



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ  
6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 –  
«Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)»,  
6B01516 – «Биология (IP)»  
НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»

на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации (ЕХ-АНТЕ) высшего и (или)  
послевузовского образования

Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ  
6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)»,  
6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)»  
НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»  
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

*Дата визита: с 19 по 21 мая 2025 года*

**г. Усть-Каменогорск**

**21 мая 2025 года**

## Содержание

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	7
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	7
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	44
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	47
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	48
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	50
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	50
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	51
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	57
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ</b> .....	67
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	74

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- БД** - База данных  
**ВО** - Высшее образование  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**КОКСНВО** - Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульная образовательная программа  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИОКР** - Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы  
**НИРО** - Научно-исследовательская работа обучающихся  
**НКТ** - Национальный центр тестирования  
**ННЛКП** - Национальной научной лаборатории коллективного пользования  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ОП** - Образовательная программа  
**ПР ВКУ** - Правила НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
**П ВКУ** - Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РК** - Республика Казахстан  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СВОК** - Система внутреннего обеспечения качества  
**СОП** - Совместная образовательная программа  
**СРО** - Самостоятельная работа обучающихся  
**СРОП** - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**Университет** - НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова»  
**ВНД** - внутренний нормативный документ

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №85-25-ОД от 02.04.2025 г. генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 19 по 21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия качества образовательных 6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)», реализуемых НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», стандартам первичной специализированной аккредитации образовательных программ (Ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования НААР (от «25» мая 2018 года № 68-17/1-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, федеральный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по государственной аккредитации и Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, доцент института педагогики, психологии и физкультурно-спортивного образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика)

*Зарубежный эксперт IAAR* – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской Академии Искусства и Науки (Греция)

*Эксперт IAAR* – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

*Эксперт IAAR* – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Karaganda Buketov University (г. Караганда)

*Эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы)

*Эксперт IAAR* – Масакбаева Софья Руслановна, НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар)

*Эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана)

*Эксперт IAAR* – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина»

*Эксперт IAAR* – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент Astana IT University (г. Астана)

*Эксперт IAAR* – Каирова Меруерт Калиевна, кандидат филологических наук, доцент, Павлодарский педагогический университет им. Элкей Марғұлан (г. Павлодар)

*Эксперт IAAR* – Галиева Айгуль Нурсаитовна, кандидат филологических наук, Zhetysu University (г. Талдыкорган)

*Эксперт IAAR* – Кушнир Марина Петровна, кандидат педагогических наук, заместитель директора филиала «Өрлеу» по Карагандинской области (г. Караганда)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Советкин Сергей Владимирович, основатель и директор Digital агентства, с текущим статусом «Google Premier Partners» (г. Астана)

*Эксперт IAAR, студент* – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда)

*Эксперт IAAR, студент* – Кадырова Айгуль Кеулимкосовна, студентка 1-го курса ОП Казахская филология, НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай)

*Эксперт IAAR, студент* – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск)

*Эксперт IAAR, студент* – Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана)

*Эксперт IAAR, студент* – Бурханов Руслан Ренатович магистрант 2-го курса ОП 7M06102 Информационные системы НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск)

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Полное наименование вуза* – НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова». НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (далее – Университет, ВКУ им. С. Аманжолова, вуз) является субъектом национальной системы высшего профессионального образования Республики Казахстан и позиционируется как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр качественных образовательных услуг, активно внедряя современные образовательные технологии и расширяя научно-исследовательскую деятельность профессорско-преподавательского состава.

История становления Университета насчитывает более 72 лет – с момента основания в 1952 году. За прошедшие годы подготовлено свыше 70 тысяч квалифицированных специалистов, которые успешно реализуют себя в различных сферах: в Администрации Президента, Правительстве Республики Казахстан, органах местного самоуправления, судах, образовательных организациях, а также на ведущих предприятиях страны и за рубежом. Среди выпускников – известные учёные, общественные, культурные и политические деятели.

#### *Контингент.*

Образовательный процесс в Университете организован на основе кредитной технологии обучения, в соответствии с Болонским процессом и трехуровневой моделью: бакалавриат – магистратура – докторантура. Контингент обучающихся на 2024-2025 учебный год составляет 7868 человек. Образование осуществляется на казахском, русском и английском языках.

#### *Рейтинг вуза, аккредитации.*

Университет является членом семи международных ассоциаций, включая Евразийскую ассоциацию университетов, Международную академию высшей школы, Великую хартию университетов, Международный координационный совет «Наш общий дом – Алтай», Ассоциацию азиатских университетов, сеть STAR-NET и Союз тюркских университетов. ВКУ активно участвует в национальных и международных рейтингах, занимая ведущие позиции среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Качество образовательных услуг подтверждено результатами независимых рейтингов:

- в международном рейтинге QS Asia University Rankings 2025 - категория 621–640, в подкатегории Central Asia - 39 место;
- Webometrics – 18487 место (47 среди 124 казахстанских вузов);
- Greenmetric – 1006 место (13 среди казахстанских вузов);
- в рейтинге QS Stars – присвоено 4 звезды качества.

В Национальном рейтинге лучших вузов Казахстана – 2024, проводимом НАОКО, Университет занимает 4 место среди многопрофильных вузов страны. В Национальном рейтинге востребованности вузов РК – 2024 (НААР) – 7 место. Согласно рейтингу НПП «Атамекен» (2025), из 36 представленных образовательных программ ВКУ – 14 вошли в ТОП-3, 29 – в ТОП-10.

Университет прошел институциональную аккредитацию сроком на 5 лет (сертификат IA-A №0154 от 29.05.2024 года, выдан НАОКО). Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» (2007 г.), государственной лицензией № KZ79LAM00001396 от 04.04.2025 года, а также типовыми правилами и государственными стандартами, утвержденными Министерством науки и высшего образования РК.

*Миссия Университета* – подготовка высококвалифицированного человеческого капитала для устойчивого развития региона на основе интеграции образования, науки и

индустрии. Стратегическое видение – формирование инновационного университета, развивающего высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, опираясь на принципы устойчивого развития и социального партнерства.

*Цель стратегического развития* – трансформация ВКУ в признанный инновационно-научный хаб Восточного Казахстана с высоким влиянием на региональное сообщество и лидирующими позициями в системе казахстанского образования.

Деятельность Университета строится на следующих ключевых ценностях:

Ценность наследия: преемственность традиций и национального культурного кода;

Ценность науки и инноваций: приоритет научного поиска и внедрение передовых технологий;

Ценность равенства: обеспечение равного доступа к качественному образованию;

Ценность будущего: ориентация на устойчивое и прогнозируемое развитие;

Ценность целостности: единство академических, исследовательских и управленческих процессов.

Университет уделяет значительное внимание развитию системы внутреннего обеспечения качества, функционирует СВОК, определены политика в области качества, цели и задачи. Созданы Академический совет, Ассоциация выпускников, развиты органы студенческого самоуправления. Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности ППС и сотрудников деятельностью управления.

Нормативно-правовая база Университета приведена в соответствие с современными требованиями. Обеспечен переход к модели социально ориентированного вуза с акцентом на востребованность выпускников, развитие социального партнерства, академическую мобильность, интеграцию в международное научно-образовательное пространство.

Приоритетными направлениями деятельности Университета являются:

- подготовка кадров по широкому спектру направлений;
- реализация фундаментальных и прикладных исследований с последующей коммерциализацией;
- развитие академической мобильности и международного сотрудничества;
- укрепление научной и материально-технической базы;
- развитие сотрудничества с бизнесом и производственным сектором.

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с Программой развития ВКУ на 2024–2029 годы, миссией, стратегическими целями и основными направлениями государственной политики в сфере образования и науки.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)», реализуемые НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», проходят процедуру аккредитации на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК по оценке соответствия образовательных программ проводилась согласно утверждённой Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 19 по 21 мая 2025 г.

С целью координации работы ВЭК 18.05.2025 г. состоялось установочное собрание – предварительная встреча экспертов, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнён график визита, определены наиболее интересующие вопросы и направления деятельности Университета.

Для получения корректной и актуальной информации об аккредитуемых образовательных программах и всей образовательной деятельности вуза, подтверждения содержания отчётов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления – Ректором, Членами Правления – Проректорами ВКУ им. С. Аманжолова по направлениям деятельности, руководителями административных структурных подразделений, с руководителями учебных подразделений Университета (деканами Высших школ), заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), представителями баз практик и работодателями. Всего во встречах приняло участие 114 человек (таблица 1).

**Таблица 1.**

**Сведения о представителях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	10
ППС	24
Обучающиеся	26
Стейкхолдеры (представители баз практик и работодатели)	17
<b>Всего</b>	<b>114</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материальнотехнической базы, посетили лаборатории, библиотеку, базы практик, культурно-досуговые учреждения вуза.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов и особенностей реализации [Программы развития ВКУ им. С. Аманжолова](#) на 2024-2029 гг., его соотнесение с предыдущей версией Программы развития вуза на 2020-2025 гг. и конкретизация отдельных данных, представленных в отчёте по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

Члены ВЭК посетили следующие базы практик по аккредитуемым ОП:

- ГККП «Учебно-исследовательский ЭКОБИОЦЕНТР» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;
- Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления города Усть-Каменогорск» автономной организации образования «Назарбаев Интеллектуальные школы»;
- Коммунальное государственное учреждение «Школа-центр дополнительного образования №48» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;
- Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №20 имени Ахмета Байтурсынова» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области;
- Коммунальное государственное учреждение «Школа-лицей №3 имени Шокана Уалиханова» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования Восточно-Казахстанской области.

Члены ВЭК посетили в учебные корпуса №4 и №7. В корпусе №4 члены комиссии ознакомились с профильными учебными кабинетами и специализированными

помещениями, включая: кабинет ландшафтоведения и геоинформационных технологий, кабинет картографии, топографии и геодезии, музей геологии, а также лаборатории и кабинеты по направлениям биологии – общей биологии, биотехнологии, цитологии, гистологии и генетики, лесных ресурсов и животного мира, ботаники и систематики растений (им. Сыбанбекова К.Ж.).

В корпусе №7 эксперты осмотрели Научно-исследовательский центр «Трибология поверхности и инженерия», технопарк «Шығыс Бастау», лабораторию Robolabs, кабинет STEM-технологий и аудитории, оснащённые для реализации учебного процесса и проектной деятельности.

Во время встречи ВЭК НААР с целевыми группами академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных по ОП, представленных в отчете по самооценке специализированной аккредитации образовательных программ. При отдельных встречах с заведующими кафедрами была запрошена дополнительная информация по интересующим документам.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 80 преподавателей и 89 обучающихся.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК IAAR провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчётах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению и совершенствованию аккредитуемых образовательных программ «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 21.05.2025 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

• Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

• Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

• Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

• Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

• Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

• Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

• Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

• ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

• Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

• Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

ВКУ имени Сарсена Аманжолова располагает официально утвержденной и размещенной в открытом доступе Политикой обеспечения качества (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/04/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>), в которой закреплены принципы, интеграции научной деятельности в образовательный процесс. Преподавание осуществляется с учетом научных достижений, результаты НИРС и НИРМ внедряются в учебные дисциплины, издаются научные статьи, учебники, учебно-методические пособия. Действует Национальная научная лаборатория коллективного пользования.

Университет внедрил систему внутреннего обеспечения качества, включая ежегодные внутренние и внешние аудиты, обратную связь от студентов и ППС, мониторинг удовлетворенности, рецензирование ОП. Аккредитуемые ОП (География, Физика, Информатика, Химия, Биология – IP) разрабатываются и пересматриваются с учетом

анализа образовательной среды и отзывов заинтересованных сторон. Деятельность Проектного офиса и Академического совета подтверждает наличие устойчивых механизмов управления качеством.

Реализация программ с участием сторонних организаций (базы практик, работодатели, зарубежные партнеры) регламентируется положением П ВКУ 004-23. Качество обеспечивается за счёт заключения договоров, анкетирования студентов о базах практик, оценки их соответствия требованиям ОП.

Планы развития ОП разработаны на основе Программы развития университета на 2024–2029 годы (<https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/physics-technologies/>). Программа развития ОП размещена на сайте университета, обсуждается на кафедрах, утверждается на совете Высшей школы и с участием работодателей. Все мероприятия имеют сроки и индикаторы реализации. Однако в программах развития ОП недостаточно раскрыты аспекты масштабирования инновационных ОП.

Функционирует Проектный офис (П ВКУ 023-21), осуществляющий мониторинг, сбор предложений, пересмотр ОП. Заседания проектных комитетов фиксируются в протоколах, по результатам обсуждений корректируются учебные планы, каталоги элективных дисциплин, перечень тем ВКР.

Работодатели, студенты, ППС, выпускники входят в состав проектных комитетов, участвуют в разработке компетенций, модулей, дисциплин. Примеры: КГУ «Лицей №44», школы №15, 20, 27, колледж К. Нургалиева и др. Регулярно проводятся заседания с обсуждением предложений стейкхолдеров.

Каждая ОП имеет четко выраженную направленность. Например, ОП 6B01517 География-IP акцентирует внимание на развитии ГИС-навыков и цифровых технологий. ОП 6B01516 Биология IP – результат национального проекта по подготовке педагогов, разрабатывалась совместно с другими вузами РК. ОП Информатика IP включает элементы дуального обучения, трехязычие, инновационные подходы.

В соответствии с положениями (например, П ВКУ 007-23), распределены функции участников ОП. Ответственные определены за каждый этап: заведующие кафедрами, преподаватели-менеджеры, координаторы практик, представители работодателей.

Вся информация о ОП, документация, решения проектных комитетов размещены на сайте, портале и доводятся до всех участников. Решения фиксируются, доступ к информации обеспечен через встречи, внутренние ресурсы, стенды.

Система охватывает планирование, проектирование, реализацию, мониторинг, пересмотр, включая обратную связь. Данные используются для корректировки содержания, повышения эффективности и конкурентоспособности ОП.

Стейкхолдеры участвуют в заседаниях Академического совета, проектных комитетов, обсуждают, согласовывают и утверждают изменения в ОП. Их рекомендации отражаются в протоколах и реализуются на практике.

В вузе внедряются инновационные методы: проектное, проблемное, кейс-обучение, flipped classroom, работа в малых группах. Проводятся методические декады, записываются мастер-классы, организуются стартап-проекты.

Доступ к администрации обеспечивается очно (по графику приёмов), онлайн (через сайт), на встречах с ректором, через соцсети. Активно используется внутренняя сеть и портал для информирования.

ППС и руководство ОП проходят обучение по менеджменту, в том числе по международным программам. Подтверждено сертификатами, отчётами кафедр, размещено в разделе методическая работа на сайте университета.

### ***Аналитическая часть***

На основании анализа предоставленных материалов и результатов визита, эксперты внешней экспертной комиссии (ВЭК) единогласно подтверждают, что руководство образовательной программы демонстрирует высокую степень доступности, активное

участие в деятельности кафедры и в жизни студентов, а также открытость к обратной связи. Указанные характеристики были подтверждены в ходе интервью с обучающимися и профессорско-преподавательским составом. Высокий уровень взаимодействия между руководством и участниками образовательного процесса отмечен в качестве важного фактора, способствующего укреплению доверия и повышению мотивации.

Для обращения к ректору на сайте имеется раздел «Блог ректора», где представлены сведения о днях и часах приёма, вкладка «Задать вопрос» и иконки для перехода в социальные сети. Следует отметить, что практикуются встречи ректора со студентами каждый семестр в формате «открытый микрофон». ППС, обучающиеся и работодатели подтвердили, что действительно принимают участие в процессе разработки образовательной программы и плана ее развития в соответствии с пунктами документов по разработке ОП, а также указали на то, что руководство, административно-управленческий персонал и профессорско-преподавательский состав Университета всегда открыты к диалогу. Представители работодателей отметили, что ректор лично посещал центр дополнительного образования, где проходили повышения квалификации преподаватели Университета, что говорит о высокой заинтересованности и вовлечённости высшего руководства во все сферы деятельности образовательной организации.

