2
Работодатели и представители баз практики	16
Всего	98

Во время визита члены ВЭК НААР ознакомились с материально-техническим обеспечением Университета. Эксперты посетили разные категории аудиторий вуза – лекционная, для практических и семинарских занятий, компьютерные классы, специализированные аудитории, учебные и научные лаборатории, библиотека, помещения для инклюзивного образования, конференц-зал, музей, коворкинг-центр, актовый зал, спортивный зал и др. Во время визуального осмотра члены ВЭК посетили аудитории, оснащённые интерактивным и иным специализированным оборудованием, стендами и наглядными вспомогательными материалами.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов и особенностей реализации [Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова](#) на 2024-2029 гг., его соотнесение с предыдущей версией Программы развития вуза на 2020-2025 гг. и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

Члены ВЭК посетили базы практик по аккредитуемым ОП:

- *Центр реабилитации и коррекции ДЕМЕУ* (основное направление деятельности: оказание комплексных реабилитационных услуг для детей с ДЦП, с целью оказания оздоровительных, социально-педагогических услуг, также для моральной поддержки родителей детей-инвалидов; в центре созданы условия для социальной, психологической, педагогической поддержки детей с НОДА и поддержки семей детей-инвалидов);

- *Коммунальное государственное учреждение «Школа-интернат «АҚ НИЕТ» управления образования Восточно-Казахстанской области* (целевое назначение – учебно-воспитательная деятельность в сфере образования, коррекционно- развивающее обучение и психолого-медико-педагогическая реабилитация в условиях проживания детей с особыми образовательными потребностями; целевые группы – дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, речи с сохранным интеллектом в возрасте от 6 до 18 лет, обучающиеся на базе школы-интерната (1-4 кл) и инклюзивно в школах и колледжах города);

- *Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей с аутизмом «АСЫЛ МИРАС»* (основное направление деятельности – изучение и внедрение в регионах Республики Казахстан наиболее эффективных методик помощи детям с расстройствами аутистического спектра; главная задача центра – выявление РАС на самой ранней стадии, социализация детей, развитие у них необходимых навыков);

- *Дошкольная организация «Центр коррекции и реабилитации «Страна чудес»* (коррекционный детский сад для детей с задержкой эмоционально-волевой сферы и нарушением поведения, в том числе с аутизмом);

- *Коммунальное государственное учреждение «Лицей №44 имени Оралхана Бокея» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;*

- *Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №46» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области.*

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 80 преподавателей и 89 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчёте по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована дополнительная рабочая документация Университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование ВКУ им. С. Аманжолова посредством официального сайта вуза (<https://vku.edu.kz/ru/>) и официальных аккаунтов вуза в социальных сетях (<https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>, https://t.me/Amanzholov_University_1952, https://twitter.com/ek_university, https://www.instagram.com/amanzholov_university, https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f_8_nYw).

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Политика обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет им. Сарсена Аманжолова» представлена на официальном веб-ресурсе <https://vku.edu.kz/ru/> и основана на миссии, цели стратегического развития и ценностях организации.

В соответствии с ними разработана «Программа развития НАО «Восточно-Казахстанский университет им. Сарсена Аманжолова» на 2024-2029 годы» (утверждена 07.03.2024 г.).

Миссия Университета отражает его направленность на подготовку высококвалифицированного человеческого капитала для устойчивого развития региона с интеграцией образования, науки и индустрии.

Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы в области обеспечения качества описаны в «Положении о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»,

утвержденном 12 марта 2024 г. (раздел «Основополагающие документы» <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>), соблюдение которого предписывается для внешних и внутренних стейкхолдеров.

Развитие культуры обеспечения качества осуществляется через:

- аккредитацию ОП, участие Университета в международных и национальных институциональных и программных рейтингах (раздел «Рейтинг» <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>);
- применение внутренних процедур оценки качества (раздел «Мониторинг» <https://vku.edu.kz/%d0%bc%d0%be%d0%bd%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%bd%d0%b3-2/>).

В соответствии с Программой развития Университета разработаны программы развития аккредитуемых ОП 6В01903 – «Педагогика ранней поддержки (IP)», 6В01904 – «Эргопедагогика (IP)», 6В01902 – «Специальная педагогика (IP)», 7М01903 – «Специальная педагогика», утвержденные деканом Высшей школы педагогики 12.09.2024 г. (<https://vku.edu.kz/pedagogical/%d0%bf%d1%81%d0%b8%d1%85%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%8f/>) и 6В01102 – «Психология (IP)», утвержденная деканом Высшей школы педагогики 05.09.2024 г. (<https://vku.edu.kz/pedagogical/%d0%ba%d0%b0%d1%84%d0%b5%d0%b4%d1%80%d0%b0-%d0%bf%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d1%87%d0%b5%d1%81%d0%ba%d0%be%d0%b3%d0%be-%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d1%8f/>).

Программы развития содержат сроки их реализации – 2024-2029 гг., анализ текущей ситуации и описание стратегических направлений «Академическое превосходство в регионе», «Управление ресурсами и развитие цифровой инфраструктуры. Кадровый потенциал», «Трансформация в научно-исследовательский университет: наука, инновации, коммерциализация, трансфер технологий», «Интернационализация и международное позиционирование». Они составлены с учетом потребностей государства и работодателей в компетентных специалистах, имеющих как профессиональные навыки, так и навыки soft skills, а также заинтересованности обучающихся и других потребителей в получении востребованных для региона специальностей.

В процессе изучения документации и интервью с разными категориями респондентов (руководители ОП, ППС, работодатели, обучающиеся) подтвердилось наличие действующего механизма формирования и регулярного пересмотра программ развития ОП и участие стейкхолдеров в разработке программ развития ОП. Он определен в «Положении о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (п.6) и подробно описан в «Положении о разработке образовательных программ» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf>) и «Положении о Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-023-21-Положение-о-Проектном-офисе-с-изменениями-от-23.09.2022.pdf>).

К формированию программ развития аккредитуемых ОП привлекались работодатели и ППС:

ОП 6В01903 – «Педагогика ранней поддержки (IP)» – Дюсенбинова Д.А. и.о. директора КГУ «Центр поддержки детей с аутизмом «Асыл Мирас», Коршунова О.Н. руководитель КГКП «Детский сад-ясли №4 «Сәулетай»;

6В01904 – «Эргопедагогика (IP)» – Ауренова М.Д. к.п.с.н., ассоциированный профессор кафедры психологии и коррекционной педагогики, Сейітканова А.Қ.

зам. директора ОО «Центр реабилитации и коррекции ДЕМЕУ»;

6B01902 – «Специальная педагогика (IP)», 7M01903 – «Специальная педагогика» – Кривицкая С.К., директор КГУ «Школа-интернат «АҚ НИЕТ» УО ВКО;

6B01102 – «Психология (IP)» – Белькова М.Н. руководитель КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции г. Усть-Каменогорска», Байчинов Р.Т. заведующий КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» УО ВКО.

Представленные программы развития ОП согласуются с национальными приоритетами и Программой развития Университета. Уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП заключается в том, что ОП разработаны с учетом инновационных подходов к разработке образовательных программ, тенденций местного и национального рынков труда, ориентацией на развитие «гибких» навыков, позволяющим быстро адаптироваться к меняющимся условиям жизни и профессиональной деятельности, результатов исследовательской деятельности ППС, наличия специализированных лабораторий и научно-практических центров для организации дуального обучения и профессиональных практик.

Например, уникальность 6B01903 – «Педагогика ранней поддержки (IP)» заключается в подготовке трансдисциплинарного специалиста в сфере ранней помощи, а 6B01902 – «Специальная педагогика (IP)» – в возможности выбора обучающимся одной из образовательных траекторий: олигофренопедагогика, сурдопедагогика, тифлопедагогика, логопедия.

Эксперты отметили, что Университетом в «Положении о разработке образовательных программ» и «Положении о Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова» продемонстрировано четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала (руководитель ОП, менеджер ОП, лицо, ответственное по практике, представители работодателей, представитель обучающихся), разграничения функций коллегиальных органов (профильной кафедры, Совета Высшей школы, Проектного офиса, Академического и Ученого советов университета).

Доказательствами прозрачности системы управления ОП является размещение образовательных программ на сайте Университета (<https://vku.edu.kz/opru/>) и организация деятельности стейкхолдеров и коллегиальных органов управления по планированию, проектированию, разработке структурных элементов, оценке качества разработки, утверждению и внедрению ОП. Представители работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц включены в состав коллегиальных органов управления ОП и участвуют на всех этапах «жизненного цикла» ОП.

Эксперты ВЭК в ходе встречи с работодателями и изучении баз практик получили подтверждение, что привлечение практиков к управлению ОП позволяет оперативно реагировать на запросы среды и внедрять инновационные предложения. Так, Коршуновой О.Н., руководителем КГКП «Детский сад-ясли №4 «Сәулетай», было внесено предложение о разработке ОП по подготовке специалистов для сопровождения детей с особыми образовательными потребностями раннего возраста.

Функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП регламентируется «Положением о комиссии по обеспечению качества ВКУ имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2025/05/Положение-о-комиссии-по-обеспечению-качества.pdf>). Данным Положением закреплена деятельность комиссии в части оценки качества образовательных программ бакалавриата и магистратуры: определение степени их соответствия потребностям рынка труда; анализ существующих образовательных программ, потенциала и определение принципов улучшения разработки образовательных программ; выявление качественных мер по содержанию образовательных программ, рекомендации по их совершенствованию.

Управление рисками осуществляется на основе «Положения о системе управления

рисками» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/Положение-о-системе-управления-рисками.pdf>) за счет осуществления идентификации рисков, которые представляют угрозу для жизнедеятельности Университета, проведения анализа выявленных рисков с целью наиболее правильной оценки их ущерба и вероятности реализации, разработку и реализацию Программы по управлению рисками и мониторинг ее исполнения. Выполнение указанных функций способствует обеспечению непрерывности и стабильности деятельности Университета, в т.ч. эффективного управления ОП.

Все идентифицированные и оцененные риски отражаются на карте рисков (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/08/карта-рисков-НАО-ВКУ-им.С.Аманжолова.pdf>). Карта рисков позволяет оценить относительную значимость каждого риска (по сравнению с другими рисками), а также выделить риски, которые являются критическими и требуют разработки мероприятий по их управлению. Некритические риски управляются в рамках должностных обязанностей каждого работника Университета, имеющаяся по ним информация используется в следующем цикле управления при идентификации рисков.

Оценка качества системы внутреннего контроля и управления рисками осуществляется службой внутреннего аудита, положение о которой также размещено на сайт Университета (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/положение-о-службе-внутреннего-аудита.pdf>).

В Университете на регулярной основе проводится повышение квалификации по программам менеджмента образования, подтверждением чего являются сертификаты Радченко Н.Н., Завалко Н.А., Игибаевой А.К., Паньшиной Т.В., Сахариевой С.Г., Атымановой К.Ж. (кафедра педагогического образования и менеджмента), Бекбаевой М.Ф., Стельмах С.А., Жумагалиевой Б.К., Мапкевич И.К., Акановой Ж.М., Тюлюпергеновой Р.Ж., Турымтаевой Б.Е., Ауреновой М.Д. (кафедра психологии и коррекционной педагогики).

Аналитическая часть

Университет позиционирует себя как инновационно-научный хаб Восточного региона Казахстана, оказывающий ключевое влияние на общество и занимающий лидерские позиции в казахстанском образовании. «Программа развития университета на 2024-2029 годы» ориентирована на достижение желаемой позиции с учетом приоритетов развития казахстанского общества, науки, экономики и системы высшего и послевузовского образования, стратегическими документами РК в области высшего образования и определяет политику обеспечения качества. Она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

По всем аккредитуемым ОП имеются программы развития, которые направлены на реализацию стратегических направлений, и согласованы с целевыми индикаторами Программы развития Университета. Программы отражают индивидуальность и уникальность каждой из ОП.

ВЭК убедились в наличии механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации для их улучшения. Встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, интервьюирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава, работодателей, изучение документов позволили сделать вывод, что к разработке ОП и плана ее развития привлекаются стейкхолдеры, опытный ППС и обучающиеся, обязанности которых наряду с функциями коллегиальных органов управления четко определены. Это доказывает прозрачность системы управления ОП. Есть внутренняя система обеспечения качества ОП, отраженная в ряде Положений, риски, выявленные в рамках ОП, анализируются, контролируются и поддаются управлению.

В ходе визита ВЭК в процессе интервью с руководителями ОП, ППС, обучающимися и работодателями нашло подтверждение то, что Университет демонстрирует доступность

и открытость к диалогу со стейкхолдерами при разработке основополагающих документов. Для обращения к ректору на сайте имеется раздел «Блог ректора», где представлены сведения о днях и часах приема, вкладка «Задать вопрос» и иконки для перехода в социальные сети. Следует отметить, что практикуются встречи ректора со студентами каждый семестр в формате «открытый микрофон». ППС, обучающиеся и работодатели подтвердили, что действительно принимают участие в процессе разработки образовательной программы и плана ее развития в соответствии с пунктами документов по разработке ОП, а также указали на то, что руководство, административно-управленческий персонал и профессорско-преподавательский состав Университета всегда открыты к диалогу. Представители работодателей отметили, что ректор лично посещал центр дополнительного образования, где проходили повышения квалификации преподаватели Университета, что говорит о высокой заинтересованности и вовлечённости высшего руководства во все сферы деятельности образовательной организации.

На момент проведения экспертизы было отмечено, что в Планах развития инновационных IP программ нет долгосрочной программы функционирования на основе анализа потенциальных рисков и имеющихся возможностей, что затрудняет деятельность для системных изменений и внедрения педагогических инноваций. Разработка стратегических планов развития для каждой программы с четкими показателями эффективности, инновационными мерами и механизмами мониторинга позволит обеспечить целенаправленное развитие и соответствие современным требованиям системы образования. Такой подход поможет университету гибко реагировать на вызовы и управлять качеством реализуемых программ.

