



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы

6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура

КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А. БАЙТҰРСЫНҰЛЫ

в период с 28 по 30 апреля 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы**

6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура

**КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А. БАЙТУРСЫНҰЛЫ**

в период с 28 по 30 апреля 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	9
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	13
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	16
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	18
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	20
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	22
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	25
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	28
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	30
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура)	31
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	37
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	44
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	49

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИБК – Информационно-библиотечный комплекс
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТ – Комплексное тестирование
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СПО – Среднее профессиональное образование
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО – Учебно-методический отдел
УМС – Учебно-методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 62-25-ОД от 31.03.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 28 по 30 апреля 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы стандартам первичной специализированной аккредитации (Ex-Ante) НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, кандидат педагогических наук, доцент, эксперт IAAR I категории, Кокшетауский университет им.Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

2. Эксперт IAAR – Цахуева Феруза Пиралиевна, кандидат биологических наук, ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет имени М.М. Джембулатова» (г. Махачкала, Российская Федерация)

3. Эксперт IAAR – Иманбетов Аманбек Нуркасимович, кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан)

4. Эксперт IAAR – Кульсеитова Мадина Акбаралиевна, доктор PhD, Казахская национальная академия искусств им. Т. Жургенова (г. Алматы, Республика Казахстан)

5. Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор, профессор кафедры международных отношений и мировой экономики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан)

6. Эксперт-работодатель IAAR – Мадиев Темірлан Халелұлы, ведущий эксперт отдела сопровождения инвестиционных проектов Палаты предпринимателей г. Алматы (Республика Казахстан)

7. Эксперт-студент IAAR – Тұрғанбай Гүлзада Нұрланқызы, обучающийся 4 курса ОП 6B01404 Начальная военная подготовка, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан, Республика Казахстан)

8. Эксперт-студент IAAR – Сеидали-заде Ленай Насиб гызы, магистрант 2 курса ОП «История и теория искусства хореографии», Бакинская Хореографическая академия, (Азербайджанская Республика)

9. Эксперт-студент IAAR – Абдурахманова Эъзаза Айбекқызы, магистрант 2-го курса ОП 7M02210 - История, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави (г. Туркестан, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1 августа 1939 года по согласованию с СНК КазССР и Народным комиссариатом просвещения республики, Президиум Кустанайского областного исполнительного комитета совета депутатов трудящихся принял постановление «Об организации Кустанайского учительского института и его отделений».

В соответствии с распоряжением Совета Министров Казахской ССР от 1 июля 1955 года № 56-Р Кустанайский учительский институт с 1 сентября 1955 года реорганизован в Кустанайский педагогический институт. В Институте открыты 2 факультета: физико-математический и естественно-географический.

На основании Постановления Кабинета Министров Республики Казахстан от 6 августа 1992 года Кустанайский педагогический институт имени 50-летия СССР переименован в Кустанайский государственный университет.

В 2019 году вышло Постановление Республики Казахстан о реорганизации путем слияния РГП на ПХВ «Кустанайский государственный университет им. А. Байтұрсынова» и РГП на ПХВ «Кустанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина» в НАО «Кустанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

В рамках редизайна созданы академические подразделения: педагогический институт, факультет экономики и права, факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий, факультет сельскохозяйственных наук, факультет социально-гуманитарных наук и научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии.

Некоммерческое акционерное общество Кустанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ41LAA00035547 от 11 ноября 2023 года.

На выпускающей кафедре Теории и практики физической культуры всего 20 преподавателей, из них: 3 преподавателя имеют звание «Заслуженный тренер РК», 2 преподавателя имеют звание «Заслуженный инструктор туризма Республики Казахстан», 3 преподавателя имеют звание «Мастер спорта», 4 преподавателя имеют категорию - «Тренер высшей национальной категории», 3 преподавателя имеют категорию - «Судья международной категории», 5 преподавателей имеют категорию «Судья национальной категории».

Многие преподаватели имеют правительственные награды: «За заслуги в развитии физической культуры и спорта в Республике Казахстан», «За заслуги в развитии туризма Республики Казахстан», Почетный знак Национального Олимпийского Комитета РК, грамоты МОН и акимата области.

Университет стал лидером по количеству успешно реализуемых международных проектов «Erasmus+».

Современный Кустанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы успешно осуществляет подготовку кадров для различных отраслей экономики региона и страны, сотрудничает с ведущими университетами мира, является центром проведения научных исследований.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура проходит первичную аккредитацию.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы в период с 28 по 30 апреля 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 25.04.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов по самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями. Всего во встречах приняло участие 35 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	3
Заведующие кафедрами	4
Преподаватели	5
Студенты	-
Работодатели	2
Всего	35

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили военную кафедру, спортзалы, плац, кабинет тактической подготовки, медицинский пункт, компьютерные и лекционные аудитории, конференц-зал.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых ОП: Центр НВП г.Костанай, КГУ «Гимназия имени А.М.Горького отдела образования города Костаная» УОФКО.

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Теория и методика физической культуры», тема «Особенности и проблемы подготовки студентов специальности «ФКиСпорт», 2 курс, ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура, группа 23-111-11, преподаватель – ст.преподаватель Кувамбаев З.Н. (аудитория 613, корпус 5); занятия было практическим, рассматривалось два вопроса.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 23 преподавателей, 49 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ksu.edu.kz/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 30.04.2025 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования. (перечисление соответствующих критериев оценки следует оставить в каждом разделе)

Образовательная программа 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура реализуется в соответствии с Приложениями к Лицензии KZ41LAA00035547 от 7.11.2023г., выданной РГУ "Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК".

Университет в своем развитии руководствуется Программой развития университета до 2029 года, утверждённой Советом директоров от 12.12.2024г. https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2025-2029.pdf

В университете утверждена матрица распределения функций структурных подразделений по созданию и функционированию системы внутреннего обеспечения качества. Вуз имеет разработанную, документированную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2025-2029.pdf. Политика обеспечения качества определяется положением «Система обеспечения качества в университете» и размещена в корпоративной сети https://ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o_kru/mission/politika_v_oblasti_kachestva_kru-26-06-2024.pdf

Обновление содержания образовательных программ осуществляется ППС совместно с работодателями, студентами и представителями организаций управления спорта, спортивных федераций с учетом ключевых компетенций и новых вызовов рынка труда, в том числе и регионального.

В вузе действует комиссия по обеспечению качества, деятельность которой регламентирована положением коллегиальных органов, закрепленных в положениях

университета <https://portal.ksu.edu.kz/ru/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>.

Руководство ОП привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП (Протокол №7 от 28.02.2025 года). Управление образовательной программой 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура производится на принципах прозрачности и коллегиальности. Программа размещена на официальном сайте университета.

УМК дисциплин доступны в цифровой экосистеме «Moodle 1» <https://md.ksu.edu.kz/login/index.php>, он-лайн лекции КРУ, через видеоканал Youtube.

В университете разработано Положение об организации кадровой политики П 004-2024 Кадровая политика. В университете создаются конкурсные и аттестационные комиссии, порядок и деятельность которых определяются внутренними положениями П 003-2024 Правила конкурсного замещения должностей ППС НАО КРУ им. Ахмет Байтурсынова. Об этом тоже рассказал при встрече с руководителями структурных подразделений начальник управления персоналом.

При встрече с руководителями ОП заведующий кафедры теории и практики физической культуры продемонстрировал прозрачность системы управления образовательной программой. Так же руководитель ОП показал наличие внутренней системы обеспечения качества и процедуры управления рисками, в том числе и в рамках ОП во время работы с документами кафедры.

Руководитель ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС (протокол №7 от 26.02.2024 года). Руководители ОП прошли обучение по программам менеджмента образования в объеме 96 часов по теме: «Настройка системы внутреннего обеспечения качества высших учебных заведений в контексте новой политики регулирования «с чистого листа».

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что политика обеспечения качества зафиксирована в нормативных документах ВУЗа, которые размещены на сайте, что свидетельствует о доступности, открытости и прозрачности для всех заинтересованных лиц. Экспертная комиссия ВЭК на основе анализа документации, бесед с руководством, ППС и студентами, отметила высокую степень прозрачности и коллегиальности в принятии управленческих решений.

