



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B02303 Иностранная филология (английский язык)

6B02302 Переводческое дело (английский язык)

7M02303 Иностранная филология (английский язык)

8D02302 Иностранная филология (английский язык)

КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ

в период с 25 по 27 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B02303 Иностранная филология (английский язык)

6B02302 Переводческое дело (английский язык)

7M02303 Иностранная филология (английский язык)

8D02302 Иностранная филология (английский язык)

КОСТАНАЙСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ

в период с 25 по 27 апреля 2024 г.

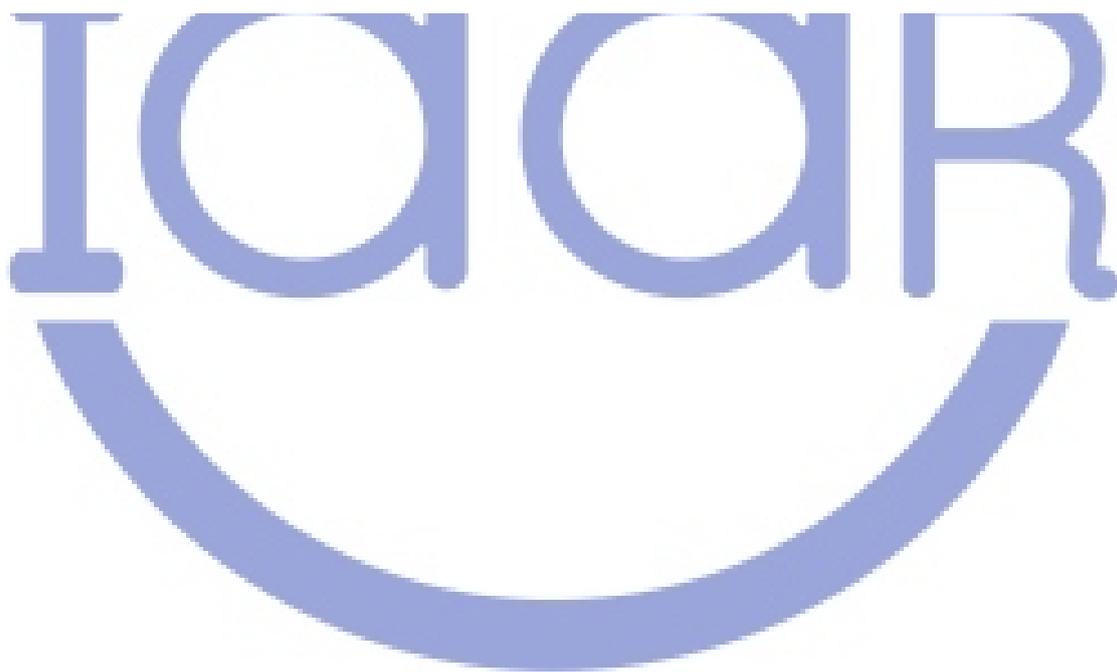
г. Костанай

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся».	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	50
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	51
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	69

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РМЭБ – Республиканская межвузовская электронная библиотека
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №62-24-ОД от 07.02.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга со 2 по 4 декабря 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь)

Эксперт IAAR – Viorica Lifari доктор PhD, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова)

Эксперт IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Габдуллина Айнур Жумагазыевна, кандидат исторических наук, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Каримова Гульнара Сарсемхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Чебуранова Светлана Егоровна, кандидат юридических наук, доцент, Гродненский университет им.Янки Купалы (Гродно, Беларусь)

Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы, многопрофильный вуз Костанайской области, образовательную деятельность осуществляет в соответствии с государственной лицензией № KZ41LAA00035547 от 07.11.2023 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

КРУ осуществляет подготовку кадров по более чем 100 образовательным программам. В настоящее время в контингент Университета составляет свыше 7 тысяч обучающихся. В структуру КРУ входит 29 кафедр в составе 3 факультетов и института. Функционирует военная кафедра.

На балансе КРУ находятся 5 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 проживает 430 студентов, Дом студентов № 2 проживает 303 студентов и Дом студентов № 3 проживает 320 студентов), научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека, вспомогательные и подсобные помещения.

Стратегическая цель развития университета. Вхождение к 2025 году в ТОП-3 лучших региональных многопрофильных вузов страны.

Миссия университета: Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение: Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Контингент обучающихся на 2023-2024 уч. год составляет 7550 человек, из них: бакалавриат – 7222, магистратура – 288, докторантура - 40. Бакалавриат составляет 95,66% от общего числа обучающихся.

Научный коллектив профессорско-преподавательского состава представляют 525 преподавателей, из них: 490 - штатные ППС. Штатные ППС с учеными степенями: 15 докторов наук и 146 кандидатов наук, 35 PhD. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями 53 года. Средняя острепененность штатного ППС – 40%.

Аккредитация.

Предыдущая аккредитация проводилась в 2019 году в IAAR, университет аккредитован на 5 лет, срок действия свидетельства об аккредитации с 24.05.2019 г. по 23.05.2024 г.

Выдан сертификат институциональной аккредитации №АА 0161/1 от 23.12.2021 г. <https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/> .

Политика обеспечения качества. В КРУ 24.12.2021 г. утверждена политика в области качества, в соответствии с которой осуществляется деятельность университета в рамках реализованной стратегии развития вуза. Политика в области качества Костанайского регионального университета имени А. Байтұрсынова направлена на: развитие культуры качества, в которой все заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за качество образования, в том числе инклюзивного, и участвуют в процессах его обеспечения на всех уровнях университета; удовлетворение запросов потребителей продуктов и услуг

образовательной и научной деятельности университета; обеспечение экономической эффективности образовательной и научно-инновационной деятельности университета.

Официальный сайт Университета: <https://ksu.edu.kz/>

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По итогам постаккредитационного мониторинга «5B020500/6B02301-Филология», «5B021000/6B02303 - Иностранная филология», «5B020700/6B02302 - Переводческое дело», «6M020500/7M02031-Филология», «6M021000/7M02303 Иностранная филология» было отмечено, что исходя из представленных отчетов и материалов, наблюдаются изменения в развитии ОП. Руководство ОО разработало план мероприятий по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии НААР по ОП «5B020500/6B02301-Филология», «5B021000/6B02303 - Иностранная филология», «5B020700/6B02302 - Переводческое дело», «6M020500/7M02031-Филология», «6M021000/7M02303 Иностранная филология». Соблюдение сроков и выполнение мероприятий заложенных в плане мероприятий по реализации позволило успешно реализовать представленные рекомендации и повысить эффективность образовательного процесса по аккредитуемым ОП, реализуемых в университете. Средняя степень реализации по 21 рекомендациям составило 88%. В частности:

1 рекомендация по стандарту «Управление образовательной программой» реализована на 100%

2 рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» выполнены на 100 %.

Рекомендация ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» разработать и внедрить совместные ОП с зарубежными организациями образования по аккредитуемым ОП выполнена на 60 %.

2 рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» выполнены на 100 %.

2 рекомендация по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» выполнена на 100 %.

Степень реализации рекомендация ВЭК по стандарту «Обучающиеся» «руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками, так как в ходе интервьюирования была выявлена их нулевая активность в членстве ассоциации выпускников» составило на 50 %.

3 рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» реализованы на 100%.

Степень реализации 4 рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» в среднем составило 68 %.

Степень реализации 1 рекомендации по стандарту «Стандарт «Информирование общественности» составило 100 %.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Костанайского регионального университета имени Ахмет Байтұрсынұлы в период со 25 по 27 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 24.04.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 219 представителей (таблица 1).

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы, Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	44
Обучающиеся	73
Представители баз практик и работодатели	34
Выпускники	41
Всего	219

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты КРУ, научную библиотеку, базы практик согласно Программе визита ВЭК.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 28 преподавателя, 40 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов и магистрантов и докторантов

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://ksu.edu.kz>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КРУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.04.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Образовательные программы 6В02302 Переводческое дело (английский язык) 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ41LAA00035547, срок действия – без ограничения срока, дата выдачи 07 ноября 2023 г., приказ РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан" № 810 от 07 ноября 2023 г.

Разработка цели и стратегии развития ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык) 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) осуществляется в соответствии [Стратегического плана развития КРУ им. А. Байтурсынова на 2020-2025 гг](#) Политика в области качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Управление качеством и процессами регулируются внутренними нормативными документами университета, как [П 119-2022 Академическая политика](#), [П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества](#), положения [П 015-2021 Образовательные программы](#), [П 056-2021](#)

Переподготовка педагогических кадров и др.

Реализация ОП кластера определяется их целями и планом развития. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития аккредитуемых ОП и распределение ресурсов для их реализации. Планы развития ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) рассмотрены на заседаниях коллегиальных органов.

План развития ОП разрабатывается Академическим комитетом, состав, функции, направления деятельности права и ответственность которых регулируется [Положением Академического комитета П 001-2023](#) с привлечением представителей рынка труда, опытного ППС и обучающихся ОП в лице Н. Дубровиной – директора Языкового центра «Grand Luxe», студента Шевченко К. и ППС.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах (ИННОВА, Байтурсыновские чтения, International Student Conference on Applied Linguistics “Research. Opportunity. Language. Experiment – ROLE и др.). По итогам участия в проекте развития педагогических вузов "Pedagogical University Development Project (PUDP)" в апреле 2023 г. проведен тренинг «When cultures meet» для преподавателей КАТУ им. С. Сейфуллина, г. Павлодар и в октябре 2023 для магистрантов кафедры иностранная филология. В 2020 г. по рамках проекта [DIREKT ERASMUS+](#) по Информационной грамотности проведен онлайн-курс «Академическое письмо» для студентов Государственного гуманитарно-технологического университета г. Орехово-Зуево, РФ (преподаватели: Абдибекова А.Е., Назаренко О.С., Шандецкая Ю.Н.). В дальнейшем курс вошёл в учебные планы ОП 6B02303 Иностранная филология и 6B02302 Переводческое дело. Связь между научными исследованиями прослеживается и в выборе тем дипломных работ. К примеру, научная работа Жабасовой С. С., доц. к.ф.н. кафедры ИФ, отражённая в изданных статьях «Особенности концептуализации общественно-политического дискурса в оригинале и переводе» (Вестник Кокшетауского государственного университета им Ш.Уалиханова, Серия филологическая. 2019, №2, стр 111-118.) и «Cross-cultural specifics of the British newspaper discourse: a linguistic and cultural analysis» (Вестник КазНУ им.Аль-Фараби. Серия филологическая. Том 192. №4 (2023.)) нашла применение в дипломных работах Балмухамбетова Эрика, выпуск 2023, ПД «The Adequacy of Translation of Modern Media Propaganda Texts» и Искаковой Амины, выпуск 2020, ПД “The peculiarities of the artistic image realization in the translation of poetic texts (on the material of the English Romantic poetry)”. Кандалина Е.М., к.п.н., и.о.доцента кафедры иностранной филологии в 2022 году участвовала в проекте с Вустерским политехническим университетом, США «Партнерство по развитию потенциала применения проектного обучения для преподавания и исследований в области возобновляемых источников энергии», 2/06/2022 приняла участие в 18th International KazTEA Conference “Transition from Online to F2F Education: Bringing Distance Learning Strategies to the Classroom” с мастер-классом Modifying curriculum for Project-Based Learning», поделилась применением проектного обучения в преподавании дисциплины “Методика иноязычного обучения”; прошла обучение в рамках программы UniCEN по устойчивому развитию и написанию проектных заявок 4-5 ноября 2022 года в Ташкенте, Узбекистан и в апреле [провела мастер класс для ППС университета](#)

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией и регламентируется Положением [П 066-2021 Система](#)

внутреннего обеспечения качества, Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/> Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В вузе на аутсорсинг переданы следующие виды деятельности – услуги по обеспечению общественного питания (столовая), услуги по обеспечению безопасности (охрана объектов), услуги по медицинскому обслуживанию.

По ОП работодателями являются (школы, НИИ, колледжи, вузы), языковые центры («Sunrise», «Grand Luxe», «Fox club», «Step to English») международные предприятия, международные отделы организации, ИП. Выпускники ОП Переводческое дело работают в переводческих агентствах, туристических бюро, аптеках и в организациях как АО «Агромашхолдинг», АО «ССГПО», ТОО «СарыаркаАвтоПром»

Мониторинг реализации ОП проводится на регулярной основе на коллегиальных органах факультета, что отражается в протоколах кафедр (Протоколы № 5 от 18.05.2023 г.) и проходят дальнейшую процедуру рассмотрения на коллегиальных органах университета - Ученом совете университета.

Управление рисками в КРУ регламентируется документированной процедурой [СО 339-2020 Риск-менеджмент](#) посредством его идентификации, анализа и последующего оценивания, выбора и реализацией методов управления рисками, мониторинга результатов и совершенствования системы управления рисками. В выявлении, оценке рисков и угроз непосредственное участие принимают подразделения, ответственные за конкретное направление деятельности. Основными действиями по предотвращению рисков являются стратегические инициативы университета, отраженные в программе развития.

Преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания языка и литературы. Например, методика проектного обучения, дискуссия по совместному принятию переводческих решений, анализу переводов, имитационные технологии или технологии активного обучения.

