



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B07117 Организация аэропортовой деятельности
7M07102 Авиационная техника и технологии (профильная
магистратура)

АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

в период с 08 по 10 апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B07117 Организация аэропортовой деятельности
7M07102 Авиационная техника и технологии (профильная магистратура)***

АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

в период с 08 по 10 апреля 2024 года

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ...	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	26
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	48
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	57
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	63
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	68

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АГА – Академия гражданской авиации
АИС – Автоматизированная информационная система
АО - Акционерное общество
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГУП – Группа управления проектами
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕС – Европейский союз
ИКАО - Международная организация гражданской авиации
НАО - Некоммерческое акционерное общество
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОВПО – Организация высшего и последиplomного образования
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУМС - Республиканский учебно-методический Совет
СМИ – Средства массовой информации
СМК – Система менеджмента качества
УМО - Учебно-методическое объединение
ЭБС – Электронно-библиотечная система
ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 49-24-ОД от 02.02.2024 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 8 по 10 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B07117 Организация аэропортовой деятельности, 7M07102 Авиационная техника и технологии (профильная магистратура) Академии гражданской авиации стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленных образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1) **Председатель ВЭК IAAR** - Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

2) **Координатор ВЭК IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR;

3) **Эксперт IAAR** – Viktoriia Ivannikova, Assistant Professor in Aviation Management Business School, Dublin City University, (Dublin, Ireland);

4) **Эксперт IAAR, Работодатель** – Алимбаев Саид Толегенович, главный менеджер по вопросам конкуренции ОЮЛ «Саморегулируемая организация «Ассоциация казахстанских грузовых перевозчиков» (Астана, Республика Казахстан);

5) **Эксперт IAAR, обучающийся** – Арыстан Айдана докторант 3 курса специальность «Нанотехнологии» Казахстанско-Британский технический Академия (Алматы, Республика Казахстан);

6) **Эксперт IAAR** – Галимов Фарид Мисбахович, доктор технических наук, профессор Казанский научно-исследовательский технический Академия КАИ, эксперт Росаккредагентства (Казань, Российская Федерация);

7) **Эксперт IAAR** – Кегенбеков Жандос Кадырханович, кандидат технических наук, доцент, Казахско-немецкий Академия (Алматы, Республика Казахстан);

8) **Эксперт IAAR, обучающийся** – Абдусаид Ермеков магистрант 1 курс «Космические техники и технологии» Казахский национальный Академия им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Академии неразрывно связана с историей авиации Республики Казахстан. В становлении, развитии единственного учебного заведения в Республике Казахстан, осуществляющего подготовку кадров для гражданской авиации, можно выделить следующие основные вехи:

- 1937 год: создание учебно-тренировочного отряда Казахского управления гражданской авиации;

- 1962 год: реорганизация учебно-тренировочного отряда в учебно-консультационный пункт Киевского института инженеров гражданской авиации;

- 1995 год: присвоение статуса высшего учебного заведения в качестве некоммерческого учреждения в области образования «Академия гражданской авиации».

В 2000 году Академия вошла в состав Международной Ассоциации ИКАО.

За свою чуть более чем 25-летнюю историю в качестве организации высшего и послевузовского образования Академией подготовлено 7018 высококвалифицированных специалистов для отрасли гражданской авиации не только Казахстана, но и для стран ближнего и дальнего зарубежья.

Образовательная деятельность ведется в соответствии с лицензией АБ 0137394, выданной Государственным учреждением "Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" 03.02.2010.

Сфера присутствия Академии Гражданской Авиации распространяется на весь Казахстан. Потребителями вуза являются все предприятия авиационной отрасли, для которых вуз готовит кадров. Прямых конкурентов на территории Казахстана у Академии нет.

На базе Академии функционирует учебно-методическое объединение ГУП по инженерии и инженерному делу.

Миссия: «Подготовка кадров по международным авиационным стандартам путем интеграции образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования воздушного транспорта».

Видение: «Международный центр образования и науки по подготовке авиационных специалистов».

Ценности: Лидерство. Сотрудничество. Патриотизм. Честность. Устойчивое развитие. Гражданская позиция.

В Академии реализуются программы подготовки кадров в рамках трех уровней образования (бакалавриат, магистратура и докторантура).

Академия ежегодно принимает участие в национальных рейтингах, проводимых аккредитационными агентствами НААР, НАОКО, а также Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». Наблюдается положительная динамика по показателям рейтинга НААР: 2020 г. - 20 место, 2021 г. - 17 место, 2022 г. - 14 место. 2023 г. - 13 место. По показателям Независимого рейтинга востребованности вузов Республики Казахстан (2022 г. - 14 место, 2020 г. - 20 место).

В Академии обучаются 1609 человек, из них 485 на платной основе.

Материальная база: учебный корпус (10600 квадратных метров), 8 лабораторий, 5 дисплейных классов, спортзал. Библиотечный фонд 61522 экземпляров. Общежитие на 500 мест.

Международная деятельность Академии направлена на активную интеграцию в мировое образовательное пространство, обеспечение полноценного участия в международных программах, установление и расширение прямых международных контактов и взаимодействие с научно-исследовательскими и учебными заведениями зарубежных стран, международными организациями, создание международных центров, проведение совместных проектов и исследований, привлечение иностранных студентов и преподавателей, способствующих повышению имиджа Академии. Международное

сотрудничество в области образования и науки осуществляется в рамках международных договоров, заключаемых Академией Гражданской Авиации с зарубежными научно-образовательными учреждениями, лётными учебными центрами, ассоциациями и организациями. Академией подписано 18 международных договоров/соглашений с Академиями 10 стран дальнего и ближнего зарубежья.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым программам является кафедра «Авиационная техника и технологии». В составе кафедры: доктор наук – 1, кандидат наук – 5, PhD – 2, магистры – 12.

Учитывая переход отрасли гражданской авиации на современные стандарты, преподаватели кафедры периодически проходят переподготовку на Европейские авиационные требования JAR-145 и JAR-66. Всем слушателям выдаются соответствующие сертификаты JAA. Ряд специальных дисциплин кафедры студенты изучают с учетом Европейских авиационных требований EASA (JAR).

Образовательные программы кафедры:

- 6B07101 - Техническая эксплуатация летательных аппаратов и двигателей;
- 6B07102 - Техническая эксплуатация систем авионики летательных аппаратов;
- 6B07109 - Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования;
- 6B07117 - Организация аэропортовой деятельности;
- 7M07101 - Авиационная техника и технологии (научно-педагогическая магистратура);
- 7M07102 - Авиационная техника и технологии (профильная магистратура);
- 8D07101 – Авиационная техника и технологии (научно-педагогическая).

На кафедре ведется научная работа по направлениям:

- Проблемы повышения надежности и точности авиационного и радиоэлектронного бортового оборудования летательных аппаратов;
- Разработка алгоритмов и программ для управления воздушными судами с помощью систем с виртуальными приборами и наблюдающими устройствами, с учетом условий турбулентности, изменений параметров летательных аппаратов, запаздываний, применением частотно-импульсных или цифровых систем;
- Изобретение новых приборов: авиационных высотомеров, топливомеров, приборов для измерения магнитного склонения поля Земли;
- Определение влияния изменений состояния ионосферы на показания GPS и других приборов.

Профессорско-преподавательский коллектив кафедры ежегодно обеспечивает публикацию 30-40 статей и патентов в год.

В образовательной деятельности кафедры используется технологичное оборудование [Кафедры \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 13-21-од от 22.01.2021 г. с 10 по 12 февраля 2021 года в Акционерном обществе «Академия гражданской авиации» внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных ролграмм 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6B11304 Организация аэропортовой деятельности, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии.

На заседании Аккредитационного совета IAAR от 16 апреля 2021 г. было принято решение о международной специализированной первичной аккредитации образовательных программ 6B07112 Лётная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7M07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6B07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6B07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7M07101 Авиационная техника и технологии сроком на пять лет и 6B11304 Организация аэропортовой деятельности сроком на три года.

По итогам процедуры аккредитации внешняя экспертная комиссия вынесла 18 рекомендаций по улучшению деятельности Академии. Анализ реализации рекомендаций ВЭК показал следующее.

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. До начала 2021-2022 учебного года разработать процедуру регулярного совершенствования содержания и структуры ОП, в том числе, за счет вариативности элективных дисциплин и усиления практической подготовки в области специализации для построения гибкой системы образовательных траекторий с всесторонним отражением роли научных исследований в образовательном процессе.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80%.

2. Составить план реализации двудипломного образования с вузами-партнерами ближнего и дальнего зарубежья.

Реализация рекомендации требует интенсификации - 60%.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству ОП разработать формализованную систему отчетности, включая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия, за счет вовлечения всех категорий стейкхолдеров в эту работу.

Рекомендация реализована в полном объеме - 100%.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Составить план работ по созданию совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами, это один из главных факторов повышения конкурентоспособности вуза, особенно регионального, поэтому это, несомненно, обогатит образовательные программы Академии инновационными, образовательными компонентами.

Реализация рекомендации требует интенсификации - 60%

2. До начала 2021/2022 учебного года внести изменения в Раздел 1. (Общая информация), Раздел 2. (Обоснование образовательной программ) образовательной программы в части касающейся выдачи свидетельства пилота CPL(H).

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 70%.

3. К концу 2020-2021 учебного года руководству ОП включить в учебный план модуль по подготовке к сдаче тестирования по Шкале оценки языковых знаний ИКАО «Рабочий уровень 4».

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 70%.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Обеспечить полноту и своевременность информации, например, посредством сайта, в части соответствия требованиям по информированию всех заинтересованных лиц о любых действиях в отношении корректировок/изменений ОП, на основании разработанной до начала 2021-2022 учебного года процедуры.

Рекомендация реализована в полном объеме - 100%.

2. Дополнительная рекомендация по ОП 6В07112 «Летная эксплуатация воздушного транспорта» (пилот), 7М07112 «Летная эксплуатация воздушных судов»:

До 01.09.2021 Разработать механизм мониторинга заинтересованности всех стейкхолдеров и их информирования о планируемых и внесенных изменениях в ОП.

Рекомендация реализована в полном объеме - 100%.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Рассмотреть возможность создания корпоративной системы взаимного уважения и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, в том числе и обучающимся с ограниченными возможностями в развитии.

Реализация рекомендации требует интенсификации - 60%.

2. Руководству Академии разработать комплекс мероприятий по оборудованию учебных объектов и общежития пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся с учетом всех требований охраны труда и техники безопасности.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 70%.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Разработать план, обеспечивающий академическую мобильность обучающихся на всех уровнях обучения, повышая качественный уровень и доступность профессионального образования.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 70%.

2. Руководству Академии принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников академии о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники.

Рекомендация реализована в полном объеме - 100%.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Заключение договора по обеспечению академической мобильности ППС для чтения лекций в вузах СНГ и дальнего зарубежья, это способствует улучшению качества высшего и послевузовского образования, повышению эффективности научных исследований, обмена опытом, совершенствованию навыков, лингвистическому и культурному обогащению ППС.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80%.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Внедрить в каждую ОП современные методики и средства проведения дистанционного обучения, в том числе, за счет включения в обучение массовых открытых онлайн курсов, а с учетом специфики Академии включиться в процесс их разработки.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80%.

2. Руководству Академии разработать комплекс мероприятий по оборудованию учебных объектов и общежития пандусами, подъемниками, поручнями, тактильными и визуальными указателями, речевыми информаторами и другими элементами безбарьерной среды для обеспечения доступа всех категорий обучающихся .

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 70%.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Создать рабочую группу по актуализации информации об Академии на популярных интернет-ресурсах и ведению аккаунтов в социальных сетях.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 90%.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Для ОП 6В07112 Летная эксплуатация воздушного транспорта (пилот), 7М07112 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей, 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности» 6В07108 Техническая эксплуатация воздушных судов, 6В07109 Обслуживание наземного радиоэлектронного оборудования аэропортов, 7М07101 Авиационная техника и технологии:

1. Руководству ОП разработать план обеспечения подготовки обучающихся в области применения современных информационных технологий прежде всего путем актуализации методов приобретения и внедрения современного лицензионного ПО, а также, разработки собственных программных продуктов.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80%.

