



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

ОП 5B020300/6B02201 – История, ОП 6M020300/7M02201 -История,
ОП 8D02201 – История.

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский
региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с «23» по «25» апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**ОП 5B020300/6B02201 – История, ОП 6M020300/7M02201 -История, ОП 8D02201 –
История.**

***Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с «23» по «25» апреля 2024 г.***

г. Костанай

«25» апреля_ 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	49
(X)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	71

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
АО НЦПК Орлеу – Акционерное Общество «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»
НИШ – Назарбаев интеллектуальные школы
ОШ – общеобразовательные школы
ЕПВО – Единая платформа высшего образования
ВУЗ – высшее учебное заведение
СМК – Система менеджмента качества
ОП – образовательные программы
РО – результаты обучения
ООД – общеобязательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
ОК – обязательный компонент
ВК – вузовский компонент
КВ – компонент по выбору
НИР – научно-исследовательская работа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ИГА – итоговая государственная аттестация
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГЭ – государственный экзамен
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
РУП – рабочий учебный план
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
КЭД – каталог элективных дисциплин
СРОП – самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
АИС - Автоматизированная информационная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 12-24-ОД от «16» января 2024 г. года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 23 по 25 апреля 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ ОП 5B020300/6B02201 – История, ОП 6M020300/7M02201 -История, ОП 8D02201 – История на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь)

Эксперт IAAR – Viorica Lifari доктор PhD, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Молдова)

Эксперт IAAR – Акимжанова Маржангуль Турсунхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор зав.кафедрой гражданского и трудового права НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова» (Караганда, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, кандидат исторических наук, ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет им.С.Сейфуллина; (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Каримова Гульнара Сарсемхановна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Чебуранова Светлана Егоровна, кандидат юридических наук, доцент, Гродненский университет им.Янки Купалы (Гродно, Беларусь)

Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Хамитов Ильяс, магистрант 1 курса, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

Эксперт IAAR, Обучающийся – Фоминых София, студент 3 курса, Каспийский общественный университет (Алматы, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (далее – КРУ или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). КРУ – крупнейший вуз Костанайской области, осуществляющий подготовку кадров по 100 образовательным программам.

Также по представленным на официальном сайте НПП «Атамекен» результатам рейтинга образовательных программ выявлено, что по доле участвующих в рейтинге ОП, занявших первое место, а также по доле участвующих в рейтинге ОП, вошедших в республиканский ТОП-3, КРУ занимает первое место среди региональных многопрофильных университетов РК. Ежегодно Национальная палата предпринимателей (НПП) «Атамекен» проводит рейтинг образовательных программ вузов, действующих в Казахстане.

В 2022 году ОП 6В02201 – История принимала участие в данном исследовании. Данный рейтинг складывается из нескольких основных показателей: трудоустройство выпускников, продолжительность поиска работы, медианная заработная плата, аккредитация образовательной программы, качество преподавателей, актуальность образовательной программы. По итогам конкурса НПП «Атамекен» ОП 6В02201 – История заняла Первое место среди всех образовательных программ данного направления, которые функционируют в 11 вузах Казахстана.

Образовательные программы 6В02201 – История, 7М02201- История реализуются в соответствии с миссией и видением Университета.

Миссия КРУ – подготовка высококвалифицированной культурной молодежи для обеспечения устойчивого социально-экономического развития регионов Северного Казахстана.

Видение – многопрофильный университет с обширным опытом разработки и реализации программ международно признаваемого уровня, лидер педагогического, инженерного, сельскохозяйственного образования и прикладной биотехнологии.

Стратегическая цель развития – стать драйвером широкомасштабных усилий в области регионального развития, обеспечивающим отрасли экономики региона конкурентоспособными кадрами с высшим и послевузовским образованием; интеграция образования, науки и инноваций, и вовлеченности в социокультурную жизнь региона.

Основные стратегические направления развития образовательных программ Университета определены в Стратегическом плане КРУ имени А. Байтұрсынұлы на 2020-2025 гг.

Формирование Стратегического плана КРУ имени А. Байтұрсынұлы осуществлялось в процессе выявления и интерпретации стратегических целей систем образования региона и страны в целом, в которую Университет входит в качестве элемента.

На кафедре социально-гуманитарных дисциплин работает 14 преподавателей, в том числе 2 доктора наук, 4 кандидата наук, 4 доктор PhD, магистров 4, острепенённость кафедры составляет 50%, средний возраст ППС - 45 лет.

Контингент обучающихся по образовательным программам 6В02201-История, 7М02201-История, 8D02201-История за последние 4 года стабилен. На начало 2023-2024 учебного года общий контингент по образовательной программе составляет 36 человек (таблица 6.1)

Уровень образования	2020 - 2021			2021 -2022			2022 -2023			2023 -2024		
	грант	пл	вс	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего

бакалавриат	7	10	17	3	17	20	-	24	24	-	32	32
магистратура	2	-	2	3	-	3	2	-	2	3	-	3
докторантура	1	-	1	2	-	2	2	-	2	1	-	1
ИТОГО	10	10	20	8	17	25	4	24	28	4	32	36

1. Контингент на 1 сентября (за период 2020-2023 годы)

17 декабря 2020 года был подписан договор между НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова и Хакасским государственным университетом имени Н.Ф.Катанова (РФ) о международном научном и творческом сотрудничестве. В договоре стороны обязались о сотрудничестве в разработке и внедрении программ двудипломного образования (бакалавриат, магистратура и докторантура) и организации академической мобильности всех категорий обучающихся в соответствии с действующим законодательством обеих стран университетов-партнеров.

20 декабря 2020 года был подписан договор между НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова и Государственным гуманитарно-технологическим университетом (г.Орехово-Зуево, РФ) о международном научном и творческом сотрудничестве и вопросов академической мобильности всех категорий обучающихся.

Преподаватели кафедры в рамках международных проектов проходят академическую мобильность и повышают квалификацию. Так, преподаватель Нурушева Г.К. в 2021 году прошла курсы в рамках международного проекта KUTEL - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий.

В целях развития академической мобильности обучающихся и реализации проекта по кредитной мобильности с Университетом Остравы, Чехия, в рамках программы Эразмус+ обучающаяся по ОП 7М02201- «История» Волкова В.А., прошла обучение в Университете Остравы за счет принимающего вуза в период с 10 февраля 2020 г. по 09 мая 2020 г.

По внешней академической мобильности для студентов в формате онлайн, в 2019-2020 учебном году прошла обучение в Чехии (г. Острава) магистрантка 1 курса 7М02201 История Волкова В. Сроки и период обучения: с 10 февраля 2020 г. по 09 мая 2020 г. В целях развития виртуальной внешней академической мобильности обучающихся и реализации договора о международном сотрудничестве с 20 февраля по 30 апреля 2021 г. студенты 2 курса ОП 6В02201 - История - Луговая Лариса и Ердаулет Оспан, в период с 21 февраля по 29 апреля 2022 г. студенты 1-курса – Достиярова Айым, Карибаева Наргиз, Мусаева Айзере, Оразбекова Асемай, Бигашев Дамир, студенты 3-курса Мусабаев Рахат и Онжанова Баян в режиме онлайн прошли обучение в Государственном гуманитарно-техническом университете (г. Орехово-Зуево, РФ).

По аккредитуемым ОП 6В02201/7М02201/8Д0201-История и.о. ассоциированного профессора, к.и.н. Исмаилов С.С. с 2021 года по 2023 г. являлся руководителем Проектного офиса Госкомиссии по полной реабилитации жертв политических репрессий.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг по развитию образовательных программ (далее – ОП) «5В020300/6В02201-История», «6М020300/7М02201-История» проводился в рамках Плана мероприятий КГУ имени А.Байтурсынова по реализации рекомендаций внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) Независимого агентства аккредитации и рейтинга в рамках специализированной аккредитации ОП («5В020300/6В02201-История», «5В050500/6В03102-Регионоведение», «6М020300/7М02201-История»), утвержденного ректором от 28 июня 2019 года (далее – План), осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

Состав комиссии:

1. Эксперт – Галиакбарова Гузаль Газинуровна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
2. Эксперт – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент, Университет UIB (г. Алматы);
3. Эксперт – Джуланов Мардан Нурмуханбетович, д.в.н., профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы);
4. Эксперт – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент Astana IT Университет (г. Астана);
5. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, профессор, Университет "Туран" (Алматы);
6. Эксперт – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н. Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
7. Эксперт – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
8. Эксперт – Ошакбаева Жулдыз Орынтайқызы, к.б.н., доцент, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы);
9. Эксперт – Габдулов Мади Асетович, к.с.х.н, доцент, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
10. Эксперт – Ибадуллаева Салтанат Жарылкасымовна, д.б.н., профессор, Кызылординский государственный университет им Коркыт-Ата (г. Кызылорда);
11. Координатор IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта по аккредитации организаций ТиПО IAAR (г. Астана).

Первый этап постаккредитационного мониторинга состоялся 09 июня 2021 года, в ходе которого был проведен анализ выполнения рекомендаций ВЭК.

С целью выполнения указанных рекомендаций НАО «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» (далее – Университет) продолжена работа в соответствии с Планом мероприятий по их реализации. Итоги внедрения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете Университета по постаккредитационному мониторингу соответствующих ОП.

Итоги изучения отчета свидетельствуют о том, что кафедрой социально-гуманитарных дисциплин (с 03.09.2021 г. ОП «История» относится к данной кафедре) проведена определенная работа по дальнейшему улучшению и развитию аккредитованных ОП. В содержание аккредитованных ОП внесены корректировки с учетом рекомендаций членов ВЭК, что, в свою очередь, позволило им за отчетный период достигнуть определенных результатов.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа членов ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова и утвержденной генеральным директором НААР 23 апреля 2024 года с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации образовательных программ ОП 5В020300/6В02201 – История, ОП 6М020300/7М02201 -История, ОП 8D02201 – История.

С целью координации работы ВЭК 22 апреля 2024 года состоялась предварительная встреча членов ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 163 представителя. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 28 представителя ППС и 40 обучающихся.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лаборатории, базы практик, культурно-досуговые учреждения вуза.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	7
Руководители ОП, заведующие кафедрами	7
Преподаватели	44
Студенты, магистранты, докторанты	73
Выпускники	34
Работодатели и представители базы практики	41
Всего	219

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного

образования и академической мобильности.

- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

На официальном сайте университета приводились данные НПП «Атамекен», по результатам рейтинга образовательных программ, которого было выявлено, что КРУ занимает первое место среди региональных многопрофильных университетов РК.

Образовательные программы 6В02201 – История, 7М02201- История реализуются в соответствии с миссией и видением вуза. Университет имеет Миссию, Видение, также Цель развития, которая определена в Стратегическом Плане развития КРУ им. А. Байтұрсынова с 2020 по 2025 гг., отражающая связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Кроме того, в Стратегическом Плане развития университета продемонстрированы развитие культуры качества, в которой все заинтересованные стороны принимают на себя ответственность за качество образования, в том числе инклюзивного, и участвуют в процессах его обеспечения на всех уровнях университета, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП. Так, ППС кафедры социально-гуманитарных дисциплин ведут активную научно-исследовательскую работу по направлениям, отражающим приоритеты национальной политики:

1. Деятельность делегатур Посольства Польши в СССР в 1941-1943 гг. на территории современного Казахстана (Легкий Д. М.) - 7М02201 «История»

В рамках вышеназванной темы выполняется исследовательский проект «История депортации польских граждан в Казахстан и деятельность делегатуры (посольства) Республики Польши в Костанайской области в годы Второй мировой войны (1939-1945

гг.)), зарегистрированная в НЦГНТЭ РК за номером 0116РК00265 от 02.05.2019 г. вместе с зарубежными учеными из Польши, из Посольства Польши в Казахстане, Посол, д.и.н. С. Хазбиевич, который представляет научное сообщество Варминьско-Мазурского университета.

2. Тюркские народы Сибири и казахи: история и современность (Турезжанова С. А.) – в том числе, ОП 6В02201-«История».

3. Формирование «культурной памяти» и «исторического мифа» как способ реконструкции и пропаганды прошлого в массовом сознании (Ибраев Е. Е.) – ОП 6В02201 – «История».

4. Новые исследования по неолиту Тургая: памятники и артефакты, хронология и транскультурные связи, окружающая среда и палеоэкономика. (Логвин А.В., Шевнина И.В., Жалелов А.А.).

Преподаватели Исмаилов С.С., Ералина А.Е. и Саметова Г.С. входят в состав исследовательских групп, занимающихся изучением истории как отдельных регионов, так и исследованием исторического развития всего Казахстана.

ППС кафедры в рамках реализации договоров с хозяйствующими субъектами проводят фундаментальные исследования и исследования прикладного характера. Студенты 6В02201-История, магистранты 7М02201-История принимают активное участие в реализации следующих проектов.

1. Проведение археологических исследований сакрального объекта «Укрепленное поселение Камысты (Первомайское), эпоха бронзы». (Логвин А.В., Шевнина И.В., Жалелов А.А.)- 6В02201-«История».

В данном исследовании принимали активное участие студенты образовательной программы 6В02201-История. Результаты совместных исследований студентов и преподавателей были представлены на конференции, которая состоялась 28-30 апреля под названием «Ахинжановские чтения 2023», г. Алматы.

2. Организация исследований фактов о жертвах политических репрессий Костанайской области в период 20-50-х годов XX столетия. (Исмаилов С.С., Айтмухамбетов А.А., Табулденов А.Н., Жусупов Р.Б., Нурушева Г.К.).

Результатом данного исследования явилось издание нескольких сборников документов и материалов конференций, где нашли отражение большой пласт документальных материалов, найденных в архивах региона, подтверждающих особенность трагедии репрессий в Костанайской области.

3. Выявление объектов историко-культурного наследия на земельных участках площадью 285 га, 34.7га, 11.4га и 14.9га, расположенных на территории Костанайской области, Житикаринского района, Тохтаровского сельского округа. (Логвин А.В., Шевнина И.В., Жалелов А.А.).

4. Реконструкция автомобильной дороги областного значения «Узынколь–Сарыколь», участок 2,6 – 12,6 км. (Логвин А.В., Шевнина И.В., Жалелов А.А.).

Результаты исследования Легкого Д.М. используются магистратуре в рамках изучения дисциплин «Проблемы исторической демографии», «Актуальные проблемы исторической диаспорологии», где исследовательский материал применяется на лекциях. Данная тема зарегистрирована в НЦ ГНТЭ РК. Номер госрегистрации – 0116РК00265.

Политика обеспечения качества размещена на веб-сайте университета.

В целом руководители филиалов кафедры социально-гуманитарных дисциплин принимают участие в разработке и утверждении ОП. Однако при интервьюировании ВЭК не услышали подтверждения из уст стейкхолдеров и других заинтересованных лиц конкретные примеры постоянных встреч, активного участия при обновлении ОП и их изменениях в течение учебного года.

