



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«6В03101 – Психология», «7М01101 – Педагогика и психология»
НАО «Костанайский региональный университет
имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с 26 по 27 апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«БВ03101 – Психология», «7М01101 – Педагогика и психология»
НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»
с 26 по 27 апреля 2024 г.**

г. Костанай

27 апреля 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»	9
6.2. СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»	14
6.3. СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ».....	19
6.4. СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	23
6.5. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	26
6.6. СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	35
6.7 СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	44
6.8 СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	53
6.9 СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	61
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	64
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	64
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	66
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	66
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	67
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	75
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	81
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	87

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
АСУ – автоматизированная система управления;
ВУЗ – высшее учебное заведение
ГОСО РК – государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ГПРО – Государственная программа развития образования
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
КЭД – каталог элективных дисциплин
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООС – массовый открытый онлайн-курс
МТБ – материально-техническая база
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРС – научно-исследовательская работа студента
НПА – нормативно-правовой акт
НПП – национальная палата предпринимателей
НСК – Национальная система квалификаций
ОВПО – организация высшего и (или) послевузовского образования
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СРС – самостоятельная работа студента
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – учебная и методическая работа
ЭБ – электронная библиотека

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 63-24-ОД от 07.02.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 26 по 27 апреля 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «7М01101 – Педагогика и психология» и «6В03101 – Психология» Некоммерческого акционерного общества «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, Эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан);

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, Эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Mazhikeyev Arman, доктор PhD, Loughborough University (Лафборо, Великобритания);

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Арыстан Айдана, докторант 3 курса Казахстанско-Британский технический университета (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, доктор педагогических наук, доцент ВАК РФ, профессор Российской академии образования, заместитель директора по научной работе ФГБНУ «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка», Эксперт 1 категории (Москва, Российская Федерация);

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Абишева Вера Туkenовна, доктор филологических наук, профессор кафедры журналистики, Карагандинский государственный университет им. Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы (КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы) образован в 2019 году путем слияния 2 университетов: республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный университет имени А. Байтұрсынова» и республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Костанайский государственный педагогический университет имени У. Султангазина».

КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы действует на основании Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации МФ РК от 05.06.2020 № 350.

Миссия университета – Генерация знаний, подготовка нового поколения успешных людей в условиях глобализации.

Видение университета – Smart-университет, формирующий инновационную научно-образовательную среду с устойчивыми академическими традициями для динамичного развития национальной экономики.

Стратегическая цель вуза – Вхождение к 2025 году в TOP-3 лучших региональных многопрофильных вузов страны.

Государственная лицензия № KZ41LAA00035547 от 07.11.2023 г. переоформлена Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан».

В Реестре ОП зарегистрировано 135 программ: 68 ОП бакалавриата по 27 направлениям подготовки, 49 ОП магистратуры по 18 направлениям подготовки, 18 ОП

докторантуры по 12 направлениям подготовки.

КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы:

- 70% образовательных программ университета – программы послевузовского образования; образовательные программы аккредитованы со сроком на 5 лет;
- ОП разработаны совместно с работодателями;
- более 50% ОП реализуются на трёх языках (на государственном, русском, английском языках).
- подписант Великой Хартии университетов «Magna Charta Universitatum»;
- республиканское лидерство по числу международных проектов программ TEMPUS, ERASMUS, ERASMUS+;
- уверенное пребывание в числе 10 лучших университетов за весь период участия в национальном рейтинге вузов;
- проводятся исследования с грантовым, программно-целевым, договорным финансированием, проводимые в лабораториях, не имеющих аналогов в стране;
- успешно функционирует co-working, офисы IT-skills, cyber-club и agro-skills – основы цифровизации;
- «ИНТЕРНЕТ-ПРЕМИЯ ЕАРУ» – 2022.

По итогам рейтинга ОП НПП «Атамекен» за 2023 год 12 (33%) из 36 ранжированных ОП университета входят в ТОП-3 национального рейтинга; 25 (69%) программ входят в ТОП-10. Уровень трудоустройства вырос с 88 до 89%.

В настоящее время в университете около 7,5 тысяч обучающихся, действуют 31 кафедра, включая военную. В вузе обучается 48 иностранных обучающихся из 7 стран, 8 стипендиатов «Болашак», 56 студентов поступили в 2023 году по программе «Серпін».

ОП 6В03101 – Психология, 7М01101 – Педагогика и психология прошли специализированную аккредитацию КГУ им. А. Байтұрсынова в 2019 году. Аккредитационным агентством являлось Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). Срок действия аккредитации: 24.05.2019 г. - 23.05.2024 г.

В структуру КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы входят 2 института (Педагогический институт им. У.Султангазина и Институт непрерывного образования) и 4 факультета (факультет сельскохозяйственных наук; факультет социально-гуманитарных наук; факультет экономики и права; факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий).

В вузе функционируют Центр обслуживания обучающихся, Центр психологии и инклюзивного образования, Центр практической психологии, Лаборатория инновационных технологий, Центр карьеры и трудоустройства, Региональный «SMART-центр», НИИ прикладной биотехнологии, 3 научных журнала, Студенческая газета, Диссертационный совет, Совет молодых ученых, Управление по молодежной политике, Дом творчества, общежитие, учебные кабинеты и лаборатории и др.

Воспитательная работа в институте представлена как целостная и разносторонняя комплексная деятельность. Структурным подразделением института в системе управления и координации воспитательной деятельности является Управление по молодежной политике. Студенческое самоуправление университете включает в себе целостный механизм, позволяющий студентам участвовать в управлении вузом и в организации своей жизнедеятельности через взаимодействующие структурные подразделения студенческого самоуправления.

На балансе НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» находятся 5 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 проживает 430 студентов, Дом студентов № 2 проживает 303 студентов и Дом студентов № 3 проживает 320 студентов <https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/obwezhitie/>, научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека, вспомогательные и подсобные помещения. Здания общей площадью 89 920,9 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам,

требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 35-19-ОД от 08.04.2019 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 25 апреля 2019 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B030101 – Психология», «7M01101 – Педагогика и психология» НАО «Костанайский государственный университет имени А. Байтурсынова» стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Срок действия аккредитации: 24.05.2019 г. - 23.05.2024 г.

9 июня 2021 года ОП «6B030101 – Психология», «7M01101 – Педагогика и психология» Костанайского государственного университета имени А.Байтурсынова прошли первый этап постаккредитации, результаты которого представлены ниже.

Предыдущей внешней экспертной комиссией было дано 37 рекомендаций, по которым на момент постаккредитационного мониторинга реализация составила:

1. *Расширить индивидуальность и уникальность каждой из аккредитуемой ОП, устраняя дублирование определенных учебных дисциплин и разрабатывая Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
2. *Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединений работодателей.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
3. *Пересмотреть название и содержание траекторий, реализуемых в рамках аккредитуемых ОП, согласуя их с особенностями социальных и культурных потребностей региона, а также запросами работодателей.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
4. *Ввести в содержание ОП «5B050300/6B03101 - Психология» и ОП «6M010300/7M01101 – Педагогика и психология» элективные дисциплины или модули, связанные с исторически сложившимися в данном регионе традиций просвещения, которые заложены великими казахскими просветителями А. Байтурсыновым, И. Алтынсариным, Назипой Кулжановой и др.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
5. *Пересмотреть механизм защиты и порядок использования персональных данных обучающихся, публикуемых в общедоступных базах данных и файлах на портале университета, привести их в соответствие с нормативно-правовой базой.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
6. *Обеспечить устойчивую обратную связь руководства вуза с обучающимися и ППС в части управления и развития ОП, а также принятие своевременных корректирующих мер на основании полученных результатов.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
7. *Пересмотреть существующие траектории обучения в рамках ОП «5B050300/6B03101 - Психология» и ОП «6M010300/ 7M01101 – Педагогика и психология», четко ориентируя их на потребности регионального рынка труда и требования работодателей.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
8. *Разработать Планы развития по каждой из аккредитуемых образовательных программ с учетом их уникальности и индивидуальности.*
Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).
9. *Предусмотреть проведение некоторых учебных дисциплин на базе различных организаций и предприятий специализации.*

- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
10. Организовать деятельность по реализации совместных и /или двудипломных программ с зарубежными вузами.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (75%).**
11. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (80%).**
12. На постоянной основе обеспечить пересмотр траекторий подготовки специалистов в рамках аккредитуемых ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
13. Регулярно проводить корректирующие и предупреждающие действия по результатам мониторинга изменения потребностей общества и профессиональной среды.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
14. Обеспечить фактической функционирование нескольких траекторий обучения в рамках аккредитуемых ОП.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
15. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
16. Реализовать процесс оперативного реагирования на жалобы обучающихся в электронном виде с публикацией даты вопросов и ответов в блоге ректора.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
17. Регламентировать приемные часы руководства ОП и вуза для личных вопросов.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
18. Активизировать работу по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (90%).**
19. Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (70%).**
20. Разработать и внедрить механизм выделения внутривузовских научно-исследовательских грантов для обучающихся.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
21. Активизировать работу Ассоциации выпускников в развитии ОП кластера, расширить привлечение выпускников к участию в ней.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (90%).**
22. Разработать программу материального стимулирования молодых преподавателей.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (60%).**
23. Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности ППС.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (60%).**
24. Активно привлекать лучших зарубежных и отечественных преподавателей к чтению профилирующих дисциплин.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (70%).**
25. В целях повышения остротенности и омоложения кафедры, реализующей аккредитуемые ОП, предусмотреть выделение целевых грантов на специальности «Психология» и «Педагогика и психология».
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
26. Систематически и последовательно развивать деятельность по оснащению современным учебно-лабораторным и мультимедийным оборудованием учебных аудиторий в разрезе аккредитуемых специальностей.

- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (70%).**
27. Рассмотреть возможность приобретения программного обеспечения (аудиовизуальных комплексов и др.) психодиагностики и психокоррекции для кабинета психодиагностики, лаборатории практической психологии, тренингового зала и др.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (50%).**
28. Провести работу по обеспечению библиотечного фонда учебно-методическими пособиями на государственном языке по профилирующим дисциплинам аккредитуемых образовательных программ.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (80%).**
29. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
30. Усилить программы технологической поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий в соответствии с образовательными программами.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
31. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
32. Предпринять меры для повышения публикационной активности в СМИ по образовательной политике, поддержке и разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (80%).**
33. Обеспечить информирование ППС и студентов о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
34. Разместить ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки ОП.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
35. Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.
- Рекомендация ВЭК выполнена полностью (100%).**
36. Предпринимать меры по профессиональной сертификации студентов, обучающихся по ОП «5В 050300/6В 03101-Психология».
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (80%).**
37. Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП.
- Рекомендация ВЭК в процессе выполнения (70%).**

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай) в период с 26 по 27 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК предварительно состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры института, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления – Ректором, с Членами Правления – проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 69 представителей вуза (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления - проректор	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы и заведующие кафедрами	8
Преподаватели	14
Обучающиеся	26
Всего	69

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы вуза, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами института осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза. Эксперты ВЭК посетили базы практик.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 28 преподавателей, 25 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта вуза (<https://ksu.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы визита некоторые подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых ОП Некоммерческого акционерного общества «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27 апреля 2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В вузе представлена система стратегического планирования. На официальном сайте вуза в открытом доступе имеются Политика в области качества КРУ имени А.Байтурсынова, Программа развития КРУ им А.Байтурсынова на 2020-2025 годы, Комплексный план цифровизации Костанайского регионального университета им. А.Байтурсынова на 2023-2025 годы, операционные планы за несколько последних лет, отчеты ректора об итогах работы коллектива университета (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/strategiya-operacionnye-planu-i-otchety>).

Разработанная в КРУ имени Ахмет Байтурсынулы внутривузовская политика обеспечения качества образования характеризуется наличием взаимосвязи между ключевыми процессами деятельности университета, прежде всего, научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика внутреннего обеспечения качества университета отражает общие подходы, ключевые принципы обеспечения качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Политика обеспечения качества определяется положением П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>.

В вузе утверждена матрица распределения функций структурных подразделений по созданию и функционированию системы внутреннего обеспечения качества. Вуз имеет разработанную, документированную и опубликованную политику обеспечения качества образовательных программ. В документе П 067-2023 Академическая политика

(<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), которая представляет собой перечень правил и процедур, которые должны способствовать повышению эффективности организации образовательного процесса, качества образования, созданию благоприятных условий для личностного развития студентов. Также на портале (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>) в разделе «Нормативно справочная документация» размещена другая необходимая информация для обеспечения качества.

Созданная в университете система внутренней политики гарантий качества, направлена на инновационное развитие и повышение качества деятельности вуза.

КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы в своем развитии руководствуется Программой развития университета до 2025 года, утверждённой Советом директоров (протокол №4 от 25 декабря 2020 г.). Одним из приоритетных направлений которой стала модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций, базирующейся на обновлении ОП с учетом потребностей рынка труда и пересмотра учебных программ в сторону усиления практико-ориентированности, совершенствования качества подготовки обучающихся.

Проектирование и реализация ОП регламентированы положением П 015-2021 Образовательные программы (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), а так же рекомендации по планированию учебного процесса по образовательным программам послевузовского образования <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/documents/ru/>.

Администрация вуза, структурные подразделения и ППС активно вовлечены в обеспечение качества образования в соответствии с утвержденными должностными инструкциями (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/regulations>). Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется текущая работа администрации, сотрудников и ППС.

Коллегиальными органами, обеспечивающими качественную разработку и реализацию ОП являются Ученый совет (П 183-2020 Ученый совет <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), учебно-методический совет университета и методическая комиссия института (П 016-2023 Учебно-методический совет университета и методические комиссии институтов <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), академический комитет (П 001-2023 Академический комитет <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>), директорат, совет кураторов, кафедра. Функции коллегиальных органов закреплены в положениях университета (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>, <https://portal.ksu.edu.kz/materialy-vnutrennih-kollegialnyh-organov-upravleniya-universitetom/pravila-deyatelnosti-i-poryadok-izbraniya-dejstvuyushchih-soveto>). Коллегиальные органы действуют в соответствии с указанными положениями.

Разработчики ОП систематически анализируют потребность рынка образовательных услуг. О востребованности ОП свидетельствуют запросы от работодателей и их участие в организованных в вузе «Ярмарки вакансий» выпускников (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/yarmarka-vakansij-2023>, <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/yarmarka-vakansij-dlya-pedagogicheskikh-specialnostej/>), проводимых активистами молодежного Ресурсного центра и специалистами областного управления общественного развития с участием акима области К. Аксакалова (<https://ksu.edu.kz/ru/newslit/university-life/yarmarka-vakansij-2023/>).

УМК дисциплин по ОП доступны в цифровой экосистеме «Moodle» <https://md.ksu.edu.kz/login/index.php> он-лайн лекции КРУ через видеоканал Youtube https://www.youtube.com/channel/UCLZHwe3Wm_INLkJxFPSkR3Q, результаты обучения

представлены в АИС «Platonus» <https://platonus.ksu.edu.kz/> и доступны каждому обучающемуся в режиме реального времени.

С целью повышения качества управления и инновациями при разработке ОП, задействованный в этом процессе педагогический состав прошел повышение квалификации (36 и 72 академических часа) в вузах Казахстана и институте дополнительного образования в России, о чем представлены свидетельства в Приложении к отчету о самооценке.

Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП в университете осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в вузе, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию. Указанные цели реализуются путем проведения оценки деятельности факультетов, отделов и ППС; организации и проведения оценки учебных достижений, обучающихся; проведение внутренних аудитов.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети, что нашло свое подтверждение в ходе интервью ВЭК с ППС и обучающимися. Декан и заведующие кафедрами находятся в тесном контакте с обучающимися и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам проведенного ВЭК анкетирования ППС получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 93% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – удовлетворительные ответы 100% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – удовлетворительные ответы 100% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – удовлетворительные ответы 89% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 96% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – удовлетворительные ответы 100% опрошенных.

Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях кафедр, Ученого совета вуза. Обучающиеся являются активными участниками образовательного процесса, они входят в состав коллегиальных органов управления. По результатам социологических опросов обучающихся принимаются корректирующие действия по улучшению качества ОП. Для активного вовлечения в разработку, реализацию и управление ОП групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные формы сотрудничества (совместное обсуждение модели выпускника и содержание образовательных программ, обеспечение обратной связи, проведение анкетирования, личных встреч и контактов).

Стейкхолдеры проинформированы о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных и печатных ресурсов. Информирование осуществляется посредством размещения информации на сайте вуза и через социальные сети: ВКонтакте (https://vk.com/baitursynov_university), Facebook (<https://www.facebook.com/baitursynov.university>), Instagram (https://www.instagram.com/baitursynuly_university/), Telegram (https://telegram.me/ksu_edu), Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCizkYrzD1IRPrikyNhCSPHQ>).

Информация об итогах работы за учебный год размещается на сайте университета (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/strategiya-operacionnye-planu-i-otchety>).

По аккредитуемым ОП разработаны Планы развития, к формированию планов развития ОП привлекались опытные преподаватели и другие стейкхолдеры. Преподаватели ОП и представители работодателей приняли активное участие в совершенствовании и корректировке ОП, их модульности, определении образовательных целей и формировании результатов обучения, повышении эффективности обучения. Указанная работа по совершенствованию аккредитуемых ОП зафиксирована в соответствующих протоколах и рецензиях на ОП, представленных в отчете по самооценке ОП.

Руководство ОП осуществляет риск-менеджмент посредством его идентификации, анализа и последующего оценивания, выбора и реализацией методов управления рисками, мониторинга результатов и совершенствования системы управления рисками. С 2019 г. ОП 6В03101 – Психология и ОП 7М01101 – Педагогика и психология дважды прошли постаккредитационный мониторинг в 2021 и 2023 гг. Разработчики ОП приняли во внимание соответствующие рекомендации в обеспечении качества оказания образовательных услуг.

Аналитическая часть

Сайт вуза рассматривается и как условие функционирования вуза и как инструмент управления эффективностью деятельности университета по обеспечению прозрачности реализации ОП. Сайт обеспечивает доступность информации по разработке и реализации планов развития ОП для различных категорий лиц, в т.ч. субъектов рынка образовательных услуг (обучающиеся, работодатели).

К разработке планов развития ОП привлекаются ППС и обучающиеся, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП представлены экспертные заключения на ОП, которые являются свидетельством их участия в разработке планов развития ОП. Также в отчете отмечается, что уникальность ОП характеризуется тем, что подготовка кадров направлена на обеспечение ими северного региона страны.

Проведенный ВЭК анализ планов развития ОП показал, что среди привлеченных к разработке планов работодателей присутствуют только представители из региона, т.е. из Костанайской области. Такой подход не обеспечивает возможность реализации миссии и стратегической цели университета относительно аккредитуемых ОП. С учетом формулировки миссии вуза считаем важным привлечь к разработке планов развития ОП представителей работодателей иных территориальных единиц Казахстана и зарубежья. Это, по нашему мнению, также будет способствовать пониманию и развитию разработчиками уникальности ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству ОП до 30.08.2024 г. разработать план по развитию уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с миссией и стратегией развития вуза. Важно привлечь к разработке планов развития ОП представителей работодателей различных территориальных единиц Казахстана и зарубежья.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений.
- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В КРУ имени А.Байтурсынова внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В вузе функционирует постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-сайт <https://ksu.edu.kz/>. На сайте вуза имеется «Блог ректора», предназначенный для эффективной обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

Сайт КРУ имени А.Байтурсынова <https://ksu.edu.kz/> поддерживает миссию, цели и задачи института. Приоритетными направлениями деятельности сайта вуза являются: представительство университета в глобальной сети Интернет; формирование имиджа организации; обеспечение информационной среды для абитуриентов, обучающихся и сотрудников вузов; обеспечение прозрачности и доступности информации о деятельности университета; основной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды вуза. Официальный сайт <https://ksu.edu.kz/> функционирует на казахском и русском языках. На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, образовательные программы, контактная информация, оплата за обучение, приемная комиссия.

Анализ официального сайта вуза содержит информацию об университете, подразделениях, проводимой работе и т.д. Информация периодически обновляется ответственными лицами администрации, отделов и подразделений организации.

С целью установления порядка сбора, обработки, хранения и использования персональных данных обучающихся разработано положение П 041-2022 Сбор, обработка

и защита персональных данных обучающихся (раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchet-y-kru/nsd>).

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией осуществляется через современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства университета такие как:

официальный сайт университета ksu.edu.kz и другие веб ресурсы университета;

автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus 6.0» <https://platonus.ksu.edu.kz/>;

система управления образовательными электронными курсами Moodle <https://md.ksu.edu.kz/>;

система электронного документооборота «ARTASynergy» <https://docs.ksu.edu.kz/>;

система автоматизации бухгалтерского и налогового учета 1С:Бухгалтерия 8.1;

автоматизированные системы библиотек Кабис, Ирбис, а также репозиторий <https://repo.kspi.kz/>;

StrikePlagiarism.com - программный продукт для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ и других работ ППС и студентов, магистрантов, докторантов;

библиотечная автоматизированная система ИРБИС 64;

информационная система «Параграф». Использование системы обеспечивает доступ к широкому спектру практико-прикладной, разъяснительной и научной информации, опыту ведущих экспертов и специалистов в сфере права.

