



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд,
графика и проектирование,

6B01402 - Музыкальное образование,

6B01401 - Физическая культура и спорт,

6B11101 - Туризм

Костанайского регионального университета
имени Ахмет Байтұрсынұлы

в период с 26 по 28 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

*6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд,
графика и проектирование,
6B01402 - Музыкальное образование,
6B01401 - Физическая культура и спорт,
6B11101 - Туризм*

Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы

в период с 26 по 28 ноября 2024 г.

г. Костанай, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм)	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	49
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ИПС	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

КРУ им. А. Байтұрсынұлы - Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ОП – образовательная программа

РГП на ПХВ - республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения

НАО - некоммерческое акционерное общество

НПП – Национальная палата предпринимателей

НИИШ – Назарбаев интеллектуальная школа

ППС – профессорско-преподавательский состав

НИР – научно-исследовательская работа

АИС – автоматизированная информационная система

LMS – Learning Management System

СМК – система менеджмента качества

ECTS – Европейская система перевода и накопления баллов

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ПС – профессиональный стандарт

КЭД – каталог элективных дисциплин

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

ГАК – Государственная аттестационная комиссия

НРК - национальная рамка квалификаций

ОРК – отраслевая рамка квалификаций

ИУП – индивидуальный учебный план

НИРС - научно-исследовательская работа студентов

СДО – система дистанционного обучения

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ОО - организация образования



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 165-24-ОД от 02.10.2024 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 – Туризм Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы стандартам специализированной аккредитации IAAR (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR - Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика); *Off-line участие*

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания); *On-line участие*

Зарубежный эксперт - Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, Российский государственный гидрометеорологический университет (г. Санкт-Петербург, РФ); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилёва (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико - математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий НАО «Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова» (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Круговых Илья Игоревич, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Бодиков Сейфолла Жамауович, Союз дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда); *On-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель - Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*.

Эксперт IAAR, студент – Турдиева Камилла Тахировна, студентка 4-го курса ОП Туризм, Университет «Туран» (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Кандратьева Екатерина, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Ерханкызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» образовано 21 августа 1939 года как Кустанайский учительский институт. С 1 сентября 1955 года реорганизован в Кустанайский педагогический институт. 6 августа 1992 года Кустанайский педагогический институт имени 50-летия СССР переименован в Кустанайский государственный университет. 3 апреля 1996 года Костанайскому государственному университету присваивается имя известного поэта, ученого-тюрколога, общественного и государственного деятеля Ахмета Байтурсынова. В 2000 году в состав университета вошел Костанайский сельскохозяйственный институт. В 2004 году из состава университета был выделен Костанайский педагогический институт, которому в 2018 году было присвоено имя академика Умирзака Султангазина. В 2019 году произошло слияние Костанайского государственного университета имени А. Байтұрсынұлы и Костанайского государственного педагогического университета имени У. Султангазина в Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы. В 2019 году РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет им. А. Байтұрсынұлы» реорганизован в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ41LAA00035547 от 07.11.2023 г.

В структуру университета входят Педагогический институт им. У Султангазина, факультет сельскохозяйственных наук, факультет социально-гуманитарных наук, факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий, факультет экономики и права, в составе которых функционируют 31 кафедра, готовящих кадры по 70 ОП бакалавриата по 27 направлениям подготовки, 54 ОП магистратуры по 18 направлениям подготовки, 18 ОП докторантуры по 12 направлениям подготовки.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2023 год 12 (33%) из 36 ранжированных образовательных программ университета входят в ТОП-3 национального рейтинга; 25 (69%) программ входят в ТОП-10.

Подготовку кадров по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование ведет кафедра искусств. Заведующий кафедрой - магистр педагогики Айсина С.Т. ОП 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм реализуются на кафедре теории и практики физической культуры и спорта. Заведующий кафедрой – магистр педагогических наук Сафаргалиева Г.Н.

В настоящее время в университете обучается около 5 тысяч обучающихся, в том числе 48 иностранных обучающихся из 7 стран, 8 стипендиатов «Болашак», 56 студентов поступили в 2023 году по программе «Серпін».

Контингент обучающихся в 2024-2025 учебном году составляет:

- по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование - 68 студентов на русском отделении.

- по ОП 6B01402 - Музыкальное образование - 148 студентов, в том числе на казахском отделении – 78 человек, на русском – 70 студентов.

- по ОП 6B01401 - Физическая культура и спорт - 237 студентов, в том числе на казахском отделении – 43 человека, на русском – 80 человек, на очно-дистанционном – 114 студентов.

- по ОП 6B11101 - Туризм - 34 студента на русском отделении.

Показатели трудоустройства выпускников:

- по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование: в 2022 году - 100%, в 2023 году – 85,7%, в 2024 году - 90%.

- по ОП 6B01402 - Музыкальное образование: в 2022 году - 100%, в 2023 году - 100%, в 2024 году - 100%.

- по ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт: в 2022 году – 87,2%, в 2023 году – 86,3%, в 2024 году - 80%.

- по ОП 6В11101 - Туризм: в 2022 году – 77,8%, в 2023 году – 89,5%, в 2024 году – 85,7%.

Международное сотрудничество осуществляется на основе 57 договоров с зарубежными вузами, научными центрами и другими научными организациями США, КНР, Южной Кореи, Франции, Болгарии, Польши, Словакии, Латвии, Литвы, Турции, стран СНГ.

В университете реализуются 16 научных проектов грантового и программно-целевого финансирования.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм проходят аккредитацию в IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы в период с 26 по 28 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 26.11.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором института, заведующими кафедрами, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 215 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	19
Директор института	1
Заведующие кафедрами и руководители ОП	25
Преподаватели	23
Студенты	61
Выпускники	52
Работодатели	31
Всего	215

Во время визуального осмотра члены ВЭК посетили корпус Педагогического института им. У. Султангазина, ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6В01406 -

Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм, в том числе специализированные кабинеты, компьютерные классы, лаборатории, читальный зал, спортивный зал, студенческая столовая и пр.

На встречах ВЭК IAAR с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практики:

- Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г. Костанай;

- Специализированная школа-гимназия-интернат имени И. Алтынсарина;

- Общеобразовательная школа №8 отдела образования г. Костанай;

- Ясли-сад №61 г. Костанай.

Члены ВЭК посетили занятия:

- по ОП 6B11101 - Туризм лекция по дисциплине «Организация активных туров в туристском бизнесе» старшего преподавателя Огиенко И.В. для студентов 1 и 2 курса (601 ауд.).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 67 преподавателей, 109 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ksu.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.11.2024 г.

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Университет руководит образовательными программами через систематизацию и формализацию текущих процедур в рамках системы внутреннего обеспечения качества. Политика в области качества КРУ им. А. Байтұрсынұлы выстраивается в соответствии со стратегическими направлениями развития вуза, отражая взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением (24.12.2021 г., https://ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o_kru/mission/politika_v_oblasti_kachestva_kru_24_12_2021.pdf). В университете разработана внутренняя система обеспечения качества (П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества), которая отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного совершенствования качества. Документы, связанные с политикой и обеспечением качества, доступны в открытом доступе на веб-сайте университета, что обеспечивает доступность и открытость не только для сотрудников и студентов, но и для работодателей, других заинтересованных лиц. Эта информация также распространяется на все образовательные и служебные подразделения через внутреннюю систему коммуникации.

Миссия университета – генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации. Исходя из этого, в Программе развития Костанайского регионального университета им. А. Байтұрсынова на 2020-2025 годы (https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2020-2025.pdf) определены стратегические направления: обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров, модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций, совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования,

создание исследовательской экосистемы (утверждена Советом директоров 25.12.2020 г., протокол №4, с изменениями от 22.02.2022 г., 01.03.2023 г.).

Стандарт 064-2022 Порядок разработки, согласования и утверждения положений подразделений и должностных инструкций (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>) устанавливает требования к порядку разработки, построения содержания, оформления, согласования, утверждения, ввода в действие положений подразделений и должностных инструкций сотрудников университета, что способствует четкому определению ответственных за бизнес-процессы, в том числе в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Коллегиальными органами управления являются Ученый совет (П 040-2024 Ученый совет), Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов (П 016-2023 Учебно-методический совет университета и методическая комиссия института), Академический комитет (П 001-2023 Академический комитет), директорат, совет кураторов, кафедра, которые в той или иной мере участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

В университете функционирует Академический комитет (П 001-2023 Академический комитет), который создается по направлениям подготовки кадров в целях обеспечения качества подготовки обучающихся высшего и послевузовского образования, и включает представителей академического персонала, работодателей, обучающихся. На факультетах созданы Советы по академическому качеству (П 006-2024 Совет по академическому качеству), целью деятельности которых является обеспечение функционирования системы внутреннего обеспечения качества, анализ содержания и условий реализации ОП, оценка качества ОП, анализ и совершенствование политики оценивания, фактов нарушения академической честности.

Функционирует Служба внутреннего аудита, миссия которой заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей университета.

ВЭК в ходе интервью, визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. В начале каждого учебного года назначаются ответственные за основные бизнес-процессы по развитию и реализации ОП, что закрепляется протоколом заседания кафедры.

Планы развития ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование на 2021-2026 годы рассмотрены на заседании кафедры искусств и утверждены директором Педагогического института (05.12.2021 г.). Планы развития ОП 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм на 2021-2026 годы рассмотрены на заседании кафедры теории и практики физической культуры и спорта (протокол №6 от 31.08.2021 г.), согласованы с работодателями (НИИШ г. Костанай, экскурсионное бюро BestKZ) и утверждены директором Педагогического института (29.09.2021 г.).

В университете разработан стандарт 339-2020 Риск-менеджмент (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>), который определяет цели, задачи, принципы и организацию процесса менеджмента рисками, в том числе порядок проведения анализа рисков, воздействия на риски и устранения рисков и их причин, отчетность по рискам, а также порядок взаимодействия подразделений университета при управлении рисками.

С 1 по 23 апреля 2021 года заведующий кафедрой искусств Айсина С.Т., а также экс-заведующий кафедрой теории и практики физической культуры и спорта Огиенко Н.А. прошли курсы повышения квалификации «Стратегический менеджмент и управление рисками» в объеме 72 часа.

Руководство вуза и ОП демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Контактные данные размещены на сайте вуза: руководство университета - <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/>; Педагогический институт им. У. Султангазина - <https://pis.ksu.edu.kz/>; кафедра искусств - <https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-iskusstv/o-kafedre/>; кафедра теории и практики физической культуры и спорта - <https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-teorii-i-praktiki-fizicheskoy-kultury-i-sporta/o-kafedre/>.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, руководителями ОП, представителями практики, а также осуществив онлайн-анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, виртуальное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется политика в области качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика в области качества, а также основные направления развития университета опубликованы, доступны и размещены на сайте университета. Мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Программе развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

ВЭК особо отмечает, что в ходе интервью с фокус-группами, а также по результатам анкетирований было выявлено, что руководство ОП активно демонстрирует готовность к открытому и доступному взаимодействию с обучающимися и преподавателями. Это проявляется в регулярных открытых дискуссиях, консультациях и совещаниях, которые проводятся с целью обсуждения текущих и будущих инициатив и изменений в ОП. Такие мероприятия создают возможность для студентов и преподавателей выразить свое мнение, задать вопросы и предложить свои идеи по улучшению образовательного процесса. Подобное открытое и доступное взаимодействие помогает создать атмосферу доверия и сотрудничества, способствует улучшению качества образования и повышению уровня удовлетворенности всех участников образовательного процесса.

Прозрачность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в их обсуждении заинтересованных сторон. Руководство аккредитуемых ОП подтвердило участие в разработке ОП работодателей и обучающихся. Однако, в ходе изучения представленной документации, ВЭК выявило формальное их привлечение. Более того, данный факт не нашел подтверждения в ходе бесед с представителями работодателей и обучающихся.

