



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
Международной специализированной (программной) аккредитации
совместной образовательной программы

6B06088(1)-«Большие данные в здравоохранении
(Big Data in Healthcare)»

Astana IT University

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
Международной специализированной (программной) аккредитации
совместной образовательной программы**

6B06088(1)-«Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)»

Astana IT University

в период с 10 по 12 апреля 2025 г.

г. Астана, 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)»	11
6.2. Стандарт «Результаты обучения»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»	17
6.4. Стандарт «Прием, и успеваемость обучающихся, признание и сертификация»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»	31
6.7. Стандарт «Ресурсы»	33
6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»	37
6.9. Стандарт «Обеспечение качества»	39
6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»	41
6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»	44
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ	68

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

AITU – Astana IT University
IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ОП – Образовательные программы
AI – Artificial intelligence
ПО – Программное обеспечение
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ППС – Профессорско-преподавательский состав
ИКТ - Информационно-коммуникационная технология
ИТ - Информационные технологии
KPI - Key Performance Indicators
ИИ – Искусственный интеллект
КЭД – Каталог элективных дисциплин
СМИ – Средства массовой информации
ЕПВО – Единая платформа высшего образования
LMS – Learning Management System
ИС – Информационная система
ГОСО - Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДП – Документированная процедура
РУП – Рабочий учебный план
УМС – Учебно-методический совет
УС – Ученый совет
GPA – Grade Point Average
МОП – Модульная образовательная программа
ИУП – Индивидуальный учебный план
ВНД – Внутренняя нормативная документация
МТБ – Материально-техническая база
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System
МООК – Массовый открытый онлайн-курс
АБИС – Автоматизированная библиотечно-информационная система
ДАД – Департамент академической деятельности
ШКИ – Школа креативных индустрий



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 54-25-ОД от 31.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия СОП «6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)» Astana IT University стандартам Международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленной СОП критериям НААР, рекомендации по дальнейшему совершенствованию совместной образовательной программы и параметры профиля совместной образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Косов Владимир Николаевич, доктор физико-математических наук, профессор, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Гостин Алексей Михайлович, кандидат технических наук, доцент, директор Центра новых информационных технологий, Рязанский государственный радиотехнический университет им. В.Ф. Уткина (РГРТУ); (г. Рязань, Российская Федерация); On-line участие

Эксперт IAAR – Алимсеитова Жулдыз Кеңесхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Аширбекова Гулмира Шайтмаганбетовна, кандидат филологических наук, НАО «Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева» (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Набиева Гульназ Социалевна – кандидат технических наук, НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» (г. Алматы); Off-line участие

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR, работодатель – Жалкеев Азат Канатович, директор ТОО "HEALTHPHARMKZ" (г. Астана); Off-line участие

Эксперт IAAR, студент - Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); On-line участие

Эксперт IAAR, студент – Ильжанов Руслан Абаевич, студент 2-го курса ОП DevOps инжиниринг НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); On-line участие

Эксперт IAAR, студент - Сайлау Әділет, студент 4 курса ОП «Информационные системы безопасности» Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы); On-line участие

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); Off-line участие;

Координатор ВЭК IAAR – Даулбекова Айым Думанбековна, руководитель проекта по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана); Off-line участие.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История. Astana IT University был основан в 2019 году в рамках государственной программы «Цифровой Казахстан», направленной на развитие человеческого капитала в сфере высшего образования. Университет осуществляет свою образовательную деятельность на основании генеральной лицензии № KZ67AA00019559, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

В материальной базе вуза присутствуют три учебных корпуса, который указано в отчете с общей площадью 39,2, из которых 21,2 тыс. м² являются полезными, включая 18 тыс. м² учебных помещений. Учебный процесс организован с использованием современного оборудования, что подтверждается наличием пяти учебно-научных лабораторий, оснащённых технологиями FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky и IPMA.

Университет располагает также семью научно-инновационными центрами, которые охватывают направления от SmartCity до MedTech, способствуя междисциплинарным исследованиям.

Миссия вуза заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов и коммерциализации исследований в области ИКТ.

Видение университета – стать лидером инновационного непрерывного IT-образования и науки, сочетая академические традиции с высокой социальной ответственностью.

Стратегические цели включают построение эффективной системы подготовки кадров, интеграцию научных исследований с образовательным процессом и развитие корпоративного управления. Университет реализует образовательные программы по трёхуровневой модели «бакалавр–магистр–доктор PhD» в соответствии с национальными стандартами и Болонской декларацией. Astana IT University активно представлен в информационном пространстве через официальный сайт, что обеспечивает доступ широкого круга пользователей к актуальной информации о вузе.

Рейтинги. Эффективность деятельности вузов-партнёров AITU и МУА подтверждается их устойчивым присутствием в национальных и международных рейтингах, что служит индикатором высокого качества образовательного процесса, научной активности и международной конкурентоспособности. Участие в рейтингах отражает стремление университетов к постоянному развитию, внедрению инновационных подходов и повышению привлекательности на глобальном образовательном рынке.

В 2020 году университет прошёл институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет.

Astana IT University, основанный в 2019 году, успешно завершил полный цикл реализации бакалаврских программ к 2022 году. В 2023 году AITU вошёл в топ-10 вузов Казахстана по версии рейтинга НПП «Атамекен», заняв 6-е место. Это достижение свидетельствует о динамичном развитии университета и признании качества подготовки специалистов в сфере цифровых технологий.

Вуз-партнер - Медицинский университет Астана (МУА) ориентирован на интеграцию инновационных образовательных решений, развитие научных исследований и академическую мобильность. Университет прошёл институциональную и специализированную аккредитации (в том числе по 71 образовательной программе), а также аккредитации симуляционного центра и непрерывного профессионального образования.

В 2024 году МУА продемонстрировал высокие позиции в ряде значимых рейтингов:

- 1) получил статус Reporter в международном рейтинге Times Higher Education World University Rankings 2025, войдя в число 23 казахстанских вузов и одного из двух медицинских вузов страны;
- 2) вошёл в топ-1000 UI GreenMetric World University Ranking, с высокими оценками по критериям энергоэффективности и устойчивого развития;

- 3) занял 2-е место в национальном рейтинге медицинских вузов (IQAA 2024) и вошёл в ТОП-10 по научным публикациям;
- 4) получил 4 звезды по результатам международной системы оценки QS Stars Rating System;
- 5) согласно рейтингу НПП «Атамекен» 2025 года, образовательные программы МУА заняли лидирующие позиции:\
 - 1-е место по «Фармации»;
 - 2-е место по «Общей медицине» и «Общественному здравоохранению»;
 - 3-е место по «Сестринскому делу»;
 - 4-е место по «Стоматологии».

Эти результаты подтверждают стратегическую направленность вузов-партнёров на качество, инновации и соответствие мировым стандартам образования.

В структуре Astana IT University 4 департамента образовательных программ и 1 школа: «Департамент вычислений и науки о данных», «Департамент компьютерной инженерии», «Департамент интеллектуальных систем и кибербезопасности», «Департамент общеобразовательных дисциплин» и «Школа креативной индустрии». Университет обладает на правах доверительного управления единый учебно-научным комплексом и включает в себя 1 учебный корпус, 3 общежития для студентов и 2 дома для ППС и сотрудников. Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 28, 3 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития (3 корпуса) университета рассчитаны на 734 койко-мест.

В университете имеется 5 учебно-научных лабораторий, 7 научно-исследовательских центров, 20 компьютерных лабораторий.

В университете действует здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками, имеется студенческая столовая на 250 посадочных мест.

В 2024–2025 у. г. общий контингент обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры на 01.02.2025 года составил 6714 чел., в том числе:

- по бакалавриату - 6098 чел., в том числе на образовательном гранте обучаются 5673 чел., на платной основе 425 чел.;
- по магистратуре – 589 чел., в том числе на образовательном гранте обучаются 556 чел., на платной основе 33 чел.;
- по докторантуре PhD – 27 чел., в том числе на образовательном гранте – 27 чел.

Формой организации академического периода (теоретическое обучение) является триместр продолжительностью 10 недель (в рамках каждого учебного года запланировано по три триместра, общая продолжительность обучения в рамках бакалавриата составляет 3 года). За весь период обучения студенты осваивают 240 академических кредитов. Язык обучения – английский язык. Разработаны и утверждены модульные образовательные программы, академический календарь, учебные планы по направлениям подготовки, расписание академических занятий на текущий учебный год.

В 2022 году был организован первый выпуск: 523 студента, из них 86 поступили в магистратуру, 385 трудоустроились (уровень трудоустройства - 92%). В 2023 г. – второй выпуск: 1111 обучающихся, в том числе 1082 бакалавров, 29 магистров (уровень трудоустройства - 96%).

Таблица 1. Количество выпуска за 2022-2024 г.г.

№	Наименование показателей	Выпуск 2022	Выпуск 2023	Выпуск 2024
1	Бакалавриат – всего	523	1082	1213
	в том числе			
	по образовательному гранту	511	1021	1128
	на платной основе	12	61	85
2	Магистратура – всего	0	29	104

	в том числе			
	по образовательному гранту	0	29	104
	Итого	523	1111	1317

ППС. На момент институциональной аккредитации остепененность ППС составляет 45% из них докторов наук - **10** чел., кандидатов наук - **43** чел., докторов PhD - **87** чел. В 2023-2024 учебном году остепененность ППС по ОП составляет 67% из них по общеобразовательным дисциплинам остепенённые - 2, а по базовым и профильным дисциплинам - **12** чел.

Таблица 2. Качественный и количественный состав ППС на 2024–2025 уч. г.

Всего ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	% остепененности
310	10	43	87	170	45 %

Таблица 3. Профессорско-преподавательский состав ОП на 2023-2024 уч. г.

№	Параметры	2023-2024 уч.г.	
		Штатных	Совместителей
1	<i>Общеобразовательные дисциплины, ППС</i>	3	0
1.1	- из них остепененных	2	
1.2	- магистров наук	1	
2	<i>Базовые и профильные дисциплины, ППС</i>	12	1
2.1	- из них остепененных	8	
2.2	- магистров наук	4	1
3	<i>Всего по ОП</i>	15	
	- из них остепененные	10	
	Остепенность ОП, %	67%	

Библиотечные ресурсы. Общая площадь библиотеки составляет 1203,01 кв.м. Библиотечный фонд, измеряется числом учебников, учебных пособий, научных изданий на бумажных и электронных носителях, периодических изданиях отечественных и российских издательств по профилю образовательных программ.

Университет ежегодно обеспечивает подписку на лицензионный доступ к электронным ресурсам EBSCO, РМЭБ. Также имеет доступ к базе данных Scopus, Web of Science, Science Direct, IEEE, Wiley Online Library, Directory of open Access journals.

На сайте научной библиотеки доступны 9 электронных ресурсов, из них - 7 ресурсов на основе лицензионных соглашений, 2 - в открытом доступе. Университет ежегодно обеспечивает подписку на лицензионный доступ к электронным ресурсам EBSCO и РМЭБ. Каждый из электронных ресурсов предоставляет локальный и удаленный доступ всем студентам и преподавателям. В подписку EBSCO включены 4 коллекции научных журналов, которые содержат полнотекстовых журналы и 5 коллекций электронных книг, которые содержат 83329 наименований. Электронный ресурс РМЭБ содержит 50 тысяч наименований учебной литературы, научные статьи и журналы - 27 412, монографии - 5014, авторефераты и диссертации - 5025

В соответствии с пп.26-23 п.2 ст. 22 Закона РК «Об обороне и вооруженных сил» совместным приказом Министерства обороны и Министерства образования и науки РК №21 с 20 января 2020 года функционирует военная кафедра в Университете.

Образовательная программа. Реализация Совместной образовательной программы 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении “Big Data in Healthcare” осуществляется на

основе приложения к генеральной лицензии №KZ67LAA00019559 от 18 января 2021 г., выданной на основании приказа №5 Комитета по обеспечению качества МОН РК.

Таблица 4. Сведение об СОП

Название ОП	Группа ОП	Начало реализации ОП	Уровень по МСКО	Уровень по НРК	Срок обучения	Объем кредитов
«6B06801-Big Data in Healthcare»	B057 – Информационные технологии	Сентябрь, 2023 г.	6	6	3 года	240

Совместная образовательная программа 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении “Big Data in Healthcare” разработана согласно Меморандума о сотрудничестве между АИТУ и МУА, введена в действие на основании Договора о реализации СОП №157–23 от 18.04.2023 г.

Согласно МОП, представленных руководством ОП, выпускникам присуждается академическая степень:

- 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare): бакалавр информационных технологий по образовательной программе 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении».

Контингент обучающихся по ОП 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» составляет 1 студент, который в данный момент обучается на 2 курсе в МУА.

Таблица 5. Контингент обучающихся ОП «Большие данные в здравоохранении»

№	Наименование ОП	1.09.2023	1.09.2024
1	Big Data in Healthcare (BDH)	4	1

В 2024 году набор на ОП не производился. В 2025 году планируется выделение государственных грантов на ОП, и проведение профориентационной работы для увеличения контингента ОП.

Наука. Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности № 000719 от 31 декабря 2024 г.

На сегодняшний день реализуются 42 проекта на общую сумму более 8 млрд тенге. При этом, в 2024 году получены: программно-целевое финансирование 6 проектов, грантовое финансирование 3 проектов, финансирование по Конкурсу для молодых ученых – 2, по проекту «Жас ғалым» (постдокторантура) - 9, международных грантов – 2 (UK, USA).

В июле 2024 года выиграны 14 новых проектов на общую сумму 784 млн тенге, в том числе грант на коммерциализацию 2 проектов (377 367 734,5 тенге).

В настоящее время в АИТУ издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University, индексируемый в международной базе SCOPUS. С 2024 года на базе вуза проводится международная научная конференция IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies, а также студенческая научная конференция IEEE AITU: Digital Generation.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Совместная образовательная программа «6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)» проходит процедуру аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной специализированной аккредитации образовательных программ Astana IT University в период с 10 по 12 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 08.04.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, директорами департаментов, школ, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 159 представителей (таблица 6).

Таблица 6. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	2
Руководители ОП, заведующие кафедрами	5
Преподаватели	51
Студенты, магистранты, докторанты	53
Выпускники	14
Работодатели и представители базы практики	10
Всего	159

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили департаменты, реализующие аккредитуемые образовательные программы, брендированные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, научно-инновационные центры: AgroTech, Industry 4.0, Smart City, Big Data and Blockchain Technologies, научную библиотеку, видеостудию, киберполигон, тренажерный и актовый залы, столовую, медицинский пункт, студенческие общежития.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегия развития Astana IT University на 2020-2025 годы, Отчет о деятельности Astana IT University за 2023-2024 уч.г., планы развития ОП, каталоги элективных дисциплин, протоколы заседаний кафедр и др. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://astanait.edu.kz>.

В программе визита Внешней экспертной комиссии НААР посещения занятий и баз практик по СОП «6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)» не были запланированы.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Astana IT University было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Astana IT University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2025 г.



6.1. Стандарт «Право на участие (приемлемость / пороговые требования)»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088 «Big Data in Healthcare» реализуется двумя признанными вузами Республики Казахстан — ТОО «Astana IT University» (AITU) и НАО «Медицинский университет Астана» (МУА).

Образовательная деятельность ТОО Astana IT University осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ67AA00019559 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан <https://astanait.edu.kz/licenses/>.

Образовательная деятельность НАО Медицинский университет Астана осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ93LAA00014823 от 19.03.2019 года, выданной ГУ “Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан”.

Реализация Совместной образовательной программы 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении “Big Data in Healthcare” осуществляется на основе приложения к генеральной лицензии №KZ67LAA00019559 от 18 января 2021 г., выданной на основании приказа №5 Комитета по обеспечению качества МОН РК.

Совместная образовательная программа 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении “Big Data in Healthcare” разработана согласно Меморандума о сотрудничестве между АИТУ и МУА, введена в действие на основании Договора о реализации СОП №157–23 от 18.04.2023 г. Сотрудничество между вузами-партнерами АИТУ и МУА позволяет студентам и преподавателям расширять свои горизонты, получая доступ к лучшим образовательным практикам и ресурсу знаний, что в свою очередь влияет на повышение общего уровня академического и научного потенциала. В свою очередь, партнерские связи поддерживают и развивают проекты, направленные на развитие современных технологий и решений, улучшение учебного процесса и качества СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) и определены в рамках договора.