Анализ показал, что недостаточно внимания уделяется управлению рисками, связанными с реализацией инновационных образовательных программ. Отсутствие всесторонней оценки кадровых, ресурсных и организационных угроз может снизить устойчивость программ. Проведение формализованного анализа рисков с подготовкой письменных отчётов по каждой программе поможет выявить уязвимые области, определить степень их управляемости и разработать конкретные меры по их минимизации.

Университет осуществляет отдельные инициативы по внедрению педагогических и цифровых инноваций, однако отсутствует единая система, которая обеспечивала бы их систематическое развитие и закрепление на институциональном уровне. Внедрение ежегодного планирования инновационной деятельности с реализацией не менее трех проектов по каждой программе позволит систематизировать работу, повысить участие преподавателей и студентов, а также иных стейкхолдеров, и укрепить инновационный потенциал. Такой шаг станет важным для усиления позиций университета как ведущего поставщика современных педагогических кадров, инновационных методик и практик.

По результатам анкетирования обучающихся и ППС получены следующие данные.

Отношениями с деканатом полностью удовлетворены 95,5% опрошенных студентов (85 человек), доступностью деканата – 96,6% (86 человек), доступностью и отзывчивостью руководства – 95,5% (85 человек), доступностью академического консультирования – 95,5% (85 человек), доступностью консультирования по личным проблемам – 96,6% (86 человек).

Полное согласие по открытости и доступности руководства студентам выразили 80% преподавателей (64 человека), ППС – 72,5% (58 человек), по вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 47,5% (38 человек), по обратной связи ППС с руководством – 65% (52 человека).

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП и стейкхолдеры демонстрируют доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, а также высокий уровень вовлечённости руководства и администрации вуза во все сферы деятельности образовательной организации.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству ОП провести анализ рисков реализации инновационных образовательных программ, заявленных к аккредитации, с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в образовательных программах по естественно-научному направлению, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение управленческих, педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 1, удовлетворительная позиция – 14 предполагает улучшение – 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В соответствии с внутренними нормативными документами в Университете создана система сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-

коммуникационных технологий и программных средств и существует ряд структурных подразделений, осуществляющих данную функцию.

Информационно-техническое обеспечение образовательного процесса осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. Он отвечает за развитие и функционирование университетских информационных ресурсов: сайт (<https://vku.edu.kz/ru/>), информационно-образовательный портал eUniver (<https://euniver.vku.edu.kz/login?>), автоматизированная информационная система (АИС) (<http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>), портал дистанционного обучения (EDU) (<https://fts.vku.edu.kz/>). Доступ к перечисленным ресурсам предоставляется на сайте в разделы «Ресурсы».

Сайт функционирует предоставляет информацию для оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников Университета, абитуриентов, работодателей и других заинтересованных лиц с различными аспектами деятельности Университета. На сайте в разделе «Образование» размещены все ОП по трем уровням образования: бакалавриат, магистратура, докторантура и всем направлениям подготовки (<https://vku.edu.kz/opru/>).

Автоматизированная информационная система (АИС) создана в целях организации учебного процесса по кредитной технологии – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. Она включает в себя подсистемы администрирования студентов и поддержки учебного процесса. Подсистемы дают возможность прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний обучающихся, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись обучающихся на элективные дисциплины, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ студентов и др.

Портал дистанционного обучения обеспечивает расширение доступа обучающихся к качественным образовательным услугам посредством дистанционных образовательных технологий. Основным средством обучения в системе дистанционного обучения является система Moodle (информационно-образовательный портал eUniver). Программная платформа сопровождения дистанционного обучения реализуется на основе взаимодействия АИС и системы Moodle.

Портал содержит учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся в виде: электронных учебных курсов, виртуальных лабораторных практикумов, компьютерных систем контроля знаний с наборами тестов, других электронных материалов; печатных изданий; электронных ресурсов с доступом в сети Интернет.

Для оперативного доступа к информационно-образовательному portalу с мобильных устройств разработана мобильная версия системы «eUniver» (<http://euniver.vku.edu.kz>).

Научная библиотека (<https://library.vku.edu.kz/>) ориентирована на взаимодействие со студентами, преподавателями, исследователями и библиотекарями. Для каждой категории созданы отдельные вкладки. В рамках ОП для обучающихся предоставляется доступ к полной базе электронных учебных изданий, республиканским и международным электронным базам учебной и научной литературы, в том числе базам Web of Science и Scopus. Также преподаватели как для разработки и реализации ОП, так и для проведения исследований имеют доступ к указанным источникам. Кроме того, через различные ссылки существует возможность пройти обучение по выбранным курсам, например, через электронную библиотечную систему «Лань» (<https://library.vku.edu.kz/>) или портал Открытого университета Казахстана (<https://openu.kz/ru>).

Перечисленные информационные системы Университета обеспечивают управление информацией для улучшения внутренней системы обеспечения качества в рамках ОП. Кроме этого, Университет организует сбор и анализ информации через определение требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; проведение оценки удовлетворенности заинтересованных сторон образовательными услугами Университета;

анализ его внешней и внутренней среды; внутренние аудиты процессов.

Сбор, анализ и управление информацией по ОП осуществляет Департамент академической политики и управления образовательными программами. Организация мониторинга качества методического обеспечения учебного процесса находится во введении Академического совета Университета и Комиссии по обеспечению качества при Высшей школы педагогики.

Потребности и ожидания заинтересованных сторон выявляются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, результатов обратной связи при проведении совместных мероприятий, результатов опросов. Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований.

Результаты сбора информации рассматриваются на заседаниях кафедр, заседаниях Комиссии по обеспечению качества, совете Высшей школы педагогики, Ученом совете Университета, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях. Решения, принятые в ходе анализа информации, фиксируются в стратегических документах, протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов Высшей школы педагогики и Университета, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности: академическая мобильность, учебно-методическая и научно-исследовательская работа.

Результаты анализа достижений цели программы и пути улучшения эффективности ОП и результаты контроля учебных занятий обсуждаются на заседаниях кафедр и отражаются в протоколах заседаний и годовых отчетах кафедры. В годовых отчетах кафедр анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по направлениям деятельности.

Вход в информационные системы и доступ к информации осуществляется с использованием логинов и паролей обучающихся, ППС и сотрудников Университета. Личный аккаунт для входа формирует Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации.

Обучающиеся, ППС и сотрудники Университета подтверждают свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V. Заявления о согласии имеются в Отделе управления персонала и правовой поддержки.

Вовлечение обучающихся, сотрудников и ППС в процессы сбора и анализа информации и измерение степени удовлетворенности их потребностей осуществляется с помощью мониторинга качества обучения. Для этого Университетом разработан комплекс анкет, доступ к которым осуществляется онлайн на веб-портале вуза (<https://vku.edu.kz/мониторинг-2/>). После каждого академического периода проводится оценка обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы. Ежегодно организуется опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки, сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников, анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников, анализируются предложения председателей аттестационных комиссий.

В Университете создан Комитет по этике, сформирован пакет документов, регулирующих систему моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения преподавателей и обучающихся, и определен уполномоченные по этике – проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству. Доверительные, ответственные и взаимно вежливые отношения руководителей, сотрудников, обучающихся; уважение к личности обучающегося, сотрудника, преподавателя, руководителя к их достоинству и правам провозглашены ценностями Университета. Механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами определены «Правилами этики Восточно-Казахстанского

университета имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Правила-этики-2020.pdf>), а механизмы разрешения конфликтов «Положением о дисциплинарно-коррупционном совете» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/Приложение-4.-Положение-о-дисциплинарно-коррупционн.pdf>)

Оценка результативности и эффективности деятельности Университета регулируется «Правилами проведения внутреннего аудита в некоммерческом акционерном обществе «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова» ([Правила-проведения-внутреннего-аудита-в-НАО-ВКУ-им.С.Аманжолова.pdf](#)). Они описывают процедуры планирования годового аудита и планирования отдельного аудиторского задания. Организацией и осуществлением внутреннего аудита занимается Служба внутреннего аудита, в функции которого входит в т.ч. и оценка качества образовательных услуг.

В разрезе ОП процедура оценки результативности и эффективности образовательных программ описана в «Положении о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». Она включает экспертизу методического обеспечения ОП, мониторинг реализации образовательной программы на уровне Департамента академической политики и управления образовательными программами, оценку качества образовательной программы основными стейкхолдерами, организацию открытых занятий и взаимопосещений ППС, оценку учебных результатов обучающихся, внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям и внешние процедуры обеспечения качества.

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемым ОП ВЭК констатирует, что в Университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Сбор и анализ информации осуществляется в системном порядке в соответствии с внутренней документацией Университета для обеспечения качества всех стороны деятельности: администрирование, учебно-методической, информирование и пр.

Руководители ОП принимают решения на основе полной и достоверной информации о контингенте, уровне успеваемости и достижениях обучающихся, удовлетворенности обучающихся содержанием образовательных программ и качеством обучения в Университете, трудоустройстве выпускников и потребности в кадрах в регионе, требованиях работодателей к качеству подготовки кадров, полученной в процессе мониторинга.

Вместе с тем, в ходе анализа документации и собеседований с участниками образовательного процесса экспертной группой установлено, что система внутреннего обеспечения качества (СВОК), действующая на уровне образовательных программ, в целом функционирует, однако носит фрагментарный и недостаточно систематизированный характер. Отсутствует четко выстроенный цикл обратной связи с участием всех заинтересованных сторон – преподавателей, студентов, выпускников, работодателей и партнёрских организаций. Имеющиеся формы обратной связи, как правило, не охватывают весь спектр ключевых аспектов образовательного процесса, а результаты мониторинга редко используются как основа для принятия управленческих решений и улучшения программ.

Основным источником информации и средством предоставления доступа к информационным ресурсам университета и кафедр для обучающихся являются веб-ресурс Университета и другие информационные ресурсы, для ППС и сотрудников дополнительно – система внутренних коммуникаций: корпоративная электронная почта

(kense@vku.edu.kz, rector@vku.edu.kz).

На сайте Университета предоставлена информация о различных аспектах деятельности организации для эффективного взаимодействия с целевой аудиторией, для развития научных и учебных связей с потенциальными партнерами, академической мобильности студентов и преподавателей.

В ходе интервью обучающиеся и ППС отметили доступность имеющихся информационных ресурсов.

Результаты анкетирования студентов показывают полную удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов – 94,4% респондентов (84 человека), существующими учебными ресурсами вуза – 95,5% (85 человек), доступностью и качеством интернет-ресурсов – 89,9% (80 человек), содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности – 94,4% (84 человека).

Результаты опроса ППС показали, что 62,5% преподавателей (50 человек) очень хорошо оценивают достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке, 32,5% (26 человек) иногда сталкиваются с недоступностью необходимой литературы в библиотеке, 15% (12 человек) – с несвоевременным получением информации о мероприятиях.

ВЭК отмечает, что Университетом продемонстрированы механизмы защиты информации посредством комплекса организационных и программно-технических мероприятий и средств для исключения несанкционированного доступа к информации, недопущения искажения достоверности используемых данных. Все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор, документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях Университета.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству вуза и аккредитуемых образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнёров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 16, предполагает улучшение – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательной программы в Университете регламентируется Академической политикой Университета ([ВКУ_Академическая-политика-2025-вариант-для-актуализации-скан.pdf](#)) и осуществляется Проектным офисом по разработке и развитию образовательных программ в соответствии с «Положением о разработке образовательных программ» и «Положение о Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова».

Аккредитуемые ОП 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) являются результатом работы в рамках проекта «Усиление потенциала педагогического образования» (KZEMP/QCBS-03), реализованного при поддержке Всемирного банка и правительства Казахстана. Разработка новой модели педагогического образования и обновление образовательных программ позволили повысить их студентоориентированность и расширить круг формируемых компетенций.

ОП включают три компонента: обязательный, педагогический (с акцентом на практику) и предметный, а их компетенции соответствуют национальным и международным квалификационным рамкам. Внедрение обновленных программ способствует развитию у будущих педагогов цифровых навыков, инклюзивного образования, междисциплинарных компетенций (STEAM, CLIL) и исследовательского подхода к преподаванию.

В их разработке в составе проектной группы принимали участие преподаватели кафедры психологии и коррекционной педагогики Стельмах С.А., Мацкевич И.К. и преподаватель кафедры педагогического образования и менеджмента Косынцева А.В.

Аккредитуемые ОП рассмотрены на заседаниях:

1) в 2023 г.:

- Академического совета университета, протокол № 3 от 24 февраля 2023 г.;
- Совета Высшей школы педагогики, протокол № 6 от 09 февраля 2023 г.;
- кафедры психологии и коррекционной педагогики, кафедры педагогического образования и менеджмента протокол № 6 от 01 февраля 2023 г.

2) в 2024 г.:

- Академического совета университета, протокол № 3 от 15 февраля 2024 г.;
- Совета Высшей школы педагогики, протокол № 6 от 08 февраля 2024 г.;

– кафедры психологии и коррекционной педагогики, кафедры педагогического образования и менеджмента протокол № 6 от 07 февраля 2024 г.

Утверждены заседанием Ученого Совета ВКУ им. С. Аманжолова, протокол № 10 от 27 февраля 2023 г., протокол № 9 от 29 февраля 2024 г.

Функции оценки и контроля реализации ОП осуществляет совет Высшей школы педагогики. Формируемая при совете специальная Комиссия по обеспечению качества проводит мониторинг, который позволяет пересмотреть содержание и структуру ОП с учетом изменений рынка труда, предложений обучающихся и работодателей как потребителей услуг и социального запроса общества.

