

«30» 05 2025г
№ 20244

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momysuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz
www.iaar.agency

**Ректору
ТОО «Astana IT University»
Хикметову А.К.**

Уважаемый Аскар Кусунбекович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 30 мая 2025 года (протокол №96) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования Университета и образовательных программ:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству университета рекомендуется предоставить студенческому сообществу возможность разработать альтернативное видение стратегии развития университета с последующим рассмотрением и возможным включением ценных предложений в итоговый стратегический документ. *Срок - до 31 декабря 2025 года.*

2. Руководству университета рекомендуется обеспечить интеграцию воспитательных компонентов в не менее 30 % образовательных программ вуза, с акцентом на формирование у обучающихся ценностных ориентиров, гражданской ответственности и культурной идентичности, а также ввести систему мониторинга реализации воспитательной работы, включая ежегодный отчет по ключевым индикаторам: количество реализованных воспитательных мероприятий, уровень вовлеченности студентов, результаты анкетирования по социально-культурной среде. *Срок - 2025-2026 уч.год*

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить в практику управления университета единый перечень ключевых показателей, обеспечивающий объективную оценку эффективности и результативности, в том числе при реализации образовательных программ, а также возможность их системного сопоставительного анализа. *Срок - 2026 г.*

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или

содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений. *Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.*

2. Руководству вуза рекомендуется провести пересмотр существующих инструментов оценки обучающимися качества преподавания дисциплин с целью повышения их эффективности и информативности, в том числе предусмотреть возможность внедрения промежуточной оценки образовательных дисциплин и преподавательской деятельности в течение учебного семестра, для обеспечения своевременного выявления и устранения возникающих проблем, а также обеспечения оперативной обратной связи, способствующей повышению качества образовательного процесса. *Срок - к началу 2025-2026 уч.года.*

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование обучающихся на предмет удовлетворенности методами преподавания, ориентированными на развитие самостоятельности, критического мышления, активной вовлеченности обучающихся и своевременности педагогической обратной связи. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АИТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. *Срок - 2025 год.*

Стандарт «Обучающиеся»

1. С целью повышения эффективности и устойчивости функционирования Ассоциации выпускников, руководству вуза рекомендуется разработать и внедрить институционализированную модель взаимодействия с выпускниками, включающую создание цифровой платформы (например, alumni-портал) с функциями карьерного трекинга, регулярного сбора обратной связи и аналитики, расширение функционала ассоциации через вовлечение выпускников в разработку и актуализацию ОП вуза, наставничество, организацию стажировок и участие в органах стратегического управления вузом, а также систематизацию взаимодействия посредством ежегодного плана мероприятий, учёта активных участников и отчетности. *Срок - 2025-2026 гг.*

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Директорам департаментов образовательных программ в планах развития ОП предусмотреть мероприятия по разработке программ краткосрочной мобильности ППС и обучающихся (внутренней/внешней, входящей/исходящей) и приступить к их реализации. *Срок: к началу 2025-*

2026 уч. года.

2. Руководству Astana IT University рекомендуется провести отдельное, детализированное, анонимное анкетирование профессорско-преподавательского состава на предмет удовлетворенности условиями работы и учебного процесса. По итогам анкетирования необходимо инициировать обсуждение на заседании Ученого совета АИТУ с целью выявления проблемных зон, разработки и утверждения плана корректирующих и предупреждающих действий, включая контрольные индикаторы выполнения и ответственных лиц. Дальнейшая реализация этих мероприятий должна быть интегрирована в актуализированную стратегию развития вуза, с обязательной публикацией информации о результатах и предпринятых мерах для профессорско-преподавательского состава и обучающихся. *Срок - 2025 год.*

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность создания исследовательского центра на базе АИТУ, который будет служить платформой для координации усилий вузов РК в области активного внедрения технологий VR/AR в образовательный процесс, способствовать обмену знаниями, разработке совместных проектов и реализации инновационных решений, направленных на повышение качества образования. *Срок - согласно решению Ученого Совета.*