2. Руководству ОП включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности: экскурсии на предприятия, проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации.

Рекомендация реализована в полном объеме - 100%.

Для ОП 6В11304 «Организация аэропортовой деятельности»:

3. Руководству ОП до конца 2020/2021 учебного года следует провести консультации с заинтересованными лицами при разработке программы и разработать план актуализации ОП к требованиям работодателей.

Рекомендация реализуется в достаточной мере - 80%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы офлайн(онлайн)-визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «Академия гражданской авиации» в период с 8 апреля по 10 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 07.04.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись офлайн (онлайн)-встречи с ректором академии, интервью с проректорами, руководителями структурных подразделений ОО, с деканами и заведующими кафедрами, интервью с ППС, интервью с обучающимися, интервью с выпускниками Академии, а также встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями). Всего во встречах приняли участие 63 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	13
Директор ДАР и руководители ОП	4
Преподаватели	12
Обучающиеся	15
Выпускники	15
Работодатели	7
Всего	70

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы Академии.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами Академии осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик для аккредитуемых ОП: АО "Эйр Астана", АО "Международный аэропорт Алматы", АО "SCAT", аэропорт Бурундай.

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 60 преподавателей, 23 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация Академия. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование Академии посредством официального сайта вуза [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АО «Академия гражданской авиации», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на офлайн (онлайн)-встрече с руководством 10.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

На сайте Академии по ссылке «Концепция развития» представлена Стратегия развития на 2021-2025 годы. Программа развития акционерного общества «Академия гражданской авиации» на 2024 - 2029 годы (далее Программа) утверждена решением Совета директоров АО «Академия гражданской авиации» 05 марта 2024 года, Протокол № 01-2024.

Программа содержит аргументированный анализ внешней среды и текущей ситуации. Отсутствует анализ рисков. Определены четыре стратегические направления и их цели:

1. Совершенствование образовательной среды в соответствии с приоритетами науки и практики. Цель - Подготовка востребованных высококвалифицированных кадров гражданской авиации в соответствии мировыми стандартами.

2. Развитие научно-исследовательской и предпринимательской деятельности. Цель - Повышение качества научных разработок для внедрения результатов исследований в реальном секторе экономики и расширения международных коллаборации, имеющие прикладной характер.

3. Совершенствование воспитательной работы и социальной политики. Цель - Культивирование ценностей патриотизма.

4. Развитие инфраструктуры и финансовый менеджмент. Цель - Финансовое обеспечение деятельности Академии.

Планы развития ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление) на 2024-2029 годы утверждены 28.08.2023 и. о. Председателя Правления - Ректора.

В планах развития ОП представлен анализ внешней и внутренней среды, определены цели ОП:

- 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» - обеспечение организации аэропортовой деятельности, путем обеспечения высококвалифицированными кадрами,

владеющих современными знаниями и технологиями в области управления аэропортовой инфраструктурой;

-7M07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление) - обеспечение для эффективного и безопасного функционирования воздушного транспорта, путем подготовки высококвалифицированных авиационных специалистов по международным авиационным стандартам, владеющие углубленными теоретическими знаниями и совмещающая их с профессиональной деятельностью.

Цель плана развития образовательной программы для обеих ОП представлена одинаковая - совершенствование в соответствии с видением, миссией и стратегией академии, направление подготовки по образовательной программе с четкой ориентацией на будущее, которая проявляется в возможности построения своего образования с учетом успешности в личностной и профессиональной деятельности, удовлетворяющей требованиям работодателей и современного рынка труда (цитируется в соответствии с оригиналом без исправления).

Политика обеспечения качества опубликована на сайте Академии [Политика в области качества \(1\)_1712207254.pdf \(caa.edu.kz\)](#). Представленная в ней Миссия предполагает подготовку специалистов путем интеграции передовых достижений образования, науки и производства для эффективного и безопасного функционирования авиационной отрасли.

Программа развития Академии 2024-2029 годы предполагает, что в течение семи лет усилия Академии будут направлены, в частности, на совершенствование внутренней корпоративной культуры, однако в настоящее время отмечается ряд проблем.

Система управления качеством Академии опирается на значительный массив внутренних нормативных документов, в том числе, представленных на сайте в разделе Академия Гражданской Авиации (caa.edu.kz) и других. Отмечаются многочисленные противоречия в размещении и презентации нормативной и иной информации. В разделе «Концепция развития» только презентация Стратегия развития на 2021-2025 годы. На вкладке Кафедра Авиационная техника и технологии в разделе План развития ОП только презентация - Актуализация ОП кафедры АГТ. На вкладке Состав Академического совета на 2023-2024 учебный год только Протокол №5, 21.04.2023 заседания Академического совета.

Спроектирована, но не поддерживается в актуальном состоянии система информирования о работе и решениях коллегиальных органов.

О системной деятельности по обеспечению качества недостаточно осведомлены внутренние стейкхолдеры. Например, в Отчете по проведению самооценки для специализированной аккредитации рассматриваемых образовательных программ утверждается, что «Прозрачность системы управления образовательной программой подтверждается доступностью информации о руководителях вуза и ОП, о принятых решениях коллегиальных органов, размещенной на сайте Академии», хотя, как выше отмечалось, эта информация отсутствует. Утверждение в отчете по проведению самооценки – «Механизм выявления и управления рисками образовательных программ уточнен в Программе развития Академии Гражданской Авиации на 2024 - 2029 годы, а также в планах развития ОП». В Программе развития Академии Гражданской Авиации на 2024 - 2029 годы нет упоминания о рисках. Составители отчета по проведению самооценки раскрывая требования стандартов НААР к плану развития ОП представили информацию об ОП не обнаруживая понимание разницы между двумя документами. Отмечается значительное количество подобных отклонений от основных требований проявления культуры качества.

Приверженность к обеспечению качества деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг) обеспечивается конкурсными процедурами выбора подрядчиков и договорными отношениями с партнерами.

Планы развития ОП представлены на сайте Академии:

- 6B07117 «Организация аэропортовой деятельности» - [ОАД план развития 1712311279.pdf \(caa.edu.kz\)](#);

-7M07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление) - [Магистратура план развития 1712311230.pdf \(caa.edu.kz\)](#).

Планы развития ОП весьма незначительно рознятся один от другого, без изменения копируются целые разделы, в том числе:

- Цели и задачи плана развития образовательной программы;
- Мероприятия по снижению влияния рисков для образовательной программы;
- Перечень мероприятий плана реализации образовательной программы.

Представленные риски в большинстве случаев таковыми не являются, поскольку описывают направление деятельности или детерминированные факторы, которые подлежат учету или управлению в плановом режиме. В условиях рассмотрения в качестве рисков факторов, не имеющих вероятностной природы, отсутствует и оценка рисков. Не рассматриваются возможности, предоставляемые влиянием некоторых рисков.

В перечне мероприятий плана не указаны сроки их реализации, не персонифицированы исполнители и лица, ответственные за исполнение.

Распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов определено в утвержденных документах: Должностные инструкции и Положения о коллегиальных органах [2023-2024 УЧ. год УТВЕРЖДЕННАЯ ВНД – Google Диск](#), [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](#), [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](#).

Прозрачность системы управления поддерживается информированием заинтересованных лиц на основе сайта Академии [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](#), официальных мероприятий, в том числе, коллегиальных органов и неформального общения. Информация об официальных мероприятиях и коллегиальных органах доступна стейкхолдерам в ограниченном виде.

Представители ППС оценили свою вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений: очень хорошо 20 чел. (33,3%), хорошо 34 чел. (56,7%), относительно плохо 5 чел. (8,3%), плохо 1 чел. (1,7%).

В рамках СМК Академии разработана документированная процедура ДП Управление рисками, в которой представлены все необходимые для управления рисками действия и требования к ним. В документах планирования на уровне Академии и в рамках ОП применение этой процедуры не просматривается. Выше представлены ряд недостатков и проблем управления рисками, отмеченные членами ВЭК.

Представительство работодателей, ППС, обучающихся в коллегиальных органах обеспечено.

В документах планирования, стимулирования персонала и т.п. обеспечение инновационного развития не представлено.

Представители ППС оценили, как поощряется их инновационная деятельность: очень хорошо 32 чел. (53,3%), хорошо 25 чел. (41,7%), относительно плохо 1 чел. (1,7%), плохо 2 чел. (3,3%).

Открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц демонстрирует руководство Академии, на сайте представлена информация, достаточная, как для очного, так и для дистанционного общения.

Студенты в анкетах ВЭК оценили, насколько удовлетворены:

- Уровнем доступности Офиса регистратора, ЦОС: полностью удовлетворен 16 чел. (69,6%), частично удовлетворен 6 чел. (26,1%), частично не удовлетворён 1 чел. (4,3 %);
- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью удовлетворен 16 чел. (69,6%), частично удовлетворен 4 чел. (17,4%), частично не удовлетворён 2 чел. (8,7%), не удовлетворен 0 чел. (0%), затрудняюсь ответить 1 чел. (4,3%).

Представители ППС оценили уровень обратной связи с руководством: очень хорошо 29 чел. (48,3 %), хорошо 25 чел. (41,7%), относительно плохо 4 чел. (6,7%), плохо 2 чел. (3,3%).

Для обучения по программам менеджмента образования в Академии проводятся

повышение квалификации и семинары с приглашением ведущих специалистов и широким охватом сотрудников Академии.

Результаты реализации процедур внешнего обеспечения качества доступны на сайте Академии для учета в деятельности, в том числе, в рамках ОП [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Аналитическая часть

Документы стратегического уровня не упорядочены. На уровне Академии существуют два документа с пересекающимися сроками реализации. Планы развития аккредитуемых ОП определены на стратегический период, аналогичный горизонту планирования Программы развития Академии - 2024-2029 годы, однако утверждены на полгода раньше. Даже с формальной точки зрения отсутствует согласование планов развития ОП и программы развития Академии. Сформулированная цель плана развития ОП также ориентируется на стратегию, т.е. на документ, который на данном этапе уже не актуален. Планы визированы представителями работодателей, представлены рецензии, однако свидетельства широкого привлечения разнообразных стейкхолдеров отсутствуют.

Руководством Академии организована и проделана заметная и результативная работа по формированию нормативной базы обеспечения качества и продвижения культуры качества. Однако многочисленные примеры неосведомленности внутренних стейкхолдеров о системе обеспечения качества, несоблюдения установленных требований свидетельствуют о необходимости корректировки деятельности по продвижению культуры качества в части представления информации и использования в практике реализации ОП.

Проведенный анализ планов развития ОП показал, что работа по их разработке ведется формально, планы разрабатываются централизованно без учета особенностей и специфики ОП, требований работодателей и других стейкхолдеров.

Такой подход исключает обеспечение прозрачности разработки, проведение анализа реализации плана, необходимость анализа потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц. Отсутствие сроков реализации мероприятий плана исключает возможность мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

Централизованная разработка планов развития исключает участие в разработке в рамках ОП представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС. Представители работодателей на формальной основе визируют и рецензируют планы, что не оказывает влияния на их качество и соответствие особым потребностям реализации ОП.

Полностью отсутствуют признаки индивидуальности и уникальности планов развития ОП. Как отмечалось, отсутствует и согласованность со стратегией развития Академии.

Прозрачность системы управления обеспечивается на основе традиционных и электронных средств информирования. Необходимо регулярное представление информации о работе коллегиальных органов на сайте Академии и поддержание ее в актуальном состоянии.

В Академии на высоком уровне разработана документированная процедура управление рисками, однако не отмечается ее внедрение в документах планирования на уровне Академии и в рамках ОП, что привело на практике к реализации управления рисками на невысоком уровне. Для Академии и ОП важно обеспечить внедрение разработанной процедуры управлению рисками в полном объеме.

С учетом целей Академии и ОП инновационная деятельность персонала имеет особое значение. Однако на этой основе не сформирована система управления инновациями, которая должна была бы обеспечивать реализацию всех общих функций управления, в том числе, прогнозирование и планирование, организацию – наделение полномочиями и

ответственностью лиц и структурных подразделений, стимулирование деятельности по поиску, разработке и внедрению инноваций, анализ инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление)

По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации для 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление)

1. Руководству Академии обеспечить информирование внутренних стейкхолдеров о документах внутренней системы обеспечения качества, работе и решениях коллегиальных органов на основе презентации их на сайте в систематизированном и актуальном виде. До 30.11.2024.