Содержание программ корректируется в соответствии с изменениями в нормативной базе, рекомендациями профессионального сообщества и анализом рынка труда. При этом, эксперты отмечают, что в плане развития ОП часть задач сформулированы в общем виде, отсутствуют количественные индикаторы, конкретные сроки достижения результатов. Пересмотр механизмов реализации Плана развития ОП позволит усилить академическую составляющую программ, расширить международную компоненту подготовки кадров и повысить привлекательность образовательной программы.

Эксперты убедились, что руководство университета и аккредитуемой ОП осознает возможные риски, однако не в полной мере продемонстрировало, как выявленные в рамках ОП риски анализируются, контролируются и поддаются управлению.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало следующие результаты:

- удовлетворение содержания ОП потребностям ППС составляет: очень хорошо - 33,3% (4 чел.), хорошо - 66,7% (8 чел.).
- насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения

составляет: очень хорошо - 50% (6 чел.), хорошо - 41,7% (5 чел.).

- насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации составляет: очень хорошо - 41,7% (5 чел.) и хорошо - 58,3% (7 чел.).

Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы составляет: очень хорошо - 41,7% (5 чел.), хорошо - 58,3% (7 чел.).

Оцените открытость и доступность руководства студентам: очень хорошо - 33,3% (4 чел.), хорошо - 66,7% (8 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП в срок до 1 сентября 2025 года пересмотреть план развития ОП: конкретизировать задачи, определить количественные индикаторы с указанием реальных сроков достижения результатов.

2. Руководству ОП в срок до 1 сентября 2025 года разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности кафедры и повышению качества оказания образовательных услуг.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по образовательной программе 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 15 критериев, из которых 14 имеют удовлетворительную позицию и 1 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества

✓ Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов

✓ ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

✓ Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов

✓ ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП

✓ ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП

✓ Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся

✓ ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

В университете имеется система сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемой ОП: АИС «Platonus 6.0», Moodle, СЭД электронного документооборота «ARTASynergy», официальный сайт университета, СА «1С:

Бухгалтерия 8.1», АИ «Кабис», «Ирбис» и репозиторий <https://repo.kspi.kz/>.

Информационная система «Параграф» обеспечивает доступ к широкому спектру практико-применительной, разъяснительной и научной информации, опыту ведущих экспертов и специалистов в сфере права. Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации, регламентированной в положении [П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества](#).

В университете внедрена система электронного документооборота Arta Sinergy, предназначенная для работы с корпоративными документами, представленными в электронном виде на протяжении всего их жизненного цикла.

Система контроля и управления доступом (СКУД) построена на основе сети контроллеров и компьютеров, в качестве идентификаторов используются бесконтактные карты, в качестве исполнительных устройств используются турникеты.

Для автоматизации процесса формирования расписаний приобретены дополнительные модули для АИС «Platonus»: Модуль «Распределение дисциплин ППС», Модуль «Распределение учебной нагрузки и формирование расписаний».

С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся разработано положение [П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся](#).

С обучающимися при поступлении в вуз заключается Договор оказания образовательных услуг, в котором содержится пункт, направленный на сбор, обработку персональных данных. Данная информация обучающихся формируется при поступлении в программу «Platonus» в картотеке «Личная карточка обучающегося». При приеме ППС на работу подписывается согласие на обработку данных при подписании договора.

Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует положение П 054-2024 Политика Информационная безопасность <https://portal.ksu.edu.kz/ru/organizacionno-pravovye-dokumenty-plan-y-i-otchety-kru/nsd>. Исходные коды и базы данных информационных систем (ИС) хранятся на серверах университета. систем и выдают данные для авторизации пользователям университета.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных технологий и программных средств.

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемой ОП, комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. Большая часть информации хранится в электронном формате. Широко используются результаты обработки информации вуза по результатам набора, успеваемости, движению контингента, количеству выпускников, финансовым ресурсам, кадровому составу, количеству публикаций, командировок, договоров с зарубежными вузами и т.п., которые представляются в регулярных отчетах соответствующих служб в ректорат и Ученый совет, по запросам МНВО РК.

В ходе интервьюирования члены ВЭК отметили наличие результативной процедуры обработки итогов анализа деятельности структурных подразделений, руководства ОП, динамики развития ОП и информирования заинтересованных лиц и общественности.

Для оперативного реагирования на возникающие проблемы и усиления вовлеченности всех сторон в улучшение ОП, а также повышения качества обратной связи от стейкхолдеров руководству университета необходимо разработать механизм определения эффективности ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности составляет 79,3% (23 чел.);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу 82,8% (24 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени 65,5% (19 чел.).
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) 86,2% (25 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени 82,8% (24 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП разработать процедуры определения эффективности ОП и методы их анализа до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по образовательной программе ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 16 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения*
- ✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка ОП 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура» осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных документов: ГОСО высшего и послевузовского образования (приказ МНВО РК с изм. и дополн. от 04.03.2025 г.); НРК; Профессиональный стандарт «Педагог» (приказ от 15.12.2022г. № 500), Профессиональный стандарт для педагогов (ППС) ОПВПО, приказ МНВО РК (с изм. и дополн. от 06.12.2023 г.) и внутренними нормативными документами: [П 067-2023 Академическая политика.pdf](#) и [П 039-2024 Образовательные программы.pdf](#). Эти положения представлены на официальной странице Университета. Разработанные ОП содержат четко

сформулированные цели, ориентированные на подготовку специалистов в области начальной военной подготовки и физической культуры. Результаты обучения соотнесены с профессиональными стандартами и требованиями НРК.

Образовательная программа 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура», представляемая к аккредитации, успешно реализуется и соответствует миссии университета.

Члены ВЭК отмечают, что разработка образовательных программ осуществляется в вузе в соответствии с Академической политикой вуза - [П 067-2023 Академическая политика.pdf](#) , Положением об образовательных программах [П 039-2024 Образовательные программы.pdf](#). Эти положения представлены на официальной странице Университета.

При формировании ОП содержание согласовывается с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Продолжается практика проведения научно-методических семинаров, посвященных обсуждению компонентов (учебных дисциплин) ОП и обмену опытом по совершенствованию качества подготовки будущих педагогов. Так, например, ОП по направлению подготовки обновлялась в 2023 году. Был проанализирован КЭД с целью выявления дублирования содержания дисциплин, произведена корректировка и исключено дублирование содержания дисциплин. По результатам обучения по профильным и базовым дисциплинам проведен ряд встреч с работодателями в виде бесед, совместных семинаров, круглых столов. Например, 27 сентября 2024 года, совместно с Региональным центром физической культуры и дополнительного образования на базе университета был организован круглый стол с учителями начальной военной подготовки и учителями физической культуры по теме «Развитие профессиональных компетенций педагога».

Подготовка обучающихся к профессиональным практикам реализуется в рамках образовательной программы, в соответствии с рабочими учебными программами практик, которые ежегодно рассматриваются на кафедре и получают одобрение методической комиссии института. Так на 2024-2025 учебный год учебные программы всех видов практик были рассмотрены и рекомендованы на заседании кафедры теории и практики физической культуры и спорта от 27 мая 2024 года, Протокол №10, одобрены методической комиссией педагогического института им. У.Султангазина от 12 июня 2024 года, Протокол №3, на основе нормативных документов, договоров с базами практик и графиком учебного процесса. Вся документация по профессиональным практикам разрабатывается согласно нормативно-управляющей документации университета.

Ежегодно при формировании ОП на новый учебный год в рабочей группе по разработке ОП участвуют студенческий актив 2-3 курса ОП, что отражено в протоколах заседания кафедры, например, протокол № 2 от 24 февраля 2023 г.

Для выпускников аккредитуемой образовательной программы имеется возможность продолжить образование по программе магистратуры 7М01401 «Начальная военная подготовка».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что порядок разработки, структура, процедура проведения экспертизы, требования к оформлению, согласованию, утверждению образовательных программ в университете регулируются внешними и внутренними документами.

