



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ЕСЕП

мамандандырылған аккредиттеудің бастапқы стандарттарының талаптарына сәйкестігін бағалау жөніндегі сыртқы сараптау комиссиясының жұмысының нәтижелері туралы білім беру бағдарламалары :

6B03201 – «Журналистика»,

7M03201 – «Журналистика»,

8D03201 – «Журналистика»

Коммерциялық емес акционерлік қоғамы «Қостанай облысы  
Ахмет Байтұрсынұлы атындағы университет »

2024 жылғы 28-30 сәуір аралығында

ТӘУЕЛСІЗ АККРЕДИТАЦИЯ ЖӘНЕ РЕЙТИНГ АГЕНТТІГІ  
Сыртқы сараптама комиссиясы

мекенжайы бойынша  
Аккредиттеу  
АРТА Кеңесі



ЕСЕП

мамандандырылған аккредиттеудің бастапқы стандарттарының талаптарына сәйкестігін бағалау жөніндегі сыртқы сараптау комиссиясының жұмысының нәтижелері туралы

білім беру бағдарламалары :

6B03201 – «Журналистика»,  
7M03201 – «Журналистика»,  
8D03201 – «Журналистика»

Коммерциялық емес акционерлік қоғамы «Қостанай облысы  
Ахмет Байтұрсынұлы атындағы университет »

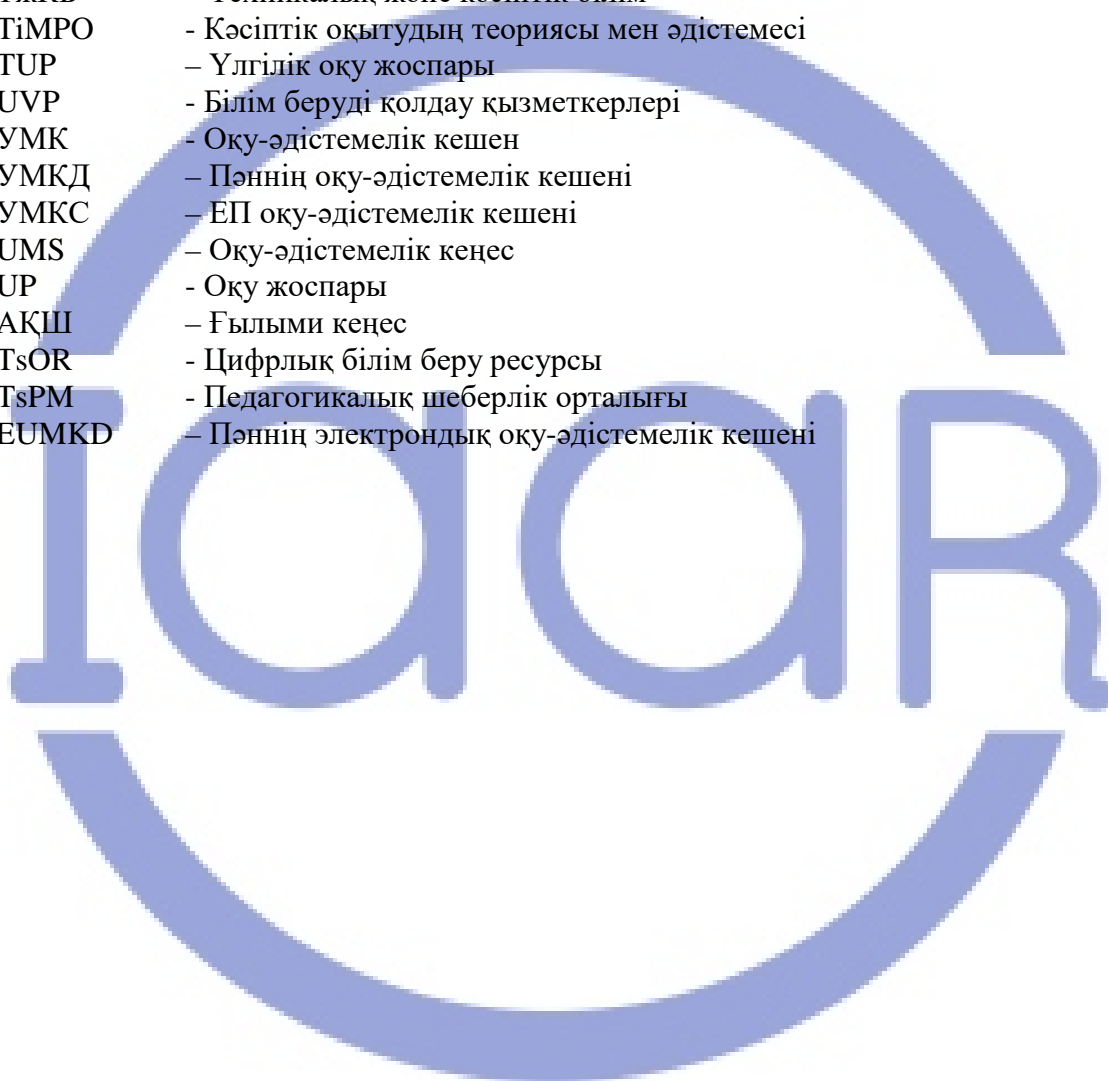
2024 жылғы 28-30 сәуір аралығында

Қостанай

**БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ**

ECTS	- EuropeanCreditTransferandAccumulationSystem (Еуропалық ұпайларды аудару және жинақтау жүйесі)
AIS	- автоматтандырылған ақпараттық жүйе
АК	- Академиялық күнтізбе
АҚ	- Акционерлік қоғам
ДБ	- Базалық пәндер
VR	- Тәрбие жұмысы
Университет	- жоғары оқу орны
ЕЭК	- Сыртқы сараптама комиссиясы
АК	- сертификаттау комиссиясы
ГОСО	- Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарты
ИИДМБ	- Республиканың индустриялық-инновациялық дамуының мемлекеттік бағдарламасы
DOT	- Қашықтықтан оқыту технологиялары
ҰБТ	- Ұлттық бірыңғай тестілеу
АКТ	- Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар
ІЕР	- Жеке оқу жоспары
НФ	- таңдау компоненті
ҚМУ	- коммуналдық мемлекеттік мекеме
ҚДМ	- Жастар ісі жөніндегі комитет
ҚКСОН –	Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті
СТ	- Кешенді тестілеу
КТА	- Талапкерлерді кешенді тестілеу
ҚТО	- оқытудың несиелік технологиясы
QED	- элективті пәндер каталогы
МВА	- Кітапханааралық несие
МИ	- Әдістемелік нұсқаулар
МКС	- Шағын мектеп
ҚР ҰЭМ	- Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі
ОП	- Білім беру бағдарламасы
АРТА	- Тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігі
ҒЗТКЖ	- Зерттеу жұмысы
NIRS	- Студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстары
NQF	- Ұлттық біліктілік шеңбері
НТС	- Ғылыми-техникалық кеңес
NCPC	- Ұлттық біліктілікті арттыру орталығы
ОК	- Міндетті компонент
ООД	- Жалпы білім беретін пәндер
ОП	- Білім беру бағдарламасы
НЕМЕСЕ	- Тіркеу кеңсесі
PD	- Негізгі пәндер
Педагогикалық ұжым	- Педагогикалық ұжым
ПВХ бойынша РМК	- шаруашылық құқығы бар республикалық мемлекеттік кәсіпорын
	жүргізу
РИО	- Редакциялық және баспа бөлімі
ҚР	- Қазақстан Республикасы

RIEB	– Республикалық ЖОО аралық электронды кітапхана
RP	- Жұмыс бағдарламасы
RUP	- Жұмыс оқу жоспары
SDO	- қашықтықтан оқыту жүйесі
БАҚ	- БАҚ
CMЖ	– Сапа менеджменті жүйесі
SOSH	- Орта мектеп
CPO	– Студенттің өзіндік жұмысы
CӨЖ	– Студенттердің өзіндік жұмысы
CRCP	– оқытушының жетекшілігімен студенттердің өзіндік жұмысы
EDMS	- Электрондық құжат айналымы жүйесі
ТжКБ	– Техникалық және кәсіптік білім
TiMPO	- Кәсіптік оқытудың теориясы мен әдістемесі
TUP	– Үлгілік оқу жоспары
UVP	- Білім беруді қолдау қызметкерлері
УМК	- Оқу-әдістемелік кешен
УМКД	– Пәннің оқу-әдістемелік кешені
УМКС	– ЕП оқу-әдістемелік кешені
UMS	– Оқу-әдістемелік кеңес
UP	- Оқу жоспары
АҚШ	– Ғылыми кеңес
TsOR	- Цифрлық білім беру ресурсы
TsPM	- Педагогикалық шеберлік орталығы
EUMKD	– Пәннің электрондық оқу-әдістемелік кешені



## (I) КІРІСПЕ

Тәуелсіз аккредиттеу және рейтинг агенттігінің бас директорының 2024 жылғы 4 қаңтардағы № 7-24-НҚ бұйрығына сәйкес 2024 жылғы 28-30 сәуірде сыртқы сараптама комиссиясы 6B03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламаларының сәйкестігін бағалады. », 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамында (Қостанай қ.) жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі ұйымдардың білім беру бағдарламасын мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына. АРТА білім беру.

Сыртқы сараптау комиссиясының (ЕЭК) есебінде АРТА стандарттарының критерийлері бойынша ұсынылған білім беру бағдарламасының бағасы, ЭБ және ЭБ профилінің параметрлерін одан әрі жетілдіру бойынша ЕЭК ұсынымдары бар.

ВЕС құрамы:

ЕЭК АРТА төрағасы – Ақыбаева Гүлмира Советбекқызы, экономика ғылымдарының кандидаты, Қарағанды университеті. Букетова, АРТА сарапшысы 1 санат (Қарағанды, Қазақстан Республикасы)

АРТА ЕЭК үйлестірушісі – Гүлфия Назырова Ривкатовна, Ph.D., АРТА мамандандырылған және институционалдық аккредиттеу бойынша жоба жетекшісі

АРТА сарапшысы АРТА сарапшысы – Мәжікеев Арман PhD, Лофборо университеті (Лофборо, Ұлыбритания);

АРТА сарапшысы, жұмыс беруші – Джагипарова Гүлмира Зейнұлқызы, КТ Cloudlab коммерциялық бөлімшесінің басшысы (Қазақстан Республикасы, Алматы қ.)

АРТА сарапшысы, студент – Арыстан Айдана Қазақ-Британ техникалық университетінің 3 курс докторанты (Алматы, Қазақстан Республикасы)

АРТА сарапшысы – Володин Александр Анатольевич, педагогика ғылымдарының докторы, Ресей Федерациясы Жоғары аттестаттау комиссиясының доценті, Ресей білім академиясының профессоры, «Қазақстан Республикасының даму, денсаулық сақтау және бейімдеу институты» Федералдық мемлекеттік бюджеттік мекемесінің ғылыми жұмыстар жөніндегі директорының орынбасары. бала», 1 санатты сарапшы

АРТА сарапшысы – Әлкеев Мирас Армиянұлы, PhD докторы, Торайғыров атындағы университеттің доценті (Павлодар, Қазақстан Республикасы)

АРТА сарапшысы, студент – Адель Омарова, Қазақ агротехникалық университеті Қазақстан студенттері альянсының мүшесі. С.Сейфуллина (Астана, Қазақстан Республикасы)

АРТА сарапшысы – Абишева Вера Туkenовна d.phil. атындағы Қарағанды университетінің журналистика кафедрасының профессоры. Академик Е.А. Бөкетова (Қарағанды)

АРТА сарапшысы, студент – Мұхамеджан Әлішер, Еуразия ұлттық университетінің 3 курс студенті. Гумилева (Астана, Қазақстан Республикасы)

### ( Ш ) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНЫҢ ӨКІЛДІГІ

1939 жылы 21 тамызда ҚазКСР Халық Комиссарлар Кеңесі және Республика Халық ағарту комиссариаты келісе отырып, Еңбекшілер депутаттары Кеңесінің Қостанай облыстық атқару комитетінің президиумы «Еңбекшіл халық комиссарлары кеңесінің жұмысшыларды ұйымдастыру туралы» қаулы қабылдады. Қостанай мұғалімдер институты және оның филиалдары».

1955 жылы Екі жылдық « Қостанай мұғалімдер институты» «Қостанай педагогикалық институты» болып қайта құрылды. 1992 жылы «КСРО-ның 50 жылдығы атындағы Қостанай педагогикалық институты» Ахмет Байтұрсынұлы атындағы «Қостанай мемлекеттік университеті» болып өзгертілді.

2000 жылдың ақпан айында Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімімен Ауыл шаруашылығы институты Қостанай мемлекеттік университетіне қосылды. 2019 жылы «Қостанай мемлекеттік университеті» РМК РМК-ны біріктіру арқылы қайта ұйымдастыру туралы Қазақстан Республикасының Жарлығы шықты. А.Байтұрсынов және «Қостанай мемлекеттік педагогикалық университеті» РМК жанындағы РМК. Ұ. Сұлтанғазин « Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ .

Қазіргі уақытта «Ахмет Байтұрсынов атындағы ҚРУ» коммерциялық емес акционерлік қоғамы үздік қазақстандық және халықаралық білім беру дәстүрлері мен тәжірибесін жинақтайтын 138 білім беру бағдарламасы бойынша кадрлар даярлайтын Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орындарының бірі болып табылады. Университетте жеті мыңнан астам студент оқитын төрт факультет пен бір институттан тұратын 29 кафедра бар . Әскери кафедра табысты жұмыс істеуде.

Университет Қазақстан Республикасының Солтүстік өңірінің жетекші оқу, ғылыми, әдістемелік және мәдени орталығы болып табылады. Қайта құру шеңберінде академиялық бөлімдер құрылды: педагогикалық институт, экономика және құқық факультеті, машина жасау, энергетика және ақпараттық технологиялар факультеті, ауылшаруашылық ғылымдары факультеті, әлеуметтік-гуманитарлық факультеті және ғылыми-зерттеу институты. Қолданбалы биотехнология. Әскери кафедра бар. Университет аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша білім беру қызметін жүзеге асыру үшін академиялық ресурстарды толығымен иеленеді.

ҚРУ-да кадрларды даярлау жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі кәсіптік білім беру саласындағы білім беру қызметімен айналысуға берілген мемлекеттік лицензияға сәйкес жүзеге асырылады.

6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламалары 2019 жылы «Тәуелсіз аккредиттеу және рейтингтік агенттік» НУ өткізген мамандандырылған аккредитациядан сәтті өтті, 5 жыл мерзімге (8D300 Журналистика) ). ЕЭК ұсынымдары білім беру қызметінің сапасы мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында университет пен бітіруші кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамымен мақсатты түрде жүзеге асырылады.

ОП 6В03201 жыл сайын «Атамекен» ҰКП рейтингіне қатысады. 2020 жылдан бастап ол тұрақты түрде ТОП 5-ке кіреді. Осылайша, 2020 жылы кафедра 2-орында болса, 2021 жылы 4-ші орынға көтерілсе, 2022 жылы Қазақстан Республикасының 19 ЖОО арасында қайтадан 2-орынға ие болды, 2023 жылы еліміздің 22 ЖОО арасында 2-орынға ие болып, өз сапасын растады. .

Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетінің ЕП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтарының бітірушісі – «Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасы 1960 жылдан бері журналистика кафедрасы болып қызмет етіп келеді. . 1999 жылдың қыркүйегінде «Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасы



болып аталды. Облыста, елде және әлемде сұранысқа ие бұқаралық коммуникация саласының мамандарын даярлауды қамтамасыз етеді. Оқыту келесі білім беру бағдарламалары бойынша жүргізіледі:

Бакалавриат: 6B03201 Журналистика (4 жыл);

магистратура: 7M03201 Журналистика – ғылыми, педагогикалық және мамандандырылған бағыттар;

докторантура: 8D03201 Журналистика – ғылыми-педагогикалық бағыт.

Түлектердің бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ету мақсатында кафедра практикаға бағытталған оқыту енгізілді, оған сәйкес сабақтардың бір бөлігі кафедра филиалдарында және тәжірибе базаларында өткізіледі. Кәсіби дайындыққа жалпы теориялық пәндер де, кәсіби журналистік қызметтің қазіргі, оның ішінде цифрлық технологияларын игеруге бағытталған мамандандырылған пәндер де кіреді. 2021 жылдан бастап кафедра А.Байтұрсынов атындағы ҚРҰ, ұйым мен студент арасында білімнің 60%-ын университет қабырғасында, 40%-ын БАҚ арқылы алатыны туралы үш жақты келісім-шарт жасауды көздейтін дуальды оқыту жүргізілуде. редакцияда немесе баспасөз қызметінде. Кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамы белсенді оқу-әдістемелік, ғылыми-тәрбие жұмыстарын жүргізеді.

Білім беру бағдарламасын бағалау есебі

6B03201 – «Журналистика»,

7M03201 – «Журналистика»,

8D03201 – «Журналистика»

жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарын бастапқы мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкес жүзеге асырылады. Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша қызмет көрсететін оқытушылар құрамы:

6 B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламаларын іске асыруды тиісті біліктілік талаптарына сәйкес педагогикалық қызметкерлерді тарта отырып, штаттық 9 оқытушы қамтамасыз етеді. Магистратура мен докторантурада оқытушылық қызметке тек ғылым докторы, PhD, ғылым кандидаты ғылыми дәрежесі бар және педагогикалық және ғылыми-зерттеу жұмысында үлкен тәжірибесі бар оқытушылар тартылады.

#### **(IV) БҰРЫНҒЫ АКРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ**

сарапшылық топтың білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу нәтижелері бойынша қалыптастырылған АРТА ЕЭК ұсынымдарының орындалуын бағалау бойынша кейінгі мониторингтік бақылау жүргізілді.

ҚМУ қызметінің аккредиттеуден кейінгі мониторингі жалпы алғанда ЕЭК берген ұсынымдар орындалып жатқанын көрсетті. Қабылданған шаралар мен іс-шаралар оқу үдерісінің сапасын арттыруға және университеттің білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруға, білім беру сапасын ішкі қамтамасыз ету саласындағы оң үрдістерге ықпал етті.

Айта кету керек, ЕЭК сапары барысында 29 ұсыныс орындалды, оның ішінде 22 ұсыным 100%, 4 ұсыным 80%, 1 ұсыным 50% және 1 ұсыным орындалмады ЕЭК жағдайы жақсарды, барлық бағыттар бойынша жұмыстар жүргізілді, халықаралық ынтымақтастық және профессорлық-оқытушылық құрамның халықаралық алмасу бағдарламалары мен жобаларына қатысуы, диссертациялық кеңесті құру мәселелері толық орындалмады, бұл олардың болмауына байланысты. тиісті персонал, сондай-ақ қоғамдық игіліктерде оқытушылар құрамының бейнеконтентін жасау және жариялау бойынша ұсыныстар. Жалпы, іс-шаралардың 80 пайыздан астамы орындалды.

**(V) ЕЭК САПАРЫНЫҢ СИПАТТАМАСЫ**

2024 жылғы 26-27 сәуір аралығында « Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРҰ » КЕАҚ білім беру бағдарламаларын мамандандырылған аккредиттеу бойынша сараптау комиссиясының бекітілген бағдарламасының негізінде жүзеге асырылды .

ЕЭК жұмысын үйлестіру мақсатында 05.09.2023 жылы бағдар беру кеңесі өтті, оның барысында комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, бару кестесі нақтыланды, емтихан өткізу әдістерін таңдау туралы келісімге қол жеткізілді.

Білім беру бағдарламаларының сапасы мен университеттің барлық инфрақұрылымы туралы объективті ақпарат алу және өзін-өзі бағалау есептерінің мазмұнын нақтылау үшін университет ректорымен, қызмет бағыттары бойынша проректорларымен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен кездесулер өткізілді. бөлімдер, факультет декандары, кафедра меңгерушілері, оқытушылар, студенттер, түлектер, жұмыс берушілер. Жиналыстарға барлығы 46 өкіл қатысты (1-кесте).

1-кесте – АРТА ЕЭК-мен кездесуге қатысқан қызметкерлер мен студенттер туралы мәліметтер:

Қатысушылардың санаты	Саны
Ректор	1
проректорлары	3
Құрылымдық бөлімшелердің басшылары	17
факультет декандары	2
бөлім басшылары	6
Мұғалімдер	35
Студенттер	55
Түлектер	39
Жұмыс берушілер	21
Барлығы	189

Сауалнамаға 28 мұғалім және 25 оқушы қатысты .

Аккредиттелген оқу орындарының қысқаша сипаттамасы:

6B03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламасының мақсаты – тез өзгеретін медиа-коммуникациялық қоғамда еңбек нарығының талаптарына сәйкес журналистика және PR саласында кәсіби құзыреттілігі жоғары, бәсекеге қабілетті мамандарды дайындау . елдің және аймақтың мәдени құндылықтары, мақсаттары мен ерекшеліктері. Оқу мерзімі – 4 жыл. Оқыту тілі: орыс, қазақ.

ЕР 7M03201 Журналистика мақсаты : БАҚ саласындағы бәсекеге қабілетті, дәстүрлі және инновациялық БАҚ сұраныстарына жауап беретін, ғылыми-педагогикалық қызметке қабілетті, ақпараттық, саяси сауаттылық және кәсіби мәдениет дағдыларын меңгерген жоғары білікті мамандарды даярлау .

Білім беру бағдарламаларының тобы M067 Журналистика және репортаж

Білім беру саласы 7M03 Әлеуметтік ғылымдар, журналистика және ақпарат

Білім беру қызметіне лицензия нөмірі – KZ41LAA00035547

Лицензияның берілген күні: 2023 жылдың 7 қарашасы

Әлеуметтік ғылымдар магистрі академиялық дәрежесі.

Оқыту тілдері орыс, қазақ

Оқу мерзімі – 2 жыл.

ОП 8D03201 Журналистика мақсаты: Ғылыми-педагогикалық, ұйымдастырушылық және басқарушылық қызмет үшін жоғары білікті мамандарды дайындау.



Өзін-өзі бағалау есебінде келтірілген ақпаратты растау үшін сыртқы сарапшылар университеттің жұмыс құжаттамасын сұрап, талдады. Сонымен қатар, мамандар университеттің ресми сайты арқылы университеттің онлайн позициясын зерттеді.



## (VI) АРНАНДЫРЫЛҒАН АКРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІК

### 6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты

#### *Дәлелдер*

Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамында 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламалары Қазақстан Республикасының «Қазақстан Республикасының Президенті Н.Ә. Білім» 2007 жылғы 27 шілдедегі (және 26.02.2023 жылғы өзгертулер мен толықтырулар), «Ғылым туралы» 18.02.2011 жылғы Қазақстан Республикасының Заңы (26.02.2023 ж. өзгертулер мен толықтырулармен), Үкімет «Білімді ұлт» сапалы білім беру ұлттық жобасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасының 12.10.2021 No 726 Жарлығы, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің бұйрықтары, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің бұйрығы, және Қазақстан Республикасының 2022 жылғы 20 шілдедегі «Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарын бекіту туралы» No 2 Ғылым, Университет Жарғысы, Білім беру бағдарламасын дамыту жоспарлары, университеттің Ғылыми кеңесінің шешімдері, жылдық жұмыс университеттің жоспары, оның тиісті бөлімдерінің жоспарлары мен нормативтік құжаттары. Аккредиттелген бағдарламаларды жүзеге асыру және қалыптастыру, ең алдымен, университеттің миссиясымен, көзқарасымен және даму стратегиясымен анықталады.

Университет Сапаны қамтамасыз ету саясатын әзірледі және жүзеге асыруда. Оның мақсаты – еңбек нарығында бәсекеге қабілетті жоғары білікті бакалаврларды, магистрлерді, PhD докторларын даярлау сапасын қамтамасыз етудің басым бағыттарын айқындау арқылы білім беру сапасы саласында Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРҰ кепілдігін қамтамасыз ету. олардың кәсіби қызметін табысты орындауы.

Университеттің даму стратегиясы жылдам өзгеретін білім беру ортасының талаптарын ескере отырып құрылған. Сапаны қамтамасыз ету саясаты университет веб-сайтында жарияланған және оқытушылар құрамы, студенттер және мүдделі тараптар үшін қолжетімді. Жүйелік өзгерістерді жүзеге асыруға ықпал ететін негізгі стратегиялық мақсаттар мыналар болып табылады: жоғары сапалы кадрлар даярлауды қамтамасыз ету, әлемдік үрдістер жағдайында жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім мазмұнын жаңарту, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді басқаруды жетілдіру. ЖОО-ны жүзеге асыратын журналистика және коммуникация менеджменті кафедрасы жалпы университеттік бекітілген мақсаттар мен міндеттер аясында оқу жылының басында мақсатқа жету үшін қызметтің перспективалық бағыттарын әзірлейді, олар жиналыста бекітіледі. бөлім және бөлімнің жылдық жоспар-есеп құрылымына енгізіледі. Сапалы мақсаттар мен міндеттердің орындалуы туралы ақпарат веб-сайттарда, республикалық, облыстық және жергілікті маңызы бар бұқаралық ақпарат құралдарында орналастырылып, өтініш берушілерге арналған жинақтар мен жарнамалық буклеттерге енгізілген.

, студенттердің, магистранттардың, докторанттар мен жұмыс берушілердің пікірлері ескерілетін білім беру бағдарламасын әзірлеу жоспарында кадрлық әлеуетті жақсарту, оқу үдерісін ақпараттық қамтамасыз ету және инновациялық технологияларды белсенді пайдалану сияқты бағыттар көрсетілген. білім беру технологиялары, ғылыми зерттеулердің сапасы мен тиімділігін арттыру, білім беру бағдарламаларының мониторингі. Университет аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша білім беру қызметін жүзеге асыру үшін академиялық ресурстарды иеленеді. Еңбек нарығының талаптары мен университеттің дәстүрлерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау тәртібі әзірленді .

университетте әзірленген Тәуекелдерді басқару ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады . 2019 жылдың қазан айынан бастап 2020 жылдың сәуір айына дейінгі кезеңде АУП және профессорлық-оқытушылық құрам үшін «Стратегиялық менеджмент және тәуекелдерді

басқару» тақырыбында 36 сағат бойы оқыту семинарлары өткізілді, олардың талдауын ескере отырып, тәуекелдерді басқару жүйесін құру және сонымен қатар қол жетімді ресурстар мен университет құжаттарындағы еңбек тәртібін сипаттау арқылы олардың алдын алу тетіктерін жасау. Тәуекелдер БӨ дамыту бағдарламасында ескерілген және бөлімнің барлық қызметі оларды барынша азайтуға бағытталған.