Координация и ответственность правил приема и отбора обучающихся СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) определены в договоре о реализации СОП в разделе Общие положения в пункте 2.2. где определено, что обучающиеся СОП зачисляются в АИТУ. Оформление и ведение личных дел обучающихся, учет их оценок и формирование приказов и отчетов ведется ТОО «АИТУ» в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Договор о реализации СОП также определяет порядок организации вступительных экзаменов и зачисления на СОП согласно внутренним нормативным документам ТОО «АИТУ». Стороны согласуют сроки проведения вступительных экзаменов, сроки зачисления на СОП, а также сроки и порядок проведения итоговой аттестации и вручения дипломов. Порядок перевода, восстановления и отчисления обучающихся на СОП, осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами ТОО «АИТУ».

Согласно договору, освоение 240 академических кредитов распределены следующим образом:

ТОО «АИТУ» - 144 ак. кр., НАО «МУА» - 96 ак. кр., из них:
за 1 курс - 80 ак. кр. в ТОО «АИТУ»;
за 2 курс - 80 ак. кр. в НАО «МУА»;
за 3 курс - 64 ак. кр. в ТОО «АИТУ» и 16 ак. кр. в НАО «МУА»

Место обучения: в ТОО «АІТУ»: 010000, г. Астана, ул. проспект Мәңгілік Ел, 55/11 (ЭКСПО павильон С1), в НАО «МУА»: 010000, г. Астана, ул. Бейбитшилик 49а.

Правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней регламентированы положениями договора о реализации СОП, согласно которому вузы-партнеры признают результаты обучения по дисциплинам учебного плана, изученным в вузе-партнере с перезачетом кредитов ECTS, и полного освоения программы обучения выдается один диплом с указанием академической степени бакалавра.

Присваиваемая совместная академическая степень соответствует уровню 6 национальной системы квалификации с присвоением степени бакалавр информационных технологий по СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) и соответствует Государственному классификатору специальностей и квалификаций РК. Согласно документам о соглашении, обучающимся, успешно освоившим программу обучения по СОП и выполнившим все её требования, выдается один диплом с двумя приложениями (приложение к диплому ТОО «АІТУ» и приложение к диплому НАО «МУА»).

Вузами партнерами определены ответственность сторон для эффективной реализации СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare), при котором каждая сторона обязуется предоставлять необходимую информацию; соблюдать условия конфиденциальности; обеспечивать взаимное содействие в вопросах кадрового обеспечения; содействовать научному, учебно-методическому, консультационному и информационному обеспечению деятельности; обеспечить обучающимся доступ к учебно-методическим комплексам, электронным образовательным ресурсам, к лабораторной и аудиторной базе, необходимым для освоения и реализации СОП; осуществлять своевременное информирование обучающихся о результатах освоения учебных дисциплин и о возможности дальнейшего обучения (в том числе по программам академической мобильности и т.д.) и др.

Приоритетные направления научных исследований вуза определяются его профилем и соответствуют задачам, обозначенным в государственной программе «Цифровой Казахстан». В рамках реализации совместной образовательной программы 6B06088 «Big Data in Healthcare», университет активно развивает международное научное сотрудничество.

Научно-педагогический состав СОП вовлечён в реализацию и разработку международных научно-исследовательских проектов. В этой связи заключены и пролонгированы соглашения о совместной научной деятельности с рядом зарубежных образовательных учреждений, включая:

College of IT Engineering при Kyungpook National University (Южная Корея),
Киевский национальный университет строительства и архитектуры (Украина),
Lviv Polytechnic National University (Украина),
IGlobal University (Вирджиния, США),
University of Cassino and Southern Lazio (Италия),
Женевский информационно-технологический институт (Швейцария),
Национальный технический университет «Харьковский политехнический институт» (Украина) и др.

Все соглашения включают положения о реализации совместной научно-исследовательской деятельности, что подтверждает активное участие вуза в международных академических партнерствах и научной интеграции.

Медицинский университет Астана продемонстрировал высокие показатели в национальных и международных рейтингах, что подтверждает его устойчивую репутацию в системе медицинского образования Республики Казахстан. В Национальном рейтинге ведущих медицинских вузов 2024 года (IQAA-Ranking) университет занял 2-е место, укрепив свой статус как одного из ведущих профильных вузов страны.

Одним из ключевых направлений развития Astana IT University является формирование и совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, основанной на принципах ESG и рекомендациях ENQA. Система включает стандарты, процедуры, политику качества, а также механизмы мониторинга и оценки, охватывающие все уровни образовательного процесса.

Разработка программы проходила с участием обеих сторон, включая совместные заседания, утверждение перечня дисциплин, определение ключевых компетенций и описание учебных результатов. Также имеется методическая база, обеспечивающая качественную реализацию программы (учебные материалы, библиотечные ресурсы, цифровые платформы).

Программа ориентирована на формирование мультидисциплинарных навыков: программирование, анализ медицинских данных, основы биостатистики, визуализация информации, разработка ИТ-решений в здравоохранении. В структуре ОП предусмотрено обязательное прохождение все виды практики, научной проектной работы и итоговой аттестации.

Учебный план, утвержденный на Ученом совете АИТУ 30.03.2023 г. (Протокол №8), детализирует состав модулей, учебных дисциплин, форму и методы контроля, распределение кредитов ECTS, виды занятий и итоговую аттестацию.

Программа соответствует Дублинским дескрипторам, Европейской рамке квалификаций и ESG-стандартам. Документы, подтверждающие признание вузов, внутренние нормативные акты, правила приема, методики оценки, порядок выдачи академических степеней – доступны и применяются на практике.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошая»- и «хорошая» – 19(48,7%) и 16 (41%) соответственно, а также «относительно плохо» – 3(7,7%) и «очень плохо» – 1 (2,6%).

Аналитическая часть

По итогам анализа представленной документации и встреч с фокус-группами, подтверждено, что Вузы-партнеры обладают необходимой легитимностью, аккредитацией и опытом в реализации образовательных программ.

ВЭК подтверждает, что представленная совместная программа отвечает требованиям стандартов. Правовая и организационная база создания и реализации СОП определена и документально подтверждена. Однако при анализе ключевых договорных документов (меморандум, договор о реализации совместной программы и Положение о реализации СОП) выявлен ряд существенных пробелов в соответствии с международными стандартами обеспечения прозрачности, устойчивости и четкости обязательств партнеров.

Так, в документах отсутствует:

- чётко обозначенное наименование присваиваемой академической степени и форма документа об образовании (*хотя в отчете самооценки и в договоре о реализации СОП (№157–23 от 18.04.2023 г., п.2.7.) отмечен «обучающимся, успешно освоившим программу обучения по СОП и выполнившим все её требования, выдается диплом с двумя приложениями (приложение к диплому ТОО «АИТУ» и приложение к диплому НАО «МУА»)»*)
- положения, регламентирующие координацию программы, распределение академических и административных функций между вузами;
- финансовые механизмы реализации программы, включая источники финансирования, распределение затрат и возможных доходов;
- описание правил приёма и отбора студентов, включая критерии, процедуру и согласование между вузами;
- регламенты, касающиеся мобильности обучающихся и преподавателей, включая этапы, объём, ответственность принимающей стороны;
- согласованные правила оценки результатов обучения, признания кредитов ECTS и итоговой сертификации.

При этом в меморандуме и договоре содержатся отдельные положения, свидетельствующие о намерении развивать совместную научную, учебную и инновационную деятельность, использовать общую лабораторную базу, развивать академическую мобильность, однако они требуют конкретизации, может быть и в отдельном регламентирующем документе.

Внутренний документ «Положение о реализации СОП» содержит положительные элементы (процедура зачисления, сопровождение мобильности, выпускная аттестация, сопровождение ИУП и транскриптов), однако требует доработки в части академического управления, внешней экспертизы, признания кредитов и степени формализации.

На сайте Astana IT университет присутствует вся информация о реализуемых Образовательных программ: описание ОП, Цель ОП, Перечень должностей и карьерные возможности, Результаты обучения, Модель выпускника, Программа развития, а также учебные дисциплины с описаниями. Однако отсутствует подробной информации о Совместной Образовательной программе, а именно о форме документа об образовании, включая приложение, по окончании СОП, информация о вузе-партнере, распределение учебной нагрузки между вузами, мобильности и механизмах сертификации. Также эксперты считают, и вузу-партнеру необходимо опубликовать информацию о реализации СОП на своем официальном сайте, что сделает СОП более привлекательной для заинтересованных лиц.

ВЭК подчеркивает необходимость дальнейшего развития нормативной базы совместной программы с приведением в соответствие международным рекомендациям, что обеспечит её устойчивость, прозрачность и признание на национальном и международном уровнях.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 49 (57,0%) респондентов, «частично удовлетворены» - 31 (36,0%). «частично не удовлетворены» - 4 (4,7%), «не удовлетворены» - 2 (2,3%) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации ВЭК:

1) Руководствам вуза и вуза-партнера внести уточнения в договор или заключить дополнительный договор о реализации программы с включением:

- формулировки присваиваемой степени и формы диплома;
- механизма академического, административного и финансового управления программой;
- распределения финансовых обязательств и механизмов софинансирования;
- процедур приёма и мобильности;
- правил оценки, ECTS-перезачета и сертификации. Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству вуза внести корректировки в ВНД «Положение о реализации СОП», включив:

- структурированное описание внешней экспертизы программы и её периодичности;
- положение о согласовании индивидуальных учебных планов;
- регламент академического координатора/совета программы. Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

3) Опубликовать на сайтах вузов (на трёх языках) информацию о форме диплома и приложения, распределение учебной нагрузки между вузами, мобильности и механизмах сертификации. Срок 01.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Право на участие. Приемлемость» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.

6.2. Стандарт «Результаты обучения»

Доказательная часть

Профессиональные компетенции в области информационных технологий и машинного обучения, глубокого обучения и искусственных нейронных сетей, применяемых в медицине, становятся необходимостью для формирования востребованных специалистов настоящего и будущего рынка труда. Реализация такого междисциплинарного подхода в медицине и биомедицинских исследованиях обязательно подразумевает подготовку новых специалистов, способных объединить передовые навыки по анализу больших данных с прочными и широкими знаниями в конкретных областях здравоохранения. В результате сотрудничества Astana IT University и Медицинского университета Астана была разработана СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare), выпускники которой смогут использовать статистику, информатику и методы анализа данных для сбора информации, ее обработки и получения выводов, применимых к медицинской сфере. Совместная образовательная программа 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения и реализуется с 2023–2024 у. г.

Цели СОП 6B06088-Big Data in Healthcare определены в соответствии с миссией и видением вузов-партнеров АИТУ и МУА, обозначенными в Стратегии развития на 2020–2025 годы, где Обеспечение качества подготовки кадров в сфере ИКТ на междисциплинарной основе отмечена как глобальная цель.

Так, целью СОП 6B06088-Big Data in Healthcare является подготовка квалифицированных специалистов по работе с большими данными в области здравоохранения, обладающих широким спектром компетенций в области аналитики данных, разработке программного обеспечения, электроники и менеджмента в здравоохранении. Важно отметить, что выпускники данной программы смогут организовывать и управлять данными в общественном здравоохранении, обеспечивая доступность и пациентоориентированность медицинских услуг на основе аналитики больших данных.

В процессе формирования СОП 6B06088-Big Data in Healthcare, в первую очередь, были определены общие характеристики проектируемой совместной образовательной программы. При формулировке целей и задач программы учитываются основные положения нормативно-правовой базы в области высшего и послевузовского образования РК.

В структуре СОП были отражены ожидаемые результаты обучения после завершения образовательной программы. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Основные требования к содержательной структуре ОП устанавливаются в соответствии с требованиями и основными положениями ГОСО.

В результате освоения совместной образовательной программы выпускник получает квалификацию бакалавра в области информационно-коммуникационных технологий по ОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare). Получаемая квалификация соответствует 6 уровню согласно Национальной рамке квалификаций (National Qualification Framework) и Европейской рамке квалификаций (European Qualification Framework). Информация о получаемой квалификации доступна по ссылке на веб ресурсе СОП <https://astanait.edu.kz/big-data-in-healthcare/> и <https://amu.edu.kz/ru/departments/169/>.

Учебный план включает обязательные и элективные дисциплины, равномерно распределенные между партнёрскими вузами (АИТУ – 144 кредита, МУА – 96 кредитов). Структура программы охватывает циклы: общие образовательные дисциплины, базовые ИТ-дисциплины, медицинские модули и профилирующие курсы по анализу данных, включая курсы машинного обучения, визуализации и программирования. Для обеспечения достижения ОРО используются современные методы обучения: проектные задания, практико-ориентированные кейсы, лабораторные работы, онлайн-курсы и стажировки.

Программа разрабатывалась с участием академического комитета, представителей обоих университетов и внешних экспертов, а также учитывала мнение стейкхолдеров и

работодателей. Все дисциплины сопровождаются силлабусами, включающими цели, ожидаемые результаты обучения, методы оценивания и систему контроля. Результаты обучения подлежат регулярному мониторингу через систему внутреннего обеспечения качества.

Образовательная программа также принимает во внимание общие рамки обучения, указанные в Директиве ЕС 2005/36/ЕС, в части признания квалификаций и академической мобильности, применяя систему зачетных единиц ECTS и подтверждая международную сопоставимость образования.

Аналитическая часть

Результаты обучения в рамках программы «Big Data in Healthcare» являются ключевым элементом её эффективности и соответствуют как национальным, так и международным требованиям. Они согласованы с профессиональными стандартами и актуализированы с учетом потребностей рынка труда в сфере цифрового здравоохранения. Результаты системно встроены в структуру дисциплин, с чётким отражением в силлабусах, КЭД и учебных планах.

В процессе разработки и утверждения образовательной программы были задействованы представители обоих университетов, включая ППС, методистов и представителей индустрии. Это обеспечило практико-ориентированный характер обучения и направленность на развитие сквозных компетенций.

Анкетирование студентов и преподавателей подтвердило высокий уровень осведомлённости о целях и структуре программы, а также удовлетворенность содержанием и логикой формирования компетенций. Образовательная траектория студентов предполагает гибкость и индивидуализацию за счёт выбора элективных модулей и проектной деятельности.

Программа обеспечивает достижение всех планируемых результатов обучения каждым студентом посредством интеграции теоретического и практического компонента, современных технологий и оценки на основе критериев, соответствующих международным стандартам.

Оценка анкетирования профессорско-преподавательского состава (ППС), проведенная ВЭК НААР, показала удовлетворенность содержанием ОП: 24 (61,5%) оценили его «очень хорошо», 14 (35,9%) — «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации нет.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6В06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Результаты обучения» раскрыты 5 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в ТОО «Astana IT University» и «Медицинский университет Астана» осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также согласно документации, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегий развития вуза. Подготовка кадров в Astana IT University осуществляется по группам образовательных программ на основании Государственной лицензии №KZ26LAA00015835 от 12 апреля 2019 года (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/license-1.pdf>).

Исходными документами и основанием для разработки СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) являются НПА в области образования, ГОСО РК, типовые учебные планы специальностей и обязательных дисциплин, а также Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан, профессиональные стандарты страны и Атлас новых профессий.

Структура СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении и обеспечивает достижение планируемых результатов по завершению обучения. Совместные процедуры разработки структуры и содержания совместной ОП определены и документированы на институциональном уровне вузов-партнеров АИТУ и МУА согласно совместным внутренним процессам обеспечения качества и регламентируются Положением о реализации совместных/двудипломных образовательных программ (ПЛ-МУА-105-14) и Правилами разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University»

В целях реализации системы внутреннего обеспечения качества и стандарта по разработке образовательных программ университета СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) разработана в соответствии с национальной и отраслевыми рамками квалификации, а также с учетом требований профессиональных стандартов специальностей и ориентирована на качественные результаты обучения, включающий компетентностную модель подготовки специалистов и междисциплинарный подход.

Для разработки ОП в университете функционирует Академический комитет по группе ОП, реализуемых в выпускающих департаментах. Академический комитет формируются в целях проектирования ОП, разработки и дальнейшего совершенствования ОП на основе исследования сферы профессиональной деятельности, в состав которой входят наиболее опытные специалисты из числа профессорско-преподавательского состава университета, в т. ч. преподаватели с большим практическим опытом, и/или большим опытом в научно-исследовательской деятельности, представителей баз практики производства. В рамках реализации принципов студентоцентрированного обучения, при составлении образовательной программы в состав рабочей группы включаются также обучающиеся университета.

