



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям Стандартов по международной аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) «7M10101 Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление)
АО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
с «16» по «18» апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям Стандартов по международной аккредитации
программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG)
«7M10101 Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление)
АО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова»
с «16» по «18» апреля 2024 г.**

г. Алматы

«18» апреля 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ».....	10
СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»	13
СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ».....	15
СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ».....	18
СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ».....	20
СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»	23
СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	27
СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»	31
СТАНДАРТ 9. «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	38
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	39
Приложение 2. Программа визита в организацию образования.....	54
Приложение 3. Результаты анкетирования преподавателей.....	60
Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БРС	—	Балльно-рейтинговая система
ГИА	—	Государственная итоговая аттестация
ДПО	—	Дополнительное профессиональное образование
ЕГИСМ	—	Единая государственная информационная система мониторинга
з.е.	—	Зачетные единицы
ЛНА	—	Локальные нормативные акты
лица с ОВЗ	—	Лица с ограниченными возможностями здоровья
МТО		Материально-техническое обеспечение
МЗ РК	—	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ОВЗ	—	Ограниченные возможности здоровья
ОП	—	Образовательная программа
ОПОП	—	Основная профессиональная образовательная программа
ПА	—	Промежуточная аттестация
ППС	—	Профессорско-преподавательский состав
ПФХД	—	План финансово-хозяйственной деятельности
РП	—	Рабочая программа
РПД	—	Рабочая программа дисциплины
ПП	—	Программа практики
РУП	—	Рабочий учебный план
УМУ	—	Учебно-методическое управление
ФОС	—	Фонд оценочных средств
КНМС	—	Координационный научно-методический совет
ЦМК	—	Цикловая методическая комиссия
ЭИОС	—	Электронная информационно-образовательная среда

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №48-24-ОД от 02.02.2024 года Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR) с 16 апреля по 18 апреля 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия требованиям Стандартов по международной аккредитации программ магистратуры в области здравоохранения (на основе WFME/ AMSE/ ESG) образовательной программы «7M10101 Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (далее –КазНМУ, (приказ №150-22-ОД от 21 декабря 2022 года, издание третье) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательной программы (далее критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Богомолова Елена Сергеевна, д.м.н., ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрава России (Российская Федерация, г. Нижний Новгород) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Нугманова Айгуль Маратовна, д.м.н., НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айгуль Аманжоловна, д.м.н., профессор, Академик МАН, НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Бурибаева Жанара Куанышбековна, д.м.н., ассоциированный профессор, Казахский медицинский университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Жарылқасын Жеңісбек Жарылқасынұлы, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Асен Айгуль Асенқызы, PhD, Директор КГП НА ПХВ «Городская поликлиника №7» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, Заместитель главного врача ТОО «Нейрореабилитационный центр «Луч» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Карбаева Радана Олеговна, студентка 4 курса ОП «Общая медицина», Казахский национальный университет (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Байтуганова Айжан Нуржановна, магистр медицинских наук, докторант 2 года обучения ОП «Сестринская наука» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Нұрахимов Нұржан Нұртасұлы, магистрант 2 года обучения ОП «Менеджмент в здравоохранение» НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мақұлбек Әйгерім Серікпайқызы магистрант 1 года обучения ОП «Общественное здравоохранение», НАО «Медицинский университет Караганда» (Республика Казахстан, г. Караганда) *онлайн участие;*

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования (г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее - КазНМУ или Университет) является крупнейшим медицинским университетом страны, обеспечивает качественную подготовку специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения.

КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова был открыт Постановлением СНК РСФСР «Сеть, структура и контингент приема в высшие учебные заведения органов, находящихся в ведении РСФСР на 1930/1931 год» от 2 декабря 1930 года.

Стратегия развития университета направлена на реализацию государственной политики в сфере здравоохранения и медицинского образования, обеспечение отрасли высококвалифицированными медицинскими кадрами, повышение качества и доступности медицинской помощи для всех слоев населения.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы и Национальным проектом «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина Здоровая нация» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725).

С 2006 г. в КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, магистров, PhD докторов основываясь на принципах триединства (образование, наука, практика). Являясь подписантом Великой Хартии Университетов, в 2011 г. в соответствии с принципами Болонского процесса, осуществил переход на кредитную технологию обучения бакалавриата, поддержанную МЗ РК и МОН РК.

В КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова работают известные ученые-педагоги Казахстана, академики Национальной академии наук РК, Российской академии медицинских наук, Академии профилактической медицины РК, Международных академий, заслуженные деятели науки и образования, заслуженные врачи и фармацевты.

Статус исследовательского университета создает условия для интеграции научной деятельности, образовательного процесса и клинической деятельности.

КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова имеет договора сотрудничества с ВУЗами стран дальнего и ближнего зарубежья, среди которых: Нагасакский Университет (Нагасаки, Япония), Азиатско- Тихоокеанский университет (Беппо, Япония), Parkway College (Сингапур); Университет Перуджи (Перуджа, Италия), Задунайский Университет (Кремс, Австрия); Кыргызская Государственная медицинская Академия (Бишкек, Кыргызская Республика), Национальный медицинский университет им. А. Богомольца (Киев, Украина), Национальный фармацевтический университет (Харьков, Украина), Московская медицинская академия им. И. Сеченова (Москва, Россия) и др. Сотрудники университета активно участвуют в выполнении научно-исследовательских работ по международным программам и грантам.

Аккредитуемая образовательная программа разработана и внедрена для реализации новых потребностей в профессионально подготовленных специалистах по менеджменту в здравоохранении в условиях трансформации системы здравоохранения. Образовательная программа следует в русле реализации миссии Университета и отражает образовательную стратегию в соответствии с Концепцией развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года. ОП представляет собой последовательно структурированный документ,

разработанный в соответствии с реальными и перспективными требованиями образовательного рынка к подготовке менеджеров в сфере здравоохранения.

Представлены планируемые результаты освоения образовательной программы, включающие базовые и профессиональные компетенции выпускника по соответствующим блокам подготовки. Уровни формирования указанных компетенций приведены в соответствии с рабочими программами дисциплин, практики, научно-исследовательской работы, оценочных и методических материалов, итоговой аттестации.

В характеристике ОП указаны: цель, срок освоения ОП, уровень высшего образования; виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники; планируемые результаты освоения ОП и др.

Реализация ОП осуществляется на русском и казахском языках. В ОП корректно представлены характеристики квалификации и профиля обучения с достаточной степенью детализации. Включенные в план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день задач в области здравоохранения.

В учебном процессе ОП предполагается использование активных и интерактивных форм проведения занятий. Программа обеспечена достаточно опытным профессорско-преподавательским составом. Оценка образовательной программы позволяет сделать вывод о достаточном уровне методического обеспечения. Содержание дисциплин соответствует компетентностной модели выпускника. Ресурсное обеспечение образовательной программы, представленное в разделах о кадровом, информационно-библиотечном, методическом, материально-техническом обеспечении соответствует нормам. Система оценки в рамках образовательной программы четко прописана и определена применительно к каждой дисциплине текущего, промежуточного и итогового контроля.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Первичная специализированная аккредитация образовательной программы «7М10102 Менеджмент в здравоохранении» (НПН) была проведена в 2021 году НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по международной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы) в период с 16 по 18 апреля 2024 года (Приложение 1).

С целью координации работы ВЭК 16 апреля 24 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 293 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	27
И.о. Деканы	6
Заведующие кафедрами	51
Преподаватели	103

Студенты, магистранты, докторанты	95
Выпускники	5
Работодатели	2
Всего	293

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемой образовательной программы и во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической практических баз клинических и теоретических кафедр:

1. Технологический парк, ул.Толеби 94
2. Симуляционный центр КазНМУ им.С.Асфендиярова, ул. Шевченко, 100
3. Научная геномная лаборатория, ул.Толеби 94
4. ГКБ №4, ул.Папанина, 220
5. ГКБ №5, проспект Достык, 220
6. ГП №10, мкр.Жудыз, д 5В
7. Детская городская инфекционная больница, ул.Байзакова, 229 а
8. Центр неотложной мед.помощи, у.Манаса, 40
9. Департамент СЭК, проспект Жибек жолы, 3 а
10. Национальный центр экспертизы, проспект Жибек жолы, 3
11. Национальный центр экспертизы, проспект Жибек жолы, 3
12. Академия питания, ул.Клочкова,66
13. Керует «Medicus», бульвар Бухар жырау, 45/1

Клинические базы представлены многопрофильными, хорошо оснащенными, высокоспециализированными медицинскими оборудованьями по оказанию высококвалифицированной специализированной стационарной и консультативной медицинской помощи населению.

Практические базы представлены аккредитованными лабораториями в Национальном центре экспертизы КСЭК МЗ РК по проведению комплексных санитарно-бактериологических, паразитологических, радиологических, гигиенических, эпидемиологических исследований в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы по аккредитуемым образовательным программам университета, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения и кафедры, обеспечивающие реализацию образовательного процесса, а также проверила работу информационных систем, используемых КазНМУ для проведения занятий в режиме онлайн.

Все материалы, затребованные комиссией, были предоставлены представителями университета своевременно. С целью получения объективной информации по оценке деятельности КазНМУ членами ВЭК были осуществлены: визуальный осмотр учебных классов, лабораторий, библиотеки, клинических баз и собственных клиник и иных помещений, обеспечивающих проведение учебных занятий; наблюдение, интервьюирование работников различных структурных подразделений, преподавателей, работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) и обучающихся.

Со стороны КазНМУ было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в

Программе посещения. Трехдневная Программа по проведению ВЭК программной аккредитации выполнена полностью, в соответствии с распределением деятельности по дням.

В первый день, 16 апреля 2024 года, состоялась предварительная встреча Председателя и членов ВЭК IAAR, в ходе которой были озвучены цели, программа, ответственность членов ВЭК.

Членами ВЭК были обсуждены ключевые вопросы, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у структурных подразделений КазНМУ для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации.

Встреча с ректором КазНМУ М.Е.Шорановым состоялась согласно программе, была представлена устная презентация об актуальной деятельности КазНМУ. Проведена встреча с проректорами КазНМУ (Калматаева Ж.А. – проректор по академической работе; Датхаев У.М. – проректор по социальной работе и цифровизации; Султангазиева С.Е. – проректор по клинической работе; Фахрадиев И.Р. – проректор по научной работе и руководитель Научно-технологического парка КазНМУ).

Проведена встреча с деканами КазНМУ (Измайлова С.Х. – и.о. декана Школы общей медицины-1; Шопаева Г.А. – и.о. декана Школы общей медицины-2; Джардемалиева Н.Ж. – и.л. декана международного факультета; Алтынбеков К.Д. – и.о. декана Школы стоматологии; Аипов Р.Р. – декан школы педиатрии; Карибаев К.Б. – декан Школы общественного здравоохранения; Иванченко Н.Н. – руководитель отдела магистратуры и докторантуры).

Проведена встреча с руководителями структурных подразделений КазНМУ (Ташетова А.Б. – руководитель департамента академической работы (ДАР); Кодекова Г.С. – заместитель руководителя ДАР; Степкина Е.Л. – руководитель Департамента стратегического развития и международного сотрудничества; Жакупова М.Б. – и.о. руководителя Симуляционного Центра; Жумадилов М.Ж. – управляющий директор; Утебалиева А.Х. – и.о. руководителя научной библиотеки; Альчимбаев А.Б. – руководитель Департамента цифровизации; Искакова С.С. – руководитель Управления по приему студентов; Абдрахманова З.Б. – руководитель Департамента по социально-воспитательной работе; Тургынбаев М.Б. – руководитель Административного департамента; Бейсенова С.А. – руководитель управления государственных закупок; Ахмет А. – и.о. руководителя юридического Департамента; Кубеева Ж.У. – главный бухгалтер; Шамсутдинова А.Г. – руководитель Департамента науки; Нагасбекова А.Г. – руководитель Департамента развития человеческих ресурсов; Косалиев А.Е. – руководитель Центра карьеры и выпускников; Жангирбаев М.Т. – руководитель Отдела системы менеджмента качества; Кутышева А.Т. – руководитель Учебно-методического отдела; Туманбаева А.Е. – руководитель Отдела организации учебно-методического процесса; Искакова Ж. – и.о. руководителя Центра тестирования; Сагатбекова М.С. – и.о. руководителя Управления офиса регистратуры; Абдрешева А.А. – руководитель Студенческой канцелярии; Абылгазина А.Е. – руководитель Отдела академического качества; Джайлобаев К.К. – руководитель Департамента эксплуатационных работ; Абыдкерова М.Т. – и.о. руководителя Департамента по клинической работе; Ибраева А.Ш. – зам. руководителя Научно-технологического парка; Тяп М.А. – руководитель Пресс-службы).

Состоялась встреча с заведующими профильных кафедр (руководитель ОП 7М10102 «Менеджмент в здравоохранении» – Кошербаева Л.К. – зав. кафедрой «Политика и менеджмент здравоохранения»; Маукенова А.А. – доцент кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения»; Кумар А.Б. – профессор кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения»; Аймаханова А.Ш. – зав. кафедрой «Биостатистика и основы научного исследования»; Кожекенова Ж.А. – зав.кафедрой «Общественное здравоохранение»; Туманбаева А.Е. – зав.кафедрой «Коммуникативные навыки». Во время встречи с экспертами ВЭК представители профильных кафедр приняли активное участие и осветили

основные направления своей деятельности в части организации образовательного процесса, разработки, реализации и управления образовательными программами, работы с обучающимися и профессорско-преподавательским составом, взаимодействием с ректоратом и остальными структурами КазНМУ.

При интервью с ними была получена информация о реализации образовательного процесса на кафедрах, условиях, которые обеспечивает университет для их деятельности, получены ответы на вопросы о мотивации и стимулирования ППС, приеме и карьерном росте, финансовой поддержке ППС и другие аспекты.

При встрече с ППС кафедр КазНМУ эксперты ВЭК задавали вопросы о реализации образовательного, научного и клинического процессов в КазНМУ, возможностях карьерного роста, стимулирования ППС, обеспечении образовательного процесса необходимыми ресурсами (материально-техническими, информационными и др.), взаимодействии с административно-управленческими структурами. Далее ППС приняли участие в анкетировании.

При визуальном осмотре материально-технической оснащенности КазНМУ эксперты ВЭК посетили лекционные аудитории и учебные классы КазНМУ, а также Симуляционный центр, Научная геномная лаборатория, научная библиотека, Центр тестирования, Конкордия (Конгресс-холл), Зал академиков, Технопарк КазНМУ и Музей КазНМУ. Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базами базовых кафедр.

Во время визуального осмотра кафедр образовательной программы **«7M10101 Менеджмент в здравоохранении»** члены ВЭК посетили практических занятия на кафедре «Политика и менеджмент здравоохранения» и ознакомились с рабочими программами отдельных дисциплин и картами обеспеченности. Были изучены методические материалы для обучающихся, план занятий, инструменты контроля, литература для самостоятельного изучения.

Члены ВЭК посетили базу практик аккредитуемой программы по ОП «Менеджмент здравоохранения»: Медицинский центр «Керуен-Medicus» основан в 2000 году. Клиника одна из крупнейших частных медицинских организаций в Казахстане. Многопрофильный медицинский центр "Керуен – Медикус" расположен в центральной части города Алматы, занимает 8 этажей. Медцентр оказывает следующие виды услуг:

Взрослая поликлиника: консультации специалистов (терапевта, кардиолога с записью ЭКГ, окулиста, уролога, дерматолога, хирурга, невропатолога, отоларинголога, маммолога, гастроэнтеролога), патронаж беременности. В Центре функционирует Центр детского здоровья, осуществляющий наблюдение детей от 0 до 1 года жизни (программа "Малютка"), прием детских врачей (педиатр, невропатолог, ортопед, офтальмолог, ЛОР). В Центре работает детский стационар, частный роддом, а также оказываются консультативно-диагностические услуги, в т.ч. УЗИ-диагностика, кардиотокография плода, видеоэндоскопия, рентген-кабинет. В Центре функционируют хирургическое отделение, круглосуточный стационар, круглосуточный процедурный кабинет, лаборатория и отделение физиотерапии.

