



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ бакалавриата НИМО 6BM 10116 «Медицина», 6BM 10114 «Педиатрия», 6BM 10115 «Стоматология» и 6BM 10113 «Медико-профилактическое дело», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный университет имени С.Д. Асфендиярова» на соответствие требованиям Стандартов международной программной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ ESG/AMSE) с 16 по 18 апреля 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано
Аккредитационному
Совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ бакалавриата НИМО 6BM 10116 «Медицина», 6BM 10114 «Педиатрия», 6BM 10115 «Стоматология» и 6BM 10113 «Медико-профилактическое дело», реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный университет имени С.Д. Асфендиярова» на соответствие требованиям Стандартов международной программной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования (на основе стандартов WFME/ ESG/AMSE) с 16 по 18 апреля 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	5
(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРОХОДЯЩИХ МЕЖДУНАРОДНУЮ ПЕРВИЧНУЮ АККРЕДИТАЦИЮ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
<i>6.1. Стандарт 1. «Миссия и результаты».....</i>	<i>11</i>
<i>6.2. Стандарт 2. «Образовательная программа».....</i>	<i>13</i>
<i>6.3. Стандарт 3. «Политика оценивания обучающихся»</i>	<i>13</i>
<i>6.4. Стандарт 4. «Обучающиеся».....</i>	<i>21</i>
<i>6.5. Стандарт 5. «Академический штат/преподаватели».....</i>	<i>25</i>
<i>6.6. Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»</i>	<i>31</i>
<i>6.7. Стандарт 7. «Оценка образовательной программы»</i>	<i>39</i>
<i>6.8. Стандарт 8. «Управление и администрирование»</i>	<i>41</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	48
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ образовательных программы НИМО 6ВМ 10116 «Медицина», 6ВМ 10114 «Педиатрия», 6ВМ 10115 «Стоматология», 6ВМ 10113 «Медико-профилактическое дело»	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	61
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	67
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	73

(I) ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АС - Академический Совет
АИС - Автоматизированная информационная система
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВНД - Внутренние нормативные документы
ВКК - Внутрикафедральный контроль
ВУЗ - Высшее учебное заведение
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОБМП - Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
ДАР - Департамент академической работы
ДНЧР - Департамент науки и человеческих ресурсов
ДРЧР - Департамент развития и человеческих ресурсов
ДЭР - Департамент эксплуатационных работ
ДЭФ - Департамент экономики и финансов
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕСТС - Европейская система взаимозачета кредитов
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИДПО - Институт дополнительного профессионального образования
ИГА - Итоговая государственная аттестация
ИУП - Индивидуальный учебный план
КРО - Конечные результаты обучения
КИС - Контрольно-измерительные средства
КМИС - Комплексная медицинская информационная система
КОП - Комитет образовательных программ
КОК - Комиссия обеспечения качества
КЭД - Каталог элективных дисциплин
ЛЭК - Локальная этическая комиссия
МЗ РК - Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК - Министерство науки и высшего образования
МФУ - Многофункциональное устройство
НАО КазНМУ - Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
НИМО - Непрерывное интегрированное медицинское образование
НИР - Научно - исследовательская работа
НИРС - Научно - исследовательская работа студента
НТП - Научно-технический проект
НИИ - Научно-исследовательский институт
НИИ ФПМ - Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б.Атчабарова
НПО - Научно-производственное объединение
НЦТ - Национальный центр тестирования ОПиКУП - Отдел планирования и контроля учебного процесса
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательная программа
ОСПЭ - Объективный структурированный практический экзамен
ОСКЭ - Объективный структурированный клинический экзамен
ПД - Профильные дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
РО - Результаты обучения

РУП - Рабочие учебные планы
СВОК - Система внутреннего обеспечения качества
СОП - Стандартные операционные процедуры
СМК - Система менеджмента качества
СРО - Самостоятельная работа обучающегося
СРОП - Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СЦ - Симуляционный центр
ТУП - Типовые учебные план
УП - Учебные планы
УС - Ученый совет
УМО - Учебно-методический отдел
УЗ - Управление здравоохранением
PhD - Doctor of Philosophy
ШОЗ - Школа общественного здравоохранения
ШОМ – Школа общей медицины
PBL - Проблемное обучение (problem-based learning)
RBL - Обучение, ориентированное на исследование (research based learning)
TBL - Командное обучение (team-based learning)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №48-24-ОД от 02.02.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – НААР/IAAR) с 16 по 18 апреля 2024г. внешней экспертной комиссией (ВЭК) проводилась оценка образовательных программ непрерывного интегрированного медицинского образования (НИМО) 6B10116 «Медицина», 6B10117 «Педиатрия», 6B10118 «Стоматология», 6B10119 «Медико-профилактическое дело» на соответствие стандартам международной первичной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования IAAR на основе стандартов WFME/AMSE/ESG (Республика Казахстан) от 21 декабря 2022 года №150-22-ОД, реализуемой НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее - КазНМУ или университет).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Богомолова Елена Сергеевна, д.м.н., ФГБОУ ВО «Приволжский исследовательский медицинский университет» Минздрава России (Российская Федерация, г. Нижний Новгород) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Узбекова Салтанат Есенгалиевна, к.м.н., НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Нугманова Айгуль Маратовна, д.м.н., НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айгуль Аманжоловна, д.м.н., профессор, Академик МАН, НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Бурибаева Жанара Куанышбековна, д.м.н., ассоциированный профессор, Казахский медицинский университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Жарылқасын Жәнісбек Жарылқасынұлы, к.м.н., ассоциированный профессор, НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Асен Айгуль Асенқызы, PhD, Директор КГП НА ПХВ «Городская поликлиника №7» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК - Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, Заместитель главного врача ТОО «Нейрореабилитационный центр «Луч» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Карбаева Радана Олеговна, студентка 4 курса ОП «Общая медицина», Казахский национальный университет (Республика Казахстан, г. Алматы) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Байтуганова Айжан Нуржановна, магистр медицинских наук, докторант 2 года обучения ОП «Сестринская наука» НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Нұрахимов Нұржан Нұртасұлы, магистрант 2 года обучения ОП «Менеджмент в здравоохранение» НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей) *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мақұлбек Әйгерім Серікпайқызы магистрант 1 года обучения ОП «Общественное здравоохранение», НАО «Медицинский университет Караганда» (Республика Казахстан, г. Караганда) *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования (г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (далее - КазНМУ или Университет) является крупнейшим медицинским университетом страны, обеспечивает качественную подготовку специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения.

КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова был открыт Постановлением СНК РСФСР «Сеть, структура и контингент приема в высшие учебные заведения органов, находящихся в ведении РСФСР на 1930/1931 год» от 2 декабря 1930 года.

Стратегия развития университета направлена на реализацию государственной политики в сфере здравоохранения и медицинского образования, обеспечение отрасли высококвалифицированными медицинскими кадрами, повышение качества и доступности медицинской помощи для всех слоев населения.

Образовательная деятельность в КазНМУ осуществляется в соответствии Конституцией Республики Казахстан, с Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года №319 «Об образовании», Государственной программой развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы и Национальным проектом «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина Здоровая нация» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 725). В вузе реализуются 10 образовательных программ бакалавриата, 24 ОП магистратуры, 46 ОП резидентуры, 5 ОП докторантуры PhD.

Университет является одним из членов Лиги «Академической честности», членом ряда международных ассоциаций, инновационно-ориентированным и социально-ответственным университетом, лидером в Центральной Азии по многоуровневой подготовке конкурентоспособных специалистов здравоохранения и фармации.

Университет проводит обучение на базе 155 клиник, поликлиник, НИИ, НЦ, 1 Университетской клиники, в состав которой входят: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова работают известные ученые-педагоги Казахстана, академики Национальной академии наук РК, Российской академии медицинских наук, Академии профилактической медицины РК, Международных академий, заслуженные деятели науки и образования, заслуженные врачи и фармацевты.

Статус исследовательского университета создает условия для интеграции научной деятельности, образовательного процесса и клинической деятельности.

КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова имеет договора сотрудничества с ВУЗами стран дальнего и ближнего зарубежья, среди которых: Нагасакский Университет (Нагасаки, Япония), Азиатско-Тихоокеанский университет (Беппо, Япония), Parkway College (Сингапур); Университет Перуджи (Перуджа, Италия), Задунайский Университет (Кремс, Австрия); Кыргызская Государственная медицинская Академия (Бишкек, Кыргызская Республика), Национальный медицинский университет им. А. Богомольца (Киев, Украина), Национальный фармацевтический университет (Харьков, Украина), Московская медицинская академия им. И. Сеченова (Москва, Россия) и др. Сотрудники университета

активно участвуют в выполнении научно-исследовательских работ по международным программам и грантам.

Профессорско-преподавательский состав университета составляет 1552, в т.ч., академики – 7, доктора наук – 121, кандидаты наук - 388, доктора PhD – 91. Доля докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD в общей численности штатных ППС в 2023-2024 уч. году составляло - 38%. Из всех ППС: 17 % - имеют научно-педагогический стаж до 10 лет, 42% – от 10 до 20 лет, 41% – свыше 20 лет. Из общего числа ППС, имеют ученую степень: 18% - до 45 лет, 57% - от 45 до 60 лет, 25% - выше 60 лет. Средний возраст ППС - 53-57 года.

(IV) ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ, ПРОХОДЯЩИХ МЕЖДУНАРОДНУЮ ПЕРВИЧНУЮ АККРЕДИТАЦИЮ

Действующие ОП НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология», 6В10119 «Медико-профилактическое дело» были впервые внедрены в 2023 году и согласно поэтапному внедрению ОП НИМО на основании приказа Вице - министра Дудника В.Ю. №661 от 08.08.2022 г. и письма директора Департамента науки и человеческих ресурсов МЗ РК Алдынгурова Д.К. вх. № 1011-К от 15.08.2023 г.

Структура и содержание ОП НИМО разработаны согласно требованиям Государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения (Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 г. № КР ДСМ-63) и типовых учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям (Приказ МЗ РК от 9 января 2023 года № 4).

Образовательные программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология», 6В10119 «Медико-профилактическое дело» **проходят аккредитацию в НААР впервые.**

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭЖ

Работа ВЭЖ осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по международной аккредитации программ базового медицинского и фармацевтического образования НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы) в период с 16 по 18 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭЖ 16 апреля 24 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 293 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭЖ НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	27

И.о. Деканы	6
Заведующие кафедрами	51
Преподаватели	103
Студенты, магистранты, докторанты	95
Выпускники	5
Работодатели	2
Всего	293

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых образовательных программ и во время визуального осмотра ознакомились с состоянием материально-технической практических баз клинических и теоретических кафедр:

1. Технологический парк, ул.Толлеби 94
2. Симуляционный центр КазНМУ им.С.Асфендиярова, ул. Шевченко, 100
3. Научная геномная лаборатория, ул.Толлеби 94
4. ГКБ №4, ул.Папанина, 220
5. ГКБ №5, проспект Достык, 220
6. ГП №10, мкр.Жудыз, д 5В
7. Детская городская инфекционная больница, ул.Байзакова, 229 а
8. Центр детской неотложной мед.помощи, у.Манаса, 40
9. Департамент СЭК, проспект Жибек жолы, 3 а
10. Национальный центр экспертизы, проспект Жибек жолы, 3
11. Национальный центр экспертизы, проспект Жибек жолы, 3
12. Академия питания, ул.Клочкова,66
13. Керуен «Medicus», бульвар Бухар жырау, 45/1

Клинические базы представлены многопрофильными, хорошо оснащенными, высококвалифицированными медицинскими оборудованием по оказанию высококвалифицированной специализированной стационарной и консультативной медицинской помощи населению.

Практические базы представлены аккредитованными лабораториями в Национальном центре экспертизы КСЭК МЗ РК по проведению комплексных санитарно-бактериологических, паразитологических, радиологических, гигиенических, эпидемиологических исследований в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Члены ВЭК посетили научную библиотеку, центр тестирования, зал Академиков и конгресс холл.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

Во время визуального осмотра кафедр члены ВЭК посетили практические занятия на кафедрах Университета и ознакомились с рабочими программами отдельных дисциплин и картами обеспеченности.

За время визита ВЭК изучила нормативные и учебно-методические документы по аккредитуемым образовательным программам университета, учебно-методические материалы дисциплин, методические документы, посетила заявленные в программе структурные подразделения и кафедры, обеспечивающие реализацию образовательного

процесса, а также проверила работу информационных систем, используемых КазНМУ для проведения занятий.

Все материалы, затребованные комиссией, были предоставлены представителями университета своевременно. С целью получения объективной информации по оценке деятельности КазНМУ членами ВЭК были осуществлены: визуальный осмотр учебных классов, лабораторий, библиотеки, клинических баз и собственных клиник и иных помещений, обеспечивающих проведение учебных занятий; наблюдение, интервьюирование работников различных структурных подразделений, преподавателей, работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава (ППС) и обучающихся.

Со стороны КазНМУ было обеспечено присутствие всех работников и лиц, указанных в Программе посещения. Трехдневная Программа по проведению ВЭК программной аккредитации выполнена полностью в соответствии с распределением деятельности по дням.

В первый день, 16 апреля 2024 года, состоялась предварительная встреча Председателя и членов ВЭК НААР, в ходе которой были озвучены цели, программа, ответственность членов ВЭК.

Членами ВЭК были обсуждены ключевые вопросы, определена дополнительная информация, которую необходимо запросить у структурных подразделений КазНМУ для валидации и подтверждения достоверности информации/данных при проведении аккредитации.

Встреча с ректором КазНМУ М.Е.Шорановым состоялась согласно программе, была представлена устная презентация об актуальной деятельности КазНМУ. Проведена встреча с проректорами КазНМУ (Калматаева Ж.А. – проректор по академической работе; Датхаев У.М. – проректор по социальной работе и цифровизации; Султангазиева С.Е. – проректор по клинической работе; Фахрадиев И.Р. – проректор по научной работе и руководитель Научно-технологического парка КазНМУ).

Проведена встреча с деканами КазНМУ Измайловой С.Х. – и.о. декана Школы общей медицины-1; Шопаевой Г.А. – и.о. декана Школы общей медицины-2; Джардемалиевой Н.Ж. – и.о. декана международного факультета; Алтынбековым К.Д. – и.о. декана Школы стоматологии; Аиповым Р.Р. – деканом школы педиатрии; Карибаевым К.Б. – деканом Школы общественного здравоохранения; Иванченко Н.Н. – руководителем отдела магистратуры и докторантуры.

Проведена встреча с руководителями структурных подразделений КазНМУ (Ташетова А.Б. – руководитель департамента академической работы (ДАР); Кодекова Г.С. – заместитель руководителя ДАР; Степкина Е.Л. – руководитель Департамента стратегического развития и международного сотрудничества; Жакупова М.Б. – и.о. руководителя Симуляционного Центра; Жумадилов М.Ж. – управляющий директор; Утебалиева А.Х. – и.о. руководителя научной библиотеки; Альчимбаев А.Б. – руководитель Департамента цифровизации; Искакова С.С. – руководитель Управления по приему студентов; Абдрахманова З.Б. – руководитель Департамента по социально-воспитательной работе; Тургынбаев М.Б. – руководитель Административного департамента; Бейсенова С.А. – руководитель управления государственных закупок; Ахмет А. – и.о. руководителя юридического Департамента; Кубеева Ж.У. – главный бухгалтер; Шамсутдинова А.Г. – руководитель Департамента науки; Нагасбекова А.Г. – руководитель Департамента развития человеческих ресурсов; Косалиев А.Е. – руководитель Центра карьеры и выпускников; Жангирбаев М.Т. – руководитель Отдела системы менеджмента качества; Кутышева А.Т. – руководитель Учебно-методического отдела; Туманбаева А.Е. – руководитель Отдела организации учебно-методического процесса; Искакова Ж. – и.о. руководителя Центра тестирования; Сагатбекова М.С. – и.о. руководителя Управления офиса регистратуры; Абдрешева А.А. – руководитель Студенческой канцелярии; Абылгазина А.Е. – руководитель Отдела академического качества; Джайлобаев К.К. –

руководитель Департамента эксплуатационных работ; Абыдкерова М.Т. – и.о. руководителя Департамента по клинической работе; Ибраева А.Ш. – зам. руководителя Научно-технологического парка; Тянь М.А. – руководитель Пресс-службы).

Состоялась встреча с заведующими кафедр университета, во время которой ими были освещены основные направления деятельности в части организации образовательного процесса, разработки, реализации и управления образовательными программами, работы с обучающимися и профессорско-преподавательским составом, взаимодействием с ректоратом и остальными структурами КазНМУ. В процессе проведения интервью была получена информация о реализации образовательного процесса на кафедрах, условиях, которые обеспечивает университет для их деятельности, получены ответы на вопросы о мотивации и стимулирования ППС, приеме и карьерном росте, финансовой поддержке ППС и другие аспекты.

При встрече с ППС кафедр КазНМУ эксперты ВЭК задавали вопросы о реализации образовательного, научного и клинического процессов в КазНМУ, возможностях карьерного роста, стимулирования ППС, обеспечении образовательного процесса необходимыми ресурсами (материально-техническими, информационными и др.), о взаимодействии с административно-управленческими структурами. Далее ППС приняли участие в анкетировании.

Во время визуального осмотра материально-технической оснащенности КазНМУ эксперты ВЭК посетили лекционные аудитории и учебные классы КазНМУ, а также Симуляционный центр, Научную геномную лабораторию, научную библиотеку, Центр тестирования, Конкордию (Конгресс-холл), Зал академиков, Технопарк КазНМУ и Музей КазНМУ. Также члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы базовых кафедр.

17.04.2024 г. эксперты ВЭК встретились с обучающимися КазНМУ. Встреча прошла в виде интервью, раскрывались вопросы поддержки студентов в университете, функционирования студенческого представительства, участия обучающихся в деятельности университета, в разработке образовательных программ и другие вопросы. Студенты высказали свое положительное мнение о деятельности кафедр, администрации и вспомогательных подразделений Университета, а также образовательным процессом.

Проведена встреча с работодателями, во время которой получены данные о тесном сотрудничестве университета с научно-практическими, клиническими базами, о реализации подготовки кадров на базах организации, относящихся работодателям, о выпускниках вуза, работающих в данных организациях. Работодатели рассказали о таких мероприятиях, как ярмарка вакансий, о том, как происходит отбор и приглашение молодых специалистов на работу, об участии работодателей в формировании образовательных программ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование преподавателей и обучающихся. По итогам опроса преподавателей, в котором приняли участие 99 человек, выявлено, что 100% респондентов отметили, что они удовлетворены содержанием образовательной программы, возможностями для непрерывного развития потенциала, повышения квалификации, возможностью активно применять собственные методы обучения в образовательном процессе. Все опрошенные ответили, что в библиотеке имеется необходимая научная и учебная литература. Многие респонденты удовлетворены поддержкой руководства как в отношении разработанных образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом, на все вопросы анкеты подавляющее большинство респондентов ответили положительно и считают, что это активно развивающийся вуз с большими возможностями роста и условиями как для преподавателей и сотрудников, так и для обучающихся.

Проведено анкетирование 115 обучающихся, среди которых было опрошено обучающихся по ОП НИМО «Медицина» - 43, «Педиатрия» - 20, «Стоматология» - 28, «Медико-профилактическое дело» - 19. По итогам опроса 100% респондентов указали на

высокую удовлетворенность отношениями и отзывчивостью руководства, доступностью академического консультирования. Удовлетворены учебными материалами - 96,5%, доступностью библиотечных ресурсов и качеством услуг - 99,1%, учебными аудиториями - 97,4%, ясностью процедур принятия дисциплинарных мер - 100%, общим качеством учебных программ - 100%, методами обучения - 98,2%, качеством преподавания - 99,1%, объективностью и справедливостью преподавателей - 99,3%, имеющимися научными лабораториями - 96,6%, быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 99,1%.

В рамках запланированной программы разработанные ВЭК по итогам экспертизы рекомендации по улучшению деятельности университета были представлены на встрече с руководством и руководителями структурных подразделений КазНМУ 18.04.2024г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт 1. «Миссия и результаты»

Доказательная часть

НАО «КазНМУ» осуществляет свою деятельность на основании Устава Университета в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским Кодексом Республики Казахстан, Законами Республики Казахстан «О Некоммерческих организациях», «Об образовании» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регулирующими деятельность системы образования и системы здравоохранения Республики Казахстан.

Миссия Университета – служение обществу через подготовку конкурентноспособных специалистов здравоохранения на основе интеграции передовых образовательных, научных и медицинских технологий. Инновационный университет, непрерывно развивающийся на принципах академической системы здравоохранения и науки, в котором объединяют усилия профессионалы, вдохновленные единой миссией, разделяющие одни ценности, для генерирования, передачи и использования знаний о здоровье и во имя здоровья людей.

Миссия и видение КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова отражают социальную ответственность, понимание предназначения и значимости университета в подготовке компетентных специалистов здравоохранения как для г. Алматы, Алматинского региона, так и для страны в целом, и согласуются с основными направлениями программных документов в сфере образования, науки и здравоохранения.

Миссия и цели широко принимаются и поддерживаются администрацией, сотрудниками вуза, ППС, студентами. Информация о миссии и целях доступна на сайте университета для всех заинтересованных сторон.

Миссия университета и ОП НИМО отражают образовательную стратегию в соответствии с Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 года, Стратегического плана развития Казахстана до 2025 года в рамках стратегии «Казахстан 2050».