В результате анализа представленной документации комиссией отмечено, что в КЭД представлены пре- и постреквизиты, цели, краткое содержание дисциплины, ожидаемые результаты обучения и компетенции по дисциплинам.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с ППС, обучающимися и работодателями позволяют сделать вывод об активном вовлечении их в процесс формирования образовательных программ. В процессе анализа представленной документации комиссия пришла к выводу, что в квалификационной модели выпускника учитывались изменения и новые тенденции рынка труда, вызовы современного общества,

необходимость получения обучающимися дополнительных компетенций.

Вместе с тем, эксперты отметили, что в содержание ОП не включена исследовательская составляющая, как фактор определения уникальности ОП.

Члены ВЭК установили, что несмотря на проведение мониторинга реализации аналогичных ОП отечественных вузов, такой же мониторинг ОП зарубежных вузов не проводится. Имеющиеся выезды ППС за рубеж для повышения квалификации могут способствовать расширению международного сотрудничества в направлении развития совместных ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) - 96,5% (28 чел.);
- уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза - 89,7% (26 чел.);
- доступностью для академического консультирования - 82,8% (24 чел.);
- требованиями ППС к студенту - 96,6% (28 чел.);
- качеством учебных программ в ОП - 93,2% (27 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемой образовательной программы и отразить её уникальность на рынке образовательных услуг до 01.09.2025 г..

2. Руководству ОП с целью усиления интернационализации образовательной программы разработать план по расширению международного сотрудничества для разработки и реализации совместных ОП до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по образовательной программе 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура» раскрыты 12 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать: содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины*

изменения потребностей общества и профессиональной среды

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся

эффективность процедур оценивания обучающихся

ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП

образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Периодическая оценка и пересмотр образовательных программ университета проводятся для обеспечения их эффективной реализации и создания благоприятной среды

обучения. Определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ в положении П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plan-y-i-otchety-kru/nsd>.

Руководители ОП постоянно отслеживают изменения внешней и внутренней среды, что отражается в изменениях ОП и планов ее развития. Наиболее часто используется SWOT анализ и метод экспертной оценки, позволяющие в сжатые сроки получить достаточно достоверный результат.

Регламентация мониторинга академической политики осуществляется в соответствии с положением «П-063-2023 Академическая политика», [П 033-2023 Организация дуального обучения](#) и др. ([Нормативно справочная документация](#)). В университете разработано положение П 075-2024 Политика академической честности (<http://portal.ksu.edu.kz>).

Подготовку исходных материалов для проведения внутреннего мониторинга, подразумевающего анализ эффективности ОП со стороны руководства, осуществляют курирующие проректоры, руководители подразделений, института, заведующий кафедрой ТиПФКиС, для которых данный анализ является одновременно возможностью оценить функционирование своих подразделений в системе и выдвинуть предложения по её улучшению.

Ежегодно проводятся серии диалоговых площадок по актуализации ОП с приглашением членов Академического комитета, управления образования, ведущих педагогов школ города и области. Подразделения, ответственные за достижение целей образовательных программ, осуществляют постоянный мониторинг качества. Например, Учебно-методический Совет университета, действующий на основании Положения П 016-2023 совместно с кафедрами, обеспечивают вовлеченность работодателей в реализацию ОП через согласование перечня модулей по выбору для ОП, руководство всеми видами практик, рецензирование методических разработок преподавателей, работу в составе итоговой государственной аттестационной комиссии.

На уровне кафедры действует система внутри кафедрального контроля. В начале каждого учебного года на кафедре составляется график открытых занятий и взаимопосещений.

На заседаниях кафедры рассматриваются вопросы об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, руководители дипломных работ докладывают о ходе и качестве подготовки выпускных работ. Отдельно кафедрами рассматривается вопрос о степени удовлетворённости студентами качеством обучения, проводятся беседы, обсуждение учебных планов и предложений по внесению корректировок в образовательную программу.

Основными процедурами внутренней оценки качества ОП являются самообследование и внутренняя проверка соответствия ОП. МОПы пересматриваются ежегодно, обновляются с учетом изменений на рынке труда, интереса работодателей, стремления к инновациям. Пересмотр и обновление РУП происходит один раз в год, в январе-феврале каждого года, и утверждается на следующий учебный год. На сайте Университета представлен «Каталог образовательных модулей» и «Обучающимся», опубликована информация о специфике ОП. Модули аккредитуемой ОП регулярно обновляются, при этом, требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что руководство ОП регулярно осуществляет мониторинг и периодическую оценку программы. Содержание учебных планов и программ ежегодно обновляется по рекомендациям работодателей. Тем не менее, эксперты, после встреч с представителями работодателей и выпускниками, отмечают, что не все заинтересованные

стороны осведомлены о запланированных или принятых мерах. Не всегда внесенные изменения ОП публикуются на сайте университета .

Эксперты отмечают, что при проведении регулярного мониторинга и периодического оценивания образовательных программ университетом учитываются такие показатели как нагрузка, успеваемость и количество студентов, что подтверждается информацией о деятельности университета. Однако, на официальном сайте университета отсутствует функция оповещения всех заинтересованных сторон о планируемых или осуществляемых мероприятиях в рамках образовательной программы.

ВЭК отмечает необходимость обеспечения постоянного и своевременного информирования обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей обо всех изменениях и нововведениях в образовательной программе.

С этой целью рекомендуется использовать различные каналы коммуникации, обеспечив доступность информации для всех заинтересованных сторон. Это повысит прозрачность образовательного процесса и укрепит взаимодействие между участниками ОП.

ВЭК отмечает, что университет проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и потребностей обучающихся и общества. Результаты направлены на постоянное совершенствование ОП. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены в протоколах заседаний кафедр.

Анкетирование профессорско-преподавательского состава показало, что знания студентов, полученные в данном вузе, соответствуют реалиям требований современного рынка труда оценили, как «очень хорошо» 4 чел. (33,3%) и «хорошо» - 8 чел. (66,7%), принявших участие в анкетировании. На вопрос Каким образом поставлена работа по академической мобильности? ответили «очень хорошо» - 1 чел. (8,3%), хорошо - 9 чел. (75%), «относительно плохо» - 2 чел. (16,7%). Также, следует отметить, что 33,3% (4 чел.) и 66,7% (8 чел.) ППС, принявших участие в анкетировании, оценивают соответствие образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, как «очень хорошо» и «хорошо» соответственно.

Анкетирование студентов показало, что академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены «очень хорошо» 75,9% (22 чел.) и хорошо 20,7% (6 чел.) обучающихся, принявших участие в анкетировании. Объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений отметили как «очень хорошо» - 82,8% (24 чел.) и «хорошо» - 10,3% (3 чел.). Объективностью и справедливостью преподавателей удовлетворены на уровне «очень хорошо» - 79,3% (23 чел.) и «хорошо» - 13,8% (4 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, профессорско-преподавательского состава и работодателей обо всех изменениях и нововведениях в ОП с использованием различных средств коммуникации, в том числе и сайта. Срок до 01.07.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по образовательной программе 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию и 2 позиции предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете организационная модель реализации аккредитуемых программ строится на основе утвержденных внутренних регламентов университета: «Положение о порядке проведения перезачета и переаттестации дисциплин», «Положение о международном сотрудничестве» и «Положение об академической мобильности»; «Положение о порядке проведения проверки письменных работ на предмет плагиата», регламентирующих академическую честность и контроль за соблюдением этических норм. Подтверждением системности подхода служит тот факт, что планы развития ОП формируются с участием ППС и представителей работодателей. (протокол №9 от 29.10.2021 г.), что свидетельствует о коллегиальности и открытости в управлении образовательным процессом.

Для каждого студента формируется индивидуальный учебный план (ИУП), Формирование ИУП осуществляется на основе утвержденной образовательной программы и завершается согласованием с директором института и утверждением ректором вуза.

Для реализации индивидуальных траекторий студентам предоставляется доступ к учебно-методическим материалам через АИС «MOODLE» и АИС «Platonus». В рамках стратегии университета предусмотрены все виды деятельности, которые направлены на интересы студентов, на их личностное и профессиональное развитие. В университете действует студентоориентированная среда обучения.