17.04.2024 г. эксперты ВЭК встретились с обучающимися КазНМУ. Встреча прошла в виде интервью, раскрывались вопросы поддержки студентов в университете, функционирования студенческого представительства, участия обучающихся в деятельности университета, в разработке образовательных программ и другие вопросы. Студенты высказали свое положительное мнение о деятельности кафедр, администрации и вспомогательных подразделений Университета, а также образовательным процессом.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 27 преподавателей, 30 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

Проведена встреча с работодателями. Получены данные о том, что университет тесно сотрудничает с клиническими базами, реализует клиническую подготовку на клинических базах, выпускники работают в данных организациях, через такие мероприятия, как ярмарка

вакансий происходит отбор и приглашение молодых специалистов на работу, работодатели участвуют в формировании образовательной программы отчасти путем их ознакомления.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

СТАНДАРТ 1. «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательная часть

Миссией образовательной программы (ОП) «7М10101 – Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогического направления (НПН), является подготовка нового поколения руководителей, способных комплексно решать задачи управления и экономики здравоохранения, разрабатывать стратегию развития медицинского бизнеса, формировать команду профессионалов и эффективно использовать новейшие бизнес и IT решения.

С целью обеспечения связи ОП и проблем здравоохранения Университет поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения. При Университете функционирует Научно-исследовательский институт фундаментальной медицины имени Б.А. Атчабарова, координирующий основные направления, формы и содержание научной работы Университета.

Научно-исследовательская работа Университета, являющаяся важной составляющей ОП, основана на фундаментальных и прикладных исследованиях, соответствует приоритетам национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития, миссии и стратегии Университета, осуществляется посредством грантов, государственного финансирования и на договорной основе.

В рамках реализации ОП «Менеджмент в здравоохранении» Университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы магистрантов, предусмотренных учебным планом вуза, учебными аудиториями и лабораториями, оснащенными современными приборами, компьютерами и соответствующим программным обеспечением для преподавания.

Реализация миссии ОП магистратуры обеспечивается доступом каждого магистранта к базам данных, библиотечным фондам и электронным библиотекам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы, сети Internet. Все дисциплины обеспечены учебно-методической документацией, включающей в себя слайбусы учебных дисциплин, учебные планы, перечень контрольных и индивидуальных заданий, программы текущего и итогового контроля, научную и учебно-методическую литературу по всем видам занятий в количествах, необходимых для реализации учебного процесса.

Для магистрантов обеспечена возможность оперативного обмена информацией с отечественными вузами, предприятиями и организациями, обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда основных отечественных и зарубежных академических и отраслевых журналов по профилю подготовки.

Миссия проходит процесс поэтапного утверждения с участием всех заинтересованных сторон, входящих в составы кафедры, КОП, Академического совета, Ученого совета, Правления Университета, подтверждениями являются протоколы заседаний, представленные в приложении 1.3 и внутренним нормативным документам (Положение об образовательных программах КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова, Положение о Совете работодателей Школ/факультетов НАО КазНМУ, Стандарты внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова)

Для реализации Миссии и Видения, политики и целей в области качества, в Университете разработаны стратегические направления развития КазНМУ, в которых

запланировано повышение качества программ магистратуры, согласованных с высшим руководством и сотрудниками Университета, непосредственно участвующих в процессе их разработки, по основным направлениям деятельности.

КазНМУ гарантирует академическую свободу своим сотрудникам, магистрантам: в отношении действующей ОП, в которой будет разрешено опираться на различные точки зрения в описании и анализе вопросов управления, экономики и бизнеса; в возможности использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения образовательной программы, совершенствуя дисциплины, темы преподаваемых дисциплин, а также темы научных исследований.

Руководители магистерских программ и магистранты свободны в выборе и участии в исследовательских (творческих) проектах, в выборе мест публикации результатов исследований в отечественных научных журналах и/или зарубежных рецензируемых журналах, трудах национальных и международных конференций, симпозиумов по профилю.

Использование результатов новых исследований в рамках образовательной программы привело к совершенствованию организации образовательного процесса: от передачи знаний к формированию профессиональных компетенций, к пересмотру используемых методов обучения. Для формирования определенной компетенции у магистрантов преподавателями использованы инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер: метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, метод обучения в малых группах, презентации.

Методы инновационного обучения характеризуются максимальным приближением к реальной профессиональной ситуации и позволяют наиболее эффективно формировать профессиональные компетенции будущего специалиста и ответственность магистрантов за результат процесса обучения. На кафедрах для визуализации лекционного материала широко используются мультимедиа-технологии. Все лекционные аудитории оборудованы необходимым мультимедийным оборудованием.

Конечные результаты обучения, которые магистранты должны будут проявлять после завершения ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН оцениваются в контексте компетентностного подхода, который формирует у магистрантов умение разрешать проблемы профессионального характера, навыки профессиональной деятельности. Для приобретения комплекса профессиональных, межкультурных, коммуникативных компетенций магистрант должен овладеть знаниями совокупности базовых и профильных дисциплин, как их обязательного компонента, так и компонента по выбору в полном объеме. Выпускник должен уметь принимать управленческие решения в соответствии с меняющейся конъюнктурой рынка здравоохранения, анализировать состояние изучаемого объекта, определять приоритеты, планировать во времени, организовывать, руководить и контролировать производственный процесс; уметь учитывать экономические и географические аспекты; уметь социально, морально и психологически адаптироваться к изменяющимся условиям и к различным видам профессиональной деятельности.

По завершению программы магистратуры по образовательной программе «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление выпускники могут продолжать карьеру за пределами медицинской организации и применять сформированные в ходе программы магистратуры компетенции: способность к критическому, аналитическому мышлению, к инновационной деятельности; умение самостоятельно ставить актуальные и перспективные задачи научного исследования и решать их с помощью современных методологий, методики информационных технологий; владение навыками самостоятельной научно-исследовательской работы (анализ литературы по теме, разработка концептуально-методологических основ исследования, обоснование проблемы, определение объекта и предмета, формулировка цели, задач, гипотезы, выбор адекватных методов исследования); умение провести необходимое теоретическое и эмпирическое исследование, проанализировать его результаты, сделать значимые выводы теоретического и

профессионально-практического характера; способность к передаче новых технологий и синтезу новых идей.

Аналитическая часть

Миссия и цель ОП соответствуют миссии и цели КазНМУ и отражены в Академической политике КазНМУ. Миссия Университета отражает образовательную стратегию в соответствии с Программой развития КазНМУ на 2024–2028 годы, утвержденной постановлением правительства Республики Казахстан от 16 августа 2023 года № 682.

В целях обеспечения условий для развития медицинской науки, системы подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров в области здравоохранения развивается Концепция развития интегрированных академических медицинских центров в стратегическом партнерстве с ведущими международными университетами и медицинскими организациями. Миссия ОП содействует развитию медицины и здравоохранения в Казахстане путем ускоренной практической реализации прорывных научных открытий, внедрения инновационных технологий диагностики и лечения, подготовки будущих лидеров науки и практики, пропаганды и использования доказательной, персональной и упреждающей медицины для улучшения здоровья, качества жизни и долголетия.

КазНМУ демонстрирует способность вуза динамично реагировать на быстрые изменения во внешнем окружении и вести за собой людей, так одним из примеров является наше стремление внедрять принципы Болонского процесса, соответствовать международным стандартам ИСО, стандартам аккредитации, критериям национального и международного рейтингов.

Миссия ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН сформулирована в соответствии с требованиями государственных стандартов образования, потребностями государства и рынка, стратегии вуза, запросами работодателей и пожеланиями обучающихся, основана на изучении проблемных вопросов теоретического и практического здравоохранения.

В основе ОП заложена возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий, усиление междисциплинарного обучения в рамках задач реализации соответствующих приоритетных направлений развития с возможностью трансформации отдельных блоков в соответствии со структурой запросов работодателей на формирование конкретных профессиональных компетенций. Такой подход призван обеспечить эффективную интеграцию магистрантов в современное научное и профессиональное сообщество.

С целью обсуждения со всеми заинтересованными сторонами, ОП ежегодно, включая миссию, обсуждается со стейкхолдерами. Для коррекции и актуализации миссии образовательных программ планируется систематически собирать информацию о потребностях государства и рынка, запросах работодателей и пожеланий обучающихся.

По первому стандарту удовлетворительными сторонами являются: ориентация образовательной программы «Менеджмент в здравоохранении» ПН на ожидания работодателя и рынка труда; наличие необходимых условий для реализации интеллектуальных и творческих способностей магистрантов образовательных программ; осуществление обучения на государственном, русском языках и английском языках; Государственных общеобязательных стандартов образования; постоянное качественное обновление материально-технической базы.

Вместе с тем, стандарт 1.3.3 нуждается в совершенствовании в части более конкретного определения результатов обучения по ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза рекомендуется усовершенствовать ОП: результаты обучения сформулировать более четко и измеримее, выстроив систему достижения РО по дисциплинам и на итоговой аттестации. Сроки рассмотрения: апрель 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 11**
- **предполагают улучшения – 1**
- **неудовлетворительные – 0**

СТАНДАРТ 2. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательная часть

По завершению ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН выпускники могут продолжать карьеру в управлении сектором здравоохранения, в том числе в медицинских организациях и применять сформированные в ходе программы магистратуры компетенции: способность к критическому, аналитическому мышлению, к инновационной деятельности; умение самостоятельно ставить актуальные и перспективные задачи научного исследования и решать их с помощью современных методологий, использования информационных технологий, владения навыками самостоятельной научно-исследовательской работы (анализ литературы по теме, разработка концептуально-методологических основ исследования, обоснование проблемы, определение объекта и предмета, формулировка цели, задач, гипотезы, выбор адекватных методов исследования); умение провести необходимое теоретическое и эмпирическое исследование, проанализировать его результаты, сделать значимые выводы теоретического и профессионально-практического характера; способность к передаче новых технологий и синтезу новых идей.

Базами исследовательской практики по ОП «Менеджмент в здравоохранении» являются управленческие структуры организаций здравоохранения (кадровые службы, статистические отделы и др.), ННЦРЗ, Европейский центр ВОЗ по первичной медико-санитарной помощи, Управление Здравоохранения городов и областей РК, НИИ в составе НАО КазНМУ (КазНИИ онкологии и радиологии, НИИ глазных болезней и др.), медицинские организации. Материально-технические возможности клинических баз постоянно расширяются, они также могут быть использованы в образовательном процессе для подготовки менеджеров здравоохранения. Так, базой практики в 2022-2023 учебном году являлась ИП Ешимбетова.

Для анализа результатов и разработки мероприятий по улучшению образовательного процесса формируются внутренние комиссии (комиссия по наградам, тарификационная комиссия, экспертные комиссии и др.). Результаты работы комиссий заслушиваются на заседании Ученого Совета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности Университета в целом.

Формирование компетенций, связанных непосредственно со стратегическим планированием, будут приобретены и закреплены магистрантами в ходе изучения вопросов больничного менеджмента, стратегического планирования как одной из функций менеджмента в рамках дисциплин «Стратегический менеджмент», «Политика и организация деятельности медицинской организации», «Менеджмент в здравоохранении». Данные компетенции актуальны еще более для менеджеров здравоохранения, которые имеют стаж управленческой деятельности, на уровне структурных подразделений на практике принимают участие в разработке и анализе выполнения стратегического плана организации.

Университет создал благоприятную среду для использования и широкого применения практической деятельности в организациях образовательного процесса на всех уровнях обучения.

В КазНМУ реализуются:

- Проект Министерства Здравоохранения Республики Казахстан «Стратегическое управление человеческими ресурсами»;
- Концепция развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года;
- Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы;
- Программа развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» на 2024 – 2028 годы
- Кадровая политика КазНМУ.

Научно-исследовательская среда магистрантов представлена Научно-исследовательским институтом фундаментальной и прикладной медицины им. Б.А. Атчабарова, созданным в 2010 г., который предоставляет для проведения исследований научно-образовательной и клинично-экспериментальной лаборатории, отдела по внедрению научных технологий в практику здравоохранения и фандрайзинга.

Преподавание и обучение критической оценки литературы, статей и научных данных, применение научных разработок по ОП «Менеджмент в здравоохранении» находит отражение на занятиях по методам кейс-ориентированного обучения, решения управленческих кейсов и других заданиях. Таким образом, на дисциплинах с применением интерактивных технологий осуществляется формирование научного мышления и определение причинно-следственных связей на основе доказательности и применения в практике научно-обоснованных доказательств, а также проведение соответствующего поиска литературы и критического оценивания опубликованной медицинской литературы».

ОП «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» ПН предполагает комплексные подходы для развития профессиональных и личностных качеств. Это подразумевает овладение знаниями, необходимыми для осуществления эффективной профессиональной деятельности; овладение набором конкретных практических умений и навыков менеджера здравоохранения, навыков критического мышления, основ научных исследований, умений осуществлять эффективные управленческие мероприятия; умение эффективно выстраивать коммуникации с медицинским персоналом и пациентами; знание нормативно-правовой базы в области здравоохранения; выстраивание собственной образовательной траектории на протяжении всей жизни.

Аналитическая часть

Подход в обучении магистрантов полностью соответствует требованиям рынка, поскольку результаты обучения ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН и элективные дисциплины регулярно обсуждаются с представителями практического здравоохранения, членами профессиональных ассоциаций и другими стейкхолдерами, заинтересованными в улучшении результатов обучения.

С целью обеспечения связи ОП и проблем здравоохранения Университет поддерживает постоянную и эффективную связь с организациями практического здравоохранения.

Использование инновационных технологий в учебном процессе Университета опирается на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно.

Гарантией соответствующего внимания к безопасности пациентов и их родственников является включение в учебную программу таких дисциплин, как психология управления, методология научных исследований, обеспечение качества в системе здравоохранения. Кроме того, закрепление знаний в процессе обучения практике и теории происходит при прохождении производственной практики под руководством руководителей практики, где

отрабатываются и совершенствуются профессиональные, межкультурные, коммуникативные компетенции. Коммуникативная компетенция обучающегося предусмотрена при оценке знаний и умений по специальным дисциплинам.

Образовательная программа отражает последовательность целей, структуру и содержание, методы обучения и преподавания, качество, академический уровень обучения и достижений магистрантов, а также достаточность ресурсов для ее поддержки и улучшения. Программа магистратуры структурирована и содержит: (1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых и профилирующих дисциплин; (2) практическую подготовку магистрантов – различные виды практик, профессиональных стажировок; (3) научно-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации для научно-педагогической магистратуры; (4) экспериментально-исследовательскую работу, включающую выполнение магистерской диссертации для профильной магистратуры; (5) промежуточные и итоговую аттестации.

По второму стандарту удовлетворительными сторонами являются: профессиональный уровень ресурсного обеспечения реализации целей и задач по образовательной программе; ориентация ОП на ожидания работодателей и рынка труда; структурированность и нацеленность совместных ОП на получение магистрантами необходимых компетенций; широкий спектр и углубленное изучение экономических, управленческих дисциплин профессионального модуля; наличие государственных грантов по ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН; привлечение к преподаванию ряда дисциплин работодателей, имеющих большой опыт практической деятельности в системе здравоохранения и медицинского образования.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 18***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 3. «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

Доказательная часть

Система контроля учебных достижений студентов в Университете включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию и итоговую государственную аттестацию. Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля оцениваются согласно оценочным листам и переводам оценки в балльно-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся и в традиционную шкалу оценок, представленную в виде таблицы. Проверка учебных достижений обучающегося осуществляется видами и формами контроля, на усмотрение кафедры. При этом виды и формы контроля соответствуют методам преподавания и отражены в курсах, форма итогового контроля отражается в рабочих учебных планах. Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Согласно количеству пройденных кредитов по дисциплинам составляется техническая спецификация – матрица тестовых заданий с указанием количества тестовых вопросов.

Политика и методы оценки студентов рассматриваются и утверждаются на заседании Комитета образовательных программ (КОП) Школы общественного здравоохранения.

Общая политика, принципы, методы оценки магистрантов отражены в следующих внутренних нормативно-правовых документах: Академической политике; Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО "КазНМУ"; СОП: Организация и проведение письменного экзамена, в том числе в дистанционном режиме; СОП: Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений; СОП: Правила проведения текущего контроля успеваемости обучающихся.