План развития образовательных программ специальностей 6В02201 – История, 7М02201 - История как указано в самоотчете создан на основе требования рынка труда и запросов работодателей. Основной целью плана развития образовательной программы

6B02201 – История, является совершенствование содержания образовательной программы с формированием высоких личностно-профессиональных компетенций у выпускников с изучением истории народов и государств мира, основ исторического анализа и методологии, историографии.

Основной целью плана развития образовательной программы 7M02201 -История, является совершенствование содержания образовательной программы с формированием высоких личностно-профессиональных компетенций у выпускников с освоением профессионального исторического анализа, научной методологии, выработки собственного набора методов исследования.

Для реализации образовательных программ 6B02201 – История, 7M02201 – История, на факультете имеется материально-техническое обеспечение. Например, кабинет №214 является специализированным кабинетом, где размещены учебно-методические стенды с необходимой информацией для изучения особенностей регионов мира и Казахстана. В кабинете имеется мультимедийный проектор и компьютер.

Базой проведения практических занятий по дисциплинам «Архивоведение» и «Методика историко-краеведческой работы» являются 6 филиалов кафедры социально-гуманитарных дисциплин, а также организации, являющиеся базами практик специальностей.

При интервьюировании было отмечено, что в ближайшее время планируется открыть филиалы практик и заключить новые договоры на базу практик с теми организациями, чьи договоры теряют силу из-за истечения сроков, а также добавить новые организации и учреждения. В первую очередь это те, куда студенты чаще всего ходят на практику по индивидуальному договору. Как отмечено руководителями ОП, что к нескольким уже функционирующим филиалам добавились еще 5 организаций.

При встрече с базами практик, их стороной было отмечено, что проводится ежегодный анализ целей ОП по согласованию с предприятиями, организациями, являющимися базами практик приведет к улучшению качества подготовки студентов.

Университет практикует направление ОП для внешней экспертизы и рецензирования вузам-партнерам и предприятиям-партнерам, работодателям. ОП 6B02201–«История», подвергая внешней и внутренней экспертизе. В качестве представителей внешних экспертиз выступили региональные (Управление по делам религий акимата Костанайской области, Костанайский областной историко-краеведческий музей, Государственный архив Костанайской области), так и внешние, как «Общественное объединение «Евразийская ассоциация международных исследований».

Вместе с тем, все заинтересованные лица при внешней и внутренней экспертизе высказали пожелания по поводу уточнения и увеличения формулировок компетенций специальностей с учетом изменений сферы функциональной деятельности выпускника.

Как указали структурные подразделения, ППС при встрече с ВЭК на заседании выпускающей кафедры, согласно плану, рассматриваются итоги практик, где особое внимание уделяется обсуждению и анализу тех проблем и затруднений, которые возникли у обучающихся в период ее прохождения.

Выпускающей кафедрой специальностей 6B02201/7M02201/8D02201 -История является кафедра социально-гуманитарных дисциплин.

На кафедре социально-гуманитарных дисциплин работает 14 преподавателей, в том числе 2 доктора наук, 4 кандидата наук, 4 доктор PhD, магистров 4, острепенённость кафедры составляет 50%, средний возраст ППС - 45 лет.

За последние учебные годы были организованы и проведены лекции с приглашением ведущих специалистов, а также онлайн-лекции зарубежных ученых: Мария Бенич Пенава – доктор PhD history, ассоциированного профессора Университета Дубровника (Хорватия), Абдулвахаб Кара - доктор исторических наук, профессор Университета искусств имени Мимар Синан (Турция, Стамбул), Асочакова В. Н. - доктор исторических наук, профессор Хакасского государственного университета, Баранцева Н. А. - доцент, кандидат

исторических наук, зав.кафедрой истории Хакасского гос.университета имени Н.Ф.Катанова.

Как указано в самоотчете с 2019 по 2023 гг., преподавателями кафедры социально-гуманитарных дисциплин разработаны и внедрены в учебный процесс около 30-ти новых учебных дисциплин.

В 2023 году были внесены изменения в учебные планы ОП 6В02201-История и 7М02201-История. В отчете представлены сведения по изменениям ОП, которые коснулись ОП 6В00201-История: 1. В связи с изменением ГОС ВО (Глава 2, пункт 9) удалена дисциплина Академическое деловое письмо (БД/ВК, 3 кредита) и добавлена дисциплина ОНИ.

В связи с введением цифровых технологий в сферу профессиональной деятельности историков-исследователей в действующий учебный план внесены дисциплины: Практикум по информационно-аналитической работе и документоведение, Историческая информатика, Информационные технологии в прогнозно-аналитической деятельности исследователя, Музееведение: цифровой практикум.

Также по рекомендации УМС университета в связи с внесением изменений статус Педагога, из учебного плана ОП 6В02201-История был исключен педагогический блок/

Обратная связь со студентами по оценке условий и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству университета и факультета, через студенческое самоуправление, через опросы, периодически проводимые в университете, а также посредством электронной почты, как было сказано при интервьюировании каждый обучающийся может направить свои предложения и замечания по различным областям деятельности университета.

В университете также формой взаимодействия выступает развитие системы студенческого самоуправления.

Как отмечается в самоотчете и на сайте университета, уникальность подготовки бакалавров и магистров по образовательным программам ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 - История обусловлена преподавательским опытом и научным потенциалом сотрудников кафедры социально-гуманитарных дисциплин.

Учебные траектории по аккредитуемым образовательным программам разработаны в соответствии требованиями Государственного общеобязательного стандарта образования соответствующих уровней образования, утвержденного Постановлением Правительства РК от 23.08.2012 № 1080, Национальной рамкой квалификаций, утвержденной совместным приказом и.о. министра труда и социальной защиты населения РК от 24.09.2012 г. № 373.

Также необходимо отметить, что по ОП-История обучающиеся проходят археологическую практику с выездом на место раскопок: Тарановский район поселение Халвай, Аулиекольский район Бестамак. Руководство археологической практикой занимается Логвин А.В. – заведующий археологической лабораторией при университете. Также по ОП 6В02201 – История, с 2016 года открыты полиязычные группы, в которых студенты обучаются на трех языках – казахском, русском и английском. Для них разработаны новые дисциплины на английском: «History of the museums of the world and Kazakhstan», «Historical geography», «Social-economic history of Western Europe».

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ являются Попечительский совет, Ученый совет и учебно-методический совет. В состав Попечительского совета входят представители бизнес-структур, образовательной сферы и студенческого сообщества. В состав Ученого совета входят ректор, проректоры, деканы факультетов, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава, студенческих и общественных организаций вуза.

ВЭЖ удалось исследовать различного рода процедурные документы, описывающие процессы (учебно-методическая работа, учебная работа, научно-исследовательская работа, управление персоналом и др.) Как отмечено в самоотчете, полученные в результате данные

анализируются на кафедрах, в структурных подразделениях, высшим руководством, на заседаниях ректоратов, Ученого совета с целью принятия конкретных мер по улучшению процессов; Формами коллегиального управления ОП являются Попечительский совет, Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет университета, Совет факультетов, Методический совет факультет.

Функции и порядок деятельности Ученого совета, как коллегиального исполнительного органа, определены Уставом Университета и Положением об Ученом совете университета. В состав Ученого совета университета входят ректор, проректоры, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава и студенческого самоуправления.

Как известно, основными рисками при реализации 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201/ 8D02201 -История на 2023 – 2024 уч. год являются: уменьшение контингента, ослабление кадрового потенциала, снижение престижности специальностей кафедры. Кафедрами принимаются определенные меры по уменьшению потенциальных рисков: проводится активная профориентационная работа, кафедральные олимпиады, викторины, конференции с привлечением учащихся школ, ППС кафедры регулярно принимает участие в повышении квалификации, стажировках.

Университет реализует в области международный проект DECIDE Эрасмус + «Развитие услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья», основная цель которого формирование не дискриминационного, толерантного отношения общества к ограниченным по здоровью лицам. Участники декадника - студенты всех 4-х институтов университета провели разнообразные мероприятия: кураторские часы, мониторинги по реализации поправок внесенных в законодательные акты РК, мини - исследования общественного мнения по развитию инклюзии, дискуссионные площадки, челенджи. Всего в декаднике приняли участие более 2500 студентов. Студенты ОП 6B02201 История 1-3 курсов (13 человек) приняли участие в семинарах и тренингах по данной площадке.

17 декабря 2020 года был подписан договор между НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова и Хакасским государственным университетом имени Н.Ф.Катанова (РФ) о международном научном и творческом сотрудничестве.

20 декабря 2020 года был подписан договор между НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова и Государственным гуманитарно-технологическим университетом (г.Орехово-Зуево, РФ) о международном научном и творческом сотрудничестве, где также были освещены вопросы академической мобильности всех категорий обучающихся.

В целях развития академической мобильности обучающихся и реализации проекта по кредитной мобильности с Университетом Остравы, Чехия, в рамках программы Эразмус+ обучающаяся по ОП 7M02201- «История» Волкова Виктория Анатольевна прошла обучение в Университете Остравы за счет принимающего вуза в период с 10 февраля 2020 г. по 09 мая 2020 г.

Преподаватели кафедры в рамках международных проектов проходят академическую мобильность и повышают квалификацию. Преподаватель Нурушева Г.К. в 2021 году прошла курсы в рамках международного проекта KUTEL - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с использованием новых технологий.

В целях развития виртуальной академической мобильности обучающихся и реализации договора о международном сотрудничестве с Государственным гуманитарно-технологическим университетом (Россия), студенты 2 курса образовательной программы 6B02201-История Луговая Лариса Витальевна и Оспан Ердаулет Жандосұлы прошли онлайн обучение с 20 февраля 2021 г. по 30 апреля 2021 г.

Аналитическая часть

ВЭК проведя встречи, беседы, интервьюирование, осуществив анкетирование, сделав подробное ознакомление с инфраструктурой университета, материально-технической базой, отмечает прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития аккредитуемых ОП. В Политике качества вуз акцентирует внимание на непрерывное улучшение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения.

ВЭК подтверждает открытость, доступность, прозрачность руководства вуза для обучающихся и ППС, в т.ч., руководителей ОП в работе коллегиальных органов, координирующих управление аккредитуемых ОП. В целом, внутренние и внешние стейкхолдеры, включая работодателей, находятся в режиме автоматического оповещения информацией о реализуемой в университете деятельности. Также, процесс информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса автоматизирован с помощью новостной ленты сайта. Кроме того, интервьюирование и анализ сайта показал, что благодаря системе электронного документооборота «Arta Sinergy», вуз смог оптимизировать бизнес-процессы университета, повысить производительность структурных подразделений университета. Система упрощает организацию и контроль распространения информации о принятых решениях коллегиальных органов.

Интервьюирование членов ВЭК с работодателями, и другими заинтересованными лицами продемонстрировало, что университет использует возможные каналы коммуникации как выступление в СМИ, тематические круглые столы, научные семинары. В целях продвижения бренда университет сотрудничает с традиционными средствами массовой информации, с социальными сетями. Однако интервьюирование с базами практик, обучающимися показало, что в вузе недостаточно внедрены механизмы регулярного пересмотра Плана развития ОП, мониторинга его реализации, постоянного обновления, мониторинга результатов оценки достижения поставленных целей, которые соответствовали бы потребностям обучающихся, работодателей и общества, направленных на постоянное улучшение в рамках ОП, так как руководители баз практик, они же работодатели не в курсе о предложениях и изменениях обновления аккредитуемых ОП. Кроме того, представленные внешние экспертизы для ВЭК по аккредитуемым ОП недостаточны, в частности по магистратуре и докторантуре лишь по одной внешней экспертизе, по бакалавриату две. Необходимо увеличить количество участвующих экспертов как внешних, так и внутренних.

При интервьюировании работодатели и обучающиеся внесли ряд предложений в которых продемонстрировали интерес к практической подготовке студентов, нагрузку которых рекомендовалось увеличить, также внедрение инновационных образовательных методов в процессе обучения, реализацию материально-технической базы.

Прозрачность системы управления процессом разработки плана развития образовательных программ обеспечивается такими мероприятиями как, например, обсуждение проектов планов развития ОП при участии заинтересованных лиц, работодателей, баз практик и т.д. Также ВЭК отмечает, что руководством ОП установлены процедуры обсуждения, так и при разработке плана развития ОП, включающие описание этапов, роли участников, сроки, требования к содержанию.

В целом, ВЭК подтверждает, что проводится анкетирование сотрудников ППС, обучающихся в соответствии с требованиями отечественных стандартов. Однако при интервьюировании работодатели и другие заинтересованные лица не подтвердили перманентное участие в анкетировании, также на вопрос «какие дисциплины были вами предложены» не было ответа.

Основные риски аккредитуемых образовательных программ прослежены в документе Плана развития НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынулы» на 2020-2024 годы (2024 год). однако не учтены риски, связанные с форс-мажорными обстоятельствами, вызванными кардинальными изменениями нормативных

документов, регламентирующих деятельность высших учебных заведений, с природно-климатическими катаклизмами. Должностные лица, ответственные за разработку программ развития и планов работ применяют сценарный подход, используют SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты. В связи с этим, ВЭК отмечает, что руководству аккредитуемых ОП следует обратить внимание на позиции, определяющие риски и проводить мониторинг предотвращения рисков с применением методов стратегического планирования.

Также члены ВЭК отмечают, что в ходе посещения занятий, интервьюирования ППС, анализа документов ВЭК пришло к выводу, что по аккредитуемым ОП не были продемонстрированы внедрение инноваций, применение ППС инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений –оценили по показателям «очень хорошая» - 10,7% (3), и «хорошая» –60,7% (24), «относительно плохо» – 28,6% (18). Удовлетворенность возможностью ППС совмещать преподавание с научными исследованиями – 35,7% (14); - «очень хорошо»; 46,4% (13) - «хорошо», 14,3% (4) - «относительно плохо» и «плохо» - 3,6% (2).

Соответствие качества образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям была оценена «очень хорошо» и составила 60,7% (24).

Открытость и доступность руководства преподавателям составила 89%, обучающимся – 96% (36).