В зависимости от поступающих предложений на уровне вуза ежегодно рассматривается перечень элективных дисциплин. Внесение изменений осуществляется разработчиками ОП после обсуждения на кафедре ([Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)).

Также введение альтернативных дисциплин проводится по итогам обучения и повышения квалификации преподавателей кафедры. Например, Жумагалиева Б.К. в 2023 году прошла курсы обучения по технологиям диагностики «Keys to understanding a child. Practical diagnostics from 0 to 18 years». Данный курс позволил разработать учебную дисциплину «Управление игрой» для ОП 6B01903 – «Педагогика ранней поддержки (IP)». Мацкевич И.К. в 2022 году обучилась на курсе «Нейропсихология детского возраста. Нейродиагностика и нейропсихологический подход к коррекции нарушения развития у детей», материалы которого позволили ввести дисциплины «Нейропсихологические подходы в специальном образовании», «Неврологические основы логопедии» для студентов 6B01902 – «Специальная педагогика (IP)». Кукина Ю.Е. в 2024 году прослушала курс «Inclusive Education Model». На основании данного обучения было обновлено содержание курса «Инклюзивное образование». Ауренова М.Д. в 2023 году обучалась на курсе «Практические элементы неврологической работы с ребенком с ДЦП», который составил основу дисциплины «Эргономика и жизненные навыки» для ОП 6B01904 – «Эргопедагогика (IP)».

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с требованиями рынка труда, Национальной рамки квалификаций Казахстана и Европейской рамкой квалификаций, национальных профессиональных стандартов Казахстана и международных рамок компетенций в области педагогического образования. При разработке ОП обеспечивает соответствие содержания дисциплин 7 уровню обучения (магистратура) и 6 уровню (бакалавриат) и предполагаемым результатам обучения.

Модели выпускника аккредитуемых ОП разработаны кафедрой психологии и коррекционной педагогики и кафедры педагогического образования и менеджмента. Модели представлены в паспорте ОП в виде описания результатов обучения по ОП. Ожидаемые результаты обучения, формулируемые как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельной дисциплины, определяются на основе Дублинских дескрипторов.

Организация и проведение профессиональных практик по аккредитуемым ОП реализуется в соответствии с Приказом МНиВО РК от 27 марта 2023 года № 125 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации и проведению педагогической практики для обучающихся области образования «Педагогические науки».

Базами практик являются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой, современную материально-техническую базу и оснащенные учебные центры/кабинеты (таблица 1).

Таблица 1. Базы практик по ОП

Наименование ОП	Организации образования, являющиеся базами практик
6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP)	Реабилитационный центр «Демеу» Школа-детский сад «Страна чудес» Аутизм-центр «Асыл Мирас» КГУ «Специальный детский сад № 61» г. Усть-Каменогорск КГУ «Детский сад №62 для детей с тяжелыми нарушениями речи» г. Усть-Каменогорск КГУ «Детский сад Атын дэн» для детей с ограниченными возможностями» УО ВКО г. Усть-Каменогорск
6В01904 Эргопедагогика (IP)	Реабилитационный центр «Демеу» Школа-детский сад «Страна чудес» Школа-интернат «Ак-Ниет» Аутизм-центр «Асыл Мирас» КГУ «Средняя многопрофильная школа №37» г. Усть-Каменогорск КГУ «Областная психолого-медико-педагогическая консультация» УО ВКО
6В01902 Специальная педагогика (IP)	Реабилитационный центр «Демеу» Школа-детский сад «Страна чудес» Школа-интернат «Ак-Ниет»
7М01903 Специальная педагогика	Аутизм-центр «Асыл Мирас» КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции» КГУ «Специальная школа» г. Усть-Каменогорска
6В01102 Психология (IP)	Городской территориальный центр социального обслуживания населения «Ульба» КГУ «Средняя школа №46» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования КГУ «Средняя школа №20 имени Ахмета Байтурсынова» отдела образования по городу Усть-Каменогорску КГУ «Лицей №44 имени Оралхана Бокея» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО

Программы практики согласовываются с работодателями. Практика проводится на основании договоров, заключенных с организациями, определенными в качестве баз практик(<https://drive.google.com/drive/folders/1OBwfEgD9FSjTPEdDsbNlXgM1AlPuw9im>), а также на основании индивидуальных договоров.

В ходе посещения баз практики и бесед с работодателями ВЭК убедились, что профессиональные практики оказывают существенное влияние на результаты обучения по ОП. ВЭК установлено, что цели и содержание всех видов практик по аккредитуемым ОП направлены на формирование у обучающихся профессионально значимых компетенций. Создаваемые в организациях образования – базах практик – для студентов условия (сопровождение педагогами, непосредственная работа с обучающимися и воспитанниками в «полевых» условиях, современное оборудование) значительно углубляют теоретические знания, полученные в Университете, и формируют указанные компетенции. Опыт подготовки специалистов по ОП «Специальная педагогика» не IP профиля выпускники трудоустраиваются в организацию, где проходили практику.

В процессе бесед с руководителями практик подтверждено, что программы практик, их цели и содержание ежегодно обсуждаются, и они принимают участие в их обсуждении

для совершенствования подготовки специалистов.

В целях совершенствования профессиональной подготовки кадров, приближения уровня подготовки кадров к потребностям работодателей и укрепление связей обучения с производством в Университете организовано дуальное обучение. Его организация регулируется «Положением о дуальной системе обучения» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2025/03/Положение-о-дуальной-системе-обучения-П-ВКУ-038-24-русс.pdf>).

Например, реализация дуального образования для ОП 6B001904 – «Эргопедагогика (IP)» осуществляется на базе ОО «Центр реабилитации и коррекции Демеу». Занятия проводит специалист-практик, преподаватель от предприятия Есполова М.Е.

В 2024 г. в Высшей школе Педагогики открыты «Кабинет поддержки инклюзии» и «Лаборатория эргопедагогики и ранней поддержки», которые предназначены для освоения профессиональных компетенций студентами, обучающихся по специальностям «Специальная педагогика», «Эргопедагогика», «Педагогика ранней поддержки». Кабинеты используются для дуального обучения, проведения открытых уроков, мастер-классов, подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров в области инклюзивного образования (https://drive.google.com/drive/folders/1VkXSojw6qzzuB_jfhjftD9pDbNKe0i8).

В Университете осуществляются мероприятия по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. По аккредитуемым ОП выпускников ещё нет. Но в дальнейшем работа будет осуществляться в рамках преподаваемых дисциплин.

Университет осуществляет обязательную внешнюю экспертизу каждой ОП с участием работодателей и участием ОП в специализированных рейтингах и специализированных аккредитациях. Например, в 2023 г. экспертиза ОП 6B01903 «Педагогика ранней поддержки» (IP) проведена директором ТОО «Дошкольная организация ДЕМЕУ для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата» Әбілғазиной Р.Д. и председателем общественного объединения «Центр реабилитации и коррекции ДЕМЕУ» Ауреновой М.Д. В 2024 г. та же ОП получила экспертное заключение от директора КГКП «Детский сад-ясли №80 «Чудотворец» ОО по городу Усть-Каменогорску УО ВКО Шемелиной М.Г. и директора автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства» Самариной Л.В.

На ОП 6B01102 Психология (IP) получен отзыв от к.п.н., директора КГУ «Валеологическая специализированная школа-комплекс для одаренных детей» г. Усть-Каменогорска Ахасовой Н.В. и рецензия к.п.н., директора АО НЦПК «Өрлеу» Институт профессионального развития по ВКО» Жумановой Г.С.

Аналитическая часть

На основе анализа соответствия аккредитуемых ОП критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» можно сделать вывод, что содержание ОП удовлетворяет установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

Соответствие целей ОП результатам обучения подтверждается в процессе изучения мнений работодателей и экспертов, анализа результатов анкетирования студентов и рейтинговой оценки республиканских и международных независимых агентств аккредитации. Эти данные используются также для пересмотра содержания и структуры ОП. Работодатели указывают на те факты, что по их рекомендации в содержание образовательных программ были внесены некоторые практические дисциплины, влияющие на формирование навыков и опыта деятельности будущего специалиста. На интервью с работодателями было отмечено, что результаты обучения согласованы с трудовыми функциями профессиональных стандартов и компетенциями специалистов, занимающихся профессиональной деятельностью в реальном профильном секторе. Эксперты ВЭК сходятся во мнении, что это несомненно важно для поддержания непрерывной связи между

профессиональной подготовкой будущего специалиста и его квалификацией в реальной практической деятельности.

Порядок разработки, согласования и утверждения ОП в Университете регулируются внутренними документами «Положением о разработке образовательных программ» и «Положением о Проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ».

ВЭК убедились, что разработанные ОП, модели выпускников аккредитуемых ОП, планы развития ОП представлены в открытом доступе. Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс разработки образовательных программ. Также руководство ОП подтвердило проведение внешних экспертиз ОП не только на республиканском, но и на международном уровне.

Опрос ППС показал, что соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям 72,5% респондентов (58 человек) оценили на «очень хорошо», степень внимания руководства организации образования содержанию образовательной программы также оценили 76,3% респондентов (61 человек). Оценили на «очень хорошо» соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда 55% преподавателей (44 человека), направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы – 56,3% (45 человек), соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям – 66,3% (53 человека). Качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 94,4% опрошенных студентов (84 человека), качеством учебных программ в ОП – 96,6% (86 человек).

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП мониторирует и определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, оперативно реагирует на возникающие потребности стейкхолдеров и учитывает запросы работодателей в содержании реализуемых образовательных программ, актуализирует содержание программ в соответствии с изменениями в реальном практическом секторе.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 1, удовлетворительная позиция – 11, предполагает улучшение – 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

- Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.
- ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

Доказательная часть

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП в «Положении о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» в разделе 13 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ». Цель мониторинга – гарантия достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества для постоянного совершенствования программ.

Основанием для мониторинга, анализа и пересмотра ОП являются введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации председателей аттестационных комиссий; результаты научно-исследовательской деятельности ППС; изменения нормативных требований к разработке образовательных программ.

Чуткость к потребностям общества, экономики, рынка труда обеспечивается за счет мониторинга рынка труда: изучение программных документов РК и международных документов, ратифицированных РК, анализа мнений социальных партнеров относительно потребностей региона в кадровых ресурсах, данных о трудоустройстве выпускников ОП и удовлетворенности результатами обучения, а также изучения образовательных программ зарубежных и других университетов РК и приоритетных направлений НИР.

Соответствие запросам потребителей обеспечивается через привлечение к разработке КЭДов и УМКД по дисциплинам ОП потенциальных работодателей, а также их привлечение к рецензированию ОП. Для анализа ОП формируется база социальных партнеров.

Мониторинг и оценка ОП также предусматривают оценку учебных результатов обучающихся. Она предполагает сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей; анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации, результатов успеваемости, анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.

Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП выявляются посредством оценки обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы (анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося»), после каждого академического периода, обсуждения и анализа открытых занятий и взаимопосещений и ежегодного опроса выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки.

Высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда и полная удовлетворенность обучающимися содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса являются показателями эффективности достижения целей ОП.

Для постоянного мониторинга внутренних и внешних факторов на сайте создан раздел «Мониторинг», где размещены все инструменты опроса (<https://vku.edu.kz/%d0%bc%d0%be%d0%bd%d0%b8%d1%82%d0%be%d1%80%d0%b8%d0%bd%d0%b3-2/>).

Профессиональный потенциал кафедры психологии и коррекционной педагогики позволил разработать дополнительные мониторинговые онлайн инструменты для проведения оценки ОП:

- опрос «Изменения для качества» <https://docs.google.com/forms/d/1NvRI3KW1CvIUZ5IKkOXepYT0O225TIRrLe4BmRM3hbY/edit>;
- мониторинг практики студентами <https://forms.gle/jp9o3yVhJher4VXb6>;

• анкета «Студенты и магистранты о необходимых изменениях в Amanzholov University» <https://forms.gle/W9hq8phEakE8sL2G7>.

В рамках мониторинга, анализа и пересмотра ОП проводится изучение кадровых, информационных, материально-технических ресурсов Университета, библиотечных ресурсов (книжного фонда) по ОП и вносятся предложения по их улучшению материально-технических и информационных ресурсов университета.

Мониторинг выполнения ППС всех видов рабочей нагрузки осуществляется путем анализа руководителями ОП соответствующих записей преподавателя о выполнении учебной нагрузки в индивидуальном плане ежемесячно, за полугодие и за учебный год в форме статистических сведений.

Мероприятия по изучению рынка труда, актуальных направлений НИР, результатов образовательного процесса осуществляются кафедрами и Департаментом академической политики и управления образовательными программами. Полученные данные наряду с изменениями ГОСО и профессиональных стандартов, введением новых направлений и курсов по выбору учитываются руководством ОП для совершенствования содержания ОП, выбора эффективных методов и форм образовательного процесса.

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП рассматриваются на заседаниях кафедр (<https://drive.google.com/drive/folders/1NmuXL928tQRm8BoCSeIcwNrc-feXi4zQ>), Академического совета Университета (<https://vku.edu.kz/academsovét/>).

В процессе бесед с сотрудниками и ППС Университет подтвердил наличие механизма информирования заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП через ППС и сайт <http://vku.edu.kz>. Но ВЭК не было предоставлено доказательств публикации этих изменений.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в Университете создана система мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и соответствия потребностям обучающихся и запросам общества на основе внутренних документов. Результаты мониторинга и периодической оценки ОП отражены в протоколах заседаний как кафедры, так и коллегиальных органов управления Высшей школы и университетского уровня.