Установлено четкое распределение функций между структурными подразделениями, обеспечивающими управление аккредитуемыми образовательными программами, включая документационное, кадровое и организационное сопровождение на всех уровнях.

В результате анализа документации и на основе данных, собранных в ходе визита, ВЭК констатирует наличие в университете сформированной и функционирующей системы управления образовательными программами, соответствующей требованиям аккредитационного стандарта.

На основе анализа анкетирования профессорско-преподавательского состава по оценке качества управления образовательными программами, можно выделить следующие ключевые выводы (*в анкетировании участвовали 80 человек*):

- 1) Общая удовлетворенность ППС содержанием и управлением ОП:
  - содержание ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 72,5% (58 человек), «хорошо» – 27,5% (20 человек) респондентов;
  - руководство ОО уделяет внимание содержанию ОП на «очень хорошо» оценивают – 76,3% (61 человек), «хорошо» – 23,8% (19 человек) респондентов;
  - содержание и качество реализации ОП соответствует ожиданиям рынка труда и работодателей на «очень хорошо» оценивают – 66,3% (53 человек), «хорошо» – 33,8% (27 человек) респондентов;
- 2) Академическая свобода и инновации:
  - степень академической свободы на «очень хорошо» оценивают – 67,5% (54 человек), «хорошо» – 32,5% (26 человек) респондентов
  - возможность использования собственных методики преподавания на «очень хорошо» оценивают – 82,5% (66 человек), «хорошо» – 17,5% (14 человек) респондентов;
  - возможность внедрять образовательные инновации на «очень хорошо» оценивают – 73,8% (59 человек), «хорошо» – 26,2% (21 человек) респондентов;
  - разрабатывать новые ОП/дисциплины/ методики обучения на «очень хорошо» оценивают – 66,3% (53 человек), «хорошо» – 33,8% (27 человек) респондентов;
- 3) Вовлечённость ППС в управление и стратегию:
  - по оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений вуза на «очень хорошо» оценивают – 47,5% (38 человек), «хорошо» – 52,5% (40 человек) респондентов;
  - уровень обратной связи с руководством на «очень хорошо» оценивают – 65% (52 человека), «хорошо» – 35% (28 человек) респондентов;

- поддержкой их предложений и замечаний «полностью удовлетворены» – 82,5% (66 человек), «частично удовлетворены» – 16,2% (13 человек) респондентов;

4) Возможности роста и поощрения:

- возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития на «очень хорошо» оценивают – 73,8% (59 человек), «хорошо» – 26,2% (21 человек) респондентов;

- возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста на «очень хорошо» оценивают – 68,8% (55 человек), «хорошо» – 31,2% (25 человек) респондентов

- работу по повышению квалификации на «очень хорошо» оценивают – 66,3% (53 человека), «хорошо» – 32,5% (26 человек), «относительно плохо» – 1,2% (1 человек) респондентов;

- поддержку НИР на «очень хорошо» оценивают – 70% (56 человека), «хорошо» – 27,5% (22 человека), «относительно плохо» – 2,5% (2 человека) респондентов;

- поощрение инновационной деятельностью на «очень хорошо» оценивают – 53,8% (43 человека), «хорошо» – 46,3% (37 человек) респондентов;

5) Поддержка молодых преподавателей:

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов на «очень хорошо» оценивают – 66,3% (53 человека), «хорошо» – 32,5% (26 человек), «относительно плохо» – 1,2% (1 человек) респондентов;

6) Условия труда и восприятие руководства

- отношением руководства «полностью удовлетворены» – 88,8% (71 человек), «частично удовлетворены» – 11,3% (9 человек) респондентов;

- степенью участия в принятии управленческих решений «полностью удовлетворены» – 85% (68 человек), «частично удовлетворены» – 15% (12 человек) респондентов;

- условиями оплаты труда «полностью удовлетворены» – 77,5% (62 человека), «частично удовлетворены» – 16,2% (13 человек) респондентов;

- охраной труда и его безопасностью «полностью удовлетворены» – 92,5% (74 человека), «частично удовлетворены» – 7,5% (6 человек) респондентов;

- признанием своих успехов и достижений со стороны администрации «полностью удовлетворены» – 95% (76 человек), «частично удовлетворены» – 5% (4 человека) респондентов;

7) Недостатки и проблемные зоны:

- сталкиваются в своей работе с несбалансированностью нагрузки: часто – 1,3% (1 человек), иногда 40 % (32 человека) респондентов;

- сталкиваются в своей работе с недоступностью необходимой литературы в библиотеке: иногда 32,5% (26 человек) респондентов;

- технические средства и интернет – указывается как нечастая, но существующая проблема.

8. Дополнительные качественные мнения (открытые ответы):

преподаватели ценят:

- академическую свободу;

- стабильность и уважительное отношение;

- возможности профессионального роста;

- коллектив и миссию университета.

Результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности ППС качеством управления образовательными программами, профессиональной средой и политикой университета. Практически по всем позициям отсутствуют негативные оценки.

Вместе с тем, в процессе анализа было установлено, что планы развития образовательных программ по подготовке учителей естественно-научного профиля в университете разрабатываются без опоры на единый регламентирующий документ. Отсутствие формализованной процедуры снижает прозрачность, ограничивает участие заинтересованных сторон и затрудняет привязку к национальным приоритетам и целям модернизации педагогического образования. Разработка ВНД позволит структурировать

процессы планирования, обеспечить регулярный пересмотр программ и повысить управляемость рисков за счет системного подхода к анализу и мониторингу.

Экспертами установлено, что уровень компетентности руководителей ОП и административного персонала в вопросах стратегического планирования и риск-менеджмента варьируется. Это создает риски при реализации инновационных компонентов образовательных программ. Проведение обучающего семинара по ключевым темам развития ОП, включая взаимодействие со стейкхолдерами и внедрение инноваций, позволит сформировать единое понимание целей и повысить управленческую эффективность. Охват не менее 90% ответственных лиц обеспечит устойчивость изменений на уровне всей институциональной системы.

На момент анализа у большинства реализуемых программ отсутствовали утвержденные долгосрочные планы развития, основанные на анализе рисков и возможностей. Это ограничивает потенциал системных изменений и внедрения педагогических инноваций. Создание планов развития по каждой программе с четкими индикаторами эффективности, инновационными мерами и механизмами мониторинга обеспечит целенаправленное развитие и соответствие актуальным требованиям системы образования. Такой подход позволит университету гибко реагировать на вызовы и управлять качеством программ.

Анализ показал, что при подготовке к аккредитации недостаточно внимания уделяется управлению рисками реализации инновационных ОП. Отсутствие комплексной оценки кадровых, ресурсных и организационных угроз может привести к снижению устойчивости программ. Проведение формализованного анализа рисков с оформлением письменных отчетов по каждой программе позволит выявить уязвимые зоны, оценить степень их управляемости и разработать конкретные меры по их минимизации. Это обеспечит проактивное управление качеством и повысит доверие со стороны аккредитационных органов.

Университет предпринимает отдельные инициативы по внедрению педагогических и цифровых инноваций, однако отсутствует единая система, обеспечивающая их планомерное развитие и институционализацию. Внедрение ежегодного планирования инновационной деятельности с реализацией не менее трех проектов по каждой программе позволит систематизировать работу, повысить вовлеченность преподавателей и обучающихся, а также обеспечить наращивание инновационного потенциала. Это станет важным шагом в укреплении позиций университета как провайдера передовых педагогических практик в естественно-научном образовании.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

1) Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС и работодателей подтверждается налаженной системой обратной связи, регулярными встречами, прозрачностью решений и доступностью информации. Это способствует доверию, эффективному взаимодействию и оперативному решению возникающих вопросов, что является сильной стороной университета.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Разработать и утвердить внутренний нормативный документ (ВНД), регламентирующий формирование и реализацию планов развития образовательных программ по подготовке учителей естественно-научного профиля. ВНД должен содержать конкретные положения по прозрачности процесса разработки, согласованию с национальными приоритетами, целям модернизации педагогического образования, анализу рисков и возможностей, участию стейкхолдеров, срокам пересмотра планов и механизмам мониторинга. Срок – до 30.10.2025 г.

2) Провести в течение учебного года не менее одного обучающего семинара для административно-управленческого персонала и руководителей образовательных программ,

охватив не менее 90% ответственных лиц по вопросам стратегического планирования, анализа рисков, инновационного развития ОП и взаимодействия со стейкхолдерами. Срок – до 30.12.2025 г.

3) Руководству ОП обеспечить разработку планов развития всех действующих инновационных образовательных программ по подготовке педагогов по естественно-научным дисциплинам в соответствии с утверждённым нормативным документом, включающие анализ рисков, оценку возможностей, меры по внедрению инноваций и индикаторы эффективности. Срок – до 30.12.2025 г.

4) Руководству ОП провести анализ рисков реализации инновационных образовательных программ, заявленных к аккредитации, с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.09.2025 г.

5) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в образовательных программах по естественно-научному направлению, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 30.12.2025 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «**Управление образовательной программой**» аккредитуемые ОП 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)» раскрыты 15 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 12 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагает улучшение.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
  - *ключевые показатели эффективности;*
  - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
  - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
  - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
  - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся,*

### **Доказательная часть**

В ВКУ внедрена современная система управления информацией, включающая автоматизированные информационные системы (АИС), портал дистанционного обучения (<https://edu.vku.edu.kz>), образовательный портал eUniver (<https://euniver.vku.edu.kz>), корпоративную почту, электронный документооборот, LYNC и систему ЕСУВО. Университет использует подсистемы по администрированию студентов, формированию ИУП, контролю знаний, посещаемости, формированию РУП и транскриптов. Программная защита информации обеспечивается техническими средствами и политикой конфиденциальности.

Обработанная информация системно используется руководством ОП и кафедр для корректировки рабочих учебных планов, структуры ОП, внедрения дисциплин, предложенных работодателями. Данные анкетирования студентов, ППС и выпускников используются при пересмотре стратегии и улучшении реализации программ. Информация фиксируется в отчетах, протоколах заседаний кафедр и академических советов.

На основе данных ЕПВО, НОБД, анкетирования, успеваемости, мониторинга контингента обучающихся, осуществляется расчет учебной нагрузки, корректировка содержания дисциплин, подбор баз практик. Формируются отчеты кафедр по результатам анализа эффективности преподавания, научной работы, воспитательной деятельности.

Функционирует система регулярной отчетности, включающая:

- годовые отчеты кафедр по УМР, научной и воспитательной работе;
- отчеты по научным проектам;
- анализ результативности по ППС;
- отчеты центра карьеры и трудоустройства;
- контроль качества дисциплин, преподавания, ресурсов.

Периодичность, формы и методы оценки определены внутренними регламентами. Используются анкетирование обучающихся («Преподаватель глазами студента»), отчеты кафедр, мониторинг посещаемости, рейтинги, отчеты вуза и внешняя оценка. Приняты механизмы оценки эффективности проектных офисов, Ученого совета, академических комитетов.

Обеспечена защита персональных данных студентов, ППС и сотрудников. Получены письменные согласия в соответствии с Законом РК «О персональных данных». Ответственные за достоверность информации закреплены за каждой кафедрой (например, кафедры химии - Шаихова Б.К., экологии - Женсикбаева Н.Ж. и др.).

Анкетирование, опросы, отчеты, обратная связь с эдвайзерами, участие в академических советах, комитетах, обсуждение планов развития ОП, позволяют активно включать ППС и обучающихся в процессы управления программами. Обратная связь способствует актуализации содержания ОП, качества преподавания и системы поддержки.

Действует система приёма ректора, проректоров, деканов и заведующих кафедрами. Осуществляется онлайн и офлайн коммуникация, существует система куратора и эдвайзера. Работает студенческий Центр обслуживания «Parasat» (принцип "одного окна"). Конфликтные ситуации решаются на уровне кафедры и высшей школы, фиксируются обращения.

Проводится анкетирование обучающихся, выпускников, работодателей. Сбор отзывов о преподавании, ресурсах, качестве ОП осуществляется ежегодно. Результаты анализируются и используются для корректирующих действий. Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства реализует анкету выпускников (<https://forms.gle/QSA8b88AZhs1Ggi5A>).

Показатели по контингенту, успеваемости, отчислению, академической мобильности, результативности НИРС и НИРМ, удовлетворенности отражаются в отчетах кафедр, статистике АИС, ЕСУВО и на портале eUniver. Результаты используются при формировании стратегии и корректировке ОП.

Собираются и анализируются следующие данные:

- динамика контингента по формам обучения;
- уровень академической успеваемости и отчислений;
- удовлетворенность качеством преподавания и ресурсов;
- занятость выпускников;
- доступ к библиотечным и электронным ресурсам;
- функционирование УМК, КЭД, видеолекций.

Согласия обучающихся, ППС и сотрудников на обработку персональных данных хранятся в отделе правовой поддержки. Обработка данных ведется в соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними нормативными актами.

### ***Аналитическая часть***

По результатам визита ВЭК и анализа отчетных и нормативных документов установлено, что система управления информацией в университете функционирует и охватывает широкий спектр показателей. Внедрены современные цифровые платформы, обеспечены регламенты, вовлечены ответственные за сбор, обработку и интерпретацию данных. Университет продвигается в направлении формирования культуры принятия решений, основанных на аналитических данных и доказательствах, однако ряд механизмов требует уточнения и институционализации.

На основе анализа анкетирования студентов (***количество респондентов – 89***) можно сделать обоснованные выводы об уровне качества управления информацией и отчетностью в процессе реализации образовательных программ.

1) Оценка информированности студентов:

Информирование о содержании и целях ОП:

- информированием о курсах, ОП и академической степени полностью удовлетворены 96,6% (86 человек), частично удовлетворены 3,4% (3 человека) респондентов;

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 96,6% (86 человек), частично удовлетворены 3,4% (3 человека) респондентов;

- информированием об условиях успешного завершения ОП полностью удовлетворены 96,6% (84 человека), частично удовлетворены 5,6% (5 человека) респондентов;

2) Доступность и открытость управленческих структур:

- отношением с деканатом полностью удовлетворены 95,5% (85 человек) респондентов;

- уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 96,6% (86 человек), частично удовлетворены 3,4% (3 человека) респондентов;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства факультетов и вуза полностью удовлетворены 95,5% (85 человек);

- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 95,5% (85 человек);

3) Реагирование на обратную связь:

- быстрой реакцией преподавателей на вопросы по учебному процессу полностью удовлетворены 89,8% (80 человек);

- объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 93,3% (83 человека);

- полностью согласны с тем, что система оценивания объективна и своевременна 91% (81 человек) респондентов;

4) Цифровая и информационная среда:

- содержанием и структурой веб-сайтов факультета и вуза полностью удовлетворены 94,4% (84 человека) респондентов;
  - доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 89,9% (80 человека) респондентов;
  - доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 93,3% (83 человека) респондентов;
- 5) Академическая отчетность и сопровождение:
- оценочные критерии преподавателей понятны и доступны полностью согласны 97,8% (87 человек) респондентов;
  - качеством экзаменационных материалов полностью удовлетворены 94,4% (84 человека) респондентов.

В ходе анализа документации и собеседований с участниками образовательного процесса экспертной группой установлено, что система внутреннего обеспечения качества (СВОК), действующая на уровне образовательных программ, в целом функционирует, однако носит фрагментарный и недостаточно систематизированный характер. Отсутствует четко выстроенный цикл обратной связи с участием всех заинтересованных сторон — преподавателей, студентов, выпускников, работодателей и партнерских организаций. Имеющиеся формы обратной связи, как правило, не охватывают весь спектр ключевых аспектов образовательного процесса, а результаты мониторинга редко используются как основа для принятия управленческих решений и улучшения программ.