Университетте сапаны қамтамасыз ету жүйесін одан әрі дамыту үшін келесі шаралар жүзеге асырылды:

университеттің сапа мәдениеті саласындағы саясатын анықтайтын негізгі нормативтік құжаттары қабылданды және бекітілді : Университет Жарғысы, Академиялық саясат, Қызметкерлер этикасы, Студенттердің этикасы, Оқытушылардың, қызметкерлердің және студенттердің академиялық адалдығы ережелері;

оқу-әдістемелік, ғылыми, оқу-тәрбие процесін реттейтін және ұжым қызметінің сапасы мен жоғары көрсеткіштерін қамтамасыз ететін негізгі құжаттар әзірленді және бекітілді ;

- сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат жүргізілуде: ректор блогы жұмыс істейді; Емтихандық сессияның өтуіне тиісті бақылауды қамтамасыз ету және емтихан сессиясы кезінде орын алуы мүмкін бұзушылықтар мен теріс пайдалану фактілеріне жедел ден қою мақсатында «Taza Session» штабы құрылуда. Ашықтық пен ашықтықты қамтамасыз ету үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт әзірленді . Білім беру гранттарын, шәкіртақыларды және оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктерді бөлуді университеттің тиісті комиссиясы конкурс туралы хабарландырулар мен конкурстардың нәтижелері туралы ақпаратты жария және ашық түрде жүзеге асырады . Бұл мәселелер кураторлық сағаттарда талқыланады. Академиялық адалдық пен академиялық еркіндікті сақтау, студенттерге, оқытушыларға немесе қызметкерлерге қатысты кемсітушіліктің кез келген түрінен қорғау үшін университет [StrikePlagiarism.com](http://StrikePlagiarism.com) бағдарламасын пайдаланады - басылымдардың, оқу құралдарының, тезистердің және басқа оқу жұмыстарының плагиатқа қарсылығын тексеруге арналған бағдарламалық өнім. қызметкерлер мен студенттер .

ОП Журналистика «Атамекен» ҰКП рейтингінде тұрақты түрде бірінші орында: 2019 жылы ОП 23 ЖОО арасында 11-орында болса, 2020 жылы позициясын жақсартып, 2-орынға, 2021 жылы 4-ші орынға, 2022 жылы 2-ші орынға көтерілді. 19 ЖОО арасынан орын , 2023 жылы «Журналистика» ОП бойынша мамандарды дайындайтын 22 ЖОО арасынан 2 орын.

### **Аналитикалық бөлім**

Университетте білім беру бағдарламаларының сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесі бар, оның ішінде оларды жобалау, басқару және бақылау, жетілдіру және фактілерге негізделген шешім қабылдау. Университетке бару барысында сарапшылар оқу, оқу және зерттеу арасындағы өзара байланысты көрсететін және оқу үдерісіне ғылыми зерттеулердің нәтижелерін енгізу (оқулықтарды басып шығару, жобалық зерттеулер жүргізу, кандидаттық диссертацияларды дайындау), кафедра қызметкерлерін докторантураға дайындау, магистранттар мен студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына тарту.

ЖОО-ның ережелері, кері байланыс талдауы және университеттің даму стратегиясы негізінде ғылыми-зерттеу қызметі , оқыту мен оқу арасындағы байланысты көрсететін сапа саясаты әзірленуде , БӨ бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында оқытушылар құрамын тарту сияқты іс-шаралар жүргізілуде алыс-жақын шетелдерден студенттердің университет пен факультет іс-шараларына қатысуы, түлектердің сұранысы мен бәсекеге қабілеттілігін талдау жүзеге асырылуда.

Сарапшылар ЕП жетекшілерінің студенттер мен басқа да мүдделі тараптар үшін қолжетімді екенін растайды. Факультет деканы, кафедра меңгерушілері, ББ басшылығы магистранттармен және басқа да мүдделі тұлғалармен ББ дамыту және оларды жетілдіру бағыттарын анықтау мақсатында кездесулер өткізеді. Факультеттер мен ректоратта сенім

телефондары мен ректордың электронды поштасы бар. ББ басшылығы кәсіби дағдылар мен білім беру менеджментін жетілдіру бойынша жүйелі жұмыс істейді.

Білім беру бағдарламалары мен БӨ дамыту жоспарларының жаңашылдығы Қазақстанның цифрлық экономикаға көшуіне байланысты ел экономикасын дамытудың ұлттық басымдықтарымен, заманауи білім мен технологиялармен, тиімді кәсіби қызметті жүзеге асыру үшін практикалық дағдылар мен құзыреттермен анықталады. ақпараттық-коммуникациялық компаниялар, PR агенттіктері, мемлекеттік органдар, қоғамдық ұйымдар. Сонымен қатар, білім беру бағдарламасының бірегейлігі оның ұтқырлығын білдіреді, білім беру стандарттары шеңберінде нақты білім алушының жеке қажеттіліктерін қанағаттандырады, осылайша оны жаңартып, жаңарта алады, еңбек нарығына назар аударады.

ЕЭК мүшелері университет қызметі негізінен ашықтық пен объективтілік принциптерін ескеретінін атап өтеді. БӨ мониторингі кезінде сауалнама нәтижелері, оқу үлгерімі және студенттерді бағалау жүйесінің тиімділігін бағалау, олардың ақпараттық қамтамасыз етілуі, педагогикалық ұжымның құзыреттілік деңгейі, бітірушілер мен жұмыс берушілермен кері байланыс, оқу орнының материалдық-техникалық базасы. ЕП және т.б. талданады. Әңгімелесулер бойынша білім беру қызметін бағалау процесіне профессорлық-оқытушылық құрам, студенттер, университеттің тиісті құрылымдық бөлімшелерінің мамандары, жұмыс берушілер тартылады. Университет басшылығы мен бітіруші кафедра академиялық еркіндік қағидасының сақталуына кепілдік бере отырып, жоғары сапалы білім беру бағдарламалары мен ғылыми зерттеулерді қамтамасыз етуге ұмтылады.

Сонымен бірге, ЕЭК комиссиясы БӨ дамыту жоспарлары бағдарламаның даралығы мен бірегейлігін көрсетпейтінін анықтады.

АРТА ЕЭК сапары барысында жүргізілген сауалнама білім беру бағдарламаларының мазмұны мен сапасы студенттер мен педагогикалық ұжымның 100% ғылыми және кәсіби қызығушылықтары мен қажеттіліктеріне сәйкес келетінін көрсетті. Бұл ретте мұғалімдердің 100%-ы білім беру бағдарламасының мазмұны ғылыми және кәсіби қызығушылықтар мен қажеттіліктерге сәйкес келеді деп жауап берді:

студенттердің 100% (25 адам) деканаттың қолжетімділігіне толықтай қанағаттанады;

- университет басшылығының қолжетімділігі мен жауаптылығы – 80% (20 адам) ішінара қанағаттандырылды – 16% (4 адам); ішінара қанағаттанбаған – 4% (1 адам).

60% (15 адам) және 28% (7 адам) оқу кабинеттері мен аудиторияларға толық қанағаттанған. ішінара.

Педагогикалық ұжымның студенттерге қоятын талаптарын 88% (22 адам) толық қанағаттандырды, 12% (3 адам) ішінара қанағаттандырды;

университет басшылығы мен басшылығы сынды қалай қабылдайды деген сұраққа . - өте жақсы баға – 20% (5 адам); жақсы – 72% (18 адам); салыстырмалы нашар – 7,5% (2 адам)

**Мықты жақтары/үздік тәжірибе** 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Табылмады.

**КБК ОП** 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» ұсынымдары:

- ББ басшылығы 2025 жылдың 1 қыркүйегіне дейін ЭБ дамыту жоспарларына БӨ-нің даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық басымдықтарға және білім беру ұйымының даму стратегиясына сәйкестігін көрсететін параметрлерді енгізуі керек.

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

- Күшті – 0
- Қанағаттанарлық – 16
- Күтілетін жақсартулар – 1
- Қанағаттанарлықсыз – 0



## 6.2. Ақпаратты басқару және есеп беру стандарты

- Ұйым заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесі бар екенін және ұйымның контекстінде ақпаратты жинау мен талдаудың әртүрлі әдістерін қолданатынын көрсетуі керек.

- БӨ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалану механизмінің бар екендігін көрсетуі керек.

- ОП басшылығы дәлелдерге негізделген шешім қабылдауды көрсетуі керек.

- БӨ шеңберінде құрылымның барлық деңгейлерін, оның ішінде бөлімдер мен бөлімдер қызметінің тиімділігі мен тиімділігін бағалауды және ғылыми зерттеулерді көрсететін тұрақты есеп беру жүйесі қамтамасыз етілуге тиіс.

- ҚБ ББ басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, жоғары басшылықты, ғылыми жобаларды іске асыруды бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін белгілеуі тиіс.

- ҚБ ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың дұрыстығы мен уақтылығы үшін жауапты тұлғаларды анықтауды қоса алғанда, ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету және процедураны анықтауды көрсетуі керек.

- Ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ олардың негізінде шешімдер қабылдау процестеріне студенттерді, қызметкерлерді және педагогикалық ұжымды тарту механизмдерінің болуы маңызды фактор болып табылады.

- БӨ басшылығы студенттермен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тұлғалармен қарым-қатынас механизмінің, сондай-ақ қақтығыстарды шешу тетіктерінің болуын көрсетуі керек.

- Білім беру ұйымы білім беру бағдарламасы шеңберінде педагогикалық ұжымның, қызметкерлердің және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеу тетіктерінің болуын көрсетуі тиіс.

- ҚБ қызметтің тиімділігі мен тиімділігін бағалауды қамтамасыз етуі керек, оның ішінде БӨ контекстінде.

- ОС шеңберінде жиналатын және талданатын ақпарат мыналарды ескеруі керек:

- қызметтің негізгі көрсеткіштері;

- формалар мен түрлер бойынша студенттер санының динамикасы;

- академиялық деңгейлер, студенттердің үлгерімі және үлгерімі;

- ЖОО-дағы білім беру сапасына және БӨ енгізуге студенттердің қанағаттануы;

- білім беру ресурстарының және студенттерді қолдау жүйелерінің болуы;

- ҚБ студенттердің, қызметкерлердің және педагогикалық қызметкерлердің құжатпен

расталған келісімі негізінде олардың жеке деректерін өңдеу рәсімдерінің орындалуын растауы тиіс.

### Дәлелдер

Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті » КЕАҚ білім беру бағдарламаларын басқару үдерістерінде ЭБ құрамындағы барлық құрылымдық бөлімшелер мен бөлімдердің қызметін көрсететін есеп беру жүйесінің болуы мен қолданылуын дәлелдеді, әдістемелер мен әдістерді талдау негізінде көрсетті. ақпаратты жинау, өңдеу, пайдалану және бағалау нысандары, органдар мен басшылықтың алқалық шешімдері, университеттің ақпараттық ресурстарына шолу жасау, сондай-ақ білім беру қызметтері нарығының барлық субъектілерінен сұхбат алу.

Ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуі қазіргі заманғы АКТ және университеттің бағдарламалық құралдары арқылы жүзеге асырылады, мысалы: оқу процесін басқарудың автоматтандырылған ақпараттық жүйесі «Platonus 6.0», электрондық оқу курстарын басқару жүйесі Moodle , «ARTASynergy» электронды құжат айналымы

жүйесі, университеттің ресми сайты және басқа университет веб-ресурстары, бухгалтерлік есеп және салық есебін автоматтандыру жүйесі 1С: Бухгалтерия 8.1, Кабис, Ирбис автоматтандырылған кітапхана жүйелері, сонымен қатар репозиторий, «Параграф» ақпараттық жүйесі. Жүйені пайдалану практикалық, түсіндірме және ғылыми ақпараттың кең ауқымына, құқық саласындағы жетекші сарапшылар мен мамандардың тәжірибесіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Университет басшылығы оқытушылар құрамымен, студенттермен және құрылымдық бөлімшелермен әртүрлі байланыс арналары және ресми сайт арқылы өзара әрекеттеседі.

Бастапқы кодтар мен ақпараттық жүйелердің (АЖ) деректер базалары университет серверлерінде сақталады. Platonus AIS жүйесіндегі ақпаратқа қол жеткізу уәкілетті пайдаланушыға беріледі және пайдаланушылардың қажеттіліктеріне және қызмет көрсету персоналының функционалдық міндеттеріне байланысты шектеледі. Студенттердің білім беру нәтижелерін және қызметкерлердің қызметін бағалау оқу, оқу-әдістемелік, ақпараттық, ғылыми, білім беру қызметінің және оқу процесін материалдық-техникалық қамтамасыз етудің барлық салаларында жүзеге асырылатын үздіксіз процесс. Тұрақты есеп беру және бақылау жүйесі жеке жұмыс жоспарларының орындалуы туралы ақпаратты көрсететін педагогикалық ұжымның жылдық есептерін қамтиды; кафедралар мен факультеттердің УМР, ғылыми-зерттеу жұмыстары, ғылыми-зерттеу жұмыстары, оқу-тәрбие жұмыстары бойынша жылдық есебі; факультет кеңесінде БӨ дамыту жоспарларын іске асыру нәтижелерін талдау; ішкі аудитті талдау және т.б. Бұл механизм ықтимал тәуекелдерді болжауға және болашақта олардың алдын алуға мүмкіндік береді. Білім беру бағдарламалары жыл сайын жоспарлардың орындалуы туралы есептерді, оларды қалыптастыруға, жетілдіруге және дамытуға әсер ететін факторларды ескере отырып қаралады, қажет болған жағдайда оларға түзетулер енгізіледі.

Мансап және жұмыспен қамту орталығы түлектерді, жұмыс берушілердің қажеттіліктері мен күтулерін талдау және мониторингілеу, мүдделі тараптардың қанағаттануын бағалау және т.б. Жиналатын және өңделетін ақпараттың құрылымы мен көлемі, олардың көздері, кезеңділігі, мерзімі, ақпаратты ұсынудың дұрыстығы мен уақтылылығына жауапты тұлғалар әрбір бөлімшенің ішкі нормативтік құжаттамасында айқындалады. Университеттің корпоративтік ақпараттық-білім беру ортасы ақпаратты басқару процестерін автоматтандырудың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді және заманауи сенімді ақпараттық қауіпсіздік жүйесі қолданылады.

БӨ басшылығы бөлімнің қызметін көрсететін есеп беру жүйесін пайдаланады. Қызметі мамандарды даярлауды жоспарлау мен басқарудың модульдік-құзыреттілік негіздерін әдістемелік қамтамасыз ету болып табылатын ҰБЖ алқалы басқару органы болып табылады; білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың оң тәжірибесін зерделеу, жалпылау және біріктіру. Ақпараттық талдау бағалау критерийлері ішкі және ведомстволық нормативтік құжаттар туралы ережелерде белгіленген көрсеткіштерді салыстыру әдістерімен жүзеге асырылады. Талдау нәтижелері университеттің құрылымдық бөлімшелерінің анықтамалары мен есептерінде көрсетіледі және процесті жетілдіру бойынша шешімдер қабылдау үшін жауапты тұлғаларға ұсынылады.

ББ басшылығы төмендегі көрсеткіштер бойынша білім сапасын қамтамасыз ету жүйесін бағалау үшін сауалнамалар мен сауалнамалар нәтижесінде алынған мәліметтерді жинақтайды және талдайды: оқушылардың оқу үлгерімінің деңгейі; студенттердің іске асырылатын білім беру бағдарламаларының сапасына қанағаттануы; университеттің білім беру ресурстары мен тиімділігі; жұмыс беруші ұйымдарды және еңбек нарығындағы түлектерге сұранысты қанағаттандыру; білім беру бағдарламасының нәтижелері мен мақсаттарының талаптарына сәйкестігі және т.б.. Университеттегі барлық процестерге, оның ішінде білім беру бағдарламасын басқаруды бағалауға, білім беру бағдарламасын басқаруды бағалайтын сапа менеджменті жүйесі енгізілген. , алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметі, жоғары басшылық және ғылыми жобаларды жүзеге асыру.



### **Аналитикалық бөлім**

Аккредиттелген салаларда «Ақпаратты басқару және есеп беру» стандартын енгізуді талдау нәтижесінде комиссия мыналарды атап өтеді: Университетте ақпаратты басқару және есеп беру жүйесі бар. Университеттің барлық бөлімшелерінде іс жүргізу бекітілген істер номенклатурасына сәйкес жүргізіліп, құжаттардың сақталуы мен мұрағатталуы қамтамасыз етілген. Құрылымдық бөлімшелер мен лауазымды тұлғалардың қызметін бағалау үшін арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдану арқылы жүзеге асырылатын және негізгі көрсеткіштерді бақылау, қадағалау және талдау мәселелерін шешуге кепілдік беретін КРІ бағалау жүйесі енгізілді. АРТА ЕЭК мүшелері университетте ақпаратты басқару және есеп беру заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді қолдану арқылы қамтамасыз етілетінін атап өтеді. Білім беру қызметтерін жеткізушілер болып табылатын кафедралар болғандықтан, олардың ЭБ енгізу шеңберіндегі қызметінің тиімділігі мен тиімділігі негізгі қызмет түрлері бойынша жыл сайынғы есептер көрсетіледі: оқу-әдістемелік жұмыс, ғылыми-зерттеу жұмыстары, оқу-әдістемелік жұмыс, жұмыс және т.б., кафедра мәжілістерінде, факультет кеңесінде, УМС, НТС, Ғылыми кеңесте қаралады. ЕЭК мүшелері бағаланатын БӨ-ге қызмет көрсететін бөлімнің жылдық және ұзақ мерзімді даму жоспарлары мен соңғы бес жылдағы есептері бар екенін және хаттамалар СМЖ кеңсе жұмысының белгіленген талаптарына сәйкес жүргізілетінін растайды.

Студенттер үшін ақпарат көзі ретінде университет пен факультеттің ресми сайты, сабақ кестесі, оқу үдерісінің және консультациялардың кестелері, емтихан кестелері орналастырылған стендтер кеңінен қолданылады. Маңызды ақпарат студенттің жеке кабинетінде де қайталанатын.

БӨ менеджменті барлық мүдделі тараптармен байланыс механизмдерінің болуын, ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесін жетілдіру мақсатында олардың БӨ қалыптастыру мен дамытуға қатысу мүмкіндігін көрсетеді. Университетте жанжалдарды шешу және алдын алу, студенттердің, оқытушылар құрамы мен қызметкерлердің жеке ақпаратын қорғау механизмдері бар. Университеттің оқу жылындағы қызметі, білім беру қызметтерінің деңгейіне тұтынушылардың қанағаттануы туралы ақпарат университет сайтында және университеттің «Білімжарысы» газетінің беттерінде жарияланады. Қызметкерлер мен студенттердің университет басшылығына кері байланыс орнатуға арналған ақпараттық арналар (мәжілістер, кеңестер және Кеңестер отырыстары) жұмыс істейді.

Университет ақпаратты басқару үдерісін қамтамасыз етеді және тұрақты есептілікті пайдаланады, алайда, ЕЭК мүшелері ақпарат ағындарын талдау және олардың негізінде шешімдер қабылдау кезінде білім беру бағдарламасының негізгі тиімділік көрсеткіштерін түсінбеуін атап өтті. ЕЭК Комиссиясы енгізілген КРІ жүйелері, оқытушылар құрамы мен студенттердің сауалнамасы олардың қызметінің нәтижелерін көрсететінін атап өтеді. Білім беру порталынан басқа, студенттер мен оқытушылар үшін электронды оқыту жүйесі (ELE) тиімді жұмыс істейді, магистрант пен оқытушының жеке логині мен құпия сөзі арқылы жүзеге асырылады, студенттер мен оқытушылар арасында кері байланыс қамтамасыз етіледі;

Сонымен бірге, ББ басшылығы қызметтің негізгі көрсеткіштері мен студенттердің білім сапасы негізінде педагогикалық ұжымның қызметін бағалау рәсімдерінің бар екенін көрсетпеді. Респонденттердің әртүрлі топтарымен жүргізілген сұхбат барысында БӨ-ге енгізілген өзгерістер немесе оқу бағдарламалары мен элективті пәндерді талқылау және талдау туралы ақпарат оған мүдделі тараптарға жедел жеткізілмейтіні анықталды.

27 сәуірде университетте өткен магистранттар сауалнамасының қорытындысы. 2024 жылы магистранттардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетті. Сонымен, «Пәндерді оқыту деңгейіне көңіліңіз тола ма?» деген сұраққа. Респонденттердің 100% оң жауап берді. Жалпы респонденттердің 88% (22 адам) және 12% (3 адам) оқыту әдістеріне толық қанағаттанған.

АРТА ЕЭК сапары кезінде студенттер арасында жүргізілген сауалнама көрсеткендей, 84% (21 адам) осы мамандықты сәтті аяқтау талаптары туралы ақпаратқа толық қанағаттанған, 16% (4 адам) ішінара қанағаттанған. 84% (21 адам) студенттерді оқу курстары, білім беру бағдарламалары және алатын ғылыми дәрежесі туралы ақпараттандыруға толық қанағаттанғандар 16% (4 адам) ішінара қанағаттанған. 68% (17 адам) интернет-ресурстардың қолжетімділігі мен сапасына толығымен қанағаттанған; Респонденттердің 28% (7 адам) ішінара ғана қанағаттанған, ал 4% (1 адам) - ішінара қанағаттандырылмаған.

ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» **күшті жақтары/үздік тәжірибелері:**

Табылмады.

**КБК ұсынымдары** ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика».

- ББ басшылығы білім беру үдерісін одан әрі жетілдіру үшін олардың білім сапасы туралы объективті ақпарат алу үшін студенттердің, магистранттардың, докторанттардың оқу нәтижелерін критериалды бағалау жүйесін әзірлеуі керек. 2024-2025 оқу жылында.

Университет басшылығы алқалы басқару органдарының Жұмыс жоспарларына құрылымдық бөлімшелер қызметінің тиімділігі мен тиімділігін және БӨ жүзеге асыруды жүйелі түрде талқылауды қамтамасыз етуге бағытталған мәселелерді енгізуі керек. 2024-2025 оқу жылында.

- ЖОО басшылығы университеттің білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың негізгі көрсеткіштерін анықтауы керек. 2024-2025 оқу жылының басына.

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

- Күшті – 0
- Қанағаттанарлық – 16
- Жақсартуларды ұсыну – 2
- Қанағаттанарлықсыз – 0

### **6.3. «Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты**

• ҚБ БӨ әзірлеу және оларды институционалдық деңгейде бекіту процедураларын анықтауы және құжаттауы керек.

• БӨ басшылығы әзірленген БӨ белгіленген мақсаттарға, оның ішінде жоспарланған оқыту нәтижелеріне сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек.

• БӨ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұраныстарын ескере отырып, ЕП мазмұны мен құрылымын қайта қарау тетіктерінің бар екендігін көрсетуі керек.

• БӨ басшылығы оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын БӨ бітірушінің әзірленген үлгілерінің болуын қамтамасыз етуі керек.

• БӨ басшылығы ЕП мазмұнына және оны жүзеге асырудың жоспарланған нәтижелеріне сыртқы сараптамалар жүргізілгенін көрсетуі керек.

• БӨ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталған және NQF және QF-EHEA белгілі бір деңгейіне сәйкес болуы керек.

• БӨ басшылығы оқу нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсерін анықтауы керек.

• Маңызды фактор – студенттерді кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі.

• БӨ басшылығы студенттердің, оқытушылар құрамының және басқа да мүдделі тараптардың ДБ әзірлеуге және олардың сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдемелерін ұсынуы керек.

• ББ басшылығы оқу пәндерінің мазмұнын және оқу деңгейі (бакалавр, магистратура, докторантура) бойынша оқу нәтижелерін қамтамасыз етуі тиіс.

• БӨ құрылымы студенттердің оқудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз ету үшін әртүрлі қызмет түрлерін қамтамасыз етуі керек.

• ОЖСБ-да жоғары және (немесе) жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдары жүзеге асыратын ЭБ мазмұны мен ЭБ оқу нәтижелерінің сәйкестігі маңызды фактор болып табылады.

## Дәлелдер

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРҰ білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту тәртібін, оның ішінде мүдделі тұлғалардың білім беру бағдарламаларының сапасын қарау және мониторингілеу рәсімдерін айқындады (пікірлер мен талқылау хаттамалары ЕЭК комиссиясына электрондық форматта ұсынылды. сапары). Ағымдағы білім беру бағдарламалары туралы ақпарат университет сайтында ашық .

қазақстандық талаптарға сәйкес оқу-әдістемелік құжаттамамен қамтамасыз етіледі : мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары; мамандықтар бойынша типтік және жұмыс оқу жоспарлары; пәндердің типтік және жұмыс оқу жоспары. ЕЭК мүшелерінің мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау оқу жоспарларын талдау, элективті пәндер каталогы, оқу жылына жұмыс оқу жоспары, профессорлық-оқытушылық құрам мен студенттер арасында сауалнама жүргізу негізінде жүзеге асырылды. Әрбір БӨ пәні үшін негізгі құзыреттер анықталады. Білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру кезінде білім беру процесінің теориялық және практикалық құрамдас бөліктерінің арақатынасын біріктіретін тұтастық қамтамасыз етіледі. Модульдердің мазмұны, тәжірибенің барлық түрлері мен қорытынды жұмысы БӨ мақсатына жетуге бағытталған .

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік-құқықтық актілердің ережелеріне, сондай-ақ ЖОО әзірлеген құжаттамаға сәйкес жүзеге асырылады. даму стратегиясы. ББ енгізу жоғары оқу орнынан кейінгі білім деңгейлеріне арналған Академиялық саясатпен реттеледі және университеттің ресми сайтында орналастырылған. Ғылыми комиссияның құрамына оқу үдерісін жақсартуға мүдделі және журналистік қызметпен айналысатын ең тәжірибелі оқытушылар, жұмыс берушілер мен студенттер кіреді.

Университет университеттің миссиясына сәйкес келетін, әлеуетті тұтынушылардың (мүдделі тараптардың) қажеттіліктерін қанағаттандыратын және тиісті біліктілігі бар мамандарды дайындаудың кәсіби деңгейін алуға және арттыруға бағытталған білім беру бағдарламаларының мақсаттарын анықтайды. Барлық аккредиттелген білім беру бағдарламалары көп деңгейлі талқылау, әзірлеу, бекіту және бекіту процедурасынан өтеді. БӨ мақсаттары студенттердің тұлғалық дамуының теңгерімділігін, кәсіби құзыреттіліктерінің толық қалыптасуын, моральдық-этикалық өсуді, еңбек нарығында жоғары бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз етуді қамтамасыз етеді.

ЕР 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика» кафедраларының меңгерушілері профессорлық-оқытушылық құраммен, студенттермен және жұмыс берушілермен бірлесе отырып, заманауи БАҚ, ғылыми-зерттеу, халықаралық ұйымдар үшін PR саласындағы жоғары білікті мамандарды іргелі даярлауды мақсатты түрде қамтамасыз етеді. Қоғамдық пікірді қалыптастыру, стратегиялық болжау, түрлі мақсатты аудиториямен байланыс орнату, коммуникация процестерін басқару бойынша тиімді жұмысты талап ететін, бұқаралық коммуникациялар, медиа мәдениет саласында терең білімі бар ұйымдар, мемлекеттік органдар, қоғамдық және бизнес құрылымдары. қоғаммен байланыс теориясы мен тәжірибесі, коммуникацияны басқару және жаңа коммуникациялық технологиялар, өз бетінше ізденуге және ғылыми-педагогикалық қызметке қабілетті.

