



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01601 История

6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка

6B01701 Казахский язык и литература

6B01703 Русский язык и литература

НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»

26-28 ноября 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01601 История

6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка

6B01701 Казахский язык и литература

6B01703 Русский язык и литература

**НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»**

26-28 ноября 2024 года

2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 33	
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	37
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	38
по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка,	38
6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	46
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	59

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ВЭК** – Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ECTS – European Credit Transfer System
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОП – Образовательные программы
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РО - результаты обучения
СМК – Система менеджмента качества
КРУ – НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
IAAR/HAAR – Independent agency for accreditation and rating/Независимое агентство аккредитации и рейтинга
PhD – Doctor of Philosophy/Доктор философии



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № № 165-24-ОД от 02.10.2024 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 28 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01601 История, 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01701 Казахский язык и литература, 6B01703 Русский язык и литература НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (далее - КРУ) стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., федеральный эксперт Рособнадзора по государственной аккредитации, доцент ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика);

Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания);

Зарубежный эксперт – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, Российский государственный гидрометеорологический университет (г. Санкт-Петербург, РФ);

Эксперт IAAR – Кунакова Клара Умурзаковна, д.п.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнар Толеугазиевна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор кафедры физики и нанотехнологий НАО «Карагандинский университет им. Академика Е.А. Букетова» (г. Караганда);

Эксперт IAAR – Юсупова Адалят Ахметовна, магистр MBA, Казахская национальная консерватория им. Курмангазы (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Круговых Илья Игоревич, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Сутула Максим Юрьевич, доктор PhD, ведущий научный сотрудник, Национальный центр биотехнологии (г. Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Бодиков Сейфолла Жамауович, Союз дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров (г. Караганда);

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск);

Эксперт IAAR, студент – Турдиева Камилла Тахировна, студентка 4-го курса ОП Туризм, Университет «Туран» (г. Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Кандратьева Екатерина, магистрант 1-го курса ОП 7M01504-Биология, Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студентка 4-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В 2019 году вышло Постановление Республики Казахстан о реорганизации путем слияния РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет им. А. Байтұрсынова» и РГП на ПХВ «Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина» в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

В рамках редизайна созданы академические подразделения: педагогический институт, факультет экономики и права, факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий, факультет сельскохозяйственных наук, факультет социально-гуманитарных наук и научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии.

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (далее – КРУ) осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией (№ KZ 41LAA00035547 от 07.11.2023 года), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В составе 2 институтов и 4 факультетов действуют 29 кафедр, осуществляющих подготовку специалистов согласно регистрации в Реестре ОП по 142 программам: действующих – 109, новых – 24, инновационных – 8; из них 70 ОП бакалавриата по 27 направлениям подготовки, 54 ОП магистратуры по 18 направлениям подготовки, 18 ОП докторантуры по 12 направлениям подготовки.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2023 год 12 (33%) из 36 ранжированных образовательных программ университета входят в ТОП-3 национального рейтинга; 25(69%) программ входят в ТОП-10. Уровень трудоустройства вырос с 88 до 89%. Это лучший показатель среди государственных многопрофильных университетов Республики Казахстан.

Образовательная деятельность ОП 6B01722 – Русский язык и литература, ОП 6B01701 - Казахский язык и литература осуществляется на основе государственной лицензии № KZ28LAA00018515 от 03.08.2020г, выданной Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства науки и образования Республики Казахстан.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым ОП является кафедра теории языков и литературы, кафедра иностранных языков, кафедра истории. Образовательный процесс реализуют штатные преподаватели, острепенность кафедр составляет 50%.

Контингент обучающихся в разрезе ОП за последние 5 лет

Таблица 1 - Контингент обучающихся ОП 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка

Учебный год	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.
Очное / очное с ДОТ / очное сокращенное	70	148	153	152	172	145	231	212	263	290

Дистанционное на базе ТИПО	1	83		75		171		104		57
Всего: 2309	71	231	153	227	172	316	213	316	263	347

Таблица 2 - Контингент обучающихся ОП 6В01703 Русский язык и литература

Учебный год	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.
Очное / очное с ДОТ / очное сокращенное	38	17	50	10	54	15	56	32	80	53
Заочно-дистанционное		12		25		41		21		
Всего: 504	38	29	50	35	54	56	56	53	80	53

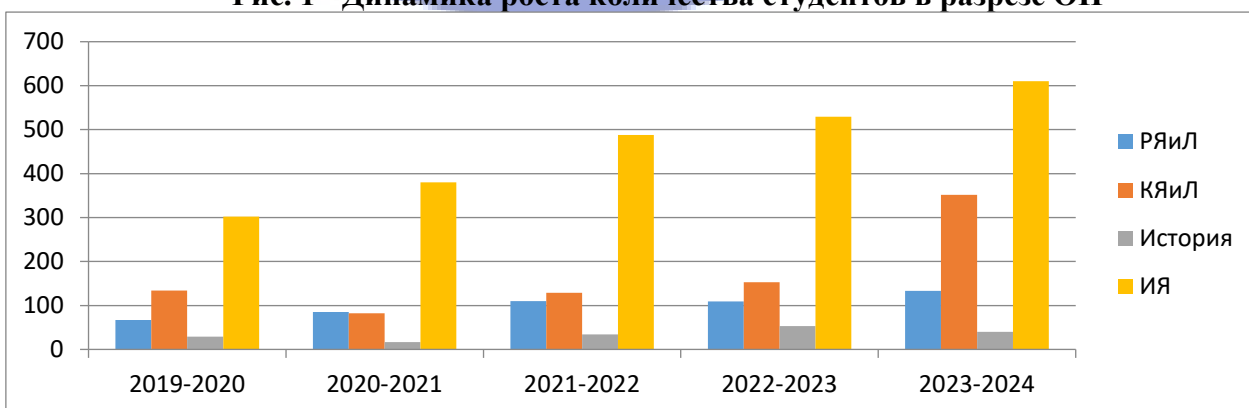
Таблица 3 - Количество контингента ОП 6В01701 Казахский язык и литература

Учебный год	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.
Очное / очное с ДОТ / очное сокращенное	49	59	33	28	27	45	48	61	84	245
Дистанционное на базе ТИПО	-	26	-	21	-	57	-	44	-	23
Всего: 850	49	85	33	49	27	102	48	105	84	268

Таблица 4 - Количество контингента ОП 6В01601 – История

Учебный год	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.	Грант	Дог.
Очное / очное с ДОТ / очное сокращенное	25	3	10	7	15	19	19	34	29	11
Дистанционное на базе ТИПО		1								
Всего: 173	25	4	10	7	15	19	19	34	29	11

Рис. 1 - Динамика роста количества студентов в разрезе ОП



Инфраструктура Университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии Университета и цели образовательных программ.

На балансе НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» находятся 5 учебных корпусов, 3 общежития научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека, вспомогательные и подсобные помещения. Здания общей площадью 89 920,9 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

Аудиторный фонд университета включает: лекционные залы – 6 (710 мест), аудитории для практических и семинарских занятий – 196 (4984 мест), учебно-научные лаборатории – 32 (950 мест), компьютерные классы – 57 (817 мест), мультимедийные кабинеты – 36 (720 мест), лингафонный кабинет – 2 (20 мест), научно-инновационный центр – 9 (47 мест), Интернет-зал – 1 (40 мест), читальные залы – 5 (160 мест).

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни университет имеет следующие спортивные сооружения: 3 спортивных зала (игровых общей площадью 2 421,6 кв.м.), 2 борцовских зала и скалодром (общей площадью 553 кв.м.), стадион с искусственным покрытием (общей площадью 1250 кв. м), 2 лыжные базы, зал настольного тенниса, шахматный клуб (общей площадью 816,1 кв.м.), тренажерный зал (общей площадью 273,3 кв.м.), специализированный зал для силовых видов спорта (общей площадью 557,9 кв.м.) и спортивно-оздоровительный лагерь (сосновый бор).

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах функционируют столовые, пункты общественного питания (буфеты).

В университете работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов.

В университете имеются три Дома студентов с общим количеством койко-мест - 1080, созданы все условия для проживания студентов.

В университете издаются научные журналы: многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» и «ҚМПИ Жаршысы». Кроме того, журналы «Жас өркен-Қостанай» и «Univer Life» направлены больше на студенческую аудиторию.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература проходят аккредитацию в НААР впервые по стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое). Предыдущая аккредитация ОП была проведена агентством НКАОКО.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ КРУ в период с 26 по 28 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 26.11.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах по кластеру приняло участие 107 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы	1
Заведующие кафедрами, руководители ОП	5
Преподаватели*	15
Студенты, магистранты, докторанты*	37
Выпускники*	18
Работодатели*	10
Всего	107

* - по кластеру.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили такие объекты, как: учебные аудитории, кабинеты психолого-педагогического консультирования, актовые залы, научная библиотека; Центр обслуживания обучающихся; Медицинский центр; Спортивно-культурные залы, общежитие, столовые.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: КГУ «Общеобразовательная школа №19 отдела образования города Костаная» (каз.яз., рус.яз.), КГУ «Школа-лицей №2 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области (ин.яз.), ГУ «Физико-математический лицей акимата г. Костаная» (ин. язык).

