



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»
в период с 7 по 9 апреля 2025 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации

ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»

в период с 7 по 9 апреля 2025 года

Астана, 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</i>	3
<i>II. ВВЕДЕНИЕ</i>	4
<i>III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ASTANA IT UNIVERSITY</i>	5
<i>IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</i>	7
<i>V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</i>	8
<i>VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ</i>	11
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	11
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент».....	16
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	21
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	25
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	30
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	35
6.7 Стандарт «Обучающиеся»	43
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	49
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа».....	56
6.10 Стандарт «Финансы»	62
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	64
6.12 Стандарт «Информирование общественности»	68
<i>VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i>	72
<i>VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</i>	74
<i>IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</i>	77
<i>X. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</i>	78
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ».....	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	86
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	92
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	99

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ADA - Advanced Digital Architecture
AI - Artificial Intelligence / Искусственный интеллект
AITU - Astana IT University
AR - Augmented Reality / Дополненная реальность
ASIIN - Accreditation Agency for Study Programs in Engineering, Informatics, Natural Sciences and Mathematics
ATAMEKEN - Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»
BDA - Big Data Analytics
BTS - Business Technology Solutions
CARCEIT - Central Asian Regional Center for Education in Information Technology
CCNA - Cisco Certified Network Associate
CCNP - Cisco Certified Network Professional
CD - Compact Disc / Компакт-диск
CISCO - Cisco Systems, Inc.
DAAD - Deutscher Akademischer Austauschdienst / Германская служба академических обменов
DOAB - Directory of Open Access Books
DOAJ - Directory of Open Access Journals
DU - Digital University / Цифровой университет
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System
EHEA - European Higher Education Area
ENIC - European Network of Information Centres in the European Region
EPAM - EPAM Systems (международная ИТ-компания)
ERASMUS - European Region Action Scheme for the Mobility of University Students
ESG - European Standards and Guidelines
EBSCO - Electronic library and database resource
FI - Financial Independence / Финансовая независимость
FM - Financial Management / Финансовый менеджмент
GPA - Grade Point Average / Средний балл успеваемости
HCIA - Huawei Certified ICT Associate
HP - Hewlett-Packard
HR - Human Resources / Отдел по работе с персоналом
ICT - Information and Communication Technologies / Информационно-коммуникационные технологии
IEEE - Institute of Electrical and Electronics Engineers
IELTS - International English Language Testing System
IP - Internet Protocol / Протокол интернета
IS - Информационная система
IT - Information Technology / Информационные технологии
LMS Moodle - Learning Management System / Система управления обучением Moodle
MOOC - Massive Open Online Course / Массовый открытый онлайн-курс
NIC - Научно-инновационный центр
OP - Образовательная программа
PPS - Профессорско-преподавательский состав
RSCI - Российский индекс научного цитирования
SCOPUS - База данных научных публикаций
SEO - Search Engine Optimization / Поисковая оптимизация
SROP - Самостоятельная работа обучающихся по проектной деятельности
SRMP - Самостоятельная работа обучающихся методическая
SRSP - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
SSL - Secure Sockets Layer / Протокол безопасной передачи данных
VC - Внешняя экспертная комиссия
Wi-Fi - Wireless Fidelity / Технология беспроводной связи

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 49-25-ОД от 27.03.2025 г. с 07 по 09 апреля 2025 года в ТОО «Astana IT University» (г. Астана) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям Стандартов институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (РК) (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель - Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау, РК);

Эксперт IAAR - Белоусов Александр Валерьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры разведочной геофизики и компьютерных систем, Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина (г. Москва, РФ);

Эксперт IAAR - Погребницкая Марина Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент, Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева (г. Петропавловск, РК);

Эксперт IAAR, работодатель - Ли Виталий Константинович, председатель ОО "Центрально-Азиатское общество профессионалов кибербезопасности" (г. Астана, РК);

Эксперт IAAR, студент - Сакенов Ислам Кайруллаевич, студент 2-го курса ОП «DevOps инжиниринг» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана, РК);

Координатор ВЭК IAAR - Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, РК).

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ASTANA IT UNIVERSITY

Краткая информация о ВУЗе. Товарищество с ограниченной ответственностью «Astana IT University» (далее: вуз, университет, ОО, АИТУ) был открыт в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность в АИТУ осуществляется на основании генеральной лицензии №KZ67AA00019559 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Стратегия: Стратегия развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 гг.

Миссия университета: Подготовка высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана.

Видение университета: Astana IT University - лидер инновационного непрерывного IT-образования и науки с устойчивыми академическими традициями и высокой социальной ответственностью.

Образовательная деятельность в вузе ведется подготовка кадров по трем уровням по 23 ОП: бакалавриата - 15, магистратуры - 6, докторантуры - 2. Обучение ведется по триместрам (по 10 недель), срок обучения уровня бакалавриат - 3 года, язык обучения - английский.

В вузе разработаны 3 двухдипломных ОП (магистратура: 7M06105 - Компьютерные науки и инженерия, 7M04121 - MBA «Финансовая технология и цифровая трансформация бизнеса», 7M0408801 - Executive MBA (для руководителей) «Управление цифровой трансформацией»), 1 СОП (бакалавриат: 6B06088(1) - Большие данные в здравоохранении).

Структура вуза: Деканат, Департаменты образовательных программ, 13 структурных подразделений по направлениям деятельности, Центры: компетенций и совершенства, карьеры и трудоустройства, психологической консультации, 7 научно-инновационных (SMART CITY, Большие Данные и Блокчейн технологии, INDUSTRY 4.0, AgroTech, Искусственный интеллект, МедТех), Цифровой институт непрерывного образования, 5 учебно-научных лабораторий (FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA), Научная библиотека, Военная кафедра, Колледж.

МТБ вуза насчитывает 3 учебных корпуса, 3 жилых помещений студентов на 450 мест, 3 дома для ППС и сотрудников, 6 лекционных, 63 учебных аудиторий, 20 инновационных компьютерных лабораторий, 10 кабинетов для стартапов, актовый зал на 450 мест, электронный читальный зал на 50 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы, медиа центр с телевизионной и радиовещательной студиями, здравпункт, студенческая столовая на 250 посадочных мест, корпоративная компьютерная сеть, 250 Wi-Fi точек, 1215 единиц компьютеров, IP телефония с виртуальной АТС (120 IP телефонных аппаратов). Официальный сайт вуза: <https://astanait.edu.kz/>, социальные сети: Instagram, Facebook, LinkedIn, Tictok.

Штат: ППС вуза составляет - 462 сотрудника (штатных - 310, совместителей - 152), из них с учеными степенями - 45 %, в том числе: докторов наук - 10; кандидатов наук - 43, докторов PhD - 87. АУП - 139 чел., УВП - 20 чел, АХП и АВП - 28, НВП - 2, НС - 8, ОП - 26. Средний возраст преподавателей - 36.

Контингент обучающихся: 6714, в том числе: бакалавриат - 6098 (грант МНВО РК - 5673), магистратура - 589 (грант МНВО РК - 556), докторантура - 27 (грант МНВО РК - 27). В вузе обучаются 87 иностранных обучающихся (Афганистан, Китай, Монголия, Пакистан, Россия, Узбекистан, Украина, Таджикистан, Турция, Сирия, Нигерия, Бангладеш).

Трудоустройство выпускников: В 2022 году был организован первый выпуск: 523 студента, из них 86 поступили в магистратуру, 385 трудоустроились (уровень трудоустройства - 92%). В 2023 г. - второй выпуск: 1111 обучающихся, в том числе 1082 бакалавров, 29 магистров (уровень трудоустройства - 96%).

Научная и проектно-исследовательская деятельность: Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности № 000719 от 31 декабря 2024 г.

С начала деятельности АІТУ реализует более 83 научных проектов (из них 41 завершен) на общую сумму более 8 млрд тенге, в том числе по проектам ГФ КН МНВО РК и международные. На сегодняшний день реализуются 42 проекта на общую сумму более 8 млрд тенге. Публикационная активность ППС за отчетный период: 243 публикации (БД Scopus), 76 (БД WoS), 73 (КОКСНВО РК).

В АІТУ издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University (входит в Перечень журналов РК).

Аккредитация, рейтинги: В 2020 году университет прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет.

IV. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ТОО «Astana IT University» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 7 по 9 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 06 апреля 2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности, советник ректора	6
Руководители структурных подразделений	17
Декан	1
Директор департамента ОП	5
Преподаватели	50
Обучающиеся	65
Представители баз практик, работодателей	12
Выпускники	21
Всего	178

Во время визуального осмотра университета эксперты посетили специализированные лаборатории для учебного процесса, медиа-студию, лаборатории Cisco Webex, Huawei ICT Academy, Kaspersky Lab, FabLab, НИЦ Smart City, Industry 4.0, Big Data and Blockchain Technologies, AgroTech, ЦИНО - Центр инноваций и новых образовательных технологий, НИЦ ИИ - Центр по искусственному интеллекту, НИЦ МедТех - Центр по медицинским технологиям, столовую, медицинский пункт, библиотеку, читальный зал и др.

Во время аккредитации ВЭК посетили занятия в рамках ОП вуза, на которых экспертам были продемонстрированы практические, лекционные и лабораторные занятия: Database Management Systems, Advanced Programming 2, Discrete Mathematics.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 63 преподавателей и 289 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: АО «Национальные информационные технологии», 7 Generation, ТОО Нуса, ТОО Crocos.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 09 апреля 2025 года.

V. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

AITU проходит процедуру реаккредитации.

По результатам проведения институциональной аккредитации (21-23 мая 2020 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 36 рекомендаций по стандартам институциональной аккредитации и, на основании протокола заседания Аккредитационного Совета, НААР приняло решение о международной институциональной аккредитации вуза, срок аккредитации - 5 лет.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR - Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

Эксперт IAAR - Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

Эксперт IAAR - Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD информационных систем, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

Эксперт IAAR - Байтенова Лаура Маратовна, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы);

Эксперт IAAR - Бакланов Александр Евгеньевич, к.ф.-м.н., профессор, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

Эксперт IAAR - Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, академик МАИН, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);

Эксперт IAAR - Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (МУИТ, г. Алматы);

Эксперт IAAR - Мехтиев Али Джаванширович, кандидат технических наук, профессор, Карагандинский государственный технический университет (г. Караганда);

Работодатель - Резов Михаил Григорьевич, главный специалист отдела по сопровождению системы электронного документооборота, АО «Национальные информационные технологии» (г. Нур-Султан);

Студент - Мауина Гулалем Мырзалиевна, докторант 2 курса ОП "Информационные системы", Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (г. Нур-Султан);

Наблюдатель от Агентства - Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Нур-Султан).

В октябре 2024 года ОП НАО «Astana IT University» прошла процедуру постаккредитационного мониторинга.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ:

1. Рекомендация ВЭК: Привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана развития разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональные организации). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

2. Рекомендация ВЭК: Внедрить результаты выполняемых научно-исследовательских работ в учебный процесс. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

3. Рекомендация ВЭК: Разработать и внедрить систему мониторинга качества преподавания и исследований с использованием разнообразных методик (самооценка преподавателя, идентификация ожиданий студента и работодателя). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

4. Рекомендация ВЭК: Более детально подойти к анализу состояния университета в контексте внешней среды, для выявления рисков, с целью их предупреждения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

5. Рекомендация ВЭК: Проводить пофакторный анализ состояния университета в контексте внешней среды, выявления рисков, с целью их предупреждения, а также вовлекать и (или) информировать ППС. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

6. Рекомендация ВЭК: Улучшить систему информирования о решениях коллегиальных органов вуза всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе

работодателей. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

7. Рекомендация ВЭК: Проводить анализ инноваций и учитывать его результаты при формировании перспективных планов развития ОП. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

8. Рекомендация ВЭК: Активизировать работу по анализу рисков и успешности реализации аккредитуемых образовательных программ с последующими корректирующими действиями. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

9. Рекомендация ВЭК: Обеспечить участие вуза в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

10. Рекомендация ВЭК: Определить систему принятия решений на основе анализа информации, полученной в ходе коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

11. Рекомендация ВЭК: Разработать процедуру по обеспечению подтверждения документального согласия на обработку персональных данных сотрудников и ППС. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

12. Рекомендация ВЭК: Обеспечить возможность расширения каталога элективных дисциплин, учитывая потребности обучающихся и работодателей, в том числе предусмотреть возможность дополнительного изучения дисциплин (как углубленных профильных, так и коммуникативно-управленческих и др.). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

13. Рекомендация ВЭК: Продолжить работу по дальнейшему развитию сотрудничества с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

14. Рекомендация ВЭК: На постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей, потребностей обучающихся, ППС и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

15. Рекомендация ВЭК: Для эффективной реализации студентоцентрированного обучения проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

16. Рекомендация ВЭК: совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

17. Рекомендация ВЭК: Создать для обучающихся возможность обучения по программам дудипломного образования. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

18. Рекомендация ВЭК: Разработать и внедрить комплексную программу по привлечению, адаптации иностранных обучающихся и поддержки одаренных обучающихся. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

19. Рекомендация ВЭК: Предусмотреть возможность содействия в получении внешних грантов для обучения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

20. Рекомендация ВЭК: Рассмотреть возможность расширения виртуальной академической мобильности, в том числе посредством участия студентов в лучших онлайн курсах зарубежных университетов. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

21. Рекомендация ВЭК: Усилить роль студенческого самоуправления, активизация деятельности коллегиальных органов самоуправления на уровне университета. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

22. Рекомендация ВЭК: Предусмотреть возможность определения Дня АІТУ с проведением ежегодного мероприятия. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

23. Рекомендация ВЭК: Привлекать лучших зарубежных и отечественных ученых и преподавателей в разрезе образовательных программ. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

24. Рекомендация ВЭК: Повысить уровень академической мобильности ППС и степень привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных

исследований при реализации образовательных программ. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

25. Рекомендация ВЭК: Продолжить работу по разработке, электронных материалов, а также массовых открытых онлайн курсов (MOOCs). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

26. Рекомендация ВЭК: Создать условия для ППС по увеличению публикаций в международных базах Web of Science, Scopus). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

27. Рекомендация ВЭК: Создать каталог перспективных тем научных исследований (фундаментальных, прикладных, хозрасчетных). Вывод: рекомендация реализована (100 %).

28. Рекомендация ВЭК: Разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, различных конкурсах республиканского, международного масштаба. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

29. Рекомендация ВЭК: Инициировать совместные научно-исследовательские проекты с зарубежными вузами-партнерами. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

30. Рекомендация ВЭК: Продолжить работу по финансированию внутренних научных и исследовательских проектов ППС. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

31. Рекомендация ВЭК: Активизировать работу по внедрению результатов научных исследований, создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

32. Рекомендация ВЭК: Разработать альтернативные сценарии развития университета. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

33. Рекомендация ВЭК: Пополнить библиотечный фонд учебной литературой на английском языке по всем ОП. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

34. Рекомендация ВЭК: Продолжить работу по совершенствованию навигации сайта, а также наполнению сайта информацией на 3-х языках. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

35. Рекомендация ВЭК: Обеспечить информирование всех заинтересованных сторон с указанием ссылок на внешние ресурсы о результатах внешних оценок, корректирующих действиях и экспертных заключениях. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

36. Рекомендация ВЭК: Практиковать публикацию результатов деятельности университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

Данные в отчете вуза свидетельствует о том, что вузом были предприняты меры и действия, которые способствовали улучшению в области академической, научно-исследовательской, международной, социально-воспитательной деятельности.

По итогам поставккредитационного мониторинга ТОО «Astana IT University» из 36 рекомендаций все 36 рекомендаций реализованы на 100 %, средний процент выполнения рекомендаций - 100 %.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц
- Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества
- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию
- Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества

Доказательная часть

Миссия, видение, глобальная цель, стратегические направления, задачи и ожидаемые результаты деятельности Astana IT University определены [Стратегией развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 годы, 2-этап - 2022-2025 гг.](#) и размещены на сайте университета <https://astanait.edu.kz/about/>. Стратегия утверждена решением Общего собрания учредителей «ТОО Astana IT University» (протокол №3 от 15 мая 2020 года). Изменения утверждены Общим собранием участников ТОО «Astana IT University» от 30 июня 2022 г.

Миссия университета - подготовка высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана.

Видение университета - Astana IT University - лидер инновационного непрерывного IT-образования и науки с устойчивыми академическими традициями и высокой социальной ответственностью.

Стратегия развития сформирована с учетом внутреннего анализа потенциала университета и внешних факторов, включая приоритеты государственной политики в сфере цифровизации, потребности IT-рынка и запросы работодателей. Взаимосвязь стратегии с вышестоящими документами системы государственного планирования зафиксирована документально в Приложении 1 к Стратегии.

В Стратегии определены следующие стратегические цели:

- Построение эффективной системы подготовки кадров в сфере IT-технологий и смежных областях знаний, отвечающей запросам государства;
- Интеграция научных исследований и образовательного процесса в области ИКТ и смежных областях;
- Развитие личности будущего специалиста с высокой социальной и гражданской ответственностью;
- Развитие корпоративного управления с высокой ответственностью и конкурентоспособностью всех работников университета;
- Формирование Smart Campus и расширение инфраструктуры университета.

Процедура разработки миссии и стратегии осуществлялась с участием ключевых заинтересованных сторон. Рабочая группа по разработке стратегии включала членов ученого совета, руководителей образовательных программ, представителей административного аппарата и корпоративных партнеров. В качестве инструмента анализа применялись SWOT-анализ, бенчмаркинг по ведущим IT-университетам, а также сбор экспертных оценок. При разработке стратегии привлекались представители Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, а также международных партнеров и IT-компаний. Студенты, выпускники и представители профессорско-преподавательского состава (ППС) участвовали в опросах и стратегических сессиях, что подтверждено в ходе встреч с

целевыми группами. Эти меры позволили учесть широкий спектр мнений и обеспечить актуальность и практикоориентированность стратегии.

Утвержденные миссия, стратегия и система внутреннего обеспечения качества Astana IT University устанавливают взаимосвязь между долгосрочными целями, определенными миссией, и путями их достижения, изложенными в стратегии. Функционирование системы внутреннего обеспечения качества позволяет корректировать стратегические задачи и обеспечивать достижение поставленных целей.

Для успешной реализации Стратегии разрабатывается Операционный план и функционирует система ключевых показателей эффективности (KPI), основанных на Стратегии. В 2023 году рабочей группы из состава АУП и представителей ППС система показателей была актуализирована (протокол Правления от 18 сентября 2023 года №2). Вопросы достижения индикаторов стратегии системно обсуждаются на заседаниях Ученого совета АИТУ. (Протокол № 3 от 27.10.2022 г., Протокол № 8 от 1.02.2025г.) <https://astanait.edu.kz/uchenny-sovet-astana-it-university/>.

Члены ВЭК отмечают, что в настоящее время АИТУ приступил к разработке новой стратегии развития. Данный факт подтвержден представителями целевых групп различных уровней, что свидетельствует о прозрачности процессов формирования, мониторинга и пересмотра стратегии. Предварительное обсуждение стратегических направлений в коллективе на различных уровнях позволило выделить ряд новых задач дальнейшего развития:

- Вхождение университета в рейтинг QS.
- Открытие новых программ по направлениям: 6B04104 Цифровые государственное управление, 6B07103 Технологии атомной энергетики, 6B06302 Безопасность smart-технологий, 7M06108 Прикладной Искусственный интеллект, 7M04105 Цифровой бизнес и технологии AI, 8D06102 Искусственный интеллект
- Реализация мультидисциплинарного и междисциплинарного подходов, в том числе через открытие новых программ в сфере IT в атомной энергетике, а также в сфере IT в медицине, в том числе возможность открытия филиала Университета Земмельвайса.
- Увеличение проходного балла для абитуриентов при поступлении.
- Развитие дуального обучения.
- Обновление учебных материалов с точки зрения практикоориентированности и студентоцентрированности.
- Вхождение научного журнала «Scientific Journal of Astana IT University» SCOPUS
- Привлечение зарубежных ученых, преподавателей и руководителей департаментов.
- Выделение воспитательной работы и международного сотрудничества в отдельные стратегические направления.
- Строительство нового кампуса, состоящего из 7 учебных корпусов и 3 общежитий.

В университете сформирована и успешно развивается система внутреннего обеспечения качества, основные принципы, стандарты и процедуры которой описаны в [Политике обеспечения качества Astana IT University](#). Политика в области обеспечения качества АИТУ была актуализирована и утверждена на заседании Ученого совета. (Протокол № 3 от 27.10.2022 г.) Отличительной чертой политики является четко и структурно обозначенная Концепция качества. Качество университет рассматривает как исключительно высокое явление, пронизывающее все аспекты деятельности университета и соответствующее стратегической цели. Обеспечение качества включает способы управления, мониторинг, оценку и контроль для обеспечения качества образования или образовательной услуги. Менеджмент обеспечения качества включает мероприятия по управлению качественным контентом, качественным персоналом, качественным контингентом, качественной инфраструктурой, которые находят свое отражение в соответствующих стандартах внутреннего обеспечения качества.

Политика по обеспечению качества «Astana IT University» направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг университета, а также обеспечение связи между обучением, научными исследованиями и инновациями через привлечение ведущих

мировых специалистов в области информационных и цифровых технологий; формирование ресурсной базы для проведения научных исследований фундаментального и прикладного характера; создание лабораторий вендорных компаний, ориентированных на предприятия цифровой экономики страны; обеспечение достаточного уровня гражданской зрелости студентов и необходимых мер по социальной поддержке студентов и сотрудников университета с целью повышения конкурентоспособности. Членом ВЭК представлены доказательства внедрения результатов научных исследований в учебный процесс (например, учебники Technological Entrepreneurship (Нургужина А.М.) и Business Administration (Ешенкулова Г.И.), вовлечения обучающихся в научные проекты и предоставление доступа к исследовательским лабораториям, научным базам данных, проектным центрам и другим ресурсам (например, проведение ежегодной Международной студенческой научной конференции IEEE). Выпускниками AITU зарегистрированы в качестве предпринимателей 6 студенческих стартап-проекта. Руководство университета способствует активному участию преподавателей в научных проектах и исследованиях, результаты которых затем интегрируются в учебный процесс. Кроме того, уделяется внимание продвижению педагогов, активно участвующих в научной деятельности, в их преподавательской и исследовательской деятельности.

Развитие и поддержание системы внутреннего обеспечения качества обеспечивается 9 базовыми документами (программы, среднесрочные планы, концепции), 14 положениями о коллегиальном органе и ректоре, 12 рекомендациями, инструкциями, правилами, указаниями, 35 положениями и правилами процессного типа, 4 процедурами и 27 другими актами.

AITU последовательно формирует институциональную культуру качества. Основными структурными элементами являются: Совет по академическому качеству, Департамент обеспечения качества, Академические комитеты, Центр компетенции и совершенства. Широко применяется практика создания комиссий из числа ППС и работников по различным направлениям. Например, Комиссии по мониторингу личных дел ППС на соответствие квалификационных требований (03.04.2024.), комиссии с целью выявления обеспеченности каждой дисциплины электронными материалами и их качества.

Университет внедрил элементы системы непрерывного улучшения качества, поддерживает культуру обратной связи, поощряет инициативы преподавателей и студентов по повышению качества образовательного процесса.

Система внутреннего мониторинга качества включает анкетирование студентов, преподавателей, административного персонала, а также внешних партнеров. Утвержден Комплексный план институциональных исследований с целью принятия решений по улучшению (на 2024-2025 учебный год от 16.08.2024 г.). Результаты анкетирования анализируются, обобщаются в ежегодных отчетах, публикуемых на сайте вуза. Результаты опросов рассмотрены на заседаниях коллегиальных органов Университета, решения которых доступны для широкого круга лиц на сайте AITU (Протоколы Ректората № 17 от 11.04.22; № 11 от 5.02. 2024 г., № 10 от 20.01.2025), <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>. Кроме того, университет проводит внутренние конкурсы на лучшего преподавателя, оценивая также элементы академического качества и удовлетворенности студентов.

Функционируют механизмы поощрения академической честности и открытости. Преподаватели проходят повышение квалификации по вопросам оценки, методологии преподавания и вовлечения студентов, что способствует распространению культуры постоянного улучшения.

Информация о результатах внедрения системы мониторинга качества преподавания и исследований, а также о мерах, предпринятых университетом по итогам анализа, представлена на веб-ресурсе AITU, что способствует прозрачности процесса принятия решений и обеспечивает доступность данных для всех заинтересованных сторон. Решения коллегиальных органов доступны по следующим ссылкам: Ученый совет <https://astanait.edu.kz/uchenyy-совет-astana-it-university/>, Ректорат <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>, Учебно методический совет <https://astanait.edu.kz/ums-aitu/>

Эффективность мер, направленных на развитие культуры обеспечения качества, подтверждается внешней оценкой. Уже в 2020 году, спустя год после основания, университет

успешно прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет. В 2024 году АІТУ прошел специализированную аккредитацию по 8 ОП в НААР и 7 ОП в ASIIN.

В 2023 г. по результатам рейтинга Атамекен АІТУ вошел в топ 10 вузов РК и занял 6 место. При этом ОП «Компьютерные науки» заняла 1 место, «Smart технологии» - 2 место, «Анализ больших данных» - 3 место. По результатам рейтинга 2024 года ОП АІТУ занимают лидирующую позицию по направлениям подготовки, на пример ОП 6B06102 Программная инженерия (Вычислительная техника и программное обеспечение - 5B070400) - 1 место, ОП 6B06103 Анализ больших данных (Информационные системы - 5B070300) - 2 место, 6B06101 Компьютерные науки (Информатика (наука) - 1 место, ОП 6B06301 Кибербезопасность (Системы информационной безопасности) - 4 место, ОП 6B06202 Smart Технологии (Радиотехника, электроника и телекоммуникации) - 5B071900)- 1 место, Журналистика - 5B050400 - 2 место, Менеджмент - 5B050700 - 5 место.

Аналитическая часть

Astana IT University продемонстрировал наличие четко сформулированных миссии, видения и стратегии, отражающих специфику университета как IT-вуза. Разработка стратегических документов велась на основе анализа макроэкономических и отраслевых факторов, с использованием инструментов SWOT и бенчмаркинга. Важным моментом является участие широкого круга стейкхолдеров - представителей индустрии, государственных органов, ППС, студентов.

Содержание стратегических ориентиров университета отражает национальные приоритеты, такие как цифровизация, развитие человеческого капитала и интеграция в глобальное образовательное пространство. АІТУ демонстрирует системное взаимодействие с IT-компаниями, органами государственной власти, а также учитывает интересы студентов через обратную связь. Это позволяет утверждать, что миссия и стратегия АІТУ действительно ориентированы на удовлетворение потребностей всех целевых групп.

Достижения в академической и научно-исследовательской деятельности наглядно демонстрируют успешное выполнение ключевых задач Стратегии развития университета за 2022-2025 годы. АІТУ утвердился как научно-образовательный центр и стал лидером в подготовке квалифицированных специалистов, а также в проведении исследований в области IT-технологий и смежных дисциплин. Сформирована финансовая устойчивость университета для новой стратегии развития.

Коллективом университета активно ведется разработка новой Стратегии. Вместе с тем, студенты и выпускники оказались менее ознакомлены с содержанием существующей и будущей стратегии, при этом выразили заинтересованность в участии в формировании новых стратегических задач. Члены ВЭК рекомендовали предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативный вариант стратегии, что позволит им внести существенный вклад в формирование стратегического направления университета. Студенты и выпускники университета также отмечают необходимость более активного развития социально-культурного направления.

Университету следует уделить больше внимания вопросам воспитания и социально-культурного развития студентов. Важно интегрировать воспитательные компоненты в содержание образовательных программ, обеспечивая тем самым формирование у обучающихся ценностных установок, гражданской ответственности и культурной идентичности в процессе освоения академических дисциплин.