Структура плана развития ОП содержит цели и задачи развития ОП, мероприятия для их достижения, определены сроки и ответственные лица. Анализ содержания планов развития ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование и 6В01402 - Музыкальное образование, а также ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт и 6В11101 - Туризм продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности, планы практически идентичны. Отсутствие индивидуальности и уникальности в планах развития ОП может указывать на ряд проблем, которые могут затруднять достижение поставленных целей и задач. Цели и задачи должны быть четко адаптированы к специфике каждой ОП, учитывая её особенности и потребности рынка труда. Использование одних и тех же мероприятий для разных ОП может не быть

эффективным, так как они могут иметь разные потребности и проблемы. Отсутствие индивидуальных подходов к развитию каждой ОП может привести к неэффективности и потере конкурентоспособности программы. В этой связи, ВЭК рекомендует разработать специфические цели и задачи для каждой ОП, учитывая её уникальные характеристики и потребности рынка труда; определить индивидуальные целевые индикаторы для каждой ОП, которые отражают её особенности и цели; разработать мероприятия, которые будут специфичны для каждой ОП и направлены на решение её уникальных задач и проблем; включить в процесс разработки планов развития ОП представителей работодателей, выпускников и студентов для получения обратной связи и учета их мнения; проводить регулярный мониторинг выполнения планов развития и вносить коррективы в случае необходимости для обеспечения их актуальности и эффективности.

В планах развития ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование и 6В01402 - Музыкальное образование выделены только два риска: недостаточная острепенность ППС, низкая результативность НИР. Риски идентичны и не учитывают специфику ОП. Более того, по выявленным рискам предложены мероприятия по их устранению, однако они не эффективны. По ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт и 6В11101 - Туризм риски вовсе отсутствуют. В разрезе аккредитуемых ОП необходимо проводить системную работу по прогнозированию и анализу рисков, а также формированию соответствующей карты рисков. Качество этой работы может быть обеспечено посредством обучения руководства ОП по программам повышения квалификации в области риск-менеджмента. ВЭК также рекомендует дополнить П 039-2024 Образовательные программы в части разработки плана развития ОП требованиями к управлению рисками в рамках ОП.

В планах развития ОП предусмотрено использование инновационных образовательных технологий. Однако в ходе интервью с ППС и сотрудниками, ВЭК убедилась в недостаточной сформированности инновационной составляющей. ВЭК считает необходимым разработку плана совершенствования механизма управления инновациями, предусматривающего внедрение различных видов учебной и внеучебной деятельности по формированию компетенций, позволяющих гибко и динамично реагировать на все инновационные процессы, продукты и услуги в профессиональной сфере. В современных условиях необходимо больше внимания уделять обучению ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе использования инновационных технологий и оценки результатов обучения. Владение современными методами оценки помогает преподавателям создать более эффективную и адаптивную образовательную среду, способствующую достижению учебных целей студентов и их личностному развитию, в целях обеспечения объективности, учета разнообразия способностей студентов, содействия развитию навыков, адаптации к технологическим изменениям, стимулирования мотивации и пр.

Вуз позиционирует себя как инновационный региональный университет с современной системой менеджмента, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе инновационных технологий и интеграции образования, науки и производства. В этой связи ВЭК считает необходимым разработку на институциональном уровне документа по управлению инновациями, который будет определять стратегию вуза в области инновационной деятельности, включая цели, задачи, принципы и приоритетные направления.

ВЭК рекомендует руководителям ОП запланировать следующее повышение квалификации в области управления и стратегического менеджмента в соответствии с квалификационными требованиями. Регулярное повышение квалификации способствует эффективному выполнению профессиональных обязанностей и повышению конкурентоспособности университета.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 56,7% ППС (38 чел.) ответили

«очень хорошо», 43,3% (29 чел.) - «хорошо».

На вопрос «Как поощряется инновационная деятельность ППС?» 41,8% (28 чел.) дали ответ «очень хорошо», 55,2% (37 чел.) - «хорошо», 3% (2 чел.) – «относительно плохо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 87,2% (95 чел.), частично удовлетворены – 10,1% (11 чел.), 0,9% (1 чел.) частично не удовлетворены, 1,8% (2 чел.) затруднились ответить.

Уровнем доступности и отзывчивости руководства полностью удовлетворены 89,9% (90 чел.) обучающихся, частично удовлетворены – 9,2% (10 чел.), не удовлетворены – 0,9% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Руководству ОП в 2025-2026 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до начала 2025-2026 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- Руководству вуза в 2025 году разработать концепцию управления инновациями, определяющую цели, приоритеты и ключевые показатели эффективности; провести информационную кампанию для формирования единого понимания инновационной деятельности среди сотрудников и студентов.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- До начала 2025-2026 учебного года обеспечить повышение квалификации по программе менеджмента образования заведующих кафедрами и руководителей ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 1 сильную, 12 удовлетворительных позиций, 4 критерия требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен обеспечить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Управление информацией и предоставление отчетности базируются на сборе, анализе и применении соответствующей информации. Руководство ОП обеспечивает этот процесс с использованием современных информационно-коммуникационных технологий и программных решений. Определяется объем и структура информации, которая регулярно обновляется, и назначаются ответственные лица за проверку ее достоверности, своевременности, полноты и сохранности.

Официальный сайт университета (<https://ksu.edu.kz/>) разработан для оперативного ознакомления заинтересованных сторон с различными аспектами деятельности вуза, повышения эффективности взаимодействия с целевой аудиторией, а также обеспечения эффективной коммуникации между структурными подразделениями, получения служебной и специализированной информации сотрудниками и обучающимися. В университете разработано П 284-2022 Информационный веб-сайт, в котором определены статус официального информационного сайта вуза, структура и порядок размещения в сети Интернет информационных материалов, а также права, ответственность и регламент деятельности структурных подразделений, осуществляющих информационную и программную поддержку сайта.

В университете используется система электронного документооборота «ARTASynergy», АИС «Platonus 6.0», система управления образовательными электронными курсами «Moodle» и пр. АИС «Platonus» используется для автоматизации и управления учебным процессом в соответствии с кредитной технологией обучения, предоставляя инструменты для фиксации образовательных результатов, формирования отчетов и индивидуальных кабинетов для студентов и сотрудников. LMS «Moodle» служит платформой для дистанционного обучения, позволяя создавать учебные курсы, управлять контентом, проводить интерактивные занятия, оценивать и взаимодействовать с участниками образовательного процесса.

Способ и порядок управления документацией в университете закреплен в ДП 082-2022 Управление документацией, которое содержит требования к построению, изложению и оформлению нормативно-справочных документов университета. Также разработан стандарт 081-2022 Делопроизводство, который устанавливает порядок организации работы с документами в университете.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением

ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы. Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов.

Сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности описано в рамках процессов, встроенных в СМК университета. Обратная связь осуществляется посредством документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и ОП проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, советах факультетов, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие П 067-2023 Академическая политика, П 075-2024 Политика академической честности, ПР 002-2024 Правила внутреннего распорядка, ПР 001-2022 Внутренний распорядок дома студентов, ПР 020-2020 Этика сотрудников, ПР 405-2020 Этика обучающихся, в которых предусматривается порядок регулирования отношений по организации труда и образовательного процесса. Разработаны П 002-2020 Согласительная комиссия, П 004-2021 Дисциплинарная комиссия, которые определяют процедуры предотвращения и урегулирования корпоративных конфликтов. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов.

Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на прием к ректору и проректорам по утвержденному Графику личного приема физических лиц и представителей юридических лиц на 2024 год (<https://ksu.edu.kz/about/grafik-lichnogo-priema-fizicheskikh-lic-i-predstavitelej-yuridicheskikh-lic-na-2024-god/>). Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично к ректору через его блог на сайте университета (<https://ksu.edu.kz/rectors-blog/>).

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс. С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся разработано П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям посредством электронного документооборота.

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает проведение работы по оценке степени удовлетворенности обучающихся, работников и преподавателей посредством их анкетирования. ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты.

Был проведен анализ планов работы кафедр по направлениям их деятельности, в ходе которого не были выявлены целевые индикаторы. Ежегодное установление плановых показателей для кафедр является необходимым, так как это позволяет обеспечить целенаправленное развитие, предоставляя четкое представление о приоритетах и задачах на предстоящий год, что помогает сосредоточить усилия на их достижении. Наличие целевых индикаторов позволяет объективно оценивать эффективность работы, измерять выполнение запланированных мероприятий и анализировать достижения кафедры. Это также повышает ответственность сотрудников, мотивируя их выполнять задачи в срок и на должном уровне качества. Кроме того, плановые показатели помогают кафедрам вносить вклад в реализацию стратегических целей университета, способствуя их синхронизации и достижению. Ежегодное планирование позволяет учитывать актуальные вызовы, изменения в образовательной среде и требования внешней среды, обеспечивая гибкость и адаптацию к новым условиям.

В ходе онлайн-анкетирования ППС уровень обратной связи ППС с руководством 49,3% ППС (33 чел.) оценили «очень хорошо», 47,8% (32 чел.) - «хорошо», 3% (2 чел.) - «относительно плохо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 65,7% ППС (44 чел.), частично удовлетворены – 32,8% (22 чел.), затруднились ответить 1,5% (1 чел.).

Поддержкой предложений и замечаний со стороны ППС полностью удовлетворены 82,1% (55 чел.), частично удовлетворены – 17,9% (12 чел.).

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 22,4% ППС (15 чел.) ответили «очень хорошо», 73,1% (49 чел.) - «хорошо», 4,5% (3 чел.) - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 89% обучающихся (97 чел.), частично удовлетворены – 11% (12 чел.);

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 89% обучающихся (97 чел.), частично удовлетворены – 11% (12 чел.);

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 89% обучающихся (97 чел.), частично удовлетворены – 9,2% (10 чел.), не удовлетворены и затруднились ответить – по 0,9% (1 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Для обеспечения достижения приоритетных задач, объективной оценки эффективности деятельности и соответствия стратегическим целям университета заведующим кафедрами ежегодно устанавливать целевые индикаторы в планах работы по направлениям деятельности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом развития университета, а также документацией, разрабатываемой университетом, в том числе П 039-2024 Образовательные программы, П 067-2023 Академическая политика.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения.

Целью ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование является подготовка учителя визуального искусства, художественного труда, графики и проектирования, обладающего качественными знаниями в предметной области, аналитическими, исследовательскими и языковыми навыками, способностью к дальнейшему непрерывному самообразованию и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков, лидерскими качествами и инновационным мышлением.

Целью ОП 6В01402 - Музыкальное образование является подготовка учителя музыки, обладающего качественными знаниями в предметной области, аналитическими,

исследовательскими и языковыми навыками, способностью к дальнейшему непрерывному самообразованию и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков, лидерскими качествами и инновационным мышлением.

Целью ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт является подготовка конкурентоспособного педагога, учителя для работы в организациях дошкольного, среднего, дополнительного, технического и профессионального образования; старшего тренера по избранному виду спорта; инструктора-методиста физкультурно-спортивных организаций; инструктора-методиста по адаптивной физической культуре (по лечебной физкультуре); менеджера по спорту (организатора спортивных соревнований), в соответствии с социальным заказом общества и мировым стандартом образования.

Целью ОП 6В11101 - Туризм является подготовка высококвалифицированного специалиста сферы туризма, обладающего высокой социальной и гражданской ответственностью, владеющего знаниями в области современных инновационных технологий, способного осуществлять профессиональную деятельность согласно профессионального стандарт: менеджер по туризму, инструктор-методист по туризму, экскурсовод-лектор, способного решать организационно-управленческие, производственно-технологические, предпринимательские, научно-исследовательские, проектные задачи, направленные на совершенствование индустрии туризма и гостеприимства; развитие внутреннего и международного туризма, в том числе, его активных форм; способствующего расширению человеческого общения, межкультурного взаимодействия в рамках региона, страны и мира.

ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование на 2024-2025 учебный год рассмотрены на заседании кафедры искусств (протокол № 4 от 19.04.2024 г.), обсуждены на заседании методической комиссий Педагогического института имени У. Султангазина (протокол 2 от 23.04.2024 г.), рекомендованы решением Учебно-методического совета (протокол 5 от 28.05.2024 г.) и размещены на страничке сайта университета (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-iskusstv/obrazovatel'naya-programmy/>). ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм на 2024-2025 учебный год рассмотрены на заседании кафедры теории и практики физической культуры и спорта (протокол № 8 от 18 марта 2024 г.), рекомендованы решением Учебно-методического совета (протокол № 3 от 29 мая 2024 г.), утверждены председателем Правления-ректором (протокол №6 от 29.05.2024 г.) и размещены на сайте университета (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-teorii-i-praktiki-fizicheskoy-kultury-i-sporta/educational-programs/>).

ОП проектируются на основании модульной системы обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, основанными на ECTS. Содержание и структура ОП соответствуют ГОСО и реализуются через рабочие учебные планы, на основе учебно-методических комплексов ОП и дисциплин.

Аккредитуемые ОП разрабатываются рабочими группами, в составе которых участвуют ППС, работодатели, обучающиеся, выпускники. Рабочая группа по ОП 6В01401 - Физическая культура и спорт включает: и.о. заведующего кафедрой теории и практики физической культуры и спорта, ст. преподаватель, магистр Сафаргалиева Г.Н., и.о. асоц. профессора кафедры теории и практики физической культуры и спорта, к.п.н. Огиенко Н.А., и.о. ассоциир.профессора кафедры теории и практики физической культуры и спорта, к.п.н. Кифик Н.Ю., учитель физической культуры АОО «Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления г. Костанай» Ченцов Д.С., студентка 2 курса ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт» Шанабай М. По ОП 6В11101 - Туризм разработчиками являются: и.о. заведующего кафедрой теории и практики физической культуры и спорта, ст. преподаватель, магистр Сафаргалиева Г.Н., и.о. асоц. профессора кафедры теории и практики физической культуры и спорта, к.п.н. Огиенко Н.А., ст. преподаватель кафедры теории и практики физической культуры и спорта, магистр туризма Мальшакова В.В., директор центра образования и туризма Best.kz Гуляева У.Н., студент

курса ОП 6В11101 Туризм Камилова К. По ОП 6В01402 - Музыкальное образование разработчиками являются: Айсина С.Т., заведующая кафедрой искусств, магистр педагогики, Жакаева С.А., к.пед.н., ассоц. профессор кафедры искусств, Задорожная С.Н., ст. преподаватель кафедры искусств, магистр педагогики, Бурцева А.П., учитель музыки высшей квалификационной категории «КГУ Общеобразовательная школа № 8» отдела образования г. Костанай, Сагимбай Ж.Т., студент 4 курса ОП 6В01402 - Музыкальное образование. По ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование разработчиками являются: Айсина С.Т., заведующая кафедрой искусств, магистр педагогики, Архипова К.Г., ст. преподаватель кафедры искусств, магистр педагогики и психологии, Жусупова Д.Ж., ст. преподаватель кафедры искусств, Мальцева А.В., учитель художественного труда, педагог-исследователь высшей квалификационной категории КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования г. Костанай, Тверякова В., студент 4 курса ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование.

В оценке качества разработки ОП принимают участие представители академического сообщества, работодателей и обучающихся, выпускников, отраслевых экспертов.

ОП проходят внешнюю экспертизу со стороны работодателей. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит анкетирование. Экспертные заключения и рецензии, полученные от представителей работодателей, обеспечивают совершенствование, модернизацию и актуализацию реализуемых образовательных концепций.

Университетом разрабатываются модели выпускника на основании Квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и других служащих, профессиональных стандартов, результатов опроса академических экспертов и работодателей.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены договоры по проведению практик. Основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Руководство ОП обосновывает индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП их направленностью на подготовку специалистов соответствующих отраслей региона. Так, например, «Уникальность ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование характеризуется тем, что подготовка кадров направлена на обеспечение ими северного региона страны». Однако, подобный рамочный подход, который может быть применим к любым ОП, должен быть конкретизирован в сторону пересмотра ОП с точки зрения их конкурентоспособности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами и особенностями развития региона. Руководству ОП при определении уникальности ОП необходимо сделать акцент на определенных навыках, методах обучения или специфических аспектах содержания ОП, таких как разработка уникальных курсов и модулей, отражающих современные тренды и новые технологии; внедрение инновационных методик обучения и педагогических подходов; сотрудничество с промышленностью и партнерство с организациями; международное сотрудничество и программы обмена; поддержка студенческих инициатив и научных проектов и пр.

Также руководству аккредитуемых ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных ОП с вузами ближнего и дальнего зарубежья. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется

некоторый опыт академической мобильности обучающихся и ППС. Порядок разработки и реализации программ двухдипломного образования и совместных образовательных программ регламентируется П 039-2024 Образовательные программы (Глава 9. Порядок разработки, согласования и утверждения совместных образовательных программ). Совместные и двухдипломные ОП позволят университету укрепить свои международные связи и партнерства с зарубежными учебными заведениями. Это будет способствовать обмену знаниями, передовыми педагогическими методиками и инновациями, а также обогащать образовательный опыт, как для студентов, так и для преподавателей.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 65,7% (44 чел.) опрошенных, «хорошо» - 34,3% (23 чел.).

56,7% ППС (38 чел.) считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 43,3% (29 чел.) - «хорошо».

59,7% (40 чел.) «очень хорошо» оценивают соответствие образовательных программ по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям, 38,8% (26 чел.) оценивают «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 58,2% ППС (39 чел.) оценили «очень хорошо», 41,8% (28 чел.) - «хорошо».

Анкетирование обучающихся показало, что качеством образовательных программ в целом полностью удовлетворены 94,5% (103 чел.), частично удовлетворены 5,5% (6 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- В 2025-2026 учебном году руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы, способной удовлетворить текущие и будущие потребности стейкхолдеров.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по разработке и реализации совместных и/или двухдипломных ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В01402 – Музыкальное образование; 6В01401 – Физическая культура и спорт; 6В11101 - Туризм осуществляется кафедрами, факультетом, Отделом образовательных программ, Центром карьеры и трудоустройства, Отделом дополнительного образования и дистанционного обучения, Отделом стратегии, аккредитации и качества образования на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов заседаний кафедр, анкетирования обучающихся, ППС, работодателей и заинтересованных лиц (сайт <https://ksu.edu.kz/enrollee/bakalavriat/>, раздел «Образование»). Результаты анкетирования докладываются на коллегиальных заседаниях университета. Университетом определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра образовательных программ (П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества (Глава 14), действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МНиВО РК и Академической политики. (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/kostanajskij-regionalnyj-universitet-vnov-v-liderah/>). На основании изменений содержания ПС «Педагог» (приказ МП РК от 15.12.2022 года №500) и ПС в области спорта, туризма и гостиничного хозяйства в 2023 году обновлено 85 Образовательных программ вуза <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RWoPmmerghNpKtHvxmLHVrVEqYgpp9wRxQtkgRbmN4A/edit?gid=675045106#gid=675045106>. Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется внешними экспертами (процедура прохождения международной аккредитации 2019 гг.: https://ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o_kru/accreditation/2019/iqqa_2019_6b01401-02-06-07-08.pdf; рейтинг НПП «АТАМЕКЕН» <https://www.instagram.com/p/Cn6A6rttHrm/>; <https://www.instagram.com/p/Cn42Qy7N2WY/?igsh=YzljYTk1ODg3Zg>. Отдел образовательных программ проводит опросы среди обучающихся, работодателей и стейкхолдеров: «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины»; «Удовлетворенность качеством образовательной программы», «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»; «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета»; «Преподаватель глазами студентов»; «Чистая сессия» (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>). Центр карьеры и трудоустройства университета проводит анкетирование работодателей. На основании полученных результатов вносятся дополнения и изменения в ОП. Все предложения работодателей и обучающихся отражены в протоколах заседаний коллегиальных органов, в ОП, КЭД и УМКД. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется также с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, содержанию дипломных работ, мнений и предложений работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Утвержденные программы профессиональных практик обеспечивают закрепление теоретического материала и формирование профессиональных навыков в соответствии с ОП. На заседаниях Академического совета проводится оценка эффективности целей образовательной программы, рассматриваются вопросы об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, руководители дипломных работ докладывают о ходе и качестве подготовки выпускных работ. Мониторинг академических достижений, обучающихся осуществляется посредством обсуждения на

заседаниях кафедры успеваемости, посещаемости, результатов сдачи промежуточного контроля и экзаменов (Протокол № 5 от 26.05.2023г., протокол № 5 от 27.05.2024г.) Сведения по успеваемости студентов за 2023-2024 уч.г.: https://cloud.mail.ru/attaches/17321025250075517320%3B0%3B1?folder-id=500000&x-email=sulu_aisina%40mail.ru&cvq=f; <https://e.mail.ru/sent/0:17325398320849819513:500000/>. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на основе представленных справок с мест работы и с учетом предоставленных данных о наличии пенсионных отчислений Филиалом НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Костанайской области. В вузе действуют службы поддержки, обеспечивающие выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся: Отдел образовательных программ, Центр карьеры и трудоустройства, Отдел дополнительного образования, Отдел дистанционного обучения, Управление по молодежной политике, Отдел стратегии, аккредитации и качества образования, Отдел документационного обеспечения, Отдел разработки и сопровождения программного обеспечения. ППС ОП применяют традиционные и инновационные формы и методы обучения, цифровые, интерактивные технологии, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся, мастер-классы, персональные выставки, семинары. Например, дисциплина «Новые подходы к обучению и оцениванию в школе» ОП «Музыкальное образование» (ст.преп. Жусуповой Д.Ж.) https://cloud.mail.ru/attaches/17325156930945276408%3B0%3B1?folder-id=500000&x-email=sulu_aisina%40mail.ru&cvq=f; научно-методический семинар «Инновационные подходы в физкультурно-тренинговой деятельности»; https://www.instagram.com/p/Cx-UGkNNEiz/?img_index=1 ; мастер – классы: «Инновационные и традиционные методы обучения в игре на домбре» (ст. преп.Амирхамзин Н.К.); «Работа над художественно – выразительными средствами исполнения на хоровом классе» (Асс.проф Жакаева С.А.); «Инновационные технологии в музыкальном образовании на примере дисциплины» «Музыкальное исполнительство» (ст. преподаватель Турлубаева Д.К.); «Игровая деятельность детей в процессе музыкального воспитания», Б.Бугинаса, (Астана) <https://www.instagram.com/p/CrMhg1ntX9p/?igsh=Njc1ZmNoOHVhaWI4..> Мастер-класс нетрадиционные техники рисования «Рисование воздушными шарами» (ст.преп.Жусупова Д.Ж.) [https://www.instagram.com/p/Crip5I-tYpa/?igsh=eDgxaHgyb2Y0eWNh](https://www.instagram.com/p/Crip5I-tYpa/?igsh=eDgxaHgyb2Y0eWNh;); Персональные выставки Захарченкова А.В. [https://www.instagram.com/p/CkjCXMxN6Fq/?igsh=aGF6eDNoOWRyd3c](https://www.instagram.com/p/CkjCXMxN6Fq/?igsh=aGF6eDNoOWRyd3c;); Артемьевой Е. В. <https://kstnews.kz/news/culture/item-80836>

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что Университет осуществляет постоянный мониторинг, периодическую оценку и пересмотр образовательных программ посредством анкетирования обучающихся, работодателей, руководителей практик и других стейкхолдеров, контроля внутренней и внешней оценки ОП, систематического анализа общего уровня подготовки и качества усвоения обучающимися знаний.

