



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ЕСЕП

«Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай  
өңірлік университеті» КЕАҚ  
6B02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ  
7M02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ  
8D02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ

білім беру бағдарламаларының мамандандырылған аккредиттеу  
стандарттарының талаптарына сәйкестігін бағалау бойынша сыртқы  
сараптау комиссиясы жұмысының нәтижелері туралы

2024 жыл, 24-25 сәуір

**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**  
**Сыртқы сараптау комиссиясы**

*АРТА*  
*Аккредиттеу кеңесіне*  
*жіберілді*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**«Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ**  
**6B02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ**  
**7M02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ**  
**8D02301 ҚАЗАҚ ФИЛОЛОГИЯСЫ**

**білім беру бағдарламаларының мамандандырылған аккредиттеу стандарттарының  
талаптарына сәйкестігін бағалау бойынша сыртқы сараптау комиссиясы  
жұмысының нәтижелері туралы**

**ЕСЕБІ**

**2024 жыл, 24-25 сәуір**

**Қостанай қ.**  
**25 сәуір, 2024 жыл**

## МАЗМҰНЫ

(I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ .....	3
(II) КІРІСПЕ .....	4
(III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ТАНЫСТЫРУ .....	5
(IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ .....	7
(V) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ .....	8
(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІКІГІ .....	10
6.1. «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты .....	11
6.2. «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты .....	15
6.3. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты .....	19
6.4. «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторингілеу және мерзімдік бағалау» стандарты .....	21
6.5. «Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және оқу үлгерімді бағалау» стандарты.....	27
6.6. «Білім алушылар» стандарты .....	31
6.7. «Профессор-оқытушылар құрамы» стандарт .....	40
6.8. «Білім беру ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері» стандарты .....	54
6.9. «Қоғамды ақпараттандыру» стандарт .....	61
(VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ЖАҚТАРҒА ШОЛУ/ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ. ....	69
(VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ .....	70
(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН ДАМУ ТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАР ШОЛУЫ .....	70
(X) АККРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС .....	70
Қосымша 1. «МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН ПРОФИЛЬ ПАРАМЕТРЛЕРІ» бағалау кестесі	
Қосымша 2. БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫНА КЕЛУ БАҒДАРЛАМАСЫ	
Қосымша 4. БІЛІМ АЛУШЫЛАРҒА САУАЛНАМА ЖҮРГІЗУ НӘТИЖЕЛЕРІ	

## (I) БЕЛГІЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

- АРТА – Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі  
ҚӨУ – Қостанай өңірлік Университеті  
«Platonus» ААЖ – «Platonus» Автоматты ақпараттық жүйесі  
ЖОО – жоғарғы оқу орны  
ББ – білім беру бағдарламасы  
БП – базалық пәндер  
МАК – мемлекеттік аттестаттау комиссиясы  
МЖБС – мемлекеттік жалпыға міндетті білім стандарты  
АКТ – ақпараттық коммуникациялық технологиялар  
ЖОЖ – жеке оқу жоспары  
ЭПК – элективті пәндер каталогы  
ҚР БҒМ – Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі  
ҒЗЖ – ғылыми-зерттеу жұмыстары  
ПОҚ – профессор-оқытушылар құрамы  
ОЖЖ – оқу жұмыс жоспары  
ПОӘК – пәннің оқу-әдістемелік кешені  
ҚМА – қорытынды мемлекеттік аттестаттау  
ҰҒТАО – ұлттық ғылыми техникалық ақпараттық орталық  
ББҮ – білім беру ұйымы  
ҒЗИ – ғылыми зерттеу институты  
БАҚ – бұқаралық ақпарат құралдары  
ДҒЗЖ – докторанттың ғылыми зерттеу жұмысы  
РЖЭК – республикалық ЖОО аралық электрондық кітапхана  
ҚазҰЭК – қазақ ұлттық электрондық кітапхана  
ОӘК – оқу әдістемелік кешен  
БҒЗЖ – Білімгердің ғылыми-зерттеу жұмысы  
БҒСБК – Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті  
БП – Бейіндеуші пәндер  
ҒЗЖ – Ғылыми-зерттеу жұмысы  
МҒЗЖ – Магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы  
ҒТК – Ғылыми-техникалық кеңес  
ЖБП – Жалпы білім беру пәндері  
ЖОЖ – Жеке оқу жоспары  
ҚБ – Қорытынды бақылау  
ҚМА – Қорытынды мемлекеттік аттестаттау  
ҚР – Қазақстан Республикасы  
МАК – Мемлекеттік аттестаттау комиссиясы  
МББ – Модульдік білім беру бағдарламалары  
МББЖ – Мәліметтер базасын басқару жүйесі  
МОЖ – Модульдік оқу жоспары  
МӨЖ – Магистранттың өзіндік жұмысы  
ОӘК – Оқу-әдістемелік кеңес  
ПОҚ – Профессорлық-оқытушылық құрамы  
TEMPUS (English Trans-European Mobility Program for University Studies) – университеттік білім саласындағы трансевропалық ұтқырлық бағдарламасы  
ERASMUS – ЕО-ға мүше елдердің университеттері арасында студенттер мен оқытушыларды алмасуға арналған Еуропалық Одақтың коммерциялық емес бағдарламасы  
СҒЗЖ – Студенттің ғылыми-зерттеу жұмысы  
СК – Студенттік клуб  
ТБ – тіркеу бөлімі

## **(II) КІРІСПЕ**

Аккредиттеу және рейтингтің тәуелсіз агенттігі бас директорының СА 07.02. № 62-24-ОД 2024 ж. 24-25 сәуір аралығында сыртқы сараптау комиссиясы «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы» білім беру бағдарламаларының жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру бағдарламаларын сапасын бағалау стандарттарына.

Сыртқы сараптау комиссиясының (ССК) есебінде Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті қызметінің АРТА критерийлеріне мамандандырылған аккредиттеу аясындағы сәйкестігін бағалау, мамандандырылған профиль параметрлерін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстары қамтылған.

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау бойынша сыртқы сараптама комиссиясы Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті мамандандырылған және бастапқы мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына «5B020500/6B02301-Филология» , "6M020500/7M02031-Филология", 6D020500/8D02301 - Филология білім беру бағдарламалары сәйкестігін бағалау бойынша аккредиттеуден кейінгі алғашқы мониторингтің күні 09.06.2021 ж.

Сыртқы сараптау комиссиясының (ССК) есебінде Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті қызметінің АРТА критерийлеріне мамандандырылған аккредиттеу аясындағы сәйкестігін бағалау, мамандандырылған профиль параметрлерін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстары қамтылған.

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау бойынша сыртқы сараптама комиссиясы Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті мамандандырылған және бастапқы мамандандырылған аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау бойынша

### **Сыртқы сараптау комиссиясы құрамы:**

ССК төрағасы – **Белых Юрий Эдуардович**, физика-математика ғылымдарының кандидаты, доцент (Гродно, Беларусь Республикасы) *Off-line қатысу*: [bialykh@rambler.ru](mailto:bialykh@rambler.ru)

АРТА сарапшысы – **Viorica Lifari** доктор PhD, Молдова мемлекеттік университеті (Кишинев қ., Молдова) *Online қатысу*: [vlifari@yahoo.com](mailto:vlifari@yahoo.com)

АРТА сарапшысы – **Бурбекова Сауле Жорабековна**, кандидат филология ғылымдарының кандидаты, доцент, Astana IT University (Астана қ., Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу* [saule.burbekova@astanait.edu.kz](mailto:saule.burbekova@astanait.edu.kz)

АРТА сарапшысы – **Акимжанова Маржангуль Турсунхановна**, доктор PhD, қауымдастырылған профессор, НАО «Е.А.Букетов атындағы Карағанды университеті» (Қарағанды қ., Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу* [akimzhanova.marzhan@mail.ru](mailto:akimzhanova.marzhan@mail.ru)

АРТА сарапшысы – **Каримова Гульмира Сарсемхановна**, доктор PhD, қауымдастырылған профессор, Абай атындағы қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы қ., Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу* [karimova\\_g77@mail.ru](mailto:karimova_g77@mail.ru)

АРТА сарапшысы – **Габдуллина Айнура Жумагазыевна**, тарих ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, С.Сейфуллин атындағы Қазақ агротехникалық зерттеу университеті (Астана қ., Қазақстан Республикасы) *Off-line қатысу* [ainur2005@mail.ru](mailto:ainur2005@mail.ru)

АРТА сарапшысы – **Чебуранова Светлана Егоровна**, заң ғылымдарының кандидаты, доцент, Янки Купалы атындағы Гроднен университеті (Гродно, Беларусь Республикасы) *Online қатысу* [cheburanova\\_se@grsu.by](mailto:cheburanova_se@grsu.by)

АРТА сарапшысы, жұмыс беруші – **Жайыкбаева Лейла Маратовна**, Астана қаласы Кәсіпкерлер палатасының Персоналды басқару департаменті (Астана қ., Қазақстан Республикасы) *Онлайн қатысу* [zhaiykbayevaleila@gmail.com](mailto:zhaiykbayevaleila@gmail.com)

АРТА сарапшысы, магистрант – **Хамитов Ильяс**, 1 курс магистрант, Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Астана, Қазақстан Республикасы) *Online қатысу* [ilyashamitov@mail.ru](mailto:ilyashamitov@mail.ru)

АРТА сарапшысы, докторант – **Мусабекова Айгерим**, 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті мамандығының 1-курс докторанты, Абай атындағы қазақ ұлттық педагогикалық университеті (Алматы қ., Қазақстан Республикасы) *Online қатысу* [musai\\_90@mail.ru](mailto:musai_90@mail.ru)

АРТА сарапшысы, докторант – **Жакенова Рабига**, 1 курс аспирант, Балтық федералды университеті *Online қатысу* [hexenfieber@bk.ru](mailto:hexenfieber@bk.ru)

АРТА сарапшысы, студент – **Фоминих София**, 3 курс студенті, Каспий қоғамдық университеті (Алматы, Қазақстан Республикасы) *Online қатысу* [sofia.fominykh@gmail.com](mailto:sofia.fominykh@gmail.com)

АРТА үйлестірушісі – **Назырова Г.Р.** Мамандандырылған жоба менеджері және университеттерді институционалдық аккредиттеу маманы (Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан Республикасы) ) *Off-line қатысу*.

### (III) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМЫН ТАНЫСТЫРУ

Қазақ КСР Министрлер Кеңесінің 1955 жылғы 1 шілдедегі № 56-Р өкіміне сәйкес 1955 жылғы 1 қыркүйектен бастап Қостанай мұғалімдер институты Қостанай педагогикалық институты болып қайта құрылған. Қазақстан Республикасы Министрлер Кабинетінің 1992 жылғы 6 тамыздағы Қаулысы негізінде КСРО-ның 50 жылдығы атындағы Қостанай педагогикалық институты Қостанай мемлекеттік университеті болып өзгертілген. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 1996 жылғы 3 сәуірдегі №384 Қаулысына сәйкес Қостанай мемлекеттік университетіне белгілі ақын, түркітанушы, қоғам және мемлекет қайраткері Ахмет Байтұрсынұлының есімі берілді.

Университеттің қызметі білім беру қызметін жүзеге асыру құқығына қолданыстағы мемлекеттік лицензия (2012 жылғы 11 желтоқсандағы № 12020617) негізінде жүзеге асырылады.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ құрылымына 2 институт, 4 факультет, 29 кафедра, кітапхана, зертханалар, ғылыми орталықтар, сондай-ақ басқа да құрылымдық бөлімшелер кіреді.

Университет мамандарды даярлаудың үш деңгейлі моделін жүзеге асырады: бакалавр-магистр, доктор Ph.D және 135 оқыту бағыты бойынша жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімі бар кадрларды дайындайды.

2023-2024 оқу жылында студенттер саны 7475 студентті құрайды, оның ішінде 68 ББ аккредиттелген. Қазақ филологиясы ББ білім алушыларының контингенті:

№	ББ	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	6B02301 Қазақ филологиясы	59	60	53	54
2	7M02301 Қазақ филологиясы	12	15	17	13
3	8D02301 Қазақ филологиясы	4	3	3	1

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ өз дамуында директорлар кеңесі бекіткен университетті дамытудың 2025 жылға дейінгі бағдарламасын басшылыққа алады (2020 жылғы 25 желтоқсандағы № 4 хаттама). Басым бағыттардың бірі еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларын жаңарту және оқу бағдарламаларын тәжірибеге бағдарлау үшін қайта қарау негізінде әлемдік үрдістер жағдайында жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру мазмұнын жаңғырту болды; кафедралардың өндірістік филиалдары базасында сағаттар көлемін ұлғайту. [https://www.ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o\\_kru/mission/strategicheskij\\_plan\\_kgu\\_na\\_2020-2025.pdf](https://www.ksu.edu.kz/files/docs/ksu/o_kru/mission/strategicheskij_plan_kgu_na_2020-2025.pdf)

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ ғылыми, интеллектуалдық, оқу және материалдық-техникалық әлеуеті 6B02301/7M02301/8D02301- Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша білікті кадрларды дайындауға мүмкіндік береді.

6B02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлау АБ сериясы № 0137482 (№ 0110731 лицензияға қосымша) ББ лицензиясы негізінде жүзеге асырылады, қолданылу мерзімі – шектеусіз, берілген күні - 3 ақпан 2010 ж. ҚР БҒМ БССҚК 2010 жылғы 3 ақпандағы № 168 бұйрығы. 7M02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша мамандарды даярлау 11.12.2012 ж. ҚР БҒМ Білім беру саласын қадағалау комитетінің № 12020851 Мемлекеттік лицензиясы негізінде жүзеге асырылады (магистратура).

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламалары бойынша кадрларды даярлауды филология және практикалық тіл білімі кафедрасы жүзеге асырады <https://iel.ksu.edu.kz/departments/ugolovnoe-prava/o-kafedre/>.

6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша бітіруші кафедра «Филология және практикалық лингвистика» кафедрасы болып табылады.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ ұстанымдары: TEMPUS, ERASMUS, ERASMUS+ бағдарламаларының халықаралық жобаларының саны мен тұрақтылығы бойынша республикалық көшбасшылық. NAOCO нұсқасы бойынша университеттердің ұлттық рейтингіндегі ТОП 10 үздік университеттер. ИИДМБ-2 жүзеге асырудағы көшбасшылық. «Атамекен» ҰКП ТОП 10 рейтингі білім беру бағдарламаларының 60%-ын қамтиды.

«Атамекен» ҰПТ ЖОО-ның 2023 жылға арналған білім беру бағдарламалары рейтингінің қорытындысы бойынша 6B02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы үшінші орында (жалпы балл 3,65; түлектердің жұмысқа орналасу деңгейі – 100%). [https://atameken.kz/ru/university\\_ratings](https://atameken.kz/ru/university_ratings)

#### (IV) АЛДЫҢҒЫ АККРЕДИТТЕУ РӘСІМІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

Шифр	ББ атауы	Аккредитациялық ұйым	Аккредитация стандарттары	Аккредитация статусы
6B02301	Қазақ филологиясы	АРТА	Институционалды аккредитация стандарттары	6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы 5 жыл мерзімге мамандандырылған аккредиттеуден өткенін растайды Мемлекеттік лицензия: 03.08.2020 ж. №KZ28LAA00018515 Куәліктің жарамдылық мерзімі: 23.12.2021 ж. - 23.05.2024 ж. Берілген күні: 23.12.2021 ж. Тіркеу нөмері: АВ 2511/1
7M02301, 8D02301				





## (V) ССК КЕЛУІН СИПАТТАУ

Сыртқы сараптау комиссиясының университетке іс сапары сарапшылар комиссиясының 2024 жылғы **2024жылғы 24-25 сәуір** аралығында арнайы аккредиттеу бойынша бекітілген және алдын ала келісілген «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетіне» сапар бағдарламасы негізінде жүзеге асырылды.

ССК жұмысын үйлестіру мақсатында 23.04.2024 ж. белгіленген жиналыс өтті, оның барысында Комиссия мүшелері арасында өкілеттіктер бөлінді, сапардың кестесі нақтыланды, сараптама әдістерін таңдау мәселелерінде келісімге қол жеткізілді.

Университет қызметін бағалау бойынша объективті ақпарат алу мақсатында ССК мүшелері университеттің түрлі материалдық-техникалық базасын қарау, құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлермен, оқытушылар, білім алушылар, түлектер және жұмыс берушілермен бақылау, сұхбат жүргізу, профессор-оқытушылар құрамына, студенттер, магистранттар, докторанттарға сауалнама жүргізілді.

АРТА ССК-мен кездесулерге қатысқан қызметкерлер мен білім алушылар туралы мәліметтер:

Стандарт талаптарына сәйкес сапардың бағдарламасы проректорлармен, құрылымдық бөлімшелердің басшыларымен, декандармен, кафедра меңгерушілерімен, ББ координаторларымен, оқытушылармен, білім алушылармен, түлектермен, жұмыс берушілермен және әр түрлі бөлімшелердегі қызметкерлермен кездесулер, оқытушылар мен білім алушыларға сұхбат жүргізу және сауалнама жүргізуді қамтыды. Кездесулерге барлығы 219 адам, сауалнамаға 68 адам қатысты.

(1-кесте)

Қатысушылар категориясы	Саны
Ректор	1
Проректор	3
Құрылымдық бөлімше басшылары	16
Факультет декандары, кафедра меңгерушілері	7
Оқытушылар	44
Білім алушылар	73
Түлектер	41
Жұмыс берушілер	34
<b>Барлығы</b>	<b>219</b>

ССК мүшелерімен 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша БББ қалыптастыру және даярлауда жұмыспен қамтушы ретінде «КММ» Л.Н.Толстой атындағы Қостанай облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы" басшылығы, КММ "Тілдарын" облыстық тілдерді оқыту орталығы" директоры және әдіскерлерімен офлайн кездесу ұйымдастырылды.

ССК мүшелері материалдық-техникалық базаның жай-күйімен танысып, аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын іске асыратын факультеттер мен кафедраларды, атаулы кабинеттер мен зертханаларды көріп, жұмыстарымен танысты.

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес сауалнама 28 оқытушыдан, 40 білім алушыдан алынды, оның ішінде бакалавриат және магистратура, докторантура білім алушылары қамтылды.

Өзін-өзі бағалау туралы есепте көрсетілген ақпаратты растау үшін сыртқы сарапшылар университеттің атқарған жұмыстарының құжаттамасын сұрады және талдады. Сарапшылар университеттің ресми сайты <https://ksu.edu.kz/> арқылы университеттің ғаламтордағы орналасуын зерттеді. Өзін-өзі бағалау бойынша есепте ұсынылған ақпаратты растау мақсатында сыртқы сарапшылар университеттің жұмыс құжаттамасын сұратып, талдау жасады.

Университет ұжымы тарапынан ССК үшін барлық жағдай жасалған, барлық қажетті

ақпараттық ресурстарға қол жеткізу ұйымдастырылған. Университет сапар бағдарламасында көрсетілген іс-шаралардың белгіленген уақыт шеңберінде орындалуын қамтамасыз етті. Жоспарланған бағдарлама аясында ССК әзірлеген Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетке аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын жақсарту бойынша ұсыныстар 25.04.2024 ж. университет басшылығымен өткен кездесуде ұсынылды.

Аккредиттеу кезеңінде сабақтар офлайн өткізілді, ССК мүшелері кесте бойынша офлайн сабақтарға да қатысты: 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша сабақтар талапқа сай, мультимедиялық технологиялармен қамтамасыз етілді.

Сонымен қатар сарапшылар университет ғимаратын, материалдық-техникалық базаны аралау барысында «XX ғасыр әдебиеті», «Әлем әдебиеті тарихы» пәні бойынша қорытынды сабаққа қатысты.



## **(VI) МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ**

### **6.1 «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты**

- ✓ Мекемеде жарияланған сапа кепілдігі саясаты болуы керек.
- ✓ Сапаны қамтамасыз ету саясаты зерттеу, оқыту және оқу арасындағы байланысты көрсетуі керек.
- ✓ *University* Университет сапа кепілдігі мәдениетін дамытуы керек, оның ішінде БӨ контекстінде.
- ✓ *Quality* Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер жүзеге асыратын кез-келген қызметке (аутсорсинг), соның ішінде бірлескен / екі дәрежелі білім беруді және академиялық ұтқырлықты қолдануы керек.
- ✓ ҚО менеджменті оның жұмыс істеуін, университеттің нақты орналасуын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тараптардың және студенттердің қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталуын талдауға негізделген даму жоспарының ашықтығын қамтамасыз етеді.
- ✓ ҚО менеджменті ҚО даму жоспарын қалыптастыру және жүйелі түрде қайта қарау тетіктерінің жұмыс істеуін және оның орындалуын бақылауды, оқу мақсаттарына қол жеткізуді бағалауды, студенттердің, жұмыс берушілердің және қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыруды, ББ үнемі жетілдіруге бағытталған шешімдер қабылдауды көрсетеді. .
- ✓ ҚО менеджменті мүдделі тараптардың топтарын, оның ішінде жұмыс берушілерді, студенттерді және оқытушылар құрамын ҚБ дамыту жоспарын құруға тартуы керек.
- ✓ БӨ менеджменті БӨ дамыту жоспарының даралығы мен бірегейлігін, оның ұлттық даму басымдықтарымен және білім беру ұйымының даму стратегиясымен сәйкестігін көрсетуі керек.
- ✓ Университет БӨ шеңберіндегі бизнес-процестерге жауапты қызметкерлердің нақты анықтамасын, персоналдың міндеттерін біржақты бөлуді және алқалы органдардың функцияларын шектеуді көрсетуі керек.
- ✓ БББ менеджменті білім беру бағдарламаларын басқару жүйесінің ашықтығын дәлелдеуі керек.
- ✓ БӨ басшылығы оны жобалауды, басқаруды және бақылауды, жетілдіруді, фактілерге негізделген шешімдерді қабылдауды қоса алғанда, БП сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің табысты жұмысын көрсетуі керек.
- ✓ ҚО менеджменті тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы керек.
- ✓ ББ менеджменті мүдделі тараптар өкілдерінің (жұмыс берушілер, оқытушылар құрамы, студенттер) білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарына қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару туралы шешім қабылдауда олардың өкілдігін қамтамасыз етуі керек.
- ✓ Университет инновациялық ұсыныстарды талдау мен енгізуді қоса алғанда, ББ шеңберінде инновациялық менеджментті көрсетуі керек.
- ✓ ҚО менеджменті студенттер, оқытушылар құрамы, жұмыс берушілер және басқа да мүдделі тараптар үшін ашықтық пен қол жетімділіктің дәлелі болуы керек.
- ✓ БББ менеджменті білім беруді басқару бағдарламалары бойынша оқытылуы керек.
- ✓ БӨ менеджменті келесі процедураға дайындық кезінде сапаны қамтамасыз етудің соңғы сыртқы рәсімінен бастап қол жеткізілген жетістіктердің ескерілуіне ұмтылуы керек.

#### **Дәлелдеу бөлімі**

Ахмет Байтұрсыұлы атындағы ҚӨУ басқару процесі EUPQ (ESG) сапаны қамтамасыз ету стандарттарына негізделген ішкі сапаны қамтамасыз ету жүйесі негізінде жүзеге асырылған. Сапа саласындағы саясат университеттің ресми сайтында, корпоративтік басылымдарда, есептерде, буклеттерде, студенттерге арналған анықтамалық-нұсқаулықта, университет фойесінде және құрылымдық бөлімшелерде ақпараттық стендтерде орналастырылған. Сапа саласындағы саясат, 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясын басқару және іске асыру ҚР БҒМ берген мемлекеттік лицензияға, ҚР БҒМ нормативтік – құқықтық құжаттарына, университеттің стратегиясы мен миссиясына сәйкес жүзеге асырылатыны анықталды. Миссияны талқылауға және қабылдауға университеттің ПОҚ, қызметкерлері мен білім алушылары, сондай-ақ жұмыс берушілер белсенді қатысқаны анықталды. Ахмет Байтұрсыұлы атындағы ҚӨУ сапа саласындағы саясаты университеттің 2020-2025 жылдарға арналған даму бағдарламасынан туындайды және университетте жүзеге асырылатын барлық процестерді және олардың өзара байланысын үздіксіз жақсарту және жетілдіру арқылы Болон процесінің әлемдік үрдістері мен қағидаттарына сәйкес үздіксіз білім беру сапасын қамтамасыз етуге бағытталған. Кафедрада 2020-2025 жылдарға арналған ҚРУ даму бағдарламасы негізінде 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы аккредиттелетін 2020-2025 жылдарға арналған даму бағдарламасы әзірленді және бекітілді (3-қосымша).

Сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесі ҒК 25.12 хаттамасымен бекітілген 2020-2025 жылдарға арналған Ахмет Байтұрсыұлы атындағы ҚӨУ даму бағдарламасымен келісілген. 2020 жылғы (22.02.2022 жылғы өзгерістермен, №1 хаттама, 01.03.2023 жылғы хаттама, 2 хаттама). Комиссия сапаны қамтамасыз ету саясатының тиімділігіне қол жеткізу үшін университетте ұлттық басымдықтар да, университетшілік контекст те ескерілетінін атап өтті.

Білім беру қызметі 6B02301/7M02301 Қазақ филологиясы ББ лицензиясы негізінде жүргізіледі KZ сериясы № 41LAA00035547 (лицензияға қосымша № 0110731), қолданылу

мерзімі - мерзім шектеусіз, берілген күні 07 Қараша 2023 жыл, Қазақстан Республикасы Ғылым және жоғары білім министрлігі Ғылым және жоғары білім саласындағы сапаны қамтамасыз ету комитеті төрағасының № 810 бұйрығы.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, талқылау, сараптау, түзету, бекіту процесі кафедрадан белгілі бір бөлімдерге академиялық комитет, білім беру бағдарламалары бөлімі ретінде дәйекті түрде жүзеге асырылады және университеттің Ғылыми кеңесімен бекітіледі. Аккредиттелетін ББ 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясын әзірлеу мен өзектендіруде білім беру бағдарламалары бөлімі (бұдан әрі – БББ) жетекші рөл атқарады. ОР қызметі 2020-2024 "Білім беру бағдарламалары бөлімі" тармақшасымен реттеледі. ОР негізгі міндеттері: Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын әзірлеу; университеттің оқу-әдістемелік кеңесінің жұмысын ұйымдастыру; оқу-әдістемелік жұмысты жетілдіру жөніндегі іс-шараларды ұйымдастыру және өткізу; оқу-әдістемелік әдебиеттер мен электрондық оқу басылымдарын шығару; жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру кадрларын даярлау бағыттарын лицензиялау болып табылады.

Аккредиттелетін ББ-ның әзірленген құрылымы мынадай компоненттерді қамтиды: 1) ББ атауы; 2) ББ деңгейі (бакалавриат/магистратура/PhD докторантура); 3) ББ паспорты, қалыптастырылатын құзыреттер тізбесі; 4) әрбір модуль бөлінісінде қалыптастырылатын құзыреттер мен оқыту нәтижелерін көрсете отырып, модульдер түрлері шеңберінде ББ мазмұны тиісті білім беру деңгейінің Дублин дескрипторларын; қазақстандық кредиттердегі және ECTS кредиттеріндегі көлемді; оқу кезеңін; модуль компоненттерін (модуль құрамдас бөліктерінің коды мен атауы (пәндер, практикалар және т. б.); пәндер циклдерін; міндетті компонентке немесе таңдау компонентіне жату; модульдің әрбір компонентіне қатысты кредиттер саны мен бақылау нысандары. Модульдердің мазмұнын және олардың көлемін анықтау силлабустарды құрастыру кезінде нақтыланатыны тексерілді.

Білім алушыларға оқытудың жеке траекториясын қалыптастыруға жәрдемдесу, оларға элективті оқу пәндерін баламалы таңдауға мүмкіндік беру, жеке оқу жоспарын жасау үшін элективті пәндер каталогы әзірленген. КЭД таңдау компонентінің барлық пәндерінің жүйеленген аннотацияланған тізбесін білдіреді және оқу мақсатын, мазмұнын (негізгі бөлімдерін) және күтілетін оқу нәтижелерін көрсете отырып, олардың қысқаша сипаттамасын қамтиды.

Жыл сайын жұмыс берушілердің, түлектердің және білім алушылардың ұсыныстары бойынша аккредиттелетін ББ ҚҚБ-ға өзгерген еңбек нарығына және қоғамның қажеттіліктеріне сәйкес жаңа пәндер енгізілген.

6B02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша мысал ретінде КЭД-ге енгізілген келесі элективті пәндерді атауға болады: "Корпустық лингвистика", "Құжаттаманы басқару негіздері", "Копирайтинг негіздері", "Спичрайтинг негіздері", "Синхронды аударма негіздері".

6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясының білім беру бағдарламалары жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беруді даярлаудың көрсетілген бағыты бойынша МЖМБС негізінде еңбек нарығының талаптарын ескере отырып әзірленген құжаттар жүйесін, жоғары/жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру туралы Ереженің 206.06 – 2019 жж. СМЖ-ны білдіреді.

ББ мақсаттарын айқындауға, оның мазмұны мен іске асырылу сапасын қамтамасыз етуге бітіруші филология және практикалық лингвистика кафедрасы жауапты болады.

ССК ПОҚ, жұмыс берушілер, стейкхолдерлер, білім алушылардың аккредиттелетін ББ мазмұнын әзірлеуге және қайта қарауға белсенді қатысу мүмкіндігіне көз жеткізді.

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламаларын құрамына жетекші оқытушылар, жұмыс берушілер және білім алушылар кіретін оқу жоспарлары мен бағдарламалары жөніндегі комитеттер әзірлейді: фил.ғылымдарының кандидаты Оразбаева А.С., филология және практикалық лингвистика кафедрасының аға оқытушысы Тасмағамбетова З.Ж., Айтмағамбетова Т.А. – облыстық "Тілдарын" тілдерді оқыту орталығының жетекшісі, Дюсибаева Д.Т. – Облыстық әмбебап ғылыми кітапхананың директоры. Л.Н. Толстой, 6B02301 Қазақ филологиясы ББ 3 курс білім

алушысы Жақсылық Сәнімгүл, 7M02301 Қазақ филологиясы ББ бірінші курс магистранты Есенжолова Ажар. <https://portal.ksu.edu.kz/materialy-vnutrennih-kollegialnyh-organov-upravleniya-universitetom/materialy-uchebno-metodicheskogo-soveta>

ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және оны іске асыру мониторингін ұдайы қайта қарау, оқыту мақсаттарына қол жеткізуді бағалау, білім алушылардың, жұмыс берушілер мен қоғамның қажеттіліктеріне сәйкестік, аккредиттелетін ББ-ны ұдайы жақсартуға бағытталған шешімдер қабылдау тетіктерінің жұмыс істеуін көрсетті.

Жыл сайын бітіруші кафедралар жұмыс берушілермен бірлесіп, білім алушылардың траекториялар бойынша пәндерді таңдауға мүмкіндік беретін ЭПК мазмұнын жаңартылған.

Кафедралардың отырыстарында жыл сайын ББ іске асыру жоспарларының орындалуы туралы есептер қаралып, онда ББ іске асыру кезінде ықтимал тәуекелдердің туындау мәселелері де талқыланған. ББ дамыту жоспарының орындалуы туралы жыл сайынғы есептер Ғылыми кеңесте қаралып, бекітілген. Мысалы, тәуекел ретінде барлық аккредиттелетін ББ бойынша ғылым докторлары мен кандидаттарының ПОҚ орташа жасы 49-дан 52 жасқа дейін, сондай-ақ ПОҚ құрамының өзгеруімен және қабылданған білім алушылар контингентінің ерекшеліктерімен белгіленеді.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының орталық құрамдас бөлігі түлек моделін сипаттайтын мақсаттар, білім, дағдылар, құзыреттер, жеке қасиеттер жүйесі болып табылады. Аккредиттелетін ББ бітіруші моделі бітіруші кафедраларда әзірленді, оны әзірлеуге кафедралардың ПОҚ, жұмыс берушілер, білім алушылар қатысты (кафедра отырыстарының хаттамалары бар). Жұмыс берушілерден келіп түсетін ұсыныстар кафедралардың отырыстарында талқыланады (07.09.2023 ж. №9 хаттама, 15.03.2023 ж. №3а хаттама).

Аккредиттелетін ББ-ның бірегейлігі мамандандудың өңірлік сипатында, білім алушылардың ЖОО қабырғасында зерттеу жұмыстарын жүргізу мүмкіндігінде, траекторияларды таңдау, жұмысқа орналасу мүмкіндігі, қазақ тілін тереңдетіп оқыту мүмкіндігі және т. б. болып табылады.

ББ сапасын арттыру үшін ұйымдармен тиісті шарттар жасалған.

Көшпелі комиссияға аккредиттелетін ББ бойынша сыртқы стейкхолдерлермен ынтымақтастық нәтижелерінің нақты мысалдары көрсетілген.

(2-кесте)

№	Сыртқы стейкхолдерлермен ынтымақтастық нәтижелер	Нәтижелері
1	КММ "Л. Н. Толстой атындағы Қостанай облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы" ", директор	ОП әзірлеу Практикадан өтуді ұйымдастыру Практикалық сабақтар өткізу
2	КММ "Тілдарын" облыстық тілдерді оқыту орталығы " , басшысы	1. ОП әзірлеу 2. Практикадан өтуді ұйымдастыру
3	КММ Қостанай облысы әкімдігінің Қоғамдық даму басқармасы "Қоғамдық келісім"	1. Кафедра филиалын ұйымдастыру 2. Жұмысқа орналастыру
	Қостанай қаласының білім бөлімі КММ "Ғ. Қайырбеков атындағы №9 жалпы білім беретін мектеп"	1. 6B02301 қазақ филологиясы бойынша практиканы ұйымдастыру

Жоспарларды әзірлеу және бекіту қағидаты олардың білім беру саласындағы мемлекеттік саясат қағидаттарына, ЖОО-ны дамытудың стратегиялық басымдықтарына, сондай-ақ республикалық және өңірлік еңбек нарықтарының сұраныстарына нақты сәйкестігі болып табылады. Жоспарлау кезеңінде білім беру бағдарламаларын дамыту жөніндегі міндеттерді айқындауға кафедралардың ПОҚ, түлектер мен жұмыс берушілермен қамтылған. Мысалы,

мамандықтардың жұмыс берушілері Қостанай облысының білім беру мекемелері (Қостанай қаласының мектептері, Қостанай облысының тілдерді дамыту орталықтары, " КММ Л.Толстой атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапхана") болып табылады. Осылайша, білім беру бағдарламаларын дамытуды стратегиялық жоспарлау тетігі қамтамасыз етіледі. (Қосымша 4. Кафедра филиалын ұйымдастыру туралы шарт; 5-қосымша. Кәсіптік практикадан өтуге арналған шарт; 6-қосымша. Кафедра отырысының хаттамасынан үзінді).