На момент проведения процедуры ВЭК НААР были посещены учебные занятия по утвержденному расписанию по аккредитуемым ОП.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 15 преподавателей, 37 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза [https:// www.ksu.edu.kz](https://www.ksu.edu.kz)

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 28.11.2024 г.

Краткое описание аккредитуемых ОП

Образовательные программы 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература относятся к группе области образования.

ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература реализуется на основании лицензии, выданной Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан от 7 ноября 2023 года, с номером лицензии KZ41LAA00035547.

Языки обучения: казахский, русский.

Обучение – очное, с применением ДОТ.

Нормативный срок обучения составляет 4 года.

Согласно МОП выпускникам присуждается академическая степень: Бакалавр.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

КРУ имени АхметБайтұрсынұлы в своем развитии руководствуется Программой развития университета до 2025 года, утверждённой Советом директоров (протокол №4 от 25 декабря 2020 г.). Одним из приоритетных направлений которой стала Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций, базирующейся на обновлении образовательных программ с учетом потребностей рынка труда и пересмотра учебных программ в сторону усиления практико-ориентированности.

Стратегия КРУ имени А.Байтұрсынұлы ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. Вуз активно реализует национальные и региональные приоритеты в области образования, науки и молодежной политики и позиционирует себя как инновационный региональный университет с современной

системой менеджмента, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе инновационных технологий и интеграции образования, науки и производства.

Миссия – генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации. Видение – Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную экосистему с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики. Стратегическая цель развития – войти в ТОП-3 лучших региональных многопрофильных университетов Казахстана до 2025 года (Программа развития 2020-2025гг. <https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/>)

В Университете разработана и утверждена Политика в области качества (далее – Политика) и Цели в области качества, а также Руководство по обеспечению качества, в которых отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета www.ksu.edu.kz.

В КРУ система обеспечения и повышения качества образования синхронизирована со стратегией Университета, миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета, исходя из этого Политика определяет понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивает концептуальную основу для процедур обеспечения и повышения качества образования.

Внутренняя система обеспечения качества была разработана и внедрена на основе положения [П 016-2024 Система внутреннего обеспечения качества](https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd). На портале (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>) в разделе «Нормативно справочная документация» размещена необходимая информация по системе менеджмента качества.

Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по ОП кластера связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам.

В КРУ ведется управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. ППС проводятся локальные исследования по своим научным интересам, где полученные результаты находят отражение в разработке дисциплин компонента по выбору, а также включаются в отдельные модули преподаваемой дисциплины.

По аккредитуемым ОП разработаны Планы развития (на 5 лет), к формированию плана ОП привлекались опытные преподаватели и другие стейкхолдеры.

В 2024 году проведен анализ эффективности плана развития ОП 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка на котором присутствовали ведущие специалисты-практики г. Костанай в области иностранных языков, руководители баз практик, а также обучающиеся, проявляющие академическую активность, в связи с чем план ОП 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка был переутвержден и были включены дисциплины Minor «Культура речевой коммуникации», «Формат тестов АPTIS, IELTS», «Основы аналитического чтения», «Интенсивный практикум английского языка» https://ksu.edu.kz/files/educational-program/minor/2023-practice-oriented_english.pdf

Все предложенные рекомендации были учтены при формировании каталога элективных дисциплин ОП 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка на 2024-2025 учебный год, ОП 6B01601 История, ОП 6B01703 Русский язык и литература, 6B01701 Казахский язык и литература

По мнению разработчиков аккредитуемых ОП их уникальность ОП характеризуется тем, что подготовка кадров направлена на обеспечение ими всех регионов страны, так как

является востребованной в сфере профессиональной деятельности.

На сайте университета имеются все данные ректора, проректоров <https://ksu.edu.kz/about/rukovodstvo-universiteta/> и графики приема <https://ksu.edu.kz/about/grafik-lichnogo-priema-fizicheskikh-lic-i-predstavitelej-yuridicheskikh-lic-na-2024-god/>, директора Педагогического института <https://pis.ksu.edu.kz/ru/administration/esirkepova-kenzhegul-kabylgazinovna/>, заведующих кафедрами.

Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что не раскрыта уникальность и конкурентные преимущества ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература на рынке образовательных услуг. В результате интервью с руководителями программ, ППС акцент делается на следующие факторы: быстрое развитие информационно-коммуникационных технологий; нацеленность на обеспечение кадрами региона, практикоориентированность в подготовке к профессиональной деятельности. Эти требования являются базовыми навыками и подходят всем уровням образования, в том числе и бакалавриата. Нет конкретных примеров уникальности ОП: особых курсов, получивших отклик; выдающихся лекторов-профессоров; успешных выпускников или же резонансных научных публикаций, реализованных научных проектов, инновационных стартапов и т.д.

На основании проведенного анализа утвержденной Политики в области качества, эксперты отмечают, что в ней закреплена приверженность к научно-исследовательской деятельности. Но отсутствует отражение логичной, прослеживаемой связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, так как при анализе ОП и во время интервью с представителями вуза не было выявлено понимание инноваций

В то же время, руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность в Плане развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития, однако эксперты не подтвердили наличие данных показателей в Плане развития ОП. Следовательно, ВЭК подчеркивает, что в Плане развития ОП должно отражаться четкое видение перспектив и реализация целевых параметров на несколько лет вперед.

Эксперты отметили недостаточную работу вуза в области рисков, хотя в [СО 339-2020 Риск-менеджмент](#) разработаны основные направления. Например, в Планах работы с рисками на кафедрах недостаточно четко представлено видение по преодолению проблем. Например, по аккредитуемым ОП сокращается контингент.

Соответственно, эксперты обратили внимание на тот факт, что несмотря на наличие документированной процедуры «Управление рисками и возможностями», отсутствуют критерии оценки эффективности мер, направленных на снижение и минимизацию имеющихся (возникающих) рисков. Это указывает на то, что руководство ОП не в полной мере продемонстрировало применение на практике разработанной процедуры, а наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Также эксперты ВЭК НААР отмечают, что при обсуждении Планов развития оцениваемых ОП (не самих ОП), не принимают участия, либо формальное участие заинтересованных лиц (работодатели, обучающиеся и иные стейкхолдеры), о чем свидетельствуют протоколы заседаний коллегиальных органов, в том числе протоколы заседаний кафедр. Также в протоколах заседаний коллегиальных органов отсутствует анализ и систематизация влияния рисков аккредитуемых ОП, с отражением результатов данного анализа.

В Планах развития ОП отсутствуют критерии эффективности мероприятий,

направленных на минимизацию рисков данных ОП, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании.

Члены ВЭК отмечают, что Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей, что ярко проявилось во время интервью с разными категориями заинтересованных лиц. Живое участие, положительные отзывы о деятельности университета оставило приятное впечатление у экспертов.

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета полностью удовлетворены – 101 чел (92,7%);

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 90 чел (89,9%);

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 47 чел (70.1%), хорошо – 19 (28.4%).

Университет направлен на развитие программ академической мобильности на основе меморандумов с университетами-партнерами согласно [П 036-2023 Академическая мобильность обучающихся](#). Однако, по аккредитуемым ОП нет результатов.

Прохождение обучения руководства ОП по программам менеджмента образования нашло свое подтверждение посредством предоставленных сертификатов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей посредством информационно-коммуникационных средств, привлечением к различным мероприятиям вуза, информированием о запланированных мероприятиях.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления, с обязательным участием внешних и внутренних заинтересованных сторон. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП пересмотреть (разработать новый) Планы развития ОП с участием обучающихся, работодателей и иных заинтересованных сторон, с учетом стратегических направлений развития университета, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Срок: 30.09.2025 г.

- Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае неприятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками. Срок: постоянно, при составлении Плана;

- Руководству вуза осуществлять управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Срок: постоянно, при составлении Плана.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 1- сильную позицию, 12 - удовлетворительных позиций, 4 - предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Университете существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КРУ по управлению информацией и отчетностью, отвечают требованиям и по ходу развиваются и совершенствуются. В университете разработан ряд внутренних документов касательно информационной политики: [П 054-2024 Политика Информационная безопасность](#), [П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов](#)

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Между подразделениями и структурами существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений. Периодичность, формы и методы оценки управления аккредитуемых ОП установлены нормативными документами внутри вуза.

Вуз использует комплексную систему сбора, анализа и управления информацией, включающую в себя: система PLATONUS для работы с академическими процессами, включая подачу оценок, доступ к отчетам, обмен сообщениями, управление профилем с CV преподавателей; MOODLE: портал для обучающихся, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн-запросов,

управление личной информацией; ИРБИС 64: автоматизированная библиотечная система с модулями для управления закупками, обслуживанием клиентов, каталогизацией и базой данных и др.