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Вузу необходимо провести ряд мероприятий по созданию среды инклюзивного образования, в частности, обеспечению классов техническими средствами инклюзии (FM-системы, тактильные дисплеи, интерактивные доски, программное обеспечение (распознавание речи, экранные клавиатуры, программы для чтения вслух и др.)), а также реализации механизмов адаптации и социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, учету потребностей лиц с ОВЗ и инвалидов при проектировании, строительстве и развитии кампуса. *Срок - к 2027 году.*

2. Вузу необходимо предусмотреть профилизацию образовательных программ в части предоставления обучающимся возможностей индивидуализации обучения по различным трекам, направленным как на рассмотрение узких вопросов специальности, так и на получение общих представлений о различных аспектах современных вопросов IT-отрасли. *Срок - к 2027 году.*

Стандарт «Информирование общественности»

1. В целях повышения прозрачности и укрепления коммуникации с заинтересованными сторонами, руководству вуза рекомендуется обеспечить размещение ссылок на официальные аккаунты вуза в социальных сетях в колонтитулах всех страниц официального сайта. Данное решение будет направлено на упрощение доступа пользователей к официальным источникам информации и повышение вовлеченности внешней аудитории в жизнь университета. *Срок - к началу приемной кампании вуза.*

2. Руководству вуза рекомендуется предусмотреть проведение актуализации и стандартизации информации о профессорско-преподавательском составе в публичном доступе, определить минимально необходимый объем сведений, подлежащих размещению в открытом доступе для каждого преподавателя, включая: ученую степень, академический статус, научные интересы и перечень преподаваемых дисциплин. В рамках расширенного профиля преподавателя, при наличии соответствующего информированного согласия, также возможно представление информации в соответствии с утверждённым шаблоном страницы, включающим следующие разделы: Academic Info; Education; Academic degree/Academic title; Scientific information; Articles; Scientific projects; Certificates; Work experience; Developments; Intellectual property. *Срок - 2025 г.*

3. С целью соблюдения законодательства в области защиты персональных данных, публикация сведений, выходящих за рамки необходимого минимума, руководству вуза, исключительно на основании предварительного письменного согласия преподавателя, предусмотреть возможность отображения полной информации о ППС в защищённой части сайта, доступной только зарегистрированным пользователям - студентам и сотрудникам университета - посредством авторизации в информационной системе. *Срок - 2025 год.*

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 8% сильных сторон, 90% удовлетворительных критериев, 2% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B03201 Цифровая журналистика

6B06105 Медиа технологии

6B06301 Кибербезопасность

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП «6B03201-Цифровая журналистика», «6B06105-Медиа технология», «6B06301-Кибербезопасность» в 2025-2026 учебном году следует рассмотреть возможности открытия совместных или двухдипломных образовательных программ по реализуемым образовательным программам. Кроме того, рекомендуется обеспечить реализацию программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В соответствии со стандартом разработки и утверждения образовательных программ, руководителям образовательных программ «6B03201-Цифровая журналистика» и «6B06105- Медиа технология» рекомендуется скоординировать реализацию совместных или двухдипломных образовательных программ с зарубежными журналистскими школами и вузами в соответствии со стратегическим развитием университета.

2. Руководству ОП 6В03201 Цифровая журналистика пересмотреть содержание дисциплин в соответствии с результатами обучения РО5 «Разрабатывать политику информационной безопасности предприятия, применять инструментальные средства управления проектами на различных этапах жизненного цикла проекта, производить качественную и количественную оценку рисков проектов определять эффективность проекта с учетом», РО8 «Объяснять и понимать законодательную базу РК и других стран, также процедуры стандартизации и сертификации в области информационной безопасности, средств массовой информации и медиасферы» в срок до 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству Вуза и ОП по результатам анкетирования студентов разработать план корректирующих действий и опубликовать на сайте университета в срок до 1 сентября 2025 года.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству Вуза и ОП провести работу по увеличению количества обучающихся по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в срок до 15 февраля 2026 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству Вуза провести работу по развитию входящей и исходящей академической мобильности ППС, привлечению лучших отечественных преподавателей в срок до 1 июня 2026 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководителям ОП в целях расширения библиотечного фонда на бумажных и электронных носителях в разрезе образовательных программ руководителю научной библиотеки совместно с руководителями ОП подготовить, утвердить план закупки учебной литературы и периодических изданий. Расширить доступ к международным базам электронных информационных и образовательных ресурсов по ОП «Цифровая журналистика». Срок реализации 15 февраля 2026 года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 2% сильных сторон, 94% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В06088(1) Большие данные в здравоохранении