Официальный сайт НАО «КазНМУ» содержит всю необходимую информацию о миссиях в рамках образовательных программ НИМО для максимального осведомления всех заинтересованных сторон. Миссия сформулирована в соответствии с требованиями государственных стандартов образования, потребностями государства и рынка, стратегии вуза, запросами работодателей и пожеланиями обучающихся, основана на изучении проблемных вопросов теоретической и практической медицины.

В рамках политики КазНМУ предоставляется свобода в составлении образовательных программ. Свобода в составлении образовательных программ достигается через вузовский компонент (элективные дисциплины).

Миссия ОП НИМО направлена на профессиональную ориентацию выпускника бакалавриата (в том числе, интернатуры), в последующем – резидентуры, как высокопрофессионального магистра-специалиста, востребованного в системе здравоохранения РК, путем обеспечения высокого качества образования, науки и производственной практики через подготовку нового поколения медицинских кадров, современной науки и понятия о здоровье нации.

В основе образовательных программ заложена возможность реализации индивидуальных образовательных траекторий, усиление междисциплинарного обучения в рамках задач реализации соответствующих приоритетных направлений развития с возможностью трансформации отдельных блоков в соответствии со структурой запросов работодателей на формирование конкретных профессиональных компетенций.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие образовательных программ стандартам по международной аккредитации в соответствии со стандартами IAAR, следует отметить соответствие параметрам стандарта «Миссия и результаты».

В КазНМУ могут разрабатываться образовательные программы: основные (Major) и дополнительные (Minor); совместные образовательные программы (Joint Programme), программы двойного диплома (Double/Multiple Deg Programme), программы совместного диплома (Joint Degree Programme). Образовательные программы размещены в виртуальном офисе КазНМУ, и их актуальные версии публикуются.

В Университете отслеживается степень реализации образовательных программ, проводится самооценка по всем ее направлениям, анкетирование студентов, учитываются потребности общества. Ежегодно проводится «Ярмарка вакансий» и круглый стол с работодателями. Для формирования образовательных программ привлекаются заинтересованные работодатели и ППС Университета. В формировании РУП, определении перечня и содержания компонента по выбору, организации практик, для экспертизы качества ОП определенная роль отводится корпоративным партнерам, работодателям.

Ответственность администрации и ППС в составлении образовательных программ обеспечивается путем процедуры рассмотрения и утверждения этих программ на кафедральных совещаниях, КОП, Академическом совете, Ученом совете НАО «КазНМУ», и подтверждается протоколами заседаний на соответствующих уровнях. Кафедрам предоставляется также свобода в изменении и дополнении ОП, которая также позволяет ВУЗу вносить в нее соответствующие коррективы.

В Университете, проводится самооценка по всем ее направлениям: анкетирование студентов, ежегодная встреча обучающихся с ректором, каждый семестр проводится опрос среди студентов «Чистая сессия», «Преподаватель глазами студента», кроме того, студенты входят в состав Комитета образовательных программ, учитываются потребности работодателей и общества. Ежегодно проводится Ярмарка вакансий и круглый стол с работодателями.

Сильные стороны/лучшая практика.

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 13***
- ***Предполагают улучшения – 0***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.2. Стандарт 2. «Образовательная программа»

Доказательная часть

КазНМУ имеет институциональную автономию в отношении: разработки образовательных программ, использования выделенных ресурсов, необходимых для их реализации. Академическая свобода достигается через вузовский компонент (элективные дисциплины), где учитываются требования работодателей и интересы обучающихся.

Образовательные программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология» и 6В10119 «Медико-профилактическое дело» разработаны Комитетами образовательных программ Школ НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова», в соответствии с Приказами Министра здравоохранения Республики Казахстан «Об утверждении Государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения» и «Типовых учебных программ высшего образования по медицинским и фармацевтическим специальностям». ОП НИМО утверждены на Ученом совете НАО КазНМУ, прошли внешнюю независимую экспертизу и включены в реестр образовательных программ на сайте единой платформы высшего образования (ЕПВО).

Процесс обучения в Университете организован с применением ECTS, разработанного на основании Европейской системы накопления и перевода кредитов. Образовательные программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология» и 6В10119 «Медико-профилактическое дело» относятся к программам непрерывного интегрированного медицинского образования, которая включает в себя бакалавриат, интернатуру и профильную магистратуру. В разработке ОП учтены принципы спиралевидного обучения, вертикальной и горизонтальной интеграции, а также применен студент-центрированный подход к обучению. Дисциплины ОП НИМО сгруппированы по учебной категории на общеобразовательные, базовые и профилирующие, включают обязательный компонент и компонент по выбору, в котором различают вузовский компонент (обязательные для всех обучающихся дисциплины) и элективные (выборные) дисциплины.

Информация о структуре, продолжительности (часы/недели, семестра/учебного года), содержании образовательной программы, с указанием обязательных элементов, компонентов по выбору и их продолжительности содержится в РУПах на каждый учебный год. В КазНМУ налажена система планирования, обеспечения, реализации и мониторинга всех ротаций, включенных в программу обучения.

РУП содержит фундаментальные, общие, социально-гуманитарные и специализированные клинические дисциплины. Согласно типовому учебному плану, дисциплины представлены в логической последовательности, чтобы обеспечить студенту приобретение профессиональных и смежных компетенций. РУПл служит основой для составления рабочих учебных программ (силлабусов) и расписания, а также для расчета учебной нагрузки для преподавателей. Результаты обучения формируются как на уровне ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. ОП отражает ожидаемые конечные результаты обучения.

Основным критерием завершенности обучения по ОП НИМО является освоение обучающимся не менее 360 академических кредитов (6 лет) за весь период обучения. Лицам, завершившим обучение по программам непрерывного интегрированного медицинского образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «Магистр медицины» и квалификация «Врач».

Для реализации образовательных программ НИМО по всем дисциплинам разрабатываются силлабусы, которые рассматриваются на заседаниях кафедр, обсуждаются и утверждаются на КОП.

Для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП к изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения, университет обеспечивает актуализацию и вносит изменения в

ОП согласно алгоритму регламентированная в Положении об образовательных программах университета.

В Университете разработан сайт КазНМУ, содержащий общие сведения об Университете и стратегических направлениях развития, размещены внутренние нормативные документы о порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, академический календарь, порядок расчета академического рейтинга обучающегося, порядок назначения и выплаты государственной стипендии требования к итоговой государственной аттестации, расписание занятий, расписание экзаменов, нормативно-правовые документы и др. Это обеспечивает равный доступ всех обучающихся к необходимой информации, без учета национальности, религии, государства проживания, социально-экономического статуса.

Современные достижения научных, технологических и клинических разработок находят отражение в ежегодно обновляемом каталоге элективных дисциплин и дидактических материалах. Также через акты внедрения активных методов обучения и результатов научных работ в учебный процесс, пересматривается и дополняется список рекомендуемой литературы, периодических изданий медицинского направления, использование монографий и национальных руководств, интернет-ресурсов.

Университет проводит обучение студентов на базе 155 клиник, поликлиник, НИИ, НЦ, в том числе в 6 аффилированных с университетом - 5 НИИ и НЦ (НЦПиДХ, НЦХ имени А.Н.Сызганова, НЦАГиП, Каз НИИКиВБ, КазНИИОиР, а также 1 УК). В состав объединенной Университетской клиники входят: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ. Со всеми клиническими базами университет составляет договора о работе, на основании которых сотрудники оказывают консультативную и специализированную медицинскую помощь. Согласно потребностям обслуживаемого населения Университетской клиникой подписаны меморандумы о сотрудничестве с Пусанским Университетом (Южная Корея), где есть возможность обмениваться опытом с госпиталем Пусанского Национального Университета по всем основным направлениям. Заключено соглашение о взаимопонимании между РГП на ПХВ «Республиканский центр по координации трансплантации и высокотехнологичных медицинских услуг» Министерства здравоохранения Республики Казахстан, НАО «КазНМУ им. С. Д. Асфендиярова» и Общественным Фондом «Қазақстан халқына» по оказанию медицинской помощи пациентам с заболеваниями органов глаза, а именно роговицы глаза и проведения трансплантации роговицы глаз. В детском центре «Аксай» открылся уникальный Центр компетенции орфанных неврологических заболеваний. Это первый проект, реализованный Фондом «KAZNMU ENDOWMENT». Средства на его реализацию выделили частные компании, среди которых фонд «Вера», «АЛСЕКО», RIO wall art, Фонд «Omurge Sen», компания «Valdi», Farm ZS.

Обучающиеся во время практических занятий, на клинической практике приобретают достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для того, чтобы принять на себя соответствующую ответственность, включающую мероприятия, связанные с укреплением здоровья, профилактики заболеваний и оказания помощи пациентам. Обучающиеся участвуют, проводят мероприятия в медицинских организациях по профилактике и укреплению здоровья населения. Также обучающиеся университета овладевают практическими навыками на всех теоретических и клинических дисциплинах во время самостоятельных занятий под руководством преподавателей (СРОП).

При реализации ОП НИМО применяется принцип практикоориентированности, интегрированный подход, оценка достижений студентов с акцентом на умения.

В Университете функционирует Центр обслуживания Сириус, созданный для всех категорий обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса», минимизации коррупционных рисков, перевода бумажных услуг в электронный формат.

Традиционные методы обучения закладывают основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия направлены на расширение и детализацию этих знаний, на выработку и закрепление навыков профессиональной деятельности. Семинары и другие практические занятия выполняют роль формы проверки достижения целей через текущий контроль результатов самостоятельной работы обучающихся.

Преподавателями Университета на всех уровнях образования проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: мультимедийные лекции; проблемные лекции (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), в т.ч. анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях. Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно. Материально-технические возможности клинических баз постоянно расширяются.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами был проведен детальный анализ аккредитуемых образовательных программ НИМО на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса образовательных программ. Содержание и форма ОП НИМО, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами вуза и нормативно-правовыми документами РК. Университет имеет в своем распоряжении бюджетное финансирование и способен привлекать средства от коммерческой деятельности университета на реализацию, совершенствования и обучения ППС в рамках всех образовательных программ.

Образовательные программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология», 6В10119 «Медико-профилактическое дело» разработаны при активном участии работодателей, ведущих специалистов в области здравоохранения. Для разработки ОП создается коллектив разработчиков, формируемый по инициативе школ.

Первым уровнем представления образовательной программы является Концепция ОП. Далее ОП обсуждается на заседании КОП, проходит техническую экспертизу в ДАР и согласование с работодателями. Комитетом по обеспечению качества проводится экспертиза содержания ОП. После положительной экспертизы ОП рассматривается и обсуждается на Академическом совете, затем утверждается на Ученом совете. ДАР вносит в перечень реализуемых ОП, который утверждается на Совете директоров. Далее ДАР подает онлайн-заявление о включении ОП в реестр ОП МНВО РК.

Научно-исследовательская работа студентов связана с вопросами развития инновационной деятельности университета. Обучающиеся КазНМУ имеют возможность активно использовать полученные теоретические знания основ научных исследований в собственных научно-исследовательских проектах в рамках НИРС, в том числе на базе лаборатории коллективного пользования и виварий (НИИ ПИФМ им. Атчабарова).

В процессе обучения Университет обращает внимание на освоение, развитие и совершенствование клинических навыков обучающихся. Приобретение клинических знаний и навыков осуществляется в симуляционном центре, дальнейшее закрепление осуществляется на клинических базах Университета под руководством опытных менторов, и клинических наставников согласно СОП «Организация и реализация практик». Наличие собственной клинической базы дает возможность студентам работать с реальными пациентами.

Принцип междисциплинарности и трансдисциплинарности обеспечивается

реализацией интеграции по горизонтали и вертикали. Примером интеграции по горизонтали является интеграция тематики фундаментальных наук: например, в модуле «Системы органов (норма)», «Системы органов (патология)». Интеграция дисциплин по вертикали определяется структурой ОП. В первые годы обучения преподаются преимущественно общие и фундаментальные дисциплины, модуль «Системы органов (норма)», прогрессивно раскрывающие структуру и нормальные процессы человеческого организма. Далее – патологические процессы в модуле «Системы органов (патология)», где формируются интегрированные знания основ общей патофизиологии и патоморфологии, фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств, основанных на понимании научно-доказательных подходов, современных информационных технологий. Полученные студентами при изучении фундаментальных дисциплин знания и навыки создают основу для приобретения профессиональных компетенций и их развития на клинических дисциплинах.

При просмотре syllabusов дисциплин 1 и 2 курсов экспертами установлено отсутствие интегрированного междисциплинарного модуля УМКД в соответствии с РУПл ОП, что формировало бы коммуникативные навыки, клиническое мышление, навыки научных исследований и работы в команде у обучающихся согласно <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>. Члены ВЭК отметили, что работодатели и практические врачи принимают активное участие в актуализации ОП на основании развития системы здравоохранения РК и региона. Однако просмотр ими РУПл 1 курса образовательных программ «Медицина», «Педиатрия» и «Стоматология» выявил, что дисциплина «Физическая культура» из цикла ООД составляет 4 кредита, 4 кредита было отдано дисциплине «Основы нутрициологии» <https://drive.google.com/drive/folders/1-spuPaX4JkD9aLbKGFRTUr55sDuql0>, когда согласно ГОСО 2022 данная дисциплина входит в цикл ООД, составляя 8 кредитов <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>. В беседе с руководителями ОП рекомендовано начинать работу по формированию банка тем магистерских проектов, так как уже ведется работа эдвайзеров по выбору элективных дисциплин, и обучающиеся уже могли обдумать свою траекторию обучения. Также необходимо для работы как преподавателей так обучающихся разработать единое положение об экспериментально-исследовательской работе обучающихся (ЭИР), так как выполнение магистерского проекта обязательно для ОП <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028716>.

Формирование модулей позволяет осуществлять более тесное взаимодействие кафедр в отношении объема и характера материала, рассматриваемого в рамках отдельных дисциплин. Промежуточный контроль в рамках модуля может осуществляться как для каждой дисциплины отдельно, так и интегрированно.

Операционная связь между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки обеспечивается целостностью ОП, преимуществом базовых и профильных дисциплин, интеграцией как горизонтальной, так и вертикальной, использованием инновационных методов обучения с клинической направленностью. ОП регулярно пересматривается с учетом местных, национальных, региональных и глобальных изменений, на основе результатов обратной связи с представителями сектора здравоохранения, преподавателями, студентами и другими заинтересованными сторонами, путем анкетирования, мнения при проведении совместных совещаний со стейкхолдерами.

Кроме того, ежегодно обновляется каталог элективных дисциплин, который утверждается на академическом совете после предварительного обсуждения с работодателями. Производственная практика студентов способствует адаптации студентов к будущей практике.

В университете с целью улучшения качества подготовки обучающихся и взаимодействия с работодателями организовано «постдипломное сопровождение» выпускников, которое осуществляется в виде регулярных «ярмарок вакансий», «круглых столов» и т.д. Взаимодействие с выпускниками и работодателями также осуществляется

непосредственно в процессе их трудовой деятельности на кафедрах, структурных подразделениях КазНМУ, где будут продолжать свое развитие выпускники.

КазНМУ регулярно проводит оценку степени удовлетворенности работодателей выпускниками вуза для выявления соответствия ОП реальным требованиям рынка труда, возможностей ее улучшения, а также степени соответствия компетенций студентов и выпускников должностям на рабочих местах. Университет учитывает полученные от медицинского сообщества рекомендации при внесении изменений в образовательные программы.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях ректората, кафедрой, КОП, КОК, АК, Ученого Совета и учитываются при планировании работы с целью непрерывного улучшения.

Система оценки ОП включает в себя внутренний и внешний мониторинг.

Во внутренний мониторинг вовлечены обучающиеся путем членства во всех коллегиальных и совещательных органах по специальностям и направлениям, группового интервью, методом фокус-групп, ежегодного анкетирования обучающихся, анкетирования и интервьюирования студентов в конце каждого академического периода, высказывания своих пожеланий на блог ректора КазНМУ, использования телефонов «горячей линии». Вовлеченность ППС происходит путем анализа успеваемости студентов, анкетирования, предложений по улучшению деятельности университета.

Внешний мониторинг осуществляется через развитие социального партнерства университета с общественными организациями (как например: заключение меморандума о сотрудничестве с Филиалом г. Алматы РГП «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК), членством работодателей в КОП и других совещательных органах.

Сильные стороны/лучшая практика.

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям образовательных программ обеспечить соответствие разработанных ОП «Медицина», «Педиатрия» и «Стоматология» установленным требованиям ГОСО 2022г. в части распределения кредитов ООД и БД до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководителям образовательных программ начать работу по формированию банка тем магистерских проектов с учетом новейших научных достижений с 2024-2025 учебного года.

3. Руководителям образовательных программ привести учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) в соответствие с интеграцией модулей циклов БД и ПД до начала 2024-2025 учебного года (интегрированные силлабусы, КИС, экзамены).

4. Руководителям образовательных программ разработать положение о порядке проведения экспериментальной исследовательской работы (ЭИР) обучающихся по НИМО в 2024-2025 учебном году.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 24***
- ***Предполагают улучшения – 4***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.3. Стандарт 3. «Политика оценивания обучающихся»

Доказательная часть

Политика оценивания регулируется «Академической политикой», «Положением о Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», в которой описаны общая политика оценивания студентов, критерии проходных баллов, разрешенные пересдачи, организация текущего и промежуточного контролей, порядок проведения итогового контроля и апелляции.

Суммативное оценивание проводится посредством текущего, рубежного и итогового контролей, в период промежуточной и итоговой государственной аттестации, и выявляет уровень сформированности конечных результатов обучения компетенций, обучающихся за определенный период времени. Формы и способы суммативной оценки определяются кафедрой/модулем с учетом специфики дисциплины, прописываются в курсах дисциплин.

Конечные результаты обучения измеряются посредством использования оценочных рубрик. Более подробно правила проведения текущего, рубежного, промежуточного и итогового контролей успеваемости обучающихся изложены в соответствующем Положении, утвержденном проректором академического блока и размещенном на сайте Университета.

В курсах дисциплин для студентов предусмотрены политика кафедры/модуля, тематический план, политика оценивания, результаты обучения и практические навыки, манипуляции, процедуры по дисциплине/модулю.

С 2017 года ППС университета заполнял электронные журналы на платформе «Сириус», в связи с переходом университета с января 2024 года на цифровую платформу «Hero Study Space» оценки выставляются в электронном журнале этой платформы, где своевременно фиксируются оценки по всем видам контроля, осуществляется автоматический подсчет рейтинга допуска и итогового балла экзамена.

С инструкцией по системе оценки учебных достижений, обучающиеся могут ознакомиться на сайте Университета, СОП: Разработка и утверждение системы оценки учебных достижений.

На сайте Университета размещается академический календарь за текущий учебный год, в котором отражены сроки проведения промежуточной и итоговой аттестации. Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано РУПл.

Итоговый контроль по дисциплинам проводится по форме, утвержденной системой оценки учебных достижений (СОУД). Стандартные операционные процедуры (СОП) размещены на сайте Университета и доступны для всех обучающихся.

При проведении экзаменов в письменной форме обязательно соблюдение процедуры шифровки и дешифровки работ обучающихся согласно правилам, указанным в СОП «Организация и проведение письменного экзамена, в том числе в дистанционном режиме». Перечень экзаменационных вопросов, оценочных листов разрабатывается ППС соответствующих кафедр, утверждается КОП.

Университет, находясь в составе Лиги академической честности РК, для минимизации коррупционных рисков при оценке обучающихся, экзамены проводит в электроно-письменном формате. При оценке учебных достижений применяется 100-балльная система оценивания обучающихся в период промежуточной и итоговой аттестации.

Итоговая аттестация направлена на проверку знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных обучающимися в процессе освоения соответствующей специальности, методика проведения которой прописана в Программе итоговой аттестации выпускников и проводится в форме, предусмотренной Государственным общеобязательным стандартом образования.

Мониторинг качества проведения занятий осуществляется в процессе внутрикафедрального контроля (ВКК), а также Комитетами образовательных программ (КОП) в течение учебного года согласно СОП «Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия». Результаты

мониторинга рассматриваются на заседаниях кафедры, КОП и академического совета и доводятся до сведения всех заинтересованных сторон.

Внедрены и используются стандартизированные методы оценки, оценочные листы/чек-листы, содержащие четкие и конкретные критерии оценивания, направляющие и стимулирующие обучающихся в процессе обучения.

Аналитическая часть.

Университет проводит процедуры оценивания, охватывая знания, навыки, отношения и профессиональное поведение в систематическом мониторинге качества знаний студентов, результаты которого используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Критерии оценки учебной деятельности основываются на принципах системности, валидности, надежности, получения обратной связи. Применяются оценочные средства и методы, отвечающие специфике дисциплины, практики. При оценивании обучающихся учитывается уровень усвоения теоретических знаний, приобретенных умений и навыков согласно учебной программе дисциплины или программы практики, а также уровень освоения конкретных индикаторов достижения компетенций согласно результатам обучения ОП НИМО. Результативность и эффективность применяемой системы оценивания обсуждается на заседаниях кафедр, КОП, после чего при необходимости вносятся коррективы.

Для качественного проведения работы по разработке дополнительных методов и форматов оценки и анализу эффективности, надежности и валидности КИС в университете на постоянной основе проводится обучение ППС по методологии разработки оценивания обучающихся, проведения экспертизы. Действует система обучения ППС каскадно-веерным методом.

Для обеспечения большей объективности и надежности оценки уровня знаний обучающихся, в университете все работы обучающихся кодируются, таким образом, соблюдается принцип «слепой» проверки экзаменационных работ. Экзаменационные работы обучающихся проверяются на плагиат с использованием программы «Антиплагиат». С 2020 года применяется программа StrikePlagiarism.