Аккредиттелетін ББ басшылығы филиалдар мен зертханалар желісін кеңейту мүмкіндіктерін жасайды, жұмыс берушілермен ынтымақтастықты және одан әрі жұмысқа орналасу мүмкіндіктерін кеңейте отырып, білім алушыларды практика базаларымен қамтамасыз етеді.

Білім алушылардың, түлектердің (оның ішінде шетелдік білім алушылардың) ББ іске асырылуына және университетте оқыту сапасына қанағаттануына мониторинг жүргізіледі, оның нәтижелері ғылыми кеңестің отырысында қаралады және университеттің бітіруші кафедралары мен құрылымдық бөлімшелеріне беріледі.

Университетте ББ әзірлеу мен ілгерілетуге көмектесу мақсатында білім беру бағдарламалары бөлімі құрылған. Бұл бөлім сонымен қатар ББ мазмұнының сапасын бақылауды жүзеге асырады. Кафедра отырыстарының хаттамалары ПОҚ ББ, жетекші сала мамандары, жұмыс берушілер мен білім алушылардың қатысқандығын куәландырады.

### *Аналитикалық бөлім*

Айта кету керек, 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы аккредиттелетін ББ бойынша оқыту, ғылыми зерттеулер мен практикалық оқыту арасында өзара байланыс бар. Бұл оқытушылардың сауалнамасымен расталады, олардың 76,3% - ы оқытуды қолданбалы қызметпен, 78,6% - ы ғылыми қызметпен үйлестіре алатынын айтты. Оқу жоспарларына ПОҚ ғылыми зерттеулерінің нәтижелері мен жұмыс берушілердің ұсыныстары енгізілуде. Жұмыс берушілер осы ББ әзірлеу процесінде оқу жоспарларының мазмұнына тікелей әсер етіп қана қоймай, оны іске асыруға тікелей қатысады. Оқыту әдістемесі саласындағы сарапшылармен өзара байланыс қарастырылып отырған бағдарламалардың сапасына оң әсер етеді. ЖОО басшылығы ББ мазмұнына жеткілікті көңіл бөледі, бұл оқытушылардың сауалнамасымен расталады (15 % және тиісінше 85% басшылықтың осы ББ мазмұнына назар аударуы жақсы және өте жақсы деп мәлімдеді).

Комиссия мүшелері ББ аккредиттеуді тиімді іске асыру үшін қазақстандық және шетелдік жетекші университеттердің тәжірибесін барынша пайдалану, студенттер мен оқытушылардың сыртқы ұтқырлық деңгейін арттыру қажеттілігі маңызды болып табылатынын атап өту керек. Аккредиттелетін ББ шеңберінде жаңа оқу пәндерін әзірлеу және енгізу оқытушылардың ғылым және білім саласындағы халықаралық іс-шараларға қатысуы кезінде тиімдірек болуы мүмкін. Жетекші қазақстандық және шетелдік жоғары оқу орындарымен халықаралық ынтымақтастық деңгейін арттыру ғана халықаралық бірлескен білім беру бағдарламаларын әзірлеу және іске асыру үшін мүмкіндіктер жасауға жол ашатынын айта кету керек.

Комиссия мүшелері ББ 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы бойынша тәуекелдерді анықтап қана қоймай, оларды еңсерудің мүмкін жолдарын табу маңызды екендігіне назар аударғысы келеді. Тәуекелдерді жеңудің оңтайлы тәсілдерін табу ББ іске асырудың міндетті шарты болып табылады.

ББ басшылығы мен басшылықтың ашықтығы мен қол жетімділігі принципі сақталған. Сауалнаманың нәтижелері бойынша университеттің профессор-оқытушылық құрамы университет басшылығының оқу бағдарламасының мазмұнына назарын жоғары бағалайтынын атап өткен жөн. Сонымен, Білім беру бағдарламасының мазмұны сіздің ғылыми және кәсіби қызығушылықтарыңыз бен қажеттіліктеріңізге қаншалықты сәйкес келеді? деген сұраққа «өте жақсы» (78,6 %), Университеттің профессорлық-оқытушылық құрамының біліктілігін арттыруға берген мүмкіндіктерін қалай бағалайсыз? деген сұраққа «өте жақсы» (78,6 %), «Оқу орнының басшылығы білім беру бағдарламасының мазмұнына қалай назар аударды?» деген сұраққа «өте жақсы» (25 %), «жақсы» (71,4 %) деп жауап берді.

ЕЭК АРТА-ға барған кездегі профессор-оқытушылар құрамының сауалнамасы оқытушылар үшін басшылықтың жеткілікті ашықтығы мен қол жетімділігін көрсетті: өте жақсы – (57,1%), жақсы (28,6 %), бұл бізге университет ішінде дамыған байланыс жүйесінің жақсы болуы туралы айтуға мүмкіндік береді.

#### ***Мықты жақтары / үздік тәжірибе***

- 6B02301/7M02301/8D02301 ББ аккредиттелетін пәндердің едәуір бөлігін Қазақ филологиясы әзірлеген, жұмыс берушілердің сұраныстары бойынша оқу жоспарларына енгізілген. Оқу жоспары пәндерінің бір бөлігі тікелей жұмыс берушілердің қатысуымен жүзеге асырылады

- ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін, оның дизайнын, басқаруын және мониторингін және тиісті шешімдер қабылдауын басшылыққа алған.

#### ***ССК ұсынысы:***

- ЖОО басшылығының ішкі құжаттарында 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ іске асырумен байланысты тәуекелдерді көрсетіп қана қоймай, оларды еңсерудің оңтайлы тәсілдерін айқындау ;

- 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ басшылығына білім алушылардың уәждемесі мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында элективті және бейіндік пәндерді оқыту процесіне жоғары білікті маман-практиктердің қатысу пайызын көтеру;

- ББ басшылығы университеттің нақты орналасуын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тараптардың және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталғандығына негізделген даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету;

- ЖОО ББ шеңберінде инновациялық менеджментті, соның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен іске асыруды көрсетуі керек;

- ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірігейлігін, оның білім беру ұйымдарын дамыту ұлттық басымдылықтары мен даму стратегиясымен келісілуін көрсетуі тиіс.

***«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты бойынша ССК қорытындысы 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша "Білім беру бағдарламасын басқару" стандарты бойынша 17 критерий ашылды, оның ішінде күшті - 2, қанағаттанарлық – 10, жақсартуды талап ететін жақтары – 5.***

### ***6.2 «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты***

#### ***Дәлелдеу бөлімі***

А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінде ақпаратты басқару, оның ішінде жинау, талдау және мониторингілеу процестері енгізілген: университет пен оның бөлімшелерінің қызметін ақпараттық қамтамасыз етуге және БАҚ арқылы ЖОО қызметі туралы оң қоғамдық пікір қалыптастыруға жауапты бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу және сүйемелдеу бөлімі жұмыс істейді. Университеттің ресми ақпараттық веб-сайты ғаламдық ақпараттық-телекоммуникациялық Интернет желісінде университеттің мүдделерін білдіруге арналған, оның ішінде пайдаланушыларды оның қызметінің әртүрлі аспектілерімен жедел таныстыруды жүзеге асырады, бөлімшелердің мақсатты аудиториямен өзара іс-қимылының тиімділігін арттырады, заманауи ақпараттық технологияларды пайдалана отырып, білім беру, тәрбие және ғылыми міндеттерді шешеді, басқа ұйымдармен байланыстарды дамытады, және

сондай-ақ университеттің құрылымдық бөлімшелері арасында тиімді коммуникацияны қамтамасыз етеді.

Сайттың ақпараттық бөлігінде университет туралы, сондай-ақ құрылымдық бөлімшелер, оның қабырғаларында болып жатқан оқиғалар туралы ақпарат бар. Аккредиттелетін кафедралардың оқытушылық құрамы өзінің қоғамдық миссиясын орындау үшін сайтта 6B02301/7M02301/8D02301 қазақ филологиясы ББ жүзеге асырылатын, кафедраның оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми, тәрбие қызметінің нәтижелері, ПОҚ және студенттердің жетістіктері туралы сандық-сапалық ақпаратты ұсынады және үнемі жариялайды <https://ksu.edu.kz/>.

Университет өміріндегі соңғы жаңалықтарды, оның құрылу және даму тарихы, университет басшылығы туралы барлық қажетті анықтамалық ақпаратты дәл осы жерден табуға болады. Университеттің ресми сайты арқылы студент, оқытушы, университет қызметкері және басқа сайтқа кірушілер «Цифрлық экожүйе» платформасын пайдалана алады.

А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті цифрлық экожүйесінің құрылымында келесі автоматтандырылған жүйелер қосылған:

1. Platonus-оқу процесін басқарудың автоматтандырылған жүйесі, <https://platonus.ksu.edu.kz/>. жүйе орталықтандырылған деректер базасына ие, барлық оқу процестерін жүзеге асыруға және қадағалауға мүмкіндік береді, мысалы: академиялық күнтізбені құру; білім алушыларды пәндерге тіркеу; оқу және жұмыс оқу жоспарларын құру; ПОҚ жүктемесін жасау; оқытушылар бойынша оқу пәндерін бөлу; білімді бағалауды жүргізу; тестілеуді құру және өткізу; оқу-әдістемелік материалдар; сауалнама жүргізу; нақты уақыттағы есептердің әртүрлі түрлерін автоматты түрде қалыптастыру. "Platonus" ААЖ-да білім алушылардың, қызметкерлердің, оқытушылардың картотекасы бар. Сонымен қатар, жүйенің басты бетінде «Хабарландырулар» бөлімі бар, онда студенттері мен оқытушылар үшін соңғы маңызды жаңалықтар жарияланатын Synergy – электрондық құжат айналымы жүйесі бар <http://docs.ksu.edu.kz/Synergy/index?locale=ru>.

2. Moodle-электрондық және қашықтықтан оқыту жүйесі. <https://md.ksu.edu.kz/P>.

3. Рейтинг-педагогикалық жүктемені жоспарлау және есепке алу, ПОҚ және кафедралардың рейтингі. <https://rating.ksu.edu.kz/welcome>. (Е 051-2021 жж. профессор-оқытушылар құрамының қызметін жоспарлау, оқытушылар мен кафедралардың рейтингі (<https://ksu.edu.kz/nsd-2020/>)).

4. Ішкі порталда (<https://portal.ksu.edu.kz/>) университеттің хабарландырулары, ұйымдық-құқықтық құжаттары, жоспарлары мен есептері орналастырылған, олар уақтылы өзектендірілген.

Ақпаратты басқару "Сапаны Ішкі қамтамасыз ету жүйесі" ережесіне сәйкес жүзеге асырылған <https://ksu.edu.kz/nsd-2020/> (12 тарау).

Университет Platonus платформасы негізінде ББ тиімділігінің негізгі көрсеткіштері, ЖОО бойынша және кафедралар бойынша контингенттің динамикасы, үлгерім деңгейі, жетістіктер, студенттерді оқудан шығару және т.б. туралы ақпаратты жинайды және талдайды. Білім алушылардың саны, үздік оқушылар, жақсы оқушылар, оқу және емтихан тапсыру нәтижелері және т. б. туралы ақпаратты алуға болады.

Оқу процесін басқарудың негізгі функцияларын тек өз институтына қатысты ақпараттық жүйені басқару құқықтарының жиынтығы бар тіркеу бөлімінің (ТБ) мамандары жүзеге асырады. Топтардың білім алушылары, оқытушылары мен эдвайзерлері үшін жүйеге кірудің жеке интерфейстері (жеке кабинеттер) әзірленді. Сонымен, білім алушының жеке кабинеті өзінің жеке ақпаратын, оқу жетістіктерін және жеке оқу жоспарын қарауға мүмкіндік береді. Эдвайзердің жеке кабинетінің функционалы негізінен білім алушының жеке кабинетінің функционалына ұқсас, бірақ эдвайзер өзіне бекітілген білім алушылардың барлық деректеріне қол жеткізе алады. Оқытушының жеке кабинеті аттестаттау балдары мен ауызша емтихан нәтижелерін толтыруға, сондай-ақ білім алушылардың сабаққа қатысуын толтыруға мүмкіндік бар.

Аккредиттелетін ББ шеңберінде Интернет желісіне негізделген қашықтықтан білім беру технологиялары белсенді қолданылады. ЖОО-ның интернет-порталы арқылы –



<http://md.ksu.edu.kz> / - қашықтықтан оқыту жүйесіне авторизацияланған қолжетімділік қамтамасыз етіледі (ПОҚ логиндері мен парольдерін және студенттер тіркеу бөлімінде жеке куәлік бойынша жеке алады). Moodle қашықтықтан оқыту жүйесі оқу-әдістемелік материалдарға тәулік бойы қол жеткізуді, студенттердің білімін бақылауды және оқытушылармен кері байланысты қамтамасыз етеді.

Университетте Wi-Fi желісі қол жетімді, десе де жақсарту ұсынылды.

Ақпаратты, оның ішінде білім алушылардың дербес деректері туралы ақпаратты қорғау мақсатында «Ереже (023-2020 жж.)» қабылданды. «А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ білім алушыларының дербес деректерін жинау, өңдеу және қорғау ([https://ksu.edu.kz/nsd-2020/?path=nsd-2020&&umi\\_authorization=](https://ksu.edu.kz/nsd-2020/?path=nsd-2020&&umi_authorization=)).

А. Байтұрсынов атындағы ҚӨУ-да «Білім алушыларға қызмет көрсету орталығы» әзірленуде (<http://smart.ksu.edu.kz/index.html>). Бұл блок студентке университеттің барлық онлайн қызметтеріне қолдана алуға мүмкіндік береді.

Аккредиттелетін бағдарламалар мақсаттарының жетістіктерін талдау нәтижелері және білім беру бағдарламаларының тиімділігін жақсарту жолдары отырыстардың хаттамаларында және кафедралардың жылдық есептерінде көрсетіледі. Оқу сабақтарын бақылау нәтижелері кафедра отырыстарында талқыланады. Жалпы, университеттің бітіруші кафедраларының барлық жұмысы оқу-әдістемелік, тәрбие жұмысы, халықаралық ынтымақтастық, академиялық ұтқырлық бойынша әр оқытушының жеке жұмысы талданатын ОӘЖ бойынша жылдық есептерде көрсетілген.

Білім алушылар контингентінің қозғалысын басқару процесі мыналарды қамтиды:

1) Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы №600 бұйрығымен бекітілген "Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білімнің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидалары" негізінде білім алушыларды қабылдау;

2) факультет декандарының өкімдері негізінде білім алушылар топтарын қалыптастыру, топтарды ағындарға біріктіру;

3) Platonus ААЖ-да білім алушылар тобын қалыптастыру;

4) білім алушыларды қабылдау туралы бұйрық шығару;

5) студенттердің жеке істерін тіркеуші офисіне беру.

Білім алушылар контингентінің қозғалысын ұйымдастыруға факультет деканы жауапты болады. Білім алушылар контингентінің қозғалысын құжаттамалық сүйемелдеу, білім алушылардың жеке ісін қалыптастыру және жүргізу үшін Тіркеуші Офисінің бастығы жауапты болады. Білім алушылар контингентін қалыптастыру кадрларды даярлауға мемлекеттік білім беру тапсырысын орналастыру, сондай-ақ азаматтардың өз қаражаты және өзге де көздер есебінен оқытуға ақы төлеу арқылы жүзеге асырылады.

Осылайша, басшылық барлық аккредиттелетін ББ бойынша контингент қозғалысының оң динамикасын көрсетті:

ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыру және одан әрі мансаптық өсу мәселелері бойынша ақпарат жинаумен мансап және жұмысқа орналастыру орталығы айналысады. Бұл Орталық түлектер қауымдастығымен бірлесіп Бос орындар жәрмеңкелерін, жұмыс берушілермен кездесулер, дөңгелек үстелдер және нәтижелері жергілікті БАҚ-та жарияланатын басқа да іс-шараларды ұйымдастырады.

Жұмысқа орналасу динамикасы еңбек нарығындағы тәуекелдерді зерттеу мақсатында университетке жүйелі негізде бақыланады. Аккредиттелетін ББ басшылығы 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы түлектерін табысты жұмысқа орналастырудың оң динамикасын көрсетті.

(3-кесте)

Білім беру бағдарламалары	Оқу жылдары		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B02301 Қазақ филологиясы	98 %	100 %	100 %

7M02301 Қазақ филологиясы	100 %	100 %	100 %
8D02301 Қазақ филологиясы	100 %	100 %	100 %

Сондай-ақ Академиялық қызмет жөніндегі басқарма және оқу процесін жоспарлау және ұйымдастыру бөлімі жүйелі негізде білім алушылардың үлгеріміне талдау жүргізеді, олардың нәтижелері талданады, кафедраларға, деканаттарға беріледі және университет порталында жарияланады. Оқытудың нәтижелілігін, тиімділігін бағалау білім алушылардың үлгерімін талдау негізінде жүзеге асырылады.

Аккредиттелетін ББ бітіруші кафедраларында сыбайлас жемқорлық көріністерінің фактілерін анықтау, «Пәнді оқыту сапасына қанағаттану», «Оқытушы студенттердің көзімен», оның ішінде «Таза сессия» акциясының нәтижелерін салыстыра отырып, студенттерге үнемі сауалнама жүргізіледі. Мәселен, «Жас Отан» ЖҚ, Қостанай облысының сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс – қимыл агенттігінің «Қостанай-адалдық алаңы» департаментінің жобалық кеңсесімен бірлесіп, студенттерге сыбайлас жемқорлық бұзушылықтарды анықтау бойынша анонимді әлеуметтік сауалнама жүргізілді (<https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/my-protiv-korrupcii/>).

Басшылықтың шешімі бойынша ПОҚ-ға сауалнама жүргізіледі. Сауалнама нысанында әртүрлі бағыттар бойынша бағалау критерийлері көрсетілген: оқу процесін ұйымдастыру; ғылыми қызметті ұйымдастыру; материалдық-техникалық және әлеуметтік-тұрмыстық базаның жай-күйін бағалау; жалақының қанағаттанушылығын бағалау және т.б. Университет басшылығы мүдделер қақтығысы мен қарым-қатынас қақтығыстарының алдын алуға ерекше назар аударады. Университеттегі мүдделер қақтығысына бөлім басшыларының, оқытушылар мен қызметкерлердің қызметтік және жеке мүдделерінің қақтығысы жатады. Туындаған жанжал жағдайлары қажет болған жағдайда кәсіподақ комитетінің қатысуымен университеттің алқалы органдарының отырыстарында қаралады және талқыланады, бұл хаттамаларда құжатталған. Жанжалдың алдын алу шеңберінде басшылық түрлі шаралар қабылдайды, оның ішінде ПОҚ-ның материалдық әл-ауқатын арттыруға бағытталған, ПОҚ бастамаларын қолдайды, ПОҚ мен оқушылардың ғылыми қызметін көтермелеу тәжірибесін пайдаланады.

Ақпараттандыру және кері байланыс жүйесі алқалы органдардың жұмысы, ректордың ұжыммен, білім алушылармен жоспарлы кездесулері, ректорды жеке және қызметтік мәселелер бойынша қабылдау; ректордың, проректорлардың, институт директорының блогындағы сұрақтар мен жауаптар; кураторлық сағаттар; ресми веб-портал; ақпараттық, аспалы стендтер; әлеуметтанулық сауалнамалар арқылы іске асырылады. Университетте бар кері байланыс арналары барлық стейкхолдерлерге мәселелерді, бастамаларды және қызметті жақсарту бойынша ұсыныстарды басшылыққа алуға мүмкіндік береді. Барлық өтініштер мен ұсыныстар бойынша нақты шешімдер қабылданады.

(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043779524713>, <https://instagram.com/kru.kafedra.gpp> [?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CZypfObAIL/?utm_medium=copy_link), [https://www.instagram.com/p/CZypfObAIL/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CZypfObAIL/?utm_medium=copy_link), [https://instagram.com/kru\\_upp?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/kru_upp?utm_medium=copy_link)

[https://www.instagram.com/invites/contact/?i=1q2ss8t8rtcc8&utm\\_content=abtjyvj](https://www.instagram.com/invites/contact/?i=1q2ss8t8rtcc8&utm_content=abtjyvj)

<https://www.facebook.com/groups/520335258851534/?ref=share>.

Университетте КӨУ-дің «Стоп сыбайлас жемқорлық» сыбайлас жемқорлыққа қарсы порталы жұмыс істейді <https://acportal.ksu.edu.kz/>. Телефон +7 (747) 961-02-46. Пошта: [office\\_combating\\_corruption@ksu.edu.kz](mailto:office_combating_corruption@ksu.edu.kz). сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру аясында «Саналы ұрпақ» жобалық кеңсесі құрылды.

Білім алушылар кез-келген мәселе бойынша университет басшылығына жүгіне алады, өз ұстанымын білдіре алады, әлеуметтік желілер беттерінде сұрақ қоя алады:

- [https://www.instagram.com/baitursynov\\_university/](https://www.instagram.com/baitursynov_university/);

- <https://www.facebook.com/baitursynov.university>.

Әрбір эдвайзер мен кураторда аккредиттелген ОП студенттерінің өтініштерін жеңілдету және туындаған сұрақтарға уақтылы жауап беру үшін WhatsApp-та топтар құрылған.

ЖОО-да call-орталық жұмыс істейді (tel:87142931010). Call-орталық инженерінің лауазымдық нұсқаулығы қолданылады ([https://ksu.edu.kz/nsd-2020/?path=nsd-2020&&umi\\_authorization=](https://ksu.edu.kz/nsd-2020/?path=nsd-2020&&umi_authorization=)).

### *Аналитикалық бөлім*

Комиссия А. Байтұрсынов атындағы ҚӨУ-де қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды пайдалануға негізделген, аккредиттелетін 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ тиімді іске асыруға ықпал ететін ақпаратты жинау мен талдаудың тиімді жүйесі жұмыс істейтінін айта алады.

Кафедраны тексеру барысында аккредиттелетін ББ элективті пәндерінің топтары, каталогтары, ПОҚ жеке жоспарлары, кафедра отырыстарының хаттамалары және басқа да номенклатуралық құжаттар көрсетілді. ББ дамыту жоспарларын іске асыру туралы талдау мен есептер кафедра отырыстарында қаралады, олар жыл сайын университеттің Ғылыми кеңесінің отырыстарында тыңдалады. Кафедраның есептері аналитикалық сипатқа ие және оның жұмысының барлық бағыттарын қамтиды. Есептердің құрылымы тиісті құжатталған рәсімдермен бекітілген нысандармен айқындалады.

Комиссия студенттердің, оқытушылардың және жұмыс берушілердің сауалнамаларының нәтижелері қарастырылып отырған ББ жетілдіру үшін пайдаланылатынын растай алады. Сауалнама нәтижелері бойынша оқытушылар ЖОО басшылығымен кері байланыс деңгейін бағалайды: 28,3% - жақсы және 71,7% - өте жақсы.

Комиссиялар мультимедиялық презентацияларды, бейнежазбаларды, слайдтардағы анимацияларды пайдалана отырып, ББ аккредиттелетін студенттермен және магистранттармен қашықтықтан сабақ жазбаларын көрсетті.

Комиссия ЖОО-дағы ақпаратты басқару мен есептілік университетте белгіленген талаптарға сәйкес келетіндігін атап өтті.

Сонымен қатар, қолданыстағы ақпараттық ресурстар ББ түлектерінің жұмысқа орналасу және олардың мансаптық өсу мүмкіндіктерін көбірек көрсетуі керек екенін атап өткен жөн.

### *Мықты жақтары / үздік тәжірибе*

- ЖОО да ақпараттың қорғалуын, оның ішінде ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың дәлдігі мен уақтылығына жауап беретін адамдарды анықтайтын механизмді көрсетілген.

### *ССК ұсынысы:*

- ЖОО басшылығына ЖОО мен ПОҚ бөлімдері, білім алушылар мен қызметкерлер арасындағы кері байланыс тетігін жетілдіру ұсынылады.

**«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты бойынша 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ «Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты бойынша 17 критерий ашылды, оның ішінде 1-еуі күшті, қанағаттанарлық позиция – 15, жақсартуды талап ететін жақтары – 1.**

### *6.3. «Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты*

#### *Дәлелдеу бөлімі*

Университетте білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы нормативтік-құқықтық актілердің ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ аккредиттелетін мамандықтары

мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттарына; мамандықтардың үлгілік және жұмыс оқу жоспарларына; пәндердің үлгілік және жұмыс оқу бағдарламаларына сәйкес оқу-әдістемелік құжаттамамен қамтамасыз етілген.

ББ әзірлеу кезінде кадрларға сұраныс дәрежесі, ҚР Білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасында көзделген кадрлар даярлауды дамыту индикаторлары ескерілген.

ББ әзірлеу кезеңінде бітіруші кафедра бітірушінің моделін анықтаған. Оны әзірлеуге жұмыс берушілер, ПОҚ және білім алушылар тартылған, құзыреттердің маңыздылығын айқындау және құзыреттер құрамын айқындау үшін жұмыс берушілердің, оқытушылар мен түлектердің әлеуметтанулық зерттеулері (сауалнамалары) үлкен ықпалға ие болған. Құзыреттердің қорытынды тізбесін кафедра меңгерушілері жинақтап таныстырады, академиялық мәселелер жөніндегі проректормен, жұмыс берушілердің өкілдерімен келісіледі және ғылыми кеңесте ректор бекітеді. Аккредиттелетін ББ бітірушінің құзыреттілік модельдері білім алушының негізгі бағдарламаны игерудің қандай да бір кезеңінде немесе білім беру бағдарламаларының әрбір түлегі игеруге міндетті құзыреттер жиынтығы түрінде қол жеткізуін көрсете алатын күтілетін білім беру нәтижелерінің жиынтығы болып табылады.

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау оқу жоспарларын, элективті пәндер каталогын, модульдік білім беру бағдарламаларын, мамандықтардың оқу-әдістемелік кешендерін, пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін, кестелерді, білім алушылардың жеке жоспарларын, білім беру бағдарламаларын іске асыруды регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттарды, білім алушылардың сауалнамаларын талдау негізінде жүзеге асырылады.

А. Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университетінде оқу жоспарларының келесі түрлері бар: оқу жоспары (up), жұмыс оқу жоспары (RUP). Оқу жоспарлары барлық оқу кезеңіне арналған мамандықтар бойынша үлгілік оқу жоспарлары, Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары және кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру Қағидалары негізінде әзірленеді. ҚР МЖМБС сәйкес оқу жоспарларында ЖББ, ДБ циклдары, бейіндеуші пәндер көлемінің арақатынасы сақталады.

Комиссияға құжаттар (039-2024 «Білім беру бағдарламалары»; 067-2023 «Академиялық саясат») ұсынылды, онда аккредиттелетін ББ әрқайсысы бойынша пәндерді таңдаумен траекториялар, сондай-ақ оқу процесін дараландыру мақсатында элективті пәндер каталогтары әзірленгені көрсетілген.

ЖОО-да кредиттік оқыту жүйесі толығымен енгізілген және жұмыс істейді. Бағдарламаларды әзірлеуде ECTS несие жүйесі қолданылады. Модульдерді игеру процесінде білім алушылар ойлаудың әдіснамалық принциптерін қалыптастырумен теориялық білім алумен (базалық модуль пәндері), дайындық бейіні бойынша практикалық дағдыларды игерумен (бейіндік модуль пәндері және кәсіптік практика) байланысты кәсіби құзыреттерге ие болады.

ББ іске асыру үшін оның сыртқы сараптамасы – рецензиялау үлкен маңызға ие. Білім беру бағдарламасын талдаумен, сараптамамен және рецензиялауды ұйымдастырумен Академиялық комитеттер айналысады және университеттің Ғылыми кеңесінің шешімі негізінде бекітіледі. ББ қарау және рецензиялау кезінде жұмыс берушілердің пікіріне маңызды рөл беріледі. Осылайша, аккредиттелетін ББ-ны іске асыратын кафедра жұмыс берушілерге сауалнама жүргізеді, оның нәтижелері бойынша ББ-ны бекіту немесе қайта өңдеу және жаңа элективті пәндерді әзірлеу туралы шешім қабылданады.

ББ іске асыру үшін жыл сайын элективті пәндердің каталогтары әзірленеді, онда таңдау компонентінің пәндері қысқаша мазмұнын, пре - және постреквизиттерін көрсете отырып сипатталады.

Өзара іс-қимылдың барлық нысандары өзара іс-қимылдың жоғарыда көрсетілген нысандары келісілген жасалған шарттар, ынтымақтастық туралы шарттар негізінде жүзеге асырылады, бұдан басқа, қандай да бір іс-шараны өткізуге қосымша келісім жасалады.

Оқу-әдістемелік және ғылыми-зерттеу жұмысының тиімділігін арттыру мақсатында 19 елден 130 ұйыммен Білім және ғылым саласындағы ынтымақтастық туралы шарттар жасалған.

Серіктес университеттердің ең көп саны-Ресей (57,6%) және Беларусь (8,8%) университеттері. Халықаралық шарттардың үшінші бөлігі Еуропа және АҚШ университеттерімен (28,8%) жасалды және оған Италия, Франция, Германия, Испания, Польша, Литва, Чехия және т. б. университеттер кіреді.

Аккредиттелетін кезеңде кафедра ПОҚ әдістемелік жұмысын жетілдіруге, білім алушылардың тілдік деңгейін арттыруға ықпал ететін шетелдік дәріскерлерді шақыруды сондай-ақ мәдениетаралық коммуникацияны дамытуды қолға алғанын көрсетті .

#### *Аналитикалық бөлім*

Комиссияға ББ ішкі сараптамасы ЖОО – ның жетекші педагогтары мен құрылымдық бөлімшелерінің басшыларын тарта отырып, сыртқы сараптама-жұмыс берушілер өкілдерінің, университеттің серіктес ЖОО-ларының қатысуымен жүзеге асырылатынын куәландыратын ақпарат ұсынылды.

Әріптес жоғары оқу орындарының ББ рецензиялауының оң тәжірибесін атап өтіп, Комиссия Қазақстан Республикасының жетекші жоғары оқу орындарының 6B02301/7M02301/8D02301 ББ рецензиялауы сапасын арттыруға ықпал ететінін атап өтуі мүмкін.

Жұмыс берушілермен сұхбат барысында ССК мүшелері жұмыс берушілердің аккредиттелетін ББ әзірлеуге қатысқаны туралы ғана емес, оны іске асырғаны туралы да растама алды. Қостанай қаласының жетекші стейкхолдерлері бұл ББ-ны өңірдің қажеттіліктері үшін іске асырудың маңыздылығын растады.

Комиссия ББ аккредиттелетін білім алушылардың практикасы бойынша құжаттардың толық кешенін зерделеді, практика мекемелеріне («Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы) КММ, «Л. Толстой атындағы Қостанай облыстық әмбебап ғылыми кітапханасы» КММ) барды және тәжірибелер ББ оқу жоспарларына сәйкес өтеді деген қорытындыға келді.

Университет сарапшыларға оқу аудиторияларын, қарастырылып отырған ББ бойынша білім беру қызметі жүзеге асырылатын 2, 3 қабаттар корпустарының зертханаларын, сондай-ақ тиісті жабдықтарды көрсетті және 6B02301/7M02301/8D02301 ББ бойынша оқу аудиторияларының жарактандырылуы белгіленген талаптарға сәйкес келеді және оқытудың жоғары сапасына ықпал етеді деген қорытындыға келді. Бұл факультет сауалнамасының нәтижелерімен расталады: оқытушылардың 86,87% - ы аудиторияда ешқашан жаман жағдайға тап болмайтынын айтты және оқытушылардың 66% - ы ешқашан аудиторияда техникалық құралдардың жоқтығына тап болмағанын атап өтті.

Аккредиттелетін ББ түлектерімен және жұмыс берушілерімен кездесуде оқыту әдістемелерін оқытуға және білім беру ББ оқыту әдістемесі бойынша практикалық сабақтарға кредиттерді ұлғайту қажеттілігі, сондай-ақ практиктерді шақыру қажеттігі атап өтілді.

#### ***ССК қорытындысы:***

***«Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты бойынша 6B02301/7M02301/8D02301 ББ 12 критерий ашылды, оның ішінде: қанағаттанарлық позиция – 12.***

#### ***6.4. «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторингілеу және мерзімдік бағалау» стандарты***

##### *Дәлелдеу бөлігі*

6B02301/7M02301/8D02301 ББ мазмұны мен іске асырылуын бағалау жыл сайын академиялық комитет мүшелерінің, жұмыс берушілер мен түлектердің қатысуымен кафедра отырысында өтеді. Студенттердің, магистранттардың білім беру бағдарламаларын бағалауды академиялық қызмет жөніндегі басқарма анонимді сауалнама әдісімен жүргізеді. Сауалнама нәтижелері өңделеді және одан әрі дамыту үшін басшылыққа, декандарға, кафедра меңгерушілеріне, оқу-көмекші бөлімшелерге, жұмыс берушілерге беріледі.

Аккредиттелетін ББ тексеру талапкерлерден, білім алушылардан, түлектерден, оқытушылардан, жұмыс беруші ұйымдардан сауалнаманы; білім алушылардың үлгерімін талдауды; білім беру процесін ақпараттық қамтамасыз етуді, ББ ресурстық және ақпараттық қамтамасыз етуді; білім алушыларды бағалау жүйесін талдауды; ҒЗЖ (СҒЗЖ, ҒЗЖ) құзыреттілік деңгейін бағалауды; ББ белгіленген талаптарға сәйкестік дәрежесін қамтиды.

Жақсартуды жоспарлау сапа менеджменті құралдарын қолдану арқылы жүзеге асырылады. Сапаны қамтамасыз ету жүйесінің құжаттамасында көрсетілетін процестерді жақсарту жөніндегі іс-шаралар әзірленуде екенін құжаттармен дәлелдеді.