2. Руководству Академии разработать и внедрить в практику реализации ОП:

- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;

- порядок привлечения и участия работодателей, обучающихся и ППС, представителей иных заинтересованных лиц в формировании планов развития ОП;

- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития Академия и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. До 30.11.2024.

Руководству ОП:

- обеспечить переработку Плана развития ОП и его соответствие Программе развития Академии на 2024-2029 годы; до 30.12.2024;

- на постоянной основе обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП, реализацию других разработанных руководством Академии требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

3. Руководству вуза и ОП обеспечить внедрение в практику планирования деятельности ДП Управление рисками. До 30.12.2024.

4. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.12.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильное направление) имеют 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 5 позиций предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Во время проведения интервью с фокус-группами экспертами было установлено, что Академия обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения ароматизированной информационно-коммуникационной системы (АИС) «Platonus». В программе АИС «Platonus» аккумулируется информационный поток по учебному процессу (контингент студентов, сведения по контингенту студентов, информация по движению контингента, сведения о выпускниках, информация об успеваемости студентов и т.д.)

Члены ВЭК НААР отмечают, что в течение отчетного периода на уровне Академии совместно с кафедрой ведется социологический опрос студентов, преподавателей и работодателей. По результатам опроса формируются отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг.

Экспертами было установлено, что механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий: взаимопосещения, открытые занятия, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний

Кроме того, аккредитуемые ОП ежегодно обновляются с учетом интересов рынка труда, в соответствии с запросами работодателей, изменением ГОСО и введением новых направлений и курсов по выбору, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год.

Членами комиссии было установлено, что основными инструментами (способами) сбора информации о качестве предоставляемых услуг в Академии являются: анкеты в электронном виде, электронная почта claim@agakaz.kz, телефон доверия +7-727- 339 96 99, беседа (очная или ВКС) с ответственным за систему качества, безопасность полетов, охрану труда или комплаенс-офицером.

Вся документированная информация хранится в структурных подразделениях и по истечении установленного срока сдается на хранение в архив Академии.

Эксперты ВЭК отмечают, что обмен информацией внутри Академии для сотрудников осуществляется по внутренней корпоративной почте и через мессенджер WhatsApp.

Во время интервью с фокус-группами экспертами было установлено, что в «Google Classroom» для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет,

позволяющий сотрудникам Академии автоматизировать свои задачи, студентам и магистрантам видеть необходимую информацию, непосредственно в реальном времени общаться с преподавателями посредством глобальной сети Интернет или внутренней сети Академии, моментально получать доступ через платформу АИС «Platonus» к электронным учебно-методическим комплексам, контролю знаний и др.

Членами комиссии ВЭК НААР установлено, что в Академии с целью обеспечения защиты информации, для доступа к АИС «Platonus» каждый сотрудник и обучающийся получает логин и пароль индивидуально в зависимости от уровня доступа к базам.

Эксперты отмечают, что у преподавателей Академии есть возможность проводить экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат в программе StrikePlagiarism.

Информирование внешней среды осуществляется с помощью веб-сайта Академии, социальных сетей Facebook, Instagram, Youtube, TikTok, Telegram.

На информационном сайте Академии имеется блог ректора (<https://caa.edu.kz/rukovodstvo>), куда можно обратиться с любым интересующим вопросом.

Одним из важных условий бесперебойного функционирования управления информацией является сохранение и защита данных. Экспертами установлено, что в Академии ежедневно осуществляется резервное копирование данных; данные хранятся в отдельных сетевых хранилищах.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» – 73,9%; «частично удовлетворены» - 21,7%; «частично не удовлетворены» – 4,3% респондентов;

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы «полностью удовлетворены» – 65,2%; «частично удовлетворены» - 26,1%; «частично не удовлетворены» – 4,3%; «не удовлетворены» – 4,9% респондентов;

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу «полностью удовлетворены» – 65,2%; «частично удовлетворены» - 17,4%; «частично не удовлетворены» – 17,4% респондентов;

- уровнем доступности и отзывчивости руководства «полностью удовлетворены» – 69,6%; «частично удовлетворены» - 17,4%; «частично не удовлетворены» – 8,7%; «затрудняются ответить» - 4,3% респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- восприятие руководством и администрацией вуза критики в свой адрес на «очень хорошо» оценивают – 31,7%, на «хорошо» - 51,7%, на «относительно плохо» – 10%, на «плохо» – 5%, «очень плохо» – 1,7% респондентов;

- открытость и доступность руководства к преподавателям на «очень хорошо» оценивают – 58,3%, на «хорошо» - 36,7%, на «относительно плохо» – 5% респондентов.

Аналитическая часть

В ходе встреч с целевыми группами, в соответствии с программой визита, ознакомившись с учебной инфраструктурой Академии, материально-техническими ресурсами, методическими материалами и внутривузовскими документами, ВЭК отмечает, что Академия гражданской авиации использует ароматизированную информационно-коммуникационную систему «Platonus» в целях адекватного управления информацией.

С целью дальнейшего совершенствования качества реализации аккредитуемых ОП, руководство ОП проводит регулярное анкетирование, где в качестве респондентов выступают все группы потребителей: работодатели, студенты и преподаватели. Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало, что на основе проведенного анализа деятельности по разным направлениям, принимаются решения о коррекции учебных

программ, изменении стратегии развития ОП и т.п. *Но вместе с тем*, члены комиссии отмечают отсутствие механизма по контролю результативности и эффективности внесенных изменений по результатам собранной информации, а также донесение сведений о внесенных изменениях и их результативности до всех заинтересованных сторон, путем своевременной публикации на открытых источниках информации.

Сайт вуза используется, как инструмент информирования обучающихся. *Однако*, в целях дальнейшего развития вуза в целом и аккредитуемых ОП в частности, ВЭК НААР рекомендует совершенствовать веб-сайт Академии, отражая все внесенные изменения в аккредитуемые ОП, а также в основные документы вуза по результатам анализа собранных данных о его деятельности, и делать это на трех заявленных языках. К сожалению, на официальном сайте Академии не вся информация доступна на английском языке.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления):

1. Руководству аккредитуемых ОП разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в ОП к 01.09.2024 г.

2. Руководству аккредитуемых ОП проводить оценку результативности и эффективности внесенных изменений в ОП и другие направления деятельности кафедры, согласно разработанного механизма с 01.09.2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» для аккредитуемых образовательных программ ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) раскрыто 17 критериев, из которых 17 – имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Экспертами ВЭК НААР установлено, что разработка и утверждения образовательных программ в Академии осуществляется в соответствии с Правилами по разработке и оформлению образовательных программ AGAP-04-11.

Члены комиссии отмечают, что в целях проектирования аккредитуемых ОП руководитель и разработчики ОП проводят исследование сферы профессиональной деятельности путем анализа отечественных ОРК, ПС, квалификационных требований к должностям и других документов с целью формирования исходного перечня компетенций для обучающихся аккредитуемых ОП. В случае отсутствия отечественных ПС, анализируются зарубежные документы.

В ходе проведения исследования осуществляется также опрос заинтересованных лиц: работодателей, обучающихся, выпускников с целью определения квалификационных требований к выпускнику.

Экспертами было подтверждено, что обязательным условием содержания аккредитуемых ОП является возможность построения гибкого индивидуального плана обучающегося, отражающего образовательную траекторию, способствующую освоению каждым выпускником всех предусмотренных результатов обучения (РО).

В ходе встреч с фокус группами членами ВЭК НААР было установлено, что для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием осуществляется систематический пересмотр и дополнение перечней профильных, элективных дисциплин и практик с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон.

Члены комиссии отмечают, что цели аккредитуемых образовательных программ соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Экспертами ВЭК установлено, что в АО «Академии гражданской авиации» модель выпускника представлена четырьмя видами компетенций (общекультурные, ключевые, общепрофессиональные и профессиональные). В разработке модели выпускника по аккредитуемым образовательным программам принимали участие ППС кафедры, работодатели, выпускники и обучающиеся.

В ходе проведения встреч с фокус-группами членами ВЭК было подтверждено, что в Академии действует практика проведения внешней экспертизы аккредитуемых образовательных программ, разработанных кафедрой. Экспертизу ОП проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Членами комиссии было установлено, что в настоящее время в Академии ведётся

работа по разработке совместных образовательных программ, однако в данный момент по аккредитуемым ОП, данные программы не реализуются.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям на «очень хорошо» оценивают – 51,7%, на «хорошо» – 43,3%, на «относительно плохо» – 5% респондентов;

- внимание уделяемое руководством учебного заведения содержанию образовательной программы на «очень хорошо» оценивают – 56,7%, на «хорошо» – 36,7%, на «относительно плохо» – 5%, на «плохо» – 1,7% респондентов;

- поддержку вуза и его руководства при разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения на «очень хорошо» оценивают – 55%, на «хорошо» – 40%; на «относительно плохо» – 5% респондентов;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы на очень хорошо» оценивают – 48,3%, на «хорошо» – 46,7%; на «относительно плохо» – 5% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворены» – 65,2%, «частично удовлетворены» – 30%, «частично не удовлетворены» – 4,3%, респондентов.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе встреч с фокус группами и анализа документов убедилась, что в вузе определена и документирована четкая методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур ее утверждения. В разработке аккредитуемых ОП принимают участие ППС кафедры, представители работодателей и студенчества, что в комплексе позволяет разработать оптимальный вариант образовательной программы. Аккредитуемые образовательные программы соответствуют потребностям рынка труда. Эксперты особо отмечают уникальность аккредитуемых ОП на региональном и национальном рынках.

Экспертами ВЭК подтверждено, что проекты аккредитуемых ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей.

Члены комиссии удостоверились в том, что на кафедре сформированы модели выпускников по аккредитуемым ОП, которые включают в себя общие, профессиональные и личностные компетенции. *Однако*, перечень занимаемых должностей в модели выпускника рекомендуется начинать с начальных должностей, а не с должности генерального директора.

Члены ВЭК НААР особо отмечают тот факт, что обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность проходить профессиональную сертификацию на базе специализированного учебного центра Академии Гражданской Авиации.

В Академии развивается международное сотрудничество, в частности с ведущими мировыми авиационными организациями, такими как ICAO и EASA, также ведется работа по развитию совместных образовательных программ с зарубежными вузами. *Однако*, комиссия отмечает тот факт, что на данный момент совместные образовательные программы по аккредитуемым ОП не реализуются, что требует дальнейшего развития, в частности в рамках международных проектов ERASMUS+ по реализации совместных образовательных программ с вузами ЕС.

Экспертами ВЭК установлено, что в вузе *предусмотрена возможность полиязычного образования, чему уделяется большое внимание со стороны руководства*, с целью обеспечения международной привлекательности вуза, участия в международных конкурсах и реализации совместных ОП со странами ЕС.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами,

заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного Стандарта выявлено две сильные стороны:

1. Аккредитуемые ОП являются уникальными на национальном и региональном рынках, обеспечивающими страну авиационными кадрами.

2. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность проходить профессиональную сертификацию в специализированном учебном центре Академии.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления):

1. Руководству аккредитуемых ОП к 01.09.2024 г. обновить модели выпускников, в части перечня занимаемых должностей, начиная данный список с начальных должностей, а не с должности генерального директора.

2. Руководству аккредитуемых ОП продолжить работу по развитию совместных ОП, как со странами ближнего, так и дальнего зарубежья, в частности в рамках международных проектов ERASMUS+ с целью начала их реализации с 01.09.2025г.

3. Руководству аккредитуемых ОП увеличить перечень дисциплин, которые будут преподаваться на английском языке с возможностью перехода на 100% обучения на английском языке по аккредитуемых ОП в ближайшем будущем, с целью участия в международных конкурсах и реализации совместных ОП со странами ЕС. Срок – с 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для аккредитуемых образовательных программ 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) раскрыто 12 критериев, из которых из которых 2 – имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Экспертами установлено, что в вузе функционирует система постоянного мониторинга и периодической оценки качества образовательных программ, посредством устных опросов и анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и других стейкхолдеров; анализа трудоустройства выпускников, а также обратной связи с выпускниками и работодателями. Аккредитуемые ОП постоянно обсуждаются на заседаниях УМО РУМС.

