



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по институциональной
аккредитации медицинских организаций образования
(Республика Казахстан)

Казахского национального медицинского
университета им. Асфендиярова

в период с 24 по 25 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов по институциональной аккредитации
медицинских организаций образования
(Республика Казахстан)**

Казахского национального медицинского университета им. Асфендиярова

в период с 24 по 25 апреля 2023 г.

г. Алматы, 2023 год

Содержание

(I)	СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II)	ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III)	ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV)	ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V)	ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI)	СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	14
	6.1. Стандарт «Миссия и результаты»	14
	6.2. Стандарт «Образовательная программа»	15
	6.3. Стандарт «Оценка обучающихся».....	17
	6.4. Стандарт «Обучающиеся»	19
	6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели».....	21
	6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»	22
	6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»	25
	6.8. Стандарт «Управление и администрирование»	26
	6.9. Стандарт «Постоянное обновление».....	28
(VII)	ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ....	30
(VIII)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	31
(IX)	ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	31
(X)	РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	32
	Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»	33
	Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
	Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	57
	Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
СМК	Системы менеджмента качества
ППС	Профессорско-преподавательский состав
PhD	Doctor of Philosophy
ОП	Образовательная программа
КИС	Контрольно - измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КОК	Комиссия обеспечения качества
ООД	Общеобразовательные дисциплины
МНВО РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
РУПл	Рабочие учебные планы
АИС	Автоматизированные информационные системы
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
РО	Результаты обучения
КРО	Конечные результаты обучения
ECTS	Европейская система трансферта (перевода) и накопления кредитов
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
АС	Академический Совет
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
НИРС	Научно исследовательская работа студента
СНК	Студенческий научный кружок
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
СВЛ	Обучение, основанное на случае
TBL	Проектное исследования, учение через обучение, научно-исследовательский проект

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №32-23-ОД от 20.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 25 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартов по институциональной аккредитации медицинских организаций образования (Республика Казахстан) (№ 117-19-ОД от 09 декабря 2019 года, издание второе).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля программ.

Состав ВЭК:

1 **Председатель ВЭК** – Бойко Светлана Леонидовна, к.м.н., декан факультета

Off-line участие

2 **Эксперт IAAR** – Пак Лаура Алексеевна, PhD, Медицинский университет Семей (Республика Казахстан) *Off-line участие*

3 **Эксперт IAAR, работодатель** – Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, Заместитель главного врача ТОО «Нейрореабилитационный центр «Луч» (Республика Казахстан) *On-line участие*

4 **Эксперт IAAR, студент** – Абилова Айгерим Султанбековна, врач-резидент 1 курса, Nazarbayev university (Республика Казахстан) *On-line участие*

5 **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный медицинский университет имени Санжара Джафаровича Асфендиярова (далее КазНМУ) был открыт Постановлением СНК РСФСР 2 декабря 1930 года. В 2018 году Постановлением Правительства РК вуз был преобразован из РГП на ПХВ в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова».

КазНМУ имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам высшего (бакалавриат, интернатура) и послевузовского образования (магистратура, докторантура и резидентура) №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. с приложениями 001 - 006, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан; лицензию на медицинскую деятельность №19014500 с приложениями 001-020 выданная Управлением предпринимательства и инвестиций Акимата города Алматы от 05.07.2019 г.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и иными подзаконными и правовыми актами МНВО РК и МЗ РК.

В 2017 г. КазНМУ прошел институциональную аккредитацию в НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга IAAR» по итогам которого был аккредитован сроком на 5 лет (сертификат от 14.06.2018г.).

В КазНМУ функционируют 6 школ, 2 факультета и отдел магистратуры и докторантуры; коллегиальные органы: Совет директоров, Правление КазНМУ, Ученый совет и подотчетные ему советы по направлениям деятельности, Дисциплинарная комиссия, 7 Комитетов образовательных программ (далее по тексту КОП) и 6 Комиссия по обеспечению качества (далее по тексту КОК).

В 2019 году КазНМУ получил статус исследовательского университета и в состав некоммерческого акционерного общества были включены следующие научно – исследовательские институты:

1. Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии;
2. Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии;
3. Научный центр педиатрии и детской хирургии;
4. Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней;
5. АО «Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова».

В 2018 году в Закон РК «Об образовании» были внесены изменения по расширению академической и управленческой самостоятельности, в соответствии с которыми вузы могут разрабатывать собственные интегрированные и гибкие образовательные программы, которые создаются с учетом полученных в ходе обучения результатов и ориентированы на современный рынок труда. На сегодняшний день в Реестр образовательных программ внесены 84 образовательные программы по 3 направлениям подготовки, из них 8 совместных ОП. В настоящее время КазНМУ реализуются 72 ОП.

В 2022 г., на основе анализа рынка труда для определения потребностей в кадрах с высшим образованием в области стандартизации и сертификации лекарственных средств, школой Фармации была инициирована разработка новой ОП. В результате проделанной работы КОП школы Фармации, 26.01.2023г. решением Ученого совета была утверждена ОП 6В07501- «Стандартизация, сертификация и метрология (по фармации)» для внедрения на уровне бакалавриата. В настоящее время ОП находится на экспертизе в Реестре ОП, одновременно идет работа по подготовке получения лицензии на новое направление подготовки 6В075 «Стандартизация, сертификация, метрология (по отраслям)».

Общее количество обучающихся на 28.02.2023г. составляет 14556 обучающихся, из них: грант - 7340, договор – 7216, грант местных исполнительных органов – 387.

Бакалавриат – 10887 обучающихся, из них: грант - 4763, договор - 6124;

Интернатура – 1953 обучающихся, из них: грант - 1462, договор – 491;

Резидентура – 1376 обучающихся, из них: грант - 832, договор – 544;

Магистратура – 229 обучающихся, из них: 187 грант, договор – 42;

Докторантура – 111 обучающихся: их них грант 105, договор – 6;

Всего в КазНМУ функционирует 69 кафедр, 31 из которых являются базовыми и располагаются на территории кампуса КазНМУ, 38 кафедр базируются в Университетских больницах и городских клинических базах г. Алматы.

Для освоения практических навыков по базовым и клиническим дисциплинам функционируют: симуляционный центр КазНМУ, аккредитованный в 2021 г.; Анатомический зал с трупами и тренажерами, который предназначен для занятий нормальной и патологической анатомией и Центр практических навыков по стоматологии.

ППС КазНМУ – 907 преподавателей, в т.ч. академики – 4, доктора наук – 94, кандидаты наук - 301, доктора PhD – 57.

В составе КазНМУ на 2022-2023 учебный год работают 28 - научных сотрудников, 74-врача, 244-среднего и младшего медицинского персонала, 94-человек административно-управленческого персонала. Доля докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD в общей численности основных работников ППС составляет - 45%. С 2018 г. КазНМУ вводит в практику приглашение зарубежных преподавателей для ведения занятий на английском языке на постоянной основе.

На протяжении последних 5 лет КазНМУ значительно расширил свои академические и научные границы.

КазНМУ имеет широкое международное признание, о чем свидетельствует экспорт образовательных услуг (на протяжении последних 5 лет количество иностранных студентов увеличилось).

Система управления качеством подготовки специалистов КазНМУ сегодня направлена на реализацию стратегических и среднесрочных целей путем формирования и определения задач достижения и улучшения качества образовательной деятельности в рамках стратегического менеджмента, реализуемого через комплексные планы, приоритетные направления развития вуза и его структурных подразделений. Для

обеспечения эффективного взаимодействия всех структурных подразделений в вопросах СМК функционирует Совет по качеству, создан штат внутренних аудиторов, в каждом структурном подразделении назначены ответственные по СМК, разработан и внедрен комплект внутренних документированных процедур и правил по управлению вузом применительно к системе СМК по МС ИСО 9001:2015. В 2017 году Университет стал одним из первых вузов страны, получившим сертификат соответствия СМК по новой версии международного стандарта ISO 9001:2015.

Ежегодно КазНМУ подтверждает способность системы достигать согласованные требования к услугам путем прохождения внешних наблюдательных аудитов. Соответствие политики университета ее целям подтверждены международным сертификационным органом CERT Academy по результатам успешного прохождения ре-сертификационного аудита на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015 в 2020 году. По итогам аудита деятельность КазНМУ оценена как отвечающая требованиям ISO 9001:2015 с выдачей сертификата международного образца компании «CERT International», Словакия. Область применения СМК Университета: образовательная деятельность в сфере высшего и послевузовского образования, медицинские услуги, фундаментальные и прикладные научные исследования в области медицины.

Действующая система менеджмента качества КазНМУ направлена на создание и совершенствование механизмов формирования внутренних гарантий обеспечения качества образовательных услуг. При этом используются различные инструменты и методики управления качеством деятельности: мониторинг соответствия образовательного процесса государственным стандартам основных образовательных программ (посредством проведения внутренних аудитов), оценка удовлетворенности профессорско-преподавательского состава и сотрудников АУП (анкетным способом), мониторинг и оценка зрелости системы менеджмента качества структурных подразделений вуза (при внешнем аудите сертификационным органом), анализ СМК.

В настоящее время в КазНМУ создана и успешно функционирует система внутреннего контроля через деятельность внутренних аудиторов, осуществляющих проверку деятельности структурных подразделений на соответствие СМК требованиям международных стандартов в области качества.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) № 50-18-ОД от 10 мая 2018 года в КазНУ им. Асфендиярова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия организации образования стандартам институциональной аккредитации НААР.

Состав предыдущей ВЭК:

1. Председатель комиссии – Кошерава Бахыт Нургалиевна, Проректор по клинической работе и непрерывному профессиональному развитию д.м.н, профессор Карагандинский государственный медицинский университет (Караганда);
2. Зарубежный эксперт – Киселева Елена Александровна, Заведующий кафедрой детской стоматологии, ортодонтологии и пропедевтики стоматологических заболеваний Кемеровский государственный медицинский университет, (Кемерово, РФ);
3. Эксперт – Танышева Гульяш Алтынгазиевна, Заведующий кафедрой интернатуры по акушерству и гинекологии, к.м.н. Государственный медицинский университет г. Семей (Семей);
4. Работодатель – Даирова Гульнар Кудратулловна, Заместитель директора по лечебной работе и работе с кадрами ТОО «КазМед» (Алматы);
5. Студент – Жалалова Ботагоз Рашидкызы, врач-интерн 7 курс, специальность «Общая врачебная практика» Казахстанско-Российский медицинский университет

(Алматы);

6. Наблюдатель от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, Руководитель медицинских проектов (Астана).

В 2018 году ВЭК по институциональной аккредитации КазНМУ им. Асфендиярова рекомендовала:

Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»

- ✓ заявленная миссия и видение университета требуют донесения до сведения всех заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.
- ✓ Продолжить работу по формированию своего имиджа в международном, научном и образовательном пространстве.
- ✓ Упростить формулировку видения, сделав ее более лаконичной и понятной для всех категорий сотрудников и обучающихся.

Стандарт 2 «Образовательная программа»

- ✓ Совершенствовать механизмы развития способности студентов к обучению на протяжении всей жизни;
- ✓ Вузу следует разработать регламент по организации, мониторингу и оценке СРО;
- ✓ продолжить практику согласования целей образовательной программы со всеми заинтересованными лицами.
- ✓ Активизировать разработку совместных образовательных программ с вузами партнерами.

Стандарт 3 «Оценка студентов»

- ✓ Продолжить работу по внедрению прогрессивной оценки обучающихся;

Стандарт 4 «Студенты»

- ✓ Совершенствовать методы и формы самостоятельной работы обучающихся.
- ✓ Совершенствовать политику приема и отбора студентов в соответствии с миссией университета.
- ✓ Изыскать возможность для обеспечения студентов местами в общежитиях, для улучшения социально-бытовых условий проживания, предусмотреть условия для отдыха студентов в зданиях учебных корпусов и библиотеке.
- ✓ Улучшить оснащенность медицинским и лабораторным оборудованием теоретических и клинических кафедр, центра практических навыков.
- ✓ Активизировать привлечение студентов к выполнению научных исследований.

Стандарт 5 «Академический штат/Преподаватели»

- ✓ Продолжить внедрение политики деятельности и развития сотрудников, позволяющую соблюдать баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями, включающий установление времени для каждого вида деятельности, с учетом потребностей университета;
- ✓ Продолжить внедрение системы современных информационных технологий и инновационных методов преподавания на основе мониторинга и оценки эффективности их использования;
- ✓ Совершенствовать систему информационно-методической поддержки преподавателей
- ✓ Активизировать работу по развитию внутренней и внешней академической мобильности преподавателей.
- ✓ Активизировать публикационную активность ППС в журналах индексируемых в базе Web of Science, Scopus.

✓ Активизировать обучение сотрудников методологии научных исследований, шире привлекать международных партнеров и стратегического партнера к проведению совместных научных исследований.

✓ Совершенствовать систему оценки академической деятельности с учетом показателей личностного и профессионального роста потенциала ППС.

✓ Продолжить практику совершенствования дифференцированной оплаты труда.

✓ Совершенствовать работу по языковым курсам для ППС с целью развития политики полиязычия.

Стандарт 6 «Образовательные ресурсы»

✓ Обеспечить выполнение Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №93 от 28 января 2016 года в части заключения трехсторонних договоров между обучающимися, предприятием и университетом.

✓ Обеспечить безопасную среду для сотрудников, студентов и пациентов, соблюдение правил техники безопасности в лабораториях и при использовании оборудования;

✓ Определить и внедрить политику по проведению экспертизы в области разработки образовательной программы, методов преподавания и оценки знаний и навыков

✓ Продолжить работу по повышению потенциала профессорско-преподавательского состава.

✓ Продолжить работу по оснащению IT-техникой, увеличить скорость подключения к интернету, наращивать точки доступа к интернету.

Стандарт 7 «Оценка образовательной программы»

✓ Продолжить работу по всесторонней оценке ОП с учетом методов преподавания и обучения, клинических ротаций и методов оценки;

✓ На постоянной основе проводить анализ учебных достижений студентов для обеспечения обратной связи со структурным подразделением, ответственным за отбор студентов, консультирование студентов и планирование образовательной программы;

✓ Каталог элективных дисциплин включить кредиты по – менеджменту, ИТ-менеджменту, коммуникативным навыкам.

Стандарт 8 «Администрирование и управление»

✓ Совершенствовать механизмы постоянной прозрачности системы управления и принимаемых решений.

✓ Увеличить распределение финансов на выполнение образовательных программ на основе результатов изучения и анализа удовлетворенности потребностей преподавателей, работодателей;

✓ Продолжить работу по внедрению принципов корпоративного управления

Стандарт 9 «Непрерывное улучшение»

✓ Актуализировать систему менеджмента качества согласно стандарта ISO 9001-2015 с приведением в соответствии документированные процедуры.

✓ Внедрить согласно стандарта ISO 9001-2015 менеджмент рисков

✓ Внедрить согласно стандарта ISO 9001-2015 стратегию постоянного улучшения

16 июня 2018 года решением Аккредитационного Совета НААР КазНМУ был аккредитован на 5 лет.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам институциональной аккредитации экспертной группой НААР проводился в КазНМУ 28 июня 2022 года.

Постаккредитационный мониторинг деятельности КазНМУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации ОП вуза, положительным тенденциям в области привлечения обучающихся к научным исследованиям, созданию условий по расширению географии вузов-партнеров, развитию условий, содействующих формированию личности студента.

Члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 24 по 25 апреля 2023 года установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Миссия и конечные результаты»:

Представлены результаты участия вуза в рейтингах: «Национальном рейтинге востребованности ВУЗов РК-2021» (НААР), Международном рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking – 2022» (НААР), глобальном рейтинге Webometrics. КазНМУ участвовал в рейтинге QS World University Ranking с позицией ТОП 601-650 лучших ВУЗов мира. Проведена работа по повышению уровня известности и узнаваемости специалистов КазНМУ, преподавателей и клиницистов через социальные сети, по освещению в СМИ социальных проектов КазНМУ. Проведены мероприятия по повышению уровня востребованности выпускников на рынке труда: организация ярмарок вакансий, создание роликов о талантливых выпускниках, а также о ходе практической подготовки студентов на клинических базах и университетских клиниках с дальнейшим размещением в социальных сетях.

Рекомендации реализованы на 100%.

2. По рекомендациям стандарта «Образовательная программа»:

В КазНМУ разработан СОП «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ» (дата утверждения 26.11.2020 г.). СОП включает критерии технической и содержательной экспертизы ОП, экспертную оценку ОП, предоставление результатов оценки, предложения по улучшению и обновлению ОП. Проводится анализ обеспеченности ОП ППС, мониторинг обеспеченности ОП учебной литературой, анализ успеваемости обучающихся, обсуждаются вносимые изменения в ОП. Результаты заслушиваются на АК. КазНМУ проводится работа всесторонней оценке ОП.

Рекомендации реализованы на 100%.

3. По рекомендации стандарта «Оценка студентов»:

В КазНМУ продолжена работа по внедрению прогрессивной оценки обучающихся, в т.ч. в соотношении с конечными результатами обучения.

Рекомендация реализована на 100%.

4. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:

Согласно программе «Дорожной карты информатизации – 2021» (приказ и.о. ректора №30 от 07.02.2017 г.), в целях совершенствования методов и форм самостоятельной работы обучающихся, проведена работа по цифровой трансформации с применением современных ИТ-технологий: платформ и ресурсов: Google Classroom, Youtube, Microsoft Teams, Cisco Webex для обсуждения и самостоятельной работы в группах; портала дистанционного обучения LMS Moodle, интегрированного с информационной системой АИС Сириус, а также с системами антиплагиата Turnitin, Strike Plagiarism; более 900 образовательных курсов на информационно-образовательном портале <http://dis.kaznmu.kz/>; ежедневная посещаемость портала - более 3000 обучающихся. В 2020-2021 учебном году был пересмотрен формат самостоятельной работы интернов: введено СРОН под руководством клинического наставника, примеры эффективной работы были приведены членам ВЭК в ходе интервью с ППС. На уровне бакалавриата введены дисциплины по научным проектам.

Для поступающих в резидентуру правилами приема утвержден формат комбинированного вступительного экзамена по специальности, где учитываются

предыдущие достижения претендентов. Для экзаменов в форме онлайн тестирования внедрена система прокторинга.

КазНМУ проведена работа по исполнению рекомендации ВЭК по улучшению оснащённости учебным и медицинским оборудованием для освоения практических и клинических навыков, обучающими программами по всему перечню практических навыков, что подтверждено в ходе посещения Симуляционного центра и Центра практических навыков в стоматологии. Для симуляционного центра приобретены роботы-симуляторы взрослого и детского возраста, обучающие программы виртуальной реальности, манекены, тренажеры. Обновлены тренажеры для отработки практических навыков в стоматологии, предоставляющих возможности отработки навыков эндодонтии, имплантации, анестезии, препарирования, пломбирования, удаления зуба. Симуляционный центр вуза аккредитован ЕСАQA до 2026 года. Комиссии были продемонстрированы тренажеры в работе, студенты подтвердили широкое использование тренажеров во время занятий.

Проведена работа по исполнению рекомендации ВЭК по активному привлечению студентов к выполнению научных исследований посредством внедрения в учебный процесс дисциплин научного менеджмента, написания дипломных работ, связанных с научным исследованием, вовлечения обучающихся в научные проекты. С 2018 года начато внедрение технологии проектного обучения с вовлечением клинических кафедр. Получено авторское свидетельство «Проектное интегрированное обучение на основе междисциплинарного подхода» от 9 июня 2020 года №10639. С 2021 года для студентов 2 курса «Общая Медицина» на кафедре эпидемиологии была введена элективная дисциплина «Научный проект», направленная на формирование у студентов научного мышления.

Рекомендации реализованы на 100%.

5. По рекомендациям стандарта «Академический штат, Преподаватели»:

Отмечается положительная динамика в плане внедрения новых систем информационных технологий и дистанционного обучения, процедур мониторинга и оценки эффективности использования инновационных методов преподавания (приложение Power BI в пакете Microsoft office 365).

По программе зарубежной академической мобильности в 2018-2022 годы 104 преподавателя выезжали в такие страны, как Узбекистан, Кыргызстан, Россия, Литва, Италия, США, Корея. За отчетный период КазНМУ посетили в рамках программы входящей академической мобильности 118 преподавателей из Узбекистана, Кыргызстана, России, Литвы. Заключено 75 договоров о сотрудничестве и меморандума о взаимопонимании с зарубежными образовательными и научно-инновационными университетами. Полученные на вопросы членов ВЭК ответы ППС и руководителей кафедр подтверждают проведенную работу по обучению сотрудников вуза методологии и менеджменту научных исследований.

ВЭК представлены материалы, которые подтверждают наличие положительной динамики в плане активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС вуза, о привлечении международных партнеров к проведению совместных научных исследований.

Рекомендации реализованы на 100%.

6. По рекомендациям стандарта «Образовательные ресурсы»:

Проводятся плановые инструктажи сотрудников лабораторий по технике безопасности 2 раза в год, соблюдаются вопросы безопасности медицинской и лабораторной техники. Представлен СОП «Программа безопасности в лабораториях «НАО КазНМУ».

В 2018 завершён переход от использования отдельных компьютеров к внутривузовской компьютерной сети. В период с 2018-2021 годы скорость подключения к

Интернету увеличена до 500 Мбит\с. Проведена модернизация WI-FI сети университета, установлено 140 точек на территории главного корпуса и в шести общежитиях. При встрече с различными фокус-группами ВЭК представлены мероприятия по оснащению структур вуза необходимым учебным и медицинским оборудованием, отмечена высокая удовлетворенность сотрудников кафедр оснащением в течение посленних двух лет компьютерами и комплектующими.

Рекомендации реализованы на 100%.

По рекомендациям стандарта «Оценка образовательной программы»

Организация обратной связи от студентов и ППС по качеству образовательного процесса проводится по окончании учебных семестров, в середине цикла изучения дисциплины и после его завершения. Формат анкетирования электронный, в АИС «Сириус». Анализ результатов анкетирования проводит ОАК. Результаты анкетирования предоставляются во все структурные подразделения, задействованные в организации образовательного процесса, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, комиссии по академическому качеству, в обобщенном виде на заседаниях Академического комитета. Университет стремится к 100%-му охвату анкетированием по вопросам реализации ОП за счет электронного формата анкет и возможности мобильного доступа, что подтверждают разные категории сотрудников: ППС и АУП,

Рекомендации реализованы на 100%.

По рекомендациям стандарта «Администрирование и управление»

Описана структура корпоративного управления вузом. В 2019 году утверждено Положение о Совете Директоров, порядок избрания независимых директоров НАО КазНМУ. Разработка и реализация стратегических направлений развития вуза находятся в компетенции Правления НАО КазНМУ. Сенат Университета является коллегиальным органом, разрабатывающим предложения по развитию Университета, принимает решения по вопросам научно-образовательной, исследовательской, кадровой политики, воспитательной работы. Представлены результаты по внедрению в вузе аттестации и оценки ППС, правил конкурсного замещения ППС и НР.

ВЭК были приведены практики предоставления информации коллективу вуза по вопросам, касающимся прозрачности управления организацией: финансовое положение, результаты деятельности, собственность – посредством корпоративной почты, гугл-диска, внутренних сетей, мессенджеров. Комиссия отмечает, что сайт для обучающихся и ППС не является источником оперативной информации, на сайте размещается новостная лента, структура вуза, расписание и историческая справка.

Рекомендации реализованы на 100%.

По рекомендациям стандарта «Непрерывное улучшение»

В 2020 году Университет прошел ре-сертификационный аудит на соответствие СМК ИСО 9001:2015, с последующим инспекционным аудитом в 2021 году. В 2021 проведено обучение внутренних аудиторов СМК и последующий внутренний аудит системы менеджмента противодействия коррупции по всем подразделениям. Разработана Программа по формированию антикоррупционной культуры ППС и студентов, Карта коррупционных рисков и мер по их минимизации. Выборочный опрос ППС в ходе визита ВЭК подтверждает актуализацию системы менеджмента качества вуза стандартам ISO 9001-2015.

Проведенный экспертами анализ показал, что по всем рекомендациям, данным ВЭК, имеется положительная динамика. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению имиджевой политики вуза, образовательного процесса, международного сотрудничества, материально-технического состояния вуза. Процент выполнения

запланированных мероприятий по рекомендациям ВЭК составил 100%, что является достаточно высоким показателем.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации в КазНМУ в период с 24 по 25 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве организации образования и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 167 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры и руководитель аппарата ректора	6
Руководители структурных подразделений	28
Руководители ОП	13
Заведующие кафедрами	22
Преподаватели	36
Обучающиеся	27
Выпускники	19
Работодатели	15
Всего	167

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. 24 апреля согласно программе были посещены: Симуляционный центр, Лаборатория Школы фармации, Научная библиотека, Научная геномная лаборатория, Стоматологическая клиника «Симуляционный центр стоматологии». В симуляционном центре члены ВЭК посетили практические навыки по различным дисциплинам у обучающихся разных уровней, в том числе у резидентов.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

На период аккредитации занятия были посещены три занятия на кафедре анатомии с курсом топографической анатомии им. С.Р.Карынбаева у студентов 2 курса, в ходе занятий всеми преподавателями были использованы информационные технологии и реальный наглядный анатомический материал. На кафедре представлены учебно-методический комплекс дисциплин, журналы, планы работы и научные труды (монографии, методические рекомендации, атласы) ППС.

Во время работы 25.04.2023 г. членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: «ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №17» УОЗ г.Алматы, «КГП на ПХВ «Городская клиническая больница №5» УОЗ г.Алматы, ГКП на ПХВ «Городской кардиологический центр» УЗ г.Алматы. Для проведения практики КазНМУ

заклучил договора о сотрудничестве с клиническими базами, аптеками и другими медицинскими организациями. С целью укрепления и развития социального партнёрства с медицинскими организациями и КазНМУ проводится совместная работа по подготовки квалифицированных специалистов с последующей ориентацией для подготовки в резидентуре. Социальное партнерство в области получения медицинского образования направлено на приближение уровня подготовки медицинских кадров к потребностям работодателей. Перечисленные мероприятия были подтверждены в ходе интервью с работодателями.

При посещении членами ВЭК организаций здравоохранения руководители организаций отметили тесное сотрудничество с КазНМУ в части клинической подготовки обучающихся, предоставлении учебных кабинетов, лекционных аудиторий, кабинетов для заведующих кафедрами, доцентов, ассистентов. ППС кафедр принимают активное участие во врачебных конференциях, консилиумах сложных пациентов, в обходах и операциях. Заведующие клиническими кафедрами являются руководителями клиник, представители ППС КазНМУ являются главными специалистами по ряду специальностей.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 208 преподавателей, 1205 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация КазНМУ. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://kaznmu.edu.kz/rus/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемой организации образования КазНМУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 25.04.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

Доказательная часть

Миссия КазНМУ была впервые сформулирована в 2012 году, пересмотрена в 2017 году. Последняя редакция миссии КазНМУ, в связи с получением статуса исследовательского университета и разработанной Программой развития на 2019–2023 гг. была актуализирована и определена решением Совета Директоров (протокол №1 от 20.03.2019 г.) и содержит определение «Служение обществу через подготовку конкурентоспособных специалистов в лечении, сохранении и укреплении здоровья людей, совершенствовании здравоохранения на основе интеграции передовых образовательных, научных и медицинских технологий». Миссия КазНМУ, как и в целом Программа развития, выносилась на рассмотрение и согласование в МЗ РК с последующим утверждением Правительством Республики Казахстан. Видение, миссия и стратегия развития университета согласованы между собой, адекватны имеющимся ресурсам, соответствуют потребностям и ожиданиям общества, и образовательной политике Республики Казахстан. Информация о миссии и целях доступна для всех заинтересованных сторон, что подтверждается встречами и беседами членов ВЭК с ППС, обучающимися, работодателями.

Для достижения миссии, целей и задач КазНМУ располагает необходимыми ресурсами и возможностями. КазНМУ в своем распоряжении имеет объекты различного назначения: для организации учебного процесса - 7 учебных корпусов, 8 студенческих общежитий, Симуляционный центр, спортивный зал и спортивные площадки, столовые и буфеты, медпункт, здравпункт, типографию, Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова, 6 Школ и 2 факультета (Факультет последипломного образования и международный факультет), театр «Concordia», Республиканский музей истории медицины. Клиническими базами КазНМУ терапевтического, хирургического, педиатрического и стоматологического профиля являются Университетские клиники, медицинские организации республиканского значения г. Алматы (всего 147 баз). Управление вуза осуществляется через Совет Директоров, Правление Университета и Ученый Совет, совещания работников ректората.

Для разработки ОП в КазНМУ при школах/факультетах создаются Комитеты образовательных программ. К примеру, на основе пожеланий и предложений, высказанных обучающимися, выпускниками ОП и работодателями в ходе интервью в фокус-группах и анонимного онлайн анкетирования, Каталог элективных дисциплин ОП «Стоматология» был дополнен новыми дисциплинами таких как: Основы аллергологии; Основы антропологии и судебной медицины; Основы семейной медицины (6 курс); Основы оказания первой помощи (1 курс); Основы гигиены окружающей среды (3 курс); Проявления детских инфекционных заболеваний в челюстно-лицевой области (4 курс). Перечень компетенций по реализуемым в университете программам представлены в образовательных программах, предоставлен пример – компетенции и конечные результаты ОП «Общая медицина». В КазНМУ реализуется трехуровневая подготовка, включающая клиническое обучение – бакалавриат/интернатура-резидентура-докторантура PhD, а также научно-педагогическое направление - бакалавриат/интернатура-магистратура-докторантура PhD. По завершению обучения, выпускник может продолжить свое обучение в магистратуре, резидентуре.

Аналитическая часть

Анализ соответствия деятельности КазНМУ критериям данного Стандарта в целом свидетельствует об ответственности руководства ВУЗа в понимании важности четкого стратегического планирования в достижении поставленных целей и задач, о наличии в

КазНМУ Стратегии развития, соответствующей миссии и видению. КазНМУ имеет лидирующие позиции по таким показателям, как развитие ОП, баз практик, дополнительных услуг (услуги университетской клиники, симуляционного центра, повышения квалификации и дополнительного профессионального образования и др.). В течение четырех лет реализуется практика распределения финансовых средств по школам/факультетам. ОП нацелены на обеспечение выпускников компетенциями, и разрабатываются при участии всех заинтересованных сторон: обучающихся, работодателей, выпускников. Учитывая стандарт ОП, включающей бакалавриат и интернатуру, как единую траекторию додипломного образования, качество подготовки бакалавра является основным при переходе на уровень интернатуры, а затем резидентуры.