Документы по стратегическому планированию, мониторингу и пересмотру представлены и регламентированы внутренними актами. Отчетность осуществляется регулярно и с привлечением ответственных структурных подразделений.

Университет обеспечивает открытость всех нормативных документов на официальном сайте, в том числе на английском языке. Это способствует доступности информации для всех заинтересованных сторон и является свидетельством прозрачности и подотчетности. АІТУ имеет развернутую нормативную базу, охватывающую процессы разработки и реализации ОП,

внутреннего контроля, академической честности. Наблюдается высокая степень формализации и соответствие принципам обеспечения качества в системе высшего образования.

Политика по обеспечению качества публично и в полной мере раскрывает позицию АІТУ в сфере качества. Кроме того, эксперты в ходе визита нашли подтверждения успешной реализации данной политики.

Связь науки и обучения реализуется через вовлечение студентов в научные проекты, интеграцию результатов исследований в образовательный процесс, а также развитие преподавательского потенциала в научной сфере. Это соответствует современным международным подходам. Формирование культуры качества ведется системно: создана структура управления качеством, проводится регулярный мониторинг, обеспечивается вовлечение всех участников образовательного процесса. Это подтверждает устойчивое институциональное развитие вуза в направлении обеспечения качества.

Astana IT University в целом соответствует всем критериям стандарта и демонстрируют зрелую систему стратегического управления, ориентированного на потребности общества, государства и академического сообщества, а также устойчивое развитие культуры качества.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 95,2% (99 чел.) оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую» и «хорошую».

Члены ВЭК отмечают, что в Astana IT University успешно развивается корпоративная культура с четко определёнными и прозрачными ценностями. Одной из факторов, влияющих на эту успешность, является матричная система управления, организация постоянных встреч руководства с разными целевыми группами и систематическое проведение тимбилдингов.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Стратегические ориентиры университета соотносятся с ключевыми национальными приоритетами, включая цифровизацию, развитие человеческого капитала и интеграцию в глобальное образовательное пространство. АІТУ выстраивает системное сотрудничество с IT-компаниями и государственными структурами, а также учитывает мнение студентов посредством механизмов обратной связи. Миссия и стратегия университета в полной мере направлены на удовлетворение потребностей всех целевых групп.

2. Astana IT University демонстрирует высокую степень зрелости и системности в развитии культуры качества, что подтверждается интеграцией стратегии, миссии и системы внутреннего обеспечения качества, участием всех заинтересованных сторон в стратегическом планировании, устойчивой нормативной базой и функционированием профильных структур, результатами внешней оценки.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству университета рекомендуется предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативное видение стратегии развития университета с последующим рассмотрением и возможным включением ценных предложений в итоговый стратегический документ. Срок - до 31 декабря 2025 года.

2. Руководству университета рекомендуется обеспечить интеграцию воспитательных компонентов в не менее 30 % образовательных программ вуза, с акцентом на формирование у обучающихся ценностных ориентиров, гражданской ответственности и культурной идентичности, а также ввести систему мониторинга реализации воспитательной работы, включая ежегодный отчёт по ключевым индикаторам: количество реализованных воспитательных мероприятий, уровень вовлеченности студентов, результаты анкетирования по социально-культурной среде. Срок - 2025-2026 уч.год.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 2 критерия сильных, 5 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
- Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками
- Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений
- Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий
- Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности
- Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом
- Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления
- Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Система менеджмента Astana IT University строится на стратегическом планировании, ориентированном на реализацию миссии, видения и целей университета. Основопологающим документом является Стратегией развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 годы, 2-этап - 2022-2025 гг., утвержденной решением Общего собрания учредителей «ТОО Astana IT University» (протокол №3 от 15 мая 2020 года) с изменениями от 30 июня 2022 г.

АИТУ применяет процессный подход к управлению, обеспечивая четкое распределение ответственности, наличие внутренних документов, регламентирующих процессы, критерии и методы оценки их результативности. Управление осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, типовыми правилами, Уставом, а также более 100 внутренними положениями и политиками. Руководство университета обеспечивает постоянную актуализацию внутренних документов.

Структура управления включает корпоративные (Общее собрание участников, Наблюдательный совет, Правление), коллегиальные (Ученый совет, Учебно-методический совет, Научно-Технический совет, Совет по Академическому качеству, Академические комитеты по разработке образовательных программ, Совет молодых ученых, Студенческое самоуправление, Дисциплинарный совет) и исполнительные органы (Ректорат, деканат и др.). Организационная структура представлена на сайте университета и включает 12 департаментов, 7 центров и отделов, деканат.

В структуре университета созданы и функционируют подразделения, поддерживающие инновационные направления: Центр компетенций и совершенства, Департамент маркетинга и связи с общественностью, Цифровой институт непрерывного образования.

На стратегическом уровне разработаны и реализуются Академическая политика, Антикоррупционная политика, Кадровая Политика, Карта зон коррупционных рисков, Реестр рисков, Комплексный план воспитательной работы и другие.

АИТУ реализует ежегодное и краткосрочное планирование на всех уровнях: институциональном, структурном и индивидуальном. Как было отмечено, разрабатывается Операционный план по реализации стратегии, который содержит конкретные меры и шаги для

достижения целей стратегии, с четким указанием временных рамок, ресурсов и ответственных за выполнение. Годовые планы разрабатываются с учетом Стратегии, включают конкретные задачи, сроки и ресурсы. Планы обсуждаются на коллегиальных органах, согласовываются с ППС и публикуются.

Система внутреннего обеспечения качества в АІТУ представлена 10 стандартами, включая политику, студентоориентированное обучение, разработку программ, прием, преподавательский состав, ресурсы, управление информацией, информирование общественности и внешнее качество. Регулярно проводится внутренний аудит, анализируются результаты и вносятся корректирующие меры.

АІТУ уделяет значительное внимание управлению рисками. Существует документированная Политика управления рисками (ДП-АІТУ-31), определяющая процедуры идентификации, анализа, минимизации и мониторинга рисков. Университет ежегодно обновляет реестр рисков, внедряет карту рисков и комплаенс-меры. Мониторинг проводится на всех уровнях - от структурных подразделений до коллегиальных органов. Стратегия «Astana IT University» содержит детальную оценку внутренних и внешних рисков, возможные их последствия и механизмы, и меры управления рисками. Оценка рисков в рамках стратегического менеджмента проводится по направлениям «Академическая деятельность», «Научная и инновационная деятельность», «Цифровой Университет». При рассмотрении стратегических документов развития особое внимание отводится коллегиальному обсуждению рисков и механизмов работы с ними.

Результативность систему управления рисками и формирования культуры управления рисками подтверждается следующими фактами. Внесены изменения и дополнения в Реестр рисков (Протокол Правления № 4 от 21.04.2022 г., дополнения (Протокол УС от 18.03.2024г, Протокол УС № 9 от 27.02.2025, <https://astanait.edu.kz/uchenyy-совет-astana-it-university/>). В период с 18 декабря 2023 года по 20 марта 2024 года был проведен мониторинг академических комплаенс-рисков с целью выявления наиболее значимых для АІТУ рисков, проведения их анализа и разработке предложений по снижению комплаенс-рисков. Карта комплаенс рисков с комплексом превентивных мероприятий актуализированы в апреле 2022, в марте 2024 г., в феврале 2025 (Протокол УС от 18.03.2024г., Протокол УС № 9 от 27.02.2025) с учетом анализа внешней и внутренней среды.

АІТУ демонстрирует устойчивую практику анализа эффективности изменений. Внедрена система внутренних аудитов, разрабатываются дорожные карты по изменениям, корректируются образовательные программы, ведется мониторинг реализации стратегических задач, применяются внешние оценочные процедуры. Результаты обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, Комитета по качеству.

Реакция на несоответствия представлена как в рамках мониторинга образовательного процесса, так и через обратную связь от студентов. Разрабатываются корректирующие и предупреждающие меры, направленные на устранение причин и профилактику повторения несоответствий.

Эксперты ВЭК отмечают, что АІТУ демонстрирует ограниченное развитие системы сбора и анализа информации по ключевым показателям эффективности (KPI) в рамках реализации образовательных программ. Несмотря на наличие приверженности стандартам ISO 9001:2015 и построению системы менеджмента качества, на практике отсутствует внедрённый, структурированный перечень KPI по ОП вуза. Не определены количественные и качественные целевые индикаторы, не установлены процедуры их сбора, анализа и использования в принятии решений. Отсутствует регламентированный перечень KPI, утверждённый на уровне Ученого совета, Методического совета или Комитета по качеству. В документации не представлены ни годовые целевые значения, ни методика их расчёта. Нет доказательств систематической работы с аналитическими сводками по эффективности реализации ОП.

Руководство АІТУ обеспечивает участие обучающихся и ППС в управлении. Студенты входят в состав Ученого совета, Академических комитетов, Дисциплинарного совета и других органов. Например, в состав Ученого Совета входят - Жолдасбекова Айша - студент группы КС-2302, Нысанов Нурсултан - магистрант группы КСЭ-2402М, Басанова Нургуль - студент

группы SE-2323, Зинченко Алена - студент группы IT-2303, Туракбаев Дастан - магистрант группы ADA-2303М, Жайшылық Әсем - студент группы BDA-2202. Студенты вовлечены в работу академических комитетов, например, в состав АК по направлению подготовки ИКТ привлечены студенты 3 курса ОП «Software Engineering» Ермолаева Елизавета, студент 2 курса магистратуры группы CSE Тургимбеков Алмаз.

Прозрачность системы управления обеспечивается через публикацию всех ключевых решений, планов и отчетов на официальном сайте. Доступ к внутренней нормативной документации открыт для ППС и студентов. Действует система корпоративной коммуникации и электронного документооборота.

AITU демонстрирует открытость и доступность администрации - регулярно проводятся встречи с обучающимися, родителями, преподавателями. Контактная информация руководства, часы приема, формы обратной связи размещены на официальном сайте. Внедрена информационная система «Решения коллегиальных органов», которая обеспечивает прозрачность решений для всех заинтересованных лиц, мониторинг выполнения решений и позволяет формировать статистику об этом процессе. Решения коллегиальных органов публикуются на веб-сайте вуза и доступны для широкого круга заинтересованных лиц по ссылкам: Ученый совет <https://astanait.edu.kz/uchenyy-sov-et-astana-it-university/>, Учебно - методический совет <https://astanait.edu.kz/ums-aitu/>, Ректорат <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>.

Университет активно управляет инновациями. Среди стратегических инновационных решений применение матричной структуры управления, переход на управление образовательными программами через Академические комитеты, внедрение Политики и стандартов внутреннего обеспечения качества на основе ESG и Академической политики, формирование риск-ориентированного мышления, активная реализация междисциплинарного подхода, внедрение должности High research, Research - teacher.

Среди инноваций при реализации ОП эксперты отмечают активное внедрение в содержание программ микроквалификаций. Так, в учебный план ОП «Цифровой журналистики» встроена микроквалификация «Режиссер видеомонтажа». 19 обучающихся бакалавриата сдали квалификационные экзамены и получили сертификаты. В 2023-2024 учебном году прошли обучение по встроенной в ОП микроквалификации «IoT specialist» - 208 студентов. По встроеным в ОП «Switching, Routing, and Wireless Essentials», «Programming Essentials in Python», «Cybersecurity Essentials», «Linux», «Network Essentials», «Computer Organization and Architecture», «Introduction to Networks», «IT Essentials», «IT Essentials: PC Hardware and Software», «Computer Networks» прошли обучение 60 студентов. На официальном информационном портале университета ведется реестр образовательных программ микроквалификаций на трех языках (казахском, русском и английском, <https://astanait.edu.kz/peecrp-on-mikpokuvalifikacij/>). Обновление содержания ОП AITU были рассмотрены на заседании УС (протокол № 9 от 26 февраля 2024 г.) <https://astanait.edu.kz/uchenyy-sov-et-astana-it-university/>.

Кроме того, университет реализует хакатоны, стартапы, гостевые лекции, семинары, научные конференции. Поддерживается внедрение цифровых образовательных технологий, инновационных подходов в обучении, стимулирует участие студентов и преподавателей в инновационных проектах. Так, например, отмечено активное применение проектного обучения (исследовательских проектов), командной работы, смешанного обучения (blended learning), учебных игр/деловых игр/симуляций, проблемного обучения (кейсы/ТРИЗ и т.д.), лекций с опережением с использованием аудио-визуальных платформ или учебных сервисов (Flipgrid, Padlet, Quizlet и т.д.), вебсайтов (образовательные /научные/аналитические), продуктов и ПО Майкрософт или других компаний для обучения (Microsoft Forms, Classroom, Teams и т.д.) и др.

AITU активно участвует в международных, национальных и региональных альянсах. Университет является членом Ассоциации вузов Казахстана, АЕУ, является членом IEEE (Институт инженеров по электротехнике и электронике) - крупнейшей международной профессиональной ассоциации (<https://sist.astanait.edu.kz/>) и членом IEEE (Институт инженеров по электротехнике и электронике) для студентов (<https://student-conference.astanait.edu.kz/>). Заключено более 70 договоров с зарубежными вузами, в том числе

по программам двойных дипломов и академической мобильности.

В рамках обеспечения качества совместных программ AITU демонстрирует стратегический подход: осуществляется контроль качества, координация с партнерами, признание дипломов, участие в программах Erasmus+. Договоры с вузами из Германии, США, Испании, Южной Кореи, Китая и других стран подтверждают международную активность.

AITU обеспечивает обучение руководителей и менеджеров образовательных программ. Проводятся курсы повышения квалификации, тренинги, специализированные программы по менеджменту в образовании. Документы подтверждают регулярность таких мероприятий.

Прогресс, достигнутый после последней процедуры внешней оценки, был учтен в подготовке к предстоящей аккредитации. Университет выполнил 100% рекомендаций институциональной аккредитации 2020 года. Анализ эффективности реализованных мер и обоснование корректировок представлены в отчетах и на официальном сайте.

Аналитическая часть

Экспертный анализ деятельности Astana IT University свидетельствует о соответствии критериям оценки по направлению «Руководство и менеджмент». Университет демонстрирует стратегическую целостность: процессы планирования, ресурсного распределения и мониторинга выстроены на основе Стратегии и подчинены миссии, целям и задачам университета.

Особенностью менеджмента, которой выделяется AITU среди казахстанских вузов, является матричная структура управления. Эксперты отмечают преимущества данной структуры: возможность гибкого распределения ресурсов между проектами и функциональными подразделениями; улучшение коммуникации и сотрудничества между различными отделами; повышение эффективности реализации междисциплинарных проектов; прозрачность системы управления; ускоренное принятие решений благодаря вовлечению различных уровней управления. Эта структура особенно эффективна для вузов, ориентированных на инновации и цифровые технологии, каковым является AITU.

Развитая система внутреннего обеспечения качества, подкрепленная обширной нормативной базой и внедренными процедурами, подтверждает устойчивость механизмов управления. AITU эффективно использует внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие меры, а также систематически анализирует результаты деятельности для принятия управленческих решений.

Университет демонстрирует развитие культуры управления рисками, применяя риск-ориентированное мышление в планировании, формировании стратегии, управлении образовательными программами и принятии изменений. Это особенно важно в условиях нестабильной внешней среды.

AITU обеспечивает открытость и прозрачность своей деятельности: от доступности нормативных документов и решений коллегиальных органов до активного участия студентов и ППС в управлении. Университет формирует демократическую академическую среду, в которой представители всех целевых групп имеют возможность влиять на процессы.

Высокий уровень инновационной активности, поддержка стартапов, внедрение цифровых решений и трансформация образовательных программ подтверждают ориентацию университета на инновационное развитие. Активное участие в международных образовательных альянсах, реализация программ двойных дипломов и академической мобильности демонстрируют стратегическую открытость и глобальную интеграцию.

Обучение управленческой команды подтверждает ориентацию вуза на профессиональное развитие и повышение качества управленческих решений. Все достигнутые результаты институциональной аккредитации были учтены и использованы в дальнейшей работе, что говорит о зрелости подхода к непрерывному улучшению.

В совокупности, Astana IT University демонстрирует высокий уровень управленческой эффективности, прозрачности и стратегического мышления, что позволяет сделать вывод о полном соответствии требованиям оценки по направлению «Руководство и менеджмент».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 100% (63 чел.) оценили открытость и доступность руководства как «очень хорошую» и «хорошую».

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Развитая система внутреннего обеспечения качества, подкрепленная обширной нормативной базой и внедренными процедурами, подтверждает устойчивость механизмов управления. АИТУ эффективно использует внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие меры, а также систематически анализирует результаты деятельности для принятия управленческих решений.

2. Университет демонстрирует системный подход к управлению инновациями, включая внедрение матричной структуры управления, развитие микроквалификаций, внедрение новых должностей, интеграцию цифровых технологий и реализацию междисциплинарного подхода. Активное применение современных образовательных практик и форматов обучения, а также поддержка студенческих проектов и стартапов подтверждают ориентацию вуза на устойчивое обновление и практикоориентированность образовательного процесса.

3. Университет обеспечил выполнение всех рекомендаций институциональной аккредитации. Все достигнутые результаты были учтены и использованы в дальнейшей работе, что говорит о зрелости подхода к непрерывному улучшению.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить в практику управления университета единый перечень ключевых показателей, обеспечивающий объективную оценку эффективности и результативности, в том числе при реализации образовательных программ, а также возможность их системного сопоставительного анализа. Срок - 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 3 критерия оценены как сильные позиции, 12 критериев - удовлетворительные.

6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП
- Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально
- Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Astana IT University демонстрирует результативную систему управления информацией и отчетностью, интегрированную в стратегические и операционные процессы университета. Подходы к управлению информацией формализованы в Стандарте внутреннего обеспечения качества «Управление информацией» и реализуются посредством современного цифрового инструментария и управленческих практик.

В университете функционируют различные информационные системы, обеспечивающие сбор, обработку, хранение и анализ данных. Ключевыми платформами являются: официальный сайт АИТУ, система управления учебным процессом «Цифровой университет», платформа Moodle, электронная библиотека и программные комплексы Microsoft Office 365. Эти цифровые решения позволяют собирать статистическую и аналитическую информацию о контингенте студентов, успеваемости, качестве образовательных программ, результатах научной деятельности и уровне удовлетворенности всех категорий стейкхолдеров.

Важным элементом системы является Комплексный план институциональных исследований, утверждаемый ежегодно, на основе которого проводится сбор и анализ информации (утвержден на 2024-2025 учебный год 16.08.2024 г.). Он охватывает анкетирование студентов, преподавателей, административного персонала и работодателей. Полученные данные анализируются в рамках внутренних аудиторов, на заседаниях коллегиальных органов (Ученый совет, Ректорат, УМС), и становятся основой для принятия управленческих решений.

Информационная система Moodle активно используется преподавателями для размещения контента, обратной связи и оценки результатов обучения, что позволяет отслеживать академическую успеваемость в реальном времени. Анализ успеваемости ведется в разрезе образовательных программ и курсов, что позволяет выявлять тенденции, корректировать содержание и методы преподавания. Университет публикует статистику по

абсолютной успеваемости обучающихся за последние учебные годы, выявляя динамику по курсам и направлениям подготовки.

Система отчетности охватывает все уровни: от индивидуальных планов преподавателей до годового отчета ректора. Результаты отчетности обсуждаются и фиксируются в протоколах коллегиальных органов. Разработаны формы оценки работы подразделений, ОП, научных проектов и руководящего состава. Существует четкий график внутреннего аудита, мониторинга стратегических показателей и анализа эффективности научных проектов. Например, в течение 2023-2024 учебного года главным академическим комплаенс-офицером проведены мониторинговые анализы структурных подразделений: в период с 11 сентября по 6 октября 2024 года проведена работа по анализу правильности составления Индивидуального плана работы преподавателей; с 18 декабря 2023 года по 20 марта 2024 года проведен мониторинг академических комплаенс-рисков с целью выявления наиболее значимых для АІТУ рисков. Проведена работа по систематической оценке эффективности разработанных и реализуемых мероприятий по снижению академических комплаенс-рисков (реестр рисков рассмотрен на заседании Ученого совета. Протокол № 10 от 28 марта 2024 г., Протокол № 9 от 27.02.2025 г., <https://astanait.edu.kz/uchenyy-sov-et-astana-it-university/>).

Ежегодно ректором университета дается отчет о деятельности АІТУ за учебный год и определяются основные задачи на новый учебный на основании отчетов директоров департаментов ОП и структурных подразделений под руководством проректоров, например, на заседании УС от 29 августа 2024 г.

АІТУ активно вовлекает обучающихся и преподавателей в сбор и анализ информации. Механизмы коммуникации включают личные кабинеты, электронную почту, форумы, анкеты и встречи. Результаты анкетирования студентов по качеству образовательных услуг, адаптации, академическому самоуправлению и другим направлениям доступны в открытом доступе (<https://astanait.edu.kz/sociological-research/>). Результаты опросов рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов, например, в решениях Ректората: протокол № 17 от 11.04.22; протокол № 11 от 5 февраля 2024 г., протокол № 10.20.01.2025 г.

Университет применяет механизмы разрешения конфликтов и обработки жалоб через Согласительную комиссию, Кодекс корпоративной культуры ППС и сотрудников, Кодекс чести обучающегося, Правила академической честности, а также положения о внутреннем распорядке. Разработаны процедуры рассмотрения апелляций и обращений. Коммуникация с заинтересованными сторонами отличается прозрачностью и регулярностью.

Система управления информацией охватывает также защиту данных: определены ответственные лица (Департамент информационных технологий), функционирует система резервного копирования, антивирусной защиты, разграничения прав доступа. Согласие обучающихся и сотрудников на обработку персональных данных документально фиксируется при зачислении и приеме на работу соответственно.

АІТУ демонстрирует применение аналитических данных для совершенствования образовательного процесса и повышения качества образования. Результаты опросов и мониторинга успеваемости используются для обновления учебных планов, методов преподавания, внедрения цифровых решений и новых образовательных подходов. Также осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, данные по которому публикуются в открытом доступе.

Университет систематически проводит самооценку при подготовке к процедурам внешнего качества, включая аккредитации. Эта практика способствует накоплению объективных данных о деятельности вуза, выявлению рисков и обоснованному принятию решений. Вопрос о подготовке к аккредитации включен в [план работы Ученого совета](#).

Все процессы отчетности сопровождаются прозрачными публикациями решений и протоколов на сайте АІТУ: Ученый совет <https://astanait.edu.kz/uchenyy-sov-et-astana-it-university/>, Ректорат <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>, Учебно методический совет <https://astanait.edu.kz/ums-aitu/>

Университет демонстрирует культуру открытости, объективности и участия заинтересованных сторон, что подтверждает зрелость системы управления информацией.

Astana IT University располагает доступом к актуальной научной информации и

ресурсам, необходимым для обеспечения качества образовательного процесса и реализации исследовательской деятельности в области информационных технологий и смежных направлений. На официальном сайте университета размещены прямые ссылки на ключевые научные ресурсы (<https://astanait.edu.kz/elektronnye-resursy/>), а в разделе «Наука и инновации» представлена полная информация о результатах научной деятельности АІТУ (<https://astanait.edu.kz/science-and-innovation/>). Регулярное обновление новостного блока и раздела «Объявления» позволяет сотрудникам и студентам быть в курсе актуальных международных и республиканских научных мероприятий, что способствует формированию активной академической среды.

Аналитическая часть

Деятельность Astana IT University соответствует критериям стандарта «Управление информацией и отчетность». Университет демонстрирует высокую степень цифровизации, системности и прозрачности в подходах к управлению информацией. Внедрение комплексных информационных систем позволяет АІТУ оперативно реагировать на изменения, адаптировать образовательные программы и управлять качеством образования на основе объективных данных.

Эксперты подтверждают активное вовлечение студентов, преподавателей и других стейкхолдеров в процессы сбора и анализа информации, что формирует культуру совместного принятия решений, усиливает доверие к управленческим процессам и повышает эффективность принятых мер. Платформы сбора данных, в том числе Moodle, Цифровой университет и Microsoft 365, позволяют реализовывать принцип информационной открытости и обеспечивают персонализированный подход к каждому участнику образовательного процесса.

Университет демонстрирует результативную систему отчетности, охватывающую все уровни организационной структуры. Установлены четкие графики и регламент отчетности, обеспечено документальное сопровождение всех управленческих решений. Показатели результативности отслеживаются в разрезе ОП, подразделений, научных проектов, что способствует принятию управленческих решений на основе фактических данных.

АІТУ эффективно управляет информационной безопасностью. Обеспечена защита персональных данных, разграничение доступа, регулярное резервное копирование и техническая поддержка. Документальное подтверждение согласия на обработку данных, а также наличие специализированных структур указывают на высокий уровень ответственности в этом направлении.

Анализ информации используется не формально, а как полноценный инструмент повышения качества. Университет демонстрирует способность трансформировать собранные данные в управленческие решения, что подтверждается примерами изменения содержания программ, корректировкой стратегии, адаптацией подходов к преподаванию и сопровождением студентов.

Таким образом, система управления информацией и отчетности в АІТУ характеризуется зрелостью, интегрированностью, прозрачностью и ориентацией на постоянное улучшение, что позволяет сделать вывод о полном соответствии требованиям стандарта и наличии устойчивых механизмов поддержки качества на институциональном уровне.

Astana IT University демонстрирует высокий уровень удовлетворенности образовательной средой как среди студентов, так и преподавателей.

По результатам анкетирования 289 обучающихся, значительное большинство выразили полное или частичное удовлетворение различными аспектами образовательного процесса. Например, 42,2% студентов (122 чел.) полностью удовлетворены отношениями между студентами и преподавателями, а 40,8% (118 чел.) - частично. Качеством преподавания в целом удовлетворены 71,6% обучающихся, в том числе 31,5% (91 чел.) полностью и 40,1% (116 чел.) частично.

Информационная поддержка перед поступлением и разъяснение стратегии образовательной программы были оценены как «полностью удовлетворены» 41,5% студентов (120 чел.) и «частично удовлетворены» 35,6% (103 чел.). В информировании

требований для успешного окончания программы аналогично высокие показатели: 36,3% (105 чел.) полностью удовлетворены, 37,4% (108 чел.) - частично.

Доступность и отзывчивость руководства вуза отмечена 31,8% (92 чел.) как полностью удовлетворительная и 41,2% (119 чел.) как частично удовлетворительная. Уровень реагирования на обратную связь преподавателей положительно оценили 71,3% студентов (35,3% полностью и 36% частично удовлетворены).

Среди преподавателей (63 анкеты) подавляющее большинство положительно оценивают руководство и атмосферу вуза. В частности, 73% преподавателей (46 чел.) полностью удовлетворены отношением руководства к себе, 77,8% (49 чел.) - отношениями с непосредственным руководством, а 87,3% (55 чел.) - отношениями с коллегами.

Открытость и доступность руководства к преподавателям оценили как «очень хорошо» 33,3% (8 чел.) и как «хорошо» 58,3% (14 чел.), аналогично и для студентов: «очень хорошо» 37,5% (9 чел.), «хорошо» 54,2% (13 чел.). Восприятие критики руководством оценивается позитивно - 8,3% (2 чел.) - «очень хорошо», 58,3% (14 чел.) - «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 17 критериев - удовлетворительные.

6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования

Доказательная часть

Astana IT University использует системный подход к разработке и утверждению образовательных программ, охватывающий все уровни высшего образования: бакалавриат, магистратуру и докторантуру. Университет на основании Государственной лицензии №KZ26LAA00015835 от 12 апреля 2019 года реализует 15 программ бакалавриата, 6 магистратуры и 2 докторантуры. Обновление программ осуществляется регулярно: за 2023-2024 учебный год были актуализированы более 68% ОП всех уровней, что подтверждено протоколом Ученого совета № 8 от 23.01.2024 года. Помимо традиционных программ, таких как Computer Science и Software Engineering, университет предлагает междисциплинарные направления в сфере IT, включая IT-менеджмент и цифровую журналистику, что придаёт образовательному портфелю разнообразие и делает его более привлекательным для абитуриентов.