На основании нормативно-правовых документов (НРК, ОРК, ПС, ГОСО) руководство аккредитуемых ОП проводит анализ ОП (кадровые ресурсы, партнерские связи со школами) и университета (материально-техническая база), исследование сферы профессиональной деятельности, формулируют результаты обучения.

Контроль учебных достижений обучающихся по изучаемым дисциплинам проводится на основе балльно-рейтинговой системы, заключающейся в проведении контроля знаний (текущий, рубежный контроль, итоговая аттестация).

Система оценки эффективности целей образовательных программ ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01402 – Музыкальное образование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 - Туризм заключается в получении от работодателей отзывов на выпускников, разработке

нормативно-управляющей документации с учетом мнения работодателей, проведении опроса студентов, сотрудников и ППС ОП, проведение внешнего аудита, участие в национальных рейтингах образовательных программ.

ВЭК подтверждает, что в мониторинге и оценке реализации ОП используется системный подход, анализ и корректировка содержания ОП с учетом изменений потребностей общества и профессиональной среды, нагрузки успеваемости и выпуска обучающихся. Вместе с тем, группа экспертов отмечает, что при рассмотрении эффективности процедур оценивания необходимо систематически анализировать уровень и динамику учебных достижений обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Руководству ОП регулярно проводить анализ эффективности процедур оценивания обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет имеет ряд центров, которые обеспечивают уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, в частности, в университете на официальном сайте <http://ksu.edu.kz/> создан и постоянно обновляется внутренний информационно-образовательный портал <http://portal.ksu.edu.kz/>. ВЭК подтверждает, что по аккредитуемым ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В01402 – Музыкальное образование; 6В01401 – Физическая культура и спорт; 6В11101 - Туризм в рамках стандарта «Студентоцентрированное обучение,

преподавание и оценка успеваемости» приведены доказательства направленности учебного процесса на обучающихся. Например, «Справочник-путеводитель» отражает общие сведения о вузе, информацию о кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение <https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>. Информация по нормативным документам расположена <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>), содержанию ОП (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>), КЭД (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>) (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>). Академическому календарю (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/akademicheskie-kalendari/>). Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения в соответствии с ИУП. Работа эдвайзера, осуществляется в соответствии с Положением Работы эдвайзера П051- от 2024. В открытом доступе имеется информация о конкурсах на присуждение вакантного образовательного гранта, стипендии Президента РК и т.д. <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-igoty-po-oplate/do-10-sentyabrya-2022-goda-vedetsya-priem-dokumentov-na-konkurs-na-poluchenie-stipendii-prezidenta-rk/> и объявление о конкурсе на присуждение вакантных грантов с прикрепленными шаблонами заявлений: <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-igoty-po-oplate/konkurs-po-prisuzhdeniyu-vakantnyh-obrazovatelnyh-grantov>. Обучающиеся и ППС имеют равный доступ к современным электронным зарубежным базам данных scopus.com, ClarivateAnalytics / WebofScience и другим наукоёмки базам данных через цифровую платформу он-лайн библиотека. <https://ksu.edu.kz/ru/about/biblioteka/elektronnye-resursy/>. ВЭК отмечает участие обучающихся в НИРС. Вовлеченность студентов ОП «ФКС» ОП «Туризм» в НИРС в среднем за 5 лет составила 42%. 60 % участия наблюдается в последние 2 года. Например, участие с в конференции «Роль физической культуры, спорта и туризма в формировании ценностных ориентиров современной молодёжи» <https://www.instagram.com/reel/CrKduqLAWxF/?igsh=MWg1ZnYzMW4xa3F5bA==>. Социальная поддержка предоставляется для определенных категорий обучающихся (одаренные дети, дети-сироты, с особыми потребностями, многодетные и т.д.). Меры социальной поддержки распространяются на всех студентов. Размер и порядок предоставления мер социальной поддержки регламентируются Положением «Порядок предоставления льгот по оплате за обучение» П088 от 30.09.2022г. <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>. Для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов функционирует «Ящик доверия», на сайте университета имеется «Блог ректора» <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>. Академическая автономия студентов выражена через выбор элективных дисциплин и перечня программ «Minor». Вузом созданы условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории. Все правила прописаны в Положении П 067-2023 Академическая политика. <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor>. В ходе беседы с обучающимися подтвердился факт самостоятельного выбора студентами дисциплин и преподавателей на учебный год; просмотра индивидуального учебного плана; отслеживания текущих, рейтинговых и итоговых оценок в своем электронном журнале; сдачи онлайн-тестов по дисциплинам в период проведения промежуточной аттестации; возможности подачи апелляции по результатам экзаменов, участие в творческой деятельности вуза (Дом творчества «Өнер» <https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/dom-kultury-studentov/>).Посещение занятий членами ВЭК позволяет утверждать, что в учебном процессе по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В01402 – Музыкальное образование; 6В01401 – Физическая культура и спорт; 6В11101 - Туризм применяются образовательные технологии и активные методы обучения (в частности, на занятиях, которые посетили члены ВЭК, использовались

информационно-коммуникационные, интерактивные методы, проект, семинар-дискуссия и пр.) Например, дисциплина «Методика преподавания музыки в школе» (3 курс, рус.гр.) тема: «Планирование урока музыки», дисциплина «Теория музыки» (2 курс, каз.гр.) тема: «Кварто-квинтовый круг тоналностей», практическая дисциплина «Хоровой класс» (2 курс, смеш.гр.) «Работа над техникой певческого дыхания». В ходе визита ВЭК ППС ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01402 – Музыкальное образование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 - Туризм были представлены собственные исследования в области методик преподавания учебных дисциплин. Например, в процессе изучения дисциплины «Менеджмент физической культуры» ст. преподаватель Огиенко Н.А. использует свое учебное пособие на двух языках (русский и казахский язык) «Менеджмент физической культуры»; по дисциплине «Новые подходы в обучении оценивания» ст. преподаватель Кифик Н.Ю. применяет на занятиях УМП «Профессиональные ориентиры учителя»; <http://lib.kspi.kz/res/Amirkhamzin-N-K-Muzyka-teoriyasu-I%20bolim.pdf>. Внутренние нормативными документы, утвержденные на уровне вуза, регулируют организацию профессиональных практик. В качестве основного документа выступают Программы практик, находящиеся на кафедре (Документы о прохождении профессиональной практики). Базы практик утверждены на основании договоров между университетом и учреждениями, предоставляющими практические площадки (школы, языковые центры и т.д.). https://cloud.mail.ru/attaches/17321031170329738332%3B0%3B1?folder-id=0&x-email=sulu_aisina%40mail.ru&cvg=f ; https://cloud.mail.ru/attaches/17321031170329738332%3B0%3B2?folder-id=0&x-email=sulu_aisina%40mail.ru&cvg=f ; https://cloud.mail.ru/attaches/17321031170329738332%3B0%3B3?folder-id=0&x-email=sulu_aisina%40mail.ru&cvg=f. Перечень баз практик ежегодно обновляется и находится в Центре карьеры и трудоустройства. Эксперты подтверждают, что университет проводит устные опросы и анкетирование через АИС «Платонус» («Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ»; «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса»; «Преподаватель глазами студентов»). Так с примерами результатов анкетирования по ОП «ФКиС», ОП «Туризм» можно ознакомиться https://drive.google.com/file/d/1-DO2qqGMyn62LdHiyl70usuMbHDgSFHn/view?usp=drive_link, https://drive.google.com/file/d/1tjpER2Wwq1CtIDBaCpyJKKY9mU_HZ2hB/view?usp=drive_link. https://drive.google.com/file/d/1-DO2qqGMyn62LdHiyl70usuMbHDgSFHn/view?usp=drive_link, https://drive.google.com/file/d/1tjpER2Wwq1CtIDBaCpyJKKY9mU_HZ2hB/view?usp=drive_link

Результаты анкетирования обрабатываются Учебным отделом https://drive.google.com/file/d/1-2qqGMyn62LdHiyl70usuMbHDgSFHn/view?usp=drive_link https://drive.google.com/file/d/1tjpER2Wwq1CtIDBaCpyJKKY9mU_HZ2hB/view?usp=drive_link https://drive.google.com/file/d/1FhDVLF9C1PV6F_Qx6mLtRH17celJQjP/view?usp=drive_link. Отделом образовательных программ (январь-февраль 2024г.) проведен опрос «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин» https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScCpkVN0AFIcgB7Z-jGrDb2TXwJu292JKF80jo66PinIiZERQ/viewform?usp=sf_link; https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScCpkVN0AFIcgB7Z-jGrDb2TXwJu292JKF80jo66PinIiZERQ/viewform?usp=sf_link

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК подтверждают, что организация образовательного процесса в КРУ им. А.Байтурсынова направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создание комфортной среды, выгодных условий для всех обучающихся. Визуальный осмотр ВЭК,

изучение документов, результатов анкетирования студентов, посещение занятий аккредитуемых ОП указывает на наличие определенной автономии обучающихся. Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедрены в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, ППС ОП использует инновационные методы обучения, проводит занятия в мультимедийных аудиториях с применением технических средств обучения (DVD, проектор, компьютер, интерактивные доски). Посещение занятий экспертами ВЭК выявило соответствие тематика урока слайдам преподаваемых дисциплин, проведение занятий в интерактивном режиме. ППС ОП принимает участие во внедрении инноваций, методов и способов обучения, разрабатывает авторские методики преподавания. В ходе визуального осмотра представлены учебно-методические пособия, подготовленные ППС ОП кластера. Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную деятельность на ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В01402 – Музыкальное образование; 6В01401 – Физическая культура и спорт; 6В11101 - Туризм по разработке и внедрению собственных исследований в области методики преподавания специальных дисциплин. В отчете дана информация о том, что руководство ОП обеспечивает последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП и ППС, участвующие в данном процесс, владеет современными методами оценки результатов ОП. Вместе с тем, группа экспертов ВЭК отмечает, что в результате анализа документов, подтверждающих повышение квалификации ППС, не выявлено прохождение курсов в области современных методов и методик оценивания, что является одним из требований в рамках стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости». Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: методами обучения полностью удовлетворены 85,3% (93 студентов); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений 87,2% (95 обучающихся); доступностью академического консультирования и поддержкой учебными материалами в процессе обучения удовлетворены 89,9% (97 студентов); доступностью администрации 92,7 % (101) и уровнем отзывчивости руководства 89,9% (90) опрошенных.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Обеспечить прохождение ППС ОП курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2026 года.
- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин до сентября 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Члены ВЭК подтверждают, что информирование абитуриентов о требованиях ОП и специфике ее реализации осуществляется через официальный сайт <http://ksu.edu.kz/> в разделе, официальный Инстаграмм-аккаунт, (@baitursynuly_university) и Инстаграмм-аккаунт приемной комиссии университета (@kru_kst_priyem). Политика формирования контингента обучающихся ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01402 – Музыкальное образование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 - Туризм на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой нормативных документов, регламентирующих все этапы жизненного цикла обучающихся. (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>), «Правила приема в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынұлы» (утвержден и введен в действие на заседании Совета директоров от 23.04.2023). Вся необходимая информация по организации учебного процесса размещена на официальном сайте университета в разделе Образование (о составе образовательных программ и каталоги элективных дисциплин, типовые учебные программы по общеобразовательным дисциплинам, академические календари, справочник-путеводитель, информация о профессиональных практиках, вакансии для студентов и выпускников). Для иностранных граждан на официальном сайте университета в разделе Абитуриенту – Прием иностранных граждан размещена информация о признании иностранных документов и требованиях к их нострификации, указаны контакты Национального аккредитационного центра МОН РК. Университет обеспечивает обучающихся базами практик, организацию и координацию прохождения всех видов практик осуществляет Центр карьеры и трудоустройства, деятельность которого регламентируется положением ПП-094-2022 Положение. Организационно правовые документы – Нормативно-справочная документация – Должностные инструкции и положения отделов. ВЭК подтверждает проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся (Справочник-путеводитель на государственном и русском языках). Контингент обучающихся по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01402 – Музыкальное образование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 «Туризм» в КРУ за последние 4 года стабилен и демонстрирует увеличение в 2024 году как за счет государственного образовательного гранта, так и за счет собственного финансирования.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП

ОП кластера	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025	
	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус	каз	рус
6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование	-	18	-	31	-	46	-	58	-	68
Всего	18		31		46		58		68	
6B01402 Музыкальное образование	31	45	38	47	36	44	67	70	78	70
Всего	76		85		80		137		148	
6B01401 – Физическая культура и спорт	36	36	57	47	61	71	39	50	43	80
Очно-дистанционное обучение	-	9	-	32	5	25	-	58	6	108
Всего	81		136		162		147		237	
6B11101 Туризм	5	44	-	50	-	37	-	29	-	34
Всего	49		50		37		29		34	

В целях содействия трудоустройству выпускников в вузе функционирует Отдел трудоустройства. Основными работодателями ОП являются спортивные организации и общеобразовательные школы. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на основе представленных справок с мест работы и с учетом предоставленных данных о наличии пенсионных отчислений Филиалом НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Костанайской области. Анализ трудоустройства выпускников ОП показал, что образовательные организации, с которыми университет заключил договора на прохождение профессиональных практик в дальнейшем выступают в качестве работодателей. В ходе аккредитации на встрече с работодателями эти факты получили свое подтверждение. Члены ВЭК отмечают, что большинство выпускников (90%) трудоустраиваются после окончания вуза по профилю подготовки. Оставшиеся 10 % связаны с обучением в магистратуре, выездом на ПМЖ, службой в армии, самостоятельным трудоустройством (обучавшиеся на основе договора), декретным отпуском по уходу за ребенком.

Процент трудоустройства выпускников за 5 лет в разрезе ОП

Показатель	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование					
выпуск, чел	18	-	14	7	10
трудоустроено, %	100	-	100	85,7	90
6B01402 - Музыкальное образование					
выпуск, чел	21	12	19	34	24
трудоустроено, %	100	100	100	100	100
6B01401 – Физическая культура и спорт					
выпуск, чел	49	71	78	73	84
трудоустроено, %	81,6	84,5	87,2	86,3	80
6B11101 - Туризм					
выпуск, чел	10	8	9	19	7
трудоустроено, %	80	75	77,8	89,5	85,7

Члены ВЭК подтверждают наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Так, обучающимся ОП 6B01401 «Физическая культура и спорт», имеющим высокие спортивные результаты предоставляется индивидуальный график обучения посредством активного использования цифровой площадки MOODLE во время нахождения на учебно-тренировочных сборах (<https://md.ksu.edu.kz/login/index.php>., ОП 6B01406 Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, ОП 6B01402 «Музыкальное образование» ежегодно участвуют в республиканских и международных конкурсах [https://www.instagram.com/p/CrTgkzWN4oX/?igsh=MXd0cWJjZ2txb3NlbA](https://www.instagram.com/p/CrTgkzWN4oX/?igsh=MXd0cWJjZ2txb3NlbA;);
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006936>. Выпускники университета своевременно обеспечиваются соответствующей документацией, подтверждающей полученную квалификацию и свидетельство его завершения (Диплом государственного образца о присуждении академической степени бакалавра и транскрипт освоенных дисциплин с кредитами). В ходе интервью выпускники аккредитуемых ОП положительно оценили качество подготовки специалистов и условия обучения в вузе. ВЭК подтверждает, что в университете налажена система обратной связи, действующей с помощью информационно-образовательной среды вуза, включающей в себя портал, электронную библиотеку, системные и пользовательские ресурсы.

Аналитическая часть

Руководство ОП проводят целенаправленную политику формирования контингента, в результате чего наблюдается высокая мотивация студентов к обучению. В ходе работы, члены ВЭК убедились в том, что документы, регламентирующие жизненный цикл студентов функционируют в полной мере. ВЭК отмечает, что ППС ОП и администрация предоставляют полную информацию о компетенциях и результатах обучения, а также о получаемой квалификации и возможностях дальнейшего трудоустройства. Каждый студент имеет личный кабинет в АИС Platonusi СДО Moodle, где публикуются необходимые объявления и уведомления по учебному процессу. В процессе обучения в университете у студентов формируются важные компоненты педагогической и творческой деятельности. Самообразование и развитие вне учебной деятельности формируют способности к педагогической и творческой самореализации, самоорганизации и профессиональному становлению. Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договора о сотрудничестве с вузами-партнерами Казахстана, а также договора с вузами дальнего и ближнего зарубежья <https://ksu.edu.kz/cooperation/academic-mobility/useful-links/>. Однако, по аккредитуемым ОП экспертами ВЭК отмечена низкая академическую мобильность среди обучающихся. В ходе беседы с обучающимися было выявлено, что за рассматриваемый период из обучающихся никто не выезжал в рамках академической мобильности. На сайте университета представлена информация по Ассоциации выпускников <https://ksu.edu.kz/graduates/associaciya-vypusknikov/>. Вместе с тем, члены ВЭК отметили отсутствие результатов деятельности Ассоциации выпускников. Проведенный опрос во время визита ВЭК показал, что выпускники ОП не знают о существовании данного объединения. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК показало, что качеством учебных программ ОП довольны - 87,2 % (95 студентов); качеством преподавания в целом удовлетворены – 89% (97 студентов); информированием студентов о курсах, образовательных программах, и получаемой академических степеней удовлетворены 89% (97 студентов), частично удовлетворены – 9,2% (10 студентов).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- До начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- До 1 декабря 2025 года разработать и утвердить дорожную карту по функционированию ассоциации/объединения выпускников университета.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 10 удовлетворительных позиций, 2 критерия требуют улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В ходе визита, эксперты ВЭК убедились в том, что ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику. На главном сайте КРУ им. А. Байтурсынұлы имеется вкладка «Вакансии», где отображается актуальная информация об имеющихся вакансиях в университете. Также на веб-портале доступны должностные инструкции по всем категориям сотрудников и положения структурных подразделений (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plan-y-i-otchety-kru/regulations>). Принципы кадровой политики, план действий, набор методов и инструментов для ее осуществления, а также система управления кадровой политикой и мониторинг ее выполнения отражены, и регулируются положением «П 004 – 2024 Кадровая политика»; правилами «ПР 003-2024 Правила конкурсного замещения ППС» и др. документами. Оценка профессиональной компетентности штата осуществляется в соответствии с «П 026-2021 Аттестация административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала» и «П 068-2022 Аттестация профессорско-преподавательского состава».

В ходе работы ВЭК (документация кафедр, интервью) по аккредитуемым ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6В01402 – Музыкальное образование; 6В01401 – Физическая культура и спорт; 6В11101 «Туризм» – было установлено, что ППС кафедр соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для ОП. В составе ППС имеется значительное количество преподавателей практиков. При назначении на должности учитываются соответствие Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и

приравненных к ним лиц, компетентность в области предполагаемой сферы деятельности, стаж работы.

За период с 2020 по 2024 г. на кафедру теории и практики физической культуры и спорта принято 5 новых преподавателей - Хасанов Тимур Ринатович; Тасбулатова Гулим Сапарбековна (в отпуске по уходу за ребенком); Кувамбаев Залим Нагашваевич; Копылов Алексей Владимирович; Комаров Олег Юрьевич и уволено - 14 человек (в связи с достижением пенсионного возраста, по собственному желанию). Согласно самоотчёту кафедры в настоящее время реализацию аккредитуемых образовательных программ обеспечивает более 60 человек, в том числе с учеными степенями и званиями: Шилов И.А. и Сивохин И.П. – доктора педагогических наук, удостоенные звания "Заслуженный тренер Республики Казахстан"; Куанышбаев С.Б. д.г.н.; Ибраева Р.Ж. и Бикташева Г.Ш. – доценты ВАК; Огиенко Н.А. – кандидат педагогических наук; Кифик Н.Ю. – кандидат исторических наук; Комаров О.Ю. – доктор PhD; Огиенко И.В. – "Заслуженный инструктор туризма Республики Казахстан"; Огиенко Н.А. к.п.н. – отмечена знаком «За заслуги в развитии туризма»; Волков С.В. – заслуженный деятель спорта.

Кадровый состав по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 – Музыкальное образование – достаточно стабильный, укомплектован в соответствии с законодательством РК. Всего за период с 2020 по 2024 годы по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 – Музыкальное образование было принято на работу 2 преподавателя (из них: 2 совместителя и 1 штатный сотрудник) и уволено 4 (по собственному желанию, декретный отпуск, в связи со смертью). Остепененность ППС по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование: 44 %: из них 6 кандидатов наук (Жакаева С.А., Шумейко Т.С., Ручкина Г.А., Бекмагамбетов Р.К., Исенов О.И., Балгабаева Г.З.), 2 доктора PhD (Касаболат А.Ж., Даумова Б.Б.), 2 с ученым званием «Ассоциированный профессор (доцент)» (Жакаева С.А., Ерсултанова З.С.), 7 магистров (Нарумова М.В., Архипова К.Г., Бабич С.С., Хизбулаева Э.В., Турлубаева Д.К., Ордашева М.Ж., Артемьева Е.В.), 2 члена Союза художников РК (Захарченков А.В., Сапиев А.С.). В ходе встреч с преподавательско-преподавательским составом (ППС), студентами и выпускниками ВЭК стало очевидно, что для эффективной реализации студентоцентрированного подхода преподаватели университета активно работают над совершенствованием своих методических навыков. Регулярно проводятся обсуждения на кафедрах, посвященные современным методам и технологиям образовательного процесса.

В процессе работы ВЭК удалось убедиться, ППС ВУЗа вовлечены в продвижение культуры качества и академической честности. В университет приняты нормативные документы, касающиеся этики. Среди них, например, «Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в КРУ ИМ. А. БАЙТУРСЫНОВА», «П 362-2020 Совет по этике» и др.

В ходе работы с документацией и в интервью, ВЭК было установлено, что в своей деятельности преподаватели активно используют информационно-коммуникационные технологии, включая Google Формы, презентации в Canva и PowerPoint, интерактивные лекции в Moodle, а также программу SPSS для обработки данных. В образовательном процессе задействована интернет-платформа <https://smk.edu.kz/>. Среди инновационных подходов выделяются интегрированные занятия, например, по дисциплинам «Новые подходы в обучении и оценивании физической культуры» и «Баскетбол с методикой преподавания». Преподаватели программы 6В11101 – "Туризм" также активно внедряют ИКТ, используя 1С Бухгалтерия в рамках дисциплины «Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме». Для курса «Организация активных туров в туристском бизнесе» применяется программа OCAD для создания карт. В образовательном процессе используются платформы <https://stat.gov.kz/>, <https://tourstat.kz/>, <https://tourvisor.ru/>, <https://www.gov.kz/>, а для аудио-экскурсий – приложение IZI Travel. По образовательным программам «Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование» и

«Музыкальное образование» ППС также активно использует современные цифровые образовательные ресурсы и ИКТ, например Google Arts & Culture, Adobe Photoshop, Illustrator, CorelDRAW, Blender, Tinkercad.