Оценка учебных достижений студентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами.

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций студентов, как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, ситуационные задачи и др.).

Методы, используемые для оценки компетенций студентов, определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются на кафедральных совещаниях и КОП. Критерии оценок доводятся до сведения магистрантов на первом занятии по каждой дисциплине, которые представлены в курсе, согласно СОП: Составление, обсуждение, утверждение курсов. СОП определяет порядок формирования, обсуждения, утверждения курсов дисциплин/модулей.

В целях реализации принципов академической честности и прозрачности организации и контроля образовательного процесса в Университете предусмотрена система апелляции согласно Академической политике КазНМУ.

Анкетирование «Обратная связь с обучающимися» проводится в системе «Сириус» по завершении изучения дисциплины и по окончании сдачи экзамена, через личный кабинет обучающегося два раза в год после окончания учебного семестра. Периодичность, формы получения/предоставления обратной связи, анализ результатов и план корректирующих мероприятий обсуждаются на заседании Академического совета, после чего выносятся предложения по улучшению ситуации.

Политика и методы оценки студентов рассматриваются и утверждаются на заседании Комитета образовательных программ (КОП) Школы общественного здравоохранения. Общая политика, принципы, методы оценки магистрантов отражены в комплексе внутренних нормативно-правовых документов.

С 2019-2020 учебном году, в связи с дистанционным обучением при пандемии, были разработаны и внедрены документы, для проведения экзамена в дистанционном режиме.

Методы оценки текущей успеваемости, рубежного, промежуточного и итогового контроля по дисциплинам рабочего учебного плана разрабатываются кафедрами (устный опрос, письменный опрос, оценка проекта, оценка портфолио и др.). Экзаменационные вопросы, перечень практических навыков также разрабатываются кафедрами Университета, обсуждаются на заседаниях кафедр, рецензируются и утверждаются на заседаниях КОП, Академического совета и Ученого Совета. Кафедрами ежегодно обновляются задания для проведения текущего, рубежного и итогового контролей (до 30%).

На первом занятии по каждой дисциплине преподаватели доводят до сведения студентов критерии оценки учебных достижений по соответствующей дисциплине. Политика оценивания результатов работы отражается в курсе по дисциплине. С 2017-2018 учебного года Университет перешел на заполнение электронных журналов на платформе «Сириус», где своевременно фиксируются оценки студентов по всем видам контроля (что способствует прозрачности в выставлении баллов) и проводится автоматический подсчет рейтинга допуска и итогового балла экзамена. С нынешнего учебного года Университет начал переход на новую платформу "[Hero](#)".

Оценка учебных достижений студентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами. Система контроля учебных

достижений, обучающихся в КазНМУ включает: текущий, рубежный и итоговый контроли успеваемости обучающихся и итоговую государственную аттестацию. Знания обучающихся проверяются через контрольные вопросы (Приложение 3.1), билеты, ситуационные задачи, а практические навыки путем решения задач, выступления, эссе .

При текущем контроле успеваемости учебные достижения студентов оцениваются по 100- балльной шкале за каждое выполненное задание (ответ на занятиях, выполнение заданий по самостоятельной работе студентов, выполнение практического навыка и т.д.). Порядок выставления оценок (текущий, рубежный, итоговый контроль) подробно описан в силлабусах дисциплин.

Перевод обучающегося на следующий курс обучения осуществляется по итогам учебного года (с учетом результатов летнего семестра). Перевод обучающихся с курса на курс оформляется приказом проректора по академической деятельности Университета. Обязательным условием перевода обучающегося с курса на курс является отсутствие задолженностей по пререквизитным дисциплинам, для студентов первого курса отсутствие задолженностей по дисциплинам первого академического периода, имеющие академическую задолженность не более 12 ECTS, отсутствие финансовой задолженности. Полная автоматизация процесса оценивания и открытости методов и политики оценивания учебных достижений студентов позволяет избежать конфликта интересов в КазНМУ.

Офис Регистратора (далее – ОР) – служба, которая ведет историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения и фиксирует ее в академическом транскрипте (документ установленной в Университете формы, содержащий перечень пройденных дисциплин за соответствующий период обучения, с указанием оценок и количества кредитов согласно учебному плану).

Лицам, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается академическая степень и выдается диплом государственного образца с приложением (транскрипт). В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок по всем учебным дисциплинам, итоговой аттестации с указанием их объема в академических кредитах.

Реализация магистратуры по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое направление проводится с применением комплекса учебных мероприятий и учебных методов.

Аналитическая часть

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций студентов, как в течение практических занятий, так и во время экзаменов. В оценке учебных достижений используются разрабатываемые кафедрами контрольно-измерительные средства, в различных видах (контрольные вопросы, ситуационные задачи и др.).

Методы, используемые для оценки компетенций студентов, определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются на кафедральных совещаниях и КОП. Критерии оценок доводятся до сведения магистрантов на первом занятии по каждой дисциплине, которые представлены в силлабусе.

В целях реализации принципов академической честности и прозрачности организации и контроля образовательного процесса в Университете предусмотрена система апелляции согласно Академической политики КазНМУ.

По третьему стандарту удовлетворительным сторонами являются: наличие четко разработанных нормативных документов, регламентирующих единые критерии и принципы оценки учебных достижений обучающихся, методы и инструменты контроля и оценки знаний, применение надежных, валидных разнообразных методов оценки, ориентированных на оценку конечных результатов обучения и компетенций, обучающихся; применение интегрированного подхода к оценке учебных достижений.

Вместе с тем, стандарт 3.2.1 нуждается в совершенствовании в части приведения в соответствие планируемых результатов обучения и конечных результатов оценки, т.е. применения комплексной итоговой оценки, нацеленной на экзаменацию достижения выпускниками результатов обучения по ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза рекомендуется усовершенствовать ОП: разработать чек-листы по оценке результатов защиты магистерских проектов, нацеленные в т.ч. на достижимость РО самой ОП. А также рекомендуется усовершенствовать оценку дисциплин с ориентацией на оценку РО. Сроки рассмотрения: апрель 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 9***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 4. «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

Соответствуя своей миссии: «подготовка конкурентоспособных специалистов для здравоохранения» КазНМУ определила политику приема в магистратуру по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» ПН, направленную на отбор лучших кандидатов в магистратуру, соблюдая требования законодательства, касающиеся равенства образовательных возможностей и этические аспекты.

Для удовлетворения медицинских потребностей работодателей в научно-педагогических кадрах в целом Университет периодически анализирует политику приема на основании актуальных данных от специалистов о прогнозной потребности рынка труда, активно взаимодействуя при разработке предложений по планам размещения госзаказа на обучение с МНВО РК, МЗ РК, местными исполнительными органами. Приказом МЗ РК устанавливается объем госзаказа на подготовку медицинских кадров в разрезе медицинских университетов с учетом результатов конкурса среди ОВПО на размещение госзаказа.

В КазНМУ определены механизмы профориентационной работы, направленной на отбор претендентов на обучение в магистратуре по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» НПН. Профориентационная работа, направленная на отбор претендентов на обучение в магистратуре по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении», проводится на уровне кафедры на выпускных курсах бакалавриата и для интернов, желающих получить углубленные теоретические и исследовательские знания в области менеджмента в здравоохранении.

Информация о начале приемной комиссии доступна каждому желающему на сайте КазНМУ. Ежегодно проводится «День открытых дверей», где претенденту разъясняется вся информация по образовательным программам магистратуры: цели и результаты программы обучения, осваиваемые компетенции, возможности дальнейшего обучения (после окончания процесса обучения по программам магистратуры образовательной программы «Менеджмент в здравоохранении» есть возможность продолжить обучение по программе докторантуры PhD), а также о качестве образования, о программе трудоустройства, научно-исследовательской среде Университета и т.д.

Формирование контингента магистрантов осуществляется на основе государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан или иных источников. Прием в магистратуру с указанием специальностей подготовки объявляется через средства массовой информации.

Университет оказывает всестороннюю поддержку магистрантам в течение всего периода обучения в виде непрерывного консультирования, оказания технической и информационной поддержки. Предусмотрена поддержка обучающихся в виде научного руководства и академической консультации, службе эдвайзеров. В течение двух месяцев после зачисления каждому магистранту для руководства магистерской диссертацией назначаются научный руководитель (научный консультант) и утверждается тема магистерской диссертации (проекта).

Согласно Академической политике КазНМУ определяет основные принципы в академической деятельности в виде предоставления всем обучающимся равных возможностей для получения качественного и доступного образования; предоставления академической свободы обучающимся при выборе элективных дисциплин и отслеживания собственного прогресса обучающимися на электронном учебном портале; соблюдения антикоррупционного стандарта и стандартов академической честности и проявление нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации; обеспечения прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон, что способствует достижению планируемых результатов обучения.

Изучение потребности работодателей в научно-педагогических кадрах проводится на основе интервью с представителями ВУЗов РК, выпускниками данной программы Университета и представителями РГП на ПХВ «ННЦРЗ имени Салидат Каирбековой» МЗ РК, управлений здравоохранения регионов РК и др.

В КазНМУ определены механизмы профориентационной работы, направленной на отбор претендентов на обучение в магистратуре по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» НПН. Профориентационная работа, направленная на отбор претендентов на обучение в магистратуре по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении», проводится на уровне кафедры на выпускных курсах бакалавриата и для интернов, желающих получить углубленные теоретические и исследовательские знания в области менеджмента в здравоохранении.

ВУЗ определил критерии приема, основанные на установленных типовых правилах приема в магистратуру по образовательной программе «7М10102 – Менеджмент в здравоохранении» ПН.

Оценка уровня подготовки поступающего для обучения по образовательной программе «Менеджмент в здравоохранении» ПН проводится по профильным дисциплинам. Перечень дисциплин, содержание тестовых вопросов, уровень трудности, количество заданий и т.д. указаны на официальном сайте Университета.

Вместе с копиями документов предоставляются их оригиналы для сверки, проводимой в присутствии поступающего. После проведения сверки оригиналы документов возвращаются. При предоставлении неполного перечня документов приемная комиссия не принимает документы от поступающих.

Аналитическая часть

Деятельность КазНМУ направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных программ таким образом, чтобы предоставить магистрантам все навыки, необходимые как для профессионального роста, так и для личного развития.

Магистрантам представлена возможность для формирования собственной образовательной траектории, учитывая потребности в знаниях, путем выбора элективной дисциплины. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области с учетом перспективных научных направлений выпускающей кафедры, современного развития региона, потребностей работодателей, адаптации к рынку

труда и запросов обучающихся. КЭД ежегодно пересматривается с учетом предложений, поступивших от стейкхолдеров в ходе рабочих встреч, обсуждений, анкетирования и т.д.

Привлечение магистрантов в работу над разработкой ОП осуществляться посредством участия в обсуждении ОП (приглашаются на заседания кафедры, на заседания со стейкхолдерами), с использованием методов опроса по оценке качества реализуемых программ, степени удовлетворенности магистрантов предоставляемыми образовательными услугами, организацией различных видов работ и т.д. Полученные в результате опроса данные будут использоваться для совершенствования ОП и процессов их реализации.

Для удовлетворения медицинских потребностей работодателей в научно-педагогических кадрах в целом Университет периодически анализирует политику приема на основании актуальных данных от специалистов о прогнозной потребности рынка труда, активно взаимодействуя при разработке предложений по планам размещения госзаказа на обучение с МНВО РК, МЗ РК, местными исполнительными органами. Приказом МЗ РК устанавливается объем госзаказа на подготовку медицинских кадров в разрезе медицинских университетов с учетом результатов конкурса среди ОВПО на размещение госзаказа.

По четвертому стандарту удовлетворительными сторонами являются: наличие нормативных документов, регламентирующих прием на ОП «Менеджмент в здравоохранении» ПН; проведение профориентационной работы; подтверждение открытости и доступности на университетском сайте информации по приему на отчетные ОП; мониторинг качества преподавания дисциплин; наличие в Университете ряда общественных организаций для поддержки обучающихся; профессиональный уровень ресурсного обеспечения, способствующий достижению результатов обучения и поддержке обучающихся.

Вместе с тем, стандарт 4.3.5 нуждается в совершенствовании в части расширения возможностей обучающихся в реализации индивидуальной образовательной траектории, в т.ч. включения и расширения дистанционных форм обучения в данную ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству вуза рекомендуется принять меры для расширения возможностей обучающихся в реализации индивидуальной образовательной траектории, в т.ч. включения и расширения дистанционных форм обучения в данную ОП. Сроки рассмотрения: апрель 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 16***
- ***предполагают улучшения – 1***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 5. «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ ПРЕПОДАВАТЕЛИ»

Доказательная часть

Для создания условий формирования сплоченного и высококонкурентного ППС Университета была разработана новая кадровая политика, которая позволила эффективно развивать человеческие ресурсы, внедрить справедливую политику развития каждого сотрудника.

Университет проводит кадровую политику таким образом, чтобы профиль преподавательского состава строго соответствовал диапазону и балансу педагогических

навыков, что достигается постоянным контролем и регулированием соотношения ППС, преподающих базовые и профилирующих дисциплины.

В КазНМУ с целью непрерывного улучшения качества образовательных услуг осуществляется политика набора и формирования штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями, квалификационными характеристиками сотрудников. Оценка деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется при приеме на работу в соответствии с требованиями к квалификациям преподавателей, определенных в должностных инструкциях. Избрание на должность профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании Правил конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала КазНМУ (профессорско-преподавательского состава, научных работников).

Эффективность преподавания в медицинском вузе определяется не только высоким уровнем компетентности в области медицинских знаний, но и владением педагогическими компетенциями. Совершенствование педагогических компетенций ППС проводилось Курсом педагогического мастерства (ранее – Центр/Школа педагогического мастерства им.Х.С.Насыбуллиной) в полном соответствии с разработанной авторской «Моделью компетенций преподавателя КазНМУ». Указанный подход гарантирует прохождение обучения по педагогическим компетенциям каждым сотрудником из числа ППС КазНМУ не менее одного раз в пять лет.

Научно-исследовательская компетенция реализуется в результате ежегодного планирования и отчетности по данным научно-исследовательской работы по научным проектам кафедр, путем оформления публикаций, участия в научных исследованиях, на конференциях с докладами и публикациями, оформлении изобретений и актов внедрений по результатам клинической и научно-исследовательской работы. Научная компетенция централизованно реализуется при помощи НИИФМ им. Б.Атчабарова, с целью реализации Программы развития НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» на 2024 – 2028 годы. Целью НИИФМ является создание мобильной инфраструктуры университетской науки, основанной на развитии профессионального образования, использования современных методов управления и менеджмента НИР, подготовки высококвалифицированных научных кадров с эффективным внедрением результатов исследований в прикладную медицину.

При формировании кадров ППС учитываются достоинства претендентов, измеряемые уровнем квалификации, профессиональным опытом, результатами научно-исследовательской деятельности, опытом преподавания. Приоритет отдается лицам, обладающим навыками научно- педагогической, профессиональной деятельности и признающим миссию КазНМУ.

По итогам аттестации ППС сотрудники получают дополнительную часть к основной оплате, которая определяется исходя из конкретной оценки, полученной работником в соответствии с установленной шкалой ключевых показателей результативности данной профессии. В соответствии с «Правила аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» сотрудники кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения» получают стимулирующую надбавку.

По итогам 2023 года кафедра «Политика и менеджмент здравоохранения» заняла 2 место среди всех кафедр КазНМУ и удостоилась сертификата «Лидер КазНМУ», а также, сотрудникам кафедры были выплачены премии.

Преподавателями ШОЗ помимо академической деятельности осуществляется научная деятельность. На начало 2023-2024 учебного года острепененность ППС составила 61% (из них 17% имеют Индекс Хирша и 13 % имеют цитирования). Дополнительно, ППС обучающиеся участвуют в конкурсах научно-технических проектов (далее – НТП) финансируемых Министерством здравоохранения (далее – МЗ РК) и Министерством науки

и высшего образования далее – МНВО РК) Республики Казахстан, в том числе и международными организациями.

