



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ

6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101  
Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering

ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»

на соответствие требованиям стандартов первичной  
специализированной аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или)  
послевузовского образования

Дата визита: с 17 по 19 апреля 2024 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке образовательных программ**

**6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный  
интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering**

**ТОО «ASTANA IT UNIVERSITY»**

**на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной  
аккредитации (EX-ANTE) высшего и (или) послевузовского образования**

*Дата визита: с 17 по 19 апреля 2024 года*

**г. Астана**

**19 апреля 2024 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	5
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	10
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	11
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	25
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	31
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	37
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	40
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	44
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	47
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	50
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	52
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	53
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	55
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	56
<b>Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	57
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	63
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ</b> .....	71
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ</b> .....	77

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВР	Воспитательная работа
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ДАД	Департамент академической деятельности
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН	Министерство образования и науки
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ДМС	Департамент международного сотрудничества
ДОК	Департамент обеспечения качества
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
Рк	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
ТУП	Типовой учебный план
АС	Академический совет
ECTS	European Credit Transfer System
АК	Академический комитет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 60-24-ОД от 5.02.2024 г. Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» с «17» по «19» апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering, разработанные и реализуемые ТОО «Astana IT University» на соответствие стандартам и руководству по специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку образовательных программ 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering по критериям стандартов и руководству IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры их профиля.

### **Состав ВЭК IAAR:**

*Председатель ВЭК* – Брачихин Андрей Александрович, доктор технических наук, ректор ФГБОУ ВО «Ижевская государственная сельскохозяйственная академия» (г.Ижевск, Удмуртская Республика, Российская Федерация); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Настасенко Вячеслав, доктор PhD, ассоциированный профессор, Технический университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Тамьяров Андрей Валериевич, кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет» (г.Ульяновск, Российская Федерация); *On-line участие*

*Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, кандидат физико-математических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR* – Потапенко Александра Олеговна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (г. Павлодар); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* - Рахметов Артур Арманулы, студент 2-го курса ОП Информационные технологии НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

*Эксперт IAAR, студент* – Абдибеков Газиз Жалгасбаевич, магистрант 2-го курса ОП 7M01503 - Информатика НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие*;

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*

*Координатор ВЭК IAAR* – Медетов Багдат Ергазиневич, руководитель юридического департамента IAAR (г. Астана); *Off-line участие*

*Координатор ВЭК IAAR* – Ауезханова Жулдуз Аубакировна, руководитель проекта по поставкредитационному мониторингу IAAR (г. Астана); *Off-line участие*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Astana IT University был открыт в 2019 году в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» по развитию человеческого капитала в сфере высшего и послевузовского образования.

Образовательная деятельность осуществляется на основании генеральной лицензии № KZ67AA00019559 от 12.04.2019 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (<https://astanait.edu.kz/>).

На аккредитацию представлены ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки (первичная аккредитация), 6B07101 Промышленный интернет вещей (первичная аккредитация), 6B07102 Electronic Engineering (первичная аккредитация);

Материальная база университета

- 3 учебных корпуса (общая площадь - 37,6 тыс. м<sup>2</sup>; полезная – 21,2 тыс. м<sup>2</sup>, в т. ч. учебная – 18 тыс. м<sup>2</sup>);

- 3 жилых помещений студентов на 450 мест;

- 3 дома для ППС и сотрудников;

- 5 современных учебно-научных лабораторий FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA;

- 6 лекционных, 63 учебных аудиторий (все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами);

- 20 инновационных компьютерных лабораторий;

- 10 кабинетов для стартапов;

- современный актовый зал на 450 мест;

- электронный читальный зал на 50 посадочных мест;

- спортивный и тренажерный залы.

- медиа центр с телевизионной и радиовещательной студиями;

- здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками;

- студенческая столовая на 250 посадочных мест;

- корпоративная компьютерная сеть;

- 250 Wi-Fi точек с бесплатным доступом в интернет.;

- 1215 единиц компьютеров;

- IP телефония с виртуальной АТС (120 IP телефонных аппаратов).

Миссия университета - Подготовка высококвалифицированных кадров и коммерциализация исследований для сферы ИКТ как драйверов развития Казахстана.

Видение университета - Astana IT University – лидер инновационного непрерывного IT-образования и науки с устойчивыми академическими традициями и высокой социальной ответственностью.

Стратегические цели:

- Построение эффективной системы подготовки кадров в сфере IT-технологий и смежных областях знаний, отвечающей запросам государства;

- Интеграция научных исследований и образовательного процесса в области ИКТ и смежных областях;

- Развитие личности будущего специалиста с высокой социальной и гражданской ответственностью;

- Развитие корпоративного управления с высокой ответственностью и конкурентоспособностью всех работников университета;

- Формирование Smart Campus и расширение инфраструктуры университета.

Университет предоставляет образовательные услуги высшего и послевузовского образования в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с

высшим и послевузовским образованием, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 г. №569 и государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604.

Подготовка кадров осуществляется по трехуровневой модели «бакалавр-магистр-доктор PhD» в соответствии с Законом РК «Об образовании», Болонской декларацией и другими международными документами в сфере образования.

С целью формирования профессиональной компетентности будущих специалистов в соответствии Национальной рамкой квалификации, согласованной со Всеобъемлющей рамкой квалификаций в Европейском образовательном пространстве, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами в университете реализуются модульные образовательные программы, отличительной особенностью которых является возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В информационном пространстве для широкого круга пользователей университет представлен через официальный информационный сайт с адресом <https://astanait.edu.kz>.

В настоящее время Университет осуществляет подготовку кадров по 15-ти образовательным программам бакалавриата в разрезе 4-х направлений подготовки, 6-ти образовательным программам магистратуры, 2-м образовательным программам докторантуры, внесенных в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

В 2020 году университет прошел институциональную и специализированную (программную) аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 5 лет. В 2022 году прошли специализированную аккредитацию все магистерские программы сроком на 5 лет.

Общий контингент составляет 4952 студента бакалавриата, в том числе по образовательному гранту – 4546, на платной основе – 406, иностранные студенты - 33; магистратуры: 405 человек, в то числе по образовательному гранту – 392, на платной – 13; докторантуры – 5 человека, обучающихся в рамках образовательного гранта.

Образовательная деятельность университета организована в соответствии с Академической политикой, представляющей собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на повышение качества образования и реализацию студентоцентрированного обучения.

Качественный и количественный состав ППС ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, 6В07101 Промышленный интернет вещей, 6В07102 Electronic Engineering на 2023–2024 уч. г. составляет по программам бакалавриата 45 % острепенности.

Формой организации академического периода (теоретическое обучение) является триместр продолжительностью 10 недель (в рамках каждого учебного года запланировано по три триместра, общая продолжительность обучения в рамках бакалавриата составляет 3 года). За весь период обучения студенты осваивают 240 академических кредитов. Язык обучения – английский язык. Разработаны и утверждены модульные образовательные программы, академический календарь, учебные планы по направлениям подготовки, расписание академических занятий на текущий учебный год.

Для организации учебного процесса разработаны силлабусы по всем учебным дисциплинам на английском языке; расширены электронные формы организации учебного процесса, в частности, сетевое общение в рамках индивидуального и группового взаимодействия; методические материалы и задания также высылаются в сетевом режиме, используются платформы Moodle, Platonus. В рамках проводимых занятий активно используются ИКТ, по всем читаемым дисциплинам имеются мультимедийные

разработки преподавателей, наблюдается эффективная практика использования электронных ресурсов в учебном процессе.

В целях усиления практикоориентированности реализации образовательных программ к проведению занятий привлекаются специалисты с рынка труда и работодатели, а также используются электронные и online ресурсы базы данных для усиления практических навыков. Активно используются научные базы данных: Web of Science, Scopus, Springer, Science Direct, различные образовательные платформы: Udemu, Udacity, Coursera, edx.

Университетом заключены свыше 150 договоров о прохождении профессиональной практики на предприятиях, в том числе с такими предприятиями как АО «Транстелеком», АО «Национальные информационные технологии», Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (МЦРИАП), Международный финансовый центр Астана, АО «НК ҚАЗАҚСТАН ҒАРЫШ САПАРЫ» и др.

В университете работают выпускники ведущих зарубежных вузов мира, к числу которых можно отнести: University of Southern California (США), Boston University (США), The University of Chicago (США), University College London (Великобритания), Imperial College London (Великобритания), Robert Gordon University (Великобритания), Университет Гумбольта (Берлин, Германия), University of Bristol (Великобритания), The University of Sheffield (Великобритания).

В 2022 году был организован первый выпуск: 523 студента, из них 86 поступили в магистратуру, 385 трудоустроились (уровень трудоустройства - 92%). В 2023 г. – второй выпуск: 1111 обучающихся, в том числе 1082 бакалавров, 29 магистров (уровень трудоустройства - 96%).

Университет осуществляет научно-исследовательскую деятельность на основе свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и(или) научно-технической деятельности №005956 от 11 декабря 2019 года.

Научная и исследовательская деятельность направлена на развитие фундаментальной науки и прикладных исследований по основным направлениям, рекомендованным Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан: информационные, телекоммуникационные технологии, национальная безопасность и оборона, научные основы «Мәңгілік ел» (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук и др.):

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus: число публикаций за последние 5 лет в БД Web of Science – 97, в БД Scopus – 279.

В настоящее время в АІТУ издается научный журнал Scientific Journal of Astana IT University по следующим направлениям:

- Информационная безопасность;
- IT в образовании и обучении;
- Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ);
- IT в менеджменте, управлении, финансах и экономике;
- Управление проектами.

С 2022 года Scientific Journal of Astana IT University входит в базу журналов, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК по двум направлениям: ИКТ и IT в образовании и обучении

Одна из целей – это привлечение в науку молодёжи. В университете функционирует Совет молодых ученых, Студенческие научные общества, основной целью которых является содействие развитию творческой научной активности молодых ученых и обучающихся.

При Университете открыты научно-инновационные центры, целью которых является сосредоточение вокруг своих направлений научных исследований и подготовки научных высококвалифицированных кадров:

1) НИЦ «Smart City» - ведет исследования по направлениям: ЖКХ, общественный транспорт, качество воздуха, устойчивое развитие города;

2) НИЦ «Industry 4.0» - ведет исследования по направлениям: исследование, оптимизация и моделирование интеллектуальных индустриальных решений;

3) НИЦ «Больших Данных и Блокчейн технологии» - ведет исследования по направлениям: финансовые технологии, блокчейн, цифровое правительство;

4) НИЦ «АгроТех» – ведет исследования по направлениям: дистанционное зондирование, точное земледелие и животноводство, БПЛА и робототехника, цифровые карты полей;

5) НИЦ «EdTech» – ведет исследования по направлениям: цифровой университет, IT-образование, цифровая педагогика, учебная аналитика, непрерывное образование.

С 2021 года на базе Университетом организуется и проводится международная конференция в смешанном формате масштаба IEEE 2021 IEEE International Conference on Smart Information Systems and Technologies. В 2023 году на конференции приняли участие более 1000 авторов из Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья (17 стран участниц). Опубликовано и проиндексировано в БД SCOPUS 106 статьи.

С 2021 года реализуется соглашение о деятельности Альянса «University Alliance of Science and Technology» между Astana IT University, Университетом Международного бизнеса, Алматинским университетом энергетики и связи им. Гумарбека Даукеева, Казахстанско-Британским техническим университетом, Международным университетом информационных технологий. Соглашение предусматривает реализацию межвузовских междисциплинарных образовательных, научно-исследовательских и инновационных проектов, направленных на совместное решение актуальных проблем развития экономики и социальной сферы Республики Казахстан.

В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве от 11 октября 2019 года, подписанного между Astana IT University и Cisco, была открыта учебная лаборатория с аппаратно-программным решением для дистанционного обучения Cisco Webex на базе университета. В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве от 27 сентября 2019 года, подписанного между Astana IT University и Huawei, открыта ИКТ Академия Huawei. В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве, подписанного между Astana IT University и Лабораторией Касперского, открыт авторизованный учебный центр.

Открыт бизнес инкубатор-коворкинг «ATAMEKEN SPACE» (совместно с НПП «Атамекен»).

Вузом ведется определенная работа по обеспечению системы непрерывного IT-образования, организации долгосрочных и краткосрочных курсов, направленных на подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров для удовлетворения потребностей рынка труда.

В целях создания условий по поступлению в Университет для учащихся выпускных классов средних общеобразовательных школ разработана и утверждена Ученым Советом Положение об организации подготовительных образовательных курсов программы «Foundation». Сформирована база высококвалифицированных специалистов - 15 чел.

В рамках подготовки конкурентоспособных и профессиональных топ-менеджеров для управления бизнесом со стратегических позиций, владеющих знаниями, интерактивными методами и навыками, основанными на новых высоких технологиях административно-производственных процессов в бизнес структурах, 11 а также способных генерировать инновационные изменения современного менеджмента в условиях глобализации бизнеса, была разработана партнерская программа Digital

Executive MBA с Российским вузом - Учреждением ДПО «Бизнес-школа ИМИСП» в формате дудипломного образования.

Воспитательная деятельность Astana IT University является важной частью образовательного процесса и направлена на формирование патриотизма, гражданственности, интернационализма, высокой морали и нравственности, правовой культуры, межконфессиональной толерантности, а также на развитие разносторонних интересов и способностей обучающихся.

Проведение воспитательной работы осуществляется на основе ценностей казахстанской идентичности и единства, духовно-нравственных ценностей программы модернизации общественного сознания «Рухани жаңғыру», формирования культуры здорового образа жизни и "нулевой терпимости" к коррупционным проявлениям.

Особое место уделяется развитию у студентов высоких нравственных качеств, формированию чувства гордости за университет, преданности традициям вуза.

С целью формирования среды взаимодействия и общения, а также развития корпоративной культуры в Университете активно используются возможности современных информационно-коммуникационных технологий: социальный сайт, позволяющий обучающимся проводить онлайн форумы, налаживать взаимодействие с руководством Университета, получать информацию по академическим вопросам.

Студенческое самоуправление является элементом общей системы управления учебно-воспитательным процессом в университете и предполагает максимальный учет интересов, потребностей студентов на основе изучения их общественного мнения.

В целях повышения общественной активности студентов в университете действуют 50 клубов по интересам. Деятельность студенческих клубов направлена на организацию и проведение культурно-массовых мероприятий, способствующих раскрытию творческого потенциала и духовно-нравственному воспитанию студентов.

Одной из задач вуза является развитие и расширение международных связей с высшими учебными заведениями, научными организациями ближнего и дальнего зарубежья, с ведущими транснациональными компаниями и иными предприятиями в области образования, науки и инновационной деятельности.

Заключены более 50 меморандумов о взаимопонимании и сотрудничестве с зарубежными академическими партнерами.

Вузом приглашены зарубежные специалисты для реализации программы интернационализации и проведения учебных занятий из стран ближнего и дальнего зарубежья.

В соответствии с пп.26-23 п.2 ст. 22 Закона РК «Об обороне и вооруженных сил» совместным приказом Министерства обороны и Министерства образования и науки РК №21 с 20 января 2020 года функционирует военная кафедра в Университете.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering ТОО «Astana IT University» проходят первичную аккредитацию на соответствие стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante).

## (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО «Astana IT University» в период с 17 по 19 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 15.04.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ кластера и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканом факультета, директорами департаментов ОП, ППС ОП, обучающимися ОП. Всего во встречах приняли участие 114 представителя вуза и его партнеров (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Проректоры	4
Руководители структурных подразделений	16
Декан факультета	1
Директора департаментов ОП	4
Преподаватели*	23
Обучающиеся	65
Всего	114

Во время комбинированной экскурсии (онлайн и оффлайн) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили помещения университета, учебно-лабораторную и научно-исследовательскую базу. Экспертами был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала, столовой, основных учебных аудиторий по аккредитуемым ОП.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами НАО «КАТИУ» осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных,

На период аккредитации были посещены следующие занятия: Analog electronics (лекция), Circuit Theory (лабораторные работы). В ходе проведения лабораторных работ по дисциплине Circuit Theory преподавателем Ильясом Турсынбеком, были названы цель и задачи лабораторной работы в соответствии с силлабусом дисциплины, разобраны две схемы для расчета параметров цепи и сформулированы основные итоги, которые студенты должны представить в отчете. На занятии присутствовало 14 студентов 2 курса. Согласно утвержденному расписанию занятие проводилось в лаборатории Электроники. Аудитория оснащена ПК, а так же лабораторными стендами НЕЕ-5А Электричество/Электроника. Хэмпден включает наборы экспериментальных компонентов, макетное оборудование, соединительные провода, источники питания, счетчики, лабораторные столы и руководства для студентов по проведению экспериментов.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

### **Доказательная часть**

Представленные на аккредитацию образовательные программы 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering изучены членами ВЭК.

