



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации

образовательных программ

6B04102 «IT предпринимательство» (ex-ante),

6B06202 «Smart Технологии» (ex-ante),

7M04102 «Управление проектами» (ex-ante),

7M06104 «Вычислительные науки» (ex-ante),

7M06103 «Прикладная аналитика данных» (ex-ante)

ТОО «Astana IT University»

в период с 30 мая по 01 июня 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B04102 «IT предпринимательство» (ex-ante),

6B06202 «Smart Технологии» (ex-ante),

7M04102 «Управление проектами» (ex-ante),

7M06104 «Вычислительные науки» (ex-ante),

7M06103 «Прикладная аналитика данных» (ex-ante)

ТОО «Astana IT University»

в период с 30 мая по 01 июня 2022 г.

г. Нур - Султан, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	29
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	32
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	37
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	41
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	45
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ...	53
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	53
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (ЕХ-АНТЕ)	54
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	61
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	74

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	- Академический календарь
АИС	- Автоматическая информационная система
БД	- Базовые дисциплины
ВАК	- Высшая аттестационная комиссия
ВР	- Воспитательная работа
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ГОСО	- Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДАД	- Департамент академической деятельности
ДОТ	- Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	- Дипломный проект/дипломная работа
ИК	- Итоговый контроль
ИКТ	- Информационно-коммуникационная технология
ИТ	- Информационные технологии
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КТО	- Кредитная технология обучения
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МОН	- Министерство образования и науки
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРС	- Научно-исследовательская работа студента
ДМС	- Департамент международного сотрудничества
ДОК	- Департамент обеспечения качества
ООД	- Общеобразовательные дисциплины
ОП	- Образовательная программа
ПД	- Профильные дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	- Республиканская научно-техническая библиотека
РК	- Республика Казахстан
Рк	- Рубежный контроль
РУП	- Рабочий учебный план
СМК	- Система менеджмента качества
СНО	- Студенческое научное общество
СРО	- Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	- Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	- Типовой учебный план
АС	- Академический совет
ECTS	- European Credit Transfer System
ГПРОН	- Государственная программа развития образования и науки

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №70-22-ОД от 24.03.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 30 мая по 01 июня 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных» в ТОО «Astana IT University» (г. Нур-Султан) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент.

Зарубежный эксперт IAAR – Гузева Татьяна Александровна, кандидат технических наук, доцент.

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович, кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы, Республика Казахстан).

Работодатель – Берденкулов Ерсин Коныртаевич, старший эксперт по информационной безопасности, Национальная инвестиционная корпорация Национального Банка Казахстана (Нур-Султан, Республика Казахстан).

Студент IAAR – Эркаев Навруз, магистрант 2 курса ОП «Международные отношения и экономика», член Альянса студентов Казахстана, Алматы Менеджмент Университет (Алматы, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий Независимого Агентства аккредитации и рейтинга (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Astana IT University был открыт в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность осуществляется на основании генеральной лицензии №KZ26LAA00015835 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<http://stanait.edu.kz>).

Университет предоставляет образовательные услуги высшего и послевузовского образования в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 г. №569 и государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604.

Подготовка кадров осуществляется по трехуровневой модели «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

В реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования зарегистрировано 17 ОП, в том числе - 11 ОП бакалавриата, 4 ОП магистратуры, 2 ОП докторантуры.

Формой организации академического периода (теоретическое обучение) является триместр продолжительностью 10 недель (в рамках каждого учебного года запланировано по три триместра, общая продолжительность обучения в рамках бакалавриата составляет 3 года). За весь период обучения студенты осваивают 240 академических кредитов. Язык обучения – английский язык.

Развитие университета определяется Стратегией развития ТОО «Astana IT University» на 2020-2025 гг.

Миссия Университета - Astana IT University обеспечивает цифровую трансформацию через обучение, исследования и успешные инновации.

Видение Университета - Astana IT University – ведущий центр компетенций по цифровой трансформации в Центральной Азии.

Стратегические цели:

- Построение эффективной системы подготовки кадров в сфере IT-технологий и смежных областях знаний, отвечающей запросам государства;
- Интеграция научных исследований и образовательного процесса в области ИКТ и смежных областях;
- Развитие личности будущего специалиста с высокой социальной и гражданской ответственностью;
- Развитие корпоративного управления с высокой ответственностью и конкурентоспособностью всех работников университета;
- Формирование Smart Campus и расширение инфраструктуры университета.

Рейтинг вуза, аккредитации. В 2020 году университет прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет.

Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности №005956 от 11 декабря 2019 года.

В Astana IT University разработана система внутреннего обеспечения качества, одобренная решением Ученого совета от 26 декабря 2019 года и утвержденная учредителем 30 декабря 2019 года.

Членство в ассоциациях, партнёрство. Университет состоит в следующих ассоциациях и консорциумах: Альянс «University Alliance of Science and Technology» между Astana IT University, Университетом Международного бизнеса, Алматинским университетом энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева, Казахстанско-Британским техническим университетом, Международным университетом информационных технологий.

Университетом заключены Меморандумы о взаимопонимании и сотрудничестве с международными ИТ-вендорами и компаниями: HP, ASBIS, 1С, Лаборатория Касперского, Huawei, Lenovo, KPMG, EnterpriseDB Corporation, Cisco, EPAM и Seedstars.

Обучающиеся вуза. Общий контингент обучающихся в университете составляет 3081 студента бакалавриата, в том числе по образовательному гранту – 2832 и МИО – 10, на платной основе – 239; магистратуры: 41 человек. В вузе обучаются 17 иностранных студентов: Афганистан – 4, Китай – 5, Узбекистан – 3, Россия – 3, Монголия – 1, Армения – 1.

МТБ вуза. Инфраструктура университета включает здания и сооружения различного назначения: 3 учебных корпуса (общая площадь - 37,6 тыс. м²; полезная – 21,2 тыс. м², в т. ч. учебная – 18 тыс. м²); 3 жилых помещений студентов на 450 мест; 3 дома для ППС и сотрудников; 5 современных учебно-научных лабораторий FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA; 6 лекционных, 63 учебных аудиторий (все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами); 20 инновационных компьютерных лабораторий; 10 кабинетов для стартапов; актовый зал на 450 мест; электронный читальный зал на 50 посадочных мест; спортивный и тренажерный залы, медиа центр с телевизионной и радиовещательной студиями; здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками; студенческая столовая на 250 посадочных мест; корпоративная компьютерная сеть; 250 Wi-Fi точек с бесплатным доступом в интернет; 1215 единиц компьютеров; IP телефония с виртуальной АТС (120 IP телефонных аппарата).

В информационном пространстве для широкого круга пользователей университет представлен через официальный информационный сайт с адресом <https://astanait.edu.kz>.

В вузе используются научные базы данных: Web of Science, Scopus, Springer, Science Direct, различные образовательные платформы: Udemu, Udacity, Coursera, edx.

в АИТУ издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University (в реестре ККСОН с 2022 г.) по следующим направлениям: информационная безопасность; ИТ в образовании и обучении; информационно-коммуникационные технологии (ИКТ); ИТ в менеджменте, управлении, финансах и экономике; управление проектами.

При университете открыты научно-инновационные центры (НИЦ): НИЦ «Smart City», НИЦ «Industry 4.0», НИЦ «Больших Данных и Блокчейн технологии», НИЦ «АгроТех», НИЦ «EdTech», учебная лаборатория с аппаратно-программным решением для дистанционного обучения Cisco Webex, ИКТ Академия Huawei, авторизованный учебный центр (в рамках сотрудничества с Лабораторией Касперского), бизнес инкубатор-коворкинг «АТАМЕКЕН SPACE» (совместно с НПП «Атамекен»).

Краткое описание аккредитуемых ОП 1 кластера.

Образовательная деятельность по ОП 6В04102 «ИТ предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» осуществляется на основании приложения к лицензии №KZ67LAA00019559 от 18 января 2021 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Реализацию аккредитуемых ОП курируют Департаменты:

- ОП 6В04102 «ИТ предпринимательство», 7М04102 «Управление проектами» - Департамент социальных наук;

- ОП 6В06202 «Smart Технологии» - Департамент интеллектуальных систем и кибербезопасности;
- ОП 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» - Департамент вычислений и науки о данных.

Цели ОП:

ОП 6В04102 «IT предпринимательство» - область образования 6В04 «Бизнес, управление и право», направление подготовки 6В041 «Бизнес и управление», Группа образовательных программ В044 «Менеджмент и управление». В реестре ОП с 13.10.2021 г. Срок обучения – 3 года.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных специалистов и руководителей продуктов с предпринимательскими навыками, способных эффективно решать прикладные экономические задачи и развивать инфраструктуру IT бизнеса.

ОП 6В06202 «Smart Технологии» - область образования 6В06 Информационно-коммуникационные технологии, направление подготовки 6В062 Телекоммуникации, Группа образовательных программ В059 Коммуникации и коммуникационные технологии. В реестре ОП с 25.01.2022 г. Срок обучения – 3 года.

Цель ОП - подготовка высококвалифицированных специалистов для инновационных и наукоемких отраслей экономики в области телекоммуникаций, обладающих теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, необходимыми для их реализации в профессиональной деятельности, отвечающих потребностям отечественного и мирового рынков интеллектуального труда.

ОП 7М04102 «Управление проектами» (инновационная ОП) - область образования 7М04 Бизнес, управление и право, направление подготовки 7М041 Бизнес и управление, Группа образовательных программ М072 Менеджмент и управление. В реестре ОП с 06.01.2021 г. Срок обучения – 2 года.

Цель ОП - Подготовка высококвалифицированных кадров в области проектного управления и инновационной деятельности, способных реализовывать свои профессиональные знания, навыки и способности в международных и отечественных компаниях, общественных и научно-исследовательских организациях.

ОП 7М06104 «Вычислительные науки» (инновационная ОП) - область образования 7М06 Информационно-коммуникационные технологии, направление подготовки 7М061 Информационно-коммуникационные технологии, Группа образовательных программ М094 Информационные технологии. В реестре ОП с 31.08.2021 г. Срок обучения – 2 года.

Цель ОП - обеспечить подготовку высококвалифицированных научных и прикладных специалистов и программных инженеров по направлению моделированию, алгоритмов и анализа данных большого объема, а также руководителей и управленцев программно-информационных систем для отрасли информационных технологий и междисциплинарных отраслей, связанных с защитой и обработкой данных в различных секторах экономики Республики Казахстан.

ОП 7М06103 «Прикладная аналитика данных» (инновационная ОП) - область образования 7М06 Информационно-коммуникационные технологии, направление подготовки 7М061 Информационно-коммуникационные технологии, Группа образовательных программ М094 Информационные технологии. В реестре ОП с 29.05.2020 г. Срок обучения – 2 года.

Цель ОП - обеспечить подготовку высококвалифицированных научных и прикладных специалистов и программных инженеров по направлению анализа данных большого объема, а также руководителей и управленцев программно-информационных систем для отрасли информационных технологий и междисциплинарных отраслей связанных с обработкой данных в различных секторах экономики Республики Казахстан.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО «Astana IT University» в период с 30 мая по 01 июня 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 20.05.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканом, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 71 представитель (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	18
Декан, руководители ОП (директора департаментов)	4
Преподаватели	17
Обучающиеся	28
Всего	71

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены военная кафедра, столовая, спортивный зал, тренажерный зал, лаборатория CISCO, HUAWEI, лаборатория Smart city, медиа студия, актовый зал, библиотека, медицинский пункт, компьютерный класс Apple, лаборатории КУКА, Робототехника, Open space, Дом студента.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации эксперты ВЭК посетили экзамены, проводимые у студентов ОП 6B06202 «Smart Технологии» (дисциплина «Coding Lab»), 6B04102 «IT предпринимательство» (дисциплина «WEB технологий 1 (Front End)»). Формат приема экзаменов: защита проектов. Проекты разрабатываются в группах или индивидуально, тематику проектов обучающиеся подбирают произвольно за 10 недель до сессионного периода. Защита проектов проходила в виде представления презентаций на английском языке (устно, питчинг).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 17 преподавателей, 28 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация

университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://astanait.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ТОО «Astana IT University», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 01.06.2022 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Стратегия развития университета на 2020-2025 уч.г. утверждена решением Общего собрания учредителей «ТОО Astana IT University» (протокол №3 от 15 мая 2020 года). В состав участников собрания приглашены: вице-министр образования и науки РК Бигари Р.А., первый заместитель директора ОО «Фонд образования Нурсултана Назарбаева» Мурзабекова С.В., заместитель председателя Правления АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде»» Уапов Б.Б.

К пересмотру Стратегии развития университета привлекаются стейкхолдеры (предложение о включении в стратегию мероприятий и задач по сотрудничеству с недропользователями по научно-исследовательским и опытно-конструкторским работам в рамках обязательного финансирования НИОКР недропользователями в размере не менее 1% от совокупного дохода предприятий, заседание Наблюдательного Совета вуза, протокол №2 от 28.12.2021 г. Внесение изменений и дополнений в Стратегию развития с привлечением обучающихся прослеживается через приказы о создании рабочих групп, приказ №172П от 10.02.2021).

Состав наблюдательного совета вуза, состоящего из внешних заинтересованных лиц, подтверждается представленными протоколами общего собрания участников вуза (выписка из протокола №5 от 08.10.2020 г., выписка из протокола №7 от 29.01.2021 г., выписка из протокола №8 от 19.03.2021 г.), в которых рассматривали вопросы о составе членов Наблюдательного совета.

Миссия АІТУ - АІТУ обеспечивает цифровую трансформацию через обучение, исследования и успешные инновации. Утверждена, как один из подразделов Стратегии развития университета (п.4 «Стратегические ориентиры», пп.4.1).

Миссия и стратегия развития опубликованы на главной странице веб-сайта университета, во вкладке «О нас» <https://astanait.edu.kz/about/>.

Культура обеспечения качества поддерживается сертифицированной системой менеджмента качества, документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций в международных рейтинговых агентствах. В университете функционирует система управления на основе рекомендаций ENQA, критериев внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования, Стандартов и директив ESG, собственных стандартов. Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением Университета и обеспечивающим основы его устойчивого развития.

Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав университета, Академическая политика, Кодекс чести студентов, Политика духовно-нравственного воспитания студентов, кадровая политика, институциональный кодекс этики вуза, кодекс корпоративного управления, политика управления рисками, система внутреннего обеспечения качества, стратегия интернационализации университета, Положения, Процедуры, внутренняя нормативная документация и др. документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета (<https://drive.google.com/drive/folders/1JnCVMIktriUrk3ZdfoEcc-7YXlAueFGI>).

Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров.

Для вовлечения в разработку, непрерывную реализацию и управление ОП различных групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные средства получения обратной связи, в том числе, опросы удовлетворенности, личные встречи и контакты.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне деятельностью ряда специализированных структурных подразделений. На уровне департаментов действуют соответствующие локальные нормативные акты, проводятся организационные мероприятия. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

Для осуществления контроля основных процессов деятельности Университета разработана система мониторинга, которая систематизирует данные по следующим направлениям: составление профиля Университета; сбор данных, оформление информационных карт по рейтингу специальностей для участия в конкурсе на получение государственного заказа; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе ОП, годовых и полугодовых отчетов по Университету и др.; разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, слайдбуксов; анкетирование различных категорий студентов, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса, внедрения новых образовательных технологий; оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся. Университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза.

В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между директорами департаментов, общее руководство всеми ОП закреплено за деканом. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях департаментов и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и анализируется на заседаниях коллегиальных органов: Ученого совета, Академического совета, Научно-технического совета и др., оформляется в виде протоколов.

Образовательная деятельность в рамках ОП реализуется на основе планов развития образовательных программ. Планы развития аккредитуемых ОП *«6B04102 IT предпринимательство» (утверждено 25.08.2021), «6B06202 Smart Технологии» (утверждено 25.08.2021), «7M04102 Управление проектами» (утверждено 25.08.2021), «7M06104 Вычислительные науки», «7M06103 Прикладная аналитика данных» (утверждено 25.08.2021)* разработаны на основе анализа функционирования и реального позиционирования АПУ, как профильного вуза, с учетом кадрового и научного потенциала ППС и востребованности специалистов IT профиля в регионе. (внесены корректировки и дополнения - протокол УС № 6 от 30.12.2021 г.; № 9 от 28.02.2022 г. № 10 от 31. 03. 2022, планы развития ОП размещены в открытом доступе на веб-сайте вуза):

- ОП «6B04102 IT предпринимательство» <https://astanait.edu.kz/it-entrepreneurship/>;
- ОП «6B06202 Smart Технологии» <https://astanait.edu.kz/smart-technologies/>;
- ОП «7M04102 Управление проектами» <https://astanait.edu.kz/magistratura-upravlenie-proektami/>;
- «7M06104 Вычислительные науки» <https://astanait.edu.kz/magistratura-yuchislitelnye-nauki/>;
- ОП «7M06103 Прикладная аналитика данных» <https://astanait.edu.kz/magistratura-prikladnaya-analitika/>.

Департаменты образовательных программ проводят внешние экспертизы ОП (представлены экспертам) на предмет их соответствия требованиям рынка труда, целей

ОП результатам обучения. К проведению внешней экспертизы привлекаются эксперты, как из академического сообщества, так и бизнес-сообщества (экспертные заключения: на ОП «6B04102 IT предпринимательство» от директора ЧК «Advanced Payment Solutions Ltd» FinTech – стартап на базе AIFC Fintech Hub М. Коштаева и от директора ТОО «Ditum Group» РМР М. Паттева, на ОП «6B06202 Smart Технологии» от декана физико-технического факультета КарГУ им. Е. А. Букетова PhD, ассоц. проф. Зейниденова А.К., на ОП «7M04102 Управление проектами» от директора ITSM Software Marval Eurasia А.Касымбекова, на ОП «7M06104 Вычислительные науки» и ОП «7M06103 Прикладная аналитика данных» от доктора PhD, ассоц. проф., заведующего кафедрой ВНиС механико-математического факультета КазНУ им. ал. Фараби Темирбекова А.Н.).

Позиционирование ОП на национальном уровне в рейтинге Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» не осуществлялось, в связи с незавершенностью полного жизненного цикла обучающихся ОП аккредитуемого кластера. Потребности государства в выпускниках определены в государственной программе «Цифровой Казахстан», «Качественное образование «Образованная нация»», «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций», где указаны области востребованности кадров.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся (магистры), которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Например, по направлению «Бизнес и управление» - работодатели Досмухамедов Мурат (управляющий директор филиала АО ДБ Альфа банк), Хамитов Сайран (директор департамента управления портфелем проектов AIFCA), по направлению «Информационно-коммуникационные технологии» - представитель работодателя: Малаев Даурен (директор по продуктам компании “Chocotravel”), Калиаждаров Данабек (главный эксперт компании VI Innovation), Буркеева Екатерина (тимлид и бэкенд разработчик в компании Kaz Dream Technologies и обучающийся Султан Ислам (студент группы BDA-1902).

В разработку ОП вовлечены академические комитеты, основной целью которых является разработка и совершенствование ОП, анализ соответствия содержания дисциплин их целям, задачам и результатам обучения. Состав формируется из профессорско-преподавательского состава, сотрудников деканата, представителей бизнес-сообществ, представителей работодателей. Обсуждение проводится в рамках заседаний Академических комитетов, например, в 2021–2022 учебном году было проведено обсуждение аккредитуемых ОП на предмет их соответствия требованиям рынка труда, соответствие целей результатам обучения, перспективности содержания целей, их измеримость. Работодатели и обучающиеся, являющиеся членами Академического комитета, имеют право голоса при утверждении ОП при проведении заседания департаментов.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с ВЭК.

Экспертам ВЭК предоставлено подтверждение обучения руководства аккредитуемых ОП по программам менеджмента в образовании.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений
- удовлетворительные ответы 94,1 % опрошенных ППС;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных ППС;

- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 100 % опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений - удовлетворительные ответы 94,1 % опрошенных;

Аналитическая часть

Политика обеспечения качества АІТУ опубликована на веб-сайте вуза (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/sistema-vnutrennego-obespecheniya-kachestva.pdf>) как одна из глав документированной процедуры вуза ДП-АІТУ-12 - «Система внутреннего обеспечения качества Astana IT University» (глава 4, Стандарт 1 «Политика в области обеспечения качества», утв. Решением УС 26.12.2019 г., протокол №5). Политика имеет 5 целей:

- 1) *определить общую структуру системы внутреннего обеспечения качества образования;*
- 2) *формирует культуру качества среди всего сообщества университета;*
- 3) *способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;*
- 4) *поддерживает взаимное доверие и содействует признанию результатов обучения, а также развитию академической мобильности обучающихся;*
- 5) *предоставляет информацию по обеспечению качества.*

Эксперты ВЭК отмечают необходимость разработки и размещения Политики в области качества в виде *отдельного* документа, на странице Стратегических документов развития вуза («О нас» - «Политика внутреннего обеспечения качества» - <https://astanait.edu.kz/about/>) в открытом доступе для всех заинтересованных лиц.

Документированная процедура ДП-АІТУ-31 «Политика управления рисками ТОО «Astana IT university» утверждена решением Правления вуза 9.11.2020 года (протокол №1). Положение регулирует и регламентирует процессы по выявлению, предупреждению и минимизации рисков, а также организацию управления рисками. На основе анализа состояния университета в контексте внешней среды и перспективного анализа развития рынка образовательных услуг и спроса рынка труда в РК были определены риски и разработаны механизмы по предупреждению и минимизации. Составлен Реестр рисков, определены области оценки и степени риска. Внесены изменения и дополнения в Реестр рисков (Протокол Правления № 4 от 21.04.2022 г.) Была создана рабочая группа по обеспечению ежегодного мониторинга реализации стратегии и идентификации рисков.

Согласно комплаенс политике, отраженной в стратегии развития АІТУ комплаенс офицером ведется работа по идентификации рисков в рамках утвержденного графика, включающая сбор информации о выполнении структурными подразделениями принятых коллегиальными органами решений. Реестр рисков опубликован университетом на веб-ресурсе в открытом доступе ([Реестр-рисков-Astana-IT-University.pdf \(astanait.edu.kz\)](#)).

Описанные риски и их возможные последствия в опубликованном реестре отражают политику прогноза и предупреждения рисков внутренних процессов университета, в том числе и при реализации образовательных программ.

Рассмотрение рисков в области реализации конкретных ОП представлено в виде примера, отраженного в протоколе учебно-методического совета (протокол №2 от 27.10.2021 года) на котором рассматривался прогноз рисков при реализации ОП (резкий рост контингента, который влечет за собой проблемы нехватки состава ППС, руководителей ДП, необходимость развития МТБ, обеспечения возможностей реализации профессиональных практик для всех поступивших абитуриентов). Руководством вуза на заседании УМС были предложены пути предотвращения рисков.

К сожалению, руководством вуза не были представлены примеры полностью оформленной процедуры анализа внутренних рисков при реализации ОП, составления плана корректирующих/предупреждающих мероприятий, мониторинга выполнения, отчетности, согласно ДП-АІТУ-31 «Политика управления рисками ТОО «Astana IT university» (п.п. 6-11), соответственно оценить фактическое проведение процедуры от начала до составления отчетности не представилось возможным. Следует отметить отсутствие в планах развития ОП разделов, которые содержат анализ возможных рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению.

Представители от ППС привлекаются к участию в разработке планов развития, что нашло подтверждение в интервью с целевыми группами. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП. Эксперты ВЭК отмечают целесообразность постоянного привлечения к мониторингу и корректировке (при необходимости) планов развития аккредитуемых ОП представителей от обучающихся данных программ.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года утвердить и опубликовать Политику в области обеспечения качества в виде отдельного документа, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2. Руководству ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных», к началу 2022-2023 уч. года, ежегодно, к началу учебного года обеспечивать привлечение к процедуре проведения анализа 1-го года реализации планов развития ОП, внесения изменений при необходимости заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП).

3. Руководству аккредитуемых ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных», при разработке и корректировке планов развития образовательных программ, включать раздел с описанием возможных рисков, с указанием их наименований, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

4. Руководству вуза на постоянной основе обеспечивать контроль за выполнением всех пунктов документированной процедуры ДП-АІТУ-31 «Политика управления рисками ТОО «Astana IT university».

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Astana IT University внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В вузе функционирует Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.astanait.edu.kz>, «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>, «Microsoft Teams», «Digital University» <https://du.astanait.edu.kz/>. В рамках систем АИС университета управление обучением реализуется через платформы Moodle, «Platonus», «Abitur» и «Digital University» в качестве инструмента для сбора и анализа информации.

В ходе создания собственной информационной системы «Digital University» в 2021–2022 учебном году работа осуществляется параллельно в двух системах «Platonus» и «Digital University». Интеграция данных средствами «Platonus», «Moodle» и «Abitur» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. В «Platonus», «Moodle» и «Abitur» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам. «Platonus» включает в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота. Информационная система «Platonus» дает возможность вузу прослеживать все учебные процессы, такие как создание академических календарей, распределения учебных дисциплин по преподавателям, расчет часов по кафедрам. Запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков осуществляется через информационную систему «Digital University». Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет: для ознакомления сyllabusами дисциплин и учебным планом; для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий; для доступа в виртуальную аудиторию. Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — это система управления обучением, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а также поддержки очного обучения. Используя Moodle, преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. По результатам выполнения студентами заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Таким образом Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками учебного процесса.

Университет использует перечисленные информационные системы, посредством которых руководящему составу предоставляется возможность отслеживать показатели, характеризующие образовательную, научную, воспитательную деятельность вуза, необходимые для оперативного, тактического и стратегического управления вузом.

Доступ сотрудников к информации разграничивается специализированными ролями. Каждая роль имеет свой определённый уровень доступа. Таким образом, студенты и сотрудники не имеют доступа к разделам и данным других студентов либо сотрудников.

Сбор и анализ информации о состоянии процессов является ключевым инструментом внутреннего обеспечения качества при реализации ОП (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/sistema-vnutrennego-obespecheniya-kachestva.pdf>), который на постоянной основе используется в рамках проведения внутреннего аудита. Системный подход к сбору и анализу информации в ходе реализации

ОП обеспечивает соответствие бизнес-процессов требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов внутреннего обеспечения качества запланированными мероприятиями.

В процессе управления ОП анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных триместров ППС ОП составляются отчеты по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), отчеты по всем видам практик и т.д. При подготовке отчетов активно используются статистические показатели информационных систем вуза, что позволяет повысить объективность оценки происходящих изменений в вузе.

Одним из эффективных механизмов внутренней оценки качества аккредитуемых образовательных программ и осуществления обратной связи для их совершенствования является анкетирование, где в качестве респондентов выступают обучающиеся, с целью выявления их мнения о качестве, содержании образовательных программ и их соответствии практическим запросам рынка труда. Внедрение социологического опроса среди обучающихся является важным аспектом образовательного процесса, охватывающим сферу деятельности ППС департаментов для совершенствования содержания рабочих программ. ОП дорабатываются и дополняются с учетом современных условий и потребностей.

Анкетирование ППС и сотрудников включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством АІТУ (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJiSS463e-NuNdPBTIMhXJgO8X758BGQKIR7eEeTH5xBMrTg/viewform>).

Профессиональная деятельность ППС аккредитуемых департаментов отражена в полугодовых и годовых отчетах, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, а также по международному сотрудничеству, академической мобильности, выполнению плана издания и НИР.

В Университете процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ гарантируют достижение цели ОП и отвечают потребностям обучающихся и общества. Университет обеспечивает участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре аккредитуемых программ. (*протокол №1 от 12.11.2021, протокол №2 от 05.02.2022 г. Академического Комитета*). Университет обеспечивает публикацию всех изменений в разрезе каждой ОП Университета.

Университет обеспечивает анализ информации по конкретным рискам и планирует имплементацию аналитики возможных рисков в сфере эффективности и результативности (ВНД “Политика управления рисками”, утверждено решением Правления ТОО «Astana IT University» протокол №1 от 9.11.2020 г). Анализ рисков осуществляется через мониторинг бизнес-процессов, на основе отчетов деятельности департаментов. Целью текущих проверок является изучение и контроль параметров учебного, методического, научного, воспитательного и других процессов. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе утвержденной внутренней нормативной документации.

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через общение в рамках сайтов Интернета с наличием электронной почты, Facebook, Instagram, Telegram и др.

В вузе организована информационная поддержка научных исследований через доступ в казахстанские и зарубежные электронные ресурсы Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета

<https://astanait.edu.kz/library/> и Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ). РМЭБ объединяет электронные, образовательные и научные ресурсы вузов Казахстана и работает в рамках Ассоциации вузов РК.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

В целях повышения качества организации учебного процесса проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы вуза. Одним из важных инструментов мониторинга в Университете выступает система анкетирования, так для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов проводится анкетирование. Однако, по итогам анкетирования целевых групп в Университете, не наблюдается информирование заинтересованных лиц о проведенных мероприятиях по итогам корректирующих и предупреждающих действий.