ОП обеспечивает применение разнообразных форм и методов обучения, направленных на формирования ключевых компетенций обучающихся, повышение мотивации и качества усвоения материала и реализуются в соответствии с принципами студентоцентрированного подхода. Это подтверждается нормативной, организационной, содержательной и ресурсной составляющими образовательной деятельности.

Оценивание результатов обучения идет согласно критериям оценивания, прописанных в курсах и Положениях – П 039-2024 - «Образовательные программы» <https://portal.ksu.edu.kz/ru/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>,

Кафедры создают условия для развития автономии обучающихся: формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения; внедрение активных методов обучения; формирование положительного отношения к обучающимся со стороны преподавателей.

Вуз имеет ряд центров, которые обеспечивают уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям: центр психологии и инклюзивного образования (<http://inclusion.ksu.edu.kz/index.html>), центр практической психологии, (<https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/>),

лаборатория инновационных технологий (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/laboratoriya-inovacionnyh-tehnologii/>).

Одним из основных направлений в плане работы ППС кафедры заявлено внедрение методики для развития критического мышления, систематическое повышение квалификации в области методики преподавания; электронных учебных пособий и т.д.

Важным элементом системы студентоцентрированного обучения в университете является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования. Результаты мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр и факультетов, где принимаются меры по устранению недостатков. В университете созданы необходимые условия для СРО. Задания для СРО определены в курсах и рабочих учебных программах дисциплин. Трудоемкость самостоятельной работы обучающихся определяется в зависимости от кредита, выделенного на изучение дисциплины согласно учебному плану ОП.

Функционирует система апелляции. На период промежуточной аттестации приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей. А также в университете для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов работает «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора». Наряду с этим обращения студентов рассматриваются на заседаниях Совета, на собраниях, совещаниях различного уровня, на встречах с руководством университета.

Аналитическая часть

По результатам визита ВЭК отмечает, что в университете акцент сделан на студентоцентрированный подход обучения. Это предполагает, что студенты имеют свободу выбора индивидуального образовательного пути и преподавателя. Регулярный опрос студентов и работодателей способствует улучшению образовательного процесса.

ВЭК также отмечает, что кафедра, реализующая аккредитуемую ОП, создает условия для различных групп студентов в соответствии с их потребностями, предоставляя гибкие учебные траектории обучения. Университет создает условия для психологической адаптации, где оказывается поддержка во время занятий и экзаменов. Кроме того, студентам с особыми образовательными потребностями и из уязвимых групп населения предоставляются скидки на обучение.

ВЭК отмечает, что, хотя в учебном процессе аккредитуемой ОП используются разнообразные современные методы и технологии, однако собственные инновационные исследования в области методики преподавания дисциплины аккредитуемой ОП в контексте студентоцентрированного обучения недостаточно хорошо были продемонстрированы.

Сбор обратной связи осуществляется посредством анкетирования, интервью, онлайн опросов, мониторинга успеваемости и анализа учебных достижений. Результаты обратной связи регулярно анализируются и используются для корректировки методик преподавания, повышения мотивации обучающихся и адаптации образовательных процессов под их потребности и ожидания.

Наличие внутривузовской процедуры по реагированию на жалобы со стороны студентов свидетельствует о готовности администрации учебного заведения к улучшению обстановки и атмосферы в учебной среде, однако процедура разрешения конфликтов не продемонстрирована ни при интервьюировании, ни в отчете по самооценке.

Анкетирование студентов показало, что 75,9% (22 чел.) обучающихся, принявших участие в опросе полностью или частично согласны с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными и что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг.

Также ВЭК отмечает, что 89,7% (26 чел.) обучающихся полностью или частично удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса и лишь 3,4% (1 чел.) затрудняются ответить на данный вопрос.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза и доступностью академического консультирования удовлетворены 79,3% (23 чел.) обучающихся. Доступностью консультирования по личным проблемам - 96,6% (28 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству образовательной программы предусмотреть в плане её развития проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, а также обеспечить внедрение полученных результатов в образовательный процесс. Срок 01.01.2026 г.

2. Руководству вуза следует обеспечить информирование всех заинтересованных сторон о доступных каналах для подачи обращений и жалоб, а также регулярно анализировать случаи конфликтов для их предотвращения в будущем. Срок 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по образовательной программе 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию и 1 позиция предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)*
- ✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из: минимальных требований к абитуриентам*
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий*
- прогнозированию количества государственных грантов*
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала*
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения*
- ✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи*
- ✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

В университете политика формирования контингента обучающихся обеспечивается системой внутренних нормативных документов, регламентирующих все этапы жизненного цикла обучающихся. Нормативные документы университета находятся в открытом доступе на внутреннем информационном портале (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>)

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт университета (раздел Абитуриент), официальный Инстаграмм-аккаунт университета, Инстаграмм-аккаунт приемной комиссии университета.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП. Используются различные формы сотрудничества (личная встреча; Дни открытых дверей кафедры). Информацию об успеваемости каждый обучающийся может отследить в личном кабинете АИС Платонус, обучающимся доступны академический календарь, индивидуальный учебный план, автоматизированы процедуры выдачи различных справок и транскриптов для обучающихся. Эдвайзеры во время вводного курса знакомят обучающихся с Академической политикой университета. Содержание адаптационной недели определяется содержанием академической политики университета. ОП.

Для иностранных студентов, обучающихся на первом курсе, проводится программа адаптации «Ознакомление обучающихся со спецификой учебного процесса университета».

Обучающиеся по аккредитуемой ОП принимают активное участие в работе среднеобразовательных учреждений, научно-практических конференциях по актуальным вопросам НВП и ФК, и круглых столах, организованных кафедрой, и в республиканских конкурсах НИРС.

Документы об образовании выдаются выпускникам университета не позднее тридцати рабочих дней со дня принятия решения Аттестационной комиссии. Обучающимся, которые прошли дополнительное обучение или курсы, практикуется выдача сертификатов.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедились в том, что процедура отбора студентов в вуз осуществляется в строгом соответствии с академической политикой учебного заведения и соответствующими законодательными актами в сфере высшего образования. Вся необходимая нормативно-правовая информация по приему абитуриентов размещена на официальном сайте университета и информационных стендах приемной комиссии, на платформах популярных социальных сетей (Instagram и Facebook).

Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на сайте университета. Постоянно актуализируется «Справочник-путеводитель», который содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса. Однако ВЭК считает, что следует также в нем отразить разработанный механизм стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности). В частности следует поощрять участие студентов в научно-исследовательской, проектной, волонтерской, творческой и иной вне учебной деятельности.

Эксперты отмечают, что во время интервью информация о реализации совместного либо двудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемой ОП не нашла подтверждения. Руководством ОП не определены конкретные мероприятия и сроки реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

В университете разработаны документы, соответствующие Лиссабонской конвенции, которые устанавливают процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей или в других учебных заведениях.

После успешного завершения обучения университет выдает дипломы собственного образца.

Обучающиеся выражают полное или частичное удовлетворение доступностью академического консультирования - 82,8% (24 чел.), качеством преподавания в целом - 82,8% (24 чел.), уровнем доступности библиотечных ресурсов - 82,8% (24 чел.), существующими учебными ресурсами вуза - 82,8% (24 чел.), доступностью академического консультирования - 82,8% (24 чел.), доступностью услуг здравоохранения

- 86,2% (25чел.), общим качеством учебных программ в ОП - 79,3% (23 чел.) и качеством образовательной программы в целом - 82,8% (24 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству вуза разработать и внедрить действенные механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и личностному развитию вне рамок основной образовательной программы. Срок 01.09.2025г.