Эксперты НААР отмечают, что реализация и развитие аккредитуемых образовательных программ определяются миссией, политикой в области качества,

Политика обеспечения качества образовательного процесса в ТОО «Astana IT University» (AITU) ведется в соответствии с Политикой по обеспечению качества, утвержденная (Первая редакция от 28.12.2019 года, вторая редакция от 27 октября 2022 года) на заседании Ученого совета (<https://astanait.edu.kz/uchenyu-совет-astana-it-university/>). Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АИТУ по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. С целью гарантии результативности Системы внутреннего

обеспечения качества руководством Университета проводится ее анализ по следующим направлениям деятельности: результативность достижения целей за текущий учебный год; организация внутренних проверок и инспекционного аудита; анализ требований потребителей; анализ процессов; общая оценка результативности.

В основу Системы внутреннего обеспечения качества АІТУ положены рекомендации ENQA, критерии внешней оценки вузов в Национальной системе оценки качества образования. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества университета. Система внутреннего обеспечения качества АІТУ представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой Политики, стандартов, инструментов и способов управления качеством образования. Элементами системы внутреннего обеспечения качества выступают Политика по обеспечению качества; ценности и принципы обеспечения качества; стандарты внутреннего обеспечения качества; механизмы и инструменты (индикаторы и критерии) обеспечения качества и управление системой обеспечения качества.

Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета. Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета <https://astanait.edu.kz/>.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через:

- разработку и внедрение системы обеспечения качества;
- стандарты и руководства внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG;
- политику внутреннего обеспечения качества;
- механизмы и процедуры внутреннего обеспечения качества;
- участие университета в институциональном и программном рейтинге;
- применение внутренних процедур оценки качества (внутривузовская система КРІ, внутренняя оценка компетентности ППС, внутривузовский контроль качества учебных занятий);
- систему мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров.

Система внутреннего обеспечения качества АІТУ регламентируется 10 утвержденными стандартами. Кроме стандартов, система обеспечения качества поддерживается разработанными внутренними нормативными документами. Традиционными механизмами управления, регулирующими взаимоотношения сотрудников по всей вертикали управления, являются принятые в университете Правила внутреннего трудового распорядка, которые отражают требования корпоративной культуры, должностную субординацию, трудовой распорядок, толерантность, академическую честность.

Управление образовательными программами как отдельными объектами включает:

- анализ востребованности образовательных программ на рынке образовательных услуг и труда в ходе приемной компании и профориентационной работы;
- разработка новых статистических форм и модулей в образовательных программах;
- анализ успеваемости, форм экзаменов и других показателей по образовательным программам;
- представление комплексной информации по каждой образовательной программе на сайте вуза;
- включение в план заседаний Ученого совета вопросов по отдельным направлениям;
- ориентация вуза на специализированную аккредитацию образовательной программы.

Реализация и управление образовательными программами происходит через организацию процессов и представлена как сеть взаимосвязанных процессов,

необходимых для реализации стратегии развития ОП. Менеджмент процессов осуществляется за счет: четкого распределения ответственности за процессы; наличием ВНД, содержащих способы осуществления деятельности. Все внешние и внутренние нормативные документы, в том числе решения коллегиальных органов (Академический совет и Ученый совет) размещены на сайте университета и доступны всем пользователям корпоративной сети. Разработаны документированные процедуры, определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, осуществления и управления этими процессами. За реализацию бизнес-процессов несет ответственность руководитель подразделения, включая процессы: обязательства руководства; разработка политики в области качества; планирование целей в области качества и планирования; распределение ответственности и полномочий; обеспечение процессов обмена информацией.

Внутренние методы оценки:

- оценка деятельности (KPI) сотрудников и ППС;
- проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- проверка степени готовности ОП к новому учебному году;
- оценка качества учебного процесса;
- оценка учебных достижений обучающихся;
- анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

Показателями внешней оценки качества обучения будут являться результаты проверок комиссий МНВО РК, результаты итоговой аттестации и другие показатели - места в рейтинге ОП, достижения обучающихся на предметных олимпиадах и научных конференциях и т. п.

В 2023 г. по результатам рейтинга Атамекен АІТУ входит в топ 10 вузов РК и занимает 6 место (<https://newtimes.kz/obshchestvo/184962-opublikovan-ezhgodnyi-reiting-kazakhstanskikh-universitetov?fbclid=IwAR21anV8Zx0pvSXj1cwj9PNyYb6NMvtwmbJppI-ozAbCAL5cVpIssaQ0648>).

Образовательная деятельность в рамках ОП реализуется на основе плана развития образовательных программ, направленных на обеспечение отраслей экономики конкурентоспособными кадрами, обладающими профессиональными, коммуникативными и социальными компетенциями и устойчивой системой нравственных и личностных ценностей, востребованных на отечественном и зарубежном рынке труда. Стратегические приоритеты университета направлены на достижение международного признания. Согласно миссии и видению университета, целью аккредитуемых ОП является удовлетворение потребностей республики в высококвалифицированных IT-специалистах, обладающих фундаментальными профессиональными знаниями, современными инновационными методами и необходимыми компетенциями для развития и формирования интеллектуального потенциала РК. Планы развития ОП формируются на основе стратегического плана развития АІТУ, обсуждается и утверждается на заседании коллегиальных органов. (Протокол УС № 6 от 30.12.21г.; № 9 от 28.02.22г.; № 10 от 31.03.22г.).

В Планы развития ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering были внесены изменения и дополнения в соответствии с обновленной Стратегией развития АІТУ на 2020–2025 гг. (2 этап). Планы развития разработаны на основе анализа функционирования и реального позиционирования АІТУ, как профильного вуза, с учетом кадрового и научного потенциала ППС и востребованности специалистов IT-профиля в регионе (Приложение 2).

Планы развития ОП бакалавриата и магистратуры размещены на web-странице ОП и доступны всем заинтересованным лицам.

ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки (<https://astanait.edu.kz/mathematical-computational-science-3/>);

ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей (<https://astanait.edu.kz/industrial-internet-of-things/>);

ОП 6B07102 Electronic Engineering (<https://astanait.edu.kz/en/electronic-engineering-2/>).

Каждая ОП проходит внешнюю экспертизу со стороны работодателей, внутреннюю оценку – при обсуждении ОП на заседаниях департаментов, на заседаниях Академического комитета, УМС АІТУ.

В разработке ОП принимают участие представители бизнес-сообществ, которое участвует в обсуждении актуальных компетенций, результатов обучения. Обсуждение проводится в рамках заседания академических комитетов, круглых столов с работодателями. Представлены экспертные заключения: по ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки в лице Данияр Нурсеитов, Эксперт ТОО “КМГ Инжиниринг”; Донминг Вэй, Профессор, Назарбаев Университет; Женисгуль Рахметуллина, декан Международной школы инженерии ВКТУ им. Д. Серикбаева; по ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей в лице Кульниязовой К.С. ЕНУ Л.Н. Гумилева, Мухамедрахимовой А.Р. ТОО “Энергия Востока”, Dr.Amanpreet Kaur Chitkara University, Pinjab, по ОП 6B07102 Electronic Engineering в лице Кульниязовой К.С. ЕНУ Л.Н. Гумилева, Мухамедрахимовой А.Р. ТОО “Энергия Востока”, Dr. Amanpreet Kaur Chitkara University, Pinjab.

ОП кластера реализует образовательные запросы обучающихся. Цели ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering определяются в соответствии с миссией и видением АІТУ, обозначенными в Стратегии развития на 2020–2025 годы. Цели ОП имеет четкую формулировку и согласуются с миссией вуза.

Целью ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки является подготовка специалистов прогнозирования производственных процессов на основе математического моделирования, вычислительных экспериментов и анализа больших данных, имеющих прочные фундаментальные знания математики, и высокую квалификацию в прикладных методах, основанных на вычислительных технологиях.

Целью ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей является интенсивное практико-ориентированное обучение в направлении промышленного интернета вещей для разработки комплексных систем интернета вещей включающие модули сбора данных на основе сенсоров, модули преобразования и обработки сигналов/данных, системы безопасной передачи данных, алгоритмов сбора, обработки и хранения данных на сервере, технологий визуализации данных, и систем обратной связи, контроля и/или автоматизации технологического процесса. Кроме того, ОП также ориентирована на автоматизацию и построение киберфизических систем, промышленное хранение и облачные вычисления, индустриальную робототехнику.

Целью 6B07102 Electronic Engineering является подготовка высококвалифицированных специалистов, способных разрабатывать микроэлектронные устройства, электронные комплексы и системы различного функционального назначения, опираясь на прочную основу в области аналоговой и цифровой электроники, нанoeлектроники и микропроцессорной техники.

Управление образовательными программами осуществляется в контексте Стратегии развития университета. Университет проводит разработку ОП в соответствие с нормативными требованиями.

Управление рисками в университете осуществляется в соответствии с Политикой управления рисками, что также нашло отражение в Стратегическом плане развития университета. В университете функционирует должность главного академического комплаенс-офицера. За каждой из аккредитуемых ОП закреплены директора департаментов. Так, руководителями являются: ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки реализуется на Департаменте вычислений и науке о данных, директором департамента является Жалғас Айдана Бозқұланқызы, MSc in Mechanical Engineering, BSc in Mathematics. ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей и ОП 6B07102 Electronic Engineering реализуется на Департаменте интеллектуальных систем и

кибербезопасности, директором департамента является Рзаева Лейла Гумметовна, Доктор PhD в области “Автоматизации и управления”.

Для проектирования и разработки ОП бакалавриата по направлению “Информационно-коммуникационные технологии”, “Инженерия и инженерное дело” с учетом требований профессиональных стандартов, отраслевых рамок, рынка труда, современного уровня развития науки и производства созданы Академические комитеты по направлениям подготовки, основной целью которых является разработка и совершенствование ОП, анализ соответствия содержания дисциплин их целям, задачам и результатам обучения и регулируется Положением об академических комитетах (от 28 декабря 2022 г.). Академический комитет занимается разработкой образовательных программ (актуализация действующих, разработка новых и инновационных ОП) с учетом следующих параметров: кадровое обеспечение, обеспеченность ОП информационными ресурсами, материально-техническое обеспечение, обеспеченность базами-практик, информационная поддержка процесса реализации ОП, методическая обеспеченность реализации ОП. В состав Академических комитетов по направлениям подготовки входят опытные преподаватели, представители работодателей и обучающиеся. Академические комитеты формируются на базе департаментов, реализующих образовательные программы. Состав комитета утверждается приказом ректором, по согласованию с проректором и деканом.

В состав рабочих групп наряду с опытными ППС, студентами, входят практики с производства в лице социальных партнеров. К разработке ОП привлекаются как ведущие ППС департамента, работодатели, так и обучающиеся: например, так в состав АК входят

По ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки Муссагим Кайсар, младший аналитик данных ТОО “Медиа Монкс Казахстан”, Айдаров Канат Lead инженер ТОО “Кар-Тел”, Software, Танекеев Габиден, исполняющий директор ТОО TengriLab, Ильясов Канат Senior architect, ДБ АО «Банк Хоум Кредит», Дмитрий Мун руководитель проекта Smart Data Ukimet блока Big Data АО НИТ, Динара Алимова директор ТОО Speech Lab (стартап внутри холдинга KazDream), Булат Танирбергген Руководитель отдела управления продуктами. Sergek Development, ППС Департамента ОП ассоц. проф. Райхан Мади, ассоц. проф. Едилхан Дидар и др.

По ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей и 6B07102 Electronic Engineering в лице Ахмурзиной Ляззат Жексенбаевны - исполнительного директора Ассоциации KAZENERGY, Зернова Дмитрия Юрьевича - технического директора компании «Prometeo Chain system KZ Ltd», Зейниденова Асылбека Калкеновича - Декана Физико-технического факультета Karaganda Buketov University, Кульниязовой К.С. - старшего преподавателя ЕНУ Л.Н. Гумилева, Тусупова Ахмета Джамалбековича - Регионального менеджера Hewlett Packard Enterprise Kazakhstan, ППС Департамента ОП в лице ассоц. проф. Саринова А. Ж., ассист проф. Тұрсынбек І. Т., магистр, сеньор-лектор Кусдавлетов С. А. Студента 1 курса гр. IoT-2301 А. Куанышбай, студента гр. ЕЕ – 3101 А. Нагатай.

План развития ОП соответствует стратегическим направлениям, целям и задачам Университета и реализует следующие основные стратегические направления:

- подготовка конкурентоспособных кадров;
- развитие кадрового потенциала и системы управления университета;
- развитие инфраструктуры и материально-технической базы.

Для эффективного управления образовательными программами были разработаны и внесены изменения в ряд внутренних нормативных документов, например Академическую политику (от 28.12.2023) и Кадровую политику (от 28.12.2023), Правила конкурсного замещения должностей ППС (от 16.02.2022г), Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков обучающимся (от 28.12.2022), Положение о системе оценивания обучающихся (28..09.2023) и т.д.

Должностные обязанности персонала и ответственных за бизнес-процессы разрабатываются и согласовываются с Департаментом правового обеспечения и

утверждаются приказом Ректора АІТУ. Должностные инструкции включает наименование должности, общие положения, должностные обязанности, права, ответственность. На все должности ППС ОП осуществляется конкурсный отбор.

Распределение ответственности и полномочий определяется внутренними нормативными документами: планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о подразделениях. Документы, определяющие полномочия и ответственность персонала, задействовано в реализации образовательных программ, в обязательном порядке доводятся до сведения заинтересованных лиц. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено в действующей организационной структуре <https://astanait.edu.kz/organizacionnaya-struktura/>.

Прозрачность системы управления аккредитуемых ОП обеспечивается доступностью информации по всем направлениям деятельности для заинтересованных сторон. Распространение информации о вузе осуществляется через официальный сайт университета <https://astanait.edu.kz>.

Политика управления рисками АІТУ регулирует и регламентирует процессы по выявлению, предупреждению и минимизации рисков, а также организацию управления рисками (утвержден на заседании Правления АІТУ, протокол № 1 от 9.11.2020г.). На основе по факторному анализу состояния университета в контексте внешней среды и перспективного анализа развития рынка образовательных услуг и спроса рынка труда в РК были определены риски и разработаны механизмы по предупреждению и минимизации рисков. Составлен Реестр рисков, определены области оценки и степени риска. Внесены изменения и дополнения в Реестр рисков (Протокол Правления № 4 от 21.04.2022 г., дополнения Протокол УС от 18.03.2024г.) Была создана рабочая группа по обеспечению ежегодного мониторинга реализации стратегии и идентификации рисков. Департаментом стратегии и корпоративного управления было обеспечено общее руководство по реализации мероприятий и достижений индикаторов Стратегии развития “Astana IT University”.

На данный момент остепененность ППС в разрезе ОП составляет

По ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки –48

По ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей - 44%

По ОП 6B07102 Electronic Engineering -48 %

Информированность широкого круга заинтересованных групп о мерах по предупреждению и минимизации рисков обеспечивается через web-страницы ОП <https://astanait.edu.kz/programs/>.

В Университете для обеспечения качества образовательных процессов на регулярной основе проводится сравнительный анализ результатов анкетирования обучающихся, по результатам которого осуществляется принятие решений по улучшению процессов. Результаты анализа регулярно рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов Университета Ректората и УМС. (Протокол ректората № 15 от февраля 2024 г.; заседание УМС. (Протокол № 4 от 27 декабря 2022 г.)

Мониторинг реализации планов включает следующие механизмы:

- отчеты по результатам деятельности;

- внутренние аудиты;

- рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на коллегиальных органах.

Для обсуждения актуальных IT проблем проводятся регулярные встречи АІТУ Tech Talks куда приглашаются спикеры из технологических компаний и научных организаций отрасли: Зерде, Chocofamily, ЦАРКА, Kolesa Group и др. Активное участие в научной и инновационной деятельности принимают студенты через внутренний проект АІТУ Project Challenge (<https://arc.astanait.edu.kz/>), где они выполняют прямые заказы компаний.

Предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать как через коммуникативные средства связи (посредством официального сайта

университета). Руководство ОП в лице директора департамента образовательной программы открыто для приема посетителей ежедневно с 8.30 ч до 18.00, за исключением проведения собственных занятий по расписанию и участия в заседаниях коллегиальных органов.