В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр. Информация об аккредитации ОП доступна на страницах факультетов (Функционирует виртуальная приемная ректора, и доступна по ссылке: <https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/> Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях, академическая политика, ДОТ и т. д. полностью представлена на страницах университета <https://ksu.edu.kz>.

Опрос удовлетворенности работодателей выпускниками вуза проводится во время проведения Ярмарки вакансий, круглых столах, заседаниях, конференциях. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, участие в работе консультативных советов факультета; отзывы руководителей баз практик - по результатам практик. Регулярно ведется оценка качества образовательных программ, анализируются данные по оценке учебных достижений, по удовлетворенности ОП и качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т. д. Члены ВЭК удостоверились в прохождении обучения по программам менеджмента образования, так Руководители образовательных программ Жабаева С.С. 4 февраля 2020 г. прошла Региональный учебный семинар «Modern Approaches to educational programmes design» («Современные подходы к разработке образовательных программ») при содействии Национального офиса Erasmus+ в Казахстане, Ахметкалиева Р.А. 07.12.2023 приняла участие в семинаре-тренинге «Система обеспечения качества образования» («Независимое агентство аккредитации и рейтинга»), с 8 по 19 января 2024 года прошла обучающий семинар на тему «Настройка системы внутреннего обеспечения качества высших учебных

заведений в контексте новой политики регулирования «с чистого листа» (ТОО «Казахский институт исследований в высшем образовании» (96 часов).

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Планы развития ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) регулярно обсуждаются, пересматривается и дополняется на заседаниях кафедры.

Реализация образовательных программ и планов их развития осуществляются в соответствии с миссией, стратегическим планом развития университета, академическими правилами и положениями.

Однако члены ВЭК отмечают, что опубликованный План развития ОП представляет собой единый документ для всех уровней ОП (бакалавриат, магистратура, докторантура) с набором показателей без указания индикаторов достижения, учетом специфики, целей ОП и требований различных уровней, а также требований НРК.

Члены ВЭК отмечают, что ОО не имеет четких требований и алгоритмов обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП и слабо демонстрирует механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров.

Члены ВЭК отмечают необходимость внедрить в практику реализации ОП порядок привлечения и участия работодателей, обучающихся и ППС, представителей иных заинтересованных лиц в формировании планов развития ОП, так как в состав Академического комитета входит только 1 представитель от работодателей для ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык). В тоже время анализ представленных документов и встречи с фокус-группами демонстрируют необходимость конкретизации индивидуальности и уникальности плана развития в разрезе каждой ОП кластера, коррелирующих с миссией и стратегическим планом университета. Разработанные Планы развития не демонстрируют индивидуальность и уникальность, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета так как представляют собой единый документ для ОП Иностранная филология для всех трех уровней подготовки (бакалавриат, магистратура и докторантура) и ОП Переводческое дело для уровней бакалавриата и магистратуры.

Члены ВЭК считают целесообразным внести изменения и дополнения в Планы развития ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) согласно Политики университета в области качества на предмет расширения применения критериев оценки международного

уровня (доля иностранных студентов, объем экспорта образования и другой продукции, позиционирование на международном рынке труда и т. п. с учетом требований национальных и международных стандартов в области качества для измерения достижения цели университета в целом и в разрезе ОП кластера.

В Самоотчете ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) руководителями ОП определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по предупреждению и снижению рисков, однако члены ВЭК считают, что SWOT анализ текущей ситуации и анализ рисков должен найти отражение в Плана развития ОП с учетом возможности отклонения от цели и/или несовпадении фактического результата с намеченным. Руководством ОП не была продемонстрирована реализация процедур и мероприятий по выявлению, предупреждению и минимизация потенциальных рисков в рамках Плана развития ОП. Члены ВЭК считают целесообразным определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

В ходе визита ВЭК ОО было слабо продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП. Так члены ВЭК отмечают, что руководству вуза необходимо предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Участие работодателей и других заинтересованных лиц во внесении тех или иных изменений в ОП подтверждается и отражается в рецензиях, экспертных заключениях работодателей, а также в служебных письмах кафедр по внесению изменений в аккредитуемые ОП. На факультетах регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП, поощрения студентов и т. д.

Научные исследования осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов по ораторскому искусству, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. На основании заявок кафедры и факультета производится соответствующий закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 71,4 %, в то же время, 28,6 % ППС слабо вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 96,5 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 82 % как «очень хорошая» и «хорошая».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

- *прозрачность системы управления и функционирование внутренней системы обеспечения качества*

- *открытость и доступность руководства ОП для всех стейкхолдеров ОП*

Рекомендации для ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству ОП переработать структуру и содержание Плана развития ОП и предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и со Стратегией развития университета. Срок - до 30 ноября 2024 года.
- Руководству ОП в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел анализа рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков при реализации ОП. Срок - до 30 ноября 2024 года.
- Руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и инструменты мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров. Срок - до 30 ноября 2024 года.
- Руководству ОП расширить репрезентативность работодателей в лице представителей организаций по профилю ОП кластера в составе Академических комитетов. Срок - до 30 октября 2024 года.
- Руководству ОП в процедурах планирования, отчетности и деятельности в рамках реализации ОП предусмотреть мероприятия по управлению инновациями на основе реализации всех основных функций управления ОП, в том числе, планирования, организации, стимулирования и анализа. Срок исполнения: до 30.11.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 2 сильных, 10 удовлетворительных, 5 позиции, требующих улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных для принятия обоснованных решений. Руководство ОП обеспечивает измеримость, достоверность, точность, своевременность и полноту информации и демонстрирует принятие решений на основе фактов и показывает, что управление ОП, так же, как и другие направления деятельности, осуществляется на основе регулярного использования системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности и другим направлениям и регламентируется положением [П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся](#). Общие требования к информации, информационной безопасности, ответственность, сбор данных, хранение данных, доступ, использование, обработка, анализ и передачи данных и др. и правила использования корпоративных ресурсов регламентирует положение [П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов](#).

Мониторинг деятельности ППС осуществляется в форме отчетности согласно [системе рейтинговой оценки ППС](#) по ключевым и неключевым показателям, комплексной оценки деятельности преподавателя при участии в [конкурсах на замещение вакантных должностей](#); через организацию взаимопосещений, а также функционирование системы анкетирования обучающихся.

Мониторинг реализации стратегии осуществляется на постоянной основе в ходе отчетов структурных подразделений и всего вуза в целом. Стратегическое планирование строится с учетом краткосрочных и среднесрочных задач, которые отражены в деятельности кафедр, факультетов. Перспективные и стратегические основы развития ОП

формируются с учетом мнения обучающихся, ППС, работодателей, выпускников. Оценка эффективности миссии, целей и задач вуза, а также хода реализации аккредитуемых ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) осуществляется на основе мониторинга основных показателей деятельности и сроков выполнения плана мероприятий, результаты которого обсуждаются на заседаниях кафедр, различных рабочих групп, Ученого совета. В разработке ОП принимают участие студенты, ППС, работодатели, представители организаций баз-практик.

Официальный сайт университета <https://ksu.edu.kz> предназначен для повышения информированности студентов, преподавателей, сотрудников, работодателей, партнеров университета, научных и общественных организаций об актуальном положении дел и направлениях развития университета в учебном процессе, научно-технической, культурной, социальной и воспитательной работе. Сайт ведется на казахском, русском и английском языках. Информационно-новостной контент поддерживается в актуальном состоянии. Официальный сайт имеет стандартную структуру информационных страниц, является точкой входа на внутренний портал.

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией для работы кафедр осуществляется через современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства университета такие как: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus 6.0» (<https://platonus.ksu.edu.kz/>), система управления образовательными электронными курсами Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>), система электронного документооборота «ARTASynergy» (<https://docs.ksu.edu.kz>), официальный сайт университета ksu.edu.kz и другие веб-ресурсы университета, автоматизированные системы библиотек Кабис, Ирбис, а также репозиторий <https://repo.kspi.kz/> Для обмена информации и своевременного ознакомления и выполнения поручений преподавателями кафедры ИФ используются [почтовый ящик кафедры](#)

Электронная система «Platonus» обеспечивает эффективность работы служб университета, сокращение трудозатрат на обработку данных, оперативный доступ к информации и получения отчетности.

Система электронного документооборота «ARTASynergy» позволяет ускорить процесс подписания приказов, упрощает логику согласования, а также позволяет хранить информацию по движению контингента студентов.

Для поддержания академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников в университете используется программа [StrikePlagiarism.com](https://www.strikeplagiarism.com) - программный продукт для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ и других работ ППС и студентов ([договор №4 от 2023-12-25](#)).

Обучающиеся ОП и ППС имеют доступ к [электронной библиотеке ВУЗа](#), [электронному каталогу Кабис](#), [100 новых учебников](#), [Казахстанской национальной электронной библиотеке](#), [республиканской межвузовской библиотеке](#), [Открытый университет Казахстана \(Онлайн-курсы\)](#), [Евразийская патентно-информационная система \(ЕАПАТИС\)](#), [Scopus](#), [«ScienceDirect»](#), [SpringerLink](#), [eLIBRARY.RU](#), [Scimago Journal & Country Rank](#). Электронная библиотека КРУ имеет доступ к международным базам данных и имеет бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier. В библиотеке внедрена автоматизированная система ИРБИС 64, которая обладает обширным набором возможностей и представляет собой типовое интегрированное решение в области автоматизации библиотечных технологий. Библиотечный каталог системы работает в режиме реального времени, обеспечивает быстрый и разносторонний поиск книг, статей из периодических изданий, диссертаций. Средства каталогизации позволяют обрабатывать и описывать любые виды изданий.

Члены ВЭК получили подтверждение распределения ответственных за сбор и обработку необходимой информации и предоставления отчета в соответствующие структурные подразделения университета (в УМО КРУ, отдел науки, отдел карьеры и трудоустройства и т.д.) Так, на пример, назначены ответственные за научную работу (Никифорова Э.Ш.), работу академического комитета (Монгилева Н.В.), учебно-методическую работу (Алпыспаева З.Т.), рейтинг ППС (Назаренко О.С.), воспитательную работу (Шандецкая Ю.Н.), работу с выпускниками (Панчурина В.И.) виды практик (Ахметкалиева Р.А.), профориентационную работу (Куренко К.Н) и др. Ответственными за функционирование информационных систем и достоверность информации в них являются все участники (пользователи) информационных систем, в том числе: Офис регистратора, Отдел управления персоналом, Управление по академической деятельности, Институт непрерывного образования, Научная библиотека, отдел разработки и сопровождения программного обеспечения, отдел документационного обеспечения и др. В ходе визита ВЭК обучающиеся и ППС подтвердили возможность высказывать свое мнение о предоставляемых услугах через анкетирование и соц. опросы, обратиться через [виртуальную приемную](#) на информационном [портале вуза](#), а так же через [блог ректора](#). На заседаниях координационного совета по качеству периодически рассматриваются результаты анкетирования (Протокол решения совета №2 от 23.06.2022, №1 от 25.03.2022.

Система контроля и управления доступом PERCo обеспечивает защиту от проникновения посторонних лиц на территорию университета, обеспечения трудовой дисциплины, автоматизации учета рабочего времени.

Более подробное описание образовательных программ размещено на веб-страницах кафедр и факультетов: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения. На веб-страницах кафедр размещены также общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились в том, что существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем заинтересованным лицам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Студенты имеют возможность выразить свое мнение о преподавателях и в целом об образовательном процессе в ходе анонимного онлайн-анкетирования в системе «Platonus». Система сбора, анализа и управления информацией сформирована для обеспечения качества реализации ОП. Это подтверждается локальными нормативно-правовыми актами, а также электронной образовательной средой, которая имеет понятную структуру, функциональные характеристики, систему обратной связи. Процесс сбора информации, мониторинга показателей эффективности ОП соответствуют целям университета в области повышения качества образования.

Члены ВЭК отмечают эффективное функционирование механизма обеспечения защиты информации и определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных глубоко проработан, документирован, представлен в открытом доступе, имеет значимые результаты применения.

Члены ВЭК отмечают необходимость предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц

ответственных за них в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП.

Представляется целесообразным руководству ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, а также установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения с учетом особенностей и специфики ОП.

По результатам проведенного анкетирования ППС 28.6 % оценили как «иногда» несвоевременное получение информации о мероприятиях.

Сильные стороны/лучшая практика:

- Функционирование механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, который глубоко проработан, документирован, представлен в открытом доступе и имеет значимые результаты применения.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения в срок до 30.11.2024 г.

- Руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них в срок до 30.11.2024.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 1 сильных, 15 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагающая улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. Процедура экспертизы ОП прописана в [Положении Система внутреннего обеспечения качества](#) (П. 066-2021) в главе «Разработка и утверждение программ» <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchetny-kru/nsd>, и Положением «Образовательные программы», утвержденным решением Правления НАО Костанайского регионального университета от 10.04.2024 г. протокол № 5. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется Академической политикой, которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Образовательные программы ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Функции по разработке ОП осуществляются Академическими комитетами по аккредитуемым ОП, в состав которой входят: опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, что подтверждается утвержденным составом, протоколами встреч (Протоколы №5 от 18 мая 2023 г.) В разработке 6B02302 Переводческое дело, 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) участвовали работодатели в лице директора ТОО «Языковой центр «Grand Luxe»», директора центра английского языка «Sunrise», директора ТОО «СарыаркаАвтоПром», директора ИП «Языковая школа «FoxClub»», директора АО «Агромашхолдинг KZ», директора ИП «Step to English».

