



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии,
6B06301 Кибербезопасность

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Astana IT University»

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии,
6B06301 Кибербезопасность**

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Astana IT University»**

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

г. Астана

«12» апреля 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	16
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	18
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	24
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	28
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	31
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	34
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	39
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	45
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	51
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	57
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	58
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	65
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	77

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	-	Академический календарь
АИС	-	Автоматическая информационная система
БД	-	Базовые дисциплины
ВАК	-	Высшая аттестационная комиссия
ВР	-	Воспитательная работа
ВУЗ	-	Высшее учебное заведение
ГОСО	-	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДАД	-	Департамент академической деятельности
ДОТ	-	Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	-	Дипломный проект/дипломная работа
ИК	-	Итоговый контроль
ИКТ	-	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	-	Информационные технологии
ИУП	-	Индивидуальный учебный план
КТО	-	Кредитная технология обучения
КЭД	-	Каталог элективных дисциплин
МОН	-	Министерство образования и науки
НИР	-	Научно-исследовательская работа
НИРС	-	Научно-исследовательская работа студента
ДМС	-	Департамент международного сотрудничества
ДОК	-	Департамент обеспечения качества
ООД	-	Общеобразовательные дисциплины
ОП	-	Образовательная программа
ПД	-	Профильные дисциплины
ППС	-	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	-	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	-	Республика Казахстан
Рк	-	Рубежный контроль
РУП	-	Рабочий учебный план
РО	-	Результат обучения
СМК	-	Система менеджмента качества
СНО	-	Студенческое научное общество
СРО	-	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	-	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	-	Типовой учебный план
АС	-	Академический совет
ECTS	-	European Credit Transfer System
АК	-	Академический комитет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №54-25-ОД от 31.03.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2025 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность в ТОО «Astana IT University» (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ); (г. Рязань, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Алимсеитова Жулдыз Кеңесхановна, доктор Ph.D, ассоциированный профессор НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, НАО «Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева» (г. Астана);

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Набиева Гульназ Социалевна – кандидат технических наук, НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Жалкеев Азат Канатович, директор ТОО "HEALTHPHARMKZ" (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент - Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда);

Эксперт IAAR, студент – Ильжанов Руслан Абаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана);

Эксперт IAAR, студент - Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Информационные системы безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы);

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана);

Координатор ВЭК IAAR – Даулбекова Айым Думанбековна, руководитель проекта по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Astana IT University был открыт в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

В настоящее время является одним из специализированных вузов Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана. Вуз ведет подготовку кадров по 14-ти образовательным программам бакалавриата в разрезе 4-х направлений подготовки, 7-ми образовательным программам магистратуры, 2-м образовательным программам докторантуры.

Образовательная деятельность осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ67AA00019559 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Миссия университета - Подготовка высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана.

Видение университета - Astana IT University – лидер инновационного непрерывного IT-образования и науки с устойчивыми академическими традициями и высокой социальной ответственностью.

Стратегические цели:

- Построение эффективной системы подготовки кадров в сфере IT-технологий и смежных областях знаний, отвечающей запросам государства;
- Интеграция научных исследований и образовательного процесса в области ИКТ и смежных областях;
- Развитие личности будущего специалиста с высокой социальной и гражданской ответственностью;
- Развитие корпоративного управления с высокой ответственностью и конкурентоспособностью всех работников университета;
- Формирование Smart Campus и расширение инфраструктуры университета.

В 2020 году университет прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет.

В структуре университета 4 департамента образовательных программ и 1 школа: «Департамент вычислений и науки о данных», «Департамент компьютерной инженерии», «Департамент интеллектуальных систем и кибербезопасности», «Департамент общеобразовательных дисциплин» и «Школа креативной индустрии». Университет обладает на правах доверительного управления единый учебно-научным комплексом и включает в себя 1 учебный корпус, 3 общежития для студентов и 2 дома для ППС и сотрудников. Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 28, 3 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития (3 корпуса) университета рассчитаны на 734 койко-мест.

В университете имеется 5 учебно-научных лабораторий, 7 научно-исследовательских центров (в отчете по Самооценке указаны названия 6-ти центров), 20 компьютерных лабораторий.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками, имеется студенческая столовая на 250 посадочных мест.

В 2024–2025 у. г. общий контингент обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры на 01.02.2025 года составил 6714 чел., в том числе:

- по бакалавриату - 6098 чел., в том числе на образовательном гранте обучаются 5673 чел., на платной основе 425 чел.;

- по магистратуре – 589 чел., в том числе на образовательном гранте обучаются 556 чел., на платной основе 33 чел.;

- по докторантуре PhD – 27 чел., в том числе на образовательном гранте – 27 чел.

На момент институциональной аккредитации остепененность ППС составляет 45% из них докторов наук - **10** чел., кандидатов наук - **43** чел., докторов PhD - **87** чел.

Таблица 1. Качественный и количественный состав ППС на 2024–2025 у. г.

Всего ППС	Докторов наук	Кандидато в наук	Докторо в PhD	Магистро в	% остепененности
310	10	43	87	170	45 %

Формой организации академического периода (теоретическое обучение) является триместр продолжительностью 10 недель (в рамках каждого учебного года запланировано по три триместра, общая продолжительность обучения в рамках бакалавриата составляет 3 года). За весь период обучения студенты осваивают 240 академических кредитов. Язык обучения – английский язык. Разработаны и утверждены модульные образовательные программы, академический календарь, учебные планы по направлениям подготовки, расписание академических занятий на текущий учебный год.

В 2022 году был организован первый выпуск: 523 студента, из них 86 поступили в магистратуру, 385 трудоустроились (уровень трудоустройства - 92%). В 2023 г. – второй выпуск: 1111 обучающихся, в том числе 1082 бакалавров, 29 магистров (уровень трудоустройства - 96%).

№	Наименование показателей	Выпуск 2022	Выпуск 2023	Выпуск 2024
1.	Бакалавриат – всего	523	1082	1213
	в том числе			
	по образовательному гранту	511	1021	1128
	на платной основе	12	61	85
2.	Магистратура – всего	0	29	104
	в том числе			
	по образовательному гранту	0	29	104
	Итого	523	1111	1317

Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности № 000719 от 31 декабря 2024 г.

На сегодняшний день реализуются 42 проекта на общую сумму более 8 млрд тенге. При этом, в 2024 году получены: программно-целевое финансирование 6 проектов, грантовое финансирование 3 проектов, финансирование по Конкурсу для молодых ученых – 2, по проекту «Жас ғалым» (постдокторантура) - 9, международных грантов – 2 (UK, USA).

В июле 2024 года выиграны 14 новых проектов на общую сумму 784 млн тенге, в том числе грант на коммерциализацию 2 проектов (377 367 734,5 тенге).

В настоящее время в AITU издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University по следующим направлениям:

- Информационная безопасность;
- IT в образовании и обучении;
- Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ);
- IT в менеджменте, управлении, финансах и экономике;
- Управление проектами.

Библиотечные ресурсы. Общая площадь библиотеки составляет 1203,01 кв.м. Библиотечный фонд, измеряется числом учебников, учебных пособий, научных изданий на бумажных и электронных носителях, периодических изданиях отечественных и российских издательств по профилю образовательных программ.

Университет ежегодно обеспечивает подписку на лицензионный доступ к электронным ресурсам EBSCO, РМЭБ. Также имеет доступ к базе данных Scopus, Web of Science, Science Direct, IEEE, Wiley Online Library, Directory of open Access journals.

На сайте научной библиотеки доступны 9 электронных ресурсов, из них - 7 ресурсов на основе лицензионных соглашений, 2 - в открытом доступе. Университет ежегодно обеспечивает подписку на лицензионный доступ к электронным ресурсам EBSCO и РМЭБ. Каждый из электронных ресурсов предоставляет локальный и удаленный доступ всем студентам и преподавателям. В подписку EBSCO включены 4 коллекции научных журналов, которые содержат полнотекстовых журналы и 5 коллекций электронных книг, которые содержат 83329 наименований. Электронный ресурс РМЭБ содержит 50 тысяч наименований учебной литературы, научные статьи и журналы - 27 412, монографии - 5014, авторефераты и диссертации - 5025

В соответствии с пп.26-23 п.2 ст. 22 Закона РК «Об обороне и вооруженных сил» совместным приказом Министерства обороны и Министерства образования и науки РК №21 с 20 января 2020 года функционирует военная кафедра в Университете.

Краткое описание аккредитуемых ОП 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность.

Образовательная программа: 6B03201 – «Цифровая журналистика» относится к группе образовательных программ B042 Журналистика и репортерское дело. Срок обучения 3 года. Обучение ведется на английском языке.

Образовательная программа: 6B06105 Медиа технологии относится к группе образовательных программ 057 Информационные технологии. Срок обучения 3 года. Обучение ведется на английском языке.

Образовательная программа: 6B06301 Кибербезопасность относится к группе образовательных программ 058 Информационная безопасность. Срок обучения 3 года. Обучение ведется на английском языке.

Департаменты и школа осуществляют обучение студентов в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК. Выпускники аккредитуемых ОП могут работать:

- 6B03201 – «Цифровая журналистика»: в средствах массовой информации, пресс-службах организаций, медиакомпаниях, отделах по связям с общественностью организаций;
- 6B06105 Медиа технологии: в средствах массовой информации, пресс-службах организаций, медиакомпаниях, отделах по связям с общественностью организаций;
- 6B06301 Кибербезопасность: в любой сфере, где необходимо обеспечение информационной безопасности.

Согласно МОП, представленных руководством ОП, выпускникам присуждается академическая степень:

- 6B03201 – «Цифровая журналистика»: Бакалавр социальных знаний по образовательной программе 6B03201 – «Цифровая журналистика»
- 6B06105 Медиа технологии: бакалавр Бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе «6B06105 Медиа Технологии»

- 6B06301 Кибербезопасность: бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий по образовательной программе 6B06301 «Кибербезопасность».

Контингент обучающихся по ОП 6B03201 «Цифровая журналистика» составляет 73 студента, по ОП 6B06105 Медиа технологии составляет 369 студента, по ОП 6B06301 Кибербезопасность составляет 1842 студента.

Трудоустройство по ОП 6B03201 «Цифровая журналистика» составляет 70%, по ОП 6B06105 Медиа технологии составляет 96%, по ОП 6B06301 Кибербезопасность составляет 96%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B03201 «Цифровая журналистика», 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность проходят процедуру реаккредитации.

Постаккредитационный мониторинг ОП 6B03201 «Цифровая журналистика», 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность, реализуемые в ТОО «Astana IT University» проводился на основании утвержденного Плана мероприятий по улучшению и совершенствованию качества в рамках рекомендаций внешней экспертной комиссии, а также Договора об оказании услуг с НААР в соответствии с п.6 Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений, утвержденных и введенных в действие приказом директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «24» февраля 2017 года №10-17-ОД 27 сентября 2024 года.

По результатам проведения специализированной аккредитации (21-23 мая 2020 года), внешняя экспертная комиссия по трем ОП (2 кластера) сформировала 29 рекомендаций по стандартам специализированной аккредитации.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ:

1. Рекомендация: центру компетенций и совершенства университета совместно с руководством ОП разработать план, отчет прохождения обучения по программам менеджмента образования руководителей ОП. Рассмотреть возможность прохождения обучения руководством ОП программ менеджмента образования в разрезе ОП «Кибербезопасность», «Цифровая журналистика».

Планирование прохождения курсов повышения квалификации осуществляется централизованно на институциональном уровне в рамках Операционного плана работы ТОО “Astana IT University” на учебный год в соответствии со Стратегическим планом развития университета на 2020-2025 гг. и Операционным планом работы ТОО “Astana IT University” на 2023-2024 у.г. Руководитель ОП «Цифровая журналистика», «Медиа технологии» На Jin Hwang прошел обучения по программам менеджмента образования на тему «Leadership in Education». Однако, в планах отсутствуют мероприятия по повышению квалификации в рамках программ менеджмента в образовании для руководителей ОП.

2. Рекомендация: руководству ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика совместно с Департаментом академической деятельности разработать план реализации совместного/двудипломного образования, а также руководству ОП расширить сотрудничество с отечественными и зарубежными вузами по внутренней и внешней академической мобильности.

Руководством ОП имеет договора внутренней академической мобильности с казахстанскими ВУЗами (АО МУИТ, с КазНУ им. Аль-Фараби) о взаимном сотрудничестве по оказанию образовательных услуг в рамках программ академической мобильности. Подписаны Соглашение об интегрированных образовательных программах бакалавриата и магистратуры между Lawrence Technological University, г. Саутфилд, штат Мичиган, (США) и Astana IT University, подписано соглашение по реализации двудипломной магистратуре

Computer Science and Engineering (AITU) с Digital Transformation (Dortmund University of Applied Science) (Germany).

ТОО «Astana IT University» ставит перед структурными подразделениями в рамках Операционного плана работы ТОО «Astana IT University» задачу по реализации совместного/двудипломного образования, однако, отсутствует план реализации совместного/двудипломного образования руководства ОП совместно с Департаментом академической деятельности в разрезе аккредитуемых ОП.

3. Рекомендация: разработать перечень документов по подтверждению личного согласия на обработку персональных данных работников и ППС.

В трудовом договоре АИТУ обеспечена процедура подтверждения документального согласия на обработку персональных данных работников и ППС.

4. Рекомендация: руководству ОП 6B03201 Цифровая журналистика улучшить работу по привлечению стейкхолдеров к разработке и обеспечению качества ОП «Цифровая журналистика»

Постоянное совершенствование содержания и структуры ОП осуществляется так же через участие ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов Университета УС, УМС, Ректората, на повестке заседания которых на регулярной основе рассматриваются вопросы совершенствования содержания и условий реализации ОП университета. В рамках обеспечения качества аккредитуемых ОП организовано заседание академического комитета по образовательным программам «Digital Journalism», «Media Technologies», «IT Management», «IT Entrepreneurship» ТОО «Astana IT University» с участием стейкхолдеров (протокол №2 от 05.02.2022 г).

5. Рекомендация: руководству ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика разработать механизм информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, в части обсуждения ОП, модернизации ОП, плана развития ОП.

Университет обновляет информацию о модернизации ОП, плана развития ОП. Кроме того, изменения произведенные в ОП университета рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов и решения размещаются на веб-ресурсах коллегиальных органов: Ученый совет <https://astanait.edu.kz/uchenyy-socket-astana-it-university/>, Ректорат <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>, учебно-методический совет <https://astanait.edu.kz/ums-aitu/>.

6. Рекомендация: по ОП 6B03201 - Цифровая журналистика: ОП должны учитывать запросы работодателей и динамику развития рынка труда по ОП «Цифровая журналистика».

Согласно самоотчету, с целью определения мониторинга рынка труда и внутренней среды университета, а также запросов работодателей и заинтересованных сторон был составлен Комплексный план институциональных исследований (Утвержден 14.08.2023 г.; 18. 08 2024 г.). План социологических опросов, анализ результатов анкетирования доступны на сайте университета по ссылке <https://astanait.edu.kz/sociological-research/>.

Кроме того, в рамках обеспечения качества аккредитуемых ОП организовано заседание академического комитета по образовательным программам «Digital Journalism», «Media Technologies», «IT Management», «IT Entrepreneurship» ТОО «Astana IT University» с участием стейкхолдеров (протокол №2 от 05.02.2022 г).

7. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 - «Медиа технологии»: рекомендуется проводить собственные исследования в области методики преподавания специальных (технических) дисциплин в рамках ОП.

В рамках ОП кластера ППС ОП ведут разработки и исследования по следующим направлениям «Умные технологии с использованием методов машинного обучения» (Рзаева Л. Г.), «Разработка систем автоматического управления» (Кусдавлетов С. А.), «Operating systems for embedded systems» (Тұрсынбек I.T.), «Mechanical Design and

Prototyping» (Ильясов Б. Р.), «Robotic and Mechatronic System Design» (Сулейменов К.), «Разработка информационной технологии точного земледелия для управления сельскохозяйственной деятельностью с применением “Internet of Things”» (Нефтисов А.В.).

Разработки и исследования ППС ОП проводятся в рамках дисциплин “Introduction to Intelligent Systems”, “Signals and systems”, «Operating systems», «Embedded systems Design» и др.

Результаты собственных исследований по методике преподавания выражены в виде научных статей в международных конференциях, в журналах КОКСОН. Результаты собственных исследований так же нашли отражение в учебных пособиях, методических рекомендациях и др.

8. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика: организовать регулярное прохождение повышения квалификации ППС по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин.

В целях повышения квалификации ППС образовательных программ прошли разные курсы, однако отсутствуют сведения по прохождению курсов по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин. План повышения квалификации ППС в сфере профессиональной специализации, а также по педагогике высшей школы и методике преподавания технических дисциплин, рассмотрено на заседании УС (Протокол № 2 от 02.09.2023 г.

9. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика: реализовать комплекс мер по стимулированию обучающихся к самообразованию и развитию вне ОП путем создания кружков/секции/лаборатории по направлениям

В АІТУ действуют 30 клубов по различным интересам, такие как АІТУ Orchestra, SmartCube, Music Club, Art Club, Charity Club АІТУ Dance. Студенты ОП имеют возможность развивать и проявить себя в области кибер спорта, волонтерства, искусства, медиа и др.

10. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика: разработать систему поддержки одаренных обучающихся и документировать процедуру в разрезе ОП.

В «Astana IT University» утверждены следующие положения, регламентирующие систему поддержки обучающихся: Академическая политика АІТУ (утверждено УС от 29.10.2020 года № 3); Положение о стипендии и социальной поддержки обучающихся АІТУ (утверждено УС от 28.01.2021 года № 8); Положение о волонтерском движении АІТУ (утверждено УС от 29.10.2020 года № 3); Положение о поддержке иностранных студентов АІТУ (утверждено ректором 30.12.2020 года); Положение о гранте Ректора АІТУ (утверждено решением Правления от 09.11.2020 года №1); Положение о порядке предоставления льгот (скидок) обучающимся на платной основе в АІТУ (утверждено и.о. ректора от 25.06.2020 года).

11. Рекомендация: по ОП 6B03201 Цифровая журналистика: руководству ОП обеспечить обучающихся базой практики с учетом специфики ОП «Цифровая журналистика» из медийных структур.

С целью обеспечения ОП базами практик были заключены договора с организациями из медийных структур с учетом специфики ОП «Цифровая журналистика»: Business Media Central Asia, АО РГФК «Казахстан», TOO New Media Marketing, TOO “Media Holding Atameken Business”, АО «Телерадиокомпания «Almaty», АО «Агентство Хабар»

12. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика: предусмотреть участие ведущих зарубежных и отечественных преподавателей для работы в ОП на конкурсной и контрактной основе.

На регулярной основе обеспечивается доступная информации о наличии вакансий, объявления конкурса для участия ведущих зарубежных и отечественных преподавателей в рамках ОП на сайте университета (<https://astanait.edu.kz/job-contest/>). На текущий

академический период привлечены следующие топ- менеджеры и ППС: Andrii Biloshchyt'skyi (Украина) – проректор по науке и инновациям, Carsten Wolff (Германия) – советник ректора по цифровизации, Tarek Mahmoud (США) - Industry 4.0, Software Engineering for Embedded Systems; Patel Sarosh Hosi (India) - Embedded systems, Городничев М. (РФ), Перепелкин В. (РФ), Киреев С. (РФ), Щукин Г. (РФ) – Distributed algorithms and parallel computing.

13. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика: в целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий. Расширить доступ к международным базам электронных информационных и образовательных ресурсов по ОП «Цифровая журналистика».

Организован закуп библиотечных ресурсов на сумму более 50 млн. тенге, однако не указан в разрезе каких образовательных программ и какие книги. А также отсутствует утвержденный план закупки учебной литературы и периодических изданий.

14. Рекомендация: по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика»: департаменту маркетинга и по связям с общественностью совместно с руководителями ОП на периодической основе размещать на сайте актуальную информацию идентичную на всех языках, разместить информацию и ссылки на веб-страницы внешних ресурсов по результатам внешней оценки.

Департаментом маркетинга и связи с общественностью проведена работа по усовершенствованию навигации по сайту. Добавлено второе меню с важными страницами. Все страницы сайта переведены на 3 языка. Для удобства использования имеется два меню с необходимой информацией об университете.

Ссылки на веб-страницы внешних ресурсов по результатам внешней оценки размещены.

15. Рекомендация: по ОП 6B03201 - Цифровая журналистика: необходимо обратить особое внимание практико-ориентированности ОП, делая акцент на сотрудничество с медийными структурами внутри страны, а также предусмотреть гармонизацию учебного цикла с зарубежными ведущими университетами.

Проведена работа по гармонизации ОП с МУИТ и зарубежными вузами, такими как The Pennsylvania State University, PenState Berks, University of South Florida, IU International University of Applied Sciences. Организованы встречи, гостевые лекции, мастер-классы с привлечением практиков ОП.

Базами практик по ОП «Цифровая журналистика» являются организации медийных структур, таких как, Business Media Central Asia, АО РГФК «Казахстан», TOO New Media Marketing, TOO «Media Holding Atameken Business», АО «Телерадиокомпания «Almaty», АО «Агентство Хабар».

16. Рекомендация: по ОП 6B06301 – Кибербезопасность: усилить работу по привлечению специалистов из производства, имеющих практический опыт работы по специализации ОП, а также предусмотреть гармонизацию учебного цикла с зарубежными ведущими университетами.

За отчетный период были привлечены иностранные и отечественные специалисты-практики в рамках гостевых лекций. Привлечены к преподаванию практики компании TOO "KazHackStan", Офицер ГУ «Воинская часть 01068», АО "ГТС", ЧУ Samruk Bussines Academy, АО "Национальная компания "Қазақстан Темір Жолы" и др.

Однако, отсутствуют сведения о гармонизации ОП учебного цикла с зарубежными ведущими университетами.

17. Рекомендация: по ОП ««6B06105 Медиа технологии»: разработать механизм принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в разрезе ОП.

В Astana IT University присутствуют системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды университета; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам. В АИС «Digital University» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Университетом составлен комплексный план институциональных исследований с целью принятия решений по улучшению процессов на основе анализа информации.

18. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: обеспечить участие работодателей и представителей, крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП.

В состав АК департамента социальных наук, реализующая ОП 6B06105-«Медиа технологии» вошли Главный редактор телеканала «Atameken Business Channel» Кан Д., Генеральный директор продакшн студии Black&White Кожаметов Д. К., Советник генерального директора Корпоративного фонда «Медиа дамыту коры» Тулемисова Ж., а также студент 3 курса группы МТ Куспекоев А., студент 3 курса группы DJ Жантемирова А.

Аккредитованное ОП по классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием РК относятся к направлению Информационно-коммуникационные технологии (0610). Соответственно выделенные грантовые места по данному направлению должны быть предназначены для ИТ специалистов. Следовательно, Генеральный директор продакшн студии Black&White Кожаметов Д. К., Советник генерального директора Корпоративного фонда «Медиа дамыту коры» Тулемисова Ж. и др. работодатели должны быть специалистами в ИТ сфере.

19. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: постоянно совершенствовать содержание и структуру ОП с учетом требований работодателей и представителей крупных ИКТ компании и с учетом изменения рынка труда.

В 2021–2022 уч.г. расширено представительство работодателей и представителей крупных компаний в лице АО Национальный инфокоммуникационный Холдинг "Зерде", ТОО «Softtrack», ТОО «Hewlett Packard», «EPAM Kazakhstan», ТОО «Тенгизшевройл», АО «Эмбаунайгаз», Ассоциация KAZENERGY, АО НИТ, телеканала «Atameken Business Channel» и др. с целью постоянного совершенствования содержания и структуры ОП.

Постоянное совершенствование содержания и структуры ОП осуществляется так же через участие ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов Университета УС, УМС, Ректората, на повестке заседания которых постоянно рассматриваются вопросы совершенствования содержания и условий реализации ОП университета.

20. Рекомендация: по 6B06105 - «Медиа технологии»: необходимо информировать о любых действиях в отношении ОП и опубликовывать все внесенные изменения по критериям и методам оценки, а также критерии и методы оценки знаний обучающихся отразить в курсах

Методы оценивания знаний обучающихся АИТУ регламентируется Правилами о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University». В курсах дисциплин ОП описываются методы оценки обучающихся по курсу с учетом его специфики. Анализ качества подготовки курса и методов оценки знаний обучающихся ОП на регулярной основе рассматривается на заседаниях Учебно-методического Совета (Протокол № 2 от 27.10.2020г., протокол № 2 от 27.11.21 г.) На системной основе проводится экспертиза курсов всех дисциплин ОП на наличие и соответствие методов оценки знаний обучающихся. Результаты мониторинга рассмотрены на заседании УМС (Протокол № 4 от 27.01.21; № 2 от 27.10.2021г.). Департаментом академической деятельности, Офисом

регистратора и директорами департаментов ОП на регулярной основе обеспечивается актуализация информации о любых действиях в отношении ОП на LMS Moodle.

На LMS Moodle обеспечивается регулярное информирование всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей университета о сроках, процедуре и порядке проведения изменений по критериям и методам оценки в разрезе каждой ОП.

21. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся.

В Astana IT University утверждены следующие положения, регламентирующие систему поддержки обучающихся: Академическая политика АІТУ (утверждено УС от 29.10.2020 года № 3); Положение о стипендии и социальной поддержки обучающихся АІТУ (утверждено УС от 28.01.2021 года № 8); Положение о волонтерском движении АІТУ (утверждено УС от 29.10.2020 года № 3); Положение о поддержке иностранных студентов АІТУ (утверждено ректором 30.12.2020 года); Положение о гранте Ректора АІТУ (утверждено решением Правления от 09.11.2020 года №1); Положение о порядке предоставления льгот (скидок) обучающимся на платной основе в АІТУ (утверждено и. о. ректора от 25.06.2020 года).

Поддержка иностранных студентов регламентируется Положением о поддержке иностранных студентов ТОО «Astana IT University», утвержденный Ректором от 30.12.2020 года. Положение регламентирует порядок пребывания и порядок зачисления иностранных студентов на обучение в АІТУ. Также регулирует порядок организации учебного процесса и регламентирует порядок проживания в студенческих домах.

22. Рекомендация: по 6B06105 - «Медиа технологии»: предусмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения.

С целью оказания содействия в получении внешних грантов для обучения Университетом заключены договора с предприятиями и организациями РК в лице ИТ компаний, образовательных фондов и других источников финансирования, такими как АО "Совместное предприятие "Акбастау" (Кусаинова Амина Ерланқызы BD-2003 2 курс), ТОО "Курмангазы Петролеум" (Ізтілеу Сұңқар Бердіұлы ІТМ-2006 2 курс), ТОО "Бірлік" (Сағындықова Жібек Маратқызы ІТМ-2003 2 курс), ТОО «Auto Logistics Product» (Пармаш Арайлым Дауылқызы ІТЕ-2101 1 курс), ТОО «ГОРКООПТОРГ» (Амантаев Абылхаир Бауржанұлы SE-2109 1 курс).

23. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований при реализации образовательных программ.

Университетом ведется работа по созданию условий для участия ППС в программах по академической мобильности по линии Болашак, Erasmus и др.

Университет ведет планомерную работу с программой Болашак. Имеется Договор на оказание консультационных услуг в рамках проекта KZSJ-1.2/CS-03-SSS «Parameters for measurement of learning outcomes of educational programs» (Consortium of Steinbeis GmbH & Co. KG für Technologie transfer и Autus Global Limited), на сумму 3000 евро - Мухатаев А.А. и грант "Frontiers Champions" в размере 10 000 фунтов стерлингов (5.8 млн.тг) от Royal Academy of Engineering (UK) для развития научного потенциала между учеными UK(Edinburgh University) и KZ по теме устойчивых умных городов (на 2022 год) (<https://www.raeng.org.uk/global/sustainable-development/frontiers/funding/frontiers-champions>).

24. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: продолжить работу по созданию электронных материалов, а также массовых открытых онлайн курсов (MOOCs)

В университете проводится комплекс мер по обеспечению дисциплин ОП разработками электронных материалов (видео лекции, контрольно – измерительных

материалов, материалов СРС и СРСП и др. на платформе TEAMS и MOODLE), осуществляется регулярный контроль по обеспечению качества электронных материалов в LMS.

Разработаны Массовые открытые онлайн курсы по дисциплинам:

- Дизайн-мышление для всех студентов бакалавриата.
- Mathematical Analysis 2 для всех студентов ОП по направлению «Информационно-коммуникационные технологии».
- Cultural Studies для всех студентов бакалавриата.
- Web Technologies 1 – Frontend для всех студентов ОП по направлению «Информационно-коммуникационные технологии».
- Database Management System для всех студентов ОП по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» для всех студентов бакалавриата.
- Information and Communication Technologies для всех студентов бакалавриата.

25. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: восполнить недостаточность библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам по языкам обучения.

Разработан и утвержден план закупки учебной литературы и периодических изданий согласно утвержденному бюджету. Проведена закупка книг 128 наименований 1369 экз. на сумму 29 490 540 тенге (на каз.яз. 37 наим.239 экз., на рус.яз. 22 наим.126 экз., на англ. яз. 68 наим. 1004 экз.).

Организована подписка на периодические издания на сумму 1000 000 тенге.

26. Рекомендация: по 6B06105-«Медиа технологии»: обеспечить доступность аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе вуза

В соответствии с пп.25 п.7.1 Устава Университета, принятие решения о проведении внешнего аудита Товарищества относится к исключительной компетенции Общего собрания Участников Товарищества. Университет ведет свою образовательную деятельность с 2019 года, что составляет менее 3-х лет и ранее внешний аудит финансовой отчетности не проводился. Проведение аудированной финансовой отчетности запланировано на май 2022 г. Согласно п.2 ст.5 Закона Республики Казахстан «Об аудиторской деятельности» от 20 ноября 1998 года №304, а также на основании п.1 ст.59 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» от 22 апреля 1998 года №220-1, Университет в настоящий момент не проводил аудит финансовой отчетности.

Финансовая отчетность деятельности «Astana IT University» опубликована на web-ресурсе вуза для информирования широкой общественности и доступна по ссылке <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2022/04/553353db-b1ad-4710-aeade6240ca101e6.pdf>

27. Рекомендация: по 6B06105-«Медиа технологии»: на постоянной основе обновлять информацию о сотрудничестве с научными организациями, бизнес партнерами и организациями образования Казахстана, а также дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП и информацию о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т.д. на сайте вуза.

Университет на регулярной основе ведет работу по обеспечению актуализации информации на сайте университета, где представлена информация о сотрудничестве с научными организациями. Информация о сотрудничестве с научными организациями размещена на странице научно-исследовательской деятельности — <https://astanait.edu.kz/research-activity/>

Информация о сотрудничестве с бизнес-партнерами и организациями образования Казахстана размещена на странице сотрудничество — <https://astanait.edu.kz/partnership/>

Информация о сотрудничестве с организациями образования дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП размещена на странице департамента международного сотрудничества — <https://astanait.edu.kz/international-relations/>

Информация о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т. д. на сайте вуза размещена на странице профессорско-преподавательского состава — <https://astanait.edu.kz/academic-staff/>.

28. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: разработать программу мероприятий по взаимосвязи и организации для усиления практической подготовки ППС и обучающихся в профессиональной сфере: стажировки и экскурсии на ведущие предприятия Казахстана и дистанционные/очные спецкурсы, мастер классы, семинары ведущих специалистов ИКТ отрасли.

В рамках реализации ОП расширена база практик в ведущих компаниях IT сферы АО "Государственная техническая служба", АО "Транстелеком", КГУ "ЦИТ", НАО "Государственная корпорация "Правительство для граждан", РГП на ПХВ "Инженерно-технический центр Управления Делами Президента Республики Казахстан", ТОО "Big Dream Lab", ТОО "СМС Technologies", ТОО "Edge Apps", ТОО "IT Group Operating", ТОО "Korkem Technologies", ТОО "Sapa Software", ТОО "WebTotem", ТОО "Центр электронной коммерции" и др.

Университет ввел в практику посещение отдельных лекционных и практических курсов по профилю ИТ в онлайн курсах зарубежных университетов.

29. Рекомендация: по ОП 6B06105-«Медиа технологии»: привлечь к преподавательской деятельности практиков, иностранных и отечественных специалистов в рамках ОП.

В рамках реализации ОП проведена работа по привлечению специалистов-практиков для преподавания ряда дисциплин ОП: так по ОП 6B06105-«Медиа технологии» были привлечены Жайнагуль Тулемисова, Советник генерального директора Корпоративного фонда «Медиа дамыту коры», Айдарбеков Айдие, продюсер анимационных мультипликационных фильмов. Дайана Ибраева, руководитель мастерского по созданию фильмов в университете Шабыт, Сеньор-лекторы ДСН Ляззат Шатаева, ведущая программы “Impactful”, ТК Хабар/Казахстан, Шынар Шакен, PR менеджер пресс службы в государственном органе (городской Акимат).

За отчетный период ДНИ и Директорами департаментов ОП были организованы и проведены ряд семинаров-тренингов и мастер классов с участием ведущих спикеров и экспертов в области ИТ, активно привлекались иностранные и отечественные специалисты-практики в рамках гостевых лекций.

Согласно отчету ЭГ ПАМ, *средний процент выполнения рекомендаций ВЭС НААР по ОП 6B06301 Кибербезопасность, 6B03201 Цифровая журналистика» составил 87,5%, по ОП 6B06105 «Медиа технологии» составил 85%.*

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась согласно утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО «Astana IT University» в период с 10 по 12 апреля 2025 года.

С целью организации эффективной работы ВЭК 10 апреля, согласно программы визита, было проведено совещание экспертов ВЭК, где были обсуждены ключевые вопросы, программа визита, проведено распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов.