Руководство обеспечивает обратную связь на все запросы, поступающие к нему от обучающихся, работников, представителей внешней среды посредством организации офисных часов и консультаций в режиме онлайн в чатах группах корпоративного портала Microsoft Teams, мобильного приложения WhatsApp и Telegram или через электронную корпоративную почту. Назначение образовательного портала «Platonus» и информационной системы “Цифровой университет” состоит в том, чтобы максимально приблизить образовательные услуги и своевременно доводить до обучающихся информацию, связанную с успеваемостью и учебным процессом.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подчеркивает важность направленности миссии и видения университета на удовлетворение потребностей различных заинтересованных сторон, таких как государство, общество, отрасли экономики и потенциальные стейкхолдеры.

Эксперты также подтверждают, что эти элементы, включая миссию, видение и направления развития, а также политика обеспечения качества, являются общедоступными и размещены на сайте университета.

На кафедре имеется План развития ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering.

Формирование Плана развития ОП осуществляется в соответствии с Болонскими принципами образования. Для совершенствования ОП и повышения конкурентоспособности выпускников при разработке и обсуждении Плана участвуют работодатели, представляющие интересы будущих специалистов – основные представители: члены Казахстанской ассоциации IT-компаний. Работодатели высказывают мнения о структуре Плана развития ОП, его содержании и соответствии приоритетам развития РК в данном направлении.

Экспертами отмечается, что в плане развития ОП не сформулированы уникальность ОП и индивидуальность плана ее развития при наличии SWOT анализа, по итогам которого отмечены сильные стороны каждой ОП. Кроме того, важно обеспечить согласованность целей и задач ОП с миссией вуза и его ценностями, а также с национальными приоритетами развития.

В ходе анкетирования и интервьюирования установлено, что руководство университета и его структурных подразделений открыто для всестороннего диалога с целью непрерывного совершенствования аккредитуемых ОП.

Представленные документы и материалы дают полное представление об открытости процедур формирования и контроля и пересмотра ОП.

Представлены удостоверения и сертификаты, подтверждающие обучение руководства ОП по программам менеджмента образования

### ***Сильные стороны:***

Руководством ОП разработаны планы развития аккредитуемых ОП, учитывающих анализ актуальности программы, приведены целевые индикаторы, временные критерии и ответственные за их достижение, представлен анализ рисков и SWOT – анализ, а также представленный план развития имеет логически выстроенную структуру и содержание, удобные для выработки плана к конкретным действиям со стороны вуза.

### ***Рекомендации ВЭК:***

Руководству ОП в структуре Плана развития ОП, на основании проведенного SWOT-анализа, предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных

признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и с Программой развития университета. Срок - до 1 января 2025 года.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых по ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering 1 имеет сильную позицию, 13 - удовлетворительную и 1 позицию, предполагающую улучшение.

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

• *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

• *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

• *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

• *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

• *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

• *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

• *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

• *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

• *ключевые показатели эффективности;*

• *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

• *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

• *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

• *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

• *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

#### **Доказательная часть**

Для управления информацией и отчетностью в деятельность Astana IT University внедрены следующие системы сбора и анализа данных для принятия решений: информационные системы по разным направлениям и сферам; система отчетности структурных подразделений о результатах работы; рассмотрение вопросов на коллегиальных органах; анализ внешней и внутренней среды университета; проведения внутренних аудитов и проверок для получения информации о процессах; система оценки удовлетворенности стейкхолдеров; самооценка при подготовке к внешним оценочным процедурам (рейтингу, аккредитации и т.п.).

Университет обеспечивает управление информацией в рамках следующих информационных систем:

Официальный сайт вуза: <https://astanait.edu.kz>.

Автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.astanait.edu.kz>, «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>, Microsoft Teams, «Digital University» <https://du.astanait.edu.kz/> интегрированного с ЕПВО автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»

внутренний документооборот «Тезис» <http://85.159.27.227:8080/app/#!>

Корпоративная почта MS Outlook и др.

Социальные сети АИТУ:

Facebook <https://www.facebook.com/astanaituniversity>

Instagram университет [https://www.instagram.com/astana\\_it\\_university/](https://www.instagram.com/astana_it_university/)

Telegram <https://t.me/aitu2020info>

Youtube <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>

TikTok [https://www.tiktok.com/@astana\\_it\\_university](https://www.tiktok.com/@astana_it_university)

Основные информационные потоки университета — это сайт и подстраницы университета, социальные сети, а также платформы, используемые для академической деятельности Moodle, Platonus, Abitur. Сайт Astana IT University <https://astanait.edu.kz/> является средством, благодаря которому происходит генерирование информации об университете. Доступ к персональным данным об абитуриентах и обучающихся Университета есть только у определенных структурных подразделений, таких как деканат, академический департамент, департамент маркетинга и по связям с общественностью, департамент бухгалтерского учета, департамент социально-воспитательной работы.

Сайт университета базируется на информационно-телекоммуникационной инфраструктуре, состоящей из информационно-аналитической системы, то есть программах по сбору, хранению, обработке документов и иной информации об университетской деятельности и портала, включающим в себя сайты всех департаментов ВУЗа.

В рамках систем LMS (Learning Management System) университета управление обучением реализуется через платформы Moodle, «Platonus», «Abitur» и «Digital University» в качестве инструмента для сбора и анализа информации. Интеграция данных средствами «Moodle» и «Abitur» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. В «Digital University» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Запись студентов на элективные дисциплины, создание рентабельных академических потоков осуществляется через информационную систему «Digital University». Каждый студент имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет: для ознакомления с синлабусами дисциплин и типовым учебным планом; для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий; для доступа в виртуальную аудиторию. Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) — это система управления обучением, ориентированная прежде всего на организацию взаимодействия между преподавателем и студентами, хотя подходит и для организации традиционных дистанционных курсов, а также поддержки очного обучения.

Используя Moodle преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, опросников и т.п. По результатам выполнения студентами заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Таким образом Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения взаимодействия между участниками учебного процесса. ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering внесены в Реестр образовательных программ.

Реализацию информационной политики обеспечивает Департамент маркетинга и

связи с общественностью (ДМСО) университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности. Данные процессы документированы в регламенте процессов Департамента (ДМСО). Сотрудниками ДИТ по запросу сотрудников других подразделений формируются отчеты. Отчеты извлекаются из баз данных систем.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся, регламентированный внутренними нормативными документами, осуществляются через информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом и включает:

- 1) сбор, мониторинг и анализ результатов текущей успеваемости;
- 2) сбор, мониторинг и анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- 3) ранжирование по уровню GPA.

Сбор данных производится с помощью онлайн-портала и начинается сразу после поступления обучающихся. В портал вносится вся информация, необходимая для будущего анализа. Вузом разработана онлайн-регистрация «Abitur», которая заполняется абитуриентами при поступлении. Онлайн-регистрация позволяет автоматизировать процессы регистрации и учета абитуриентов, значительно повышая эффективность работы технических секретарей приемной комиссии. После заполнения регистрации данные попадают в программу. В ней хранится личная информация каждого обучающегося, их данные об образовании, возрасте и др.

Управления учебным процессом в Университете осуществляется через портал «Digital University». В этой системе предоставляется полная информация о процессе обучения каждого учащегося за весь период обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указан GPA (общий и по предметам). В портале создается расписание, проходит регистрация на дисциплины, отображается академический календарь. Обучающиеся получают доступ к своим оценкам, транскрипту и посещаемости. В портале предоставляется индивидуальный доступ для преподавателей, сотрудников Бухгалтерии, Центра обслуживания обучающихся и Библиотеки.

Основные функции по управлению учебным процессом осуществляются специалистами отдела регистрации (ОР), которые имеют набор прав администрирования информационной системы. Полный набор прав по администрированию системы «Moodle» <http://moodle.astanait.edu.kz>, Microsoft Teams, «Digital University» <https://du.astanait.edu.kz/> имеется только у программистов отдела информационных технологий. Так же, ограниченный доступ к системе имеют сотрудники университета, которые в своей деятельности соприкасаются с функционалом системы, например директора департаментов имеют доступ к просмотру учебных достижений и личных данных обучающихся, ответственные за проведение компьютерного тестирования имеют доступ к функциям печати паролей сеансов тестирования. Для обучающихся, преподавателей и эдвайзеров групп разработаны отдельные интерфейсы доступа к системе (личные кабинеты). Доступ ко всем виртуальным ресурсам университета производится из одной точки. Имеется единая система организации учетных записей. Система используется как для внешних – интегрированных служб, так и для внутренних разработок. Учетные записи заводит ДИТ на основе приказов о зачислении студентов и сотрудников университета. При заведении пользователей в системе назначаются роли согласно их доступу.

Политика Безопасности применяется ко всем используемым ресурсам (формы, База Данных и т.д.). В GPO созданы политики и роли для пользователей AD для доступа к определенным ресурсам. Также в роли на уровне программного обеспечения выступает корпоративная версия Kasperky Endpoint Security. В сервере администрирования заданы политики веб-фильтра, контроль ПО, контроль устройств. Помимо KES используется Firewall Fortinet 601E.

Личный кабинет обучающегося в системе DU позволяет просматривать свои персональную информацию, учебные достижения и индивидуальный учебный план. Функционал личного кабинета эдвайзера в основном схож с функционалом личного кабинета обучающегося, но эдвайзер имеет доступ к данным закрепленных за ним обучающихся. Личный кабинет преподавателя предоставляет доступ к заполнению аттестационных баллов и результатов курсовых работ, устных экзаменов, а также, к заполнению посещаемости занятий обучающимися. Информационная система DU постоянно развивается и дорабатывается с учетом обновляющихся требований к управлению учебным процессом.

Электронная библиотека университета, контент которой содержит методические разработки преподавателей университета, литературу повышенного спроса. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета.

Электронная библиотека включает:

- электронный каталог библиотеки;
- электронные ресурсы библиотеки (сайт научной библиотеки, ресурс авторефератов магистерских диссертаций, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке, Scopus, ScienceDirect, Web of Science Core Collection);
- электронные ресурсы медиатеки;
- электронные ресурсы информационно-поисковых систем;
- электронные ресурсы образовательных программ сети Интернет.

Основные источники для определения потребностей и ожиданий ключевых заинтересованных лиц определены в Стратегическом плане развития университета в Стратегии развития Astana IT University на 2020-2025 годы <https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/AITU-Strategy.pdf>

Информация об основных процессах в университете доступна в ВНД: Положение о правлении ТОО «Astana IT University», Положение о Ректорате, Положение об Ученом совете ТОО «Astana IT University», Положение об Учено-методическом совете ТОО «Astana IT University», Положение о Дисциплинарном совете по рассмотрению ответственности обучающихся ТОО «Astana IT University», Положение о Совете Молодых Ученых, Положение об академических комитетах, Положение о Совете по академическому качеству ТОО «Astana IT University», Положение о наблюдательном совете ТОО «Astana IT University» (<https://drive.google.com/drive/folders/1UuRckElHrEwu6knXr0ER-LDXSbl0-Fqh>).

Сбор и анализ информации о состоянии процессов является ключевым инструментом внутреннего обеспечения качества при реализации ОП, который проводится в рамках внутреннего аудита через запланированные интервалы времени. Системный подход к сбору и анализу информации в ходе реализации ОП обеспечивает соответствие бизнес-процессов требованиям нормативных документов и соответствующих стандартов внутреннего обеспечения качества запланированным мероприятиям. Разработан график внутреннего аудита по анализу бизнес-процессов университета. Эксперты из числа сотрудников проводят обучающие семинары по системе внутреннего обеспечения качества и оценку процессов подразделений в соответствии с программой проверки. Так, например, в 2022–2023 учебном году проведен аудит порядка 20 структурных подразделений университета. По результатам проверки руководителем проверенного подразделения разрабатываются корректирующие действия, направленные на предотвращение возможности появления выявленных несоответствий. Результаты внутреннего аудита были рассмотрены на заседаниях коллегиальных органов Университета (Протокол Ректората № 9 от 28.02.22 г.)

Согласно Политике управления рисками АИТУ комплаенс офицером ведется работа по идентификации рисков в рамках утвержденного графика, включающая сбор

информации о выполнении структурными подразделениями принятых коллегиальными органами решений.

Вся деятельность вуза отражена согласно академической политики вуза, в полугодовых и годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности. Для оценки результативности деятельности ОП в университете функционируют Академические комитеты - коллегиальный орган, занимающийся разработкой и совершенствованием ОП, который функционирует на базе департаментов образовательных программ.

В свою очередь динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов отслеживается в студенческом отделе университета через систему Digital University. Информационная система университета обеспечивает постоянный мониторинг деятельности по учету учебных достижений обучающихся. Все курсы создаются в LMS Moodle, после завершения учебного триместра и сдачи промежуточной аттестации все оценки интегрируются в систему Digital University. Результаты экзаменационной сессии обсуждаются на Ученом совете и учебно-методическом совете.

Департаменты образовательных программ составляют полугодовые и годовые отчеты, которые рассматриваются на заседаниях Департаментов ОП, Учебно-методическом Совете Университета, Ректорате. Структура отчета ППС ОП состоит из разделов: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, общественные мероприятия, программа академической мобильности, воспитательная работа. Сравнительные показатели, используемые при оценке, ориентируют ППС на решение основных задач развития подразделений и университета в целом.

В разрезе ОП в годовых отчетах отражаются результаты приема (Протокол УС № 3, от 28 сентября 2023 г.), анализ эффективности действующего ОП, результаты академических достижений обучающихся ОП (Протокол УС №8 от 27 января 2022 г. Протокол №11, 27 апреля 2022 г.), стратегии развития образовательных программ обсуждается на коллегиальных органах Университета (Протокол УС № 6 от 30.12.21г.; № 9 от 28.02.22г.; № 10 от 31.03.22г. ).

Для внутренней оценки подразделений разработана система KPI по анализу показателей бизнес-процесса. Согласно положению о KPI руководители подразделений включает оценку организационной деятельности, основные показатели работы ППС в соответствии с его должностью, достижения успехов в рамках педагогической деятельности. Данная система отражена в Кадровой политике ТОО «Astana IT University» <https://drive.google.com/drive/folders/1UuRckElHrEwu6knXr0ER-LDXSbl0-Fqh> и в Положении о ключевых показателях эффективности (KPI) ППС и работников ТОО «Astana IT University» <https://drive.google.com/drive/folders/10UFKA0WAlK64eAEOK5FKgumHGPZyZieH>.

Анкетирование ППС и сотрудников проводится ежегодно и включает исследование уровня удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы, перспективами профессионального развития и административным руководством АИТУ. Анкетирование обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг проводится с целью изучения мнений студентов относительно качества учебных и административных услуг Университета. Целью опросов обучающихся является определение уровня удовлетворения образовательных и социальных потребностей студентов, отношение к университету, учебному процессу и выбранной специальности, социокультурной среде и психологической атмосфере в университете, проблеме воспитания и сферам воспитательной работы. Результаты опроса обучающихся и анализ полученных данных по анкете «Преподаватель глазами студентов» опубликованы на сайте АИТУ <https://astanait.edu.kz/sociological-research/>.

Политика руководства АИТУ по разрешению конфликта интересов нацелена на осуществление превентивных мер и регламентируется Правилами внутреннего и трудового распорядка, Институциональный кодекс этики, Кодекс корпоративного

управления, Кодекс чести студентов.

Сохранность информации обеспечивается эффективным распределением ролей и функций в используемых ИС, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах; ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами; техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Резервное копирование осуществляется с помощью Veeam Backup&Replication. Резервное копирование настроена на Full Backup и Incremental Backup с продолжительностью на 7 точек. То есть 1 Full Backup и 6 Incremental Backup.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все обучающиеся, сотрудники и ППС университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.06.2020 г.), подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности Astana IT University в данной сфере, а также должностные инструкции, Положения, внутренние нормативные документы служат гарантией правомерного сбора и анализа информации, регламентом ответственности должностных лиц за достоверность информации, размещенной в АИС «Platonus» и «Moodle». Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении личного заявления абитуриента на зачисление на первый курс.

#### ***Аналитическая часть***

Деятельность университета нашла свое отражение в медиапространстве и на официальном сайте университета.

Анализ соответствия критериям данного стандарта позволил ВЭК заключить, что действующая в университете система сбора и управления информацией, система отчетности и поддерживаемые базы данных благоприятны для составления отчетов и аналитических справок различного назначения.

Для изучения качества организации учебного процесса и измерения степени удовлетворенности персонала, обучающихся и других стейкхолдеров вуза, проводятся различные социологические опросы (однако представлены результаты социологического опроса только обучающихся, итоги опроса остальных стейкхолдеров отсутствуют).

Члены ВЭК отмечают стабильное увеличение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, что свидетельствует о привлекательности ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering.

