



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01501 Математика, 6B01502 Физика, 6B01504 Химия,
6B01505 Биология,
6B01506 География

НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет
Байтұрсынұлы»

в период с 26 по 28 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B01501 Математика, 6B01502 Физика, 6B01504 Химия, 6B01505 Биология,
6B01506 География***

НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

в период с 26 по 28 ноября 2024 г.

г. Костанай

«28» ноября 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	11
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	13
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	15
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	15
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	21
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	27
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	32
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	36
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	39
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	45
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	47
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	50
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	54
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	55
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	58
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	59
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования

МООС – массовый открытый онлайн-курс

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС – научно-исследовательская работа студентов

НИРМ – научно-исследовательская работа магистрантов

НПА – нормативно-правовые акты

НРК – национальная рамка квалификаций

НСК – Национальная система квалификаций

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов

ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

РСОД – Рейтинговая система оценки деятельности



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 165-24-ОД от 02.10.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01501 Математика, 6B01502 Физика, 6B01504 Химия, 6B01505 Биология, 6B01506 География НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR - Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика); *Off-line участие;*

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие;*

Зарубежный эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания); *On-line участие;*

Зарубежный эксперт - Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, Российский государственный гидрометеорологический университет (г. Санкт-Петербург, РФ); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико - математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий НАО «Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова» (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Круговых Илья Игоревич, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель – Бодиков Сейфолла Жамауович, Союз дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель - Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент - Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6В01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Турдиева Камилла Тахировна, студентка 4-го курса ОП Туризм, Университет «Туран» (г. Алматы); On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Кандратьева Екатерина, магистрант 1-го курса ОП 7М01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау); On-line участие;

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); On-line участие.



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы (далее КРУ им. Ахмет Байтұрсынұлы) начинается с организации Кустанайского учительского института и его отделений в 1939 году. В соответствии с распоряжением Совета Министров Казахской ССР от 1 июля 1955 года № 56-Р Кустанайский учительский институт с 1 сентября 1955 года реорганизован в Кустанайский педагогический институт. На основании Постановления Кабинета Министров Республики Казахстан от 6 августа 1992 года Кустанайский педагогический институт имени 50-летия СССР переименован в Кустанайский государственный университет. В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 апреля 1996 года №384 Костанайскому государственному университету присваивается имя известного поэта, ученого-тюрколога, общественного и государственного деятеля Ахмета Байтұрсынова. В 2000 году в состав университета вошел Костанайский сельскохозяйственный институт. В 2004 года из состава университета был выделен Костанайский педагогический институт, который в 2018 году был переименован в Костанайский государственный педагогический университет. В 2019 году в соответствии с Постановлением Республики Казахстан проведена реорганизация путем слияния РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет им. А. Байтұрсынова» и РГП на ПХВ «Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина» в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

В настоящее время Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и крупнейшим региональным ВУЗом, осуществляющим подготовку кадров по широкому спектру специальностей. Университет активно реализует национальные и региональные приоритеты в области образования, науки и молодежной политики и позиционирует себя как инновационный региональный университет с современной системой менеджмента, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе инновационных технологий и интеграции образования, науки и производства.

Основные достижения вуза (<https://ksu.edu.kz/about/dostizheniya/>):

- 70% образовательных программ университета – программы послевузовского образования; образовательные программы аккредитованы с сроком на 5 лет; образовательные программы разработаны совместно с работодателями; более половины программ высшего образования реализуются на трёх языках;
- фактическое трудоустройство выпускников;
- подписант Великой Хартии университетов «Magna Charta Universitatum»;
- республиканское лидерство по числу международных проектов программ TEMPUS, ERASMUS, ERASMUS+;
- действует НИИ прикладной биотехнологии, оснащённый современной техникой;
- проводятся исследования с грантовым, программно-целевым, договорным финансированием, проводимые в лабораториях, не имеющих аналогов в стране;
- успешно функционирует co-working, офисы IT-skills, cyber-club и agro-skills – основы цифровизации;
- «ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИЯ EAPU» – 2022.

Образовательная деятельность университета осуществляется согласно государственной лицензии № KZ41LAA00035547 от 07.11.2023 г. без ограничения срока действия. Университет имеет свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности МК № 000442 от 09 января 2024 года сроком на пять лет, сертификат Независимого агентства аккредитации и рейтинга об институциональной аккредитации (регистрационным номером № АА0161 от 24.05.2019 г.

Согласно данным веб-сайта КРУ им. Ахмет Байтұрсынұлы в структуру университета входят Педагогический институт им. У. Султангазина, факультет сельскохозяйственных наук, факультет социально-гуманитарных наук, факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий, факультет экономики и права. В составе института и факультетов университета функционируют 31 кафедра, включая военную. Университет внесен в реестр организаций, имеющих право на проведение курсов повышения квалификации педагогов (Протокол №8 от 13.07.2023 г. Министерства Просвещения РК).

В Реестре ОП зарегистрировано 142 программы: действующих – 109, новых – 24, инновационных – 8. Из них 70 ОП бакалавриата по 27 направлениям подготовки, 54 ОП магистратуры по 18 направлениям подготовки, 18 ОП докторантуры по 12 направлениям подготовки. Уровень трудоустройства выпускников университета составляет 89%, по аккредитуемым образовательным программам:

- 6В01501 – Математика: в 2020 году – 96%, в 2021 году - 100%, в 2022 году – 98%, в 2023 году - 100%, в 2024 году – 98%;
- 6В01502 – Физика: в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2023 году – 100%, в 2024 году выпуска не было;
- 6В01504 – Химия: в 2020 году – 89%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2003 году – 100%, в 2024 году – 85,3%;
- 6В01505 – Биология: в 2020 году – 84%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2003 году – 89%, в 2024 году – 89,5%;
- 6В01506 – География: в 2020 году – 85%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2023 и 2024 годах выпуска не было.

Согласно данным сайта в университете работают 531 преподаватель, в том числе 231 – с ученой степенью, общий контингент обучающихся университета составляет 8310 человек. В вузе обучается 48 иностранных студентов из 7 стран, 8 стипендиатов программы «Болашак», 56 студентов поступили в 2023 году по программе «Серпін».

Миссия университета: генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2023 год 12 (33%) из 36 ранжированных образовательных программ университета входят в ТОП-3 национального рейтинга; 25 (69%) программ входят в ТОП-10 (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2023).

В университете издаются многопрофильные научные журналы «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация», «ҚМПИ Жаршысы».

Университет обеспечен всеми необходимыми образовательными, материально-техническими, информационными ресурсами для подготовки кадров по реализуемым образовательным программам. На балансе НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» находятся 5 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1: проживает 430 студентов, Дом студентов № 2: проживает 303 студентов, Дом студентов № 3: проживает 320 студентов), научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека, вспомогательные и подсобные помещения. Здания общей площадью 89 920,9 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения. В учебном процессе используются 6 лекционных залов, 196 аудиторий для практических и семинарских

занятий, 32 учебно-научные лаборатории, 57 компьютерных классов, 36 мультимедийных кабинетов, 2 лингафонных кабинета, 9 научно-инновационных центров, 1 Интернет-зал, 5 читальных залов.

Общая площадь научной библиотеки университета составляет 5578,7 кв.м. Научная библиотека педагогического направления Костанайского регионального университета имени А.Байтұрсынова находится в отдельном здании по адресу ул.Пушкина 136. Фонд научной библиотеки включает научные, научно-популярные, учебные, производственные, справочные, информационно–библиографические, научно-технические документы и художественную литературу. По видам издания: печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания; языковой диапазон: документы на казахском, русском, и иностранных языках. По данным сайта университета общее количество библиотечного фонда - 1146843 экземпляра. Производится подписка на 104 наименования газет и журналов. Электронный каталог библиотеки насчитывает более 121 тыс. записей и содержит библиографические описания на книги, брошюры временного хранения, документы на электронных носителях, авторефераты диссертаций. Все новые поступления литературы вносятся в программу «КАБИС». При этом, в Самоотчете не представлены подробные данные о библиотечных ресурсах университета в целом, в том числе в языковом разрезе.

Система управления Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д. В университете осуществляется планирование разных уровней. Разработаны механизмы и проводится мониторинг деятельности вуза по различным направлениям. Внутренняя нормативная и организационно-распорядительная документация позволяют осуществлять оперативное управление и распределять полномочия.

Краткое описание аккредитуемых образовательных программ 6B01501-Математика, 6B01502-Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География

Образовательные программы 6B01501-Математика, 6B01502-Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География относятся к области образования 6B01 - Педагогические науки, направлению подготовки - 6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам.

Подготовка специалистов по аккредитуемым образовательным программам 6B01501-Математика, 6B01502-Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География (лицензия для занятия образовательной деятельностью № KZ41LAA00035547 от 07.11.2023 г., приложение к лицензии для занятия образовательной деятельностью по направлению подготовки 6B015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам от 07.11.2023 г., г. Астана, приказ №810) проводится в КРУ им. Ахмет Байтұрсынұлы кафедрой физики, математики и цифровых технологий и кафедрой естественно-научных дисциплин Педагогического института имени У. Султангазина.

Подготовка кадров по аккредитуемым ОП осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат. Выпускники ОП 6B01501-Математика, 6B01502-Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География имеют возможность продолжить обучение в магистратуре.

Кафедра осуществляет обучение студентов в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования РК. Выпускники аккредитуемых ОП могут работать в организациях среднего образования всех типов и

видов, независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности; в организациях технического и профессионального образования.

Подготовка бакалавров осуществляется на казахском и русском языках. Нормативный срок обучения составляет 4 года. Согласно образовательным программам (Модель выпускника), размещенным на сайте университета выпускникам присуждается академическая степень:

- по ОП 6В01501-Математика: бакалавр образования по образовательной программе «6В01501 Математика»;
- по ОП 6В01502-Физика: бакалавр образования по образовательной программе «6В01502 Физика»;
- по ОП 6В01504 – Химия: бакалавр образования по образовательной программе «6В01504 Химия»;
- по ОП 6В01505 – Биология: бакалавр образования по образовательной программе «6В01505 Биология»;
- по ОП 6В01506 – География: бакалавр образования по образовательной программе «6В01506 География».

Остепененность ППС в текущем учебном году составляет: по ОП 6В01501 - Математика - 50%; по ОП 6В01502-Физика – 48%, 6В01504 – Химия – 72%, 6В01505 – Биология – 59%, 6В01506 - География – 50%.

По аккредитуемым ОП 6В01501-Математика, 6В01502-Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География имеются лекционные залы, аудитории для практических и семинарских занятий, учебно-научные лаборатории, включая лабораторию механики и молекулярной физики, лабораторию оптики, электричества и магнетизма, лабораторию методики преподавания физики и техники школьного эксперимента, лабораторию атомной физики и радиоэлектроники, лабораторию компьютерных методов физики, лабораторию физического эксперимента имени А. Айтмухамбетова, аудиторию имени академика У.М. Султангазина (лаборатория робототехники), лабораторию робототехники, электроники и автоматики, лабораторию инновационных образовательных технологий и другие, компьютерные классы, в том числе Laboratory Information and Communication Technologies, мультимедийные и лингафонные кабинеты, научно-инновационный центр, Научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, Гербарный фонд, Научно-исследовательский центр проблем экологии и биологии.

Сведения о контингенте обучающихся по аккредитуемым образовательным программам в 2024-2025 учебном году представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Контингент обучающихся по аккредитуемым образовательным программам в 2024-2025 учебном году

Наименование ОП	Всего	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс
6В01501- Математика	171	55	60	33	23
6В01502- Физика	80	23	21	21	15
6В01504 - Химия	33	19	14	-	-
6В01505 - Биология	46	24	22	-	-
6В01506 – География	68	16	21	17	14

Преподаватели аккредитуемых образовательных программ принимают участие в реализации научных проектов АР19680147-КС-23 - Воздействие пожаров и анализ методов восстановления лесной экосистемы Аманкарагайского бора северного региона Республики Казахстан, целью которого является определение влияния пожаров на состояние некоторых компонентов лесных экосистем и исследование методов их эффективного восстановления (объем финансирования – 27750000 тенге), АР19678806-КС-23 - Разработка комбинированных гидрометаллургических способов переработки сульфидных руд и отходов их обогащения, целью которого является разработка гидрометаллургических подходов, позволяющих с высокой эффективностью извлекать цветные металлы из бедных сульфидных полиметаллических руд и отходов обогащения, переработка которых существующими способами нерациональна (объем финансирования – 27740406 тенге), в научно-технической программе ИРН BR18574125 «Изучение современного состояния видового разнообразия сосудистых растений Казахстана с использованием современных методов ботаники, молекулярной генетики и биоинформатики» на 2023-2024 годы, реализуемой в рамках программно-целевого финансирования в ТОО «Национальный центр биотехнологии» (объем финансирования - 663 245 064,12 тенге).



IaAR

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По образовательным программам 6B01501 Математика, 6B01502 Физика, 6B01504 Химия, 6B01505 Биология, 6B01506 География НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» проводилась программная (специализированная) аккредитация Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA), по результатам которой было выдано Свидетельство о международной аккредитации образовательных программ SA-A № 0188/1 от 27.07.2020 г. Срок действия свидетельства: 08.11.2019-07.11.2024.

В отчете по внешнему аудиту Костанайского педагогического университета имени У.Султангазина было отмечено:

по ОП 6B01501 Математика: стабильно высокая востребованность выпускников ОП на региональном рынке труда, рекомендовано оказывать информационную и административную поддержку обучающимся для участия в программах академической мобильности, усилить профориентационную работу, обновить материально-техническую базу, учебные, информационные и технические ресурсы. В отчете была отмечена низкая острепененность ППС, отсутствие информации о существующих возможностях академической мобильности, международных грантов и стипендий для ППС, отсутствие мотивации ППС для совершенствования научно-педагогической деятельности;

по ОП 6B01502 Физика: рекомендовано развивать сотрудничество с международными партнерами и двухдипломное направление в образовательной программе, разрабатывать совместные с зарубежными университетами ОП, приобрести современное оборудование и приборы. В отчете было отмечено отсутствие исходящей академической мобильности ППС, недостаточное количество преподавателей на кафедре, ведущих занятия по теоретическим дисциплинам на английском языке, слабое участие ППС в финансируемых научно-исследовательских проектах, в различных национальных и международных конкурсах, а также отсутствие коммерциализации собственных научных разработок, отсутствие научно-исследовательской работы по хоздоговорным темам, низкая публикационная активность ППС в изданиях с ненулевым импакт-фактором, не участие в публикации учебников, рекомендованных МОН РК;

по ОП 6B01504 Химия: рекомендовано усилить роль взаимодействия преподавания, научных исследований и обучения, привлекать к разработке образовательных программ работодателей, в том числе из сельских школ районов области, привлекать казахстанских и зарубежных ученых к участию в программах академической мобильности на основе возможностей онлайн-технологий, активизировать участие студентов в научно-исследовательской работе, проводить более целенаправленную системную профориентационную работу для увеличения контингента обучающихся, усилить активность ППС по публикациям в журналах, входящим в базы Scopus и Web of Science, активизировать участие ППС в научных конкурсах для получения финансирования, в программах академической мобильности, улучшить оснащенность современными приборами учебных химических лабораторий;

по ОП 6B01505 Биология: рекомендовано вводить новые элективные курсы по запросу работодателей, провести модернизацию лабораторий, повышать участие студентов в программах внешней академической мобильности, усилить профориентационную работу, активизировать участие студентов в республиканских студенческих олимпиадах и научных конкурсах, активизировать работу ППС по подготовке статей для публикации в журналах, входящих в базы Scopus и Thomson Reuters;

по ОП 6B01506 География: отмечено, что студентов редко привлекают к оценке качества ОП, рекомендовано расширить применение инновационных методов обучения, внедрять в учебный процесс собственные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, усилить работу по реализации внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей, практическую подготовку

обучающихся путем создания филиалов кафедр на производстве, усилить профориентационную работу, обновить материально-техническую базу, совершенствовать информативность сайтов структурных подразделений.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии НААР в Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы в период с 26 по 28 ноября 2024 года. С целью координации работы ВЭК 25.11.2024 года состоялась предварительная встреча в онлайн формате, в ходе которой были обсуждены ключевые вопросы и программа визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления-Ректором, Членами Правления - Проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с директором педагогического института имени У.Султангазина аккредитуемых ОП, заведующими кафедрами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися ОП, стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями), выпускниками ОП. Встречи с представителями баз практик, работодателями и выпускниками ОП проходили в гибридном формате. Всего во встречах приняло участие 345 человек (таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о сотрудниках, обучающихся, представителях баз практик, работодателях и выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Директор педагогического института имени У.Султангазина аккредитуемых ОП	1
Заведующие кафедрами и руководители ОП	22
Преподаватели ОП	55
Обучающиеся ОП	129
Представители баз практик и работодатели	49
Выпускники ОП	68
Всего	345

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической и учебно-лабораторной базы университета. Были посещены библиотека, учебные аудитории, лаборатории, кабинеты кафедр по профилю аккредитуемых ОП, места функционирования служб поддержки.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, в числе которых КГУ "Физико-математический лицей отдела образования города Костаная" Управления образования акимата Костанайской области, КГУ «Школа-гимназия №18 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области, КГУ «Школа-лицей №2 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области. С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета, проанализирована информация на официальном сайте вуза (<https://ksu.edu.kz/ru/>).