Сильные стороны/лучшая практика

- Разработка миссии основана на мнении и предложениях ассоциации выпускников и родителей, работодателей, пациентов, базирующихся на результатах систематического опроса, анкетирования, участия в круглых столах, двух стратегических сессий, Миссия КазНМУ, как и в целом Программа развития, выносилась на рассмотрение и согласование в МЗ РК с последующим утверждением Правительством Республики Казахстан.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 23
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

В качестве «модельной» ОП, при описании данного стандарта, определена ОП «Общая медицина», основанная на модульном дизайне. Интегрированная модель данной ОП основана на изучении дисциплин (БД, ПД), систем органов, клинических проблем и заболеваний. Основными принципами построения ОП являются компетентностный и результат-ориентированный подход; модульная структура ОП с «горизонтальной» и «вертикальной» интеграцией дисциплин; принцип спирального (вертикального) построения учебных планов и программ, основанный на клинических случаях и задачах; студент-ориентированный подход; научно-ориентированное обучение; междисциплинарный подход. ОП 5В130100 «Общая медицина» реализуется в течение семи лет (5 лет бакалавриат + 2 года интернатура) и состоит из 8670 часов на бакалавриате + 3750 учебных часов в интернатуре (304+125 кредитов ECTS). Практика, учебная и профессиональная - всего 8 кредитов (240 часов). ИГА – 180 часов. Лицам, завершившим обучение по ОП бакалавриата с интернатурой и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается степень «бакалавр медицины» по ОП 5В130100 «Общая медицина» (срок обучения: 5 лет), присваивается квалификация «врач» (срок обучения: 2 года). В КазНМУ определено отдельное подразделение, ответственное за разработку, мониторинг, анализ и управление ОП.

Изученная членами ВЭК структура РУП включает название специальности, перечень дисциплин, общий объем учебных кредитов, аудиторные часы, часы СРОП, СРО и распределение нагрузки по семестрам в течение учебного года. Структура РУП по специальности состоит из 3 циклов дисциплин: общеобразовательные (ООД), базовые (БД)

и профилирующие дисциплины (ПД). Дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, физическая культура, военная подготовка и т.д. Помимо обязательного компонента БД и ПД предусмотрена возможность выбора дисциплин, соответственно интересам студентов и формирования индивидуальной образовательной траектории. Основанием для пересмотра ОП являются требования современного рынка труда, запросы практического здравоохранения, например, изменения в РУПах на 2020-2021 гг. (увеличение часов на модуль «Правовые отношения в медицине и коммуникативные навыки», дисциплину «Клиническая иммунология») соответствуют реалиям (ухудшение эпидемиологической ситуации во всем мире), а также учитывают потребности практического здравоохранения и пожелания работодателей (увеличение количества конфликтных ситуаций в системе здравоохранения). Комиссия отмечает включение в ОП достижений социальных наук и юриспруденции, что также положительно было оценено обучающимися и ППС в ходе встреч с членами ВЭК.

В процесс пересмотра ОП, РУПов вовлекаются преподаватели, обучающиеся, работодатели, представители которых включены в состав всех совещательных органов (КОП, АС, Ученый Совет), что было подтверждено в ходе бесед в фокус-группах. Наряду с традиционными методами, активно используются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер: CBL, PBL, TBL, деловые, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, симуляционные технологии, презентации. Комиссии представлены примеры внедрения перечисленных выше методов обучения. При реализации ОП обеспечивается ранний контакт обучающегося с реальными пациентами. Кроме практических/лабораторных занятий студенты отрабатывают клинические навыки в Симуляционном центре КазНМУ. При осмотре и ознакомлении с оснащением Симуляционного центра членами ВЭК установлено полное соответствие манекенов, программ и муляжей практическим навыкам в зависимости от этапа обучения.

Студенты принимают участие в научных мероприятиях республиканского и международного уровней и занимают призовые места. В марте в КазНМУ 2023 года состоялась международная студенческая олимпиада, охватившая участием более 900 обучающихся из разных стран мира.

Подготовка и переподготовка врачебных кадров осуществляется через резидентуру более чем по 22 специальности (с 2020 г. количество специальностей увеличилось до 44). Для реализации программ последиplomной подготовки функционирует Институт дополнительного и профессионального образования.

Комиссии представлено «Положение об организации инклюзивного образования в КазНМУ», где регламентированы общие требования к реализации образовательных программ высшего и послевузовского образования для обучающихся с особыми образовательными потребностями и инвалидностью.

Аналитическая часть

В 2022 году в КазНМУ пересмотрена и разработана новая структура управления университетом. Проректор академического блока руководит образовательным процессом и контролирует деятельность структурных подразделений, находящихся в его подчинении: департамент академической работы, Офис регистратора, Симуляционный центр. По вопросам организации и контроля образовательного процесса проректор курирует деятельность школ/факультетов (деканаты, кафедры/курсы), является председателем Академического Совета. Рабочим органом по разработке, внедрению и контролю реализации ОП является Комитет ОП.

Анализ ОП и работа в группе ППС показал, что смежные дисциплины интегрированы по горизонтали: на 1 курсе - модуль базовых дисциплин объединяет медицинскую химию, медицинскую биофизику, гистологию и эмбриологию, и медицинскую паразитологию; на 2 курсе – модули по системам органов в норме включают анатомию, физиологию,

гистологию, биохимию, медицинскую генетику и медицинскую экологию. В ОП бакалавриата включены дисциплины, которые призваны формировать принципы научного подхода и доказательной медицины, способность к аналитическому и критическому мышлению, такие как «Основы доклинических исследований», «Эпидемиология и доказательная медицина», «Биостатистика и биоэтика», «Основы клинических исследований» и т.д.

Оснащение Симуляционного центра и организации обучения в полном объеме обеспечивают приобретение практических навыков в соответствии с этапами обучения (в т.ч. клинических и коммуникативных).

Также в ОП включены основы медицинского права и основы академической честности и антикоррупционной культуры, медицинская этика и деонтология, глобальное здравоохранение, информационные системы в здравоохранении, все перечисленные дисциплины способствуют анализу проблем здоровья общества, эффективному общению и принятию клинических решений и этической практике.

Сильные стороны/лучшая практика

- определено структурное подразделение, ответственное и имеющее полномочия для оценки и управления ОП;

- в ОП включены достижения медицинской юриспруденции, что способствует анализу проблем здоровья общества, эффективному общению с соблюдением прав пациента и этической практики;

- компоненты обучения структурированы согласно практическим навыкам в зависимости от этапа обучения, представлены возможности для освоения всех практических навыков, предусмотренных ОП.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 3
- Удовлетворительные – 40
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

Методы, используемые для оценки студентов, включая критерии сдачи экзаменов в соответствии с направленностью КазНМУ на интернационализацию образовательных программ, актуализированы в соответствии с проводимыми изменениями, однако не опубликованы на сайте <https://kaznmu.kz>.

В «Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» приведены используемые в КазНМУ методы контроля в зависимости от их «оценки полезности», которое включает сочетание валидности и надежности. В течение двух недель после промежуточной/итоговой аттестации по запросу кафедр/школ проводится оценка валидности КИС. Для свода оценки валидности производится загрузка кодов результатов тестирования из АИС в Iteman 4.0. Анализ и принятие решения по результатам оценки валидности проводит КОК по выявленным тестам, на которые студенты в 100% случаев отвечают правильно или в 100% случаев отвечают неправильно, а также в случае определения ошибки во время апелляции. Эти тесты изымают из базы тестовых заданий. Комиссия отмечает открытость для внешней

экспертизы процесса и методов оценки.

Процесс оценивания результатов обучения включает в себя формативное и суммативное оценивание. Частота проведения формативного оценивания определяется политикой дисциплины и отражена в силлабусе. Суммативное оценивание проводится посредством рубежного, текущего и итогового контролей.

Для обеспечения максимальной объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре/модуле разработаны оценочные рубрики (чек-листы), ВЭК представлены ссылки на силлабус: например, в чек-листе устного опроса предусмотрено оценивание грамотной речи с использованием научной терминологии, а в чек-листах письменного ответа предусмотрено снижение балла за наличие плагиата (внедрена система проверки «Антиплагиат»).

Обучающийся имеет право обжаловать результаты оценки путем подачи заявления на апелляцию. Порядок и процедура проведения апелляции (п.7, пп7.3) и пересдачи оценки (п. 5 пп. 5.8). регламентируются Академической политикой КазНМУ на 2022-2023 учебный год.

Количество и характер экспертизы ОП в разрезе каждой дисциплины регламентируется СОП «Составление, обсуждение и утверждение силлабусов».

Аналитическая часть

Политика и правила по оценке учебных достижений обучающихся прописаны в Академической политике и «Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». Такой подход позволяет создать в КазНМУ единую систему управления во избежание конфликта интересов. Созданная рабочая группа КОП по экспертизе КИС согласно СОП «Формирование, экспертиза и утверждение КИС в формате тестирования», проверяет соответствие методов преподавания методам контроля и конечным результатам обучения, сформированным в силлабусах. Баланс между формативной и суммативной оценками определяется кафедрой и отражается в матрице силлабуса. Для создания четкой картины взаимосвязи между оценкой и обучением составлена карта конечных результатов и оценки достижения конечных результатов по всем образовательным программам. Также в каждом силлабусе указаны конечные результаты.

Процесс и методы оценки, прописанные в ОП, рецензируются внешними экспертами. Университетом подается заявка для включения в реестр ОП, проводится экспертиза ОП внешним независимым экспертом, после одобрения экспертом ОП включается в реестр ОП. После этого ОП проходит независимую аккредитацию лицензированным органом. Учебные достижения обучающихся оцениваются с использованием различных форм контроля и аттестации, в том числе привлечения к оцениванию клинических наставников и независимых экзаменаторов из практического здравоохранения. Так, например, председателем итоговой аттестационной комиссии в бакалавриате на 2022-2023 учебном году являются Абенюва А.Т. – к.м.н., зам. директора по лечебной работе городского кардиологического центра, а в интернатуре – Калиева Л.К. – д.м.н., профессор, заместитель директора по акушерству и гинекологии медицинского центра «KERUEN MEDICUS», что было подтверждено ВЭК приказом о составе итоговой аттестационной комиссии).

По результатам анкетирования обучающихся 85,8% ответили, что частично и полностью удовлетворены доступностью администрации, 87,5% - частично и полностью удовлетворены доступностью академического консультирования студентов, 86,9% - частично и полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, 84,6% - частично и полностью удовлетворены объективностью оценки преподавателем, а 85% анкетированных обучающихся отметили позитивное отношение преподавателей к студентам.

Сильные стороны/лучшая практика

- доступность и открытость для внешней экспертизы методов оценки.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 14
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Количество принимаемых студентов регламентируется Государственным заказом МЗ РК на подготовку медицинских кадров и материально-техническими и учебно-методическими возможностями КазНМУ. Функционирует виртуальная приемная комиссия, электронная почта приемной комиссии - abiturient@kaznmu.kz. Прием поступающих проводится на конкурсной основе на основании результатов ЕНТ, проводимого НЦТ при соблюдении принципов академической честности и прозрачности. С 2019 года поступающие по группе образовательных программ «Общая медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Сестринское дело», дополнительно проходят психометрическое тестирование, позволяющее проверить пригодность и способность поступающих к практической работе в различных областях медицины, и оцениваемый в рекомендательной форме «допуск» или «недопуск». ВЭК отмечает, что информация о порядке поступления и приема фрагментарно и неполно размещена на официальном сайте университета во вкладке «Поступающим».

Для консультирования и поддержки студентов в КазНМУ функционирует практика академического консультирования, которую реализуют заместители деканов, кураторы, тьюторы и сотрудники всех кафедр. Для систематического взаимодействия академического консультанта и студентов в школах/факультетах университета создается служба эдвайзеров, кураторов. Куратор способствует практической реализации индивидуального образовательного сопровождения студента, направленного на формирование гармонично развитой личности в процессе обучения в вузе. ВЭК отмечает, что на сайте не размещена информация о кураторах как для обучающихся-граждан Казахстана, так и для иностранных обучающихся.

В планах работы деканата и кафедр содержится раздел воспитательной работы с обучающимися. Вопросы воспитательной работы не реже 2 раз в году рассматриваются на заседаниях Ученого Совета, ректората, Совета факультета, деканата и кафедр. По всем проведенным мероприятиям имеются отчеты (фотографии).

Студенты, обучающиеся на платной основе, имеют возможность участвовать в конкурсе и подавать документы на вакантные места для обучения на основе государственных образовательных грантов, ВЭК подтверждена прозрачность и открытость данной процедуры с использованием IT-ресурса.

Комиссии представлено Решение Правления №1 от 01 февраля 2022 года о предоставлении различных видов социальной помощи: денежной компенсации на приобретение одежды и обуви, пособия обучающимся-сиротам, обеспечение бесплатным питанием, скидки на обучение. В КазНМУ открыт Центр коммуникативных навыков им.Джулии Драппер, в составе которого работают психологи, которые оказывают психологическую помощь и поддержку обучающимся. Студенты подтвердили знания о

возможности обращения за психологической помощью. В целях поддержки и консультирования студентов, для облегчения интеграции в университетское образование, ориентации в выборе наиболее подходящих вариантов учебной, культурной и социальной программы, в КазНМУ создано тьюторское движение. Тьюторы – наставники академических групп, из числа студентов (в Симуляционном центре) и преподавателей (на кафедрах), основной целью которых является консультирование студентов по образовательным вопросам. Для личностного роста и развития, помимо тьюторского сопровождения и института кураторства, в университете имеется достаточная ресурсная база (интернет, WI-FI, библиотека, компьютерные классы, благоустроенные удобные территории около основных корпусов), что было подтверждено в ходе визуального осмотра базы членами ВЭК.

В течение учебного года проводится анкетирование разного характера через АИС «Сириус» методом анкетирования по учебным, социально-воспитательным вопросам: удовлетворенность обучающихся проводимой воспитательной и внеучебной работой в университете, удовлетворенность качеством обучения КазНМУ, удовлетворенность условиями проживания в общежитии, удовлетворенность обучающихся ВУЗа по оказанию им поддержки, результатами обучения, по созданию условий для личностного развития и воспитания, удовлетворенность социально-воспитательной работой КазНМУ, «Чистая Сессия» и др. среди обучающихся всех школ и факультетов. В целях вовлечения студентов в корпоративное управление ВУЗом во всех консультативно-совещательных органах: в Ученом совете, Академическом совете, советах школ и факультетов, рабочих комиссиях участвуют представители студенчества.

Аналитическая часть

В КазНМУ зачисляются абитуриенты с наивысшими баллами ЕНТ, имеющие предшествующие достижения в учебе и в работе. КазНМУ создал программу поддержки студентов, направленную на социальные, финансовые и личные потребности. За последние два года расширен перечень категорий лиц, для которых установлены квоты от общего объема госзаказа. Используются все основные направления, формы и методы организации воспитательной работы, принятые в вузах. Представители студенчества входят в состав совещательных органов КазНМУ.