На сегодняшний день инновационные программы подготовки учителей по естественно-научным дисциплинам ориентированы на внедрение новых форматов обучения, интеграцию цифровых и исследовательских компонентов, развитие компетенций 21 века. Однако, в процессе анализа планов развития и управленческих документов эксперты отметили отсутствие системы показателей, позволяющей объективно и количественно оценивать эффективность реализации данных программ.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнеров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 30.12.2025 г.

2) Руководству образовательных программ необходимо определить не менее 5 ключевых показателей эффективности (KPI) для основных и обеспечивающих процессов, связанных с реализацией инновационных программ подготовки учителей по естественно-научным дисциплинам. В системе планирования следует ежегодно устанавливать целевые значения этих показателей, осуществлять мониторинг их выполнения и проводить анализ динамики с оформлением аналитических отчетов для принятия обоснованных управленческих решений. Срок – до 01.01.2026 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые ОП 6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)» раскрыты 16 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определённому уровню НСК и QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

#### **Доказательная часть**

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с нормативным документом П ВКУ 007-23 «О разработке образовательных программ» (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf>) и отражена в Академической политике вуза. Процедура включает: формирование рабочей группы из числа ППС и представителей работодателей; обсуждение на заседаниях кафедры; экспертизу в академических комитетах; внесение корректировок и утверждение на методических и Ученом советах.

Содержание ОП формируется в соответствии с ГОСО, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, миссией университета и ожиданиями рынка труда. Пример: ОП 6В01518-Физика IP нацелена на подготовку педагогов с научным мышлением, способных применять физические законы в образовательной и прикладной деятельности. ОП содержат четко сформулированные цели и ожидаемые результаты обучения, приведенные в паспорте ОП и модульном справочнике.

ОП ежегодно пересматриваются с учетом:

- анкетирования обучающихся (например, "Преподаватель глазами студентов");
- требований рынка труда и изменений в профессиональных стандартах;
- рецензий работодателей и внешних экспертов.

Пересмотры фиксируются в протоколах заседаний кафедр, проектных комитетов, Совета Высшей школы и Академического совета.

Для каждой ОП разработана модель выпускника, включающая цели, ожидаемые результаты, ключевые и профессиональные компетенции. Модель обновляется ежегодно, валидируется с участием стейкхолдеров, утверждается на заседаниях кафедр и академических органов.

Внешняя экспертиза ОП проводится ежегодно с привлечением:

- инновационные ОП 6В01517-География (IP), 6В01518-Физика (IP), 6В01514-Информатика (IP), 6В01515-Химия (IP), 6В01516-Биология (IP) были разработаны с

участием зарубежных вузов (Финляндия) и прошли несколько этапов международной экспертизы;

- зарубежных ученых (проф. Чоймаа Дуламсурен – Германия);
- отечественных специалистов (проф. Сапаров К.Т. – ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Сапуанов Б.Ж. – НИШ, и др.).

Результаты экспертизы оформляются рецензиями и протоколами, служат основанием для корректировки программ.

Квалификация бакалавра соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций и QF-ЕНЕА. В ОП используются кредиты ECTS, структура программ соответствует Дублинским дескрипторам. Описание квалификации указано в паспорте ОП и карте компетенций.

Все дисциплины ОП имеют прописанные цели и результаты обучения, соответствующие уровню бакалавриата. Профессиональные практики (введение в профессию, педагогические подходы и др.) организуются на базе общеобразовательных организаций по договорам, способствуют формированию профессиональных компетенций. Программа практик утверждена (ПР ВКУ 009-22).

Студенты принимают участие в оценке знаний педагогов (ОЗП), педагогических олимпиадах, научных конференциях. ППС проводит тренинги и консультации по подготовке к профессиональной сертификации. Примеры: лекции проф. Терова (МГУ), тренинги от НИШ.

Разработка ОП осуществляется с активным участием преподавателей, студентов, выпускников и работодателей. Работодатели входят в состав проектных комитетов, ГАК, рецензируют ОП, участвуют в корректировке КЭД. Доказательства – протоколы заседаний, рецензии.

Дисциплины ОП структурированы по модулям, охватывающим историко-философские, социально-политические, инструментальные, педагогические и предметные компоненты. Все дисциплины соотнесены с компетенциями и результатами обучения в рамках уровня бакалавриата.

ОП предусматривают лекционные и практические занятия, лабораторные, самостоятельную работу, прохождение практик, участие в НИРС, научных конференциях, стажировках, а также внедрение элементов дуального обучения.

ОП размещены в EPVO (<https://epvo.kz>) и соответствуют программам вузов стран ЕПВО.

### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК отмечают, что создание инновационных образовательных программ (какими являются аккредитуемые ОП) с участием зарубежных университетов и прохождение международной экспертизы подтверждают высокий академический уровень этих программ, их соответствие мировым стандартам и востребованность на глобальном рынке труда, что существенно повышает конкурентоспособность вуза и его международную репутацию. По мнению экспертов, эта особенность выделяет программы IP среди других аналогичных программ своей индивидуальностью и спецификой.

В рамках проведения внешней экспертизы образовательных программ установлено, что университет последовательно реализует политику разработки и обновления образовательных программ с учетом современных требований качества, национальных и международных рамок квалификаций, а также потребностей рынка труда и стейкхолдеров. В то же время, в ходе анализа были выявлены направления, требующие дальнейшего системного развития, отраженные в рекомендациях ВЭК.

В рамках анализа реализуемых образовательных программ педагогов естественно-научного профиля в университете экспертной группой было выявлено, что действующие учебные планы в недостаточной степени обеспечивают системную интеграцию практико-ориентированных, исследовательских и проектных компонентов. Несмотря на наличие отдельных форматов, таких как педагогическая практика и курсовые работы, их объём,

междисциплинарная направленность, инновационный потенциал и связь с будущей профессиональной деятельностью требуют существенного усиления.

Между тем, современные требования к качеству подготовки педагогических кадров предполагают не только освоение теоретических знаний, но и формирование широкого спектра профессиональных и личностных компетенций. Эти компетенции включают критическое и системное мышление, исследовательские и проектные навыки, цифровую и методологическую грамотность, умение работать в команде, а также готовность к инновационной деятельности в образовательной среде.

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Разработка инновационных ОП с участием зарубежных вузов и прохождение международной экспертизы подтверждают высокий академический уровень программ, их соответствие мировым стандартам и востребованность на глобальном рынке труда, что значительно укрепляет конкурентоспособность вуза и его международную репутацию.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1) В рамках инновационных образовательных программ по подготовке педагогов естественно-научного профиля необходимо предусмотреть разнообразные виды учебной, исследовательской и практико-ориентированной деятельности (включая проектную работу, педагогические стажировки, лабораторные исследования, участие в научных кружках и хакатонах). Данные формы работы должны быть направлены на достижение планируемых результатов обучения и развитие профессиональных и личностных компетенций в соответствии с утверждённой моделью выпускника. Срок – до 01.09.2026 г.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые ОП 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)» раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

Ежегодно ОП университета актуализируются и утверждаются с учетом анализа рынка труда, изменений в Национальной рамкой квалификации, профессиональных стандартах, ГОСО, работодателей, обучающихся и всех заинтересованных сторон.

Согласно Положению П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ» ([П-ВКУ-007-23-Положение-о-разработке-ОП-1-1.pdf](#)) качество разработки ОП оценивается через оценку следующих параметров: востребованность аккредитуемых ОП на рынке труда (на национальном, региональном или локальном уровнях); демонстрация потенциала вуза по реализации ОП; наличие четко описанных РО в ОП, основанные на ОРК и ПС; определение объема академических кредитов, необходимых для полноценного достижения результатов обучения и др.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Система АИС eUniver обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, государственным экзаменам). По итогам сессий департамент по академической работе, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии.

В целях содействия трудоустройству выпускников университет проводит мониторинг трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Оценку качества разработки ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. Комиссия является коллегиальным совещательным и экспертным подразделением при Советах Высших школ университета, принимающая решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам Высшей школы, организующая анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности. С целью определения качества разработки ОП разработчики ОП получают отзыв и рецензию на ОП. Отзыв дается представителем работодателей, а рецензия представителем сторонних ОВПО.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе АИС eUNIVER проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля. На официальном сайте eUniver, на страницах ППС и обучающихся, есть раздел «ресурсы библиотеки», где даны данные об открытых цифровых библиотеках с логинами и паролями, которыми ППС и обучающиеся активно пользуются. Также, ППС аккредитуемых ОП активно публикуют свои учебные пособия на электронных сайтах ([IPR SMART](#)) / [Органикалык химиядан практикүм](#) и занимаю призовые места в национальных конкурсах (например, учебник «Топырақ биологиясы мен экологиясы», 2 место "GLOBAL SCICALL, 2025 г.). ОП дают возможность расширения и получения востребованных трудовых,

исследовательских компетенций в рамках дополнительных программ микроквалификации и «Minor» (<https://vku.edu.kz/ru>) [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#), освоение курсов через платформы «Coursera». Например, В 2023 году онлайн-курс «Эукариоттық жасушаның құрылымдық-функционалдық ұйымдастырылуы немесе жасушаға саяхат» Садыкановой Г.Е. был включен в мировой каталог Coursera, первой из казахстанских ученых, разместивших авторскую работу в рамках проекта «Coursera казак тілінде» <https://www.gov.kz/memleket/entities/sci/press/news/details/749389?lang=ru>

Участие обучающихся и работодателей в разработке аккредитуемых образовательных программ подтверждается протоколами заседаний кафедры, а также результатами проведенных интервью с представителями указанных заинтересованных сторон.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза», «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями вуза», «Удовлетворенность ППС вузом», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников», что подтвердило интервью с обучающимися, ППС, работодателей аккредитуемых ОП ([Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)).

Комиссия ВЭК отмечает, что вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП, аккредитуемых по настоящему стандарту, с указанием на сайте университета не отражены в полной мере. В частности, изменения, касающиеся структуры ОП, перечня дисциплин, учебных планов или форм оценки, не размещаются в открытом доступе на официальном сайте университета или внутреннем портале для студентов и преподавателей. Отсутствие публикации обновлений может затруднять информирование обучающихся о текущем содержании программы и снижает уровень вовлеченности и доверия к процессу её реализации. Рекомендуется внедрить механизм оперативной публикации всех изменений в ОП с указанием даты внесения, основания и ответственного подразделения, а также обеспечить доступ к этой информации через официальный сайт университета и/или внутренние информационные ресурсы.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Разработать и внедрить регламент публикации всех изменений, внесённых в ОП. Обеспечить своевременное размещение информации на официальном сайте университета и/или в электронной информационно-образовательной среде. Срок – до 01.10.2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые ОП 6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и

обучения.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

На официальном сайте университета представлен вспомогательный материал, в том числе путеводитель первокурсника ([Путеводитель-первокурсника.pdf](#)), порядок организации и проведения текущего контроля успеваемости (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-029-21—О-порядке-организации-и-проведения-текущего-контроля-успеваемости-промежуточной-и-итоговой-аттестации-обучающихся-compressed-1.pdf>), организация самостоятельной работы обучающихся (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/03/П-ВКУ-009-23-Положение-об-УМКД.pdf>). В университете ежегодно разрабатывается и утверждается программа адаптации иностранных обучающихся (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/strategies-for-international-cooperation/for-international-students-rus/>).

В университете созданы службы поддержки обучающихся. В вузе функционируют центр обслуживания студентов «PARASAT», центр карьеры «Professional Upgrading», центр непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala» и др.

ОП обеспечивает равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории. Индивидуальная образовательная траектория лежит в приоритете при разработке образовательной программы и осуществляется за счет широкого круга дисциплин по выбору. Индивидуальные учебные планы составляются совместно с эдвайзерами на основе изучения КЭД. Обучающиеся имеют возможность расширения и получения востребованных трудовых, исследовательских компетенций в рамках дополнительных программ микроквалификации и «Minor» (<https://vku.edu.kz/ru>) [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#), освоение курсов через платформы «Coursera».

Индивидуальные потребности обучающихся осуществляются посредством выбора элективных курсов, выбора базы практик (из предложенных вариантов); самостоятельного выбора темы дипломных проектов, темы научно-исследовательских проектов, темы творческих работ, выбора предпочитаемого ППС, выбора научного руководителя и руководителя дипломных проектов. Эдвайзеры проводят презентации курсов для студентов, что диктуется потребностью осознанного выбора, обучающегося по специальности. КЭД составляется на трех языках.

Консультативная работа на кафедрах организовывается в течение обучения и перед экзаменационной сессией. В конце каждого учебного года кафедрой разрабатывается и утверждается график проведения презентаций по новым дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора, лекторы по соответствующим дисциплинам. Кроме того, перед началом каждого семестра преподаватель группы информирует своих студентов о графике своей работы, когда студенты могут приходить за консультациями по данной дисциплине. Определившись с

дисциплинами, студенты совместно с эдвайзерами проводят процедуру выбора элективных курсов. На основе выбора студентов формируются расчет часов по кафедре.

В соответствии с Положением П ВКУ 029-21 «О порядке организации и проведения, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

ППС уделяется большое внимание организации, оценке и контролю СРО. Утвержден график консультаций СРОП, по всем дисциплинам разработаны методические указания для выполнения заданий СРО в системе eUNIVER.

В университете для обучающихся регламентированы различные услуги, в том числе, предоставление академического отпуска, восстановления, перевода и отчисления обучающихся (П ВКУ 009-21 «О порядке восстановления, перевода, отчисления и предоставления академических отпусков»). Данные регламенты разработаны с целью создания условий, обеспечивающих учет и регистрацию движения контингента обучающихся вуза, а также соблюдения регламента предоставления государственных услуг. Эти положения являются внутренними нормативными документами ВКУ, отражены в Академической политике ВКУ и являются обязательными для всех структурных подразделений университета, задействованных в академическом процессе ([ВКУ Академическая-политика-2024.pdf](#)).

На кафедрах аккредитуемых ОП ежемесячно проводятся методические семинары для ППС кафедры, учителей школ города и области, и обучающихся. ([Сәрсен Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан университеті](#)). Мониторинг эффективности использования интерактивных и инновационных методов преподавания осуществляется посредством взаимопосещений занятий ППС и обсуждения результатов на заседаниях кафедры, что отражается в журнале взаимопосещений, согласно графику взаимопосещений.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в Университете. Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг».

Обучающимся доступна вкладка «Карьера и трудоустройство» представлены разделы «Планирование карьеры», «Отработка гранта», «Вакансии», которые предоставляют выпускникам университета возможности для успешного трудоустройства, получения рекомендаций и всесторонней поддержки от учебного заведения <https://vku.edu.kz/career-and-employment-ru/>

В Университете для обучающихся регулярно организуются гостевые лекции, направленные на расширение профессиональных знаний и навыков молодых преподавателей и обучающихся. Так, в рамках таких мероприятий 24 сентября 2024 года состоялась гостевая лекция Андрея Александровича Терова, доцента кафедры педагогических технологий непрерывного образования Московского городского университета. Лекция была посвящена теме: «Современные материалы, диагностики грамотностей и компетенций школьников по биологии».

В целом, по всем вопросам проводится постоянный анализ предложений и обращений в виртуальные приемные ректора ([Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)), проректоров и деканов, где может задать вопрос и поделиться своими мнениями и предложениями обучающиеся.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и

оценка успеваемости» установлено, что институт и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности.

Для успешного освоения обучающимися дисциплин ОП преподаватели кафедры при проведении учебных занятий использует как традиционные, так и инновационные методы обучения. Это нашло подтверждение и в ходе интервью с обучающимися аккредитуемых ОП. В процессе использования различных методик преподавания и обучения разрабатываются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы.

В вузе функционируют академический комитет, которые ответственны за проведение анализа методов преподавания и содержания дисциплин. В конце семестра студенты заполняют анкеты, в которых оценивают эффективность интерактивных методов обучения, использования цифровых платформ.