Сильные стороны/лучшая практика:

- *Руководство ОП на высоком уровне обеспечивает прозрачность системы управления, разработки Плана развития ОП на основе анализа и функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц;*

- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра Плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

Рекомендации ВЭК

- *Руководству ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История и структурных подразделений рекомендуется обеспечить прозрачность разработки механизмов реализации Плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования университета и направленности деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц в срок до 01.10.2024 г.;*

- *Руководству ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История рекомендуется внедрить механизмы регулярного пересмотра Плана развития ОП, мониторинга его реализации, постоянного обновления, результатов оценки достижения поставленных целей, которые соответствовали бы потребностям обучающихся, работодателей и общества, направленных на постоянное улучшение в рамках ОП в срок до 01.09.2024 г.;*

- *Руководству ОП рекомендуется активизировать механизмы тесного сотрудничества с представителями групп заинтересованных лиц, в частности, работодателей, обучающихся к формированию Плана развития ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История в срок до 01.10.2024 г.;*

- *Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется модернизировать и*

актуализировать индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ. При актуализации ориентироваться на то, чтобы предусмотреть требования работодателей и всех заинтересованных лиц, соответствующих тенденциям на рынке труда в срок до 01.09.2024 г.;

- Руководству разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП в срок до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История раскрыты 17 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительных позиций, 5 – предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией в университете осуществляется через информационно-коммуникационные технологии и программные средства университета такие как: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus 6.0», Moodle, система электронного документооборота «ARTASynergy», официальный сайт университета ksu.edu.kz, система автоматизации бухгалтерского и налогового учета 1С, автоматизированные системы библиотек Кабис, Ирбис, а также репозиторий, информационная система "Параграф". Использование системы обеспечивает доступ к широкому спектру практико-применительной, разъяснительной и научной информации, опыту ведущих экспертов и специалистов в сфере

права.

С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся разработано Положение П 041-2022 Сбор, обработка и защита персональных данных обучающихся. Персональная информация обучающихся формируется при поступлении в программе «Platonus» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует положение П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов.

Исходные коды и базы данных информационных систем (ИС) хранятся на серверах университета. Ответственность за сохранность Базы данных ИС несет начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения (далее - ОРиСПО). ОРиСПО ведет мониторинг автоматизированных информационных систем и выдает данные для авторизации пользователям университета.

Оценка учебных результатов обучающихся, в том числе сбор и анализ информации об успеваемости обучающихся после аттестаций; анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации; рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях кафедр, коллегиальных органов; анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы АК прописаны в положении П 015-2021 Образовательные программы.

Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются директора и деканы институтов, заведующие выпускающими кафедрами, координирует работу – управление по академической деятельности. Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации регламентированный в положении П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества.

Качественный сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет Офис регистратора. Структура и объем собираемой и обрабатываемой информации, их источники, периодичность, временной отрезок, ответственные лица за достоверность и своевременность представления информации определяются внутренней нормативной документацией каждого подразделения.

Сбор и анализ обрабатываемой информации о состоянии исследуемых процессов проводится на периодической основе и соответствует требованиям существующих нормативных документов и соответствующих стандартов, а также запланированным вузом мероприятиям. Сохранность обрабатываемой информации обеспечивается равномерным распределением ролей и функций в ИС университета, наличием антивирусных программ, системой резервного копирования баз данных, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами. Обработка информации включает: накопление; хранение; изменение, дополнение; доступ; передача; распространение; трансграничная передача; обезличивание; блокирование; уничтожение. Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных, осуществляется должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Пересылка данных в закрытых базах данных проходит по защищенному протоколу (HTTPS). Помимо формирования и создания различных видов отчетов; выгрузки статистической информации и сводных данных, в АИС «Платонус» доступна BI-Аналитика (примеры), которая дает возможность принимать решения, предпринимать обоснованные действия и внедрять более эффективные бизнес-процессы в университете. Система дистанционного обучения в университете построена на базе широко применяемой

платформы Moodle.

В университете внедрена система электронного документооборота Arta Sinergy, предназначенная для работы с корпоративными документами, представленными в электронном виде на протяжении всего их жизненного цикла: создание, изменение, согласование, подписание, регистрация, хранение, поиск, классификация и так далее, что позволяет повысить эффективность работы подразделений университета, улучшить дисциплину и качество работы сотрудников университета.

Система контроля и управления доступом PERCo предназначена для защиты от проникновения посторонних лиц на территорию университета, обеспечения трудовой дисциплины, автоматизации учета рабочего времени. Система контроля и управления доступом (СКУД) построена на основе сети контроллеров и компьютеров, связь между которыми осуществляется по интерфейсу Ethernet. В качестве идентификаторов используются бесконтактные карты, в качестве исполнительных устройств используются турникеты.

Для проведения лекций и семинаров в дистанционном режиме используется система видеоконференций, реализованная на базе свободно распространяемого программного обеспечения BigBlueButton, также ежегодно закупаются лицензии для организации видеоконференций Zoom. Для поддержания академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников в университете используется программа StrikePlagiarism.com - программный продукт для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ и других работ ППС и студентов. (договор №4 от 2023-12-25).

Библиотечная автоматизированная система ИРБИС 64 обладает обширным набором возможностей и представляет собой типовое интегрированное решение в области автоматизации библиотечных технологий.

АИС «Платонус» имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы университета, интегрирована с другими внешними системами: ИС ЕПВО (Единая платформа высшего образования): автоматическая репликация данных; Информационная подсистема «Реестр образовательных программ» на базе ИС ЕПВО; система Национального центра тестирования, информационная система «Учет и мониторинг погашения государственных образовательных и студенческих кредитов, гарантийных обязательств по образовательным кредитам» АО «Финансовый центр».

Для улучшения внутренней системы обеспечения качества в ЕПВО автоматизируется процесс сбора и обработки информации для формирования системы оценки и управления рисками (далее – СУР). Сведения по контингенту обучающихся, выпускников, профессорско-преподавательского состава и иные актуальные сведения передаются в ЕПВО посредством интеграционного взаимодействия с информационной системой университета.

Аналитическая часть

Интервьюирование, анкетирование показало, что руководство университета и администрация в высокой степени доступны и открыты для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц. При встрече с обучающимися, студенты отмечали, что они могут написать письмо ректору, записаться на прием. Все обращения оперативно рассматриваются ректором вуза и принимаются необходимые меры.

Как отмечено ВЭК при интервьюировании со структурными подразделениями было выяснено, что активно ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС. Вуз реализовывает технологические механизмы обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения о реализации

аккредитуемых ОП показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web -сайт университета на государственном, русском и английском языках. Университет представлен во всех основных социальных сетях интернета. Особенно яркие события жизни университета транслируются региональными теле-радио каналами, местной, новостной периодической печатью.

Эксперты НААР отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководством аккредитуемых ОП необходимо реализовать системное использование обработанной, адекватной информации, собираемой и анализируемой университетом в рамках аккредитуемых ОП, так как они являются ключевыми показателями в эффективности сведений для всех заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика

- Механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и представления данных глубоко проработан, документирован, представлен в открытом доступе, имеет значимые результаты применения

Рекомендации ВЭК

-ВЭК рекомендует руководству вуза учитывать особенности и специфику ОП, определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения в срок до 30.11.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительную позицию, 1__ – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Методы и механизмы руководства процессом разработки образовательных программ описаны в Положения организации учебного процесса по кредитной технологии обучения

от 05.02.2016г. №24 ОД. (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.08.2023 г.)

Реализация образовательной программы «6В02201-История» КРУ им. А. Байтұрсынұлы осуществляется в соответствии с миссией вуза – быть образовательным, научным и культурным центром, генератором инноваций и источником кадрового потенциала высокой компетенции и основной общенациональной целью профессиональных образовательных программ подготовки бакалавра истории.

С 2016 учебного года по аккредитуемым ОП набираются полиязычные группы обучения. По каждой образовательной программе предусмотрены дисциплины формирующие компетенции характерные для данной специализации. Так, по образовательной программе «История и этноконфессиональные отношения» предусмотрены такие дисциплины как - Этноконфликтология, Historical geography, История Костанайской области, История культуры Запада, Системная история международных отношений, Методика историко-краеведческой работы, История музеев мира и Казахстана (данная дисциплина с 2018 учебного года ведется на английском языке).

Образовательная программа по специальности «История» 6В02201,7М02201 включают в себя: цели – уровень квалификации, присуждаемой степени, признание предшествующего обучения, профессиональный профиль выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

С 2021-2022 учебного года в учебном плане по рекомендации УМС университета образовательные траектории были изъяты, соответственно для усиления ОП 6В02201-История были добавлены следующие дисциплины: «Практикум по информационно-аналитической работе и документоведение», «Историческая информатика», «Информационные технологии в прогнозно-аналитической деятельности исследователя», «Музееведение: цифровой практикум», «Менеджмент в образовании», «Педагогика».

Как выяснилось, в 2022 году студенты 4 курса ОП 56В02201-История: Байжаркенова А., Закирова А., Қарағұл Б., Нурланов А. сдали успешно национальное квалификационное тестирование, получили сертификаты и в дальнейшем устроились в общеобразовательные школы учителями истории, за исключением Қарағұл Б., который продолжил обучение в магистратуре ОП 7М02201-История КРУ имени А.Байтұрсынова.

Внедрение, изменения и реализация ОП 6В02201-История и 7М02201-История в учебный процесс осуществляется после экспертизы и одобрения в Реестре образовательных программ ЕСУВО.

По аккредитуемым ОП достаточно высокий процент трудоустроенности (90%) выпускников образовательных программ позволяет признать эффективность целей образовательных программ.

Как указано в самоотчете, 15 февраля 2024 года кафедрой социально-гуманитарных дисциплин был организован и проведен методический семинар «Обсуждение образовательных программ 6В02201-История, 6В03202 – Архивоведение, документоведение и музейное дело» с участием работодателей и стейхолдеров.

Образовательная программа «5В020300 / 6В02201-История» состоит из ряда государственных и вузовских документов, объединенных в учебно-методические комплексы специальностей (далее УМКС) и дисциплин (далее УМКД). В УМКС входят организационные и методические документы по специальности, в УМКД – учебно-методические документы, определяющие планирование, организацию и проведение учебного процесса по дисциплине.

В рамках специальности высшего и послевузовского образования аккредитуемые ОП разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК), профессиональными стандартами, согласованы с Европейской рамкой квалификаций (ЕРК) Европейского пространства высшего образования (ЕПВО). ОП ориентированы на ключевые результаты обучения и структурируются по принципу модульного обучения.

Содержание дисциплин образовательных программ соответствует типовым

программам специальности. Обеспеченность дисциплин типовыми программами составляет 100%.

По специальности «5В020300 /6В02201– История» разработана Модульная образовательная программа (далее МОП), на основе которой составляются Рабочие учебные планы (РУП). Модульная образовательная программа специальности разработана в соответствии с ГОСО РК. Высшее образование. Бакалавриат. Основные Положения 5.04.019 – 2011 и Приложением 18 к Перечню типовых учебных по специальностям высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом МОН РК № 261 от 17 июня 2011 г.

Представленные в Модульной образовательной программе элективные модули разработаны в соответствии с требованиями современного образовательного рынка. Образовательные программы специальности «5В020300 /6В02201-История» включают компоненты дисциплин, способствующие личностному развитию студентов, формирующих специальные компетенции и развивающих способности.

ППС кафедры посещает Школы педагогического мастерства, обучающие семинары при Лаборатории инновационных образовательных технологий.

В 2019 году студентам было предложено изучение таких элективных модулей, как Historical geography, История Костанайской области, История культуры Запада, Системная история международных отношений, Методика историко-краеведческой работы, История музеев мира и Казахстана. По образовательной программе «Музейное дело и документоведение» были введены элективные дисциплины «Методика историко-краеведческой работы», «Историческая демография и краеведение».

Кафедрой составлен план разработки и издания учебной литературы на государственном языке. Старшие преподаватели кафедры Ералина А.Е. и Орынбаева К.Е. опубликовали учебно-методическое пособие «Тарихты оқыту әдістемесі». Старший преподаватель Ибраев Е.Е. разработал и опубликовал учебно-методическое пособие «История культуры Запада».

По данной рекомендации ВЭЖ руководство анализирует опыт других университетов и к 2025 планируется внедрение дудипломного образования на ОП 6В02201; 7М02201-«История».

В 2020 году были подписаны договоры между НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтурсынова и Хакасским государственным университетом имени Н.Ф.Катанова (РФ), а также с Государственным гуманитарно-технологическим университетом (г.Орехово-Зуево, РФ) о международном научном и творческом сотрудничестве. В рамках договоров были реализовано обучение в рамках виртуальной академической мобильности студентов ОП 6В02201- История в 2020-2021 и 2021-2022 учебных годах.

В сентябре 2019 года в рамках международного научного сотрудничества кафедры социально-гуманитарных дисциплин (истории Казахстана и философии) с посольством Республики Польша в Республике Казахстан и Кыргызской Республике и Хазбиевичем С., д.и.н., профессором Института политических наук Варминьско-Мазурского университета, Послом Республики Польша в Республике Казахстан и Кыргызской Республике были проведены ряд мероприятий: 7 октября 2019 г. состоялся международный форум, посвященный 80-летию начала II мировой войны, международная документальная выставка МИД Польши «Борьба и Страдания», посвященная 80-летию начала II мировой войны, польско-казахстанская научно-практическая конференция «II мировая война и её наследие». Мероприятия получили широкое освещение в СМИ: ТВ «Казахстан-Костанай», газеты «Костанайские новости» и «Наш Костанай». Ряд публичных лекций «Польско-литовские татары и Золотая Орда», «Европейская интеграция. История и генезис», «Геополитические отношения Польши и Российской империи».

Совместно с Хакасским ГУ им. Катанова был проведен методический семинар по проблемам обучения в условиях дистанционного обучения «Актуальные проблемы

преподавания социально-гуманитарных дисциплин: традиции и инновации» в 2021 году.

В связи с большой предметной и подготовительной разностью в подготовке специалистов данного уровня в настоящее время вуз приостановил переговоры о создании двудипломного совместного образовательного контента.

31 марта 2020 года Логвин А.В. прошел процедуру нострификации диплома кандидата исторических наук, получив степень доктор PhD философии по специальности Археология и этнология. 27 июля 2021 году Шевнина И.В. успешно прошла процедуру нострификации диплома кандидата исторических наук, получив степень доктор PhD философии. 29 сентября 2021 года Саметова Г.С. успешно прошла процедуру защиты докторской диссертации в диссертационном совете ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Доктор PhD философии Саметова Г.С. в рамках исследовательской работы по грантовому финансированию находилась в научной поездке в Башкирии г. Уфа, где работала в архиве и библиотеках с 12 по 18 июня 2022 года. Заведующий кафедрой Нурушева Г.К. по программе «Болашак» находилась на 3-х месячной стажировке в университете г. Набережные Челны (Российская Федерация). С 1 по 14 декабря 2022 года д.и.н., профессор Айтмухамбетов А.А. совершил командировку с целью развития сотрудничества в г. Острава (Чехия) в Остравский университет.

Студенты и магистранты ОП 6B02201 и 7M02201-История в рамках международного сотрудничества, обучались на курсах Coursera.