Основой для проектирования ОП являются НПА в сфере образования, ГОСО РК, Национальная рамка квалификаций, отраслевые квалификационные рамки, профессиональные стандарты, а также Атлас новых профессий. Все процессы регламентированы документом «Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ДП-АІТУ-17». Разработка программ осуществляется с учетом современных требований рынка труда и академических ориентиров, принятых в международной практике. Разработанные образовательные программы проходят обсуждение на заседаниях Учебно-методического совета с целью уточнения содержания и структуры курсов. После внесения необходимых корректировок они выносятся на утверждение Ученого совета университета.

АІТУ обеспечивает соответствие содержания ОП заявленным целям и результатам обучения. Каждая программа сопровождается «Паспортом образовательной программы», где определены цели, результаты обучения и компетенции, сформулированные в соответствии с Дублинскими дескрипторами и согласованные с миссией университета. В структуре программ предусмотрены общеобразовательные, базовые и профилирующие модули. Результаты обучения регулярно оцениваются и пересматриваются. Формулировки результатов обучения выверяются на соответствие принципам Болонского процесса и Европейской рамке квалификаций.

Все программы имеют четко определенную квалификацию, соответствующую уровням 6, 7 и 8 Национальной рамки квалификаций и QF-EHEA. В рамках бакалавриата - освоение 240 ECTS, магистратуры - 120 ECTS, докторантуры - 180 ECTS. Дипломы и транскрипты выдаются на трех языках. Описание программ представлено на официальном сайте АІТУ с

детализированной структурой, описанием курсов и учебных траекторий <https://astanait.edu.kz/programs/>.

AITU активно применяет практикоориентированный подход и интегрирует в программы профессиональные практики, хакатоны, стажировки, микроквалификации. Так, в 2023-2024 году по программе «FinTech Developer» обучение прошли 249 студентов, микроквалификацию «IoT Specialist» получили - 208 студентов. Профессиональное сертифицирование обучающихся внедрено в рамках преподаваемых дисциплин, таких как Computer Networks (Cisco CCNA+R&S), Computer Networks Security (CyberOps), Computer Organization and Architecture, CyberSecurity Essential, Networks Security (CyberOps), Computer Networks Security, Network Application Performance Engineering. В 2023-2024 учебном году было сертифицировано 1119 студентов, из них в сетевой академии CISCO Netacad 1042 студента, в академии ICT Huawei 77 студентов. Внедрена сертификация студентов по курсам компании Samsung. На данный момент проходят сертификацию 221 студент. В рамках ОП 6B07101 Industrial Internet of Things и ОП 6B07102 Electronic Engineering студенты по окончании курса Computer Networks получают сертификат CCNAv7. По ОП 6B06301 Cybersecurity и 7M06106 Secure Software Engineering, 6B06202 Smart technology. 6B06110 «Software Engineering» студенты ОП имеют возможность пройти международную сертификацию, подтверждающую их компетенции в области кибербезопасности и сетевых технологий CISCO Certification: Introduction to Cybersecurity, Cybersecurity Essentials, CCNA: Introduction to Networks, CCNA: Switching, Routing and Wireless Essentials, CCNP. Huawei Certification: Huawei HCIA Security, Huawei HCIA Routing & Switching.

В учебный план ОП «Цифровая журналистика» встроена микроквалификации «Режиссер видеомонтажа», по которой 19 обучающихся бакалавриата сдали квалификационные экзамены и получили сертификаты. Университет ведет открытый реестр микроквалификаций на казахском, русском и английском языках. Программы с включёнными микроквалификациями позволяют обучающимся осваивать отдельные профессиональные модули с подтверждением в виде сертификатов. Данный аспект может считаться лучшей практикой среди университетов.

В структуре создан Центр компетенций и совершенства, основной задачей которого является обеспечение условий для организации обучения и сертификации по образовательным программам дополнительного / неформального образования детей и взрослых в сфере IT-технологий и смежных сферах.

Модель выпускника формируется на этапе проектирования каждой ОП и включает не только профессиональные компетенции, но и мягкие навыки. В компетентностной модели предусмотрены четыре блока: социальный, инструментальный, фундаментальный и индустриальный. Университет делает акцент на таких характеристиках как критическое мышление, способность к самообучению, креативность, лидерство и цифровая грамотность. Разработка модели выпускника осуществляется в соответствии с документом «Типовая модель выпускника AITU» и согласовывается на заседаниях Академических комитетов.

AITU демонстрирует активное привлечение заинтересованных сторон к разработке и обновлению ОП. В состав Академических комитетов входят представители академического и профессионального сообществ, работодатели и студенты (Приказ № 470-П от 4.12.2024). Внешняя экспертиза программ проводится регулярно. Привлекаются специалисты ведущих ИТ-компаний (BTS Digital, PwC SAP, Hewlett Packard, TSARKA и др.) и образовательных организаций. Предоставленные экспертные заключения подтверждают соответствие ОП профессиональным стандартам. На основе экспертных замечаний регулярно осуществляется корректировка структуры и содержания программ.

Программы AITU ориентированы на междисциплинарность. Среди новых инициатив - ОП «Big Data in Healthcare», ОП «AI Business», ОП «Media Technologies», ОП «Secure Software Engineering». ОП «Electronic Engineering» и ОП «Industrial Internet of Things» реализуются в сотрудничестве с международными университетами и компаниями. ОП «Electronic Engineering» дает возможность получить двойной диплом с Lawrence Technological University (США). Заключены также меморандумы с Университетом Земмельвайса (Венгрия), Сеульским университетом науки и технологий и др.

Структура ОП учитывает современные подходы к обучению и требования цифровой трансформации. В ОП включаются дисциплины по робототехнике, промышленной автоматизации, cloud computing, киберфизическим системам. Активно реализуется дуальное обучение с 10 бизнес-организациями. Программы магистратуры и докторантуры включают курсы по аналитике данных, машинному обучению, верификации моделей, научным методам. Особое внимание уделяется практикам и научным проектам, интегрированным в процесс обучения.

Университет обеспечивает внешнюю экспертизу ОП, включая независимых экспертов из индустрии и науки. Положительные экспертные заключения были предоставлены по программам «Cybersecurity», «Secure Software Engineering», «Industrial Internet of Things» и «Big Data Analysis».

AITU обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин заявленному уровню подготовки. Так, на бакалавриате реализуются курсы по программированию, криптографии, анализу данных, архитектуре ЭВМ. В магистратуре - дисциплины по кибербезопасности, ИИ, глубокому обучению, проектной аналитике. В докторантуре - исследовательские практики, семинары и курсы по машинному обучению и верификации моделей. Программа подготовки специалистов в рамках докторантуры сопровождается исследовательскими проектами и участием в международных конференциях.

Профессиональные практики организованы в виде учебной, производственной и преддипломной и интегрированы в достижение результатов обучения. Базы практик включают государственные и частные ИТ-компании, научные институты и государственные органы. Общее количество студентов, прошедших практику в организациях-партнёрах в 2024 году, составило более 600 человек. Для прохождения практики в крупных ИТ-компаниях проводится конкурс. Компании имеют возможность отбирать лучших студентов.

В рамках реализации международных соглашений AITU подписано соглашение о реализации двудипломной магистерской программы «Computer Science and Engineering» (AITU) с программой «Digital Transformation» Dortmund University of Applied Sciences (Германия) (15 мая 2024 года). 31 августа 2024 года был подписан Меморандум с Chitkara University (Индия) для реализации обменов обучающихся и ППС, 10 октября 2024 года подписано Соглашение о реализации программы двойного диплома по магистерской программе 7M06103 «Applied Data Analytics» между Lawrence Technological University (г. Саутфилд, штат Мичиган, США) и Astana IT University, 15 января 2025 года заключен договор с University of Huelva (Испания) для реализации программ академической мобильности преподавательского состава и обучающихся, в том числе в рамках программы Эразмус+. Набор обучающихся на участие в двудипломной программе запланирован на весну 2024-2025 учебного года.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует устойчивую систему разработки и утверждения образовательных программ, основанную на нормативной базе, профессиональных стандартах, международных рекомендациях и современных научных достижениях.

AITU реализует скоординированный подход к вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс разработки и обновления образовательных программ. Процессы участия студентов, ППС, работодателей и внешних экспертов документированы, что придает устойчивость и достоверность системе обеспечения качества. Университет соблюдает принципы транспарентности, открытости и системности в управлении образовательным процессом.

Содержательная структура ОП отражает современные вызовы цифровой экономики и ориентирована на подготовку специалистов нового поколения. Активное использование микроквалификаций, дуальных программ, гибких образовательных траекторий и англоязычного преподавания усиливает конкурентоспособность программ AITU. Сильной стороной университета эксперты однозначно определили условия по сертификации обучающихся.

Компетентностная модель выпускника формируется с учётом требований индустрии, что позволяет достигать интеграции академических и практических навыков. Интеграция гибких навыков в структуру программ, внимание к междисциплинарности и инновационным технологиям делает выпускников адаптивными к требованиям рынка труда и расширяет их профессиональные перспективы.

В целом система разработки и утверждения образовательных программ в Astana IT University демонстрирует высокий уровень согласованности, гибкости и ориентированности на результат, что позволяет утверждать о соответствии требованиям стандарта.

Уникальность программ AITU проявляется в следующих аспектах:

1. Междисциплинарность и актуальность программ. AITU предлагает уникальные междисциплинарные программы, ориентированные на современные потребности рынка: Big Data in Healthcare - сочетание анализа больших данных с медицинскими приложениями; Media Technologies - интеграция ИТ с цифровыми медиа и коммуникациями; IT-Management - управление ИТ-проектами и цифровыми трансформациями.

2. Срок обучения в бакалавриате - 3 года. Срок обучения на программах бакалавриата составляет 3 года, что на год короче стандартного четырехлетнего курса в большинстве вузов Казахстана. Это стало возможным благодаря повышенной интенсивности учебного процесса: студенты учатся до июля, что позволяет им закрывать больше кредитов за академический год. Высокая интенсивность учебного процесса позволяет также формировать у студентов компетенции по непрерывному обучению, важному именно в ИТ сфере.

2. Обучение на английском языке. Все бакалаврские программы AITU преподаются на английском языке, что обеспечивает выпускникам конкурентные преимущества в глобальной ИТ-среде. Университет активно развивает международное сотрудничество, приглашая преподавателей из США, Южной Кореи, Испании, Италии, Турции и Украины и обеспечивает внедрение лучших мировых практик в образовательный процесс.

3. Интеграция с индустрией и практикоориентированность. AITU тесно сотрудничает с ведущими ИТ-компаниями, такими как BTS Digital, PwC SAP, Hewlett Packard и TSARKA. Университет организует хакатоны, стартап-классы и стажировки, что позволяет студентам применять полученные знания на практике и развивать предпринимательские навыки. Кроме того, AITU предлагает программы микроквалификаций, такие как «FinTech Developer» и «IoT Specialist», которые позволяют студентам получить дополнительные компетенции, востребованные на рынке труда.

4. Современная инфраструктура и инновационная образовательная среда. Кампус AITU оснащен современными учебными и исследовательскими лабораториями, компьютерными классами, стартап-пространствами, медиацентром с телевизионной и радиовещательной студиями. Университет создает благоприятную среду для обучения и развития, поощряя студентов к сотрудничеству, инновациям и критическому мышлению.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено:

Соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям:

- «очень хорошо» - 37,5% (9 чел.)
- «хорошо» - 62,5% (15 чел.)
- «относительно плохо», «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Внимание, уделяемое руководством содержанию образовательной программы:

- «очень хорошо» - 29,2% (7 чел.)
- «хорошо» - 62,5% (15 чел.)
- «относительно плохо» - 8,3% (2 чел.)
- «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Поддержка вуза при разработке новых программ и методик:

- «очень хорошо» - 29,2% (7 чел.)
- «хорошо» - 66,7% (16 чел.)
- «относительно плохо» - 4,2% (1 чел.)

Направленность ОП на развитие аналитических и прогностических умений:

- «очень хорошо» - 12,5% (3 чел.)
- «хорошо» - 83,3% (20 чел.)
- «относительно плохо» - 4,2% (1 чел.)

По результатам анкетирования обучающихся:

Качеством образовательной программы в целом:

- «полностью удовлетворены» - 66,7% (14 чел.)
- «частично удовлетворены» - 19% (4 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 14,3% (3 чел.)
- «не удовлетворены» и «затрудняются ответить» - 0%.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Система условий сертификации и присвоения микроквалификаций обучающимся, интегрированная в образовательные программы с учётом принципов гибкости и индивидуализации траектории обучения.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 10 критериев - удовлетворительные.

6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
 - образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся

Доказательная часть

Astana IT University на постоянной основе проводит мониторинг и оценку образовательных программ для достижения их целей, постоянного совершенствования их содержания и структуры, а также обеспечения соответствия потребностям рынка труда и запросам общества. Деятельность университета в этом направлении регулируется внутренними нормативными документами: Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ», «Академическая политика», «Правила академической честности», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», «Правила учебно-методической деятельности», «Положение о проверке письменных работ на предмет наличия плагиата», «Правила промежуточной аттестации обучающихся» и др.

Согласно этим документам, мониторинг осуществляется на уровне образовательных программ, дисциплин, форм преподавания, оценивания служб поддержки. Внутреннюю оценку качества разработки ОП проводит АК с привлечением стейкхолдеров. Внешнюю оценку качества ОП осуществляют эксперты Реестра ОП МНВО РК и признанный аккредитационный орган.

Совершенствование образовательных программ включает следующие процедуры:

1) Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне Департамента академической деятельности, Совета по академическому качеству, Академического комитета, Ученого совета университета. Например, согласно приказу ректора были созданы Комиссии по мониторингу личных дел ППС на соответствие квалификационных требований (03.04.2024.), на заседании Ректората 5 декабря 2022 г. был заслушан доклад на тему «Результаты проверки syllabusов», на заседании Ректората 30 сентября 2024 года рассматривался вопрос «Об организационном и нормативно-методическом обеспечении реализации двухдипломных ОП АИТУ»;

2) Ежегодный анализ и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением работодателей. В ответ на запрос работодателей и членов академического комитета в ОП Цифровая журналистика в 2023-2024 учебном году введена дисциплина «World Literature and Journalism», в 2024-2025 учебном году введены элективные дисциплины «Journalistic Writing in Kazakh», «Journalistic Writing in Russian», внедрен курс «Introduction to Statistics and Data Analysis», который развивает у студентов аналитическое мышление и умение применять количественные методы в журналистских исследованиях.

По ОП 6B06301 - Cybersecurity добавлены новые дисциплины Introduction to SOC Analytics, Deep Learning in Cybersecurity, Introduction to Cyber-Physical Systems, Digital

Forensics, Penetration Testing, Threat Hunting. Внесены изменения в названия и содержание ряда существующих курсов, включая Computer Malware Analysis и Ethical Hacking. В ОП 6B06202 «Smart technology» добавлены новые дисциплины Microcontroller Programming, Computer Network Security, Optical Communication Systems, Cloud Computing, Big Data Analytics, Development of IoT Systems, Introduction to Computing and Programming, Circuit Theory.

3) Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары). Так, например, созданы программы, ориентированные на подготовку специалистов, способных решать не только технологические, но и социальные проблемы: 7M06106 - Secure Software Engineering и 6B06301 - Cybersecurity, 6B06202 «Smart technology» направленные на подготовку специалистов в сфере защищенной разработки программного обеспечения и кибербезопасности. ОП 6B07101 «Industrial Internet of Things» - направлена на подготовку специалистов в сфере интернета вещей. Подтверждением экспертной оценки образовательных программ является наличие рецензий, например, от руководителя лаборатории исследования вредоносного кода АО «Государственная техническая служба» Иманберді Ә.Е. на ОП 7M06106 «Secure Software Engineering» и 6B06301 - Cybersecurity.

4) Мониторинг реализации образовательной программы на уровне Департамента академической деятельности, Департамента обеспечения качества, директоров департаментов ОП, Ученого совета, Академических комитетов и других структурных единиц. Внутриуниверситетский контроль включает анализ результатов текущей и промежуточной аттестации, итоговой аттестации, оценку всех видов практики, проверку учебных планов, рабочих программ, методических материалов и состояния электронной базы. Например, на заседании Ректората 7 апреля 2025 года рассматривался вопрос «О готовности к итоговой аттестации выпускного курса» и «Об организации учебного процесса в зимнем триместре 2024-2025 учебного года». На заседании Ученого совета 27 марта 2025 года рассматривался вопрос «Итоги весенней экзаменационной сессии проблемы и решения». На основе собранных данных вносятся изменения в методы и формы оценивания, что способствует повышению эффективности учебного процесса и качества образования. Так, например, в программах 6B06301 «Cybersecurity» и 7M06106 «Secure Software Engineering» применяются такие форматы оценивания, как проектные задания, кейс-метод, тестирование, письменные и устные экзамены, лабораторные работы, моделирование атак, защита инфраструктуры и работа с SOC-аналитикой.

5) Анализ применяемых форм оценивания - тестов, экзаменов, практических и проектных заданий на предмет их соответствия целям образовательных программ. Оцениваются также механизмы обратной связи, предоставляемой студентам, с целью повышения прозрачности и объективности оценочных процедур.

Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами с целью мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется через:

- 1) оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
- 2) ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- 3) анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников;
- 4) ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
- 5) организацию открытых занятий и взаимопосещений ППС.

В 2023-2024 учебном году в университете было проведено 21 вид анкетирования пяти ключевых категорий: обучающихся, преподавателей, выпускников, работодателей и сотрудников. Также было реализовано 26 социологических исследований, направленных на оценку удовлетворенности, восприятия качества образования и эффективности образовательной среды. Результаты доступны в открытом доступе на сайте университета: <https://astanait.edu.kz/sociological-research/>. Результаты анализируются и служат основой для

принятия решений. В план работы Ученого совета, Ректора включены вопросы по рассмотрению результатов.

Программы пересматриваются с учетом требований работодателей и профессиональной среды. Университет взаимодействует с организациями-партнерами: «Казтелеком», «КМГ Инжиниринг», ТОО «YDA Construction», ТОО «Extrum Technologies», «Genesys», «Озимис Филмс» и др. Подтверждением является наличие экспертных заключений и рецензий на ОП, включая направления «Secure Software Engineering», «Industrial Internet of Things», «Big Data Analysis», «Computer Science» и другие.

Университет поддерживает открытый доступ к структурам и содержанию ОП: <https://astanait.edu.kz/en/programs-3/> (бакалавриат), <https://astanait.edu.kz/magistratura/> (магистратура), <https://astanait.edu.kz/en/doctoral-education-programs/> (докторантура).

AITU также оценивает эффективность образовательной среды и служб поддержки. Функционируют службы академической, психологической и карьерной поддержки, а также технические и консультационные центры. Анализ удовлетворенности условиями обучения проводится регулярно. Учитываются доступность учебных материалов, цифровые ресурсы, техническое оснащение и организация пространства.

Аналитическая часть

Система мониторинга и оценки образовательных программ в Astana IT University функционирует на институциональном уровне и охватывает все ключевые направления, установленные критериями стандарта. Университет внедрил структурированную модель оценки ОП, основанную на регулярном сборе данных, их интерпретации и применении в целях корректировки и совершенствования программ.

AITU обеспечивает участие всех стейкхолдеров в процессах пересмотра программ, включая студентов, преподавателей и представителей индустрии. Такая вовлеченность делает образовательные программы гибкими и соответствующими потребностям рынка. Институциональные исследования, охватывающие широкий круг респондентов и методик, используются как инструмент для принятия управленческих решений. На основании анализа анкетирования и устных бесед со студентами установлено, что обращения обучающихся по вопросам качества преподавания отдельных дисциплин не всегда получают своевременный отклик со стороны руководства образовательных программ и деканата. В связи с этим члены внешней экспертной комиссии рекомендуют усилить обратную связь со студентами, предусмотрев регулярные встречи, направленные на обсуждение качества преподавания и принятие корректирующих мер.

Система оценивания эффективности преподавания и обучения построена с учетом разнообразия форматов, включая проекты, моделирование, кейсы, научные исследования и командную работу. Это позволяет дифференцированно подходить к оценке достижений студентов в зависимости от уровня подготовки и профиля программы.

Astana IT University демонстрирует высокий уровень цифровизации и информационной открытости, последовательно реализуя политику прозрачности образовательной деятельности. Университет активно применяет современные цифровые платформы и электронные ресурсы, что способствует эффективному взаимодействию с обучающимися, преподавателями и иными заинтересованными сторонами. На официальном сайте вуза представлена развернутая и структурированная информация об образовательных программах, включая цели, ожидаемые результаты обучения, учебные планы, перечень дисциплин и квалификационные требования. В то же время, в отдельных случаях информация об обновлениях и изменениях в образовательных программах может публиковаться с временным интервалом, что свидетельствует о необходимости дальнейшего совершенствования механизмов оперативного обновления контента и управления образовательной информацией.

Таким образом, университет демонстрирует устойчивый и результативный подход к мониторингу и периодической оценке образовательных программ, что позволяет говорить о соответствии установленным критериям и эффективности мониторинга программ.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава и

обучающихся Astana IT University (AITU) были получены следующие данные, отражающие восприятие качества образовательных программ и соответствие подготовки студентов требованиям современного рынка труда:

Среди профессорско-преподавательского состава:

Соответствие знаний студентов требованиям рынка труда:

- «очень хорошо» - 61,9% (39 чел.)
- «хорошо» - 36,5% (23 чел.)
- «относительно плохо» - 1,6% (1 чел.)
- «плохо» и «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Соответствие содержания и реализации ОП ожиданиям работодателей:

- «очень хорошо» - 54% (34 чел.)
- «хорошо» - 46% (29 чел.)
- «относительно плохо», «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Направленность ОП на развитие умений анализа и прогнозирования:

- «очень хорошо» - 52,4% (33 чел.)
- «хорошо» - 46% (29 чел.)
- «относительно плохо» - 1,6% (1 чел.)
- «плохо» и «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Среди студентов:

Актуальность предложенного преподавателем материала:

- «полностью удовлетворены» - 35,3% (102 чел.)
- «частично удовлетворены» - 28,4% (82 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 26,3% (76 чел.)
- «не удовлетворены» - 8,7% (25 чел.)

Объективность оценивания знаний:

- «полностью удовлетворены» - 30,1% (87 чел.)
- «частично удовлетворены» - 34,6% (100 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 25,6% (74 чел.)
- «не удовлетворены» - 7,6% (22 чел.)

Понятность и доступность оценочных критериев:

- «полностью удовлетворены» - 37% (107 чел.)
- «частично удовлетворены» - 29,8% (86 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 24,2% (70 чел.)
- «не удовлетворены» - 6,9% (20 чел.)

Методы обучения в целом:

- «полностью удовлетворены» - 30,1% (87 чел.)
- «частично удовлетворены» - 38,8% (112 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 18% (52 чел.)
- «не удовлетворены» - 9% (26 чел.)

Качество преподавания в целом:

- «полностью удовлетворены» - 31,5% (91 чел.)
- «частично удовлетворены» - 40,1% (116 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 16,3% (47 чел.)
- «не удовлетворены» - 8,3% (24 чел.)

Данные подтверждают, что большинство как преподавателей, так и студентов AITU в целом положительно оценивают соответствие образовательных программ требованиям рынка труда и уровень преподавания. Однако имеются зоны для улучшения, особенно в аспектах доступности и объективности оценивания, а также актуальности учебных материалов и эффективности методов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза рекомендуется провести пересмотр существующих инструментов оценки обучающимися качества преподавания дисциплин с целью повышения их эффективности и информативности, в том числе предусмотреть возможность внедрения промежуточной оценки образовательных дисциплин и преподавательской деятельности в течение учебного семестра, для обеспечения своевременного выявления и устранения возникающих проблем, а также обеспечения оперативной обратной связи, способствующей повышению качества образовательного процесса. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий - требует улучшение.

6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

Astana IT University реализует принципы уважения к различным категориям студентов. Университет обеспечивает гибкость образовательного процесса, что подтверждается как нормативной документацией, так и практической реализацией. Экспертам ВЭК был продемонстрирован системный подход к индивидуализации и инклюзивности. Формирование образовательных траекторий осуществляется в соответствии с процедурой «Планирование учебного процесса». В LMS Moodle реализована опция выбора дисциплин из компонента по выбору, после чего у студента формируется индивидуальный учебный план в системе DU (<https://du.astanait.edu.kz/>), утверждаемый студентом, офис-регистратором, директорами департаментов образовательных программ и деканом. Университет учитывает потребности студентов с особыми образовательными потребностями. Создан инклюзивный кабинет площадью 30 кв.м., оснащенный 20 компьютерами со специализированным ПО, мебелью и учебной литературой. Кампус адаптирован: имеются 4 входа, 9 лифтов, пандусы, поручни, окрашенные контрастной краской лестницы, парковочные места (5 шт.), санитарные узлы (8 шт.) и места в читальном зале с дополнительным освещением для студентов с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата. В вузе функционируют службы академической, социальной, технической и материальной поддержки. Обеспечены консультации от эдвайзеров, карьерных консультантов и специалистов по личной эффективности, что позволяет студентам разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные траектории. Например, в 2023-2024 учебном году были оказаны 75%-ная скидки 5 студентам с инвалидностью и 30%-ная надбавка к стипендии 22 студентам-сиротам. АІТУ развивает академическую мобильность. Студенты могут участвовать в программах обмена, стажировках и обучении в других вузах - как казахстанских, так и зарубежных. Заключено более 70 соглашений с международными партнерами, включая такие университеты как Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Германия), University of Cassino and Southern Lazio (Италия), KU Leuven (Бельгия) и др. Признаются результаты формального и неформального обучения, подтвержденные соответствующими процедурами и внутренними нормативами университета. Например:

- в 2023-2024 учебном году было рассмотрено 1048 заявлений на перезачёт академических кредитов, из них 528 заявлений подали студенты, окончившие технические и профессиональные образовательные учреждения, 472 - выпускники Назарбаев Интеллектуальных школ, школ Международного фонда «Білім-Інновация», а также Республиканского физико-математического лицея, 113 заявлений поданы студентами, представившими сертификаты Microsoft MTA, Samsung, Coursera, а также те, кто завершил

курсы по программированию и успешно участвовал в проектах AITU Project Challenge и AITU Hackathon;

- для обеспечения объективности и стандартизации признания, в университете в 2023-2024 учебном году функционировала комиссия по признанию результатов обучения, которая провела 6 заседаний. По результатам рассмотрения были зачтены дисциплины общеобразовательного цикла у соответствующих категорий студентов;

- в 2024-2025 уч. году подано 2809 заявлений (в том числе: 574 - студенты с дипломами ТИПО, 434 - заявители с результатами IELTS 1025 - признание сертификатов неформального образования (Coursera, Microsoft MTA и др.)), из которых 2078 были удовлетворены, отказано было в 731 случае из-за несоответствия заявленных результатов установленным требованиям;

- университет внедрил специализированный модуль «Credit Transfer» для автоматизированной подачи заявок на перезачёт, что является частью цифровизации академических процессов.

Университет внедряет студентоцентрированный подход, обеспечивая гибкость и интерактивность в образовательном процессе. В частности, на постоянной основе применяются информационно-коммуникационные технологии и электронные образовательные ресурсы (платформы Moodle, Platonus). Преподаватели разрабатывают syllabus на английском языке, что соответствует международным стандартам обучения. Занятия сопровождаются мультимедийными разработками, организуется сетевое взаимодействие между преподавателями и обучающимися как в индивидуальном, так и в групповом формате. Особое внимание уделяется практикоориентированности: привлечены специалисты с рынка труда, в том числе представители таких организаций, как АО «Национальные информационные технологии», АО «Транстелеком», МЦРИАП, АО «НК Қазақстан ғарыш сапары». С ведущими организациями заключены более 150 договоров о прохождении профессиональной практики.