Использование Европейской системы перевода кредитов (ECTS) в программе строго регламентировано: зачетные единицы соответствуют трудоемкости дисциплин, объему самостоятельной работы, видам контроля и содержанию силлабусов. Студенты получают возможность формирования индивидуальной образовательной траектории с выбором элективных курсов из каталога, разработанного на основе анализа компетенций и с учетом пререквизитов.

Документы, регламентирующие реализацию программы — учебный план, паспорт ОП, силлабусы, КЭД, — прошли рецензирование и утверждение в академических советах обоих вузов. В разработке КЭД принимали участие работодатели из сферы здравоохранения и ИТ, что позволило включить в учебный план курсы по визуализации медицинских данных,

машинному обучению, биостатистике, программированию на Python и C++ с медицинскими кейсами.

Учебная нагрузка сбалансирована по семестрам, что позволяет обеспечить равномерное освоение дисциплин и минимизировать перегрузку студентов. Средний срок завершения программы — 3 академических года, что соответствует стандарту бакалавриата в Казахстане. Механизмы контроля учебной нагрузки реализованы через систему академического консультирования, автоматизированный контроль успеваемости и платформу LMS.

СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) прошла экспертизу и внесена в Реестр Национального Центра Развития Высшего Образования EVPO. При разработке совместной образовательной программы обеспечено проведение внешней экспертизы / рецензирование специалистами по профилю в лице Калматаева Ж. А. д.м.н., профессор, декан факультета медицины и здравоохранения НАО “Казахский Национальный университет им.Аль-Фараби”, декана Факультета информ технологий КазНУ им. Аль-Фараби PhD Олжас Турар, лавного архитектора баз данных АО “Национальные Информационные Технологии” Жангельдина Алиби

Дисциплины СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) обеспечивают достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции анализа данных в области здравоохранения. Учебные дисциплины ОП обеспечивают достижение профессиональных компетенций в области информационных технологий, применения анализа данных в области здравоохранения. Программа включает дисциплины, объединяющие электронику, базовую медицинскую подготовку и мультидисциплинарные науки. Модули ОП разрабатываются с учетом профессиональных стандартов и обязательным привлечением работодателей и представителей бизнес-сообщества, что позволяет правильно сформулировать компетенции, необходимые для присвоения той или иной квалификации. Модуль состоит из нескольких дисциплин и формируется из нескольких родственных, смежных дисциплин, которые обеспечивают преемственность учебной программы. Учебный план ОП состоит из “General Culture Block” (общеобразовательные дисциплины), модуля «Science and Engineering Block», модуля «Programming block», Модуль медицинских дисциплин (Healthcare Sciences Block), в которых содержатся базовые, обязательные и элективные дисциплины; учебной и производственных практик; квалификационной выпускной работы (дипломный проект).

Индивидуальность и уникальность СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) заключается в контенте ОП, наличии элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, введенных по заказу работодателей по направлению подготовки, и учитывающих специфику применения профильных компетенций в области здравоохранения. Расширение спектра элективных дисциплин ОП дает возможность удовлетворить потребности государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся. К примеру, элективный курс “Облачные вычисления” знакомит с системами и технологиями виртуальных сервисов, охватывает основные концепции распределенных систем, используемых в облаке. Дисциплина завершается проектом, который позволяет применить полученные навыки. Широкое применение в сфере медицины имеет элективный модуль “Компьютерное зрение” (Computer vision), основными приобретаемыми компетенциями, после изучения которого являются: умение обнаруживать и классифицировать изображения с использованием методы машинного и контролируемого обучения.

На веб-ресурсе СОП подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом и доступны по ссылкам <https://astanait.edu.kz/big-data-in-healthcare/> и <https://amu.edu.kz/ru/departments/169/>.

Модель выпускника СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) формируется за счёт набора компетенций, которая соответствует требованиям всех заинтересованных, и результирующая матрица является наглядным отображением приобретаемых компетенций. Дополнительный внедряемый функционал в виде электронного портфолио студентов, которое будет являться достоверной информацией о студентах для работодателей, послужит дополнительным подтверждением высокого качества обучения в Университете, которое будет смоделировано на выпускниках образовательной программы.

При реализации СОП предоставляется возможность участия обучающихся и преподавателей в программах академической мобильности. Astana IT University подписал партнерские соглашения и договоры с зарубежными вузами США, Китая и Европы, которые дают возможность нашим студентам обучаться по программам академической мобильности, а также вузу реализовывать совместные образовательные программы и проекты по улучшению методов преподавания, обмену преподавателями и учеными. Заключены более 70 меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с зарубежными академическими партнерами (Италия, Бельгия, Китай, Южная Корея, Чехия, Украина, Беларусь, Германия, Латвия, США). В частности, Университетом заключены договоры с зарубежными вузами Youngsan University (Южная Корея), The Hong Kong Polytechnic University (Гонконг), Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Германия), Inha Германия University (Южная Корея), University of Cassino and Southern Lazio (Италия), Kyungpook National University (Южная Корея), Beijing Institute of Technology (Китай), Taras Shevchenko National University of Kyiv (Украина), Kyiv National University of Construction and Architecture (Украина), KU Leuven (Бельгия), University of Latvia (Латвия), Geneva Information Technology Institute (Швейцария), Shmalkalden University of Applied Sciences (Германия) и др., что является благоприятным условием для создания возможностей обучения по программам двудипломного образования и академической мобильности в зарубежных вузах.

Зарубежные ученые не ограничиваются проведением учебных занятий для студентов, они также участвуют в проведении научно-практических конференциях, проведении мастер-классов и совместных международных исследований. Преподаватели вуза, в рамках программы «Академическая мобильность» проходят стажировку. Ассистент профессор Мади Райхан в 2024 году прошел стажировку в University of New South Wales (Австралия), Муслим Сергазиев в 2021 году в ASIIN (Германия), Жанар Туссельбаева в 2023 году в Michigan State University (США), Диана Чигамбаева в 2024 году в Ghent University (Бельгия).

Аналитическая часть

Совместная образовательная программа «Big Data in Healthcare» была разработана с соблюдением принципов открытости, академической автономии и учета мнений стейкхолдеров. Программа прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу, включая рассмотрение со стороны академического комитета и привлеченных работодателей. Учет потребностей цифровой медицины, участие индустриальных партнеров и студентов позволили создать программу, отвечающую актуальным требованиям и международным подходам.

Основное внимание в программе уделяется междисциплинарности и практико-ориентированному обучению. Включение в программу модулей, направленных на освоение ИТ-технологий в здравоохранении, обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода и развитие гибких навыков. Однако эксперты отмечают, что медицинские данные относятся к категории чувствительных персональных данных, защищенных на национальном и международном уровнях. Нарушение требований их обработки может привести к утечке информации, дискриминации пациентов, юридической ответственности организации, а также подрыву доверия к цифровым системам здравоохранения. В связи с этим в СОП необходимо включить курс по юридическим и этическим аспектам медицинских данных.

Анализ показал и отмечен в самоотчете, что распределение учебной нагрузки соответствует требованиям FQ-ЕНЕА и трудоемкости по ECTS. Программа полностью укладывается в установленный диапазон для бакалавриата (240 кредитов). Формирование дисциплин осуществляется с учетом обратной связи от студентов и преподавателей.

В ходе интервью со студентами, а также анализ рабочих учебных программ показал, что математическим дисциплинам отводятся 25 кредитов БД ВК, в их числе «Математический анализ 1», «Математический анализ 2», «Линейная алгебра», «Дискретная математика», «Теория вероятностей и математическая статистика». Эксперты отмечают, целесообразно провести анализ пересечений содержания курсов и оптимизировать структуру математической подготовки, например, сократить объем классического математического анализа (объединить в 1 прикладной курс), сделать акцент на прикладную линейную алгебру, дискретную математику, теорию вероятностей и статистику с ориентацией на задачи анализа данных, алгоритмов и машинного обучения, а также интегрировать часть математических тем в профильные ИТ-дисциплины (например, линейную алгебру в курс по AI/ML) и т.д.

Во время визита руководством СОП представлена программа Производственной практики 2 курса, которая передана вузу-партнеру, однако при разработке программы не были задействованы представители вуза-партнера и это подтверждает руководство СОП. Эксперты рекомендуют, пересмотреть содержание профессиональной практики на 2 курсе с учетом профиля вуза-партнера и включить в соавторства представителя данного вуза.

Согласно ГОСО обучающийся при формировании индивидуального учебного плана выбирает дисциплины по основной образовательной программе (Major) и (или) по дополнительной образовательной программе (Minor). Эксперты отмечают, что включение Minor курсов в СОП обеспечит развитие междисциплинарных и надпрофессиональных компетенций, необходимых для работы на стыке медицины и ИТ. Это повышает гибкость образовательной траектории и адаптацию выпускников к быстро меняющимся требованиям цифрового здравоохранения.

Результаты анкетирования демонстрируют удовлетворенность качеством образовательной программы в целом следующим образом: «полностью удовлетворены» - 47 (54,7%); «частично удовлетворены» - 33 (38,4%); «частично не удовлетворены» - 33 (38,4%); «затрудняются ответить» - 2 (2,3%) обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству СОП совместно с вузом-партнером разработать и включить в СОП дисциплину по юридическим и этическим аспектам использования медицинских данных до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству СОП до начала 2025–2026 учебного года провести ревизию и оптимизацию перечня математических дисциплин с акцентом на прикладную направленность и соответствие задачам анализа данных.

3) Руководству СОП совместно с вузом-партнером пересмотреть содержание профессиональной практики на 2 курсе, проводимая в МУА, с учетом профиля вуза-партнера. Срок 30.06.2026 г.

4) Руководству СОП рассмотреть возможность интеграции Minor курсов в СОП, разработанных совместно с вузом-партнером, для повышения практикоориентированности и расширение междисциплинарных компетенций обучающихся до начала 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Разработка и утверждение программы»

раскрыты 5 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 0.



6.4. Стандарт «Прием, и успеваемость обучающихся, признание и сертификация»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) «Big Data in Healthcare» реализуется в партнерстве между Astana IT University (AITU) и Медицинским университетом Астана (МУА) в соответствии с утвержденными и опубликованными правилами приема, основанными на законодательстве Республики Казахстан. Оба университета придерживаются принципов транспарентности, академической честности и соответствия нормам Болонского процесса, включая положения Лиссабонской конвенции о признании квалификаций.

Процедуры приема студентов в AITU регулируются нормативными документами, такими как «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (Приказ №600 от 31.10.2018, с изменениями 28.09.2020), а также внутренними правилами, утвержденными Ученым советом университета. Правила приема размещены на официальном сайте вуза и регулярно актуализируются.

Информационная доступность обеспечивается через отдельный раздел для абитуриентов, где размещены сведения о программах, перечень необходимых документов, календарь приема, информация о грантах и конкурсных условиях. Университет реализует системную профориентационную работу через Дни открытых дверей, выездные сессии, онлайн-консультации и публикацию рекламных материалов. География поступающих охватывает все регионы Казахстана, включая международных абитуриентов.

Политика формирования контингента обучающихся СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) направлена на определение заинтересованности поступающих в выборе данного направления своей профессиональной подготовки и подготовленности к успешному обучению по СОП. Абитуриенты должны проявлять интерес к информационным технологиям, обладать высоким уровнем математической подготовки, стремиться к постоянному развитию и совершенствованию, а также проявлять креативность в решении задач по цифровизации различных процессов. Университет предъявляет дополнительные требования к абитуриентам, претендующим на обучение в виде «AITU Excellence Test» (АЕТ), который представляет собой комплексный экзамен, состоящий из двух модулей: английского языка; основ компьютерных наук и логики. При этом, от сдачи модуля («Английский освобождаются лица, имеющие следующие действующие международные сертификаты (подлинники), подтверждающие владение английским языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) :International English Language Testing System (IELTS), пороговый балл - не менее 5.0, Test Of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (TOEFL TTP) - не менее 460 баллов; Test of English as a Foreign Language Internet-based Test (TOEFL TBT), пороговый балл 46-59;сертификат Aptis, с результатом, соответствующим уровню B 1; сертификат Duolingo с результатом 75 баллов и выше; сертификаты уровня B 1, выданные языковыми центрами InterPress. От сдачи модуля («Английский также освобождаются обладатели сертификатов, выданных AITU по результатам олимпиады AITU IQYN по английскому языку. Модуль по информатике и математике содержит вопросы для оценки базовых знаний по информатике, логического мышления, уровня математической подготовки. От сдачи модуля «Основы компьютерных наук» и освобождаются участники олимпиады «Ореп», победители Республиканской олимпиады по математике и информатике.

При реализации СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) политика доступа, процессы и критерии приема обучающихся осуществляются последовательно и прозрачно. Студенты и абитуриенты информированы о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, порядке продолжения обучения в вузе-партнере, перевода с курса на курс, с других вузов, перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т. д.) Информирование студентов осуществляется

через различные каналы (Интернет, университетские ярмарки, информационные дни, контактные партнеры и т. д.) <https://admission.astanait.edu.kz/> Знакомство с совместной образовательной программой АИТУ и МУА обеспечивается через проведение ориентационной недели для вновь поступивших студентов, размещение информации на веб-ресурсе СОП и новостной ленте на сайте АИТУ и МУА. Программа ориентационной недели включает встречу с руководителем Департаментов, ведущих подготовку по СОП. На встрече происходит ознакомление студентов с учебной программой и спецификой обучения в рамках СОП с учетом того, что освоение программы проходит с участием двух университетов.

Относительно технического сопровождения учебного процесса, каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: Официальный сайт университета, Научная библиотека, Электронная библиотека, LMS MOODLe, «Цифровой университет». Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время. Весь фактический процесс обучения протекает на платформе LMS Moodle. Студенты и преподаватели имеют доступ к персональной странице образовательного ресурса Moodle, которая является системой управления обучением АИТУ. Это программный пакет с открытым исходным кодом, призванный помочь Университету создавать эффективные онлайн-курсы. Здесь преподаватели и студенты взаимодействуют на протяжении всего академического процесса. LMS Moodle дает возможность своевременно размещать и делиться нужными ресурсами, а также давать задания, проводить тесты, и различного рода интерактивы. Платформа АИТУ Moodle - важный инструмент для асинхронных занятий и обмена материалами между студентами и преподавателями. На этой платформе выполняются различные операции, связанные с выполнением заданий, обменом ресурсами, оцениванием знаний, и т. д.

С целью улучшения информационного обслуживания всех субъектов образовательного процесса, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к образовательным учреждениям, в МУА с 2013 года был внедрен АИС «Сириус», с 2022 учебного года АИС «Платонус» <https://pl.amu.kz/>. Данный комплекс предназначен для автоматизации управления процессами (учебным, административным, организационным, учебно-аналитическим) в учебных заведениях всех уровней, на основе использования стандартизированных электронных документов подразделениями и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления учебным процессом. Информация об успеваемости всех обучающихся имеется в автоматизированной системе, доступ к которой имеют преподаватели, обучающиеся, сотрудники Школы, ОР.

Управления учебным процессом в Университете осуществляется через портал «Digital University». В этой системе предоставляется полная информация о процессе обучения каждого учащегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указан GPA (общий и по предметам). В портале создается расписание, проходит регистрация на дисциплины, отображается академический календарь. Обучающиеся получают доступ к своим оценкам, транскрипту и посещаемости. В портале предоставляется индивидуальный доступ для преподавателей, сотрудников Бухгалтерии, Центра обслуживания обучающихся и Библиотеки. Основные функции по управлению учебным процессом осуществляются специалистами отдела регистрации (ОР), которые имеют набор прав администрирования информационной системы. Полный набор прав по администрированию системы «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>, Microsoft Teams, «Digital University» <https://du.astanait.edu.kz/> имеется только у программистов отдела информационных технологий. Существующая система позволяет заинтересованным сторонам получать необходимую и полную информацию об образовательной траектории и успеваемости студентов, для анализа успешности освоения образовательной программы, для улучшения процессов организации производственных практик, выводов о необходимости внесения корректировок в учебные планы.

