



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01101 – Педагогика и психология
6B01902– Специальная педагогика
6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание
6B01301 – Педагогика и методика начального обучения
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с 26 по 28 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01101 – Педагогика и психология
6B01902– Специальная педагогика
6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание
6B01301 – Педагогика и методика начального обучения
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с 26 по 28 ноября 2024г.**

г. Костанай

28 ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	30
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	39
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	43
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	49
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	52
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	57
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	57
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	58
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	65
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

ГПРО – Государственная программа развития образования

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования



IAAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом N165-24-ОД от 2.10.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 ноября 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01902– Специальная педагогика, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., федеральный эксперт Рособнадзора по государственной аккредитации, доцент ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика);

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания);

Зарубежный эксперт – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, Российский государственный гидрометеорологический университет (г. Санкт-Петербург, РФ);

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий НАО «Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова» (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр МВА, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Круговых Илья Игоревич, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Бодиков Сейфолла Жамауович, Союз дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Турдиева Камилла Тахировна, студентка 4-го курса ОП Туризм, Университет «Туран» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Кандратьева Екатерина, магистрант 1-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

На основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года №752 "О некоторых вопросах учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан" республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Костанайский государственный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы" МОН РК и республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Костанайский государственный педагогический университет имени У. Султангазина" МОН РК путем слияния в установленном законодательством Республики Казахстан порядке реорганизованы в Некоммерческое акционерное общества "Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы". В 2023 году, согласно приказу министра науки и высшего образования от 25.08.2023 г. изменена транскрипция в названии «Костанайского регионального университета им. Ахмет Байтұрсынұлы» на «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

6B01101 – Педагогика и психология, 6B01902 – Специальная педагогика, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения прошли специализированную аккредитацию КГУ им. Ахмет Байтұрсынұлы в 2019 году. Аккредитационным агентством являлось Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA). Срок действия аккредитации: 08.11.2019 г. - 07.11.2024 г.

В Реестре ОП зарегистрировано 142 программы: действующих – 109, новых – 24, инновационных – 8. Из них 70 ОП бакалавриата по 27 направлениям подготовки, 54 ОП магистратуры по 18 направлениям подготовки, 18 ОП докторантуры по 12 направлениям подготовки (<https://ksu.edu.kz/newslst/all-news/podvedeny-itogi-raboty-universiteta-za-2022-2023-uchebnyj-god/>). По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2023 год 12 (33%) из 36 ранжированных образовательных программ университета входят в ТОП-3 национального рейтинга; 25(69%) программ входят в ТОП-10. Уровень трудоустройства вырос с 88 до 89%. Это лучший показатель среди государственных многопрофильных университетов Республики Казахстан (https://atameken.kz/ru/university_ratings?page=4&year=2023&ut,https://ksu.edu.kz/newslst/all-news/kostanajskij-regionalnyj-universitet-vnov-v-liderah/

Главными достижениями вуза являются 70% образовательных программ университета – программы послевузовского образования; образовательные программы аккредитованы с сроком на 5 лет; образовательные программы разработаны совместно с работодателями; более половины программ высшего образования реализуются на трёх языках; фактическое трудоустройство выпускников; подписант Великой Хартии университетов «Magna Charta Universitatum»; республиканское лидерство по числу международных проектов программ TEMPUS, ERASMUS, ERASMUS+; уверенное пребывание в числе 10 лучших университетов за весь период участия в национальном рейтинге вузов; один из 10 казахстанских университетов–участников программы

подготовки кадров для ГПИИР; действует НИИ прикладной биотехнологии, оснащённый современной техникой; проводятся исследования с грантовым, программно-целевым, договорным финансированием, проводимые в лабораториях, не имеющих аналогов в стране; успешно функционирует со-working, офисы IT-skills, cyber-club и agro-skills – основы цифровизации; «ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИЯ EAPU» – 2022. <https://ksu.edu.kz/about/dostizheniya/>

Важным результатом вуза является внесение университета в реестр организаций, имеющих право на проведение курсов повышения квалификации педагогов (Протокол №8 от 13.07.2023г. Министерства Просвещения РК). Организовываются языковые курсы. Курсы для подготовки и сдачи тестирования по системе оценки уровня владения казахским языком «КазТест». 1500 обучающихся университета прошли обучение на платформе «Coursera».

Достижения в воспитательной работе: диплом МНВО за участие в конкурсе «MeninReshublikam», победители конкурса «Лучший волонтер», 6 студентов - обладатели медали Елбасы, координатор клуба «Парасат» – стипендиат Фонда Первого Президента, победители областного конкурса «Лига КВН-23», дебатное движение («CRU-CUP-23») (<https://ksu.edu.kz/newlist/all-news/podvedeny-itogi-raboty-universiteta-za-2022-2023-uchebnyj-god/>)

В настоящее время в университете около 8330 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную. В вузе обучается 48 иностранных обучающихся из 7 стран, 8 стипендиатов «Болашак», 162 студентов обучаются в 2023 году по программе «Серпін».

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы впервые проходят аккредитацию в НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай) в период с 26 по 28 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 26 ноября 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором института, заведующими кафедрами, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 219 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления – Ректор	1
Члены Правления	3

Руководители структурных подразделений	17
Деканы	1
Заведующие кафедрами, руководители ОП	22
Преподаватели	55
Обучающиеся	120
Всего	219

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем организации ясли-сада №61 отдела образования акимата города Костаная, директор Султанбековой Ж. Х. г. Костанай.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование с преподавателями – 69, с обучающимися – 128.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ksu.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28 ноября 2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы в своем развитии руководствуется Программой развития университета до 2025 года, утверждённой Советом директоров (протокол №4 от 25 декабря 2020 г.). Стратегия КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов.

Миссия – генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации. Видение – Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную экосистему с устойчивыми академическими традициями для

динамичного развития национальной экономики. Стратегическая цель развития – войти в ТОП-3 лучших региональных многопрофильных университетов Казахстана до 2025 года (Программа развития 2020-2025гг. <https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>

Коллегиальными органами, обеспечивающими качественную разработку и реализацию ОП являются Ученый совет (П 040-2024 Ученый совет <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), учебно-методический совет университета и методическая комиссия института (П 016-2023 Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), академический комитет (П 001-2023 Академический комитет <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), директорат, совет кураторов, кафедра. Функции коллегиальных органов закреплены в положениях университета (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>, <https://portal.ksu.edu.kz/materialy-vnutrennih-kollegialnyh-organov-upravleniya-universitetom/pravila-deyatelnosti-i-poryadok-izbraniya-dejstvuyushchih-soveto>

Проектирование и реализация образовательных программ регламентированы положением П 039-2024 Образовательные программы (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), а также рекомендации по планированию учебного процесса по образовательным программам послевузовского образования <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/documents/ru/3>.

Политика обеспечения качества определяется положением П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>. Также в вузе утверждена матрица распределения функций структурных подразделений по созданию и функционированию системы внутреннего обеспечения качества. Вуз имеет разработанную, документированную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ. В документе П 067-2023 Академическая политика (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), которая представляет собой перечень правил и процедур, которые должны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Также на портале (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>) в разделе «Нормативно справочная документация» размещена другая необходимая информация для обеспечения качества.

В соответствии с планом развития аккредитуемых ОП ежегодно ведется работа над обновлением содержания ОП, ее целей, результатов обучения. В 2020 году пересмотрены цель и результаты ОП - Педагогика и психология в связи с обновлением профессионального стандарта «Психологическая и социальная работа», по рекомендациям стейкхолдеров включены в программу обучения дисциплины актуальные в современной психолого-педагогической практике: «Психология дисфункциональной семьи», «Коуч в образовании», «Психотехнологии и коммуникация», «Арттерапия», «Основы специальной психологии». В 2021 г., 2022 годах, привлекая к обсуждению содержания ОП и формируемых компетенций, члены методической комиссии ОП – Педагогика и психология вносили изменения, дополняли и пересматривали объем, количество и структуру учебных дисциплин. В 2021 – 2022 учебном году с учетом пожеланий выпускников и работодателей дополнительно к образовательным программам «Дошкольное обучение и воспитание», «Педагогика и методика начального обучения» разработана программы майнера «Педагогическая анимация», которая стала востребованной и на других ОП. С целью развития и совершенствования ОП на кафедре ДиНО 1 раз в семестр рассматриваются вопросы успеваемости, удовлетворенности ОП студентами и ППС, рекомендации, полученные работодателями. В 2020 по запросу работодателей в РУП были введены дисциплины: «Театральная педагогика», «Педагогическая риторика», «Развитие медиаграмотности», «Дизайн мышление», «Педагогический дизайн контента в

дошкольном образовании» (ОП ДОиВ), «Развитие критического мышления у учащихся» (ОП ПиМНО).

По аккредитуемым ОП ежегодно проводится экспертиза ОП стейкхолдерами с целью улучшения качества подготовки молодых специалистов, достижения высокой востребованности выпускников на рынке труда. Например, обсуждение содержания ОП «6В01902-Специальная педагогика» проходило в рамках Международного Flash-семинара «Теория и практика подготовки в системе высшего образования специалистов для работы в условиях специальной и инклюзивной образовательной среды», который был проведен 26.04.2023 г. Участниками семинара стали ведущие ученые в области специального и инклюзивного образования вузов Казахстана и России, которые внесли дополнения в перечень дисциплин образовательной программы ОП «6В01902 -Специальная педагогика», разработали дополнительную образовательную программу Minor «Клинико-педагогические основы специального образования», включающую дисциплины: «Технологии поддержки семей, имеющих детей с особыми потребностями, «Комплексная оценка особых образовательных потребностей», «Основы нейропсихологии», «Работа педагога- ассистента с детьми с ООП» (<https://ksu.edu.kz/files/educational-program/minor/2023>)

Аккредитуемые ОП открыты для сотрудничества с аналогичными программами других вузов Казахстана и ближнего зарубежья. Например, участие в мероприятиях: республиканский семинар на тему «Современные тенденции подготовки педагогических кадров по направлению Педагогика дошкольного воспитания и обучения и Подготовка учителей без предметной специализации» совместно с КазЖенПУ и КПУ им. Ахмет Байтұрсынұлы. (<https://www.instagram.com/p/CInrcycAaNX/?igsh=OWtkYW1xZ2piMXg5>; «Современный взгляд на детство и векторы развития дошкольного воспитания и обучения», «Развитие исследовательского потенциала будущих педагогов: пути подготовки рефлексивных педагогов». (<https://www.instagram.com/p/CzlvnhWtXxp/?igsh=bTEyamUzNDRtcng4>), нетворкинг «Пять шагов молодого педагога» на базе ясли-сада №2 города Рудного. (<https://www.instagram.com/p/C6WdRgztf6C/?igsh=ZTNyaWI3MXI1ZDZ6>) (<https://www.instagram.com/p/C121WcyNjpx/?igsh=MW1va2Rua2xhMnA3bg>)

Руководство ОП содействует развитию академической мобильности обучающихся (П 036-2023 Академическая мобильность обучающихся <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd> и ППС (П 037-2023 Мобильность преподавателей, сотрудников и административного персонала университета, П 068-2023 Порядок привлечения зарубежных специалистов <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd> Обучающиеся по аккредитуемым ОП участвуют в программах внутренней и внешней академической мобильности.(Приложение 1.5)

Обратная связь со всеми заинтересованными группами также осуществляется через социальные сети: Facebook, Instagram на которых кафедры ведут свои страницы(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043779524713>https://www.instagram.com/p/Bhc_nS0ISFe/?taken-by=kspu.kz.Юhttps://instagram.com/kru.kafedra.gpp?utm_medium=copy_linkhttps://instagram.com/kru_upp?utm_medium=copy_link,https://www.instagram.com/p/CZypfObAIL/?utm_medium=copy_link),

Разработчики аккредитуемых ОП постоянно анализируют потребность рынка образовательных услуг. О востребованности ОП 6В01101-Педагогика и психология свидетельствуют запросы от работодателей и их участие в организованных в вузе «Ярмарки вакансий» выпускников (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/yarmarka-vakansij-2023> , <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/yarmarka-vakansij-dlya-pedagogicheskikh-specialnostej/>). Например, ярмарки вакансий, проводимых активистами молодежного Ресурсного центра и специалистами областного управления общественного развития с

участием акима области К. Аксакалова (<https://ksu.edu.kz/ru/newslit/university-life/yarmarka-vakansij-2023/>). По результатам рейтинга НКТ 2021 года КРУ имени А. Байтұрсынұлы вошел в ТОП 10 вузов-лидеров. Центр карьеры и трудоустройства работает над расширением контактов для пополнения базы данных о работодателях и для прохождения производственных практик (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>). На официальном сайте университета ежегодно размещаются резюме всех выпускников, в разделе ожидаемый выпуск педагогического института (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/rabotodateli-kru/>). Для выпускников регулярно размещается информация об имеющихся в Костанайской области вакансиях (https://www.instagram.com/career_baitursynov/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D)

Образовательная программа «6В01902 Специальная педагогика» является востребованной для северного региона Казахстана, так как обучение студентов по образовательной программе «6В01902 Специальная педагогика» осуществляется только в «Костанайском региональном университете имени Ахмет Байтұрсынұлы». Содержание ОП «6В01902 - Специальная педагогика» предоставляет студентам возможность выбора одной из двух специализаций: «Логопедия» / «Олигофренопедагогика».

В «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» реализуются инновационные ОП 6В01202 - дошкольное образование, 6В01302-Начальное образование, 6В01903 Специальная педагогика (IP).

Управление образовательными программами аккредитуемых ОП осуществляется на принципах прозрачности и коллегиальности. Программы размещены на официальном сайте университета <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/>, УМК дисциплин доступны в цифровой экосистеме «Moodl 1» <https://md.ksu.edu.kz/login/index.php> он-лайн лекции КРУ через видеоканал Youtube https://www.youtube.com/channel/UCLZHwe3Wm_INLkJxFPSkR3Q, результаты обучения представлены в АИС «Platonus» <https://platonus.ksu.edu.kz/> и доступны каждому обучающемуся в режиме реального времени.

В университете разработано Положение об организации кадровой политики П 004-2024 Кадровая политика <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planij-i-otchetny-kru/nsd> В университете создаются конкурсные и аттестационные комиссии порядок и деятельность, которых определяются внутренними положениями П 003-2024 Конкурсное замещение должностей ППС НАО КРУ им. А. Байтұрсынұлы <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planij-i-otchetny-kru/nsd>

В университете на регулярной основе проводится повышение квалификации сотрудников по вопросам менеджмента в образовании П 028-2024 Повышение квалификации (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planij-i-otchetny-kru/nsdhttps://idl.ksu.edu.kz/>). На регулярной основе организовываются курсы по обучению технологиям дистанционного обучения: «Методика и технология проведения вебинаров и видеоконференций», «Сандық білім беру ресурстарын эзірлеу әдістемесі», «Коучинг в работе педагога», «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования в вузе», «Подготовка к КазТест» (<https://idl.ksu.edu.kz/professional-development/povysheniye-kvalifikacii/> Все подтверждающие документы по повышению квалификации размещены в АИС «Platonus» <https://platonus.ksu.edu.kz/>

Руководство аккредитуемых ОП осуществляет риск-менеджмент посредством его идентификации, анализа и последующего оценивания, выбора и реализацией методов управления рисками, мониторинга результатов и совершенствования системы управления рисками.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошо» - 25.4% (17чел.), «хорошо» - 68.7% (46 чел.) опрошенных;

- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – «очень хорошо» - 68.7% (46 чел.), «хорошо» - 31.3% (21чел.) опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – «очень хорошо» - 70.1% (47 чел.), «хорошо» - 28.4% (19 чел.) опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – «очень хорошо - 41.8% (28 чел.), «хорошо» -55.2% (37 чел.) опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – «очень хорошо» - 49.3% (33 чел.), «хорошо» - 47.8% (32чел.) опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – «полностью удовлетворен» - 65,7% (44 чел.), «частично удовлетворен» - 32,8% (22 чел.) опрошенных.