Во время бесед с ППС, обучающимися и другими стейкхолдерами ВЭК отметила, что на уровне вуза обеспечивается регулярное вовлечение данных категорий в процессы сбора и анализа информации. Обучающиеся ежегодно участвуют в анонимном анкетировании по различной тематике, в том числе для определения степени удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

Обучающиеся и ППС при поступлении/приема на работу подписывают согласие на обработку персональных данных, в части необходимого функционирования университета. Соответствующие документы были представлены членам ВЭК.

#### ***Сильные стороны:***

Сильные стороны не выявлены.

### **Рекомендации ВЭК:**

Рекомендации отсутствуют.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering 16 имеют удовлетворительную позицию.

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-ЕНЕА.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
- *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

### **Доказательная часть**

Исходными документами и основанием для разработки ОП являются НПА в области образования, ГОСО РК, типовые учебные планы специальностей и обязательных дисциплин, а также Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан, профессиональные стандарты страны и Атлас новых профессий.

Разработка и утверждение образовательных программ в ТОО «Astana IT University» осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также согласно документации, разрабатываемой Университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегий развития вуза. Подготовка кадров в Astana IT University осуществляется по группам образовательных программ бакалавриата и магистратуры на основании Государственной лицензии №KZ26LAA00015835 от 12 апреля 2019 года (<https://astanait.edu.kz/wp-content/uploads/2020/05/license-1.pdf>).

Реализация ОП соответствующих уровней образования направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся.

В ТОО «Astana IT University» определены и задокументированы процедуры оценки качества ОП, которые отражены в разработанных и утверждённых внутренних нормативных документах (ВНД) АІТУ.

Процесс разработки и утверждения образовательных программ университета регламентируется: Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК 14 июля 2021 года № 339; ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года, №604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 года № 563; Академической политикой, Политикой и стандартами внутреннего обеспечения качества, а также внутренними нормативными документами университета (ВНД АІТУ).

В АІТУ приняты и утверждены следующие ВНД, регламентирующие процедуры разработки и оценки качества ОП, которые утверждены приказом ректора Университета на основе решений Ученого совета вуза:

Академическая политика ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-01);

Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-17);

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (ДП АІТУ-03);

Положение об организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям (ДОТ) Astana IT University (ДП АІТУ-06);

Правила об организации учебно-методической деятельности Astana IT University (ДП АІТУ-81);

Положение по организации и проведению практики обучающихся (ДП АІТУ-20);

Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-07);

Положение о научно-исследовательской работе Astana IT University (ДП АІТУ-32);

Положение о внутривузовском этапе конкурса НИР студентов Astana IT University (ДП АІТУ-79);

Положение о системе оценивания обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-02);

Правила проведения итоговой аттестации обучающихся Astana IT University (ДП АІТУ-08);

Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академических отпусков обучающимся Astana IT University (ДП АІТУ-09);

Правила признания результатов обучения формального и неформального образования Astana IT University (ДП АІТУ-55).

Для разработки ОП в университете функционирует Академический комитет по группе ОП, реализуемых в выпускающих департаментах. Академический комитет формируются в целях проектирования ОП, разработки и дальнейшего совершенствования ОП на основе исследования сферы профессиональной деятельности, в состав которой входят наиболее опытные специалисты из числа профессорско-преподавательского состава университета, в т. ч. преподаватели с большим практическим опытом, и/или большим опытом в научно-исследовательской деятельности, представителей баз практик и производства.

Стратегические направления деятельности Университета, а также реализуемые Государственная политика страны в области высшего и послевузовского образования, Государственная программа РК «Цифровой Казахстан» по цифровой трансформации казахстанского общества и Атлас новых профессий являются фундаментом и основанием для разработки и утверждения инновационных образовательных программ в АІТУ, отличающихся своей уникальностью и соответствием международным стандартам. В ОП

регламентированы цели, результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускников по направлению подготовки и включают в себя материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся и реализацию соответствующих образовательных технологий. Паспорт ОП доступен по ссылке по ОП

6B06107 Математические и вычислительные науки  
<https://astanait.edu.kz/mathematical-computational-science-3/>

6B07101 Промышленный интернет вещей (<https://astanait.edu.kz/industrial-internet-of-things/>)

6B07102 Electronic Engineering (<https://astanait.edu.kz/en/electronic-engineering-2/>).

Ответственными за исполнение вышеуказанных процедур являются владельцы процессов, в частности, ответственные за разработку, утверждение и реализацию аккредитуемой ОП выпускающие Департаменты ОП, Академический комитет, а также топ-менеджмент вуза в лице проректоров, декана, директоров структурных департаментов.

Оценка и мониторинг качества является важным фактором в обеспечении качества реализуемой ОП университета. Ежегодно ОП анализируются на заседаниях выпускающих департаментов и академических комитетов с участием обучающихся, работодателей и представителей бизнес-сообщества.

Представители работодателей дают рецензии по содержанию ОП. Так представлены рецензии в качестве внешней экспертизы на ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки в лице Данияр Нурсеитов, Эксперт ТОО «КМГ Инжиниринг»; Донминг Вэй, Профессор, Назарбаев Университет; Женисгуль Рахметуллина, декан Международной школы инженерии ВКТУ им. Д. Серикбаева; по ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей в лице Кульниязовой К.С. ЕНУ Л.Н. Гумилева, Мухамедрахимовой А.Р. ТОО «Энергия Востока», Dr.Amanpreet Kaur Chitkara University, Pinjab, по ОП 6B07102 Electronic Engineering в лице Кульниязовой К.С. ЕНУ Л.Н. Гумилева, Мухамедрахимовой А.Р. ТОО «Энергия Востока», Dr. Amanpreet Kaur Chitkara University, Pinjab.

Процедура разработки, оценки, совершенствования и утверждения ОП регламентирована в ВНД Университета – «Правилах разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АИТУ-17), а также в «Академической политике ТОО «Astana IT University» (ДП АИТУ-01). Настоящие Правила и Политика определяют порядок разработки ОП университета.

Ответственные за разработку и утверждение ОП лица (департаменты ОП, ППС, обучающиеся, руководители структурных подразделений) проводят анализ рынка труда, маркетинговый анализ и исследования сферы подготовки и состояния отрасли по кадровому наполнению, необходимым знаниям и профессиональным навыкам для развивающихся карт новых профессий, трендов развития экономики и приоритетных отраслевых направлений. Для получения адекватной картины на рынке труда проводятся анкетирование, опрос работодателей, бизнеса, обучающихся и др. формы статистических и аналитических исследований.

Преподаватели профильных департаментов вносят директору свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин ОП с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности. К разработке и пересмотру ОП при формировании модулей привлекаются также представители работодателей, бизнес-сообщества, заинтересованные стейкхолдеры, а также обучающиеся.

Академический комитеты (АК) выпускающих департаментов анализируют правильность технологии составления модулей с учетом соблюдения требований и установленных Правил КТО по формированию образовательных программ. АК проводит внутреннюю техническую проверку образовательных программ, в результате чего программа выносится на рассмотрение деканом университета на Учебно-методический

Совет АІТУ. После одобрения УМС ОП выносят на утверждение на Ученый Совет Университета. Данная процедура описана в Инструкции «Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-17).

В структуре ОП отражаются ожидаемые результаты обучения после завершения образовательной программы. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Основные требования к содержательной структуре ОП устанавливаются в соответствии с требованиями и основными положениями ГОСО.

В соответствии с ГОСО РК, каждый цикл дисциплин состоит из обязательного компонента и компонента по выбору. Компонент по выбору каждого цикла ОП предоставляет вузам возможность самостоятельно определять траекторию образовательной программы, посредством самостоятельного формирования курса элективных дисциплин с учетом специфики социально-экономического развития государства, развития Цифрового Казахстана, а также в соответствии с потребностями рынка труда конкретного региона. Элективные курсы предоставляют обучающимся право самостоятельного выбора дисциплин в соответствии с учебными, научными и личными интересами. Работодателями могут быть внесены рекомендации при формировании модулей образовательной программы, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов в ИТ-сфере и в области цифровой трансформации.

В качестве потенциальных работодателей АІТУ, деятельность которых соответствует подготовке кадров, выступают:

По ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки ТОО «КМГ инжиниринг», Национальный центр биотехнологий, АО ForteBank, Kaspi Bank, BTS Digital, Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова, Институт математики и математического моделирования.

По ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей ТОО «Энергия Востока», Карачаганак Петролеум Оперейтинг БВ (КПО БВ), ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»), ТОО «Sara Software», ТОО «Астана-Теплотранзит», ТОО «ИКМГ» (ТОО «Инжиниринговая Компания Мунай Газ», «Automation Technology and Solutions» LLP, РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управление Делами Президента РК»

По ОП 6B07102 Electronic Engineering ТОО «Энергия Востока», Карачаганак Петролеум Оперейтинг БВ (КПО БВ), ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»), ТОО «Sara Software», ТОО «Астана-Теплотранзит», ТОО «ИКМГ» (ТОО «Инжиниринговая Компания Мунай Газ», «Automation Technology and Solutions» LLP, РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управление Делами Президента РК», АО «Транстелеком», АО «Транстелеком Актау».

Указанные организации и бизнес-компании в лице их представителей входят в составы академических комитетов, рабочих групп по разработке и оценке ОП, являются внешними рецензентами ОП и модулей, обеспечивают производственные практики студентов и их последующее трудоустройство, читают лекции, привлекаются к научному руководству дипломными работами/проектами и магистерскими диссертациями.

Окончательный вариант ОП, согласованный с работодателями, представителями бизнес-компаний, рассматривается на УС Университета на соответствие ОП нормативным требованиям, соблюдение принципа непрерывности и преемственности при формировании траектории образовательной программы. ОП утверждается Ректором Университета на основании решения Ученого Совета.

ОП ежегодно пересматриваются и проходят всю процедуру утверждения согласно Инструкции «Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования ТОО «Astana IT University» (ДП АІТУ-17). Потребность изменений исходит от пожеланий работодателей, интересов обучающихся и научных изысканий департаментов.

Результаты обучения формируются как на уровне всей ОП высшего образования, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

ОП бакалавриата АІТУ содержат:

1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов ООД, базовых и профилирующих дисциплин;

2) промежуточные и итоговую аттестации;

В процесс разработки Модели выпускника Astana IT University привлекаются все заинтересованные лица: работодатели по направлениям подготовки кадров, стейкхолдеры, представители бизнес-сообщества, обучающиеся, ППС, руководство ОП и др. посредством включения их в состав академических комитетов, приглашения на расширенные заседания департаментов по вопросам обсуждения ОП.

Квалификации, получаемые по завершению образовательных программ, соответствуют требованиям уровня квалификации №6 Национальной системы квалификации РК. Выпускники ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering будут иметь фундаментальную, профессиональную подготовку, владеет современными информационными технологиями, включая инновационные методы обучения, обработки и хранения научной информации, умеют формулировать и решать практические и бизнес-проблемы, организуют и ведут практическую деятельность по выбранному направлению, успешно осуществляют исследовательскую и проектную деятельность.

Университетом в соответствии с получаемыми в процессе обучения знаниями, умениями, компетенциями, развитием личностных качеств была разработана и реализуется собственная компетентностная модель выпускника вуза.

В соответствии с потребностями рынка труда, запросами работодателей, на основании Национальной рамки квалификации, отраслевых рамок, профессиональных стандартов, Государственного общеобязательного стандарта высшего образования и Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования в Университете определяются наборы требуемых профессиональных компетенций (далее - ПК) и формируются результаты обучения (далее - РО), которые достигаются по завершению обучения.

Таким образом, модель выпускника образовательной программы формируется за счёт набора компетенции, которая соответствует требованиям всех заинтересованных, и результирующая матрица является наглядным отображением приобретаемых компетенций.

Практика обучающихся является составной частью ОП высшего/послевузовского профессионального образования, направленная на закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в высшем учебном заведении, приобретение практических навыков и компетенций, а также освоение передового опыта.

Структура образовательных программ разработана с учетом связей междисциплинарного характера преподаваемых курсов, учитывается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура), а также логика академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.

Логика преподаваемых дисциплин аккредитуемой ОП определена изучением дисциплин с учетом пререквизитов.

Соответствие компетенций, результатов обучения и дисциплин модулей отражено в Карте/Профиле компетенций ОП.

В разработке ОП согласно внутреннему положению университета об организации учебного процесса по кредитной технологии обучающимися осуществляется построение индивидуальной траектории обучения в форме ИУП, составляемого на основе МОП и Каталога элективных курсов (КЭД). Силлабусы учебных дисциплин загружаются в LMS Moodle непосредственно преподавателями. В соответствии с ИУПом, обучающиеся через

индивидуальный логин и пароль заходят в личный кабинет и выбирают элективные курсы с учетом личностных потребностей и возможностей.

Программа АИС Цифровой университет автоматически выводит сформированный на учебный год, расписанный по семестрам, индивидуальный учебный план обучающегося.

Руководство аккредитуемых ОП университета демонстрирует наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами с учетом ориентации на решение актуальных проблем техники и технологии и междисциплинарности образовательных модулей. ОП.

Аккредитуемые ОП включают компоненты модулей, способствующие личностному развитию студентов, формирующих специальные компетенции и развивающих способности. Это – Социология, Психология, История Казахстана, Физическая культура, Политические науки, и т. д.

Центра карьеры и трудоустройства вуза осуществляет мониторинг прохождения практики и отслеживает качество ее организации после предоставления выпускающими департаментами всей необходимой информации.

Для реализации ОП соответствующей специальности и обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов обучения на практике, ЦКиТ университета заключены договора с нижеперечисленными организациями, определенными в качестве баз практик обучающихся:

По ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки ТОО «КМГинжиниринг», Национальный центр биотехнологий, АО ForteBank, Kaspi Bank, BTS Digital, Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова, Институт математики и математического моделирования.

По ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей и 6B07102 Electronic Engineering Карачаганак Петролеум Оперейтинг БВ (КПО БВ), Мухамедрахимовой А.Р. ТОО “Энергия Востока”, ТОО «National Service Company » (ТОО «NSC»), ТОО «Sara Software», ТОО «Астана-Теплотранзит», ТОО «ИКМГ» (ТОО «Инжиниринговая Компания Мунай Газ», «Automation Technology and Solutions» LLP, РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управление Делами Президента РК».

В соответствии с разработанной образовательной программой, которая учитывает индивидуальные потребности и возможности обучающихся, разработана модель выпускника. В этой модели описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста, его квалификационные характеристики, требования к разработке и реализации основной образовательной программы, а также требования к выпускнику специальности и его компетенции в рамках направления подготовки. При этом члены ВЭК отмечают высокий уровень проработки модули выпускника и ее словесно-символьное представление как в документации, так и на сайте

На сегодняшний день Astana IT University подписал партнерские соглашения и договоры с зарубежными вузами США, Китая и Европы, которые дают возможность нашим студентам обучаться по программам академической мобильности, а также вузу реализовывать совместные образовательные программы и проекты по улучшению методов преподавания, обмену преподавателями и учеными.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами ВЭК проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение для их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

В соответствии с заданными стратегическими целями, миссией и видением, Университет стремится к тому, чтобы стать международно признанным исследовательским центром в области ИТ систем и технологий, а также смежных

отраслей.

Разработана внутренняя и внешняя система оценки качества ОП, включающая в себя четкие и всесторонние процедуры.

Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, четко определена и соответствует определенному уровню НСК и QF-EHEA

Все изученные syllabus и прочие методические материалы позволяют сделать вывод о достаточности таких материалов и соответствии их определенным целям и результатам обучения по каждой из аккредитуемых ОП, а также все дисциплины соответствуют уровню образования - бакалавриату.

#### ***Сильные стороны:***

На сайте вуза представлено реализованное словесно-графическое представление модели выпускника, позволяющее четко определить его роль и место в будущей профессии.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендации не выявлены.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering имеет 1 сильную позицию, 11 - удовлетворительных.

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
  - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
  - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

#### ***Доказательная часть***

Astana IT University проводит мониторинг и оценку ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, рынка труда и направленность выработанных механизмов на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на достижение целей и полное формирование планируемых результатов обучения по ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering.

В Университете определены требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП, которые осуществляются на основе нижеуказанных регламентирующих документов:

Академическая политика;

Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;

Правила разработки ОП (ссылка).

Основаниями для мониторинга ОП являются:

обновление ГОСО высшего образования;

введение в действие новых профессиональных стандартов;

анализ рынка труда и предложение работодателей;

изменение нормативных требований к разработке ОП;

результаты научно-исследовательской деятельности ППС и современных педагогических исследований;

изучение опыта ведущих отечественных и зарубежных Университетов;

результаты анкетирования обучающихся.

Процесс мониторинга и периодическая оценка реализуемых программ, осуществляемая как на академическом, так и на административном уровне.