По аккредитуемым образовательным программам экспертами ВЭК были посещены занятия по следующим дисциплинам:

1. Мектептегі оқыту мен бағалаудағы жаңа тәсілдемелер, тема занятия: Кері байланыс және рефлексия (лекция), преподаватель: Нупирова А.М. м.е.н., старший преподаватель;
2. Практикум по решению планиметрических задач, тема занятия: Окружность, круг (практическое занятие), преподаватель: Раисова Г.Т., старший преподаватель;
3. Оптика (на английском языке), тема занятия: Photo effect phenomena (практическое занятие), преподаватель: Касымова А.Г, к.ф-м.н, старший преподаватель;
4. Дополнительные главы анализа, тема занятия: Ряд Тейлора. Ряд Лорана. Нули аналитической функции. Классификация особых точек (практическое занятие), преподаватель: Демисенова Ж.С., магистр математики, старший преподаватель;
5. Астрономия, тема занятия: Кратные и переменные звёзды (лабораторное занятие), преподаватель: Телегина О.С., к.т.н, старший преподаватель.

При проведении занятий преподавателями применялись интерактивные доски, графопостроители, методы групповой работы, создавались диалоговые площадки для обсуждения различных вопросов, применялись методы самооценки, оценки преподавателем и студентами.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 67 преподавателей, 109 обучающихся.

В соответствии с программой визита ВЭК рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на заключительной встрече с руководством вуза 28 ноября 2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность КРУ им. А.Байтурсынова по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется на основании лицензии (№ KZ41LAA00035547), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 07.11.2023 года.

Деятельность университета осуществляется на основе Программы развития КРУ им. А.Байтурсынова на 2020-2025 годы в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями. Программа развития КРУ им. А.Байтурсынова на 2020-2025 годы утверждён Советом директоров НАО «Костанайский региональный университет им. А.Байтурсынова» протокол № 4 от 25 декабря 2020 года

https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2020-2025.pdf).

Университет продемонстрировал наличие опубликованной политики в области обеспечения качества. Политика размещена на открытом ресурсе – <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/strategiya-operacionnye-plany-i-otchety>

Политика в области качества университета определяется миссией университета, которая реализуется через его видение. Цели, определяемые кафедрой, реализующей ОП 6B01504 – Химия, 6B01505 – Биология, 6B01506 – География, 6B01501 – Математика, 6B01502 – Физика соответствуют видению университета и направлены на формирование профессионального мышления, научного мировоззрения выпускников. В рамках ОП обеспечивается постоянное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в целях обеспечения качества ОП. Эта связь выражается в использовании результатов НИР в учебном процессе, при выполнении дипломных проектов (работ) и участия в Республиканских конкурсах, олимпиадах.

Академическая политика КРУ им. А.Байтурсынова определяет порядок организации в университете образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования и представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию, управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования

<https://portal.ksu.edu.kz/nsd/ru/2.%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%A0%D0%A3/%D0%9F%20067-2023%20%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf>

Управление ОП, их развитие нацелены на обеспечение подготовки современных специалистов, конкурентоспособных как на отечественном, так и на международном рынке труда, проводится в соответствии с государственными программами современного инновационного развития общества и текущими тенденциями развития профессионального образования в мире.

Проектирование и реализация образовательных программ регламентированы положением [П 039-2024 Образовательные программы](#). Политика обеспечения качества определяется положением [П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества](#). Также в вузе утверждена матрица распределения функций структурных подразделений по созданию и функционированию системы внутреннего обеспечения качества. Вуз имеет разработанную, документированную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ. В документе [П 067-2023 Академическая политика](#), которая представляет собой перечень правил и процедур, которые должны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Также на портале в разделе «Нормативно справочная документация» размещена другая необходимая информация для обеспечения качества.

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски на основе фактов, результатов анкетирования, мониторинга учебного процесса и других источников. Рисками для ОП являются отсутствие внешней мобильности ППС, старение кадров с ученой степенью и званиями. Одним из путей снижения этих рисков является повышение квалификации штатного состава ППС за счет обучения в магистратуре, в ведущих вузах и учебных центрах РК, поступление на обучение в докторантуру преподавателей кафедры в ведущие вузы РК, включение в штатный состав молодых специалистов, завершивших обучение в магистратуре, приглашение зарубежных учёных. А также активная

профориентационная работа, снижение стоимости обучения, увеличение образовательных грантов, формирование новых траекторий обучения, соответствующих рынку труда.

В целях повышения эффективности реализации плана ОП в вузе действует система обеспечения качества ОП, деятельность которой регламентирована положением [П 006-2024 «Совет по Академическому качеству»](#) и нацелена на обеспечение функционирования системы внутреннего обеспечения качества, анализ и условия реализации образовательных программ, оценка качества ОП, анализ и совершенствование политики оценивания, фактов нарушения академической честности. Реализация системы обеспечения качества заключается в осуществлении постоянного мониторинга качества образования с целью выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности вуза стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда и уровню возможностей преподавателей в подготовке конкурентоспособного специалиста.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица. Планы развития ОП: 6B01504 – Химия, 6B01505 – Биология, 6B01506 – География, 6B01501 – Математика, 6B01502 – Физика разработаны с учетом стратегических целей и задач КРУ им. А.Байтурсынова, миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным, профессиональным компетенциям выпускника, определяющим его готовность к продуктивной учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и внеучебной деятельности, способствующей удовлетворению запросов науки и образовательной практики.

В целях определения удовлетворенности качества образовательными услугами ОП руководством университета проводится на основе анкетирования. В качестве респондентов процедуры анкетирования выступают студенты, профессорско-преподавательский состав, выпускники и работодатели, на основе которых формируются, например, предложения работодателей. Ежегодно Центром карьеры и трудоустройства проводится [анкетирование работодателей](#). В 2023 году 84% из респондентов отметили уровень качества подготовки выпускников как «высокий» и «средний». Результаты анкетирования становятся предметом обсуждений на Координационных советах, Советах по качеству на факультетах, УМС, советах факультетах и др.

Центр карьеры и трудоустройства работает над расширением контактов для пополнения базы данных о работодателях и для прохождения производственных практик; при этом для работодателей и руководителей практик Центр на сайте вуза размещает актуальную информацию (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>). На официальном сайте университета ежегодно размещаются резюме всех выпускников (т.к. в 2023-2024 году выпуска по ОП 6B01502 Физика не было, то за этот год резюме студентов отсутствуют).

Результативность плана развития ОП обеспечивается ответственностью ППС за конечные результаты, делегированием и разграничением полномочий, размещением информации на сайте вуза, локальными нормативными документами, регламентирующими деятельность структурных подразделений вуза и должностными инструкциями сотрудников и преподавателей.

Для усиления практической направленности учебного процесса и реализации принципов дуального обучения по образовательным программам кластера к преподаванию дисциплин привлекаются специалисты-практики, имеющие опыт работы на организациях образования. В состав коллегиальных органов управления образовательной программой входят работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации образовательной программы, которые представляют учреждения, реализующие специальные педагогические услуги. С целью подготовки педагогов, соответствующих реалиям современной школы и востребованных работодателями, приглашаются для сотрудничества высокопрофессиональные педагоги области и специалисты производств в

качестве руководителей дипломных работ. Так, в качестве руководителя дипломных работ по ОП Химия за рассматриваемый период была приглашена Нурушева А.Б., учитель химии АО НИШ ФМН г.Костанай, Костанайской области, Баймаганбетова К.Т., учитель географии, Алтынсаринского района.

Так, например, в разработке ОП кластера приняли участие учителя ведущих школ города:

ОП «6В01506 – География» в качестве разработчиков - Тимчук Ю.В. учитель географии высшей категории, ГУ «Физико-математический лицей отдела образования акимата города Костаная», Асанова К.И. – Учитель географии филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико - математического направления города Костаная «автономной организации образования» Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская область), в качестве экспертов приняли участие - Мукеева Р.Ж. «Учитель географии высшей категории ГУ» гимназия имени М.Горького отдела образования акимата города Костаная", Садвакасов А.Ж. учитель географии (педагог-модератор) Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Калинина Т.Ю. учитель географии, мастер ГУ «Средняя школа №23 им. М.Козыбаева отдела образования акимата города Костаная») <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

ОП «6В01504 – Химия», в разработке приняла участие Нурушева А.Б. магистр химии, учитель химии Филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», в качестве экспертов приняли участие - Бекбосынова Н.С. учитель биологии филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Жумагулова К.Ж. учителем химии школы – интерната для одаренных детей имени И.Алтынсарина; в 2021 г. Беспальчук Н.В. Учитель-мастер КГУ «Школа- лицей №2 отдела образования акимата города Костаная», Руководитель ассоциации учителей химии и биологии города Костаная «Білім ел» <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

ОП «6В01505 – Биология» в разработке приняли участие Гевел Н.В. Учитель – исследователь, магистр биологии, ГУ «Гимназия имени А. М. Горького, отдела образования акимата города Костаная», Демесенов Б.М. Магистр биологии, учитель биологии Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Мусина Т.Г. Учитель биологии (учитель-мастер) ГУ «Средняя школа № 6 отдела образования акимата г. Костаная»; в 2024 г - Педагог-исследователь КГУ «Школа- лицей №2 отдела образования акимата города Костаная», Алпысбаева Г.С. <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

ОП «6В01501 Математика» в разработке приняли участие директор ГУ «Затобольской школы-гимназии», учитель математики высшей категории (Костанайская обл.) Алдамбергенова К.Т., учитель математики ГУ «Средняя школа № 9 имени Г.Кайрбекова отдела образования акимата города Костаная», педагог-модератор (г. Костанай) Дауренбекова А.Т., учитель математики ГУ «Школа-интернат для одаренных детей имени Ы. Алтынсарина» (г. Костанай, Костанайская обл.) Еришова А.А., учителя математики Филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.) Мусабекова М. М. и Утина Р.К. <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

Для ОП 6В01502 Физика такими работодателями являлись с 2021-2024 годы: Токушев Б.Т., учитель физики и информатики филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай», и Салимов А.Б., учитель физики КГУ «Физико-математический лицей отдела образования акимата г. Костанай», который в 2024

году является магистром педагогических наук, учителем физики категории педагог-исследователь, заведующим кафедрой физики филиала НАО «Республиканская физико-математическая школа» г. Астаны.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП в целом доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

Комиссия отмечает, что в политике обеспечения качества недостаточно отражены индивидуальность и уникальность плана развития университета.

Беседы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, анализ представленных документов по образовательным программам 6B01504 – Химия, 6B01505 – Биология, 6B01506 – География, 6B01501 – Математика, 6B01502 – Физика подтверждают наличие системной работы университета по реализации следующих стратегических направлений:

1. Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров и усовершенствование менеджмента университета.
2. Развитие и повышение эффективности научных исследований и инновационных разработок, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие региона.
3. Интернационализация и международное сотрудничество. Воспитание гармонично-развитой личности на основе общечеловеческих ценностей.
4. Развитие инфраструктуры и цифровая экосистема университета.
5. Обеспечение устойчивого финансово-экономического развития университета.

При этом надо отметить необходимость дальнейшего расширения сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы.

К примеру, анализ статистики академической мобильности обучающихся по данным направлениям подготовки свидетельствует о том, что за пять лет академическая мобильность обучающихся между национальными вузами присутствует недостаточно.

Следует отметить, что развитие данной академической мобильности позволяет более эффективно использованию ресурсов высших учебных заведений, более системному выстраиванию индивидуальной траектории обучения каждого студента, обмену опытом среди преподавателей.

Анализ документов, а также результаты, полученные в ходе проводимого интервьюирования ППС показали, что сегодня у коллектива университета нет четкого понимания перехода к реализации образовательных программ от традиционной формы обучения к дистанционному обучению. Это свидетельствует о том, что существует необходимость определить этапность и последовательность перехода, разработки методических рекомендаций для ППС по обновлению образовательных программ и формированию контента дисциплин в электронной среде, а также для обучающихся по использованию электронных образовательных ресурсов.

Анализ документов и результатов интервьюирования ППС свидетельствуют о положительной динамике обучающихся. Приоритетным стратегическим направлением является создание максимально благоприятных условий для обучающихся в целях

эффективного освоения ОП и получения академической степени в соответствии с ее реализацией. С учетом студентоцентрированного обучения обучающимся предоставляются все возможности для продолжения учебы (продление сессии, рассрочка оплаты и т.д.). При отчислении студента за ним остается право восстановления на обучение по данной ОП.

В университете для ППС создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также участие в решении ряда социальных вопросов ППС – содействие в обеспечении жильем, предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д.

Анализ представленных отчетов показывает, что в вузе недостаточно уделяется внимание вопросам управления инновациями, в том числе анализа, внедрения и мониторинга инновационных предложений в рамках, аккредитуемых ОП. Необходимо провести анализ процессов изменений, реализуемые на ОП, оценить результативность и эффективность инновационных предложений, предложенных заинтересованными лицами. Учитывая то, что миссия университета направлена на «Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций» (https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2020-2025.pdf) целесообразно акцентировать внимание на необходимость разработки действенного механизма управления инновациями. В свою очередь разработка механизма управления инновациями способствует расширению институциональной траектории университета

ВЭК отмечает недостаточный уровень использования потенциала сотрудничества вуза и работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) Руководство ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Рекомендации:

1) Руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География организовать работу по определению и формулировке показателей индивидуальности и уникальности образовательных программ в соответствии с основными приоритетами развития экономики региона и страны. **Срок: до 01.09.2025.**

2) Руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География следует внедрить системный подход к управлению рисками, включающий идентификацию, анализ, SWOT-анализ, мониторинг и своевременное реагирование на потенциальные угрозы, связанные с реализацией образовательных программ, с регулярным пересмотром риск-ориентированных планов и включением механизмов предупреждения возможных негативных последствий. **Срок: до 01.09.2025.**

3) Руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География осуществить пересмотр плана развития ОП, на основании выработанных показателей индивидуальности и уникальности плана развития ОП. **Срок пересмотра планов развития ОП: до 01.09.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 1 сильную, 13 удовлетворительных позиций и 3 предполагающих улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» применяется система сбора, анализа и управления информацией, в том числе в контексте ОП на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В соответствии с Положением П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества (введено взамен П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества) в университете определены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы по обеспечению качества и развитию культуры непрерывного его совершенствования. Система обеспечения качества в вузе предусматривает:

- 1) анализ требований заказчиков образовательных услуг;
- 2) проверку выполнения установленных в образовательной программе требований к профессиональной подготовке выпускников;
- 3) определение стадий и этапов, на которых производится контроль и оценка;
- 4) определение методов и средств оценки;
- 5) установление периодичности оценки.

В соответствии со стандартом 7 – Управление информацией (глава 12 П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества) определены процедуры для сбора, анализа и использования достоверной, точной, своевременной и полной информации для эффективного управления своими программами и процессами по всем направлениям деятельности. Обмен информацией осуществляется между различными уровнями

управления, структурными подразделениями, ППС и обучающимися. Регулярный сбор и анализ информации в университете осуществляется через 1) разработку, внедрение и использование новейших информационных систем; 2) определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; 3) проведение реальной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами; 4) подробный анализ внешней и внутренней среды университета; 5) внутренние аудиты процессов в университете. Сбор, обработка, хранение и использование персональных данных обучающихся проводятся в соответствии с Положением [П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся](#).