Члены ВЭК НААР отмечают, что руководство аккредитуемых ОП для обеспечения качества не только разрабатывает ОП, но и осуществляет ее мониторинг. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП направлены на достижение целей ОП, формирование запланированных РО. Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Академии осуществляется на основе внутренних нормативных документов, в которыми можно ознакомиться на сайте вуза. Мониторинг успеваемости и академических достижений, обучающихся проводится посредством АИС «Platonus».

В ходе встреч с фокус группами экспертами было подтверждено, что под руководством директора департамента по академической работе проводятся заседания академических комитетов, обсуждение и презентации ОП с участием заведующих кафедр, руководителей ОП, разработчиков ОП, представителей работодателей и обучающихся.

Члены комиссии отмечают, что руководством аккредитуемых ОП проводится ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства выпускников ОП, а также анализ их карьерного роста.

Экспертами ВЭК установлено, что все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссий, Академическом совете (протоколы №3 от 18.02.2022, № 6 от 07.06.2023, № 7 от 29.06.2023 и т.д.) и Ученом совете Академии. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП, в том числе и аккредитуемых.

В ходе встреч с фокус-группами экспертами было подтверждено, что результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале. Результаты экзаменов становятся доступны обучающимся в день проведения экзамена. Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с заведующим выпускающей кафедрой, эдвайзером.

Членами ВЭК НААР установлено, что в Академии разработано Положение по методике оценки эффективности и результативности образовательных программ AGAP-19-14 от 28.09.2022г. Основными целями оценки эффективности и результативности ОП являются: активизация всех видов деятельности ОП, сориентированных на повышение

эффективности и результативности ОП в целом.

Членами ВЭК установлено, что для чтения лекций в рамках аккредитуемых ОП, помимо профессоров, доцентов и старших преподавателей, привлекаются также и представители с индустрии, которые имеют производственный опыт, что подтверждает практикоориентированный подход АГА.

Экспертами установлено, что содержание и форма ОП ежегодно пересматриваются с учетом предложений и рекомендаций работодателей, ППС и обучающихся. Обучающиеся также имеют возможность написать пожелания по дисциплинам во время анкетирования.

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- соответствие знаний студентов, получаемых в вузе, реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают – 38,3%, на «хорошо» – 55%, на «относительно плохо» – 6,7% респондентов;

- соответствие по содержанию и качеству реализации образовательной программы ожиданиям рынка труда и работодателям на «очень хорошо» оценивают – 45%, на «хорошо» – 48,3%, на «относительно плохо» – 6,7% респондентов.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- 56,5% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики?»;

- 56,5% студентов «полностью удовлетворены» объективностью оценивания знаний, умений и других учебных достижений;

- 60,9% студентов дали ответ «полностью удовлетворены» на вопрос: «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны?»;

- 65,2% студентов «полностью удовлетворены» методами обучения в целом;

- 69,6 студентов «полностью удовлетворены» качеством преподавания в целом.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР в ходе встреч с фокус-группами и анализа документов убедились, что руководители аккредитуемых ОП на высоком уровне определяют и последовательно применяют процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра содержания образовательных программ, с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Руководители ОП обеспечивают участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре аккредитуемых ОП. Предложения по внесению изменений в содержание образовательных программ вносят все заинтересованные лица на заседании кафедры, там же коллегиальным способом принимают решение. Однако, в то же время комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении образовательных программ на веб-сайте вуза.

Оценка качества образовательных услуг в вузе проводится также через внешнюю оценку учебных достижений обучающихся. Однако, эксперты отмечают, что мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся не проводится должным образом.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления):

1. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся с 01.09.2024 г.
2. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для аккредитуемых образовательных программ 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) раскрыто 10 критериев, из которых 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что Академия ставит обучающихся в центр образовательного процесса, учитывая их интересы, предпочтения и индивидуальные потребности, что отражено в Академической политике вуза (утверждена Ученым Советом, протокол №10 от 28 мая 2021 г.)

Членами комиссии установлено, что инструментами обеспечения качества студентоцентрированного обучения, применяемыми в Академии, являются: анкетирование студентов на предмет удовлетворенности, использование интерактивных методов обучения, применение информационно-коммуникационных технологий.

Студентам предоставлено право выбора формы и языка обучения, использование ДТО, обучение в летнем семестре, академическую мобильность, доступ к информационным и библиотечным ресурсам, доступ к материально-технической базе, бесплатное медобслуживание, академическую, социальную и финансовую поддержку, апелляцию и личный прием к руководителям.

В ходе встреч с фокус-группами членами комиссии было установлено, что в целях поддержки талантливой молодежи с высокими учебными достижениями в Академии предусмотрен грант Ректора.

Экспертами также установлено, что Академия прилагает максимум усилий для создания благоприятных условий освоения ОП студентами. В рамках обзорной недели осуществляется знакомство студентов 1 курса со структурой Академии, кафедры, правилами внутреннего распорядка. В этот же период раздаются справочники-путеводители.

Члены комиссии отмечают, что для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения в Академии организована консультационная служба, или так называемая служба академических консультантов – эдвайзеров-кураторов.

Экспертами ВЭК НААР установлено, что наряду с традиционными методами в учебном процессе при реализации аккредитуемых ОП используются интерактивные методы обучения: деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, проектный метод и др. Использование интерактивных методов обучения свидетельствует о переходе с позиции субъектно-объектного обучения в субъект-субъектному обучению, где преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора.

Члены ВЭК отмечают, что обучающийся самостоятельно строит свою образовательную траекторию в форме ИУП. Регистрация на учебные дисциплины

осуществляется обучающимися после детального обсуждения своей индивидуальной траектории обучения с эдвайзером-куратором, который дает разъяснения по вопросам выбора дисциплин. ИУП формируется на каждый учебный год.

Экспертами установлено, что в Академии регулярно проводятся встречи ректора с обучающимися, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса, предоставлению гибких траекторий обучения.

В ходе встреч с фокус-группами экспертами было подтверждено, что Академия осуществляет академическую политику, направленную на обеспечение потребностей различных категорий студентов, в том числе по отношению к обучающимся, имеющим не только финансово-материальные ограниченные возможности, но и физические.

В Академии разработан план развития корпоративной культуры по работе с различными группами сотрудников и обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения, в том числе и обучающимся с ограниченными возможностями в развитии. В Академии разработана документированная процедура AGAP-32-17 «Дорожная карта по развитию и совершенствованию инклюзивного образования на 2022-2025 годы», утвержденная ректором 22.09.2022г.

Членами ВЭК НААР установлено, что с целью создания безбарьерной среды в Академии были установлены: подъёмники; тактильные дорожки; автостоянки для студентов с ООП; санитарно-гигиенические помещения.

В Академии предусмотрено оснащение стационарным рабочим местом для студентов с ООП в читальном зале (персональный компьютер со специальными возможностями, лупа настольная Wellamart 4699).

Сайт Академии адаптирован для слабовидящих лиц «Панель для слабовидящих», которая решает вопрос с контрастностью и размером шрифта.

Во время проведения интервью с фокус-группами эксперты убедились, что опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик преподавания в рамках аккредитуемых ОП осуществляется посредством проведения показательных и открытых занятий, что фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах работы кафедры.

По результатам анкетирования обучающихся установлено, что:

- с тем, что оценивания учебных достижений студентов своевременно «полностью согласны» – 56,5%; «согласны» - 21,7%; «частично согласны» – 21,7%; «не согласны» – 21,7% респондентов;

- с тем, что равные возможности обеспечены всем обучающимся «полностью согласны» – 56,5%; «согласны» – 39,1%; «частично согласны» – 4,3% респондентов;

- с тем, что система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса «полностью согласны» – 56,5%; «согласны» – 39,1%; «частично согласны» – 4,3% респондентов;

- с тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания «полностью согласны» – 56,5%; «согласны» – 30,4%; «частично согласны» – 8,7%; «не согласны» – 4,3% респондентов;

- с тем, что преподаватель объективно оценивает достижения студентов «полностью согласны» – 65,2%; «согласны» – 26,1%; «частично согласны» – 8,7% респондентов;

По результатам анкетирования ППС установлено, что:

- уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся на «очень хорошо» оценивают – 28,3%, на «хорошо» - 68,3%, на «относительно плохо» – 1,7%, на «плохо» – 1,7%, респондентов.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР в ходе встреч с фокус-группами и анализа документов убедились,

что по аккредитуемым ОП происходит формирование индивидуальной образовательной траектории обучающихся. Выявление потребностей обучающихся реализуется на основе работы академических эдвайзеров совместно с выпускающей кафедрой, департаментов по академическим вопросам. Студенты знают о своих возможностях выбора индивидуальной траектории, а также выбора преподавателя, научных руководителей или формы итоговой аттестации.

Студентоцентрированное обучение в рамках аккредитуемых ОП учитывает разнообразие потребностей, способностей и стилей обучения студентов. Установлено, что Академия и руководство аккредитуемых ОП демонстрируют уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибкие траектории обучения.

Наличие собственных исследований в области методики преподавания профильных дисциплин ОП является одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения, *однако руководством аккредитуемых ОП не конкретизированы собственные исследования в области методики преподавания профильных дисциплин.*

Квалификация оценивающих лиц и проверка наличия у них необходимых компетенций оценивается руководителями подразделений. Преподаватели, принимающие участие в реализации аккредитуемых ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, обучающие семинары, участвуют в конференциях. *Однако, в то же время комиссия отмечает, что руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.*

В целях установления обратной связи в вузе систематически проводятся опросы и анкетирование студентов, функционирует комплаенс служба. *Вместе с тем, члены комиссии отмечают отсутствие разработанной процедуры реагирования на жалобы, поступающие от обучающихся в рамках аккредитуемых ОП, с целью их последующего анализа, исправления недочетов и ответа.*

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика:

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления):

1. Руководству аккредитуемых ОП вуза организовать курсы повышения квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения, согласно заранее утверждённому графику с 01.09.2024г.

2. Руководству аккредитуемых ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин к 01.09.2024г.

3. Руководству аккредитуемых ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания с 01.09.2024г. Результаты проделанной работы отображать на сайте Академия.

4. Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин к 01.09.2024г.

5. Руководству аккредитуемых ОП разработать процедуру реагирования на жалобы, поступающие от обучающихся, с целью их последующего анализа, исправления недочетов и ответа к 01.09.2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для аккредитуемых образовательных программ 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) раскрыто 10 критериев, из которых 8 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Формированию контингента обучающихся в Академии уделяется большое внимание. Порядок приема подробно описан Стандарте AGAP 13-09. На сайте Академии в разделе Обучающимся представлена подробная информация.

В Программе развития Академии на 2024-2029 годы отмечается, что в целях повышения качественного состава обучающихся в последние годы планомерно проводилось повышение входных требований к поступающим в Академию, в 2019 году для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта по ряду ОП допускались лица, набравшие по ЕНТ 85 баллов, в 2022 – 100 баллов. В 2023 году на основе анализа успеваемости обучающихся Ученым советом Академии в целях расширения доступа к высшему образованию было принято решение снизить пороговый балл для участия в конкурсе на присуждение государственного гранта до 85% по летным специальностям и до 65% - по другим ОП.

В рамках реализации программы ICAO NGAP (Следующее поколение авиационных специалистов) выделены первостепенные пути решения проблемы обеспечения отрасли авиационными специалистами нового поколения) создана летная школа в г. Талдыкорган и Алматы, ведется активная деятельность в актуальных среди молодежи социальных сетях, роудшоу по школам.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения систематизированы в опубликованной на сайте Академии Академической политике [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Среди основных принципов, на которых основывается Академия в своей деятельности [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz) определен - Равные возможности всем обучающимся для получения качественного образования, соответствующего мировым стандартам. В рамках его реализации обеспечивается адаптация и поддержка для только что поступивших обучающихся. Для них на сайте опубликован Путеводитель первокурсника [Справочник-путеводитель_1706256408.pdf \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz), в котором представлена вся необходимая для адаптации и успешного обучения информация. В первое время после поступления проводятся информационные и организационные мероприятия для первокурсников [Программа ориентационной недели с 28.08 по 01.09.2023г 1712729529.pdf \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz). Свидетельства специальных программ для адаптации иностранных обучающихся не были выявлены ни в виде документов, ни со слов участников интервью, проведенных членами ВЭК.