В университете внедрен интегральный GPA обучающихся. Показатель интегрального GPA позволяет комплексно измерить уровень всестороннего развития обучающегося, отражающий его учебные достижения, навыки осуществления исследований и социально-гражданскую позицию в обществе, который он приобретает в академическом процессе. В этой связи интегральный GPA именуется средним баллом академических достижений.

Интегральный GPA (IGPA) рассчитывается, как уровень академических достижений обучающегося и представляет собой как сумму значений долей 0,5 от учебных достижений, 0,35 от исследовательских навыков и 0,15 от социальных компетенций обучающегося. Информирование студентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальных ресурсах университета (Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok), а также с , республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций и доступны по ссылкам:

Официальные аккаунты Университета:

Instagram университет https://www.instagram.com/astana_it_university/,

Instagram колледж https://www.instagram.com/astana_it_college/,

Telegram <https://t.me/aitu2020info>

Youtube <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>,

TikTok https://www.tiktok.com/@astana_it_university.

- Официальные аккаунты отдельных ОП и основополагающих департаментов АИТУ: Департамента Науки и инноваций, Департамента по социально – воспитательной работе, и др. в социальных медиа https://www.instagram.com/astana_it_students/ 4033 подписчиков (студенческий аккаунт).

Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях расположена в пункте основного меню «Обучение» на странице <https://admission.astanait.edu.kz/>. Интересующая информация разделена по категориям образовательных программ, имеющая ссылки на дополнительную информацию, а также представлена в полном объеме в разделе «Поступающим». Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах отражается в Академической политике, Справочнике и разъясняется в профиле каждой программы, отдельных видеороликах, которые публикуются в социальных медиа, а также общедоступных курсах по внутренней системе оповещения. Сведения о проходных баллах и учебных возможностях доступны на странице Приемной комиссии, а также в публикациях социальных медиа.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается посредством отчетности в коллегиальных органах: Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет. Деканат проводит отчет о результатах сессии и успеваемости обучающихся. Таким образом оценивается прогресс успеваемости обучающихся в сравнении с началом учебного года и 2,3 семестром. Вопрос о результатах деятельности Приемной комиссии 2023–2024 у. г., 2024-2025 у. г. были заслушаны на заседании ректората (Протокол № 2 от 28 сентября 2023 г., Протокол №2 от 26 сентября 2024г.), анализ движения контингента и результатов экзаменационных сессий были заслушаны на заседании УС (Протокол №7 от 28 декабря 2023 г., Протокол ректората № 5 от 21.10.2024 г.). <https://astanait.edu.kz/uchenyy-совет-astana-it-university/>. <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>

Минимальные требования к абитуриентам определяются на основании следующих положений: «Правила приема в Astana IT University»; «Академическая политика»; «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения Astana IT University»; «Правила об организации учебно-методической деятельности Astana IT University».

В МУА признание предшествующего образования осуществляется согласно Правил “Признание результатов обучения формального и неформального образования (ПР–МУА-33-23) (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/cad/cadd34b984ca2c7753099be3272ed601.pdf>).

Программа также учитывает возможности академической мобильности и перезачета освоенных дисциплин в рамках политики признания формального и неформального обучения. Это обеспечивает гибкость образовательной траектории студентов и поддерживает концепцию непрерывного профессионального развития.

При реализации СОП в вузах-партнерах имеется возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В рамках изучения профильных дисциплин, для систематизации и развития профессиональных компетенций, обучающиеся имеют возможность пройти сертификацию у признанных на мировом уровне вендоров, таких как Microsoft - Data Analyst, High Performance Computing; Google - по направлениям Data Analytics, Machine Learning; IBM Data Science, Deep Learning; Amazon Web Services - AWS Certified Data Analytics. Центром компетенций и совершенства совместно с деканатом и координаторами образовательных программ были внедрены курсы от Cisco (CCNA Rounting and Switching: Networking Essentials и NDG Linux Essentials) в образовательную программу, по завершении которых у студентов есть возможность получения сертификатов от вендора. Для предоставления доступа к учебным материалам и курсам администратором платформы NetAcad предоставляется доступ инструкторам, а инструкторы добавляют учетные записи студентов, этим самым предоставляя им доступ. В течение курса студенты выполняют задания и сдают экзамены на данной платформе. В конце курса по итогам заданий и экзаменов, в случае набора проходного балла, преподавателем подтверждается результат студента и системой генерируется сертификат, который доступен для скачивания администраторам и преподавателям. Профессиональное сертифицирование обучающихся в рамках преподаваемых дисциплин, таких как Computer Networks (Cisco CCNA+R&S), Computer Networks Security (CyberOps), Computer Organization and Architecture, CyberSecurity Essential, Networks Security (CyberOps), Computer Networks Security, Network Application Performance Engineering. осуществляется ИПС ОП Абдираман Алия, Алдашева Лаура, Азибек Балжан и др., которые являются сертифицированными тренерами Академии Cisco.

Аналитическая часть

Анализ реализации процедур приема, отбора и признания квалификаций по совместной образовательной программе 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении», реализуемой совместно Astana IT University и МУА, показывает высокий уровень формализации, информационной открытости и цифровой интеграции механизмов, отвечающих за формирование контингента обучающихся.

В процессе анализа информационных ресурсов Astana IT University было выявлено, что хотя правила приема разработаны и применяются на практике, официальный текст утвержденных правил приема и конкретные требования к абитуриентам по программе 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» в открытом доступе не представлены. Отсутствие публикации снижает уровень транспарентности, может вызывать недопонимание среди поступающих и противоречит принципам открытого доступа к информации, установленным международными рекомендациями по совместным образовательным программам.

Обучающимся предоставляются консультации по вопросам индивидуального учебного плана, перезачета кредитов, перевода, академического отпуска, а также академической поддержки. Используются цифровые образовательные платформы LMS Moodle, Digital University, Платонус и Sirius, обеспечивающие автоматизированный мониторинг академической успеваемости, регистрации, индивидуального планирования и отчетности. Внедрен интегральный GPA, охватывающий учебные, исследовательские и социальные достижения.

АИТУ и МУА внедрили механизмы признания формального и неформального образования. Функционируют комиссии по признанию, предусмотрены процедуры зачета академических кредитов в соответствии с Лиссабонской конвенцией. Выдается Diploma

Supplement на трех языках. Возможности сертификации у международных вендоров встроены в образовательный процесс.

AITU и МУА обеспечивают полную прозрачность и согласованность всех процедур приема, успеваемости, признания и сертификации. Принятые документы и регламенты соответствуют не только казахстанским нормативам, но и европейским рекомендациям. Процедуры полностью охватывают весь жизненный цикл студента: от отбора, учебной траектории и академической мобильности до сертификации и выдачи диплома.

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству СОП на сайте вуза дополнить информацию о СОП сведениями о правилах приема, о вузе-партнере до 01.06.2025 года

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся» раскрыты 3 критерия: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 0.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) «Big Data in Healthcare», реализуемая Astana IT University и Медицинским университетом Астана, разработана на основе студентоцентрированного подхода, ориентированного на достижение планируемых результатов обучения. Программа направлена на формирование профессиональных компетенций в области анализа медицинских данных, цифровых технологий в здравоохранении и междисциплинарной интеграции.

В МУА Требования к организации итогового контроля в форме письменного экзамена и тестирования прописаны в Рабочей инструкции по организации и проведению письменного итогового контроля РИ-МУА-107-24 и Рабочей инструкции по организации и проведению компьютерного тестирования РИ-МУА-106-24. Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике НАО «МУА» П-МУА-17-24 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/c28/c283ffbbf02bea3391f4ec8910496250.pdf>, которая определяет порядок организации обучения в Университете по программам высшего и послевузовского образования. Документ включает в себя политику в области обеспечения качества, правила приема абитуриентов, правила внутреннего распорядка для обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации и проведении повторного посещения занятий обучающихся, а также иные требования по образовательному процессу.

При освоении кредитов в МУА проводятся следующие виды контроля учебных достижений обучающихся: текущий контроль, рубежный контроль (суммативная оценка раздела, блока и т.д.) и итоговый контроль (дифференцированный зачет, экзамен и государственный экзамен). Все виды контроля (контроль успеваемости, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация и т.д.) описаны в «Положении о проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НАО «МУА» ПЛ-МУА-13-21. <https://amu.edu.kz/upload/iblock/170/1707a9e415bc9be3994a21314d650f1c.pdf> и утверждаются ежегодно на Академическом совете. Методы обучения и конечные результаты обучающихся сопоставимы, так как имеются общие критерии оценки, что означает одинаковое отношение ко всем обучающимся и информирование их о том, что от них ожидается во время проведения оценочных мероприятий, в какой форме они будут проводиться. При утверждениях формы, этапности экзамена учитываются все критерии развития образовательного процесса (год обучения, интегрированность обучения, компонент обучения). При выборе формы экзамена используются различные методы контроля с учетом общей цели обучения.

Все учебные дисциплины и практики построены с учетом заявленных результатов обучения, отраженных в паспорте образовательной программы, учебных планах и курсах. Образовательный процесс организован таким образом, чтобы обучающиеся могли самостоятельно формировать индивидуальные образовательные траектории при поддержке эдвайзеров. Эдвайзеры помогают при выборе элективных дисциплин, курируют научно-исследовательские проекты и обеспечивают сопровождение студентов на всех этапах обучения.

Формирование образовательных траекторий обучающихся организуется в соответствии со Стандартом 3. «Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка» Системы внутреннего обеспечения качества АИТУ. Для удобства выбора индивидуальной траектории, для обучающихся в системе <https://edu.astanait.edu.kz/> создается опция выбора дисциплин из компонента по выбору после которого у каждого студента автоматически формируется индивидуальный учебный план в той же системе, который в

дальнейшем подписывается обучающимся, его эдвайзером (советником по академическим вопросам), офис-регистратором и утверждается деканом факультета и директором Департамента академической деятельности.

Преподавательский состав программы соответствует квалификационным требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования РК. Все преподаватели обладают степенями кандидатов или докторов наук, международными публикациями и опытом научно-педагогической работы. Образовательный процесс реализуется с использованием платформы АИС «Platonus», где представлены РУП, КЭД, силлабусы и УМКД, доступные для студентов и преподавателей в режиме онлайн. Студенты имеют возможность отслеживать свою успеваемость, обращаться к преподавателям онлайн и использовать электронные ресурсы для самоподготовки.

Результаты собственных исследований по методике преподавания выражены в виде учебных пособий по результатам выполняемых научно-исследовательских работ согласно утвержденного Плана издания УМЛ за 2022–2023, 2023–2024 у. г. Результаты собственных исследований, отраженных в учебных пособиях, методических рекомендаций и др. были утверждены и рекомендованы на использование в учебном процессе, на пример, Учебное пособие “Solutions manual for Calculus-1” и “Methodological recommendations for studying the course of Calculus-1” преподавателя Чигамбаева Д.К., учебное пособие “Краткая история IT в Казахстане” д.и.н. Мамытовой С.Н., Учебное пособие «Русский язык» для студентов IT специальностей (С1) к.ф.н Камиева Г.К. и др. Вузы-партнеры АІТУ и МУА обеспечивают равные возможности обучающимся в достижении результатов обучения, в том числе в разрезе разных групп обучающихся с учетом индивидуальных особенностей обучающихся такие как, склонность к исследовательской работе, интересов в предметной области и др. Дифференцированный подход в учебном процессе проявляется через использование различных методов обучения (пассивные, активные, интерактивные), так и при предложении и выборе тем дипломных работ/ проектов обучающихся СОП.

Преподаватели АІТУ и МАУ также успешно практикуют проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных платформ, мультимедийных проекторов и видеоаппаратуры, а также интегрируют в учебный процесс курсы из Coursera для асинхронной и самостоятельной работы. Многие вышеперечисленные методы направлены как на усвоение профессиональных знаний, так и на развитие гибких (мягких) навыков, наряду с профессиональными навыками (hard skills), требуемых для поиска нестандартных подходов и креативного мышления при решении прикладных и научных проблем, которые, по рекомендациям работодателей и членов Академического комитета из производства, являются первостепенными в трудоустройстве будущих специалистов. В практике работы преподавателей все шире применяются такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет).

В НАО «МУА» регулярно проводятся встречи Ректора с обучающимися, где непосредственно обсуждаются вопросы качества содержания образовательной программы, качества преподавания, качества организации учебного процесса, качества технологий обучения, качества форм контроля знаний студентов, условий обучения, материально-технического, методического, информационного обеспечения учебного процесса, условий проживания, условий питания и др. В течение учебного года организуются встречи проректоров, деканов, ежедневно изучаются требования обучающихся. В открытом доступе блоги Ректора, блоги проректоров, деканов, телефон доверия, ящик доверия (<https://amu.edu.kz/ru/blogs/rectors-blog/>,

При реализации СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) предусмотрена официальная процедура апелляции и реагирования на жалобы. Основными формами обратной связи являются: прямая почта в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в учебном корпусе; система рассмотрения жалоб и предложений; служебные письма, внутренний интранет портал. В вузах-партнерах AITU и МУА имеются соответствующие процедуры реагирования на жалобы обучающихся, где действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся. Основными формами обратной связи являются: прямая почта в виде ящиков жалоб и предложений, размещенных в учебном корпусе; система рассмотрения жалоб и предложений; служебные письма, внутренний интранет портал.

Аналитическая часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения, ориентирована на формирование карьерно-ориентированных и междисциплинарных компетенций, востребованных в цифровой трансформации здравоохранения. В учебных планах предусмотрены элективные дисциплины, обновляемые с учетом потребностей рынка труда и разработанные совместно с вузами-партнерами. Компетентностная модель выпускника и структура РУП соответствуют требованиям ГОСО и профиля программы. Формирование индивидуального учебного плана происходит на основе выбора из актуального Каталога элективных дисциплин, сопровождаемых целями, результатами и пререквизитами.

Программа реализуется с применением современных образовательных подходов: проектное обучение, Research-Based Learning (RBL), Team-Based Learning (TBL), проблемно-ориентированное обучение (PBL), геймификация, MOOC, элементы STEM, цифровая аналитика и ИИ в медицине. Образовательный процесс строится с акцентом на развитие критического мышления, командной работы и soft skills. Преподаватели активно участвуют в научно-педагогических исследованиях и внедряют собственные методические разработки. Установлены процедуры внутрифакультетского обсуждения новых методов. Методы и формы преподавания отражаются в курсах дисциплин и согласуются с планируемыми результатами обучения.

Программа демонстрирует высокий уровень гибкости в построении индивидуальных траекторий с учетом академических, языковых и культурных потребностей. Осуществляется выбор элективных дисциплин, преподавателей, возможен дистанционный формат и дополнительный семестр. Предусмотрено обучение на английском языке, используются мультимедийные классы, онлайн-платформы, электронные библиотеки. Внедрены механизмы индивидуального сопровождения и консультирования эдвайзерами. Реализуется учет исследовательской и социальной активности студентов через интегральную модель оценки (IGPA).

Оценка учебных достижений студентов проводится в соответствии с утвержденными положениями и политикой вузов. Методы оценки варьируются в зависимости от дисциплины: тестирование, письменные и устные экзамены, кейс-анализ, проекты, рефлексивные отчеты. Все формы оценивания отражаются в курсах и соответствуют ожидаемым результатам обучения. Доля текущего контроля составляет 60%, итогового – 40%. Применяется рубежный контроль (midterm, endterm), а итоговая оценка формируется по 100-балльной шкале. Используются Assessment Rubrics и стандартизированные критерии. Эксперты проанализировав соответствующие документы выявили, что отсутствует описание процедур согласования экзаменов с ожидаемыми результатами обучения (например, через методсоветы, комиссии, экспертизу курсов и т.д.), что не позволяет полностью подтвердить соответствие формы контроля результатам обучения.

Оценочные процедуры реализуются каждым из партнеров (АІТU и МУА) на основе внутренних нормативных актов, гармонизированных по содержанию. Результаты промежуточного и итогового контроля вносятся в LMS Moodle и ИС «Platonus». Правила оценки закреплены в академических политиках и типовых положениях, соответствуют требованиям МНВО РК. Студенты информированы о критериях оценивания, имеют доступ к транскриптам. Действуют механизмы апелляции, жалоб и обратной связи, в том числе через цифровые каналы. Однако эксперты отмечают, оценка осуществляется каждым вузом согласно собственным положениям. Хотя упоминается «гармонизация», не представлены документы, подтверждающие единые или совместно утвержденные процедуры оценивания, что не соответствует критерию. Не представлено также, как обеспечивается эквивалентность оценки в двух институциональных контекстах.