Экзаменация обучающихся в форме тестирования проводится в компьютерном центре в АИС «Сириус» с обязательным прокторингом. На экзамен выносятся тесты, прошедшие внутреннюю экспертизу и утвержденные на кафедре, в Комитете образовательных программ. Экзаменационные материалы для итоговой аттестации и формат ее проведения утверждаются на Академическом совете и Ученом совете.

Проведение смешанного формата экзаменации предполагает совмещение разных форма: устного, письменного экзамена, тестирования и аттестации практических/клинических навыков (ОСКЭ/ОСПЭ), проводимого поэтапно.

Экспертами были изучены документы по организации оценки знаний и практических навыков. При просмотре слайдбасов, экспертами было отмечено, что оценивание обучающихся предусмотрено с использованием наиболее валидных методов согласно конечным результатам каждой дисциплины и каждого курса обучения. Но, несмотря на модульное интегрированное построение ОП, итоговые экзамены по дисциплинам сдаются самостоятельно, что противоречит модели ОП <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>. Также часть дисциплин оценивается суммативно с выставлением дифференцированного зачета <https://drive.google.com/drive/folders/1-spuPaX4JkD9aLbKGFRTriUr55sDuql0>, тогда как согласно «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>», каждая дисциплина должна заканчиваться итоговым контролем.

В целях обеспечения прозрачности процедуры экзамена, разрешения спорных вопросов во избежание конфликта интересов на период экзаменов создается апелляционная

комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин, утверждается приказом проректора академического блока. Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции. Согласно «Положению о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающегося» обучающиеся при несогласии с результатом экзамена имеют право подать заявление на апелляцию.

При оценивании достижений обучающимися результатов обучения учитываются как качественные, так и количественные показатели их работы. Количественные показатели фиксируются преимущественно в баллах и качественные - в оценочных суждениях типа, что отражается в комментариях преподавателя.

Формативное оценивание используется в повседневной учебной практике путем предоставления своевременной конструктивной обратной связи. Частота проведения формативного оценивания определяется политикой дисциплины. СОУД предусматривает совокупность важнейших принципов контролирования успеваемости обучающихся: объективность, систематичность, наглядность.

Рубежный и итоговый контроль достижений обучающимися конечных результатов обучения реализуется в виде контрольных вопросов, тестовых заданий, освоении практических навыков, решении ситуационных задачи, что прописано в курсах дисциплин.

Надежность и валидность методов оценки знаний обеспечивается систематическим мониторингом качества оценочных средств на предмет соответствия уровню и программе дисциплины, их разнообразия, уровня сложности, соответствия показателей успеваемости в течение семестра результатам итоговых экзаменов.

Методы обучения и конечные результаты обучающихся сопоставимы, проведение оценки объективное и означает одинаковое отношение ко всем обучающимся и информирование их о том, что от них ожидается во время проведения оценочных мероприятий, в какой форме они будут проводиться.

В целом в КазНМУ осуществляется мониторинг образовательных процессов, которые расписаны в соответствующих процедурах и регламентах. Результаты мониторинга используются для совершенствования образовательных программ, направлены на улучшение политики оценивания обучающихся. Поддерживается обратная связь между преподавателями и обучающимися, включающая систему анкетирования удовлетворенностью образовательной и иными видами деятельности вуза, нацеленная на улучшение образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика.

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководителям всех ОП НИМО привести в соответствие порядок проведения итогового контроля дисциплин согласно установленным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и послевузовского образования до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководителям всех ОП НИМО предусмотреть возможность сдачи всех форм контроля дисциплин по модульному принципу в интегрированной форме с 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 8***
- ***Предполагают улучшения – 2***

➤ **Неудовлетворительные – 0**

6.4. Стандарт 4. «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика приема обучающихся в КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 31 октября 2018 года «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования», основывается на принципах открытости и прозрачности, согласно миссии и целям вуза, отражена в Академической политике университета и правилах приема в Университет.

За прозрачность и соблюдение порядка приема абитуриентов несет ответственность приемная комиссия КазНМУ, состав которой утверждается ежегодно.

Результат единого национального тестирования (ЕНТ), проводимого Национальным центром тестирования МНВО РК, является основным требованием для поступления на программы высшего образования. На присуждение образовательного гранта и/или зачисления на платное обучение в национальные организации высшего и послевузовского образования по области «Здравоохранение» абитуриентам необходимо набрать не менее 70 баллов.

С 2019 года поступающие на образовательные программы по направлению «здравоохранение», кроме ЕНТ, дополнительно сдают в Университете специальный экзамен (психометрическое тестирование), позволяющий проверить пригодность и способность абитуриентов к практической работе в различных областях медицины. Психометрическое тестирование оценивается в форме «допуск» или «недопуск».

Прием иностранных граждан осуществляется на конкурсной основе по результатам собеседования, проводимого Университетом в течение календарного года, в соответствии с Правилами приема иностранных граждан для обучения на платной основе.

Политика приема в КазНМУ полностью согласуется с п.6 ст.8 Закона Республики Казахстан «Об образовании», гарантирующей создание лицам (детям) с особыми образовательными потребностями условия для их самосовершенствования, продолжения обучения в течение всей жизни на всех уровнях образования, свободного развития их способностей, и отражена в «Положении об организации инклюзивного образования в КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова».

Для лиц с инвалидностью первой и второй групп государством установлена 1%-ная квота от госзаказа за счет средств республиканского бюджета. В случае равенства баллов ЕНТ данная категория лиц имеет преимущественное право. Кроме того, финансирование обучения для социально уязвимых слоев населения, в том числе для лиц с ограниченными возможностями, осуществляется и из других источников (местный бюджет, фонд «Қазақстан халқына» и др.). Информация о правах и возможностях обучения на основе грантов из разных источников размещается на сайте КазНМУ, а также доводится индивидуально каждому обратившемуся абитуриенту или его представителю.

Практика перевода студентов из других вузов регламентируется Постановлением Правительства РК от 30.10.2018 г. №595, в котором отмечено, что перевод обучающихся из других вузов в национальный вуз осуществляется с сохранением государственного образовательного гранта при условии доплаты разницы стоимости гранта. При этом студент должен иметь отличную и хорошую успеваемость, а также сертификат единого национального тестирования или комплексного тестирования не ниже 70 баллов. Перевод осуществляется на тот же курс, если академическая разница в учебных планах составляет для бакалавриата не более 12 ECTS, из зарубежной организации образования - не более 18 ECTS (в том числе, пререквизитных дисциплин не более 12 ECTS).

Перевод в университет обучающихся по гранту из других вузов, осуществляется при условии доплаты обучающимся разницы стоимости образовательного гранта. Перевод обучающегося первого курса допускается по завершению первого семестра по родственной специальности. Правила перевода студентов из других национальных и международных программ и медицинских организации подробно описаны в Академической политике КазНМУ.

С целью обеспечения соблюдения единых критериев и разрешения спорных вопросов при оценке тестовых заданий ЕНТ апелляция проводится Республиканской апелляционной комиссией в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 мая 2017 года № 204. Работа апелляционных комиссий и процедура апелляции регламентирована правилами приема в Университет, размещенными на официальном сайте Университета во вкладке «Поступающим».

С целью интеграции первокурсников в новую для них образовательную среду и усвоения ими основных правил, установленных в Университете, в последнюю неделю августа проводится ориентационная неделя, когда обучающиеся встречаются с кураторами/эдвайзерами, представителями студенческих организаций университета, знакомятся со структурными подразделениями (библиотека, школы/деканаты, симуляционный центр, лаборатории и т.д.), знакомятся с информационными ресурсами КазНМУ, получают учетные данные авторизации доступа информационно-образовательных ресурсов КазНМУ.

Согласно Положению о предоставлении социальной помощи обучающимся, утвержденного решением Правления №1 от 01 февраля 2022 года получают следующие виды социальной помощи: обеспечение бесплатным питанием, скидки за обучение, питание предоставляются обучающимся-сиротам, оставшимся без попечения одного из родителей, из многодетных семей, обучающимся-инвалидам, детям сотрудников КазНМУ. Всего по данным категориям на программе ОП «Педиатрия» скидки получают 7 обучающихся.

Ежегодно 1 курс обеспечивается 50% льготными картами «Онай», действие которых продолжается до выпуска из Университета. Всего ими обеспечены в 2022-2023 учебном году 183 обучающихся, в 2023-2024 учебном году -164 обучающихся.

Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется в «Центре ПМСП и диагностики», где медицинское обслуживание получают 8841 обучающийся.

В университете существует Центр физического здоровья, имеется спорткомплекс, включая футбольную площадку и тренажерный городок общей площадью – 1361,0 кв.м. Обучающиеся ОП НИМО имеют возможность заниматься в спортивных секциях по 10 видам спорта. Спортивный комплекс оснащен всеми необходимыми спортивными инвентарями такими как стойка волейбольная, стол для армрестлинга, брусья гимнастические параллельные, стол для настольного тенниса, перекладина навесная металлическая, шведские стенки, стойка для большого тенниса, щит баскетбольный, тренажер для бега, вело тренажер, скамья для пресса и мышц спины, скамья под штангу, стойка для дисков и грифов, стойка для гирь, стойка для гантель и др.

В КазНМУ программа поддержки обучающихся включает: стипендии обладателям образовательного гранта, именные стипендии (именная стипендия академика Локшина, именная стипендия Шарманова, именная стипендия Ректора, стипендия имени М. Маметовой, стипендия имени С.Д. Асфендиярова). Социальная поддержка различных категорий обучающихся, программы личностного роста финансируются из средств КазНМУ.

Для обеспечения обучающихся койко-местами КазНМУ располагает 8 общежитиями на 3269 мест.

В КазНМУ свою деятельность осуществляют 4 комитета и более 25 студенческих организаций, которые входят в состав студенческого правительства университета: Комитет по академическим делам, Комитет по молодежной политике, Комитет студенческих общежитий, Комитет информационного отдела, Alma mater, Clinical Anatomy and Operative

Surgery – «CAOS» Almaty, Интеллектуальный клуб «Corvin», «Kazakhstan Medical Students' Association (KazMSA)», KazNMU students, Sirius med group», «Жастар рухы», «Мейірімді Жүрек» БФ, Студенческий деканат школы Педиатрии, Student Dean of Faculty of International School, «SDF GM» Студенческий Деканат Школы Фармации, Лига волонтеров, Медицинская молодежь, Студенческое научное общество и др. Активной студенческой жизнью охвачены более 1000 студентов. Исполнительным органом студенческого самоуправления является созданное по праву выборности Студенческое Правительство университета.

Для поддержки инициатив обучающихся и содействия студенческим организациям в проведении мероприятий предоставляется Театр «Concordia» (964,2 м²), Зал Славы Шарманова (223,6 м²), аудитория «Рухани Жангыру» и другие аудитории.

Аналитическая часть

В КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова требования, изложенные в стандарте НААР «Обучающиеся», выполняются в полном объеме.

Политика приема в КазНМУ полностью согласуется с п.6 ст.8 Закона Республики Казахстан «Об образовании», гарантирующей создание лицам (детям) с особыми образовательными потребностями условия для их самосовершенствования, продолжения обучения в течение всей жизни на всех уровнях образования, свободного развития их способностей, и отражена в Положении об организации инклюзивного образования в КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова.

Прием поступающих проводится на конкурсной основе на основании результатов ЕНТ, проводимого НЦТ при соблюдении принципов академической честности и прозрачности. При этом в случае равенства баллов преимущественным правом обладают лица, награжденные знаком «Алтын белгі», знаком отличия за проявленный патриотизм и активную гражданскую позицию, лица, имеющие техническое и профессиональное, послесреднее образования, а также стаж работы по специальности не менее одного года, победители международных, республиканских олимпиад и конкурсов научных проектов.

На образовательные программы НИМО зачисляются абитуриенты с наивысшими баллами ЕНТ, имеющие предшествующие достижения в учебе и в работе, а также с учетом «допуска» по психометрическому экзамену.

Ежегодно Школы формируют проект плана приема на новый учебный год с учетом имеющейся материально-технической базы и кадровым обеспечением. План приема (2022 - 2023гг., 2023-2024гг.) обсуждается на заседании Академического совета и утверждается решением Правления КазНМУ (2022, 2023гг.).

Приказом МЗ РК устанавливается объем госзаказа на подготовку медицинских кадров в разрезе медицинских университетов с учетом результатов конкурса среди ОВПО на размещение госзаказа. Конкурс среди ОВПО, в котором ежегодно участвует КазНМУ, проводится в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 122.

При определении количества мест для обучения на основе госзаказа учитывается не только прогнозная отраслевая и региональная потребность кадров в секторе здравоохранения, но и характер принимаемых обучающихся, а именно устанавливаются квоты приема для отдельных категорий граждан, перечень которых расширен за последние 2 года.

С 2022 года КазНМУ является участником благотворительной программы Общественного Фонда «Қазақстан халқына», которая дает возможность финансово поддержать абитуриентов из социально-уязвимых категорий граждан. При этом требованиями для участия в конкурсе являются материально-техническая база, кадровое обеспечение, научноисследовательская и международная деятельность КазНМУ.

С целью повышения роли и участия студенческой молодежи в развитии различных сфер жизни университета в 2018 году именные стипендии назначались для поощрения

наиболее способных студентов, проявивших способности в учебной и научно-исследовательской деятельности согласно Правил о порядке назначения именных стипендий, действовавшего приказом Ректора № 285 от 23.04.2018 года.

В течение учебного года проводится анкетирование среди обучающихся всех школ через АИС «Сириус» по учебным и социально-воспитательным вопросам: удовлетворенность обучающихся проводимой воспитательной и внеучебной работой в университете, удовлетворенность качеством обучения КазНМУ, удовлетворенность условиями проживания в общежитии, удовлетворенность обучающихся ВУЗа по оказанию им психологической поддержки, результатами обучения, по созданию условий для личностного развития и воспитания, удовлетворенность социально-воспитательной работой КазНМУ и др. Консультирование обучающихся по вопросам академической, социальной и личностной поддержки проводится на уровне Школ и администрации путем обращения в общественную приемную университета, через собрания как оффлайн, так и в онлайн режимах и в оперативном порядке через мессенджеры.

В Университете функционирует Совет по молодежной политике, являющийся коллегиальным, совещательным, координирующим органом деятельности по осуществлению и реализации молодежной политики вуза. В состав Совета входят проректор, руководитель департамента социально-воспитательной работы, главные специалисты отдела по воспитательной работе, представители студенческого правительства Университета и другие. Социально-воспитательная работа и реализация культурно-творческих проектов в КазНМУ осуществляется в университете согласно Типового комплексного плана по усилению воспитательного компонента процесса обучения во всех организациях образования, Концепции воспитания в системе непрерывного образования Республики и пропаганды 10 ключевых компетенций успешного студента Университета: амбициозный, технологичный, гуманный, конкурентоспособный, интеллигентный, предприимчивый, профессиональный, спортивный, академичный, общительный, которые являются истоками формирования образа успешного студента.

Обеспечение обучающихся местами в общежитиях является одним из приоритетных направлений работы руководства университета. Приоритетом для КазНМУ является заселение в общежития обучающихся первого курса. После этого места предоставляются обучающимся старших курсов по остаточному принципу. Гарантированные места в общежитиях предоставляются, согласно «Положению о студенческих общежитиях». Предоставление места в общежитии осуществляется посредством использования модуля «Общежития» через автоматизированную информационную систему путем подачи электронной заявки и заключения электронного договора на проживание.

Во время встреч с руководителями кафедр, деканатов и структурных подразделений университета членами ВЭК установлено, что у обучающихся есть возможность высказать своё мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения качества учебного процесса, воспитательной деятельности и других профессиональных и социальных вопросов. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на таких встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Результаты анкетирования обучающихся показали высокие показатели удовлетворённости в плане отношения и уровня доступности сотрудников деканата, доступности и отзывчивости руководства вуза, поддержкой учебными материалами в процессе обучения, доступностью консультирования по личным проблемам, финансовыми и административными службами учебного заведения, уровнем доступности библиотечных ресурсов, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, существующими учебными ресурсами вуза, полезностью веб-сайта организаций образования в целом и школ в частности, ясностью процедуры для принятия поощрительных и дисциплинарных мер, общим качеством учебных программ, методами обучения в целом, качеством преподавания.

Сильные стороны / лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

- **Сильные – 0**
- **Удовлетворительные – 16**
- **Предполагают улучшения – 0**
- **Неудовлетворительные – 0**

6.5. Стандарт 5. «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Поиск, отбор, подбор, прием и адаптация работников в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» проводится согласно Правилам утвержденным Решением правления от 14 ноября 2023 г. Система поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников характеризуется комплексным подходом и включает совокупность мер, направленных на реализацию кадровых задач и стратегии управления персоналом, с учетом потребностей в персонале в каждом структурном подразделении и в университете в целом.

В НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» согласно со ст. 51 главы 7 Закона РК «Об образовании» к педагогической деятельности допускаются лица, имеющие специальное педагогическое или профессиональное образование по соответствующему профилю.

Для осуществления образовательного процесса на основании учебных планов формируется штат ППС, который утверждается штатным расписанием. Численность ППС планируется исходя из потребностей учебного процесса, норматива учебной нагрузки на преподавателя, контингента обучающихся по всем ОП в соответствии с Положением о педагогической нагрузке ППС НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова».

Организационная структура, практика отбора, приема, расстановки кадров, формирования качественного резерва университета направлены на создание необходимых условий для эффективной деятельности по реализации образовательных задач.

В Университете разработана и утверждена «Кадровая политика КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова», отражающая приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов. Университет осуществляет мониторинг ответственностей преподавателей базовых биомедицинских, социальных и профилирующих наук. Для реализации ОП университет располагает достаточным штатом квалифицированных ППС, имеющих опыт работы в образовательных организациях.

На базе университета согласно утвержденным Правилам аттестации профессорско-преподавательского состава и решению Сената и Правления университета от 19.05.2023 года (протокол №11) периодически проводится аттестация ППС. Настоящие правила аттестации определяют порядок и требования, предъявляемые к аттестации ППС КазНМУ: заведующий кафедрой, профессор, доцент, лектор, ассистент. В соответствии с правилами аттестация проводится путем комплексной оценки работников с целью определения уровня квалификации работника и его соответствия занимаемой должности. Приоритет отдается лицам, имеющим более высокие квалификацию, результаты педагогической, научной, медицинской деятельности.

Прием ППС на вакантные должности осуществляется на конкурсной основе, согласно с разработанными Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных

работников КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова, штатного расписания университета в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Законом РК «Об образовании». Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности размещается на официальном сайте университета во вкладке “Вакансии” и на официальных порталах РК по найму (портал Elnbek.kz, рекрутинговых порталах), страницах социальных сетей Facebook и Instagram.

Руководители структурных подразделений университета максимально полно, объективно рассматривают предоставленные претендентом заявления и подтверждающие документы в соответствии с Правилами поиска, отбора, подбора, приема и адаптации работников НАО «КазНМУ», при необходимости заслушивают пояснения претендента, после чего рекомендуют срок, на который можно заключить трудовой договор. Все ППС периодически проходят конкурс согласно Правилам конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова».

Кадровая политика НАО КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова определяет политику в области управления человеческими ресурсами Университета и реализуется в строгом соответствии с требованиями законодательства РК и внутренними актами Университета, регламентирующими деятельность ДРЧР, а также Уставом КазНМУ и Коллективным договором. Кадровая политика школ, реализующих образовательные программы НИМО «Медицина», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело», полностью согласуется с Кадровой политикой университета, которая использует открытый, прозрачный процесс, критерии набора и назначения на должности ППС, и гарантирует равные возможности приема на работу, согласно квалификационным требованиям, где определены зона ответственности, оценка деятельности ППС, продвижение, срок пребывания в должности.

Коллектив Университета составляет 2681 человек, из них профессорско-преподавательский состав – 1552, в т.ч., академики – 7, доктора наук – 121, кандидаты наук - 388, доктора PhD – 91. В университете работают: 1 - кавалер ордена «Достык» I-ой степени, 1 - кавалер ордена «Достык» II-ой степени, 6 - удостоены орденом «Парасат», 8 – орденом «Кұрмет», 3– орденом «Барыс», 5 – медалью «Ерең еңбегі үшін», 1 - медалью «Шапағат», 5 – почетным званием «Қазақстанның еңбек сіңірген қайраткері», 5 - медалью «Халық алғысы», 17 - юбилейной медалью - «Қазақстан Тәуелсіздігіне 30 жыл». Доля докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD в общей численности штатных ППС КазНМУ в 2023-2024 уч. году составляло - 38%. Из всех ППС: 17 % - имеют научно-педагогический стаж до 10 лет, 42% – от 10 до 20 лет, 41% – свыше 20 лет. Из общего числа ППС КазНМУ, имеют ученую степень: 18% - до 45 лет, 57% - от 45 до 60 лет, 25% - выше 60 лет. Средний возраст ППС - 53-57 года.

Для обеспечения соответствия профиля преподавательского состава общеобразовательных, базовых и клинических дисциплин, академическими сотрудниками и учебно-вспомогательным персоналом проводится планирование распределения преподавателей по базовым дисциплинам, поведенческим и социальным наукам, а также профильным дисциплинам с учетом требований образовательных программ устанавливается соотношение объема дисциплин согласно ГОСО в области здравоохранения, приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63. В соответствии с политикой набора преподавателей, работающих на полную неполную ставку, в зависимости от их занятости в клинической практике или исследовательской деятельности, устанавливается доля учебно-вспомогательного персонала с определением роли и доли не академических сотрудников в образовательном процессе и административной работе, разрабатываются четкие процедуры отбора, интервьюирования и принятия решений о найме преподавателей и сотрудников.