Для исследования удовлетворенности заинтересованных лиц в качестве и полноте получаемой информации университете используются методы, включая опросы, анкетирование, фокус-группы, мониторинг обращений, анализ активности на сайтах, сбор жалоб и предложений, а также регулярные отчеты и обсуждения.

Места прохождения практики соответствуют профилю аккредитуемых ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде дневников-отчетов, которые регистрируются и оформляются в соответствии с требованиями.

В рамках реализации аккредитуемых образовательных программ установлено эффективное взаимодействие кафедр с учебными заведениями города, на базе которых созданы филиалы кафедр. В их числе: «Лицей №44 имени О. Бокея», КГУ «Средняя школа № 20 имени А. Байтурсынова», «Средняя школа №27», КГУ «Общеобразовательная школа №50», частное учреждение «Высший колледж К. Нургалиева», КГУ «средняя школа №15», учебно-исследовательский «ЭКОБИОЦЕНТР» и др. Наличие филиалов кафедр на базе указанных организаций общего и среднего профессионального образования позволяет проводить занятия с обучающимися непосредственно в условиях реальной профессиональной среды. Преподавание в филиалах осуществляется как профильными преподавателями университета, так и приглашёнными специалистами – учителями школ и сотрудниками указанных учреждений. Кроме того, указанные филиалы являются базами для прохождения профессиональной педагогической практики.

Университет организует различные мероприятия, направленные на эффективное использование свободного времени обучающейся молодежи. В ходе интервью обучающиеся подтвердили функционирование студенческих клубов, информация о которых представлена на официальном сайте университета (<https://vku.edu.kz/studlife/>).

В Университете работает «Психологическая служба», где оказывают психологическую поддержку обучающимся, оказавшимся в затруднительной жизненной ситуации ([Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)).

Ежегодно проводятся конкурсы «Лучший по специальности», на которых обучающиеся награждаются грамотами и поощряются материально (<https://vku.edu.kz/2025/01/31/%D0%BE%D0%B1%D1%8A%D1%8F%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D0%B5-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%B0-%D0%BB%D1%83%D1%87%D1%88%D0%B8%D0%B9/>).

Обучающимся доступна вкладка «Карьера и трудоустройство» представлены разделы «Планирование карьеры», «Отработка гранта», «Вакансии», которые предоставляют выпускникам университета возможности для успешного трудоустройства, получения рекомендаций и всесторонней поддержки от учебного заведения [Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова](#)

В ходе экспертной оценки реализации аккредитуемых образовательных программ установлено, что несмотря на наличие утверждённых силлабусов, модульных программ и указание используемых преподавателями методов обучения, отсутствуют чёткие, количественно измеримые критерии оценки эффективности этих методов с точки зрения достижения заявленных результатов обучения. В документации и интервью преподавателей и руководства аккредитуемых ОП не прослеживается системная связь между применяемыми методиками обучения и формируемыми компетенциями обучающихся. Особую актуальность эта проблема приобретает в условиях реализации студентоцентрированного и практико-ориентированного подходов в подготовке будущих педагогов по естественно-научным дисциплинам.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- с тем, что оценивания учебных достижений студентов своевременно «полностью согласны» – 89,9 % (91 человек), «согласны» – 9% (8 человек) респондентов;

- с тем, что равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся «полностью согласны» – 89,9 % (80 человек), «согласны» – 10,1% (9 человек) респондентов;

- с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса «полностью согласны» – 93,3 % (83 человека), «согласны» – 6,7% (6 человек) респондентов;

- с тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания «полностью согласны» – 89,9% (80 человек), «согласны» – 10,1% (9 человек) респондентов;

- с тем, что преподаватель объективно оценивает достижения «полностью согласны» – 92 % (81 человек); «согласны» – 5,6 % (5 человек), «частично согласны» – 2,2 % (2 человека), «не согласен» – 1,1% (1 человек) респондентов.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся на «очень хорошо» оценивают – 57,5% (46 человек), на «хорошо» – 41,3% (33 человека), «относительно плохо» – 1,2 % (1 человек) респондентов.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству ОП необходимо разработать и внедрить четкие, измеримые и привязанные к результатам обучения критерии оценки эффективности применяемых преподавателями методик обучения. Особое внимание следует уделить методам, применяемым в рамках студентоцентрированного и практико-ориентированного подхода при подготовке учителей по естественно-научным дисциплинам. Срок – до 01.10.2025 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые ОП 6В01517 – География (IP), 6В01518 – Физика (IP), 6В01514 – Информатика (IP), 6В01515 – Химия (IP), 6В01516 – Биология (IP) раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и*

студийных занятий;

- прогнозирования количества государственных грантов;
  - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
  - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

### Доказательная часть

Политика и маркетинг вуза, и руководство ОП для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте вуза по ссылке <https://vku.edu.kz/entrants-ru/> Контингент обучающихся ВКУ по аккредитуемым образовательным программам представлен в следующей таблице.

**Таблица. Контингент обучающихся ВКУ им. С. Аманжолова за 2024-2025 уч. год по аккредитуемым ОП**

Учебный-год	очное	Очное ТиПО	Очное ВО	Всего
ОП 6В01514 – «Информатика IP»				
2024-2025	21	-	-	21
На ОП 6В01518 – «Физика IP»				
2024-2025	6	-	-	6
На ОП 6В01517 – «География IP»				
2024-2025	13	-	-	13
ОП 6В01515 – «Химия IP»				
2024-2025	7	-	-	7
ОП 6В01516 – «Биология IP»				
2024-2025	12	-	-	12

Студенты ВКУ им. С. Аманжолова обеспечены справочником-путеводителем в книжном и электронном ресурсе, который представлен на сайте университета в разделе «Студентам».

<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/01/%D0%9F%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf> В справочник-путеводитель входит информация об университете, факультета, правилах организации учебного процесса, правила внутреннего распорядка.

В Академической политике отражены вопросы по организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, порядку регистрации обучающихся; оценке учебных

достижений обучающихся, переводу и восстановлению обучающихся, ликвидации академической задолженности и др.

Текущий контроль знаний, обучающихся проводится в рамках действующей в университете балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Организация мониторинга, внутреннего контроля качества обучения и учебных достижений, обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного, итогового контролей по дисциплине (модулю) и ориентирован на результаты обучения. Внедрен электронный журнал посещения в системе «eUniver». Контроль учебных достижений студентов и оценка их знаний по учебным модулям организуется Офисом–регистратора (<https://vku.edu.kz/about-2/departments-ru/academic-policy-ru/parasat-ru/>) на рубежных этапах учебного процесса, по завершении каждого академического периода и учебного года. Контроль учебных достижений студентов, магистрантов и оценка их знаний ориентированы на итоговые результаты обучения.

Каждый студент через систему «eUniver» может ознакомиться с вопросами академического регулирования, с правилами и процедурами записи на учебные дисциплины, с электронным журналом, расписанием занятий и экзаменационных сессий, с информацией об объявлении конкурса на присуждение вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе обучения, с УМКД, силлабусами, экзаменационными вопросами, с требованиями к экзаменам, правилами зачета и перезачета освоенных кредитов, процедурами выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), с положением об академической мобильности, и т.д. Доступ к системе «eUniver» можно осуществлять как с компьютеров вуза, так и с домашних устройств. <https://euniver.vku.edu.kz/>

Информация о базах профессиональной практики по образовательным программам 6B01514 «Информатика», 6B01517 – «География IP», 6B01518 – «Физика IP», 6B01515 – «Химия IP», 6B01516 – «Биология IP» размещена на официальном сайте Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова [https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi\\_proved\\_prakt\\_rus\\_2024.pdf](https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/bazi_proved_prakt_rus_2024.pdf).

Студенты под руководством ППС кафедр, аккредитуемых ОП ежегодно принимают активное участие в различных конкурсах, олимпиадах и конференциях. На кафедрах аккредитуемых ОП ежегодно проводятся региональные олимпиады, по итогам которых, обучающиеся занявшие 1 место получают Грант на бесплатное обучение в течении 4 лет. <https://vku.edu.kz/2024/03/04/%d0%be%d0%b1%d0%bb%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d1%88%d0%ba%d0%be%d0%bb%d1%8c%d0%bd%d0%b0%d1%8f-%d0%be%d0%bb%d0%b8%d0%bc%d0%bf%d0%b8%d0%b0%d0%bb%d0%b0-%d0%bf%d0%be-%d0%b8%d0%bd%d1%84%d0%be/>.

Студенты ОП 6B01514-«Информатика» (IP) Абзалбекова Керім, Сержанұлы Ералы принимали участие на открытом чемпионате «World Skills - Amanzholov university Жоғары колледжі» (март 2024 г., г.Усть-Каменогорск, 3 и 1 место), Бондарев Максим и Шашкина Елизавета - Республиканская олимпиада по предмету «Информатика» (ноябрь 2024 г., г. Алматы Веб сайт «ККО.KZ», дипломы 1 степени) <https://drive.google.com/drive/folders/10LH9bSXGXrbTPoSqLpF99Q7RslNnziJ4?usp=sharing>. Студенты ОП 6B01516 – «Биология IP» Буленқанова Зере II место по олимпиаде среди студентов по предмету Биология <https://drive.google.com/drive/folders/10LH9bSXGXrbTPoSqLpF99Q7RslNnziJ4>, студентка ОП 6B01517 «География IP» Алимканова Инкар I место по олимпиаде среди студентов по предмету География <https://drive.google.com/file/d/14DfZlCosvHUVx5oJXzvZoMkJ5torPy0n/view>.

В университете предусматривается проведение специальных программ адаптации и поддержки поступивших иностранных обучающихся, в соответствии с положением «Об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников» П ВКУ 031-21 <https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2024/10/Положение-об-академ.мобильности-рус.pdf> и

положение «О пребывании иностранных обучающихся в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени САРСЕНА АМАНЖОЛОВА»» И ВКУ 011-24 (<file:///C:/Users/user/Downloads/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B1%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8-%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80.%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>).

Университет поддерживает стремление обучающихся пройти отечественный и зарубежные стажировки по направлениям подготовки. 20 студентов ОП 6В01514 «Информатика IP» изучали материалы курсов на платформе Coursera (2024-2025 годы) <https://drive.google.com/drive/folders/10LH9bSXGXrbTPoSqLpF99Q7RslNnziJ4?usp=sharing>  
ОП 6В01517 «География IP» [https://drive.google.com/drive/folders/1CHDzK69YFhJKe4XYQxA2Jlk4hU9eB\\_qO?ths=true](https://drive.google.com/drive/folders/1CHDzK69YFhJKe4XYQxA2Jlk4hU9eB_qO?ths=true),  
6В01518 «Физика IP» <https://drive.google.com/drive/folders/1YIUApHBmua8wwwrI9DwgQuZ7zAUFui6O>,  
6В01515 – «Химия IP» <https://drive.google.com/drive/folders/1fgFrh71NPAPImVoWgp6P2qYzqJR69b5e>

### ***Аналитическая часть***

В ВКУ им. С. Аманжолова организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме общего среднего образования, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе. Для удобства в начале образовательной деятельности поступившим обучающимся предоставляются Справочники-Путеводители, в которых дано описание процедур и контактных лиц, которые им потребуются в ходе обучения.

В ходе аккредитационной экспертизы установлено, что Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова демонстрирует готовность к реализации академической мобильности обучающихся в рамках действующих соглашений с отдельными отечественными и зарубежными партнёрами. Вместе с тем, эксперты ВЭК указывают на то, что существует необходимость в расширении спектра академических программ мобильности и заключении новых договоров с отечественными и зарубежными образовательными учреждениями для более эффективной организации внутренней и внешней академической мобильности.

Согласно результатам анкетирования 91% (81 человек) обучающихся полностью согласны с утверждением «Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом», 96,6% (86 человек) респондентов полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в ВКУ им. С. Аманжолова правил поступления и стратегии образовательной программы, 94,4% полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу.

### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству ОП обеспечить расширение спектра академических программ и заключение новых договоров с отечественными и зарубежными партнёрами для организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся по инновационным ОП естественно-научного профиля. Срок – до 01.10.2025 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые ОП 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика в университете проводится на основе П ВКУ 044-21 Положения «[О кадровой политике](#)» утв. 09.03.2021, протокол №7, и направлена на обеспечение квалификационных требований для выполнения аккредитуемых ОП, сохранение кадрового потенциала ППС, создание условий для повышения квалификации и профессионального роста.

Прием на работу проводится в соответствии с Приказом МОН РК от 04.10.2018 г. №536 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений» и нормативного документа университета ПВКУ 011-21 «[Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников](#) в ВКУ им. С. Аманжолова» утв. 05.05.2021, протокол №2. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится на основе индивидуальных индикативных показателей педагогической и научно-исследовательской деятельности.

К ведению занятий по аккредитуемым ОП привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях.

В трудовых контрактах отражены процедуры аттестации, увольнения сотрудников.

На основе законов РК «Об образовании», «Трудовой Кодекс», и внутренних нормативных документов, проводится прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности.

Регулярно проводится мониторинг деятельности ППС, оценка качества преподавания на основе взаимных и контрольных посещений занятий и социологических опросов.

В процессе ведения занятий по рассматриваемым ОП применяются методы мозгового штурма, деловые игры, круглые столы, а также учебники, учебные пособия, разработанные

преподавателями университета.

Работа ППС проводится в соответствии с индивидуальным планом, который включает все основные виды научно-педагогической и воспитательной деятельности. В конце каждого семестра ППС отчитывается о его выполнении.

Подготовка и квалификация ППС (базовое образование, шифр специальности, ученая степень) соответствуют направлению реализуемых образовательных программ и уровню занимаемых ими должностей. Данные представлены в таблице:

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них работают			Из основного (штатного) профессорско-преподавательского персонала имеют:		Академическая степень магистра	персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	остепенности
			0,25 ст	0,5 ст	0,75 ст	Ученую степень Доктора/ кандидата	Ученое звание доцента			
Кафедра экологии и географии										
2024-2025	27	14	-	13	1	2/6	3	17	-	57%
Кафедра компьютерного моделирования и информационных технологий										
2024-2025	22	13	1	8	-	7	1	6	-	54%
Кафедра физики и технологий										
2024-2025	21	19	10	6	3	7/9	1	4		76%
Кафедра химии										
2024-2025	28	13	13	3	2	4	6	5	8	48,5%
Кафедра биологии										
2024-2025	20	10	3	6	-	5	-	6		50%

В рамках реализации политики постоянного профессионального развития профессорско-преподавательского состава все преподаватели, осуществляющие преподавание дисциплин ОП, ежегодно проходят курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по профилю преподаваемых дисциплин.

Так по ОП 6В01514 – «Информатика» (IP) отчетном периоде преподаватели образовательной программы (Адиканова С., Сейтахметова Ж.М., Кадырова А., Уалханова А., Тукушова А., Кайдарова М., Сыздыкпаева А., Карменова М., Жунусова А., Ашим Т., Агызам Д., Рахимжанова Г.Б.) прошли курсы повышения квалификации в Алтайском государственном университете (г. Барнаул, Российская Федерация, декабрь 2024 года). Преподаватели кафедры (Ашим Т., Жантасова Ж.) дополнительно прошли специализированные курсы «Введение в разработку VR-приложений», организованные тем же университетом; по ОП Кроме того, ряд преподавателей (Сыздыкпаева А.Р., Карменова М., Жунусова Г., Кайдарова М., Кадырова А.) успешно завершили международные обучающие программы по педагогическому образованию «Усиление потенциала педагогического образования» и «Внедрение модели педагогического образования и

укрепление её содержания», реализуемые Хяме университетом прикладных наук (Финляндия) в 2023–2024 гг. Дополнительно, Базарова М., Карменова М., Жантасова Ж. прошли онлайн-курсы на платформе Coursera (2021 г.), направленные на расширение цифровых компетенций и методик преподавания.