Для уточнения содержания отчета о самооценке, получения объективной информации об инфраструктуре вуза, о качестве и особенностях реализации обучения по аккредитуемым образовательным программам состоялись встречи членами Правления-проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, с заведующими кафедрами и руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 124 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	0
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	17
Директор, зав. кафедрой, заместители зав. кафедрой	7
Преподаватели	20
Обучающиеся	50
Выпускники	14
Работодатели, представители от баз практик	10
Всего	124

Во время экскурсии по университету члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы. Были просмотрены: учебно-научные лаборатории FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA, научно-инновационные центры SMART CITY, Большие Данные и Блокчейн технологии, INDUSTRY 4.0, AgroTech, Искусственный интеллект, МедТех, медиа центр с телевизионной и радиовещательной студиями.

На встречах ВЭК с целевыми группами университета уточнялись механизмы реализации политики и миссии вуза, конкретизация отдельных данных, представленных в самооценке вуза.

Эксперты посетили занятия:

- Hacking Lab (практическое занятие, группа CS-2431, преподаватель Куттыбек Ажар и группа CS-2424, преподаватель Балзия Алдош. Во время занятий использовались ноутбуки, специальное программное обеспечение);

- Introduction to Leadership (практическое занятие, группа DJ-2401, преподаватель Мерген Дуйсенов Во время занятий использовались интерактивная доска, ноутбуки);

- 3D Animation (практическое занятие, группа MT-2402, преподаватель Кожахмет Жаксылык. Во время занятий использовались интерактивная доска, ноутбуки).

Эксперты ВЭК посетили базы практик и проанализировали условия, а также задали вопросы представителям организаций: ТОО «Media Holding Atameken Business», ТОО "tLab Technologies".

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 20 преподавателей и 50 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, ВЭК запросил и проанализировал рабочую документацию университета. Эксперты также изучили официальный сайт университета (<https://astanait.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы визита рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТОО «Astana IT University», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 12 апреля 2025 года.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательные программы «6B03201-Цифровая журналистика» (27.06.2024), «6B06105-Медиа технология» (27.06.2024), «6B06301-Кибербезопасность» (26.02.2024) имеют утвержденные планы развития https://drive.google.com/drive/folders/12W3A4STQ61f0I5fCYE-5qogq0XLG8omA?usp=drive_link

Качество образовательных программ обеспечивается Политикой по обеспечению качества ориентированной на развитие научных исследований, совершенствование преподавания и обучения. План внутреннего обеспечения качества университета был утвержден решением Ученого совета (протокол №3 от 27 октября 2022 года). План мероприятий по улучшению качества образовательных программ рассчитан на 2021–2025 годы, в настоящее время реализуется вторая фаза стратегического развития.

Образовательные программы разрабатываются в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» и регулярно обновляются с учетом требований рынка труда и предложений работодателей, а также с учетом обратной связи от обучающихся.

Формирование культуры качества реализуется по трем основным направлениям:

- приверженность руководства;
- ответственность сотрудников;
- постоянное совершенствование на всех уровнях организации.

В реализации политики обеспечения качества университет ориентируется на соответствие стандартам ESG в рамках Европейского пространства высшего образования (ЕНЕА). Политика опирается на четырехуровневую систему обеспечения качества, включает стандарты внутреннего обеспечения качества, внутренние нормативные документы, положения о структурных подразделениях, а также должностные инструкции

и правила внутреннего трудового распорядка, определяющие нормы корпоративной культуры, субординацию и ответственность. [Правила внутреннего трудового распорядка](#).

Планы развития образовательных программ регулярно актуализируются на основе мониторинга их реализации, анализа обратной связи и изменений в потребностях рынка труда. Работа проводится на заседаниях академических комитетов и оформляется протоколами. Например, протокол академического комитета №1 от 12.02.2024 г.; актуализированные учебные планы по приему 2022–2024 гг. (Приложение 6); Сравнительный анализ обновлений элективных дисциплин.

В разработке и актуализации ОП принимают участие представители работодателей, студентов и преподавателей. Их предложения вносятся в учебные планы, особенно по элективным дисциплинам. Например, состав академических комитетов с участием стейкхолдеров дисциплин, предложенных работодателями: «Business Journalism», «Mobile Journalism», «AR/VR Game Development»; протоколы круглых столов и заседаний академкомитетов. https://drive.google.com/drive/folders/1af7ncd5BkosK6FxOLQnimzy-NBbe3POd?usp=drive_link

https://drive.google.com/drive/folders/1LcWjA5ExkszigfxUA4IxFc-bDqhNSaay?usp=drive_link В университете четко определены полномочия и зоны ответственности. За реализацию ОП отвечают директора департаментов, назначенные приказами ректора. <https://astanait.edu.kz/organizacionnaya-struktura/> Руководители ОП обеспечивают координацию действий ППС, обучающихся и стейкхолдеров, используют цифровые каналы связи и организуют рабочие встречи. Механизмы внутреннего обеспечения качества задокументированы, размещены на официальном сайте и подкреплены результатами внутренних аудитов и анкетирования. <https://astanait.edu.kz/programs/> Протоколы заседаний Ученого совета (Протокол УС №9 от 09.02.2025); планы и отчеты по внутренним аудитам. Действует утвержденная Политика управления рисками. Риски по каждой ОП фиксируются в Реестре, включены в план развития и контролируются через внутренние процедуры. Протокол Правления №1 от 09.11.2020, №4 от 21.04.2022; обновления Реестра рисков (Протокол УС от 18.03.2024); примеры идентифицированных рисков и мер реагирования по каждой ОП.

Инновационные подходы реализуются через практико-ориентированное обучение, стартап-проекты, хакатоны, международное сотрудничество и интеграцию IT-платформ. Проекты: AITU Tech Talks, AITU Project Challenge, участие в хакатонах (Think Tank Thrive); Учебные методики: Cosplay Lesson, Problem-Based Learning, Mobile Journalism; протоколы по внедрению инноваций (Протокол ректората №15 от февраля 2024 г.). Руководители ОП и департаментов прошли обучение по программам образовательного менеджмента и проектного управления (IPMA).

Аналитическая часть

AITU демонстрирует зрелый и стратегически выверенный подход к управлению образовательными программами 6B03201 «Цифровая журналистика», 6B06105 «Медиа технология», 6B06301 «Кибербезопасность». Утвержденные планы развития (от июня и февраля 2024 года) не являются формальностью, а представляют собой логическое продолжение стратегического плана вуза на 2021–2025 гг. (второй этап). Это отражает наличие сквозного планирования — от институциональной стратегии до индивидуальных образовательных программ. При этом сами ОП вписаны в реализацию национальных инициатив, таких как «Цифровой Казахстан», что усиливает их значимость в контексте приоритетов государственной политики. Университет не только формирует цели развития ОП, но и подчиняет их макроуровневым ориентирам, что является показателем стратегического мышления.

Политика качества в AITU структурирована и документирована. Важным является не просто наличие документа, а то, что он выполняет функцию регулятора процессов. Ключевым достижением можно считать развитие культуры качества как системного

явления: вовлеченность руководства, персональная ответственность сотрудников, внедрение механизмов постоянного улучшения. Таким образом, культура качества интегрирована не только в административные процедуры, но и в повседневную академическую практику. Наличие внутренней культуры качества позволяет вузу устойчиво адаптироваться к изменениям, минимизировать риски и повышать прозрачность решений.

АІТУ демонстрирует важнейший для аккредитации принцип — интеграцию научных исследований в образовательный процесс. Программы ориентированы не только на преподавание, но и на развитие исследовательских навыков, особенно в рамках ОП «Кибербезопасность» и «Медиа технология», где большое внимание уделяется прикладным исследованиям и проектной деятельности. Научный компонент является неотъемлемой частью качества образования и развивается в тесной связи с преподаванием и содержанием дисциплин, что отражает принципы ESG (EHEA).

Элективные курсы по ОП формируются с учетом рекомендаций работодателей и запросов студентов, при этом используются современные подходы (например, дисциплина Cosplay Lesson, интеграция Mobile Journalism, AR/VR). Такие элементы свидетельствуют о том, что университет демонстрирует гибкое академическое управление и способность внедрять инновации без ущерба системности.

АІТУ построил четырехуровневую модель управления качеством, включающую:

- стратегическую политику;
- стандарты СВОК;
- внутренние регламенты;
- нормативную документацию по функциям и обязанностям.

Эта структура обеспечивает иерархическую управляемость, что важно при масштабировании программ и управлении рисками. Модель системы внутреннего обеспечения качества АІТУ соответствует принципам ISO/ESG, что создает основу для долгосрочного устойчивого развития и институциональной аккредитации.

АІТУ демонстрирует высокую степень прозрачности процессов, включая публикацию регламентов, планы развития, структуру органов управления, графики приема руководителей и обратной связи. Это соответствует практике «open governance» и формирует доверие со стороны всех групп стейкхолдеров. Системная открытость университета формирует среду доверия и укрепляет академическую репутацию.

Сильные стороны/лучшая практика:

По образовательным программам не выделены выраженные сильные стороны и лучшие реализованные практики.

Рекомендации:

Руководству ОП «Б03201-Цифровая журналистика», «Б06105-Медиа технология», «Б06301-Кибербезопасность» в 2025-2026 учебном году следует рассмотреть возможности открытия совместных или двухдипломных образовательных программ по реализуемым образовательным программам. Кроме того, рекомендуется обеспечить реализацию программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся. Срок: до 15 февраля 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Astana IT University функционирует информационная система «Цифровой университет», интегрированная с Moodle и Microsoft Teams. Эти платформы обеспечивают централизованный сбор, хранение, обработку и распространение академической информации, в том числе об успеваемости, посещаемости, результатах оценивания, обратной связи и административных решениях. Использование облачных решений и программных комплексов позволяет обеспечить доступ к данным в режиме реального времени, что способствует повышению прозрачности и оперативности управления образовательными программами.

Руководство образовательных программ на регулярной основе анализирует статистические и качественные данные по реализации ОП, включая итоги анкетирования, результаты промежуточной и итоговой аттестации, отчеты по практике и трудоустройству выпускников. Полученная информация используется для актуализации содержания дисциплин, корректировки методов преподавания и усиления компетентностного подхода. Например, протоколы академических комитетов по актуализации ОП. https://drive.google.com/drive/folders/1sT2yhVI1dBfy95hisolxO2V21VH84c44?usp=drive_link Каждое структурное подразделение (департамент, кафедра, академический комитет) ежегодно формирует отчет по образовательной, научной и воспитательной деятельности. Эти отчеты включают анализ реализации ОП, достижение целевых показателей, уровень удовлетворенности обучающихся, а также предложения по совершенствованию. Руководство вуза анализирует отчеты на заседаниях Ученого и Академического советов. Например, индивидуальные отчеты преподавателей, протоколы заседаний академических комитетов (Протокол №3 от 13.02.2024 г.);

Оценка эффективности работы коллегиальных органов осуществляется ежегодно через внутренний аудит и анализ показателей результативности реализации планов развития ОП. Методы оценки включают: сравнительный анализ показателей, экспертную оценку, SWOT-анализ. Например, протоколы ректората (№9 от 09.02.2025).

Обработка и хранение персональных данных обучающихся осуществляется в соответствии с Законом РК «О персональных данных». Ответственные лица за достоверность и актуальность информации закреплены за каждым подразделением. Система защищена паролями и ролевым доступом.

Сбор мнений студентов, преподавателей и административного персонала осуществляется через анкетирование, фокус-группы, интервью и личные консультации. Результаты обсуждаются на заседаниях академических комитетов и ректората с последующим принятием корректирующих решений.

Функционируют открытые каналы связи: эдвайзеры, офисные часы, обращение через корпоративную почту и мессенджеры. Работает механизм подачи жалоб и обращений, рассматриваемых дирекцией департамента и академическими комитетами.

Аналитическая часть

На основании представленных материалов можно заключить, что в Astana IT University выстроена комплексная, систематизированная и регламентированная система управления информацией и отчетностью, соответствующая современным требованиям внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности.

Информационная политика университета опирается на Стратегический план развития (2020–2025 гг.), Систему внутреннего обеспечения качества и Стандарт «Управление информацией». Эти документы определяют принципы, подходы и механизмы сбора, анализа, обработки и хранения информации, а также ее использование для принятия управленческих решений. Подход университета опирается на принципы прозрачности, ориентации на стейкхолдеров и принятия решений на основе фактов.

Astana IT University внедрил широкий спектр цифровых платформ, включая:

Moodle, Platonus, Abitur, Digital University – для сопровождения и анализа учебного процесса;

1С Бухгалтерия, Тезис, MS Outlook – для административной и финансовой отчетности;

Veeam Backup, Fortinet Firewall, Kaspersky Endpoint Security – для обеспечения информационной безопасности, а также активное присутствие в социальных сетях и использование официального сайта для информирования и обратной связи.

Системы интегрированы и позволяют в режиме реального времени отслеживать показатели эффективности образовательной, научной и административной деятельности, что способствует стратегическому, тактическому и оперативному управлению.

В университете реализована многоуровневая система коммуникации с ключевыми заинтересованными сторонами (студентами, ППС, работодателями, партнерами):

Регулярные анкетирования, социологические опросы, интервью, встречи с руководством;

Использование телефона доверия, блога ректора, ящиков предложений и жалоб;

Публикация аналитических отчетов на официальном сайте.

Результаты обратной связи используются для совершенствования учебного процесса, обновления ОП, улучшения условий обучения и работы.

Университет регулярно проводит внутренние аудиты подразделений и процессов с участием экспертов. В 2022–2023 уч. году было проверено более 20 структурных единиц. Разработан Реестр рисков и внедрена система KPI, основанная на оценке бизнес-процессов. Контроль выполнения решений осуществляется через Ректорат и Ученый совет, где утверждаются планы мероприятий и анализируются результаты исполнения.

Вся работа по сбору, хранению и обработке персональных данных соответствует законодательству РК, включая Закон «О персональных данных и их защите». Имеются внутренние регламенты, согласия обучающихся и сотрудников, разграничение прав доступа, а также технические и программные средства защиты информации.

Важным компонентом системы отчетности является мониторинг реализации ОП. Обновление программ производится с участием обучающихся, ППС и работодателей. Все изменения публикуются на сайте университета. Например, для ОП «6B03201 – Цифровая журналистика», «6B06105 – Медиа технология», «6B06301 – Кибербезопасность» доступны

подробные сведения об учебных планах, компетенциях, карьерных возможностях, результатах обучения и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

По образовательным программам не выделены выраженные сильные стороны и лучшие реализованные практики.

Рекомендации: нет

Выводы ВЭК по «6В03201-Цифровая журналистика», «6В06105-Медиа технология», «6В06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: все 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двуязычной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка образовательных программ (ОП) в Astana IT University осуществляется на основании внутреннего нормативного документа «Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University», утверждённого решением Ученого совета. Все ОП проходят обязательную процедуру проектирования, экспертной оценки, согласования и утверждения на институциональном уровне (приказ ректора), что обеспечивает их качество и соответствие нормативным требованиям.

Цели и результаты обучения (РО) для всех программ формулируются с учётом требований Национальной рамки квалификаций (НРК), отраслевых стандартов и актуальных запросов рынка труда. Все учебные планы включают детализированные РО, отражающие как профессиональные, так и универсальные компетенции выпускников.

Модульная структура каждой ОП направлена на формирование конкретных компетенций. Дисциплины и виды практик обеспечивают достижение запланированных результатов. Например, в программе 6B03201 «Цифровая журналистика» дисциплины «Журналистское письмо», «Операторское мастерство» и производственные практики логически выстроены для обеспечения навыков медиаанализа и цифрового контент-продюсирования.

Для каждой ОП разработана модель выпускника, которая описывает ожидаемые знания, умения, навыки и личностные качества. Модель включает в себя как фундаментальные, так и профессиональные компетенции и согласуется с НРК уровня 6 (бакалавриат).

Квалификация по завершению ОП чётко определена и обозначена в дипломе и приложении (транскрипте), соответствует 6 уровню НРК и рамке квалификаций Европейского пространства высшего образования (QF-EHEA). Например, по ОП 6B06301 «Кибербезопасность» присваивается квалификация «бакалавр информационной безопасности». Структура программ соответствует принципам Болонского процесса. Все ОП построены на модульной системе с использованием Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Один академический кредит равен 30 академическим часам, учебный план содержит не менее 240 кредитов.

Содержание всех дисциплин актуализируется ежегодно и проходит согласование на заседаниях выпускающих департаментов, академических комитетов и УМС. Имеется полная преемственность и логика в построении дисциплин в рамках ОП (например, от базовых курсов до продвинутых, с учётом пререквизитов).

Для обеспечения объективной оценки качества ОП проводится внешняя экспертиза со стороны представителей индустрии и работодателей. Имеются рецензии от организаций-партнёров, таких как ТОО “Media Holding Atameken Business”, АО “ГТС”, ТОО “Genesys” и др., по каждой из образовательных программ.

В разработке и совершенствовании ОП участвуют представители всех заинтересованных сторон: преподаватели, работодатели, обучающиеся, административный персонал. В состав академических комитетов входят внешние эксперты, работодатели и студенты, что подтверждается протоколами заседаний и отзывами.

ОП позиционируются на региональном и национальном уровнях как практико-ориентированные и инновационные. Программа «Медиа технологии» (6B06105) включает дисциплины по 3D-графике, VR/AR и цифровому сторителлингу, что делает её уникальной в образовательной экосистеме страны.