Аналитическая часть

Вуз позиционирует себя как региональный университет с современной системой менеджмента, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе инновационных технологий и интеграции образования, науки и производства. Реализация Политики и целей в области качества и происходящие изменения, связанные с осуществлением задач и целей в области качества, положительно влияют на имидж Вуза и ОП, что в первую очередь сказалось на обеспечении открытости и доступности потребителей рынка образовательных услуг. Эти аспекты подтверждают данные анкетирования студентов и ППС, а также высокий уровень обратной связи между всеми участниками образовательных отношений. По аккредитуемым ОП разработаны Планы развития образовательных программ, к формированию плана ОП привлекались опытные преподаватели и субъекты образовательного взаимодействия.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов, аккредитуемых ОП показывает недостаточный уровень обеспечения уникальности и индивидуальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования; анализа рисков реализации заявленных к аккредитации ОП с целью выработки и внедрения способов предупреждения неблагоприятных факторов.

ВЭК отмечает необходимость разработки методики анализа и определения механизмов, обеспечивающих внедрение инновационных предложений в рамках образовательной программы с учетом принципов управления изменениями, так как разработка и внедрение инновационных предложений помогают интегрировать новые образовательные технологии, методики и подходы, что способствует улучшению образовательного процесса в рамках ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

- руководство ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать план действий, направленных на обеспечение уникальности и индивидуальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;
- руководству ОП в срок до 01.05.2025 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов;
- вузу до 01.05.2025 г. разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП с учетом

принципов управления изменениями.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критерий, из которых 1 имеют сильную позицию, 13 - удовлетворительную и 3 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- ✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - ✓ *ключевые показатели эффективности;*
 - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в университете осуществляется через современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства университета (автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus 6.0» <https://platonus.ksu.edu.kz/>; система управления образовательными электронными курсами Moodle <https://md.ksu.edu.kz/>; система электронного документооборота «ARTASynergy» <https://docs.ksu.edu.kz/>; официальный сайт университета ksu.edu.kz и другие веб ресурсы университета; система автоматизации бухгалтерского и налогового учета 1С: Бухгалтерия 8.1; автоматизированные системы библиотек Кабис, Ирбис, а также репозиторий

<https://repo.kspi.kz/>; информационная система "Параграф". Использование системы обеспечивает доступ к широкому спектру практико-применительно, разъяснительной и научной информации, опыту ведущих экспертов и специалистов в сфере права.

Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует положение П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов(раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchetny-kru/nsd>

Исходные коды и базы данных информационных систем (ИС) хранятся на серверах университета. Ответственность за сохранность Базы данных ИС несет начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения (далее - ОРПСО). ОРПСО ведет мониторинг автоматизированных информационных систем и выдает данные для авторизации пользователям университета.

Оценка учебных результатов обучающихся, в том числе сбор и анализ информации об успеваемости обучающихся после аттестаций; анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации; рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях кафедр, коллегиальных органов; анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы АК прописаны в положении П 039 - 2024 Образовательные программы раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchetny-kru/nsd>

Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации регламентированный в положении П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества (Глава 12. Управление информацией) (раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchetny-kru/nsd>

В университете внедрена и используется автоматизированная информационная система «Platonus» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>), предназначенная для планирования и автоматизации учебного процесса согласно стандартам кредитной технологии обучения. Реализуемые в АИС «Platonus» модули позволяют фиксировать результаты хода образовательного процесса обучающихся, формировать отчеты по учету численности обучающихся, ППС, движению контингента и т.п. АИС «Платонус» представляет собой многофункциональный комплекс возможностей для всех участников учебного процесса.

Для автоматизации процесса формирования расписаний приобретены дополнительные модули для АИС «Platonus»: Модуль «Распределение дисциплин ППС», Модуль «Распределение учебной нагрузки и формирование расписаний».

Система дистанционного обучения в университете построена на базе широко применяемой платформы Moodle. Данная платформа предоставляет возможности по управлению учебным контентом, используя Moodle преподаватель может создавать курсы, наполняя их содержимым в виде текстов, вспомогательных файлов, презентаций, видеофайлов, опросников и т.п. По результатам выполнения учениками заданий, преподаватель может выставлять оценки и давать комментарии. Moodle является и центром создания учебного материала и обеспечения интерактивного взаимодействия между участниками учебного процесса. В Moodle можно выгружать любой вид отчета. Для проведения лекций и семинаров в дистанционном режиме используется система видеоконференций, реализованная на базе свободно распространяемого программного обеспечения BigBlueButton, также ежегодно закупаются лицензии для организации видеоконференций Zoom.

Система контроля и управления доступом PERCo предназначена для защиты от проникновения посторонних лиц на территорию университета, обеспечения трудовой дисциплины, автоматизации учета рабочего времени. Система контроля и управления доступом (СКУД) построена на основе сети контроллеров и компьютеров, связь между которыми осуществляется по интерфейсу Ethernet. В качестве идентификаторов используются бесконтактные карты, в качестве исполнительных устройств используются турникеты.

Для поддержания академической честности и академической свободы, защиты от

любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников в университете используется программа StrikePlagiarism.com - программный продукт для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ и других работ ППС и студентов, магистрантов, докторантов. (договор №4 от 2023-12-25, Ссылка на договор о государственных закупках: <https://goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/contract/19028912>).

Библиотечная автоматизированная система ИРБИС 64 обладает обширным набором возможностей и представляет собой типовое интегрированное решение в области автоматизации библиотечных технологий. Библиотечный каталог системы работает в режиме реального времени, обеспечивает быстрый и разносторонний поиск книг, статей из периодических изданий, диссертаций. Средства каталогизации позволяют обрабатывать и описывать любые виды изданий.

АИС «Платонус» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета, интегрирована с другими внешними системами: ИС ЕПВО (Единая платформа высшего образования): автоматическая репликация данных; Информационная подсистема «Реестр образовательных программ» на базе ИС ЕПВО; система Национального центра тестирования, информационная система «Учет и мониторинг погашения государственных образовательных и студенческих кредитов, гарантийных обязательств по образовательным кредитам» АО «Финансовый центр».

Разнообразие форм обработки, оценки и анализа информации используются для улучшения внутренней системы обеспечения качества и имеет ряд преимуществ, в том числе, обеспечение пользователей бесперебойным круглосуточным доступом к данным, онлайн-отчетам, высокая скорость обработки запросов и данных, полное соответствие процессов нормативно-правовым актам в сфере высшего и послевузовского образования, ведение единого реестра сведений инфраструктуры университета, учет научно-исследовательской деятельности, оперативный поиск данных, упорядоченность личных данных пользователей, гибкий конструктор для формирования и печати документов об окончании образования для выпускников ВУЗа, интегрируемость со сторонними информационными системами, высокий уровень безопасности данных. Информационные системы университета позволяют существенно облегчить ежедневную рутинную работу сотрудников университета, благодаря автоматизации всех учебных процессов, включая администрирование студентов, поддержку кредитной технологии обучения, дистанционного обучения, а также систему электронного документооборота.

В университете внедрена система электронного документооборота Arta Sinergy, предназначенная для работы с корпоративными документами, представленными в электронном виде на протяжении всего их жизненного цикла: создание, изменение, согласование, подписание, регистрация, хранение, поиск, классификация и так далее, что позволяет повысить эффективность работы подразделений университета, улучшить дисциплину и качество работы сотрудников университета. Платформа содержит единое хранилище контента, базу знаний, быстрый семантический поиск информации и многие другие возможности. То есть, всё необходимое для поддержки взаимодействия между сотрудниками, совместно работающими над решением общих задач.

Система работает в круглосуточном режиме, пользователь может работать и иметь доступ в свое виртуальное пространство в любое время и из любого места при наличии средств связи, а также работать локально внутри корпоративной сети вуза

С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся разработано положение П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся(раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchetny-kru/nsd>

Персональная информация обучающихся формируется при поступлении в программе «Platonus» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие

персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве и т.п.

Для защиты информации в применяемых информационных системах университета используются оборудование и программные средства (система хранения данных Synology DS416 - комплексное NAS-устройство, созданное для удобного управления, защиты и резервного копирования баз данных ИС; система виртуализации: VMWare ESXi - Защита интерфейса управления ESXi для предотвращения несанкционированного доступа к программным продуктам и его несанкционированного использования; для АИС «Platonus 6.0» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>) используется сервер, на котором установлена ОС GNU Linux Gentoo, в подсистеме docker (контейнеризация приложений), доступ к большей части внутренних подсистем ИС доступен только изнутри контейнерных приложений, либо с локального сервера. Доступ к самой ИС Платонус осуществляется через обратный прокси-сервер nginx и только на разрешенные порты; для системы управления образовательными электронными курсами Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>) используется сервер, на котором установлена ОС Ubuntu 20.04; для системы электронного документооборота «ARTASynergy» (<https://docs.ksu.edu.kz/>) используется сервер, на котором установлена GNU Linux Debian; для официального сайта университета ksu.edu.kz и других веб ресурсов университета используется сервера, на котором установлена GNU Linux CentOS; доступ ко всем серверам осуществляется по протоколу SSH с авторизацией по ключу, кроме этого, на каждом сервере настроена служба fail2ban, для блокирования ip-адресов, с которых производятся попытки ошибочной авторизации по протоколу SSH; из глобальной сети Интернет все подключения организованы через программный фаервол - Mikrotik OS v6 с настроенной защитой от сканирования портов, запретом доступа на закрытые порты; комплекс со встроенной системой централизованного управления антивирусной защитой рабочих станций и файловых серверов Dr.Web Server Security Suite).

Меры по защите системы архивирования: определяется порядок резервного копирования, хранения и восстановления программных продуктов и информационных систем. Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета, реализована интеграция с другими внешними системами: ИС ЕПВО (Единая платформа высшего образования): автоматическая репликация данных; Информационная подсистема «Реестр образовательных программ» на базе ИС ЕПВО; система Национального центра тестирования, информационная система «Учет и мониторинг погашения государственных образовательных и студенческих кредитов, гарантийных обязательств по образовательным кредитам» АО «Финансовый центр». В ЕПВО автоматизирован процесс сбора и обработки информации для формирования системы оценки и управления рисками (далее – СУР). Актуальные сведения по контингенту обучающихся, выпускников, профессорско-преподавательского состава, образовательным программам и иные сведения в АИС «Platonus» передаются автоматически в ИС ЕПВО посредством интеграционного взаимодействия. Результаты обработки информации доступны регулирующему государственному органу.

На внутреннем портале (<https://portal.ksu.edu.kz/>) ссылки на законы, правила, положения, инструкции РК; организационно-правовые документы, планы и отчеты КРУ, Материалы внутренних коллегиальных органов управления университетом, рейтинги, размещены объявления, которые своевременно актуализируются.

Информация о вузе размещена на сайте вуза <https://ksu.edu.kz/> включает информацию по корпоративному управлению (<https://ksu.edu.kz/about/corporate-governance/>), по всем офисам вуза (<https://ksu.edu.kz/about/main-offices/>), аккредитация (<https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>), аудированная финансовая отчетность (<https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/>), достижения (<https://ksu.edu.kz/about/dostizheniya/>), информация для работодателей (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>), выпускников, студентов (трудоустройство) и абитуриентов и т.д.

Вуз имеет разработанные процессы, обеспечивающие академическую свободу (размещена актуальная информация на сайте КРУ им. А. Байтұрсынұлы (<https://ksu.edu.kz/>) в разделе «Образование», закреплена в Академической политике), предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся по образовательным программам через возможность обращений в официальный блог ректора (<https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>) наличие в каждом учебном корпусе ящика анонимных жалоб и предложений), ППС и сотрудников (П 003-2024 Конкурсное замещение должностей ППС НАО Костанайский региональный университет им. А. Байтұрсынұлы, П 004-2021 Дисциплинарная комиссия и т.д.) <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plan-y-i-otchet-y-kru/nsd>

В университете постоянно проводится анкетирование обучающихся (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>) на предмет выявления фактов коррупционных проявлений, «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», «Преподаватель глазами студентов», в том числе с сопоставлением результатов акции «Чистая сессия». Также доступен просмотр результатов анкетирования (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>). Так, совместно с МК «Жас Отан», проектным офисом Департамента Агентства по противодействию коррупции Костанайской области «Қостанай – адалдықалаңы» проведен анонимный социологический опрос студентов на предмет выявления коррупционных нарушений (<https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/my-protiy-korrupcii/>), в сентябре 2023 года был дан старт нового проекта Агентства по противодействию коррупции Республики Казахстан - «Антикоррупционное волонтерство», в которое вовлечены обучающиеся, в том числе и студенты вуза ([Антикоррупционная комплаенс-служба \(ksu.edu.kz\)](https://ksu.edu.kz)), действует антикоррупционный комплаенс-служба (ссылка на мероприятия и веб-ресурсы <https://acportal.ksu.edu.kz/>

По решению руководства проводится анкетирование ППС (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>). В форме анкетирования отражены критерии оценивания по различным направлениям: организация учебного процесса; организация научной деятельности; оценка состояния материально-технической и социально-бытовой базы; оценка удовлетворенностью заработной платы и так далее.

Аналитическая часть

Университет систематически проводит сбор, накопление и анализ информации по всем направлениям деятельности, в том числе осуществляет оценку своих сильных и слабых сторон. Руководители образовательных программ принимают решения на основе полной и достоверной информации о контингенте, уровне успеваемости и достижениях обучающихся, удовлетворенности обучающихся содержанием и способом реализации образовательных программ, трудоустройстве выпускников и потребности в кадрах, требованиях работодателей к качеству подготовки кадров.

Официальное представление информации, целостное позитивное представление об университете в сети Интернет обеспечивает официальный сайт университета (ksu.edu.kz), в том числе осуществляет оперативное ознакомление пользователей с различными аспектами его деятельности, повышает эффективность взаимодействия подразделений с целевой аудиторией, решает образовательные, воспитательные и научные задачи с использованием современных информационных технологий.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети университета, так и в международной глобальной сети Интернет. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам университета и кафедр, корпоративный веб-сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 17 – удовлетворительную и 0 - предполагает улучшение

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Образовательная программа «6В01101 Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» разработаны в соответствии с ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 г.), Национальной рамкой квалификаций, утвержденной протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений, Отраслевой рамкой квалификаций сферы «Образование» (Утверждена протоколом от № 3 от «27» ноября 2019 года, Отраслевой комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере образования и науки), Профессиональным стандартом для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 ноября 2023 года № 591.), Профессиональным стандартом «Педагог» (утвержден приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500), внутренним

нормативным документом университета [«Положение 039-2024-Образовательные программы»](#), а также на основе анализа рынка труда и рекомендаций стейкхолдеров. Образовательные программы составлены по модульному принципу и направлены на достижение результатов обучения.

Алгоритм разработки и утверждения образовательных программ регулируется [Положением. Образовательные программы](#) и состоит из следующих этапов:

1. На основе анализа рынка труда, требований работодателей к выпускникам, а также с учетом Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, Дублинских дескрипторов разрабатывается Модель выпускника.
2. На основе компетентностной Модели выпускника разрабатывается содержание образовательной программы. Определяется объем и содержание модулей, дисциплин образовательной программы.
3. Определяется взаимосвязь компетенций, результатов обучения и критериев оценивания.
4. На уровне разработки Рабочих учебных программ дисциплин определяются методы, технологии обучения и преподавания, средства оценки достижения обучающимися результатов обучения.

Разработанная образовательная программа обсуждается на заседании кафедры, при необходимости корректируется. Модульная образовательная программа рассматривается на заседании методического совета факультета, согласовывается с работодателем (-ями). Готовые образовательные программы рассматриваются на ученом совете университета и на основании его решения утверждаются на заседании Правления.

Аккредитуемые образовательные программы составлены в соответствии с миссией и видением университета, рассмотрены и утверждены на заседании Ученого совета. Проектирование и реализация образовательных программ регламентированы положением [П 039-2024 Образовательные программы](#).

При разработке ОП разработчики ориентировались на профессиональный стандарт для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования и про стандарт «Педагог», карточку профессий «Педагог-психолог», 6 уровень квалификации по ОРК – бакалавриат.

Структура основного документа «Образовательная программа»: паспорт образовательной программы; модель выпускника; соотнесение результатов обучения по образовательной программе с профессиональным стандартом (при его наличии); содержание образовательной программы. Образовательные программы состоят из основной программы и дополнительной программы (Minor). При необходимости в основные и дополнительные образовательные программы могут быть встроены программы микроквалификаций.