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) на регулярной основе.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Внешняя оценка качества знаний выпускников осуществляется через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров и магистрантов на регулярной основе. К проектированию и экспертизе ОП кластера были привлечены в лице представителей различных организаций,

таких как ТОО «Языковой центр «Grand Luxe» экспертиза от Президента ОЮЛ "KazTEA" Летяйкиной Т.А по ОП 6B02303 Иностранная филология (английский язык), по ОП 7M02303 Иностранная филология (английский язык) представлена от декана факультета ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет» Л. Нефедовой. Однако члены ВЭК отмечают, что экспертное заключение или рецензия не предоставлена по ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык). Планируемые РО по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении иностранного языка, литературы, а также практики и теории перевода. Степень достижения РО влияет на качество приобретаемых общекультурных и профессиональных компетенций, что впоследствии влияет на уровень выполнения задач профессиональной деятельности и социальной активности выпускника. Структура содержания ОП основана на логике следования дисциплин и практик по принципу: от простого к сложному. По результатам работы Академического комитета в ОП 6B02302 Переводческое дело были включены или дополнены курсы: «Практика информативного перевода», «Научно-технические тексты и перевод», «Практика перевода экономических и юридических текстов», «Перевод переговоров и конференций» и др. В ОП 6B02303 Иностранная филология были рекомендованы новые дисциплины: «Технология обучения иностранному языку», «Интенсивное чтение», «Практическая грамматика и фонетика», «Информационная и академическая грамотность». Для ОП 7M0303 Иностранная филология было предложено внедрение в учебный процесс дисциплин «Машинное обучение для обработки естественных языков». В связи с научными исследованиями ППС доработано содержание дисциплин «Основы речевого воздействия», «Современная методология иноязычного образования в высшей школе», «Фундаментальные проблемы современного зарубежного языкознания».

Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано Правилами Профессиональная практика обучающихся. Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП такие как, ТОО «СарыАркаАвтопром», АО "АгромашХолдинг KZ", ТОО Стомед, ТОО Бюро переводов «Метафора», ТОО "Языковой центр Grand Luxe", ИП "Fox English Club", ТОО «Агентство Языковых Переводов LTA», КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л.Н. Толстого», Управление по развитию языков г. Костанай, ТОО Sunrise, ТОО «Образовательный центр «Step», АМАНАТ и др.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Обучающиеся ОП имеют возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, так ОП 7M02303 Иностранная филология включает дисциплину «Современная методология иноязычного образования в высшей школе», тематическое содержание которой соответствует компонентам Teaching Knowledge Test (TKT) – Кембриджского экзамена для преподавателей английского языка (ст. преп. Шандецкая Ю.Н. имеет сертификат о прохождении Teaching Knowledge Test). Наличие в учебном плане магистратуры дисциплин «Основы когнитивной лингвистики», «Основы речевого воздействия» и ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык) наличие дисциплин «Методы научных исследований», «Теория и методы анализа текста и

дискурса». В ходе научной стажировки в Уральском государственном педагогическом университете (Екатеринбург, Россия) докторанта Нурмаганбетова Анипа Адильхановна получила удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Политическая лингвистика».

В 2023–2024 гг. кафедра ИФ разработала совместную образовательную программу (СОП) магистратуры «Иностранная филология» с Ольстерским Университетом (Ulster University, Северная Ирландия). Согласно внутреннему Положению [П 409-2020 «Порядок разработки и реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ»](#), СОП была разработана в рамках реализации проекта программы InterLinks, финансируемого Британским Советом, на основании соглашения между КРУ им. А. Байтурсынова и Ольстерским Университетом (Ulster University, Северная Ирландия) Планируется запуск СОП с 1 сентября 2024 г.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Руководителями ОП продемонстрировано реальное функционирование Авторских коллективов, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует широкое участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП. Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания,

а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий массовых, деловых и профессиональных коммуникаций.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. Однако члены ВЭК отмечают отсутствие рецензий и экспертных заключений по ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык).

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала, общежития. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что были предприняты подготовительные мероприятия и недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» и «хорошо» – 100 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

- не выявлены

Рекомендации для ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству ОП обеспечить получение экспертных заключений и рецензий на содержание ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык) в срок до 1 сентября 2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология

(английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках действующих нормативных документов, обеспечивающих и контролирующих обеспечение мониторинга образовательных программ и определяет качество структуры и содержания ОП, планов развития ОП, удовлетворенность заинтересованных сторон (работодателей, студентов, преподавателей и др.) качеством образовательных услуг. Порядок внесения изменений в ОП регламентируется следующими документами Академическая политика, [П015-2021 Образовательные программы](#). Информация об изменениях в обязательном порядке публикуется на портале университета.

Основанием для процедур мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ является утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами.

Совершенствование ОП в ОО состоит из следующих этапов: 1) экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, методического совета факультета, учебно-методического совета университета; 2) расширение КЭД на основе анализа рынка труда, предложений работодателей, обучающихся; 3) обратная связь со стейкхолдерами, направленная на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары, анкетирование работодателей и обучающихся); 4) мониторинг реализации ОП на уровне академических служб и факультетов.

Анализ действующих планов развития ОП, планов и системы мониторинга их реализации осуществляется в тесном сотрудничестве с работодателями. Система оценки образовательных достижений обучающихся, которая включает систему мониторинга образовательных результатов от начального уровня до формирования конкурентоспособного специалиста – доказывает эффективность существования и реализации образовательной программы через анкетирование всех заинтересованных лиц на регулярной основе, активное сотрудничество с работодателями по вопросам

обеспечения качества ОП, внутривузовскую систему мониторинга качества.

Для совершенствования образовательных программ проводится: ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, учебно-методического совета факультета, совета факультета, учебно-методического совета вуза, Ученого совета вуза.

Основными инструментами мониторинга и периодической оценки образовательных программ университет определил аттестацию обучающихся (текущую, промежуточную и итоговую), анализ методического обеспечения реализации ОП, повышение квалификации ППС, реализующих программы, в том числе и в зарубежных вузах, сбор информации об удовлетворенности стейкхолдерами качеством реализации ОП.

Система мониторинга реализации планов по развитию аккредитуемых ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык): годовые отчеты кафедр и факультетов; годовые отчеты преподавателей кафедр как по установленным параметрам, так и индивидуальные рейтинги, отчеты по общественной нагрузке; рассмотрение вопросов развития разных направлений подготовки специалистов на заседаниях коллегиальных органов как на уровне факультетов, так и на уровне университета.

Все изменения и дополнения в содержании программ ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) заранее публикуются и доступны для широкого круга лиц по ссылке на ОП

[6B02302 Переводческое дело \(английский язык\)](#)

[6B02303 Иностранная филология \(английский язык\)](#)

[7M02303 Иностранная филология \(английский язык\)](#)

[8D02302 Иностранная филология \(английский язык\)](#)

Важное значение имеет удовлетворенность реализацией программы со стороны обучающихся и преподавателей. Для этого вуз проводит системную работу по выявлению своих слабых сторон, как в части модернизации содержания образовательных программ, так и в области улучшения условий реализации ОП. К примеру, систематически вносятся изменения в ОП согласно пожеланиям работодателей, результатов трудоустройства и профессиональной практики обучающихся в содержание рабочих программ дисциплин. Все это способствует гармонизации ОП с реальным рынком труда.

Предложения работодателей, сформированные по результатам [анкетирования работодателей](#), проводимого Центром карьеры и трудоустройства становятся предметом обсуждений на Координационных советах, Советах по качеству на факультетах, УМС, советах факультетов и др. К примеру, в 2023 г. 84% из респондентов отметили уровень качества подготовки выпускников как «высокий» и «средний» (Протокол №2 от 23.06.2022, №1 от 25.03.2022)

Преподаватели кафедр, отвечающих за реализацию аккредитуемых программ, используют традиционные формы заданий для текущего контроля – устный опрос (фронтальный опрос, коллоквиум, семинар), контрольную работу, упражнения, решение задач, выступление, бумажное и компьютерное тестирование, защиту СРО, защиту индивидуальных заданий и курсовых работ. Перечисленные формы оценки знаний отражены в УМКД и методических материалах для подготовки к СРО.

В программе обучения по дисциплине (силлабусе) для студентов обозначены виды деятельности, которые будут оцениваться преподавателем. В случае затруднений в достижении планируемых результатов обучения и целей программы, по заявлению обучающегося организуются посещение дополнительных занятий, либо дополнительный

семестр. Обучающиеся, набравшие установленный уровень среднего балла успеваемости, переводятся на следующий курс приказом ректора.

В ходе интервью работодателями была отмечена хорошая подготовка выпускников аккредитуемых ОП, наличие ИТ навыков, творческий подход к работе, стремление к изучению нововведений, применение имеющихся навыков и умений в профессиональной деятельности.

Аналитическая часть

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения ОО демонстрирует проведение мониторинга, оценки и пересмотра ОП на регулярной основе. Ежегодно проводится расширенное заседание кафедры по рассмотрению содержания реализуемых ОП на их актуальность с участием всех заинтересованных лиц. Участие обучающихся, выпускников дает возможность определения потребностей обучающихся, которые могут также предлагать включения новых результатов обучения/компетенций. Участие работодателей на заседании дает возможность определить новые компетенции, ожидания профессионального сообщества, также актуализировать содержание существующих курсов/модулей.

В ходе визита и анализа документации эксперты ВЭК получили подтверждение, что объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональных компетенций обучающихся достигается за счёт: ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний и требованиями к изучению дисциплины в соответствии с syllabusом (рабочей учебной программой); доступности критериев оценки студентам (в syllabusах и УМКД в электронной библиотеке); функционирования апелляционных комиссий. Вузом обеспечивается прозрачность оценки знаний. О текущей успеваемости преподаватель информирует обучающихся на занятиях. О результатах промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля студент может узнать в системе «Platonus». Внутренняя оценка качества и экспертизы образовательных программ осуществляется по результатам экзаменационной сессии студентов – проводится анализ успеваемости и качества обучения. Выявляются академические группы с низкой успеваемостью и определяются причины сложившейся ситуации. По результатам проведённой работы разрабатываются предложения по совершенствованию качественных параметров образовательной программы. Удовлетворённость образовательными услугами, ожидания и потребности стейкхолдеров выявляются посредством анкетирования. В качестве респондентов выступают студенты, выпускники, профессорско-преподавательский состав, задействованный в образовательной программе, и работодатели, что также позволяет оценить эффективность работы по другим направлениям реализации ОП.

Разработанные учебные планы ориентированы на учет компетентностных требований работодателей, усиление практической подготовки и научной составляющей каждой специальности. Перечень элективных дисциплин основан на всестороннем анализе потребностей рынка труда, а также отражает современные тенденции развития науки.

Члены ВЭК отмечают доступность информации о любых запланированных и принятых действиях в отношении ОП.

С целью получения максимально достоверной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг ежегодно проводится анкетирование студентов, результаты которого обсуждаются на заседании кафедр и факультетов.

Система контроля качества университета представляет собой комплекс мероприятий и процедур внешнего и внутреннего характера на уровне университета, факультета, кафедры и обучающегося. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Полученная информация в ходе визита ВЭК и по результатам опросов показывает, что процедуры оценивания в основном носят традиционный характер. Члены ВЭК считают необходимым разнообразить формы и приемы оценивания обучающихся с целью повышения эффективности измерения достижения РО в разрезе ОП.

Результаты анкетирования показали, что студенты положительно относятся к мониторингу и оценке образовательных программ, качеству преподавания, материально-техническим ресурсам, обеспечивающим образовательный процесс.

Удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) составило: полностью удовлетворены – 92 %.

Сильные стороны/лучшая практика по 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

– Изменения, внесенные в результате регулярного мониторинга и периодической оценки реализации образовательной программы доступны для широкого круга лиц.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству вуза и ОП в содержании анкет по оценке удовлетворенности ППС и обучающихся предусмотреть вопросы для анализа эффективности процедур оценивания обучающихся, в документах, регламентирующих проведение опросов, определить периодичность проведения анализа и порядок реагирования в соответствии с полученными результатами. До 30. 11. 2024.

Выводы ВЭК: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык): имеют 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций, 1 позиция, предполагающая улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) КРУ предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП. В ходе комбинированного визита ВЭК в КРУ установлено, что в рамках каждой из аккредитуемых образовательных программ кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечивая таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками.

ППС аккредитуемых ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. ППС ОП прошли курсы повышения квалификации в объеме 72 часов, на пример, по теме Soft skill преподавателей вуза: развитие эффективных универсальных навыков, Зимняя школа для преподавателей и студентов – 2024, по теме «Современные аспекты художественной литературы», “Fundamentals of theory and translation practice”, Using Information design to improve teaching with multimedia и др. (Абишева С. К., Аймуханова Д., Алпыспаева З. и др.)