Некоторые ОП предусматривают прохождение сертификаций. Например, студенты программы «Кибербезопасность» (6B06301) имеют возможность сдать экзамены на получение сертификатов CISCO и Huawei HCIA.

В программе «Цифровая журналистика» предусмотрена микроквалификация «Режиссёр видеомонтажа».

Аналитическая часть

Astana IT University демонстрирует системный, инновационный и компетентностно-ориентированный подход к проектированию, реализации и оценке образовательных программ (ОП) по направлениям «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технологии» и «6B06301- Кибербезопасность».

Разработка ОП осуществляется в строгом соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РК, включая ГОСО, Типовые правила, профессиональные стандарты, Национальную и отраслевые рамки квалификаций, а также с учетом стратегических документов самого вуза, таких как Стратегия развития АІТУ. Университет разрабатывает ВНД, регламентирующие все этапы разработки и утверждения программ (ДП АІТУ-17, АІТУ-01 и др.).

Каждая образовательная программа имеет ярко выраженную уникальность:

- ОП «Цифровая журналистика» сочетает классическую и конвергентную журналистику с ИТ-компетенциями и навыками цифрового сторителлинга;
- ОП «Медиа технологии» объединяет ИТ и цифровое искусство, включая 3D, VR/AR, VFX, программирование и продюсирование;
- ОП «Кибербезопасность» ориентирована на защиту информации, этичное хакерство, цифровую криминалистику и анализ угроз.

Образовательные программы обеспечивают глубокую теоретическую подготовку и мощную практико-ориентированную компоненту, включая сертификацию (Cisco, Huawei), производственные практики, работу с профессиональными проектами.

АІТУ применяет компетентностную модель выпускника, включающую универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. В структуре ОП реализуется модульный принцип, отражающий междисциплинарный и логически взаимосвязанный подход к формированию образовательной траектории.

Результаты обучения сформулированы в соответствии с Дублинскими дескрипторами, поддержаны системой оценивания, а также индивидуальными учебными планами (ИУП), обеспечивающими гибкость и персонализацию обучения.

Работодатели активно вовлечены в проектирование и рецензирование ОП, в том числе через академические комитеты, базу практик, участие в разработке силлабусов и экспертизе модулей. Представители бизнеса участвуют в разработке выпускной модели и формировании профиля компетенций.

Университетом заключено более 71 меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве с зарубежными и отечественными академическими партнёрами, включая

ведущие высшие учебные заведения Италии, Бельгии, Китая, Южной Кореи, Чехии, Украины, Беларуси, Германии, Латвии, США и других стран. В числе зарубежных партнёров — такие университеты, как Youngsan University (Южная Корея), The Hong Kong Polytechnic University (Гонконг), Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Германия), Inha University (Южная Корея), University of Cassino and Southern Lazio (Италия), Kyungpook National University (Южная Корея), Beijing Institute of Technology (Китай), Тараса Шевченко Национальный университет Киева (Украина), KU Leuven (Бельгия), University of Latvia (Латвия), Shmalkalden University of Applied Sciences (Германия), и др. Это создаёт благоприятные предпосылки для реализации программ академической мобильности и потенциального запуска двудипломных программ.

Также подписаны соглашения о развитии внутренней академической мобильности с рядом отечественных вузов, включая: ТОО «Международный университет информационных технологий», Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана, Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина и др.

Вместе с тем, несмотря на широкую географию партнёрств, в настоящее время отсутствуют реализуемые двудипломные или совместные образовательные программы с зарубежными вузами. Учитывая, что все образовательные программы университета преподаются на английском языке, университет обладает благоприятными условиями для инициации совместных образовательных программ с иностранными университетами-партнёрами. В связи с этим, представляется целесообразным рассмотреть возможность перехода от формального партнёрства к содержательному академическому взаимодействию, включающему разработку и реализацию совместных или двудипломных программ.

При проведении встречи с обучающимися в рамках визита ВЭК НААР обучающиеся ОП «6В03201-Цифровая журналистика» озвучили, что не на одной из дисциплин они не изучали разработку политики информационной безопасности предприятия, процедуры стандартизации и сертификации в области информационной безопасности. Обучающиеся озвучили, что только на одной дисциплине им давали основные понятия по информационной безопасности.

Сильные стороны/лучшая практика:

По образовательным программам не выделены выраженные сильные стороны и лучшие реализованные практики.

Рекомендации:

1. В соответствии со стандартом разработки и утверждения образовательных программ, руководителям образовательных программ «6В03201-Цифровая журналистика» и «6В06105- Медиа технология» рекомендуется скоординировать реализацию совместных или двудипломных образовательных программ с зарубежными журналистскими школами и вузами в соответствии со стратегическим развитием университета. **Срок: сентябрь 2026 года.**

2. Руководству ОП 6В03201 Цифровая журналистика пересмотреть содержание дисциплин в соответствии с результатами обучения РО5 «Разрабатывать политику информационной безопасности предприятия, применять инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, производить качественную и количественную оценку рисков проектов определять эффективность проекта с учетом», РО8 «Объяснять и понимать законодательную базу РК и других стран, также процедуры стандартизации и сертификации в области информационной безопасности, средств массовой информации и медиасферы» в срок до 1 сентября 2025 года. **Срок: сентябрь 2026 года.**

Выводы ВЭК по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Разработки и утверждение образовательных программ» определено 12 критериев, из которых 11 критериев признаны соответствующими требованиям, а по одному критерию даны рекомендации по улучшению.



6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Astana IT University реализует устойчивую систему мониторинга и периодической оценки образовательных программ (ОП) с учетом изменений на рынке труда, требований работодателей, актуальных научно-технических достижений, а также запросов профессиональной среды и общества. Эта система направлена на обеспечение актуальности содержания и структуры ОП, а также на достижение целей обучения и повышения качества подготовки выпускников.

Astana IT University обеспечивает систематический пересмотр содержания и структуры образовательных программ (ОП) с учётом изменений на рынке труда, требований работодателей и социального запроса. Процедура мониторинга и периодической оценки образовательных программ закреплена в ряде внутренних нормативных документов, включая: Академическую политику; Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Правила разработки ОП; Положение об УМС и о мониторинге программ (Протокол УС №3 от 30.10.2023 г.; №9 от 27.02.2025 г.).

Мониторинг ОП реализуется ежегодно академическими комитетами, выпускающими департаментами, департаментом академической деятельности и департаментом обеспечения качества.

Основные основания для пересмотра ОП включают изменения в ГОСО, профессиональных стандартах, запросах работодателей, анализах трудоустройства, результатах анкетирования студентов, а также научных и педагогических достижениях ППС.

В 2023–2025 гг. были внесены изменения в ОП по предложениям академических комитетов и стейкхолдеров (работодателей и студентов). Примеры внедрённых дисциплин:

- для ОП 6B03201 – «World Literature and Journalism»;
- для ОП 6B06105 – «Game Development in 2D and 3D», «Mobile Game Development»;
- для ОП 6B06301 – «Deep Learning in Cybersecurity», «Threat Hunting», «SOC Analytics».

Содержание программ ежегодно актуализируется в соответствии с последними научными достижениями и технологиями, обсуждается на заседаниях кафедр, УМС и Ученого совета. Преподаватели вносят предложения об изменениях на основе профессиональных трендов, участия в научных проектах и конференциях.

Проводится анкетирование студентов по удовлетворённости качеством преподавания, материалов, организации образовательного процесса, условий проживания.

Результаты анкет рассмотрены на УМС и Ректорате (Протоколы №11 от 05.02.2024 г., №10 от 20.01.2025 г.).

Разработан и внедрён интегральный показатель IGPA, включающий академические, исследовательские и социальные достижения обучающегося. Оценка эффективности

процедур обучения осуществляется через рубежный и итоговый контроль, промежуточную аттестацию, проектные и лабораторные задания. Анализируется GPA студентов, результаты тестов, итоговой аттестации, защиты дипломных работ, а также уровень трудоустройства (по ОП 6B06301 – 88%).

Все изменения в ОП публикуются на официальном сайте университета и страницах соответствующих ОП:

- <https://astanait.edu.kz/digital-journalism/>
- <https://astanait.edu.kz/media-technologies/>
- <https://astanait.edu.kz/cybersecurity/>

Актуальные планы учебных курсов, академический календарь и справочник-путеводитель доступны на сайте по каждой ОП и обновляются ежегодно. Центр карьеры и трудоустройства, деканат и эдвайзеры проводят постоянную обратную связь с обучающимися. Обратная связь через корпоративную почту, Moodle, Microsoft Teams и анкетирование. Приняты меры по улучшению условий обучения и проживания на основании обращений студентов.

Аналитическая часть

Мониторинг и оценка образовательных программ (ОП) в Astana IT University осуществляется на системной и многоуровневой основе с учетом стратегических целей университета, потребностей рынка труда и запросов заинтересованных сторон. Университет продемонстрировал наличие четко структурированной системы внутреннего обеспечения качества, ориентированной на постоянное совершенствование содержания и структуры ОП, а также на достижение планируемых результатов обучения.

Ключевые аспекты, отражающие эффективность системы мониторинга и оценки ОП:

1. Университетом разработаны и утверждены внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры мониторинга, оценки, пересмотра и утверждения ОП, включая Академическую политику, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правила разработки ОП и др. Эти документы обеспечивают нормативную основу и прозрачность всех этапов мониторинга.

2. В мониторинговый процесс активно вовлекаются все ключевые заинтересованные стороны — профессорско-преподавательский состав, обучающиеся, работодатели, выпускники и представители отраслей. Работа академических комитетов с участием внешних экспертов и работодателей обеспечивает актуализацию ОП с учетом отраслевых требований и профессиональных стандартов.

3. Процедуры мониторинга реализуются на академическом и административном уровнях, что позволяет обеспечить комплексную оценку всех компонентов образовательного процесса: учебных планов, рабочих программ, syllabus, учебно-методических комплексов, результатов анкетирования, успеваемости студентов, результатов промежуточной и итоговой аттестаций.

4. Для обеспечения достоверности и систематизации данных используется АИС «Цифровой университет», LMS Moodle, электронные журналы и платформы анкетирования. Внедрение интегрального GPA (IGPA), включающего оценку исследовательских и социальных компетенций, представляет собой инновационную практику комплексной оценки академической успешности студентов.

5. Регулярное анкетирование обучающихся и анализ данных, полученных в ходе взаимодействия с работодателями и ППС, служит основой для принятия управленческих решений, пересмотра учебных планов, корректировки методических материалов и усиления практической направленности ОП.

6. Университет проводит ежегодный пересмотр рабочих учебных планов, содержания дисциплин и элективных курсов с учетом анализа рынка труда, научно-технологических трендов, инициатив Министерства образования и науки РК. Внедрение

новых дисциплин, например, в ОП «Кибербезопасность» (включая Digital Forensics, Threat Hunting), отвечает актуальным вызовам цифровой экономики.

7. Подписанные договоры с профильными организациями и предприятиями позволяют проводить профессиональные практики студентов в реальных условиях. Работодатели, являясь членами академических комитетов, участвуют в оценке ОП и предоставляют обратную связь по результатам прохождения практики.

8. Информация о всех действиях в отношении образовательных программ публикуется на официальном сайте университета и на web-страницах ОП, что обеспечивает доступность и открытость информации для всех заинтересованных сторон.

Система мониторинга и периодической оценки ОП в Astana IT University соответствует требованиям национальных и международных стандартов качества образования. Университет демонстрирует зрелость процессов обеспечения качества, высокую вовлеченность стейкхолдеров и устойчивую практику адаптации образовательных программ к изменениям во внешней среде. Применяемые механизмы мониторинга направлены на достижение устойчивых результатов обучения, развитие компетенций обучающихся и формирование конкурентоспособных специалистов в условиях цифровой трансформации.

Сильные стороны/лучшая практика:

По образовательным программам не выделены выраженные сильные стороны и лучшие реализованные практики.

Рекомендации:

1. Руководству Вуза и ОП по результатам анкетирования студентов разработать план корректирующих действий и опубликовать на сайте университета в срок до 1 сентября 2025 года.

Выводы ВЭК по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Astana IT University реализует системную политику студентоориентированного подхода в обучении, что закреплено в Академической политике университета (ссылка: [Academic Policy AITU](#)). В политике определены принципы индивидуализации образовательного процесса, учет потребностей разных категорий студентов (включая студентов с особыми потребностями, иностранных студентов, студентов-спортсменов и т.д.), а также гарантируется равный доступ к качественному образованию на трех языках — казахском, русском и английском.

Университет обеспечивает гибкость в формировании индивидуальных образовательных траекторий. Студенты образовательных программ 6B03201 – Цифровая журналистика, 6B06105 – Медиа технология, 6B06301 – Кибербезопасность имеют доступ к широкому выбору элективных дисциплин через ИУП, формируемый на цифровом портале <https://du.astanait.edu.kz>. Регистрация сопровождается эдвайзерами, что отражает вовлеченность обучающихся и академическую поддержку.

В рамках реализации студентоориентированного подхода активно функционирует институт эдвайзерства, предусмотрен летний семестр, есть возможность перевода и восстановления, а также академической мобильности. Доступ к ресурсам, таким как электронная библиотека, платформа Moodle, Microsoft Teams, BookWidget и др., обеспечивает независимое обучение и развитие студентов вне основной программы.

Университет осуществляет адаптационные программы для первокурсников и иностранных студентов. Вся необходимая информация о жизни университета представлена в доступной форме на трех языках в разделе [«Студенту» на сайте AITU](#), где освещаются все аспекты студенческой жизни и академической политики.

Объективность оценки результатов обучения обеспечивается прозрачной системой оценивания, регламентированной внутренними документами. Используются современные методы, в том числе проектное обучение, групповая работа, кейс-методы, симуляции, геймификация и электронные инструменты оценки. Методы варьируются по ОП, адаптированы под специфику дисциплин и актуальные практики отраслей.

AITU демонстрирует приверженность принципам Лиссабонской конвенции: реализуются механизмы признания результатов академической мобильности, формального и неформального обучения. Успешно действует система выдачи документов, подтверждающих полученные квалификации и освоенные результаты обучения.

Для поддержки талантливых студентов реализуется система грантов, стипендий и скидок (табл. 8), действуют механизмы сопровождения и учета потребностей одаренных студентов. Доказательством служат показатели академической успеваемости (таблицы 9 и 10), анализ которых рассматривается на заседаниях Ученого совета (Протокол № 6 от 30.11.2023 г., № 6 от 26.12.2025 г.).

Обратная связь от студентов реализуется через анкетирование ("Преподаватель глазами студентов"), платформу корпоративной почты, обращения к студенческим комитетам. Информация о результатах анализа опросов доступна по ссылке: [Отчет по анкетированию](#)
[Сайт Ученого совета](#)

Аналитическая часть

Astana IT University реализует политику студентоцентрированного обучения, ориентированную на развитие гибких образовательных траекторий, учет индивидуальных потребностей студентов и постоянное повышение качества преподавания. Эти принципы закреплены в Академической политике университета, обязательной для всех структурных подразделений и опубликованной в открытом доступе.

Студенты имеют возможность самостоятельно формировать индивидуальные учебные планы через систему «Цифровой университет». Например, студенты образовательной программы 6B03201 – Цифровая журналистика могут выбирать дисциплины из Каталога элективных дисциплин, такие как «Digital Journalism», «Прямые трансляции и стриминг», и выбирать преподавателя, формируя тем самым собственную траекторию обучения. Возможность регистрации реализуется через систему <https://du.astanait.edu.kz/>.

Университет учитывает потребности обучающихся с особыми образовательными нуждами. Например, студенты с ограниченными возможностями здоровья обучаются по индивидуальному графику, посещая занятия во время экзаменационных сессий. Кроме того, на сайте университета представлены информационные ресурсы на трех языках (казахский, русский, английский), что особенно важно для иностранных студентов (<https://astanait.edu.kz/university-life/>).

Для студентов 1 курса действует система эдвайзерства: например, в первую неделю сентября эдвайзеры проводят методические консультации по выбору дисциплин и преподавателей. Также предоставляются ректорские гранты и скидки студентам из социально уязвимых групп: сиротам, студентам с инвалидностью, из многодетных семей и др.

Результаты анкетирования обучающихся, такие как «Преподаватель глазами студентов», анализируются на заседаниях ученого совета (например, протокол №11 от 5 февраля 2024 года). Это способствует корректировке подходов преподавания. Платформа Moodle активно используется для публикации методических материалов и самостоятельной работы.

Образовательные программы внедряют проектный подход: – в рамках курса «Digital Journalism» студенты защищают собственные видео- или текстовые проекты, опубликованные в реальных СМИ; – по дисциплине «Продюсирование» (6B06105 – Медиа технологии) применяются ролевые игры, кейс-методы и геймификация. – по ОП «Кибербезопасность» студенты участвуют в CTF-турнирах, работают с SOC-аналитикой и проходят международную сертификацию Cisco и Huawei (например, CISCO CCNA, Huawei HCIA R&S).

Внедрена модель интегрального GPA (IGPA), которая включает академические, исследовательские и социальные показатели. Для оценки знаний используется система Assessment Rubric, позволяющая объективно оценить проектную и самостоятельную работу. Студенты могут подать апелляцию через апелляционную комиссию.