В КРУ имени А.Байтурсынұлы предусмотрены языковые курсы, в рамках углубленного изучения языков департаментом дополнительного и дистанционного обучения с первого курсов проводятся такие дополнительные занятия, что особенно важно в дальнейшем поступлении обучающихся в магистратуру.

В 2023 году ППС СГД Института экономики и права им. П.Чужинова - Ибраев Е.Е. и Нурушева Г.К. находились в г. Дубровник (Республика Хорватия) в рамках международной академической мобильности и на основании соглашения о научном и образовательном сотрудничестве между КРУ им. А. Байтурсынова и Университетом Дубровника.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программа бакалавриата соответствует 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). При разработке содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Члены ВЭК отмечают, что в рамках ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История лидеры ОП способствовали распределению функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, руководителей факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей. Однако ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП по магистратуре и докторантуре только по одной внешней экспертизе, по бакалавриату 2 внешней экспертизы. В связи с этим, есть необходимость увеличения экспертиз по аккредитуемым ОП, как внешней, так и внутренней экспертиз.

ВЭК отмечает, что в ходе посещения баз практик по аккредитуемым ОП, места прохождения практики в целом соответствовали профилю специальности. Практиканты обеспечены необходимыми инструктивными материалами, соответствующими заданиями, рабочим местом для обучающихся. Однако при интервьюировании ВЭК было отмечено, что работники, руководители базы практик, работодатели не все имеют представления, что им необходимо активно участвовать в обновлении ОП, давать предложения о новых

тенденциях в образовательном процессе для постоянного совершенствования аккредитуемых ОП.

Позиционирование ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История на образовательном рынке прослеживается на региональном уровне, однако ВЭК отмечает, что национальный и международный уровень не полностью отражает результаты качества аккредитуемых ОП, в том числе уникальность образовательных программ 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История, где они рассмотрены с позиции краткой, сухой информации, не конкретизированы в части достижений результатов профессионального специалиста международного уровня.

В соответствии со стратегией, миссией и видением университет стремится стать ведущим на международном уровне в сфере педагогической, исторической науки и связанных с ней отраслей. ВЭК отмечает значимость разработки двудипломной и совместной ОП с отечественными и зарубежными вузами и также подчеркивает необходимость ее внедрения в образовательный процесс и рекомендует реализовать эти разработки в аккредитуемые отрасли образования.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП рекомендуется ежегодно обновлять Модель выпускника с позиционированием уникальности ОП, разработать механизмы мониторинга на образовательном рынке аккредитуемых ОП на международном уровне в срок до 01.01.2025;

- Руководству ОП рекомендуется разработать механизмы развития двудипломной ОП и/или совместные ОП с зарубежными вузами в срок до 01.09.2025 года

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

• Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• Эффективность процедур оценивания обучающихся;

• Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

• Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

• Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений

Доказательная часть

В разработке образовательных программ кафедры принимают участие ППС, партнеры и работодатели, а также обучающиеся. Репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц, участвующих в формировании и пересмотре плана развития образовательной программы обеспечивается ориентацией на ключевые компетенции. Основными предприятиями, участвующими в составлении учебных планов и формирующих перечень дисциплин ОП 6В02201 –История, 7М02201 - История – Костанайский областной архив, Костанайский областной историко-краеведческий музей, КГУ «Гимназия имени С.Мауленова отдела образования акимата г.Костанай», КГУ СШ № 5 отдела образования акимата г. Костанай. Ежегодно ППС кафедры обсуждают содержание ОП с представителями всех организаций-партнеров кафедры. Студенты также вовлекаются в процесс формирования образовательной программы и её последующего управления, учитываются их инициативы и мотивации. Так, формирование индивидуального учебного плана для изучения осуществляется студентами в блоке элективных дисциплин. Ежегодно с учетом, с одной стороны, потребителей рынка, работодателей, с другой – с учетом мнения самих обучающихся, нацеленных в получении образования для определенной сферы деятельности, вносятся изменения в перечень каталога элективных дисциплин.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с ГОСО и типовыми программами дисциплин ППС кафедры и утверждаются на заседании кафедры, совета факультета, Совета университета.

Как отмечено в самоотчете, студенты вовлекаются в процесс формирования образовательной программы и её последующего управления, учитываются их инициативы и мотивации. Так, в состав комитета по учебным планам и программам на 2019-2020 учебный год вошла студентка специальности 6В02201-История Закирова А.Б.

2021-2022 и 2022-2023 учебные годы (два года подряд) в состав Академического комитета по образовательной программе 6В02201-История вошла студентка Луговая Лариса, которая с 20.02.2021-30.04.2021 г. прошла онлайн обучение в Государственном гуманитарно-технологическом университете (Орехово-Зуево, Россия), магистрант 7М02201 История Досмагамбетова Ш.А.

На сайте университета с содержанием дисциплин можно ознакомиться на платформе дистанционных курсов Moodle. На сайте университета по аккредитуемым ОП опубликованы Паспорт, модель выпускника, КЭД.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР в ходе интервьюирования и анализа документов убедились, что кафедра, факультет, Ученый совет университета проводят мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, в целом, взаимодействуют со стейкхолдерами, привлекают обучающихся к процедурам гарантии качества.

Визит ВЭК и интервью с обучающимися подтвердил, что нагрузка студентов, уровень успеваемости обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Анализ процедур периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Члены ВЭК отмечают активацию работы мониторинга успеваемости обучающихся в системе ИС «Platonus 6.0». Однако в ходе проверки ВЭК АИС «Платонуса» выставления ППС оценок, обучающихся было выявлено, что по некоторым дисциплинам баллы обучающимся не проставлены.

Согласно интервью с руководством вуза, информирование об изменениях,

аккредитуемых ОП проводятся на заседаниях кафедры, а также заинтересованные лица информируются об актуальных изменениях посредством размещения их на портале университета в специальном разделе, социальных сетях, новостных средствах массовой информации, чатах, специальных приглашениях.

В ходе интервьюирования все заинтересованные лица, в том числе базы практик затруднились ответить на вопрос «какие конкретно им были предложены изменения и дополнения по аккредитуемым ОП и что из предложенного было реализовано», поэтому ВЭК сделали выводы о необходимости не просто присутствия стейкхолдеров, работодателей, баз практик в решении обновления аккредитуемых ОП, с чем вуз превосходно справляется, но и активного участия их в реализации внедрения новых образовательных трендов в План развития ОП, помогать вносить конкретный вклад в развитие ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История.

ВЭК отмечает, что руководство вуза и аккредитуемые ОП не предусматривают в содержании анкет по оценке удовлетворенности ППС и обучающихся вопросы для анализа эффективности процедур оценивания обучающихся, в документах, регламентирующих проведение не только опросов, определения периодичности проведения анализа и порядок реагирования в соответствии с полученными результатами.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены 82,5 %. Уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) руководства вуза с ППС оценили на «очень хорошо» 85%.

Сильные стороны ОП:

- Вуз обеспечивает доступность на веб-ресурсе, социальных сетях о работе института для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемых образовательных программ, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда социального запроса общества и других запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Рекомендации ВЭК:

- ВЭК рекомендует как руководству вуза, так и аккредитуемым ОП обновлять содержание анкет по эффективности процедур оценивания обучающихся, в документах, регламентирующих проведение опросов, определить периодичность проведения анализа и порядок реагирования в соответствии с полученными результатами, в том числе, по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История в срок до 30.11.2024г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений деятельности университета является создание соответствующих условий для студентоцентрированного обучения.

Университет обеспечивает гибкость обучения за счет выбора элективных дисциплин и дополнительных образовательных программ (Minor). По каждой образовательной программе разрабатываются каталог элективных дисциплин. На сайте в разделе Образовательные программы размещены Каталоги элективных дисциплин.

Каталог дополнительных образовательных программ (Minor) также размещен на сайте университета. Процедура записи обучающихся на изучение дисциплин организуется Офисом Регистратора с привлечением директората/деканатов, кафедр, эдвайзеров.

Запись на учебные дисциплины проводится для обучающихся первого курса на организационной неделе, для обучающихся второго и старших курсов - в соответствии с академическим календарем. Для самостоятельного выбора элективных дисциплин университет предоставляет обучающимся всю необходимую информацию: образовательные программы и каталоги элективных дисциплин. Согласно Академической политике, обучающийся может изучать отдельные дисциплины и виды учебной деятельности в других организациях образования, в том числе и за рубежом в рамках академической мобильности.

Как указано в самоотчете, обучающийся на платной основе может сформировать свой индивидуальный учебный план с большим или меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения в данном семестре или учебном году. Для таких категорий обучающихся, в зависимости от формы и технологий обучения, фактическое время достижения результатов обучения может отличаться.

По нескольким образовательным программам в университете студенты могут обучаться в полиязычных группах. Обучение студентов в полиязычных группах регулируется главой 18 «Политика (правила) реализации трехязычного образования» Академической политики.

С 2023 года студенты КРУ имени А. Байтұрсынұлы имели возможность пройти дополнительное обучение на базе Coursera на бесплатной основе.

Учебные занятия преподаватели кафедры «История Казахстана» проводят как с применением традиционной методики, так и с применением инновационных методов обучения. Преподаватели кафедры используют традиционные методы: проблемная дискуссия, использование схем, ролевых игр, работа в малых группах и тренировочные упражнения, интербеседа. С использованием интернет-ресурсов внедряются новые методы обучения: Технология «ТОГИС», электронно-измерительная методика «Моя игра», применение и составление презентации как вид самостоятельной работы, автоматизированные тесты Айрен. Как утверждают ППС они практически все на занятиях

применяют электронные презентации, которые являются составной частью УМКД. Однако при посещении занятий и при визуальном осмотре аудиторий, там, где шли занятия не были установлены проекторы.

В 2022-2023 учебном году прошли корпоративное обучение 295 преподавателей. Руководителями курсов являлись преподаватели-новаторы КРУ имени А.Байтурсынова (Саркисян Л.В., Утегенова Б.М., Беркенова Г.С., Урдабаева Л.Е., Ельчищева О.В., Аубакирова Н.К., Мухаметжанова А.Р., Жарлыкасов Б.Ж., Бегалин А.Ш., Жамбаева А.К.) и преподаватели Омского педагогического университета и Хакасского государственного университета.

Количественный состав участников корпоративного обучения.

Название	Кол-во	ИТИ	СХИ	ИЭ иП	ПИ	ЦЯП
Оқытушылардың кәсіби құзыреттілігін дамыту -72 сағ	22	2	3	6	11	0
Школа профессионально-педагогического развития -72 ч.	58	3	3	27	22	3
Эффективный коучинг в образовании -72 ч.	65	4	26	25	4	4
Формирование инклюзивной компетентности преподавателя вуза -72ч.	34	5	5	8	8	10
Школа кураторов -72 часа	15		2	8	5	
Школа эдвайзеров -72 часа	21	3	3	3	12	
Психологическая саморегуляция преподавателей вуза -36 ч.	14		6	6	2	
Практическая психология в учебном процессе- 36 ч	18	2	10	3	3	
Разработка и применение ЭУИ в учебном процессе -72 час	48	5	10	8	25	
ИТОГО	295					

Школа профессионально-педагогического развития -72 ч (прошли обучение 58 молодых преподавателей).

В целом по вузу издания, утвержденные на УМС – это 538 электронных учебных изданий и 315 видеолекций. С 01 по 17 февраля 2023 года для профессорско-преподавательского состава университета (14 преподавателей) организованы и проведены курсы повышения квалификации по программе «Возможности использования интернет вещей для автоматизации технологического процесса» в объеме 36 часов.

ППС кафедры посещает Школы педагогического мастерства, обучающие семинары при Лаборатории инновационных образовательных технологий, курсы по повышению квалификации Казахского женского педагогического университета, Хакасского государственного университета имени Н.Ф.Катанова, электронной платформы Национального открытого университета «Интуит».

На сайте университета работает Блог ректора, через который каждый желающий может задать интересующий его вопрос, написать жалобу или предложение.

В сентябре 2023 г. прошла встреча ректора ВУЗа со студентами первого курса в формате офлайн, где студенты смогли задать волнующие их вопросы путем «открытого микрофона».

Также ректор КРУ встречался с участниками Студенческого парламента, где было рассказано студентам о работе, проводимой внутри университета, а также о планах на ближайшую перспективу.

Студент, который не согласен с результатами промежуточной апелляции, пишет заявление на имя председателя комиссии, в котором расписывает по каким причинам он не

согласен с оценкой. Члены комиссии для работы могут привлекать людей из числа опытных и авторитетных ведущих преподавателей. По итогам работы апелляционной комиссии, выносятся решения либо отказать в удовлетворении апелляции (в этом случае студенту дается полное объяснение причины отказа), либо, если студент сможет доказать свою правоту, удовлетворяют апелляцию. В качестве преподавателей, которых привлекают для работы апелляционной комиссии приглашаются ведущие преподаватели желательного с ученой степенью с безупречной репутацией и пользующиеся у студентов заслуженным авторитетом.

На период сессий в университете организуется акция «Чистая сессия», цель которой обеспечение прозрачности работы ППС, правового сознания и активной гражданской позиции студентов, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК, формирования атмосферы нетерпимости к коррупции по каждому факультету.

Созданы службы телефона доверия для обращений, обучающихся по негативным фактам. Организуется работа апелляционной комиссии, составляются графики и проводятся встречи со студентами на факультетах членами студенческого парламента. Принимая во внимание важность оценки успеваемости обучающихся для их будущей карьеры, критерии и методы оценивания всех видов контролей публикуются до начала обучения в рабочих учебных программах (силлабусах), которые размещаются в системе дистанционного обучения.

Деканат осуществляет перевод студентов на следующий курс независимо от наличия неудовлетворительных оценок, если GPA соответствует установленному баллу: переводной балл GPA должен составлять не менее 1,3 при переводе с первого на второй курс; 1,6 - со второго на третий; 1,8 – с третьего на четвертый, 2,0 с четвертого на 5 курс.

Центром инновационных технологий УАР совместно с центром педагогического мастерства АО НИШ для преподавателей КРУ имени А.Байтурсынова были организованы 17.03.22 и 24.03.22г. обучающие семинары «Критериальное оценивание как технология». В семинаре приняли участие 45 преподавателей и методисты УАР.

С 13 по 18 июня 2022 г. в университете организованы курсы повышения квалификации по изучению современных подходов оценки конечных результатов обучения. «Критериальное оценивание в вузовской системе» с участием тренера - начальника дистанционного обучения университета Египетского университета исламской культуры Нур-Мубарак (г. Алматы) Мендыбаева Е.С. 50 участников, в основном это преподаватели, методисты ООП ознакомились с современной парадигмой образовательных технологий по оцениванию учебных достижений обучающихся.

Аналитическая часть

Университет активно работает над повышением качества аккредитуемых образовательных программ, применяя объективные методы и механизмы для улучшения преподавания дисциплин и оценки знаний студентов.