Ключевой системой в университете является автоматизированная информационная система «Platonus» (<https://platonus.ksu.edu.kz/> <https://ksu.edu.kz/files/docs/platonus.pdf>), предназначенная для планирования и автоматизации учебного процесса согласно стандартам кредитной технологии обучения. Реализуемые в АИС «Platonus» модули позволяют фиксировать результаты хода образовательного процесса обучающихся, формировать отчеты по учету численности обучающихся, ППС, движению контингента и т.п. АИС «Platonus» представляет собой многофункциональный комплекс возможностей для всех участников учебного процесса. В системе предусмотрен гибкий набор настроек и конфигураций, что позволяет настроить ее под особенности каждого образовательного учреждения. Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет, позволяющий назначить сотрудникам университета свои задачи, студентам и магистрантам видеть необходимую информацию, а дистанционно обучающимся моментально получать доступ к электронным учебно-методическим комплексам и контролю знаний.

Основные функциональные возможности системы АИС «Platonus»:

Ведение единого реестра сведений инфраструктуры вуза;

Формирование и создание различных видов отчетов в реальном времени;

Формирование и выгрузка статистической информации и сводных данных;

Учет научно-исследовательской деятельности вуза;

Оперативный поиск данных, упорядоченность личных данных пользователей;

Организация единого реестра дисциплин вуза с возможностью прикрепления всех необходимых приложений касательно дисциплины;

Планирование и составление академических календарей на основной учебный год и дополнительные (летние) семестры для обучающихся;

Наличие удобных инструментов для формирования учебных планов, расписания занятий, экзаменов и итоговых государственных аттестаций;

Распределение дисциплин ППС среди академических групп;

Расчет учебной нагрузки ППС;

Формирование и согласование всех издаваемых приказов вуза в электронном виде;

Реализация возможности ведения учебно-методического комплекса дисциплин;

Гибкий инструмент для формирования базы вопросов и проведения тестирования обучающихся;

Прозрачность процесса сдачи экзаменов, тестирования и выставление оценок в журнал и ведомости;

Мониторинг состояния общества, общественного мнения, состояния политической, социальной и прочей напряженности с целью прогнозирования действий или событий посредством проведения анкетирования;

Полный набор инструментов для организации и проведения государственной аттестации;

Возможность рассылки электронных объявлений как всему вузу, так и определенному кругу лиц;

Возможность рассылки заданий обучающимся;

Функционал обмена сообщениями между пользователями системы;

Индивидуальное оповещение пользователей системы о важных событиях образовательного процесса;

Предоставление доступа в систему родителям обучающихся и т.п.

Помимо формирования и создания различных видов отчетов; выгрузки статистической информации и сводных данных, в АИС «Platonus» доступна BI-Аналитика, которая дает возможность лучше принимать решения, предпринимать обоснованные действия и внедрять более эффективные бизнес-процессы в университете. Помимо базовых модулей (Журнал оценок обучающегося, Индивидуальный учебный план обучающегося, Академический календарь обучающегося, Транскрипт обучающегося и т.д.) для АИС «Platonus» ежегодно приобретаются новые расширенные модули. Например, расширенный Модуль «Трудоустройство выпускников», расширенный модуль «Анкетирование» - удобный механизм позволяет проводить анкетирование как среди обучающихся, так и среди преподавателей, сотрудников Университета; расширенный модуль «Конструктор диплома» используется в учебном процессе структурным подразделением Управление регистрации; модуль «Центр обслуживания обучающихся»; расширенные модули «Приказы», «Выписки из приказа».

Общие требования к информации, информационной безопасности и правилах использования корпоративных ресурсов регламентирует положение П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов (раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>).

Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации регламентированный в положении П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества (раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>).

Оценка учебных результатов обучающихся, в том числе сбор и анализ информации об успеваемости обучающихся после аттестаций; анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации; рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях кафедр, коллегиальных органов; анализ качества подготовки обучающихся прописаны в положении П 015-2021 Образовательные программы раздел <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>.

Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ являются директора институтов и деканы, заведующие выпускающими кафедрами, координирует работу – управление по академической деятельности.

Ответственность за сохранность Базы данных ИС несет начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения (далее – ОРИСПО). ОРИСПО ведет мониторинг автоматизированных информационных систем и выдает данные для авторизации пользователям университета. Исходные коды и базы данных информационных систем (ИС) хранятся на серверах университета.

Используются различные средства и меры защиты от утечки информации: защита информации от утечки по каналам их передачи из/в университета, путем применения

комплексных программных, технических средств защиты и организационных мер; систематический контроль возможности образования каналов утечки и оценка их опасности в пределах контролируемой зоны; соответствии с используемыми каналами передачи электронной информации в университете предусматриваются необходимые технические средства защиты (межсетевой экран, антивирусное ПО, средства резервного копирования); защита от действий вредоносных программ, вирусов; защита от ошибок программно-аппаратных средств; защита от некомпетентного использования, настройки или неправомерного отключения средств защиты; защита от незаконного подключения к корпоративной сети передачи данных; защита от неправомерного включения, выключения оборудования: включение и отключение оборудования производится уполномоченным техническим персоналом, по согласованию с руководителем отдела технического обеспечения.

Информация о вузе размещена на сайте вуза <https://ksu.edu.kz/> включает информацию по корпоративному управлению (<https://ksu.edu.kz/about/corporate-governance/>), по всем офисам вуза (<https://ksu.edu.kz/about/main-offices/>), аккредитация (<https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/>), аудированная финансовая отчетность (<https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/>), достижения (<https://ksu.edu.kz/about/dostizheniya/>), информация для работодателей (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>), выпускников, студентов (трудоустройство) и абитуриентов и т.д.

Вуз имеет разработанные процессы, обеспечивающие академическую свободу (размещена актуальная информация на сайте КРУ им. А. Байтұрсынұлы (<https://ksu.edu.kz/>) в разделе «Образование», закреплена в Академической политике), предотвращающие нетерпимость любого рода и дискриминацию обучающихся по ОП через возможность обращений в официальный блог ректора (<https://ksu.edu.kz/ru/rectors-blog/>) наличие в каждом учебном корпусе ящика анонимных жалоб и предложений), ППС и сотрудников (П 005-2021 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО Костанайский региональный университет им. А. Байтұрсынұлы, П 004-2021 Дисциплинарная комиссия и т.д.) <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>.

В университете проводится анкетирование обучающихся (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>) на предмет выявления фактов коррупционных проявлений, «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины», «Преподаватель глазами студентов», в том числе с сопоставлением результатов акции «Чистая сессия». Также доступен просмотр результатов анкетирования (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>).

По решению руководства проводится анкетирование ППС (<https://platonus.ksu.edu.kz/template>). В форме анкетирования отражены критерии оценивания по различным направлениям: организация учебного процесса; организация научной деятельности; оценка состояния материально-технической и социально-бытовой базы; оценка удовлетворенностью заработной платы и так далее.

На сайте университета размещается информация о преподавателях, обеспечивающих ОП, о мероприятиях учебного, научно-методического, воспитательного характера, информация систематически обновляется.

Подключение библиотеки к глобальной сети ИНТЕРНЕТ, наличие электронной почты и сайта вуза позволяет получать дополнительную информацию из других вузов Казахстана, России, дальнего зарубежья, библиотек различных систем и ведомств.

Таблица 2 – Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза

Название ОП	Изданий в ЭБС/Бумажные издания, в т.ч. научные		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
7М01101 Педагогика и	28/2553	28/2572	28/2625

психология			
6В03101 Психология	76/3225	76/3272	76/3320

Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности вуза осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется работа администрации, сотрудников и ППС. Все стейкхолдеры информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, электронная почта, социальные сети) ресурсов.

Анализ официального сайта вуза показал наличие информации об университете, подразделениях, проводимой работе и т.д. Информация периодически обновляется ответственными лицами администрации, отделов и подразделений института.

Подключение библиотеки к глобальной сети Интернет, наличие электронной почты и сайта вуза <https://ksu.edu.kz/> позволяет получать дополнительную информацию из других вузов Казахстана, России, дальнего зарубежья, библиотек различных систем и ведомств.

Аналитическая часть

В университете внедрена и функционирует система сбора, анализа и управления информацией, основанная на применении информационно-коммуникационных технологий и программных средств, определяемой положением П 066-2021 Система внутреннего обеспечения качества (утверждено 24.12.2021). Указанным положением определены ответственные (структурные подразделения, отделы, коллегиальные органы, работники служб и ППС) и их полномочия по сбору и обработке информации, определены объекты оценки и виды собираемой информации, а также социологические методы сбора информации, в том числе анкеты для стейкхолдеров.

В КРУ имени А.Байтурсынова обеспечивается защита собираемой информации. Меры информационной безопасности и правила использования корпоративных ресурсов регламентирует внедренное положение П 057-2022 Информационная безопасность и правила использования корпоративных ресурсов.

В ходе визита ВЭК вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений, отделов и коллегиальных органов, персонала и ППС в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

Собираемая вузом информация является разноплановой и отражает сведения о ключевых показателях эффективности по ОП, динамике контингента обучающихся, уровне успеваемости и достижениях обучающихся, их удовлетворенности реализацией ОП и качеством обучения в университете, доступности образовательных ресурсов и поддержки, а также трудоустройстве выпускников аккредитуемых ОП.

Вместе с тем, проведенные ВЭК интервью с представителями различных групп работников университета (руководители структурных подразделений вуза и ППС) показали востребованность осуществления разъяснительной работы по составу и содержанию ключевых показателей эффективности в рамках аккредитуемых ОП.

ВЭК также отмечает достаточный уровень функционирования институциональной среды университета, нацеленной на обеспечение системной коммуникации со стейкхолдерами и обучающимися, оказания им необходимой поддержки, в том числе в разрешении конфликтов.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству до 30.08.2024 г. провести работу среди групп сотрудников по разъяснению состава и содержания ключевых показателей эффективности в рамках ОП, а также обеспечить учет полученной информации при разработке плана развития аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы ОП в соответствии с требованиями нормативных документов МНиВО РК, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, Алтаса новых профессий и компетенций Казахстана на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. ОП построены по модульному принципу.

ОП разрабатываются Академическими комитетами, состав, функции, направления деятельности права и ответственность которых регулируется Положением «П 001-2023 Академический комитет». В состав Комитетов наряду с академическими работниками вуза включаются работодатели (компетентные сотрудники предприятий и организаций, связь с которыми позволяет оперативно учитывать требования рынка труда, реализовывать принцип практико-ориентированного обучения), обучающиеся (активисты, интересующиеся учебным процессом, способные высказать свою точку зрения) и/или выпускники вуза прошлых лет. Основными формами участия работодателей при проектировании ОП являются инициирование новых и инновационных ОП, определение

потребности в подготовке кадров данного профиля, профессиональных стандартов, квалификационных требований, профессионально-специализированных компетенций, а также согласование модулей ОП (результатов обучения, технологий обучения, трудоемкости модулей) и совместная разработка рабочих программ дисциплин. Состав академических комитетов по аккредитуемым ОП ежегодно рассматривается на заседании учебно-методического совета и утверждается Председателем Правления-ректором.

Разработанная ОП обсуждается на заседании кафедры, при необходимости корректируется. Модульная ОП рассматривается на заседании методического совета факультета, согласовывается с работодателем (-ями). Готовые ОП рассматриваются на ученом совете университета и на основании его решения утверждаются на заседании Правления. ОП размещаются на официальном сайте университета.

Структура основного документа «Образовательная программа»: паспорт ОП; модель выпускника; соотнесение результатов обучения по ОП с профессиональным стандартом (при его наличии); содержание ОП. ОП состоят из основной программы и дополнительной программы (Minor). При необходимости в основные и дополнительные ОП могут быть встроены программы микроквалификаций.

Структура ОП включает в себя следующие компоненты: название ОП; уровень ОП: бакалавриат, магистратура, докторантура; паспорт ОП, а также ключевые компетенции, которыми должны овладеть выпускники: в области родного языка, в области иностранных языков; фундаментальная математическая подготовка, естественно-научная и техническая подготовка; компьютерная; учебная; социальная; предпринимательская; экономическая, культурная, а также дополнительные способности – критическое мышление, креативность и др.); содержание ОП в рамках видов модулей с указанием в разрезе каждого модуля/дисциплины РО, компоненты модуля, краткое описание дисциплины, объем кредитов в разрезе дисциплин ОП. ОП разрабатывается в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, и содержит: образовательная программа, каталог элективных дисциплин; рабочие учебные программы (силлабусы).

Процедуры разработки образовательных программ, учебных планов, КЭД прописаны в Положении «Образовательные программы». По каждой дисциплине ОП разрабатывается Учебный курс Moodle, который состоит из электронных ресурсов учебного назначения, содержащих организационные и систематизированные теоретические, практические, контрольные материалы. Требования к курсу Moodle описаны в положении П 067-2023 Академическая политика.

Цели ОП формулируются Академическими комитетами в соответствии с миссией университета, запросами потенциальных потребителей программы. Цель прописывается в документе «Образовательная программа» в разделе «Модель выпускника». В «Модели выпускника» описываются основные характеристики выпускника по данной ОП, кем и где сможет он работать, при этом описываются должности, предприятия, трудовые функции, результаты обучения. Данная модель составлена на основе анализа рынка труда, требований работодателей посредством опроса, встреч с партнерами, обзора сайтов по трудоустройству и, при наличии, используются профессиональные стандарты.

Проводится экспертиза ОП с предприятиями, являющимися лидерами в отрасли либо зарубежных вузов-партнеров. Экспертиза ОП проводится для новых ОП, ОП разработанных или обновленных в рамках международных проектов (Erasmus), а также для повышения признания и популярности ОП. Процедура экспертизы ОП прописана в Положении Система внутреннего обеспечения качества (П. 066-2021) в главе «Разработка и утверждение программ» (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd>).

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, четко определена в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификации и, следовательно, рамкой квалификаций в Европейском пространстве высшего образования: уровень квалификации 6

– бакалавриат; уровень квалификации 7 – магистратура. Университет присуждает степень выпускникам в руководствуясь ГОС ВиПО и Классификатора направлений подготовки кадров.

Информация о присуждении степеней на всех уровнях образования представлена в паспорте Образовательных программ. Обучающимся разъясняют присуждаемые степени заместители директоров/деканов по учебной работе, заведующие кафедрами, эдвайзеры во время проведения встреч, собраний, первокурсникам – на организационной неделе, абитуриентам технические секретари во время приема документов.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане в кредитах. Учебная нагрузка обучающихся измеряется временем, требуемым для изучения учебной дисциплины, модуля или всей образовательной программы и необходимым для достижения установленных результатов обучения. Учебная нагрузка включает всю учебную деятельность студента – лекции, семинары, курсовые работы (проекты), практическую и лабораторные работы, студийные занятия, профессиональную практику, выпускную работу, самостоятельную работу, в том числе под руководством преподавателя, и определяется в кредитах.

Ожидаемые результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне отдельной дисциплины. На уровне всей ОП формируются компетенции ключевые и профессиональные. Профессиональные компетенции разрабатываются на основе профессиональных стандартов (при их наличии) с учетом требований работодателей и социального запроса общества.

В рамках реализации ОП всех уровней университет обеспечивает прохождение обучающимися профессиональных практик, организация которых в университете регламентируется положением Академическая политика. Программы практики согласовываются с работодателями, это могут быть представители предприятий - баз практик и/или филиалов кафедр.

Специфической базой исследовательской практики для ОП 7М01101-Педагогика и психология является КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная», ИП психологический центр "Эмпатия", ОФ «Ассоциация практикующих психологов Костанайской области», КГУ "Молодежный ресурсный центр Костанайской области" Управления общественного развития акимата Костанайской области, КГУ «Костанайский специальный комплекс «детский сад-школа-интернат» для детей с особыми образовательными потребностями №2» Управления образования акимата Костанайской области <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/letnij-lager-armandastar-otkryt/>. Педагогическая практика организована на базе колледжей Костанайской области.

По ОП 6В03101 – Психология заключены договора со следующими организациями: ИП «Феникс», ОФ «Помощь», ТОО «Академический центр «Start», ТОО «СарыаркаАвто-Пром», "Allur" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі/ Товарищество с ограниченной ответственностью «Allur», РГУ «Воинская часть 6697 Национальной гвардии Республики Казахстан», Управление по делам религии Костанайской области, КГУ «Костанайский городской центр адаптации несовершеннолетних», ОО лиц с инвалидностью по зрению “Мир нашими глазами”, РГУ “Департамент уголовно-исполнительной системы по Костанайской области Комитета уголовно-исполнительной системы Министерства внутренних дел республики Казахстан”, Департамент пограничной службы КНБ РК по Костанайской области, Поликлиника №1 города Костанай Управления здравоохранения акимата Костанайской области, ОО Общество инвалидов и матерей детей инвалидов Өмір, "КГУ «Костанайский городской центр адаптации для женщин и детей», "КГП «Поликлиника №5 города Костанай», «Аманат и к», ГУ «Управление полиции города Костаная Департамента полиции Костанайской области Министерства внутренних дел Республики».

Таблица 3 – Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В03101 Психология	12	16	16
7М01101 Педагогика и психология	1	3	3

В целях подготовки квалифицированных кадров с учетом реальных потребностей отраслей экономики университет внедряет элементы дуальной системы обучения, осуществляет планирование и организацию образовательной деятельности на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой на производстве. Таким образом, в университете выстроена система получения практических навыков наряду с приобретением теоретических знаний и это является основой трудоустройства выпускников.

На базе университета организован центр по сдаче международного теста по английскому языку TOEFL IBT, и в данный момент проходит процедура аккредитации TOEFL IBT. Благодаря чему обучающиеся имеют возможность получить сертификаты о сдаче экзамена по английскому языку.

Общий порядок разработки и реализации программ двудипломного образования и совместных ОП в университете регламентируется Положением П 409-2020 Порядок разработки и реализации программ двудипломного образования и совместных образовательных программ (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>).

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 100% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – 100% (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 % (очень хорошо и хорошо) опрошенных;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100% (очень хорошо и хорошо) опрошенных.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 84% – полное согласие, 16% – согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанному ОП, предусматривающему возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с нормативными требованиями. Материально-техническая база и информационное, библиотечное обеспечение в университете находятся на необходимом уровне. В учебный процесс внедрены образовательные технологии с элементами дуального обучения. Учебно-методические материалы, электронные курсы лекций и учебники, тестовые вопросы представлены в библиотеке, к ним обеспечен свободный доступ обучающихся.

Организация и управление учебным процессом осуществляются с помощью автоматизированной системы управления. В программу включены функции, обеспечивающие свободный доступ обучающихся к учебным материалам, контроля за успеваемостью, обеспечения обратной связи между участниками образовательного процесса.

В текущем периоде кафедры «Педагогика, психологии и технологии обучения» ЖАГУ находится в процессе согласования потенциальных партнеров по реализации совместных ОП с зарубежными вузами, предполагает дальнейшие шаги в части реализации СОП, программы двойных дипломов.

ВЭК констатирует отсутствие в университете совместных ОП 6В03101 – Психология и ОП 7М01101 – Педагогика и психология реализуемых с зарубежными организациями образования. В текущем периоде университет находится в процессе согласования потенциальных партнеров по реализации совместных ОП с зарубежными вузами, предпринимает дальнейшие шаги в части совместных ОП, программы двойных дипломов.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству университета и ОП до 30.08.2024 г. разработать и внедрить план развития аккредитуемых ОП в части открытия совместной (-ых) и/или дудипломной (-ых) ОП с зарубежными вузами.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы определены и систематически применяются процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей стратегической цели и отвечают современным запросам потенциальных потребителей рынка образовательных услуг. Процедуры проведения экспертизы и рецензирования ОП определяются нормативным документом - положением П066-2021 Система внутреннего обеспечения качества (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>).

Мониторинг для оценки ОП осуществляется в рамках учебного процесса. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер.

Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия корректирующих и профилактических мер. Мониторинг реализации ОП проводится через взаимопосещения, проведение открытых занятий как со стороны заведующих, ППС кафедры, так и со стороны сотрудников академических служб (https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02cCyKBhevEjUXYC2grBJk1GRmTjJqBwu8y29mAoU3uS8GiTrAqm8tJyYaiQmc4LY1l&id=100001156239318&mibextid=Nif5oz; https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02hsNEiMnKgapYMV9GNwTzAKZjmaxw7GtrDm5jScVC6HG7zvnitAkuTGDRoTDPcHrl&id=100002212180928&mibextid=Nif5oz).