Для обучающихся, только что поступивших в университет, разработан специальный справочник. С его помощью обучающийся может найти необходимый объект (аудиторию, деканат, библиотеку, центры, кафедры и т.д.) или просмотреть список всех объектов кампуса.

Инструменты оценки результативности включают анкетирование обучающихся и преподавателей, анализ публикационной активности, мониторинг качества и актуальности учебных курсов.

Система обеспечения информационной безопасности и обеспечения доступности информации в университете полностью автоматизирована.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в MOODLE, проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов.

Аналитическая часть

В рамках ОП реализуются механизмы, направленные на сбор данных о деятельности кафедр и структурных подразделений, анализ этих данных и подготовку отчетов о результативности. Процесс внутренней отчетности включает регулярное соби́рание информации об успеваемости обучающихся, научной деятельности преподавателей, участии в международных проектах и программах. Периодичность отчетности обычно устанавливается на ежеквартальной или ежегодной основе, что обеспечивает своевременное выявление тенденций и возможность корректировки учебного процесса в соответствии с требованиями рынка труда и академического сообщества.

Экспертами подтверждено, что вопросы по подаче жалоб, таких как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся КРУ.

Члены ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза и оцениваемых ОП должны оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП, посредством включения в него раздела с ключевыми показателями эффективности ОП. В ходе интервью с разными категориями представителей вуза вопрос определения результативности и эффективности ОП остался открытым в силу отсутствия четкого и однозначного его понимания.

Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен – 97 чел (89%) и частично удовлетворен – 10 чел (9,2%);
- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен – 95 чел (87,2%) и частично удовлетворен – 10 чел (9,2%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству вуза и оцениваемых ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. Срок: постоянно, при составлении/актуализации Плана развития ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6B01601 История, 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01701 Казахский язык и литература, 6B01703 Русский язык и литература» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в университете тщательно документирован и основывается на прозрачных принципах, в соответствии с требованиями государственных и внутренних нормативных актов, Академической политики, Положения об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правилами разработки и оформления учебной программы, а также Положения о разработке, утверждении и мониторинге ОП. Указанные документы доступны на портале Университета <https://ksu.edu.kz/enrollee/normativnye-dokumenty-enrollee/>. Это обеспечивает прозрачность и доступность процесса разработки и утверждения образовательных программ.

Положение о разработке, утверждении и мониторинге ОП [П 039-2024 Образовательные программы](#) определяет основные требования к разработке, утверждению, управлению и мониторингу образовательных программ. Кроме того, есть документация, регламентирующая сопутствующие аспекты реализации ОП. Например, [П 365-2020 Организация самостоятельной работы обучающихся](#), [МИ 229-2022 Требования к выполнению, оформлению, курсовых, дипломных работ и проектов](#) и др.

Для создания эффективного Академического совета по аккредитуемым ОП привлекаются эксперты с разнообразным опытом и знаниями, способные внести ценный

вклад в разработку, оценку и совершенствование программы. В частности, руководители образовательных организаций, учителя-практики, психологи, студенты и др.

В качестве эксперта по ОП 6В01703 – Русский язык и литература привлечена опытный учитель русского языка, владеющий современными методиками преподавания Филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Костаная» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» Бармина А.Ю. По ОП 6В01701 – Казахский язык и литература Ермагамбетова М.К., учитель казахского языка и литературы «Специализированной школы-интерната имени Ы. Алтынсарина управления образования акимата Костанайской области».

В обсуждении ОП 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка принимали участие студенты: например, в 2023 г. студентка Сапабек К.Б.- студентка 3 курса ОП 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка; Элина Зарипова, студентка 4 курса (2021-2022 гг); Максакова А.-студентка 4 курса (2020г). ОП 6В01701 Казахский язык и литература - Куанышбаева Г.Ш.студентка 3 курса образовательной программы «6В01701 Казахский язык и литература», ОП 6В01703 Русский язык и литература - Шиляев И.А., студент 3 курса образовательной программы «6В01703 Русский язык и литература».

В обсуждении ОП6В01601 История приняли участие директор КГУ «Специализированная школа интернат имени Ы.Алтынсарина» Келинбердиева Ы.С, учитель гимназии №12 Артемова Е.М., завуч школы Бейсенова С., Калиев Д., учитель Заречной школы Костанайского района и студенты Пленчев Д.Д., Канап А.Н. (протокол № 5, 29.03.2023г) методического семинара по обсуждению ОП.

Привлечение разнообразных экспертов является ключевым элементом в обогащении и успешном развитии программы.

Аналитическая часть

Для обеспечения высокого уровня качества и актуальности образовательных программ, рецензирование ОП проводится как внутренними, так и внешними экспертами, которые могут включать в себя представителей академического сообщества, работодателей и других заинтересованных сторон. Это было подтверждено предоставленными членам ВЭК экспертными заключениями. В целом, разработка ОП носит методически обоснованный процесс, согласованный с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые отмечали полную удовлетворенность программами курса - 95 чел (87,2%), а 88 чел (80,7%) - полностью удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Вместе с тем рекомендуется обратить внимание разработчиков ОП, что при внесении каких-либо изменений необходимо строгое их обоснование, так как в противном случае это ведет к формализму процедуры.

Эксперты отмечают, что важным фактором является наличие совместной и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами. По аккредитуемым ОП данное направление находится на уровне идей и намерений. Например, ОП 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература в свое время начали подготовительную работу по разработке совместных ОП с Омским государственным педагогическим институтом, однако руководство КРУ после слияния двух университетов не оказало поддержки данной инициативе. Хотя именно эти ОП как никакие другие могли бы быть реализованы с образовательной миссией в силу того, что в приграничных районах РФ проживает казахская диаспора.

Эксперты отмечают, что руководство ОП недостаточно полно проводит корреляцию между содержанием учебных дисциплин ОП и результатами обучения, что приводит к потере взаимосвязи между собой и соответствия образовательной области, что было выявлено при ознакомлении с Реестром ОП [EPVO](https://epvo.kz) и <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/> Общее описание ОП нивелирует и исключает его уникальность.

Анализ оцениваемых ОП, а также сайт вуза не подтвердил наличие действий со стороны руководства ОП, направленных на демонстрацию уникальности ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература, их позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном), хотя содержание данных ОП дает такую возможность.

Кроме того, эксперты отмечают, что в КРУ отсутствует внутренний нормативный документ, отражающий и закрепляющий механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. На интервьюировании фокус-групп также было подтверждено отсутствие информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» разработать План мероприятий для демонстрации уникальности образовательных программ и ее позиционирования на образовательном рынке в целях интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне, с последующей отчетностью, а также для усиления публикационной активности ППС и узнаваемости бренда университета и ведущих профессоров. Срок: 30.09.2025 г.

- Разработать План мероприятий с отражением количественных и качественных индикаторов по реализации имеющихся механизмов по разработке СОП и дудипломных ОП с зарубежными вузами-партнерами, с обязательным наличием Отчета по реализации данного Плана. Срок: 01.09.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результатов ОП (текущий контроль, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются аналитический обзор со стороны преподавателей, контроль со стороны учебной части, а также социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Так, внутренняя система управления качеством разработана отделом мониторинга качества университета, который обеспечивает двустороннюю связь с внешними и внутренними заинтересованными стейкхолдерами путем удовлетворения их запросов посредством управления данными и принятия решений на их основе, поддержки стратегического планирования, отчетности и информирования заинтересованных сторон. Постоянный мониторинг, оценка и внесение изменений в ОП направлены на обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучающихся. Результаты мониторинга регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр, факультетов, учебно-методического совета и ректората.

Первичный мониторинг и корректировка содержания ОП обсуждается на заседаниях кафедры, факультета. Согласно данным самоотчета, а также со слов руководства ОП информация обо всех внесенных изменениях в ОП доступна публично на веб-сайте. Однако, в ходе анализа веб-сайта не представилось возможным обнаружить информацию о последних внесенных изменениях в ОП, на сайте вуза www.ksu.edu.kz размещены ОП и КЭД за прошедшие годы.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство ОП имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако, руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Система менеджмента качества в университете осуществляется через совершенствование внутренней нормативной базы, путем систематического проведения внутреннего аудита. Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

По итогам анкетирования обучающихся, проведенного ВЭК, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений согласны – 86 чел (78,9%); академической нагрузкой/требованиями к студенту - 90 чел (82,60%).

Для обеспечения участия обучающихся в мониторинге ОП Отделом стратегии, аккредитации и качества образования проводится в электронной форме опрос по оценке курса и методики преподавания. Так, обучающиеся информируются о начале опроса через

портал и официальные аккаунты университета в социальных сетях. Опрос предоставляет возможность оценить курс и методы преподавания по различным параметрам, обратную связь в форме открытых вопросов. В ходе беседы обучающиеся подтвердили свое участие в опросах.

Результаты анализа предоставляются топ-менеджменту университета для ознакомления и принятия соответствующих решений. Анализ опроса также направляется деканам факультетов и заведующим кафедрами для последующей работы.