Университет располагает всеми необходимыми условиями и ресурсами для личностного развития и воспитания студентов (общежития, оснащенные спортивные залы, кружки самодеятельного творчества, студенческое правительство). В опросе студентов комиссия ВЭК отмечает высокий процент – 82,1% - удовлетворенных или частично удовлетворенных возможностями личностного развития и профессионального формирования, полностью удовлетворены 52,8% опрошенных доступностью консультирования по личным вопросам. При этом ВЭК отмечает отсутствие на официальном сайте информации о составе и контактах студенческого правительства, различных студенческих объединений и организаций, социальных гарантиях для уязвимых категорий.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Рекомендации

- актуализировать страницы официального сайта о студенческих организациях, нормативных документах, регламентирующих социально-психологическое сопровождение обучающихся. Срок исполнения: 2023 год.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*
- *Удовлетворительные – 16*

- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Для улучшения практики набора кадров и достижения своей миссии и конечных результатов обучения разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие управление человеческими ресурсами: отбор кадров на вакантные должности ППС проводится на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС и НП с учетом внутренних потребностей и квалификационных требований ППС. Информация о вакантных должностях размещается на интернет ресурсах: на портале Enbek.kz, рекрутинговых порталах, на страницах социальных сетей Facebook и Instagram. В целях реализации своей миссии КазНМУ применяет различные методы материального и нематериального стимулирования, мотивации и продвижения академического персонала за достижения в профессиональной сфере. Нематериальная мотивация осуществляется посредством обеспечения условий профессионального продвижения и карьерного роста, а также присуждения различных наград (институциональных, отраслевых, национальных). 10 преподавателей являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК». Клиническая деятельность и научные исследования ППС используются в преподавании и обучении. Научные исследования проводятся ППС посредством участия в исследовательских проектах, финансируемых из национальных и международных источников (6 международных проектов). В КазНМУ реализуется частичное или полное покрытие расходов, связанных с участием ППС в различных научных форумах. Результаты научных исследований, имеющие особую важность для системы здравоохранения, представлены в виде публикаций научных работ в национальных и международных научных журналах, патентов на изобретения, сертификатов на инновации, которые впоследствии внедряются в медицинскую практику посредством разработки национальных клинических протоколов. 22 преподавателя, прошедших обучение в докторантуре за последние 5 лет, защитили диссертации. Возможности и процедура внедрения инноваций хорошо знакома и применима практически каждым сотрудником из числа ППС, что подтверждает как интервью ППС, так и выборочный анализ индивидуальных планов преподавателей. Система повышения квалификации в КазНМУ предусматривает наличие специальных структурных подразделений: Институт дополнительного профессионального образования.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что внедренная университетом система участия в принятии управленческих решений имеет 97,2 % удовлетворенности; признание успехов и достижений ППС со стороны администрации – 96,6%, охрана труда и его безопасностью – 96,1%. При этом, чуть ниже респонденты оценивают систему питания, медицинского и другого обслуживания - 68,7% удовлетворенности, предоставление льгот: отдых, санаторное лечение и др. - 78,4% удовлетворенности. 25,5% респондентов отметили, что иногда несвоевременно получали информацию о мероприятиях, а 37,5% - несбалансированность учебной нагрузки по семестрам. При этом у 88,5% опрошенных ППС учебная нагрузка соответствует ожиданиям и возможностям. Часто и очень часто в КазНМУ - приглашают извне (местных и иностранных) преподавателей для участия в учебном процессе (67,3%), проводятся мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков (72,6%). 94,7% респондентов подтвердили, что КазНМУ предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС, а для 93,2% – возможности карьерного роста.

Аналитическая часть

По итогам изучения и анализа документов, соответствующих критериям Стандарта, результатов анкетирования ППС следует заключение, что при высоком кадровом потенциале в КазНМУ сформирована внутренняя система информационно-методической поддержки, мониторинга и сопровождения непрерывного профессионального развития ППС. КазНМУ имеет четко отработанную политику набора кадров, использует открытый, прозрачный процесс, критерии набора и назначения на должности ППС и гарантирует равные возможности приема на работу, согласно квалификационным требованиям. ВЭК представлены: штат преподавателей кафедр базовых биомедицинских дисциплин, штат преподавателей клинических дисциплин. Многие ППС являются членами профессиональных ассоциаций, участвуют в профессиональных конкурсах, в международных исследовательских грантах, приведены примеры в виде списка ППС.

В рамках реализации Кадровой политики в университете внедрена система оценки ключевых показателей деятельности ППС. Согласно Положению об оплате труда, премирования, оказания материальной помощи работникам КазНМУ и Коллективному договору за счет средств университета установлены доплаты за клиническую деятельность и научные достижения, также за преподавание на английском языке, административному персоналу установлена доплата за ученую степень.

Хорошо отработаны механизмы внедрения информационных технологий и инновационных методов преподавания. Созданы условия для использования результатов инновационных научных разработок в обучение, широкое применение клинической практики в организации образовательного процесса на всех уровнях обучения (бакалавриат, интернатура, резидентура). Обучение ППС инновационным методам и технологиям обучения проводится на регулярной основе в рамках курса по повышению квалификации ППС по педагогике и методике преподавания, а также в форме 1-3 дневных семинаров и тренингов, а также в рамках программ академической мобильности.

Активизирована работа по развитию внутренней и внешней академической мобильности преподавателей. КазНМУ по программе академической мобильности отправляет на обучение в другие вузы Республики Казахстан или стран ближнего и дальнего зарубежья магистрантов, резидентов, студентов, докторантов. Доказательством результативности программ являются: транскрипты к дипломам, сертификаты, заключенные договора о партнерстве в области здравоохранения и медицинского образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Лекционные залы оборудованы необходимым средствами технического обеспечения - стационарными мультимедийными проекторами, смарт досками. Учебные комнаты

полностью оснащены для проведения семинарских, практических, лабораторных занятий, в них имеется необходимая корпусная мебель, учебно-методическое оборудование и пособия. Клинические базы КазНМУ - более 147 медицинских организаций – организаций ПМСП, стационаров городского, областного и республиканского уровня являющихся клиническими базами КазНМУ и Университетская клиника, во всех клинических базах имеются - 410 аудиторий. Университетская клиника, имеет многопрофильную коечную структуру, размещена в трех типовых зданиях «Детский Центр», «Центр внутренних болезней», «Центр ПМСП». Доступ на портал КМИС «DAMU MED» предоставляется врачам-резидентам, также обучающиеся интерны имеют доступ в «DAMU MED» под контролем клинического наставника.

В целях реализации задач цифровой трансформации с применением современных ИТ-технологий в КазНМУ была разработана и представлена членам ВЭК Программа «Дорожная карта информатизации – 2021». Все мероприятия дорожной карты реализованы. В настоящий момент разработана и утвержден новый План развития - Дорожная карта дальнейшей цифровизации на 2023-2028 гг. С 2019 года реализован проект создания Ситуационного центра с системой IP-видеонаблюдения; Центр тестирования, оснащенный современной компьютерной техникой. Программно-технологическая инфраструктура представлена следующими системами: официальный вебсайт по адресу <https://kaznmu.edu.kz/>, где отражены миссия, цели и задачи ВУЗа, единая автоматизированная информационная система (АИС) «Сириус» <https://sirius.kaznmu.kz/>, которая автоматизирует управление учебным, административным, организационным и учетно-аналитическим процессами в Университете. В системе «Сириус» имеются аккаунты всех обучающихся и сотрудников, единые базы данных, автоматизированные функционалы и цифровые сервисы как для сотрудников и ППС, так и для обучающихся. В целях обеспечения развития облачных технологий и виртуализации начат переход на «облачные технологии»: с 2020 года приобретена бессрочная академическая лицензия и активно используются продукты MS Office 365. ВЭК были продемонстрированы библиотечные сайты <http://lib.kaznmu.kz/>, <http://repository.kaznmu.kz/>, предоставляющие доступ к информационным ресурсам, имеющимся учебным сервисам и электронному контенту, система прокторинга (скрины страниц), позволяющая обеспечивать соблюдение принципов академической честности при проведении оценки знаний обучающихся в онлайн режиме.

Фонд библиотеки насчитывает более 1 428 434 экз./223 104 наименований. экземпляров учебной, научной литературы. Комиссии были представлены доступы к базам данных размещены в программе Сириус: Web of Science, Scopus, Scencedirect, Cochrane Library «Wiley», BMJ Best Practice, BMJ learning, eBooks Clinical Collection.

Научно-исследовательскими базами являются Научно-исследовательский институт им.Б.Атчабарова, где функционируют лаборатория экспериментальной медицины, центр коллективного пользования, НПКАЛХиФ, Виварий и Научно-образовательный фармакопейный центр. КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер науки - Web of Science Awards» в номинации «Лидер по количеству публикаций в журналах» Q1 и Q2 квартилей «Web of Science Core Collection - 2018, 2019, 2020» среди медицинских университетов Республики Казахстан. КазНМУ стал обладателем награды «Scopus Award - 2018, 2019, 2020» в номинации «Outstanding Research Impact Award». Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA-Ranking) по результатам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана 2022 КазНМУ занял 1 место в рейтинге медицинских вузов по научным публикациям – 2022. Обучающиеся: бакалавры, магистранты, докторанты в КазНМУ принимают активное участие в научно-исследовательских проектах вуза.

Для развития потенциала ППС имеются Управление по развитию человеческих ресурсов, стимулирующие программы – КРІ, конкурс «Лучший преподаватель Вуза». По линии ФПК факультет постдипломного образования проводит курсы для ППС вуза по педагогике, компьютерной грамотности, психологии и своему профилю. Свидетельством

прохождения этих курсов являются сертификаты, выдаваемые ППС. В университет за период с 2018 по 2022 годы были приглашены 237 зарубежных ученых, которые внесли большой вклад в повышение качества научных исследований в КазНМУ и в качество учебных программ. КазНМУ осуществляет программу академической мобильности ППС и студентов. За период с 2018 по 2022 годы 363 обучающихся приняли участие в академической мобильности в следующих странах: Узбекистан, Таджикистан, Азербайджан, Россия, Финляндия, Южная Корея, Турция, Литва, Эстония, Италия, Австралия. За этот же период 111 преподавателей приняли участие в академической мобильности в следующих странах: Узбекистан, Кыргызстан, Россия, США, Италия, Южная Корея, Литва.

Аналитическая часть

Университет обладает развитой материально-технической базой для ведения учебного и научно-образовательного процессов, оснащение систематически обновляется. Кафедры располагают необходимыми техническими средствами обучения: компьютерами, ноутбуками, нетбуками, проекторами, принтерами, укомплектованность кафедр техникой и удовлетворенность ППС высокая.

Опрошенные в ходе визита ВЭК студенты в 86,9% полностью или частично удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов, в 86,5% – качеством оказываемых в библиотеке и в читальных залах услуг.

Оснащение клинических баз и Университетских клиник позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, подготовка и защита истории болезни, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов); обучение через исследование (исследовательские элективы в ОП, выполнение НИРС). Для повышения качества обучения практические навыки отрабатываются в Симуляционном Центре.

Для научных целей функционируют ряд научных организаций, в том числе современная геномная лаборатория.

Созданная единая информационно-образовательная среда КазНМУ представляет комплекс современных инновационных образовательных ресурсов снабженный необходимым методическим, технологическим и техническим обеспечением, реализует на современном уровне функции не только обучения, но и управления процессом образования и его качеством. Система электронного документооборота «SalemOffice» АИС «Сириус» позволяют вести документооборот в цифровом формате.

КазНМУ реализует программы «Академическая мобильность обучающихся» и «Приглашение зарубежных специалистов в Университет».

Собственные исследования ППС КазНМУ в области медицинского образования представлены публикациями в сборниках конференций и участием ППС в учебно-методической конференции. Однако ВЭК отмечает при наличии возможностей для собственных исследований в медицинском образовании отсутствие такого направления.

Сильные стороны/лучшая практика

- систематическое улучшение среды обучения посредством укрепления материально-технической базы в соответствии с современными решениями в области медицинского образования;

- систематическая оценка и адаптация ресурсов для клинической подготовки обучающихся;

- современная научно-исследовательская база;

- исчерпывающее количество и разнообразие клинических баз, в т.ч. организаций ПМСП, обеспечивающих клиническое обучение.

Рекомендации

- обеспечить возможность и мотивацию сотрудников в проведении исследований в медицинском образовании. Срок исполнения: 2023/2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 4
- Удовлетворительные – 24
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

В КазНМУ созданы механизмы оценки ОП, включающий регулярный сбор данных об ОП, путем реализации обратной связи от основных потребителей (обучающихся, ППС, работодателей) посредством регулярного анкетирования, опроса и анализа проведенных мероприятий. Ежегодно ОП пересматриваются на предмет соответствия потребностям практического здравоохранения и модифицируются путем вариаций элективной части.

Изменения в ОП вносятся по мере актуализации нормативно-правовых актов, принятых уполномоченными органами. В вузе разработаны механизмы оценки ОП, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и отслеживать прогресс обучающихся.

В университете имеется КОК для осуществления содержательной экспертизы ОП, рассмотрения и принятия решений по улучшению учебного процесса по результатам проведенного анализа.

В мониторинге, основанном на анализе данных преподавания и оценивания запланированных результатов обучения, используются формальные и неформальные методы обратной связи с ППС и обучающимися. К формальным методам относятся участие обучающихся и ППС в составе комитета образовательных программ и участие в комиссии обеспечения качества. Неформальные методы включают в себя: личные встречи с заведующими кафедрами, деканами Школ, проректорами, ректором, посредством социальных сетей – для поддержки обучающихся создан телеграмм чат MeDecide, школы имеют свои страницы на официальном сайте вуза.

Аналитическая часть

В КазНМУ в целом создана эффективная система оценки ОП, которая является понятной, транспарентной для заинтересованных сторон.

Предложенные членам ВЭК подтверждающие документы и анализ интервью с разными группами показал, что в вузе активно проводится мониторинг основных процессов и результатов, включающих сбор и анализ данных о ключевых аспектах образовательной программы в целях обеспечения качественного образовательного процесса, а также сбор данных является частью административных процедур в связи с приемом обучающихся, их оценкой и завершения обучения.

Анкетирование проводится с помощью модуля «Анкетирование» АИС Сириус.

Оценка компонентов ОП, результатов деятельности ППС и обучающихся на основе обратной связи, позволяет осуществлять эффективное управление образовательным процессом.

В вузе проводится работа по сравнению своих показателей с показателями других медицинских вузов, как казахстанских, так и зарубежных. Целью бенчмаркинга является сравнение различных показателей вуза и, в первую очередь, качества ОП с целью выделения

приоритетов для модернизации образовательного процесса, анализ сильных и слабых сторон с целью повышения качества. Данная практика показала положительные стороны в том, что КазНМУ занимает 651 место в ТОП 700 лучших университетов мира, 301 место в рейтинге QS Asia University Rankings.

Комиссия в ходе встречи и интервью с работодателями пришла к заключению, что представители клинических баз университета активно сотрудничают с вузом, как в клинической, научной, так и образовательной части. В целом, основные стейкхолдеры высоко оценивают качество подготовки выпускников КазНМУ.

Сильные стороны/лучшая практика

- КазНМУ вырабатываются эффективные оперативные и стратегические управленческие решения в отношении ОП, координируются совместные действия между структурными подразделениями и внешней средой при реализации ОП путем анализа информации, а также через информационные системы в рамках внутреннего аудита, социологических опросов, мониторинговых исследований качества (в процесс мониторинга и оценки ОП вовлечены: ДАР, УМО, АС, КОП, КОК, кафедры, Студенческое правительство), разработаны методические рекомендации «Совершенствование модели обратной связи» и модель для осуществления обратной связи с заинтересованными сторонами.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 23
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

КазНМУ является некоммерческим акционерным обществом, осуществляющим свою деятельность на основании Устава университета. Учредителем КазНМУ является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Право владения и пользования государственным пакетом акций в размере 100% от уставного капитала осуществляет Министерство здравоохранения Республики Казахстан - Единственный акционер.

Высшим органом управления является Совет директоров, Коллегиальным исполнительным органом является Правление, председателем Правления является Ректор. В состав Правления входят проректора, финансовый директор и руководитель Аппарата. Функциональные обязанности членов Правления устанавливаются приказом Председателя Правления-Ректора. Действующая организационная структура утверждена решением Совета директоров от 16.08.2022 года, №9. Основными структурными подразделениями КазНМУ являются школы/факультеты, научно-исследовательские институты, университетские клиники, учебные и научные центры, кафедры, лаборатории, музей, научная библиотека, департаменты, отделы, службы, секторы, действующие в соответствии с законодательством РК, Уставом КазНМУ и положениями структурных подразделений, которые определяют их правовой статус, функции и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора.