ББ ішкі мониторингі мен сапасын бағалау нәтижелері білім беру бағдарламасының тиімділігі мен сапасын арттыру, ББ басқаруды жетілдіру, оқытушылардың біліктілігін арттыру үшін пайдаланылады. ББ ішкі мониторингі мен сапасын бағалау нәтижелері білім беру бағдарламасының тиімділігі мен сапасын арттыру, ББ басқаруды жетілдіру, оқытушылардың біліктілігін арттыру үшін пайдаланылады. Бұл ретте: білім алушылар (студенттер, магистранттар) контингенті туралы мәліметтер; білім алушылардың үлгерімі мен білім сапасының деңгейі, жетістіктері және білім алушылардың қозғалысы бойынша статистика ескеріледі; тұтынушылардың (білім алушылардың, жұмыс берушілердің және т.б.) аккредиттелетін бағдарламаларды іске асыруға қанағаттануы; білім беру ресурстары мен білім алушыларды қолдау қызметтерінің қолжетімділігі; түлектерді жұмысқа орналастыру.

Мамандарды даярлаудың қажетті сапасын қамтамасыз ету үшін заманауи білім беру технологияларын қолдану жүзеге асырылады. Білім беру процесінің орындаушысы кафедралардың жоғары білікті ПОҚ болып табылады.

ББ мазмұны болашақ мамандардың кәсіби құзыреттілігінің тиімділігін арттыру және оларды жұмысқа орналастыру мақсатында негізгі жұмыс берушілермен келісіледі. Жұмыс берушілер білім беру бағдарламасының модульдерін қалыптастыру кезінде өз ұсынымдарын енгізеді (15.03.2023 ж. филология және практикалық лингвистика кафедрасы отырысының хаттамасы). Аккредиттелетін ББ академиялық комитеттердің отырыстарында жұмыс берушілердің ұсыныстарына, таңдау бойынша жаңа бағыттар мен курстардың енгізілуіне байланысты жаңартылған. Білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында жұмыс берушілердің сұраныстарына сәйкес ББ-ға болашақ кәсіби қызмет барысында қажетті жаңа элективті пәндер енгізілген (мысалы, 2022-2023 оқу жылынан «Қорпустық лингвистика», «Құжаттаманы басқару негіздері», «Копирайтинг негіздері», «Синхронды аударма негіздері» пәндері енгізілді). Аккредиттелетін ББ жаңартуын ЖОО-ның Ғылыми кеңесі бекітеді.

6B02304 Қазақ филологиясы, 7M02304 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы жұмыс берушілер мен стейкхолдерлердің сараптамасынан өткен. Л. Гумилев атындағы ЕҰУ-де доцент, филология ғылымдарының кандидаты М. Е. Жапанова жасаған сараптамалық бағалауда ББ-ның заманауилығы мен өзектілігі, ББ-ның ғылыми жетістіктері мен магистранттардың ғылыми мүдделеріне бағдарлануы атап өтілді, І.Омаров атындағы Қазақ драма театры директоры А. Чукеевтің, "Қазақстан РТРК" АҚ Қостанай облыстық филиалының директоры Е.Ипбергеновтің, Қостанай қаласы білім бөлімінің «Дарын» ғылыми-практикалық орталығы» КММ директорының м. а. М. Попованың сараптамалық бағалауында 6B02304 Қазақ филологиясы ББ еңбек нарығының қажеттілігіне орай білім беру бағдарламасының өзектілігі атап өтілген.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және мерзімді бағалау рәсімдерін талдау: оқу жоспарларын, элективті пәндер каталогын, білім алушылардың жеке оқу жоспарларын, білім беру бағдарламаларын іске асыруды регламенттейтін ішкі нормативтік құжаттарды, олардың мониторингі мен бағалауын, алқалы органдардың хаттамаларын және кафедра отырыстарын талдау негізінде жүзеге асырылады.

Мониторингтің пәрменді нысандарының бірі келесі оқу және бақылау іс-шаралары арқылы оқу процесі барысында ұйымдастырылатын студенттердің білім сапасының күнделікті мониторингі болып табылады:

1) аудиториялық сабақтар: дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар интерактивті нысанда білімнің фронтальды мониторингін пайдалана отырып жүргізіледі.

2) аудиториядан тыс сабақтар: оқытушының өзіндік жұмысы, оның ішінде оқытушының басшылығымен жеке консультациялар;

3) оқу және кәсіптік практикаларды жүргізу, ғылыми-зерттеу жұмыстарын ұйымдастыру, дипломдық жұмыстарды, магистрлік диссертацияны дайындау;

4) білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау: ағымдағы және аралық бақылау (бақылау жұмыстары, үй тапсырмаларының, рефераттардың, эсселердің орындалуын тексеру, курстық жобаның (жұмыстың) бөлімдерінің, магистранттың ғылыми-зерттеу жұмысы жөніндегі есептің орындалуын тексеру, практика бойынша тапсырмалардың орындалуын тексеру, пікірталастар, тренингтер, дөңгелек үстелдер, аралық аттестаттау/қорытынды бақылау (емтихан, эссе, практика бойынша есептерді қорғау), қорытынды мемлекеттік аттестаттау (дипломдық жұмысты, магистрлік диссертацияны, мемлекеттік емтиханды қорғау).

Білім алушыларды білім беру траекториясы бойынша ілгерілету мониторингі білім алушыларды оқытудың жоспарланған нәтижелерін бағалау жүйесі және ББ мақсаттарының негізінде жүргізіледі.

(4-кесте)

Күндізгі оқу нысанының 2023-2024 оқу жылындағы қысқы емтихан сессиясының нәтижелері туралы мәліметтер																	
курс	бөлім	оқыту шарттары	сессия басында барлығы студенттер	оның ішінде академиялық демалыста	емтихан тапсыруға міндетті	барлығы емтиханға жіберілді	келген жоқ		тапсырылды					Ғалды			
							себепті	себепсіз	оқу жоспарының пәндері бойынша барлығы	Сонын ішінде			барлығы	Сонын ішінде	барлығы	абсолютті үлгерім	білім сапасы
										Тек А, А-	Тек А, А+, В+, В, В-	В+, С+, С, С-, D+, D					
<b>6В02301 Қазақ филологиясы ББ</b>																	
1	Каз	барлығы	9		9				7		8	1				10,0	88,8
2	каз	барлығы	9		9				7		6	3				10,0	66,6
3	каз	барлығы	19		19				7	4	8	7				10,0	63,1
4	каз	барлығы	17		17				8	4	8	5				10,0	70,5
<b>7М02301 Қазақ филологиясы ББ</b>																	
1	Каз	барлығы	5		5				7	4	1					10,0	80
2	Каз	барлығы	8		8				7	3	4	1				10,0	87,5

Білім алушылардың қанағаттанушылығын анықтау және аккредиттелетін ОР сапасын бағалау үшін сауалнама арқылы білім алушылардың қанағаттанушылығын зерделеу бойынша талдау жүргізілген:

- семестрдің соңында білім алушыларға «Пәнді оқыту сапасына қанағаттану» сауалнама жүргізу;

Қазақ филологиясы ББ бойынша орташа балл 2019-2020 оқу жылында 3,7 балды, қысқы сессияның нәтижелері бойынша 2020-2021 жылдары – 4,5, қысқы сессияның нәтижелері бойынша 2021-2022 жылдары – 4,9 балды құраған. Сауалнама нәтижелері білім алушылардың пәндерді оқыту сапасына қанағаттанудың артқанын көрсетеді.

ССК сапары кезінде білім алушылардың сауалнамасы мынадай нәтижелер береді:

Университет басшылығының қолжетімділігі мен жауап беру деңгейі деген сауалнамаға «өте жақсы» (85 %), «жақсы» 15 %), академиялық кеңес берудің сапасы бойынша «өте жақсы» (85 %), «жақсы» (12,5 %), білім беру бағдарламаларының жалпы сапасына қанағаттану 80%; сонымен қатар, мониторинг процесінде «Барлық білім алушыларға тең мүмкіндіктер беріледі», «Кітапхана жақсы жабдықталған және жеткілікті жақсы кітаптар жинағы бар», «Студенттерге арналған жабдықтар мен құрылғылар қауіпсіз, жайлы және заманауи», «Оқытушы кәсіби тілді біледі», «Оқытылған материал өзекті», «Мұғалім материалды қызықты түрде ұсынады» деген тұжырымдарға қатысты көрсеткішіне назар аудару қажет. Деканат пен ББ басшылығының қолжетімділігін бағалау коэффициенті айтарлықтай жоғары 82,5%) құрайды.

«ЖОО-ның қолданыстағы оқу ресурстарына қанағаттану» (72,5%), «Компьютерлік сыныптар мен интернет ресурстарының қолжетімділігі» (47,5 %), «Деканаттың қолжетімділік деңгейі» (82,5%), «ЖОО басшылығының қолжетімділік және жауаптылық деңгейі» (85 %), «Процесте оқу материалдарын қолдау» (85 %), «Кітапхана ресурстарының қолжетімділік деңгейі» (72,5 %) параметрлері бойынша оң бағалардың пайызы жоғары. Сонымен қатар, компьютерлік сыныптар мен интернет ресурстарының қолжетімділігімен, оқушылар үшін денсаулық сақтау қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасымен параметрлер бойынша теріс бағалар бар. Орташа алғанда, аккредиттелетін ББ бойынша қанағаттану коэффициенті ең жоғары 9-дан 7,9% -. құрады.

Бұл процестердің нәтижелері аккредиттелетін ББ-ны үнемі жетілдіруге бағытталған. ББ басшылығы еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптарын және қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етеді. Бұл процесс оқу процесіне ғылымның соңғы жетістіктерін, нарық талаптарын және жұмыс берушілердің ұсынымдарын көрсететін элективті пәндерді енгізу арқылы жүзеге асырылады. 6В02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша мысал ретінде элективті пәндер каталогіне енгізілген мынадай элективті пәндерді атауға болады: «Корпустық лингвистика», «Құжаттаманы басқару негіздері», «Копирайтинг негіздері», «Синхронды аударма негіздері», олар уақыттың жаңа талаптары негізінде әзірленген, 7М02301 Қазақ филологиясы бойынша «Контрастивті лингвистика», «Білім беруді даралау» және тағы басқалары.

Білім алушылар білім беру бағдарламасы мен элективті пәндер каталогы негізінде эдвайзердің көмегімен жеке оқу жоспарын жасайды. ЖОЖ-ға міндетті компонент пәндері және элективті пәндер каталогінен таңдау бойынша компонент пәндері енгізіледі.

Оқыту үшін компьютерлік техниканы, лицензияланған және сатып алынған бағдарламалық өнімдерді, сайттарды, компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, кітап қорын, оқу цифрлық материалдар қорын және т. б. қамтитын қолжетімді білім беру ресурстық ортасы құрылған.

Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде білім алушылардың оқу жүктемесінің еңбек сыйымдылығы, оның оқу жоспарында көзделген оқу қызметінің барлық түрлері, оның ішінде аудиториялық және өзіндік жұмыс, практика және т. б. ескерілген. Ішкі аудиттердің жылдық кестесімен бекітілген тәртіппен, тексеру нәтижелері бойынша түзету және алдын алу шаралары жүргізіледі.

Кафедраларға барған кезде облыс пен қаланың жай-күйі мен даму перспективаларының өзекті мәселелерін жариялауға бағытталған дипломдық/магистрлік жұмыстардың сұранысқа ие тақырыптарына мониторинг жүргізу рәсімі расталды. Рецензенттер ретінде Қостанай облысының кәсіпорындарының қызметкерлері мен оқу орындарының жетекші оқытушылары қатысады.

ЖОО-да мониторинг форматын нақтылайтын ББ іске асыруды регламенттейтін «Білім беру бағдарламалары», «Академиялық комитеттер» нормативтік құжаттары бар. 2023 жылы Қазақ филологиясы ББ бакалавриат/магистратура/докторантура академиялық комитетінің құрамына академиялық комитетінің құрамына Оразбаева А.С., ф.ғ.к., доцент, Тасмағамбетова З. Ж., филология магистрі, аға оқытушы, «Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ



басшысы Айтмағамбетова Т. А., Л.Н. Толстой атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапханасының директоры. Дүйсебаева Д.Т., 6В02301 Қазақ филологиясы ББ 3 курс білім алушысы Жақсылық Сәнімгүл, 7М02301 Қазақ филологиясы ББ бірінші оқу жылының магистранты Есенжолова Ажар кіреді.

Комитет мүшелерінің құрамы әр оқу жылының басында кафедра отырысында ұсынылады және талқыланады, оны Басқарма төрағасы-ректор бекітеді. <https://portal.ksu.edu.kz/storage/app/media/docs/materials/ums/2023-2024/ak-02-11-23.pdf>.

Білім алушыларды білім беру траекториясы бойынша ілгерілету мониторингі білім алушыларды оқытудың жоспарланған нәтижелерін бағалау жүйесі және ББ мақсаттарының негізінде жүргізіледі. Студенттердің, магистранттардың, докторанттардың білімдерін, дағдыларын, іскерліктері мен кәсіби құзыреттерін бағалау кредиттік оқыту технологиясы бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларына сәйкес жүзеге асырылады. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы КӨУ сайтындағы нұсқаулықта ағымдағы, аралық және қорытынды білімді бақылауды, қорытынды аттестаттауды жүргізу тәртібін, пәндер бойынша рейтингтік бағалар қою үшін студенттердің үлгерімін бағалаудың қолданыстағы әдістемесін көздейтін білім алушылардың білімін бағалаудың өлшемдері мен әдістері келтірілген.

Студенттердің білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейі «Оқытушы студенттердің көзімен» сауалнамасында ұсынылған. Жиынтық кестеде оқытушылардың 2019-2024 жылдардағы кәсіби құзыреттіліктерін 9 балдық шкала бойынша бағалауды көруге болады.

«Оқытушы студенттердің көзімен» сауалнамасының нәтижелері

(5-кесте)

Кафедра атауы	Орташа балл						
	2019-2020 оқу жылы		2020-2021 оқу жылы		2021-2022 оқу жылы		2023-2024 оқу жылы
	қараша	сәуір	қараша	сәуір	қараша	мамыр	қараша
Филология және практикалық лингвистика кафедрасы	8,50	7,86	8,55	7,51	8,63	4,76	8,38

Өндірістік және диплом алдындағы практикалардың қорытындылары бойынша жұмыс берушілердің сауалнамасының нәтижелері бойынша жұмыс берушілер ББ аккредиттелген түлектерінде мынадай құзыреттерді жоғары бағалады:

- тәртіптілік, орындаушылық;
- заманауи техникамен жұмыс істеу дағдылары;
- қарым-қатынас, адамдармен қарым-қатынас жасау қабілеті;
- өз бетінше шешім қабылдау және жаңа білім алу қабілеті;
- кәсіби және жеке өсуге ұмтылу.

Жұмыс берушілердің күтулері іске асырылмаған компоненттер: кәсіби дағдылар мен дағдылар; кәсіби білім деңгейі; кәсіби қызметтегі икемділік пен ұтқырлық. Бұл компоненттер білім беру қызметтерін жетілдіру саласындағы басым бағыттар болып табылады және оларды дамыту керек.

Аккредиттелетін ОР оқу пәндері Қазіргі заманғы мазмұны мен орындалу деңгейі бар оқу-дидактикалық материалдармен жеткілікті дәрежеде жабдықталған. Оқу-дидактикалық материалды білікті оқытушылар жеткілікті жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейде әзірлейді және білім беру бағдарламасына сәйкес құзыреттерді дамытуға бағытталған. 6В02301/7М02301/8Д02301 ББ КӨУ қауымдастырылған профессоры, ф.ғ.к. А.Т. Досованың «Орфография және пунктуация» бойынша, ф. ғ. д. Әбсадық А. А. «Қазақ халық ауыз әдебиеті» пәні бойынша оқу құралдары енгізілген.

Өткізілетін сабақтардың жоғары сапасын қамтамасыз ету үшін заманауи компьютерлермен жабдықталған аудиториялар және интерактивті тақтасы бар аудиториялар пайдаланылады.

Барлық пәндер практикалық жұмыстарды өз бетінше орындау үшін әдістемелік нұсқаулармен, пәндердің оқу материалының қолжетімділігін арттыру үшін дәрістер конспектілерімен қамтамасыз етілген.

6B02304 Қазақ филологиясы, 7M02304 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша тәжірибеге бағдарланған оқыту үшін кафедра филиалдары («Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ, «Қоғамдық келісім» КММ) құрылды, онда практикалық сабақтар, кәсіптік практикалар, ғылыми-зерттеу жұмыстары өтеді.

8D02301 қазақ филологиясы ББ бойынша ғылыми-зерттеу практикасы үшін база «Л.Толстой атындағы облыстық әмбебап ғылыми кітапхана» КММ болып табылады. Қостанай облысы әкімдігінің тілдерді дамыту жөніндегі «Тілдарын» КММ, Қостанай облысы бойынша сот сараптамасы институты. 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша педагогикалық практика базалары: А. Байтұрсынов атындағы ҚӨУ кафедрасы, Сұлтанғазин атындағы педагогикалық институт кафедралары (Қостанай қ.). 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы бойынша ғылыми тағылымдамадан өту үшін келесі ұйымдармен шарттар жасалды: ЧелМУ (г.Челябинск, 05.11.2015 ж. – 05.11.2020 ж. №4 шарт), Қостанай облысы әкімдігінің тілдерді дамыту жөніндегі «Тілдарын» КММ (№25 шарт, 10.01.2022ж.). Барлық аккредиттелетін ББ-да өндірістік практика базаларымен шарттар бар.

Аккредиттелетін ББ бойынша өндірістік практика базалары туралы мәліметтер

Білім беру бағдарламалары	2023-2024 оқу жылы
6B02301 Қазақ филологиясы ББ	«Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ», «Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ, «Қоғамдық келісім» КММ, Г.Каирбеков атындағы №9 жалпы білім беретін мектеп
6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ	«Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ», «Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығы» КММ, «Қоғамдық келісім» КММ»

Университетте білім алушылардың өз бетінше білім алуы үшін қажетті жағдайлар жасалған: оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми әдебиеттер қоры бар кітапхана, мерзімді басылымдар; электрондық кітапхана және отандық және шетелдік қол қойылған дерекқорлар; тегін интернеттің болуы; спорт залдарына қолжетімділік; конкурстарға, жарыстарға және пәндік олимпиадаларға қатысу үшін жағдайлар; студенттік өзін-өзі басқару органдарында; ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысу.

Әр түрлі деңгейде өткізілетін оқу процесінің сапа мониторингін талдау бойынша барлық іс-шаралар кафедралар мен әдістемелік комиссиялардың отырыстарында, университеттің оқу-әдістемелік кеңесінде, университеттің Ғылыми кеңесінде тіркеледі және талқыланады (Ғылыми кеңестің 2024 жылғы 31 қаңтардағы №6 хаттамасы). Бақылау көрсеткіштерін талдау және бағалау негізінде аккредиттелетін ББ іске асыру сапасын арттыру жөніндегі іс-шаралар әзірленген.

#### *Аналитикалық бөлім*

А. Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ сапары барысында комиссия ЖОО басшылығының білім алушылар, ПОҚ, жұмыс берушілер үшін өзінің ашықтығы мен қолжетімділігін көрсеткеніне көз жеткізді. Комиссия университет жүйелі негізде жұмыс берушілердің қатысуымен білім беру бағдарламаларының мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз ететінін атап өтті. Сұхбат негізінде комиссия жұмыс берушілердің жаңа элективті пәндерге қатысты өз ұсыныстарын енгізу арқылы аккредиттелетін ББ әзірлеуге қатысатынына көз жеткізді. Сұхбат кезінде және практика өткізілетін орындарға шығу кезінде жұмыс берушілердің түлектер

туралы оң пікірлері алынды, бірақ жұмыс берушілердің түлектердің қанағаттанушылығын мониторингілеу нәтижелері бойынша жұмыс берушілермен кері байланыс бақыланбайды, бұл өзара тиімді ынтымақтастық процесін жақсартуға мүмкіндік береді. ББ мазмұнының өзгеруі туралы мүдделі тұлғаларды хабардар ету мерзімді сипатқа ие, алайда барлық мүдделі тұлғалардың кең қол жетімділігі үшін ББ-ға енгізілген өзгерістерді жариялау қажеттілігін атап өткен жөн. Дәлелді бөліктің стандарт өлшемдеріне сәйкестігін талдау қорытындысы бойынша 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ мониторингі мен бағалауы тұрақты негізде жүргізілетінін, нәтижелері алқалы органдардың отырыстарында талқыланатынын, педагогтарға, стейкхолдерлерге, студенттерге, магистранттар мен докторанттарға жеткізілетінін көруге болады (филология және практикалық лингвистика кафедрасы отырысының 10.12.2023, 15.01.2024 ж., 03.07.2024 жж.). Респонденттермен кері байланысты растайтын құжаттар ұсынылған.

Аккредиттелетін ББ тұрақты мониторингі және мерзімді бағалау білім беру процесінің жақсарғанын растайды.

#### ***Мықты жақтары / үздік тәжірибе***

- Жұмыс берушілердің, ПОҚ-ның өздері, білім алушылар мен әлеуетті жұмыс берушілердің ұсынымдарын ескере отырып, ББ-ның жыл сайынғы жаңартылуы орын алады.

#### ***ССК ұсынысы***

- Дербес ғылыми тақырыпты анықтау немесе кафедраның ғылыми тобының құрамында жұмыс жасау арқылы студенттерді кафедраның ғылыми жұмысына төменгі курстардан тарту.

#### ***ССК қорытындысы:***

***6B02301/7M02301/8D02301 ББ «Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторингілеу және мерзімдік бағалау» стандарты бойынша 10 критерий ашылды, оның ішінде күштісі - 1, қанағаттанарлық позиция – 9.***

### ***6.5 «Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және оқу үлгерімдерін бағалау» стандарты***

#### ***Дәлелдеу бөлімі***

Академиялық саясатқа сәйкес Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ басшылығы білім алушылардың әртүрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз етеді, оларға оқытудың икемді траекторияларын ұсынады. Барлық білім алушыларға сапалы білім алу үшін тең мүмкіндіктер беріледі. Аккредиттелетін ББ басшылығы нәсілдік, ұлттық, этникалық, діни, жыныстық белгілері бойынша, сондай-ақ әлеуметтік жағдайы, жыныстық бағдары, отбасылық жағдайы, шалғай аудандарда тұруы, жасы немесе басқа да субъективті критерийлері бойынша кемсітушілікке жол бермейді.

Оқу нәтижелерін бағалау процесі студенттерге бағытталған оқытуды ұйымдастырудың тиімділігін көрсетеді. Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларында ББ мақсаттарына сәйкес нақты тұжырымдалған және құжатталған оқу нәтижелері бар. Аккредиттелетін ББ бойынша оқыту нәтижелеріне мамандықтардың модульдік білім беру бағдарламаларының модульдерін (пәндерін) толық игеру нәтижесінде қол жеткізіледі. Әрбір модуль (пән) үшін ББ іске асыру кезінде оқытудың жоспарланған нәтижелеріне қол жеткізуді неғұрлым тиімді түрде қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін тиісті білім беру технологиялары көзделеді. Әрбір модульге (пәнге) бөлінген кредиттер мен уақытша ресурстар тиісінше оқытудың жоспарланған нәтижелері мен технологияларына байланысты оқу сабақтарының барлық түрлері бойынша оңтайлы түрде бөлінеді.

Білім алушылардың білім деңгейінің оқытудың жоспарланған нәтижелері мен бағдарламаның мақсаттарына сәйкестігі бағалау материалдарының мазмұны, білімді

бағалаудың нысандары мен әдістерінің барабарлығы арқылы қамтамасыз етіледі. Аккредиттелетін ОП оқытудың жоспарланған нәтижелері ОП-да көрсетілді. Әр пән бойынша оқыту нәтижелері және бағалау критерийлері тиісті пәндердің силлабустарында жарияланған. Аккредиттелетін білім беру бағдарламаларының білім алушыларының ЖОО сайтында ББ-мен танысуға мүмкіндігі бар.

Білім алушылардың қажетті нәтижелерге қол жеткізу және оқу бағдарламасын нормативтік деңгейде меңгеру критерийі курстан курсқа ауыстыру үшін үлгерімнің орташа балы болып табылады. Дирекция / деканат студенттерді қанағаттанарлықсыз бағалардың болуына қарамастан келесі курсқа ауыстыруды жүзеге асырады, егер GPA белгіленген балға сәйкес келсе: GPA аударым балы бірінші курстан екінші курсқа ауысқан кезде кемінде 1,3; 1,6 - екіншіден үшінші курсқа; 1,8 – үшіншіден төртінші курсқа, 2,0-төртіншіден 5 курсқа ауысқан кезде кемінде 1,3 құрауы тиіс.

Академиялық ұтқырлықты ұйымдастыру, қол жеткізілген формалды оқу нәтижелерін көрсете отырып, дипломға қосымшалар беру жеке жоспарларға сәйкес жүргізіледі. Студенттік орталықтандырылған тәсілді жеке білім беру бағдарламасын қалыптастыру кезінде ББ басшылығы жүзеге асырады. Университетте білім беру бағдарламасын игеруге көмек көрсетуге арналған эдвайзерлер қызметі жұмыс істейді. Эдвайзердің міндеттеріне білім алушыларды оқу процесін ұйымдастырумен, ЖОО Жарғысымен, ЖОО-ның ішкі тәртіп ережелерімен таныстыру кіреді; оқыту траекториясын анықтауда білім алушыларға көмек көрсету; пәндерді таңдау кезінде білім алушыларға консультациялар өткізу; білім алушыларға жеке оқу жоспарларын жасауға жәрдемдесу; ағымдағы, аралық, қорытынды үлгерімді, сабаққа қатысуды бақылау, аттестаттау, емтихан қорытындыларын талдау; оқу жоспарының орындалуын бақылау және т. б.

Білім алушылар оқу бағдарламасын (syllabus), белсенді үлестірме материалдарды, дәріс тезистерін, практикалық (семинарлық) сабақтар жоспарларын, тест тапсырмаларын, семестрлік тапсырмаларды, Емтихан сұрақтарын қамтитын оқу-әдістемелік кешенмен (ОӘК) қамтамасыз етіледі, Бағалау саясаты мен бағалау өлшемдерін қамтиды. ПОӘК кафедрада еркін қол жетімді.

Пәндер бойынша үлгермейтін, төмен рейтингтер жинайтын білім алушыларды академиялық қолдау үшін, сондай-ақ науқастануы себебінен рұқсаты бар студенттердің өтініштері бойынша отбасылық мән-жайлар бойынша кафедра оқытушылары қосымша сабақтар, консультациялар ұйымдастырады. Сабақтар оқытушылар мен білім алушылар үшін ыңғайлы уақытта өткізіледі, кафедраларда консультациялар кестесі бар.

Қазақ филологиясы ББ 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы кейс-технологиялар, бейне дәрістер, брейнсторминг, пікірталастар, тренингтер, шығармашылық есептер мен презентациялар, бірлескен оқыту, іскерлік ойындар сияқты оқытудың инновациялық әдістері пайдаланылады, сыни ойлау, шығарманы түсіндіру әдісі қолданылады. ОП деректерінде оқытудың әдіснамалық базасы қашықтықтан оқыту технологияларын, білім беру платформаларын (zoom, Webex, Scype, ҚӨУ ААЖ) пайдалану болып табылады. Дәріс сабақтарын өткізу әдістемесі үздіксіз жетілдіріліп отырылады, білім алушылардың танымдық іс-әрекетін жандандыруға ықпал ететін заманауи педагогикалық технологиялар мен оқыту әдістері қолданылады. Зерттеу міндеттерін қоюға бағытталған проблемалық дәрістер өткізіледі; өзіндік жұмысты ұйымдастыруға негіз болатын тірек конспектілер мен схемаларды құрастырумен бірге материалды тезистік баяндау; материалды блоктармен зерттеу; озық оқыту; үлестірме материалды кеңінен қолдану, СӨЖ үшін тапсырмалар және т. б.

6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ басшылығымен студенттік орталықтандырылған тәсіл кәсіптік бағдар беру жұмысының сатысында жүзеге асырылады: бейіндік пәндер бойынша білім деңгейі, грамматика, тіл стилистикасы бойынша сауаттылық қана емес, болашақ студенттің психологиялық дайындық деңгейі де ескеріледі.

ББ мазмұны ғылымның заманауи жетістіктерін ескере отырып жүзеге асырылады. Ұсынылған ББ-ның әлеуеті авторлық элективті пәндердің болуы ғана емес, сонымен қатар ғылыми зерттеулердің қызықты интеграциясы болып табылады.

Қазақ филологиясы ББ оқытушылары соңғы жылдары жарық көрген электронды оқулықтарды, оқу-әдістемелік құралдар мен монографияларды пайдаланады. Аккредиттеу кезеңінде оқытушы А.С. Оразбаваның "Қазақ әдебиеті шежірелік шығармалар: тарихилық және жанрлық, стиль ерекшеліктері" монографиясы дайындалды ("Центрум" ЖШС, Қостанай, 2021, 143 бет, ISBN 978-601-7385-99-6). Сондай-ақ оқу-әдістемелік және электрондық құралдар шығарылды: Досова А. Т. "Тіл біліміне кіріспе ("қазақ филологиясы" маманды студенттеріне арнаған оқу құралы, А.Байтұрсынов атындағы ҚМУ, 2020.-116 б.), "Академиялық хат" (университеттің барлық докторанттарына арналған оқу құралы, А. Байтұрсынов атындағы ҚМУ, 2021.-80 б.), Тасмағамбетова З.Ж. Оқу-Әділет құралы "Әдебиеттануға кіріспе және әдебиет теориясы", бекітілген ҚРУ ОӘК. А.Байтұрсынова, 27.12.2022 ж. №6 хаттама, Тасмағамбетова З. Ж. Оқу-әдістемелік құралы, "XIX ғасырдағы қазақ әдебиетінің тарихы", ҚРУ ОӘК бекітілген. А. Байтұрсынова, 14.12.2020 ж. №2 хаттама, Оразбаева А. С. «Юрислингвистика» (оқу құралы, А. Байтұрсынов атындағы КӨУ, 856, 2021, ISBN978-601-356-077-9) (22-қосымша. Хаттамалардан үзінді көшірмелер).

ОӘК-де бекітілген оқытушылардың басылымдары міндетті түрде электрондық кітапханада орналастырылады.

ББ 7M02301/ 8D02301 бірегейлігі қазақ филологиясы жеке авторлық зерттеулерді бағдарлама тұжырымдамасына интеграциялау есебінен қалыптасады. Сонымен, авторлық пәндер ф.ғ.к., профессордың м.а. Досова А.Т. "Когнитивті лингвистика", "Гендерлік лингвистика", ф.ғ.к., қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С. "Юрислингвистика" ББ бірегей траекториясын қалыптастыруға мүмкіндік береді, бұл өз кезегінде магистрлік және докторлық тақырыптарға ықпал ететін диссертациялар.

6B02301/7M02301/D02301 Қазақ филологиясы ББ басшылығымен білім беру деңгейлерінің сабақтастығы бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде: бакалавриат-магистратура-докторантура деңгейіндегі білім беру бағдарламалары мазмұнының байланыстылығы. Мысалы, бакалавриатта оқытылатын пәндер магистратура мен докторантурада тереңірек деңгейде қарастырылады: "Салыстырмалы грамматика" (бакалавриат) – "Контрастивтік лингвистика" (магистратура).

Тиісінше, дипломдық және магистрлік жұмыстардың тақырыптары кафедра ғалымдарының ғылыми мүдделерін және ББ әр түрлі салаларындағы білім беру процесінің өзекті мәселелерін ескере отырып әзірленеді, жыл сайын жаңартылып, белгіленген тәртіппен бекітіледі. Мәселен, 6B02301 /7M02301/ 8D02301 Қазақ филологиясы ББ түлектерінің дипломдық жұмыстарының тақырыптары "Әдебиеттанудың өзекті мәселелері": "Когнитивтік лингвистика" кафедрасының ғылыми зерттеу бағыты бойынша қалыптастырылады. Дипломдық жұмыстар профессорлар Әбсадық А.А., Досова А.Т., Қайпбаева А., Оразбаева А.С. жетекшіліктерімен жүзеге асырылады.

Кафедраның ПОҚ студенттердің ҒЗЖ-жетекшілік, студенттік ғылыми-зерттеу жұмысын, оның ішінде тақырыптық ғылыми үйірмелердің (топтардың) қызметі арқылы мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырады: студенттердің ғылыми мәселелерді шешу кезінде ғылыми ойлауға, дербестікке, ізденушілік шығармашылыққа қызығушылығын дамыту; студенттерді заманауи ғылымның өзекті мәселелерін шешуге тарту; неғұрлым дарынды және талантты студенттерді анықтау, олардың зияткерлік әлеуетін пайдалану; студенттерді университеттің ғылыми-зерттеу қызметіне тарту. 6B02301/7M02301 Қазақ филологиясы ББ студенттері мен магистранттары жыл сайын ғылыми мақалалар жариялайды (23-қосымша. Магистранттардың жарияланымдары).

Докторанттардың ғылыми зерттеулерге басшылық жасау туралы келісімі бар. Мысалы, 2020 жылы Ғылыми зерттеулерге консалтингтік басшылық етуге арналған мұндай келісім Қазан федералды университетінің профессоры (Ресей), ф.ғ.к. Галлиулина Г.Р., ф.ғ.д. Әбсадық А.А., 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасының докторанты Д.Д. Жандарбекова арасында жасалды.

Оқу процесіне студенттік орталықтандыруды енгізу бәсекеге қабілетті ортада жоғары нәтижелерге қол жеткізеді. Осылайша, білім беру бағдарламасын іске асыру аясында

студенттерге бағытталған оқыту тәсілі университетте және кафедрада білім беру процесін жүзеге асыруға сындарлы көзқарастың әлемдік тенденцияларына сәйкес келуге мүмкіндік береді.