Оценка качества ОП основными стейкхолдерами проводится посредством: проведения анкетирования обучающихся по окончании семестра «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины»; анкетирование выпускников «Удовлетворенность качеством образовательной программы»; анкетирование работодателей «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»; анкетирование руководителей практик от производства «Удовлетворенность руководителя производственной практики обучающимися университета»; отзывы обучающихся о прохождении профессиональных практик (в дневниках) и на итоговых конференциях; ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников.

Анализ оценки достижений обучающихся также используется как эффективный инструмент совершенствования ОП в части изменения количества кредитов по дисциплинам, усовершенствования методов преподавания и оценивания обучающихся. Анализ результатов рубежных контролей и аттестаций, результатов промежуточной аттестации (итогового контроля), итоговой аттестации становится предметом обсуждений на заседаниях кафедр, советах института/факультетов, ученого совета университета. Так же проводится анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы АК.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МНиВО РК и Академической политики.

Ежегодно ОП университета участвуют в рейтинге НПП «Атамекен». В целом, результаты рейтинга НПП «Атамекен» показывают, что в университете ведется подготовка по востребованным специальностям, с высоким уровнем конкурентоспособности, отвечают требованиям работодателей и запросам рынка труда. ОП 6B03101-Психология в 2023 году 2 место в рейтинге НПП «Атамекен». Итоги рейтинга и вопросы совершенствования ОП рассматриваются на заседаниях ученого совета университета.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся регулярно проводится путем анкетирования. Например, с 12 по 18 декабря 2022 г., с 23 мая по 3 июня 2023 г. отделом ОП проводилось анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины» в системе АИС Platonus. Также, в декабре 2021 г. Google-форме проводилось анкетирование удовлетворенности обучающимися состоянием информационно-образовательной средой университета (<https://forms.gle/9zvX6QQmPBLL8LRv8>).

Руководство аккредитуемых ОП ведет работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласовывание программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных работ.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете института. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Коррекция ОП осуществляется с учетом предложений работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин. Предметы, включаемые в ОП, должны отвечать всем изменениям школьной программы. При разработке ОП для качественного обучения каждый преподаватель выражает свое

мнение о внедрении дисциплины в ОП. Далее все члены ОП рассматривают содержание и ожидаемые результаты изучения дисциплины.

О любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП публикуется информация на сайте вуза.

Образовательное пространство и службы поддержки (академической, технологической и др.) соответствуют целям аккредитуемых ОП. Образовательный процесс реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

В вузе разработана и внедрена документированная процедура мониторинга и периодической оценки ОП. Основными методами мониторинга являются: анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, анкетирование и др. Результаты мониторинга качества реализации ОП предоставляются в виде аналитических справок/отчетов/докладов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов вуза. Образовательный мониторинг для оценки ОП осуществляется в рамках учебного процесса. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия корректирующих и профилактических мер.

Анализ отчета о самооценке, проведенные ВЭК интервью с целевыми группами позволили установить, что проводимые в университете мониторинг и периодическая оценка ОП охватывают содержание реализуемых ОП как в контексте последних достижений науки, так и с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузки и успеваемости обучающихся; потребностей обучающихся, эффективности процедур их оценивания; соответствия образовательной среды и деятельности служб поддержки целям аккредитуемых ОП.

На основе результатов мониторинга и периодической оценки ОП принимаются решения о дальнейшем развитии ОП, расширении деятельности структурных подразделений университета по организации обучения, формированию контингента обучающихся, о развитии единого образовательного пространства.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, ученом совете вуза. Сведения публикуются вузом, что обеспечивает информирование заинтересованных сторон о запланированных или предпринятых изменениях в рамках ОП. В этих целях руководство ОП используют все инструменты построения коммуникаций (медиа, эдвайзерские и кураторские часы, информационные стенды, сайт вуза, образовательный портал вуза, социальные сети и т.д.).

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

- нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

С целью реализации качественной подготовки специалистов по ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» в ОО осуществляется студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание результатов обучения: разрабатываются гибкие траектории обучения, создаются условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивается последовательность и объективность оценки результатов обучения в соответствии с заявленными в ОП общими и профессиональными компетентностями. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывает максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя. Академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся.

Выбор обучающимися оптимального индивидуального профиля обучения осуществляется на кафедрах при помощи кураторов (эдвайзеров) из числа наиболее опытных, высококвалифицированных преподавателей.

В процессе реализации ОП активно реализуется индивидуализация учебного процесса посредством реализации инклюзивного и смешанного обучения в образовательной практике ВУЗа. В отношении обучающихся действует принцип гендерного равенства, обеспечивается равная доступность к образовательной, научно-исследовательской, воспитательной деятельности.

Учебный процесс в рамках реализации ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» реализуется с применением разнообразных активных инновационных методов и технологии обучения в рамках смешанного обучения. Учебные занятия проводятся в офлайн формате, с применением компьютерных, информационно-коммуникативных средств, технологий, приложений, программ и систем педагогического и психологического образования. В рамках, аккредитуемых ОП занятия проводятся с использованием интерактивных, игровых и Интернет технологий и методов обучения доступных для обучающихся. Возможность предлагать гибкие траектории обучения

позволяет обучающимся максимально использовать свой потенциал.

В университете на официальном сайте <http://ksu.edu.kz/> создан и постоянно обновляется внутренний информационно-образовательный портал <http://portal.ksu.edu.kz/>. На портале в разделе «Образование» имеется необходимая информация для удовлетворения индивидуальных потребностей обучающихся. Гибкость обучения достигается за счет выбора элективных дисциплин и дополнительных образовательных программ (Minor). По каждой образовательной программе разрабатываются каталог элективных дисциплин на каждый год в соответствии с обновлёнными образовательными программами. На сайте в разделе Образование - Образовательные программы размещаются Каталоги элективных дисциплин. Знакомство с особенностями учебной работы начинается с «Справочник-путеводителя», который содержит общие сведения о вузе, информацию о кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.) <https://ksu.edu.kz/educational-activity/spravochnik-putevoditel/>. Обучающийся может познакомиться с Законами, правилами, положениями, инструкциями РК и локальными документами университета, касающихся жизнедеятельности университета, его профессорско-преподавательского состава и сотрудников (<https://portal.ksu.edu.kz/>, <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>), содержанием образовательной программы (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>), на основании каталога элективных дисциплин выстроить траекторию обучения (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>), изучив академический календарь планировать индивидуальный график обучения (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/akademicheskie-kalendari/>). Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения в соответствии с ИУП. Основным помощником обучающегося является эдвайзер, работа которого осуществляется в соответствии с положением П 105-2020 - Работа эдвайзера / <https://portal.ksu.edu.kz/>

Обучающиеся своевременно в открытом доступе получают информацию о конкурсах на присуждение вакантного образовательного гранта, стипендии Президента РК и т.д. Например, объявление о конкурсе на стипендию Президента РК с прикрепленными шаблонами заявлений <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-lgoty-po-oplate/do-10-sentyabrya-2022-goda-vedetsya-priem-dokumentov-na-konkurs-na-poluchenie-stipendii-prezidenta-rk/> объявление о конкурсе на присуждение вакантных грантов с прикрепленными шаблонами заявлений: <https://ksu.edu.kz/granty-stipendii-lgoty-po-oplate/konkurs-po-prisuzhdeniyu-vakantnyh-obrazovatelnyh-grantov>

При реализации образовательной программы индивидуальные особенности, потребности обучающихся учитываются во многих аспектах: при выборе элективных курсов, дополнительной образовательной программы, при выборе баз практик, при определении тем дипломных проектов, магистерских диссертаций, при выборе руководителя дипломного проекта, магистерской диссертации, при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе и другим видам работ, проводимых на кафедре или в университете.

Вуз имеет ряд центров, которые обеспечивают уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям:

- Центр психологии и инклюзивного образования (<http://inclusion.ksu.edu.kz/index.html>), созданный для обеспечения содействия обеспечению высокого качества образования, психологическому благополучию обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и их дальнейшей успешной интеграции в обществе. Деятельности центра освещается в СМИ и на сайте вуза <http://inclusion.ksu.edu.kz/erasmus.html>, <https://qagro.kz/2022/10/30/prekrasnoe-eto-simvol-moralnogo-dobra/> <https://www.ng.kz/modules/news/article.php?storyid=43429> Например, о ежегодном «Декаднике осведомленности», целью которого является формирование

инклюзивной культуры и недискриминационного толерантного отношения общества к людям с инвалидностью (<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/iv-onk-nd-k-a-parattandyru/>
<https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/my-raznye-my-ravnye-my-vmeste/>,
<https://ksu.edu.kz/ru/newslit/education/brifing-ot-dekadnika-osvedomlennosti-k-inklyuzivnomu-obwestvu/>);

- Центр практической психологии (<https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/>), на базе которого оказывается эффективная психологическая помощь для всех субъектов учебно-воспитательного процесса университета. В Центре проводятся индивидуальные психологические консультации для студентов и преподавателей, направленные на помощь в разрешении психологических проблем. Ежемесячно Центр практической психологии проводит работу по профилактике наркомании среди студенческой молодежи <https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/psi-center-news/interaktivnyj-lektorij-narkomaniya/>, постоянно функционирующий тренинговый кружок «Психолог для себя» <https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/psi-center-news/centr-prakticheskoy-psihologii-zapustil-deyatelnost-treningovogo-kruzhka/>, работа с деструктивными эмоциями <https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/psi-center-news/rabota-s-destruktivnymi-emociyami/>, «Жизненные трудности и успешное их преодоление» (<https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/psi-center-news/first-meeting/>)

- Лаборатория инновационных образовательных технологий управления по академической работе (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/laboratoriya-inovacionnyh-tehnologij/>) является площадкой апробации и внедрения инновационных технологий, проведения on-line-конференций, семинаров, научно-методических мероприятий. Данная лаборатория удовлетворяет потребности студентов и магистрантов в дополнительном обучении, методической поддержке инноваций, развитии навыков использования инновационных технологий. Результатом работы в лаборатории является участие в традиционной международной научно-методической конференции ИННОВА, как диалоговой площадкой взаимодействия педагогического сообщества по преобразованию образовательного пространства (<https://ksu.edu.kz/newslit/science/segodnya-v-kru-im-innova-2024/>), последующее издание методических публикаций (<https://ksu.edu.kz/science-and-innovation/materials-of-scientific-conferences/>)

- Центр карьеры и трудоустройства (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/>) обеспечивает индивидуальный подход к каждому студенту, помощь в планировании и развитии карьеры, в трудоустройстве (организация и координация прохождения обучающимися всех видов практик, оказание содействия обучающимся и выпускникам в успешном трудоустройстве и развитии карьеры). Регулярно освещает свою деятельность на страницах официального сайта вуза (<https://ksu.edu.kz/ru/>) и в социальных сетях (https://instagram.com/career_baitursynov?igshid=YmMyMTA2M2Y=)

- Виртуальная форсайт-лаборатория (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/virtualnaya-forsajt-laboratoriya/>), как средство развития метакомпетенций у обучаемых, с учетом будущих профессионально-квалификационных изменений, диктуемых рынком труда.

ППС кафедры активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения: в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. С учетом специфики изучаемой дисциплины преподаватели, реализующие образовательную программу «7М01101 – Педагогика и психология» используют широкий спектр современных образовательных технологий: технология проблемного обучения (профессор Назмутдинов Р.А.); технология знаково-контекстного обучения (ассоциированные профессора Демисенова Ш.С, Смаглий Т.И.); проектная технология,

технология развития критического мышления, диалоговая технология, проблемное обучение (профессор Утегенова Б.М., ассоциированный профессор Абдиркенова А.К.).

Преподаватели-новаторы Саркисян Л.В., Брагинец Л.А., Утегенова Б.М., Смаглий Т.И., Ли Е.Д., Лиходедова Л.Н., Калимжанова Р.Л., Дрюк О.В., Саидов А.М., Шмидт В.А., Сатмагамбетова Ж.З., Елеусизова А.Т., Аралбаев С.С. ежегодно проводят обучающие семинары, мастер-классы, аукционы инновационных идей и т.п.

Инновационность учебному процессу придает интеграция различных технологий на занятиях, что расширяет возможности активизации познавательной деятельности, развития креативности и практических навыков, учитывая современные требования к качеству образования. Например, дисциплина «Рефлексивная культура педагога-психолога» является одной из ведущих в подготовке магистров ОП «7М01101 - Педагогика и психология». Цель: сформировать у магистрантов представление о теории и практики рефлексивной деятельности педагога-психолога, создать основу для развития рефлексивной культуры педагога-психолога, обеспечивающей эффективное решение профессионально-педагогических задач, овладеть навыками рефлексивных действий педагогов-психологов в оценке профессиональной деятельности и осуществлении обратной связи. Утегенова Б.М., к.п.н., использует различные образовательные технологии: информационно-коммуникационные, проектный метод, технологию развития критического мышления, диалоговую технологию обучения, интерактивную технологию обучения. Пример владения современными методами оценки результатов обучения преподавателями по ОП «7М01101 - Педагогика и психология» является проведение оценивания Смаглий Т.И., к.п.н, по курсу «Психолого-педагогические основы развивающего обучения», где в рамках рубежного контроля «Проектирование развивающей образовательной среды школы» запланирована групповая работа с последующей защитой разработанной модели (модель может быть креативно-развивающей среды, модель информационно-развивающей среды, модель когнитивно-развивающей среды, модель рефлексивно-развивающей среды, модель предметно-развивающей среды и т.д.). Также инновационным примером оценивания является задание по курсу «Управление развитием интеллектуально одаренных обучающихся» Смаглий Т.И., к.п.н.: защита проекта онлайн-вебинара для родителей интеллектуально одаренных обучающихся (работа в парах) <https://md.ksu.edu.kz/login/index.php>.

Еще одним примером, когда инициатива в выборе методов и приемов отдается магистрантам, являются учебные курсы «Педагогика высшей школы», «Методология инновационных форм учебной деятельности». Утегеновой Б.М., к.п.н., используется метод "перевернутого" класса, когда лекция идет по заранее подготовленным вопросам и суждениям магистрантов. Проектирование, как технология, использовалась на всех практических занятиях, когда магистранты выполняли групповое задание по разработке сценария занятия, с ориентиром на инновационные технологии, использование образовательных платформ, игровые приемы, решение кейсов, в том числе, аудио- видео-кейсы, деловая игра, когда проигрывалась учебная ситуация (постановка SMART цели, рефлексия по выполненному заданию или по всей теме занятия). Задача преподавателя при этом включенное наблюдение и полный разбор всего задания, всего занятия, отдельных фрагментов.

Центром инклюзивного образования и инновационных образовательных технологий (<https://ksu.edu.kz/educational-activity/laboratoriya-inovacionnyh-tehnologij/> <https://ksu.edu.kz/newslist/education/v-centre-vnimanija-voprosy-inklyuzii> в период 2020-2022 гг. сформирован банк инновационных методик преподавания и оценивания. Данный ресурс содержит информацию об используемых в учебном процессе преподавателями университета инновационных технологий. Преподаватели-новаторы Саркисян Л.В., Брагинец Л.А., Утегенова Б.М., Смаглий Т.И., Ли Е.Д., Лиходедова Л.Н., Калимжанова Р.Л., Дрюк О.В., Саидов А.М., Шмидт В.А., Сатмагамбетова Ж.З., Елеусизова А.Т., Аралбаев С.С. и другие ежегодно проводят обучающие семинары, мастер-классы, аукционы

инновационных идей и другие мероприятия. Также в помощь преподавателям заведующей центром Айткужиновой С.Н. был составлен каталог Про-онлайн ресурсов для формирования информационно-коммуникационных компетенций преподавателей вуза.

С целью повышения педагогического мастерства ежегодно в Университете реализуется программа корпоративного обучения ППС с целью формирования психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза. В 2022-2023 учебном году прошли корпоративное обучение 295 преподавателей. Согласно графику в прошлом году 10 преподавателей педагогического института имени У.Султангазина прошли курсы в Центре педагогического мастерства АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» и его филиалах по программам «Методики и технологии преподавания» и «Развитие исследовательских навыков».

Преподаватели, реализующие ОП «7М01101 - Педагогика и психология», принимают активное участие в зарубежных курсах повышения квалификации и научных онлайн-стажировках, что позволяет расширить свой технологический инструментарий и освоить инновационные подходы в методике преподавания. Подробнее описано в Стандарте 7 «Профессорско-преподавательский состав». Так, преподаватели Демисенова Ш.С., Калининченко О.В., Назмутдинов Р.А., Смаглий Т.И. 01.04.2021-30.04.2021 прошли онлайн-курс «Развитие метапредметных компетенций студентов в процессе обучения» (72 часа) в Многопрофильной Академии непрерывного образования, г.Омск (РФ). Демисенова Ш.С., Смаглий Т.И., Утегенова Б.М. 14.02.-27.02.2022 года прошли международную научную стажировку «Начальная школа в системе непрерывного педагогического образования» (36 часов) на базе вуза-партнера ГОУ ВО Московской области Государственный гуманитарно-технологический университет» (ГГТУ). Смаглий Т.И., Демисенова Ш.С., Абдиркенова А.К. прошли курс «Инновационные технологии в подготовке педагога-психолога» (72 часа) на базе Челябинского государственного института культуры РФ, 20.02-02.03.2023г. Назмутдинов Р.А. прошел курсы «Социальная девиация. Психология девиантного поведения детей и подростков» (72 часа) на базе «Национального технологического университета» г. Москва, РФ, 09.06.2022. -24.06.2022г. Утегенова Б.М. прошла курс «Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения» (72 часа) на базе Белорусского Государственного педагогического университета им. М.Танка, с 20.02-01.03.2023г. Утегенова Б.М., Абдиркенова А.К. прошли курс «Методическое сопровождение инклюзивного образования» (72 часа) на базе Южного Федерального Университета, Ростов-на-Дону, 19.04.-02.05.2023г. Демисенова Ш.С., Смаглий Т.И., Маканова А.Ж., Абдиркенова А.К., Калининченко О.В. прошли стажировку «Образовательная среда без буллинга: международные подходы к предотвращению издевательств», SKLAD - образовательная онлайн-платформа. Чехия, Прага, 20.02.- 01.03.2023г. Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Назмутдинов Р.А., Демисенова Ш.С., Абдиркенова А.К. и другие преподаватели прошли семинар «Современные научные подходы к проблеме профилактики употребления психоактивных веществ; коррекция расстройств, связанных с их употреблением» (40 часов), на базе University of California San Diego, USA с 22-03.2022-27.03.2022 г. Усембаева А.Х. прошла курс "Методическое сопровождение инклюзивного образования" (72 часа), ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" Академии педагогики и психологии, г. Ростов-на-Дону, 19.04.- 02.05.2023 г. Демисенова Ш.С., Тойымбетова Д.С. прошли семинар-тренинг «Развитие конкурентоспособных качеств личности студентов вуза с особыми образовательными потребностями в целях их социальной интеграции» (72 часа) в НАО "Костанайский региональный университет им. А. Байтұрсынұлы". Ахметбекова З.Д. прошла курсы по программам обучения профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений и колледжей, разработанных на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан (232 часа), РК, Центр педагогического мастерства АОО "Назарбаев Интеллектуальные школы" 3.10.-18.11. 2022 г. Все преподаватели, задействованные в реализации ОП «7М01101 - Педагогика и психология», 01-23.11.2023 г. прошли курс по программе «Soft skills преподавателей вуза:

развитие эффективных универсальных навыков». Сертификаты размещены АИС "Platonus».

Хорошей практикой стало проведение методических встреч в рамках проекта «Приглашенный профессор». В рамках Недели «Панорамы инноваций» преподаватели кафедры приняли участие в открытой онлайн гостевой лекции для магистрантов ОП «7M01101 - Педагогика и психология», организованной доктор PhD А.К. Абдиркеновой. В качестве гостя из Атырауского университета им. Х. Досмухамедова, выступил доктор PhD К. Казиев (<https://ksu.edu.kz/newslis/education/gostevaya-lekcija1/>).

Руководство ОП отслеживает продвижение обучающегося образовательной траектории по прохождению практики (учебной, педагогической и производственной). ОП «7M01101 - Педагогика и психология» научно-педагогического направления включает педагогическую (развитие компетенций организации обучения и воспитания) и исследовательскую практику, которая организуется в соответствии с логикой продолжения работы над магистерской диссертацией. Для прохождения практики магистрантам на выбор предоставляются базы практики. Однако, магистрант и руководитель могут самостоятельно определить базу практики в определенном образовательном учреждении, заключив индивидуальный трехсторонний договор с базой практики. ОП «6B03101 - Психология», ОП «7M01101 - Педагогика и психология» обладают обширными базами практик они представлены на сайте кафедр, основными базами практики являются: ТОО «Сарыарка Авто Пром», Костанайский филиал АО «Агромашхолдинг», КГУ «Костанайский городской центр адаптации для женщин и детей», Общественный фонд «Помощь», ОО Академический центр Start, «Отдел образования акимата г.Костанай», Школа-лицей №1 отдела образования акимата города Костаная, ГУ «Гимназия имени А.М.Горького отдела образования акимата города Костаная», РГУ «Воинская часть 6697 национальной гвардии РК», АОО Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Костанай», Коммунальное государственное учреждение "Специализированная школа-лицей-интернат информационных технологий "Озат" Управления образования акимата Костанайской области, г.Костанай, КГКП «Костанайский высший педагогический колледж» Управления образования Акимата Костанайской области, КГКП «Рудненский горно-технологический колледж» Управления образования Акимата Костанайской области и школы города.