На основе анализа информации по всем видам деятельности Университета принимаются управленческие решения на заседаниях рабочих групп, ректората, коллегиального органа – Ученого совета. Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, а также подтверждаются данными в рамках внутренних систем администрирования.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся ОП – отражено в отчетных документах.
- анализ уровня успеваемости - достижения студентов.
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся -

определяется с помощью анкетирования обучающихся. Информация о результатах анкетирования хранится рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, на постоянной основе, после проведения анкетирования обучающихся и ППС, и анализа его результатов, разработки планов реагирования, опубликовать отчеты о проделанной работе на веб-ресурсах для заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых все 16- имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В соответствии с принятой Миссией ТОО «Astana IT University» и согласно Руководству по качеству образования вуза, реализация ОП является приоритетным направлением деятельности Университета. Согласно утверждённой Стратегии развития университета, АИТУ призван осуществлять подготовку высококвалифицированных специалистов в сфере ИТ и стать драйвером цифровой трансформации Казахстана, поддерживая лидерство и экспортоориентированность отечественных цифровых решений на глобальном рынке. Соответственно, реализуемые образовательные программы Университета направлены на всестороннее личностное развитие и профессиональную ориентированность будущих выпускников вуза в получении ими академических знаний и практических навыков в области ИТ-решений и цифровой трансформации.

Разработка и утверждение образовательных программ в ТОО «Astana IT University» осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также согласно документации, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегий развития вуза.

Начиная с 2021-2022 учебного года, Университет ведет подготовку кадров в области высшего и послевузовского образования по новым 5-ти аккредитуемым образовательным программам бакалавриата и магистратуры: «6B06202 - Smart Technologies» (Смарт-технологии), «6B04102 - IT Entrepreneurship» (ИТ-предпринимательство), «7M06103 - Applied Data Analytics» (Прикладная аналитика данных), «7M06104 - Computational Sciences» (Вычислительные науки) и «7M04102 – Project Management» (Управление проектами) на английском языке.

Отличительной особенностью аккредитуемых ОП является то, что все программы рассчитаны на 3 года обучения и ведутся полностью на английском языке.

Востребованность и перспективность реализуемых ОП в Astana IT University подтверждается результатами аналитических исследований международного рынка труда. Так, например, в конце февраля 2020 года портал Digital Trends (<https://www.digitaltrends.com/>) опубликовал статью «The 15 best tech jobs boast top salaries, high satisfaction, lots of opening», в котором привели результаты анализа в области наиболее востребованных профессий в области информационно-коммуникационных технологий. Согласно результатам анализа, первые места занимают такие профессии как: «Data Scientist» (специалист в области науки о данных), «Software Engineer» (инженер программного обеспечения), «DevOps Engineer» (инженер операционной разработки), «IT Solutions Architect» (архитектор ИТ решений).

Университет обеспечивает разработку аккредитуемых ОП на основе требований ГОСО РК, профессиональных и отраслевых стандартов, Стратегии развития АИТУ и примерах лучшей практики в области подготовки кадров в ВПО.

Реализация ОП соответствующих уровней образования направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В ТОО «Astana IT University» определены и документированы процедуры оценки качества ОП, которые отражены в разработанных и утверждённых внутренних нормативных документах вуза (ВНД). Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин,

расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, анкетирования обучающихся, преподавательского состава и работодателей.

В АІТУ приняты и утверждены следующие ВНД, регламентирующие процедуры разработки и оценки качества ОП, которые утверждены приказом ректора Университета на основе решений Ученого совета вуза;

- Академическая политика ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-01);
- Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-17);
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (ДП АІТУ-03);
- Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ) Astana IT University (ДП АІТУ-06);
- Правила об организации учебно-методической деятельности Astana IT University (ДП АІТУ-81);
- Положение по организации и проведению практики обучающихся (ДП АІТУ-20);
- Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-07);
- Положение о научно-исследовательской работе Astana IT University (ДП АІТУ-32);
- Положение о внутривузовском этапе конкурса НИР студентов Astana IT University (ДП АІТУ-79);
- Положение о системе оценивания обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-02);
- Правила проведения итоговой аттестации обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-08);
- Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков обучающимся Astana IT University (ДП АІТУ-09);
- Правила признания результатов обучения формального и неформального образования Astana IT University (ДП АІТУ-55).

При разработке и формировании образовательной программы организуется Рабочая группа во главе с Провостом, деканом и директорами департаментов соответствующих образовательных программ. В состав Рабочей группы кроме декана и директоров департаментов, соответствующих образовательной программы, входят наиболее опытные специалисты из числа ППС университета, в т.ч. преподаватели с практическим опытом, и/или опытом в научно-исследовательской деятельности. В рамках реализации принципов студентоцентрированного обучения, при составлении образовательной программы в состав рабочей группы включаются обучающиеся (студенты/магистранты) университета.

Кроме того, для разработки ОП в университете создаются Академические комитеты по группе ОП, реализуемых в выпускающих департаментах. Академические комитеты формируются в целях подготовки перечня ОП, их проектирования, разработки и совершенствования действующих ОП на основе исследования сферы профессиональной деятельности.

В состав Академического комитета (АК) входят представители вуза из числа ППС. Для обеспечения междисциплинарного подхода в состав АК привлекаются представители как профильных, так и обеспечивающих общеобразовательную базовую подготовку академических подразделений (кафедр, школ, и т.д.). Также в состав АК входят представители обучающихся, представители работодателей и предприятий соответствующего направления деятельности

Исходными документами и основанием для разработки аккредитуемых ОП являются НПА в области образования, ГОСО РК, типовые учебные планы специальностей и обязательных дисциплин, а также Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан, профессиональные стандарты страны и Атлас новых профессий.

В частности, процесс разработки и утверждения образовательных программ университета регламентируется: Типовыми правилами деятельности организаций

образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК 14 июля 2021 года № 339; ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года, №604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 года № 563.; Академической политикой, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества, а также внутренними нормативными документами университета (ВНД АІТУ).

Ежегодно, результаты реализации ОП анализируются на заседаниях выпускающих департаментов и академических комитетов с участием обучающихся, работодателей и представителей бизнес-сообщества. После обсуждения представленных ОП, вносимые изменения закрепляются в решении заседаний профильных департаментов и рабочих групп. Далее, ОП с изменениями направляются работодателям, представителям бизнес-компаний на рецензирование. При получении положительной рецензии ОП направляется на заседание Академического комитета профильного Департамента, где более в расширенном составе с участием обучающихся по всем уровням, заинтересованных работодателей, Директора академического департамента и руководителей структурных подразделений вуза, ППС, участвующих в проектировании ОП, рассматриваются вопросы, связанные с разработкой, оценкой, проектированием, совершенствованием и утверждением образовательных программ университета. Далее, ОП направляется на рассмотрение Экспертной комиссии, созданной по приказу ректора Университета, для оценки ее качества. Начиная с 2021–2022 учебного года, данная экспертиза осуществляется членами Академических комитетов, в состав которых включены опытные преподаватели, представители профессионального сообщества и обучающиеся.

Академические комитеты проводят экспертизу и оценку качества разработанной ОП в соответствии с результатами обучения и ключевыми компетенциями выпускника. При этом оценка качества разработки ОП проводится на основе ключевых параметров, регламентированных в Правилах разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-17). В соответствии с данными Правилами, ОП оцениваются на основе следующих критериев:

- Востребованность на рынке труда;
- Демонстрация потенциала вуза по реализации ОП;
- Наличие четко описанных РО в ОП;
- Определение академических кредитов, необходимых для полноценного достижения результатов обучения;
- Адекватность методов оценки освоения обучающимися РО;
- Соответствие видов деятельности обучающихся;
- Обеспечение конструктивного взаимодействия со стейкхолдерами;
- Прозрачность процессов преподавания, обучения и оценки;
- Обеспечение руководством ОП постоянного совершенствования ОП.

В рамках управления реализуемых ОП в АІТУ функционируют несколько Коллегиальных органов: академические комитеты профильных департаментов, учебно-методический совет университета (УМС), научно-технический совет университета (НТС), ученый совет университета.

Для организации внутренней оценки качества ОП и рассмотрения результатов оценки проводятся заседания Учебно-методического совета Университета (УМС), на заседания которого приглашаются непосредственно владельцы процессов (разработчики ОП) из профильных департаментов, заинтересованные стейкхолдеры, представители бизнес-сообщества по соответствующим направлениям подготовки специалистов, представители ППС. Кроме того, обучающиеся вуза также участвуют в указанных коллегиальных органах, в частности, отчитываются на заседаниях профильных департаментов (полугодовые и годовые отчеты магистрантов).

Для организации внешней оценки качества ОП предусматривается привлечение работодателей по направлениям подготовки кадров для проведения рецензирования ОП, а также приглашается признанный Аккредитованный орган, уполномоченный на проведение международной аккредитации образовательных программ.

Процедура разработки, оценки, совершенствования и утверждения ОП регламентирована в ВНД Университета – [«Правилах разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University»](#) (ДП АІТУ-17), а также в «Академической политике ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-01). Настоящие Правила и Политика определяют порядок разработки ОП университета. Согласно данным Правилам, процедура разработки ОП состоит из 4-х основных этапов (Рисунок 1):



Рисунок 1 – Этапы проектирования ОП АІТУ

Академические комитеты (АК) выпускающих департаментов анализируют правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных Правил КТО по формированию образовательных программ. АК проводит внутреннюю техническую проверку образовательных программ, в результате чего программа выносится на рассмотрение деканом университета на Учебно-методический Совет АІТУ. После одобрения УМС, ОП выносятся на утверждение на Ученый Совет Университета. Данная процедура описана в Инструкции [«Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University»](#) (ДП АІТУ-17).

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения образовательной программы. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Основные требования к содержательной структуре ОП устанавливаются в соответствии с требованиями и основными положениями ГОСО.

В соответствии с ГОСО РК, каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Соотношение, измерение и учет обязательных и компонентов по выбору регулируется ТУП специальностей. Компонент по выбору каждого цикла ОП предоставляет вузам возможность самостоятельно определять траекторию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, развития Цифрового Казахстана, а также в соответствии с потребностями рынка труда конкретного региона. Элективные курсы предоставляют обучающимся право самостоятельного выбора дисциплин в соответствии с учебными, научными и личными интересами.

В качестве потенциальных работодателей АІТУ, деятельность которых соответствует подготовке кадров в области смарт-технологий, ИТ-предпринимательства, вычислительных наук, обработке и анализу больших данных, проектного менеджмента выступают: АО "Национальные информационные технологии", КазНУ им. аль-Фараби,

ТОО «Marvel Eurasia», ТОО «Ditum Group», ЧП «Advanced Payment Solution», ТОО «Media Монкс Казахстан», ТОО «Kap-Тел», ТОО «KazDream», ТОО «TengriLab», АО «Банк Хоум Кредит», ТОО «Softrack», ТОО «EPAM Kazakhstan», ТОО «Тенгизшевройл», ТОО «Hewlett Packard», ТОО «Softrack», АО «KazAtomProm», Корпоративный фонд «Международный технопарк IT - стартапов "Astana Hub"».

Указанные организации и бизнес-компании входят в составы академических комитетов, рабочих групп по разработке и оценке ОП, являются внешними рецензентами ОП и модулей, читают лекции, привлекаются к научному руководству дипломными работами/проектами и магистерскими диссертациями. Работодатели и представители бизнес-сообщества привлекаются к разработке и корректировке ОП при прохождении профессиональных практик, МОПов, РУПов, при проведении ярмарок вакансий, организуемых департаментами, подразделениями, факультетом и университетом.

Результаты обучения, соответствующие описанным в МОП компетенциям, в вузе определяются усвоением знаний на различных уровнях обучения и качеством, приобретенных умений, навыков в практической деятельности будущего специалиста. Результаты обучения определяются посредством текущей, промежуточной и итоговой аттестаций.

Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов ECTS за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Основным критерием завершения обучения по программе магистратуры является освоение обучающимся не менее 120 академических кредитов ECTS за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности магистранта.

На основе выявления потребностей рынка труда, запросов работодателей, согласно Национальной рамке квалификации, отраслевых рамок квалификаций, профессиональных стандартов, ГОСО высшего образования и ГОСО послевузовского образования ответственными за разработку ОП лицами определяется набор требуемых профессиональных компетенций и формируется Модель выпускника образовательной программы.

Университетом в соответствии с получаемыми в процессе обучения знаниями, умениями, компетенциями, развитием личностных качеств была разработана и реализуется собственная компетентностная модель выпускника вуза. В данной модели представлены описания формируемых компетенций в процессе освоения ОП (таблица 2).

Таблица 2 – Компетентностная типовая модель выпускника АІТУ

Социальный	<ul style="list-style-type: none"> – Обладает лидерскими качествами – Обладает эмоциональным и социальным интеллектом – Коммуникативный, умеющий работать на результат
Инструментальный	<ul style="list-style-type: none"> – Разрабатывает, тестирует и отлаживает компьютерные программы на нескольких языках программирования – Работает в различных операционных системах, развертывает и эксплуатирует облачные хранилища – Развертывает, администрирует и защищает компьютерные сети, настраивает и администрирует её компоненты и узлы – Разрабатывает веб- и мобильные приложения с базой данных, сторонними и нативными сервисами
Фундаментальный	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет математические методы описания процессов и явлений, понимает связь между моделью процесса и программным кодом – Знает статистические методы и область их практического применения – Понимает физические основы компьютерных наук и телекоммуникаций

Индустриальный	<ul style="list-style-type: none"> – Обладает предпринимательскими навыками, умеет идентифицировать и решать проблемы, способен создавать новые возможности – Демонстрирует инновационное мышление, решает технологические и социальные проблемы с применением цифровых технологий
----------------	--

Для каждой дисциплины ОП разрабатывается Силлабус и Учебно-Методический Комплекс дисциплины, включающий все необходимые материалы (конспекты лекций, методические указания к практическим и лабораторным занятиям, задания на СРО), Карта учебно-методической обеспеченности. Содержания дисциплин, учебно-методических материалов, включая СРО, ориентировано на получение ожидаемых результатов. Актуальность содержания ежегодно анализируются на заседаниях профильных департаментов, факультета, Академических комитетов и УМС при утверждении.

В рамках ОП в департаментах образовательных программ ведут работу Эдвайзеры, которые оказывают индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса и индивидуальной траектории обучения.