Оценка эффективности программных решений подтверждена результатами анкетирования: 47 (54,7%) – респондентов положительно оценили объективность оценивания и справедливость преподавателей, 46 (53,5%) – качество экзаменационных материалов.

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации ВЭК:

1) Разработать и утвердить нормативный документ — Положение о проведении экзаменационных процедур и оценивании результатов обучения по совместной образовательной программе 6B06088(1), согласованное между АІТU и МУА, устанавливающее единые требования к формам и критериям оценки, процедурам апелляции, а также порядку фиксации и отражения результатов в информационных системах вузов-партнёров. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 5 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения – 0.

6.6. Стандарт «Поддержка обучающихся»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) «Big Data in Healthcare», реализуемая в партнёрстве между Astana IT University (AITU) и Медицинским университетом Астана (МУА), обеспечивает всестороннюю поддержку обучающихся с учётом принципов инклюзивности, цифровизации и студентоцентрированного подхода. Службы поддержки студентов действуют на основе внутренних нормативных актов и регламентов, отражающих миссию и стратегические цели университетов-партнёров.

AITU и МУА располагают материально-технической, информационной и социальной инфраструктурой, способствующей успешной реализации учебного процесса. В распоряжении студентов — современные компьютерные классы, лаборатории, аудитории, оборудованные средствами мультимедиа, читальные залы, библиотеки, а также общежития с высокоскоростным интернетом. В АИС «Platonus» реализованы все основные функции для сопровождения образовательного процесса: формирование индивидуального плана, выбор элективных дисциплин, просмотр учебных материалов и оценок, электронная апелляция, доступ к транскриптам.

Функционируют центры инклюзивного сопровождения, службы академического консультирования, психологической помощи и медицинской поддержки. Студенты с особыми потребностями имеют доступ к цифровым образовательным ресурсам, кампусной сети, адаптированным условиям проживания и учёбы. В вузах действуют комитеты по делам молодёжи, волонтёрские организации, спортивные клубы и культурные объединения, что способствует социальной адаптации и личностному развитию студентов.

Для мобильных студентов и иностранных обучающихся предусмотрены отдельные службы: в АИТУ действует Отдел международного сотрудничества, в МУА — деканат по работе с иностранными гражданами. Студентам предоставляются справочники и путеводители, адаптационные курсы, а также консультации на английском и русском языках. На сайтах вузов размещены инструкции, расписания и нормативные документы на нескольких языках.

Медицинское обеспечение осуществляется через поликлинику при университете, а также лицензированные медицинские пункты, расположенные в учебных корпусах и общежитиях. Для экстренной связи с руководством и оперативного решения бытовых вопросов действует блог ректора, электронная приёмная и телефон доверия.

Социальная поддержка охватывает студентов из уязвимых групп — сирот, студентов из многодетных и малообеспеченных семей, лиц с инвалидностью. Выделяются гранты, стипендии, единовременные выплаты, проездные билеты, питание, жильё. В студенческих общежитиях созданы современные условия проживания, включая IDTV, IDPhone, фильтрованную воду, тренажёрные залы и бытовые удобства.

Информационная поддержка осуществляется через доступ к глобальным базам научных публикаций (Scopus, Web of Science, eLIBRARY, Google Scholar и др.), а также цифровым библиотекам. Университеты предоставляют электронные и бумажные версии методических пособий, учебников и справочных материалов. Работают справочные службы, консультанты и тьюторы.

Аналитическая часть

В вузах-партнерах АИТУ и МУА реализована многоуровневая система поддержки обучающихся, включающая академическую, психологическую, социальную, техническую и инклюзивную помощь. Работу служб регламентируют внутренние нормативные документы и положения. В университете функционируют: Департамент академической деятельности, офис Регистратора, службы эдвайзеров, Департамент социально-воспитательной работы, службы психологической помощи, HelpDesk и электронные каналы связи. Обеспечено

консультирование по учебным вопросам, построению индивидуальной траектории и выбору дисциплин.

Службы поддержки интегрированы в информационные платформы (Moodle, Digital University, Platonus), позволяя студентам получать сопровождение в онлайн-режиме, включая адаптационные мероприятия, академическое наставничество, регистрацию на курсы, доступ к учебным материалам. Академические консультации, сопровождение ВКР, программ практик и модульное консультирование обеспечивают устойчивую поддержку обучающихся на всех этапах реализации программы.

Функционирование служб поддержки направлено не только на устранение барьеров в обучении, но и на повышение качества образовательных результатов. Реализуются меры академической реабилитации (повторное изучение дисциплин при низком GPA), корректировка ИУП, регулярный мониторинг учебных достижений, предоставление доступа к образовательным ресурсам на трех языках. Осуществляется индивидуальное сопровождение студентов, включая академическую, социальную и карьерную консультацию, в том числе в рамках программ академической мобильности и профессиональных стажировок.

Психологическая поддержка реализуется через тренинги, консультации, арт-терапию. Карьерное сопровождение и адаптация к профессиональной деятельности обеспечиваются взаимодействием с работодателями и организациями — базами практик, отражёнными в договорах. Все службы функционируют на основе анализа обратной связи от студентов (опросы, блог ректора, система SELF).

Образовательная программа 6B06088(1) демонстрирует высокий уровень инклюзивности и адаптивности для мобильных студентов. Обеспечены:

- сопровождение в процессе академической мобильности (документы, визовая поддержка, жилье, адаптация);
- информационная доступность на трёх языках;
- индивидуальные графики и дистанционные форматы обучения для особых категорий студентов;
- мероприятия в рамках вводного курса и ориентирующей недели.

Кроме того, реализуются программы кураторства, академического наставничества и культурной адаптации для иностранных студентов. Действуют мероприятия по формированию социальной устойчивости и межкультурной толерантности, что особенно важно в условиях смешанных групп. Вуз-партнер МУА внедрил инструмент SELF для регулярной оценки удовлетворенности студентов, включая мобильных.

Материально-техническая и цифровая база, включая библиотечные фонды и современные ИТ-сервисы, полностью удовлетворяет потребности образовательной программы. Доступность инфраструктуры и открытая обратная связь со студентами подтверждают наличие эффективного студентоцентрированного подхода в управлении образовательной средой.

Сильные стороны/лучшая практика: нет

Рекомендации нет.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Поддержка студентов» раскрыты 4 критерия: сильные – 0, удовлетворительные – 4, предполагает улучшения – 0.

6.7. Стандарт «Ресурсы»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) «Big Data in Healthcare», реализуемая Astana IT University и Медицинским университетом Астана, обеспечивается квалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС), современной материально-технической базой и системами поддержки научной и образовательной деятельности. Кадровая политика университетов направлена на обеспечение образовательного процесса квалифицированными специалистами, способными реализовывать программы на высоком академическом уровне.

Конкурсный отбор ППС в обоих вузах осуществляется на основе прозрачных и объективных процедур, включающих анкетирование, экспертную оценку, публикационную активность, собеседование и тестирование. Все преподаватели, задействованные в программе, имеют ученые степени и соответствуют квалификационным требованиям, утвержденным Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан.

Преподаватели вовлечены в проектирование и реализацию СОП, принимают участие в разработке учебных планов, составлении каталога элективных дисциплин (КЭД), рабочих программ и syllabus. ППС активно занимается научной деятельностью, включая участие в грантовых и хозяйственных проектах, международных исследовательских инициативах, конференциях и публикациях в индексируемых базах (Scopus, Web of Science).

Таблица 7 – Научные публикации ППС направления подготовки ОП (за последние 5 лет)

№	Наименование	Количество	
		Общее	С аффилицией АІТУ
1	Статьи в международных рецензируемых журналах (Scopus, JSTOR, Web of Science)	35	35
2	Доклады/публикации в материалах международных конференций (Conference proceedings, индексируемых в Scopus, WoS)	12	12
3	Статья в журналах, рекомендованных КОКСОН	15	15
4	Статьи в других журналах (в т.ч. АІТУ)	1	1
5	Доклады/публикации в материалах республиканских и международных конференций (не входящих в п.2)	6	6

Таблица 8 – Финансируемые научные проекты направления подготовки «Big Data»

№	Наименование проекта	Ф.И.О. руководителя	Ф.И.О. исполнителей (из числа ППС ОП)	Объем финанс-я (общий и по годам)	Источник финанс.
1	Неассоциативные алгебры и их полиномиальные тождества	Исмаилов Нурлан	Исмаилов Нурлан Елемес Толкынай	34006890.49	МОН РК
2	Некоммутативные симметрические пространства и связанные с ними проблемы	Райхан Маді	Райхан Маді	62 396 147	МОН РК
3	Haagerup noncommutative Orlicz spaces and applications	Нұрлыбекұлы Тұрдыбек	Нұрлыбекұлы Тұрдыбек Елемес Толкынай Жалғас Айдана	71 229 337	МОН РК

4	Геоинформационная система для мониторинга и инвентаризации гидротехнических сооружений РК	Муканова Балгайша	Муканова Балгайша	90 295 171	МОН РК
5	ГФ “Жас Ғалым” “Оптимизация топологии материалов ограждающих конструкций”	Қарашбаева Жанат	Қарашбаева Жанат	23 979 625	МОН РК

Материальная мотивация ППС реализуется через систему премирования или KPI, участие в конкурсах, а также карьерное продвижение. Поддержка профессионального роста осуществляется через организацию повышения квалификации, участие в стажировках, научных школах и международных форумах. В университете внедрена система оценки эффективности преподавателей, включая взаимопосещения, открытые лекции и внутренние аудиты качества образования.

В учебном процессе широко используются инновационные методы преподавания: кейс-стадии, проектное обучение, онлайн-курсы, цифровые лаборатории. В АИС интегрированы функции сопровождения учебного процесса, контроля посещаемости, публикации оценок и мониторинга успеваемости.

Техническое оснащение университетов соответствует требованиям Болонского процесса и программ в области ИКТ и здравоохранения. Учебные лаборатории оснащены современным оборудованием, используются программные средства, аналогичные применяемым в отраслях здравоохранения, анализа данных и биостатистики. Для преподавателей и студентов обеспечен доступ к международным электронным библиотекам и базам научных публикаций.

По результатам анкетирования преподавателей удовлетворенность возможностями для профессионального роста составила 20 (51,3%), карьерного роста - 25 (64,1%), академической свободой - 25 (64,1%), а также 22 (56,4%) считают, что инновационная деятельность ППС поощряется достаточно.

Аналитическая часть

В результате анализа кадровой и ресурсной политики вузов-партнеров эксперты ВЭК подтверждают, что все условия для реализации совместной образовательной программы обеспечены. ППС обладает необходимыми компетенциями, практическим опытом и академической подготовкой для ведения дисциплин, соответствующих профилю программы.

Вузы предоставляют широкий спектр возможностей для профессионального развития ППС, включая прохождение курсов, участие в международных проектах, публикации в научных изданиях. Тем не менее, остается актуальным усиление мотивационных механизмов поощрения преподавателей за внедрение инновационных методик и использование новых цифровых решений в учебном процессе.

Материально-технические ресурсы университетов полностью соответствуют требованиям. Оснащение аудиторий, компьютерных классов, доступ к сетевым ресурсам, программному обеспечению, а также наличие базы практики позволяют реализовывать образовательный процесс на высоком уровне.

Положительной практикой является участие ППС в научных исследованиях и хозяйственных договорах, результаты которых интегрируются в учебный процесс. Поддержка научной деятельности в рамках программы осуществляется как за счет государственных средств, так и на основе сотрудничества с международными партнерами.

Обратная связь, полученная от преподавателей в ходе анкетирования, указывает на необходимость дальнейшего совершенствования системы мотивации, а также укрепления

связи между инновациями и системой премирования. Поддержка молодых преподавателей и привлечение практиков также являются направлениями, требующими развития.

Анализ документа «Программа развития СОП» (<https://docs.google.com/document/d/1Nu1hTEQY1WjNl0XILC1DqfG2idbsZTRa/edit>) показал, что в текущей версии недостаточно полно отражён паритет участия вузов-партнёров — Astana IT University и Медицинского университета Астаны — в ключевых элементах стратегического планирования. В частности, в разделах анализа внутренней среды, проведения SWOT-анализа и планирования мероприятий по достижению целевых показателей доминирует позиция одного из вузов.

Отсутствие сбалансированного представления интересов и ресурсов обоих партнёров может привести к дисбалансу в управлении программой и ограничить эффективность реализации стратегических задач. Для обеспечения устойчивости и согласованности совместной программы необходимо актуализировать Программу развития с обязательным отражением вклада обеих сторон по всем ключевым направлениям.

Реализация совместной образовательной программы 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» требует постоянного развития ресурсной, кадровой и организационно-методической базы. Анализ текущего состояния показал необходимость более системного подхода к обеспечению программы профильной учебной литературой, специализированными ИТ-инструментами и программным обеспечением для работы с большими данными. Совместная разработка и реализация соответствующего плана с участием вузов-партнёров позволит укрепить практикоориентированную направленность программы и повысить качество подготовки студентов.

Дополнительным направлением совершенствования является внедрение механизма наставничества и карьерного сопровождения для молодых преподавателей, что будет способствовать профессиональному росту ППС, снижению текучести кадров и повышению качества преподавания.

Важным элементом устойчивого развития программы является формирование внутренней дорожной карты академической мобильности ППС с чётко определёнными критериями отбора, источниками финансирования и графиком участия. Это обеспечит системное вовлечение преподавателей в международные образовательные процессы и усилит международную компоненту программы.

Кроме того, актуальной задачей остаётся проведение регулярного внутреннего аудита качества преподавания и эффективности применяемых образовательных технологий. Публикация и обсуждение результатов таких аудитов на уровне кафедр обеспечит прозрачность и непрерывное улучшение образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству СОП пересмотреть Программу развития СОП, соблюдая паритет вузов-партнёров по всем ключевым направлениям программы:

- анализа внутренней среды;
- SWOT-анализа;
- мероприятия по достижению целевых показателей.

Срок: до 31 декабря 2025 года.

2) Руководству СОП совместно с вузом-партнёром разработать и внедрить план по обеспечению программы специализированной литературой, инструментами и программным обеспечением для обработки и визуализации больших данных. Срок: с 2025–2026 учебного года.

3) Руководству СОП разработать механизм наставничества и карьерного сопровождения для молодых преподавателей. Срок: до 2 марта 2026 года.

4) Руководству СОП разработать внутреннюю дорожную карту с указанием критериев отбора, график участия и источников финансирования для обеспечения ежегодного участия

ППС, задействованных в реализации СОП, в международных академических стажировках и программах обмена, в том числе с привлечением внешнего финансирования. Срок: до 31 декабря 2025 года.

5) Регулярно проводить внутренний аудит качества преподавания и эффективности используемых образовательных технологий с публикацией результатов и обсуждением на кафедрах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Ресурсы» раскрыты 7 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 7, предполагает улучшения – 0.



6.8. Стандарт «Прозрачность и документация»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа (СОП) 6B06088(1) «Big Data in Healthcare», реализуемая на базе Astana IT University и Медицинского университета Астана, соответствует критериям прозрачности и открытости. Все аспекты функционирования программы детально документированы, информация доступна через официальные сайты вузов-партнёров, а также через внутренние информационные системы.

Основным источником информации выступает сайт Astana IT University (<https://astanait.edu.kz/>), где представлены актуальные сведения о структуре и содержании программы, условиях поступления (<https://admission.astanait.edu.kz/#rec309202089>), академическом расписании, экзаменационных процедурах, правилах оценки и присуждения академической степени. Для абитуриентов и студентов размещены отдельные информационные блоки: «Каталог образовательных программ», «Правила приема», «Формы обучения», «Академическая политика», а также разработаны НПА, такие как «Положение о порядке предоставления грантов и скидок обучающимся на платной основе в Astana IT University» (https://drive.google.com/file/d/1WJhJxrGOXrilWMleVlrv_avziB8EzhHz/edit) и т.д.

На сайте доступен каталог элективных дисциплин, включая описание курсов, формы итогового контроля и ожидаемые результаты обучения. Описаны процедуры апелляции, признания академических достижений и перезачёта кредитов. Дополнительно представлены сведения об академической мобильности, международных партнёрствах и возможностях участия в стажировках за рубежом.

