



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ:

6B03201 – «Журналистика»,
7M03201 – «Журналистика»,
8D03201 – «Журналистика»

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский
региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы»

в период с 28 по 30 апреля 2024 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной аккредитации образовательных программ:

6B03201 – «Журналистика»,
7M03201 – «Журналистика»,
8D03201 – «Журналистика»

Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынулы»

в период с 28 по 30 апреля 2024 года

г. Костанай

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».. Ошибка! Залка не определена.	4
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	28
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	37
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
(X) Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	50
(XI) Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	57
(XII) Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	63
(XIII) Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	- EuropeanCreditTransferandAccumulationSystem (Европейская система перевода и накопления баллов)
АИС	- Автоматизированная информационная система
АК	- Академический календарь
АО	- Акционерное общество
БД	- Базовые дисциплины
ВР	- Воспитательная работа
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ВЭК	- Внешняя экспертная комиссия
АК	- Аттестационная комиссия
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПИИР	- Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики
ДОТ	- Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	- Единое национальное тестирование
ИКТ	- Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КВ	- Компонент по выбору
КГУ	- Коммунальное государственное учреждение
КДМ	- Комитет по делам молодежи
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки МНВО РК
КТ	- Комплексное тестирование
КТА	- Комплексное тестирование абитуриента
КТО	- Кредитная технология обучения
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МБА	- Межбиблиотечный абонемент
МИ	- Методическая инструкция
МКШ	- Малокомплектная школа
МНВО РК	- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ОП	- Образовательная программа
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРС	- Научно-исследовательская работа студентов
НРК	- Национальная рамка квалификаций
НТС	- Научно-технический совет
НЦПК	- Национальный центр повышения квалификации
ОК	- Обязательный компонент
ООД	- Общеобразовательные дисциплины
ОП	- Образовательная программа
ОР	- Офис регистрации
ПД	- Профилирующие дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	- Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РИО	- Редакционно-издательский отдел
РК	- Республика Казахстан
РМЭБ	- Республиканская межвузовская электронная библиотека
РП	- Рабочая программа
РУП	- Рабочий учебный план
СДО	- Система дистанционного обучения

СМИ	- Средства массовой информации
СМК	- Система менеджмента качества
СОШ	- Средняя общеобразовательная школа
СРО	- Самостоятельная работа обучающегося
СРС	- Самостоятельная работа студентов
СРСП	- Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭД	- Система электронного документооборота
ТиПО	- Техническое и профессиональное образование
ТиМПО	- Теория и методика профессионального обучения
ТУП	- Типовой учебный план
УВП	- Учебно-вспомогательный персонал
УМК	- Учебно-методический комплекс
УМКД	- Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- Учебно-методический комплекс ОП
УМС	- Учебно-методический совет
УП	- Учебный план
УС	- Ученый совет
ЦОР	- Цифровой образовательный ресурс
ЦПМ	- Центр педагогического мастерства
ЭУМКД	- Электронный учебно-методический комплекс дисциплины



IAAR

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №7-24-ОД от 04.01.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга 28-30 апреля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» в Некоммерческом акционерном обществе «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы» (г. Костанай) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Карагандинский университет им. Букетова, Эксперт IAAR 1 категории (Караганда, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR

Эксперт IAAR Эксперт IAAR –Mazhikeyev Arman доктор PhD, Loughborough University (Лафборо, Великобритания);

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloudlab (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Арыстан Айдана докторант 3 курса Казахстанско-Британский технический университета (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич доктор педагогических наук, доцент ВАК РФ, профессор Российской академии образования, заместитель директора по научной работе ФГБНУ «Институт развития, здоровья и адаптации ребенка», Эксперт 1 категории

Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Торайгыров университет (Павлодар, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Абишева Вера Туkenовна д.фил. наук, профессор кафедры журналистики, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мухамеджан Алишер, студент 3 курса, Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История развития «Костанайского государственного университета им. А. Байтурсынова»

21 августа 1939 г. по согласованию с СНК КазССР и Народным комиссариатом просвещения республики, Президиум Кустанайского областного исполнительного комитета совета депутатов трудящихся принял постановление «Об организации Кустанайского учительского института и его отделений».

В 1955 г. двухгодичный «Кустанайский учительский институт» реорганизован в «Кустанайский педагогический институт». В 1992 г. «Кустанайский педагогический институт имени 50-летия СССР» переименован в «Кустанайский государственный университет» имени Ахмет Байтұрсынұлы

В феврале 2000 года решением Правительства Республики Казахстан к Костанайскому государственному университету присоединён сельскохозяйственный институт. В 2019 г. — вышло Постановление Республики Казахстан о реорганизации путем слияния РГП на ПХВ «Костанайский государственный университет им. А. Байтұрсынұлы» и РГП на ПХВ «Костанайский государственный педагогический университет им. У. Султангазина» в НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы».

В настоящее время Некоммерческое акционерное общество «КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы» – один из крупных вузов Казахстана, осуществляющий подготовку кадров по 138 образовательным программам, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции и практики. В университете 29 кафедр в составе четырёх факультетов и одного института, свыше семи тысяч обучающихся. Успешно функционирует военная кафедра.

Вуз является ведущим учебным, научным, методическим и культурным центром Северного региона Республики Казахстан. В рамках редизайна созданы академические подразделения: педагогический институт, факультет экономики и права, факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий, факультет сельскохозяйственных наук, факультет социально-гуманитарных наук и научно-исследовательский институт прикладной биотехнологии. Функционирует военная кафедра. Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым образовательным программам.

Подготовка кадров в КРУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования.

Образовательные программы 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика», успешно прошли специализированную аккредитацию в 2019 году, проведенную НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга», сроком на 5 лет (8D03201 Журналистика – первичную). Рекомендации ВЭЖ целенаправленно реализуются вузом, коллективом ППС выпускающей кафедры в целях повышения качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

ОП 6В03201 ежегодно принимает участие в рейтинге НПП «Атамекен». С 2020 года стабильно входит в ТОП-5. Так, в 2020 году кафедра находилась на 2 месте, в 2021 переместилась на 4, в 2022 снова заняла 2 позицию среди 19 вузов РК, в 2023 году подтвердила свое качество, заняв 2 место среди 22 вузов страны.

Выпускающей кафедрой ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» Костанайского регионального университета имени Ахмета Байтұрсынұлы является кафедра журналистики и коммуникационного менеджмента, функционирующая с 1996 года как кафедра журналистики. В сентябре 1999 года переименована в кафедру журналистики и коммуникационного менеджмента.

Осуществляет подготовку специалистов в сфере массовой коммуникации, востребованных в регионе, стране и мире. Обучение ведётся по следующим образовательным программам:

бакалавриата: 6В03201 Журналистика (4 года);

магистратуры: 7М03201 Журналистика - научно-педагогического и профильного направлений;

докторантуры: 8D03201 Журналистика - научно-педагогического направления.

В целях обеспечения конкурентоспособности выпускников на кафедре внедрено практикоориентированное обучение, согласно которому часть занятий проводится в филиалах кафедры и базах практик. Профессиональное обучение включает в себя как общие теоретические дисциплины, так и профильные, направленные на освоение актуальных, в том числе цифровых, технологий профессиональной журналистской деятельности. С 2021 года кафедра осуществляет дуальное обучение, которое предполагает заключение трехстороннего договора между КРУ имени А.Байтурсынова, организацией и обучающимся о том, что 60% знаний студент получает в стенах университета, 40% - в редакции СМИ или в пресс-службе. Профессорско-преподавательский состав кафедры ведёт активную учебно-методическую, научную, воспитательную деятельность.

Отчет об оценке образовательных программ

6В03201 – «Журналистика»,

7М03201 – «Журналистика»,

8D03201 – «Журналистика»

выполнен в соответствии со Стандартами первичной специализированной аккредитации ОП организаций высшего и послевузовского образования. Штат ППС, обслуживающих аккредитуемые образовательных программы.:

Реализацию образовательных программ 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» обеспечивают 9 штатных преподавателей с привлечением для работы ППС, согласно соответствующим квалификационным требованиям. К преподаванию в магистратуре и докторантуре привлечены только преподаватели с ученой степенью доктора наук и PhD, кандидата наук и имеющие большой опыт преподавательской и научно-исследовательской работы. Остепененность составляет 42%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ экспертной группой проводился 09.06.2021 года.

Постаккредитационный мониторинг деятельности КГУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются. Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ вуза, положительным тенденциям в области внутреннего обеспечения качества образования.

Следует отметить, что в рамках визита ВЭК было заявлено 29 рекомендаций к исполнению, в том числе 22 рекомендации выполнены на 100%, 4 рекомендации 80%, 1 рекомендация – 50% и не выполненных – 1. Следует отметить, что на отчетный период работы ВЭК ситуация улучшилась, так проводилась работа по всем направлениям, не в полном объеме выполнены вопросы по международному сотрудничеству и участию ППС в международных обменных программах и проектах, созданию диссертационного совета, что связано с отсутствием соответствующего кадрового персонала, а также не в полном объеме выполнены рекомендации по созданию и размещению в открытом доступе видео контента ППС. В целом более 80% мероприятий выполнены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «КРУ имени Ахмета Байтурсынулы» в период 26-27 апреля 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 09.05.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 46 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	17
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	6
Преподаватели	35
Обучающиеся	55
Выпускники	39
Работодатели	21
Всего	189

В анкетировании приняли участие: 28 преподавателей и 25 обучающихся.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

Цель образовательной программы 6В03201 – «Журналистика» - подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов, владеющих профессиональными компетенциями в области журналистики и PR в соответствии с требованиями рынка труда в условиях быстро меняющегося медийного и коммуникативного общества с учетом культурных ценностей, задач и особенностей страны, региона. Срок обучения - 4 года. Язык обучения: русский, казахский.

Цель ОП 7М03201 Журналистика: Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов медиасферы, отвечающих запросам традиционных и инновационных СМИ, способных к научно-педагогической деятельности, обладающих навыками информационной, политической грамотности и профессиональной культуры.

Группа образовательных программ М067 Журналистика и репортерское дело

Область образования 7М03 Социальные науки, журналистика и информация

Номер лицензии на занятие образовательной деятельностью - KZ41LAA00035547

Дата выдачи лицензии - 07 ноября 2023 года

Академическая степень Магистр социальных наук.

Языки обучения Русский, Казахский

Срок обучения 2 года.

Цель ОП 8D03201 Журналистика: Подготовка высококвалифицированных специалистов для научно-исследовательской, педагогической и организационно-управленческой деятельности.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Образовательные программы 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» в Некоммерческом акционерном обществе «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы» реализуются в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года (и изменениями и дополнениями от 26.02.2023 г.), Законом РК от 18.02.2011 года «О науке» (с изменениями и дополнениями от 26.02.2023г.), Постановлением Правительства РК №726 от 12.10.2021 г. «Об утверждении национального проекта «Качественное образование «Образованная нация», приказами МНиВО РК, Приказом МНиВО РК №2 от 20.07.2022 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования», Уставом университета, Планами развития образовательных программ, решениями Ученого совета университета, с годовым планом работы университета, планами и нормативными документами его соответствующих подразделений. Реализация и формирование аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, видением, стратегией развития университета.

В вузе разработана и реализуется Политика по обеспечению качества. Её целью является обеспечение гарантий КРУ имени АхметБайтұрсынұлы в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

Стратегия развития университета выстроена с учетом требований быстроменяющейся образовательной среды. Политика по обеспечению качества опубликована на сайте университета и доступна для ППС, для обучающихся и стейкхолдеров. Основными стратегическими целями, способствующими осуществлению системных изменений, являются: обеспечение качественной подготовки кадров, модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций, совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования. В рамках утвержденных общеуниверситетских целей и задач кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента, реализующая ОП, в начале учебного года разрабатывает перспективные направления деятельности по достижению поставленных целей, которые утверждаются на заседании кафедры и входят в структуру годового плана-отчета кафедры. Информация о реализации целей и задач по качеству размещается на сайтах, в СМИ республиканского, областного и местного значения, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В плане развития образовательной программы, где учтены мнения ППС, студентов, магистрантов, докторантов, работодателей, отражены такие направления, как совершенствование кадрового потенциала, информационное обеспечение учебного процесса и активное использование инновационных образовательных технологий, повышение качества и результативности научных исследований, мониторинг образовательных программ. Университет владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельности по аккредитуемым образовательным программам. Разработана процедура оценки качества образовательных программ с учетом требований рынка труда, традиций вуза.

Работа по минимизации и устранению рисков ведется в соответствии с разработанным в университете Положением по управлению рисками. В период с октября 2019 года по апрель 2020 года были проведены обучающие семинары для АУП и ППС на тему

«Стратегический менеджмент и управление рисками» в объёме 36 часов, имевшие целью наладить систему управления рисками, учитывать их анализ, а также формировать механизмы их предупреждения через доступные ресурсы и описания регламента работы в документах Университета. Риски учтены в программе развития ОП, и вся деятельность кафедры направлена на их минимизацию.

