



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B05401 Математика, 7M05401 Математика,
6B05402 Механика, 7M05402 Механика,
6B06103 Информационные системы
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»
в период с 11 по 13 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету НААР



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B05401 Математика, 7M05401 Математика,
6B05402 Механика, 7M05402 Механика,
6B06103 Информационные системы
НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
в период с 11 по 13 ноября 2024 г.

г. Караганда

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	27
6.7 Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»	33
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	38
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	44
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	52
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	72

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРМ – автоматизированное рабочее место
АУП - административно-управленческий персонал
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ИУП – индивидуальный учебный план
КарУ – Карагандинский университет
КЭД – каталог элективных дисциплин
МиИТ – математики и информационных технологий
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК - Массовый открытый онлайн курс
МОП - модуль обязательных дисциплин
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО - Независимое акционерное общество
ОП - образовательная программа
РО – результат обучения
СМИ – средства массовой информации
СРОП - самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
СЭС – санитарно-эпидемиологическая станция
ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью
УП – управление полиции
ЦОУ – центр оперативного управления
IAAR - Independent agency for accreditation and rating
IQAA - Независимого агентства по обеспечению качества в образовании

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №54-СА от 17.09. 2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 ноября по 13 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (г. Караганда) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57–20–ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан)

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь)

Зарубежный эксперт IAAR – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия)

Национальный эксперт IAAR – Байтелесова Лаура Ильясовна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Заитовна, кандидат физико-математических наук, доктор PhD, доцент, Директор Департамента стратегического развития Satpaev University (Алматы, Республика Казахстан)

Национальный эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Работодатель – Абибаева Марина Даулетовна, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского" (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Нығмет Бақытгүл, магистрант ОП «География» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Рамазанов Асылхан Серікбайұлы, обучающийся 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, Обучающийся – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП «Химия» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан)

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее вуз, университет, КарУ) образовано на базе Карагандинского учительского института, который был открыт в 1938 году. Далее в 1952 году Карагандинский учительский институт преобразован в Педагогический институт, а в 1972 году в Карагандинский государственный университет. В 1992 году Карагандинскому государственному университету присвоено имя академика Евнея Арстановича Букетова.

Миссия университета: Сохранение ценностей, распространение знаний, внедрение инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ.

Видение: Классический исследовательский университет – центр высокотехнологичных научных исследований и академического превосходства.

Аккредитация, рейтинги. По результатам Национального рейтинга востребованности вузов 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 4 позицию. По результатам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2023 года 13 образовательных программ Карагандинского университета имени Е.А.Букетова вошли в тройку лучших. Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял позицию 801+. По результатам рейтинга QS Asia 2024 года Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова занял 167 место среди 984 университетов Азии, поднявшись на 39 позиций по сравнению с прошлым годом. По итогам рейтинга Независимого агентства по обеспечению качества в образовании Карагандинский университет имени Е.А. Букетова занял третье место среди ведущих вузов Казахстана.

Стратегия. Основной стратегический документ развития университета - Программа развития некоммерческого акционерного общества "Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова" на 2024 – 2028 годы.

Образовательная деятельность Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова осуществляется на основании лицензии, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 года по 28 направлениям бакалавриата, 24 направлениям магистратуры и 10 направлениям подготовки докторов PhD на 12 факультетах. Подготовка специалистов осуществляется по 186 ОП, в том числе по 99 ОП бакалавриата, 68 ОП магистратуры, 19 ОП PhD докторантуры.

Научная деятельность. В научной инфраструктуре КарУ функционирует 20 научно-исследовательских институтов, научных центров и научных лабораторий, 11 диссертационных советов по 12 ОП, реализуется 112 научных проектов на общую сумму 1,6 миллиарда тенге, из них 57 научных проектов в рамках грантового финансирования и две научно-технические программы в рамках программно-целевого финансирования, реализуются три "мегагранта" на 2023–2025 годы на общую сумму свыше 928 миллионов тенге. КарУ ежегодно проводит конкурс на внутривузовский грант для научно-исследовательских работ и конкурс Совета молодых ученых КарУ "Новое имя в науке" для молодых ученых. В 2023 году КарУ выделил более 57 миллионов тенге из собственных средств на данные гранты, поддерживая тем самым научные исследования и развитие молодых ученых.