Развитие системы управления ППС включает программы обучения, поддержки и мотивации для преподавателей. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет, предлагая возможности и способствуя развитию карьерного роста и профессионального развития. «Правила обучения и профессионального развития персонала НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» регламентируют данный процесс. Повышение квалификации и сертификационные курсы медицинских и фармацевтических кадров осуществляется Институтом дополнительного и профессионального образования.

В рамках ERASMUS проекта «Euro Speak» 2 сотрудника кафедры прошли обучение по IELTS. Университетом были возмещены средства, потраченных на сдачу экзамена.

С 2006 г. КазНМУ приступил к подготовке бакалавров, магистров, PhD докторов основываясь на принципах триединства (образование, наука, практика). Являясь подписантом Великой Хартии Университетов, в 2011 г. в соответствии с принципами Болонского процесса, осуществил переход на кредитную технологию обучения бакалавриата, поддержанную Министерством здравоохранения РК и Министерством образования и науки РК.

Преподавателями ШОЗ помимо академической деятельности осуществляется научная деятельность. На начало 2023-2024 учебного года острепенность ППС составила 61% (из них 17% имеют Индекс Хирша и 13 % имеют цитирования). Дополнительно, ППС обучающиеся участвуют в конкурсах научно-технических проектов (далее – НТП) финансируемых Министерством здравоохранения (далее – МЗ РК) и Министерством науки и высшего образования далее – МНВО РК) Республики Казахстан, в том числе и международными организациями.

Согласно «Правилам внутреннего трудового распорядка университета» педагогические работники имеют право на моральное и материальное поощрение в педагогической деятельности в виде государственных наград, почетных званий, премий и именных стипендий в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

Соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями способствует высокому качеству преподавания по ОП «7М10102 - Менеджмент в здравоохранении» ПН.

Аналитическая часть

Для систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза проводится аттестация профессорско-преподавательского состава, в соответствии с правилами МНВО РК об аттестации преподавателей вуза. Состав аттестационной комиссии ежегодно утверждается, в которую входят проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, председатель профсоюзного комитета. Формат аттестации включает анализ учебно-методических, научных достижений преподавателя за 5 лет, оценку мнения студентов, руководителей, профессиональный рост, экспертизу качества проведения занятий независимыми экспертами. На основании полученных результатов аттестационная комиссия делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития.

Подготовка и квалификация ППС соответствует направлению реализуемых образовательных программ и уровню их занимаемых должностей. К учебному процессу привлекаются преподаватели вуза с соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы или работающие по совместительству в соответствующих организациях.

Повышение квалификации ППС осуществляется по различным направлениям. Выбор направлений определяется необходимостью совершенствования педагогического

мастерства, внедрения инновационных технологий обучения в учебный процесс по ОП кафедры, совершенствование содержания преподаваемых дисциплин согласно современным требованиям науки. ППС по ОП «Менеджмент в здравоохранении» повысили квалификацию по направлениям «Бизнес аналитик».

С целью обмена опытом и повышения педагогической квалификации ППС регулярно реализуются программы академической мобильности посредством приглашения зарубежных специалистов в качестве визитинг-профессоров.

Подготовка и квалификация ППС соответствует направлению реализуемых образовательных программ и уровню их занимаемых должностей. К учебному процессу привлекаются преподаватели вуза с соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы или работающие по совместительству в соответствующих организациях.

Развитие системы управления ППС включает программы обучения, поддержки и мотивации для преподавателей. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет, предлагая возможности и способствуя развитию карьерного роста и профессионального развития. Повышение квалификации и сертификационные курсы медицинских и фармацевтических кадров осуществляется Институтом дополнительного и профессионального образования.

По пятому стандарту удовлетворительными сторонами являются: поддержание на оптимальном уровне качественный и количественный состав ППС; мониторинг качества преподавания дисциплин; мониторинг профессионального прогресса преподавателей; поддержание на оптимальном уровне качественный и количественный состав ППС; эффективное управление деятельностью сотрудников КазНМУ, направленная на поддержку ППС в реализации максимального профессионального, личностного потенциала, карьерного роста.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 9***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 6. «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»

Доказательная часть

НАО КазНМУ имеет достаточную материально-техническую базу для преподавателей и студентов, позволяющую обеспечить качественное выполнение образовательной программы. Материально-техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, и университетские клиники.

Аудиторный фонд КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова располагает 9 учебными корпусами и учебным центром «Айболит» 58876,1 кв.м.: 47976,1 кв.м собственных и 10900 кв.м. арендуемых помещений. Имеется спортивный зал площадью 1361,0 кв.м., 8 общежитиями на 3269 мест. Постановлением правительства РК от 1 июля 2013 г. в собственность КазНМУ передана РКДБ «Аксай» с фондом 300 коек. Аудиторный фонд дополняют арендуемые 3 здания площадью 10653,7 кв.м: Казахская академия питания, ул.

Клочкова 66 – 1200 кв.м; здание (ул. Шевченко 100) – 5692,9 кв.м, здание (ул. Желтоксан 37) – 3760,8 кв.м.

Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами и рассчитаны на 1218 посадочных мест. Для развития единой корпоративной культуры у обучающихся и сотрудников Университета, 9 лекционных аудиторий были названы в честь выдающихся людей, профессиональная жизнь которых была тесно связана с Университетом.

Учебные комнаты рассчитаны от 10 до 60 посадочных мест. Учебные комнаты расположены внутри учебных корпусов и зданий клинических баз, полностью оснащены для проведения семинарских, практических, лабораторных занятий, в них имеется необходимая корпусная мебель, учебно-методическое оборудование и пособия, технические средства обучения, в том числе, персональные компьютеры.

Лаборатории. Учебно-образовательные лаборатории расположены в здании научно-исследовательского института фундаментальной медицины (НИИФМ) им. Атчабарова Б.А., который является одним из структурных подразделений КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова. В состав НИИФМ входит: научно-практическая контрольно-аналитическая лаборатория химии и фармакогнозии, лаборатория экспериментальной медицины, научная клинко-диагностическая лаборатория, научная лаборатория «Центр коллективного пользования», центр экспериментальной фармакологии, виварий, их общая площадь составляет 1296,6 кв.м.

Помещения социально-бытовой сферы. Социально-бытовая сфера представлена студенческими общежитиями, предприятиями общественного питания, помещением лечебно-профилактического назначения, помещениями для досуга, спортивным залом.

Студенческие общежития. Студенты дневной формы обучения проживают в 8 общежитиях КазНМУ. В общежитиях имеются холлы для отдыха, читальные залы для самоподготовки, подсобные и кладовые помещения, туалеты, душевые и бытовые помещения.

Предприятия общественного питания. В 2012 г. была проведена капитальная реконструкция и перепланировка студенческой столовой на территории Университета. Предприятие общественного питания работает по методу самообслуживания.

Помещения лечебно-профилактического назначения. Медицинское обслуживание студенты могут получить в Университетских клиниках: Клинике внутренних болезней, Институте стоматологии, Профессорской клинике.

Для воспитательных целей используются помещения спортивного комплекса. Включая мини-стадион, его площадь составляет 1320 кв.м, из которых 1200 кв.м. - это площадь волейбольной площадки, борцовского ковра и площадки футбольного зала. Информационное

обеспечение воспитательной работы осуществляется через: веб-сайт Университета: электронную бегущую строку; телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов; доски официальной информации ректората, деканатов; доски информации в общежитиях и кафедрах КазНМУ; радиовещание на территории Университета.

Помещения для досуга. В Университете имеется значительная материально-техническая база для проведения досуга обучающихся: «Зал Славы» на 180 посадочных мест; Театр

«Concordia» на 1200 посадочных мест; «Конференц-зал» на 70 посадочных мест; комнаты для хранения музыкальных инструментов и костюмов общей площадью 35 м².

Музей. Одним из важнейших моментов в воспитании молодого поколения является музей медицины, который располагается на первом этаже учебного корпуса №1. Его общая площадь составляет 280 м². Экспозиционные залы, все по 150 м².

Университетом подписаны договора о сотрудничестве с 148 медицинскими организациями: Из них: Дочерние организации (НИИ) -5, НЦ, НИИ-3, Республиканские – 3, Областные – 5, Стационарные организации – 17, Родильные дома – 6,

Противотуберкулёзные организации – 2, Организации ПМСП – 33, Частные МЦ, ТОО – 64, Центральные районные больницы – 2, Прочие медицинские организации – 7.

Расширены возможности локальной сети КазНМУ: скорость канала доступа к сети Интернет ежегодно увеличивается: если в 2022 году было 500 Мбит/с, в 2023 году - 2 Гбит/с, в 2024 году запланировано - 3,5 Гбит/с. Также реализованы проекты по покрытию инфраструктуры беспроводной сетью. В учебных корпусах и в общежитиях Университета на текущий момент установлены 428 точек доступа Wi-Fi. Реализация проекта Wi-Fi продолжается. На текущий момент компьютерный парк КазНМУ обновлен на 80%.

Эффективно функционирует Система электронного документооборота «SalemOffice» АИС «Сириус», позволяющая вести документооборот в «безбумажном» формате с использованием электронной цифровой подписи для подписания документов, осуществлять заявки преподавателей и других структур на различные услуги.

Разработанный Департаментом цифровизации портал «Центр цифровых услуг» представляет единый виртуальный Центр цифровых услуг и обеспечивает реализацию принципа «одного окна» при оказании услуг обучающимся, слушателям, поступающим. Портал дистанционного обучения, предоставляющий эффективные инструменты организации учебной деятельности обучающихся при организации СРОП и СРО обучающихся.

В целях обеспечения развития облачных технологий и виртуализации начат переход на «облачные технологии»: с 2020 года приобретена бессрочная академическая лицензия и активно используются продукты MS Office 365.

Библиотечные сайты предоставляющие доступ к информационным ресурсам, имеющимся учебным сервисам и электронному контенту; Читатели при наличии IP-адреса могут заходить и пользоваться литературой с любого места и любого устройства. Также имеется доступ к мировым электронным базам данных:

Система антиплагиата StrikePlagiarism позволяющая осуществлять проверку всех письменных работ обучающихся. Система интегрирована с АИС «Сириус» и порталом дистанционного обучения. Система проверки валидности и надежности тестов Iteman, интегрированная с модулем «Тестирование» АИС «Сириус».

Системы видеостриминга MS Teams и Zoom, которые активно используются для проведения онлайн консультации и занятий в онлайн формате. В Личном кабинете АИС «Сириус» каждому обучающемуся обеспечен доступ ко всем необходимым информационным ресурсам, электронным сервисам и услугам.

Функционирует запущенная с 2019 года система идентификации книг посредством штрих-кода в библиотеке, что позволила оптимизировать прием и выдачу книг; обновлена сетевая структура, модернизация сети продолжается.

Для осуществления всех процедур электронного промежуточного контроля знаний функционирует Центр тестирования, оснащенный современной компьютерной техникой.

В состав НАО «КазНМУ» вошли ведущие НИИ и научные центры по основным направлениям медицины (Казахский НИИ онкологии и радиологии, Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Научный центр педиатрии и детской хирургии, НИИ кардиологии и внутренних болезней, Национальный научный центр хирургии имени А.Н. Сызганова), что значительно повысило потенциал Университета в научной, клинической и образовательной деятельности.

Коллектив НАО «КазНМУ» обладает значительным инновационным потенциалом. Выполнение научно-исследовательских работ, научно-технических программ и различных конкурсных проектов в НАО «КазНМУ» проводилось по 21 программам, 11 из которых в настоящее время завершены.

В ШОЗ создана Комиссия по обеспечению качества (далее -КОК), в состав комиссии входят сотрудники школы (деканат, преподаватели кафедр, обучающийся не входящие в состав КОП

Взяв на себя обязательства по реализации параметров Болонского процесса КазНМУ при поддержке МОН РК и МЗ РК с 2011 года реализует программы «Академическая мобильность обучающихся и ППС» и «Визитинг-профессор КазНМУ». Реализация данных программ, целью которых является интернационализация образования и интеграция в мировое образовательное пространство, сопровождается использованием современных педагогических технологий при обучении обучающихся КазНМУ в ведущих университетах мира или приглашенными зарубежными учеными. Были реализованы мероприятия по академическому обмену студентов с вузами-партнерами.

Аналитическая часть

На основании полученных результатов планируются и реализуются мероприятия по улучшению условий труда сотрудников Университета. Ежегодно фонд Научной библиотеки обновляется на 5–10%, согласно заявкам на закупку литературы. Ведется постоянная работа по совершенствованию IT-технологий и инфраструктуры КазНМУ. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, разработана и внедрен уникальный компьютерный продукт АИС КазНМУ.

В целом в КазНМУ осуществлен переход от использования отдельных компьютеров к внутривузовской компьютерной сети. В Университете построена локальная сеть, объединяющая основные инфраструктурные объекты КазНМУ: посредством физической волоконно-оптической линии связи - учебные корпуса, посредством VPN – общежития и клинические базы. Тем самым, создан безлимитный канал передачи данных между корпусами и подразделениями Университета для доступа к внутренним информационным ресурсам и обмена информацией.

В НАО «КазНМУ» действует система финансирования и поддержки научной деятельности. На регулярной основе проводятся конкурсы на получение университетских исследовательских грантов для ППС, ученых, докторантов. Все грантовые заявки проходят внутреннюю и независимую внешнюю (международную) экспертизу, результаты которой используются для отбора заявок для последующего финансирования.

По шестому стандарту удовлетворительными сторонами являются: объединение с крупными НИИ/НЦ и наличие договоров с профильными организациями в рамках реализации производственной практики, с зарубежными вузами в рамках реализации стажировки магистрантов; наличие доступа к информационным веб-сайтам; полная автоматизация и цифровизация управления образовательным процессом; профессиональный уровень ресурсного обеспечения, способствующий достижению результатов обучения и поддержке обучающихся; наличие технической поддержки обучающихся.

Сильной стороной ОП «Менеджмент в здравоохранении» является наличие нескольких научно-исследовательских грантов по данной специальности (ПЦФ и грантовые, внутривузовские грантовые), в которых принимают участие как ППС профильных кафедр, так и обучающиеся магистранты. Так, за 2019-2024 гг. реализовано 6 проектов. В 2021-2023 гг. реализован грантовый проект «Разработка технологии оценки эффективности системы здравоохранения в межотраслевом разрезе и ее влияния в разрезе регионов» а в 2023-2025 гг. проект ПЦФ «Интеграция детей с расстройством аутистического спектра в социально-образовательную среду на основе всесторонней поддержки: вызовы и преимущества»

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие нескольких научно-исследовательских грантов по данной специальности, в которых принимают участие как ППС профильных кафедр, так и обучающиеся магистранты.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- *сильные позиции – 1*
- *удовлетворительные – 13*
- *предполагают улучшения – 0*
- *неудовлетворительные – 0*

СТАНДАРТ 7. «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

В вузе существует эффективный, непрерывный механизм мониторинга заключающийся в постоянном отслеживании посещаемости дисциплин, успеваемости обучающихся, написания диссертационной работы и т.д. Для контроля и оценки качества преподавания проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРО, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр и Совета Школы.

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни студентов: доля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др.

Механизмом, направленным на мониторинг процесса выполнения образовательной программы и прогресса обучающихся, является постоянная обратная связь с обучающимися и ППС. Сами участники образовательного процесса, магистранты и ППС вуза имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы, и могут высказать свое мнение путем анкетирования и собеседования. Анкета «Обратная связь с обучающимися», анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях студентов, среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях, результаты анализа содержимого ящиков доверия отражают механизмы участия обучающихся и ППС в мониторинге программы.

Опрос магистрантов является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки образовательной программы и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по образовательной программе.

Знания, умения, навыки и компетенции, обучающихся по всем видам контроля, определяются оценками балльно-рейтинговой буквенной системы, которые имеют прямо пропорциональное соотношение. Применение новых или измененных критериев и методов оценки знаний, обучающихся возможны только на основании решения КОП Школы Общественного Здравоохранения. Предложения по критериям и методам оценки готовят заведующие кафедрами, рассматриваются на заседаниях Ученого Совета.

Использование обратной связи носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Для функционирования системы обратной связи,

включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования электронной образовательной системы «SIRIUS». Созданный контент обучающиеся могут использовать для получения информации о результатах оценки своих знаний.