К преподаванию по профилирующим дисциплинам широко привлекаются сертифицированные специалисты, имеющие высшую и первую врачебные квалификационные категории, с учеными степенями из практического здравоохранения.

Кадровая политика университета предусматривает проведение мероприятий для профессионального развития, повышения квалификации, роста педагогического мастерства, научных исследований сотрудников кафедр путем организации курсов, семинаров, мастерклассов, тренингов, конференций, форумов и т.д.

Университет разрабатывает систему оценки, мотивации и адаптации, вознаграждения ППС как материальной, так и в нематериальной форме. Важной частью данной политики являются ключевые показатели деятельности ППС и кафедр. В целях поощрения и поддержки профессорско-преподавательского состава за их высокие достижения по выполнению стратегических показателей НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» и определяет перечень ключевых показателей КПД для ППС и кафедр, порядок проведения оценки.

В 2022-2023 уч.г. и в 2023-2024 уч.г. преподаватели получили стимулирующую надбавку к заработной плате по итогам КПД учебного года. Также согласно Положению о наградах НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» сотрудники университета с целью поощрения за плодотворную учебную, научную и воспитательную работу, за особые трудовые заслуги представляются в вышестоящие органы к поощрению, к награждению отраслевыми и государственными наградами, Почетными грамотами, нагрудными знаками, присвоению почетных званий и звания лучшего работника по данной профессии.

В Положении о педагогической нагрузке ППС НАО КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова определяются и контролируются объем расчета, индивидуального распределения и выполнения педагогической нагрузки, расчет общего объема учебной нагрузки по дисциплинам, штатное расписание кафедр, индивидуальный план ППС, акт выполненных работ (для почасовой оплаты труда), договор на оказание услуг (для почасовой оплаты труда).

С целью соблюдения баланса проводится анализ потребностей в преподавательском составе на основе образовательных программ и устанавливается средне годовая педагогическая нагрузка ППС согласно решениям Ученого Совета КазНМУ за 2022-2023 гг и 2023-2024 уч. года об утверждении педагогической нагрузки и применяется дифференцированный подход к распределению нагрузки по отдельным занимаемым должностям, согласно Положению и приказам о снижении педагогической нагрузки. Расчет часов на учебный год ведется на платформе Staffing.kaznmu.kz по уровням образования и по кафедрам.

Университет устанавливает доплаты ППС за лечебную и научную деятельность, за преподавание на английском языке и др., в соответствии с «Положением об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплат для работников», «Положением о стимулировании публикационной и научно-исследовательской деятельности», «Положением об экономическом совете».

В 2019 году актуализированы и утверждены решением Правления НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» правила обучения и профессионального развития персонала. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет, предлагая возможности и способствуя развитию карьерного роста и профессионального развития. Данный процесс регламентируется «Правилами обучения и профессионального развития персонала НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова».

Университет поддерживает участие преподавателей в тренингах, курсах повышения квалификации и других образовательных мероприятиях. Повышение квалификации и сертификационные курсы медицинских и фармацевтических кадров осуществляется Институтом дополнительного и профессионального образования.

На базе ИДПО для ППС регулярно организовываются бесплатные курсы английского языка, курсы по педагогическим компетенциям. Финансирование Школы предусматривает

обучение ППС английскому языку с получением сертификата. В рамках программы Эразмус обучение прошли 7 чел. Университетом предусмотрены стимулирующие выплаты преподавателям, ведущим занятия на английском языке. Одним из стратегических показателей университета является доля ППС до 45 лет, владеющих английским языком (с сертификатом IELTS, TOEFL, НЦТ, дипломами зарубежных вузов). В этом направлении проводится работа по стимулированию ППС, владеющих английским языком: университет возмещает расходы на сдачу тестов IELTS, TOEFL. ППС, имеющим сертификаты IELTS, TOEFL, устанавливается 25% переменная часть заработной платы. В настоящее время преподаватели также получают надбавку за выполнение критериев КПД.

Университет обеспечивает возможность участия в программах академической мобильности преподавателей в рамках меморандумов, соглашений или договоров о сотрудничестве. Школа ежегодно планирует академическую мобильность ППС в страны ближнего и дальнего зарубежья за счет собственных средств.

Университет создал благоприятную среду для использования и широкого применения клинической практики в организации образовательного процесса на всех уровнях обучения. Для этого внедряется наставничество на клинических базах. Целью наставничества является обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству врачей.

Поддержание баланса соотношения «преподаватель-студент» учитывается в зависимости от компонентов ОП в соответствии с требованиями, предъявляемыми ВУЗу. В КазНМУ среднее соотношение количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности ППС определяется на основании приказа МОН РК от 31.10.2018 года № 606 «Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры». Общая численность ППС формируется исходя из среднего соотношения обучающихся к преподавателям на уровне бакалавриата - 6:1.

Аналитическая часть

Профессорско-преподавательский состав университета имеет базовое образование, соответствующее профилю образовательных программ. Весь профессорско-преподавательский состав занимается научной, учебно-методической и практической деятельностью, обладает большим опытом реализации образовательных программ и подготовки специалистов в области здравоохранения, четко понимает весь комплекс основных характеристик образования, включающий цели, результаты и содержание обучения, организацию образовательного процесса, способы и методы их реализации, критерии оценки результатов обучения. ППС выполняет научно-технические программы по медицинским специальностям и обеспечивает образовательные потребности различных специалистов в форме повышения квалификации и сертификационных курсов и др.

Среди ППС доля ставок, занятых штатными преподавателями от их общего числа, в т.ч. по циклам базовых и профильных дисциплин ГОСО составляет 83%, соответственно преподавателей, работающих на неполную ставку или по совместительству 17%. Соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля составляет 80% к 20%.

Заведующие кафедрами планируют потребность в персонале и потребность в его подготовке путем анализа данных о возможных изменениях деятельности кафедр, а также на основании заявок на подбор и прием на работу ППС в связи с расширением штатов или перемещением какого-либо специалиста.

К преподаванию по профилирующим дисциплинам широко привлекаются сертифицированные специалисты, имеющие высшую и первую врачебные квалификационные категории, с учеными степенями из практического здравоохранения.

Для обеспечения преподавания в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой, для ППС профилирующих кафедр основными требованиями является наличие высшего медицинского образования, магистратуры, сертификатов специалиста и квалификационных врачебных категорий.

В соответствии с Трудовым кодексом РК профессорско-преподавательскому составу устанавливается продолжительность рабочего времени 40 часов в неделю, в пределах которых они должны вести все виды работ, установленных по занимаемой должности учебным расписанием и индивидуальными планами.

В соответствии с действующим законодательством и требованиям СМК разработаны должностные инструкции, в которых определены квалификационные требования ППС, должностные обязанности, права и ответственность.

Подготовка и квалификация ППС соответствует направлению реализуемых образовательных программ и уровню занимаемых должностей. Квалификация ППС подтверждается соответствующей ученой степенью, ученым званием, опытом работы. Деятельность преподавателей носит плановый характер, обеспечивая необходимый баланс между учебной и научной деятельностью.

В соответствии с Положением «О конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» проводится коллегиальное избрание на замещение вакантных должностей ППС и научных работников. При приеме на работу в КазНМУ к претендентам предъявляются требования в соответствии с приказом № 338 от 13 июля 2009 г., данные Типовые квалификационные характеристики в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» и являются обязательными. В Типовых квалификационных характеристиках отражены должностные обязанности и требования к каждой позиции ППС.

НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова» осуществляет подготовку высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов здравоохранения и фармации, принимая на работу в университет профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, соответствующий квалификационным требованиям, в соответствии с трудовым кодексом РК, правилами конкурсного замещения ППС и научных работников высших учебных заведений.

В основе формирования и реализации кадровой политики в НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» выделяются следующие принципы: инновационность, системность, нацеленность на результат, социальная защищенность работников, демократический подход к управлению ППС и сотрудниками Университета, сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы, доступность руководства, создание условий и атмосферы инициативы и творчества, стимулирование деятельности ППС, личностное совершенствование персонала.

Кадровая политика, проводимая университетом, гарантирует признание по достоинству всех видов деятельности ППС. Оценка их деятельности осуществляется по результатам учебно-методической, организационной, научно-исследовательской работы, медицинской деятельности, необходимой для практической подготовки обучающихся, и воспитательной работы. Университет применяет различные методы материального и нематериального стимулирования, мотивации и продвижения сотрудников за достижения в образовательной и профессиональной сферах, которые непосредственно влияют на повышение профессиональной квалификации работников.

В университете внедрена и совершенствуется система рейтинговой оценки деятельности педагогических работников кафедр, которая регламентируется Положением о ключевых показателях деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр. Основной задачей данной системы выступает стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы педагогических работников путем дифференциации их труда.

Признание достойной академической деятельности ППС осуществляется в университете, в том числе, путем материального вознаграждения. Университет имеет достаточные экономические условия для поощрения работников в соответствии с Положением об оплате труда работников. Стимулирующие надбавки устанавливаются работникам с учетом критериев, позволяющих оценить результативность и качество их работы на основе установления качественных показателей их деятельности, а также как в процентном отношении к установленному работнику должностному окладу, так и в абсолютном размере.

Регулярно в вузе осуществляется обучение ППС университета по Правилам обучения и профессионального развития персонала НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова». План повышения квалификации и переподготовки ППС университета утверждается проректором по образовательной деятельности на учебный год. В целом по университету в течение 2019-2024 года обучение прошли в Казахстане 83 преподавателя; зарубежом - 29 человек.

Кроме того, ППС университета принимает участие в различных научно-практических конференциях и съездах, что входит в систему их непрерывного образования.

С целью обеспечения высокого качества образования и реализации ОП в вузе активно развивается академическая мобильность педагогических работников в рамках международного сотрудничества университета. Для участия в академической мобильности на основе внутривузовского конкурса отбираются лучшие преподаватели с необходимым высоким уровнем подготовки, с победителями проводится дополнительная работа в форме индивидуальных консультаций.

Таким образом, Университет способствует постоянному личностному и профессиональному росту и развитию преподавателей, тем самым повышая удовлетворенность обучающихся качеством преподавания и организацией учебного процесса.

Активное сотрудничество осуществляется с высококвалифицированными иностранными специалистами из Германии, Южной Кореи, Китая, РФ, Турции, Чехии, Узбекистана, Кыргызстана.

Для проведения научных исследований университетом активно привлекаются специалисты с зарубежным опытом работы или образованием, получившие образование или учёную степень за пределами РК, продолжающие практическую работу за рубежом.

Кадровая политика направлена на повышение уровня кадрового потенциала. Университет предоставляет всем сотрудникам равные возможности для реализации своих способностей и карьерного роста. При эффективном выполнении должностных обязанностей, активной научно-педагогической, учебно-методической, организационной и воспитательной деятельности, успешной клинической работе преподаватели рекомендуются на вышестоящие должности, замещение которых осуществляется по результатам избрания по конкурсу.

Университет предоставляет финансовую поддержку первому автору за опубликование статьи в рейтинговом научном журнале, индексируемом в Science Citation Index Expanded базы Web of Science и (или) имеющих процентиль по CiteScore в базе Scopus. С целью поддержки молодых ученых, университет проводит ежегодный Международный форум «Asfen.forum, новое поколение-2024», где призовые места поощряются денежными премиями.

Вопросы повышения кадрового потенциала решаются путем реализации в ВУЗе программы визитинг-профессоров; обучающих курсов английского языка для ППС; программы академической мобильности; путем материального стимулирования и поощрения. В качестве результативности работы приглашенных специалистов ППС разрабатывает совместные научные и образовательные проекты, публикует статьи в высокорейтинговых журналах и планирует дальнейшее совместное сотрудничество.

В случае, если работники в ходе повышения квалификации получают специальные навыки и знания, которые необходимы для более эффективной работы в Университете и отвечают потребностям функционирования подразделений, то все расходы Университет берет на себя. С целью подготовки и внедрения модульного обучения по ОП НИМО в 2023 г. ИДПО проведено повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по программе «Специалист - преподаватель модульных дисциплин».

За 2022-2024 годы число работников, прошедших обучение составило – 1849 человек, в том числе зарубежную стажировку прошли - 251, в настоящее время двое преподавателей проходят научную стажировку в рамках международной программы «Болашак». За последние 5 лет 72 ППС прошли обучение в докторантуре. Защитили диссертацию и получили степень доктора - 27 человек.

Университет соблюдает баланс между преподавательской, научной и сервисной функциями, включающий установление времени для каждого вида деятельности. Годовая учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава университета ежегодно утверждается на заседании Академического совета. На 2023-2024 учебный год учебная нагрузка ППС составляет не менее: 550 часов – для руководителей кафедры; 550 часов – профессора; 680 часов – доцента и лектора; 680 часов – ассистента.

Правила аттестации ППС КазНМУ определяют уровень квалификации работника и его соответствия занимаемой должности, способствуют расширению мотивационных сфер деятельности работника для проектирования личностных достижений.

Научно-исследовательская компетенция реализуется согласно Программы развития НАО КазНМУ 2024-2028. В настоящий момент ППС активно участвует в конкурсах на грантовое финансирование по научным и научно-техническим (НТП) проектам. С 2019 года по 2023 год в НАО «КазНМУ» зарегистрировано 50 проектов, из них 20 проектов МНВО РК, 1 проект МЗ РК и выделено финансирование на реализацию 29 внутривузовских проектов, за 2022-2023 уч.год получено 27 патентов, в т.ч. 1 евразийский, и 6 авторских свидетельств. Только в 2023 году научно- исследовательская деятельность Университета велась в рамках реализации 41 проекта.

Сильные стороны / лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 8***
- ***Предполагают улучшения – 0***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.6. Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

КазНМУ имени С. Д. Асфендиярова – крупная организация высшего и послевузовского медицинского образования, имеющая мощную материально-техническую и учебно-методическую базу, высококвалифицированные кадры, сложившуюся научно-педагогическую школу для ведения учебного и научно-образовательного процессов для обучающихся по образовательным программам НИМО.

ВУЗ обеспечивает свободный доступ каждому обучающемуся к информационным ресурсам, библиотечным фондам и материально-техническому оснащению в виде аудиторного фонда, медицинского оборудования, мультимедийного оборудования, и помещений, где можно отработать практические навыки.

Университет располагает 10 учебными корпусами общей площадью 58876,1 кв.м., 47976,1 кв.м. собственных и 10900 кв.м. арендуемых помещений, спортивным залом, 8 общежитиями на 1604 мест общей площадью 25559,2 кв.м., проживание в которых регулируется «Положением о студенческом общежитии».

Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения стационарными мультимедийными проекторами и рассчитаны на 2040 посадочных мест. Для развития единой корпоративной культуры у студентов и сотрудников Университета 9 лекционных аудиторий были названы в честь выдающихся людей, профессиональная жизнь которых тесно связана с университетом. Учебные комнаты рассчитаны от 12 до 60 посадочных мест.

Учебно-образовательные лаборатории расположены в здании научно-исследовательского института фундаментальной медицины (НИИФМ) им. Б.А. Атчабарова. В состав НИИФМ входит 5 крупных лабораторий, в том числе виварий, основанный с момента открытия медицинского института, их общая площадь составляет 801,4 кв.м.

Университет располагает необходимыми ресурсами для организации клинического обучения, включая достаточное количество пациентов и базы для клинической подготовки будущих специалистов в больницах, амбулаторно-поликлинических учреждениях, городских клиниках, учреждениях и других медицинских организациях Казахстана.

Университет имеет собственные клиники, 5 НИИ, договора с медицинскими организациями г. Алматы, Алматинской области и 8-ми регионами РК для проведения обучения студентов и осуществления практики интернов. Это 18 областных, городских и районных стационаров, родильные дома, поликлиники, городские и областные профильные центры. В их число входят 5 ведущих научно-исследовательских института, 4 медицинских учреждения республиканского значения, 7 городских медицинских центров различного профиля, региональные, областные и городские диспансеры, многопрофильные городские стационары, городские поликлиники, частные медицинские центры, организации санитарно-эпидемиологической службы республиканского и городского уровня, с которыми заключены договора о сотрудничестве.

В структуру Университетской клиники входит: «Центр внутренних болезней» (100 коек, из них 80 - по бюджету, 20 - вне бюджета), «Центр ПМСП и диагностики» (количество прикрепленного населения – 16081 человек), Детский центр «Аксай» (180 коек, из них 165 - бюджету, 15- вне бюджета). В детском центре «Аксай» открылся уникальный Центр компетенции орфанных неврологических заболеваний. Это первый проект, реализованный Фондом «KAZNMU ENDOWMENT». Средства на его реализацию выделили частные компании, среди которых фонд «Вера», «АЛСЕКО», RIO wall art, Фонд «Omirge Sen», компания «Valdi», Farm ZS, открыты 2 новые игровые комнаты в отделении ортопедии при поддержке ОФ «Жаңа өмір», ОФ «Help today» и ТОО «Биомарин».

В Университетской клинике оказывается первичная медико-санитарная, стационарная, специализированная помощь, а также консультативно-диагностические, высокотехнологичные медицинские услуги, здесь базируются клинические кафедры.

На клинических базах обслуживается как взрослое, так и детское население, что позволяет обучающимся получить максимальный уровень знаний в объеме медицинской помощи на всех уровнях, начиная с первичной медико-санитарной и специализированной, с получением доступа к современному медицинскому оборудованию (рентген кабинеты, отделения реабилитации, физиокабинеты и т.д.). Обучающиеся на старших курсах имеют возможность работать в информационных системах МЗ Damumed, MedElement и др., благодаря институту клинического наставничества.

Распределение студентов по клиническим базам проводится школами согласно возможностям соответствующей клиники (приказ по практике 1 курса). Для мониторинга развития практических навыков используются дневники практик. Навыки, приобретенные в течение практических занятий, оцениваются в соответствии с РУП и чек-листами, отражёнными в силлабусе по практике.

Симуляционный центр университета оснащен 550 симуляторами и фантомами, общая площадь учебных помещений составляет - 1110,9 м². Свместно с выпускающими кафедрами в период подготовки ОСКЭ и ИГА симуляционный центр использует имеющиеся в его распоряжении материальные ресурсы для организации экзамена по приему практических навыков у студентов, интернов и резидентов.

Общая площадь Научной библиотеки составляет 6386 кв.м., в том числе, площадь помещений библиотеки - 5396 кв.м., площадь книгохранения - 902 кв.м. Библиотека состоит из 5 отделов: отдел комплектования и научной обработки литературы, каталогизации; справочно-библиографический отдел; научно-методический отдел; отдел автоматизации и электронных ресурсов - 2 электронных читальных зала: интернет-зал на 54 посадочных места (2 этаж) и электронный читальный зал (4 этаж) на 42 посадочных места. В Научной библиотеке 50 моноблоков, 40 компьютеров, 41 ноутбук, 2 видеопроектора, 3 экрана для проведения различных мероприятий, множительная и копировальная техника - 1 сканер-полуавтомат, 2 сканера для оцифровки документов, 15 принтеров.

Социально-бытовая сфера представлена студенческими общежитиями, предприятиями общественного питания, помещением лечебно-профилактического назначения, помещениями для досуга, спортивным залом.

Значимую роль в воспитании молодого поколения играет музей медицины, общей площадью 280 кв.м.

В университете создан и функционирует Совет по цифровизации, который является постоянно действующим координационно-совещательным органом в области решения задач по использованию и развитию информационных технологий. Персональный состав Совета утверждается ежегодно. Государственная политика в области информационных технологий определена Законом об информатизации и государственными программами.

Программно-технологическая инфраструктура постоянно развивается. На текущий момент вуз реализует поэтапный переход из автоматизированной информационной системы вуза «Сириус» к системе HeroStudySpace. Также проводится обновление официального вебсайта <https://kaznmu.edu.kz/>, где отражены миссия, цели и задачи ВУЗа.

В КазНМУ постоянно функционирует Комитет образовательных программ, в Положении которого описаны функции управления и принципы построения ОП, основные требования к разработке и условиям их реализации, в том числе новых ОП.

В Университете существует Комиссия по обеспечению качества, в состав которого включены сотрудники школ, ППС из числа ведущих профессоров и доцентов кафедр, а также обучающиеся.

Согласно Положению КОК осуществляет функции по рассмотрению и одобрению ОП, систем оценивания и принятию решений по улучшению качества, мероприятий по совершенствованию ОП, в том числе по результатам анкетирования и рассмотрения жалоб и обращений от ППС и обучающихся.

Актуализация ОП проводится в соответствии со стандартами внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности Университета целью обсуждения со всеми заинтересованными сторонами, с преподавателями и обучающимися Университета, работодателями, ассоциациями выпускников, представителями профсоюзных организаций здравоохранения.

Портал дистанционного обучения предоставляет эффективные инструменты организации учебной деятельности обучающихся при организации СРОП и СРО.

Расширены возможности локальной сети КазНМУ: скорость канала доступа к сети Интернет ежегодно увеличивается: если в 2022 году было 500 Мбит/с, в 2023 году - 2 Гбит/с, в 2024 году запланировано - 3,5 Гбит/с.

В целях эффективного использования информационных и телекоммуникационных технологий, на соответствующих кафедрах открыты компьютерные классы с доступом в Интернет, оснащенные мультимедиа и оргтехникой. В учебных корпусах и в общежитиях университета на текущий момент установлены 428 точек доступа Wi-Fi. На территории

КазНМУ действует зона WI-FI. Реализация проекта Wi- Fi продолжается. На текущий момент компьютерный парк университета обновлен на 80%.