АРТА ЕЭК мүшелері университетте әрбір әзірленген және бекітілген бағдарлама бойынша мақсаттар анықталатынын, оның негізіне Мемлекеттік білім беру стандарты, Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілері және еңбек нарығының қажеттіліктері жататынын атап өтеді. Оқыту нәтижелерін анықтау процесіне пәндердің үлесін анықтау кезінде жұмыс берушілердің ұсыныстары мен ұсыныстары ескеріледі. Университетте ауқымды тәжірибеге бағытталған кадрларды даярлау бойынша мақсатты жұмыстар жүргізіліп жатқаны айтылды . Аккредитуемье ОП имеют отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными



профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций және т.б.

Білім беру бағдарламасын іске асыру кезінде маңызды құрамдас бөлік және тұтастай алғанда іс-әрекеттердің жүйелілігі кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу бойынша жұмыстың тиімділігі болып табылады; Кафедраның, факультеттің және құрылымдық бөлімшелердің хаттамаларымен расталған БӨ әзірлеуге мүдделі тараптарды тарту бойынша тұрақты жұмыс. Сапар барысында ЕЭК мүшелеріне студенттердің тәжірибелік сабақтардан өтуі үшін жағдайлар көрсетілді. Студенттердің кәсіптік практикасының түрлері: оқу, өндірістік, диплом алды – негізгі қызметі пәндердің объектілері мен түрлерінің және әр түрлі кәсіптік практика түрлерінің болуын алдын ала анықтайтын өндірістік, ғылыми ұйымдарда жүзеге асырылады. ОӘ және практикалық базаның ерекшеліктерін ескере отырып құрылған бағдарламалармен, тәжірибелік базалардың кең ауқымымен қамтамасыз етілетін оқу нәтижелері. Осылайша, БӨ аккредиттелген іс-тәжірибе негіздері: «Қостанай жаңалықтары» ЖШС, «Біздің Қостанай» газеті» ЖШС, « Қостанайтаны » газетінің редакциясы» ЖШС, «Қазақстан» РТРК» АҚ КОФ, « Қостанай » ЖШС. «Жаңалықтар керуені» («ҚН» радиосы) «Қостанай облысының Төтенше жағдайлар департаменті» ММ (баспасөз қызметі) т.б.

Заманауи кәсіби талаптарды, еңбек нарығының қажеттіліктерін және жұмыс берушілердің ұсыныстарын ескере отырып, БӨ мазмұны жүйелі түрде жетілдіріліп келеді. Журналистика және коммуникация менеджменті кафедрасында сарапшыларға БӨ мазмұны бойынша жұмыс берушілердің кері байланысы ұсынылды. Дуальды оқыту кадрларды даярлау деңгейінің еңбек нарығының қажеттіліктеріне жақындауын қамтамасыз етуге, кәсіптік даярлау сапасын арттыруға, оқыту мен тәжірибе арасындағы байланысты нығайтуға, білім беру жүйесімен және әлеуметтік серіктестікті дамытуға бағытталғаны атап өтілген.

#### **Аналитикалық бөлім**

АРТА ЕЭК сарапшылары кездесулер, әңгімелесулер, әңгімелесулер, қызметкерлерден, педагогикалық қызметкерлерден, студенттерден сауалнама жүргізу және құжаттамамен танысу негізінде БӨ әзірлеу және оларды институционалдық деңгейде бекіту рәсімдері уақтылы белгіленгенін және құжатталғанын атап өтеді; ЖОО-да оқуды аяқтағаннан кейін алынған біліктілік туралы ақпарат анықталады және студенттерге түсіндіріледі; ДБ әзірлеуге мүдделі тараптардың қатысуы және олардың оқу нәтижелерін жақсарту мақсатындағы ұсыныстары туралы дәлелдер ұсынылған.

БӨ мазмұны, оларды жүзеге асыру реттілігі, оқытудың барлық бағыттары мен формалары бойынша пәндерді меңгеру тереңдігі жалпы алғанда нормативтік талаптарға ғана емес, сонымен бірге еңбек нарығының сұраныстарына да сәйкес келеді. ЖОО-да білім берудің әрбір деңгейі үшін БӨ Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкес әзірленген және мамандық бойынша қызмет саласына арналған кәсіби стандарт талаптарына сәйкес келеді.

ЕЭК мүшелері университет әрбір әзірленген және бекітілген бағдарлама бойынша мақсаттарды анықтайтынын, оның негізіне Мемлекеттік білім беру стандарты, Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілері және еңбек нарығының қажеттіліктері, сондай-ақ аккредиттелген БӨ назар аударатынын растайтынын атап өтеді. «Цифрлық Қазақстан» бағдарламасының ережелерін іске асыру туралы . Сарапшылар ББП оқытушылар құрамы оқу үдерісіне ақпараттық-коммуникациялық технологияларды белсенді түрде енгізіп жатқанына сенімді. Осылайша, пәндердің академиялық өзара байланысы, оқытудағы жүйелілік және сәйкесінше мамандарды даярлаудағы сабақтастық қамтамасыз етіледі.

Қызметтің барлық бағыттары тұрақты мониторингке жатады, бұл бізге қажетті шараларды дер кезінде қабылдауға мүмкіндік береді. Мысалы, студенттердің практикалық сабақтарын ұйымдастыруда тәуекелді азайту мақсатында тәжірибе базасын ұлғайту жұмыстары жүргізілуде. Оқыту нәтижелерін анықтау процесіне пәндердің үлесін анықтау кезінде жұмыс берушілердің ұсыныстары мен ұсыныстары ескеріледі. Сонымен қатар, салада көшбасшы болып табылатын кәсіпорындармен білім беру бағдарламаларына сараптама жүргізіледі.

менеджменті факультетінің түлектері бірінші курстан бастап студенттерді тәжірибеге бағытталған оқытуға баса назар аударатыны тән. Студенттер әр оқу курсынан кейін тиісті мамандықтағы кәсіпорындарда тәжірибеден өтуге мүмкіндік алады. Сонымен қатар, ЕР 6В03201 «Журналистика» негізінде «Кәсіби-шығармашылық шеберхана 1, 2» пәні енгізілді, оның аясында 3 курс студенттері аптасына бір рет газет, радио, теледидар, баспасөз редакцияларына барады. облыстағы ұйымдардың тұрақты жұмыс істейтін редакциялық тапсырмаларды орындайтын қызметтері, оның нәтижесі белгілі бір бұқаралық ақпарат құралдарында журналистік материалдарды шығару болып табылады.

жаңарту және бекіту кезеңінде студенттердің құзыреттілігін арттыру және қосымша білім алу мақсатында сыртқы орта мен жаһандық талаптарды ескере отырып, әлеуетті жұмыс берушілермен ынтымақтастық кеңейіп, бірлескен жұмыс жүргізілуде. тенденциялар. Жыл сайын жұмыс берушілермен құжаттарды келісу тәртібінен кейін БӨ университеттің Ғылыми кеңесінде қаралып, кеңеспен бекітіледі. Осылайша, университетте теориялық білімді меңгерумен қатар практикалық дағдыларды алудың жеткілікті жақсы құрылған жүйесі бар және бұл түлектерді жұмысқа орналастырудың негізі болып табылады.

университетінде ғылыми жетекшілігімен педагогикалық тәжірибеден өткен әлеуетті ғылыми-педагогикалық кадрлармен өздерін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. олардың профессорлары. Қазіргі уақытта докторантурада 3 докторант білім алуда, олардың біреуі 2024 жылдың 29 қаңтарында қорғау алдындағы процедурадан өтіп, қорғауға дайындалуда.

Жоғарыда айтылғандармен қатар, БӨ аясында серіктестермен әртүрлі ынтымақтастық туралы келісімдер мен жақсы байланыстардың болуына қарамастан, бірлескен немесе қос дипломдық бағдарламаларды жүзеге асыру перспективалары туралы ақпарат жоқ екенін атап өткен жөн.

АРТА ЕЭК сапары кезінде студенттер арасында жүргізілген сауалнама олардың басым көпшілігі оқу материалдарымен қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанғанын көрсетті – 92% (23 адам); кітапхана ресурстарының қолжетімділігі (96%); университеттің бар білім беру ресурстары – 80 % ( 20 адам). Жалпы студенттердің 96 % (24 адам) оқыту сапасына қанағаттанған. 88% (22 студент) ОП білім беру бағдарламасының сапасына толық қанағаттанған, ал 12% (3 адам) ішінара ғана қанағаттанған. 25 адамның 100%-ы деканаттың қолжетімділік деңгейіне қанағаттанатыны тән. студенттер, магистранттар және докторанттар арасынан.

оқу кабинеттері мен аудиториялары студенттердің 60% (15 адам), 28% (7 адам ) **жартылай қанағаттанған және 12% (3 адам) ішінара қанағаттанбаған.**

ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» **күшті жақтары/үздік тәжірибелері :**

Оқыту нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің тиімді әсері атап өтілді.

**КБК** ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» ұсынымдары:

ЕП басшылығы алқалы басқару органдарының отырысында 2024 жылдың желтоқсанына дейін бірлескен немесе қос дипломдық бағдарламаларды іске асыру аясында серіктес ЖОО-мен ынтымақтастық мүмкіндігі туралы мәселені қарастыруы керек.

Критерийлерге негізделген ВЕС қорытындылары:

Күшті – 1

Қанағаттанарлық – 10

Жақсарту керек – 1

Қанағаттанарлықсыз – 0

#### **6.4. «Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі және кезеңдік бағалау» стандарты**

• *Білім беру мекемесі мақсатқа қол жеткізуді қамтамасыз ету және білім алушылардың және қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін білім беру бағдарламасына мониторинг және кезеңді бағалау тетіктерін айқындап, тетіктердің білім беру бағдарламасын үздіксіз жетілдіруге бағдарлануын көрсетуі керек.*

- *БӨ мониторингі және мерзімді бағалау мыналарды қамтуы керек:*
  - *оқытылатын пәннің өзектілігін қамтамасыз ету үшін белгілі бір пән бойынша соңғы ғылыми жетістіктерді ескере отырып бағдарламалардың мазмұны;*
  - *қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі;*
  - *студенттердің оқу жүктемесі, оқу үлгерімі және бітіру деңгейі;*
  - *студенттерді бағалау процедураларының тиімділігі;*
  - *Студенттердің күтулері, қажеттіліктері және ЕР оқытумен қанағаттануы;*
  - *білім беру ортасы және қолдау қызметтері және олардың БӨ мақсаттарына сәйкестігі.*
  - *БӨ басшылығы БӨ сапасын бақылауға және кезеңді түрде бағалауға жүйелі көзқарасты көрсетуі керек.*
- *РО, ОП басшылығы барлық мүдделі тараптарды РО-ға қатысты жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы ақпараттандыру механизмін анықтауы керек.*
- *ОС-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы керек.*

#### **Дәлелдер**

Білім беру бағдарламаларының орындалуын бақылау және оларды кезеңді түрде бағалау оқу мақсаттарына қол жеткізуді және студенттердің, жұмыс берушілердің және қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз етеді. «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамы келесі бағыттар бойынша қызметті бақылайды және мәліметтерді жүйелейді: факультеттер, БӨ, пәндер контекстінде жылдық және жартылай ғылыми-зерттеу бағдарламаларын дайындай отырып, емтихан сессияларының нәтижелерін талдау, жылдық есептер; кредиттік технологияны әдістемелік қамтамасыз етуді әзірлеу және университетішілік құжаттама мен силлабустардың қолжетімділігі мен сапасын талдау; студенттер мен магистранттарды қорытынды аттестаттау нәтижелерін талдау; студенттердің, бітірушілердің, жұмыс берушілердің әртүрлі санаттарына көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасы бойынша сауалнама жүргізу және ұсыныстар дайындау; оқу үдерісінің ақпараттандыру деңгейін талдау және т.б.

ЕП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары бойынша оларды жетілдіру, сондай-ақ студенттердің, жұмыс берушілердің және жалпы қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында тұрақты мониторинг және кезеңдік бағалау жүргізіледі. келесі алгоритм бойынша: магистранттарға, оқытушыларға, жұмыс беруші ұйымдарға сауалнама жүргізу; магистранттардың оқу үлгерімі, оқу үдерісін ақпараттық қамтамасыз ету, ЭБ ресурстық және ақпараттық қамтамасыз ету; магистранттарды бағалау жүйесін талдау, БӨ белгіленген талаптарға сәйкестік дәрежесі. Оқу жетістіктерінің мониторингі негізінен екі бағытта жүргізіледі: аудиториялық жұмыс сапасын бақылау және студенттің өзіндік жұмысының сапасын бақылау.

Университет студенттердің, әлеуетті жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тараптардың бағдарламаларды бағалау мен қайта қарауға қатысуын қамтамасыз етеді. Бұл рәсімдердің негізі: мамандықтар бойынша жаңа үлгілік оқу жоспарларын бекіту; жаңа кәсіби стандарттарды енгізу; сауалнама немесе бітірушілермен бірлескен іс-шаралар



нәтижелері бойынша әлеуетті жұмыс берушілердің ұсыныстары; практикалық база өкілдерінің ұсыныстары; университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының арнайы ғылымдар саласындағы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелері және аккредиттелген зертханалардың инновациялық зерттеулері; ОС әзірлеуге арналған нормативтік талаптардың өзгеруі.

Бақылау әдістеріне оқу жетістіктерін бағалаудың дәстүрлі және жаңа әдістері жатады: сауалнамалар, тестілеу, оқу қызметінің нәтижелерін талдау (эссе, рефераттар), оқу жобалары және т.б. Практикаға бағытталған тапсырмалар мен технологиялар қолданылады (кейс, іскерлік ойындар, оқу тапсырмалары), дөңгелек үстелдер, оқу конференциялары және т.б.). ӨБ орындалуын бақылау ашық сабақтар, екі жетекшінің, кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамының, академиялық қызмет қызметкерлерінің өзара келуі арқылы жүзеге асырылады. Содан кейін нәтижелер кафедра мәжілістерінде қаралып, факультет әдістемелік комиссияларының отырыстарында талқыланады.

АРТА ЕЭК мүшелері университетте білім беру бағдарламаларын жетілдіру келесі рәсімдерді қамтитынын атап өтеді: кафедралар, университеттің ғылыми кеңесі және университеттің Ғылыми кеңесі отырыстары деңгейінде әдістемелік қамтамасыз етуді жыл сайынғы сараптау; білім беру бағдарламасын жетілдіруге бағытталған мүдделі тараптармен кері байланысты қолдау (дөңгелек үстелдер, өндірістік, оқу-әдістемелік және ғылыми тәжірибе бойынша қорытынды конференциялар, ғылыми-әдістемелік семинарлар); білім беру бағдарламасының сапасын жоспарлау, ұйымдастыру, бақылау және дамыту процестерінің белгіленген талаптарға сәйкестігін анықтау үшін ішкі аудит және т.б. Сонымен қатар университетте білім беру бағдарламасының тиімділігін бағалау жүзеге асырылады. келесі критерийлер бойынша: білім беру бағдарламаларын іске асырудың мазмұны мен сапасына студенттердің қанағаттану дәрежесі; студенттердің ғылыми іс-шараларға және ғылыми жобаларға қатысуы; еңбек нарығында БӨ түлектеріне сұраныс (түлектерді жұмысқа орналастыру) және мамандарды даярлау сапасын жұмыс берушілердің тануы; жұмыс берушілердің, серіктес ұйымдардың практиктерінің пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін әзірлеуге қатысуы және т.б.

университеттің оқу бөлімінің отырыстарында қаралады және бекітуге ұсынылады және университеттің Ғылыми кеңесінде бекітіледі. Барлық келісу және бекіту сатыларынан өткеннен кейін білім беру бағдарламасы оқу процесіне енгізіледі. Әр түрлі деңгейде жүргізілетін оқу процесінің сапасын бақылау жөніндегі іс-шаралар хаттамалар, актілер, анықтамалар, есептер және т.б. түрінде тіркеліп, кафедралардың, ОӘБ және университеттің Ғылыми кеңесінің отырыстарында талқыланады. Бақылау көрсеткіштерін талдау және бағалау негізінде білім беру бағдарламаларын жетілдіру жоспарлары жасалады.

Мамандар студенттердің оқу жүктемесі, олардың үлгерімі мен бітіру деңгейі нормативтік талаптарға және Мемлекеттік білім беру стандарттарына сәйкес келетінін растайды. Үздіксіз мониторинг деректері негізінде сессиялардың нәтижелері туралы есеп талданады және қалыптастырылады. Бұл мәселе оқу үлгерімін жақсарту және қалаған нәтижелерге қол жеткізу үшін қажетті шараларды қабылдау үшін кафедралардың, ОӘБ және университеттің Ғылыми кеңесінің отырыстарында мерзімді түрде қаралады. Емтиханды бағалау нәтижелерімен келіспеген студент шағымдануға құқылы. Кейбір жағдайларда (ауруына, отбасылық жағдайларына, басқа да объективті себептерге байланысты) деканат студентке емтихан сессиясын жеке қабылдауға рұқсат бере алады. Жыл сайын педагогикалық ұжымның педагогикалық қызметін бағалау үшін студенттер арасында сауалнама жүргізіледі. Талқылау нәтижелері бойынша ОП басшылығы түзету әрекеттері туралы шешім қабылдайды. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу жоспарын әзірлеу және оның орындалуын бақылау тәртібі туралы ереже АҚ сапаны қамтамасыз ету саясатындағы сапаны қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулықта, «ҚРҰ» КЕАҚ білім беру бағдарламаларының аудиті туралы ережеде белгіленген. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ».

мақсатында негізгі кезеңдері, орындалу мерзімдері мен жауапкершіліктері айқындалатын БӨ аудиті жүргізіледі. Сапаны қамтамасыз ету комиссиясының құрамына

университеттің құрылымдық бөлімшелерінің басшылары, факультет декандары, кафедра меңгерушілері, сондай-ақ студенттер, магистранттар мен докторанттар өкілдері кіреді .

Білім беру бағдарламаларын бақылау пәндер бойынша оқу жоспарлары мен әдістемелік әзірлемелерді бағалауды қамтиды. Оқу үдерісін оқу-әдістемелік қамтамасыз ету мониторингі де жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің Мемлекеттік стандартына сәйкес жүзеге асырылады; оқу сабақтарының сапасын бақылау; практиканың барлық түрлерін ұйымдастыру мен өткізуді бақылау; педагогикалық ұжымның оқу-әдістемелік, ғылыми-тәрбие жұмысының орындалуын бақылау, мұғалімдердің педагогикалық біліктілігін жыл сайын арттыруды бақылау; студенттердің білімін рейтингтік (ағымдағы, аралық) бақылау нәтижелерін, емтихан сессияларының, курстар мен пәндердің нәтижелерін талдау; оқу зертханаларының техникалық жабдықталуын бақылау; емтихандық сессия кезінде тест тапсырмаларын құрастыру сапасын тексеру және студенттердің білімін бақылаудың басқа да нысандары. Жыл сайын университет барлық БӨ пәндерінің және оқу деңгейлерінің университеттің ғылыми кітапханасының кітап қорында бар оқулықтармен және оқу-әдістемелік құралдармен қамтамасыз етілуіне талдау жүргізеді. Пәндердің оқу-әдістемелік әдебиеттермен қамтамасыз етілуін қадағалау мақсатында университеттің ғылыми-әдістемелік кеңесі баспадан шыққан оқулықтарға, оқу-әдістемелік кешендеріне сараптама жүргізу, кітапхана қорына баспа және электронды ресурстарды алу бойынша жұмыс істейді.

### **Аналитикалық бөлім**

Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ-да БӨ тұрақты мониторингі тәртібі әзірленді және еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұраныстарын ескере отырып, БӨ мазмұны мен құрылымын қайта қарау механизмі қарастырылды. оқу жүктемесі, оқу үлгерімі, студенттердің бітіру деңгейі және оқу нәтижелерін бағалаудың тиімділігі. ЕЭК мүшелері БӨ мазмұны соңғы ғылыми жетістіктерді ескере отырып әзірленгенін және студенттердің үміттері мен қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыратынын атап өтеді. Журналистика және коммуникация менеджменті кафедрасы мен Ғылыми кеңес студенттердің үлгерімі мен жетістіктерін үнемі қадағалап отырады, білім беру бағдарламаларының мазмұны мен өзектілігін кезеңді түрде бағалайды (соның ішінде сыртқы емтихан), жұмыс берушілермен, еңбек нарығының өкілдерімен және басқа да ұйымдармен өзара іс-қимыл жасайды, мүмкіншіліктерді қарастырады. тәуекелдер мен мәселені шешу перспективалары . ЕЭК сапары студенттердің жүктемесі, үлгерім деңгейі және студенттердің бітіру деңгейі нормативтік талаптарға сәйкес келетінін растады. Білім беру бағдарламаларының мониторингі мен кезеңдік бағалау рәсімдерін талдау оқу жоспарларын талдау, элективті пәндер каталогы, білім алушылардың жеке оқу жоспарлары, БӨ енгізуді реттейтін ішкі нормативтік құжаттар, олардың мониторингі мен бағалауы, хаттамалар негізінде жүзеге асырылады. алқалы органдардың және бөлім мәжілістерінің.

БЖ-ға енгізілген өзгерістер туралы ақпарат басшылықтың барлық деңгейлерінде, оқу-әдістемелік кеңестерінде және университеттің Ғылыми кеңесінде жүзеге асырылады. Мониторинг нәтижелері бойынша білім беру бағдарламаларын одан әрі дамыту, контингентті қалыптастыру бойынша департаменттің қызметін кеңейту, біртұтас білім беру кеңістігін дамыту бойынша шешімдер қабылданады. БӨ басшылығы БӨ басқару жүйесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған, барлық ақпаратты және қабылданған басқару шешімдерін студенттер мен мүдделі тұлғаларға жеткізеді. Осы мақсаттар үшін ЕП басшылығы барлық байланыс арналарын пайдаланады: куратор сағаттары, ақпараттық стендтер, университет сайты, университеттің білім беру порталы, Facebook әлеуметтік желісі және т.б.

ЕЭК Комиссиясы факультет деңгейінде білім беру бағдарламаларының лицензиялық талаптарға сәйкестігіне сараптама жүргізілетініне көз жеткізді; білім беру бағдарламаларының жұмыс оқу жоспарларын сараптау және түзету және олардың Қазақстан Республикасының Мемлекеттік білім беру стандарттарына сәйкестігін бақылау; кафедралар, ЕП, пәндер, курстар контекстінде емтихан сессияларының нәтижелерін талдау;

жұмыс бағдарламаларын және басқа оқу-әдістемелік құжаттаманы сараптау; студенттердің білімін рейтингтік (ағымдық, аралық) бақылау нәтижелерін талдау; түлектердің жұмысқа орналасуына мониторинг жүргізу; бакалавриаттың ғылыми-зерттеу жұмыстарының жағдайы мен сапасын бақылау.

Білім беру бағдарламаларындағы өзгерістердің құжаттық дәлелі: алқалы органдардың шешімдері; БӨ жақсарту бойынша іс-шаралар жоспары; алқалы органдардың шешімдері негізінде жаңартылған әдістемелік қамтамасыз ету; оқиғаның хаттамалары. Білім беру бағдарламаларының орындалу барысын бақылау білім алушылардың жеке оқу жоспарын орындауы арқылы жүзеге асырылады. Тіркеу кеңсесі білім алушылардың оқу жетістіктерінің нәтижелерін есепке алуды бақылаудың барлық түрлері (ағымдық және аралық бақылау, аралық және қорытынды аттестаттау) форматында жүргізеді. Университетте студенттердің оқу жетістіктерін есепке алу мен тіркеуді қамтамасыз ететін ІС ақпараттық жүйесі қолданылады. Білімді бағалаудың қолданбалы рейтингтік жүйесі оқушылардың білім беру бағдарламасын меңгеру барысындағы оқу жұмысының сапасын кешенді бағалау болып табылады. Білімді бағалау механизмі Университеттің келесі құжаттарында көрсетілген: электронды журнал, білім беру порталындағы электрондық анықтамалар, жинақталған мәлімдеме, студенттің транскрипті.

ЕЭК қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруіне байланысты білім беру бағдарламаларын жаңарту жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарына өзгерістер мен толықтыруларға, жаңа бағыттар мен элективті курстарды енгізуге сәйкес жүзеге асырылатынын және ЖОО-ның Ғылыми кеңесі бекітетін тиісті оқу жылындағы элективті пәндер каталогында көрсетілген жұмыс берушілердің сұраныстары. Жұмыс берушілер білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және қарауға, тренингтер, практикалық сабақтар мен шеберлік сабақтарын өткізуге, қорытынды аттестаттау комиссиясына қатысуға қатысады. ББ түлектерінің кәсіптік даярлық деңгейін арттыру мақсатында жыл сайын жұмыс берушілер толтыратын сауалнамалар негізінде қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру мониторингі жүргізіледі, онда бакалавриат тыңдаушыларының базалық және практикалық білім деңгейін бағалайды. , сондай-ақ БӨ түлектеріне жұмысқа қабылдау кезінде қойылатын талаптар.

Сараптамалық комиссия мүшелерінің практикалық базаларды аралау барысында жұмыс берушілермен кездесуі студенттерді өндірістік тәжірибеден өту орындарымен қамтамасыз ету және олардың жұмысқа орналасуына ықпал ету жұмыстары жүргізіліп жатқанын растады. ЕЭК сапары кезінде сұхбат нәтижелері және кафедра отырысының хаттамасы жұмыс берушілердің аккредиттелген білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатысатынын растайды.

Студенттік сауалнама нәтижелері бойынша студенттердің 100% (25 адам) деканаттың қолжетімділігіне толықтай қанағаттанған; университет басшылығының қолжетімділігі мен жауаптылығы – 80% (20 адам); жартылай қанағаттанғандар – 16% (4 адам), ішінара қанағаттанбағандар – 4% (1 адам). Педагогтардың оқу үдерісіне қатысты кері байланысына жауап беру жылдамдығы 84% (21 адам) толық қанағаттанарлық деп, 16% (4 адам) ішінара қанағаттанбаған деп бағаланды.

ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» **артықшылықтары/үздік тәжірибелері**

Анықталмаған

Жақсартуды ұсынады

Анықталмаған

**КБК ұсынымдары** ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Жоқ .



Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

- Күшті – 0
- Қанағаттанарлық – 10
- Жақсартуларды ұсынады – 0
- Қанағаттанарлықсыз – 0

### **6.5. « Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау» стандарты**

- *БӨ басшылығы студенттердің әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етіп, оларға икемді оқу жолдарын қамтамасыз етуі керек.*
- *БӨ менеджменті оқыту мен оқудың әртүрлі формалары мен әдістерін қолдануды қамтамасыз етуі керек.*
- *Маңызды фактор – ЕП академиялық пәндерді оқыту әдістемесі саласында өз зерттеулерінің болуы.*
- *Білім беру бағдарламасының басшылығы оқытудың әртүрлі әдістерін қолдану және оқу нәтижелерін бағалау бойынша кері байланыс жүйесінің болуын көрсетуі керек.*
- *БӨ басшылығы мұғалімнің нұсқауын және көмегін көрсете отырып, студенттердің автономиясын қолдауды көрсетуі керек.*
- *БӨ басшылығы студенттердің шағымдарына жауап беру тәртібінің бар екенін көрсетуі керек.*
- *ПО әрбір БӨ, оның ішінде апелляциялар үшін оқу нәтижелерін бағалау механизмінде жүйелілікті, ашықтықты және объективтілікті қамтамасыз етуі керек.*
- *Білім беру мекемесі БӨ студенттерінің оқу нәтижелерін бағалау процедураларының жоспарланған нәтижелер мен бағдарламаның мақсаттарына сәйкестігін, критерийлер мен бағалау әдістерін алдын ала жариялауды қамтамасыз етуі керек.*
- *Білім беру мекемесі білім беру бағдарламасының әрбір түлегі оқу нәтижелеріне қол жеткізуін және олардың қалыптасуының толықтығын қамтамасыз ететін тетіктерді анықтауы керек.*
- *Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерімен таныс болуы және осы саладағы дағдыларын үнемі жетілдіріп отыруы керек.*

### **Дәлелдер**

Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті » КЕАҚ Академиялық саясаты студентке бағдарланған оқытуды жүзеге асыруға және білім сапасын арттыруға бағытталған білім беру қызметін жоспарлау мен басқару және оқу үдерісін тиімді ұйымдастырудың шаралары, ережелері мен рәсімдері жүйесін ұсынады. білім беру. Бұл жанашылдыққа, үздіксіз өзін-өзі дамытуға және гуманистік идеяларға негізделген жалпыадамзаттық құндылықтарға бағдарланған, академиялық адалдық, ішкі сапаны қамтамасыз ету, инновация және интернационалдандыру.

траекториясын қалыптастыру негізінде студенттердің өз бетінше білім алу және өздігінен білім алу қабілеттерін дамытуға бағытталған кредиттік технология бойынша бакалаврларды, магистранттарды және PhD докторанттарды дайындайды, студенттерді белсенділікке ынталандыратын білім беру бағдарламаларын әзірлеуді қамтамасыз етеді. оқу процесін бірлесіп құрудағы рөлі. Білім беру процесі студенттердің қызығушылықтарымен және бітірушінің моделінің құзыреттілік сипаттамаларымен анықталады.

Оқытудың жеке бағытын таңдау студенттердің жеке оқу жоспарын құру кезінде міндетті құрамдас бөліктерді де, таңдау пәндерін де пәндерді таңдау арқылы қамтамасыз етеді. Жыл сайын студенттерді алдағы оқу жылында QED-пен таныстыру үшін іс-шаралар өткізіледі. Университетте эдвайзерлер түріндегі тиімді кеңес беру жүйесі бар . Бұл жүйенің аясында оқушылардың жеке білім беру траекториясын неғұрлым тиімді жобалауға қол жеткізіледі. Білім беру бағытын анықтау кезінде студенттер электрондық жеке кабинетті пайдалана отырып элективті пәндерді таңдайды. Студентке бағытталған оқыту студенттердің негізгі және кәсіби құзыреттіліктерін дамытуға, еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, белсенді және жауапты азаматтар болуға көмектеседі.

Аралық және қорытынды бақылаулар бойынша бағалаудың объективтілігін қамтамасыз ету мақсатында барлық пәндер бойынша апелляциялық комиссиялар құрылады, олар арқылы білім алушы бағалаудың объективтілігін тексеруге және қажет болған жағдайда даулауға мүмкіндік алады. Студенттердің шағымдарына жауап беру тәртібі бар .

университетте студентке бағытталған оқыту келесі алгоритмдерді орындау арқылы жүзеге асырылатынын растайды :

эдвайзердің көмегімен типтік оқу жоспары мен СЭЖ пайдалана отырып, әрбір академиялық кезеңге жеке оқу жоспарын қалыптастырады. Жеке білім беру траекториясын таңдау жалпы білім беруден, міндетті компоненттің базалық пәндерінен басқа, кәсіби құзыреттіліктерді қамтамасыз етуге бағытталған элективті курстар мен тәжірибелерді қамтитын білім беру бағдарламасының негізінде жүзеге асырылады;

қайта кредиттеу және оларды транскриптке енгізу арқылы академиялық ұтқырлық бойынша тағылымдамадан өтуге құқылы . Бұл пәндерді қашықтықтан оқыту технологиялары арқылы оқуға болады ;

- пәндерді қосымша немесе қайталап оқу қажеттілігі туындаған жағдайда университет жыл сайынғы жазғы семестрді өткізеді.

Сарапшылар университетте студенттердің тең мүмкіндіктерін қамтамасыз ету екі тілде: қазақ және орыс тілінде оқытылатын оқу үдерісін оқу-әдістемелік, ұйымдастырушылық, әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз етуді дамыту арқылы жүзеге асырылатынын атап өтті. Оқушыға бағытталған оқыту кезінде мұғалімнің рөлі айтарлықтай өзгереді, студент пен мұғалім оқу үдерісінде серіктес болады; Студенттердің белсенділігін арттыру үшін мұғалімдер оқу үдерісіне оқу нәтижелеріне қол жеткізуге және кәсіби және жалпы құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал ететін әртүрлі инновациялық технологиялар мен әдістерді енгізеді. Кредиттік оқыту технологиясы оқытушының оқу процесін ұйымдастыруда академиялық еркіндігін қамтамасыз етеді. Студентке бағдарланған оқыту мақсатында педагогикалық ұжым білім беру бағдарламалары шеңберінде ақпаратты ассимиляциялау формаларының алуан түрлілігін ескере отырып, сыни тұрғыдан ойлауды дамытатын оқытудың әртүрлі әдістері мен эвристикалық технологияларын пайдаланады: ақпараттық-коммуникациялық, аналитикалық және ситуациялық, симуляциялық ( кейс әдісі, ойын әдісі, ойын құрастыру, модельдеу тренингі, рөлдерді орындау, іскерлік ойындар, рөлдік ойындар, жағдаяттарға оқыту, құжаттарды талдау, проблемалық жағдаяттар және т.б.) оқыту әдістері .

Мысалы, аға оқытушы Б.С. Мұстафина «Бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарнама» пәні бойынша сабақ өткізу барысында жарнамалық өнімдерді, буклеттер, бейнероликтер , газеттерге арналған жарнамалық модульдерді әзірлеуге машықтанады. Студенттер теориялық материалды меңгере отырып, баспаға арналған жарнамалық материалдарды жобалау негіздерін, жарнамалық бейнероликтерге қойылатын талаптарды қолданады және жарнамалық өнімдерді әзірлеу арқылы студия сабақтарында бекітеді . Бұл әдіс студенттерге өздерінің шығармашылық қабілеттерін PR кампанияларында және жарнамалық науқандарда қолдануға болатын нақты материалға айналдыруға мүмкіндік береді . Білім беру бағдарламаларын жүзеге асыру шеңберінде оқытудың материалдық-техникалық базасы пайдаланылады: проекторлар, қажетті бағдарламалық жасақтамасы бар компьютерлер және т.б.Оқу процесінде магистранттар студенттік радиостудия мүмкіндіктерін де пайдаланады, мысалы, жарнамалық роликтер, сондай-ақ шет тілін барынша тиімді меңгеру үшін лингафондық зертханалар. Оқу үрдісінде студенттердің өздігінен білім алуына және кәсіби өсуіне қажетті жағдайлар жасалған .

Кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамы ғылыми-зерттеу жұмыстарына, ғылыми-зерттеу жұмыстарына және ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысатын студенттердің санын арттыруға күш салуда. Жыл сайын студенттер Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ғылыми байқауына қатысады. Мәселен , 2022 жылы студент А.Головко үшінші орынды, 2023 жылы студент Қ.Мақатова үшінші орынды жеңіп алды . Магистранттар ғылыми жетекшілерімен бірге ғылыми жинақтарда жарық көреді.

Университеттің оқу-әдістемелік кеңесі және институт пен факультеттердің әдістемелік комиссиялары оқу, әдістемелік және ғылыми-әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру және жетілдіру бойынша озық тәжірибелерді жалпылау және тарату бойынша кафедралардың

жұмысын үйлестіреді. Журналистика және информатика кафедрасының оқытушылары жыл сайын басылым жоспарына сәйкес журналист жұмысының әдістемелік негіздері мен кәсіби әдістемелерін ұсынатын практикалық материалдардан тұратын оқу-әдістемелік құралдарды, тест, сұрақтар түріндегі тестілеу материалдарын басып шығарады. , редакциялауға арналған мәтіндер, сондай-ақ пәнді оқу бойынша ұсыныстар. 2019-2024 жылдарға арналған Кафедра оқытушылары 6 оқу-әдістемелік құрал шығарды .

«Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасының жанындағы ЕЭК комиссиясына оқытушылар құрамы оқу үдерісінде жүйелі түрде қолданатын дидактикалық құралдар мен көрнекі жоспарлық құралдар ұсынылды ». Сонымен қатар , авторлары ҚРУ оқытушылары болып табылатын оқулықтар мен оқу-әдістемелік кешендер бар . Сонымен қатар, сарапшылар білім беру бағдарламаларын әзірлеудің әдістемелік және әдістемелік негіздерін жасау, өзіндік зерттеулер, әзірлеу алгоритмдерін, құрылымы, нысаны мен мазмұнын меңгеруге практикалық көмек көрсету мақсатында университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының тәжірибесін белсендірек тарату қажет деп санайды. ЕП, оқу пәндерін оқыту әдістемесі .

Айта кетерлігі, университеттегі оқу процесі мүмкіндігі шектеулі студенттердің жан-жақты қажеттіліктерін ескере отырып құрылған . Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 9 желтоқсандағы бұйрығымен бекітілген «Қазақстан Республикасында мүгедектерді әлеуметтік қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 37- бабының 1-тармағына сәйкес 2016 жылғы № 1050, университет мүмкіндігі шектеулі студенттер үшін қолайлы жағдай жасады . Сабақтар мен емтихандарды жоспарлау кезінде осы санаттағы студенттердің қажеттіліктері де ескеріледі. Резидент емес студенттерге студенттік жатақханадан тұруға орын беріледі. Университет дарынды жастарға қолдау көрсетеді.

#### **Аналитикалық бөлім**

Университетте БӨ студентке бағдарланған тәсілге негізделген, оқыту мен оқудың әртүрлі формалары мен әдістері қолданылады, қашықтықтан оқыту дамыды, ББ оқу пәндеріндегі өзіндік әзірлемелер қолданылады. Сапар барысында ЕЭК БӨ басшылығы білім беру және сабақтан тыс іс-шаралар шеңберінде студенттердің әртүрлі топтарының қажеттіліктері мен жеке ерекшеліктерін ескеру бойынша шараларды іске асырудың мақсатты саясатын көрсетіп отырғанын атап өтті. Педагогикалық кадрларды даярлау мен олардың біліктілігін арттыруға және оқытудың әртүрлі нысандары мен әдістерін, оның ішінде инновациялық технологияларды қолдануды енгізуге көңіл бөлінеді. ПО шеңберінде оқу пәндерін оқыту әдістемесі саласында өзіндік зерттеулердің болуы көрсетілген.

Бағалау жүйесі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Үлгілік ережелеріне сәйкес форматта жүзеге асырылады, университет студенттердің пікірлерін қабылдай отырып және олардың шағымдарына жауап бере отырып, бағалау нысандарын, апелляциялық процедураларды және жазғы семестрді анықтайды; Мұғалімдердің объективтілігі мен әділдігіне 96% (24 адам) толық қанағаттанса , 4% (1 адам) ішінара қанағаттанған.

ЕЭК Комиссиясы университет 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламаларына инновациялық әдістерді қолдана отырып, студентке бағытталған оқыту үдерістерін енгізіп жатқанын; оқыту мен оқудың әртүрлі нысандары мен әдістерін пайдалана отырып, оқушылардың оқу-тәрбие процесіне ынтасын арттыру және тарту үшін жағдай жасайды; оқу нәтижелерін бағалауда жүйелілік пен объективтілікті қамтамасыз етеді. Білім беру бағдарламаларында білім алушылардың тең мүмкіндіктерді пайдалануы үш тілде: қазақ, ағылшын және орыс тілдерінде оқытуды оқу-әдістемелік, ұйымдастырушылық, әдістемелік және ақпараттық қамтамасыз етудің толықтығымен жүзеге асырылады.

Студенттердің сұхбаты университеттің студентке бағытталған оқытуды жүзеге асыруға мүмкіндік беретінін көрсетті. Кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамының оқу



үдерісінде өзіндік әдістемелік әзірлемелерін енгізуге, оқытудың инновациялық әдістерін, өзіндік оқу-әдістемелік құралдарын, ғылыми зерттеулердің нәтижелерін қолдану мүмкіндігі бар. Осылайша, студенттердің 88% (22 адам) мұғалімдер оқушылардың шығармашылық ойлауын толығымен ынталандырады, 12% (3 адам) ішінара деп есептейді, 88% (22 адам) мұғалімнің оқытудың тиімді әдістерін қолданатынына толықтай қанағаттанады. 12% (3 адам) бұл пікірмен келіседі. Студенттермен сұхбат бүгінгі таңда олардың көпшілігі кәсіби сұранысқа ие және магистратурада оқуды өз мамандығы бойынша жұмыспен сәтті ұштастырып, ғылыми жобалар мен ғылыми конференцияларға белсенді қатысады деген қорытындыға келуге мүмкіндік берді. Бұған олардың ғылыми еңбектер жинақтары мен ғылыми журналдардағы ғылыми жарияланымдары, сондай-ақ студенттердің әртүрлі деңгейдегі ғылыми шараларға қатысқаны үшін дипломдары мен сертификаттары дәлел.

ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» **артықшылықтары/үздік тәжірибелері**

Анықталмаған  
Жақсартуды ұсынады  
Анықталмаған

VEC ұсыныстары  
Жоқ.

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

Күшті – 0  
Қанағаттанарлық – 10  
Ұсынылған жақсартулар – 0  
Қанағаттанарлықсыз – 0

### **6.6. Стандартты «Студенттер»**

- *Білім беру ұйымы білім беру бағдарламасы аясында білім алушылардың контингентін қалыптастыру саясатының бар екендігін көрсетуі, оның білім алушылардың өмірлік циклін реттейтін (қабылданғаннан бастап оқуды аяқтағанға дейін) рәсімдерінің ашықтығын және жариялануын қамтамасыз етуі тиіс.*
- *БӨ басшылығы студенттердің популяциясын қалыптастыру тәртібін мыналардың негізінде анықтауы керек:*
  - *үміткерлерге қойылатын минималды талаптар;*
  - *семинарлар, практикалық, зертханалық және студиялық сабақтарды өткізу кезіндегі топтың максималды мөлшері;*
  - *мемлекеттік гранттар санын болжау;*
  - *қолда бар материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстарды, еңбек ресурстарын талдау;*
  - *студенттер үшін әлеуетті әлеуметтік жағдайларды талдау, соның ішінде. жатақханадан орын беру.*
- *БӨ басшылығы жаңадан қабылданған және шетелдік студенттер үшін арнайы бейімделу және қолдау бағдарламаларын жүргізуге дайын екенін көрсетуі керек.*
- *Қоғамдық ұйым өз іс-әрекетінің Лиссабон конвенциясына сәйкестігін, студенттердің академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану механизмінің болуын көрсетуі керек.*
- *ҚБ біліктіліктердің салыстырмалы танылуын қамтамасыз ету мақсатында басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық/Ұлттық академиялық тану ақпарат орталықтарының еуропалық желісі» ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтасуы қажет.*
- *Білім беру ұйымы білім беру бағдарламалары студенттерінің сыртқы және ішкі ұтқырлығын қамтамасыз ету, сондай-ақ оқуға сыртқы гранттар алуға көмек көрсетуге дайын болу мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.*
- *БӨ басшылығы студенттерді тәжірибелік орындармен қамтамасыз етуге, түлектерді жұмысқа орналастыруға және олармен байланыста болуға дайын екендігін көрсетуі керек.*

• Білім беру ұйымы білім беру бағдарламасының түлектеріне алған біліктілігін, оның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерін, сондай-ақ алған білімнің мазмұнын, мазмұны мен мәртебесін және оны аяқтау туралы дәлелдемелерді растайтын құжаттармен қамтамасыз ету мүмкіндігін қамтамасыз етуі тиіс.

### Дәлелдер

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРҰ » КЕАҚ- да ЕП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары бойынша студенттер контингентін қалыптастыру саясаты бакалавр, магистратураға студенттер қатарына қабылдау болып табылады. , ең дайындығы бар докторантура бағдарламалары, аккредиттелген білім беру бағдарламасын саналы түрде таңдағандар және қажетті ұпай санын жинағандар. Білім алушыларды тіркеу және жылжыту Қазақстан Республикасының 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 Мемлекеттік білім беру стандартының (Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2022 жылы 27 шілдеде № 2022 болып тіркелді) талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. 28916). ББ контингентін қалыптастыру жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады . және ішкі құжаттарда жарияланған. Жыл сайын университетте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігімен келісілген ақылы білім беру қызметтерінің прејскуранты бекітіледі.

Оқу жылы ішінде университетте Ашық есік күндері өткізіліп, оның барысында оқу корпустары мен зертханаларға экскурсиялар өткізіліп, білім беру бағдарламалары бойынша оқытудың ерекшеліктері жан-жақты түсіндіріледі. Кәсіптік бағдар беру мақсатындағы көшпелі іс-шаралар мен ашық есік күндері туралы ақпарат университеттің ресми сайтының жаңалықтар мұрағатында , ал ОП журналистикасы үшін Instagram парақшасында сақталады . Журналистика кафедрасы кәсіптік бағдар беру аясында Қостанай, Ақмола, Ақтөбе, Батыс Қазақстан және басқа да облыстардағы мектептер мен колледждердің студенттері арасында шеберлік сабақтары мен эсселер өткізуде . ЕП 7М03201-Журналистика және 8D03201-Журналистика мамандықтары бойынша студенттер контингенті кафедра түлектерінен және облыстағы БАҚ қызметкерлерінен жасақталған. Магистратураға түсушілерден өтініштерді қабылдауды қабылдау комиссиялары немесе ақпараттық жүйе арқылы Жоғары оқу орнына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларында белгіленген мерзімдерге сәйкес жүзеге асырады. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРҰ магистратурасына оқуға қабылдау кешенді тестілеу немесе шетел азаматтары үшін қабылдау емтихандарының нәтижелері бойынша конкурстық негізде жүзеге асырылады. Аккредиттелген БӨ икемді оқу жолдарын қамтамасыз етеді. Білім беру траекториясын қалыптастыру кезінде студенттер еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, жыл сайынғы қайта қаралатын каталогтан арнайы пәндерді таңдауға құқылы. Оқыту тілін таңдау студенттермен тиісті әңгімелесуден кейін оқу барысында оқу тілін өзгерту мүмкіндігімен Университетке қабылданған кезде жүзеге асырылады. 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламалары бойынша студенттер саны жыл сайын орта есеппен бакалавриатта 100-ден 125-ке дейін, магистратурада 8-ден 15-ке дейін, докторантурада 2-ден 2-ге дейін ауытқиды. оқиды. Талапкерлерге және оқу үдерісін ұйымдастыруға қатысты барлық қажетті ақпарат университеттің ресми сайтында «Білім» бөлімінде орналастырылған және барлық мүдделі тұлғаларға қолжетімді.

Бакалавриат және магистратура түлектерінің қорытынды аттестаттау нәтижелері бойынша орташа балл, сапа және оқу үлгерімінің пайызы:

	2021-2022	2022-2023
Бакалавр деңгейі		
Орта балл	4.5	4.5
Сапасы	95,6%	93%
Академиялық көрсеткіштер	100%	100%

Магистр деңгейі		
Орта балл	4.75	5
Сапасы	100%	100%
Академиялық көрсеткіштер	100%	100%

Студенттердің өмірлік циклін реттейтін процедуралар бекітілді және жарияланды; ОС тұрғысынан олардың ашықтығы қамтамасыз етіледі. Білім беру траекториясын қалыптастыру кезінде студенттер еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, жыл сайынғы қайта қаралатын каталогтан арнайы пәндерді таңдауға құқылы.

Мамандар ОР6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары бойынша кәсіптік тәжірибенің барлық түрлері жоспарланып, университеттің академиялық күнтізбесі мен жұмыс оқу жоспарларына сәйкес келетінін растайды, соған сәйкес жұмыс бағдарламалары мен Студенттерге арналған тапсырмалардың толық тізбесі, практикаға қойылатын талаптар, практика мазмұны, есеп беру құжаттамасының түрлері, есеп беру құжаттарының үлгілері және т.б. қамтылған әдістемелік нұсқаулар әзірленеді және бекітіледі.

Студенттерді практиканың барлық түрлеріне жіберу тәжірибе базасы мен практика жетекшісін тағайындай отырып, өндірістік практиканы өту мерзімін көрсете отырып, ҚРУ ректорының бұйрығымен ресімделеді. Тәжірибе меңгерушісі болып, әдетте, «Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасының профессорлары, доценттері және тәжірибе базасы мамандарының мамандығының ерекшеліктерін және нақты іс-әрекеттерін жақсы білетін тәжірибелі оқытушылар тағайындалады. Тәжірибенің барлық түрін ұйымдастыру кафедрада бағдар беру конференцияларын өткізуден басталады, онда тыңдаушыларға қауіпсіздік ережелері, этикалық мінез-құлық бойынша нұсқау беріледі, тағылымдамадан өту бағдарламасына қойылатын талаптар мен есеп беру құжаттамасын дайындаумен таныстырылады. Әрбір тыңдаушыға тәжірибе күнделігін, практикалық бағдарламаны, оқу құралдарын және тағылымдамадан өтушілер туралы есеп беру формасын қамтитын құжаттар пакеті беріледі. Кафедраның және практикалық базаның жетекшілері тыңдаушыларды үнемі қадағалап, қажетті көмек көрсетеді.

Университет ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары аясында бакалавриат ғылыми-зерттеу тәжірибесі үшін әртүрлі БАҚ түрлерімен, PR ұйымдарымен, жарнама агенттіктерімен, оқу орындарымен ынтымақтастықты дамытады. Олардың бірқатарымен әлеуметтік әріптестік туралы келісімдер жасалған. Магистранттардың сыртқы ұйым негізіндегі ғылыми-зерттеу тәжірибесі, әдетте, магистрант жұмыс істеп тұрған немесе магистратураны бітіргеннен кейін оны жұмысқа қабылдауға дайын ұйымда өтеді. Жұмыс берушілердің пікірлері бойынша, тыңдаушылар жақсы дайындалған, ынталы және өз мамандығы бойынша жұмыс істеуге ынталы.

Сараптамалық комиссия мүшелерінің жұмыс берушілермен кездесуі және тәжірибе базаларын онлайн-тексеру университеттің студенттерді тәжірибеден өту орындарын қамтамасыз етуде, түлектерді жұмысқа орналастыруда, олармен байланыста болуда тамаша мүмкіндіктерін растады.

Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша университет студенттерді өндірістік тәжірибеден өткізу және түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша белсенді жұмысты көрсетті.

Университет студенттері университеттің қоғамдық-мәдени өміріне де белсене қатысады. Қалағандарға көптеген үйірмелер мен үйірмелердің кез келгенін таңдауға және қатысуға мүмкіндік беріледі: дебат клубы, « Шабыт » поэзия клубы, заманауи би үйірмесі, түрлі спорт секциялары және т.б.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті » КЕАҚ-да университет контингентін қалыптастыру тәртібі реттеледі және академиялық саясатта көрсетіледі. Мамандарға университетте болған уақытында студенттерді қабылдаудан бастап бітіруге дейін қалыптастыру саясаты көрсетілді. ЕЭК мүшелері оқытушылар құрамының интернет-ресурстарды пайдалана отырып оқытудың белсенді және инновациялық әдістерін қолданатынын көрді. Магистранттардың ғылыми конференцияларға, конкурстарға, тренингтерге, шеберлік сабақтарына, әдістемелік семинарларға қатысу және магистрлік диссертация тақырыбы бойынша ғылыми мақалалар жазу түрінде жүзеге асырылатын ғылыми-зерттеу жұмыстары БӨ жалпы оқу процесінің бөлігі болып табылады. Студенттер университеттің әлеуметтік-мәдени өміріне белсенді қатысады және қызығушылық клубтары мен стартап жобаларына қатысуға мүмкіндік алады. Студенттердің жетістіктері университет сайтында жарияланады. Университет дарынды студенттерге қолдау көрсету механизмін әзірледі, жекелендірілген стипендиялар және үздік студенттер мен белсенділер үшін оқу ақысына жеңілдіктер.

Университет ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары аясында әртүрлі ғылыми мекемелермен, коммерциялық және коммерциялық емес қызметпен айналысатын ұйымдармен, мемлекеттік органдармен, бұқаралық ақпарат құралдарының әртүрлі түрлерімен ынтымақтастықты дамытады. , PR ұйымдары, жарнама агенттіктері, магистранттарға ғылыми-зерттеу тәжірибесінен өту үшін оқу орындары.

Аккредиттелген БӨ контекстінде университет студенттерді тәжірибеден өткізу және түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша белсенді жұмыс көрсетті. Сараптамалық комиссия мүшелерінің жұмыс берушілермен кездесуі және тәжірибелік базаларды тексеру университеттің студенттерді тағылымдамадан өту және бітірушілерді жұмысқа орналастыруда БӨ менеджерлеріне көмек көрсету бойынша тамаша мүмкіндіктерін растады. Өндірістік ұйымдармен әлеуметтік әріптестік келісімдері жасалған. Жұмыс берушілердің пікірлері бойынша, тыңдаушылар жақсы дайындалған, ынталы және өз мамандығы бойынша жұмыс істеуге ынталы.

Студенттер мен магистранттардың академиялық ұтқырлығын ұйымдастыру үшін университетте ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлықты үйлестіретін, оқу пәндерінің тізбесін анықтауда және оқу пәндерін толтыруда студенттерге консультативтік көмек көрсететін Халықаралық бағдарламалар мен мансапты басқару департаменті құрылды. қолдану. « Студенттердің академиялық ұтқырлығы туралы ереже» әзірленді. Алайда алдыңғы жылдары пандемия мен елдер арасындағы тұрақсыз геосаяси және экономикалық жағдайға байланысты академиялық алмасулар тоқтатылды. Сарапшылар «Студенттердің академиялық ұтқырлығы» бағдарламасының әлсіз жүзеге асырылғанын атап өтті. Студенттерге арналған академиялық ұтқырлық бағдарламаларын жүзеге асыру кейбір жағдайларда оқшауланған және эпизодтық сипатта болады.

Университет жыл сайын түлектерді жұмысқа орналастыруға күш салады . ББ басшылығы студенттерді өндірістік тәжірибеден өту орындарын қамтамасыз етуге дайын екенін көрсетті. А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінің 2020-2025 жылдарға арналған даму бағдарламасында атап көрсетілгендей , магистратура мен докторантура түлектерін жұмысқа орналастыру 100%; Бакалавр дәрежесі – шамамен 90%.