2. Руководству ОП развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся и предпринять конкретные действия для организации совместной или двудипломной ОП через расширение партнёров, участие в программах обмена, стажировках и других формах мобильности. Срок 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по образовательной программе ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию и 1 позиция предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
 - ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению*
 - ✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов*
 - ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП*
 - ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики*
 - ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания*
- Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что вуз в целом имеет прозрачную кадровую политику, включающую в себя процедуры приема на работу, профессионального роста и развития всего персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Кадровая политика основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании», Профессиональным стандартом «Педагог», а также опирается на действующие в вузе внутренние нормативные документы: [СО 043-2024. Стандарт организации. Квалификационные характеристики должностей ППС](#) и [П 028-2023 Повышение квалификации сотрудников университета](#). Деятельность ППС также регламентирована следующими документами: [ПР 002-2024 Правила внутреннего распорядка](#), [П 053-2024 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава](#)

Конкурс на замещение должностей ППС проводится при наличии вакансий и по мере необходимости. Объявления публикуются в республиканских СМИ и на сайте вуза. К участию в конкурсе допускаются лица с высшим и/или послевузовским образованием, соответствующим квалификационным требованиям.

Приём преподавателей на работу осуществляется по результатам конкурса на

замещение вакантных должностей, проводимом в соответствии с П 003-2024 Конкурсное замещение должностей профессорско-преподавательского состава <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>.

Согласно новым правилам квалификационных требований (Стандарт КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы «Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава СО 043-2024») в вузе проведен конкурс на соответствие занимаемых должностей (23 сентября – 3 октября 2024 г.), все ППС кафедры подтвердили свои должности.

Укомплектованность ППС ОП «Начальная военная подготовка и физическая культура», работающим на полную ставку в отчётный период, составляет 100%. На сегодняшний день, образовательную программу обслуживает: всего – 45 человек (из них военная кафедра – 7 человек). Процент острепенённости составляет - 64,4%.

Контроль за деятельностью ППС осуществляется через индивидуальные планы работы преподавателей (ИПРП), включающие ключевые показатели эффективности. Учет и анализ выполняются в автоматизированной системе АИС «Планирование и учет педагогической нагрузки – Рейтинг».

Оценка компетентности профессорско-преподавательского состава осуществляется в виде отдельных процедур. Оценка качества обучения и уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава осуществляется путем анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов. Результаты учитываются при аттестации ППС и прохождении конкурсно-контрактной комиссии.

Судя по предоставленным в отчете данным, эффективно решаются вопросы научно-педагогической деятельности, повышения квалификации на тему «Современные подходы к преподаванию военных дисциплин в вузах» (72 часа), переподготовки кадров, а также обучения по программам менеджмента образования через курсы, проводимые университетом. Также приводятся примеры проведения лекций зарубежных преподавателей, МНПК, Зимних и Летних школ, творческих встреч для ППС и обучающихся с зарубежными вузами.

Аналитическая часть

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеспечивается посредством участия в различных творческих мероприятиях, научных конференциях, курсах повышения квалификации, профессиональных тренингах, мастер-классах.

В ходе аккредитации членам ВЭК было предложено посетить несколько занятий, согласно расписанию. По результатам посещения можно отметить применение ППС инновационных методов обучения и активное использование ИКТ. По отзывам обучающихся, с которыми ВЭК познакомились во время опроса, в целом, студенты удовлетворены учебным процессом, методикой преподавания и профессиональным уровнем самих преподавателей.

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза, что подтверждается публикационной активностью. Вместе с тем ВЭК отмечает необходимость участия ППС ОП в семинарах и международных научно-практических конференциях (онлайн/офлайн), а также повышения публикационной активности ППС в научных изданиях с высоким импакт-фактором.

В ходе интервью с ППС вуза установлено, что все преподаватели специальных дисциплин по начальной военной подготовке являются внутренними совместителями, не имеют специальных дипломов, сертификатов по подготовке учителей по начальной военной подготовке. Привлечение внутренних совместителей ограничивает междисциплинарность и практико-ориентированность ОП. Руководству университета необходимо уделить внимание профессиональному развитию ППС через обучение в магистратуре и докторантуре.

Одним из важных факторов развития ОП является готовность к развитию

академической мобильности и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Однако при встречах экспертов с целевыми группами не приведены конкретные примеры проведенных мероприятий по данному направлению в рамках аккредитуемой ОП.

Члены ВЭК отмечают, что университет имеет намерения по привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и ведущих специалистов-практиков в соответствующей области, развитию академической мобильности на основе связей с зарубежными вузами-партнерами, системы оценки достижения ППС и ее поощрения.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что на вопрос, как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом, для карьерного роста ППС ответили: «очень хорошо» - 33,3% (4 чел.) и «хорошо» – 66,7% (8 чел.); насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения: «очень хорошо» - 50% (6 чел.), «хорошо» - 41,7% (5 чел.) и «относительно плохо» - 8,3% (1 чел.).

Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации: «очень хорошо» - 41,7% (5 чел.) и «хорошо» - 58,3% (7 чел.).

Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: «очень хорошо» - 33,3% (4 чел.) и «хорошо» - 66,7% (8 чел.).

Каким образом поставлена работа по академической мобильности: «очень хорошо» - 8,3% (1 чел.), «хорошо» - 75% (9 чел.), «относительно плохо» - 16,7% (2 чел.).

Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями: «очень хорошо» - 33,3% (4 чел.), «хорошо» - 58,3% (7 чел.), «относительно плохо» - 8,3% (1 чел.).

Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью: «очень хорошо» - 25% (3 чел.), «хорошо» - 66,7% (8 чел.), «относительно плохо» - 8,3% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура»:

1. Руководству вуза рассмотреть возможность привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих педагогическими компетенциями, соответствующими требованиям ОП. Срок до 01.09.2025 года.

2. Руководству вуза разработать механизм мотивации профессионального и личного развития ППС до 01.07.2025 г.

3. Руководству вуза рассмотреть возможность академической мобильности в рамках ОП, а также приглашение отечественных преподавателей в области начальной военной подготовки. срок до 01.09.2025 года.

4. Руководству ОП разработать механизмы наставничества и включённости в работу профильных кафедр срок до 01.09.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по образовательной программе 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 9 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП

✓ ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных

экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат

доступ к образовательным Интернет-ресурсам

функционирование WI-FI на территории организации образования

✓ ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся по ОП «6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура».

ВЭК подтверждает, что аккредитуемая ОП обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами, развитой инфраструктурой и материально-технической базой для образовательной и научной деятельности. Площадь учебных помещений, специальных лабораторий и кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к учебным. Созданы необходимые условия для занятия спортом, бытовые условия и культурная среда.

Библиотеки университета обеспечивает обучающихся основной, дополнительной, учебной, учебно-методической, научной литературой, необходимой для организации образовательного процесса по всем дисциплинам.

Общие и учебные помещения, учебные аудитории и специальные кабинеты, компьютерные классы, читальные залы соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Условия производственной среды соответствуют требованиям действующих Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования». В основу формирования учебных кабинетов и лабораторий положен принцип специализации по ОП. Например: предусмотрено обучение студентов с особыми образовательными потребностями – с нарушением опорно-двигательного аппарата, инвалидностью по зрению и слуху, с различными соматическими заболеваниями. Для данной категории обучающихся установлено специальное оборудование.

Для поддержания академической честности и академической свободы в университете используется программа StrikePlagiarism.com для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ, магистерских диссертаций (проектов) и других работ ППС и студентов, магистрантов, докторантов (договор №1920.12.2024г.)

Ежегодно для обучающихся и ППС университета предоставлен свободный доступ к (РМЭБ) и предоставляется возможность пользоваться доступом с любого компьютера общеуниверситетской сети ресурсами

Во всех читальных залах библиотеки открыт Wi-Fi доступ к Интернету. Для бесперебойного доступа сотрудникам/студентам к интернету, в корпусах университета работают точки WiFi.

Одним из положительных фактов является наличие собственной учебной программы «Геотактика». Это казахстанский многопользовательский симулятор боевых действий, предназначенный для развития навыков ведения боя, ориентирования на местности и разведки с использованием оптических приборов наблюдения и прицеливания, разработанный отечественной IT компанией.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе осмотра МТБ и анализа представленных документов убедилась в наличии оборудования, всех необходимых ресурсов для образовательного процесса (учебно-вспомогательных материалов, видео- и аудиоматериалов и т.д.), необходимых для

предоставления качественных образовательных услуг обучающимся по ОП «6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура».

