



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»

Astana IT University

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»

Astana IT University

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

г. Астана, 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	45
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»).....	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AITU – Astana IT University
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ОП – Образовательные программы
AI – Artificial intelligence
ПО – Программное обеспечение
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ИКТ - Информационно-коммуникационная технология
ИТ - Информационные технологии
KPI - Key Performance Indicators
ИИ – Искусственный интеллект
КЭД – Каталог элективных дисциплин
СМИ – Средства массовой информации
ЕПВО – Единая платформа высшего образования
LMS – Learning Management System
ИС – Информационная система
ГОСО – Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДП – Документированная процедура
РУП – Рабочий учебный план
УМС – Учебно-методический совет
УС – Ученый совет
GPA – Grade Point Average
МОП – Модульная образовательная программа
ИУП – Индивидуальный учебный план
ВНД – Внутренняя нормативная документация
МТБ – Материально-техническая база
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System
МООК – Массовый открытый онлайн-курс
АБИС – Автоматизированная библиотечно-информационная система
ДАД – Департамент академической деятельности
ШКИ – Школа креативных индустрий



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 54-25-ОД от 31.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» Astana IT University стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных ОП критериям НААР, рекомендации по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ); (г. Рязань, Российская Федерация); On-line участие

Эксперт IAAR – Алимсеитова Жулдыз Кеңесхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, НАО «Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева» (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Набиева Гульназ Социалевна – кандидат технических наук, НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Жалкеев Азат Канатович, директор ТОО "HEALTHPHARMKZ" (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR, студент - Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Ильжанов Руслан Абәевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Информационные системы безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы); On-line участие

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие;

Координатор ВЭК IAAR – Даулбекова Айым Думанбековна, руководитель проекта по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Astana IT University» (далее — АИТУ, Университет) был открыт в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность Университета осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ67AA00019559 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК.

Университет предоставляет образовательные услуги высшего и послевузовского образования в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденным приказом МНВО РК от 13 октября 2018 г. №569 и государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утвержденными приказом МНВО РК от 31 октября 2018 г. № 604.

В 2020 году Университет прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в НААР сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет.

В настоящее время Университет осуществляет подготовку кадров по 14-ти образовательным программам бакалавриата в разрезе 4-х направлений подготовки, 7-ми образовательным программам магистратуры, 2-м образовательным программам докторантуры, внесенных в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования РК.

Обучение по программам бакалавриата проводится на английском языке.

Продолжительность обучения по программам бакалавриата - 3 года.

В 2024–2025 уч. г. общий контингент обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры на 01.02.2025 года составил 6714 чел., в том числе:

- по бакалавриату - 6098 чел., в том числе на образовательном гранте - 5673 чел.;
- по магистратуре – 589 чел., в том числе на образовательном гранте - 556 чел.;
- по докторантуре PhD – 27 чел., в том числе на образовательном гранте – 27 чел.

Образовательный процесс в университете осуществляют 397 преподавателей, из них 170 магистров. Остепененность в среднем по вузу составляет 45%. ППС с учеными степенями: 10 докторов наук, 43 кандидатов наук, 87 докторов PhD. Средний возраст преподавателей составляет 33 года.

Ученый совет является коллегиальным органом АИТУ, который осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением об Ученом совете, утвержденным ОФ «NNEF» от 30 декабря 2019 года.

В состав Университета входят академические департаменты, реализующие образовательные программы: компьютерной инженерии; вычислительной техники и науки о данных; интеллектуальных систем и кибербезопасности; общеобразовательных дисциплин и Школа креативной индустрии.

Также, в структуру АИТУ входят 13 департаментов (департаменты стратегии и корпоративного управления; обеспечения качества; академической деятельности; социально-воспитательной работы; науки и инноваций; информационных технологий; международного сотрудничества; управления человеческими ресурсами; маркетинга и по связям с общественностью; финансово-экономического планирования и анализа; бухгалтерского учета; хозяйственной работы; юридический департамент), офис Регистратора, Центр компетенций и совершенства, Цифровой институт непрерывного образования, научно-инновационные центры (Smart City, Industry 4.0, Больших данных и Блокчейн технологии, AgroTech.), лаборатория «FabLab», научная библиотека, деканат, военная кафедра, центр карьеры и трудоустройства, пресс-служба, колледж, отдел закупок, центр психологического консультирования.

В АІТУ действуют Совет молодых ученых и Студенческое самоуправление.

Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности № 000719 от 31 декабря 2024 г.

С начала деятельности ученые АІТУ реализуют более 83 научных проектов (из них 41 завершен) на общую сумму более 8 млрд тенге, в том числе по проектам грантового финансирования Комитета науки МНВО РК и международные.

В настоящее время в АІТУ издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University, индексируемый в международной базе SCOPUS. С 2024 года на базе вуза проводится международная научная конференция IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies, а также студенческая научная конференция IEEE AITU: Digital Generation.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» Astana IT University проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ Astana IT University в период с 10 по 12 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, директорами департаментов, школ, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 159 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	2
Руководители ОП, заведующие кафедрами	5
Преподаватели	51
Студенты, магистранты, докторанты	53
Выпускники	14
Работодатели и представители базы практики	10
Всего	159

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили департаменты, реализующие аккредитуемые образовательные программы, брендированные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, научно-инновационные центры: AgroTech, Industry 4.0, Smart City, Big Data and Blockchain Technologies, научную библиотеку, видеостудию, киберполигон, тренажерный и актовый залы, столовую, медицинский пункт, студенческие общежития.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития Astana IT University на 2020-2025 годы, Отчет о деятельности Astana IT University за 2023-2024 уч.г., планы развития ОП, каталоги элективных дисциплин, протоколы заседаний кафедр и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://astanait.edu.kz>.

Члены ВЭК посетили занятие по ОП 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- практическое занятие по дисциплине «IT Audit and Control», тема занятий «Программные интерфейсы», курс 1, группа SSE-2401, асс.профессор Абитова Г.А. (аудитория 227, С1).

Поскольку образовательные программы 6B04103 «AI Buisness», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО», проходят первичную аккредитацию и студенты еще не проходили практику, в рамках визита ВЭК НААР мероприятий по посещению баз практик не запланировано.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Astana IT University было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Astana IT University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместно/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должно продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что разработка и реализация образовательных программ кластера - 6B04103 «AI Buisness», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» Astana IT University осуществляется в соответствии с его миссией, стратегией и политикой в области качества.

Университет непосредственно участвует в реализации Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года (утвержден указом Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №636), Национального проекта "Качественное образование "Образованная нация" (утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года №726) и Национального проекта "Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций" (утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года №727), что находит свое отражение в Стратегии развития Astana IT University на 2020-2025 годы, утвержденной в новой редакции Общим собранием участников ТОО Astana IT University 30 июня 2022 года, протокол №16.

В Стратегии развития определены пять стратегических направлений деятельности Университета: академическое превосходство в непрерывном ИТ-образовании и высокая востребованность выпускников, лидерство в исследованиях и инновациях, национальное и международное признание, реализация модели Smart и Digital university, финансовая устойчивость.

Миссией Университета является подготовка высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана.

Глобальная цель АИТУ: Обеспечение качества подготовки кадров в сфере ИКТ на междисциплинарной основе. Для решения этой задачи в университете были созданы брендовые лаборатории (FabLab, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA), а также научно-

инновационные центры: AgroTech, Industry 4.0, Smart City, Big Data and Blockchain Technologies, где проводятся практические занятия со студентами в прикладном и междисциплинарном контексте ИТ.

Эксперты отмечают, что составной частью стратегического планирования в Университете являются Академическая политика и Политика в области обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Полученные результаты научных исследований применяются в учебном процессе и отражаются в содержании ОП.

Политика в области обеспечения качества реализуется посредством процессов и регламентируется 10 стандартами внутреннего обеспечения качества, а также разработанными внутренними нормативными документами, которые предполагают участие всех подразделений университета.

Политика и стандарты в области обеспечения качества имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте Университета <https://astanait.edu.kz>.

Таким образом, развитие и поддержание культуры качества в Университете обеспечивается через:

- разработку и внедрение системы обеспечения качества;
- стандарты и руководства внутреннего обеспечения качества;
- политику внутреннего обеспечения качества;
- механизмы и процедуры внутреннего обеспечения качества;
- участие университета в институциональном и программном рейтинге;
- применение внутренних процедур оценки качества (внутривузовская система KPI, внутренняя оценка компетентности ППС, внутривузовский контроль качества учебных занятий);
- систему мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров.

Планы развития ОП основаны на анализе реального позиционирования Университета, как профильного вуза, согласованы с национальными приоритетами, Стратегией развития Astana IT University на 2020-2025 годы и направлены на удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон.

В результате анализа документов и в ходе встреч эксперты установили, что планы развития ОП ежегодно корректируются и пересматриваются с целью улучшения качества реализации ОП. Также к формированию планов развития ОП кластера, кроме ППС, привлекаются работодатели и обучающиеся, имеются согласующие подписи.

Реализация и управление ОП происходит через организацию процессов, необходимых для реализации стратегии развития ОП. Менеджмент процессов осуществляется за счет четкого распределения ответственности за процессы и наличием внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию этих процессов.

Эксперты отмечают, что главной целью аккредитуемых ОП является удовлетворение потребностей экономики РК в профессиональных кадрах.

Индивидуальность и уникальность Планов развития аккредитуемых ОП, по мнению экспертов, определяет их практическая и междисциплинарная направленность, например, 6B04103 «AI Buisness» совмещает направления менеджмента, бизнес-анализа, предпринимательства, маркетинга, а также знаний в области ИИ. ОП 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» направлена на подготовку специалистов в области проектирования, разработки и анализа безопасных программных систем. Программа охватывает методы выявления уязвимостей, криптографические технологии, безопасное программирование и аудит ПО, и таким образом совмещает знания в области инженерии ПО и кибербезопасности. Индивидуальность аккредитуемых ОП определяется выбором индивидуальной траектории обучения и выбора из доступных дисциплин КЭД.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с опубликованной Политикой управления рисками. В университете функционирует должность главного академического комплаенс-офицера. За каждой из аккредитуемых ОП закреплены

директора департаментов. Кроме того, в каждом Плане развития ОП содержится План мероприятий по уменьшению влияния рисков на реализацию ОП.

По результатам встреч ВЭК можно сделать вывод, что руководство ОП определяет внутренних и внешних стейкхолдеров, учитывает их интересы и потребности. Результаты анализа стейкхолдеров учитываются в протоколах заседаний выпускающего департамента и обсуждаются в академическом комитете в процессе совершенствования и развития аккредитуемых ОП.

Эксперты отмечают, что при реализации аккредитуемых ОП принятие решений, обеспечивающее их улучшение, происходит на основе фактов, а именно, в соответствии с планом развития ОП.

Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании выпускающего департамента, и принимают коллегиальное решение. Пересмотр, корректировка ОП в университете осуществляются с соблюдением принципов студентоцентрированного обучения, академической прозрачности и учёта потребностей потребителей образовательных услуг.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты отмечают, что содержание и формат образовательных программ, принимаемые решения руководства ОП, соответствуют стратегическим документам. Деятельность аккредитуемых ОП в целом соответствует стратегии, миссии, видению и ценностям университета. Представленные комиссии документы подтверждают работу процессов разработки и регулярного обновления планов развития ОП, а также контроль выполнения этой работы, оценку достижения образовательных целей, удовлетворение потребностей студентов, работодателей и ППС. Разработанные планы развития ОП соответствуют целям, задачам и миссии ОП, а также структуре управления ОП.

В результате анализа документов и проводимых в ходе визита ВЭК бесед эксперты отмечают, что в Университете создана эффективная Система внутреннего обеспечения качества, основанная на Политике в области обеспечения качества, стандартах качества и грамотном распределении ролей при реализации внутривузовских процессов.

С целью гарантии результативности Системы внутреннего обеспечения качества руководством Университета проводится ее анализ по следующим направлениям деятельности: результативность достижения целей за текущий учебный год; организация внутренних проверок и инспекционного аудита; анализ требований заинтересованных лиц; анализ процессов; общая оценка результативности. Эксперты отмечают, что результаты анализа Системы внутреннего обеспечения качества публикуются на сайте Университета и в группах социальных сетей, что обеспечивает эффективность и прозрачность системы управления аккредитуемых ОП.

Анализ реального позиционирования образовательных программ бакалавриата и магистратуры, проводимый экспертами ВЭК, показал востребованность будущих выпускников ОП, что подтвердилось в ходе бесед с работодателями. Также в ходе бесед с ППС экспертами было установлено, что преподаватели достаточно активно участвуют в процессе принятия управленческих и стратегических решений по аккредитуемым ОП. По результатам анкетирования ППС 19 (48,7%) опрошенных оценили, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 16 (41 %) - считают ее «хорошей».