**Мықты жақтары/үздік тәжірибе** ОР6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша университет практикалық базаларды ұйымдастыру, студенттерді тәжірибеден өту орындарын қамтамасыз ету және түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша белсенді жұмыс көрсетті .

Жақсартуды ұсынады



**ВЕС ұсыныстары** OP6V03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

- ББ басшылығы академиялық ұтқырлық көрсеткіштерін сипаттайтын көрсеткіштерді даму жоспарларына енгізіп, оны жоспарларға сәйкес жүзеге асыруға кірісуі керек. 2024 жылдың желтоқсанына дейін осы көрсеткіштерді ескере отырып, даму жоспарларын жаңарту.

Критерийлерге негізделген ВЕС қорытындылары:

- Күшті – 2
- Қанағаттанарлық – 9
- Күтілетін жақсартулар – 1
- Қанағаттанарлықсыз – 0

### **6.7. Стандарт «ПОҚ және оқытушылар құрамы»**

- ҚБ объективті және ашық кадр саясаты болуы керек, оның ішінде БӨ контекстінде, оның ішінде кадрларды іріктеу, кәсіби өсу және дамыту, барлық қызметкерлердің кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ету.
- ПО оқытушылар құрамының кадрлық әлеуетінің ББ ерекшеліктеріне сәйкестігін көрсетуі керек.
- БӨ басшылығы өз қызметкерлері үшін жауапкершілікті сезіну және оларға қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз ету керек.
- БӨ басшылығы оқушыға бағдарланған оқытуға көшуге байланысты мұғалім рөлінің өзгеруін көрсетуі керек.
- ҚБ ҚБ дамыту стратегиясын және басқа да стратегиялық құжаттарды іске асыруға ПО оқытушылар құрамының үлесін анықтауы керек.
- Оқу орны ББП педагогикалық кадрларының мансаптық өсуі мен кәсіби өсуіне мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі керек.
- БӨ басшылығы тиісті салалардағы практиктерді оқытуға тартуға дайын екенін көрсетуі керек.
- Білім беру мекемесі ДБ мұғалімдерінің кәсіби және тұлғалық дамуына мотивацияны көрсетуі керек, оның ішінде ғылыми қызмет пен білімнің интеграциясын ынталандыруды және оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды қамтиды.
- БӨ аясында академиялық ұтқырлықты дамытуға және үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға дайын болу маңызды фактор болып табылады.

### **Дәлелдер**

«ПОҚ және профессорлық-оқытушылық құрам» стандарты контекстіндегі талдау нәтижелері бойынша комиссия «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» коммерциялық емес акционерлік қоғамының кадр саясаты объективті және ашық жүргізеді деген қорытындыға келді. Аккредиттелген БӨ-нің кадрлық әлеуеті университет стратегиясына, біліктілік талаптарына, білім беру бағдарламаларының деңгейі мен ерекшеліктеріне сәйкес келеді. Университет басшылығы кадрлық әлеуетті дамытуға және өз түлектері мен жас оқытушылар арасынан өз құзыретті түлектерін дайындауға үлкен көңіл бөледі.

ЕЭК Комиссиясы аккредиттелген білім беру бағдарламаларын іске асыратын мұғалімдердің сапалық және сандық құрамы біліктілік талаптарына сәйкес келетінін мәлімдейді. Магистратурада оқытуға тек ғылым докторы, PhD, ғылым кандидаты академиялық дәрежесі бар, педагогикалық және ғылыми-зерттеу жұмысында үлкен тәжірибесі бар оқытушылар тартылады. Университетте профессорлық-оқытушылық құрам мен қызметкерлердің кәсіби біліктілігін арттыру үшін қажетті жағдайлар жасалады. Университеттің кадрлық саясатына қатысты барлық ақпарат, нормативтік және анықтамалық құжаттама университеттің веб-сайтында көрсетілген.

Комиссия мүшелері ҚРУ-дағы кадр саясаты ұйымның педагогикалық қызметкерлердің біліктілік сипаттамалары бойынша стандарттарына, бәсекелестік ережелеріне негізделгеніне сенімді болды. атындағы ҚРУ профессор-оқытушылар құрамының, ғылыми қызметкерлердің және әкімшілік-басқару персоналының лауазымдарын толтыру. А.Байтұрсынов .

Педагогикалық ұжымға және персоналға қатысты институционалдық рәсімдер (жалға алу, жоғарылату, көтермелеу, қысқарту, жұмыстан босату, құқықтар мен міндеттер, лауазымдық нұсқаулықтар) Қазақстан Республикасының «Білім туралы», «Білім туралы» заңдарының негізінде әзірленген ашық және объективті болып табылады. Еңбек кодексі, ҚРУ Жарғысы. Нормативтік құжаттарға сәйкес педагогикалық кадрлардың құзыретіне қойылатын негізгі талаптар анықталған. ОП қызметкерлері, сұхбат көрсеткендей, талаптармен және лауазымдық нұсқаулықтармен таныс. Кадрларды іріктеу үлгілік индикаторларға сәйкес білім беру бағдарламасының қажеттіліктерін талдау және бос педагогикалық лауазымдарға орналасуға конкурс негізінде жүзеге асырылады. Жыл сайын оқытушыларды аттестаттау кафедраларда олардың жеке жоспардың ТҚК бойынша есептерін тыңдау және конкурсқа және (немесе) еңбек шартын ұзартуға ұсыныммен дәлелді қорытындыны жариялау арқылы өткізіледі.

Педагогикалық ұжымның кәсіби қызметін кешенді бағалау оқу-тәрбие, оқу-әдістемелік, ғылыми-тәрбие жұмысын қамтиды және «Мұғалім студенттер көзімен» сауалнамасының нәтижелерін ескереді. Кешенді бағалау нәтижелері бойынша педагогикалық ұжымның рейтингтік картасы құрастырылады. Оқытушылардың құзыреттілігі, оқытудың тиімділігі мен сапасын бағалау университет және кафедра басшылығы тарапынан жүйелі түрде жүргізіледі.

Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамы 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандықтары бойынша білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етудің негізі болып табылады. Аккредиттелген БӨ толық уақытты оқытушылар құрамын да, ООД циклінің оқу пәндерін де қамтамасыз етеді және т.б.:

6B03201 – «Журналистика» – күндізгі бөлімдегі магистратурадағы оқытушылар құрамының 42%;

7M03201 – «Журналистика» – күндізгі бөлімдегі магистратурадағы оқытушылар құрамының 75%-ы;

8D03201 – «Журналистика» – 100% бағаланған.

Есепті кезеңде докторанттарға шетелдік кеңесшілер ретінде шетелдік ғалымдар тартылды: Д.П. Гавра, әлеуметтану ғылымдарының докторы, профессор, экономика ғылымдарының кандидаты, Санкт-Петербург мемлекеттік университеті (РФ); Л.Р. Дускаева, филология ғылымдарының докторы, Санкт-Петербург мемлекеттік университетінің профессоры (РФ); Пронин А.А., филология ғылымдарының докторы, Санкт-Петербург мемлекеттік университетінің профессоры (РФ); Лебедева Т.Ю., филология ғылымдарының докторы, профессор, Еуропалық PR – IEERP институтының директоры, (Париж, Франция); Нигматуллина К.Р., педагогика ғылымдарының докторы, Санкт-Петербург мемлекеттік университетінің журналистика жоғары мектебінің профессоры, Алессандро Фигуса, саясаттану ғылымдарының докторы, Касино және Оңтүстік Лацио университетінің профессоры, Касино (Италия) және т.б.

ЕЭК сарапшылары практикалық оқытушыларды жұмысқа қабылдау кезінде кәсіби дағдылары, сондай-ақ оқытудың заманауи әдістерін қолдана отырып студенттерге өз тәжірибесін жеткізу қабілеті бағаланатынын, сондықтан бірінші кезекте 7M03201 – Журналистика ғылыми-педагогикалық магистратураны аяқтаған тәжірибелі үміткерлерге артықшылық берілетінін атап өтті. және докторантура 8D03201- Журналистика. Шеберлік сабақтарын өткізу үшін өз кәсіптік саласында жетістікке жеткен және студенттермен ынтымақтастық пен тығыз қарым-қатынас жасауға дайын мамандар таңдалады. Аккредиттелген БӨ бойынша оқытуды қамтамасыз ететін профессорлық-оқытушылық құрамның сапасын арттырудың негізгі ресурсы докторлық білім беру базасы болып табылады.

«Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасына барған кезде мамандар профессор-оқытушылар құрамының оқу-әдістемелік жұмысы пәндерді оқыту әдістемесін жетілдіруге, оқу үдерісін тікелей әдістемелік қамтамасыз етуге, әзірленген



ұсыныстарды орындауға бағытталғанын тексере алды. ғылыми және ғылыми жұмыстарды жүзеге асыру нәтижесінде. Педагогикалық ұжымның педагогикалық біліктілігін арттыруға, жаңа оқу-тәрбие жұмысының жоспарларын, мамандарды даярлау бағыттарын құруға, студенттердің білімін бақылауға арналған әдістемелік материалдарды әзірлеуге және т.б.

Пәндер бойынша оқу-әдістемелік кешендерді, оқу-әдістемелік кешендерді, оқулықтар мен оқу-әдістемелік кешендерді, дәріс конспектісін, бақылау жұмыстарын және басқа оқу-әдістемелік құжаттарды қамтитын оқу үдерісіне қажетті білім беру бағдарламасының құжаттамасын әзірлеу маңызды бағыт болып табылады. Сонымен, 2019 жылы Балатова М.Б. қазақ және орыс тілдерінде «Интернет журналистика және жаңа медиа» оқу құралын дайындады, 2020 жылы – Мұстафина Б.С. «Беделді басқару», Сүлейменова А.Е. «Деректі фильм жасау», 2021 жылы – Шурентаев А.М. « Қазіргі шетел Журналистика », 2022 - Сүлейменова А.Е. УМП «Деректі фильмдер түсіру курсына арналған жаттығулар жинағы», Жусупова А.М. ОР 7M03201 – Журналистика «Телехабар таратуды ұйымдастыру (продюсерлік қызмет)».

университет оқытушылары мен студенттерінің ғылыми қызметін дамытуға үлкен көңіл бөледі . Жобалық қызмет – журналистика және коммуникация менеджменті кафедрасының маңызды бағыттарының бірі. Шет елдердің университеттерімен байланыс орнатылған. Оның аясында кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамы студенттермен олардың кәсіби және ғылыми дағдыларын дамытуда белсенді жұмыс жасайды. Студенттер ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізеді, конференция материалдарында ғылыми мақалалар жариялайды , ғылыми конференциялардың секцияларында баяндама жасайды, олимпиадалар мен шығармашылық байқауларға қатысады . Кафедра студенттері үшін «Журналистика шығармашылық ретінде» ғылыми-шығармашылық үйірмесі құрылып, табысты жұмыс істеуде.

Профессорлық-оқытушылық құраммен жүргізілген сұхбат және құжаттаманы талдау ЖОО оқытушылары, соның ішінде аккредиттелген білім беру бағдарламаларының оқытушылары өздерінің бар біліміне, кәсіптік тәжірибесіне, ғылыми дәрежесіне және оқытылатын пәндер бейініне сәйкес жүйелі түрде біліктілігін арттыратынын көрсетті. Біліктілікті арттыру әртүрлі нысандарда жүзеге асырылады : курстар, семинарлар, жеке тәжірибелер, тренингтер, шеберлік сабақтары. Аккредиттелген БӨ-де кәсіби дамудың және білім мен әдістемелік дағдыларды жетілдірудің бұл түрі ашық сабақтар мен сабақтарға өзара бару сияқты қолданылады .

2023 жылы академиялық ұтқырлық аясында А.Е.Сүлейменова докторантурада оқу барысында Еуропалық PR – IEERP институтында, Парижде (Франция) онлайн тағылымдамадан өтті. Мұханбетжанова А.Р Санкт-Петербург мемлекеттік университетінің (РФ) журналистика жоғары мектебінің медиалингвистика кафедрасында күндізгі бөлімде тағылымдамадан өтті. (практиканың ғылыми жетекшісі профессор Л.Р. Дускаева ), магистрант В.Руднев 2023 жылдың қазан айында ( практиканың ғылыми жетекшісі проф. Нигматуллина К.Р.), 2023 жылдың қазан-қарашасында докторант Түлеев М.А. (тәжірибенің ғылыми жетекшісі, проф. Нигматуллина Қ.Р.).

қоғам өміріне, мәдени органы құруға тарту болып табылады . Айта кету керек, аккредиттелген білім беру бағдарламаларының профессорлық-оқытушылық құрамы облыс өміріне белсене араласып, қала мен облыста айтарлықтай қоғамдық белсенділік танытуда . Білім беру бағдарламаларын кәсіби білікті ғалымдар мен оқытушылар қолдайды. «Журналистика» ОПП оқытушылар ұжымында облысқа ғана емес, республикаға белгілі қоғам қайраткерлері қызмет етеді. Олардың қатарында: Қостанай қаласының құрметті азаматы, Қазақстан Журналистер одағының мүшесі, Халықаралық ақпараттандыру академиясының академигі, саяси әлеуметтану ғылымдарының докторы С.В.Харченко, белгілі қостанайлық ақын, драматург, Қазақстан Республикасы Жазушылар одағының мүшесі, Дүниежүзі халықтары Жазушылар одағының мүшесі, Қазақстанның Құрметті журналисі, ҚР Мәдениет қайраткері А.Шаяхмет .

ЕЭК Комиссиясы университет жоспарлы сертификаттау, КРІ мониторингі жүйесі, сыныпқа бару және жоспарлы социологиялық сауалнамалар арқылы оқытушылардың жұмысын үнемі бағалайтынына сенімді болды. Университетте профессорлық-оқытушылық құрамның жұмысын бағалау үшін қызметтің негізгі көрсеткіштерінің (КРІ) жүйесі енгізілді. Психологиялық жайлылықты бағалау «Мұғалім студенттер көзімен» және «Педагогикалық ұжымның әлеуметтік салауаттылығы» әлеуметтік сауалнамасы негізінде жүзеге асырылады. Сауалнамаларда берілген сұрақтар блогы ПОҚ кәсіби деңгейін, сондай-ақ студенттердің оқу үдерісін ұйымдастыру сапасына қатынасын, олардың пікірлерін, оқу іс-әрекетінің әртүрлі аспектілеріне қанағаттануын көрсетуге арналған. оқу-тәрбие процесі, бақылау нысандары.

Университетте оқытушылар мен қызметкерлердің кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру жүйесі әзірленді: алғыс айту, сертификаттар, дипломдар және сыйлықтармен марапаттау. Сонымен, «Жоғары оқу орнының үздік оқытушысы – 2013 » атағының иегері п.ғ.д., профессор А.М. ҚРУ құрметті профессорлары мен құрметті қызметкерлері ф.ғ.к. Шахмет А.Қ., ф.ғ.к. Кунгурова О.Г.

### **Аналитикалық бөлім**

ЕЭК Комиссиясы профессорлық-оқытушылық құрамның құрамы университеттің кадр саясаты жөніндегі қызметін реттейтін құжаттарда белгіленген барлық талаптарға сәйкес келетініне сенімді болды: тиісті бейіндегі кәсіптік білім, ғылыми дәрежелер мен атақтар, басылымдардың болуы. Біліктілік деңгейі мен кәсіби құзыреттілік аккредиттелген білім беру бағдарламаларының ерекшеліктеріне сәйкес келеді. Университетте объективті және ашық кадр саясаты бар, оның ішінде БӨ контекстінде, оның ішінде кадрларды іріктеу, кәсіби өсу және дамыту, бүкіл ұжымның кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ету. Педагогикалық ұжымның кадрлық әлеуеті аккредиттелген оқу орындарының ерекшеліктеріне сәйкес келеді. Университет ОП оқытушыларының мансаптық өсуі мен кәсіби дамуы үшін мүмкіндіктер береді.

Талдау көрсеткендей, университеттің кадр саясатында өз түлектері мен жас оқытушылар арасынан өз білімін жетілдірген кадрларды даярлауға, профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар бар.

«Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасының қызметімен танысу, сондай-ақ профессорлық-оқытушылық құраммен жүргізілген сұхбаттар А.Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ профессорлық-оқытушылық құрамының аккредиттелген БӨ жүзеге асыруға қатысатынын, ғылыми және қоғамдық қызметке, қоғамның, аймақтың өміріне және мәдени ортаны құруға белсене араласады, шығармашылық байқауларға қатысады және т.б. ЕЭК аккредиттелген БӨ шеңберінде университет оқытушылар құрамы, магистранттар мен докторанттар үшін дәрістер оқуға, шеберлік сабақтары мен семинарлар өткізуге шақыратын шетелдік және отандық оқытушыларды ынтымақтастыққа тарту бойынша шаралар қабылданып жатқанын атап өтеді. Бұл қызмет, атап айтқанда, педагогикалық қызметкерлердің біліктілігін арттыру және тағылымдамадан өту кезінде жүзеге асырылады.

профессорлық-оқытушылық құрамның академиялық ұтқырлық деңгейі, үздік шетелдік және отандық оқытушыларды бірлескен ғылыми зерттеулер жүргізуге тарту «Журналистика» БП-ның күшті тұсы емес. ПОҚ-ның шығыс ішкі академиялық ұтқырлығын ұйымдастырудың баламалы үлгілерін, оның ішінде әр түрлі нысандарды: серіктес университетте виртуалды тағылымдамадан өту, қашықтықтан білім беруді ұйымдастыру арқылы аккредиттелген БӨ оқу процесін ұйымдастыруды тәжірибеге енгізу қажет. сабақтарды өткізу технологиялары, күндізгі қатысу, қолданыстағы заңнамаға сәйкес.

барысында сарапшылар, жалпы алғанда, оқытушылардың жұмыс жағдайына, университеттің кадрлық саясатына, қауіпсіз еңбек жағдайларына, университеттегі оқу үдерісінің ұйымдастырылуына көңілі толатаынын анықтады. Профессор-оқытушылар құрамының оқу жүктемесі біліктілікті, негізгі білімнің мамандық бейініне сәйкестігін ескере отырып, ҚРУ Ғылыми кеңесі бекітетін оқу жүктемесін есептеу стандарттарына сәйкес бөлінеді.

Сауалнаманың барлық сұрақтары бойынша профессор-оқытушылар құрамы университетке оң баға берді. Респонденттердің 28,6 % ( 8 адам) университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының мансаптық өсу мүмкіндіктерін өте жақсы деп бағалайды, 71,4% (20 адам) жақсы деп бағалайды, профессорлық-оқытушылық құрамнан респонденттердің 32,1 % ( 9 адам) университет профессор-оқытушылар құрамының әлеуетін үздіксіз дамыту үшін өте жақсы және 67,9% (17 адам) жақсы мүмкіндіктер береді. Педагогикалық ұжым арасында жүргізілген сауалнама нәтижелері мұғалімдердің болашақта кәсіби және тұлғалық өсу мүмкіндіктерін әлі де көретінін көрсетті .

Әңгімелесу барысында профессорлық-оқытушылар құрамы университеттегі қазіргі кадр саясатына көңілі толғанын жеткізді. Кадрлық қамтамасыз ету және педагогикалық кадрлардың біліктілік деңгейі аккредиттелген білім беру бағдарламаларының профиліне сәйкес келеді.

КБК сарапшылары университеттегі моральдық-психологиялық ахуалдың тұрақтылығымен және функционалдық және кәсіби міндеттерін орындауға шығармашылық көзқарасымен сипатталатынына көз жеткізді. Сонымен бірге, Комиссия мұғалімдердің біліктілігін арттыруға көбірек көңіл бөлуі керектігін атап өтеді оқытылатын пәндер бойынша әдістемелік басылымдар , УМО RUMS ұсынған оқу әдебиеттерін басып шығару.

Оқу үдерісіне, білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруға және бірлескен ғылыми зерттеулер жүргізуге Қазақстанның жетекші жоғары оқу орындарының және шетелдік білім беру университеттерінің жоғары білікті мамандарын тартуды жандандыру қажет . Педагогикалық ұжымның сауалнамасы қызметтің мотивациялық механизмінің төмендігін көрсетті . Педагогикалық ұжымның инновациялық іс-әрекеті қалай ынталандырылады деген сұраққа респонденттердің 21,4 % (6 адам) «Өте жақсы», 67,9 % (19 адам) «Жақсы» деп жауап берді . Бірақ 10,7 % (3 адам .) мұғалімдер бұл дұрыс деп есептейді. «Салыстырмалы түрде нашар». «Жас мамандарды оқу үдерісіне тарту және ынталандыру деңгейі қандай» деген сұраққа респонденттер : «Өте жақсы» - 25% (7 адам), «Жақсы» - 71,4 % (. 20 адам), «Салыстырмалы түрде нашар» - 3,6% (1 адам).

университет пен оның басшылығының қолдауын әртүрлі бағалайды: - ПОҚ-ның ғылыми бастамалары : «Өте жақсы» - 21,4% (6 адам), «Жақсы» - 64,3% (18 адам), «Салыстырмалы түрде нашар» - 14,3% ( 4 адам); - Педагогикалық кадрлардың біліктілігін арттыру бойынша : «Өте жақсы» -14,3% (4 адам), жақсы - 75% (21 адам), «Салыстырмалы түрде нашар» - 10,7% (3 адам).

әлеуметтік пакет: демалыс, санаториялық-курорттық емделу және т.б. қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанған, 46,4% (13 адам) қанағаттанған, 3,6% (1 адам) қатысқан педагогикалық ұжыммен қанағаттанбаған. сауалнама.

6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруға шетелдік ғалымдар да тартылғанын сарапшылар растап отыр . Сонымен қатар, БӨ аясындағы қызметтің тиімділігін арттыру бірлескен зерттеулерді, тағылымдамадан өтуді және академиялық ұтқырлықты жүзеге асыру мақсатында шетелдік ЖОО-ның профессорлық-оқытушылық құрамымен ынтымақтастық пен өзара әрекеттесу географиясын кеңейтуді көздейді.

ОП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» **артықшылықтары/үздік тәжірибелері**  
Анықталмаған

ВЕС ұсыныстары:

- ЕП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» кафедралары оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлығын кеңейту шараларын қамтамасыз ету ; аккредиттелген БП үшін оқу үдерісін ұйымдастыру тәжірибесіне профессорлық-оқытушылық құрамның ішкі академиялық ұтқырлығын ұйымдастырудың баламалы үлгілерін, оның ішінде әр түрлі нысандардың комбинациясын



пайдалану арқылы енгізу : серіктес университетте виртуалды тағылымдамадан өту, сабақтарды өткізуге арналған қашықтықтан білім беру технологиялары, толық қолданыстағы заңнамаға сәйкес уақыттың болуы. 2025 жылдың 1 қыркүйегіне дейін .

- Университет басшылығы профессорлық-оқытушылық құрамның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру механизмі аясында оқытылатын пәндер бойынша оқу-әдістемелік құралдарды қолдау және дамыту критерийлерін, сондай-ақ профессорлық-оқытушылық құрамның жарияланымдарын қамтуы керек. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым комитеті ұсынған журналдар және халықаралық деректер қорларында индекстелген журналдар 2025 жылдың 1 қыркүйегіне дейін .

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

- Күшті – 0
- Қанағаттанарлық – 8
- Жақсартуларды ұсыну – 2
- Қанағаттанарлықсыз – 0

### **6.8. Стандартты «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері»**

• *Білім беру мекемесі білім беру мекемесінің мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ету үшін оқу ресурстары мен студенттерді қолдау қызметтерінің жеткілікті санына кепілдік беруі керек.*

• *Білім беру мекемесі білім беру мекемелері жағдайында (ересек адамдар, жұмыс істейтін адамдар, шетелдік студенттер, сондай-ақ мүмкіндігі шектеулі студенттер) студенттердің әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескере отырып, материалдық-техникалық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігін көрсетуі керек.*

• *БӨ басшылығы ақпарат пен кеңес беруді қоса алғанда, студенттердің әртүрлі топтарын қолдау үшін процедуралардың қолжетімділігін көрсетуі керек.*

• *БӨ басшылығы ақпараттық ресурстардың БӨ ерекшеліктеріне сәйкестігін көрсетуі керек, соның ішінде:*

• *студенттер мен педагогикалық ұжымды технологиялық қамтамасыз ету (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, деректер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);*

• *кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беру, негізгі және негізгі пәндер бойынша қағаз және электронды тасымалдағыштардағы оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорын, мерзімді басылымдарды, ғылыми деректер қорына қолжетімділікті;*

• *зерттеу нәтижелерін, дипломдық жұмыстарды, диссертацияларды плагиатқа тексеру;*

• *білім беру интернет-ресурстарына қол жеткізу;*

• *білім беру ұйымының аумағында WI-FI жұмыс істеуі.*

• *ОО экономиканың тиісті секторларында қолданылатындарға ұқсас білім беру жабдықтарымен және бағдарламалық қамтамасыз етумен БӨ қамтамасыз етуді жоспарлауды көрсетеді.*

### **Дәлелдер**

Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ оқу жоспарында қарастырылған профессорлық-оқытушылық құрамның, студенттердің, магистранттар мен докторанттардың практикалық сабақтары мен ғылыми-зерттеу жұмыстарының барлық түрлерін қамтамасыз ететін материалдық-техникалық базаға ие.

Университеттің инфрақұрылымы оқу және зертханалық корпусстарды, « Білім » ғылыми кітапханасын қамтиды. орталығы », 3 жатақхана, спорт нысандарының желісі (спорт, күрес және жаттығу залдары, шаңғы базасы, сауықтыру лагері, ашық спорт алаңдары), 2 асханасы бар студенттерді тамақтандыру комбинаты, ғимараттарда кафелер мен буфеттер, МСАК. ғимараттарда, университет мұражай кешенінде, жастар сарайында және басқа да оқу және қосалқы үй-жайларда фельдшерлік пункттермен . Әртүрлі мақсаттағы барлық нысандар қолданыстағы санитарлық нормаларға, өрт қауіпсіздігі талаптарына және іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларының Мемлекеттік білім беру стандарттарына сәйкес келеді .

ҚРУ материалдық-техникалық ресурстарын қалыптастыру Қазақстан Республикасының мемлекеттік білім беру стандарттарының және мемлекеттік қадағалау



қызметтерінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» мамандығының негізгі ғимаратында орналасқан, интерактивті тақтамен, компьютерлік сыныппен, оқу радиостудиясымен жабдықталған бірнеше бөлінген кабинеттері бар. Барлық оқу кабинеттері компьютерлік техникамен, интернет желісімен жабдықталған, санитарлық-эпидемиологиялық талаптарға сай. Университетте теледидар оқу студиясы бар. 2022-2023 оқу жылында оны толық жөндеуге өтінім берілді. Қазіргі уақытта өтінім пысықталуда, студияны жөндеу жұмыстары басталып кетті, енді онда аудиоконтентті жазу үшін арнайы жабдықталған және дыбыс өткізбейтін бөлме болады.