Организация и проведение практик осуществляется в соответствии с *ГОСО РК 5.03.005-2009 «Профессиональная практика»*, процедурой *«Положение по организации и проведению практики обучающихся (ДП АТУ-20)»*, академическим календарем на каждый учебный год и рабочими учебным планами. В структуре МОП наряду с занятиями теоретического и практического характера, предусмотрены различные виды практик:

- для бакалавров: учебная, производственная и преддипломная;
- для магистрантов: педагогическая и исследовательская.

В 2020-2021 учебном году заключены 13 меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с зарубежными академическими партнерами (Италия, Бельгия, Китай, Южная Корея, Чехия, Украина, Беларусь, Германия, Латвия, США), что является благоприятным условием для создания возможностей обучения по программам академической мобильности в зарубежных вузах и вузах РК.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы – 100 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100 %;

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 42,9 % – полное согласие, 32,1 % – согласен, 17,9 % – частично согласен, 7,1 % – не согласен.

Аналитическая часть

Университет определил и документировал процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, обеспечивает соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Экспертам продемонстрировано наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Руководство ОП обеспечивает наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества, а также продемонстрировало экспертам ВЭК проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации. Квалификация, присваиваемая по завершению аккредитуемых ОП, определена и соответствует определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА

Следует особо отметить возможность проведения подготовки обучающихся и ППС АИТУ к профессиональной сертификации. Центром Компетенций и Совершенства АИТУ совместно с деканатом и координаторами образовательных программ (директорами департаментов) были внедрены и реализуются профессиональные курсы от CISCO (CCNA Rounting and Switching: Networking Essentials и NDG Linux Essentials) в образовательные программы, по завершении которых у студентов появилась возможность получения профессиональных сертификатов от ведущих международных вендоров.

Для предоставления доступа к учебным материалам и курсам администратором платформы NetAcad предоставляется доступ инструкторам курсов. В свою очередь, сертифицированные инструкторы добавляют учетные записи студентов, тем самым предоставляя им доступ. В течение всего курса студенты выполняют задания и сдают экзамены на данной виртуальной платформе. В конце изучения курса, по итогам тестовых заданий и финальных экзаменов, в случае набора необходимого проходного балла, преподавателем-инструктором подтверждается результат студента. Далее, системой генерируется сертификат, который доступен для скачивания администраторам и преподавателям.

Профессиональное сертифицирование обучающихся Университета в рамках преподаваемых дисциплин, таких как: «Computer Networks (Cisco CCNA+R&S)», «Computer Networks Security (CyberOps)», «Computer Organization and Architecture», «Cybersecurity Essential», «Networks Security (CyberOps)», «Computer Networks Security», «Network Application Performance Engineering», осуществляется инструкторами из числа ППС ОП: *Валиев Р., Турсинкулова А., Умиров С., Орынбек А, Алишинов Ш. и др.*, которые являются сертифицированными тренерами Академии Cisco.

Следует отметить, что Сетевая Академия присуждает не только профессиональные сертификаты, но и соответствующие значки и почетные грамоты. Значки, сертификаты и почетные грамоты генерируются автоматически для студентов, отвечающих определенным критериям в конце курса. Значки присуждаются на некоторых курсах за получение 70% или выше баллов при первой попытке выпускного экзамена и отмечаются как сдача курса в журнале оценок. Сертификат генерируются для всех учащихся при получении им проходного балла, указанного в журнале оценок. Почетные грамоты выдаются тем обучающимся, которые получают 70% или более баллов при первой попытке сдачи выпускного экзамена и отмечаются как сдавшие курс в журнале оценок.

Оценивание в курсе полностью автоматизировано и обеспечивает практику и поддержку обучающимся освоить основные понятия через выполнение модульных викторин, интерактивные действия и симуляции, такие как: Syntax Checker и Packet Tracer, встроенные в учебную программу.

CISCO NetAcad предъявляет дифференцированные требования для получения благодарственной грамоты. Минимальный балл при первой попытке итогового экзамена по данному курсу:

- CCNA v6, CCNP, CCNA Security, CCNA Cybersecurity Operations и ITE 75% или выше с первой попытки итогового экзамена;
- CCNAv7, ITE v7, Cybercops Associate, DevNet Associate и Network Security;
- 70% или выше с первой попытки итогового экзамена.

Совместно с Департаментом обеспечения качества было организовано проведение опроса по определению ИТ-грамотности ППС и АУП (с 12–18 октября 2020 г.), по результатам которого были организованы курсы цифровой грамотности для ППС в рамках Зимней Школы.

Кроме того, была организована сертификация ППС и АУП в рамках лицензии Microsoft Imagine Academy, по результатам которой по программам CISCO обучились следующие преподаватели: *Aasso Ziro, Alibek Orynбек, Shynggys Alshynov, Abylay Salimzhanov, Ruslan Omirgaliyev, Ruslan Valeyev, Kamshat Asmaganbetova, Zhanibek Serkulov.*

Преподаватели университета, прошедшие сертификационные экзамены «Microsoft Technology Associate (МТА)» в рамках лицензии Microsoft Imagine Academy, представлены в следующем составе:

- ✓ *Акижанов Мугзар Санатович* – Software Development Fundamentals;
- ✓ *Буркеева Екатерина Владимировна* – Introduction to Programming Using JavaScript.

Все они получили сертификаты Microsoft Association Technology.

По программам HUAWEI обучились преподаватели *Kalakova Aidana, Kumalakov Bolatzhan*.

ППС аккредитуемых ОП в лице *Валиева Р., Турсункуловой А., Умирова С., Орынбек А, Алишынова Ш. и др.* являются сертифицированными тренерами Академии CISCO при АИТУ.

Эксперты ВЭК отмечают наличие в структуре аккредитуемых ОП различных видов деятельности, обеспечивающих достижение обучающимися планируемых результатов обучения. В структуре образовательных АИТУ программ предусмотрены виды деятельности как коллективная дискуссия, групповая работа, деловые игры, организация проектных групп, работа которых способствуют развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личных особенностей.

Помимо Матрицы соотнесения профессиональных компетенций с результатами обучения, Вузом создаются и внедряются персональные Портфолио каждого студента, с указанием всех достижений студента, включая неакадемические достижения. Доступ к портфолио студентов открыт для потенциальных работодателей, для которых университет выступает гарантом, что информация в портфолио студента является достоверной. Для каждого студента, по его запросу, предоставляется персонализированный отзыв от преподавателя по определенной дисциплине. Для этого, преподаватель должен заполнить данные в системе, по результатам которого генерируется радар компетенций (радар-паутина) внутри определенной дисциплины. Отзыв преподавателя основывается как на профессиональных навыках, которым студент обучается во время изучения дисциплины, так и по гибким (мягким) навыкам, развитие которых не менее важно для студентов.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения внутреннего мониторинга плановой и отчетной документации вуза, на предмет соответствия информации на электронных ресурсах с содержанием бумажных версий, так как при процедуре аккредитации были обнаружены некоторые несоответствия, связанные с техническими ошибками.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Обеспечение возможности проведения *подготовки* обучающихся ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» к профессиональной сертификации, и обеспечения, непосредственно, проведения самой сертификации студентов и магистрантов в рамках учебных дисциплин и неформального обучения обучающихся.

2. Планирование в структуре ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» различных видов деятельности, обеспечивающих достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки»,

7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, руководству ОП, к началу 2022-2023 учебного года, провести внутренний мониторинг плановой и отчетной документации вуза, на предмет соответствия информации на электронных ресурсах с содержанием бумажных версий.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 2 позиции – сильные, 10 позиций – удовлетворительные.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Вуз обеспечивает участие потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей в Академическом Совете, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз с предложениями по изучению и внесению предложений по содержанию МОП. Основанием для данных процедур являются:

- утверждение новых типовых учебных планов по специальностям;
- введение в действие новых профессиональных стандартов;
- предложения потенциальных работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими департаментами;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и инновационных исследований аккредитованных лабораторий;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания департаментов, УМС вуза, Ученого совета вуза.
- Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, конференции, совместные научно-методические семинары).
- Мониторинг реализации ОП на уровне УМС.
- Оценка качества ОП основными стейкхолдерами.
- Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.
- Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных встречах, разработка мер по улучшению.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности руководителей ОП и контролируется УМС. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- решения коллегиальных органов;
- планы мероприятий по совершенствованию ОП;

- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки образовательных программ на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательных программ и их совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательным программам; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательные программы; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательные программы; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательных программ.

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Систематически проводится мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов.

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами, а именно:

- ежегодный опрос обучающихся о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- оценка учебных результатов обучающихся ОП рассматривается на заседаниях департаментов, УМС;

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласование программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждение тематик выпускных квалификационных работ. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических и лабораторных занятий, а также организации дуальной системы обучения.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях департаментов, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях департаментов, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях департаментов, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся по оценке педагогической деятельности ППС. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решение о корректирующих действиях.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» проводятся на заседаниях департаментов, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Вуз имеет аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных».

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» регулярно обеспечивать публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В вузе внедрен принцип студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечена разработка гибких траекторий обучения; создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивается последовательность и объективность оценки результатов обучения. Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки АІТУ, РМЭБ;
- для ведения лабораторных и практических работ на современном уровне обучающиеся могут пользоваться специализированными аудиториями Huawei, Apple, Cisco, Kaspersky, мультимедийными классами, оснащенные всеми необходимыми техническими и аудиовизуальными средствами.

Организация учебного процесса в АІТУ осуществляется по кредитной технологии, которая осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимся индивидуальной образовательной траектории обучения, направленной на достижение результатов обучения (*Академическая политика АІТУ утверждена Ректором 29.10.2020 г.* <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/12/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf>).

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и выборности дисциплин КЭД ОП, в котором содержатся перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем АІТУ. Обучающиеся в рамках ОП «6В04102 ІТ предпринимательство», «6В06202 Smart Технологии», «7М04102 Управление проектами», «7М06104 Вычислительные науки», «7М06103 Прикладная аналитика данных» имеют широкие возможности при формировании образовательной траектории через индивидуальный учебный план. Обучающиеся самостоятельно строят свою образовательную программу в форме ИУП, который формируется на каждый академический период и включают в себя дисциплины обязательного компонента из РУП и дисциплины компонента по выбору из Каталога элективных дисциплин. Каталог модулей образовательной программы соответствуют направлениям подготовки специалистов и разработан в соответствии с Положением Университета о разработке модульной образовательной программы

(утверждено 26.11.2020 г.) и Модульными учебными планами ОП. Обучающиеся ОП имеют полную информацию о перечне дисциплин модуля, пререквизитов, целей и содержания дисциплин. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средств обучения, а также основных результатов обучения и доступны на web-ресурсе:

- «6B04102 IT предпринимательство» <https://astanait.edu.kz/it-entrepreneurship/>.
- «6B06202 Smart Технологии» <https://astanait.edu.kz/smart-technologies/>.
- «7M04102 Управление проектами» <https://astanait.edu.kz/magistratura-upravlenie-proektami/>.
- «7M06104 Вычислительные науки» <https://astanait.edu.kz/magistratura-vychislitelnye-nauki/>.
- «7M06103 Прикладная аналитика данных» <https://astanait.edu.kz/magistratura-prikladnaya-analitika/>.

АІТУ демонстрирует организацию системной работы по социальной поддержке обучающихся в форме системы грантов и скидок, таких как ректорский грант, льготы (скидки) по оплате обучающимся (на основании ВНД «Положение о стипендии и социальной поддержки обучающихся», «Положение о гранте ректора», «Положение о порядке предоставления грантов и скидок обучающимся на платной основе» (<https://drive.google.com/drive/folders/1xSuEsCZa11nLOGVKToRCE7NkBcLusnSf>)).

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников и обучающихся, перешедших из других вузов, в том числе и иностранных обучающихся, на сайте АІТУ размещена полномасштабная информация на трех языках (государственный, русский и английский) в которой легко ориентироваться и найти нужную информацию (<https://astanait.edu.kz/university-life/>). Так, в разделе «Студенту» информация классифицирована по блокам: Информация для ознакомления (о студенческой жизни, грантах, преподавателях, академической мобильности и др.); Ресурсы (библиотечные ресурсы, Moodle и др.).

В Университете для индивидуальной помощи обучающемуся успешно функционирует институт Эдвайзерства. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи.

Университет стремится учитывать потребности различных групп обучающихся по аккредитуемому ОП, в частности, обучающиеся с ограниченными возможностями могут обучаться по дистанционной системе, посещая вуз во время экзаменационной сессии и защиты отчетов по практике. Руководство ОП обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуального уровня развития и индивидуальных особенностей.

Занятия организуются через проектный метод. Данный подход к организации занятия позволяет обучающимся получить знание через целесообразную активную деятельность, через поиск знания соотносясь с личным интересом обучающегося. Обучающиеся данных программ создают реальные проекты: анализируют ситуацию, проектируют решения. Применение проектного метода обучения отличается тем, что необходимые знания, умения и навыки обучающиеся получают не в процессе изучения той или иной дисциплины, а в процессе работы над тем или иным проектом. Метод проекта сопровождается теоретическим материалом и литературой для самостоятельного изучения. В результате проектной работы обучающиеся формируют свои компетенции - дисциплинарные знания, умения и навыки, а также такие компетенции как умение поиска, обработки, систематизации информации, выдвижение гипотезы и обоснование результатов своей работы, умение работать в команде. Для оценивания результатов работы обучающихся, создаются Assessment Rubric, где расписываются все требования и баллы.

Например, преподаватели «Английский язык» в образовательном процессе для ОП 6B04102 «IT Entrepreneurship» и 7M04102 «Project Management» активно внедряют инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер, такие

как выполнение исследовательских проектов, проблемно-ориентированное обучение, научно-ориентированное обучение, командно-ориентированное обучение, и другие. Преподаватели успешно практикуют проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных платформ, мультимедийных проекторов и видеоаппаратуры, а также интегрируют в учебный процесс курсы из Coursera для асинхронной и самостоятельной работы. Многие вышеперечисленные методы направлены как на усвоение профессиональных знаний, так и на развитие гибких (мягких) навыков, требуемых для поиска нестандартных подходов и креативного мышления при решении прикладных и научных проблем, которые, по рекомендациям работодателей и членов Академического комитета из производств, являются первостепенным в трудоустройстве будущих специалистов.

ППС, реализующие ОП используют активные методы обучения и новые подходы в преподавании:

- Ешенкулова Г. имеет большой опыт в международном обмене такие как ИТЕС, National University of Agricultural Extension Management (MANAGE), Computer Applications on Agriculture, Hyderabad, India, GW4 universities (Bath, Bristol, Cardiff and Exeter), Erasmus Mundus Action 2 Euro-Asian Cooperation for Excellence and Advancement (Euro-Asian CEA), Humboldt- Universität zu Berlin, Germany.