Члены ВЭК отмечают, что для каждой Программы развития ОП был разработан детальный SWOT анализ и перечень мероприятий по снижению рисков. Однако проведенный анализ плана развития ОП 6B04103 «AI Business» показал, что раздел 6 «Управление рисками в реализации ОП» представлен фрагментарно: риски сформулированы обобщенно, мероприятия по их снижению зачастую повторяют сами формулировки рисков и не содержат конкретных управленческих действий. Отсутствует

оценка вероятности и степени воздействия, что снижает прикладную ценность раздела. Для сопоставления была проанализирована аналогичная информация в плане развития ОП 6B04101 «IT Management», в результате чего была выявлена полная идентичность перечней рисков и мероприятий. При этом ОП 6B04101 «IT Management» реализуется уже несколько лет, а 6B04103 «AI Business» находится на начальном этапе. Это позволяет предположить, что риски должны отличаться с учётом стадии развития, специфики и уникальных задач каждой ОП. Кроме того, в отчёте вуза по самооценке риски представлены достаточно полно и детально, что не нашло отражения в рассматриваемом плане развития. Индивидуализация подхода к управлению рисками могла бы усилить аналитическую и стратегическую ценность данного раздела, отразив особенности и контекст реализации конкретной ОП.

Анализ представленных документов свидетельствует о том, что руководители ОП имеют опыт повышения квалификации по различным направлениям, однако среди представленных сертификатов отсутствуют программы, напрямую связанные с менеджментом в образовании. Учитывая, что эффективное управление ОП требует не только предметной экспертизы, но и компетенций в области образовательного администрирования, стратегического планирования и качества образования, повышение квалификации по тематике «менеджмент в образовании» является актуальным и обоснованным.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- На уровне ОП действует эффективная система внутреннего обеспечения качества, основанная на университетской Политике в области обеспечения качества, стандартах и четком распределении ролей между участниками образовательного процесса, что обеспечивает устойчивое функционирование и развитие ОП.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить повышение квалификации по программе менеджмента в образовании руководителей ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business»:

- В 2025-2026 учебном году провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 1 сильную, 13 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.*
- *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
- *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
- *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В Университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации, функционирование информационных систем, программных ресурсов и достоверность используемой информации в Astana IT University, определены ответственные лица, которые отвечают за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Astana IT University по управлению информацией и отчетностью определены Системой внутреннего обеспечения качества ТОО «Astana IT University» стандартом «Управление информацией». В деятельность Astana IT University внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды университета; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.).

Основными каналами передачи информации в Университете являются официальный сайт вуза, портал Университета, социальные сети (личный аккаунт Университета в Instagram и Телеграм канал) и СМИ.

Университет обеспечивает управление информацией в рамках следующих информационных систем:

1. Официальный сайт вуза: <https://astanait.edu.kz>.
2. Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Digital University» <https://du.astanait.edu.kz/>, интегрированная с ЕПВО, система «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>, организация совместной работы Microsoft Teams.
3. Автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».
4. Система внутреннего документооборота «Тезис» <http://85.159.27.227:8080/app/#!>
5. Корпоративная почта на базе MS Outlook.
6. Группы АІТУ в социальных сетях:
 - a. Facebook <https://www.facebook.com/astanaituniversity>

- b. Instagram https://www.instagram.com/astana_it_university/
- c. Telegram <https://t.me/aitu2020info>
- d. Youtube <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>
- e. TikTok https://www.tiktok.com/@astana_it_university

В рамках систем LMS (Learning Management System) университета управление обучением реализуется через платформы Moodle, «Platonus», «Abitur» и «Digital University» в качестве инструмента для сбора и анализа информации. Интеграция данных средствами «Moodle» и «Abitur» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. В «Digital University» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Доступ к персональным данным абитуриентов и обучающихся Университета ограничен ответственными за обработку этой информации.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены обучающиеся, ППС и работники Университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя в рамках использования информационной системы. Анализ информации о поступившей целевой аудитории осуществляется департаментом маркетинга и по связям с общественностью. Анализ проводится путем опроса аудитории через онлайн-формы, размещенные на сайте Университета.

На основе анализа принимаются решения по улучшению маркетингового плана и стратегии ВУЗа и предоставляется в виде проекта решения Ученому совету. Например, при опросе 1 курсов, было выявлено то, что студенты чаще всего пользуются социальной сетью «Telegram», в связи с этим университет начал активную работу над контентом в Telegram канале Astana IT University, а также было принято решение открывать ежегодно Telegram - чаты для эффективного контакта с абитуриентами и был запущен телеграм-бот для оповещения целевой аудитории.

Эксперты отмечают, что Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП. Университет обеспечивает публикацию всех изменений в разрезе каждой ОП Университета.

Разработан график внутреннего аудита по анализу бизнес-процессов университета. Эксперты из числа сотрудников проводят обучающие семинары по системе внутреннего обеспечения качества и оценку процессов подразделений в соответствии с программой проверки. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий. Результаты внутреннего аудита рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов Университета (Протокол Ректората № 9 от 27.02.2025 г.).

Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов отслеживается в студенческом отделе университета через систему Digital University. Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по учету учебных достижений обучающихся. Все курсы создаются в LMS Moodle, после завершения учебного триместра и сдачи промежуточной аттестации все оценки интегрируются в систему Digital University. Результаты экзаменационной сессий обсуждаются на Ученом совете и учебно-методическом совете.

Для внутренней оценки подразделений разработана система KPI по анализу показателей бизнес-процесса. Согласно положению о KPI руководители подразделений включает оценку организационной деятельности, основные показатели работы ППС в соответствии с его должностью, достижения успехов в рамках педагогической деятельности. Данная система отражена в Кадровой политике АИТУ и в Положении о ключевых показателях эффективности (KPI) ППС и работников Университета.

Обучающиеся и ППС, а также работодатели аккредитуемых ОП вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседании департаментов. Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Так каждый год после завершения триместра проводится анкетирование обучающихся по вопросу реализации принципов академической честности в АІТУ. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях департаментов, деканата, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Внутренней оценкой деятельности ППС также является социологические опросы, проводимые в течение учебного года. Анализ и мониторинг удовлетворенности студентов образовательной программы и качество преподавания осуществляется департаментом по обеспечению качества и другими структурными подразделениями согласно Плана социологических исследований, утвержденного 16.08.2024 г.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством АІТУ. Анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг проводится с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг Университета. Также проводится анкетирование работодателей, проводимое департаментом маркетинга и связей с общественностью.

Политика руководства АІТУ по разрешению конфликта интересов нацелена на осуществление превентивных мер и регламентируется Правилами внутреннего и трудового распорядка, Институциональным кодексом этики, Кодексом корпоративного управления, Кодексом чести студентов.

Механизм управления конфликтами отношений в вузе включает в себя: принятие Кодекса корпоративной культуры ППС и сотрудников ТОО «Astana IT University», Кодекса чести обучающегося ТОО «Astana IT University», Правил академической честности ТОО «Astana IT University», а также функционирование Согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров.

Сохранность информации в АІТУ обеспечивается эффективным распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Резервное копирование осуществляется с помощью системы Veeam Backup&Replication, выполняющей полное и инкрементное резервное копирование на 6 точек.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся, сотрудников и ППС университета в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.06.2020 г.).

Аналитическая часть

В результате анализа представленных документов комиссия ВЭК отмечает, что в университете действует развитая система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном форматах в соответствии с номенклатурой дел.

Информационные системы, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты, которые используются руководством ОП и вуза для принятия управленческих решений. Эксперты ВЭК отмечают, что результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС и руководителей образовательных департаментов.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП.

Имеется обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися эксперты выявили наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

В ходе анализа информационных ресурсов эксперты выяснили, что на сайте университета регулярно публикуется отчетность о деятельности АІТУ за несколько лет.

Члены ВЭК отмечают, что целью опросов обучающихся является определение уровня удовлетворения образовательных и социальных потребностей студентов, отношение к университету, учебному процессу и выбранной специальности, социокультурной среде и психологической атмосфере в университете, проблеме воспитания и сферам воспитательной работы. По результатам анкетирования деканатом принимаются решения по дальнейшему совершенствованию учебного процесса в области повышения качества преподавания и результатов обучения согласно Карте реагирования на замечания по результатам опроса.

Эксперты отмечают, что результаты социологических опросов и анализ полученных данных опубликованы на сайте АІТУ и доступны по ссылке <https://astanait.edu.kz/sociological-research/>.

В рамках визита ВЭК и проведенных бесед выяснилось, что обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность обратиться по всем вопросам к руководству в устной и письменной формах или через Блог ректора. Также обучающиеся имеют право обратиться с жалобой по вопросам уровня качества организации учебного процесса, социального, творческого развития, а также обратиться с просьбой разрешить конфликт. Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся АІТУ.

Результаты опроса, проведенного в рамках визита ВЭК, свидетельствуют о наличии действующего механизма взаимодействия между руководством вуза, преподавательским составом и студентами. Анкетирование показало, что уровень обратной связи ППС с руководством 23 (59%) преподавателей оценили, как «очень хорошо», «хорошо» считает 13 (33,3%) преподавателей, также удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 49 (57%) обучающихся, частично удовлетворены - 30 (34,9%), частично не удовлетворены 5 (5,8%), не удовлетворены 2 (2,3%).

Тем не менее, эксперты отмечают, что результаты опроса обучающихся и ППС убедительно показывают на недостатки условий и организации учебного процесса, выявленные при реализации ОП и требующие безотлагательного решения. Например, это замечания по вопросам вентиляции и кондиционирования в учебных аудиториях, доступ к питьевой воде, а также организации бесперебойной работы вычислительной техники в учебных классах и библиотеке.

Эксперты подтверждают, что обучающиеся оформляют документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении личного заявления абитуриента на зачисление на первый курс.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП и вуза до начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 16 удовлетворительных позиций.



6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
 - *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
 - *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
 - *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
 - *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
 - *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Деятельность Astana IT University направлена на формирование компетенций по цифровой трансформации и подготовке высококвалифицированных специалистов в области цифровой экономики на основе междисциплинарных технологий и обеспечение цифровой трансформации посредством обучения, научных исследований и успешных инноваций, а также привлечения лучших зарубежных и отечественных преподавателей и ученых к образовательному процессу.

Экспертами установлено, что Университет обеспечивает разработку ОП на основе требований ГОСО РК, профессиональных и отраслевых стандартов, целям и задачам Стратегии развития АІТУ, внутренних нормативных документов, а также примеров лучшей практики в области подготовки профессиональных кадров.

ОП 6B04103 «AI Business» предоставляет студентам возможность приобрести обширные навыки и знания в области искусственного интеллекта и практическое применение в бизнесе, помогая участникам эффективно интегрировать ИИ в корпоративные процессы и стартапы. В программе акцент сделан на реальные кейсы и работу с актуальными инструментами.

ОП «7M06106 Инженерия безопасного ПО» содержит углубленные курсы по разработке защищенных информационных систем и интеграции механизмов безопасности на этапе проектирования и реализации программного обеспечения. ОП направлена на решение современных вызовов в сфере кибербезопасности и защищенной разработки программного обеспечения, а также интеграцию цифровых технологий в образовательный процесс для повышения качества подготовки специалистов.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, анкетирования обучающихся, преподавательского состава и работодателей.

Планирование содержания образовательных программ университета строится на основе модульного и компетентностного подходов по итогам ежегодного анализа образовательных программ, с учетом мнений обучающихся, ППС и работодателей, рекомендации корпоративных партнёров.

В программах развития ОП экспертам ВЭК были представлены разработанные модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества.

На каждую аккредитуемую ОП подготовлено и представлено несколько экспертных заключений от ведущих специалистов по профилю ОП. В экспертных заключениях дана развернутая характеристика аккредитуемых ОП, описаны ключевые компетенции,

приобретаемые выпускниками ОП.

Анализ влияния практик на планируемые результаты обучения экспертами не проводился, так как программы реализуются первый год. Тем не менее все виды практик и порядок их прохождения регламентируются документами ОП Университета. Программы практики разрабатываются выпускающим департаментом с учетом профиля ОП, характера предприятия, организации и объекта практики. До начала всех видов практики заключаются договора, в которых определяются обязанности университета, баз практики и студентов.

Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

Процесс разработки и утверждения ОП университета регламентируется: Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК 14 июля 2021 года № 339; ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31 октября 2018 года, №604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом МОН РК от 12 октября 2018 года № 563; Академической политикой, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества, а также внутренними нормативными документами университета.

Академические комитеты проводят оценку качества разработанной ОП в соответствии с результатами обучения и ключевыми компетенциями выпускника. При этом оценка качества разработки ОП проводится на основе ключевых параметров, регламентированных в Правилах разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АИТУ-17).

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения образовательной программы. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Основные требования к содержательной структуре ОП устанавливаются в соответствии с требованиями и основными положениями ГОСО.