ББ басшылығы студенттік орталықтандырылған оқыту мәселелерін талқылаудың алқалылығын дәлелдеді (15.01.2024 ж. Филология және практикалық лингвистика кафедрасы отырысының хаттамасы). Қолда бар инновациялардың, әдістемелердің және оқыту әдістерінің өнімділігі кафедралардың оқу-әдістемелік семинарларында, кафедра отырыстарында, факультет кеңестерінде талқыланды.

2022 жылғы 13-18 маусым аралығында университетте оқытудың соңғы нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерін зерделеу бойынша біліктілікті арттыру курстары ұйымдастырылған. "ЖОО жүйесіндегі критериалды бағалау" Египет ислам мәдениеті университетінің (Алматы қ.) қашықтықтан оқыту жетекшісі Е. С. Мендібаевтың қатысуымен және 50 қатысушы, негізінен оқытушылардың қатысуымен өткен, ББ әдіскерлері білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау бойынша білім беру технологияларының заманауи парадигмасымен танысқан.

ББ 6B02301 Қазақ филологиясы, ғылыми-педагогикалық бағыттағы магистратура 7M02301 Қазақ филологиясы және 8D02301 Қазақ филологиясы бойынша Филология және практикалық лингвистика кафедрасы алыс және жақын шетелдердің жетекші жоғары оқу орындарымен және ғылыми орталықтарымен және ҚР Білім беру ұйымдарымен тығыз ынтымақтастықты жүзеге асырады.

Бұдан басқа, Қостанай облысының білім беру ұйымдары - "Қостанай қаласы әкімдігінің білім бөлімі" ММ (18.10.2023 ж.шарт), Қостанай облысы әкімдігінің тілдерді дамыту жөніндегі "Тілдарын" КММ (17.01.2024 ж. шарт), "Қостанай облыстық әмбебап кітапханасы" КММ тығыз байланыста болады. Л. Н. Толстой " (20.01.2020 ж. шарт), "Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы" ММ (01.11.2023 ж.шарт).

ББ басшылығы аралық аттестаттаудың әртүрлі объективті нысандарының (тест, аудиториялық және қашықтықтан емтихан тапсыру нысанында) бар екендігін растады.

ББ басшылығы білім алушылардың автономиясына қолдау көрсетеді. Оқу пәндеріне жазылу кезінде білім алушыларға академиялық эдвайзерлер тұрақты кеңес береді. Оқыту процесінде оқытушылар сыни ойлау мен түсінудің дамуына ықпал етеді, ғылыми зерттеу тақырыбын таңдауға көмектеседі: бұл ретте белгілі бір тақырыпты орындау бастамасы оқытушыдан да, студенттен/магистранттан/ докторанттан да туындауы мүмкін. Соңғы таңдау студентке байланысты. Бірақ аккредиттелетін бағдарламалардың бірегейлігі автономияны дамыту үшін жасалған жағдайларды береді, атап айтқанда: ББ басшылығы көрсеткен ББ аккредиттелетін студенттің педагогпен бірлесіп ғылыми жобаға қатысуына және өзінің зерттеу қызығушылығын анықтауға мүмкіндік береді. Кафедрада "Күннің тілдік бейнесіндегі тіл білімі" атты ғылыми үйірме жұмыс істейді (жетекшісі: Досова А.Т., ф. ғ. к., профессор м. а.). Лингвистикалық үйірме шеңберінде филологиялық сипаттағы ғылыми мәселелер және әлемнің қазіргі лингвистикалық процесінің өзекті мәселелері және қазақ тіл білімінің жаңа бағыттары талқыланады, сондай-ақ лингводидактика және дискурс мәселелері бойынша қызықты және танымдық дөңгелек үстелдер мен ғылыми конференциялар мен семинарлар өтеді. Үйірме отырыстарында студенттер өз баяндамаларымен, рефераттарымен, заманауи лингвистикалық проблемалардың әртүрлі аспектілерін көрсететін ғылыми жобаларымен сөз сөйлейді. Білім алушылардың неғұрлым табысты жұмыстары республикалық ғылыми жұмыстар конкурсына жіберіледі және ғылыми басылымдарда жарияланады.

Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйесінің басқа тетіктері еркін қол жетімді және білім алушылардың қажеттіліктеріне жауап береді. ЖОО-да білім алушылардың шағымдарына назар аудару рәсімі көзделген, ол ректордың блогы, әрбір оқу корпусында белгіленген "сенім жәшіктері" арқылы, сондай-ақ аккредиттелетін ББ басшылығымен жеке әңгімелесу арқылы жүзеге асырылады. Университетте аралық және қорытынды аттестаттау нәтижелерін апелляциялау тәжірибесі қолданылады. Сонымен қатар, ССК комиссиясы

студенттердің, магистранттардың, докторанттардың педагогтармен және ЖОО басшылығымен қарым-қатынасының демократиялық жүйесінің бар екендігін атап өтеді.

Әрбір түлектің оқу нәтижелерін игеруін қамтамасыз ету мақсатында әрбір білім беру бағдарламасы бойынша қорытынды аттестаттау комиссиясы (бұдан әрі – ҚАК) құрылады. МАК төрағалары тиісті бейіндегі тәжірибелі мамандар мен өндіріс басшыларын тағайындайды. Дипломдық жұмыстар мен жобаларды рецензиялауға тиісті саланың жоғары білікті мамандары тартылады. ҚАК қорытындыларын талдау жүргізіліп жатқан дипломдық/диссертациялық жұмыстардың көпшілігі өзекті тақырыптарға және ғылыми-зерттеу сипатына ие екенін көрсетеді.

### *Аналитикалық бөлім*

ББ басшылығы білім алушылардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды қамтамасыз ете отырып, оқытудың жекелендірілген траекторияларын ұсыну арқылы студенттерге бағытталған оқыту қағидаттарын ұстанады.

Интеграцияланған пәнаралық зерттеулер университет ғалымдарының күш-жігерін біріктіруге және республика ауқымында да, шетелдік кеңістікте де қызықты бірегей жобаларды ұсынуға мүмкіндік береді.

Университетте қол жеткізілген оқу нәтижелері үшін білім алушыларды әлеуметтік қолдаудың әртүрлі нысандары қолданылады, әртүрлі санаттағы адамдар үшін және жетістіктер үшін оқу ақысы бойынша жеңілдіктер және басқа да жеңілдіктер бар.

Аккредиттелетін ББ бойынша ПОҚ оқыту мен оқытудың әртүрлі нысандары мен әдістері, оның ішінде оқытудың интерактивті әдістері, жаңартылған мазмұндағы оқыту әдістері, жобалық оқытуларды қолданады.

### *Мықты жақтары / үздік тәжірибе*

- Осы стандарт шеңберінде аккредиттелетін ББ дамытудың күшті жақтарына дәлелді бөлігінде көрсетілген практика базаларының болуы, ББ басшылығының түлектермен, жұмыс берушілермен жақсы кері байланысы жатады.

### *ССК ұсынысы:*

- ББ басшылығы кафедраның университеттегі басқа кафедралармен ғылыми-шығармашылық ынтымақтастығын кеңейту мүмкіндіктерін зерделеуі керек.

***«Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және оқу үлгерімді бағалау» стандарты бойынша 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша 10 критерий ашылды, оның ішінде мықты – 1, қанағаттанарлық – 8, жақсартуды талап ететін жақтары – 1.***

## ***6.6. «Білім алушылар» стандарты***

### *Дәлелдеу бөлімі*

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ кәсіптік бағдар беру саласында жүйелі жұмыс ұйымдастырып, студенттердің күзіреттілігін арттыру мен кеңейтуге деген қызығушылықтарын одан әрі қолдау. Комиссия университетте өмір бойы білім берудің барлық элементтерінің жүзеге асырылуын қадағалады. Түлектер қауымдастығының мүшелері және кафедраның әр жылдардағы мамандықтарының түлектері контингентті қалыптастыру саясатына белсенді қатысады.

Студенттер контингентін қалыптастыру саясаты ЖОО-да оқуға барынша дайын, ББ-сы саналы түрде таңдаған және тестілеу нәтижелері бойынша қажетті балл жинағандарды студенттер қатарына қабылдау болып табылады.

Контингентті жинақтау және талапкерлерді тарту мақсатында университетте Қостанай қаласы мен Қостанай облысындағы мектеп түлектері арасында кәсіптік бағдар беру және түсіндіру жұмыстары ұйымдастырылды. Баспа материалдары мен буклеттер дайындалуда. Мектеп түлектері «Ашық есік күндеріне» қатысады. Университетте келген және шетелдік студенттерге бейімделу бағдарламасы бар, оларға бейімделу апталығы қарастырылған. Аккредиттелген ББ үшін жұмысқа қабылдау процесі, жалпы алғанда, оң динамикаға ие.

Студенттердің контингентін қалыптастыру саясаты оқуға қабылдаудан бастап оқуды аяқтауға дейінгі бүкіл оқу кезеңінде білім алушылардың өмірлік циклінің барлық кезеңдерін реттейтін ішкі нормативтік құжаттар жүйесімен қамтамасыз етілген. Университеттің нормативтік құжаттары ішкі ақпараттық порталда (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchet-y-kru/nsd>) тәулік бойы ашық қолжетімді. Нормативтік құжаттар бөліміне тек университеттің ішкі желісі арқылы кіруге болады.

Соңғы 4 жылдағы Қазақ филологиясы ББ бойынша студенттер саны:

Білім алушылардың контингенті (2020-2023 жылдар кезеңі)

(6-кесте)

Білім беру деңгейі	2020 - 2021			2021 -2022			2022 -2023			2023 -2024		
	грант	ақылы	барлығы	грант	ақылы	барлығы	грант	ақылы	барлығы	грант	ақылы	барлығы
Бакалавриат	6	53	59	7	53	60	7	46	53	3	51	54
Магистратура	10	2	12	6	9	15	7	10	17	8	5	13
Докторантура	4		4	3		3	3		3	1		1
Жалпы	20	55	75	16	62	78	17	56	73	12	56	68

6.1-кестені талдау 4 оқу жылындағы контингенттің динамикасын байқауға мүмкіндік береді. Дәстүр бойынша бакалавриат студенттерінің саны басым. 2023-2024 жылдың басында бакалавриат студенттерінің саны 54 адамды құрайды, бұл студенттердің жалпы санының 79,41% құрайды.

Білім алушылардың контингенті жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарына оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларының (Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің қазандағы бұйрығына 1, 2-қосымшалар) негізінде қалыптастырылады. 31, 2018 ж. № 600) және ұйымның ішкі стандарты SO 027-2023 «А.Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ-қа оқуға қабылдау қағидалары» (Директорлар кеңесінің отырысында бекітілген және қолданысқа енгізілген. 2023 жылғы 23 сәуір). Жыл сайын білім беру бағдарламаларының контингенті туралы ақпарат талданады және талдау негізінде студенттер қабылданатын білім беру бағдарламаларының тізімі қалыптастырылады.

Талапкерлерді білім беру бағдарламасының талаптары және оны жүзеге асыру ерекшеліктері туралы ақпараттандыру университеттің ресми сайтында (Талапкер бөлімі), университеттің Instagram желісіндегі ресми аккаунты (@baitursynuly\_university) және университетке қабылдау туралы Instagram аккаунты арқылы жүзеге асырылады. [КОМИТЕТ \(@kru\\_kst\\_priyem\)](#).

Университеттің ресми сайтында «Талапкерлер» бөлімінде университетпен танысу үшін қажетті ақпарат бар: білім беру бағдарламалары, ЖОО-ға қабылдау процесін реттейтін нормативтік құжаттар, ҰБТ-ның негізгі пәндері, талапкерлердің күнтізбесі, оқуға түсуге арналған құжаттар тізімі, колледж түлектеріне қабылдау мүмкіндіктері, апелляцияға арналған байланыстар туралы ақпараттар бар. Талапкерлер қабылдау комиссиясына жеке өтініш берген кезде техникалық хатшылар олармен жұмыс істейді, олар құжаттармен танысады, дайындығы мен жеке бейімділігін ескере отырып, мамандық таңдау бойынша ұсыныстар береді,



құжаттардың дұрыс толтырылуын тексереді және талапкерлердің барлық сұрақтарына жауап береді және олардың заңды өкілдері. Сонымен қатар, университет сайтында ректор блогы бар, онда талапкерлер жыл бойы сұрақтар қойып, жауаптар ала алады.

Студенттерге оқу бейінін және болашақ кәсіптік қызмет саласын таңдау процесінде кәсіптік бағдар беруді қамтамасыз ету мақсатында Қостанай облысының қалалары мен аудандарының оқу орындарына факультеттер мен кафедралар бекітілген. Оқиғадан тыс іс-шараларда университет қызметкерлері мектеп және колледж түлектеріне ақпараттық жұмыс жүргізеді. Сондай-ақ оқу жылында университетте «Ашық есік күндері» өткізіліп, оқу корпусы мен зертханаларға экскурсиялар жүргізіліп, оқу бағдарламаларының ерекшеліктері жан-жақты түсіндіріліп, ақпараттық буклеттер таратылып, барлық сұрақтарға толық жауаптар беріледі. Сайттан тыс іс-шаралар мен ашық есік күндері туралы ақпарат университеттің ресми сайтының жаңалықтар мұрағатында сақталады.

Бакалавриатқа түсу үшін өту балы – 50 балл. Оқуға түскеннен кейін ҰБТ жинаған ұпайлары туралы ақпарат факультет пен кафедраларға жіберіледі, олар оқу үдерісінде студенттердің кейінгі үлгерімін бақылайды және бағалайды.

Ректордың бұйрығымен бакалавриат студенттеріне эдвайзерлер тағайындалған. Сонымен, 2023-2024 оқу жылында ББ 6B02301 қазақ филологиясы мамандығының эдвайзері кафедраның аға оқытушысы Тасмағамбетова З.Ж.

Оқу процесін ұйымдастыру бойынша барлық қажетті ақпарат университеттің ресми сайтында «Білім» бөлімінде орналастырылған (оқу бағдарламаларының құрамы және элективті пәндердің каталогтары, жалпы білім беретін пәндер бойынша үлгілік оқу жоспарлары, академиялық күнтізбелер, анықтамалық, кәсіптік тәжірибелер, студенттер мен түлектерге арналған бос орындар туралы ақпарат). Сонымен қатар, әрбір студенттің Platonus AIS және Moodle LMS жүйесінде жеке кабинеті бар, онда оқу үдерісіне қатысты қажетті хабарландырулар мен хабарламалар жарияланады.

Университет Академиялық саясатты әзірлеп, әрекет етеді (Р 067-2023, Ғылыми кеңестің 2023 жылғы 27 желтоқсандағы шешімімен бекітілген), бұл құжат университеттің ішкі порталында студенттер мен университет қызметкерлері үшін жалпыға қолжетімді және университеттің білім беру ұйымдарына қойылатын талаптарды реттейді. Келесі процестер: университетке қабылдау саясаты (ережелері), формальды және бейресми білім беру нәтижелерін тану ережелері, оқу пәндері бойынша студенттерді тіркеу ережелері, оқу процесін жоспарлау, ұйымдастыру және жүзеге асыру ережелері, білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау ережелері, білім алушыларды қорытынды аттестаттау жүргізу ережелері, қашықтықтан оқытуда оқу процесін ұйымдастыру ережелері, ауыстыру, қалпына келтіру, оқудан шығару және академиялық демалыс беру ережелері, кәсіптік практиканы ұйымдастыру және өткізу, жұмысқа орналасу және мансаптық өсу ережелері түлектердің саны, дуальды оқыту элементтерін енгізу ережелері, үштілді білім беруді енгізу саясаты, инклюзивті білім беруді енгізу саясаты, интернационалдандыру және академиялық ұтқырлық саясаты.

Әрбір студент өзінің үлгерімі туралы ақпаратты «Оқу процесі-Журнал» бөліміндегі AIS Platonus жеке кабинетінде бақылай алады. Сондай-ақ AIS Platonus жеке кабинетінде студент академиялық күнтізбеге және жеке оқу жоспарына қол жеткізе алады. Platonus-та студенттерге әртүрлі сертификаттар мен транскриптерді берудің автоматтандырылған процедуралары бар. Студенттер қажетті сертификаттарға кез келген компьютерден немесе интернетке қосылған құрылғыдан тапсырыс беріп, оларды жеке кабинетінен үш жұмыс күнінен кешіктірмей жүктей алады (барлық сертификаттар мен транскриптер QR кодымен куәландырылған). Оқу орнынан жедел анықтама бірден беріледі.

Студенттердің шағым түсіруі үшін университеттің ресми сайтында ректордың блогы бар, онда сіз өз сұрақтарыңыз бен мәселелеріңізді жолдап, жауап ала алады.

Кураторлар, эдвайзерлер және деканның оқу және тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасарлары оқу жетістіктерін және студенттік ортадағы моральдық-психологиялық ахуалды тұрақты негізде бақылайды. Ғылыми кеңестің және оқу-әдістемелік кеңестің

отырыстарында оқу және емтихан сессияларының нәтижелері қаралады. Кафедра оқытушылары жоспарлы және жоспардан тыс студенттер жатақханаларына баратындығы студенттермен, ПОҚ құрамы кездесуінде айтылды.

Ғылыми кеңестің 2022 жылғы 18 қаңтардағы шешімімен № 1-2 хаттама, оқу курсының ұлғаюына қарай бірте-бірте ұлғаятын ҚӨУ-да курстан курсқа ауысу баллдары (GPA) белгіленген. Сонымен, бірінші курстан екінші курсқа ауысу үшін студент GPA кемінде 1,3 балл, екінші курстан үшінші курсқа ауысу үшін кемінде 1,6 балл, үшінші курстан төртінші курсқа ауысу үшін кем дегенде 1,6 балл жинауы керек. 1,8 ұпай, ал төртіншіден бесіншіге кемінде 2,0 ұпай беру. Магистратурада және докторантурада оқудың бірінші курсынан екінші курсына ауысу кезінде GPA ауысуы кемінде 2,0 баллды, екінші курстан үшінші курсқа – кемінде 2,2 баллды құрайды. Бұл ретте, бакалавриат пен магистратураның соңғы курсына ауысқан кезде, берілген GPA мәндерінен басқа, академиялық қарыз 10 кредиттен аспауы керек.

Университеттің білім беру ортасына сәтті бейімделу мақсатында бірінші курс студенттері үшін оқу жылы басталар алдында Академиялық күнтізбелерде белгіленген мерзімде ұйымдастыру апталығы өткізіледі. Ұйымдастыру апталығының іс-шаралар кестесіне сәйкес студенттер университетпен, ішкі тәртіп ережелерімен, оқу процесін ұйымдастыру ерекшеліктерімен танысады, мұражайға, ғылыми кітапханаға және т.б. Мүмкін болатын проблемалардың алдын алу үшін оқу бөлімдерінің меңгерушілері мен эдвайзерлер студенттермен топтық және жеке кеңестер жүргізген.

Барлық бірінші курс студенттері мемлекеттік және орыс тілдеріндегі анықтамалық нұсқаулықпен қамтамасыз етілген, оған қол жеткізу ресми веб-сайттың білім бөлімінде қолжетімді. Нұсқаулық Ішкі тәртіп ережелері, Академиялық саясат, оқу ақысын төлеу бойынша жеңілдіктер беру тәртібі туралы ереже және ақылы білім беру қызметтерін көрсету шарты негізінде әзірленген. Жыл сайын әдістемелік нұсқаулық жаңартылып, университеттің оқу-әдістемелік кеңесінде бекітіледі. Анықтамалық оқу орны туралы жүйеленген мәліметтерді қамтиды: оқытудың кредиттік технологиясы, оқу жетістіктерін бақылау және бағалау жүйесі, келесі курсқа ауыстыру және студенттер қатарынан шығару шарттары, ауыстыру және қалпына келтіру ережелері, академиялық демалысты ресімдеу, оқуға түсу мүмкіндіктері. академиялық ұтқырлық, студенттердің құқықтары мен міндеттері.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ жанындағы Мансап және жұмыспен қамту орталығы (бұдан әрі – КАЖ) студенттердің тәжірибеден өтуінің барлық түрлерін ұйымдастыру және үйлестірумен айналысады. КАЖ қызметінің бағыттары ПП-094-2022 Ереженің ережелерімен реттеледі. Мансап және жұмыспен қамту орталығы университеттің ішкі порталында Ұйымдастыру-құқықтық құжаттар – Нормативтік-анықтамалық құжаттама – Бөлімшелердің лауазымдық нұсқаулықтары мен ережелері бөлімінде орналасқан.

Университеттің Академиялық саясатына (П 067-2023, Ғылыми кеңестің 2023 жылғы 27 желтоқсандағы шешімімен бекітілген) сәйкес тағылымдамадан өтуді ұйымдастыру және өткізу университетке сәйкес практикалық базалармен екіжақты келісімдер негізінде жүзеге асырылады. Келісім нысаны, сұраныс хаттарын, өтініштерін берген студенттер үшін – өндірістік тәжірибеден өту туралы жеке үшжақты келісімдер негізінде жүзеге асады.

Білім алушылардың кәсіптік практикасын өткізудің негізі ретінде жарғылық қызметі мамандарды даярлау бейініне және білім беру бағдарламасының талаптарына сәйкес келетін, кәсіптік практиканы басқару үшін материалдық-техникалық базасы және білікті кадрлары бар ұйымдар айқындалады. Тәжірибе базасы ретінде белгіленген кәсіпорындар мен ұйымдар «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» Қазақстан Республикасының Заңын сақтауға және қажетті рұқсаттар мен хабарламаларға ие болуға тиіс.

Студенттердің орындарға қанағаттануын бағалау және өндірістік практиканы ұйымдастыру бітіруші кафедраларда сақталатын практика күнделіктерінде көрсетілген. 2024 жылдан бастап студенттердің орындарға қанағаттануы және кәсіптік практиканы ұйымдастыру туралы ақпаратты орталықтандыру мақсатында ААЖ «Платонус» платформасында орналастырылған «Студенттердің кәсіптік практиканы ұйымдастыру сапасына қанағаттануы» сауалнамасы

әзірленген. Сауалнама бөлімі. Сауалнама кезеңінде Platonus әкімшісі сауалнаманы толтыру туралы өтінішпен жарнаманы орналастырады және студенттердің жеке кабинеттерінде хабарламалар алады және онлайн режимінде сұрақтарға жауап береді.

Жұмыс берушілерден кері байланыс алу және іс-тәжірибелерді ұйымдастыру сапасын арттыру мақсатында ҚӨУ ресми сайтында жұмыс берушілерге арналған «Жұмыс берушілердің бітірушілерді даярлау сапасына қанағаттануы» сауалнамасы орналастырылған, оның нәтижелері басқарманың отырыстарында талданады. Университеттің сапа жөніндегі үйлестіру кеңесінде қаралады.

Тәжірибеден басқа, студенттер өзін-өзі ұйымдастыру мен төзімділікті арттыра отырып, одан әрі жұмысқа орналасу және мансап үшін қажетті қосымша дағдыларды дамыта алады. Университеттің практикалық психология орталығы студенттерге уақытты басқару, когнитивтік психикалық процестерді дамыту, конфликттерді басқару, неврография, коммуникациялық тренингтер және команда құру бойынша тренингтер өткізеді.

Студенттер тағылымдамадан өту және одан әрі жұмысқа орналасу бойынша ақпараттық және консультациялық қолдауды қызықтыратын сұрақтар бойынша Мансап және жұмысқа орналастыру орталығына хабарласу арқылы ала алады, олардың барлық байланыстары университеттің ресми сайтында тиісті бөлімде көрсетілген, сондай-ақ Instagram akkaунтында Мансап және жұмысқа орналастыру орталығы @career\_baitursynov. Ресми веб-сайттың басты бетінде «Вакансиялар» төменгі блогында түлектерді қызықтыруы мүмкін университет бос орындары туралы ақпарат орналастырылған.

Мансап және жұмысқа орналастыру орталығы университет студенттері үшін тәжірибе базасы қызметін атқаратын кәсіпорындармен және ұйымдармен ынтымақтасады, оқыту саласына сәйкес студенттік практиканың барлық түрлерін ұйымдастыру мен өткізуге, оның шарттары мен мазмұнының сақталуына жалпы бақылауды жүзеге асырады, жұмыс берушінің бос жұмыс орындары, сонымен қатар студенттерге еңбек нарығының жай-күйі мен тенденциялары және жұмысқа үміткерлерге қойылатын талаптар туралы ақпарат береді.

Түлектердің, сондай-ақ мүдделі тараптардың пікірлері кафедраға өзінің білім беру бағдарламаларын үнемі жетілдіруге мүмкіндік береді. Түлектер мен жұмыс берушілердің кері байланысын бақылау білім беру бағдарламаларын олардың мақсаттарына жету және студенттер мен қоғамның қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін бағалауға мүмкіндік береді. Университеттің білім беру бағдарламаларын тұрақты бақылау, мерзімді бағалау және қайта қарау олардың тиімді жүзеге асырылуын қамтамасыз етуге және оқуға қолайлы жағдай жасауға бағытталған.

Студентке оқу пәндері және (немесе) модульдер және оқу жұмысының басқа түрлері бойынша академиялық кредиттер беру, сондай-ақ ББ оқуын аяқтағаннан кейін оның қол жеткізген оқу нәтижелерін оң бағалау арқылы жүзеге асырылады. ББ сәтті аяқталғанын растайтын құжат қорытынды аттестаттау комиссиясы отырысының хаттамасы болып табылады, оның негізінде бітіру туралы бұйрық шығарылады.

Жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің білім беру бағдарламасы бойынша оқуды ойдағыдай аяқтаған және қорытынды аттестаттаудан өткен түлек аттестаттау комиссиясының бітірушіге тиісті дәреже/біліктілік беру туралы шешімі және Басқарма төрағасының бұйрығы негізінде – А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ ректорына жеке үлгідегі диплом беріледі: бакалавр дәрежесін берумен жоғары білім туралы диплом; Жоғары білім туралы диплом; магистр дәрежесі бар жоғары оқу орнынан кейінгі диплом; «Іскерлік әкімшілендіру докторы» дәрежесін берумен жоғары оқу орнынан кейінгі білім туралы диплом.

Мамандандырылған магистратураның білім беру бағдарламасы бойынша оқуды сәтті аяқтаған бітірушілерге мамандандырылған магистр дәрежесін алу туралы куәлік беріледі. Мамандандырылған магистратураға сертификат беруге негіз болып педагогикалық пәндер циклінің 30 кредитін аяқтау және басқарма төрағасының бұйрығымен – А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ марапатталған.

Педагогикалық қайта даярлаудан сәтті өткендерге тиісті комиссияның шешімі және Басқарма төрағасы – А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ ректорының бұйрығы негізінде

сертификат беріледі.

Білім туралы дипломға қосымша (транскрипт) үш тілде (қазақ, орыс, ағылшын) шығарылады және орындалған академиялық кредиттердің жалпы саны (ECTS), оқудың орташа алынған бағасы (GPA), қол жеткізген білімі туралы ақпаратты қамтиды. Практика мен теориялық дайындықтың барлық түрлері бойынша оқу нәтижелері, қорытынды аттестаттау нәтижелері, Ұлттық біліктілік шеңберіне сәйкестік деңгейі, мамандық/білім беру бағдарламасы бойынша берілген дәреже/біліктілік.

А. Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ түлектеріне білім туралы құжаттар беріледі. Басқарма төрағасы – А. Байтұрсынұлы ҚӨУ ректоры шығару туралы аттестаттау комиссиясының шешімі және Басқарма төрағасының бұйрығы шыққан күннен бастап отыз жұмыс күнінен кешіктірмей тегін негізде беріледі. А.Байтұрсынұлы ҚӨУ берген әрбір түлек үшін білімі туралы дипломның сериясы мен нөмірі, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі әзірлеген арнайы бағдарламада автоматты түрде қалыптасады. 2024 жылдан бастап білім туралы құжаттардың сериялары мен нөмірлерін қалыптастыру Ғылым және жоғары білім министрлігінің Жоғары білім берудің бірыңғай платформасында (ЖБББП) жүзеге асырылады.

Болашақ мамандарды қалыптастыруда жеке тұлғаның рухани-адамгершілік, интеллектуалдық әлеуетін дамытудың маңызы зор. Бұл тәсілді тек оқу үрдісінде ғана емес, сонымен қатар сабақтан тыс уақытта да жүзеге асыруға болады. Университет білім беру, ғылыми және мәдени орталық ретінде бейресми қарым-қатынас және әртүрлі мәдени, демалыс және спорттық іс-шараларға қатысу арқылы студенттердің өздігінен білім алуына жағдай жасайды.

Университетте студенттердің мүддесін қорғайтын ұйым – Студенттік парламент жұмыс істейді. Олар маңызды мәселелер талқыланатын және студенттік өмір мен білімге қатысты мәселелер бойынша шешімдер қабылданатын белгілі бір уақыт аралығында жиналып, дұрыс жұмыс істейді.

Студенттік парламент Ресей КВН лигасы, Қазақ Жайдарман лигасы, «Спарта» зияткерлік клубы, «АхметҰрпақтары» және «Парасат» пікірсайыс клубтары, «АялыЖүрек» еріктілер және қайырымдылық клубы сияқты студенттік клубтардың төрағаларынан құрылады. «ЖастарРухы» Жастар қанаты, Киберспорт клубы «TerraIncognita», Қазақстан халқы студенттерінің кіші ассамблеясы, «Nomad» би клубы. Қазақ филологиясы факультетінің студенттері Төкешов Мәди, Егенберлі Сағыныш Қазақ Жайдарман лигасының мүшелері. 4 курс студенті Бекторе Дильназ, 2 курс студенті Егенберлі Сағыныш, Қожубаева Дильназ «Ахмет Ұрпақтары», «Парасат» дебат клубына қатысады (24-қосымша. Сертификат).

Бұл үйірмелер белсенді жұмыс істейді, студенттерге өз қызығушылықтарын жүзеге асыруға және таңдаған салаларын дамуға одан сайын мүмкіндік береді. Олар кездесулер, пікірсайыс турнирлері, интеллектуалдық ойындар, брейн-рингтер, түрлі сайыстар, тренингтер, сайыстар, студенттердің өз өнерлерін көрсетіп, тәжірибе жинақтайтын іс-шараларды ұйымдастырады. Жастар саясаты бөлімі университеттің студенттік парламенті мен жастар бірлестіктерінің қызметін ұйымдастырады.

Университетте спорттық-сауықтыру жұмыстарын ұйымдастыруға және студенттер арасында бұқаралық спортты дамытуға көп көңіл бөлінеді. Студенттердің қарамағында стадион, спорт залдары, күрес және спорт залдары, шаңғы үйі бар. Дене шынықтыру сабақтары «Сұңқар» спорт кешенінің базасында оқушылардың «мүдделері бойынша» спорт секцияларында өткізіледі. Студенттердің спортпен шұғылдануына және дене шынықтыру дағдыларын жетілдіруіне мүмкіндік берілген. Тренингтер, жарыстар үнемі өкізіліп отырады.

Спорттық және интеллектуалдық ойындар бойынша жарыстар мен турнирлерге қатысу көшбасшылық қасиеттерді қалыптастыруға ықпал етеді, ал қайырымдылық шаралар басқаларға қамқорлық жасауға үйретеді. Бұл көп қырлы тәжірибе студенттік өмірді байытып, тек кәсіби ғана емес, сонымен бірге әлеуметтік дағдыларды дамытуға ықпал етеді.

«Өнер» студенттік шығармашылық үйінде өтетін вокал-хореография үйірмелеріне 3 курс студенті Аралбай Аружан, 1 курс студенттері Гүлмира Сейдаханова, Дильназ Қожубаева,

Диана Гарифуллина қатысады. Бұл сабақтар студенттердің шығармашылық қабілеттерін дамытуға және вокалдық және хореографиялық дағдыларын жетілдіруге мүмкіндік береді. Оларға тәжірибелі ұстаздар сабақ беріп, студенттердің шығармашылық әлеуетін ашуға көмектеседі.

Аталған студенттік ұйымдар мен клубтардың барлығы белсенді жұмыс істейді, студенттер үшін өзін-өзі дамытып жүзеге асыруға, тәжірибе жинақтауға және әртүрлі салаларда біліктілігін арттыруға мүмкіндік береді.

Қазақ филологиясы факультетінің студенттері (Бекторе Дильназ, Рустинбаева Жадыра) студенттік үйірмелерге, би, вокал, домбыра үйірмелеріне, сондай-ақ спорттық үйірмелерге үгіт-насихат жұмыстарын жүргізу сияқты түрлі қоғамдық шараларға белсене қатысады. OpenAir шығармашылық фестивалі, бірінші курс студенттерінің «Сәлеметсіз бе, бұл біз» фестивалі және «Екі жұлдыз» вокалдық байқауы сияқты ірі іс-шаралар ұйымдастырылады. Республика күніне, Тәуелсіздік күніне арналған іс-шаралар, Жаңа жылға ректор шыршасы, КВН, Жайдарман фестивальдері, облыстық және республикалық пікірсайыс турнирлері (мысалы, «КРУ кубогы»), интеллектуалдық ойындар, брейн-рингтер, KRUVISION вокалдық сайысы, би сайыстары, қайырымдылық қысқы бал, сонымен қатар ТОП -10 ҚҰУ сыйлығы, жылдың үздік студенттерін анықтау.

Қазақ филологиясы ББ-сы студенттерінің аккредиттелген кезеңдегі сыныптан тыс жұмыстарының нәтижелері:

- Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасының магистранты Жанжігітов Сырым 2019 жылдың қорытындысы бойынша «Қазақстанның 100 үздік студенті» республикалық байқауының жеңімпазы атанды, «Жылдың үздік студенті» жинағына еніп, 2-орын иегері дәрежесі туралы диплом; Б.Майлиннің 125 жылдығына арналған «Майлин көшіндегі мереке» байқауында жеңіске жеткені үшін Қостанай облысы әкімдігінің тілдерді дамыту басқармасының грамотасымен марапатталды; «Жылдың үздік жас ғалымы» республикалық байқауының жеңімпазы, «Білім – Өркениеті» Ұлттық инновациялық ғылыми орталығының 1-дәрежелі дипломымен марапатталды; Елбасы – Қазақстан Республикасының Тұңғыш Президенті – Елбасы Қорының стипендиясының иегері.

- Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасының магистранты Жұматай Балжан «Білім – Өркениеті» Ұлттық инновациялық ғылыми-зерттеу орталығы өткізген Алтын Орданың 750 жылдығына арналған халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференцияға қатысқаны үшін 2-дәрежелі дипломмен марапатталған.