Удовлетворенность студентов информационной поддержкой и разъяснением перед

поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен 15 чел. (65,2%), частично удовлетворен 6 чел. (26,1%), частично не удовлетворён 1 чел. (4,3%), не удовлетворен 1 чел. (4,3%).

В Академии документированы и опубликованы процедуры по признанию результатов академической мобильности обучающихся, результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Возможности для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся обеспечиваются в рамках предоставления грантовых мест для обучения в зарубежных вузах [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz). Эта деятельность не имеет значительных масштабов. Представлены планы по ее расширению.

Стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы – одна из основных задач Центра социальной поддержки и развития молодежи [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz). Студенты имеют возможность проявить себя в различных видах активности, многие имеют значительные достижения [АГА лидеры \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Студенческое правительство является высшим органом системы студенческого самоуправления [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Вне основной программы студенты имеют возможности для занятия спортом [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz). По результатам анкетирования студентов - Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полностью удовлетворен 12 чел. (52,2%), частично удовлетворен 8 чел. (34,8%), частично не удовлетворён 2 чел. (8,7%), не удовлетворен 0 чел. (0%), затрудняюсь ответить 1 чел. (4,3%).

В системе поддержки талантливой студентов можно выделить ректорский грант <https://caa.edu.kz/rektorskiy-grant-275>.

Академия имеет тесные партнерские отношения с организациями – базами практики. В процессе интервью, а также при посещении баз практики членами ВЭК особую удовлетворенность этим сотрудничеством высказали и студенты, и представители баз практики. Вопросы практической подготовки обеспечены нормативными документами Академии. Студенты в процессе прохождения практики полностью вовлечены в деятельность в соответствии с ОП и сферой будущей практической деятельности.

На сайте Академии имеется отдельная вкладка – Выпускникам, в которой имеется раздел – Ассоциация выпускников [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz)

Общий уровень трудоустройства выпускников – 84%. При этом отмечается высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки. Как единственный профильный вуз в Республике Казахстан, Академия уделяет значительное внимание анализу рынка труда и его потребностей, в соответствии с которыми планирует количественные и качественные параметры подготовки выпускников.

Аналитическая часть

В Академии формирование контингента обучающихся документировано в Стандарте AGAP 13-09 и других локальных нормативных документах. Обучающимся представлена информационная поддержка всех процедур на сайте Академия. Предпринимаются целенаправленные усилия для повышения качества контингента обучающихся, в том числе с учетом международного опыта. В Академической политике и других опубликованных нормативных документах представлены все процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения обучения.

Реализуя принцип равных возможностей для всех обучающимся руководство Академии и ОП предпринимает меры адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся на основе разработки и публикации информационных материалов, проведения специальных мероприятий. Специальные программы для адаптации иностранных обучающихся отсутствуют.

Практика внешней и внутренней академической мобильности обучающихся не имеет значительных масштабов, нуждается в расширении и обеспечении дополнительными ресурсами, что предусмотрено в планах Академии. В 2021-2023 годах студенты выезжали в Россию, Киргизию, Латвию, Литву, 2021 год – 3, 2022 – 13, 2023 – 7 человек.

В Академии созданы условия для общественно-значимой, творческой активности, для занятий спортом.

Особо можно отметить хороший уровень организации практической подготовки обучающихся. Обучающиеся Академии проходят производственную практику на базе следующих авиакомпаний, аэропортов и авиационных структур: авиакомпаний «SCAT Airlines», «Air Astana», «Qazaq Air», «Comlux KZ», «Sunkar Air», «Jet Airways», «Fly Arystan», «Казавиаспас» КЧС МВД РК, «SKY SERVICE», «АэроПракт», «Sky Tech», «Prime Aviation», «Fly Jet», «East Wing», «Sunday Airlines»; авиаремонтных заводах №405 и №406; инженерно-авиационных службах аэропортов различных городов Казахстана.

Глубокий анализ отрасли и рынка труда обеспечивает Академии высокий уровень соответствия навыков и компетенций выпускников выдвигаемым требованиям. Особое значение имеют международные стандарты и требования, имплементированные в организацию и содержание подготовки.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

Глубокий анализ и учет при проектировании и реализации ОП требований внутриотраслевого рынка труда, реализация международных требований и стандартов для подготовки специалистов авиационной отрасли обеспечивают выпускникам навыки и компетенции востребованные и актуальные на рынке труда.

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

1. Руководству Академии и ОП разработать, документировать и опубликовать специальные процедуры для адаптации вновь поступивших иностранных обучающихся. До 30.10.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) имеют 1 сильную и 10 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика Академии определяется стратегией, целями ОП, требованиями обеспечения качества подготовки выпускников, представлена в ряде внутренних нормативных документов. Прозрачности формирования и реализации кадровой политики Академии во многом способствует небольшой масштаб деятельности. Штатный состав ППС составляет 89 человек.

По результатам анкетирования представители ППС оценили:

- возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС: очень хорошо 29 чел. (48,3%), хорошо 29 чел. (48,3%), относительно плохо 2 чел. (3,3%);

- созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: очень хорошо 26 чел. (43,3%), хорошо 30 чел. (50%), относительно плохо 3 чел. (5%), плохо 1 чел. (1,7%).

В составе кафедры «Авиационная техника и технологии», выпускающей по аккредитуемому ОП: доктор наук – 1, кандидат наук – 5, PhD – 2, магистры – 12 [Преподаватели кафедры \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Намерение реализации студентоцентрированного обучения и преподавания декларировано в Программе развития Академии на 2024-2029 годы и в других документах Академии. Однако в процессе интервью ВЭК руководители ОП и представители ППС проявили слабую осведомленность и понимание принципов, подходов и направлений реализации студентоцентрированного обучения и преподавания. Не были выявлены свидетельства изменения системы оценивания результатов обучения и реализации других функций ППС.

В составе кафедры «Авиационная техника и технологии» отмечается значительная доля молодых преподавателей». При анкетировании представители ППС оценили:

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо 25 чел. (41,7%), хорошо 32 чел. (53,3%), относительно плохо 1 чел. (1,7%), плохо 1 чел. (1,7%), очень плохо 1 чел. (1,7%);

- возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС: очень хорошо 24 чел. (40%), хорошо 32 чел. (53,3%), относительно плохо 2 чел. (3,3%), плохо 1 чел. (1,7%), очень плохо 1 чел. (1,7%).

Членам ВЭК были представлены сертификаты и другие свидетельства активного вовлечения ППС в систему повышения квалификации и проведения обучающих мероприятий. Представители ППС считают, что работа по повышению квалификации ППС поставлена: очень хорошо 26 чел. (43,3%), хорошо 32 чел. (53,3%), относительно плохо 0 чел. (0%), плохо 1 чел. (1,7%), очень плохо 1 чел. (1,7%).

Развитие академической мобильности в Программе развития Академии на 2024-2029

годы определено, как одно из важных направлений развития деятельности. Внедрен в практику управления документ CMK AGAP-18-05a Программа организации внешней и внутренней академической мобильности. В списке приглашенных преподавателей:

David Warnock Smith, British, Buckingha mshire New Universit;

Дормидонтов Александр Викторович, Российская Федерация, Ульяновский институт Гражданской авиации имени главного маршала авиации Б.П. Бугаева;

Керимов Бала - Ага Асад Оглы, Азербайджан, Национальная авиационная академия Азербайджана;

Алмаз Толымбек, Канада, Delta International University;

Александрс Булековс, Латвия, Институт транспорта и связи.

Медведев Александр Николаевич, Латвия, Институт транспорта и связи (TSI).

В анкетах ВЭК представители ППС оценили:

- Каким образом поставлена работа по академической мобильности: очень хорошо 17 чел. (28,3%), хорошо 39 чел. (65%), относительно плохо 2 чел. (3,3%), плохо 1 чел. (1,7%), очень плохо 1 чел. (1,7%);

- Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков: очень часто 10 чел. (16,7%), часто 29 чел. (48,3%), иногда 17 чел. (28,3%), очень редко 3 чел. (5%), никогда 1 чел. (1,7%);

- Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные): очень часто 7 чел. (11,7%), часто 38 чел. (63,3%), 12 чел. (20%), очень редко 1 чел. (1,7%), никогда 2 чел. (3,3%).

Выше отмечались проблемы продвижения культуры качества в Академии, соответственно вовлеченность преподавателей в продвижение культуры качества выражается главным образом в их личном участии в обеспечении качества в рамках установленного круга обязанностей. Соблюдение академической честности регламентируется рядом внутренних нормативных документов и является одним из важнейших принципов деятельности ППС.

Аналитическая часть

Кадровая политика Академии и ее реализация обеспечивают соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии и целям ОП. Все действия в отношении персонала выполняются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Представители ППС демонстрируют довольно высокий уровень удовлетворенности возможностями профессионального роста и развития персонала.

Намерение реализации студентоцентрированного обучения и преподавания декларировано в Программе развития Академии на 2024-2029 годы и в других документах Академии. Однако в процессе интервью ВЭК руководители ОП и представители ППС проявили слабую осведомленность и понимание принципов, подходов и направлений реализации студентоцентрированного обучения и преподавания. Не были выявлены свидетельства изменения системы оценивания результатов обучения и реализации других функций ППС.

Заметное изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию не просматривается в организации образовательного процесса Академии. Преподаватели не осведомлены о необходимых изменениях и не ориентированы на их реализацию. Необходимо:

- обучение руководства ОП и ППС по проблемам студентоцентрированного преподавания;

- планирование целенаправленных действий для перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию;

- стимулирование руководства ОП и ППС для перехода к студентоцентрированному

обучению и преподаванию.

Отмечаются высокая доля молодых ППС, удовлетворенность представителей ППС стимулированием и привлечением молодых специалистов к образовательному процессу, возможностями, предоставляемыми, для карьерного роста ППС, а также работой по повышению квалификации ППС.

Академия имеет устойчивые связи с ведущими центрами подготовки специалистов для авиационной отрасли бывшего СССР и развивает академическую мобильность на этой основе. С учетом наличия многочисленных международных требований и стандартов это имеет большое значение для качества подготовки. Отмечается неширокая практика привлечения специалистов отрасли, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Преподаватели обеспечивают продвижение культуры качества в рамках своей профессиональной деятельности, а также академической честности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

Поданному стандарту не выявлены.

Рекомендации для по ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

1. Руководству ОП обеспечить

- провести обучение ППС по проблемам студентоцентрированного преподавания; до 30.12.2024;

- в плане развития ОП и планах структурных подразделений определить целенаправленные действия для перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию; до 30.12.2024;

- стимулирование ППС для перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Учебный процесс обеспечивается на базе учебного корпуса площадью 10 600 кв. м., в котором оборудованы 46 аудиторий. Из них: лекционных – 9, учебных – 25, лабораторий – 8, компьютерных классов – 5.

Лаборатории кафедры Авиационная техника и технологии:

- 3D проектирования и VR технологий;
- Беспилотных авиационных систем;
- Прочность авиационных конструкций;
- Самолеты с газотурбинными двигателями – аэродинамика, структура и системы.

Для целей учебного процесса активно используется материальная база организаций – работодателей.

В образовательной деятельности кафедры используется технологичное оборудование [Кафедры \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Количество компьютеров, используемых в учебном процессе -181, из них имеют доступ в интернет – 177. Количество обучающихся на один компьютер – 4.

В учебном процессе используется 12 комплектов интерактивного оборудования.

На базе Академии функционируют международные учебные центры:

- IATA Training, подразделение Международной Ассоциации Воздушного Транспорта и ведущий источник международного обучения и повышения квалификации, охватывающий все секторы авиатранспортной отрасли;
- Учебный центр ИКАО по авиационной безопасности.