Университет создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории. Все правила прописаны в Положении П 119-2022 Академическая политика. Примером гибких траекторий является перечень программ «Minor» <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor>. На кафедре психологии создаются и поддерживаются условия для гармоничного развития студентов с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей. Также на кафедре психологии уделяется пристальное внимание к студентам с ООП. Студентам, имеющим группу инвалидности, подбирается индивидуальная траектория обучения с учетом особенностей здоровья.

Индивидуальные особенности обучающихся учитываются и при их распределении на изучение дисциплин «Физическая культура», «Иностранные языки» и «Казахский/русский язык». Группы по изучению языков формируются на основании тестирования по уровню их владением. Занятия по физической культуре проводятся на базе спортивного клуба «Сұңқар». Студенты основной группы могут выбрать специализацию по видам спорта: легкая атлетика, атлетическая гимнастика (пауэрлифтинг, тяжелая атлетика), борьба (қазақша күрес, самбо, дзюдо), баскетбол, волейбол, мини-футбол, настольный теннис, лыжный спорт, а также занятия в тренажерном зале, фитнес зале и др. Студенты специальной медицинской группы - имеющие хронические заболевания, занимаются отдельно по своим учебным программам в секции «Интеллектуальные игры».

Обучающиеся на данной специальности дают обратную связь в запланированных

мероприятиях кафедр. Автономия студента ОП «БВ03101 – Психология» реализуется посредством развития социальной активности студентов: участие в работе кружков кафедры, предметных олимпиадах, студенческих конференциях (студенты старших курсов), конкурсах бизнес-проектов, спортивных и культурно-массовых мероприятиях Университета и института. Например, старшим преподавателем Ельчищевой О.В. ежегодно с 2017 года проводится международный конкурс профессионального мастерства «Профессиональные компетенции психолога будущего» среди студентов образовательных программ психологического и психолого-педагогического направлений с участием студентов вузов Казахстана и России, всего 24 участника, 4 студента-призера. В 2021 году студентки кафедры психологии Краснокуцкая Маргарита и Андренко Елена заняли 3 и 2 места. В 2022 году участвовали 42 участника из вузов Казахстана и России, 4 студента-призера. Студент 3 курса кафедры психологии Нагайцев Т. занял 3 место, студентка 3 курса Краснокуцкая Маргарита 2 место, студентка 3 курса Батырбаева А. 1 место. В 2023 году участвовали 62 участника из вузов Казахстана и России: студентка 3 курса кафедры психологии КРУ Курмашева Г. заняла 3 место, студент 3 курса Бусыгин Э. 1 место из 7 призеров конкурса. Также призерами данного конкурса становятся студенты других вузов Казахстана и России.

В апреле 2023 года 3 студентов кафедры психологии КРУ имени А.Байтұрсынұлы участвовали в Республиканской предметной олимпиаде по психологии, в г.Алматы: Батырбаева А., Хаудан А., Нагайцев Т. Результат: Нагайцев Тарас 4 курс, 3 место. Наряду с вышеуказанным, в апреле 2023 года команда студентов кафедры психологии КРУ имени А.Байтұрсынұлы участвовала в Международной студенческой олимпиаде по психологии с командой студентов из ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова», где показала результат подготовки - 1 место. Высокие достижения студентов кафедры психологии при участии в различного рода конкурсах подтверждают высокое качество получаемых ими знаний в процессе обучения.

Немаловажным фактором студентоцентрированного обучения является организация объективного оценивания результатов обучения профессорско-преподавательским составом. Оценивание является основным индикатором диагностики проблем обучения и показателем уровня высшего образования, поэтому одной из приоритетных задач является внедрение критериального оценивания в учебный процесс вуза. Центром инновационных технологий, совместно с центром педагогического мастерства АО НИШ для преподавателей КРУ имени А.Байтұрсынұлы были организованы 17.03.22, 24.03.22г. обучающие семинары «Критериальное оценивание как технология», где Онищенко Е.А., директор ЦПМ АО НИШ и менеджер ЦПМ АО НИШ Сагадиева К.Б. являлись модераторами. В данном мероприятии приняли участие 45 преподавателей и методистов УАР.

С 13 по 18 июня 2022г. в университете были организованы курсы повышения квалификации по изучению современных подходов оценки конечных результатов обучения «Критериальное оценивание в вузовской системе» с участием тренера - начальника дистанционного обучения университета Египетского университета исламской культуры Нур-Мубарак (г. Алматы) Мендыбаева Е.С. 50 участников, в основном это - преподаватели, методисты ООП ознакомились с современной парадигмой образовательных технологий по оцениванию учебных достижений обучающихся.

Для обсуждения методов и приемов, проблем студентоцентрированного обучения в университете ежегодно, на протяжении, многих лет проводится Международная научно-методическая конференция «ИННОВА» http://ksu.edu.kz/news/innova_2019/. ППС и обучающиеся принимают участие в мероприятиях в рамках работы конференции «ИННОВА» (<https://ksu.edu.kz/conferences/nauchno-metodicheskaya-konferenciya-innova-2022/>, <https://ksu.edu.kz/newslist/science/segodnya-v-kru-im-innova-2024/>), где рассматривались вопросы компетентного подхода полиязычного обучения в подготовке специалистов, практико-ориентированного подхода к обучению, студентоцентрированного обучения, внедрения в образовательный процесс учебников, переведенных в рамках

проекта «Новое гуманитарное знание». 100 учебников на казахском языке, вопросы цифровизации Казахстана: ИТ-технологии в образовании, анализируют современные образовательные технологии др. В качестве примера использования информационных технологий для промежуточного контроля знаний можно привести занятия в форме конкурсов по дисциплинам с использованием интерактивной доски, компьютеров, проводимых преподавателями кафедры (Урдабаева Л.Е., Пархоменко И.А., Ельчищева О.В., Саткангулова Г.Ж. Аубакирова Н.К., Клименко А.И. и др.). Также старший преподаватель кафедры психологии Ельчищева О.В. практикует выездные занятия по дисциплинам «Клиническая психология» и «Медицинская психология» в филиале кафедры - поликлинике №5 г. Костанай. Доцент Урдабаева Л.Е. проводит выездные практические занятия по дисциплине «Организационная психология» на филиале кафедры в АО «Аллюр», где в реальных условиях студенты узнают и приобретают базовые знания и навыки работы.

Ежегодно проводится международная научно-практическая конференция Алтынсаринские чтения, в которой активное участие принимают магистранты ОП «7М01101 – Педагогика и психология», где учителя представляют результаты научно-исследовательской деятельности. Конференция собирает для диалога более 1000 педагогов и исследователей, которые презентуют опыт и эффективные практики реализации образовательных программ разного уровня, обосновывают необходимость совершенствования профессионализма педагогов в свете обновления содержания образования, представляют инновационные технологии и форматы психолого-педагогического сопровождения развития личности обучающихся.

Учебные достижения обучающихся по всем видам контроля (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки учебных достижений, обучающихся с переводом в традиционную шкалу оценок. Результаты успеваемости студентов заслушиваются на заседаниях кафедры два раза в год: по итогам летней экзаменационной сессии и по итогам зимней экзаменационной сессии. Все протоколы имеются на кафедре.

Для проведения итоговой аттестации обучающихся вузом создается аттестационная комиссия по образовательным программам или направлениям подготовки. Оценивание комплексного экзамена или дипломной работы/проекта осуществляется на заседании аттестационной комиссии с учетом письменного отзыва научного руководителя и рецензии внешнего эксперта (рецензента) по дипломной работе. Научный руководитель дипломной работы (проекта), магистерской диссертации утверждается приказом Председателя Правления-Ректора за каждым обучающимся с указанием темы на основании решения Ученого совета Университета. Рубрикатор оценки по комплексному экзамену и защите дипломной работы/проект рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры и представляются на утверждение методическим бюро института. Утвержденный оценочный рубрикатор загружается на сайт университета.

В университете предусмотрено введение летнего семестра (за исключением выпускного курса) продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других организациях образования с обязательным их перезачетом в своей организации высшего и (или) послевузовского образования, повышения среднего балла успеваемости (GPA), освоения смежной или дополнительной образовательной программы образования. Обучение в летнем семестре платное. Объем кредитов летнего семестра не превышает 20.

В случае несогласия с выставленной оценкой обучающийся имеет право на апелляцию, в заявлении на которую он указывает причины, которые привели к неверной оценке его знаний. Апелляции рассматриваются апелляционной комиссией, созданной приказом ректора Университета. В состав апелляционной комиссии включаются опытные преподаватели, квалификация которых соответствует профилю специальности. На кафедре

биологии функционирует апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю учебных дисциплин. Апелляционная комиссия рассматривает заявление и выносит результаты в течение двух рабочих дней после проведения экзамена. Обучающийся подает заявление на имя Председателя апелляционной комиссии.

ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» обеспечивает наличие системы рассмотрения жалоб, обучающихся на уровне эдвайзеров, руководителя ОП, деканата, проректора, учебного отдела, ректора. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется через прямую почту ректору, виртуальную приемную, установленные часы приема ректора и проректоров. В университете согласно «Правилам деятельности организаций образования» разработано «Положение о Комиссии по обеспечению качества», которой будут переданы функции рассмотрения обращений обучающихся (по нарушениям текущих контролей, экзаменационный сессий). На период сессий в университете организуется акция «Чистая сессия», целью которой является обеспечение прозрачности работы ППС, правового сознания и активной гражданской позиции студентов, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК, формирования атмосферы нетерпимости к коррупции по каждому факультету. Созданы службы телефона доверия для обращений обучающихся по негативным фактам. На сайте университета активно действует блог ректора, где все желающие могут написать свои предложения, отзывы, задать вопрос ректору <https://ksu.edu.kz/rectors-blog/>.

Аналитическая часть

Образовательная деятельность аккредитуемых ОП обеспечивает разработку образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости обучающихся должна отражать этот подход.

При реализации студентоцентрированного обучения и преподавания обучающийся становится центральной фигурой образовательного процесса. В этом подходе главным итогом образовательного процесса являются результаты обучения с точки зрения знания, понимания и способностей, а не средства и методы обучения, которые используют преподаватели для достижения этих результатов.

Особое внимание уделяют на самостоятельную деятельность и рефлексию, повышение личной ответственности за результаты обучения, в котором прививают уважение и внимание по отношению к различным группам обучающихся, их потребностям.

Осуществляется прямой контакт с преподавателями, при котором используются современные средства и методы связи, например, посредством социальных сетей, работа с эдвайзерами. Это - предоставление гибких траекторий обучения, использование различных педагогических методов и форм обучения, регулярное оценивание и корректировку форм обучения и педагогических методов.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при реализации ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» используется широкий спектр современных образовательных технологий: технология проблемного обучения (профессор Назмутдинов Р.А.), технология знаково-контекстного обучения (ассоциированные профессора Демисенова Ш.С, Смаглий Т.И.), проектная технология, технология развития критического мышления, диалоговая технология, проблемное обучение (профессор Утегенова Б.М., ассоциированный профессор Абдиркенова А.К.). Все преподаватели широко применяют ИКТ обучения.

С учетом специфики изучаемой дисциплины преподаватели, реализующие образовательную программу «7М01101 – Педагогика и психология», используют проектирование, опираясь на использование образовательных платформ, игровые приемы,

решение кейсов (аудио- видео-кейсы), деловая игра, когда проигрывалась учебная ситуация (постановка SMART цели, рефлексия по выполненному заданию или по всей теме занятия).

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг, проводится на внутренних и внешних социологических исследованиях. Кафедры проводят опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для совершенствования реализации образовательных программ. При этом академическая объективность играет значительную роль в каждом аспекте учебного процесса, в котором каждый преподаватель несет индивидуальную ответственность за честность и точность во всех аспектах работы и учебы.

Одним из методов определения профессиональных качеств преподавания является опрос о качестве образовательных услуг в университете.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР (25 респондентов), показало, что «Преподаватель удовлетворяет требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития» - 84%, (21 обучающихся), «Преподаватель владеет профессиональным языком» - 84 %, (21 обучающихся), «Преподаватель владеет преподаваемым материалом» - 88%, (22 обучающихся), «Преподаватель использует эффективные методы преподавания» - 88%, (22 обучающихся).

В целом в анонимном анкетировании приняло участие 25 обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

- нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах.

В соответствии с миссией и видением университета реализуемые образовательные программы направлены на генерацию знания, подготовку нового поколения успешных людей в условиях глобализации, обеспечения уровня подготовки специалистов современным требованиям и мировым стандартам.

Ежегодно растет динамика количества контингента обучающихся по ОП «6В03101 – Психология», которую можно рассмотреть в таблице 4.

Таблица 4 – Динамика контингента обучающихся

Учебный год	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Отделение с рус.яз обучения	48	63	108	136	141	159
Отделение с каз.яз обучения	22	28	32	44	43	53
Заочно-дистанционное	15	22	23	23	23	20
Всего	85	113	168	203	207	232

Контингент обучающихся на момент аккредитации составляет по ОП «7М01101 - Педагогика и психология» – 40 магистрантов <https://platonus.ksu.edu.kz/>.

Эксперты отмечают рост динамики набора обучающихся по аккредитуемым ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология».

Профориентационная работа университета нацелена на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравших ОП. С этой целью проводится эффективная профориентационная работа среди выпускников ОП «6В01101 - Педагогика и психология», ОП «6В03101 – Психология» и учителей средних общеобразовательных школ, дошкольных образовательных учреждений, колледжей, вузов города и области для обучения в магистратуре по ОП «7М01101 - Педагогика и психология». Ежегодно ведущие преподаватели ОП «7М01101 - Педагогика и психология» осуществляют профориентационную кампанию на территории Костанайской, Акмолинской, Северо-Казахстанской областей. В университете проводится «День открытых дверей» для всех абитуриентов, во время которых проводятся экскурсии по учебным корпусам и лабораториям, подробно разъясняются особенности обучения по интересующим образовательным программам, раздаются информационные буклеты и даются подробные ответы на все вопросы. Активная профориентационная работа по ОП «7М01101 - Педагогика и психология», ОП «6В03101 - Психология» осуществляется через:

- официальный сайт вуза, где размещена информация по поступлению на ОП

«7М01101 - Педагогика и психология», профильные предметы комплексного тестирования, ссылка на пробные тесты, календарь абитуриента, перечень документов и др. Также, ежегодно при прохождении студентами ОП «6В03101 – Психология» 4 курса производственной практики, те студенты, которые ее проходят в школах города и области, проводят профориентационную работу среди учащихся 10-11 классов школы.

По результатам анкетирования в гугл форме, формируется база данных абитуриентов.

Для приема документов и формирования контингента студентов всех форм обучения в ВУЗе функционирует Приемная комиссия. Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и ВКонтакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

Прием и зачисление абитуриентов на обучение в Университете осуществляется согласно правилам приема на обучение по образовательным программам бакалавриата.

Контроль и оценка знаний обучающихся, перевод с курса на курс и порядок ликвидации академической задолженности обучающимися, отчисление обучающихся, итоговая аттестация осуществляется согласно «Правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Для обучающихся 1 курса в университете проводится адаптационная неделя. В период адаптационной недели осуществляется общее знакомство с системой обучения в университете, процедурой регистрации на дисциплины, проводятся встречи-знакомства с руководителями института, структурных подразделений, лидерами образовательных программ, эдвайзерами.

Каждый абитуриент обеспечивается справочником-путеводителем, где представлена информация об учебном процессе и общие сведения об университете.

Вся нормативная документация и информация для студентов размещается на сайте НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы»: английском, казахском и русском.

В КРУ им. А. Байтұрсынұлы последовательно проводится целенаправленная работа по созданию доступной (безбарьерной) архитектурной среды, которая учитывает актуальные потребности студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, соматические заболевания).

В этих целях под потребности студентов с ОВЗ адаптируется прилегающая к университету территория, входные пути, пути перемещения внутри всех учебных зданий. Установлены пандусы, подъемные платформы и лифты для студентов с ОВЗ, корпуса оснащены тактильными и информационными указателями, оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В университете функционирует Центр психологии и инклюзивного образования. Разработаны Атлас потребностей и Карта возможностей. В атласе потребностей описаны трудности, с которыми сталкиваются студенты с ограниченными возможностями здоровья и различные варианты их решения с указанием подразделения университета, которые оказывают содействие в их решении. В карте возможностей описаны все ресурсы университета, с помощью которых студенты смогут сориентироваться, какие возможности открывает университет в плане учебы, научной работы, общественной и творческой деятельности и в трудоустройстве.

В целях обеспечения дальнейшего развития инклюзивного образования и повышения его качества в КРУ им. А. Байтұрсынұлы 13 января 2021г. решением ректора была утверждена Дорожная карта развития инклюзивного образования до 2025г.

Академическая мобильность регламентируется Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 19 ноября 2008 года № 613 «Об утверждении Правил направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности» и внутренними Правилами по академической мобильности.

Процесс обучения по программе академической мобильности осуществляется по собственной инициативе студентов. Обучающиеся, изъявившие желание обучиться по

академической мобильности в вузе-партнере, самостоятельно выбирает дисциплины по ОП вуза-партнера и создает свой ИУП.

На сайте университета в разделе «Объявления» периодически размещается информация о возможностях внешней академической мобильности, информация о вузах, перечень документов, даты и сроки обучения, условия проживания <https://ksu.edu.kz/cooperation/academic-mobility/> Студенты могут участвовать в стипендиальных зарубежных программах LOGO e.V., DAAD, Copernicus Berlin e.V., Болашак <https://ksu.edu.kz/cooperation/stipendialnye-programmy/>.

С 2021 года между КРУ им. А. Байтұрсынұлы и ГОУ ВО Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет» (ГГТУ), Россия заключено соглашение о сотрудничестве в области академической мобильности (22 июля 2021 года). На основании данного соглашения студенты 2-3 курсов ОП «6В03101 – Психология», 12 магистрантов ОП «7М01101 - Педагогика и психология» с 21.02.2022 г. по 29.04.2022 г. прошли обучение по виртуальной академической мобильности в ГОУ ВО Московской области «Государственный гуманитарно-технологический университет» (ГГТУ), Россия, приказ №78М от 11.02.2022г. <https://ksu.edu.kz/cooperation/academic-mobility/>). В феврале 2024 году по мобильности в НАО «КРУ им. А. Байтұрсынұлы» под руководством к.п.н., Смаглий Т.И. проходит научную стажировку магистрантка ОП «7М01101 - Психолого-педагогическое сопровождение в сфере образования» НАО Кокшетауский университет им. Ш.Уалиханова» Кушкинбаева А.С.

По ОП «6В03101 – Психология» в 2019-2020 учебном году в академической мобильности участвовали две студентки третьего курса – Сармурзина А. и Удовиченко А., которые обучались семестр в Пензенском Государственном университете (Россия) и успешно освоили все учебные дисциплины, сдали экзамены. В 2018-2020 и 2019-2020 учебных годов по внешней академической мобильности на ОП «6В03101 – Психология» обучалась студентка с Курганского государственного университета (Россия) Назарбаева Камила, которая успешно закончила семестры на отлично.

КРУ привержен положениям Лиссабонской конвенции и признает эквивалентность дипломов, эквивалентность периодов обучения, академическое признание квалификаций, учебных курсов и т.д. Например, при возвращении в университет после академической мобильности, университет признает и засчитывает все учебные достижения, полученные обучающимися в других вузах. Тем не менее, в соответствии с законодательством РК, при продолжении образования в Казахстане люди, получившие образование за рубежом, должны пройти процедуру нострификации диплома в РК.

Эксперты отмечают слабую реализацию программы «Академической мобильности обучающихся».

Поддержку и развитие студенческого самоуправления также обеспечивает Управление по молодежной политике. Цель работы отдела: создать благоприятные условия для эффективной организации досуга студентов университета и участия в культурно-массовых мероприятиях; направлять на поддержку и развитие молодых талантов, формирование важных качеств и коммуникативной культуры студентов.