ППС всех образовательных программ регулярно проходят курсы повышения квалификации не только по направлению своей профессиональной деятельности, но и по общепедагогическим дисциплинам. Особое внимание уделяется курсам, связанным с современными методами преподавания, педагогическими технологиями и инклюзивным образованием.

В качестве доказательства наличия механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС, ВЭК считает нужным указать на то, что среди ППС аккредитуемых ОП имелись победители и участники республиканского конкурса «Лучший преподаватель ВУЗа».

Аналитическая часть

По итогам визита ВЭК отмечено, что на аккредитуемых образовательных программах произошли изменения в роли преподавателя, обусловленные внедрением студентоцентрированного подхода. Внимание кафедр всё больше сосредоточено на активном управлении учебным процессом, контроле обучения и оценке качества самостоятельной работы студентов, что соответствует принципам студентоцентрированного образования. На постоянной основе проводятся кафедральные обсуждения современных методов и технологий образовательного процесса.

Обучающиеся самостоятельно определяют содержание образовательных программ, формируют индивидуальные образовательные траектории, выбирают преподавателей и оценивают эффективность обучения и используемых методик.

Проанализировав стандарт «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемых образовательных программ, комиссия заключила, что в вузе реализуется объективная и прозрачная кадровая политика. Она охватывает процессы найма, профессионального развития и роста сотрудников, гарантируя высокий уровень их компетентности. Руководство образовательных программ демонстрирует осознание ответственности за своих сотрудников, создавая для них благоприятные условия труда.

Анализ ответов анкетирования ППС (67 человек) показывает, что большинство преподавателей положительно оценивают возможности, предоставляемые вузом для их профессионального развития. Из них 44,8% (30) отметили, что возможности очень хорошие, а 53,7% (36) считают их хорошими. Лишь 1,5% (1) оценивают их как удовлетворительные, и отрицательных оценок нет. Это свидетельствует о высоком уровне поддержки, предоставляемой вузом для профессионального роста ППС.

На основе результатов опроса можно заключить, что 46 преподавателей (68,7%) считают, что их вовлеченность в процесс принятия управленческих и стратегических решений достаточно высокая, а 25,4% (17) оценивают её как очень высокую. Лишь 6% респондентов (4) отмечают низкую вовлеченность. Отсутствие негативных ответов указывает на то, что большинство преподавателей чувствуют свою роль в принятии ключевых решений в учебном процессе и управлении университетом.

Также важно отметить, что результаты опроса показывают, что большинство преподавателей высоко оценивают степень академической свободы, предоставляемой вузом. Из них 41,8% (28) считают её очень высокой, а 55,2% (37) — высокой. Лишь 3% (2) оценивают её как удовлетворительную, при этом негативных оценок нет. Это свидетельствует о том, что вуз обеспечивает преподавателям возможность самостоятельного выбора методов и подходов в обучении.

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Профессорско-преподавательский состав», можно констатировать, что соответствие в большей степени носит удовлетворительный характер.

В то же время, следует указать, что в соответствии с критериями стандарта

недостаточно продемонстрирована направленность деятельности на развитие внешней академической мобильности ППС, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания дисциплин в рамках ОП. В ходе работы ВЭК, а также на основе ответов преподавателей на анкетирование можно сделать вывод, что приглашённые специалисты, как отечественные, так и зарубежные, участвуют в образовательном процессе, но их вовлеченность не является систематической. Только 7,5% (5) респондентов указали на очень частое участие, в то время как 56,7% (38) отметили частую практику, а 34,3% (23) — лишь эпизодическую. Почти отсутствуют случаи, когда приглашенные преподаватели не задействуются совсем (1,5%). Также, на вопрос “Как поставлена работа по академической мобильности” - ответы распределились следующим образом: Очень хорошо: 12 (17,9%); Хорошо: 43 (64,2%); Относительно плохо: 12 (17,9%). Большинство респондентов считают, что работа по академической мобильности проводится на "хорошем" уровне. Это указывает на стабильность и работоспособность системы. Однако равное количество крайне положительных и отрицательных оценок (по 17,9%) подчеркивает разницу в восприятии качества. Это может быть связано с различиями в опыте и возможностях участников. ВЭК отмечает, в соответствии с критериями НААР по данному стандарту участие приглашённых преподавателей, включая как отечественных, так и зарубежных специалистов, для усиления межкультурного и профессионального обмена, а также обогащения образовательного процесса является важным фактором. Поэтому данный критерий следует оценивать, как предполагающий улучшения.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания на регулярной основе.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 9 удовлетворительных позиций, 1 критерий требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории.

- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В результате осмотра ОО, а также работы с документами кафедр ВЭК констатирует, что инфраструктура в достаточной мере соответствует целям ОП проходящим аккредитацию. Материально-техническая база НАО «КРУ им. А. Байтұрсынұлы» соответствует требованиям государственных стандартов образования, санитарным и противопожарным нормам. Университет располагает 5 учебными корпусами, 3 общежитиями общей вместимостью 1053 студента, научной библиотекой, научно-исследовательским институтом прикладной биотехнологии и вспомогательными помещениями. Общая площадь объектов составляет 89 920,9 кв. м, из которых 58 645,3 кв. м — учебные площади. Учебные аудитории, включая лекционные залы, лаборатории, мультимедийные и компьютерные классы, обеспечивают достаточное количество посадочных мест для всех студентов, что позволяет организовать учебный процесс на высоком уровне.

Особое внимание уделено спортивной инфраструктуре, которая включает спортивные залы общей площадью 3988,8 кв. м, борцовские и тренажерные залы, лыжную базу, открытые спортивные площадки и стадион. На базе университета работают спортивные секции и клубы, что способствует укреплению здоровья студентов и развитию физической культуры. Университет также обеспечивает студентов доступным питанием: в учебных корпусах функционируют столовые и буфеты с демократичными ценами, общей вместимостью 540 мест. Для медицинского обслуживания имеются три пункта, оснащенные современным оборудованием и медикаментами. Информационно-техническая база университета включает 57 компьютерных классов, ежегодно проводится модернизация оборудования, что позволяет эффективно поддерживать образовательный процесс и управленческую деятельность.

В университете функционирует развитая информационно-образовательная среда, обеспечиваемая корпоративной телекоммуникационной сетью, включающей объединенные оптоволоконной магистралью локальные сети и VPN со скоростью передачи данных до 200 Мб/с. Во всех корпусах, студенческих общежитиях и учебных аудиториях обеспечен доступ к Wi-Fi, что позволяет пользоваться информационными ресурсами интрасети и Интернетом. Помимо автоматизированной информационной системы «Platonus» (<http://acse.kspi.kz/>), ОО активно использует платформу дистанционного обучения Moodle (версия 4.1.7a) (<https://md.ksu.edu.kz/>), которая предоставляет круглосуточный доступ к курсам, а сотрудники отдела дистанционного обучения занимаются администрированием системы, консультированием преподавателей и разработкой обучающих семинаров по эффективной работе с платформой. Имеется электронная библиотека «Труды ППС КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» (<https://ksu.edu.kz/biblioteka/>) (5232 документа)

Научная библиотека университета содержит более 455 тысяч экземпляров литературы, включая учебные, учебно-методические, научные и художественные издания, а также электронные ресурсы. Учебная литература составляет 62,9% фонда, при этом более 65% поступлений за последние 10 лет приходится на учебные материалы. Университет подписан на ключевые мировые и национальные электронные ресурсы, такие как Scopus, Web of Science и Казахстанская национальная электронная библиотека, что обеспечивает широкий доступ к научной и учебной литературе. Также для ОП «Физическая культура и спорт» созданы специализированные лаборатории и спортивные залы с современным

оборудованием, что способствует интеграции теоретических знаний и практических исследований.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ на наличие заимствований обеспечивается системой StrikePlagiarism. Техническая и методическая поддержка ППС и обучающихся обеспечивается надлежащим образом
https://drive.google.com/file/d/1GsXB3fdqD_liz-3tVcjYmCfnao6OKyXj/view?usp=sharing
<https://drive.google.com/file/d/17AbAvAxwFgRy0oa4-KabswmDFeYtlMbG/view?usp=sharing>

Университет активно сотрудничает с региональными библиотеками и спортивными федерациями, включая детско-юношеские спортивные школы, для усиления научно-исследовательской работы и образовательного процесса. Это сотрудничество расширяет возможности студентов в подготовке, использовании передовых технологий и изучении передового опыта в области физической культуры и спорта. На базе КРУ им. А. Байтұрсынұлы с 2021 года имеется центр по сдачи тестирований TOEFL ITP и iBT
<https://ksu.edu.kz/educational-activity/toefl/>.

Продвижение обучающихся по индивидуальной образовательной траектории подтверждается наличием каталога элективных дисциплин по годам набора
<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-teorii-i-praktiki-fizicheskoj-kultury-i-sporta/educational-programs/>
<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-iskusstv/obrazovatel'naya-programmy/>.

В Костанайском региональном университете имени Ахмет Байтұрсынұлы действует Центр психологии и инклюзивного образования, направленный на поддержку студентов с инвалидностью и развитие инклюзивной культуры (<http://inclusion.ksu.edu.kz/index.html>). Основой организации инклюзивного образования является индивидуальный подход, который позволяет адаптировать учебный процесс под возможности каждого обучающегося без снижения требований к освоению учебных программ. Для этого создаются индивидуальные учебные планы, а учебная и социальная среды оснащаются необходимыми техническими средствами, учитывающими особенности студентов. В целях обеспечения дальнейшего развития инклюзивного образования и повышения его качества в КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы 13 января 2021г. решением ректора была утверждена Дорожная карта развития инклюзивного образования до 2025 г. http://inclusion.ksu.edu.kz/road_map.html.

Аналитическая часть

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер.

На основе регулярного анализа соответствия квалификационным требованиям и удовлетворения потребностей обучающихся и ППС университет осуществляет материально-техническое обеспечение ОП учебными площадями, компьютерной техникой, программными продуктами, лабораториями и специализированными кабинетами, оборудованием, учебной литературой и электронными образовательными ресурсами.

Анкетирование ППС ОП (67 человек), проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке оценивают, как очень хорошо – 44,8% (30 чел.), хорошо –55,2% (37 чел.).

уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся отмечают как очень хороший - 41,8% (28) и хороший 58,2% (39).

Однако, следует отметить, что в ходе работы ВЭК, несмотря на наличие стабильной инфраструктуры и доступу к интернету во всех корпусах, наблюдались некоторые технические проблемы с интернет-соединением. Данный факт также подтверждается результатами анкетирования. Так, на вопрос “Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с отсутствием доступа к Интернету/слабым интернетом”, преподаватели отметили, что 6

человек (9%) часто, 38 человек (56.7%) указали на периодически слабый или нестабильный интернет, 23 человека (34.3%) не испытывали подобных проблем. ОО рекомендуется принять во внимание данный факт, т.к. это может быть критическим фактором для образовательного процесса, особенно при использовании онлайн-ресурсов или дистанционного обучения.

Для обеспечения высокого уровня подготовки студентов по ОП «Туризм» и развития их профессиональных компетенций в области бронирования, университету рекомендуется рассмотреть возможность предоставления студентам доступа к современным системам бронирования и резервирования, таким как Amadeus, Sabre, Galileo, Opera PMS и другие. Для этого университет может заключить соглашения с провайдерами данных систем, которые часто предоставляют учебные версии программ или специальные образовательные лицензии. Важно также организовать обучение преподавателей для их эффективного использования таких систем в учебном процессе. Это можно сделать через курсы у провайдеров программного обеспечения или у специализированных организаций. Университету следует рассмотреть возможность создания специализированной лаборатории бронирования, оборудованной компьютерами с доступом к учебным версиям программного обеспечения. Дополнительно можно рекомендовать студентам прохождение программ сертификации, предоставляемых провайдерами систем бронирования. Это даст студентам возможность получить дополнительные навыки и официальное подтверждение их компетенций, что повысит их конкурентоспособность на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- В 2025 году ОО рекомендуется провести работы по улучшению покрытия и повышению скорости интернета в корпусах университета.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В11101 - Туризм:

- В 2025-2026 учебном году обеспечить обучающихся доступом к учебным версиям современных систем бронирования и резервирования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что КРУ им. А. Байтурсынұлы ориентирован на ведение своей деятельности в соответствии с принципами прозрачности, открытости, участия и информирования всех заинтересованных сторон.