Методы и формы объективной оценки результатов по каждой дисциплине указаны в силлабусах дисциплин, где приведены чек-листы для оценки знаний магистрантов по видам оцениваемых заданий (устный ответ, письменный ответ, презентация и др.), это позволяет обеспечить объективность оценки результатов обучения по дисциплинам.

Ежегодно корректируется содержание как обязательных, так и элективных дисциплин, внедряются результаты повышения квалификации преподавателей. Регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда КЭД. ЭД профилирующего цикла учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя, и вместе со всеми видами практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности.

Пересмотр миссии и конечных результатов, действующих ОП на всех уровнях образования в Университете осуществляется с соблюдением принципа прозрачности, с участием всех задействованных в процессе сторон: научно-педагогических кадров, магистрантов, административных структур на уровне кафедр, ОМИД, Университета.

При необходимости обновления или реструктуризации ОП и содержания элективных дисциплин учитываются современные потребности общества, приоритеты национальной системы здравоохранения, медицинской науки и образования.

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни студентов: доля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др.

В Университете регулярно проводит опрос, собираются, анализируются и используются полученные данные от заинтересованных сторон об образовательной программе. Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Участие обучающихся в оценке образовательной программы способствует также совершенствованию студенческого самоуправления в ВУЗе. Процесс анкетирования был авторизован для удобства и оперативности сбора информации на учебно-образовательном портале, создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам.

Таким образом, опрос магистрантов является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки образовательной программы и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по образовательной программе.

Знания, умения, навыки и компетенции, обучающихся по всем видам контроля, определяются оценками балльно-рейтинговой буквенной системы, которые имеют прямо пропорциональное соотношение. Применение новых или измененных критериев и методов оценки знаний, обучающихся возможны только на основании решения КОП Школы

Общественного Здравоохранения. Предложения по критериям и методам оценки готовят заведующие кафедрами, рассматриваются на заседаниях Ученого Совета.

Принятые критерии и методы оценок знаний, обучающихся не могут изменяться в течение семестра. Их пересмотр возможен только в начале нового академического периода.

Развитию обратной связи с заинтересованными сторонами с целью изучения требований, ожиданий и изучения удовлетворенности основных стейкхолдеров качеством оказания образовательных услуг, придается огромное значение. Обратная связь с работодателями и другими заинтересованными сторонами мониторируется и является основанием для пересмотра целей, задач и мероприятий деятельности Университета и содержания ОП.

Улучшение процессов мониторинга и оценки ОП в Университете проводится не только через внутреннюю систему мониторинга, которая включает самооценку подразделений, самооценку Университета, внутренний аудит структурных подразделений, внутрикафедральный контроль, текущая, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, аттестация ППС, но и через периодическое прохождение процедуры внешнего оценивания качества образовательных программ в виде институциональной и специализированной аккредитации.

После проведения внешней оценки образовательных программ на расширенном заседании Ученого Совета анализируются замечания и рекомендации по совершенствованию образовательных программ, при необходимости составляется план корректирующих действий, назначаются ответственные за выполнение мероприятий плана.

Научные руководители имеют возможность участвовать в организации учебной программы специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ и перечня элективных дисциплин на заседаниях кафедры и КОПа.

Магистранты могут устно или письменно обратиться в деканат по вопросам качества образовательной программы по выполнению учебного плана. Результаты проведенной обратной связи обучающихся влияют на организацию и реализацию образовательной программы (выбор элективных дисциплин, ППС, учебной базы и др.).

Обратная связь магистрантам от преподавателя предоставляется по ходу и в конце каждого практического занятия, в процессе выставления баллов в оценочные рубрики.

Также все письменные и устные обращения и претензии потребителей фиксируются, обобщаются и анализируются. Письменные обращения, поступающие в Университет, распределяются на рассмотрение подразделениям и должностным лицам.

Использование обратной связи носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Для функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования электронной образовательной системы «SIRIUS». Созданный контент обучающиеся могут использовать для получения информации о результатах оценки своих знаний.

Методы и формы объективной оценки результатов по каждой дисциплине указаны в силлабусах дисциплин (Приложение 7.1), где приведены чек-листы для оценки знаний магистрантов по видам оцениваемых заданий (устный ответ, письменный ответ, презентация и др.), это позволяет обеспечить объективность оценки результатов обучения по дисциплинам.

Руководство ОП гарантирует, что оценка знаний является точной и адекватной. Объективность оценки знаний обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки обеспечивается нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в Университете и функциональными возможностями «SIRIUS» в КазНМУ. Посредством программы прокторинга руководство ОП обеспечивает объективность оценки знаний обучающихся на период экзаменационной сессии согласно СОП промежуточной аттестации.

Ежегодно корректируется содержание как обязательных, так и элективных дисциплин, внедряются результаты повышения квалификации преподавателей. Регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда КЭД. ЭД профилирующего цикла учитывают последние изменения на рынке труда, отражают интересы работодателя, и вместе со всеми видами практик нацелены на подготовку к профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

В вузе существует эффективный, непрерывный механизм мониторинга заключающийся в постоянном отслеживании посещаемости дисциплин, успеваемости обучающихся, написания диссертационной работы и т.д. Для контроля и оценки качества преподавания проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия преподавателей, итоги которых обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРО, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируется на заседаниях кафедр и Совета Школы.

Механизмы функционирования системы обеспечения качества подготовки, созданной в вузе, включают мониторинг образовательной программы; обеспечение компетентности преподавательского состава; регулярное проведение внутреннего аудита по согласованным критериям; учет и анализ мнений работодателей, выпускников вуза.

Механизмом, направленным на мониторинг процесса выполнения образовательной программы и прогресса обучающихся, является постоянная обратная связь с обучающимися и ППС. Сами участники образовательного процесса, магистранты и ППС вуза имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы, и могут высказать свое мнение путем анкетирования и собеседования.

Участие заинтересованных сторон в оценке ОП, а также роль других заинтересованных сторон в оценке ОП и внесении изменений, влияющих на повышение её качества, осуществляются на стадии разработки ОП, в ходе совещания рабочей группы, представителей работодателей, а также рецензированием ОП представителями работодателей.

План развития ОП разрабатывается на основе изучения международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.

В мероприятия по оценке ОП вовлечены преподавательский состав, сотрудники администрации и аккредитационные агентства.

Пересмотр миссии и конечных результатов, действующих ОП на всех уровнях образования в Университете осуществляется с соблюдением принципа прозрачности, с участием всех задействованных в процессе сторон: научно-педагогических кадров, магистрантов, административных структур на уровне кафедр, ОМИД, Университета.

По седьмому стандарту удовлетворительными сторонами являются: постоянное совершенствование информационной поддержки, открытости и доступности информации на сайте Университета о механизмах мониторинга и оценки программы; четко разработанная структура подразделений, которые несут ответственность за образовательные программы и достижение конечных результатов обучения; ежегодный пересмотр организационной структуры управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента; проведение анкетирования обучающихся с целью выявления потребностей заинтересованных сторон, ежегодная оценка ресурсного обеспечения по медицинскому послевузовскому образованию для совершенствования образовательной программы; участие в академических рейтингах вузов и образовательных программ, проводимых признанными национальными, зарубежными и международными агентствами.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- **сильные позиции – 0**
- **удовлетворительные – 9**
- **предполагают улучшения – 0**
- **неудовлетворительные – 0**

СТАНДАРТ 8. «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательная часть

Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова (далее в тексте – НАО «КазНМУ») является некоммерческим акционерным обществом, осуществляющим свою деятельность на основании Устава. Структура университета (утверждена решением Совета директоров от 03.11.2023 года, №12) представлена на официальном сайте во вкладке “Университет” - “Организационная структура”.

Высшим органом управления является Совет директоров, Коллегиальным исполнительным органом является Правление, председателем Правления является Ректор. В состав Правления входят проректора, финансовый директор и руководитель Аппарата. Основными структурными подразделениями КазНМУ являются школы/факультеты, научно-исследовательские институты, университетские клиники, учебные и научные центры, кафедры, лаборатории, музей, научная библиотека, Симуляционный центр, департаменты, отделы, службы, секторы, действующие в соответствии с законодательством РК, Уставом КазНМУ и положениями структурных подразделений, которые определяют их правовой статус, функции и утверждаются приказом Председателя Правления-Ректора.

Функциональные обязанности сотрудников КазНМУ равномерно распределяются и отражаются в должностных инструкциях, утверждаемых приказом Председателя Правления- Ректора, согласно требованиям системы менеджмента качества.

Участие ППС в управлении Университетом обеспечивается путем включения в состав коллегиальных органов управления. Коллегиальные органы управления решают различные вопросы деятельности ВУЗа в пределах своих компетенций. Преподаватели являются обязательными членами всех коллегиальных органов.

Основными совещательными органами, регулирующими процессы преподавания и обучения, включая научные исследования являются: Приказ о составе АС, Комитет по образовательным программам, Комиссией по обеспечению качества Школ.

Политика приема магистрантов в КазНМУ соответствует Об утверждению Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования основываются на принципах открытости и прозрачности, являются ясными, согласуются с миссией и целями вуза, отражены в Академической политике и правилах поступления в магистратуру.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает: ежегодное анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплины; ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса; ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки специалистов.

Магистранты могут принимать участие в процессе управления университета путем участия в КОП. В КазНМУ механизмами взаимодействия с работодателями для гарантии качества подготовки по программе магистратуры являются участие в оценке качества подготовки выпускников представителей потенциальных работодателей в рамках государственной итоговой аттестации. Внешняя оценка качества образовательной деятельности по программе магистратуры в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности требованиям государственного стандарта с учетом соответствующей образовательной программы. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Университет создает оценочные материалы, позволяющие оценить достижение запланированных в программе магистратуры результатов ее освоения и уровень сформированности всех компетенций.

Ответственными по разработке и условиям реализации ОП являются Школы/факультеты КазНМУ, с этой целью при школах формируются коллегиальные органы (Комитеты образовательных программ, Комиссии по обеспечению качества), которые функционируют в соответствии с утвержденными Положениями.

Каждое структурное подразделение обеспечивает достоверность, точность, своевременность и полноту информации по всем направлениям деятельности осуществляя посредством электронного документооборота Salem, Microsoft Office 365 и системы управления обучением LMS Moodle <https://dis.kaznmu.edu.kz/>, аккаунт сервисов Google Gmail-корпоративная почта, корпоративные Google календари, Google Docs, Google Meet Планируется использовать вводимую ИС «Hero Study Space» и систему управления проектной деятельностью workspace.hero.study

Информация о КазНМУ: миссия, видение, стратегия развития, структура, корпоративные документы, контакты и другая справочная информация размещена на стартовой странице, в разделе с выпадающим меню «Об университете», с доступом ко всем вкладкам открыт всем пользователям без ограничения. Кроме того, информацию об Университете, в том числе, карта проезда, виртуальный тур, виртуальный тур по Симуляционному центру и др., можно найти во вкладке «О нас».

Департаментом академической работы формируется Перечень реализуемых ОП Университета, который утверждается Советом директоров и размещается на официальном сайте. В разделах «Поступающим», «Высшее образование», «Образовательные программы» доступна полная информация о предлагаемых образовательных программах, степенях и специальностях, об условиях поступления по каждому уровню обучения, об оплате за обучение и правилами приема документов и достижениях. Информация об ОП всех специальностей и уровней имеется в разделе «Образовательные программы».

Информационная политика включает предоставление ежегодного отчета председателя Правления-Ректора университета о результатах деятельности Университета перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами. Система управления и принимаемых решений в Университете прозрачна, размещается на веб-сайте КазНМУ. План работы Академического совета и его решения размещены в открытом доступе. Объявления о государственных закупках, отчеты по исполнению плана развития финансового обеспечения, о движении денежных средств и бухгалтерском балансе размещены на сайте КазНМУ.

Так, на 26.04.24 г. (г. Астана) планируется круглый стол по вопросам подготовки менеджеров здравоохранения, организатор Казахстанская ассоциация менеджеров здравоохранения, участники: ДНЧР МЗ РК, Департамент управления персоналом, Управления здравоохранения гг.Астана и Алматы, ВУЗы.

Для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование научных исследований и других проектов по направлениям в области медицины и здравоохранения формируются и подаются конкурсные бюджетные заявки в МНиВО РК и МЗ РК.

В Руководстве по качеству КазНМУ описана модель и система внутреннего обеспечения качества Университета. Руководство по качеству содержит организационную структуру Университета, процессы и их взаимодействие, необходимые ресурсы для управления, анализ действующей СМК и постоянное ее совершенствование. Содержание РК соответствует требованиям стандарта ISO 9001-2015 и повторяет его структуру.

Руководство КазНМУ имеет достаточный уровень менеджерских компетенций, берет на себя ответственность за реализацию всех процессов, обеспечивающих достижение миссии. Система управления и ее деятельность являются открытыми, прозрачными и доступными. Руководство Университета готово и способно к изменениям. Это обеспечивает эффективность управленческой деятельности. Основным органом управления образовательной программой магистрантов является Академический совет, высший орган управления учебно-методической деятельностью КазНМУ. Руководство деятельностью АС осуществляет Проректор академического блока, являющийся одновременно председателем этого совета. В процессе управления образовательными программами в КазНМУ одну из ведущих мест занимают выпускающие кафедры, которые участвуют в разработке ОП магистратуры профильного направления.

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана-2021, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял 1-ое место в институциональном рейтинге в категории медицинских вузов. КазНМУ занял высшие позиции в рейтинге образовательных программ “Атамекен” за 2023 год”. Официальный сайт КазНМУ занимает ведущие места в международном рейтинге Webometrics, согласно которому КазНМУ в январе 2024 г. занял 15 место среди 127 вузов РК. Высокий результат КазНМУ в рейтинге Webometrics – показатель актуальности, доступности и эффективности Университета в Интернет пространстве. В то же время вуз постоянно развивает возможности сайта, на текущий момент проводятся работы по факторингу и обновлению сайта.

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Реализацию информационной политики обеспечивает Пресс служба КазНМУ совместно с различными структурными подразделениями, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Аналитическая часть

КазНМУ гарантирует качество подготовки обучающихся при реализации программы магистратуры на основе стандарта, в том числе за счет: мониторинга, периодического рецензирования образовательных программ; разработки объективных процедур оценивания уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников; объективность может обеспечиваться за счет реализации механизмов многосторонней оценки качества подготовки со стороны Университета и работодателей; обеспечения компетентности преподавательского состава за счет интеграции с научными институтами, высокотехнологичными компаниями и работодателями.

В Университете функционирует результативная система менеджмента качества на основе процессного подхода и проектного управления. Бизнес-процессы финансовых подразделений подвергаются регулярному обзору, совершенствованию и укреплению со стороны руководства, в рамках реализации СМК и других видов деятельности. Университет осуществляет конструктивное взаимодействие с сектором здравоохранения, структурами общества и государства.

Регламентирован порядок организации Системы оплаты труда профессорско-преподавательского состава, направленных на повышение качества образовательных и медицинских услуг, материальной заинтересованности работников, развитие творческой активности, стимулирование их профессионального роста и повышения ответственности за конечный результат в зависимости с его личным трудовым вкладом и конечными результатами работы Университета в целом.

В КазНМУ эффективно работает система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов. Проводится анализ данных, данных полученных измерений и информации. Все измеряемые показатели и характеристики качества работы вуза разделены на внутренние показатели качества, используемые для управления процессами, и показатели, полученные после внешней экспертизы (аккредитация, аттестация, лицензирование, аудит, и др. процедуры внешнего характера).

Система менеджмента качества Университета организована таким образом, что все сотрудники, работающие в организации, вовлечены в обеспечение качества менеджмента и стремятся улучшать качество управления образовательной деятельностью и качество образовательных услуг, необходимых для поддержания удовлетворенности потребителя и, где возможно, их улучшения. В КазНМУ в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами разработана и утверждена Политика в области качества. Цель Политики - обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками, и получения «обратной связи» от них, содействие принятию и укреплению мер, по эффективному противодействию коррупции и поддержанию академической честности в Университете.