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем: 1) официальный сайт вуза (<http://ksu.edu.kz>); 2) автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>); 3) образовательный портал (<https://portal.ksu.edu.kz/>); 4) система дистанционного обучения MOODLE (<https://md.ksu.edu.kz/>); 5) система электронного документооборота (<http://docs.ksu.edu.kz/Synergy/>); 6) информационные системы и ресурсы научной библиотеки (<https://ksu.edu.kz/about/biblioteka/elektronnye-resursy/>); 7) автоматизированная информационная система бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия»; 8) НОБД - Национальная образовательная база данных; 9) ЕПВО - Единая платформа высшего образования; 10) Корпоративная почта; 11) Социальные сети КПУ: Facebook (<https://www.facebook.com/baitursynov.university>), Instagram (https://www.instagram.com/baitursynov_university/), В Контакте (https://vk.com/baitursynov_university), Ютуб-канал Baitursynov University official (<https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>). В личном кабинете обучающегося в системе Платонус доступна его персональная информация, учебные достижения, информация о посещаемости занятий обучающимися и индивидуальный учебный план, регистрация на дисциплины согласно академическому календарю и др. Электронная библиотека университета представляет доступ к электронному каталогу, электронным ресурсам библиотеки (сайт научной библиотеки, РМЭБ, «КазНЭБ», «ЕАПАТИС», «SpringerLink», «Scopus», «ScienceDirect», Web of Science Core Collection, КАБИС и др.), электронным ресурсам информационно-поисковых систем, электронным ресурсам образовательных программ сети Интернет. Сбор и анализ статистики по кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами университета, в числе которых П 004-2024 Кадровая политика, П 063-2022 Формирование кадрового резерва, П 054-2024 Политика. Информационная безопасность, П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов, П 007-2024 Научно-исследовательская работа студентов, П 091-2022 Научно-исследовательская работа магистрантов, П 059-2023 Научно-исследовательская работа докторантов, Правила организации международного сотрудничества (<https://ksu.edu.kz/cooperation/international-cooperation/>), П 068-2023 Порядок привлечения зарубежных специалистов, П 010-2024 Порядок пребывания иностранных обучающихся.

Обработка информации включает: накопление; хранение; изменение, дополнение; доступ; передачу; распространение; трансграничную передачу; обезличивание; блокирование; уничтожение.

Анализ внешней и внутренней среды университета проводится в рамках своевременной разработки и актуализации стратегического плана развития. Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет офис регистратора. Анализ и мониторинг процесса трудоустройства выпускников осуществляет центр карьеры и трудоустройства. Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте своих выпускников (на протяжении трёх лет после их выпуска) осуществляет кафедра. Потребности и ожидания

работодателей, ключевых заинтересованных сторон определяются путем анализа внешней нормативной документации в сфере образования, обработки обратной связи при проведении совместных мероприятий (практика, практико-ориентированные занятия, семинары, встречи, совместные проекты и т.п.), результатов анкетирования и опросов (например, <https://old2.kspi.kz/ru/anketa-students-trainee-satisfaction#>, анонимный социологический опрос студентов на предмет выявления коррупционных нарушений (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/my-protiv-korruptcii/>), проведенный совместно с МК «Жас Отан», проектным офисом Департамента Агентства по противодействию коррупции Костанайской области «Қостанай – адалдық алаңы»). Оценка удовлетворенности стейкхолдеров осуществляется в рамках ежегодных социологических исследований и анкетирования (опрос студентов выпускных курсов об удовлетворенности качеством образовательных услуг и экосистемой; анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников университета; анкетирование ППС об удовлетворенности экосистемой; анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями проживания в общежитии). Опрос ППС, АУП и студентов проводится с помощью автоматизированной системы. Результаты данных социологических исследований рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов, где принимаются протокольные решения о корректирующих мероприятиях. В течение 3 рабочих дней после заседания организатор анкетирования представляет результаты анкетирования, их анализ и решение коллегиального органа в отдел стратегии, аккредитации и рейтинга. Решения, принимаемые в ходе анализа информации, фиксируются в протоколах заседаний структурных подразделений и коллегиальных органов университета, а также в планах мероприятий по направлениям деятельности вуза (например, на заседании Правления НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» 07.06.2023 г. рассмотрен вопрос «О выполнении решений Правления университета (январь-июнь 2023 г.), на заседании Ученого Совета НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» 27.11.2024 г. рассмотрены вопросы «О трудоустройстве выпускников 2024 года, обучавшихся на основе государственного образовательного заказа», «Об удовлетворенности ППС экосистемой», на заседании кафедры естественно-научных дисциплин (протокол №5 от 20.01.2023) обсуждены результаты зимней сессии (бакалавриат, магистратура), выполнение плана профориентационной работы кафедры, отчет по НИР и НИРС за 2022 год, итоги взаимопосещения занятий ППС кафедры и приняты соответствующие решения).

Оценка и пересмотр образовательных программ проводятся на регулярной основе с привлечением ППС, обучающихся и работодателей. Результаты мониторинга и оценки рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов и используются для постоянного совершенствования ОП, их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения. Совершенствование образовательных программ включает следующие процедуры: экспертиза методического обеспечения, анализ, актуализация каталогов элективных дисциплин, каталогов дополнительных образовательных программ (Minor), постоянную обратную связь со стейкхолдерами, мониторинг реализации ОП и оценку образовательной среды на уровне отделов и служб по направлениям деятельности. Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются директора институтов, заведующие выпускающими кафедрами, координирует работу – управление по академической деятельности.

Обучающиеся, преподаватели, работодатели принимают участие в мероприятиях по обсуждению содержания образовательных программ и их совершенствованию (например, в разработке образовательной программы 6В01501 – Математика принимали участие студенты 4 курса Луценко О.С. и Молдағазы А., магистрант 1 курса Жигитова С.М.), в 2023 году по запросу студентов было улучшено оснащение учебных лабораторий ОП 6В01502 - Физика. Преподаватели вносят предложения по обновлению учебных материалов и внедрению новых дисциплин по аккредитуемым образовательным программам. Например, в 2022 году был добавлен модуль по информационно-коммуникационным технологиям

(ИКТ), что позволило повысить квалификацию студентов в области цифровых технологий. В 2022 году по запросу работодателей была добавлена дисциплина по основам робототехники, что имеет важное значение при подготовке преподавателей естественно-научных дисциплин, в развитии их навыков применения STEM-технологий в образовательном процессе. Представители образовательных учреждений (например, учитель математики высшей категории Алдамбергенов К.Т. ГУ «Затобольская школа-гимназия», учитель математики ГУ «Средняя школа № 9 имени Г.Кайрбекова», педагог-модератор Дауренбекова А.Т. и учителя математики Еришова А.А. ГУ «Школа-интернат для одаренных детей имени Ы. Алтынсарина», учителя математики Мусабекова М.М. и Утина Р.К. Филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» и другие) участвовали в разработке и обновлении ОП.

Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, предоставляется должностным лицам, имеющим допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей. Пароли для доступа в закрытые базы данных хранятся в зашифрованном виде, пересылка данных в закрытых базах данных проходит по защищенному протоколу (HTTPS). Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных, предоставляется без обязательной авторизации.

В соответствии со Стандартом 8 - Информирование общественности (глава 13 П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества) информационная политика Университета направлена на наиболее полное удовлетворение информационных потребностей целевой аудитории и прочих лиц, заинтересованных в ясной и объективной информации о вузе, а также на поддержание высокого уровня деловой репутации университета, формирование общественного мнения, благоприятного для реализации его стратегических задач. Информационная политика университета базируется на принципах законности, полноты, достоверности, доступности раскрываемой информации, регулярности, своевременности предоставления информации и направлена на 1) обеспечение стабильного информационного потока о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации; 2) привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам; 3) поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования и т.п. Реализацию информационной политики обеспечивает медиациентр.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте по направлениям: «О КРУ», «Образование», «Наука и инновации», «Сотрудничество», «Студенческая жизнь» и на информационно-образовательном портале (<https://ksu.edu.kz>). Информация о вузе включает информацию по корпоративному управлению (<https://ksu.edu.kz/about/corporate-governance/>), информацию о деятельности структурных подразделений вуза (<https://ksu.edu.kz/about/main-offices/>), об аккредитации (<https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>), аудированной финансовой отчетности (<https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/>), об основных достижениях (<https://ksu.edu.kz/about/dostizheniya/>), информацию для работодателей (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>), выпускников, студентов (трудоустройство) и абитуриентов и т.д. Таким образом, размещаемая информация о деятельности вуза и его достижениях, реализуемых образовательных программах ориентирована на различные заинтересованные целевые аудитории: абитуриенты, обучающиеся, выпускники, родители, работодатели и широкая общественность. Информация о реализуемых образовательных программах размещается на официальном сайте в разделе «Образовательные программы» (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/>) и включает ожидаемые результаты обучения и присуждаемые степени. Администрирование и техническая поддержка сайта осуществляются отделом разработки и сопровождения программного обеспечения. Наполнение контентом сайта и информационно-образовательного портала

обеспечивается через управление доступом на основе распределённых ролей. Каждый раздел сайта закреплен за ответственным структурным подразделением, обеспечивающим актуальность представленной информации.

Правом публичных выступлений по вопросам, связанным с деятельностью университета, обладают члены совета директоров, председатель правления-ректор, а также проректоры по направлениям деятельности. Прочие сотрудники вуза имеют право публично выступать от имени КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, в том числе давать комментарии, оценки, интервью только по согласованию с ректором или проректором, курирующим затрагиваемые в выступлении вопросы. Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимся, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора, директоров; кураторские часы (<https://ksu.edu.kz/newslist/education/uchenyj-slaven-trudami/>); официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы. В вузе действует Call-центр (tel:87142931010). Для обеспечения обратной связи и приема обращений по вопросам высшего и послевузовского образования действуют следующие каналы связи: [8\(7172\)74-23-52 \(Рабочий номер\)](tel:87142931010), [8\(708\)664-10-40 \(WhatsApp сообщения\)](tel:87086641040), [8\(708\)664-10-40 \(Telegram сообщения\)](tel:87086641040).

Публикуемая информация носит информационный, имиджевый, разъяснительный характер. Информация представляется на казахском, русском и английском языках.

Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует положение [П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов](#). В соответствии с политикой П 054-2024 Информационная безопасность НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» в университете определен комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на защиту электронных информационных ресурсов, информационных систем, баз данных Университета от неавторизованного доступа, использования, раскрытия, искажения, изменения или уничтожения. Защита информации и сетевой инфраструктуры включает такие мероприятия, как 1) защита конфиденциальности данных; 2) обеспечение целостности данных; 3) обеспечение доступности данных; 4) управление доступом; 5) улучшение системы резервного копирования и восстановления данных; 6) защита от вредоносных программ и угроз; 7) обновление аппаратных средств; 8) улучшение программного обеспечения; 9) улучшение системы управления событиями; 10) соответствие законодательству и регулированиам; 11) обучение и осведомленность; 12) реагирование на инциденты; 13) управление рисками; 14) мониторинг безопасности.

В рамках Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите» с целью документального подтверждения согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных обучающиеся дают согласие на обработку персональных данных при подписании Договоров об оказании образовательных услуг, ППС и сотрудники – при подписании отдельного документа. Эти документы хранятся в личном деле каждого ППС и обучающегося.

Аналитическая часть

В НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Сбор и анализ информации о состоянии исследуемых процессов проводится на периодической основе и соответствует требованиям существующих нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным вузом мероприятиям. Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационно-коммуникационные технологии и программные средств: управление

информацией в рамках официального сайта вуза, платформы Synergy, Moodle, АИС ПЛАТОНУС и т.д., которые дают возможность сбора и анализа информации по различным направлениям образовательного процесса: контингент обучающихся и выпускников, образовательные ресурсы, кадровый состав, консалтинговая, исследовательская и международная деятельности и др. Вуз имеет разработанные процессы, обеспечивающие академическую свободу, предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся.

Университет устанавливает требования к собираемой информации на основании нормативных документов и внутренних регламентов. Сбор и хранение данных осуществляется с использованием автоматизированных систем, что обеспечивает точность, своевременность и полноту информации.

Структура, источники и объем собираемой и обрабатываемой информации, периодичность, временной отрезок, ответственные за достоверность и своевременность представления информации лица определяются внутренней нормативной документацией. Сохранность обрабатываемой информации обеспечивается равномерным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием имеющихся серверов, системой резервного копирования на серверах, современным техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности их работы. Распределение ответственности подразделений по управлению информацией в различных направлениях деятельности университета осуществляется согласно Положению П066-2021 (П 016-2024) «Система внутреннего обеспечения качества», в котором определены направления и методы управления информацией, перечень, порядок и периодичность проведения анкетирования, политика в области качества, обязанности подразделений в области обеспечения качества, стандарты обеспечения качества. Вместе с этим, по аккредитуемым образовательным программам ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География не определены мероприятия и формы отчетности по использованию обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, отсутствуют критерии для оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП.

Университет оказывает материальную помощь обучающимся, предоставляя льготы, стипендии, гранты, целевую материальную помощь, бесплатное проживание в Доме студентов и питание (сироты, обучающиеся, оставшиеся без попечения родителей) на основании Коллективного договора 2020-2023г., Положения о предоставлении льгот по оплате за обучение П 010 - 2021 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Руководителям ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География необходимо разработать план мероприятий и формы отчетности по использованию, обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. **Срок: до 01.05.2025.**

2) Руководителям ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География необходимо разработать критерии для оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. **Срок: до 01.05.2025.**

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Аккредитуемые образовательные программы разработаны на основе государственных нормативных документов, представлены на ссылке <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/> и согласуются с миссией вуза <https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>. В университете процесс разработки ОП документирован положением «П 039-2024 Образовательные программы» (утверждено и введено в действие решением Правления общества от 10.04.2024 г. протокол № 5). Университет определяет процедуру разработки и утверждения ОП.

ОП разработаны на основе нормативных документов:

- Закон РК «Об образовании» № 319-III ЗРК 27 июля 2007 года;
- Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595;
- Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2;
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152;
- Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утвержденные приказом Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4;
- Типовой учебный план и типовые учебные программы и др.

Структура ОП формируется университетом самостоятельно на коллегиальной основе. В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица, представители бизнес-сообществ. Качество ОП вуз оценивает с помощью анкетирования один-два раза в год студентов, работодателей, руководителей производственных практик. Процесс и процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП проводится в соответствии с требованиями ГОСО. В данном процессе задействованы все имеющие к этому отношению субъекты университета, ППС, кафедры, факультеты, структурные подразделения и т.п.

ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, ОП 6В01501 – Математика 6В01502-Физика разработаны Академическими комитетами, состав, функции, направления деятельности права и ответственность которых регулируется Положением «П 001-2023 Академический комитет» на основе процедуры управления, разработки и утверждения, а также мониторинга и оценки эффективности ОП в университете. В соответствии со Стандартом Педагог (Об утверждении профессионального стандарта «Педагог» - ИПС "Әділет" (zan.kz)) ОП направлены на формирование профессиональных знаний обучающихся: понимание педагогических подходов качественного обучения на основе знаний стратегических документов в области образования, культурных ценностей и теории обучения.

Образовательные программы высшего и образования разрабатываются по принципу модульного обучения на основе компетентного подхода. Образовательная программа разрабатывается в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, и содержит: общую характеристику образовательной программы; каталог элективных дисциплин; рабочие учебные программы.

Порядок проектирования и утверждения ОП с участием ППС и работодателей представлен в Плане развития ОП. Репрезентативность привлечения заинтересованных лиц для участия в проектировании и реализации ОП привлекаются те работодатели, у которых проходят практику и трудоустраивается основная часть выпускников.

Образовательные программы ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, по направлению подготовки в высшем образовании – бакалавриате «6В015 Подготовка учителей по естественнонаучным предметам», области образования «6В01 Педагогические науки» разработаны в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604), Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569), Профессиональным стандартом «Педагог», Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Требования по приему обучающихся на образовательную программу определены Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования РК. Абитуриенты, поступающие на образовательную программу, сдают Единое национальное тестирование (ЕНТ) или комплексное тестирование абитуриента (КТА).

Поступившие предложения о внесении изменений рассматриваются на заседании кафедры, академического комитета и УМС и выносятся на рассмотрение УМС университета. Окончательное решение по внесению изменений в ОП принимает УС университета. В ОП 6В01201 - «Педагог-воспитатель и методист дошкольного образования» включены такие дисциплины, как «Практикум по робототехнике для детей дошкольного возраста», «Организация методической работы в дошкольных организациях», «Педагогическая деятельность методиста дошкольной организации», «Проектирование педагогических технологий» были включены по итогам обсуждения содержания ОП с работодателями.

Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ отражена в Академической политике вуза (П 067-2023 Академическая политика). ОП рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседании кафедры, методического совета института, ученого совета и утверждается правлением Общества. После прохождения всех этапов образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Место проведения практик для студентов ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, 6В01501 – Математика и 6В01502-Физика – образовательные учреждения области, в которых имеются все необходимые элементы для качественной организации работы со студентами; наличие опытных методистов, заинтересованность администрации.