Основными каналами информирования общественности и заинтересованных сторон являются официальный сайт университета (<https://ksu.edu.kz/ru/>), средства массовой информации, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в Instagram, Facebook, VK, YouTube-канал Baitursynuly University, Telegram) и другие.

Информация веб-сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: "О КРУ", "Абитуриенту", "Институты и факультеты", "Образование", "Наука и инновации", "Сотрудничество", "Студенческая жизнь" и др. Имеется раздел "Блог ректора" <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>.

В ходе работы ВЭК удалось установить, что ОО реализуется поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Об этом может свидетельствовать наличие Информационно-образовательного портала КРУ имени Ахмет Байтурсынұлы (<https://portal.ksu.edu.kz/>).

Имеется студенческая газета «Білім жарысы», где публикуются материалы на самые разные темы: проблемы студенчества, события, достижения студентов и преподавателей, а также отражаются многие мероприятия, проводимые в стенах университета (<https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/bilim-zharysy/>).

Результаты процедур внешней оценки размещаются на официальном сайте университета и регулярно обновляются (<https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>). Стратегическую и управленческую информацию, а также отчетность можно посмотреть на сайте, в разделе "Корпоративное управление" (<https://ksu.edu.kz/about/corporate-governance/>).

Официальные аккаунты вуза:

Instagram: https://www.instagram.com/baitursynuly_university;

Telegram: https://telegram.me/ksu_edu;

VK: https://vk.com/baitursynov_university;

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>;

Facebook: <https://www.facebook.com/baitursynov.university>.

Что касается аккредитуемых ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм, то как у института, так и у кафедр имеются собственные страницы на оф. сайте ОО (<https://pis.ksu.edu.kz/ru/>) и аккаунт в соц. сетях https://www.instagram.com/sultangazin_institute/. На сайте ОО, внутри вкладок кафедр, имеются разделы "О кафедре", "Образовательные программы", "Планы развития ОП", "Профессорско-преподавательский состав", "Профессиональная практика", "Наука", "Воспитательная работа", "Абитуриенту", которые отражают соответствующие аспекты функционирования ОП проходящих аккредитацию (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-teorii-i-praktiki-fizicheskoy-kultury-i-sporta/o-kafedre/>) и (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-iskusstv/o-kafedre/>).

Так же достоверно установлено, что ВУЗом размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с различными партнерами (<https://ksu.edu.kz/cooperation/international->

agreements/), в том числе и по аккредитуемым ОП (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-teorii-i-praktiki-fizicheskoy-kultury-i-sporta/professionalnaya-praktika/>) и (<https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-iskusstv/professionalnaya-praktika>). Сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства отражены на страницах (<https://ksu.edu.kz/ru/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>) и (<https://idl.ksu.edu.kz/>).

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает, что в сфере информационной политики КРУ имени А. Байтурсынұлы придерживается принципов прозрачности, открытости и вовлеченности, активно информируя общественность, абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и другие заинтересованные стороны, а также постоянно развиваясь и адаптируясь к изменениям в обществе.

В разделах “О кафедре” приведены хронологические данные о становлении и истории кафедр. В соответствующих разделах “Образовательные программы” и “Планы развития ОП”, указана подробная информация об образовательных программах. Имеется информация о научной, воспитательной работе, лучших достижениях обучающихся и ППС. Сотрудничество со стейкхолдерами и работодателями отражено в разделе “Профессиональная практика”.

В целом, информация на вкладках “Кафедра искусств” и “Кафедра теории и практики физической культуры и спорта” предоставляет все необходимые данные о функционировании образовательной программы для заинтересованных сторон и соответствует стандартам юзабилити.

Данные обстоятельства подтверждаются результатами анкетирования обучающихся (109 человек). Так содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов (школы) в частности, полностью и частично удовлетворены 89% и 11% соответственно.

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Информирование общественности», можно констатировать, что соответствие носит удовлетворительный характер.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

Рекомендаций для ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм нет.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм:

- Руководство ОП продемонстрировало готовность к открытому и доступному взаимодействию, как для обучающихся, так и для преподавателей.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6B01402 - Музыкальное образование, 6B01401 - Физическая культура и спорт, 6B11101 - Туризм отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Руководству ОП в 2025-2026 учебному году пересмотреть планы развития ОП с привлечением основных стейкхолдеров, выявить уникальность и индивидуальность планов развития ОП, детализировать по годам индикаторы развития.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП. Результаты мониторинга доводить до всех заинтересованных лиц.

- Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года обеспечить прохождение руководителями ОП и иными лицами, задействованными в управлении ОП, обучения по управлению рисками.

- Руководству ОП до начала 2025-2026 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе ОП, конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- Руководству вуза в 2025 году разработать концепцию управления инновациями, определяющую цели, приоритеты и ключевые показатели эффективности; провести информационную кампанию для формирования единого понимания инновационной деятельности среди сотрудников и студентов.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- До начала 2025-2026 учебного года обеспечить повышение квалификации по программе менеджмента образования заведующих кафедрами и руководителей ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Для обеспечения достижения приоритетных задач, объективной оценки эффективности деятельности и соответствия стратегическим целям университета заведующим кафедрами ежегодно устанавливать целевые индикаторы в планах работы по направлениям деятельности.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- В 2025-2026 учебном году руководству ОП выявить уникальность и индивидуальность каждой ОП на основании ее позиционирования как конкурентоспособной программы, способной удовлетворить текущие и будущие потребности стейкхолдеров.

- В 2025-2026 учебном году разработать план мероприятий по разработке и реализации совместных и/или дудипломных ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Руководству ОП регулярно проводить анализ эффективности процедур оценивания обучающихся.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- Обеспечить прохождение ППС ОП курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2026 года.

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин до сентября 2026 года.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- До начала 2025-2026 учебного года разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

- До 1 декабря 2025 года разработать и утвердить дорожную карту по функционированию ассоциации/объединения выпускников университета.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- До начала 2025-2026 учебного года руководству ОП разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности ППС в разрезе ОП и привлечению зарубежных и отечественных преподавателей для преподавания на регулярной основе.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм:

- В 2025 году ОО рекомендуется провести работы по улучшению покрытия и повышению скорости интернета в корпусах университета.

Дополнительные рекомендации для ОП 6В11101 - Туризм:

- В 2025-2026 учебном году обеспечить обучающихся доступом к учебным версиям современных систем бронирования и резервирования.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендаций для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм нет.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 6В01406 - Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование, 6В01402 - Музыкальное образование, 6В01401 - Физическая культура и спорт, 6В11101 - Туризм)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а		+		

		также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	12	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		

77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			1	103	9	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»

_____ Куанышбаев
« ____ » _____ 2024 г.

С.Б.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита 26 -28 ноября 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание; 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6B01101 – Педагогика и психология; 6B01902 – Специальная педагогика
Кластер 2 (аккредитация)	6B01402 – Музыкальное образование; 6B01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 – Туризм
Кластер 3 (аккредитация)	6B01501 – Математика; 6B01502 – Физика; 6B01504 – Химия; 6B01505 – Биология; 6B01506 – География
Кластер 4 (аккредитация)	6B01601 – История 6B01701 – Казахский язык и литература 6B01703 – Русский язык и литература 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
25 ноября 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 26 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нурлыхан Муканұлы – проректор по социально-воспитательной работе	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 2. Рақпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>3. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы</p> <p>4. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом</p> <p>5. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок</p> <p>6. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>7. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>8. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и качества образования</p> <p>9. Вишниченко Ирина Геннадьевна – начальник отдела маркетинга и коммуникаций</p> <p>10. Бельгибаев Дархан Азаматович – комплаенс – офицер</p> <p>11. Ордабекова Жанна Узакбаевна – начальник отдела документационного обеспечения</p> <p>12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p> <p>13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>15. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки</p> <p>16. Жакаева Гульнара Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования</p> <p>17. Тастанова Гулден Тулендиевна – начальник отдела дистанционного обучения</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>конференц-зал главного корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна – директор педагогического института имени У.Султангазина	конференц-зал главного корпуса
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и руководителями ОП	<p>Ли Елена Дмитриевна – зав.каф.ДиНО Байжанова Сауле Аскарбековна-ассистент профессора Жандауолова Шолпан Еркиновна- ст.преподаватель Калимжанова Роза Лаиковна – зав.каф.ПиПСП Тойымбетова Динара Серикбаевна- ст.преподаватель Айсина Сулушаш Темиртаевна – зав.каф.искусств Архипова Ксения Геннадьевна- ст.преподаватель Жусупова Кунсулу Ануарбековна- ст.преподаватель Задорожная Светлана Николаевна- ст.преподаватель Сафаргалиева Гульфия Надимовна – зав.каф. ТПФКиС Огиенко Надежда Анатольевна-и.о.ассоц.профессора Радченко Татьяна Александровна – зав.каф.ФМиЦТ Алимбаев Алибек Алпысбаевич- и.о.ассоц.профессора Телегина Оксана Станиславовна- ст.преподаватель Баубекова Гаухар Коныспаевна – зав.каф. ЕНД Бородулина Ольга Викторовна- и.о.профессора Ручкина Галия Адгамовна-ассоц.профессора Байдалы Рауан Жомартұлы – зав.каф. истории Казахстана Канапина Сауле Галымбековна – зав.каф. ТЯиЛ Пчелкина Татьяна Ростиславовна-и.о.ассоц.профессора Конвисарова Людмила Александровна-ст.преподаватель Соловьева Наталья Анатольевна – зав.каф.ИЯ</p>	<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10-16.00	Встреча с ППС ОП	<p><i>1-2 кластер (Приложение №1) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зотт 1)</i> <i>3-4 кластер (Приложение №1) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зотт 3)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i> <i>1-2 кластер (Приложение №3) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зoot 1)</i> <i>3-4 кластер (Приложение №3) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зoot 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	<i>* библиотека, аудитории, лаборатории, кабинеты кафедры и тд.</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 27 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <i>Приложение 6</i>	

11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Работа ВЭК		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 3-й: 28 ноября 2024 года			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка	Внешние эксперты IAAR	конференц-зал главного корпуса

	и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК.		
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

2. Должность, %

Профессор	2 (3%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14.9%)
Старший преподаватель	45(67.2%)
Преподаватель	2(3%)
Зав. Кафедрой	1 (1,5%)
Другое	8 (23.8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1(1.5%)
Кандидат наук	20 (29.9%)
Магистр	34 (50.7%)
PhD	3 (4.5%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7.5%)
Нет	9 (13.4%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3 (4.5%)
1 год – 5 лет	1 (1.5%)
Свыше 5 лет	63 (94%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44 (65,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 (44.8%)	36 (53,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 (40.3%)	39 (58.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (61.2%)	26 (38.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (46.3%)	35 (52.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	38 (56.7%)	29 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 (44.8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28 (41.8%)	39 (58.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (25.4%)	46 (68.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (49.3%)	32 (47.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (55.2%)	29 (43.3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	34 (50.7%)	32 (47,8%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	26 (38.8 %)	40 (59.7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	12 (17.9%)	43 (64.2%)	12 (17.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	37 (55.2%)	28 (41.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	34 (50,7%)	31 (46.3%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	39 (58.2%)	28 (41,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	21 (31,3%)	42 (62.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	18 (26.9%)	48 (71.6%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (44,8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 (22,4%)	49 (73,1%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (32,8%)	42 (62,7%)	2 (3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	24 (35,8%)	42 (62,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 (59.7%)	26 (38,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хочу внести свой профессиональный вклад в развитие НИР, и образовательную деятельность.