К эффективным методам обучения можно отнести использование научных баз данных и международных образовательных платформ: Web of Science, Scopus, Coursera, Udemy, edX, Udacity. Студенты имеют доступ к современным исследованиям и трендам в отрасли.

Университетом реализуются междисциплинарные подходы, например, в рамках деятельности академических комитетов (приказ ректора №216-П от 08.11.2021 г., №143-П от 11.04.2024 г.) с участием представителей IT и медиа-индустрии, таких как Алгиев С. - представитель IT-индустрии, Яковлева В.Ю. - эксперт медиаобразования, Дуйсенбаев Н. - специалист в области инженерных систем, Алимова Д. - консультант по цифровому маркетингу, Танирберген Б. - специалист по цифровым продуктам и стартап-менеджменту.

Внедрена система обратной связи - опросы студентов, мониторинг удовлетворённости (в 2023-2024 уч. г. в анкетировании участвовали более 3900 студентов, уровень удовлетворенности - до 89%), вопросы качества преподавания обсуждаются на заседаниях ректората и ученого совета (протоколы №17 от 11.04.22, №11 от 5.02.2024, №10 от 20.01.2025).

Экспертам представлены примеры опубликованных и внедренных в процесс учебных пособий разработанных преподавателями AITU на основе результатов собственных исследований в области методики преподавания: Technological Entrepreneurship (Нургужина А.М.), Business Administration (Ешенкулова Г.И.), Introduction to hacking lab (Алдашева Л.С., Абдираман А.С.), Object-oriented programming (Хаймульдин Н.Г.), Information and Communication Technologies (Смагулова Г.М.).

Эксперты подтверждают, что вуз продемонстрировал наличие комплексной системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Эта система охватывает как внутреннюю, так и внешнюю оценку качества преподавания и образовательного процесса. Во-первых, регулярный сбор обратной связи осуществляется посредством анкетирования студентов по методике «Преподаватель глазами студентов», одним из критериев которого является «Удовлетворенность студента результатами обучения». Анкетирование проводится в каждом триместре и служит инструментом мониторинга качества преподавания и эффективности используемых методик. Во-вторых, на основании «Плана социологических исследований» (утв. 14.08.2023,

16.08.2024), результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов университета (заседания Ректората, протоколы №11 от 17.01.2022, №11 05.02.2024, №10 от 20.01.2025), что свидетельствует о системной работе вуза по анализу и учету мнения студентов при корректировке ОП и методик преподавания. Также при взаимопосещении занятий преподавателями (по графику), каждый ППС пишет отзыв о занятии коллеги. Эти отзывы используются для повышения эффективности преподавания. Координаторы ОП также участвуют в посещениях и оценке занятий преподавателей не реже одного раза в триместр. Кроме этого, используется внешняя экспертиза - анкетирование работодателей, оформление рецензий, отзывов, экспертных заключений на УМЛ, МОП.

В университете проводится работа по организации и проведению собственных исследований профессорско-преподавательским составом в области методики преподавания. Это подтверждается реализацией следующих мероприятий:

- разработка и публикация учебных пособий: в 2022-2024 учебных годах ППС АІТУ разработали и внедрили в образовательный процесс ряд учебных пособий и методических рекомендаций, основанных на результатах собственных исследований (см. выше);

- при координации Департаментами академической деятельности, стратегии и корпоративного управления, науки и инноваций и обеспечения качества проводились научные семинары и методические сессии: в рамках Зимней и Летней школ преподаватели делились результатами своих исследований и педагогических практик.

- международные и внутренние конференции: в 2024 году АІТУ организовал IEEE 1st International Student Conference: Digital Generation, где были представлены более 200 научных работ из Казахстана, Индии, Украины, Пакистана, Германии и других стран. Университет регулярно проводит внутренние методические семинары. В феврале 2025 года прошёл семинар «Методика преподавания в условиях студентоориентированного обучения» с участием проректора Акыбаевой Г.С., профессора Ha Jin Hwang, а также международного спикера из Индии - Neelam Saxena.

- Интеграция результатов исследований в учебный процесс: учебные материалы, разработанные преподавателями на основе исследований, утверждаются на заседаниях учебно-методического совета и применяются в рамках ОП. Например, методические пособия по предметам *История и философия науки* (Абдина А., Уызбаева А.) и *Қазақ тілі* (Камиева Г.К., Сапина С.М.) предназначены для формирования компетенций в мультиязычной академической среде.

АІТУ формирует образовательную среду, где автономия студентов уравнивается доступной и профессиональной поддержкой преподавателей и административных структур. Это подтверждено реализацией следующих механизмов:

- Индивидуализация образовательных траекторий: студенты могут самостоятельно выбирать элективные дисциплины, обращаться к эдвайзерам для определения траектории обучения и инициировать изучение дополнительных дисциплин в летний период. Примером является использование СРОП, включая консультации по письменным работам и подготовке проектов.

- Методы преподавания: применяются студентоцентрированные и интерактивные методики, включая проектное и проблемно-ориентированное обучение, обучение через кейсы, геймификация, симуляции кибератак, командная работа и работа в виртуальных лабораториях, внедрён метод флипед-класса, используются платформы NetAcad, Coursera, edX, Stepik, сертификационные курсы от Cisco, Huawei, Linux.

- Инфраструктура поддержки: действуют академическая, социальная, техническая и материальная поддержка, консультируют такие структуры, как Департамент академической деятельности, офис Регистратора, библиотека, Центр карьеры и др., оборудован специализированный кабинет для инклюзивного образования (20 компьютеров, специализированная мебель и ПО).

- Технологическая поддержка самостоятельности: использование Moodle и Platonus, а также цифровых инструментов (Microsoft Forms, Teams, Flipgrid, Quizlet и др.) способствует самоуправлению и контролю за прогрессом в обучении.

- Мотивационные и организационные меры: студенты участвуют в стартап-проектах (напр. ТОО "Saga Tech", "Ehala", "GoCart", "13Lab" и др.), проходят программы Astana Hub, что усиливает их практическую самостоятельность и карьерную ориентацию.

Вуз реализует регламентированную и прозрачную процедуру реагирования на жалобы обучающихся. Университетом создана система, обеспечивающая своевременное рассмотрение и разрешение обращений студентов, преподавателей и сотрудников. В случае возникновения проблем, обучающиеся могут инициировать обращение через деканат. В зависимости от категории обращения жалобы направляются соответствующим должностным лицам: академические вопросы передаются заместителю декана по учебной работе, воспитательные - заместителю декана по воспитательной работе. Важной составляющей является открытость и доступность информации об академических процедурах. В университете обеспечен свободный доступ студентов к академической информации, включая политику вуза, регламенты по академической мобильности, зачёту и перезачёту кредитов, процедурам апелляции и возможности подачи жалоб. Данные положения изложены в регламентирующих документах, размещенных в образовательной платформе Moodle. Процедура апелляции результатов оценки реализуется с участием независимых экспертов во главе с деканом факультета. Университетом созданы условия для открытого взаимодействия обучающихся с координаторами, деканами, руководителями структурных подразделений и ректором. Студенты могут обратиться напрямую с жалобой, а также подать апелляцию по результатам рубежного или итогового контроля. В целях соблюдения академической этики действует «Кодекс чести студента» и «Правила академической честности». Документы, доступные на официальном сайте университета, регламентируют права и обязанности студентов и способы реагирования на нарушения академической этики, что дополнительно формирует правовую и моральную основу для рассмотрения жалоб.

Astana IT University обеспечивает институционализированный, прозрачный и объективный подход к оценке результатов обучения с возможностью апелляции, соответствующий требованиям аккредитации. Это подтверждается следующими фактами:

- Нормативное обеспечение: оценивание знаний студентов осуществляется на основе ВНД «Положение о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University», обеспечивающее четкость, прозрачность и исключение субъективизма, процедуры оценки соотносятся с целями ОП и результатами обучения, что обеспечивает объективность и актуальность контроля знаний.

- Процедура апелляции: в случае несогласия с результатами рубежного или итогового контроля обучающиеся могут инициировать процедуру апелляции. Апелляционная комиссия формируется с участием независимых экспертов под председательством декана, что обеспечивает объективность рассмотрения.

- Методы и формы оценивания: к примеру, в ОП 6B06301 «Кибербезопасность» и 7M06106 «Инженерия безопасного ПО» применяются разнообразные методы: тесты, проектные задания, кейсы, моделирование атак, защита инфраструктуры, что отражает практическую направленность оценивания.

- Технологии и обратная связь: используются электронные платформы (Moodle, Platonus), проводится анализ успеваемости и анкетирования студентов, что помогает корректировать подходы к оценке и поддерживает прозрачность.

- Информирование обучающихся: все критерии и формы оценивания публикуются в силабусах, доступны студентам на образовательной платформе, что гарантирует информированность и транспарентность.

АИТУ продемонстрировал комплексный, документально подтвержденный подход к обеспечению соответствия оценочных процедур образовательным целям, с акцентом на прозрачность, опубликованность критериев и постоянное совершенствование на основе обратной связи через структурированный и прозрачный механизм, основанный на внутренней нормативной базе и международных образовательных стандартах:

- Структура оценки результатов обучения. Процесс оценки включает следующие этапы: определение ожидаемых результатов обучения по каждой дисциплине/практике на основании результатов обучения по модулю и ОП; разработка содержания дисциплины, силабуса,

контрольных мероприятий и учебно-методической документации; реализация дисциплины и формирование компетенций; проведение текущего, рубежного и итогового контроля.

- Публикация критериев и методов оценки: все критерии и методы оценки фиксируются в курсах, разработанных преподавателями и утвержденных департаментами. Платформа Moodle (<http://moodle.astanait.edu.kz>) используется для размещения графиков контроля, заданий, критериев и материалов по дисциплинам.

- Примеры реализации: для дисциплины «History of Journalism» используется формат Cosplay Lesson - интерактивная форма итогового контроля, направленная на развитие критического мышления и навыков публичных выступлений, по дисциплине «Алгоритмы и структуры данных» реализована проверка знаний через платформы Leetcode и Hackerrank. В рамках программ магистратуры (например, 7M06103 «Applied Data Analytics») методы оценки включают анализ научных исследований, защиту проектов и участие в конференциях, а также публикационную активность студентов.

- Обеспечение соответствия целям ОП: в системе DU (<https://du.astanait.edu.kz>) для каждого студента формируется индивидуальный учебный план, в котором отражены дисциплины, цели и результаты обучения, контроль соответствия результатов целям программы осуществляется посредством Плана социологических исследований, анализа анкетирования и обсуждений на Ученом совете.

- Документальное подтверждение: ВНД "Положение о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University»" - основной регламентирующий документ (доступен на внутреннем портале), протоколы заседаний Ректората (№11 от 05.02.2024, №10 от 20.01.2025) подтверждают регулярную аналитическую работу по качеству оценивания.

АІТУ разработал и внедрил системный подход к формированию образовательных траекторий, интегрируя различные формы обучения, оценки и сопровождения студентов. В-первых, АІТУ реализует четкую процедуру организации учебного процесса, направленную на обеспечение соответствия результатов обучения заявленным компетенциям. Процесс включает: определение ожидаемых результатов по каждой дисциплине и практике, выстроенных в соответствии с результатами модуля и образовательной программы, определение содержания дисциплин, контрольных мероприятий, разработку курсов и учебно-методических материалов, реализацию дисциплин через аудиторные и самостоятельные занятия, формирующие необходимые компетенции, оценку результатов обучения на этапах текущего, рубежного и итогового контроля. Каждый студент формирует индивидуальную образовательную траекторию через систему Moodle, выбирая дисциплины из элективного компонента. Это автоматически формирует индивидуальный учебный план в системе DU (<https://du.astanait.edu.kz/>), утверждаемый студентом, офис-регистратором, директором департамента образовательных программ и деканом факультета. Дополнительно университет предоставляет ресурсную поддержку: консультации, тренинги, проектную деятельность, а также стажировки в индустрии. Например, студенты по ОП «Cybersecurity» проходят задания, связанные с SOC-аналитикой, цифровой криминалистикой и тестированием на проникновение. Магистранты ОП «Applied Data Analytics» и «Computational Science» вовлечены в исследовательские проекты с индустриальными партнерами и публикации в научных журналах (Q1/Q2).

АІТУ обеспечивает достаточный уровень компетентности ППС в области оценки обучения и системно поддерживает их профессиональный рост. Для этого были реализованы следующие мероприятия:

- Проведение семинаров и курсов повышения квалификации: проводились Зимняя и Летняя школы для распространения передового опыта преподавания (программы: Современные методы и технологии обучения в области кибербезопасности (72 ч.), Методика преподавания в условиях студентоцентрированного обучения (72 ч.)), сертификация (Huawei Instructor Certification, CISCO NetAcad Instructor Certification, Blockchain Engineering Training).

- Присвоение микроквалификаций (Malware Analyst (140 ч.), Computer Forensics Analyst (140 ч.), Malware Analyst (Advanced Level) (140 ч.)).

- Проведение научных семинаров и мастер-классов: Modeling heat and mass transfer in building porous material (Julien Berger, PhD), Топологические модели электроэнергетических

систем (Abdygali Jandygulov), Optimization of the insulation domain (Zhanat Karashbayeva, PhD), The Specht problem (Nurlan Ismailov), Singular number inequalities (Madi Raikhan).

- Повышение квалификации преподавателей Школы креативной индустрии: (Айнур Слэмгажы - курсы по методике оценки знаний студентов и медиаграмотности, Богдан Петров - курсы по этническим проблемам и медиаграмотности, Асемгуль Сарсембаева - курс «Введение в количественные и качественные методы исследований»)

- Методика контроля и оценки качества преподавания: систематические взаимопосещения занятий преподавателями, мониторинг преподавания координаторами ОП, анкетирование студентов и работодателей, преподаватели участвуют в конкурсе «Лучший преподаватель вуза» МОН РК.

Аналитическая часть

Astana IT University реализует студентоцентрированный подход, обеспечивающий гибкость и индивидуализацию образовательного процесса. Это подтверждается нормативной документацией и практическими механизмами: формирование индивидуальных учебных планов в LMS Moodle и системе DU, возможность выбора элективных дисциплин, участие эдвайзеров и деканата в утверждении траекторий. Создана инклюзивная образовательная среда: специализированный кабинет, адаптированный кампус, академическая и социальная поддержка.

Университет поддерживает академическую мобильность - заключено более 70 международных соглашений. Признаются результаты формального и неформального обучения, включая сертификации и курсы (Coursera, Microsoft MTA и др.), действует автоматизированный модуль «Credit Transfer». В 2023-2025 гг. удовлетворено более 3000 заявлений на перезачёт кредитов.

AITU активно применяет цифровые образовательные технологии: Moodle, Platonus, мультимедийные ресурсы, англоязычные силлабусы. Сотрудничество с индустрией реализуется через 150+ договоров о практике, привлечённых экспертов и практикоориентированные задания. Студенты используют международные платформы (Coursera, Scopus, Web of Science) и участвуют в стартапах и проектах.

В университете внедрены междисциплинарные подходы - действуют академические комитеты с участием отраслевых специалистов. Система обратной связи охватывает анкетирование студентов (уровень удовлетворённости - до 89%), взаимопосещения и внешнюю экспертизу методик преподавания. Результаты анкет обсуждаются на коллегиальных органах.

ППС активно занимается научной и методической деятельностью: публикуются учебные пособия, проводятся семинары и конференции, результаты исследований интегрируются в учебный процесс. Примеры включают предметы «История и философия науки», «Object-oriented programming» и др.

AITU поддерживает академическую честность и обеспечивает прозрачность: действуют «Кодекс чести» и регламент жалоб. Апелляции рассматриваются комиссией с участием независимых экспертов. Все оценочные критерии доступны в силлабусах, используются разнообразные методы (тесты, проекты, кейсы).

Преподаватели проходят регулярное повышение квалификации (летние/зимние школы, сертификации от Huawei, CISCO и др.), участвуют в научных мастер-классах и получают микроквалификации. Внедрены механизмы мониторинга качества преподавания: анкетирование, взаимопосещения, конкурс «Лучший преподаватель».

Изучив результаты анкетирования обучающихся (Приложение 4), эксперты ВЭК отмечают некоторые моменты, на которые руководству вуза и руководству ОП необходимо обратить внимание: по студентоцентрированному обучению на основе анкет преподавателей и студентов, получены ответы:

Вопрос: Насколько Вы удовлетворены методами преподавания, ориентированными на развитие самостоятельности и критического мышления? Ответили:

- «очень хорошо» - 30,1% (87 чел.)
- «хорошо» - 38,8% (112 чел.)

- «относительно плохо» - 18,0% (52 чел.)
- «плохо» - 9,0% (26 чел.)
- «очень плохо» - 4,2% (12 чел.)

Имеются комментарии: «Некоторые преподаватели читают материал без объяснения, не давая возможности развить собственное мышление. Нет поддержки идей студентов - всё строго по шаблону».

Вопрос: Насколько преподаватель стимулирует активность студентов? Ответили:

- «очень хорошо» - 26,3% (76 чел.)
- «хорошо» - 29,1% (84 чел.)
- «относительно плохо» - 28,4% (82 чел.)
- «плохо» - 14,9% (43 чел.)
- «очень плохо» - 1,4% (4 чел.)

Имеются комментарии: «Активность не поощряется - большинство заданий просто технические, а обсуждения редко происходят на парах».

Вопрос: Насколько преподаватель своевременно реагирует на ваши вопросы и обратную связь? Ответили:

- «очень хорошо» - 35,3% (102 чел.)
- «хорошо» - 36,0% (104 чел.)
- «относительно плохо» - 12,8% (37 чел.)
- «плохо» - 11,8% (34 чел.)
- «очень плохо» - 4,2% (12 чел.)

Имеются комментарии: «Некоторые преподаватели не отвечают в Teams неделями, из-за чего возникают проблемы с заданиями и дедлайнами».

Вопрос: Насколько вы согласны с тем, что преподаватель использует эффективные методы обучения? Ответили:

- «очень хорошо» - 30,8% (89 чел.)
- «хорошо» - 28,4% (82 чел.)
- «относительно плохо» - 27,7% (80 чел.)
- «плохо» - 11,4% (33 чел.)
- «очень плохо» - 1,7% (5 чел.)

Имеются комментарии: «Многие преподаватели просто читают слайды. Нет интересных или практикоориентированных занятий, особенно на гуманитарных дисциплинах».

Вопрос: Объективность и прозрачность оценки результатов обучения. Ответили:

- «очень хорошо» - 30,1% (87 чел.)
- «хорошо» - 34,6% (100 чел.)
- «относительно плохо» - 25,6% (74 чел.)
- «плохо» - 7,6% (22 чел.)
- «очень плохо» - 2,1% (6 чел.)

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности методами преподавания, ориентированными на развитие самостоятельности, критического мышления, активной вовлеченности обучающихся и своевременности педагогической обратной связи. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АГТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о

результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых все 10 критериев - удовлетворительные.

6.7 Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Доказательная часть

АІТУ демонстрирует системный, документально подтвержденный подход к сопровождению обучающихся на всех этапах - от поступления до выпуска, обеспечивая открытость, доступность и прозрачность процедур. Образовательный процесс организован по триместровой системе, продолжительностью 10 недель каждый, с общим сроком обучения по программам бакалавриата - 3 года. За это время студенты осваивают 240 академических кредитов. Обучение ведётся на английском языке. Все студенты формируют индивидуальный учебный план посредством платформ DU и LMS Moodle, где осуществляется выбор элективных дисциплин, а также консультирование со стороны эдвайзеров и утверждение планов офис-регистратора, директорами департаментов и деканом. Эти процессы регламентированы в Академической политике, размещённой на образовательной платформе и официальном сайте университета.

На 2024-2025 учебный год в АІТУ определен контингент в 6714 студентов, включая 6098 по программам бакалавриата (5673 на образовательных грантах и 425 на платной основе), 589 магистрантов (556 - на грантах, 33 - платно) и 27 докторантов (все на грантах). Процедуры поступления строго соответствуют установленным требованиям МНВО РК и сопровождаются официальной публикацией информации на сайте astanait.edu.kz. В 2022 году состоялся первый выпуск: 523 студента, из которых 86 продолжили обучение в магистратуре, а 385 были трудоустроены, что свидетельствует о 92% уровне трудоустройства. В 2023 году АІТУ выпустил 1111 студентов, включая 1082 бакалавров и 29 магистров, при этом уровень трудоустройства составил 96%. В 2024 году число выпускников составило 1317 человек, в том числе 1213 по бакалавриату и 104 по магистратуре.

Университет обеспечивает комплексное сопровождение жизненного цикла студента. Для этого функционируют административные и академические структуры: Центр карьеры и трудоустройства, офис регистратора, деканаты и департаменты ОП. Вопросами академической политики и методического сопровождения руководит Департамент академической деятельности. Координацией системы качества и самооценки занимается директор департамента обеспечения качества. Общее руководство университетом осуществляет ректор - Аскар Кусупбекович Хикметов.

Процедура оценки результатов обучения и итоговой аттестации регламентирована внутренними положениями и соответствует международным стандартам. Университет предоставляет студентам право на апелляцию, которая проводится с участием независимой комиссии. Все положения по академическим процедурам, в том числе по зачёту дисциплин, пересмотру оценок и подаче жалоб, размещены в открытом доступе в LMS Moodle. В целях инклюзивности и поддержки студентов с особыми образовательными потребностями в университете создана адаптированная среда: инклюзивный кабинет, общежития, цифровые сервисы.

Astana IT University реализует институционализированные процедуры, направленные на признание результатов академической мобильности и обучения вне формального контекста. Университет формирует открытую, гибкую образовательную среду, где студенты имеют возможность интеграции достижений, полученных в различных образовательных и практических форматах, в общий процесс обучения, что полностью соответствует духу и букве Лиссабонской конвенции. Университет активно участвует в международных образовательных и научных инициативах, обеспечивая механизм признания дисциплин, освоенных в рамках академического обмена, посредством Европейской системы перевода и накопления кредитов, полностью интегрированной в структуру образовательного процесса.

Признание результатов обучения осуществляется на основании утверждённой Академической политики и положений об индивидуальном учебном плане. АИТУ заключил более 70 меморандумов о взаимопонимании с зарубежными вузами, включая University of Southern California, Boston University, University College London, Dortmund University of Applied Sciences and Arts, KU Leuven, University of Latvia, Lawrence Technological University и другие, что обеспечивает участие студентов в программах международной мобильности с последующим перезачётом освоенных дисциплин. Процедуры признания зафиксированы в электронных системах Platonus и LMS Moodle, где студентам предоставлена возможность подать заявку на перезачёт и получить официальное подтверждение зачётных модулей. Университет также признаёт результаты дополнительного и неформального обучения, в том числе курсов, пройденных на международных онлайн-платформах Coursera, Udemu, edX.

В структуре университета функционируют сертифицированные учебные центры Cisco, Huawei и Kaspersky Lab. На базе соглашений были открыты: учебная лаборатория Cisco Webex (11.10.2019), Академия Huawei (27.09.2019) и авторизованный учебный центр Kaspersky. Эти центры позволяют студентам получать международные сертификаты, результаты которых признаются университетом.

АИТУ развивает предпринимательскую экосистему. В 2023-2024 учебном году шесть студенческих стартапов («Saga Tech», «Ehala», «GoCart», «13Lab», «Weloveflutterflow», «Shyraq Ltd») были официально зарегистрированы как субъекты предпринимательства и зачтены как часть практики и ВКР. Реализация стартапов осуществляется при поддержке бизнес-инкубатора «АТАМЕКЕН SPACE» (совместно с НПП «Атамекен») и на основе договора с Astana Hub (№44-ДЗ/989 от 11.10.2023). Также реализуется программа двухдипломного образования Digital Executive MBA в партнёрстве с бизнес-школой ИМИСП (РФ).

Для иностранных студентов и первокурсников предусмотрены адаптационные мероприятия: ознакомительная неделя, программа Orientation Day, языковые курсы, психологическая поддержка, доступ к Helpdesk и цифровым платформам. В 2023-2024 учебном году число иностранных студентов выросло до 62 против 4 в 2021-2022 гг.

Университет активно поддерживает академическую мобильность: 30 студентов были направлены в Lawrence Technological University (США), заключено соглашение с University of Huelva (Испания) по Erasmus+, реализуются обмены с Inha University, Cracow University of Technology и др. Преподаватели участвовали в стажировках по программам Болашак, DAAD, Fulbright (например, Райхан Мадии - UNSW, Австралия; Мерген Дюсенов - UIUC, США; Салыкова Лейла - Dortmund University, Германия).

Университет отслеживает карьерные траектории выпускников, ведёт анкетирование работодателей, мониторит трудоустройство по ОП, работает с Ассоциацией выпускников. Например, 21.10.2024 состоялась встреча с Таминой Темирхан (АО Kolesa Group), 12.12.2024 -

с Диасом Абдигаизовым (TSARKA). Уровень трудоустройства по ОП Project Management, Computer Science, Media Technologies, Applied Data Analytics и Cybersecurity составил 90-100%. Результаты анкетирования работодателей 2024 года: 55,56% положительно оценили знание отраслевой специфики выпускников, 60% - владение иностранными языками.

В то же время, эксперты ВЭК подчёркивают наличие потенциала для дальнейшего развития ряда аспектов, касающихся функционирования Ассоциации выпускников университета:

- Недостаточная системность и охват: Ассоциация выпускников функционирует и проводит отдельные мероприятия (например, встречи с выпускниками Таминой Темирхан и Диасом Абдигаизовым), однако не представлены: количественные данные о численности активных участников ассоциации; механизмы регулярного взаимодействия выпускников с вузом в стратегическом управлении или развитии программ.

- Отсутствие цифровой экосистемы для взаимодействия с выпускниками: специализированной цифровой платформы для выпускников (например, alumni - портала), карьерного трекинга, ежегодных опросов или аналитики, как это практикуется в вузах РК (например, KazNU, Nazarbayev University).

- Ограниченность функций ассоциации: основное внимание уделено карьерным консультациям и разовым мероприятиям, вовлеченность выпускников в разработку и актуализацию ОП, наставничество, стажировки, грантовую поддержку или участие в попечительских/наблюдательных советах вуза на интервью с целевой группой «выпускники» не подтверждена.

Эксперты ВЭК считают, что наличие ассоциации выпускников в AITU не может на данном этапе рассматриваться как устойчивый институциональный механизм, обеспечивающий активную, стратегическую и постоянно развивающуюся связь с выпускниками. Это снижает потенциал использования их опыта и ресурсов для совершенствования образовательной среды, а также ослабляет вовлечённость сообщества AITU в долгосрочное развитие университета.

Astana IT University демонстрирует стратегически выстроенную, практико-ориентированную и институционально закреплённую систему поддержки самообразования и внеучебной активности студентов. Университет формирует устойчивую экосистему развития обучающихся за пределами формального учебного плана, обеспечивая доступ к международным образовательным ресурсам, развивая проектную и научную активность, а также поощряя стартап-деятельность студентов. Такая модель интеграции внеучебной активности в общую образовательную стратегию подтверждает зрелость подхода AITU и его соответствие лучшим международным и национальным практикам. Примерами конкретных практик являются:

- Доступ к глобальным образовательным платформам: студентам открыт доступ к курсам Coursera, Udemy, edX, Udacity, интеграция этих ресурсов в LMS Moodle и DU позволяет признавать их как часть индивидуальных образовательных траекторий.

- Развитая система студенческих объединений: функционируют 54 студенческих клуба, охватывающих инженерные, социальные, творческие и языковые направления.

- Научная и проектная активность студентов: проведение IEEE 1st International Student Conference: Digital Generation в 2024 году, в которой участвовали более 200 студентов из 7 стран, работа Совета молодых учёных и Студенческого научного общества.