Также, в соответствии с требованиями к реализации международной академической мобильности и преподаванию дисциплин на английском языке, в университете осуществляется системная работа по формированию англоязычной академической среды. Преподаватели аккредитуемых образовательных программ проходят международную сертификацию владения английским языком, подтверждённую результатами экзаменов IELTS, TOEFL и др.

В частности, международные языковые сертификаты имеют преподаватели ОП 6В01517 – «География» (IP): Айткожина С.К., Сабырбаева Б.Т., Кайсарова А.С., Павленко А.В.; а также преподаватели ОП 6В01516 – «Биология» (IP), включая Мараткызы Н. (TOEFL iBT № 7537806226379538 от 22.06.2022 г.), Амангелді Н. (TOEFL iBT № 62385062263783363 от 22.06.2022 г.), Багимбаева З.Б. (TOEFL iBT № 7253807238677393 от 05.07.2023 г.) и другие.

С целью стимулирования преподавателей к проведению занятий на английском языке в университете действует П ВКУ 001-25 [«Положение о мерах поощрения ППС и сотрудников за проведение занятий на английском языке»](#).

В университете разработано [«Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников»](#) (П ВКУ 017-24) разработанное в соответствии с правилами направления на обучение за рубежом, включая реализацию академической мобильности. Положение регламентирует механизмы и условия участия в академическом обмене, как внутри страны, так и за её пределами.

Реализация академической мобильности, а также расширение международного сотрудничества обеспечивается через деятельность Департамента обеспечения качества и международного сотрудничества (ДОКиМС), основными задачами которого являются координация программ академической мобильности, информационно-консультационная поддержка преподавателей, сотрудников и студентов, а также сопровождение международных проектов и партнёрств.

Отдел международного сотрудничества, входящий в состав ДОКиМС, активно информирует профессорско-преподавательский состав и обучающихся о текущих и планируемых возможностях участия в международных программах, конкурсах, академических обменах и грантах, обеспечивая тем самым реализацию стратегической цели университета по интернационализации образования.

К учебному процессу привлекаются ученые ведущих отечественных и зарубежных вузов. Для этого в вузе разработано П ВКУ 009-24 [«Положение о привлечении зарубежных специалистов в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»](#) от 14.05.2024, протокол №10. Так, в рамках академической мобильности для чтения лекций ППС и обучающимся кафедры экологии и географии были приглашены зарубежные ученые из Университетов, входящих в топ-100 Университетов мира: Бондарович А. А. – к.г.н., доцент кафедры экономической географии и картографии Алтайского государственного университета, г. Барнаул (Россия); Щербакова Л.В. – к.х.н., доцент кафедры техносферной безопасности и аналитической химии Алтайского государственного университета г. Барнаул (Россия), Чекмарёва О. В. – к.т.н., доцент кафедры экологии и природопользования Оренбургский государственный университет г. Оренбург (Россия), Гарицкая М.Ю. – к.б.н., доцент кафедры экологии и природопользования Оренбургский государственный университет г. Оренбург (Россия), Евстифеева Т.А., - к.с/х.н., доцент кафедры экологии и природопользования Оренбургский государственный университет г. Оренбург (Россия), Глуховская М.Ю. – к.т.н., доцент кафедры экологии и природопользования Оренбургский государственный университет г. Оренбург (Россия), Атасой Эмин – доктор PhD, профессор институтов образовательных и социальных наук Улудагского университета (Турция,

г. Бурса), Гайсин И. Т. – д.п.н., профессор кафедры теории и методики географического и экологического образования Казанского (Приволжского) федерального университета г. Казань (Россия)

Университет также обеспечивает сотрудников курсами повышения квалификации как в Республике Казахстан, так и за рубежом за счет университетских средств. В следующей таблице приведена информация о повышении квалификации и научных стажировок ППС:

Год	Общее кол-во ППС	Кол-во ППС, прошедших ПК на республиканском уровне	Количество ППС, прошедших ПК на международном уровне	% ПК от общего числа ППС кафедры
6В01517 – «География» (IP)				
2024	12	8	3	91,6 %
6В01518 – «Физика» (IP)				
2024	19	5	14	100%
6В01514 - «Информатика» (IP)				
2024	17	1	16	100%
6В01515 – «Химия» (IP)				
2024	28	28	2	100%
6В01516 – «Биология» (IP)				
2024	10	9	1	100%

Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, наставничество, дистанционное обучение, стажировки и др. В соответствии с Законом РК «Об образовании» все преподаватели не реже 1 раза в 5 лет проходят повышение квалификации на республиканском и международном уровнях, имеются сертификаты

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте.

С целью повышения мотивации ППС к проведению научной работы в университете разработаны: П ВКУ030-24 [«Положение о мерах поощрения ППС, сотрудников, докторантов, магистрантов и студентов по результатам публикаций в международных научных журналах»](#), П ВКУ 027-24 «Положение о конкурсе лучших молодой ученых».

В рамках реализации образовательных программ педагогического профиля по естественно-научному направлению наблюдается активная научно-исследовательская деятельность профессорско-преподавательского состава, подтвержденная результатами участия в грантовом финансировании, конкурсах, а также наличием научных разработок прикладного характера.

Так, кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий реализуются три проекта, в том числе: проект AP23489072 под руководством Карменовой М. на тему мониторинга водного режима агроценозов (объем финансирования – 148,2 млн тенге); проект AP25793611 под руководством Базаровой М. по разработке онтологической модели STEM-обучения (29,9 млн тенге); Адиканова С. участвует в проекте по созданию Центра компетенций по инклюзивному образованию (100 млн тенге); кафедрой биологии: проект AP23489325 (2024–2026) под руководством Садыкановой Г.Е. по моделированию показателей здоровья населения с применением ГИС (финансирование – 76 млн тенге); международный проект AP25794101 (2025–2027) под руководством Алипиной К.Б., совместно с профессором Choimaа Dulamsuren (Германия), по дендроиндикации последствий техногенного загрязнения (финансирование – 26,2 млн тенге); кафедрой экологии и географии: проект AP25795141 (2025–2027) под руководством Женсикбаевой Н.Ж. по сохранению природных и культурных объектов Восточного Казахстана на основе ГИС-технологий.

В университете функционирует система нематериального и материального стимулирования преподавателей и сотрудников. В частности, одним из ключевых

механизмов мотивации является участие в национальном конкурсе «Лучший преподаватель вуза», проводимом Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

При оценке учитываются качественные и количественные показатели деятельности ППС за последние 5 лет, включая публикационную активность, международную мобильность, участие в грантовых проектах, разработку ЭОР, инновационные образовательные подходы и др.

Результаты участия ППС университета в данном конкурсе по образовательным программам естественно-научного направления подтверждают высокий уровень профессионализма и эффективности стимулирующих механизмов. Так, звание «Лучший преподаватель вуза» присвоено следующим сотрудникам: Адиканова С. (ОП 6В01514-«Информатика» (IP), 2020 г.); Женсикбаева Н.Ж. (ОП 6В01517 – «География (IP)», 2020 г.); Садыканова Г.Е. (ОП 6В01516 – «Биология (IP)», 2024 г.); Ақатан К. (ОП 6В01515 – «Химия (IP)», 2023 г.); Ерболатұлы Д. (ОП «Физика (IP)», 2023 г.).

Преподаватели аккредитуемых ОП университета систематически внедряют в учебный процесс активные и интерактивные методы обучения, направленные на формирование ключевых и профессиональных компетенций, развитие методологической культуры, познавательной активности, исследовательского мышления и профессиональной мобильности обучающихся. Реализация студентоцентрированного подхода обеспечивается за счёт применения различных методик и подходов: проблемно-ориентированное и междисциплинарное обучение; методы кейс-стади, деловые игры, проектно-организованное обучение; использование цифровых образовательных ресурсов, мультимедийных наглядных пособий, 3D-атласов, учебных тренажёров, симуляторов и др.

Например, по ОП 6В01517 – География (IP) ассоциированный профессор, PhD Женсикбаева Н.Ж. использует частично-поисковый (эвристический) метод, направленный на активизацию когнитивной активности студентов через формулирование и решение познавательных задач; профессор, к.г.н. Бейсембаева Р.С. применяет исследовательский метод обучения, основываясь на многолетнем опыте научной работы в учреждениях Восточного Казахстана. По ОП 6В01516 – «Биология» (IP) Кабатаева Ж.К. использует комплексный подход в преподавании биологических дисциплин с использованием цифровых образовательных технологий в условиях цифровизации ВО и др.

Эффективность применяемых технологий подтверждается результатами успеваемости студентов, а также международным признанием разработок преподавателей. Так, в 2023 году онлайн-курс «Эукариоттық жасушаның құрылымдық-функционалдық ұйымдастырылуы немесе жасушаға саяхат» (автор – Г.Е. Садыканова) был включён в мировой каталог платформы Coursera в рамках проекта «Coursera қазақ тілінде».

Преподаватели публикуют свои научные труды в высокорейтинговых журналах. Например,

- Timoth Mkilima , Gulnur Saspugayeva, Zhazgul Tussupova , Gulzhan Kaliyeva , Kulzipa Dakieva , Sanat Kumarbekuly, Zukhra Tungushbayeva, Gulfat Kalelova « Electrode material impact on microbial fuel cell and electro-Fenton systems for enhanced slaughterhouse wastewater treatment: A comparative study of graphite and titanium » // Water Environment Research, 2024, 96(2), e10989 (<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38303506/>);

- Maxim Sutula, Tatyana Khosnutdinova, Ekaterina Zhakmanova, Alena Akhmediyeva « The prevalence of recombinant strains of potato virus Y in the East Kazakhstan region» // Plant Disease. 2023, 107(1) (<https://doi.org/10.1094/PDIS-05-22-1027-PDN>);

- Almas N., Kurbanova B., Zhakiyev N., Sagdoldina Zh., Andybayeva G., Serik N., Alsar Zh., Utegulov Zh., Insepov Z. Mechano-chemical properties of electron beam irradiated polyetheretherketone // Polymers. –2022. – Vol.14(15). – 3067 и другие.

Общая информация о публикационной активности ППС аккредитуемых ОП представлена в таблице:

Уч. год	Количество ППС кафедры	Журналы с импакт-фактором	Республиканские КОКСНВО)/ Другие журналы	МНПК дальнего и ближнего зарубежья	МНПК РК	Республиканские, региональные НПК
Кафедра экологии и географии						
2024-2025	27	6	2 КОКСНВО 3 другие журналы РК 2 РИНЦ РФ 2 другие зарубежные журналы	6	18	9
Кафедра компьютерного моделирования и информационных систем						
2024-2025	17	7	КОКСНВО другие журналы РК РИНЦ РФ другие зарубежные журналы	7	15	12
Кафедра биологии						
2024-2025	20	12	1 КОКСНВО 0 другие журналы РК 0 РИНЦ РФ 2 другие зарубежные журналы			
Кафедра химии						
2024-2025			6 КОКСНВО 7 другие журналы РК 0 РИНЦ РФ 3 другие зарубежные журналы	3	20	18
Кафедра физики						
2024-2025	19	1	КОКСНВО другие журналы РК РИНЦ РФ другие зарубежные журналы	1		

ВУЗ проводит для ППС университета обучающие семинары ежемесячно, ППС кафедры являются спикерами на семинарах и обучаются сами.

Одним из основных механизмов систематической оценки компетентности преподавателей является профессиональный рейтинг в виде КРІ ППС (П ВКУ 005-20).

Премирование работников производится по результатам работы за семестр, учебный год, успешного проведения приемной кампании, аттестации, аккредитации, высокие научные результаты, к юбилейным датам и официальным государственным праздникам. По результатам критерии оценки рейтингового показателя образовательной научной работы(КРІ) (Key Performance Indicator) преподаватели ОП Егорина А.В., Женсикбаева Н.Ж. среди ППС университета получили наивысший балл. Результаты рейтинга используются руководством при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей.

Мониторинг качества преподавательской деятельности ведется на основе [«Положения о планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр ВКУ им. С. Аманжолова»](#).

В конце учебного года кафедра сдает Акт о готовности кафедры к новому учебному году, где прорабатываются все вопросы по условиям труда, каждые полгода ППС проходит онлайн-анкетирование «Удовлетворённость ППС условиями труда», в июне руководством университета выявляются необходимость учебных пособий и оборудования по

преподаваемым преподавателями дисциплинам, профкомитетом преподавателей и сотрудников университета проводится мониторинг необходимости санаторного и курортного лечения.

Для обеспечения профессиональной подготовки молодых кадров действует система наставничества. Молодые ученые, магистранты и докторанты активно участвуют в научной и учебно-методической деятельности университета, принимают участие в конференциях, симпозиумах, выставках.

### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Кадровая политика в университете способствует профессиональному росту ППС, его соответствие аккредитуемым ОП, стратегии развития вуза.

Доля штатных ППС имеющих ученые степени и звания соответствует квалификационным требованиям. Имеются индивидуальные планы и отчеты ППС об их выполнении.

ВЭК проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает, что университет поддерживает ППС разными способами. Университет в период зимней и летней школы проводит для ППС курсы повышения квалификации по актуальным темам, например, элементы CLIL и STEM технологий в проектировании учебных дисциплин, инклюзия, академическое письмо, современные тренды в образовании, искусственный интеллект

и

Т.Д.

(<https://vku.edu.kz/2025/01/09/%d1%81%d0%be%d1%81%d1%82%d0%be%d1%8f%d0%bb%d0%be%d1%81%d1%8c-%d0%be%d1%82%d0%ba%d1%80%d1%8b%d1%82%d0%b8%d0%b5-%d0%b7%d0%b8%d0%bc%d0%bd%d0%b5%d0%b9-%d1%88%d0%ba%d0%be%d0%bb%d1%8b-%d0%b0%d0%ba>)

В университете имеется кабинет записи массовых открытых онлайн курсов и лабораторных занятий. ППС широко применяет новые технологии обучения, как запись видеолекций и видеоуроков. Преподавателями разрабатываются MOOK-и.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают – 47,5% (38 человек), на «хорошо» – 52,5% (42 человека) респондентов;

- возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника на «очень хорошо» оценивают – 61,3% (49 человека), на «хорошо» – 38,7% (31 человек) респондентов;

- соответствие учебной нагрузки ожиданиям и возможностям на «очень хорошо» оценивают – 47,5% (38 человек), на «хорошо» – 52,5% (42 человека) респондентов;

- работу по академической мобильности на «очень хорошо» оценивают – 61,3% (49 человек), на «хорошо» – 35 % (28 человек.), «относительно плохо» – 2,5% (2 человека) респондентов.

Вместе с тем, членами ВЭК установлено, что на текущем этапе академическая мобильность профессорско-преподавательского состава реализуется в ограниченном

формате, преимущественно в виде разовых инициатив, направленных на участие в конференциях, стажировках и краткосрочных визитах. Отсутствие формализованного плана ограничивает возможности устойчивого и стратегически ориентированного развития кадрового потенциала.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству ОП по естественно-научному направлению необходимо разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.02.2026 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые ОП 6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)» раскрыты 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
  - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
  - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
  - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
  - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
  - *функционализацию WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

***Доказательная часть***

Университет гарантирует соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических и инфраструктуры целям образовательной программы.

Реализация образовательных программ обеспечивается наличием необходимого оборудования и материалов с учетом контингента и рекомендаций работодателей. Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников, располагает современными ресурсами, обеспечивает условия, необходимые для предоставления качественных образовательных услуг.

Иногородним обучающимся предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753 мест с общей площадью – 16687,1 кв. м. В домах студентов имеются бытовые,

душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом по вузу имеется 80 точки доступа WI-FI, из них, 30 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьируется в диапазоне 5-30 Мбит/сек.

Всего в вузе имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальные залы во всех учебных корпусах.

Занятия на аккредитуемым проходят в компьютерных классах с комплектом программного обеспечения как на общеуниверситетском уровне, так и в корпусах №1, №4, №7 Высшей школы ИТиЕН.