- 2022 жылы 4 курс студенті Жақсылық Сәнімгүл Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Кемелұлы Тоқаевтың Қазақстан халқына Жолдауын жастар арасында кеңінен насихаттау мақсатында өткізілген «Жылдың үздік студенті» республикалық байқауында бірінші дәрежелі дипломды жеңіп алды. Қазақстан Республикасының; «Дарынды жас» жобасы аясында «Білім - Өркениеті» Ұлттық инновациялық ғылыми-зерттеу орталығы өткізген «Қазақстан Республикасы жастарының 100 жаңа есімі» республикалық байқауына қатысып, 1-дәрежелі дипломға ие болды (25-қосымша. Студенттер мен магистранттардың сертификаттары).

- 4 курс студенті Рүстемова Жадра 2022 жылдың қараша айында Мемлекет басшысы Қасым-Жомарт Кемелұлы Тоқаевтың атынан алғыс хат алды; 2023 жылы «Елбасы» медалімен (қола); «АМАНАТ» партиясының төрағасы Е.Қошановтың Алғыс хаты бар партияның сайлау науқанына белсене қатысқаны үшін; «АМАНАТ» партиясының жастар қанатының кезектен тыс VI съезіне белсенді қатысқаны үшін алғыс хат; А.Байтұрсыновтың 150 жылдығына арналған студенттер арасында үстел теннисі бойынша ректор Қуанышбаев С.Б. (1 орын); 180 жылдығына арналған «Ұлт ұстазы-Ы.Алтынсарин» атты студенттер арасындағы байқауға қатысқаны үшін диплом (1 орын). Алтынсарина: 2023 жылғы студенттік көктемді өткізуге көмектескені үшін алғыс хат.

2020 жылдан бастап Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасының докторанттары ағылшын тілінен емтихан тапсырғаны туралы сертификаттарға ие: 3 курс: Испандиярова А.Т. - englishtest.duolingo – 95 балл, Жандарбекова Д.Д. – TOEFL.

ҚҰУ-дегі сапаны қамтамасыз етудің ішкі саясаты ғылым, оқыту және оқу арасындағы

байланысты көрсетеді. Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бойынша университеттің миссиясы мен стратегиясына сәйкес, сондай-ақ жалпы кафедралық ғылыми тақырыптар бойынша белсенді ғылыми-зерттеу қызметі жүргізілуде.

Кафедралардың профессорлық-оқытушылық құрамының ғылыми жобаларды орындау нәтижесі болып табылатын еңбектері оқу процесіне енгізіледі және пәндердің силлабустарында қосымша әдебиеттер тізімінде қолданылады. Жоба нәтижелерінің әдістемелік негізі мектептегі ғылыми жобалар үшін жақсы негіз болып табылады. Ғылыми жобаларды жүзеге асыру нәтижелері дипломдық және кандидаттық диссертацияларға негіз болды. Мысалы, «А. ған шығармалары негізінде») ғылыми жобасын жүзеге асыру аясында жобаны орындаушылардың жетекшілігімен мынадай дипломдық және кандидаттық диссертациялар қорғалған: «С. М., ғылыми жетекшісі п.ғ.к., м.а профессор Досов А.Т.; «Ы.Алтынсариннің ұстаздық ортасы жаңа ізденістері: тарихи жаңа ғұмырнамалық таңым» Есімхан М., ғылыми жетекшісі п.ғ.к., м.а. профессор Досов А.Т.; «Ы.Алтынсарин және ағартушылық әдебиет: тарихи өзегі, ханым өрі, заманауи өрнегі» Мақатова А., ғылыми жетекшісі п.ғ.к., м.а. профессор Досов А.Т.

Талданған ББ студенттері республикалық олимпиадаларға, семинарларға, конференцияларға, жарыстарға қатысып, жеңіске жетеді. 4 курс студенті Садуақасова Арайлым Абай Құнанбаевтың 175 жылдығына арналған «Әлем таныған Абай» студенттік ғылыми-тәжірибелік конференциясында 1 орын (26.03.2020, А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ). 2 курс студенті Жақсылық Сәнімгүл А.Байтұрсынұлының 150 жылдығына арналған «Әмет тағылымы» республикалық ғылыми-зерттеу байқауында 2 орын (24.02.2022, А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ).

Докторант Испандиярова А.Т. SCOPUS және KKSON журналдарында келесі мақалаларды жариялаған:

1. «Бала» ұғымы тілдік көруі. Абай атындағы қазақ ұлттық педагогикалық «Хабаршы» университеті, «Филология ғылымдары» сериясы. 2020 No 2 (72), 256-263 б.
2. Қара өлендердегі «Өмір» концепциясы жақтаулары. Абылай хан атындағы ҚазКжәне ӘТУ Хабаршысы, Филология сериясы. 2022 No 1 (64), 108-117 б.
3. Қазақ лирикасы «Бақыт» ұғымы. Абылай хан атындағы ҚазКжәне ӘТУ Хабаршысы, Филология сериясы. 2023 No 1 (68), 103-114 б.
4. Қазақтың халық музыкасы лақап есімдер. Керуен журналдары No3,80 том,2023
5. Қазақ халық лирикасындағы «Әйел» түгінігі. Еуразия гуманитарлық институты Хабаршысы, №1. 2024
6. Nickname Traditions And Turkic Folklore. Scopus . Journal of Namibian Studies, Vol.34 (2023): 3241- 3255 ISSN: 2197-5523.

Университет мамандарды көп деңгейлі дайындауды қамтамасыз етеді, оның түпкі нәтижесі түлектерді жұмысқа орналастыру болып табылады. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ түлектерінің жұмысқа орналасу тиімділігі жоғары білім сапасының көрсеткіші болып табылады:

(7-кесте)

Білім беру бағдарламасы	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B02301 Қазақ филологиясы	97,2%	100%	100%
7M02301 Қазақ филологиясы	100%	100%	100%
8D02301 Қазақ филологиясы	100%	100%	100%

Өңірлік және республикалық БАҚ нарығында «Қазақ филологиясы» білім беру бағдарламасының түлектеріне деген жоғары сұранысбар, «Атамекен» ҒӨК рейтингіндегі ББ

оң динамикасы дәлелдейді: 2023 – 3 орын.

ББ басшылығы әрбір түлектің кәсіби жолын қадағалайды, олардың кәсіби қызметін және мансаптық өсуін бақылайды. Түлектер осындай мекемелерге жұмысқа орналасады.

Университет түлектерінің жұмысқа орналасуын, олардың мансаптық өсуі мен кәсіби белсенділігін үнемі қадағалап отырады. Түлектер қауымдастығы арқылы байланыста болады. Түлектер қауымдастығы бірқатар іс-шараларды өткізеді немесе қатысады. Мұндай шараларға мыналар жатады: бос жұмыс орындары жәрмеңкесі; кәсіпорындар мен ұйымдардың басшыларымен кездесулер ұйымдастыру; облыс кәсіпорындарының өкілдерімен дөңгелек үстелдер ұйымдастыру. Магистранттардың аймақтағы жетекші орталықтардың өкілдерімен кездесулері ұйымдастырылуда.

ЕЭК Комиссиясы университет басшылығы дарынды студенттер мен магистранттарға жан-жақты қолдау көрсететінін, ректор гранты барын, студенттер әкімдік гранттары бойынша оқитынын, моральдық және материалдық көмек көрсетілетінін растайды. Студенттер ең төменгі төлеммен жатақханамен, спорт залымен (секцияларда), жаңа спорт залымен қамтамасыз етіледі. Аккредиттелген бағдарламалар студенттердің адамгершілік, азаматтық және жалпы мәдени қасиеттерін нығайтуға ықпал ететін жеке тұлғаның дамуына, әлеуметтік-мәдени процестерді реттеуге қолайлы әлеуметтік-мәдени орта мен жағдай жасады.

#### *Аналитикалық бөлім*

Осы стандарттың контекстіндегі өзіндік есепте ұсынылған ақпарат негізінен іссапары кезінде расталды. Жалпы алғанда, ББ басшылығы контингентті қалыптастыру процедураларының қабылдаудан бастап бітіруге дейінгі толық ашықтығын көрсетеді. Студенттердің өмірлік циклін реттеуге қатысты процедуралар құжатталған және процедуралық болып табылады және барлық мүдделі тұлғаларға қолжетімді. ББ басшылығы жаңадан қабылданған және шетелдік студенттер үшін арнайы бейімделу және қолдау бағдарламаларын ұйымдастырады; Білім беру бағдарламасына қабылдау және оқуға түсу алдында білім беруді ұйымдастыру және білім беру бағдарламасының ерекшеліктері туралы ақпарат беретін кіріспе курсы бар. Университет біліктілікті салыстырмалы түрде тануды қамтамасыз ету үшін басқа білім беру ұйымдарымен және орталықтарымен ынтымақтасады. Студенттерге ББ нұсқаулығы беріледі іс-тәжірибе орындары, бітірушілерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу, олармен байланыста болу, ББ түлектерінің жұмысқа орналасуы мен кәсіби қызметін бақылау. Оқып жатқан магистранттармен әңгімелесу нәтижелері бойынша комиссия тәжірибеден өту, оларды құжаттандыру, кредиттерді аудару жоспары бар екеніне көз жеткізді.

#### *Мықты жақтары / үздік тәжірибе*

- Студенттерді өндірістік тәжірибеден өткізу және түлектерді жұмысқа орналастыруға көмектесу бойынша белсенді жұмыс жүргізіледі.

#### **ССК ұсынысы:**

- 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ сапасын арттыру мақсатында студенттердің сыртқы академиялық ұтқырлығын арттыру мақсатында алыс және жақын шетелдердің жетекші оқу орындарымен ынтымақтастықты жандандыру ұсынылады.

***«Білім алушылар» стандарты бойынша 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы 12 критерий анықталды, оның 1-і күшті, 11-ы қанағаттанарлық.***

## 6.7. «Профессор - оқытушылар құрамы» стандарты

### Дәлелдеу бөлімі

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ -да кадрларды іріктеуде, олардың кәсіби өсуі мен дамуында, бүкіл ұжымның кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз етуде объективтілікті қамтитын және ашық кадрлық саясат жүргізілген. Факультет педагогикалық ұжым мен персоналды басқарудың нақты, логикалық және тиімді ұйымдық-функционалдық тетіктерін қолданған.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай мемлекеттік университетінде 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша бүкіл штаттың (оның ішінде шақырылған ПОҚ) кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ететін персоналдың кәсіби өсуі мен дамуын қамтитын объективті және ашық кадр саясаты қамтамасыз етілген. Ішкі ережелер университеттің әрбір қызметкеріне қол жетімді *Ақпараттық білім беру электрондық порталына* қойылған.

ББ профессор-оқытушылық құрамын қалыптастыру кезінде шешім қабылдаудың ашықтығы ҚӨУ қызметкерлерін жұмысқа қабылдау ережелерімен реттелген, оған сәйкес бос лауазымдарға конкурс жарияланатындығын айтуға болады. Бос орындар туралы ақпарат университеттің барлық ақпараттық көздерінде жарияланып отырады.

Барлық оқытушылардың білімі кафедра профилімен сәйкес келеді. Мысалы, 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ қызмет көрсететін кадр әлеуеті тиісті бағытқа сәйкес доктор және кандидаттық диссертациялардың шифрына ие мамандардан тұрады: филология ғылымдарының докторы, профессор Әбсадық А.А. (мамандығы: 10.01.09 – фольклор); филология ғылымдарының кандидаты, профессордың м.а. Досова А.Т. (мамандығы: 10.02.02- қазақ тілі), филология ғылымдарының кандидаты, профессордың м.а. Кайпбаева А. (мамандығы: 10.0.02- қазақ тілі), филология ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С. (10.01.02- қазақ әдебиеті); филология ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессордың м.а. Журсиналина Г.К. (10.02.02 – қазақ тілі).

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ оқытушыларының біліктілігі, олардың сандық құрамы бакалавриат, магистратура мен докторантура ББ (PhD) даярлау бағыттарына сәйкес келеді және лицензиялық талаптарға жауап беретінін көрсетті. ПОҚ-қа қойылатын біліктілік талаптары лауазымдық нұсқаулықтарда, ережелерде, ішкі тәртіптің құжатталған рәсімдерінде айқындалған.

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ ПОҚ-тың сандық-сапалық көрсеткіші

(8-кесте)

ББ	Орташа жасы	ПОҚ саны	Штаттағы ПОҚ	Ғылыми дәрежесі бар ПОҚ			
				Штаттағы	Ғылым докторы	Ғылым кандидаты / доктор Ph.D	Дәрежелену Пайызы
6B0301 Қазақ филологиясы	43	58	58	30	1	29	51,7%
7M02301 Қазақ филологиясы	44	9	9	9	1	7	88,8%
8D02301 Қазақ филологиясы	53	5	5	5	1	4	100%



6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ басымдығы мынада:

- Біліктілігін арттыру мақсатында кафедра ПОҚ әлемнің жетекші жоо-да халықаралық тағлымдамадан өтеді. 8D02301 Қазақ филологиясы ББ докторанты (2017- 2020 оқу жылы) әрі қазір кафедраның аға оқытушысы Мұратқызы М. және аға оқытушы Алтыбаева А.Б. 2024 жылдың 01 сәуірі мен 30 маусым аралығында «500 ғалым» бағдарламасы аясында «Болашақ» ғылыми тағлымдамадан Түркияның Измир қаласындағы Эней университетінде өтуде <https://ksu.edu.kz/newslist/science/uchenye-kru-proshli-konkurs-na-stazhirovku-po-programme-bolashak/>.

2022 жылдың 01 қараша мен 05 қараша аралығында филология ғылымдарының докторы, профессор Әбсадық А.А. Түркияның Стамбул қаласында өткен «Ахмет Байтұрсынұлы және түркі өркениеті» атты халықаралық ғылыми-практикалық конференцияға қатысып, баяндама жасады.

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02A7gT2G7LjqE1rgmz7bnDQREe8HSfZqT4RnKNncxPCsyH1PxR4Z8nq5gbT8p7UZYAl&id=100012028781359&mibextid=](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02A7gT2G7LjqE1rgmz7bnDQREe8HSfZqT4RnKNncxPCsyH1PxR4Z8nq5gbT8p7UZYAl&id=100012028781359&mibextid=)

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлері мен ПОҚ есеп беру кезеңіндегі академиялық ұтқырлық бағдарламасына қатысуы туралы мәлімет

№	Аты-жөні	Лауазымы	Барған мемлекеті, жоо	Иссапардың мақсаты	Мерзімі	Нәтижесі
1	Берденова С.Ж.	Профессор	Жапония, Санге. Университет Киото Санге.	«Батыс-Шығыс мәдениеттер қиылысында» дүниеж.зілік ғылыми конгресте ғылыми баяндама жасау	2019 ж. 2-6 қазаны	Иссапар парағы, бағдарлама
2	Мұратқызы М.	докторант	Польша, Познань қ, Адам Мицкевич атындағы университет	«Орталық Азия университеттерінде есептеу лингвистикасы бойынша пәнаралық магистрлік бағдарламаны дамыту» Erasmus+ CLASS жобасы бойынша оқуға қатысу	18.05.2019 ж. - 31.05.2019 ж.	Есеп
3	Испандиярова А.Т.	докторант	Ресей, Челябин мемлекеттік университеті	Ғылыми тағлымдама	17 мамыр 2021- 16 маусым 2021	Есеп
4	Саулебаева А.Б.	докторант	Ресей, Қазан федералды университеті	Ғылыми тағлымдама	17.04.2023- 28.04.2023	Есеп
5	Әбсадық А.А.	Профессор	Түркия, Стамбул қ., Стамбул Университет	Халықаралық ғылыми конференция	1.11.2022 - 5.11.2022	Монография

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ-на басшылық шетел мамандарын тартады. Сыртқы академиялық ұтқырлық бойынша 2023 жылдың 13 мамыр мен 28 мамыр аралығында кафедраға Эразмус + бағдарламасы аясында Хорватия Республикасы, Дубровник университетінің профессоры Мария Бенич

Пенава шақырылды. Ол 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ студенттері, магистранттары, докторанттарына дәріс, кеңестер өткізді.

Дубровник Университеті доценті, Ph.D философия докторы Марии Бенич Пенаваның жұмыс бағдарламасы

Уақыты мен күні	Ғалымның аты-жөні	Іс-шаралар	Жауапты тұлға
15.05.2023 г. 11.00 ч.	Мария Бенич Пенава	А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ оқытушыларымен кездесу	ӘГП кафедрасының меңгерушісі Нурушева Г.К.
16.05.2023 ж. 14.00 с.	Мария Бенич Пенава	6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне «Хорватияның қазіргі кездегі білім беру жүйесі» тақырыбында дәріс оқу	ӘГП кафедрасының меңгерушісі Нурушева Г.К.
16.05.2023 ж. 16.00 с.	Мария Бенич Пенава	Облыстық «Тілдарын» тілдерге оқыту орталығына экскурсия	Профессордың м.а. Досова А.Т.
17.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне «Хорватия тарихы және тіл саясаты» тақырыбында дәріс оқу	Профессордың м.а. Досова А.Т.
17.05.2023 г. 13.00 ч.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	Профессордың м.а. Досова А.Т.
18.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне «Тарихи-мәдени және тіл мұрасын зерттеуде сандық технологияларды қолдану» тақырыбында дәріс оқу	Профессордың м.а. Досова А.Т.
18.05.2023 ж. 13.00 с.	Мария Бенич Пенава	Л.Н.Толстой атындағы облыстық әмбебап кітапханасына бару	Профессордың м.а. Досова А.Т.
19.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	Профессордың м.а. Досова А.Т.
22.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне «Хорватия халқы және демография» тақырыбында дәріс оқу	Қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С.
23.05.2023 г. 11.00 ч.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	Қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С.
24.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	«Гуманитарлық саласындағы академиялық қарым-қатынас»	ПОҚ

		тақырыбындағы дөңгелек үстел	
25.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	Профессордың м.а. Досова А.Т.
26.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	Профессордың м.а. Досова А.Т.
27.05.2023 ж. 11.00 с.	Мария Бенич Пенава	7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білімгерлеріне кеңес беру	ӘГП кафедрасының менгерушісі Нурушева Г.К.

ЖОО оқытушыларының академиялық ұтқырлығын іске асыру мақсатында 2019 жылдың сәуір айында Л.Гумилев атындағы ЕҰУ теоретикалық және қолданбалы лингвистика кафедрасының профессоры, филология ғылымдарының докторы университетке іссапармен келіп, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ магистранттары мен докторанттарына «Ақпараттық дәуірдегі мәтін» пәні бойынша дәріс оқып, тіл білімінің өзекті мәселелері бойынша семинар, кеңестер өткізген.

Педагогикалық ұжымды оқу үдерісінде инновациялар қолдануға ынталандырудың бір жолы – «ЖОО үздік ғылыми қызметкері» байқауына қатысуға бағыттау. Аталмыш кафедраның профессоры, ф.ғ.д. Әбсадық А.А. гуманитарлық ғылымдар саласындағы «2023 жылдың үздік ғылыми қызметкері» атанған <https://ksu.edu.kz/newslist/science/almasbek-absadyk-tuchshij-nauchnyj-rabotnik-2023-goda/>, сондай-ақ түркология саласындағы жоғары жетістіктері үшін Күлтегін сыйлығына ие болды <https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/professor-universiteta-stal-obladatelem-nauchnoj-premii/>.

Әбсадық А.А. «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін» (2016 ж.) және ҚР ҒжЖБМ «Ахмет Байтұрсынұлы» (2022 ж.) төсбелгісімен марапатталған.

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid02WwYXOXqcff9Gsuq2L4ZwnbFSKeiZvMPt2ghddAeyfNjeswdkd8EUc5iqTc13Fxeil&id=100012028781359&sfnsn=mo&mibextid=RUBZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02WwYXOXqcff9Gsuq2L4ZwnbFSKeiZvMPt2ghddAeyfNjeswdkd8EUc5iqTc13Fxeil&id=100012028781359&sfnsn=mo&mibextid=RUBZ1f)

Соңғы екі жылда Алмас Ахметұлы 3 монография шығарды, олардың екеуі ұлт ұстазы Ахмет Байтұрсынұлы шығармашылығына арналған. Ғалым Ұлттық ғылыми кеңестің, Ахмет Байтұрсынұлы атындағы мемлекеттік сыйлықты тағайындау комиссиясының мүшесі.

2022 жылдың 5 желтоқсанында ф.ғ.д., профессор Алмасбек Әбсадық Е.Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің базасында өткен «Алаш апталығы» ғылыми іс-шарасына қатысты. [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0Dzeudk88mimFCUQ19o6mnxhPFLS1qazkywyMdBBKUQzeCL3J3PwhZCtRijtCNSArl&id=100012028781359&mibextid=Nif5oz](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0Dzeudk88mimFCUQ19o6mnxhPFLS1qazkywyMdBBKUQzeCL3J3PwhZCtRijtCNSArl&id=100012028781359&mibextid=Nif5oz)

2022 жылдың қарашасында профессор Әбсадық А.А. А.Байтұрсынұлының 150 жылдығына арналған түркология конгресіне қатысты (Түркістан қ.).

Профессордың м.а. Досова А.Т. білім беру саласына қосқан үлесі үшін «Алтын Орда мемлекетіне 750 жыл» төсбелгісіне ие болған. Досова А.Т. әл-Фараби атындағы ҚР ҒжЖБМ ҚазҰУ РОӘБ «023- Тіл және әдебиет» секциясы мен ОЮЛиИП «Аударма компаниялар және кәсіби аудармашылар қауымдатығының» мүшесі, аға оқытушы Тасмағамбетова З.Ж. ҚР ҒжЖБМ «Ана тілін дамытуға қосқан үлесі үшін» төсбелгісімен марапатталған.

Кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамының ғылыми-зерттеу қызметі ББ басшылығының қолдауымен жүзеге асырылады. Есепті кезеңде «Филология және практикалық лингвистика» кафедрасының 6B02301 Қазақ филологиясы, /7M02301 Қазақ филологиясы, /8D02301 Қазақ филологиясы ББ қызмет көрсететін профессорлық-оқытушылар құрамы ғылыми жобаларға қатысқан. 2021 жылы профессор А.Әбсадықтың жетекшілігімен аккредиттелген ББ үшін Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің гранттық қаржыландыру есебінен «А.Байтұрсынұлының ауылдық мектептердегі ағартушылық және қоғамдық қызметі (жаңа архивтік деректер мен өлкетанушылық мағлұматтар, тұлғаның тыңнан табылған шығармалары негізінде)»

тақырыбындағы жобасы іске асты. Докторант Мұратқызы М. Erasmus+ CLASS жобасы аясында «Есептеу лингвистикасында пәнаралық магистратура бағдарламасын әзірлеу» жобасын жүзеге асыруға қатысты.

Бұл жұмыстар үлкен қызығушылық пен сұранысқа ие болып, жоғары оқу орындарына, колледждерге, жалпы білім беретін оқу орындарына тегін таратылды. Кафедралардың мамандықтары бойынша оқу үрдісіне енгізілген және пәндердің силлабустарында қосымша әдебиеттер тізімінде қолданылады. Оқытушылардың ғылыми жобаларға қатысуы заманауи деңгейде мамандар даярлауға ықпал етуде. Жобалардың нәтижелері оқу процесіне енгізіледі.

Мемлекет бюджет жобаларының тізімі

№ п/п	Тақырыбы	Ғылыми жетекші	Жүзеге асыру мерзімі	Қаржыландыру сомасы	Аккредиттелуші БББ жобаға қатысушылары
1	А.Байтұрсынұлының ауылдық мектептердегі ағартушылық және қоғамдық қызметі (жаңа архивтік деректер мен өлкетанушылық мағлұматтар, тұлғаның тыңнан табылған шығармалары негізінде)	Әбсадық А.А.	2020-22021	5000000 теңге	2-ПОҚ, 3-студент, 2 магистрант

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы аккредиттелген білім беру бағдарламаларының оқытушылары біліктілікті арттыру курстарынан өтті: Досова А.Т., Оразбаева А.С. - «Жанартылған білім беру мазмұны аясында жоғары оқу орындарындағы қазіргі педагогикалық технологиялар» бағдарламасы бойынша «Өрлеу» біліктілікті арттыру ұлттық орталығы» АҚ-да 240 сағат көлемінде; Досова А.Т., Оразбаева А.С., Тасмағамбетова З.Ж. - «Жаратылыстану пәндері бойынша екі тілді оқытудың когнитивтік-коммуникативтік технологиясы» бағдарламасы бойынша 72 сағат көлемінде, Павлодар қ. (ҚР БҒМ, Ы. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы, «Павлодар педагогикалық университеті» КЕАҚ). 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы БББ бойынша 2 оқытушы «ДОТ жағдайында көптілді білім беруді ұйымдастыру мәселелері» курсына аяқтады (ҚазӘТЖХҚ, Алматы); профессордың м.а. Досова А.Т., доцент Оразбаева А.С., аға оқытушы Тасмағамбетова З.Ж. «Жаратылыстану ғылымдары бойынша қос тілді оқытудың когнитивтік-коммуникативтік технологиясы» курсынан өтті (ҚР, Павлодар, ҚР БҒМ, Ы.Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы, «Павлодар педагогикалық университеті» КЕАҚ 2022 ж.), 3 оқытушы ағылшын тілі курсынан өткен (Ахметова Б. З., Досова А.Т., Кушкинбаева К.Т.) .

Кафедрада профессор-оқытушылар құрамын оқу үдерісінде инновациялар мен АТ-ны үнемі қолдануға мүмкіндік берілген. Оқытушылар сабақты мультимедиялық кешен, кейс-технологиялар, топтық жұмыс, интерактивті әдістер, жоба әдісі арқылы жүргізеді. Сонымен, 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы БББ бойынша «Аударма теориясы мен практикасы» және «Салыстырмалы грамматика» пәндері бойынша дәрістер іскерлік бағытта өткізілген сабақ жоспарын растады. Ф.ғ.к., профессордың м.а. Досова А.Т., қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С., сонымен қатар магистрлер Тасмағамбетова З.Ж., Тулегенова Ш.И. білім алушылардың оқу-танымдық іс-әрекетке деген қызығушылығын арттыру үшін ұсынылған жаңа материалдарын CamStudio, FreemakeVideo Converter және SpringFree (тест тапсырмасының редакторы) редакторларының көмегімен жасалған Flash презентацияларымен толықтырған. Бұл бағдарламалар өтілген тақырыпты бекіту үшін кіріктірілген тест тапсырмалары бар бейне презентациялар жасауға мүмкіндік береді. Flash презентацияларын жасау және пайдалану дағдылары «Өрлеу» БАҰО

(Алматы) біліктілігін арттыру курстарында оқытылған. Сондай-ақ оқу үдерісінің тиімділігін арттыру мақсатында ф.ғ.к., қауымдастырылған профессордың м.а. Оразбаева А.С., магистр Тасмағамбетова З.Ж. Блум таксономиясы жүйесі бойынша құрастырылған жаңа білім беру технологиясының элементтерін енгізу жұмыстарын жүргізген. Практикалық (семинар) сабақтар рөлдік ойындар элементтерімен дебат түрінде өткен. Мұндай сабақтарда студенттер жағдаяттық оқу кейстерін әзірлеуге және оларды сәтті қорғауға үйренеді, сол арқылы жаңа білім алады және дивергентті ойлау дағдыларын игереді.

ПОҚ құрамы білім беру үдерісінде инновациялық әлеуеті бар прогрессивті білім беру технологияларын белсенді қолданады: АКТ ресурстары мен Интернетті қосуға мүмкіндік беретін электрондық оқыту шеңберінде жұмыс істеу әдістері мен тәсілдерінің кешені; сын тұрғысынан ойлау технологиясы; рефлексия арқылы оқыту; әрекет пен тәжірибе арқылы үйрену; жобалау әдісі; шығармашылық шеберхана; шоғырландырылған оқыту; модульдік технология және т.б.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ инновациялық технологияларды сынау және енгізу алаңдары Қашықтықтан оқыту технологиялары бөлімі (ҚОТБ және Инновациялық білім беру технологиялары зертханасы (ИББТЗ) болып табылады.

Жалпы, университетте осы екі бөлімше негізінде инновациялық және ақпараттық-коммуникациялық технологияларды оқу үдерісінде қолдану саласында біліктілікті арттыруға бағытталған 11 оқыту семинары өткізілген. Барлық оқыту семинарларының бағдарламаларын университеттің оқу-әдістемелік кеңесі бекітеді. Семинар бағдарламалары табысты оқыту үшін оқытушының бойында болуы қажет құзыреттерді, сонымен қатар біліктілікті арттыру нәтижесінде қалыптасатын құзыреттер жиынтығын анықтайды. Семинарға қатысушылар тест жұмысын (инновациялық технологиялар элементтері бар оқу сессиясының фрагменті, бейне дәрістердің тұсаукесері, автоматтандырылған тестілік сауалнама, жұмыс оқу бағдарламалары мен оқыту әдістемесі) ұсынудан тұратын сертификаттаудан өтеді, т.б.). ББ оқытушылары келесі семинарларға қатысқан «Moodle қашықтықтан оқыту жүйесінде жұмыс істеу негіздері. «Кіріспе курс» (Досова А.Т. 2019 ж.); «Білім беруде бұлтты технологияларды қолдану» (Ахметова Б.З.); «Педагогикалық шеберлік мектебі» (Тулегенова Ш.И.); «Инновациялық әдістер мен жаңа интерактивті педагогикалық технологияларды тиімді пайдалану» (Тасмағамбетова З.Ж.). ҚОТБ семинарларында оқу нәтижесінде оқытушылар жыл сайын студенттерге арналған қашықтықтан оқыту мен Moodle жүйесінде аралас оқыту технологиясы бойынша веб-қолдау курстарын әзірлеген.

Білім беру бағдарламасын жүзеге асыратын профессорлық-оқытушылық құрам қызметінің маңызды бағыты ғылыми зерттеулерді жүргізу болып табылады. Білім беру мен ғылыми зерттеулер арасындағы байланысты нығайту үшін университет профессорлық-оқытушылар құрамының ғылыми қызметін ынталандырады. Кафедрада екі бағыт бойынша «Әдебиеттану ғылымының өзекті мәселелері» (ф.ғ.д., профессор Әбсадық А.А.) және «Когнитивтік лингвистика» (ф.ғ.к., профессордың м.а. Досова А.Т.) ғылыми жұмыстар жүргізіледі.

Университетте халықаралық, республикалық, аймақтық ғылыми-практикалық конференциялар, ғылыми семинарлар өткізеді. Филология және практикалық лингвистика кафедрасы жыл сайын дөңгелек үстелдер, ғылыми семинарлар, конференциялар өткізеді. Филология және практикалық лингвистика кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамы дәстүрлі түрде «Байтұрсынұлы оқулары» және «Әлемді тіл арқылы тану: ел, тарих, мәдениет» атты халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясын ұйымдастырған. (2020 ж. -2024 ж. аралығында халықаралық деңгейде 10 конференция өткен).

Филология және практикалық лингвистика кафедрасында өткізілген іс-шаралар:

(9-кесте)

№	Іс-шараның атауы (конференция, семинар, форум және т.б.)	Өткізілген мерзімі	Нәтижесі
1	Абай Құнанбайұлының 175 жылдығына арналған студенттер және	26 наурыз 2020	Конференцияны ұйымдастыру және

	магистранттардың «Әлем таныған Абай» атты ғылыми-практикалық конференциясы		өткізу
2	«Ахмет тағылымы» атты республикалық студенттердің ғылыми-зерттеу байқауы	24 ақпан 2022	Байқауды ұйымдастыру және өткізу
3	«Байтұрсынұлы оқулары -2022» «Ахмет Байтұрсынұлы мұрасы және қазіргі білім берудің мәселелері» тақырыбындағы халықаралық ғылыми-практикалық конференция	15.04.2022	Кафедраның профессорлық-оқытушылар құрамы баяндамалар жасады
4	«Әлемді тіл арқылы тану: ел, тарих, мәдениет» атты студенттер, магистранттар, жас ғалымдардың халықаралық ғылыми-практикалық конференциясы	2 сәуір 2023	Конференцияны ұйымдастыру және өткізу

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ ПОҚ қоғамның мәдени өміріне белсенді қатысады. Филология және практикалық лингвистика кафедрасының профессорлық-оқытушылық құрамы Л.Н.Толстой атындағы Қостанай облыстық әмбебап ғылыми кітапханасымен, «Тілдарын» облыстық тілдерді оқыту орталығымен, Қостанай облысы әкімдігі Қоғамдық даму басқармасының «Қоғамдық Келісім» КММ-мен, Ғ.Қайырбеков атындағы №9 жалпы орта білім беретін мектебімен тығыз қарым-қатынас орнатқан. Аккредиттелген БББ оқытушылары Досова А.Т., Тасмағамбетова З.Ж., Тулегенова Ш.И. пәндік олимпиадалардың, халықаралық ұйымдар байқауларының, сондай-ақ кітапханаларда өткізетін әдеби-шығармашылық байқаулардың қалалық, облыстық кезеңінің қазылар алқасының мүшелері болып табылады.

ББ профессорлық-оқытушылар құрамы шетелдік басылымдарда, импакт-факторы нөлдік емес журналдарда мақалалар шығаруға белсенді қатысады, ҚР ҒЖБМ БҒССҚК журналдарда мақалалары жарияланады және халықаралық, республикалық ғылыми-практикалық конференцияларға қатысады.