Для дальнейшего развития системы обеспечения качества в университете реализованы следующие мероприятия:

- приняты и утверждены основные нормативные документы университета, определяющие политику в сфере культуры качества: Устав университета, Академическая политика, Этика сотрудников, Этика обучающихся, Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся;

- разработаны и утверждены основные документы, регламентирующие учебно-методический, научный, воспитательный процесс и обеспечивающие качество и высокую результативность деятельности коллектива;

- проводится политика по противодействию коррупции: функционирует блог ректора; в целях обеспечения надлежащего контроля над проведением экзаменационной сессии и оперативного реагирования на возможные факты нарушений и злоупотреблений во время проведения экзаменационной сессии создается штаб «Таза сессия». Разработан антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности. Распределение образовательных грантов, стипендий, льгот по оплате за обучение осуществляется гласно и открыто соответствующей комиссией университета с размещением объявлений о конкурсе и информации об итогах проведения конкурсов. Эти вопросы рассматриваются на кураторских часах. Для поддержания академической честности и академической свободы, защиты от любого вида дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников в вузе используется программа [StrikePlagiarism.com](https://www.strikeplagiarism.com) - программный продукт для проверки на антиплагиат публикаций, пособий, дипломных работ и других работ ППС и обучающихся.

ОП Журналистика стабильно занимает первые места в рейтинге НПП «Атамекен»: в 2019 году ОП была на 11 месте из 23 вузов, но в 2020 улучшила позицию и переместилась на 2 место, в 2021 – на 4, 2022 – на 2 месте из 19 вузов, в 2023- на 2 месте из 22 вузов, осуществляющих подготовку по ОП «Журналистика».

Аналитическая часть

В университете функционирует внутренняя система обеспечения качества ОП, включающая их проектирование, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов. Во время визита в вуз эксперты удостоверились в опубликованной и реализуемой политике обеспечения качества, которая отражает связь между преподаванием, обучением и научными исследованиями и осуществляется посредством внедрения результатов научных исследований в учебный процесс (издание учебных пособий, проведение проектных исследовательских работ, подготовка магистерских диссертаций), обучения сотрудников кафедр в докторантуре, вовлечения магистрантов и студентов в научно-исследовательскую работу.

Разрабатывается политика в области качества на основе нормативных документов университета, анализа обратной связи, стратегии развития университета, которая отражает связь между научно-исследовательской деятельностью, преподаванием и обучением. С целью повышения конкурентоспособности ОП реализуются такие виды деятельности, как привлечение ППС из ближнего и дальнего зарубежья, участие обучающихся в мероприятиях университета, факультета, анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников.

Эксперты подтверждают, что руководители ОП доступны для обучающихся и других заинтересованных лиц. Декан факультета, заведующие кафедрами, руководство ОП

проводят встречи с магистрантами, другими заинтересованными лицами с целью определения направлений развития ОП, их совершенствования. На факультетах и в ректорате функционируют телефоны доверия, электронная почта ректора. Руководство ОП систематически работает над повышением профессионального мастерства и менеджмента образования.

Инновационность образовательных программ и Планов развития ОП определяется национальными приоритетами развития экономики страны в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике, современными знаниями и технологиями, практическими навыками и компетенциями для осуществления эффективной профессиональной деятельности в информационно-коммуникационных компаниях, PR агентствах, государственных органах, общественных организациях. Вместе с тем уникальность образовательной программы предполагает её мобильность, отвечает индивидуальным потребностям конкретного обучающегося в рамках образовательных стандартов, чтобы ее можно было модернизировать и актуализировать, ориентируясь на рынок труда.

Члены ВЭК отмечают, что в деятельности вуза в основном учитывается принцип прозрачности и объективности. При мониторинге ОП анализируются результаты анкетирования, успеваемость и оценка результативности системы оценивания обучающихся, их информационное обеспечение, уровень компетентности ППС, отзывы выпускников и работодателей, материально-техническая база ОП и т.д. Согласно проведённым интервью, к процессу оценки образовательных услуг привлекаются ППС, студенты, специалисты соответствующих структурных подразделений вуза, работодатели. Руководство университета и выпускающая кафедра стремятся обеспечить высокое качество образовательных программ, научных исследований, гарантируя соблюдение принципа академической свободы.

Вместе с тем комиссия ВЭК обнаружила, что планы развития ОП не отражают индивидуальность и уникальность программы.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что содержание и качество образовательных программ отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 100% обучающихся и ППС. При этом 100% преподавателей ответили, что содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям:

- полностью удовлетворены доступностью деканата 100% обучающихся (25 чел.);
- доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 80% (20 чел.) частично удовлетворены – 16% (4 чел.); частично не удовлетворены – 4% (1 чел.).

учебными кабинетами, аудиториями удовлетворены полностью 60 % (15 чел.) и 28 % (7 чел.) частично.

полностью удовлетворены требованиями ППС к студенту 88% (22 чел.), а частично удовлетворены – 12% (3 чел.);

вместе с тем, на вопрос о том, как руководство и администрация вуза воспринимают критику? - очень хорошо оценивают – 20% (5 чел.); хорошо – 72% (18 чел.); относительно плохо – 7,5% (2 чел.)

Сильные стороны/лучшая практика 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК ОП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 года включить в планы развития ОП параметры, демонстрирующие индивидуальность и уникальность ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации образования.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 16
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.

- В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

- ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

- ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.

- ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

- ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.

Доказательная часть

НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы» продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления образовательными программами системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, а также интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

Функционирование системы сбора, анализа и управления информацией осуществляется через современные ИКТ и программные средства университета, такие как: автоматизированная информационная система управления учебным процессом «Platonus6.0», система управления образовательными электронными курсами Moodle, система электронного документооборота «ARTASynergy», официальный сайт университета и другие веб ресурсы университета, система автоматизации бухгалтерского и налогового учета 1С:Бухгалтерия 8.1, автоматизированные системы библиотек Кабис, Иrbис, а также репозиторий, информационная система «Параграф». Использование системы обеспечивает доступ к широкому спектру практико-прикладной, разъяснительной и научной информации, опыту ведущих экспертов и специалистов в сфере права. Руководство университета взаимодействует с ППС, обучающимися, структурными подразделениями через различные каналы коммуникаций, официальный сайт.

Исходные коды и базы данных информационных систем (ИС) хранятся на серверах университета. Доступ к информации в АИС «Платонус» осуществляется для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала. Оценка учебных результатов обучающихся и деятельности сотрудников представляет собой непрерывный процесс, производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовой отчет кафедр и факультетов по УМР, НИР, НИРМ, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на совете факультета; анализ внутренних аудитов и др. Данный механизм даёт возможность предусмотреть возможные риски и предотвратить их в будущем. Образовательные программы ежегодно пересматриваются с учетом отчетов по реализации планов, факторов, влияющих на их формирование, улучшение и развитие, при необходимости в них вносятся корректировки.

Анализ и мониторинг выпускников, потребности и ожидания работодателей, оценку удовлетворенности стейкхолдеров и др. осуществляет центр карьеры и трудоустройства. Структура и объем собираемой и обрабатываемой информации, их источники, периодичность, временной отрезок, ответственные лица за достоверность и своевременность представления сведений определяются внутренней нормативной документацией каждого подразделения. Корпоративная информационно-образовательная среда университета обеспечивает высокую степень автоматизации процессов управления информацией, применяется современная надежная система защиты информации.

Руководство ОП использует систему отчетности, отражающую деятельность кафедры. Коллегиальным органом управления ОП является НМС, деятельность которого заключается в осуществлении методического сопровождения модульно-компетентностного базиса планирования и управления подготовкой специалистов; изучение, обобщение и интеграция положительного опыта реализации ОП. Анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Результаты анализа отражены в справках, отчетах структурных подразделений вуза и предоставляются ответственным лицам для принятия решений по улучшению процесса.

Руководство ОП собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям: уровень успеваемости обучающихся; удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП; образовательные ресурсы и эффективность деятельности вуза; удовлетворенность организаций-работодателей и востребованность выпускников на рынке труда; соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы и др. По всем процессам в вузе, в том числе по оценке управления ОП, внедрена система

менеджмента качества, которые проводят оценку управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Аналитическая часть

В результате анализа исполнения стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в Университете действует система управления информацией и отчетностью. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Для оценки деятельности структурных подразделений и должностных лиц внедрена система оценки КРІ, которая осуществляется с помощью специального программного обеспечения и гарантирует решение проблем контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей. Члены ВЭК НААР отмечают, что в Университете управление информацией и отчетность обеспечивается на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Поскольку именно кафедры являются исполнителями образовательных услуг, результативность и эффективность их деятельности в рамках реализации ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совета факультета, УМС, НТС, Ученого совета. Членами ВЭК подтверждается, что на кафедре, обслуживающей оцениваемые ОП имеются ежегодные и перспективные планы развития и отчеты за последние пять лет, протоколы ведутся в соответствии с установленными требованиями делопроизводства СМК.

В качестве источников информирования студентов широко используются официальный сайт университета и факультета, стенды, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса и консультаций, расписание экзаменов. Важная информация также дублируется и в личном кабинете обучающегося.

Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов коммуникации со всеми стейкхолдерами, возможности для их участия в формировании и развитии ОП в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества. В вузе функционируют механизмы разрешения и предотвращения конфликтов, защиты персональной информации обучающихся, ППС и сотрудников. Информация о деятельности университета в течение учебного года, об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг публикуется на сайте вуза, на страницах университетской газеты «Білімжарысы». Функционируют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов).

В вузе обеспечивается процесс управление информацией и используется регулярная отчетность, однако члены ВЭК отметили отсутствие понимание ключевых показателей эффективности ОП при анализе потоков информации и на их основе принятия решений. Комиссия ВЭК отмечает, что внедренные системы КРІ, анкетирование ППС и обучающихся отражают результаты их деятельности. Помимо образовательного портала, для обучающихся и преподавателей эффективно функционирует система электронного обучения (СЭО), вход осуществляется через личный логин и пароль магистранта и преподавателя, осуществляется обратная связь между обучающимися и преподавателями.

В то же время руководство ОП не продемонстрировало наличие процедур оценки результативности деятельности ППС на основе ключевых показателей эффективности и качества знаний обучающихся. В ходе интервью с различными группами респондентов было выявлено, что информация о проведенных изменениях в ОП или обсуждение и анализ учебных программ, элективных дисциплин не доставляется оперативно до заинтересованных в ней сторон.

Результаты опросов магистрантов, проведенных в вузе 27.04. 2024 г., показали высокий уровень удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Так, на вопрос

«Удовлетворяет ли Вас уровень преподавания дисциплин?» положительно ответили 100% респондентов. Методами обучения в целом довольны полностью 88% (22 чел.) и частично 12% (3 чел.) опрошиваемых.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что информированием о требованиях для того, чтобы успешно окончить данную специальность, полностью удовлетворены 84% (21 чел.), частично удовлетворены - 16% (4 чел.). Информированием студентов об учебных курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 84% (21 чел.), частично удовлетворены - 16% (4 чел.). Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены полностью 68% (17 чел.); лишь частично довольны 28% (7 чел.) респондентов, а 4% (1 чел.) - частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика»:

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика».

- Руководству ОП разработать систему критериального оценивания результатов обучения студентов, магистрантов, докторантов в целях получения объективной информации о качестве их знаний для дальнейшего совершенствования учебного процесса. В течение 2024-2025 учебного года.

- Руководству вуза внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП. В течение 2024-2025 учебного года.

- Руководству вуза определить ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ вуза. К началу 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 16
- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

• *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

• *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

• *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

• *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

• *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

• *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

• *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения.
- Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

В КРУ имени Ахмета Байтурсынулы определен порядок разработки и утверждения образовательной программы, включающей процедуры рецензирования и мониторинга качества образовательных программ заинтересованными лицами (рецензии и протоколы обсуждения были представлены комиссии ВЭК в электронном формате при визите). Информация об актуальных образовательных программах находится в открытом доступе на сайте университета.

Аккредитуемые ОП обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин. Оценка качества образовательных программ по специальностям членами ВЭК была проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, рабочего учебного плана на учебный год, анкетирования ППС и обучающихся. По каждой дисциплине ОП определены ключевые компетенции. При реализации образовательных программ обеспечивается целостность, сочетающая соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Содержание модулей, всех видов практики и выпускных работ направлены на достижение целей ОП.

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и чёткости реализации направлений стратегии развития. Реализация ОП регламентирована Академической политикой для уровней послевузовского образования, размещена на официальном сайте университета. В состав академического комитета входят наиболее опытные преподаватели, работодатели и обучающиеся, заинтересованные в улучшении учебного процесса, занимающиеся журналистской деятельностью.

Университет определяет цели образовательных программ, которые согласуются с миссией университета, соответствуют запросам потенциальных потребителей (стейкхолдеров) и направлены на получение и повышение профессионального уровня подготовки специалистов соответствующей квалификации. Все аккредитуемые ОП проходят многоуровневую процедуру обсуждения, разработки, утверждения и согласования. Цели ОП обеспечивают баланс личностного развития обучающихся, полноценное формирование профессиональных компетенций, морально-этический рост, обеспечение высокой конкурентоспособности на рынке труда.