Также Отделом стратегии, аккредитации и качества образования в конце каждого учебного года проводится мониторинг и оценка образовательной среды для обновления материально-технической базы, обеспечения поддержки образовательных услуг и ее соответствия современным технологиям. Оценка услуг поддержки ОП проводится с целью выявления соответствия материально-технической базы, ремонта оборудования, закупки учебной и методической литературы, доступа к интернет-ресурсам. Для этого проводятся опросы удовлетворенности среди обучающихся, ППС и административного персонала. Анализ результатов этих опросов направляется для информации факультетам и обсуждается на заседаниях учебно-методического совета и ректората.

В дополнение к процессу мониторинга ОП Отдел стратегии, аккредитации и качества образования проводит опрос выпускников и опрос работодателей. Также, в своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. В КРУ активно используются возможности социальных сетей.

Несмотря на проведение мониторинга и оценки ОП, члены ВЭК при ознакомлении с инструментами информированности и в результате интервью фокус-групп, пришли к выводу, что руководству ОП целесообразно опубликовывать сведения об изменениях ОП, информировать обучающихся, их родителей, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц как о содержании ОП, так и о любых внесенных или предполагаемых изменениях, то есть о любых предпринятых запланированных действиях в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. Срок: 01.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 10 удовлетворительных позиций.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик

преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете в основе ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, используются собственные разработки учебных дисциплин ОП.

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. Обучающимся предоставляется свобода выбора языка обучения (государственный или русский), элективных дисциплин, представленных в КЭД.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

Университетом создаются условия для проведения научно-исследовательской работы как ППС, так и обучающихся. Конкурсы на грантовое финансирование, конкурсы НИРС по различным дисциплинам не остаются без внимания потенциальных участников.

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости отражены в следующих официальных документах университета: Положение об ОП; Политика оценивания; Правила обучения по программе дополнительного образования (minor); Положение о контроле успеваемости обучающихся; Положение о программе академической мобильности; Положение об организации образовательного процесса по кредитной технологии обучения.

ППС аккредитуемых ОП ведут исследования по эффективности применения инновационных методик преподавания. Научные исследования ППС интегрированы в учебный процесс посредством включения и использования их на курсах лекций, семинаров, учебно-методических модулей на основании Положения о включении результатов учебно-методической и научной работы в учебный процесс. В рамках обучения по дисциплинам преподаватели Бримжанова К.С., Сегизбаева К.К. «Функциональная стилистика», Пчелкина Т.Р. «Организация научного исследования по филологии в вузе и школе», «Методика организации работы с одаренными детьми в вузе и малокомплектной школе»; Конвисарова Л.А. «История зарубежной литературы», Бекмаганбетова М.Ж. и др. используют результаты своих исследований.

Для того чтобы оценивающие лица в образовательных программах овладели современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышали свою квалификацию проводятся специализированные тренинги, организованные профессиональными образовательными организациями, такими как «Орлеу», ЦПМ НИШ и внутренние семинары или конференции. К примеру, преподаватели ОП участвовали в

течение 2023 г. в научно-методических семинарах, посвященных образовательным методикам, по итогам которых были вручены сертификаты о повышении квалификации.

Установлена система регулярных консультаций между преподавателями и обучающимися, где обучающиеся могут выражать свои мысли, задавать вопросы.

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что необходимо тщательно проработать вопрос интернационализации, согласно Стратегии развития вуза, реализовать совместные ОП с зарубежными партнерами, приглашать зарубежных профессоров и обучающихся, а также развивать академическую мобильность обучающихся и ППС.

Эксперты отметили, что в стратегии вуза предусмотрено долю иностранных обучающихся довести до 0,5 % от общего количества студентов, что является важным фактором интернационализации. На сегодня по аккредитуемым ОП иностранных обучающихся нет.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует портал для обучающихся, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн-запросов, управление личной информацией – MOODLE, который не только автоматизирует учебный процесс, но и направлен на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом.

В университете проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, наличие собственных исследований в области методики проведения исследований (примеры приведены в доказательной части).

В ходе анализа syllabusов дисциплин, интервьюирования обучающихся членами ВЭК было определено, что последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП недостаточно полно реализуется, хотя ППС прошли обучение на курсах повышения квалификации по оценке РО.

Анализ внутренней нормативной документации позволил членам ВЭК убедиться в наличии механизма по реагированию на жалобы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП своевременно публиковать критерии и методы оценки результатов обучения в целях обеспечения прозрачности и объективности их оценивания. Срок – 01 09 2025

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

В университете действует модель формирования контингента обучающихся, основанная на принципе выборности обучающимися специальности и образовательной программы. Для формирования контингента ежегодно Университет проводит «День открытых дверей» для учащихся школ городов и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и ОП.

В КРУ созданы благоприятные условия для обучающихся к самообразованию, развитию внеучебной и творческой деятельности. Университет активно поддерживает и способствует развитию студенческого самоуправления. Студенческий Парламент объединяет до 80% обучающихся. Для студентов функционирует Дом творчества "Өнер", который строит свою работу по программе «Музыкальная культура Казахстана», которая включает в себя направления: вокальное искусство, инструментальное исполнительство, хореография, поэтическое творчество и художественное чтение, театральное искусство. Помимо этого, спортивная жизнь молодежи в КРУ реализуется в спортзалах и секциях, которые могут гордиться студенческими успехами.

Прием на ОП осуществляется согласно требованиям МНиВО РК.

Периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также порядок признания предыдущих результатов обучения, компетенций, освоенных в рамках академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения регламентируются: Правилами приема обучающихся; Положением о контроле успеваемости обучающихся; Положением об организации образовательного процесса по кредитной технологии обучения; Правилами обучения по программе дополнительного образования (minor) в учреждении; Положением о программе академической мобильности. В университете также действует Академическая политика, утвержденная ректором от 30.01.2018 г.

Информация об ОП и специфике ее реализации размещена на веб-страницах факультетов.

Политика формирования контингента обучающихся и обеспечение прозрачности процедур на всех этапах жизненного цикла обучающегося (от поступления до завершения

обучения) основана на обеспечении честности, справедливости и доверия. Политика формирования контингента обучающихся размещена на официальном веб-сайте вуза в разделе «Абитуриентам». Приемной комиссией вуза созданы информационные брошюры, буклеты и сайт, описывающие процедуры отбора и формирования контингента обучающихся, а также все этапы обучения. Университетом организуются открытые дни, где потенциальные абитуриенты и их родители, а также желающие поступить в КРУ могут получить дополнительную информацию о политике приема, критериях отбора, финансовой поддержке и других важных вопросах. Также предоставляются консультации и семинары, описывающие процедуры поступления, структуру обучения, и т.д.

В КРУ программа адаптации вновь поступивших и иностранных студентов описана в справочнике, который размещен на сайте. В первые дни учебного года организуется официальное знакомство с администрацией, обучающиеся знакомятся со стратегией, принципами и внутренними регламентами университета. Далее обучающихся знакомят с факультетом, координаторами и эдвайзерами, а также с системой обучения в университете, после чего проводится экскурсия по зданию университета. Кроме того, на сайте вуза есть 3D-тур, благодаря которому также можно представить расположение корпусов и аудиторий.

В университете предусмотрена система материальной поддержки социальной помощи обучающимся.

Внеучебное развитие обучающихся в университете осуществляется при поддержке студенческих организаций, клубов, действующие по различным направлениям: дебаты, искусство, танцы, песни, музыкальные инструменты, кино и т. д.; спорт и физическая культура и др. Каждая из студенческих организаций имеет свою аудиторию, есть также танцевальные клубы в специальном танцевальном зале, музыкальный клуб и спортивные залы, которые были презентованы в ходе визита членам ВЭК. Также на территории кампуса на открытом воздухе имеются футбольная, волейбольная, баскетбольная площадки.

Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры, также оказывает консультативную и информационную поддержку по прохождению практики. В университете имеется Центр карьеры и трудоустройства, где специалисты по трудоустройству консультируют обучающихся, проводят тренинги и семинары по поиску работы, написанию резюме, подготовке к собеседованиям и развитию профессиональных навыков.

Доля трудоустроенных выпускников по аккредитуемым составляет 100 % в силу востребованности педагогических кадров в регионе.

В университете функционирует ведется определенная работа с выпускниками согласно Положения [П 007-2021 Ассоциация выпускников Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова.](#)

Аналитическая часть

Члены ВЭК подтверждают, что КРУ отличается наличием студенческого городка, современной материально-технической базы, комфортного общежития, собственного спортивно-культурного центра, на базе которых созданы благоприятные условия для обучающихся к самообразованию, развитию внеучебной и творческой деятельности. Имеются мультимедиа центр, аудиозаписывающая студия, где можно заниматься творческой деятельностью, создавать различные креативные проекты. Есть различные площадки, в том числе на открытом пространстве, коворкинг и спортивные залы.

Члены комиссии, во время интервью с обучающимися и выпускниками выяснили, неудовлетворенность по поддержке внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Также отметили отсутствие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Члены ВЭК подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного

жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании нормативных правовых актов и внутренних документов вуза.