- А.Нургужина, ассоциированный профессор ДСН, а также практикующий предприниматель в области IT менеджмент. Имеет авторский курс по финансовой грамотности и предпринимательству. Имеет большой опыт привлечения инвестиции и реализации IT проектов в сфере среднего образования (проект Единая образовательная среда) консалтинг в сфере управления IT проектами.

- Ибадильдин Н.А. является ассоциированным профессором ДСН и преподаёт курсы по Financial Management, Project Management, Quality Management, имеет опыт в бизнесе более 10 лет в качестве руководителя и менеджера проектов и сертифицированный PMP и SAFe 5 Scrum Master.

- Зуева А., проходила стажировку в High Performance Computing – Center for the Development of Advanced Computing (CDAC), India; Data analysis - International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA), Germany; Survey operations and field testing, Germany; и Data analysis for policy research – University of Jyväskylä in cooperation with IEA, Finland.

- Игбаев С.Б. является преподавателем ДСН, эксперт по стратегическому и операционному менеджменту, признанный международно-аккредитованный консультант и тренер PeopleCert по повышению операционной эффективности на основе ITIL и PRINCE2, постоянный консультант глобальных компаний Fox IT SM Limited (Великобритания) и BSMimpact (Австралия), бизнес-автор и постоянный резидент международного практического издания об IT Менеджменте itsm.tools.

На время сессии в целях обеспечения открытости и прозрачности организуется работа апелляционных комиссий, из числа опытных ППС ОП. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. Механизм оценки знаний в АИТУ регламентируется «Положением о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University». Механизм оценки результатов обучения, основанный на принципе прозрачности (транспарентности), объективности и непредвзятости. Механизмом оценки знаний, навыков и компетенций является выстроенная система оценки, то есть текущий контроль, промежуточные и итоговые аттестации. Методы и формы оценки знаний, навыков и компетенций, применяемые преподавателями университета, нацелены на отслеживание целостного представления о достижении обучающимися запланированных результатов обучения и на получение интегральной оценки достижения того или иного уровня компетентности.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного

перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса.

Реализация принципов академической честности обеспечивается Правилами академической честности (утверждено Ректором 16.02.2022).

<https://drive.google.com/drive/folders/1A8fNGFIVa4cO--1BovUYJSOFIMMkNYDe>

Аналитическая часть

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в «Положение о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University».

Руководство ВЭК обращает внимание представителей вуза на необходимость уделить особое внимание и предусмотреть дополнительные меры для создания условий обучения лицам с ограниченными возможностями путём планирования этих возможностей в плановой документации, разработке МОП и др. документах, независимо от наличия или отсутствия обучающихся данной категории лиц.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Использование различных форм и методов преподавания и обучения при реализации ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных».

Рекомендации ВЭК по ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, в документированной процедуре по разработке ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных» (разработке сценариев и др.), определить требования к внесению информации в рамках ОП (курсов) о возможностях обучения для лиц с ограниченными возможностями.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 9 позиций - удовлетворительные.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В Университете сформирована прозрачная политика и опубликованная процедура

формирования контингента обучающихся, которые регламентируют жизненный цикл обучающихся и отражены в нормативно-правовых документах.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития Университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств абитуриентов является ключевым аспектом политики формирования контингента аккредитуемых ОП «6B04102 IT предпринимательство», «6B06202 Smart Технологии», «7M04102 Управление проектами», «7M06104 Вычислительные науки», «7M06103 Прикладная аналитика данных» АІТУ.

Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, об образовательных программах Информирование студентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальных ресурсах университета (Instagram, Facebook), а также с помощью рассылок на персональную электронную почту.

На основе выделенных на университет государственных образовательных грантов, обеспеченности ОП квалифицированными кадрами по направлениям подготовки, достаточности материально-технических ресурсов Директора Департаментов ОП, деканат проводят прогнозирование контингента предстоящего учебного года. Стабильность набора студентов обеспечивается комплексом мероприятий по профориентационной работе, направленной на осуществление качественного набора абитуриентов на образовательные программы.

В целях обеспечения качественного образования в университете существуют требования к формированию группы при проведении семинарских, практических, лабораторных, студийных видов занятий. Академические потоки и группы формируются по принципу достаточного количества обучающихся, записавшихся на данную дисциплину и к данному преподавателю, и достижения достаточного уровня их рентабельности. Наполняемость академического потока в «Astana IT University» составляет 40-100 студентов и академической группы 15-20 студентов. В целях рентабельности и формирования полноценных академических групп разрешается осуществлять только групповой выбор образовательных программ и общих элективных дисциплин. Контингент по аккредитуемым ОП кластера представлен в таблице 3.

Таблица 3 - Контингент обучающихся аккредитуемых ОП на 2021–2022 у.г.

№	Образовательные программы	Контингент обучающихся	Курс
1	6B04102 - IT предпринимательство (IT Entrepreneurship)	19	1
2	6B06202 - Смарт технологии (Smart technologies)	36	1
3	7M06102 Вычислительные науки (Computational sciences)	4	1
4	7M06101 «Прикладная аналитика данных» (Applied Data Analytics)	34	1
5	7M04102 «Управление проектами» (Project Management)	6	1

В целях готовности к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся в университете предусмотрены: ознакомительная неделя для первокурсников, которая подразумевает знакомство студентов со структурой, особенностями внутренними нормативными документами университета, а также знакомство со студенческими организациями.

Для вновь поступивших обучающихся предусмотрены различные мероприятия

культурно-массового и социально-воспитательного направления, среди них: ознакомительная неделя, ярмарка клубов, информационные встречи, круглые столы и другие мероприятия по адаптации студентов.

Для иностранных студентов подготовлена программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке, а также на постоянной основе работает кабинет психологического консультирования. Также для них в университете проходит традиционная ознакомительная неделя, экскурсии по университету, экскурсии по городу, круглые столы по знакомству с самобытностью и культурой казахстанского общества.

В университете на постоянной основе функционирует институт эдвайзерства для индивидуальной помощи студенту с целью предотвращения проблем у обучающихся. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи, а также оказывают методическую и социально-воспитательную деятельность.

Для улучшения образовательного процесса университет обеспечен информационными ресурсами, которые включают в себя научную литературу, учебно-методические пособия, электронные ресурсы базы данных «EBSCO», Science direct, Scopus, Web of Science, а также доступ к электронной республиканской межвузовской библиотеке. Анализ информационных ресурсов т.е. мониторинг обеспеченности библиотечного фонда реализует научная библиотека университета.

Анализ кадрового потенциала в рамках ОП осуществляют директора Департаментов ОП и деканат университета с целью обеспечения ОП профессорско-преподавательским составом. Рекрутинг и прием ППС в рамках новых или планируемых образовательных программ осуществляется на конкурсной основе

Анализ потенциальных социальных условий для студентов в т. ч. предоставление мест в общежитии осуществляется с помощью опроса, анкетирования и интервьюирования. По результатам опроса и анкетирования Департамент социально-воспитательной работы принимает соответствующие решения по улучшению социальных условий для обучающихся. Распределение мест в жилых помещениях осуществляется и будет осуществляться с учетом оснований и очередностей.

В университете определены требования для признания результатов обучения формального и неформального образования, которые регламентируются «Правилами признания результатов обучения формального и неформального образования».

Большое внимание в Университете уделяется развитию академической мобильности обучающихся, а также международным стажировкам и обучению. Академическая мобильность является ключевой составляющей Болонского процесса – процесса формирования единого европейского образовательного и научного пространства, обладающего разнообразием образовательных и научных программ и имеющего возможности их оптимального взаимодействия за счет сопоставимости, взаимного признания и возникающей благодаря этим факторам возможности эффективного взаимодействия вузов и научных центров, а также индивидуализации образовательных траекторий. Для реализации академической мобильности обучающихся ведется большая предварительная работа. Департаментом международного сотрудничества размещается информация в средствах массовой информации о конкурсе для обучения за рубежом в рамках академической мобильности.

В целях расширения международного сотрудничества и популяризации академической мобильности среди обучающихся, ППС и сотрудников заключены договоры с 26 университетами из 11 стран. Процессы академической мобильности регламентируются внутренним нормативным документом «Положение об академической мобильности ТОО «Astana IT University».

Например, магистранты аккредитуемой ОП 7M06103 «Прикладная аналитика

данных» Bolatova Shynar, Rakhimkul Adina, Ibraimova Aliya, Oraz Zhazira, Akhmetbayev Azamat с 01.03.2022-12.06.2022 проходят обучение по программе академической мобильности в Beijing Institute of Technology.

Согласно Положения по академической мобильности обучающиеся ОП 1 курса (бакалавриат) не участвуют в программах академической мобильности.

Наряду с теоретическим обучением на формирование профессиональной компетенции выпускников ОП огромное влияние оказывают профессиональные практики. Прохождение практик является важным компонентом в подготовке конкурентоспособных специалистов и имеет важное значение для социально-психологической адаптации выпускников к условиям рынка труда.

Для развития корпоративных связей Университет заключил договоры о профессиональных практиках.

Так базами практик в рамках, аккредитуемых ОП являются:

- «6B04102 IT предпринимательство» - ТОО "Kazdream Technologies", ТОО "Sapa Software", ТОО "Центр электронной коммерции", ТОО «Digital System Servis» и др.

- «6B06202 Smart Технологии» - АО "Государственная техническая служба, АО «Астана-Энергия», КГУ "ЦИТ", АО "Транстелеком" и др.

- ОП «7M04102 Управление проектами», ОП «7M06104 Вычислительные науки», ОП «7M06103 Прикладная аналитика данных» - Казахстан инжиниринг Research and development, Kazakhstan Investment development, АО «Сбер банк России» и др.

Обучающиеся ОП «6B04102 IT предпринимательство», «6B06202 Smart Технологии», «7M04102 Управление проектами», «7M06104 Вычислительные науки», «7M06103 Прикладная аналитика данных» имеют возможность подготовки к профессиональной сертификации в рамках дисциплин ОП.

Трудоустройство выпускников осуществляется в соответствии с постановлением Правительства РК Об утверждении Правил направления специалиста на работу и Закона «Об образовании» РК.

Правила устанавливают порядок направления на работу выпускников университета, обучившихся по государственному образовательному заказу, предоставления права самостоятельного трудоустройства, освобождения и прекращения от обязанности отработки, а также ответственность выпускников. Структурное подразделение, способствующее трудоустройству и организации видов практик – Центр карьеры и трудоустройства (ЦКТ). Одной из главных задач ЦКТ университета является работа по обеспечению трудоустройства выпускников и поддержания дальнейших связей. По всем выпускникам будет сформирован банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Процессы трудоустройства в университете реализуются на основании постановления Правительства РК Об утверждении Правил направления специалиста на работу и Закона «Об образовании» РК и регламентируются внутренним-нормативным документом «Положение по организации и проведению практики обучающихся»

Центр карьеры и трудоустройства проводит ежемесячные коучинговые встречи «День компании в университете» где представители компаний консультируют и оказывают помощь в правильном написании резюме, выборе условий трудоустройства. Одним из показательных мероприятий является «МОСК интервью», который интегрирует специалистов в области современной HR индустрии и обучающихся университета. Также проводится традиционная «Ярмарка вакансий» для осуществления поиска работы выпускникам Университета, которые были проведены 12 ноября 2021 г. и 12 апреля 2022 г.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся в Университете. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов Университет ведет работу по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе и специальностях.

Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены договора с 26 университетами из 11 стран.

В целях проведения оценки удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится опрос и анкетирование, в котором отражены процессы качества организации практики, а также результаты деятельности обучающихся в ходе проведения практики.

Выпуск и трудоустройство обучающихся выступают главным показателем эффективности университета. Для обучающихся Университета Департаментом маркетинга и связи с общественностью, Департаментом науки и инновации, а также деканатом и директорами Департаментов образовательных программ организуются большое количество мероприятий, семинаров и мастер-классов, с целью обеспечения потенциальными местами трудоустройства. Однако в связи с отсутствием выпусков в Университете в целом (первый выпуск состоится летом 2022 года), пока не разработаны документы по созданию и функционированию Ассоциации выпускников.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие – 32,1%, согласен – 28,6%, частично согласен – 25%, полное несогласие – 14,3%, не согласен – 0%.

– обучающиеся оценивают доступность консультирования по личным проблемам следующим образом: полностью удовлетворены – 25%, частично удовлетворены – 46,4%, частично не удовлетворен – 10,7%, не удовлетворен – 7,1%, затрудняюсь ответить – 10,7%, а доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен – 21,4%, частично удовлетворен – 60,7%, частично не удовлетворен – 10,7%, не удовлетворен – 0%, затрудняюсь ответить – 7,1%.

Согласно представленным документам, аналитической информации, проведенным интервью, а также по результатам изучения отчета о самоконтроле ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»: в разрезе стандарта «Обучающиеся», соответствуют критериям Стандарта НААР.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации по ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству Университета до конца 2022 года создать Ассоциацию выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности Ассоциации через все возможные информативные источники.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика - составная часть стратегической политики Университета, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с его миссией и целями. Кадровая политика «Astana IT University» осуществляется в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагога» (приказ № 133 Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 8 июня 2017 года) и Отраслевыми рамками квалификаций сферы «Образования» (Протокол заседания отраслевой комиссии МОН РК № 3 от 27 ноября 2019 г.) профессорско-преподавательский состав Университета обеспечивает реализацию учебных планов и образовательных программ бакалавриата и магистратуры.

Кадровая политика «Astana IT University» ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой, предусматривающая обеспечение единых подходов в работе с персоналом в рамках лучшей корпоративной практики по всему университету.

Основной целью Кадровой политики Университета является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на качественном и количественном показателе персонала.

В Университете функционирует объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающая профессиональную компетентность ППС в разрезе аккредитуемых ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 7М04102 «Управление проектами», реализуемые в Департаменте социальных наук, 6В06202 «Smart Технологии», реализуемая в Департаменте интеллектуальных систем и кибербезопасности, 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», реализуемых в Департаменте вычислений и науке о данных.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом реализации миссии Университета, для которого разрабатываются ясные, прозрачные и объективные критерии приема на работу, назначения на должность, замещение вакантных должностей, повышения по службе, увольнения.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие благоприятные условия: рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората; организация разноуровневых курсов по обучению английскому языку; создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов; издание методических разработок сотрудников; опережающее повышение в должности при росте научной квалификации (после защиты или защиты диссертации); выдвижение к участию в городских и республиканских комиссиях; награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд;

благоприятные условия для ППС, созданные в университете, выступают механизмом мотивации и стимулирования ППС.