Руководители ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» совместно с ППС, обучающимися, работодателями целенаправленно обеспечивают фундаментальную подготовку высококвалифицированных специалистов в области PR для современных масс-медиа, научно-исследовательских, международных организаций, государственных учреждений, общественных и бизнес структур, где требуется эффективная работа над формированием общественного мнения, стратегическим прогнозированием, выстраиванием коммуникации с различными целевыми аудиториями, управление коммуникационными процессами, обладающих глубокими знаниями в сфере массовых коммуникаций, медиакультуры, теории и практики связи с общественностью, коммуникационного менеджмента и новейшими коммуникативными технологиями, способных к самостоятельной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей. Отмечено, что вуз проводит целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Аккредитуемые ОП имеют отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и т.д.

При реализации ОП важной составляющей и согласованности действий в целом является эффективность работы по организации и проведения профессиональной практики; регулярное проведение работ по привлечению заинтересованных лиц в разработке ОП, что подтверждается протоколами кафедры, факультета, структурных подразделений. Членам ВЭК во время визита продемонстрированы условия прохождения обучающимися практики. Виды профессиональных практик обучающихся: учебная, производственная, преддипломная - проводятся в производственных, научно-исследовательских организациях, основная деятельность которых предопределяет наличие объектов и видов дисциплин и разных видов профессиональных практик на формирование компетенций результатов обучения, что обеспечивается программами, созданными с учетом специфики ОП и практической базы, широким спектром баз практики. Так, базами практик, аккредитуемых ОП являются: ТОО «Костанайские новости», ТОО «Газета «Наш Костанай», ТОО «Редакция газеты «Қостанайтаңы», КОФ АО «РТРК «Казахстан» «Qostanai», ТОО «Караван новостей» (радио «КН») ГУ «Департамент по ЧС Костанайской области» (пресс-служба) и др.

С учетом современных профессиональных требований, потребностей рынка труда и предложений работодателей содержание ОП систематически совершенствуются. На кафедре журналистики и коммуникационного менеджмента экспертам были представлены отзывы работодателей на содержание ОП. Отмечено, что дуальное обучение призвано обеспечить приближение уровня подготовки кадров к потребностям рынка труда, повышение качества профессиональной подготовки, укрепление связей обучения с практикой, с системой образования и развития социального партнерства.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР на основе встреч, бесед, интервьюирования, анкетирования сотрудников, ППС, обучающихся, ознакомления с документацией отмечают, что процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне своевременно устанавливаются и документируются; определяется и разъясняется обучающимся информация о квалификации, получаемой в вузе по завершении обучения по ОП; представлены доказательства об участии в разработке ОП заинтересованных лиц, их рекомендации с целью улучшения результатов обучения.

Содержание ОП, последовательность их реализации, глубина освоения дисциплин по всем направлениям и формам подготовки в целом соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. ОП по каждому уровню образования в университете разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и отвечают требованиям профессионального стандарта сферы деятельности по специальности.

Члены ВЭК отмечают, что в университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда, а также подтверждают ориентированность аккредитуемых ОП на

реализацию положений программы «Цифровой Казахстан». Эксперты убедились в том, что ППС ОП активно внедряет информационно-коммуникационные технологии в образовательный процесс. Таким образом, обеспечивается академическая взаимосвязь дисциплин, последовательность в обучении и соответственно, преемственность в подготовке специалистов.

По всем направлениям деятельности ведется постоянный мониторинг, который позволяет вовремя предпринимать необходимые шаги. Например, в целях минимизации риска в организации практической подготовки студентов ведется работа по увеличению баз практик. При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей. Кроме этого, проводится экспертиза образовательных программ с предприятиями, являющимися лидерами в отрасли.

Характерно, что выпускающая кафедра журналистики и коммуникационного менеджмента делает акцент на практикоориентированное обучение студентов с первого курса. Обучающиеся имеют возможность проходить практику на предприятиях соответствующей специализации после каждого курса обучения. Кроме того, на основе ОП 6В03201 «Журналистика» внедрена дисциплина «Профессионально-творческий практикум 1, 2», в рамках которой студенты третьего курса один раз в неделю посещают редакции газет, радио, телевидения, пресс-службы организаций области, где они полностью заняты выполнением редакционных заданий, результатом которых становится выпуск журналистских материалов в тех или иных СМИ.

В целях повышения компетенции обучающихся и получения дополнительных знаний на стадии разработки, обновления и утверждения образовательных программ расширяется сотрудничество и ведётся совместная работа с потенциальными работодателями с учётом требований внешней среды, мировых трендов. Ежегодно после процедуры согласования документов с работодателями, ОП рассматриваются на Ученом совете университета и утверждаются Правлением. Таким образом, в университете выстроена достаточно хорошо система получения практических навыков наряду с приобретением теоретических знаний и это является основой трудоустройства выпускников.

ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» позволяют не только готовить журналистов-практиков, но и обеспечивать себя потенциальными научно-педагогическими кадрами, прошедшими педагогическую практику в своём вузе при научном руководстве своих профессоров. В настоящее время в докторантуре обучается 3 докторанта, один из которых прошел процедуру предзащиты 29.01.2024 года и готовится к защите.

Вместе с указанным следует отметить, что несмотря на наличие различных договоров о сотрудничестве с партнерами и хороши связями в рамках ОП нет информации о перспективах реализации совместных или дудипломных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что подавляющее большинство из них полностью удовлетворены обеспеченностью учебными материалами - 92% (23 чел.); доступностью библиотечных ресурсов (96%); существующими учебными ресурсами вуза - 80% (20 чел.). Качеством преподавания в целом довольны 96% (24 чел.) обучающихся. Полностью удовлетворены качеством образовательной программы по ОП - 88% (22 обучающихся), а 12% (3 чел.) удовлетворены лишь частично. Характерно, что уровнем доступности деканата довольны 100% 25 чел. из числа студентов, магистрантов и докторантов.

Учебные кабинеты, аудитории для больших групп устраивают полностью 60% (15 чел.), частично - 28% (7 чел.), а 12 % (3 чел.) обучающихся частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»:

Отмечается эффективное влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Рекомендации ВЭК ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»:

Руководству ОП рассмотреть на заседании коллегиальных органов управления вопрос о возможности кооперации с вузами-партнерами в рамках реализации совместных или дудипломных программ в срок до декабря 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 1

Удовлетворительные – 10

Предполагают улучшение – 1

Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*

- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*

- *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Мониторинг реализации образовательных программ и их периодическая оценка гарантируют достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. В Некоммерческом акционерном обществе «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы» проводится мониторинг деятельности и систематизируются данные по следующим направлениям: анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе факультетов, ОП, дисциплин с подготовкой годовых и полугодовых отчетов; разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия и качества внутривузовской документации, силлабусов; анализ результатов итоговой аттестации студентов и магистрантов; анкетирование различных категорий студентов, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг и подготовка предложений; анализ уровня информатизации учебного процесса и др.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» в целях их совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом проводится в следующем алгоритме: опрос магистрантов, преподавателей, организаций-работодателей; успеваемость магистрантов, информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания магистрантов, степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося.

Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Основанием для данных процедур являются: утверждение новых типовых учебных планов по специальностям; введение в действие новых профессиональных стандартов; предложения потенциальных работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами; рекомендации представителей баз практик; результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и инновационных исследований аккредитованных лабораторий; изменения нормативных требований к разработке ОП.

В качестве методов мониторинга выступают традиционные и новые методы оценки учебных достижений: опрос, тестирование, анализ результатов учебной деятельности (эссе, рефераты), учебные проекты и др. Применяются практикоориентированные задания и технологии (кейсы, деловые игры, учебные задачи, круглые столы, учебные конференции и т.д.). Мониторинг реализации ОП проводится через проведение открытых занятий, взаимопосещения как заведующими, ППС кафедры, так и сотрудниками академических служб. Затем результаты рассматриваются на заседаниях кафедр, становятся предметом обсуждений на заседаниях методических комиссий факультетов.

Члены ВЭК НААР отмечают, что совершенствование образовательных программ в университет включает следующие процедуры: ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, УМС вуза, Ученого совета вуза; поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным, педагогическим и исследовательским практикам, научно-методические семинары); внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям и др. При этом оценка эффективности ОП в вузе проводится по следующим критериям: степень удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством реализации образовательных программ; участие обучающихся в научных мероприятиях, исследовательских проектах; востребованность выпускников ОП (трудоустройство выпускников) на рынке труда и признание работодателями качества подготовки специалистов; участие работодателей, специалистов-практиков из организаций-партнеров в разработке учебно-методических комплексов дисциплин и др.

На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, УМС вуза и утверждается Ученым советом университета. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс. Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются планы по совершенствованию образовательных программ.

Эксперты подтверждают, что нагрузка обучающихся, их успеваемость и выпуск соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) деканат может разрешить обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии. Ежегодно проводится анкетирование обучающихся по оценке педагогической деятельности ППС. По результатам обсуждения руководство ОП принимает

решение о корректирующих действиях. Положение о порядке разработки плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации изложено в Руководстве по обеспечению качества в Политике обеспечения качества АО, в Положении об аудите образовательных программ в НАО «КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы».

Аудит ОП, где определены ключевые этапы, сроки и ответственные, проводится с целью актуализации содержания образовательных программ. В состав комиссии по обеспечению качества включены руководители структурных подразделений университета, деканы факультетов, заведующие кафедрами, а также представители студентов, магистрантов и докторантов.

Контроль образовательных программ включает оценку учебных планов, методических разработок в разрезе дисциплин. Осуществляются также контроль учебно-методического обеспечения учебного процесса в соответствии с ГОСО послевузовского образования; контроль качества проведения учебных занятий; контроль за организацией и проведением всех видов практик; контроль за выполнением учебной, методической, научной и воспитательной работы ППС, контроль за ежегодным повышением педагогической квалификации преподавателей; анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний обучающихся, результатов экзаменационных сессий, курсов и дисциплин; контроль за техническим оснащением учебных лабораторий; экспертиза качества составления тестовых заданий и других форм контроля знаний обучающихся в период экзаменационной сессии. Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин всех ОП и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, имеющихся в книжном фонде научной библиотеки университета. С целью мониторинга обеспеченности дисциплин учебно-методической литературой действует научно-методический совет университета по проведению экспертизы издаваемых учебников, учебных пособий и приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда библиотеки.

Аналитическая часть

В КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы разработана процедура постоянного мониторинга ОП и предусмотрен механизм пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества, учитывается нагрузка, успеваемость, выпуск обучающихся и эффективность оценивания результатов обучения. Члены ВЭК отмечают, что содержание ОП разработано в свете последних достижений науки и отвечает ожиданиям обучающихся и потребностям общества. Кафедра журналистики и коммуникационного менеджмента, Академический совет проводят регулярно мониторинг успеваемости и достижений обучающихся, периодически оценивают содержание и актуальность образовательных программ (включая внешнюю экспертизу), взаимодействуют с работодателями, представителями рынка труда и другими организациями, рассматривают возможные риски и перспективы решения вопроса. Визит ВЭК подтвердил, что нагрузка обучающихся, уровень успеваемости и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям. Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, их мониторинг, оценку, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на учебно-методических советах, Ученом совете вуза. На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства. Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц. В этих целях руководство ОП использует все

каналы коммуникаций: кураторские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook и т.д.

Комиссия ВЭК удостоверилась, что на уровне факультетов проводится экспертиза образовательных программ на их соответствие требованиям лицензирования; экспертиза и корректировка рабочих учебных планов образовательных программ и контроль за их соответствием ГОСО РК; анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе кафедр, ОП, дисциплин, курсов; экспертиза рабочих программ и другой учебно-методической документации; анализ результатов рейтингового (текущего, промежуточного) контроля знаний обучающихся; мониторинг трудоустройства выпускников; контроль над состоянием и качеством научно-исследовательской работы магистрантов.

Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию ОП; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий. Мониторинг продвижения образовательных программ ведется через выполнение обучающимися индивидуальных учебных планов. Офис-регистратор ведет учет результатов учебных достижений обучающихся в формате всех видов контроля (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация). В университете используется информационная система 1С, которая обеспечивает учет и регистрацию учебных достижений обучающихся. Применяемая рейтинговая система оценки знаний является комплексной оценкой качества учебной работы обучающихся при освоении ими образовательной программы. Механизм оценки знаний отражен в следующих документах Университета: электронный журнал, электронные ведомости на образовательном портале, накопительная ведомость, транскрипт обучающегося.

ВЭК констатирует, что обновляемость образовательных программ, связанная с изменениями потребностей общества и профессиональной среды, производится в соответствии с изменениями и дополнениями государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, введением новых направлений и курсов по выбору, запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год, который утверждается Ученым Советом университета. Работодатели привлекаются к разработке и рецензированию образовательных программ, к проведению тренингов, практических занятий и мастер-классов, участию в итоговой аттестационной комиссии. С целью повышения уровня профессиональной подготовки выпускников ОП мониторинг удовлетворения потребности общества осуществляется на основе ежегодно заполняемых анкет работодателями, в которых они оценивают уровень базовых и практических знаний магистрантов-практикантов, а также требования к выпускникам ОП при приёме их на работу.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями во время посещения баз практик подтвердили усилия по обеспечению обучающихся местами практики, содействию их в трудоустройстве. Результаты интервьюирования во время визита ВЭК и протоколы заседания кафедры подтверждают, что работодатели принимают участие при разработке аккредитуемых ОП.