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ нөлдік емес импакт-факторы бар журналдарда және шетелдік мерзімді басылымдарда жарияланған мақалалары

№	Авторы	Жұмыстың атауы	Баспа, шыққан жылы және орны
1	2	3	4
1	Әбсадық А.А.	Abylai khan: a historical figure and a folklore character (case study of legends about the orphanage of the ruler)	ASTRA Salvensis no. 1/2021 <a href="https://web.b.ebscohost.com">https://web.b.ebscohost.com</a>
		The Path of the Teacher A. Baitursynov: from Bestamak to Karkaralinsk (1895–1910)	Journal homepage: <a href="https://bg.cherkasgu.press">https://bg.cherkasgu.press</a> Bylye Gody. 2022. 17(2) E-ISSN: 2310-0028 2022. 17(2): 890-901 DOI: 10.13187/bg.2022.2.890
		Газета «Казах» и ее оппоненты в казахском обществе в годы	Былые годы 2073-9745, 2022. №17 (3) С. 1470-1482

		Первой мировой Войны.	
		Omsk-Karkaraly Period: the Origins of A. Baitursynov's Educational and Political Activities Copyright 2023 by Cherkas Global University.	Published in the USA Bylye Gody Has been issued since 2006. E-ISSN: 2310-0028 2023. 18(3): 1455-1466 DOI: 10.13187/bg.2023.3.1455 Journal homepage: <a href="https://bg.cherkasgu.press">https://bg.cherkasgu.press</a>
		Nickname Traditions And Turkic Folklore	Scopus . Journal of Namibian Studies, Vol.34 (2023): 3241-3255 ISSN: 2197-5523 (online) <a href="https://namibian-studies.com/index.php/JNS/article/view/1798/1278">https://namibian-studies.com/index.php/JNS/article/view/1798/1278</a>
		THE CONCEPT “WOMAN” IN KAZAKH FOLK LYRICS	Евразийский гуманитарный институт Хабаршысы ,No1 2024
2	Оразбаева А.С.	Historical and translation discourse of Abay in the ethnopedagogic paradigm: features of Analy <a href="https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/393">https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/393</a> Revista Eduweb, 15(3), 82–101. Web of science, ISSN.1856-7576/2021.15.03.7	<a href="https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/393">https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/393</a> Revista Eduweb, 15(3), 82–101. Web of science, ISSN.1856-7576/2021.15.03.7
3	Досова А.Т.	Проблема манкуртизма в контексте современных реалий.	Научный журнал «Основы мироосознания в когнитивном аспекте» . Серия «Концептуальный и лингвальный миры» Выпуск 23. РИНЦ. Автономная некоммерческая организация высшего образования Международный гуманитарный университет им. П.П. Семёнова -Тян-Шанского. Санкт-Петербург, 2022. – С. 103-111.

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы  
ББ – ПОҚ БҒССҚК журналдарда жарық көрген мақалалары

№	Авторы	Жұмыстың атауы	Баспа, шыққан жылы және орны
1	2	3	4
1	Әбсадық А.А.	Қазақ аңыздарындағы Майқы би бейнесі: тарихи негіздері мен көркемдік белгілері.	«Керуен» журнал №3,80 vol.2023. 17-27 б.
		Қазақ фольклорындағы лақап есім мотиві.	«Keruen » scientific journal №3, 80 vol, 2023 ISSN: 2078-8134   eISSN: 2790-7066 FTAMP17.71.01 <a href="https://doi.org/10.53871/2078-8134.2023.3-01.-18-26">https://doi.org/10.53871/2078-8134.2023.3-01.-18-26</a> б.
		«Қырық мысал»: жинақтың жариялану тарихы және оның Абай шығармашылығымен үндестігі.	Еуразия гуманитарлық институтының ХАБАРШЫСЫ № 3/2023 ISSN 2957-5095 (online) FTAMP 17.01.11 DOI <a href="https://doi.org/10.55808/1999-4214.2023-3.10.-139-155">https://doi.org/10.55808/1999-4214.2023-3.10.-139-155</a> б.
		А Байтұрсынұлы әліпбиінің фонематикалық негіз.	TILTANYM No 3 (91) 2023 ISSN 2411-6076, eISSN 2709-135X FTAMP16.21.31 <a href="https://doi.org/10.55491/2411-6076-2023-3-15-24">doi.org/10.55491/2411-6076-2023-3-15-24</a> . 15-24 б.
		Семей өңіріндегі айтыс өнерінің	Торайғыров университетінің

		қалыптасу және даму тарихы (жаңаша пайымдау).	хабаршысы. Филология сериясы. ISSN 2710-3528 №4, 2023 333-345 б.
		Lexical Peculiarities of Kazakh Spoken in China.	Turkic Studies Journal ISSN (print)2664-5157; ISSN (online)2708-7360 4 (2023) 130-145
		I. Salakhov – fate and literature.	Ш. Уәлиханов атындағы ҚУ хабаршысы. Филология сериясы. № 4 2023 ISSN 2788-7979 (online). -80-90 б.
2	Досова А.Т.	«Бала» концептісінің тілдегі көрінісі.	Абай атындағы ҚазМПУ Хабаршысы, Филология ғылымдары сериясы, -Алматы: 2020.-№2 (72). 256-262 б.
		А.Байтұрсынұлының «Әдебиет танытқыш» еңбегінің этнолингвистикалық сипаты.	Абай атындағы ҚазМПУ Хабаршысы, Филология ғылымдары сериясы, - Алматы: 2020.-№3 (73). 26-32 б.
		Қара өлеңдердегі «Өмір» концептісінің фреймдік қолданысы.	Абылай хан атындағы ҚазХҚ және ӨТУ Хабаршысы. “Филология ғылымдары” сериясы. №1 (64). - 2022 ж. – 108-117 б..
		Ахмет Байтұрсынұлы шығармаларының танымдық сипаты.	Абылай хан атындағы ҚазХҚ және ӨТУ Хабаршысы. “Филология ғылымдары” сериясы. №2 (65). 2022 ж. – 63-73 б.
		Ахмет Байтұрсынұлы поэзиясындағы «Ахмет бейнесі» концептісі.	Абылай хан атындағы ҚазХҚ және ӨТУ Хабаршысы. “Филология ғылымдары” сериясы. № 4 (67). 2022 ж. -24-34 б.
		«Қырық мысал»: жинақтың жариялану тарихы және оның Абай шығармашылығымен үндестігі.	Еуразия гуманитарлық институтының Хабаршысы. - №3. -2023 ж, 139-156 б.
		Ыбырай Алтынсарин шығармаларының танымдық сипаты.	Абылай хан атындағы ҚазХҚ және ӨТУ Хабаршысы. “Филология ғылымдары” сериясы. № 4 (71). 2023 ж. -63-73 б.
3	Кайпбаева А.	М.Хакімжанованың лирикалық шығармаларындағы «әйел» концептісі. Еуразия ҰУ Хабаршысы.-2021.№1. -63-70 б.	Еуразия ҰУ Хабаршысы.-2021.No1. -63-70 б.

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы  
БББ ПОҚ монографиялары

№	Авторы	Жұмыстың атауы	Тілі
1	Әбсадық А.А.	Серт (Ахмет Байтұрсынұлының ұстаздық қызметі мен шығармашылығының кейбір мәселелері). Монографиялық зерттеу. - Алматы: Арыс баспасы, 2022. -232 б.	Қазақ
		Ұстаз жолы. Путь учителя. Teacher's path (1895-1910). Монография.- Қостанай: А.Байтұрсынов ҚӨУ баспасы, 2022. – 130 б.	Қазақ
		Хан Абылай және фольклор. Хан Абылай и фольклор. Khan Abilay &	Қазақ



		folklore. Монография. (Қазақ, орыс, ағылшын тілінде). . Қостанай: Шапақ, 2021.- 145 б.	
		Хан Абылай: тарихи тұлға және фольклорлық қаһарман. Алматы: Алматы-Болашақ АҚ баспасы, 2020 ж.-192 б.	Қазақ
2	Досова А.Т.	Т.Ахтанов прозасының стилистикалық ерекшеліктері мен танымдық көрінісі. Монография. Қостанай: «Қостанай баспа үйі», 2021ж.-188 бет. ISBN 978-601-7640-99-6	Қазақ
3	Оразбаева А.С.	Қазақ әдебиетіндегі шежірелік шығармалар тарихилығы және жанрлық стильдік ерекшеліктері. Қостанай: «Центрум ЖШС», 143 б.	Қазақ

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы  
ББ ПОҚ халықаралық, республикалық ғылыми конференциялар мен семинарларға қатысуы

№	Іс-шараның атауы (конференция, семинар, форум және т.б.)	Өткізілген мерзімі	Нәтижесі
2020-2021 оқу жылы .			
1	«Жошы Ұлысының (Алтын Орда) Ұлы даланың тарихи-мәдени кеңістігіндегі рөлі мен маңызы» атты халықаралық ғылыми-теориялық конференция. Алматы қаласы.	ақпан , 2020	баяндама, мақала
2	«Әлем таныған Абай» атты студенттер мен магистранттардың ғылыми-практикалық конференциясы	26 наурыз, 2020	студенттер мен магистранттармен бірлескен мақалалар
3	«Ұлы даланың ұлы тұлғаларының тағылымы және қазақстандық қоғамды жаңғыртудың жаңа мүмкіндіктері: жаһандану жағдайындағы білім, ғылым және руханият» тақырыбындағы «Байтұрсынов оқулары - 2020» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы, А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ	24 сәуір, 2020	баяндама, мақала
4	«Ғасыр радиосы және А.Байтұрсынұлы құбылыстары» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы. Нұр-Сұлтан	13 мамыр , 2021	баяндама, мақала
5	«Қазіргі жастардың ғылымы әлемі-2021» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы. – Қарағанды	17-18 мамыр, 2021	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
6	«Иннова-2021» халықаралық ғылыми-әдістемелік конференция	15 қаңтар, 2021	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
7	«Тәуелсіздік ұрпағы: құндылық бағдарлары мен келешегі» атты студенттер мен магистранттардың халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ	15 мамыр, 2021	студенттер мен магистранттармен бірлескен мақалалар
2021-2022 оқу жылы			
8	«SCIENCE AND EDUCATION IN THE MODERN WORLD: CHALLENGES OF THE XXI	Қыргүйек, 2021	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау,

	CENTURY» VIII халықаралық ғылыми-практикалық конференция Нұр-Сұлтан		есеп беру
9	«Ахмет Байтұрсынов мұрасы – әлемдік руханият кеңістігінде» халықаралық ғылыми-практикалық конференция. Кокшетау	4 мамыр, 2022	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
10	«Ахмет Байтұрсынов мұрасы және қазіргі білім беру мәселелері» тақырыбындағы «Байтұрсынұлы оқулары – 2022» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ.	15 сәуір, 2022	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
11	«Әлемді тілдер арқылы тану: ел, тарих, мәдениет» VI халықаралық студенттік ғылыми-практикалық конференциясы. ҚӨУ	28 сәуір, 2022	студенттер мен магистранттармен бірлескен мақалалар
12	«Ахмет Байтұрсынұлының мұрасы және ұлттық құндылықтар» халықаралық ғылыми-практикалық конференция. Абай атындағы ҚазҰПУ.	28 сәуір, 2022	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
	2022-2023 оқу жылы		
13	.Қазіргі журналистика мен PR-дың өзекті мәселелері: БАҚ және бұқаралық коммуникациялардағы конфликт тудыратын дискурс» V Халықаралық ғылыми-практикалық конференция. А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ	15 наурыз, 2023	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, есеп беру
14	«Әлемді тілдер арқылы тану: ел, тарих, мәдениет» VI халықаралық студенттік ғылыми-практикалық конференциясы. ҚӨУ	26 сәуір, 2023	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, баяндама
15	«Ғылымның академиялық озаттығы интеллектуалдық әлеует пен бәсекеге қабілеттілікті қалыптастырудың негізі ретінде» тақырыбында «Байтұрсынұлы оқулары – 2023» халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференциясы А.Байтұрсынов атындағы ҚӨУ.	27 сәуір, 2023	Ғылыми зерттеу нәтижелерін жариялау, баяндама

6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білікті мамандарының авторлық куәліктері де бар.

Профессор, филология ғылымдарының докторы Әбсайық А.А. «Хан Абылай және фольклор. Хан Абылай и фольклор. Khan Abilay & folklore. Оқу құралы. (Қазақ, орыс, ағылшын тілінде) Ұстаз жолы. Путь учителя. Teacher's path (1895-1910). Монография, Серт (Ахмет Байтұрсынұлының ұстаздық қызметі мен шығармашылығының кейбір мәселелері). Монографиялық зерттеу тақырыптары бойынша зерттеу нәтижелері оқу үдерісіне енгізіліп, авторлық құқығы қорғалатын объектілер құқықтарының мемлекеттік тізіміне енгізілген (Қосымша 11) Авторлық құқығы қорғалатын объектілер құқықтарының мемлекеттік тізіміне енгізу туралы куәліктер).

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ кафедраларының студентке бағытталған парадигмасы шығармашылықтың жан-жақты дамуына жағдай жасайды. 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша мамандар даярлайтын Филология және практикалық лингвистика кафедрасының мақсаты – жоғары білім берудің отандық және халықаралық стандарттарының талаптарына жауап беретін, кәсіби дағдылары бар бакалаврлар мен магистрлерді және докторларды сапалы даярлауды қамтамасыз ету. Контингентті қалыптастыру бөлімнің кәсіптік бағдар беру қызметінің маңызды мәселелерінің бірі болып табылады. Оқуға деген жоғары қызығушылық жетекші кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамының күш-жігерімен және оқу үдерісінің сапасымен қамтамасыз етіледі.

Аккредиттелген ББ оқытушылар құрамы әр семестр сайын ашық сабақтар өткізіп, әріптестерінің сабақтарына қатысады. Оқу-тәрбие үрдісін жетілдіру, профессорлық-оқытушылық құрамның педагогикалық шеберлігін арттыру, әдістемелік көмекті дер кезінде көрсету, озық педагогикалық тәжірибе алмасу мақсатында кафедралар ішінде ашық сабақтар мен профессорлық-оқытушылық құрамға өзара барулар өткізілуде. Ашық сабақтар және өзара сабақтарға қатысу педагогикалық шеберлікті арттырудың бір түрі, сонымен қатар педагогикалық ұжымның әдістемелік жұмысын ұйымдастыруды ведомствошілік және ЖОО ішілік бақылау нысандарының бірі, оқу-әдістемелік жұмыстың міндетті құрамдас бөлігі болып табылады. Ашық сабақтар оқу жұмысының жаңа әдістемелік әдістері мен формаларын сынауға бағытталған және әріптестер мен тәжірибелі оқытушылардан білікті ұсыныстар алу үшін өткізіледі. Олар педагогикалық инновацияларды қолдануда жинақталған оң тәжірибені, заманауи ақпараттық технологияларды сабақта қолданудың тиімді әдістерін және т.б. көрсетуге арналған. Сабақтарға өзара қатысу кафедраның профессорлық-оқытушылық құрамының педагогикалық тәжірибесімен алмасу және қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырылады. Сабақтарды жоспарлауда, ұйымдастыруда және өткізуде өзара көмек көрсетіледі. Ашық сабақтарды ұйымдастыруға және сабақтарға өзара қатысуға тікелей басшылықты кафедра меңгерушісі жүзеге асырады. Университетте «Ахмет Байтұрсынұлы атындағы кафедралардың профессорлық-оқытушылық құрамының ашық сабақтарын және өзара сабаққа қатысуын жоспарлау және өткізу туралы ереже») әзірленген. Көрсетілген кестелерде аккредиттелген БББ профессорлық-оқытушылық құрамының ашық сабақтары мен өзара сабақтарына қатысу нәтижелері көрсетілген.

2020 - 2024 жж. аралығында аккредиттелген ББ ПОҚ өзара /бакалавриаттағы/ сабақтарға қатысуы туралы мәлімет

№	Факультет	Кафедра	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар факультеті	Филология және практикалық лингвистика кафедрасы	14	16	22	24

2020 - 2024 жж. аралығында аккредиттелген ББ ПОҚ өзара /магистратурадағы/ сабақтарға қатысуы туралы мәлімет

№	Факультет	Кафедра	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар факультеті	Филология және практикалық лингвистика кафедрасы	8	8	10	12

2020 - 2024 жж. аралығында аккредиттелген ББ ПОҚ /бакалавриаттағы/ ашық сабақтары туралы мәлімет

№	Факультет	Кафедра	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	Әлеуметтік-гуманитарлық ғылымдар факультеті	Филология және практикалық лингвистика кафедрасы	13/59	15/59	18/58	20/58

### *Аналитикалық бөлім*

Ахмет Байтұрсынұлы атыдағы Қостанай өңірлік университеті Филология және практикалық лингвистика кафедрасының қызметі стандарт өлшемдеріне сәйкес келеді деген қорытынды жасауға толық негіз бар. ББ жүзеге асыратын ПОҚ жоғары оқу орнының даму стратегиясын жүзеге асыруға жан-жақты үлес қосады. ББ профессор-оқытушылар құрамының мансаптық өсуі мен кәсіби даму мүмкіндігі ескеріле, талапқа сай құрылған. Университет ғылыми қызмет пен білімнің интеграциясын, оқытудың инновациялық әдістерін қолдануды ынталандырып отырады.

Кафедраның профессорлық-оқытушы құрамының біліктілігі ББ бейіні мен оқытылатын пәндерге сәйкес келеді. Университет ашық кадр саясатын жүргізуде объективтілікті ұстанады. Оқытушы-профессорлар құрамының кәсіби дамуына қажетті жағдай жасалған. Профессорлық-оқытушы штаттың кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз ету бағытындағы кәсіби өсуі мен дамуын қамтитын ББ бөлінісінде объективті және ашық кадр саясаты жүргізіледі.

ЖОО білім алушыға бағытталған оқытуға көшуге байланысты оқытушы рөлінің өзгеруін назарда ұстайды. Жоғары оқу орынында профессорлық-оқытушы құрамының мансаптық өсуі мен кәсіби дамуына мүмкіндік берілген.

Кафедраның ББ оқытушылардың кәсіби және тұлғалық дамуына, оның ішінде ғылыми жұмыспен айналысуы мен білім алуына, сондай-ақ оқытуда инновациялық әдістерді пайдалануына қарай көтермелеу жолға қойылған. Бұған қатысты мәселелер оқытушылармен жүргізілген сұқбат және сауалнама алу барысында да дәлелденді.

### ***Мықты жақтары / үздік тәжірибе***

1. Ғылыми мақалалар, монографиялар, оқу құралдарды шығаруда өзінің ғылыми тұжырымдары мен нәтижелерін көрсететін ғылыми-зерттеу қызметімен айналысатын оқытушыларға жан-жақты қолдау көрсетілген.

### ***ССК ұсынысы:***

-Университет басшылығы ББ профессорлық-оқытушылар құрамының мансаптық және кәсіби өсуі үшін академиялық ұтқырлықты қамтамасыз ету мүмкіндіктерін қарастыру.

***«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты бойынша 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы БББ бойынша 9 критерий ашылды, оның күшті - 1, қанағаттанарлық - 8, жақсартуды талап ететін жақтары – 1.***

### ***6.8. «Білім беру ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері» стандарты Дәлелдеу бөлімі***

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетте 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ білім алушыларына кәсіби өсу және тұлғалық даму үшін де барлық жағдай жасалған. Білім беру бағдарламалары білім алушылардың болашақ мамандығына қажетті барлық дағдыларды меңгертуіне, ғылыми әлеуетін көтеруге алған теориялық білімін практикада қолдана алуға бағытталған. Барлық материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстар университеттің қызметіне, миссиясына, көзқарасына, стратегиясына сәйкес келеді және студенттерді білім беру ресурстарымен қамтамасыз етеді. Білім беру ресурстарын бөлу және жоспарлау кезінде университет студенттердің әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескереді.

«Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ КЕАҚ балансында 5 оқу ғимараты, 3 жатақхана (№1 Студенттер үйінде 430 студент, №2 Студенттер үйінде 303 студент және №3 Студенттер үйінде 320 студент), қолданбалы биотехнология ғылыми-зерттеу институты, ғылыми кітапхана, қосалқы және шаруашылық бөлмелері бар (1-кесте). Ғимараттар жалпы ауданы 89 920,9 ш.м. шаруашылық жүргізу құқығымен университетке тиесілі және қолданыстағы санитарлық нормаларды, өрт қауіпсіздігі талаптарына және жүзеге асырылып жатқан

мамандықтар бойынша МЖМС сәйкес келеді. Оқу кабинеттерін жасанды жарықтандыру нормаға сай.

«Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ» КЕАҚ ғимараттары мен құрылыстары

(1-кесте)

№	Көрсеткіштер атаулары	Ауданы, ш.м.
1	Ғимараттар мен құрылыстардың жалпы ауданы, оның ішінд	89 920,9
2	Оқу ауданы	58 645,3
3	Денешынықтыру және спорт нысандарының ауданы	3 988,8
4	Ғылыми кітапхана	5578,7
5	Қолданбалы биотехнология ғылыми-зерттеу институты	755,6
6	Қоғамдық тамақтандыру	635,3
7	Медициналық қызмет көрсету пункттерінің аумағы	180,7
8	Жатақхана ауданы	12 600,9
9	Спорттық-сауықтыру лагері	181,5
10	Шатыр-павильон	1811,7
11	Гараждар, қомалар, аңғар (қосалқы бөлмелер)	5542,4

Оқу процесінде әртүрлі мақсаттағы аудиториялар: дәрістер, зертханалар, компьютерлік және мультимедиялық сыныптар және басқалары қолданылады

Кесте 2 – Университеттің аудиториялық қоры

(2-кесте)

№	Көрсеткіштер атауы	Аудитория саны	Отырғызылу орны
1	Дәріс залдары	6	710
2	Тәжірибелік және семинарлық сабақтарға арналған аудиториялар	196	4984
3	Оқу-ғылыми зертханалар	32	950
4	Компьютерлік сыныптар	57	817
5	Мультимедиялық кабинеттер	36	720
6	Лингафон кабинеттері	2	20
7	Ғылыми-инновациялық орталық	9	47
8	Интернет-зал	1	40
9	Оқу залдары	5	160

Университеттің өзін-өзі бағалауы және оқу ғимараттарын тексеру нәтижелері бойынша материалдық-техникалық ресурстар мен ақпараттық қамтамасыз етуді дамытуда оң динамика байқалады. Бұл мәселелер ғылыми кеңесте қаралады, жоспарлау мен бюджетті бөлуге ұсыныстар мен түзетулер енгізіледі. Университет ресурстарын пайдаланудың тиімділігі расталды, оқу кабинеттері, мамандандырылған кабинеттер, университеттің байланыс және компьютерлік техникасы заманауи талаптарға сай келеді. Техникалық ресурстардың құрылымы, құрамы, саны және оқу, әдістемелік және ғылыми-зерттеу жұмыстары мамандықтардың мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарына, жұмыс оқу жоспарларына, пәндердің оқу жұмыс бағдарламаларына, оқу пәндерінің оқу жұмысының жоспарларына және басқа да құжаттамаға сәйкес оқу үдерісінің және барлық басқа процестердің жоғары сапалы орындалуын толық қамтамасыз ету қажеттілігімен анықталады.

Оқу процесіне барлық техникалық ресурстар тартылған. Ұйымның өзін-өзі бағалауы материалдық ресурстардың университеттің мақсаттары мен міндеттеріне және белгіленген миссиясына сәйкестігін көрсетеді. Студенттерді, педагогикалық ұжымды технологиялық қамтамасыз ету білім беру бағдарламаларына (онлайн оқыту, модельдеу және т.б.) және интеллектуалды сұраныстарға (деректер базалары, деректерді талдау бағдарламалары) сәйкес келеді. Есепті кезеңде университеттің материалдық-техникалық базасын жаңарту есебінен материалдық-техникалық базасының нығаюы байқалды. Университеттің материалдық-техникалық базасымен және инфрақұрылымдық қызмет ресурстарымен қамтамасыз етілу деңгейі университеттің барлық қызмет салаларында одан әрі табысты дамуы үшін жеткілікті.

Университетте кешенді қауіпсіздік жүйесі енгізілген. Қол жеткізуді басқаруды қадағалау жүйесі (ҚБҚЖ) қауіпсіздіктің жетілдірілген талаптарына жауап береді және университет ғимаратына бөгде адамдардың кіруінен қорғауға арналған. Сәйкестендіру үшін жүйе ішкі жады бар жақындық карталарын пайдаланады (пластикалық смарт-карталар түрінде).

Әрбір ҚБҚЖ пайдаланушысы (қызметкерлер, оқытушылар, студенттер) жеке өту картасы беріледі. Университеттің оқу ғимараттары мен жатақханаларына кіру турникеттер арқылы жүзеге асырылады.

Рұқсаттарды пайдалану туралы барлық ақпарат серверге орталық диспетчерлік қызметке жіберіледі, онда ол туындайтын міндеттерге сәйкес талданады және өңделеді:

- ай сайын жүйеден деректерді жүктеу және жұмыс уақытын бақылау үшін бөлімдер мен бөлімдердің басшыларына тарату;
- бейнебақылау жүйесін пайдалана отырып, құқықбұзушылық жасаған тұлғаны дәл анықтау;
- жатақханадағы ішкі тәртіп ережелерін бақылау;
- басқа қызметтерді олардың жұмысын жақсарту үшін статистикалық ақпаратпен қамтамасыз ету.

Университет ғимараттарының интерьерін безендіруге, өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету шараларына, энергия үнемдейтін технологияларды енгізуге көп көңіл бөлінеді. Университет оқу процесінің қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауапты. Өрт қауіпсіздігі ережелерінің талаптарын сақтау өрт қауіпсіздігі жөніндегі нұсқаулық негізінде жүзеге асырылады. Осы Қағидаларға қосымшаларда құжаттарды ұйымдастыру, ресімдеу және жүргізу мысалдары келтірілген, өрт қауіпсіздігіне жауапты тұлғалардың кестесі және алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша нұсқаулық әзірленген.

Дене шынықтыруды дамыту және салауатты өмір салтын қолдау үшін университетте мынадай спорттық нысандар бар: 3 спорт залы (жалпы ауданы 2421,6 шаршы метр ойындар), 2 күрес залы және өрмелеу қабырғасы (жалпы ауданы 553 ш.м.), жасанды жабындысы бар стадион (жалпы ауданы 1250 ш.м.), 2 шаңғы үйі, үстел теннисі залы, шахмат клубы (жалпы ауданы 816,1 ш.м.), спорт залы (жалпы ауданы 273,3 ш.м.) бар. м.), мамандандырылған спорт залы (жалпы ауданы 557,9 шаршы метр) және дене шынықтыру-сауықтыру лагері (Сосновый бор).

Спорт залдарының, ашық спорт алаңдарының (стадионнан басқа) жалпы ауданы 11987,4 ш.м.

Студенттер мен университет қызметкерлерін тамақтандыруды ұйымдастыру үшін барлық оқу ғимараттарнда асханалар мен қоғамдық тамақтану орындары (швед үстелдері) бар. Қоғамдық тамақтандыру нысандарының жалпы ауданы 280,7 ш.м., орын саны 540.

Азық-түлік сататын орындардың барлығын жеке кәсіпкерлер жалға алады. Жұмыс уақыты студенттер мен университет қызметкерлерінің ұсыныстары мен тілектерін ескере отырып белгіленеді. Бағалары тиімді, түскі ас 1000 теңгеден аспайды.

Университетте қызметкерлер мен студенттерге қызмет көрсететін 3 медициналық пункт (6 бөлме) бар. Олар шұғыл және алғашқы медициналық көмек көрсетуге қажетті медициналық жабдықтармен, керек-жарақтармен, дәрі-дәрмектермен, дезинфекциялық және зарарсыздандыру құралдарымен жабдықталған. Сауықтыру орталығының егу кабинеттерінде эпидемиологиялық көрсеткіштер бойынша профилактикалық егу жүргізіледі. Вакциналарды мемлекеттік санитарлық-эпидемиологиялық қадағалау департаменті береді.

Негізгі өндірістік процестерді (оқу, ғылыми, басқару және т.б.) ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету үшін университетте құрылымдық бөлімшелерде, компьютерлік сыныптарда, зертханаларда және аудиторияларда орналасқан компьютерлердің жеткілікті паркі бар.

Оқу процесіне 57 компьютерлік сыныптар тартылған. Компьютерлік техникамен жабдықталған барлық оқу кабинеттері санитарлық-эпидемиологиялық талаптарға сай.

Жалпы, университеттің материалдық-техникалық базасы мен ақпараттық ресурстары 6В02301 Қазақ филологиясы, 7М02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы ББ бойынша мамандарды сапалы дайындауды және шығаруды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді. Материалдық-техникалық базаны заманауи құрал-жабдықтармен жабдықтау студенттер мен педагогикалық ұжымға қолайлылық туғызуда. Кафедрада профессорлық-оқытушылық құрамы үшін Интернет желісіне қосылу мүмкіндігіне ие дербес компьютерлер бар. Сондай-ақ магистранттар, докторанттар және шақырылған профессорлар үшін оқу кабинеттері бар. Студенттердің кез келген жағдайда білімді бақылау үшін жаһандық Интернетке лезде қол жеткізу немесе университеттің ішкі желісі арқылы белгілі уақытта оқытушымен тікелей байланысу мүмкіндігі бар.

Кафедраның оқу бөлмелері заманауи компьютерлік техникамен, дәстүрлі және мультимедиялық тақталармен, стендтермен, көрнекі стендтермен (109, 203, 214, 240 кабинеттер) жабдықталған. Кафедралар көшіру жабдықтарымен, оқу процесіне қажетті көрнекі және иллюстрациялық материалдармен жабдықталған: үстелдік компьютерлер – 5 дана, 1 ноутбук.

Барлық аудиториялар оқу кабинеттері ретінде пайдаланылады, сонымен бірге онда іс-шаралар (олимпиадалар, ғылыми конференциялар, шетелдік және отандық ғалымдардың шақыруымен мұғалімдер мен мектеп мұғалімдеріне арналған семинарлар) өткізіледі, студенттерді тарту арқылы ғылыми зерттеулер жүргізіледі. Барлық мамандандырылған оқу кабинеттерінде қажетті ғылыми-зерттеу және практикалық дағдыларды қалыптастыруға көмектесетін арнайы жабдықтар бар (арнайы бағдарламалық қамтамасыз етумен жабдықталған компьютерлер, принтерлер, ғылыми әдебиеттер және т.б.).

Қазақ филологиясы ББ студенттері, магистранттары мен докторанттарына ғылыми-зерттеу жұмыстары, электронды оқулықтар қолжетімді. Заманауи кітапхана және оқу залы оқу-әдістемелік құралдармен, әдістемелік материалдармен жабдықталған. Оқу задары оқудың барлық бағыттары бойынша студенттердің аудиториялық және өзіндік жұмыстарын оңтайлы ұйымдастыруға мүмкіндік береді.

Университет кітапханалары студенттерді кәсіптік білім берудің барлық пәндері бойынша оқу процесін ұйымдастыруға қажетті негізгі, қосымша, оқу, оқу-әдістемелік, ғылыми әдебиеттермен қамтамасыз етеді. Ғылыми қор мыналарды ұсынады: энциклопедиялар, сөздіктер, анықтамалықтар, түсініктемелер, бағдарлама бойынша оқытылатын әдеби шығармалар, мамандар даярлау профиліне сәйкес салалық мерзімді басылымдар, оның ішінде мемлекеттік білім беру ұйымдарының Хабаршылары, ғылыми еңбектер жинақтары, халықаралық конференциялар.

*Басылым түрлері бойынша Ұлттық кітапхананың кітапханалық қорының құрылымы 1-кестеде көрсетілген.*

*Басылым түрлері бойынша ғылыми кітапхана қорының құрылымы*

*Кесте 3*

<b>№№</b>	<b>Басылым түрі</b>	<b>Саны</b>	<b>Барлық кітапхана қорының көршеткіші</b>
1	Оқу	690745	62,9
2	Ғылыми	345967	31,5
3	Көркем	38916	3,5
4	Мерзімді	18247	1,7
5	Электронды ресурстар	3749	0,4





Нормативтік құжаттарға сәйкес оқу әдебиетінің қоры 61 % кем болмауы керек, Қазақ филологиясы ББ көрсеткіші - 62,9 %.

Кітапханада электронды каталогтың болуы, оқу қорының электронды нұсқаларына және ғаламдық ақпараттық желілерге еркін қол жеткізу оқу үдерісінің жоғары деңгейін қамтамасыз етеді. Ақпараттық ресурстар мен жергілікті ақпараттық желі педагогикалық ұжым мен студенттердің өзара әрекеттесуінің тиімділігіне кепілдік береді. Жоғары ақпараттық қызмет студенттердің өз бетінше оқу және ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізуге мүмкіндік береді.

Университет студенттерді ақпараттандыруға және әсіресе бірінші курс студенттерін бейімдеуге үлкен көңіл бөледі. Оқу жылының басында ұйымдастыру апталығында бірінші курс студенттері үшін кездесулер өткізіліп, олар директор/деканат қызметкерлерімен, кафедра меңгерушілерімен, эдвайзерлермен және кураторлармен таныстырылады, оқуды ұйымдастыру туралы түсіндіріледі. оқу процесі мен спорт секцияларының, шығармашылық топтардың жұмысы, оларға университет бойынша экскурсия ұйымдастырылады, сұрақтар туындаған жағдайда кімге хабарласуға болатынын түсіндіреді.

Қашықтықтан оқыту арқылы оқитын студенттер үшін бірінші семестрден оқу үдерісіне «Қашықтан оқыту технологиясының негіздері» пәні енгізілді, оның негізгі мақсаты студенттерді қашықтықтан оқытудың ерекшеліктерімен таныстыру, қашықтықтан тиімді өзара әрекеттесу дағдыларын дамыту болып табылады. желіде және желілік оқыту технологиясына бейімделу. Сондай-ақ қашықтықтан оқитын студенттер үшін WhatsApp мобильді қосымшасында топтар құрылып, қашықтықтан оқыту бөлімінің мамандары студенттерге жедел түрде кеңес береді.

Университетте ғылыми-зерттеу жұмыстарын/зерттеу жұмыстарын/зерттеу жұмыстарын орындау үшін қолайлы жағдайлар жасалады. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ сайтында ғылыми-тәжірибелік конференциялар – университетішілік, республикалық, халықаралық, ғылыми-тәжірибелік және ғылыми-зерттеу, конкурстар туралы ақпарат беру. Шығармашылық ынтымақтастық туралы келісімдер бойынша бірлескен ғылыми зерттеулерге шетелдік серіктестер саны артып келеді.

Ғылыми-зерттеу жұмыстары мен бітіру жұмыстарының нәтижелерін плагиатқа тексеруді кафедрада құрылған комиссия жүргізеді. Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚРУ ғылыми жобаларды жүзеге асыруға, студенттерді ғылыми-зерттеу қызметіне тартуға, профессорлық-оқытушылық құрам мен студенттердің ғылыми конференциялар мен конкурстарға қатысуын қамтамасыз етуге жағдай жасайды.