В КазНМУ разработан и утвержден основной внутренний документ, определяющий круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП, в том числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам: Академическая политика КазНМУ на 2022-2023 учебный год, Положение об образовательных программах КазНМУ. Данными документами руководствуются школы/деканат и кафедры при осуществлении управления ОП. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ по всем лицензированным специальностям осуществляют школы/деканаты под курацией проректора академического блока.

Бюджет ВУЗа формируется из нескольких источников: республиканский бюджет, местный бюджет, оказание платных образовательных и прочих услуг.

В КазНМУ определение основных приоритетов расходования денежных средств утверждается высшими коллегиальными органами университета – Правлением и Ученым советом. Финансовое обеспечение производится в соответствии с утвержденными Планом развития и Планом закупок Университета в разрезе статей расходов на приобретение товаров, работ и услуг, направленных на развитие и оснащение материальной-технической базы. В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов создана бюджетная комиссия, которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

В Университете успешно внедрена и постоянно совершенствуется СМК, которая направлена на создание и совершенствование механизмов формирования внутренних гарантий обеспечения качества оказываемых образовательных, воспитательных, лечебно-диагностических и научно-исследовательских услуг. В Руководстве по качеству КазНМУ описана модель и система внутреннего обеспечения качества Университета. Руководство по качеству содержит организационную структуру Университета, процессы и их взаимодействие, необходимые ресурсы для управления, анализ действующей СМК и постоянное ее совершенствование. Содержание РК соответствует требованиям стандарта ISO 9001-2015 и повторяет его структуру.

Клинические базы Университета составляют более 147 медицинских организаций-ПМСП, стационары городского, областного и республиканского уровня и Университетская клиника. Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав представлен 790 сотрудниками; из них 533 штатных специалистов и 257 совместителей с клинических баз в 45 клинических кафедр. Взаимодействие Университета с клиническими базами осуществляется на договорной основе о совместной деятельности.

Обучающиеся, ППС и сотрудники клиник КазНМУ ознакомлены и соблюдают «Кодекс академической честности обучающегося», «Кодекс чести профессорско-преподавательского состава КазНМУ и работников НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова», которые являются нормами корпоративной этики.

Результаты анкетирования педагогических кадров, проведенного в рамках визита ВЭК, по данному Стандарту свидетельствует, что 97,2% ППС удовлетворены участием в управленческих решениях; 97,6% - удовлетворены деятельностью администрации вуза.

87% респондентов удовлетворены условиями оплаты труда; 96% отметили удовлетворённость по охране труда и его безопасностью.

Признанием успехов/достижение со стороны администрации и отношениями с непосредственным руководством полностью удовлетворены 74% и 85,6%, соответственно.

Анкетирование обучающихся: оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными - согласны 78% опрошенных; доступностью руководства университета удовлетворены 92,5% респондентов.

Аналитическая часть

Управление КазНМУ определяется разработанной Структурой управления, которая актуализируется по мере необходимости, что обеспечивает эффективность работы вуза в

целом и реализацию механизмов совершенствования ОП.

Международное сотрудничество и академическая мобильность является одним из важнейших направлений деятельности университета. С целью повышения конкурентоспособности проводимых исследований и выпуска специалистов международного класса университет активно сотрудничает с зарубежными вузами и исследовательскими центрами. КазНМУ совместно с зарубежными партнерами реализует международные проекты в области науки, образования и академической мобильности. В настоящее время Университет принимает участие в 6 международных проектах по программе Erasmus+: AccelEd (Литва), SPRING (Грузия), ChildCA (Италия), HARMONE (Италия), LMQS (Греция), FOR21 (Греция). Также имеется 8 совместных ОП, в том числе с зарубежными вузами.

В ходе работы члены комиссии отметили высокую приверженность вузу со стороны ПП и обучающихся. Во время проведения интервьюирования данная категория респондентов отмечала открытость администрации вуза, транспарентность принимаемых решений, положительную динамику в увеличении заработной платы; обучающиеся, в свою очередь, отметили доступность и использование передовых технологий в обучении.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 17
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Доказательная часть

Процесс обновления модели ОП осуществляется внедрением дисциплин, ориентированных на потребности системы здравоохранения и общества, достижение желаемых РО, применением инновационных методов в образовании, формированием оптимальной среды обучения, способствующей повышению персональной ответственности студента. Так, например, в 2020 г. на базе КазНМУ был подписан контракт между Международным банком Реконструкции и Развития, Министерством здравоохранения Республики Казахстан и ЛУНЗ SHIPS-2.3/ CS-01 «Стратегическое партнерство по развитию академической системы здравоохранения и науки», в рамках которого разработаны и реализуются образовательные программы «Общая медицина», «Педиатрия». ОП ориентирована на конечные результаты обучения. ОП гармонизирована по вертикали и по горизонтали, т.е. интеграция разных уровней обучения. Введены новые модули, дисциплины начиная с 1 курса, модульный принцип реализуется по вертикали, начиная с 3 курс -интеграция БД и ПД. В ОП определен список заболеваний/клинических проблем, а также перечень основных медицинских процедур, распределенных по уровням освоения. Проведена реорганизация структурных подразделений.

Для обеспечения качества образовательного процесса КазНМУ имеет достаточные и соответствующие требованиям каждой реализуемой образовательной программы ресурсы. Обеспеченность вуза материально-техническими, информационно-коммуникационными ресурсами, ресурсами для клинической подготовки и проведения научных исследований

является обязательным условием осуществления образовательной деятельности. При планировании и проектировании образовательных программ КазНМУ проводит аудит и мониторинг образовательных ресурсов.

В 2020-2021 учебном году увеличен симуляционный центр с 2000 м² до 3084 м², занимает 5 этажей. Закуплено более 500 единиц наименований оборудования, из них интерактивные и высокотехнологичные выросло на 8% (10% высокореалистичных и интерактивных), включающие виртуальные и роботизированные манекены VI-поколения реалистичности, тренажеры, симуляторы, муляжи, материалы для тренажеров.

В 2021-2022 учебном году был расширен аудиторный фонд КазНМУ за счет аренды помещений, в связи с увеличением контингента обучающихся

В КазНМУ начата большая работа по цифровой трансформации Университета, вводится новая информационная система управления обучением «Hero study», тестируется система управления проектной деятельностью workspace.hero.study.

Целью КазНМУ в области обеспечения качества является повышение удовлетворенности потребителей путем результативного применения СМК, включая процессы для улучшения системы и обеспечения соответствия требованиям потребителей, а также применимым законодательным и нормативным правовым требованиям. В КазНМУ механизм постоянного улучшения предусматривает планирование улучшения, выполнение запланированных мероприятий, контроль и оценку выполненных мероприятий, а в случае необходимости разработку и реализацию корректирующих действий. Документирование несоответствий и недостатков в работе кафедр, факультетов, управленческих структур осуществляется в ходе внутренних и внешних аудитов СМК.

Аналитическая часть

Проанализировав представленные документы, результаты интервью, анкетирования члены ВЭК делают вывод о том, что КазНМУ является динамичной, социально-ответственной организацией, иницирующей процедуры оценки, мониторинга, пересмотра содержания, результатов обучения, оценки и учебной среды в целом, выделяющей ресурсы для непрерывного улучшения.

Процессы обновления направлены на адаптацию миссии, конечных результатов, методических подходов к научному, социально-экономическому развитию современного общества, потребностям последипломного уровня подготовки.

КазНМУ корректирует элементы ОП с учетом достижений в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения.

Политика набора, формирования академического штата сотрудников, обновление образовательных ресурсов, совершенствование организационной структуры и принципов управления адаптированы к изменяющимся потребностям всех заинтересованных сторон.

Таким образом, по данному стандарту в целом, можно констатировать, что администрация и сотрудники КазНМУ работают над постоянным обновлением.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет выделяет необходимые ресурсы для постоянного обновления материально-технической базы, поддержки и развития кадрового потенциала, развития ОП в соответствии с глобальными и страновыми изменениями, потребностями общества.

Рекомендации

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 1*
- *Удовлетворительные – 13*

- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Миссия и результаты»

Разработка миссии основана на мнении и предложениях ассоциации выпускников и родителей, работодателей, пациентов, базирующихся на результатах систематического опроса, анкетирования, участия в круглых столах, двух стратегических сессий, Миссия КазНМУ, как и в целом Программа развития, выносилась на рассмотрение и согласование в МЗ РК с последующим утверждением Правительством Республики Казахстан.

Стандарт «Образовательная программа»

Определено структурное подразделение, ответственное и имеющее полномочия для оценки и управления ОП.

В ОП включены достижения медицинской юриспруденции, что способствует анализу проблем здоровья общества, эффективному общению с соблюдением прав пациента и этической практики.

Компоненты обучения структурированы согласно практическим навыкам в зависимости от этапа обучения, представлены возможности для освоения всех практических навыков, предусмотренных ОП.

Стандарт «Оценка обучающихся»

Доступность и открытость для внешней экспертизы методов оценки.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Систематическое улучшение среды обучения посредством укрепления материально-технической базы в соответствии с современными решениями в области медицинского образования.

Систематическая оценка и адаптация ресурсов для клинической подготовки обучающихся.

Современная научно-исследовательская база.

Исчерпывающее количество и разнообразие клинических баз, в т.ч. организаций ПМСП, обеспечивающих клиническое обучение.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

КазНМУ вырабатываются эффективные оперативные и стратегические управленческие решения в отношении ОП, координируются совместные действия между структурными подразделениями и внешней средой при реализации ОП путем анализа информации, а также через информационные системы в рамках внутреннего аудита, социологических опросов, мониторинговых исследований качества (в процесс мониторинга и оценки ОП вовлечены: ДАР, УМО, АС, КОП, КОК, кафедры, Студенческое правительство), разработаны методические рекомендации «Совершенствование модели

обратной связи» и модель для осуществления обратной связи с заинтересованными сторонами.

Стандарт «Управление и администрирование»

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Постоянное обновление»

Университет выделяет необходимые ресурсы для постоянного обновления материально-технической базы, поддержки и развития кадрового потенциала, развития ОП в соответствии с глобальными и страновыми изменениями, потребностями общества.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Миссия и результаты»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Образовательная программа»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Оценка обучающихся»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

Актуализировать страницы официального сайта о студенческих организациях, нормативных документах, регламентирующих социально-психологическое сопровождение обучающихся. Срок исполнения: 2023 год.

Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы»

Обеспечить возможность и мотивацию сотрудников в проведении исследований в медицинском образовании. Срок исполнения: 2023/2024 учебный год.

Стандарт «Оценка образовательной программы»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Управление и администрирование»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Постоянное обновление»

Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

-

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОО рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ П/П	№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»						
1.1 Определение миссии						
1	1	Медицинская организация образования должна определить свою <i>миссию</i> и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.	+			
Заявление о миссии должно содержать цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного врача:						
2	2	для дальнейшего продолжения карьеры в любой области медицины, в качестве клинициста, администратора/менеджера или научного сотрудника/преподавателя;		+		
3	3	способного выполнять роль и функции врача в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения		+		
4	4	подготовленного для послевузовского обучения, в случае обучения его на базовом уровне		+		
5	5	с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в <i>НПР/НМО</i>		+		
6	6	Медицинской организации образования следует гарантировать, что миссия включает достижения медицинских исследований в области биомедицинских, клинических, поведенческих и социальных наук.		+		
7	7	Медицинской организации образования следует гарантировать, что миссия включает аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы здоровья.		+		
1.2 Участие в формулировании миссии						
8	8	Медицинская организация образования должна гарантировать, что <i>основные заинтересованные стороны</i> участвуют в разработке миссии.		+		
9	9	Медицинской организации образования следует гарантировать, что заявленная миссия основана на		+		

		мнении/предложениях других соответствующих заинтересованных сторон.				
1.3 Институциональная автономия и академическая свобода						
Медицинская организация образования должна иметь <i>институциональную автономию</i> для разработки и внедрения политики, за которую ответственность несут администрация и профессорско-преподавательский состав в отношении:						
10	10	разработки стратегии реализации образовательного процесса и составлении образовательной программы;		+		
11	11	использования выделенных ресурсов, необходимых для реализации образовательного процесса в вузе и ОП.		+		
Медицинской организации образования следует гарантировать академическую свободу своим сотрудникам и студентам:						
12	12	в составлении образовательной программы, в котором будет разрешено опираться на различные точки зрения в описании и анализе вопросов по медицине;		+		
13	13	в возможности использования результатов новых исследований, для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения образовательной программы		+		
1.4 Конечные результаты обучения						
Медицинская организация образования должна определить ожидаемые <i>конечные результаты обучения</i> , которые обучающихся должны проявлять после завершения, относительно:						
14	14	своих достижений в отношении знаний, навыков и умений на момент окончания обучения;		+		
15	15	являющиеся основой для будущей карьеры в любой отрасли медицины;		+		
16	16	своих будущих ролей в секторе здравоохранения;		+		
17	17	своей последующей послевузовской подготовке;		+		
18	18	своих обязательств к обучению на протяжении всей жизни;		+		
19	19	медико-санитарных потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности.		+		
20	20	Медицинская организация образования должна гарантировать, что обучающийся выполняет обязательства в отношении врачей, преподавателей, пациентов и их родственников в соответствии с надлежащими нормами поведения.		+		
21	21	Медицинской организации образования следует определять и координировать связь конечных результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
22	22	Медицинской организации образования следует определять результаты вовлечения обучающихся в проведении исследований в медицине		+		
23	23	Медицинской организации образования следует обратить внимание на конечные результаты, связанные с глобальным здоровьем;		+		

24	24	Медицинской организации образования следует использовать результаты оценки компетенций выпускников как инструмент обратной связи для улучшения образовательной программы.		+		
Итого			1	23	0	0
2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА						
2.1 Модель образовательной программы и методы обучения						
25	1	Медицинская организация образования должна определить <i>образовательную программу</i> , включающую интегрированную модель, основанную на дисциплинах, системах органов, клинических проблемах и заболеваниях, модель, <i>основанную на модульном или спиральном дизайне</i>		+		
26	2	Медицинская организация образования должна определить используемые <i>методы преподавания и обучения</i> , которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс.		+		
27	3	Медицинская организация образования должна гарантировать, что образовательная программа развивает способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни.		+		
28	4	Медицинская организация образования должна гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с <i>принципами равенства</i> .		+		
29	5	Медицинская организация образования следует использовать <i>методы преподавания и обучения</i> , основанные на современной теории обучения взрослых		+		
2.2 Научный метод						
Медицинская организация образования должна на протяжении всей программы обучения преподавать обучающимся:						
30	6	принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления		+		
31	7	научные методы исследования в медицине;		+		
32	8	доказательную медицину,		+		
33	9	которые требуют <i>соответствующей компетентности преподавателей и будут являться обязательной частью образовательной программы</i> .		+		
34	10	Медицинской организации образования следует включить в образовательную программу <i>элементы научных исследований</i> для формирования научного мышления и применения научных методов исследования.		+		
35	11	Медицинской организации образования следует способствовать вовлечению обучающихся в проведение или участие в научно - исследовательских проектах.		+		
Базовые биомедицинские науки						
Медицинская организация образования должна в образовательной программе определить и включить:						