Университет применяет АИС, обеспечивающую прозрачность учебного процесса: индивидуальные учебные планы, контроль успеваемости, подача заявок и апелляций, а также доступ к библиотечным ресурсам. Платформа интегрирована с национальными базами ЕСУВО, что гарантирует достоверность и актуальность сведений о студенте.

Службы поддержки активно информируют студентов через Call-центр, электронную почту, мессенджеры и социальные сети (Instagram, Telegram, Facebook). На странице кафедры информатики и кафедры цифрового здравоохранения опубликованы профили ППС, направления научной работы, методические рекомендации и контакты ответственных лиц.

Для иностранных обучающихся и участников академической мобильности размещены адаптированные информационные блоки: правила регистрации, медицинское страхование, визовая поддержка, условия проживания. Все материалы доступны на казахском, русском и английском языках.

Согласно результатам анкетирования, 49 (57,0%) студентов удовлетворены уровнем информационной поддержки, 49 (57,0%) положительно оценили доступность информации о курсах и процедурах поступления, 54 (62,8%) отметили прозрачность требований к выпуску и сертификации.

Аналитическая часть

Прозрачность реализации образовательной программы обеспечивается на всех уровнях — от планирования и организации учебного процесса до оценивания и сертификации. Университеты-партнёры демонстрируют высокий уровень открытости в предоставлении информации как для обучающихся, так и для внешних заинтересованных сторон.

Внедрение современных IT-решений, таких как Platonus, корпоративная почта, цифровые справочные сервисы и онлайн-ресурсы, обеспечивают доступ к актуальной и достоверной информации в режиме реального времени. В университете действует система внутреннего мониторинга и анализа показателей эффективности образовательной деятельности, включая сбор данных о контингенте, успеваемости, отсевах, трудоустройстве выпускников и удовлетворённости студентов.

Руководство СОП активно взаимодействует с обучающимися через блог ректора, онлайн-обратную связь, встречи с администрацией и студенческие советы. Отчеты по реализации образовательной программы регулярно рассматриваются на заседаниях Академического совета, где обсуждаются ключевые показатели эффективности и предложения по улучшению.

Несмотря на высокий уровень информирования, эксперты ВЭК рекомендуют усилить работу по отражению уникальности программы и её позиционированию на международном уровне. Также отмечена необходимость формирования отчётности по достижению целевых индикаторов результативности СОП и каскадирования их в планы кафедр и индивидуальные планы преподавателей.

В рамках анализа доступности и прозрачности информации о программе 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» на сайтах вуза было установлено, что на официальных сайтах вузов-партнёров отсутствует полное и структурированное представление о содержании, особенностях реализации и возможностях данной совместной образовательной программы.

С учётом роста интереса со стороны мобильных обучающихся, в том числе иностранных студентов, важно обеспечить своевременное размещение актуальной информации, включая цели программы, правила приёма, особенности академической мобильности, описание партнёрства и механизмы сертификации.

Недостаточная представленность программы в открытом доступе может снизить её привлекательность и ограничить охват целевой аудитории. Обеспечение полноты и доступности информации на сайтах обоих вузов будет способствовать улучшению информированности абитуриентов и укреплению репутации программы на национальном и международном уровнях.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству совместной образовательной программы рекомендуется обеспечить размещение на официальных сайтах обоих вузов полной и актуальной информации о СОП 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» с учётом информационных потребностей мобильных обучающихся. Срок: до 10 июня 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Прозрачность и документация» раскрыты 10 критериев: сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагает улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Обеспечение качества»

Доказательная часть

В соответствии с п.34 Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования в Astana IT University (AITU) и Медицинским университетом Астана (МУА) функционирует Система внутреннего обеспечения качества (СВОК). Политика в области качества является неотъемлемой частью стратегического менеджмента вуза и ориентирована на реализацию миссии университета, обеспечение качества подготовки специалистов, академической честности и научной состоятельности.

Политика обеспечения качества официально опубликована на сайте университета и включает принципы и цели в области академической честности, научных исследований, преподавания и обучения. Все заинтересованные стороны, включая студентов, преподавателей, работодателей и внешних экспертов, вовлечены в процессы мониторинга, оценки и пересмотра образовательных программ

Совместная образовательная программа (СОП) 6B06088(1) «Big Data in Healthcare», реализуемая Astana IT University (AITU) и Медицинским университетом Астана (МУА), функционирует в соответствии с политикой обеспечения качества обеих организаций-партнеров, обеспечивающими СП вузов (<https://astanait.edu.kz/quality-assurance-department/>, https://amu.edu.kz/ru/personal/Rector_s-Office/13592/). Данные политики основаны на стратегических целях вузов, соответствуют принципам ESG и являются неотъемлемой частью системы стратегического управления качеством образования.

AITU и МУА обеспечивают интеграцию внутренних систем качества, включая регулярный мониторинг, оценку и пересмотр образовательной программы. В рамках стратегий обеспечения качества особое внимание уделяется связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и потребностями здравоохранения Казахстана. Политика ориентирована на внедрение студентоцентрированного подхода и развитие компетенций, необходимых для цифровизации медицины и аналитики больших медицинских данных.

Формирование и реализация политики качества осуществляется на уровне Академического комитета (<https://drive.google.com/file/d/1rroNAu1g3e2enWDN4joIlXvkONWYyTiy/view>), Совета по качеству, Совета работодателей и в тесной координации с представителями образовательной, научной и медицинской среды. В рамках работы СОП применяются единые принципы внутреннего обеспечения качества, отраженные в локальных нормативных актах вузов-партнеров, включая:

- регламент разработки и пересмотра ОП;
- механизмы обратной связи с обучающимися;
- процедуры внутренней экспертизы дисциплин и syllabusов;
- оценка преподавания (анкетирование студентов);
- участие внешних экспертов в оценке эффективности программы.

Преподаватели, студенты и сотрудники обеих организаций активно вовлечены в процессы оценки и обеспечения качества. Реализуется механизм академического консультирования, функционирует система внутренней отчетности (в том числе через АИС Platonus), формируются годовые аналитические отчеты по результатам реализации программ, с последующей корректировкой на основе полученных данных.

Университеты-партнеры придерживаются политики академической честности. В AITU действует «Кодекс чести студентов ТОО «Astana IT University»», утвержденный Ученым советом в марте 2020 года и опубликован на сайте www.astanait.edu.kz в реестре нормативных документов. Кодекс академической добросовестности, аналогичная политика закреплена в МУА (<https://amu.edu.kz/upload/iblock/c61/c61fdacbf84565f7009219657818e96b.pdf>), что

обеспечивает этическое поведение обучающихся и преподавателей («Правилах внутреннего трудового распорядка», утвержден Ученым советом в марте 2020 года и опубликован на сайте университета), а также недопущение проявлений плагиата, фальсификации, дискриминации или давления. Эти принципы транслируются как в учебную, так и в научную деятельность, включая дипломное и проектное обучение.

Политика обеспечения качества также включает участие внешних стейкхолдеров. В рамках реализации СОП проводятся консультации с представителями Министерства здравоохранения РК, IT-компаний, исследовательских центров, клиник и международных партнеров. Их участие позволяет адаптировать содержание ОП к требованиям рынка и глобальным вызовам.

Аналитическая часть

Политика качества в рамках СОП «*Big Data in Healthcare*» формируется как на институциональном уровне, так и на уровне самой программы. На момент подготовки отчета можно констатировать, что основополагающие механизмы внутреннего обеспечения качества внедрены и функционируют. В частности:

- ведется системная работа по анализу учебной нагрузки и академических достижений;
- используется анкетирование студентов для мониторинга удовлетворенности качеством преподавания;
- программы пересматриваются с участием внешних стейкхолдеров.

В также можно отметить четко организованную структуру обратной связи, участие работодателей, формирование культуры академической добропорядочности, а также попытки унифицировать процессы качества между двумя организациями-партнерами.

Одной из сильных сторон реализации совместной образовательной программы является системный подход к формированию культуры качества. В вузах-партнёрах выстроена единая система внутреннего регулирования, основанная на стратегических документах, утверждённых регламентах и механизмах координации.

Регулярные обучающие семинары, методическая поддержка подразделений и вовлечённость административного и академического персонала способствуют согласованности действий и обеспечивают устойчивость системы внутреннего обеспечения качества. Такая практика способствует не только поддержанию высокого уровня академической деятельности, но и её постоянному улучшению на основе обратной связи и самооценки.

Сильные стороны/лучшая практика:

- 1) Формирование культуры качества осуществляется через единые внутренние регламенты, стратегические документы, а также регулярные обучающие семинары и методическую поддержку подразделений, что обеспечивает согласованность действий и устойчивость системы.

Рекомендации нет.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Обеспечения качества» раскрыты 9 критериев: сильные – 1, удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 0.

6.10. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа (СОП) 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении», реализуемая Astana IT University (AITU) и Медицинским университетом Астана (МУА), проходит систематический мониторинг и периодическую оценку, что отражает приверженность вузов к устойчивому качеству образования и соответствию ожиданиям заинтересованных сторон. Мониторинг организуется в соответствии с внутренними нормативными актами вузов-партнеров и международными стандартами ESG, а также соответствует процедурам IAAR.

На основе анализа отчета по самооценке и документации вуза подтверждается факт регулярного мониторинга реализации совместной образовательной программы (СОП). Результаты мониторинга лежат в основе для совершенствования программ с учетом потребностей современного общества. Порядок проведения проверки деятельности кафедр регламентируется в МИ ВНД 01.1017-2021.

В университете мониторинг осуществляется через совмещение контроля освоения учебного плана и успешности обучения. Информационную основу обеспечивает АИС вузов. Через данную АИС ведется регистрация оценок за рубежный, итоговый контроль, практику, НИРМ, итоговую аттестацию. Результаты и анализ сессии обсуждаются на кафедре, советах факультетов, ученом совете.

Систематически проводится оценка удовлетворенности обучающихся через онлайн анкетирование. Внедрена практика открытого диалога с обучающимися, блог ректора, режим личных встреч, прямые линии.

Мониторинг охватывает:

- успеваемость обучающихся (через АИС вузов и внутренние LMS),
- удовлетворенность студентов учебным процессом (по результатам анкетирования),
- реализацию образовательных целей и запланированных результатов обучения,
- трудоустройство выпускников,
- актуальность содержания программы.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса является важным компонентом системы внутреннего обеспечения качества. В университетах-партнерах реализуются регулярные процедуры анкетирования студентов после каждого триместра, включая оценку преподавания, качества материалов, обратной связи и объективности оценивания. Анкетирование проводится через учебный портал (<https://pl.amu.kz/>), что обеспечивает охват всех студентов и автоматизированную обработку результатов.

Разработанный институциональный план исследований предусматривает опросы по таким направлениям, как «Преподаватель глазами студентов» и «Удовлетворенность качеством преподавания». Итоги обсуждаются на заседаниях УМС и Ректората (например, протоколы № 11 от 05.02.2024 и № 10 от 25.01.2025), и используются для корректировки образовательных программ.

Дополнительно проводится анкетирование работодателей и ППС, что позволяет выявить ожидания заинтересованных сторон и определить направления для улучшения. В МУА действует служба внутреннего аудита качества, которая проводит социологические исследования по удовлетворённости условий труда и обучения.

Процессы обратной связи с участием студентов, сотрудников и работодателей способствуют адаптации программ, внедрению цифровых решений и повышению эффективности образовательного процесса. Это обеспечивает непрерывное совершенствование программ и укрепляет социальную ответственность университета в сфере медицинского образования.

Согласно установленной процедуре, каждый модуль и дисциплина в СОП проходят регулярную внутреннюю экспертизу, включающую анализ syllabusов, методов преподавания и форм оценивания. Полученные данные обсуждаются на заседаниях кафедр, академических комитетов, советов факультетов АИТУ и МУА, что позволяет принимать своевременные корректирующие меры. Периодическая оценка всей программы проводится не реже одного раза в учебный год, с составлением отчета о реализации СОП.

Во время интервью работодателями были озвучены о внедрении механизма сбора обратной связи от обучающихся, научных консультантов и внешних работодателей, в том числе через онлайн-опросы и экспертные сессии. Работодатели участвуют в обсуждении учебных планов и предложений по их актуализации. В 2024 году в мониторинге СОП принимали участие представители Наццентра электронного здравоохранения, Astana Hub и ряда IT-компаний в области биоинформатики и медицинских данных.

Мониторинг осуществляется также с применением – ключевых показателей эффективности, таких как:

- средний GPA по курсу,
- процент прохождения промежуточной и итоговой аттестации,
- количество проектов, выполненных в партнерстве с внешними организациями,
- доля студентов, принявших участие в академической мобильности.

Результаты мониторинга становятся основой для:

- модернизации содержания КЭД (каталога элективных дисциплин),
- обновления подходов к преподаванию и оценке,
- усиления практико-ориентированной и проектной компонент программы,
- повышения доли междисциплинарных курсов и вовлеченности преподавателей двух вузов.

Таким образом, мониторинг охватывает все уровни реализации СОП, включая индивидуальные траектории, межуниверситетское взаимодействие и стратегическое развитие программы.

Аналитическая часть

В ходе внутренней оценки установлено, что совместная программа 6B06088(1) демонстрирует высокую степень зрелости процессов мониторинга, особенно в аспектах междисциплинарности, участия обучающихся и гибкости образовательных траекторий. Информационно-аналитические инструменты (Platonus, LMS, Google Forms, анкетирование через корпоративные аккаунты) позволяют системно собирать и обрабатывать данные.

Однако, во время интервью с структурными подразделениями вузов и при проведении анализа организационных аспектов управления совместной образовательной программой, показала необходимость усиления механизмов координации и информационного взаимодействия между вузами-партнёрами. На текущий момент не зафиксированы формализованные процедуры оповещения всех заинтересованных сторон, включая партнёрский вуз, о планируемых изменениях, инициативах и предпринимаемых действиях в отношении реализации СОП.

Отсутствие прозрачного механизма информационного обмена может создавать риски несогласованных решений и ослаблять управляемость программой. Кроме того, ограниченное участие представителей партнёрского вуза в реализации и мониторинге Программы развития СОП снижает потенциал межвузовского сотрудничества и системной оценки эффективности программы.

Для повышения согласованности действий, устойчивости управления и качества реализации программы требуется внедрение документированного порядка информирования и активное вовлечение обеих сторон в процесс стратегического планирования и оценки результатов.

В этой связи требуется разработать прозрачный и формализованный механизм информирования всех заинтересованных сторон, включая вуз-партнёр, о любых изменениях,

касающихся реализации программы. Кроме того, следует обеспечить активное участие представителей партнёрского вуза в реализации и пересмотре Программы развития СОП. Совместный мониторинг и регулярная оценка эффективности программы должны быть закреплены на институциональном уровне.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1) Руководству вуза разработать и документировать прозрачный механизм информирования всех заинтересованных лиц, в том числе вуза-партнера, о любых запланированных или осуществляемых и предпринятых действиях в отношении СОП. **Срок:** до начала 2025–2026 учебного года.

2) Руководству СОП привлекать представителей вуза-партнера для реализации Программы развития СОП, запланировать совместные мероприятия по мониторингу и регулярной оценке эффективности СОП. **Срок:** до начала 2025–2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» раскрыты 4 критерия: сильные – 0, удовлетворительные – 3, предполагает улучшения – 1.



6.11. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Доказательная часть

Совместная образовательная программа 6B06088(1) – «Большие данные в здравоохранении» (BDH), реализуемая Astana IT University (AITU) совместно с Медицинским университетом Астана (МУА), строится в соответствии с международными принципами обеспечения качества, отраженными в ESG (European Standards and Guidelines) и нормативными документами IAAR. Оба университета на постоянной основе участвуют в процедурах внешнего обеспечения качества.

Astana IT University успешно прошел институциональную аккредитацию IAAR, а также внедрил внутреннюю систему менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015. Университет участвует в международных рейтингах и регулярно предоставляет данные для внешнего мониторинга качества. Медицинский университет Астана входит в число ведущих вузов Казахстана, что подтверждается национальными рейтингами (IQAA, НААР), и получил высокую оценку в международной системе QS Stars (4 звезды в 2024 году), что также свидетельствует о соответствии стандартам ESG.