Журналистика кафедрасы және Коммуникация менеджменті филиалдармен және тәжірибе базаларымен белсенді әрекеттеседі. Әдетте, бұл қала мен облыстың ірі, елеулі бұқаралық ақпарат құралдары. Олармен ынтымақтастық туралы келісімдер жасалып, орнында тәжірибелік сабақтар өткізіліп, кәсіпорын жабдықтары пайдаланылуда. Осылайша, «Газет «Наш Костанай» ЖШС директоры студенттерді аудио, бейне жабдықтармен, сонымен қатар оқу подкасттарын жазу бөлмесімен қамтамасыз етіп, шеберлік сабақтарын өткізеді.

2021-2022, 2022-2023 оқу жылдарында «Журналистика және коммуникация менеджменті» кафедрасы атынан университет, «Журналистика» ОП студенттері және «Қазақстан» РТРК» АҚ ҚОФ» кәсіпорындары арасында дуальды оқыту бойынша үшжақты келісімдер жасалды. Қостанай»; «Қостанай жаңалықтары» ЖШС; «Наш Костанай газеті» ЖШС; «Айна» облыстық газетінің редакциясы» ЖШС. Осы арқылы басқарма түлектерді жұмысқа орналастыру мәселесін де шешуде.

Университеттің барлық ғимараттарында және студенттер үйлерінде Wi -Fi нүктелері орнатылған, бұл КРУ интранетіндегі ақпараттық ресурстарға және оқу кабинеттерінде және қоғамдық орындарда дербес компьютерлерді пайдалана отырып, Интернетке сымсыз қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Студенттер, оқытушылар және университет қызметкерлері үшін Интернетке қолжетімділік шексіз және тегін. Студенттер мен оқытушылар құрамын технологиялық қолдау Moodle қашықтықтан оқыту жүйесі негізінде жүзеге асырылады, студенттер мен оқытушылардың курстарға тәулік бойы рұқсат етілген қолжетімділігі бар.

Кітапхана және мамандандырылған оқу залдары студенттер мен педагогикалық ұжымға ақпараттық-құжаттық қормен танысу мүмкіндігін береді, студенттер мен педагогикалық ұжымның сұраныстарының кең ауқымын қамтамасыз етеді, сол арқылы БӨ оқу міндеттерін және ғылыми зерттеулерін жүзеге асыруға жағдай жасайды. Университет жыл сайын өзінің кітап қорын БП саны мен оқыту тілдерін ескере отырып, электронды және баспа отандық және шетелдік әдебиеттермен, сондай-ақ өзінің оқытушылар құрамының әзірлемелерімен толықтырып отырады. Оқу-әдістемелік әдебиеттер қоры кафедраның пәндері бойынша жаңа оқу басылымдарының мониторингіне сәйкес, жеке оқулықтар мен оқу-әдістемелік әдебиеттерді шығару арқылы жаңартылып отырады.

Университет кітапханалары студенттерді жоғары оқу орындарында оқу әдебиетімен қамтамасыз ету талаптарына сәйкес кәсіптік білім беру бағдарламаларының барлық пәндері бойынша оқу процесін ұйымдастыруға қажетті негізгі, қосымша, оқу-әдістемелік, оқу-әдістемелік, ғылыми әдебиеттермен қамтамасыз етеді. 2023 жылы ағымдағы жылға 91 атаудағы газет-журналға жазылу, 104 атаудағы мерзімді басылымдарға жазылу жүргізілді басылымдар Мерзімді басылымдар тізімі университеттің сыртқы веб-сайтындағы кафедра бетінде орналастырылған.

Университеттің ғылыми қауымдастығы келесі электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алады: өз ұрпақтарының еңбектері: «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ профессорлық-оқытушылық құрамының еңбектері» электронды кітапханасы; IRBIS 64 аясында жұмыс істейтін электрондық кітапхана <https://repo.kspi.kz/>. Бұл платформа келесі бағыттар бойынша құжаттарды ұсынады: Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының еңбектері; «КМПИ Жаршысы» жинақтары мен конференция материалдары; Педагогикалық ұжымның шетелдік мерзімді басылымдардағы жарияланымдары. Сондай-

ақ отандық: RMEB (Республикалық ЖОО аралық электронды кітапхана). ҚазҰЭК (Қазақстан Ұлттық электрондық кітапханасы), көршілес елдер: EAPATIS жүйесі (Еуразиялық патенттік ақпараттық жүйе және т.б.).

Ғылыми-зерттеу жұмыстарының плагиатқа сараптама нәтижелерін университеттің сыртқы және ішкі құрылымдары жүргізеді. Конкурса ғылыми, ғылыми-техникалық жобаларды алғаннан кейін және университеттік ғылыми жұмыс конкурстарында ғылыми-зерттеу жұмыстарын ішкі бағалаудан, ғылыми журналда жариялауға мақалалар қабылданғаннан кейін гранттық немесе бағдарламалық-мақсатты қаржыландыру арқылы сыртқы бағалауды өткізуге болады. конференция материалдары, диссертациялар мен диссертацияларды қорғауға қабылдау плагиатқа қарсы Strikeplagiarism.Com бағдарламасы арқылы жүзеге асырылады.

#### Аналитикалық бөлім

ЕЭК инфрақұрылымы мен материалдық ресурстарын визуалды тексеру нәтижелері бойынша аккредиттелген ЭБ оқу процесін қамтамасыз ету үшін университетте қажетті негізгі оқу және материалдық ресурстар бар екенін атап өтеміз. Университеттің ғимараттары мен құрылыстары қолданыстағы санитарлық нормаларға және өрт қауіпсіздігі талаптарына сәйкес келеді.

Аудиториялар мен зертханалар, оларда орналасқан жабдықтар білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкес келеді және оқу үшін қолайлы жағдайлар жасайды. Оқу және қосалқы мақсаттағы үй-жайлар санитарлық-гигиеналық талаптарға, сондай-ақ өрт қауіпсіздігі талаптарына сәйкес келеді.

Кітапханада оқу және ғылыми әдебиеттердің: ресми, қоғамдық-саяси және ғылыми-көпшілік мерзімді басылымдар, мамандандырылған басылымдар (инклюзивті кітапхана), анықтамалық-библиографиялық басылымдар, соның ішінде энциклопедиялар, энциклопедиялық сөздіктер, сөздіктер мен анықтамалық әдебиеттер атаулары мен көшірмелерінің айтарлықтай саны бар. оның ішінде шет тілдеріндегі оқу құралдары, кітапхана пайдаланушыларының барлық санаттары үшін оларға қолжетімділікті қамтамасыз ету. Оқушылардың 96%-ы толық, ал 4%-ы кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейіне жартылай қанағаттанған. Студенттер мен оқытушылар құрамы кітапханалар мен оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасына жалпы қанағаттанған: олардың 96%-ы толық, ал 4 %-ы кітапханалар мен оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасына жартылай қанағаттанған. Студенттердің 84%-ы университеттегі медициналық көмектің сапасын толығымен ұнатады, ал 4%-ы ғана ішінара ұнайды.

Оқу процесінде қолданылатын оқыту аймағы жеткілікті, тартылған материалдық ресурстар аккредиттелген білім беру бағдарламаларын сапалы жүзеге асыруға негіз жасайды. Жалпы алғанда, оқыту мен тәрбиелеу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстар белгіленген миссияны орындау үшін жеткілікті, мақсаттар мен міндеттер аккредиттелген ЭБ талаптарына сәйкес келеді.

Университет білім беру бағдарламаларын жүзеге асыруда пайдаланылатын қолда бар материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстардың сапасын бағалайды. Осы мақсатта мониторинг студенттерден, магистранттардан, профессорлық-оқытушылық құрамнан және қызметкерлерден сауалнама алу түрінде жүргізіледі.

Материалдық ресурстарды алудың жылдық жоспарын орындау мақсатында аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша компьютерлік техниканы жаңғырту жүргізілуде. Осылайша, 76% (19 адам) компьютерлік сыныптардың толық қолжетімділігін дәлелдейді, ал студенттер мен магистранттардың 24% (6 адам) үшін олар тек жартылай ғана қолжетімді. Сауалнамаға қатысқан студенттердің 68%-ы (17 адам) интернет-ресурстардың толық қолжетімділігі мен сапасын, ал 28%-ы (7 адам) жартылай қолжетімділігін көрсетеді.

ЕЭК Комиссиясы ҚРУ қызметі студенттерге кәсіби өсу үшін де, тұлғалық даму үшін де қажетті барлық білім мен дағдыларды беретіндей білім беру, ғылыми-зерттеу және ғылыми бағдарламаларды әзірлеуге және енгізуге бағытталғанын мәлімдейді. Университеттің материалдық-техникалық және ақпараттық ресурстары жалпы алғанда университеттің қызметіне, миссиясына, көзқарасына және стратегиясына сәйкес келеді.

Университеттің ақпараттық ресурстары білім беру бағдарламаларының ерекшеліктеріне, соның ішінде келесі бағыттар бойынша сәйкес келеді: студенттер мен оқытушылар құрамын технологиялық қамтамасыз ету, ғылыми-зерттеу нәтижелерін, дипломдық жұмыстарды, плагиат үшін диссертацияларды сараптау. Жариялануға немесе жариялануға жататын студенттердің барлық бітіру жұмыстары, ПОҚ-ның оқу-әдістемелік жұмыстары плагиаттың алдын алу мақсатында тексеруден өтеді – «Антиплагиат».

Университет оны жаңа технологиямен, құрал-жабдықтармен және аспаптармен жабдықтау бойынша үнемі жұмыс жасайды; Кабинеттер мен зертханаларды уақытылы жөндеу заманауи материалдарды пайдалана отырып, соңғы технологияларды ескере отырып жүргізіледі. Студенттер мен оқытушылар құрамын БӨ сәйкес технологиялық қамтамасыз ету кәсіптік цифрландыру модуліне енгізілген, ол мамандыққа байланысты белгілі бір кәсіптік қызметте қолданылатын мамандандырылған бағдарламалық қамтамасыз етумен табысты жұмыс істеу үшін қажетті құзыреттерді қамтиды.

Комиссия мүшелері басшылықпен, студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен кездесу қорытындысы бойынша университетте кәсіптік бағдар беру, студенттерге қолдау көрсету аясында жұмыс ұйымдастырылғанын, студенттердің қажетті кәсіби деңгейге жетуі үшін білім беру ортасы жасалғанын анықтады. , университеттің алқалы басқару органдарында студенттердің өкілдік етуі қамтамасыз етілді, сонымен қатар студенттермен кері байланыс және ақпараттандыру әдістемесі әзірленді, студенттердің мәдени және қоғамдық өмірі ұйымдастырылды. Оқу үрдісі мүмкіндігі шектеулі оқушылардың қажеттіліктерін жан-жақты қанағаттандыруға бағытталған.

ББ басшылығы университет басшылығымен бірлесе отырып, ғылыми зерттеулерді жүргізу, практикалық базаны қамтамасыз ету, ғылымды оқу үдерісіне кіріктіру, студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерін жариялау үшін материалдық ресурстар мен инфрақұрылымның жеткіліктілігін қамтамасыз ету үшін жүйелі түрде жағдай жасайды. зерттеу жұмысы.

Студенттер арасында жүргізілген сауалнама олардың басым көпшілігі оқу материалдарымен қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанғанын көрсетті, 80% (20 адам); кітапхана ресурстарының қолжетімділігі 96% (24 адам); аудиториялар, үлкен топтарға арналған аудиториялар 84% (21 адам); оқыту әдістемесі жалпы 91,8%. (23 адам); университеттің бар білім беру ресурстары 80% (20 адам).

Интернет-ресурстардың қолжетімділігі мен сапасына 68% (17 адам) толық қанағаттанған, 28% (7 адам) ішінара ғана қанағаттанған, ал 4% (1 адам) ішінара қанағаттанбаған, 56% (14 адам) толық қанағаттанған. студенттер жатақханасымен қамтамасыз ету, 5 адам. (20%) – ішінара.

**Мықты жақтары/үздік тәжірибе** ОР6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Анықталмаған

VEC ұсыныстары  
жоқ

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

Күшті – 0

Қанағаттанарлық – 14

Ұсынылған жақсартулар – 0



Қанағаттанарлықсыз – 0

### 6.9. Қоғамдық ақпарат стандарты

- Қоғамдық ұйым білім беру бағдарламасы мен оның ерекшеліктері туралы сенімді, объективті, өзекті ақпаратты жариялауы керек, олар мыналарды қамтуы керек:
  - іске асырылып жатқан білім беру бағдарламасы бойынша күтілетін оқу нәтижелері;
  - білім беру бағдарламасын аяқтағаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктілік;
  - оқытудың, оқудың тәсілдері, сондай-ақ бағалау жүйесі (рәсімдер, әдістер және нысандар);
  - өту балдары және студенттерге берілетін білім мүмкіндіктері туралы ақпарат;
  - түлектердің жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпарат.
- БӨ басшылығы ақпаратты таратудың әртүрлі тәсілдерін, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдарын, жалпы жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерді қамтамасыз етуі керек.
  - Қоғамдық ақпарат елдің ұлттық даму бағдарламаларын, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау мен түсіндіруді қамтуы тиіс.
  - Білім беру ұйымы жалпы және білім беру бағдарламалары контекстінде оны сипаттайтын ақпараттың веб-ресурсында көрініс табуы тиіс.
  - ПОҚ туралы адекватты және объективті ақпараттың болуы маңызды фактор болып табылады.
  - Маңызды фактор қоғамды ОС шеңберінде серіктестермен ынтымақтастық және өзара әрекеттесу туралы ақпараттандыру болып табылады.

### Дәлелдер

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ өз қызметінің нәтижелері, жетістіктері мен даму жоспарлары туралы қалың жұртшылықты, талапкерлерді, студенттер мен қызметкерлерді, жұмыс берушілер мен серіктестерді, сондай-ақ басқа да мүдделі тұлғаларды үнемі хабардар етіп отырады. Университет бұл қызметті бұқаралық ақпарат құралдарында университет қызметі туралы ресми хабарламаларды, дайын материалдарды дайындау және тарату, веб-сайтты жаңарту, университет туралы жарнамалық материалдарды, оның ішінде ресми сайтта орналастырылған электронды нұсқада жариялау арқылы жүзеге асырады. университетінің. Ақпараттық саясат іргелі құжаттарда (2020-2025 жылдарға арналған университетті дамыту стратегиясында, сапаны қамтамасыз ету саясатында, академиялық саясатта және т.б.) белгіленген ережелерге сәйкес жүзеге асырылады.

ҚРУ университет қызметі, талапкерлерді қабылдау ережелері, оқу мерзімдері мен нысандары, халықаралық бағдарламалар мен университеттің серіктестіктері, байланыс және талапкерлер мен студенттер үшін пайдалы басқа ақпарат туралы толық және сенімді ақпаратты орналастырады. Кафедралардың оқытушылары талапкерлерді, студенттерді және барлық мүдделі тұлғаларды ақпараттандыруға бағытталған іс-шараларға қатысады.

Профессор-оқытушылар құрамы мен ЖОО студенттері аймақтық университеттің қызметі туралы қалың жұртшылықты келесі электронды ресурстар арқылы хабардар етеді: университеттің ресми интернет-ресурсы; электронды кітапханаға қолжетімді кітапхананың интернет-ресурсы; әлеуметтік желілер Instagram, Facebook, Vkontakte, Twitter, Youtube; қала және облыс жұртшылығы алдында сөз сөйлеу; республикалық, облыстық және қалалық, кәсіподақтық бұқаралық ақпарат құралдарындағы жарияланымдар.

Университет және ЕР 6B03201/7M03201/8D03201 Журналистика туралы барлық ақпарат ҚРУ баспасөз қызметі арқылы хабарланады, ол барлық іс-шаралар мен оқиғалар туралы ақпаратты алады. Университет туралы ақпарат ресми сайтында жарияланған университетте оның барлық әлеуметтік желілеріне ( Instagram, YouTube, Facebook, Telegram ) сілтемелері бар, олар ақпаратты неғұрлым бейресми стильде, студенттерге жақын. Университеттің ресми әлеуметтік желілерінен басқа, әрбір факультет пен кафедраның студенттермен және әлеуетті талапкерлермен және мүдделі тараптармен тығыз қарым-қатынас жасау үшін жеке әлеуметтік желілері бар.

Университет сайтында қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі факультеттер мен кафедралар туралы толық және үнемі жаңартылып отыратын ақпарат бар, соның арқасында көптеген мүдделі тұлғалар ЕП басшылығымен байланысады. Журналистика ОП өз қызметі туралы қоғамды визит карточкасы сайты, Facebook, YouTube арнасы және « Білімжарысы



» электронды газеті HYPERLINK "<https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/bilim-zharysy/>" (бас редакторы журналистика кафедрасының профессоры м.а. Қ.М. О.Г. Кунгурова) арқылы да хабардар етеді, ал материалдарды ОП 6В03201 Журналистика мамандығының студенттері жазған және БАҚ-та шығу.

« Білімжарысы » университет туралы ақпарат тарататын арна ғана емес, сонымен қатар журналистика ОП-ның визит карточкасы болып табылады, оны зерттегеннен кейін әлеуетті талапкерлер журналист мамандығының қаншалықты жан-жақты және қызықты екеніне көз жеткізеді. Ал маңызды факт, бұл газет белгілі бір пәндер аясында материал, фотосурет, макет жазатын магистранттар, «Қазіргі заманның ерекшеліктері» пәні аясында магистранттар тартылатын шығармашылық зертхана болып табылады. Редакциялық қызмет» тақырыптары бойынша мәселелер шығарады, докторанттар студенттерге газет қызметінің әртүрлі аспектілері бойынша шеберлік сабақтарын жүргізеді.

ресми құжаттарда көрсетілгендей, университет веб-сайтында орналастырылған және барлығына қолжетімді, сондай-ақ жоғарыда аталған барлық ақпарат көздерінде.

Жоғарыда аталған ережелерге сәйкес кафедралар мен факультеттер бірнеше байланыс арналарын пайдаланады, келесі ақпараттық жүйелер шеңберінде ақпаратты басқаруды қамтамасыз етеді: ресми сайт, профессорлық-оқытушылық құрам сайты, білім беру порталы, электрондық оқыту жүйесі порталы, әлеуметтік желілердегі ресми өкілдіктер (аккаунттар): Instagram, YouTube арнасы, Facebook, VKontakte және т.б.

Үнемі жаңартылып отыратын университет веб-сайты қоғам мен мүдделі тараптарды ақпараттандырудың негізгі құралдарының бірі болып табылады. ҚРУ қызметі және мүдделі тараптарға арналған білім беру бағдарламаларын іске асыру туралы ақпараттың негізгі көздері веб-сайттың «Біз туралы», «Талапкерлер», «Студенттер», «Біздің факультеттер», «Оқытушылар», «Ғылым және инновациялар» бөлімдері болып табылады. , «Білім беру бағдарламалары» және т.б. .

Сайтта ЕП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика» қызмет бағыттары туралы негізгі ақпарат, сонымен қатар университеттің 2020 – 2025 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспары, негізгі мақсаттары көрсетілген. және осы ЕР мақсаттары. Білім беру бағдарламасының сипаттамасында күтілетін оқу нәтижелері, БӨ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік және қосымша микробіліктіліктер көрсетілген. Университеттің веб-сайтында білім беру бағдарламаларының жаңартылуы және басқа да өзгерістер туралы ақпаратты үнемі жариялап отырады, сондай-ақ жоғары оқу орындарының аккредитациясы мен рейтингі мен жүзеге асырылып жатқан білім беру бағдарламалары туралы ақпарат беріледі. Білім беру бағдарламалары туралы ақпарат ресми кітапшаларда да көрсетілген. Жыл сайын оқуға қабылдау кезінде әлеуметтік желілерде оқу бағдарламалары туралы ақпарат беріледі.

Университеттің онлайн-басты бетінде кері байланыс функциясы бар, онда виртуалды байланыс арқылы кеңесшілер сайтқа кірушілердің сұрақтарына жауап береді, сондай-ақ шағымдарды қабылдайды және туындаған жағдайда проблемалық жағдайлардың шешімдері туралы хабарлайды. Сонымен қатар, университеттің Facebook парақшасында Instantmessenger функциясы (жедел хабарламаны жеткізу) бар, онда университет кеңесшілері келушілердің сұрақтарына онлайн жауап береді.

Студенттік радиостудия барлық студенттер мен қызметкерлерді университетте болып жатқан маңызды оқиғалар туралы хабардар етеді. Студенттер мен магистранттар оқу барысында жүргізуші, журналист және бағдарлама авторы ретінде бағын сынап көреді.

Университеттің халықаралық ынтымақтастығы туралы ақпарат (соның ішінде білім беру бағдарламалары аясында) Халықаралық ынтымақтастық кеңсесінде (бағдарламалар, жобалар және т.б. бөлімдер) ұсынылған. Студенттер мен оқытушылар құрамы академиялық ұтқырлық бағдарламалары туралы ақпаратты халықаралық бағдарламаларды басқару және академиялық ұтқырлық бөлімінен ала алады, оның негізгі мақсаты студенттердің академиялық ұтқырлығын ұйымдастыру, есепке алу және бақылау, жоспарлау және болжау болып табылады.

Университеттің ресми сайтында елдің ұлттық даму бағдарламалары мен жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін түсіндіретін ақпарат жарияланады. Сайттың ақпараттық ресурсы ашық және жалпыға қолжетімді.

Шағымдарды, егер бар болса, немесе мүдделі тұлғалардың ұсыныстарын қараудың бір жолы - университет сайтының басты бетінде орналасқан жеке блогында университет басшысымен тікелей байланысу мүмкіндігі. Ректор блогы арқылы жұртшылықтың кері байланысы жедел. Талдау көрсеткендей, блогта келесі сұрау немесе сұрақ жарияланғаннан кейін жауап жұмыс күні ішінде жарияланады.

Университетте тұрақты түрде ректордың, проректорлардың, декандардың, кафедра меңгерушілерінің студенттермен, жұмыс берушілермен, оқытушылармен және қызметкерлермен кездесулері өткізіліп тұрады, онда әрбір кездесуге қатысушы кез келген басшыны қызықтыратын кез келген сауалын қойып, шынайы және объективті ақпарат ала алады. Сонымен қатар, веб-сайттарда кері байланыс үшін олардың электрондық мекенжайлары көрсетілген декандар мен кафедра меңгерушілері туралы ақпарат бар.

Студенттік портал – дербестендірілген интерфейс (логин) студенттерге келесі ақпаратты береді; оқу жетістіктері туралы жеке деректер; қаржылық операциялар туралы ақпарат; жеке деректер (байланыстар, туған күні және т.б.); университет ережелері мен ережелерін қоса алғанда, қосымша ақпарат. Студенттік портал пайдаланушыдан университет әкімшілігіне хабарлама жіберу мүмкіндігін қамтиды.

Университет қызметінің сапасын және білім беру қызметтерін тұтынушылардың қанағаттануын сырттай бағалау университетті және білім беру бағдарламаларын сертификаттау, сертификаттау және аккредиттеу және рейтингтерге қатысу арқылы жүзеге асырылады. Тұрақты сапа кепілі университеттің рейтингтерге қатысуы болып табылады.

Университетте жыл сайын бос орындар жәрменкелері өткізіледі, бұл түлектер мен жұмыс берушілерге қажетті кадрларды таңдау үшін байланыс орнатуға мүмкіндік береді.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ Қазақстандағы жоғары оқу орындарының әртүрлі рейтингтеріне, сондай-ақ сыртқы бағалау процедураларына (сайтта – «Біз туралы» бөлімде, «Университеттің аккредитациясы», «Университет рейтингі және оның білім беру бағдарламалары»).

### **Аналитикалық бөлім**

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ » КЕАҚ қызметі ашықтық, жариялылық және студенттердің, оқытушылар құрамының, жұмыс берушілердің және басқа да мүдделі тұлғалардың БӨ жүзеге асыруда хабардар болуы қағидаттары негізінде жүзеге асырылады. Ақпараттың принциптеріне заңдылық, өзара әрекеттесуді үйлестіру, сенімділік, ашықтық пен қолжетімділік, тиімділік, қауіпсіздік, айқындық, динамизм және нәтижелілік жатады. Халықты және мүдделі тараптарды ақпараттандырудың негізгі арналары елдің стратегиялық даму жоспарларының мақсаттарына сәйкес келетін ақпаратпен қамтамасыз етеді, сондай-ақ елдің ұлттық даму бағдарламалары, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесі туралы халықты хабардар етеді.

Университет веб-сайтында университеттің маңызды ақпараттық ресурстарына, толық мәтінді электронды ақпараттық жүйелерге және оқу және ғылыми үдеріске пайдалы басқа да ресурстарға сілтемелер бар. Қарастырылып жатқан БӨ туралы сенімді, объективті, өзекті ақпарат ҚРУ веб-сайтында жарияланады, ол іске асырылатын БӨ бойынша күтілетін оқу нәтижелерін көрсетеді; білім беру бағдарламасын аяқтағаннан кейін берілетін біліктілік және (немесе) біліктілік; оқытуға, оқуға деген тәсілдер, сондай-ақ бағалау жүйесін (рәсімдерін, әдістері мен нысандарын); өту баллдары және студенттерге берілетін білім беру мүмкіндіктері туралы ақпарат; түлектердің жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпарат.

құралдарында , жалпы жұртшылықты және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпараттық желілерде таратудың әртүрлі әдістерін қарастырады .

**Мықты жақтары/үздік тәжірибе** ОР6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»  
Анықталмаған

Жақсартуды ұсынады  
Анықталмаған

VEC ұсыныстары  
Жоқ.

Критерийлерге негізделген VEC қорытындылары:

- Күшті – 0
- Қанағаттанарлық – 12
- Жақсартуларды ұсынады – 0
- Қанағаттанарлықсыз – 0



## **(VII) ӘР СТАНДАРТ ҮШІН КҮШТІ ЖАҚТАР/ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕЛЕРГЕ ШОЛУ**

**«Білім беру бағдарламасын басқару»** стандарты байқалмайды.

**Ақпаратты басқару және есеп беру »** стандарты байқалмайды.

**Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту »** стандарты Оқыту нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің тиімді әсері атап өтілді.

**Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі және кезеңдік бағалау»** стандарты байқалмайды .

**Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау»** стандарты байқалмайды .

Стандартты **« Оқушылар»**

Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша университет практикалық базаларды ұйымдастыру, студенттерді тәжірибеден өту орындарын қамтамасыз ету және түлектерді жұмысқа орналастыру бойынша белсенді жұмыс көрсетті .

Стандартты **« Факультет»** байқалмайды

**Білім беру ресурстары және оқушыларды қолдау жүйелері»** стандарты байқалмайды

**Қоғамдық ақпарат** стандарты Байқалмаған



## **(VIII) ӘР СТАНДАРТ ҮШІН САПАСЫН ЖАҚСARTY ҮШІН ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ**

### **Білім беру бағдарламасын басқару** » стандарты

- ББ басшылығы 2025 жылдың 1 қыркүйегіне дейін ЭБ дамыту жоспарларына БӨ-нің даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық басымдықтарға және білім беру ұйымының даму стратегиясына сәйкестігін көрсететін параметрлерді енгізуі керек.

### **Ақпаратты басқару және есеп беру** » стандарты

- 09.01.2009 жылға дейін ББ басшылығы студенттердің, магистранттардың және докторанттардың білім сапасы туралы объективті ақпарат алу үшін оқу нәтижелерін критериалды бағалау жүйесін әзірлеуі керек. /2024.