На академическом уровне в процессе управления ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering задействованы: Департаменты образовательных программ, Департамент академической деятельности, Департамент обеспечения качества, приемная комиссия, коллегиальные органы управления Университета (ректорат, Ученый Совет, УМС) и др.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин. Система контроля качества успешно функционирует в соответствии с разработанными внутренними нормативными документами университета, такими как: Академическая политика ТОО «Astana IT University», Правила академической честности ТОО «Astana IT University», Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения ТОО «Astana IT University», Правила об организации учебно-методической деятельности ТОО «Astana IT University», Положение о проведении проверки письменных работ на предмет наличия плагиата ТОО «Astana IT University», Правила организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся ТОО «Astana IT University», Правила о системе оценивания обучающихся ТОО «Astana IT University» и др.

На заседаниях департаментов ОП выносятся на рассмотрение содержание дисциплины, результаты обучения. Изменения, вносимые в учебные планы, могут быть обусловлены различными причинами:

- в связи с изменениями в государственных стандартах или другими изменениями в законодательстве об образовании с целью повышения качества подготовки выпускников;

- в связи с желанием оптимизации содержания и структуры вариативной части дисциплин учебного плана, для соответствия образовательной программы потребностям обучающихся, работодателей с учетом развития науки и других сфер.

Актуализация содержания образовательных программ Университета на системной основе проводится с участием внешних экспертов и потребителей ОП в лице работодателей, представителей крупных ИКТ компаний, обучающихся и других стейкхолдеров для корректировки ОП. Механизм привлечения реализуется через функционирование Академических комитетов по направлению подготовки, в состав которых входят представители рынка труда, опытные преподаватели и обучающиеся. По

ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering и др. с целью постоянного совершенствования содержания и структуры ОП.

В 2023–2024 у. г. расширено представительство работодателей и представителей крупных компаний с целью постоянного совершенствования содержания и структуры ОП. Так, к мониторингу в качестве членов Академического комитета были привлечены работодатели:

По ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки Муссалим Кайсар, ТОО "Медиа Монкс Казахстан", младший аналитик данных, Айдаров Канат, ТОО "Кар-Тел", Software Lead инженер, Танекеев Габиден, TengriLab, ТОО исполняющий директор, Акбергенов Еркин Медетович, исполняющий директор ТОО TengriLab.

По ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей Мухамедрахимовой А. Р. ТОО "Энергия Востока", ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»).

По ОП 6B07102 Electronic Engineering Мухамедрахимовой А. Р. ТОО "Энергия Востока", ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»).

Постоянное совершенствование содержания и структуры ОП осуществляется так же через участие ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов Университета УС, УМС, Ректората, на повестке заседания которых на регулярной основе рассматриваются вопросы совершенствования содержания и условий реализации ОП университета. (рассмотрено на заседании на заседании УС (Протоколы № 7 от 28 декабря 2023 г.)

При мониторинге ОП оцениваются актуальность ОП, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др. Мониторинг проводится с целью определения соответствия компонентов ОП – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие установленным требованиям, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон. При мониторинге также определяется соответствие ОП нормативно-правовым актам в сфере образования, актуальность ОП с его научной обоснованностью, перспективы и пути его развития. Мониторинг ОП проводится также посредством проведения расширенных заседаний Департаментов ОП и открытых презентаций с участием внешних экспертов, работодателей с целью внесения корректировок содержания ОП. Для определения необходимых базовых и профильных дисциплин, директорами Департаментов ОП проводятся заседания Академических комитетов с привлечением всех стейкхолдеров образовательного процесса в лице ППС, работодателей и обучающихся. Так же предметом обсуждения были вопросы Совершенствование содержания общеобразовательных дисциплин в подготовке высококвалифицированных кадров для сферы ИКТ (УС Протокол № 7 от 28 декабря 2023 г). Разработка образовательных программ на основе профстандартов с учетом практикоориентированного подхода в учебном процессе вуза. (Протокол УС № 3, 30 октября 2023 г.) и др.

Особую роль обеспечения мониторинга и периодической оценки ОП также выполняет Учебно-методический совет Университета, на заседаниях которого обсуждаются вопросы качества образования, аналитический отчет по успеваемости обучающихся; результаты опросов удовлетворенности обучающихся качеством преподавания; использование инновационных методов преподавания; форма обратной связи с работодателями и много другое. Качество учебного процесса обеспечивается путем создания рабочих групп или комитетов, проверяющих контент слайдбасов, учебного материала, анализ соответствия критерий оценивания, мониторинг проведения занятий, анализ результатов промежуточных аттестаций и т. д.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством преподавания является ключевым фактором при реализации ОП и осуществляется путем проведения анкетирования обучающихся после каждого триместра. В анкетирование включены вопросы о качестве разработанных материалов по дисциплине, качестве обратной связи и коммуникации, объективности оценки преподавателя, менеджмента и др. Разработан Институциональный план исследований Университета, в соответствии которого проведены анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность качеством преподавания» и др. Результаты опросов на регулярной основе заслушиваются на заседании УМС, Ректората. (Протоколы заседания Ректората № 11 от 5 февраля 2024 г.)

Пересмотр и корректировка содержания действующих ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, а также по результатам мониторинга проводится на системной основе. Пересмотр и корректировка содержания действующих ОП состоит из следующих этапов:

мониторинг потребностей рынка труда. В зависимости от характера корректировок изменениям могут быть внесены в учебный план, паспорт ОП, содержание и учебный объем дисциплин;

внесение корректировок в компетенции и результаты обучения, соответствующие дескрипторам, нормативно-правовым актам, профессиональным стандартам;

утверждение изменений решением Ученого совета Университета

Внесение изменений в Реестр ОП

С учетом директивных документов МОН РК, современного состояния науки и технологий и решений Ученого совета Университета ежегодно переутверждается содержание вузовского компонента и элективных дисциплин рабочих учебных планов для обеспечения качества подготовки конкурентоспособных выпускников.

По результатам мониторинга ОП проводится ежегодное обновление образовательных программ, изменения могут вноситься и с учётом текущей ситуации в области информационных технологий, полученного опыта прошлого года. Изменения могут быть внесены в образовательную программу, каталог элективных дисциплин и в модель выпускника образовательной программы в соответствии с планом развития образовательной программы.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ в качестве внутривузовского контроля Университетом применяются следующие методы: текущий контроль успеваемости обучающихся, промежуточная аттестация, итоговая аттестация, оценка всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности заинтересованных лиц, внутренние аудиты.

Прогресс обучающегося определяется согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения по результатам освоения кредитов дисциплин, отражающихся в транскрипте в виде баллов, соответствующих цифровому эквиваленту по четырех-балльной системе, и GPA.

Мониторинг продвижения обучающихся отслеживается деканатом, офис регистратором и академическим департаментом. На протяжении всего периода обучения проводится периодический контроль знаний, умений и навыков, приобретаемых обучающимися в процессе обучения. Полученный срез знаний анализируется деканатом департаментом академической деятельности и рассматривается на заседаниях деканата, учебно-методического совета, ученого совета университета.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в портале, и проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов. Результаты заносятся в электронный журнал оценок на портале, которые отражаются в личном кабинете обучающегося. Также преподаватель заполняет электронный журнал посещаемости в LMS Moodle, который отражает весь период обучения студентов с учетом порогового уровня посещения. По завершении освоения образовательной программы обучающийся подтверждает полученные знания путем сдачи комплексного экзамена, защиты выпускных работ (дипломная работа/проект, магистерская диссертация/проект). Результаты обучения по каждой дисциплине оцениваются согласно критериям отраженным в силлабусе дисциплины. В течение триместра обучающиеся сдают два рубежных контроля (midterm – на 5 неделе и endterm – на 10 неделе). Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов. Удельный вес указанных форм контроля определяется высшим учебным заведением самостоятельно. На текущий контроль отводится 60%, итоговый контроль - 40% от общей суммы итоговой оценки. Итоговая оценка выставляется по каждой дисциплине отдельно в процентном содержании по 100%-й шкале. Текущий контроль представляет собой систематическую проверку учебных достижений обучающихся по теме или разделу согласно силлабуса, проводимой преподавателем на текущих учебных занятиях. Баллы, полученные за рубежные контроли и экзамены, отражаются в LMS MOODLe и после выведения итоговой оценки отображаются в транскрипте обучающегося.

Формы текущего контроля определяет преподаватель с учетом контингента обучающихся, содержания учебного материала и используемых образовательных технологий. Методы текущего контроля выбираются преподавателем, исходя из специфики учебной дисциплины, сформированных профессиональных и общих компетенций.

В конце каждого семестра Офисом регистратора проводится анализ выставленных оценок в разрезе ОП на всех уровнях образования: выводится средняя оценка ОП и количественные данные по оценкам по буквенной системе. Результаты обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов (УС Протокол № 7 от 28 декабря 2023 г.). Результаты анализа используются для более тщательных анализов и подходов в оценивании локально на Департаментах ОП.

Для обеспечения качества выпускных работ на всех уровнях образования в Университете предусмотрена система проверки выпускных работ на неправомерные заимствования. Для этого вузом приобретена система проверки плагиата через платформу Страйк Плагиат Следует отметить, что данная платформа активно используется преподавателями на всех курсах для проверки письменных работ. Результаты рубежных контролей обсуждаются и анализируются на заседаниях департаментов ОП, деканата. Результаты промежуточная аттестация (экзаменов по дисциплине) анализируются Офисом Регистратора и деканатом, выносятся на обсуждении Ученого совета университета.

В университете в качестве эксперимента в 2021-2022 учебном году внедрен интегральный GPA обучающихся.

В АІТУ внедрена система Интегрального среднего балла академических достижений (IGPA). Интегральный средний балл академических достижений (IGPA) – это

комплексная оценка академических достижений обучающегося. Регламентируется ВНД «Положение о системе оценивания исследовательских компетенций студентов (ROS - Research-Oriented Study TOO «Astana IT University», «Положение о системе оценивания социальных компетенций обучающихся (Social Competition Indicators – SCI) TOO «Astana IT University».

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для студентов. Для создания благоприятной и эффективной среды обучения для обучающихся в университете проводится мониторинг обратной связи посредством анкетирования: «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг», «Выявление степени социальной активности студентов 1 курса», «Определение наличия условий и адаптивности к обучению студентов 1 курса», «Удовлетворенность обучающихся качеством преподавания, условий обучения и проживания в общежитиях университета» и т. д.

Департаментами ОП разработаны программы для каждого вида профессиональной практики согласно профилю ОП. Программы отражают специфику вида практики, периодически обновляются, отражают современные достижения в прикладных областях с применением инновационных технологий.

Анализ изменений на рынке труда осуществляется посредством анализа сайтов (hh.kz., enbek.kz), где публикуются вакансии с целью выявления актуальных навыков в разрезе образовательных программ.

#### **Аналитическая часть**

Проведенный анализ показывает, что руководство образовательного учреждения активно пересматривает структуру и содержание образовательных программ, учитывая изменения на рынке труда и взаимодействуя с работодателями. Существуют документальные подтверждения того, что ежегодно происходит обновление учебных программ и учебно-методических материалов. При этом руководство учитывает изменение требований профессиональной среды, последние научные достижения, а также отзывы обучающихся и динамику их успехов в учебе.

В ходе осуществления мероприятий по образовательным программам (ОП) все заинтересованные стороны информируются: руководство ОП передает информацию ППС через дискуссии на заседаниях кафедры; работодатели получают информацию через различные коммуникационные каналы, включая интернет, где им предоставляются разрабатываемые ОП для обсуждения и рецензирования; представители также приглашаются для обсуждения ключевых вопросов на конференциях и днях открытых дверей. Обучающиеся получают всю необходимую информацию от своих консультантов (эдвайзеров), а также могут обратиться к руководству ОП для получения дополнительных пояснений.

При этом члены ВЭК отмечают что опубликованные ОП содержат незаполненные листы изменений и дополнений, что может свидетельствовать о неоперативном информировании всех стейкхолдеров о принятых (или планируемых к принятию) изменениях в ОП.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

*Руководству вуза обеспечить информированность всех стейкхолдеров о внесенных и планируемых к внесению изменений в ОП, с возможностью установления характера принимаемых решений на сайте образовательного учреждения. Срок - не позднее двух недель с момента внесения изменений*

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 – требует улучшения.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

#### **Доказательная часть**

В университете акцент делается на студентоцентрированном подходе к обучению, который осуществляется через следующие меры:

1) Студент составляет свой собственный учебный план на каждый семестр, используя стандартный учебный план и каталог образовательных дисциплин. Выбор индивидуального образовательного пути определяется на основе общеобразовательных, базовых и элективных курсов, а также практик, направленных на развитие профессиональных навыков. На главной странице сайте вуза в разделе «Абитуриенту»-«Список ОП» приведен перечень ОП, где публикуется информация по доступным ОП, описание ОП, списки обязательных и элективных дисциплин, Цель образовательной программы, Перечень должностей специалиста, Компетентностная модель (портрет) выпускника. В университете по аккредитуемым ОП ИУП обучающихся составляются на языке обучения студента.

2) Студент имеет возможность участвовать в академической мобильности, проходя обучение в других университетах как внутри страны, так и за рубежом, с последующим зачетом изученных дисциплин и их включением в транскрипт.

3) Сведения об обучении, системе оценивания, проходных баллах и учебных

возможностях, предоставляемых обучающимся приводится в «Академическая политика»

4) Взаимодействие с работодателями по вопросам проведения практики, стажировок, участия работодателя в организации учебного процесса, организация мероприятий, консультационной деятельности по вопросам трудоустройства производится «Центром карьеры и трудоустройства»: <https://astanait.edu.kz/center-karyery-i-trudoustr/>. Мониторинг прохождения профессиональных практик осуществляется деканатом, Департаментами ОП совместно с Центром карьеры и трудоустройства. Прохождение практики регламентировано - «Положением по организации и проведению практики обучающихся Astana IT University».

По итогам поведенных практик на предприятии студенты предоставляют отчет, который защищается перед комиссией созданный распоряжением декана. А также департамент по обеспечению качества проводит опрос среди руководителей от предприятий с целью получения обратной связи. Одной из главных задач ЦКТ университета является работа по обеспечению трудоустройства выпускников и поддержания дальнейших связей. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Руководство ОП обеспечивает гармоничное развитие студентов с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Индивидуальные особенности и потребности обучающихся, безусловно, влияют на реализацию ОП, поскольку ими определяется выбор и разработка элективных курсов, выбор баз практик, самостоятельное определение тем НИР. Кроме того, вузом проводится входное тестирование на уровень знания иностранного языка, для распределения вновь поступивших по группам в соответствующим их. В случае высокого уровня знания английского языка предлагаются курсы по обучению другим иностранным языкам. Так же в случае участия студента в мировых соревнованиях по программированию, производится перезачет некоторых дисциплин предполагающих в знание в этой области, например дисциплины - Алгоритмы и структуры данных.

Эксперты подтверждают, что в основе проектирования ОП лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование индивидуальной траектории обучения, академической мобильности, освоения компетенций в соответствии с результатами обучения. Как установлено, по итогам собеседования со студентами, информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводятся в силлабусах дисциплин, которые доступны студентам в информационной системе вуза.

В ходе собеседования с ППС и обучающимися эксперты установили, что в целях углубления знаний обучающихся по профилирующим дисциплинам Центром компетенций и совершенства совместно с деканатом и координаторами образовательных программ для обучающихся организованы курсы от Cisco (CCNA Rounting and Switching: Networking Essentials и NDG Linux Essentials), Huawei по завершении которых у студентов есть возможность получения сертификатов от вендора.

Процедура реагирования на жалобы обучающихся начинается с получения жалобы через определенный канал связи, такой как электронная почта, онлайн-форма обратной связи или личное обращение к ответственному лицу. После получения жалобы она регистрируется и передается на рассмотрение компетентному органу вуза или специальной комиссии. На сайте университета имеется блог ректора, где каждый студент может задать вопрос руководству.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности

относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

В АІТУ внедрена система Интегрального среднего балла академических достижений (IGPA). Интегральный средний балл академических достижений (IGPA) – это комплексная оценка академических достижений обучающегося. Регламентируется ВНД «Положение о системе оценивания исследовательских компетенций студентов (ROS - Research-Oriented Study TOO «Astana IT University», «Положение о системе оценивания социальных компетенций обучающихся (Social Competition Indicators – SCI) TOO «Astana IT University». IGPA состоит из трех компонентов и рассчитывается, по формуле  $IGPA = GPA * 0,5 + iROS * 0,35 + SCI * 0,15$ , где Средний балл успеваемости (Grade Point Average – GPA) – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося за определенный период по выбранной программе (отношение суммы произведений кредитов на цифровой эквивалент баллов итоговой оценки по всем видам учебной работы к общему количеству кредитов по данным видам работы за данный период обучения).