Важным аспектом при внедрении современных методов обучения является разработка на кафедрах учебной и научно-методической литературы, учебных пособий и методических рекомендаций для проведения занятий, и выполнения самостоятельных заданий по различным дисциплинам.

Для достижения запланированных образовательных результатов необходимо активно использовать разнообразные источники информации, обращаться к электронным библиотекам и поддерживать постоянное взаимодействие с преподавателями.

Подчеркивая, что основное внимание в учебном процессе уделено потребностям студентов, ВЭК отмечает, что несмотря на это, можно говорить, о том, что обучающиеся не может полностью управлять возможностью свободного выбора собственной учебной траектории и преподавателей. При интервьюировании это было подтверждено.

В процессе работы комиссии университет не продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, предназначенных для удовлетворения потребностей различных групп студентов в рамках образовательных программ.

В университете были созданы определенные возможности и обеспечен беспрепятственный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями, в частности, занятия на первом этаже. ВЭК не увидели убедительных доказательств, что для этой категории студентов была разработана гибкая система занятий, индивидуальный график обучения, которая учитывала бы индивидуальные особенности обучения, а также Положение гибкой системы занятий не только для инклюзии, но и для одаренных обучающихся и иностранных студентов.

В университете обучаются студенты, относящиеся к различным социальным группам таких как, инвалиды, сироты, иностранные граждане, а также одаренные студенты, которые также требуют исключительных условий в реализации образовательного процесса, так как символизируют свой вуз на республиканском и международном уровнях, являются представителями своего университета в интеллектуальных или спортивных соревнованиях или мероприятиях. В соответствии с внутренней документацией и самоотчета, к таким студентам во время учебного процесса предоставляются особые условия и при сдаче экзаменационной сессии учитываются их возможности и обстоятельства.

Общее кол-во анкет: 40

Анкетирование студентов показало, что 32,5% (33) опрошенных полностью согласны с мнением, что университет предоставляет равные возможности для освоения ОП и личностного развития. 17,5 % (7) опрошенных частично согласны и не согласны с данным утверждением – 7,5% (3). Также анкетирование показало, что 40 % (36) студентов, принявших участие в анкетировании полностью согласны; 32,5 % (33) согласны, были студенты, которые частично согласны, не согласны и полностью несогласны, их всего: 27,5 % (29) с тем, что оснащение и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными.

Проведенные опросы среди студентов показали определенную прозрачность процесса оценки учебных результатов. В университете все формы контроля осуществляются на профессиональном уровне и соответствуют установленным требованиям. Все виды контроля проводятся с вниманием к профессионализму.

В ходе интервью и последующего общения с выпускниками, последними было предложено увеличить акцент на практической части учебного процесса при распределении учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК:

- По данному стандарту не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История раскрыты 10 критериев, из которых 0- имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой внутренних нормативных документов, регламентирующих за все этапы жизненного цикла обучающихся. Нормативные документы университета находятся в открытом, круглосуточном доступе на внутреннем информационном портале. Вход в раздел Нормативные документы возможен только из внутренней сети университета.

Контингент обучающихся по образовательным программам 6B02201-История, 7M02201-История, 8D02201-История за последние 4 года стабилен. На начало 2023-2024 учебного года общий контингент по образовательной программе составляет 36 человек.

Контингент обучающихся (за период 2020-2023 годы)

Уровень образования	2020 - 2021			2021 -2022			2022 -2023			2023 -2024		
	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего	грант	платно	всего
бакалавриат	7	10	17	3	17	20	-	24	24	-	32	32
магистратура	2	-	2	3	-	3	2	-	2	3	-	3
докторантура	1	-	1	2	-	2	2	-	2	1	-	1
ИТОГО	10	10	20	8	17	25	4	24	28	4	32	36

Контингент обучающихся формируется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (к приказу Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600) и внутренним стандартом организации СО 027-2023 «Правила приема в НАО «Костанайский региональный университет имени А.Байтұрсынұлы» (утвержден и введен в действие на заседании Совета директоров от 23.04.2023).

Университет устанавливает проходные баллы для зачисления на образовательные программы бакалавриата. По образовательной программе 6В02201-История проходной - 50 баллов. После выхода приказа о зачислении факультет формируются академические группы и издаются приказы «О формировании академических групп» формируются академические группы (№978СТ, №154М, №86Д «О формировании академических групп» от 31.08.2023 г. Приложении 6.1).

Приказом ректора за потоками студентов бакалавриата закрепляются эдвайзеры (993 СТ «О закреплении эдвайзеров» от 01.09.2023 г. Согласно приказа ректора эдвайзерами студентов ОП 6В02201-История на 2023-2024 учебный год закреплены следующие преподаватели кафедры СГД: Ералина А.Е. – эдвайзер 1 курса, Ибраев Е.Е. – эдвайзер 2 курса, Нурушева Г.К. – эдвайзер 3 курса, Саметова Г.С. – эдвайзер 4 курса.

Вся необходимая информация по организации учебного процесса размещается на официальном сайте университета в разделе Образование. Помимо этого, каждый студент имеет личный кабинет в АИС Platonus и СДО Moodle, где публикуются необходимые объявления и уведомления по учебному процессу. В Университете разработана и действует Академическая политика, П 067-2023, утверждена решением Ученого совета от 27.12.2023.

Информацию об успеваемости обучающийся отслеживает в личном кабинете АИС Платонус в разделе Учебный процесс - Журнал. Также в личном кабинете АИС Platonus обучающему доступны академический календарь, индивидуальный учебный план и др.

Решением ученого совета от 18.01.2022 года протокол № 1-2 в КРУ установлены переводные баллы (GPA) с курса на курс, которые постепенно возрастают с повышением курса обучения. Так для перевода с первого на второй курс студент должен набрать GPA не менее ниже 1,3 балла, для перевода со второго курса на третий – не менее 1.6 балла, для перевода с третьего на четвертый – не менее 1.8 баллов, и для перевода четвертого на пятый не менее 2.0 балла.

В магистратуре и докторантуре переводной GPA при переводе с первого на второй год обучения – не менее 2,0 балла, со второго на третий - не менее 2,2 балла. При этом, при переводе на выпускной курс в бакалавриате и магистратуре, кроме переводных значений GPA, также академическая задолженность не должна превышать 10 кредитов.

В 2023-2024 учебном году по образовательной программе на первый курс поступило 36 обучающихся, из них: 32 на бакалавриат, 3 в магистратуру и 1 в докторантуру.

Для успешной адаптации к образовательной среде вуза для обучающихся 1 курса до начала учебного года проводится организационная неделя в сроки, определенные Академическими календарями. Первокурсники обеспечиваются справочником-путеводителем на государственном и русском языках, доступ к которому открыт на официальном сайте в разделе Образование. Справочник-путеводитель разрабатывается на основании Правил внутреннего распорядка, Академической политики, Положения о порядке предоставления льгот по оплате за обучение, договоры возмездного оказания образовательных услуг.

Академическая мобильность осуществляется на основании положения «Академическая мобильность обучающихся» П 036-2023 определяющего порядок отбора обучающихся для участия в академической мобильности, признания результатов академической мобильности.

Внешняя академическая мобильность осуществляется за счет программы академической мобильности МНВО РК, собственных средств обучающихся,

внебюджетных средств университета, программы Эразмус+. Информирование о конкурсе для участия в академической мобильности осуществляется на официальном сайте университета в разделе Объявления, посредством сообщений корпоративной электронной почты, направляемых деканам, заместителям деканов, кафедрам, а также через Инстаграмм-аккаунт Отдела международного сотрудничества в социальных сетях @kru_international.

По внешней академической мобильности для студентов в формате онлайн, в 2019-2020 учебном году прошли обучение в Чехии (г. Острава) магистрантка 1 курса 7M02201 История Волкова Виктория Анатольевна и студент 2 курса - Намазов Тамирлан Гафар оглы. Сроки и период обучения: с 10 февраля 2020 г. по 09 мая 2020 г. В целях развития виртуальной внешней академической мобильности обучающихся и реализации договора о международном сотрудничестве с 20 февраля по 30 апреля 2021 г. студенты 2 курса ОП 6B02201 - История - Луговая Лариса и Ердаулет Оспан, в период с 21 февраля по 29 апреля 2022 г. студенты 1-курса – Достиярова Айым, Карибаева Наргиз, Мусаева Айзере, Оразбекова Асемай, Бигашев Дамир, студенты 3-курса Мусабаев Рахат и Онжанова Баян в режиме онлайн прошли обучение в Государственном гуманитарно-техническом университете (г. Орехово-Зуево, РФ).

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы за организацию прохождения обучающимися всех видов практик координирует Центр карьеры и трудоустройства (далее ЦКТ). Направления деятельности ЦКТ регламентируются положением ПП-094-2022 Положение. Центр карьеры и трудоустройства, которое размещено на внутреннем портале университета в разделе Организационно правовые документы – Нормативно-справочная документация – Должностные инструкции и положения отделов.

Согласно Академической политике университета (П 067-2023, утверждена решением Ученого совета от 27.12.2023) организация и проведение практик осуществляется на основе двухсторонних договоров с базами практик в соответствии с формой договора университета.

За время обучения студенты для закрепления своих теоретических знаний проходят следующие виды практик: учебную (археологическая), производственную, которая в свою очередь делится на этнографическую, архивную, музейную. По образовательной программе «6B02201-История» особое внимание уделяется практико-ориентированным занятиям, проведение которых организовано преимущественно в филиалах кафедры и базах практик: Государственном архиве Костанайской области (дисциплины Архивоведение, Теоретическое источниковедение и др.), Историко-краеведческом музее Костанайской области (дисциплины Методика историко-краеведческой работы, История Костанайской области и др.).

Центр карьеры и трудоустройства сотрудничает с предприятиями и организациями, выступающими в качестве баз практики для обучающихся университета, осуществляет общий контроль за организацией и проведением соответствующих направлению подготовки всех видов практик обучающихся, за соблюдением ее сроков и содержания, поддерживает в актуальном состоянии информацию о вакансиях работодателей, а также предоставляет обучающимся информацию о состоянии и тенденциях рынка труда и требованиях, предъявляемых к соискателю рабочего места. Обратная связь с выпускниками, а также со стейкхолдерами позволяет постоянно совершенствовать образовательные программы. где обсуждаются вопросы, касающиеся подготовки высококвалифицированных и востребованных специалистов, а также вопросы дальнейшего укрепления партнерства между кафедрой и работодателями.

Различные курсы дополнительного и неформального обучения координируются и проводятся на базе Института непрерывного образования.

Количество студентов, обучавшихся на курсах дополнительного обучения

Вид курсов	Учебный год
------------	-------------

	2022-2023	2023-2024
Языковые курсы: Английский язык	-	17
Онлайн курсы на платформе Coursera	24	9

В университете действует Студенческий парламент. Так, студент 4-курса ОП 6В02201-История Урустемов Мирас в 2022-2023 учебном занимал должность специалиста УМП. Управление по молодежной политике координирует деятельность студенческого парламента и молодежных объединений университета.

В вузе работают студенческие организации и ассоциации. Так, в 2022-2023 учебном году команда образовательной программы 6В02201-История, в которую вошли студенты 2-4 курсов Нұрғазы Рахат, Пимичева Анель, Булатов Темирлан, Сугирбаев Заманбек заняла 3 место в XV Республиканской студенческой олимпиаде (г. Караганда).

По направлению «История» базовым вузом в 2023 году являлся Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмета Ясави. Всего на конкурсе было представлено 37 студенческих работ из 14 вузов Казахстана. КРУ им. А.Байтұрсынұлы на данном конкурсе представляли студенты ОП 6В02201 – История Анель Пимичева (3 курс) и Сағынғали Гүлдерай (2 курс). Руководителями выступили преподаватели кафедры социально-гуманитарных дисциплин Нурушева Г.К. и Жусупов Р.Б. По итогам республиканского конкурса исследовательских работ студенты ОП 6В02201-История Анель Пимичева и Гүлдерай Сағынғали заняли 3 место.

Информирования о проведении конкурса на присуждение президентской стипендии размещается на официальном сайте университета. Так, например, в 2022 и 2023 гг. Ученый Совет стипендию Президента РК присудил студентке 4-курса ОП 6В02201-История Пимичева Анель. Ежегодно в университете проводится церемония награждения лучших студентов. Так, 17 мая 2023 года лучшим студентам университета признана - Пимичева Анель студентка 4-курса ОП 6В02201-История.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась в том, что процедура отбора студентов проводится в соответствии с учебной политикой университета и действующим законодательством в сфере высшего образования и науки. Для приема документов и формирования студенческого контингента всех форм обучения действует Приемная комиссия. Нормативные акты, касающиеся приема абитуриентов, доступны на веб-сайте университета и информационных стендах приемной комиссии.

Университет обеспечивает необходимую поддержку студентам с момента зачисления до окончания обучения. Этот процесс подробно описан в правилах, опубликованных на официальном сайте университета, где студенты могут получить всю необходимую информацию на каждом этапе обучения. Важное сопровождение и помощь в течение первого периода обучения студентам оказывают их эдвайзеры в тесном партнерстве. С целью улучшения качества подготовки обучающихся разработаны внутренние стандарты обеспечения качества в образовании, предполагающие конструктивное взаимодействие выпускников с работодателями.

Результаты опроса студентов свидетельствуют о том, что более 82,5 % (33 человека) опрошенных выразили удовлетворение доступностью деканата и кафедр, а также руководства университета, факультетов и кафедр. Также среди опрошенных студентов полностью довольны доступностью академического консультирования – 85 % (34 чел.). Интересно отметить, что 77,5 % (31 чел.) студентов, участвовавших в опросе, полностью или частично согласились с тем, что программа курса была представлена четко.

ВЭК отмечает, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП 6В01601 – История, 6В02201 – История стабилен. Однако, несмотря на регулярную профориентационную работу по месту снижение контингента, что было связано с малым

объемом количества часов по социально-политическим, правовым дисциплинам и отсутствием полноценных часов по экономическим дисциплинам в общеобразовательных школах.

В целом, университет подготовлен к приему иностранных студентов, включая все необходимые процедуры, связанные с их поступлением, проживанием. Все документы, разработанные университетом, соответствуют требованиям Лиссабонской конвенции, которая устанавливает процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за границей и в других учебных учреждениях.

Выпускники университета, вступившие в Ассоциацию выпускников вуза, играют значительную роль в управлении качеством образовательной программы. Однако в отчетах не содержится информации о деятельности аккредитуемых ОП и комиссия выяснила, что выпускники не осведомлены о существовании Ассоциации или не принимают активного участия в ее деятельности.

Университет энергично поощряет студентов к самообразованию и развитию вне учебной программы, в частности, в сфере внеурочной деятельности. По результатам опроса 52,5 % студентов отметили, что учебное заведение предоставляет достаточные возможности для занятий спортом и другими видами досуга.