Преподавателям и студентам предоставляются возможности для использования информационных и коммуникационных технологий для самостоятельного обучения, доступа к информации, ведения пациентов и работы в системе здравоохранения, а также обучения доказательной медицине и подготовки студентов к непрерывному медицинскому образованию и профессиональному развитию.

В настоящий момент КазНМУ разработан и утвержден План развития - Дорожная карта дальнейшей цифровизации на 2024-2028гг. Необходимым условием развития на своем уровне медицинского образования для Университета станет его полная цифровизация с развитием онлайн сервисов, библиотек, аудиторий, персональных электронных аккаунтов студентов и преподавательского состава. Цифровизация также создаст возможности прозрачного, надежного и экономически эффективного контроля знаний и навыков, расширения учебной и научной информационной базы. Цифровизация образовательного и других процессов Университета внесет вклад в снижение непродуктивных затрат (финансовых, материальных, временных).

Цифровым и информационным провайдером КазНМУ является и Научная библиотека Университета, состоящая из 5 отделов: 1. Отдел комплектования и научной обработки литературы, каталогизации; 2. Справочно-библиографический отдел; 3. Научно-методический отдел; 4. Отдел обслуживания читателей; 5. Отдел автоматизации и электронных ресурсов.

В Научной библиотеке имеется: компьютеров в количестве 50-моноблоков, 40-компьютеров, 4-ноутбук, 2-видеопроектора, 3-экрана для проведения различных мероприятий, 9-множительная и копировальная техника, 1- сканер-полуавтомат, 2-сканера для оцифровки документов, 15- принтеров, 16-видеокамеры, 1- интерактивная доска, 31-ручных сканеров, 1-цветной сканер.

Отдел автоматизации и электронных ресурсов имеет - 2 электронных читальных зала: Интернет-зал на 54 посадочных мест (2 этаж) и электронный читальный зал (4 этаж) на 42 посадочных мест. Общее количество посадочных мест в залах - 96.

Фонд библиотеки КазНМУ универсален тем, что состоит из документов, размещенных на удаленных технических средствах. В Сириусе в Модуле «Библиотека» размещены: электронный каталог библиотеки, посредством которого, пользователи имеют возможность найти необходимую литературу, а также ознакомиться с ней в полнотекстовом формате. Доступы ко всем сервисам библиотеки программы Сириус осуществляются через личные кабинеты обучающихся.

В том числе фонд электронных учебников составляет 14571 экз. Из них: электронных книг – 9 015 экз., электронных книг в формате PDF – 5556 наименований.

Читатели при наличии IP-адреса могут заходить и пользоваться литературой с любого места и любого устройства. Так же имеется доступ к мировым электронным базам данных: эл. подписки на 2023 год - 22 245 721 тг, эл. подписки на 2024 год - 18 986 626 тг.

Научная библиотека имеет договора-соглашения по взаимному сотрудничеству с библиотеками и организациями Казахстана.

В библиотеке используется автоматизированная библиотечная система «КАБИС», разработанная специально для библиотечных процессов, включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога через Интернет. Электронный каталог библиотеки доступен для всех категорий пользователей КазНМУ посредством интернет-страницы.

Внедрено автоматизированное обслуживание «возврат-выдача» документов на всех пунктах выдачи на основе АИС «Сириус». Учебной литературе всех Школ присвоены штрих-коды.

Департамент науки, отдел учебно-методической работы (УМО) совместно с библиотекой проводит анализ потребностей и удовлетворенности в учебно-методической

литературе по специальностям, уровням и языкам обучения. С учетом потребностей кафедр и проведенного анализа УМО формирует общеуниверситетские заявки на приобретение и издание учебников, учебных пособий на новый учебный год.

Ежегодно кафедры и модули подают заявки на приобретение учебно-методической литературы, что позволяет значительно улучшить качество учебного процесса. В соответствии со стратегией трёхязычного обучения, заявки подаются на учебно-методическую литературу на русском, казахском и английском языках. При формировании заявок учитываются такие факторы, как: тематика изданных работ и ее актуальность, место и год издания, состав авторского коллектива.

Университет постоянно пересматривает и обновляет библиотечные ресурсы, в соответствии с изменяющимися потребностями. Мониторинг обеспечения библиотечных ресурсов, анализ его достаточности, потребности в ресурсах, а также процесс их обновления производится ежегодно.

В целях расширения спектра помощи пользователям библиотеки НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» функционируют ночной абонемент библиотеки, и читальный зал с 18.00 ч. до 22.00 ч. при общежитии № 8. Таким образом, Научная библиотека работает по принципу «Библиотека – 24 часа в сутки». В 2021 году был издан Приказ о переходе Научной библиотеки с традиционных бумажных каталогов на электронные. Вместе с тем, необходимый материал, находившийся в бумажном варианте 17 картотек, теперь можно найти в электронном каталоге программы КАБИС.

Научная библиотека уделяет большое внимание по предоставлению информационно-библиографических услуг: проводятся «Дни информации», «Дни кафедр», выставки-просмотры, составление рекомендательных и научно-вспомогательных списков литературы, выполнение тематических письменных и устных справок. По мере поступлений новой литературы выпускаются бюллетени информации, также информация в виде виртуальной выставки новых поступлений размещается на сайте КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова. Научная библиотека принимает активное участие во всех мероприятиях вуза: читательских конференциях, диспутах, встречах с интересными людьми. По всем этим направлениям оформляются книжные выставки, стенды, тематические библиографические обзоры.

В 2021 году был издан Приказ о переходе Научной библиотеки с традиционных бумажных каталогов на электронные. В библиотеке используется автоматизированная библиотечная система «КАБИС», разработанная специально для библиотечных процессов, включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога через Интернет. Электронный каталог библиотеки доступен для всех категорий пользователей КазНМУ посредством интернет-страницы (<http://lib.kaznmu.kz>). Читатели при наличии IP-адреса могут заходить и пользоваться литературой с любого места и любого устройства. Отдел автоматизации и электронных ресурсов библиотеки включает 2 электронных читальных зала: интернет-зал и электронный читальный зал.

Фонд библиотеки насчитывает более 1436504 экз./223879 наименований экземпляров учебной, научной литературы: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках. В том числе фонд электронных учебников составляет 1451 экземпляр. Из них: электронных книг – 9015 экземпляров, электронных книг в формате PDF – 5556 наименований. В 2023 году книжный фонд увеличился на 7750 экземпляров/726 наименований книг.

В Университете осуществляются программы: «Академическая мобильность обучающихся, преподавателей и сотрудников» и «Визитинг-профессор КазНМУ».

Взяв на себя обязательства по реализации параметров Болонского процесса, КазНМУ при поддержке МОН РК и МЗ РК с 2011 года реализует программы «Академическая мобильность обучающихся», целью которой является интернационализация образования и интеграция в мировое образовательное пространство, сопровождается использованием

современных педагогических технологий при обучении обучающихся в ведущих университетах мира или приглашенными зарубежными учеными Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников.

В 2018 году Постановлением Правительства РК от 27 июня 2019 года № 453 НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» присвоен статус исследовательского университета. В 2019 году КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер науки – Web of Science Awards» в номинации «Лидер по количеству публикаций в журналах Q1 и Q2 квартилей Web of Science CoreCollection за последние 3 года среди медицинских университетов РК».

По результатам международного рейтинга Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020 ВУЗ занял четвертое место среди вузов РК с категорией АА. Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» по заказу МОН РК проведено исследование рейтинга вузов 2021, по итогам которого КазНМУ занял первое место.

В 2023 г КазНМУ прошел институциональную аккредитацию на 5 лет. НАО «КазНМУ» стал одним из первых ВУЗов страны, получившим сертификат соответствия Системы менеджмента качества по новой версии международного стандарта ISO 9001. Аудит был проведен мировым лидером в области независимой экспертизы, крупнейшим международным органом по сертификации систем менеджмента, компанией SGS (Швейцария).

Университет – является одним из членов Лиги «Академической честности».

Университет с 2019 года является членом The Association for Medical Education in Europe (АМЕЕ), Ассоциации Сибирский Открытый Университет UNAI; заключил 140 договоров о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 35 стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе, с университетами ТОП-500; в апреле 2019 года подписан Меморандум и Соглашение о дудипломном образовании по специальности «Общественное здравоохранение» между университетом Олбани штата Нью-Йорк и КазНМУ. В рамках программы «Erasmus+» подписаны договоры с ВУЗами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония, Италия.

Сотрудниками выполняется проект “ERASMUS+” «Совершенствования обучения в сфере ухода за детьми в качестве образца для модернизации послевузовского медицинского образования в Центральной Азии ChildCA». Также в сфере интернационализации образования Университет участвует в двух проектах: по программе «ERASMUS+Key action 1. Academic mobility for higher education students and staff» заключены договора с четырьмя Европейскими университетами (LSMU Lithuanian University of Health Sciences, Lithuania, JAMK University of Applied Sciences, Finland, University of Granada, Spain, University of Tartu, Estonia); по программе «ERASMUS+Key action 2. Capacity building in the Field of Higher Education».

В 2015 году на базе КазНМУ был открыт географически удаленный офис Европейского бюро ВОЗ и совместно с QS Asia Quacquarelli Symonds состоялся семинар с участием 7-ми ТОП 100 университетов Азии и ТОП 500 университетов мира.

В КазНМУ разработано Положение о стимулировании публикационной активности и научно-исследовательской деятельности, на основании которого научно-педагогическим работникам Университета произведены выплаты по итогам первого полугодия 2023 года на сумму 28,6 млн. тенге и на сумму 46,4 млн. тенге по итогам второго полугодия 2023 года.

Главной целью Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины (НИИФПМ) имени Б. Атчабарова является повышение научно-педагогического потенциала профессорско-преподавательского состава, научных сотрудников путем их активного вовлечения в реализацию научно-технических программ в сфере здравоохранения. Структурное подразделение Института включает: Научно-практическую контрольно-аналитическую лабораторию химии и фармакогнозии (НПКАЛХиФ), лабораторию экспериментальной медицины, научную клиничко-

диагностическую лабораторию, научную лабораторию «Центр коллективного пользования» (ЦКП), научно-образовательный фармакопейный центр, виварий.

На базе НАО Университета объединены пять ведущих научно-исследовательских институтов и научных центров: Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии, Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Научный центр педиатрии и детской хирургии, Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней, Национальный научный центр хирургии имени А.Н.Сызганова. Таким образом, созданы и реализуются условия для реальной интеграции медицинского образования, науки и практики в интересах здоровья людей.

В Университете действует система финансирования и поддержки научной деятельности. На регулярной основе проводятся конкурсы на получение университетских исследовательских грантов для ППС, ученых, докторантов.

Экспертиза образования в Университете проводится в соответствии с логической моделью оценки образовательной программы. Внешняя экспертиза обеспечивается при помощи привлечения разных заинтересованных сторон в институциональные исследования и для получения обратной связи в соответствии с указанной логической моделью.

В НАО КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова действует ЛЭК, действующий в соответствии с международными принципами GCP.

В университете имеется отдел охраны труда, гражданской защиты и техники безопасности, пожарной безопасности, которые регулярно с работниками университета и обучающимися проводятся инструктаж по соблюдению требований охраны труда и отдыха, трудовой и исполнительской дисциплины. Помещения университета оснащены системами и инвентарем для создания безопасной среды (огнетушители, противопожарные снаряжения, схемы эвакуации и др.). В химических лабораториях имеются вытяжные шкафы.

В университет установлены: система контроля доступа (СКД), которая позволяет автоматизировать контроль над персоналом и её посетителями; электромагнитные замки с контролем доступа в НИИ ФПМ им. Б. Атчабарова и в ректорате. На территории университета и по периметру общежитий установлены цифровые и аналоговые камеры. Все камеры объединены в единый центр, запись производится автоматически и хранится в течение длительного времени.

За счет бюджетных и внебюджетных средств проведена реконструкция и ремонт около 90% зданий и общежитий университета, а также 100% территории вуза. Созданы места для отдыха студентов (аллеи, арена). Дополнительно Школы располагают бюджетом для улучшения материально-технической и ресурсной обеспеченности для реализации образовательных программ.

На территории университета и на территории его общежитий функционируют медицинские пункты. Для обеспечения профилактики вирусной и бактериальной инфекции проводится кварцевание помещений учебных аудиторий и общежитий.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы», в ходе работы экспертной комиссии ВЭК, посещения кафедр, баз практики, анализа представленной документации, выявлено, что материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения по образовательным программам НИМО, является достаточной, соответствует установленным нормам и правилам безопасности. Для аккумуляции финансовых средств и реализации лучших идей создан [Эндаумент фонд](#). За 6 месяцев 2023 года было привлечено более 140 миллионов тенге, которые пойдут на реализацию научных и благотворительных проектов и уже реализован крупный проект – первый в стране Центр компетенций орфанных неврологических заболеваний. Кроме того, через Центр будет осуществляться трансферт новых технологий и передовых практик в регионы.

Реализация образовательных программ в университете обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечному фонду.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, через личные обращения к декану, проректору, ректору, куратору, наставнику, эдвайзеру. В ходе интервьюирования обучающиеся высказали полную удовлетворенность обучением, занятиями научной работой, системой питания и медицинского обслуживания, проживания в общежитиях.

Члены ВЭК считают, что имеющаяся материально-техническая база вуза способствует расширению форм и методов привлечения обучающихся к участию в выполнении научных исследований, публикационной активности.

На клинических и производственных базах преподавателям и студентам предоставляется доступ к информации, ведения пациентов и работы в системе здравоохранения для улучшения условий клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения.

Администрацией Университета для постоянного улучшения материально-технической базы из бюджета университета выделяют необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое обеспечение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей, зданий и сооружений.

Одним из важных электронных ресурсов является веб-сайт библиотеки, который информирует читателей о ресурсах, режиме работы, оказываемых услугах и обо всех изменениях и новостях, происходящих в библиотеке.

Эффективно функционирует Система электронного документооборота «SalemOffice» АИС «Сириус», позволяющая вести документооборот в «безбумажном» формате с использованием электронной цифровой подписи для подписания документов, осуществлять заявки преподавателей и других структур на различные услуги.

Разработанный Департаментом цифровизации портал «Центр цифровых услуг» представляет единый виртуальный Центр цифровых услуг и обеспечивает реализацию принципа «одного окна» при оказании услуг обучающимся, слушателям, поступающим.

В настоящее время безопасная среда для сотрудников и обучающихся, является одной из актуальных в профессиональной деятельности медицинских сотрудников. В вузе созданы условия, которые обеспечивают безопасность сотрудников и обучающихся: проводятся информирование и соблюдения техники безопасности на рабочих местах, имеется во всех корпусах вуза противопожарная сигнализация, проводится инструктаж, на каждом этаже имеется план эвакуации, и имеются щиты с противопожарным инвентарем. Но вместе с тем, члены ВЭК обратили внимание на отсутствие в учебно-лабораторных корпусах пандусов и других объектов. В связи с чем, для реализации системы инклюзивного образования в университете, необходимо создание безбарьерной среды для обучающихся с ограниченными возможностями. Она подразумевает техническое оснащение образовательных учреждений как пандусы, специальные лифты, дверные проемы без порожка, тактильные дорожки и др.

Сотрудники университета имеют возможность обмена опытом и знаниями посредством участия на университетских, городских, региональных, международных конференциях, форумах, семинарах. Опытные профессора выезжают в вузы-партнеры в рамках академической мобильности, читают лекции, проводят семинары, делятся опытом проведения научной работы. С максимальной эффективностью для Университета используются визиты зарубежных профессоров.

Сильные стороны / лучшая практика

1. Созданный вузом Эндаумент фонд позволяет обеспечить развитие ресурсной базы для реализации образовательных программ в части обеспечения научно-клинических исследований, что создает условия для подготовки высококвалифицированных кадров.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ВУЗа обеспечить создание безопасной среды обучающихся для реализации инклюзивного образования.

Выводы ВЭК по критериям:

- **Сильные – 1**
- **Удовлетворительные – 12**
- **Предполагают улучшения – 1**
- **Неудовлетворительные – 0**

6.7. Стандарт 7. «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

В Университете оценка образовательных программ осуществляется посредством существующих процедур мониторинга и экспертной оценки в соответствии с нормативными документами Академической политикой КазНМУ, Стандарту внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности, СОП, Положения об образовательных программах, Положения о комиссии по обеспечению качества школы/факультета.

Во внутривузовскую систему оценки качества ОП вовлечены такие структуры как КОП, ДАР, АС, КОК, кафедры, обучающиеся.

Мониторинг результатов обучения осуществляют ППС кафедры с фиксированием данных в электронном журнале, а так же ответственными подразделениями.

Согласно существующим механизмам оценки образовательных программ, Школы предусматривают оценку образовательных программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы и прогресс обучающихся, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Оценка эффективности ОП основана на мониторинге основных критериев, определенных Академической политикой вуза и СОП «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ».

В соответствии с Положением об образовательных программах КазНМУ, разработка образовательных программ направлена на достижение определенных результатов обучения. Содержание ОП включает в себя конкретные учебные дисциплины и структурированный набор образовательных процедур и ситуаций, которые приведут к достижению указанных результатов.

При разработке образовательных программ Школы ориентируются на "модель выпускника", сформированную на основе анализа профессиональных стандартов ЕРК, НРК и ОРК.

Анализ и оценка образовательного процесса проводится соответственно СОП: Мониторинг качества образовательного процесса, использования активных методов обучения и полиязычия на кафедрах.

Мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутривузовского контроля и при проведении внутреннего и внешнего аудита деятельности ППС и обучающихся.

Механизмы оценки образовательной программы представляют собой непрерывный процесс, который направлен на улучшение качества организации образовательного процесса, в КазНМУ разработаны и функционируют все необходимые процедуры, условия и ряд нормативных документов для оценки ОП, которые регламентируются Стандартом внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности.

Система оценки ОП в КазНМУ представлена также работой внутренних комиссий, привлечением работодателей к обсуждению и контролю реализации ОП, мониторингом результатов обратной связи всех участников образовательного процесса и другими заинтересованными сторонами. По результатам обратной связи по мере необходимости вносятся изменения и дополнения в План развития ОП.

КазНМУ периодически проводит оценку образовательных программ, всесторонне оценивает образовательный процесс, и для этого имеются все соответствующие процедуры, механизмы, условия и база нормативных документов.

Ответственность за качество образовательной программы и учебного процесса администрацией и ППС университета регламентирована нормативными документами.

В КазНМУ проводится систематический сбор, анализ и предоставление преподавателям и студентам обратной связи, в соответствии с СОП, регламентирующими механизмы оценки удовлетворенности внешних и внутренних потребителей качеством предоставляемых услуг: «Порядок и формы обратной связи», «Документированная процедура оценки удовлетворенности потребителей».

Обратная связь преподавателей и обучающихся осуществляется на всех этапах реализации ОП. По завершению изучения дисциплин проводится анкетирование. Дополнительно используется ящик для жалоб и предложений, а так же обучающиеся могут задавать вопросы и предложения напрямую в блог ректора. Рассмотрение спорных вопросов, жалоб, конфликтных ситуаций проводятся на заседаниях КОК в соответствии СОП: «Работа с обращениями и жалобами ППС и обучающихся».

В состав всех совещательных органов Университета: Совета школы, КОП, АС входят представители ППС, обучающиеся, работодатели. Привлечение работодателей и выпускников Вуза к процедуре оценки и пересмотра ОП является обязательным и регламентировано в «Положении об образовательных программах», «Положении о Совете работодателей». В результате анкетирования, проведения собраний, сбора предложений председателей аттестационных комиссий вносятся изменения и дополнения в образовательные программы. Результаты оценки ОП заслушиваются на заседаниях Совета школ, КОП, АС.

КазНМУ привлекает основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке ОП, проводя информационную кампанию среди основных заинтересованных сторон, чтобы повысить их осведомленность и заинтересованность в мониторинге и оценке образовательной программы, их вовлеченность и поддержку путем организации регулярных встреч и консультаций. Представители заинтересованных сторон являются членами КОП, имеют возможность обсуждать результаты мониторинга и оценки, выявлять проблемы и риски, а также разрабатывать решения и рекомендации по улучшению образовательных программ. КазНМУ предоставляет основным заинтересованным сторонам доступные и понятные отчеты о ходе и эффективности образовательных программ.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в рамках стандарта «Оценка образовательной программы» по аккредитуемым ОП НИМО, в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта. Обучающиеся, ППС и сотрудники Университета имеют право в любое время направлять свои замечания, жалобы и предложения по любым вопросам, связанным с организацией и качеством научно-образовательного процесса в Университете посредством устных или письменных обращений на имя ответственных лиц, руководителей соответствующих подразделений (кафедр, школ), либо напрямую первому руководителю вуза.

Механизмы оценки ОП в КазНМУ представлены также внутренними комиссиями, привлечением работодателей к обсуждению и контролю реализации ОП, изучением результатов обратной связи со всеми участниками образовательного процесса и другими

заинтересованными сторонами (СОП: «Оценка и анализ образовательных программ КазНМУ»).

Оценка ОП является непрерывным процессом, направленным на улучшение качества организации образовательного процесса, для этого в университете созданы и функционируют все необходимые механизмы, условия и база нормативных документов для оценки ОП, которые регламентируются Стандартом внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности и представлена на всех уровнях реализации ОП.

Проанализировав работу ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что в университете действует система оценки ОП, основанная на использовании разнообразных методов сбора, обработки и анализа информации в контексте ОП и Вуза в целом. Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс оценки ОП обучающихся, ППС, представителей практического здравоохранения (работодателей) и других заинтересованных лиц.