- Поддержка стартапов и предпринимательства: официальная регистрация 6 стартап-компаний студентов в 2023-2024 уч.г., сотрудничество с Astana Hub (договор №44-ДЗ/989 от 11.10.2023) и реализация программ Startup Academy и No Code.

- Грантовая поддержка и признание достижений: финансирование участия студентов в хакатонах и конкурсах: 2-е место на кейс-чемпионате КБТУ (Остриков и Какимов), победа на HackNU (Нугуманова и команда) - приз 300 000 тенге, победа в международном конкурсе CARCEIT - 2024.

Эксперты ВЭК считают, что подход AITU может служить моделью для многих вузов РК, так как охватывает весь спектр внеучебной активности - от цифрового самообразования до институциональной поддержки научной, проектной и

предпринимательской деятельности. Университет не просто допускает, но активно интегрирует результаты неформального образования в академическую траекторию студентов, что отражает высокий уровень зрелости системы качества образования.

Поддержка одарённых студентов реализуется через систему грантов: Грант Ректора, Грант Учредителей ТОО, гранты партнёров, скидки от 10% до 100% на обучение. Университет поощряет участие студентов в хакатонах, научных проектах, международных грантах и курсах повышения квалификации.

Все квалификации выпускников подтверждаются дипломом государственного образца и приложением Diploma Supplement, оформленными согласно стандартам ECTS и требованиям МНВО РК. Вся информация о результатах обучения фиксируется и верифицируется в DU и Platonus, обеспечивая прозрачность, сопоставимость и международную признанность документов.

Аналитическая часть

AITU выстраивает системный и документально подтверждённый подход к сопровождению студентов на всех этапах жизненного цикла - от поступления до выпуска. Образовательный процесс гибкий, цифровизирован, с индивидуальными траекториями обучения и консультативной поддержкой. Университет активно участвует в международных академических инициативах, обеспечивая признание дисциплин, освоенных в рамках обменных программ и онлайн-обучения. В структуре вуза функционируют международные учебные центры и реализуется программа двудипломного образования. Вуз развивает как входящую, так и исходящую мобильность студентов и преподавателей. Заключены партнёрства с рядом зарубежных университетов, включая участие в программах Erasmus+ и Болашак. Создана устойчивая экосистема поддержки внеучебной деятельности: студенческие клубы, научные общества, проектная работа, участие в хакатонах и стартапах, интеграция результатов неформального образования в академическую траекторию. Функционируют структурные подразделения для поддержки академических, социальных и технических потребностей студентов, включая инклюзивные решения. Ведётся мониторинг удовлетворённости и карьерных траекторий. Выпускникам выдаются дипломы государственного образца и приложение Diploma Supplement с полной информацией о результатах обучения. Все данные фиксируются в цифровых системах DU и Platonus.

Astana IT University формирует зрелую, практико-ориентированную и институционально укрепленную экосистему внеучебной активности, интегрируя самообразование, студенческую инициативу и предпринимательство в образовательную стратегию. Университет предоставляет доступ к международным онлайн-ресурсам, поддерживает 54 студенческих клуба, стимулирует участие в научных конференциях, стартапах и хакатонах, обеспечивая признание этих достижений в рамках индивидуальных траекторий. Такой подход отражает высокий уровень зрелости системы качества образования и может служить моделью для вузов Казахстана.

Ассоциация выпускников - зона для развития: Несмотря на наличие формального объединения выпускников, отмечены слабая институционализация, фрагментарная активность и отсутствие цифровых инструментов взаимодействия. Ассоциация требует стратегического укрепления.

На основании данных из анкетирования студентов (289 чел.) и ППС (63 чел.) (Приложения 3,4), выявлены оценки удовлетворённости по критериям, связанным с ключевыми аспектами образовательного процесса и соответствием требованиям институционального качества:

Критерий: Политика формирования контингента обучающихся и прозрачность процедур

- Информированием о правилах поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 120 студентов - 41,5%.

- Информированием требований для успешного завершения программы полностью удовлетворены 105 студентов - 36,3%.

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта удовлетворены 119

студентов - 41,2%.

Критерий: Адаптация и поддержка первокурсников и иностранных студентов

- Доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 104 студента - 36,0%.

- Доступностью консультирования по личным проблемам - 99 студентов (34,3%).

Критерий: Признание результатов обучения (Лиссабонская конвенция)

- Объективностью оценки знаний и учебных достижений полностью удовлетворены 95 студентов - 32,9%.

- Ясностью оценочных критериев - 107 студентов (37,0%).

- Система оценивания отражает содержание курса - 108 студентов (37,4%).

Критерий: Академическая мобильность, ENIC/NARIC

- ППС оценивают работу по академической мобильности как "очень хорошо" - 28 преподавателей (44,4%), "хорошо" - 31 (49,2%).

Критерий: Поддержка внешней и внутренней мобильности, внешние гранты

- Оценка ППС по поддержке повышения квалификации: "очень хорошо" - 37 (58,7%), "хорошо" - 24 (38,1%).

Критерий: Практика и трудоустройство

- Студенты удовлетворены поддержкой вуза и деканата - 97 (33,6%) полностью удовлетворены, 115 (39,8%) частично.

- Оценка соответствия знаний требованиям рынка труда (ППС): "очень хорошо" - 39 (61,9%), "хорошо" - 23 (36,5%).

Критерий: Документы о квалификации

- Информированием студентов о курсах и степени полностью удовлетворены 108 студентов - 37,4%.

- Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер - 106 студентов (36,7%).

Критерий: Мониторинг трудоустройства

- ППС удовлетворены степенью участия в управлении - 42 (66,7%) полностью, 20 (31,7%) частично.

Критерий: Ассоциация выпускников

- Комментарии студентов и преподавателей указывают на потребность в систематизации взаимодействия и создании цифровых платформ.

Критерий: Поддержка одарённых студентов

- ППС высоко оценивают поощрение инновационной деятельности - 40 (63,5%) полностью удовлетворены, 21 (33,3%) - частично.

- Условия для профессионального и личностного роста поддерживаются - 33 преподавателя (52,4%) полностью удовлетворены, 28 (44,4%) - частично.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Стратегически выстроенная, практикоориентированное и институционально поддерживаемая система АІТУ, отражающая реализацию университетом политики активного стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию за пределами основной образовательной программы.

Рекомендации ВЭК:

1. С целью повышения эффективности и устойчивости функционирования Ассоциации выпускников, руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить институционализированную модель взаимодействия с выпускниками, включающую создание цифровой платформы (например, alumni-портал) с функциями карьерного трекинга, регулярного сбора обратной связи и аналитики, расширение функционала ассоциации через вовлечение выпускников в разработку и актуализацию ОП вуза, наставничество, организацию стажировок и участие в органах стратегического управления вузом, а также систематизацию взаимодействия посредством ежегодного плана мероприятий, учёта активных участников и отчетности. Срок - 2025-2026 гг.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий - сильный, 9 критериев - имеют удовлетворительные позиции и 1 критерий - требует улучшение.

6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)

Доказательная часть

Astana IT University реализует прозрачную и последовательную кадровую политику, охватывающую все этапы профессионального пути сотрудников - от найма до повышения квалификации и карьерного роста. В 2024-2025 учебном году в университете работают 462 преподавателя, из которых 310 являются штатными сотрудниками, а 152 - совместителями. Доля остепенённого профессорско-преподавательского состава составляет 45%, включая 10 докторов наук, 43 кандидата наук и 87 докторов PhD. Средний возраст преподавателей - 36 лет.

В AITU работают выпускники ведущих зарубежных вузов, таких как University of Southern California, Boston University, University College London, Imperial College London и University of Bristol. Кадровая политика включает прозрачные процедуры оценки эффективности преподавателей, что подтверждается внедрённой системой ключевых показателей эффективности, утверждённой протоколом Правления №2 от 18 сентября 2023 года. В 2023-2024 учебном году в процедуре оценки KPI участвовали 143 преподавателя и 183 сотрудника административно-управленческого персонала. Результаты показали: 291 преподаватель выполнил KPI на 100%, 8 - менее чем на 70%. Критерии включают публикационную активность, участие в научных проектах и повышение квалификации.

На официальном сайте университета (<https://astanait.edu.kz>) и во внутренних документах представлены утверждённые процедуры, регламентирующие правила найма, карьерного продвижения и прекращения трудовых отношений, включая стандартизированные формы заявлений, приказы и должностные инструкции.

В AITU функционирует Департамент управления человеческими ресурсами, который курирует процессы найма, аттестации, продвижения и повышения квалификации. Преподаватели и сотрудники регулярно участвуют в международных программах повышения квалификации и получают сертификаты, такие как Huawei Instructor Certification, CISCO NetAcad и Blockchain Engineering. Особое внимание уделяется профессиональному росту молодых преподавателей и наставничеству.

Процедура приёма новых сотрудников включает обязательную проверку профессиональной квалификации, владения языками, а также оценку научной и педагогической активности кандидата. Приоритет при приёме отдается специалистам с опытом работы в международной академической среде и выпускникам ведущих

университетов мира. Назначения на должности и продвижение сотрудников основаны на результатах выполнения ключевых показателей эффективности, ежегодно пересматриваемых и утверждаемых.

Система KPI охватывает такие параметры, как публикационная активность с аффилиацией AITU (в 2024 году - 243 публикации в Scopus, 76 - в WoS), участие в 83 научных проектах (из них 42 - в реализации), участие в разработке учебных материалов, повышение квалификации, студентоориентированность и уровень удовлетворенности студентов преподаванием. Эти параметры учитываются при продлении контрактов, повышении в должности или переводе на административные посты. В вузе действуют механизмы апелляции и обратной связи, обеспечивающие соблюдение прав сотрудников при принятии управленческих решений, включая вопросы трудовых споров.

Кадровая политика AITU тесно увязана с Стратегией развития университета на 2020-2025 гг., утверждённой Общим собранием участников (протокол №3 от 15.05.2020 г., с изменениями от 30.06.2022 г.). Одним из ключевых направлений стратегии является развитие AITU как центра подготовки специалистов в области ИКТ и смежных дисциплин, а также формирование высокоэффективного академического сообщества, ориентированного на инновации, науку и цифровую трансформацию. Качественный состав ППС AITU соответствует задачам стратегического развития.

ППС формируется с учётом специализации образовательных программ и требований индустрии. По каждой из 23 ОП в составе преподавателей присутствуют профильные специалисты. Каждая программа сопровождается академическим комитетом, в состав которого входят не только преподаватели, но и представители индустрии, что позволяет адаптировать учебные планы к современным требованиям. На базе этих взаимодействий формируются индивидуальные траектории преподавания, тематические блоки по запросу индустрии, а также профессиональная практика и кейс-ориентированное обучение.

Преподаватели AITU активно публикуются и интегрируют научные разработки в образовательные программы. В 2023-2024 гг. изданы и внедрены в учебный процесс авторские пособия, отражающие специфику ИТ-программ, такие как "Object-oriented Programming" (Хаймульдин Н.Г.), "Advanced Database NoSQL" (Сахипов А.А., Омирзак И.), "Introduction to Hacking Lab" (Алдашева Л.С., Абдираман А.С.), "Information and Communication Technologies" (Смагулова Г.М.) и другие.

Университет использует KPI-систему для ППС, направленную на достижение стратегических целей. В вузе действует Центр компетенций и совершенства, который отвечает за внутреннее обучение ППС по EdTech, подготовку преподавателей к международной сертификации и внедрение новых образовательных подходов, таких как проектное, гибридное и геймифицированное обучение. ППС также участвует в разработке МОП, проведении анкетирования студентов о качестве преподавания (в 2023-2024 гг. - более 3900 респондентов, уровень удовлетворенности - 87-89%) и анализе результатов трудоустройства выпускников, подтверждающий практикоориентированность подходов (например, трудоустройство по образовательным программам "Программная инженерия" и "Компьютерные науки" превысило 90%).

Astana IT University демонстрирует лучшую практику среди вузов Республики Казахстан по активному применению информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, формируя современную цифровую экосистему обучения. Профессорско-преподавательский состав AITU систематически использует разнообразные цифровые инструменты, включая платформы онлайн-обучения, электронные портфолио, мультимедийные ресурсы и технологии геймификации. Основу цифровой образовательной среды составляют LMS Moodle и система DU, в которых каждый преподаватель размещает си́ллабусы, задания, тесты, мультимедийные лекции, форумы и материалы для самоподготовки. На постоянной основе применяются элементы смешанного и гибридного обучения, включая flipped-classroom, что позволяет эффективно комбинировать очные и онлайн-форматы. Преподаватели AITU активно интегрируют МООС-платформы - Coursera, edX, Udemy, Stepik - в учебные программы. Эти курсы используются как дополнительные материалы и, при соблюдении установленных критериев, признаются в

рамках дисциплин. Такая практика формализована в политике вуза и встроена в систему DU, где студент может подать заявку на перезачёт пройденного курса. В рамках цифровизации преподавания ППС также использует платформы Microsoft Teams, Flipgrid, Quizlet и другие инструменты для интерактивных заданий, онлайн-обсуждений, виртуальных лабораторий и командной работы. Например, на ОП «Cybersecurity» реализуются симуляции кибератак, а на «Media Technologies» - онлайн-редактирование мультимедийных проектов. АІТУ внедрил е-портфолио в рамках индивидуальных траекторий и проектной деятельности. Студенты совместно с преподавателями загружают проекты, видео-презентации, коды, сертификаты и исследования, которые оцениваются с учётом критериев компетентностного подхода. Кроме того, преподаватели АІТУ проходят регулярные курсы повышения квалификации по цифровой педагогике, включая международные сертификации от Cisco, Huawei и участие в Digital Skills Bootcamp. В 2023-2024 учебном году более 70% ППС прошли цифровые тренинги и применяют полученные навыки в учебной практике.

Таким образом, системный и технологически насыщенный подход АІТУ к использованию ИКТ в обучении может быть рекомендован в качестве модели для вузов Казахстана, стремящихся к цифровой трансформации образования и повышению интерактивности учебного процесса.

Преподаватели Astana IT University выступают не только как носители знаний, но и как модераторы, менторы и тьюторы в процессе обучения. Одним из ключевых изменений в деятельности ППС стало использование цифровых образовательных платформ Moodle и Platonus, позволяющих строить индивидуальные траектории обучения, осуществлять гибкое планирование и дифференцированную обратную связь. Преподаватели разрабатывают мультимедийные курсы и методические материалы, ориентированные на интерактивное взаимодействие со студентами. Все дисциплины обеспечены синлабусами и мультимедийными материалами, адаптированными под онлайн и гибридные форматы.

Astana IT University демонстрирует системный подход к вовлечению ППС в реализацию стратегии развития университета и других стратегических документов. Преподаватели принимают активное участие в формировании и реализации ключевых направлений, включая академическую политику, развитие образовательных программ, международное сотрудничество, цифровизацию и научные инициативы. Формально участие ППС закреплено в нормативных документах вуза, включая положения о деятельности академических комитетов, кафедр и рабочих групп. В частности, ППС входит в состав Ученого совета, Ректората, Совета по качеству, а также стратегических комитетов, разрабатывающих обновлённые версии Стратегического плана развития АІТУ и Академической политики.

Для поддержки молодых преподавателей функционирует Совет молодых ученых, организующий наставничество, грантовую поддержку и включение в научные проекты. В 2024 году 9 проектов были поддержаны по программе «Жас ғалым», а 2 - по грантам для молодых ученых. Это создаёт реальные условия для ранней научной карьеры. Университет системно организует курсы повышения квалификации, включая международные стажировки и программы развития цифровых и педагогических навыков. Преподаватели АІТУ проходят подготовку в рамках международных платформ, таких как Udeу, Coursera и edX, а также участвуют в международных конференциях, включая IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies.

АІТУ выстроил структурированную систему привлечения практиков с рынка труда, представителей индустрии и корпоративного сектора в учебный процесс. Ключевыми участниками образовательного процесса выступают специалисты высокотехнологичных компаний, госструктур и международных ИТ-компаний, чьи компетенции соответствуют реализуемым образовательным программам в АІТУ. Например, по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» это Нурлан Дүйсенбаев - руководитель проекта Smart Data Ukimet (GovTech), Бауржан Танирберген - руководитель отдела управления продуктами, Динара Алимова - директор Speech Lab. Форматы привлечения практиков включают участие в академических комитетах, проектно-ориентированное обучение и двухдипломные программы, такие как Digital Executive MBA с бизнес-школой ИМИСП (РФ). Высокие показатели трудоустройства выпускников подтверждают

эффективность данной модели. Экспертам ВЭК продемонстрированы некоторые примеры по реализации ОП с участием производственного опыта специалистов из производственного сектора по профилю ОП вуза:

- Преподаватель Tarek Mahmoud из США, специалист в области Industry 4.0, делится последними трендами и технологиями в программной инженерии для встроенных систем. Его опыт работы в крупных международных проектах помогает студентам понять, как применять теорию на практике.

- Преподаватель Данияр Сыздыкбеков, директор SOC в ТОО "KazHackStan", ведет курсы по кибербезопасности, использует реальные кейсы из своей практики для объяснения сложных концепций, что помогает студентам лучше усваивать материал.

- Гостевые лекции, проводимые такими специалистами, как профессор Toshiaki Tateishi, позволяют студентам расширять свои профессиональные контакты. После лекции студенты могут задать вопросы и обсудить возможности стажировок или трудоустройства.

- Профессор Carsten Wolff из Германии, советник ректора по цифровизации, внедряет современные методы обучения и цифровые технологии в образовательный процесс, что делает занятия более интерактивными и интересными для студентов.

- Преподаватель Рифина Торпицева, руководитель пресс-службы медиацентра, проводит занятия по аналитической журналистике, используя примеры из своей работы. Студенты, видя реальную применимость своих знаний, становятся более мотивированными к обучению.

- Преподаватели, такие как Мади Бекеев, редактор информационного агентства, обучают студентов основам сторителлинга, что помогает им развивать навыки, необходимые для успешной карьеры в медиа.

- АІТУ организует мастер-классы, такие как "Коммерциализация технологии: как внедрять научные инновации в бизнес?" с участием экспертов, таких как Кендрик Уайт, CEO инвестиционной консалтинговой компании. Это дает студентам возможность узнать о реальных бизнес-процессах и стартапах.

Привлечение практиков к преподаванию в АІТУ является одной из сильных сторон университета, способствующей улучшению качества образования и подготовке высококвалифицированных специалистов, соответствующих современным требованиям рынка труда.

Несмотря на то, что Astana IT University демонстрирует значительную активность в направлении развития академической мобильности и привлечения квалифицированных преподавателей, эксперты отмечают, что существующие процессы требуют систематизации для достижения устойчивых и масштабных результатов в долгосрочной перспективе. Во-первых, хотя университет заключил свыше 70 меморандумов о сотрудничестве с зарубежными партнёрами, количественные показатели мобильности преподавателей и студентов, а также объем привлечения международных лекторов требует дальнейшего развития. Наблюдается ограниченность в документально подтверждённых результатах реализации соглашений (например, число визитов, лекционных курсов, публикаций в соавторстве, совместных программ). Во-вторых, привлечённые зарубежные преподаватели в основном являются выпускниками иностранных вузов, постоянно работающими в АІТУ, а примеры краткосрочной мобильности действующих профессоров из зарубежных университетов ограничены в количественных данных. Это ограничивает циркуляцию знаний и трансфер инновационных подходов в обучении, характерных для современных мировых академических практик. В-третьих, недостаточно развит механизм двусторонней мобильности: данные о преподавателях АІТУ, направленных в зарубежные университеты на стажировки, обучение или временное преподавание единичны, что снижает потенциал кросс-культурного обмена опытом и формирует одностороннюю модель взаимодействия. В-четвёртых, реализация программ двойного диплома ограничена единичными примерами (например, совместная программа Digital Executive MBA с российским вузом), тогда как практика создания совместных программ с европейскими или азиатскими университетами отсутствует, несмотря на заявленные стратегические цели

интернационализации. Кроме того, не представлены данные по результатам системного мониторинга удовлетворённости участников академической мобильности и обобщение полученного опыта. Таким образом, несмотря на сильные заделы и высокую открытость к международному сотрудничеству, университету следует усилить структурную реализацию академической мобильности и систематизировать деятельность по привлечению зарубежных преподавателей, переходя от единичных успешных кейсов к устойчивым институциональным механизмам.

Astana IT University демонстрирует достаточную степень вовлеченности профессорско-преподавательского состава в общественную жизнь. ППС АИТУ активно участвует в трансформации национальной системы высшего образования. Преподаватели разрабатывают и внедряют современные курсы, соответствующие мировым трендам и специфике IT-отрасли, интегрируют в учебный процесс результаты собственных исследований, опубликованных в научных журналах Scopus, WoS и КОКСОН РК. Например, в 2024 году с аффилиацией АИТУ опубликовано 243 статьи в Scopus и 76 - в WoS. Среди авторов - д.ф.-м.н. Хаймульдин Н.Г., к.э.н. Ешенкулова Г.И., д.п.н. Аманжолова Д.Б., к.т.н. Сахипов А.А. Преподаватели университета играют значимую роль в развитии региона, участвуя в реализации таких проектов, как разработка интеллектуальной транспортной системы в рамках НИЦ «Smart City», цифровизация агропромышленного комплекса в сотрудничестве с Министерством сельского хозяйства РК через НИЦ «AgroTech», проектирование решений для устойчивого развития городов (мониторинг качества воздуха, телемедицина, цифровые карты). На базе университета функционируют 7 научно-инновационных центров, в которых ППС ведёт прикладные и фундаментальные исследования. В 2024 году преподаватели стали руководителями и исполнителями 42 действующих научных проектов суммарно более 8 млрд тенге. Также АИТУ ежегодно организует международную конференцию IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies, на которой ППС представляют доклады, модерерируют секции, участвуют в экспертных дискуссиях. АИТУ уделяет большое внимание формированию культурной среды и развитию студенческого сообщества. В университете действуют 54 студенческих клуба, а ППС выступают их кураторами, организаторами мероприятий и менторских программ. Например, под руководством преподавателей проводятся фестивали цифрового творчества и киберискусства, квесты, хакатоны и конкурсы стартапов (в т.ч. No Code, Startup Garage совместно с Astana Hub), культурно-просветительские акции и патриотические марафоны. Преподаватели участвуют в программах волонтерства, донорства, акциях социальной помощи. Через проекты в FabLab и бизнес-инкубаторе "Atameken Space" реализуются инициативы по созданию доступных IT-решений для лиц с ограниченными возможностями, пенсионеров и сельских школьников. Кроме того, ППС участвуют в школьных олимпиадах и образовательных форумах, читая лекции и выступая с мастер-классами на базе Республиканского центра дистанционного обучения и в рамках соглашений с более чем 70 зарубежными и региональными вузами.

Аналитическая часть

Astana IT University демонстрирует зрелую, системно выстроенную кадровую политику, основанную на принципах прозрачности, результативности и соответствия стратегическим целям вуза. Ключевой особенностью подхода является охват всех стадий жизненного цикла персонала - от отбора и найма до продвижения и профессионального развития. В 2024-2025 учебном году в университете работают 462 преподавателя, при этом 45% профессорско-преподавательского состава имеют ученые степени, а средний возраст сотрудников составляет 36 лет, что свидетельствует о высоком потенциале к профессиональному росту.

Ключевым инструментом управления выступает система KPI, охватывающая академические, исследовательские и педагогические параметры. Более 97% преподавателей успешно выполняют установленные показатели. Университет активно развивает международную вовлеченность, сотрудничая с зарубежными вузами и привлекая специалистов с международным опытом. Поддержка научной и инновационной активности осуществляется через грантовые программы, международные конференции и публикации в индексируемых базах данных.

Цифровизация образовательного процесса реализуется через внедрение LMS Moodle, платформы DU, а также активное использование МООС и мультимедийных ресурсов. В АІТУ функционируют научно-инновационные центры, а преподаватели играют активную роль в региональном развитии, участвуя в проектах «умного города», цифровизации АПК и образовательных инициативах.

Вузы Казахстана могут использовать практики АІТУ как модель, однако определённые направления требуют систематизации. Это касается, в частности, академической мобильности: необходимо развивать обмены, расширять участие международных лекторов и углублять совместные программы с зарубежными партнёрами.

Анкетирование ППС (Приложение 3) выявило наличие определённой неудовлетворённости в ряде процессов. Это указывает на необходимость проведения расширенного анонимного анкетирования и разработки решений в случае подтверждения проблем. Среди наиболее часто упоминаемых затруднений преподавателей:

а) Столкновения в своей работе с проблемами:

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам:

- «иногда» - 44,4% (28 чел.)

- «часто» - 4,8% (3 чел.)

Недоступность необходимой литературы в библиотеке:

- «иногда» - 38,1% (24 чел.)

- «часто» - 0%

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе):

- «иногда» - 28,6% (18 чел.)

- «часто» - 9,5% (6 чел.)

Неудобное расписание:

- «иногда» - 42,9% (27 чел.)

- «часто» - 6,3% (4 чел.)

Отсутствие доступа к Интернету / слабый интернет:

- «иногда» - 31,7% (20 чел.)

- «часто» - 3,2% (2 чел.)

Отсутствие у студентов интереса к обучению:

- «иногда» - 60,3% (38 чел.)

- «часто» - 0%

Несвоевременное получение информации о мероприятиях:

- «иногда» - 23,8% (15 чел.)

- «часто» - 1,6% (1 чел.)

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях:

- «иногда» - 28,6% (18 чел.)

- «часто» - 1,6% (1 чел.)

Недостаток учебных аудиторий:

- «иногда» - 46,0% (29 чел.)

- «часто» - 3,2% (2 чел.)

Несоответствующие условия для занятий в аудиториях:

- «иногда» - 42,9% (27 чел.)

- «часто» - 9,5% (6 чел.)

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Активное привлечение к преподаванию в АІТУ практиков, обладающих опытом и экспертными знаниями в соответствующих областях, что позволяет студентам получать актуальные и практикоориентированные знания, а также развивать навыки, востребованные на рынке труда.

2. АІТУ является успешным примером среди вузов Казахстана в применении информационно-коммуникационных технологий в образовании, формируя современную цифровую экосистему обучения через использование LMS, МООС-платформ и интерактивных инструментов, что обеспечивает высокий уровень подготовки студентов и

преподавателей.

Рекомендации ВЭК:

1. Директорам департаментов образовательных программ в планах развития ОП предусмотреть мероприятия по разработке программ краткосрочной мобильности ППС и обучающихся (внутренней/внешней, входящей/исходящей) и приступить к их реализации. Срок: к началу 2025-2026 уч. года.

2. Руководству Astana IT University рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава на предмет удовлетворенности условиями работы и учебного процесса. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АИТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия - сильные, 8 критериев удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшение.

6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития
- Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза
- Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР
- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности
- Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов
- Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации
- Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств
- Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами
- Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности
- Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров

Доказательная часть

Astana IT University демонстрирует соответствие приоритетов своей научно-исследовательской деятельности национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. Университет активно разрабатывает и внедряет научные проекты, направленные на решение актуальных проблем, соответствующих национальным образовательным и инновационным стратегиям. Исследования в АИТУ ориентированы на поддержку образовательных стандартов, развитие технологий и внедрение инноваций в учебный процесс, что способствует повышению конкурентоспособности страны на международной арене.

Научно-исследовательская работа в АИТУ осуществляется в соответствии со следующими стратегическими документами: Стратегия «Казахстан - 2050» Законы РК: «Об образовании», «О науке и технологической политике», «О коммерциализации результатов научной и (или) научно-технической деятельности», Концепция развития образования и науки Республики Казахстан на 2023-2029 годы, внутренние документы университета: Стратегия развития АИТУ на 2020-2025 годы, Положение о Научно-исследовательской работе ТОО «Astana IT University», Положение об Ученом совете, Планы работы Ученого совета, Положение о Научно-техническом совете.