Практика позволяет проверить качество практических навыков и умений студентов ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, 6В01501 – Математика и 6В01502-Физика сформированных на занятиях, а также формирование первоначальных педагогических умений работы с классным коллективом.

Задачи педагогической практики ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, 6В01501 – Математика и 6В01502-Физика: ознакомление с педагогическим процессом школы, с планами работы учителя- предметника; формирование профессионально-педагогических умений учителя, проведение внеклассного мероприятия по предмету; совершенствование умений планирования, составления поурочных планов; совершенствование способностей к самоанализу проведенных уроков, самооценки.

В ходе прохождения практики методисты, закрепленные согласно приказу, проводят консультации по планированию и проведению уроков, анализу и самоанализу, подбору наглядного, дидактического материала к уроку.

Оценка за практику выставляется руководителями практики. Итоги профессиональной (педагогической) практики студентов ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, 6В01501 – Математика и 6В01502-Физика обсуждаются коллегиально: методистами кафедры, школьными учителями и ответственным за практику на кафедре, после чего доводятся до студентов на отчетной конференции по практике.

Преддипломная практика студентов ОП 6В01505 – Биология, 6В01501 – Математика, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия и 6В01502-Физика предусмотрена для подготовки и написания дипломной работы (проекта), содержание которой определяется темой выпускной квалификационной работы (проекта).

Результаты обучения по ОП 6В01505 – Биология, 6В01506 – География, 6В01504 – Химия, 6В01502-Физика, 6В01501-Математика сформулированы на основе трудовых функций.

Цели образовательных программ бакалавриата согласуются с миссией университета: «Создание исследовательской экосистемы» (https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporate-governance/doc/programma_razvitiya_2020-2025.pdf).

ОП ориентированы на результат обучения и отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника. Паспорт ОП содержит: область применения, где представлены сведения о предназначении ОП, код и наименование ОП, нормативно-правовое обеспечение, цель ОП, концепцию образовательной программы, присуждаемую степень, перечень должностей, область, объект, функции и виды профессиональной деятельности. Нормативная продолжительность освоения ОП кластера 3 составляет 4 года/ 240 кредитов ECTS продолжительностью 15 недель, периодов промежуточной и итоговой аттестаций, практик и каникул. Лицам, завершившим обучение по образовательной программе бакалавриата, выдается диплом университета с присуждением академической степени бакалавр образования по ОП кластера 3 приложение к диплому (транскрипт) согласно классификатору специальностей и дополнительно выдается общеевропейское приложение к диплому (DiplomaSupplement).

В соответствии с положением «П 039-2024 Образовательные программы» <https://portal.ksu.edu.kz/nsd/ru/2.%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%B%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%A0%D0%A3/%D0%9F%20039-2024%20%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf> ежегодно работодатели при изменении ГОС ВО и ПО, КВТ, Профессиональных стандартов проводят внешнюю экспертную оценку образовательных программ.

Образовательные программы были рассмотрены следующими экспертами:

ОП «6B01504 – Химия»: Бекбосынова Н.С. учитель биологии филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Жумагулова К.Ж. учителем химии школы – интерната для одаренных детей имени И.Алтынсарина; в 2021 г. Беспальчук Н.В. Учитель-мастер КГУ «Школа- лицей №2 отдела образования акимата города Костаная», Руководитель ассоциации учителей химии и биологии города Костаная «Білім ел». (<https://ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/6b01512-ru.pdf>)

ОП «6B01506 – География»: Мукеева Р.Ж. «Учитель географии высшей категории ГУ» гимназия имени М.Горького отдела образования акимата города Костаная" (в 2021 г. - Тимчук Ю.В. учитель географии высшей категории, ГУ «Физико-математический лицей отдела образования акимата города Костаная», Садвакасов А.Ж. учитель географии (педагог-модератор) Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Калинина Т.Ю. учитель географии, мастер ГУ «Средняя школа №23 им. М.Козыбаева отдела образования акимата города Костаная»). (<https://ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/6b01513-ru.pdf>)

ОП «6B01505 – Биология»: Гевел Н.В. Учитель – исследователь, магистр биологии, ГУ «Гимназия имени А. М. Горького, отдела образования акимата города Костаная», Демесенов Б.М. Магистр биологии, учитель биологии Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.). Мусина Т.Г. Учитель биологии (учитель-мастер) ГУ «Средняя школа № 6 отдела образования акимата г. Костаная»; в 2021 г. Демесенов Б.М. Магистр биологии, учитель биологии Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.). в 2024 г - Педагог-исследователь КГУ «Школа- лицей №2 отдела образования акимата города Костаная», Алпысбаева Г.С. (<https://ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/6b01511-ru.pdf>)

6B01501 – Математика: Алдамбергенова К.Т. директор ГУ «Затобольской школы-гимназии», учитель математики высшей категории (Костанайская обл.), Дауренбекова А.Т. учитель математики ГУ «Средняя школа № 9 имени Г.Кайрбекова отдела образования акимата города Костаная», педагог-модератор (г. Костанай) ,Еришова А.А. учитель математики ГУ «Школа-интернат для одаренных детей имени Ы.Алтынсарина» (г. Костанай, Костанайская обл.) Утина Р.К. учитель математики Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.), Мусабекова М.М., учитель математики АОО «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Костанай». <https://ksu.edu.kz/files/educational-program/modular/bachelor/6b01501-ru.pdf>

6B01502-Физика: Гаппаров Ж.А., учитель физики КГУ «Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий «Озат»» (Приложение 15), магистр естественных наук, учитель физики Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-

математического направления города Костанай» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» (г. Костанай, Костанайская обл.).

Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Механизм внутренней оценки обеспечивает обратную связь с обучающимися и работодателями, которые посредством социологических опросов способствуют процессу совершенствования и пересмотра программ. В отчетный период были учтены предложения обучающихся и работодателей по содержанию программ и условий обучения. Ежегодно в конце учебного года на заседаниях кафедр руководство ОП со стейкхолдерами презентует модульные образовательные программы, в ходе оценивания которых, стейкхолдеры вносят свои предложения по усовершенствованию содержания программы, с учетом изменений требований рынка труда. Проводятся обсуждения и пересмотры РУП на следующий учебный год с участием ППС кафедры, работодателей, студентов.

Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК. Целью развития образовательной программы является ее совершенствование в соответствии с национальными приоритетами развития, видением, миссией и стратегий КазНПУ им. Абая, а также ориентацией на запросы рынка труда.

Выпускники обладают широким диапазоном теоретических и практических знаний в профессиональной области; умеет самостоятельно разрабатывать различные варианты решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний; имеют навыки самостоятельного управления и контроля процессами трудовой и учебной деятельности, обсуждения проблем, умеют делать аргументированные выводы.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 65,7 % (44 человека);
- вниманием руководства учебного заведения содержанию ОП – 56,7 % (38 человек);
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 44,8 % (30 человек);
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 62,7 % (42 человека).

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 77,1 % (84 человека) – полное согласие, 22 % (24 человека) – согласен, 0,9 % (1 человек) – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модель выпускника, с одной стороны, охватывает квалификацию, связывающую будущую его деятельность с предметами и объектами труда, с другой стороны, отражает междисциплинарные требования к результату образовательного процесса. Модель выпускника представлена как комплексный интегрированный образ конечного результата образования в вузе по направлению подготовки (квалификации), но при разработке модели выпускника необходимо учитывать профессиональную направленность подготовки кадров.

Анализ процесса интернационализации показывает, что руководство ОП осознает наличие условий для осуществления дудипломного образования, но наблюдается недостаточное использование для разработки дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что результаты обновления ОП с учётом достижений науки, техники, технологий недостаточно конкретно представлены в отчетах.

Анализ отчетов показывает, что отсутствуют план научных стажировок ППС и программа академической мобильности субъектов образовательного процесса вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) На основании анализа ОП педагогического профиля, реализуемых вузами Казахстана и зарубежных стран выявить круг потенциальных партнеров для разработки СОП/ДОП. **Срок: до 01.05.2025.**

2) Разработать дорожную карту по взаимодействию с партнерскими вузами по разработке, согласованию, внедрению и апробации СОП/ДОП, на основе согласованных позиций обоюдного признания результатов обучения, академических достижений и квалификационных требований выпускников СОП/ДОП. **Срок: до 01.09.2025.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» процедуры мониторинга и периодической оценки ОП осуществляются на основе внутренних нормативных документов, которые размещены на сайте университета (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd>):

- П 067-2023 Академическая политика;

- П 039-2024 Образовательные программы;

- П 006-2024 Совет по Академическому качеству;

- П 016-2023 Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов;

- П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества.

С целью постоянного совершенствования образовательных программ в университете проводится их мониторинг на предмет достижения поставленных целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Оценка и пересмотр образовательных программ проводятся на регулярной основе с привлечением ППС, обучающихся и работодателей. Экспертная оценка ОП включает внутреннюю и внешнюю

экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится структурными подразделениями университета, опытными преподавателями, обучающимися (магистрантами, докторантами). Внешняя экспертиза образовательных программ проводится работодателями, независимыми представителями академического сообщества, компетентными в данной области, экспертами при внесении либо обновлении ОП в Реестре НЦРВО МНиВО РК (например, экспертное заключение на модульную образовательную программу «6В01502-Физика» от 15.02.2021, подготовленное учителем физики филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления» г.Костанай автономной образовательной организации Назарбаев Интеллектуальные школы», рецензия на ОП 6В01506 – География профессора университета Улудаг (Турция) Э.Атаса и другие). Мониторинг, обзор и пересмотр ОП включают оценку:

- 1) содержания программ в свете изменений нормативных документов, включая изменения в ГОС ВО и ПО, КВТ, Профессиональных стандартах;
- 2) содержания ОП в свете последних достижений науки, отрасли в целях обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин;
- 3) изменений потребности общества и заинтересованных внешних и внутренних стейкхолдеров;
- 4) распределения учебной нагрузки, успеваемости (промежуточной и итоговой аттестации);
- 5) трудоустройства выпускников;
- 6) удовлетворенности обучающихся обучением по ОП, а также оценку образовательной среды, экосистемы и их соответствие целям ОП.

Например, в 2021 году в аккредитуемые ОП были включены новые дисциплины «Геоэкологические исследования» (4 кредита); «Биофизика» (4 кредита), в 2023 году: «Химия в усложненных задачах» (3 кредита), «Методика работы с одаренными детьми по химии» (3 кредита) и другие; в 2023 году в связи с внесенными изменениями в ГОС ВО и ПО РК была исключена дисциплина Академическое деловое письмо (БД/ВК, 3 кредита) и добавлена дисциплина Основы научных исследований и академическое письмо (ООД/КВ, 5 кредитов), увеличено количество кредитов по дисциплинам 7 семестра. В связи с внесенными изменениями в содержание Профессионального стандарта «Педагог» (приказ МП РК от 15.12.2022 года № 500) в 2023 году в аккредитуемые ОП включены новые дисциплины: Возрастная и педагогическая психология, Теория и методика воспитательной работы, Комплексная оценка особых образовательных потребностей, по ОП 6В01501-Математика введена новая дисциплина Современные образовательные технологии/Информационные технологии в методике преподавания математики, в рамках проекта Всемирного банка «Усиление педагогического потенциала РК» включена дисциплина в цикл БД ВК «Возрастные и физиологические особенности развития детей» (3 кредита), в 2024 году была введена дисциплина «Основы финансовой грамотности» (5 кредитов) в рамках Концепции повышения финансовой грамотности на 2020–2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от «30» мая 2020 года. В июне-июле 2024 году были обновлены ОП «Биология», «География», «Химия», «Математика», «Физика» (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/58329, https://epvo.kz/#/register/education_program/application/57869, https://epvo.kz/#/register/education_program/application/57643, https://epvo.kz/#/register/education_program/application/57311, https://epvo.kz/#/register/education_program/application/58283).

Совершенствование образовательных программ включает следующие процедуры: экспертиза методического обеспечения, анализ, актуализация каталогов элективных дисциплин, каталогов дополнительных образовательных программ (Minor), постоянную обратную связь со стейкхолдерами, мониторинг реализации ОП и оценку образовательной среды на уровне отделов и служб по направлениям деятельности. Например, на платформе ИС Платонус отделом образовательных программ после каждого академического периода проводится анкетирование студентов «Удовлетворенность качеством преподаваемых

дисциплин» (результаты анкетирования: удовлетворены качеством преподаваемых дисциплин по ОП 6В01505 - Биология – 84,7%, по ОП 6В01506 - География – 94,5%, по ОП 6В01504 - Химия – 86,25%, по ОП 6В01501 - Математика – 92%), отделом образовательных программ перед ИА проводится опрос студентов выпускных курсов о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки (результаты анкетирования: удовлетворены качеством образовательной программы по ОП 6В01505 - Биология – 83,5%, по ОП 6В01506 - География – 87%, по ОП 6В01504 - Химия – 88,7%, по ОП 6В01501 - Математика – 89,7%), центром карьеры и трудоустройства проводится анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (один раз в год) (результаты анкетирования: удовлетворены качеством подготовки выпускников по ОП 6В01505 - Биология – 85%, по ОП 6В01506 - География – 88%, по ОП 6В01504 - Химия – 92%), руководителями профессиональных практик проводятся анкетирования «Удовлетворенность руководителя практики от предприятия качеством подготовки обучающихся» (результаты анкетирования: удовлетворены обучающимися университета по ОП 6В01505 - Биология – 90%, по ОП 6В01506 - География – 90%, по ОП 6В01504 - Химия – 90%) и обучающихся «Удовлетворенность качеством организации профессиональных практик» (результаты анкетирования: удовлетворены качеством организации профессиональной практики по ОП 6В01505 - Биология – 87%, по ОП 6В01506 - География – 87%, по ОП 6В01504 - Химия – 96%).

Результаты анкетирования становятся предметом обсуждений на Координационных советах, Советах по качеству на факультетах, УМС, советах факультетах и др. Также свои пожелания работодатели высказывают на встречах, круглых столах (например, диалоговая площадка «Проблемы профессиональной подготовки: пути решения» (<https://www.facebook.com/1237912426321772/posts/3603743939738597/?sfnsn=mo>), методический семинар с участием учителей биологии, химии, географии, общеобразовательных учреждений (36 школ) города Костанай, а также студентов выпускных курсов аккредитуемых ОП кластера (<https://ksu.edu.kz/newslst/education/nedelya-kafedry-estestvenno-nauchnyh-disciplin/>), семинар на тему: «Пути повышения качества подготовки будущих учителей химии и биологии с позиций результативности педагогической практики» с участием стейкхолдеров и студентов ОП (<https://ksu.edu.kz/newslst/science/seminary-so-stejkholderami/>); круглые столы на тему «География и актуальные вопросы развития туризма», итоговые конференции по производственным практикам «Пути повышения качества подготовки будущих учителей химии и биологии с позиций результативности педагогической практики», совместные научно-методические семинары, I областная научно-практическая конференция учителей географии (<https://ksu.edu.kz/newslst/science/seminar-s-uchastiem-stejkholderov/>, <https://ksu.edu.kz/newslst/science/seminary-so-stejkholderami/>, <https://ksu.edu.kz/newslst/science/konferenciya-uchitelej-geografii/> и другие). Также, преподаватели аккредитуемых ОП принимают участие в работе диалоговых площадок педагогического института, школ, колледжей Костанайской области, в ходе которых обсуждаются актуальные вопросы взаимодействия «Школа-вуз» по развитию образовательных программ педагогического направления подготовки студентов и магистрантов. В рамках мониторинга реализации образовательной программы проводятся взаимопосещения занятий, открытые занятия, посещения занятий заведующими кафедр, сотрудниками академических служб. Результаты посещения занятий, проведения открытых занятий рассматриваются на заседаниях кафедры, становятся предметом обсуждений на заседаниях методических комиссий института (например, анализ учебного занятия от 21.11.2023 по дисциплине Возрастная физиология и гигиена, преподаватель Ручкина Г.А., на заседании кафедры естественно-научных дисциплин (протокол №5 от 20.01.2023) обсуждены итоги взаимопосещения занятий ППС кафедры и приняты соответствующие решения).

Эффективным инструментом совершенствования ОП также является анализ академических достижений обучающихся в части изменения количества кредитов по

дисциплинам, усовершенствования методов преподавания и оценивания обучающихся. Согласно Академической политике университета основными видами контроля и оценки учебных достижений обучающихся являются текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация. Все виды, формы и сроки контролей отражаются в рабочей учебной программе (силлабусе) дисциплины и программе итоговой аттестации. Так, например, рабочая учебная программа (Syllabus) дисциплины Орнитология содержит описание дисциплины, включая результаты обучения, содержание дисциплины, список рекомендуемой литературы, программу дисциплины с распределением академических часов, календарно-тематическим планом, графиком выполнения и сдачи заданий по дисциплине, критериями оценки. В качестве форм контроля определены выполнение заданий практической работы, СРО, тесты, экзамен.