Для обучающихся в 7 учебных корпусах работают столовые и буфеты. Во всех столовых предлагается меню с разнообразным ассортиментом. В учебных корпусах работают библиотеки с читальными залами, которые оснащены мебелью и компьютерами с выходом в сеть Интернет. В учебном корпусе №3 работает здравпункт, медицинские кабинеты дополнительно открыты в 3-х учебных корпусах.

Информирование об образовательной программе, ее целях, ее функционировании и развитии осуществляется через сайты:

1. Официальный сайт: <https://vku.edu.kz/ru/>
2. Социальная сеть Instagram: [https://www.instagram.com/amanzholov\\_university/#](https://www.instagram.com/amanzholov_university/#)
3. Социальная сеть Facebook - <https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>
4. YouTube – [https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f\\_8\\_nYw](https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QIDvusrEH9f_8_nYw)
5. Телеграмм - [https://t.me/Amanzholov\\_University\\_1952](https://t.me/Amanzholov_University_1952)
6. Социальная сеть в контакте - [https://vk.com/amanzholov\\_university1952](https://vk.com/amanzholov_university1952)
7. Социальная сети X (Twitter) - [https://x.com/ek\\_university](https://x.com/ek_university)

Университет имеет достаточно аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Аудиторный фонд аккредитуемых ОП для проведения лекционных, практических занятий и лабораторных работ располагает кабинетами, которые имеют паспорта, средства тушения пожара. Занятия обучающихся проводятся в лабораториях в Национальной лаборатории коллективного пользования, УИ «ЭКОБИОЦЕНТР», органической химии, неорганической химии, аналитической химии и лаборатории физико-химических методов анализа, расположенных в учебных корпусах №1, №4, №7. Лаборатории оснащены необходимым современным оборудованием. Лаборатории высшей школы ИТ и естественных наук: Лаборатория органической химии (418), Лаборатория неорганической и общей химии (425), Лаборатория физико-химических методов анализа (426), Лаборатория аналитической химии (434), Лаборатория коллоидной химии (416), Лаборатория природных сорбентов ВКО (429), Лаборатория рентгеноструктурного анализа (119, корпус 7), Лаборатория энергосбережения и альтернативной энергетики (13, корпус 7), Лаборатория ЯМР-спектроскопии (14, корпус 8).

Материально-техническая база кафедр отвечает требованиям реализуемых ОП и постоянно обновляется, совершенствуется и расширяется. Согласно заявкам, поданным заведующими кафедрами, постоянно ведется закуп нового и ремонт старого оборудования. Удовлетворенность обучающихся аккредитуемых ОП с условиями обучения по образовательной программе - на достаточно высоком уровне.

Так, по ОП 6В01516 «Биология IP» имеется 5 специализированных аудиторий: Кабинет биотехнологии (№14), кабинет цитологии, гистологии и генетики (№15), кабинет ботаники и систематики растений им. Сыбанбекова К.Ж. (№25), кабинет лесных ресурсов и животного мира (№27), кабинет общей биологии (№29). Кабинет №14, оснащён лабораторными весами, сушильным шкафом, магнитной мешалкой, термостатом, микроскопами и ламинарным боксом; №15 установлена интерактивная доска Interwrite и мультипроектор Epson EB, а также имеются микроскопы Lewenhook и Биомед-1 монокуляр;

в аудитории №25 имеются микроскопы различных типов: LCD, Биомед-1 монокулярный и медицинский бинокулярный микроскоп Микмед-5 и т.д.

При подготовке обучающихся используются как лаборатории, аудитории, так и компьютерные классы. Для качественного проведения учебных занятий, выполнения научных работ компьютерные классы обеспечены необходимым программным обеспечением, стендами. Так, для ОП 6В01517 – «География IP» функционирует компьютерный класс в кабинете № 9, который оснащен 10 компьютерами с программным обеспечением Microsoft Office, ArcGis и проектором, в кабинете № 28 установлен мультимедийный экран с выходом в интернет. Применяется специализированное ПО для работы с географической информацией (ГИС), студенты используют ArcGIS 10.4.1, включая такие инструменты, как ArcMap для картографирования и пространственного анализа, ArcCatalog для управления геоданными, а также ArcScene для 3D-визуализации.

Компьютерные классы, лаборатория устного перевода используются в процессе проведения практических и лабораторных занятий по соответствующим дисциплинам, для выполнения учебно-исследовательских и научно-исследовательских работ магистрантов. Названные учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений РК. Имеющийся аудиторный фонд ОП полностью обеспечивает потребность в учебных помещениях магистрантов, что показывает хорошую организацию учебных занятий.

Во всех специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ.

Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), eUniver включающие в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения. А также разработана мобильная версия системы «eUniver». Подсистемы дают возможность вузу прослеживать все учебные процессы, такие как заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний студентов, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись студентов на элективные дисциплины, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование студента и др.

Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Общая площадь библиотеки – 2108 кв.м. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 14 пунктах обслуживания, в том числе на 2-х абонементных, в 3-х читальных залах и 5 специализированных филиалах в разных учебных корпусах. Фонд библиотеки представлен литературой по всем отраслям знаний на государственном, русском и иностранных языках. Книжный фонд библиотеки имеет следующую структуру: фонд литературы на казахском языке; фонд литературы на русском языке; фонд литературы на иностранных языках (английском, немецком, французском и др.); фонд редких изданий на иностранных языках; периодические издания (журналы и газеты).

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2025 г. составляет 1 058 557 экз. и 116 800 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 641 091 экземпляров, из них на государственном языке 379 161 экземпляров. Учебный и учебно-методический книжный фонд по аккредитуемым ОП составляет:

ОП	всего учебников и учебных пособий (экз)	на каз. яз	на рус.яз	на ин. яз.
6В01517 – «География (IP)»	22737	14107	8551	79
6В01518 – «Физика (IP)»	22037	14193	7737	107
6В01514 – «Информатика (IP)»	24514	15763	8556	195
6В01515 – «Химия (IP)»,	21375	12700	8462	213
6В01516 – «Биология (IP)»	21742	13923	7628	191

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературы в разрезе ОП в расчете на одного студента приведенного контингента:

ОП	Учебная литература		Учебно-методическая и прочая литература		Научная литература	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус
6В01517 – «География (IP)»	10697	6081	3001	1998	409	272
6В01518 – «Физика (IP)»	10958	5382	2892	2085	343	270
6В01514 – «Информатика (IP)»	12148	6549	3295	1828	320	179
6В01515 – «Химия (IP)»,	9476	6421	2899	2019	325	22
6В01516 – «Биология (IP)»	10502	5637	2958	1853	463	138

Книжный фонд пополняется по заявкам, поступившим от кафедр университета, посредством ценовых предложений, через систему государственных закупок, за счет изданных учебных и учебно-методических пособий профессорско-преподавательского состава, а также книг, переданных авторами в дар библиотеке безвозмездно.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературы на электронных носителях (на 01.01.2024) в разрезе ОП:

ОП	по языкам		
	каз.	рус.	англ.
6В01517 – «География (IP)»	113	65	-
6В01518 – «Физика (IP)»	110	68	-
6В01514 – «Информатика (IP)»	99	86	-
6В01515 – «Химия (IP)»,	102	76	-
6В01516 – «Биология (IP)»	129	78	-

Фонд учебной, научной и учебно-методической литературы по всем направлениям подготовки студентов формируется и регулярно актуализируется в соответствии с образовательными программами и профилем университета. Комплектование фонда осуществляется с учётом заявок кафедр и структурных подразделений, включая приобретение периодических изданий — как отечественных, так и зарубежных. Обеспечение студентов основной и дополнительной литературой соответствует требованиям ГОСО РК.

Документооборот библиотеки полностью автоматизирован с использованием автоматизированной системы «ИРБИС-64+», позволяющей формировать библиографические записи, индексировать литературу по УДК и обеспечивать доступ к электронному каталогу. Последний включает базы данных: «Книги», «Труды ученых ВКГУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Руханият» и другие, и доступен через корпоративную сеть и веб-сайт университета.

Инфраструктура библиотечной системы охватывает 90 автоматизированных рабочих мест, объединённых в единую сеть, включая центральную библиотеку и филиалы в учебных корпусах. Современное техническое оснащение обеспечивает доступ к информационным ресурсам как в локальной, так и в глобальной сети

Большое значение имеют информационные электронные ресурсы, на которые оформлена подписка: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); проект Казахстанской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ); проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и

Web of Science;ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, Alemlibrary, IPR SMART, PROОбразование, Мультимедийные учебники, Инклюзивные учебники.

Руководство университета уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В инфраструктуре вуза создаются условия с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Материально-техническая база университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов лабораторных, практических и научно-исследовательских работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

### ***Аналитическая часть***

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами, соответствующих современным требованиям.

При осуществлении образовательной деятельности Университет руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Руководство ОП дает возможность обучающимся дополнительно пройти онлайн курсы в соответствии со спецификой ОП. ВЭК отмечает, что в вузе внедрено онлайн-обучение, для которого используются различные платформы и технологии: Zoom, Microsoft Teams, Bilimland, электронная почта, чаты WhatsApp, ресурсы Telegram-канала, а также цифровые приложения, такие как Learning Apps.org, Quizlet, Kahoot, Plickers, MOOCs, E-learning и Padlet.

Университет обеспечивает академическую поддержку обучающимся в процессе освоения ОП, предоставляя им информационно-справочные материалы, которые позволяют получить целостное представление о правилах внутреннего распорядка, принципах академического регулирования, формате образовательных программ, траектории изучения учебных дисциплин, академическом календаре. Вся информация расположена на Образовательном портале университета <https://vku.edu.kz/ru/>

Университет предоставляет информационную поддержку учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к электронным ресурсам учебного и научного значения.

Университет демонстрирует активную поддержку научной деятельности преподавателей, сотрудников и студентов, способствуя публикации результатов исследований и интеграции науки в образовательный процесс.

Представители ППС в анкетах отметили, что:

- сталкиваются в своей работе с недоступностью необходимой литературы в библиотеке: иногда 32,5% (26 человек), никогда 67,5% (54 человека) респондентов;
- сталкиваются с отсутствием технических средств обучения в аудиториях: часто 2,5 (2 человека), иногда 41,3% (33 человека), никогда 56,3% (45 человек) респондентов;
- сталкиваются с несоответствующими условиями для занятий в аудиториях: часто 2,5 (2 человека), иногда 20,3% (16 человек), никогда 77,2% (61 человек) респондентов;
- сталкиваются с недостатком учебных аудиторий: часто 1,3 (1 человек), иногда 15% (12 человек), никогда 83,8% (67 человек) респондентов;
- сталкиваются с отсутствием доступа к интернету (слабый интернет): часто 3,8% (3 человека), иногда 37,5% (30 человек), никогда 58,8% (47 человек) респондентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 94,4 % (84 человека), частично удовлетворены 5,6 % (5 человек) респондентов;
- существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 95 % (85 человек), частично удовлетворены 4,5 % (4 человека) респондентов;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 86,5 % (77

человек), частично удовлетворены 10,1 % (9 человек), частично не удовлетворены 2,2% (2 человека), затрудняется ответить 1,1 % (1 человек) респондентов;

- имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 92,1 % (82 человека), частично удовлетворены 7,9% (7 человек) респондентов;

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 92,1 % (82 человека), частично удовлетворены 7,9% (7 человек) респондентов;

- комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 92,1 % (82 человека), частично удовлетворены 7,9% (7 человек) респондентов;

- обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены 89,9 % (80 человек), частично удовлетворены 9% (8 человек), затрудняется ответить 1,1 % (1 человек) респондентов;

- качеством медицинского обслуживания в вузе полностью удовлетворены полностью удовлетворены 82 % (73 человека), частично удовлетворены 12,4 % (11 человек), частично не удовлетворены 3,4% (3 человека), не удовлетворены 1,7% (6 чел.), затрудняются ответить 2,2% (2 человека) респондентов.

Инновационные образовательные программы по естественно-научному направлению, реализуемые в университете, находятся на начальном этапе внедрения. Их запуск сопровождается необходимостью формирования качественно новой учебно-методической и материально-технической базы, способной обеспечить реализацию компетентностного подхода, цифровизации образовательного процесса и практико-ориентированной подготовки студентов.

Учитывая, что данные программы ориентированы на современные требования системы образования и науки, в том числе международные тренды и профессиональные стандарты, особенно важно обеспечить их системное ресурсное сопровождение. Это включает обновлённые перечни профильной литературы на казахском и английском языках; наличие цифровых ресурсов и лабораторного оборудования, сопоставимого с реальной профессиональной средой; доступность оборудования и ПО в основных дисциплинах учебного плана. При том, что имеющиеся по аккредитуемым ОП литература и программное обеспечение обеспечивают на достаточном уровне образовательный процесс, эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения аудита используемых цифровых образовательных ресурсов, учебного оборудования и книгообеспеченности этих ОП как в бумажных, так и электронных вариантах совместно с представителями профильных организаций на предмет соответствия последним трендам в системе образования и реальной практики.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству учебного структурного подразделения и ОП разработать и утвердить план приобретения актуальной профессионально-ориентированной литературы на государственном и английском языках по направлениям естественно-научного образования. Литература должна соответствовать содержанию образовательных программ, требованиям академических курсов и использоваться в учебном процессе не менее чем в 60% дисциплин. Срок – до 31.12.2026 г.

2) Руководству ОП разработать и утвердить по каждой аккредитуемой ОП перечень учебного оборудования и программного обеспечения, аналогичного применяемому в организациях сферы образования и науки. Перечень оборудования должен ежегодно обновляться с учётом актуальных требований образовательных программ, результатов аудита материально-технической базы и потребностей практической подготовки. Срок – до 01.09.2026 г.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые ОП 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)» раскрыты 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 0 критерия предполагают улучшение.

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

#### **Доказательная часть**

Ректорат университета, деканаты факультетов, кафедры используют разнообразные способы распространения информации: сайт университета, социальные сети и мессенджеры, групповые чаты; работа коллегиальных органов вуза, факультетов, кафедр личные контакты с заинтересованными сторонами и др. Также имеется Медиа департамент университета, который освещает в средствах массовой информации всех видов деятельности и достигнутых результатов с помощью веб-ресурсов.

Веб-сайт, на котором размещается официальная информация касается основных сфер деятельности университета и предназначена как для внешнего, так и для внутреннего пользования университета, функционирует на казахском, русском и английском языках. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Каналы информирования общественности об ОП:

- веб-ресурсы: информация об образовательных программах, мероприятиях, достижениях публикуется на сайте (<https://vku.edu.kz/ru/>) университета и веб-страницах кафедр;
- социальные сети инстаграмм и тикток (Instagram, TikTok), для информирования о новостях и мероприятиях;
- традиционные информационные стенды кафедр и университета предоставляют актуальную информацию для студентов и сотрудников;
- кафедры разработали информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования общественности и заинтересованных лиц.

Цель информирования:

- обеспечить доступность информации о программах для всех заинтересованных лиц (повысить прозрачность);

- создать платформу для коммуникации между университетом, студентами и общественностью (улучшить взаимодействие);
- привлечь будущих студентов и заинтересованных лиц к кафедре и ее образовательным программам.

Также на сайте вуза размещена внутренняя нормативная документация, обязательная для ознакомления обучающихся и ППС.

В целях обеспечения прозрачности и открытости своей деятельности Университет публикует результаты внешней оценки на официальном сайте в разделе «О нас» → «Рейтинг» (<https://vku.edu.kz/about-2/rating/>). В данном разделе размещается информация об участии в национальных и международных рейтингах, также предоставлена информация об аккредитации ОП (<https://vku.edu.kz/opru/>).

На сайте университета имеется информация о программах академической мобильности. Университет реализует совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на официальной странице университета (<https://vku.edu.kz/договора-с-зарубежными-университета/>).