Штат. Общая численность преподавателей КарУ составляет 921 человек, из которых 62 доктора наук, 277 кандидатов наук, 117 докторов философии (PhD) и 447 магистров наук, 47 обладателей международной стипендии "Болашак". Преподаватели КарУ 196 раз становились обладателями звания "Лучший преподаватель вуза" и 7 раз –

"Лучший научный сотрудник". Среди преподавателей КарУ – члены-корреспонденты Национальной академии наук Республики Казахстан, лауреаты государственных научных стипендий для научных специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники, лауреаты государственных научных стипендий для талантливых молодых учёных.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. КарУ имеет партнерские отношения с зарубежными университетами и научными центрами, входит в состав авторитетных ассоциаций в рамках более 150 договоров, соглашений, меморандумов. Ежегодно студентами КарУ становятся примерно 60 граждан из Азербайджана, Армении, Германии, Китая, Монголии, России, Украины, Узбекистана и других стран, обучаются около 100 студентов из Китая, Италии, Венгрии, России, Узбекистана, Украины в рамках программ академической мобильности. В рамках реализации Программы "Привлечение зарубежных ученых за счет республиканского бюджета" с 2020 по 2023 годы были привлечены 16 иностранных специалистов из Болгарии, Финляндии, России, Италии, Эстонии и др. На основании соглашений о сотрудничестве были привлечены ученые и преподаватели из университетов-партнеров США, Финляндии, Польши, Венгрии, Греции, России, Турции, Кыргызстана, Узбекистана, Великобритании, Украины, Беларуси, Финляндии и др.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

Подготовка по аккредитуемым ОП ведется на факультете математики и информационных технологий, выпускающими кафедрами являются:

- кафедра математического анализа и дифференциальных уравнений по ОП: 6B05401 Математика, 6M05401 Математика;
- кафедра алгебры, математической логики и геометрии имени проф. Т.Г. Мустафина по ОП: 6B05402 Механика, 6M05402 Механика;
- кафедра прикладной математики и информатики по ОП 6B06103 Информационные системы.

Аккредитуемые ОП имеют хорошие результаты участия в рейтингах.

Таблица 1. Участие ОП в национальных рейтингах НАОКО

№	Наименование ОП	Место в рейтинге (по годам)			
		2019	2020	2021	2024
1	6B05401 Математика	5	3	2	1
2	6B05402 Механика	2	2	2	2
3	7M05401 Математика	3	2	2	2
4	7M05402 Механика	2	2	2	2
5	6B06103 Информационные системы	10	4	4	6

В 2023 году по рейтингу «Атамекен»: 6B05401 Математика – 3 место, 6B06101 Информационные системы - 9 место.

Цели ОП:

- 6B05401- Математика - подготовка математиков, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности в средних учебных заведениях, органах управления образованием, организациях образования, научно-исследовательских центрах.

- 6B05402 Механика - подготовка квалифицированных бакалавров – механиков для различных областей науки и области механики, связанных с расчетом и проектированием сложных механических систем, в изменяющихся условиях рынка труда.

- 7M05401 Математика - подготовка с учетом перспектив развития страны конкурентоспособных специалистов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для

осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности в высших учебных заведениях, органах управления образованием, организациях образования, научно-исследовательских центрах.

- 7M05402 Механика - подготовка магистра естественных наук по механике, обладающих фундаментальными знаниями в области теоретической и прикладной механики, математики, владеющих современными методами моделирования и программирования для реализации их в научной, педагогической и производственной деятельности.

- 6B06103 Информационные системы - Подготовка IT-специалистов, обладающих фундаментальными и прикладными знаниями в области информационных и цифровых технологий, навыками для осуществления профессиональной деятельности в современных условиях цифровизации и IT-рынка.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы проходят процедуру аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы онлайн-визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» в период с 11 по 13 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.11.2021 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, а также уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 127 человек (таблица 2).

Таблица 2 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	3
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	25
Студенты, магистранты	21
Выпускники	23
Работодатели	20
Всего	127

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных,

представленных в отчете по самооценке вуза в соответствии с утвержденной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Членами ВЭК 12.11.2024 г были посещены следующие объекты:

- Казахстанский многопрофильный институт Реконструкции и Развития (КазМИРР) при НАО «Карагандинский технический университет имени А.Сагинова» ответственный – Шакенов А.К.;

- ТОО «Терриконовая долина» – Саратовкина А.П.;

- Институт прикладной математики – Орумбаева Н.Т.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций.