36	12	достижения <i>базовых биомедицинских наук</i> для формирования у студентов понимания научных знаний		+		
37	13	концепций и методов, являющиеся основополагающими для приобретения и применения клинических научных знаний		+		
Медицинской организации образования следует в образовательной программе корректировать и вносить новые достижения биомедицинских наук для:						
38	14	научных, технологических и клинических разработок;		+		
39	15	текущих и ожидаемых потребностей общества и системы здравоохранения.		+		
2.4 Поведенческие и социальные науки и медицинская этика						
Медицинская организация образования должна определить и включить в образовательную программу достижения:						
40	16	<i>поведенческих наук;</i>		+		
41	17	<i>социальных наук;</i>		+		
42	18	<i>медицинской этики;</i>		+		
43	19	<i>медицинской юриспруденции,</i> которые будут обеспечивать знания, концепции, методы, навыки и отношения, необходимые для понимания социально-экономических, демографических и культурных обусловленностей причин, распространения и последствий медицинских проблем здоровья, также знаний о национальной системе здравоохранения и прав пациента, что будет способствовать анализу проблем здоровья общества, эффективному общению, принятию клинических решений и этической практике	+			
Медицинской организации образования следует в образовательной программе корректировать и вносить новые достижения <i>поведенческих и социальных наук</i> и также <i>медицинской этики</i> для:						
44	20	научных, технологических и клинических разработок;		+		
45	21	текущих и ожидаемых потребностей общества и системы здравоохранения;		+		
46	22	изменяющихся демографических и культурных условий.		+		
2.5 Клинические науки и навыки						
Медицинская организация образования должна в образовательной программе определить и внедрить достижения <i>клинических наук</i> и гарантировать, что обучающиеся:						
47	23	приобретают достаточные знания и <i>клинические и профессиональные навыки</i> для того, чтобы принять на себя <i>соответствующую ответственность, включающую мероприятия, связанные с укреплением здоровья, профилактики заболеваний и оказания помощи пациентам;</i>		+		
48	24	проводят <i>разумную часть (одну треть)</i> программы в <i>запланированных контактах с пациентами, включающую рассмотрение цели, соответствующее количество и их достаточность для обучения в соответствующих клинических базах</i>		+		

49	25	проводят работы по укреплению здоровья и профилактике.		+		
50	26	Медицинская организация образования должна установить определенное количество времени на обучение <i>основных клинических дисциплин, включающих внутренние болезни, хирургию, психиатрию, общую врачебную практику (семейную медицину), акушерство и гинекологию, педиатрию.</i>		+		
51	27	Медицинская организация образования должна организовать клиническое обучение с соответствующим вниманием к <i>безопасности пациента, включающую наблюдение за выполняемыми действиями обучающихся в условиях клинических баз.</i>		+		
Медицинской организации образования следует в образовательной программе корректировать и вносить новые достижения <i>клинических наук</i> для:						
52	28	научных, технологических и клинических разработок;		+		
53	29	текущих и ожидаемых потребностей общества и системы здравоохранения.		+		
54	30	Медицинской организации образования следует гарантировать что каждый обучающийся имеет <i>ранний контакт с реальными пациентами, включая постепенное его участие в оказании помощи пациенту, включающее ответственность в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением, которое проводится в соответствующих клинических базах.</i>		+		
55	31	Медицинской организации образования следует структурировать различные компоненты обучения <i>клиническим навыкам</i> в соответствии с конкретным этапом программы обучения.	+			
2.6 Структура образовательной программы, содержание и продолжительность						
56	32	Медицинская организация образования должна дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, чтобы гарантировать соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими и социальными и клиническими дисциплинами.		+		
Медицинской организации образования следует в образовательной программе:						
57	33	обеспечить интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин;		+		
58	34	обеспечить интеграцию по вертикали клинических наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками;		+		
59	35	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между <i>обязательной и выборной</i> частью образовательной программы, <i>включающую сочетание обязательных элементов и элективов или специальных компонентов по выбору;</i>		+		
60	36	определить <i>взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику.</i>		+		

2.7 Управление программой						
61	37	Медицинская организация образования должна определить структурное подразделение, ответственное за образовательные программы, которое под управлением академического руководства несет ответственность и <i>имеет полномочия</i> для планирования и внедрения образовательной программы, <i>включая распределение выделенных ресурсов для планирования и внедрения методов преподавания и обучения, оценки обучающихся и оценки образовательной программы и курсов обучения, для того чтобы обеспечить достижение конечных результатов обучения.</i>	+			
62	38	Медицинская организация образования должна гарантировать представительство от преподавателей и обучающихся в структурном подразделении, ответственном за образовательные программы.		+		
63	39	Медицинской организации образования следует через структурное подразделение, ответственное за образовательные программы планировать и внедрять инновации в образовательную программу.		+		
64	40	Медицинской организации образования следует включать представителей от <i>других соответствующих заинтересованных сторон</i> , в состав структурного подразделения медицинской организации образования, ответственного за образовательные программы, <i>включая других участников образовательного процесса, представителей от клинических баз, выпускников медицинских организаций образования, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения или других преподавателей факультетов университета.</i>		+		
2.8 Связь с медицинской практикой и системой здравоохранения						
65	41	Медицинская организация образования должна обеспечивать <i>операционную</i> связь между образовательной программой и последующими этапами профессиональной подготовки (интернатура, специализация, НПР/НМО) или практики, к которому обучающийся приступит по окончании обучения, <i>включающую определение проблем здоровья и определение требуемых результатов обучения, четкое определение и описание элементов образовательной программы и их взаимоотношений на различных стадиях подготовки и практики, с должным учетом местных, национальных, региональных и глобальных условий, и также обратную связь для/от сектора здравоохранения и участия преподавателей и студентов в работе команды специалистов при оказании медицинской помощи.</i>		+		
Медицинской организации образования следует гарантировать что структурное подразделение, ответственное за образовательную программу:						

66	42	учитывает особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать образовательную программу;		+		
67	43	рассматривает модификацию образовательной программы на основе обратной связи с общественностью и обществом в целом.		+		
Итого			3	40	0	0
3. ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ						
3.1 Методы оценки						
Медицинская организация образования должна:						
68	1	определить, утвердить и опубликовать <i>принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включающие количество экзаменов и других тестов, соблюдение баланса между письменными и устными экзаменами, использование методов оценок, основанных на критериях и рассуждениях, и специальных экзаменов (ОСКЭ или Мини-клинический экзамен)</i> , а также определить критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+		
69	2	гарантировать, что оценка охватывает знания, навыки и отношения к учебе;		+		
70	3	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их " <i>оценки полезности</i> ", которое включает сочетание <i>валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки</i> ;		+		
71	4	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов;		+		
72	5	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;		+		
73	6	использовать систему обжалования результатов оценки.		+		
Медицинской организации образования следует:						
74	7	документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, что требует соответствующего процесса обеспечения качества существующей практики оценки;		+		
75	8	внедрять новые методы оценки в соответствии с потребностью;		+		
76	9	использовать систему для апелляции результатов оценки.		+		
3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением						
Медицинская организация образования должна использовать принципы, методы и практику оценки, включающую учебные достижения обучающихся и оценку знаний, навыков, профессиональных ценностей отношений, которые:						
77	10	ясно сопоставимы с методами обучения, преподавания и конечными результатами обучения;		+		
78	11	гарантируют, что обучающиеся, достигают конечных результатов обучения;		+		

79	12	способствуют обучению обучающихся;		+		
80	13	обеспечивают соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой, чтобы управлять обучением и <i>оценивать академический прогресс</i> обучающегося, <i>что требует установления правил оценки прогресса и их отношения к процессу оценки.</i>		+		
Медицинской организации образования следует:						
81	14	<i>регулировать количество и характер проверок различных элементов образовательной программы с целью содействия получению знаний и интегрированному обучению, и чтобы избежать негативного воздействия на процесс обучения и исключить необходимость изучения чрезмерного количества информации и перегруженность образовательной программы;</i>		+		
82	15	гарантировать предоставление своевременной, конкретной, конструктивной и справедливой обратной связи обучающимся на основе результатов оценки.		+		
Итого			1	14	0	0
4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ						
4.1 Политика приема и отбора						
Медицинская организация образования должна:						
83	1	определить и реализовывать <i>политику приема, включая четко установленное положение по процессу отбора обучающихся;</i>		+		
84	2	иметь <i>политику</i> и внедрить <i>практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствие с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны;</i>		+		
85	3	иметь политику и внедрить практику перевода обучающихся из других программ и медицинских организаций образования.		+		
Медицинской организации образования следует:						
86	4	установить отношения между отбором обучающихся и миссией медицинской организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников;		+		
87	5	периодически пересматривать политику приема, на основе соответствующих данных от общественности и специалистов с тем, чтобы соответствовать <i>потребностям здоровья населения и общества в целом, включающую рассмотрение набора студентов с учетом их пола, этнического происхождения и языка, и потенциальную необходимость специальной политики приема для студентов из малообеспеченных семей и национальных меньшинств;</i>		+		
88	6	использовать систему для апелляции решений по приему.		+		
4.2 Набор обучающихся						
89	7	Медицинская организация образования должна		+		

		определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с материально-техническими и возможностями на всех стадиях обучения и подготовки, и принятие решения по набору обучающихся, которое предполагает необходимость регулирования национальных требований к кадровым ресурсам здравоохранения				
90	8	Медицинской организации образования следует периодически рассматривать количество и контингент принимаемых обучающихся в процессе консультаций с <i>соответствующими заинтересованными сторонами, ответственными за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения</i> и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом.		+		
4.3 Консультирование и поддержка обучающихся						
Медицинская организация образования должна:						
91	9	иметь систему <i>академического консультирования</i> своих обучающихся, которая включает вопросы, связанные с выбором элективов, подготовкой к дальнейшему обучению, планирования профессиональной карьеры, назначение академических наставников (менторов) для отдельных обучающихся или небольших групп обучающихся;		+		
92	10	предлагать программу поддержки обучающихся направленной на <i>социальные, финансовые и личные потребности, которая включает поддержку в связи с социальными и личными проблемами и событиями, проблемами со здоровьем и финансовыми вопросами, доступность медицинской помощи, программы иммунизации и медицинское страхование, а также услуги финансовой помощи в форме материальной помощи, стипендий и кредитов;</i>		+		
93	11	выделять ресурсы для поддержки обучающихся;		+		
94	12	обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки.		+		
Медицинской организации образования следует обеспечить консультирование, которое:						
95	13	основано на мониторинге прогресса обучающегося и направлено на социальные и личные потребности обучающихся, включающих академическую поддержку, поддержку в отношении личных проблем и ситуации, проблемы со здоровьем, финансовые вопросы;		+		
96	14	включает консультирование и планирование профессиональной карьеры.		+		
4.4 Представительство обучающихся						
97	15	Медицинская организация образования должна определить и внедрить <i>политику представительства</i> обучающихся и их <i>соответствующего участия</i> в разработке, управлении и оценке образовательной		+		

		программы, и других вопросах, имеющих отношение к обучающимся.				
98	16	Медицинской организации образования следует оказывать <i>содействие и поддержку деятельности</i> обучающихся и их организациям, включая <i>предоставление технической и финансовой поддержки и.м.</i>		+		
Итого			0	16	0	0
5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ						
5.1 Политика отбора и набора кадров						
Медицинская организация образования должна определить и внедрить <i>политику отбора и приема сотрудников</i> , которая:						
99	1	определяет их категорию, ответственность и <i>баланс академического штата/преподавателей</i> базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических наук для адекватной реализации образовательной программы, включая должное соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками;		+		
100	2	содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и клиническими квалификациями;		+		
101	3	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических наук.		+		
Медицинской организации образования следует в своей политике по отбору и приему сотрудников учитывать такие критерии, как:						
102	4	отношение к своей миссии, <i>значимость местных условий, включающую пол, национальность, религию, язык и другие условия, имеющие отношения к медицинской организации образования и образовательной программе;</i>		+		
103	5	<i>экономические возможности, которые учитывают институциональные условия для финансирования сотрудников и эффективное использование ресурсов.</i>		+		
5.2 Политика деятельности и развития сотрудников						
Медицинская организация образования должна определить и внедрить политику деятельности и развития сотрудников, которая:						
104	6	позволяет соблюдать <i>баланс</i> между <i>преподавательской, научной и сервисной функциями</i> , которое включают установление времени для каждого вида деятельности, учитывая потребности медицинской организации образования и профессиональные квалификации преподавателей;		+		
105	7	гарантирует <i>признание по достоинству</i>		+		

		<i>академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации и осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения;</i>				
106	8	гарантирует, что клиническая деятельность и научные исследования используются в преподавании и обучении;		+		
107	9	гарантирует <i>достаточность знания каждым сотрудником образовательной программы, которая включает знания о методах преподавания/обучения и общего содержания образовательной программы, и других дисциплин, и предметных областей с целью стимулирования сотрудничества и интеграции;</i>		+		
108	10	<i>включает обучение, развитие, поддержку и оценку деятельности преподавателей, которое вовлекает всех преподавателей, не только вновь принятых на работу, а также преподавателей, привлеченных из больниц и клиник.</i>		+		
Медицинской организации образования следует:						
109	11	учитывать соотношение “преподаватель-студент” в зависимости от различных компонентов образовательной программы;		+		
110	12	разрабатывать и внедрять политику продвижения сотрудников.		+		
Итого			0	12	0	0
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ						
6.1 Материально-техническая база						
Медицинская организация образования должна:						
111	1	иметь достаточную <i>материально-техническую базу</i> для преподавателей и обучающихся, позволяющую обеспечить адекватное выполнение образовательной программы;		+		
112	2	обеспечить <i>безопасную среду</i> для сотрудников, обучающихся, пациентов и тех, кто ухаживает за ними, включающую обеспечение необходимой информации и <i>защиту от вредных веществ, микроорганизмов, соблюдение правил техники безопасности в лаборатории и при использовании оборудования.</i>		+		
113	3	Медицинской организации образования следует улучшать среду обучения обучающихся посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы, которая должна соответствовать развитию в практике обучения.		+		
6.2 Ресурсы для клинической подготовки						
		Медицинская организация образования должна обеспечить необходимые ресурсы для приобретения обучающимися адекватного клинического опыта, включая, достаточное:				
114	4	количество и категории пациентов;		+		

115	5	количество и категории <i>клинических баз</i> , которые включают клиники, амбулаторно-поликлинические службы (включая ПМСП), учреждения первичной медико-санитарной помощи, центры здравоохранения и другие учреждения оказания медицинской помощи населению, а также центры/лаборатории клинических навыков, которые позволяют проводить клиническое обучение, используя возможности клинических баз и обеспечивать ротацию по основным клиническим дисциплинам;	+			
116	6	наблюдение за клинической практикой обучающихся		+		
117	7	Медицинской организации образования следует изучать и оценивать, адаптировать и улучшать ресурсы для клинической подготовки с целью соответствия потребностям обслуживаемого населения, что будет включать соответствие и качество для программ клинической подготовки относительно клинических баз, оборудования, количества и категории пациентов и клинической практики, наблюдения в качестве супервайзера и администрирования.	+			
6.3 Информационные технологии						
118	8	Медицинская организация образования должна определить и внедрить политику, которая направлена на эффективное использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий в образовательной программе.		+		
119	9	Медицинская организация образования должна обеспечить доступ к сетевым или другим электронным средствам массовой информации		+		
Медицинской организации образования следует предоставлять преподавателям и студентам возможности для использования информационных и коммуникационных технологий:						
120	10	для самостоятельного обучения;		+		
121	11	доступа к информации;		+		
122	12	ведения пациентов;		+		
123	13	работы в системе здравоохранения.		+		
124	14	Медицинской организации образования следует оптимизировать доступ обучающихся к соответствующим данным пациента и информационных систем здравоохранения.		+		
6.4 Исследования в области медицины и научные достижения						
Медицинская организация образования должна:						
125	15	иметь исследовательскую деятельность в области медицины и научные достижения как основу для образовательной программы;		+		
126	16	определить и внедрить политику, содействующую взаимосвязи между научными исследованиями и образованием;		+		
127	17	предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований медицинской	+			