Дисциплины компонента по выбору представлены в Каталогах элективных дисциплин, которые разрабатываются ежегодно. Ежегодно содержание элективных дисциплин пересматривается на предмет их актуальности. В каталог вносятся новые дисциплины по предложениям ППС, работодателей, обучающихся.

Для совершенствования процесса реализации образовательной программы разрабатывается план развития. В процессе формирования плана развития ОП принимают участие ППС, работодатели, обучающиеся. В конце учебного года на заседании кафедры рассматривается выполнение плана, при необходимости в план могут вноситься корректировки и дополнения.

Процедуры разработки учебных планов, образовательных программ, КЭД прописаны в Положении «Образовательные программы». По каждой дисциплине образовательной программы разрабатывается Учебный курс Moodle, который состоит из электронных ресурсов учебного назначения, содержащих организационные и систематизированные теоретические, практические, контрольные материалы. Требования к курсу Moodle описаны в положении П 067-2023 Академическая политика. На страницах дистанционного обучения Moodle каждому обучающемуся под индивидуальным логином доступны

учебные курсы дисциплин, практик, программ итоговой аттестации. До начала учебного семестра для каждой дисциплины заполняется Учебный курс Moodle, который состоит из электронных ресурсов учебного назначения, содержащих организационные и систематизированные теоретические, практические, контрольные материалы. Методический блок учебного курса содержит рабочую учебную программу дисциплины (Syllabus), карту учебно-методической обеспеченности дисциплины, методические указания по дисциплине, лекционный комплекс, материалы практических и лабораторных занятий, методические указания по курсовой работе (при наличии их в учебном курсе), вопросы для подготовки к экзамену.

Дополнительно ежегодно Управлением по академической деятельности разрабатываются Рекомендации по планированию учебного процесса по ОП высшего и послевузовского образования.

В «Модели выпускника» описываются основные характеристики выпускника по данной образовательной программе, кем и где сможет он работать, при этом описываются должности, предприятия, трудовые функции, результаты обучения. Данная модель составлена на основе анализа рынка труда, требований работодателей посредством опроса, встреч с партнерами, обзора сайтов по трудоустройству и, при наличии, используются профессиональные стандарты.

Цель ОП и планируемые результаты обучения достигаются через содержание образовательной программы, актуальности, востребованности и соответствия профессиональной деятельности. Это достигается за счет привлечения стейкхолдеров, обучающихся, ППС к процедуре обсуждения содержания ОП в форме проведения методических семинаров, круглых столов, заседаний кафедры. В одном из таких мероприятий, проводимого кафедрой педагогики, психологии и специального образования приняли участие педагоги-психологи образовательных учреждений не только города Костанай, но и Костанайской области (<https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/integraciya-sub-ektov-obrazovatel-nogo-processa/>), представители ГУ «Управление образования акимата Костанайской области» (заверено руководителем Ибраевой А.Е.) <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/integraciya-sub-ektov-obrazovatel-nogo-processa/>, представители «Региональный центр психологической поддержки и дополнительного образования» Управления образования акимата Костанайской области (директор Петренко Е.А.), Молодежного ресурсного центра Костанайской области (директор Дуйсеков А.Х.), выпускники образовательной программы 6В01101-Педагогика и психология (Шаркемелова М.К. (выпуск 2018) Тулепова Д.М. (выпуск 2014)), магистранты ОП 7М01101-Педагогика и психология НАО «КРУ им. А. Байтұрсынұлы» (Хакимова В. – 2020г., Сейткенова М.Т. – 2021г., Шамитдинов А.М – 22 г.), преподаватели кафедры педагогики и психологии (Демисенова Ш.С., Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Назмудтдинов Р.А., Тойымбетова Д.С., Усембаева А.Х, Маканова А.Ж. и др.).

На этапе утверждения образовательной программы проводится процедура согласования образовательных программ с работодателями. Так, по ОП 6В01301-«Педагогика и методика начального обучения» ежегодно проводится процедура согласования с работодателями. Затем после согласования с работодателями, ОП рассматриваются на Учёном совете университета и утверждаются Правлением.

Проводится экспертиза образовательных программ с предприятиями, являющимися лидерами в отрасли либо зарубежных вузов-партнеров. Экспертиза образовательных программ проводится для новых образовательных программ, образовательных программ, разработанных или обновленных в рамках международных проектов (Erasmus), а также для повышения признания и популярности образовательной программы. Процедура экспертизы образовательных программ прописана в [Положении Система внутреннего обеспечения качества \(П. 016-2024\)](#) в главе «Разработка и утверждение программ».

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификации и, следовательно,

рамкой квалификаций в Европейском пространстве высшего образования: уровень квалификации 6 - бакалавриат; уровень квалификации 7 - магистратура; уровень квалификации 8 - докторантура PhD. Университет присуждает степень выпускникам в руководствуясь ГОС ВиПО и Классификатора направлений подготовки кадров. Ежегодно Членом Правления-Проректором по академическим вопросам утверждается документ по присуждению Академических степеней в разрезе ОП.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне отдельной дисциплины. На уровне всей образовательной программы формируются компетенции ключевые и профессиональные. Профессиональные компетенции разрабатываются на основе профессиональных стандартов (при их наличии) с учетом требований работодателей и социального запроса общества. РО прописаны по каждой образовательной программе в документе «Образовательная программа». Так, например, результаты обучения ОП 6B01101 Педагогика и психология на 2023-2024 учебный год (<https://pis.ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/ep-6b01101-2023.pdf>) (РО 2) - умение использовать фундаментальные, прикладные и междисциплинарные знания о современных педагогических концепциях и психологических теориях при проектировании психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса, в соответствии с актуальными задачами национальной системы образования достигается за счет преподавания таких учебных дисциплин как «Возрастная и педагогическая психология», «Теория и методика воспитательной работы», «Педагогический менеджмент»; (РО3) - умение применять методы сбора и интерпретации информации результатов психолого-педагогических наблюдений, диагностики и системной организации психолого-педагогической помощи на всех уровнях образовательного процесса; планировать и проводить психолого-педагогические исследования за счет таких дисциплин как «Психолого-педагогическая диагностика личности», «Методология и методы психолого-педагогического исследования»; (РО5) - навыками проведения занятий по педагогике и психологии, психологическому просвещению, индивидуальных и групповых консультаций, тренингов для обучающихся, педагогов и родителей с использованием инновационных технологий и форматов обучения и воспитания; создания цифровых образовательных ресурсов в результате освоения учебных дисциплин «Методика преподавания педагогики и психологии», «Основы медиапедагогики», «Современные образовательные технологии».

Организация и проведение профессиональных практик образовательных программ бакалавриата области «Педагогические науки» реализуется в соответствии с Приказом МНиВО РК от 27 марта 2023 года № 125 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации и проведению педагогической практики для обучающихся области образования «Педагогические науки».

Программы практики согласовываются с работодателями, это могут быть представители предприятий - баз практик и/или филиалов кафедр. В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу. Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом Председателя Правления-Ректора университета с указанием сроков, базы практики, места прохождения и руководителя (руководителей). Практика проводится на основании договоров, заключенных с организациями, определенными в качестве баз практик, а также на основании индивидуальных договоров.

Между Костанайским региональным университетом имени Ахмет Байтұрсынұлы и предприятиями и организациями, определенными в качестве баз практик, действовало 194

договора, что на 73,2% выше показателя предыдущего учебного года. Университет имеет долгосрочные договоры с базами практик.

Специфической базой исследовательской практики для ОП 6В01101-Педагогика и психология является КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная», ИП психологический центр "Эмпатия", ОФ «Ассоциация практикующих психологов Костанайской области», КГУ "Молодежный ресурсный центр Костанайской области" Управления общественного развития акимата Костанайской области, КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями №2» Управления образования акимата Костанайской области <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/letnij-lager-armandastar-otkryt/>.

Для получения не только теоретических знаний, но и практических навыков и опыта работы в трудовом коллективе по ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения разработана практико-ориентированная модель обучения:

- на 1 курсе: проводятся экскурсии в школу, учебная практика; (<https://www.instagram.com/p/Cm89F6dtNfQ/?igsh=MWM3aTF4bnEyeGZqaw==>);

- на 2 курсе: психолого-педагогическая практика; (<https://www.instagram.com/reel/CpMRaGHIEjP/?igsh=b3k4a2E3NDQ1emN5>)

- на 3 курсе: формирование и закрепление профессиональных навыков через педагогическую практику; (<https://www.instagram.com/reel/C2fDspwNxD2/?igsh=MWl0eHExdm9mbHozdw=>),

(<https://www.instagram.com/p/Cooc5nAN--U/?igsh=MTA0OHNrMWkzOGM5cg==>)

- на 4 курсе: производственная и преддипломная практики, выполнение дипломных работ. (<https://www.instagram.com/p/C8boHcBASnp/?igsh=emxwMnFmOGY4bG1q>)

Базами практики выступают организации образования г.Костанай, Костанайской области и других регионов. Проводятся установочные, итоговые конференции, защиты практики. (<https://ksu.edu.kz/newslist/education/otchitalis-po-praktike/>). Об эффективности организации практики свидетельствуют благодарственные письма работодателей. Так, в 2023 г. получены письма от администрации СШ №17, ТОО «Айгерим-Ай», в 2024 г. благодарственные письма от заведующих детских садов №44, №15. (Приложение 3.3). Подробнее о взаимодействии с базами практик представлено в Стандарте 6 «Обучающиеся».

Проводятся анкетирование «Удовлетворенность руководителей практики», «Удовлетворенность практикой обучающихся». Ежегодно Центром карьеры и трудоустройства проводится анкетирование работодателей. В 2023 году 84% из респондентов отметили уровень качества подготовки выпускников как «высокий» и «средний». ((<https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/anketa-rukovoditelya-praktiki>).

Результаты анкетирования становятся предметом обсуждений на Координационных советах, Советах по качеству на факультетах, УМС, заседаниях кафедры и др. На основании этих данных вносятся дополнения и изменения в образовательные программы.

Результатом преддипломной практики является полностью разработанная практическая часть дипломной работы. По завершению преддипломной практики проходит процедура предзащиты дипломной работы. Результатом дипломной работы являются акты внедрения в производство образовательных учреждений и научные статьи в сборниках республиканских конференций (<https://press.ksu.edu.kz/files/vestnik/2022-2.pdf>, https://journal-academic.com/f/mezhdunarodnyj_nauchnyj_zhurnal_akademik_0506_chast_2_4.pdf),

В целях подготовки квалифицированных кадров с учетом реальных потребностей отраслей экономики университет внедряет элементы дуальной системы обучения, осуществляет планирование и организацию образовательной деятельности на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой на производстве. Для реализации практико-ориентированного обучения в вузе занятия проводятся на базах

профессиональных практик и в филиалах кафедры. Например, по ОП 6В01101-Педагогика и психология практические занятия по дисциплине «Практическая психология в системе образования» на регулярной основе проводятся на базе филиала кафедры КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная» и на базе ИП психологический центр "Эмпатия" <https://ksu.edu.kz/newslist/education/rasshireny-filialy-kafedry-i-bazy-praktiki-dlya-pedagogov-psihologov>. На базе филиала КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная» отдельные практические занятия проводились по дисциплинам «Технология социально-психологического тренинга», «Работа педагога- психолога в образовательных учреждениях», «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» <https://www.instagram.com/1shlyceum.kst/>. Специфической базой исследовательской практики для ОП 6В01101-Педагогика и психология является ОФ «Ассоциация практикующих психологов Костанайской области». Организация летнего лагеря для детей «Армандастар» в рамках педагогической практики студентов ОП 6В01101- Педагогика и психология <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/letnij-lager-armandastar-otkryt/>.

В университете выстроена система получения практических навыков наряду с приобретением теоретических знаний и это является основой трудоустройства выпускников.

В университете проводятся мероприятия, по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по регулируемым профессиям. В 2021 году из 689 выпускников: 670 (97,0%) успешно прошли НКТ.

В процессе обучения студентам аккредитуемых ОП создаются условия для дальнейшего продолжения обучения в магистратуре. Так, выпускники ОП 6В01101- Педагогика и психология успешно продолжают свое обучение в магистратуре (Монько А.Н. 2019, Глушкова А.А. 2019 Питканина А. А. 2020, Сейткенова М.Т. 2020, Мукашева Г.К.2019).

На базе института непрерывного образования организованы языковые курсы: казахский язык (начинающий, продолжающий), английский язык (Beginner, Elementary, Intermediate, Pre-intermediate), французский язык, русский язык (начинающий, продолжающий), делопроизводство на казахском языке <https://idl.ksu.edu.kz/ru/professional-development/yazykovye-kursy/>; подготовка к КазТест (<https://idl.ksu.edu.kz/ru/professional-development/programmy-kurov-povysheniya-kvalifikacii/>) А также создаются условия для сдачи экзамена по государственному языку (КАЗТЕСТ) и экзамена, подтверждающего владение иностранным языком <https://ksu.edu.kz/cooperation/toefl/> , <https://ksu.edu.kz/cooperation/toefl/> .

Обучающиеся ежегодно формируют свой индивидуальный учебный план. Процедура записи на изучение дисциплин организуется отделом регистрации. Запись на учебные дисциплины проводится для обучающихся первого курса на организационной неделе, для остальных обучающихся - в соответствии с академическим календарем (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/akademicheskie-kalendari/>).

Процедура экспертизы образовательных программ прописана в [Положении Система внутреннего обеспечения качества \(П. 016-2024\)](#) в главе «Разработка и утверждение программ». Помимо этого, ОП 6В01101 Педагогика и психология проходит ежегодную экспертизу отечественными и зарубежными экспертами: Университет Дубчика в Тренчине, Словакия (Ева Сметанова, доктор педагогических наук (PaedDr.), магистр гуманитарных наук (Mgr.), доктор философии (PhD), ФНБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет». Россия (Лоренц В.В., кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики); Университет Туран-Астана, Казахстан (Нагымжанова К.М., доктор педагогических наук, профессор); Назарбаев Интеллектуальная школа ФМН г. Костанай (Мирманова И. М., Исиргепова А. Б. педагоги-психологи), Лицей-интернат білім-інновация для одаренных детей (Перзентбаева С., педагог-психолог); КГУ

"Общеобразовательная школа №20 имени Мариям Хакимжановой отдела образования города Костаная" (Галымғазы Ә. Ғ. педагог-психолог) и др.

На национальном образовательном рынке аккредитуемые ОП проходят экспертизу посредством методологии, которую использует НПП Атамекен. Качество **ОП 6В01101-Педагогика и психология** отразилось в результатах экспертизы, проводимой НПП Атамекен. 2020 – 10 место, 2021 год – 3 место, 2022 год – 8 место, 2023 г. – 4 место (https://atameken.kz/ru/university_ratings). Качество ОП **6В01902-Специальная педагогика** отразилось в результатах экспертизы, проводимой НПП Атамекен: 2020 год – 7 место, 2021 год – 9 место, 2022 год – 4 место, 2023 г. – 2 место. **ОП «Педагогика и методика начального обучения»** ежегодно представлена в рейтинге образовательных программ вузов РК, который проводит НПП «Атамекен». ОП 6В01301- Педагогика и методика начального обучения и ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание с 2020 года стабильно входят в ТОП-5: ОП 6В01301- Педагогика и методика начального обучения :2020 год – 2 место из 37 ОП РК; в 2021 году 3 место из 31 вузов; в 2022 году 23 из 33 ОП РК; в 2023 году 2 из 32; **ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание:** 2020 год – 5 место из 22; 2021год –5 место из 19; 2022 год – 17 место из 27; 2023 год – 2 место из 22, (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2023&ut=Костанайский+региональный+университет+имени+Ахмета+Байтурсынұлы&epg=260&speciality=253®ion=&sort=epg_asc&profile=) что показывает конкурентоспособность ОП на рынке образовательных услуг.

Аккредитуемые образовательные программы в ЕРВО одобрены экспертами, процент достижимости результатов обучения более 85%.