Мониторинг реализации ОП также осуществляется в рамках внутривузовского контроля и при проведении внутреннего и внешнего аудита деятельности ППС и обучающихся. Мониторинг учебных достижений обучающихся в течение курса в зависимости от целей и задач образовательного процесса осуществляется уровнем знаний, умений и навыков, необходимых для успешного освоения учебной программы, степенью развития компетенций, способствующих личностному и профессиональному росту обучающихся, уровнем мотивации, интереса и удовлетворенности, обучающихся от прохождения курса.

Университет проводит ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества образовательных программ установленным требованиям.

КазНМУ доводит до сведения заинтересованных сторон результаты оценки программы путем подготовки отчета об оценке, содержащем основные выводы, рекомендации. КазНМУ также организывает презентации, семинары, вебинары или другие формы обратной связи для обсуждения результатов оценки с заинтересованными сторонами и получения их мнения. Университет стремится к тому, чтобы результаты оценки были доступны, понятны, своевременны и полезны для заинтересованных сторон и широкой публики.

Сильные стороны / лучшая практика

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК: нет

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 0***
- ***Удовлетворительные – 9***
- ***Предполагают улучшения – 0***
- ***Неудовлетворительные – 0***

6.8. Стандарт 8. «Управление и администрирование»

Доказательная часть

Управление КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом университета. Реализация образовательных программ осуществляется согласно Закона РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», Приказа Министра здравоохранения Республики

Казахстан от 4 июля 2022 года № ҚР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения», Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием».

Ответственность академического руководства относительно разработки и управления образовательных программ изучается и оценивается на основе анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации ОП по всем лицензированным специальностям осуществляют школы/деканаты под курацией проректора академического блока.

Университет является юридическим лицом, имеющим самостоятельный баланс, счета в банках и официальные атрибуты. Бюджет ВУЗа формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг; расходование денежных средств утверждается высшими коллегиальными органами университета – Правлением и Ученым советом.

Распределение финансовых ресурсов, производственных и непроизводственных активов для реализации образовательных программ НИМО осуществляется в соответствии с потребностями структурных подразделений для обеспечения эффективности ОП и подготовки высококвалифицированных специалистов. Школы формируют свое стратегическое направление на основании Плана Развития Университета.

Планирование доходной и расходной части бюджета производится в соответствии с Приказом Министра национальной экономики РК от 14 февраля 2019 года №14 «Об утверждении Правил разработки, утверждения планов развития контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, мониторинга и оценки их реализации, а также разработки и представления отчетов по их исполнению».

На основании Положения «Об оплате труда, премировании, оказании материальной помощи и иных социальных выплатах для работников КазНМУ», утвержденного решением Правления КазНМУ от 28.08.2019 г. регламентируются порядок организации Системы оплаты труда ППС. Конкурсные бюджетные заявки на грантовое и программно-целевое финансирование научных исследований и других проектов в области медицины и здравоохранения формируются и подаются в МНВО РК и МЗ РК.

Основными совещательными органами, регулирующими процессы преподавания и обучения, включая научные исследования являются: Академический совет, Комитет по образовательным программам, Комиссия по обеспечению качества Школ. Деятельность совещательных органов являются открытыми, прозрачными, доступными и регламентируются соответствующими положениями.

Служба внутреннего аудита помогает достичь поставленных целей, используя систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности процессов управления рисками, контроля и корпоративного управления.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон осуществляется в рамках ежегодного планирования и проведения социологических исследований и включает: ежегодное анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплины; ежегодное анкетирование ППС по вопросам организации учебного процесса; ежегодный опрос выпускников о качестве образовательных услуг; анкетирование работодателей о качестве подготовки специалистов.

В КазНМУ разработаны и утверждены основные внутренние нормативные документы, определяющий круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП, в том

числе обязательства по обеспечению учебного процесса в полном объеме всеми необходимыми информационными источниками и доступом к сетевым образовательным ресурсам: Академическая политика, Положение об образовательных программах КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова.

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед университетом, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Для выполнения финансово-хозяйственной деятельности, в том числе по обеспечению необходимыми ресурсами при реализации образовательных программ сотрудники Департамента экономики и планирования и Департамента бухгалтерского учета и отчетности выполняют соответствующую работу в рамках «Положения о Департаменте экономики и финансов», «Положения о Департаменте экономики и планирования».

Финансовая деятельность университета также ежеквартально рассматривается на заседании Правления Университета. Финансовая автономия осуществляется посредством бюджетных средств, выделяемых на образование, а также прочих денежных средств, поступающих в Университет и Университетскую клинику из различных источников. Создавая по согласованию с МЗ РК в соответствии с Программой развития Университета НАО КазНМУ на 2024-2028 гг. единый фонд финансовых ресурсов и распределяя средства по различным статьям расходов, что позволяет свободно маневрировать ресурсами и распоряжаться получаемыми средствами согласно их целевого назначения.

Формирование финансовых средств осуществляется за счет получения доходов от осуществления видов деятельности, установленных Уставом Университета. Распределение средств между структурными подразделениями КазНМУ регламентировано Положением о распределении средств между структурными подразделениями НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова, которое находится на стадии обновления.

КазНМУ участвует в развитии прикладных исследований и разработок в области актуальных проблем медицины и здравоохранения. Для поставленных задач функционирует инновационная структура Университета; действует прозрачность системы управления и принимаемых решений при разработке и управлении образовательных программ, практикуется широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

В университете при приеме ППС придерживаются «Правила поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников в НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова», проводится рейтинговая оценка ППС по всем видам деятельности согласно «Правил аттестации профессорско-преподавательского состава».

Система менеджмента качества университета организована таким образом, что все сотрудники, работающие в организации, вовлечены в обеспечение качества менеджмента и стремятся улучшать качество управления образовательной деятельностью и качество образовательных услуг, необходимых для поддержания удовлетворенности потребителя и, где возможно, их улучшения.

Нормативной базой, обеспечивающей соответствие системы менеджмента качества требованиям международных стандартов, являются разработанные отделом СМК документы. В КазНМУ в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами разработана и утверждена Политика в области качества.

В Руководстве по качеству КазНМУ описана модель и система внутреннего обеспечения качества Университета. Руководство по качеству содержит организационную структуру Университета, процессы и их взаимодействие, необходимые ресурсы для управления, анализ действующей СМК и постоянное ее совершенствование.

Совместная деятельность КазНМУ с клиническими базами осуществляется посредством Договора «О совместной деятельности». Преподаватели КазНМУ участвуют

в консилиумах, проводят мастер-классы, являются членами рабочих групп МЗ РК по разработке типовых программ, клинических протоколов.

Клинические базы Университета составляют 155 медицинских организаций – организаций ПМСП, стационаров городского, областного и республиканского уровня являющихся клиническими базами Университета и Университетская клиника, во всех клинических базах имеются – 409 кабинетов с общей площадью – 6808,5 кв.м. Университетская клиника - 107 кабинетов с общей площадью 1553,6 кв.м.

Преподаватели КазНМУ произвели пересмотр 22 клинических протоколов по 10 клиническим профилям. 47 ППС клинических кафедр провели рецензии по 11 запросам материнской смертности. 27 ППС кафедр участвовали в переводе 28 классов МКБ-ХІ с английского языка на казахский язык. 10 ППС провели терминологическую экспертизу 28 классов МКБ-ХІ. В 2022 году на клинических базах реализовано 87 инноваций, улучшающих и облегчающих оказание медицинской помощи.

Обучающиеся, ППС и сотрудники клиник КазНМУ ознакомлены и соблюдают «Кодекс академической честности обучающегося», «Кодекс чести профессорско-преподавательского состава КазНМУ и работников НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова», которые являются нормами корпоративной этики и включены в брошюру «Традиции и ценности Университета», ежегодно передаваемую и имеющуюся на всех кафедрах и подразделениях вуза.

Информационная политика включает предоставление ежегодного отчета председателя Правления-Ректора университета о результатах деятельности Университета перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами. Система управления и принимаемых решений в Университете прозрачна, размещается на веб-сайте КазНМУ.

План работы академического комитета и решение академического комитета размещены в открытом доступе. Объявления на сайте Университета о государственных закупках также размещены на сайте КазНМУ, отчеты по исполнению плана развития финансового обеспечения, о движении денежных средств и бухгалтерском балансе также размещены на сайте КазНМУ.

КазНМУ имеет Академическую Политику для обеспечения качества, являющуюся частью стратегического менеджмента. Цель АП - достижение высокого качества на всех уровнях профессионального образования, удовлетворяющего потребностям рынка труда, общества и государства, а также соответствующего лучшим мировым практикам. Политика предназначена для обучающихся, ППС, руководителей и сотрудников структурных подразделений Университета, а также всех заинтересованных лиц.

В университете внедрена система менеджмента качества (СМК), позволяющая улучшить результаты деятельности и обеспечить прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие. Мониторинг оценки удовлетворенности потребителей - систематическая и регулярная комплексная процедура, ориентированная на отслеживание решения основной задачи Университета по обеспечению и повышению качества образовательных услуг посредством системы взаимодействия вуза с различными группами потребителей. Через процедуры мониторинга: изучение мнения преподавателей, сотрудников и студентов о степени удовлетворенности своей работой и учебой в университете определяются, какие составляющие услуги имеют наибольшее значение для потребителей, чтобы сконцентрировать усилия по улучшению основных и вспомогательных процессов, а также какие составляющие сервиса, основного процесса, вспомогательных процессов находятся в зоне повышенной неудовлетворенности и, соответственно, требуют корректирующих усилий.

Разработанные Стандарты внутреннего обеспечения качества (СВОК), определяют политику Университета в области качества, которая направлена на обеспечение принципа открытости и прозрачности образовательного процесса, возможностей для диалога между его участниками и получения «обратной связи» от них. Основными принципами

обеспечения качества в КазНМУ являются продвижение академической честности и академической свободы, соответствие деятельности КазНМУ законодательным и нормативным требованиям, рекомендациям ESG.

Совет работодателей создан для оказания содействия университету в области обучения и трудоустройства обучающихся, повышения качества образования, эффективного взаимодействия с предприятиями и организациями, клиническими базами по направлениям подготовки специалистов. Целью деятельности Совета является содействие в решении задач в области формирования качественной образовательной среды, укрепления образовательного и научного потенциала Школ с учетом современных требований рынка труда. Совет формируется и утверждается приказом проректора академического блока. Требования и уровень удовлетворенности заинтересованных сторон результатами обучения ОП определяется посредством проведения различных встреч со стейкхолдерами. Результаты встреч рассматриваются в ходе заседаний кафедры и отделом качества.

Обратная связь с потребителями поддерживается на уровне кафедры и через отдел качества, который профессионально проводит различные опросы и анкетирование.

КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение. Все финансовые ресурсы КазНМУ направлены на поддержание образовательной, исследовательской деятельности и улучшение инфраструктуры вуза. Университет имеет возможность в соответствии с нормативными документами самостоятельно направлять финансовые средства для достижения конечных результатов обучения.

Аналитическая часть

Результаты анализа представленных данных позволили убедиться, что система управления качеством подготовки специалистов КазНМУ направлена на реализацию стратегических целей путем формирования и определения задач достижения и улучшения качества образовательной деятельности.

Школы являются административными структурными подразделениями по реализации образовательного процесса по образовательным программам НИМО, руководство работы школ осуществляют деканы. Количественные и качественные показатели административного и академического штата университета являются достаточными для обеспечения реализации, мониторинга и совершенствования ОП НИМО. Школы ежегодно закладывают деньги на обучение, на развитие кафедр, реализующих образовательный процесс по ОП НИМО.

В состав рабочих групп КОП включены представители практического здравоохранения, деканата, ДАР, ППС и обучающиеся. КОК является коллегиальным и экспертным органом школы, принимающим решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, осуществляющим обратную связь с обучающимися и ППС на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

КазНМУ проводит мониторинг и анализ своей деятельности. С целью обеспечения удовлетворенности обучением в целом ежегодно организуются встречи руководства с обучающимися, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания образовательных программ, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др., результатом которых является чуткая реакция на выявляемые проблемы. Организуются в течение года встречи проректоров, деканов, ежедневно изучаются требования обучающихся деканатами. Открыты блог ректора, телефоны доверия, ящики доверия.

Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются на ежегодных отчетных встречах ректора с общественностью по вопросам учебной, научно-исследовательской и финансовой деятельности.

Академическая и научная деятельность обсуждается на ежегодных традиционных конференциях «Августовская конференция», «Дни Университета», «Asfen Forum».

Финансовое обеспечение производится в соответствии с утвержденными Планом развития и Планом закупок Университета в разрезе статей расходов на приобретение товаров, работ и услуг, направленных на развитие и оснащение материальной-технической базы.

В КазНМУ эффективно работает система мониторинга деятельности вуза, разработанная согласно рекомендациям международных стандартов. Проводится анализ данных, данных полученных измерений и информации. Все измеряемые показатели и характеристики качества работы вуза разделены на внутренние показатели качества, используемые для управления процессами, и показатели, полученные после внешней экспертизы (аккредитация, аттестация, лицензирование, аудит, и др. процедуры внешнего характера).

Представители практического здравоохранения являются членами коллегиальных советов, совместно работают со специалистами КазНМУ над вопросами клинической подготовки обучающихся, работы клинических баз, лечебной деятельности профессорско-преподавательского состава с целью повышения качества медицинской службы РК.

Базы для клинической подготовки охватывают различные учреждения системы медицинской помощи, оказываемой на областном, городском, региональном уровне, республиканском уровнях, а также системы частных медицинских учреждений.

Механизм взаимодействия КазНМУ как государственного медицинского высшего учебного заведения с сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и лечебно-профилактических организаций.

Клинические кафедры оказывают организационную, консультативно-обучающую помощь практическому здравоохранению курируемым регионам и филиалам: г. Алматы, Алматинской, Жетысуской и Жамбылской областей. Профессорско-преподавательский состав КазНМУ участвует в работе экспертных комиссий по оценке качества оказываемых медицинских услуг, инициированных различными организациями республики, а именно - Комитет по охране общественного здоровья по г. Алматы и МЗ РК, РОО «Национальная Медицинская Ассоциация», Центр судебной экспертизы, Прокуратура, ДВД г. Алматы и Алматинской области и других уполномоченных государственных органов.

Однако эксперты отметили, что для реализации образовательной программы «Медико-профилактическое дело» недостаточно профессионального персонала и соответствующих кафедр. Открытие кафедры Гигиена» позволит преподавать дисциплины «Гигиена», включающие разделы гигиены детей и подростков, гигиены труда, радиационной гигиены, гигиены окружающей среды, коммунальной гигиены, военной гигиены, медицины труда с целью подготовки будущих специалистов в области санитарно-эпидемиологического контроля и надзора на различных подконтрольных объектах и субъектах, что сделает возможным приобретение не только теоретических знаний, но и практических навыков в области применения законодательно-нормативных актов системы здравоохранения необходимых для дальнейшей профессиональной деятельности выпускников МПД при планировании и организации профилактических мероприятий с учетом гигиенических аспектов, направленных на санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Открытие кафедры «Эпидемиология» позволит будущим

выпускникам получить помимо теоретических знаний также практические навыки в применении законодательно-нормативных актов в области противоэпидемических мероприятий, направленные на санитарно-эпидемиологический надзор по предупреждению риска развития различных инфекционных и неинфекционных заболеваний с учетом Международных аспектов по реализации программ «Глобальное здоровье населения».

КазНМУ осуществляет свою деятельность на основе принципа прозрачности системы управления и принимаемых решений. Это обеспечивается путем участия профессорско-преподавательского состава вуза, работников структурных подразделений академического блока, обучающихся, представителей работодателей, других заинтересованных сторон к обсуждению и принятию решений в отношении контента ОП, организации образовательного процесса и ее оценки.

Результаты обсуждения данных вопросов документируются протоколами заседаний совещательных органов с последующим доведением их до сведения всех сотрудников университета путем размещения на веб-сайте КазНМУ, ознакомлением через приказы/распоряжения по утверждению внутренних нормативных документов, с заполнением листа ознакомления и последующим контролем исполнения со стороны руководителя структурного подразделения.

Информация об университете: миссия, видение, стратегия развития, структура, корпоративные документы, контакты и другая справочная информация размещена на стартовой странице, в разделе с выпадающим меню «Об университете», доступ ко всем вкладкам открыт всем пользователям без ограничения. Кроме того, информацию об университете, в том числе, карта проезда, виртуальный тур, виртуальный тур по Симуляционному центру и др., можно найти во вкладке «О нас».

Официальный сайт университета занимает ведущие места в международном рейтинге Webometrics, согласно которому КазНМУ в январе 2024 г. занял 15 место среди 127 вузов РК. Высокий результат КазНМУ в рейтинге Webometrics – показатель актуальности, доступности и эффективности университета в Интернет пространстве. В то же время вуз постоянно развивает возможности сайта, на текущий момент проводятся работы по факторингу и обновлению сайта.

Членами ВЭК, по результатам анкетирования ППС и обучающихся, установлено, что подавляющее большинство респондентов высоко оценивает деятельность высшего руководства университета.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Университет предоставляет частичную финансовую самостоятельность Школам в распределении средств, необходимых для совершенствования реализуемых ОП.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза предусмотреть в организационной структуре создание кафедр гигиенических дисциплин и эпидемиологии для адекватной реализации ОП «Медико-профилактическое дело» с 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- ***Сильные – 1***
- ***Удовлетворительные – 10***
- ***Предполагают улучшения – 1***
- ***Неудовлетворительные – 0***
-

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт 1. «Миссия и результаты»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 2. «Образовательная программа»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 3. «Политика оценивания обучающихся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 4. «Обучающиеся»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 5. «Академический штат/преподаватели»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»

Созданный вузом Эндаумент фонд позволяет обеспечить развитие ресурсной базы для реализации образовательных программ в части обеспечения научно-клинических исследований, что создает условия для подготовки высококвалифицированных кадров.

Стандарт 7. «Оценка образовательной программы»

По данному стандарту сильных сторон не выявлено.

Стандарт 8. «Управление и администрирование»

Университет предоставляет частичную финансовую самостоятельность Школам в распределении средств, необходимых для совершенствования реализуемых ОП.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. «Миссия и результаты»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Стандарт 2. «Образовательная программа»

1. Руководителям образовательных программ обеспечить соответствие разработанных ОП «Медицина», «Педиатрия» и «Стоматология» установленным требованиям ГОСО 2022г. в части распределения кредитов ООД и БД до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководителям образовательных программ начать работу по формированию банка тем магистерских проектов с учетом новейших научных достижений с 2024-2025 учебного года.

3. Руководителям образовательных программ привести учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) в соответствие с интеграцией модулей циклов БД и ПД до начала 2024-2025 учебного года (интегрированные силлабусы, КИС, экзамены).

4. Руководителям образовательных программ разработать положение о порядке проведения экспериментальной исследовательской работы (ЭИР) обучающихся по НИМО в 2024-2025 учебном году.

Стандарт 3. «Политика оценивания обучающихся»

1. Руководителям всех ОП НИМО привести в соответствие порядок проведения итогового контроля дисциплин согласно установленным требованиям Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и послевузовского образования до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководителям всех ОП НИМО предусмотреть возможность сдачи всех форм контроля дисциплин по модульному принципу/в интегрированной форме с 2024-2025 учебного года.

Стандарт 4. «Обучающиеся»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Стандарт 5. «Академический штат/преподаватели»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Стандарт 6. «Образовательные ресурсы»

1. Руководству ВУЗа обеспечить создание безопасной среды обучающихся для реализации инклюзивного образования.

Стандарт 7. «Оценка образовательной программы»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Стандарт 8. «Управление и администрирование»

1. Руководству вуза предусмотреть в организационной структуре кафедры гигиенических дисциплин и эпидемиологии для адекватной реализации ОП «Медико-профилактическое дело» с 2025-2026 учебного года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе работы ВЭК, которая проходила в гибридном формате, были проведены интервью со всеми участниками образовательного процесса и структурными подразделениями университета.