Привычно

Вуз имеет историю, традиции, статус и имя, в подготовке специалистов математики

Это мой вуз! где я росла, училась, теперь работаю! Может это лирика, но я люблю вуз и нашего замечательного ректора, который уважает труд преподавателей

ВУЗ соответствует моим профессиональным целям и интересам. Работа в Вузе позволяет чувствовать, что мой труд делает мир лучше и имеет смысл. Здесь я могу полностью реализовывать свой профессиональный потенциал.

Я работаю в этом вузе, потому что он известен своим сильным подходом к обучению и развитию студентов. Здесь много возможностей для профессионального роста и интересные коллеги. Мне нравится, что вуз поддерживает исследования и инициативы, и я могу заниматься тем, что мне действительно важно - помогать студентам учиться и развиваться.

Работа в вузе соответствует моим профессиональным целям и даёт возможность участвовать в различных мероприятиях и программах.

Менім осы жоғары оқу орнын тандауым,өзім білгенімді және студентермен жұмыс жасауды тандадым

Благоприятный климат в коллективе, отношения со студентами, хорошие условия труда

Хорошие условия труда и слаженный коллектив

Нормальный микроклимат в коллективе, хорошие условия труда

Нравится работа со студентами педагогического направления. Сплоченный и дружный коллектив

Это мой родной вуз, здесь очень приятная атмосфера, позволяющая профессионально и лично развиваться

Мансаптық перспективалар, эмоционалды жайлылық, тұрақтылық, кәсіби шыңдауға мүмкіндіктер

Сравнивая с другими вузами, в КРУ есть четкий инструктаж, регламентируемые документы, минимум документооборота в бумажном виде, стимулирование труда и наличие карьерного роста

Атмосфера хорошая в коллективе, студенты мотивированные. В основном, на гранте учатся.

Детям ППС, обучающимся тут, скидка в 50%

В данном вузе работаю всю жизнь, с 17 лет.

Потому что это ведущий вуз нашего региона

Моя трудовая деятельность началась в данном вузе.

видимо призвание

Ведущий вуз региона

Ұнағандықтан

В соответствии с квалификацией

Один из крупных вузов Казахстана, имеются возможности профессионального и личного роста, хорошая зарплата, порядочный дружный коллектив.

Один из лучших и крупнейших университетов региона

Сапасы, білімі жағынан жоғары университет

Потому что в данном вузе работают высококвалифицированные специалисты у которых я могу перенять опыт,данный ВУЗ является лучшим в нашей области, где я могу свободно совмещать преподавание с практической деятельностью, а так же развивать свой профессиональный и личностный рост

Осы жоғары оқу орнындағы атмосфера жақсы, ұжым жақсы

потому что я люблю свой ВУЗ

Университет ұжымының шынайылығы, әділеттілігі

Люблю свою работу, и работать со студентами

Педагогикалық саласының маманы болғандықтан. Сонымен бірге болашақ бастауыш мектеп педагогтарын даярлауда үлесімді қосуымды міндеттімін деп ойлаймын.

Бұл ЖОО, әсіресе осы кафедраның білімі беру бағдарламасы менің базалық біліміме және педагогикалық еңбек өтілімді ары қарай жалғастырудағы маңызды да, беделді оқу орны.

Болашақ педагог мамандарын даярлауға өз үлесімді қосу.

Обучался в этом университете, есть возможность карьерного роста

Кафедра ұжымы жақсы.

Я закончила данный Вуз

Нравится работать со студентами, а данном ВУЗе по профилю своего образования.

Потому что я здесь учился и работал уже много лет. Коллеги хорошие, руководители адекватные.

Я живу в Костанае, я выпускник этого вуза

Я -выпускница этого вуза, состоялась в нем как профессионал. Наш вуз открыт инновациям и создаёт условия для самореализации личности.

Соответствует моим требованиям

Нравится работа

Крупнейших ВУЗ области

Местоположение, отличные условия

Высокий уровень профессиональных возможностей

условия работы в вузе и нынешнее руководство полностью оправдывают потребности в реализации профессиональной деятельности

Работаю уже много лет

комфортно

Потому что являюсь выпускницей этого вуза и знаю, что здесь высокое качество обучения студентов.

Жоғары мүмкіндіктер бар

я люблю свою профессию и окончила вуз в котором работаю, хороший микроклимат в коллективе, мотивация и высокая работоспособность

Қызметімді жақсы көремін

Ұнайды

нравится ВУЗ

некоррупцированная среда, высокий профессионализм коллег, гораздо более высокий уровень абитуриентов и образовательный потенциал студентов

Мое призвание!

востребована по специальности, не коррупцированная образовательная среда, хорошая рабочая и творческая атмосфера на кафедре

Осы оқу орнында біраз жыл еңбек етіп келемін. Жоғары оқу орны өте жақсы.

Жолдамамен келдім

устраивает по всем параметрам: реализация себя, коллектив, руководство

Кәсіби және жеке өсуге жағдай жасалынған.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
11 (16,7%)	38 (56,7%)	17 (25,4%)	1 (1,5%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,5%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	1 (1,5%)	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	18 (26,9%)	49 (73,1%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	24 (35,8%)	43 (64,2%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	34 (50,7%)	33 (49,3%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 (3%)	17 (25,4%)	48 (71,6%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (1,5%)	15 (22,4%)	51 (76,1%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	21 (31,8%)	45 (68,2%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	6 (9%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (1,5%)	32 (47,8%)	34 (50,7%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,5%)	16 (23,9%)	50 (74,6%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,5%)	35 (55,2%)	31 (46,3%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Ректор и проректора всегда решают возникшие проблемы. Поэтому лично у меня их НЕТ</p> <p>Повышение материально технической базы для более качественного проведения практических занятий</p> <p>Укрепление материально-технической базы для качественного проведения учебных занятий</p> <p>В принципе, если возникнут проблемы, то их можно решить на месте</p> <p>Фин. мотивирование научных достижений</p> <p>Желательно ноутбуки на кафедры новые закупить для учебного процесса, тяжело свои носить в корпус в гололед или жару</p> <p>Ноутбук кейде жетпейді</p> <p>кафедрада ноутбук жетіспейді, жеке ноутбукты күнде екеліп қолданамыз.</p> <p>Маңызды мәселелер жоқ, кейде туындаған мәселелер болса басшылық тарапынан шешіліп отырылады.</p> <p>на некоторые практические занятия необходимо деление групп на подгруппы</p> <p>Барлық мәселені шешуге болады.</p> <p>обновление более современной техникой, в корпусе Педагогического института, дела по техническому оснащению обстоят намного лучше, чем по другим корпусам. Это связано с тем, что пед институт был долгое время отдельным учебным заведением и вопрос технический решался хорошо. Но пределу совершенства нет, поэтому имея хорошее, хочется лучшее.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	54 (80,6%)	12 (17,9%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	62 (92,5%)	5 (7,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	44 (65,7%)	22 (32,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями со студентами	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	52 (77,6%)	14 (20,9%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55 (82,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	58 (86,6%)	9 (13,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	37 (55,2%)	26 (38,8%)	4 (6%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)

Охраной труда и его безопасностью	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53(79,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	2 (3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (44,8%)	28 (41,8%)	6 (9%)	3 (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 (53,7%)	26 (38,8%)	3 (4,5%)	2 (3%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52 (77,6%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	3 (4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»*

Общее кол-во анкет: 109

Образовательная программа (специальность):

6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание	7(6,4%)
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	7(6,4%)
6В01101 – Педагогика и психология	8(7,3%)
6В01902 – Специальная педагогика	9(8,3%)
6В01402 – Музыкальное образование	2(1,8%)
6В01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование	5(4,6%)
6В01401 – Физическая культура и спорт	9(8,3%)
6В11101 – Туризм	6(5,5%)
6В01501 – Математика	3(2,8%)
6В01502 – Физика	8(7,3%)
6В01505 – Биология	3(2,8%)
6В01506 – География	4(3,7%)
6В01601 – История	7(6,4%)
6В01701 – Казахский язык и литература	7(6,4%)
6В01703 – Русский язык и литература	8(7,3%)
6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка	12(11%)
6В01504 - Химия	4(3,7%)

Пол:

Мужской	17(15,6%)
Женский	92(84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	90 (89,9%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	97 (89%)	9 (8,3%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	98 (89,9%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	91 (83,5%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	99 (90,8%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	90 (82,6%)	15 (13,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	3 (2,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 (81,7%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	81 (74,3%)	24 (22%)	3 (2,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (76,1%)	18 (16,5%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	4 (3,7%)	1 (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	87 (79,8%)	22 (20,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60 (55%)	19 (17,4%)	4 (3,7%)	3 (2,8%)	23 (21,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90 (82,6%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	6 (5,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	103 (94,5%)	6 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	95 (87,2%)	13 (11,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,9%)
22. Методами обучения в целом	93 (85,3%)	13 (11,9%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	97 (89%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	90 (82,6%)	14 (12,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	93 (85,3%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	95 (87,2%)	11 (10,1%)	1 (0,9%)	0 (0%)	2 (1,8%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	95 (87,2%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (88,1%)	8 (7,3%)	1 (0,9%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	95 (87,2%)	12 (11%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)	3 (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (75,2%)	12 (11%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	12 (11%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	95 (87,2%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	97 (89%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	86 (78,9%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	8 (7,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	82 (75,2%)	23 (21,1%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	90 (82,6%)	14 (12,8%)	5 (4,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84 (77,1%)	24 (22%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	91 (83,5%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)	
42. Изложение преподавателя понятно	88 (80,7%)	17 (15,6%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	81 (74,3%)	20 (18,3%)	6 (5,5%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	86 (78,9%)	21 (19,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	87 (79,8%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	

профессионального и личностного развития						
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (74,3%)	19 (17,4%)	7 (6,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	87 (79,8%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	0 (0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 (86,2%)	14 (12,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	88 (80,7%)	20 (18,3%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (79,8%)	18 (16,5%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (74,3%)	25 (22,9%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 (82,6%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	87 (79,8%)	16 (14,7%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (78%)	18 (16,5%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	86 (78,9%)	22 (20,2%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Білім сапасында ешқандай кедергілер жоқ, мұғалімдердің біліктілігі бізді қағаттандырады. Не вижу каких та явных проблем. Да случается ситуация, но обычно виноваты сами студенты

Барлығына көңілім толады. Өте жақсы университет шамалы техникалық ақаулықтарды дұрыстаса, күшті болар еді

Оқыту сапасы өте жақсы, оқу, білім алу үшін барлығы қолжетімді!

Полностью удовлетворена качеством преподавания, все доступно и понятно.

Всё на высшем уровне!

Ешқандай мәселе жоқ, әрбір оқытушы өз алдына алар орны бар. Оқытушылар өз жұмыстарын жақсы деңгейде атқарып жатыр.

Оқыту сапасына қатысты еш кемшілік жоқ, мұғалімдердің оқыту әдістемесі, біліктілігінің деңгейі жоғары

меня все устраивает. я довольна качеством преподавания.

Оқыту сапасы жақсы, бірақ сабақ кестесі ыңғайсыздық тудырады.

На кафедре педагогики, психологии и специального образования есть кабинеты для практических занятий, оборудованные соответственно для работы с детьми с ООП

Менің ойымша жоқ