### ***Аналитическая часть***

Экспертная комиссия (ВЭК) отмечает эффективную стратегию университета, обеспечивающую прозрачное информирование широкого круга заинтересованных лиц (общественности, потенциальных абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса). Демонстрируется адаптивность к изменяющимся условиям и готовность к предоставлению объективной информации.

Веб-сайт университета содержит информацию об образовательных программах, включая утвержденные документы, данные о позиционировании на различных уровнях (региональном, национальном, международном – ссылка: <https://vku.edu.kz/about-2/rating/>).

Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. На веб-сайте публикует сведения о деятельности вуза.

Анализ официального веб-ресурса Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (<https://vku.edu.kz/>) показал наличие общей информации об университете, его миссии, структуре, научной и международной деятельности. Однако, в разрезе отдельных образовательных программ информация представлена фрагментарно. В частности, на страницах факультетов и кафедр отсутствуют или неполно отражены следующие сведения: ожидаемые результаты обучения, присваиваемая квалификация, методология преподавания и оценки, а также учебные и карьерные возможности. Это снижает прозрачность реализации образовательных программ и ограничивает доступ заинтересованных сторон к объективной и полной информации, необходимой для осознанного выбора траектории обучения. Также, недостаточно представлена информация о ППС (отсутствует информация о научном направлении, публикациях, преподаваемых дисциплинах и т.п.) о взаимодействии с организациями образования, реализующими подобные образовательные программы и т.д. Например, на странице кафедры биологии (<https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/кафедра-биологии/>) представлена общая информация о кафедре, однако отсутствуют ключевые сведения об образовательных программах, отсутствует информация о подходах к обучению и оцениванию, возможностях трудоустройства; не представлены данные о преподавателях (кроме ФИО, учёной степени и фото); нет сведений о партнёрстве с работодателями или научными организациями; на сайте кафедры Химии (<https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/chemistry/>), вообще отсутствует информация по ОП 6В01515 – «Химия (IP)», а последнее обновление было в 2023 году; на сайте кафедры экологии и географии (<https://vku.edu.kz/it-natural-sciences/ecology-geography/>) также последнее обновление было в 2023 году и т.д.

Таким образом, сайт не содержит в достаточной мере ключевой информации об

образовательных программах, что ограничивает информирование абитуриентов и заинтересованных сторон.

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по инновационным образовательным программам по подготовке учителей естественно-научного направления, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.03.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации инновационных образовательных программ по подготовке учителей естественно-научного профиля. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.03.2026 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые ОП 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

Открытость и доступность руководства ОП для обучающихся, ППС и работодателей подтверждается налаженной системой обратной связи, регулярными встречами, прозрачностью решений и доступностью информации. Это способствует доверию, эффективному взаимодействию и оперативному решению возникающих вопросов, что является сильной стороной университета.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:**

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Разработка инновационных ОП с участием зарубежных вузов и прохождение международной экспертизы подтверждают высокий академический уровень программ, их соответствие мировым стандартам и востребованность на глобальном рынке труда, что значительно укрепляет конкурентоспособность вуза и его международную репутацию.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Обучающиеся»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

### **По стандарту «Информирование общественности»:**

#### ***Сильные стороны / лучшая практика***

По данному стандарту ОП сильные стороны/лучшая практика не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Разработать и утвердить внутренний нормативный документ (ВНД), регламентирующий формирование и реализацию планов развития образовательных программ по подготовке учителей естественно-научного профиля. ВНД должен содержать конкретные положения по прозрачности процесса разработки, согласованию с национальными приоритетами, целям модернизации педагогического образования, анализу рисков и возможностей, участию стейкхолдеров, срокам пересмотра планов и механизмам мониторинга. Срок – до 30.10.2025 г.

2) Провести в течение учебного года не менее одного обучающего семинара для административно-управленческого персонала и руководителей образовательных программ, охватив не менее 90% ответственных лиц по вопросам стратегического планирования, анализа рисков, инновационного развития ОП и взаимодействия со стейкхолдерами. Срок – до 30.12.2025 г.

3) Руководству ОП обеспечить разработку планов развития всех действующих инновационных образовательных программ по подготовке педагогов по естественно-научным дисциплинам в соответствии с утверждённым нормативным документом, включающие анализ рисков, оценку возможностей, меры по внедрению инноваций и индикаторы эффективности. Срок – до 30.12.2025 г.

4) Руководству ОП провести анализ рисков реализации инновационных образовательных программ, заявленных к аккредитации, с оформлением письменного отчёта для каждой программы. В отчёте должна быть дана оценка управляемости выявленных рисков и представлены конкретные меры по их минимизации, включая кадровое обеспечение и формирование студенческого контингента. Срок – до 01.09.2025 г.

5) Внедрить систему планирования инновационной деятельности в образовательных программах по естественно-научному направлению, включающую не менее трёх ежегодных мероприятий или проектов, направленных на стимулирование, систематизацию и внедрение педагогических и цифровых инноваций в учебный процесс. Срок – до 30.12.2025 г.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Рекомендации ВЭК:***

1) Руководству образовательных программ необходимо систематически включать в планы развития мероприятия по сбору, анализу и использованию информации о функционировании системы внутреннего обеспечения качества (СВОК). В указанные мероприятия должны быть вовлечены представители профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников, работодателей и академических партнеров. По результатам анализа требуется разрабатывать и реализовывать конкретные меры по улучшению качества программ. Срок – до 30.12.2025 г.

2) Руководству образовательных программ необходимо определить не менее 5 ключевых показателей эффективности (KPI) для основных и обеспечивающих процессов, связанных с реализацией инновационных программ подготовки учителей по естественно-научным дисциплинам. В системе планирования следует ежегодно устанавливать целевые значения этих показателей, осуществлять мониторинг их выполнения и проводить анализ динамики с оформлением аналитических отчетов для принятия обоснованных управленческих решений. Срок – до 01.01.2026 г.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Разработать и внедрить регламент публикации всех изменений, внесённых в ОП. Обеспечить своевременное размещение информации на официальном сайте университета и/или в электронной информационно-образовательной среде. Срок – до 01.10.2025 г.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Руководству ОП необходимо разработать и внедрить четкие, измеримые и привязанные к результатам обучения критерии оценки эффективности применяемых преподавателями методик обучения. Особое внимание следует уделить методам, применяемым в рамках студентоцентрированного и практико-ориентированного подхода при подготовке учителей по естественно-научным дисциплинам. Срок – до 01.10.2025 г.

**По стандарту «Обучающиеся»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Руководству ОП обеспечить расширение спектра академических программ и заключение новых договоров с отечественными и зарубежными партнёрами для организации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся по инновационным ОП естественно-научного профиля. Срок – до 01.10.2025 г.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Руководству ОП по естественно-научному направлению необходимо разработать и утвердить программу академической мобильности преподавателей, включающую краткосрочные стажировки, научно-методические визиты и обменные программы с отечественными и зарубежными университетами. Срок – до 01.02.2026 г.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Руководству учебного структурного подразделения и ОП разработать и утвердить план приобретения актуальной профессионально-ориентированной литературы на государственном и английском языках по направлениям естественно-научного образования. Литература должна соответствовать содержанию образовательных программ, требованиям академических курсов и использоваться в учебном процессе не менее чем в 60% дисциплин. Срок – до 31.12.2026 г.

2) Руководству ОП разработать и утвердить по каждой аккредитуемой ОП перечень учебного оборудования и программного обеспечения, аналогичного применяемому в организациях сферы образования и науки. Перечень оборудования должен ежегодно обновляться с учётом актуальных требований образовательных программ, результатов аудита материально-технической базы и потребностей практической подготовки. Срок – до 01.09.2026 г.

**По стандарту «Информирование общественности»**

**Рекомендации ВЭК:**

1) Руководству ОО/ОП обеспечить размещение на официальном сайте полной информации по инновационным образовательным программам по подготовке учителей естественно-научного направления, включая разделы: цели ОП, структура и содержание, ключевые мероприятия и достижения. Все основные разделы должны быть переведены на государственный и английский языки. Необходимо внедрить удобную функцию фильтрации информации по учебным годам и регулярно обновлять контент не реже одного раза в квартал. Срок – до 01.03.2026 г.

2) Разместить на сайте вуза развернутую и актуальную информацию о профессорско-преподавательском составе, задействованном в реализации инновационных образовательных программ по подготовке учителей естественно-научного профиля. Для каждого ППС указать академические степени, научные интересы, публикации, участие в проектах, стажировки, преподаваемые дисциплины и опыт работы в профильной области. Срок – до 01.03.2026 г.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6B01517 – «География (IP)», 6B01518 – «Физика (IP)», 6B01514 – «Информатика (IP)», 6B01515 – «Химия (IP)», 6B01516 – «Биология (IP)» НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица**  
**«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01517 – «География (IP)», 6В01518 – «Физика (IP)», 6В01514 – «Информатика (IP)», 6В01515 – «Химия (IP)», 6В01516 – «Биология (IP)»  
 НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том			+	

		числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их		+		

		документального согласия				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации	+			
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка</b>						

успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>		+		
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		

74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ			+	
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>-</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-Ректор  
НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»

\_\_\_\_\_ Төлеген М.Ә.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 19-21 мая 2025 года**

<b>Кластер 1 (первичная аккредитация)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 6B01602 История и обществознание (IP)</li><li>2) 7M02203 Философия-религиоведение</li><li>3) 6B03102 Политология и международные отношения</li><li>4) 6B01202 Дошкольное образование (IP)</li><li>5) 6B01302 Начальное образование (IP)</li></ol>
<b>Кластер 2 (первичная аккредитация)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) 6B01709 Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения (IP)</li><li>2) 6B01708 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения (IP)</li><li>3) 6B01706 Английский язык (IP)</li></ol>

	4) 6В01707 Иностранные языки (IP)
Кластер 3 (первичная аккредитация)	1) 6В01903 Педагогика ранней поддержки (IP) 2) 6В01904 Эргопедагогика (IP) 3) 6В01902 Специальная педагогика (IP) 4) 7М01903 Специальная педагогика 5) 6В01102 Психология (IP)
Кластер 4 (первичная аккредитация)	1) 6В01517 География (IP) 2) 6В01518 Физика (IP) 3) 6В01514 Информатика (IP) 4) 6В01515 Химия (IP) 5) 6В01516 Биология (IP)
Кластер 5 (аккредитация/СОП)	1) 7М01501 Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>18 мая 2025 г.</b>			
<b>15.00-16.00</b> (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 19 мая 2025 г.</b>			

<b>09.00-09.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № (рабочий кабинет ВЭК) Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-10.00</b>	Встреча с Председателем Правления-Ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.00-10.15</b>	Технический перерыв		
<b>10.15-11.00</b>	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Ровнякова Ирина Владимировна - заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству;</i></li> <li>2. <i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - член правления – проректор по академическим вопросам;</i></li> <li>3. <i>Есенбек Жұмағали Бейсенбайұлы - член правления – проректор по научной работе, доктор PhD;</i></li> <li>4. <i>Мукажанов Еркат Бигалиевич - член правления-проректор по экономическим вопросам и цифровизации, кандидат физико-математических наук;</i></li> <li>5. <i>Калимолдина Жаннета Амангелдиновна - член правления – проректор по социальной и воспитательной работе.</i></li> </ol>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.10</b>	Технический перерыв		
<b>11.10-11.50</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Домалатов Ержан Багданович - директор департамента академической политики и управления образовательными программами;</i></li> <li>2. <i>Сапарова Динара Рахметовна - директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества;</i></li> </ol>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. <i>Низманова Дана Құмарқызы – и.о.руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации;</i></li> <li>4. <i>Шарапиева Гульнур Даулеткановна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов;</i></li> <li>5. <i>Касенуалиева Зере Есимжомартовна - главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета;</i></li> <li>6. <i>Сабитов Тимур Рафикович - руководитель отдела государственных закупок;</i></li> <li>7. <i>Раисова Карлыгаи Рахимовна - руководитель управления персонала и правовой поддержки;</i></li> <li>8. <i>Исебаева Бакытгуль Кудышевна - директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации;</i></li> <li>9. <i>Жайсанбаева Альмира Сабитовна - руководитель службы внутреннего аудита;</i></li> <li>10. <i>Нурасылова Айгерім Куанышевна - руководитель планово-экономического отдела;</i></li> <li>11. <i>Сакалбаева Индира Кенжеканызы - руководитель отдела документационного обеспечения и контроля отдела;</i></li> <li>12. <i>Сәдірбекова Назым Әлібекқызы - руководитель отдела по организации учебно-методической работы;</i></li> <li>13. <i>Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»;</i></li> <li>14. <i>Калиева Гулнара Кайржановна – руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»;</i></li> <li>15. <i>Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования;</i></li> <li>16. <i>Ділдебай Балгын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации;</i></li> <li>17. <i>Болатова Жаннель Болатовна - руководитель Центра карьеры «Professional Upgrading»;</i></li> </ol> |  |
|--|--|---|--|

		<p>18. Байжуманова Лейла Толеубаевна - руководитель Штаба «Серпін – 2050»;</p> <p>19. Байдрахманов Даурен Серикович - руководитель отдела по воспитательной работе и социальным вопросам;</p> <p>20. Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева;</p> <p>21. Жумажанов Жетпис Бектасович - руководитель Штаба гражданской защиты и охраны труда;</p> <p>22. Әуелбаев Еркін Маратұлы - директор хозяйственного департамента;</p> <p>23. Жексембаев Қайнар Ерланұлы - руководитель антикоррупционной комплаенс службы, комплаенс-офицер;</p> <p>24. Таранова Анель Сериковна - председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников;</p> <p>25. Алипова Алима Кабдульшимовна – руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования «Dana bala»;</p> <p>26. <a href="#">Ақатан Қыдырмолла</a> - заведующий ННЛКП;</p> <p>27. Базарова Айгуль – Руководитель медиацентра «Altai jastary»;</p> <p>28. Жукокова Назия Казбековна- корпоративный секретарь Совета директоров.</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	<p>1. Адиканова Салтанат Сайларбековна – декан Высшей школы IT и естественных наук;</p> <p>2. Оразалин Слямбек Қалибекұлы – декан Высшей школы гуманитарных наук;</p> <p>3. Куленова Гульнара Борисовна – декан Высшей школы педагогики.</p>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.40-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	

<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭЖ		
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жаманбаева Лаззат Кыдырбековна - зав.кафедрой истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин.</li> <li>2. Есполова Гульден Калиолданова – зав.кафедрой педагогического образования и менеджмента.</li> <li>3. Барбосынова Карлыгаиш Туркестановна – зав.кафедрой казахской, русской филологии и журналистики.</li> <li>4. Капышева Гульнар Кыдырбековна – зав.кафедрой иностранных языков и переводческого дела.</li> <li>5. Бекбаева Малика Фархатовна – зав.кафедрой психологии и коррекционной педагогики.</li> <li>6. Жунусова Гулнур Ташкеновна – зав.кафедрой компьютерного моделирования и информационных технологий.</li> <li>7. Баймолданова Лазат Сарқытбекқызы – зав.кафедрой физики и технологий.</li> <li>8. Женсикбаева Назгуль Жаныбековна – зав.кафедрой экологии и географии.</li> <li>9. Китапбаева Алмаи Анаибаевна – зав.кафедрой биологии.</li> <li>10. Шаихова Бакыт Калиаскаровна – зав.кафедрой химии</li> </ol>	<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>15.00-15.10</b>	Технический перерыв		<p>Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>15.10–16.00</b>	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	<p>Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