ВЭК отмечает, что необходимо предоставлять гибкую траекторию образовательных программ одаренным обучающимся. Также, несмотря на все плюсы для студентов, ВЭК рекомендует руководству аккредитованных образовательных программ реализовать увеличение количества мест для внешней и внутренней академической мобильности студентов через разработку соответствующего плана мероприятий.

В 2023-2024 учебном году в 1 семестре в рамках программы исходящей внешней академической мобильности 73 обучающихся были направлены на обучение в зарубежные вузы партнеры. По аккредитуемым ОП данные представлены за 2022-2023 учебный год, где академическая мобильность представлена двумя примерами: две исходящие (по ОП 6B02201 – История) и одна входящая академическая (по ОП 6B01601 – История) мобильность обучающихся.

После завершения обучения и успешной сдачи итоговой аттестации университет выдает диплом собственного образца вместе с приложением, подтверждающим освоение полного объема учебных кредитов. Это приложение предоставляется на трех языках.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- По данному стандарту не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201-История, 8D02201 – История раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и*

обеспечение для них благоприятных условий работы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика Костанайского регионального университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2024 г.), Закон РК «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI (с изменениями от 01.07.2023 г.), Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.12.2022 г.), Об утверждении Правил присвоения звания «Лучший преподаватель вуза» Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 марта 2015 года № 124 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 30.10.2020 г.), Об утверждении Правил присуждения степеней Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 127 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.01.2023 г.), Об утверждении Правил присвоения ученых званий (ассоциированный профессор (доцент), профессор) Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 марта 2011 года № 128 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.01.2023 г.), Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.05.2023 г.).

Одной из основных функций менеджмента Университета является управление человеческими ресурсами. Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с законодательством РК и внутренними нормативными документами. Требования к кандидатурам работников устанавливаются в квалификационных характеристиках.

В целях определения соответствия квалификации сотрудников занимаемым должностям и задачам университета в университете создаются комиссии порядок и деятельность которых определяются внутренними положениями.

Горизонтальные связи устанавливаются в результате деятельности различного рода органов, среди которых: совет директоров, ученый совет, профсоюзная организация

сотрудников и обучающихся, учебно-методический совет, научно-технический совет. Полномочия данных органов определены соответствующими положениями.

Организационная структура управления рассмотрена и утверждена Советом директоров (от 31.08.2023, с изменением от 26.12.23г, протокол № 8). Структурные подразделения осуществляют управление определенными областями деятельности университета.

Функции и направления деятельности каждого структурного подразделения закреплены в соответствующих положениях о структурных подразделениях. Основными компонентами положения о структурном подразделении являются: задачи и функции подразделения в системе обеспечения качества, организационная структура и взаимосвязь, а также ответственность подразделения.

Ответственность и полномочия сотрудников определены и закреплены в положениях о структурных подразделениях и должностных инструкциях. В должностных инструкциях сотрудников определены квалификационные требования, должностные обязанности, права и ответственность.

Основными структурными подразделениями университета являются факультеты и кафедры. Координация деятельности кафедр и факультетов осуществляется в соответствии с планами учебных, научных и иных подразделений. Кафедрами, факультетами и структурными подразделениями осуществляется текущий управленческий контроль, а результирующий контроль осуществляют вышестоящие структурные подразделения.

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается в полном объеме. В случае вакансии должности ППС и научных работников, отдел по работе с персоналом размещает объявление о конкурсе в периодических печатных изданиях РК, интернет-ресурсах и на сайте университета не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Назначение на должность ППС осуществляется способом применения конкурсных процедур, за исключением ППС, принимаемых по срочному трудовому договору на срок до одного года (на вновь образованные вакансии), а также лиц, принимаемых по совместительству. Последний конкурс на замещение ППС НАО «КРУ им. А. Байтұрсынова» состоялся 02 февраля 2022 г. (1 этап), с 07 февраля по 11 февраля 2022 г. в режиме онлайн с использованием сервиса для проведения видеоконференций ZOOM (2 этап).

По итогам, ППС рекомендован на должности и полностью соответствуют преподаваемым дисциплинам и специфике, так по ОП История: Ибраев Е.Е., и.о. ассоциированного профессора, Жандаулетов Т.Т. старшего преподавателя, Ералина А.Е., старшего преподавателя кафедры социально-гуманитарных дисциплин. По итогам конкурса с преподавателями заключен трудовой договор в соответствии с трудовым законодательством РК.

Кадровый состав аккредитуемых образовательных программ достаточно стабильный, укомплектован в соответствии с законодательством РК. Всего за период с 2019 по 2024 годы на ОП 6B02201/7M02201/8D0201-История был принят Табулденов А.Н., кандидат исторических наук, и.о. ассоциированного профессора.

Потребность ОП в ППС определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. В целях стимулирования, обеспечения условий для проявления инициативы и самостоятельности ППС, поощрения за успехи в труде и достижения в области образования и науки, разработано Положение о присвоении академических, почетных званий и наградах КРУ имени А.Байтұрсынұлы».

Аккредитуемые ОП обеспечены квалифицированными кадрами, имеющим базовое образование.

Преподаватели кафедры в рамках международных проектов проходят академическую мобильность и повышают квалификацию. Так, старший преподаватель Нурушева Г.К. в 2021 году прошла курсы в рамках международного проекта KUTEL - Университеты Казахстана за совершенствование процессов обеспечения качества в обучении с

использованием новых технологий.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии развития и специфики ОП 6В02201/7М02201/8D0201-История.

Происходит изменение роли преподавателя в связи с переходом на студентоцентрированное обучение. ППС, обеспечивающий преподавание дисциплин по ОП, несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

Переход на новую модель образования, обеспечение высокого качества образования в соответствии с задачами индустриально-инновационного развития страны, потребностями рынка труда и личности диктует необходимость постоянной модернизации учебного процесса, широкого внедрения инновационных образовательных технологий.

Применение дистанционной образовательной технологии в формате e-learning и b-learning, активное внедрение в образование информационно-коммуникационных технологий, повышают требования к составу компетенций современного преподавателя вуза. Кафедра мотивирует ППС к постоянному применению инноваций и ИТ в образовательном процессе.

Преподаватели ОП 6В02201/7М02201/8D0201-История проводят занятия с применением различных инновационных и цифровых интерактивных технологий, таких как элементы геймификации, кейс-технологий, проектных методов, SMART-технологий, модульно-блочного обучения, творческих подходов. Для повышения интереса студентов к учебно-познавательной деятельности излагаемый новый материал дополняют Flash-презентациями, выполненными с помощью редакторов: CamStudio, FreemakeVideoConverter и SpringFree (редактор тестовых заданий).

ППС кафедры на постоянной основе проводят практико-ориентированные занятия на базе археологической лаборатории, филиалов кафедры. 15 февраля 2022 года и.о. ассоциированного профессора Ибраев Е.Е. провел практическое занятие для студентов 2 курса ОП 6В02201 История в форме исторического квеста в стенах Костанайского областного историко-краеведческого музея.

Научно-исследовательская работа кафедры проводится на основе утвержденного плана научно-исследовательской работы кафедры с учетом стратегического плана развития университета. Преподаватели кафедры Шевнина И.В., Логвин А.В. являются руководителями научно-исследовательских работ по грантовым проектам, Саметова Г.С., Исмаилов С.С., Жусупов Р.Б., Ералина А.Е. докторант Жалелов А.А., являются членами рабочей группы грантового проекта.

ППС кафедры работают над созданием и изданием различных монографий, учебных и учебно-методических пособий. Так, в период с 2020 по 2024 г. ППС ОП 6В02201/7М02201/8D0201-История были опубликованы монографии: профессором, д.и.н. Легким Д.М. «Довоенный город. «Кустанай. Областной центр. Казахская ССР» (1936-1941 годы), «Актуальные вопросы межэтнических отношений: современное состояние и перспективы» (по материалам Костанайской области) [коллективная монография]» и др.

Научно-исследовательская работа ППС ОП отражена в международных изданиях (Tomson Reuters, SCOPUS), в журналах, рекомендованных ККСОН, в журналах ближнего и дальнего зарубежья, в материалах международных, республиканских конференций. Обучающиеся ОП 6В02201/7М02201/8D0201-История совместно с научными руководителями участвует в работе международных конференций, публикуют статьи в журналах, рекомендованных ККСОН и других изданиях.

В 2023-2024 учебном году запланировано приглашение зарубежного ученого Есеновой Сауле из университета Калгари (Канада).

В 2021-2022 учебном году 28 сентября 2021 г. со студентами, магистрантами и докторантами ОП История встретился известный востоковед, к.и.н., заведующий Отделом восточных рукописей Института истории, языка и литературы УФИЦ РАН Салихов Ахат

Губаевич. Визит Салихова А.Г. с его коллегами, состоялся в рамках празднования 180-летия выдающегося просветителя, педагога, писателя, этнографа Ибрая Алтынсарина и ряд др.

К проведению практических занятий с целью формирования навыков конкурентноспособного специалиста-историка привлекаются учителя общеобразовательных школ, так по дисциплине «Методика преподавания истории» учитель истории гимназии имени Сырбая Мауленова Базарбаева Б.Е.

Преподаватели кафедры Турежанова С.А., Исмаилов С.С., Кусаинов Г.Б., Жандаулетов Т.Т., Нурушева Г.К., Легкий Д.М., Ералина А.Е. ежегодно участвуют в качестве членов и председателей жюри при проведении городских и областных туров республиканской олимпиады, Республиканских конкурсов научных работ среди учащихся. ППС кафедры активно участвуют в качестве спикеров на республиканских и областных телеканалах, радио, периодической печати.

Аналитическая часть

В процессе интервью и анализа материалов самооценки ВЭК было установлено, что университет реализует свою политику в области управления человеческими ресурсами в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами. Одной из ключевых задач кадровой политики является обеспечение эффективного управления и развития персонала университета, поддержание оптимального уровня численности и качества сотрудников, а также развитие их профессиональных и социальных навыков. В университете создаются все необходимые условия для успешной работы всего педагогического коллектива.

Во время интервью было отмечено, что профессорско-преподавательский состав активно участвует в улучшении ОП кафедры путем: разработки и обсуждения планов развития образовательных программ, создания образовательных траекторий; предоставления рекомендаций относительно состава и содержания дисциплин элективного курса для выбора; совершенствования тематики дипломных работ; участия в онлайн-дискуссиях о стратегических целях и программах развития университета в соответствии с его деятельностью с возможностью предложения своих идей и рекомендаций; участия в работе коллегиальных органов университета, определяющих стратегические цели, задачи и направления развития университета.

Так, по результатам анкетирования ППС 98,2 % (28), принявших участие в анкетировании оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений как «очень хорошо» и «хорошо», а также степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены более 90% (25) ППС.

Педагоги, работающие с аккредитованными образовательными программами, применяют методики обучения, стимулируют учащихся к исследовательской работе и используют информационно-коммуникационные технологии в различной степени.

Повышение квалификации персонала предполагает проведение обучения различных видов: краткосрочные и долгосрочные программы. Программы обучения охватывают различные области, такие как узкоспециализированные, педагогические, организационно-методические. Выбор тематики для повышения квалификации определяется потребностями кафедры университета и включает три основных направления: техническое, естественнонаучное и социально-гуманитарное.

Академическая мобильность ППС должна осуществляться в соответствии с международными соглашениями, программами международного научного сотрудничества Республики Казахстан, на основе индивидуальных приглашений, полученных от учебных и научных учреждений.

В процессе встреч с ППС членами ВЭК НААР было выявлено недостаточное развитие системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей. Преподавателями аккредитуемых специальностей было высказано пожелание введения

дифференцированной оплаты труда профессорско-преподавательского состава, стимулирующей его к научно-исследовательской и другой деятельности.

По результатам анкетирования ППС 75 % (21) преподавателей оценили работу по организации повышения квалификации ППС на «очень хорошо» и «хорошо». Анкетирование по оцениванию возможности, которые предоставляет вуз для профессионального развития и личностного развития ППС - 21, 4 % (6) считают «относительно плохо».

Сильные стороны/лучшая практика:

- По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- ВЭК рекомендует разработать работающий механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС, провести анализ удовлетворенности ППС системой мотивации профессионального и личностного развития, по его результатам дополнить и документировать действующие механизмы мотивации и обеспечить уровень удовлетворенности не ниже 90% в срок до 01.12.2024

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» находятся 5 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 проживает 430 студентов, Дом студентов № 2 проживает 303 студентов и Дом студентов № 3 проживает 320 студентов), научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека, вспомогательные и подсобные

помещения.

Здания общей площадью 89 920,9 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме.

Здания и сооружения НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы»

№	Наименование показатели	Площадь, кв.м.
1	Общая площадь зданий и сооружений, в том числе:	89 920,9
2	Учебная площадь	58 645,3
3	Площадь объектов физкультуры и спорта	3 988,8
4	Научная библиотека	5578,7
5	Научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии	755,6
6	Общественного питания	635,3
7	Площадь пунктов медобслуживания	180,7
8	Площадь общежитий	12 600,9
9	Спортивно-оздоровительный лагерь	181,5
10	Навес-павильон	1811,7
11	Гаражи, склады, ангар (вспомогательные помещения)	5542,4

В учебном процессе используются аудитории различного назначения: лекционные залы, аудитории для практических и семинарских занятий, компьютерные классы и другие.

За кафедрой социально-гуманитарных дисциплин закреплены учебные аудитории: №№207, 212, 214, аудитория при археологической лаборатории и аудитория на 20 посадочных мест при музее А. Байтұрсынұлы. Также при филиалах кафедры имеются учебные аудитории. 2023-2024 учебном году был открыт научный зал при Государственном архиве Костанайской области.

Аудиторный фонд

№	Наименование показателя	Количество во аудиторий	Посадочных мест
1	Аудитории для практических и семинарских занятий	5	92
2	Учебно-научные лаборатории	1	-
3	Компьютерные класс	1	15
4	Интернет-зал	1	15
5	Читальные залы	1	30
6	Научный зал при Государственном архиве Костанайской области	1	40

Для использования современного оборудования кафедра социально-гуманитарных дисциплин заключает договоры с предприятиями города, организует филиалы кафедр, где проводятся выездные занятия и используется оборудование предприятий.

В университете внедрена комплексная система безопасности. Система контроля управлением доступа удовлетворяет расширенным требованиям к безопасности и предназначена для защиты от проникновения посторонних лиц на территорию университета.

Для идентификации в системе используются проксимити-карты с внутренней памятью (в виде пластиковых смарт-карт). Каждому пользователю СКУД (сотрудники, ППС, обучающиеся) выдается персональная карта-пропуск. Вход в учебные корпуса и общежития университета осуществляется путем прохождения через турникеты. Вся информация об использовании пропусков поступает на сервер в центральную диспетчерскую службу.