В ходе проведения текущего и рубежного контролей учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале за каждое выполненное задание и вносятся преподавателем в Журнал оценок АИС Platonus. В университете применяются такие формы текущего контроля, как экспресс-опрос, контрольная работа, тестирование, выполнение и защита практических и лабораторных работ, выполнение и защита рефератов (докладов, творческих заданий, логических схем), проверка выполнения заданий для самостоятельной работы обучающихся (СРО) - расчетно-графических работ, решение задач (кейсов) и т.п. Рубежный контроль проводится в форме контрольной работы, собеседования, коллоквиума, тестирования, защиты портфолио и т.п. После завершения 8 недели семестра завершается первый внутрисеместровый аттестационный период, после завершения 15 недели семестра завершается второй внутрисеместровый аттестационный период. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с академическим календарем, ИУПами обучающихся и проводится в установленные расписанием сроки.

Результаты рубежных контролей и аттестаций, результаты промежуточной аттестации (итогового контроля), итоговой аттестации обсуждаются на заседаниях кафедр, совета института, ученого совета университета (например, на заседании кафедры естественно-научных дисциплин (протокол №5 от 20.01.2023) обсуждены результаты зимней сессии (бакалавриат, магистратура), на заседании Ученого Совета университета (протокол №2 от 25.01.2023 г.) рассмотрены итоги зимней сессии за 2022-2023 учебный год).

Объективность оценки достижения обучающимися ожидаемых учебных результатов обеспечивается за счет рассмотрения оценочных материалов на выпускающей кафедре, применения форм компьютерного тестирования, бланчного тестирования по технологии Национального центра тестирования, устной формы экзамена, курсовых работ (проектов), отчеты по практикам принимаются комиссиями; внесения результатов аттестации в электронную базу и их доступности для обучающихся в личном кабинете; обратной связи между преподавателями и обучающимися обеспечивается по вопросам академической успеваемости. Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции, дополнительные возможности прохождения различных видов контролей и продления экзаменационной сессии при наличии уважительных причин.

Информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП публикуется на сайте университета и в социальных сетях. Например, 4.12.2024 на сайте университета опубликована информация о подписании договора о сотрудничестве с Pamukkale University (Турция), в рамках которого будут реализованы программы академических обменов и партнерство в рамках программы Erasmus+ (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/dvojnoe-sotrudnichestvo/>), 28.11.2024 года на сайте университета опубликована информация о проведении семинара на базе педагогического института им. У. Султангазина на тему «Организация научно-исследовательской работы с обучающимися средних школ» (<https://ksu.edu.kz/newslit/science/ot-idei-k-otkrytiyu/>), 25.11.2024 года на сайте университета размещена информация о проведении курсов

повышения квалификации для преподавателей, направленных на освоение методов и подходов инклюзивного образования (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/glubokoe-pogruzhenie-v-temu-inklyuzii/>), 7.11.2024 года опубликована информация о проведении тренинга для студентов «Особенности применения STEAM технологий и искусственного интеллекта в образовательном процессе» в рамках дисциплины «Методика преподавания биологии», проводимого на базе кафедры естественно-научных дисциплин педагогического института им. У.Султангазина (<https://ksu.edu.kz/newslit/education/ii-i-steam-revoluciya/>).

Аналитическая часть

В университете проводится мониторинг и периодическая оценка образовательных программ на достижение их целей и результатов обучения с целью обеспечения их эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения. Мониторинг и оценка ОП проводится посредством анкетирования обучающихся, ППС и стейкхолдеров удовлетворенностью ОП, экспертизы ОП, участия в рейтингах ЕПВО, НПП РК «Атамекен». Руководством вуза определены собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ на основе внутренних нормативных документов, которые размещены на сайте университета. Вместе с этим, руководителями аккредитуемых образовательных программ не определены критерии эффективности процедур оценивания обучающихся.

Службы поддержки обеспечивают выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся и их поддержку. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются решения коллегиальных органов, обновленное методическое обеспечение, протоколы мероприятий, отчеты и справки. В учебный процесс по аккредитуемым образовательным программам регулярно внедряются результаты научно-исследовательской работы, в том числе выполняемой в рамках диссертационных исследований.

ППС кафедры, работодатели, обучающиеся информируются о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Информация о запланированных и предпринятых действиях в отношении образовательных программ публикуется на сайте университета и в социальных сетях.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География необходимо определить критерии эффективности процедур оценивания обучающихся и применять их при проведении мониторинга и периодической оценки образовательных программ. **Срок: до 1.05.2023.**

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

• Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете реализация студентоцентрированного подхода в обучении, преподавании и оценке успеваемости студентов регламентировано Академической политикой вуза. Университет проводит специальные программы адаптации и поддержки для обучающихся, в том числе первокурсников и иностранных обучающихся.

Университет обеспечивает гибкость обучения за счет выбора элективных дисциплин и дополнительных образовательных программ (Minor). По каждой образовательной программе разрабатывается Каталог элективных дисциплин на каждый год в соответствии с обновлёнными образовательными программами. На сайте в разделе [Образование - Образовательные программы](#) размещаются Каталоги элективных дисциплин.

Каталог дополнительных образовательных программ (Minor) также размещен на сайте Университета (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>). Процедура записи обучающихся на изучение дисциплин организуется Офисом Регистратора с привлечением директората, кафедр, эдвайзеров.

Преподаватели ОП имеют собственные исследования в области методики преподавания дисциплин, которые отражены в публикациях и участии в Международных конференциях (Рулёва М.М. «Оценка учебных достижений студентов на примере дисциплины «Физиология растений» - XI Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы математики и естественных наук», посвященной 100-летию со дня рождения к.п.н., доцента В.Л. Рабиновича – С.381-385; Баубекова Г.К., Омарова К.И., Коваль В.В «Экологизация в школьном курсе «География»», Кожмухаметова А.С., Божекенова Ж.Т. «Жүйелік-белсенділік тәсілін пайдалана отырып биологиялық пәндерді оқытуды ұйымдастыру», Ручкина Г.А., Чернявская О.М. «Организация работы студентов на лабораторно-практических занятиях естественно-научных дисциплин» и др., Баубекова Г.К., Тауекелов Ч.А., Дарибаева С.А. «Полевая практика как средство развития исследовательских навыков обучающихся (по материалам научной стажировки г. София)» (<https://ojs.ksu.edu.kz/index.php/3i/article/view/838/339>). Однако, понимая важность наличия собственных исследований в области методики преподавания дисциплин образовательной программы, необходимо отметить отсутствие комплексного описания методики их преподавания, ориентированных на достижение цели образовательной программы.

Эффективно применяются в учебном процессе инновационные методы обучения. Непрерывно совершенствуется методика проведения лекционных занятий, используются современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов.

Для успешного освоения учебных программ применяются активные методы обучения, такие как работа в малых группах, дискуссии, тренинги, ролевые игры и кейс-методы. Эти подходы способствуют развитию критического и креативного мышления, одаренности, а также коммуникативных навыков. Например, в курсах по методике преподавания используются личностно - и практико-ориентированные подходы, стратегии проблемного и диалогово-коммуникативного обучения, а также информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). В курсе «Заманауи фитохимия» применяются метод проектной исследовательской работы, результатом которой является обязательным подготовкой научной публикации (Дарибаева С.А.).

Помощь преподавателя студенту осуществляется по разным каналам: методические установки на лекциях, коллективные и индивидуальные консультации, беседы, занятия по самостоятельной работе студентов и др. На факультетах налажена система реагирования на предложения и жалобы студентов. Во всех учебных корпусах и общежитиях, вывешены телефоны доверия, и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой студент, преподаватель и сотрудник. Для быстрого реагирования и улучшения профилактики правонарушений действует Общественный совет по противодействию коррупции (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>).

Аналитическая часть

ВЭК отметила, что в вузе создаются условия для подготовки исследовательских навыков у студентов. Созданы условия для самостоятельного доступа обучающихся к учебным ресурсам и технологиям самообразования. Продемонстрированы механизмы оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки.

Эксперты ВЭК отмечают участие обучающихся в различных творческих конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, которые подтверждены наличием сертификатов, грамот и дипломов, однако студенты мало привлекаются к научно-исследовательской работе и участию в разработке инновационных проектов.

В ходе интервьюирования со студентами, ВЭК отметила, что со стороны преподавателей студентам оказывается помощь и поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве.

Однако, ВЭК отмечает, что в представленных курсах методы оценки результатов обучения являются недостаточно современными, в основном форма контроля: конспект, тест, доклад, таким образом представляется необходимым использование иных методологических и методических подходов оценивания учебных достижений и компетенций студентов в условиях профессионального образования. Анализ изданных за отчетный период монографий, учебно-методических пособий, публикаций по ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География показал, что их тематика практически не охватывает вопросы, связанные с методикой преподавания дисциплин. В соответствии с этим, руководству аккредитуемых образовательных программ необходимо обеспечить системную и планомерную работу по изданию научной и учебно-методической литературы по методике преподавания учебных дисциплин.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало следующее: доступностью консультирования по личным проблемам «полностью удовлетворены» – 83,5 % (91 человек), «частично удовлетворены» – 14,7 % (16 человек), «частично не удовлетворены» – 0,9 % (1 человек); методами обучения в целом «полностью удовлетворены» – 85,3 %, «частично не удовлетворены» – 1,8 % (2 человека).

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География в целях диссеминации передового опыта и внедрения авторских педагогических технологий в преподаваемые дисциплины необходимо разработать план издания монографий, учебно-методических пособий, публикаций, раскрывающих (описывающих) методику преподавания дисциплин, и обеспечить регулярный контроль за его выполнением. **Срок: до 01.09.2027.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

• *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

• *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

• *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

• *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

• *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в университете согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>). Стандартом организации СО 027-2023 Правила приема в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» определен порядок приема на обучение в университет, общие положения и требования по формированию приемной комиссии и ее деятельности. Прием на обучение осуществляет Центр профориентации и приема обучающихся. Ежегодно в период приемной кампании приказами Председателя Правления-ректора создается приемная комиссия (ПК), назначается ответственный секретарь приемной комиссии. Приемная комиссия университета организует прием и проверку документов поступающих, консультирование по вопросам выбора группы образовательных программ и ОП, знакомит с процедурами вступительных экзаменов, организывает и проводит вступительные экзамены, готовит приказы, касающиеся

вопросов, связанных с проведением приема и зачисления поступающих, предоставляет информацию о качественных и количественных показателях проведенного приема руководству и подразделениям университета, а также в МНиВО РК. На сайте университета (<https://ksu.edu.kz/enrollee/>), в разделе Абитуриенту размещается подробная информация по группам образовательных программ, информация о профильных предметах, календарь абитуриента, перечень документов для поступления, нормативные документы, контактная информация и другое. Прием иностранных граждан на обучение в университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией. На официальном сайте университета в разделе Абитуриенту – Прием иностранных граждан размещена информация о признании иностранных документов и требования к их нострификации, указаны контакты Национального аккредитационного центра Министерства образования и науки Республики Казахстан (НАЦ МОН РК).

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены Академической политикой (П 067 - 2023, опубликованной на сайте университета (<https://portal.ksu.edu.kz/nsd/ru/2.%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%A0%D0%A3/%D0%9F%20067-2023%20%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf>)). Университет предоставляет всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. На сайте университета размещена информация об организации учебного процесса, требованиях образовательной программы и специфике ее реализации, каталоги элективных дисциплин, дополнительных образовательных программ (Minor) (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>), информация о совместных образовательных программах и программах двойного диплома (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/sovместnye-obrazovatelnye-programmy-dvojnogo-diploma/>), размещена ссылка на Реестр образовательных программ ЕПВО.

Для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя, которая способствует успешной адаптации, знакомству, а также поддержке поступивших студентов (https://www.instagram.com/p/C_NnGLXg2bM/?igsh=MWszdHZwbTRsMG5jMw, <https://ksu.edu.kz/ru/newslit/all-news/dobro-pozhalovat-pervashi/>). Также, в университете разработана и применяется программа адаптации иностранных студентов.

Информацию о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов), порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. отражена в следующих документах университета: П 067-2023 Академическая политика, П 032-2023 Неформальное образование, П 036-2023 Академическая мобильность обучающихся, ПР 002-2024 Правила внутреннего распорядка, ПР 001-2022 Внутренний распорядок дома студентов, ПР 405-2020 Этика обучающихся. Вузом предоставлены документы, подтверждающие признание предшествующих результатов обучения. Например, при поступлении студентов на базе технического и профессионального образования (ТиПО) признание результатов осуществляется на основе анализа ранее изученные дисциплины в соответствии с учебным планом университета (например, студент ОП 6В01501-Математика Жахин Н., поступивший в университет на базе среднеспециального образования, полученного в педагогическом колледже), при переводе из других вузов (например, студентка Евченко Е., обучавшаяся в Омском государственном университете, переведена в КРУ им. Ахмет Байтұрсынұлы на основе признания результатов обучения, полученных в российском вузе).

Академическая мобильность осуществляется на основании положения П 036-2023 Академическая мобильность обучающихся, определяющего порядок отбора обучающихся

для участия в программах академической мобильности, признания результатов академической мобильности. Работа по реализации программ академической мобильности проводится Отделом международных связей. Информация о конкурсе для участия в программах академической мобильности размещается на сайте университета в разделе Объявления (<https://ksu.edu.kz/ru/>). По аккредитуемым образовательным программам в программах академической мобильности приняли участие: в 2019-2020 учебном году – 2 (входящая мобильность, вуз-партнер Аркалыкский педагогический институт имени Ы.Алтынсарина), в 2020-2021 учебном году – 1 (исходящая мобильность, онлайн обучение, вуз-партнер Государственный гуманитарно-технологический университет, Орехово-Зуево, РФ), в 2021-2022 учебном году – 5 (исходящая мобильность, онлайн обучение, вуз-партнер Государственный гуманитарно-технологический университет, Орехово-Зуево, РФ), в 2022-2023 учебном году – 0, в 2023-2024 учебном году – 0.

Отдел международного сотрудничества также занимается заключением договоров и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами и организациями, способствует развитию международных связей, осуществляет поиск зарубежных партнеров в сфере научной и образовательной деятельности, занимается приглашением зарубежных ученых для чтения лекций и проведения практических занятий для обучающихся, координацией и осуществлением совместных проектов, организацией стажировок преподавателей университета в зарубежных вузах и научных центрах. Университет осуществляет международное сотрудничество с вузами 15 стран.

Студенты имеют возможность обучаться на курсах образовательной платформы Coursera. В числе курсов, пройденных студентами аккредитуемых образовательных программ, «Основы менеджмента», «Управление организацией», «Бизнес-Стратегия», «Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности», «Силы и кинематика», «Графикалық дизайн негіздері», «Ақпараттық баяндама: күрделі идеяны слайд арқылы түсіндіру және талқылау», «Fundamentals of graphic Design», «Speaking to inform: Discussing complex ideas with clear explanations and dynamic slides», «Основы предпринимательства: мышление и действие», «Программирование для всех», «Understanding child development: from synapse to society» и другие.

С целью личностного развития, раскрытия творческого потенциала, навыков самовыражения и коммуникации студенты вовлекаются в деятельность клубов "Жайдарман", Ахмет ұрпақтары дебат клубы и других, участвуют в общественных мероприятиях, посещают кружки танца, вокала, домбры, спортивные кружки. В университете проводятся такие мероприятия, как фестиваль творчества OpenAir, студенческий фестиваль первокурсников "Здравствуйте – это мы", вокальный конкурс "Две Звезды", проводятся мероприятия, посвященные государственным праздникам, фестивали КВН, Жайдарман, областные и республиканские дебатные турниры (например, "KRU Cup"), интеллектуальные игры, брейн-ринги, вокальный конкурс KRUVISION, танцевальные конкурсы и другое. За отчетный период студенты аккредитуемых образовательных программ становились победителями Республиканского дебатного турнира (г. Караганда, апрель 2023г., г. Павлодар, ноябрь 2023 г.), фестиваля «Студенческая весна - 2023г.», интеллектуальной игры среди ВУЗов Костанайской области, областной лиги КВН «Достар» и других.