В анкетах студенты следующим образом оценили свою удовлетворенность:

- Существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен 17 чел. (73,9%), частично удовлетворен 4 чел. (17,4%), 1 чел. (4,3%), частично не удовлетворён 1 чел. (4,3%);

- Доступностью компьютерных классов: полностью удовлетворен 17 чел. (73,9%), частично удовлетворен 6 чел. (26,1%);

- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворен 13 чел. (56,5%), частично удовлетворен 5 чел. (13%), частично не удовлетворён 2 чел. (8,7%), не удовлетворен 2 чел. (8,7%), затрудняюсь ответить 1 чел. (4,3%);

- Имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворен 12 чел. (52,2%), частично удовлетворен 5 чел. (21, %) частично не удовлетворён 4 чел. (17,4%), не удовлетворен 0 чел. (0 %), затрудняюсь ответить 2 чел. (8,7%);

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов: полностью удовлетворен 12 чел. (52,2%), частично удовлетворен 7 чел. (30,4%), частично не удовлетворён 2 чел. (8,7%), не удовлетворен 1 чел. (4,3%), затрудняюсь ответить 1 чел., (4,3%).

Сотрудники и обучающиеся Академии имеют доступ к контенту отечественных и зарубежных баз данных и ЭБС, как:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека;
- Республиканская научно-техническая библиотека;
- EDP HUB электронная база;
- EBSCO host тестовый доступ;
- Library Congress открытый доступ.

В системе АИС PLatonus представлен также полный комплект учебных материалов в разрезе учебных дисциплин, реализуемых по ДОТ.

В рамках Национальной подписки, предоставленной комитетом науки МНВО РК, сотрудники и обучающиеся Академии имеют доступ к международным базам Scopus и Web of science (Clarivate analytics).

Библиотека Академии предоставляет спектр информационно-библиотечных услуг:

- Выдача литературы пользователям;
- Доступ к сети Интернет;
- Консультирование и доступ к электронному каталогу;
- Информирование о новых поступлениях;
- Выполнение библиографических справок;
- Организация выставок новых поступлений, тематических выставок.

Центр информационно-библиотечного обеспечения-Музей занимают площадь 314,12 кв. м. Система обслуживания включает абонемент, читальный и электронный зал (всего в библиотеке 50 посадочных мест), фонд редких книг, фонд для хранения. Фонд Академии насчитывает на 15.03.2024 г. 61 522 экземпляров книг, из которых научная литература - 2192 экземпляров, учебная - 58394 экземпляров, художественная - 936 экземпляров. Из общего числа фонда 20 342 экземпляров литературы представлены на государственном языке 34 821 на русском языке и 4637 на иностранных языках.

Обеспечен доступ к подписным базам данных [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz), а также поддерживается доступ к широкому спектру бесплатных ресурсов [Академия Гражданской Авиации \(caa.edu.kz\)](http://caa.edu.kz).

Объем электронного каталога насчитывает 10 116 библиографических записей [КАБИС. Web - Электронная библиотека \(agakaz.kz\)](http://agakaz.kz).

Представители ППС в анкетах отметили, что сталкиваются в своей работе с недоступностью необходимой литературы в библиотеке: часто 2 чел. (3,3%), иногда 17 чел. (28,3%), никогда 41 чел. (68,3%).

Студенты оценили уровень доступности библиотечных ресурсов: полностью удовлетворен 17 чел. (73,9%), частично удовлетворен 2 чел. (8,7%), частично не удовлетворён 2 чел. (8,7%), не удовлетворен 0 чел. (0 %), затрудняюсь ответить 2 чел. (8,7%)

В Академии обеспечена техническая поддержка экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, как обязательной процедуры обеспечения академической честности.

В условиях работы в гибридном формате члены ВЭК столкнулись с проблемами работы WI-FI на территории Академии. Эта проблема отмечалась участниками интервью. В анкетах представители ППС отметили, что сталкиваются с проблемой - отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет: часто 11 чел. (18,3%), иногда 33 чел. (55%), никогда 16 чел. (26,7%).

Руководство Академии стимулирует проведение научных исследований, публикацию

результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. Издается Научный журнал Вестник АГА <https://vestnik.agakaz.kz/>.

Профессорско-преподавательский коллектив кафедры Авиационная техника и технологии ежегодно обеспечивает публикацию 30-40 статей и патентов в год. На кафедре ведется научная работа по направлениям:

- Проблемы повышения надежности и точности авиационного и радиоэлектронного бортового оборудования летательных аппаратов;

- Разработка алгоритмов и программ для управления воздушными судами с помощью систем с виртуальными приборами и наблюдающими устройствами, с учетом условий турбулентности, изменений параметров летательных аппаратов, запаздываний, применением частотно-импульсных или цифровых систем;

- Изобретение новых приборов: авиационных высотомеров, топливомеров, приборов для измерения магнитного склонения поля Земли;

- Определение влияния изменений состояния ионосферы на показания GPS и других приборов.

Документ СМК Академии АГАР-24-04 Положение о системе стимулирования и оплаты труда работников предусматривает участие в создании ноу-хау, патентов и иных интеллектуально-инновационных продуктов на базе Академии, способствующих повышению эффективности предприятий авиационной отрасли Казахстана, как один из основных показателей, характеризующих результаты деятельности работника, дающих право на его стимулирование.

В анкетах представители ППС оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС: очень хорошо 29 чел. (48,3%), хорошо 27 чел. (45%), относительно плохо 3 чел. (5 %), плохо 1 чел. (1,7 %). Следует отметить, что в учебном процессе используется оборудование и тренажеры в соответствии с международными требованиями к подготовке летного состава и специалистов авиационной отрасли. Студенты проходят обучение в условиях максимально приближенных к будущей практической деятельности, с использованием техники и средств, которая эксплуатируется на предприятиях и в организациях отрасли.

Представители ППС в анкетах оценили уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся: очень хорошо 17 чел. (28,3%), хорошо 41 чел. (68,3%), относительно плохо 1 чел. (1,7%), плохо 1 чел. (1,7 %).

В силу специфики профессиональной деятельности и наличия специальных медицинских показаний лица с ограниченными возможностями могут обучаться по образовательным программам:

- 6В11305 Организация авиационных перевозок;

- 6В11306 Логистика на транспорте;

- 6В07113 Технология транспортных процессов в авиации.

При этом в Академии уделяется внимание инклюзивному образованию <https://caa.edu.kz/inklyuzivnoe-obrazovanie-354>. Реализуются Программа поддержки студентов с ООП

https://caa.edu.kz/assets/images/upload/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D1%81%20%D0%9E%D0%9E%D0%9F_1681711676.pdf,

Дорожная карта по развитию инклюзивного образования на 2022-25 годы <https://caa.edu.kz/assets/images/upload/%D0%94%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B6%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8E%20%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE>

[%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%202022-25%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D1%8B_1681711748.pdf](#)

В анкетах студенты отметили, что оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными: полное согласие 11 чел. (47,8%, согласен 7 чел. (30,4%), частично согласен 3 чел. (13%), не согласен 2 чел. (8,7%).

Аналитическая часть

Материально-технические и другие ресурсы Академии, а также ее партнеров-работодателей на высоком уровне обеспечивают достижение целей ОП, соответствие национальным и международным требованиям подготовки специалистов для авиационной отрасли

Руководство Академии уделяет необходимое внимание созданию условий, необходимых для достижения целей ОП. Обучающиеся и ППС имеют возможность использования различных технических средств и программных продуктов. Академия располагает значительными библиотечными ресурсами и условиями для их использования, как в очном, так и в дистанционном режиме, уделяется внимание внедрению современных библиотечных технологий, обеспечению доступа к подписным и бесплатным информационным ресурсам. Технически обеспечены установленные процедуры проверки на плагиат.

Члены ВЭК, участники интервью и анкетирования отмечали проблемы WI-FI в Академии.

Развитие научно-исследовательской деятельности – один из приоритетов академии. Руководство Академии оказывает поддержку и стимулирует ППС и обучающихся для исследований, публикации и внедрения их результатов.

В Академии ведется планомерная деятельность для развития инклюзивного образования и обеспечения безопасных условий реализации основных и обеспечивающих процессов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

1. Оснащение учебного процесса высокотехнологичным оборудованием, отвечающим стандартам и требованиям международного уровня.

2. В учебном процессе используется оборудование, соответствующее международным требованиям подготовки кадров для авиационной отрасли, а также оборудование, используемое в производственной деятельности организаций и предприятий отрасли.

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления)

1. Руководству Академии рассмотреть вопрос и определить меры улучшения работы WI-FI на территории Академии. До 30.11.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) имеют 2 сильные, 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Экспертами ВЭК НААР установлено, что с целью информирования общественности о деятельности вуза функционирует сайт Академии Гражданской Авиации (<https://caa.edu.kz/enrollee>) созданы страницы Академии в социальных сетях:

- ✓ <https://www.facebook.com/share/cfSGf6UR7Phg1eP6/?mibextid=WC7FNe>,
- ✓ https://www.instagram.com/agakaz_almaty?igsh=MWkwcXczdnB2ZW5NA.

Члены комиссии отмечают, что на официальном сайте Академии размещается информация о порядке приема на образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантура; информация об образовательных программах, в частности и об аккредитуемых ОП; о профессорско-преподавательском составе; о материальной базе и учебно-методической обеспеченности Академии; о проводимой научно-исследовательской работе; о внеучебной деятельности и текущей жизни обучающихся; о социальной поддержке обучающихся. На сайте Академии также размещена внутренняя нормативная документация, обязательная для ознакомления обучающихся и ППС.

Экспертами также установлено, что вузом разработана и введена в действие специализированная версия сайта Академии для слабовидящих.

На страницах социальных сетей Академии реализуется и производится индивидуальный контент для каждой социальной сети в отдельности с учетом целевой аудитории.

В ходе встреч с целевыми группами, членами комиссии было установлено, что планируется запуск страницы Академии в LinkedIn в целях формирования профессиональной сети, а также для продвижения вуза, как работодателя для привлечения зарубежных ученых, ППС и сотрудников.

Членами комиссии отмечают, что всего было опубликовано 1 308 публикаций на страницах социальных сетей Академии. Количество поступивших в Академию в 2023 году увеличилось в 2,5 раза, конкурс в среднем составил 4,5 человека на место, конкурс на пилота - 7,5 человек на место. Эксперты ВЭК удостоверились, что по результатам опроса 45% абитуриентов узнали об Академии из социальных сетей и электронных источников информации.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в Академии с сентября 2023 года открыт Колл-центр, который обрабатывает все запросы, поступающие от общественности, СМИ, абитуриентов и родителей с целью консультации и обеспечения достоверной, эффективной и своевременной обратной связи по вопросам поступления, программам обучения, курсов учебного центра, вопросам студентов, запросам в различные структурные подразделения.

Всего за 6 месяцев с момента создания колл-центра обработано более 3 300 запросов

и предоставлена информация для СМИ.

Члены комиссии установили, что за 2023 год с целью рекламы в СМИ об Академии опубликовано 67 материалов в республиканских СМИ, 10 сюжетов на республиканских и местных (Алматы и область) телеканалах, 11 на региональных новостных пабликах, 15 публикаций на страницах блогеров, профориентологов, пабликах, группах.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 48,3% ППС уровень обратной связи с руководством оценивают на «очень хорошо»; 41,7% – на «хорошо», 6,7% – на «относительно плохо»; 3,3% – на «плохо».

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта Академия в целом и факультетов в частности «полностью удовлетворены» – 78,3%; «частично удовлетворены» – 21,7% респондентов.

Аналитическая часть

В целом, при анализе стандарта «Информирование общественности», ВЭК НААР подтверждает наличие информационных ресурсов: сайт, а также социальные сети, где Академия предоставляет информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Члены ВЭК убедились, что сайт предоставляет возможность зайти на блог ректора, написать жалобу, получить консультации по интересующим вопросам. На сайте вуза представлена информация о правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, контактная и другая информация, *однако комиссией ВЭК НААР установлено*, что информация представлена не на всех заявленных языках, а также не в полном объеме, а в некоторых случаях представленная информация не соответствует названию раздела. *Эксперты также отмечают*, что на данный момент на сайте вуза отсутствует информация о системе оценивания учебных достижений обучающихся в рамках аккредитуемых ОП, согласно силлабусов, а также перевод некоторых разделов и новостей сайта на английский язык.