Для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни

университет имеет следующие спортивные сооружения: 3 спортивных зала (игровых общей площадью 2 421,6 кв.м.), 2 борцовских зала и скалодром (общей площадью 553 кв.м.), стадион с искусственным покрытием (общей площадью 1250 кв. м), 2 лыжные базы, зал настольного тенниса, шахматный клуб (общей площадью 816,1 кв.м.), тренажерный зал (общей площадью 273,3 кв.м.), специализированный зал для силовых видов спорта (общей площадью 557,9 кв.м) и спортивно-оздоровительный лагерь (сосновый бор). Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет 11987,4 кв.м.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во 2 корпусе университета функционирует пункт общественного питания (буфеты). Пункт общественного питания арендуются частным предпринимателем. Время работы устанавливается с учетом предложений и пожеланий студентов и сотрудников университета. Цены приемлемые, стоимость комплексного обеда не превышает 1000 тенге.

В главном корпусе университета функционирует медицинский центр для обслуживания сотрудников и студентов. Всего в университете работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов). Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПИД-показаниям.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется достаточный парк компьютеров, размещенных в структурных подразделениях, в компьютерных классах, в лабораториях и учебных кабинетах.

Для обслуживания ОП 6B02201, 7M02201, 8D02201-История функционируют 1 компьютерный класс общей численностью 10 компьютеров, который оснащен компьютерной техникой и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам. На кафедре социально-гуманитарных дисциплин имеется 4 компьютера и 6 ноутбука, 2 переносных проектора, 1 аудитория оснащена проектором и интерактивной доской для демонстрации учебного материала.

В университете уделяют большое внимание информированию студентов и, особенно, адаптации первокурсников. В начале учебного года, на организационной неделе, проводятся собрания для первокурсников, где их знакомят с сотрудниками деканата, заведующими кафедрами, эдвайзерами и кураторами, разъясняют организацию учебного процесса и работы спортивных секций, творческих коллективов, проводят экскурсию по университету, объясняют, к кому можно обратиться при возникновении вопросов.

Для студентов, обучающихся по дистанционной технологии, в учебный процесс первого семестра внедрена дисциплина «Основы дистанционной образовательной технологии», основная цель которой - ознакомить студентов с особенностями дистанционного обучения, развить навыки эффективного удаленного взаимодействия в сети, адаптировать к сетевой технологии обучения. Также для студентов, обучающихся дистанционно, созданы группы в мобильном приложении WhatsApp, где специалисты отдела дистанционного обучения оперативно консультируют студентов.

На внутреннем образовательном портале университета предоставляется доступ к различным организационно-правовым документам, планам, отчетам, законам, правилам, положениям, инструкциям РК и университета, электронным библиотечным ресурсам электронным библиотечным ресурсам, а также информации, касательно учебного процесса и прочей документации университета.

Также на портале вывешиваются внутренние объявления, информация о распределении грантов и мест в общежитии, успеваемость и посещаемость студентов. Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ к информационным ресурсам интрасети КРУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах. Доступ в

интернет для обучающихся, ППС кафедры безлимитный и бесплатный.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС реализуется на базе системы дистанционного обучения Moodle (<https://md.ksu.edu.kz/>), с авторизованным круглосуточным доступом студентов и преподавателей к курсам.

В настоящее время используется Moodle версии 4.1.7a. Администрирование портала дистанционного обучения, обучение и консультирование преподавателей по вопросам разработки и настройки дистанционных курсов, контроль контента и организацию дистанционного обучения осуществляют сотрудники отдела дистанционного обучения.

В настоящее время в СДО Moodle преподавателями кафедры социально-гуманитарных дисциплин разработаны и используются в учебном процессе по ОП 6B02201, 7M02201, 8D02201-История более 300 курсов, из них в 2021-2022 учебном году - 31, в 2022-2023 учебном году – 165, в 2023-2024 учебном году – 111 курсов.

ППС кафедры социально-гуманитарных дисциплин период с 2019 года по 2024 год прошли курсы по использованию электронных образовательных технологий (Moodle) в учебном процессе и имеют сертификаты.

Библиотеки университета обеспечивает обучающихся основной, дополнительной, учебной, учебно-методической, научной литературой, необходимой для организации образовательного процесса по всем дисциплинам профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой вузов. В научном фонде представлены: энциклопедии, словари, справочники, комментарии, литературные произведения, изучаемые по программе, отраслевые периодические издания, соответствующие профилям подготовки специалистов, в том числе Вестники государственных организаций образования, сборники научных трудов, международных конференций.

Поступление учебной литературы составляет 66,1 % от общего количества поступившей литературы. Доля учебной литературы на государственном языке – 48,7%, на русском – 40,4%, на иностранном – 10,7 %. Процент обновляемости библиотечного фонда за последние 10 лет равен показателю – 5,6.

В 2023 году выписано 91 наименование газет и журналов, на текущий год оформлена подписка на 104 наименования периодических изданий. Список периодики размещен на странице подразделения внешнего сайта университета.

По образовательной программе 6B02201-История имеется 3384 единиц книжного фонда на государственном языке и 3718 на русском языке, по ОП 7M02201, 8D02201-История 721 единиц на государственном языке и 1155 на русском языке. ППС кафедры социально-гуманитарных дисциплин имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам: -Труды собственной генерации: электронная библиотека «Труды ППС КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы». (5201 документ);

- Электронная библиотека, функционирующая в рамках АБИС «ИРБИС 64», (4217 документов);

- институциональный репозиторий (6579 документов), из них:

Для эффективной работы и создания комфортных условий для обучающихся в читальных залах организован бесплатный доступ к сети Интернет. Функционирует система открытого доступа к фонду. Обучающиеся обеспечены достаточным количеством современных ПК и оргтехникой.

Библиотека университета предоставляет доступ к информационным ресурсам, достаточными по качеству, глубине, разнообразию, формату и объему для поддержки образовательной и научной деятельности университетского сообщества.

За период работы программы накоплена база дипломных и магистерских работ, которая позволяет выявить фрагменты заимствования. При наличии в дипломной работе (магистерской диссертации) менее 20% заимствований обучающийся допускается к защите. При наличии 20-39% заимствований, проводится заседание комиссии во главе с заместителем декана по учебной работе, на которую приглашаются и заслушиваются

дипломники (магистранты), чьи работы не прошли проверку и их научные руководители. Работа, имеющая более 20% заимствований при повторной проверке, не допускается к защите. При наличии 40 и более процентов заимствований дипломная работа (магистерская диссертация) к защите не допускается.

Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова. Занятия и экзамены для студентов с ограниченными возможностями, преимущественно проводятся в аудиториях первого этажа. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание.

Аналитическая часть

Университет предоставил достаточное количество учебных ресурсов и услуг поддержки студентов для достижения целей образовательной программы. Вся инфраструктура, специальные аудитории и их работа направлены на реализацию образовательных задач.

В ходе работы комиссии университет продемонстрировал материально-технические ресурсы и инфраструктуру, предназначенных для различных групп студентов по программам обучения.

Были обеспечены определенные возможности и беспрепятственный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями.

Анкетирование студентов показало, что 87,5% (35) опрошенных полностью и 10% (4) частично удовлетворены качеством преподавания в целом. Академической нагрузкой/требованиями к студенту полностью удовлетворены 72% (29) частично удовлетворены 27,5 % (11), принявших участие в анкетировании.

ВЭК учитывая потребности обучающихся (работающие, взрослые, иностранные студенты и обучающиеся с особыми образовательными потребностями) отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура не в полной мере соответствуют требованиям, и не всегда имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Результаты анкетирования студентов показали, что полностью удовлетворены имеющимися научными лабораториями лишь 47,5 % (8чел) опрошенных; частично удовлетворены – 20% (8ч.); частично не удовлетворены – 5% (2ч.); полностью не удовлетворены – 12,5%, (5ч.); затрудняются ответить - 15% (6 чел).

Деятельностью библиотек и их оснащением полностью удовлетворены и считают, что имеется хорошая коллекция книг полностью удовлетворены 24 чел., это 60%, принявших в анкетировании студентов. Также, доступностью компьютерных классов и доступностью, и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены лишь 50% (20) и 35% (14) частично удовлетворены, соответственно, 12,5 (5) - частично не удовлетворены и не удовлетворены 2,5 % (1) обучающихся.

Недостатком учебных аудиторий часто и иногда сталкиваются более 32% (9) ППС, принявших участие в анкетировании. Также при визуальном осмотре ВЭК убедилась, что для вуза необходимо создать условия для достаточного количества и условий в кабинетах, аудиториях, лабораториях, в т.ч., увеличить количество научных лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей, аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает недостаточно стабильное функционирование WI-FI на всей территории университета.

Внешней экспертной комиссии продемонстрировано, что книжный фонд пополняется по заявкам, поступившим от кафедр университета, посредством прямых договоров с издательствами, через систему государственных закупок, за счет изданных учебных и учебно-методических пособий профессорско-преподавательского состава, а также книг, переданных авторами в дар библиотеке безвозмездно.

Общие учебные ресурсы, технологии и информационные материалы,

задействованные в учебно-воспитательном процессе, в целом соответствуют заявленной миссии, целям и задачам образовательной программы. Однако анкетирование, а также визуальный осмотр ВЭК показал, что вуз не может на данном этапе гарантировать полное соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- ВЭК рекомендует создать условия для соответствия инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы в срок до 01.09.2026;

- ВЭК рекомендует создать условия и продемонстрировать достаточность кабинетов, аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей, аккредитуемых ОП в срок до 01.09.2026;

- ВЭК рекомендует реализовать функционирование WI-FI на территории всего университета в срок до 01.10.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 – удовлетворительную позицию, 3 – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

• реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;

• информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;

• информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;

• сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

• информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

• Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

• Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

• Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Согласно пункту Создание единой корпоративной сети и информационных систем вуза Дорожной карты «Слияние вузов и преобразование в некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова» на 2020 год» от 4 марта 2020 года осуществлено объединение двух образовательных сайтов вузов Костанайского государственного педагогического университета и Костанайского государственного университета им.А.Байтурсынова.

В связи с этим за 2020-2021 годы полностью изменена концепция, информационная структура и дизайн нового сайта Костанайского регионального университета им. Ахмета Байтурсынова.

Официальный сайт содержит: Общую информацию об университете, образовательных программах, институтах, кафедрах, структурных подразделениях, библиотеке, ППС, информацию для Абитуриентов; Разделы Науки и международного сотрудничества, Академической мобильности, Издательской деятельности; Блог ректора, Новостные ленты и др.

Вуз создал дополнительные веб-ресурсы, такие как, Антикоррупционный портал, Информационно-образовательный портал, где размещены организационно-правовые документы, планы и отчеты КРУ, законы, правила, положения, инструкции РК и КРУ, положения подразделений, должностные инструкции, рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр и институтов и т.д.

Одним из параметров сайта является общедоступность и простота использования, что достигается использованием web-технологий. Улучшена функциональность сайта: адаптация сайта под мобильные устройства, внедрены системы аналитики, разделение отображения новостных страниц по рубрикам, созданы формы обратной связи и др.

Сайт КРУ и другие веб-ресурсы университета пополняются новыми материалами, страницами, в том числе и информацией об исследовательской деятельности, результатах исследований и инновациях. Информация о научно-исследовательской работе ППС и обучающихся университета размещается в разделе «Наука и инновации».

Информация о научной работе кафедры размещается также на странице Фэйсбук

На официальном сайте КРУ имени А. Байтурсынова имеется вкладка, с информацией об институциональной и специализированной аккредитации со ссылками на внешние ресурсы. После каждой ссылки на сертификат об аккредитации ОП размещена ссылка на соответствующий реестр аккредитационного органа.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК были проведены интервью с руководством, преподавателями и студентами, на которых была отмечена объективность и достоверность опубликованных данных об образовательной программе.

Полную информацию о программе сотрудники могут получить на веб-сайте университета. Было отмечено, что обеспечение информацией по текущим вопросам осуществляется как через сайт, так и через внутренние сети университета. Анкетирование студентов показало, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов полностью удовлетворены более 90% опрошенных студентов.

Университет активно пропагандирует национальные программы развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Он принимает участие во внешней оценке, включая национальные и международные рейтинги.

Руководство университета, факультетов и кафедр информирует общественность о деятельности университета и особенностях реализации всех образовательных программ, включая аккредитованные. Для этого используются официальный сайт университета, различные мессенджеры, медиа-ресурсы, а также материалы для публикаций в газетах,

журналах, на радио и телевидении.

На сайте в основном содержится общая информация, включающая цель и ожидаемые результаты образовательной программы, присвоение квалификации, информация о системе оценки учебных достижений студентов, а также об различных формах сотрудничества с университетами-партнерами и работодателями. Также рассматриваются возможности развития личностных и профессиональных навыков студентов, трудоустройства и позиционирования программы на рынке образовательных услуг.

Согласно требований данного стандарта «Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы». ВЭК отмечает, что публикуемая информация носит точный и объективный характер, но не всегда данная информация актуальна и отражает все направления деятельности вуза в рамках ОП.

Сильные стороны ОП

- По данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

- по данному стандарту не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8Д02201 – История раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию 12 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление Образовательной программой»:

- Руководство на высоком уровне обеспечивает прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений;

- Руководство продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- Вуз продемонстрировал механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- не имеется.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- Вуз обеспечивает доступность на веб-ресурсе, социальных сетях о работе института для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемых образовательных программ, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда социального запроса общества и других запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- не имеется.

Стандарт «Обучающиеся»:

- не имеется.

Стандарт Профессорско-преподавательский состав»:

- не имеется.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- не имеется.

Стандарт «Информирование общественности»:

- не имеется.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»:

- Руководству ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История и структурных подразделений рекомендуется обеспечить прозрачность разработки механизмов реализации Плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования университета и направленности деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, работодателей и заинтересованных лиц в срок до 01.10.2024 г.;

- Руководству ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История рекомендуется внедрить механизмы регулярного пересмотра Плана развития ОП, мониторинга его реализации, постоянного обновления, результатов оценки достижения поставленных целей, которые соответствовали бы потребностям обучающихся, работодателей и общества, направленных на постоянное улучшение в рамках ОП в срок до 01.09.2024 г.;

- Руководству ОП активизировать механизмы тесного сотрудничества с представителями групп заинтересованных лиц, в частности, работодателей, обучающихся к формированию Плана развития ОП 5B020300/6B02201 – История, 6M020300/7M02201 -История, 8D02201 – История в срок до 01.10.2024 г.;

- Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется модернизировать и актуализировать индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ. При актуализации ориентироваться на то, чтобы предусмотреть требования работодателей и всех заинтересованных лиц, соответствующих тенденциям на рынке

труда в срок до 01.09.2024 г.;

- Руководству разработать и внедрить механизм управления и анализа инновациями в рамках ОП в срок до 01.09.2025 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

- ВЭК рекомендует учитывать механизмы использования ключевых показателей эффективности, связанной с информацией, собираемой и анализируемой вузом в рамках ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»:

- не имеется.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- не имеется.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- не имеется.