Анализ представленных документов подтверждает, что мониторинг и оценка реализации аккредитуемых ОП осуществляется на основе системного подхода. При пересмотре ОП учитываются изменения в нормативно-правовых документах, актуальные направления исследований, результаты оценивания обучающихся, рекомендации работодателей, мнения студентов.

Университет позиционирует информирование всех заинтересованных лиц о любых запланированных предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование происходит через официальный сайт Университета и официальные страницы вуза в социальных сетях. Вместе с тем, комиссия ВЭК отмечает отсутствие публикаций об изменениях, внесённых в ОП. Работодатели отмечают знакомство с IP программами, но указывают, что данная информация получена ими непосредственно в общении с руководством ОП и коллегами на совместных мероприятиях и семинарах, а не официальном сайте вуза.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП обеспечить публикацию всех изменений и дополнений в аккредитуемые образовательные программы на официальном сайте Университета в разделе выпускающей кафедры. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 9, предполагает улучшение – 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Политика студентоцентрированного обучения отражена во внутреннем документе, размещенном на веб-портале Университета – «Академическая политика НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/akadempolitika/>).

В соответствующем разделе представлены основные положения принципа студенто-ориентированного обучения, реализация которого связывается с признанием обучающихся полноправными членами субъект-субъектных отношений, выстраиванием индивидуальной образовательной траектории, альтернативным выбором элективных учебных дисциплин и свободным выбором преподавателя при регистрации на дисциплины и т.д.

Обучающийся имеет возможность выбора как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной. Они автономно формируют индивидуальный учебный план, получая консультации от эдвайзеров, на основании ОП и Каталога элективных дисциплин. КЭДы (Minor) находятся на сайте Университета в свободном доступе. Правила регистрации на учебные дисциплины также представлены на сайте (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Правила-регистрации-на-учеб.дисциплины.рус.pdf>).

Перед каждым академическим семестром производится корректировка индивидуальных учебных планов путем дополнения или какого-либо необходимого изменения. К началу семестра обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом (УМКД), который включает в себя программу обучения (Syllabus), активные раздаточные материалы, тезисы лекций, планы практических (семинарских) занятий, планы СРО и СРОП, тестовые задания,

семестровые задания, экзаменационные вопросы, содержит политику выставления оценок и критерии оценивания.

Дополнительное обучение, равно и как ликвидацию академической задолженности или разницы, обеспечивает летний семестр (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/Положение-об-орг.летнего-семестра-рус.pdf>).

Для академической поддержки неуспевающих обучающихся, а также по просьбам студентов и магистрантов, имеющих пропуски по причине болезни, по семейным обстоятельствам, преподавателями кафедр организуются дополнительные занятия, консультации.

В Университете «Положением о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова» (https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2025/05/П_ВКУ_006-25_Положение_и_текущем_и_промежуточном_конт_и_успев_23.04.2025.pdf) регламентированы предоставление академического отпуска, процедуры восстановления, перевода и отчисления обучающихся.

Направленность академической политики также учитывает удовлетворение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих особые образовательные потребности или ограниченные возможности (материальные).

В Университете осуществляется подготовка физической и образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Для организации и регламентации деятельности Университета в отношении этих обучающихся внесены изменения в следующие локальные нормативные документы: «Академическая политика» (раздел 19 «Политика реализации инклюзивного образования») и «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени С. Аманжолова».

Преподавателями аккредитуемых ОП широко используются инновационные методы обучения. Например, преподаватели Кукина Ю.Е., Канапиянова К.Д., Есимханова Д.М., Тенкебаева А.З. и др. проводят семинары с активным участием студентов для развития дискуссионных навыков; на практических занятиях также делают упор на решение кейсов. Используют интерактивные доски и приложения для осуществления совместной работы студентов и презентаций, игры, моделирующие профессиональные ситуации для развития компетенций.

В течение учебного года в целях распространения передового опыта традиционно проводятся методические декады, осуществляется видеозапись мастер-классов, презентаций, открытых занятий. ППС кафедры психологии и коррекционной педагогики выпускается сборник «Методические ведомости», в котором представлены исследования в области преподавания дисциплин (<https://docs.google.com/document/d/1rHBIqJlkuTDXeCF4HfJqTXRjw0dHBMtM/edit>).

Научно-методические разработки ППС имеют авторские свидетельства (<https://drive.google.com/drive/folders/1BLMOM8bSbAiAivfNKR71UlQDm048hFPv>) и внедрены в процесс подготовки специалистов по аккредитуемым ОП и учебно-коррекционный процесс организаций образования. Например, М.Д. Ауренова имеет авторские свидетельства: «Виртуальный собеседник для оценки степени выраженности признаков аутизма у детей на основе шкалы С.А.Р.С.», «Интеллектуальный программный модуль «Autism & Eye-Tracking» для диагностики аутизма у детей дошкольного возраста с использованием технологий искусственного интеллекта и анализа движения глаз», «Электронный онлайн-ресурс «Цифровая маршрутная карта – руководство для родителей ребенка с РАС». Байчиновым Р.Т. получены авторские права на разработки «Нейротренажер «Dana bala» «Развиваем мозг, играя» для развития процессов межполушарного взаимодействия у детей дошкольного и младшего школьного возраста, в

том числе детей с особыми образовательными потребностями», «Мектепке дейінгі және кіші мектеп жасындағы балалардың, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар балалардың математикалық сауаттылығын дамытуға арналған «DANA BALA» тренажеры» электронды оқу құралы» и т.д., патент на полезную модель «Профессиональный стол дефектолога».

На основе результатов научных исследований ППС кафедры разрабатываются новые курсы, внедряемые в учебный процесс по аккредитуемым ОП. Например, исследования к.психол.н. Стельмах С.А., объектом которых являются дети с РАС, легли в основу нового курса «Стратегии и методы работы при расстройствах аутистического спектра». Область научных интересов и практической деятельности к.психол.н. Ауреновой М.Д. – работа с детьми с НОДА, позволила разработать актуальный курс «Эргономика и жизненные навыки».

Преподаватели М.Д. Ауренова, Р.Т. Байчинов, Ю.Е. Кукина, К.Д. Канапьянова участвуют в реализации проекта DP21682148 «Центр компетенций по психолого-педагогической подготовке и методико-технологической поддержке детей с особыми образовательными потребностями».

Процедура реагирования на жалобы обучающихся осуществляется через блог ректора на сайте Университета, «ящики доверия», которые установлены в каждом учебном корпусе, а также через индивидуальные беседы с руководством ОП.

Принцип гласности реализуется следующим образом: политика и критерии оценок отражены в учебно-методическом комплексе дисциплин; силлабусы предоставляются каждому студенту; результаты текущего рейтингового контроля оглашаются на каждом занятии; результаты экзаменов, в том числе, и компьютерного тестирования, оглашаются сразу же по их завершении (тестирование позволяет студенту видеть не только результат экзамена, но и итоговый результат); предусмотрен механизм апелляции результатов экзаменов.

Механизм оценки результатов обучения и порядок организации апелляции представлены в «Положении о порядке организации и проведения, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

ППС ежегодно проходит обучение на курсах повышения квалификации, затрагивающих методы преподавания и оценивания. За последние 3 года 100% преподавателей посетили курсы на данную тематику: 2022 г. – «Настройка системы внутреннего обеспечения качества в высших учебных заведениях», 2023 г. – «Образование будущего, которое уже наступило: практикум для педагогов по применению ChatGPT и нейросетей», 2024 г. – «Training in implementing new curricula and developing skills in syllabus writing», «Создание условий в организации инклюзивной среды в университете и методическое обеспечение учебного процесса» (<https://drive.google.com/drive/folders/1CMAgRSvGOPEzKwE-8nP9NXVJc7rCGkrF>).

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчёте в разрезе данного стандарта, получила подтверждение во время визита ВЭК. Аккредитуемые ОП обеспечивают равные возможности обучающихся в области доступности, выбора, учёта потребностей и возможностей обучающихся.

С целью формирования у обучающихся профессиональных компетенций в учебном процессе применяются активные и интерактивные методы преподавания, практико-ориентированные формы обучения.

ВЭК отмечает, что наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП подтверждается активным участием профессорско-преподавательского состава кафедр и аккредитуемых образовательных программ в реализуемой образовательной деятельности и научно-исследовательских проектах. Представлены авторские свидетельства и патенты на изобретения, которые активно

используются при организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП. В ходе визуального осмотра эксперты удостоверились в наличии многочисленных собственных разработок преподавателей (учебно-методических пособий, методических рекомендаций, инструкций, сводов правил, тестовых методик, диагностических карт и др.) по сопровождению читаемых дисциплин, которые изданы как в типографии самого вуза, так и при участии внешних издательских организаций.

Локальные нормативные документы Университета имеют подробное описание процедур оценки результатов обучения по ОП и проведения апелляции.

Анкетирование показало, что 95,5% обучающихся (85 человек) полностью удовлетворены методами обучения в целом, 96,6% (86 человек) – качеством преподавания в целом, 88,8% (79 человек) – академической нагрузкой/требованиями к студенту, 89,9% (80 человек) – требованиями ППС к студенту, 94,4% (84 человека) – качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.), 95,5% (85 человек) – объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений, 93,3% (83 человека) – объективностью и справедливостью преподавателей.

89,9% обучающихся (80 человек) полностью согласны, что преподаватель использует эффективные методы преподавания, 91% (81 человек) – с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений, 89,9% (80 человек) – с своевременностью оценивания учебных достижений студентов, 93,3% (83 человека) – что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса, 97,8% (87 человек) – что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны, 91% (81 человек) – что преподаватель объективно оценивает достижения студентов, 89,9% (80 человек) – что равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся. Вместе с тем, только 57,5% (46 человек) преподавателей оценивают уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, как «очень хорошо».

Сильные стороны / лучшая практика:

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ (представлены многочисленные результаты образовательной, инновационной и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в виде авторских свидетельств, патентов на изобретения, монографий, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, инструкций, сводов правил, тестовых методик, диагностических карт и др.).

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: образовательные программы 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6В01904 Эргопедагогика (IP), 6В01902 Специальная педагогика (IP), 7М01903 Специальная педагогика, 6В01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 1, удовлетворительная позиция – 9, предполагает улучшение – 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и*

студийных занятий;

- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях Университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в студенческом общежитии.

Прием и допуск к обучению по образовательным программам происходит в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 и политикой приема обучающихся как составной части академической политики Университета.

В целях формирования контингента обучающихся в Университете осуществляет свою деятельность Центр карьеры «Professional Upgrading», внутри которого функционирует Штаб «Серпін-2050». Ежегодно руководством ОП и ППС при его поддержке осуществляются следующие виды работ:

- закрепление ответственных лиц по профориентационной работе из числа ППС;
- размещение информации на сайте Университета, страничках факультета и кафедр в социальных сетях;
- разработка печатных средств (буклеты, справочники и т.д.), информационных стендов;
- рекомендация по результатам сдачи итоговой аттестации лучших выпускников бакалавриата для поступления в магистратуру;
- проведение профориентационной работы;
- проведение занятий в педагогических 10-11 классах на базе КГУ «Профильная школа» отдела образования по городу Усть-Каменогорск управления образования Восточно-Казахстанской области.

Одним из главных источников информации для потенциальных абитуриентов является сайт Университета, где в разделе «Поступление» по трем уровням образования приводятся сведения о приемной комиссии, правилах приема, сроках и перечне документов, перечне ОП (<https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/>) и т.д. Здесь же функционирует Виртуальная приемная (<https://vku.edu.kz/rblog/>), Call-центр.

Прием студентов ОП осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников.

Количество поступающих в ВКУ имени С. Аманжолова по аккредитуемым ОП по образовательному гранту и на договорной основе представлены в таблице 2.

Таблица 2. Контингент обучающихся

Наименование ОП	Год поступления	Всего	Гос.грант	На платной основе
6В01904 Эргопедагогика (IP)	2023	12	9	3
	2024	9	8	1
6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP)	2023	11	8	3
	2024	-	-	-
6В01902 Специальная педагогика (IP)	2024	76	12	64
6В01102 Психология (IP)	2024	19	10	9
7М01903 Специальная педагогика	2024	-	-	-

Жизненный цикл обучающегося можно отследить в АИС Университета (<http://ais.vku.edu.kz>).

Службами поддержки университета и преподавателями кафедры ведётся активная работа по обеспечению быстрой адаптации к условиям вуза, особенностям учебного процесса обучающихся из других вузов, переведенных по различным причинам. Ежегодно разрабатывается и осуществляется План мероприятий по проведению адаптации студентов-первокурсников к системе обучения в вузе, график встреч со студентами 1 курса по разъяснению правил организации академического процесса.

Функционирует ВКУ life – портал с информацией о студенческой жизни (<https://vku.edu.kz/studlife/>).

По завершении обучения выпускникам оформляется европейское приложение к диплому – Diploma Supplement в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершённого, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента.

Университет ведет практику признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на Лиссабонской Конвенции о признании, сотрудничестве с другими вузами и агентствами по обеспечению качества, национальными центрами ENIC/NARIC для обеспечения согласованного признания.

Организация академической мобильности осуществляется отделом стратегии, международного сотрудничества и аккредитации и Офисом регистрации на основании «Положения об академической мобильности обучающихся» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/Положение-об-академ.мобильности-рус.pdf>).

ВЭК отмечает готовность Университета к обеспечению обучающимися базами практики, содействовать их трудоустройству и принимать участие в профессиональном росте.

Практики, предусмотренные РУПом ОП, способствуют выработке профессиональных педагогических навыков. Перед началом практики назначается руководитель, готовится ее программа и издается приказ. Обучающиеся получают инструктаж, задания и знакомятся со сроками практики, порядком ведения документов, предусмотренных программой

практик, особенностями защиты отчетов. Тесное взаимодействие преподавателя в процессе практики позволяет проводить мониторинг их профессиональных компетенций. В качестве баз практики выступают образовательные учреждения города и области. Договора с такими базами практик заключаются на долгосрочной основе.