По итогам анкетирования обучающихся уровнем доступности деканата полностью удовлетворены доступностью деканата 100% (25 чел.) обучающихся; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 80% (20 чел.); частично удовлетворены – 16% (4 чел.), частично не удовлетворены – 4% (1 чел.). Быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса оценили как полностью удовлетворяющую 84% (21 чел.), частично не удовлетворены – 16% (4 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика ОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлены

Предполагает улучшение
Не выявлены

Рекомендации ВЭКОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В Академической политике НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» представлена система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования. Это новая система образования, которая призвана готовить специалиста с современным мышлением, ориентированного на инновационную деятельность, непрерывное саморазвитие и на общечеловеческие ценности, основанные на гуманистических идеях, которая основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по кредитной технологии, направленной на развитие у обучающихся способностей к самостоятельности и самообразованию на основе формирования образовательной траектории, стремясь обеспечить разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения. Образовательный процесс определяется интересами обучающихся и компетентностными характеристиками модели выпускника.

Выбор индивидуальной траектории обучения обеспечивается обучающимся при составлении ими индивидуального учебного плана, путем выбора дисциплин, как

обязательного компонента, так и элективных курсов. Ежегодно проводятся мероприятия по ознакомлению обучающихся с КЭД на предстоящий учебный год. В университете действует эффективная система консультирования в виде работы эдвайзеров. В рамках этой системы достигается наиболее результативное проектирование индивидуальных образовательных траекторий обучающихся. При определении образовательной траектории обучающиеся, используя электронный личный кабинет, выбирают элективные курсы. Студентоцентрированное обучение помогает студентам развить ключевые и профессиональные компетенции, быть конкурентоспособными на рынке труда, активными и ответственными гражданами

В целях обеспечения объективности оценки по промежуточному и итоговому контролю создаются апелляционные комиссии по всем дисциплинам, посредством которых обучающийся имеет возможность убедиться и при необходимости оспорить объективность оценки. Предусмотрена процедура реагирования на жалобы обучающихся.

Эксперты подтверждают, что в вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих алгоритмов:

- обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций;

- обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт. Возможно изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения;

- при необходимости в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

Эксперты отметили, что обеспечение в вузе равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском. При студентоцентрированном обучении существенно меняется роль преподавателя, обучающийся и преподаватель становятся партнерами в учебном процессе. Для активизации деятельности обучающихся преподаватели внедряют в учебный процесс различные инновационные технологии и методы, которые способствуют достижению результатов обучения и формированию как профессиональных, так и общих компетенций. Кредитная технология обучения предусматривает академическую свободу преподавателя в организации учебного процесса. В целях студентоцентрированного обучения ППС в рамках образовательных программ используют различные методики и эвристические технологии обучения, развивающие критическое мышление, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: информационно-коммуникативные, аналитико-ситуационные, имитационные (кейсовый метод, игровой метод, игровое проектирование, имитационный тренинг, разыгрывание ролей, деловые игры, ролевые игры, тренинги в ситуации, разбор документов, проблемные ситуации и др.) методы обучения.

Например, старший преподаватель Б.С. Мустафина по дисциплине «Реклама в СМИ» практикует в процессе проведения занятий разработку рекламной продукции, буклетов, видеороликов, рекламных модулей для газет. Изучив теоретический материал, обучающиеся применяют основы дизайна рекламных материалов для печати, требования к рекламным видеороликам, на студийных занятиях закрепляют его разрабатывая рекламную продукцию. Данный метод позволяет воплотить творческие способности студентов в реальный материал, который можно использовать в PR-кампаниях, рекламных акциях. В рамках реализации образовательных программ используется материально-техническая база обучения: проекторы, компьютеры с необходимым программным обеспечением и пр. В

образовательном процессе магистранты используют и возможности студенческой радиостудии, например, для создания рекламных роликов, а также лингафонные кабинеты для наиболее эффективного изучения иностранного языка. Созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста обучающихся в учебном процессе.

ППС кафедры стремится к увеличению числа обучающихся, участвующих в НИРС, НИРМ и НИРД. Ежегодно студенты участвуют в конкурсе НИРС МОН РК. Так, к примеру, в 2022 г. студентка А. Головкич завоевала третье место, в 2023 г. студентка К. Макарова - третье место. Магистранты совместно с руководителями публикуются в научных сборниках.

Учебно-методический совет университета и методические комиссии института и факультетов координируют работу кафедр по обобщению и распространению передового опыта по организации и совершенствованию учебно-методической и научно-методической работы. Ежегодно, в соответствии с планом издания, преподаватели кафедры журналистики и КМ издают учебные и учебно-методические пособия, которые содержат практические материалы, предлагающие методологические основы и профессиональные приемы деятельности журналиста, материалы проверочного характера в виде тестов, вопросов, текстов для редактирования, а также рекомендации по изучению дисциплины. За 2019-2024 гг. преподавателями кафедры издано 6 учебно-методических пособий.

Комиссии ВЭК на кафедре журналистики и коммуникационного менеджмента были представлены дидактические средства, повседневно используемые ППС в образовательном процессе, наглядные плоскостные пособия». Кроме того - учебники и учебные пособия, е авторами которых являются преподаватели КРУ. В то же время эксперты считают, что опыт работы ППС вуза должен быть распространён более активно в целях создания методологических и методических основ разработки образовательных программ, собственных исследований, практической помощи освоению алгоритмов разработки, структуры, формы и содержания ОП, методики преподавания учебных дисциплин.

Следует подчеркнуть, что в образовательный процесс в вузе построен с учетом всестороннего обеспечения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями. В соответствии с пунктом 1 статьи 37 Закона РК «О социальной защите инвалидов в РК» Утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития РК от 09.12.2016 г. №1050, в вузе создана комфортная среда для студентов с ограниченными возможностями здоровья. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Иногородним студентам предоставляются места для проживания в студенческих общежитиях. В университете оказывается поддержка талантливой молодежи.

Аналитическая часть

В университете в основе ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, развито дистанционное обучение, используются собственные разработки учебных дисциплин ОП. В ходе визита ВЭК отметила, что руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей различных групп обучающихся в рамках как учебной, так и внеучебной деятельности. Уделяется внимание обучению и повышению квалификации ППС и внедрению разнообразных форм и методов обучения, в том числе с использованием, инновационных технологий. Продемонстрировано наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП.

Система оценивания реализуется в формате согласно Типовым правилам МОН РК, вузом определяются формы оценки, процедуры апелляции и летнего семестра, получения обратной связи от обучающихся и реагирования на их жалобы. Объективностью и

справедливостью преподавателей удовлетворены 96% (24 чел.) полностью, 4% (1 чел.) частично обучающихся.

Комиссия ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика», используя инновационные методы; создаёт условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, применяя различные формы и методы преподавания и обучения; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Использование равных возможностей обучающимися по образовательным программам достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, английском и русском.

Интервьюирование обучающихся показало, что в вузе представлены возможности для реализации студентоцентрированного обучения. ППС кафедры имеет потенциал в реализации собственных методических разработок, использование инновационных методов преподавания, собственных учебно-методических пособий, результатов научных исследований в учебном процессе. Так, 88% (22 чел.) обучающихся утверждают, что преподаватели полностью стимулируют творческое мышление студентов, 12% (3 чел.) считают, что частично, 88% (22 чел.) полностью удовлетворены тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания, 12% (3 чел.) с этим утверждением согласны. Собеседование с обучающимися позволило прийти к выводу, что уже сегодня многие из них профессионально востребованы и успешно совмещают учебу в магистратуре с работой по специальности, принимают активное участие в научных проектах, научных конференциях. Об этом свидетельствуют их научные публикации в сборниках научных трудов и научных журналах, а также Дипломы и Грамоты обучающихся за участие в научных мероприятиях разного уровня.

Сильные стороны/лучшая практика ОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлены

Предполагает улучшение

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

Не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0

Удовлетворительные – 10

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

- *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*
- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*

- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.
- ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

Доказательная часть

В НАО «КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы» политика формирования контингента обучающихся на ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» заключается в приёме лиц в число обучающихся в бакалавриате, магистратуре, докторантуре наиболее подготовленных, осознанно избравших аккредитуемую образовательную программу и набравших необходимое количество баллов. Учет и движение обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916). Формирование контингента ОП проводится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования». Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы во внутренних документах. Каждый год университет утверждает прейскурант цен на платные образовательные услуги, согласованный с МНВО РК.

В течение учебного года в университете проходят Дни открытых дверей, во время которых проводятся экскурсии по учебным корпусам и лабораториям, подробно разъясняются особенности обучения по образовательным программам. Информация о выездных мероприятиях с целями профориентации и дней открытых дверей сохраняется в архиве новостей официального сайта университета, а по ОП журналистика - на странице Инстаграм. В рамках профориентации кафедра журналистики проводит также мастер-классы, эссе среди учащихся школ и колледжей Костанайской, Акмолинской, Актюбинской, Западно-Казахстанской и других областей. Контингент обучающихся по ОП 7М03201-Журналистика и 8D03201-Журналистика формируется из выпускников кафедры и работников массмедиа в регионе. Прием заявлений поступающих в магистратуру, проводится приёмными комиссиями или через информационную систему в соответствии со сроками, установленными Типовыми правилами приёма на обучение в ОПВО. Зачисление на ОП магистратуры в КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования или вступительных экзаменов для иностранных граждан. Аккредитуемые ОП предусматривают гибкие траектории обучения. При формировании образовательной траектории обучающиеся имеют право выбирать специальные дисциплины из каталога, подлежащего ежегодному пересмотру с учетом потребностей рынка труда. Выбор языка обучения осуществляется при поступлении в Университет с возможностью изменения языка обучения в процессе учебы после проведения соответствующего собеседования с обучающимися. Количество обучающихся по Образовательным программам 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 –

«Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» ежегодно колеблется в среднем от 100 до 125 на бакалавриате, от 8 до 15 в магистратуре, от 2 до 4 в докторантуре. Вся необходимая информация для поступающих и по организации учебного процесса размещается на официальном сайте университета в разделе «Образование» и доступно для всех заинтересованных лиц.

Средний балл, процент качества и успеваемости по результатам итоговой аттестации выпускников бакалавриата и магистратуры:

	2021-2022	2022-2023
Бакалавриат		
Средний балл	4,5	4,5
Качество	95,6%	93%
Успеваемость	100%	100%
Магистратура		
Средний балл	4,75	5
Качество	100%	100%
Успеваемость	100%	100%

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и опубликованы; обеспечена их прозрачность в разрезе ОП. При формировании образовательной траектории обучающиеся имеют право выбирать специальные дисциплины из каталога, подлежащего ежегодному пересмотру с учетом потребностей рынка труда.

Эксперты подтверждают, что все виды профессиональных практик по ОП6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» планируются и приводятся в соответствие с академическим календарём вуза и рабочими учебными планами, по которым составлены и утверждены рабочие программы и методические указания, содержащие подробный перечень заданий для обучающихся, требований к прохождению практики, содержание практики, виды отчётной документации, образцы оформления отчётных документов и т.п.

Направление обучающихся на все виды практики оформляется приказом ректора КРУ с указанием сроков прохождения практики, с назначением базы практики и руководителя практики. Как правило, в качестве руководителей практики назначаются профессора, доценты, опытные преподаватели кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента, хорошо знающие специфику профессии и особенности деятельности специалистов базы практики. Организация всех видов практики начинается с проведения кафедрой установочных конференций, где практикантов инструктируют о правилах техники безопасности, этике поведения, знакомят с требованиями к программам прохождения практик, к оформлению отчётной документации. Каждый из практикантов получает пакет документов, включающий дневник по практике, программу практики, методические пособия и форму отчетности практиканта. Руководители от кафедры и от базы практики постоянно контролируют и оказывают необходимую помощь практикантам.

Университет в рамках ОП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» развивает сотрудничество с различными видами СМИ, PR-организациями, рекламными агентствами, учреждениями образования для прохождения магистрантами научно-исследовательской практики. С отдельными из них заключены договоры о социальном партнерстве. Научно-исследовательская практика магистрантов на базе внешней организации, как правило, проходит в организации, где магистрант уже работает или которая готова принять его на работу по окончании магистратуры. По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать по специальности.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями и онлайн осмотр баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.

В разрезе аккредитуемых образовательных программ вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик и по трудоустройству выпускников.

Обучающиеся в университете принимают активное участие и в социокультурной жизни вуза. Желающим предоставляется возможность выбора и участия в любом из множества клубов и кружков: дебатный клуб, поэтический клуб «Шабьт», клуб современных танцев, разнообразные спортивные секции и др.