В университете действует Студенческий парламент - организация, которая представляет интересы студентов и защищает их права. Они должным образом функционируют, собираясь на регулярных заседаниях, где обсуждаются важные вопросы и принимаются решения по вопросам, касающимся студенческой жизни и образования. Студенческий парламент формируется из председателей студенческих клубов, таких как Русская Лига КВН, Казахская лига Жайдарман, Интеллектуальный клуб «Спарта», Дебатные клубы «АхметҰрпақтары» и "Парасат", Волонтерско-благотворительный клуб «Аялы жүрек», Молодежное Крыло «ЖастарРухы», Киберспортивный клуб «TerraIncognita», Малая студенческая Ассамблея народа Казахстана, Танцевальный клуб «Номад». Вуз активно вовлекает обучающихся в разнообразные общественные мероприятия, такие, как агитация в студенческие клубы, кружки танца, вокала, домбры, а

также спортивные кружки. Организуются крупные мероприятия: фестиваль творчества OpenAir, студенческий фестиваль первокурсников "Здравствуйте, это - мы", вокальный конкурс "Две Звезды". Также проводятся мероприятия, посвященные Дню Республики, Независимости, Ректорская Елка к Новому Году, фестивали КВН, Жайдарман, областные и республиканские дебатные турниры (например, "KRU Cup"), интеллектуальные игры, брейн-ринги, вокальный конкурс KRUVISION, танцевальные конкурсы, благотворительный Зимний бал, а также Премия ТОП-10 КРУ, выявляющая лучших студентов года. Результаты внеучебной деятельности обучающихся в 2023 году : 1 место в финале молодых Республиканского дебатного турнира (г.Караганда, апрель 2023г., г.Павлодар, ноябрь 2023 г.); 1 место в общекомандном зачете в фестивале «Студенческая весна - 2023г.» (сертификат на сумму 500 000 тенге); 1 место в Республиканском дебатном турнире «ATA SALTUM ASYL MURAM» (2023г.); Лучшие волонтеры области - наши студенты: Артем Вискуп и Глеб Футман (сертификат по 100 000 тенге); победитель областного конкурса талантов «Jastar fest» в номинации вокал - Смагулова М.(сертификат 150 000 тг), Кадиров М. - бронзовый призер (сертификат 50 000 тг.), Аскар Турниязов - специальный приз от жюри (сертификат 100 000 тенге); 1 место в интеллектуальной игре среди ВУЗов Костанайской области, в рамках празднования Международного Дня студента; Вице-чемпионы областной лиги КВН «Достар» (сертификат 500 000 тг.); дебатные клубы «Ахмет Ұрпақтары» и «Парасат» провели 3 республиканских, 15 областных и 10 городских дебатных турниров.

В университете работают 9 студенческих клубов и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву.

Выявление и поддержка одарённых студентов является одним из приоритетных направлений в образовании. Обучение одаренных студентов в Университете осуществляется на основе следующих принципов: научности, системности, индивидуализации и дифференциации. Спецкурсы по выбору, участие в научных конференциях и олимпиадах в большей степени, позволяют учесть различные потребности и возможности одаренных обучающихся. Одаренные обучающиеся активно принимают участие в научных конференциях, фестивалях:

Магистранты ОП «7М01101 - Педагогика и психология» демонстрируют исследовательские навыки на различного уровня конкурсах. Например, в 2020 году магистрант А. Шамитдинов стал победителем конкурса на соискание именных студенческих стипендий в Фонд Н. Назарбаева, ему определена ежемесячная стипендия в размере 40 000 тенге и присвоен статус - «Стипендиат Фонда Н. Назарбаева» области <https://ksu.edu.kz/newslit/university-life/obladatel-stipendii-fonda-nursultana-nazarbaeva/>; в 2020 г. магистранты ОП «7М01101 – Педагогика и психология» стали победителями (1 место) республиканской олимпиады по направлению «7М01 - педагогические науки» (Монько А., Глушкова А., Теплова В., Космиянова А.) <https://old2.kspi.kz/ru/news/science-international-relations-and-innovative-development/10512-pozdravlyаем>; в 2021 году стали победителями (3 место) Республиканской олимпиады магистрантов по направлению «Педагогические науки» <https://ksu.edu.kz/newslit/education/v-kru-projdet-olimpiada-po-pedagogicheskim-naukam/>, <https://ksu.edu.kz/newslit/education/olimpiada-molodyh-uchenyh>, в 2022 году магистранты А. Ғалымқазы и С. Перзентбаева стали призерами республиканского конкурса «Лучший психолог года» <https://ksu.edu.kz/ru/newslit/university-life/respublikanskij-konkurs-luchshij-psiholog-goda/> <https://www.instagram.com/p/Ca9xK1Btqqc>.

Ежегодно наиболее успешно обучающиеся студенты ОП «6В03101 – Психология» участвуют в различного рода конференциях, конкурсах и олимпиадах и занимают на них призовые места. Например, в 2022-2023 учебном году студентка Батырбаева А. –

победитель конкурса Международный конкурс эссе студентов и учащихся общеобразовательных учреждений «Мое научное исследование» по инициативе НОО «Профессиональная наука» 10.07.2022. (Россия). Участие студентов ОП «6В03101 – Психология» в международном конкурсе профессионального мастерства 2023 года (онлайн) «Профессиональные компетенции психолога будущего» среди студентов психологического и психолого-педагогического направлений: Бусыгин Э. - 1 место, Курмашева Г. - 3 место. В 2023 году студенческая команда приняла участие в Международной студенческой олимпиаде по психологии ФГБОУ ВО «ХГУ им. Н.Ф. Катанова» (Россия) - 1 командное место. В 2022 году студент ОП «6В03101 – Психология» Нагайцев Т. (под руководством старшего преподавателя Ельчищевой О.В.) стал победителем в секции «Психологические ресурсы человека и вызовы пандемии Covid-19» Всероссийской научной конференции с международным участием «Психология в меняющемся мире: проблемы, гипотезы, перспективы», Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет). В 2020-2021 учебном году студентка ОП «6В03101 – Психология» Шмит В.Р. участвовала в Республиканских Днях науки «Катановские чтения - 2021» в Институте непрерывного педагогического образования, Хакасия, Россия и заняла 3 место в своей секции. В 2020-2021 учебном году 5 студентов ОП «6В03101 – Психология» участвовали со своими проектами во внутривузовском студенческом конкурсе стартап проектов «SMART SPRING» и получили сертификаты за участие и т.д.

Особое внимание уделяется организации и проведению учебной и производственной практик. Практическая подготовка обучающихся образовательных программ ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» осуществляется через проведение педагогической, исследовательской и научно-исследовательской работы обучающихся, которые являются важнейшим звеном в системе профессиональной подготовки будущих специалистов.

Организация всех видов практик начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где студентов-практикантов инструктируют о правилах ТБ, правилах поведения, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к отчетной документации. Руководство с практикой осуществляется, как правило, преподавателями, имеющими достаточную компетенцию и квалификацию, обладающими полным знанием и пониманием задач практики, владеющими необходимыми умениями и опытом для ее эффективного осуществления. Обучающиеся направляются на практику в соответствии с приказом университета, в котором определяется принимающая организация, руководитель от кафедры и сроки прохождения практики. По окончании практики обучающийся составляет отчет в соответствии с требованиями, изложенными в рабочей программе, который защищает в установленные сроки. К отчету прилагается отзыв от руководителя предприятия, в котором подробно дается характеристика обучающемуся и оценка.

Рабочие учебные программы по практикам составлены с учетом требований Государственного общеобязательного стандарта образования для студентов очной формы обучения.

Производственная практика оценивается базами практик по результатам прохождения, по отчетам и по характеристике на студента от руководителей и т.д.

ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» обладают обширными базами практик они представлены на сайте кафедр, основными базами практики являются: ТОО «Сарыарка Авто Пром», Костанайский филиал АО «Агромашхолдинг», КГУ «Костанайский городской центр адаптации для женщин и детей», Общественный фонд «Помощь», ОО Академический центр Start, «Отдел образования акимата г.Костанай», Школа-лицей №1 отдела образования акимата города Костаная, ГУ «Гимназия имени А.М.Горького отдела образования акимата города Костаная», РГУ «Воинская часть 6697 национальной гвардии РК», АОО Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Костанай», Коммунальное государственное учреждение "Специализированная школа-лицей-интернат

информационных технологий "Озат" Управления образования акимата Костанайской области, г.Костанай, КГКП «Костанайский высший педагогический колледж» Управления образования Акимата Костанайской области, КГКП «Рудненский горно-технологический колледж» Управления образования Акимата Костанайской области и школы города. Производственную практику проходят на базе предприятий города и области. По итогам практики студенты, которые проявили себя наиболее компетентно, получают приглашения трудоустроиться после окончания обучения и получения диплома, на постоянное место работы в данные организации. Таким образом, ежегодно получают свое первое место работы около 10 выпускников ОП. Например, по итогам выпуска 2023 года в организации, являющиеся базами практики по договорам были трудоустроены следующие выпускники: Харина Анна в МЦР «Феникс», Габдолова А. в ТОО «Сарыарқаавтопром» (Аллюр), Нугжарова А. в ИП «Академический центр. Старт». В целях получения обратной связи от работодателей и повышения качества организации практик, на официальном сайте КРУ размещена анкета для работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников», результаты которой анализируются на заседаниях Координационного совета университета по качеству. Для расширения возможности проведения дисциплин по ОП «7М01101-Педагогика и психология» из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации заключены договора с филиалами кафедры. Например, по ОП «7М01101 - Педагогика и психология» занятия по дисциплине «Практическая психология в системе образования» на регулярной основе проводятся на базе филиала кафедры КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная» и на базе ИП психологический центр "Эмпатия" <https://ksu.edu.kz/newslislist/education/rasshireny-filialy-kafedry-i-bazy-praktiki-dlya-pedagogov-psihologov/> На базе филиала КГУ «Школа-лицей №1 отдела образования города Костаная» отдельные практические занятия проводились по дисциплине «Школьная и семейная медиация» (<https://www.instagram.com/1shlyceum.kst/>). По отдельным темам дисциплины «Психолого-педагогические аспекты этнической социализации» занятия преподавателем Демисеновой Ш.С. проводились на базе Совета матерей Костанайской Ассамблеи народа Казахстана <https://kostdom.kz/ru/sovet-matere>. Специфической базой исследовательской практики для магистрантов ОП 7М01101-Педагогика и психология является ОФ «Ассоциация практикующих психологов Костанайской области». Практические навыки магистрантов ОП 7М01101-Педагогика и психология развивались на базе летнего лагеря для детей «Армандастар», организованного Кру им. А. Байтұрсынұлы <https://ksu.edu.kz/newslislist/university-life/letnij-lager-armandastar-otkryt> Работа студентов - практикантов контролируется руководителями практики от кафедры и базы практики.

Оценка удовлетворённости, обучающихся местами и организациями прохождения практики проводится путем анкетирования. На основе результатов анкетирования принимаются решения по продолжению или прекращению сотрудничества с организациями и предприятиями по прохождению практики обучающихся.

Информационную и консультационную поддержку по прохождению практики и дальнейшему трудоустройству обучающиеся образовательных программ ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» могут получить с отдела практики и карьеры университета.

Трудоустройство выпускников ОП является важным вопросом обсуждения на заседаниях кафедр. Руководство ОП демонстрирует наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. В начале учебного года соответствующими структурными подразделениями вуза начинается проводиться мониторинг трудоустройства выпускников текущего года. Запрашиваются справки – подтверждения о трудоустройстве, анализируются сведения о пенсионных отчислениях, имеющиеся в открытом доступе, устанавливается связь с выпускниками.

Для поддержки связи с выпускниками по ОП «7М01101 - Педагогика и психология» в вузе действует Ассоциация выпускников Костанайского регионального университета им.

А. Байтұрсынұлы (положение П 007-2021) <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd>. Выпускники принимают участие в разработке ОП, что отражено на сайте вуза в разделе «Образование – Образовательные программы – Магистратура - 7M01101 Педагогика и психология» (2 года) - Образовательная программа 2022 г.» <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura>. По аккредитуемым образовательным программам разработчики сотрудничают с Лосенковой Н.В., главным спасателем-психологом оперативно-спасательного отряда ГУ «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ ДЧС Костаная, выпускницей 2015 г.; Манатовым А.А., педагогом-психологом КГУ «Общеобразовательная школа имени Надежды Крупской» г.Державинск отдела образования по Жаркаинскому району управления образования Акмолинской области», победителем республиканского конкурса «Лучший психолог года 2020, 2023», выпускником 2017 г.; Шунаевой Г.А., начальником Центра корпоративной психологии ТОО «Сарыарка АвтоПром», выпускницей 2018 г.; Дьяченко Н.В., главным специалистом Корпоративной бизнес-школы ТОО «Аллюр», выпускницей 2019 года; Скайло А.В., психолог КГУ "Костанайский центр оказания специальных социальных услуг", управления координации занятости и социальных программ акимата Костанайской области, выпускница 2021 г.; Скайло А.В., Байбуловым Д.С., успешно работающий инспектором-психологом в академии МВД им. Ш. Кабылбаева; Романовой С.Г., заведующая отделением неврозов Костанайского областного центра психического здоровья; бизнес-психологом из г.Рудного Галиаскаровой Т.В.; Пряхиным Е., Захаровой Л.А., педагогами-психологами КГУ «Школа-гимназия №3 отдела образования г.Костаная и другими выпускниками.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся. Действующая модель формирования контингента обучающихся соответствует законодательству РК, основана на принципе прозрачности, единства, системности. Для увеличения числа заявок на поступление от абитуриентов, институт ведет работу по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе и специальностях. Вуз регламентирует процедуры, обеспечивающие цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Аккредитуемые ОП в полном объеме обеспечены базами практик (базы практик представлены на официальной странице кафедр).

В «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» созданы основные условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. Необходимая информация о внешней академической мобильности приведена на сайте вуза.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали необходимость развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся».

ВЭК отмечает разнообразные, хорошо развитые и действенные виды социальной помощи и поддержки обучающихся по адаптации к различным условиям в трудной жизненной ситуации и др., которая осуществляется разнообразными службами.

Поддержку и развитие студенческого самоуправления также обеспечивает Управление по молодежной политике. Цель работы отдела: создать благоприятные условия для эффективной организации досуга студентов университета и участия в культурно-массовых мероприятиях, направлять на поддержку и развитие молодых талантов, формирование важных качеств и коммуникативной культуры студентов. Центр ментального здоровья готовит обучающихся к будущей жизни, определив четкие границы профессионального взаимодействия общеобразовательного учреждения с

преподавателями, администрацией, молодыми руководителями и родителями.

В университете работают 9 студенческих клубов и организаций отдела по работе с молодежными и общественными организациями, посвященными всестороннему развитию молодежи, креативному, конкурентоспособному, интеллектуальному, спортивному и зеленому развитию экономики, волонтерству, добрососедству, патриотизму, культуре и литературе, дружбе и гражданскому праву.

В университете функционирует Центр психологии и инклюзивного образования. Разработаны Атлас потребностей и Карта возможностей.

В КРУ им. А. Байтұрсынұлы последовательно проводится целенаправленная работа по созданию доступной (безбарьерной) архитектурной среды, которая учитывает актуальные потребности студентов с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) (нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, соматические заболевания). В этих целях под потребности студентов с ОВЗ адаптируется прилегающая к университету территория, входные пути, пути перемещения внутри всех учебных зданий. Установлены пандусы, подъемные платформы и лифты для студентов с ОВЗ, корпуса оснащены тактильными и информационными указателями, оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В целях обеспечения дальнейшего развития инклюзивного образования и повышения его качества в КРУ им. А. Байтұрсынұлы 13 января 2021г. решением ректора была утверждена Дорожная карта развития инклюзивного образования до 2025г.

По данным Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» трудоустройства выпускников кафедры психологии КРУ имени А.Байтұрсынұлы ОП «6В03101 – Психология» в 2020 году был 100%, в 2021 году – 83%, в 2022 году – 100%.

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Результаты анкетирования обучающихся свидетельствуют о том, что они положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 88%, (22 обучающихся);
 - качество учебных программ в ОП – 80%, (20 обучающихся);
 - методы обучения в целом – 88%, (22 обучающихся);
 - быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 84%, (21 обучающихся);
 - качество преподавания в целом – 96%, (24 обучающихся);
 - академическую нагрузку/требования к студенту – 88%, (22 обучающихся);
 - требования ППС к студенту – 88%, (22 обучающихся);
 - объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 80%, (20 обучающихся).
- 80%, (20 обучающихся) опрошенных удовлетворены равными возможностями для освоения ОП и личностного развития для всех. Согласно результатам анкетирования 68%, (17 обучающихся) обучающихся, участвующих в анкетировании, отмечают удовлетворенность уровнем информационной поддержки и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности).

Сильные стороны / лучшая практика:

1. ВЭК отмечает, что ОО обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

2. Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, востребованными на рынке труда.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП запланировать и усилить индикативные показатели в планах развития ОП пункта «академическая мобильность – входящая / исходящая, внутренняя / внешняя». Срок – ежегодно.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 2 сильные позиции, 9 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Особенностью кадровой политики университета является сформированный коллектив, который эффективно работает в соответствии требованиям и где комфортно каждому отдельному работнику. Кадровая политика регламентирует отношение Университета к принципам и направлениям формирования и функционирования системы управления персоналом, определяет основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета устанавливает правила подбора, обучения и развития персонала.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и др.

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и адекватность

индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение занятий преподавателями, проведение открытых занятий, контрольные посещения занятий заведующим кафедрой, анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Управление и развитие ППС, обеспечение его профессиональной компетентности, соответствия уровню требований ОП – одна из важнейших задач любой образовательной программы. ППС ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Закон и локальные нормативные акты — главные субъекты кадровой политики ВУЗа. При формировании штата университет, в соответствии положению подбора кадров, объявляет о вакантных должностях профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала на определенный учебный год.

Причиной увольнения сотрудника кафедры может быть истечение срока трудового договора с соблюдением трудового законодательства РК. При увольнении по собственному желанию дополнительно выплачивается компенсация в соответствии Трудового кодекса РК. При нарушении трудового договора формируется дисциплинарная комиссия по положению дисциплинарной комиссии НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы». При возникновении спорных вопросов между работодателем и сотрудником создается согласительная комиссия и рассматривается коллегиально.

Должностная инструкция разрабатывается в соответствии Трудовым договором РК, квалификационный справочник должностей. В соответствии занимаемой должности каждый преподаватель имеет свои должностные инструкции, где в основном направлении кадровой политики ВУЗа является обновление профессорско-преподавательского состава за счет привлечения и сохранения лучших кадров.

Привлекаются преподаватели на основании утвержденных «Типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» приказом Министра образования и науки РК от 31.03.2022г. №121, разработаны «Должностные инструкции» для каждой занимаемой должности на кафедре. ППС ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей. Персональная информация о ППС ОП «6В03101- Психология», ОП «7М01101-Педагогика и психология» размещена на сайте университета. Остепененность ППС кафедры педагогики, психологии и специального образования 88,8 %. Остепененность ППС кафедры психологии 40%. Обучающимся образовательных программ «7М01101 - Педагогика и психология» ведут занятия только остепененные ППС, из них 8 кандидатов наук, докторов PhD, из которых 2 с ученым званием ассоциированного профессора (доцента), 1 магистр (дисциплина «Иностранный язык (профессиональный)»).

В настоящее время аккредитуемые ОП «7М01101-Педагогика и психология» обеспечена высококвалифицированным ППС: обладатель звания «Лучший преподаватель вуза РК» Утегенова Б.М. (2019), которая также является Лауреатом премии «Қазына» Костанайского клуба меценатов в номинации «Образование» (2018). Ряд преподавателей имеет благодарственные письма и грамоты от министерства (Смаглий Т.И., Утегенова Б.М.,

Демисенова Ш.С., Беркенова Г.С., Калимжанова Р.Л., Абдиркенова А.К. и др.). Некоторые преподаватели имеют практический опыт <https://pis.ksu.edu.kz/departments/department-of-pedagogy-and-psychology/professorsko-prepodavatelskij-sostav/>, <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>

За счет кадровой политики каждым годом повышается острепенность по ОП «7M01101-Педагогика и психология». Например, в 2020 году завершила обучение в докторантуре ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и защитила диссертацию на тему «Жоғары оқу орындарындағы медиабілім мазмұнын дайындаудың ғылыми негіздері» А.К. Абдиркенова, получив степень доктора философии (PhD) по специальности «6D010300-Педагогика и психология» (<https://enu.kz/web20/pedagogica-otchet-4kv-2020-ru.pdf>). А. в 2021 году завершила обучение в аспирантуре МГТУ им. Носова (РФ) с присуждением ученой степени кандидат педагогических наук (13.00.08 – Теория и методика профессионального образования, Серия КАН №014954) Бисембаева А.К.

Вуз проводит объективную и прозрачную кадровую политику, создает необходимые условия профессионального развития ППС и персонала. В целях повышения острепенности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП «7M01101 - Педагогика и психология», «6B03101 - Психология» выделяются целевые гранты на обучение в докторантуре ЕНУ имени Л.Н.Гумилева. Например, в настоящее время обучаются преподаватели (Асанова А.Б., Жаукина С. А., Сулейменова Г.М.).