О характере студентоцентрированного обучения свидетельствует электронная система «Platonus» для обеспечения оперативного доступа к информации и получение отчетности. В систему " Platonus " внедрены такие справочные материалы, как: "Учебные планы", "Файлы для студентов", "Журнал посещений и успеваемости", "Регистрация на дисциплины", "Расписание", «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин», «Расписание» и т.д.

В системе «Platonus» также имеется вкладка Сообщения, где студенты и преподаватели могут получить обратную связь. Здесь же имеется личная информация о преподавателе, его публикации, преподаваемые дисциплины. Студенты могут подать заявку на общежитие, получение справок, отчисление онлайн через систему Универ. Вузom обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале «Platonus».

Студенты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т. д. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике.

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в КРУ по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. Механизм оценки результатов обучения прописан в курсах, данная информация доступна студентам. Активно функционирует студенческий актив, в роли коммуникативного механизма связи между студентами и преподавателями.

По дисциплинам 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания языка и литературы

(использование [EdPuzzle](#), [ReadWorks](#), [quizizz](#), [newsela](#), [Language Corpus](#), [blooket](#), [kami](#) и др.)

Преподаватели кафедры на базе КРУ прошли курсы «Психологическая саморегуляция преподавателей вуза», «Эффективный коучинг в образовании», «Критериальное оценивание конечных результатов обучения в вузовской системе»

По результатам обобщения опыта были изданы методические пособия, такие как: “Language Analysis” (Кандалина Е.М., 2022), «Коммуникативное воздействие в институциональных дискурсах» (Никифорова Э.Ш., Симанчук Е.А., 2021), “Study guide for “Dandelion Wine”, “Farewell Summer” by Ray Bradbury and “Kite Runner” by Khaled Hosseini” (Шандецкая Ю.Н., 2020), публикуются научные статьи: «Application of online resources and tools in the environment of blended learning». - "3i - интеллект, идея, инновация", 2021, №2 стр. 26-30, Ахметкалиева Р.А., преп.

Кафедра сотрудничает с рядом организаций города, такими как ТОО «СарыАркаАвтопром», АО "АгромашХолдинг KZ", ТОО Стомед, ТОО Бюро переводов «Метафора», ТОО "Языковой центр Grand Luxe", ИП "Fox English Club", ТОО «Агентство Языковых Переводов ЛТА», КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л.Н. Толстого», Управление по развитию языков г. Костанай, ТОО Sunrise, ТОО «Образовательный центр «Step», АМАНАТ. Обучающиеся ОП имеют возможность совмещать учебу с трудовой деятельностью, так на пример, Набибулина А., Мазенова Г., Альмухамбетова Д. (2022 г.), Манабаева Т. (2023 г.) преподают английский язык в языковом центре Grand Luxe, Балмухамбетов Э. и Баимбетова А. работали переводчиками в ТОО СарыАрка Автопром (2023 г.), Бондаренко Д. - основатель компании “Location”, предоставляющей образовательные услуги (2023 г.), Шевченко У. - преподаватель английского языка в ТОО «Образовательный центр «Step», Бабинцева Д. работает в образовательном центре «Uмclass» и др.

Аналитическая часть

Визит экспертов ВЭК НААР выявил наличие системы мониторинга, обратной связи и процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза в КРУ. Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и имеют студентоориентированный характер.

В рамках реализации ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) прослеживается порядок обучения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории на основании Академической политики, установлен порядок регистрации обучающихся на учебные дисциплины, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, организации прохождения обучающимися практик и др. Индивидуальные потребности обучающихся проявляются при выборе элективных курсов, который осуществляется на базе Каталога элективных дисциплин. Выбранные элективные курсы фиксируются в АИС «Platonus», которая содержит такие функции, как заявка на общежитие, внешняя академическая мобильность, выдача транскрипта, вакантные образовательные гранты, академический отпуск: уход, возврат, справка об обучении и т. д.

Члены ВЭК отмечают, что в отношении всех обучающихся действует принцип равенства и доступности для всех лиц образовательного процесса. Функционирует равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, таких как формирование индивидуального учебного плана; возможность обучения в рамках академической мобильности; возможность использования электронной библиотеки.

Члены ВЭК удостоверились, что обучающиеся ОП имеют возможность выбирать тьютора, научного руководителя, темы дипломных работ. Со студентами проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Однако члены ВЭК отмечают необходимость предоставления более широкой возможности формирования индивидуальных траекторий обучения и предоставления студентам академической свободы при выборе модуля или дисциплины.

По результатам анкетирования удовлетворены уровнем доступности деканата на «отлично» и «хорошо» 100 % обучающихся; доступностью академического консультирования на «отлично» и «хорошо» 97.5 % обучающихся; доступность медицинской службы здравоохранения оценили на «отлично» и «хорошо» 87.5 %

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Не выявлено

Рекомендации ВЭК по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству ОП расширить пул элективных дисциплин ОП для предоставления гибких траекторий и более широких возможностей формирования индивидуальных траекторий обучения в срок до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.6 Стандарт «Обучающиеся».

Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.

Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся по программам 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) на протяжении всех этапов обучения обеспечивается Стандартом Организации 374-2020 Управление процессом отбора абитуриентов и Положением П 067-2023 Академическая политика.

Прием на обучение в университет на ОП высшего и послевузовского образования осуществляет приемная комиссия (ПК), которая создается приказом Председателя Правления - Ректора Университета и функционирует на постоянной основе, до утверждения нового состава ПК.

Порядок приема регламентируется стандартом организации «Правила приема в организацию высшего и послевузовского образования НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынұлы». На сайте КРУ имеется несколько информативных страниц в помощь абитуриенту: Календарь абитуриента 2023, Профильные предметы ЕНТ, Перечень документов для поступления, Выпускникам колледжей и др.

Формирование контингента магистрантов по ОП 7М02302 Переводческое дело, 7М02303 Иностранная филология (английский язык) осуществляется на очную форму обучения сроком в 2 года посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств. Прием осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Формирование контингента докторантов по ОП 8D02303 Иностранная филология (английский язык) осуществляется на очную форму обучения сроком в 3 года на основе государственного образовательного гранта и конкурса по результатам вступительных экзаменов.

Существует определенная категория лиц, имеющих право на получение скидок и льгот по оплате за обучение согласно Положению 088-2022 Порядок предоставления льгот по оплате за обучение.

Студентам предлагаются специальные виды стипендий. В качестве примера приводим рассказ студентки цикла бакалавр, которая на интервью подтвердила, что стала обладательницей Президентской стипендии в 2020 гг., получив 100% скидку за обучение. Так же студенты рассказали о возможности обучаться по специальности 6В02303 Иностранная филология, получив ректорский грант в результате победы в школьной олимпиаде.

Механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результаты дополнительного, формального и неформального обучения можно проследить по контингенту студентов и в отделе международного сотрудничества. Было отмечено, что в период с 2019 по 2023 гг. по данным ОП обучались 4 иностранных студентов. В качестве мер поддержки иностранным студентам предоставляется место в

общежитии, отдел международного сотрудничества отслеживает своевременность регистрации иностранных граждан, кураторы проводят адаптационную работу.

Результаты дополнительного, формального и неформального обучения можно было отметить через процедуры сдачи пререквизитов: студенты имеющие академическую задолженность, объемом превышающую 20 кредитов, во время летнего семестра ходят на консультации и сдают экзамены. Эта информация была подтверждена преподавателями, участвующими на интервью и ведомостями о пересдачи экзаменов.

Так же признание результатов формального и неформального образования в Университете осуществляется на этапе зачисления, восстановления, перевода, выхода из академического отпуска, а также по обращению обучающегося с ходатайством о признании результатов неформального образования, полученных параллельно с основным обучением в университете. Для признания результатов формального / неформального образования на факультете создается Комиссия, состав которой входят декан (председатель комиссии), заместитель декана, заведующий кафедрой, эдвайзер, методист факультета (секретарь комиссии). Комиссия на основании предоставленных документов анализирует РО в разрезе дисциплин, проводит сопоставление перечня дисциплин (наименование, содержание, объем часов / кредитов, итоговый контроль), изученных на предыдущем этапе обучения, с дисциплинами ОП и иными видами учебной работы; определяет перезачитываемые дисциплины и иные виды учебной работы; выносит решение о признании / непризнании РО, оформленное сличительной ведомостью, которая передается в Офис Регистратора для внесения признанных результатов обучения в транскрипт в АИС Platonus. При признании результатов формального обучения учитывается, что общий объем кредитов учебного плана бакалавриата составляет не менее 240 кредитов, магистратуры научно-педагогического направления – не менее 120 кредитов, докторантуры – не менее 180 кредитов.

Согласно Положению 032-2023 Неформальное образование Отдел дополнительного образования КРУ организует курсы неформального образования по ОП, разрабатываемым преподавателями кафедр самостоятельно с учетом актуальности и потребностей обучающихся. Обучение по ОП неформального образования осуществляется на основе договора об оказании платной образовательной услуги, признание результатов осуществляется Комиссией. Продолжительность программ курсов зависит от объема дисциплин. Прием заявлений и прохождение обучения по программам неформального образования для всех желающих лиц осуществляется в любое время. Слушателям разрешается освоение дисциплин в любой период обучения, включая и каникулярное время.

Академическая мобильность КРУ им. А.Байтурсынова осуществляется согласно Правилам направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613, с изменениями от 08.01.2016 г. № 15. Основные партнёры-вузы ОП «Переводческое дело» и «Иностранная филология» - Лодзинский университет (Польша) и Университет Остравы (Чехия).

Во время интервью, студенты которые побывали в академической мобильности в Чехии и Польше подтвердили этот факт, но заметим, что во время глобальной пандемии число студентов вовлеченных в академическую мобильность резко снизилось.

В общем, во входящей академической мобильности приняли участие 69 студентов. Не ясна ситуация с исходящей мобильностью поэтому комиссия предлагает этот пункт как рекомендацию для дальнейшего рассмотрения в высшее упомянутых аккредитируемых ОП.

Помимо программы академического обмена, у студентов есть возможность проходить курсы в Германии и Франции. Кафедра и университет поддерживают талантливых студентов, которые подают заявки на участие в летней языковой школе в Германии по линии DAAD, но это связано со вторым иностранным языком. С 2023 г. года при поддержке МОН РК университет предоставляет возможность обучающимся получить доступ к мировым образовательным онлайн курсам на образовательной платформе [Coursera](#) на бесплатной основе. В 2023 году 15 обучающихся ОП «Иностранная филология» успешно прошли курсы и получили сертификаты по направлениям: [«Тайм-менеджмент для личной и профессиональной продуктивности»](#), «Content, Advertising & Social IMC», «Маркетинговый план», «Introduction to Social Media Marketing», «Основы менеджмента», «Искусство ведения переговоров» и т.д.

Процедура выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения осуществляется согласно П 019-2021 <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd> Документы об образовании собственного образца НАО «КРУ им. А. Байтұрсынұлы, документами об образовании, выдаваемыми в университете являются: диплом о высшем образовании с присуждением степени «бакалавр»; диплом о послевузовском образовании с присуждением степени «магистр»; сертификат о педагогической переподготовке. Диплом выдается лицу, завершившему обучение по ОП высшего / послевузовского образования и прошедшему итоговую аттестацию, на основании решения Аттестационной комиссии о присвоении выпускнику соответствующей степени / квалификации и приказа Председателя Правления – Ректора КРУ им. А. Байтұрсынова. Приложения к диплому об образовании состоят из 3-х листов, заполняемых на государственном, русском и английском языках с перечнем дисциплин, изученных выпускником, определенных соответствующей ОП, (в том числе освоенные в других вузах, перезачтенные) и с оценками (в буквенном эквиваленте, в баллах и в традиционной форме); общее число освоенных академических кредитов – ECTS; средневзвешенная оценка (GPA); практики с указанием количества академических кредитов – ECTS и оценкой; тема дипломной работы / диссертации либо номер комплексного экзамена (№ 1 и № 2) с оценкой.

Руководство ОП продемонстрировало, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что они действительно востребованы на рынке труда, т.к. работодатели, присутствующие на интервью говорили о высокой подготовки студентов КРУ.

Из интервью нам стало ясно, что студенты вовлечены во всевозможные виды деятельности по специальности, а именно: Студенты привлекаются к практической деятельности переводчика всегда когда организовываются [пресс-конференции](#) или лекции иностранных преподавателей, информация о которых заранее опубликована на сайте университета, так же студенты выступают как переводчики волонтеры для международных наблюдателей ОБСЕ на выборах президента РК.

В результате интервьюирования эксперты по аккредитации смогли убедиться о наличии крепкого сотрудничества между КРУ и базами где студенты проходили практику, а после окончания вуза устраивались на работу: «Студенты ОП ПД и ИФ проходят производственную практику на базе ведущих предприятий региона: ТОО «СарыАркаАвтопром», АО "АгромашХолдинг KZ", ТОО Стомед, ТОО Бюро переводов «Метафора», ТОО "Языковой центр Grand Luxe", ИП "Fox English Club", ТОО «Агентство Языковых Переводов LTA», КГУ «Костанайская областная универсальная научная библиотека им. Л.Н. Толстого», Управление по развитию языков г. Костанай, ТОО Sunrise, ТОО «Образовательный центр «Step», АМАНАТ, а также в городских и сельских школах. Базы практик определяются в соответствии с целями и задачами практики, компетенциями, формируемыми при ее прохождении».