Механизм взаимодействия КазНМУ как государственного медицинского высшего учебного заведения с сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и лечебно-профилактических организаций.

КазНМУ осуществляет свою деятельность на основе принципа прозрачности системы управления и принимаемых решений. Это обеспечивается путем участия профессорско-преподавательского состава вуза, работников структурных подразделений академического блока, обучающихся, представителей работодателей, других заинтересованных сторон к обсуждению и принятию решений в отношении контента ОП, организации образовательного процесса и ее оценки.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, а также местные и республиканские СМИ.

По восьмому стандарту удовлетворительными сторонами являются: ежегодный пересмотр организационной структуры управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента; четко разработана структура подразделений, которые несут ответственность за образовательные программы и достижение конечных результатов обучения. Созданы ответственные подразделения по распределению выделенных ресурсов для планирования и внедрения методов преподавания и обучения, оценки образовательной программы и курсов обучения. Установлены стабильные связи с международными партнерами по вопросам подготовки, специализации и совершенствования профессиональных компетенций обучающихся.

Сильной стороной по данному стандарту выступает наличие Эндаумент-фонда в КазНМУ, состоящий из вложенных капиталов, доходы от которых используются для поддержки конкретных программ, исследований, стипендий и других инициатив университета. А также активное участие общественных организаций в развитии и

совершенствовании ОП: преподавание, организация круглых столов/ семинаров и конференций.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие Эндаумент-фонда в КазНМУ, состоящий из вложенных капиталов, доходы от которых используются для поддержки конкретных программ, исследований, стипендий и других инициатив университета.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 1***
- ***удовлетворительные – 12***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

СТАНДАРТ 9. «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»

Доказательная часть

В КазНМУ ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы (Центры, Институты, Школы, Научно- практические контрольно-аналитические лаборатории и т.д.), функциональные задачи которых направлены на обеспечение системы мониторинга образовательного процесса.

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни студентов: доля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др.

Университет регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об образовательной программе. Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Участие обучающихся в оценке образовательной программы способствует также усовершенствованию студенческого самоуправления в ВУЗе. Процесс анкетирования был авторизован для удобства и оперативности сбора информации на учебно-образовательном портале <https://sirius.kaznmu.kz/student/>, создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам.

Механизмом, направленным на мониторинг процесса выполнения образовательной программы и прогресс обучающихся, является постоянная обратная связь с обучающимися и ППС. Сами участники образовательного процесса, магистранты и ППС вуза имеют прямую заинтересованность в реализации образовательной программы, и могут высказать свое мнение путем анкетирования и собеседования. Анкета «Обратная связь с

обучающимися», анкеты, включающие вопросы об ожиданиях и реально полученных компетенциях студентов, среде реализации образовательной программы, доступности информационных ресурсов и условиях, результаты анализа содержимого ящиков доверия отражают механизмы участия обучающихся и ППС в мониторинге программы.

Университет регулярно проводит опрос, собирает, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об образовательной программе. Обучающиеся могут быть вовлечены в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Участие обучающихся в оценке образовательной программы способствует также усовершенствованию студенческого самоуправления в ВУЗе. Процесс анкетирования был авторизован для удобства и оперативности сбора информации на учебно-образовательном портале <https://sirius.kaznmu.kz/student/>, создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента студентов, электронный подсчет и рассылка результатов опроса студентам.

Таким образом, опрос магистрантов является одним из механизмов периодического пересмотра, изучения и оценки реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Достижение конечных результатов обучающимися также является механизмом оценки образовательной программы и прогресса обучающихся, т. к. они являются достаточно валидными и надежными методами и требуют наличия основных данных по образовательной программе.

В случае необходимости внесения изменений в ОП по результатам опроса мнений магистрантов и стейкхолдеров будет организована рабочая группа с заинтересованными сторонами включая магистрантов, работодателей и др. для пересмотра ОП. Опрос стейкхолдеров будет проводиться онлайн (например, при помощи googleform и др.) каждые 2 года. Это позволит определить степень соответствия компетенций выпускников требованиям работодателей. Также будет проводиться опрос выпускников по ОП через полгода после завершения обучения с целью изучения необходимости пересмотра дисциплин ОП.

В случае необходимости внесения изменений в ОП по результатам опроса мнений магистрантов и стейкхолдеров будет организована рабочая группа с заинтересованными сторонами включая магистрантов, работодателей и др. для пересмотра ОП. Опрос стейкхолдеров будет проводиться онлайн (например, при помощи googleform и др.) каждые 2 года. Это позволит определить степень соответствия компетенций выпускников требованиям работодателей. Также будет проводиться опрос выпускников по ОП через полгода после завершения обучения с целью изучения необходимости пересмотра дисциплин ОП.

В области административной деятельности руководство Университета через Программу развития НАО КазНМУ: создает условия, способствующие внедрению системы качества в управление вузом как средства реализации Политики в области качества; создает необходимые условия для понимания и заинтересованности сотрудников вуза Политики, задач и направлений деятельности в области качества;

Принципиально важным для обеспечения успешного развития Университета, достижения стратегических целей является эффективное управление результативностью работы на всех уровнях: от отдельного работника до Университета в целом. Также, в Университете утверждены Правила обучения и профессионального развития персонала.

Подготовка и квалификация ППС соответствует направлению реализуемых образовательных программ и уровню их занимаемых должностей. Квалификация ППС подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы, у ППС клинических кафедр — наличием квалификационной категории специалиста.

В настоящее время Правила находятся на стадии актуализации для адаптации политики набора и формирования академического штата сотрудников в соответствии с изменяющимися потребностями.

После проведения внешней оценки Университета образовательных программ на расширенном заседании Академического совета/Совета Школы анализируются замечания и рекомендации по совершенствованию образовательных программ, при необходимости составляется план корректирующих действий, назначаются ответственные за выполнение мероприятий плана, согласно СОП «Формирование, обсуждение, утверждение образовательных программ».

С целью улучшения качества дистанционного формата проведения учебных занятий были обновлены функциональные возможности платформы dis.kaznmu.kz (Moodle), а также, применяются различные платформы ZOOM, Microsoft Teams с преподнесением контакта через расстояние. Созданы новые сайты для поддержания образовательной среды в дистанционном формате. Основными образовательными платформами являются автоматизированная информационная система «Hero» и система Moodle (ссылка: <https://dis.kaznmu.kz/> и мобильная версия Moodle).

В области информационной деятельности Руководство университета в разделе «Корпоративное управление» постоянно наращивает информационные ресурсы через пополнение и обновление фонда научной библиотеки, расширение возможностей использования Интернет-технологий (хранение и доставка учебных и учебно-методических ресурсов с использованием электронной почты); создает собственные информационные ресурсы (учебно-методическая литература, Интернет-учебники и пр.); создает и обеспечивает функционирование баз данных по всем видам и сферам деятельности, а также доступ к ним; обеспечивает процесс адаптации обучающихся и сотрудников вуза к современному информационному пространству и овладению навыками поиска, оценки и использования информации.

Аналитическая часть

В КазНМУ ежегодно пересматривается организационная структура управления в соответствии с осуществляемым реформированием в области образования и здравоохранения РК, изменениями в практике мирового образовательного менеджмента. В разные годы создавались и добавлялись новые структурные единицы (Центры, Институты, Школы, Научно-практические контрольно-аналитические лаборатории и т.д.), функциональные задачи которых направлены на обеспечение системы мониторинга образовательного процесса.

С целью мониторинга качества образовательной услуги и ее улучшения проводятся анкетирования обучающихся, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. Процедура анкетирования проводится систематически в течение всего периода обучения. Анкеты могут быть разного плана, в зависимости от категории респондентов. При анкетировании охватываются все стороны обучения и жизни студентов: доля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др.

Развитию обратной связи с заинтересованными сторонами с целью изучения требований, ожиданий и изучения удовлетворенности основных стейкхолдеров качеством оказания образовательных услуг, придается огромное значение университетом.

Развитию обратной связи с заинтересованными сторонами с целью изучения требований, ожиданий и изучения удовлетворенности основных стейкхолдеров качеством оказания образовательных услуг, придается огромное значение университетом.

С целью укрепления позиций и признания казахстанского медицинского и фармацевтического образования в мире, повышения его имиджа и узнаваемости, Университет продолжит совершенствование системы обеспечения качества, в том числе

через участие в академических рейтингах вузов и образовательных программ, проводимых признанными национальными и зарубежными/международными агентствами.

Принципиально важным для обеспечения успешного развития Университета, достижения стратегических целей является эффективное управление результативностью работы на всех уровнях: от отдельного работника до Университета в целом. Также, в Университете утверждены Правила обучения и профессионального развития персонала.

Сильные стороны/лучшая практика:

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям:

- ***сильные позиции – 0***
- ***удовлетворительные – 13***
- ***предполагают улучшения – 0***
- ***неудовлетворительные – 0***

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 6 «Образовательная среда и ресурсы»: наличие нескольких научно-исследовательских грантов по данной специальности, в которых принимают участие как ППС профильных кафедр, так и обучающиеся магистранты.

Стандарт 8 «Управление и администрирование»: наличие Эндаумент-фонда в КазНМУ, состоящий из вложенных капиталов, доходы от которых используются для поддержки конкретных программ, исследований, стипендий и других инициатив университета.

(VIII) РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1 «Миссия и конечные результаты»:

Руководству вуза рекомендуется усовершенствовать ОП: результаты обучения конкретизировать, заменив расплывчатые формулировки на более достижимые и измеримые, а также выстроив систему достижения РО по дисциплинам и на итоговой аттестации. Сроки исполнения – до конца 2024-2025 учебного года.

Стандарт 3 «Оценка обучающихся»:

Руководству вуза рекомендуется усовершенствовать ОП: разработать чек-листы по оценке результатов защиты магистерских проектов, нацеленные в т.ч. на достижимость РО самой ОП в целом. А также рекомендуется усовершенствовать оценку дисциплин с ориентацией на оценку РО. Сроки исполнения – до конца 2024-2025 учебного года.

Стандарт 4 «Обучающиеся»:

Руководству вуза рекомендуется принять меры для расширения возможностей обучающихся в реализации индивидуальной образовательной траектории, в т.ч. включения и расширения дистанционных форм обучения в данную ОП. Сроки исполнения – до конца 2024-2025 учебного года.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету IAAR аккредитовать образовательную программу «7M10101 Менеджмент в здравоохранении» (научно-педагогическое направление) НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» — сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Параметры специализированного профиля

№	№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»						
1.1. Определение миссии						
Организация образования должна:						
1	1.1.1.	определить миссию ОП последипломного уровня и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+		
2	1.1.2.	определить программу обучения, позволяющую подготовить специалиста на уровне последипломного образования в области здравоохранения: <ul style="list-style-type: none"> ▪ компетентного в любой области медицины, включающего все виды медицинской практики, управления и организации здравоохранения; ▪ способного самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне и в команде, при необходимости; ▪ с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в НПР/НМО. 		+		
3	1.1.3	гарантировать, что миссия охватывает рассмотрение медико-санитарных потребностей сообщества или общества, нужд системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности, в случае необходимости.		+		
4	1.1.4.	поощрять организацию и проведение научных исследований обучающихся последипломного уровня, а также инновации в учебном процессе, позволяя развитие более широких компетенций, чем минимально необходимых		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода						
Организация образования должна:						
5	1.2.1.	иметь процесс подготовки, который основан на признанном базовом медицинском и фармацевтическом образовании и содействует укреплению профессионализма обучающегося		+		
6	1.2.2.	гарантировать, что процесс подготовки будет содействовать профессиональной автономности, чтобы дать возможность выпускнику действовать в		+		

		наилучших интересах пациента и общества				
1.3. Результаты обучения						
Организация образования должна:						
7	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения своих достижений на послевузовском уровне в отношении знаний, навыков, профессионального поведения и мышления; соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины; своих будущих ролей в секторе здравоохранения; приверженности и навыков в реализации непрерывного образования; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности			+	
8	1.3.2.	определить общие и специфичные для специальности (дисциплины) компоненты результатов обучения, которые требуется достичь обучающимся			+	
9	1.3.3.	обеспечить надлежащее профессиональное поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам			+	
10	1.3.4.	определить ожидаемые результаты обучения на основе предшествующего уровня образования.			+	
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения						
Организация образования должна:						
11	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения			+	
12	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.			+	
Итого			0	11	1	0
Стандарт 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»						
2.1 Подход в обучении						
Организация образования должна:						
13	2.1.1.	определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне:			+	
14	2.1.2.	определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно включающее и поддерживающее обучающегося в ответственности за собственный учебный процесс			+	
15	2.1.3.	описать общие и специфичные для дисциплины / специальности компоненты обучения, использовать			+	

		учебные и обучающие методы, которые подходят как для практики, так и для теории, определить используемые методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс				
16	2.1.4.	гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства		+		
17	2.1.5.	направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, повышать степень самостоятельной ответственности обучающегося по мере улучшения навыков, знаний и опыта.		+		
2.2 Научный метод						
Организация образования должна:						
18	2.2.1.	прививать обучающимся принципы научной методологии соответственно уровню последиplomного образования и представить доказательства того, что обучающийся достигает знаний и понимания научной базы и методов выбранной области медицины		+		
19	2.2.2.	представить доказательства того, что обучающийся знакомится с доказательной медициной в результате широкого доступа к соответствующему клиническому / практическому опыту в выбранной области медицины		+		
20	2.2.3.	включить в ОП официальные учения о критической оценке литературы и научных данных, результаты современных научных исследований; обеспечить доступ обучающегося к исследовательской деятельности; в ОП корректировать и изменять содержимое научных разработок		+		
2.3 Содержание обучения						
Организация образования должна:						
21	2.3.1.	включить в процесс обучения практику и теорию о медико-биологической, клинической, поведенческой и социальной науках, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции, управленческих дисциплинах		+		
22	2.3.2.	организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов		+		
23	2.3.3.	вносить изменения в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения		+		
2.4 Структура образовательной программы, состав и продолжительность						

Организация образования должна:					
24	2.4.1.	дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, определить обязательные и выборочные компоненты, объединить практику и теорию в процессе обучения, гарантировать соблюдение национального законодательства		+	
25	2.4.2.	учитывать результаты базового медицинского и фармацевтического образования в отношении выбора области медицины, требования к выполнению различных ролей в системе здравоохранения будущему выпускнику		+	
2.5 Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения					
Организация образования должна:					
26	2.5.1.	описать и соблюдать интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, гарантировать объединение обучения и профессиональной стажировки, в том числе через подготовку на рабочем месте		+	
27	2.5.2.	эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения для целей обучения, в том числе в части обеспечения практики на рабочем месте, гарантировать, что такое обучение является дополнительным и не подчиняется требованиям по предоставлению услуг в области здравоохранения		+	
2.6 Менеджмент обучения					
Организация образования должна:					
28	2.6.1.	определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса		+	
29	2.6.2.	включить в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон.		+	
30	2.6.3.	гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и оценки обучающихся и внедрения инноваций программы обучения		+	
Итого			0	18	0 0+
Стандарт 3 «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»					
3.1 Методы оценки					
Организация образования должна:					
31	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и		+	

		практику, используемые для оценки обучающихся, включая количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;				
32	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
33	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+		
34	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;		+		
35	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+		
36	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+		
37	3.1.7.	документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, а также привлекать внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в соответствии с потребностью; поощрять процесс экспертизы со стороны внешних экспертов; если необходимо, организовать «другое мнение», смену ППС или дополнительное обучение		+		
3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением						
Организация образования должна:						
38	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости			+	
39	3.2.2.	корректировать количество и характер экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+		
40	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого			0	9	1	0
Стандарт 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»						
4.1 Политика приема и отбора						
Организация образования должна:						
41	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и		+		

		включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся				
42	4.1.2.	обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся, формулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям		+		
43	4.1.3.	иметь политику и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны		+		
44	4.1.4.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
45	4.1.5.	установить связь между отбором и миссией организации образования, ОП и желаемым качеством выпускников, предусмотреть механизм апелляции по решениям о приеме		+		
46	4.1.6.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся, гарантировать прозрачность процедуры отбора, периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных для соответствия потребностям здравоохранения и общества		+		
4.2 Набор обучающихся						
Организация образования должна:						
47	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех этапах образовательной программы		+		
48	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
49	4.2.3.	периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3 Консультирование и поддержка обучающихся						
Организация образования должна:						
50	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
51	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность		+		