Посещение занятий ВЭК:

1. Лекция по дисциплине «Дискретная математика и математическая логика» в группе Мат-23-2р (кол-во обучающихся – 3) Преподаватель – Ульбрихт О.И. (PhD, ассоц.профессор кафедры алгебры, мат.логики и геометрии имени профессора Т.Г. Мустафина). Тема занятия: Булевы функции, способы их задания и основные свойства.

2. Лекция по дисциплине «Математиканы оқыту әдістемесі» в группе Мат-22-1,2к (кол-во обучающихся – 39) Преподаватель – Тлеуханова Р.Ж., ст.преподаватель кафедры методики преподавания математики и информатики.

3. Лекция по дисциплине «Инновационные технологии в организации учебного процесса в школе» в группе Мат-22-3р (кол-во обучающихся – 1) Преподаватель – Шульгина-Тарашук А.С., ст.преподаватель кафедры методики преподавания математики и информатики.

4. Лекция по дисциплине «Структурные и конструктивные свойства функций» в группе М2-Мат-23-2р (кол-во обучающихся – 2 из 4) Преподаватель – Тургумбаев М.Ж., к.ф.-м.н., ассоц.профессор кафедры алгебры, мат.логики;

5. Лекция по дисциплине «Ықтималдылықтар теориясы» в группе Мех-23-1к (кол-во обучающихся – 13) Преподаватель – Жантасова Б.Б., ст.преподаватель, магистр математики.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 41 преподавателя и 21 обучающегося.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://buketov.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством.

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двуиплодного образования и академической мобильности
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть.

В Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова разработана и утверждена Политика в области качества Университета, направленная на сохранение многопрофильности классического университета с приоритетной ориентацией на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и глобальной конкурентоспособности Казахстана.

Цели аккредитуемых ОП соответствуют миссии, целям и задачам Карагандинского университета имени Е.А. Букетова, отраженным в Стратегии развития Университета, где определены ключевые направления подготовки конкурентоспособных специалистов, модернизации учебного процесса, интеграции научной, образовательной и

инновационной деятельности, а также вхождение в общемировое научно-образовательное пространство.

В университете действует система внутреннего обеспечения качества.

Профессорско-преподавательский состав и обучающиеся принимают участие в процессе формирования плана развития ОП. К формированию плана развития ОП привлекаются работодатели, специалисты-практики. Участие указанных групп в разработке плана развития ОП отражается в обсуждении плана развития ОП на заседаниях кафедр выпускающих ОП в академических группах; с приглашением работодателей, специалистов-практиков; анкетировании обучающихся с целью выявления степени их удовлетворенности по основным направлениям; участия обучающихся в разработке и реализации стратегических направлений.

Документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, приведены в Приложениях к Академической политике (утверждена решением Ученого совета от 28 декабря 2023 г., протокол №7), размещены на сайте Университета.

В Университете разработаны и утверждены Коллективный договор; Кодекс корпоративного управления; Кодекс корпоративной этики; Правила академической честности; Положение о раскрытии информации; Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов; Политика управления рисками и др. Ежегодно проводится институциональный анализ академических показателей обучающихся, оценка удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, комплексная оценка (внутренняя аттестация) профессорско-преподавательского состава кафедр.

Имеются отзывы и рецензии на МОП от работодателей:

– директоров Казахстанского многопрофильного института Реконструкции и Развития (КазМИРР) НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» Ж.С. Нугужина, ТОО «BSolution» А. Есен, ТОО «KIBC Technology» А.Б. Цай, ТОО «Центр информационных систем WTO» О.А. Лаптанович, ТОО «Solid Research Group», Д.В.Баширова, НИИ химико-биологического направления Р.М. Якупова, ТОО «Терриконовская долина» С.Ф. Ниязова и ТОО «Интернет компания «Greatida» С.П.Забурдяева;

– заведующих кафедрами механики НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» М.Ж. Бакиров, Казахского национального университета имени Аль-Фараби Д.Е.Туралина;

– заведующего лабораторией ф/химии и технологии сопутствующих элементов химико-металлургического института им. Ж. Абишева Н.Н. Толоконникова.