Руководство образовательной программы осуществляет последовательную реализацию бизнес-процессов, направленных на регулярное обеспечение качества образовательной деятельности. Результаты данных процессов используются для постоянного обновления и совершенствования содержания программы, а также достижения запланированных результатов обучения. Совершенствование совместной образовательной программы (СОП) осуществляется с учётом актуальных требований в сфере образования и включает в себя такие процедуры, как внешняя и внутренняя экспертиза, анкетирование студентов, взаимодействие с работодателями, привлечение практикующих специалистов к проведению занятий и практик, а также участие в национальных и международных рейтингах.

Оценка эффективности реализации программы осуществляется преподавательским составом, Академическим комитетом, советом факультета и Учёным советом университета. На основе решений, принятых на соответствующих заседаниях, в учебный процесс вносятся обоснованные корректировки.

СОП проходит систематическое рецензирование со стороны опытных специалистов-практиков и представителей образовательных организаций, подтверждением чему служат материалы, представленные в отчёте. Взаимодействие вуза с работодателями, обучающимися и другими заинтересованными сторонами осуществляется через проведение методических семинаров на базе организаций и предприятий, а также круглых столов, научно-практических конференций и иных профессиональных мероприятий на региональном, национальном и международном уровнях.

Совместная образовательная программа BDH проходит первичную внешнюю экспертизу в рамках процедуры международной аккредитации. В подготовке к аккредитации активно задействованы все подразделения обоих вузов: отделы академического качества, учебно-методические комиссии, представители преподавательского состава, обучающиеся и работодатели.

Результаты внешней оценки, в том числе рекомендации по улучшению, доводятся до сведения участников образовательного процесса и используются при корректировке содержания учебных дисциплин, пересмотре планируемых результатов обучения, модернизации программ профессиональной практики.

Документы, регламентирующие взаимодействие с внешними органами качества, размещены на официальных сайтах вузов и находятся в открытом доступе. Также предусмотрены регулярные мероприятия по подготовке к аккредитации, включая внутренние семинары, обучающие сессии и ревизию методических материалов. Все изменения и

улучшения фиксируются в отчётах по мониторингу и самооценке, а также в рабочих программах дисциплин и учебно-методических комплексах.

Аналитическая часть

Внешняя экспертиза и процедуры обеспечения качества рассматриваются университетами не как формальность, а как важный инструмент стратегического развития программы. BDH ориентирована на современные вызовы цифровизации медицины и требует постоянной адаптации к технологическим изменениям. Именно поэтому обе организации стремятся к активному участию в процедурах аккредитации и признания на национальном и международном уровнях.

AITU и MYA используют аккредитационных процедур и внешних оценок для системного улучшения содержания программы. Так, были внедрены инструменты электронного тестирования, расширен список дисциплин на английском языке и усилена роль проектного обучения. Применение ESG-принципов и рекомендаций IAAR в программной и институциональной оценке позволяет системно выстраивать культуру качества.

Тем не менее, в ходе анализа ВЭК было установлено, что в рамках программы BDH пока разработан план отслеживания и документирования прогресса между процедурами внешней оценки.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации нет

Выводы ВЭК по критериям СОП 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» раскрыты 2 критерия: сильные – 0, удовлетворительные – 2, предполагает улучшения – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН ПО СТАНДАРТУ

Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования)

Нет

Стандарт 2. Результаты обучения

Нет

Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»

Нет

Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

Нет

Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет

Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»

Нет

Стандарт 7. «Ресурсы»

Нет

Стандарт 8. «Прозрачность и документация»

Нет

Стандарт 9. «Обеспечения качества»

1) Формирование культуры качества осуществляется через единые внутренние регламенты, стратегические документы, а также регулярные обучающие семинары и методическую поддержку подразделений, что обеспечивает согласованность действий и устойчивость системы.

Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

Нет

Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт 1. Право на участие (приемлемость/пороговые требования)

1) Руководствам вуза и вуза-партнера внести уточнения в договор или заключить дополнительный договор о реализации программы с включением:

- формулировки присваиваемой степени и формы диплома;
- механизма академического, административного и финансового управления программой;
- распределения финансовых обязательств и механизмов софинансирования;
- процедур приёма и мобильности;
- правил оценки, ECTS-перезачета и сертификации.

Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству вуза внести корректировки в ВНД «Положение о реализации СОП», включив:

- структурированное описание внешней экспертизы программы и её периодичности;
- положение о согласовании индивидуальных учебных планов;
- регламент академического координатора/совета программы. Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

3) Опубликовать на сайтах вузов (на трёх языках) информацию о форме диплома и приложения, распределение учебной нагрузки между вузами, мобильности и механизмах сертификации. Срок 01.06.2025 г.

Стандарт 2. Результаты обучения

Нет

Стандарт 3. «Разработка и утверждение программы»

1) Руководству СОП совместно с вузом-партнером разработать и включить в СОП дисциплину по юридическим и этическим аспектам использования медицинских данных до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству СОП до начала 2025–2026 учебного года провести ревизию и оптимизацию перечня математических дисциплин с акцентом на прикладную направленность и соответствие задачам анализа данных.

3) Руководству СОП совместно с вузом-партнером пересмотреть содержание профессиональной практики на 2 курсе, проводимая в МУА, с учетом профиля вуза-партнера. Срок 30.06.2026 г.

4) Руководству СОП рассмотреть возможность интеграции Minor курсов в СОП, разработанных совместно с вузом-партнером, для повышения практикоориентированности и расширение междисциплинарных компетенций обучающихся до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт 4. «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

1) Руководству СОП на сайте вуза дополнить информацию о СОП сведениями о правилах приема, о вузе-партнере до 01.06.2025 года

Стандарт 5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Разработать и утвердить нормативный документ — Положение о проведении экзаменационных процедур и оценивании результатов обучения по совместной образовательной программе 6B06088(1), согласованное между АИТУ и МУА, устанавливающее единые требования к формам и критериям оценки, процедурам апелляции, а также порядку фиксации и отражения результатов в информационных системах вузов-партнёров. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт 6. «Поддержка обучающихся»

Нет

Стандарт 7. «Ресурсы»

1) Руководству СОП пересмотреть Программу развития СОП, соблюдая паритет вузов-партнеров по всем ключевым направлениям программы:

- анализа внутренней среды;
- SWOT-анализа;
- мероприятия по достижению целевых показателей.

Срок: до 31 декабря 2025 года.

2) Руководству СОП совместно с вузом-партнером разработать и внедрить план по обеспечению программы специализированной литературой, инструментами и программным обеспечением для обработки и визуализации больших. Срок: с 2025–2026 учебного года.

3) Руководству СОП разработать механизм наставничества и карьерного сопровождения для молодых преподавателей. Срок: до 2 марта 2026 года.

4) Руководству СОП разработать внутреннюю дорожную карту с указанием критериев отбора, график участия и источников финансирования для обеспечения ежегодного участия ППС, задействованных в реализации СОП, в международных академических стажировках и программах обмена, в том числе с привлечением внешнего финансирования. Срок: до 31 декабря 2025 года.

5) Регулярно проводить внутренний аудит качества преподавания и эффективности используемых образовательных технологий с публикацией результатов и обсуждением на кафедрах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

Стандарт 8. «Прозрачность и документация»

1) Руководству совместной образовательной программы рекомендуется обеспечить размещение на официальных сайтах обоих вузов полной и актуальной информации о СОП 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» с учётом информационных потребностей мобильных обучающихся. Срок: до 10 июня 2025 года.

Стандарт 9. «Обеспечения качества»

Нет

Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

1) Руководству вуза разработать и документировать прозрачный механизм информирования всех заинтересованных лиц, в том числе вуза-партнера, о любых запланированных или осуществляемых и предпринятых действиях в отношении СОП. Срок: до начала 2025–2026 учебного года.

2) Руководству СОП привлекать представителей вуза-партнера для реализации Программы развития СОП, запланировать совместные мероприятия по мониторингу и регулярной оценке эффективности СОП. Срок: до начала 2025–2026 учебного года.

Стандарт 11. «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Нет

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету *аккредитовать* Совместную образовательную программу 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare) Astana IT University *сроком на 5 (пять) лет.*



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Право на участие. Приемлемость»					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров		+		
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:					
6.	Сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование, разделение затрат и доходов и т.д.)			+	
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей		+		
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
Итого по стандарту		0	9	1	0
Стандарт 2 «Результаты обучения»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения		+		
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования		+		
4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение программы»					

1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение планируемых результатов		+		
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и другихстейкхолдеров		+		
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должнаприменяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц		+		
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмыконтроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 4 «Прием, успеваемость, признание и сертификацияобучающихся»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующиетребования к абитуриентам		+		
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами		+		
Итого по стандарту		0	3	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения		+		
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию Должны быть адекватными для их достиженияпланируемых результатов обучения		+		
3.	Совместная образовательная программа должна уважать иучитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурныеособенности обучающихся		+		
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутыхрезультатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения		+		
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами		+		
Итого по стандарту		0	5	0	0
Стандарт 6 «Поддержка студентов»					
1.	Вузы-партнеры должны обеспечить функционированиесоответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатовобучения		+		
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствоватьдостижению планируемых результатов обучения		+		
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитыватьвозможные специфические проблемы мобильных обучающихся		+		
4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании		+		
Итого по стандарту		0	4	0	0
Стандарт 7 «Ресурсы»					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным		+		

	(квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы				
2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
	<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>				
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
	Итого по стандарту	0	7	0	0
Стандарт 8 «Прозрачность и документация»					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур		+		
	<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>				
5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
	Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт 9 «Обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционируют организации образования-партнеры		+		
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
	<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>				
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций		+		

	образования-партнеров				
6.	кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества	+			
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		
8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества		+		
Итого по стандарту		1	8	0	0
Стандарт 10 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества		+		
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы			+	
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту		0	3	1	0
Стандарт 11 «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту		0	2	0	0
ВСЕГО		1	60	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Astana IT University»

Хикметов А.К.

«__» _____ 2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А. Б.

«__» _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 10–12 апреля 2025 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B03201 Цифровая журналистика, 6B06105 Медиа технологии, 6B06301 Кибербезопасность
Кластер 2 (аккредитация)	6B04103 AI Business, 7M06106 Инженерия безопасного ПО
Кластер 3 (аккредитация)	6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (Big Data in Healthcare)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
9 апреля 2025 г.			
15.00–16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 10 апреля 2025 г.			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората C1 – 2–358 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	PhD, ассоциированный профессор Хикметов Аскар Кусупбекович	Диссертационный зал ауд. C1 – 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00 – 11.40	Встреча с Членами Правления-Проректорами	д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович – Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович – Проректор по науке и инновациям к.э.н., ассоциированный профессор – Акыбаева Гульвира Советбековна Проректор по академической работе PhD Токсанов Сапар Нурахметович – Проректор по воспитательной работе PhD Лебедев Данил Владимирович – Проректор по цифровизации Арын Абай Мухтарович - Проректор по экономике и финансам	Диссертационный зал ауд. C1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Бекмагамбетова Гульмира Кенжегазиевна - директор Департамента академической деятельности; Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента стратегии и корпоративного управления; Касенов Ханат Нурбиковия - директор Департамента обеспечения качества; Амандыков Абай Кошкенович – директор Департамента управления человеческими ресурсами; Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования и анализа; Салыкова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества; Жанай Темирлан Талгатович – директор Департамента маркетинга и по связям с общественностью; Нурахов Едиль Сергазиевич - директор Департамента информационных технологий; Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций; Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента социально-воспитательной работы; Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе; Абжанова Дилара Ерлановна – директор Центра компетенций и совершенства; Нуралина Марал Турехановна - Директор Научной библиотеки; Имашева Асель Шамильевна - Руководитель офиса послевузовского образования; Койтанова Алия Женисовна - руководитель Офиса Регистратора; Жунусова Гульбану Кенесовна– руководитель Студенческого отдела Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Сыздыкова Зулейха Анваровна – Декан Баймагамбетова Айгерим Аскарровна – Декан ОЗ и менеджмента	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom

		(он-лайн)	https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	1–2 кластер Аманжолова Сауле Токсановна – директор Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности. На Jin Hwang - директор Школы Креативной индустрии; 3 кластер Сергазиев Муслим Жаксылыкович – директор Департамента вычислений и науке о данных; Цигенгагель Оксана Павловна – Заведующая кафедрой биостатистики, биоинформатики и информационных технологий (МУА); Абдикадыр Жанат Нысанбек-кызы – Руководитель ОП (МУА)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		Зал ректората С1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	ФИО преподавателя, должность, ОП 1 кластер (Приложение №1) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал zoom 1) 2 кластер (Приложение №2) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (Приложение №3) (ауд. С1 - 2–340, сессионный зал zoom 3)	Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал ректората С1 – 2–358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2-340, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №2) (C1 - 2-340, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №3) (C1 - 2-340, сессионный зал зоот 3)	Диссертационный зал ауд. C1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП		По маршруту
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората C1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 11 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Зал ректората C1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены)	Приложение 7	

	в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2-340, сессионный зал zoom 1)</i>	Диссертационный зал ауд. C1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 <i>1 кластер (Приложение №1) (C1 - 2-340, сессионный зал zoom 1)</i>	Диссертационный зал ауд. C1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 12 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората C1 – 2-358 Подключиться к конференции Zoom

	рекомендаций		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Зал ректората С1 – 2–358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		<i>Зал ректората С1 – 2–358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 39

2. Должность, %

Профессор	3(7,7%)
Доцент/ассоциированный профессор	6(15,4%)
Старший преподаватель	14(35,9%)
Преподаватель	12(30,8%)
Зав. Кафедрой	0(0,00%)
Другое	4(10,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0,00%)
Доктор наук	0(0,00%)
Кандидат наук	8(20,5%)
Магистр	23(59%)
PhD	8(20,5%)
Профессор	0(0,00%)
Доцент/ассоциированный профессор	4(10,3%)
Нет	1(2,6%)
Другие	2(5,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10 (25,6%)
1 год – 5 лет	25 (64,1%)
Свыше 5 лет	4 (10,3%)
Другое	0 (0,00%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	26 (66,7%)	12 (30,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 (69,2%)	11 (28,2%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 (64,1%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 (64,1%)	13 (33,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	27 (69,2%)	11 (28,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
6	• Методики преподавания	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
7	• Образовательные инновации	29 (74,4%)	9 (23,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 (35,9%)	24 (61,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 (46,2%)	21 (53,8%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	18 (46,2%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
13	• преподавателям	25 (64,1%)	12 (30,8%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	19 (48,7%)	16 (41%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 (56,4%)	15 (38,5%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 (59%)	13 (33,3%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	28 (71,8%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 (51,3%)	17 (43,6%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей	19 (48,7%)	19 (48,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

	преподавателей						
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	19 (48,7%)	17 (43,6%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	24 (61,5%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	24 (61,5)	15 (38,5)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	24 (61,5%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (56,4%)	15 (38,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
25	• с практической деятельностью	22 (56,4%)	14 (35,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	18 (46,2%)	17 (43,6%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (59%)	15 (38,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	25 (64,1%)	13 (33,3%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24 (61,5%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Это самый лучший вуз в Казахстане!
- ✓ Зарботная плата, прогрессивный ППС
- ✓ Студенты
- ✓ хорошая зарплата и хороший коллектив
- ✓ Большие возможности, высокая зарплата, возможность создавать одно из самых мощных сообществ в области IT
- ✓ Университет находится в процессе активного роста и модернизации