		консультирования и поддержки				
52	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
53	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
54	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории			+	
55	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы планирования карьеры; предлагает программу поддержки обучающимся, направленную на социальные, финансовые и личные потребности; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки, поддержку в случае профессионального кризиса		+		
4.4 Представительство обучающихся						
Организация образования должна:						
56	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы, планировании условий для обучающихся		+		
57	4.4.2.	поощрять обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения.		+		
Итого			0	16	1	0
Стандарт 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»						
Политика кадрового отбора						
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:						
58	5.1.1.	содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями		+		
59	5.1.2.	определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения.		+		
60	5.1.3.	учитывает необходимый опыт работы		+		
61	5.1.4.	определить ответственность академического штата в части участия его в послевузовском образовании; определить уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании;		+		
62	5.1.5.	гарантировать, что преподаватели имеют		+		

		практической опыт в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации.				
5.2 Обязательства и развитие сотрудников						
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:						
63	5.2.1.	гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультирования и самостоятельного развития		+		
64	5.2.2.	наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата		+		
65	5.2.3.	разрабатывать и внедрять политику поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей		+		
66	5.2.4.	учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся.		+		
Итого			0	9	0	0
Стандарт 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ СРЕДА И РЕСУРСЫ»						
6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование						
Организация образования должна:						
67	6.1.1.	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов		+		
68	6.1.2.	улучшать среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на послевузовском уровне		+		
6.2 Образовательная среда						
Организация образования должна:						
69	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся 		+		
70	6.2.2.	при выборе среды обучения гарантировать соответствующий опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний		+		

6.3 Информационные технологии						
Организация образования должна:						
71	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этичное использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
72	6.3.2.	обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
73	6.3.3.	оптимизировать доступ преподавателям и обучающимся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения						
Организация образования должна:						
74	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
75	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
76	6.4.3.	гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения	+	+		
6.5 Экспертиза в области образования						
Организация образования должна:						
77	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
78	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в		+		

		проведении исследований в образовании				
6.6 Обмен в сфере образования						
Организация образования должна:						
79	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими организациями образования, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов и результатов обучения		+		
80	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
Итого			1	13	0	0
Стандарт 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»						
7.1. Механизмы мониторинга, контроля и оценки программы						
Организация образования должна:						
81	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
82	7.1.2.	разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
83	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося						
Организация образования должна:						
84	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
85	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся						
Организация образования должна:						
86	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
87	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор		+		

		обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся				
7.4. Утверждение и контроль образовательной среды						
88	7.4.1.	представить доказательства того, что ОП утверждена компетентным органом на основе: <i>четко определенных критериев</i> ; оценки программы; соответствия квалификационным требованиям		+		
89	7.4.2.	разработать и внедрить систему контроля образовательной среды и других образовательных объектов, включая посещение объектов и другие соответствующие ресурсы		+		
Итого			0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ						
8.1. Управление						
Организация образования должна:						
90	8.1.1.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с правилами в отношении приема обучающихся; структуры и содержания, процесса <i>оценки</i>		+		
91	8.1.2.	документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации, предоставленных в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области здравоохранения.		+		
92	8.1.3.	быть ответственной за процессы обеспечения качества, гарантировать постоянную оценку ОП		+		
93	8.1.4.	гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений		+		
8.2. Академическое руководство						
Организация образования должна:						
94	8.2.1.	определить ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы.		+		
95	8.2.2.	периодически оценивать академическое руководство в отношении достижения миссии ОП и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Финансирование и распределении ресурсов						
Организация образования должна:						
96	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая управление бюджетом ОП		+		
97	8.3.2.	управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать миссии и результатам ОП, обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент						
Организация образования должна:						

98	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащее управление и распределение ресурсов		+		
99	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+		
8.5. Требования и положения						
Организация образования должна:						
100	8.5.1.	соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных специальностей в области здравоохранения, для которых разрабатываются утвержденные ОП		+		
101	8.5.2.	утверждать программы последипломного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами		+		
8.6. Информирование общественности						
Организация образования должна:						
102	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+		
103	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников		+		
Итого			1	13	0	0
Стандарт 9 «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»						
Организация образования как динамичный и социально-ответственный институт должна:						
104	9.1.1.	инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения ОП; документировать и устранять недостатки; выделять ресурсы для непрерывного улучшения		+		
Организация образования в процессе обновления должна:						
105	9.1.2.	базировать процесс обновления на проспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию		+		
106	9.1.3.	гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики последипломного образования в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее		+		
107	9.1.4.	направлять процесс обновления на адаптацию положения о миссии и ожидаемых результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества		+		
108	9.1.5.	направлять процесс обновления на модификацию		+		

		ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документированными потребностями среды и рынка труда, включающие клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО				
109	9.1.6.	направлять процесс обновления на адаптацию учебных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность		+		
110	9.1.7.	направлять процесс обновления на корректировку структуры, содержания и продолжительности ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших		+		
111	9.1.8.	направлять процесс обновления на разработку принципов и методов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в результатах обучения и методах преподавания и обучения		+		
112	9.1.9.	направлять процесс обновления на адаптацию политики набора обучающихся и методов отбора, обучающихся с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе последиplomного образования и потребностей ОП		+		
113	9.1.10.	направлять процесс обновления на адаптацию политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями		+		
114	9.1.11.	направлять процесс обновления на обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, ОП и современные методы обучения		+		
115	9.1.12.	направлять процесс обновления на улучшение процесса мониторинга, контроля и оценки ОП		+		
116	9.1.13.	направлять процесс обновления на совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последиplomного образования, и, в перспективе,		+		

		для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон.				
			Итого	0	13	0 0
			ИТОГО В ОБЩЕМ	2	111	3



СОГЛАСОВАНО

Проректор

**Казахского национального медицинского
университета им. Асфендиярова**

_____ Калматаева Ж.А.

«_____» _____ 2024 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

_____ Жумагулова А. Б.

«_____» _____ 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АСФЕНДИЯРОВА
в рамках МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
Даты проведения визита: 16-18 апреля 2024 года**

Кластер 1: 6B10116 Медицина (первичная аккредитация)

6B10117 Педиатрия (первичная аккредитация)

6B10118 Стоматология (первичная аккредитация)

6B10119 Медико-профилактическое дело (первичная аккредитация)

Кластер 2: 7M10122 Нутрициология (первичная аккредитация)

Кластер 3: 7M10102 Менеджмент в здравоохранении (профильное направление) (первичная аккредитация)

7M10101 Менеджмент в здравоохранении (научно-педагогическое направление)

Кластер 4: 8D10104 Сестринская наука (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи Заполняет сотрудник НААР
<i>15 апреля 2024</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК. Обсуждение ключевых вопросов по процедуре визита.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 1-й: 16 апреля 2024 года</i>			<i>трансфер в КазНМУ</i>
9.00-9.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i> 118 каб. 1 этаж корпус ректората
9.30-10.00	Встреча с ректором	Председатель Правления - Ректор Шоранов Марат Едигеевич	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората
10.00-10.50	Встреча с проректорами	1. Проректор – Калматаева Жанна Амантаевна д.м.н., профессор (Академический блок) 2. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок) 4. Проректор - Султангазиева Светлана Елеусизовна к.м.н., (Клинический блок)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората
10.50-11.40	Встреча с деканами	1. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-1 – Измайлова Слуга Хабипиевна</i> 2. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-2 – Шопаева Гульжан Амангельдыевна</i> 3. <i>И.о. декана Международного факультета – Джардемалиева Нуржамал Женисовна</i> 4. <i>И.о. декана Школы Стоматологии – Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич</i> 5. <i>Декан Школы Педиатрии – Аипов Расулбек Рахманбердиевич</i> 6. <i>Декан Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората

		Руководитель отдела магистратуры и докторантуры – Иванченко Нелля Николаевна	
11.40- 11.20	Технический перерыв		
11.20- 12.10	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Зал Славы
12.10- 13.00	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Зал Славы
13.00- 14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00- 14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
14.15- 16.00	Визуальный осмотр организации образования	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00- 16.50	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00- 17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 5</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
17.00- 18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

			118 каб. 1 этаж корпус ректората
<i>День 2-й: 17 апреля 2024 года</i>			
<i>трансфер в КазНМУ</i>			
9.00-9.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i> 118 каб. 1 этаж корпус ректората
9.15-12.00	Посещение баз практик ОП и посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 6</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	https://drive.google.com/drive/folders/1-spuPaX4JkD9aLbKGFRTriUr55sDuql0?usp=drive_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	<i>Обед (только члены ВЭК)</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.15-15.00	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	Кластер 1 НИМО (Приложение 8)	
		Кластер 2 (Приложение 8)	
		Кластер 3 (Приложение 8)	
		Кластер 4 (Приложение 8)	
14.15-15.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №9</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.20	Технический перерыв		
15.20-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>

			118 каб. 1 этаж корпус ректората
17.00-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
День 3-й: 18 апреля 2024 года трансфер в в КазНМУ			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
11.30-12.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	118 каб. 1 этаж корпус ректората
12.30-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-15.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
15.00-15.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i> 1. <i>Председатель Правления - Ректор - Шоранов Марат Едигеевич</i> 2. <i>Проректор- Калматаева Жанна Амантаевна (Академический блок)</i> 3. <i>Проректор- Султангазиева Светлана Елеусизовна (Клинический блок)</i> 4. <i>Проректор - Давлетов Кайрат Киргизбаевич (Научный блок)</i> 5. <i>Проректор - Датхаев Убайдилла Махамбетович (Блок</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>Малый зал, 3 этаж, корпус ректората</i>

		<p><i>социального развития и цифровизации)</i></p> <p>6. <i>Руководитель Департамента академической работы – Ташетова Айгуль Балабековна</i></p> <p>7. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-1 – Измайлова Слуга Хабибиевна</i></p> <p>8. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-2 – Шопаева Гульжан Амангельдыевна</i></p> <p>9. <i>И.о. декана Школы Стоматологии – Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич</i></p> <p>10. <i>Декан Школы Педиатрии – Аипов Расулбек Рахманбердиевич</i></p> <p>11. <i>И.о. декана Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович</i></p> <p>12. <i>И.о. декана Международного факультета – Джардемалиева Нуржамал Женисовна</i></p> <p>13. <i>Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна</i></p> <p>14. <i>Руководитель отдела академического качества – Абылгазина Айгуль Есимжановна</i></p>	
15.40-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>118 каб. 1 этаж корпус ректората</i>
<i>Отъезд членов ВЭК</i>			

Приложение 3. Результаты анкетирования преподавателей

Общее кол-во анкет: 99

1. Ваша кафедра/факультет?

Медицина	26(26,3%)
Педиатрия	19(19,2%)
Медико-профилактическое дело	12(12,1%)
Стоматология	22(22,2%)
Менеджмент в здравоохранении (ПНи НПН) магистратура	6(6,1%)
Нутрициология магистратура	10(10,1%)
Сестринская наука Докторантура	4(4,0%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	14(14,1%)
Associate Professor (Доцент)	45(45,5%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	10(10,1%)
Teacher (Преподаватель)	22(22,2%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1(1,0%)
Лектор	2(2,0%)
Ассистент	2(2,0%)
Ассистент кафедры	1(1,0%)
Завуч кафедры	2(2,0%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	7(7,1%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	43(43,4%)
Master (Магистр)	22(22,2%)
PhD (PhD)	7(7,1%)
Professor (Профессор)	4(4,0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	8(8,1%)
по (нет)	14 (14,1%)
Ассистент	1(1,0%)
Клин.ординатор	1 (1,0%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	4(4,0%)
1 год- 5 лет	6(6,1%)
Более 5 лет	89(89,9%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относитель но плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	58(58,6%)	39(39,4%)	2(2,0%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	47(47,5%)	47(47,5%)	4(4,0%)	1(1,0%)	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	44(44,4%)	48(48,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	41(41,4%)	52(52,5%)	3(3,0%)	3(3,0%)	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42(42,4%)	53(53,5%)	2(2,0%)	2(2,0%)	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	51(51,5%)	46(46,5%)	2(2,0%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в	54(54,5%)	41(41,4%)	4(4,0%)	0	0

процессе обучения ?					
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	43(43,3%)	51(51,5%)	4(4,0%)	0	1(1,0%)
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	58(58,6%)	38(38,4%)	3(3,0%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	58(58,6%)	38(38,4%)	2(2,0%)	1(1,0%)	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	40(40,4%)	51(51,5%)	7(7,1%)	1(1,0%)	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	53(53,5%)	42(42,4%)	4(4,0%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(48,5%)	47(47,5%)	4(4,0%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	47(47,5%)	41(41,4%)	10(10,1%)	1(1,0%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	50(50,5%)	41(41,4%)	7(7,1%)	1(1,0%)	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	47(47,5%)	42(42,4%)	9(9,1%)	1(1,0%)	0
Как организована деятельность по академической мобильности	44(44,4%)	48(48,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	44(44,4%)	48(48,5%)	5(5,1%)	2(2,0%)	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	41(41,4%)	52(52,5%)	3(3,0%)	3(3,0%)	0
Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	54(54,5%)	42(42,4%)	3(3,0%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	30(30,3%)	56(56,6%)	10(10,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	42(42,4%)	51(51,5%)	4(4,0%)	2(2,0%)	

Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	43(36,1%)	61(51,3%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	54(45,4%)	57(47,9%)	6(5%)	1(0,8%)	1(0,8%)
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда	41(41,4%)	52(52,5%)	5(5,1%)	1(1,0%)	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику	30(30,3%)	57(57,6%)	9(9,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	32(32,3%)	54(54,5%)	11(11,1%)	0	2(2,0%)
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	45(45,5%)	51(51,5%)	2(2,0%)	1(1,0%)	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	45(45,5%)	47(47,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	28(28,3%)	46(46,5%)	20(20,2%)	5(5,1%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	18(18,2%)	58(58,6%)	21(21,2%)	2(2,0%)	0
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами	5(5,1%)	24(24,2%)	70(70,7%)	0	0
Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	5(5,1%)	38(38,4%)	56(56,7%)	0	0
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	5(5,1%)	29(29,3%)	65(65,7%)	0	0
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(6,1%)	29(29,3%)	64(64,6%)	0	0
Inconvenient schedule (Неудобный график)	2(2,0%)	32(32,3%)	65(65,7%)	0	0
Inadequate facilities for classroom activities(не отвечающие требованиям условия для занятий в классе)	6(6,1%)	20(20,4%)	73(73,5%)	0	0
Lack of internet access/poor internet connection (Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету)	8(8,1%)	42(42,4%)	49(49,5%)	0	0
Students lack of interest in the study(Отсутствие у студентов интереса к учебе)	2(2,0%)	53(53,5%)	44(44,4%)	0	0
Late delivery of information about the events (Несвоевременное получение информации о событиях)	2(2,0%)	25(25,3%)	72(72,7%)	0	0
Absence of teaching aids in classrooms (Отсутствие учебных пособий в классах)	5(5,1%)	20(20,2%)	74(74,7%)	0	0

There are many different aspects in HEI's life that affect every teacher and employee in one way or another. Assess how satisfied you are with: (В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены)	72(72,7%)	22(22,2%)	2(2,0%)	3(3,0%)	0
Relationships with direct management(Отношениями с непосредственным руководством)	82(82,8%)	15(15,2%)	1(1,0%)	1(1,0%)	0
Relationships with colleagues at the department(Отношениями с коллегами на кафедре)	89(89,9%)	7(7,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)	0
Degree of participation in management decisions (Степенью участия в принятии управленческих решений)	67(67,7%)	26(26,3%)	4(4,0%)	2(2,0%)	0
Relationships with students(Отношениями со студентами)	95(96,0%)	4(4,0%)	0	0	0
Recognition of your success and achievements by administration (Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации)	72(72,7%)	20(20,2%)	4(4,0%)	3(3,0%)	0
Support for your proposals and comments(Поддержкой ваших предложений и комментариев)	75(75,8%)	18(18,2%)	2(2,0%)	4(4,0%)	0
HEI administration's activities(Деятельностью администрации вуза)	70(70,7%)	22(22,2%)	3(3,0%)	4(4,0%)	0
Remuneration terms(Условиями оплаты труда)	45(45,5%)	43(43,4%)	9(9,1%)	2(2,0%)	0
Working conditions, list and quality of services provided in HEI (Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе)	72(72,7%)	25(25,3%)	1(1,0%)	1(1,0%)	0
Occupational health and safety(Охраной труда и его безопасностью)	77(77,8%)	19(19,2%)	1(1,0%)	2(2,0%)	0
Management of changes in HEI's activities(Управлением изменениями в деятельности вуза)	66(66,7%)	26(26,3%)	2(2,0%)	5(5,1%)	0
Provision of a social package: recreation, sanatorium treatment, etc. (Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.)	54(54,5%)	26(26,3%)	9(9,1%)	10(10,1%)	0
Arrangements for catering in HEI and its quality(Организацией питания в ВУЗе и его качеством)	39(39,4%)	35(35,4%)	8(8,1%)	17(17,2)	0
Arrangements for health care and quality of medical services (Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг)	54(54,5%)	31(31,3%)	2(2,0%)	12(12,1%)	0

31. Why do you work in this particular HEI?(Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)78 ответов

Национальный вуз

Ведущий ВУЗ

престижность, перспективность, родной вуз, коллектив, академическая среда

Престиж Вуза

Я уже 16 лет работаю, меня все устраивает коллектив начальства

Альма матер

Престиж, академическая честность, соблюдение всех нормативов образовательного процесса

Патриот

хорошая база

Это ведущий вуз страны, где качество подготовки специалистов значительно выше, чем в других вузах страны

Мне нравится, т.к я закончила данный ВУЗ, защитила кандидатскую, все честно, прозрачно, есть все условия

мне нравится мой Университет

Самый популярный медицинский университет, проходил обучение здесь, знаю многих сотрудников

По признанию,кто если не Я.