По итогам очного и онлайн общения с администрацией университета, руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, работодателями получены убедительные данные, свидетельствующие о систематическом характере работы по улучшению качества образовательного процесса, условий для личного и профессионального роста, сохранения здоровья, обеспечения безопасности обучающихся, работы ППС и остальных структур образовательной организации.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология», 6В10119 «Медико-профилактическое дело», реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. ПАРАМЕТРЫ ПЕРВИЧНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ образовательных программы НИМО 6В10116 «Медицина», 6В10117 «Педиатрия», 6В10118 «Стоматология», 6В10119 «Медико-профилактическое дело»

№ п/п	№	№ крит.	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО				
				Сильная	Удовлетворительная	Предполагается	улучшени	Неудовлетворитель
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»								
1.1 Определение миссии								
Организация образования должна:								
1	1	1.1.1.	определить миссию ОП и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.		+			
2	2	1.1.2.	в миссии ОП отразить цели и образовательную стратегию, позволяющие подготовить компетентного специалиста на уровне высшего образования в области здравоохранения с соответствующей основой для дальнейшей карьеры в любой области здравоохранения, включающего все виды практики, административной медицины и научных исследований в здравоохранении; способного выполнять роль и функции специалиста в соответствии с установленными требованиями сектора здравоохранения; подготовленного для последипломного образования и взявшего на себя обязательства обучения на протяжении всей жизни		+			
3	3	1.1.3.	гарантировать, что миссия включает достижения исследований в области биомедицинских, клинических, фармацевтических, поведенческих и социальных наук, аспекты глобального здоровья и отражает основные международные проблемы охраны здоровья.		+			
1.2. Институциональная автономия и академическая свобода								
Организация образования должна:								
4	4	1.2.1.	обладать институциональной автономией для того, чтобы разработать и внедрить политику гарантии качества, за которую несут ответственность администрация и преподаватели, особенно в отношении разработки образовательной программы и распределения ресурсов, необходимых для реализации образовательной программы		+			
5	5	1.2.2.	обеспечить академическую свободу сотрудникам и обучающимся для реализации образовательной программы и использования результатов новых исследований для улучшения изучения конкретных дисциплин/вопросов без расширения ОП		+			
1.3. Результаты обучения								
Организация образования должна:								
6	6	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения предусматривает возможность к достижениям на базовом уровне в отношении знаний, навыков и профессиональных отношений; соответствующей основы для будущей карьеры в любой области отрасли здравоохранения; будущих ролей в секторе здравоохранения; последующей последипломной подготовке; обязательств к обучению на протяжении всей жизни; потребностей здоровья общества,		+			

			потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности жизни; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности				
7	7	1.3.2.	обеспечить надлежащее поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
8	8	1.3.3.	опубликовать ожидаемые результаты обучения ОП		+		
9	9	1.3.4.	определять и координировать связь результатов обучения, требуемых по завершению, с теми, которые требуются в послевузовском обучении		+		
10	10	1.3.5.	предусмотреть возможность участия обучающихся в исследованиях в соответствующей области здравоохранения		+		
11	11	1.3.6.	уделить внимание предполагаемым результатам обучения, связанным с глобальным здоровьем		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения							
Организация образования должна:							
12	12	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения				
13	13	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон		+		
Итого				0	13	0	0
Стандарт 2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА							
2.1. Модель образовательной программы и методы обучения							
Организация образования должна:							
14	1	2.1.1.	определить спецификации ОП, включая заявление о предполагаемых результатах обучения, учебный план основанный на модульной или спиральной структуре, квалификацию, получаемую в результате освоения программы			+	
15	2	2.1.2.	использовать методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за процесс обучения		+		
16	3	2.1.3.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с принципами равенства		+		
17	4	2.1.4.	развивать способности обучающихся к обучению на протяжении всей жизни		+		
2.2. Научный метод							
Организация образования должна:							
18	5	2.2.1.	на протяжении всей программы обучения прививать обучающимся принципы научной методологии, включая методы аналитического и критического мышления; методы исследования в здравоохранении и доказательной медицины			+	
19	6	2.2.2.	Предусмотреть возможность включать в ОП результаты современных научных исследований		+		
2.3 Базовые биомедицинские науки							
Организация образования должна:							
20	7	2.3.1.	определить и включить в ОП достижения базовых биомедицинских наук для формирования у обучающихся понимания научных знаний, концепций		+		

			и методов являющихся основой для приобретения и применения на практике клинических научных знаний				
21	8	2.3.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижений биомедицинских наук, отражающих научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
2.4. Поведенческие и социальные науки, медицинская/фармацевтическая этика и юриспруденция							
Организация образования должна:							
22	9	2.4.1.	определить и включить в ОП достижения поведенческих наук, социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции		+		
23	10	2.4.2.	предусмотреть механизмы пересмотра и актуализации ОП с учетом достижения поведенческих и социальных наук, медицинской/фармацевтической этики и юриспруденции, включая современные научные, технологические и медицинские и фармацевтические разработки, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения; изменяющийся демографический и культурный контекст		+		
2.5. Клинические/фармацевтические науки и навыки							
Организация образования должна:							
24	11	2.5.1.	определить и включить в ОП достижения клинических/фармацевтических наук, чтобы гарантировать что обучающиеся по завершении обучения приобрели достаточные знания, клинические и профессиональные навыки для принятия соответствующей ответственности в последующей профессиональной деятельности		+		
25	12	2.5.2.	гарантировать что обучающиеся проводят достаточную часть программы в запланированных контактах с пациентами, потребителями услуг в соответствующих клинических/производственных условиях и получают опыт укрепления здоровья и профилактики заболеваний		+		
26	13	2.5.3.	определить количество времени, отводимого на изучение основных клинических/профильных дисциплин		+		
27	14	2.5.4.	организовать обучение с соответствующим вниманием к безопасности среды обучения и пациентов, включающую наблюдение за выполняемыми обучающимся действиями в условиях клинических/производственных баз		+		
28	15	2.5.5.	Предусмотреть возможность изменять ОП, учитывая достижения научных, технологических, медицинских и фармацевтических разработок, текущие и ожидаемые потребности общества и системы здравоохранения		+		
29	16	2.5.6.	гарантировать что каждый обучающийся имеет ранний контакт с реальными пациентами, потребителями услуг, включая постепенное его участие в оказании услуг и включающее ответственность: - в части обследования и/или лечения пациента под наблюдением в соответствующих клинических условиях; - в процедурах санэпиднадзора в части обследования и/или осмотра объекта под наблюдением, которое проводится в соответствующих производственных базах (центрах санэпидэкспертизы, территориальных департаментах санитарно-эпидемиологического		+		

			контроля, в т.ч. на транспорте, организациях дезинфекции и ЖГУ); - в части консультирования пациента по рациональному использованию лекарственных средств, которое проводится в соответствующих производственных условиях				
30	17	2.5.7.	структурировать различные компоненты обучения клиническим, гигиеническим навыкам мониторинга факторов окружающей и производственной сред и другим производственным навыкам в соответствии с конкретным этапом программы обучения		+		
2.6. Структура образовательной программы, содержание и продолжительность							
Организация образования должна:							
31	18	2.6.1.	описать содержания, объем и последовательность дисциплин/модулей, включая соблюдение соответствующего соотношения между базовыми биомедицинскими, поведенческими, социальными и клиническими/профильными дисциплинами		+		
32	19	2.6.2.	предусмотреть интеграцию по горизонтали смежных наук и дисциплин			+	
33	20	2.6.3.	предусмотреть интеграцию по вертикали клинических/профильных наук с базовыми биомедицинскими и поведенческими и социальными науками		+		
34	21	2.6.4.	предоставлять возможность выборного содержания (элективы) и определить баланс между обязательной и выборной частью ОП		+		
35	22	2.6.5.	определить взаимосвязь с комплементарной медициной, включающую нетрадиционную, традиционную или альтернативную практику, медициной труда, включающую аспекты воздействия окружающей среды и техногенных производственных нагрузок, социальной обстановки на здоровье населения		+		
2.7. Управление программой							
Организация образования должна:							
36	23	2.7.1.	определить процедуры для разработки, утверждения и пересмотра ОП			+	
37	24	2.7.2.	определить комитет под управлением академического руководства, ответственный за планирование и реализацию ОП для обеспечения достижения ожидаемых результатов обучения		+		
38	25	2.7.3.	обеспечить представительство преподавателей, обучающихся, представителей от других заинтересованных сторон, включающих представителей от клинических, производственных баз, выпускников ОО, специалистов здравоохранения, вовлеченных в процесс обучения в состав комитета ОО, ответственного за ОП		+		
39	26	2.7.4.	предусмотреть возможность планировать и внедрять инновации в ОП через комитет, ответственного за ОП		+		
2.8. Связь с медицинской/фармацевтической практикой и системой здравоохранения							
Организация образования должна:							
40	27	2.8.1.	обеспечивать преемственность между ОП и последующими этапами профессиональной подготовки или практической деятельности, к которой обучающийся приступит по окончании обучения		+		

41	28	2.8.2.	учитывает особенности условий, в которых выпускникам предстоит работать и соответственно этому модифицировать ОП		+		
Итого				0	24	4	0
Стандарт 3. ПОЛИТИКА ОЦЕНИВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ							
3.1. Методы оценки							
Организация образования должна:							
42	1	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая включающие количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач			+	
43	2	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+		
44	3	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+		
45	4	3.1.4.	предусмотреть возможность обеспечения экспертизы процесса и методов оценки со стороны внешних экспертов		+		
46	5	3.1.5.	демонстрировать готовность гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+		
47	6	3.1.6.	предусмотреть возможность обеспечения открытой процедуры оценивания и ее результатов, информирования обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+		
48	7	3.1.7.	предусмотреть возможность документирования и оценки надежности и валидности методов оценки, а также привлечения внешних экзаменаторов		+		
3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
49	8	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости		+		
50	9	3.2.2.	предусмотреть возможность корректирования количества и характера экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение			+	
51	10	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+		
Итого				0	8	2	0
Стандарт 4. ОБУЧАЮЩИЕСЯ							
4.1. Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
52	1	4.1.1.	иметь политику и внедрять практику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+		
53	2	4.1.2.	иметь политику и внедрять практику приема лиц с инвалидностью		+		

54	3	4.1.3.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+		
55	4	4.1.4.	установить связь между отбором и миссией организации образования, образовательной программой и желаемым качеством выпускников; периодически пересматривать политику приема		+		
56	5	4.1.5.	демонстрировать готовность использования системы обжалования решений по приему обучающихся		+		
4.2. Набор обучающихся							
Организация образования должна:							
57	6	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех стадиях образовательной программы		+		
58	7	4.2.2.	демонстрировать готовность регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
59	8	4.2.3.	Предусмотреть возможность периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3. Консультирование и поддержка обучающихся							
Организация образования должна:							
60	9	4.3.1.	Демонстрировать возможности использования системы академического консультирования обучающихся		+		
61	10	4.3.2.	демонстрировать готовность предлагать обучающимся программу поддержки, направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
62	11	4.3.3.	демонстрировать готовность использования системы обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
63	12	4.3.4.	демонстрировать готовность предлагать обучающимся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
64	13	4.3.5.	предусмотреть возможность учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+		
65	14	4.3.6.	демонстрировать готовность предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы профессиональной ориентации и планирования карьеры		+		
4.4. Представительство обучающихся							
Организация образования должна:							
66	15	4.4.1.	иметь политику и внедрять практику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении		+		

			и оценке образовательной программы и других вопросах относящимся к обучающимся				
67	16	4.4.2.	предусмотреть возможность поощрять и оказывать содействие и поддержку студенческой деятельности и студенческим организациям		+		
Итого				0	16	0	0

Стандарт 5. АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

5.1. Политика набора и отбора кадров

Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:

68	1	5.1.1.	определяет их категорию, ответственность и баланс академического штата/ преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и медицинских/фармацевтических наук для адекватной реализации ОП, включая должное соотношение между преподавателями медицинского, немедицинского, фармацевтического профилей, преподавателями, работающими на полную или неполную ставку, а также баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками		+		
69	2	5.1.2.	учитывает критерии научных, образовательных и клинических достижений, включая соотношение между преподавательской, исследовательской деятельностью и «сервисными» функциями		+		
70	3	5.1.3.	определяет и обеспечивает мониторинг ответственностей академического штата/ преподавателей базовых биомедицинских наук, поведенческих и социальных наук и клинических, гигиенических, фармацевтических наук.		+		
71	4	5.1.4.	предусматривает возможность в политике отбора и найма персонала принимать во внимание такие критерии и особенности, как отношение к миссии и экономических возможностей организации образования, а также значимые особенности региона		+		

5.2. Политика деятельности и развития персонала

Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:

72	5	5.2.1.	соблюдение баланса возможностей между преподаванием, исследованиями и «сервисными» функциями, обеспечение признания достойной академической деятельности с надлежащим акцентом на преподавательскую, исследовательскую и профессиональную квалификацию		+		
73	6	5.2.2.	обеспечение достаточных знаний отдельными сотрудниками всей образовательной программы, а также обучение и повышение квалификации преподавателей, их развитие и оценку		+		
74	7	5.2.3.	возможность учитывать соотношение «преподаватель - обучающийся» в зависимости от различных компонентов образовательной программы		+		
75	8	5.2.4.	карьерный рост персонала		+		
Итого				0	8	0	0

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

6.1. Материально-техническая база

Организация образования должна:

76	1	6.1.1.	демонстрировать готовность обеспечения достаточной материально-технической базы, позволяющую			+	
----	---	--------	--	--	--	---	--

			обеспечить адекватную реализацию образовательной программы, а также создать безопасную учебную среду для персонала, обучающихся, пациентов и их родственников				
77	2	6.1.2.	демонстрировать готовность улучшать среду обучения регулярно обновляя и расширяя материально-техническую базу для соответствия изменениям в образовательной практике	+			
6.2. Ресурсы для практической подготовки							
Организация образования должна:							
78	3	6.2.1.	демонстрировать готовность обеспечения необходимыми ресурсами для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг • количество и категории клинических/производственных баз • наблюдение за практикой обучающихся 		+		
79	4	6.2.2.	демонстрировать готовность оценивать, адаптировать и улучшать условия клинической/практической подготовки для удовлетворения потребностей населения		+		
6.3. Информационные технологии							
Организация образования должна:							
80	5	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+		
81	6	6.3.2.	предусмотреть возможность обеспечения доступа к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+		
82	7	6.3.3.	предусмотреть возможность доступа преподавателей и обучающихся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+		
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения							
Организация образования должна:							
83	8	6.4.1.	демонстрировать готовность использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
84	9	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
85	10	6.4.3.	предусмотреть взаимосвязь между научными исследованиями и образованием, учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5. Экспертиза в области образования							
Организация образования должна:							
86	11	6.5.1.	иметь политику и внедрять в практику доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и		+		

			проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов- психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания				
87	12	6.5.2.	демонстрировать готовность предоставления доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
6.6. Обмен в сфере образования							
Организация образования должна:							
88	13	6.6.1.	иметь политику и внедрять практику национального и международного сотрудничества с другими образовательными организациями, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов		+		
89	14	6.6.2.	демонстрировать готовность содействия участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей		+		
Итого				1	12	1	0
Стандарт 7. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ							
7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы							
Организация образования должна:							
90	1	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
91	2	7.1.2.	разработать и продемонстрировать готовность применения механизма оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
92	3	7.1.3.	демонстрировать готовность периодической оценки программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося							
Организация образования должна:							
93	4	7.2.1.	предусмотреть систематическое проведение, анализ и реагирование на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
94	5	7.2.2.	демонстрировать готовность использования результатов обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся							
Организация образования должна:							
95	6	7.3.1.	демонстрировать готовность анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+		
96	7	7.3.2.	демонстрировать готовность анализировать		+		

			успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении в вуз; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся				
7.4. Вовлечение заинтересованных сторон							
Организация образования должна:							
97	8	7.4.1.	демонстрировать готовность привлекать основные заинтересованные стороны к мониторингу и оценке образовательной программы		+		
98	9	7.4.2.	о демонстрировать готовность обеспечить заинтересованным сторонам доступ к результатам оценки программы, собирать и изучать обратную связь от них по практической деятельности выпускников и отзывы об образовательной программе		+		
			Итого	0	9	0	0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ							
8.1. Управление							
Организация образования должна:							
99	1	8.1.1.	определить структурные подразделения и их функции, включая взаимоотношения внутри университета		+		
100	2	8.1.2.	определить в структуре управления комитеты, их ответственность, состав, отражающий представительство основных и других заинтересованных сторон, обеспечивая прозрачность работы органов управления и принимаемых ими решений		+		
8.2. Академическое лидерство							
Организация образования должна:							
101	3	8.2.1.	описать обязанности академического руководства по определению и управлению образовательной программой		+		
102	4	8.2.2.	демонстрировать готовность периодически оценивать академическое лидерство в отношении достижения своей миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
8.3. Бюджет на обучение и ассигнование ресурсов							
Организация образования должна:							
103	5	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая целевой бюджет на обучение		+		
104	6	8.3.2.	демонстрировать готовность выделять ресурсы, необходимые для реализации ОП и распределять образовательные ресурсы в соответствии с их потребностями	+			
105	7	8.3.3.	предусмотреть возможность самостоятельно распределять ресурсы, включая вознаграждение преподавателей, надлежащим образом достигающих планируемые результаты обучения; при распределении ресурсов учитывать научные достижения в области здравоохранения и проблемы здоровья общества и их потребности.		+		
8.4. Административный штат и менеджмент							
Организация образования должна:							
106	8	8.4.1.	демонстрировать готовность иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов			+	

107	9	8.4.2.	демонстрировать готовность обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+			
8.5. Взаимодействие с сектором здравоохранения								
Организация образования должна:								
108	10	8.5.1.	демонстрировать готовность осуществлять конструктивное взаимодействие с системой здравоохранения и секторами общества и правительства, связанные со здоровьем, в том числе, зарубежными		+			
109	11	8.5.2.	демонстрировать готовность придать официальный статус сотрудничеству, включая привлечение сотрудников и обучающихся, с партнерами в секторе здравоохранения		+			
8.6. Информирование общественности								
Организация образования должна:								
110	12	8.6.1.	предусмотреть регулярную публикацию на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+			
				Итого	1	10	1	0
ИТОГО В ОБЩЕМ					2	100	8	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Проректор

**Казахского национального медицинского
университета им. Асфендиярова**

_____ Калматаева Ж.А.

« ____ » _____ 2024 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»**

_____ Жумагулова А. Б.

« ____ » _____ 2024 года

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АСФЕНДИЯРОВА
в рамках МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

Даты проведения визита: 16-18 апреля 2024 года

Кластер 1: 6B10116 Медицина (первичная аккредитация)

6B10117 Педиатрия (первичная аккредитация)

6B10118 Стоматология (первичная аккредитация)

6B10119 Медико-профилактическое дело (первичная аккредитация)

Кластер 2: 7M10122 Нутрициология (первичная аккредитация)

Кластер 3: 7M10102 Менеджмент в здравоохранении (профильное направление) (первичная аккредитация)

7M10101 Менеджмент в здравоохранении (научно-педагогическое направление)

Кластер 4: 8D10104 Сестринская наука (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Форма связи Заполняет сотрудник НААР
<i>15 апреля 2024</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК. Обсуждение ключевых вопросов по процедуре визита.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
<i>День 1-й: 16 апреля 2024 года</i>			
9.00-9.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i> 118 каб. 1 этаж корпус ректората
9.30–10.00	Встреча с ректором	Председатель Правления - Ректор Шоранов Марат Едигеевич	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората
10.00-10.50	Встреча с проректорами	1. Проректор – Калматаева Жанна Амантаевна д.м.н., профессор (Академический блок) 2. Проректор – Датхаев Убайдилла Махамбетович д.ф.н., профессор (Блок социального развития и цифровизации) 3. Проректор – Давлетов Кайрат Киргизбаевич к.м.н. (Научный блок) 4. Проректор - Султангазиева Светлана Елеусизовна к.м.н., (Клинический блок)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората
10.50-11.40	Встреча с деканами	1. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-1 – Измайлова Слуга Хабибиевна</i> 2. <i>И.о. декана Школы Общей медицины-2 – Шопаева Гульжан Амангельдыевна</i> 3. <i>И.о. декана Международного факультета – Джардемалиева Нуржамал Женисовна</i> 4. <i>И.о. декана Школы Стоматологии – Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич</i> 5. <i>Декан Школы Педиатрии – Аипов Расулбек Рахманбердиевич</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Малый зал, 3 этаж, корпус ректората

		6. Декан Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович Руководитель отдела магистратуры и докторантуры – Иванченко Нелля Николаевна	
11.40-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.10	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Зал Славы
12.10-13.00	Встреча с руководителями ОП, зав кафедрами	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Зал Славы
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
14.15-16.00	Визуальный осмотр организации образования	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-16.50	Встреча с ППС ОП	<i>Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 5</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально

17.00-18.00	Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 118 каб. 1 этаж корпус ректората
<i>День 2-й: 17 апреля 2024 года</i>			
9.00-9.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
9.15-12.00	Посещение баз практик ОП и посещение занятий по расписанию	Приложение 6	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	https://drive.google.com/drive/folders/1-spuPaX4JkD9aLbKGFRTiUr55sDuql0?usp=drive_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-14.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.15-15.00	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	Кластер 1 НИМО (Приложение 8)	
		Кластер 2 (Приложение 8)	
		Кластер 3 (Приложение 8)	
		Кластер 4 (Приложение 8)	
14.15-15.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №9	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
15.00-15.20	Технический перерыв		

15.20-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
17.00-18.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
День 3-й: 18 апреля 2024 года			трансфер в в КазНМУ
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
11.30-12.30	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	118 каб. 1 этаж корпус ректората
12.30-13.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
13.00-14.00	Обед (только члены ВЭК)		
14.00-15.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК) 118 каб. 1 этаж корпус ректората
15.00-15.40	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i> 1. <i>Председатель Правления - Ректор - Шоранов Марат Едигеевич</i> 2. <i>Проректор- Калматаева Жанна Амантаевна (Академический блок)</i> 3. <i>Проректор- Султангазиева Светлана Елеусизовна (Клинический блок)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>Малый зал, 3 этаж, корпус ректората</i>

		<p>4. Проректор - Давлетов Кайрат Киргизбаевич (Научный блок)</p> <p>5. Проректор - Датхаев Убайдилла Махамбетович (Блок социального развития и цифровизации)</p> <p>6. Руководитель Департамента академической работы – Ташетова Айгуль Балабековна</p> <p>7. И.о. декана Школы Общей медицины-1 – Измайлова Служба Хабибиевна</p> <p>8. И.о. декана Школы Общей медицины-2 – Шопаева Гульжан Амангельдыевна</p> <p>9. И.о. декана Школы Стоматологии – Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич</p> <p>10. Декан Школы Педиатрии – Аипов Расулбек Рахманбердиевич</p> <p>11. И.о. декана Школы общественного здравоохранения – Карибаев Куаныш Болатович</p> <p>12. И.о. декана Международного факультета – Джардемалиева Нуржамал Женисовна</p> <p>13. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Иванченко Нелля Николаевна</p> <p>14. Руководитель отдела академического качества – Абылгазина Айгуль Есимжановна</p>	
15.40-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	118 каб. 1 этаж корпус ректората
Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 99

1. Ваша кафедра/факультет?