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава, подробно ознакомившись с информационно-методическими ресурсами, а также необходимыми документами отмечает следующее:

Сильные стороны/лучшая практика

В рамках данного Стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Рекомендации для ОП 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности», 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления):

1. Руководству вуза обеспечить публикацию точной, объективной и актуальной информации по всем направлениям деятельности Академии, в том числе в рамках аккредитуемых ОП на трех заявленных языках (рус./каз./англ.), при этом установив соответствие между названием раздела и его содержанием, с 01.06.2024г.

2. Руководству аккредитуемых ОП обеспечить публикацию на сайте Академии сведений о системе оценивания учебных достижений обучающихся в рамках аккредитуемых ОП, согласно силлабусов, на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к 01.09.2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» для аккредитуемых образовательных программ 6В07117 «Организация аэропортовой деятельности» и 7М07102 «Авиационная техника и технологии» (профильного направления) раскрыто 12 критериев, из которых 10 – имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Аккредитуемые ОП являются уникальными на национальном и региональном рынках, обеспечивающими страну авиационными кадрами.
2. Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность проходить профессиональную сертификацию в специализированном учебном центре Академии.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Глубокий анализ и учет при проектировании и реализации ОП требований внутриотраслевого рынка труда, реализация международных требований и стандартов для подготовки специалистов авиационной отрасли обеспечивают выпускникам навыки и компетенции востребованные и актуальные на рынке труда.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Поданному стандарту не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Оснащение учебного процесса высокотехнологичным оборудованием, отвечающим стандартам и требованиям международного уровня.
2. В учебном процессе используется оборудование, соответствующее международным требованиям подготовки кадров для авиационной отрасли, а также оборудование, используемое в производственной деятельности организаций и предприятий отрасли.

По стандарту «Информирование общественности»

Поданному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству Академии обеспечить информирование внутренних стейкхолдеров о документах внутренней системы обеспечения качества, работе и решениях коллегиальных органов на основе презентации их на сайте в систематизированном и актуальном виде. До 30.11.2024.

2. Руководству Академии разработать и внедрить в практику реализации ОП:

- требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП;

- механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;

- порядок привлечения и участия работодателей, обучающихся и ППС, представителей иных заинтересованных лиц в формировании планов развития ОП;

- требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития Академии и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП. До 30.11.2024.

3. Руководству ОП:

- обеспечить переработку Плана развития ОП и его соответствие Программе развития Академии на 2024-2029 годы; до 30.12.2024;

- на постоянной основе обеспечить прозрачность разработки плана развития ОП, реализацию других разработанных руководством Академии требований и механизмов, отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

4. Руководству вуза и ОП обеспечить внедрение в практику планирования деятельности ДП Управление рисками. До 30.12.2024.

5. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.12.2024.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству аккредитуемых ОП разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в ОП к 01.09.2024 г.

2. Руководству аккредитуемых ОП проводить оценку результативности и эффективности внесенных изменений в ОП и другие направления деятельности кафедры, согласно разработанного механизма с 01.09.2024г.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству аккредитуемых ОП к 01.09.2024 г. обновить модели выпускников, в части перечня занимаемых должностей, начиная данный список с начальных должностей, а не с должности генерального директора.

2. Руководству аккредитуемых ОП продолжить работу по развитию совместных ОП, как со странами ближнего, так и дальнего зарубежья, в частности в рамках международных проектов ERASMUS+ с целью начала их реализации с 01.09.2025г.

3. Руководству аккредитуемых ОП увеличить перечень дисциплин, которые будут преподаваться на английском языке с возможностью перехода на 100% обучения на английском языке по аккредитуемых ОП в ближайшем будущем, с целью участия в международных Рекомендации для ОП 6B07117 «Организация аэропортовой

деятельности», конкурсах и реализации совместных ОП со странами ЕС. Срок – с 01.09.2024 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся с 01.09.2024 г.

2. Руководству ОП на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству аккредитуемых ОП вуза организовать курсы повышения квалификации ППС в области современных методов оценки результатов обучения, согласно заранее утверждённому графику с 01.09.2024г.

2. Руководству аккредитуемых ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания профильных дисциплин к 01.09.2024г.

3. Руководству аккредитуемых ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания с 01.09.2024г. Результаты проделанной работы отображать на сайте Академия.

4. Руководству вуза разработать механизм стимулирования деятельности ППС по проведению исследований в области методики преподавания профильных дисциплин к 01.09.2024г.

5. Руководству аккредитуемых ОП разработать процедуру реагирования на жалобы, поступающие от обучающихся, с целью их последующего анализа, исправления недочетов и ответа к 01.09.2024г.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству Академии и ОП разработать, документировать и опубликовать специальные процедуры для адаптации вновь поступивших иностранных обучающихся. До 30.10.2024.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП обеспечить
- провести обучение ППС по проблемам студентоцентрированного преподавания; до 30.12.2024;

- в плане развития ОП и планах структурных подразделений определить целенаправленные действия для перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию; до 30.12.2024;

- стимулирование ППС для перехода к студентоцентрированному обучению и преподаванию на постоянной основе.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству Академии рассмотреть вопрос и определить меры улучшения работы WI-FI на территории Академии. До 30.11.2024.

По стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству вуза обеспечить публикацию точной, объективной и актуальной информации по всем направлениям деятельности Академии, в том числе в рамках аккредитуемых ОП на трех заявленных языках (рус./каз./англ.), при этом установив соответствие между названием раздела и его содержанием, с 01.06.2024г.

2. Руководству аккредитуемых ОП обеспечить публикацию на сайте Академии сведений о системе оценивания учебных достижений обучающихся в рамках аккредитуемых ОП, согласно syllabusов, на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к 01.09.2024г.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендации не имеется

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы НАО «Академия гражданской авиации» **аккредитовать:**

6B07117 Организация аэропортовой деятельности

7M07102 Авиационная техника и технологии (профильная магистратура) сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		1 Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2		2 Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		3 Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		4 Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		5 Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6		6 Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	

7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		

19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		

		документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне				
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность	+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			2	10	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		

		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	1	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы		+		

		заранее				
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		

75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры		+		

		региона и страны				
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
ВСЕГО			5	97	11	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
АО «Академия Гражданской Авиации»

Сейдахметов Б.К.

«__» _____ 2024 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНӨ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АО «АКАДЕМИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

Дата проведения визита: 08-10 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
07 апреля 2024 года			
17.00-18.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
07 апреля 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 08 апреля 2024 г.			

09.00-09.45	Трансфер из гостиницы в Академию	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Хайрбекова А.Д.</i>	
09.45-10.00	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.30	Интервью с ректором	<i>Председатель Правления – Ректор АО «Академия Гражданской Авиации» - к.э.н. Сейдахметов Бекен Канелович</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.30-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проректор по академической деятельности - к.т.н Жакупов Кайрат Болатович; 2. Проректор по научной деятельности – д.т. н. Кошеков Кайрат Темирбаевич; 3. Проректор по цифровизации и инфраструктуре – Елеусинов Акимжан Бауыржанович; 4. Директор по развитию - Журтыбаева Баян Толепбековна; 5. Исполнительный директор – Нагайбаев Азамат Бакберсынович; 6. Директор по авиационным стандартам -Туреахметов Даулет Дуйсеналиевич. 	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-11.50	Технический перерыв		
11.50-12.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Директор департамента HR и корпоративного развития - Аманжолова Айтжамал Темржановна; 2. Директор Департамента поддержки обучающихся и рекрутинга - Бексеитова Гульмира Копишиловна; 3. Заместитель Директора Департамента по академической работе - Маханова Гульсим Кожамхановна; 	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>4. Руководитель Центра информационно-библиотечного обеспечения-Музей - Жусипбекова Сулушаи Кдырбаевна;</p> <p>5. Начальник отдела методического обеспечения – Молдыбаева Асель Анатольевна;</p> <p>6. Комплаенс-офицер Тельтаев Бауыржан Ержанович;</p> <p>7. Руководитель Центра социальной поддержки и развития молодежи - Абылкасымовой Ботагоз Нургазиевна;</p> <p>8. Руководитель Центра научных исследований и компетенций - Курбанов Якуб Мухсатұлы;</p> <p>9. Руководитель Центра научных достижений – Куанов Ерганат</p> <p>10. Руководитель Центра информационных технологий и цифровизации – Чолпанбаев Даурен Ашимжанович</p>	
12.30-12.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841</p> <p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
12.45-13.30	Обед		
13.30-14.10	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p>Директор Департамента по академической работе – к.т.н. Шанляяков Аркен Советжанович;</p> <p>Заведующая кафедрой «Организация авиационных перевозок и логистика» - к.т.н. Асылбекова Индира Жаксыбаевна;</p> <p>Заведующий кафедрой «Авиационная техника и технология» - Битенов Алмаз Баданович;</p> <p>Заведующий кафедрой «Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей» - Оспанов Ербол Аблаевич.</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.10-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

14.30-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками Академии	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

19.00	Ужин		
<i>День 2-й: 09 апреля 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Академию	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Хайрбекова А.Д.</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10:50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Приложение 5</i>	
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-12.30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик	<i>Приложение 7</i>	

	ОП		
18.00-19.00	Работа ВЭЖ. Обмен мнениями		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 10 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Академию	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Хайрбекова А.Д.</i>	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Обсуждение параметров, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭЖ с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.30	Обед		
13.30-16.00	Работа ВЭЖ с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭЖ с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
АО «Академия Гражданской Aviации»

1. Общее кол-во анкет: 60

2. Какую ОП вы обслуживаете:

6B07113 Технология транспортных процессов в авиации	13 чел	21,7 %
6B07117 Организация аэропортовой деятельности	14 чел	23,3 %
7M07102 Авиационная техника и технологии	20 чел	33,3 %
7M07111 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей	13 чел	21,7%

3. Должность

Профессор	4 чел	6,7
Доцент	12 чел	20 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	24 чел	40 %
Оқытушы (Преподаватель)	7 чел	11,7 %
Зав. кафедрой	5 чел	8,3 %
Профессор, кандидат филологических наук АО «АГА»	1 чел	1,7 %
Ассоциированный профессор	3 чел	4,8 %
Ассистент профессор	1 чел	1,7 %
Ассистент преподаватель	1 чел	1,7 %
Сеньор лектор	1 чел	1,7 %
Преподаватель - исследователь	1 чел	1,7 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	1,7 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	3,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	17 чел	28,3 %
Магистр	27 чел	45 %
PhD	6 чел	10 %
Профессор	0	0
Доцент	4 чел	6,7%
Нет (Жок)	7 чел	11,7%
Инструктор	1	1,7 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	6 чел	10 %
1 год – 5 лет	16 чел	26,7%
Свыше 5 лет	38 чел	63,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	31 чел. (51,7%)	26 чел. (43,3%)	3 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	29 чел. (48,3%)	29 чел. (48,3%)	2 чел. (3,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (40%)	32 чел. (53,3%)	2 чел. (3,3 %)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	20 чел. (33,3 %)	34 чел. (56,7%)	5 чел. (8,3 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	31 чел. (51,7 %)	27 чел. (45 %)	2 чел. (3,3 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	44 чел. (73,3 %)	15 чел. (25 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	35 чел. (58,3 %)	23 чел. (38,3 %)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	26 чел. (43,2 %)	34 чел. (56,7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	34 чел. (56,7%)	22 чел. (36,7 %)	3 чел. (5 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	29 чел. (48,3%)	28 чел. (46,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	17 чел. (28,3%)	41 чел. (68,3%)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	34 чел. (56,7 %)	23 чел. (38,3 %)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7 %)	-
18	• Преподавателям	35 чел. (58,3 %)	22 чел. (36,7%)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	20 чел. (33,3 %)	34 чел. (56,7 %)	5 чел. (8,3 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32 чел. (53,3 %)	25 чел. (41,7 %)	1 чел. (1,7 %)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	29 чел. (48,3 %)	25 чел. (41,7%)	4 чел. (6,7%)	2 чел. (3,3%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (41,7 %)	32 чел. (53,3 %)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	26 чел. (43,3 %)	30 чел. (50%)	3 чел. (5 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	26 чел. (43,3 %)	30 чел. (50%)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	17 чел. (28,3 %)	39 чел. (65 %)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	26 чел. (43,3 %)	32 чел. (53,3 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	29 чел. (48,3 %)	27 чел. (45 %)	3 чел. (5 %)	1 чел. (1,7 %)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных	33 чел. (55 %)	24 чел. (40 %)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	программ/учебных дисциплин/методик						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	17 чел. (28,3 %)	37 чел. (61,7 %)	3 чел. (5 %)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	22 чел. (36,7%)	33 чел. (55%)	4 чел. (6,7 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,7 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	23 чел. (38,3 %)	33 чел. (55 %)	4 чел. (6,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	19 чел. (31,7%)	31 чел. (51,7 %)	6 чел. (10%)	3 чел. (5 %)	1 чел. (1,7 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	22 чел. (36,7%)	33 чел. (55 %)	2 чел. (3,3%)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	29 чел. (48,3 %)	28 чел. (46,7%)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	27 чел. (45 %)	29 чел. (48,3 %)	4 чел. (6,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? (41 ответов)