Исследовательские достижения обучающихся (Indicators of Research-Oriented Study – iROS) – это совокупность навыков и компетенций обучающегося, приобретаемых ими в процессе исследовательской и проектной деятельности, измеряемые индикаторами и демонстрируемые их средний балл исследовательских навыков.

Социальные достижения обучающихся (Social Competition Indicators – SCI) – это совокупность навыков и компетенций обучающегося, приобретаемых им в процессе общественно-социальной деятельности, измеряемые индикаторами и демонстрируемые его средний балл социальных компетенций.

Порядок оценивания студентов регламентирован - «Правилами о системе оценивания обучающихся», а также «Правилами проведения итоговой аттестации обучающихся Astana IT University».

Информация об успехах студентов хранится и обрабатывается в онлайн-портале, где осуществляется оценка студентов по баллам IGPA. Прогресс и развитие студентов отслеживаются через промежуточные и итоговые контроли в виде тестов, опросов и других заданий. Результаты заносятся в электронный журнал оценок на портале и отображаются в личном кабинете студента. Кроме того, преподаватели ведут журнал посещаемости в LMS Moodle, отражающий активность студентов на занятиях. По завершении образовательной программы студенты подтверждают свои знания через сдачу экзаменов и защиту выпускных работ. Оценки выставляются в соответствии с критериями, указанными в учебных планах, а контроль за успеваемостью осуществляется через рубежные и итоговые контроли. Общая оценка формируется из результатов всех контрольных мероприятий, причем текущий контроль имеет больший вес (60%), чем итоговый (40%). Кроме того, студенту необходимо посетить от 70% всех учебных занятий по дисциплине для возможности сдачи экзамена.

Для проведения занятий широко привлекаются практики, имеющие опыт работы в соответствующих IT-секторах. Были проведены гостевые лекции от приглашенных экспертов и компаний в лице Асхара Муса - главного эксперта Центра Экспертизы АО «Национальное агентства по развитию инноваций «QazInnovations» по теме «Содействие развитию инновационно-технологического потенциала страны», Сейтказина Дархана - заместителя директора Группы управления проектом "Стимулирование продуктивных инноваций" Всемирного банка и МЦРИАП РК на тему Коммерциализация инноваций.

Вузом приглашаются зарубежные специалисты для реализации программы интернационализации и проведения учебных занятий из стран ближнего и дальнего зарубежья. В 2022-2023 учебном году по академической мобильности в университеты

партнеры были направлены 80 студентов: INHA University, Южная Корея – 22, Kyungpook National University, Южная Корея – 7, University of Latvia, Латвия – 3, Beijing Institute of Technology, Китай – 10, Schmalkalden University of Applied Sciences, Германия – 21, Istanbul Aydin University, Турция – 3, University of Ankara, Турция – 1, Lawrence technological University, США – 12, Cracow university of technology, Польша – 1.

На конец 2023 года в АІТУ обучается 68 иностранных студентов из 11 стран (Афганистан, Бангладеш, Китай, Монголия, Нигерия, Пакистан, Россия, США, Турция, Узбекистан, Украина).

### ***Аналитическая часть***

По результатам интервьюирования, посещения занятий и анализа документов ВЭЖ выявлено, что профессорско-преподавательский состав образовательного учреждения активно применяет разнообразные методики обучения учитывает разнообразие форм усвоения информации, отмечается наличие показателей у преподавателей для новых методов оценивания достижений обучающихся в рамках определенных образовательных программ. Были посещены следующие занятия в рамках аккредитуемых ОП: Analog electronics (лекция), Circuit Theory (лабораторные работы). Так, в ходе проведения лабораторных работ по дисциплине Circuit Theory преподавателем Ильясом Турсынбеком были названы цель и задачи лабораторной работы в соответствии с силлабусом дисциплины, разобраны две схемы для расчета параметров цепи и сформулированы основные итоги, которые студенты должны представить в отчете. Первая часть лабораторной работы заключалась в построении и расчете цепей в Tinkercad, второй этап предполагал сбор цепи на физической модели. Преподаватель отвечал на все заданные студентами вопросы.

В ходе работы ВЭЖ не установлено, что в университете на регулярной основе проводятся разнообразные семинары-тренинги, гостевые лекции зарубежных ученых.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭЖ, показало, что:*

*обучающиеся выражают полное удовлетворение:*

*а) качеством преподавания в целом - 44% (11 опрошенных), частично – 40% (10 опрошенных);*

*б) требованиями ППС к студенту - 40% (10 опрошенных), частично - 36% (9 опрошенных);*

*в) объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений - 44% (11 опрошенных), частично - 32% (8 опрошенных);*

*г) качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами) – 52% (13 опрошенных), частично – 36% (9 опрошенных).*

### ***Сильные стороны:***

Сильные стороны не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭЖ:***

Рекомендации не выявлены.

### ***Выводы ВЭЖ по критериям:***

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering 10 имеют удовлетворительную позицию.**

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

*• ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный*

цикл обучающихся (от поступления до завершения).

- Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:
  - минимальных требований к абитуриентам;
  - максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
  - прогнозирования количества государственных грантов;
  - анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
  - анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

### ***Доказательная часть***

Астана IT университет продемонстрировал свою политику формирования студенческого контингента от момента поступления до окончания обучения, обеспечивая прозрачность всех процессов. Процедуры, регламентирующие все этапы жизненного цикла студентов, определены, утверждены и опубликованы в «Правилах приема в Astana IT University на обучение по образовательным программам бакалавриата». Политика и процедуры приема абитуриентов соответствуют миссии, видению и стратегическим целям университета, а также официально доступны на его сайте. Разработаны процессы, соответствующие цели формирования единого студенческого контингента, приема документов и проведения процедур зачисления в соответствии с требованиями РК.

Кроме того, университет предъявляет дополнительные требования к абитуриентам, претендующим на обучение в виде «AITU Excellence Test» (АЕТ), который представляет собой комплексный экзамен, состоящий из двух модулей: английского языка; основ компьютерных наук и логики. При этом, от сдачи модуля («Английский освобождаются лица, имеющие следующие действующие международные сертификаты (подлинники), подтверждающие владение английским языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) :International English Language Testing System (IELTS), пороговый балл - не менее 5.0, Test Of English as a Foreign Language Institutional Testing Programm (TOEFL TTP) - не менее 460 баллов; Test of English as a Foreign Language Internet-based Test (TOEFL TBT), пороговый балл 46-59;сертификат Aptis, с результатом, соответствующим уровню B 1; сертификат Duolingo с результатом 75 баллов и выше; сертификаты уровня B 1, выданные языковыми центрами InterPress городов НурСултан, Алматы и Караганда в 2021 году. От сдачи модуля («Английский также освобождаются обладатели сертификатов, выданных AITU по результатам олимпиады AITU IQYN по английскому языку. От сдачи модуля «Основы компьютерных наук» и освобождаются участники олимпиады «Ореп», победители Республиканской олимпиады по математике и

информатике. Пороговый балл при зачислении в Астана IT университет составляет 70 баллов.

Абитуриенты информируются о требованиях и особенностях программ обучения перед началом обучения через дни открытых дверей и ознакомление с материалами образовательных программ и комплексами обучающихся документов. Вновь поступившие студента на протяжении первой недель проходят программы адаптации, их знакомят с академической политикой университета, структурой индивидуальных учебных планов, с процессом выборности дисциплин, информацией о GPA, академической мобильности, правилами перезачета кредитов, с особенностями социально-воспитательной работы, Правилами внутреннего распорядка, Правилами академической честности, деятельностью Студенческого Правительства Эти мероприятия помогают студентам плавно войти в учебный процесс, адаптироваться к требованиям университета и сформировать представление о знаниях и будущей профессиональной деятельности.

При разработке аккредитуемой ОП обязательно учитываются принципы Болонского процесса, одним из которых является - академическая мобильность обучающихся и преподавателей. Целью академической мобильности является интеграция программ университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования наилучших методик и практик обучения. Механизм взаимного признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности реализуется согласно «Положения по академической мобильности» и «Правилам признания результатов обучения формального и неформального образования». Департаментом международного сотрудничества размещается информация в средствах массовой информации (телеграмм канале, инстаграм и на веб сайте вуза) о конкурсе для обучения за рубежом в рамках академической мобильности (бакалавриат). Для обеспечения 100% информирования всех студентов сотрудниками Департамента международного сотрудничества организуются инфо-сессии для студентов 1 года обучения.

Руководством университета предприняты шаги по заключению договоров для проведения практических занятий на предприятиях отрасли. Так, базами практик являются в рамках ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки ТОО «КМГинжиниринг», Национальный центр биотехнологий, АО ForteBank, Kaspi Bank, BTS Digital , Институт механики и машиноведения имени академика У.А.Джолдасбекова, Институт математики и математического моделирования; ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей Карачаганак Петролеум Оперейтинг БВ (КПО БВ), ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»), ТОО «Sapa Software», 4.ТОО «Астана-Теплотранзит», ТОО «ИКМГ» (ТОО «Инжиниринговая Компания Мунай Газ», «Automation Technology and Solutions» LLP, РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управление Делами Президента РК», АО «Транстелеком», АО «Транстелеком Актау»; ОП 6B07102 Electronic Engineering Карачаганак Петролеум Оперейтинг БВ (КПО БВ), ТОО «National Service Company» (ТОО «NSC»), ТОО «Sapa Software», ТОО «Астана-Теплотранзит», ТОО «ИКМГ» (ТОО «Инжиниринговая Компания Мунай Газ», «Automation Technology and Solutions» LLP, РГП на ПХВ «Инженерно-технический центр Управление Делами Президента РК», АО «Транстелеком», АО «Транстелеком Актау».

Университетом проделана работа по расширению географии внутренней и внешней академической мобильности, так заключены договоры с зарубежными вузами Youngsan University (Южная Корея), The Hong Kong Polytechnic University (Гонконг), Dortmund University of Applied Sciences and Arts (Германия), Inha Германия University (Южная Корея), University of Cassino and Southern Lazio (Италия), Kyungpook National University (Южная Корея), Beijing Institute of Technology (Китай), Taras Shevchenko National

University of Kyiv (Украина), Kyiv National University of Construction and Architecture (Украина), KU Leuven (Бельгия), University of Latvia (Латвия), Geneva Information Technology Institute (Швейцария), Shmalkalden University of Applied Sciences (Германия) и др., что является благоприятным условием для активизации участия обучающихся в программах академической мобильности.

На сайте в разделе "Global" (<https://astanait.edu.kz/international-relations/>) представлена информация о формах академической мобильности.

#### ***Аналитическая часть***

Университет следует политике формирования контингента обучающихся, соответствующей законодательству Казахстана и основанной на прозрачности, единстве и системности. Для привлечения большего числа абитуриентов институт активно информирует о своей деятельности и предлагаемых специальностях. Он также устанавливает процедуры, обеспечивающие всестороннюю поддержку студентов на всех этапах обучения - от поступления до окончания учебы.

В ходе интервью руководство образовательных программ обозначило готовность обеспечить студентов местами для прохождения практики.

Университет предоставляет возможности как для внутренней, так и для внешней мобильности студентов аккредитуемых программ обучения. Для укрепления этого взаимодействия заключены меморандумы и составлены договоры. На основании заявки университет устанавливает сроки обучения, язык и специальность.

*По результатам анкетирования ППС оценивают:*

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся - 25% (4 опрошенных) «Очень хорошо», 68,8% (11 опрошенных) - «Хорошо»;  
- соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 43,8% (7 опрошенных) «Очень хорошо», 56,2% (9 опрошенных) - «Хорошо».

*По результатам анкетирования обучающиеся выражают полное удовлетворение:*

- доступностью академического консультирования 48% (12 опрошенных), частичное -48% (12 опрошенных);  
- доступностью консультирования по личным проблемам 40% (10 опрошенных), частичное — 40% (10 опрошенных);  
-уровнем доступности библиотечных ресурсов 56% (14 опрошенных), частичное – 28% (7 опрошенных);  
- существующими учебными ресурсами 48% (12 опрошенных), частичное – 40% (10 опрошенных);  
- качеством учебных программ в ОП 44 % (11 опрошенных), частичное - 40% (10 опрошенных);  
- требованиями ППС к студенту 40% (10 опрошенных), частичное - 36%.

#### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

Рекомендации не выявлены

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering 12 имеют удовлетворительную позицию.**

#### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

*• ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

*• ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

*• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

*• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

*• ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

*• ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

*• Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

*• ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

*• Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

#### ***Доказательная часть***

Подбор кадров в университете «Астана IT университет» осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями, установленными Законом РК «Об образовании», «ГОСО РК», утвержденных Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 года № 1080, «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК от 20.04.2011 года № 152, О внесении изменений в приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 ноября 2023 года № 591 "Об утверждении профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования" и «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогов», утвержденные Приказом МОН РК от 17.08.2009 года № 5750, а также наличием регламентирующих внутренних – нормативных документов «Astana IT University», такими как, Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава «Astana IT University», Положение о ключевых показателях эффективности (КПИ) ППС и работников ТОО Astana IT University, Положением о конкурсном отборе на занятие позиций high-research teacher ТОО «Astana IT University», функционированием коллегиальных органов Университета – Дисциплинарного совета, Согласительной комиссия. Оценка компетентности и деловых качеств персонала проводится при приеме на работу согласно кадровой политике «Astana IT University», ориентированной на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой, предусматривающей обеспечение единых подходов в работе с персоналом в рамках лучшей корпоративной практики по всему университету. С соискателями, прошедшим конкурсный отбор, заключаются трудовые договоры с указанием условий занятости и работы, так же заполняется документ: «Согласие на сбор, обработку персональных данных». Данный документ хранится в личном деле каждого ППС и обучающегося. Состав преподавательского персонала формируется с учетом потребностей образовательной программы и общей нагрузки на преподавателя и студентов. Он соответствует

требованиям Министерства образования РК и нормативным актам университета. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается на официальном сайте университета <https://astanait.edu.kz/job-contest/>, не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Уровень компетентности преподавателей определяется их научными достижениями, публикациями в журналах с высоким импакт-фактором, участием в конференциях и выпуском учебной литературы. Оценка их работы проводится через систематическую внутреннюю оценку, включая открытые занятия и контрольные посещения. Критериями оценки деятельности ППС являются:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа;
- организационно-методическая работа;
- научно-исследовательская работа.

Кадровое обеспечение полностью соответствует нормативам. Образовательный уровень преподавательского состава соответствует требованиям к качеству подготовки специалистов 1 кластера ОП. Численность и состав преподавательского коллектива соответствуют численности студентов и обеспечивают эффективное взаимодействие, а также оказание необходимой помощи и руководство в учебной и научно-исследовательской деятельности. Преподаватели, вовлеченные в программу обучения 1 кластера, обладают обширным опытом работы на предприятиях.

Качественный и количественный состав ППС ОП на 2023–2024 учебный год в разрезе ОП 6B06107 Математические и вычислительные науки составляет 48%, 6B07101 Промышленный интернет вещей составляет 44%, 6B07102 Electronic Engineering составляет 48%. Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. При ведении дисциплин аккредитуемых ОП успешно работают преподаватели, получившие дипломы зарубежных университетов. ППС Департаментов ОП получили образование за рубежом в таких университетах как, The University of Manchester, Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана, People friendship university of Russia, Днепропетровский национальный университет им. О. Гончара, Monash University, Melbourne, Университет Хаджэттепе, (Анкара, Турция) и др.

К работе активно привлекаются преподаватели-практики, для которых руководством вуза организованы курсы по погружению в образовательную среду.

Преподаватели вуза участвуют в конкурсе и становятся обладателем государственного гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза»: в 2019 году им стал ассоциированный профессор Амиргалиев Б., в 2020 году - Едильхан Д., в 2021 году - Райхан Мади, в 2022 – Исмаилов Н., Жакиев Н., 2023 - Қарашбаева Ж., Касенов Х.Н., Нефтисов А.