Научные исследования АИТУ сосредоточены на актуальных проблемах, которые способствуют улучшению качества образования и научным достижениям. Университет аккредитован КОКСОН МОН РК в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (Свидетельство об аккредитации № 000719 от 31 декабря 2024 г.).

Вопросы планирования и мониторинга результативности научно-исследовательской работы по вузу и участия ППС рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления, включая Ученый совет, Научно-технический совет, Совет молодых ученых, который является коллегиальным совещательным органом, защищающим интересы молодых ученых. Деятельность Совета молодых ученых направлена на повышение эффективности и результативности научных, учебно-методических работ ППС до 35 лет.

Выбор приоритетов научных исследований университета обеспечивается исходя из приоритетов национальной политики в сфере науки и инновационного развития, республиканских приоритетов и приоритетов, отражающих проблемы региона, области, города и отдельно взятого предприятия. Приоритетные направления научных исследований (в том числе прикладных, хозяйственных) включают:

- Разработка систем «Цифровая Библиотека», «Профиль ППС». Система цифрового профиля выпускника АИТУ (GPA, SCI, ROS).
- Исследования в области искусственного интеллекта, машинного обучения, Big-Data технологии, информационной безопасности, блокчейн и FinTech.

- Основы технологий для индустрии 4.0, интернета вещей, телеметрии и большие данные, 3D-принтинг, аддитивное производство, системы дополненной и виртуальной реальности, оптимизация и моделирование.

- Распознавание спутниковых снимков/образов ДЗЗ (дистанционное зондирование Земли) для задач мониторинга лесов, мусорных полигонов, агрополей, рек, озер и др. природных ресурсов.

- IT решения для Smart City: транспорт, экология, энергетика, ЖКХ, Big Data, системы дополненной и виртуальной реальности, моделирование.

- Разработка информационной системы для автоматического распределения студентов в группы по уровням знания иностранного языка. Информационная технология: социо-гуманитарное измерение.

- Приложения новейших фундаментальных исследований в области ИТ и математического моделирования.

Департамент науки и инноваций организует всю научную деятельность университета, включая открытие научно-инновационных центров, таких как:

- НИЦ «Smart City» - исследования по ЖКХ, общественному транспорту и качеству воздуха.

- НИЦ «Industry 4.0» - исследование и оптимизация интеллектуальных промышленных решений.

- НИЦ «Big Data and Blockchain Technologies» - финансовые технологии и цифровое правительство.

- НИЦ «AgroTech» - дистанционное зондирование и точное земледелие.

- ЦИНО - имплементация непрерывного образования.

Вуз демонстрирует высокую степень соответствия научно-исследовательской деятельности своей миссии и стратегии развития. Университет активно развивает научные направления, которые соответствуют его образовательным и стратегическим целям, направленным на подготовку высококвалифицированных специалистов и внедрение инноваций. Научные исследования в АІТУ сосредоточены на актуальных проблемах, которые способствуют улучшению качества образования, научным достижениям и развитию технологий. Это позволяет вузу реализовывать свои стратегические цели и достигать значимых результатов в области науки и образования, а также содействовать представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

АІТУ активно занимается диверсификацией источников финансирования научно-исследовательской работы. В 2024 году университет реализует более 42 проектов, включая: программно-целевое финансирование - 6 проектов, грантовое финансирование - 3 проекта, финансирование для молодых ученых - 2 проекта, международные гранты - 2 проекта. Доля финансирования на 1 ученого составляет 9 150 836 тенге в 2024-2025 учебном году. С начала деятельности ученые АІТУ реализуют более 83 научных проектов (из них 41 завершен). В июле 2024 года выиграны 14 новых проектов на общую сумму 784 млн. тенге, в том числе грант на коммерциализацию 2 проектов (377 367 734,5 тенге). Доля финансирования на 1 ученого составляет 9 150 836 тенге (из расчета 251 штатных ППС) в 2024-2025 учебном году.

Университет активно привлекает обучающихся к научно-исследовательской деятельности через создание студенческих научных клубов и исследовательских лабораторий. Например, в 2024 году была проведена первая Международная студенческая научная конференция 2024 IEEE 1st International Student Conference: Digital Generation, где было представлено 200 научных работ из разных стран, включая Казахстан, Индию и Украину. Из поданных 200 статей, 32 были приняты в IEEE Xplore, а 83 - в AITU Proceedings (журнал из Перечня РК).

Студенты АІТУ также принимают участие в ежегодном Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов. В 2024 году университет был определен базовым вузом по проведению этого конкурса, в котором было заявлено 52 работы (43 по

бакалавриату и 9 по магистратуре).

Вуз активно содействует представлению научных позиций своих исследователей на различных научных площадках, включая публикации в международных журналах с импакт-фактором. В 2024 году АІТУ опубликовал 243 статьи в журналах, индексируемых в базе данных Scopus, и 76 статей в Web of Science. Доля ППС с h-index выше двух составляет 34%.

Таблица 9.1 - Объем финансирования проектов по годам

Наименование источника научных проектов	Сумма проектов на весь период, в тенге	2023 год, в тенге	2024 год, в тенге	Привлеченные гранты в 2024 году, в тенге
ПЦФ от КН МНВО РК (2)	966 412 171	306 486 854,7	199 999 912,4	-
ГФ и КМУ от КН МНВО РК (22)	1 533 634 792	390 083 380,1	509 034 808,86	3 ГФ- 335 147 651, 2 КМУ - 179 979 146
Проект «Жас ғалым» МНВО РК (16)	411 501 281	60 904 889,4	137 947 390,04	9 проектов, 270 000 000
Гранты на коммерциализацию (2)	571 903 217	199 225 804,3	178 141 930,2	-
Хоздоговорные научные проекты (4)	11 060 000			-
Международные (6)	30 347 148	13 838 331		-
Внутривузовские (19)	19 000 000	5 000 000		-
ВСЕГО (72), из них 14 (2024)	3 543 858 609	975 539 259,5	1 025 124 041,5	784 000 000

Таблица 9.2 - Доля ППС с h-index

ДОП	h-index ≥ 2	h-index $h=1$	h-index $h=0$
ДВиНД	20	3	16
ДИСиК	22	16	28
ДКИ	13	7	32
ДООД	21	10	44
ШКИ	18	8	21

Таблица 9.3 - Публикации ППС по базе данных SCOPUS, Web of Science, РИНЦ

год	Количество статей по базе данных		
	КОКСОНВО	SCOPUS	Web of Science
2021	24	53	19
2022	29	87	25
2023	76	95	48
2024	72	243	76
ИТОГО	201	478	168

Для повышения публикационной активности преподавателей, университет организует семинары и вебинары по работе с зарубежными базами данных. В 2024 году было проведено более 100 слушателей на семинарах о порядке написания и размещения статей в международных рецензируемых журналах.

АІТУ активно внедряет результаты научных исследований в учебный процесс. Научные достижения преподавателей и студентов интегрируются в образовательные программы, что позволяет студентам получать актуальные знания. Например, в 2024 году были открыты два новых научно-инновационных центра - по искусственному интеллекту и медтехнологиям, что способствует объединению ведущих ученых вокруг своих научных направлений.

Университет активно проводит совместные научные исследования с зарубежными университетами. В 2023-2024 учебном году университет заключил 8 договоров с международными организациями, включая Киевский национальный университет

строительства и архитектуры (Украина), Kyungpook National University (Южная Корея), Lviv Polytechnic National University (Украина), University of Electronic Science and Technology of China (Китай). Примером успешного международного сотрудничества является проект «Развитие цифровой культуры в высшем образовании: европейский опыт (DigCEE)», реализуемый в рамках программы ERASMUS с 1 октября 2022 года по 1 октября 2025 года.

Таблица 9.4 - Сведения об участии в совместных международных проектах с зарубежными организациями в 2023-2024 гг.

№ п/п	Наименование международного проекта	Страна	Партнёр
1	DAAD East Partnership Project	Германия	Дортмундский университет прикладных наук
2	Bologna Hub Peer Support II	Европейский союз	DAAD, Erasmus+
3	Drone Club	Китай	University of Electronic Science and Technology of China
4	Korea Corner	Корейская Республика	Korea Foundation
5	Курс итальянского языка	Италия	Посольство Итальянской Республики в Республике Казахстан
6	Курс немецкого языка	Германия	Посольство Федеративной Республики Германия в Республике Казахстан

АІТУ внедряет эффективные механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности среди обучающихся и ППС. Например, ко Дню науки Республики Казахстан в 2024 году были премированы преподаватели, внесшие вклад в развитие науки вуза, опубликовавшие статьи в высокорейтинговых журналах. В 2024 году обладателями государственных грантов «Лучший преподаватель ВУЗа» стали: Омуралиев Б.Е. (2019), Уделан Д. (2020), Райхан М. (2021), Исмаилов Н.А., Жокеев Н.К. (2022), Карынбаева Ж., Аксёнов Х.Н., Нефти сов А.В. (2023), Ильясов Б.Р., Сахибов А.А., Нериманова А.М., Казбек С.А. (2024). Также университет активно поддерживает участие студентов в конкурсах, олимпиадах и стартапах, что способствует развитию их научно-исследовательских навыков и карьерного роста.

Эксперты ВЭК подчеркивают, что внедрение виртуальных лабораторий и технологий VR/AR в вузах РК открывает широкие возможности для повышения качества образования. В этом контексте АІТУ может занять центральное место, выступая в роли инициатора и лидера в разработке и внедрении современных образовательных решений. Однако в вузах РК существуют определенные проблемы, которые необходимо учитывать:

- Недостаток финансирования: Ограниченные бюджеты университетов не позволяют осуществлять инвестиции в дорогостоящие технологии и оборудование для VR/AR.
- Отсутствие квалифицированных специалистов: Нехватка кадров с необходимыми знаниями и навыками для разработки и внедрения VR/AR решений.
- Сопротивление изменениям: Консервативный подход со стороны преподавателей и администрации может препятствовать адаптации к новым технологиям.
- Инфраструктурные проблемы: Нехватка необходимой технической инфраструктуры для поддержки VR/AR технологий, включая высокоскоростной интернет и современные компьютеры.
- Низкая осведомленность о преимуществах: Недостаточная информированность студентов и преподавателей о преимуществах использования виртуальных лабораторий и технологий VR/AR.

Эксперты ВЭК видят существенную роль АІТУ в процессе внедрения VR/AR технологий в вузах РК:

- Создание пилотных проектов: Разработка и внедрение пробных виртуальных лабораторий в АІТУ, которые могут послужить образцом для других вузов. Это может включать создание VR-курсов по ключевым дисциплинам.

- *Обучение и подготовка кадров: Организация курсов и семинаров для преподавателей и студентов вузов РК по использованию VR/AR технологий, а также по разработке контента для виртуальных лабораторий.*

- *Партнерство с промышленностью: Установление партнерских отношений с технологическими компаниями для доступа к ресурсам и финансированию, а также для совместной разработки VR/AR решений.*

- *Создание исследовательских центров: Открытие исследовательских центров по VR/AR в АІТУ, которые будут заниматься разработкой новых технологий и методик, а также исследовать их применение в образовании.*

- *Разработка онлайн-платформ: Создание платформы для обмена опытом и ресурсами между вузами РК, где можно делиться успешными кейсами и разработками в области виртуальных лабораторий.*

- *Участие в грантах и конкурсах: Активное участие в национальных и международных грантах и конкурсах, направленных на развитие образовательных технологий и инновационных решений в вузах РК.*

Таким образом, АІТУ имеет потенциал не только для внедрения VR/AR технологий, но и для формирования нового подхода к обучению, который будет соответствовать современным требованиям и вызовам.

Аналитическая часть

Astana IT University демонстрирует высокую степень соответствия своей научно-исследовательской деятельности приоритетам национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития. Университет активно разрабатывает и внедряет научные проекты, направленные на решение актуальных проблем, что способствует повышению конкурентоспособности Казахстана на международной арене. Научные исследования в АІТУ реализуются в соответствии с ключевыми стратегическими документами, такими как Стратегия «Казахстан - 2050», законы РК об образовании и науке, а также Концепция развития образования и науки на 2023-2029 годы. Эти документы формируют основу для планирования и реализации научной деятельности, обеспечивая её соответствие современным требованиям и вызовам. Приоритетные направления научных исследований АІТУ сосредоточены на актуальных проблемах, включая цифровизацию, искусственный интеллект, Big Data, экологические исследования и разработку IT-решений для Smart City. Например, университет активно работает над системами «Цифровая Библиотека» и «Профиль ППС», а также проводит исследования в области машинного обучения и информационной безопасности. Эти направления не только соответствуют образовательным стандартам, но и способствуют внедрению инноваций в учебный процесс.

Организация научной деятельности осуществляется через Департамент науки и инноваций, который открывает научно-инновационные центры, такие как НИЦ «Smart City», НИЦ «Industry 4.0» и НИЦ «Big Data and Blockchain Technologies». Эти центры служат платформами для исследований и разработок, что позволяет университету оставаться на переднем крае научных достижений и технологий.

Финансирование научно-исследовательской работы в АІТУ также играет ключевую роль в успешной реализации проектов. В 2024 году университет реализует более 42 проектов, включая программно-целевое финансирование и гранты для молодых ученых. Доля финансирования на одного ученого составляет более 9 млн. тенге, что свидетельствует о значительных инвестициях в научную деятельность.

Кроме того, АІТУ активно вовлекает студентов в научно-исследовательскую деятельность через создание студенческих научных клубов и проведение международных научных конференций. В 2024 году университет стал базовым вузом для республиканского конкурса научно-исследовательских работ, где было представлено 52 работы. Это позволяет студентам развивать исследовательские навыки и участвовать в научной жизни университета. Публикационная активность АІТУ также заслуживает внимания. В 2024 году университет опубликовал 243 статьи в журналах, индексируемых в Scopus, и 76 статей в Web of Science. Это подтверждает высокий уровень научной активности и стремление университета к

международному признанию.

Международное сотрудничество является еще одним важным аспектом научной деятельности АІТУ. Университет заключил 8 договоров с зарубежными вузами, что способствует обмену знаниями и развитию совместных проектов. Примером успешного международного сотрудничества является проект «Развитие цифровой культуры в высшем образовании: европейский опыт (DigCEE)», реализуемый в рамках программы ERASMUS.

Для повышения публикационной активности преподавателей АІТУ организует семинары и вебинары, которые помогают научным сотрудникам осваивать работу с зарубежными базами данных и повышать качество своих публикаций. В 2024 году было проведено более 100 семинаров, что свидетельствует о высоком уровне поддержки научной деятельности.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Демонстрация высокой степени соответствия научно-исследовательской деятельности АІТУ миссии и стратегии развития университета через активное развитие научных направлений, которые соответствуют образовательным и стратегическим целям, направленных на подготовку высококвалифицированных специалистов и внедрение инноваций.

2. Содействие АІТУ представлению научных позиций исследователей, преподавателей и обучающихся на различных научных мировых площадках через стабильную реализацию грантовых проектов, в том числе международных, организацию международных конференций, публикацию статей ППС и обучающихся в высокорейтинговых журналах, что подтверждает международное признание научных результатов деятельности университета.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность создания исследовательского центра на базе АІТУ, который будет служить платформой для координации усилий вузов РК в области активного внедрения технологий VR/AR в образовательный процесс, способствовать обмену знаниями, разработке совместных проектов и реализации инновационных решений, направленных на повышение качества образования.

Срок - согласно решению Ученого Совета.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

раскрыты 10 критериев, из которых 2 позиции - сильные, удовлетворительных позиций - 8.

6.10 Стандарт «Финансы»

- Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков
- Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета
- Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита
- В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов

Доказательная часть

Astana IT University осуществляет свою финансовую деятельность, придерживаясь принципов устойчивости, эффективности и прозрачности. Это позволяет университету обеспечивать долгосрочную финансовую стабильность и оптимизировать ресурсы для достижения максимальных результатов. В рамках стратегии развития АИТУ, университет формирует сценарии, согласованные с общей стратегией, принимая во внимание оценку рисков, что является необходимым условием для успешного функционирования образовательной организации.

Вуз проводит регулярный анализ финансового состояния и перспектив развития, используя методы SWOT-анализа, который выявляет точки роста и риски, такие как недостаточный набор студентов или рост стоимости аренды зданий. АИТУ стабильно увеличивает контингент обучающихся за счет активного привлечения студентов по государственному образовательному заказу и платным программам.

Формирование бюджета осуществляется согласно Бюджетной политике АИТУ и Правилам бюджетирования, что позволяет обеспечить целевое использование средств. Бюджетный процесс включает следующие этапы:

- Подготовка: администраторы бюджетных статей составляют бюджетные заявки и представляют их в Департамент финансового и экономического планирования и анализа (ДФЭПиА) не позднее 1 июня каждого года.

- Формирование: на основании полученных заявок ДФЭПиА анализирует и формирует проект бюджета.

- Утверждение: проект бюджета рассматривается на Бюджетной комиссии и утверждается Общим собранием участников АИТУ.

- Исполнение: администраторы осуществляют контроль за достижением заявленных показателей.

- Мониторинг и отчетность: ведется контроль целевого использования средств и подготовка отчетов об исполнении бюджета.

АИТУ имеет формализованную политику финансового менеджмента, которая включает стандарты для управления финансовыми потоками и подготовки финансовой отчетности. Финансовая отчетность соответствует международным стандартам и обеспечивает прозрачность финансовой деятельности. Внутренняя система аудита играет ключевую роль в мониторинге и оценке финансовых процессов, что позволяет своевременно выявлять возможные риски и нарушения.

Регулярное проведение внешнего независимого аудита, инициированного АИТУ, обеспечивает высокую степень доверия к финансовой отчетности. Например, в 2022 году внешний аудит проводился аудиторской компанией "Deloitte", результаты которого были опубликованы на официальном сайте университета. Внешний аудит помогает минимизировать финансовые риски и повышает доверие со стороны инвесторов и партнеров.

В АИТУ существует механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности, включая реализацию ОП и научных исследований. Оценка финансового обеспечения включает:

- Расчет точки безубыточности: определение минимального объема доходов, необходимого для покрытия всех расходов.

- Расчет операционной рентабельности: анализ соотношения прибыли к затратам для оценки эффективности деятельности.

- Оценка и анализ денежных потоков: прогнозирование поступлений и расходов для обеспечения финансовой устойчивости.

AITU демонстрирует достаточные стандарты финансового управления, включая формирование сценариев развития, стратегическое и операционное планирование бюджета, наличие формализованной политики финансового менеджмента, системы внутреннего и внешнего аудита.

Аналитическая часть

Astana IT University успешно реализует свою финансовую деятельность, основываясь на принципах устойчивости, эффективности и прозрачности. Эти принципы обеспечивают долгосрочную финансовую стабильность и оптимизацию ресурсов, что является ключевым для достижения высоких результатов в образовательной сфере.

AITU формирует сценарии, согласованные с общей стратегией, и учитывает риски, что является необходимым для успешного функционирования университета.

Регулярный анализ финансового состояния с использованием SWOT-анализа позволяет выявлять как возможности для роста, так и потенциальные угрозы, такие как недостаточный набор студентов и рост арендных ставок.

Университет увеличил количество обучающихся благодаря активному привлечению студентов по государственному образовательному заказу и платным программам, что свидетельствует о его способности адаптироваться к изменяющимся условиям.

Формирование бюджета осуществляется в соответствии с Бюджетной политикой и Правилами бюджетирования, что обеспечивает целевое использование средств. Бюджетный процесс включает четкие этапы: подготовка, формирование, утверждение, исполнение и мониторинг, что способствует эффективному управлению финансами.

Университет придерживается формализованной политики, соответствующей международным стандартам, что обеспечивает прозрачность финансовой отчетности. Внутренняя система аудита играет ключевую роль в мониторинге финансовых процессов и своевременном выявлении рисков.

Регулярное проведение независимого внешнего аудита, например, компанией "Deloitte", повышает доверие к финансовой отчетности и минимизирует финансовые риски, что важно для привлечения инвесторов и партнеров.

AITU имеет механизм оценки достаточности финансового обеспечения для реализации образовательных программ и научных исследований, включая расчет точки безубыточности, операционной рентабельности и анализ денежных потоков.

Astana IT University демонстрирует стабильные стандарты финансового управления, включая стратегическое планирование, эффективное бюджетирование и надежные механизмы аудита, что создает основу для устойчивого развития и дальнейшего повышения качества образовательных услуг.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы»: раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиций - удовлетворительные.

6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам
- функционирование WI-FI на своей территории
- Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)
- Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории

Доказательная часть

Astana IT University обеспечивает всестороннее ресурсное и инфраструктурное сопровождение образовательного процесса, направленное на реализацию стратегических приоритетов вуза и достижение высокого качества образовательных результатов. При планировании и распределении ресурсов университет учитывает разнообразие потребностей студенческого контингента, поэтапно формируя инклюзивную, высокотехнологичную и комфортную среду обучения. В 2023 году объем инвестиций в модернизацию инфраструктуры составил 75 млн тенге, что позволило обновить ключевые образовательные пространства и внедрить новые цифровые решения.

Учебная инфраструктура АИТУ включает в себя учебный корпус общей площадью 37,6 тыс. кв.м (в том числе 28,3 тыс. кв.м - полезной и 18 тыс. кв.м - учебной площади), три студенческих общежития на 734 койко-места, два жилых дома для профессорско-преподавательского состава и сотрудников, медицинский пункт, столовую на 250 мест и библиотеку с 20 компьютерами и Wi-Fi зоной. В рамках технического аудита 2023 года зафиксировано 100% соответствие санитарно-эпидемиологическим нормам.

Инфраструктура учебных пространств включает 21 учебную аудиторию на 420 мест, 8 лекционных залов на 500 мест, 5 специализированных лабораторий, читальный зал на 250 мест и медиа-студию. В 2023 году открыты два новых научно-инновационных центра - по искусственному интеллекту и медицинским технологиям (МедТех), где реализуются проекты по машинному обучению и ИИ-диагностике. В 2024 году по их линии подано 18 заявок на научные гранты на сумму свыше 420 млн тенге.

АИТУ располагает современным техническим оснащением: мультимедийными аудиториями, интерактивными досками, системой Web-конференций, 250 точками Wi-Fi доступа, более 1215 компьютерами, объединёнными в сеть с пропускной способностью до 2 Гбит/с. В 2024 году завершена модернизация компьютерных классов с установкой оборудования на базе Intel Core i7 (12 поколения) и 32 Гб ОЗУ. Для ППС и административного персонала функционируют 70 офисных помещений с ПК.

Специализированные лаборатории АИТУ созданы в рамках международных меморандумов: Cisco Webex (11.10.2019), Huawei ICT Academy (27.09.2019), Kaspersky Lab и FabLab. Кроме того, функционируют НИЦ «Smart City», «Industry 4.0», «Big Data & Blockchain», «AgroTech» и ЦИНО. В реализации 12 исследовательских проектов в НИЦ

задействованы более 60 магистрантов и аспирантов. Среди реализуемых проектов - цифровая платформа мониторинга транспорта Астаны, созданная в партнерстве с акиматом и ОО «Smart Urban Solutions» (2024).

Образовательный процесс обеспечен цифровыми платформами LMS Moodle, системой «Цифровой университет», онлайн-академией (learn.astanait.edu.kz) и электронной библиотекой. Все материалы доступны на казахском, русском и английском языках. В библиотечном фонде насчитывается 15 947 экземпляров, в том числе издания на иностранных языках и CD-носителях. В 2023 году закуплено книг на 50 845 011 тенге, что на 22% превышает уровень 2022 года.

АІТУ обеспечивает стандартные условия для инклюзивного обучения: установлены пандусы, лифты, контрастные указатели, специализированные кабинеты площадью 30 кв.м, оснащенные 20 ПК. Внедрён адаптационный модуль в системе «Цифровой университет». В 2024 году в вузе обучались студенты из 17 стран, включая Индию, Узбекистан, Кыргызстан, Китай и Египет.

Службы поддержки включают: офис Регистратора, Департамент академической деятельности, эдвайзеров, психологическую службу, техническую службу (support_du@astanait.edu.kz, helpdesk@astanait.edu.kz), департамент международного сотрудничества. В 2024 году зарегистрировано свыше 7 500 обращений, среднее время ответа составило менее 2 часов. Консультации проводятся очно и через Microsoft Teams, e-mail, соцсети.

Сайт АІТУ (<https://astanait.edu.kz>) структурирован на трёх языках и содержит актуальные разделы: научные публикации, международное сотрудничество, ППС, вакансии и пр. В 2024 году добавлено 83 новых страницы, внедрён 3D-тур. В библиотечном разделе доступна поисковая система «Мега-Про».

Мониторинг удовлетворенности осуществляется через регулярные опросы студентов и ППС. В 2023 году 92% студентов подтвердили удовлетворенность условиями обучения. Для проверки оригинальности научных и выпускных работ используется система «Страйк Плагиат».

Сеть Wi-Fi покрывает всю территорию университета, включая корпуса, библиотеки и общественные зоны. Средняя скорость соединения составляет 1 Гбит/с, с возможностью расширения. В 2023 году добавлены 80 новых точек доступа.

Указанные ресурсы и достижения способствуют успешной реализации стратегического плана развития АІТУ на 2020-2025 годы «Образование и инновации для цифровой трансформации», включая пятое направление - развитие модели Digital University и концепции Smart Campus.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует наличие современной материально-технической базы, включая учебные корпуса, специализированные лаборатории, общежития и другие объекты, которые составляют единый учебно-научный комплекс. Общая площадь учебного корпуса и количественные характеристики аудитории свидетельствуют о том, что университет создает благоприятные условия для обучения студентов и выполнения научных исследований.

В то же время стремительный рост числа обучающихся в последние годы вызывает определённые опасения относительно достаточности материально-технической базы университета в ближайшей перспективе. В частности, по данным вуза, общее количество студентов на бакалавриате увеличилось с 614 в 2019 году до 2629 в 2024 году, при этом количество студентов, обучающихся по образовательному гранту, возросло с 571 до 2455. На платной основе число студентов также увеличилось, хотя и менее значительно - с 43 до 174. В магистратуре наблюдается аналогичная тенденция: если в 2021 году было зачислено всего 54 студента, то в 2024 году их количество достигло 380, из которых 348 обучаются по гранту. Докторантура, хотя и имеет меньшие показатели, демонстрирует рост - с 5 студентов в 2023 году до 23 в 2024 году.

Уже сейчас при проектировании расписания используются утренние, дневные и вечерние слоты времени ввиду отсутствия доступных помещений; часть занятий уводится в

дистанционный формат, что, исходя из результатов анкетирования, вызывает некоторые нарекания со стороны студентов. Однако университет активно работает над расширением своей материально-технической базы. В частности, на следующий учебный год запланирована аренда дополнительных площадей в Экспоцентре, а также начало строительства собственного кампуса.

Важным аспектом в вузе является поддержка различных групп обучающихся. Упоминание о службах по работе со студентами, таких как институт эдвайзеров и офис Регистратора, указывает на готовность вуза предоставлять необходимую информацию и консультирование. Это важно для успешной адаптации студентов, особенно тех, кто имеет особые образовательные потребности.

Создание условий для образовательной и научной деятельности, а также учет требований безопасности, представляют собой приоритеты для вуза. Специально оборудованные кабинеты и доступные жизненно важные структуры, такие как лифты и пандусы, способствуют инклюзии студентов с ограниченными возможностями. Это демонстрирует ответственность вуза перед всеми группами обучающихся, включая взрослых, иностранных студентов и людей с ограниченными возможностями. Необходимо отметить недостаточность технических средств для обеспечения инклюзивного образования (систем альтернативной коммуникации, интерактивных досок и планшетов, кабинетов для сенсорной интеграции, систем помощи при нарушениях слуха). В то же время вуз пытается восполнить указанный пробел - записываются видеолекции с субтитрами и сурдопереводом; организован отдельный класс для самостоятельной работы студентов с особыми образовательными потребностями.