На сайте Университета размещаются все необходимые материалы, запланированные и внесенные изменения по аккредитуемой ОП, работодатели, ППС и обучающейся имеют доступ. Библиотечный фонд университета постоянно пополняется учебной и научной литературой, периодическими казахстанскими и зарубежными изданиями. Ежегодно библиотека оформляет подписку на периодические издания.

Актуальная информация по электронным ресурсам, в том числе научным базам, размещается на сайте университета в разделе «Библиотека».

Доступ к Web of Science и SCOPUS актуален. Доступ к библиотечным ресурсам Университета обеспечивается при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии сотрудников отдела ИБР с читателями (пользователями).

В университете отработаны механизмы процедуры поддержки различных групп обучающихся, создана эффективная система консультирования и индивидуальной помощи обучающимся. Это касается, как разъяснения содержания образовательного процесса, так и материальной поддержки различных групп, обучающихся (скидка при оплате за обучение).

В вузе определены группы обучающихся: дети из многодетных семей, неполных семей, малообеспеченных, инвалиды и т.д. Также оказывается сопроводительная поддержка иностранных обучающихся и обучающихся с ограниченными возможностями, включающая в себя информирование, консультирование и их сопровождение. В ходе осмотра помещений университета, собеседования со студентами и ППС было продемонстрировано наличие во всех учебных корпусах свободной беспроводной сети Wi-Fi.

В ходе визуального осмотра членам ВЭК была продемонстрирована программная игра «Геотактика», которая внедряется в школьную программу по всей республике. Также имеется кабинет тактической подготовки.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами, а также их анкетирование в процессе аккредитации ОП показали степень удовлетворенности ресурсами и услугами университета. По результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании полностью удовлетворены:

- существующими учебными ресурсами вуза - 82,8% (24 чел.);
- доступностью компьютерных классов – 89,6% (26 чел.);
- доступностью и качеством интернет- ресурсов - 89,6% (26 чел.);
- доступностью компьютерных классов - 89,6% (26 чел.);
- доступностью и качеством интернет- ресурсов - 89,6% (26 чел.);
- доступностью услуг здравоохранения - 93,1% (27 чел.);
- качеством медицинского обслуживания в вузе - 89,6% (26 чел.);
- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности - 96,5% (28 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- Вуз продемонстрировал наличие учебного оборудования и современных программных средств, аналогичных с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по образовательной программе 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая

культура раскрыты 9 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию и 8 удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:

ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы
квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы
подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания
сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся
сведения о возможностях трудоустройства выпускников

✓ Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

✓ ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП

✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Доказательная часть

Вуз использует разнообразные способы информирования общественности. Главные новости университета публикуются на официальном сайте <https://ksu.edu.kz/ru/newslist/all-news>. Официальный информационный веб-сайт университета (ksu.edu.kz) предназначен для представления интересов университета в глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе осуществляет оперативное ознакомление пользователей с различными аспектами его деятельности.

Все новости и информация справочного и разъяснительного плана публикуются в аккаунтах социальных сетей КРУ: Facebook, Instagram, TikTok, Telegram.

У университета налажено сотрудничество со всеми средствами массовой информации региона, а также с республиканскими и областными сайтами и пабликами.

Сайт университета представлен на трех языках. Контент языковых версий эквивалентен. Информационный ресурс сайта является открытым, общедоступным, направлен на формирование имиджа университета для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности вуза.

С результатами текущего, промежуточного и итогового контроля обучающийся может ознакомиться в своем личном кабинете. По окончании академических периодов обучающийся получает полную информацию об успеваемости по изученным дисциплинам (транскрипт).

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, а также таблички с названиями кафедр.

Информация о возможностях присвоения квалификации по окончании ОП, о преподавании, обучении и оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, представлена в разделе «Обучающимся» а также сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

В системе www.kuef.kz - информация по академическим достижениям в разрезе ОП, в портале информация по контингенту и выпуску, личный кабинет предусмотрен для обучающихся.

Требования по информированию закреплены в положениях Медиа центра и должностных инструкциях каждого сотрудника отдела.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников публикуется на сайте в разделе «Обучающимся» во вкладке «Трудоустройство и практика». Университетом ежегодно переиздается имиджевая продукция с логотипом университета практикуют информационные выпуски университетской газеты для потенциальных абитуриентов

Университет» информирует общественность и приводит разъяснения о национальных программах развития страны.

На сайте размещена адекватная и объективная информация о ППС кафедр, которая обновляется по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные.

Информация, отражающая позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на разных уровнях находит отражение в Отчете ректора «О результатах деятельности НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы».

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза, ресурсы образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса, отражены в достаточном объеме. Университет уделяет внимание вопросам информирования общественности, сохранения имиджа вуза и формирования конкурентных преимуществ на рынке образования.

Университет активно проводит профориентационную работу, из числа ППС университета создается профориентационная группа, которая, согласно утвержденному графику, направляется на подготовку и информирование выпускников общеобразовательных школ г. Костанай и Костанайской области.

Оценка удовлетворенности деятельностью вуза, ходом реализации аккредитуемой ОП проводится ежегодно посредством анкетирования и через блог ректора.

Члены ВЭК выявили, что на сайте университета по аккредитуемой программе не представлена актуальная и подробная информация о ППС в разрезе персоналий.

Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами в ходе визита ВЭК, а также их анкетирование показали степень удовлетворенности информационными ресурсами университета. Так, по результатам анкетирования следующее количество студентов, участвующих в анкетировании, полностью удовлетворены:

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) - 86,2% (25 чел.);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) - 82,8% (24 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 82,8% (24 чел.);
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 96,5% (28 чел.);
- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности - 96,5% (28 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлено.

Рекомендации для ОП 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП дополнить раздел официального сайта университета сведения о персоналиях ППС аккредитуемой ОП до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по образовательной программе 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Для ОП 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура»:

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- Не выявлено.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- Не выявлено.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- Не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- Не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»:

- Не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- Не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- Вуз продемонстрировал наличие учебного оборудования и современных программных средств, аналогичных с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

Стандарт «Информирование общественности»:

- Не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП в срок до 1 сентября 2025 года пересмотреть план развития ОП: конкретизировать задачи, определить количественные индикаторы с указанием реальных сроков достижения результатов.
2. Руководству ОП в срок до 1 сентября 2025 года разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности кафедры и повышению качества оказания образовательных услуг.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП разработать процедуры определения эффективности ОП и методы их анализа до 01.09.2025 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемой образовательной программы и отразить её уникальность на рынке образовательных услуг до 01.09.2025 г..
2. Руководству ОП с целью усиления интернационализации образовательной программы разработать план по расширению международного сотрудничества для разработки и реализации совместных ОП до 01.09.2025 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся профессорско-преподавательского состава и работодателей обо всех изменениях и нововведениях в ОП с использованием различных средств коммуникации, в том числе и сайта. Срок до 01.07.2025г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству образовательной программы предусмотреть в плане её развития проведение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, а также обеспечить внедрение полученных результатов в образовательный процесс. Срок 01.01.2026 г.
2. Руководству вуза следует обеспечить информирование всех заинтересованных сторон о доступных каналах для подачи обращений и жалоб, а также регулярно анализировать случаи конфликтов для их предотвращения в будущем. Срок 01.01.2026 г.

Стандарт «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству вуза разработать и внедрить действенные механизмы стимулирования обучающихся к самообразованию и личностному развитию вне рамок основной образовательной программы. Срок 01.09.2025г.

2. Руководству ОП развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся и предпринять конкретные действия для организации совместной или двудипломной ОП через расширение партнёров, участие в обменных программах, стажировках и других формах мобильности. Срок 01.09.2025г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации для ОП 6В01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура»:

1. Руководству вуза рассмотреть возможность привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих педагогическими компетенциями, соответствующими требованиям ОП. Срок до 01.09.2025 года.

2. Руководству вуза разработать механизм мотивации профессионального и личного развития ППС до 01.07.2025 г.

3. Руководству вуза рассмотреть возможность академической мобильности в рамках ОП, а также приглашение отечественных преподавателей в области начальной военной подготовки. срок до 01.09.2025 года.