Аналитическая часть.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова получил статус исследовательского Университета и утвердил Программу развития на 2024-2028 гг. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года № 258. Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через разработку и внедрение Политики внутреннего обеспечения качества, основанных на стандартах ESG». Политика в области качества Университета, утвержденная в 2021 году, не предусматривает механизмов и системы постоянного совершенствования для реализации Программы развития через стандарты качества. Нет подтверждения о сертификации по международным Стандартам ISO, что не соответствует п.2.3 Правил и критериев присвоения организациям высшего и (или) послевузовского образования статуса "исследовательский университет" утвержденного Приказом МНВО РК от 3 октября 2024 года № 474.

Эксперты не обнаружили выраженной индивидуальности в плане развития ОП, при этом требуется чёткая формулировка уникальности и отличительных особенностей аккредитуемых ОП. Согласованность со стратегией развития вуза не конкретизирована. В чем конкретно состоит уникальность и преимущество данной ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, не отражено в отчете и не нашло подтверждения во время интервьюирования по аккредитуемым ОП.

Анализ документов и встречи с руководством ОП не в полной мере выявляют потенциальные риски, например, недостаточный уровень знания ППС английского языка.

Комиссия ВЭК обратила внимание на то, что по оцениваемым ОП слабая реализация программы академической мобильности, и предлагает увеличить количество договоров с зарубежными вузами для академической мобильности студентов и ППС.

Не представлено документальное подтверждение (протоколы, решения, и др.), по работе академических комитетов (советов), их роли в разработке и пересмотре ОП о включении в состав академического совета обучающихся и работодателей.

Не представлены ссылки в виде протоколов заседания кафедр / факультетов о рассмотрении результатов анкетирования обучающихся и преподавателей для улучшения деятельности.

По результатам анонимного анкетирования ППС проведенного экспертами ВЭК об оценке доступности и отзывчивости руководства (41 респондент):

- 41,1% (16 чел.) «очень хорошо»;
- 57,8% - (23 чел.) «хорошо»;
- 2,4% - (2 чел.) «относительно плохо».

В целом доступностью и отзывчивостью руководства вуза среди обучающихся «полностью удовлетворены» - 95,2% респондентов, «частично удовлетворены» - 4,8%.

Сильные стороны/лучшая практик.

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП обеспечить координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, с привлечением всех заинтересованных лиц. До 01.09.2025.
2. Актуализировать Политику обеспечения качества отразив в ней связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. До 01.03.2025.
3. Руководству ОП обеспечить прозрачность внутренней системы управления обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений. До 01.05.2025.
4. Провести анализ соответствия плана развития образовательных программ Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ. До 01.09.2025.
5. Предусмотреть в структуре Плана развития раздел, связанный с управлением рисками образовательных программ и разработкой мероприятий по их минимизации в соответствии со Стратегией развития. До 01.05.2025.
6. Для обеспечения конкурентоспособности, актуальности, соответствия программ и их совершенствования, Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в ОП, включая анализ и внедрение новшеств. До 01.09.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 5 критериев предполагают улучшение.



6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Информация является одним из важнейших ресурсов Университета. Это исходные данные для оказания образовательных услуг, анализа и планирования деятельности Университета. Основными каналами передачи информации в Университете являются официальный сайт вуза, портал Университета.

С целью обеспечения функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств Карагандинский университет им. Е.А. Букетова разрабатывает самостоятельно, развивает и расширяет сервисные программы. Ответственность за функционирование информационных систем возложена на Центр информационных технологий и телекоммуникаций университета.

Информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества осуществляется периодически посредством официального сайта университета <http://buketov.edu.kz>, на котором публикуются отчеты о деятельности вуза с подробным анализом количественных и качественных показателей университета за отчетный период; информация о позиции университета в международных (QS WUR, QS EESA) и национальных рейтингах (НАОКО, НААР, НПП «Атамекен»), об аккредитации вуза.

Защита информации в университете обеспечивается за счет распределения функций в используемых информационных системах, применению антивирусных программ, системному администрированию серверов, резервному копированию данных, ограничению физического доступа к серверным помещениям, а также их техническому оснащению для обеспечения безопасности. Политика информационной безопасности,

утвержденная ректором в 2022 году, регламентирует основные правила и процедуры обеспечения защиты данных.