- ✓ Хорошая зарплата
- ✓ ЗП, месторасположение
- ✓ Дает большие возможности на развитие
- ✓ Мне нравится атмосфера университета, его молодой дух и огромные возможности для применения своего опыта и знаний, дальнейшего развития своего потенциала, и большая возможность для применения и развития международной коммуникации, и развития навыков общения на английском языке. Это на самом деле действительно огромная возможность для расширения академического и научного партнерства для преподавателей университета. И самое главное, это молодой вуз, у которого открыты большие и возможности и перспективы для того, чтобы быть среди передовых вузов страны.
- ✓ В этом удивительном университете я раскрываю свой научный потенциал, являясь активным исполнителем проекта по программе центров фундаментальных исследований (ПЦФ). Здесь созданы все условия для успешного развития: современная научная база и прогрессивная социальная поддержка студентов. Расположенный в самом сердце делового кластера "Экспо" и "Мега", университет притягивает множество молодых амбициозных людей. Каждый день здесь наполнен энергией творчества, открытий и позитива, что создает идеальную атмосферу для роста и самореализации
- ✓ Зарплата
- ✓ Оқытушыларға белгілі бір дәрежеде берілетін кәсіби еркіндігі, жалақы мөлшері, ұжымдағы психологиялық ахуал, оқу үдерісінің ұйымдастыру деңгейі үшін таңдадым
- ✓ Университет предоставляет много возможностей для всех, в частности ППС, так как ППС является важным активом нашей организаций, к примеру мы имеем возможность поступить на целевой грант на докторантуру, помимо этого можем повысить свою квалификацию благодаря университету, к тому же хотелось бы добавить локацию где расположен университет и много еще возможностей и преимуществ
- ✓ Зарплата
- ✓ Перспективный вуз в сфере IT, AI and Business
- ✓ Все устраивает
- ✓ Очень хорошие условия труда и хороший уровень у абитуриентов
- ✓ Because they have English groups and I teach in English
- ✓ Нравится просвещать людей и быть в фокусе внимания зрителей, испытывать всякие интересные инженерные методы чтобы самому убедиться в этом.
- ✓ Ақпараттық технологиялар саласында, математикалық тәжірибелерімді қолдану арқылы жаңа нәтижелерге қол жеткізу мақсатында осы университетті таңдадым.
- ✓ Хорошая заработная плата, возможности для карьерного роста, участие в разнообразных проектах(например cyberlab) , а также развитие профессиональных навыков ППС, целевые гранты для молодых ППС.
- ✓ Креативные студенты, молодые коллеги, перспективный вуз
- ✓ Зарплата, карьерный рост, расположение ВУЗа
- ✓ Свобода
- ✓ Из-за заработной платы
- ✓ В университете в полном объёме развиты все виды инноваций, научно-исследовательская деятельность, учебный процесс, международное сотрудничество
- ✓ Обучение на Английском. Интересна сфера IT, потому что она актуальна. Я являюсь выпускником данного ВУЗа, поэтому мне комфортнее и приятнее вкладываться в свой alma mater. Также, разумеется, конкурентоспособная заработная плата.
- ✓ Возможности для профессионального роста.
- ✓ Перспективный вуз
- ✓ Так как я специализируюсь в креативной индустрии, работаю в сфере кино и медиа проектов, данный вуз идеально подходит моему бэкграунду. Где я могу делиться своим опытом, и самое главное, обучаться самому. Расти как научный исследователь, расти в профессиональной карьере в дальнейшем. А так же контингент ППС и самих студентов, очень близок для меня и все вежливы.
- ✓ Айлық жоғары, жағдай жасалған
- ✓ Основное направление работы совпадает с направлением ОП
- ✓ Возможности роста финансово и профессионально

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаниятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

13 (33,3%)	23 (59%)	2 (5,1%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
---------------	-------------	-------------	--------------	-------------

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10 (25,6%)	23 (59%)	4 (10,3%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (10,3%)	15 (38,5%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (2,6%)	12 (30,8%)	26 (66,7%)	0 (0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (2,6%)	6 (15,4%)	32 (82,1%)	0 (0,00%)
Неудобное расписание	4 (10,3%)	19 (48,7%)	16 (41%)	0 (0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	4 (10,5%)	17 (44,7)	17 (44,7)	0 (0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (5,1%)	17 (43,6%)	20 (51,3%)	0 (0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 (5,1%)	20 (51,3%)	17 (43,6%)	0 (0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 (5,1%)	9 (23,1%)	28 (71,8%)	0 (0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (5,1%)	14 (35,9%)	23 (59%)	0 (0,00%)
Другие проблемы	✓ Оснащенность классов для преподавания предметов связанных с журналистикой и медиа. Нет телевизоров для показа видео примеров и хорошей системы передачи аудио. Отсутствие фотопечати для студентов. ✓ Отсутствие оздоровительных выплат ✓ Жарко в кабинетах ✓ Проблем нет ✓ Кейбір аудиторияларда ыстық болады ✓ Конечно бывают иногда проблемы, но не критичные, благодаря своим коллегам при появлении проблем и вопросов оперативно и быстро решаются, в принципе критичных проблем нет ✓ Lack of AC and too much paperwork ✓ Разделение Школы креативной индустрии, выделение ОП DJ MT в отдельную кафедру, ОП ITM ITE тоже в отдельную для улучшения администрирования программ. Кроме того, сложности возникают с иностранным руководителем, который не всегда компетентен, не знает местных языков и реалий ✓ Вентиляция воздуха или открытие окон, Доступ к питьевой фильтрованной воде			

	✓ (Ұсыныс) Математика бағытындағы сабақтарда қара тақта (black board) қолдану, ақ тақта(white board) қолдануға қарағанда ыңғайлырақ. Кейбір лекциялар мен семинарларды қара тақта арқылы өту үшін, теориялық сабақтар өтетін арнайы бөлмелер жасасақ жақсы болар еді. ✓ Ждём новое здание ✓ Отказ от привлечения иностранных сотрудников в топ-менеджмент, особенно пенсионного возраста, в силу их неэффективности: незнание законов МОН РК, языковой барьер при общении с администрацией. 2. На большое количество ППС имеется всего одна учительская. 3. Департаменты, в том числе HR, часто запрашивают дублирующие данные. 4. Отсутствует процесс онбординга (onboarding). 5. Школа слишком многопрофильная — желательно разделить медиа и экономику (DJ/MT и ITM/ITE). 6. Необходимо создать отдельную учебную медиа-студию, независимую от университетской. ✓ Арендуемое помещение ✓ Проблема с вентиляцией в кабинетах, автоматически отключают кондиционеры в зимний период, из-за этого очень душно
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	28 (71,8%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	29 (74,4%)	7 (17,9%)	3 (7,7%)	0 (0,00%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 (89,7%)	3 (7,7%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	27 (69,2%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Отношениями со студентами	35 (89,7%)	4 (10,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	29 (74,4%)	10 (25,6%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28 (71,8%)	10 (25,6%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Деятельностью администрации вуза	26 (66,7%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями оплаты труда	30 (76,9%)	8 (20,5%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	29 (74,4%)	9 (23,1%)	1 (2,6%)	0 (0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	30 (76,9%)	8 (20,5%)	0 (0,00%)	1 (2,6%)

Управлением изменениями в деятельности вуза	30 (76,9%)	7 (17,9%)	0 (0,00%)	2 (5,1%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	14 (35,9%)	14 (35,9%)	7 (17,9%)	4 (10,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	25 (64,1%)	12 (30,8%)	1 (2,6%)	1 (2,6%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22 (56,4%)	14 (35,9%)	0 (0,00%)	3 (7,7%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 86

Образовательная программа (специальность):

Медиа технологии	22 (25,6%)
Кибербезопасность	25 (29,1%)
Цифровая журналистика	21 (24,4%)
Большие данные в здравоохранении	1 (1,2%)
Ai Business	5 (5,8%)
Инженерия безопасного ПО	11 (12,8%)
Software engineering	1 (1,2%)

Пол:

Мужской	36 (41,9%)
Женский	50 (58,1%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	45 (52,3%)	35 (40,7%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	51 (59,3%)	31 (36,0%)	1 (1,2%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	49 (57,0%)	31 (36,0%)	4 (4,7%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
4. Доступностью академического консультирования	49 (57,0%)	25 (29,1%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	2 (2,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	57 (66,3%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	49 (57,0%)	22 (25,6%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	10 (11,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	57 (66,3%)	25 (29,1%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	43 (50,0%)	28 (32,6%)	8 (9,3%)	3 (3,5%)	4 (4,7%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	52 (60,5%)	22 (25,6%)	6 (7%)	1 (1,2%)	5 (5,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	49 (57,0%)	21 (24,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	9 (10,5%)

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	61 (70,9%)	16 (18,6%)	5 (5,8%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	62 (72,1%)	18 (20,9%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	4 (4,7%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	54 (62,8%)	18 (20,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)
14. Доступностью компьютерных классов	51 (59,3%)	29 (33,7%)	2 (2,3%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	54 (62,8%)	20 (23,3%)	6 (7,0%)	6 (7,0%)	0 (0,00%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	53 (61,6%)	24 (27,9%)	8 (9,3%)	0 (0,00%)	1 (1,2%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	54 (62,8%)	21 (24,4%)	4 (4,7%)	7 (8,1%)	0 (0,00%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 (44,2%)	22 (25,6%)	7 (8,1%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	52 (60,5%)	17 (19,8%)	8 (9,3%)	2 (2,3%)	7 (8,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	47 (54,7%)	33 (38,4%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	2 (2,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	48 (55,8%)	32 (37,2%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
22. Методами обучения в целом	49 (57,0%)	31 (36,0%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	47 (54,7%)	29 (33,7%)	6 (7,0%)	3 (3,5%)	1 (1,2%)
24. Качеством преподавания в целом	43 (50,0%)	37 (43,0%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	46 (53,5%)	34 (39,5%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 (51,2%)	27 (31,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	8 (9,3%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	49 (57,0%)	30 (34,9%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	54 (62,8%)	27 (31,4%)	4 (4,7%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 (53,5%)	33 (38,4%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	50 (58,1%)	32 (37,2%)	2 (2,3%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)
31. Имеющимися компьютерными классами	50 (58,1%)	25 (29,1%)	9 (10,5%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
32. Имеющимися научными лабораториями	41 (47,7%)	24 (27,9%)	4 (4,7%)	3 (3,5%)	14 (16,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	52 (60,5%)	28 (32,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 (47,7%)	24 (27,9%)	6 (7,0%)	2 (2,3%)	13 (15,1%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	48 (55,8%)	21 (24,4%)	16 (18,6%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	41 (47,7%)	25 (29,1%)	17 (19,8%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	42 (48,8%)	37 (43,0%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	46 (53,5%)	34 (39,5%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	40 (46,5%)	29 (33,7%)	15 (17,4%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	48 (55,8%)	23 (26,7%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
42. Изложение преподавателя понятно	41 (47,7%)	32 (37,2%)	12 (14,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	39 (45,3%)	28 (32,6%)	16 (18,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	46 (53,5%)	28 (32,6%)	12 (14,0%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 (51,2%)	29 (33,7%)	10 (11,6%)	3 (3,5%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	47 (54,7%)	24 (27,9%)	13 (15,1%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	42 (48,8%)	26 (30,2%)	16 (18,6%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	43 (50,0%)	30 (34,9%)	9 (10,5%)	4 (4,7%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	56 (65,1%)	24 (27,9%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	43 (50,0%)	28 (32,6%)	14 (16,3%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	44 (51,2%)	30 (34,9%)	10 (11,6%)	1 (1,2%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	45 (52,3%)	35 (40,7%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)	0 (0,00%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения	47	28	11	0	0	0

студентов	(54,7%)	(32,6%)	(12,8%)	(0,00%))	(0,00%))	(0,00%))
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	49 (57,0%)	26 (30,2%)	11 (12,8%)	0 (0,00%))	0 (0,00%))	0 (0,00%))
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42 (48,8%)	28 (32,6%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	1 (1,2%)	0 (0,00%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 (51,2%)	27 (31,4%)	11 (12,8%)	4 (4,7%)	0 (0,00%))	0 (0,00%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	51 (59,3%)	18 (20,9%)	10 (11,6%)	5 (5,8%)	2 (2,3%)	0 (0,00%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся	47 (54,7%)	32 (37,2%)	6 (7,0%)	1 (1,2%)	0 (0,00%))	0 (0,00%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ Хотелось бы гостевые лекций больше из компаний
- ✓ Качество преподавания зависит от преподавателя, т.к. есть преподаватели, который любят свою работу и преподносят знания ясно и понятно, на языке понятным всем, дополняют своим опытом и своим опытом по освоению знаний (больше примеров с выш матом). Такие преподаватели горят своим делом и стараются донести мысль каждому студенту и проводят практические уроки так, что тебе хочется больше изучать данный предмет. Есть преподаватели, которые только дают задания и просто ждут твоего решения и выполнения ассайнментов.
- ✓ Иногда бывает, что преподаватели просто не читают тимс, из-за чего происходят недопонимания. Хотелось бы что бы преподавателям ввели что бы они проверяли тимс чаще или в определенно запланированное время.
- ✓ Медиа саласына қатысты сырттай практика көбейтілсе және мамандықты жеке салаларға бағыттаса. Себебі профессионалы игеру барысында практиканың азығы байқалады (кейбір пәндерге қатысты емес) және мамандықтың көпсалалы болуы студентке бір саланы нақты игеруге кедергі келтіреді. Мұнымен қоса осы білім программасындағы IT саласына қатысты пәндерді қайта қарастыруларыңызды өтінемін. Рахмет!
- ✓ Прошу предоставить актуальные, личные подписки для студентов на программы Adobe и/или давать свободный доступ к кабинету, где они находятся. Такие сложные для новичков предметы как 3D Modeling, 3D Animation, Game Development были слишком интенсивными для тех студентов, которые не планируют связывать свою проф. деятельность с ними. Хотелось бы, чтобы был свободный доступ к съемочному оборудованию.
- ✓ Хочу, чтоб добавили дисциплину Цифровой Журналистики на магистратуру
- ✓ Все хорошо, можно больше практики
- ✓ Медиа Технология мамандығына сай академиялық ұтқырлықтар көбейсе деймін
- ✓ Полностью всем довольна!
- ✓ Хотелось бы, чтобы было больше экспертов среди преподавателей, возможно преподавателей-экспертов из зарубежа
- ✓ Больше академ мобильности для кибербеза и стф не только по субботам так как у нас военка у 2го курса и полигон и больше job fair а то в конце года мало стажек
- ✓ Есть учителя, которые принципиально гасят
- ✓ Преподаватели не проводят занятия от слова совсем
- ✓ Есть некомпетентные преподаватели, содержание и изучаемый материал не всегда совпадает с целью программ, сложные предметы как математика, IT преподаются так, будто студент уже должен владеть всеми необходимыми навыками, хотя мы проходим эту дисциплины первый раз. В столовой ужасное качество еды и сервиса. Постоянно протекает потолок весной. В библиотеке нет ни одного работающего компьютера. Даже если в аудиториях учебных есть компьютеры они часто не работают вообще или неисправны. В университете очень холодно зимой и очень душно летом. Мест, где можно посидеть и спокойно позаниматься очень мало, и они всегда переполнены. Учебных комнат вообще нет. Не хватает мест чтобы посидеть между парами в коридорах (они всегда заняты и не удобные). В МВЦ не хватает стульев и парт, нет кондиционера, окна не открываются, тяжело подниматься на 3 этаж, в целом расположение именно здания учебного корпуса в МВЦ очень неудобное. Основное же здание университета приемливо. Сам университет переполнен. Интернет в университете не работает вообще (именно вай фай). Охранники злые.
- ✓ Рахмет

- ✓ некоторые преподаватели предвзято оценивают некоторых учеников, некоторые не идут на обратную связь
- ✓ Преподаватели ШКИ компетентны, но проблема в нехватке этих преподавателей. Одни и те же преподаватели ведут у нас 4-5 предметов, даже если какой-то предмет не касается их специализации. К примеру, курс 3д анимации ведет человек, у которого нет опыта в этой сфере. Обещанный лектор по итогу преподает в другом университете, вместо нашего. Такие проблемы нередко встречаются и огорчает такое.
- ✓ Программы по академ мобильности для кб, обновление учебной системы, больше мероприятий для роста
- ✓ Сталкивалась с агрессивными преподавателями, одна из них каждый раз упоминала что оставит минимум одного студента из каждой группы на летний семестр, на практических занятиях НИЧЕГО не объясняла и когда мы задавали вопросы она только говорила «посмотрите лекций». После такого отношения желание изучать этот предмет полностью пропало, внутри студентов появился страх перед преподавателем что является не нормой. А в конце триместра, когда мы сдавали финальный проект, я заболела и не могла прийти на защиту проекта. После сдачи справки и получения распоряжения деканата я обратилась к преподавателю с целью сдать проект и получить оценку. Преподаватель сказал, что «НЕ ПРИМЕТ проект» даже по распоряжению. Этот момент был очень стрессовым для меня, так как я могла бы остаться на летний семестр. Но я обратилась к департаменту, и сам директор департамента помог мне. Очень благодарна ему! А этот преподаватель остался большой травмой для меня и моих одногруппников.