В таблице 4 представлен количественный и качественный состав преподавателей аккредитуемых ОП.

Таблица 4 – Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП на 2021-2022 уч. год

<i>ОП</i>	<i>Всего ППС</i>	<i>Докторов наук</i>	<i>Кандидатов наук</i>	<i>Докторов PhD</i>	<i>Магистров</i>	<i>% оспепененности</i>
6В04102 ИТ предпринимательство	25	1	6	6	12	52 %
6В06202 Smart Технологии	24	1	5	6	12	50 %
7М04102 Управление проектами	10	2	3	3	2	80 %
7М06104 Вычислительные науки	9	2	3	3	1	89 %
7М06103 Прикладная аналитика данных	9	2	2	4	1	89 %

Кадровые процедуры, регулирующие управление ППС, регламентируются Кадровой политикой Университета, должностными инструкциями ППС, Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава ТОО «Astana IT University», Правилами внутреннего и трудового распорядка ТОО «Astana IT University».

Кадровый потенциал ППС университета соответствует стратегии развития и специфике образовательной программы. Полная информация по всем ППС образовательных программ, включая образование, область профессиональных и научных интересов, пройденные курсы повышения квалификации, имеющиеся высокорейтинговые статьи и другую информацию можно найти по ссылке: <https://astanait.edu.kz/academic-staff/>.

В Университете успешно работают преподаватели, получившие дипломы зарубежных университетов. ППС Департаментов аккредитуемых ОП получили образование за рубежом в таких университетах как, The University of Manchester, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана, People friendship university of Russia, Днепропетровский национальный университет им.О.Гончара, Monash University, Melbourne, Университет Хаджэттепе, (Анкара, Турция) и др.

НИР ППС. Научные исследования ППС АІТУ организованы в рамках деятельности Научно-исследовательских центров и лабораторий, где ведется реализация научных проектов, организовано проведение семинаров, научных стажировок, публикации монографий и научных статей в журналах с импакт-фактором и изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК. В университете функционируют 5 НИЦ и 2 НИЛ: «Smart City», «Industry 4.0», «Больших Данных», «АgroТех», «EdTech», лаборатории прототипирования “FabLab” и робототехники совместно с KUKA Roboter.

Осуществляется реализация 5 проектов ГФ на общую сумму 566.9 млн. тнг. и 3 хоздоговорных проекта на сумму 4,1 млн. тнг., что является благоприятным условием для повышения публикационной активности ППС в международных базах Web of Science, Scopus в рамках реализации научных проектов.

Международное сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности ППС осуществляется по следующим направлениям: совместные научные исследования; написание и публикация научных статей в соавторстве с зарубежными авторами; рецензирование научно-исследовательских трудов, а также научных печатных изданий (монографий, пособий и др.); участие преподавателей в международных НПК, семинарах, конгрессах, симпозиумах, а также участие ППС в качестве членов жюри по направлениям.

Например, преподаватели Шаяхметов Н., Белощицкий А. и др. ведут совместные научные исследования с зарубежными учеными. Активное сотрудничество ведется с Британским Советом в Нур-Султане, Оксфорд Пресс-Центром, Региональным центром Посольства США, Офисом ООН в г. Нур-Султан. Имеется Договор на оказание консультационных услуг в рамках проекта KZSJ-1.2/CS-03-SSS «Parameters for measurement of learning outcomes of educational programs» (Consortium of Steinbeis GmbH & Co. KG fur Technologie transfer и Autus Global Limited), на сумму 3000 евро - Мухатаев А.А. и грант "Frontiers Champions" в размере 10 000 фунтов стерлингов (5.8 млн.тг) от Royal Academy of Engineering (UK) для развития научного потенциала между учеными UK(Edinburgh University) и KZ по теме устойчивых умных городов (на 2022 год). <https://www.raeng.org.uk/global/sustainabledevelopment/frontiers/funding/frontiers-champions>.

Повышение квалификации ППС. ППС аккредитуемых ОП на регулярной основе проходят курсы повышения квалификации в области своей спецификации.

Для преподавателей создаются условия для личностного развития, проводятся курсы повышения квалификации, мероприятия (семинары, вебинары), направленные на обучение ППС, сотрудников университета работе с зарубежными базами данных Web of Science компании Clarivate Analytics, Scopus компании Elsevier, а также для активизации опубликования ППС научных статей в журналах с ненулевым ИФ.

Обучение ППС аккредитуемых ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» на курсах повышения квалификации осуществляется на базе других вузов, а также в специализированных учебных центрах Республики Казахстан. Сертификаты и свидетельства повышения квалификации ППС размещаются в личных делах работников. Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях, в форме научно-исследовательской работы, обучения в магистратуре, докторантуре. За 2020 - 2022 гг. ППС ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» прошли курсы повышения квалификации в МООК Coursera и других платформах, о чем свидетельствуют их многочисленные сертификаты. Сертификаты и соответствующие подтверждающие документы о прохождении ППС 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» представлены комиссии ВЭК.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза. Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе достаточно успешного механизма мотивации по научно-исследовательской деятельности ППС, который прописан в Положении о стимулировании ППС и системе вознаграждения по научно-

исследовательским достижениям.

Мобильность ППС. Одним из главных направлений деятельности Департаментов ОП является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, практиков. Приглашенные гостевые лекторы выполняют учебную работу, проводят мастер классы по методам научного исследования для ППС, молодых ученых, докторантов и магистрантов, где делятся своим опытом, новыми направлениями сферы науки и актуальными темами исследования по своей сфере научного интереса.

В Университете успешно реализуется программа МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана». В 2020-2022 гг. университет были приглашены зарубежные ученые из США, Германии, Великобритании Украины, России, для преподавания в рамках, аккредитуемых ОП.

Преподаватели вуза, в рамках программы «Академическая мобильность» выезжают в вузы ближнего и дальнего зарубежья, так же участвуют на различных международных конференциях. Так, профессор Салыкова Л.Н., Др. Вульф Карстен выступили на международной конференции «Research and Education in Project management 2020», в г. Бильбао, Испания с докладом «Digitalized and Projectized Education at Astana IT University».

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Реализация образовательных программ 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных» обеспечивается высококвалифицированными педагогическими кадрами, имеющими образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Большое внимание уделяется повышению квалификации научно-педагогических кадров по современным методам преподавания и оценки уровня знаний, а также по профилю читаемых дисциплин, при необходимости проходят стажировку, внедряют результаты научной и инновационной деятельности в учебный процесс.

Согласно Правилам внутреннего трудового распорядка, Университет обеспечивает работникам профессиональную подготовку, переподготовку и повышение их квалификации. На основе результатов оценки качества преподавания, также результатов анкетирования студентов, Университет определяет необходимые направления развития и повышения квалификации как академического, так и административного персонала.

ТОО «Astana IT University» планомерно развивает академическую мобильность ППС в рамках, аккредитуемых 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных», а также для обеспечения реализации учебного процесса привлекает лучших зарубежных и отечественных преподавателей, в том числе и молодых.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 82,4%, хорошо – 17,6%.
- организация обеспечивает возможности, для профессионального развития ППС: очень хорошо – 82,4%, хорошо – 17,6%;

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление

проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрения за интеграцию научной деятельности и содействия в коммерциализации результатов научных исследований.

2. Руководство университета несет ответственность за своих работников, создав для них благоприятные социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования и проживание в служебных квартирах.

Рекомендации по ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» по ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных» раскрыты 9 критериев, из которых: 2 позиции – сильные, 7 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Инфраструктура университета Astana IT University представляет собой единый учебно-научный комплекс и включает в себя 1 учебный корпус, 3 общежития для студентов и 2 дома для ППС и сотрудников. Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 28, 3 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития (3 корпуса) университета рассчитаны на 734 койко-мест.

В университете функционируют современные учебные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, FabLab, 8 лекционных аудиторий, 27 учебных аудиторий, 37 компьютерных классов, 17 учебных и 4 специализированных лабораторий, современный актовый зал 450 посадочных мест, читальный зал на 250 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы. Все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами. Имеется современный Медиа центр с инновационной телевизионной и радиовещательной студией.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствуют контингенту студентов по реализуемым образовательным программам и санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяют директора департаментов ОП. При изучении дисциплины по информационно-коммуникационным технологиям используется лицензионное программное обеспечение Office 365, который включает полный пакет локальных приложений Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Publisher и OneNote. Для спецдисциплин используется лицензионное программное обеспечение Matlab.

Для обучающихся аккредитуемых ОП «6B04102 IT предпринимательство», «6B06202 Smart Технологии», «7M04102 Управление проектами», «7M06104 Вычислительные науки», «7M06103 Прикладная аналитика данных» в Университете созданы условия для ведения научно-исследовательской деятельности на базе научно-инновационных AgroTech, EdTech и Industry 4.0.

В университете функционируют корпоративная компьютерная сеть. В нее включены все департаменты, отделы, службы и учебные подразделения, ведется работа по развитию электронного документооборота. На территории университета расположены 250 Wi-Fi точек с бесплатным доступом в интернет. Общее количество компьютеров в университете составляет 1215 единиц.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам: официальный сайт Университета; научная библиотека; электронная библиотека; информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом; система дистанционного обучения e-Learning. Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы.

Для обеспечения технической поддержки функционирует служба Helpdesk@astanait.edu.kz, support_du@astanait.edu.kz обучающихся, где студенты могут оставить заявки при возникновении проблем со входом в корпоративную сеть, на личную страницу в LMS MOODLe или при работе с ИС «Цифровой университет».

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся и принимает во внимание тенденции студентоцентрированного обучения: для всех обучающихся обеспечен круглосуточный доступ к информационным ресурсам и электронной библиотеке; инфраструктура университета и структура информационных систем спроектирована с учетом потребностей обучающихся с ограниченными возможностями; для иностранных студентов организованы подготовительные курсы; для иностранных студентов действует программа по адаптации, включающая комплекс мероприятий по социально-психологической и академической поддержке.

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площадки соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. В соответствии с требованиями приказа Министра здравоохранения и социального развития РК от 25.12.2015 г. № 1019 пп.7,8 «Об утверждении правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» руководители подразделений университета проходят обучение по безопасности и охране труда. Электротехнический персонал проходит обучение по электробезопасности. В соответствии с планами университета проводятся ремонты учебных аудиторий и лабораторий. Проходят испытания противопожарный инвентарь, пожарные рукава и огнетушители. Во всех учебных корпусах работает противопожарная сигнализация, разработаны и находятся на каждом этаже планы эвакуации.

В лабораториях проверяются наличие и правильность установки приборов, стенов, шкафов, розеток, исправность вытяжной вентиляции, освещения. В компьютерных аудиториях проверяется правильность подключения компьютеров, инструкции при работе с ними. В аудиториях поддерживается санитарный режим.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения доступностью компьютерных классов (75 %) и доступностью и качеством интернет-ресурсов (71,4%).

Библиотечный фонд. Научная библиотека является важным информационным, образовательным и культурным центром университета. Библиотека обеспечивает доступ ко всем видам информации, обучает пользоваться научно-образовательными ресурсами, способствует развитию интеллектуального и культурного потенциала студентов, ППС и сотрудников университета. Библиотека является одним из крупных структурных подразделений университета. Научная библиотека располагается на 1-м этаже. Общая площадь библиотеки составляет 1203,01 м². Библиотечное и информационное обслуживание ППС и студентов университета осуществляется на абонементе, в читальном зале, которые рассчитаны на 250 посадочных мест. Библиотека оснащена оборудованием для автоматизации библиотечного обслуживания. В читальном зале библиотеки созданы комфортные условия для работы читателей, установлены 20 компьютеров с выходом в Интернет, открыта зона WI-FI, которая предоставляет возможность доступа к Интернет-ресурсам.

Для всех обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета <https://astanait.edu.kz/library/>. На сайте библиотеки предоставлена возможность вести поиск литературы по электронному каталогу в автоматизированной библиотечной системе «Мега-Про». Разделы сайта дают информацию на трех языках о правилах пользования Научной библиотекой, об электронных ресурсах, отражает актуальную информацию, объявления и новости.

Библиотека обеспечивает студентов ОП современными учебными изданиями, словарями и методической литературой от ведущих издательств мира.

Электронный ресурс РМЭБ содержит 77 943 наименований учебной литературы, из них: учебные издания - 18 125; учебно-методические издания - 19 392, научные статьи и журналы - 28085, монографии - 4404, авторефераты и диссертации - 5 121, другие издания (справочные издания, сборники, художественная литература и др.) - 2 816, из них: на казахском языке - 28 863, на русском языке - 46 896, на английском языке - 2 060, на других языках - 124.

Обеспеченность учебной и научной литературой в разрезе аккредитуемых ОП бакалавриата «6B04102 IT предпринимательство», «6B06202 Smart Технологии» для дисциплин 1 курса составляет 100%, представлена в таблице 5.

Таблица 5 - Обеспеченность учебной и научной литературой в разрезе ОП (1 курс)

№	Наименование ОП	Количество дисциплин	Количество учебной литературы	Обеспеченность
1.	6B04102 – IT Entrepreneurship (IT предпринимательство)	17	4430	100%
2.	6B06202 – Smart Technologies (Smart Технологии)	19	4031	100%

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 71,4 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 60,7 % обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические, информационные и

библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. По результатам интервьюирования руководства ОП и студентов, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, доступ к Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным электронным библиотечным ресурсам.

Эксперты ВЭК отмечают функционирование качественного WI-FI на территории вуза, анкетирование ППС и студентов выявило такие же отзывы.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций магистрантов, аккредитуемых ОП 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», получаемых при ведении научно-исследовательской деятельности на базе научно-инновационных центров AgroTech, EdTech и Industry 4.0.

Эксперты ВЭК удостоверились в наличии технологической поддержки (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных). Обучающиеся осваивают новые профессиональные навыки и знания на практикумах, лабораторных занятиях и виртуальных обучающих платформах.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по предварительному планированию возможностей обучения студентов и магистрантов с ограниченными возможностями.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворены – 50%, частично удовлетворены – 39,3%, частично не удовлетворены – 10,7.

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворены – 67,9%, частично удовлетворены – 10,7%, частично не удовлетворены – 17,9%, не удовлетворены – 0%, затрудняюсь ответить – 3,6%.

- комнатами отдыха для студентов: полностью удовлетворены – 35,7%, частично удовлетворены – 21,4%, частично не удовлетворены – 10,7%, не удовлетворены – 2,5%, затрудняюсь ответить – 7,1%.

- имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворены – 42,9%, частично удовлетворены – 21,4%, частично не удовлетворены – 14,3%, не удовлетворены – 0%, затрудняюсь ответить – 21,4%.

- обеспечением студентов общежитием: полностью удовлетворены – 10,7%, частично удовлетворены – 28,6%, частично не удовлетворены – 17,9%, не удовлетворены – 7,1%, затрудняюсь ответить – 35,7%.

Эксперты ВЭК обращают внимание руководство вуза и руководство ОП на итоги результатов анкетирования в рамках процедуры аккредитации, по которым имеется % больше 20 с неудовлетворительными ответами: частично / не полностью удовлетворены / затруднились ответить:

Обучающиеся:

- Доступностью консультирования по личным проблемам – 28,5 %;
- Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения – 28,6 %;
- Доступностью услуг здравоохранения – 35,7 % %
- **! Качеством медицинского обслуживания в вузе – 46,4 %;**
- **! Комнатами отдыха для студентов – 42,8 %;**
- Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер – 25 %;
- Методами обучения в целом – 21,4 %;
- Качеством преподавания в целом – 25 %;
- Академической нагрузкой/требованиями к студенту – 28,6 %;
- Имеющимися научными лабораториями – 35,7 %

- Обеспечением студентов общежитием – 60,7 %.

Обучающиеся отметили другие проблемы относительно качества преподавания:

- «предвзятое отношение, пофигистический настрой»;
- «больше информации для магистрантов».

При проведении интервью с обучающимися были озвучены проблемы отсутствия обратной связи по итогам анкетирования, доступа в спортивные залы в вечернее время.

ППС:

- Недоступность необходимой литературы в библиотеке отмечают - 35,3 % ППС;
- Неудобное расписание – 23,5 %;
- Отсутствие у студентов интереса к обучению – 35,3 %;
- Несвоевременное получение информации о мероприятиях - 23,5 %;
- Отсутствие технических средств обучения в аудиториях - 23,5 %.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Учебное оборудование и программные средства вуза, используемые для освоения ОП современное, высокотехнологичное и аналогично с используемыми в соответствующих отраслях.

2. Возможность обучения студентов и магистрантов аккредитуемых ОП на базах предприятий-партнёров, имеющих современное инновационное программное обеспечение и дающих возможность использовать ресурсы для развития практических навыков обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, до конца 2022 года, рассмотреть вопрос о развитии (организации) условий для обучения лиц с ограниченными возможностями с включением индикативных показателей в стратегию развития университета.

2. Руководству вуза, руководителям структурных подразделений, по полученным данным анкетирования обучающихся (Приложение 4), проведенного ВЭК, провести дополнительное расширенное анонимное анкетирование обучающихся вуза на предмет выявления имеющихся проблем, в том числе в рамках ОП, и, по итогам анализа результатов анкетирования, разработать план корректирующих действий и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» раскрыты 9 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 8 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Для своевременного широкого информирования общественности в вузе используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Языки

коммуникаций на вебсайте и в социальных медиа – казахский, русский и английский. Университет уделяет особое внимание прозрачности и релевантности информации для всех аудитории и стейкхолдеров. Информирование общественности производится согласно Положения об информационной политике АІТУ.

Официальная информация АІТУ распространяется на сайте и социальных сетях университета <https://astanait.edu.kz/>. Информация нацелена на широкую аудиторию: обучающиеся, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Университет обеспечивает информирование общественности также на официальных страницах в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, Youtube, TikTok, Республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций и доступны по ссылкам

- Facebook <https://www.facebook.com/astanaituniversity>.
- Instagram университет https://www.instagram.com/astana_it_university/.
- Instagram колледж https://www.instagram.com/astana_it_college/.
- Telegram <https://t.me/aitu2020info>.
- Youtube <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>.
- TikTok https://www.tiktok.com/@astana_it_university.

Информация об академических возможностях (<https://astanait.edu.kz/academic-opportunities/>) и учебном процессе (<https://astanait.edu.kz/academic-process/>) размещена на официальном сайте и включает в себя всю необходимую информацию о возможностях студента и подробное описание процесса обучения в университете.

Сведения о возможностях трудоустройства выпускников размещены на странице центра карьеры (<https://astanait.edu.kz/center-karyery-i-trudoustr/>), которые включают в себя информацию о центре и функциях департаментов, вакансии и стажировки для студентов, а также информацию о партнерах ВУЗа в рамках трудоустройства студентов.

Порядок публикации о деятельности ВУЗа определен и предусмотрен в регламенте «Освещение деятельности посредством веб сайта, социальных сетей и других средств массовой информации». Публикации выходят на официальном сайте университета, а также в официальных социальных сетях ВУЗа.

Департаменты ОП и структурные подразделения Университета имеют возможность вносить необходимые изменения и дополнения на веб-сайте. Веб-дизайнер проводит анализ Веб-сайта Университета на предмет соблюдения правил визуальной веб-репрезентации.

Подробное описание каждой образовательной программы бакалавриата, магистратуры доступны по ссылкам:

- ОП «6В04102 IT предпринимательство» <https://astanait.edu.kz/it-entrepreneurship/>,
- ОП «6В06202 Smart Технологии» <https://astanait.edu.kz/smart-technologies/>,
- ОП «7М04102 Управление проектами» <https://astanait.edu.kz/magistratura-upravlenie-proektami/>,
- ОП «7М06104 Вычислительные науки» <https://astanait.edu.kz/magistratura-yuchislitelnye-nauki/>,
- «7М06103 Прикладная аналитика данных» <https://astanait.edu.kz/magistratura-prikladnaya-analitika/>.

При информировании общественности Пресс-служба предусматривает поддержку и разъяснение национальных и государственных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования из них по программам: «Развитие образования и науки», «Рухани жангыру», «Цифровой Казахстан», в рамках «Года молодежи» и др. Во всех публикуемых материалах в полной мере отражаются научные достижения и вклад в развитие национальных программ студентов, профессорско-преподавательского состава, а также администрации Университета.

Весь перечень публикаций, содержащих информацию о партнерстве, коллаборациях и различных видах сотрудничества, в том числе и в СМИ, можно изучить по следующим приведенным ссылкам: <https://astanait.edu.kz/partnership/>. Информация о видах сотрудничества выходит в новостях <https://astanait.edu.kz/news-and-events/>.

Финансовая отчетность деятельности «Astana IT University» опубликована на web ресурсе вуза для информирования широкой общественности и доступна по ссылке <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2022/04/553353db-b1ad-4710-aeade6240ca101e6.pdf>

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней и внутренней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, финансовая отчетность. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях Facebook, Instagram, Youtube и т.д. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости объективной информации о ППС в рамках ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:
не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству ОП 6B04102 «IT предпринимательство», 6B06202 «Smart Технологии», 7M04102 «Управление проектами», 7M06104 «Вычислительные науки», 7M06103 «Прикладная аналитика данных», до 01 июля 2022 года, обеспечить размещение актуальной унифицированной информации о ППС (CV) на сайте вуза и поддержание её в актуальном состоянии в последующие периоды.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

не наблюдаются.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1. Обеспечение возможности проведения подготовки обучающихся ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» к профессиональной сертификации, и обеспечения, непосредственно, проведения самой сертификации студентов и магистрантов в рамках учебных дисциплин и неформального обучения обучающихся.

2. Планирование в структуре ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» различных видов деятельности, обеспечивающих достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Использование различных форм и методов преподавания и обучения при реализации ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных».

Стандарт «Обучающиеся»

не наблюдаются.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрения за интеграцию научной деятельности и содействия в коммерциализации результатов научных исследований.

2. Руководство университета несет ответственность за своих работников, создав для них благоприятные социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования и проживание в служебных квартирах.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Учебное оборудование и программные средства вуза, используемые для освоения ОП современное, высокотехнологичное и аналогично с используемыми в соответствующих отраслях.

2. Возможность обучения студентов и магистрантов аккредитуемых ОП на базах предприятий-партнёров, имеющих современное инновационное программное обеспечение и дающих возможность использовать ресурсы для развития практических навыков обучающихся.

Стандарт «Информирование общественности»
не наблюдаются.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года утвердить и опубликовать Политику в области обеспечения качества в виде отдельного документа, который будет отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

2. Руководству ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», к началу 2022-2023 уч. года, ежегодно, к началу учебного года обеспечивать привлечение к процедуре проведения анализа 1-го года реализации планов развития ОП, внесения изменений при необходимости заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП).

3. Руководству аккредитуемых ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», при разработке и корректировке планов развития образовательных программ, включать раздел с описанием возможных рисков, с указанием их наименований, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

4. Руководству вуза на постоянной основе обеспечивать контроль за выполнением всех пунктов документированной процедуры ДП-АІТУ-31 «Политика управления рисками ТОО «Astana IT university».

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, на постоянной основе, после проведения анкетирования обучающихся и ППС, и анализа его результатов, разработки планов реагирования, публиковать отчеты о проделанной работе на веб-ресурсах для заинтересованных лиц.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, руководству ОП, к началу 2022-2023 учебного года, провести внутренний мониторинг плановой и отчетной документации вуза, на предмет соответствия информации на электронных ресурсах с содержанием бумажных версий.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» регулярно обеспечивать публикации в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в МОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, к началу 2022-2023 учебного года, в документированной процедуре по разработке ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» (разработке syllabusов и др.), определить требования к внесению информации в рамках ОП (курсов) о возможностях обучения для лиц с ограниченными возможностями.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству Университета до конца 2022 года создать Ассоциацию выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности Ассоциации через все возможные информативные источники.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

-

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству вуза, до конца 2022 года, рассмотреть вопрос о развитии (организации) условий для обучения лиц с ограниченными возможностями с включением индикативных показателей в стратегию развития университета.

2. Руководству вуза, руководителям структурных подразделений, по полученным данным анкетирования обучающихся (Приложение 4), проведенного ВЭК, провести дополнительное расширенное анонимное анкетирование обучающихся вуза на предмет выявления имеющихся проблем, в том числе в рамках ОП, и, по итогам анализа результатов анкетирования, разработать план корректирующих действий и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 учебного года.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных»:

1. Руководству ОП 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных», до 01 июля 2022 года, обеспечить размещение актуальной унифицированной информации о ППС (CV) на сайте вуза и поддержание её в актуальном состоянии в последующие периоды.



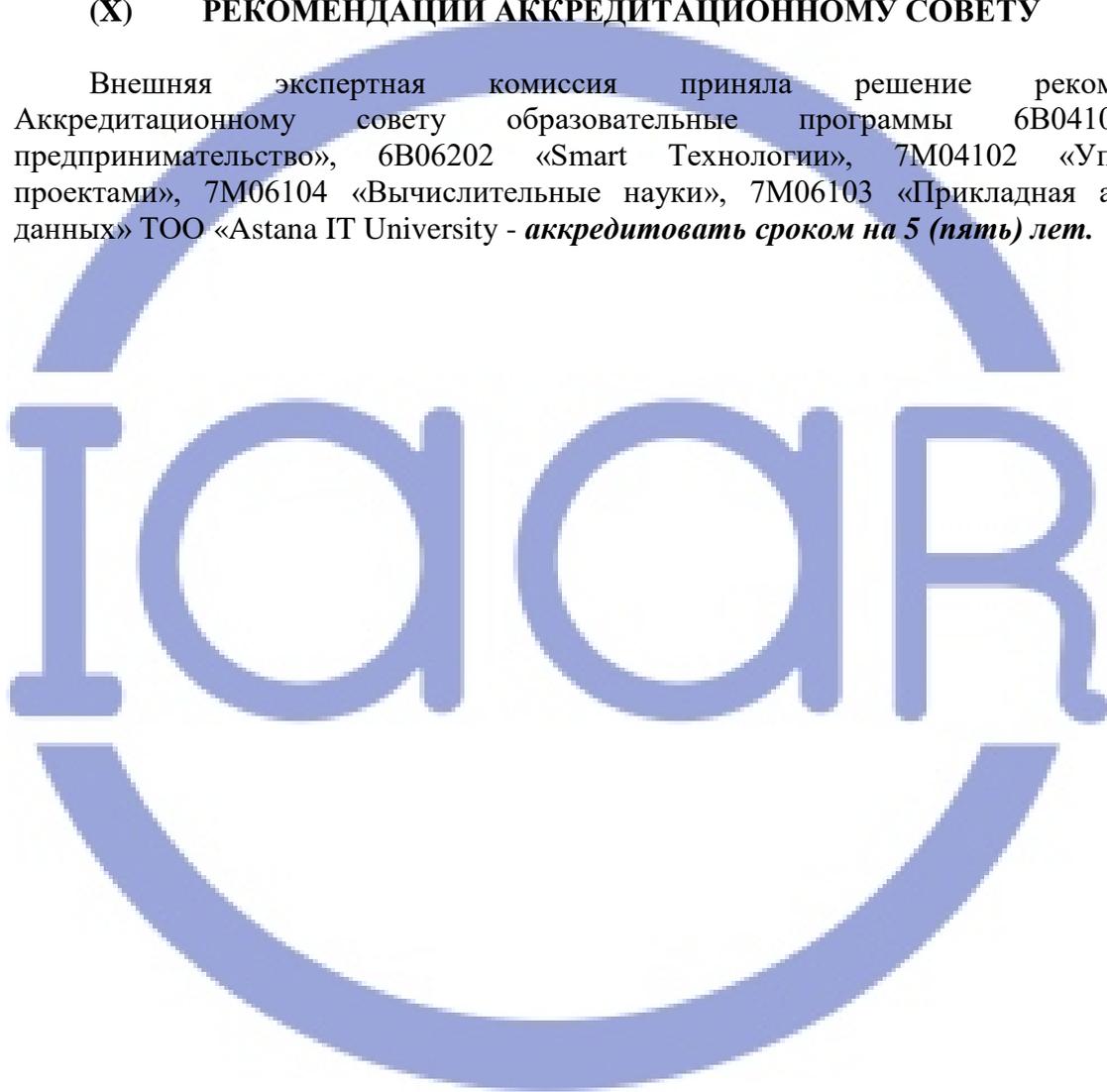
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Гармонизация содержания ОП вуза с зарубежными организациями образования, целенаправленная работа по разработке совместных (сетевых) образовательных программ с ВУЗами-партнерами (в том числе реализация программы двойного дипломирования).