Вопросы трудоустройства выпускников вуза курирует Центр карьеры «Professional Upgrading». Центр создает базу вакансий, организует встречи с работодателями в онлайн и офлайн режимах, осуществляет информационную и консультационную поддержку выпускников при трудоустройстве (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/professional-upgrading/>).

Для оказания выпускникам дополнительных услуг по содействию в трудоустройстве Центр карьеры проводит ярмарку вакансий, являющуюся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих опыта работы. Для участия в ярмарках вакансий приглашаются руководители и представители организаций и предприятий Восточно-Казахстанской области, выпускники, а также представители средств массовой информации. В ходе ярмарки вакансий работодатели имеют возможность побеседовать с выпускниками, сформировать кадровый резерв для своей организации, а выпускники – познакомиться с требованиями работодателей к молодым специалистам, предложить им свое резюме.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК убедились в том, что процедура отбора студентов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Для приёма документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует специальная приёмная комиссия. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приёму абитуриентов размещена на официальном сайте университета (<https://vku.edu.kz/entrants-ru/bachelor-ru/>) и информационных стендах приёмной комиссии.

Оценка соответствия между процессом приёма и последующим обучением в рамках реализуемых образовательных программ проводится путём осуществления мониторинга, информация о котором обсуждается на заседаниях коллегиальных органов. Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Обучающиеся также получают необходимую помощь и сопровождение на протяжении всего первого периода обучения благодаря близкому взаимодействию с консультантами, руководством кафедр и учебных структурных подразделений.

В Университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях. После успешного завершения обучения и сдачи итогового контроля университет выдаёт дипломы собственного образца, сопровождаемый приложением о завершении полного объёма образовательных кредитов.

В Университете проводится работа по академической мобильности обучающихся. Имеется необходимая нормативно-правовая документация. Вместе с тем, эксперты ВЭК отмечают низкую исходящую и входящую внутреннюю и внешнюю академическую мобильность по аккредитуемым образовательным программам, что ограничивает всестороннее развитие обучающихся и расширение их профессионального кругозора. Также следует расширить перечень договоров с национальными и зарубежными образовательными и научно-исследовательскими организациями с целью интенсификации университетской студенческой и преподавательской активности.

На основе анализа представленных документов ВЭК отмечает наличие контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

Представлено разнообразие организаций образования для прохождения всех видов практик, а также готовность руководства вуза и ОП содействовать трудоустройству и дальнейшему профессиональному росту обучающихся:

- Центр реабилитации и коррекции ДЕМЕУ (основное направление деятельности: оказание комплексных реабилитационных услуг для детей с ДЦП, с целью оказания оздоровительных, социально-педагогических услуг, также для моральной поддержки родителей детей-инвалидов; в центре созданы условия для социальной, психологической, педагогической поддержки детей с НОДА и поддержки семей детей-инвалидов);

- Коммунальное государственное учреждение «Школа-интернат «АҚ НИЕТ» управления образования Восточно-Казахстанской области (целевое назначение – учебно-воспитательная деятельность в сфере образования, коррекционно- развивающее обучение и психолого-медико-педагогическая реабилитация в условиях проживания детей с особыми образовательными потребностями; целевые группы – дети с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, речи с сохранным интеллектом в возрасте от 6 до 18 лет, обучающиеся на базе школы-интерната (1-4 кл) и инклюзивно в школах и колледжах города);

- Коммунальное государственное учреждение «Центр поддержки детей с аутизмом «АСЫЛ МИРАС» (основное направление деятельности – изучение и внедрение в регионах Республики Казахстан наиболее эффективных методик помощи детям с расстройствами аутистического спектра; главная задача центра – выявление РАС на самой ранней стадии, социализация детей, развитие у них необходимых навыков);

- Дошкольная организация «Центр коррекции и реабилитации «Страна чудес» (коррекционный детский сад для детей с задержкой эмоционально-волевой сферы и нарушением поведения, в том числе с аутизмом);

- Коммунальное государственное учреждение «Лицей №44 имени Оралхана Бокея» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;

- Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №46» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области.

Данные базы практик являются ведущими организациями в своей профессиональной деятельности по городу Усть-Каменогорск. Впоследствии они же и выступают организациями трудоустройства обучающихся и выпускников аккредитуемых ОП.

Эксперты ВЭК отметили активную деятельность вуза и руководства ОП по оказанию обучающимся и выпускникам широкого спектра возможностей в трудоустройстве через организацию и проведение ярмарок вакансий и дней открытых дверей, куда приглашаются руководители и представители организаций и предприятий Восточно-Казахстанской области, выпускники ВКУ им. С. Аманжолова, потенциальные работодатели, а также представители средств массовой информации. Выпускники участвуют в данных мероприятиях по приглашению через различные каналы связи: электронная почта, сообщения в социальных сетях и иных мессенджерах, личные контакты.

Сильные стороны / лучшая практика:

Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами прохождения учебных и производственных практик из числа ведущих профильных организаций региона, активно участвует в содействии трудоустройству выпускников, поддерживает непрерывно с ними связь.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и приступить к реализации комплексной программы (плана мероприятий или дорожной карты) по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Руководству ОП обеспечить расширение спектра академических программ и заключение новых договоров с отечественными и зарубежными партнёрами для интенсификации внутренней студенческой и преподавательской активности. Срок – до

01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся»: образовательные программы 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6В01904 Эргопедагогика (IP), 6В01902 Специальная педагогика (IP), 7М01903 Специальная педагогика, 6В01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 1, удовлетворительная позиция – 10, предполагает улучшение – 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что Университет имеет прозрачную кадровую политику, включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штатного состава.

Кадровая политика Университета направлена на формирование качественного состава ППС и сотрудников и строится на привлечении, отборе, развитии и удержании лучших преподавателей и сотрудников и описана в «Положении о кадровой политике» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/06/Положение-о-кадровой-политике.pdf>).

Профессорско-преподавательский состав (таблица 3), осуществляющий реализацию аккредитуемых ОП, соответствует квалификационным требованиям, требованиям ГОСО СТА РК 5.01.022-2008 и должностным инструкциям. Квалификация и должности определяются в соответствии с «Квалифицированным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих» (Утвержден приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30.12.2020 года № 553).

Таблица 3. Качественный состав ППС кафедры

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)		Штатный профессорско-преподавательский состав			Из них работают на			Из основного (штатного) профессорско-преподавательского) персонала имеют:		Академическая степень магистра	Персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	Процент оспеененности
	0,25ст	0,5 ст	0,75 ст	Доктора/ кандидата наук	Ученую степень	Ученое звание							
кафедры психологии и коррекционной педагогики													
2023-2024	24	19	1	4	1	1/9	3	14	5	100%			
2024-2025	26	21	2	3	3	1/8	3	15	5	100%			
кафедра педагогического образования и менеджмента													
2023-2024	25	25	-	5	1	3/12	2	8		100%			
2024-2025	24	24	1	6	1	3/12	2	8		100%			

Штатный состав кафедры психологии и коррекционной педагогики по ОП составляет: доктор психологических наук – 1, кандидат психологических наук – 8, магистров – 15, совместителей – 5, из них кандидат педагогических наук – 1.

Профессорско-преподавательский состав кафедры педагогического образования и менеджмента, задействованный в проведении занятий по ОП, включает: 2 доктора педагогических наук, 1 доктор филологических наук, 9 кандидатов педагогических наук, 2 доктора философии (PhD), 7 магистров и 8 совместителей, из них 2 кандидата педагогических наук.

Подготовка и квалификация ППС (базовое образование, шифр специальности, ученая степень) соответствуют направлению реализуемых образовательных программ и уровню занимаемых ими должностей.

В Университете созданы условия для карьерного роста и профессионального развития ППС. Организация мероприятий по профессиональному развитию ППС возложена на Ресурсный центр профессиональной подготовки и повышения квалификации.

Непрерывное профессиональное развитие ППС проводится через стажировки в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях региона, стран ближнего и дальнего зарубежья, повышение педагогической квалификации, обучение на семинарах и мастер-классах, участие в конференциях, открытые занятия, взаимопосещения занятий, участие в профессиональных конкурсах мастерства.

Например, в 2021 г. Стельмах С.А. прошла стажировку в Финляндии (Институт НАМК) по программе повышения квалификации педагогов в целях улучшения педагогического образования (15 кредитов).

Данные о повышении квалификации отражены в таблице 4.

Таблица 4. Повышение квалификации

Год	Общее количество ППС	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации от общего числа ППС кафедры
Кафедра психологии и коррекционной педагогики				
2023	24	80	33	100%
2024	26	8	15	96%
Кафедра педагогического образования и менеджмента				
2023	25	12	8	80%
2024	24	12	7	76,6%

Систематически проводятся семинары, тренинги по повышению квалификации с участием работодателей, ведущих специалистов (встречи со специалистами специальных школ и дошкольных учреждений для детей с различными нарушениями, Центра для детей с РАС «Асыл Мирас», «Центра реабилитации и коррекции DЕМЕУ» для детей с НОДА, «Специализированной школы-детского сада «Страна Чудес»», КППК г. Усть-Каменогорск, ПМПК ВКО).

Для оценки эффективности и качества преподавания проводятся открытые занятия, взаимопосещения занятий с целью обмена опытом по плану (<https://drive.google.com/drive/folders/1pLNSQq06nS9ES9NjpdEJLBrLpR0dUZ1A>).

Обладателем гранта «Лучший преподаватель вуза» являются кандидаты психологических наук Мацкевич И.К., Баймухамбетова Б.Ш. и Жумагалиева Б.К.

Высокий профессионализм преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП, подтверждается публикациями научных статей в журналах с высокой цитируемостью. Научные труды профессорско-преподавательского состава кафедры публикуются в отечественных и зарубежных изданиях. Публикации профессорско-преподавательского состава в журналах с импакт-фактором представлены в таблице 5.

Таблица 5. Публикации ППС

Уч. год	Количество ППС кафедры	Журналы с импакт-фактором	Республиканские (ККСОН)/ Другие журналы	МНПК дальнего и ближнего зарубежья	МНПК РК	Республиканские, региональные НПК
Кафедра психологии и коррекционной педагогики						
2020-2021	19	2	15 ККСОН 11 другие журналы РК 1 РИНЦ РФ 2 другие зарубежные журналы	6	21	17
2021-2022	19	1	10 ККСОН 21 другие журналы РК 3 РИНЦ РФ 2 другие зарубежные журналы	9	58	2
2022-2023	23	1	2 ККСОН 20 другие журналы РК	7	39	23

			2 РИНЦ РФ 3 другие зарубежные журналы			
2023-2024	24	2	1 ККСОН 9 другие журналы РК 6 РИНЦ РФ 3 другие зарубежные журналы	85	73	17
2024-2025	24	2	7 другие журналы РК 4 РИНЦ РФ	6	25	11
Кафедра педагогического образования и менеджмента						
2020-2021	22	5	10 ККСОН	2	6	5
2021-2022	22	4	4 ККСОН	2	4	3
2022-2023	24	4	9 ККСОН	1	3	2
2023-2024	25	3	5 ККСОН	2	2	2
2024-2025	24	2	1 ККСОН			

Руководство ОП активно привлекает специалистов практиков к реализации ОП. Ярким свидетельством успешного сотрудничества является взаимодействие с М.Д. Ауреновой, которой был открыт Центр реабилитации и коррекции для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата «DEMEY» (<https://demey.kz/>). Центр создан в 2019 г. Основное направление деятельности: оказание комплексных реабилитационных услуг для детей с ДЦП, с целью оказания оздоровительных, социально-педагогических услуг, также для моральной поддержки родителей детей-инвалидов. Кроме того, Центр является стабильным местом прохождения практики для студентов и исследовательских работ магистрантов, проведения научных исследований и дальнейшего устройства на работу выпускников программ.

На основании интервью ППС ВЭК убедились, что Университет развивает систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, учитывается публикационная и исследовательская активность (публикации в высокорейтинговых журналах).

На сайте Университета ВЭК найдено только «Положение о мерах поощрения ППС и сотрудников за проведение занятий на английском языке» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2025/04/Положение-о-мерах-поощрения-ППС-и-сотрудников-за-проведение-занятий-на-анг.языке.pdf>).

В Университете успешно реализуется программа привлечения зарубежных специалистов за счет бюджетных средств МНВО РК и за счет внебюджетных средств организации. В рамках этой программы Высшую школу педагогики посетили иностранные профессора для чтения лекций и проведения консультаций студентам:

2023-24 уч.г. – Гарбер Алена, доктор психологии, ассоциированный профессор, психотерапевт реабилитационной клиники «Reinhardshöhe» (Германия), ассоциированный профессор университета современных наук (Нидерланды); Uzunboyly Huseyin, профессор Киренийский университет (Кипр);

2024-25 уч.г. – Шмилович Андрей Аркадиевич, практикующий психиатр и психотерапевт, врач высшей категории, д.м.н., заведующий кафедрой психиатрии и медицинской психологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова (РФ);

- Карен Садлие, доктор клинической психологии (Франция);
- Agnieszka Lemańska, специальный педагог; логопед; терапевт сенсорной интеграции; терапевт-тренер (Польша);
- Robert Lemański супервизор, педагог-терапевт (Польша);
- Dr. Hasrul bin Hosshan терапевт-тренер, Services and developmental for Persons with Disabilities in Malaysia (Малазия).

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Кадровая политика Университета соответствует требованиям государства. Размещение основных документов, формирующих кадровую политику, на сайте Университета отвечает требованиям ее прозрачности.