По рекомендациям стейкхолдеров актуализируются образовательные программы (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RWoPmmerghNpKtHvxmlLHVrVEqYgpp9wRxQtgRbmN4A/edit?gid=0#gid=0>). Ежегодно проводится анкетирование стейкхолдеров по совершенствованию ОП на уровне кафедры (https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqWbu60tgy115y7zxvUSIIJpnYCdsyFcCHSypLmPfkCd2kw/viewform?usp=sf_link анкетированием обучающихся на предмет удовлетворенности ОП через Platonus (<https://platonus.ksu.edu.kz/template.html#/welcome>), а также посредством анкетирования работодателей, выпускников, руководителей практики на предмет удовлетворенности, качеством подготовки выпускников ОП на сайте вуза (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/anketa-rukovoditelya-praktiki>). Оценка образовательных программ проводится периодически в соответствии с этапами разработки и совершенствования ОП. Так, в 2023 году в ОП6В01101-Педагогика и психология образовательную программу добавлена дисциплина «Основы финансовой грамотности» (протокольное решение РУМС МНВО РК от 20 декабря 2023 года); включена дисциплина "Искусственный интеллект в образовании" (протокольное решение РУМС МНВО РК от 20 декабря 2023 года и в связи с принятием Межвузовского стандарта по применению искусственного интеллекта в высшем и послевузовском образовании Республики Казахстан (протокольное решение УМО ГУП «ИКТ и ИБ» от 15 марта 2024 года).

С 2020 года кафедра педагогики, психологии и специального образования сотрудничает с ГОУ ВО Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет», с ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», г. Екатеринбург. Сотрудничество предполагает прохождение на их базе виртуальной академической мобильности для магистрантов. Подобный вид сотрудничества обеспечил студентам бакалаврам в рамках академической мобильности пройти обучение в Государственном гуманитарно-технологическом университете г. Орехово-Зуево, Россия.

Совместные программы сотрудничества касаются также проведения международных мероприятий, например в 2021 году форсайт-семинара «Эффективность инноваций в образовательной практике школ и педвуза» [https://ksu.edu.kz/newslist/education/effektivnost-innovacij-v-obrazovatel-noj-praktike-shkol-i-](https://ksu.edu.kz/newslist/education/effektivnost-innovacij-v-obrazovatel-noj-praktike-shkol-i)

[pedvuza/?](#), в 2022 году международной научно-практической конференции объединивших вузы Казахстана, Узбекистана, России по организации психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса <https://ksu.edu.kz/newslst/education/konferenciya-pedagogov-psihologov-v-almaty/>, где разработчики ОП 6B01101-Педагогика и психология выступили в качестве экспертов. В дальнейшем реализация ключевых идей сотрудничества транслировалась через республиканский круглый стол «Современные технологии и форматы профилактики аут деструктивного поведения среди несовершеннолетних», который вошел в цикл зональных мероприятий, запланированных МОН РК в рамках «Года ребенка» и направленных на повышение эффективности психолого-педагогического сопровождения обучающихся <https://ksu.edu.kz/ru/newslst/education/respublikanskij-kruglyj-stol-dlya-pedagogov-psihologov>

В 2022 году рамках Международного научно-образовательного форума «Современный учитель-взгляд в будущее» ППС и студенты ОП специальной педагогики приняли участие в круглом столе «Россия - Центральная Азия: сотрудничество в сфере образования в контексте 30-летия дипломатических отношений». <https://www.facebook.com/100087733376425/posts/pfbid0pxv1YdqyQuAYpHrxY5pHgupsJGGXyWw27DtJw3GSRwd6qxaLDMNGJWFCQvaPczp5l/?app=fbl>

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе. Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией, имеются каталог элективных дисциплин, учебные рабочие планы, учебно-методические комплексы дисциплин.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – «очень хорошо» - 65,7% (44 чел.), «хорошо» - 34,3% (23 чел.) опрошенных;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – «очень хорошо» - 56.7% (38 чел.), «хорошо»- 43.3% (29 чел.) опрошенных;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – «очень хорошо» - 44,8% (30 чел.), «хорошо» - 55.2% (37 чел.);
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы –«очень хорошо» - 35,8% (24 чел.), «хорошо» - 62,7% (42 чел.);

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 77,1% (84 чел.) - полное согласие, 22 % (24 чел.)– согласен, 0,9 % (1 чел.) – частично согласен.

Аналитическая часть

Цели образовательных программ формулируются Академическими комитетами в соответствии с миссией университета, запросами потенциальных потребителей программы. В рамках реализации образовательных программ всех уровней университет обеспечивает прохождение обучающимися профессиональных практик, организация которых в университете регламентируется положением Академическая политика.

Образовательные программы разрабатываются Академическими комитетами, состав, функции, направления деятельности права и ответственность которых регулируется Положением «П 001-2023 Академический комитет». В состав Комитетов наряду с академическими работниками вуза включаются работодатели (компетентные сотрудники предприятий и организаций, связь с которыми позволяет оперативно учитывать требования рынка труда, реализовывать принцип практико-ориентированного обучения), обучающиеся (активисты, интересующиеся учебным процессом, способные высказать свою точку зрения) и /или выпускники вуза прошлых лет. Состав академических комитетов по аккредитуемым ОП ежегодно рассматривается на заседании учебно-методического совета

и утверждается Председателем Правления-ректором Состав находится в открытом доступе.

ВЭК отмечает, что развитие международного сотрудничества является стратегическим приоритетом университета, позволяющим укрепить международную репутацию вуза. В связи с этим, наблюдается необходимость разработки и реализации совместных и (или) дудипломных программ с отечественными и (или) зарубежными вузами, так как процесс разработки и реализации совместных и дудипломных программ предполагает комплексный подход, включающий сотрудничество между вузами, согласование учебных планов, а также организацию практической реализации таких программ с учетом особенностей образовательных систем.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

- вузу до 01.05.2025 г. разработать дорожную карту по разработке и реализации совместных и (или) дудипломных программ с отечественными и (или) зарубежными вузами.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 - удовлетворительную и 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ в положении [П016-2024 Система внутреннего обеспечения качества](https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd) (Глава 14) <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd>. Основанием для пересмотра образовательных программ являются:

изменения нормативных документов МНиВО РК.

В образовательных программах высшего образования в связи с изменением ГОС ВО и добавлена дисциплина «Основы научных исследований и академическое письмо» (ООД/КВ, 5 кредитов). Также в связи с изменением количества кредитов, отводимых на итоговую аттестацию, увеличилось количество кредитов по дисциплинам 7 семестра. Кроме этого, уменьшилось количество кредитов дополнительной образовательной программы до 15 кредитов. Все это дает возможность академическим комитетам усилить базовую и профессиональную подготовку по образовательным программам. В 2022 году в связи с изменениями КВТ среднего, технического и профессионального, после среднего образования по 8 образовательным программам. В 2022 году существенно изменено содержание Профессионального стандарта «Педагог» (приказ МП РК от 15.12.2022 года №500). Предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами. Ежегодно Центром карьеры и трудоустройства проводится [анкетирование работодателей](#). В 2023 году 84% из респондентов отметили уровень качества подготовки выпускников как «высокий» и «средний». Результаты анкетирования становятся предметом обсуждений на Координационных советах, Советах по качеству на факультетах, УМС, советах факультетах и др. Также свои пожелания работодатели высказывают на встречах, круглых столах. В период с сентября по декабрь 2023 году проведена серия диалоговых площадок по актуализации ОП области педагогические науки с приглашением членов Академического комитета, управления образования, ведущих педагогов школ области). На таких мероприятиях дается новая информация для преподавателей и обучающихся, обсуждаются компетенции, даются рекомендации, по которым вносятся изменения в образовательные программы. Рабочие учебные программы дисциплин практико-ориентированной направленности согласовываются с работодателями.

Проводятся конкурсы «Лучший по профессии» с привлечением стейкхолдеров. Например, форсайт-сессия «Взаимодействие со стейкхолдерами: вызовы и перспективы» (<https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/panorama-innovacij1/>).

В ОП Педагогика и психология 2022 года внесены корректировки в результаты обучения с учетом основной деятельности педагога-психолога системы образования. Введена дисциплина "Психология интегральной индивидуальности", "ИКТ в преподавании педагогики и психологии", "Практикум по психологии", "Психология кризисных состояний", "Психология стресса"; дисциплина Психолого-педагогическая диагностика личности сменила дисциплину "Основы психодиагностики". По запросу работодателей введены новые дисциплины: "Технология социально-психологического тренинга", "Этническая педагогика и психология", "Конфликтология в образовании", "Социальная педагогика в образовании", "Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения", "Теория и практика психологического консультирования", "Методология и методы психолого-педагогического исследования", "Психолого-педагогическая коррекция", "Педагогическая психология", "Психолого-педагогические основы одаренности", "Психическое здоровье и превенция суицида" (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RWoPmmerghNpKtHvxmLHVrVEqYgpp9wRxQtkgRbmN4A/edit?gid=0#gid=0>)

В 2022 году в связи с изменениями КВТ среднего, технического и профессионального, после среднего образования по 8 образовательным программам. Введение в действие новых профессиональных стандартов. В 2022 году существенно изменено содержание Профессионального стандарта «Педагог» (приказ МП РК от 15.12.2022 года №500), добавлена карточка профессии педагог-психолог, 6-7 уровни по ОРК, согласно приложению 9 к приказу <https://kazast.edu.kz/wp-content/uploads/2020/08/Профессиональный-стандарт-Педагог-русс.pdf>.

В структуре ОП есть дополнительные образовательные программы (Minor), которые можно обновлять ежегодно. Кафедры института проходят процедуру презентации своих

новых дополнительных образовательных программ (Minor). Комиссия по оценке актуальности ДОП утверждает или не утверждает их. Так, на ОП Педагогика и психология в 2022-2023 гг. была разработана новая программа Minor «Практическая работа педагога-психолога», в которую вошли дисциплины отвечающие актуальным проблемам практики психологической службы в образовательных учреждениях. Дисциплины: Организация профориентационной работы (5 кредитов), Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (5 кредитов), Образовательная среда без буллинга (5 кредитов), Практические психотехники в работе педагога-психолога (5 кредитов). Годом позже дисциплина «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» под названием «Теория и практика психологического консультирования» была вынесена в основную программу обучения в модуль профильных дисциплин. <https://pis.ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/ep-6b01101-2022.pdf>, стр. 68.

Мониторинг удовлетворенности студентов регулярно проводится путем анкетирования. Например, с 12 по 18 декабря 2022 г, с 23 мая по 3 июня 2023 г. отделом ОП проводилось анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины» в системе АИС Platonus. Также, в декабре 2021 г. Google-форме проводилось анкетирование удовлетворенности обучающимися состоянием информационно-образовательной средой университета (<https://forms.gle/9zvX6QQmPBL8LRv8>).

ОП 6B01101-Педагогика и психология проходит экспертизу: экспертное заключение на ОП от Евы Сметановой, доктора педагогических наук (PaedDr.), магистра гуманитарных наук (Mgr.), доктора философии (PhD) Университет Дубчика в Тренчине, Словакия; Лоренц В.В., кандидат педагогических наук, доцента кафедры педагогики ФГБОУ ВО «Омский государственный педагогический университет» и экспертное заключение на ОП Нагымжановой К.М., доктора педагогических наук, профессора, заведующий кафедрой педагогики и психологии Университета Туран-Астана.

К разработке ОП 6B01101-Педагогика и психология ежегодно привлекаются педагоги-психологи образовательных учреждений Костанайской области <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/integraciya-sub-ektov-obrazovatel-nogo-processa>, <https://pis.ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/ep-6b01101-2023.pdf>

Регулярно проходят обсуждение ОП с педагогами-психологами образовательных учреждений Костанайской области и другими заинтересованными лицами. Например, проведен круглый стол по обсуждению вопросов по улучшению учебного процесса образовательной программы 6B01101 Педагогика и психология <https://ksu.edu.kz/newslit/education/bolasha-pedagog-psihologtardy-dayarlauda-y-belsend-integraciya/> По предложению работодателей в ОП 6B01101-педагогика и психология введены дисциплины: «Работа педагога-психолога с дисфункциональными семьями», «Психолого-педагогическая профилактика зависимого поведения», <https://uchus.kz/platonus/esuvo-platonus-kz/>.

О любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП публикуется информация на сайте вуза. Подробнее в стандарте 7 «Профессорско-преподавательский состав»: открытие новых учебных лабораторий (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/v-chest-dnya-uchitelya/>); чтение лекций, обучающие семинары, проведение курсов повышения квалификации профессором Е. Сметановой из университета А. Дубчека в Тренчине (Словакия) (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/uchenyj-iz-slovakii-prochitaet-lekcii-studentam/>); круглый стол «Актуальность международных научных исследований» с участием доктора педагогических наук, доктора PhD, Тренчинского университета им.А. Дубчека в Тренчине, Словакия – Е. Сметановой (<https://ksu.edu.kz/newslit/science/kruglyj-stol-smu-s-zarubezhnym-uchenym/>); гостевая лекция профессора Московского государственного института международных отношений МИД России Е. Бережной на тему «Методологические условия перехода от науки к практике в структуре прикладного педагогического исследования» (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/gostevaya-lekciya2/>

гостевая лекция на тему «Возможности реализации студенческих проектов в условиях университета» ученых из Южного федерального университета (Россия) доктора педагогических наук, профессора, заведующей кафедрой инклюзивного образования и социально-педагогической реабилитации Л. Горюновой и кандидата педагогических наук, доцента, ведущего специалиста Координационно-аналитического центра развития карьеры Е. Землина (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/gostlec/>); участие магистрантов в республиканской педагогической олимпиаде «Талантливый учитель – одаренным детям» (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/talantlivyj-uchitel-odarennym-detyam/>); педагогическая конференция "От воздействия к содействию: современные тренды в образовании и роль педагога в реализации образовательных программ по здоровому образу жизни и личностному развитию обучающихся" в сотрудничестве с Национальной академией образования имени И. Алтынсарина, Бюро ЮНЕСКО, Благотворительного фонда "Вклад в будущее" (<https://ksu.edu.kz/newslit/science/y-paldan-zh-rdemdesuge-pedagogikaly-konferenciya/>).

В марте 2021 года проведен методический семинар с приглашением практических специалистов на тему: «Индивидуализация обучения детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивной среды» с целью совместного обсуждения актуальной информации и трансляции положительного опыта по вопросам организации и сопровождения учебно-воспитательного и коррекционно-развивающего процесса детей с ООП. В апреле 2021 года состоялся семинар «Компетенции дефектолога в процессе психолого-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями». https://www.instagram.com/p/CONeyQEAw_j/. В апреле 2023 года состоялся Международный flash-семинар "Теория и практика подготовки в системе высшего образования специалистов для работы в условиях специальной и инклюзивной образовательной среды", в рамках которого было проведено обобщение теоретического и практического опыта подготовки студентов - специальных педагогов (дефектологов) в системе высшего образования для работы в специальных организациях образования и в условиях инклюзии. https://www.instagram.com/p/CrinI57N1DI/?img_index=1

Аналитическая часть

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МНиВО РК и Академической политики. Ежегодно отделом образовательных программ совместно с управлением по академической деятельности разрабатываются рекомендации по планированию образовательных программ в соответствии с новыми документами.

В связи с введением нового Государственного стандарта высшего и послевузовского образования РК, обновлено содержание 135 программ высшего и послевузовского образования. Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами проводится посредством: проведения анкетирования обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины»; анкетирование выпускников «Удовлетворенность качеством образовательной программы»; анкетирование работодателей «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»; анкетирование руководителей практик от производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета»; отзывы обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях; ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников.

Регулярно проходят обсуждения ОП с практическими специалистами инклюзивных и специальных образовательных учреждений города Костанай и Костанайской области и другими заинтересованными лицами.

В процессе мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП учитываются последние достижения психологической науки, потребности общества в определенном

психологическом знании, а также профессиональные запросы работодателей. Руководители аккредитуемых ОП постоянно отслеживают изменения внешней и внутренней среды, что отражается в изменениях ОП и планов их развития.

Однако, комиссия ВЭК отмечает необходимость разработки, внедрения процедуры мониторинга и периодической оценки содержания программ в контексте последних достижений педагогической науки и технологий по учебным дисциплинам ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру мониторинга и периодической оценки содержания образовательных программ в контексте последних достижений педагогической науки и технологий по учебным дисциплинам ОП

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» раскрыты 10 критерий, из которых 0 - имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную и 1 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета является

создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения, отражающееся в академической политике. Университет обеспечивает гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей и тем самым формировании компетенций, востребованных на рынке труда.

Гибкость обучения достигается за счет выбора элективных дисциплин и дополнительных образовательных программ (Minor). По каждой образовательной программе разрабатываются каталог элективных дисциплин на каждый год в соответствии с обновлёнными образовательными программами.