- Расширение географии вузов для развития международных отношений с зарубежными организациями образования с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы 6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии», 7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки», 7М06103 «Прикладная аналитика данных» ТОО «Astana IT University - *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.*



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (EX-ANTE)

**Заключение ВЭК по оценке образовательных программ
6В04102 «IT предпринимательство», 6В06202 «Smart Технологии»,
7М04102 «Управление проектами», 7М06104 «Вычислительные науки»,
7М06103 «Прикладная аналитика данных»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов лет во ри тел ьн ая	Пр едп ола гае т улу чш ен ие	Не удо вле тво ри тел ьн ая
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4		Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5		Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования (англ обучение)		+		
8		Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения		+		

		должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
9		Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13		ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14		Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15		Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			0	14	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16		ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18		Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19		В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20		ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21		ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22		Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

23		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24		ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32		ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35		Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39		Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
40		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения	+			

43		Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			2	10	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44		ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП	+			
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45		содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49		ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50		образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51		Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52		ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				+
53		Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55		Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения	+			
56		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60		ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61		ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и		+		

		методов оценки заранее				
62		В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
64		ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65		минимальных требований к абитуриентам		+		
66		максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67		прогнозирования количества государственных грантов		+		
68		анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69		анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71		ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72		ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73		ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75		ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76		ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего		+		

		штата				
77		ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78		Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+			
79		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80		ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов	+			
81		ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82		Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83		ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84		Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)	+			
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		

93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			1	8	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
ВСЕГО			6	94	3	

09.15 –09.45	Интервью с ректором	д.т.н., профессор Ахмед-Заки Дархан Жумаканович - ректор (<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
09.45-09.55	Технический перерыв		
09.55-10.35	Встреча с проректорами	д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович – Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович – Проректор по науке и инновациям PhD Лебедев Данил Владимирович – Проректор по цифровизации (<i>Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340</i>)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
10.35-10.45	Технический перерыв		
10.45-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Солтан Гульжан Жексенбаевна – директор Департамента академической деятельности Мухатаев Айдос Агдарбекович – директор Департамента стратегии и корпоративного управления Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента обеспечения качества Калыков Абай Кобыландиевич – директор Департамента правового обеспечения и управления персоналом Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования Жулаева Аугуль Еспосыновна – Главный бухгалтер Салыкова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества Ешен Жамиля Муратбекқызы – директор Департамента маркетинга и связи с общественностью Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента по социально-воспитательной работе Токсанов Сапар Нурахметович – руководитель Центра компетенций и совершенства Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Студенческого отдела	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659

		Адамова Айгуль Дюсенбиновна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства Койтанова Алия Женисовна – руководитель Офис регистратора Нурахов Едиль Сергазиевич – директор Департамента информационных технологий Бержанова Молдир Кадирбековна-психолог Центра психологической консультации Нуралина Марал - директор Научной библиотеки (Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340)	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	Кумалаков Болатжан Арменович – Декан Тұрар Олжас Нурконысович – директор Департамента вычислений и науки о данных (ОП «7М06104 Вычислительные науки», ОП «7М06103 Прикладная аналитика данных») Тлешова Жибек Кенесбековна – Департамент социальных наук (ОП «6В04102 IT предпринимательство», ОП «7М04102 Управление проектами») Ильясов Бауыржан Рашитович – директор Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности (ОП «6В06202 Smart Технологии») (Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.40	Интервью с ППС ООП	<i>Приложение 1 (Аудитория: С1 – 2–237 L)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
14.40-14.55	Технический перерыв		
14.40-15.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD См. Список для интервью Приложение 2</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
14.55-15.40	Интервью с обучающимися ООП	<i>Приложение 3 (студенты ОП бакалавриата аудитория: С1 – 2–237 L; обучающиеся ОП магистратуры он-лайн)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659

15.40-16.40	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемх ОП <i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
16.40-16.50	Технический перерыв		
16.50-17.50	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
17.50-18.30	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
День 2-й: 31 мая 2022 года			
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
09.15-10.15	Работа с документами кафедр <i>(документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее)</i>	Аккредитация AITU 2022	
10.15-11.00	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
11.00-13.00	Посещение кафедр. Работа с документами	Департамент вычислений и науки о данных: ОП «7M06104 Вычислительные науки», ОП «7M06103 Прикладная аналитика данных» Департамент интеллектуальных систем и кибербезопасности: ОП «6B06202 Smart Технологии» Департамент социальных наук: ОП «6B04102 IT предпринимательство», ОП «7M04102 Управление проектами»	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
14.15-14.55	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659

14.55-15.10	Технический перерыв		
15.10-15.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
15.50-16.00	Технический перерыв		
16.00-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
16.50-17.00	Технический перерыв		
17.00-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
День 3-ий: 1 июня 2022 года			
10.00-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
11.00-11.20	Технический перерыв		
11.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	д.т.н., профессор Ахмед-Заки Дархан Жумаканович - ректор д.э.н., профессор Омирбаев Серик Мауленович – Первый проректор д.т.н., профессор Белощицкий Андрей Александрович – Проректор по науке и инновациям PhD Лебедев Данил Владимирович – Проректор по цифровизации Солтан Гульжан Жексенбаевна – директор Департамента академической деятельности Мухатаев Айдос Агдарбекович – директор Департамента стратегии и корпоративного управления	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659

		<p>Файзуллин Адиль Рамазанович - директор Департамента обеспечения качества Калыков Абай Кобыландиевич – директор Департамента правового обеспечения и управления персоналом Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования Жулаева Аугуль Еспосыновна – Главный бухгалтер Салькова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества Ешен Жамиля Муратбекқызы – директор Департамента маркетинга и связи с общественностью Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента по социально-воспитательной работе Токсанов Сапар Нурахметович – руководитель Центра компетенций и совершенства Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Студенческого отдела Адамова Айгуль Дюсенбиновна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства Койтанова Алия Женисовна – руководитель Офис регистратора Нурахов Едиль Сергазиевич – директор Департамента информационных технологий Бержанова Молдир Кадирбековна-психолог Центра психологической консультации Нуралина Марал - директор Научной библиотеки Кумалаков Болатжан Арменович – Декан Тұрар Олжас Нурконысович – директор Департамента вычислений и науки о данных (ОП «7M06104 Вычислительные науки», ОП «7M06103 Прикладная аналитика данных») Тлешова Жибек Кенесбековна – Департамент социальных наук (ОП «6B04102 IT</p>	
--	--	--	--

		предпринимательство», ОП «7М04102 Управление проектами») Ильясов Бауыржан Рашитович – директор Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности (ОП «6В06202 Smart Технологии»)	
13.00-13.30	<i>Обед</i>		
13:30-14:30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
14.30-16.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.40	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/83775185659 Идентификатор конференции: 837 7518 5659

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 17

1. Реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

6В04102 IT предпринимательство	23,5
7М04102 Управление проектами	11,8
6В06202 Smart Технологии	23,5
7М06104 Вычислительные науки	17,6
7М06103 Прикладная аналитика данных	17,6
Во всех	5,9

2. Должность

Профессор	23,5
Доцент/ассоциированный профессор	29,4
Старший преподаватель	23,5
Преподаватель	23,5
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	11,8
Кандидат наук	29,4
Магистр	41,2
PhD	23,5
Профессор	11,8
Доцент/ассоциированный профессор	11,8
Нет	5,9
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	5,9

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	58,8
1 год – 5 лет	35,3
Свыше 5 лет	5,9
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	76,5	23,5				

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	82,4	17,6				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	70,6	23,5	5,9			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	70,6	29,4				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	58,8	41,2				
6	• Методики преподавания	82,4	17,6				
7	• Образовательные инновации	76,5	23,5				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,9	47,1				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	82,4	17,6				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	52,9	47,1				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	76,5	23,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	70,6	29,4				
13	• преподавателям	76,5	23,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,9	41,2	5,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	58,8	41,2				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	64,7	35,3				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	82,4	17,6				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для	76,5	23,5				

	каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	64,7	35,3				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	47,1	52,9				
21	• По повышению квалификации ППС	52,9	47,1				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	76,5	23,5				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	70,6	29,4				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	64,7	35,3				
25	• с практической деятельностью	47,1	52,9				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	64,7	35,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	47,1	52,9				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	58,8	41,2				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	70,6	29,4				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	52,9	47,1				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Профессиональное окружение, хорошие условия труда и мотивация личного роста
 Возможность роста и очень привлекательные условия труда
 маған университеттің жұмыс ортасы ұнайды

здесь хорошая возможность заниматься исследованием по information security
 Всегда хотела работать в современном вузе с ИТ-направленностью, и с полным обучением на английском языке. Так как я обучалась зарубежом, по возвращении начала преподавать ИТ-дисциплины на английском языке.

Из-за предоставленных условий

Я пришла в этот вуз после 3-летнего опыта в индустрии, поскольку преподаю в направлении ИТ предпринимательство. Это направление наименее представлено в других казахстанских вузах, и я ему обучалась в Великобритании по стипендии Болашак. Главная причина, возможность постоянного профессионального роста и время на исследования в рамках собственных научных интересов. Огромный потенциал у всего коллектива и возможность учиться, развиваться. В плане доступности и открытости процесса обучения, взаимодействия со студентами и ППС с руководством — это лучший ВУЗ в Казахстане. Я являюсь преподавателем на полной ставку имею возможность совмещать должность научного сотрудника в проекте, а также писать научные статьи в направлениях согласно своим научным исследованиям. Благодаря системе ранжирования "Research-teacher" и сниженной нагрузке преподавания с уклоном на науку у меня масса времени на фокус в исследованиях. Я довольна своей работой в этом университете и чувствую себя очень мотивированной развивать себя здесь.

Качественное обучение, высокая зарплата, высокий имидж вуза, условия труда

Дружный коллектив

Наш университет один из молодых, но в то же время один из лучших вузов Казахстана, по моему мнению не только Казахстана.

Хорошие условия труда и возможность проф.роста

Зарплата высокая по сравнению с другими вузами, преподавание на английском

Близость от дома, хорошие условия работы и адекватная оплата труда

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
41,2	41,2	17,6	0	0

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
41,2	52,9	5,9	0	0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		5,9	91,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		17,6	82,4	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		35,3	64,7	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		11,8	88,2	
Неудобное расписание		23,5	76,5	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		5,9	94,1	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет			100	

Отсутствие у студентов интереса к обучению		35,3	64,7	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		23,5	76,5	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		23,5	76,5	
Другие проблемы	<p>Не имеются</p> <p>Если имеются, благодаря оперативным действиям депт технической поддержки, проблемы устраняются моментально за 5 минут</p> <p>нет.</p> <p>Пока проблема не встречались</p> <p>Я предложила в этом году распределить расписания преподавателей таким образом, чтобы 1 или 2 полных дня в неделю у него оставались на полный фокус науке.</p> <p>Над данным предложением руководство работает и слышит наши потребности, чему я очень рада.</p> <p>Нет</p> <p>нет</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	88,2	11,8		
Отношениями с непосредственным руководством	94,1	5,9		
Отношениями с коллегами на кафедре	94,1	5,9		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76,5	17,6		5,9
Отношениями со студентами	94,1	5,9		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	82,4	11,8		5,9
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,4	17,6		
Деятельностью администрации вуза	88,2	5,9		5,9
Условиями оплаты труда	88,2	11,8		
Условиями работы, перечнем и	94,1	5,9		

качеством услуг оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	88,2	11,8		
Управлением изменениями в деятельности вуза	82,4	11,8		5,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,9	35,3		11,8
Организацией и качеством питания в вузе	70,6	23,5		5,9
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,5	11,8	5,9	5,9



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 28

6В04102 IT предпринимательство	7,1
7М04102 Управление проектами	3,6
6В06202 Smart Технологии	53,6
7М06104 Вычислительные науки	
7М06103 Прикладная аналитика данных	35,7

Пол:

Мужской	39,3
Женский	60,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	28,6	64,3	7,1		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	35,7	57,1	3,6		3,6
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	17,9	60,7	17,9		3,6
4. Доступностью академического консультирования	21,4	60,7	10,7		7,1
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	46,4	42,9	7,1		3,6
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	25	46,4	10,7	7,1	10,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	50	32,1	10,7		7,1
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	32,1	39,3	14,3	3,6	10,7
9. Доступностью услуг здравоохранения	25	39,3	14,3	7,1	14,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	21,4	32,1	14,3	7,1	25
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71,4	17,9	3,6	3,6	3,6
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	60,7	25	7,1		7,1
13. Существующими учебными ресурсами вуза	50	39,3	10,7		
14. Доступностью компьютерных классов	75	17,9	7,1		
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,4	17,9	10,7		
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	50	35,7	10,7	3,6	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	67,9	10,7	17,9		3,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	35,7	21,4	10,7	25	7,1

19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	42,9	32,1	14,3	3,6	7,1
20. Качеством образовательной программы в целом	25	46,4	25	3,6	
21. Качеством учебных программ в ОП	28,6	53,6	14,3	3,6	
22. Методами обучения в целом	39,3	39,3	21,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	39,3	42,9	17,9		
24. Качеством преподавания в целом	28,6	46,4	21,4	3,6	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	25	46,4	21,4	3,6	3,6
26. Требованиями ППС к студенту	39,3	46,4	7,1		7,1
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	46,4	39,3	14,3		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	46,4	39,3	7,1	7,1	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	60,7	28,6	10,7		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	46,4	39,3	10,7	3,6	
31. Имеющимися компьютерными классами	78,6	17,9	3,6		
32. Имеющимися научными лабораториями	42,9	21,4	14,3		21,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	42,9	39,3	3,6	3,6	10,7
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	50	39,3	10,7		
35. Обеспечением студентов общежитием	10,7	28,6	17,9	7,1	35,7

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	39,3	25	21,4	14,3		
34. Содержание курса хорошо структурировано	25	28,6	39,3	3,6	3,6	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	28,6	42,9	21,4	7,1		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	42,9	32,1	17,9	7,1		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	35,7	25	39,3			
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	46,4	35,7	17,9			
39. Изложение преподавателя понятно	39,3	25	35,7			
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	32,1	17,9	32,1	17,9		

41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	32,1	32,1	28,6	3,6	3,6	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	28,6	32,1	32,1	7,1		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	28,6	32,1	35,7	3,6		
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	32,1	25	28,6	14,3		
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	21,4	32,1	25	17,9	3,6	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	60,7	32,1	7,1			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	39,3	39,3	17,9	3,6		
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	42,9	32,1	21,4	3,6		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	35,7	50	14,3			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	35,7	35,7	25		3,6	
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	53,6	25	17,9	3,6		
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	32,1	28,6	25	14,3		
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	57,1	35,7	7,1			
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	46,4	42,9	7,1	3,6		
55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	57,1	28,6	14,3			

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Предвзятое отношение, пофигистический настрой
Нет
Больше информации для магистрантов