Для поддержки одаренных студентов и студентов из социально-уязвимых категорий (сироты, инвалиды) в университете утверждено и действует положение П 088 – 2022 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение. Для одаренных студентов проводятся различные образовательные мероприятия, например, по ОП 6В01502 – Физика разработана дисциплина «Методика решения олимпиадных задач» с целью углубления знаний и навыков студентов в решении сложных и нестандартных задач. В рамках ОП осуществляется подготовка студентов к менторской деятельности, студенты оказывают поддержку учащимся школ города в решении олимпиадных и логических задач. Кроме того, значительное внимание уделяется вовлечению студентов в исследовательскую

деятельность, включая участие в научных конференциях, публикации и проектные работы. Так, например, обучающиеся аккредитуемых образовательных программ принимали участие в региональной студенческой научно-практической конференции «РАЗВИТИЕ ЭНЦИКЛОПЕДИЧЕСКОЙ МЫСЛИ АЛЬ-ФАРАБИ В ТРУДАХ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ», посвящённой 1150-летию аль-Фараби (2020 г.), где были представлены доклады «Сапалық есеп оқушылардың танымдық қызметін белсендіру ретінде» (Нупирова А.М., Ахметәлі Ж.Ж.), Қызықты физикалық тәжірибе - оқушылардың танымдық қызығушылығын қалыптастыру құралы ретінде (Нупирова А.М., Бейсенбай Е.Н.) и другие.

Профессиональная практика обучающихся проводится согласно академическому календарю в соответствии с П 067-2023 Академической политикой (Глава 16. Политика (правила) организации и проведения профессиональной практики, трудоустройства и карьерного роста выпускников). Для проведения профессиональной практики на выпускающих кафедрах разрабатываются программы практик, согласовываются с базами практик и утверждаются директором института. Практика проводится на основании договоров, заключенных между университетом и организациями, определенными в качестве баз практик. За обучающимися при прохождении профессиональных практик закрепляются руководители от выпускающих кафедр, для организации и проведения педагогической практики - методисты по педагогике и психологии. В качестве руководителей или методистов практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели выпускающей кафедры, хорошо знающие специфику профессии и деятельность баз практик. По профессиональным практикам на выпускающих кафедрах проводятся установочная и итоговая конференции. В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие материально-техническую базу и квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой.

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы создан Центр карьеры и трудоустройства для оказания методической помощи в вопросах внедрения международных стандартов выстраивания карьеры будущих выпускников и развития взаимодействия с работодателями КРУ (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>). Центр предоставляет обучающимся информацию о местах прохождения профессиональных и исследовательских практик, информацию о вакансиях и предложениях от потенциальных работодателей. С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников Центр проводит информационно-разъяснительные встречи, семинары и т.д. (например, семинар, Трудоустройство выпускников: тенденции и перспективы, <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/trudoustrojstvo-vypusnikov-tendencii-i-perspektivy/>), ярмарки вакансий выпускников, персональное распределение выпускников по заявкам отделов образования области, он-лайн встречи с выпускниками (например, О вопросах трудоустройства выпускников, <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/ovoprosah-trudoustrojstva-vypusnikov/>), оказывает информационную поддержку студентам, выпускникам университета, работодателям через сайт, социальные сети и другие средства коммуникации и связи. Центр карьеры и трудоустройства осуществляет анализ трудоустройства. Мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников осуществляется на основании предоставления: 1) подтверждения направлений на работу, удостоверяющих факт принятия на работу (направления на работу по результатам распределения); 2) справок с места работы, подтверждающих факт трудоустройства; 3) ответов работодателей на официальные запросы вуза.

Выпускники аккредитуемых образовательных программ обладают навыками, востребованными на рынке труда. Подтверждением этому являются результаты анкетирования работодателей о качестве подготовки выпускников, проводимого ежегодно (например, качеством подготовки выпускников по ОП 6В01505 - Биология удовлетворены

85% опрошенных работодателей, по ОП 6В01506 - География – 88%, по ОП 6В01504 - Химия – 92%). Уровень трудоустройства выпускников по аккредитуемым образовательным программам составляет:

- по ОП 6В01501 – Математика: в 2020 году – 96%, в 2021 году - 100%, в 2022 году – 98%, в 2023 году - 100%, в 2024 году – 98%;
- по ОП 6В01502 – Физика: в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2023 году – 100 %, в 2024 году выпуска не было;
- по ОП 6В01504 – Химия: в 2020 году – 89%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2003 году – 100%, в 2024 году – 85,3%;
- по ОП 6В01505 – Биология: в 2020 году – 84%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2003 году – 89%, в 2024 году – 89,5%;
- по ОП 6В01506 – География: в 2020 году – 85%, в 2021 году – 100%, в 2022 году – 100%, в 2023 и 2024 годах выпуска не было.

КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы обеспечивает выпускников документами собственного образца, подтверждающими полученную квалификацию, включающими достигнутые результаты обучения и контекст образовательного процесса. В соответствии с Положением П 031-2024 Документы об образовании собственного образца НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» в университете установлены требования к дизайну, содержанию, заполнению и выдаче дипломов собственного образца выпускникам (<https://portal.ksu.edu.kz/nsd/ru/2.%20%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9A%D0%A0%D0%A3/%D0%9F%20031-2024%20%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%20%D1%81%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%86%D0%B0.pdf>).

Положением П 007- 2021 Ассоциация выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова определены статус, функциональные обязанности, полномочия (права), ответственность, организационная структура Ассоциации выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова. Ассоциация призвана содействовать стабильному развитию университета, осуществлению его миссии, видения и стратегических целей. Информация о деятельности Ассоциации выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтұрсынова представлена на сайте университета (<https://ksu.edu.kz/graduates/associaciya-vypusknikov/>).

Аналитическая часть

Политика формирования контингента обучающихся по ОП на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска опирается на нормативные и законодательные документы Республики Казахстан в области образования и науки, а также на положения, должностные инструкции, положения структурных подразделений университета, ответственных за все периоды обучения студентов. Документы, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, находятся в открытом доступе на информационно-образовательном портале университета. Информация о правилах и условиях приема, профильных предметах ЕНТ, о творческих и специальных экзаменах, календарь абитуриента и другие документы размещены на официальном сайте университета в разделе «Абитуриенту» (<https://ksu.edu.kz/enrollee/>). Информация об образовательных программах и особенностях их реализации опубликованы на сайте университета (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/>). В университете разработан порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической

мобильности, дополнительного формального и неформального обучения. Политика признания является прозрачной и легкодоступной. Для адаптации, знакомства и поддержки обучающихся 1 курса до начала учебного года в университете проводится организационная неделя. Также, в университете внедрена программа адаптации иностранных студентов, созданы условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена.

В университете реализуются программы внутренней и внешней академической мобильности. За отчетный период партнером университета по программе внешней академической мобильности являлся Государственный гуманитарно-технологический университет, Орехово-Зуево, РФ, обучение в партнерском вузе проходило только в онлайн формате. Кроме того, в течение двух последних лет обучающиеся аккредитуемых образовательным программам не принимали участие в программах академической мобильности.

Университет обеспечивает выпускников документами собственного образца, подтверждающими полученную квалификацию, включающими достигнутые результаты обучения и контекст образовательного процесса. С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников Центром карьеры и трудоустройства проводятся информационно-разъяснительные встречи, семинары, ярмарки вакансий выпускников, персональное распределение выпускников, дающих право на педагогическую деятельность по заявкам отделов образования области, оказывается информационная поддержка студентам, выпускникам университета, работодателям через сайт, социальные сети и другие средства коммуникации и связи. На сайте университета (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/rabotodateli-kru/>)

размещается информация о вакансиях для студентов и выпускников, резюме выпускников, анкеты для работодателей и руководителей практики от предприятия, отзывы и благодарственные письма выпускникам. В разделе «Работодателю» размещается информация об ожидаемом выпуске в разрезе образовательных программ. Выпускники аккредитуемых образовательных программ принимают участие в мероприятиях по профессиональному развитию обучающихся, трудоустройству и карьерному консультированию, привлекаются к образовательной деятельности и научному сотрудничеству. Все эти мероприятия демонстрируют системность проводимой вузом работы по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи, что подтверждается высокими показателями удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, высокими показателями трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на основе представленных справок с мест работы и с учетом предоставленных данных о наличии пенсионных отчислений Филиалом НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Костанайской области. Сотрудничество ВУЗа с работодателями носит системный характер.

Информация о деятельности Ассоциации выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова представлена на сайте университета (<https://ksu.edu.kz/graduates/associaciya-vypusknikov/>). При этом, на сайте представлен План работы Ассоциации выпускников Костанайского регионального университета имени А. Байтурсынова только на 2021 год и отчет о деятельности Ассоциации выпускников от 28.01.2022.

Сильные стороны/лучшая практика:

1) Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Рекомендации:

1) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется на основе ежегодного мониторингового и социологического исследования проводить анализ причин недостаточной заинтересованности обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности. **Срок: постоянно.**

2) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется разработать дорожную карту по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, перечень мероприятий которой должен охватывать вовлечение новых партнеров, источников финансирования, формы реализации, внедрение грантов на мобильность, разработку программ поддержки обучающихся за рубежом, программы языковых курсов, разработку мотивационных стимулов. **Срок: до 01.05.2025 г.**

3) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется ежегодно разрабатывать план работы ассоциации/объединения выпускников, предусмотрев цикл мероприятий по продвижению деятельности ассоциации в студенческом сообществе вуза, региона. **Срок: ежегодно до 1 июня.**

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций и 2 предполагающих улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Оценка стандарта «Профессорско-преподавательский состав» в университете подчеркивает его соответствие основным критериям, связанным с подбором, развитием и управлением эффективностью. Университет демонстрирует прозрачную и объективную кадровую политику, регламентированную внутренней документацией, включая объявления на публичных платформах для заполнения вакансий через конкурсные процедуры. Деятельность ППС также регламентирована следующими документами: Коллективный

договор на 2021-2023 годы, ПР 192-2020 Правила внутреннего распорядка, П 016-2021 Планирование учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава. Приоритет отдается высококвалифицированным кандидатам с докторскими степенями, публикациями в высокорейтинговых журналах и международным академическим опытом.

Возможности карьерного роста активно поддерживаются через внутренние и внешние программы профессионального развития. К ним относятся международное сотрудничество, семинары, мастер-классы и инновационные тренинги, проводимые как отечественными, так и зарубежными экспертами. Например, участие в программе «500 ученых» и партнерство с учреждениями в Финляндии, Литве и России предоставили ценные возможности для профессионального роста. В КРУ им. Ахмет Байтұрсынұлы существует Положение о повышении квалификации сотрудников университета П 028-2023 Повышение квалификации <https://portal.ksu.edu.kz/nsd/ru/>. Повышение квалификации ППС аккредитуемых образовательных программ осуществляется через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Особое место занимает программа «Корпоративного обучения», проводимая в Лаборатории инновационных образовательных технологий (ЛИОТ КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы).

Университет способствует интеграции цифровых инструментов в образовательный процесс, о чем свидетельствует обучение персонала в Moodle и других цифровых платформах. Кроме того, инициативы академической мобильности привлекают международных и отечественных экспертов, которые вносят значительный вклад в преподавательскую и исследовательскую деятельность.

Несмотря на этот прогресс, остаются области для улучшения, включая расширение включения отраслевых практиков в преподавание и совершенствование мотивационных механизмов для дальнейшей поддержки личностного и профессионального роста. Более того, усиленный акцент на использовании передовых цифровых инструментов и междисциплинарного сотрудничества лучше соответствовал бы современным образовательным тенденциям.

Аналитическая часть

В университете применяется структурированный подход к кадровому обеспечению и развитию преподавательского состава, обеспечивающий соответствие его стратегическим целям. Прозрачные практики найма и соблюдение квалификационных стандартов способствуют набору компетентного персонала. Однако, хотя профессиональная компетентность преподавательского состава соответствует требованиям программы, существуют возможности для ее улучшения за счет целевого взаимодействия с бизнесом и промышленностью.

В Университете действует комплексный механизм развития персонала, охватывающий профессиональную подготовку, международное сотрудничество и научно-исследовательскую деятельность. Однако мотивационные инструменты, такие как финансовые стимулы для публикаций в высокорейтинговых журналах и инициативы по решению проблем личностного развития, могли бы быть более надежными и эффективными. Например, хотя университет предлагает профессиональную подготовку, ее соответствие индивидуальным целям преподавателей и стимулам производительности требует большей стратегической направленности.

Цифровая интеграция в процессы обучения показала значительный прогресс, однако более широкое внедрение и интеграция современных технологий, таких как МООС и электронные портфолио, остается недостаточно использованным. Кроме того, университет должен гарантировать, что все преподаватели владеют новейшими инструментами для оптимизации эффективности обучения и вовлеченности студентов.

Программа академической мобильности демонстрирует приверженность интернационализации, при этом несколько совместных проектов привели к программам

обмена сотрудниками и студентами. Однако привлечение международных экспертов по долгосрочным контрактам и содействие междисциплинарным проектам может еще больше повысить глобальную известность и институциональный профиль преподавателей.

Участие преподавателей в развитии сообщества и экономики посредством исследований и общественных проектов отражает роль университета в региональном развитии. Однако структурированное отслеживание и признание этих вкладов может усилить вовлеченность преподавателей в такие инициативы.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется разработать план привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям аккредитуемых ОП, и следить за его реализацией через расширение сотрудничества с ведущими предприятиями и организациями, внедрение системы приглашения экспертов в качестве преподавателей, а также установление долгосрочных контрактов для совместной разработки и реализации практикоориентированных курсов. **Срок: до 31 марта 2025 г.**

2) ВЭК рекомендует разработать и внедрить комплексный механизм мотивации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава, включающий материальное и нематериальное стимулирование, обеспечение доступа к программам повышения квалификации, создание условий для баланса между нагрузкой и саморазвитием, прозрачную систему карьерного роста, регулярные опросы для учета потребностей ППС, а также меры стимулирования написания научных публикаций по инициативным исследованиям, не финансируемым из госбюджета, с поощрением таких работ, например, через оплату публикационных взносов или премирование авторов в зависимости от рейтинга научного журнала (процентиль, квартиль). **Срок: до 31 марта 2025 г.**

3) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется укрепить вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, поощряя участие преподавателей в общественно значимых проектах, предоставляя ресурсы для реализации региональных инициатив и стимулируя прикладные исследования, направленные на решение актуальных социальных и экономических задач.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на своей территории.
- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет располагает значительной материально-технической базой, обеспечивающей высококачественную образовательную и научную деятельность. В структуру входят пять учебных корпусов, научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, три общежития, оснащенные всем необходимым для комфортного проживания, и научная библиотека с доступом к международным электронным базам данных, включая Scopus, SpringerLink и Web of Science. Общая площадь зданий и сооружений составляет 89920 кв. м., включая лаборатории, специализированные кабинеты и спортивные объекты.

Учебный процесс поддерживается современными цифровыми технологиями. В университете внедрена система управления обучением Moodle, которая содержит более 7000 учебных курсов. Платформа предоставляет доступ к интерактивным заданиям, лекциям, и другим учебным материалам, что позволяет преподавателям и студентам эффективно взаимодействовать в онлайн-среде. В общежитиях и учебных корпусах функционирует Wi-Fi, что упрощает доступ студентов к образовательным и научным ресурсам.

Для поддержания здоровья и социальной активности студентов университет располагает медицинскими пунктами, спортивными секциями, столовыми и современными спортивными объектами. Скидки на обучение и социальные программы предоставляются студентам из социально уязвимых групп.

Поступление учебной литературы в библиотечный фонд за период с 2014 по 2023 годы составляет 66,1 % от общего количества поступившей литературы. Доля учебной литературы на государственном языке – 48,7%, на русском – 40,4%, на иностранном – 10,7 %. Процент обновляемости библиотечного фонда за последние 10 лет равен показателю – 5,6.

Основным корпусом, в котором проживают студенты ОП Биология, Химия, География, Математика и Физика является корпус ДС №1 (ул. Пушкина, 138). Учебный корпус имеет оснащенные всем необходимым для проведения занятий аудитории. Однако после визуального осмотра ВЭК отмечает, что здание учебного корпуса ДС №1 нуждается в косметическом ремонте.

По результатам анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География, доступностью компьютерных классов частично не удовлетворены 3(2,8%), не удовлетворены 3 (2,8%) респондентов; доступностью и качеством интернет-ресурсов частично не удовлетворены 3 (2,8%), не удовлетворены 4 (3,7%); комнатами отдыха для студентов частично не удовлетворены 4 (3,7%), не удовлетворены 3 (2,8%); имеющимися научными лабораториями частично не удовлетворены 2 (1,8%), не удовлетворены 1 (0,9%) респондентов.