Аналитическая часть

В НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы» процедура формирования контингента вуза регламентируется и отражается в академической политике. В процессе пребывания в вузе экспертам продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Члены ВЭК могли убедиться, что ИПС использует активные и инновационные методы обучения с применением интернет-ресурсов. Частью общего образовательного процесса ОП является научно-исследовательская работа магистрантов, осуществляется в форме участия в научных конференциях, конкурсах, тренингах, мастер-классах, методологических семинарах, в написании научных статей по теме магистерской диссертации. Обучающиеся принимают активное участие в социокультурной жизни вуза, имеют возможность заниматься в клубах по интересам, start-up проектах. Достижения обучающихся публикуются на сайте университета. В вузе разработан механизм поддержки одарённых обучающихся, именные стипендии, скидки за обучение отличникам и активистам.

Университет в рамках ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» развивает сотрудничество с различными научно-исследовательскими учреждениями, организациями, осуществляющими коммерческую и некоммерческую деятельность, государственными органами, различными видами СМИ, PR-организациями, рекламными агентствами, учреждениями образования для прохождения магистрантами научно-исследовательской практики.

В разрезе аккредитуемых ОП вуз продемонстрировал активную работу по обеспечению обучающихся местами практик, по трудоустройству выпускников. Встреча членов экспертной комиссии с работодателями, осмотр баз практики подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию руководителей ОП в трудоустройстве выпускников. Заключены договоры о социальном партнерстве с производственными организациями. По отзывам работодателей, практиканты отличаются хорошей подготовкой, мотивированностью и желанием работать по специальности.

Для организации академической мобильности студентов и магистрантов в вузе создан Отдел менеджмента международных программ и карьеры, который координирует внутреннюю и внешнюю академическую мобильность, оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. Разработано «Положение об академической мобильности для обучающихся». Однако, в предыдущие годы академические обмены были приостановлены в связи с пандемией, нестабильной геополитической и экономической ситуацией между странами. Эксперты отмечают слабую реализацию программы «академической мобильности обучающихся». Реализация программ академической мобильности обучающихся носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер.

Университет ежегодно прилагает усилия в содействии трудоустройству выпускников. Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики. Как отмечено в Программе развития Костанайского регионального университета

имени А. Байтурсынова на 2020-2025 год, трудоустройство выпускников магистратуры и докторантуры составляет 100%; бакалавриата – около 90%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика»

В разрезе аккредитуемых образовательных программ вуз продемонстрировал активную работу по организации баз практик, обеспечению обучающихся местами практик и по трудоустройству выпускников.

Предполагает улучшение

Рекомендации ВЭКОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика»

- Руководству ОП в планы развития включить индикаторы, характеризующие показатели академической мобильности и приступить к ее реализации в соответствии с планами. В срок до декабря 2024 года обновить планы развития с учетом данных индикаторов.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 2
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 1
- Неудовлетворительные – 0

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что Некоммерческое акционерное общество «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтурсынулы» имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует стратегии вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных компетентных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Комиссия ВЭК констатирует, что качественный и количественный состав преподавателей, реализующих аккредитуемые ОП, соответствует квалификационным требованиям. К преподаванию в магистратуре привлечены только преподаватели с ученой степенью доктора наук и PhD, кандидата наук, и имеющие большой опыт преподавательской и научно-исследовательской работы. Вуз создает необходимые условия профессионального развития ППС и персонала. Вся информация, нормативно-справочная документация, касающаяся кадровой политики университета, отражена на сайте университета.

Члены комиссии убедились, что кадровая политика в КРУ строится на стандартах организации о квалификационных характеристиках ППС, Правилах конкурсного замещения должностей ППС, научных работников и должностей административно-управленческого персонала КРУ им. А.Байтурсынова.

Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) прозрачны и объективны, разработаны на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава КРУ. Согласно нормативным документам определены основные требования к компетентности ППС. Штат ОП, как показало интервью, ознакомлен с требованиями, должностными инструкциями. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП в соответствии с нормативными показателями и конкурса на замещение вакантных педагогических должностей. Ежегодно проводится аттестация преподавателей с заслушиванием на кафедрах их отчетов по КРП индивидуального плана и оглашением мотивированного заключения с рекомендацией на конкурс и (или) продления трудового договора.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС. Компетентность преподавателей, оценка эффективности и качества преподавания систематически оценивается администрацией университета и кафедры.

Профессорско-преподавательский состав вуза является основой в обеспечении качества образовательных программ 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика». Аккредитуемые ОП обеспечивают как штатные ППС, так и преподающие дисциплины цикла ООД и др.:

6B03201 – «Журналистика» - из числа штатных ППС остепенённых 42%;

7M03201 – «Журналистика» - из числа штатных ППС остепенённых 75%;

8D03201 – «Журналистика» - остепенённых 100%.

В качестве зарубежных консультантов докторантов в отчётный период были привлечены зарубежные ученые: Д.П. Гавра, д.с.н., профессор, к.э.н., СПбГУ (РФ); Л.Р. Дускаева, д.ф.н., профессор СПбГУ (РФ); А.А.Пронин, д.ф.н., профессор СПбГУ (РФ); Лебедева Т.Ю., д.ф.н., профессор, директор Европейского института PR – IEERP, (г. Париж, Франция); Нигматуллина К.Р., д.п.н., профессор, Высшая школа журналистики Санкт-Петербургского государственного университета, Алессандро Фигуса, доктор PhD в политологии, профессор, университет Кассино и Южного Лацио, г. Кассино (Италия) и др.

Эксперты ВЭК отмечают, что при найме на работу преподавателей-практиков оценивается профессиональное мастерство, а также его способность донести свой опыт обучающимся, используя современную методику преподавания, поэтому предпочтение в первую очередь отдается практикам-соискателям, окончившим научно-педагогическую магистратуру 7M03201 -Журналистика и докторантуру 8D03201- Журналистика. Для проведения мастер-классов отбираются профессионалы, достигшие успехов на профессиональном поприще, готовые к сотрудничеству и тесному взаимодействию со студентами. Основным ресурсом улучшения качественного профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего подготовку по аккредитуемым ОП, является база докторантуры.

При посещении кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента эксперты смогли убедиться, что учебно-методическая работа ППС направлена на совершенствование методики преподавания дисциплин, непосредственное методическое обеспечение учебного процесса, внедрение в него рекомендаций, выработанных в результате выполнения НМР. Уделяется внимание повышению педагогической квалификации профессорско-преподавательского состава, составление проектов новых учебных рабочих планов, направлений подготовки специалистов, разработке методических материалов по контролю знаний студентов и др.

Важным направлением является разработка учебно-программной документации, необходимой для проведения образовательного процесса, включающей учебно-методические комплексы по дисциплинам, подготовки, учебники и учебные пособия, конспекты лекций, тесты и другие учебно-методические документы. Так, в 2019 году Балатова М.Б. подготовила учебное пособие «Интернет-журналистика и новые медиа» на казахском и русском языках, в 2020 г. - Мустафина Б.С. «Репутационный менеджмент», Сулейменова А.Э. «Создание документального фильма», в 2021 – Шурентаев А.М. «Қазіргі шетел журналистикасы», 2022 г. - Сулейменова А.Э. УМП «Сборник упражнений по курсу Создание документальных фильмов», Жусупова А.М. для ОП 7М03201 -Журналистика «Организация телевидения (продюсерская деятельность)».

Руководство вуза уделяет большое внимание развитию научной деятельности ППС университета и обучающихся. Проектная деятельность является одним из важных направлений кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента. Поддерживается связь с вузами зарубежных стран. В его рамках ППС кафедры активно работает со студентами в развитии у них профессиональных и научных навыков. Студенты ведут исследовательскую работу, публикуют научные статьи в сборниках конференций, выступают в секциях научных конференций, участвуют в олимпиадах и творческих конкурсах. Для обучающихся кафедры создан и успешно функционирует научно-творческий кружок «Журналистика как творчество».

Собеседование с ППС и анализ документации показали, что преподаватели университета, в том числе аккредитуемых образовательных программ, систематически проходят повышение квалификации в соответствии со своим имеющимся образованием, стажем профессиональной деятельности, научной степенью и профилем преподаваемых дисциплин. Повышение квалификации проводится в различных формах: курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Используется и такая форма профессионального развития и совершенствования знаний и методического мастерства в аккредитуемых ОП, как открытые занятия и взаимопосещения занятий.

В 2023 году в контексте академической мобильности онлайн-стажировку в Европейском институте PR - IEERP, Париж (Франция) в период обучения в докторантуре прошла Сулейменова А.Э. Очную стажировку на кафедре Медиалингвистики в Высшей школе журналистики СПбГУ (РФ) прошли Муханбетжанова А.Р. (науч. рук. стажировки профессор Дускаева Л.Р.), магистрант Руднев В. в октябре 2023 г. (науч. рук. стажировки проф. Нигматуллина К.Р.), в октябре-ноябре 2023 г. докторант Тюлеев М.А. (науч. рук. стажировки проф. Нигматуллина К.Р.).

Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества, в создание культурной среды. Следует отметить, что ППС аккредитуемых образовательных программ принимает активное участие в жизни региона, проявляет заметную социальную активность в городе и области. Образовательные программы поддерживаются профессионально грамотными учеными и преподавателями. В составе ППС ОП «Журналистика» трудятся общественные деятели, известные не только в регионе, но и в республике. Среди них: почетный гражданин г. Костанай, член Союза журналистов Казахстана, академик Международной академии информатизации доктор политической социологии Харченко С.В., известный костанайский поэт, драматург, член Союза Писателей РК, член Союза писателей народов мира, Почетный журналист Казахстана и Деятель культуры РК А. Шаяхмет.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, систему контроля КРІ, посещения занятий, плановые социологические опросы. В университете внедрена система ключевых показателей эффективности (КРІ) для оценки деятельности профессорско-преподавательского состава. Проводится оценка психологической комфортности на основе социального опроса «Преподаватель глазами студентов» и «Социальное самочувствие ППС». Блок вопросов, представленных в анкетах, призван осветить профессиональный уровень ППС ОП, а также отношение обучающихся к качеству организации учебного процесса, их мнения, удовлетворенность различными сторонами учебного процесса, формами контроля.

В университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников: объявление благодарности, награждение грамотами, дипломами, премиями. Так, обладателем звания «Лучший преподаватель вуза - 2013» является к.ф.н., профессор Жусупова А.М. Почетными профессорами и почетными работниками КРУ являются к.ф.н. Шаяхмет А.К., к.ф.н. Кунгурова О.Г.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что состав ППС отвечает всем требованиям, изложенным в документах, регламентирующих деятельность университета по кадровой политике: профессиональное образование соответствующего профиля, учёные степени и звания, наличие публикаций. Уровень квалификации и профессиональные компетенции соответствуют специфике аккредитуемых ОП. ВУЗ имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровый потенциал ППС соответствует специфике аккредитуемых ОП. ВУЗ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

Анализ показал, что кадровая политика университета содержит мероприятия, направленные на подготовку собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей, на повышение квалификации ППС.

Знакомство с деятельностью кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента, а также интервью с ППС показали, что педагогические работники КРУ имени А.Байтурсынұлы, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП, вовлечены в научную и социальную деятельность, активно принимают участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах и т.д. ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по привлечению к сотрудничеству зарубежных и отечественных преподавателей, которых университет приглашает для чтения лекций, проведения мастер-классов и семинаров для ППС, магистрантов и докторантов. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС.

Следует отметить, что уровень академической мобильности ППС, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований не является сильной стороной ОП Журналистика. Наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

В процессе собеседования с ППС эксперты выяснили, что в целом преподаватели удовлетворены условиями организации труда, кадровой политикой университета, безопасными условиями труда, организацией учебного процесса в университете. Учебная

нагрузка ППС распределяется с учетом квалификации, соответствия базового образования профилю специальности согласно нормативам расчета педагогической нагрузки, которая утверждается на Ученом совете КРУ.

По всем вопросам анкеты ППС дали положительную оценку вузу. 28,6% (8 чел.) респондентов оценивают возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС как очень хорошие, 71,4% (20 чел.) - как хорошие, 32,1% (9 чел.) опрошенных из числа ППС считают, что вуз предоставляет очень хорошие и 67,9% (17 чел.) - хорошие возможности для непрерывного развития потенциала ППС. Результаты анкетирования ППС показали, что преподаватели в перспективе видят возможности для профессионального и личностного роста.

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете. Кадровое обеспечение и уровень квалификации профессорско-преподавательского состава соответствуют профилю аккредитуемых образовательных программ.

Эксперты ВЭК удостоверились, что состояние морально-психологического климата в вузе характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей. В то же время Комиссия отмечает, что преподавателями должно быть уделено большее внимание подготовке методических публикаций по преподаваемым дисциплинам, изданию учебной литературы, рекомендованной УМО РУМС.