<b>16.00-16.10</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <b>только объекты по аккредитуемым ОП</b>	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 20 мая 2025 г.</b>			
<b>09.00-09.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>09.30-11.30</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 6</b>	
<b>11.30-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 7</b>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00–14.20</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.20-15.10</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<b>Приложение 8</b>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.30</b>	Технический перерыв		
<b>15.30-16.10</b>	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<b>Приложение 9</b>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.10-16.30</b>	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30-19.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 21 мая 2025 г.</b>			
<b>09.00-11.30</b>	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.30</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>16.30–17.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с		Аудитория № 218, Научная библиотека им.Б.Мамраева

	руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

1. Общее кол-во анкет: 80

2. Должность, %

Профессор	16(20%)
Доцент	14(17,5%)
Старший преподаватель	29(36,3%)
Преподаватель	12(15%)
Зав. Кафедрой	2(2,5%)
асс профессор кафедры	1(1,2%)
сеньор-лектор	2(2,4%)
ассоциированный профессор	4(4,8%)
Другое	0(0%)

3. Учёная степень, учёное звание

Заслуженный деятель	0(0%)
Доктор наук	4(5%)
Кандидат наук	30(37,5%)
Магистр	38(47,5%)
PhD	4(5%)
Профессор	3(3,8%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(7,5%)
Нет	1(1,3%)
Другие	1(1,3%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2(2,5%)
1 год – 5 лет	11(13,8%)
Свыше 5 лет	67(83,8%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относитель но плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	58 (72,5%)	22 (27,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	55 (68,8%)	25 (31,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	54 (67,5%)	26 (32,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	56 (70%)	24 (30%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	66 (82,5%)	14 (17,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
7	• Образовательные инновации	59 (73,8%)	21 (26,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	35 (43,8%)	40 (50%)	5 (6,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	61 (76,3%)	19 (23,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	50 (62,5%)	30 (37,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	46 (57,5%)	33 (41,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	64 (80%)	15 (18,8%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	58 (72,5%)	21 (26,3%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43 (53,8%)	37 (46,3%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	52 (65%)	28 (35%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	49 (61,3%)	31 (38,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	41 (51,2%)	39 (48,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	49 (61,3%)	28 (35%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	53 (66,3%)	26 (32,5%)	1 (1,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	56 (70%)	22 (27,5%)	2 (2,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	35 (43,8%)	41 (51,2%)	4 (5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	45 (56,3%)	25 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	44 (55%)	36 (45%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	26 (32,5%)	51 (63,7%)	3 (3,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	38 (47,5%)	42 (52,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	45 (56,3%)	35 (43,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	53 (66,3%)	27 (33,8%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### **Почему Вы работаете именно в этом вузе?**

Ғылым жолында дамуға үлкен мүмкіндік. Басшылық пен ұжымның қарым-қатынасы. Оптимальный вариант для развития и созидательной интеллектуальной деятельности. Университетте академиялық еркіндік, шығармашылыққа қолдау және ұжымдық ынтымақтастық мәдениеті қалыптасқан. Мұндай ортада өз салада дамуға, жаңа жобаларды іске асыруға және жас ұрпақты оқыту мен тәрбиелеуге бар мүмкіндіктер бар.

Ғылыми әрі педагогикалық тәжірибе алу мақсатында

Осы қалада тұрамын

ПОҚ барлық жағдай жасалған

Мен бұл жоғары оқу орнын таңдауымның себептері: беделі мен білім беру сапасы жоғары деңгейде; мамандығым бойынша тәжірибелі профессорлар мен заманауи оқу әдістемесі арқылы кәсіби білім алуға мүмкіндік бар; студенттерді қолдауға бағытталған көптеген бағдарламалар, тәжірибелік жұмыстар, және кәсіби даму мүмкіндіктері бар.

Вуз предоставляет академическую свободу для реализации педагогической и научно-исследовательской работы, хорошо стимулируют научные и другие достижения ППС

Ценю свой университет!!

Білім алған оқу орнымда қызмет жасау, біліктілігімді арттыру

Себебі осы университетте өз біліктілігімді арттыра аламын деп ойлаймын.

Кадровый состав кафедры и 32 года работы в одном вузе

Мой родной вуз

Потому что данный университет предоставляет возможности для всестороннего профессионального роста, научной реализации. Здесь ценятся академическая свобода, поддерживает исследовательскую деятельность преподавателей, обеспечивает стабильные условия труда, включая хорошую и устойчивую заработную плату.

Он позволяет мне реализовать возможности в науке

Осы ЖОО түлегімін

На мой взгляд наш вуз является одним из лучших вузов в Казахстане, дает большие возможности для развития ППС и обучающихся. Мы даем глубокие, фундаментальные знания обучающимся, они адаптированы к требованиям рынка труда. Высокая степень коммуникабельности и взаимоуважения в вузе. Хорошее условие труда, хороший коллектив

Ұнайды

Менің таңдауымдағы ерекше университет

Себебі осы университет мен үшін қымбат, оқуымды алғаш бітірген Альмаматерім. Ғылыми бағытта да өте жақсы жетістіктерге жетуге мүмкіндігі жоғары білім ордасы.

ВКУ считается лучшим вузом в ВКО

Возможность передать знания и опыт в соответствии с профилем, академическая свобода, самореализация, статус

Мне нравится этот вуз, это моя жизнь и судьба

По принципу "Где родился там и пригодился"

Осы оқу орнында оқып, осы қалады тұрамын

Оқытушы еңбегі жоғары бағаланады

Білім алған оқу орным

Оқытушыларға барлық жағдай жасалған. Професионалдық тұрғыда өсуге толық мүмкіндік бар.

Соответствует моим профессиональным интересам и образовательным ценностям

Данный вуз соответствует моим ожиданиям

Это мой родной ВУЗ, в стенах которого я получила образование. Руководство и коллектив прекрасные.

В этом вузе созданы все условия для научной и творческой деятельности.

Мен бұл оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Оған бірнеше факторлар әсер етті. Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім берді. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Я работаю преподавателем в Восточно-Казахстанском университете имени С. Аманжолова, потому что ценю его высокие академические стандарты и стремление к развитию науки и образования в регионе. Наш университет предоставляет уникальные возможности для профессионального роста и взаимодействия с талантливыми студентами и коллегами.

Кәсіби білімімді жүзеге асыруға барлық мүмкіндік қарастырылған.

Живу в Усть-Каменогорске, нравится профессия, совпадает с моими творческими возможностями

Соответствует моим профессиональным навыкам и ценностям

Бұл менің таңдауым

Біріншіден, өзім осы жоғары оқу орнының түлегімін. Екіншіден, аталған оқу орнының жоғары білікті мамандары маған терең білім берді. Алған білімімді кейінгі жас ұрпақтың бойына сіңіреді жөн көрдім.

университет толығымен көңілімнен шығады

Являюсь выпускницей этого вуза, от бакалавриата до аспирантуры; вуз предоставил адекватную площадку для реализации знаний и способностей.

Потому что важно развивать международное сотрудничество и саморазвитие.

Ғылыми әлеуеті жоғары, қызметкерлерге жақсы жағдай жасалған, өсу және даму мүмкіндіктері бар, жұмыс істеуге жағымды ахуал жасалған

Я сама выпускница данного вуза и это мой вуз

Все устраивает

Соответствует мои ожиданиям, мы готовим высококвалифицированных специалистов, наш вуз поощряет наши нововведения

Потому что Аманжолов университет дал мне возможность расти и развиваться. Я могу как преподавать, так и заниматься проектом. Поддержка руководство меня полностью устраивает

Мен бұл жоғары оқу орнын кездейсоқ таңдаған жоқпын. Бұл шешіміме бірнеше маңызды фактор әсер етті.

Ең алдымен, университеттің білім беру сапасы мен академиялық дәстүрлері маған үлкен сенім ұялатты. Осы оқу орнының кәсіби мамандар даярлаудағы жүйелі әдістері, жаңашылдыққа ұмтылысы мен студенттерге деген жауапкершілікті көзқарасы мені қатты қызықтырды. Екіншіден, менің ғылыми және педагогикалық

бағыттарым осы университеттің миссиясымен, даму стратегиясымен толық сәйкес келеді. Бұл ортада мен өз білімім мен тәжірибемді тиімді түрде жүзеге асыра аламын, әрі үздіксіз даму үшін қажетті жағдайлар жасалған.

Удовлетворена условиями труда

Негізі 1952 жылы қаланған, қалыптасқан материалдық-техникалық базасы бар, аймақтағы маңдайалды мемлекеттік жоғары оқу орны болғандықтан

Я уважаю университет и люблю свою специальность.

Өзім осы жоғары оқу орнын бітіріп, осында ғылыми жұмыспен айналыстым, кандидаттықты қорғадым, ЖОО дамуына өзіндік үлесімді қостым, сондықтан бұл оқу орны мен үшін ыстық, оның ары қарай өрлеп, дамуы үшін атсалысқым келеді.

Университет активно развивается, поддерживает научную деятельность, а также создает комфортную и мотивирующую среду как для преподавателей, так и для студентов. Здесь ценится качество образования, инновационные подходы к обучению и сотрудничество.

вуз отвечает всем мировым стандартам и является центром фундаментальных достижений, входит как один из лучших в ряд прогрессивных вузов республики,

Полностью удовлетворяет мои профессиональные потребности

Я закончила этот вуз, была оставлена на кафедре, и вся моя профессиональная и научная жизнь прошла в родных пенатах. Нравится коллектив, есть возможность личностного роста. Вуз входит в десятку лучших вузов республики.

В данном ВУЗе созданы условия и возможности для карьерного роста, даются поощрения, прохождение академической мобильности

Коллектив профессионалов и возможности для личностного развития

Университет барлық жағынан мені құптады, көмек береді, ПОҚ мүшелері өте білімді, білікті, ұйымшыл

Во-первых, являюсь выпускницей этого вуза, во-вторых, мне нравится моя профессия, и я, надеюсь, что своим трудом вношу вклад в подготовку востребованных и качественно подготовленных специалистов потому что это лучший вуз

Өзім білім алған ЖОО, педагог мамандарды даярлайтын қаламыздағы ең үздік жоо

Біріншіден, өзім осы ЖООны бітірдім, екіншіден, жоғарылау үшін, өсу үшін (для карьерного роста) мүмкіндіктер өте көп.

Хороший коллектив, есть возможность для профессионального развития

Аймақтағы жоғары білікті даярлайтын үздік жоғары оқу орны

В этом вузе я училась 5 лет, прекрасный коллектив, руководство, созданы все условия для работы.

Престижный вуз, отличные условия для работы, это самый лучший вуз

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
22(27,5%)	45(56,3%)	12(15%)	1(1,2%)	0(0%)

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
21(26,3%)	48(60%)	10(12,5%)	1(1,2%)	0(0%)

### 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1(1,3%)	32(40%)	47(58,8%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0(0%)	26(32,5%)	54(67,5%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0(0%)	19(23,8%)	61(76,3%)	0(0%)
Неудобное расписание	1(1,3%)	34(42,5%)	45(56,3%)	0(0%)

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2(2,5%)	16(20,3%)	61(77,2%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	3(3,8%)	30(37,5%)	47(58,8%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2(2,5%)	34(42,5%)	44(55%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,3%)	12(15%)	67(83,8%)	0(0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2(2,5%)	33(41,3%)	45(56,3%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Басқа мәселе жоқ проблем нет          Нужно открыть медицинский отдел (уголок первой помощи, аптеку) в 1 корпусе          Проблем, препятствующих процессу обучения, не наблюдаю          Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық процестер жүйелі түрде жүргізіліп отырады.          Все нас удовлетворяют никаких проблем не вижу          Қазіргі таңда жұмыс барысындағы елеулі мәселелер байқалмайды. Ұйымдастырушылық және академиялық үдерістер жүйелі түрде жүргізіліп отырады.          Все проблемы решаемы басқа мәселелер жоқ деп айтуға болады толықтай көңілім толады          Иногда излишнее отвлечение студентов на проведение различных общественных мероприятий в учебное время          В нашем вуз нет особых проблем, которые нужно указать, все меня устраивает</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	71(88,8%)	9(11,3%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с непосредственным руководством	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	77(96,3%)	3(3,7%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	68(85%)	12(15%)	0(0%)	0(0%)
Отношениями со студентами	75(93,8%)	5(6,3%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	76(95%)	4(5%)	0(0%)	0(0%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66(82,5%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Деятельностью администрации вуза	69(86,3%)	11(13,7%)	0(0%)	0(0%)
Условиями оплаты труда	62(77,5%)	18(22,5%)	0(0%)	0(0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	67(83,8%)	13(16,2%)	0(0%)	0(0%)
Охраной труда и его безопасностью	74(92,5%)	6(7,5%)	0(0%)	0(0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	69(86,3%)	9(11,3%)	0(0%)	2(2,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	50(62,5%)	24(30%)	3(3,7%)	3(3,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	61(76,3%)	16(20%)	2(2,5%)	1(1,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54(67,5%)	19(23,8%)	1(1,2%)	6(7,5%)



#### Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 89

**Образовательная программа (специальность):**

История и обществознание	5(5,6%)
Философия-религиоведение	1(1,1%)
Политология и международные отношения	1(1,1%)
Дошкольное образование	4(4,5%)
Русский язык и литература в школах с русским и нерусским языками обучения	2(2,2%)
Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения	7(7,9%)
Английский язык	4(4,5%)
Иностранные языки	17(19,1%)
Педагогика ранней поддержки	3(3,4%)
Эргопедагогика	3(3,4%)
Специальная педагогика	13(14,6%)
Специальная педагогика	
Психология	3(3,4%)
География	3(3,4%)
Физика	3(3,4%)
Информатика	10(11,2%)
Химия	4(4,5%)
Биология	1(1,1%)
Информатика (двудипломная образовательная программа с Алтайским государственным университетом)	3(3,4%)
Начальное образование	2(2,2%)
Другое	0(0%)

**Пол:**

Мужской	16(18%)
Женский	73(82%)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)		0(0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4. Доступностью академического консультирования	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	83 (93,3%)	5 (5,6%)	0(0%)	1 (1,1%)	0(0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	86 (96,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	79 (88,8%)	9 (10,1%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	84 (94,4%)	4 (4,5%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	77 (86,5%)	9 (10,1%)	2 (2,2%)	0(0%)	1 (1,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 (82%)	11 (12,4%)	3 (3,4%)	0(0%)	2 (2,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 (95,5%)	3 (3,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
22. Методами обучения в целом	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
24. Качеством преподавания в целом	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	79 (88,8%)	10 (11,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
26. Требованиями ППС к студенту	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	83 (93,3%)	5 (5,6%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 (96,6%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	80 (89,9%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	1 (1,1%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	81 (91%)	7 (7,9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	85 (95,5%)	4 (4,5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	82 (92,1%)	7 (7,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
42. Изложение преподавателя понятно	84 (94,4%)	5 (5,6%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	79 (88,8%)	8 (9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	77 (86,5%)	11 (12,4%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	80 (89,9%)	8 (9%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	82 (92,1%)	4 (4,5%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (97,8%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (91%)	5 (5,6%)	2 (2,2%)	1 (1,1%)	0(0%)	0(0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	83 (93,3%)	6 (6,7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	81 (91%)	8 (9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80 (89,9%)	7 (7,9%)	2 (2,2%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79 (88,8%)	7 (7,9%)	3 (3,4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	80 (89,9%)	9 (10,1%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Нет проблем относительно качества преподавания

Барлық жағдайларымыз жасалған. жатахана жағдайлары жақсы

Жалоб нету

Ешқандай мәселе жоқ, мені барлығы қанағаттандырады

Ешқандай мәселер көрмедім және оқу методикасына айтылатын ұсынысым жоқ. Бәріне көңілім толады

Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ. Барлық процесс қанағаттандырады

Өзірше ешқандай мәселе көрмедім

Всё устраивает

Мәселелер мүлде жоқ!

Хотелось бы стипендию больше

Ешқандай мәселе жоқ, Шүкір бәрі жақсы, оқу сапасы ойымдағыдай

Проблем нет. Всё устраивает.

Всё отлично! Качество образования устраивает!

Барлығы ұнайды

Никаких проблем нет.