Показатели по качественному и количественному составу ППС аккредитуемых ОП демонстрируют наличие кадрового потенциала, достаточного для реализации аккредитуемых ОП.

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих, научных и методических мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. ППС ОП на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации, выезжают в научные командировки, участвуют в международных и республиканских конференциях, посещают крупные вузы и научные центры.

Вместе с тем, членами ВЭК установлено, что на текущем этапе академическая мобильность профессорско-преподавательского состава реализуется в ограниченном формате, преимущественно в виде разовых инициатив, направленных на участие в конференциях, стажировках и краткосрочных визитах. Отсутствие формализованного плана ограничивает возможности устойчивого и стратегически ориентированного развития кадрового потенциала.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС, оценивают как «очень хорошо» – 73,8% преподавателей (59 человек); возможности, предоставляемые вузами для карьерного роста, – 68,8% (55 человек), содержание образовательной программы, отвечающей научным и профессиональным интересам и потребностям ППС, – 72,5% (58 человек), степень академической свободы ППС – 67,5% (54 человека), уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу – 66,3% (53 человека), созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника – 61,3% (49 человек), адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей – 51,2% (41 человек), качество работы по академической мобильности – 61,3% (49 человек), по повышению квалификации ППС – 66,3% (53 человека), поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС – 70% (56 человек), разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения – 66,3% (53 человека), уровень возможности совмещать преподавание с научными исследованиями – 43,8% (35 человек), с практической деятельностью – 56,3% (45 человек) ППС.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: образовательные программы 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6В01904 Эргопедагогика (IP),

6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 9, предполагает улучшение – 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Университет гарантирует и указывает на наличие доступных учебных ресурсов, способствующих реализации целей ОП, и служб поддержки обучающихся в процессе получения образования. Инфраструктура и материально-техническая база университета представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников. На балансе университета имеется 8 учебно-лабораторных корпусов, общей площадью 58661,5 кв. м., в том числе, учебно-лабораторная площадь – 19310,6 кв. м., площадь объектов физкультуры и спорта – 8621,1 кв. м. Всего в университете имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 8.

Учебный процесс по аккредитуемым ОП проходит в учебном корпусе №1, расположенном по адресу ул.30-й Гвардейской дивизии, 34, с аудиторным фондом, отраженным в таблице 6. Общая площадь корпуса №1 – 13534,0 м², из них учебные помещения составляют 7674,2 м², а полезная площадь – 11155,7 м². Для обучающихся с особыми образовательными потребностями входная группа корпуса №1 оборудована пандусом, информационной табличкой с кнопкой вызова.

Для проведения занятий практической направленности, реализации научно-исследовательских проектов, подготовки и написания диссертационных исследований (Громова М.О., «Особенности сенсорного развития у детей с церебральным параличом в коррекционном процессе с использованием сенсорной интеграции», Полякова В.О., «Особенности использования метода сенсорной интеграции как средства социализации детей с задержкой психического развития», 2024 г.) и подготовки стартапов (Бауыржанкызы Ә., Нурланова Д., Бектурганова И., Жанарбек Ж. 2024 г.) предоставляет возможности «Центра непрерывного и инклюзивного образования «DANA BALA» с современным специализированным оборудованием (таблица 6).

Практика работы с клиентами Центра позволяет обучающимся формировать прикладные профессиональные компетенции, умения взаимодействовать с детьми с ООП и их родителями в течение всего периода обучения (Стельмах С.А., Мацкевич И.К., Байчинов

Р.Т.).

Таблица 6. Оборудование лабораторий Центра непрерывного и инклюзивного образования «DANA BALA»

№	Оборудование
1	Лаборатория «LOGOLAB»
2	Логопедический тренажер «Дэльфа-142.1»
3	Аудиометрический модуль
4	Аппарат для проведения аудиотренировок по методу Томатис
5	Прибор «Электронное ухо» по методу Томатис
6	Программа «Джайлау», речевой тренажер на государственном языке
7	Аппарат для логопедической работы «Умное зеркало»
	Лаборатория сенсорной интеграции и коррекции
1	Световой песочный стол
2	Нейродинамический комплекс «Дом совы»
3	Оборудование темной сенсорной комнаты (тоннель, коврик, тактильные тренажеры для ног, сухой бассейн)
4	Проектор светозффектов «Солнечный» с рататором колес
5	Балансир для мозжечковой стимуляции
	Лаборатория аппаратной психодиагностики и психокоррекции
1	Система БОС кинезис
2	Система ЭЭГ «Компакт нейро»
3	Контактный полиграф
4	Графический редактор «МастерГраф»
5	Программа компьютерной математической статистики SPSS
6	Комплект психодиагностических методик «Иматон»
	Лаборатория психологического консультирования
1	Интерактивная воздушно-пузырьковая колонна
2	Интерактивная воздушно-пузырьковая трубка «Ручеек»
3	Световая каскадирующая трубка «Фонтан»
	Лаборатория «Одаренные дети», Лаборатория «STEAM»
1	Дидактический стол
2	Парта школьная
3	Стулья школьные
4	Стул для детей на колесах
5	Опора для сидения (детский)
6	Вертикализатор
7	Стол для детей с НОДА
8	Стол дефектолога

Университет ежегодно проводит обновление и расширение своей материально-технической базы. С 2024 года (приказ №240-п от 17.07.2024г.) учебный процесс рассматриваемых ОП обогатился материально-предметной и учебно-методической базой двух специализированных аудиторий: «Кабинета поддержки инклюзии» и «Лаборатории эргопедагогики и ранней поддержки», которые являются площадкой для проведения практико-ориентированных занятий, психологических тренингов, консультирования, научно-исследовательской деятельности.

На базе данных лабораторий и кабинета проходят занятия преподавателей кафедры

психологии и коррекционной педагогики в соответствии с расписанием, размещенным на портале АИС <http://ais.vku.edu.kz/vkgu/>. Создание дополнительных учебно-дидактических и материальных условий реализуется исходя из результатов мониторинга по определению ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворенности, обучающихся образовательным процессом, проводимого кафедрой психологии и коррекционной педагогики.

Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь Научной библиотеки им. Б. Мамраева – 2108 кв.м., из них площадь книгохранения – 772 кв.м. Библиотека оснащена 114 ед. персональными компьютерами (90 ед. предоставлены пользователям библиотеки; 24 ед. – для автоматизации библиотечных процессов); 7 ед. копировально-множительной техники, 2 ед. демонстрационного оборудования. На высокоскоростном сканере ЭЛАР ПланСкан серии А2 осуществляется оцифровка фонда библиотеки. Все компьютеры, предоставленные пользователям и сотрудникам библиотеки, подключены к бесплатной сети Интернет. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Обслуживание читателей осуществляется в 10 пунктах по всему университету, в т.ч. в 1 учебном корпусе – в 4 пунктах.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет 1 058 400 экз. и 115 456 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 640 934 экземпляров, из них на государственном языке 379 042 экземпляров (таблица 7).

Таблица 7. Учебный и учебно-методический книжный фонд в разрезе аккредитуемых ОП

Образовательная программа	всего учебников и учебных пособий (экз)	в т. ч. на каз. языке	в т. ч. на рус. языке	на ин. яз.	на электронных носителях
6B01904 Эргопедагогика (IP)	7499	1134	5360	1005	12
6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP)	8303	1650	5520	1133	23
6B01902 Специальная педагогика (IP)	1455	987	468	321	4
7M01903-Специальная педагогика	908	305	461	142	5
6B01102 Психология (IP)	21317	13757	7465	95	134 каз, 72 рус

С целью предоставления учебной литературы для лиц с нарушением слуха библиотека университета заключила договор на бесплатный доступ к информационному видеоматериалу с сурдопереводом на «Портале мультимедийных источников» <https://mbook.kz/ru/index/>.

Для студенческой молодежи на 1 этаже организован Coworking-центр – это пространство с дизайнерским интерьером и эргономичной мебелью-трансформером, со Smart библиотекой, а также зонами для индивидуальной, коллективной и творческой работы.

В университете функционируют образовательный портал eUniver, портал дистанционного обучения, АИС также содержат учебно-методическую и учебно-административную информацию для обучающихся и преподавателей.

На youtube-канале в свободном доступе размещены видеолекции ППС (https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f_8_nYw).

Кроме информационных порталов, предоставленных университетом, в ходе обучения преподаватели используют такие онлайн-ресурсы, интернет-сервис «Classroom» <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.classroom&hl=ru>, веб-

инструменты Flinga <https://flinga.fi/>, использование доски Padlet <https://padlet.com/>, работа в Mentimeter <https://www.mentimeter.com/de-DE>, работа в онлайн-сервисе «Облако слов» <https://wordsccloud.pythonanywhere.com/>, ChatGPT для создания учебных материалов, проверки и предоставления обратной связи по письменным работам, персонализированная поддержка каждого обучающегося; <https://examica.io/ru/> для создания тестов, <https://gamma.app/ru> для создания презентации; <https://www.perplexity.ai/> для написания научных текстов со ссылками; AI Detector <https://www.zerogpt.com/> для контроля использования ресурсов GPT; <https://www.deepl.com/ru/pro> как переводчик; Runway, DALL-E, Midjourney для создания изображений и др.

С целью организации доступа к получению образования и успешного освоения дисциплин при обучении лиц с особыми образовательными потребностями, имеющими постоянные или временные нарушения опорно-двигательного аппарата, хронические заболевания, эпилепсии и др., создаются следующие условия:

организация занятий в аудиториях 1 этажа для студентов с НОДА (Советбеккызы Қ., 2023-2024уч.г.; Болтовская С., 2024-2025уч.г.);

применение адаптивных образовательных технологий – проведение дополнительных индивидуальных консультаций, предоставление дополнительного времени на подготовку, продление рейтинговых, экзаменационных аттестаций (Нұрмұхамбетова М., травма ноги, 2024), проведение дополнительных индивидуальных консультаций, использование дистанционных образовательных технологий (приказ № 397 МНиВО РК от 07.08.2023).

Для расширения доступа обучающихся к такого рода информации в силлабусах всех дисциплин ОП прописаны условия в разделе «Инклюзивные образовательные условия».

Для предупреждения плагиата при написании и защите письменных работ (курсовые, дипломные работы, магистерские и докторские диссертации) применяется закупленное вузом программное обеспечение «Антиплагиат». Порядок оценка работ осуществляется на основе «Положения о порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2025/03/Положение-о-порядке-проведения-проверки-письм.работ-на-заимствований-русс.pdf>).

Иногородним студентам предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест, с общей площадью – 16687,1 кв. м., в домах студентов имеются оборудованные бытовые и душевые помещения, комнаты отдыха с телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

После тщательного мониторинга условий проживания в 2024 г. в домах студентов был сделан ремонт с заменой отопительного оборудования, окон, крыши, душевых кабин, обновлена мебель, приобретено новое постельное белье. В каждой комнате установлен высокоскоростной Wi-Fi.

В целом, по университету имеется 74 точек доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 – в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек.

В целях оказания психологической поддержки в процессе обучения (диагностики, рекомендаций по личностному росту и саморазвитию) в университете функционирует психологическая служба (1 корпус, 222 кабинет) <https://vku.edu.kz/educational-activity/psychological-help/>. Для удобства психологического сопровождения в ходе учебного процесса психологические консультации могут проходить в дистанционном формате.

С целью обеспечения безопасности в корпусе №1 на входе работают представители службы охраны университета, кроме того, корпус оборудован системой видеонаблюдения, видеокамеры установлены по всему периметру и внутреннему помещению корпуса согласно требованиям, предъявляемым к такого рода системам.

В корпусе №1 согласно договорам аренды, работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв.м.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1.

Обучающиеся могут посещать спортивно-плавательный бассейн «Чайка», площадью 317,5 кв.м., фитнес-центр имени А.Н. Трунова.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в Университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по всем направлениям деятельности. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствие имеющейся инфраструктуры реализуемым образовательным программам.

Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями, имеется доступ к удаленным библиотекам.

В ходе интервью со студентами и сотрудниками эксперты ВЭК получили подтверждение информации о наличии политики поддержки различных групп обучающихся путём системы льгот и скидок в оплате за обучение, первоочередного предоставления места в общежитии иногородним и иностранным обучающимся, поощрения активистов, победителей конкурсов и др. В Университете работают медицинские кабинеты и пункты питания.

В ходе визуального осмотра инфраструктуры Университета было продемонстрировано наличие во всех корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi. Эксперты ВЭК удостоверились в его функционировании на территории учебных корпусов. Вместе с тем, на интервью со студентами и ППС было установлено, что в доме студентов №3 Wi-Fi доступен только на 1 этаже, в связи с чем для его использования приходится спускаться вниз.

Опрос студентов показал, что полностью согласны с тем, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом 91% (81 человек) респондентов, оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными – 89,9% (80 человек), библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы – 88,8% (79 человек).

Анкетирование ППС показало, что преподаватели практически не сталкиваются с такими проблемами, как недостаток учебных аудиторий, несоответствующие условия для занятий в аудиториях, отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет, отсутствие технических средств обучения в аудиториях.

Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др., организацией и качеством питания в вузе, организацией и качеством медицинского обслуживания полностью удовлетворены более 62% ППС (55 человек) и более 80% студентов (75 человек).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству Университета и аккредитуемых ОП обеспечить качественное функционирование Wi-Fi на территории университета, как в учебных корпусах, так и в домах студентов (общежитиях). Срок – до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная

позиция – 8, предполагает улучшение – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
 - *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Основным каналом информирования общественности является официальный веб-сайт Университета <https://vku.edu.kz/ru/>, функционирующий на государственном, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию о структуре университета и его руководстве, структурных подразделениях и высших школах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах, а также основные документы.