Следует активизировать привлечение к учебному процессу, к реализации образовательных программ и проведению совместных научных исследований высококвалифицированных специалистов из ведущих университетов Казахстана и зарубежных образовательных вузов. Анкетирование ППС показало низкий мотивационный механизм деятельности. На вопрос о том, как поощряется инновационная деятельность ППС, 21,4% (6 чел.) респондентов ответили «Очень хорошо», 67,9% (19 чел.) - («Хорошо». Но 10,7% (3 чел.) преподавателей считают, что «относительно плохо». На вопрос: «Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?» - респонденты ответили: «Очень хорошо» - 25% (7 чел.), «Хорошо» - 71,4% (20 чел.), «Относительно плохо» - 3,6% (1 чел.).

Поддержку вуза и его руководства респонденты оценивают по-разному: - Научно-исследовательских начинаний ППС: «Очень хорошо» - 21,4% (6 чел.), «Хорошо» - 64,3% (18 чел.), «Относительно плохо» - 14,3% (4 чел.); - По повышению квалификации ППС: «Очень хорошо» - 14,3% (4 чел.), «Хорошо» - 75% (21 чел.), «Относительно плохо» - 10,7% (3 чел.).

Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. полностью удовлетворены 42,9% (12 чел.), удовлетворены 46,4% (13 чел.), не удовлетворены 3,6% (1 чел.) ППС, принявших участие в анкетировании.

Эксперты подтверждают, что к реализации образовательных программ 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» привлекаются и зарубежные ученые. В то же время повышение эффективности деятельности в рамках ОП предполагает расширение географии сотрудничества и взаимодействия с ППС из зарубежных вузов в целях осуществления совместных исследований, стажировок, академической мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика ОП6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлены

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП 6B03201 – «Журналистика», 7M03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» предусмотреть меры по расширению академической мобильности

ППС; внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации внутренней академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. До 1 сентября 2025 года.

- Руководству вуза в рамках механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС включить критерии по поддержке и разработке учебно-методических пособий по преподаваемым дисциплинам, а также публикаций ППС в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК и в журналах, индексируемых в международных базах данных в срок до 1 сентября 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 8
- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

КРУ имени Ахмета Байтурсынұлы располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС, студентов, магистрантов и докторантов, предусмотренных учебным планом.

Инфраструктура университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, научную библиотеку «Білім орталығы», 3 общежития, сеть спортивных сооружений (спортивные, борцовские и тренажерные залы, лыжная база, оздоровительный лагерь, открытые спортплощадки), комбинат студенческого питания с 2 столовыми, кафе и буфетами в корпусах, центр первичной медико-санитарной помощи с медпунктами в корпусах, музейный комплекс университета, дворец молодежи и другие учебно-вспомогательные помещения. Все объекты различного назначения соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых образовательных программ.

Формирование материально-технических ресурсов КРУ осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора. ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика»,

8D03201 – «Журналистика» имеет несколько закреплённых учебных аудиторий, расположенных в главном корпусе, оборудованных интерактивными досками, компьютерный класс, учебную радиостудию. Все аудитории оснащены компьютерной техникой, доступом к сети интернет, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам. В вузе имеется учебная студия ТВ. В 2022-2023 учебном году была подана заявка на ее полное переоборудование. На данный момент заявка на доработке, уже начата работа по ремонту студии, теперь в ней будет специально оборудованный и шумоизолированный кабинет для записи аудиоконтента.

Кафедра журналистики и коммуникационного менеджмента активно взаимодействует с филиалами и базами практик. Как правило, это крупные, значимые СМИ города и области. С ними заключены договоры о сотрудничестве, проводятся выездные практические занятия и используется оборудование предприятий. Так, директор ТОО «Газета «Наш Костанай» предоставляет обучающимся аудио, видеоборудование, а также помещение для записи учебных подкастов, проводит мастер-классы.

В 2021-2022, 2022-2023 учебных годах были заключены трехсторонние договоры о дуальном обучении между университетом в лице кафедры журналистики и коммуникационного менеджмента, обучающимися ОП «Журналистика» и предприятиями: КОФ АО «РТРК «Казахстан» «Qostanai»; ТОО «Костанайские новости»; ТОО «Газета «Наш Костанай»; ТОО «Редакция районной газеты «Айна». Таким образом кафедра решает вопрос и с трудоустройством выпускников.

Во всех корпусах университета, в Домах студентов установлены Wi-Fi точки, что обеспечивает беспроводной доступ к информационным ресурсам интрасети КРУ и к Интернету с использованием личных ПК в учебных аудиториях и общественных местах. Доступ в интернет для обучающихся, ППС и сотрудников университета безлимитный и бесплатный. Технологическая поддержка обучающихся и ППС реализуется на базе системы дистанционного обучения Moodle, с авторизованным круглосуточным доступом студентов и преподавателей к курсам.

Библиотека и специализированные читальные залы предоставляют возможность обучающимся и ППС в доступе к информационно-документальному фонду, обеспечивает широкий диапазон запросов студентов и ППС, тем самым способствует реализации учебных задач и научных исследований ОП. Университет на регулярной основе ежегодно обновляет книжный фонд электронной и печатной отечественной и зарубежной литературой с учетом контингента ОП и языкам обучения, а также за счет собственных разработок ППС. Фонд учебно-методической литературы обновляется в соответствии с мониторингом новых учебных изданий по дисциплинам кафедры, за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы.

Библиотеки университета обеспечивают обучающихся основной, дополнительной, учебной, учебно-методической, научной литературой, необходимой для организации образовательного процесса по всем дисциплинам профессиональных образовательных программ в соответствии с требованиями к обеспеченности учебной литературой вузов. В 2023 году выписано 91 наименование газет и журналов, на текущий год оформлена подписка на 104 наименования периодических изданий. Список периодики размещен на странице подразделения внешнего сайта университета.

Научное сообщество университета имеет доступ к следующим электронным информационным ресурсам: труды собственной генерации: электронная библиотека «Труды ППС КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы»; электронная библиотека, функционирующая в рамках АБИС «ИРБИС 64»; институциональный репозиторий <https://repo.kspi.kz/>. На данной платформе представлены документы следующего направления: Труды ППС университета; «ҚМПИ Жаршысы»; Сборники и материалы конференций; Публикации ППС в зарубежных периодических изданиях. Также отечественные: РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека). КазНЭБ

(Казахстанская национальная электронная библиотека), ближнего зарубежья: система «ЕАПАТИС» (Евразийская патентная информационная система и др.

Результаты экспертизы научно-исследовательских работ на плагиат осуществляются внешними и внутренними университетскими структурами. Возможно проведение внешней оценки при грантовом или программно-целевом финансировании после поступления научных, научно-технических проектов на конкурс и внутренней оценка НИР при университетских конкурсах научных работ, приеме статей на публикацию в научный журнал, материалы конференции, допуске к защите дипломных работ и диссертаций осуществляется с использованием программы антиплагиата Strikeplagiarism.Com.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесс аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Здания и сооружения вуза соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарным безопасности.

Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, а также требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями(инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки. 96% обучающихся полностью, а 4% частично удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов. Обучающиеся и ППС в основном довольны качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: из них 96% полностью, а 4% частично удовлетворены качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах. Качество медицинского обслуживания в вузе нравится полностью 84% обучающихся и лишь 4% обучающихся - частично.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации образовательных программ. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым образовательным программам. Так, о полной доступности компьютерных классов свидетельствуют 76% (19 чел.), а для 24 % (6 чел.) студентов и магистрантов они доступны лишь частично. В то время, как о полной доступности и качестве интернет-ресурсов свидетельствуют 68% (17 чел.), а о частичной 28% (7 чел.) из числа обучающихся, участвовавших в анкетировании.

Комиссия ВЭК констатирует, что деятельность КРУ направлена на разработку и реализацию образовательных, исследовательских и научных программ таким образом, чтобы предоставить обучающимся все знания, навыки, необходимые как для

профессионального роста, так и для личностного развития. Материально-технические и информационные ресурсы университета в целом соответствуют деятельности, миссии, видению и стратегии университета.

Информационные ресурсы университета соответствуют специфике образовательных программ, в том числе по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС, экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат. Все выпускные работы обучающихся, учебно-методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации, проходит проверку по предотвращению плагиата - «Антиплагиат».

Университет регулярно ведёт работу по оснащению новой техникой, оборудованием, приборами; проводится своевременный ремонт аудиторного фонда и лабораторий с учетом новейших технологий с применением современных материалов. Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП заложена в модуле профессиональной цифровизации, который в зависимости от специальности содержит в себе необходимые компетенции для успешной работы со специализированным программным обеспечением используемом в той или иной профессиональной деятельности.

Членами комиссии по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в рамках профессиональной ориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления университета, а также разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся. Образовательный процесс направлен на всестороннее обеспечение потребностей обучающихся с ограниченными возможностями.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся.

Анкетирование студентов показало, что подавляющее большинство из них полностью удовлетворены обеспеченностью учебными материалами 80% (20 чел.); доступностью библиотечных ресурсов 96% (24 чел.); учебными кабинетами, аудиториями для больших групп 84% (21 чел.); методами обучения в целом 91,8%. (23 чел.); существующими учебными ресурсами вуза 80% (20 чел.).

Доступностью и качеством Интернет-ресурсов удовлетворены полностью 68% (17 чел.), 28% (7 чел.) лишь частично, а 4% (1 чел.) - частично не удовлетворены, 56% (14 чел.) выражают полную удовлетворённость обеспечением студентов общежитием, 5 чел. (20 %) - частичную.

Сильные стороны/лучшая практика ОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

не имеется

Выводы ВЭК по критериям:

Сильные – 0

Удовлетворительные – 14

Предполагают улучшения – 0

Неудовлетворительные – 0

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
 - *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
 - *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
 - *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
 - *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
 - *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы постоянно информирует широкую общественность, абитуриентов, обучающихся и сотрудников, работодателей и партнеров, а также иные заинтересованные стороны о результатах своей деятельности, достижениях и планах развития. Данную деятельность университет осуществляет через подготовку и распространение в СМИ официальных сообщений, готовых материалов о деятельности университета, актуализацию веб-сайта, издание рекламных материалов об университете, в том числе в электронной версии, размещаемой на официальном сайте вуза. Информационная политика производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах (в Стратегии развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, Академической политике и др.).

КРУ размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах университета, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию. Преподаватели кафедр участвуют в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов и всех заинтересованных лиц.

ППС и студенты вуза информируют широкую общественность о деятельности регионального университета посредством следующих электронных ресурсов: официальный Интернет-ресурс университета; библиотечный Интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке; социальные сети Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube; выступления перед общественностью города и области; публикации в республиканских, областных и городских, профсоюзных средствах массовой информации.

Вся информация о вузе и ОП 6B03201/7M03201/8D03201 Журналистика сообщается через пресс-службу КРУ, в которую поступает информация обо всех мероприятиях, событиях. Общеуниверситетская информация публикуется на официальном сайте вуза, там же имеются ссылки на все его социальные сети (Инстаграм, YouTube, Фэйсбук, телеграм), в которых дается информация в более неформальном стиле, близком для студенческой молодежи. Кроме официальных социальных сетей университета, каждый факультет и кафедра также имеют свои социальные сети для более тесного взаимодействия со студентами и потенциальными абитуриентами, стейкхолдерами.

На сайте университета имеется полная и постоянно обновляемая информация о факультетах и кафедрах на казахском, русском и английском языках, благодаря которой многие заинтересованные лица выходят на контакт с руководством ОП. ОП Журналистика информирует общественность о своей деятельности также через сайт-визитку, фэйсбук, YouTube канал, электронную газету «Білімжарысы» (главным редактором которой является

и.о. профессора кафедры журналистики и КМ Кунгурова О.Г., а материалы пишут студенты ОП 6В03201 Журналистика) и выступления в СМИ.

«Білімжарысы» является не только каналом распространения информации об университете, но и визитной карточкой ОП Журналистика, изучив которую потенциальные абитуриенты увидят насколько разнообразная и интересная профессия журналист. И немаловажным является факт, что данная газета – это творческая лаборатория, в которой задействованы бакалавриат, который в рамках определенных дисциплин пишут материалы, фотографируют, верстают, магистранты, которые в рамках дисциплины «Специфика современной редакционной деятельности» - формируют номера, докторанты проводят мастер-классы для студентов по различным аспектам деятельности в газете.

Вся официальная информация об ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика», в том числе об ее целях, результатах обучения, присваиваемых квалификациях, ППС, методах преподавания, возможностях обучения, трудоустройстве представлены как в официальных документах, размещенных на сайте университета и доступных всем, так и во всех вышеперечисленных источниках информации.

Согласно вышеуказанным правилам, кафедры и факультеты используют несколько каналов коммуникации, обеспечивают управление информацией в рамках следующих информационных систем: официальный сайт, сайт ППС, образовательный портал, портал системы электронного обучения, официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram, YouTube канал, Facebook, ВКонтакте и др.

Постоянно обновляемый сайт университета является одним из основных средств информирования общественности и заинтересованных лиц. Основными источниками информации о деятельности КРУ и реализации образовательных программ для заинтересованных сторон являются рубрики сайта «О нас», «Абитуриентам», «Студентам», «Наши факультеты», «Преподаватели», «Наука и инновации», «Образовательные программы» и др.