Информационные ресурсы вуза соответствуют стратегическому направлению вуза. AITU обеспечен современными средствами технологической поддержки образования, включая платформы для онлайн-обучения и ресурсами, такими как LMS MOODLE, Open EdX. Вуз активно использует электронные библиотеки и научные базы данных, что отражает их приверженность к интеграции современных образовательных технологий. Проверка работ на плагиат с использованием программы "StrikePlagiarism" также говорит о высоких стандартах академической честности.

Согласно результатам опросов и анкетирования обучающихся, в действующих образовательных программах наблюдается недостаточная представленность компонент по выбору. Кроме того, выявлены значительные ограничения свободы выбора дисциплин, обусловленные наличием пре- и постреквизитов, что снижает гибкость индивидуальных образовательных траекторий.

Astana IT University демонстрирует высокие стандарты в формировании образовательной среды, обеспечивая широкий доступ к разнообразным учебным и информационным ресурсам. Тем не менее, университету рекомендуется усилить внимание к эффективному использованию обратной связи от студентов, в частности результатов анкетирования, в целях модернизации инфраструктуры. Это позволит в полной мере соответствовать актуальным требованиям и ожиданиям студентов. Важно также обеспечить прозрачность информирования заинтересованных сторон о предпринимаемых корректирующих мерах.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. Вузу необходимо провести ряд мероприятий по созданию среды инклюзивного образования, в частности, обеспечению классов техническими средствами инклюзии (FM-системы, тактильные дисплеи, интерактивные доски, программное обеспечение (распознавание речи, экранные клавиатуры, программы для чтения вслух и др.)), а также реализации механизмов адаптации и социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, учету потребностей лиц с ОВЗ и инвалидов при проектировании, строительстве и развитии кампуса. Срок - к 2027 году.

2. Вузу необходимо предусмотреть профилизацию образовательных программ в части

предоставления обучающимся возможностей индивидуализации обучения по различным трекам, направленным как на рассмотрение узких вопросов специальности, так и на получение общих представлений о различных аспектах современных вопросов IT-отрасли. Срок - к 2027 году.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 требует улучшения.

6.12 Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования
- Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

Доказательная часть

АІТУ информирует общественность о своей деятельности через различные каналы связи. Это включает в себя публикации в СМИ, официальных отчетах, а также использование онлайн-платформ для предоставления актуальной информации. Информирование общественности «Astana IT University» производится согласно Положения об Информационной политике АІТУ.

Официальная информация АІТУ распространяется на сайте и социальных сетях университета <https://astanait.edu.kz/>.

Информация об академических возможностях (<https://astanait.edu.kz/academic-opportunities/>) и учебном процессе (<https://astanait.edu.kz/obuchenie-v-aitu/>) размещена на официальном сайте и включает в себя всю необходимую информацию о возможностях студента и подробное описание процесса обучения в университете.

Сведения о возможностях трудоустройства выпускников размещены на странице центра карьеры (<https://astanait.edu.kz/center-karyery-i-trudoustr/>), которые включают в себя информацию о центре и функциях департаментов, вакансии и стажировки для студентов, а также информацию о партнерах ВУЗа в рамках трудоустройства студентов.

В разделе "Поступающим" указана вся необходимая информация, касающаяся процесса поступления.

На сайте университета отражена информация об образовательных программах университета (<https://astanait.edu.kz/programs/>). Ссылка на описание ОП на сайте <https://astanait.edu.kz/programs/>.

В социальных сетях университета публикуются четыре основных типа контента:

- Новостной - освещение важных событий, таких как обновления в университете, открытие новых образовательных программ, подписание меморандумов, поздравления с победами на олимпиадах и другие значимые события. <https://www.instagram.com/p/DFfhRbntvlS/>

- Репутационный - информация об успехах университета, его достижениях и признании на различных уровнях. https://www.instagram.com/p/DFNZqCKsxQk/?img_index=1

- Продающий - посты с призывом к действию, направленные на продвижение образовательных программ и других продуктов университета. <https://www.instagram.com/p/C9wq5CLuYv-/>

- Развлекательный - контент, ориентированный на целевую аудиторию, созданный с учетом актуальных трендов и популярных форматов. https://www.instagram.com/p/DF998x8tG7/?img_index=1

Решения коллегиальных органов доступны по следующим ссылкам:

- Ученый совет <https://astanait.edu.kz/uchenyy-sovet-astana-it-university/>;

- Ректорат <https://astanait.edu.kz/ko-rectorate/>;
- Учебно методический совет <https://astanait.edu.kz/ums-aitu/>.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <https://astanait.edu.kz/>, официальные страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok, республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций.

При информировании общественности Пресс-служба вуза предусматривает поддержку и разъяснение национальных и государственных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, из них по программам: «Развитие образования и науки», «Цифровой Казахстан» и др. Во всех публикуемых материалах в полной мере отражаются научные достижения и вклад в развитие национальных программ студентов, профессорско-преподавательского состава, а также администрации Университета.

АИТУ придерживается принципов прозрачности и ответственности, предоставляя актуальную и проверенную информацию о своей финансовой деятельности через веб-ресурс. Финансовая отчетность деятельности Astana IT University за 2022; 2023 гг. опубликована на web ресурсе вуза для информирования широкой общественности и доступна по ссылкам (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2024/09/Аудиторский-отчет-за-2022-год.pdf>, <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2024/09/Аудиторский-отчет-за-2023-год.pdf>).

Информация о профессорско-преподавательском составе размещена на странице официального сайта (<https://du.astanait.edu.kz/public-teachers-list>). Контент включает в себя информацию о преподавателе, его контактах, образовании, курсах повышения квалификации и научных публикациях. Информация обновляется по мере предоставления от директоров департаментов образовательных программ.

Весь перечень публикаций, содержащих информацию о партнерстве, коллаборациях и различных видах сотрудничества, в том числе и в СМИ можно изучить по следующим приведенным ссылкам: <https://astanait.edu.kz/partnership/>. Информация о видах сотрудничества выходит в новостях <https://astanait.edu.kz/news-and-events/>. Помимо этого на страницах, науки, центра карьеры и департамента международного сотрудничества есть информация о партнерах по их направлениям в лице ООО “Qazaq Cybersport Federation” и ТОО “Academy Esports”, Kolesa Group, Lenovo Kazakhstan, АО “Qaztech Ventures”, Филиал компании HP, ТОО “Асбис Казахстан”, Chocofamily Group, KPMG, EPAM Kazakhstan, Senim Group of Companies, Nitec, KazInfoSystems, Kazinfosystems, Canvas Technologies, Intetics, Akvelon, Korkem telecom, Epam Kazakhstan, Tsarka, ТТC Transtelecom, Kazdream technologies, ОФ Zerde и т.д.

Информация о сотрудничестве с научными организациями размещена на странице научно-исследовательской деятельности - <https://astanait.edu.kz/research-activity/>.

Информация о сотрудничестве с бизнес-партнерами и организациями образования Казахстана размещена на странице сотрудничество - <https://astanait.edu.kz/partnership/>.

Информация о сотрудничестве с организациями образования дальнего и ближнего зарубежья в разрезе ОП размещена на странице департамента международного сотрудничества - <https://astanait.edu.kz/international-relations/>.

Информацию по СМИ можно найти на youtube в плейлисте СМИ о нас https://www.youtube.com/watch?v=A3Dg6I4lBT8&list=PLglkJ2dl0IHGeqxw0KTXuwUh5WMwD_PpBu.

Информация о Научно-Инновационном Центре AgroTech АИТУ доступно по ссылке <https://astanait.edu.kz/agrotechaitu/>; о Научно-Инновационном Центре EdTech АИТУ по ссылке <https://astanait.edu.kz/edtech-aitu/>; о Научно-Инновационном Центре Industry 4.0 по ссылке <https://astanait.edu.kz/science-and-innovation-center/>.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует высокую степень информирования общественности о своей деятельности, раскрывая своим потенциальным студентам и заинтересованным сторонам актуальную и точную информацию через разнообразные каналы. Руководство АИТУ активно использует разные каналы для распространения информации, включая Instagram, Facebook, YouTube и TikTok. *Вместе с тем по результатам поисковых запросов «Astana IT University»*

на первых страницах поисковых систем (например, Яндекс) отображаются ссылки на устаревшие либо не поддерживаемые вузом сайты (<https://aitu.tilda.ws/>) и страницы в социальных сетях (<https://t.me/s/astanaituniversity>), что может привести к искажению информации о вузе.

Официальный сайт вуза не содержит в колонтитулах всех страниц ссылок на социальные сети вуза, что ставит вопрос о принадлежности соответствующих страниц/аккаунтов.

Университет разъясняет национальные программы развития, такие как «Развитие образования и науки» и «Цифровой Казахстан».

Финансовая прозрачность также является важным аспектом работы университета. На сайте размещена аудированная финансовая отчетность за 2022 и 2023 годы. Это говорит о стремлении к открытости и повышению доверия со стороны общественности.

Информация о профессорско-преподавательском составе, размещенная на странице официального сайта <https://du.astanait.edu.kz/public-teachers-list>, является неполной, и не содержит какой-либо информации о большей части преподавателей.

AITU демонстрирует приверженность высоким стандартам в области информирования общественности и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако потенциальное улучшение в области систематизации информации о социальных сетях может значительно повысить уровень доверия и прозрачности в его деятельности.

На основании анкетирования, проведенного в рамках визита внешней экспертной комиссии НААР, были получены следующие количественные данные, свидетельствующие о степени удовлетворенности участников образовательного процесса:

Среди профессорско-преподавательского состава (63 анкеты):

Уровень обратной связи с руководством вуза оценили как:

- «очень хорошо» - 16,7% (4 чел.),
- «хорошо» - 66,7% (16 чел.),
- «относительно плохо» - 16,7% (4 чел.),
- «плохо» и «очень плохо» - 0% (0 чел.).

Среди обучающихся (n=289):

Удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов распределилась следующим образом:

- «полностью удовлетворены» - 61,9% (13 чел.),
- «частично удовлетворены» - 23,8% (5 чел.),
- «частично не удовлетворены» - 4,8% (1 чел.),
- «не удовлетворены» - 9,5% (2 чел.),
- «затрудняются ответить» - 0% (0 чел.).

Данные демонстрируют в целом положительное восприятие ключевых аспектов информационной открытости и взаимодействия с руководством в AITU как со стороны ППС, так и со стороны студентов, при этом выявленные зоны умеренной неудовлетворенности могут служить ориентиром для дальнейших улучшений.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

1. В целях повышения прозрачности и укрепления коммуникации с заинтересованными сторонами, руководству вуза рекомендуется обеспечить размещение ссылок на официальные аккаунты вуза в социальных сетях в колонтитулах всех страниц официального сайта. Данное решение будет направлено на упрощение доступа пользователей к официальным источникам информации и повышение вовлеченности внешней аудитории в жизнь университета. Срок - к началу приемной кампании вуза.

2. Руководству вуза рекомендуется предусмотреть проведение актуализации и стандартизации информации о профессорско-преподавательском составе в публичном доступе, определить минимально необходимый объем сведений, подлежащих размещению в

открытом доступе для каждого преподавателя, включая: ученую степень, академический статус, научные интересы и перечень преподаваемых дисциплин. В рамках расширенного профиля преподавателя, при наличии соответствующего информированного согласия, также возможно представление информации в соответствии с утвержденным шаблоном страницы, включающим следующие разделы: Academic Info; Education; Academic degree/Academic title; Scientific information; Articles; Scientific projects; Certificates; Work experience; Developments; Intellectual property. Срок - 2025 г.

3. С целью соблюдения законодательства в области защиты персональных данных, публикация сведений, выходящих за рамки необходимого минимума, руководству вуза, исключительно на основании предварительного письменного согласия преподавателя, предусмотреть возможность отображения полной информации о ППС в защищённой части сайта, доступной только зарегистрированным пользователям - студентам и сотрудникам университета - посредством авторизации в информационной системе. Срок - 2025 год.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:
раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Стратегические ориентиры университета соотносятся с ключевыми национальными приоритетами, включая цифровизацию, развитие человеческого капитала и интеграцию в глобальное образовательное пространство. АІТУ выстраивает системное сотрудничество с IT-компаниями и государственными структурами, а также учитывает мнение студентов посредством механизмов обратной связи. Миссия и стратегия университета в полной мере направлены на удовлетворение потребностей всех целевых групп.

2. Astana IT University демонстрирует высокую степень зрелости и системности в развитии культуры качества, что подтверждается интеграцией стратегии, миссии и системы внутреннего обеспечения качества, участием всех заинтересованных сторон в стратегическом планировании, устойчивой нормативной базой и функционированием профильных структур, результатами внешней оценки.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Развитая система внутреннего обеспечения качества, подкрепленная обширной нормативной базой и внедренными процедурами, подтверждает устойчивость механизмов управления. АІТУ эффективно использует внутренние аудиты, корректирующие и предупреждающие меры, а также систематически анализирует результаты деятельности для принятия управленческих решений.

2. Университет демонстрирует системный подход к управлению инновациями, включая внедрение матричной структуры управления, развитие микроквалификаций, внедрение новых должностей, интеграцию цифровых технологий и реализацию междисциплинарного подхода. Активное применение современных образовательных практик и форматов обучения, а также поддержка студенческих проектов и стартапов подтверждают ориентацию вуза на устойчивое обновление и практикоориентированность образовательного процесса.

3. Университет обеспечил выполнение всех рекомендаций институциональной аккредитации. Все достигнутые результаты были учтены и использованы в дальнейшей работе, что говорит о зрелости подхода к непрерывному улучшению.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Система условий сертификации и присвоения микроквалификаций обучающимся, интегрированная в образовательные программы с учётом принципов гибкости и индивидуализации траектории обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

1. Стратегически выстроенная, практико-ориентированная и институционально поддерживаемая система АІТУ, отражающая реализацию университетом политики активного стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию за пределами основной образовательной программы.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Активное привлечение к преподаванию в АІТУ практиков, обладающих опытом и экспертными знаниями в соответствующих областях, что позволяет студентам получать актуальные и практикоориентированные знания, а также развивать навыки, востребованные на рынке труда.

2. АІТУ является успешным примером среди вузов Казахстана в применении информационно-коммуникационных технологий в образовании, формируя современную цифровую экосистему обучения через использование LMS, MOOC-платформ и интерактивных инструментов, что обеспечивает высокий уровень подготовки студентов и преподавателей.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Демонстрация высокой степени соответствия научно-исследовательской деятельности АІТУ миссии и стратегии развития университета через активное развитие научных направлений, которые соответствуют образовательным и стратегическим целям, направленных на подготовку высококвалифицированных специалистов и внедрение инноваций.

2. Содействие АІТУ представлению научных позиций исследователей, преподавателей и обучающихся на различных научных мировых площадках через стабильную реализацию грантовых проектов, в том числе международных, организацию международных конференций, публикацию статей ППС и обучающихся в высокорейтинговых журналах, что подтверждает международное признание научных результатов деятельности университета.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству университета рекомендуется предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативное видение стратегии развития университета с последующим рассмотрением и возможным включением ценных предложений в итоговый стратегический документ. Срок - до 31 декабря 2025 года.

2. Руководству университета рекомендуется обеспечить интеграцию воспитательных компонентов в не менее 30 % образовательных программ вуза, с акцентом на формирование у обучающихся ценностных ориентиров, гражданской ответственности и культурной идентичности, а также ввести систему мониторинга реализации воспитательной работы, включая ежегодный отчет по ключевым индикаторам: количество реализованных воспитательных мероприятий, уровень вовлеченности студентов, результаты анкетирования по социально-культурной среде. Срок - 2025-2026 уч.год

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить в практику управления университета единый перечень ключевых показателей, обеспечивающий объективную оценку эффективности и результативности, в том числе при реализации образовательных программ, а также возможность их системного сопоставительного анализа. Срок - 2026 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

-

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза рекомендуется провести пересмотр существующих инструментов оценки обучающимися качества преподавания дисциплин с целью повышения их эффективности и информативности, в том числе предусмотреть возможность внедрения промежуточной оценки образовательных дисциплин и преподавательской деятельности в течение учебного семестра, для обеспечения своевременного выявления и устранения возникающих проблем, а также обеспечения оперативной обратной связи, способствующей повышению качества образовательного процесса. Срок - к началу 2025-2026 уч.года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности методами преподавания, ориентированными на развитие самостоятельности, критического мышления, активной вовлеченности обучающихся и своевременности педагогической обратной связи. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АИТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в

актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Стандарт «Обучающиеся»

1. С целью повышения эффективности и устойчивости функционирования Ассоциации выпускников, руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить институционализированную модель взаимодействия с выпускниками, включающую создание цифровой платформы (например, alumni-портал) с функциями карьерного трекинга, регулярного сбора обратной связи и аналитики, расширение функционала ассоциации через вовлечение выпускников в разработку и актуализацию ОП вуза, наставничество, организацию стажировок и участие в органах стратегического управления вузом, а также систематизацию взаимодействия посредством ежегодного плана мероприятий, учёта активных участников и отчетности. Срок - 2025-2026 гг.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Директорам департаментов образовательных программ в планах развития ОП предусмотреть мероприятия по разработке программ краткосрочной мобильности ППС и обучающихся (внутренней/внешней, входящей/исходящей) и приступить к их реализации. Срок: к началу 2025-2026 уч. года.

2. Руководству Astana IT University рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава на предмет удовлетворенности условиями работы и учебного процесса. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АИТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. Срок - 2025 год.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность создания исследовательского центра на базе АИТУ, который будет служить платформой для координации усилий вузов РК в области активного внедрения технологий VR/AR в образовательный процесс, способствовать обмену знаниями, разработке совместных проектов и реализации инновационных решений, направленных на повышение качества образования. Срок - согласно решению Ученого Совета.

Стандарт «Финансы»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Вузу необходимо провести ряд мероприятий по созданию среды инклюзивного образования, в частности, обеспечению классов техническими средствами инклюзии (FM-системы, тактильные дисплеи, интерактивные доски, программное обеспечение (распознавание речи, экранные клавиатуры, программы для чтения вслух и др.)), а также реализации механизмов адаптации и социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, учету потребностей лиц с ОВЗ и инвалидов при проектировании, строительстве и развитии кампуса. Срок - к 2027 году.

2. Вузу необходимо предусмотреть профилизацию образовательных программ в части предоставления обучающимся возможностей индивидуализации обучения по различным трекам, направленным как на рассмотрение узких вопросов специальности, так и на получение общих представлений о различных аспектах современных вопросов IT-отрасли. Срок - к 2027 году.

Стандарт «Информирование общественности»

1. В целях повышения прозрачности и укрепления коммуникации с заинтересованными сторонами, руководству вуза рекомендуется обеспечить размещение ссылок на официальные аккаунты вуза в социальных сетях в колонтитулах всех страниц официального сайта. Данное решение будет направлено на упрощение доступа пользователей к официальным источникам информации и повышение вовлеченности внешней аудитории в жизнь университета. Срок - к началу приемной кампании вуза.

2. Руководству вуза рекомендуется предусмотреть проведение актуализации и стандартизации информации о профессорско-преподавательском составе в публичном доступе, определить минимально необходимый объем сведений, подлежащих размещению в открытом доступе для каждого преподавателя, включая: ученую степень, академический статус, научные интересы и перечень преподаваемых дисциплин. В рамках расширенного профиля преподавателя, при наличии соответствующего информированного согласия, также возможно представление информации в соответствии с утвержденным шаблоном страницы, включающим следующие разделы: Academic Info; Education; Academic degree/Academic title; Scientific information; Articles; Scientific projects; Certificates; Work experience; Developments; Intellectual property. Срок - 2025 г.

3. С целью соблюдения законодательства в области защиты персональных данных, публикация сведений, выходящих за рамки необходимого минимума, руководству вуза, исключительно на основании предварительного письменного согласия преподавателя, предусмотреть возможность отображения полной информации о ППС в защищённой части сайта, доступной только зарегистрированным пользователям - студентам и сотрудникам университета - посредством авторизации в информационной системе. Срок - 2025 год.

IX. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Принимая во внимание глобальность миссии университета и его стратегических целей, а также профессиональный опыт квалифицированных кадров, целесообразно, в дополнение к ценностям вуза, сформулировать еще и его традиции - те, которые будут поддерживаться и развиваться в течение десятков лет со дня создания вуза и те, которые будут отражать его новую и современную историю.

2. Интеграция планирования, управления и отчетности через цифровые платформы.

3. Развитие студентоцентрированного подхода и развития кадрового потенциала.

Х. РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации ТОО «Astana IT University» **рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

ПАРАМЕТРЫ
институциональной аккредитации высших учебных заведений,
реализующих программы высшего и (или) послевузовского образования

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества	+			
Итого по стандарту			2	5	0	0
2. Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества	+			
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		

15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений	+			
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре	+			
Итого по стандарту			3	12	0	0
3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		

39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+		
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	10	0	0
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	1	0
6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин		+		
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающимся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

Итого по стандарту			1	9	1	0
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей	+			
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			2	8	1	0
9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза	+			
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов	+			
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации		+		
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами		+		
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
10. Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		

105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:</i>				
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		

128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
ВСЕГО			11	115	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор ТОО «Astana IT University»

_____ А. К. Хикметов

«___» _____ 2025 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А. Б.

«___» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY» (международная институциональная аккредитация)

Дата проведения визита: 7-9 апреля 2025 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
6 апреля 2025 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	

День 1-й: 7 апреля 2025 г.

09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Зал ректората С1 - 2-358</i> (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	PhD, ассоциированный профессор Хикметов Аскар Кусупбекович	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович - Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович - Проректор по науке и инновациям к.э.н., ассоциированный профессор - Акыбаева Гульвира Советбековна PhD Токсанов Сапар Нурахметович - Проректор по воспитательной работе PhD Лебедев Данил Владимирович - Проректор по цифровизации Арын Абай Мухтарович - Проректор по экономике и финансам	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Бекмагамбетова Гульмира Кенжегазиевна - директор Департамента академической деятельности; Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента стратегии и корпоративного управления; Касенов Ханат Нурбиковича - директор Департамента обеспечения качества; Амандыков Абай Кошкенович - директор Департамента управления человеческими ресурсами; Ибраева Алем Болатовна - директор Департамента финансово-экономического планирования и анализа; Салыкова Лейла Нуртлеуовна - директор Департамента международного сотрудничества;	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		Жанай Темирлан Талгатович - директор Департамента маркетинга и по связям с общественностью; Нурахов Едиль Сергазиевич - директор Департамента информационных технологий; Жакиев Нурхат Куандыкович - директор Департамента науки и инноваций; Кенжебеков Арман Хуандыкович - директор Департамента социально-воспитательной работы; Кошкенов Канат Омарбаевич - директор Департамента по хозяйственной работе; Абжанова Дилара Ерлановна - директор Центра компетенций и совершенства; Нуралина Марал Турехановна - Директор Научной библиотеки; Имашева Асель Шамильевна - Руководитель офиса послевузовского образования; Койтанова Алия Женисовна - руководитель Офиса Регистратора; Жунусова Гульбану Кенесовна- руководитель Студенческого отдела Мукалиева Мадина Нурлановна - руководитель Центра карьеры и трудоустройства	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<i>Зал ректората С1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами	Сыздыкова Зулейха Анваровна - Декан	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.20	Работа ВЭК		
14.20-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Сергазиев Муслим Жаксылыкович - директор Департамента вычислений и науке о данных; Аманжолова Сауле Токсановна - директор Департамента	<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

		интеллектуальных систем и кибербезопасности. Ha Jin Hwang - директор Школы Креативной индустрии; Praveen Kumar - директор Департамента компьютерной Инженерии Тлешова Жибек Кенесбековна - директор Департамента общеобразовательных дисциплин	Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.10	Технический перерыв		<i>Зал ректората C1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<i>Зал ректората C1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3	<i>Диссертационный зал ауд. C1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы		<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Зал ректората C1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 8 апреля 2025 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал ректората С1 - 2-358 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками	Приложение 9	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom

	ОП (гибридный)		https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 9 апреля 2025 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Зал ректората С1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Зал ректората С1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		<i>Зал ректората С1 - 2-358</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 63

2. Должность, %

Профессор	5(7,9%)
Доцент/ассоциированный профессор	14(22,2%)
Старший преподаватель	28(44,4%)
Преподаватель	7(11,1%)
Зав. Кафедрой	1(1,6%)
Другое	8(12,8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0(0,00%)
Доктор наук	3(4,8%)
Кандидат наук	10(15,9%)
Магистр	32(50,8%)
PhD	19(30,2%)
Профессор	1(1,6%)
Доцент/ассоциированный профессор	7(11,1%)
Нет	2(3,2%)
Другие	2(3,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	9(14,3%)
1 год - 5 лет	44(69,8%)
Свыше 5 лет	10(15,9%)
Другое	0(0,00%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	40 (63,5%)	23 (36,5%)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	34 (54,00%)	29 (46,00%)	0(0,00%)	0(0,00 %)	0(0,00 %)	0(0,00%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	34 (54,00%)	49 (46,00%)	0(0,00%)	0(0,00 %)	0(0,00 %)	0(0,00%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	41 (65,1%)	22 (34,9%)	0(0,00%)	0(0,00 %)	0(0,00 %)	0(0,00%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	48 (76,2%)	15 (23,8%)	0(0,00%)	0(0,00 %)	0(0,00 %)	0(0,00%)
6	• Методики преподавания	50 (79,4%)	13 (20,6%)	0(0,00%)	0(0,00 %)	0(0,00 %)	0(0,00%)

7	• Образовательные инновации	43 (68,3%)	20 (31,7%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	23 (36,5%)	34 (54,0%)	4 (6,3%)	1 (1,6%)	1 (1,6%)	0(0,00%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	34 (54,0%)	29 (46,0%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	34 (54,0%)	29 (46,0%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	29 (46,0%)	32 (50,8%)	1 (1,6%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	32 (50,8%)	29 (46%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
13	• преподавателям	34 (54,0%)	28 (44,4%)	0(0,00%)	0(0,00%)	1 (1,6%)	0(0,00%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	30 (47,6%)	30 (47,6%)	2 (3,2%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	40 (63,5%)	21 (33,3%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	41 (65,1%)	19 (30,2%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	1 (1,6%)	0(0,00%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (58,7%)	25 (39,7%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (52,4%)	28 (44,4%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	29 (46%)	32 (50,8%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
	Как поставлена работа						0(0,00%)
20	• По академической мобильности	28 (44,4%)	31 (49,2%)	4 (6,3%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
21	• По повышению квалификации ППС	37 (58,7%)	24 (38,1%)	2 (3,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						0(0,00%)
22	• Научно-	42	20	1	0(0,00)	0(0,00)	0(0,00%)

	исследовательских начинаний ППС	(66,7%)	(31,7%)	(1,6%)	%	%	
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (60,3%)	24 (38,1%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						0(0,00%)
24	• с научными исследованиями	31 (49,2%)	28 (44,4%)	3 (4,8%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)
25	• с практической деятельностью	26 (41,3%)	32 (50,8%)	4 (6,3%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	39 (61,9%)	23 (36,5%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (36,5%)	36 (57,1%)	3 (4,8%)	0(0,00%)	1 (1,6%)	0(0,00%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	33 (52,4%)	28 (44,4%)	1 (1,6%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33 (52,4%)	29 (46,0%)	1 (1,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	34 (54%)	29 (46%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)	0(0,00%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Перспективный вуз

Высокая заработная плата, возможность заниматься реализацией научных проектов

Жаңа университет

В НУ не пробовался, в остальных ВУЗах - мрак

Созданы все условия для профессиональной реализации и роста

Я работаю в Astana IT University, потому что он специализируется на IT-образовании и предоставляет отличные возможности для научных исследований в области искусственного интеллекта, блокчейн-технологий и информатизации образования. Университет поддерживает инновационные проекты, что позволяет внедрять новые методы обучения и работать с передовыми технологиями. Кроме того, мотивированные студенты и динамичная академическая среда способствуют продуктивной работе и развитию.