В университете имеются соответствующие договоры с зарубежными вузами-партнерами. При этом, в ходе визита ВЭК не выявлена полноценная реализация академической мобильности и зарубежных стажировок обучающихся.

Университет и кафедры предоставляют обучающимся места для прохождения практик. Члены ВЭК, посетившие следующие базы практик КГУ «Общеобразовательная школа №19 отдела образования города Костаная» (каз.яз., рус.яз.), КГУ «Школа-лицей №2 отдела образования города Костаная» Управления образования акимата Костанайской области (ин.яз.), ГУ «Физико-математический лицей акимата г. Костаная» (ин. язык), отметили тесную связь кафедр и школ, взаимную заинтересованность в организации производственных и учебных практик, живое участие руководителей практик в формировании профессиональных компетенций обучающихся.

В рамках процесса аккредитации проведенное анкетирование показало, что 101 чел. (92,7 %) обучающихся полностью удовлетворены отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой), 7 чел. (6,4 %) – частично удовлетворены.

Сбор данных о трудоустройстве выпускников кафедры осуществляется путем обратной связи с каждым из выпускников при помощи электронной переписки, сотовых связей и социальных сетей.

По результатам интервью эксперты пришли к выводу, что руководство университета и обучающиеся не обладают точной информацией о возможности участия в академической мобильности обучающихся.

В ходе анализа реестра образовательных программ Единой платформы высшего образования (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/52911), а также веб-страницы кафедр обнаружено несоответствие данных об аккредитуемых ОП. Так, например, указано, что присуждаемая степень по аккредитуемым ОП – бакалавр. При этом нет уточнений, какой именно бакалавр. В связи с чем, необходимо привести в соответствие указанные данные об ОП как в ЕПВО, так и на сайте ОО.

Эксперты отмечают отсутствие действующей ассоциации/объединения выпускников. В ходе интервью с выпускниками только один человек ответил, что слышал о таком, но сам не является членом.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководство ОП организовало системную работу с базами практик, включая отбор лучших передовых организаций образования региона и города, а также определяя на местах опытных педагогов-наставников в качестве руководителей практик.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Проводить информационные семинары о возможности участия в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов, а также способствовать реализации данной возможности. Срок: не реже двух раз в год.

- Разработать и утвердить дорожную карту по функционированию ассоциации/объединения выпускников университета. Срок: до 01.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и

литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 1- сильную позицию, 10 - удовлетворительных позиций и 1 - предполагает улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика КРУ ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета с сильной корпоративной культурой, предусматривающая обеспечение единых подходов в работе с персоналом. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; конкурс, оценка и аттестация персонала; подбор и расстановка персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлению подготовки бакалавриата и отвечают квалифицированным требованиям. Руководство ОП демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и планам развития ОП, где доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 50%

Учебный процесс по аккредитуемым ОП обслуживает ППС, базовое образование которого соответствует педагогическому направлению.

Внедрение студентоцентрированного обучения в образовательный процесс требует от преподавателя соответствующих профессиональных компетенций, а также непрерывного профессионального самосовершенствования.

В КРУ ведется определенная работа по поддержке и карьерному росту молодых преподавателей. Для укрепления связи между образованием и научными исследованиями Университет поощряет научную деятельность академического состава, стимулируя премиями за достижения, ведомственными наградами.

В вузе оказывается материальная помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений.

Профессорско-преподавательский состав выполняет научно-исследовательскую работу как обязательную составляющую своей деятельности в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы преподавателя. На официальном сайте вуза

имеется профиль каждого преподавателя, где отражены все успехи и достижения, в том числе научные публикации.

Увеличение доли зарубежных профессоров среди ППС предусмотрены в стратегии вуза, но находится на начальной стадий реализации.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика в КРУ реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Вместе с тем в процессе аккредитации выявлено, что по аккредитуемым ОП необходимо активизировать научные результаты, внешние и внутренние связи с научным сообществом. Несмотря на наличие договоров о сотрудничестве с вузами-партнерами по профилю направления подготовки кадров, а также договоров по привлечению зарубежных консультантов, работа кафедр по академической мобильности ППС находится на низком уровне. Необходимо приложить усилия для формирования сильной научной школы по профилям подготовки.

В целом, по аккредитуемым ОП нет финансируемых извне научных проектов, хотя ППС подавал конкурсные заявки проектов по программе в рамках грантового и программно-целевого финансирования Министерства науки и высшего образования.

Анализ документов, профиля на сайте и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС аккредитуемых ОП показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, но не все активно публикуют их результаты. Нет совместных научных статей с зарубежными партнерами или приглашенными профессорами.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, экспертами ВЭК отмечено, что в целом, преподавателям следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые информационно-коммуникативные технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС в целом по университету развивается, но по аккредитуемым ОП пока нет результатов. Поэтому следует расширить программы и категории преподавателей, участвующих в рамках как исходящей, так и входящей академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

В вузе разработана система стимулирования профессионального и личностного развития ППС и сотрудников, которая включает материальное и моральное поощрения инициатив и продуктивной работы.

Анкетирование ППС показало, в целом, удовлетворенность ППС нынешним положением дел, нет критичных и крайних оценок деятельности вуза. Отсутствие доступа к Интернету, слабую связь отметили 6 чел. (9%) преподавателей. На вопрос: Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации? 52 чел. (77,6%) - полностью удовлетворены; 14 чел. (20,9%) - частично удовлетворены.

Согласно данным анкетирования ППС: условиями оплаты труда полностью удовлетворены – 37 чел. (55,2%); частично удовлетворены – 26 чел. (38,8%); не удовлетворены – 4 чел. (6%). Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.: удовлетворены – 30 чел. (44,8%); частично удовлетворены – 28 чел. (41,8%); не удовлетворены – 6 чел. (9%). Организацией и качеством питания в вузе: удовлетворены – 36 чел. (53,7%); частично удовлетворены – 26 чел. (38,8%); не удовлетворены – 3 чел. (4,5%); затруднился ответить – 2 человека (3%). Организацией и качеством медицинского обслуживания: удовлетворены – 52 чел. (77,6%); частично удовлетворены – 11 чел. (16,4%); не удовлетворены – 1 чел. (1,5%); затруднился ответить 3 чел. (4,5%).

Согласно данным анкетирования обучающихся: предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики – полное согласие 84 чел. (77,1%); согласен – 24 чел. (22%). Преподаватель представляет материал в интересной форме - полное согласие 81 чел. (74,3%); согласен – 20 чел. (18,3%); частично согласен – 6 чел. (5,5%); не согласен – 2 чел. (1,8%). Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам – полное согласие 92 чел. (84,4%); согласен – 16 чел. (14,7%); частично согласен – 1 чел. (0,9 %).

Таким образом, обучающиеся также отмечают удовлетворенность учебным процессом, преподаванием и отношениями между преподавателями и администрацией.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП реализовать ряд мероприятий по развитию связей с вузами-партнерами на предмет академической мобильности, а также научно-исследовательской и инновационной деятельности. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП разработать План мероприятий по формированию научной школы или приоритетного научного направления Срок: 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

КРУ обладает достаточными материально-техническими, информационными, библиотечными ресурсами и службами поддержки обучающихся, используемыми для организации процесса обучения и воспитания. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Учебно-лабораторная база и аудиторный фонд соответствует контингенту обучающихся по реализуемым образовательным программам, и санитарно-гигиеническим нормам, и требованиям. Аудитории университета оснащены современными проекторами, ЖК телевизорами, компьютерами.

На всей территории кампуса имеются полное покрытие Wi-Fi, обеспечивающее круглосуточный доступ ко всем базам данных.

Материально-техническая база и информационные ресурсы Института педагогики позволяют обеспечить качественное обучение и выпуск по всем аккредитуемым ОП. Научная библиотека активно внедряет прогрессивные технологии производства и распространения информации, позволяющие оперативно обеспечивать ею пользователей в том объеме и формате, которые соответствуют их потребностям. В целях информационной поддержки образования и науки разработан онлайн-портал Научной библиотеки вуза. Данный онлайн портал интегрирует в себя онлайн-каталог, систему электронных ресурсов EBSCO Discovery Service, которую составляют базы данных на государственном, русском и иностранных языках. Библиотека имеет доступ и виджеты Springshare, которые позволяют читателям искать необходимые материалы удаленно. Библиотечный фонд является универсальным и составляет 1026616 экз. Поступление учебной литературы за 2014 - 2024 годы составило 62752 экз, из них: на государственном языке – 30651 экз., на русском языке – 25346, на англ.яз. – 6755 экз. На текущий 2024 год оформлена подписка на 104 наименования периодических изданий.

Проверка результатов научно-исследовательских работ, диссертаций обучающихся на плагиат осуществляется через систему антиплагиата. Все выпускные работы проходят проверку на плагиат после завершения процесса написания работы обучающимся согласно срокам, указанным в академическом календаре.

В КРУ ежеквартально издаются многопрофильный научный журнал «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» и «ҚМПИ Жаршысы», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается в репозитории и на сайте вуза.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет выпускающая кафедра. После определения перечня или вида оборудования, кафедрой проводится поиск аналогичных продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год.