По результатам анкетирования ППС, некоторые респонденты отмечают, что иногда сталкиваются с проблемами, связанными с недостатком учебных аудиторий – 18 (26,9%); с недоступностью необходимой литературы в библиотеке – 34 (50,7%); с несоответствующими условиями для занятий в аудиториях – 21 (31,8%); с отсутствием доступа к интернету или со слабым соединением – 38 (56,7%), часто – 6 (9%); с отсутствием технических средств обучения в аудиториях 35 (55,2%), часто – 1 (1,5%). Более того, во время интервьюирования большинство ППС аккредитуемых ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География, отмечают необходимость проведения ремонта в помещении учебного корпуса, улучшение материально-технической базы, расширения аудиторного фонда, закупа необходимого лабораторного оборудования и компьютерной техники для улучшения качества образовательного процесса и практикоориентированного обучения в рамках аккредитуемых ОП.

Таким образом, ВЭК отмечает, что несмотря на наличие необходимого, базового обеспечения образовательного процесса, остаются направления для улучшения, включая обновление инфраструктуры, модернизацию аудиторий, оснащение лабораторий новейшим оборудованием, соответствующим требованиям образовательных программ 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География, регулярный аудит инфраструктуры на соответствие требованиям безопасности, обновление планов эвакуации и усиление доступности для студентов с особыми образовательными потребностями.

Аналитическая часть

Материально-техническая база университета позволяет эффективно реализовывать образовательные программы и поддерживать научные исследования. Наличие современных лабораторий и специализированных кабинетов способствует выполнению практикоориентированных курсов, а цифровая инфраструктура, включающая платформу Moodle и доступ к международным базам данных, создает условия для качественного обучения.

Библиотечная система университета является одним из сильных элементов инфраструктуры. Доступ к электронным базам данных и локальная сеть позволяют студентам и преподавателям использовать актуальную научную литературу. Тем не менее, расширение ассортимента доступных ресурсов, особенно на казахском и русском языках, могло бы улучшить удовлетворенность студентов.

Социальная поддержка университета, включая программы для социально уязвимых студентов, медицинские пункты и современные спортивные объекты, способствует созданию благоприятных условий для обучения. Однако аудит программ социальной поддержки на предмет их доступности и эффективности может выявить дополнительные резервы для повышения уровня удовлетворенности студентов.

Вопросы безопасности инфраструктуры требуют постоянного внимания. Необходимы регулярные проверки соответствия требованиям пожарной безопасности и обновления инструкций. Дополнительное внимание следует уделить адаптации инфраструктуры для студентов с особыми образовательными потребностями, что обеспечит инклюзивность образовательного процесса.

Также перспективным направлением является развитие исследовательской инфраструктуры. Создание специализированных научных центров и лабораторий, связанных с региональными экономическими и социальными задачами, позволит университету укрепить свои позиции как исследовательского центра.

Таким образом, образовательные ресурсы университета демонстрируют соответствие современным стандартам, однако модернизация отдельных аспектов, таких как безопасность, инклюзивность и исследовательская инфраструктура, может значительно повысить эффективность их использования.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации:

1) Вузу рекомендуется проводить регулярный аудит (1 раза в год) образовательных ресурсов, включая материально-техническую базу и инфраструктуру, для гарантии их соответствия целям образовательных программ, с последующим обновлением оборудования и ресурсов на основе выявленных потребностей и современных стандартов отрасли. **Срок: до 31 декабря 2025 г.**

2) Вузу рекомендуется интегрировать науку и образование через создание условий для проведения научных исследований, предоставление доступа к современным лабораториям и базам данных, поощрение инициативных исследований, а также введение механизма стимулирования публикаций результатов научной работы путем финансирования публикационных взносов или премирования авторов в зависимости от рейтинга журнала. **Срок: до 31 декабря 2025 г.**

3) Вузу следует регулярно актуализировать планы и инструкции по обеспечению безопасности инфраструктуры, включая аудит систем пожарной безопасности, разработку детализированных инструкций для обучающихся и сотрудников, а также обеспечение доступности всех объектов для людей с особыми образовательными потребностями. **Срок: до 31 марта 2025 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

• цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

• сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

• сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

• сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

• данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

• Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет активно развивает информационную политику, обеспечивая доступность данных для всех заинтересованных сторон через официальный сайт, социальные сети, публикации в СМИ и участие в общественных мероприятиях. Официальный сайт университета функционирует на трех языках (казахский, русский, английский) и содержит структурированную информацию о вузе, образовательных программах, достижениях студентов и преподавателей, а также о стратегических инициативах. Сайт включает специализированные разделы для абитуриентов, студентов и работодателей, что способствует доступности и прозрачности информации.

Социальные сети университета (Instagram, Facebook, Telegram и другие платформы) используются для регулярного информирования общественности о событиях, научных достижениях и инновационных проектах. В 2023 году количество подписчиков в социальных сетях увеличилось на 20%, что говорит о росте заинтересованности аудитории.

В рамках освещения научной деятельности университет предоставляет доступ к международным базам данных, таким как Scopus, SpringerLink и Web of Science, что подчеркивает его ориентированность на высококачественные научные исследования. Также вуз активно сотрудничает с местными и международными СМИ: статьи о достижениях университета регулярно публикуются в ведущих изданиях Казахстана, а участие в телепередачах способствует укреплению имиджа вуза.

Особое внимание уделяется участию университета в международных образовательных и научных проектах, таких как программы академической мобильности Erasmus+ и двусторонние соглашения с зарубежными вузами. Однако англоязычный контент на сайте и в социальных сетях недостаточно обширен, что ограничивает охват международной аудитории.

В рамках стандарта «Информирование общественности» образовательные программы 6B01501 – «Математика», 6B01502 – «Физика», 6B01504 – «Химия», 6B01505 – «Биология» и 6B01506 – «География» демонстрируют высокий уровень доступности информации для заинтересованных сторон. На официальном сайте университета размещены детализированные описания программ, включая квалификационные характеристики, предлагаемые траектории обучения, и ссылки на Единый реестр образовательных программ (ЕРВО, <https://ervo.kz/#/>), что обеспечивает прозрачность и актуальность информации (Информация об образовательной программе «6B01501 Математика» с указанием предлагаемых траекторий обучения размещена на сайте https://pis.ksu.edu.kz/departments/department_physics_mathematics_digital_technology/obrazovatelnye-programmy/). Результаты обучения по аккредитуемым образовательным программам представлены на сайте <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

Для популяризации образовательных программ активно используются интернет-ресурсы. Официальная страница кафедры "KAFEDRA_FMIT" (https://www.instagram.com/kafedra_fmit/profilecard/?igsh=MTdocmN5cjRqOHd1eg==) в Instagram освещает мероприятия кафедры, научные достижения и проекты студентов и преподавателей, что способствует повышению осведомленности широкой аудитории.

Цифровые ресурсы, такие как система дистанционного обучения Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>), обеспечивают доступ к синлабусам, методическим материалам и заданиям, что значительно облегчает процесс обучения и взаимодействия студентов с преподавателями. Вуз регулярно обновляет содержание сайта, включая разделы о карьерных возможностях, стратегиях интернационализации и обратной связи с работодателями.

Особое внимание уделяется научной деятельности преподавателей и студентов, которая широко освещается через электронные проекты, такие как «Научно-исследовательский центр изучения биоразнообразия», «Флора Урала и Казахстана» и «Палеонтологическое наследие Казахстана». Эти ресурсы позволяют продемонстрировать достижения вуза в исследовательской деятельности.

Обратная связь с работодателями организована через анкетирование об удовлетворенности качеством подготовки выпускников (<https://practice.ksu.edu.kz/survey/>), что подчеркивает стремление университета к постоянному улучшению образовательных программ и учета потребностей рынка труда.

Центр карьеры и трудоустройства. <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>

Информация о государственных программах трудоустройства выпускников <https://www.ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/gosudarstvennye-programmy/>

Информация для работодателей <https://ksu.edu.kz/educational-activity/trudoustrojstvo-i-professional-naya-praktika/rabotodateli-kru/> Информация о ППС задействованных в реализации ОП находится на сайте института <https://pis.ksu.edu.kz/departments/kafedra-estestvenno-nauchnyh-disciplin/professorsko-prepodavatelskij-sostav/>. Приведена информация об образовании ППС, основных преподаваемых дисциплинах, значимых публикациях.

Для отображения и ознакомления с результатами научно-исследовательской деятельности ППС ОП на сайте действуют следующие электронные проекты, подготовленные профессором Пережогиним Ю.В. и профессором Брагиной Т.М. с коллективом авторов

Научно-исследовательский центр изучения биоразнообразия <https://rcb.kspi.kz/>

Информационный портал «Флора Урала и Казахстана» <https://herbarium.kspi.kz/>

Палеонтологическое наследие Казахстана <https://paleokz.kspi.kz/>

Научно-исследовательский центр проблем экологии и биологии <https://nic-reb.kspi.kz/ru/>

Виртуальная энциклопедия степей (Казахстан) <https://steppes.kspi.kz/>

Государственный природный резерват Алтын Дала <https://altyndala.kspi.kz/>

Банк видеоматериалов по разделам химии и смежным дисциплинам: https://www.youtube.com/channel/UCCMAS29OIs_IpSQbZK0jww/featured

Аналитическая часть

На аккредитуемых ОП реализуется «Стратегия интернационализации» основанная на: Стратегия 2050 и Государственной программе развития образования. <https://ksu.edu.kz/cooperation/international-strategy/>.

Информирование общественности об образовательных программах демонстрирует системный подход, обеспечивающий доступность, прозрачность и актуальность данных. Наличие многоязычного контента на сайте и использование социальных сетей делает информацию доступной как для местной, так и для международной аудитории. Однако расширение англоязычного контента остается приоритетом для улучшения международного позиционирования университета.

Использование цифровых технологий, таких как Moodle и специализированные научные порталы, создает мощные инструменты для представления образовательного и научного потенциала университета. Это особенно важно для привлечения абитуриентов, которые ориентируются на современные цифровые форматы обучения.

Информация о карьерных возможностях и программах трудоустройства, представленных на сайте Центра карьеры, способствует укреплению взаимодействия с работодателями и улучшению карьерных перспектив выпускников. Однако данное направление можно усилить через публикацию успешных кейсов трудоустройства выпускников и развитие долгосрочных партнерств с предприятиями.

Научные электронные проекты в рамках аккредитуемых ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География, такие как виртуальная энциклопедия степей и научные центры, активно продвигаются в онлайн-пространстве, но требуют большего привлечения международной аудитории. Это можно

достичь путем создания версий порталов на английском языке и продвижения в международных научных сообществах.

Таким образом, информирование общественности об образовательных программах университета реализуется на высоком уровне, но его эффективность может быть значительно увеличена за счет развития англоязычного контента, продвижения научных достижений на международной арене и расширения карьерных сервисов.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации: отсутствуют

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География имеют 12 удовлетворительных позиций.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

1) Руководство ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

1) Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1) Руководству ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География организовать работу по определению и формулировке показателей индивидуальности и уникальности образовательных программ в соответствии с основными приоритетами развития экономики региона и страны. **Срок: до 01.09.2025.**

2) Руководству ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География следует внедрить системный подход к управлению рисками, включающий идентификацию, анализ, SWOT-анализ, мониторинг и своевременное реагирование на потенциальные угрозы, связанные с реализацией образовательных программ, с регулярным пересмотром риск-ориентированных планов и включением механизмов предупреждения возможных негативных последствий. **Срок: до 01.09.2025.**

3) Руководству ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География осуществить пересмотр плана развития ОП, на основании выработанных показателей индивидуальности и уникальности плана развития ОП. **Срок пересмотра планов развития ОП: до 01.09.2025.**

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

1) Руководителям ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География необходимо разработать план мероприятий и формы отчетности по использованию обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. **Срок: до 01.05.2025.**

2) Руководителям ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География необходимо разработать критерии для оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. **Срок: до 01.05.2025.**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1) На основании анализа ОП педагогического профиля, реализуемых вузами Казахстана и зарубежных стран выявить круг потенциальных партнеров для разработки СОП/ДОП. **Срок: до 01.05.2025.**

2) Разработать дорожную карту по взаимодействию с партнерскими вузами по разработке, согласованию, внедрению и апробации СОП/ДОП, на основе согласованных позиций обоюдного признания результатов обучения, академических достижений и квалификационных требований выпускников СОП/ДОП. **Срок: до 01.09.2025.**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1) Руководству ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 – География необходимо определить критерии эффективности процедур оценивания обучающихся и применять их при проведении мониторинга и периодической оценки образовательных программ. **Срок: до 1.05.2023.**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1) Руководству ОП 6B01501 - Математика, 6B01502 - Физика, 6B01504 - Химия, 6B01505 - Биология, 6B01506 - География в целях диссеминации передового опыта и внедрения авторских педагогических технологий в преподаваемые дисциплины необходимо разработать план издания монографий, учебно-методических пособий,

публикаций, раскрывающих (описывающих) методику преподавания дисциплин, и обеспечить регулярный контроль за его выполнением. **Срок: до 01.09.2027.**

По стандарту «Обучающиеся»

1) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется на основе ежегодного мониторингового и социологического исследования проводить анализ причин недостаточной заинтересованности обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности. **Срок: постоянно.**

2) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется разработать дорожную карту по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, перечень мероприятий которой должен охватывать вовлечение новых партнеров, источников финансирования, формы реализации, внедрение грантов на мобильность, разработку программ поддержки обучающихся за рубежом, программы языковых курсов, разработку мотивационных стимулов. **Срок: до 01.05.2025 г.**

3) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется ежегодно разрабатывать план работы ассоциации/объединения выпускников, предусмотрев цикл мероприятий по продвижению деятельности ассоциации в студенческом сообществе вуза, региона. **Срок: ежегодно до 1 июня.**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

1) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется разработать план привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям аккредитуемых ОП, и следить за его реализацией через расширение сотрудничества с ведущими предприятиями и организациями, внедрение системы приглашения экспертов в качестве преподавателей, а также установление долгосрочных контрактов для совместной разработки и реализации практикоориентированных курсов. **Срок: до 31 марта 2025 г.**

2) ВЭК рекомендует разработать и внедрить комплексный механизм мотивации профессионального и личностного развития профессорско-преподавательского состава, включающий материальное и нематериальное стимулирование, обеспечение доступа к программам повышения квалификации, создание условий для баланса между нагрузкой и саморазвитием, прозрачную систему карьерного роста, регулярные опросы для учета потребностей ППС, а также меры стимулирования написания научных публикаций по инициативным исследованиям, не финансируемым из госбюджета, с поощрением таких работ, например, через оплату публикационных взносов или премирование авторов в зависимости от рейтинга научного журнала (процентиль, квартиль). **Срок: до 31 марта 2025 г.**

3) Вузу и руководству ОП 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 - География рекомендуется укрепить вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, поощряя участие преподавателей в общественно значимых проектах, предоставляя ресурсы для реализации региональных инициатив и стимулируя прикладные исследования, направленные на решение актуальных социальных и экономических задач.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) Вузу рекомендуется проводить регулярный аудит (1 раза в год) образовательных ресурсов, включая материально-техническую базу и инфраструктуру, для гарантии их соответствия целям образовательных программ, с последующим обновлением

оборудования и ресурсов на основе выявленных потребностей и современных стандартов отрасли. **Срок: до 31 декабря 2025 г.**

2) Вузу рекомендуется интегрировать науку и образование через создание условий для проведения научных исследований, предоставление доступа к современным лабораториям и базам данных, поощрение инициативных исследований, а также введение механизма стимулирования публикаций результатов научной работы путем финансирования публикационных взносов или премирования авторов в зависимости от рейтинга журнала. **Срок: до 31 декабря 2025 г.**

3) Вузу следует регулярно актуализировать планы и инструкции по обеспечению безопасности инфраструктуры, включая аудит систем пожарной безопасности, разработку детализированных инструкций для обучающихся и сотрудников, а также обеспечение доступности всех объектов для людей с особыми образовательными потребностями. **Срок: до 31 марта 2025 г.**

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации отсутствуют



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01501 - Математика, 6В01502 - Физика, 6В01504 - Химия, 6В01505 - Биология, 6В01506 – География, реализуемые НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01501 Математика, 6В01502 Физика, 6В01504 Химия, 6В01505 Биология, 6В01506 География НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	13	3	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»							
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+			
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+			
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплины профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения или личностные качества		+			
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+			
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+			
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+			
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность		+			
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+			
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП/или совместных ОП с зарубежными вузами				+	
Итого по стандарту				0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»							
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+			
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+			
49	3.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+			
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+			
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+			
Итого по стандарту				0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики,	+			

		продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	9	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и		+		

		научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

	Итого по стандарту	0	12	0	0
	ВСЕГО	2	104	7	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»

_____ Куанышбаев
« ____ » _____ 2024 г.

С.Б.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита 26 -28 ноября 2024 года

Кластер 1 (аккредитация)	6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание; 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6B01101 – Педагогика и психология; 6B01902 – Специальная педагогика
Кластер 2 (аккредитация)	6B01402 – Музыкальное образование; 6B01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 – Туризм
Кластер 3 (аккредитация)	6B01501 – Математика; 6B01502 – Физика; 6B01504 – Химия; 6B01505 – Биология; 6B01506 – География
Кластер 4 (аккредитация)	6B01601 – История 6B01701 – Казахский язык и литература 6B01703 – Русский язык и литература 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
25 ноября 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 26 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нурлыхан Муканұлы – проректор по социально-воспитательной работе	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 2. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>3. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы</p> <p>4. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом</p> <p>5. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок</p> <p>6. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>7. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>8. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и качества образования</p> <p>9. Вишниченко Ирина Геннадьевна – начальник отдела маркетинга и коммуникаций</p> <p>10. Бельгибаев Дархан Азаматович – комплаенс – офицер</p> <p>11. Ордабекова Жанна Узакбаевна – начальник отдела документационного обеспечения</p> <p>12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p> <p>13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>15. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки</p> <p>16. Жакаева Гульнара Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования</p> <p>17. Тастанова Гулден Тулендиевна – начальник отдела дистанционного обучения</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>конференц-зал главного корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна – директор педагогического института имени У.Султангазина	конференц-зал главного корпуса
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Ли Елена Дмитриевна – зав.каф.ДиНО Байжанова Сауле Аскарбековна-ассистент профессора Жандауолова Шолпан Еркиновна- ст.преподаватель Калимжанова Роза Лаиковна – зав.каф.ПиПСП Тойымбетова Динара Серикбаевна- ст.преподаватель Айсина Сулушаш Темиртаевна – зав.каф.искусств Архипова Ксения Геннадьевна- ст.преподаватель Жусупова Кунсулу Ануарбековна- ст.преподаватель Задорожная Светлана Николаевна- ст.преподаватель Сафаргалиева Гульфия Надимовна – зав.каф. ТПФКиС Огиенко Надежда Анатольевна-и.о.ассоц.профессора Радченко Татьяна Александровна – зав.каф.ФМиЦТ Алимбаев Алибек Алпысбаевич- и.о.ассоц.профессора Телегина Оксана Станиславовна- ст.преподаватель Баубекова Гаухар Коныспаевна – зав.каф. ЕНД Бородулина Ольга Викторовна- и.о.профессора Ручкина Галия Адгамовна-ассоц.профессора Байдалы Рауан Жомартұлы – зав.каф. истории Казахстана Канапина Сауле Галымбековна – зав.каф. ТЯиЛ Пчелкина Татьяна Ростиславовна-и.о.ассоц.профессора Конвисарова Людмила Александровна-ст.преподаватель Соловьева Наталья Анатольевна – зав.каф.ИЯ</p>	<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p><i>1-2 кластер (Приложение №1) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зoot 1)</i></p> <p><i>3-4 кластер (Приложение №1) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зoot 3)</i></p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i> <i>1-2 кластер (Приложение №3) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зoot 1)</i> <i>3-4 кластер (Приложение №3) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зoot 3)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>* библиотека, аудитории, лаборатории, кабинеты кафедры и тд.</i>	<i>По маршруту</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 27 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <i>Приложение 6</i>	

11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	Внешние эксперты IAAR	
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Работа ВЭК		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 3-й: 28 ноября 2024 года			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка	Внешние эксперты IAAR	конференц-зал главного корпуса

	и обсуждение рекомендаций		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК.		
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

2. Должность, %

Профессор	2 (3%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14.9%)
Старший преподаватель	45(67.2%)
Преподаватель	2(3%)
Зав. Кафедрой	1 (1,5%)
Другое	8 (23.8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1(1.5%)
Кандидат наук	20 (29.9%)
Магистр	34 (50.7%)
PhD	3 (4.5%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7.5%)
Нет	9 (13.4%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3 (4.5%)
1 год – 5 лет	1 (1.5%)
Свыше 5 лет	63 (94%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44 (65,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 (44.8%)	36 (53,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 (40.3%)	39 (58.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (61.2%)	26 (38.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (46.3%)	35 (52.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	38 (56.7%)	29 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 (44.8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28 (41.8%)	39 (58.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (25.4%)	46 (68.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (49.3%)	32 (47.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (55.2%)	29 (43.3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	34 (50.7%)	32 (47,8%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	26 (38.8 %)	40 (59.7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	12 (17.9%)	43 (64.2%)	12 (17.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	37 (55.2%)	28 (41.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	34 (50,7%)	31 (46.3%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	39 (58.2%)	28 (41,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	21 (31,3%)	42 (62.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	18 (26.9%)	48 (71.6%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (44,8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 (22,4%)	49 (73,1%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (32,8%)	42 (62,7%)	2 (3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	24 (35,8%)	42 (62,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 (59.7%)	26 (38,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хочу внести свой профессиональный вклад в развитие НИР, и образовательную деятельность.

Привычно

Вуз имеет историю, традиции, статус и имя, в подготовке специалистов математики

Это мой вуз! где я росла, училась, теперь работаю! Может это лирика, но я люблю вуз и нашего замечательного ректора, который уважает труд преподавателей

ВУЗ соответствует моим профессиональным целям и интересам. Работа в Вузе позволяет чувствовать, что мой труд делает мир лучше и имеет смысл. Здесь я могу полностью реализовывать свой профессиональный потенциал.

Я работаю в этом вузе, потому что он известен своим сильным подходом к обучению и развитию студентов. Здесь много возможностей для профессионального роста и интересные коллеги. Мне нравится, что вуз поддерживает исследования и инициативы, и я могу заниматься тем, что мне действительно важно - помогать студентам учиться и развиваться.

Работа в вузе соответствует моим профессиональным целям и даёт возможность участвовать в различных мероприятиях и программах.

Менім осы жоғары оқу орнын тандауым,өзім білгенімді және студентермен жұмыс жасауды тандадым

Благоприятный климат в коллективе, отношения со студентами, хорошие условия труда

Хорошие условия труда и слаженный коллектив

Нормальный микроклимат в коллективе, хорошие условия труда

Нравится работа со студентами педагогического направления. Сплоченный и дружный коллектив

Это мой родной вуз, здесь очень приятная атмосфера, позволяющая профессионально и лично развиваться

Мансаптық перспективалар, эмоционалды жайлылық, тұрақтылық, кәсіби шыңдауға мүмкіндіктер

Сравнивая с другими вузами, в КРУ есть четкий инструктаж, регламентируемые документы, минимум документооборота в бумажном виде, стимулирование труда и наличие карьерного роста

Атмосфера хорошая в коллективе, студенты мотивированные. В основном, на гранте учатся.

Детям ППС, обучающимся тут, скидка в 50%

В данном вузе работаю всю жизнь, с 17 лет.

Потому что это ведущий вуз нашего региона

Моя трудовая деятельность началась в данном вузе.

видимо призвание

Ведущий вуз региона

Ұнағандықтан

В соответствии с квалификацией

Один из крупных вузов Казахстана, имеются возможности профессионального и личного роста, хорошая зарплата, порядочный дружный коллектив.

Один из лучших и крупнейших университетов региона

Сапасы, білімі жағынан жоғары университет

Потому что в данном вузе работают высококвалифицированные специалисты у которых я могу перенять опыт,данный ВУЗ является лучшим в нашей области, где я могу свободно совмещать преподавание с практической деятельностью, а так же развивать свой профессиональный и личный рост

Осы жоғары оқу орнындағы атмосфера жақсы, ұжым жақсы

потому что я люблю свой ВУЗ

Университет ұжымының шынайылығы, әділеттілігі

Люблю свою работу, и работать со студентами

Педагогикалық саласының маманы болғандықтан. Сонымен бірге болашақ бастауыш мектеп педагогтарын даярлауда үлесімді қосымды міндеттімін деп ойлаймын.

Бұл ЖОО, әсіресе осы кафедраның білімі беру бағдарламасы менің базалық біліміме және педагогикалық еңбек өтілімді ары қарай жалғастырудағы маңызды да, беделді оқу орны.

Болашақ педагог мамандарын даярлауға өз үлесімді қосу.

Обучался в этом университете, есть возможность карьерного роста

Кафедра ұжымы жақсы.

Я закончила данный Вуз

Нравится работать со студентами, а данном ВУЗе по профилю своего образования.

Потому что я здесь учился и работал уже много лет. Коллеги хорошие, руководители адекватные.

Я живу в Костанае, я выпускник этого вуза

Я -выпускница этого вуза, состоялась в нем как профессионал. Наш вуз открыт инновациям и создаёт условия для самореализации личности.

Соответствует моим требованиям

Нравится работа

Крупнейших ВУЗ области

Местоположение, отличные условия

Высокий уровень профессиональных возможностей

условия работы в вузе и нынешнее руководство полностью оправдывают потребности в реализации профессиональной деятельности

Работаю уже много лет

комфортно

Потому что являюсь выпускницей этого вуза и знаю, что здесь высокое качество обучения студентов.

Жоғары мүмкіндіктер бар

я люблю свою профессию и окончила вуз в котором работаю, хороший микроклимат в коллективе, мотивация и высокая работоспособность

Қызметімді жақсы көремін

Ұнайды

нравится ВУЗ

некоррупцированная среда, высокий профессионализм коллег, гораздо более высокий уровень абитуриентов и образовательный потенциал студентов

Мое призвание!

востребована по специальности, не коррупцированная образовательная среда, хорошая рабочая и творческая атмосфера на кафедре

Осы оқу орнында біраз жыл еңбек етіп келемін. Жоғары оқу орны өте жақсы.

Жолдамамен келдім

устраивает по всем параметрам: реализация себя, коллектив, руководство

Кәсіби және жеке өсуге жағдай жасалынған.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
11 (16,7%)	38 (56,7%)	17 (25,4%)	1 (1,5%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда

5 (7,5%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	1 (1,5%)	
----------	------------	------------	----------	--

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	18 (26,9%)	49 (73,1%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	24 (35,8%)	43 (64,2%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	34 (50,7%)	33 (49,3%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 (3%)	17 (25,4%)	48 (71,6%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (1,5%)	15 (22,4%)	51 (76,1%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	21 (31,8%)	45 (68,2%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	6 (9%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (1,5%)	32 (47,8%)	34 (50,7%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,5%)	16 (23,9%)	50 (74,6%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,5%)	35 (55,2%)	31 (46,3%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Ректор и проректора всегда решают возникшие проблемы. Поэтому лично у меня их НЕТ</p> <p>Повышение материально технической базы для более качественного проведения практических занятий</p> <p>Укрепление материально-технической базы для качественного проведения учебных занятий</p> <p>В принципе, если возникнут проблемы, то их можно решить на месте</p> <p>Фин. мотивирование научных достижений</p> <p>Желательно ноутбуки на кафедры новые закупить для учебного процесса, тяжело свои носить в корпус в гололед или жару</p> <p>Ноутбук кейде жетпейді</p> <p>кафедрада ноутбук жетіспейді, жеке ноутбукты күнде екеліп қолданамыз.</p> <p>Маңызды мәселелер жоқ, кейде туындаған мәселелер болса басшылық тарапынан шешіліп отырылады.</p> <p>на некоторые практические занятия необходимо деление групп на подгруппы</p> <p>Барлық мәселені шешуге болады.</p> <p>обновление более современной техникой, в корпусе Педагогического института, дела по техническому оснащению обстоят намного лучше, чем по другим корпусам. Это связано с тем, что пед институт был долгое время отдельным учебным заведением и вопрос технический решался хорошо. Но пределу совершенства нет, поэтому имея хорошее, хочется лучшее.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	54 (80,6%)	12 (17,9%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	62 (92,5%)	5 (7,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	44 (65,7%)	22 (32,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями со студентами	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	52 (77,6%)	14 (20,9%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55 (82,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	58 (86,6%)	9 (13,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	37 (55,2%)	26 (38,8%)	4 (6%)	

Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53(79,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	2 (3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (44,8%)	28 (41,8%)	6 (9%)	3 (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 (53,7%)	26 (38,8%)	3 (4,5%)	2 (3%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52 (77,6%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	3 (4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»*

Общее кол-во анкет: 109

Образовательная программа (специальность):

6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание	7(6,4%)
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	7(6,4%)
6В01101 – Педагогика и психология	8(7,3%)
6В01902 – Специальная педагогика	9(8,3%)
6В01402 – Музыкальное образование	2(1,8%)
6В01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование	5(4,6%)
6В01401 – Физическая культура и спорт	9(8,3%)
6В11101 – Туризм	6(5,5%)
6В01501 – Математика	3(2,8%)
6В01502 – Физика	8(7,3%)
6В01505 – Биология	3(2,8%)
6В01506 – География	4(3,7%)
6В01601 – История	7(6,4%)
6В01701 – Казахский язык и литература	7(6,4%)
6В01703 – Русский язык и литература	8(7,3%)
6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка	12(11%)
6В01504 - Химия	4(3,7%)

Пол:

Мужской	17(15,6%)
Женский	92(84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	90 (89,9%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)

4. Доступностью академического консультирования	97 (89%)	9 (8,3%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	98 (89,9%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	91 (83,5%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	99 (90,8%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	90 (82,6%)	15 (13,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	3 (2,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 (81,7%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	81 (74,3%)	24 (22%)	3 (2,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (76,1%)	18 (16,5%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	4 (3,7%)	1 (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	87 (79,8%)	22 (20,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60 (55%)	19 (17,4%)	4 (3,7%)	3 (2,8%)	23 (21,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90 (82,6%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	6 (5,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	103 (94,5%)	6 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	95 (87,2%)	13 (11,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,9%)
22. Методами обучения в целом	93 (85,3%)	13 (11,9%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	97 (89%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)

25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	90 (82,6%)	14 (12,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	93 (85,3%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	95 (87,2%)	11 (10,1%)	1 (0,9%)	0 (0%)	2 (1,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	95 (87,2%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (88,1%)	8 (7,3%)	1 (0,9%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	95 (87,2%)	12 (11%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)	3 (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (75,2%)	12 (11%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	12 (11%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	95 (87,2%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	97 (89%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	86 (78,9%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	8 (7,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	82 (75,2%)	23 (21,1%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	90 (82,6%)	14 (12,8%)	5 (4,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84 (77,1%)	24 (22%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	использует методы	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	владеет	91 (83,5%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)	
42. Изложение преподавателя понятно	преподавателя	88 (80,7%)	17 (15,6%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	представляет	81 (74,3%)	20 (18,3%)	6 (5,5%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений		86 (78,9%)	21 (19,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов		87 (79,8%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	удовлетворяет	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	стимулирует	81 (74,3%)	19 (17,4%)	7 (6,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	стимулирует	87 (79,8%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	0 (0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны		94 (86,2%)	14 (12,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	проявляет отношение к студентам	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса		88 (80,7%)	20 (18,3%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (79,8%)	18 (16,5%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	объективно оценивает достижения студентов	81 (74,3%)	25 (22,9%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	владеет профессиональным языком	90 (82,6%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом		87 (79,8%)	16 (14,7%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными		85 (78%)	18 (16,5%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	

57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	86 (78,9%)	22 (20,2%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Білім сапасында ешқандай кедергілер жоқ, мұғалімдердің біліктілігі бізді қағаттандырады. Не вижу каких та явных проблем. Да случается ситуация, но обычно виноваты сами студенты

Барлығына көңілім толады. Өте жақсы университет шамалы техникалық ақаулықтарды дұрыстаса, күшті болар еді Оқыту сапасы өте жақсы, оқу, білім алу үшін барлығы қолжетімді!

Полностью удовлетворена качеством преподавания, все доступно и понятно.

Всё на высшем уровне!

Ешқандай мәселе жоқ, әрбір оқытушы өз алдына алар орны бар. Оқытушылар өз жұмыстарын жақсы деңгейде атқарып жатыр.

Оқыту сапасына қатысты еш кемшілік жоқ, мұғалімдердің оқыту әдістемесі, біліктілігінің деңгейі жоғары

меня все устраивает. я довольна качеством преподавания.

Оқыту сапасы жақсы, бірақ сабақ кестесі ыңғайсыздық тудырады.

На кафедре педагогики, психологии и специального образования есть кабинеты для практических занятий, оборудованные соответственно для работы с детьми с ООП

Менің ойымша жоқ