учебная нагрузка меньше, чем в других вузах, что дает возможность заниматься научной деятельностью; заработная плата; хорошая материально-техническая база для проведения занятий

Потому что я работаю в психологически комфортной для себя обстановке.

развития личностного роста

Зарплата, научные проекты, местоположение

IT направленность, зарплата, расположение

Higher salary, provide an university's apartment

Пригласили

Жоғары деңгейдегі менеджмент; Психологиялық климат; Материалдық қолдау; Даму үшін жақсы

Молодой и современный вуз, много возможностей

Мне нравится

Высокая зарплата, неплохие условия, хороший отбор студентов, учатся лучшие комфортные условия труда, отсутствие "вынужденных" дежурств, высокая заработная плата, мотивирующий коллектив

Преподавание на английском

I chose the university because of its strategic location and proximity to EXPO and competitive salary. I also value the academic freedom afforded to educators. We are trusted to shape our curricula based on our expertise, which helps to meet student needs and support innovation.

ЗП, локация, условия

Хорошая зарплата, возможности работают в научных проектах

Меня привлекает работа с будущими айтишниками, поскольку эта специальность является одной из самых востребованных в современном мире. Подавляющее большинство студентов имеет высокий интеллектуальный потенциал, свободно говорят на английском языке, имеют активную жизненную позицию. Также меня интересуют возможности расширения моих исследований через IT. Университет очень хорошо поддерживает научные исследования, предоставляя внутривузовский грант. Кроме того, привлекают высокая зарплата и удобная локация университета.

дружный коллектив, добрая атмосфера и хорошая заработная плата

Возможности роста, хороший состав ппс, дающий возможность обучаться друг у друга, конкурентная заработная плата, программа на Английском языке

В АІТУ лично я и преподаю и занимаюсь построением лаборатории для ППС и студентов. Университет закупает необходимые сервера, и оборудования. На данный момент я заведу лабораторией CyberLab и здесь студенты могут практиковаться по кибербезопасности. То есть, университет не ограничивает навыки и таланты ППС, а наоборот мотивирует разными проектами.

Balanced working load

Самый передовой вуз в городе, хорошие возможности для развития и профессионального роста

1. Алдымен оқу қарқыны өте жоғары, соған орай бағдарламалар заманауи талаптарды ескереді. 2. Пәндер интеграциясы жоғары көрсеткішпен өлшенеді. 3. Транспаренттілік пен қолдау қызметінің (әкімшілік тарапынан) жоғарылығы 4. Ішкі тұлғааралық атмосфера жоғары деңгейде.

Удобства

Нравится уровень студентов и уровень коллег

I chose to work at this university because it aligns with both my academic values and professional goals. The institution has a strong emphasis on innovation, research, and interdisciplinary collaboration, which are very important to me.

Продвинутый

Перспективный, инновационный ВУЗ! Выстроен грамотный подход к процессу обучения и преподавательскому составу! Интересный подход в работе, где хочется приносить вклад в науку и будущее Казахстана.

1. условия труда 2. профессиональная свобода 3. контингент студентов 4. заработанная плата

Локация, зп, современные направления и возможности исследований

оклад, график работы, комфортный коллектив, адекватный директор

работаю в одном из лучших вузов Казахстана в области ИТ, высоко развиты качество учебного процесса, технологии, инновации, научные исследования и международное сотрудничество

Адекватная зарплата, отличный коллектив

Ехро

Перспективный, инновационный ВУЗ! Благоприятная атмосфера для работы, возможность сделать вклад в будущее Казахстана.

дали служебное жилье, высокая заработная плата, повышение квалификации

Один из лучших вузов в Астане

Университет предоставляет много возможности, например, курсы квалификации, целевой грант на докторантуру, стажировки, параллельно заниматься наукой и тд

Я занимаюсь научной деятельностью и мне важна поддержка университета в подаче проектов. Университет на высшем уровне ее предоставляет, международный отдел дает ответ в кратчайшие сроки.

Потому что этот университет позволяет профессионально развиваться, создаёт необходимые условия для научной и преподавательской деятельности.

Мне нравится как построен в этом вузе образовательный процесс для обучающихся и степень академической свободы

Возможности карьерного роста

Очень перспективный ВУЗ с большим потенциалом для личностного и профессионального роста

Opportunities for research and teaching

Очень хорошие условия для преподавания, хороший уровень набираемых студентов.

Я работаю в Astana IT University потому, что он соответствует и моим исследовательским интересам, и моим профессиональным ценностям. В Университете есть все необходимые ресурсы, благоприятная академическая среда и — что особенно важно — люди, с которыми хочется сотрудничать.

Astana IT University имеет отличную репутацию в области IT, есть возможность работать в таком академически сильном, престижном и профильном университете. Считаю что, программа и исследовательские направления идеально соответствуют моим профессиональным интересам и научным целям. Я считаю, что это место, где я могу не только развиваться как специалист, но и вносить свой вклад в образовательный и научный процесс.

Потому что здесь есть возможность построить инновационное сообщество, которое сможет обучать студентов по последним трендам в IT сфере. Также есть возможность проводить исследования и работать над стартапами. Немаловажным критерием выбора данного ВУЗа, как место работы это её главный ресурс - люди. Коллеги ППС и работники университета это люди, которые вдохновляют, с которыми можно делиться идеями и выстраивать дружный коллектив. Студенты - это люди, ради которых хочется приходить и давать максимум для передачи знаний и опыта, наследия, которое будет передаваться.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29(46,0%)	24(38,1%)	9(14,3%)	0(0,00%)	1(1,6%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16(25,4%)	34(54,0%)	13(20,6%)	0(0,00%)	0(0,00%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2(3,2%)	29(46,0%)	32 (50,8%)	0(0,00%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3(4,8%)	28(44,4%)	32 (50,8%)	0(0,00%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0(0,00%)	24(38,1%)	39 (61,9%)	0(0,00%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6(9,5%)	18(28,6%)	39 (61,9%)	0(0,00%)
Неудобное расписание	4(6,3%)	27(42,9%)	32 (50,8%)	0(0,00%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	6(9,5%)	27(42,9%)	30 (47,6%)	0(0,00%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2(3,2%)	20(31,7%)	41 (65,1%)	0(0,00%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0(0,00%)	38(60,3%)	25 (39,7%)	0(0,00%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,6%)	15(23,8%)	47 (74,6%)	0(0,00%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1(1,6%)	18(28,6%)	44 (69,8%)	0(0,00%)
Другие проблемы	Нет. Само здание, так как арендуемое Пожелания: 1. Улучшение коммуникативных навыков и эмоционального интеллекта сотрудников администрации вуза. Не всегда, обращаясь к сотруднику администрации можно получить адекватную реакцию и желание помочь в решение вашей проблемы или вопроса. 2. Дублирование данных. Департаменты и департамент HR часто			

	запрашивают дублирующие данные. 3. На уровне департамента и деканата не выстроена четкая траектория развития ППС. Новые ППС часто теряются, поскольку не знают каким образом устроена система в вузе, отсутствует on-boarding для новых сотрудников. 4. Наличие "стеклянного для опытных преподавателей" вносящих существенный вклад в науку и инновации. Ограничение по ЗП, роста 5. Слабые возможности для академической мобильности ППС в зарубежных вузах/институтах, возможности проведения совместных научных исследований. Часто, ППС приходится самим искать такие контакты и возможности. Педагогикалық жүктеме көп Нужны суперкомпьютеры для тренировки сетей Отсутствие телеэкрана в аудиториях никаких больше нету Қыста кейбір аудиторияларда ыстық болады No problem В целом, все неплохо, если сравнивать с другими вузами. Только многонаправленность Школы Креативных Индустрий не позволяет руководить ею рационально, особенно под руководством иностранного руководителя предоставление жилья для преподавателей Скорее иногда уроки ставят на 18:00, из-за нехватки аудитории Нехватка учебных аудиторий N/a жоқ Отсутствует онлайн бронирование кабинетов Расширить аудиторный фонд университета, В ШКИ должна быть отдельная медиа студия, чтоб ее могли студенты и преподаватели использовать как Учебную студию, вне зависимости от графики медиа студии ВУЗа. плохая вентиляция в учебных аудиториях Поскорее бы университет получил свой кампус! Критичных проблем нет, иногда бывают различные проблемы, которые оперативно решаются Все удовлетворяет Хотелось бы больше мест для проведения встреч и индивидуальных консультации со студентами
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	46(73%)	16(25,4%)	0(0,00%)	1(1,6%)
Отношениями с непосредственным руководством	49(77,8%)	13(20,6%)	0(0,00%)	1(1,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	55(87,3%)	8(12,7%)	0(0,00%)	0(0,00%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	42(66,7%)	20(31,7%)	1(1,6%)	0(0,00%)
Отношениями со студентами	50(79,4%)	12(19,0%)	0(0,00%)	1(1,6%)

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44(69,8%)	19(30,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	50(79,4%)	11(17,5%)	1(1,6%)	1(1,6%)
Деятельностью администрации вуза	45(71,4%)	16(25,4%)	2(3,2%)	0(0,00%)
Условиями оплаты труда	50(79,4%)	11(17,5%)	0(0,00%)	2(3,2%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	49(77,8%)	14(22,2%)	0(0,00%)	0(0,00%)
Охраной труда и его безопасностью	49(77,8%)	13(20,6)	1(1,6)	0(0,00%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	47(74,6%)	13(20,6%)	2(3,2%)	1(1,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24(38,1%)	17(27%)	17(27%)	5(7,9%)
Организацией и качеством питания в вузе	38(60,3%)	20(31,7%)	3(4,8%)	2(3,2%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	33(52,4%)	22(34,9%)	2(3,2%)	6(9,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 289 чел.

Образовательная программа (специальность):

Software Engineering	137(47,4%)
Big Data Analysis	52(18,0%)
Media technologies	25(8,7%)
Mathematical and Computational science	3(1,0%)
Cyber Security	16(5,5%)
IT Management	4(1,4%)
IT Entrepreneurship	1(0,3%)
Digital Journalism	16(5,5%)
Project Management	3(1,0%)
Media Technologies	11(3,8%)
Computer science	1(0,3%)
Project Management	1(0,3%)
Computer Science	19(6,6%)

Пол:

Мужской	175(60,6%)
Женский	114(39,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	97 (33,6%)	115 (39,8%)	39 (13,5%)	22 (7,6%)	16 (5,5%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	98 (33,9%)	112 (38,8%)	45 (15,6%)	19 (6,6%)	15 (5,2%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	92 (31,8%)	119 (41,2%)	47 (16,3%)	19 (6,6%)	12 (4,2%)
4. Доступностью академического консультирования	104 (36,0%)	113 (39,1%)	37 (12,8%)	23 (8,0%)	12 (4,2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	115 (39,8%)	109 (37,7%)	37 (12,8%)	19 (6,6%)	9 (3,1%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	99 (34,3%)	91 (31,5%)	41 (14,2%)	19 (6,6%)	39 (13,5%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	122 (42,2%)	118 (40,8%)	34 (11,8%)	12 (4,2%)	3 (1,0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	99 (34,3%)	95 (32,9%)	34 (11,8%)	22 (7,6%)	39 (13,5%)

		)	)		
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 (38,1%)	84 (29,1%))	25 (8,7%)	26 (9,0%)	44 (15,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	112 (38,8%)	75 (26,0%))	26 (9,0%)	23 (8,0%)	53 (18,3)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	162 (56,1%)	67 (23,2%))	19 (6,6%)	8 (2,8%)	33 (11,4%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	177 (61,2%)	68 (23,5%))	11 (3,8%)	9 (3,1%)	24 (8,3%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	109 (37,7%)	111 (38,4%))	39 (13,5%)	16 (5,5%)	14 (4,8%)
14. Доступностью компьютерных классов	115 (39,8%)	87 (30,1%))	44 (15,2%))	28 (9,7%)	15 (5,2%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	91 (31,5%)	100 (34,6%))	45 (15,6%))	43 (14,9%))	10 (3,5%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	119 (41,2%)	109 (37,7%))	33 (11,4%))	11 (3,8%)	17 (5,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	112 (38,8%)	104 (36,0%))	43 (14,9%))	26 (9,0%)	4 (1,4%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	78 (27,0%)	75 (26,0%))	50 (17,3%))	62 (21,5%))	24 (8,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	106 (36,7%)	97 (33,6%))	32 (11,1%))	19 (6,6%)	35 (12,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	91 (31,5%)	116 (40,1%))	49 (17,0%))	22 (7,6%)	11 (3,8%)
21. Качеством учебных программ в ОП	91 (31,5%)	127 (43,9%))	39 (13,5%))	19 (6,6%)	13 (4,5%)
22. Методами обучения в целом	87 (30,1%)	112 (38,8%))	52 (18,0%))	26 (9,0%)	12 (4,2%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	102 (35,3%)	104 (36,0%))	37 (12,8%))	34 (11,8%))	12 (4,2%)
24. Качеством преподавания в целом	91 (31,5%)	116 (40,1))	47 (16,3%))	24 (8,3)	11 (3,8)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	88 (30,4%)	86 (29,8%))	59 (20,4%))	46 (15,9%))	10 (3,5)
26. Требованиями ППС к студенту	95 (32,9%)	91 (31,5%))	40 (13,8%))	20 (6,9%)	43 (14,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	120 (41,5%)	103 (35,6%))	33 (11,4%))	15 (5,2%)	18 (6,2)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно	105	108	49	14	13

окончить данную образовательную программу (специальность)	(36,3%)	(37,4%)	(17,0%)	(4,8%)	(4,5%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	106 (36,7%)	100 (34,6%)	48 (16,6%)	19 (6,6%)	16 (5,5%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	95 (32,9%)	113 (39,1%)	41 (14,2%)	24 (8,3%)	16 (5,5%)
31. Имеющимися компьютерными классами	108 (37,4%)	95 (32,9%)	45 (15,6%)	29 (10,0%)	12 (4,2%)
32. Имеющимися научными лабораториями	93 (32,2%)	72 (24,9%)	22 (7,6%)	17 (5,9%)	85 (29,4%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	91 (31,5%)	114 (39,4%)	47 (16,3%)	25 (8,7%)	12 (4,25)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	108 (37,4%)	96 (33,2%)	43 (14,9%)	21 (7,3%)	21 (7,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	99 (34,3%)	59 (20,4%)	24 (8,3%)	28 (9,7%)	79 (27,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	103 (35,6%)	80 (27,7%)	72 (24,9%)	26 (9,0%)	8 (2,8%)	0(0,00%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	94 (32,5%)	89 (30,8%)	70 (24,2%)	30 (10,4%)	6 (2,1%)	0(0,00%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	94 (32,5%)	102 (35,3%)	69 (23,9%)	22 (7,6%)	2 (0,7%)	0(0,00%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	102 (35,3%)	82 (28,4%)	76 (26,3%)	25 (8,7%)	4 (1,4%)	0(0,00%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 (30,8%)	82 (28,4%)	80 (27,7%)	33 (11,4%)	5 (1,7%)	0(0,00%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	103 (35,6%)	82 (28,4%)	79 (27,3%)	20 (6,9%)	5 (1,7%)	0(0,00%)
42. Изложение преподавателя понятно	86 (29,8%)	94 (32,5%)	84 (29,1%)	21 (7,3%)	4 (1,4%)	0(0,00%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	80 (27,7%)	69 (23,9%)	91 (31,5%)	40 (13,8%)	9 (3,1%)	0(0,00%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	87 (30,1%)	100 (34,6%)	74 (25,6%)	22 (7,6%)	6 (2,1)	0(0,00%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	92 (31,8%)	93 (32,2%)	76 (26,3%)	25 (8,7%)	3 (1,0%)	0(0,00%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	87 (30,1%)	81 (28,0%)	82 (28,4%)	30 (10,4%)	9 (3,1%)	0(0,00%)
47. Преподаватель стимулирует активность	76	84	82	43	4	0(0,00%)

студентов	(26,3%)	(29,1%)	(28,4%)	(14,9%)	(1,4%)	(%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	82 (28,4%)	71 (24,6%)	81 (28,0%)	45 (15,6%)	10 (3,5%)	0(0,00%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	133 (46,0%)	96 (33,2%)	41 (14,2%)	15 (5,2%)	4 (1,4%)	0(0,00%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	98 (33,9%)	87 (30,1%)	81 (28,0%)	20 (6,9%)	3 (1,0%)	0(0,00%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	108 (37,4%)	90 (31,1%)	65 (22,5%)	20 (6,9%)	6 (2,1%)	0(0,00%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	107 (37,0%)	86 (29,8%)	70 (24,2%)	20 (6,9%)	6 (2,1%)	0(0,00%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	93 (32,2%)	95 (32,9%)	72 (24,9%)	23 (8,0%)	6 (2,1%)	0(0,00%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	109 (37,7%)	101 (34,9%)	58 (20,1%)	15 (5,2%)	6 (2,1%)	0(0,00%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	94 (32,5%)	84 (29,1%)	67 (23,2%)	34 (11,8%)	10 (3,5%)	0(0,00%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	97 (33,6%)	87 (30,1%)	76 (26,3%)	18 (6,2%)	11 (3,8%)	0(0,00%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	114 (39,4)	96 (33,2%)	56 (19,4%)	15 (5,2%)	8 (2,8%)	0(0,00%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	108 (37,4%)	102 (35,3%)	54 (18,7%)	20 (6,9%)	5 (1,7%)	0(0,00%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Частые проблемы с lms во время экзаменационного периода

Нет проблем

преподаватели часто игнорируют студентов в любых средствах связи с ними, при возникших проблемах. так же очень недовольны здравоохранительным органом нашего вуза, так как очень часто студенты сталкиваются с неэтичным поведением от сотрудников вуза. не принимают студентов без температуры, отвечают очень грубо и не хотят принимать студентов без конкретных симптомов. Более того половина преподавателей не объясняют урок, бывало и такое что 10 недель мы просто молча сидели все 2 часа пар только ради посещаемости, преподаватель не принимала файнал только из за ворд файла, а не пдф и отправила на летнее обучение. С групп моего потока по одному предмету были слишком строгие требования, каждый урок проходил как экзамен и мы все были на нервах, в итоге 12 человек из 19 на летнем обучении

Предвзятость некоторых из ППС. Нередкое отсутствие своевременной обратной связи или игнорирование со стороны ППС, деканата, а также администрации. Нехватка кадров.

слишком много материала, большие требования, сложные задания, плохое объяснение материала(учителя просто читают с презентации)

Никаких проблем относительно качества преподавания нет

Относительно преподавания нет но думала будет больше творческих занятий не потому как снимать фильм и писать сценарий а как делать дизайн учиться чувствовать цвета оттенки все такое что пригодится в жизни В программе не хватило предметов и дисциплин, связанных с умением написания научных статей и разделов диссертации, именно практических работ и навыков, некоторые дисциплины прошли формально, не удалось получить конкретный навык

Чуть облегчить бы, а то слишком сложно учиться

Из пожеланий хотелось бы, чтобы у Media Technologies было больше возможностей для академической мобильности (больше ВУЗов), а также чтобы программа была более специализированной, больше направленной конкретно на медиа, и было меньше дисциплин, связанных например с программированием, алгоритмами и т.д.

Некоторые преподаватели создают ощущение давления, от чего обучение вызывает дискомфорт.

Думан Адилет долго отвечает в тимсе

в целом все хорошо, просто сталкивался с проблемными преподавателями, но в основном все хорошо. А так же хотелось бы по меньше неожиданных отключений интернета или протечек кабинетов водой

нет проблем

компьютеры зависают

Я считаю что часть пройденных курсов "тупо" нам не нужны. Например зачем студенту МТ знать как кодировать или как работать с серверами. Также хотел бы отметить что те курсы которые нужны очень быстро проходят, но это скорее проблема 3х летнего обучения. А так универ хороший, преподы в основном своей массе компетентны, не считая тех кто грозит в начале триместра отправить на летник и тд. Лично сам с таким не сталкивался, но опыт друзей SE-шников подсказывает что такое есть. Реассе вам)

Университет протекает, некоторые преподаватели бывают не заинтересованы в своем же предмете и преподавали не в лучшем образе, расписание очень неудобное, приходится после одного предмета часто сидеть час и два ждать следующий предмет, нагрузка не распределена равным образом

Часто на лекциях очень много ненужной воды и тех тем которые мы уже давно прошли на первом курсе.

Повторяется одно и то же, изучаем только значения слов, возможно теорию, но практика не особо успешна.

Не хватает больше подробных фидбеков и анализа наших работ. Учителя иногда разговаривают слишком тихо и монотонно

Хочется больше возможностей по академической мобильности для группы DJ. А качество образования удовлетворяет

Доступность к кондиционерам в некоторых кабинетах ограничен

Некоторые преподаватели проявляют давление в сторону студентов, что создает ощущение дискомфорта. Иногда слишком много требований и придираются

A lot of students don't know what kind of opportunities and resources AITU have, so maybe by mailing or site with this information will help. Also, teachers do not say about research opportunities which is really sad

Платформа learn бесполезна. Глупые предметы плохо проходят и система плохая. Часто неполадки с мул и тяжело связаться с большинством преподавателей. Медленная очередь и иногда не удовлетворяет и говорят идти на коргалжинское шоссе туда час идти когда тебе тяжело. Иногда деканат не решает проблемы с преподавателем.

ПОЧИНИТЕ КОНДИЦИОНЕРЫ

Почините розетки

Некоторые преподаватели очень зациклены на мелочах. Например Преподавательница по introduction to Game Development Камила Жакупова убрала 30 процентов за то что в моем репорте одна картинка была правее чем другие картинки. Так же если ты пришел ровно в 11 а она проверила уже аттестат ставится Лейт. Но когда она сама опаздывает на некоторые время мы ничего не можем сделать.

Бывают и хорошие и плохие преподаватели. Честно некоторые пары очень скучные. За первый курс мы прошли много всего, предметы были действительно интересные и информативными. Однако за второй курс... очень скучно. Одно и то же проходили. К примеру зачем на во втором курсе русский проходить два раза и дополнительно правописание на русском языке? Мы учили одно и то же, но правописание на русском для журналистики было куда информативнее, чем обычный русский. В чем смысл мобильной журналистики если за первую половину второго курса мы писали и снимали все на телефоне. Для студентов платников это было просто пустая трата денег. Самые информативные предметы были у Богдана Петрова, Стратегический и у преподавателя статистики, но так как онлайн, особо многому не научилась. Онлайн учиться трудно. Дата визуал в целом тоже был полезен. Остальные предметы за второй курс были самыми бесполезными, скучными. Хотелось бы также больше фидбеков от учителей, чтобы они досконально объясняли задачу а не говорили в мул есть задание прочитайте и сделайте. А потом на защите говорили что лол вы не правильно сделали. И пусть говорят громко и уверенно, никто не хочет слушать препода который сам нехотая объясняет тему. Спасибо за внимание!

надо сделать так чтобы ученикам было интересно учиться а не душить просто так на уроках в практике надо вместе коды решать а не просто так своими делами заниматься в практиках надо дефенсы не в практике брать а в офис аурс в практиках надо объяснять темы которые не поняли

Оқытушы мамандар өз пәндерін білмейді. Бағаны болар болмас қояды. Университет әкімшілігі көбінесе студент мәселелеріне немқұрайлы қарайды. Студенттерге қойылатын талап өте жоғары. 3 жылдық оқытуды сонша мақтағанымен, моральды және физикалық тұрғыда жүктеме үлкен. Университет программасы да ескірілген. Мына біліммен студенттерді ешқандай жер ала қоймас.

Проблем нет

Басқа мәселелер жоқ

Преподаватели мужского пола завышают оценки студенткам, а к студентам относятся более строго. Бәрі керемет ұнайды, мұғалімдер өте жақсы, өте қунамын өзімнің университетіме, тек Қазақ тілін дамытсақ болғаны деп ойлаймын.

Нету

Много магистрантов преподавателей, которые не знают предмета

Некоторые преподаватели объясняют очень хорошо и понятно, а некоторые нет

Насущной проблемой является нехватка кадров в области преподавания. Во многих важных и интересных для нас предметах практические занятия проводят магистранты, у которых нет никакого опыта и понимания в данной сфере. Зачастую они ничего не умеют объяснять и дают просто горстку заданий.

думан адилет не отвечает в тимсе

Как того бы не хотелось, но некоторые преподаватели слишком сильно загружают студентов и из-за этого у многих студентов теряется интерес к учебе. Либо не дают четких заданий при выполнении задания.

некоторые преподаватели как будто специально тебя валят чтобы ты попал на летник, плохая и грубая работа деканата, как будто мы им делаем одолжение или ты им что то должен. я думаю что вода должна быть доступной для всех, я не хочу например за нее платить 500тг. большая проблема того, что постоянно протекает потолок, крыша и так во многих кабинетах. ещее зимой очень холодно сидеть в некоторых угловых кабинетах, почему людям кто этим занимается и за это отвечает нельзя вдвоем пройти по кабинетам и посмотреть где холодно а где нет? мы плавники платим 2.500.000 чтобы сидеть в кабинетах в куртках? также очень неудобно то, что нет намазханы. очень много студентов в вузе читают намаз на лестницах. некоторые преподаватели как будто вообще не читают тимс, например я попала на летник из за Асем Кусмановой, только потому что она во время не ответила на мое сообщение. также маленький выбор книг в библиотеке. Также на 1 курсе была учительница по Дбмс Sarsenova Zhibek которая отправила всю нашу группу на летник на которую мы писали заявление, но ее не уволили, она грубила нам, не объясняла правильно задания и ждала от нас большего. Особо хочу выделить преподавателя Богдана Петрова вы должны ему премию, он просто лучший преподаватель в этом универе, который сделал насыщенным наш триместр. Также мне не нравится физкультура и многим не нравится на нее ходить, мне не нравится распределение на физкультуру и, что, если ты не успел или места закончились ты не можешь пойти туда куда ты хочешь. Также некоторые розетки не работают в универе.

Некоторых преподавателей будто с улицы принесли, и они ни Б, ни М бубнят себе под нос, им за это еще платят? Это называется отработал?

каждый силлабус включая языки и спец курсы и общие всех оп равны шутке)) особенно советую депу statistics and data science проработать свои силлабусы, учебные материалы и проверить на компетентность преподавателей, а не менять дисциплины на оп(бда) без какого либо плана силлабуса, который они даже предъявить не могут. снижать оценки зная что нечему нормальному вы научить не можете абсолютный сюр, если у вас уровень силлаба равен шараге так ставьте оценки как в шараге а не требуйте уровень и уважение от студентов кидайте на дисциплинарку я от вас устала

Нет никакого сомнения в качестве образования, ППС очень хорошо знают свою работу. Однако в большинстве случаев все проблемы упираются в само руководство и департаменты. Условия в университете не совсем хорошие, студенты не могут на досуге заняться спортом из-за маленького спортзала. А также маленькое количество свободных кабинетов. Так же хочу отметить, что в нашем IT университете по какой-то причине заблокировали большинство веб-сайтов по IP для предотвращения списывания. Хотя этого можно было бы избежать, если посмотреть на проблему с другой стороны. Например, условия сдачи сессии или рубежек.

пожалуйста не забывайте, что вы тоже были студентами

Иногда попадаются неквалифицированные преподаватели, но иногда очень замечательные.

pety

Мне все нравится

хочу, чтобы преподавателей отбирали качественным способом, и чтобы преподаватели контактировали больше со студентами

Прошу доносить информацию понят и максимально раскрыто

Все вообще и целом терпимо и устраивает

Затрудняюсь ответить

Все отлично