Преподаватели проходят курсы повышения квалификации по методикам преподавания, цифровым технологиям и профессиональной подготовке. Например, преподаватели Айдие Айдарбеков и Диана Ибраева прошли курсы Erasmus+ по цифровому обучению, а Богдан Петров – по медиаграмотности и этике журналиста.

Astana IT University демонстрирует системный подход к реализации студентоцентрированного обучения, создавая условия для индивидуализации образовательного процесса, профессионального роста студентов и развития гибких навыков. Примеры внедренных механизмов (индивидуальные планы, курсы Cisco, платформа Coursera, академическая мобильность, анкетирование) доказывают соответствие университетской политики стандартам качества высшего образования и ориентацию на потребности студентов.

Сильные стороны/лучшая практика:

По образовательным программам не выделены выраженные сильные стороны и лучшие реализованные практики.

Рекомендаций: нет

Выводы ВЭК по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Astana IT University имеет политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся определены, утверждены, опубликованы в следующих нормативно-правовых документах Университета:

- «Правила приема в Astana IT University на обучение по образовательным программам бакалавриата»;
- «Академическая политика»;
- «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения Astana IT University»;
- «Правила об организации учебно-методической деятельности Astana IT University»;
- «Положение по организации и проведению практики обучающихся Astana IT University»;
- «Положение о проведении проверки письменных работ на предмет наличия плагиата Astana IT University»;
- «Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся Astana IT University»;
- «Правила отчисления, перевода, восстановления и предоставления академических отпусков обучающимся Astana IT University»;
- «Правила о системе оценивания обучающихся»;
- «Правила проведения итоговой аттестации обучающихся Astana IT University»;
- «Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов (СРС)»;
- «Методические указания к выполнению дипломных проектов Astana IT University».

Прием и допуск к обучению происходит в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан, и Правилами приема на обучение по ОП высшего образования Astana IT University.

Университет предъявляет дополнительные требования к абитуриентам, претендующим на обучение в виде «AITU Excellence Test» (АЕТ), который представляет собой комплексный экзамен, состоящий из двух модулей: английского языка; основ

компьютерных наук и логики. При этом, от сдачи модуля («Английский освобождаются лица, имеющие следующие действующие международные сертификаты (подлинники), подтверждающие владение английским языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) :International English Language Testing System (IELTS), пороговый балл - не менее 5.0, Test Of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (TOEFL TTP) - не менее 460 баллов; Test of English as a Foreign Language Internet-based Test (TOEFL TBT), пороговый балл 46-59;сертификат Aptis, с результатом, соответствующим уровню B 1; сертификат Duolingo с результатом 75 баллов и выше; сертификаты уровня B 1, выданные языковыми центрами InterPress городов Астана, Алматы и Караганда. От сдачи модуля («Английский также освобождаются обладатели сертификатов, выданных АІТУ по результатам олимпиады АІТУ IQYN по английскому языку. От сдачи модуля «Основы компьютерных наук» и освобождаются участники олимпиады «Орен», победители Республиканской олимпиады по математике и информатике.

Контингент студентов, аккредитуемых ОП формируется в результате ежегодного конкурса по государственному образовательному гранту и на договорной основе после прохождения дополнительного вступительного экзамена (таблица 2)

Таблица 2 – Сформированный контингент обучающихся

№	ОП	Контингент обучающихся					
		2023–2024 Всего	Грант	Платное	2024–2025 Всего	Грант	Платное
1	6B03201 Цифровая журналистика	76	27	49	73	28	45
2	6B06105 Медиа технология	331	315	16	370	353	17
3	6B06301 Кибербезопасность	1555	1525	30	1840	1806	34

Эксперты отмечают рост контингента в рамках ОП 6B06105 Медиа технология и 6B06301 Кибербезопасность, что демонстрирует успешную политику формирования контингента обучающихся.

В целях готовности к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся в университете предусмотрены: ознакомительная неделя для первокурсников, которая подразумевает знакомство студентов со структурой, особенностями внутренними нормативными документами университета, а также знакомство со студенческими организациями. По адаптации первокурсников университета проводятся тренинги, разъясняются правила поведения в университете, вне университета, знакомство со студенческой атмосферой.

Для иностранных студентов подготовлена программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, а также на постоянной основе работает кабинет психологического консультирования. Также для них в университете проходит традиционная ознакомительная неделя, экскурсии по университету, экскурсии по городу, круглые столы по знакомству с самобытностью и культурой казахстанского общества.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Документированными процедурами деятельности Департамента международного сотрудничества и разработанным Положением по академической мобильности. В университете определены требования для признания результатов обучения формального и неформального образования, которые регламентируется «Правилами признания результатов обучения формального и неформального образования».

Обучающиеся и другие заинтересованные лица могут ознакомиться с правилами приема, перевода, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и другими процедурами на официальном сайте университета.

ТОО «Astana it university» в целях расширения международного сотрудничества и популяризации академической мобильности среди обучающихся, ППС и сотрудников заключены договоры со странами дальнего и ближнего зарубежья.

Университетом проделана большая работа по расширению географии внутренней и внешней академической мобильности, так заключены договоры с зарубежными вузами Youngsan University (Южная Корея), The Hong Kong Polytechnic University (Гонконг), Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Германия), Inha Германия University (Южная Корея), University of Cassino and Southern Lazio (Италия), Kyungpook National University (Южная Корея), Beijing Institute of Technology (Китай), Taras Shevchenko National University of Kyiv (Украина), Kyiv National University of Construction and Architecture (Украина), KU Leuven (Бельгия), University of Latvia (Латвия), Geneva Information Technology Institute (Швейцария), Shmalkalden University of Applied Sciences (Германия) и др.

Обучающиеся имеют возможность участия во внешней и внутренней академической мобильности, предварительно департамент международного сотрудничества информирует о текущем состоянии международного сотрудничества, размещая соответствующую информацию на официальных ресурсах университета.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет:

- средств республиканского бюджета;
- внебюджетных средств вуза;
- грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов;
- личных средств обучающихся.

После завершения пребывания в принимающем вузе обучающиеся представляют транскрипт и авансовый отчет (в случае обучения за счет средств республиканского бюджета, вуза). На основе транскрипта обучающемуся в соответствии с казахстанской системой перезачета кредитов по типу ECTS осуществляется обязательный перезачет кредитов. Кредиты ECTS могут быть зачтены только после успешного выполнения всей установленной учебной работы и надлежащей оценки результатов обучения.

Финансирование академической мобильности предусмотрено за счет: бюджетных (РБ) средств, международных программ (ERASMUS+, DAAD, TEMPUS и др.), средства принимающей стороны в т. ч. грантов международных организаций и частных фондов, личных средств участников программы академической мобильности. В таблице 3 представлены сведения об академической мобильности обучающихся за отчетный период.

Таблица 3 – Академическая мобильность обучающихся ОП

№	ОП	2022-2023 уч.г.		2023-2024 уч.г.		2024-2025 уч.г.	
		вх	исх	вх	исх	вх	исх
1	6B03201 Цифровая журналистика	-	-	-	3	-	2
2	6B06105 Медиа технологии	-	1	-	-	-	3
3	6B06301 Кибербезопасность	-	5	3	3	-	6

Эксперты ВЭК отмечают необходимость развития реализации программы академической мобильности.

В университете определены требования для признания результатов обучения формального и неформального образования, которые регламентируются «Правилами признания результатов обучения формального и неформального образования». Документами, подтверждающими результаты формального обучения, являются диплом предыдущего образования и приложение к диплому, справка, выдаваемая лицам, не завершившим образование, академическая справка, транскрипт, а также аттестат и приложение к нему для выпускников НИИ, БИЛ, РФМИШ. Результатом обучения неформального образования считаются знания, навыки и компетенции полученные через: признанные организации, вошедшие в Реестр организаций, предоставляющих неформальное образование в РК, в том числе высшие учебные заведения РК; MOOC, признанные в мировом образовательном сообществе, такие как Coursera, Udacity, EdX, FutureLearn, OpenClassrooms, EduCause, MICROBOL (микрокредиты); MOOC и другие курсы высших учебных заведений мира, входящих в топ-200 по текущему рейтингу QS World University Ranking, Times Higher Education World University Ranking, Academic Ranking of World Universities (ARWU); языковые курсы с актуальными сертификатами; профессиональные курсы, сертифицированные авторизованными/ аккредитованными организациями, результаты волонтерской деятельности. Документом, подтверждающим результаты неформального обучения, является сертификат или свидетельство о завершении обучения, полученный в результате неформального образования с указанием объема пройденного курса.

Все виды профессиональных практик планируются и проводятся в соответствии с академическим календарем вуза и рабочими учебными планами. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы и руководителей практики. Процедура прохождения практики, заполнение всех необходимых документов, написание отчетов практик контролируется руководителями практик.

Наиболее эффективными формами стимулирования обучающихся к самообразованию является привлечение студентов к участию в научных проектах, конкурсах НИРС, в работе студенческого научного общества, кружков, клубов, студенческих научных конференциях, ежегодных конкурсах научно-исследовательских работ, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях. Также среди студенческого сообщества имеются клубы по интересам, которые также ведут Instagram аккаунту для освещения новостей, объявлений, среди них:

https://www.instagram.com/aitu_debate.tengri/ Дебатный клуб

https://www.instagram.com/aitu_artclub/ Арт клуб

https://www.instagram.com/aitu_dance/ Танцевальный клуб

https://www.instagram.com/aitu_volunteers/ Волонтерский клуб

https://www.instagram.com/kca_aitu/ Клуб корейской культуры

https://www.instagram.com/aitu_music/ Музыкальный клуб и др.

Обучающиеся имеют возможность заниматься спортом, имеется спортивный и тренажерные залы со свободным входом. Проводятся студенческие мероприятия, фестивали, дебаты, конкурсы, где финансирование идет за счет вуза.

Для поддержки обучающихся в вузе создана система гибких условий оплаты, система скидок для различных категорий обучающихся, в том числе обучающимся из малообеспеченных семей, сиротам, многодетным, активистам, хорошо учащимся. Также обучающимся оплачиваются организационные взносы за участие в мероприятиях, конференциях, публикацию научных статей, командировочные расходы для участия в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, международных конференциях.

Согласно приказа № 39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и правил их выдачи» в университете выпускникам выдается диплом собственного образца.

В университете создана Ассоциация выпускников и разработано положение.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся. Действующая политика формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности и системности. Для увеличения контингента обучающихся вуз ведет работу по информированию абитуриентов сведениями о вузе и специальностях через официальный сайт университета и социальные сети. Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Динамика роста контингента обучающихся говорит о качественной профориентационной работе и политике руководства университета и ОП.

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению местами практики, в университете имеет ряд договоров с базами практик и ведется работа по расширению баз практик. Вуз продемонстрировал высокий процент трудоустройства по ОП.

В университете имеется информационная поддержка академической мобильности обучающихся, в рамках которой предусматривается обучение как внутри страны, так и за рубежом. Но необходимо отметить, что академическая мобильность аккредитуемых образовательных программ требует дальнейшего развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации ВЭК по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

1. Руководству Вуза и ОП провести работу по увеличению количества обучающихся по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в срок до 15 февраля 2026 года

Выводы ВЭК по критериям по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 13 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика «Astana IT University» осуществляется в соответствии [Кадровая политика «Astana IT University»](#).

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается наличием регламентирующих внутренних – нормативных документов «Astana IT University», такими как, [Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава «Astana IT University»](#), [Положение о ключевых показателях эффективности \(KPI\) ППС и работников ТОО Astana IT University](#), Положением о конкурсном отборе на занятие позиций high-research teacher ТОО «Astana IT University», функционированием коллегиальных органов Университета – Дисциплинарного совета, Согласительной комиссия.

В документах Университета определены основные требования к ППС. В Университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС АИТУ и Положением о конкурсном отборе на занятие позиций high-research teacher ТОО «Astana IT University». В университете установлены следующие должности профессорско-преподавательского состава (далее – ППС): профессор, ассоциированный профессор, старший преподаватель (Сеньор лектор), преподаватель (ассистент). В Университете функционирует новая система KPI в квалификационные требования к позиции High-research teacher, research - teacher. Так например, претендент на позицию High-research teacher должен иметь ученую степень кандидата/доктора наук, доктора PhD; быть штатным профессором, ассоциированным профессором, ассистент-профессором; иметь в наличии статью, по типу «Статья» (Article (Артикль) или «Обзор» (Review (Ревью) опубликованной в изданиях, входящих в базы Web of Science или Scopus за последний учебный год; статью, опубликованную в изданиях, рекомендуемых КОКСОН МОН РК за последний учебный год; участвовать в действующем финансируемом научном проекте в качестве руководителя или исполнителя.

Прозрачность принимаемых руководством решения о найме ППС достигается посредством их участия в собеседовании, проводимой конкурсной комиссией. Персональный состав конкурсной комиссии, ее полномочия и срок действия утверждаются приказом ректора

Соответствие ППС квалификационным требованиям подтверждается наличием дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени, ученого звания, копии сертификатов, подтверждающих повышение квалификации, общий стаж и стаж научно-педагогической работы, наличие научных и методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, в том числе с высоким импакт - фактором, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в научно-исследовательских

работах, проводимых как со стороны МОН РК, так и международного сообщества и крупных предприятий, как отечественных, так и зарубежных.

Потребность в ППС для реализации ОП 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность определяется в соответствии с правилами ГОСО по расчету учебной нагрузки ППС, перечнем дисциплин, запланированных в соответствии с модульным учебным планом (МУП) образовательной программы, принятой в АИТУ нормой расчета учебной нагрузки в зависимости квалификации преподавателя и занимаемой должности.

Остепененность состава ППС на 2024–2025 учебный год в разрезе ОП:

- 6B03201 Цифровая журналистика 41 %
- 6B06105 Медиа технологии 40 %
- 6B06301 Кибербезопасность 40%

В университете успешно работают преподаватели, получившие дипломы зарубежных университетов. ППС Департаментов ОП получили образование за рубежом в таких университетах как, New York Film Academy, Columbia University, Instituto Politécnico de Bragança, Омский Университет, Московский Государственный Университет, Newcastle University, Purdue University, Politecnico di Milano, The University of Manchester, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана, People friendship university of Russia, Днепропетровский национальный университет им. О. Гончара, Monash University, Melbourne, Университет Хаджэттепе.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом ОП и контингентов студентов. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей.

К проведению занятий привлекаются производственники. За отчетный период в рамках образовательных программ привлечены следующие специалисты, обладающие опытом работы в сфере ИТ, медиа и бизнес структур. Для преподавания дисциплин привлечены по ОП:

– 6B03201 Цифровая журналистика в лице: Аргимбаева Айгерим - медиа руководитель Департамента маркетинга и связи с общественностью АИТУ (Digital Marketing, Monetization and SEO; Communications and PR), Торпищева Руфина - руководитель пресс-службы - медиацентра НАО “Торайгыров Университет” (Analytical Journalism), Бекеев Мади - редактор информационного агентства “Qazaqstan Monitor” (Fundamentals of Storytelling), Динара Хасенова - режиссер-постановщик телеканала “Атамекен Бизнес” (Live Broadcasting and Streaming in Digital Media).

– 6B06105 Медиа технологии в лице: магистр Колумбийского университета, медиа энтузиаст Данияр Сундетбай (Directing for Media Projects), системный архитектор “ТрансТелеком”, директор ТОО “Genesys” Мурат Аскар, магистр искусствоведческих наук, член Международной федерации кинопрессы Fipresci, исследователь документального кино Александра Лумпова (Creative Non-Fiction), PhD Candidate, руководитель сектора «Научно-исследовательская работа» кафедры “Информационная Безопасность” ЕНУ Гульмира Шахметова, Ердаulet Абсаттар, руководитель образовательной программы “BBA in IT” в MNU, основатель и директор команды разработки в Alpha Education (3D Animation, 3D Modelling).