Сайт содержит основную информацию о направлениях деятельности ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8Д03201 – «Журналистика», а также стратегический план развития университета на 2020 - 2025 годы, отражает основные цели и задачи данной ОП. Ожидаемые результаты обучения, квалификация и дополнительные микроквалификации, которые будет присвоены по завершении ОП, указаны в описании образовательной программы. На сайте университета постоянно публикуется информация по обновлению образовательных программ и других проделанных изменениях, представлена информация об аккредитации и рейтинге ОВПО и реализуемых ОП. Информация об образовательных программах отражается и в официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения.

На основной странице университета в онлайн-режиме включена функция обратной связи, где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы и информируют о решении проблемных ситуаций, если они имеют место. Кроме того, на странице университета в Facebook также имеется функция Instantmessenger (моментальная доставка сообщений), где консультанты университета в режиме онлайн отвечают на вопросы посетителей.

Студенческая радиостудия информирует всех обучающихся и сотрудников о важных событиях, происходящих в вузе. Студенты и магистранты в процессе обучения пробуют свои силы в качестве ведущих, журналистов, авторов программ.

Информация о международном сотрудничестве университета (в том числе в рамках образовательных программ) представлена в Управлении по международному сотрудничеству (разделы Программы, Проекты и др.). Информацию о программах академической мобильности обучающиеся и ППС могут получить в отделе менеджмента международных программ и академической мобильности, основной целью которого

является организация, учет и контроль, планирование и прогнозирование академической мобильности обучающихся.

На официальном сайте вуза публикуется информация по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

Одним из способов рассмотрения жалоб, если таковые появляются, или предложений заинтересованных лиц, является возможность обращения непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, который находится на главной странице сайта университета. Обратная связь с общественностью с помощью блога ректора является оперативной. Как показал анализ, после того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течение рабочего дня публикуется ответ.

В вузе регулярно проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов с обучающимися, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную и объективную информацию. Кроме того, на сайтах указаны данные деканов, заведующих кафедрами с указанием их электронных адресов для обратной связи.

Студенческий портал – персонализированный интерфейс (вход по логину) предоставляет обучающимся следующую информацию; персональные данные об академических достижениях; сведения о финансовых операциях; личные данные (контакты, дата рождения и др.); справочную информацию, в том числе университетские правила и положения. Студенческий портал включает возможность отправки сообщений от пользователя администрации вуза.

Внешняя оценка качества деятельности вуза и удовлетворенности потребителей образовательных услуг осуществляется через прохождение аттестации, сертификации и аккредитации вуза и образовательных программ и участие в рейтингах. Гарантией устойчивого качества является участие вуза в рейтингах.

Университет ежегодно проводит Ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки (на сайте - раздел «О нас», вкладки «Аккредитация вуза», «Рейтинг вуза и его образовательных программ»).

Аналитическая часть

Деятельность НАО «КРУ имени Ахмета Байтұрсынұлы» осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в реализацию ОП. Принципы информирования включают законность, координацию взаимодействия, достоверность, открытость и доступность, оперативность, защищённость, понятность, динамичность, результативность. Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте КРУ опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Руководство образовательных программ предусматривает разнообразные способы распространения информации о вузе, в том числе в средствах массовой информации, в информационных сетях для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика ОП6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика»

Не выявлены

Предполагает улучшение

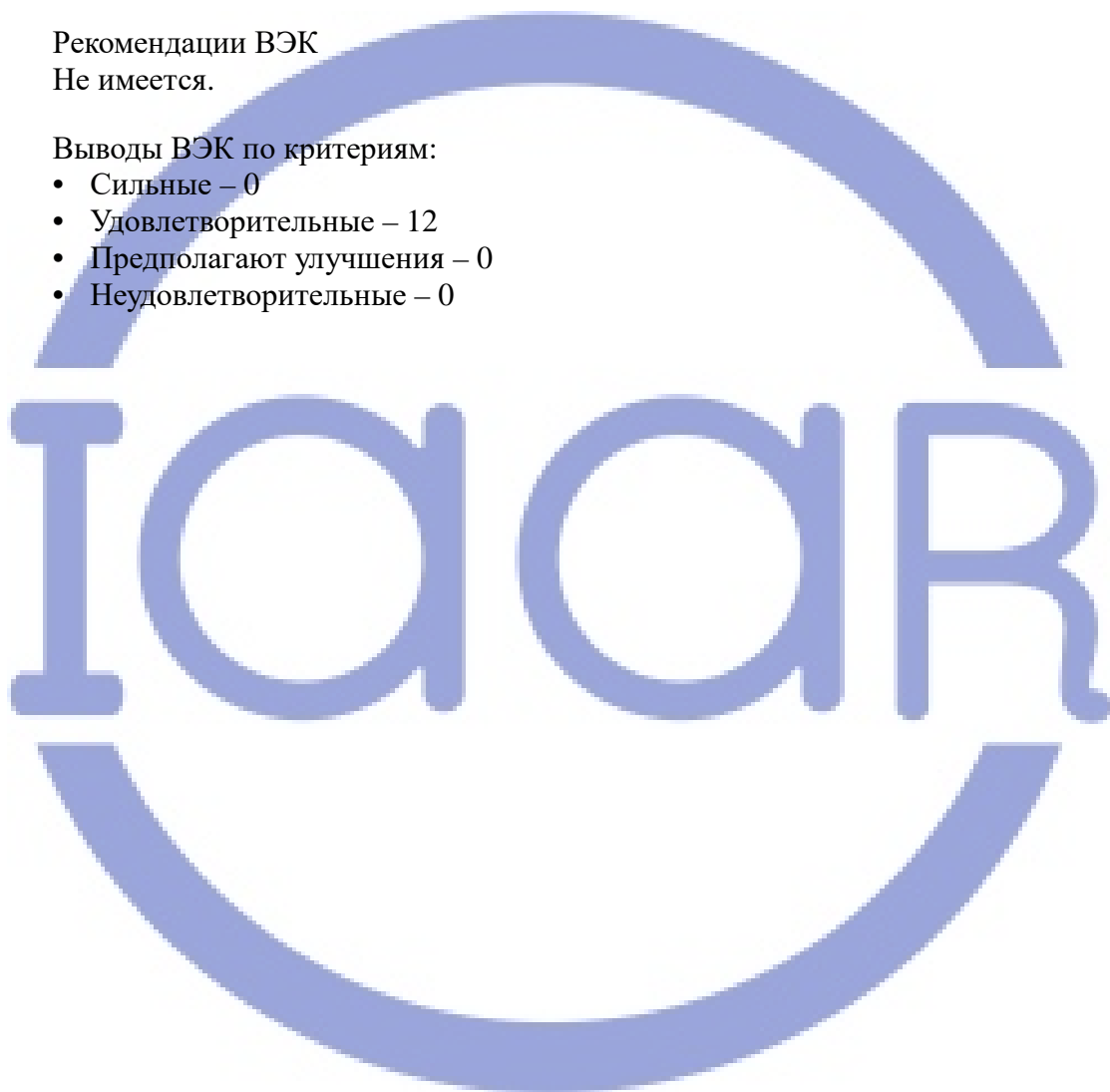
Не выявлены

Рекомендации ВЭК

Не имеется.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт **«Управление образовательной программой»**
не наблюдаются.

Стандарт **«Управление информацией и отчетность»**
не наблюдаются.

Стандарт **«Разработка и утверждение образовательных программ»**
Отмечается эффективное влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

Стандарт **«Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**
не наблюдаются.

Стандарт **«Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**
не наблюдаются.

Стандарт **«Обучающиеся»**
В разрезе аккредитуемых образовательных программ вуз продемонстрировал активную работу по организации баз практик, обеспечению обучающихся местами практик и по трудоустройству выпускников.

Стандарт **«Профессорско-преподавательский состав»**
не наблюдаются

Стандарт **«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**
не наблюдаются

Стандарт **«Информирование общественности»**
Не наблюдаются

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 года включить в планы развития ОП параметры, демонстрирующие индивидуальность и уникальность ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП разработать систему критериального оценивания результатов обучения студентов, магистрантов, докторантов в целях получения объективной информации о качестве их знаний для дальнейшего совершенствования учебного процесса в срок до 01.09.2024г.

- Руководству вуза внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП в срок до июня 2024 года

- Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года определить ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ вуза.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Руководству ОП рассмотреть на заседании коллегиальных органов управления вопрос о возможности кооперации с вузами-партнерами в рамках реализации совместных или дудипломных программ в срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

нет

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству ОП в планы развития включить индикаторы, характеризующие показатели академической мобильности и приступить к ее реализации в соответствии с планами. В срок до декабря 2024 года обновить планы развития с учетом данных индикаторов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» предусмотреть меры по расширению академической мобильности ППС; внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации внутренней академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. До 1 сентября 2025 года.

- Руководству вуза в рамках механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС включить критерии по поддержке и разработке учебно-методических

пособий по преподаваемым дисциплинам, а также публикаций ППС в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК и в журналах, индексируемых в международных базах данных в срок до 1 сентября 2025 года.

Стандарт «**Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов**»
Нет

Стандарт «**Информирование общественности**»
Нет



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ОП 6В03201 – «Журналистика», 7М03201 – «Журналистика», 8D03201 – «Журналистика» НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмета Байтұрсынұлы», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в		+		

		составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27		ключевые показатели эффективности			+	
28		динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29		уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30		удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31		доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32		трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33		Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34		Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения	+	+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»				+		
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической		+		

		мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда, и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда	+			
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической		+		

		честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП				
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»				+		
102	1	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий		+		
111	10	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			3	103	7	0



BAITURSYNULY
UNIVERSITY



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІП
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Костанайский региональный
университет имени Ахмет Байтұрсынұлы»

Куанышбаев

С.Б.«___»_____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___»_____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ**

Дата проведения визита: 3 Этап. 26 -27 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>19 апреля 2024 г.</i>			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>25 апреля 2024 г.</i>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Кунеев Е.Б.
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<i>День 1-й: 26 апреля 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	