- Университет басшылығы алқалы басқару органдарының Жұмыс жоспарларына құрылымдық бөлімшелер қызметінің тиімділігі мен тиімділігін жүйелі түрде талқылауды қамтамасыз етуге, 2024 жылдың маусым айына дейінгі кезеңде БӨ жүзеге асыруға бағытталған мәселелерді енгізуі қажет.

- 2024-2025 оқу жылының басына қарай университет басшылығы ЖОО-ның білім беру бағдарламаларын жүзеге асырудың негізгі көрсеткіштерін анықтауы керек.

### **Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту** » стандарты

- ЕП басшылығы алқалы басқару органдарының отырысында 2024 жылдың желтоқсанына дейін бірлескен немесе қос дипломдық бағдарламаларды жүзеге асыру аясында серіктес ЖОО-мен ынтымақтастық мүмкіндігі туралы мәселені қарастыруы керек.

**Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі және кезеңдік бағалау**» стандарты  
Жок

### **Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау** » стандарты

Жок

### Стандартты « **Оқушылар** »

- ББ басшылығы академиялық ұтқырлық көрсеткіштерін сипаттайтын көрсеткіштерді даму жоспарларына енгізіп, оны жоспарларға сәйкес жүзеге асыруға кірісуі керек. 2024 жылдың желтоқсанына дейін осы көрсеткіштерді ескере отырып, даму жоспарларын жаңарту.

### Стандарт «**ПОҚ және оқытушылар құрамы**»

- ЕП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» кафедралары оқытушылар құрамының академиялық ұтқырлығын кеңейту шараларын қамтамасыз ету; аккредиттелген БП үшін оқу үдерісін ұйымдастыру тәжірибесіне профессорлық-оқытушылық құрамның ішкі академиялық ұтқырлығын ұйымдастырудың баламалы үлгілерін, оның ішінде әр түрлі нысандардың комбинациясын пайдалану арқылы енгізу: серіктес университетте виртуалды тағылымдамадан өту, сабақтарды өткізуге арналған қашықтықтан білім беру технологиялары, толық қолданыстағы заңнамаға сәйкес уақыттың болуы. 2025 жылдың 1 қыркүйегіне дейін.

- Университет басшылығы профессорлық-оқытушылық құрамның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру механизмі аясында оқытылатын пәндер бойынша оқу-

әдістемелік құралдарды қолдау және дамыту критерийлерін, сондай-ақ профессорлық-оқытушылық құрамның жарияланымдарын қамтуы керек. Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің Білім және ғылым комитеті ұсынған журналдар және 2025 жылғы 1 қыркүйекке дейінгі мерзімде халықаралық деректер қорларында индекстелген журналдарда.

**Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері** » стандарты  
Жоқ

**Қоғамдық ақпарат** » стандарты  
Жоқ



**( IX ) АКРЕДИТАЦИЯ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС**

Сыртқы сараптау комиссиясының мүшелері «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті » КЕАҚ ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» білім беру бағдарламалары аккредиттелуі мүмкін деген бірауыздан пікірге келді. мерзімі 5 жыл.



**Қосымша 1. «МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ПРОФИЛЬ ПАРАМЕТРЛЕРІ» бағалау кестесі**

Жо к.	Жо к. n\п	Бағалау критерийлері	Білім беру ұйымының лауазымы			
			Күшті	Қанағаттанарлық	Жақсартулы ұсынады	Қанағаттанарлықсыз
<b>«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты</b>						
1		Университет әртүрлі мүдделі тараптарды кеңінен тарта отырып, сыртқы және ішкі факторларды талдау негізінде БӨ дамытудың мақсаты мен стратегиясын әзірлеуді көрсетуі керек.		+		
2		Сапаны қамтамасыз ету саясаты зерттеу, оқыту және оқу арасындағы байланысты көрсетуі керек		+		
3		Университет сапаны қамтамасыз ету мәдениетінің дамуын көрсетеді		+		
4		Сапаны қамтамасыз ету жөніндегі міндеттеме мердігерлер мен серіктестер жүзеге асыратын кез келген қызметке (аутсорсингке), соның ішінде бірлескен/ қос дипломды білім мен академиялық ұтқырлыққа қатысты болуы керек.		+		
5		БӨ басшылығы оның жұмыс істеуін, университеттің нақты орналасуын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тараптардың және студенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталғанын талдау негізінде БӨ дамыту жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді.		+		
6		БӨ басшылығы БӨ дамыту жоспарын қалыптастыру және жүйелі түрде қарастыру және оның орындалуын бақылау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, студенттердің, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестігін бағалау тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетеді. БӨ үздіксіз жетілдіру		+		
7		БӨ басшылығы мүдделі топтардың өкілдерін, соның ішінде жұмыс берушілерді, студенттерді және педагогикалық қызметкерлерді БӨ дамыту жоспарын құруға тартуы керек.		+		
8		ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарына және білім беру ұйымының даму стратегиясына сәйкестігін көрсетуі тиіс.			+	
9		Университет БӨ шеңберіндегі бизнес-процестерге жауапты тұлғалардың нақты анықтамасын, қызметкерлердің лауазымдық міндеттерін бөлуді және алқалық органдардың функцияларын шектеуді көрсетуі керек.		+		
10		БӨ басшылығы БӨ әзірлеуге және басқаруға қатысатын барлық тұлғалардың қызметін үйлестіруді және оны үздіксіз жүзеге асыруды қамтамасыз етеді, сонымен қатар осы процеске барлық мүдделі тұлғаларды тартады.		+		
он бір		БӨ басшылығы менеджмент жүйесінің ашықтығын, ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жұмыс істеуін, оның ішінде оны жобалауды, басқаруды және мониторингті және тиісті шешімдерді қабылдауды қамтамасыз етуі керек.		+		
12		R EP басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы керек		+		
13		Білім беру бағдарламасының басшылығы мүдделі тұлғалардың (жұмыс берушілер, педагогикалық қызметкерлер, студенттер) өкілдерінің білім беру бағдарламасын басқаруды жүзеге асыратын алқалы органдарға қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын		+		



		басқару мәселелері бойынша шешімдер қабылдау кезінде олардың өкілділігін қамтамасыз етуге міндетті.				
14		Университет БӨ аясында инновациялық менеджментті көрсетуі керек, оның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау және енгізу		+		
15		БӨ басшылығы студенттерге, жұмыс берушілерге және басқа да мүдделі тұлғаларға өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетуі керек.		+		
16		БӨ басшылығы білім беруді басқару бағдарламалары бойынша оқудың аяқталғанын растайды		+		
17		БӨ басшылығы келесі процедураға дайындық кезінде соңғы сыртқы сапаны қамтамасыз ету процедурасынан бері қол жеткізілген прогрестің ескерілуін қамтамасыз етуі керек.		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Ақпаратты басқару және есеп беру стандарты</b>						
18		Университет заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық қамтамасыз ету негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуі тиіс.		+		
19		БӨ басшылығы сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі пайдалануды көрсетеді.			+	
20		БӨ басшылығы БӨ құрамындағы барлық құрылымдық бөлімшелер мен бөлімдердің қызметін көрсететін есеп беру жүйесінің болуын , оның ішінде олардың тиімділігін бағалауды көрсетеді.		+		
21		Университет білім беру бағдарламасын басқаруды, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, жоғары басшылықты бағалаудың кезеңділігін, нысандары мен әдістерін анықтауға міндетті.		+		
22		Университет ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету механизмін көрсетуі керек, оның ішінде ақпаратты талдаудың және мәліметтерді ұсынудың дұрыстығы мен уақтылығы үшін жауапты тұлғаларды анықтау		+		
23		Университет студенттерді, қызметкерлерді және профессорлық-оқытушылар құрамын ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ оның негізінде шешімдер қабылдау процестеріне қатыстыруды көрсетеді.		+		
24		БӨ басшылығы студенттермен, қызметкерлермен және басқа да мүдделі тараптармен, соның ішінде қақтығыстарды шешумен байланыс механизмдерінің қолжетімділігін көрсетуі керек.		+		
25		Университет ПО шеңберіндегі оқытушылар құрамының, қызметкерлердің және студенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жоюдың дәлелдерін көрсетуі керек.		+		
26		Университет қызметтің тиімділігі мен тиімділігін, соның ішінде БӨ контекстінде бағалауы керек		+		
		БӨ шеңберінде университет жинайтын және талдаған ақпарат мыналарды ескеруі керек:		+		
27		негізгі өнімділік көрсеткіштері			+	
28		нысандары мен түрлері бойынша студенттер популяциясының динамикасы		+		
29		сынып деңгейі, оқушылардың үлгерімі және оқудан шығу		+		
оты з		Студенттердің ЖОЖ жүзеге асырылуына және университеттегі білім сапасына қанағаттануы		+		
31		Білім беру ресурстарының және студенттерді қолдау жүйелерінің болуы		+		
32		түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі		+		

33		Студенттер, қызметкерлер және оқытушылар жеке деректерді өңдеуге келісімдерін құжаттандыруы керек		+		
34		БӨ басшылығы ғылымның тиісті салаларында барлық қажетті ақпаратты беруге көмектесуі керек		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>«Білім беру бағдарламасын әзірлеу және бекіту» стандарты</b>						
35		Университет БӨ әзірлеудің құжатталған процедурасының болуын және оны институционалдық деңгейде бекітуі керек.		+		
36		Университет әзірленген БӨ белгіленген мақсаттарға және оқудың жоспарланған нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі керек		+		
37		Білім беру бағдарламасының басшылығы оқу нәтижелерін қалыптастыруға пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсерін анықтауы керек.	+	+		
38		Университет оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын БӨ түлегі үлгісінің болуын көрсете алады.		+		
39		QF-EHEA белгілі бір деңгейіне сәйкес болуы керек.		+		
40		БӨ басшылығы несиені аудару және жинақтау еуропалық жүйесіне (ECTS) негізделген бағдарламаның модульдік құрылымын көрсетуі, БӨ және оның модульдерінің (мазмұны мен құрылымы бойынша) алға қойылған мақсаттарға қол жеткізуге назар аударып сәйкестігін қамтамасыз етуі керек. жоспарланған оқу нәтижелері		+		
41		ОЖ басшылығы оқу пәндерінің мазмұны мен оқу нәтижелерінің бір-біріне және оқу деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек.		+		
42		ББ басшылығы ББ сырттай емтихандарын өткізуді көрсетуі керек		+		
43		БӨ басшылығы студенттердің, оқытушылар құрамының және басқа да мүдделі тараптардың БӨ әзірлеуге және олардың сапасын қамтамасыз етуге қатысуының дәлелдемелерін ұсынуы керек.		+		
44		ББ басшылығы білім беру нарығында (аймақтық/ұлттық/халықаралық) ББ позициясын, оның бірегейлігін көрсетуі керек.		+		
45		Маңызды фактор – студенттерді кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі		+		
46		Маңызды фактор - екі дипломдық ЕР және/немесе шетелдік университеттермен бірлескен ЕР болуы			+	
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>«Білім беру бағдарламаларының үздіксіз мониторингі және кезеңдік бағалау» стандарты</b>						
47		Университет еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұраныстарын ескере отырып, БӨ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етуі тиіс.		+		
48		Университет БӨ мақсатына жету үшін БӨ мониторингі мен кезеңді түрде бағалаудың құжатталған процедурасының болуын көрсетуі керек. Бұл процедуралардың нәтижелері БӨ үздіксіз жетілдіруге бағытталған		+		
		БӨ мониторингі және мерзімді бағалау мыналарды ескеруі керек:		+		
49		нақты пән бойынша ғылым мен техниканың соңғы жетістіктері контекстіндегі бағдарламалардың мазмұны		+		
50		қоғамның және кәсіби ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі		+		
51		студенттердің оқу жүктемесі, үлгерімі және бітіруі		+		

52		оқушыларды бағалау процедураларының тиімділігі		+		
53		студенттердің қажеттіліктері мен қанағаттандырылу дәрежесі		+		
54		білім беру ортасының және көмекші қызметтер қызметінің ББ мақсаттарына сәйкестігі		+		
55		Барлық мүдделі тараптар ОС-ға қатысты жоспарланған немесе қабылданған әрекеттер туралы хабардар болуы керек. ОС-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы керек		+		
56		Қолдау қызметтері студенттердің әртүрлі топтарының қажеттіліктерін және олардың оқытуды, оқытуды, бағалауды және жалпы БӨ дамытуды ұйымдастырумен қанағаттану дәрежесін анықтауы керек.		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>он бір</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Оқушыға бағытталған оқыту, оқыту және бағалау» стандарты</b>				+		
57		Білім беру бағдарламасын басқару студенттердің әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға икемді оқу жолдарын ұсынуды қамтамасыз етуі керек.		+		
58		ББ басшылығы оқыту саласындағы әлемдік ғылым мен тәжірибенің заманауи жетістіктері негізінде оқытуды, оқытудың әртүрлі заманауи әдістерін қолдануды және БӨ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқу нәтижелерін бағалауды қамтамасыз етуі тиіс, оның ішінде құзыреттілік, дағды ғылыми жұмыстарды қажетті деңгейде орындауда		+		
59		БӨ басшылығы студенттердің оқу жүктемесін ББ шеңберінде теория мен практика арасында бөлу механизмдерін анықтауы керек, әрбір бітірушінің БӨ мазмұнын меңгеруін және мақсаттарына жетуін қамтамасыз етеді.		+		
60		Маңызды фактор - ЕП пәндерін оқыту әдістемесі саласында өзіңіздің жеке зерттеулеріңіздің болуы		+		
61		Университет оқу нәтижелерін бағалау рәсімдерінің жоспарланған нәтижелер мен БӨ мақсаттарына сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек.		+		
62		ЖОО БӨ білім беру нәтижелерін бағалау механизмінде жүйелілікті, ашықтықты және объективтілікті қамтамасыз етуі керек. Оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері мен әдістері алдын ала жариялануы керек		+		
63		Бағалаушылар оқу нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін жетік білуі және осы саладағы дағдыларын үнемі жетілдіріп отыруы керек.		+		
64		Білім беру бағдарламасының басшылығы оқытудың әртүрлі әдістерін қолдану және оқу нәтижелерін бағалау бойынша кері байланыс жүйесінің болуын көрсетуі керек.		+		
65		Білім беру бағдарламасының басшылығы бір уақытта мұғалімнің нұсқаулығы мен көмегін көрсете отырып, студенттердің дербестігін қолдауды көрсетуі керек.		+		
66		Білім беру бағдарламасының басшылығы студенттердің шағымдарына жауап беру тәртібінің бар екенін көрсетуі керек		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандартты «Студенттер»</b>						
67		Университет студенттерді қабылдау саясатын көрсетіп, оның процедураларының ашықтығын қамтамасыз етуі керек. Студенттердің өмірлік циклін реттейтін процедуралар (қабылданғаннан бастап бітіруге дейін) анықталуы, бекітілуі, жариялануы керек		+		
68		БП басшылығы жаңадан қабылданған және шетелдік студенттер үшін арнайы бейімделу және қолдау бағдарламаларын қамтамасыз етуі керек		+		

69	студенттердің академиялық ұтқырлығының нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, ресми және бейресми оқыту нәтижелерін тану механизмінің болуын және қолданылуын қоса алғанда, Лиссабон тану конвенциясына сәйкестігін көрсетуі керек.		+		
70	Университет студенттердің сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ оларға оқу үшін сыртқы гранттар алуға көмектесуге міндетті.			+	
71	Университет студенттерді негізгі бағдарламадан тыс (сыныптан тыс жұмыстар) өздігінен білім алуға және дамытуға белсенді түрде ынталандыруы керек.		+		
72	Маңызды фактор – дарынды оқушыларды қолдау механизмінің болуы		+		
73	Университет біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету үшін басқа білім беру ұйымдарымен және «Академиялық тану және ұтқырлық/Ұлттық академиялық тану ақпараттық орталықтарының еуропалық желісі» ENIC/NARIC ұлттық орталықтарымен ынтымақтастықты көрсетуі керек.		+		
74	Университет студенттерді тәжірибелік орындармен қамтамасыз етуі, түлектердің жұмысқа орналасуына ықпал ету және олармен байланыс орнату тәртібін көрсетуі керек.	+			
75	ЖОО бітірушілерге алған біліктілігін, оның ішінде қол жеткізілген оқу нәтижелерін растайтын құжаттарды беру тәртібін көрсетуі тиіс.		+		
76	Білім беру бағдарламасының басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдыларға ие екендігін және бұл дағдылар шын мәнінде еңбек нарығында сұранысқа ие екенін көрсетуі керек.	+			
77	Білім беру бағдарламасының басшылығы түлектердің жұмысқа орналасуы мен кәсіби қызметін бақылау тетігінің бар екендігін көрсетуі тиіс.		+		
78	Маңызды фактор - белсенді түлектер қауымдастығының/одақтың болуы		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>		<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «ПОҚ және оқытушылар құрамы»</b>					
79	Университетте кадрлық іріктеуді (соның ішінде шақырылған оқытушылар құрамын), кадрлардың кәсіби өсуі мен дамуын, бүкіл ұжымның кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз етуді қоса алғанда, ББ контекстінде объективті және ашық кадр саясаты болуы керек.		+		
80	Университет профессор-оқытушылар құрамының сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, ЖОО стратегиясына және БӨ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі керек.		+		
81	оқушыға бағытталған оқыту мен оқытуға көшуге байланысты мұғалім рөлінің өзгеруін көрсетуі керек.		+		
82	Университет профессорлық-оқытушылық құрамның, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуі мен кәсіби өсуіне мүмкіндіктерді қамтамасыз етуі тиіс		+		
83	Университет оқытуға БӨ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреттілігі бар тиісті салалардан мамандарды тартуы керек.		+		
84	ЖОО профессорлық-оқытушылық құрамның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру тетігінің болуын көрсетуі керек			+	
85	Университет оқытушылар құрамының оқу үдерісінде ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық қамтамасыз етуді (мысалы, on-line оқыту, электронды портфолио, МООС және т.б.) кеңінен қолдануын көрсетуі керек.		+		
86	Университет академиялық ұтқырлықты дамытуға және үздік шетелдік және отандық оқытушыларды тартуға баса назар аударуы керек			+	
87	Университет әрбір оқытушының университетте сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты ілгерілетуге қатысуын көрсетуі керек, профессорлық-оқытушылық құрамның, оның ішінде		+		



		шақырылғандардың БП мақсаттарына қол жеткізудегі үлесін анықтауы керек.				
88		Өңір мен еліміздің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға педагогикалық ұжымды тарту маңызды фактор болып табылады.		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандартты «Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері»</b>						
89	1	Университет білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық ресурстардың, инфрақұрылымның білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруге міндетті.		+		
90	2	БӨ басшылығы заманауи жабдықтармен жабдықталған және БӨ мақсаттарына қол жеткізуді қамтамасыз ететін оқу кабинеттерінің, зертханалардың және басқа да объектілердің болуын көрсетуі керек.		+		
		Университет ақпараттық ресурстардың ЖОО қажеттіліктеріне және іске асырылып жатқан білім беру бағдарламаларына, соның ішінде келесі бағыттар бойынша сәйкестігін көрсетуі тиіс:				
91	3	білім беру бағдарламаларына сәйкес студенттер мен оқытушылар құрамын технологиялық қамтамасыз ету (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары)		+		
92	4	кітапхана ресурстары, оның ішінде жалпы білім беретін оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қорын, қағаз және электронды тасымалдағыштағы негізгі және негізгі пәндер, мерзімді басылымдар, ғылыми деректер қорларына қолжетімділік		+		
93	5	зерттеу нәтижелерін, дипломдық жұмыстарды, диссертацияларды плагиатқа тексеру		+		
94	6	білім беру интернет ресурстарына қол жеткізу		+		
95	7	Сіздің аумақта WI-FI жұмыс істеуі		+		
96	8	Университет ғылыми зерттеулер жүргізуге, ғылым мен білімнің интеграциясына, профессорлық-оқытушылық құрамның, қызметкерлердің және студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерін жариялауға жағдай жасайтынын көрсетуі керек.		+		
97	9	Университет білім беру бағдарламаларын меңгеру үшін пайдаланылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етудің экономиканың тиісті салаларында қолданылатындарға ұқсас болуын қамтамасыз етуге ұмтылуы керек.		+		
98	10	Білім беру бағдарламасының басшылығы студенттердің әртүрлі топтарын қолдау процедураларының, соның ішінде ақпарат пен кеңес берудің қолжетімділігін көрсетуі керек.		+		
99	он бір	Білім беру бағдарламасын басқару студенттің жеке білім беру жолында ілгерілеуіне жағдайдың бар екенін көрсетуі керек		+		
100	12	ерекше білім беру қажеттіліктері бар студенттер ) қажеттіліктерін ескеруі керек.		+		
101	13	Университет инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сай болуын қамтамасыз етуі керек		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Қоғамдық ақпарат стандарты				+		
102	1	Университет жариялаған ақпарат нақты, объективті, өзекті және білім беру бағдарламасы аясында университет қызметінің барлық бағыттарын көрсетуі тиіс.		+		
103	2	Қоғамдық ақпарат елдің ұлттық даму бағдарламаларын, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесін қолдау мен түсіндіруді қамтуы тиіс		+		

104	3	Университет басшылығы көпшілікті және мүдделі тұлғаларды ақпараттандыру үшін ақпаратты таратудың әртүрлі әдістерін (соның ішінде БАҚ, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т.б.) қолдануы керек.				
		Білім беру бағдарламасы туралы университет жариялаған ақпарат объективті және өзекті болуы керек және мыналарды қамтуы керек:				
105	4	БӨ мақсаты мен жоспарланған нәтижелері, берілген біліктілік		+		
106	5	оқушылардың оқу жетістіктерін бағалаудың ақпараттық және жүйесі		+		
107	6	академиялық ұтқырлық бағдарламалары және серіктес университеттермен және жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың басқа да нысандары туралы ақпарат		+		
108	7	студенттердің жеке және кәсіби құзыреттіліктерін дамыту және жұмысқа орналастыру мүмкіндіктері туралы ақпарат		+		
109	8	білім беру қызметтері нарығында БӨ позициясын көрсететін деректер (аймақтық, ұлттық, халықаралық деңгейде)		+		
110	9	Тұлғалар контекстінде педагогикалық ұжым туралы сенімді ақпараттың ашық ресурстарында жариялануы маңызды фактор болып табылады		+		
111	10	Университет өз веб-сайтында БӨ үшін аудиттелген қаржылық есептілікті жариялауы керек		+		
112	он бі р	Университет сыртқы бағалау процедураларының нәтижелері бойынша ақпаратты және сыртқы ресурстарға сілтемелерді орналастыруы керек		+		
113	12	іскерлік серіктестермен , әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара әрекеттесу туралы ақпаратты орналастыру болып табылады.		+		
<b>Стандартқа сәйкес жалпы</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Барлығы</b>			<b>3</b>	<b>103</b>	<b>7</b>	<b>0</b>

**КЕЛІСІЛДІ**

Басқарма төрағасы – ректор  
Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік  
университеті » КЕАҚ

\_\_\_\_\_ Куанышбаев С.Б.  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 ж

**БЕКІТЕДІМ**

«Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз  
агенттігі» НУ бас директоры

\_\_\_\_\_ Жұмағұлова А.Б.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 ж

**БАҒДАРЛАМА  
СЫРТҚЫ САРАПТАМАЛЫҚ КОМИССИЯНЫҢ САПАРЫ  
ТӘУЕЛСІЗ АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГ АГЕНТТІГІ (АРТА)  
ХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІНДЕ  
Келу күні: 3 кезен. 26-27 сәуір 2024 ж**

күні мен уақыты	ЕЭК мақсатты топтармен жұмыс	Қатысушылардың лауазымы және тегі, аты, әкесінің аты мақсатты топтар	Байланыс формасы
<b>2024 жылғы 19 сәуір</b>			
16.00-16.30	ЕЭК алдын ала отырысы	<i>АРТА Сыртқы сарапшылары</i>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Конференция ID: 681 303 2588
<b>25 сәуір, 2024 жыл</b>			
<i>Кестеде күні бойы</i>	Сыртқы сараптау комиссиясы мүшелерінің келуі		Құнеков Е.Б.
20.00	Кешкі ас	<i>АРТА Сыртқы сарапшылары</i>	
<b>1-күн: 2024 жылғы 26 сәуір</b>			
08.30-09.00	Қонақ үйден университетке көшу	<i>Сыртқы АРТА сарапшылары, университет үйлестірушісі</i>	

09.00-09.15	Сарапшылардың міндеттерін бөлу, ұйымдастыру мәселелерін шешу	<i>АРТА Сыртқы сарапшылары</i>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
09.15-09.45	Ректормен сұхбат	Басқарма төрағасы – ректор <b>Қуанышбаев Сейітбек Бекенұлы</b>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
09.45-10.00	Техникалық үзіліс		
10.00-10.40	Проректорлармен сұхбат	<i>Исақаев Ербол Маратұлы – оқу ісі жөніндегі проректор; Жарлығасов Жеңіс Бақытбекұлы – ғылыми жұмыстар, инновациялар және цифрландыру жөніндегі проректор; Темірбеков Нұрлыхан Мұқанұлы – әлеуметтік-тәрбие жұмысы жөніндегі проректор</i>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
10.40-10.50	Техникалық үзіліс		
10.50-11.30	Қоғамдық ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің басшыларымен сұхбат	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наурызбаева Эльмира Кенжеғалиқызы – оқу қызметі бөлімінің меңгерушісі</li> <li>2. Коваль Андрей Петрович – ғылым және коммерцияландыру бөлімінің бастығы</li> <li>3. Ракпанова Диана Болатқызы – жастар саясаты басқармасының басшысы</li> <li>4. Танкина Алтынай Житобаевна – қаржы-шаруашылық қызметінің басшысы</li> <li>5. Елена Васильевна Книга – Кадрлар бөлімінің бастығы</li> <li>6. Айдалиева Айгуль Тавылдыевна – құқықтық қамтамасыз ету және мемлекеттік сатып алу бөлімінің басшысы.</li> <li>7. Тастанова Гүлден Тулендиевна – қашықтықтан оқыту бөлімінің меңгерушісі</li> <li>8. Жақаева Гүлнар Есенғалиқызы – қосымша білім беру бөлімінің басшысы</li> <li>9. Божевольная Наталья Витальевна – АХАЖ бөлімінің меңгерушісі</li> <li>10. Манасбаева Нағима Шотбаевна – Халықаралық ынтымақтастық бөлімінің меңгерушісі</li> </ol>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588