В целях удовлетворения требований обучающихся с ограниченными возможностями в кампусе создана безбарьерная образовательная среда: установлены пандусы (пологий подъем, дорожка для въезда, заменяющая лестницу для передвижения инвалидов и детских колясок); также установлены тактильные плитки для обучающихся с ограниченными возможностями.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР во время визуального осмотра подробно ознакомились с материально-технической базой КРУ.

Имеются открытые пространства и площадки для занятия спортом, а также организации различных культурно-массовых мероприятий. В студенческом общежитии созданы комфортные условия для обучения, личностного развития и отдыха студентов.

ВЭК отмечает, что инфраструктура Университета соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии вуза и цели образовательных программ.

В ходе визита были представлены учебные аудитории, оборудованные компьютерами и другими современными инструментами.

По данным анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

В университете реализуются процедуры поддержки по информированию, консультированию обучающихся, а также профессорско-преподавательского состава.

Анкетирование ППС показало, в целом удовлетворенность ППС материально-техническими и информационными ресурсами вуза. На вопрос: Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? отметили: очень хорошо – 30 чел (44,8%); хорошо – 37 чел (55,2%). На вопрос: Отсутствие технических средств в аудиториях дали ответы: никогда – 31 чел (46,3%); иногда – 35 чел (55,2%); часто – 1 чел (1,5%).

Согласно данным анкетирования обучающихся: удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены – 92 чел (84,4%); частично удовлетворены – 16 чел (14,7%); частично не удовлетворены – 1 чел (0,9%). Уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 101 чел (92,7%); частично удовлетворены – 8 чел (7,3%). Доступностью компьютерных классов удовлетворены – 83 чел (76,1%); частично удовлетворены – 18 чел (16,5%); частично не удовлетворены – 3 чел (2,8%); не удовлетворены – 3 чел (2,8%). Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены – 82 чел (75,2%); частично удовлетворены – 19 чел (17,4%); частично не удовлетворены – 3 чел (2,8%); не удовлетворены – 4 чел (3,7%); затруднились ответить 1 человек (0,9%). Обеспечением студентов общежитием удовлетворены – 86 чел (78,9%); частично удовлетворены – 13 чел (11,9%); частично не удовлетворены – 1 человек 0,9%.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два

иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

КРУ обеспечивает информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Инструментами информирования общественности являются официальный сайт, социальные сети, публикации в СМИ, ежегодные отчетные встречи ректора с коллективом и другие (День открытых дверей, олимпиады) каналы информации. Сайт функционирует на казахском, русском и английском языках. На сайте функционирует «Блог ректора».

Информирование общественности осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения размещена на страницах факультетов официального сайта КРУ. Также информация о программах отражается на официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения. В описании ОП содержится полная информация об образовательной программе и ее продолжительность, перечень обязательных и элективных модулей, ожидаемых результатах обучения и присваиваемой квалификации. Абитуриенты могут найти программу обучения, условия поступления, перечень необходимых документов, условия поступления в университет и контакты приемной комиссии на веб-сайте Университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

КРУ и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация, по внешней оценке, размещена на сайте вуза. Университет является членом Лиги академической честности, Ассоциации

вузов РК.

Аналитическая часть

КРУ проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам коммуникации.

Информирование общественности производится, в основном, через официальный сайт КРУ. Для своевременного широкого информирования общественности используются различные коммуникационные каналы в социальных медиа. Функционирует и неофициальный аккаунт ОП. Официальный аккаунт факультета в Instagram потенциально эффективен, т.к. может иметь постоянную аудиторию, включающую в себя различные целевые группы. На странице размещают актуальную информацию о предстоящих мероприятиях, научных конференциях и других событиях, проводимых как вузом, так и руководством ОП.

Мониторинг и анализ информирования осуществляется посредством анализа СМИ и социальных сетей.

В числе информационных партнеров выступают Управление внутренней политики акимата Костанайской области, региональные СМИ, организации образования и другие.

Интервью с выпускниками показало необходимость активизации работы с выпускниками и развития карьеры. В основном, инициативы исходят от администрации вуза, необходимо поддержать начинания со стороны самих выпускников.

Для оказания содействия в трудоустройстве осуществляется взаимодействие с местными исполнительными органами, представителями бизнес-структур, а также малого и среднего бизнеса. Для обеспечения прохождения производственной практики Университет взаимодействует с организациями образования города и региона.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными, консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и другими организациями образования не просто как констатацию наличия договора/соглашения и т.д., а именно в разрезе ОП и по конкретному направлению сотрудничества.

Анкетирование обучающихся позволило увидеть удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности: полностью удовлетворены – 97 чел. (89%); частично удовлетворены – 12 чел. (11%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководство ОП продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей посредством информационно-коммуникационных средств, привлечением к различным мероприятиям вуза, информированием о запланированных мероприятиях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководство ОП организовало системную работу с базами практик, включая отбор лучших передовых организаций образования региона и города, а также определяя на местах опытных педагогов-наставников в качестве руководителей практик.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления, с обязательным участием внешних и внутренних заинтересованных сторон. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП пересмотреть (разработать новый) Планы развития ОП с участием обучающихся, работодателей и иных заинтересованных сторон, с учетом стратегических направлений развития университета, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Срок: 30.09.2025 г.

- Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками. Срок: постоянно, при составлении Плана;

- Руководству вуза осуществлять управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Срок: постоянно, при составлении Плана;

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству вуза и оцениваемых ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП для последующей оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. Срок: постоянно, при составлении/актуализации Плана развития ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература» разработать План мероприятий для демонстрации уникальности образовательных программ и ее позиционирования на образовательном рынке в целях интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне, с последующей отчетностью, а также для усиления публикационной активности ППС и узнаваемости бренда университета и ведущих профессоров. Срок: 30.09.2025 г.

- Разработать План мероприятий с отражением количественных и качественных индикаторов по реализации имеющихся механизмов по разработке СОП и дудипломных ОП с зарубежными вузами-партнерами, с обязательным наличием Отчета по реализации данного Плана. Срок: 01.09.2026 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. Срок: 01.12.2025 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП своевременно публиковать критерии и методы оценки результатов обучения в целях обеспечения прозрачности и объективности их оценивания. Срок – 01 09 2025 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Проводить информационные семинары о возможности участия в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов, а также способствовать реализации данной возможности. Срок: не реже двух раз в год.

- Разработать и утвердить дорожную карту по функционированию ассоциации/объединения выпускников университета. Срок: до 01.12.2025 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- Руководству ОП реализовать ряд мероприятий по развитию связей с вузами-партнерами на предмет академической мобильности, а также научно-исследовательской и инновационной деятельности. Срок: 01.09.2025 г.

- Руководству ОП необходимо разработать План мероприятий по формированию научной школы или приоритетного направления в рамках профилей. Срок: 01.09.2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и

литература»:

- по данному стандарту не выявлены.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО. Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и соблюдению стандартов НААР:

- Рекомендуется университету продолжить развивать материально-техническую базу Института педагогики (надлежащий ремонт здания, обеспечение цифрового оборудования и др.);

- укрепить горизонтальные и вертикальные связи между службами поддержки университета в целях управления соответствующей информацией и усиления ответственности за бизнес-процессы в качестве его владельца.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература», реализуемые НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»
по ОП «6В01601 История, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01701 Казахский язык и литература, 6В01703 Русский язык и литература»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы		+		

		управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	12	4	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+	рек	

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами				+

			Итого по стандарту	0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:					
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+		
			Итого по стандарту	0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП			+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами			+		

		оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей				+

		ассоциации/объединения выпускников				
Итого по стандарту			1	10	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по		+		

		общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных				
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе		+		

		персоналий				
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	105	6	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»

«___» _____ 2024 г. **Куанышбаев С.Б.**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

«___» _____ 2024 г. **Жумагулова А.Б.**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ
(международная программная аккредитация)
Дата проведения визита 26 -28 ноября 2024 года**

Кластер 1 (аккредитация)	6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание; 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения; 6B01101 – Педагогика и психология; 6B01902 – Специальная педагогика		
Кластер 2 (аккредитация)	6B01402 – Музыкальное образование; 6B01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование; 6B01401 – Физическая культура и спорт; 6B11101 – Туризм		
Кластер 3 (аккредитация)	6B01501 – Математика; 6B01502 – Физика; 6B01504 – Химия; 6B01505 – Биология; 6B01506 – География		
Кластер 4 (аккредитация)	6B01601 – История 6B01701 – Казахский язык и литература 6B01703 – Русский язык и литература 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка		
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи

25 ноября 2024 г.			
15.00-16.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 26 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сейтбек Бекенович	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами	Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нұрлыхан Мұқанұлы – проректор по социально-воспитательной работе	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	1. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 2. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 3. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 4. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>персоналом</p> <p>5. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок</p> <p>6. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>7. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>8. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и качества образования</p> <p>9. Вишниченко Ирина Геннадьевна – начальник отдела маркетинга и коммуникаций</p> <p>10. Бельгибаев Дархан Азаматович – комплаенс – офицер</p> <p>11. Ордабекова Жанна Узакбаевна – начальник отдела документационного обеспечения</p> <p>12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p> <p>13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>15. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки</p> <p>16. Жакаева Гульнара Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования</p> <p>17. Тастанова Гулден Тулендиевна – начальник отдела дистанционного обучения</p>	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>конференц-зал главного корпуса</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна – директор педагогического института имени У.Султангазина	конференц-зал главного корпуса
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		