Совместная образовательная программа

Стандарт «Право на участие (приемлемость/пороговые требования)»

1) Руководствам вуза и вуза-партнера внести уточнения в договор или заключить дополнительный договор о реализации программы с включением:

- формулировки присваиваемой степени и формы диплома;
- механизма академического, административного и финансового управления программой;

- распределения финансовых обязательств и механизмов софинансирования;

- процедур приёма и мобильности;

- правил оценки, ECTS-перезачета и сертификации.

Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству вуза внести корректировки в ВНД «Положение о реализации СОП», включив:

- структурированное описание внешней экспертизы программы и её периодичности;

- положение о согласовании индивидуальных учебных планов;

- регламент академического координатора/совета программы. Срок: до начала 2025-2026 учебного года.

3) Опубликовать на сайтах вузов (на трёх языках) информацию о форме диплома и приложения, распределение учебной нагрузки между вузами, мобильности и механизмах сертификации. Срок 01.06.2025 г.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

1) Руководству СОП совместно с вузом-партнером разработать и включить в СОП дисциплину по юридическим и этическим аспектам использования медицинских данных до начала 2025-2026 учебного года.

2) Руководству СОП до начала 2025–2026 учебного года провести ревизию и оптимизацию перечня математических дисциплин с акцентом на прикладную направленность и соответствие задачам анализа данных.

3) Руководству СОП совместно с вузом-партнером пересмотреть содержание профессиональной практики на 2 курсе, проводимая в МУА, с учетом профиля вуза-партнера. Срок 30.06.2026 г.

4) Руководству СОП рассмотреть возможность интеграции Minor курсов в СОП, разработанных совместно с вузом-партнером, для повышения практикоориентированности и расширение междисциплинарных компетенций обучающихся до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»

1) Руководству СОП на сайте вуза дополнить информацию о СОП сведениями о правилах приема, о вузе-партнере до 01.06.2025 года

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Разработать и утвердить нормативный документ — Положение о проведении экзаменационных процедур и оценивании результатов обучения по совместной образовательной программе 6В06088(1), согласованное между АІТУ и МУА, устанавливающее единые требования к формам и критериям оценки, процедурам апелляции, а также порядку фиксации и отражения результатов в информационных системах вузов-партнёров. Срок до начала 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Ресурсы»

1) Руководству СОП пересмотреть Программу развития СОП, соблюдая паритет вузов-партнеров по всем ключевым направлениям программы:

- анализа внутренней среды;
- SWOT-анализа;
- мероприятия по достижению целевых показателей.

Срок: до 31 декабря 2025 года.

2) Руководству СОП совместно с вузом-партнером разработать и внедрить план по обеспечению программы специализированной литературой, инструментами и программным обеспечением для обработки и визуализации больших. Срок: с 2025–2026 учебного года.

3) Руководству СОП разработать механизм наставничества и карьерного сопровождения для молодых преподавателей. Срок: до 2 марта 2026 года.

4) Руководству СОП разработать внутреннюю дорожную карту с указанием критериев отбора, график участия и источников финансирования для обеспечения ежегодного участия ППС, задействованных в реализации СОП, в международных академических стажировках и программах обмена, в том числе с привлечением внешнего финансирования. Срок: до 31 декабря 2025 года.

5) Регулярно проводить внутренний аудит качества преподавания и эффективности используемых образовательных технологий с публикацией результатов и обсуждением на кафедрах. Срок: с 2025-2026 учебного года.

Стандарт «Прозрачность и документация»

1) Руководству совместной образовательной программы рекомендуется обеспечить размещение на официальных сайтах обоих вузов полной и актуальной информации о СОП 6B06088(1) «Большие данные в здравоохранении» с учётом информационных потребностей мобильных обучающихся. Срок: до 10 июня 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

1) Руководству вуза разработать и документировать прозрачный механизм информирования всех заинтересованных лиц, в том числе вуза-партнера, о любых запланированных или осуществляемых и предпринятых действиях в отношении СОП. Срок: до начала 2025–2026 учебного года.