Основу стимулирования молодых преподавателей составляет основная система оплаты труда. Мощным подспорьем для молодых ученых явилась программа «Жас ғалым» в 2022 году, из 4 новых проектов 3 – были выиграны по этой программе (по ОП «7M01101-Педагогика и психология» А.К. Абдиркенова) <https://istr.ksu.edu.kz/ru/departments/nauchno-issledovatelskie-proekty/>

Одним из аспектов программы материального стимулирования являются скидки на обучение в докторантуре, закрепленные в П 088-2022 Положении Порядок предоставления льгот по оплате за обучение <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd> Положение определяет порядок, виды, сроки и условия предоставления льгот по оплате за обучение лицам, обучающимся по программам высшего и послевузовского образования в НАО «КРУ им. А.Байтұрсынұлы» с целью оказания социальной поддержки и усиления их мотивации к достижению высоких результатов в учебно-воспитательной и научной деятельности. В главе 5 «Льготы по оплате за обучение» обозначено: скидка «АСАР» - 100% скидка на оплату на весь период обучения предоставляется лицам, проработавшим в Университете не менее 3 лет непрерывно и поступившим в докторантуру Университета с условием заключения договора отработать в Университете не менее 5 лет после окончания докторантуры.

У каждого молодого преподавателя есть наставники. В вузе функционирует совет молодых ученых (положение П 018-2021 <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchety-kru/nsd> деятельность которого направлена на поддержку, курирование и содействие развитию научного потенциала молодых ученых Университета. В целях систематизации работы по развитию и поддержке молодых преподавателей на регулярной основе организованы семинары-тренинги личностного и профессионального роста молодого педагога. В центре инновационных образовательных технологий с 2018 года реализуется программа корпоративного обучения ППС.

Кадровый состав по ОП «6B03101 - Психология» обеспечен высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами, обладающими достаточным потенциалом, полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. По образовательной программе «6B03101 - Психология» работают 4 кандидата наук, 5 магистров (<https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psiologii/professorsko-prepodavatelskij-sost> <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>.

Кафедра повышает свою острепенность за счет стимулирования молодых преподавателей для поступления в магистратуру, докторантуру и аспирантуру зарубежных вузов. В 2019 г. старший преподаватель кафедры Ромашева Ж.Ж. поступила в аспирантуру Московского государственного психолого-педагогического университета. В 2022 г. Жангалиева Р.Е. окончила магистратуру по специальности «Педагогика и психология» в КРУ им. А. Байтурсынова. В 2023 г. Рахматулина А.Р. окончила аспирантуру Южного федерального университета (Ростов-на-Дону) по специальности «Образование и педагогические науки». С 2020 г. старший преподаватель Саткангулова Г.Ж. обучается в аспирантуре Пензенского государственного университета по специальности «Психология».

Развитие академической мобильности ППС, привлечение зарубежных преподавателей осуществляется в соответствии со следующими документами: П 156-2020 «Порядок привлечения зарубежных специалистов», П 155-2020 «Мобильность преподавателей, сотрудников и административного персонала университета» <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-planu-i-otchetu-kru/nsd> а также приказов, инструктивных писем Министерство науки и высшего образования РК. По ОП «7М01101 - Педагогика и психология», Смаглий Т.И., к.п.н., в рамках академической мобильности в течение семестра работала на кафедре «Профессиональной подготовки и управления в правоохранительной сфере» Южно-Уральского государственного университета (г. Челябинск, Россия), преподавала дисциплину «Конфликтология», в качестве международного консультанта принимала участие в разработке проекта 5-100 «Формирование единого образовательного пространства бакалавриата с внедрением механизмов свободного выбора курсов студентами». Утегенова Б.М., к.п.н. в 2021 году проводила онлайн-занятия по модулю «Эффективные методы и приемы преподавания в современном вузе» (12 часов) для магистрантов 1 курса гуманитарно-технологического университета (г. Орехово-Зуево, Московской области), принимала участие в международном проекте «Ранняя профессионализация на педагогические профессии». Скударева Г. Н., к.п.н, доцент, заведующая кафедрой педагогики и психологии Государственного гуманитарно-технологического университета (Россия) является руководителем научной стажировки магистрантов ОП «7М01101 - Педагогика и психология». За время стажировки были продемонстрированы научные проекты, мастер-классы, тренинги и практикумы, такие как «Лэпбукинг как способ организации материала во время проведения внеурочных занятий», «Развитие критического мышления у школьников», «Качественное образование в условиях сельской школы: достижения, проблемы, перспективы» и «Медиативный подход в работе педагога» <https://ksu.edu.kz/newslit/education/uspeshnoe-sotrudnichestvo-v-podgotovke-magistrantov/>

Для магистрантов ОП «7М01101 - Педагогика и психология» состоялась гостевая лекция доктора педагогических наук, профессора Московского государственного института международных отношений Министерства иностранных дел России Е. Бережновой (19 января 2023 г.) на тему «Методологические условия перехода от науки к практике в структуре прикладного педагогического исследования», <https://ksu.edu.kz/newslit/education/gostevaya-lekciya2/>.

В 2020 г. был реализован план международного сотрудничества с Пензенским государственным университетом (Российская Федерация). В рамках данного плана совместно была проведена международная научно-практическая конференция, в которой приняли участие студенты ОП «6В03101 – Психология». В феврале 2021 года кафедра принимала участие в круглом столе «Человек новой реальности», организованном РАНХ и ГС (Российская Федерация). Разработан план совместных мероприятий по реализации договора с Южным Федеральным университетом, подписанным в 2021 году.

С 22 по 27 марта в КРУ им. А. Байтурсынулы находился профессор психиатрии Медицинской школы Калифорнийского Университета в Сан Диего (University of California San Diego) И.Куценок. По инициативе кафедр психологии Института экономики и права имени П.Чужинова, педагогики и психологии Педагогического института имени

У.Султангазина он проводил семинар-тренинг на тему «Современные научные подходы к проблеме профилактики употребления психоактивных веществ; коррекция расстройств, связанных с их употреблением», в работе которого также принимала участие кандидат наук в области исследования по зависимостям от психоактивных веществ, тренер Консорциума университетов Анна Блюм. Семинар-тренинг организован для ППС, магистрантов ОП «7М01101 - Педагогика и психология» и студентов ОП «6В03101 – Психология» <https://ksu.edu.kz/newslis/education/seminar-trening-s-uchastiem-amerikanskikh-uchenyh/>

В период с 30 октября по 25 ноября 2023 года организовано чтение лекций, обучающие семинары, проведение курсов повышения квалификации доктора педагогических наук Е.Сметановой из университета А.Дубчека в Тренчине (Словакия) <https://ksu.edu.kz/newslis/education/uchenyj-iz-slovakii-prochitaet-lekcii-studentam>, круглый стол «Актуальность международных научных исследований» с участием доктора педагогических наук, доктора PhD, Тренчинского университета им.А. Дубчека в Тренчине, Словакия – Е.Сметановой <https://ksu.edu.kz/newslis/science/kruglyj-stol-smu-s-zarubezhnym-uchenyum/>

В период 2022-2023 года организована гостевая лекция на тему «Возможности реализации студенческих проектов в условиях университета» ученых из Южного федерального университета (Россия) доктора педагогических наук, профессора, заведующей кафедрой инклюзивного образования и социально-педагогической реабилитации Л. Горюновой и кандидата педагогических наук, доцента, ведущего специалиста Координационно-аналитического центра развития карьеры Е. Землина <https://ksu.edu.kz/newslis/education/gostlec/>.

Иностранцы профессора из ведущих зарубежных ВУЗов привлекаются для обмена опытом, читают лекции, помогают в разработке совместных образовательных программ и проведении научных исследований, выступают в качестве зарубежных научных руководителей для наших докторантов PhD, участвуют в научных мероприятиях. Приглашение зарубежных ученых направлено на интернационализацию обучения в университете, стимулирует активное внедрение принципов Болонского процесса, повышает конкурентоспособность университета, формирует привлекательный имидж университета в обществе <https://ksu.edu.kz/cooperation/foreign-scientists>.

Ежегодно организовываются лекции вдвоем преподавателей КРУ им. А. Байтұрсынұлы с преподавателями других вузов Казахстана. Например, лекция на тему «Рефлексияның педагогикалық іс-әрекеттегі рөлі» в которой приняли участие магистранты двух вузов – КРУ им. А. Байтұрсынұлы и Атырауского университета им. Х.Досмухамедова <https://ksu.edu.kz/newslis/education/gostevaya-lekciya1/>.

17 февраля 2023 году проведен мастер-класс для магистрантов ОП «7М01101 - Педагогика и психология» на тему: «Исследовательская практика современного педагога» в рамках дисциплины «Методология инновационных форм учебной деятельности». Ход проведения мастер-класса транслировался он-лайн для участников МНПК «Алтынсаринские чтения - 2023». Тренер - Онищенко Е. А., директор филиала ЧУ "Центр педагогического мастерства" в г. Костанай <https://ksu.edu.kz/newslis/science/altynsarinskietcheniya-2023/>.

На уровне университета регулярно проводятся семинары, мастер-классы, тренинги по различным аспектам научно-исследовательской деятельности. Например, круглый стол с международным участием "Инновационные технологии в образовании, науке и технике: проблемы, тенденции, перспективы" 29 апреля 2022 на базе КРУ им. А. Байтұрсынұлы проведён онлайн круглый стол "Инновационные технологии в образовании, науке и технике: проблемы, тенденции, перспективы». Участники: Алматы Менеджмент Университет, Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева, Чистопольский филиал «Восток» (РФ), Тюменский индустриальный университет (РФ), Костанайский региональный университет имени А. Байтұрсынұлы

<https://ksu.edu.kz/newslst/education/kruglyj-stol-s-mezhdunarodnym-uchastiem-innovacionnye-tehnologii-v-obrazovanii-nauke-i-tehnike-problemy-tendencii-perspektivy/>.

«Интеграционные процессы в области образования – положительный и отрицательный опыт Болгарии» - такова тема круглого стола, инициатором которой выступил Центр инновационных технологий с участием профессора, доктора инженерии Химико-технологического и металлургического университета г. София, Республика Болгария Димитъра Караиванова. В работе круглого стола приняли участие профессорско-преподавательский состав университета и студенты. Гость поделился интересным рассказом о Республике Болгарии, но особое внимание он акцентировал на системе высшего образования в Болгарии, о подходе к системе оценивания учебных достижений в вузах. Профессор поделился опытом работы со студентами о дистанционных методиках <https://ksu.edu.kz/newslst/education/professor-iz-bolgarii-chitaet-lekcii-studentam-kru/>

Для повышения качества преподавания, в рамках аккредитуемых ОП преподаватели, реализующие ОП «7М01101 - Педагогика и психология», за период с 2020 по 2023 год прошли повышение квалификации как на базе университета, так и вне его.

Так, все преподаватели регулярно на базе филиалов кафедр проходят повышение квалификации. Например, в июне 2022 года для преподавателей организован семинар-практикум «Метафорические ассоциативные карты - как средство диагностики и коррекции аутодеструктивного поведения» <https://ksu.edu.kz/newslst/university-life/praktikum-portterapii/>, также прошли обучение по программе центра повышения квалификации вуза «Основы работы в системе дистанционного обучения Moodle» в объеме 180 часов (2020), 6 преподавателей (Демисенова Ш.С., Р.А. Назмутдинов, Т.И. Смаглий и др.) - курс «Онлайн программа развития специальных навыков ППС в условиях неопределенности обучающей среды» (2020). На базе Национальной Академии Ы. Алтынсарина МОН РК в 2020 году 3 преподавателя (А.К.Абдиркенова, Б.М.Утегенова и др.) прошли цикл курсов по менеджменту в образовании: «Менеджмент в организациях ТиПО», «Оқу жетістіктерін бағалау. Критериалды бағалау жүйесі», «Техникалық және кәсіптік білім беру ұйымдарындағы менеджмент»; 2 преподавателя (Р.А. Назмутдинов, Т.И. Смаглий) - курсы по ОП повышения квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, в рамках обновления содержания среднего образования Республики на базе ЦПМ АОО «НИШ» (2020). Возможности зарубежных вузов в повышении квалификации использовали ряд преподавателей: Демисенова Ш.С., Назмутдинов Р.А., Смаглий Т.И. Данные преподаватели прошли онлайн-курс «Развитие метапредметных компетенций студентов в процессе обучения» в объеме 72 часов (2021, РФ); профессор Утегенова Б.М. освоила курс «Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения» в объеме 36 часов (2021, Беларусь); Ахметбекова З.Д. приняла участие в онлайн мастер-классе «Киберпедагогика - это не про роботов, а про вас!» А. Поздняковой (2020, Бельгия).

В 2022 году преподаватели ОП «7М01101 - Педагогика и психология», Демисенова Ш.С., Смаглий Т.И., Утегенова Б.М. прошли международную научную стажировку «Начальная школа в системе непрерывного педагогического образования на базе вуза-партнера ГОУ ВО Государственный гуманитарно-технологический университет» (РФ), Ташетов А.А. прошел стажировку «Педагогические инновации в высшем образовании в условиях глобализации» на базе Набережночелнинского института федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет». Все преподаватели ОП «7М01101 - Педагогика и психология» повышают квалификацию.

Преподаватели реализующие ОП «7М01101 - Педагогика и психология» вовлечены в программы развития Костанайского региона, системы образования Казахстана:

- Утегенова Б.М. – член ряда диссертационных советов в вузах Казахстана, член Республиканской Комиссии по экспертизе учебников для школ «Учебник» МОН РК, член рабочей группы МОН РК по конкурсу «Лучший преподаватель вуза», член учебно-

методического Совета по экспертизе и лицензированию творческих работ педагогов Костанайской области, член Аттестационной комиссии при Управлении образованием акимата Костанайской области по аттестации педагогов, научный консультант школ города Костанай и Костанайской области (школа-лицей №1,2, ШГЗ, 24А начальная школа, ШОД Дарын им. Ы. Алтынсарина);

- Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Демисенова Ш.С. – эксперты национального центра государственной научно-технической экспертизы (НЦГНТЭ <https://www.ncste.kz/ru/about-company/>).

- Демисенова Ш.С. – национальный эксперт аккредитационных агентств (IQAA, ARQA), членом Совета матерей Ассамблеи народа Казахстана по Костанайской области;

- Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Демисенова Ш.С. – рецензенты многопрофильного научного журнала «3i: intellect, idea, innovation - интеллект, идея, инновация» Костанайского регионального университета им. А. Байтұрсынұлы, включенный в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов диссертаций по отраслям: № 175 от 18.04. 2023 г. – 13.00.00–Педагогические науки <https://ojs.ksu.edu.kz/index.php/3i>.

- Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Демисенова Ш.С. – разработчики и эксперты тестов Национального центра тестирования;

- Смаглий Т.И., Утегенова Б.М., Демисенова Ш.С., Назмутдинов Р.А., Абдиркенова А.К. - разработчики тестов для проведения специального экзамена для абитуриентов поступающих на образовательные программы «6В01-Педагогические науки» <https://spec-exam.ksu.edu.kz/ru>.

- Утегенова Б.М., Смаглий Т.И., Калимжанова Р.Л., Демисенова Ш.С. – входят в состав попечительских советов школ г.Костаная;

- все преподаватели ОП «7М01101 - Педагогика и психология» ежегодно являются членами жюри международных, республиканских, региональных профессиональных конкурсов педагогов, педагогов-психологов, преподавателями/тренерами в системе дополнительного образования Управления образования акимата Костанайской области: «Фестиваль педагогических идей», «Лучшая авторская программа», «Конкурс НОУ», «Лучший педагог дополнительного образования», «Республиканский Конкурс «Моя малая Родина», «Областной научно-методический конкурс для дополнительного образования «Методический вернисаж», Республиканский конкурс профессионального мастерства «Талантливый учитель одаренному ученику» и т.д.

Преподаватели кафедры психологии активно принимают участие в общественной жизни г. Костаная и области. Преподаватели по ОП «6В03101 – Психология» помимо преподавательской деятельности, также задействованы в практической психологии. Ими ведется консультационная, групповая работа в таких сферах как: здравоохранение, предпринимательство, инклюзивное образование, семейная психология, детская психология, психология в образовательных учреждениях, юридическая психология. Данная практическая деятельность преподавателей повышает эффективность ОП, способствует формированию у студентов практических навыков и умений. Саркисян Л.В., к.псих.н., профессор кафедры психологии, являлась советником Центра психологической поддержки управления образования акимата Костанайской области, в течение нескольких являлась председателем Городского родительского общественного совета отдела образования акимата г.Костаная. Студенты специальности «6В03101 – Психология» под руководством старшего преподавателя Ельчищевой О.В. участвуют в качестве волонтеров ОО «Доступное образование для студентов-инвалидов», центра адаптации несовершеннолетних, центра адаптации для женщин и детей. Саркисян Л.В., к.псих.н., ведет большую общественную работу, направленную на повышение психологической культуры общества и укрепления его психологического здоровья, являясь членом комиссии по образованию КОФ НДП «Нур-Отан», членом КФ Ассоциации деловых женщин Казахстана, членом экспертного совета Центра гражданских инициатив, экспертом по вопросам образования семьи и брака региональной газеты «Костанайские новости». Это способствует формированию у

студентов ОП «6В03101 – Психология» устойчивой профессиональной мотивации. Преподаватели Саркисян Л.В., Аубакирова Н.К., Жангалиева Р.Е. постоянно публикуются в печатных и электронных республиканских и региональных СМИ, участвует в телепередачах местных СМИ («QOSTANA1», «АЛАУ ТВ»).

ППС ОП «6В03101 – Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» принимает активное участие и вносит значительный вклад в реализацию научно-исследовательских проектов в развитие образования и науки.

НИР ППС ОП «7М01101 - Педагогика и психология» имеет ряд авторских свидетельств. Научно-исследовательская работа ППС ОП «7М01101 - Педагогика и психология» отражены в международных рецензируемых научных журналах, имеющем импакт-фактор по данным JCR (ЖСР) или индексируемым в одной из баз Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index или Arts and Humanities Citation Index в Web of Science Core Collection или показатель процентиль по CiteScore не менее 25 в базе данных Scopus - 17; в научных изданиях, включенных в перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности, утвержденных уполномоченным органом в области науки и высшего образования - 35; в журналах ближнего и дальнего зарубежья; в материалах международных, республиканских конференций - более 100 Пример публикаций по ОП «7М01101 - Педагогика и психология». Все публикации размещены в АИС «Platonus» <https://platonus.ksu.edu.kz>.

Кафедрой психологии разрабатывается комплексная тема научно-исследовательской работы на 2020 - 24 гг. «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования в ВУЗе».

Профессор, кандидат психологических наук Саркисян Л.В. и кандидат педагогических наук Пархоменко И.А. в период с 15 ноября 2018 –14 ноября 2022 участниками международного проекта Эразмус+ «Развитие услуг для лиц с ограниченными возможностями – DECIDE». В период реализации данного проекта для преподавателей ВУЗа проведены курсы повышения квалификации на государственном и русском языках «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования», включающий в себя темы 7, 8 модулей проекта DECIDE в объеме 72 часов. Целью курса было формирование инклюзивной компетентности, навыков проектирования учебного процесса с учетом требований инклюзивного образования.

С 2020-2021 учебного в учебный план ОП «6В03101 – Психология» введена дисциплина «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования». Саркисян Л.В., Пархоменко И.А. подготовлено учебно-методическое пособие «Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования», изданное в 2022 г.

Выполняется диссертационное исследование Рахматулиной А.И. в ЮФУ (Ростов-на-Дону) «Педагогическое сопровождение подготовки преподавателей вуза к деятельности в условиях инклюзивного образования». Подготовлено 12 дипломных работ по теме инклюзии. По проекту DECIDE с 2020 по 2022 год опубликовано 8 статей в сборниках конференций и научных журналах и 11 статей в СМИ.

По результатам НИР за отчетный период подготовлено 18 Актов внедрения НИР в учебный процесс КГУ им. А.Байтұрсынұлы и деятельность организаций образования г.Костаная.

Профессорско-преподавательский состав ОП «6В03101 – Психология» реализует результаты своей инновационной деятельности через научные, научно-публицистические, учебно-методические и иные печатные или электронные издания (научные, публицистические статьи, учебно-методические и электронные пособия, сборники международных научно-практических конференций и др.).

Программа «Педагогическое мастерство» предназначена для молодых преподавателей, в программу включены: «Основы педагогики и психологии», «Конструктивное общение», «Инновационные образовательные технологии и методики преподавания», «Критерии оценивание знаний обучающихся»

https://ksu.edu.kz/files/educational-program/liet/school_of_pedmastery.pdf

В рамках программы «Школа психологической устойчивости» https://ksu.edu.kz/files/educational-program/liet/school_of_psychological_resilience.pdf проведены тренинги с участием 150 преподавателей и сотрудников университета по следующим темам «Конструктивное общение», «Эмоциональный интеллект», «Стрессменеджмент» и другие.

В рамках Панорамы инноваций и ежегодно проводимой Международной научно-методической конференции «Иннова 2022» проведены открытые учебные занятия, мастер-классы, вебинары по преемственности новаторского педагогического опыта.