По состоянию на декабрь 2023 г., с аффилиацией AITU было опубликовано 125 публикаций в журналах, входящих в БД Scopus, 97 - в БД WoS и 124 - в научных журналах КОКСНВО. Профиль AITU в Scopus <https://www.scopus.com/affil/profile.uri?afid=60204069>

Эксперты отмечают интенсивную научно-исследовательскую деятельность на кафедрах. В Департаменте Вычислений и Науки о Данных в настоящее время реализуются четыре грантово-финансируемых проекта на общую сумму в 287 миллионов тенге, а также один проект "Жас ғалым", кроме того реализуются хоздоговорные проекты на общую сумму 14,06 млн. тенге по следующим темам: «Разработка интегрированной автоматической системы раннего оповещения о переполнении канализации, засорении и вандализме на основе сенсоров и ГИС» (руководитель Нефтисов А.) на сумму 2 млн. тг.; «Исследование инновационного микропроцессорного ресурсосберегающего устройства релейной защиты» (руководитель Нефтисов А.) на сумму 1,6 млн. тг.; «Услуги по

модификации и техническому обслуживанию Государственного реестра углеродных единиц» (руководитель Лебедев Д.) на сумму 8,96 млн. тг. Также созданы условия реализации внутренних проектов за счет финансирования Университета.

Вуз демонстрирует мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе систему поощрений за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания по средствам КРІ. В вузе реализовано Положение о ключевых показателях эффективности (КРІ) ППС и работников ТОО Astana IT University.

### ***Аналитическая часть***

Анализ стабильности качества кадрового потенциала за 5 лет показывает, что университет систематически работает над подготовкой и наймом научно-педагогических кадров. Одной из особенностей этого процесса является академическая преемственность, которая в связи с относительно недолгим временем существования ВУЗа, только вступает на путь подготовки собственных кадров через обучение в докторантуре PhD, привлечения к научно-педагогической деятельности. В связи с этим члены ВЭК отмечают отсутствие кадрового резерва ВУЗа, что в аспекте междисциплинарных ОП может привести к дефициту ППС для узкоспециализированных направлений подготовки. Этот же аспект подтверждается интервьюированием и анкетированием обучающихся, которые говорят о проблемах с подбором преподавателей и желали бы иметь возможность более широкого выбора преподавателей, реализующих одинаковые или схожие по направленности курсы дисциплин.

Для поощрения научно-педагогических кадров в университете предусмотрены программы академической мобильности, зарубежных стажировок, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и участие в международных проектах.

Университет активно применяет систему контрольных посещений занятий представителями кафедры, где основными критериями оценки являются знание предмета, методики преподавания, интерактивные методы обучения, умение структурировать занятие и эффективно использовать учебное время.

Анализ качественного и количественного состава ППС по подготовке кадров позволяет сделать следующие выводы: преподаватели в учебном процессе широко используют различные методы обучения. Внедрены инновационные технологии обучения с охватом всех видов учебных работ (лекции, лабораторно-практические, семинарские занятия), так же ППС, аккредитуемых ОП, разрабатываются массовые онлайн курсы, представленные на сайте вуза - <https://learn.astanait.edu.kz/>

*По результатам анкетирования ППС оценивают как «Очень хорошо»:*

*- соответствие содержания ОП своим научным и профессиональным интересам и потребностям – 68,8% (11 опрошенных), хорошо - 18,8% (3 опрошенных);*

*- возможности, предоставляемые вузом для профессионального развития ППС - 75% (12 опрошенных), хорошо - 25% (4 опрошенных);*

*- возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста ППС – 56,3% (9 опрошенных), хорошо - 43,8% (7 опрошенных);*

*- поддержка со стороны вуза научно-исследовательских начинаний ППС — 50% (8 опрошенных), «хорошо» - 50% (8 опрошенных);*

*- академической мобильности - 43,8% (7 опрошенных), хорошо — 56,3% (9 опрошенных);*

*- повышения квалификации - 37,5% (6 опрошенных), хорошо — 56,3% (9 опрошенных);*

*- использование образовательных инноваций - 62,5% (10 опрошенных), хорошо – 37,5% (6 опрошенных);*

### **Сильные стороны:**

Сильные стороны не выявлены

### **Рекомендации ВЭК:**

Руководству ОО разработать и реализовать мероприятия, направленные на систематическую поддержку и развитие методических и педагогических навыков молодых преподавателей, особенно из числа преподавателей практиков. Срок - до 1 августа 2025 года

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering 8 имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения.

#### 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.
- ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:
  - технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
  - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
  - экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
  - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
  - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

### **Доказательная часть**

В результате онлайн визита ОО, структурных подразделений и анализа подтверждающих документов экспертами ВЭК установлено, что Астан IT университет располагает достаточной материальной базой, имеются:

- 3 учебных корпуса (общая площадь - 37,6 тыс. м<sup>2</sup>; полезная – 21,2 тыс. м<sup>2</sup>, в т. ч. учебная – 18 тыс. м<sup>2</sup>);
- 3 жилых помещений студентов на 450 мест;
- 3 дома для ППС и сотрудников;
- 5 современных учебно-научных лабораторий FabLAB, Cisco, Huawei, Kaspersky, IPMA;
- 6 лекционных, 63 учебных аудиторий (все аудитории оснащены интерактивными проекторами, компьютерной техникой и аудио-видеосистемами);
- 20 инновационных компьютерных лабораторий;
- 10 кабинетов для стартапов;
- современный актовый зал на 450 мест;
- электронный читальный зал на 50 посадочных мест;
- спортивный и тренажерный залы.

- медиа центр с телевизионной и радиовещательной студиями;
- здравпункт, оснащенный современным оборудованием и укомплектованный ведущими специалистами-медиками;
- студенческая столовая на 250 посадочных мест;
- корпоративная компьютерная сеть;
- 250 Wi-Fi точек с бесплатным доступом в интернет.;
- 1215 единиц компьютеров;
- IP телефония с виртуальной АТС (120 IP телефонных аппарата).

На текущий период количество персональных рабочих станций составляет 821 шт., копировально-множительной техники 78 единиц, проекторов 85 единиц, количество серверов 10 единиц. Аудитории оснащены интерактивными досками, моторизованными экранами, обычными досками.

Общая площадь учебного корпуса составляет 37,6 тыс.кв.м., в том числе полезная – 28, 3 тыс.кв.м., из них учебная – 18 тыс. кв.м. Общежития (3 корпуса) университета рассчитаны на 734 койко-мест.

В университете функционируют современные учебные лаборатории Cisco, Huawei, Kaspersky, FabLab, 8 лекционных аудиторий, 27 учебных аудиторий, 37 компьютерных классов, 17 учебных и 4 специализированных лабораторий, современный актовый зал 450 посадочных мест, читальный зал на 250 посадочных мест, спортивный и тренажерный залы. Специализированные Лаборатории для реализации ОП Networking Cisco Academy, HUAWEI ICT Academy, Kaspersky lab, Мультимедийная лаборатория, FabLab, Компьютерные классы и др.

Научная библиотека располагается на 1-м этаже. Общая площадь библиотеки составляет 1203,01 м.2 Библиотечное и информационное обслуживание ППС и студентов университета осуществляется на абонементе, в читальном зале, которые рассчитаны на 250 посадочных мест. Библиотека оснащена оборудованием для автоматизации библиотечного обслуживания. В читальном зале библиотеки созданы комфортные условия для работы читателей, установлены 20 компьютеров с выходом в Интернет, открыта зона WI-FI, которая предоставляет возможность доступа к Интернет-ресурсам.

Для всех обучающихся обеспечен доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета <https://astanait.edu.kz/library/>. На сайте библиотеки предоставлена возможность вести поиск литературы по электронному каталогу в автоматизированной библиотечной системе «Мега-Про».

В университете есть доступ к международным научно-исследовательским платформам, такие как Clarivate, Web of Science, Scopus, в которых наши исследователи периодически публикуются.

В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве от 11 октября 2019 года, подписанного между Astana IT University и Cisco, была открыта учебная лаборатория с аппаратно-программным решением для дистанционного обучения Cisco Webex на базе университета. В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве от 27 сентября 2019 года, подписанного между Astana IT University и Huawei, открыта ИКТ Академия Huawei. В рамках меморандума о взаимопонимании и сотрудничестве, подписанного между Astana IT University и Лабораторией Касперского, открыт авторизованный учебный центр.

Открыт бизнес инкубатор-коворкинг «АТАМЕКЕН SPACE» (совместно с НПП «Атамекен»).

#### ***Аналитическая часть***

В результате проведенных встреч с руководством, ППС и студентами члены ВЭК

пришли к выводу, что в университете системно занимаются профориентацией и поддержкой студентов. Создана образовательная среда, способствующая достижению профессиональных целей, обеспечено представительство студентов в управлении университетом, разработаны методы обратной связи и информирования, а также поддерживается культурная и общественная жизнь.

Руководство программ совместно с администрацией университета регулярно создают условия для обеспечения необходимыми ресурсами и доступности инфраструктуры для научных исследований, практик, интеграции науки в образовательный процесс и публикации результатов исследовательской работы студентов. Университет активно развивает материально-техническую базу, поддерживая ее в актуальном состоянии с учетом развития IT-технологий и отраслевой подготовки.

На сегодняшний день ВУЗом подготовлен проект нового кампуса, в связи с планированием увеличения количества обучающихся и построением архитектурной среды доступной всем группам обучающихся. В связи с особенностями арендуемого вузом помещения для студентов, имеющих особые образовательные потребности, не во всех аспектах реализована безбарьерная доступная среда. В настоящее время, учебные корпуса не в полной мере соответствуют основным требованиям, предъявляемым к лицам с ограниченными возможностями здоровья, не реализована: предупреждающая рифленая и/или контрастно окрашенная поверхность на всю ширину марша, проема участков пола на путях движения перед лестничными маршами, дверными проемами, а также перед поворотом коммуникационных путей; рельефное тактильное обозначение путей движения, на прозрачных полотнах дверей отсутствует яркая контрастная маркировка.

*По результатам анкетирования студентов удовлетворены:*

- существующими библиотечными ресурсами вуза «полностью» 56% (14 опрошенных);
- учебными ресурсами вуза - 48% (12 опрошенных);
- доступностью и качеством Интернет-ресурсов - 40% (10 опрошенных);
- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп - 44% (11 опрошенных);
- комнатами отдыха для студентов - 36% (9 опрошенных);
- имеющимися компьютерными классами - 44% (14 опрошенных);
- имеющимися научными лабораториями - 52% (13 опрошенных);
- качеством медицинского обслуживания - 32% (8 опрошенных);
- обеспечение студентов общежитием - 40% (10 опрошенных).

***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК:***

Руководству ОО дополнить внутренние нормативные документы вуза, регламентирующие порядок организации образовательной деятельности, разделами в отношении лиц с особыми образовательными потребностями, включая лиц с ОВЗ, а также предусмотреть план мероприятий по обеспечению доступности образовательной среды для таких обучающихся. Срок - до 1 февраля 2025 года

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» 9 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки,

**ОП 6B07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6B07102 Electronic Engineering 8 имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
  - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
  - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
  - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
  - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
  - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
  - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
  - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
  - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
  - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

#### **Доказательная часть**

Астана IT университет активно обеспечивает доступ к полной и достоверной информации о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, формах и сроках обучения, а также о международных программах и партнерствах. Преподаватели регулярно принимают участие в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и общественности.

Информирование заинтересованных лиц об образовательных программах и событиях, происходящих в Астана IT университет, ведется в социальных сетях ([https://www.instagram.com/astana\\_it\\_university/](https://www.instagram.com/astana_it_university/), <https://t.me/aitu2020info>, <https://www.facebook.com/astanaituniversity>, <https://www.youtube.com/c/AstanaITUniversity?app=desktop>, [https://www.tiktok.com/@astana\\_it\\_university](https://www.tiktok.com/@astana_it_university)), а так же по средствам сайта <https://astanait.edu.kz/>, рассылки по электронной почте, СМИ, научным журналам, специализированных мероприятий, издания и порталов партнеров вуза, оформления информационных стендов, плакатов, баннеров, информационных буклетов по ОП, размещения информации на портале университета, проведение заседаний академического совета. Кроме того, университет активно взаимодействует с общественностью через публикации в различных СМИ на республиканском, областном и городском уровнях.

На официальном сайте университета публикуется информация о национальных программах развития страны и образовательной системы. Сайт открыт для всех пользователей и обеспечивает доступ к разнообразной информации.

Для обратной связи с общественностью университет предоставляет возможность обращения к ректору через его личный блог на главной странице сайта <https://astanait.edu.kz/rector-university/>. Так же представлен раздел: «Часто задаваемые вопросы».

В рамках систем LMS (Learning Management System) университета управление обучением реализуется через платформы Moodle, «Platonus», «Abitur» и «Digital University» в качестве инструмента для сбора и анализа информации. Интеграция данных средствами «Moodle» и «Abitur» обеспечивает получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом. В «Digital University» имеется

полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

Студенческий портал предоставляет персонализированную информацию о личных данных, достижениях, учебной успеваемости, позволяет ознакомиться с планами дисциплин и типовым учебным планом; зарегистрироваться на элективные дисциплины и сформировать свой индивидуальный учебный план; просмотреть транскрипт и расписание учебных занятий; получить доступ в виртуальную аудиторию, а также есть возможность обратной связи по отдельным вопросам достоверности информации.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что руководство ВУЗа и ППС образовательных программ университета систематически информируют общественность и заинтересованных лиц о деятельности ВУЗа посредством: размещения информации на официальном сайте ВУЗа; публикаций в социальных сетях.

Анализ подтверждающих документов и сайта университета экспертами ВЭК показал, что на веб-страницах сайта в отношении аккредитуемых ОП не представлена полная информация о ППС, нет сведений об их образовании, стаже работы, преподаваемых дисциплинах, сферах научных интересов, публикациях, повышении квалификации и т.п. Информация о ППС имеется в закрытом доступе и не позволяет ознакомиться с ней внешним стейкхолдерам. В этой связи, руководству ОП следует дополнить информацию о ППС ОП на веб-странице и сделать ее общедоступной.

*Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что полная удовлетворенность информированием студентов о курсах, ОП и получаемой академической степени - 48% (12 опрошенных); информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 44% (11 опрошенных).*

### ***Сильные стороны / лучшая практика:***

Сильные стороны не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК:***

Руководству вуза до окончания 2023-2024 учебного года обеспечить доступность всем стейкхолдерам полной и актуальной информации на сайте вуза о ППС, включающей: список преподаваемых дисциплин, стаж работы, сферу научной деятельности, информацию о публикационной активности и т.п.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Информирование общественности» 10 критериев, из которых по ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения**

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Сильные стороны / лучшая практика***

#### ***По стандарту «Управление образовательной программой»:***

Руководством ОП разработаны планы развития аккредитуемых ОП, учитывающих анализ актуальности программы, приведены целевые индикаторы, временные критерии и ответственные за их достижение, представлен анализ рисков и SWOT – анализ, а также представленный план развития имеет логически выстроенную структуру и содержание, , удобные для выработки плана к конкретным действия со стороны вуза.

#### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:***

На сайте вуза представлено реализованное словесно-графическое представление модели выпускника, позволяющее четко определить его роль и место в будущей профессии.

#### ***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Обучающиеся»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:***

Сильные стороны не выявлены.

#### ***По стандарту «Информирование общественности»:***

Сильные стороны не выявлены.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В06107 Математические и вычислительные науки, ОП 6В07101 Промышленный интернет вещей, ОП 6В07102 Electronic Engineering:**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

Руководству ОП в структуре Плана развития ОП, на основании проведенного SWOT-анализа, предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и с Программой развития университета. Срок - до 1 января 2025 года.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

Рекомендации не выявлены.

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

Рекомендации не выявлены.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

Руководству вуза обеспечить информированность всех стейкхолдеров о внесенных и планируемых к внесению изменений в ОП, с возможностью установления характера принимаемых решений на сайте образовательного учреждения. Срок - не позднее двух недель с момента внесения изменений

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

Рекомендации не выявлены.

### **По стандарту «Обучающиеся»**

Рекомендации не выявлены.

### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

Руководству ОО разработать и реализовать мероприятия, направленные на систематическую поддержку и развитие методических и педагогических навыков молодых преподавателей, особенно из числа преподавателей практиков. Срок - до 1 августа 2025 года.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Руководству ОО дополнить внутренние нормативные документы вуза, регламентирующие, порядок организации образовательной деятельности, разделами в отношении лиц с особыми образовательными потребностями, включая лиц с ОВЗ, а также предусмотреть план мероприятий по обеспечению доступности образовательной среды для таких обучающихся. Срок - до 1 февраля 2025 года

### **По стандарту «Информирование общественности»**

Руководству вуза до окончания 2023-2024 учебного года обеспечить доступность всем стейкхолдерам полной и актуальной информации на сайте вуза о ППС, включающей: список преподаваемых дисциплин, стаж работы, сферу научной деятельности,

информацию о публикационной активности и т.п.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выработаны

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering ТОО «Astana IT University» сроком на 5 (**пять**) лет.