На сайте в разделе Образование - Образовательные программы размещаются Каталоги элективных дисциплин. Знакомство с особенностями учебной работы начинается с «Справочник-путеводителя», который содержит общие сведения о вузе, информацию о кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.) <https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>

Обучающийся может познакомиться с Законами, правилами, положениями, инструкциями РК, и локальными документами университета, касающиеся жизнедеятельности университета и его профессорско-преподавательского состава и сотрудников (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>), содержанием образовательной программы на основании каталога элективных дисциплин выстроить траекторию обучения (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>), изучив академический календарь планировать индивидуальный график обучения (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/akademicheskie-kalendar/>). Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения в соответствии с ИУП. Основным помощником обучающегося является эдвайзер, работа которого осуществляется в соответствии с положением П 105-2020 Работа эдвайзера / <https://portal.ksu.edu.kz/>

На сайте в разделе Образование - Образовательные программы размещаются Каталоги элективных дисциплин. Знакомство с особенностями учебной работы начинается с «Справочник-путеводителя», который содержит общие сведения о вузе, информацию о кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.) <https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>

При реализации образовательной программы ПиМНО индивидуальные особенности, потребности обучающихся учитываются во многих аспектах: при выборе элективных курсов; дополнительной образовательной программы; при выборе баз практик; при определении тем дипломных проектов; при выборе руководителя дипломного проекта; при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе и другим видам работ, проводимых на кафедре.

Индивидуальные особенности обучающихся учитываются и при их распределении на изучение дисциплин «Физическая культура», «Иностранные языки» и «Казахский/русский язык». Группы по изучению языков формируются на основании тестирования по уровню их владением. Занятия по физической культуре проводятся на базе спортивного клуба «Сұңқар». Студенты основной группы могут выбрать специализацию по видам спорта: легкая атлетика, атлетическая гимнастика (пауэрлифтинг, тяжелая атлетика), борьба (қазақша күрес, самбо, дзюдо), баскетбол, волейбол, мини-футбол, настольный теннис, лыжный спорт, а также занятия в тренажерном зале, фитнес зале и др. Студенты специальной медицинской группы - имеющие хронические заболевания, занимаются отдельно по своим учебным программам в секции «Интеллектуальные игры».

Университет создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории. Все правила прописаны в Положении П 067-2023 Академическая политика. Примером гибких траекторий является перечень программ «Minor» <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog->

[dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor](#) (Приложение 20).

В системе дистанционных образовательных технологий Moodle размещаются Рабочая программа дисциплины (силлабус) и другие методические материалы на языке обучения студентов. Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

В университете на официальном сайте <http://ksu.edu.kz/> создан и постоянно обновляется внутренний информационно-образовательный портал <http://portal.ksu.edu.kz/>. На портале в разделе «Образование» имеется необходимая информация для удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся. Гибкость обучения достигается за счет выбора элективных дисциплин и дополнительных образовательных программ (Minor). По каждой образовательной программе разрабатываются каталог элективных дисциплин на каждый год в соответствии с обновлёнными образовательными программами. На сайте в разделе Образование - Образовательные программы размещаются Каталоги элективных дисциплин. Знакомство с особенностями учебной работы начинается с «Справочник-путеводителя», который содержит общие сведения о вузе, информацию о кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.) <https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>

Обучающиеся своевременно в открытом доступе получают информацию о конкурсах на присуждение вакантного образовательного гранта, стипендии Президента РК и т.д. Например, объявление о конкурсе на стипендию Президента РК с прикрепленными шаблонами заявлений <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-igoty-po-oplate/do-10-sentyabrya-2022-goda-vedetsya-priem-dokumentov-na-konkurs-na-poluchenie-stipendii-prezidenta-rk/> объявление о конкурсе на присуждение вакантных грантов с прикрепленными шаблонами заявлений: <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-igoty-po-oplate/konkurs-po-prisuzhdeniyu-vakantnyh-obrazovatelnyh-grantov>

При реализации образовательной программы индивидуальные особенности, потребности обучающихся учитываются во многих аспектах: при выборе элективных курсов; дополнительной образовательной программы; при выборе баз практик; при определении тем дипломных проектов, магистерских диссертаций; при выборе руководителя дипломного проекта, магистерской диссертации; при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе и другим видам работ, проводимых на кафедре или в университете.

Индивидуальные особенности обучающихся учитываются и при их распределении на изучение дисциплин «Физическая культура», «Иностранные языки» и «Казахский/русский язык». Группы по изучению языков формируются на основании тестирования по уровню их владением. Занятия по физической культуре проводятся на базе спортивного клуба «Сұңқар». Студенты основной группы могут выбрать специализацию по видам спорта: легкая атлетика, атлетическая гимнастика (пауэрлифтинг, тяжелая атлетика), борьба (қазақша күрес, самбо, дзюдо), баскетбол, волейбол, мини-футбол, настольный теннис, лыжный спорт, а также занятия в тренажерном зале, фитнес зале и др. Студенты специальной медицинской группы - имеющие хронические заболевания, занимаются отдельно по своим учебным программам в секции «Интеллектуальные игры».

По нескольким образовательным программам в университете студенты могут обучаться в полиязычных группах. Обучение студентов в полиязычных группах регулируется главой 18 «Политика (правила) реализации трехязычного образования» Академической политики.

Для обеспечения студент центрованного подхода по ОП 6В03101-Психология на кафедре психологии функционируют: центр практической психологии, кабинет психодиагностики, кабинет практической психологии, которые ориентированы на развитие профессиональных умений, компетенций в области практической психологии, на

овладение обучающимися методами психодиагностики, психологического консультирования, психологическим тренингам и психокоррекции, различными инновационными технологиями.

Университет создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории. Все правила прописаны в Положении П 067-2023 Академическая политика. Примером гибких траекторий является перечень программ «Minor» <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor>. Так, для студентов ОП 6В01101 Педагогика и психология разработана дополнительная образовательная программа «Практическая работа педагога-психолога», включающая такие дисциплины как: Организация профориентационной работы (преподаватель Демисенова Ш.С., к.п.н.), Практические психотехники в работе педагога-психолога (преподаватель Тоимбетова Д.С., магистр пед.наук), Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса (преподаватель Молдахметова Г.М., магистр пед.наук), Образовательная среда без буллинга (преподаватель Усембаева А.Х., магистр педагогики и психологии).

Для обеспечения студентоцентрированного подхода по ОП 6В01902-Специальная педагогика на кафедре педагогики, психологии и специального образования функционируют лаборатория специального и инклюзивного образования (ауд 130, ауд 629), которая ориентирована на развитие профессиональных умений, компетенций в области специального образования, которая включает разнообразное образовательное программное обеспечение: образовательную систему «EduQuest», дидактическую систему «Нумикон» и специализированное логопедическое оборудование. <https://ksu.edu.kz/ru/newslist/education/4-new-laboratories/> В созданной лаборатории проводятся лекционные, практические занятия и практикумы, различные тренинги и мастер-классы.

Для студентов ОП 6В01101 Педагогика и психология создаются и поддерживаются условия для гармоничного развития студентов с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Основными компонентами обеспечения гармоничного развития студентов являются: основательная фундаментальная подготовка в сочетании с практико-ориентированным обучением; раннее приобщение студентов к научно-исследовательской работе; целенаправленная ориентация дисциплин гуманитарного профиля на общее духовное развитие студентов и формирование их творческих качеств; возможность изучения дополнительных дисциплин, формирующих компетенции в психолого-педагогической деятельности; возможность активного участия в общественной, культурной и спортивной жизни вуза; возможность участия студентов в различных кружках и секциях.

Также уделяется пристальное внимание к студентам с ООП. Студентам, имеющим группу инвалидности, подбирается индивидуальная траектория обучения с учетом особенностей здоровья. Преподаватели аккредитуемых ОП являются участниками различных практических и обучающих семинаров по работе со студентами с ООП.

Преподаватели аккредитуемых ОП применяют в ходе проведения своих занятий со студентами навыки, полученные на курсах повышения квалификации. Так, в ходе практических занятий по «Арттерапии», Тоимбетова Д.С, магистр пед.наук, применяет современные методы и виды арттерапевтической работы, например, метафорические карты как инструмент диагностики и коррекции психоэмоционального состояния подростков. Учебный процесс в основном реализуется в сочетании традиционных и новых методов обучения, в том числе интерактивных методов, главным образом ориентированных на активизацию учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством построения диалогового контакта с преподавателем, между одноклассниками, с компьютером. С учетом специфики изучаемой дисциплины преподаватели, реализующие образовательную программу «Педагогика и методика начального обучения» используют широкий спектр современных образовательных технологий: RWST, проектное обучение, контекстное

обучение, исследовательский метод (Ли Е.Д., Бисембаева Ж.К.) личностно-ориентированный подход к обучению студентов с использованием информационных, интерактивных технологий, технологии развития критического мышления через чтение и письмо, позиционное обучение, игровые технологии, проектное обучение (Байжанова С.А., Кушмурзина Д.Х., Жандауова Ш.Е. и др), проектное обучение, case-study (Капитанец У.В., Агеева А.А.).

ППС кафедры ДиНО ведет системную работу по привлечению студентов к НИР в рамках студенческих научных сообществ и участия в научных мероприятиях. К примеру, Хлюпко Юлия 4 курс ПМНО диплом 2 степени номинации «Лучший исследовательский проект 2022»; Испергенова Жұлдызай 4 курс ПМНО победитель республиканского конкурса «ЖОО үздік студенті -2022»; 2 место студентка 4 курса ОП ПиМНО Жанбырбаева Айслу Асановна в конкурсе «Мой школьный урок (Естествознание)» - VIII Всероссийская студенческая олимпиада (с международным участием) по теории и методике начального образования «Межпредметное взаимодействие как средство достижения планируемых результатов в учебно-воспитательном процессе начальной школы» (Приложение 5,3, 5.4, 5.5)

В 2021 году Умаров Данияр на XII Международном конкурсе научных работ «Социализация, воспитание, образование» получил 2 место за работу «Экспериментальное исследование агрессии в юношеском возрасте». Игисенов Азамат в 2022 году занял 2 место на Всероссийском конкурсе исследовательских и проектных работ студентов. Бедевкина Александра, студентка 3 курса, в январе 2024 года стала победительницей, заняв 1 место на II Международном научно-исследовательском конкурсе «Первый шаг в большую науку», проходившем на базе Международного центра научного сотрудничества «Наука и Просвещение» в г. Пенза, РФ Практические навыки будущего педагога-психолога студенты формируют уже в период обучения. Так, в 2023 году под руководством старших преподавателей кафедры педагогики, психологии и специального образования Ахметбековой З.Д., Калининченко О.В., и.о. ассоциированного профессора Демисеновой Ш.С. студентами 2 курса образовательной программы 6В01101- Педагогика и психология был проведен тренинг, посвященный международному Дню толерантности. В тренинге принимали участие студенты 1, 2 курсов образовательной программы 6В01101 «Педагогика и психология», 6В01902 «Специальная педагогика», 6В01705 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01401 «Физическая культура и спорт» (<https://www.instagram.com/p/C0MAxKnN9hJ/?igsh=MXd1ZWQ3Z2Q2dXJsMQ==> <https://www.instagram.com/p/DBLm7g0AYxa/?igsh=N2VjZHptaXpraGs5>)

На сегодня студентами 2 и 3 курсов ОП 6В01101- Педагогика и психология получено 24 сертификата. Предпочтение, в основном, студенты отдали курсу «Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности», так как его содержание дополняет изучаемые дисциплины по ОП 6В01101 «Искусство управления временем», «Стратегии развития волевого поведения», « Основы экономики и предпринимательства» (<https://docs.google.com/spreadsheets/d/15IIGsd30ntFrqywV2Dv2FyVqMWeQdKS5/edit?gid=2014516946#gid=2014516946> (Приложение 5.1).

Так, большинство преподавателей ОП ПиМНО и ДОВ прослушали курсы «Онлайн программа развития специальных навыков ППС в условиях неопределенности обучающей среды» (в объеме 72 ч.), онлайн курс «Коучинговые технологии в вузе» (в объеме 72 ч.), обучающий семинар «Методика и технология проведения вебинаров и видеоконференций (Etutorium, ВВВ)» (в объеме 36 ч.), «Педагогикалық зерттеулер мен кәсіптік педагогикалық пәндерді оқытудағы инновациялық тәсілдер» (в объеме 72 ч.), «Инновационная деятельность в дошкольном образовании» (в объеме 72 ч.), «Педагогикалық білім моделін енгізу және мазмұнын нығайту» (в объеме 160 ч.). организованных Центром повышения квалификации Университета.

Инновационность учебному процессу придает интеграция различных технологий на занятиях, что расширяет возможности активизации познавательной деятельности, развития

креативности и практических навыков, учитывая современные требования к качеству образования. Например, дисциплина «Развитие критического мышления младших школьников», по завершению курса у студентов будет понятие о технологиях теории критического мышления и их классификациях, структуре проведения урока в технологии критического мышления, методы и приемы, используемые на уроках в начальных классах. Байжанова С.А., к.п.н., читающая эту, использует различные образовательные технологии: информационно-коммуникационные; проектный метод; технологию развития критического мышления; диалоговую технологию обучения; интерактивные технологии обучения. В зависимости от поставленной цели и соответствующих задач по изучаемой дисциплине преподаватели подбирают различные современные методы обучения и оценки результатов обучения, что в целом ориентировано на обеспечение достижения целей ООП. Пример владения современными методами оценки результатов обучения преподавателями по ОП является проведение оценивания Ли Е.Д., к.п.н, по курсу «Методика научно-педагогических исследований», где в рамках рубежного контроля запланирована групповая работа с последующей защитой проекта. Также инновационным примером оценивания является задание по курсу «Театральная педагогика» - творческая работа, «Методика преподавания познания мира» - по выбору студента Проект либо КСП (краткосрочный план конспект урока), (Данильченко Г.И., к.п.н), «Методика организации исследовательской и проектной деятельности в начальной школе» - исследовательская работа (Байжанова С.А.), «Методика преподавания казахского (русского) языка с практикумом», «Методика обучения первоклассников грамоте»-КСП (Жандауова Ш.Е.). Оценка знаний при текущем, промежуточном и итоговом контроле осуществляется посредством фонда оценочных средств, содержащего практические задания, тесты, контрольные вопросы и экзаменационные билеты по изучаемой дисциплине. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются кафедрой.

Равные возможности обучающихся при освоении образовательной программы достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. Обучающиеся на основании индивидуальных учебных планов обеспечиваются учебно-методическим комплексом дисциплины (УМКД), активным раздаточным материалом, лекционным комплексом, демонстрационным материалом (презентации, видеоматериалы), планами практических (семинарских) занятий, тестовыми заданиями, семестровыми и экзаменационными материалами, содержит политику выставления и критерии оценивания, которые размещаются на площадке «MOODLE» (<https://md.ksu.edu.kz/login/index.php>). Электронные учебные издания в Университете разрабатываются в соответствии с Методической инструкцией [МИ 011-2021 Оформление, экспертиза и издание, учебно-методической литературы и учебных и электронных учебных изданий](#). Преподаватели университета активно разрабатывают ЭУИ и видеолекции. Для экспертизы разработки ЭУИ и видеолекций сформирована экспертная группа, в которую вошли квалифицированные преподаватели, имеющие большой опыт разработки электронных средств обучения. Данные преподаватели являлись руководителями курсов корпоративного обучения «Разработка и применение в учебном процессе ЭУИ», «Разработка и применение видеолекций в учебном процессе». ЭГ проводит квалифицированный анализ и оценку учебно-методических работ ППС университета и дает заключение о соответствии выпускаемой работы требованиям. Работа ЭГ регламентируется внутренним [положением П012-2021 Экспертная комиссия по учебным и электронным учебным изданиям](#). Издания, утвержденные на УМС, в обязательном порядке размещаются в электронной библиотеке. На сегодня в электронной библиотеке размещено 538 электронных учебных изданий и 315 видеолекций.

Размещение учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД) в системе MOODLE позволяет преподавателям оперативно реагировать на удовлетворение познавательных потребностей обучающихся, постоянно совершенствовать УМКД.