Мастер-классы для преподавателей ОП «7М01101 - Педагогика и психология» организуются в сотрудничестве с ЧУ «Центр педагогического мастерства» в г. Костанай. Например, 17 февраля 2023 г. в рамках Международной научно-практической конференции «Алтынсаринские чтения-2023» для преподавателей ОП «7М01101 - Педагогика и психология» организованы мастер-классы «Исследовательская практика современного педагога», «Заманауи педагогтың зерттеу практикасы». Отличительной особенностью данных мастер-классов является участие в них педагогов-психологов школ Костанайской области. На стр. 5-6 программы конференции приводится информация о тренерах данных мастер-классов <https://ksu.edu.kz/files/news/conference/2023-17-02-programm.pdf>.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Повышение квалификации позволяет расширить компетенции ППС по организации удовлетворения потребностей ОП и главной стратегической цели университета качественной подготовки обучающихся. Вуз демонстрирует готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, а также привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Аналитическая часть

В целом, показатели кадрового состава, реализующего аккредитуемые ОП, в части обеспечения ППС с ученой степенью соответствуют требованиям «Правил лицензирования образовательной деятельности» от 2.06.2007 г. №452. В процессе беседы с ППС, реализующими аккредитуемые ОП, членам ВЭК были приведены конкретные примеры вознаграждения, поощрения по результатам публикаций, награждение работников наградами различных уровней и др.

В качестве безусловно положительного факта ВЭК отмечает, что ППС аккредитуемых программ принимает активное участие в общественной жизни региона, страны и формировании образовательной политики.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП принимаются меры по развитию академической мобильности ППС и привлечению зарубежных, отечественных преподавателей: участие в программах «Болашак», «Erasmus», «Tempus» и др. международных программах. Данная деятельность реализуется в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Наряду с этим ВЭК отмечает слабое участие ППС аккредитуемых ОП в программе академической мобильности.

В результате анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП 84% (21 обучающихся) удовлетворены объективным оцениванием преподавателя достижения студентов, 88% (22 обучающихся) удовлетворены позитивным отношением преподавателя к обучающимся, 84% (21 обучающихся) удовлетворены тем, как преподаватель удовлетворяет их требования личностного развития и профессионального формирования.

Анализ официального сайта ОО, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники вуза, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимают участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвуют в творческих конкурсах, тренингах, программах

благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК (28 респондентов), показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 28,6% (8 преподавателей); хорошо – 71,4% (20 преподавателей);
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 25% (7 преподавателей); хорошо – 71,4% (20 преподавателей);
- работу по повышению квалификации оценивают: очень хорошо – 14,3% (4 преподавателя); хорошо – 75% (21 преподавателей);
- работу по академической мобильности оценивают: очень хорошо – 14,3% (4 преподавателя); хорошо – 78,6% (22 преподавателя).

Университет ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – это подготовка собственных кадров через обучение в магистратуре и докторантуре PhD и привлечение их к научно-педагогической деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству ОП «6В03101-Психология», ОП «7М01101-Педагогика и психология» включить индикативные показатели в планы развития ОП: «участие ППС в программе «исходящая - внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность». Срок – к началу 2024-2025 уч.г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и поддержки человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР. В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами. Материально-техническая база и инфраструктура университета соответствуют требованиям, и достаточна для осуществления целей образовательных программ «6В03101-Психология», «7М01101-Педагогика и психология». Учебный, методический, научно-исследовательский и воспитательный процессы в университете организуются и проходят в 5 учебных корпусах общей площадью 58645,3 кв.м. Научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии, научная библиотека <https://ksu.edu.kz/about/biblioteka/>, вспомогательные и подсобные помещения (таблица 5).

Таблица 5 – Здания и сооружения НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы»

№	Наименование показателя	Площадь, кв.м.
1	Общая площадь зданий и сооружений, в том числе:	89 920,9
	Учебная площадь	58 645,3
	Площадь объектов физкультуры и спорта	3 988,8
	Научная библиотека	5578,7
	Научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии	755,6
	Общественного питания	635,3
	Площадь пунктов медобслуживания	180,7
	Площадь общежитий	12 600,9
	Спортивно-оздоровительный лагерь	181,5
	Навес-павильон	1811,7
	Гаражи, склады, ангар (вспомогательные помещения)	5542,4

Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университет обладает достаточной спортивной базой для развития физической подготовки и поддержки здорового образа жизни. Университет имеет следующие спортивные сооружения: спортивный зал (424,1 кв.м), спортивный зал (916,1 кв.м), спортивный зал (1382,4 кв.м), борцовский зал (252 кв.м), специализированный зал для силовых видов спорта (557,9 кв.м), тренажерный зал (273,3 кв.м), лыжная база (183 кв.м.), открытые спортивные площадки (2 269 кв.м.), стадион с искусственным покрытием (1250 кв. м).

Общая площадь спортивных сооружений (кроме открытых спортивных площадок, стадиона с искусственным покрытием) составляет – 3 988,8 кв.м. Площадь спортивных залов в расчете на 1 студента очной формы обучения составляет 3,00 кв.м, что соответствует установленным нормам «Об утверждении государственных обязательных стандартов

образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080».

В настоящее время в университете функционируют 3 общежития (Дом студентов №1 - проживает 430 студентов, Дом студентов №2 - проживает 303 студентов и Дом студентов №3 - проживает 320 студентов <https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/obwezhitie/>

Для удобства обучающихся с проблемами опорно-двигательной системы в каждом корпусе имеются кнопки вызова, лифт с возможностью индивидуального пользования, расписание занятий на первом этаже (http://inclusion.ksu.edu.kz/accessible_environment.html) Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей компенсируется питание.

Для организации питания студентов и сотрудников университета во всех учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Общая площадь объектов общественного питания составляет 280,7 кв.м, количество посадочных мест – 540. Цены приемлемые, стоимость комплексного обеда не превышает 1000 тенге.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов осуществляется здравпунктом, в университете работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов) для обслуживания сотрудников и студентов. Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи. В прививочных кабинетах здравпункта проводится профилактическая вакцинация по ЭПИД показаниям. Вакцины предоставляются Управлением Госсанэпиднадзора.

Для информационно-технического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется достаточный парк компьютеров, размещенных в структурных подразделениях, в компьютерных классах, лабораториях и учебных кабинетах. Задействовано 57 компьютерных класса.

В вузе функционирование информационно-образовательной среды обеспечивается корпоративной телекоммуникационной сетью. Локальные сети корпусов университета объединены между собой оптоволоконной магистралью передачи данных, создана виртуальная частная сеть (VPN, virtual private network) со скоростью передачи данных до 200 Мб/с. Локальную сеть объединены восемь серверов. Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ к информационным ресурсам интрасети КРУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах.

Читальные залы оснащены современной оргтехникой: компьютерами, принтерами, сканером. В электронном зале обучающиеся работают с электронными учебниками, электронным каталогом, казахстанскими и зарубежными электронными ресурсами (Thomson Reuters, Elsevir, Springer ScienceDirect, Sciverse Scopus, т.д. «SpringerLink», «WebofScience», «ScienceDirekt»), электронной библиотекой РМЭБ и т.д. КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека),

НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы» открыт тестовый доступ к крупнейшей базе знаний — электронно-библиотечной системе (ЭБС) в составе Цифрового образовательного ресурса IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru>.

Фонд ЭБС содержит около 100 тысяч единиц контента, большая часть которого представлена уникальными учебными и научными изданиями по всем направлениям подготовки.

Хорошими информационными составляющими обладает «ELibrary.ru» - научная электронная библиотека российского индекса цитирования (доступны рефераты и полные тексты более 38 млн. научных публикаций и патентов, в том числе электронные версии более 5600 научно – технических журналов). Свыше 4500 журналов представлены на бесплатной основе в открытом доступе.

Материально-техническое обеспечение учебного процесса в целом соответствует задачам и специфике ОП, а также способствует проведению всех видов лабораторных,

практических занятий, научно-исследовательской работы, предусмотренных рабочим учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Учебные специализированные аудитории ОП «6В03101-Психология», «7М01101-Педагогика и психология» оснащены приборами, оборудованием, материалами, необходимыми для учебного процесса.

Все лаборатории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара. Для обучающихся и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории. В лабораториях регулярно проводится контроль над состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения лабораторий имеют естественное и искусственное освещение. В учебных и научно-исследовательских целях используется лицензионное программное обеспечение.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета.

Руководство ВУЗа систематически и последовательно развивает деятельность по оснащению современным учебно-лабораторным и мультимедийным оборудованием учебных аудиторий. ОП «7М01101 - Педагогика и психология» обеспечена ресурсами, которые сосредоточены в специализированных кабинетах и лабораториях

Также по ОП «6В03101-Психология», «7М01101-Педагогика и психология» имеются специализированные кабинеты.

В распоряжении магистрантов ОП «7М01101-Педагогика и психология» методические кабинеты и лаборатории, закрепленные за выпускающей кафедрой и расположенные в учебном корпусе педагогического института им. У. Султангазина: «Кабинет педагогики» (141 экз. педагогической литературы) – каб. 211; «Кабинет психологии» (905 экз. психологической и психолого-педагогической литературы) – каб. 802, «Лаборатория психолого-педагогических исследований в образовании» (№ 801, 802), «Лаборатория психолого-педагогической диагностики» (№ 617) располагает специальным оборудованием (в наличии психодиагностические методики - 31 методика) фирмы ИМАТОН (<https://imaton.com/catalog/muzykoterapiya/>), сенсорный интерактивный дисплей, компьютеры. В настоящее время подана заявка на обновление оборудования и приобретения компьютерного психодиагностического комплекса «Ак сункар». Также имеются «Учебная лаборатория сенсорно-динамического развития» (№128), «Учебная лаборатория психологической разгрузки и арт-терапии» (№131), «Кабинет арт-терапии и тренинговых технологий» (№624), «Компьютерно-методический кабинет по педагогике им. Ы. Алтынсарина» (№ 211), «Кабинет трансляции инновационного педагогического опыта и взаимодействия с образовательными учреждениями» (№ 209);

ОП «7М01101-Педагогика и психология» полностью обеспечена всеми необходимыми изданиями.

Для проведения образовательной деятельности по ОП «6В03101-Психология» имеет следующие кабинеты: аудитории № 229, 225, 231, 232, 233, 234, 236, 239 и 242. Есть один компьютерный класс - №239 аудитория. Кабинеты № 239 и 225 оснащены интерактивными досками обучения. Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. ОП «6В03101-Психология» обеспечена Центром практической психологии, «Кабинетом психодиагностики», «Практической психологии», которые ориентированы на развитие профессиональных умений, компетенций в области практической психологии, на овладение обучающимися методами психодиагностики, психологического консультирования, психологическим тренингам и психокоррекции, различными инновационными технологиями.

При кафедре психологии имеется Центр практической психологии, деятельность которого состоит из оказания эффективной психологической помощи с целью формирования психологической культуры и укрепления психического здоровья всех субъектов учебно-воспитательного процесса университета

<https://social.ksu.edu.kz/departments/kafedra-psihologii/centr-prakticheskoy-psihologii/>

В Центре проводятся индивидуальные психологические консультации для студентов и преподавателей, направленные на помощь в разрешении психологических проблем: тревожного состояния, депрессии, трудностей взаимоотношений в семье, неуверенности, межличностных и внутриличностных конфликтов и т.д.

В университете функционирует отдел безопасности. Университет несет ответственность за обеспечение безопасности процесса обучения. Исполнение требований «Правил пожарной безопасности» осуществляется на основе «Инструкций по пожарной безопасности» (№11ОД от 25.01.2018г). Ежегодно университет проверяется контролирующими органами ДЧС по Костанайской области на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности.

Библиотеки университета обеспечивают обучающихся основной, дополнительной, учебной, учебно-методической, научной литературой, необходимой для организации образовательного процесса по всем дисциплинам профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой вузов.

Таблица 6 – Структура библиотечного фонда научной библиотеки по видам издания

№	Вид издания	Кол-во	Процентное содержание от всего библиотечного фонда
1	Учебная	690745	62,9
2	Научная	345967	31,5
3	Художественная	38918	3,5
4	Периодика	18247	1,7
5	Электронные ресурсы (на СД)	3749	0,4

Таблица 7 – Поступление учебной литературы в 2014 - 2023 годы

№	Год	Кол-во экземпляров	Кол-во наименований	В том числе		
				на гос.яз	на рус.яз.	на ин.яз
1	2014 -2023	61764	5271	30136	24964	6664

Научная библиотека педагогического института им. У. Султангазина находится в отдельном здании по адресу: ул. Пушкина 136. Книжный фонд библиотеки составляет более 455 203 экземпляров и включает в себя учебную (263047 экз.), учебно-методическую (16675 экз.), научную (161274 экз.), прочие (14207 экз.), периодические издания (15125 экз.), документы на электронных носителях (2325 экз.). Ежегодно выделяются денежные средства на комплектование библиотечного фонда.

Ежегодно вузом приобретается учебная, учебно-методическая, научная литература по ОП «7М01101 – Педагогика и психология». Обеспеченность образовательной программы «7М01101 – Педагогика и психология» - 2625 экземпляров изданий в традиционном печатном варианте, имеющихся в библиотечном фонде научной библиотеки педагогического направления, из них: на государственном языке – 1405 экземпляров, на русском языке - 1115 экземпляров, на английском языке – 105 экземпляров. Общее количество учебной литературы – 2175 экземпляров, научной литературы – 450 экземпляров.

В электронной библиотеке «Труды ППС КРУ имени А. Байтұрсынұлы» <https://ksu.edu.kz/biblioteka/> по ОП «7М01101-Педагогика и психология» представлен 5201 документ, из них: по направлению – «Педагогика и психология» - 117 наименований полнотекстовых документов. Контент РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека) представлен 82 160 изданиями, по направлению «Педагогика и психология» – 2652 наименованиями полнотекстовых источников, <http://rmebrk.kz> Электронный каталог АБИС «КАБИС» по направлению «Психология» содержит 1494 записи (наименования книг), по направлению «Педагогика» – 5565 записей (наименований изданий). Электронный

каталог АБИС «ИРБИС 64» по направлению «Психология» представлен – 903 записями об имеющихся источниках информации (книги), по направлению «Педагогика» – 960 записями (наименований книг). Научная электронная библиотека «ELibrary.ru» (РФ) предоставляет доступ к 1037 наименованиям полнотекстовых ресурсов педагогического направления и 1493 полнотекстовым документам тематического направления – «Психология» - каталог книг elibrary.ru. В помощь учебному и научному процессу ОП на 2024 календарный год выписаны следующие периодические издания: «Вопросы педагогики», «Педагогика», «Социальная педагогика и самопознание», «Психологическая наука и образование», «Білім – Образование», «Школьные технологии» и т.д. Ссылка на список, выписанных периодических изданий на 2024 календарный год <https://ksu.edu.kz/about/biblioteka/spisok-vypisyvaemyh-periodicheskikh-izdaniy>

В распоряжении магистрантов ОП «7М01101-Педагогика и психология» методические кабинеты, закрепленные за выпускающей кафедрой и расположенные в учебном корпусе педагогического института им. У. Султангазина: «Кабинет педагогики» (141 экз. педагогической литературы) – каб. 211, «Кабинет психологии» (905 экз. психологической и психолого-педагогической литературы) – каб. 802. ОП «7М01101-Педагогика и психология» полностью обеспечена всеми необходимыми изданиями.

Ресурсы электронной библиотеки предоставляются пользователям по внутренней локальной сети научной библиотеки, корпоративной сети вуза и сети Интернет. На образовательном сайте университета в разделе «Электронные ресурсы» и на образовательном портале размещены все ресурсы <https://ksu.edu.kz/ru/about/biblioteka/elektronnye-resursy/>, которые актуализируются ежедневно. Научная библиотека университета на безвозмездной основе имеет доступ в режиме он-лайн к электронным информационным ресурсам Web of Science компании Clarivate Analytics - <https://www.webofscience.com/wos/woscc/basic-search>, к базе данных Scopus - <https://www.scopus.com/> В течение года пользователям предоставлены доступы к электронному ресурсу Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz/books>

В целях улучшения библиотечного обслуживания студентов и преподавателей заключён договор университета с Костанайской областной универсальной научной библиотекой им. Л. Н. Толстого, с областной библиотекой для детей и юношества им. И. Алтынсарина. Научная библиотека университета является членом общественного объединения «Ассоциация библиотек высших учебных заведений», организованного с целью развития корпоративных тенденций, решения проблем взаимодействия библиотечных фондов современных вузовских библиотек.

Ежегодно для обучающихся и ППС университета предоставлен свободный доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке Республики Казахстан (РМЭБ). Читателям предоставляется возможность пользоваться доступом с любого компьютера общеуниверситетской сети ресурсами Республиканской межвузовской электронной библиотеки Казахстана <http://rmebrk.kz/>.

Научное сообщество университета имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам: труды собственной генерации: электронная библиотека «Труды ППС». <https://ksu.edu.kz/biblioteka/> (5201 документ).

В 2020-2023 г. для обучающихся ОП «7М01101 – Педагогика и психология» изданы: Абдиркенова А.К. Медиабілім негіздері: Учебное пособие. - Костанай: КРУ им. А. Байтурсынова, 2021; Хамзина К.Б. Этнопедагогика: Учебное пособие. - Костанай: КРУ им. А. Байтурсынова, 2021; Утегенова Б.М. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – Костанай: КГПУ, 2020. -47 с.; Утегенова Б.М., Шрайманова Б.Ж., Тажигулова Г.О. Кәсіби педагогика. Оқу құралы. – Костанай:Изд-во Эвера, 2022 -122 б.; Бисембаева А.К. Формирование конфликтологической готовности педагогов-психологов. – Челябинск, Южно-Уральский научный центр РАО, 2021. – 226 с.; Профессиональные ориентиры педагога. Уч-метод.пособие, составители V.V. Bezina N.A. Solovyeva, B.M. Utegenova //Рекомендовано УМО РУМС РК, Протокол №10 от 12.06.2019г.заседания

Президиума Совета Учебно-методической секции по группе специальностей «Иностранные языки» на базе КазУМОиМЯ им.Абылай хана. – Костанай: издат-во Эвера,2022. - 82 с.; Утегенова Б.М., Хамзина К.Б., Ермаганбетова А.Ж. Мұғалімдердің рефлексиялық мәдениетін қалыптастыру (мектеп, колледж мұғалімдеріне және ЖОО оқытушыларына арналған оқу құрал Қостанай, Издат-во Эвера, 2022.-67 б.; Абдиркенова А.К. Жоғары оқу орындарындағы медиабілімнің негіздері: Монография. - Костанай, 2023 – 120 б.; Тойымбетова Д.С., Усембаева А.Х. Психикалық денсаулық және суицидтік мінез-құлықты алдын алу: Учебное пособие. - Костанай: КРУ им. А. Байтұрсынова, 2022; Калининченко О.В., Ахметбекова З.Д. Нейропсихология детского возраста: Учебное пособие. – Костанай: КРУ им. А. Байтұрсынова, 2023 и др.

При КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы функционирует Центр психологии и инклюзивного образования (<http://inclusion.ksu.edu.kz/index.html>). При организации инклюзивного образования соблюдается индивидуальный подход к каждому обучающемуся с инвалидностью с целью оказания ему содействия в освоении учебных программ, причем не за счет снижения требований, а подстроившись под его индивидуальные возможности. Этому служат индивидуальные учебные планы.

В целом инклюзивное образование в вузе предполагает создание безопасной социально-психологической среды и техническое оснащение учебного процесса, адаптированное к нуждам каждого студента с инвалидностью. В задачи деятельности Центра входит: содействие личностному развитию студентов с инвалидностью в их профессиональном становлении, оказание психологической поддержки профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам университета по проблеме развития инклюзивного образования в вузе посредством психологического просвещения и консультирования, формирование инклюзивной культуры в университете, содействие в организации психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью (содействие развитию тьюторства и волонтерства).

В целях обеспечения дальнейшего развития инклюзивного образования и повышения его качества в КРУ им. А. Байтұрсынова 13 января 2021г. решением ректора была утверждена Дорожная карта развития инклюзивного образования до 2025 г. http://inclusion.ksu.edu.kz/road_map.html.

В университете функционирует служба поддержки обучающихся, которая для всех категорий обучающихся обеспечивает возможность ознакомиться с требованиями, предъявляемыми к учебному процессу, финансовой дисциплине, поведению, получить консультации, сформировать индивидуальную образовательную траекторию, организовать самостоятельную работу, получить доступ во внеурочное время в читальные залы и компьютерные классы, принять участие в работе общественных объединений и управлением университетом.

В целом, материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, цели и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ. Учебная площадь, используемая в образовательном процессе, достаточна; задействованные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации, ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Имеющийся аудиторный фонд (лекционные залы, специализированные лаборатории, компьютерные классы) ОП «6В03101-Психология», «7М01101-Педагогика и психология» обеспечивает потребность обучающихся аккредитуемых ОП в учебных помещениях. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

В результате анализа деятельности аккредитуемых ОП по данному стандарту, можно отметить, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, указанных ОП. Имеется положительная динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

На достаточно хорошем уровне прослеживается информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы обучающихся и ППС.