Аналитическая часть

Эксперты установили, что КЭД и РУП, входящие в аккредитуемые ОП, ежегодно обновляются на основе рекомендаций работодателей. Доказательством этому служат приложенные протоколы заседаний департаментов, реализующих эти ОП.

В ходе анализа содержимого КЭД эксперты пришли к выводу, что содержание учебных дисциплин и результатов обучения в целом соответствует уровню обучения аккредитуемых ОП, дисциплины в бакалавриате и магистратуре не дублируются.

Однако анализ Матрицы достижимости формируемых результатов обучения по ОП 6B04103 «AI Бизнес» с помощью учебных дисциплин показал наличие несоответствий: например, дисциплины общего цикла, такие как «Иностранный язык» и «Физическая культура», указаны как формирующие результаты обучения, связанные с профессиональными компетенциями в области экономики, финансов, менеджмента и других специализированных направлений. Очевидно, что данные дисциплины не преследуют цели формирования таких результатов, и их включение в соответствующие ячейки матрицы, вероятно, является следствием технической ошибки или недостаточно внимательной проработки документа. Подобные несоответствия искажают логику образовательной программы и могут повлиять на корректность её внутренней оценки и внешней экспертизы. Рекомендуются актуализировать матрицу, обеспечив корректное и содержательно обоснованное распределение дисциплин по результатам обучения в соответствии с их реальным вкладом в формирование компетенций.

Также анализ содержания ОП показал, что ОП 6B04103 «AI Business», относящаяся к экономическому профилю, в большей степени ориентирована на формирование ИТ-

компетенций - в учебном плане преобладают дисциплины, связанные с искусственным интеллектом, машинным обучением, аналитикой данных и цифровыми технологиями. В то же время учебные курсы, направленные на развитие фундаментальных знаний в области экономики, менеджмента и финансов, представлены в ограниченном объеме. Это может затруднить формирование у студентов целостного понимания экономических процессов, необходимого для эффективного применения ИИ в бизнес-контексте. В этой связи ВЭК рекомендует усилить экономическую составляющую ОП за счет пересмотра содержания отдельных дисциплин или включения дополнительных курсов, отражающих современные направления развития экономической науки и предпринимательской практики.

В результате анализа документов эксперты установили, что ОП ежегодно анализируется на заседаниях выпускающих департаментов и академических комитетов с участием обучающихся, работодателей и представителей бизнес-сообщества, что отражено в соответствующих протоколах.

Важным фактором реализации аккредитуемых ОП является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации на базе брендованных образовательных центров профессиональной подготовки, организованных в Университете (Cisco, Huawei, HP, Kaspersky, 1C). В результате анализа представленных документов эксперты установили, что занятия в центрах профессиональной подготовки ведут преподаватели, имеющие соответствующие сертификаты, также приложены сертификаты CCNA Security, полученные обучающимися.

Члены ВЭК провели анализ рецензий работодателей по содержанию ОП. Так представлены рецензии в качестве внешней экспертизы на ОП 6B04103 AI Business в лице руководителей ТОО Happytech - Карима Куткунова, ОО Baimly - Нурлана Рахимжанова. Все рецензии формируют положительный имидж выпускника аккредитуемых ОП, освоения ключевых профессиональных компетенций специалистов, взятых из Атласа новых профессий.

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на уровне «очень хорошо» 23 (59%) и «хорошо» 15 (38,5%), направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники, 25 (61,5%) преподавателя оценили как «очень хорошую» и «хорошую» - 13 (33,3%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- ОП интегрированы с деятельностью брендованных образовательных центров (Cisco, Huawei, HP, Kaspersky, 1C), что обеспечивает обучающимся доступ к профессиональной сертификации и практикоориентированной подготовке в соответствии с требованиями индустрии.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года пересмотреть матрицу соответствия дисциплин и предполагаемых результатов обучения, исключив некорректные связи и обеспечив точное отражение вклада каждой дисциплины в достижение заявленных результатов обучения.

- В 2025-2026 учебном году провести пересмотр содержания дисциплин и учебного плана с целью усиления экономической составляющей ОП: включить новые курсы либо адаптировать содержание существующих дисциплин для более глубокого отражения фундаментальных и прикладных аспектов экономики.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.



6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Astana IT University проводит мониторинг и оценку ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, рынка труда и направленность выработанных механизмов на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей и полное формирование планируемых результатов обучения по ОП 6B04103 AI Business, ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО.

В Университете определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП, которые осуществляются на основе регламентирующих документов: Академическая политика; Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; Правила разработки ОП.

На академическом уровне в процессе управления ОП 6B04103 AI Business, ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО задействованы: Департаменты образовательных программ, Департамент академической деятельности, Департамент обеспечения качества, приемная комиссия, коллегиальные органы управления Университета (ректорат, Ученый совет, УМС) и др.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Система контроля качества успешно функционирует в соответствии с разработанными внутренними нормативными документами университета, такими как: Академическая политика ТОО «Astana IT University», Правила академической честности ТОО «Astana IT University», Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ТОО «Astana IT University», Правила об организации учебно-методической деятельности ТОО «Astana IT University», Положение о проведении проверки письменных работ на предмет наличия плагиата ТОО «Astana IT University», Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся ТОО «Astana IT University», Правила о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University» и др.

Эксперты отмечают, что в целях совершенствования и обеспечения качества ОП в Университете осуществляется регулярный мониторинг разработанных ОП с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений студентов.

К мониторингу привлекаются:

1. работодатели, стратегические партнеры, которые оценивают ОП на соответствие планируемых результатов обучения требованиям профессиональных стандартов и отраслевым рамкам квалификаций;

2. обучающиеся и/или выпускники (при наличии), которые являются непосредственными потребителями образовательных услуг, через их участие в коллегиальных органах Университета и различного рода опросов;

3. ППС, принимающий участие в разработке и реализации ОП.

Актуализация содержания ОП Университета на системной основе проводится с участием внешних экспертов и потребителей ОП в лице работодателей, представителей крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП. Механизм привлечения реализуется через функционирование Академических комитетов по направлению подготовки, в состав которых входят представители рынка труда, опытные преподаватели и обучающиеся.

В 2023–2024; 2024–2025 у. гг. расширено представительство работодателей и представителей крупных компаний с целью постоянного совершенствования содержания и структуру ОП. Так, к мониторингу в качестве членов Академического комитета были привлечены работодатели:

По ОП 6B04103 AI Business: Сакен Алгиев – генеральный директор PROGRESS, доктор философии и международный консультант по управлению проектами (PMP), Магжан Паттеев – управляющий директор TOO Ditum Group LLP, Медет Коштаев – главный операционный директор TOO Advanced Payment Solutions;

По ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО: Шакманов Б.Ш. – генеральный директор Soft365, коммерческий директор MSSP GLOBAL, ведущий аудитор по информационной безопасности по стандарту ISO/IEC27001:2022, Абдигазизов Д.К. – Middle penetration tester в TSARKA, Жапбасбай Б.М. – директор департамента информационной безопасности Республиканского центра электронного здравоохранения Министерства Здравоохранения Республики Казахстан, Хамзин Е. – аналитик АО «Государственная техническая служба».

Примером предложений, полученных в результате совместной работы с потенциальными работодателями могут служить рекомендации по дополнению набора компетенции, рекомендации по направлению развития образовательной программы с учётом требований времени и результатами внедрения Государственной программы “Цифровой Казахстан” и другие.

Эксперты отмечают, что КЭД по аккредитуемым ОП ежегодно анализируется и расширяется академическим комитетом по разработке ОП, в состав которого входят работодатели. Например, на основании предложений от работодателей за последний год в КЭД аккредитуемых ОП были включены следующие курсы:

Для программы 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Systems Analysis and Design / Software Resilience and Risk Assessment, направленные на освоение методов проектирования и анализа устойчивости программных систем;
- Advanced Computer Networks Security / Advanced Computer Networking, обеспечивающие глубокое понимание сетевой безопасности и защиты данных;
- Advanced Management Information Systems / Advanced Database Management Systems, охватывающие вопросы управления информационными системами и эффективной организации баз данных.

Включение этих дисциплин позволит магистрантам получить актуальные компетенции в области архитектуры программного обеспечения, устойчивости систем и современных подходов к обеспечению безопасности данных.

Для программы 6B04103 AI Business были внесены новые профильные дисциплины, соответствующие актуальным достижениям в области искусственного интеллекта и бизнеса, которые направлены на развитие профессиональных навыков студентов:

- Quantitative Methods for AI Business — дисциплина, которая обучает количественным методам, необходимым для анализа данных и принятия решений в области ИИ для бизнеса;
- NLP, Generative AI in Business — курс по обработке естественного языка (NLP) и генеративному искусственному интеллекту в бизнесе, который учит студентам применять ИИ для анализа текста и создания инновационных бизнес-решений;
- Data Mining for Business Decisions — дисциплина, обучающая методам извлечения

полезной информации из больших объемов данных, что помогает в принятии обоснованных решений на основе анализа данных;

- AI Strategy for Competitive Advantage — курс, направленный на разработку стратегий с использованием ИИ для достижения конкурентных преимуществ в бизнесе.

- AI Ethics and Responsibility — дисциплина, которая изучает этические и юридические аспекты использования искусственного интеллекта в бизнесе, обеспечивая студентов необходимыми знаниями о рисках, безопасности и ответственности при применении ИИ.

Постоянное совершенствование содержания и структуры ОП осуществляется также через участие ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов Университета УС, УМС, Ректората, на повестке заседания которых на регулярной основе рассматриваются вопросы совершенствования содержания и условий реализации ОП университета. (рассмотрено на заседании на заседании УС (Протоколы № 7 от 28 декабря 2023 г., Протокол Ректората №11 от 17.02.2025, № 12 от 03.03.2025 г.).

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: текущий контроль успеваемости обучающихся, промежуточная аттестация, итоговая аттестация, оценка всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности заинтересованных лиц, внутренние аудиты. Прогресс обучающегося определяется согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения по результатам освоения кредитов дисциплин, отражающихся в транскрипте в виде баллов, соответствующих цифровому эквиваленту по четырех-балльной системе, и GPA.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для студентов. Для этого в Университете проводится мониторинг обратной связи посредством анкетирования: «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг», «Выявление степени социальной активности студентов 1 курса», «Определение наличия условий и адаптивности к обучению студентов 1 курса», «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания, условий обучения и проживания в общежитиях университета» и т. д.

Аналитическая часть

Члены ВЭК на основе анализа документов установили, что Университет определяет механизмы мониторинга и периодической оценки реализации ОП для обеспечения достижения целей и потребностей обучающихся и общества. Критериями результативности реализации ОП являются: набор студентов, оценка их успеваемости и показатели трудоустройства.

Все процессы, связанные с реализацией аккредитуемых ОП в университете документированы и проверяются департаментом обеспечения качества. При планировании и проведения мониторинга ОП для каждой конкретной дисциплины используются основополагающие стратегические документы РК.

Эксперты установили, что руководством ОП ежегодно производится пересмотр содержания аккредитуемых ОП с привлечением работодателей, что подтверждено протоколами заседаний выпускающего Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности и Школы креативной индустрии. Также комиссии ВЭК были представлены внешние экспертизы на разработанные МОП с предложениями о внесении изменений в образовательные программы.

В результате анализа документов и проведения бесед с ППС эксперты установили, что в Университете внедрен интегральный GPA обучающихся. Уникальность интегрального среднего балла академических достижений (IGPA) заключается в его комплексном подходе к оценке успеваемости обучающегося, учитывающем не только традиционные учебные

достижения (GPA), но и исследовательские навыки (iROS) и уровень социальных компетенций (SCI). В отличие от стандартных систем оценки, IGPA отражает всестороннее развитие студента, объединяя академическую, научно-исследовательскую и социальную активность в единую формулу, что позволяет более объективно оценивать его подготовку, способность к научной деятельности и участие в общественной жизни. Такой подход способствует развитию междисциплинарных навыков и повышает конкурентоспособность выпускников в профессиональной среде.

Эксперты определили, что все виды анкет, отчеты по результатам мониторинга, регламент проведения анкетирования и другая отчетность опубликованы на сайте Университета и доступны в разделе Социологические исследования <https://astanait.edu.kz/sociological-research/>. Актуальные версии аккредитуемых ОП с внесенными в них изменениями опубликованы на сайте в разделе выпускающего Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности: <https://astanait.edu.kz/secure-software-engineering/> (для ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО) и Школы креативной индустрии <https://astanait.edu.kz/ai-business/> (для ОП 6B04103 AI Business).