К примеру, включение в ОП 6В01101 Педагогика и психология дисциплины «Основы специальной психологии в образовании» (разработчик Демисенова Ш.С., кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор) позволило увеличить прикладной компонент подготовки, а именно подготовки студентов к работе в условиях инклюзии, обучения учащихся с ООП в общеобразовательных школах, что требует знаний, умений и навыков разработки диагностических, коррекционных и развивающих программ для психолого-педагогического сопровождения с учетом индивидуальных и возрастных особенностей субъектов педагогического процесса на разных ступенях образования.

Центром инклюзивного образования и инновационных образовательных технологий (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/laboratoriya-inovacionnyh-tehnologij/> <https://ksu.edu.kz/newslit/education/v-centre-vnimanija-voprosy-inklyuzii>) в период 2020-2022 гг. сформирован банк инновационных методик преподавания и оценивания. Данный ресурс содержит информацию об используемых в учебном процессе преподавателями Университета инновационных технологий. Преподаватели-новаторы Утегенова Б.М., Смаглий Т.И., Калимжанова Р.Л. и другие ежегодно проводят обучающие семинары, мастер-классы, аукционы инновационных идей и другие мероприятия. Также в помощь преподавателям заведующей центром Айткужиновой С.Н. был составлен каталог Пронлайн ресурсов для формирования информационно-коммуникационных компетенций преподавателей вуза.

Ежегодно в Университете реализуется программа корпоративного обучения ППС с целью формирования психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза. В 2022-2023 учебном году прошли корпоративное обучение 295 преподавателей. Согласно графику в прошлом году 10 преподавателей педагогического института имени У.Султангазина прошли курсы в Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» и его филиалах по программам «Методики и технологии преподавания» и «Развитие исследовательских навыков».

Эффективной практикой стало проведение методических встреч в рамках проекта «Приглашенный профессор». Так, в ноябре 2023 года состоялась встреча со студентами ОП 6В01101- Педагогика и психология с профессором Тренчинского университета им. А.Дубчека (Словакия) Евой Сметановой. Во время пребывания зарубежного профессора отдельные студенты прошли ее курс «Soft skills преподавателей вуза: развитие эффективных универсальных навыков». В 2024 году у студентов ОП 6В01101- Педагогика и психология было проведен ряд занятий психологического цикла профессором психологии Тренчинского университета им. А.Дубчека (Словакия) Андреа Леташовой (Барановски).

Для реализации индивидуального подхода, повышения качества оказываемых образовательных услуг обучающимся проводятся обучающие семинары, например, международный flash-семинар «Теория и практика подготовки в системе высшего образования специалистов для работы в условиях специальной и инклюзивной образовательной среды» в котором приняли участие ведущие учёные казахстанских и российских вузов, руководители и практические специалисты специальных и инклюзивных образовательных организаций г. Костанай и Костанайской области, администрация и профессорско-преподавательский состав КРУ им. А. Байтұрсынұлы (https://ksu.edu.kz/newslist/education/flash_seminar/). А также обмен опытом по организации инклюзивного подхода в вузе, например, участие в международном семинаре-практикуме «Интеграция общего и дополнительного образования как механизм социально-личностного развития» (Россия-Казахстан) <https://ksu.edu.kz/newslit/education/opyt-rossijskih-vuzov-v-inklyuzivnogo-obrazovaniya>

В рамках реализации гранта «Студенческая молодежь с ограниченными возможностями здоровья: правовая защита, эффективное участие в общественном и государственном управлении, повышение конкурентоспособности на рынке труда», финансируемого казахстанским представительством Государственного департамента США в Казахстане, с 29 ноября 2022 года по 17 февраля 2023 года для студентов, профессорско-

–преподавательского состава университетов и колледжей Костанайской области, а также волонтеров организован и успешно проведен семинар-тренинг по программе «Развитие конкурентоспособных качеств личности студентов с ограниченными возможностями здоровья в целях их социальной интеграции». Участникам выданы сертификаты установленного образца.

Для обсуждения методов и приемов, проблем студентоцентрированного обучения в университете ежегодно, на протяжении, многих лет проводится Международная научно-методическая конференция «Иннова» http://ksu.edu.kz/news/innova_2019/. ППС и обучающиеся принимают участие в мероприятиях в рамках работы конференции «Иннова» (<https://ksu.edu.kz/conferences/nauchno-metodicheskaya-konferenciya-innova-2022/>, <https://ksu.edu.kz/newslit/science/segodnya-v-kru-im-innova-2024/>), где рассматриваются вопросы компетентного подхода полиязычного обучения в подготовке специалистов, практико-ориентированного подхода к обучению, студентоцентрированного обучения, внедрения в образовательный процесс учебников, переведенных в рамках проекта «Новое гуманитарное знание. 100 учебников на казахском языке, вопросы цифровизации Казахстана: ИТ-технологии в образовании, анализируют современные образовательные технологии др.

Ежегодно проводится международная научно-практическая конференция Алтынсаринские чтения, в которой активное участие принимают не только учителя, но и студенты ОП 6В 01101-Педагогика и психология, представляя результаты научно-исследовательской деятельности. Конференция собирает для диалога более 1000 педагогов и исследователей, которые презентуют опыт и эффективные практики реализации образовательных программ разного уровня, обосновывают необходимость совершенствования профессионализма педагогов в свете обновления содержания образования, представляют инновационные технологии и форматы психолого-педагогического сопровождения развития личности обучающихся.

Аккредитуемые ОП включают учебную, психолого-педагогическую, педагогическую (развитие компетенций организации обучения и воспитания) и производственную практику. Для прохождения практики студентам предоставляются базы практики. Однако, студент может самостоятельно определить базу производственной практики на выпускном курсе в определенном образовательном учреждении, заключив индивидуальный трехсторонний договор с базой практики.

Центром инновационных технологий УАР совместно с центром педагогического мастерства АО НИШ для преподавателей КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы были организованы 17.03.22 и 24.03.22г. обучающие семинары «Критериальное оценивание как технология» Модераторы: Онищенко Е.А., директор ЦПМ АО НИШ и менеджер ЦПМ АО НИШ Сагадиева К.Б. В семинаре приняли участие 45 преподавателей и методисты УАР.

С 13 по 18 июня 2022г. в университете организованы курсы повышения квалификации по изучению современных подходов оценки конечных результатов обучения. «Критериальное оценивание в вузовской системе» с участием тренера - начальника дистанционного обучения университета Египетского университета исламской культуры Нур-Мубарак (г. Алматы) Мендыбаева Е.С. 50 участников, в основном это преподаватели, методисты ООП ознакомились с современной парадигмой образовательных технологий по оцениванию учебных достижений обучающихся.

Осуществляется деятельность вуза по совершенствованию процедуры апелляции и реагирования на жалобы обучающихся осуществляется. В 2020 году Положение П 013-2019 «Организация и проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» было доработано в части касающейся подачи и проведения апелляции. Положение П 067-2023 Академическая политика включает регламент процедуры проведения апелляции и реагирования на жалобы обучающихся по ОП 6В01101-Педагогика и психология <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd>

На период сессий в университете организуется акция «Чистая сессия», цель которой обеспечение прозрачности работы ППС, правового сознания и активной гражданской позиции студентов, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК, формирования атмосферы нетерпимости к коррупции по каждому факультету. Созданы службы телефона доверия для обращений обучающихся по негативным фактам. На сайте университета активно действует блог ректора, где все желающие могут написать свои предложения, отзывы, задать вопрос ректору <https://ksu.edu.kz/rectors-blog/>. На персональных страницах ректора и проректоров указаны приемные часы для личных вопросов: страница Председателя Правления-Ректора <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/kuanyshbaev-sejtbek> других членов-правления <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/isakaev-erbol-maratovich/> <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/zharlygasov-zhenis-bahytbekovich/> <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/mukanuly-nurlyhan/>

Социальные сети помогают оперативно отвечать на вопросы студентов, ППС на страничках социальных сетей в виде комментариев, а в Instagram идет переписка в дайректе. В социальных сетях университета: Facebook - <https://www.facebook.com/baitursynov.university> Instagram - https://www.instagram.com/baitursynov_university Telegram - https://t.me/ksu_edu

На постоянной основе 3 раза в неделю ректор проводит личный прием в общественных приемных вуза <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/obwestvennaya-priemnaya-v-dejstvii/> <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/priem-vedet-rektora/> организовываются встречи ректора с обучаемыми <https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/dobropozhalovat-pervashi/>, <https://ksu.edu.kz/newslist/university-life/vstrecha-pervokursnikov-s-ректором-вуза/> <https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/vstrecha-rektora-so-studentami/>

Аналитическая часть

В университете на официальном сайте <http://ksu.edu.kz/> создан и постоянно обновляется внутренний информационно-образовательный портал <http://portal.ksu.edu.kz/> На портале в разделе «Образование» имеется необходимая информация для удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методического обеспечения дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к системе дистанционного обучения Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>), информационным ресурсам и библиотечным фондам.

ВЭК отмечает, что университет дает возможность обучающимся ОП осваивать изучаемые дисциплины не только в рамках образовательной программы, но посредством образовательного контента платформы «Coursera» с февраля 2022 года. В марте 2024 года университет получил 500 пользовательских лицензий.

Систематически в университете реализуется программа корпоративного обучения ППС с целью формирования психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза. ППС кафедры на постоянной основе осуществляет повышение квалификации по освоению инновационных методов обучения, способствующих формированию мотивации, активизации творческого мышления, умению анализировать информацию, генерированию идей и управлению результатами научно-исследовательской деятельности.

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений, обучающихся и выпускников вуза требованиям потребителей образовательных услуг.

Студентоцентрированный подход реализуется посредством развития социальной активности студентов – участие их в работе кружков кафедры, участие в предметных

олимпиадах, студенческих конференциях (студенты старших курсов), в спортивных и культурно-массовых мероприятиях Университета и института.

В отношении обучающихся действует принцип гендерного равенства, обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» раскрыты 10 критерий из которых 0 имеет сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию и 0 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой внутренних нормативных документов, регламентирующих за все этапы жизненного цикла обучающихся. Нормативные документы университета находятся в открытом, круглосуточном доступе на

внутреннем информационном портале.

Контингент обучающихся формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утверждены приказом МОН РК от 31.10.2018 года № 600 и стандарта университета СО 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП за последние 4 года стабилен и демонстрирует рост в 2024 году. При этом, увеличилось количество обучающихся как за счет государственного образовательного гранта, так и на счет собственного финансирования.

С целью повышения качества приема в университете реализуются мероприятия по профессиональной ориентации абитуриентов. Осуществляют выезды по школам различных городов и областей страны, проводятся «Дни открытых дверей». Организуется разъяснительная работа, в том числе среди школьников, студентов и выпускников ОП бакалавриата КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы по вопросам формирования контингента, правила поступления в вуз, перечня документов, условий, проходных баллов, технологии проведения вступительного экзамена и др. Соответствующая информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте университета, в социальных сетях vk.com, в газетах. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза <https://ksu.edu.kz/>.

По ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»

Контингент обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	103	94	90	123	140
6В01902 - Специальная педагогика	240	137	203	158	146
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	176	100	95	127	140
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	209	270	246	289	297

В университете организована комплексная и последовательная работа с вновь поступившими обучающимися. Традиционно все поступившие получают «Справочник-путеводитель обучающегося», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы (<http://surl.li/fawnxq>)

Учебный процесс для вновь поступивших обучающихся начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д. Адаптационная программа состоит из трех модулей – психолого-педагогический, содержательный и технологический. В университете реализуются разнообразные меры поддержки обучающихся, в том числе финансовые (выплата стипендий), функционируют службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников, эдвайзеры, офис-регистратор, Центр карьеры и трудоустройства, отдел международного сотрудничества, отдел академической мобильности, а также Центр практической психологии.

Меры поддержки обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся/Стипендиаты/Иные категории				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B01101 -Педагогика и психология	103/0/0	94/0/0	90/0/1	123/0/2	140/0/2
6B01902 - Специальная педагогика	240/1/7	137/1/6	203/0/7	158/2/1	146/2/2
6B01201 - Дошкольное обучение и воспитание	176/0/1	100/0/0	95/0/0	127/0/0	140/0/0
6B01301 - Педагогика и методика начального обучения	209/0/0	270/0/0	246/0/0	289/0/0	297/2/2

Отчет о самооценке КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности обучающихся.

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Одним из обязательных требований Болонского процесса, реализуемое в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, является выдача в дополнение к основному документу об образовании также Приложения к диплому (Diploma Supplement). Это приложение призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников университета.

Так, в части организации практик, в университете ведется планомерная работа. Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда).

Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B01101 -Педагогика и психология	7	7	7	11	18
6B01902 - Специальная педагогика	7	11	10	9	10
6B01201 - Дошкольное обучение и воспитание	3	3	3	3	3
6B01301 - Педагогика и методика	6	6	6	6	6

начального обучения					
---------------------	--	--	--	--	--

Особое место в образовательном процессе занимает исследовательская практика обучающихся, которая осуществляется в форме проведения научно-исследовательских работ (проектов), участия в НИ ППС кафедры и др. Итоги исследовательской практики отражаются в форме научных разработок и публикаций, эссе, докладов на научных конференциях.

Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах

Название ОП	В рамках НИР дисциплины/В рамках НИ ППС				
	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023	2023/2024
6В01101 -Педагогика и психология	1/1	2/0	1/0	0/2	0/0
6В01902 - Специальная педагогика	0/0	1/0	1/0	1/0	0/0
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	0/0	1/0	1/0	1/0	0/0
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	0/0	0/0	0/0	2/2	1/0

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников и взаимодействия с работодателями занимается Центр карьеры и трудоустройства.

Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	10/90%	16/87,5%	20/100%	22/100%	17/82,4% %
6В01902 - Специальная педагогика	92/85%	73/100%	80/86%	76/97,4%	36/91,7%
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	8/86%	60/80,95%	60/93%	82/100%	46/76,1%
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	18/100%	65/64,71%	72/96%	93/100%	87/74,7% %

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – «полностью удовлетворен» - 94,5% (103 чел.), «частично удовлетворен» - 5,5% (6 чел.) опрошенных;
- качество учебных программ в ОП – «полностью удовлетворен» - 87,2% (95 чел.), «частично удовлетворен» - 11,9% (13 чел.) опрошенных;
- методы обучения в целом – «полностью удовлетворен» - 85,3% (93 чел.), «частично удовлетворен» - 11,9% (13 чел.) опрошенных;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – «полностью удовлетворен – 89% (97 чел.), «частично удовлетворён» - 11% (12 чел.) опрошенных;
- качество преподавания в целом – «полностью удовлетворен» - 89% (97 чел.), «частично удовлетворен» - 9,2% (10 чел.);
- академическую нагрузку/требования к студенту – «полностью удовлетворен» - 82,6% (90 чел.), «частично удовлетворен» 12,8% (14 чел.) опрошенных;
- требования ППС к студенту – «полностью удовлетворен» - 85,3% (93 чел.), «частично удовлетворен» -11,9% (13 чел.) опрошенных

- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – № полностью удовлетворен» - 87,2% (95 чел.), «частично удовлетворен» - 11% (12 чел.) опрошенных.

Аналитическая часть

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы созданы условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Руководство ОП понимает важность организации поддержки одаренных обучающихся, разработана программа для одаренных обучающихся, соответствующая ряду положений законов РК «О местном государственном управлении в Республике Казахстан», «Об образовании», «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан».

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлено эпизодическое включение в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Высокий уровень обеспечения обучающихся местами практики, содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика»:

1. В период до 01.02.2025 разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников, аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП - «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» имеют 1 сильную позицию, 10 удовлетворительных позиций и 1 позиция, предполагающая улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы. Кадровая политика реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы и является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

На основе анализа потребностей ОП осуществляется подбор кадров, после чего объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и ассистентов-педагогов и др. В вузе разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС, которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте <https://ksu.edu.kz/>.

Реализация в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют ученую степень и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Квалификационный состав (остепенённость) педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Остепенённость				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	26/20	26/21	29/21	30/22	28/22
6В01902 - Специальная педагогика	24/14	22/14	23/14	26/14	22/14
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	26/13	26/13	26/13	26/13	26/13
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	28/14	28/14	28/14	28/14	28/14

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную

работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Следовательно, ВУЗ обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, активно применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу. ППС успешно практикует проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов и др.