– 6B06301 Кибербезопасность в лице: Сыздыкбеков Данияр, Директор SOC, ТОО "KazHackStan", преподает Introduction to Cybersecurity, Introduction to SOC Analytics, Information Security Risk Management and Compliance. Жанкулов Данияр, офицер ГУ «Воинская часть 01068», ведет Introduction to SOC Analytics, Introduction to Digital Forensics, Digital Forensics. Канбаева Шаттык, ведущий специалист в департаменте информационных технологий АО "ГТС", преподает Introduction to Cybersecurity, Hacking Lab, Computer Networks Security, Ethical Hacking and Penetration Testing, Blockchain Practices. Темиржанулы Темирлан, консультант-разработчик ЧУ Samruk Business Academy, ведет Introduction to SOC Analytics, Introduction to Digital Forensics, Digital Forensics. Сайлауханов

Эльдос, старший аудитор в АО "Национальная компания "Казакстан Темір Жолы", преподает Introduction to SOC Analytics, Ethical Hacking and Penetration Testing, Digital Forensics. Сагадат Нурмухаммед, заместитель начальника Национальной службы реагирования на компьютерные инциденты Национального координационного центра ИБ АО "ГТЦ", ведет Introduction to Threat Hunting, Threat Hunting. Иманберді Асель, начальник управления в АО "НИТ", преподает Advanced Operating Systems, Introduction to Digital Forensics. Мукушева Сания, руководитель отдела технологической экспертизы АО "QazInnovations", ведет Operating Systems, Advanced Operating Systems. Ошақбай Дана, главный риск-менеджер в АО "Народный банк Казахстана", преподает Operating Systems Security, Web Security. Шери Мырзашах, старший эксперт в ТОО «Communications Kazakhstan», ведет Introduction to Threat Hunting, Threat Hunting, Digital Forensics. Исаков Алмас, начальник Национальной службы реагирования на компьютерные инциденты АО "ГТЦ", преподает Computer Networks Security, Information Security Fundamentals. Мұсылманбай Мейірғали, старший офицер Войсковая часть №01068, ведет Operating Systems Security. Мақсат Мешітұлы, главный эксперт управления ИБ МИД РК, преподает Introduction to Computer Malware Analysis. Арманова-Бекмуратова Асылтас, инженер по информационной безопасности ТОО «MSSP.GL», ведет Introduction to SOC Analytics, Ethical Hacking and Penetration Testing, Computer Networks Security, Threat Hunting. Самарханова Айя, руководитель методического отдела ТОО "Арман Инжиниринг", преподает Operating Systems, Operating Systems Security, Advanced Operating Systems. Нұрмұханбетова Альбина, администратор проекта корпоративной экосистемы "Butterfly Effect", ведет Introduction to Cybersecurity, Operating Systems Security, Computer Networks Security. Мурат Ахметов, главный архитектор-разработчик АО "ГТЦ", преподает Introduction to SOC Analytics, Introduction to Digital Forensics, Digital Forensics.

В университете ведется планомерная работа по привлечению лучших отечественных ученых и преподавателей в рамках гостевых лекций, семинаров –тренингов и мастер классов. На регулярной основе обеспечивается доступная информации о наличии вакансий, объявления конкурса для участия ведущих зарубежных и отечественных преподавателей в рамках ОП на сайте университета (<https://astanait.edu.kz/job-contest/>).

В университете успешно реализуется программа МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана». В 2020–2022 гг. университет были приглашены зарубежные ученые из США, Германии, Великобритании Украины, России, для преподавания в рамках аккредитуемых ОП.

Преподаватели вуза, в рамках программы «Академическая мобильность» проходят стажировку:

- ассистент-профессор ШКИ Айнур Сламгажы проходит научную стажировку в Университете Джорджа Вашингтона (США) с 1 июня 2024 года по 30 мая 2025 года;
- сеньор-лектор ШКИ Богдан Петров прошел научную стажировку в Университете Кассино и Южного Лацио (Италия) с 3 сентября по 5 октября 2024 года;
- Ильясов Бауржан прошел научную стажировку в Institute of Advanced Materials (INAM) при Universitat Jaume I в Испании (ноябрь 2023 – ноябрь 2024);
- Бейсекеев Куат проводит научные исследования в University of Illinois Urbana-Champaign (UIUC) в США (май 2024 – май 2025);
- Еркин Шабдан, ассоциированный профессор, ранее получил грант на стажировку в Финляндии, успешно завершил программу и вернулся в январе 2025 года;
- Сагидолла Батай, ассистент профессор, получил грант на стажировку в Rice University (США).

Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития внутренней и внешней академической мобильности.

Вуз предоставляет возможности карьерного и профессионального развития ППС ОП и оказывает содействие молодым ученым в повышении их профессионального уровня, в том числе через направления на целевую докторантуру. В университете разработана

программа КРІ, по результатам выполнения которой регулируется доплата к заработной плате. Дважды в год производится премирование сотрудников по результатам работы. ППС аккредитуемых ОП выполняют финансируемые НИР (таблица 3).

Таблица 3 – Финансируемые НИР ППС

№	ФИО	Тема	Сумма (тенге)	Период финансирования
1	Рзаева Л.Г.	ПЦФ: ИРН -BR21882258, "Разработка инновационных технологий проведения цифровых криминалистических исследований с применением интеллектуальных программно-аппаратных комплексов"	883 999 992,76	2024-2026
2	Алдашева Л.Р.	ПЦФ: РП-2, Исследование и разработка методик повышения пропускной способности и надежности сетей 5G и 6G в условиях плотной городской застройки (часть ПЦФ РП-2, ИРН - BR24992852 (Smart City)	208 000 000	2024-2026
3	Ильясов Б.Р.	КМУ: AP13067629 «Разработка первоскинных солнечных элементов на основе нанокompозитных пленок тиоцианат меди/оксида меди»	72 313 000	2022-2024
4	Рзаева Л.Г.	ГФ: AP19678773 «Разработка технологии интеллектуальной предварительной обработки аэрокосмических изображений для распознавания и идентификации различных объектов»	90 295 171	2023-2025
4	Нефтисов А.В.	ГФ: AP19678730 Разработка информационной технологии точного земледелия для управления сельскохозяйственной деятельностью с применением «Internet of Things»	99 350 000	2023-2025
5	Завгородний А.	ГФ: AP19576727 «Разработка прототипа органических солнечных элементов с двумерным механизмом разделения заряда»	74 509 374	2023-2025
7	Нефтисов А.В.	КМУ: AP13067967 «Разработка технологии построения микропроцессорных ресурсосберегающих устройств релейной защиты на основе открытой архитектуры»	75 000 000	2022-2024
8	Кухаева З.	Жас галым: ИРН AP22685451 «Разработка алгоритма для создания платформы учебно-методических материалов для преподавания физики»		2023-2025
Итого: 1 503 467 537, 76 тенге (МОН РК)				

По результатам проведенных исследований ученые публикуют научные статьи в журналах, индексируемых в базах данных Scopus и Web of Science, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, сборниках конференций, монографии.

Для мотивации и полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие благоприятные условия:

- рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам;
- свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората;

- организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- издание методических разработок сотрудников;
- опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после предзащиты или защиты диссертации);
- выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях;
- выделены парковочные места для автотранспорта всех сотрудников;
- награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

В АІТУ созданы благоприятные социальные условия для ППС, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования, проживание в служебных квартирах. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах университета (Ректорат, Учебно-методический совет, Ученый совет).

ППС Университета имеет государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования.

Аналитическая часть

Анализ кадрового потенциала показывает стабильность. Университет ведет работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров через обучение в магистратуре и докторантуре и привлечение их к научно-педагогической деятельности, привлечению к образовательному процессу иностранных ученых, производителей.

Для стимулирования ППС в рамках академической мобильности, зарубежных стажировок, совместных научных исследований имеется программа Академической мобильности. В тоже время, ВЭК отмечает необходимость усилить программы внешней и внутренней академической мобильности ППС.

В университете практикуется взаимопосещение занятий сотрудниками департамента (кафедры). Основным критерием оценки является знание предмета, владение интерактивными методами обучения, владение методикой преподавания, качество преподавания. Оценка внутренних экспертов отражается в протоколах и журналах взаимопосещений.

Проведенный анализ состава ППС по подготовке кадров по аккредитуемым программам позволяет сделать следующие выводы: преподаватели используют современные технологии обучения, активные методы обучения во всех видах учебных работ (лекции, лабораторные и практические занятия).

Результаты анкетирования ППС, проведенное во время визита ВЭК НААР показали, что:

- преподаватели могут использовать собственные стратегии – очень хорошо и хорошо – 69,2% (27 чел.) и 28,2% (11 чел.) соответственно;
- преподаватели могут использовать собственные методы преподавания - очень хорошо и хорошо – 71,8% (28 чел.) и 25,6% (10 чел.) соответственно;
- преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения - очень хорошо и хорошо – 74,4% (29 чел.) и 23,1% (9 чел.) соответственно;
- как поощряется инновационная деятельность ППС - очень хорошо и хорошо – 56,4% (22 чел.) и 38,5% (15 чел.) соответственно;

- каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу - очень хорошо и хорошо – 71,8% (28 чел.) и 23,1% (9 чел.) соответственно;

- оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника - очень хорошо и хорошо – 51,3% (20 чел.) и 43,6% (17 чел.) соответственно;

- оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей - очень хорошо и хорошо – 48,7% (19 чел.) и 48,7% (19 чел.) соответственно.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Наличие успешного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС, которая обеспечивается за счет КРП и созданных благоприятных условия для сотрудников, включая предоставление жилья и парковочных мест, опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после предзащиты или защиты диссертации), высокую оплату труда.

Рекомендации:

1. Руководству Вуза провести работу по развитию входящей и исходящей академической мобильности ППС, привлечению лучших отечественных преподавателей в срок до 1 июня 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям по «6В03201-Цифровая журналистика», «6В06105-Медиа технология», «6В06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 1 критерий сильный, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

• Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

• Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Инфраструктура университета Astana IT University представляет собой единый учебно-научный комплекс и включает в себя 1 учебный корпус, 3 общежития для студентов и 2 дома для ППС и сотрудников. Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 28, 3 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития (3 корпуса) университета рассчитаны на 734 койко-мест.

Полезная учебная площадь, принадлежащая Университету «Astana IT University», расположенной по адресу г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, здание 55/11 ЭКСПО павильон С1, на правах доверительного управления, соответствует требованиям противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности организаций образования и требованиям государственных общеобразовательных стандартов, реализуемых специальностей.

Для решения жилищного вопросы имеются служебные квартиры и общежитие для сотрудников.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту студентов реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам, и требованиям.

В университете функционируют современные учебные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, FabLab, 8 лекционных аудиторий, 27 учебных аудиторий, 37 компьютерных классов, 17 учебных и 4 специализированных лабораторий, медиа центр с инновационной телевизионной и радиовещательной студией, современный актовый зал 450 посадочных мест, читальный зал на 250 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы. Специализированные Лаборатории для реализации ОП Networking Cisco Academy, HUAWEI ICT Academy, Kaspersky lab, Мультимедийная лаборатория, FabLab, Компьютерные классы и др. Все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками, имеется студенческая столовая на 250 посадочных мест.

В университете функционируют корпоративная компьютерная сеть. В нее включены все департаменты, отделы, службы и учебные подразделения, ведется работа по развитию электронного документооборота. На территории университета расположены 250 Wi-Fi

точек с бесплатным доступом в интернет. Общее количество компьютеров в университете составляет 1215 единиц.

В рамках развития цифровизации в университете установлена IP телефония с виртуальной АТС. На сегодняшний день 120 IP телефонных аппаратов состоят на балансе университета.

В целом в вузе для осуществления образовательной деятельности на современном уровне используются:

- читальный зал на 250 мест и 68 компьютеров;
- пять специализированных лабораторий на 100 мест;
- практических аудиторий 50 единиц на 1000 мест;
- лекционных аудиторий 8 единиц на 500 мест;
- учебных аудиторий (классы) 21 единица на 420 мест и компьютеров;
- медиа-студия центр для монтажа, обработки и записи видео занятий, разработки электронных материалов;
- спортивный зал;
- коворкинг площадка для досуга обучающихся;
- малых офисных помещений 70 единиц, оснащенных компьютерами для профессорско-преподавательского состава и административного персонала.

Для обеспечения безопасности и сохранности материальных активов университет оснащен системой видеонаблюдения и системой контроля управления доступом (СКУД).

Материально-техническая база аккредитуемых ОП соответствует лицензионным и квалификационным требованиям. В целях модернизации материально-технической базы создаются заявки на закупку оборудования и программного обеспечения.

Научная библиотека располагает книжным фондом, имеет базу электронных ресурсов, доступ к которым предоставляется круглосуточно. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета <https://astanait.edu.kz/library/>. На сайте библиотеки предоставлена возможность вести поиск литературы по электронному каталогу в автоматизированной библиотечной системе «Мега-Про». Разделы сайта дают информацию на трех языках о правилах пользования Научной библиотекой, об электронных ресурсах, отражает актуальную информацию, объявления и новости.

Astana IT University (AITU) является участником национальной подписки на международные научные базы данных Scopus и Web of Science. Все студенты, преподаватели и сотрудники университета имеют возможность получения удаленного доступа к базам данных в любое время суток.

Университет ежегодно обеспечивает подписку на лицензионный доступ к электронным ресурсам EBSCO, РМЭБ. Также имеет доступ к базе данных Scopus, Web of Science, Science Direct, IEEE, Wiley Online Library, Directory of open Access journals.

На сайте научной библиотеки доступны 9 электронных ресурсов, из них - 7 ресурсов на основе лицензионных соглашений, 2 - в открытом доступе. В подписку EBSCO включены 4 коллекции научных журналов, которые содержат полнотекстовых журналы и 5 коллекций электронных книг, которые содержат 83329 наименований. Электронный ресурс РМЭБ содержит 50 тысяч наименований учебной литературы, научные статьи и журналы - 27 412, монографии - 5014, авторефераты и диссертации - 5025

Astana IT University является участником национальной подписки на международные научные базы данных Scopus, Web of Science, Science Direct и Wiley Online Library. Все студенты, преподаватели и сотрудники университета имеют возможность получения удаленного доступа к базам данных.

На сайте библиотеки также представлены электронные ресурсы открытого доступа: zbMath, DOAJ, Openu.kz, ASEE, Annual Reviews, ArXiv.org, DOAB. 6 электронных библиотек с открытым доступом: Национальная электронная библиотека, Казахская открытая библиотека kitap.kz, Cyberleninka, Adbiportal.kz, Электронная учебная

литература kasipkor.kz, Виртуальная библиотека инновационных образовательных технологий (Hiedtec.ecs.uni-ruse.bg).

Однако ВЭК поставккредитационного мониторинга отметили, что организован закуп библиотечных ресурсов на сумму более 50 млн. тенге, однако не указан в разрезе каких образовательных программ и какие книги. А также отсутствует утвержденный план закупки учебной литературы и периодических изданий. Поэтому рекомендация была не реализована.

Для обеспечения качества выпускных работ на всех уровнях образования в Университете предусмотрена система проверки выпускных работ на неправомерные заимствования, согласно Положению о проведении проверки письменных работ на предмет наличия плагиата ТОО «Astana IT University». Для этого вузом приобретена система проверки плагиата через платформу [Страйк Плагиат](#).

Заключено более 50 договоров о сотрудничестве в области науки и образования с вузами и НИИ РК и других стран. На основе совместных исследований публикуются научные статьи, проводятся конференции.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт Университета;
- Научная библиотека;
- Электронная библиотека;
- Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом;
- Система дистанционного обучения e-Learning.

В университете функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая поддержка, социальная поддержка, техническая поддержка, материальная поддержка), которые характеризуются доступностью и востребованностью.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, Департамент академической деятельности, офис Регистратора, Студенческий отдел, Департамент международного сотрудничества, библиотека и др. Здесь обучающиеся могут получить консультацию по вопросам учебной деятельности, составления индивидуального учебного плана, процедуры записи на курсы и т. д.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент социально-воспитательной, здравпункт, служба психологической поддержки.

Для обеспечения технической поддержки функционирует служба Helpdesk@astanait.edu.kz, support_du@astanait.edu.kz обучающихся, где студенты могут оставить заявки при возникновении проблем со входом в корпоративную сеть, на личную страницу в LMS MOODLe или при работе с ИС «Цифровой университет».

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим.

Весь фактический процесс обучения протекает на платформе LMS Moodle. Студенты и преподаватели имеют доступ к персональной странице образовательного ресурса Moodle, которая является системой управления обучением AITU. Это программный пакет с открытым исходным кодом, призванный помочь Университету создавать эффективные онлайн-курсы. Здесь преподаватели и студенты взаимодействуют на протяжении всего академического процесса. LMS Moodle дает возможность своевременно размещать и делиться нужными ресурсами, а также давать задания, проводить тесты, и различного рода интерактивы. Платформа AITU Moodle - важный инструмент для асинхронных занятий и обмена материалами между студентами и преподавателями. На

этой платформе выполняются различные операции, связанные с выполнением заданий, обменом ресурсами, оцениванием знаний, и т. д.

Для предупреждения возникающих проблем у обучающихся связанных с учебным процессом в университете ведется мониторинг учебных достижений студентов, после сдачи рубежных и текущих контролей в каждом триместре проводится анализ полученных баллов и принимаются корректирующие действия деканатом, директорами департаментами ОП и эдвайзерами (обучающиеся у которых возникли проблемы берутся на контроль деканатом, эдвайзерами и т.д. также при необходимости оповещают родителей).

В вузе реализуются процедуры поддержки по информированию, консультированию студентов первого курса, иностранных студентов, магистрантов, а также профессорско-преподавательского состава.

По 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технология, 6B06301 Кибербезопасность используются различные виды консультаций, наиболее удобными являются следующие виды дистанционных технологий:

- консультации с преподавателем;
- консультации с менеджером через электронную почту;
- использование возможностей социальных сетей и социально-сетевых услуг (Facebook, Twitter, платформы Edmodo, Google classroom) и другие.