Несмотря на наличие представителей обучающихся в коллегиальных органах управления ОП, текущая практика вовлечения студентов в процессы мониторинга и совершенствования образовательного процесса носит скорее формальный характер и не всегда обеспечивает репрезентативность мнений широкой студенческой аудитории. Интервью с обучающимися в ходе визита ВЭК, а также анализ результатов анкетирования показывают, что обучающиеся формируют обоснованные замечания и предложения, касающиеся, как организационных аспектов обучения, так и содержания дисциплин, методов преподавания и оценки. Для повышения эффективности студенческой обратной связи и более глубокого учета потребностей обучающихся в управлении качеством образования, целесообразно внедрение формата регулярных студенческих дизайн-сессий - воркшопов, направленных на обсуждение актуальности содержания ОП, методик преподавания, оценки дисциплин и условий образовательной среды. Такие мероприятия рекомендуется проводить не менее двух раз в год с участием студентов, эдвайзеров, преподавателей и координаторов программ, с обязательной фиксацией итогов и передачей предложений на рассмотрение академических комитетов. Это обеспечит более прозрачную, инклюзивную и студентоцентрированную модель пересмотра ОП и позволит вузу своевременно адаптировать образовательный процесс в соответствии с ожиданиями и запросами студентов, усиливая тем самым внутренние механизмы качества.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- для 23 (59%) ППС учебная нагрузка «очень хорошо», 15 (38,5%) - «хорошо» и «плохо» - 1 (2,6%) соответствует их ожиданиям и возможностям;

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 46 (53,5%) студентов полностью удовлетворены, удовлетворены - 34 (39,5%), частично удовлетворены - 5 (5,8%), неудовлетворены - 1 (1,2%) актуальностью материалов, предложенных преподавателем и тем, что они отражают последние достижения науки и практики.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза и ОП в 2025-2026 учебном году внедрить формат регулярных студенческих дизайн-сессий (student design thinking sessions) с участием студентов, эдвайзеров и координаторов для совместного обсуждения актуальных вопросов качества образовательного процесса, условий обучения и развития ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 10 удовлетворительных позиций.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Академическая политика Университета предусматривает учет потребностей различных категорий обучающихся: обучающихся, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты, работающая молодежь; студенты-спортсмены.

Из содержания Академической политики взаимоотношения между обучающимися, ППС, администрацией университета, руководителями и сотрудниками подразделений строятся на принципах: взаимоуважения; уважения к правам, чести и достоинству личности независимо от её статуса; честности в любых обстоятельствах; неукоснительного соблюдения норм и правил, действующих в АІТУ; нулевой терпимости к коррупционным и иным правонарушениям; ответственного отношения к своим обязанностям.

Эксперты отмечают, что обучение в бакалавриате ведется полностью на английском языке, срок обучения составляет 3 года, достигаемый за счет интенсификации образовательного процесса. Учебный год разбит на 3 триместра. Объем образовательной программы бакалавриата составляет 240 кредитов, магистратуры — 120 кредитов.

АІТУ внедряет принципы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника. Разработанные учебные программы обеспечивают возможность гибких образовательных траекторий за счет использования ИУП.

Обучение ведется в соответствии с образовательными программами и учебными планами, разработанными на основе государственного общеобязательного стандарта высшего образования, каталогов элективных дисциплин и индивидуальных учебных планов обучающихся. Индивидуальные учебные планы содержат траекторию обучения, которую определяют обучающиеся на текущий учебный год. Академические потоки и группы формируются по принципу достаточного количества обучающихся, записавшихся на данную дисциплину и к данному преподавателю, и достижения достаточного уровня их рентабельности. Наполняемость академического потока в «Astana IT University» составляет 40–100 студентов и академической группы 15–20 студентов.

В ходе бесед с обучающимися члены ВЭК установили, что согласно кредитной технологии обучения обучающиеся АІТУ имеют возможность самостоятельно формировать свою образовательную траекторию, выбирать учебные дисциплины из компонента по выбору, выбирать преподавателя, свободно выбирать учебные дисциплины за счет дополнительных видов обучения, дисциплин в рамках академической мобильности в других вузах, в том числе зарубежных.

Студенты ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля, пререквизитов, целей и содержания дисциплин, форм контроля и необходимых средствах обучения, а также основных результатов обучения. Данная информация доступна на сайте АІТУ в разделе ОП кластера: 6B04103 AI Business (<https://astanait.edu.kz/ai-business>); 7M06106 Инженерия безопасного ПО (<https://astanait.edu.kz/secure-software-engineering>).

Регистрация на учебные дисциплины в рамках формирования индивидуальной траектории в Университете осуществляется обучающимися через информационную систему «Цифровой университет» (<https://du.astanait.edu.kz>). Для обучающихся 1 курса эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу выбора дисциплин и преподавателей на первой неделе сентября.

АІТУ демонстрирует организацию системной работы по социальной поддержке обучающихся в форме системы грантов и скидок, таких как ректорского гранта, льгот (скидки) по оплате обучающимся, регламентированный рядом ВНД «Положение о стипендии и социальной поддержки обучающихся», «Положение о гранте ректора», «Положение о порядке предоставления грантов и скидок обучающимся на платной основе».

В АІТУ внедрена система «Интегральный средний балл академических достижений» (IGPA). Интегральный средний балл академических достижений (IGPA) – это комплексная оценка академических достижений обучающегося, которая регламентируется ВНД «Положение о системе оценивания исследовательских компетенций студентов (ROS - Research-Oriented Study TOO «Astana IT University», «Положение о системе оценивания социальных компетенций обучающихся (Social Competition Indicators – SCI) TOO «Astana IT University». рассчитывается, как уровень академических достижений обучающегося и представляет собой как сумму значений долей 0,5 от учебных достижений, 0,35 от исследовательских навыков и 0,15 от социальных компетенций обучающегося.

Абсолютная успеваемость по кластеру аккредитуемых ОП за 2024-2025 уч.г. составляет:

- по ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО — 100%;
- по ОП 6B04103 AI Business — 97%.

Средний балл успеваемости, соответственно:

- по ОП 7M06106 Инженерия безопасного ПО — 89%;
- по ОП 6B04103 AI Business — 90%.

Преподаватели аккредитуемого кластера ОП активно внедряют инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер, такие как выполнение исследовательских проектов, проблемно-ориентированное обучение, научно-ориентированное обучение, командно-ориентированное обучение, и другие. Преподаватели успешно практикуют проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных платформ, мультимедийных проекторов и видеоаппаратуры, а также интегрируют в учебный процесс курсы из Coursera для асинхронной и самостоятельной работы.

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» эксперты ВЭК установили, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и вне учебной деятельности.

Экспертами ВЭК установлено что, нагрузка обучающихся учитывается при разработке документов ОП и соответствует требованиям осуществления кредитной системы обучения. В ходе бесед со студентами бакалавриата экспертами не выявлено массовых жалоб на интенсивный учебный график, напротив, выявлена заинтересованность студентов в сжатых сроках освоения материала. Также использования английского языка в проведении занятий стимулирует обучающихся к развитию коммуникативных и

профессиональных навыков и открывает конкурентные преимущества при их будущем трудоустройстве.

В ходе интервьюирования эксперты установили, что обучающиеся в рамках ОП 6B04103 AI Business, 7M06106 Инженерия безопасного ПО имеют широкие возможности при формировании образовательной траектории посредством ИУП, Образовательная траектория обучения формируется каждым студентом индивидуально, под руководством эдвайзера.

Члены ВЭК отмечают, что в АІТУ внедрена прогрессивная система «Интегральный средний балл академических достижений» (IGPA), представляющий комплексную оценку академических, социальных и исследовательских достижений обучающегося.

Вся необходимая информация для обучающихся и преподавателей ОП доступна в Цифровом университете (<https://du.astanait.edu.kz>) в индивидуальном аккаунте каждого участника учебного процесса.

Эксперты отмечают, что руководство ОП обеспечивает наличие и эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, коллегиального механизма апелляции, прозрачность критериев и инструментов оценки.

В результате анализа документов эксперты пришли к выводу, что несмотря на использование прогрессивных методик обучения, презентационного оборудования и образовательных интернет платформ у ППС отсутствуют научные публикации и собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 46 (53,5%) студентов полностью согласны и 28 (32,6%) согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений;
- 45 (52,3%) студентов полностью согласны и 35 (40,7%) согласны с понятностью и доступностью оценочных критериев, использованных преподавателем;
- 47 (54,7%) студентов полностью согласны, 28 (32,6%) согласны, 11 (12,8%) частично согласны с объективностью оценки их достижений преподавателем.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП в 2025-2026 учебном году для проведения научных исследований ППС и обмена опытом методик преподавания IT дисциплин организовать научно-методическую конференцию.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
 - *минимальных требований к абитуриентам;*
 - *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
 - *прогнозировании количества государственных грантов;*
 - *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
 - *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Astana IT University реализует системную и комплексную политику формирования контингента обучающихся, отраженную в ряде нормативных документов и практик, охватывающих жизненный цикл обучающихся - от поступления до выпуска. Процедуры, регламентирующие этот процесс, прозрачны, опубликованы на официальных ресурсах университета и соответствуют требованиям национального законодательства и международных рекомендаций. Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП 6B04103 AI Business и 7M06106 Инженерия безопасного ПО учитывает особенности каждой программы. Например, абитуриенты ОП 6B04103 AI Business должны демонстрировать интерес к цифровым технологиям и предпринимательству, в то время как кандидаты в магистратуру по 7M06106 Инженерия безопасного ПО - к кибербезопасности и блокчейн-технологиям.

Прием на обучение осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема, утвержденными Министерством образования и науки РК, а также внутренними нормативными документами: «Правила приема в Astana IT University», «Академическая политика», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Правила проведения итоговой аттестации» и другими. Университет применяет дополнительные критерии отбора, включая внутренний экзамен AITU Excellence Test (АЕТ), состоящий из модулей по английскому языку и логике/основам программирования. Освобождение от АЕТ предусмотрено для обладателей международных языковых сертификатов и победителей олимпиад.

Максимальный размер академических потоков и групп также регулируется: академический поток формируется при численности от 40 до 100 обучающихся, академическая группа - от 15 до 20. Формирование групп осуществляется с учетом рентабельности и академических интересов студентов. Прогнозирование количества студентов осуществляется с учетом количества государственных грантов, кадровых ресурсов, аудиторного фонда и технического оснащения. Так, Департамент по хозяйственной работе и Научная библиотека осуществляют регулярный анализ МТБ и информационного обеспечения, результаты которого рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета.

Социальные условия обучения анализируются Департаментом социально-воспитательной работы. При распределении мест в общежитии учитываются социальные приоритеты: инвалиды, сироты, студенты из многодетных семей и регионов. Поддержка первокурсников обеспечивается через ознакомительную неделю, включающую тренинги,

экскурсии, лекции и индивидуальные консультации. Адаптация иностранных студентов дополняется программами академической и культурной интеграции (<https://astanait.edu.kz/2023/11/08/orientation-day-for-aitu-international-students/>).

Университет обеспечивает реализацию положений Лиссабонской конвенции: действует внутренний механизм признания результатов обучения (формального, неформального, дополнительного), регламентируемый «Правилами признания результатов обучения формального и неформального образования». Перезачет кредитов осуществляется Комиссией по признанию, на основе анализа содержания дисциплин и предоставленных документов. Используются открытые образовательные ресурсы, включая Coursera, EdX, а также сертифицированные курсы от Cisco, Microsoft и других.

Astana IT University активно развивает академическую мобильность. Заключены договоры с университетами Германии, Южной Кореи, Китая, Италии, Бельгии и других стран. Обучающимся предоставляется консультативная поддержка со стороны Департамента международного сотрудничества, включая помощь в формировании индивидуального учебного плана, перезачет кредитов по ECTS, поиск источников финансирования (гранты, программы Erasmus+, DAAD и др.). Согласно Положению по академической мобильности, кредиты перезачитываются при наличии транскрипта, даже в случае оценок «неудовлетворительно», если достигнуты планируемые результаты обучения.

Университет активно взаимодействует с организациями ENIC/NARIC через Центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК. Выдача Diploma Supplement выпускникам на трех языках (казахский, русский, английский) обеспечивает прозрачность квалификаций и признание их за рубежом.

В рамках сотрудничества с организациями образования и центрами компетенций, университет организует гостевые лекции, мастер-классы, стажировки и семинары (лекции Диаса Абдигазизова (TSARKA), Асылжан Упашевой (NURIS), Камшат Асмагамбетовой, Dr. Angelica Sgora и других).

Обучающимся предоставляются гарантированные места практики на предприятиях, включая МЦРИАП РК, Jusan Bank, ТОО «Ditum Group», АО «Транстелеком» и другие. Университет организует анкетирование по итогам практик, а Центр карьеры и трудоустройства - коучинг, ярмарки вакансий и сопровождение трудоустройства. Также выпускники получают профессиональные сертификаты от Cisco и Huawei.