Во время визита и интервью с выпускниками эксперты убедились, что кафедра сотрудничает с рядом организаций города по трудоустройству выпускников. Студенты кафедры успешно совмещают учебу с трудовой деятельностью: Набибулина А., Мазенова Г., Альмухамбетова Д. (2022 г.), Манабаева Т. (2023 г.) преподают английский язык в языковом центре Grand Luxe, Балмухамбетов Э. и Баимбетова А. работали переводчиками в ТОО СарыАрка Автопром (2023 г.), Бондаренко Д. - основатель компании "Location", предоставляющей образовательные услуги (2023 г.), Шевченко У. - преподаватель английского языка в ТОО «Образовательный центр «Step», Бабинцева Д. работает в образовательном центре «Uмclass» и многие другие.

База о данных выпускников находится на стадии разработки и этот процесс можно увидеть на платформе выпускников в АИС Платонус. База данных заполняется сначала специалистами отдела регистрации, затем её ведут специалисты отдела по карьере и трудоустройству, заполняют сведения о трудоустройстве.

Выпускники все же поддерживают связь с университетом в котором получили образование проводя встречи и мастер классы: «28 марта 2022 г. состоялась встреча студентов 3 курса ОП «6В02303-Иностранная филология» с Пугачевой А.В., выпускницей кафедры, магистром гуманитарных наук, директором языковых курсов «Fox English Club», 17 ноября 2022 г. кафедра провела проф.-ориентационно-ознакомительную встречу студентов 1-4 курсов с представителями языковой школы Grand Luxe».

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены и опубликованы на сайте вуза.

Руководство ОП помогает адаптации и поддержки иностранных обучающихся предоставляя им информацию об инфраструктуре университета и о регламентирующих процедуры документов в основном через кураторов, академических адвайзеров и департамент для международных студентов.

Стимулирование обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы идет через различные виды стипендий, включая одаренных обучающихся.

Вуз сотрудничает с разными другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC и в результате студенты вышеупомянутых ОП проходят семестр обучения в Чехии или Польше с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Члены ВЭК отметили, что ситуация с исходящей мобильностью не совсем ясна, поэтому комиссия предлагает этот пункт как рекомендацию для дальнейшего рассмотрения в аккредитуемых ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык).

Из интервью членам ВЭК стало ясно, что студенты вовлечены во всевозможные виды деятельности по специальности, а именно: Студенты привлекаются к практической

деятельности переводчика всегда когда организовываются [пресс-конференции](#) или лекции иностранных преподавателей, информация о которых заранее опубликована на сайте университета, так же студенты выступают как переводчики волонтеры для международных наблюдателей ОБСЕ на выборах президента РК.

В результате интервьюирования эксперты по аккредитации смогли убедиться о наличии крепкого сотрудничества между КРУ и базами где студенты проходят практику, а после окончания вуза устраиваются на работу.

База о данных выпускников находится на стадии разработки и этот процесс можно увидеть в базе АИС Платонус. База данных заполняется сначала специалистами отдела регистрации, затем её ведут специалисты отдела по карьере и трудоустройству.

Так же отмечаем проделанную работу по рекомендациям предыдущей аккредитации, а именно: Рекомендация ВЭК: руководству аккредитуемых ОП рекомендуется активизировать совместную работу с выпускниками, так как в ходе интервьюирования была выявлена их нулевая активность в членстве ассоциации выпускников: «Реализация данной рекомендации проводится путем наполнения базы выпускников в АИС Платонус посредством прикрепления приказа о выпуске обучающихся, также разработан план работы Ассоциации выпускников КРУ им.А.Байтурсынова. В программе развития Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова на 2020–2025 годы, которая утверждена Советом директоров университета протоколом №4 от 25.12.2020г. предусмотрено создание эндаумент-фонда. Выпускница кафедры иностранной филологии Дубровина Н. (2004–2008 гг. обучения), основатель и директор языкового центра «Grande Luxe» в г. Костанайе приглашена в ассоциацию выпускников, она ежегодно посещает выпускные курсы кафедры с профориентационной работой и помогает в привлечении абитуриентов на базе своего центра. В 2022 г. Дубровина Н.».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

- Выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда, т. к. кафедра готовит специалистов для всего региона, а также по заказу предприятий, с которыми сотрудничают.

- **Рекомендации для ОП** 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий с целью увеличению доли обучающихся принявших участие в программах внешней и внутренней академической мобильности. Срок исполнения: до 30.12.2024 г.

- Руководству ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по признанию результатов формального и неформального образования с целью мотивирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной учебной программы. Срок исполнения: до 30.11.2024 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных, 0 позиции, требующих улучшения.

Вывод: *Рекомендация выполнена частично в отношении ОП «5B020500/6B02301-Филология», «5B021000/6B02303 - Иностранная филология», «5B020700/6B02302 - Переводческое дело», «6M020500/7M02031-Филология», «6M021000/7M02303 Иностранная филология». Степень реализации – 50%.*

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».

Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др..)

Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В ходе визита в КРУ эксперты ВЭК убедились, что кадровая политика в разрезе ОП «5B020500/6B02301-Филология», «5B021000/6B02303 - Иностранная филология», «5B020700/6B02302 - Переводческое дело», «6M020500/7M02031-Филология», «6M021000/7M02303 Иностранная филология, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала всего штата является прозрачной и объективной.

Кадровая политика Костанайского государственного университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. с изменениями и дополнениями от 01.01.2019 г.; Профессиональным стандартом «Педагог» от 15.12.2022 г.; В университете утверждены и действуют внутренние нормативные документы, основными из которых являются: Коллективный договор на 2021-2023 годы; Положение 044-2024 Кадровая политика <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd>; ПР 020-2020 Этика сотрудников; П 040-2021 Политика академической честности; СО 067-2022 Квалификационные характеристики должностей ППС; ПР 074-2022 Конкурсное замещение вакантных должностей административно-управленческого персонала; ПР 192-2020

Правила внутреннего распорядка; П 068-2022 Аттестация ППС; П 156-2020 Порядок привлечения зарубежных специалистов.

Во время интервью с ППС члены ВЭК смогли убедиться в соблюдении кадровой политике, которая прописана в соответствии со стратегией вуза и предусматривает цели ОП. Кафедра ИФ является выпускающей кафедрой. В ее составе: 1 доктор PhD, 1 профессор, 5 кандидатов филологических наук, 1 кандидат педагогических наук и 7 магистров гуманитарных наук.

Представители ППС кафедры удостоены правительственными наградами, такие как орден «Кұрмет», медаль им. Ы Алтынсарина, знак «Отличник народного просвещения Каз ССР», юбилейная медаль «Қазақстан Республикасының тәуелсіздігіне 10 жыл», нагрудный знак «Почетный работник образования РК».

На период визита комиссии ВЭК в КРУ оступененность штатного состава ППС кафедры ИФ составляет 38,8 %, штатность – 100%. 18 преподавателей работают каждый по своему профилю и в соответствии со степенью на 1 ставку, т.к. итоговое количество единиц на кафедре тоже 18.

Компетентностная модель ППС создана на основании требований, предъявляемых к сотрудникам по положению П 063-2022 «Формирование кадрового резерва. Требования к должности преподавателя, старшего преподавателя, доцента, профессора, ассоциированного профессора определяются стандартом организации «Квалификационные характеристики должностей профессорско-преподавательского состава» (СО 067-2022), на основании которого разработаны должностные инструкции, подбор и расстановка ППС, проведение конкурсного замещения и аттестации профессорско-преподавательского состава, удостоверяемые документами об образовании, ученой / академической степени, ученом звании и стажем работы. Согласно требованиям КВТ о наличии 5 публикаций КОКСНВО РК и 1 в базе данных Scopus, руководство диссертациями магистров и докторантов на кафедре осуществляют оступененные преподаватели. Они так же ведут лекционные занятия и руководство дипломными работами. На кафедре ИФ данному требованию соответствуют 14 преподавателей из 18.

Для обеспечения поддержки профессионального и личностного роста молодые преподаватели кафедры и докторанты включаются в участники грантовых проектов. Также в рамках университета молодые преподаватели принимают участие в конференциях, круглых столах, заседаниях Совета молодых ученых (СМУ) КРУ для получения помощи в методологии, написании научных статей и методике научно-исследовательской детальности. Преподаватели кафедры ежегодно участвуют в качестве членов и председателей жюри при проведении городских и областных туров республиканской олимпиады, конкурсов научных работ среди школьников, различных конкурсов.

Личностный рост преподавателя связан и со студентоцентрированным обучением и преподаванием. Использование новых методов преподавания и новых заданий по применению обретенных знаний студентами так же способствует личностному росту членов ППС. Во время интервью преподаватели говорили о проектах, о работе студентов в различных группах и других заданиях.

Еще одним механизмом мотивации профессионального и личностного развития ППС в целях повышения результативности учебной, научной и воспитательной работы, стимулирования работы ППС на достижение целей и решение задач Стратегического плана вуза, в КРУ имени Ахмета Байтурсынұлы до 2023 г. была рейтинговая система оценки деятельности (РСОД) ППС. На момент визита комиссии ВЭК в КРУ РСОД была приостановлена. Но, в начале учебного года преподаватели кафедр всё равно продолжают заполнять индивидуальный план работы преподавателя в автоматизированной [системе «ИПР»](#). В качестве поощрения в КРУ предусмотрены грамоты и премирование согласно Трудовому кодексу РК и [П-063-2021 \(Комиссия по назначению доплат и премий\)](#). Наличие таких грамот у членов ППС (2 шт.) говорит о функциональности этого механизма.

Важным показателем эффективности научно-исследовательской деятельности ППС является участие в разработке фундаментальных и прикладных исследований по программам грантового финансирования МНВО РК, а также международных проектов:

«Изучение стратегий коммуникативного воздействия в текстах институциональных дискурсов (на материале английского, казахского и русского языков)» 2020-2021 гг. (Конкурс на ГФ по научным и (или) научно-техническим проектам на 2020-2022 годы со сроком реализации 12 месяцев). Вся информация предоставлена в Приложениях 7.5.1, 7.5.2, 7.5.3).

Представители комиссии ВЭК смогли убедиться в академической активности членов ППС кафедры которые за последние пять лет подготовили 12 учебно-методических пособий, опубликовали более 200 статей в материалах международных, республиканских конференций, в журналах ближнего и дальнего зарубежья, в журналах, рекомендованных КОКСНВО МНВО РК, в международных изданиях (Tomson Reuters, SCOPUS). Результаты НИР используются в процессе обучения в определенных темах / разделах дисциплин кафедры, в курсовых, дипломных и диссертационных работах.

Повышение квалификации соответствует как ОП, так и стратегическим целям вуза, ориентированных на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. В качестве примера о повышении квалификации комиссия ВЭК ознакомилась с сертификатами предоставленными в качестве доказательств в приложениях к самоотчету, а именно: «English Language teaching methodology, content and curriculum development» - курсы повышения квалификации по программе Регионального Офиса английского языка Посольства США; Модерация онлайн обучения TCE - The Consultants, Великобритания; The 18th International KazTEA Conference “Transition from Online to F2F Education: Bringing Distance Learning Strategies to the Classroom”; TESOL Regional 2022 «Language Teachers as Innovators: Digital Literacies and Communicative approaches», Inha Univesity, Tashkent, сертификат по сдачи экзаменов TOEFL ITP Test и КазТЕСТ и Cambridge English, Алматы.

Было отмечено успешное использование онлайн курсов (МООС). Используются курсы, созданные французскими преподавателями, платформы <https://www.fun-mooc.fr>: Sons, communication & parole, Vivre en France - B1, Enseigner et former avec le numérique en langues. МООС используются как аутентичный материал для изучения страноведческих материалов, проведения аудирования, обучения грамматике, создания проектов в тандеме с носителями языка.

ППС полностью придерживается принципам, изложенным в [П 040-2021 Политика академической честности](#). Ежегодно в вузе проводится мероприятие «Чистая сессия», когда обучающихся информируют о правах и обязанностях в рамках антикоррупционной грамотности. Также следует отметить, что ППС активно участвует в деятельности института кураторства, основной целью которого является формирование общекультурных ценностей и компетенций, нравственности и патриотизма, вовлечение в культурную жизнь университета.

На интервью с членами ППС комиссия ВЭК убедилась, что системы кураторства и эдвайзеров дополняют друг друга и поддерживают студентов на протяжении четырех лет обучения в бакалавриате и затем на следующих этапах, по необходимости.

Из интервью с членами ППС не было понятно, если кто-то из преподавателей является практикующим переводчиком, касаясь специалистов по иностранной филологии, нужно отметить подготовленность ППС, т.к. они являются одновременно и преподавателями и исследователями.

НИР ППС регламентируется ПП 332-202 Научно-исследовательская работа профессорско-преподавательского состава. <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd> Основная тематика научных исследований ППС соответствует новым утвержденным приоритетным направлениям, декларированным

МНВО РК и правительством РК. К выполнению научно-исследовательской работы по различным видам деятельности привлечены все преподаватели, работающие на полную ставку.