14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедрами и руководителями ОП	<p>Ли Елена Дмитриевна – зав.каф.ДиНО Байжанова Сауле Аскарбековна-ассистент профессора Жандауолова Шолпан Еркиновна- ст.преподаватель Калимжанова Роза Лаиковна – зав.каф.ПиПСП Тойымбетова Динара Серикбаевна- ст.преподаватель Айсина Сулушаш Темиртаевна – зав.каф.искусств Архипова Ксения Геннадьевна- ст.преподаватель Жусупова Кунсулу Ануарбековна- ст.преподаватель Задорожная Светлана Николаевна- ст.преподаватель Сафаргалиева Гульфия Надимовна – зав.каф. ТПФКиС Огиенко Надежда Анатольевна-и.о.ассоц.профессора Радченко Татьяна Александровна – зав.каф.ФМиЦТ Алимбаев Алибек Алпысбаевич- и.о.ассоц.профессора Телегина Оксана Станиславовна- ст.преподаватель Баубекова Гаухар Коныспаевна – зав.каф. ЕНД Бородулина Ольга Викторовна- и.о.профессора Ручкина Галия Адгамовна-ассоц.профессора Байдалы Рауан Жомартұлы – зав.каф. истории Казахстана Канапина Сауле Галымбековна – зав.каф. ТЯиЛ Пчелкина Татьяна Ростиславовна-и.о.ассоц.профессора Конвисарова Людмила Александровна-ст.преподаватель Соловьева Наталья Анатольевна – зав.каф.ИЯ</p>	<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.00-15.10	Технический перерыв		<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	<p>1-2 кластер (Приложение №1) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зoot 1) 3-4 кластер (Приложение №1) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зoot 3)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3 1-2 кластер (Приложение №3) (читальный зал глав.корп. 2 этаж, сессионный зал зоот 1) 3-4 кластер (Приложение №3) (конференц-зал глав.корп. 3 этаж, сессионный зал зоот 3)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	* библиотека, аудитории, лаборатории, кабинеты кафедры и тд.	По маршруту
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 2-й: 27 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6	
11.30-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в	Приложение 7	

	случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoot) и посещение занятий ППС по расписанию		
13.00-14.00	Обед		
14.00–14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.20-15.20	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	<i>Приложение 8 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.20-15.30	Работа ВЭК		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 9 (конференц-зал глав.корп. 3 этаж)</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 28 ноября 2024 года			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	конференц-зал главного корпуса

	и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13:00-14:00	Обед		
14:00-16:00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16:00-16:30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16:30–17:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		конференц-зал главного корпуса Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17:00-18:00	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК.		
18:00-19:00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

2. Должность, %

Профессор	2 (3%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14.9%)
Старший преподаватель	45(67.2%)
Преподаватель	2(3%)
Зав. Кафедрой	1 (1,5%)
Другое	8 (23.8%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1(1.5%)
Кандидат наук	20 (29.9%)
Магистр	34 (50.7%)
PhD	3 (4.5%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7.5%)
Нет	9 (13.4%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	3 (4.5%)
1 год – 5 лет	1 (1.5%)
Свыше 5 лет	63 (94%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	44 (65,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30 (44.8%)	36 (53,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	27 (40.3%)	39 (58.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	41 (61.2%)	26 (38.8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
6	• Методики преподавания	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
7	• Образовательные инновации	46 (68.7%)	21 (31.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (46.3%)	35 (52.2%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	38 (56.7%)	29 (43.3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30 (44.8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28 (41.8%)	39 (58.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13	• преподавателям	47 (70.1%)	19 (28.4%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	17 (25.4%)	46 (68.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	28 (41.8%)	37 (55.2%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	33 (49.3%)	32 (47.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	37 (55.2%)	29 (43.3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	34 (50.7%)	32 (47,8%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	26 (38.8 %)	40 (59.7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	12 (17.9%)	43 (64.2%)	12 (17.9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21	• По повышению квалификации ППС	37 (55.2%)	28 (41.8%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства				0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	34 (50,7%)	31 (46.3%)	2 (3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	39 (58.2%)	28 (41,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	21 (31,3%)	42 (62.7%)	4 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
25	• с практической деятельностью	18 (26.9%)	48 (71.6%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	30 (44,8%)	37 (55.2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	15 (22,4%)	49 (73,1%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	22 (32,8%)	42 (62,7%)	2 (3%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	24 (35,8%)	42 (62,7%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40 (59.7%)	26 (38,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)	0 (0%)	0 (0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Хочу внести свой профессиональный вклад в развитие НИР, и образовательную деятельность.

Привычно

Вуз имеет историю, традиции, статус и имя, в подготовке специалистов математики

Это мой вуз! где я росла, училась, теперь работаю! Может это лирика, но я люблю вуз и нашего замечательного ректора, который уважает труд преподавателей

ВУЗ соответствует моим профессиональным целям и интересам. Работа в Вузе позволяет чувствовать, что мой труд делает мир лучше и имеет смысл. Здесь я могу полностью реализовывать свой профессиональный потенциал.

Я работаю в этом вузе, потому что он известен своим сильным подходом к обучению и развитию студентов. Здесь много возможностей для профессионального роста и интересные коллеги. Мне нравится, что вуз поддерживает исследования и инициативы, и я могу заниматься тем, что мне действительно важно - помогать студентам учиться и развиваться.

Работа в вузе соответствует моим профессиональным целям и даёт возможность участвовать в различных мероприятиях и программах.

Менім осы жоғары оқу орнын тандауым,өзім білгенімді және студентермен жұмыс жасауды тандадым

Благоприятный климат в коллективе, отношения со студентами, хорошие условия труда

Хорошие условия труда и слаженный коллектив

Нормальный микроклимат в коллективе, хорошие условия труда

Нравится работа со студентами педагогического направления. Сплоченный и дружный коллектив

Это мой родной вуз, здесь очень приятная атмосфера, позволяющая профессионально и лично развиваться

Мансаптық перспективалар, эмоционалды жайлылық, тұрақтылық, кәсіби шыңдауға мүмкіндіктер

Сравнивая с другими вузами, в КРУ есть четкий инструктаж, регламентируемые документы, минимум документооборота в бумажном виде, стимулирование труда и наличие карьерного роста

Атмосфера хорошая в коллективе, студенты мотивированные. В основном, на гранте учатся.

Детям ППС, обучающимся тут, скидка в 50%

В данном вузе работаю всю жизнь, с 17 лет.

Потому что это ведущий вуз нашего региона

Моя трудовая деятельность началась в данном вузе.

видимо призвание

Ведущий вуз региона

Ұнағандықтан

В соответствии с квалификацией

Один из крупных вузов Казахстана, имеются возможности профессионального и личного роста, хорошая зарплата, порядочный дружный коллектив.

Один из лучших и крупнейших университетов региона

Сапасы, білімі жағынан жоғары университет

Потому что в данном вузе работают высококвалифицированные специалисты у которых я могу перенять опыт,данный ВУЗ является лучшим в нашей области, где я могу свободно совмещать преподавание с практической деятельностью, а так же развивать свой профессиональный и личностный рост

Осы жоғары оқу орнындағы атмосфера жақсы, ұжым жақсы

потому что я люблю свой ВУЗ

Университет ұжымының шынайылығы, әділеттілігі

Люблю свою работу, и работать со студентами

Педагогикалық саласының маманы болғандықтан. Сонымен бірге болашақ бастауыш мектеп педагогтарын даярлауда үлесімді қосуымды міндеттімін деп ойлаймын.

Бұл ЖОО, әсіресе осы кафедраның білімі беру бағдарламасы менің базалық біліміме және педагогикалық еңбек өтілімді ары қарай жалғастырудағы маңызды да, беделді оқу орны.

Болашақ педагог мамандарын даярлауға өз үлесімді қосу.

Обучался в этом университете, есть возможность карьерного роста

Кафедра ұжымы жақсы.

Я закончила данный Вуз

Нравится работать со студентами, а данном ВУЗе по профилю своего образования.

Потому что я здесь учился и работал уже много лет. Коллеги хорошие, руководители адекватные.

Я живу в Костанае, я выпускник этого вуза

Я -выпускница этого вуза, состоялась в нем как профессионал. Наш вуз открыт инновациям и создаёт условия для самореализации личности.

Соответствует моим требованиям

Нравится работа

Крупнейших ВУЗ области

Местоположение, отличные условия

Высокий уровень профессиональных возможностей

условия работы в вузе и нынешнее руководство полностью оправдывают потребности в реализации профессиональной деятельности

Работаю уже много лет

комфортно

Потому что являюсь выпускницей этого вуза и знаю, что здесь высокое качество обучения студентов.