Аналитическая часть

ВЭК НААР подтверждает, что в вузе обеспечивается формирование контингента обучающихся на протяжении всего жизненного цикла обучения в соответствии с прозрачными и задокументированными в установленном порядке процедурами.

При приеме в университет существуют дополнительные требования к абитуриентам, выходящие за рамки установленных законодательством процедур: вступительный экзамен AITU Excellence Test включает модули по английскому языку, логике и основам компьютерных наук, при этом часть поступающих проходит отбор по результатам профильных олимпиад. На первом курсе проводится тестирование по уровням владения английским языком с последующим распределением по академическим группам, что способствует поддержанию высокого качества обучения. В университете действует система академического продвижения и отсеивания студентов с академической задолженностью, включающая условный перевод, индивидуальные графики, обязательную пересдачу и, при необходимости, отчисление. Такая модель обеспечивает поступление и продвижение наиболее подготовленных и мотивированных студентов, способствует поддержанию академической дисциплины и укрепляет имидж вуза как института с высоким входным и внутриакадемическим барьером.

Университет демонстрирует высокую степень цифровизации процессов, в том числе в части отслеживания академических достижений студентов, что отражается в применении

LMS Moodle, ведении электронных журналов, учете посещаемости и оценок. Вместе с тем, представленный подход носит скорее учетно-аналитический характер и ориентирован на фиксацию уже наступивших результатов, таких как академическая задолженность или итоги промежуточной аттестации. В условиях стремительного роста контингента и усложнения индивидуальных траекторий обучения особую значимость приобретает проактивное сопровождение студентов, предполагающее выявление рисков неуспеваемости еще до наступления критических точек, таких как условный перевод или отчисление. В этой связи рекомендуется развить систему раннего реагирования на риски академической неуспеваемости, основанную на использовании прогнозной аналитики. Такая система может анализировать поведенческие и академические данные обучающихся (оценки текущего контроля, посещаемость, активность в LMS) и автоматически выделять студентов с признаками риска. Это позволит оперативно подключать эдвайзеров, руководителей ОП, а при необходимости и психологов, а также предлагать меры по коррективке учебной нагрузки.

Astana IT University демонстрирует уникальное конкурентное преимущество среди казахстанских вузов - англоязычное обучение в сегменте IT-образования. Этот фактор априори позиционирует университет как привлекательную площадку для иностранных студентов и партнерских программ. Более того, вуз позиционирует себя как национальный лидер в области цифровой трансформации образования, что должно находить отражение и в интернационализации контингента. Тем не менее, текущий уровень входящей академической мобильности, как показывают данные по контингенту, не отражает этот потенциал в полной мере. По лучшим практикам европейских и азиатских университетов, входящая мобильность рассматривается не только как элемент интернационализации, но и как катализатор академической среды, способствующий росту мультикультурности, обмену знаниями и усилению позиций в международных рейтингах. В этой связи университету целесообразно перейти от точечных мероприятий к системной институциональной политике по входящей мобильности. Разработка целевой программы, включающей англоязычную маркетинговую стратегию, международные онлайн-кампании, участие в глобальных выставках образования, запуск «international student desk» с круглогодичной поддержкой и пр., позволит значительно повысить узнаваемость, укрепить международный имидж вуза и обеспечить устойчивый рост числа обучающихся из-за рубежа.

Результаты анкетирования обучающихся показали:

- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 49 (57%), частично удовлетворены – 31 (36%), частично не удовлетворены – 4 (4,7%), не удовлетворены – 2 (2,3%);
- доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 49 (57%), частично удовлетворены – 25 (29,1%), частично не удовлетворены – 8 (9,3%), не удовлетворены – 2 (2,3%), затруднились ответить – 2 (2,3%);
- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 52 (60,5%), частично удовлетворены – 22 (25,6%), частично не удовлетворены – 6 (7%), не удовлетворены – 1 (1,2%), затруднились ответить – 5 (5,8%);
- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 61 (70,9%), частично удовлетворены – 16 (18,6%), частично не удовлетворены – 5 (5,8%), затруднились ответить – 4 (4,7%);
- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 54 (62,8%), частично удовлетворены – 18 (20,9%), частично не удовлетворены – 9 (10,5%), не удовлетворены – 4 (4,7%), затруднились ответить – 1 (1,2%);
- общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 47 (54,7%); частично удовлетворены – 33 (38,4%), частично не удовлетворены – 4 (4,7%), затруднились ответить – 2 (2,3%);
- отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 57

(66,3%), частично удовлетворены – 25 (29,1%), частично не удовлетворены – 3 (3,5%), затруднились ответить – 1 (1,2%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В университете реализуется многоступенчатая селективная система отбора и академического продвижения обучающихся, что обеспечивает формирование мотивированной, академически сильной и целеустремлённой студенческой среды, укрепляя репутацию вуза как центра притяжения талантливой молодежи.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В 2025-2026 учебном году внедрить систему раннего реагирования (predictive analytics) на риски академической неуспеваемости.

- В 2025-2026 учебном году разработать комплексную программу по привлечению иностранных студентов, в том числе в рамках академической мобильности, с последующей интеграцией в международную стратегию развития университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций.



6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

В Astana IT University реализуется объективная и прозрачная кадровая политика, которая регламентируется внутренними документами, такими как «Правила конкурсного замещения должностей ППС», «Положение о КРП», «Положение о high-research teacher» и др., опубликованными на официальном сайте университета (<https://astanait.edu.kz/job-contest/>), что обеспечивает открытость и равный доступ к вакансиям. Кадровая политика направлена на эффективное управление человеческими ресурсами, включает планирование потребностей, подбор, оценку, стимулирование и развитие ППС.

Кадровый потенциал соответствует специфике ОП: по ОП 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» 70% преподавателей обладают профильной квалификацией, по 6B04103 «AI Business» - 40%. Многие ППС имеют зарубежные дипломы (Monash University, Purdue University, UNIST, KAIST и др.), участвуют в международных грантах, обладают международными сертификатами (Cisco, Huawei и др.) и имеют h-индекс по базам Scopus/Web of Science. ППС активно публикуются в рейтинговых журналах, реализуют научные проекты на сумму более 1,5 млрд. тенге, что подчеркивает высокий научный и практический уровень кадров.

Университет обеспечивает благоприятные условия труда: оборудованные рабочие места, IT-поддержку, доступ к базам данных (Scopus, Web of Science), возможность проживания в служебных квартирах, работу кабинета психологической поддержки. Учет мнения студентов реализуется через анкетирование «ППС глазами студентов», взаимопосещения, участие в УМС и Ректорате.

Роль преподавателя в контексте студентоцентрированного обучения трансформируется: реализуются такие подходы, как фасилитация, проектное и проблемное обучение, flipped classroom, использование MOOC, виртуальные лаборатории и интерактивные платформы (Moodle, MS Teams, Kahoot и др.). ППС применяют современные методики преподавания дисциплин ОП с акцентом на цифровые технологии и междисциплинарность.

Преподаватели вовлечены в реализацию стратегии университета через участие в коллегиальных органах (Ученый совет, Академические комитеты), разработку и актуализацию ОП, подготовку отчетов, а также реализацию приоритетных исследовательских направлений в рамках госпрограмм.

Карьерный рост обеспечивается через систему КРП и квалификационные категории (преподаватель, research-teacher, high-research teacher), участие в конкурсах (например, «Лучший преподаватель вуза»), академическую мобильность (стажировки: INAM, UIUC, Rice University и др.), повышение квалификации (в т.ч. международные курсы, Coursera, Cisco Academy, Huawei), а также через программы внутреннего грантования и рейтинговые поощрения за публикации в Q1–Q4 журналах.

Активно привлекаются преподаватели-практики: например, Б. Шакманов (директор Soft365), Д. Абдигаизов (RedTeam, TSARKA), С. Алгиев (PROGRESS) и др. Практики

участвуют в преподавании профильных дисциплин, выступают на гостевых лекциях и круглых столах, способствуя профессионализации студентов.

АІТУ поощряет интеграцию науки и образования: лучшие исследователи получают денежные вознаграждения за публикации, грантовую поддержку, признание (награды, участие в конкурсах, в том числе от МОН РК). Преподаватели участвуют в международных проектах, реализуют хоздоговорные и инициативные исследования, получают поддержку для написания монографий и учебников, принимают участие в международных конференциях и коллаборациях.

В университете активно развивается академическая мобильность: реализуются стажировки ППС (Испания, США, Финляндия, Корея), заключены договора с зарубежными вузами (Kyungpook National University, University of Cassino и др.), реализуются гостевые лекции с участием зарубежных экспертов (Dr. Angelica Sgora, Ha Jin Hwang и др.). Создана база зарубежных преподавателей, привлекаемых к реализации ОП.

Аналитическая часть

Эксперты НААР подтверждают, что кадровая политика вуза осуществляется в соответствии со Стратегией развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Реализуемые вузом процедуры кадровой политики прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства РК.

Одной из сильных сторон является наличие устойчивой системы мотивации преподавателей, основанной на сочетании конкурентоспособной заработной платы и стимулирующих мер, направленных на поддержку научной деятельности. В Astana IT University реализована рейтинговая система оплаты труда, учитывающая публикационную активность, участие в научных проектах, подготовку победителей конкурсов и вклад в развитие ОП. Университет поощряет научную работу преподавателей через систему KPI и денежные премии за публикации в изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science. Предоставляются возможности повышения квалификации, включая участие в зарубежных и национальных стажировках, научно-исследовательских семинарах и грантовых программах. Также обеспечивается доступ к международным базам данных и информационным ресурсам, что способствует активному участию ППС в научной жизни университета и укреплению научно-образовательного потенциала аккредитуемых ОП.

Анализ кадрового потенциала аккредитуемых ОП продемонстрировал соответствие минимальным требованиям по доле преподавателей с профильной квалификацией: 70% по ОП 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» и 40% по ОП 6B04103 «AI Business». Несмотря на соответствие нормативам, подобные показатели свидетельствуют о пограничных значениях, особенно в контексте реализации магистерской подготовки, где ожидается более высокая концентрация академически и научно подготовленных кадров. Для обеспечения устойчивости и высокого уровня преподавания необходимо стремиться к усилению научного потенциала профессорско-преподавательского состава, включая увеличение доли специалистов с учёными степенями и соответствием профиля квалификации преподаваемым дисциплинам.

По результатам проведенного анкетирования ППС установлено:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании собственных стратегий обучения - «очень хорошо» - 27 (69,2%) и «хорошо» - 11 (28,2%);
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательской деятельности «очень хорошо» - 24 (61,5%), «хорошо» - 15 (38,5%);
- 19 (48,7%) «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической мобильности, «хорошо» - 17 (43,6%), «относительно плохо» - 3 (7,7%);
- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 22 (56,4%), «хорошо» - 15 (38,5%), 1 (2,6%) - «относительно плохо», «очень плохо» - 1 (2,6%);

- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 30 (76,9%), частично удовлетворены – 8 (20,5%), не удовлетворены – 1 (2,6%);
- условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе, полностью удовлетворены 29 (74,4%), частично удовлетворены 9 (23,1%), не удовлетворены – 1 (2,6%);
- предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворены 14 (35,9%), частично удовлетворены 14 (35,9%), 7 (17,9%) - не удовлетворены, 4 (10,3%) затруднились ответить.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В университете сформирована система мотивации преподавателей, включающая конкурентоспособную заработную плату и всестороннюю поддержку научной деятельности через механизмы KPI.

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП обеспечить планомерное увеличение доли ППС, обладающих ученой степенью и профильной квалификацией с целью снижения рисков кадровой уязвимости и повышения устойчивости реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 1 сильную, 8 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*
- *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*
 - *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционализацию WI-FI на территории организации образования.*
- *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Университет гарантирует наличие достаточного количества учебных ресурсов и развитую систему служб поддержки, обеспечивающих достижение целей реализуемых ОП.

Материально-техническая база университета включает в себя учебный корпус площадью 37,6 тыс. м², включая 18 тыс. м² учебной площади, три общежития на 734 места и два дома для ППС. Учебный корпус оснащен 27 учебными аудиториями, 37 компьютерными классами, 17 учебными и 4 специализированными лабораториями, 8 лекционными аудиториями, актовым залом на 450 мест, читальным залом на 250 мест, спортивным и тренажерным залами. Все аудитории оборудованы мультимедийной техникой, интерактивными проекторами, компьютерами, аудио-видеосистемами и обеспечены доступом к высокоскоростному Интернету через 250 точек Wi-Fi.

Вуз располагает специализированными лабораториями: Cisco Academy, HUAWEI ICT Academy, Kaspersky Lab, FabLab, мультимедийной лабораторией, лабораториями Industry 4.0, EdTech и AgroTech. Научно-инновационные центры обеспечивают интеграцию науки и образования, способствуют реализации научных проектов и развитию практико-ориентированных компетенций студентов. Например, в НИЦ EdTech разрабатываются и внедряются цифровые инструменты для адаптивного и смешанного обучения, а в Industry 4.0 реализуются проекты по цифровизации производственных процессов.