Представители комиссии ВЭК отметили международное сотрудничество кафедры, которое проявляется в разнообразных формах: в обмене научной литературой, участием в научных онлайн-конференциях, прохождением стажировок, привлечением иностранцев к преподаванию. В период, когда приезжают преподаватели из за рубежа на сайте КРУ помещаются объявления. Присутствие этих постов служит доказательством проведенных мероприятий.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что кадровая политика в разрезе ОП «5В020500/6В02301-Филология», «5В021000/6В02303 - Иностранная филология», «5В020700/6В02302 - Переводческое дело», «6М020500/7М02031-Филология», «6М021000/7М02303 Иностранная филология, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала всего штата является прозрачной и объективной.

На период визита комиссии ВЭК в КРУ оступененность штатного состава ППС кафедры ИФ составляет 38,8 %, штатность – 100%.

Компетентностная модель ППС создана на основании требований, предъявляемых к сотрудникам по положению П 063-2022 «Формирование кадрового резерва.

Для обеспечения поддержки профессионального и личностного роста молодые преподаватели кафедры и докторанты включаются в участники грантовых проектов.

Повышение квалификации соответствует как ОП, так и стратегическим целям вуза, ориентированных на повышение конкурентоспособность оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. В качестве примера о повышении квалификации комиссия ВЭК ознакомилась с сертификатами, предоставленными в качестве доказательств в приложениях к самоотчету.

ППС полностью придерживается принципам, изложенным в П 040-2021 Политика академической честности. Ежегодно в вузе проводится мероприятие «Чистая сессия», когда обучающихся информируют о правах и обязанностях в рамках антикоррупционной грамотности.

НИР ППС регламентируется ПП 332-202 Научно-исследовательская работа профессорско-преподавательского состава. <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd> Основная тематика научных исследований ППС соответствует новым утвержденным приоритетным направлениям, декларированным МНВО РК и правительством РК. К выполнению научно-исследовательской работы по различным видам деятельности привлечены все преподаватели, работающие на полную ставку.

Представители комиссии ВЭК отметили международное сотрудничество кафедры, которое проявляется в разнообразных формах: в обмене научной литературой, участием в научных онлайн-конференциях, прохождением стажировок, привлечением иностранцев к

преподаванию. В период когда приезжают преподаватели из за рубежа на сайте КРУ помещаются объявления.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

-Не выявлены.

Рекомендации по ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству вуза разработать и внедрить механизмы мотивации ППС к личностному и профессиональному росту в срок до 30. 12. 2024 г.

- Руководству ОП усилить качественный и количественный состав ППС и увеличить долю остепененных преподавателей по профильным и базовым дисциплинам ОП в соответствии Стратегии развития вуза и целям ОП.

- С целью интернационализации образовательного процесса руководству ОП увеличить количество ППС, принявших участие в программах входящей и исходящей академической мобильности с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок исполнения: начиная с 2024 -2025 у. г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 0 сильных, 9 удовлетворительных, 1 позиция, требующая улучшения.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- ✓ -технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ -библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудииков и обучающихся.

- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Во время визита в КРУ члены комиссии ВЭК смогли убедиться что, учебный процесс обучающихся по образовательным программам 6В02303 Иностранная филология, 6В020302 Переводческое дело осуществляется в учебном корпусе №1, расположенном по адресу: ул. Байтурсынова 47, общей площадью 4380 кв.м. где размещены: ректорат, проректорат, административно – управленческий персонал университета (АУП), ЦДО, 2 факультета, включая факультет социально-гуманитарных наук (ГСФН), читальный зал, медицинский пункт, архив, 2 студенческих кафе и др. Факультет занимает площадь 1330,0 кв.м., имеет 26 учебных аудиторий, из них: 4 – лекционных, 19 – для практических занятий и 3 компьютерных класса (для проведения занятий по дисциплинам ИКТ и «Практика информативного перевода»). В распоряжении студентов также находятся научная библиотека «Білім орталығы», Смарт-центр, 2 общежития, сеть спортивных сооружений, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета.

В распоряжении обучающихся и ППС кафедры иностранной филологии находится 12 учебных аудиторий. Учебный процесс организован в 4 специализированных аудиториях: 103 аудитория оснащена интерактивной доской, компьютером, колонками и проектором; 107 аудитория оснащена интерактивной доской, телевизором и ноутбуком; в 2018 г. аудитория 106 была оснащена мультимедийным проектором и электронной доской; 108 кабинет – является мультимедийным кабинетом, который оснащен специальным оборудованием (интерактивная доска, мультимедийный проектор, экран настенный и переносной, компьютер, веб-камера), рассчитан на 25 мест. 108 кабинет укомплектован современной научной и художественной литературой отечественных и зарубежных авторов, научными сборниками, методическими пособиями ППС кафедры, 209 кабинет является первым центром TOEFL, а аудитория 209б – аудитория для докторантов.

Не смотря на все эти оснащенные аудитории для подготовки специалистов по устному переводу необходимо иметь оснащенные классы со специальным оборудованием для переводчиков которые используют во время конференций предполагающий перевод или других международных диалогах, но во время визита экспертной комиссии в КРУ мы этого не увидели.

Из интервью члены ВЭК узнали что на занятиях по практике перевода преподаватели используют онлайн-словари: Multitran, АBBYY; веб-сайты с параллельными текстами Reverso Context, Linguee, онлайн-инструменты для перевода SmartCat, официальные сайты газет и журналов The Guardian, The NY Times, Financial Times, т.д.

Из приложений к самоотчету и во время визита в КРУ эксперты ВЭК убедились, что примерный объем книжного фонда КРУ составляет 1097626 экземпляров, на государственном языке - 274 749. Труды ППС университета - 7488 изданий. Основную часть фонда составляет учебная литература 690745 экземпляра (62,9%), что соответствует предъявленным требованиям к составу фонда вузовской библиотеки (не менее 61 %).

Библиотечный фонд по ОП Иностранная филология и Переводческое дело составляет 10296 экземпляров.

Из интервью со студентами представители ВЭК убедились что они знают и пользуются РМЭБ (Республиканской межвузовской электронной библиотекой), где представлен 82851 документ, из них: учебные издания – 21678, учебно – методические издания – 19750, монографий – 5002 и др. Всего источников на государственном языке – 29727, на русском языке – 50490, на английском – 2328;

Будущие магистранты и аспиранты пользуются учебниками из проекта - 100 КИТАР (проект “Новые гуманитарные знания. 100 новых учебников на казахском языке”) и ресурсами КаЗНЭБ (Казахстанской национальной электронной библиотекой), куда загружено 69611 электронных копий, в том числе 34387 наименований книг.

Студенты ОП подверженным аккредитации пользуются системой «ЕАПАТИС» (Евразийская патентная информационная система), обеспечивающей доступ к мировым, региональным и национальным фондам патентной документации; IPR SMART. Фонд ЭБС содержит около 100 тысяч единиц контента, большая часть которого представлена уникальными учебными и научными изданиями по всем направлениям подготовки; Library.ru (научная электронная библиотека); «Cyberleninka» (научная электронная библиотека); «Springer Link», «Web of Science», «Scopus», «Direkt LibGuides», «SJR».

Веб-сайт университета ориентирован на извещение студентов и преподавателей, а так же абитуриентов о ресурсах университета, его материально-техническом оснащении, предлагаемых услугах, событиях, конференциях и прочей информации, касающейся функционирования вуза. Сайт был обновлен в 2020 г. и действует в трех языковых версиях: на государственном, русском и английском языках. Контент поддерживается в актуальном состоянии. На внутреннем образовательном портале университета предоставляется доступ к организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям университета, а также информации, касательно учебного процесса. На портале вывешиваются объявления, информация о распределении грантов, мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов. Для удобной навигации созданы баннеры “Цифровая экосистема”, “Расписание”, “Центр обслуживания обучающихся”. Цифровая экосистема университета – это система, призванная удовлетворить информационные потребности всех заинтересованных сторон научно-образовательной, инновационной деятельности университета и является полноценным инструментом коммуникации. Цифровая экосистема дает быстрый доступ к автоматизированным системам, информационным ресурсам, научным проектам, обратной связи. Во вкладке “Центр обслуживания обучающихся” студенты могут заказать и получить различные справки и транскрипт (аналогичная функция доступна и в АИС Платонус, но только для действующих студентов). Активный баннер “КАБИС.web” – это интерфейс для доступа к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через круглосуточный удаленный доступ с домашних компьютеров. Включает функции составных запросов; поиска ключевых слов по всем и по отдельным полям; поддержки казахского языка; вложенного поиска; возможность подбора отдельных документов из результата поиска для составления списка литературы.

При подготовки рецензии по самоотчету эксперты ВЭК протестировали работу сайта и информацию, предоставленную для интересующей аудитории и могут подтвердить удовлетворительную работу этого ресурса информации.

Частью цифровой экосистемы КРУ является система электронного и дистанционного обучения Moodle. Преподавателями кафедры иностранной филологии и Переводческое дело. В каждый курс входит описание дисциплины, справка о преподавателе, РУП и силлабус, методологические рекомендации и ресурсы для аудиторных занятий и СРО, заданий для текущего и рубежного контроля. Также система Moodle позволяет отслеживать успеваемость обучающихся (видно, когда и какие обучающиеся заходили на курс), обеспечивает обратную связь (комментарии преподавателя к оценке по выполненной

работе). Внутри системы встроена функция “Видеоконференция” на базе облачной платформы Big Blue Button (BBB), благодаря чему в период пандемии в 2020-2021 учебном году была возможность проводить онлайн-занятия, видео-лекции, экзамены и консультации. Начиная с 2022-2023 учебного года на кафедре иностранной филологии первая часть государственного комплексного экзамена проводится тоже на платформе Moodle, а вторая устно.

Во время визита членам комиссии ВЭК предоставили пароль для входа в систему Moodle и мы смогли убедиться о наличии указанных документов в самоотчете и о работах студентов сохраненных в Moodle по каждому предмету.

Так же члены ВЭК убедились в существовании и функционировании АИС Platonus, которая позволяет существенно облегчить работу ППС, благодаря автоматизации учебных процессов, включая администрирование обучающихся, формирование базы данных обучающихся и ППС, журнал, поддержку кредитной технологии обучения, запись на дисциплины, формирование академических потоков, составление академических календарей, формирование ИУП, дистанционное обучение, систему электронного документооборота. ППС и обучающиеся регистрируются в системе и могут заходить в личный кабинет как через веб-страницу, так и через мобильное приложение.

Для обеспечения учебного процесса специальностей необходимой информацией производится подписка на научные журналы РК и РФ. В 2023 году было выписано 99 научных журналов РФ и РК. В 2024 году выписано 100 научных журналов РФ и РК.

Исходя из выше представленных данных, поступление учебной литературы составляет 66,1% от общего количества. Доля учебной литературы на государственном языке – 48,7%, на русском – 40,4%, на иностранном - 10,7 %. Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях составляет не менее 40% базовых и профилирующих дисциплин ОП. Работники библиотеки смогли предоставить нам новообетенную литературу за последний год по интересующим нас ОП.

Университет проводит экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, таким образом научные работы преподавателей, научных работников и обучающихся, представленные к публикации или защите, обязательно проходят официальную проверку на предмет наличия заимствований в системе Strikeplagiarism.com. Согласно ПР 048-2022 Проверка письменных работ на предмет наличия заимствований Плагиат, а также текстовые манипуляции рассматриваются как нарушение обучающимся Правил академической честности, Академической политики и Правил внутреннего распорядка. Для принятия работы установлены следующие значения параметров: КП1 ≤ 60%, КП2 ≤ 20% для курсовых и дипломных работ, КП1 ≤ 50%, КП2 ≤ 10% для магистерских диссертаций. Результаты проверки работы системой «Strikeplagiarism» прилагаются в бумажном варианте к работе и учитываются при выставлении итоговой оценки комиссией ГАК. Обучающиеся подписывают Информированное согласие, подтверждая, что были проинформированы о правах и обязанностях обучающегося и правилах, касающихся проверки оригинальности письменных работ, а также что согласны на обработку и архивирование своих работ в базе данных Интернет системы Strikeplagiarism.com. Проведение этой процедуры было подтверждено студентами которые участвовали в интервью. За отчетный период только двое студентов ОП Иностранная филология в 2021 г. не прошли проверку на плагиат и были отчислены.

Руководство ОП не смогло убедительно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Поэтому этот критерий предполагает улучшение.

Для поддержки различных групп обучающихся, информирования и консультирования в университете внедрены институты эдвайзерства и кураторства согласно [П 105-2020 Работа эдвайзера](#) и [П 127-2020 Работа куратора](#). Эдвайзер проводит индивидуальные и групповые консультации в соответствии с академическим календарем и план работы

кафедры. Эдвайзер должен иметь список обучающихся, составлять план работы эдвайзера, расписание консультаций, анализ результатов итогов аттестаций, сессий. С его помощью обучающиеся каждый год составляют ИУП на основе учебного плана ОП и КЭД. Эдвайзер знакомит обучающегося с особенностями научной и академической жизни университета, характерными чертами и возможностями выбранной ОП, требованиями к получению диплома, информирует о программах академической мобильности и прочее. При формировании академических групп эдвайзеры и кураторы выявляют следующие категории обучающихся: обучающиеся из неполных и малоимущих семей, сироты, обучающиеся с детьми, серьезными заболеваниями, инвалидностью, обучающиеся из сельской местности, других городов и стран. Во время интервью преподаватели кураторы подтвердили проведение процедуры по поддержки различных групп обучающихся.