На сайте имеются разделы «Университет», «Образование», «Наука», «Международная деятельность», «ЦУР», «Поступление», «Студентам», «Ресурсы», «Высшие школы», «Высший колледж», «Новости» и прочее.

Информация об ОП и их специфике представлена в разделе «Образование». Даны сведения об ожидаемых результатах обучения по аккредитуемым ОП, квалификации, которая будет присвоена по завершению ОП, подходах преподавания, обучения, системе оценивания, возможностях трудоустройства выпускников. Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, даны в разделе «Поступление».

Информация о кафедрах и их деятельности, ППС и их достижениях размещена в разделе «Высшие школы».

Информация о деятельности кафедр систематически осуществляется в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100024902770271&mbextid=ZbWKwL>), Instagram (https://instagram.com/amanzholov_university?igshid=YmMyMTA2M2Y=) и других.

Университет сотрудничает с городскими, областными и республиканскими СМИ, дайджест которых размещен в разделе «Новости» (<https://vku.edu.kz/category/news-ru/>). Также для своевременного информирования общественности о проводимых в университете мероприятиях установлены связи с городскими, районными и областными сайтами и информационными порталами.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлечённости в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в её

полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Для абитуриентов и внешних стейкхолдеров представлена полноценная, актуальная информация об аккредитуемых ОП и ее специфике, раскрывающая вопросы: ожидаемые результаты обучения реализуемой ОП; квалификацию, которая будет присвоена по завершению ОП; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Вместе с тем, анализ официального веб-ресурса Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (<https://vku.edu.kz/>) показал наличие общей информации об университете, его миссии, структуре, научной и международной деятельности. Однако, в разрезе отдельных образовательных программ информация представлена фрагментарно. В частности, на страницах факультетов и кафедр отсутствуют или неполно отражены следующие сведения: ожидаемые результаты обучения, присваиваемая квалификация, методология преподавания и оценки, а также учебные и карьерные возможности. Это снижает прозрачность реализации образовательных программ и ограничивает доступ заинтересованных сторон к объективной и полной информации, необходимой для осознанного выбора траектории обучения. Также, недостаточно представлена информация о ППС (отсутствует информация о научном направлении, публикациях, преподаваемых дисциплинах и т.п.) о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы и т.д.

Интервью и беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование показали степень удовлетворенности информационными ресурсами Университета.

По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности – 94,4% (84 человек); информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) – 96,6% (86 человек).

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по аккредитуемым инновационным образовательным программам, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации аккредитуемых инновационных образовательных программ. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности»: образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP) имеют: сильная позиция – 0, удовлетворительная позиция – 10, предполагает улучшение – 0.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководство ОП и стейкхолдеры демонстрируют доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц, а также высокий уровень вовлечённости руководства и администрации вуза во все сферы деятельности образовательной организации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Руководство ОП мониторирует и определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения, оперативно реагирует на возникающие потребности стейкхолдеров и учитывает запросы работодателей в содержании реализуемых образовательных программ, актуализирует содержание программ в соответствии с изменениями в реальном практическом секторе.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых образовательных программ (представлены многочисленные результаты образовательной, инновационной и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава в виде авторских свидетельств, патентов на изобретения, монографий, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, инструкций, сводов правил, тестовых методик, диагностических карт и др.).

По стандарту «Обучающиеся»:

Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению обучающихся местами прохождения учебных и производственных практик из числа ведущих профильных организаций региона, активно участвует в содействии трудоустройству выпускников, поддерживает непрерывно с ними связь.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству ОП провести анализ рисков реализации инновационных образовательных программ, заявленных к аккредитации, с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в образовательных программах по естественно-научному направлению, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение управленческих, педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 01.01.2026 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1) Руководству вуза и аккредитуемых образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнёров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 01.01.2026 г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- нет

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ОП обеспечить публикацию всех изменений и дополнений в аккредитуемые образовательные программы на официальном сайте Университета в разделе выпускающей кафедры. Срок – до 01.01.2026 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- нет

По стандарту «Обучающиеся»

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и приступить к реализации комплексной программы (плана мероприятий или дорожной карты) по организации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Руководству ОП обеспечить расширение спектра академических программ и заключение новых договоров с отечественными и зарубежными партнёрами для интенсификации внутренней студенческой и преподавательской активности. Срок – до 01.01.2026 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1) Руководству аккредитуемых ОП разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.12.2025 г.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству Университета и аккредитуемых ОП обеспечить качественное функционирование Wi-Fi на территории университета, как в учебных корпусах, так и в домах студентов (общежитиях). Срок – до 01.09.2025 г.

По стандарту «Информирование общественности»

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по аккредитуемым инновационным образовательным программам, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.01.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации аккредитуемых инновационных образовательных программ. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.01.2026 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Руководству Университета и аккредитуемых ОП обеспечить качественное функционирование Wi-Fi на территории университета, как в учебных корпусах, так и в домах студентов (общежитиях). Срок – до 01.09.2025 г.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6B01904 Эргопедагогика (IP), 6B01902 Специальная педагогика (IP), 7M01903 Специальная педагогика, 6B01102 Психология (IP), реализуемых НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP), 6В01904 Эргопедагогика (IP), 6В01902 Специальная педагогика (IP), 7М01903 Специальная педагогика, 6В01102 Психология (IP), реализуемых НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	14	0	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+			
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		

52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП	+			
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		

72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-		+		

		обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)				
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	8	1	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			4	96	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»

_____ Төлеген М.Ә.
«___» _____ 2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 19-21 мая 2025 года

Кластер 1 (первичная аккредитация)	1) 6B01602 История и обществознание (IP) 2) 7M02203 Философия-религиоведение 3) 6B03102 Политология и международные отношения 4) 6B01202 Дошкольное образование (IP) 5) 6B01302 Начальное образование (IP)
Кластер 2 (первичная аккредитация)	1) 6B01709 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP) 2) 6B01708 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP) 3) 6B01706 Английский язык (IP)

	4) 6B01707 Иностранные языки (IP)
Кластер 3 (первичная аккредитация)	1) 6B01903 Педагогика ранней поддержки (IP) 2) 6B01904 Эргопедагогика (IP) 3) 6B01902 Специальная педагогика (IP) 4) 7M01903 Специальная педагогика 5) 6B01102 Психология (IP)
Кластер 4 (первичная аккредитация)	1) 6B01517 География (IP) 2) 6B01518 Физика (IP) 3) 6B01514 Информатика (IP) 4) 6B01515 Химия (IP) 5) 6B01516 Биология (IP)
Кластер 5 (аккредитация/СОП)	1) 7M01501 Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
18 мая 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 19 мая 2025 г.			

09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i> 2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления – проректор по академическим вопросам;</i> 3. <i>Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления – проректор по научной работе, доктор PhD;</i> 4. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</i> 5. <i>Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления – проректор по социальной и воспитательной работе.</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i> 2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

- | | | |
|--|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. Нигманова Дана Құмарқызы – и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации; 4. Шарапиева Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов; 5. Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета; 6. Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок; 7. Раисова Карлыгаи Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки; 8. Исебаева Бакытгуль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации; 9. Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита; 10. Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела; 11. Сакалбаева Индира Кенжекканкызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела; 12. Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы; 13. Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»; 14. Калиева Гулнара Кайржановна – руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»; 15. Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования; 16. Ділдебай Балгын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации; 17. Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»; | |
|--|--|--|

		18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін – 2050»; 19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам; 20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева; 21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда; 22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента; 23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер; 24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников; 25. Алипова Алима Кабдұлашымовна – руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»; 26. <u>Ақатан Қыдырмолла</u> - заведующий ННЛКП; 27. Базарова Айгуль – Руководитель медиацентра «Altai jastary»; 28. Жукова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1. Адиканова Салтанат Сайларбековна – декан Высшей школы IT и естественных наук; 2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы – декан Высшей школы гуманитарных наук; 3. Куленова Гульнара Борисовна – декан Высшей школы педагогики.	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	

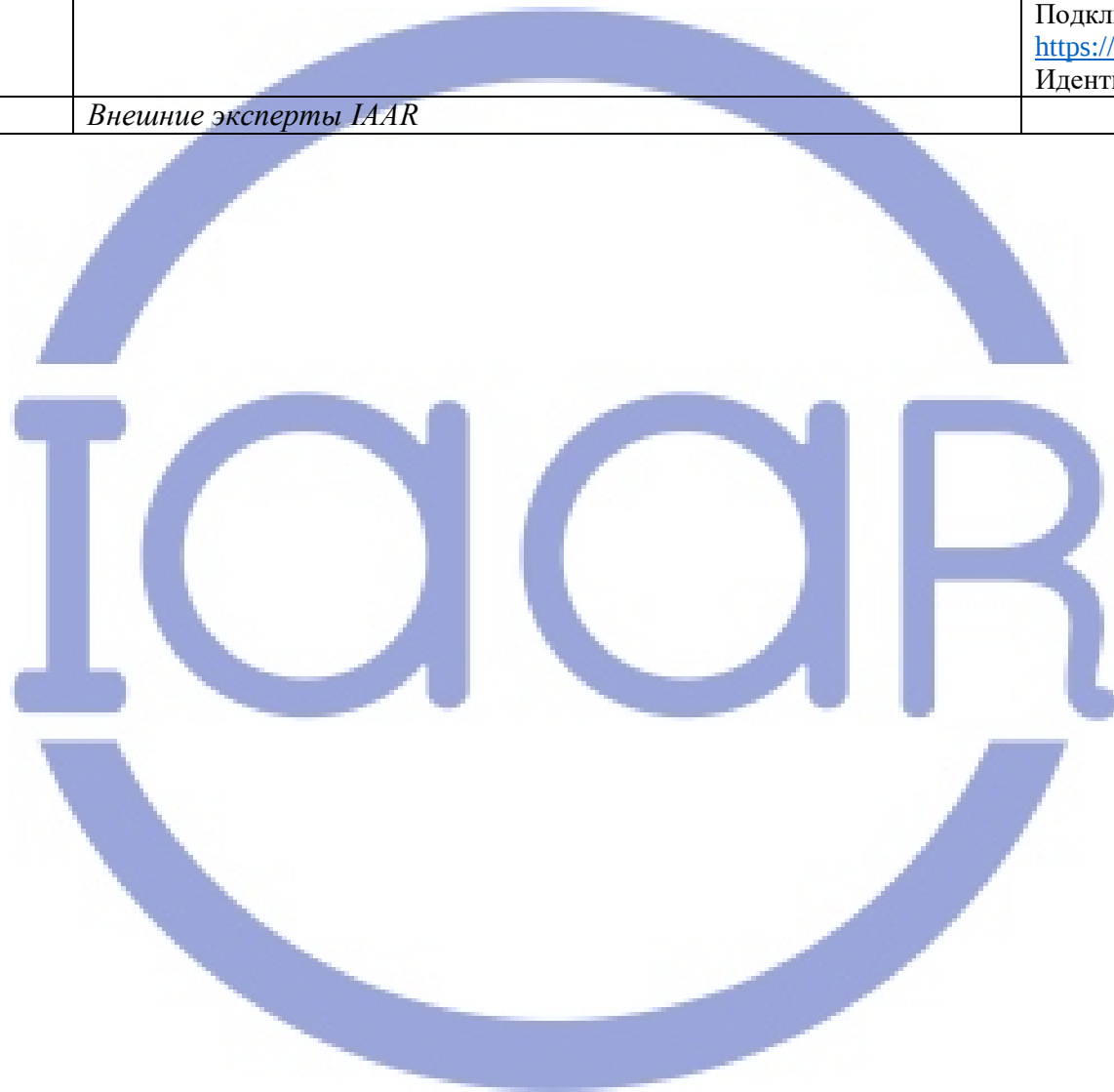
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна - зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин. 2. Есполова Гульден Калиолданова – зав.кафедрой педагогического образования и менеджмента. 3. Барбосынова Карлыгаиш Туркестановна – зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики. 4. Капышева Гульнар Кыдырбековна – зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела. 5. Бекбаева Малика Фархатовна – зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики. 6. Жунусова Гулнур Ташкеновна – зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий. 7. Баймолданова Лазат Сарқытбекқызы – зав.кафедрой физики и технологий. 8. Женсикбаева Назгуль Жаныбековна – зав.кафедрой экологии и географии. 9. Китапбаева Алмаи Анаибаевна – зав.кафедрой биологии. 10. Шаихова Бакыт Калиаскаровна – зав.кафедрой химии	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 20 мая 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 21 мая 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева

	руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Должность, %

Профессор	16(20%)
Доцент	14(17,5%)
Старший преподаватель	29(36,3%)
Преподаватель	12(15%)
Зав. Кафедрой	2(2,5%)
асс профессор кафедры	1(1,2%)
сеньор-лектор	2(2,4%)
ассоциированный профессор	4(4,8%)
Другое	0(0%)

3. Учёная степень, учёное звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	4(5%)
Кандидат наук	30(37,5%)
Магистр	38(47,5%)
PhD	4(5%)
Профессор	3(3,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(7,5%)
Нет	1(1,3%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(2,5%)
1 год – 5 лет	11(13,8%)
Свыше 5 лет	67(83,8%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относитель но плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (72,5%)	22 (27,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 (68,8%)	25 (31,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	54 (67,5%)	26 (32,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	56 (70%)	24 (30%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	66 (82,5%)	14 (17,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	35 (43,8%)	40 (50%)	5 (6,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61 (76,3%)	19 (23,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	50 (62,5%)	30 (37,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	46 (57,5%)	33 (41,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	64 (80%)	15 (18,8%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	58 (72,5%)	21 (26,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43 (53,8%)	37 (46,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52 (65%)	28 (35%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49 (61,3%)	31 (38,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	41 (51,2%)	39 (48,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	49 (61,3%)	28 (35%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56 (70%)	22 (27,5%)	2 (2,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	35 (43,8%)	41 (51,2%)	4 (5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	45 (56,3%)	25 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	44 (55%)	36 (45%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 (32,5%)	51 (63,7%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 (56,3%)	35 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Ғылым жолында дамуға үлкен мүмкіндік Басшылық пен ұжымның қарым-қатынасы

Оптимальный вариант для развития и созидательной интеллектуальной деятельности

Университетте академиялық еркіндік, шығармашылыққа қолдау және ұжымдық ынтымақтастық мәдениеті қалыптасқан. Мұндай ортада өз салада дамуға, жаңа жобаларды іске асыруға және жас ұрпақты оқыту мен тәрбиелеуге бар мүмкіндіктер бар.