В ходе работы эксперты ВЭК отмечают слабое покрытие сетью доступа к *Wi-Fi* в результате опроса у 28 ППС «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами»: «Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет» - 71,4% (20 респондентов) ответили «иногда» и 7,1% (2 респондента) - «часто».

Интервью с профессорско-преподавательским составом ОП показало, что в университете созданы благоприятные условия для реализации образовательных программ.

В целом, по результатам анкетирования ППС (28 респондентов):

- удовлетворены достаточностью и доступностью необходимой научной и учебной литературы в библиотеке – «очень хорошо» - 35,7% (10 преподавателей), «хорошо» - 64,3% (18 преподавателей).

- уровнем созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся – «очень хорошо» - 25% (7 преподавателей) «хорошо» - 71,4% (20 преподавателей) респондентов.

- удовлетворены организацией медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе – «очень хорошо» - 53,6% (15 преподавателей), «хорошо» - 46,4% (13 преподавателей).

По результатам анкетирования студентов (25 респондентов):

- удовлетворены существующими уровнем доступности библиотечных ресурсов – «полностью удовлетворен» - 96% (24 обучающихся), имеющимися компьютерными классами - 64% (16 обучающихся), учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 60% (15 обучающихся), комнатами отдыха для студентов– 56% (14 обучающихся), обеспечением общежитием – 56% (14 обучающихся), качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 96% (24 обучающихся).

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на улучшения покрытия площадей сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций, 1 позицию, требующую улучшения.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

КРУ им. А. Байтұрсынұлы стремится осуществлять свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности общественности.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета, о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Основным каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета, который предназначен как для внешнего, так и для внутреннего пользования.

Материалы публикуются на официальном сайте КРУ им. А. Байтұрсынұлы <https://ksu.edu.kz/>, на страницах кафедры, факультета/института. На интернет ресурсе <https://www.instagram.com/psychologykgu?igsh=bG10aDF6YXEwbWsz> кафедра психологии регулярно информирует подписчиков и гостей о предстоящих и проведенных мероприятиях (семинары, тренинги, декадни), о достижениях преподавателей и студентов (<https://vk.com/kafedrapsychology>).

Целевой аудиторией информации являются абитуриенты, обучающиеся образовательных программ уровней бакалавриата, магистратуры и докторантуры, выпускники, а также внешние и внутренние субъекты практик, работодатели, широкая общественность и др. Пример: в разделе «Абитуриенту» (<https://ksu.edu.kz/enrollee/>, <http://ksu.edu.kz/admission/>) и в соцсетях.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации среди широкой общественности и заинтересованных лиц руководством ОП и ППС кафедры используются разнообразные способы: проведение семинар-тренингов среди студентов колледжей, учеников и учителей школ, проведение профориентационной работы, в том числе с выездом в районы Костанайской области, международных научно-

практических конференций с участием учеников, учителей школ, выступление ППС в СМИ с информацией о ОП «6В03101-Психология», ОП «7М01101-Педагогика и психология» участие в круглых столах, заседаниях с приглашением родителей учеников и др., Дни открытых дверей, Ярмарки вакансий на базе ВУЗа. ППС и работники Университета вовлекаются в проведение мероприятий на региональном уровне. Для распространения информации широко используются официальные страницы в социальных сетях. Информация о значимых мероприятиях, проводимых университетом, публикуется в республиканских, областных и городских СМИ. В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении Стратегических направлений развития вуза.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Преподавателей ОП «6В03101 - Психология», ОП «7М01101 - Педагогика и психология» приглашают к участию в разъяснении национальных программ развития страны, информирования населения о реализуемых программах, в лице практических психологов при реализации социальных государственных программ. Вся информация о проводимой работе размещается в СМИ. Саркисян Л.В., к.псих.н., профессор регулярно выступает в СМИ по вопросам семейной политики, укрепления единства, межэтнического согласия народа Казахстана, инклюзивного образования <https://kstnews.kz/newspaper/1123/item-71461>, <https://assembly.kz/ru/news/liliya-sarkisyan-edinenie-v-krovi-kazakhskogo-naroda>, <https://kstnews.kz/newspaper/1252/item-74853>.

На кафедре имеется стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Информация освещается в средствах печати, на телевидение, как на региональном, так и на республиканском уровне.

Эффективная обратная связь с обучающимися осуществляется посредством сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета, где они получают доступ к академическому календарю, учебному плану по своей ОП и формированию индивидуального учебного плана (информация о дисциплинах и преподавателях), к информационным ресурсам и базам данных библиотеки вуза, учебным материалам, предоставляемым преподавателями по изучаемым дисциплинам.

В целях совершенствования учебного процесса, размещается информация об обновлении содержания ОП, где читатели информируются по новым поступлениям библиотеки вуза, проведении мероприятий посредством библиотечно-библиографических занятий по правильному использованию электронного каталога с целью поиска информации, экскурсии по библиотеке, выставки с различной тематикой, разработки и размещению на веб-сайте электронных руководств по поиску в базах данных, электронному каталогу и т.д.

По ОП «6В03101-Психология», ОП «7М01101-Педагогика и психология» на сайте отражены цель, ключевые результаты обучения <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>, <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat>.

Информация об ОП подвергается мониторингу и проходят регулярную внутреннюю и внешнюю экспертную оценку. Одним из наиболее эффективных способов внешней оценки и подтверждения качества ОП является оценка соответствия их требованиям аккредитации.

После завершения академического периода обучающиеся получают полную информацию о своей успеваемости (транскрипт).

В ходе проведения запланированных встреч, членами ВЭК выявлено, что для установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется руководством вуза. В последние годы университет планомерно работает над развитием материально-технической базы, увеличением

литературного фонда. Однако, на сайте университета не представлена аудированная финансовая отчетность по проводимым действиям.

Внешняя оценка вуза и аккредитуемых образовательных программ осуществляется посредством проведения процедур аккредитации и участия в национальных и международных рейтингах.

По итогам ежегодного рейтинга образовательных программ вузов НПП «Атамекен» за 2020 г. «6B03101-Психология» заняла 1-е место; за 2021 г. - 2 место <https://ksu.edu.kz/newslit/education/v-tope-rejtinga/>; за 2022 г. - 1 место. <https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/podvedeny-itogi-rejtinga-npp-atameken> и по результатам рейтинга за 2023 г. - 2 место <https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/kostanajskij-regionalnuy-universitet-vnov-v-liderah/>. По результатам рейтинга образовательных программ проведенного НПП Атамекен ОП «6B03101-Психология» на 1-м месте по трудоустройству <https://ksu.edu.kz/newslit/all-news/podvedeny-itogi-rejtinga-npp-atameken/>.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, которые проводятся в городском масштабе, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Данные по содержанию аккредитуемых ОП, цели, планируемых результатов и условиям их освоения размещаются по ОП «6B03101-Психология», ОП «7M01101-Педагогика и психология» на сайте университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КРУ им. А.Байтұрсынұлы демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети. Комиссия ВЭК подтверждает, что структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определены внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей департаментов. Вместе с тем, эксперты отмечают, что положительной стороной является процесс обновления информации страниц кафедр и личных страниц ППС, о чем свидетельствуют приведенные ссылки в тексте отчета, которые отражают деятельность аккредитуемых ОП.

Однако, на основе анализа информации, представленной на сайте университета ВЭК, отмечает, что результаты деятельности вуза отражены не в полном объеме. К примеру, ВЭК отмечает об отсутствии информации на сайте университета по аудированной финансовой отчетности (неактивная ссылка).

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи.

Анкетирование обучающихся (25 респондентов), проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности составляет 84% (21 обучающихся); полностью удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов - 68% (17 обучающихся) обучающихся, частично удовлетворены - 28% (7 обучающихся) и частично не удовлетворены - 4% (1 обучающийся).

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

- нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

-

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

-

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

-

6. По стандарту «Обучающиеся»

1. ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

2. Выпускники аккредитуемых программ обладают навыками, востребованными на рынке труда.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

-

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

9. По стандарту «Информирование общественности»

-

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству ОП до 30.08.2024 г. разработать план по развитию уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с миссией и стратегией развития вуза. Важно привлекать к разработке планов развития ОП представителей работодателей различных территориальных единиц Казахстана и зарубежья.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству до 30.08.2024 г. провести работу среди групп сотрудников по разъяснению состава и содержания ключевых показателей эффективности в рамках ОП, а также обеспечить учет полученной информации при разработке плана развития аккредитуемых ОП.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству университета и ОП до 30.08.2024 г. разработать и внедрить план развития аккредитуемых ОП в части открытия совместной (-ых) и/или двудипломной (-ых) ОП с зарубежными вузами.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

Нет

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

Нет

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП запланировать и усилить индикативные показатели в планах развития ОП пункта «академическая мобильность – входящая / исходящая, внутренняя / внешняя». Срок – ежегодно.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству ОП «6В03101-Психология», ОП «7М01101-Педагогика и психология»

включить индикативные показатели в планы развития ОП и в планы работ кафедр улучшить пункты: «участие ППС в программе «исходящая - внешняя и внутренняя академическая мобильность, входящая – внутренняя академическая мобильность». Срок – к началу 2024-2025 уч.г.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования на улучшения покрытия площадей сетью доступа к Wi-Fi. Срок - к началу 2024-2025 учебного года.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 6В03101 – Психология:

Нет

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай):

- «6В03101 – Психология» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;
- «7М01101 – Педагогика и психология» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ

«7М01101 – Педагогика и психология», «6В03101 – Психология»
Некоммерческого акционерного общества
«Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений		+		
22	5.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		

59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		

		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию				
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	0	12	0	0
		ВСЕГО	3	104	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный
университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

_____ Куанышбаев С.Б.
«_____» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«_____» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ**

Дата проведения визита: 3 Этап. 26 -27 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 апреля 2024 г.			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
25 апреля 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Кунеков Е.Б.
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

День 1-й: 26 апреля 2024 г.

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Исакаев Ербол Маратович – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нұрлыхан Мұқанұлы – проректор по социально-воспитательной работе</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1. Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – начальник управления по академической деятельности 2. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 3. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 4. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 5. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>6. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок</p> <p>7. Тастанова Гулден Тулендиевна - начальник отдела дистанционного обучения</p> <p>8. Жакаева Гульнар Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования</p> <p>9. Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>10. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>11. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и рейтинга</p> <p>12. Устемирова Амангуль Сапарбековна- начальник медицентра</p> <p>13. Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p> <p>14. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>15. Есенбекова Жибек Жамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>16. Тауакелов Чингиз Айдаргазиевич – начальник центра профориентации и приема обучающихся</p> <p>17. Ержанова Жамиля Сермагамбетова – руководитель научной библиотеки</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>1. Табулденов Алибек Нурмагамбетович</p> <p>2. Байкин Айдар Косымович</p> <p>3. Есиркепова Кенжегул Кабылгазиновна</p> <p>4. Байжанова Лилия Абдул-Насыровна</p> <p>5. Кенжебекова Дина Саиновна</p> <p>6. Урдабаева Ляззат Ерганысовна</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		7.Калимжанова Роза Лаиковна 8. Мустафина Балажан Сергеевна	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.15-18.15	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	
День 2-й: 27 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК		
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Учет и аудит; Маркетинг; Финансы; Государственное и местное управление;	10 чел	35,7%
Психология; Педагогика и психология;	12 чел	42,9%
Журналистика	6 чел	21,4%

3. Должность

Профессор	6 чел	21,4%
Доцент	6 чел	21,4%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	42,9%
Оқытушы (Преподаватель)	2 чел	7,1%
Зав. кафедрой	1 чел	3,6%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента	1 чел	3,6%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	7,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	11 чел	39,3%
Магистр	13 чел	46,4%
PhD	1 чел	3,6%
Доцент	5 чел	17,9%
Нет	2чел	7,2%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	3 чел.	10,7%
Свыше 5лет	25 чел.	89,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	21чел. (75%)	7 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	8чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	128чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	8чел. (28,6%)	20 чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	17чел. (60,7%)	11чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	18чел. (64,3%)	10чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13чел. (46,4%)	15чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	13чел. (46,4%)	15чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	10чел. (35,7%)	18чел. (64,3%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	18чел. (64,3%)	10чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	6 чел. (21,4%)	20чел. (71,4%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	6 чел. (21,4%)	19чел. (67,9%)	3чел. (10,7%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	8чел. (28,6%)	19 чел. (67,9%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	специалистов к образовательному процессу?						
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	9чел. (32,1%)	19чел. (67,9%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	7чел. (25%)	18чел. (64,3%)	3чел. (10,7%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	4чел. (14,3%)	22чел. (78,6%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	4чел. (14,3%)	21чел. (75%)	3чел. (10,7%)	10чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6чел. (21,4%)	18чел. (64,3%)	4чел. (14,3%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	8чел. (28,6%)	19чел. (67,9%)	1чел. (3,6%)	10чел. (0%)	0чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	8чел. (28,6%)	15чел. (53,6%)	5чел. (17,9%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3чел. (10,7%)	24чел. (85,7%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8чел. (28,6%)	18чел. (64,3%)	1чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить	12чел. (42,9%)	16чел. (57,1%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-

	прогнозы						
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	13чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ интересно
- ✓ Возможность самореализация в научно- исследовательском направлении. Возможность постоянного профессионального развития
- ✓ Вуз дает возможности реализовывать свой научный и педагогический потенциал
- ✓ я выпускница этого вуза, имею достаточный стаж управленческой и преподавательской деятельности; вуз имеет статус регионального, своей работой довольна
- ✓ Хороший коллектив, возможности для профессионального роста
- ✓ лучший вуз региона
- ✓ Является главным учебным учреждением региона, притяжением внимания общественности в развитии и популяризации науки
- ✓ Длительный отпуск, гибкий график, возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться.
- ✓ Университет предлагает отличные возможности в профессиональной и научной сфере
- ✓ Т.к.я закончила данный ВУЗ, то решила остаться и работать в нём. Для меня тут было все уже знакомо. Адаптация как преподавателя не требовалась
- ✓ Мой дом 58 лет работаю
- ✓ Это мой родной университет, здесь я окончила бакалавриат, магистратуру. планирую поступление в докторантуру
- ✓ Потому что я его выпускница
- ✓ Потому что считаю своим долгом готовить специалистов для своего региона
- ✓ Здесь родился и вырос
- ✓ В Костанайе ОП "Журналистика" только в КРУ имени Ахмет Байтурсынова
- ✓ Осы университеттің түлегімін. Аймақта журналистика мамандарын даярлайтын басқа ЖОО жоқ.
- ✓ Маған студенттермен жұмыс істеген ұнайды.
- ✓ Региональный вуз отвечает моим требованиям
- ✓ Бұл ЖОО-да жұмыс істегеніме 45 жыл болды
- ✓ Потому что училась здесь бакалавриат, магистратура, родные стены
- ✓ Работа в данном ВУЗе дает мне возможность реализовать свой потенциал, расти профессионально, получать поддержку и признание.
- ✓ Это часть моей жизни, работа на которую я хожу с удовольствием
- ✓ КРУ соответствует моим представлениям о вузе

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	7 чел	25%
Жиі (часто)	10 чел	35,7%
Кейде (иногда)	11 чел	39,3%

Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	1 чел	3,6%
Жиі (часто)	10чел	35,7%
Кейде (иногда)	17 чел	60,7%
Өте сирек (очень редко)	0 чел	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	9чел. (32,1%)	19чел. (67,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0чел. (0%)	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0чел. (0%)	17чел. (60,7%)	11чел. (39,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0чел. (0%)	6 чел. (21,4%)	22чел. (78,6%)	-
Неудобное расписание	0чел. (0%)	7чел. (25%)	21чел. (75%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1чел. (3,6%)	14чел. (50%)	13чел. (46,4%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	2чел. (7,1%)	20чел. (71,4%)	6чел. (21,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	20чел. (71,4%)	8чел. (28,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (3,6%)	11чел. (39,3%)	16чел. (57,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (17,9%)	14чел. (50%)	9чел. (32,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ нет ✓ С приходом ректора Куанышбаева Сейтбека Бекеновича в лучшую сторону изменилась оплата труда, отношение к ППС, обновляется материально-техническая база. ✓ нет проблем ✓ серьезных проблем, влияющих на качество обучения, нет ✓ Повышение квалификации по профилю ✓ проблем нет ✓ Другие проблемы отсутствуют ✓ Нет ✓ Многие проблемы озвучиваются руководству и решаются по мере возможности ✓ жоқ ✓ Устаревшая оргтехника ✓ Еңбекақыны көтеру 			

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ <i>Недостаточная оснащённость аудиторий мультимедийной техникой</i> ✓ <i>Проблема: Необходимо ввести непрерывную практику на весь период обучения начиная с первого курса обучения, увеличивая ее продолжительность</i>
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	25чел. (89,3%)	3чел. (10,7%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	23чел. (82,1%)	4чел. (14,3%)	0чел. (0%)	1чел. (3,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	27чел. (96,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (%)	0чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	19чел. (67,9%)	9чел. (32,1%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Отношениями со студентами	27чел. (96,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	21чел. (75%)	7чел. (25%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	19чел. (67,9%)	8чел. (28,6%)	0чел. (0%)	1чел. (3,6%)
Деятельностью администрации вуза	20чел. (71,4%)	8чел. (28,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Условиями оплаты труда	15чел. (53,6%)	11чел. (39,3%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	21чел. (75%)	6чел. (21,4%)	0чел. (0%)	1чел. (3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	25чел. (89,3%)	3чел. (10,7%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	18чел. (64,3%)	9чел. (32,1%)	0чел. (0%)	1чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	12чел. (42,9%)	13чел. (46,4%)	2чел. (7,1%)	1чел. (3,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	12чел. (42,9%)	12чел. (42,9%)	2чел. (7,1%)	2чел. (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	23чел. (82,1%)	4чел. (14,3%)	0чел. (0%)	1чел. (3,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 25

7M04103 Учет и аудит	1 чел.	4 %
7M04106 Маркетинг	1 чел.	4 %
7M04104 Финансы	3 чел.	12%
7M04105 Государственное и местное управление	2 чел.	8%
6B03101 Психология	4 чел.	16 %
7M01101 Педагогика и психология	4 чел.	16%
6B03201 Журналистика	6 чел.	24 %
7M03201 Журналистика	2 чел.	8%
8D03201 Журналистика	2 чел.	8 %

Ер (мужской)	5 чел.	20 %
Әйел (женский)	20 чел.	80 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	24 чел (96 %)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	25 чел (100%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	20 чел (80 %)	4 чел (16 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	23 чел (92%)	2 чел (8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	19чел (76%)	5 чел (20%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	22чел (88%)	3чел (12%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	18 чел (72%)	7чел (28%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	20чел (80%)	5чел (20%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	21 чел (84%)	4 чел (16%)	0чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24 чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24 чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	23чел (92 %)	2 чел (8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	19 чел (76 %)	6 чел (24%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	17 чел (68 %)	7 чел (28%)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	21 чел (84%)	4 чел (16%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	15 чел (60%)	7 чел (28%)	3 чел (12%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	14 чел (56%)	5 чел (20%)	2 чел (8%)	0 чел (0%)	4 чел (16%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	19 чел (76%)	5 чел (20%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	22 чел (88%)	3 чел (12%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	20 чел (80%)	4 чел (16%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	10 чел (4%)
22. Методами обучения в целом	22 чел (88%)	2 чел (12%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	21 чел (84%)	4 чел (16%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	24 чел (96%)	1 чел (4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	22 чел (88%)	3 чел (12%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
26. Требованиями ППС к студенту	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	17 чел (68%)	7 чел (28 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	16 чел (64 %)	7 чел (28%)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	14 чел (56 %)	5 чел (20 %)	2 чел (8 %)	0 чел (0 %)	4 чел (16 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	24 чел (96 %)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	21 чел (84 %)	4 чел (16%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
35. Обеспечением студентов общежитием	14 чел (56%)	5 чел (20 %)	0 чел (0%)	0чел (0 %)	6 чел (24%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	19чел (76 %)	6 чел (24 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	22 чел (88 %)	2 чел (8%)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	20 чел (80%)	4 чел (16 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	22 чел (88%)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	21 чел (84%)	3 чел (12 %)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 чел (84%)	3 чел (12 %)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	19 чел (76%)	6 чел (24 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	20 чел (80%)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	20 чел (80%)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	21 чел	4 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

	(84 %)	(16 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	17 чел (68 %)	8 чел (32 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	19 чел (76 %)	4 чел (16%)	2 чел (8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	18 чел (72 %)	6 чел (24%)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	20чел (80%)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 11 ответа

- ✓ Нет
- ✓ -
- ✓ Жаксы
- ✓ Менде мәселелер жоқ
- ✓ К качеству образования претензий нет.
- ✓ К преподаванию вопросов и проблем нет
- ✓ Проблем не имеется
- ✓ Дублирование документов в бумажном виде
- ✓ Я полностью удовлетворена качеством преподавания и содержанием ООП