Библиотечные ресурсы АІТУ включают бумажный фонд, охватывающий учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также электронные ресурсы. Библиотека оснащена 20 компьютерами с выходом в Интернет, функционирует электронный каталог в АБИС «Мега-Про». Обеспеченность литературой по ОП: 6B04103 «AI Business» – 83%, 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» – 100%. Университет ежегодно продлевает подписку на международные базы данных: Scopus, Web of Science, Science Direct, IEEE, Wiley Online Library, а также на ресурсы EBSCO и РМЭБ. Электронная библиотека содержит более 83 тыс. наименований электронных книг и 27 тыс. научных статей.

Для поддержки обучающихся функционирует развитая сеть служб: Департамент академической деятельности, офис Регистратора, Департамент международного сотрудничества, Helpdesk-службы (support_du@astanait.edu.kz), психологическая служба, здравпункт, студенческий отдел и деканаты. Иностранные студенты и первокурсники проходят адаптационную неделю, получают методическую и социальную поддержку. Обучающимся предоставляется доступ к LMS Moodle и информационной системе «Цифровой университет», где размещаются слайды, контрольные задания, тесты и учебные материалы.

Информационные ресурсы АІТУ соответствуют специфике реализуемых ОП. Студенты и преподаватели имеют доступ к LMS Moodle, платформе Microsoft Teams, курсам

на платформе Coursera, электронным библиотекам и аналитическим инструментам. Университет обеспечивает техническую поддержку онлайн-обучения, моделирования, анализа данных. Также проводится антиплагиатная экспертиза всех ВКР и диссертаций через Turnitin.

Планирование закупки оборудования осуществляется ежегодно. Директора департаментов формируют заявки на материально-техническое обеспечение ОП. Заявки обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов и вносятся в стратегический план развития АГТУ, в частности в направление "Digital University" и концепцию "Smart Campus".

Университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Для студентов с ограниченными возможностями предусмотрены пандусы, адаптированные санитарные помещения, доступ к онлайн-ресурсам. Все обучающиеся обеспечены постоянным доступом к информационным ресурсам, включая электронную библиотеку и Интернет. Техническая инфраструктура обеспечивает проведение онлайн-занятий и доступ к образовательным материалам в любое время.

В LMS Moodle реализованы механизмы контроля качества образовательного контента, включая процедуру рецензирования и технической экспертизы учебных курсов. Каждый курс сопровождается сессиями, методическими указаниями, тестами и заданиями. Ответственность за содержание курсов несут авторы, а контроль качества осуществляется директорами департаментов, ДАД и УМС.

Аналитическая часть

Визуальный осмотр экспертами инфраструктуры и анализ образовательных ресурсов подтверждает наличие для реализации аккредитуемых ОП достаточной материально-технической базы, образовательных ресурсов, систем поддержки обучающихся, включая информирование и консультирование, в том числе через сайт университета. Эксперты также отмечают достаточный уровень оснащения учебных аудиторий, компьютерных классов, наличие проводного и беспроводного (Wi-Fi) Интернета во всех аудиториях с возможностью доступа в электронную информационную среду вуза, электронную библиотеку, на сайт университета. ОП обеспечены учебными и электронными ресурсами. Созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

В университете реализована многоуровневая система поддержки обучающихся, включающая академическое, социальное, техническое и психологическое сопровождение. Функционируют службы Helpdesk, институт эдвайзерства, кураторская поддержка и консультативные службы, обеспечивающие устойчивое сопровождение студентов на всех этапах образовательного процесса. Вместе с тем современные практики ведущих университетов ориентированы на расширение персонализированной поддержки, в том числе за счет цифровых менторских моделей. Внедрение цифровой платформы менторства, позволяющей организовать взаимодействие обучающихся со старшекурсниками и выпускниками по принципу peer-to-peer и alumni mentoring, усилит вовлеченность студентов, обеспечит горизонтальные каналы передачи знаний и опыта, а также будет способствовать развитию soft skills, профессиональной ориентации и академической мобильности. Такая практика укрепит культуру академического сопровождения, повысит удовлетворенность обучающихся и будет способствовать развитию сплоченного и поддерживающего студенческого сообщества.

Современные образовательные практики, ориентированные на устойчивое развитие и студентоцентрированность, предполагают не только наличие служб поддержки, но и систематический мониторинг благополучия обучающихся. Особенно это актуально для вузов с ИТ-профилем, где ОП отличаются высокой интенсивностью, быстрой сменой технологий и требовательностью к самостоятельной работе. Студенты ИТ-направлений часто сталкиваются с академической перегрузкой, продолжительным пребыванием за

компьютером, высокой когнитивной нагрузкой и стрессом из-за постоянной необходимости адаптироваться к новым цифровым инструментам. В этих условиях системные меры по мониторингу психологического климата становятся критически важными. Использование регулярных микроисследований, цифровых инструментов скрининга и аналитики (например, Woebot) позволит выявлять потенциальные риски на ранних стадиях и принимать профилактические меры. Выделение координатора по вопросам студенческого благополучия усилит институциональную готовность к обеспечению безопасной и поддерживающей образовательной среды, способствующей академической успешности и личностному развитию обучающихся.

В ходе встреч членов ВЭК с руководителями ОП и работодателями выявлена необходимость дальнейшего развития профессиональной материально-технической базы для реализации ОП 7М06106 «Инженерия безопасного ПО». Оснащение учебно-практической лаборатории комплексным ПО отечественного производства в области кибербезопасности позволит получить мощные инструменты для анализа угроз, разработки сигнатур и глубокой отчетности, что делает его важнейшей частью обучения студентов данной ОП.

По результатам анкетирования обучающихся:

- поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 57 (66,3%), частично удовлетворены 21 (24,4%), частично не удовлетворены 5 (5,8%), не удовлетворены 2 (2,3%), затруднились ответить 1 (1,2%);
- уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 61 (70,9%), частично удовлетворены 16 (18,6%), частично не удовлетворены 5 (5,8%), затруднились ответить 4 (4,7%);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 54 (62,8%), частично удовлетворены 21 (24,4%), частично не удовлетворены 4 (4,7%), не удовлетворены 7 (8,1%);
- комнатами отдыха для студентов полностью удовлетворены 38 (44,2%), частично удовлетворены 22 (25,6%), частично не удовлетворены 7 (8,1%), не удовлетворены 16 (18,6%), затруднились ответить 3 (3,5%);
- доступностью и качеством Интернет-ресурсов полностью удовлетворены 54 (62,8%), частично удовлетворены 20 (23,3%), частично не удовлетворены 6 (7,0%), не удовлетворены 6 (7,0%);
- имеющимися научными лабораториями полностью удовлетворены 41 (47,7%), частично удовлетворены 24 (27,9%), частично не удовлетворены 4 (4,7%), не удовлетворены 3 (3,5%), затруднились ответить 14 (16,3%);
- имеющимися компьютерными классами полностью удовлетворены 50 (58,1%), частично удовлетворены 25 (29,1%), частично не удовлетворены 9 (10,5%), не удовлетворены 2 (2,3%);
- обеспечением общежитием полностью удовлетворены 41 (47,7%), частично удовлетворены 24 (27,9%), частично не удовлетворены 6 (7,0%), не удовлетворены 2 (2,3%), затруднились ответить 13 (15,1%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2026 году внедрить цифровую платформу менторской поддержки обучающихся (e-mentoring), ориентированную на взаимодействие «студент-студент» и «выпускник-студент» для консультирования по вопросам академической успеваемости, мобильности, карьеры, soft skills и пр.

- Руководству вуза и ОП предусмотреть ежегодные опросы и микроисследования психологического климата и академической перегрузки обучающихся; включить цифровые инструменты скрининга и выделить координатора по студенческому благополучию.

Дополнительные рекомендации для ОП 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП до конца 2025 года для усиления приобретаемых компетенций обучающимися в части разработки безопасного ПО оснастить учебно-практическую лабораторию комплексным ПО отечественного производства в области кибербезопасности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 9 удовлетворительных позиций.



6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Анализ деятельности вуза свидетельствует о высокой степени прозрачности, системности и технологической зрелости информационной политики Astana IT University. Университет реализует стратегический подход к информированию общественности, руководствуясь «Положением об информационной политике АИТУ», а также регламентами «Освещение деятельности посредством веб-сайта, социальных сетей и других средств массовой информации» и «Ведение корпоративного сайта Товарищества». В рамках этих документов обеспечивается публикация достоверной, актуальной и объективной информации обо всех аспектах ОП и деятельности университета на трех языках (казахском, русском и английском), что существенно расширяет охват целевой аудитории.

На официальном сайте университета <https://astanait.edu.kz/> в разделе образовательных программ размещена полная информация о целях, задачах, карьерных возможностях, модели выпускника, перечне изучаемых дисциплин, результатах обучения, а также видеоконтент (<https://astanait.edu.kz/ai-business/>, <https://astanait.edu.kz/secure-software-engineering/>). Доступна подробная информация об учебном процессе, академических возможностях и оценочных процедурах (<https://astanait.edu.kz/academic-opportunities/>, <https://astanait.edu.kz/academic-process/>, <https://astanait.edu.kz/guide/>). Информация о проходных баллах и вакантных образовательных грантах размещена в разделе «Центр обслуживания обучающихся» (<https://admission.astanait.edu.kz/>), а также регулярно обновляется в новостных блоках и социальных сетях.

Платформой распространения информации являются многочисленные цифровые ресурсы вуза, в том числе официальные страницы в Instagram (основной аккаунт: https://www.instagram.com/astana_it_university/, студенческий аккаунт: https://www.instagram.com/astana_it_students/), Facebook, Telegram, YouTube, TikTok, а также Instagram-аккаунты подразделений, например ШКИ (https://www.instagram.com/aitu_creative) и Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности (https://www.instagram.com/cyber_security_aitu). Университет активно использует видеоконтент, включая плейлист «СМИ о нас» на YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=A3Dg6I4lBT8&list=PLglkJ2dl0IHGeqXw0KTXuWUh5WMwDPpVu>, пресс-релизы, экспертные комментарии в СМИ, а также материалы в формате пост-релизов и интервью с участием руководства и ППС.

Особое внимание уделяется информационному сопровождению карьерных возможностей. На странице Центра карьеры и трудоустройства (<https://astanait.edu.kz/center-karyery-i-trudoustr/>) размещены вакансии, предложения стажировок, данные о партнерах, а также порядок содействия трудоустройству. Университет регулярно информирует о студенческих достижениях и жизни вуза, формируя лояльное информационное пространство.

Система управления контентом организована эффективно: департамент маркетинга и связи с общественностью взаимодействует с подразделениями, собирает и редактирует

материалы, графически оформляет и публикует на сайте и в социальных сетях. Работы департамента сопровождаются медиапланом, разрабатываемым на учебный год, и регулярным мониторингом отклика аудитории, дважды в неделю проводится анализ публикаций, а результаты маркетинговых исследований используются для корректировки стратегии. Ведется системная работа по улучшению навигации сайта, в том числе за счет верхнего и бокового меню, обеспечивающих быстрый доступ к информации о научной, международной, проектной и социальной деятельности вуза, а также к информации для иностранных граждан.

Информирование общественности о международных партнерствах, коллаборациях и научной деятельности реализуется через специализированные разделы сайта (<https://astanait.edu.kz/partnership/>, <https://astanait.edu.kz/research-activity/>, <https://astanait.edu.kz/international-relations/>). Перечень партнеров представлен подробно: KazInfoSystems, EPAM Kazakhstan, Huawei, KPMG, Nazarbayev University, Cisco и др. В том числе отражены проекты научных центров AgroTech AITU, EdTech AITU, Industry 4.0 (<https://astanait.edu.kz/agrotechaitu/>, <https://astanait.edu.kz/edtech-aitu/>, <https://astanait.edu.kz/science-and-innovation-center/>). Финансовая отчетность вуза размещена в открытом доступе (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2022/04/553353db-b1ad-4710-aead-e6240ca101e6.pdf>).

Аналитическая часть

Анализ сайта вуза продемонстрировал высокую степень информационной открытости и приверженность Astana IT University принципам транспарентности, отчетности и вовлеченности стейкхолдеров. Университет обеспечивает доступ к ключевой информации как об общей стратегии и управлении, так и в разрезе образовательных программ. Такая практика отражает зрелый подход к коммуникации с академическим сообществом и способствует укреплению доверия со стороны заинтересованных сторон.

В то же время, анализ сайта университета показал, что по большинству ОП представлена расширенная информация, включающая, как содержательные материалы, так и комплект сопроводительных документов - образовательную программу, рабочие учебные планы, каталог элективных дисциплин и другие. Однако по ОП 6B04103 «AI Business» такие материалы отсутствуют. Для соблюдения принципа информационной прозрачности, повышения доверия со стороны стейкхолдеров и обеспечения единообразия в представлении ОП, целесообразно дополнить страницу ОП соответствующим пакетом документов.