4. Руководству ОП разработать механизмы наставничества и включённости в работу профильных кафедр срок до 01.09.2025 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

- отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»:

Рекомендации для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура:

1. Руководству ОП дополнить раздел официального сайта университета сведения о персоналиях ППС аккредитуемой ОП до 01.09.2025 г.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что 6B01409 «Начальная военная подготовка и физическая культура» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01409 Начальная военная подготовка и физическая культура)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.			+	
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на		+		

		уменьшение степени риска.				
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.		+		
Итого по стандарту				14	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		

50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП			+	
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>						
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;				
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП			+	
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с		+		

		ограниченными возможностями)				
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>						
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики	+			
Итого по стандарту			1	8		
Стандарт «Информирование общественности»						
<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>						
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			1	95	7	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор НАО
«Костанайский региональный университет имени
Ахмет Байтұрсынұлы»
Куанышбаев С.Б.
«14» апреля 2025 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
 ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«14» апреля 2025 года

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ»
(международная специализированная аккредитация)

Дата проведения визита: 28-30 апреля 2025 года

***По времени города Астана**

Кластер 1 (первичная аккредитация)	1) 6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура
Кластер 2	2) 6B11103 Культурно-досуговая деятельность в хореографическом исполнительстве 3) 6B11104 Актерское мастерство и организация театрализованных представлений
Кластер 3	4)7M01505 География 5)7M01601 История

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
25 апреля 2025 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
27 апреля 2025 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
1 день: 28 апреля 2025 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал главного корпуса
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна Проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации - Жарлыгасов Женис Бахытбекович Проректор по социально-воспитательной работе – Темирбеков Нұрлыхан Мұқанұлы	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал главного корпуса

12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	1. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 2. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 3. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 4. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом 5. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок 6. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора 7. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник управления интернационализации и академической мобильности 8. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и качества образования 9. Ордабекова Жанна Узакбаевна – начальник отдела документационного обеспечения 10. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения 11. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ 12. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства 13. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки 14. Жакаева Гульнара Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования 15. Тастанова Гулден Тулендиевна – начальник отдела дистанционного обучения 16. Айткужинова Сауле Нортасовна – начальник центра инклюзивного образования и инновационных ОП 17. Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна – директор педагогического института имени У.Султангазина	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК)

			https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
14.15-15.00	Встреча с руководителями ОП	Айсина Сулушаш Темиртаевна – заведующая кафедрой искусств Баубекова Гаухар Коныспаевна – заведующая кафедрой ЕНД Байдалы Рауан Жомартұлы – заведующий кафедрой истории Казахстана Сафаргалиева Гульфия Надимовна – заведующая кафедрой ТПФКиС	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
15.15-16.00	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2) 3 кластер (Приложение №3)	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 4 (список ППС с действующими e-mail)	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.00-16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
16.10-16.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.30-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 5 (Маршрут по кластерам с ответственными)	<i>По маршруту</i> Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483

			Идентификатор конференции: 962 388 2483
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 29 апреля 2025 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-11.10	Интервью с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение 6) 2 кластер (Приложение №7) 3 кластер (Приложение №8)</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №9 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Айсина Сулушаш Темиртаевна – заведующая кафедрой искусств Баубекова Гаухар Коныспаевна – заведующая кафедрой ЕНД Байдалы Рауан Жомартұлы – заведующий кафедрой истории Казахстана Сафаргалиева Гульфия Надимовна – заведующая кафедрой ТПФКиС	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-15.20	Посещение баз практик ОП (параллельно по	<i>Приложение №10 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту

	кластерам)		
15.20-15.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
15.30-16.10	Интервью с работодателями ОП	<i>Приложение №11 (список по каждому кластеру)</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.10-16.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
16.25-17.05	Интервью с выпускниками	<i>Приложение №12 (список по каждому кластеру)</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.05-17.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
17.20-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 30 апреля 2025 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса

11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал главного корпуса
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович Проректор по академическим вопросам – Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна Проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации - Жарлыгасов Женис Бахытбекович Проректор по социально-воспитательной работе – Темирбеков Нурлыхан Муканұлы 1. Коваль А.П., Ракпанова Д.Б., Танкина А. Ж., Книга Е. В., Айдналиева А. Т., Божевольная Н. В., Манасбаева Н. Ш., Дик А.П., Ордабекова Ж. У., Гриднева В. М., Исмаилова Г. С., Есенбекова Ж.Ж., Ержанова Ж.С., Жакаева Г. Е., Тастанова Г. Т., Айткужинова С. Н., Есиркепова К. К.	Конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom (только для ВЭК) https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
По графику	Выезд членов Внешней экспертной комиссии		

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы (г. Костанай)

Общее кол-во анкет: 12

1. С какой Вы кафедры/института

кафедра ТПФКиС	4 чел. (33,3%)
кафедра истории Казахстана	3 чел. (25%)
кафедра ЕНД	2 чел. (16,7%)
кафедра искусств	3 чел. (25%)

2. Должность

Профессор	2 чел. (16,7%)
Доцент	2 чел. (16,7%)
Аға оқытушы (Старший преподаватель)	7 чел. (58,3%)
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел. (8,3%)

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел. (8,3%)
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	2 чел. (16,7%)
Магистр	7 чел. (58,3%)
PhD	2 чел. (3,8%)
Профессор	
Доцент	3 чел. (25%)
Нет (Жок)	1 чел. (8,3%)
Другое	

4. Стаж работы в данном вузе

1 жылдан аз (Менее 1 года)	1 чел. (8,3%)
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	1 чел. (8,3%)
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	10 чел. (83,3%)

5. Оцените, пожалуйста, следующие утверждения:

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5. Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				

6. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС?	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
7. Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
8. Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
9. Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии обучения	6 чел. (50%)	5 чел. (41,7%)	1 чел. (8,3%)			
10. Насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания?	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
11. Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?	5 чел. (41,7%)	7 чел. (58,3%)				
12. Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)				
13. Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	5 чел. (41,7%)	7 чел. (58,3%)				
14. Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
15. Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
16. Оцените открытость и доступность руководства студентам	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
17. Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	6 чел. (50%)	6 чел. (50%)				
18. Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)				
19. Как поощряется инновационная деятельность ППС?	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
20. Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
21. Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
22. Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)				
23. Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
24. Каким образом поставлена работа	1 чел.	9 чел.	2 чел.			

по академической мобильности?	(8,3%)	(75%)	(16,7%)			
25. Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	4 чел. (33,3%)	7 чел. (58,3%)	1 чел. (8,3%)			
26. Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	3 чел. (25%)	8 чел. (66,7%)	1 чел. (8,3%)			
27. Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)				
28. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	4 чел. (33,3%)	7 чел. (58,3%)	1 чел. (8,3%)			
29. Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	3 чел. (25%)	8 чел. (66,7%)	1 чел. (8,3%)			
30. Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)				
31. Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)				
32. Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
33. Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				
34. Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	3 чел. (25%)	9 чел. (75%)				

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

меня устраивают условия работы

Хорошая кафедра

Менің мамандығым бойынша бұл ЖОО жалғыз

Маған барлығы да ұнайды

Наш университет славится высоким уровнем подготовки студентов и вниманием к качеству преподавания. Мне важно быть частью команды, где ценится вклад преподавателя в развитие будущих специалистов.

Мне нравится работать со студентами, благоприятная атмосфера на кафедре

Мамандығым бойынша сәйкес келеді.