Согласно СО 408-2020 «Управление процессом безопасности и чрезвычайными ситуациями», управление безопасностью включает в себя разработки и утверждение инструкций по безопасности и охране труда в вузе; обучении работников нормам и правилам по охране труда и технике безопасности; поддержании в рабочем состоянии требований охраны труда (ОТ), техники безопасности (ТБ), пожарной безопасности (ПБ) и чрезвычайной ситуации (ЧС); проведении работ при несчастных случаях и иных повреждениях здоровья работников, связанных с трудовой деятельностью.

Согласно плану работы пожарно-технической комиссии КРУ проводятся мероприятия по инструктажу и информированию ППС и студентов. Периодически (не реже 1 раза в месяц) осуществляет осмотры подразделений по технике безопасности и пожарной безопасности, указывает на недостатки, выписывает предписания с указанием сроков их исполнения. Также, в начале учебного года, перед началом учебных занятий, перед прохождением практик со студентами, ответственными за проведение учебных занятий проводится инструктаж по ОТ, ТБ, ПБ и ЧС. Во время визита в КРУ и интервьюирования студентов члены ВЭК смогли убедиться в проведении таких мероприятий.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что КРУ гарантирует соответствие образовательных ресурсов, и инфраструктуры целям образовательной программы.

Руководство ОП продемонстрировало наличие аудиторий, оснащенных мультимедийными проекторами и другим современным оборудованием обеспечивающим достижение целей ОП, но специальная техника для подготовки переводчиков обнаружена не была.

Вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

-технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами: для онлайн-обучения программа Moodle и другие ресурсы;

-библиотечные ресурсы более чем достаточны для проведения исследований и написания диссертаций по всем трем уровням. Имеются электронные носители, периодические издания и доступ к научным базам данных;

Проводится экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам; WI-FI функционирует на всей территории Вуза.

Руководство ОП не смогло продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, но информирование и консультирование проводится. Так же руководство ОП не смогло показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

По требованиям безопасности Вуз полностью обеспечивает соответствие инфраструктуры.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- Руководству вуза и ОП принять меры по оснащению специализированных аудиторий и лабораторий учебным оборудованием и программными средствами для подготовки будущих специалистов по переводческому делу аналогичными с используемыми средствами в области перевода и соответствующих целям ОП.
Срок исполнения: 2024–2025 у. г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «**Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов**» ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык) имеют 0 сильных, 11 удовлетворительных, 2 позиции, требующие улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

- ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур. Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями внешней оценки.*

Доказательная часть

Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Образование» официального сайта Образовательные программы КРУ им. А.Байтұрсынұлы на трех языках. Информация о требованиях к абитуриентам, процедуре поступления представлена в разделе «Абитуриенту».

Информацию для поступающих на образовательные программы кафедры иностранной филологии, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения образовательных программ, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения и доступных возможностях для обучения бакалавров, научных программах и достижениях в этой области, в полном объеме, можно узнать на страничке кафедры Иностранных языков, Факультета социально-гуманитарных наук и на сайте университета.

Еще до визита в КРУ члены комиссии ВЭК смогли ознакомиться с сайтом университета и его разделами и проанализировать информацию, предоставленную для общественности в целом и в частности по аккредитуемому ОП.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Каждое заинтересованное лицо (абитуриенты или их родители) могут получить информацию об ОП и целях и стратегии данной программы, а так же ее содержание и присваиваемую квалификацию со странички факультета.

В рамках профориентационной работы кафедра ежегодно проводит встречи с абитуриентами, в том числе он-лайн, информация о которых размещается на внешнем сайте университета, страничках кафедры в инстаграмме, фейсбук и vk.com.

Новостной раздел сайта университета представляет актуальную информацию о событиях и деятельности кафедры, влияющих на университет в целом. Кроме этого информация, регулирующая образовательный процесс, а также правоустанавливающие и локальные документы университета, касающиеся жизнедеятельности университета и его студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также ссылки на полезные образовательные ресурсы доступны на информационно-образовательном портале [Главная](#). На портале доступна информация о расписании занятий, экзаменов и т.д.

Информирование широкой общественности о событиях осуществляется в соответствии с определенным порядком публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках, на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте, социальных сетях.

Важными источниками распространения информации являются областные и городские печатные издания: газеты «Костанайские новости», «Наш Костанай», «Костанай таны» и др.

В областной газете «Костанайские новости» была опубликованы статьи: «Профессор КГУ им.А.Байтұрсынова написала книгу о полиязычных фразеологизмах» (23.06.2020);

«Нашли общий язык», интервью с профессором кафедры Самамбет М.К (06.08.2020), посвященное изданию книги «Словарь казахских фразеологизмов и их смысловых эквивалентов на русском и английском языках». Книга посвящена 175-летию Абая Кунанбаева.

В газете «Наш Костанай» (25.06.2020) было опубликовано интервью с профессором М.Самамбет под названием «Бить баклуши по-казахски».

На страничке Facebook регулярно освещены мероприятия кафедры, такие как: празднование студентами рождества, Литературный вечер, организованный магистрантами и др. Кроме того, из личных страниц преподавателей в социальных сетях также доступна информация о событиях, в которых принимают участие преподаватели и студенты. Члены комиссии ВЭК смогли убедиться, что информация предоставленная в интернет ресурсах является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности ОП.

Дополнительно преподаватели и студенты кафедры ИФ используют Видеохостинг youtube. Примером послужил канал старшего преподавателя Ю.Н.Шандецкой Yuliya Shandetskaya - YouTube: Иностранная филология_КРУ_21-25 | С любимой Дариной Темировой.

Информация о запланированных мероприятиях размещается также на сайтах зарубежных вузов. Так, в 2020 году анонс об ежегодной научной конференции кафедры «Актуальные вопросы лингвистики и лингводидактики» был размещен на сайте ЧелГУ (Челябинск, РФ). Студенческая газета «Білім жарысы» осуществляет информирование общественности о деятельности кафедры. Газета выпускается ежемесячно. Основные принципы работы – научность, актуальность, достоверность информации. Все выпуски газеты с периода 2015 года можно найти по ссылке Студенческая газета «Білім жарысы» КРУ им. А.Байтұрсынұлы. Последние публикации касательно жизнедеятельности студентов и кафедры иностранной филологии:

- «С американской улыбкой», стр.2
- «Блондинка из пшеничного штата Небраска...» стр.2
- «Пикник - это больше, чем просто поесть» стр.8
- «УЧИТЬ АНГЛИЙСКИЙ - ЭТО КАК УЧИТЬСЯ ПЛАВАТЬ», Журнал «Univer Life», стр. 12-13 /36.

Члены экспертной комиссии ВЭК смогли убедиться в существовании данной газеты, получив один из ее номеров на руки во время визита в КРУ.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как: областные и республиканские телеканалы («Казахстан-Костанай», «Алау», «24.kz», «Хабар»); университетское, областное и республиканское радио; республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел / Образованная страна», «Костанайские новости», «Наша газета», «Костанай»); республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ, Tengrinews.kz, BNEWS.KZ и другие); официальный сайт; страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Facebook); университетская газета «Білім жарысы»; канал You Tube. Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Так, одной из последних была размещена статья о визите доктора Евы Сметановой (Словакия), лекциях для обучающихся ОП кафедры ученый из Словакии прочитает лекции студентам и о визите делегации из Ольстерского университета Северной Ирландии в КРУ – ученые из Ирландии.

Интересные факты по образовательным программам, достижениях ППС кафедры и обучающихся, объявления, информационные репортажи, публикуются в студенческой газете «Білім жарысы», журналах Жас-Өркен Костанай и UNIVER LIFE, в печатных и информационных изданиях.

Аналитическая часть

ВЭК НААР проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися,

профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что информация выложенная на сайте КРУ является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык).

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети, для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Каждое заинтересованное лицо (абитуриенты или их родители) могут получить информацию об ОП и целях и стратегии данной программы, а так же ее содержание и присваиваемую квалификацию со странички факультета.

Было отмечено что, информация, регулирующая образовательный процесс, а также правоустанавливающие и локальные документы университета, касающиеся жизнедеятельности университета и его студентов, профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также ссылки на полезные образовательные ресурсы доступны на информационно-образовательном портале [Главная](#). На портале доступна информация о расписании занятий, экзаменов и т.д.

Размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования, которые освящают дополнительную и разностороннюю деятельность ППС отражают, та же, и позиционирование самой ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

Так же на сайте университета публикуются сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями, информация, которая по необходимости дублируется на странице факультета и кафедры ИФ.

Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий. На страничке факультета есть раздел Кафедры ИФ где можно получить информацию о ППС и о научном интересе и достижении каждого сотрудника кафедры. А так же публикуются анонсы о лекциях приглашенных преподавателей и других мероприятиях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- не выявлены

Рекомендации для ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

- не имеются.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология

(английский язык) имеют 0 сильных, 12 удовлетворительных, 0 позиции, требующих улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)

Стандарт «Управление образовательной программой»

- прозрачность системы управление и функционирование внутренней системы обеспечения качества

- открытость и доступность руководства ОП для всех стейкхолдеров ОП

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- функционирование механизма обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, который глубоко проработан, документирован, представлен в открытом доступе и имеет значимые результаты применения.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- изменения, внесенные в результате регулярного мониторинга и периодической оценки реализации образовательной программы доступны для широкого круга лиц.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

- выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда, т. к. кафедры готовит специалистов для всего региона, а также по заказу предприятий, с которыми сотрудничают.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

по ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык):

Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководству ОП переработать структуру и содержание Плана развития ОП и предусмотреть раздел по установлению конкурентных или отличительных признаков ОП для определения их уникальности, а также индивидуальности планов развития ОП, их согласованности с национальными приоритетами в соответствующих областях знаний и со Стратегией развития университета. Срок - до 30 ноября 2024 года.

- руководству ОП в структуре Плана развития ОП предусмотреть раздел анализа рисков и мероприятий по предупреждению и минимизации рисков при реализации ОП. Срок - до 30 ноября 2024 года.

- руководству ОП разработать механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и инструменты мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров. Срок - до 30 ноября 2024 года.

- руководству ОП расширить репрезентативность работодателей в лице представителей организаций по профилю ОП кластера в составе Академических комитетов. Срок - до 30 октября 2024 года.

- руководству ОП в процедурах планирования, отчетности и деятельности в рамках реализации ОП предусмотреть мероприятия по управлению инновациями на основе реализации всех основных функций управления ОП, в том числе, планирования, организации, стимулирования и анализа. Срок исполнения: до 30.11.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения в срок до 30.11.2024 г.

- руководству вуза в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них в срок до 30.11.2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству ОП обеспечить получение экспертных заключений и рецензий на содержание ОП 8D02302 Иностранная филология (английский язык) в срок до 1 сентября 2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

- руководству вуза и ОП в содержании анкет по оценке удовлетворенности ППС и обучающихся предусмотреть вопросы для анализа эффективности процедур оценивания обучающихся, в документах, регламентирующих проведение опросов, определить периодичность проведения анализа и порядок реагирования в соответствии с полученными результатами. До 30. 11. 2024.

- Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству ОП расширить пул элективных дисциплин ОП для предоставления гибких траекторий и более широких возможностей формирования индивидуальных траекторий обучения в срок до сентября 2024 года.

- Стандарт «Обучающиеся»

- руководству ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий с целью увеличению доли обучающихся принявших участие в программах внешней и внутренней академической мобильности. Срок исполнения: до 30.12.2024 г.

- руководству ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по признанию результатов формального и неформального образования с целью мотивирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной учебной программы. Срок исполнения: до 30.11.2024 г.

- Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководству вуза разработать и внедрить механизмы мотивации ППС к личностному и профессиональному росту в срок до 30. 12. 2024 г.

- руководству ОП усилить качественный и количественный состав ППС и увеличить долю остепененных преподавателей по профильным и базовым дисциплинам ОП в соответствии Стратегии развития вуза и целям ОП.

- с целью интернационализации образовательного процесса руководству ОП увеличить количество ППС, принявших участие в программах входящей и исходящей академической мобильности с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок исполнения: начиная с 2024 -2025 у. г.

- Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- руководству вуза и ОП принять меры по оснащению специализированных аудиторий и лабораторий учебным оборудованием и программными средствами для подготовки будущих специалистов по переводческому делу аналогичными с используемыми средствами в области перевода и соответствующих целям ОП. Срок исполнения: 2024–2025 у. г.