Научно-исследовательская работа является одним из ключевых направлений в работе педагогического состава. В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы для этого созданы необходимые условия. ППС состав выполняет научные исследования, в том числе в виде грантов, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

Вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу по грантам

Название ОП	Всего ППС/вовлечен.ППС в НИР по грантам				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	13/1	16/0	16/2	17/2	15/3
6В01902 - Специальная педагогика	11/0	9/0	10/0	13/0	9/0
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	11/0	11/0	11/0	11/0	11/0
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	13/0	13/0	13/0	13/1	13/0

Показатели вовлеченности ППС в научно-исследовательскую деятельность по грантам показывает недостаточный уровень участия преподавателей в научных проектах. С 2019 по 2024 годы в проектах принимали участие всего 8 преподавателей по ОП 6В01101 - Педагогика и психология. По ОП 6В01902 - Специальная педагогика, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание никто не принимал участие в проектах. По образовательной программе 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» в научном проекте принял участие 1 человек.

Публикационная активность педагогических работников (ППС) (по каждой аккредитуемой ОП отдельно)

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	13/2	16/2	16/3	17/2	15/2
6В01902 - Специальная педагогика	11/1	9/1	10/0	13/0	9/0
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	11/0	11/0	11/0	11/0	11/0
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	13/1	13/2	13/1	13/2	13/1

Анализ публикационной активности ППС показывает, что постепенно увеличивается количество публикаций ученых в международных индексируемых журналах (Scopus, WoS). С 2019 по 2024 годы по образовательной программе 6В01101 «Педагогика и психология» было опубликовано 11 статей в журналах, индексируемых в международных наукометрических базах данных. В данный период по ОП 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения было опубликовано 7 научных статей в международных научных изданиях. По ОП 6В01902 - Специальная педагогика в период с 2019 по 2024 г. было опубликовано 2 работы, а по ОП 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание публикаций не было.

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций КОКСНВО				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	13/4	16/9	16/5	17/14	15/18
6В01902 - Специальная педагогика	11/4	9/2	10/1	13/1	9/2
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	11/0	11/1	11/1	11/0	11/1
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	13/2	13/2	13/2	13/0	13/2

Преподаватели ОП 6В01101 - Педагогика и психология, 6В01902 - Специальная педагогика, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения имеют научные статьи, опубликованные в изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования. В период с 2019 по 2024 год по образовательной программе 6В01101 «Педагогика и психология» было опубликовано 50 статей в журналах, включенных в перечень КОКСНВО МНВО РК. По образовательной программе 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» опубликовано 8 статей, по ОП 6В01902 «Специальная педагогика» — 10 статей, по ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» — 3 статьи. Динамика увеличения количества статей ППС наблюдается по образовательной программе 6В01101 «Педагогика и психология».

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	13/42	16/49	16/48	17/49	15/52
6В01902 - Специальная педагогика	11/13	9/12	10/13	13/12	9/19
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	11/10	11/20	11/18	11/12	11/11
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	13/11	13/31	13/21	13/14	13/18

С 2019 по 2024 год количество публикаций, опубликованных в сборниках конференций, увеличивается. Если в 2019 году по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», 6В01902 «Специальная педагогика», 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» и 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» было опубликовано 76 статей, то в 2024 году общее количество статей ППС составило 100. Наблюдается положительная динамика публикационной активности ППС через участие в работе научных и научно-практических конференций.

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	13/8	16/3	16/3	17/6	15/3
6В01902 - Специальная педагогика	11/3	9/2	10/4	13/2	9/2

6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	11/2	11/0	11/0	11/0	11/2
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	13/1	13/1	13/1	13/2	13/2

Анализ изданных учебных и учебно-методических пособий ППС по аккредитуемым ОП показывает, что в период с 2019 по 2024 год по образовательной программе 6В01101 «Педагогика и психология» издано 23 учебных пособия, по ОП 6В01902 «Специальная педагогика» — 13 учебных пособий, по ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» — 4 учебных пособия, по ОП 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» — 7 учебных пособий.

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, вручение ведомственных и вузовских наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны университета возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП проходить повышение квалификации.

Повышение квалификации педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 -Педагогика и психология	29	45	38	36	48
6В01902 - Специальная педагогика	9	39	17	15	24
6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание	12	13	9	10	4
6В01301 - Педагогика и методика начального обучения	12	13	10	13	4

Количество преподавателей ОП 6В01101 - Педагогика и психология, прошедших курсы повышения квалификации в 2019-2020 уч. год, составило 29 чел., в 2023-2024 уч. году - 48; по 6В01902 - Специальная педагогика в 2019 году - 9, то в 2023-2024 уч.году -24. По ОП 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения в 2019-2020 уч. году курсы повышения квалификации прошли 12 преподавателей, а в 2023-2024 уч. году - 4.

В период с 2021 по 2022 год стажировку в рамках мобильности прошли 3 преподавателя: по образовательным программам 6В01101 — Педагогика и психология (1 преподаватель), 6В01201 — Дошкольное обучение и воспитание (1 преподаватель) и 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения (1 преподаватель).

Анализ официального сайта университета, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимают участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:
- степень академической свободы ППС: «очень хорошо» – 41,8% (28 чел.), «хорошо» – 55,2% (37 чел.) опрошенных;

- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: «очень хорошо» – 55,2% (37 чел.); «хорошо» – 43,3% (29 чел.) опрошенных;

- работу по повышению квалификации: «очень хорошо» – 55,2% (37 чел.), «хорошо» – 41,8% (28 чел.);
- работу по академической мобильности: «очень хорошо» – 17,9% (12 чел.), «хорошо» – 64,2% (43 чел.).

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования ППС подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета, высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Уровень квалификации и кадровое обеспечение профессорско-преподавательского состава отдела профессиональной подготовки соответствуют профилю аккредитуемых ОП. ВЭК убедились, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

ВЭК отмечает, что в рамках, аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. Вместе с тем, наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации, исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Также наблюдается необходимость привлечения опытных специалистов, обладающих практическим педагогическим опытом работы, соответствующих профилю направления подготовки кадров, для чтения лекций и (или) проведения других видов учебных занятий.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика»:

нет

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

2. С 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП привлечение опытных специалистов, обладающих практическим педагогическим опытом работы, соответствующих профилю направления подготовки

кадров, для чтения лекций и (или) проведения других видов учебных занятий (0,25 – 0,5 ставки совместителя).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- ✓ *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, электронными ресурсами. Университет учитывает потребности различных групп обучающихся при распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

В учебном процессе (в период прохождения педагогической, производственной практики) используется программное обеспечение лаборатории «Специального и инклюзивного образования»: образовательная система «EduQuest», дидактическая система «Нумикон» и специализированное логопедическое оборудование «Delfa».

Библиотечные и информационные ресурсы КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам:

отечественным базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Elslantar.kz, Эпиграф и зарубежным базам данных Томсона, Шпрингера, электронно-библиотечным системам издательства Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford Scholarship Online, Onlinelibrary.wiley.com, Polpred.com.

В 2019-2020 учебном году по образовательной программе 6В01101 — Педагогика и психология количество ЭБС и бумажных изданий, включая научные, составило 6897 единиц на государственном языке, 5369 на русском языке и 558 на английском языке, в 2023-2024 учебном году данный показатель составил 7219 единиц государственном языке, 5654 единиц на русском языке, на английском языке - 646.

В 2019 -2020 уч.году по образовательной программе 6В01902 - Специальная педагогика количество ЭБС и бумажных изданий, включая научные, составило 3205 единиц на государственном языке, 2562 на русском языке и 117 на английском языке, а в 2023-2024 учебном году данный показатель составил 3455 единиц государственном языке, 2798 единиц на русском языке, на английском языке -132.

В 2019 -2020 уч.году по образовательной программе 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание количество ЭБС и бумажных изданий, включая научные, составило 3492 единиц на государственном языке, 3558 на русском языке и 104 на английском языке, а в 2023-2024 учебном году данный показатель составил 3730 единиц государственном языке, 3789 единиц на русском языке, на английском языке -121.

В 2019 -2020 уч.году по образовательной программе 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения количество ЭБС и бумажных изданий, включая научные, составило 3551 единиц на государственном языке, 2604 на русском языке и 190 на английском языке, а в 2023-2024 учебном году данный показатель составил 3806 единиц государственном языке, 2857 единиц на русском языке, на английском языке -210.

Наблюдается положительная динамика обеспечения библиотечными ресурсами, в том числе фондами учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях на государственном, русском и английском языках.

Научное сообщество университета имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам: труды собственной генерации: электронная библиотека «Труды ППС КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы», в рамках АБИС «ИРБИС 64»; институциональный репозиторий: труды ППС университета, «ҚМПИ Жаршысы», сборники и материалы конференций, публикации ППС в зарубежных периодических изданиях; отечественные РМЭБ, КазНЭБ, ближнего зарубежья «ЕАПАТИС», мировые информационные ресурсы: «SpringerLink», «WebofScience», «Scopus», «ScienceDirekt».

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты и магистранты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Также ключевая информация по организации образовательного процесса отражена в справочниках-путеводителях, академическом календаре. Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к руководителю ОП.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся, который оказывает обучающимся содействие в вопросах документооборота.

Иногородние обучающиеся предоставляется хорошо оборудованные общежития.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра инфраструктуры и объектов материальной

базы, ВЭК отмечает, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Размещенное оборудование в аудиториях и лабораториях, соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП. Используемая в образовательном процессе учебная площадь достаточна, а задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся информационных ресурсов и материально-технических, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что университет имеет для освоения обучающимися аккредитуемых ОП современное оборудование, соответствующее потребностям реальной профессиональной деятельности.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей. В ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере обеспечен.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов - «полностью удовлетворен» - 92,7% (101 чел.), «частично удовлетворен» - 7,3% (8 чел.), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - «полностью удовлетворен» - 92,7% (101 чел.), «частично удовлетворен» - 7,3% (8 чел.); удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза - «полностью удовлетворен» 84,4% (92 чел.), «частично удовлетворен» - 14,7% (16 чел.); доступность компьютерных классов - «полностью удовлетворен» - 76,1% (83 чел.), «частично удовлетворен» - 16,5% (18 чел.); доступность и качество интернет-ресурсов - «полностью удовлетворен» - 75,2% (82 чел.), «частично удовлетворен» - 17,4% (19 чел.); учебными кабинетами и аудиториями для больших групп - «полностью удовлетворен» 79,8% (87 чел), «частично удовлетворен» - 20,2% (22 чел.).

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика»:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Информационная политика, реализуемая КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы регулярно публикует современную, объективную, количественную и качественную информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В университете реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://ksu.edu.kz/>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях. При этом ключевым каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт вуза. Просмотр информации на официальном сайте организации возможен на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт содержит блок ректора, портал, личный кабинет и ряд ключевых разделов: «Абитуриенту», «Институты и факультеты», «Образование», «Наука и инновации», «Сотрудничество», «Студенческая жизнь».

На сайте размещены разделы Антикоррупционный портал <http://surl.li/lgxwtk> ; Центр обслуживания обучающихся <http://surl.li/lmtrcf> ; Научная экосистема <http://surl.li/umkujv> ; Расписание <http://surl.li/ppcjav> ; Onlin-Библиотека <http://surl.li/hucufb> ; Цифровая экосистема <http://surl.li/ygnmqf> ; Центр карьеры и трудоустройства <http://surl.li/mgdbkt> ; Вакансии <http://surl.li/hnyvml> .

На сайте размещена информация о количестве реализуемых ОП, контингента студентов, ППС, преподавателей с учеными степенями и званиями.

На сайте размещены разделы, содержание ссылки на документы, в числе которых политика и цели в области качества, видение университета, стратегия и программы развития, аккредитация и рейтинги, нормативно-правовые акты РК, государственные закупки, годовые отчеты и др. Обратная связь может обучающихся с руководством осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь обучающиеся имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

Помимо информирования общественности на уровне вуза, каждая кафедра в разрезе своих образовательных программ ведет соцсети, где размещаются актуальные новости, объявления и другая информация (например, Талантливый учитель – одаренным детям <http://surl.li/nbpwcv>, прямой эфир программы "Разбудильник" ТРК "Алау" с участием к.п.н. Ли Е.Д. на тему "Благополучное детство" <http://surl.li/gbrmvx>, круглый стол по вопросам профессионального становления будущего педагога специального образования с участием студентов 1-3-х курсов ОП «Специальная педагогика <http://surl.li/zejcbp>, Международный flash-семинар «Теория и практика подготовки в системе высшего образования специалистов для работы в условиях специальной и инклюзивной образовательной среды» <http://surl.li/pqhblr>).

На сайте размещены современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства университета такие как: «Platonus 6.0» <https://platonus.ksu.edu.kz/>; Moodle <https://md.ksu.edu.kz/>, «ARTASynergy» <https://docs.ksu.edu.kz>, Кабис, Ирбис, репозиторий <https://repo.kspi.kz/>, "Параграф".

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы (<https://ksu.edu.kz/>) содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках, аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация, которую публикует вуз является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза. Требования зафиксированы во внутренних документах, которые расположены на внутреннем портале <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchet-y-kru/pravoustanavlivayushchie-i-lokalnye-dokumenty-vuza-licenzii-sertifikaty-svidetelstva>

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта (бакалавриат и магистратура: <http://surl.li/agfuix>).

Анализ и мониторинг информирования о деятельности вуза осуществляется специалистами отдела маркетинга и коммуникаций.

Для информирования внутренних и внешних стейкхолдеров, других заинтересованных лиц о деятельности вуза и реализуемых ОП используются официальные источники информации – это официальный сайт университета <https://ksu.edu.kz/ru/> и официальные аккаунты в социальных сетях

На страницах кафедр полностью размещена на трех языках актуальная информация о кафедре, образовательных программах, профессиональной практике, научно-исследовательской работе, ППС (образование, опыт работы, преподаваемые дисциплины, повышение квалификации, публикации и т.п.).

Кафедра в разрезе своих образовательных программ ведет соцсети, где размещаются актуальные новости, объявления и другая информация.

ВЭК отмечает, что университет проходит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии со Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-2015) на периодической основе. Внешние процедуры гарантии качества позволяют оценить эффективность внутривузовских процессов гарантии качества. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют общественности информацию о качестве деятельности вуза.

Сведения об аккредитуемых ОП актуальны, включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Сильные стороны / лучшая практика:

Нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика»:

нет.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения» имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

нет

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

нет

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

нет

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

нет

6. По стандарту «Обучающиеся»

ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения обучающихся местами практики и содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

нет

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

нет

9. По стандарту «Информирование общественности»

нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902 – Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать план действий, направленных на обеспечение уникальности и индивидуальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования;

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов

- вузу до 01.05.2025 г. разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП с учетом принципов управления изменениями

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

нет

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- вузу до 01.05.2025 г. разработать дорожную карту по разработке и реализации совместных и (или) дудипломных программ с отечественными и (или) зарубежными

вузами.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру мониторинга и периодической оценки содержания программ в контексте последних достижений педагогической науки и технологий по учебным дисциплинам ОП

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

- в период до 01.02.2025 разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

Нет

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

- 1 С 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП привлечение опытных специалистов, обладающих практическим педагогическим опытом работы, соответствующих профилю направления подготовки кадров, для чтения лекций и (или) проведения других видов учебных занятий (0,25 – 0,5 ставки совместителя).

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902– Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»:

нет

9. Стандарт «Информирование общественности»
*Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», «6В01902–
Специальная педагогика», «6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание», «6В01301
– Педагогика и методика начального обучения»:*

нет

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

нет

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01902– Специальная педагогика, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай) сроком на 5 (пять) лет.