Анализ достаточности ресурсов и системы поддержки обучающихся проводится по мере необходимости и согласно плану развития образовательных программ, так например при внедрения модуля «Регистрация на дисциплине» в ИС «Цифровой университет» и для бесперебойной работы появилась необходимость в службе технической поддержки support_du@astanait.edu.kz. Вопрос об оснащенности ОП необходимой материально-технической базой рассматривается на регулярной основе на заседаниях коллегиальных органов (Протокол № 9 от 19 декабря 2023 г., Протокол № 11 5 февраля 2024 г., Протокол № 12 19 февраля 2024 г., Протокол Ректората № 11 от 17.02.2025 г. № 12. от 03.03.2025 г.) <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>.

В университете для организации учебного процесса используется информационная система «Digital University», где хранятся данные о студентах, учебные планы и транскрипты. В LMS MOODLe загружены все учебно-методические материалы, силлабусы, материалы для измерения знаний студентов (тесты, контрольные задания и т. д.) также следует отметить, что университет разрабатывает собственную информационную систему «Цифровой университет». Где функционирует модуль «Абитуриент», «Образовательные программы», «Составления расписания», «Аудиторный фонд», «Регистрация студентов на дисциплины».

В соответствии с требованиями НПА, преподаватели проводят со студентами инструктажи по технике безопасности при проведении занятий в лабораториях и на выезде на практику, правилами поведения в корпусах и общежитии. Знакомят с техническими свойствами оборудования и возможными опасностями при работе с ними. С мерами безопасности при возникновении пожарной или иной угрозы.

Правилами действий во время пожарной угрозы, последовательностью действий при пожаре, предупреждением об угрозе жизни, началом тушения, вызовом служб пожаротушения. Эвакуацией сотрудников и студентов университета в соответствии с планами эвакуации. Перед выездом на производственную практику проводится инструктаж по мерам личной безопасности при нахождении в лесу, поле, воде. Оказании первой медицинской помощи и вызове скорой медпомощи.

В соответствии с требованиями приказа Министра здравоохранения и социального развития РК от 25.12.2015 г. № 1019 пп.7,8 «Об утверждении правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» руководители подразделений университета проходят обучение по безопасности и охране труда. Электротехнический персонал проходят обучение по электробезопасности. В соответствии с планами университета проводятся ремонты

учебных аудиторий и лабораторий. Проходят испытания противопожарный инвентарь, пожарные рукава и огнетушители. Во всех учебных корпусах работает противопожарная сигнализация, разработаны и находятся на каждом этаже планы эвакуации.

В лабораториях проверяются наличие и правильность установки приборов, стендов, шкафов, розеток, исправность вытяжной вентиляции, освещения. В компьютерных аудиториях проверяется правильность подключения компьютеров, инструкции при работе с ними. В аудиториях поддерживается санитарный режим.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено участие обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, имеются методы обратной связи и информирования обучающихся, организована общественная и культурная жизнь обучающихся.

Руководство университета и ОП совместно создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в учебный процесс, публикации результатов исследований обучающихся.

Разработаны и используются процедуры поддержки обучающихся с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное во время визита ВЭК НААР, показало:

- существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 54 (62,8%), частично удовлетворены – 18 (20,9%), частично неудовлетворены 9 (10,5%) и неудовлетворены 4 (4,7%) обучающихся;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 54 (62,8%), частично удовлетворены – 20 (23,3%), частично неудовлетворены 6 (7%) и неудовлетворены 6 (7%) обучающихся;
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены 52 (60,5%), частично удовлетворены – 22 (25,6%), частично неудовлетворены 6 (7%) и неудовлетворены 1 (1,2%) обучающихся;
- уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 61 (70,9%), частично удовлетворены – 16 (18,6%), частично неудовлетворены 5 (5,8%) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Вуз обеспечил материально-техническую базу (специализированные центры и лаборатории с современным оборудованием и программным обеспечением, медиа центр с инновационной телевизионной и радиовещательной студией) и инфраструктуру (столовая, медицинский пункт, спортивный и тренажерный зал, библиотека и читальный залы, общежития для сотрудников и преподавателей, студентов и магистрантов, служебные квартиры для сотрудников и преподавателей, парковочные места для сотрудников и преподавателей), которые отвечают целям образовательных программ.

Рекомендации:

1. Руководителям ОП в целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий. Расширить доступ к международным базам электронных информационных и образовательных ресурсов по ОП «Цифровая журналистика». Срок реализации 15 февраля 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 1 критерий сильный, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.



6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
 - Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
 - Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
 - Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
 - Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности «Astana IT University» производится согласно Положения об Информационной политике АИТУ. Университет открыто размещает достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, международных программах и сотрудничестве, об образовательных программах, об академических возможностях (<https://astanait.edu.kz/academic-opportunities/>) и учебном процессе (<https://astanait.edu.kz/academic-process/>).

Сотрудники и преподаватели университета участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <https://astanait.edu.kz/>, официальные страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций и доступны по ссылкам:

Официальный аккаунт Университета в видеохостинге:

Facebook <https://www.facebook.com/astanaituniversity>,

Instagram университет https://www.instagram.com/astana_it_university/,

Instagram колледж https://www.instagram.com/astana_it_college/,

Telegram <https://t.me/aitu2020info>,

Youtube <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>,

TikTok https://www.tiktok.com/@astana_it_university.

Порядок публикации о деятельности ВУЗа распределён и предусмотрен в регламенте «Освещение деятельности посредством веб сайта, социальных сетей и других средств массовой информации». Публикации выходят на официальном сайте университета, а также в официальных социальных сетях ВУЗа.

На официальном сайте университета публикуется информация по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Информация о реализуемых программах, с описанием ОП, указанием ожидаемых результатов обучения, карьерных возможностей, целей и задач ОП, требований к оценке результатов обучения ОП, перечнем компетенций и результатов обучения ОП, формой оценки результатов обучения, изучаемые дисциплины, контакты, форма подачи заявки на консультацию, направления, классификатор направлений, вектор развития после окончания, область профессиональной деятельности, степень, получаемая по окончании и др. доступны по ссылкам:

- 6B03201 Цифровая журналистика <https://astanait.edu.kz/digital-journalism/>;
- 6B06105 Медиа технология <https://astanait.edu.kz/media-technologies/>;

– 6B06301 Кибербезопасность <https://astanait.edu.kz/cybersecurity/>
Также информация о программах отражается на официальных буклетах
<https://drive.google.com/drive/folders/1g8nzZxI5ScAnWmQT-YpdmWW5FdZTFb59>
<https://astanait.edu.kz/guide/>

Весь перечень публикаций, содержащих информацию о партнерстве, коллаборациях и различных видах сотрудничества, в том числе и в СМИ можно изучить по следующим приведенным ссылкам: <https://astanait.edu.kz/partnership/>. Информация о видах сотрудничества выходит в новостях <https://astanait.edu.kz/news-and-events/>.

Информация о сотрудничестве с научными организациями размещена на странице научно-исследовательской деятельности — <https://astanait.edu.kz/research-activity/>

Информация о сотрудничестве с бизнес-партнерами и организациями образования Казахстана размещена на странице сотрудничество — <https://astanait.edu.kz/partnership/>

Информация о сотрудничестве с организациями образования дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП размещена на странице департамента международного сотрудничества — <https://astanait.edu.kz/international-relations/>

Информация о ППС ОП: образование, научные интересы, достижения, публикации и т. д. на сайте вуза размещена на странице профессорско-преподавательского состава — <https://astanait.edu.kz/academic-staff/>

Финансовая отчетность деятельности «Astana IT University» опубликована на web ресурсе вуза для информирования широкой общественности и доступна по ссылке <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2022/04/553353db-b1ad-4710-aeade6240ca101e6.pdf>

Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение к руководителю вуза через блог ректора, который находится на официальном сайте университета.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, руководителей структурных подразделений со студентами, преподавателями, сотрудниками, работодателями, где можно получить ответ на любой интересующий вопрос.

Внешняя оценка качества деятельности вуза и удовлетворенности потребителей образовательных услуг осуществляется через прохождения процедур аттестации, аккредитации, сертификации вуза и образовательных программ и через участие в рейтингах. Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации университета.

Аналитическая часть

На сайте университета размещены информация и ссылки на информационные ресурсы университета, которые полезны как для абитуриентов, так и для студентов, сотрудников и других заинтересованных лиц.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе официальный сайт университета, СМИ, социальные сети.

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что Университет открыто размещает достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, международных программах и сотрудничестве, об образовательных программах, об академических возможностях и учебном процессе.

Вуз и руководство активно используют социальные сети Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok.

Члены ВЭК отмечают, что в Академической политике вуза приведена актуальная информация об обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, о преподавании. На официальном сайте

университета доступны миссия, задачи вуза, протоколы заседания ученого совета, финансовая отчетность и другая информация.

Анкетирование показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности удовлетворены 53 (61,6%), частично удовлетворены – 24 (27,9%), частично неудовлетворены 8 (9,3%) обучающихся;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени удовлетворены 52 (60,5%), частично удовлетворены – 28 (32,6%), частично неудовлетворены 5 (5,8%) и неудовлетворены 1 (1,2%) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено

Рекомендации:

Нет

Выводы ВЭК по критериям по «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность»:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, которые имеют удовлетворительную позицию.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Не выявлено

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Не выявлено

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Не выявлено

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Не выявлено

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Не выявлено

По стандарту «Обучающиеся»:

Не выявлено

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС в виде KPI, ежегодного двухразового премирования ППС, финансирования высокорейтинговых публикаций, предоставления жилищных помещений.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Руководство ОП 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность продемонстрировало аудитории, лаборатории, студию, центры и другие объекты, оснащенные современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

По стандарту «Информирование общественности»:

Не выявлено

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность» в 2025-2026 учебном году следует рассмотреть возможности открытия совместных или двухдипломных образовательных программ по реализуемым образовательным программам. Кроме того, рекомендуется обеспечить реализацию программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Нет

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В соответствии со стандартом разработки и утверждения образовательных программ, руководителям образовательных программ «6B03201-Цифровая журналистика» и «6B06105- Медиа технология» рекомендуется скоординировать реализацию совместных или двухдипломных образовательных программ с зарубежными журналистскими школами и вузами в соответствии со стратегическим развитием университета.

2. Руководству ОП 6B03201 Цифровая журналистика пересмотреть содержание дисциплин в соответствии с результатами обучения РО5 «Разрабатывать политику информационной безопасности предприятия, применять инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, производить качественную и количественную оценку рисков проектов определять эффективность проекта с учетом», РО8 «Объяснять и понимать законодательную базу РК и других стран, также процедуры стандартизации и сертификации в области информационной безопасности, средств массовой информации и медиасферы» в срок до 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству Вуза и ОП по результатам анкетирования студентов разработать план корректирующих действий и опубликовать на сайте университета в срок до 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

нет

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству Вуза и ОП провести работу по увеличению количества обучающихся по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в срок до 15 февраля 2026 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству Вуза провести работу по развитию входящей и исходящей академической мобильности ППС, привлечению лучших отечественных преподавателей в срок до 1 июня 2026 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководителям ОП в целях расширения библиотечного фонда на бумажных и

электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий. Расширить доступ к международным базам электронных информационных и образовательных ресурсов по ОП «Цифровая журналистика». Срок реализации 15 февраля 2026 года.

По стандарту «Информирование общественности»

Нет.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность Товарищества с ограниченной ответственностью «Astana IT University», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность
Товарищество с ограниченной ответственностью
«Astana IT University»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

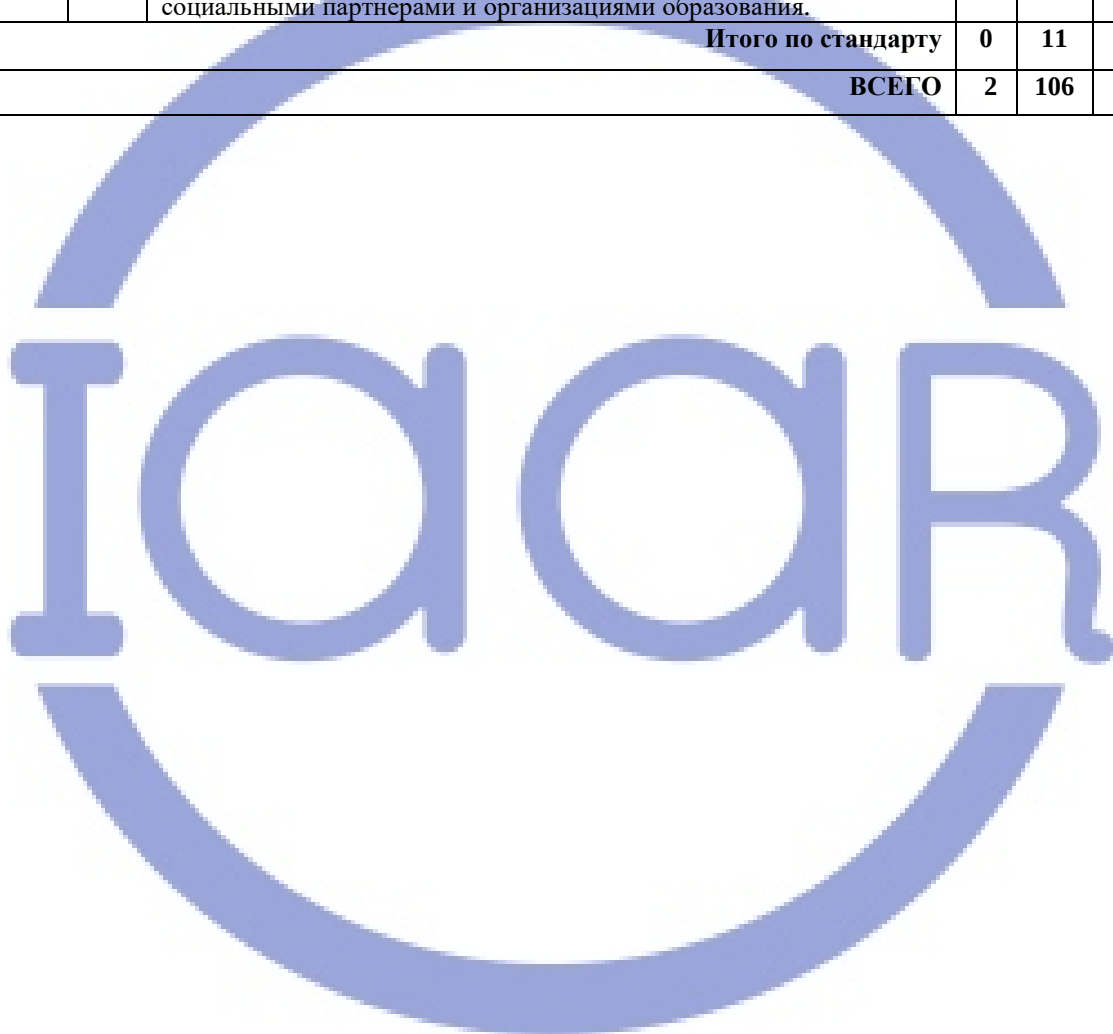
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»				+		
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		

70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		

88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.	+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		

106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			2	106	4	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Astana IT University»

_____ **Хикметов А.К.**

«___» _____ **2025 г.**



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ **Жумагулова А. Б.**

«___» _____ **2025 г.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 10–12 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность
Кластер 2 (аккредитация)	6B04103 AI Business, 7M06106 Инженерия безопасного ПО
Кластер 3 (аккредитация)	6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 апреля 2025 г.			
15.00–16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 10 апреля 2025 г.			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората C1 – 2–358 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	PhD, ассоциированный профессор Хикметов Аскар Кусупбекович	Диссертационный зал ауд. C1 – 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00 – 11.40	Встреча с Членами Правления-Проректорами	д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович – Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович – Проректор по науке и инновациям к.э.н., ассоциированный профессор – Акыбаева Гульвира Советбековна Проректор по академической работе PhD Токсанов Сапар Нурахметович – Проректор по воспитательной работе	Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		PhD Лебедев Данил Владимирович – Проректор по цифровизации Арын Абай Мухтарович - Проректор по экономике и финансам	
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Бекмагамбетова Гульмира Кенжегазиевна - директор Департамента академической деятельности; Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента стратегии и корпоративного управления; Касенов Ханат Нурбиковия - директор Департамента обеспечения качества; Амандыков Абай Кошкенович – директор Департамента управления человеческими ресурсами; Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования и анализа; Салыкова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества; Жанай Темирлан Талгатович – директор Департамента маркетинга и по связям с общественностью; Нурахов Едиль Сергазиевич - директор Департамента информационных технологий; Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций; Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента социально-воспитательной работы; Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе; Абжанова Дилара Ерлановна – директор Центра компетенций и совершенства; Нуралина Марал Турехановна - Директор Научной библиотеки; Имашева Асель Шамильевна - Руководитель офиса послевузовского образования;	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Койтанова Алия Женисовна - руководитель Офиса Регистратора; Жунусова Гульбану Кенесовна- руководитель Студенческого отдела Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства	
12.30-13.00	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Сыздыкова Зулейха Анваровна – Декан Баймагамбетова Айгерим Аскарровна – Декан ОЗ и менеджмента (он-лайн)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Зал ректората С1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1–2 кластер Аманжолова Сауле Токсановна – директор Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности. Ha Jin Hwang - директор Школы Креативной индустрии; 3 кластер Сергазиев Муслим Жаксылыкович – директор Департамента вычислений и науке о данных; Цигенгагель Оксана Павловна – Заведующая кафедрой биостатистики, биоинформатики и информационных технологий (МУА); Абдикадыр Жанат Нысанбек-кызы – Руководитель ОП (МУА)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	ФИО преподавателя, должность, ОП <i>1 кластер (Приложение №1) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал зоот 1)</i> <i>2 кластер (Приложение №2) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал зоот 2)</i>	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		3 кластер (Приложение №3) (ауд. С1 - 2-340, сессионный зал зоот 3)	
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1 кластер (Приложение №1) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №2) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №3) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 3)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы		По маршруту
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 11 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2–340, сессионный зал zoom 1)</i>	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2–340, сессионный зал zoom 1)</i>	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 12 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования		Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Должность, %