КазНМУ- мой ALMA MATER,ценности и миссия нашего Университета совпадают с моими внутренними убеждениями, а также у меня есть опыт и знания в сфере стоматологии с которыми я хочу поделиться , а также есть возможность развития как личности и профессионала

КазНМУ лучший ВУЗ, с прекрасным будущим, достойным прошлым и считаю, что данный ВУЗ имеет высокие технологии, сильную базу и применяет новейшие методы образования, самые актуальные и востребованные на рынке труда.

КазНМУ является национальным университетом

Мой Alma Mater, статус национального и иссл университета, сильная клиническая и научная база

Мой любимый университет

перспектива

Вуз является ведущим в КЗ

Имеет национальный статус, имеет очень мощные клинические базы, студентам показывают все новинки медицины, так как на всех крупных клинических центрах города имеется наши кафедры

Национальный

Условия труда удовлетворяют мои запросы

Приоритет в передаче знаний

Я приверженец этого вуза

Мне нравится работать в этом университете, потому что это мой любимый вуз

Возможности для карьерного роста; национальный статус университета; хорошие технические возможности для обучения студентов.

Национальный статус, карьерный рост

Престиж ВУЗа, клинические базы, отличный коллектив

Есть перспективы в обучении, вуз поддерживает все начинания

Мне нравится моя работа

Я приверженность к этому университету

Это моя Альма матер!

Самый лучший медицинский вуз РК

меня устраивает преимущества Вуза, престиж, хороший коллектив Вуза

Alma mater

Нравится

Это лучший национальный медицинский вуз в РК

мои внутренние убеждения совпадают с миссией Университета, а также хочу делиться с имеющимся опытом и знаниями во благо общества, широкая возможность карьерного и личностного роста.

Моя альма матер, национальный вуз, хорошая база, менеджмент

Мне нравится и комфортно

Мой Alma Mater

Это моя альма матер, 26 работаю в этом вузе, работа удовлетворяет по все направлениям

КазНМУ- флагман медицинского образования в стране!

Мне это нравится

Выпускник этого вуза

Я выпускник КазНМУ, работаю около 40 лет. Я болею за родной вуз, хочу по мере своих сил трудиться во благо КазНМУ

Стабильность

Затрудняюсь ответить

Есть возможность реализации и совмещения учебной, научной и практической деятельности, возможность роста и развития

Alma-Mater, стабильность

Престижно

Мне нравится работать в нашем университете

ведущий медицинский ВУЗ страны

выпускница АГМИ 1980г, люблю свою профессию и хочу делиться знаниями с молодежью, обучаема.

Много лет работала совместителем и штатным сотрудником кафедры, после выхода на пенсию в КазНМУ, пришлось работать почасовиком. В этом учебном году принята вновь в штат кафедры.

КазНМУ является одним из передовых ВУЗов, перспективы развития, дружный, профессиональный коллектив

Окончила этот вуз . Теперь после большого стажа в практическом здравоохранении хочу передать опыт студентам

Инновационный университет

Меня устраивают все условия нашего КазНМУ.

Ведущий передовой ВУЗ, где реализуется интеграция академического образования с наукой и практическим здравоохранением
Во первых алма матер во вторых я люблю свою профессию в третьих нравиться работать со студентами
престиж и преимущества Вуза и коллектива
Престижно работать в данном вузе
я работаю в КазНМУ потому что люблю делиться опытом и знанием со студентами
нравиться профессия
Мамандығым сәйкес келгендіктен
Мне очень нравится методика обучения студентов
Это мой AlmaMater
Отвечает моим требованиям
Это самый престижный медицинский ВУЗ в Казахстане
Ведущий ВУЗ Казахстана в медицине
Это мое кредо.
У меня хороший коллектив и нравиться преподавать по специальности. Благодаря повышающим коэффициентам формируются хорошая зарплата
Комфортно работать
Свой практический опыт передаю студентам крупного Национального ВУЗА страны
Меня полнее устраивают все условия университета
Я хотела свой практических навыков поделится будущим врачом
Other problems (Другие проблемы)50 ответа
Нет
Нет
Проблем нет
нет
недостаточность помещений на клинических базах
почасовые сотрудники
Других проблем нет, все условия есть, даже обучают бесплатно англ.языку.
нехватка учебных классов
Недостаточное оснащение некоторым оборудованием, материалами, демонстрационными моделями
Недостаточно учебных пособий на Государственном языке
нет, все предусматриваете и своевременное реагирование руководства на необходимые нужды.
Не существенные
по
Проблем не бывает, если бывает то быстро решаются
-
Проблемы решаемые
Проблем нет, все условия удовлетворяет
Как и везде
особых проблем нет
Нет, стараемся заблаговременно устранять
нет
Все возникающие проблемы решаемы
Мизерная зарплата
Зимой холодно, а летом жарко в учебный кабинетах, невозможно проводить занятия
увеличивая набор числа студентов, нужно прежде обеспечить современные условия для занятий и решить
вопрос допуска студентов полноценно в клиниках и операционных .В основном студенты грамотные ,
амбициозные и порядочные, за исключением отдельных . Университет д.б. на высоте
Проблемы не были
нет проблемы
Частичная реализация закупа
нет проблем
Оснащенность новыми компьютерами.
No

Приложение 4. Результаты анкетирования обучающихся

Общее кол-во анкет: 115

Ваша образовательная программа (специальность)/ факультет/школа?

Медицина	43(37,4%)
Педиатрия	20(17,4%)
Медико-профилактическое дело	19(16,5%)
Стоматология	28(24,3%)
Менеджмент в здравоохранении (ПН) магистратура	0
Менеджмент в здравоохранении (НПН) магистратура	1(0,9%)
Нутрициология магистратура	3(2,6%)
Сестринская наука Докторантура	1(0,9%)

Пол:

Мужской	29 (25,2%)
Женский	86 (74,8%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	91 (79,1%)	18 (15,7%)	6 (5,2%)		
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	78 (67,8%)	31 (27,0%)	6 (5,2%)		
Доступностью Вам академического консультирования	68 (59,1%)	41 (35,7%)	6 (5,2%)		
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	65 (56,5%)	38 (33,0%)	8 (7,0%)	4 (3,5%)	
Доступностью консультирования по личным проблемам	58 (50,4%)	46 (40,0%)	11 (9,6%)		
Отношениями между студентом и преподавателем	67 (58,3%)	39 (33,9%)	9 (7,8%)		
Деятельностью финансовых и административных служб вуза	53 (46,1%)	46 (40,0%)	15 (13,0%)	1 (0,9%)	
Доступность медицинской службы здравоохранения	66 (57,4%)	42 (36,5%)	6 (5,2%)	1 (0,9%)	
Качество медицинских услуг в вузе	65 (56,5%)	39 (33,9%)	10 (8,7%)	1 (0,9%)	
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	64 (55,7%)	38 (33,0%)	10 (8,7%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65 (56,5%)	37 (32,2%)	11 (9,6%)	2 (1,7%)	
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	61 (53,0%)	44(38,3%)	9 (7,8%)	1 (0,9%)	
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	50 (43,5%)	46 (40,0%)	17 (14,8%)	2 (1,7%)	
Доступностью и качеством интернет-ресурсов	56 (48,7%)	44 (38,3%)	11 (9,6%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	62 (53,9%)	47 (40,9%)	5 (4,3%)	1 (0,9%)	

Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58 (50,4%)	39 (33,9%)	15 (13,0%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)
Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	29 (25,2%)	33 (28,7%)	37 (32,2%)	10 (8,7%)	6 (5,2%)
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	63 (54,8%)	44 (38,3%)	8 (7,0%)		
Общим качеством учебных программ	73 (63,5%)	39(33,9%)	3 (2,6%)		
Качество учебных программ в вузе	82 (71,3%)	29 (25,2%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	
Методами обучения в целом	74 (64,3%)	36 (31,3%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	72 (62,6%)	39 (33,9%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)	
Качеством преподавания	72 (62,6%)	36 (31,3%)	6 (5,2%)	1 (0,9%)	
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	46 (40,0%)	57 (49,6%)	10 (8,7%)	2 (1,7%)	
Требованиями ППС к студенту	53 (46,1%)	53 (46,1%)	8 (7,0%)	1 (0,9%)	
Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	72 (62,6%)	38 (33,0%)	5 (4,3%)		
Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	67 (58,3%)	44 (38,3%)	4 (3,5%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	71 (61,7%)	35 (30,4%)	9 (7,8%)		
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	59 (51,3%)	46 (40,0%)	9 (7,8%)	1 (0,9%)	
30. Имеющимися компьютерными классами	56 (48,7%)	34 (29,6%)	23 (20,0%)	2 (1,7%)	
31. Имеющимися научными лабораториями	46 (40,0%)	45 (39,1%)	20 (17,4%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)
32. Объективностью и справедливостью учителя	58 (50,4%)	44 (38,3%)	11 (9,6%)		2 (1,7%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	66 (57,4%)	41 (35,7%)	8 (7,0%)		
34. Обеспечением студентов общежитием	71 (61,7%)	38 (33,0%)	6 (5,2%)		

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
Программа курса была четко представлена	66 (57,4%)	44 (38,3%)	5 (4,3%)			
Содержание курса хорошо структурировано	60 (52,2%)	46 (40,0%)	7 (6,1%)	2 (1,7%)		
Ключевые термины достаточно объяснены	61 (53,0%)	50 (43,5%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)		
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	58 (50,4%)	44 (48,3%)	12 (10,4%)	1 (0,9%)		
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	65 (56,5%)	40 (34,8%)	8 (7,0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	
Преподаватель владеет преподаваемым	78 (67,8%)	35 (30,4%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)		

материалом							
Изложение преподавателя понятно	65 (56,5%)	45 (39,1%)	4 (3,5%)			1 (0,9%)	
Преподаватель представляет материал в интересной форме	55 (47,8%)	44 (48,3%)	14 (12,2%)	1 (0,9%)		1 (0,9%)	
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	56 (48,7%)	49 (42,6%)	9 (7,8%)			1 (0,9%)	
Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	60 (52,2%)	45 (39,1%)	9 (7,8%)			1 (0,9%)	
Преподаватель стимулирует активность студентов	64 (55,7%)	39 (33,9%)	10 (8,7%)	1 (0,9%)		1 (0,9%)	
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	55 (47,8%)	43 (37,4%)	13 (11,3%)	2 (1,7%)		2 (1,7%)	
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72 (62,6%)	38 (33,0%)	5 (4,3%)				
Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	66 (57,4%)	41 (35,7%)	7 (6,1%)			1 (0,9%)	
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	72 (62,6%)	37 (32,2%)	6 (5,2%)				
Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	69 (60,0%)	42 (36,5%)	4 (3,5%)				
ППС объективно оценивает достижения учеников	55 (47,8%)	51 (44,3%)	8 (7,0%)			1 (0,9%)	
Преподаватель владеет профессиональным языком	75 (65,2%)	37 (32,2%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)			
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	56 (48,7%)	42 (36,5%)	14 (12,2%)	1 (0,9%)		1 (0,9%)	1 (0,9%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	57 (49,6%)	39 (33,9%)	16 (13,9%)	2 (1,7%)		1 (0,9%)	
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55 (47,8%)	38 (33,0%)	18 (15,7%)	1 (0,9%)		3 (2,6%)	
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	73 (63,5%)	36 (31,3%)	6 (5,2%)				

Другие проблемы относительно качества преподавания: 61 ответ

Нету

Нет

Никаких

Качество образования отличное, проблем нет

Проблем не возникало

Больше бы лед экранов на каждый кабинет

все в порядке и по нормам

Все хорошо, мне все нравится

Не сталкивалась с проблемами относительно качества преподавания. Качественно преподавания довольна

По преподаванию нету причины

В целом все устраивает, достаточная практика в 1 курсе, сильный преподавательский состав, деканат-опора студентов. Только некоторые преподаватели оценивают не по чек листу.

Нет проблем

Если честно, проблем нет. Преподаватели всегда четко и ясно объясняют материал, справедливо и адекватно оценивают. Очень часто нас мотивируют

Frankly speaking, there is no significant problem related to teaching quality. Our university has provided us with all latest information and teachers can always be there for us. Justice is permanently appreciated in our walls, so everyone can learn and get their fair marks.

проблем нет

Все устраивает

К качеству преподавания и ППС в целом вопросов нет, радует что в университете при возникновении вопросов в образовательной программе или же в системе оценивания, все решается по правилам академической честности либо на уровне кафедры либо на уровне деканата 👍

Проблем нет

Ноу проблемо. Донт хэв

Качеством преподавания полностью доволен. С проблемами по преподаванию не сталкивался. Преподаватели знают свое дело и выполняют его идеально.

Проблемы про качества преподавание нету . Я думаю нам все преподаватели четко и ясно объясняют тему и на вопросов которые у нас возникают

Никаких проблем не замечал

нет

Отсутствует

Не наблюдается другие проблемы качества преподавание

Никаких других проблем пока не заметила относительно качества преподавания

без проблем

Никаких проблем не замечала. Нравятся и поддерживаю методы проведения занятия.

Проблем не наблюдаю, полностью удовлетворен.

Никаких

Необъективное оценивание, многие преподаватели оценивают студента исходя от взаимодействий с ними(личная не приязнь и.т.д.)

.

Книги на казахском языке, мало информации

Не имеются

Других проблем нет

Нетэ

Проблем относительно качества преподавания я не заметил

За 1 го и 2 го семестра не было никаких проблем.

Проблема жоқ, барлығына қанағаттанамын

Не заметила никаких проблем относительно качества преподавания

Все хорошо. Проблем нет.

нет никаких проблем устраивает все

Ешқандай мәселе жоқ

Все хорошо

No

Здравствуйте, хотелось бы чтобы были комнаты отдыха для студентов ,коворкинг, можно было почитать и посидеть во время перерыва между парами.

Не имеется

Всё отлично :)

За свой почти год обучения в университете не было никаких проблем относительно качества и требования преподавания. Все учителя, которые нам преподают опытные профессионалы своего дела, всегда объективно и справедливо оценивают, могут дать полный и понятный ответ на все наши вопросы, очень ясно объясняют тему и в конце урока обязательно проводят обратную связь.