ІаааR

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ

«6В01101 – Педагогика и психология»

«6В01902– Специальная педагогика»

«6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание»

«6В01301 – Педагогика и методика начального обучения»

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	13	3	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами				+
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
49	3.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине				+
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		

71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов,		+		

		в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		

110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	105	6	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный
университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

_____ Куанышбаев С.Б.

«_____» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«_____» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита 26 -28 ноября 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание; 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6B01101 – Педагогика и психология; 6B01902 – Специальная педагогика;
Кластер 2 (аккредитация)	6B01402 – Музыкальное образование; 6B01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 – Туризм;
Кластер 3 (аккредитация)	6B01501 – Математика; 6B01502 – Физика; 6B01504 – Химия; 6B01505 – Биология; 6B01506 – География

Кластер 4 (аккредитация)	6B01601 – История 6B01701 – Казахский язык и литература 6B01703 – Русский язык и литература 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных
---------------------------------	--

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
25 ноября 2024 г.			
15.00-16.00 <i>(время будет уточнено)</i>	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 26 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<i>Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нұрлыхан Мұқанұлы – проректор по социально-воспитательной работе</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		

<p>11.10-11.50</p>	<p>Встреча с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 2. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 3. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 4. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом 5. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок 6. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора 7. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества 8. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и качества образования 9. Вишниченко Ирина Геннадьевна – начальник отдела маркетинга и коммуникаций 10. Бельгибаев Дархан Азаматович – комплаенс – офицер 11. Ордабекова Жанна Узакбаевна – начальник отдела документационного обеспечения 12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения 13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ 14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства 15. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки 16. Жакаева Гульнара Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования 17. Тастанова Гулден Тулендиевна – начальник отдела дистанционного обучения 	<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<p>11.50-12.00</p>	<p>Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии</p>		<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

			2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна – директор педагогического института имени У.Султангазина	конференц-зал главного корпуса
12.40-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭЖ		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Ли Елена Дмитриевна – зав.каф.ДиНО Байжанова Сауле Аскарбековна-ассистент профессора Жандауолова Шолпан Еркиновна- ст.преподаватель</p> <p>Калимжанова Роза Лаиковна – зав.каф.ПиПСИ Тойымбетова Динара Серикбаевна- ст.преподаватель</p> <p>Айсина Сулушаш Темиртаевна – зав.каф.искусств Архипова Ксения Геннадьевна- ст.преподаватель Жусупова Кунсулу Ануарбековна- ст.преподаватель Задорожная Светлана Николаевна- ст.преподаватель</p> <p>Сафаргалиева Гульфия Надимовна – зав.каф. ТПФКиС Огиенко Надежда Анатольевна-и.о.ассоц.профессора</p> <p>Радченко Татьяна Александровна – зав.каф.ФМиЦТ Алимбаев Алибек Алпысбаевич- и.о.ассоц.профессора Телегина Оксана Станиславовна- ст.преподаватель</p> <p>Баубекова Гаухар Коныспаевна – зав.каф. ЕНД Бородулина Ольга Викторовна- и.о.профессора Ручкина Галия Адгамовна-ассоц.профессора</p> <p>Байдалы Рауан Жомартұлы – зав.каф. истории Казахстана</p> <p>Канапина Сауле Галымбековна – зав.каф. ТЯиЛ Пчелкина Татьяна Ростиславовна-и.о.ассоц.профессора Конвисарова Людмила Александровна-ст.преподаватель</p> <p>Соловьева Наталья Анатольевна – зав.каф.ИЯ</p>	<p>конференц-зал главного корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>конференц-зал главного корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<i>1-2 кластер (Приложение №1) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зотт 1)</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		3-4 кластер (Приложение №1 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал zoom 3))	
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1-2 кластер (Приложение №3) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал zoom 1) 3-4 кластер (Приложение №3) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал zoom 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	* библиотека, аудитории, лаборатории, кабинеты кафедры и тд	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

День 2-й: 27 ноября 2024 г.

09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 (<i>конференц-зал глав.корп. 3 этаж</i>)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Работа ВЭК		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 (<i>конференц-зал глав.корп. 3 этаж</i>)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 28 ноября 2024 года			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Работа ВЭК.		

	Формирование отчета ВЭК.		
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

2. Должность, %

Профессор	2 (3%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14.9%)
Старший преподаватель	45(67.2%)
Преподаватель	2(3%)
Зав. Кафедрой	1 (1,5%)
Другое	8 (23.8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1(1.5%)
Кандидат наук	20 (29.9%)
Магистр	34 (50.7%)
PhD	3 (4.5%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7.5%)
Нет	9 (13.4%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3 (4.5%)
1 год – 5 лет	1 (1.5%)
Свыше 5 лет	63 (94%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44 (65,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 (44.8%)	36 (53,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 (40.3%)	39 (58.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (61.2%)	26 (38.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (46.3%)	35 (52.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	38 (56.7%)	29 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 (44.8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28 (41.8%)	39 (58.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (25.4%)	46 (68.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (49.3%)	32 (47.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (55.2%)	29 (43.3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	34 (50.7%)	32 (47,8%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	26 (38.8 %)	40 (59.7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	12 (17.9%)	43 (64.2%)	12 (17.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	37 (55.2%)	28 (41.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	34 (50,7%)	31 (46.3%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	39 (58.2%)	28 (41,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	21 (31,3%)	42 (62.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	18 (26.9%)	48 (71.6%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (44,8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 (22,4%)	49 (73,1%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (32,8%)	42 (62,7%)	2 (3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	24 (35,8%)	42 (62,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 (59.7%)	26 (38,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хочу внести свой профессиональный вклад в развитие НИР, и образовательную деятельность.

Привычно

Вуз имеет историю, традиции, статус и имя, в подготовке специалистов математики

Это мой вуз! где я росла, училась, теперь работаю! Может это лирика, но я люблю вуз и нашего замечательного ректора, который уважает труд преподавателей

ВУЗ соответствует моим профессиональным целям и интересам. Работа в Вузе позволяет чувствовать, что мой труд делает мир лучше и имеет смысл. Здесь я могу полностью реализовывать свой профессиональный потенциал.

Я работаю в этом вузе, потому что он известен своим сильным подходом к обучению и развитию студентов. Здесь много возможностей для профессионального роста и интересные коллеги. Мне нравится, что вуз поддерживает исследования и инициативы, и я могу заниматься тем, что мне действительно важно - помогать студентам учиться и развиваться.

Работа в вузе соответствует моим профессиональным целям и даёт возможность участвовать в различных мероприятиях и программах.

Менім осы жоғары оқу орнын тандауым,өзім білгенімді және студентермен жұмыс жасауды тандадым
Благоприятный климат в коллективе, отношения со студентами, хорошие условия труда

Хорошие условия труда и слаженный коллектив

Нормальный микроклимат в коллективе, хорошие условия труда

Нравится работа со студентами педагогического направления. Сплоченный и дружный коллектив
Это мой родной вуз, здесь очень приятная атмосфера, позволяющая профессионально и личностно развиваться

Мансаптық перспективалар, эмоционалды жайлылық, тұрақтылық, кәсіби шыңдауға мүмкіндіктер
Сравнивая с другими вузами, в КРУ есть четкий инструктаж, регламентируемые документы, минимум документооборота в бумажном виде, стимулирование труда и наличие карьерного роста

Атмосфера хорошая в коллективе, студенты мотивированные. В основном, на гранте учатся. Детям ППС, обучающимся тут, скидка в 50%

В данном вузе работаю всю жизнь, с 17 лет.

Потому что это ведущий вуз нашего региона

Моя трудовая деятельность началась в данном вузе.

видимо призвание

Ведущий вуз региона

Ұнағандықтан

В соответствии с квалификацией

Один из крупных вузов Казахстана, имеются возможности профессионального и личностного роста, хорошая зарплата, порядочный дружный коллектив.

Один из лучших и крупнейших университетов региона

Сапасы, білімі жағынан жоғары университет

Потому что в данном вузе работают высококвалифицированные специалисты у которых я могу перенять опыт,данный ВУЗ является лучшим в нашей области, где я могу свободно совмещать преподавание с практической деятельностью, а так же развивать свой профессиональный и личностный рост

Осы жоғары оқу орнындағы атмосфера жақсы, ұжым жақсы

потому что я люблю свой ВУЗ

Университет ұжымының шынайылығы, әділеттілігі

Люблю свою работу, и работать со студентами

Педагогикалық саласының маманы болғандықтан. Сонымен бірге болашақ бастауыш мектеп педагогтарын даярлауда үлесімді қосуымды міндеттімін деп ойлаймын.

Бұл ЖОО, әсіресе осы кафедраның білімі беру бағдарламасы менің базалық біліміме және педагогикалық еңбек өтілімді ары қарай жалғастырудағы маңызды да, беделді оқу орны. Болашақ педагог мамандарын даярлауға өз үлесімді қосу.

Обучался в этом университете, есть возможность карьерного роста
 Кафедра ұжымы жақсы.
 Я закончила данный Вуз
 Нравится работать со студентами, а данном ВУЗе по профилю своего образования.
 Потому что я здесь учился и работал уже много лет. Коллеги хорошие, руководители адекватные.
 Я живу в Костанае, я выпускник этого вуза
 Я -выпускница этого вуза, состоялась в нем как профессионал. Наш вуз открыт инновациям и создаёт условия для самореализации личности.
 Соответствует моим требованиям
 Нравится работа
 Крупнейших ВУЗ области
 Местоположение, отличные условия
 Высокий уровень профессиональных возможностей
 условия работы в вузе и нынешнее руководство полностью оправдывают потребности в реализации профессиональной деятельности
 Работаю уже много лет
 комфортно
 Потому что являюсь выпускницей этого вуза и знаю, что здесь высокое качество обучения студентов.
 Жоғары мүмкіндіктер бар
 я люблю свою профессию и окончила вуз в котором работаю, хороший микроклимат в коллективе, мотивация и высокая работоспособность
 Қызметімді жақсы көремін
 Ұнайды
 нравится ВУЗ
 некоррупцированная среда, высокий профессионализм коллег, гораздо более высокий уровень абитуриентов и образовательный потенциал студентов
 Мое призвание!
 востребована по специальности, не коррупцированная образовательная среда, хорошая рабочая и творческая атмосфера на кафедре
 Осы оқу орнында біраз жыл еңбек етіп келемін. Жоғары оқу орны өте жақсы.
 Жолдамамен келдім
 устраивает по всем параметрам: реализация себя, коллектив, руководство
 Кәсіби және жеке өсуге жағдай жасалынған.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
11 (16,7%)	38 (56,7%)	17 (25,4%)	1 (1,5%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,5%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	1 (1,5%)	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	18 (26,9%)	49 (73,1%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	24 (35,8%)	43 (64,2%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	34 (50,7%)	33 (49,3%)	0 (0%)

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 (3%)	17 (25,4%)	48 (71,6%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (1,5%)	15 (22,4%)	51 (76,1%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	21 (31,8%)	45 (68,2%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	6 (9%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (1,5%)	32 (47,8%)	34 (50,7%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,5%)	16 (23,9%)	50 (74,6%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,5%)	35 (55,2%)	31 (46,3%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Ректор и проректора всегда решают возникшие проблемы. Поэтому лично у меня их НЕТ Повышение материально технической базы для более качественного проведения практических занятий Укрепление материально-технической базы для качественного проведения учебных занятий В принципе, если возникнут проблемы, то их можно решить на месте Фин.мотивирование научных достижений Желательно ноутбуки на кафедры новые закупить для учебного процесса, тяжело свои носить в корпус в гололед или жару Ноутбук кейде жетпейді кафедрада ноутбук жетіспейді, жеке ноутбукты күнде әкеліп қолданамыз. Маңызды мәселелер жоқ, кейде туындаған мәселелер болса басшылық тарапынан шешіліп отырылады. на некоторые практические занятия необходимо деление групп на подгруппы Барлық мәселені шешуге болады. обновление более современной техникой, в корпусе Педагогического института, дела по техническому оснащению обстоят намного лучше, чем по другим корпусам. Это связано с тем, что пед институт был долгое время отдельным учебным заведением и вопрос технический решался хорошо. Но пределу совершенства нет, поэтому имея хорошее, хочется лучшее.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	54 (80,6%)	12 (17,9%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	62 (92,5%)	5 (7,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	44 (65,7%)	22 (32,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями со студентами	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	52 (77,6%)	14 (20,9%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55 (82,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	58 (86,6%)	9 (13,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	37 (55,2%)	26 (38,8%)	4 (6%)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53(79,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	2 (3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (44,8%)	28 (41,8%)	6 (9%)	3 (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 (53,7%)	26 (38,8%)	3 (4,5%)	2 (3%)

Организацией и качеством медицинского обслуживания	52 (77,6%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	3 (4,5%)
---	------------	------------	----------	----------



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»*

Общее кол-во анкет: 109

Образовательная программа (специальность):

6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание	7(6,4%)
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	7(6,4%)
6В01101 – Педагогика и психология	8(7,3%)
6В01902 – Специальная педагогика	9(8,3%)
6В01402 – Музыкальное образование	2(1,8%)
6В01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование	5(4,6%)
6В01401 – Физическая культура и спорт	9(8,3%)
6В11101 – Туризм	6(5,5%)
6В01501 – Математика	3(2,8%)
6В01502 – Физика	8(7,3%)
6В01505 – Биология	3(2,8%)
6В01506 – География	4(3,7%)
6В01601 – История	7(6,4%)
6В01701 – Казахский язык и литература	7(6,4%)
6В01703 – Русский язык и литература	8(7,3%)
6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка	12(11%)
6В01504 - Химия	4(3,7%)

Пол:

Мужской	17(15,6%)
Женский	92(84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	90 (89,9%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)

4. Доступностью академического консультирования	97 (89%)	9 (8,3%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	98 (89,9%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	91 (83,5%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	99 (90,8%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	90 (82,6%)	15 (13,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	3 (2,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 (81,7%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	81 (74,3%)	24 (22%)	3 (2,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (76,1%)	18 (16,5%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	4 (3,7%)	1 (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	87 (79,8%)	22 (20,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60 (55%)	19 (17,4%)	4 (3,7%)	3 (2,8%)	23 (21,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90 (82,6%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	6 (5,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	103 (94,5%)	6 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	95 (87,2%)	13 (11,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,9%)
22. Методами обучения в целом	93 (85,3%)	13 (11,9%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	97 (89%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)

25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	90 (82,6%)	14 (12,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	93 (85,3%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	95 (87,2%)	11 (10,1%)	1 (0,9%)	0 (0%)	2 (1,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	95 (87,2%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (88,1%)	8 (7,3%)	1 (0,9%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	95 (87,2%)	12 (11%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)	3 (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (75,2%)	12 (11%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	12 (11%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	95 (87,2%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	97 (89%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	86 (78,9%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	8 (7,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	82 (75,2%)	23 (21,1%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	90 (82,6%)	14 (12,8%)	5 (4,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84 (77,1%)	24 (22%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	использует методы	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	владеет	91 (83,5%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)	
42. Изложение преподавателя понятно	преподавателя	88 (80,7%)	17 (15,6%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	представляет	81 (74,3%)	20 (18,3%)	6 (5,5%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений		86 (78,9%)	21 (19,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов		87 (79,8%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	удовлетворяет	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	стимулирует	81 (74,3%)	19 (17,4%)	7 (6,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	стимулирует	87 (79,8%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	0 (0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны		94 (86,2%)	14 (12,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	проявляет отношение к студентам	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса		88 (80,7%)	20 (18,3%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (79,8%)	18 (16,5%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	объективно оценивает достижения студентов	81 (74,3%)	25 (22,9%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	владеет профессиональным языком	90 (82,6%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом		87 (79,8%)	16 (14,7%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными		85 (78%)	18 (16,5%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	

57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	86 (78,9%)	22 (20,2%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Білім сапасында ешқандай кедергілер жоқ, мұғалімдердің біліктілігі бізді қағаттандырады. Не вижу каких та явных проблем. Да случается ситуация, но обычно виноваты сами студенты

Барлығына көңілім толады. Өте жақсы университет шамалы техникалық ақаулықтарды дұрыстаса, күшті болар еді Оқыту сапасы өте жақсы, оқу, білім алу үшін барлығы қолжетімді!

Полностью удовлетворена качеством преподавания, все доступно и понятно.

Всё на высшем уровне!

Ешқандай мәселе жоқ, әрбір оқытушы өз алдына алар орны бар. Оқытушылар өз жұмыстарын жақсы деңгейде атқарып жатыр.

Оқыту сапасына қатысты еш кемшілік жоқ, мұғалімдердің оқыту әдістемесі, біліктілігінің деңгейі жоғары

меня все устраивает. я довольна качеством преподавания.

Оқыту сапасы жақсы, бірақ сабақ кестесі ыңғайсыздық тудырады.

На кафедре педагогики, психологии и специального образования есть кабинеты для практических занятий, оборудованные соответственно для работы с детьми с ООП

Менің ойымша жоқ