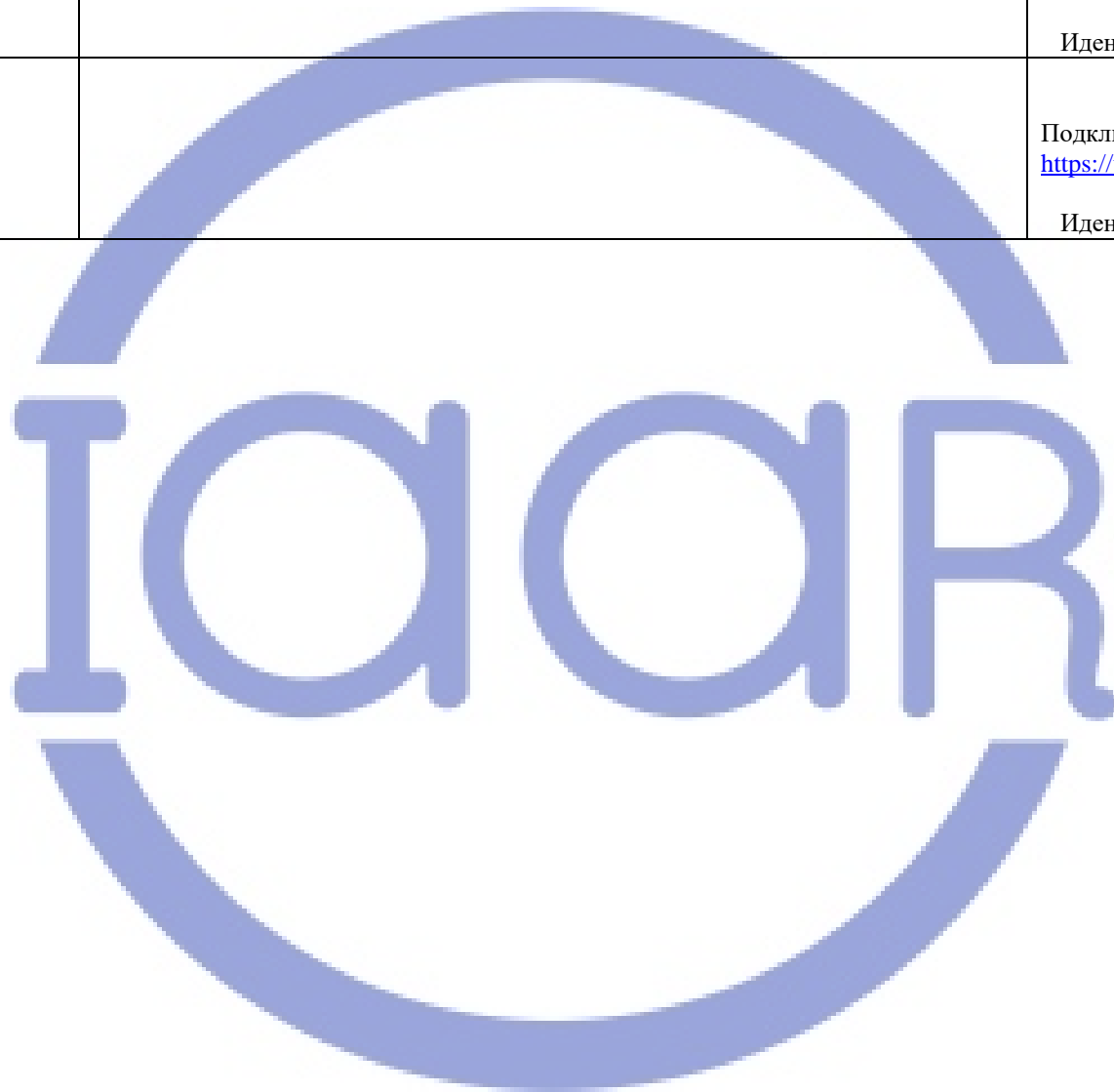
	Университет		
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Куанышбаев Сеитбек Бекенович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Исакаев Ербол Маратович – проректор по академическим вопросам; Жарлыгасов Женис Бахытбекович – проректор по исследованиям, инновациям и цифровизации; Темирбеков Нурлыхан Муканұлы – проректор по социально-воспитательной работе</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1. Наурызбаева Эльмира Кенжегалиевна – начальник управления по академической деятельности 2. Коваль Андрей Петрович – начальник управления науки и коммерциализации 3. Ракпанова Диана Болатовна – начальник управления по молодежной политике 4. Танкина Алтынай Житобаевна – начальник финансово-экономической службы 5. Книга Елена Васильевна – начальник отдела управления персоналом 6. Айдналиева Айгуль Тавылдиевна - начальник отдела правового обеспечения и государственных закупок 7. Тастанова Гулден Тулендиевна - начальник отдела	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>дистанционного обучения</p> <p>8. Жакаева Гульнар Есенгалиевна – начальник отдела дополнительного образования</p> <p>9.Божевольная Наталья Витальевна – начальник офиса регистратора</p> <p>10. Манасбаева Нагима Шотбаевна – начальник отдела международного сотрудничества</p> <p>11. Дик Алексей Петрович – начальник отдела стратегии, аккредитации и рейтинга</p> <p>12. УстемироваАмангульСапарбековна- начальник медиацентра</p> <p>13.Гриднева Вероника Михайловна – начальник отдела разработки и сопровождения программного обеспечения</p> <p>14. Исмаилова Гульнара Сабыровна – начальник отдела образовательных программ</p> <p>15.ЕсенбековаЖибекЖамбылбековна – начальник центра карьеры и трудоустройства</p> <p>16. Тауакелов Чингиз Айдаргазиевич – начальник центра профориентации и приема обучающихся</p> <p>17. ЕржановаЖамиляСермагамбетова – руководитель научной библиотеки</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<ol style="list-style-type: none"> 1. Табулденов Алибек Нурмагамбетович 2. Байкин Айдар Косымович 3. ЕсиркеповаКенжегулКабылгазиновна 4. Байжанова Лилия Абдул-Насыровна 5. Кенжебекова Дина Саиновна 6.Урдабаева ЛяззатЕрганысовна 7.Калимжанова Роза Лаиковна 8. Мустафина Балажан Сергеевна 	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	
День 2-й: 27 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК		
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Костанайского регионального университета им.Байтурсынулы**

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Учет и аудит; Маркетинг; Финансы; Государственное и местное управление;	10 чел	35,7%
Психология; Педагогика и психология;	12 чел	42,9%
Журналистика	6 чел	21,4%

3. Должность

Профессор	6 чел	21,4%
Доцент	6 чел	21,4%
АғаОқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	42,9%
Оқытушы (Преподаватель)	2 чел	7,1%
Зав. кафедрой	1 чел	3,6%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента	1 чел	3,6%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбексіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	7,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	11 чел	39,3%
Магистр	13 чел	46,4%
PhD	1 чел	3,6%
Доцент	5 чел	17,9%
Нет	2 чел	7,2%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	3 чел.	10,7%
Свыше 5 лет	25 чел.	89,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	21чел. (75%)	7чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	8чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	128чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	8чел. (28,6%)	20 чел. (71,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						

10	• Стратегии	17чел. (60,7%)	11чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	18чел. (64,3%)	10чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	13чел. (46,4%)	15чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	13чел. (46,4%)	15чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	10чел. (35,7%)	18чел. (64,3%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	18чел. (64,3%)	10чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	6 чел. (21,4%)	20чел. (71,4%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	6 чел. (21,4%)	19чел. (67,9%)	3чел. (10,7%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	8чел. (28,6%)	19 чел. (67,9%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	9чел. (32,1%)	19чел. (67,9%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	7чел. (25%)	18 чел. (64,3%)	3 чел. (10,7%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	4чел. (14,3%)	22чел. (78,6%)	2чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	4чел. (14,3%)	21чел. (75%)	3чел. (10,7%)	10 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						

27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	6чел. (21,4%)	18 чел. (64,3%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	8 чел. (28,6%)	19чел. (67,9%)	1 чел. (3,6%)	10чел. (0%)	0чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	8 чел. (28,6%)	15 чел. (53,6%)	5чел. (17,9%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	15 чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	3 чел. (10,7%)	24чел. (85,7%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	8 чел. (28,6%)	18 чел. (64,3%)	1 чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (42,9%)	16 чел. (57,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	13чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ интересно
- ✓ Возможность самореализация в научно- исследовательском направлении. Возможность постоянного профессионального развития
- ✓ Вуз дает возможности реализовывать свой научный и педагогический потенциал
- ✓ я выпускница этого вуза, имею достаточный стаж управленческой и преподавательской деятельности; вуз имеет статус регионального, своей работой довольна
- ✓ Хороший коллектив, возможности для профессионального роста
- ✓ лучший вуз региона
- ✓ Является главным учебным учреждением региона, притяжением внимания общественности в развитии и популяризации науки
- ✓ Длительный отпуск, гибкий график, возможность участвовать в конференциях, проходить стажировки и публиковаться.
- ✓ Университет предлагает отличные возможности в профессиональной и научной сфере
- ✓ Т.к.я закончила данный ВУЗ, то решила остаться и работать в нём. Для меня тут было все уже знакомо. Адаптация как преподавателя не требовалась
- ✓ Мой дом 58 лет работаю
- ✓ Это мой родной университет, здесь я окончила бакалавриат, магистратуру. планирую поступление в докторантуру
- ✓ Потому что я его выпускница
- ✓ Потому что считаю своим долгом готовить специалистов для своего региона

- ✓ *Здесь родился и вырос*
- ✓ *В Костанайе ОП "Журналистика" только в КРУ имени Ахмет Байтурсынова*
- ✓ *Осы университеттің түлегімін. Аймақта журналистика мамандарындайрайтын басқа ЖОО жоқ.*
- ✓ *Маған студенттер мен жұмыс істеген ұнайды.*
- ✓ *Региональный вуз отвечает моим требованиям*
- ✓ *Бұл ЖОО-да жұмыс істегеніме 45 жыл болды*
- ✓ *Потому что училась здесь бакалавриат, магистратура, родные стены*
- ✓ *Работа в данном ВУЗе дает мне возможность реализовать свой потенциал, расти профессионально, получать поддержку и признание.*
- ✓ *Это часть моей жизни, работа на которую я хожу с удовольствием*
- ✓ *КРУ соответствует моим представлениям о вузе*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	7 чел	25%
Жиі (часто)	10 чел	35,7%
Кейде (иногда)	11 чел	39,3%
Өтесирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	1 чел	3,6%
Жиі (часто)	10 чел	35,7%
Кейде (иногда)	17 чел	60,7%
Өтесирек (очень редко)	0 чел	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	9 чел. (32,1%)	19 чел. (67,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	6 чел. (21,4%)	22 чел. (78,6%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	7 чел. (25%)	21 чел. (75%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (3,6%)	14 чел. (50%)	13 чел. (46,4%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	2 чел. (7,1%)	20 чел. (71,4%)	6 чел. (21,4%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	20 чел. (71,4%)	8 чел. (28,6%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1 чел. (3,6%)	11 чел. (39,3%)	16 чел. (57,1%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (17,9%)	14 чел. (50%)	9 чел. (32,1%)	-
Другие проблемы	нет С приходом ректора Куанышбаева Сейтбека Бекеновича в лучшую сторону изменилась оплата труда, отношение к ППС, обновляется материально-техническая база. нет проблем серьезных проблем, влияющих на качество обучения, нет Повышение квалификации по профилю			

<p><i>проблем нет</i> <i>Другие проблемы отсутствуют</i> <i>Нет</i> <i>Многие проблемы озвучиваются руководству и решаются по мере возможности</i> <i>жоқ</i> <i>Устаревшая оргтехника</i> <i>Еңбекақының көтеру</i> <i>Недостаточная оснащенность аудиторий мультимедийной техникой</i> <i>Проблема: Необходимо ввести непрерывную практику на весь период обучения начиная с первого курса обучения, увеличивая ее продолжительность</i></p>
--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	25 чел. (89,3%)	3 чел. (10,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	23 чел. (82,1%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Отношениями с коллегами на кафедре	27 чел. (96,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	19 чел. (67,9%)	9 чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	27 чел. (96,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	21 чел. (75%)	7 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	19 чел. (67,9%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Деятельностью администрации вуза	20 чел. (71,4%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	15 чел. (53,6%)	11 чел. (39,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	21 чел. (75%)	6 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	25 чел. (89,3%)	3 чел. (10,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	18 чел. (64,3%)	9 чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	12 чел. (42,9%)	13 чел. (46,4%)	2 чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	12 чел. (42,9%)	12 чел. (42,9%)	2 чел. (7,1%)	2 чел. (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	23 чел. (82,1%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)

**Результаты анонимного анкетирования студентов
 НАО «Костанайский региональный университет им.Байтурсынова»**

Общее кол-во анкет: 25

7M04103 Учет и аудит	1 чел.	4%
7M04106 Маркетинг	1 чел.	4%
7M04104 Финансы	3 чел.	12%
7M04105 Государственное и местное управление	2 чел.	8%
6B03101 Психология	4 чел.	16%
7M01101 Педагогика и психология	4 чел.	16%
6B03201 Журналистика	6 чел.	24%
7M03201 Журналистика	2 чел.	8%
8D03201 Журналистика	2 чел.	8%

Ер (мужской)	5 чел.	20%
Әйел (женский)	20 чел.	80%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)



Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	24чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	25чел (100%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	20чел (80%)	4чел (16%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	20чел (80%)	5чел (20%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	23чел (92%)	2чел (8%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	19чел (76%)	5чел (20%)	0чел (0%)	0чел (0%)	1чел (4%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	22чел (88%)	3чел (12%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	18чел (72%)	7чел (28%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	20чел (80%)	5чел (20%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	21чел (84%)	4чел (16%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	24чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	24чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	23чел (92%)	2чел (8%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	19чел (76%)	6чел (24%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	17чел (68%)	7чел (28%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	21чел (84%)	4чел (16%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	15чел (60%)	7чел (28%)	3чел (12%)	0чел (0%)	0чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	14чел (56%)	5чел (20%)	2чел (8%)	0чел (0%)	4чел (16%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	19чел (76%)	5чел (20%)	0чел (0%)	0чел (0%)	1чел (4%)
20. Качеством образовательной программы в целом	22чел (88%)	3чел (12%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	20чел (80%)	4чел (16%)	0чел (0%)	0чел (0%)	10чел (40%)
22. Методами обучения в целом	22чел (88%)	2чел (12%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	21чел (84%)	4чел (16%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	24чел (96%)	1чел (4%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	22чел (88%)	3чел (12%)	0чел (0%)	0чел (0%)	0чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
26. Требованиями ППС к студенту	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	17 чел (68%)	7 чел (28 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	16 чел (64 %)	7 чел (28%)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	14 чел (56 %)	5 чел (20 %)	2 чел (8 %)	0 чел (0 %)	4 чел (16 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	24 чел (96 %)	1 чел (4%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	21 чел (84 %)	4 чел (16%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	14 чел (56%)	5 чел (20 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	6 чел (24%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:



Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	19 чел (76 %)	6 чел (24 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	22 чел (88 %)	2 чел (8 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	20 чел (80 %)	4 чел (16 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	21 чел (84 %)	3 чел (12 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	21 чел (84 %)	3 чел (12 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	19 чел (76 %)	6 чел (24 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	22 чел (88 %)	3 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	21 чел (84 %)	4 чел (16 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	17 чел (68 %)	8 чел (32 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	19 чел (76 %)	4 чел (16 %)	2 чел (8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	18 чел (72 %)	6 чел (24 %)	1 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	20 чел (80 %)	5 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баскамэселер): 11 ответа

✓ Нет

- ✓ -
- ✓ Жақсы
- ✓ Менде мәселелер жоқ
- ✓ К качеству образования претензий нет.
- ✓ К преподаванию вопросов и проблем нет
- ✓ Проблем не имеется
- ✓ Дублирование документов в бумажном виде
- ✓ Я полностью удовлетворена качеством преподавания и содержанием ООП