		организации образования;				
128	18	использовать медицинские научные исследования в качестве основы для учебной программы		+		
Медицинской организации образования следует гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием:						
129	19	учитывается в преподавании;		+		
130	20	поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области медицины и их развитию.		+		
6.5 Экспертиза в области образования						
Медицинская организация образования должна :						
131	21	иметь доступ к <i>экспертизе в области образования</i> , где это необходимо, и проводить экспертизу, которая изучает процессы, практику и проблемы медицинского образования и может вовлекать врачей с опытом проведения исследований в медицинском образовании, психологов и социологов в области образования, или привлечением экспертов из других национальных и международных институтов		+		
Медицинская организация образования должна определить и внедрить политику по использованию экспертизы в области образования:						
132	22	в разработке образовательной программы;		+		
133	23	в разработке методов преподавания и оценки знаний и навыков.		+		
Медицинской организации образования следует :						
134	24	представить доказательства использования внутренней или внешней экспертизы в области медицинского образования для развития потенциала сотрудников;		+		
135	25	уделить должное внимание развитию <i>экспертизы в оценке образования и в исследованиях в медицинском образовании как дисциплины, включающей изучение теоретических, практических и социальных вопросов в медицинском образовании</i> ;		+		
136	26	содействовать стремлению и интересам сотрудникам в проведении исследований в медицинском образовании.			+	
6.6 Обмен в сфере образования						
Медицинская организация образования должна определить и внедрить политику для:						
137	27	сотрудничества на национальном и международном уровнях <i>с другими медицинскими вузами</i> ;		+		
138	28	<i>перевода и взаимозачета образовательных кредитов</i> , что включает рассмотрение пределов объема образовательной программы, которые могут быть переведены из других организаций образования и которому может способствовать заключение соглашений о взаимном признании элементов образовательной программы, и активная координация программ между медицинскими организациями образования и использование прозрачной системы кредитных единиц и гибких требований курсов.		+		

Медицинской организации образования следует:						
139	29	содействовать региональному и международному обмену сотрудников (академический, административный и преподавательский штат) и обучающихся обеспечивая соответствующими ресурсами;		+		
140	30	гарантировать, что обмен организован в соответствие с целями, с учетом потребностей сотрудников, обучающихся, и с соблюдением этических принципов.		+		
Итого			4	25	1	0
7 ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ						
7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы						
Медицинская организация образования должна						
141	1	иметь <i>программу мониторинга</i> процессов и результатов, включающую <i>сбор и анализ данных о ключевых аспектах образовательной программы в целях обеспечения того, что образовательный процесс осуществляется соответствующим образом, и для выявления любых областей, требующих вмешательства, а также сбор данных является частью административных процедур в связи с приемом обучающихся, их оценкой и завершения обучения.</i>		+		
142	2	проконтролировать, чтобы соответствующие результаты оценки влияли на учебную программу		+		
Медицинская организация образования должна установить и применять механизмы для оценки образовательной программы, которые:						
143	3	направлены на образовательную программу и ее <i>основные компоненты, включающие модель образовательной программы, структуру, содержание и продолжительность образовательной программы, и использование обязательной и выборной частей;</i>		+		
144	4	направлены на прогресс обучающегося;		+		
145	5	выявляют и рассматривают <i>проблемы, которые включают недостаточное достижение ожидаемых конечных результатов обучения, и будет предполагать, что полученная информация о конечных результатах обучения, в том числе о выявленных недостатках и проблемах будет использоваться как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий, для улучшения образовательной программы и учебных программ дисциплин;</i>		+		
Медицинской организации образования должна периодически проводить всестороннюю <i>оценку образовательной программы, направленную:</i>						
146	6	<i>на контекст образовательного процесса, который включает организацию и ресурсы, среду обучения и культуру медицинской организации образования;</i>		+		
147	7	<i>на специальные компоненты образовательной программы, которые включают описание дисциплины и методов преподавания и обучения, клинических</i>		+		

		ротаций и методов оценки;				
148	8	на <i>общие конечные результаты</i> , которые будут измеряться результатами национальных экзаменов, выбором карьеры и результатами последипломного обучения;		+		
149	9	Медицинской организации образования следует полагаться на социальную ответственность/отчетность.		+		
7.2 Обратная связь преподавателя и обучающегося						
150	10	Медицинская организация образования должна систематически собирать, анализировать и предоставлять преподавателям и обучающимся <i>обратную связь, которая включает информацию о процессе и продукции образовательной программы, и также включать информацию о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей или обучающихся с и/или юридическими последствиями.</i>		+		
151	11	Медицинской организации образования следует использовать результаты обратной связи для улучшения образовательной программы.		+		
7.3 Учебные достижения обучающихся						
Медицинская организация образования должна проводить анализ <i>учебных достижений обучающихся</i> относительно:						
152	12	<i>своей миссии и конечных результатов обучения образовательной программы, которая включает информацию о средней продолжительности обучения, баллах успеваемости, частоте сдач и провалов на экзаменах, случаях успешного окончания и отчисления, отчеты обучающихся об условиях обучения на пройденных курсах, о времени, проведенном для изучения интересующих областей, включая компоненты по выбору, а также собеседования с обучающимися на повторных курсах, и собеседование с обучающимися, которые прервали обучение;</i>		+		
153	13	образовательной программы;		+		
154	14	обеспеченности ресурсами.		+		
Медицинской организации образования следует анализировать <i>учебные достижения обучающихся</i> относительно:						
155	15	<i>их предшествующего опыта и условий, включающие социальные, экономические, культурные условия;</i>		+		
156	16	уровня подготовки на момент поступления в медицинскую организацию образования.		+		
Медицинской организации образования следует использовать анализ учебных достижений обучающихся, для обеспечения обратной связи структурным подразделениям, ответственным за:						
157	17	отбор обучающихся;		+		
158	18	планирование образовательной программы;		+		
159	19	консультирование обучающихся.		+		
7.4 Вовлечение заинтересованных сторон						

Медицинская организация образования должна в своей программе мониторинга и мероприятиях по оценке образовательной программы вовлекать:						
160	20	преподавательский состав и обучающихся;		+		
161	21	свою администрацию и управление.		+		
Медицинской организации образования следует для других заинтересованных сторон, включающих <i>представителей других академических и административных сотрудников, представителей общественности, уполномоченных органов по образованию и здравоохранению, профессиональных организаций:</i>						
162	22	предоставлять доступ к результатам оценки курса и образовательной программы;		+		
163	23	собирать и изучать обратную связь от них по клинической практике выпускников;		+		
164	24	собирать и изучать обратную связь от них по образовательной программе.		+		
Итого			1	23	0	0
8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
8.1 Управление						
165	1	Медицинская организация образования должна определить управленческие структуры и функции, включая их <i>взаимоотношения с университетом, если медицинская организация образования является частью или филиалом университета.</i>		+		
Медицинской организации образования следует в своих управленческих структурах определить <i>структурные подразделения с установлением ответственности каждого структурного подразделения</i> и включать в их состав:						
166	2	представителей академических сотрудников;		+		
167	3	обучающихся;		+		
168	4	<i>других заинтересованных сторон, включающих представителей министерства образования и здравоохранения, сектора здравоохранения и общественности.</i>		+		
169	5	Медицинской организации образования следует обеспечить <i>прозрачность</i> системы управления и принимаемых решений, которые <i>публикуются в бюллетенях, размещаются на веб-сайте ВУЗа, включаются в протоколы для ознакомления и исполнения.</i>		+		
8.2 Академическое руководство						
170	6	Медицинская организация образования должна ясно определить <i>ответственность академического руководства</i> в отношении разработки и управления образовательной программы.		+		
171	7	Медицинской организации образования следует периодически проводить оценку академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения.		+		
8.3 Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов						
Медицинская организация образования должна:						
172	8	иметь четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение;		+		

173	9	выделять ресурсы, необходимые для выполнения образовательной программы и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями.		+		
174	10	Система финансирования медицинской организации образования должна основываться на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.		+		
Медицинской организации образования следует:						
175	11	предоставить достаточную автономию в распределении ресурсов, включая достойное вознаграждение преподавателей в порядке достижения конечных результатов обучения;		+		
176	12	при распределении ресурсов, принимать во внимание, научные достижения в области медицины и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
8.4 Административный штат и менеджмент						
Медицинская организация образования должна иметь <i>соответствующий административный штат</i> , включая их количество и состав в соответствии с квалификацией, для того чтобы:						
177	13	обеспечить внедрение образовательной программы и соответствующих видов деятельности;		+		
178	14	гарантировать надлежащее управление и распределение ресурсов.		+		
179	15	Медицинской организации образования следует разработать и внедрить внутреннюю программу обеспечения качества менеджмента, включающую рассмотрение потребностей для улучшения, и проводить регулярный обзор и анализ менеджмента.		+		
8.5 Взаимодействие с сектором здравоохранения						
180	16	Медицинская организация образования должна иметь <i>конструктивное взаимодействие</i> с сектором здравоохранения, со смежными секторами здравоохранения общества и правительства, <i>включающее обмен информацией, сотрудничество и инициативы организации, которое способствует обеспечению квалифицированными врачами в соответствии с потребностями общества.</i>		+		
181	17	Медицинской организации образования следует придать <i>официальный статус сотрудничеству</i> с партнерами в секторе здравоохранения, <i>которое включает заключение официальных соглашений с определением содержания и форм сотрудничества и/или заключения совместного контракта и создание координационного комитета, и проведение совместных мероприятий.</i>		+		
Итого			0	17	0	0
9. ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ						
Медицинская организация образования должна как динамичный и социально-ответственный институт:						
182	1	инициировать процедуры регулярного обзора и		+		

		пересмотра содержания, результатов/компетенции, оценки и учебной среды, структуры и функции, документировать и устранять недостатки;				
183	2	выделять ресурсы для непрерывного улучшения.	+			
Медицинской организации образования следует:						
184	3	базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию;		+		
185	4	гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит пересмотру своей политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее; направлять процесс обновления на следующие вопросы.		+		
186	5	Адаптация положения о миссии и конечных результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества.		+		
187	6	Модификация конечных результатов обучения выпускников в соответствии с документированными потребностями среды последиplomной подготовки, включающая клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания МОО		+		
188	7	Адаптация модели образовательной программы и методических подходов с целью гарантии того, что они являются соответствующими и уместными и принимает во внимание современные теории в образовании, методологию обучение взрослых, принципы активного обучения.		+		
189	8	Корректировка элементов образовательной программы и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+		
190	9	Разработка принципов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в конечных результатах обучения и методах преподавания и обучения.		+		
191	10	Адаптация политики набора студентов и методов отбора обучающихся с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе довузовского образования и потребностей образовательной программы.		+		

192	11	Адаптация политики набора и формирования академического штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями		+		
193	12	Обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, образовательная программа		+		
194	13	Улучшение процесса мониторинга и оценки образовательной программы.		+		
195	14	Совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей, и, в перспективе, для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон.		+		
		<i>Итого</i>	1	13	0	0
		ИТОГО В ОБЩЕМ	11	183	1	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи
23 апреля 2023			
10.00-11.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
День 1-й: 24 апреля 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
10.30 – 11.10	Встреча с ректором	<i>Председатель правления - Ректор – Шоранов Марат Едигеевич, к.м.н.</i>	<i>Малый Конференц-зал</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
11.10-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.00	Встреча с членами Правления	1.Проректор– Байльдинова Клара Женисовна, к.м.н., 2.Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович, д.ф.н., профессор 3.Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич, к.м.н., 4.Проректор - Султангазиева Светлана Елеусизовна, к.м.н. 5.Финансовый директор - Искаков Серикжан Сагимжанович, магистр	<i>Малый Конференц-зал</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352

		<i>б.Руководитель аппарата - Искалиев Азат Маратович, магистр</i>	
12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-12.50	Встреча с руководителем структурных подразделений ОО	<i>Приложение 1</i>	<p><i>Зал Славы</i></p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352</p>
12.50-13.00	Технический перерыв		
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i></p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)</p>
14.10-16.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 2</i>	<p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352</p>
16.00-16.50	Встреча с руководителем ОП, руководство деканата	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Декан Школы общая медицина 1 (ШОМ1) - Измайлова Служба Хабиевна, к.м.н.</i> <i>2. Декан Школы общая медицина 2 (ШОМ2) - Шопеева Гульжан Амангельдиевна, д.м.н.</i> <i>3. Декан Международного факультета (МФ) - Джардемалиева Нуржамал Женисовна, к.м.н.</i> <i>4. Декан Школы педиатрии (ШП) - Сыдыкова Сауле Ильясовна, к.м.н.</i> <i>5. Декан Школы стоматологии (ШС) - Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич, д.м.н.</i> <i>6. Декан Школы фармации (ШФ) - Сакипова Зурияда Бектемировна, д.ф.н., профессор</i> 	<p><i>Зал Славы</i></p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352</p>

		<p>7. Декан Школы общественного здравоохранения им. Х.Досмухамедова (ШОЗ) - Карибаев Куаныш Болатович, магистр</p> <p>8. Декан Факультета постдипломного образования - Баймаханов Абылай Ниятович, к.м.н., ассоциированный профессор</p> <p>9. Руководитель Отдела магистратуры и докторантуры (ОМД) - Иванченко Нелля Николаевна, к.м.н.</p> <p>10. КОП Медицина - Есенкулова Сауле Аскеровна, д.м.н.</p> <p>11. КОП Стоматология - Баскакова Ирина Валентиновна, к.м.н.,</p> <p>12. КОП ОЗ, Сестринского дела - Рамазанова Манишук Анеровна, магистр ОЗ</p> <p>13. КОП резидентуры - Енсегенова Зоя Жарбулатовна, к.м.н.</p>	
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-17.50	<p>Встреча с руководителем ОП, заведующие кафедрами</p>	<p>Заведующие кафедрами, Приложение №3</p>	<p>Зал Славы</p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352</p>
17.50-18.00	Технический перерыв		
18.00-18.50	<p>Встреча с ППС ОП</p>	<p>Список ППС, Приложение № 4</p>	<p>Зал Славы</p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)</p>
18.00-18.50	<p>Анкетирование ППС (параллельно)</p>	<p>Приложение № 5 ФИО, e-mail</p>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
18.50-19.20	<p>Работа ВЭК. Обсуждение итогов первого дня</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</p> <p>Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09</p>

			Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
День 2-й: 25 апреля 2023			
9.00-9.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
9.30-12.00	Посещение баз практик ОП	<i>Организации, приложение № 6</i>	Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-13.00	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Обучающиеся, Приложение № 7</i>	<i>Зал Славы</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
12.10-13.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 4 ФИО, e-mail</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-15.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Расписание занятий, Приложение №9</i>	Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
15.00-15.40	Встреча с работодателем ОП	<i>Работодатели, Приложение № 10</i>	Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09

			V01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
15.40-15.50	Технический перерыв		
15.50-16.30	Встреча с выпускникам и ОП	<i>Выпускники, Приложение № 11</i>	<i>Зал Славы</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
16.30-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров, разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
17.30-18.00	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Индивидуальная работа председателя
18.00-18.15	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YMm1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)
18.15-18.20	Технический перерыв		
18.20-19.00	Заключительная встреча ВЭК с	<i>Руководство вуза</i>	<i>Малый Конференц-зал</i> Ссылка

	руководством вуза		https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YmM1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352
19.00- 19.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Рабочий кабинет ВЭК - 118 аудитория</i> Ссылка https://us02web.zoom.us/j/3892931765?pwd=Tk9MYWptb2dnV01YmM1oN0Q0dEhSdz09 Идентификатор конференции: 389 293 1765 Код доступа: 334352 (<i>только для ВЭК</i>)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 208

1. Ваша кафедра/факультет?