Анализ сайта университета показал, что несмотря на наличие общей базы преподавателей (<https://du.astanait.edu.kz/public-teachers-list>), размещенная информация в ряде случаев представлена фрагментарно и не всегда отражает в полной мере академический и профессиональный профиль ППС. Навигация по разделу затруднена из-за несохранения фильтров при возврате к списку, а сами критерии сортировки не всегда интуитивно понятны. В условиях международного позиционирования и открытого доступа к информации это снижает уровень прозрачности и может затруднять восприятие академического потенциала университета внешними стейкхолдерами, включая абитуриентов, работодателей и партнерские организации. Регулярное обновление и стандартизация информации о преподавателях с указанием их квалификаций, научных интересов, преподаваемых дисциплин и достижений будет способствовать усилению имиджа вуза, улучшению академического маркетинга и формированию доверия к реализуемым ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета полностью удовлетворены 53 (61,6%) обучающихся, частично удовлетворены – 24 (27,9%), частично не удовлетворены – 8 (9,3%), затруднились ответить - 1 (1,2%);
- информированием о курсах, образовательных программах и получаемой

академической степени полностью удовлетворены 52 (60,5%), частично удовлетворены – 28 (32,6%), частично не удовлетворены – 5 (5,8%), не удовлетворены – 1 (1,2%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Информационная открытость ОП обеспечивается за счет публикации на сайте университета протоколов заседаний коллегиальных органов и результатов анкетирований, что позволяет проследить динамику управленческих решений и степень вовлеченности заинтересованных сторон в развитие ОП.

Рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП перед началом каждого триместра обеспечивать обновление и стандартизацию профилей преподавателей на сайте университета, включив в них полную информацию об образовании, научных интересах, преподаваемых дисциплинах, академических достижениях и публикациях.

Дополнительные рекомендации для ОП 6B04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года разместить на сайте университета полный комплект учебно-методической и организационной документации по ОП 6B04103 «AI Business» по аналогии с другими ОП, с целью обеспечения прозрачности и полноты представления информации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- На уровне ОП действует эффективная система внутреннего обеспечения качества, основанная на университетской Политике в области обеспечения качества, стандартах и четком распределении ролей между участниками образовательного процесса, что обеспечивает устойчивое функционирование и развитие ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- ОП интегрированы с деятельностью брендовых образовательных центров (Cisco, Huawei, HP, Kaspersky, 1C), что обеспечивает обучающимся доступ к профессиональной сертификации и практикоориентированной подготовке в соответствии с требованиями индустрии.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В университете реализуется многоступенчатая селективная система отбора и академического продвижения обучающихся, что обеспечивает формирование мотивированной, академически сильной и целеустремлённой студенческой среды, укрепляя репутацию вуза как центра притяжения талантливой молодежи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В университете сформирована система мотивации преподавателей, включающая конкурентоспособную заработную плату и всестороннюю поддержку научной

деятельности через механизмы КРІ.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО» не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Информационная открытость ОП обеспечивается за счет публикации на сайте университета протоколов заседаний коллегиальных органов и результатов анкетирований, что позволяет проследить динамику управленческих решений и степень вовлеченности заинтересованных сторон в развитие ОП.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить повышение квалификации по программе менеджмента в образовании руководителей ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- В 2025-2026 учебном году провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП и вуза до начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года пересмотреть матрицу соответствия дисциплин и предполагаемых результатов обучения, исключив некорректные связи и обеспечив точное отражение вклада каждой дисциплины в достижение заявленных результатов обучения.

- В 2025-2026 учебном году провести пересмотр содержания дисциплин и учебного плана с целью усиления экономической составляющей ОП: включить новые курсы либо адаптировать содержание существующих дисциплин для более глубокого отражения фундаментальных и прикладных аспектов экономики.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза и ОП в 2025-2026 учебном году внедрить формат регулярных студенческих дизайн-сессий (student design thinking sessions) с участием студентов, эдвайзеров и координаторов для совместного обсуждения актуальных вопросов качества образовательного процесса, условий обучения и развития ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП в 2025-2026 учебном году для проведения научных исследований ППС и обмена опытом методик преподавания ИТ дисциплин организовать научно-методическую конференцию.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В 2025-2026 учебном году внедрить систему раннего реагирования (predictive analytics) на риски академической неуспеваемости.
- В 2025-2026 учебном году разработать комплексную программу по привлечению иностранных студентов, в том числе в рамках академической мобильности, с последующей интеграцией в международную стратегию развития университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП обеспечить планомерное увеличение доли ППС, обладающих ученой степенью и профильной квалификацией с целью снижения рисков кадровой уязвимости и повышения устойчивости реализации ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2026 году внедрить цифровую платформу менторской поддержки обучающихся (e-mentoring), ориентированную на взаимодействие «студент-студент» и «выпускник-студент» для консультирования по вопросам академической успеваемости, мобильности, карьеры, soft skills и пр.
- Руководству вуза и ОП предусмотреть ежегодные опросы и микроисследования психологического климата и академической перегрузки обучающихся; включить цифровые инструменты скрининга и выделить координатора по студенческому благополучию.

Дополнительные рекомендации для ОП 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП до конца 2025 года для усиления приобретаемых компетенций обучающимися в части разработки безопасного ПО оснастить учебно-практическую лабораторию комплексным ПО отечественного производства в области кибербезопасности.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП перед началом каждого триместра обеспечивать обновление и стандартизацию профилей преподавателей на сайте университета, включив в них полную информацию об образовании, научных интересах, преподаваемых дисциплинах, академических достижениях и публикациях.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года разместить на сайте университета полный комплект учебно-методической и организационной документации по ОП 6В04103 «AI Business» по аналогии с другими ОП, с целью обеспечения прозрачности и полноты представления информации.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6B04103 «AI Business», 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» рекомендуются к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов	+			
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования			+	
Итого по стандарту			1	13	1	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		

33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)	+			
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		

56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики,действию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания	+			
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	8	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционализацию Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ	+			
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
ВСЕГО			5	96	2	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Astana IT University»

_____ **Хикметов А.К.**

«___» _____ **2025 г.**



**АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ **Жумагулова А. Б.**

«___» _____ **2025 г.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 10–12 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность
Кластер 2 (аккредитация)	6B04103 AI Business, 7M06106 Инженерия безопасного ПО
Кластер 3 (аккредитация)	6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 апреля 2025 г.			
15.00–16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 10 апреля 2025 г.			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората C1 – 2–358 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	PhD, ассоциированный профессор Хикметов Аскар Кусупбекович	Диссертационный зал ауд. C1 – 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00 – 11.40	Встреча с Членами Правления-Проректорами	д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович – Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович – Проректор по науке и инновациям к.э.н., ассоциированный профессор – Акыбаева Гульвира Советбековна Проректор по академической работе PhD Токсанов Сапар Нурахметович – Проректор по воспитательной работе	Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		PhD Лебедев Данил Владимирович – Проректор по цифровизации Арын Абай Мухтарович - Проректор по экономике и финансам	
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Бекмагамбетова Гульмира Кенжегазиевна - директор Департамента академической деятельности; Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента стратегии и корпоративного управления; Касенов Ханат Нурбиковия - директор Департамента обеспечения качества; Амандыков Абай Кошкенович – директор Департамента управления человеческими ресурсами; Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования и анализа; Салыкова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества; Жанай Темирлан Талгатович – директор Департамента маркетинга и по связям с общественностью; Нурахов Едиль Сергазиевич - директор Департамента информационных технологий; Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций; Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента социально-воспитательной работы; Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе; Абжанова Дилара Ерлановна – директор Центра компетенций и совершенства; Нуралина Марал Турехановна - Директор Научной библиотеки; Имашева Асель Шамильевна - Руководитель офиса послевузовского образования;	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Койтанова Алия Женисовна - руководитель Офиса Регистратора; Жунусова Гульбану Кенесовна- руководитель Студенческого отдела Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства	
12.30-13.00	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Сыздыкова Зулейха Анваровна – Декан Баймагамбетова Айгерим Аскарровна – Декан ОЗ и менеджмента (он-лайн)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Зал ректората С1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1–2 кластер Аманжолова Сауле Токсановна – директор Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности. Ha Jin Hwang - директор Школы Креативной индустрии; 3 кластер Сергазиев Муслим Жаксылыкович – директор Департамента вычислений и науке о данных; Цигенгагель Оксана Павловна – Заведующая кафедрой биостатистики, биоинформатики и информационных технологий (МУА); Абдикадыр Жанат Нысанбек-кызы – Руководитель ОП (МУА)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	ФИО преподавателя, должность, ОП <i>1 кластер (Приложение №1) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (Приложение №2) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал zoom 2)</i>	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		3 кластер (Приложение №3) (ауд. С1 - 2-340, сессионный зал зоот 3)	
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1 кластер (Приложение №1) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №2) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №3) (С1 - 2-340, сессионный зал зоот 3)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы		По маршруту
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 11 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората С1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2–340, сессионный зал zoom 1)</i>	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2–340, сессионный зал zoom 1)</i>	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 12 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования		Зал ректората C1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Должность, %

Профессор	3(7,7%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(15,4%)
Старший преподаватель	14(35,9%)
Преподаватель	12(30,8%)
Зав. Кафедрой	0(0,00%)
Другое	4(10,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0,00%)
Доктор наук	0(0,00%)
Кандидат наук	8(20,5%)
Магистр	23(59%)
PhD	8(20,5%)
Профессор	0(0,00%)
Доцент/ассоциированный профессор	4(10,3%)
Нет	1(2,6%)
Другие	2(5,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (25,6%)
1 год – 5 лет	25 (64,1%)
Свыше 5 лет	4 (10,3%)
Другое	0 (0,00%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	26 (66,7%)	12 (30,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 (69,2%)	11 (28,2%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 (64,1%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 (64,1%)	13 (33,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	27 (69,2%)	11 (28,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
6	• Методики преподавания	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
7	• Образовательные инновации	29 (74,4%)	9 (23,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 (35,9%)	24 (61,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 (46,2%)	21 (53,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	18 (46,2%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	19 (48,7%)	16 (41%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 (56,4%)	15 (38,5%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 (59%)	13 (33,3%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	28 (71,8%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 (51,3%)	17 (43,6%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	19 (48,7%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	19 (48,7%)	17 (43,6%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	24 (61,5%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	24 (61,5%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (56,4%)	15 (38,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	22 (56,4%)	14 (35,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (46,2%)	17 (43,6%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	25 (64,1%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24 (61,5%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Это самый лучший вуз в Казахстане!

Заработная плата, прогрессивный ППС

Студенты

хорошая зарплата и хороший коллектив

Большие возможности, высокая зарплата, возможность создавать одно из самых мощных сообществ в области IT

Университет находится в процессе активного роста и модернизации

Хорошая зарплата

ЗП, месторасположение

Дает большие возможности на развитие

Мне нравится атмосфера университета, его молодой дух и огромные возможности для применения своего опыта и знаний, дальнейшего развития своего потенциала, и большая возможность для применения и развития международной коммуникации, и развития навыков общения на английском языке. Это на самом деле действительно огромная возможность для расширения академического и научного партнерства для преподавателей университета. И самое главное, это молодой вуз, у которого открыты большие и возможности и перспективы для того, чтобы быть среди передовых вузов страны.

В этом удивительном университете я раскрываю свой научный потенциал, являясь активным исполнителем проекта по программе центров фундаментальных исследований (ПЦФ). Здесь созданы все условия для успешного развития: современная научная база и прогрессивная социальная поддержка студентов.

Расположенный в самом сердце делового кластера "Экспо" и "Мега", университет притягивает множество молодых амбициозных людей. Каждый день здесь наполнен энергией творчества, открытий и позитива, что создает идеальную атмосферу для роста и самореализации

Зарплата

Оқытушыларға белгілі бір дәрежеде берілетін кәсіби еркіндігі, жалақы мөлшері, ұжымдағы психологиялық ахуал, оқу үдерісінің ұйымдастыру деңгейі үшін таңдадым

Университет предоставляет много возможностей для всех, в частности ППС, так как ППС является важным активом нашей организаций, к примеру мы имеем возможность поступить на целевой грант на докторантуру, помимо этого можем повысить свою квалификацию благодаря университету, к тому же хотелось бы добавить локацию где расположен университет и много еще возможностей и преимуществ

Зарплата

Перспективный вуз в сфере IT, AI and Business

Все устраивает

Очень хорошие условия труда и хороший уровень у абитуриентов

Because they have English groups and I teach in English

Нравится просвещать людей и быть в фокусе внимания зрителей, испытывать всякие интересные инженерные методы чтобы самому убедиться в этом.