2) Руководству СОП привлекать представителей вуза-партнера для реализации Программы развития СОП, запланировать совместные мероприятия по мониторингу и регулярной оценке эффективности СОП. Срок: до начала 2025–2026 учебного года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 2% сильных сторон, 93% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B04103 AI Business

7M06106 Инженерия безопасного ПО

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2025-2026 учебном году обеспечить повышение квалификации по программе менеджмента в образовании руководителей ОП.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- В 2025-2026 учебном году провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП и вуза до начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года пересмотреть матрицу соответствия дисциплин и предполагаемых результатов обучения, исключив некорректные связи и обеспечив точное отражение вклада каждой дисциплины в достижение заявленных результатов обучения.

- В 2025-2026 учебном году провести пересмотр содержания дисциплин и учебного плана с целью усиления экономической составляющей ОП: включить новые курсы либо адаптировать содержание существующих дисциплин для более глубокого отражения фундаментальных и прикладных аспектов экономики.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза и ОП в 2025-2026 учебном году внедрить формат регулярных студенческих дизайн-сессий (student design thinking sessions) с участием студентов, эдвайзеров и координаторов для совместного обсуждения актуальных вопросов качества образовательного процесса, условий обучения и развития ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП в 2025-2026 учебном году для проведения научных исследований ППС и обмена опытом методик преподавания IT дисциплин организовать научно-методическую конференцию.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- В 2025-2026 учебном году внедрить систему раннего реагирования (predictive analytics) на риски академической неуспеваемости.

- В 2025-2026 учебном году разработать комплексную программу по привлечению иностранных студентов, в том числе в рамках академической мобильности, с последующей интеграцией в международную стратегию развития университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП обеспечить планомерное увеличение доли ППС, обладающих ученой степенью и профильной квалификацией с целью снижения рисков кадровой уязвимости и повышения устойчивости реализации ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству вуза в 2026 году внедрить цифровую платформу менторской поддержки обучающихся (e-mentoring), ориентированную на взаимодействие «студент-студент» и «выпускник-студент» для консультирования по вопросам академической успеваемости, мобильности, карьеры, soft skills и пр.

- Руководству вуза и ОП предусмотреть ежегодные опросы и микроисследования психологического климата и академической перегрузки обучающихся; включить цифровые инструменты скрининга и выделить координатора по студенческому благополучию.

Дополнительные рекомендации для ОП 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП до конца 2025 года для усиления приобретаемых компетенций обучающимися в части разработки безопасного ПО оснастить учебно-практическую лабораторию комплексным ПО отечественного производства в области кибербезопасности.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business», 7М06106 «Инженерия безопасного ПО»:

- Руководству ОП перед началом каждого триместра обеспечивать обновление и стандартизацию профилей преподавателей на сайте университета, включив в них полную информацию об образовании, научных интересах, преподаваемых дисциплинах, академических достижениях и публикациях.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В04103 «AI Business»:

- Руководству ОП до конца 2024-2025 учебного года разместить на сайте университета полный комплект учебно-методической и организационной документации по ОП 6B04103 «AI Business» по аналогии с другими ОП, с целью обеспечения прозрачности и полноты представления информации.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR ОП: 5% сильных сторон, 93% удовлетворительных критериев, 2% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что Astana IT University соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках *международной институциональной аккредитации* сроком **на 5 лет**

- в рамках международной специализированной аккредитации сроком:

1) 6B03201 Цифровая журналистика **на 5 лет**

2) 6B06105 Медиа технологии **на 5 лет**

3) 6B06301 Кибербезопасность **на 5 лет**

4) 6B06088(1) Большие данные в здравоохранении (*совместная образовательная программа*) **на 5 лет**

5) 6B04103 AI Business (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**

6) 7M06106 Инженерия безопасного ПО (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки организации образования и образовательной программы на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 7 стр.

- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 1 шт.

- Отчеты ВЭК по специализированной аккредитации – 3 шт.

С уважением,
Генеральный директор



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559