Стандарт «Обучающиеся»:

- не имеется.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

- ВЭК рекомендует разработать работающий механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ВЭК рекомендует создать условия для соответствия инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы;

- ВЭК рекомендует создать условия и продемонстрировать достаточность кабинетов, аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей, аккредитуемых ОП;

- ВЭК рекомендует реализовать функционирование WI-FI на территории всего университета.

Стандарт «Информирование общественности»:

- не имеется.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

- Не имеется.

(X)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

«Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 5В020300/6В02201 – История, 6М020300/7М02201 -История, 8D02201 – История рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет».



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений	+			
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	10	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных	+			
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы	+			
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			

			Итого по стандарту	0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС				+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
Итого по стандарту			0	9	1	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы				+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			3	99	11	0

**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ
БАЙТУРСЫНУЛЫ**

Дата проведения визита: 2 Этап. 25 -27 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 апреля 2024 г.			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
24 апреля 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 25 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.50	Интервью с проректорами	<i>Исакаев Ербол Маратович – проректор по академическим вопросам;</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации;</i></p> <p><i>Темирбеков Нурлыхан Муканұлы – проректор по социально-воспитательной работе</i></p>	
09.50-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.50	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1. Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – начальник управления по академической деятельности</p> <p>2. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации</p> <p>3. Рақпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике</p> <p>4. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы</p> <p>5. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>6. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок</p> <p>7. Жикеев Азамат Айтпаевич – директор института непрерывного образования</p> <p>8. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>9. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>10. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и рейтинга</p> <p>11. Устемирова Амангуль Сапарбековна - начальник медицентра</p> <p>12. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p>	
--	--	---	--

		<p>13. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>14. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>15. Тауакелов Чингиз Айдаргазиевич – начальник центра профориентации и приема обучающихся</p> <p>16. Ержанова Жамиля Сермагамбетовна – начальник научной библиотеки</p>	
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.50	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Табулденов Алибек Нурмагамбетович – декан факультета социально-гуманитарных наук</p> <p>2. Байкин Айдар Косымович – декан факультета экономики и права</p> <p>3. Ахметкалиева Регина Андреевна – зав. каф. иностранн</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>ой филологии 4. Исмаилов Серикжан Сагиндыкович – зав. каф, социально-гуманитарных наук 5. Гарашова Лейла Низамкызы – зав. каф, уголовного и гражданского права, и процесса 6. Шунаева Сауле Мырзыхановна – зав. каф, теории и государства и права 7. Абсадыков Алмасбек Ахметұлы – зав. Каф. Филологии и практической лингвистики</p>	
11.50-13.00	Обмен мнениям и членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.00-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-16.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителям и баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК с документами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
18.15-19.30	Ужин		
День 2-й: 26 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.30	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.30-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.30	Ужин		
День 3-й: 27 апреля 2024 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.15-11.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

	даций		
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Костанайского регионального университета им.Байтурсынулы

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Иностранная филология и переводческое дело	8 чел	28,6%
История	9 чел	32,1%
Юриспруденция и международное право	8 чел	28,6%
Казахская филология	3 чел	10,7%

3. Должность

Профессор	3 чел	10,7%
Доцент	7 чел	25%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	16 чел	57,1%
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0%
Зав. кафедрой	2 чел	7,1%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	7,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	9 чел	32,1%
Магистр	9 чел	32,1%
PhD	3 чел	10,7%
Доцент	1 чел	3,6%
Нет	5 чел	17,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	0 чел.	0%
Свыше 5 лет	28 чел.	100%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	22чел. (78,6%)	5 чел. (17,9%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30чел. (58,8%)	19чел. (37,3%)	2чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	12чел. (42,9%)	10чел. (35,7%)	6чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9чел. (32,1%)	18 чел. (63,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	19чел. (69,7%)	9чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	22чел. (78,6%)	5чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16чел. (57,1%)	11чел. (39,3%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	5чел. (17,9%)	20чел. (71,4%)	2чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-

16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	7чел. (25%)	19чел. (67,9%)	2 чел. (7,1%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	11чел. (39,3%)	16чел. (57,1%)	1чел. (3,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	11чел. (39,3%)	14чел. (50%)	3 чел. (10,7%)	0 чел (0%)	0чел (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	3 чел. (10,7%)	17чел. (60,7%)	8чел. (28,6%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	7чел. (25%)	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	2чел (7,1%)	0чел (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	5 чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10чел. (35,7%)	12чел. (42,9%)	6чел. (21,4%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	8чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6 чел. (21,4%)	0 чел (0%)	0чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	7 чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	7 чел. (25%)	14чел. (50%)	6чел (21,4%)	1 чел (3,6%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	7 чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	3 чел. (10,7%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12чел. (42,9%)	15чел. (53,6%)	1 чел (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (35,7%)	13чел. (46,4%)	4 чел. (14,3%)	1чел. (3,6%)	0чел (0%)	-
30	• С практической деятельностью	8 чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6чел (21,4%)	0чел. (0%)	0 чел (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает	4 чел.	13чел.	11чел.	0 чел.	0чел.	-

	руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	(14,3%)	(46,4%)	(39,3%)	(0%)	(0%)	
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7 чел. (25%)	13 чел. (46,4%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Он соответствует моим академическим и научным потребностям
- ✓ Осы университеттің түлегімін. Болашағымды осы университетпен байланыстырамын.
- ✓ Меня оставили на кафедре и мне нравится наш вуз
- ✓ Хороший университет
- ✓ Потому что, являюсь выпускником этого ВУЗа и нравится заниматься педагогической деятельностью, работать со студентами!
- ✓ слаженная работа коллектива; возможность реализовать свой потенциал
- ✓ Нравится
- ✓ гибкий график, статус вуза
- ✓ Государственный вуз
- ✓ өз қалауым осы болды. Сабақ беру ұнайды
- ✓ бұл менің таңдауым, оқытушылық қызметпен айналысқан ұнайды
- ✓ Нравится заниматься наукой
- ✓ Это мой родной Вуз. Работа в нем отвечает моим научным интересам
- ✓ Себебі университет өңірдегі жетекші жоғары оқу орны болып табылады..
- ✓ По завершению учебы в нашем вузе осталась преподавать по приглашению руководства факультета. Думала, что поработаю немного и уйду в другое место. Но неожиданно мне понравилось преподавать. А потом я вступила в должность заместителя декана по воспитательной работе и поняла, что мне очень нравится моя работа. Я очень многому учусь у нашей молодежи.
- ✓ лучший вуз города, только здесь могу реализовывать свои знания и навыки
- ✓ Здесь есть образовательные программы, по которым интересно работать.
- Доброжелательный коллектив
- ✓ А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ - аймақтағы жетекші ЖОО
- ✓ Работа соответствует моему базовому образованию и интересам.
- ✓ Всю жизнь посвятил
- ✓ Нравится работа преподавателя. Хочется дать достойное образование и вырастить достойное поколение молодежи.
- ✓ Мен өз жұмысыма разымын

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	5 чел	17,9%
Жиі (часто)	12 чел	42,9%
Кейде (иногда)	11 чел	39,3%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	1 чел	3,6%
Жиі (часто)	18чел	64,3%
Кейде (иногда)	9 чел	32,1%
Өте сирек (очень редко)	0 чел	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 чел. (10,7 %)	6чел. (21,4%)	19чел. (67,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4чел. (14,3%)	10 чел. (35,7%)	14 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2чел. (7,1%)	15чел. (53,6%)	11чел. (39,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3чел. (10,7%)	8 чел. (28,6%)	17чел. (60,7%)	-
Неудобное расписание	4чел. (14,3%)	9чел. (32,1%)	15чел. (53,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5чел. (17,9%)	11чел. (39,3%)	12чел. (42,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6чел. (21,4%)	13чел. (46,4%)	9чел. (32,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,6%)	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	8чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (17,9%)	16чел. (57,1%)	7чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет проблем ✓ Других проблем нет ✓ Никаких проблем ✓ недостаточное количество практических часов на кредит. ✓ не имеются ✓ существенных проблем не имеется ✓ Недостаточное практических количество часов на кредит. ✓ Проблем нет ✓ Не имеются ✓ жоқ. Толықтай көңілім толады ✓ жоқ, барлығы қанағаттандырады, толықтай көңілім толады ✓ Басқа мәселе туындамады. ✓ Малое количество часов для аудиторной работы по базовому английскому, профессиональному языку, специальному языку, английскому для академических целей ✓ Бәрі жақсы ✓ Не отводятся оплачиваемые часы на работу со студентами по индивидуальм траекториям 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16чел. (57,1%)	8чел. (28,6%)	2чел. (7,1%)	2чел. (7,1%)
Отношениями с непосредственным руководством	24чел. (85,7%)	3чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	25чел. (89,3%)	3чел. (10,78%)	0 чел. (%)	0чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	11чел. (39,3%)	13чел. (46,4%)	2 чел. (7,1%)	2 чел. (7,1%)
Отношениями со студентами	26чел. (92,9%)	2 чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	17чел. (60,7%)	5чел. (17,9%)	4чел. (14,3%)	2 чел. (7,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	12чел. (42,9%)	13чел. (46,4%)	2 чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	15чел. (53,6%)	9чел. (32,1%)	3 чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)
Условиями оплаты труда	14чел. (50%)	12чел. (42,9%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	17чел. (60,7%)	8 чел. (28,6%)	1чел. (3,6%)	2чел. (7,1%)
Охраной труда и его безопасностью	21 чел. (75%)	5 чел. (17,9%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12 чел. (42,9%)	14чел. (50%)	1чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	7чел. (25%)	2чел. (7,1%)
Организацией и качеством питания в вузе	14чел. (50%)	9чел. (32,1%)	3 чел. (10,7%)	2 чел. (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22чел. (78,6%)	4 чел. (14,3%)	1 чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Костанайский региональный университет им.Байтурсынова»

Общее кол-во анкет: 40

6B02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10 %
6B02302 Переводческое дело (английский язык);	8 чел.	20 %
7M02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10%
8D02302 Иностранная филология (английский язык);	1 чел.	2,5%
6B02201 История;	2 чел.	5 %
7M02201 История;	1 чел.	2,5%
8D02201 История;	0 чел.	0 %
6B04201 Юриспруденция;	5 чел.	12,5%
6B04202 Международное право;	2 чел.	5 %

7M04201 Юриспруденция;	2 чел.	5%
7M04202 Юриспруденция;	0 чел.	0 %
6B02301 Казахская филология;	7 чел.	17,5%
7M02301 Казахская филология;	4 чел.	10 %
8D02301 Казахская филология;	0 чел.	0%

Ер (мужской)	14чел.	35 %
Әйел (женский)	26 чел.	65 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	33 чел (82,5 %)	7 чел (17, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (85 %)	6 чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	34 чел (85%)	5 чел (12, 5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	34 чел (85%)	5 чел (12, 5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	31 чел (77,5 %)	7 чел (17, 5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	34чел (85%)	6чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 чел (65%)	8 чел (20 %)	3 чел (7,5%)	1 чел (2,5 %)	2 чел (5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	30чел (75 %)	5чел (12, 5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (60%)	11 чел (27, 6%)	2чел (5%)	0 чел (%)	3 чел (7,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	29 чел (72,5%)	7чел (17, 5%)	3чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	32 чел (80%)	5 чел	1 чел	0 чел (0 %)	2 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
		(12, 5 %)	(2,5 %)		(5 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	29 чел (72,5 %)	7 чел (17, 5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	19 чел (47,5 %)	11 чел (27,5 %)	5 чел (12,5 %)	3 чел (7,5 %)	2 чел (5 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	20 чел (50 %)	14 чел (35 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	32 чел (80%)	7 чел (17, 5%)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	17 чел (42,5%)	10 чел (25 %)	5 чел (12,5 %)	7 чел (17.5 %)	1 чел (2,5 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 чел (40 %)	6 чел (15 %)	3 чел (7,5 %)	6 чел (15 %)	9 чел (22,5%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (85 %)	5 чел (12, 5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	30 чел (75 %)	10 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	36 чел (90 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 чел (72,5 %)	11 чел (27, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	32 чел (80 %)	7 чел (17, 5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	33 чел (82,5%)	4 чел (10%)	3 чел (7,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (90%)	4 чел (10%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	34 чел (85%)	6 чел (15%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	32 чел (80%)	7 чел (17,5%)	1 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	21 чел (52,5%)	5 чел (12,5%)	5 чел (12,5%)	7 чел (17,5%)	2 чел (5%)
32. Имеющимися научными лабораториями	19 чел (47,5%)	8 чел (20%)	2 чел (5%)	5 чел (12,5%)	63 чел (15%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	32 чел (80%)	7 чел (17,5%)	1 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	32 чел (80%)	7 чел (17,5%)	1 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	17 чел (42,5%)	5 чел (12,5%)	2 чел (5%)	2 чел (5%)	14 чел (35%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	31 чел (77,5%)	9 чел (22,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	28 чел (70%)	9 чел (22,5%)	3 чел (7,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	30 чел (75%)	10 чел (25%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	30 чел (75%)	9 чел (22,5%)	1 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (87,5 %)	5 чел (12,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	35 чел (85,5 %)	4 чел (10%)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (67,5%)	11 чел (27,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (77,5%)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	29 чел (72,5 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 чел (62,5 %)	13 чел (32,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	30 чел (75 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	32 чел (80%)	8 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	31 чел (77,5 %)	8 чел (20 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел (52,5 %)	11 чел (27,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	16 чел (40 %)	13 чел (32,5 %)	5 чел (12,5 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	24 чел (60 %)	12 чел (30%)	2 чел (5 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	31 чел (77,5%)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мэселелер): 13 ответа

- ✓ нету проблем
- ✓ Нету проблем

- ✓ Есть проблема с недостатком интерактивных досок в аудиториях, а так же не все аудитории достаточно вместительны для больших групп
- ✓ .
- ✓ Ақпараттық технологиялардың қолжетімсіздігі.
- ✓ Нет.
- ✓ Нам не хватает часов на языковые дисциплины, из-за этого изучение языков менее эффективно
- ✓ Хотелось б улучшение техники и технологий в университете: интерактивные доски, компьютеры и т.д.
- ✓ Нет проблем с качеством преподавания
- ✓ Хотелось бы аудитории и кабинеты побольше, чтобы окна открывались ,и также чтобы кабинеты были оснащены техникой
- ✓ Бари жақсы
- ✓ Нужен ремонт на кабинеты и оснащение их новыми партами, досками и компьютерами
- ✓ Барлығы көңілімнен шығады