Лечебный факультет	28,4%
Faculty of Dental Medicine (Факультет Стоматология)	7,7%
Faculty of Pharmacy (Факультет Фармация)	6,3%
Факультет постдипломного образования	2,9%
Прочие	

2. Your Position (Ваша должность)

Associate Professor(Доцент)	51,4%
Teacher (Преподаватель)	17,8%
Professor(Профессор)	14,9%
Senior Teacher(Старший преподаватель)	7,7%
Другие	

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0,0%
Doctor of Science (Доктор наук)	9,6%
Candidate of Science (Кандидат наук)	50,5%
Master (Магистр)	18,3%
PhD (PhD)	9,6%
Professor (Профессор)	2,9%
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	11,6%
Нет	13%

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Over 5 years(Свыше 5 лет)	59,9%
1 year-5years(1год-5лет)	13,5%
Less than 1 year(Менее 1 года)	2,9%
25 years (25лет)	2,9%
Другое	

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	52,4%	46,2%	1%	0,5%	0%
Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?	49,5%	45,2%	4,3%	1%	0%
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	52,4%	46,2%	1%	0,5%	0%
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей ?	44,2%	49%	6,3%	0,5%	0%
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	43,3%	54,8%	1,4%	0,5%	0%
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	40,4%	55,8%	2,9%	0,5%	0,5%
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	66,8%	31,7%	1,4%	0%	0%
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	65,7%	33,3%	1%	0%	0%
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	38%	55,8%	5,8%	0,5%	0%
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	66,3%	30,8%	1,9%	0,5%	0,5%
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	55,3%	41,8%	2,4%	0,5%	0%
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	52,9%	44,7%	1,9%	0,5%	0%
Оцените открытость и доступность менеджмента	49%	45,2%	4,8%	1%	0%

для преподавательского состава					
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	41,8%	52,9%	4,3%	0,5%	0,5%
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	45,2%	48,6%	4,8%	1%	0,5%
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	44,7%	48,1%	5,8%	0,5%	1%
Как организована деятельность по академической мобильности.	36,5%	54,3%	8,2%	0,5%	0,5%
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	42,8%	48,6%	7,2%	1%	0,5%
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	35,6%	58,2%	4,3%	1%	1%
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	52,9%	44,2%	1,9%	1%	0%
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	34,1%	55,3%	9,6%	0%	1%
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	44,7%	51%	3,4%	0,5%	0,5%
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	39,9%	54,8%	4,8%	0%	0,5%
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	26,4%	65,4%	6,7%	0,5%	1%

Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	33,7%	54,8%	8,7%	1,4%	1,4%
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	41,3%	56,3%	1,9%	0%	0,5%
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	38,5%	58,2%	2,9%	0%	0,5%

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Лучший медицинский ВУЗ страны

Моё ЖЕЛАНИЕ...

Alma mater - лучший из ответственных

Вуз дает возможность расти. Когда я пришла в этот вуз я была ассистентом кафедры. Дошла до профессора, успешно защитила докторскую диссертацию, от ассистента дошла до декана факультета, в котором работало 38 кафедр. Во-вторых, это Национальный вуз почти со 100-летней историей со сложившимися традициями и культурой.

Это ведущий Мед Вуз страны с 90-летней историей и традициями

Сама в 1992 году закончила этот вуз, моя ALMA MATER. Работаю на клинической кафедре, можно совмещать преподавательскую деятельность с практикой, нет отрыва от практического здравоохранения + работаю в резидентуре. Резиденты хотят овладеть специальностью, работать интересно.

работаю больше 20 лет, условия труда и все возможности для работы созданы.

Я пришла в данный ВУЗ сразу после защиты диссертации. Считаю его лучшим вузом

Наш ВУЗ с глубокими традициями, профессиональным и сильным ППС, которые выпускают, профессиональных и конкурентно-способных студентов (врачей).

стабильность, современность, актуальность и авторитет ВУЗа

Я выпускница этого университета и болею всем сердцем за высокий рейтинг моего вуза

Нравится

Это мой ВУЗ, я здесь выросла!

Нравится стабильность, авторитет ВУЗА, коллеги по работе

Потому, что это мое призвание

лучший университет

Я люблю свою профессию и научную деятельность

Родной университет. Здесь училась и здесь же осталась работать.

Соответствие учебной нагрузки и зарплаты

Мне нравится работать в моем родном вузе уже более 30 лет.

По признанию

Лучший медицинский по Республике

Из-за возможности совмещения клинической работы с педагогической

Хорошая зарплата и поддержка преподавателей

я училась в этом университете, мне очень нравится преподавать, особенно когда очень люблю свою профессию.

Данный ВУЗ ИМЕЕТ СТАТУС

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	28,8%	53,8%	15,4%	1,9%	0%
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	22,6%	44,7%	28,8%	3,4%	0,5%

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	4,9%	27,2%	68%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	5,8%	37,5%	56,7%
Недоступность нужных книг в библиотеке	1%	25%	74%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	7,7%	26,4%	65,9%
Неудобное расписание	2,9%	31,3%	65,9%
Плохие условия для занятий в аудиториях	3,4%	27,8%	68,8%
Отсутствие доступа к Интернету	6,3%	36,1%	57,7%
Отсутствие у студентов интереса к учебе	2,9%	46,2%	51%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1%	25,5%	73,6%
Отсутствие технических средств в аудиториях	3,4%	18,3%	78,4%

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

нет

Нет

-

нет проблем

В целом нет проблем, если и возникают, руководство всегда стараться помочь в рамках своих возможностей

их нет

проблем особых нет, имеются рекомендации по оптимизации часов клинического наставничества в резидентуре

В вузе созданы все условия для получения самого лучшего медицинского образования страны.

Недостаточная вентиляция

Сложности в совмещении практической и научной деятельности

нет проблем, вопросы решаю на месте

нехватка преподавателей, так как слишком много почасовых часов

низкая оплата труда профессора

Отдалённость клинических баз

Низкий общеобразовательный уровень абитуриентов, дефицит ППС хорошего уровня,
 недостаточная мотивация студентов к обучению на врача, недостаточная ответственность как
 будущего специалиста
 учебная нагрузка большая
 перегруженность клинической базы группами студентов и интернов, сложности коммуникации
 с пациентами при больших группах студентов
 Очень много бумажной волокиты.
 Университетскую Клиническую базу построить.
 На клинических базах для ППС есть интернет, а для резидентов не всегда. В условиях
 ординаторской - есть, а в учебной комнате - нет.
 Для исследовательских работ студентов необходимо организовать лаборатории с
 оборудованием
 12 студентов в группе много, кабинет площадь мало
 особенно в экономическом отделе постоянные проблемы с актами выполненных работ
 В целом учебный процесс организован на достаточно хорошем уровне
 Улучшить оснащение клиники современными устройствами
 считаю что должны быть во всех комнатах кондиционеры
 проблем нету
 мебель в некоторых классах требует замены
 Зарплата мизерная
 Низкая оплата труда
 неприспособленные для занятий аудитории вне университета
 Недостаточная материальная база лабораторий, необходимо закупать дорогостоящие приборы и
 лабораторное оборудование
 Клиническая база далеко. Когда надо в университете что-то, долго ехать
 Все проблемы решаются в рабочем порядке
 Не нужно приглашать визитинг профессоов
 Работа поставлена хорошо, проблем я не вижу
 Долгий закуп клинического материала
 Wi fi , вода питьевая
 Повысить бы зарплату в соответствии с реальной инфляцией
 Нет

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	85,6%	13,9%	0,5%	0%
Отношениями с коллегами на кафедре	87%	10,6%	0,5%	1,9%
Участием в принятии управленческих решений	71,2%	26 %	1%	1,9%
Отношениями со студентами	90,9%	8,2%	0,5%	0,5%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	74%	22,6%	1,9%	1,4%
Деятельностью администрации вуза	70,2%	27,4%	1,4%	1%
Условиями оплаты труда	44,2%	42,8%	9,6%	3,4%

Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	63,5%	32,7%	1,4%	2,4%
Охраной труда и его безопасностью	74%	22,1%	1,9%	1,9%
Управление изменениями в деятельности вуза	68,3%	25%	1,4%	5,3%
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	42,8%	35,6%	13%	8,7%
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	37%	31,7%	11,5%	19,7%
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. насколько Вы удовлетворены	53,4%	32,7%	5,8%	8,2%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 1205

1. Ваша кафедра/факультет?

Лечебное дело	45,1%
Фармация	18,1%
Стоматология	11%
Педиатрия	7,5%

2. Ваш пол

Мужской	24,9%
Женский	75,1%

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены: 3.1 Отношениями с деканатом

Полностью удовлетворён	65,7%
Частично удовлетворён	23,5%

Частично неудовлетворён	9%
Не удовлетворён	1,7%
Затрудняюсь ответить	

4. 3.2 Уровнем доступности деканата

Полностью удовлетворён	65,4 %
Частично удовлетворён	26,1%
Частично неудовлетворён	7,1%
Не удовлетворён	1,1%

5. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

Полностью удовлетворён	55,9 %
Частично удовлетворён	29,9%
Частично неудовлетворён	11,2%
Не удовлетворён	2,2%
Затрудняюсь ответить	

6. Доступностью Вам академического консультирования

Полностью удовлетворён	56,5%
Частично удовлетворён	31%
Частично неудовлетворён	9,5%
Не удовлетворён	2,2%
Затрудняюсь ответить	

7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения

Полностью удовлетворён	52,9%
Частично удовлетворён	30,5%
Частично неудовлетворён	12%
Не удовлетворён	3,4%
Затрудняюсь ответить	

8. Доступностью консультирования по личным проблемам

Полностью удовлетворён	52,8%
Частично удовлетворён	29,9%
Частично неудовлетворён	12,1%
Не удовлетворён	3,7%
Затрудняюсь ответить	

	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Частично неудовлетворён	Не удовлетворён	Очень плохо)
Финансовыми и административными службами учебного заведения	49,8%	33,8%	11,8%	3,6%	0,9%
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	53,3%	29,4%	11,5%	4,6%	1,2%
Качеством студенческой службы здравоохранения	51,5%	29%	12,6%	5,1%	1,7%
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	55,9 %	31%	9,2%	3,4%	0,6%
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	54,6%	31,9%	9,5%	3,1%	1%
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	52,5%	31,8%	11,7%	2,7%	1,2%
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	48,6%	29%	14,9%	4,7%	2,8%

Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	52,7%	31,7%	11%	3,2%	1,5%
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	46,6%	28%	14,4%	7,2%	3,7%
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	36,4 %	22.7%	13,6%	14%	13,2%
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	50,4%	33,8%	11,9%	2,6%	1,4%
Общим качеством учебных программ	51,5%	32,4 %	11,2 %	3,5%	1,4%
Методами обучения в целом	49,5%	31,7%	12,8%	4,2%	1,7%
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	54,5%	31,5%	11%	1,8%	1,1%
Качеством преподавания	53,6%	32,7%	10,4%	2,6%	0,7%
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	48,1%	34,5%	12,9%	3,2%	1,2%
Проводимыми тестами и экзаменами	52,4%	30,9%	12,4%	2,7%	1,7%
Имеющимися компьютерными классами	46,5%	30,1%	15%	5,4%	3%
Имеющимися научными лабораториями	43,7%	28,3%	16,2%	6,9%	4,9%
Объективностью и справедливостью преподавателей	49,9%	33,3%	12,5%	3,2%	1,2%
Обеспечением студентов общежитием	46,6%	32,4%	13,6%	4%	3,3%
Программа курса была	49,2%	33,3%	13,2%	2,1%	1,2%

четко представлена					
Содержание курса хорошо структурировано	48,5%	33,2%	13,9%	2,9%	1,1%
Ключевые термины достаточно объяснены	49%	35,1%	12,9%	1,7%	0,9%
Преподаваемый материал актуален	47%	34,1%	14,5%	3%	1,1%
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	47,6%	32%	15,7%	2,8%	1,6%
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	53%	33,4%	11,5%	1,6%	0,3%
Изложение преподавателя понятно	51%	34,2%	12,2%	1,6%	0,7%
Преподаватель представляет материал в интересной форме	47,1%	29,9%	16,9%	4,4%	1,3%
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	49%	33,1%	14%	2,6%	1%
Преподаватель стимулирует активность студентов	48 %	33,4%	15,1%	2,2%	0,7%
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	47,6%	30,5%	15,4%	4,8%	1%
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	53,4%	34%	10,7%	1,2%	0,5%
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	50,1%	34,9%	12,6%	1,4%	0,7%
Постоянное оценивание	50,7%	34,5%	11%	2,3%	1%

(семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса					
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	51,2%	34,1%	11,5%	2%	1,1%
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	49,8%	34,8%	11,7%	2,6%	0,7%
Преподаватель владеет профессиональным языком	52,9%	33,3%	10,9%	1,8%	0,9%
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	46%	32%	14,9%	4,1%	2,8%
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	48,5%	32,3%	13,4%	3,4%	1,6%
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	50,9%	33,1%	11,3%	2,7%	1%

31. Другие проблемы относительно качества преподавания

-

Никаких проблем нет

No problems

Других проблем нет

проблем нет

Good

Дать возможность понять студентам тему.

Все устраивает

Все отлично

Всё хорошо

+

Отсутствуют

Нормально

нету

проблемы нету

Меня удовлетворяет качество знаний моего универа !

Никаких проблем, все чудесно!)

Хотелось бы, чтобы проводили лекции по обязательным дисциплинам

Меня все устраивает. КазНМУ♡

Нет преподавателей на английском языке

Проблемы нет

Проблем нет,отлично

Нету проблему

For new students which will gonna come this year or whose are studying here , please provide them practical knowledge and hospital duties , it helps alot in learning (without practicals and case operations and duties we can not relate theoritical material)

все отлично

Всё устраивает, есть конечно некоторые трудности и минусы но они будут всегда и везде, в целом наш университет самый лучший

Мәселелер жоқ. Универде барлық студентке жағдай жасалынған

Library don't have updated books ,Library has many years previous books ,now the things has upgraded so Library should also upgraded, there is no specific laboratory in the department, still teachers facing the problem of language, for foreign students there is no specific university hostel ,university should arrange hostel for students rather then dependent on companies, university dean should also have chat group with leader so that we can communicate with them. Thank you

Барлығы керемет.

Everything is fine

Нет

нет проблем

Нету, всё отлично

Ррои

Мне все нравится

Не имеются

Мен осы университетте оқып жатырғанымға қуаныштымын. Барлық жағдай өте ұнайды. Сапалы білім алу үстіндеміз.

Методички сделайте доступными на английском

Language Problem

We haven't problem

Нет никакой проблем

No problems 😊

нет проблем, все в порядке

Нет таких проблем

Жалпы,Алма Матерде білім сапалы түрде беріледі.Оқу әдістемелік

құралдар,деканат,кітапхана,жатақана өте жоғарғы деңгейде студенттермен жұмыс жасайды.

Все устраивает данный момент

Все нормально все хорошо

Никаких проблем нет. Все преподаватели всегда хорошо к нам относились, и качество урока всегда была на высоте!

Насчёт преподавателей проблем никогда не было, и надеюсь не будет)

Балауса

Many teachers don't know English

Проблема нету

Все отлично!

No comment

Нужно больше практики

Вррнол

Никаких проблем