Главный ВУЗ нашего региона

Нравятся условия и коллектив

Мой родной вуз. Получила здесь высшее образование. Возможность получить квалификацию. Качественное образование. Хороший коллектив.
Нравится вуз
Қызмет барысындағы атмосфера өте жақсы, кәсіби деңгей ұнайды

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

- а) очень часто – 1 чел. (8,3%)
- б) часто – 5 чел. (41,7%)
- в) иногда – 5 чел. (41,7%)
- г) очень редко – 1 чел. (8,3%)
- д) никогда – 0 чел. (0%)

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

- а) очень часто – 3 чел. (25%)
- б) часто – 7 чел. (58,3%)
- в) иногда – 12 чел. (22,6%)
- г) очень редко – 1 чел. (8,3%)
- д) никогда – 1 чел. (8,3%)

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

		Часто (1)	Иногда (2)	Никогда (3)	Нет ответа
1	Недостаток учебных аудиторий	1 чел. (8,3%)	2 чел. (16,7%)	9 чел. (75%)	
2	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		6 чел. (50%)	6 чел. (50%)	
3	Недоступность нужных книг в библиотеке		5 чел. (41,7%)	7 чел. (58,3%)	
4	Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		4 чел. (33,3%)	8 чел. (66,7%)	
5	Неудобное расписание		2 чел. (16,7%)	10 чел. (83,3%)	
6	Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		7 чел. (58,3%)	5 чел. (41,7%)	
7	Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		9 чел. (75%)	3 чел. (25%)	
8	Отсутствие у студентов интереса к обучению		10 чел. (83,3%)	2 чел. (16,7%)	
9	Несвоевременное получение информации о мероприятиях		6 чел. (50%)	6 чел. (50%)	
10	Отсутствие технических средств в аудиториях		9 чел. (75%)	3 чел. (25%)	
	Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие	- Нет в аудиториях на 2 этаже нужны плотные шторы Жоқ Проблема жоқ			

		Жоқ. нет Мәселе жоқ
--	--	---------------------------

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношение к Вам руководства вуза	8 чел. (66,7%)	4 чел. (33,3%)		
2	Отношениями с непосредственным руководством	11 чел. (91,7%)	1 чел. (8,3%)		
3	Отношениями с коллегами на кафедре	11 чел. (91,7%)	1 чел. (8,3%)		
4	Степенью участия в принятии управленческих решений	9 чел. (75%)	3 чел. (25%)		
5	Отношениями со студентами	11 чел. (91,7%)	1 чел. (8,3%)		
6	Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	9 чел. (75%)	3 чел. (25%)		
7	Поддержкой Ваших предложений и замечаний	10 чел. (83,3%)	2 чел. (16,7%)		
8	Деятельностью администрации вуза	10 чел. (83,3%)	2 чел. (16,7%)		
9	Условиями оплаты труда	6 чел. (50%)	6 чел. (50%)		
10	Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	8 чел. (66,7%)	4 чел. (33,3%)		
11	Охраной труда и его безопасностью	10 чел. (83,3%)	2 чел. (16,7%)		
12	Управлением изменениями в деятельности вуза	10 чел. (83,3%)	2 чел. (16,7%)		
13	Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	3 чел. (25%)	3 чел. (25%)	3 чел. (25%)	3 чел. (25%)
14	Организацией и качеством питания в вузе	4 чел. (33,3%)	3 чел. (25%)	2 чел. (16,7%)	3 чел. (25%)
15	Организацией и качеством медицинского обслуживания	4 чел. (33,3%)	7 чел. (58,3%)	1 чел. (8,3%)	

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынұлы (г. Костанай)

Общее кол-во анкет: 29

1. Сіздің мамандығыңыз (ваша специальность)

6B01409 Начальная военная подготовка и физическая культура	2 чел. (6,9%)
6B11103 Культурно-досуговая деятельность в хореографическом исполнительстве	15 чел. (51,7%)
6B11104 Актерское мастерство и организация театрализованных представлений	6 чел. (20,7%)
7M01505 География	1 чел. (3,4%)
7M01601 История	5 чел. (17,2%)

2. Пол:

Муж. – 8 чел. (27,6%)
Жен. – 21 чел. (72,4%)

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	23 чел. (79,3%)	6 чел. (20,7%)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	23 чел. (79,3%)	5 чел. (17,2%)	1 чел. (3,4%)		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	26 чел. (89,7%)	2 чел. (6,9%)	1 чел. (3,4%)		
4. Доступностью Вам академического консультирования	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	22 чел. (75,9%)	7 чел. (24,1%)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)		1 чел. (3,4%)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	25 чел. (86,2%)	3 чел. (10,3%)		1 чел. (3,4%)	
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	21 чел. (72,4%)	4 чел. (13,8%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	
9. Доступностью услуг здравоохранения	25 чел. (86,2%)	2 чел. (6,9%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	18 чел. (62,1%)	8 чел. (27,6%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)		1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)		1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
14. Доступностью компьютерных классов	23 чел. (79,3%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	17 чел. (58,6%)	9 чел. (31%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	23 чел. (79,3%)	5 чел. (17,2%)		1 чел. (3,4%)	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	23 чел. (79,3%)	4 чел. (13,8%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 чел. (55,2%)	6 чел. (20,7%)		2 чел. (6,9%)	5 чел. (17,2%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
20. Качеством образовательной программы в целом	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
21. Качеством учебных программ в ОП	23 чел. (79,3%)	4 чел. (13,8%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
22. Методами обучения в целом	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
24. Качеством преподавания в целом	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)		1 чел. (3,4%)	
26. Требованиями ППС к студенту	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	25 чел. (86,2%)	3 чел. (10,3%)		1 чел. (3,4%)	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	24 чел. (82,8%)	3 чел. (10,3%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
31. Имеющимися компьютерными классами	22 чел. (75,9%)	5 чел. (17,2%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
32. Имеющимися научными лабораториями	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)	1 чел. (3,4%)		

33. Объективностью и справедливостью преподавателей	23 чел. (79,3%)	4 чел. (13,8%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	24 чел. (82,8%)	4 чел. (13,8%)		1 чел. (3,4%)	
35. Обеспечением студентов общежитием	19 чел. (65,5%)	6 чел. (20,7%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	2 чел. (6,9%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответил
4.1. Программа курса была четко представлена	22 чел. (75,9%)	4 чел. (13,8%)	2 чел. (6,9%)		1 чел. (3,4%)	
4.2. Содержание курса хорошо структурировано	22 чел. (75,9%)	4 чел. (13,8%)	2 чел. (6,9%)		1 чел. (3,4%)	
4.3. Ключевые термины достаточно объяснены	23 чел. (79,3%)	4 чел. (13,8%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)			1 чел. (3,4%)	
4.5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	22 чел. (75,9%)	5 чел. (17,2%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)			1 чел. (3,4%)	
4.7. Изложение преподавателя понятно	23 чел. (79,3%)	5 чел. (17,2%)			1 чел. (3,4%)	
4.8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	20 чел. (69%)	6 чел. (20,7%)	2 чел. (6,9%)		1 чел. (3,4%)	
4.9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)			1 чел. (3,4%)	
4.10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)		1 чел. (3,4%)		
4.11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 чел. (72,4%)	6 чел. (20,7%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.12. Преподаватель стимулирует активность студентов	20 чел. (69%)	7 чел. (24,1%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	22 чел. (75,9%)	5 чел. (17,2%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	21 чел. (72,4%)	5 чел. (17,2%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
4.15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	18 чел. (62,1%)	8 чел. (27,6%)	2 чел. (6,9%)		1 чел. (3,4%)	
4.16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	19 чел. (65,5%)	9 чел. (31%)			1 чел. (3,4%)	
4.17. Оценочные критерии,	18 чел.	9 чел.		1 чел.	1 чел.	

использованные преподавателем, понятны	(62,1%)	(31%)		(3,4%)	(3,4%)	
4.18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	21 чел. (72,4%)	5 чел. (17,2%)	2 чел. (6,9%)		1 чел. (3,4%)	
4.19. Преподаватель владеет профессиональным языком	20 чел. (69%)	8 чел. (27,6%)		1 чел. (3,4%)		
4.20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел. (72,4%)	6 чел. (20,7%)	1 чел. (3,4%)		1 чел. (3,4%)	
4.21. Оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	22 чел. (75,9%)	5 чел. (17,2%)		1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
4.22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	20 чел. (69%)	7 чел. (24,1%)		1 чел. (3,4%)	1 чел. (3,4%)	
4.23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	22 чел. (75,9%)	6 чел. (20,7%)			1 чел. (3,4%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания

-

Побольше добавить актерского мастерства в расписание

Ешқандай мәселе жоқ.

Нет проблем

Ешқандай мәселе жоқ

Университет базасы толық сапалы білімді беруге әрдайым дайын және тез арада проблемаларды шешу мәселесі көңіл толтырады

Басқа мәселерлер қиындыққа тудырмады

Нет

Барлығы ұнайды♥□ рахмет

Никаких

Мәселелер менің ойымша жоқ

Нет проблем