Ғылыми әрі педагогикалық тәжірибе алу мақсатында

Осы қалада тұрамын

ПОҚ барлық жағдай жасалған

Мен бұл жоғары оқу орнын таңдауымның себептері: беделі мен білім беру сапасы жоғары деңгейде; мамандығым бойынша тәжірибелі профессорлар мен заманауи оқу әдістемесі арқылы кәсіби білім алуға мүмкіндік бар; студенттерді қолдауға бағытталған көптеген бағдарламалар, тәжірибелік жұмыстар, және кәсіби даму мүмкіндіктері бар.

Вуз предоставляет академическую свободу для реализации педагогической и научно-исследовательской работы, хорошо стимулируют научные и другие достижения ППС

Ценю свой университет!!

Білім алған оқу орнымда қызмет жасау, біліктілігімді арттыру

Себебі осы университетте өз біліктілігімді арттыра аламын деп ойлаймын.

Кадровый состав кафедры и 32 года работы в одном вузе

Мой родной вуз

Потому что данный университет предоставляет возможности для всестороннего профессионального роста, научной реализации. Здесь ценятся академическая свобода, поддерживает исследовательскую деятельность преподавателей, обеспечивает стабильные условия труда, включая хорошую и устойчивую заработную плату.

Он позволяет мне реализовать возможности в науке

Осы ЖОО түлегімін

На мой взгляд наш вуз является одним из лучших вузов в Казахстане, дает большие возможности для развития ППС и обучающихся. Мы даем глубокие, фундаментальные знания обучающимся, они адаптированы к требованиям рынка труда. Высокая степень коммуникабельности и взаимоважания в вузе.

Хорошее условие труда, хороший коллектив

Ұнайды

Менің таңдауымдағы ерекше университет

Себебі осы университет мен үшін қымбат, оқуымды алғаш бітірген Альмаматерім. Ғылыми бағытта да өте жақсы жетістіктерге жетуге мүмкіндігі жоғары білім ордасы.

ВКУ считается лучшим вузом в ВКО

Возможность передать знания и опыт в соответствии с профилем, академическая свобода, самореализация, статус

Мне нравится этот вуз, это моя жизнь и судьба

По принципу "Где родился там и пригодился"

Осы оқу орнында оқып, осы қалады тұрамын

Оқытушы еңбегі жоғары бағаланады

Білім алған оқу орным

Оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Профессионалдық тұрғыда өсуге толық мүмкіндік бар.

Соответствует моим профессиональным интересам и образовательным ценностям

Данный вуз соответствует моим ожиданиям

Это мой родной ВУЗ, в стенах которого я получила образование. Руководство и коллектив прекрасные.

В этом вузе созданы все условия для научной и творческой деятельности.

Мен бұл оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Оған бірнеше факторлар әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім берді. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Наш университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.

Кәсіби білімімді жүзеге асыруға барлық мүмкіндік қарастырылған.

Живу в Усть-Каменогорске, нравится профессия, совпадает с моими творческими возможностями

Соответствует моим профессиональным навыкам и ценностям

Бұл менің таңдауым

Біріншіден, өзім осы жоғары оқу орнының түлегімін. Екіншіден, аталған оқу орнының жоғары білікті мамандары маған терең білім берді. Алған білімімді кейінгі жас ұрпақтың бойына сіңіреді жөн көрдім.

университет толығымен көңілімнен шығады

Являюсь выпускницей этого вуза, от бакалавриата до аспирантуры; вуз предоставил адекватную площадку для реализации знаний и способностей.

Потому что важно развивать международное сотрудничество и саморазвитие.

Ғылыми әлеуеті жоғары, қызметкерлерге жақсы жағдай жасалған, өсу және даму мүмкіндіктері бар, жұмыс істеуге жағымды ахуал жасалған

Я сама выпускница данного вуза и это мой вуз

Все устраивает

Соответствует мои ожиданиям, мы готовим высококвалифицированных специалистов, наш вуз поощряет наши нововведения

Потому что Аманжолов университет дал мне возможность расти и развиваться. Я могу как преподавать, так и заниматься проектом. Поддержка руководство меня полностью устраивает

Мен бұл жоғары оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Бұл шешіміме бірнеше маңызды фактор әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім ұялатты. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық

бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Удовлетворена условиями труда

Негізі 1952 жылы қаланған, қалыптасқан материалдық-техникалық базасы бар, аймақтағы маңдайалды мемлекеттік жоғары оқу орны болғандықтан

Я уважаю университет и люблю свою специальность.

Өзім осы жоғары оқу орнын бітіріп, осында ғылыми жұмыспен айналыстым, кандидаттықты қорғадым, ЖОО дамуына өзіндік үлесімді қостым, сондықтан бұл оқу орны мен үшін ыстық, оның ары қарай өрлеп, дамуы үшін атсалысқым келеді.

Университет активно развивается, поддерживает научную деятельность, а также создает комфортную и мотивирующую среду как для преподавателей, так и для студентов. Здесь ценится качество образования, инновационные подходы к обучению и сотрудничество.

вуз отвечает всем мировым стандартам и является центром фундаментальных достижений, входит как один из лучших в ряд прогрессивных вузов республики,

Полностью удовлетворяет мои профессиональные потребности

Я закончила этот вуз, была оставлена на кафедре, и вся моя профессиональная и научная жизнь прошла в родных пенатах. Нравится коллектив, есть возможность личностного роста. Вуз входит в десятку лучших вузов республики.

В данном ВУЗе созданы условия и возможности для карьерного роста, даются поощрения, прохождение академической мобильности

Коллектив профессионалов и возможности для личностного развития

Университет барлық жағынан мені құптайды, көмек береді, ПОҚ мүшелері өте білімді, білікті, ұйымшыл

Во-первых, являюсь выпускницей этого вуза, во-вторых, мне нравится моя профессия, и я, надеюсь, что своим трудом вношу вклад в подготовку востребованных и качественно подготовленных специалистов потому что это лучший вуз

Өзім білім алған ЖОО, педагог мамандарды даярлайтын қаламыздағы ең үздік жоо

Біріншіден, өзім осы ЖООны бітірдім, екіншіден, жоғарылау үшін, өсу үшін (для карьерного роста) мүмкіндіктер өте көп.

Хороший коллектив, есть возможность для профессионального развития

Аймақтағы жоғары білікті даярлайтын үздік жоғары оқу орыны

В этом вузе я училась 5 лет, прекрасный коллектив, руководство, созданы все условия для работы.

Престижный вуз, отличные условия для работы, это самый лучший вуз

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22(27,5%)	45(56,3%)	12(15%)	1(1,2%)	0(0%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21(26,3%)	48(60%)	10(12,5%)	1(1,2%)	0(0%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

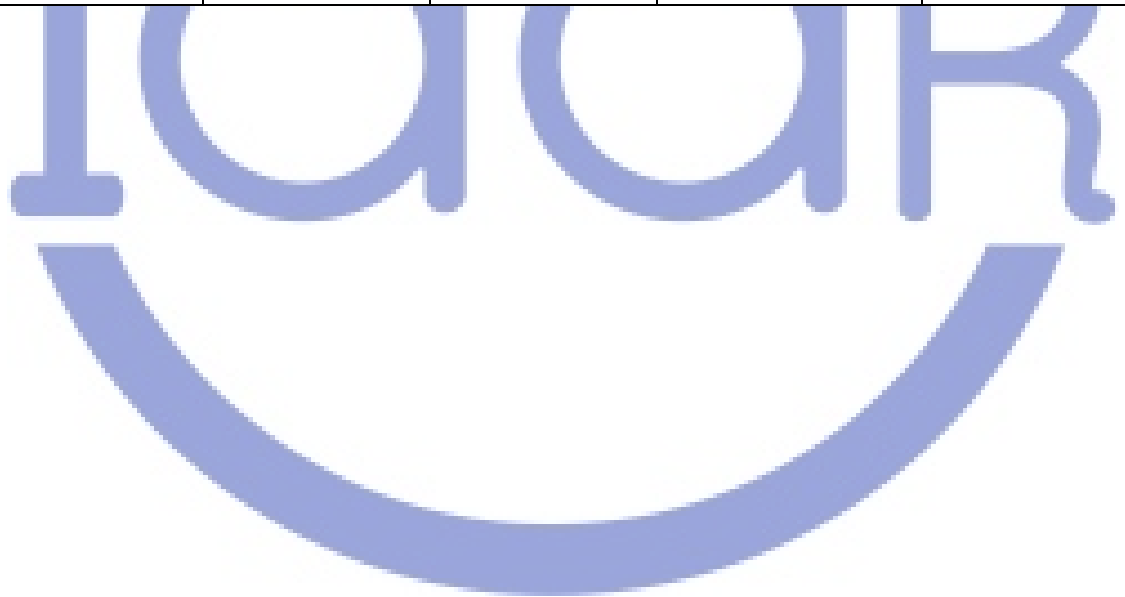
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(1,3%)	32(40%)	47(58,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0(0%)	26(32,5%)	54(67,5%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0(0%)	19(23,8%)	61(76,3%)	0(0%)
Неудобное расписание	1(1,3%)	34(42,5%)	45(56,3%)	0(0%)

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2(2,5%)	16(20,3%)	61(77,2%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(3,8%)	30(37,5%)	47(58,8%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2(2,5%)	34(42,5%)	44(55%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2(2,5%)	33(41,3%)	45(56,3%)	0(0%)
Другие проблемы	Басқа мәселе жоқ проблем нет Нужно открыть медицинский отдел (уголок первой помощи, аптеку) в 1 корпусе Проблем, препятствующих процессу обучения, не наблюдаю Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық процестер жүйелі түрде жүргізіліп отырады. Все нас удовлетворяют никаких проблем не вижу Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық үдерістер жүйелі түрде жүргізіліп отырады. Все проблемы решаемы басқа мәселелер жоқ деп айтуға болады толықтай көңілім толады Иногда излишнее отвлечение студентов на проведение различных общественных мероприятий в учебное время В нашем вуз нет особых проблем, которые нужно указать, все меня устраивает			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71(88,8%)	9(11,3%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	77(96,3%)	3(3,7%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	68(85%)	12(15%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями со студентами	75(93,8%)	5(6,3%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76(95%)	4(5%)	0(0%)	0(0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66(82,5%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Деятельностью администрации вуза	69(86,3%)	11(13,7%)	0(0%)	0(0%)
Условиями оплаты труда	62(77,5%)	18(22,5%)	0(0%)	0(0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	67(83,8%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	69(86,3%)	9(11,3%)	0(0%)	2(2,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50(62,5%)	24(30%)	3(3,7%)	3(3,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(76,3%)	16(20%)	2(2,5%)	1(1,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54(67,5%)	19(23,8%)	1(1,2%)	6(7,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 89

Образовательная программа (специальность):

История и обществознание	5(5,6%)
Философия-религиоведение	1(1,1%)
Политология и международные отношения	1(1,1%)
Дошкольное образование	4(4,5%)
Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения	2(2,2%)
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	7(7,9%)
Английский язык	4(4,5%)
Иностранные языки	17(19,1%)
Педагогика ранней поддержки	3(3,4%)
Эргопедагогика	3(3,4%)
Специальная педагогика	13(14,6%)
Специальная педагогика	
Психология	3(3,4%)
География	3(3,4%)
Физика	3(3,4%)
Информатика	10(11,2%)
Химия	4(4,5%)
Биология	1(1,1%)
Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)	3(3,4%)
Начальное образование	2(2,2%)
Другое	0(0%)

Пол:

Мужской	16(18%)
Женский	73(82%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)		0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (93,3%)	5 (5,6%)	0(0%)	1 (1,1%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86 (96,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	79 (88,8%)	9 (10,1%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	84 (94,4%)	4 (4,5%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	77 (86,5%)	9 (10,1%)	2 (2,2%)	0(0%)	1 (1,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 (82%)	11 (12,4%)	3 (3,4%)	0(0%)	2 (2,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 (95,5%)	3 (3,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	79 (88,8%)	10 (11,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	83 (93,3%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	80 (89,9%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	1 (1,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (91%)	7 (7,9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
42. Изложение преподавателя понятно	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	79 (88,8%)	8 (9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	77 (86,5%)	11 (12,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82 (92,1%)	4 (4,5%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (97,8%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (91%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79 (88,8%)	7 (7,9%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Нет проблем относительно качества преподавания

Барлық жағдайларымыз жасалған. жатахана жағдайлары жақсы

Жалоб нету

Ешқандай мәселе жоқ, мені барлығы қанағаттандырады

Ешқандай мәселер көрмедім және оқу методикасына айтылатын ұсынысым жоқ. Бәріне көңілім толады

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Барлық процесс қанағаттандырады

Өзірше ешқандай мәселе көрмедім

Всё устраивает

Мәселелер мүлде жоқ!

Хотелось бы стипендию больше

Ешқандай мәселе жоқ, Шүкір бәрі жақсы, оқу сапасы ойымдағыдай

Проблем нет. Всё устраивает.

Всё отлично! Качество образования устраивает!

Барлығы ұнайды

Никаких проблем нет.