- Стандарт «Информирование общественности»

- не имеются.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы **ОП 6B02302 Переводческое дело (английский язык), 6B02303 Иностранная филология (английский язык), 7M02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык)**), реализуемые в Костанайском региональном университете имени Ахмет Байтұрсынұлы могут быть аккредитованы на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

(ОП 6В02302 Переводческое дело (английский язык), 6В02303 Иностранная филология (английский язык), 7М02303 Иностранная филология (английский язык), 8D02302 Иностранная филология (английский язык))

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его			+	

		согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	10	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		

55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы	+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				10	3	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		

111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			5	95	13	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ
БАЙТҰРСЫНҰЛЫ**

Дата проведения визита: 2 Этап. 25 -27 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 апреля 2024 г.			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
24 апреля 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 25 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.50	Интервью с проректорами	<i>Исакаев Ербол Маратович – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нұрлыхан Мұқанұлы – проректор по социально-воспитательной работе</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор

			конференции: 681 303 2588
09.50-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.50	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – начальник управления по академической деятельности 2. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 3. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 4. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 5. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом 6. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок 7. Жикеев Азамат Айтпаевич – директор института непрерывного образования 8. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора 9. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества 10. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и рейтинга 11. Устемирова Амангуль Сапарбековна – начальник медиацентра 12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения 13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ 14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства 15. Тауакелов Чингиз Айдаргазиевич – начальник центра профориентации и приема обучающихся 16. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки 	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.50	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Табулденов Алибек Нурмагамбетович – декан факультета социально-гуманитарных наук 2. Байкин Айдар Косымович – декан факультета экономики и права 3. Ахметкалиева Регина Андреевна – зав. каф. иностранной филологии 4. Исмаилов Серикжан Сагиндыкович – зав. каф, социально-гуманитарных наук 	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		5.Гарашова Лейла Низам-кызы – зав. каф, уголовного и гражданского права, и процесса 6.Шунаева Сауле Мырзыхановна – зав.каф, теории и государства и права 7. Абсадыков Алмасбек Ахметұлы – зав. Каф. Филологии и практической лингвистики	
11.50-13.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
14.15-15.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.00-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
15.00-16.00	Анкетирование обучающимися (параллельно)		
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			8 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК с документами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
18.15-19.30	Ужин		
<i>День 2-й: 26 апреля 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Приложение 7</i>	

	ОО		
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
18.00-19.30	Ужин		
День 3-й: 27 апреля 2024 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.15-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 6813032588
13.00-14.00	Обед		

14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.30	Ужин		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава

Костанайского регионального университета им.Байтурсынулы

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Иностранная филология и переводческое дело	8 чел	28,6%
История	9 чел	32,1%
Юриспруденция и международное право	8 чел	28,6%
Казахская филология	3 чел	10,7%

3. Должность

Профессор	3 чел	10,7%
Доцент	7 чел	25%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	16 чел	57,1%
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0%
Зав. кафедрой	2 чел	7,1%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	7,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	9 чел	32,1%
Магистр	9 чел	32,1%
PhD	3 чел	10,7%
Доцент	1 чел	3,6%
Нет	5 чел	17,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	0 чел.	0%
Свыше 5лет	28 чел.	100%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	22чел. (78,6%)	5 чел. (17,9%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30чел. (58,8%)	19чел. (37,3%)	2чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	12чел. (42,9%)	10чел. (35,7%)	6чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9чел. (32,1%)	18 чел. (63,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	19чел. (69,7%)	9чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	22чел. (78,6%)	5чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16чел. (57,1%)	11чел. (39,3%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1чел. (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	5чел. (17,9%)	20чел. (71,4%)	2чел. (7,1%)	1 чел (3,6%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	7чел. (25%)	19чел. (67,9%)	2 чел. (7,1%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	11чел. (39,3%)	16чел. (57,1%)	1чел. (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	11чел. (39,3%)	14чел. (50%)	3 чел. (10,7%)	0 чел (0%)	0чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	3 чел. (10,7%)	17чел. (60,7%)	8чел. (28,6%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	7чел. (25%)	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	2чел (7,1%)	0чел (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	5 чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10чел. (35,7%)	12чел. (42,9%)	6чел. (21,4%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	8чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6 чел. (21,4%)	0 чел (0%)	0чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	7 чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	7 чел. (25%)	14чел. (50%)	6чел (21,4%)	1 чел (3,6%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	7 чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	3 чел. (10,7%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12чел. (42,9%)	15чел. (53,6%)	1 чел (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (35,7%)	13чел. (46,4%)	4 чел. (14,3%)	1чел. (3,6%)	0чел (0%)	-
30	• С практической деятельностью	8 чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6чел (21,4%)	0чел. (0%)	0 чел (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	4 чел. (14,3%)	13чел. (46,4%)	11чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7 чел. (25%)	13 чел. (46,4%)	8 чел. (28,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	17чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Он соответствует моим академическим и научным потребностям
- ✓ Осы университеттің түлегімін. Болашағымды осы университеттен байланыстырамын.

- ✓ *Меня оставили на кафедре и мне нравится наш вуз*
- ✓ *Хороший университет*
- ✓ *Потому что, являюсь выпускником этого ВУЗа и нравится заниматься педагогической деятельностью, работать со студентами!*
- ✓ *слаженная работа коллектива; возможность реализовать свой потенциал*
- ✓ *Нравится*
- ✓ *гибкий график, статус вуза*
- ✓ *Государственный вуз*
- ✓ *өз қалауым осы болды. Сабақ беру ұнайды*
- ✓ *бұл менің таңдауым, оқытушылық қызметпен айналысқан ұнайды*
- ✓ *Нравится заниматься наукой*
- ✓ *Это мой родной Вуз. Работа в нем отвечает моим научным интересам*
- ✓ *Себебі университет өңірдегі жетекші жоғары оқу орны болып табылады..*
- ✓ *По завершению учебы в нашем вузе осталась преподавать по приглашению руководства факультета. Думала, что поработаю немного и уйду в другое место. Но неожиданно мне понравилось преподавать. А потом я вступила в должность заместителя декана по воспитательной работе и поняла, что мне очень нравится моя работа. Я очень многому учусь у нашей молодежи.*
- ✓ *лучший вуз города, только здесь могу реализовывать свои знания и навыки*
- ✓ *Здесь есть образовательные программы, по которым интересно работать. Доброжелательный коллектив*
- ✓ *А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ - аймақтағы жетекші ЖОО*
- ✓ *Работа соответствует моему базовому образованию и интересам.*
- ✓ *Всю жизнь посвятил*
- ✓ *Нравится работа преподавателя. Хочется дать достойное образование и вырастить достойное поколение молодежи.*
- ✓ *Мен өз жұмысыма размын*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	5 чел	17,9%
Жиі (часто)	12 чел	42,9%
Кейде (иногда)	11 чел	39,3%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	1 чел	3,6%
Жиі (часто)	18чел	64,3%
Кейде (иногда)	9 чел	32,1%
Өте сирек (очень редко)	0 чел	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 чел. (10,7 %)	6чел. (21,4%)	19чел. (67,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4чел. (14,3%)	10 чел. (35,7%)	14 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2чел. (7,1%)	15чел. (53,6%)	11чел. (39,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3чел. (10,7%)	8 чел. (28,6%)	17чел. (60,7%)	-
Неудобное расписание	4чел. (14,3%)	9чел. (32,1%)	15чел. (53,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5чел. (17,9%)	11чел. (39,3%)	12чел. (42,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6чел. (21,4%)	13чел. (46,4%)	9чел. (32,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,6%)	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	8чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (17,9%)	16чел. (57,1%)	7чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Нет</i> ✓ <i>нет проблем</i> ✓ <i>Других проблем нет</i> ✓ <i>Никаких проблем</i> ✓ <i>недостаточное количество практических часов на кредит.</i> ✓ <i>не имеются</i> ✓ <i>суущественных проблем не имеется</i> ✓ <i>Недостаточное практических количество часов на кредит.</i> 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проблем нет ✓ Не имеются ✓ жоқ. Толықтай көңілім толады ✓ жоқ, барлығы қанағаттандырады, толықтай көңілім толады ✓ Басқа мәселе туындамады. ✓ Малое количество часов для аудиторной работы по базовому английскому, профессиональному языку, специальному языку, английскому для академических целей ✓ Бәрі жақсы ✓ Не отводятся оплачиваемые часы на работу со студентами по индивидуальным траекториям
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16чел. (57,1%)	8чел. (28,6%)	2чел. (7,1%)	2чел. (7,1%)
Отношениями с непосредственным руководством	24чел. (85,7%)	3чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	25чел. (89,3%)	3чел. (10,78%)	0чел. (%)	0чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	11чел. (39,3%)	13чел. (46,4%)	2чел. (7,1%)	2чел. (7,1%)
Отношениями со студентами	26чел. (92,9%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	17чел. (60,7%)	5чел. (17,9%)	4чел. (14,3%)	2чел. (7,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	12чел. (42,9%)	13чел. (46,4%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Деятельностью администрации вуза	15чел. (53,6%)	9чел. (32,1%)	3чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)
Условиями оплаты труда	14чел. (50%)	12чел. (42,9%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	17чел. (60,7%)	8чел. (28,6%)	1чел. (3,6%)	2чел. (7,1%)
Охраной труда и его безопасностью	21чел. (75%)	5чел. (17,9%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12чел. (42,9%)	14чел. (50%)	1чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	7чел. (25%)	2чел. (7,1%)
Организацией и качеством питания в вузе	14чел. (50%)	9чел. (32,1%)	3чел. (10,7%)	2чел. (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22чел. (78,6%)	4чел. (14,3%)	1чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
 НАО «Костанайский региональный университет им.Байтурсьнова»

Общее кол-во анкет: 40

6B02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10 %
6B02302 Переводческое дело (английский язык);	8 чел.	20 %
7M02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10%
8D02302 Иностранная филология (английский язык);	1 чел.	2,5%
6B02201 История;	2 чел.	5 %
7M02201 История;	1 чел.	2,5%
8D02201 История;	0 чел.	0 %
6B04201 Юриспруденция;	5 чел.	12,5%
6B04202 Международное право;	2 чел.	5 %
7M04201 Юриспруденция;	2 чел.	5%
7M04202 Юриспруденция;	0 чел.	0 %
6B02301 Казахская филология;	7 чел.	17,5%
7M02301 Казахская филология;	4 чел.	10 %
8D02301 Казахская филология;	0 чел.	0%

Ер (мужской)	14чел.	35 %
Әйел (женский)	26 чел.	65 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (85 %)	6 чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	34 чел (85%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	34 чел (85%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	31 чел (77,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	34чел (85%)	6чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 чел (65%)	8 чел (20%)	3 чел (7,5%)	1 чел (2,5 %)	2 чел (5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	30чел (75 %)	5чел (12,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (60%)	11 чел (27,6%)	2чел (5%)	0 чел (%)	3 чел (7,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	29 чел (72,5%)	7чел (17,5%)	3чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	32 чел (80%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (5 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	29чел (72,5 %)	7 чел (17,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	19 чел (47,5 %)	11 чел (27,5%)	5 чел (12,5 %)	3 чел (7,5 %)	2 чел (5 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	20 чел (50 %)	14 чел (35 %)	5 чел (12,5%)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	32 чел (80%)	7 чел (17,5%)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	17чел (42,5%)	10 чел (25 %)	5 чел (12,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 чел (40 %)	6 чел (15 %)	3 чел (7,5 %)	6 чел (15 %)	9 чел (22,5%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (85 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	30 чел (75 %)	10 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстрой реактирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	36 чел (90 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 чел (72,5 %)	11 чел (27,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	33 чел (82,5%)	4 чел (10 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (90 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	34 чел (85 %)	6 чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	21 чел (52,5 %)	5 чел (12,5 %)	5 чел (12,5 %)	7 чел (17,5 %)	2 чел (5 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	19 чел (47,5 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	5 чел (12,5 %)	63 чел (15 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	17 чел (42,5 %)	5 чел (12,5 %)	2 чел (5 %)	2 чел (5 %)	14 чел (35 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	31 чел (77,5 %)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	28 чел (70 %)	9 чел (22,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	30 чел (75 %)	10 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	30 чел (75 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (87,5 %)	5 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	35 чел (85,5 %)	4 чел (10 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (67,5 %)	11 чел (27,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (77,5 %)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	29 чел (72,5 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 чел (62,5 %)	13 чел (32,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	30 чел (75 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	32 чел (80 %)	8 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	31 чел (77,5 %)	8 чел (20 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

19. Преподаватель владеет профессиональным языком	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел (52,5 %)	11 чел (27,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	16 чел (40 %)	13 чел (32,5%)	5 чел (12,5 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	24 чел (60 %)	12 чел (30%)	2 чел (5 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	31чел (77,5%)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 13 ответа

- ✓ нету проблем
- ✓ Нету проблем
- ✓ Есть проблема с недостатком интерактивных досок в аудиториях, а так же не все аудитории достаточно вместительны для больших групп
- ✓ .
- ✓ Ақпараттық технологиялардың қолжетімсіздігі.
- ✓ Нет.
- ✓ Нам не хватает часов на языковые дисциплины, из-за этого изучение языков менее эффективно
- ✓ Хотелось б улучшение техники и технологий в университете: интерактивные доски, компьютеры и т.д.
- ✓ Нет проблем с качеством преподавания
- ✓ Хотелось бы аудитории и кабинеты побольше, чтобы окна открывались ,и также чтобы кабинеты были оснащены техникой
- ✓ Бари жаксы
- ✓ Нужен ремонт на кабинеты и оснащение их новыми партами, досками и компьютерами
- ✓ Барлығы көңілімнен шығады