Профессор	3(7,7%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(15,4%)
Старший преподаватель	14(35,9%)
Преподаватель	12(30,8%)
Зав. Кафедрой	0(0,00%)
Другое	4(10,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0,00%)
Доктор наук	0(0,00%)
Кандидат наук	8(20,5%)
Магистр	23(59%)
PhD	8(20,5%)
Профессор	0(0,00%)
Доцент/ассоциированный профессор	4(10,3%)
Нет	1(2,6%)
Другие	2(5,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (25,6%)
1 год – 5 лет	25 (64,1%)
Свыше 5 лет	4 (10,3%)
Другое	0 (0,00%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	26 (66,7%)	12 (30,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 (69,2%)	11 (28,2%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 (64,1%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 (64,1%)	13 (33,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	27 (69,2%)	11 (28,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
6	• Методики преподавания	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
7	• Образовательные инновации	29 (74,4%)	9 (23,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 (35,9%)	24 (61,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 (46,2%)	21 (53,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	18 (46,2%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	19 (48,7%)	16 (41%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 (56,4%)	15 (38,5%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 (59%)	13 (33,3%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	28 (71,8%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 (51,3%)	17 (43,6%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	19 (48,7%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	19 (48,7%)	17 (43,6%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	24 (61,5%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	24 (61,5%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (56,4%)	15 (38,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	22 (56,4%)	14 (35,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (46,2%)	17 (43,6%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	25 (64,1%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24 (61,5%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Это самый лучший вуз в Казахстане!
Заработная плата, прогрессивный ППС
Студенты
хорошая зарплата и хороший коллектив

Большие возможности, высокая зарплата, возможность создавать одно из самых мощных сообществ в области IT

Университет находится в процессе активного роста и модернизации

Хорошая зарплата

ЗП, месторасположение

Дает большие возможности на развитие

Мне нравится атмосфера университета, его молодой дух и огромные возможности для применения своего опыта и знаний, дальнейшего развития своего потенциала, и большая возможность для применения и развития международной коммуникации, и развития навыков общения на английском языке. Это на самом деле действительно огромная возможность для расширения академического и научного партнерства для преподавателей университета. И самое главное, это молодой вуз, у которого открыты большие и возможности и перспективы для того, чтобы быть среди передовых вузов страны.

В этом удивительном университете я раскрываю свой научный потенциал, являясь активным исполнителем проекта по программе центров фундаментальных исследований (ПЦФ). Здесь созданы все условия для успешного развития: современная научная база и прогрессивная социальная поддержка студентов.

Расположенный в самом сердце делового кластера "Экспо" и "Мега", университет притягивает множество молодых амбициозных людей. Каждый день здесь наполнен энергией творчества, открытий и позитива, что создает идеальную атмосферу для роста и самореализации

Зарплата

Оқытушыларға белгілі бір дәрежеде берілетін кәсіби еркіндігі, жалақы мөлшері, ұжымдағы психологиялық ахуал, оқу үдерісінің ұйымдастыру деңгейі үшін таңдадым

Университет предоставляет много возможностей для всех, в частности ППС, так как ППС является важным активом нашей организаций, к примеру мы имеем возможность поступить на целевой грант на докторантуру, помимо этого можем повысить свою квалификацию благодаря университету, к тому же хотелось бы добавить локацию где расположен университет и много еще возможностей и преимуществ

Зарплата

Перспективный вуз в сфере IT, AI and Business

Все устраивает

Очень хорошие условия труда и хороший уровень у абитуриентов

Because they have English groups and I teach in English

Нравиться просвещать людей и быть в фокусе внимания зрителей, испытывать всякие интересные инженерные методы чтобы самому убедиться в этом.

Ақпараттық технологиялар саласында, математикалық тәжірибелерімді қолдану арқылы жаңа нәтижелерге қол жеткізу мақсатында осы университетті таңдадым.

Хорошая заработная плата, возможности для карьерного роста, участие в разнообразных проектах(например cyberlab) , а также развитие профессиональных навыков ППС, целевые гранты для молодых ППС.

Креативные студенты, молодые коллеги, перспективный вуз

Зарплата, карьерный рост, расположение ВУЗа

Свобода

Из-за заработной платы

В университете в полном объеме развиты все виды инноваций, научно-исследовательская деятельность, учебный процесс, международное сотрудничество

Обучение на Английском. Интересна сфера IT, потому что она актуальна. Я являюсь выпускником данного ВУЗа, поэтому мне комфортнее и приятнее вкладываться в свой alma mater. Также, разумеется, конкурентоспособная заработная плата.

Возможности для профессионального роста.

Перспективный вуз

Так как я специализируюсь в креативной индустрии, работаю в сфере кино и медиа проектов, данный вуз идеально подходит моему бэкграунду. Где я могу делиться своим опытом, и самое главное, обучаться самому. Расту как научный исследователь, расту в профессиональной карьере в дальнейшем. А так же контингент ППС и самих студентов, очень близок для меня и все вежливы.

Айлық жоғары, жағдай жасалған

Основное направление работы совпадает с направлением ОП

Возможности роста финансово и профессионально

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
13 (33,3%)	23 (59%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (25,6%)	23 (59%)	4 (10,3%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (10,3%)	15 (38,5%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (2,6%)	12 (30,8%)	26 (66,7%)	0 (0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,6%)	6 (15,4%)	32 (82,1%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	4 (10,3%)	19 (48,7%)	16 (41%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	4 (10,5%)	17 (44,7)	17 (44,7)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (5,1%)	17 (43,6%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 (5,1%)	9 (23,1%)	28 (71,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (5,1%)	14 (35,9%)	23 (59%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	Оснащенность классов для преподавания предметов связанных с журналистикой и медиа. Нет телевизоров для показа видео примеров и хорошей системы передачи аудио. Отсутствие фотопечати для студентов. Отсутствие оздоровительных выплат Жарко в кабинетах Проблем нет Кейбір аудиторияларда ыстық болады Конечно бывают иногда проблемы, но не критичные, благодаря своим коллегам при появлении проблем и вопросов оперативно и быстро решаются, в принципе критичных проблем нет Lack of AC and too much paperwork Разделение Школы креативной индустрии, выделение ОП DJ MT в отдельную кафедру, ОП ITM ITE тоже в отдельную для улучшения администрирования программ. Кроме того, сложности возникают с иностранным руководителем, который не всегда компетентен, не знает местных языков и реалий Вентиляция воздуха или открытие окон, Доступ к питьевой фильтрованной воде (Ұсыныс) Математика бағытындағы сабақтарда қара тақта (black board) қолдану, ақ тақта (white board) қолдануға қарағанда ыңғайлырақ. Кейбір лекциялар мен семинарларды қара тақта арқылы өту үшін, теориялық сабақтар өтетін арнайы бөлмелер жасасак жақсы болар еді. Ждём новое здание			

	1. Отказ от привлечения иностранных сотрудников в топ-менеджмент, особенно пенсионного возраста, в силу их неэффективности: незнание законов МОН РК, языковой барьер при общении с администрацией. 2. На большое количество ППС имеется всего одна учительская. 3. Департаменты, в том числе HR, часто запрашивают дублирующие данные. 4. Отсутствует процесс онбординга (onboarding). 5. Школа слишком многопрофильная — желательно выделить медиа и экономику (DJ/MT и ITM/ITE). 6. Необходимо создать отдельную учебную медиа-студию, независимую от университетской. Арендное помещение Проблема с вентиляцией в кабинетах, автоматически отключают кондиционеры в зимний период, из-за этого очень душно
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	29 (74,4%)	7 (17,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 (89,7%)	3 (7,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	27 (69,2%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Отношениями со студентами	35 (89,7%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	29 (74,4%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 (71,8%)	10 (25,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	26 (66,7%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	30 (76,9%)	8 (20,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	29 (74,4%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	30 (76,9%)	8 (20,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	30 (76,9%)	7 (17,9%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	14 (35,9%)	14 (35,9%)	7 (17,9%)	4 (10,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	25 (64,1%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22 (56,4%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	3 (7,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 86

Образовательная программа (специальность):

Медиа технологии	22 (25,6%)
Кибербезопасность	25 (29,1%)
Цифровая журналистика	21 (24,4%)
Большие данные в здравоохранении	1 (1,2%)
Ai Business	5 (5,8%)
Инженерия безопасного ПО	11 (12,8%)
Software engineering	1 (1,2%)

Пол:

Мужской	36 (41,9%)
Женский	50 (58,1%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	45 (52,3%)	35 (40,7%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	51 (59,3%)	31 (36,0%)	1 (1,2%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	49 (57,0%)	31 (36,0%)	4 (4,7%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
4. Доступностью академического консультирования	49 (57,0%)	25 (29,1%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	2 (2,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	57 (66,3%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	49 (57,0%)	22 (25,6%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	10 (11,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 (66,3%)	25 (29,1%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	43 (50,0%)	28 (32,6%)	8 (9,3%)	3 (3,5%)	4 (4,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	52 (60,5%)	22 (25,6%)	6 (7%)	1 (1,2%)	5 (5,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	49 (57,0%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	9 (10,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	61 (70,9%)	16 (18,6%)	5 (5,8%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 (72,1%)	18 (20,9%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	54 (62,8%)	18 (20,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	51 (59,3%)	29 (33,7%)	2 (2,3%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)

15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	54 (62,8%)	20 (23,3%)	6 (7,0%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	53 (61,6%)	24 (27,9%)	8 (9,3%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	54 (62,8%)	21 (24,4%)	4 (4,7%)	7 (8,1%)	0 (0,00%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 (44,2%)	22 (25,6%)	7 (8,1%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	52 (60,5%)	17 (19,8%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	7 (8,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	47 (54,7%)	33 (38,4%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	2 (2,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	48 (55,8%)	32 (37,2%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
22. Методами обучения в целом	49 (57,0%)	31 (36,0%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	47 (54,7%)	29 (33,7%)	6 (7,0%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)
24. Качеством преподавания в целом	43 (50,0%)	37 (43,0%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	46 (53,5%)	34 (39,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 (51,2%)	27 (31,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	8 (9,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	49 (57,0%)	30 (34,9%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	54 (62,8%)	27 (31,4%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 (53,5%)	33 (38,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	50 (58,1%)	32 (37,2%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	50 (58,1%)	25 (29,1%)	9 (10,5%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
32. Имеющимися научными лабораториями	41 (47,7%)	24 (27,9%)	4 (4,7%)	3 (3,5%)	14 (16,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	52 (60,5%)	28 (32,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 (47,7%)	24 (27,9%)	6 (7,0%)	2 (2,3%)	13 (15,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	48 (55,8%)	21 (24,4%)	16 (18,6%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

37. Содержание курса хорошо структурировано	41 (47,7%)	25 (29,1%)	17 (19,8%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	42 (48,8%)	37 (43,0%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	46 (53,5%)	34 (39,5%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	40 (46,5%)	29 (33,7%)	15 (17,4%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	48 (55,8%)	23 (26,7%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
42. Изложение преподавателя понятно	41 (47,7%)	32 (37,2%)	12 (14,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	39 (45,3%)	28 (32,6%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	46 (53,5%)	28 (32,6%)	12 (14,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 (51,2%)	29 (33,7%)	10 (11,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	47 (54,7%)	24 (27,9%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	42 (48,8%)	26 (30,2%)	16 (18,6%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	43 (50,0%)	30 (34,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	56 (65,1%)	24 (27,9%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	43 (50,0%)	28 (32,6%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	44 (51,2%)	30 (34,9%)	10 (11,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	45 (52,3%)	35 (40,7%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	47 (54,7%)	28 (32,6%)	11 (12,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	49 (57,0%)	26 (30,2%)	11 (12,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42 (48,8%)	28 (32,6%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 (51,2%)	27 (31,4%)	11 (12,8%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	51 (59,3%)	18 (20,9%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Хотелось бы гостевые лекций больше из компаний

Качество преподавания зависит от преподавателя, т.к. есть преподаватели, который любят свою работу и преподносят знания ясно и понятно, на языке понятным всем, дополняют своим опытом и своим опытом по освоению знаний (больше примеров с выш мотом). Такие преподаватели горят своим делом и стараются донести мысль каждому студенту и проводят практические уроки так, что тебе хочется больше изучать данный предмет. Есть преподаватели, которые только дают задания и просто ждут твоего решения и выполнения ассайнментов. Иногда бывает, что преподаватели просто не читают тимс, из-за чего происходят недопонимания. Хотелось бы что бы преподавателям ввели что бы они проверяли тимс чаще или в определенно запланированное время.

Медиа саласына қатысты сырттай практика көбейтілсе және мамандықты жеке салаларға бағыттаса. Себебі проффессияны игеру барысында практиканың аздығы байқалады (кейбір пәндерге қатысты емес) және мамандықтың көпсалалы болуы студентке бір саланы нақты игеруге кедергі келтіреді. Мұнымен қоса осы білім программасындағы IT саласына қатысты пәндерді қайта қарастыруларыңызды өтінемін. Рахмет!

Прошу предоставить актуальные, личные подписки для студентов на программы Adobe и/или давать свободный доступ к кабинету, где они находятся. Такие сложные для новичков предметы как 3D Modeling, 3D Animation, Game Development были слишком интенсивными для тех студентов, которые не планируют связывать свою проф. деятельность с ними. Хотелось бы, чтобы был свободный доступ к съемочному оборудованию.

Хочу, чтоб добавили дисциплину Цифровой Журналистики на магистратуру

Все хорошо, можно больше практики

Медиа Технология мамандығына сай академиялық ұтқырлықтар көбейсе деймін

Полностью всем довольна!

Хотелось бы, чтобы было больше экспертов среди преподавателей, возможно преподавателей-экспертов из зарубежа

Больше академ мобильности для кибербеза и стф не только по субботам так как у нас военка у 2го курса и полигон и больше job fair а то в конце года мало стажек

Есть учителя, которые принципиально гасят

Преподаватели не проводят занятия от слова совсем

Есть некомпетентные преподаватели, содержание и изучаемый материал не всегда совпадает с целью программы, сложные предметы как математика, IT преподаются так, будто студент уже должен владеть всеми необходимыми навыками, хотя мы проходим эту дисциплины первый раз. В столовой ужасное качество еды и сервиса. Постоянно протекает потолок весной. В библиотеке нет ни одного работающего компьютера. Даже если в аудиториях учебных есть компьютеры они часто не работают вообще или неисправны. В университете очень холодно зимой и очень душно летом. Мест где можно посидеть и спокойно позаниматься очень мало и они всегда переполнены. Учебных комнат вообще нет. Не хватает мест чтобы посидеть между парами в коридорах (они всегда заняты и не удобные). В МВЦ не хватает стульев и парт, нет кондиционера, окна не открываются, тяжело подниматься на 3 этаж, в целом расположение именно здания учебного корпуса в МВЦ очень неудобное. Основное же здание университета приемлемо. Сам университет переполнен. Интернет в университете не работает вообще (именно вай фай).

Охранники злые.

Рахмет

некоторые преподаватели предвзято оценивают некоторых учеников, некоторые не идут на обратную связь

Преподаватели ШКИ компетентны, но проблема в нехватке этих преподавателей. Одни и те же преподаватели ведут у нас 4-5 предметов, даже если какой-то предмет не касается их специализации. К примеру, курс 3д анимации ведет человек, у которого нет опыта в этой сфере. Обещанный лектор по итогу преподает в другом университете, вместо нашего. Такие проблемы нередко встречаются и огорчает такое.

Программы по академ мобильности для кб, обновление учебной системы, больше мероприятий для рос гпа
Сталкивалась с агрессивными преподавателями, одна из них каждый раз упоминала что оставит минимум одного студента из каждой группы на летний семестр, на практических занятиях НИЧЕГО не объясняла и когда мы задавали вопросы она только говорила «посмотрите лекций». После такого отношения желание изучать этот предмет полностью пропало, внутри студентов появился страх перед преподавателем что является не нормой. А в конце триместра, когда мы сдавали финальный проект, я заболела и не могла прийти на защиту проекта. После сдачи справки и получения распоряжения деканата я обратилась к преподавателю с целью сдать проект и получить оценку. Преподаватель сказал, что «НЕ ПРИМЕТ проект» даже по распоряжению. Этот момент был очень стрессовым для меня, так как я могла бы остаться на летний семестр. Но я обратилась к департаменту, и сам директор департамента помог мне. Очень благодарна ему! А этот преподаватель остался большой травмой для меня и моих одногруппников.