		<p>11. Дик Алексей Петрович – стратегия, аккредиттеу және рейтинг бөлімінің бастығы</p> <p>12. Өстемірова Амангүл Сапарбекқызы – медиа орталықтың жетекшісі</p> <p>13. Гриднева Вероника Михайловна – бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу және техникалық қызмет көрсету бөлімінің бастығы</p> <p>14. Гүлнар Сабырқызы Исмаилова – білім беру бағдарламалары бөлімінің меңгерушісі</p> <p>15. Есенбекова Жібек Жамбылбекқызы – Мансап және жұмыспен қамту орталығының басшысы</p> <p>16. Тауакелов Шыңғыс Айдарғазыұлы – кәсіптік бағдар беру және студенттерді қабылдау орталығының басшысы.</p> <p>17. Ержанова Жәмиля Сермағамбетова – ғылыми кітапхана меңгерушісі</p>	
<b>11.30-11.45</b>	Сыртқы мүшелер арасында пікір алмасу сараптау комиссиясы		<p>Zoom кездесуіне қосылыңыз  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Конференция ID: 681 303 2588</p>
<b>11.45-12.30</b>	Декан және кафедра меңгерушісімен сұхбат	<p>1. Табулденов Әлібек Нұрмағамбетұлы</p> <p>2. Байкын Айдар Қосымұлы</p> <p>3. Есіркепова Кенжегүл Қабылғазинқызы</p> <p>4. Байжанова Лилия Абдул- Насырқызы</p> <p>5. Кенжебекова Дина Сайынқызы</p> <p>6. Урдабаева Ләззат Ерғанысқызы</p> <p>7.Калимжанова Роза Лайковна</p> <p>8. Мұстафина Балажан Сергеевна</p>	<p>Zoom кездесуіне қосылыңыз  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Конференция ID: 681 303 2588</p>
<b>12.30-13.00</b>	ОӘК жұмысы	<i>АРТА Сыртқы сарапшылары</i>	<p>Zoom кездесуіне қосылыңыз  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Конференция ID: 681 303 2588</p>
<b>13.00-14.00</b>	<i>Кешкі ас</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Сыртқы мүшелер арасында пікір алмасу сараптау комиссиясы		<p>Zoom кездесуіне қосылыңыз  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>          Конференция ID: 681 303 2588</p>

14.15-15.00	Педагогикалық ұжыммен сұхбат	1-қосымша	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
15.00-15.15	Техникалық үзіліс		
15.00-16.00	Педагогикалық кадрларды зерттеу (параллель)	Қосымша 1.1	жеке электрондық поштасына жіберіледі
15.15-16.00	Оқушылармен сұхбат	2-қосымша	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
16.00-17.00	Оқушыларға сұрақ қою (параллель)	2.1-қосымша	жеке электрондық поштасына жіберіледі
16.15-17.00	Мүдделі тараптармен кездесу (тәжірибе базаларының өкілдері және жұмыс берушілер)	3-қосымша	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
17.15-18.15	Түлектермен сұхбат	6-қосымша	
<b>2-күн: 2024 жылғы 27 сәуір</b>			
08.30-09.00	Қонақ үйден университетке көшу	Сыртқы АРТА сарапшылары , университет үйлестірушісі	
09.00-09.15	ОӘК жұмысы	АРТА Сыртқы сарапшылары	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
09.15-10.15	Қоғамдық ұйымның материалдық-техникалық және оқу зертханалық базасын көзбен шолып тексеру	АРТА Сыртқы сарапшылары	
10.15-10.45	ЕЭК құжаттармен	АРТА Сыртқы сарапшылары	Zoom кездесуіне қосылыңыз

	жұмыс, бару бөлімдері		<a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
<b>10.45-11.00</b>	Техникалық үзіліс		
<b>11.00-11.40</b>	Жоспарлы сабақтарға қатысу (Қосымша: сабақтарға сілтеме)	<i>Бағыт парағы 4- қосымша</i>	Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
<b>11.40-13.00</b>	ЕР практикалық базаларына іріктеп бару	<i>7-қосымша</i>	
<b>12.30-13.00</b>	ЕЭК университет басшылығымен қорытынды кездесуі		Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	<b>Кешкі ас</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Техникалық үзіліс		
<b>14.15-16.00</b>	ОӘЖ жұмысы		
<b>16.00-17.30</b>	ЕЭК жұмысы, қорытындыларды талқылау, дауыс беру ( <i>жазылған</i> )		Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	ЕЭК университет басшылығымен қорытынды кездесуі		Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Кешкі ас		Zoom кездесуіне қосылыңыз <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Конференция ID: 681 303 2588

**Педагогикалық ұжымның анонимді сауалнамасының нәтижелері**  
**Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті**

**1. Сауалнамалардың жалпы саны: 28****2. Сіз қандай ОС-ға қызмет етесіз:**

Есеп және аудит; Маркетинг; Мемлекеттік және жергілікті басқару;	10 адам	35,7%
Психология; Педагогика және психология;	12 адам	42,9%
Журналистика	6 адам	21,4%

**3. Позиция**

профессор	6 адам	21,4%
Профессор көмекшісі	6 адам	21,4%
Аға Оқытушы (аға оқытушы)	12 адам	42,9%
Оқытушы (мұғалім)	2 адам	7,1%
Бас бөлім	1 адам	3,6%
Және шамамен. профессорлар	0 адам	0%
Және шамамен. Доцент	1 адам	3,6%

**4. Ғылыми дәреже, ғылыми атақ**

ҚР еңбек сіңірген қайраткері	0 адам	0%
Gymdoctors (ғылым докторы)	2 адам	7,1%
Gylim кандидаттары (PhD)	11 адам	39,3%
шебері	13 адам	46,4%
PhD	1 адам	3,6%
Профессор көмекшісі	5 адам	17,9%
Жоқ	2 адам	7,2%

**5. Жұмыс тәжірибесі**

1 жылдан аз	0 адам	0%
1 жыл – 5 жыл	3 адам	10,7%
5 жылдан астам	25 адам	89,3%

Жок	Сұрақтар	Өте жақсы	Жақсы	Салыстырмалы түрде нашар	Нашар	Өте жаман	Жауап бермеді
6	Білім беру бағдарламасының мазмұны сіздің ғылыми және кәсіби қызығушылықтарыңыз бен қажеттіліктеріңізге қаншалықты сәйкес келеді?	21 адам (75%)	7 адам (25%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
7	Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының біліктілігін арттыруға берген мүмкіндіктерін қалай бағалайсыз?	8 адам (28,6%)	20 адам (71,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
8	Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының мансаптық өсу мүмкіндігін қалай бағалайсыз?	128 адам (28,6%)	20 адам (71,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-



9	Оқытушылар құрамының академиялық еркіндік дәрежесін қалай бағалайсыз?	8 адам (28,6%)	20 адам (71,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
	<b>Мұғалімдер өздіктерін қаншалықты пайдалана алады</b>						
10	• Стратегиялар	17 адам (60,7%)	11 адам (39,3%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
он бі р	• Әдістері	18 адам (64,3%)	10 адам (35,7%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
12	• Оқыту процесіндегі инновация	13 адам (46,4%)	15 адам (53,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
13	Университеттегі медициналық көмекті ұйымдастыру және аурулардың алдын алу жұмыстарын қалай бағалайсыз?	15 адам (53,6%)	13 адам (46,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	адамда р (0%)	-
14	Білім беру мекемесінің басшылығы білім беру бағдарламасының мазмұнына қаншалықты көңіл бөледі?	13 адам (46,4%)	15 адам (53,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
15	Кітапханадағы қажетті ғылыми және оқу әдебиетінің жеткіліктілігі мен қолжетімділігін қалай бағалайсыз?	10 адам (35,7%)	18 адам (64,3%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
16	Оқушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескере отырып жасалған жағдайдың деңгейін бағалаңыз?	7 адам (25%)	20 адам (71,4%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
	<b>Нұсқаулықтың қолжетімділігін бағалаңыз</b>						
17	• Студенттер үшін	15 адам (53,6%)	13 адам (46,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
18	• Мұғалімдер үшін	18 адам (64,3%)	10 адам (35,7%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
19	<b>Басқару және стратегиялық шешімдерді қабылдау процесіне педагогикалық ұжымның қатысуын бағалау</b>	6 адам (21,4%)	20 адам (71,4%)	<b>2 адам (7,1%)</b>	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
20	<b>Педагогикалық ұжымның инновациялық қызметі қалай ынталандырылады?</b>	6 адам (21,4%)	19 адам (67,9%)	<b>3 адам (10,7%)</b>	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
21	Педагогикалық ұжымның басшылыққа кері байланыс деңгейін бағалау	8 адам (28,6%)	19 адам (67,9%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
22	Жас мамандарды оқу үдерісіне ынталандыру және тарту деңгейі қандай?	7 адам (25%)	20 адам (71,4%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
23	Әрбір оқытушы мен қызметкердің кәсіби және тұлғалық өсуі үшін жасалған мүмкіндіктерді бағалаңыз	9 адам (32,1%)	19 адам (67,9%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
24	Мұғалімдердің әлеуеті мен қабілеттерін танудың адекваттылығын бағалау	7 адам (25%)	18 адам (64,3%)	3 адам (10,7%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
	<b>Жұмыс қалай жеткізіледі?</b>						

25	• Академиялық ұтқырлық бойынша	4 адам (14,3%)	22 адам (78,6%)	2 адам (7,1%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
26	• Педагогикалық кадрлардың біліктілігін арттыру	4 адам (14,3%)	21 адам (75%)	3 адам (10,7%)	10 адам (0%)	0 адам (0%)	-
	<b>Университет пен оның басшылығының қолдауын бағалаңыз</b>						
27	• Факультеттің зерттеу жұмыстары	6 адам (21,4%)	18 адам (64,3%)	4 адам (14,3%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
28	• Жаңа білім беру бағдарламаларын/академиялық пәндерді/әдістерді әзірлеу	15 адам (53,6%)	13 адам (46,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
	<b>Педагогикалық ұжымның оқытуды ұштастыра білу деңгейін бағалау</b>						
29	• Ғылыми зерттеулермен	8 адам (28,6%)	19 адам (67,9%)	1 адам (3,6%)	10 адам (0%)	0 адам (0%)	-
отыз	• Практикалық іс-әрекеттермен	8 адам (28,6%)	15 адам (53,6%)	5 адам (17,9%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
31	Студенттердің осы университетте алған білімдерінің қазіргі еңбек нарығының талаптарына қаншалықты сәйкес келетінін бағалау	15 адам (53,6%)	13 адам (46,4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
32	Университет басшылығы мен басшылығы өздеріне айтылған сынды қалай қабылдайды?	3 адам (10,7%)	24 адам (85,7%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
33	Сіздің жұмыс жүктемеңіз сіздің үміттеріңізге және мүмкіндіктеріңізге қаншалықты сәйкес келетінін бағалаңыз	8 адам (28,6%)	18 адам (64,3%)	1 адам (3,6%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	-
34	Білім беру бағдарламаларының/оқу жоспарларының студенттердің жағдайды талдау және болжау жасау дағдылары мен дағдыларын дамытуға бағытталғанын бағалау	12 адам (42,9%)	16 адам (57,1%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
35	Білім беру бағдарламасының мазмұны мен іске асыру сапасы бойынша еңбек нарығы мен жұмыс берушілердің үміттеріне қаншалықты сәйкес келетінін бағалау	13 адам (46,4%)	15 адам (53,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	адамдар (0%)	-

### 36. Сіз бұл университетте неліктен жұмыс істейсіз?

- ✓ Қызықты
- ✓ Зерттеу салаларында өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндігі. Үздіксіз кәсіби даму мүмкіндігі
- ✓ Университет сіздің бастапқы және педагогикалық әлеуетіңізді жүзеге асыруға мүмкіндіктер береді
- ✓ Мен осы университеттің түлегімін, менеджмент пен оқытушылық қызметте жеткілікті тәжірибем бар; университеттің аймақтық мәртебесі бар, мен өз жұмысыма қанағаттанамын
- ✓ Жақсы команда, кәсіби өсу мүмкіндіктері
- ✓ аймақтағы ең үздік университет
- ✓ Бұл ғылымды дамыту мен насихаттауда қоғам назарын аударып отырған облыстың басты оқу орны

- ✓ Ұзақ демалыс, икемді кесте, конференцияларға қатысу, тағылымдамадан өту және жариялау мүмкіндігі.
- ✓ Университет кәсіби және ғылыми салаларда тамаша мүмкіндіктер ұсынады
- ✓ бітіргендіктен сол жерде қалып, жұмыс істеуге бел будым. Мұндағының бәрі маған бұрыннан таныс еді. Мұғалім ретінде бейімделу талап етілмеді
- ✓ Менің үйім 58 жыл жұмыс істейді
- ✓ Бұл менің туған университетім, мен бакалавр мен магистратураны осында бітірдім. Мен докторантураға түсуді жоспарлап отырмын
- ✓ Өйткені мен оның түлегімін
- ✓ Өйткені мен өз аймағыма мамандар даярлауды өзімнің парызым деп білемін
- ✓ Осы жерде туып-өскен
- ✓ Қостанайда «Журналистика» ОП тек Ахмет Байтұрсынов атындағы ҚРУ-да.
- ✓ Университеттінтулегімін аралары . Аймақ журналистика мамандарындаярайтынбасқа ЖОО жоқ .
- ✓ Манстуденттерменжұмыссыстегенунайды .
- ✓ Аймақтық университет менің талаптарыма сай
- ✓ Шам 300-да жұмысыстегеніме 45 жылболды
- ✓ Өйткені мен мұнда бакалавр, магистратура, туған қабырғаларым үшін оқыдым
- ✓ Осы университетте жұмыс істеу маған өз әлеуетімді жүзеге асыруға, кәсіби өсуге, қолдау мен мойындауға мүмкіндік береді.
- ✓ Бұл менің өмірімнің бір бөлігі, маған ұнайтын жұмыс.
- ✓ ҚРУ менің университет туралы идеяларыма сәйкес келеді

**37. Сіздің курсыңыздың шеңберінде практиктердің қатысуымен шеберлік сабақтары мен оқулар қаншалықты жиі өткізіледі?**

Өте жиі (өте жиі)	7 адам	25%
Тірі (жиі)	10 адам	35,7%
Қаде (кейде)	11 адам	39,3%
Өтесірек (өте сирек)	0 адам	0%
Muldembolmaidy (ешқашан)	0 адам	0%

**38. Оқыту процесіне сырттан келген мұғалімдер (отандық және шетелдік) қаншалықты жиі қатысады?**

Өте жиі (өте жиі)	1 адам	3,6%
Тірі (жиі)	10 адам	35,7%
Қаде (кейде)	17 адам	60,7%
Өтесірек (өте сирек)	0 адам	0%
Muldembolmaidy (ешқашан)	0 адам	0%

**39. Жұмысыңызда келесі мәселелер қаншалықты жиі кездеседі: (әр жолда жауап беріңіз)**

	Жиі	Кейде	Ешқашан	Жауап жоқ
Сынып бөлмелерінің жетіспеушілігі	0 адам (0%)	9 адам (32,1%)	19 адам (67,9%)	-
Семестр бойынша оқу жүктемесінің теңгерімсіздігі	0 адам (0%)	15 адам (53,6%)	13 адам (46,4%)	-
Кітапханада қажетті әдебиеттердің қолжетімсіздігі	0 адам (0%)	17 адам (60,7%)	11 адам (39,3%)	-
Оқу топтарының шамадан тыс көп болуы (топта тым көп студенттер)	0 адам (0%)	6 адам (21,4%)	22 адам (78,6%)	-
Ыңғайсыз кесте	0 адам (0%)	7 адам (25%)	21 адам (75%)	-
Сыныптағы жағдайдың жеткіліксіздігі	1 адам (3,6%)	14 адам (50%)	13 адам (46,4%)	-
Интернетке қолжетімділіктің жоқтығы/әлсіз интернет	2 адам (7,1%)	20 адам (71,4%)	6 адам (21,4%)	-
Оқушылардың оқуға деген қызығушылығының болмауы	0 адам (0%)	20 адам (71,4%)	8 адам (28,6%)	-
Оқиғалар туралы ақпаратты кеш алу	1 адам (3,6%)	11 адам (39,3%)	16 адам (57,1%)	-
Оқу кабинеттерінде техникалық құрал-жабдықтардың жоқтығы	5 адам (17,9%)	14 адам (50%)	9 адам (32,1%)	-

Басқа проблемалар	<p>Жоқ</p> <p>Сейітбек Бекенұлы Қуанышбаевтың келуімен профессорлық - оқытушылар құрамының жалақысы мен көзқарасы жақсы жаққа өзгерді, материалдық-техникалық базасы жаңартылуда.</p> <p>мәселе жоқ</p> <p>білім сапасына әсер ететін күрделі мәселелер жоқ</p> <p>Сіздің профилиңізге сәйкес біліктілікті арттыру проблема жоқ</p> <p>Басқа проблемалар жоқ</p> <p>Жоқ</p> <p>Көптеген мәселелер басшылыққа айтылып, мүмкіндігінше шешіледі</p> <p>жоқ</p> <p>Ескірген кеңсе жабдықтары</p> <p>Еңбекақыны көтеру</p> <p>Кабинеттердің мультимедиялық жабдықтармен жеткіліксіз жабдықталуы</p> <p>Мәселе : Оқудың бірінші жылынан бастап оның ұзақтығын арттыра отырып, бүкіл оқу кезеңіне үздіксіз тәжірибені енгізу қажет.</p>
-------------------	--

**40. Университет өмірінде әр оқытушы мен қызметкерге қандай да бір түрде әсер ететін көптеген түрлі аспектілер мен аспектілер бар. Қанағаттанғаныңызды бағалаңыз:**

Сұрақ	Толығымен қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылды	Қанағаттанбады	Жауап беруге киналамын
Университет басшылығының сізге деген көзқарасы	25 адам (89,3%)	3 адам (10,7%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Тікелей басшылықпен қарым-қатынас	23 адам (82,1%)	4 адам (14,3%)	0 адам (0%)	1 адам (3,6%)
Кафедрадағы әріптестермен қарым-қатынас	27 адам (96,4%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Басқару шешімдерін қабылдауға қатысу	19 адам (67,9%)	9 адам (32,1%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Оқушылармен қарым-қатынас	27 адам (96,4%)	1 адам (3,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Сіздің жетістіктеріңіз бен жетістіктеріңізді әкімшіліктің мойындауы	21 адам (75%)	7 адам (25%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Ұсыныстарыңыз бен пікірлеріңізге қолдау көрсету	19 адам (67,9%)	8 адам (28,6%)	0 адам (0%)	1 адам (3,6%)
Университет әкімшілігінің қызметі	20 адам (71,4%)	8 адам (28,6%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Төлем шарттары	15 адам (53,6%)	11 адам (39,3%)	2 адам (7,1%)	0 адам (0%)
Университетте көрсетілетін қызметтердің жұмыс жағдайлары, тізімі және сапасы	21 адам (75%)	6 адам (21,4%)	0 адам (0%)	1 адам (3,6%)
Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы	25 адам (89,3%)	3 адам (10,7%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
Университет қызметіндегі өзгерістерді басқару	18 адам (64,3%)	9 адам (32,1%)	0 адам (0%)	1 адам (3,6%)
Әлеуметтік пакетпен қамтамасыз ету: демалыс, санаториялық-курорттық емдеу және т.б.	12 адам (42,9%)	13 адам (46,4%)	2 адам (7,1%)	1 адам (3,6%)
Университеттегі тамақты ұйымдастыру және сапасы	12 адам (42,9%)	12 адам (42,9%)	2 адам (7,1%)	2 адам (7,1%)
Медициналық көмекті ұйымдастыру және сапасы	23 адам (82,1%)	4 адам (14,3%)	0 адам (0%)	1 адам (3,6%)



Студенттердің анонимді сауалнамасының нәтижелері  
Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті » КЕАҚ

Профильдердің жалпы саны: 25

7M04103 Бухгалтерлік есеп және аудит	1 адам	4%
7M04106 Маркетинг	1 адам	4%
7M04104 Қаржы	3 адам	12%
7M04105 Мемлекеттік және жергілікті басқару	2 адам	8%
6B03101 Психология	4 адам	16%
7M01101 Педагогика және психология	4 адам	16%
6B03201 Журналистика	6 адам	24%
7M03201 Журналистика	2 адам	8%
8D03201 Журналистика	2 адам	8%

Ер (ер)	5 адам	20%
Әйел (эйел)	20 адам	80%


1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты тиісін бағалаңыз: (Қаншалықты қанағаттанғаныңызды бағалаңыз:)



Сұрақтар	Толығымен қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылмаған	Қанағаттанбады	Мен шығындамын жауап
1. Деканатпен қарым-қатынас	24 адам (96%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
2. Деканаттың қолжетімділік деңгейі	25 адам (100%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
3. Университет басшылығының қолжетімділік және жауап беру деңгейі	20 адам (80%)	4 адам (16%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
4. Сізге академиялық кеңес берудің болуы	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
5. Оқыту процесінде оқу материалдарымен қамтамасыз ету	23 адам (92%)	2 адам (8%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
6. Жеке мәселелер бойынша кеңес берудің болуы	19 адам (76%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	1 адам (4%)
7. Оқушы мен мұғалім арасындағы қарым-қатынас	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
8. Білім беру мекемесінің қаржылық және әкімшілік қызметтері	18 адам (72%)	7 адам (28%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
9. Денсаулық сақтау қызметтерінің қолжетімділігі	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
10. Университеттегі медициналық көмектің сапасы	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
11. Кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейі	24 адам (96%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
12. Кітапханалар мен оқу залдарында көрсетілетін қызметтердің сапасы	24 адам (96%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
13. Университеттің бар білім беру ресурстарымен қанағаттануы	23 адам (92%)	2 адам (8%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
14. Компьютерлік сыныптардың болуы	19 адам (76%)	6 адам (24%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
15. Интернет ресурстарының қолжетімділігі мен сапасы	17 адам (68%)	7 адам (28%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
16. Жалпы білім беру ұйымдарының және оның ішінде факультеттердің (мектептердің) веб-сайтының мазмұны мен ақпараттық мазмұны	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
17. Оқу кабинеттері, үлкен топтарға арналған аудиториялар	15 адам (60%)	7 адам (28%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
18. Студенттерге арналған демалыс орындары (бар болса)	14 адам (56%)	5 адам (20%)	2 адам (8%)	0 адам (0%)	4 адам (16%)
19. Тәртіптік жаза қолдану тәртібінің анықтығы	19 адам (76%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	1 адам (4%)
20. Жалпы білім беру бағдарламасының сапасы	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
21. БӨ-дегі білім беру бағдарламаларының сапасы	20 адам (80%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	10 адам (4%)
22. Жалпы оқыту әдістері	22 адам (88%)	2 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
23. Оқыту үдерісіне қатысты мұғалімдердің кері байланысына жылдам жауап беру	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
24. Жалпы оқыту сапасы	24 адам (96%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
25. Оқушыға қойылатын академиялық жүктеме/талаптар	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)

Сұрақтар	Толығымен қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылды	Ішінара қанағаттандырылмаған	Қанағаттанбады	Мен шығындамын жауап
26. Педагогикалық кадрлардың студенттерге қойылатын талаптары	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
27. Ақпараттық қамтамасыз ету және университетке түсу алдында білім беру бағдарламасының (мамандықтың) қабылдау ережелері мен стратегиясын түсіндіру	17 адам (68%)	7 адам (28%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	1 адам (4%)
28. Берілген білім беру бағдарламасын (мамандығын) сәтті аяқтау үшін қойылатын талаптарды хабарлау	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
29. Емтихан материалдарының сапасы (тест және емтихан сұрақтары және т.б.)	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
30. Білімді, дағдыны және басқа оқу жетістіктерін объективті бағалау	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
31. Қолжетімді компьютерлік сыныптар	16 адам (64%)	7 адам (28%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	1 адам (4%)
32. Қолжетімді ғылыми зертханалар	14 адам (56%)	5 адам (20%)	2 адам (8%)	0 адам (0%)	4 адам (16%)
33. Мұғалімдердің объективтілігі мен әділдігі	24 адам (96%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
34. Студенттерді курстар, білім беру бағдарламалары және алатын ғылыми дәрежесі туралы ақпараттандыру	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)
35. Студенттерді жатақханамен қамтамасыз ету	14 адам (56%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	6 адам (24%)

4. Қаншалықты келісетінінізді бағалаңыз:



Мәлімдеме	Толық келісім	Келісемін	Ішінара келісемін	Келіспеймін	Толық келіспеушілік	Жауап бермеді
1. Курс бағдарламасы анық көрсетілді	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
2. Курс мазмұны жақсы құрылымдалған	19 адам (76%)	6 адам (24%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
3. Негізгі терминдер жеткілікті түрде түсіндірілді	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
4. Мұғалім ұсынған материал өзекті болып табылады және ғылым мен практиканың соңғы жетістіктерін көрсетеді	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
5. Мұғалім оқытудың тиімді әдістерін қолданады	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
6. Мұғалім оқытылатын материалды біледі.	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
7. Мұғалімнің баяндамасы түсінікті	22 адам (88%)	2 адам (8%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
8. Мұғалім материалды қызықты етіп береді.	20 адам (80%)	4 адам (16%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
9. Білімді, дағдыны және басқа оқу жетістіктерін бағалаудағы объективтілік	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
10. Оқушылардың оқу жетістіктерін уақытылы бағалау	21 адам (84%)	3 адам (12%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
11. Мұғалім менің тұлғалық даму мен кәсіби қалыптасуымдағы талаптарымды қанағаттандырады	21 адам (84%)	3 адам (12%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
12. Мұғалім оқушының белсенділігін ынталандырады	19 адам (76%)	6 адам (24%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
13. Мұғалім оқушылардың шығармашылық ойлауын ынталандырады	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
14. Мұғалімнің сыртқы келбеті мен жүріс-тұрысы сәйкес келеді	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
15. Мұғалім оқушыларға оң көзқарас танытады	22 адам (88%)	3 адам (12%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
16. Оқу жетістіктерін бағалау жүйесі (семинарлар, сынақтар, сауалнамалар және т.б.) курстың мазмұнын көрсетеді.	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
17. Мұғалім қолданатын бағалау критерийлері анық	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
18. Мұғалім оқушылардың жетістіктерін объективті бағалайды	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
19. Мұғалім кәсіби тілде сөйлейді	21 адам (84%)	4 адам (16%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
20. Білім беру ұйымы спортпен және басқа да бос уақытты өткізуге жеткілікті мүмкіндік береді	17 адам (68%)	8 адам (32%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
21. Оқушыларға арналған үй-жайлар мен жабдықтар қауіпсіз, ыңғайлы және заманауи	19 адам (76%)	4 адам (16%)	2 адам (8%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
22. Кітапхана жақсы жабдықталған және кітап қоры жеткілікті	18 адам (72%)	6 адам (24%)	1 адам (4%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-
23. Барлық студенттерге тең мүмкіндіктер беріледі	20 адам (80%)	5 адам (20%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	0 адам (0%)	-

5. Оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер (Басқамселелер): 11 жауап

- ✓ Жоқ
- ✓ -



- ✓ Жақсы
- ✓ Менде мәселелер жоқ
- ✓ Білім сапасына шағым жоқ.
- ✓ Оқытуда сұрақтар немесе проблемалар жоқ
- ✓ Мәселелер жоқ
- ✓ Қағаз құжаттарының көшірмелері
- ✓ Мен ПЛО-ның оқыту сапасы мен мазмұнына толықтай қанағаттанамын