- ✓ Унайды
- ✓ хочу устроить карьеру в области авиации
- ✓ ВУЗ соответствует всем моим требованиям
- ✓ нравится делиться и передавать знания другим
- ✓ Нравится моя работа
- ✓ Карьерный рост, хороший коллектив
- ✓ Хорошие социальные условия
- ✓ перспективы много
- ✓ Академия -менің екінші үйім.
- ✓ Много потенциала и возможностей для развития, система поощренийхорошая
- ✓ Возможность личностного и карьерного роста
- ✓ Этот Академия является одним из перспективных вузов РК
- ✓ Физика нужна будущим лётчикам, инженерам по обслуживанию наземной техники и авионики
- ✓ Расположение
- ✓ Нравится данное учебное заведение
- ✓ Согласно базового образования и ученого степени
- ✓ Расположен рядом с моим домом
- ✓ Я всегда восхищалась авиацией, я поступила в АГА связи с тем что данная отрасль остаётся одной из самых высокотехнологичных, и главное достижение и выбор данного вуза он единственный в РК и плюс замечательный коллектив
- ✓ Я 50 лет проработал в авиации, большой опыт который я должен передать молодежи.
- ✓ Привлекательные условия для профессионального и личностного роста
- ✓ Передать свой производственный опыт студентам
- ✓ Себеби осы вузда өз максаттарыма жетуиме мүмкіндіктер карастырылган
- ✓ Коллектив хороший
- ✓ Соответствует моей специальности и опыту работы
- ✓ Ұжымға байланысты
- ✓ Возможность для саморазвития
- ✓ Мне нравится
- ✓ Профессиональный рост в сфере деятельности
- ✓ Не могу ответить
- ✓ Мне нравится политика руководства, контингент студентов и условия труда
- ✓ Осында жұмыс істеуімді сұрады
- ✓ Математика связана с авиацией.
- ✓ Лучшее сочетание профессиональных интересов, заработной платы и условий работы

- ✓ Созданы все условия для качественной работы во всех направлениях: учебное поручение, нагрузка, наука, УМР, а также своевременная оплата труда; поощрения
- ✓ Полюбила чистоту и правила академии как для учителей, так и студентов
- ✓ все условия созданы для качественной работы
- ✓ Хорошие условия труда
- ✓ Имею опыт работы в АО "Международный аэропорт Алматы"
- ✓ Оқу орнының басшысы әділ, білікті маман, ректорлық -басшы деңгейге авиациялық саласында әртүрлі кәсіби деңгейдегі өз тәжірибесін шыңдай түсіп жеткен. Өзінің кәсіби маманының хас шебері. Авиацияның қай саласы болса да жан жақты талдай алатын, іс жүзіне асыра алатын өте жоғарғы деңгейдегі практик-басшы. Толерантты, мәдениетті, өз ісіне берік, бірегей маман-басшы. Көш басында осындай басшы болған соң осы Академияда істеймін! Жалақысы жоғары, премиялар беріліп тұрады.
- ✓ Люблю авиацию и нравится коллектив
- ✓ Маған ұнайды.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	10 чел.	16,7 %
Жиі (часто)	29 чел.	48,3 %
Кейде (иногда)	17 чел.	28,3 %
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	5 %
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1,7 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	7 чел.	11,7 %
Жиі (часто)	38 чел.	63,3 %
Кейде (иногда)	12 чел.	20 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,7 %
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	3,3 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (1,7 %)	25 чел. (41,7 %)	34 чел. (56,7 %)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (6,7 %)	27 чел. (45 %)	29 чел. (48,3 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2 чел. (3,3%)	17 чел. (28,3 %)	41 чел. (68,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	12 чел. (20%)	24 чел. (40 %)	24 чел. (40 %)	-
Неудобное расписание	7 чел. (11,7%)	14 чел. (23,3%)	39 чел. (65 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5 чел. (8,3 %)	27 чел. (45 %)	28 чел. (46,7%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	11 чел. (18,3 %)	33 чел. (55 %)	16 чел. (26,7 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (3,3 %)	25 чел. (41,7 %)	33 чел. (55 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3 чел. (5 %)	14 чел. (23,3 %)	43 чел. (71,7 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (8,3 %)	38 чел. (63,3 %)	17 чел. (28,3 %)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ - ✓ нет ✓ не имеются ✓ Ешқандай ✓ Любые вопросы решаются ✓ Жоқ 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Не имеются ✓ Нет проблем ✓ Интернет дұрыс істе мейді ✓ интернет слабый ✓ Отвлечение на не нужные отчёты и другие мероприятия. ✓ При составлении расписания не учитывается праздничные дни. ✓ Диспетчер расписание не умеет корректно ставить ✓ Организация и проведение многочисленных общественных мероприятий отнимает время у ППС и отвлекает от учебного процесса студентов 1 и 2 курсов. ✓ Меня все устраивает ✓ Жан-жақтан оқытушыға қысым көрсету... ✓ Проблемы нет.
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	44 чел. (73,3 %)	14 чел. (23,3 %)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,3 %)
Отношениями с непосредственным руководством	51 чел. (85 %)	7 чел. (11,7%)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	52 чел. (86,7 %)	6 чел. (10 %)	1 чел. (1,7 %)	1 чел. (1,7 %)
Участием в принятии управленческих решений	37 чел. (61,7 %)	16 чел. (26,7 %)	3 чел. (5 %)	4 чел. (6,7 %)
Отношениями со студентами	54 чел. (90 %)	6 чел. (10 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (73,3 %)	10 чел. (16,7 %)	1 чел. (1,7%)	5 чел. (8,3 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	40 чел. (66,7 %)	12 чел. (25 %)	1 чел. (1,7%)	4 чел. (6,7 %)
Деятельностью администрации вуз	44 чел. (73,3 %)	11 чел. (18,3%)	3 чел. (5 %)	2 чел. (3,3%)
Условиями оплаты труда	39 чел. (65 %)	19 чел. (30 %)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	43 чел. (71,7 %)	14 чел. (23,3 %)	3 чел. (5 %)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	43 чел. (71,7 %)	15 чел. (25 %)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	36 чел. (60 %)	17 чел. (28,3 %)	3 чел. (5 %)	4 чел. (6,7%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 чел. (58,3 %)	13 чел. (21,7 %)	7 чел. (11,7 %)	5 чел. (8,3%)
Организацией и качеством питания в вузе	35 чел. (58,3%)	22 чел. (36,7%)	2 чел. (3,3%)	1 чел. (1,7%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	44 чел. (73,3 %)	14 чел. (23,3 %)	1 чел. (1,7%)	1 чел. (1,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов АО «Академия Гражданской Авиации»

Общее кол-во анкет: 23

Ер (мужской)	12 чел.	52,2%
Әйел (женский)	11 чел.	47,8 %

Вопросы	6В07113 Технология транспортных процессов в авиации	6В07117 Организация аэропортовой деятельности	7М07102 Авиационная техника и технологии	7М07111 Летная эксплуатация летательных аппаратов и двигателей
1. Ваша образовательная программа	11 чел (47,8 %)	6 чел (26,1 %)	4 чел (17,4 %)	2 чел (8,7 %)

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
2. Отношениями с деканатом	15 чел (65,2 %)	8 чел (34,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности деканата	16 чел (69,6 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	16 чел (69,6 %)	4 чел (17,4 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3%)
5. Доступностью Вам академического консультирования	17 чел (73,9 %)	4 чел (17,4 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	16 чел (69,6 %)	6 чел (26,1%)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Доступностью консультирования по личным проблемам	19 чел (82,6 %)	3 чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Отношениями между студентом и преподавателем	19 чел (82,6 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
9. Финансовыми и административными службами учебного заведения	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1%)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)
10. Доступностью услуг здравоохранения	16 чел (69,6 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
11. Качеством медицинского обслуживания в вузе	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (%)	2 чел (8,7%)
12. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	17 чел (73,9 %)	2 чел (8,7 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
13. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	16 чел (69,6 %)	3 чел (13 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	3 чел (13 %)
14. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	17 чел (73,9 %)	4 чел (17,4 %)	1 чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью компьютерных классов	17 чел (73,9 %)	6 чел (26,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
16. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	12 чел (52,2 %)	7 чел (30,4 %)	2 чел (8,7%)	1 чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
17. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	18 чел (78,3 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	13 чел (56,5%)	5 чел (13 %)	2 чел (8,7 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)
19. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	10 чел (43,5 %)	3 чел (13 %)	4 чел (17,4 %)	3 чел (13 %)	3 чел (13 %)
20. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	14 чел (60,9 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
21. Качеством образовательной программы в целом	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Качеством учебных программ в ОП	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Методами обучения в целом	15 чел (65,2 %)	8 чел (34,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	17 чел (73,9 %)	5 чел (21,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Качеством преподавания в целом	16 чел (69,6 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	16 чел (69,6 %)	4 чел (17,4 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Требованиями ППС к студенту	16 чел (69,6 %)	4 чел (17,4 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)
29. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	15 чел (65,2 %)	4 чел (17,4 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	17 чел (73,9 %)	5 чел (21,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	18 чел (78,3 %)	4 чел (17,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися компьютерными классами	14 чел (60,9 %)	3 чел (13%)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
33. Имеющимися научными лабораториями	12 чел (52,2 %)	5 чел (21,7 %)	4 чел (17,4 %)	0 чел (0 %)	2 чел (8,7 %)
34. Объективностью и справедливостью преподавателей	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	17 чел (73,9 %)	5 чел (21,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
36. Обеспечением студентов общежитием	12 чел (52,2 %)	3 чел (13 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	6 чел (21,7 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	14 чел (60,9 %)	4 чел (17,4 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	13 чел (56,5 %)	5 чел (21,7 %)	4 чел (17,5 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	14 чел (60,9 %)	7 чел (30,4 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	13 чел (56,5 %)	8 чел (34,8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4 %)	2 чел (8,7 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	12 чел (52,2 %)	6 чел (26,1 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	13 чел (56,5 %)	5 чел (21,7 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	13 чел (56,5 %)	5 чел (21,7 %)	5 чел (21,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	15 чел (65,2 %)	5 чел (21,7 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	15 чел (65,2 %)	7 чел (30,4 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	13 чел (56,5 %)	7 чел (30,4 %)	3 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	13 чел (56,5 %)	10 чел (43,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	13 чел (56,5 %)	9 чел (39,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	14 чел (60,9 %)	8 чел (34,8 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	15 чел (65,2 %)	6 чел (26,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	16 чел (69,6 %)	6 чел (26,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	12 чел (52,2 %)	8 чел (34,8 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	11 чел (47,8 %)	7 чел (30,4 %)	3 чел (13 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	11 чел (47,8 %)	9 чел (39,1 %)	2 чел (8,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,3 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	13 чел (56,5 %)	9 чел (39,1 %)	1 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 6 ответов

- Самые молодые преподаватели хоть и знает свою дисциплину очень хорошо но не умеют взаимодействовать со студентами.
- .
- Оцените нас не по настроению а как мы заслуживаем
- Все устраивает
- Платонусты дұрыстау керек
- Нет