Жоғары мүмкіндіктер бар

я люблю свою профессию и окончила вуз в котором работаю, хороший микроклимат в коллективе, мотивация и высокая работоспособность

Қызметімді жақсы көремін

Ұнайды

нравится ВУЗ

некоррупцированная среда, высокий профессионализм коллег, гораздо более высокий уровень абитуриентов и образовательный потенциал студентов

Мое призвание!

востребована по специальности, не коррупцированная образовательная среда, хорошая рабочая и творческая атмосфера на кафедре

Осы оқу орнында біраз жыл еңбек етіп келемін. Жоғары оқу орны өте жақсы.

Жолдамамен келдім

устраивает по всем параметрам: реализация себя, коллектив, руководство

Кәсіби және жеке өсуге жағдай жасалынған.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
11 (16,7%)	38 (56,7%)	17 (25,4%)	1 (1,5%)	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
5 (7,5%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	1 (1,5%)	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 (0%)	18 (26,9%)	49 (73,1%)	0 (0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	24 (35,8%)	43 (64,2%)	0 (0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 (0%)	34 (50,7%)	33 (49,3%)	0 (0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 (3%)	17 (25,4%)	48 (71,6%)	0 (0%)
Неудобное расписание	1 (1,5%)	15 (22,4%)	51 (76,1%)	0 (0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	21 (31,8%)	45 (68,2%)	0 (0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	6 (9%)	38 (56,7%)	23 (34,3%)	0 (0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (1,5%)	32 (47,8%)	34 (50,7%)	0 (0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 (1,5%)	16 (23,9%)	50 (74,6%)	0 (0%)
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,5%)	35 (55,2%)	31 (46,3%)	0 (0%)
Другие проблемы	<p>Ректор и проректора всегда решают возникшие проблемы. Поэтому лично у меня их НЕТ</p> <p>Повышение материально технической базы для более качественного проведения практических занятий</p> <p>Укрепление материально-технической базы для качественного проведения учебных занятий</p> <p>В принципе, если возникнут проблемы, то их можно решить на месте</p> <p>Фин.мотивирование научных достижений</p> <p>Желательно ноутбуки на кафедры новые закупить для учебного процесса, тяжело свои носить в корпус в гололед или жару</p> <p>Ноутбук кейде жетпейді</p> <p>кафедрада ноутбук жетіспейді, жеке ноутбукты күнде екеліп қолданамыз.</p> <p>Маңызды мәселелер жоқ, кейде туындаған мәселелер болса басшылық тарапынан шешіліп отырылады.</p> <p>на некоторые практические занятия необходимо деление групп на подгруппы</p> <p>Барлық мәселені шешуге болады.</p> <p>обновление более современной техникой, в корпусе Педагогического института, дела по техническому оснащению обстоят намного лучше, чем по другим корпусам. Это связано с тем, что пед институт был долгое время отдельным учебным заведением и вопрос технический решался хорошо. Но пределу совершенства нет, поэтому имея хорошее, хочется лучшее.</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	54 (80,6%)	12 (17,9%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями с непосредственным руководством	62 (92,5%)	5 (7,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	44 (65,7%)	22 (32,8%)	0 (0%)	1 (1,5%)
Отношениями со студентами	64 (95,5%)	3 (4,5%)	0 (0%)	0 (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	52 (77,6%)	14 (20,9%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	55 (82,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Деятельностью администрации вуза	58 (86,6%)	9 (13,4%)	0 (0%)	0 (0%)
Условиями оплаты труда	37 (55,2%)	26 (38,8%)	4 (6%)	0 (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)

Охраной труда и его безопасностью	55 (82,1%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	0 (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	53(79,1%)	12 (17,9%)	0 (0%)	2 (3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	30 (44,8%)	28 (41,8%)	6 (9%)	3 (4,5%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 (53,7%)	26 (38,8%)	3 (4,5%)	2 (3%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52 (77,6%)	11 (16,4%)	1 (1,5%)	3 (4,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*Анкета для студентов
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»*

Общее кол-во анкет: 109

Образовательная программа (специальность):

6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание	7(6,4%)
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	7(6,4%)
6В01101 – Педагогика и психология	8(7,3%)
6В01902 – Специальная педагогика	9(8,3%)
6В01402 – Музыкальное образование	2(1,8%)
6В01406 – Визуальное искусство, художественный труд, графика и проектирование	5(4,6%)
6В01401 – Физическая культура и спорт	9(8,3%)
6В11101 – Туризм	6(5,5%)
6В01501 – Математика	3(2,8%)
6В01502 – Физика	8(7,3%)
6В01505 – Биология	3(2,8%)
6В01506 – География	4(3,7%)
6В01601 – История	7(6,4%)
6В01701 – Казахский язык и литература	7(6,4%)
6В01703 – Русский язык и литература	8(7,3%)
6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка	12(11%)
6В01504 - Химия	4(3,7%)

Пол:

Мужской	17(15,6%)
Женский	92(84,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	101 (92,7%)	7 (6,4%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	90 (89,9%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	97 (89%)	9 (8,3%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	98 (89,9%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	91 (83,5%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	1 (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	99 (90,8%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,8%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	90 (82,6%)	15 (13,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	3 (2,8%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 (81,7%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	81 (74,3%)	24 (22%)	3 (2,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	101 (92,7%)	8 (7,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	83 (76,1%)	18 (16,5%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	4 (3,7%)	1 (0,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	87 (79,8%)	22 (20,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60 (55%)	19 (17,4%)	4 (3,7%)	3 (2,8%)	23 (21,1%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90 (82,6%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	6 (5,5%)
20. Качеством образовательной программы в целом	103 (94,5%)	6 (5,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	95 (87,2%)	13 (11,9%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (0,9%)
22. Методами обучения в целом	93 (85,3%)	13 (11,9%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	97 (89%)	12 (11%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	97 (89%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	90 (82,6%)	14 (12,8%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	93 (85,3%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	95 (87,2%)	11 (10,1%)	1 (0,9%)	0 (0%)	2 (1,8%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	95 (87,2%)	10 (9,2%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	96 (88,1%)	8 (7,3%)	1 (0,9%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	95 (87,2%)	12 (11%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	0 (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	82 (75,2%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	2 (1,8%)	3 (2,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	82 (75,2%)	12 (11%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	12 (11%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	95 (87,2%)	9 (8,3%)	2 (1,8%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	97 (89%)	10 (9,2%)	0 (0%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	86 (78,9%)	13 (11,9%)	1 (0,9%)	1 (0,9%)	8 (7,3%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	82 (75,2%)	23 (21,1%)	3 (2,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	90 (82,6%)	14 (12,8%)	5 (4,6%)	0 (0%)	0 (0%)	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84 (77,1%)	24 (22%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	91 (83,5%)	15 (13,8%)	2 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,9%)	
42. Изложение преподавателя понятно	88 (80,7%)	17 (15,6%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	

43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	81 (74,3%)	20 (18,3%)	6 (5,5%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	86 (78,9%)	21 (19,3%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	87 (79,8%)	19 (17,4%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	84 (77,1%)	21 (19,3%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	81 (74,3%)	19 (17,4%)	7 (6,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	87 (79,8%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	3 (2,8%)	0 (0%)	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 (86,2%)	14 (12,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92 (84,4%)	16 (14,7%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	88 (80,7%)	20 (18,3%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	87 (79,8%)	18 (16,5%)	4 (3,7%)	0 (0%)	0 (0%)	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	81 (74,3%)	25 (22,9%)	2 (1,8%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 (82,6%)	16 (14,7%)	3 (2,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	87 (79,8%)	16 (14,7%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	85 (78%)	18 (16,5%)	5 (4,6%)	1 (0,9%)	0 (0%)	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	88 (80,7%)	19 (17,4%)	2 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	86 (78,9%)	22 (20,2%)	1 (0,9%)	0 (0%)	0 (0%)	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Білім сапасында ешқандай кедергілер жоқ, мұғалімдердің біліктілігі бізді қағаттандырады.

Не вижу каких та явных проблем. Да случается ситуация, но обычно виноваты сами студенты

Барлығына көңілім толады. Өте жақсы университет

шамалы техникалық ақаулықтарды дұрыстаса, күшті болар еді
Оқыту сапасы өте жақсы, оқу, білім алу үшін барлығы қолжетімді!
Полностью удовлетворена качеством преподавания, все доступно и понятно.
Всё на высшем уровне!
Ешқандай мәселе жоқ, әрбір оқытушы өз алдына алар орны бар. Оқытушылар өз жұмыстарын жақсы деңгейде атқарып жатыр.
Оқыту сапасына қатысты еш кемшілік жоқ, мұғалімдердің оқыту әдістемесі, біліктігінің деңгейі жоғары
меня все устраивает. я довольна качеством преподавания.
Оқыту сапасы жақсы, бірақ сабақ кестесі ыңғайсыздық тудырады.
На кафедре педагогики, психологии и специального образования есть кабинеты для практических занятий, оборудованные соответственно для работы с детьми с ООП
Менің ойымша жоқ