**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering ТОО «Astana IT University»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт 1 «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц <i>(включить помимо общих критериев, дополнительные)</i>		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП	+			
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования			+	
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»</b>						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки		+		

		персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия				
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества	+			
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	

<b>Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 6 «Обучающиеся»</b>						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им		+		

		содействия в получении внешних грантов для обучения				
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт 9 «Информирование общественности»</b>						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>96</b>	<b>5</b>	

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**



**ASTANA IT  
UNIVERSITY**

**СОГЛАСОВАНО**

И.о. Ректора Astana IT University

\_\_\_\_\_ С. М. Омирбаев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А. Б.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В TOO ASTANA IT UNIVERSITY  
(международная программная аккредитация)**

**Дата проведения визита: 17–19 апреля 2024 года**

<b>Кластер 1 (аккредитация)</b>	<b>6B06107 Математические и вычислительные науки, 6B07101 Промышленный интернет вещей, 6B07102 Electronic Engineering</b>
<b>Кластер 2 (аккредитация)</b>	<b>7M04104 Цифровое государственное управление и услуги, 7M06107 Медиа технологии, 8D04101 Проектный менеджмент, 8D06101 Компьютерные науки</b>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>16 апреля 2024 г.</b>			
<b>15.00–16.00</b> (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>18.00</b>	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 17 апреля 2024 г.</b>			
<b>10.00-10.30</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № С1.2.358 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.30-11.00</b>	Встреча с Ректором	Омирбаев Серик Мауленович - д.э.н., профессор	Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.00-11.15</b>	Технический перерыв		
<b>11.15-12.00</b>	Встреча с проректорами	Кумалаков Болатжан Арменович – PhD, проректор по академической и воспитательной работе Белощицкий Андрей Александрович – д.т.н., профессор, проректор по науке и инновациям Лебедев Данил Владимирович – PhD, проректор по цифровизации Арын Абай Мухтарович – финансовый директор	(Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

12.00-12.10	Технический перерыв		
12.10-12.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Солтан Гульжан Жексенбаевна – директор Департамента академической деятельности;</p> <p>Файзуллин Адиль Рамазанович- директор Департамента стратегии и корпоративного управления;</p> <p>Касенов Ханат Нурбикович - директор Департамента обеспечения качества;</p> <p>Амандыков Абай Кошкенович – директор Департамента управления человеческими ресурсами;</p> <p>Ибраева Алем Болатовна – директор Департамента финансово-экономического планирования и анализа;</p> <p>Салькова Лейла Нуртлеуовна – директор Департамента международного сотрудничества;</p> <p>Темирлан Жанай – директор Департамента маркетинга и по связям с общественностью;</p> <p>Нурахов Едиль Сергазиевич - директор Департамента информационных технологий;</p> <p>Жакиев Нурхат Куандыкович – директор Департамента науки и инноваций;</p> <p>Кенжебеков Арман Хуандыкович – директор Департамента социально-воспитательной работы;</p> <p>Кошкенов Канат Омарбаевич – директор Департамента по хозяйственной работе;</p> <p>Токсанов Сапар Нурахметович – директор Центра компетенций и совершенства;</p> <p>Койтанова Алия Женисовна - руководитель Офиса Регистратора;</p> <p>Жунусова Гульбану Кенесовна– руководитель Студенческого отдела</p> <p>Мукалиева Мадина Нурлановна – руководитель Центра карьеры и трудоустройства</p> <p>Ахметова Марал - директор Научной библиотеки</p>	<p>(Диссертационный зал ауд. С1 - 2–340)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p><a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a></p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

<b>12.50-13.00</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Кабинет / ауд № С1.2.358 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>14.15-15.00</b>	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Сыздыкова Зулейха Анваровна - Декан	(Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.00-15.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>15.15-16.00</b>	Встреча с Директорами департаментов ОП	Сергазиев Муслим Жаксалыкович – директор Департамента вычислений и науке о данных; Рзаева Лейла Гумметовна – и.о. директора Департамента интеллектуальных систем и кибербезопасности. Ha Jin Hwang - директор Школы Креативной индустрии; Praveen Kumar - директор Департамента компьютерной Инженерии	(Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.10</b>	Технический перерыв		
<b>16.10-17.00</b>	Встреча с ППС ОП	<i>1 кластер (Приложение №1) (ауд № С1.3.234, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (Приложение №1) (ауд №, С1.2.340 сессионный зал zoom 2)</i>	(Диссертационный зал ауд. С1 - 2-340) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>17.00-18.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

<b>17.00-17.50</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>		
<b>17.50-18.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-й: 18 апреля 2024 г.</b>			
<b>10.00-10.30</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>10.30-13.00</b>	Посещение занятий ППС по расписанию	<b>Приложение 5</b>  * Занятия по ОП магистратуры 7М04104 Цифровое государственное управление и услуги, 7М06107 Медиа технологии по расписанию начинаются с 18.00 до 21.50.  Согласно академического календаря теоретический курс по ОП докторантуры 8D04101 Проектный менеджмент, 8D06101 Компьютерные науки завершен.	

10.30-13.00	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> )		
13.00-14.00	<b>Обед</b>		
14.00-14.20	Технический перерыв		
14.20-15.20	Встреча с обучающимися ОП	1 кластер ( <i>Приложение №3</i> ) (ауд № С1.3.234, сессионный зал зoot 1)  2 кластер ( <i>Приложение №3</i> ) (ауд № С1-2-340, сессионный зал зoot 2)	Аудитория №С1.2.340/С1.3.234 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-16.20	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.20-19.00	Работа ВЭК, параметров профилей ( <i>ведется запись</i> ). Обсуждение итогов второго дня.	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-й: 19 апреля 2024 г.</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>

	рекомендаций		Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-16.00</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Аудитория № №С1.2.358 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.00-16.30</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № С1.2.340 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.30-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

### **Сокращения**

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ВА – программа бакалаврита

МА – программа магистратуры

ОО – организация образования

ООП – основная образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав  
д.э.н. – доктор экономических наук  
д.т.н. – доктор технических наук  
к.ф.-м.н. – кандидат физико-математических наук  
к.п.н. – кандидат педагогических наук  
к.ю.н. – кандидат юридических наук  
к.э.н. – кандидат экономических наук

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### Анкета ППС Astana IT University

Общее кол-во анкет: 16

#### 2. Должность, %

Профессор	5 (31,3%)
Доцент/ассоциированный профессор	1 (6,3%)
Старший преподаватель	6 (37,5%)
Преподаватель	1 (6,3%)
Ассистент профессор	1 (6,3%)
Сеньор-лектор	1 (6,3%)

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Доктор наук	1 (6,3%)
Кандидат наук	2 (12,5%)
Магистр	8 (50%)
PhD	5 (31,3%)
Профессор	1 (6,3%)

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5 (31,3%)
1 год – 5 лет	10 (62,5%)
Свыше 5 лет	1 (6,3%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	11 (68,8%)	3 (18,8%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом,	9 (56,3%)	7(43,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	10 (62,5%)	6 (37,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	11 (68,8 %)	5 (31,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	7 (43,8%)	9 (56,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	10 (62,5%)	6 (37,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	1 (6,3%)	13 (81,3%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	11 (68,8%)	4 (25%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	6 (37,5%)	8 (50%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	4 (25%)	11 (68,8%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	9 (56,3%)	7 (43,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	9 (56,3%)	7 (43,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	7 (43,8%)	8 (50%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	6 (37,5%)	9 (56,3%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7 (43,8%)	8 (50%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	9 (56,3%)	7 (43,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

	специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	6 (37,5%)	10 (62,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	4 (25%)	10 (62,5%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	7 (43,8%)	9 (56,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	6 (37,5%)	9 (56,3%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	8 (50%)	8 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	9 (56,3%)	6 (37,5%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	6 (37,5%)	8 (50%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	5 (31,3%)	10 (62,5%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	7 (43,8%)	9 (56,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	5 (31,3%)	10 (62,5%)	1 (6,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	5 (31,3%)	8 (50%)	3 (18,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность	4 (25%)	11	1 (6,3%)	0	0	0

	образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?		(68,8%)		(0%)	(0%)	(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	6 (37,5%)	10 (62,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Карьерный рост, высокая заработная плата, относительно свободный график  
 Обучение на английском  
 Хорошие условия для работы  
 Локация, язык преподавания  
 Возможность реализовать свой потенциал, идеи, свобода преподавания, зп, открытость руководства  
 Мне нравится наш вуз здесь студенты все сильные, средний балл по ЕНТ вроде 106 баллов и конечно высокая зарплата, а также университет предоставляет жилье. Я живу в 3 комнатной квартире нашего университета  
 1. Высокая зарплата 2. Гибкий график работы 3. Студенты с хорошим уровнем английского языка, также поступают студенты с хорошими баллами ЕНТ  
 Высокий уровень зарплаты в сравнении с другими ВУЗами РК, а также свободное посещение  
 Хорошая зарплата  
 Профессионалов много, отлично подходит для развития междисциплинарных навыков  
 жалақысы жақсы, талантыты сеуденттер оқыйды, оқу орнының басшылығы мен әкімшілігі салыстырмалы бюрократ емес, оқыттушыларға жақдай жасалған.  
 Good payment, accommodation  
 коллектив, гибкость, местоположение  
 Новые возможности, заработная плата, англоязычная среда  
 Высокая зарплата

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
1 (6,3%)	7 (43,8%)	6 (37,5%)	2 (12,5%)	1 (6,3%)

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
2 (12,5%)	10 (62,5%)	4 (25%)	0 (0%)	0 (0%)

### 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 (6,3%)	6 (37,5%)	9 (56,3%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (12,5%)	4 (25%)	10 (62,5%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	5 (31,3%)	11 (68,8%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 (0%)	3 (18,8%)	13 (81,3%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (6,3%)	11 (68,8%)	4 (25%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	9 (56,3%)	7 (43,8%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	0 (0%)	8 (50%)	8 (50%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 (0%)	10 (62,5%)	6 (37,5%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	4 (25%)	12 (75%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 (0%)	3 (18,8%)	13 (81,3%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Не хватает обеспеченности материалов для лабораторных занятий  Иногда нет возможности своевременно найти ключ от кабинета лекций, из-за не своевременной сдачи ключей предыдущим преподавателем  Иногда проблемы с кондиционерами  Нехватка личных офисов для ППС, время работы столовой</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	11 (68,8%)	4 (25%)	1 (6,3%)	0 (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	11 (68,8%)	5 (31,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	14 (87,5%)	2 (12,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	11 (68,8%)	4 (25%)	1 (6,3%)	0 (0%)
Отношениями со студентами	12 (75%)	3 (18,8%)	1 (6,3%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	11 (68,8%)	2 (12,5%)	2 (12,5%)	1 (6,3%)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	8 (50%)	6 (37,5%)	2 (12,5%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	10 (62,5%)	5 (31,3%)	1 (6,3%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	12 (75%)	4 (25%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	11 (68,8%)	5 (31,3%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	14 (87,5%)	1 (6,3%)	0 (0%)	1 (6,3%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	11 (68,8%)	3 (18,8%)	0 (0%)	2 (12,5%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	4 (25%)	10 (62,5%)	0 (0%)	2 (12,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	3 (18,8%)	8 (50%)	4 (25%)	1 (6,3%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	6 (37,5%)	4 (25%)	2 (12,5%)	4 (25%)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ

*Анкета студентов  
Astana IT University*

**Общее кол-во анкет: 25**

### **Образовательная программа (специальность):**

Математические и вычислительные науки	18 (72%)
Промышленный интернет вещей	1 (4%)
Electronic Engineering	6 (24%)
7M04104 Цифровое государственное управление и услуги	0 (0%)
7M06107 Медиа технологии	0 (0%)
8D04101 Проектный менеджмент	0 (0%)
8D06101 Компьютерные науки	0 (0%)

### **Пол:**

Мужской	12 (48%)
Женский	13 (52%)

### **Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Частично не удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>	<b>Затрудняюсь ответить</b>
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	10 (40%)	12 (48%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	13 (52%)	9 (36%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	12 (48%)	11 (44%)	1 (4%)	1 (4%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	12 (48%)	12 (48%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	13 (52%)	7 (28%)	3 (12%)	1 (4%)	1 (4%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	10 (40%)	10 (40%)	3 (12%)	2 (8%)	0 (0%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	11 (44%)	10 (40%)	3 (12%)	1 (4%)	0 (0%)

8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	10 (40%)	7 (28%)	3 (12%)	2 (8%)	3 (12%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	10 (40%)	6 (24%)	7 (28%)	1 (4%)	1 (4%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	8 (32%)	8 (32%)	4 (16%)	2 (8%)	3 (12%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	14 (56%)	7 (28%)	2 (8%)	0 (0%)	2 (8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	16 (64%)	6 (24%)	1 (4%)	0 (0%)	2 (8%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	12 (48%)	10 (40%)	1 (4%)	2 (8%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	10 (40%)	8 (32%)	3 (12%)	2 (8%)	2 (8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	10 (40%)	10 (40%)	2 (8%)	2 (8%)	1 (4%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	11 (44%)	11 (44%)	2 (8%)	0 (0%)	1 (4%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	11 (44%)	9 (36%)	1 (4%)	2 (8%)	2 (8%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	9 (36%)	5 (20%)	4 (16%)	3 (12%)	4 (16%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	12 (48%)	8 (32%)	3 (12%)	1 (4%)	1 (4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	9 (36%)	12 (48%)	1 (4%)	3 (12%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	11 (44%)	10 (40%)	2 (8%)	2 (8%)	0 (0%)
22. Методами обучения в целом	10 (40%)	10 (40%)	3 (12%)	2 (8%)	0 (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	11 (44%)	7 (28%)	5 (20%)	1 (4%)	1 (4%)
24. Качеством преподавания в целом	11 (44%)	10 (40%)	1 (4%)	3 (12%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	9 (36%)	12 (48%)	4 (16%)	0 (0%)	0 (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	10 (40%)	9 (36%)	2 (8%)	1 (4%)	3 (12%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	11 (44%)	8 (32%)	6 (24%)	0 (0%)	0 (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	11 (44%)	10 (40%)	2 (8%)	0 (0%)	2 (8%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	13 (52%)	9 (36%)	3 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и	11	8	3	2 (8%)	1 (4%)

других учебных достижений	(44%)	(32%)	(12%)		
31. Имеющимися компьютерными классами	11 (44%)	7 (28%)	3 (12%)	2 (8%)	2 (8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	13 (52%)	5 (20%)	3 (12%)	1 (4%)	3 (12%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	14 (56%)	6 (24%)	3 (12%)	2 (8%)	0 (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	12 (48%)	7 (28%)	4 (16%)	0 (0%)	2 (8%)
35. Обеспечением студентов общежитием	10 (40%)	6 (24%)	3 (12%)	3 (12%)	3 (12%)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	9 (36%)	8 (32%)	6 (24%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	12 (48%)	6 (24%)	4 (16%)	2 (8%)	1 (4%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	12 (48%)	6 (24%)	6 (24%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	9 (36%)	9 (36%)	6 (24%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	8 (32%)	7 (28%)	6 (24%)	3 (12%)	1 (4%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	12 (48%)	6 (24%)	4 (16%)	3 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	9 (36%)	9 (36%)	5 (20%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	8 (32%)	6 (24%)	5 (20%)	6 (24%)	0 (0%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	11 (44%)	9 (36%)	2 (8%)	3 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	10 (40%)	9 (36%)	4 (16%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	9 (36%)	7 (28%)	6 (24%)	3 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	10 (40%)	8 (32%)	3 (12%)	4 (16%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	8 (32%)	8 (32%)	4 (16%)	4 (16%)	1 (4%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	13 (52%)	7 (28%)	4 (16%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)

50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	9 (36%)	9 (36%)	6 (24%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	10 (40%)	8 (32%)	5 (20%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	12 (48%)	9 (36%)	2 (8%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	10 (40%)	9 (36%)	3 (12%)	3 (12%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	9 (36%)	8 (32%)	6 (24%)	2 (8%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	10 (40%)	8 (32%)	6 (24%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	10 (40%)	8 (32%)	6 (24%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	13 (52%)	6 (24%)	5 (20%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	13 (52%)	4 (16%)	7 (28%)	1 (4%)	0 (0%)	0 (0%)

#### **Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Проблема с подбором учителей

Хотелось бы, чтобы не допускали магистрантов к обучению студентов. Они проходят производственную практику и неудобно, что они меняются 2 раза за триместр  
увеличить преподавательский состав по базовым предметам

Мұғалімдердің жетіспеушілігі болды, 2 триместерде calculus 2 дисциплинасынан лектор болмады, сол жағынан қиыншылық туды.

nothing and everything

Почему в IT вузе, где основной упор идет на техническую базу, преподаватели по гуманитарным предметам считают, что их предмет самый важный и обязательный.