Медицина	26(26,3%)
Педиатрия	19(19,2%)
Медико-профилактическое дело	12(12,1%)
Стоматология	22(22,2%)
Менеджмент в здравоохранении (ПНи НПН) магистратура	6(6,1%)
Нутрициология магистратура	10(10,1%)
Сестринская наука Докторантура	4(4,0%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	14(14,1%)
Associate Professor (Доцент)	45(45,5%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	10(10,1%)
Teacher (Преподаватель)	22(22,2%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	1(1,0%)
Лектор	2(2,0%)
Ассистент	2(2,0%)
Ассистент кафедры	1(1,0%)
Завуч кафедры	2(2,0%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0(0%)
Doctor of Science (Доктор наук)	7(7,1%)
Candidate of Science (Кандидат наук)	43(43,4%)
Master (Магистр)	22(22,2%)
PhD (PhD)	7(7,1%)
Professor (Профессор)	4(4,0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	8(8,1%)
no (нет)	14 (14,1%)
Ассистент	1(1,0%)
Клин.ординатор	1 (1,0%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	4(4,0%)
1 год- 5 лет	6(6,1%)

Более 5 лет	89(89,9%)
-------------	-----------

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	58(58,6%)	39(39,4%)	2(2,0%)	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	47(47,5%)	47(47,5%)	4(4,0%)	1(1,0%)	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	44(44,4%)	48(48,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	41(41,4%)	52(52,5%)	3(3,0%)	3(3,0%)	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42(42,4%)	53(53,5%)	2(2,0%)	2(2,0%)	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	51(51,5%)	46(46,5%)	2(2,0%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	54(54,5%)	41(41,4%)	4(4,0%)	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	43(43,3%)	51(51,5%)	4(4,0%)	0	1(1,0%)
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	58(58,6%)	38(38,4%)	3(3,0%)	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	58(58,6%)	38(38,4%)	2(2,0%)	1(1,0%)	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	40(40,4%)	51(51,5%)	7(7,1%)	1(1,0%)	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	53(53,5%)	42(42,4%)	4(4,0%)	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	48(48,5%)	47(47,5%)	4(4,0%)	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	47(47,5%)	41(41,4%)	10(10,1%)	1(1,0%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	50(50,5%)	41(41,4%)	7(7,1%)	1(1,0%)	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	47(47,5%)	42(42,4%)	9(9,1%)	1(1,0%)	0
Как организована деятельность по академической мобильности	44(44,4%)	48(48,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	44(44,4%)	48(48,5%)	5(5,1%)	2(2,0%)	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	41(41,4%)	52(52,5%)	3(3,0%)	3(3,0%)	0

Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	54(54,5%)	42(42,4%)	3(3,0%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	30(30,3%)	56(56,6%)	10(10,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	42(42,4%)	51(51,5%)	4(4,0%)	2(2,0%)	
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	43(36,1%)	61(51,3%)	13(10,9%)	2(1,7%)	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	54(45,4%)	57(47,9%)	6(5%)	1(0,8%)	1(0,8%)
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда	41(41,4%)	52(52,5%)	5(5,1%)	1(1,0%)	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику	30(30,3%)	57(57,6%)	9(9,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	32(32,3%)	54(54,5%)	11(11,1%)	0	2(2,0%)
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов	45(45,5%)	51(51,5%)	2(2,0%)	1(1,0%)	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	45(45,5%)	47(47,5%)	6(6,1%)	1(1,0%)	0
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	28(28,3%)	46(46,5%)	20(20,2%)	5(5,1%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	18(18,2%)	58(58,6%)	21(21,2%)	2(2,0%)	0
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами	5(5,1%)	24(24,2%)	70(70,7%)	0	0
Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	5(5,1%)	38(38,4%)	56(56,7%)	0	0
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	5(5,1%)	29(29,3%)	65(65,7%)	0	0
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	6(6,1%)	29(29,3%)	64(64,6%)	0	0
Inconvenient schedule (Неудобный график)	2(2,0%)	32(32,3%)	65(65,7%)	0	0

Inadequate facilities for classroom activities(не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	6(6,1%)	20(20,4%)	73(73,5%)	0	0
Lack of internet access/poor internet connection (Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	8(8,1%)	42(42,4%)	49(49,5%)	0	0
Students lack of interest in the study(Отсутствие у студентов интереса к учебе	2(2,0%)	53(53,5%)	44(44,4%)	0	0
Late delivery of information about the events (Несвоевременное получение информации о событиях)	2(2,0%)	25(25,3%)	72(72,7%)	0	0
Absence of teaching aids in classrooms (Отсутствие учебных пособий в классах	5(5,1%)	20(20,2%)	74(74,7%)	0	0
There are many different aspects in HEI's life that affect every teacher and employee in one way or another. Assess how satisfied you are with: (В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены	72(72,7%)	22(22,2%)	2(2,0%)	3(3,0%)	0
Relationships with direct management(Отношениями с непосредственным руководством)	82(82,8%)	15(15,2%)	1(1,0%)	1(1,0%)	0
Relationships with colleagues at the department(Отношениями с коллегами на кафедре	89(89,9%)	7(7,1%)	1(1,0%)	2(2,0%)	0
Degree of participation in management decisions (Степенью участия в принятии управленческих решений	67(67,7%)	26(26,3%)	4(4,0%)	2(2,0%)	0
Relationships with students(Отношениями со студентами)	95(96,0%)	4(4,0%)	0	0	0
Recognition of your success and achievements by administration (Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации)	72(72,7%)	20(20,2%)	4(4,0%)	3(3,0%)	0
Support for your proposals and comments(Поддержкой ваших предложений и комментариев)	75(75,8%)	18(18,2%)	2(2,0%)	4(4,0%)	0
HEI administration's activities(Деятельностью администрации вуза)	70(70,7%)	22(22,2%)	3(3,0%)	4(4,0%)	0
Remuneration terms(Условиями оплаты труда)	45(45,5%)	43(43,4%)	9(9,1%)	2(2,0%)	0
Working conditions, list and quality of services provided in HEI (Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе)	72(72,7%)	25(25,3%)	1(1,0%)	1(1,0%)	0
Occupational health and safety(Охраной труда и его безопасностью)	77(77,8%)	19(19,2%)	1(1,0%)	2(2,0%)	0
Management of changes in HEI's activities(Управлением изменениями в деятельности вуза)	66(66,7%)	26(26,3%)	2(2,0%)	5(5,1%)	0
Provision of a social package: recreation, sanatorium treatment, etc.	54(54,5%)	26(26,3%)	9(9,1%)	10(10,1%)	0

(Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.)					
Arrangements for catering in HEI and its quality(Организацией питания в ВУЗе и его качеством)	39(39,4%)	35(35,4%)	8(8,1%)	17(17,2)	0
Arrangements for health care and quality of medical services (Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг)	54(54,5%)	31(31,3%)	2(2,0%)	12(12,1%)	0

31. Why do you work in this particular HEI?(Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)78 ответов

Национальный вуз

Ведущий ВУЗ

престижность, перспективность, родной вуз, коллектив, академическая среда

Престиж Вуза

Я уже 16 лет работаю, меня все устраивает коллектив начальства

Альма матер

Престиж, академическая честность, соблюдение всех нормативов образовательного процесса

Патриот

хорошая база

Это ведущий вуз страны, где качество подготовки специалистов значительно выше, чем в других

вузах страны

Мне нравится, т.к я закончила данный ВУЗ, защитила кандидатскую, все честно, прозрачно, есть все условия

мне нравится мой Университет

Самый популярный медицинский университет, проходил обучение здесь, знаю многих сотрудников

По признанию,кто если не Я.

КазНМУ- мой ALMA MATER,ценности и миссия нашего Университета совпадают с моими внутренними убеждениями, а также у меня есть опыт и знания в сфере стоматологии с которыми я хочу поделиться , а также есть возможность развития как личности и профессионала

КазНМУ лучший ВУЗ, с прекрасным будущим, достойным прошлым и считаю, что данный ВУЗ

имеет высокие технологии, сильную базу и применяет новейшие методы образования, самые актуальные и востребованные на рынке труда.

КазНМУ является национальным университетом

Мой Alma Mater, статус национального и иссл университета, сильная клиническая и научная база

Мой любимый университет

перспектива

Вуз является ведущим в КЗ

Имеет национальный статус, имеет очень мощные клинические базы, студентам показывают все новинки медицины, так как на всех крупных клинических центрах города имеется наши кафедры

Национальный

Условия труда удовлетворяют мои запросы

Приоритет в передаче знаний

Я приверженец этого вуза

Мне нравится работать в этом университете, потому что это мой любимый вуз

Возможности для карьерного роста; национальный статус университета; хорошие технические возможности для обучения студентов.

Национальный статус, карьерный рост

Престиж ВУЗа, клинические базы, отличный коллектив

Есть перспективы в обучении, вуз поддерживает все начинания

Мне нравится моя работа

Я приверженность к этому университету

Это моя Альма матер!

Самый лучший медицинский вуз РК

меня устраивает преимущества Вуза, престиж, хороший коллектив Вуза

Alma mater

Нравится

Это лучший национальный медицинский вуз в РК

мои внутренние убеждения совпадают с миссией Университета, а также хочу делиться с имеющимся опытом и знаниями во благо общества, широкая возможность карьерного и личного роста.

Моя альма матер, национальный вуз, хорошая база, менеджмент

Мне нравится и комфортно
Мой Alma Mater
Это моя альма матер, 26 работаю в этом вузе, работа удовлетворяет по все направлениям КазНМУ- флагман медицинского образования в стране!
Мне это нравится
Выпускник этого вуза
Я выпускник КазНМУ, работаю около 40 лет. Я болею за родной вуз, хочу по мере своих сил трудиться во благо КазНМУ
Стабильность
Затрудняюсь ответить
Есть возможность реализации и совмещения учебной, научной и практической деятельности, возможность роста и развития
Alma-Mater, стабильность
Престижно
Мне нравится работать в нашем университете
ведущий медицинский ВУЗ страны
выпускница АГМИ 1980г, люблю свою профессию и хочу делиться знаниями с молодежью, обучаема. Много лет работала совместителем и штатным сотрудником кафедры, после выхода на пенсию в КазНМУ, пришлось работать почасовиком. В этом учебном году принята вновь в штат кафедры.
КазНМУ является одним из передовых ВУЗов, перспективы развития, дружный, профессиональный коллектив
Окончила этот вуз . Теперь после большого стажа в практическом здравоохранении хочу передать опыт студентам
Инновационный университет
Меня устраивают все условия нашего КазНМУ.
Ведущий передовой ВУЗ, где реализуется интеграция академического образования с наукой и практическим здравоохранением
Во первых алма матер во вторых я люблю свою профессию в третьих нравится работать со студентами
престиж и преимущества Вуза и коллектива
Престижно работать в данном вузе
я работаю в КазНМУ потому что люблю делиться опытом и знанием со студентами
нравиться профессия
Мамандығым сәйкес келгендіктен
Мне очень нравится методика обучения студентов
Это мой AlmaMater
Отвечает моим требованиям
Это самый престижный медицинский ВУЗ в Казахстане
Ведущий ВУЗ Казахстана в медицине
Это мое кредо.
У меня хороший коллектив и нравится преподавать по специальности. Благодаря повышающим коэффициентам формируются хорошая зарплата
Комфортно работать
Свой практический опыт передаю студентам крупного Национального ВУЗА страны
Меня полнее устраивают все условия университета
Я хотела свой практических навыков поделиться будущим врачом

Other problems (Другие проблемы)50 ответа

Нет

Нет

Проблем нет

нет

недостаточность помещений на клинических базах

почасовые сотрудники

Других проблем нет, все условия есть, даже обучают бесплатно англ.языку.

нехватка учебных классов

Недостаточное оснащение некоторым оборудованием, материалами, демонстрационными моделями

Недостаточно учебных пособий на Государственном языке

нет, все предусматриваете и своевременное реагирование руководства на необходимые нужды.

Не существенные

по

Проблем не бывает, если бывает то быстро решаются
 -
 Проблемы решаемые
 Проблем нет, все условия удовлетворяет
 Как и везде
 особых проблем нет
 Нет, стараемся заблаговременно устранять
 нет
 Все возникающие проблемы решаемы
 Мизерная зарплата
 Зимой холодно, а летом жарко в учебный кабинетах, невозможно проводить занятия
 увеличивая набор числа студентов, нужно прежде обеспечить современные условия для занятий и
 решить вопрос допуска студентов полноценно в клиниках и операционных .В основном студенты
 грамотные , амбициозные и порядочные, за исключением отдельных . Университет д.б. на высоте
 Проблемы не были
 нет проблемы
 Частичная реализация закупа
 нет проблем
 Оснащенность новыми компьютерами.
 No

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 115

1. Ваша образовательная программа (специальность)/ факультет/школа?

Медицина	43(37,4%)
Педиатрия	20(17,4%)
Медико-профилактическое дело	19(16,5%)
Стоматология	28(24,3%)
Менеджмент в здравоохранении (ПН) магистратура	0
Менеджмент в здравоохранении (НПН) магистратура	1(0,9%)
Нутрициология магистратура	3(2,6%)
Сестринская наука Докторантура	1(0,9%)

2. Пол:

Мужской	29 (25,2%)
Женский	86 (74,8%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	91 (79,1%)	18 (15,7%)	6 (5,2%)		
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	78 (67,8%)	31 (27,0%)	6 (5,2%)		
3. Доступностью Вам академического консультирования	68 (59,1%)	41 (35,7%)	6 (5,2%)		
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	65 (56,5%)	38 (33,0%)	8 (7,0%)	4 (3,5%)	
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	58 (50,4%)	46 (40,0%)	11 (9,6%)		

6. Отношениями между студентом и преподавателем	67 (58,3%)	39 (33,9%)	9 (7,8%)		
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	53 (46,1%)	46 (40,0%)	15 (13,0%)	1 (0,9%)	
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	66 (57,4%)	42 (36,5%)	6 (5,2%)	1 (0,9%)	
9. Качество медицинских услуг в вузе	65 (56,5%)	39 (33,9%)	10 (8,7%)	1 (0,9%)	
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	64 (55,7%)	38 (33,0%)	10 (8,7%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65 (56,5%)	37 (32,2%)	11 (9,6%)	2 (1,7%)	
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	61 (53,0%)	44 (38,3%)	9 (7,8%)	1 (0,9%)	
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	50 (43,5%)	46 (40,0%)	17 (14,8%)	2 (1,7%)	
14. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	56 (48,7%)	44 (38,3%)	11 (9,6%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	62 (53,9%)	47 (40,9%)	5 (4,3%)	1 (0,9%)	
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58 (50,4%)	39 (33,9%)	15 (13,0%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	29 (25,2%)	33 (28,7%)	37 (32,2%)	10 (8,7%)	6 (5,2%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	63 (54,8%)	44 (38,3%)	8 (7,0%)		
19. Общим качеством учебных программ	73 (63,5%)	39 (33,9%)	3 (2,6%)		
20. Качество учебных программ в вузе	82 (71,3%)	29 (25,2%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	
21. Методами обучения в целом	74 (64,3%)	36 (31,3%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
22. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	72 (62,6%)	39 (33,9%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)	
23. Качеством преподавания	72 (62,6%)	36 (31,3%)	6 (5,2%)	1 (0,9%)	
24. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	46 (40,0%)	57 (49,6%)	10 (8,7%)	2 (1,7%)	
25. Требованиями ППС к студенту	53 (46,1%)	53 (46,1%)	8 (7,0%)	1 (0,9%)	
26. Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	72 (62,6%)	38 (33,0%)	5 (4,3%)		
27. Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	67 (58,3%)	44 (38,3%)	4 (3,5%)		
28. Проводимыми тестами и экзаменами	71 (61,7%)	35 (30,4%)	9 (7,8%)		
29. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	59 (51,3%)	46 (40,0%)	9 (7,8%)	1 (0,9%)	
30. Имеющимися компьютерными классами	56 (48,7%)	34 (29,6%)	23 (20,0%)	2 (1,7%)	
31. Имеющимися научными лабораториями	46 (40,0%)	45 (39,1%)	20 (17,4%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)

32. Объективностью и справедливостью учителя	58 (50,4%)	44 (38,3%)	11 (9,6%)		2 (1,7%)
33. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	66 (57,4%)	41 (35,7%)	8 (7,0%)		
34. Обеспечением студентов общежитием	71 (61,7%)	38 (33,0%)	6 (5,2%)		

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
Программа курса была четко представлена	66 (57,4%)	44 (38,3%)	5 (4,3%)			
Содержание курса хорошо структурировано	60 (52,2%)	46 (40,0%)	7 (6,1%)	2 (1,7%)		
Ключевые термины достаточно объяснены	61 (53,0%)	50 (43,5%)	3 (2,6%)	1 (0,9%)		
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	58 (50,4%)	44 (48,3%)	12 (10,4%)	1 (0,9%)		
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	65 (56,5%)	40 (34,8%)	8 (7,0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	78 (67,8%)	35 (30,4%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)		
Изложение преподавателя понятно	65 (56,5%)	45 (39,1%)	4 (3,5%)		1 (0,9%)	
Преподаватель представляет материал в интересной форме	55 (47,8%)	44 (48,3%)	14 (12,2%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	56 (48,7%)	49 (42,6%)	9 (7,8%)		1 (0,9%)	
Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	60 (52,2%)	45 (39,1%)	9 (7,8%)		1 (0,9%)	
Преподаватель стимулирует активность студентов	64 (55,7%)	39 (33,9%)	10 (8,7%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	55 (47,8%)	43 (37,4%)	13 (11,3%)	2 (1,7%)	2 (1,7%)	
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72 (62,6%)	38 (33,0%)	5 (4,3%)			
Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	66 (57,4%)	41 (35,7%)	7 (6,1%)		1 (0,9%)	
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	72 (62,6%)	37 (32,2%)	6 (5,2%)			

Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	69 (60,0%)	42 (36,5%)	4 (3,5%)			
ППС объективно оценивает достижения учеников	55 (47,8%)	51 (44,3%)	8 (7,0%)		1 (0,9%)	
Преподаватель владеет профессиональным языком	75 (65,2%)	37 (32,2%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)		
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	56 (48,7%)	42 (36,5%)	14 (12,2%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	57 (49,6%)	39 (33,9%)	16 (13,9%)	2 (1,7%)	1 (0,9%)	
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	55 (47,8%)	38 (33,0%)	18 (15,7%)	1 (0,9%)	3 (2,6%)	
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	73 (63,5%)	36 (31,3%)	6 (5,2%)			

Другие проблемы относительно качества преподавания: 61 ответ

-
Нет
Нет
Никаких
Качество образования отличное, проблем нет
Проблем не возникало
Больше бы лед экранов на каждый кабинет
все в порядке и по нормам
Все хорошо, мне все нравится
Не сталкивалась с проблемами относительно качества преподавания. Качеством преподавания довольна
По преподаанию нету причины
В целом все устраивает, достаточная практика в 1 курсе, сильный преподавательский состав, деканат-опора студентов. Только некоторые преподаватели оценивают не по чек листу.
Нет проблем
Если честно, проблем нет. Преподаватели всегда четко и ясно объясняют материал, справедливо и адекватно оценивают. Очень часто нас мотивируют
Frankly speaking, there is no significant problem related to teaching quality. Our university has provided us with all latest information and teachers can always be there for us. Justice is permanently appreciated in our walls, so everyone can learn and get their fair marks.
проблем нет
Все устраивает
К качеству преподавания и ППС в целом вопросов нет, радует что в университете при возникновении вопросов в образовательной программе или же в системе оценивания, все решается по правилам академической честности либо на уровне кафедры либо на уровне деканата 🖱
Проблем нет
Ноу проблемо. Донт хэв
Качеством преподавания полностью доволен. С проблемами по преподаванию не сталкивался.
Преподаватели знают свое дело и выполняют его идеально.
Проблемы про качества преподавание нету . Я думаю нам все преподаватели четко и ясно объясняют тему и на вопросов которые у нас возникают
Никаких проблем не замечал
Отсутствует
Не наблюдается другие проблемы качества преподавание
Никаких других проблем пока не заметила относительно качества преподавания
без проблем
Никаких проблем не замечала. Нравятся и поддерживаю методы проведения занятия.
Проблем не наблюдаю, полностью удовлетворен.

Никаких

Необъективное оценивание, многие преподаватели оценивают студента исходя от взаимодействий с ними(личная не приязнь и.т.д.)

Книги на казахском языке, мало информации

Других проблем нет

Проблем относительно качества преподавания я не заметил

За 1 го и 2 го семестра не было никаких проблем.

Проблема жоқ, барлығына қанағаттанамын

Не заметила никаких проблем относительно качества преподавания

Все хорошо.Проблем нет.

нет никаких проблем устраивает все

Ешқандай мәселе жоқ

Все хорошо

No

Здравствуйте, хотелось бы чтобы были комнаты отдыха для студентов ,коворкинг, можно было почитать и посидеть во время перерыва между парами.

Не имеется

Всё отлично :)

За свой почти год обучения в университете не было никаких проблем относительно качества и требования преподавания. Все учителя, которые нам преподают опытные профессионалы своего дела, всегда объективно и справедливо оценивают, могут дать полный и понятный ответ на все наши вопросы, очень ясно объясняют тему и в конце урока обязательно проводят обратную связь.