Ақпараттық технологиялар саласында, математикалық тәжірибелерімді қолдану арқылы жаңа нәтижелерге қол жеткізу мақсатында осы университетті таңдадым.

Хорошая заработная плата, возможности для карьерного роста, участие в разнообразных проектах(например cyberlab) , а также развитие профессиональных навыков ППС, целевые гранты для молодых ППС.

Креативные студенты, молодые коллеги, перспективный вуз

Зарплата, карьерный рост, расположение ВУЗа

Свобода

Из-за заработной платы

В университете в полном объеме развиты все виды инноваций, научно-исследовательская деятельность, учебный процесс, международное сотрудничество

Обучение на Английском. Интересна сфера IT, потому что она актуальна. Я являюсь выпускником данного ВУЗа, поэтому мне комфортнее и приятнее вкладываться в свой alma mater. Также, разумеется, конкурентоспособная заработная плата.

Возможности для профессионального роста.

Перспективный вуз

Так как я специализируюсь в креативной индустрии, работаю в сфере кино и медиа проектов, данный вуз идеально подходит моему бэкграунду. Где я могу делиться своим опытом, и самое главное, обучаться самому. Расту как научный исследователь, расти в профессиональной карьере в дальнейшем. А так же контингент ППС и самих студентов, очень близок для меня и все вежливы.

Айлық жоғары, жағдай жасалған

Основное направление работы совпадает с направлением ОП

Возможности роста финансово и профессионально

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
13 (33,3%)	23 (59%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (25,6%)	23 (59%)	4 (10,3%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (10,3%)	15 (38,5%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (2,6%)	12 (30,8%)	26 (66,7%)	0 (0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,6%)	6 (15,4%)	32 (82,1%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	4 (10,3%)	19 (48,7%)	16 (41%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	4 (10,5%)	17 (44,7)	17 (44,7)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (5,1%)	17 (43,6%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 (5,1%)	9 (23,1%)	28 (71,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (5,1%)	14 (35,9%)	23 (59%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	Оснащенность классов для преподавания предметов связанных с журналистикой и медиа. Нет телевизоров для показа видео примеров и хорошей системы передачи аудио. Отсутствие фотопечати для студентов. Отсутствие оздоровительных выплат Жарко в кабинетах Проблем нет Кейбір аудиторияларда ыстық болады Конечно бывают иногда проблемы, но не критичные, благодаря своим коллегам при появлении проблем и вопросов оперативно и быстро решаются, в принципе критичных проблем нет Lack of AC and too much paperwork Разделение Школы креативной индустрии, выделение ОП DJ MT в отдельную кафедру, ОП ITM ITE тоже в отдельную для улучшения администрирования программ. Кроме того, сложности возникают с иностранным руководителем, который не всегда компетентен, не знает местных языков и реалий Вентиляция воздуха или открытие окон, Доступ к питьевой фильтрованной воде (Ұсыныс) Математика бағытындағы сабақтарда қара тақта (black board) қолдану, ақ тақта (white board) қолдануға қарағанда ыңғайлырақ. Кейбір лекциялар мен семинарларды қара тақта арқылы өту үшін, теориялық сабақтар өтетін арнайы бөлмелер жасасак жақсы болар еді. Ждём новое здание 1. Отказ от привлечения иностранных сотрудников в топ-менеджмент, особенно пенсионного возраста, в силу их неэффективности: незнание законов МОН РК, языковой барьер при общении с администрацией. 2. На большое количество ППС имеется всего одна учительская. 3. Департаменты, в том числе HR, часто запрашивают дублирующие			

	данные. 4. Отсутствует процесс онбординга (onboarding). 5. Школа слишком многопрофильная — желательно разделить медиа и экономику (DJ/MT и ITM/ITE). 6. Необходимо создать отдельную учебную медиа-студию, независимую от университетской. Арендное помещение Проблема с вентиляцией в кабинетах, автоматически отключают кондиционеры в зимний период, из-за этого очень душно
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	29 (74,4%)	7 (17,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 (89,7%)	3 (7,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	27 (69,2%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Отношениями со студентами	35 (89,7%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	29 (74,4%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 (71,8%)	10 (25,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	26 (66,7%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	30 (76,9%)	8 (20,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	29 (74,4%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	30 (76,9%)	8 (20,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	30 (76,9%)	7 (17,9%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	14 (35,9%)	14 (35,9%)	7 (17,9%)	4 (10,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	25 (64,1%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22 (56,4%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	3 (7,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 86

Образовательная программа (специальность):

Медиа технологии	22 (25,6%)
Кибербезопасность	25 (29,1%)
Цифровая журналистика	21 (24,4%)
Большие данные в здравоохранении	1 (1,2%)
Ai Business	5 (5,8%)
Инженерия безопасного ПО	11 (12,8%)
Software engineering	1 (1,2%)

Пол:

Мужской	36 (41,9%)
Женский	50 (58,1%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	45 (52,3%)	35 (40,7%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	51 (59,3%)	31 (36,0%)	1 (1,2%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	49 (57,0%)	31 (36,0%)	4 (4,7%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
4. Доступностью академического консультирования	49 (57,0%)	25 (29,1%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	2 (2,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	57 (66,3%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	49 (57,0%)	22 (25,6%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	10 (11,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 (66,3%)	25 (29,1%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	43 (50,0%)	28 (32,6%)	8 (9,3%)	3 (3,5%)	4 (4,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	52 (60,5%)	22 (25,6%)	6 (7%)	1 (1,2%)	5 (5,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	49 (57,0%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	9 (10,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	61 (70,9%)	16 (18,6%)	5 (5,8%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 (72,1%)	18 (20,9%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	54 (62,8%)	18 (20,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	51 (59,3%)	29 (33,7%)	2 (2,3%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	54 (62,8%)	20 (23,3%)	6 (7,0%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	53 (61,6%)	24 (27,9%)	8 (9,3%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	54 (62,8%)	21 (24,4%)	4 (4,7%)	7 (8,1%)	0 (0,00%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 (44,2%)	22 (25,6%)	7 (8,1%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	52 (60,5%)	17 (19,8%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	7 (8,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	47 (54,7%)	33 (38,4%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	2 (2,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	48 (55,8%)	32 (37,2%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
22. Методами обучения в целом	49 (57,0%)	31 (36,0%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	47 (54,7%)	29 (33,7%)	6 (7,0%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)
24. Качеством преподавания в целом	43 (50,0%)	37 (43,0%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	46 (53,5%)	34 (39,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 (51,2%)	27 (31,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	8 (9,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	49 (57,0%)	30 (34,9%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	54 (62,8%)	27 (31,4%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 (53,5%)	33 (38,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	50 (58,1%)	32 (37,2%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	50 (58,1%)	25 (29,1%)	9 (10,5%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
32. Имеющимися научными лабораториями	41 (47,7%)	24 (27,9%)	4 (4,7%)	3 (3,5%)	14 (16,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	52 (60,5%)	28 (32,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 (47,7%)	24 (27,9%)	6 (7,0%)	2 (2,3%)	13 (15,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	48 (55,8%)	21 (24,4%)	16 (18,6%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	41 (47,7%)	25 (29,1%)	17 (19,8%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	42 (48,8%)	37 (43,0%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	46 (53,5%)	34 (39,5%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	40 (46,5%)	29 (33,7%)	15 (17,4%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	48 (55,8%)	23 (26,7%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
42. Изложение преподавателя понятно	41 (47,7%)	32 (37,2%)	12 (14,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	39 (45,3%)	28 (32,6%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	46 (53,5%)	28 (32,6%)	12 (14,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 (51,2%)	29 (33,7%)	10 (11,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	47 (54,7%)	24 (27,9%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	42 (48,8%)	26 (30,2%)	16 (18,6%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	43 (50,0%)	30 (34,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	56 (65,1%)	24 (27,9%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	43 (50,0%)	28 (32,6%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	44 (51,2%)	30 (34,9%)	10 (11,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	45 (52,3%)	35 (40,7%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	47 (54,7%)	28 (32,6%)	11 (12,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	49 (57,0%)	26 (30,2%)	11 (12,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42 (48,8%)	28 (32,6%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 (51,2%)	27 (31,4%)	11 (12,8%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	51 (59,3%)	18 (20,9%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Хотелось бы гостевые лекций больше из компаний

Качество преподавания зависит от преподавателя, т.к. есть преподаватели, который любят свою работу и преподносят знания ясно и понятно, на языке понятным всем, дополняют своим опытом и своим опытом по освоению знаний (больше примеров с выш матом). Такие преподаватели горят своим делом и стараются донести мысль каждому студенту и проводят практические уроки так, что тебе хочется больше изучать данный предмет. Есть преподаватели которые только дают задания и просто ждут твоего решения и выполнения ассайнментов.

Иногда бывает что преподаватели просто не читают тимс, из-за чего происходят недопонимания. Хотелось бы что бы преподавателям ввели что бы они проверяли тимс чаще или в определенно запланированное время.

Медиа саласына қатысты сырттай практика көбейтілсе және мамандықты жеке салаларға бағыттаса. Себебі профессионалы игеру барысында практиканың аздығы байқалады (кейбір пәндерге қатысты емес) және мамандықтың көпсалалы болуы студентке бір саланы нақты игеруге кедергі келтіреді. Мұнымен қоса осы білім программасындағы IT саласына қатысты пәндерді қайта қарастыруларыңызды өтінемін. Рахмет!

Прошу предоставить актуальные, личные подписки для студентов на программы Adobe и/или давать свободный доступ к кабинету, где они находятся. Такие сложные для новичков предметы как 3D Modeling, 3D Animation, Game Development были слишком интенсивными для тех студентов, которые не планируют связывать свою проф. деятельность с ними. Хотелось бы, чтобы был свободный доступ к съемочному оборудованию.

Хочу чтоб добавили дисциплину Цифровой Журналистики на магистратуру

Все хорошо, можно больше практики

Медиа Технология мамандығына сай академиялық ұтқырлықтар көбейсе деймін

Полностью всем довольна!

Хотелось бы, чтобы было больше экспертов среди преподавателей, возможно преподавателей-экспертов из зарубежа

Больше академ мобильности для кибербеза и стф не только по субботам так как у нас военка у 2го курса и полигон и больше job fair а то в конце года мало стажек

Есть учителя которые принципиально гасят

Преподаватели не проводят занятия от слова совсем

Есть некомпетентные преподаватели, содержание и изучаемый материал не всегда совпадает с целью программы, сложные предметы как математика, IT преподаются так, будто студент уже должен владеть всеми необходимыми навыками, хотя мы проходим эту дисциплины первый раз. В столовой ужасное качество еды и сервиса. Постоянно протекает потолок весной. В библиотеке нет ни одного работающего компьютера. Даже если в аудиториях учебных есть компьютеры они часто не работают вообще или неисправны. В университете очень холодно зимой и очень душно летом. Мест где можно посидеть и спокойно позаниматься очень мало и они всегда переполнены. Учебных комнат вообще нет. Не хватает мест чтобы посидеть между парами в коридорах (они всегда заняты и не удобные). В МВЦ не хватает стульев и парт, нет кондиционера, окна не открываются, тяжело подниматься на 3 этаж, в целом расположение именно здания учебного корпуса в МВЦ очень неудобное. Основное же здание университета приемлемо. Сам университет переполнен. Интернет в университете не работает вообще (именно вай фай). Охранники злые.

Рахмет

некоторые преподаватели предвзято оценивают некоторых учеников, некоторые не идут на обратную связь

Преподаватели ШКИ компетентны, но проблема в нехватке этих преподавателей. Одни и те же преподаватели ведут у нас 4-5 предметов, даже если какой-то предмет не касается их специализации. К примеру, курс 3д анимации ведет человек у которого нет опыта в этой сфере. Обещанный лектор по итогу преподает в другом университете, вместо нашего. Такие проблемы нередко встречаются и огорчает такое.

Программы по академ мобильности для кб, обновление учебной системы, больше мероприятий для рос гпа

Сталкивалась с агрессивными преподавателями, одна из них каждый раз упоминала что оставит минимум одного студента из каждой группы на летний семестр, на практических занятиях НИЧЕГО не объясняла и когда мы задавали вопросы она только говорила «посмотрите лекций». После такого отношения желание изучать этот предмет полностью пропало, внутри студентов появился страх перед преподавателем что является не нормой. А в конце триместра когда мы сдавали финальный проект, я заболела и не могла прийти на защиту проекта. После сдачи справки и получения распоряжения деканата я обратилась к преподавателю с целью сдать проект и получить оценку. Преподаватель сказал, что «НЕ ПРИМЕТ проект» даже по распоряжению. Этот момент был очень стрессовым для меня, так как я могла бы остаться на летний семестр. Но я обратилась к департаменту и сам директор департамента помог мне. Очень благодарна ему! А этот преподаватель остался большой травмой для меня и моих одногруппников.