Университетте ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүзеге асыру үшін мұрағат, электронды деректер базасы, жергілікті корпоративтік ақпараттық желі, ғылыми жұмыстар жөніндегі жергілікті нормативтік-құқықтық актілерге, бұйрықтар мен ережелерге, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің нормативтік құқықтық актілеріне қол жеткізуге болады. және ғаламдық интернет.

Университеттің ғылыми-зерттеу қызметін ақпараттық қамтамасыз ету мыналар арқылы жүзеге асырылады: бөгде ұйымдардың ғылыми іс-шаралары, ғылыми жарыстар мен олимпиадалар; жоспарлар, есептер және жоспарлау мен есеп берудің басқа нысандары арқылы ресімделетін ғылыми жұмыстардың нәтижелері, жоспарлау және есеп беру тәртібі; оқытушылар мен студенттердің ғылыми жұмыстарының конкурстары және т.б.

ББ басшылығы ББО оқу процесіне ақпараттық технологияларды енгізу дәрежесін анықтайды, педагогикалық ұжымның, оның ішінде АКТ негізіндегі оқытудың инновациялық технологияларын пайдалануы мен дамуын бақылайды.

Университет оқу үдерісін ұйымдастыруда ақпараттық технологияларды пайдалану деңгейін үнемі арттыруға ұмтылады.

Барлық оқу материалдары 100% электронды түрде университет порталында орналастырылған, оған әрбір студент өзінің жеке кабинеті (md.ksu.kz) арқылы қол жеткізе алады.

Барлық электрондық оқу басылымдары заманауи талаптарға сай және университеттің білім беру порталында орналастырылған, осылайша корпоративтік желіде және Интернетте жұмыс істеуге мүмкіндік береді. Білім беру бағдарламаларын меңгеру үшін қолданылатын оқу жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз ету АТ технологиялар саласында қолданылатындарға ұқсас және пайдалану кезінде қауіпсіздік талаптарына сәйкес келеді.

Әрбір курс пен студенттік топта куратор және эдвайзер болады, оның міндеттеріне академиялық тәлімгерлік және студенттер үшін туындайтын мәселелер бойынша кеңес беру кіреді. Бақылау сағаттары ай сайын өткізіліп, семестрде бір рет дирекция/деканат курс отырыстарын өткізеді, онда оқу үдерісіне және студенттік өмірге қатысты сұрақтар мен мәселелер көтеріліп, мәселені шешу үшін не істеу керектігі түсіндіріледі. Мысалы, сырқатына байланысты сабақты қалдырған студент медициналық мекемеден анықтама әкеліп, деканаттың атына өткізілген сабақтардың орнын толтыру туралы өтініш жазады. Сабақ қалдырған студентке оқытушы жеке сабақтарды тағайындайды немесе өткізілген сабақтардың орнын толтыру үшін тапсырмалар береді.

Кафедраларда қосымша және жеке кеңестерді өткізу уақыты көрсетілген студенттердің оқытушылармен өзіндік жұмысының (СОӨЖ) кестелері әзірленіп, тіркеуші кеңсесінің меңгерушісі бекітеді.

Емтихан сессиясы кезінде емтихан нәтижелерімен келіспеген студенттер емтихан нәтижелеріне шағымдануға құқылы. Шағымдану тәртібі Р 013-2021 Тесттерді оқу үрдісінде қолдану Ережесінде егжей-тегжейлі сипатталған. Студенттердің апелляцияға өтініш білдіруінің негізгі себептері:

- сұрақтың дұрыс жазылмауы;
- ұсынылған жауаптарда дұрыс нұсқаның болмауы;
- шеңбер дұрыс толтырылған, бірақ әлсіз (бос тестілеу),
- ақаулы жауап парағы (бланк тестілеу) т.б.

Емтихан сессияларының нәтижелері бақылау сағаттарында және факультет кеңестерінің отырыстарында жүйелі түрде талқыланып, туындаған мәселелер олардың қайталануын болдырмау мақсатында қарастырылады.

Университет сайтында Ректор блогы бар, онда студенттер мен олардың ата-аналары университет басшысына сұрақтар қойып, оған жауап ала алады.

ҚӨУ-де ақпараттық-білім беру ортасының жұмыс істеуі корпоративтік телекоммуникация желісімен қамтамасыз етіледі. Университет ғимараттарының локальды желілері деректерді берудің талшықты-оптикалық желісімен біріктірілген, деректерді беру жылдамдығы 200 Мб/с дейін виртуалды жеке желі (VPN, виртуалды жеке желі) құрылды. Жергілікті желіге сегіз сервер қосылған.

Университетте университеттің мүмкіндіктері, оның материалдық-техникалық жарақталуы, ұсынылатын қызметтері, іс-шаралар, конференциялар және университеттің жұмысына қатысты басқа да ақпараттар туралы пайдаланушыны ақпараттандыруға бағытталған веб-сайт әзірленген. Сайт үш тілдік нұсқада жұмыс істейді: мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде. Мазмұны жаңартылған.

Университеттің ішкі білім беру порталы - Қазақстан Республикасы мен университеттің әртүрлі ұйымдық-құқықтық құжаттарына, жоспарларына, есептеріне, заңдарына, ережелеріне, нұсқауларына, электронды кітапхана қорларына, электронды кітапхана ресурстарына (<https://ksu.edu.kz/ru/about/biblioteka/elektronnye-resursy/>), сондай-ақ оқу үдерісіне және басқа университеттік құжаттамаға қатысты ақпарат. Сондай-ақ порталда ішкі хабарландырулар (<https://ksu.edu.kz/ru/>), гранттар мен жатақханадағы орындардың бөлінуі, студенттердің үлгерімі мен сабаққа қатысуы туралы ақпарат орналастырылған.

Университеттің барлық ғимараттарында және студенттер үйлерінде Wi-Fi нүктелері орнатылған, бұл ҚӨУ интернетіндегі ақпараттық ресурстарға және оқу аудиториялары мен қоғамдық орындарда дербес компьютерлерді пайдалана отырып, Интернетке сымсыз қол жеткізуді қамтамасыз етеді. Студенттер, оқытушылар және университет қызметкерлері үшін Интернетке қолжетімділік шексіз және тегін.

### *Аналитикалық бөлім*

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетінде ББ білім алушыларына кәсіби өсу және тұлғалық даму үшін де барлық жағдай жасалған. Білім беру бағдарламалары білім алушылардың болашақ мамандығына қажетті барлық дағдыларды меңгертуіне, ғылыми әлеуетін көтеруге алған теориялық білімін практикада қолдана алуға бағытталған. Барлық материалдық-техникалық, ақпараттық ресурстар университеттің қызметіне, миссиясына, көзқарасына, стратегиясына сәйкес келеді және студенттерді білім беру ресурстарымен қамтамасыз етілген.

«Қазақ филологиясы» ББ студенттері, магистранттары мен докторанттарына ғылыми-зерттеу жұмыстары, электронды оқулықтар қолжетімді. Заманауи кітапхана және оқу залы оқу-әдістемелік құралдармен, әдістемелік материалдармен жабдықталған. Оқу залы оқудың барлық бағыттары бойынша студенттердің аудиториялық және өзіндік жұмыстарын оңтайлы ұйымдастыруға мүмкіндік берген.

ЖОО инфрақұрылымы заманауи талаптарға сәйкес келеді. ББ басшылығы қазіргі заманғы жабдықтармен жабдықталған. ЖОО ақпараттық ресурстардың ЖОО-ның іске асыратын ББ қажеттіліктеріне толықтай сәйкес келеді. ЖОО ББ меңгеру үшін пайдаланылатын оқу жабдығы мен бағдарламалық құралдарды тиісті оқу бағдарламаларында қолданатындарға ұқсас болуын назарда ұстап отырады. ЖОО білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескеріп отырады.

Ғылыми кітапхана қоры университеттің білім беру және ғылыми-зерттеу қызметінің қажеттіліктерін қанағаттандырады. Ғылыми кітапхана студенттер мен оқытушылардың қажетті кітапты табуына және қолдануына жағдай жасаған. Осы мақсатта кітапхана қорын үнемі жаңа әдебиеттермен толықтырып отырады. ҚӨУ ғылыми журналында ББ профессор-оқытушылары мен студенттер, магистранттар мен докторанттардың ғылыми-зерттеу мақалаларын жыл сайын жариялап тұрады.

#### ***ССК ұсынысы:***

- ББ бойынша заманауи жабдықтармен жабдықталған кабинет жұмысын жандандыру ұсынылады;
- білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен оқытушылар құрамына технологиялық қолдау (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);
- кітапхана қоры, оның ішінде жалпы білім беру, негізгі және негізгі пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, қағаз және электронды ақпарат құралдарында, мерзімді басылымдарда, ғылыми мәліметтер базасына қол жетімділік мерзімді басылымдарда, ғылыми мәліметтер базасына қол жетімділікті арттыру.

***«Білім беру ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері» стандарты бойынша 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D01701 Қазақ филологиясы БББ бойынша 13 критерий ашылды, қанағаттанарлық - 10, жақсартуды талап ететін жақтары – 3.***

### *6.9 «Қоғамды ақпараттандыру» стандарты*

#### ***Дәлелдеу бөлімі***

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті қоғамды ақпараттандыру заңның шеңберінен аспай, сенімділік, ашықтық пен қолжетімділік, тиімділік, қауіпсіздік, айқындық, динамизм, нәтижелілік сияқты іргелі қағидаттарды негізге ала отырып, жүзеге асырылады. Қоғамды ақпараттандыру үдерісі бірнеше ішкі құжаттармен реттеледі: <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plan-y-i-otchet-y-kru/pravoustanavlivayushchie-i-lokalnye-dokumenty-vuza-licenzii-sertifikaty-svidetelstva>

Барлық талаптар Медиа орталығының Ережесінде <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/regulations> және бөлімнің әр қызметкерінің лауазымдық Нұсқаулығында жазылған <https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/regulations>

Университет қызметі туралы ақпаратты талдау және мониторингі кафедрамен жүзеге асырылады, сонымен қатар жылына бір рет Медиа орталық ректоратқа атқарылған жұмыстар туралы есеп береді, онда жұмыстың тиімділігін арттыру бойынша бірлесіп шаралар қабылданады, қажет болған жағдайда ескертулер ескеріліп, іс-шаралар жоспары әзірленеді.

Қазақ филологиясы ББ туралы оның мақсаттары, оқу нәтижелері, тағайындалған біліктіліктері, оқытушылар құрамы, оқыту әдістері және оқу жетістіктерін бағалау, оқыту және жұмысқа орналасу мүмкіндіктері және т.б ақпараттардың тізімі университеттің <https://ksu.edu.kz/ru/> сайтында орналасқан. Сондай-ақ осы сайтта «Ғылым және инновациялар» бөлімінде барлық ББ магистранттары мен докторанттарының мақалалары енген конференция материалдары тұрақты түрде орналастырылады.

Білім беру қойындысында <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/> Қазақ филологиясы ББ оқу бағдарламалары туралы барлық ақпарат бар. Бакалавриат бойынша <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/> бөлімінде 6В02301 Қазақ филологиясы (Лицензия) білім беру бағдарламасы туралы барлық ақпарат орналасқан.

Магистратура бөлімінде <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/> / 7М02301 Қазақ филологиясы (лицензия) білім беру бағдарламасы туралы барлық ақпарат бар.

Докторантура бөлімінде <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/doktarantura/> 8D02301 Қазақ филологиясы (Лицензия) білім беру бағдарламасы туралы барлық ақпарат орналасқан.

Сол қойындыда типтік білім беру бағдарламалары <https://ksu.edu.kz/educational-activity/typovye-uchebnye-programmy/>, академиялық күнтізбелер <https://ksu.edu.kz/educational-activity/akademicheskie-kalendari/>, Мансап және жұмыспен қамту орталығының бөлімінде <https://ksu.edu.kz/educational-activity/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/centr-karery-i-trudoustrojstva-kru/> барлық бітірушілерді жұмысқа орналастыруға қатысты ақпараттар орналастырылған.

Сонымен қатар, барлық білім беру бағдарламалары институттың және факультеттер мен кафедралардың қойындыларында көрсетілген.

Университеттің негізгі қызметі университет сайтында ҚӨУ туралы қосымша бетінде <https://ksu.edu.kz/about/missiya-celi-strategiya-razvitiya/> орналасқан, онда университеттің миссиясы, мақсаттары, даму стратегиясы көрсетілген [https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporategovernance/doc/programma\\_razvitiya\\_2020-2025.pdf](https://ksu.edu.kz/images/page/ksu/%D0%9E%20%D0%9A%D0%93%D0%A3/corporategovernance/doc/programma_razvitiya_2020-2025.pdf)

Бұл ақпарат кез келген адамға қолжетімді.

Оқыту нәтижелеріне келетін болсақ, <https://ksu.edu.kz/ru/> сайтының басты бетінде <https://ksu.edu.kz/ru/digital-ecosystem/> цифрлық экожүйе бөлімі бар.

PLATONUS бөлімінде <https://platonus.ksu.edu.kz/> оқу нәтижелері туралы барлық ақпарат бар. Оған студенттер, магистранттар, докторанттар қол жеткізе алады.

MOODLE бөлімінде <https://md.ksu.edu.kz/> оқыту әдістері мен студенттердің оқу жетістіктерін бағалау туралы барлық ақпарат бар. Бұл ақпаратқа оқытушылар мен студенттер қол жеткізе алады, олар өздерінің жеке кабинеті арқылы ағымдағы бағалар мен оқу бағдарламасы туралы біле алады.

Сондай-ақ осы бөлімде <https://rating.ksu.edu.kz/welcome> оқытушылар мен олардың біліктілігі туралы барлық ақпарат бар.

Университет қызметі туралы ақпаратты талдау мен мониторингті Стратегия, аккредиттеу және рейтинг бөлімі <https://ksu.edu.kz/about/akkreditaciya/> жүзеге асырады.

Университет ақпарат тарату және халықты ақпараттандырудың әртүрлі әдістерін қолданады. Бұл дәстүрлі баспа БАҚ, облыстық «Қостанай жаңалықтары» (орыс тілінде) және «Қостанай таңы» (қазақ тілінде) газеттері, сондай-ақ жергілікті телевидение – «Қостанай ТВ» облыстық телеарнасы, сондай-ақ веб-ресурстар және әлеуметтік желілер - бұл үлкен аудиторияға ие жергілікті жалпыға қолжетімді беттер, мысалы, @kostanay\_news.

Олармен мемлекеттік сатып алу арқылы белгілі бір мерзімге (күнтізбелік жылға) шарттар жасалады және осы уақыт ішінде облыс тұрғындарын университет қызметі туралы ақпараттандыру үшін ақпарат орналастырылады.

Ақпарат мақсатты аудиторияны ескере отырып орналастырылады - жазылушылар көп болатын жергілікті жалпы беттер, егер көбірек аудиторияны тартқысы келсе, жарнамалық ақпарат орналастырылады. Сондай-ақ «Қостанай-Медиа» ақпараттық агенттігі арқылы ақпарат аз түсетін жердегі аккаунттар мен облыстық газеттерге хабарласады. Бұқаралық ақпарат құралдары газет беттерінде немесе теледидардағы жаңалықтарда материалдарды жариялаумен қатар, оларды өздерінің әлеуметтік желілері мен YouTube каналына орналастырады, осылайша аудиторияның ауқымын кеңейтіп, сәйкесінше жаңалықтарға назар аударады.

Жалпы жұртшылыққа ұсынылатын ақпарат әртүрлі формада ұсынылуы мүмкін - бұл Баспасөз қызметі дайындаған материалдар немесе тікелей журналистер дайындаған материалдар (жарияланымдар немесе телехабарлар). Сондай-ақ барлық ақпарат <https://ksu.edu.kz/ru/> ресми сайтында және <https://www.facebook.com/baitursynov.university>, [https://t.me/ksu\\_edu](https://t.me/ksu_edu) және әлеуметтік желі аккаунттарында [https://vk.com/wall-110020694\\_6186](https://vk.com/wall-110020694_6186), [https://www.instagram.com/baitursynuly\\_university?igsh=a3B6amJ1Z2JtaHZy](https://www.instagram.com/baitursynuly_university?igsh=a3B6amJ1Z2JtaHZy) орналастырылған.

Осы әлеуметтік желілер арқылы университет өз қызметі мен жүзеге асырылып жатқан білім беру бағдарламалары туралы халықты хабардар етеді.

Университетте «Білім жарысы» <https://ksu.edu.kz/studencheskaya-zhizn/bilim-zharysy/> электронды газеті шығарылады, онда университет өмірінен және барлық ББ-да оқитын студенттер немесе білім беру бағдарламалар туралы материалдар жарияланады.

Университет мемлекеттік білім беру бағдарламалары туралы халықты хабардар етіп қана қоймай, басылымдар арқылы белгілі бір бағдарламаның студенттерге беретін пайдасы туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру саласындағы негізгі ұлттық және халықаралық құқықтық актілерге сәйкес ЖОО ғалымдары белгілі бір мәселелер бойынша сарапшы рөлін атқарады. Журналистер оларға түсініктеме алу үшін жүгінеді және олар ақпарат беру үшін теледидарға шақырылады.

2020 жылдың мамыр айында облыстық «QOSTANI» телеарнасында Қазақ филологиясы БББ бойынша филология ғылымдарының кандидаты Досова А.Т. кафедра жетістіктері туралы сөз сөйледі <https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/tobyl-tany/> Жүрсиналина Г.Қ. <https://ksu.edu.kz/newslist/all-news/v-gostyah-programmy-mr-aymy/> «Алау» телеарнасының «Өмір Ағымы» бағдарламасына қатысты.

Жыл сайын университетте қаржылық есептілік аудиті жүргізіледі, оның нәтижелері бойынша тәуелсіз аудиторлардың есебі университет сайтында <https://ksu.edu.kz/about/audirovannaya-finansovaya-otchetnost/> бөлімінде орналастырылады.

Ішкі және сыртқы мүдделі тараптарды және басқа да мүдделі тұлғаларды университет қызметі және іске асырылып жатқан білім беру бағдарламалары туралы ақпараттандыру үшін ресми ақпарат көздері пайдаланылады - бұл университеттің ресми сайты <https://ksu.edu.kz/ru/> және әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттар <https://www.facebook.com/baitursynov.university> [https://t.me/ksu\\_edu](https://t.me/ksu_edu) [https://vk.com/wall-110020694\\_6186](https://vk.com/wall-110020694_6186) [https://www.instagram.com/baitursynuly\\_university?igsh=a3B6amJ1Z2JtaHZy](https://www.instagram.com/baitursynuly_university?igsh=a3B6amJ1Z2JtaHZy)

Университеттің ресми ақпараттық сайты (ksu.edu.kz) ғаламдық ақпараттық-телекоммуникациялық Интернет желісінде университеттің мүддесін білдіруге, оның ішінде пайдаланушыларды оның қызметінің әртүрлі аспектілерімен жедел таныстыруға, кафедралар арасындағы өзара әрекеттестіктің тиімділігін арттыруға арналған және мақсатты аудитория,

заманауи ақпараттық технологияларды пайдалана отырып, білім беру және ғылыми міндеттерді шешу, басқа ұйымдармен байланыстарды дамыту, жеке байланыстар орнату, сонымен қатар университеттің құрылымдық бөлімшелері арасындағы тиімді байланысты қамтамасыз етуге жұмыс жасайды.

«А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ ресми веб-сайты туралы Р 284-2022 ереже сайтында (<https://portal.ksu.edu.kz/organizacionno-pravovye-dokumenty-plany-i-otchety-kru/nsd>) «А.Байтұрсынов атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ ресми ақпараттық сайтында орналастырылған ақпараттық материалдардың құрылыс қағидаттары мен құрылымын анықтайды.

Университет веб-сайтындағы ақпарат университет қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді, соның ішінде:

1) жоғары оқу орны, құрылымдық бөлімшелер, ғылыми кітапхана туралы жалпы мәліметтер, құрылымдық бөлімшелер басшыларының байланыстары; білім беру бағдарламалары туралы, талапкерлерге арналған ақпарат, ғылымға қабылдау және оқыту тәртібі туралы ақпарат және т.б.;

2) халықаралық ынтымақтастық, ішкі және сыртқы академиялық ұтқырлық, ғылыми, баспа және халықаралық қызмет бойынша бөлім;

3) институттар, факультеттер, кафедралар, оқытушылар құрамы туралы мәліметтер;

4) оның Жарғысына сәйкес университеттің қызметіне қатысты ақпарат, сондай-ақ жасалған авторлық құқық иелерімен келісімшарттар және келісімшарттар негізінде жоғары оқу орындарының ресми веб-сайттарында және білім беру порталдарында орналастырылған меншікті ақпараттық ресурстарына, басқа ұйымдардың ресурстарына сілтемелер;

5) сыртқы және ішкі (университет) пайдаланушыларға бағытталған университет қызметінің негізгі бағыттарына қатысты ресми және жедел ақпарат;

6) университетте өтетін іс-шаралар, конференциялар туралы хабарландырулар мен жаңалықтар;

7) университеттің басқа веб-ресурстарына сілтемелер;

8) университет және құрылымдық бөлімшелер туралы байланыс ақпараты;

9) жоғары оқу орны басшысының блогы;

10) ұйымдық-құқықтық құжаттар, ҚӨУ жоспарлары мен есептері, мысалы: нормативтік-анықтамалық құжаттама, бөлімдердің лауазымдық нұсқаулықтары мен ережелері, университеттің ішкі алқалық басқару органдарының материалдары және т.б.

Кафедра бетінде үш тілде кафедра, оқу бағдарламалары, кәсіби тәжірибе, ғылыми-зерттеу жұмыстары, профессорлық-оқытушылық құрам (Білім, жұмыс тәжірибесі, Оқытылатын пәндер, Біліктілікті арттыру, Жарияланымдар және т.б.) туралы өзекті ақпараттар орналастырылған.

Үш тілде университеттің барлық білім беру бағдарламалары туралы ақпарат құрастырылған және толықтырылған, ОӘБ, ЭПК, әр жылдардағы білім беру бағдарламаларының тізіміне сілтемелер, БББ толықтырулар мен өзгертулер, лицензияларға қосымшалар қосылды.

1. Білім беру бағдарламалары бөлімі - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/>:

2. Бакалавриат - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/bakalavriat/>

• Магистратура - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/magistratura/>

- Докторантура - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/doktorantura/>
- Қосымша білім беру бағдарламаларының каталогы (Минор) - <https://ksu.edu.kz/educational-activity/obrazovatelnye-programmy/katalog-dopolnitelnyh-obrazovatelnyh-programm-minor/>

2. Үміткерлерге арналған БББ топтары туралы ақпарат:

- <https://ksu.edu.kz/enrollee/bakalavriat/>
- <https://ksu.edu.kz/enrollee/magistratura/>
- <https://ksu.edu.kz/enrollee/doktorantura/>

Университет веб-сайтындағы ақпарат университет қызметінің барлық бағыттарын көрсетеді және оған қойылатын толықтық, объективтілік, сенімділік және өзектілік сияқты талаптарға жауап береді.

Ақпаратты университеттің интернет-ресурстарында орналастыруға дайындауды университеттің құрылымдық бөлімшелері жүзеге асырады.

Сайтта жариялауға ұсынылатын ақпарат пен материалдардың сенімділігі мен өзектілігіне, әдеби стиліне, сауаттылығына, көлеміне және дұрыс берілуіне ақпаратты ұсынған құрылымдық бөлімшелердің басшылары жауапты болады.

Қоғамды серіктестермен, соның ішінде ғылыми/консалтингтік ұйымдармен, іскерлік серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара әрекеттесу туралы ақпараттандыру үшін университет бұқаралық ақпарат құралдарын жиі пайдаланады.

#### *Аналитикалық бөлім*

Университет 6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D01701 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламаларын «Қоғамды ақпараттандыру» стандарты өлшемдерінің (критерий) орындалуы бойынша өзіндік бағалау нәтижелері негізінде талап етілген деңгейде жүзеге асыруда. ББ басшылығы ақпаратты таратудың түрлі тәсілдерін, оның ішінде БАҚ-тарды, ақпараттық және әлеуметтік желілерді кең жұртшылық пен мүдделі тұлғаларды хабардар ету үшін пайдаланады.

ББ басшылығы оған қызығушылық танытып отырған қоғам мен жекелеген тұлғаларды ақпараттық жүйелер арқылы жан-жақты хабардар ету үшін университеттегі әртүрлі веб-сайттармен қатар Республикалық БАҚ және түрлі электронды сайттардың апараттық көздерін де ұтымды қолданады. Осыған орай ББ ерекшелігінен қоғамды хабардар ету мақсатында кафедраның оқытушы профессорлар құрамы мен басшылығы жергілікті телевидение хабарларында сұхбаттар беріп келеді.

Сонымен қатар Facebook, Instagram, ВКонтакте сияқты әлеуметтік желілерде де БББ қызметін барынша жан-жақты насихаттауға баса назар аударылуда. Оларда ЖОО сайтын қараушыларды ұтымды түрде тартумен қатар жасалған түсініктемелер (комментарий) арқылы аудиторияның сайтқа деген қызығушылығын қадағалауға мүмкіндік туып отыр.

«Қоғамды ақпараттандыру» стандартының өлшемдерін (критерий) саралай келіп, университет және оның құрылымдарының қызметіне қатысты интернет сайттар өзге де бұқаралық ақпарат құралдарына ұсынылатын ақпарат көздерін әлі де толықтыру қажет деген қорытынды жасауға болады.

#### **ССК ұсынысы:**

Кафедра сайтында ББ қызметі мен ерекшелігі туралы, соның ішінде қолдау жүйесі, оқу нәтижелері мен кәсіби біліктілік беру туралы толық объективті ақпарат орналастырылу.

*«Қоғамды ақпараттандыру» стандарты бойынша 6B02301 Қазақ филологиясы,*

*7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы БББ 12 қанағаттанарлық жақтары анықталды.*





## (VII) ӘРБІР СТАНДАРТ БОЙЫНША МЫҚТЫ ЖАҚТАРҒА ШОЛУ/ЕҢ ҮЗДІК ТӘЖІРИБЕ

### *6.1 «Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты*

- 6B02301/7M02301/8D02301 ББ аккредиттелетін пәндердің едәуір бөлігін Қазақ филологиясы әзірлеген, жұмыс берушілердің сұраныстары бойынша оқу жоспарларына енгізілген. Оқу жоспары пәндерінің бір бөлігі тікелей жұмыс берушілердің қатысуымен жүзеге асырылады;
- ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін, оның дизайнын, басқаруын және мониторингін және тиісті шешімдер қабылдауын басшылыққа алған.

### *«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты*

- ЖОО да ақпараттың қорғалуын, оның ішінде ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың дәлдігі мен уақтылығына жауап беретін адамдарды анықтайтын механизмді көрсетілген.

«Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және оқу үлгерімді бағалау» стандарты

- Жұмыс берушілердің, ПОҚ-ның өздері, білім алушылар мен әлеуетті жұмыс берушілердің ұсынымдарын ескере отырып, ББ-ның жыл сайынғы жанартылуы орын алады.

### *«Білім алушылар» стандарты*

- Осы стандарт шеңберінде аккредиттелетін ББ дамытудың күшті жақтарына дәлелді бөлігінде көрсетілген практика базаларының болуы, ББ басшылығының түлектермен, жұмыс берушілермен жақсы кері байланысы жатады.

### *«Профессор - оқытушылар құрамы» стандарты*

- Ғылыми мақалалар, монографиялар, оқу құралдарды шығаруда өзінің ғылыми тұжырымдары мен нәтижелерін көрсететін ғылыми-зерттеу қызметімен айналысатын оқытушыларға жан-жақты қолдау көрсетілген.

## (VIII) САПАНЫ ЖАҚСARTY БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАРҒА ШОЛУ

### *«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты*

- ЖОО басшылығының ішкі құжаттарында 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ іске асырумен байланысты тәуекелдерді көрсетіп қана қоймай, оларды еңсерудің оңтайлы тәсілдерін айқындау ;

- 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ басшылығына білім алушылардың уәждемесі мен бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында элективті және бейіндік пәндерді оқыту процесіне жоғары білікті маман-практиктердің қатысу пайызын көтеру;

- ББ басшылығы университеттің нақты орналасуын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тараптардың және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталғандығына негізделген даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз ету;

- ЖОО ББ шеңберінде инновациялық менеджментті, соның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен іске асыруды көрсетуі керек;

- ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірігейлігін, оның білім беру ұйымдарын дамыту ұлттық басымдылықтары мен даму стратегиясымен келісілуін көрсетуі тиіс.

### *«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты*

- ЖОО басшылығына ЖОО мен ПОҚ бөлімдері, білім алушылар мен қызметкерлер арасындағы кері байланыс тетігін жетілдіру ұсынылады.

### *«Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты*

- Дербес ғылыми тақырыпты анықтау немесе кафедраның ғылыми тобының құрамында жұмыс жасау арқылы студенттерді кафедраның ғылыми жұмысына төменгі курстардан тарту.

«Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және оқу үлгерімді бағалау» стандарты

- ББ басшылығы кафедраның университеттегі басқа кафедралармен ғылыми-шығармашылық ынтымақтастығын кеңейту мүмкіндіктерін зерделеуі керек.

### *«Білім алушылар» стандарты*

- 6B02301/7M02301/8D02301 Қазақ филологиясы ББ сапасын арттыру мақсатында студенттердің сыртқы академиялық ұтқырлығын арттыру мақсатында алыс және жақын шетелдердің жетекші оқу орындарымен ынтымақтастықты жандандыру ұсынылады.

### *«Профессорлар-оқытушылар құрамы» стандарты*

- Университет басшылығы ББ профессорлық-оқытушылар құрамының мансаптық және кәсіби өсуі үшін академиялық ұтқырлықты қамтамасыз ету мүмкіндіктерін қарастыру.

### *«Білім беру ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері» стандарты*

- ББ бойынша заманауи жабдықтармен жабдықталған кабинет жұмысын жандандыру ұсынылады;

- білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен оқытушылар құрамына технологиялық қолдау (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары);

- кітапхана қоры, оның ішінде жалпы білім беру, негізгі және негізгі пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, қағаз және электронды ақпарат құралдарында, мерзімді басылымдарда, ғылыми мәліметтер базасына қол жетімділік мерзімді басылымдарда, ғылыми мәліметтер базасына қол жетімділікті арттыру.

Қоғамдық хабардарлық стандарты  
-Кафедра сайтында ББ қызметі мен ерекшелігі туралы, соның ішінде колдау жүйесі, оқу нәтижелері мен кәсіби біліктілік беру туралы толық объективті ақпарат орналастырылу.

### **(IX) БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН ДАМУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАР ШОЛУ**

Ұсыныстар жоқ.

### **(X) АКРЕДИТТЕУ КЕҢЕСІНЕ ҰСЫНЫС**

Сыртқы сараптау комиссиясы мүшелері Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ 6В02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасын 5 (бес) жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген бірыңғай пікірге келді.

Сыртқы сараптау комиссиясы мүшелері Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ 7М02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасын 5 (бес) жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген бірыңғай пікірге келді.

Сыртқы сараптау комиссиясы мүшелері Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университеті» КЕАҚ 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасын 5 (бес) жыл мерзімге аккредиттеуге ұсынылады деген бірыңғай пікірге келді.



**«МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН БАҒДАР ПАРАМЕТРЛЕРІ» бағалау кестесі**

**6B02301 Қазақ филологиясы, 7M02301 Қазақ филологиясы, 8D02301 Қазақ филологиясы білім беру бағдарламасы сапасын бағалау бойынша сыртқы сараптау комиссиясының қорытындысы**

№ п\п	№ п\п	Бағалау өлшемдері	Білім беру ұйымының позициясы			
			Мықты	Қанағаттанар лық	Жақсартуды болжайды	қанағаттанар лықсыз
<b>«Білім беру бағдарламасын басқару» стандарты</b>						
1	1.	ЖОО әр түрлі мүдделі тараптарды кеңінен тарта отырып, сыртқы және ішкі факторларды талдауға негізделген ББ-нің мақсаты мен даму стратегиясының дамуын көрсетуі керек		+		
2	2.	Сапаны қамтамасыз ету саясаты зерттеу, оқыту және оқу арасындағы байланысты көрсетуі керек		+		
3	3.	ЖОО сапаны қамтамасыз ету мәдениетін дамытады		+		
4	4.	Сапаны қамтамасыз ету міндеттемесі мердігерлер мен серіктестер жүзеге асыратын кез-келген қызметке (аутсорсинг), соның ішінде бірлескен / қос дипломды білім беруді және академиялық ұтқырлықты қолдануы керек		+		
5	5.	ББ басшылығы оның жұмыс істеуін, университеттің нақты орналасуын және оның қызметінің мемлекеттің, жұмыс берушілердің, мүдделі тараптардың және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыруға бағытталғандығына негізделген даму жоспарын әзірлеудің ашықтығын қамтамасыз етеді			+	
6	6.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыру және жиі қайта қарау және оны іске асыру мониторингі, оқыту мақсаттарына жетуді бағалау, білім алушылар, жұмыс берушілер және қоғам қажеттіліктеріне сәйкестік, ББ үнемі жақсартуға бағытталған шешімдерді қабылдау механизмдері қызмет етуін көрсетеді			+	
7	7.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарын қалыптастыруға мүдделі тұлғалар топтарын, соның ішінде жұмыс берушілерді, білім алушыларды және ПОҚ қатыстыруы тиіс			+	
8	8.	ББ басшылығы ББ дамыту жоспарының даралығы мен бірігейлігін, оның білім беру ұйымдарын			+	

		дамыту ұлттық басымдылықтары мен даму стратегиясымен келісілуін көрсетуі тиіс				
9	9.	ЖОО ББ шеңберіндегі бизнес-процестерге, қызметкерлердің лауазымдық үлестерін бөлуге, алқалы органдардың функцияларын бөлуге жауапты адамдардың нақты анықтамасын көрсетуі керек		+		
10	10.	ББ басшылығы ББ әзірлеуге және басқаруға қатысатын барлық адамдардың қызметін үйлестіруді және оны үнемі жүзеге асыруды қамтамасыз етеді, сонымен қатар барлық мүдделі тараптарды осы процеске қатыстырады		+		
11	11.	ББ басшылығы басқару жүйесінің ашықтығын, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің жұмыс істеуін, оның дизайнын, басқаруын және мониторингін және тиісті шешімдер қабылдауын қамтамасыз етуі керек	+			
12	12.	ББ басшылығы тәуекелдерді басқаруды жүзеге асыруы тиіс		+		
13	13.	ББ басшылығы білім беру бағдарламасын басқарудың алқалы органдарына мүдделі тараптар өкілдерінің (жұмыс берушілер, оқытушылар құрамы, студенттер) қатысуын, сондай-ақ білім беру бағдарламасын басқару туралы шешім қабылдауда олардың өкілдігін қамтамасыз етуі керек		+		
14	14.	ЖОО ББ шеңберінде инновациялық менеджментті, соның ішінде инновациялық ұсыныстарды талдау мен іске асыруды көрсетуі керек			+	
15	15.	ББ басшылығы оқытушылар құрамына, жұмыс берушілерге және басқа да мүдделі тұлғаларға өзінің ашықтығы мен қол жетімділігін көрсетуі керек	+			
16	16.	ББ басшылығы білім беруді басқару бағдарламалары бойынша оқытылуы тиіс		+		
17	17.	ББ басшылығы келесі сапаға дайындық кезінде сапаны қамтамасыз етудің соңғы сыртқы рәсімінен бастап қол жеткізілген жетістіктердің ескерілуіне ұмтылуы керек		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>«Ақпаратты басқару және есептілік» стандарты</b>						
18	1.	ЖОО заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық жасақтама негізінде ақпаратты жинау, талдау және басқару жүйесінің жұмысын қамтамасыз етуі керек		+		
19	2.	ББ басшылығы, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесін жақсарту үшін өңделген, барабар ақпаратты жүйелі түрде қолдануды көрсетеді		+		

20	3.	ББ басшылығы ББ құрамындағы барлық құрылымдық бөлімшелер мен бөлімдердің, оның ішінде олардың тиімділігін бағалаудың қызметін көрсететін есеп беру жүйесінің бар екендігін көрсетеді		+		
21	4.	ЖОО ББ басшылығын, алқалы органдар мен құрылымдық бөлімшелердің қызметін, топ-менеджментті бағалаудың формалары мен әдістерін анықтауы керек		+		
22	5.	ЖОО ақпараттың қорғалуын, оның ішінде ақпаратты талдау мен деректерді ұсынудың дәлдігі мен уақтылығына жауап беретін адамдарды анықтайтын механизмді көрсетуі керек	+			
23	6.	ЖОО білім алушыларды, қызметкерлерді және оқытушылар құрамы ақпаратты жинау және талдау процестеріне, сондай-ақ соларға негізделген шешімдер қабылдауға қатысатындығын көрсетеді		+		
24	7.	ББ басшылығы білім алушылар, қызметкерлер мен басқа да мүдделі тараптармен, оның ішінде жанжалдарды шешумен байланысты коммуникация механизмдерінің бар екендігін көрсетуі керек		+		
25	8.	ЖОО ПО шеңберінде профессор-оқытушылық құрамның, қызметкерлердің және білім алушылардың қажеттіліктерін қанағаттандыру дәрежесін өлшеуді қамтамасыз етуі және анықталған кемшіліктерді жою туралы дәлелдемелер көрсетуі керек		+		
26	9.	ЖОО іс-шаралардың тиімділігі мен нәтижелілігін, соның ішінде ББ тұрғысынан бағалауы керек		+		
		ББ шеңберінде университет жинаған және талдаған ақпарат мыналарды ескеруі керек:				
27	10.	тиімділіктің басты көрсеткіштерін			+	
28	11.	нысандар мен түрлері шеңберінде білім алушылар контингентінің динамикасын		+		
29	12.	білім алушылар үлгерімі, жетістіктері және оқудан шығарулы деңгейін		+		
30	13.	білім алушылардың ЖОО ББ іске асыру мен оқыту сапасымен қанағаттануын		+		
31	14.	білім алушылар үшін білім беру ресурстарының және қолдау жүйелерінің қол жетімділігі;		+		
32	15.	түлектердің жұмысқа орналасуы және мансаптық өсуі		+		

33	16.	Білім алушылар, қызметкерлер және ПОҚ жеке деректерді өңдеуге құжаттамалық өз келісімдерін растау тиіс		+		
34	17.	ББ басшылығы тиісті ғылым салаларында барлық қажетті ақпараттарды ұсынуға үлес қосуы керек		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>«Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бекіту» стандарты</b>						
35	1.	ЖОО ББ-ны әзірлеудің және оны институционалдық деңгейде бекітудің құжатталған процедурасының бар екендігін көрсетуі керек		+		
36	2.	ЖОО дамыған ББ-ның белгіленген мақсаттар мен жоспарланған оқыту нәтижелеріне сәйкестігін көрсетуі керек		+		
37	3.	ББ басшылығы оқу нәтижелерінің қалыптасуына пәндер мен кәсіби тәжірибелердің әсерін анықтауы керек		+		
38	4.	ЖОО ББ түлегінің оқу нәтижелері мен жеке қасиеттерін сипаттайтын моделінің бар екендігін көрсете алады		+		
39	5.	ББ аяқталғаннан кейін берілетін біліктілік нақты анықталуы, түсіндірілуі және НСК, QF-ЕНЕА белгілі бір деңгейіне сәйкес келуі керек		+		
40	6.	ББ басшылығы жоспарланған оқытуға қол жеткізуге бағытталған, ББ және оның модульдерінің (мазмұны мен құрылымы бойынша) қойылған мақсаттарға сәйкес келуін қамтамасыз етіп, Еуропалық несие аударымдары мен жинақтау жүйесіне (ECTS) негізделген бағдарламаның модульдік құрылымының нәтижелерін көрсетуі керек		+		
41	7.	ББ басшылығы оқу пәндерінің мазмұны мен оқу нәтижелерінің бір-біріне және білім деңгейіне (бакалавриат, магистратура, докторантура) сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек		+		
42	8.	ББ басшылығы ББ-нің сыртқы емтихандарын өткізуді көрсетуі керек		+		
43	9.	ББ басшылығы білім алушылардың, оқытушылар құрамының және басқа мүдделі тараптардың ББ-ны дамытуға қатысуын, олардың сапасын қамтамасыз етуі керек		+		
44	10	ББ басшылығы ББ-ның білім беру нарығындағы позициясын (аймақтық / ұлттық / халықаралық), оның бірегейлігін көрсетуі керек		+		
45	11	Білім алушыларды кәсіби сертификаттауға дайындау мүмкіндігі маңызды фактор болып табылады		+		

46	12	Шетелдік университеттермен қос дипломды ББ және / немесе бірлескен ББ болуы маңызды фактор болып табылады		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>«Білім беру бағдарламаларына тұрақты мониторинг және мерзімді бағалау» стандарты</b>						
47	1.	ЖОО еңбек нарығындағы өзгерістерді, жұмыс берушілердің талаптары мен қоғамның әлеуметтік сұранысын ескере отырып, ББ мазмұны мен құрылымын қайта қарауды қамтамасыз етуі керек		+		
48	2.	ЖОО ББ мақсатына жету үшін ББ-ны бақылау мен кезеңді бағалаудың құжатталған процедурасының бар екендігін көрсетуі керек. Осы процедуралардың нәтижелері ББ-ны үнемі жетілдіруге бағытталған		+		
		ҚБ-ны бақылау және мерзімді бағалау мыналарды қарастыруы керек:				
49	3.	нақты пән бойынша ғылым мен техниканың соңғы жетістіктері аясындағы бағдарламалардың мазмұны		+		
50	4.	қоғам мен кәсіптік ортаның қажеттіліктерінің өзгеруі				
51	5.	білім алушыларға оқу жүктемесі, оқу үлгерімі және диплом		+		
52	6.	білім алушыларды бағалау процедураларының тиімділігі		+		
53	7.	білім алушылардың қажеттіліктері мен қанағаттануы		+		
54	8.	білім беру ортасы мен қолдау қызметтері қызметінің ББ мақсаттарына сәйкестігі		+		
55	9.	Барлық мүдделі тараптарға ББ-ға қатысты кез-келген жоспарланған немесе қабылданған шаралар туралы хабарлау қажет. ББ-ға енгізілген барлық өзгерістер жариялануы керек	+			
56	10	Қолдау қызметтері білім алушылардың әр түрлі топтарының қажеттіліктерін және оқытуды, бағалауды, ББ-ны меңгеруді ұйымдастыруға қанағаттану дәрежесін анықтауы керек		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>«Білім алушыларға орталықтандырылған білім беру, оқыту және үлгерімдерін бағалау» стандарты</b>						
57	1.	ББ басшылығы білім алушылардың әр түрлі топтарына және олардың қажеттіліктеріне құрмет пен назар аударуды, оларға икемді оқыту жолдарын ұсынуды қамтамасыз етуі керек			+	
58	2.	ББ басшылығы оқыту саласындағы әлемдік ғылым мен практиканың заманауи жетістіктері негізінде оқытуды, әр түрлі заманауи оқыту әдістерін қолдануды және ББ мақсаттарына		+		



		жетуді қамтамасыз ететін оқыту нәтижелерін бағалауды, оның ішінде құзыреттіліктерді, ғылыми жұмыстарды орындау дағдыларын қажетті деңгейде қамтамасыз етуі керек			
59	3.	ББ басшылығы білім алушылардың оқу жүктемесін ББ шеңберіндегі теория мен практика арасында бөлу, мазмұнды игеруді қамтамасыз ету және әр түлектің ББ мақсаттарына жету механизмдерін анықтауы керек	+		
60	4.	ББ пәндерін оқыту әдістемесі саласындағы өзіндік зерттеулердің болуы маңызды фактор болып табылады	+		
61	5.	ЖОО оқыту нәтижелерін бағалау процедураларының ББ жоспарланған нәтижелері мен мақсаттарына сәйкес келуін қамтамасыз етуі керек	+		
62	6.	ЖОО ББ оқыту нәтижелерін бағалау механизмінің дәйектілігін, ашықтығы мен объективтілігін қамтамасыз етуі керек. Оқу нәтижелерін бағалау критерийлері мен әдістері алдын-ала жариялануы керек	+		
63	7.	Бағалаушылар оқытудың нәтижелерін бағалаудың заманауи әдістерімен таныс болуы және осы саладағы біліктіліктерін үнемі жетілдіріп отыруы керек	+		
64	8.	ББ басшылығы оқытудың әр түрлі әдістерін қолдану және оқытудың нәтижелерін бағалау бойынша кері байланыс жүйесінің бар екендігін көрсетуі керек	+		
65	9.	ББ басшылығы оқытушының нұсқауы мен көмегі кезінде білім алушылардың автономиясына қолдау көрсетуі керек	+		
66	10	ББ басшылығы білім алушылардың шағымдарына жауап беру процедурасының бар екендігін көрсетуі керек	+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>«Білім алушылар» стандарты</b>					
67	1.	ЖОО білім алушылар контингентін құру саясатын көрсетіп, оның рәсімдерінің ашықтығын қамтамасыз етуі керек. Білім алушылардың өмірлік циклын реттейтін процедуралардың (түскеннен аяқталғанға дейін) анықталуы, бекітілуі және жариялануы керек	+		
68	2.	ББ басшылығы жаңадан қабылданған және шетелдік білім алушылар үшін арнайы бейімдеу және қолдау бағдарламаларын іске асыруды қамтамасыз етуі керек	+		
69	3.	ЖОО білім алушылардың академиялық ұтқырлық нәтижелерін, сондай-ақ қосымша, формальды және бейресми білім беру	+		

		нәтижелерін тану тетігінің болуы мен қолданылуын қоса алғанда, Лиссабонды тану туралы конвенцияға сәйкес әрекеттерінің сәйкестігін көрсетуі керек.				
70	4.	ЖОО білім алушылардың сыртқы және ішкі академиялық ұтқырлығы үшін мүмкіндік беріп, сонымен қатар оқуға сыртқы гранттарды алуға көмектесуі керек		+		
71	5.	ЖОО білім алушыларды негізгі бағдарламадан тыс өзін-өзі тәрбиелеу мен дамытуға белсенді ынталандыруы керек (оқудан тыс жұмыстар)		+		
72	6.	Дарынды білім алушыларға қолдау көрсету механизмінің болуы маңызды фактор болып табылады		+		
73	7.	Біліктіліктің салыстырмалы түрде танылуын қамтамасыз ету үшін ЖОО басқа академиялық ұйымдармен және «Академиялық тану мен ұтқырлықтың ұлттық ақпараттық орталықтарының Еуропалық желісі / ұлттық академиялық тану ақпарат орталықтары» ENIC / NARIC-пен ынтымақтастықты көрсетуі керек		+		
74	8.	ЖОО білім алушыларға практика орындарын ұсынуы керек, түлектердің жұмысқа орналасуына ықпал ету, олармен байланысты сақтау		+		
75	9.	ЖОО бітірушілерге алынған біліктілікті, оның ішінде қол жеткізілген оқыту нәтижелерін растайтын құжаттарды беру тәртібін көрсетуі керек		+		
76	10	ББ басшылығы бағдарлама түлектерінің еңбек нарығында сұранысқа ие дағдыларға ие екендігін және бұл дағдылардың еңбек нарығында шынымен де сұранысқа ие екендігін көрсетуі керек	+			
77	11	ББ басшылығы түлектердің жұмыспен қамтылуын және кәсіби қызметін бақылау тетігінің бар екендігін көрсетуі керек		+		
78	12	Түлектердің белсенді ассоциациясы болуы маңызды фактор болып табылады		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>«Профессор-оқытушылар құрамы» стандарты</b>						
79	1.	ЖОО-да кадрлар жинауды (шақырылған оқытушылар құрамымен қоса), кадрлардың кәсіби өсуі мен дамуын, жалпы құрамның кәсіби құзыреттілігін қамтамасыз етуді қоса алғанда, ББ тұрғысынан объективті және ашық кадр саясаты болуы керек		+		
80	2.	ЖОО профессор-оқытушылар құрамының сапалық құрамының белгіленген біліктілік талаптарына, университет стратегиясына, ББ мақсаттарына сәйкестігін көрсетуі керек		+		

81	3.	ББ басшылығы оқытушы рөлінің өзгеруін білім алушыларға бағытталған оқыту мен оқуға көшуге байланысты көрсетуі керек		+		
82	4.	ЖОО профессор-оқытушылық құрамның, оның ішінде жас оқытушылардың мансаптық өсуіне және кәсіби дамуына мүмкіндіктер беруі керек		+		
83	5.	ЖОО ББ талаптарына сәйкес келетін кәсіби құзыреті бар тиісті салалардың мамандарын оқытуға қатысуы керек		+		
84	6.	ЖОО профессор-оқытушылық құрамның кәсіби және тұлғалық дамуын ынталандыру механизмінің бар екендігін көрсетуі керек		+		
85	7.	ЖОО ақпараттық-коммуникациялық технологиялар мен бағдарламалық қамтамасыздандырудың профессор-оқытушылық құрамының оқу процесінде кеңінен қолданылуын көрсетуі керек (мысалы, on-line оқыту, электронды портфолио, MOOCs және т.б.)		+		
86	8.	ЖОО академиялық ұтқырлықты дамытуға, шетелдік және отандық үздік оқытушыларды тартуға бағытталған іс-әрекетті көрсетуі керек		+		
87	9.	ЖОО әр оқытушының университеттегі сапа мәдениеті мен академиялық адалдықты насихаттауға қатысуын көрсетуі керек, оқытушылар құрамының, оның ішінде шақырылғандардың ББ мақсаттарына жетуіне қосқан үлесін анықтауы керек		+		
88	10.	Педагогикалық құрамның облыстың және елдің экономикасын, білімін, ғылымы мен мәдениетін дамытуға қатысуы маңызды фактор болып табылады		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>«Білім беру ресурстары және білім алушыларды қолдау жүйелері» стандарты</b>						
89	1.	ЖОО білім беру ресурстарының, оның ішінде материалдық-техникалық және инфрақұрылымның білім беру бағдарламасының мақсаттарына сәйкестігіне кепілдік беруі керек		+		
90	2.	ББ басшылығы заманауи құрал-жабдықтармен жабдықталған және ББ мақсаттарына жетуді қамтамасыз ететін сыныптардың, зертханалардың және басқа қондырғылардың болуын көрсетуі керек		+		
		ЖОО ақпараттық ресурстардың университеттің және енгізілген ББ қажеттіліктеріне сәйкестігін, соның ішінде келесі бағыттарда көрсетуі керек:				
91	3.	білім беру бағдарламаларына сәйкес білім алушылар мен оқытушылар құрамына технологиялық қолдау (мысалы, онлайн оқыту, модельдеу, мәліметтер базасы, деректерді талдау бағдарламалары)			+	

92	4.	кітапхана қоры, оның ішінде жалпы білім беру, негізгі және негізгі пәндер бойынша оқу, әдістемелік және ғылыми әдебиеттер қоры, қағаз және электронды ақпарат құралдарында, мерзімді басылымдарда, ғылыми мәліметтер базасына қол жетімділік			+	
93	5.	зерттеу нәтижелерін, дипломдық жұмыстарды, плагиат бойынша диссертациялардың сараптамасы			+	
94	6.	білім берудің интернет-ресурстарына қол жетімділік			+	
95	7.	оның аумағында WI-FI жұмыс істеуі				+
96	8.	ЖОО ғылыми зерттеулерге, ғылым мен білімді интеграциялауға, профессор-оқытушылық құрамның, қызметкерлер мен студенттердің ғылыми-зерттеу жұмыстарының нәтижелерін жариялауға жағдай жасайтындығын көрсетуі керек			+	
97	9.	ЖОО білім беру бағдарламаларын жасау үшін пайдаланылатын білім беру жабдықтары мен бағдарламалық жасақтамалары экономиканың тиісті салаларында қолданылатынына ұқсас болуын қамтамасыз етуге тырысуы керек			+	
98	10.	ББ басшылығы білім алушылардың әр түрлі топтарын қолдау, соның ішінде ақпарат беру және кеңес беру процедураларының бар екендігін көрсетуі керек			+	
99	11.	ББ басшылығы білім алушылардың жеке білім беру траекториясы бойынша алға жылжуына жағдайлардың болуын көрсетуі керек			+	
100	12.	ЖОО білім алушылардың әртүрлі топтарының қажеттіліктерін ескеруі керек (ересектер, жұмыс істейтін адамдар, шетелдік студенттер, сондай-ақ ерекше білім беру қажеттіліктері бар білім алушылар)			+	
101	13.	ЖОО инфрақұрылымның қауіпсіздік талаптарына сай болуын қамтамасыз етуі керек			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>«Қоғамдыққа хабарлау» стандарты</b>						
102	1.	ЖОО жариялаған ақпарат нақты, объективті, маңызды және білім беру бағдарламасы шеңберінде университет қызметінің барлық бағыттарын көрсетуі керек			+	
103	2.	Қоғамдық ақпараттандыру елдің және жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру жүйесінің ұлттық даму бағдарламаларын қолдау мен түсіндіруді қамтуы керек			+	
104	3.	ЖОО басшылығы көпшілікті және мүдделі тараптарды хабардар ету үшін ақпаратты таратудың әртүрлі әдістерін қолдануы қажет			+	

		(бұқаралық ақпарат құралдары, веб-ресурстар, ақпараттық желілер және т.б.)				
		Білім беру бағдарламасы туралы университет жариялаған ақпарат объективті және маңызды болуы керек және мыналарды қамтуы керек:				
105	4.	ББ мақсаты мен жоспарланған нәтижелері, берілген біліктілік		+		
106	5.	білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау және ақпарат беру жүйесі		+		
107	6.	академиялық ұтқырлық бағдарламалары және серіктес университеттермен, жұмыс берушілермен ынтымақтастықтың басқа түрлері туралы ақпарат		+		
108	7.	білім алушылардың жеке және кәсіби құзыреттіліктерін дамыту және жұмысқа орналасу мүмкіндіктері туралы ақпарат		+		
109	8.	ББ-ның білім беру қызметтері нарығындағы позициясын көрсететін мәліметтер (аймақтық, ұлттық, халықаралық деңгейлерде)		+		
110	9.	Маңызды фактор - бұл жеке тұлға тұрғысынан оқытушылар құрамы туралы сенімді ақпаратты ашық ресурстарға жариялау		+		
111	10.	ЖОО ББ аудиттелген қаржылық есептілігін өзінің веб-ресурсында жариялауы керек		+		
112	11.	ЖОО сыртқы бағалау процедураларының нәтижелері бойынша ақпарат пен сыртқы ресурстарға сілтемелер орналастыруы керек		+		
113	12.	Серіктестермен, оның ішінде ғылыми / консалтингтік ұйымдармен, іскери серіктестермен, әлеуметтік серіктестермен және білім беру ұйымдарымен ынтымақтастық және өзара іс-қимыл туралы ақпаратты орналастыру маңызды фактор болып табылады.		+		
<b>Стандарт бойынша барлығы</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Барлығы</b>			<b>5</b>	<b>97</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Костанайского регионального университета им.Байтурсынулы**

**1. Общее кол-во анкет: 28**

**2. Какую ОП вы обслуживаете:**

Иностранная филология и переводческое дело	8 чел	28,6%
История	9 чел	32,1%
Юриспруденция и международное право	8 чел	28,6%
Казахская филология	3 чел	10,7%

**3. Должность**

Профессор	3 чел	10,7%
Доцент	7 чел	25%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	16 чел	57,1%
Оқытушы (Преподаватель)	0 чел	0%
Зав. кафедрой	2 чел	7,1%
И.о. профессора	0 чел	0%
И.о. доцента		

**4. Ученая степень, ученое звание**

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	7,1%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	9 чел	32,1%
Магистр	9 чел	32,1%
PhD	3 чел	10,7%
Доцент	1 чел	3,6%
Нет	5 чел	17,9%

**5. Стаж работы**

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	0 чел.	0%
Свыше 5 лет	28 чел.	100%

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
Насколько содержание образовательной программы	22чел. (78,6%)	5 чел. (17,9%)	1 чел. (3,6%)	0 чел.	0 чел.	-

	отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?				(0%)	(0%)	
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	30чел. (58,8%)	19чел. (37,3%)	2чел. (3,9%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	12чел. (42,9%)	10чел. (35,7%)	6чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	9 чел. (32,1%)	18 чел. (63,4%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
0	• Стратегии	19чел. (69,7%)	9чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
1	• Методы	22чел. (78,6%)	5чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
2	• Инновации в процессе обучения	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	0чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
3	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16чел. (57,1%)	11чел. (39,3%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)	0чел. (0%)	-
4	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	7 чел. (25%)	20чел. (71,4%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
5	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	5чел. (17,9%)	20чел. (71,4%)	2чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
6	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	7чел. (25%)	19чел. (67,9%)	2 чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
7	• Студентам	11чел. (39,3%)	16чел. (57,1%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	• Преподавателям	11чел. (39,3%)	14чел. (50%)	3 чел. (10,7%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	Оцените вовлеченность	3 чел.	17чел.	8чел.	0чел.	0	-

9	ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	(10,7%)	(60,7%)	(28,6%)	ел (0%)	чел (0%)	
0	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	7чел. (25%)	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)	-
1	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	7чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	5 чел. (17,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
2	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	7чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
3	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	10чел. (35,7%)	12чел. (42,9%)	6чел. (21,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
4	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	8чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
5	• По академической мобильности	7 чел. (25%)	17чел. (60,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
6	• По повышению квалификации ППС	7 чел. (25%)	14чел. (50%)	6чел. (21,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
7	• Научно-исследовательских начинаний ППС	7 чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	3 чел. (10,7%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	-
8	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	12чел. (42,9%)	15чел. (53,6%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
9	• С научными исследованиями	10 чел. (35,7%)	13чел. (46,4%)	4 чел. (14,3%)	1чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
0	• С практической деятельностью	8 чел. (28,6%)	14 чел. (50%)	6чел. (21,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
1	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного	15 чел. (53,6%)	13чел. (46,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-



	рынка труда						
2	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	4 чел. (14,3%)	13 чел. (46,4%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0ч ел. (0%)	-
3	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7 чел. (25%)	13 чел. (46,4%)	8 чел. (28,6%)	0ч ел. (0%)	0 чел. (0%)	-
4	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
5	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	17чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0чел. (0%)	0ч ел. (0%)	чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Он соответствует моим академическим и научным потребностям
  - ✓ Осы университеттің түлегімін. Болашағымды осы университетпен байланыстырамын.
  - ✓ Меня оставили на кафедре и мне нравится наш вуз
  - ✓ Хороший университет
  - ✓ Потому что, являюсь выпускником этого ВУЗа и нравится заниматься педагогической деятельностью, работать со студентами!
  - ✓ слаженная работа коллектива; возможность реализовать свой потенциал
  - ✓ Нравится
  - ✓ гибкий график, статус вуза
  - ✓ Государственный вуз
  - ✓ өз қалауым осы болды. Сабақ беру ұнайды
  - ✓ бұл менің таңдауым, оқытушылық қызметпен айналысқан ұнайды
  - ✓ Нравится заниматься наукой
  - ✓ Это мой родной Вуз. Работа в нем отвечает моим научным интересам
  - ✓ Себебі университет өңірдегі жетекші жоғары оқу орны болып табылады..
  - ✓ По завершению учебы в нашем вузе осталась преподавать по приглашению руководства факультета. Думала, что поработаю немного и уйду в другое место. Но неожиданно мне понравилось преподавать. А потом я вступила в должность заместителя декана по воспитательной работе и поняла, что мне очень нравится моя работа. Я очень многому учусь у нашей молодежи.
  - ✓ лучший вуз города, только здесь могу реализовывать свои знания и навыки
  - ✓ Здесь есть образовательные программы, по которым интересно работать.
- Доброжелательный коллектив
- ✓ А.Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ - аймақтағы жетекші ЖОО
  - ✓ Работа соответствует моему базовому образованию и интересам.
  - ✓ Всю жизнь посвятил
  - ✓ Нравится работа преподавателя. Хочется дать достойное образование и вырастить достойное поколение молодежи.
  - ✓ Мен өз жұмысыма разымын

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	3 чел. (10,7 %)	6чел. (21,4%)	19чел. (67,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4чел. (14,3%)	10 чел. (35,7%)	14 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	2чел. (7,1%)	15чел. (53,6%)	11чел. (39,3%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3чел. (10,7%)	8 чел. (28,6%)	17чел. (60,7%)	-
Неудобное расписание	4чел. (14,3%)	9чел. (32,1%)	15чел. (53,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5чел. (17,9%)	11чел. (39,3%)	12чел. (42,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	6чел. (21,4%)	13чел. (46,4%)	9чел. (32,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,6%)	13чел. (46,4%)	14чел. (50%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	8чел. (28,6%)	20чел. (71,4%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (17,9%)	16чел. (57,1%)	7чел. (25%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ нет проблем</li> <li>✓ Других проблем нет</li> <li>✓ Никаких проблем</li> <li>✓ недостаточное количество практических часов на кредит.</li> <li>✓ не имеются</li> <li>✓ существенных проблем не имеется</li> <li>✓ Недостаточное практических количество часов на кредит.</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Не имеются</li> <li>✓ жоқ. Толықтай көңілім толады</li> <li>✓ жоқ, барлығы қанағаттандырады, толықтай көңілім толады</li> <li>✓ Басқа мәселе туындамады.</li> <li>✓ Малое количество часов для аудиторной работы по базовому английскому, профессиональному языку, специальному языку, английскому для академических целей</li> <li>✓ Бәрі жақсы</li> <li>✓ Не отводятся оплачиваемые часы на работу со студентами по индивидуальм траекториям</li> </ul>			

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	5 чел	17,9%
Жиі (часто)	12 чел	42,9%
Кейде (иногда)	11	39,3%

	чел	
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	1 чел	3,6%
Жиі (часто)	18чел	64,3%
Кейде (иногда)	9 чел	32,1%
Өте сирек (очень редко)	0 чел	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	16чел. (57,1%)	8чел. (28,6%)	2чел. (7,1%)	2чел. (7,1%)
Отношениями с непосредственным руководством	24чел. (85,7%)	3чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)	0чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	25чел. (89,3%)	3чел. (10,78%)	0 чел. (%)	0чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	11чел. (39,3%)	13чел. (46,4%)	2 чел. (7,1%)	2 чел. (7,1%)
Отношениями со студентами	26чел. (92,9%)	2 чел. (7,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	17чел. (60,7%)	5чел. (17,9%)	4чел. (14,3%)	2 чел. (7,1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	12чел. (42,9%)	13чел. (46,4%)	2 чел. (7,1%)	0чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	15чел. (53,6%)	9чел. (32,1%)	3 чел. (10,7%)	1чел. (3,6%)
Условиями оплаты труда	14чел. (50%)	12чел. (42,9%)	2чел. (7,1%)	0чел. (0%)

Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	17чел. (60,7%)	8 чел. (28,6%)	1чел. (3,6%)	2чел. (7,1%)
Охраной труда и его безопасностью	21 чел. (75%)	5 чел. (17,9%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	12 чел. (42,9%)	14чел. (50%)	1чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	12чел. (42,9%)	7чел. (25%)	7чел. (25%)	2чел. (7,1%)
Организацией и качеством питания в вузе	14чел. (50%)	9чел. (32,1%)	3 чел. (10,7%)	2 чел. (7,1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	22чел. (78,6%)	4 чел (14,3%)	1 чел. (3,6%)	1чел. (3,6%)



**Результаты анонимного анкетирования студентов  
 НАО «Костанайский региональный университет им.Байтурсынова»**

Общее кол-во анкет: 40

6B02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10 %
6B02302 Переводческое дело (английский язык);	8 чел.	20 %
7M02303 Иностранная филология (английский язык);	4 чел.	10%
8D02302 Иностранная филология (английский язык);	1 чел.	2,5%
6B02201 История;	2 чел.	5 %
7M02201 История;	1 чел.	2,5%
8D02201 История;	0 чел.	0 %
6B04201 Юриспруденция;	5 чел.	12,5%
6B04202 Международное право;	2 чел.	5 %
7M04201 Юриспруденция;	2 чел.	5%
7M04202 Юриспруденция;	0 чел.	0 %
6B02301 Казахская филология;	7 чел.	17,5%
7M02301 Казахская филология;	4 чел.	10 %
8D02301 Казахская филология;	0 чел.	0%

Ер (мужской)	14чел.	35 %
Әйел (женский)	26 чел.	65 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	34 чел (85 %)	6 чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	34 чел (85%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	34 чел (85%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	31 чел (77,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	34чел (85%)	6чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	26 чел (65%)	8 чел (20%)	3 чел (7,5%)	1 чел (2,5%)	2 чел (5%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	30чел (75 %)	5чел (12,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (5 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	24 чел (60%)	11 чел (27,6 %)	2чел (5%)	0 чел (%)	3 чел (7,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	29 чел (72,5%)	7чел (17,5 %)	3чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	32 чел (80%)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	2 чел (5 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	29чел (72,5 %)	7 чел (17,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	19 чел (47,5 %)	11 чел (27,5 %)	5 чел (12,5 %)	3 чел (7,5 %)	2 чел (5 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	20 чел (50 %)	14 чел (35 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	32 чел (80%)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	17чел (42,5%)	10 чел (25 %)	5 чел (12,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	16 чел (40 %)	6 чел (15 %)	3 чел (7,5 %)	6 чел (15 %)	9 чел (22,5%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	34 чел (85 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		%)	%)		
21. Качеством учебных программ в ОП	30 чел (75 %)	10 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	36 чел (90 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	35 чел (87,5 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 чел (72,5 %)	11 чел (27,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,5 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	33 чел (82,5%)	4 чел (10 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	36 чел (90 %)	4 чел (10 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	34 чел (85 %)	6 чел (15 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	21 чел (52,5 %)	5 чел (12,5 %)	5 чел (12,5 %)	7 чел (17,5 %)	2 чел (5 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	19 чел (47,5 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	5 чел (12,5 %)	63 чел (15 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных	32 чел	7 чел	1 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
программах и получаемой академической степени	(80 %)	(17,5 %)	(2,5 %)	(0 %)	(0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	17 чел (42,5 %)	5 чел (12,5 %)	2 чел (5%)	2чел (5 %)	14 чел (35 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	31 чел (77,5 %)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	28 чел (70 %)	9 чел (22,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	30 чел (75 %)	10 чел (25 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	30 чел (75 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	35 чел (87,5 %)	5 чел (12,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	35 чел (85,5 %)	4 чел (10%)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	27 чел (67,5%)	11чел (27,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	31 чел (77,5%)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-



		%)				
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	30 чел (75 %)	7 чел (17,5 %)	3 чел (7,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	29 чел (72,5 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	25 чел (62,5 %)	13 чел (32,5 %)	1 чел (2,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	32 чел (80 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	30 чел (75 %)	9 чел (22,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	32 чел (80%)	8 чел (20 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	31 чел (77,5 %)	8 чел (20 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	30 чел (75 %)	8 чел (20 %)	2чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	33 чел (82,5 %)	7 чел (17,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	21 чел (52,5 %)	11 чел (27,5 %)	7 чел (17,5 %)	1 чел (2,5 %)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	16 чел (40 %)	13 чел (32,5 %)	5 чел (12,5 %)	5 чел (12,5 %)	1 чел (2,5 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	24 чел (60 %)	12 чел (30%)	2 чел (5 %)	2 чел (5 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	31чел (77,5%)	9 чел (22,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 13 ответа

- ✓ нету проблем
- ✓ Нету проблем
- ✓ Есть проблема с недостатком интерактивных досок в аудиториях, а так же не все аудитории достаточно вместительны для больших групп
- ✓ .
- ✓ Ақпараттық технологиялардың қолжетімсіздігі.
- ✓ Нет.

- ✓ Нам не хватает часов на языковые дисциплины, из-за этого изучение языков менее эффективно
- ✓ Хотелось б улучшение техники и технологий в университете: интерактивные доски, компьютеры и т.д.
- ✓ Нет проблем с качеством преподавания
- ✓ Хотелось бы аудитории и кабинеты побольше, чтобы окна открывались , и также чтобы кабинеты были оснащены техникой
- ✓ Бари жаксы
- ✓ Нужен ремонт на кабинеты и оснащение их новыми партами, досками и компьютерами
- ✓ Барлығы көңлімнен шығады