Активное участие обучающихся, сотрудников и преподавателей в процессах сбора, анализа информации и принятия решений осуществляется через внешние коммуникации, такие как интервью, анкетирование и сбор обратной связи.

Для эффективной коммуникации университет внедрил различные механизмы взаимодействия с обучающимися, ППС, персоналом и работодателями. Это включает учебный процесс, эдвайзерские и кураторские часы, информационные стенды, электронную систему "Platonus", университетский портал, официальный сайт, социальные сети (например, Facebook), а также средства массовой информации, включая газету «Жастар әлемі – Мир молодежи».

Каждое подразделение университета несет ответственность за выполнение своих бизнес-процессов. Информация для размещения на сайте собирается соответствующими структурными подразделениями. Например, Центр дистанционного обучения публикует учебные материалы, Департамент по академической работе размещает учебные планы, Офис регистратора отвечает за индивидуальные учебные планы и академические достижения студентов, а Центр обслуживания обучающихся и студентов предоставляет данные об общежитиях. Руководители и сотрудники подразделений действуют в соответствии со своими должностными инструкциями и публикуют информацию на сайте университета в рамках своих компетенций.

Контактные данные административных служб университета, включая адреса, номера телефонов, электронные почты и ссылки на страницы подразделений, а также профили в социальных сетях доступны на официальном сайте университета.

Одним из ключевых инструментов информирования является официальный сайт университета buketov.edu.kz и портал jastar.ksu.kz, которые предоставляют всем заинтересованным лицам возможность обратной связи по различным вопросам.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: приведенные в Отчете сведения не в полной мере отражают состояние управления информацией ОП и отчетность. Информационно-аналитическая система университета не обеспечивает постоянный мониторинг деятельности ОП, направленный на удовлетворенность потребителей ОП. Нет информации о наличии специального информационного ресурса ОП (веб-сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация. К каким научным базам данных подключен вуз, не приведен их перечень и срок действия договора. Не нашли подтверждение наличие документированных процессов управления информацией, и кто является ответственными за использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Процесс внутреннего обеспечения качества (оценка степени удовлетворенности потребностей ППС и персонала) реализуется в виде анкетирования, в который вовлечены все заинтересованные стороны. Не прописана результативность анализа степени удовлетворенности данного процесса.

В отчете не отражена информация на соответствие контингента и ППС с базой НОБД.

Также комиссией ВЭК не были уяснены конкретные группы ППС, имеющие высокие достижения или находящиеся в зоне риска, а также не представлен анализ фактически достигнутых результатов.

На сайте нет информации по ОП 6B05401-Математика по ссылке <https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>. В ссылке «План работы Академического совета на текущий учебный год» прошлогодний план за 2023-2024 уч.г. Не работает поисковая

система.

В отчете не раскрыт п.2.2.3 наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр, включающий результативность и работы по улучшениям, хотя в отчете приведено утверждение о рассмотрении на заседаниях Академического совета результатов опросов, о направлении аналитических справок для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры и приведении анализа результатов анкетирования удовлетворенности заинтересованных лиц ОП и т.д., но конкретных процентов или увеличения/уменьшения в количественном выражении в динамике не приводится

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 34,1 % (14), «хорошо» - 63,4 % (26), «относительно плохо» 2,4 % (1) из всего 41 респондентов.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Информация на сайте университета должна обновляться на регулярной основе. Ежегодно.
2. Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства. До 01.05.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы.

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 16 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Определение результатов высшего образования определяются на основе их согласования с Дублинскими дескрипторами на уровне бакалавриата, магистратуры и докторантуры, Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

В университете разработана и утверждена процедура разработки, утверждения и реализации образовательных программ, которая представлена в Академической политике Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова. Академическая политика НАО «Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова» направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг, сохранение духовных ценностей, распространение знаний, внедрение инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

Разработку образовательных программ «6B05401-Математика», «6B05402 – Механика», «6B06103-Информационные системы», «7M05401 - Математика», «7M05402 – Механика» осуществляет рабочая группа в соответствии с Руководством по проектированию и оформлению образовательной программы КарУ им. Е.А.Букетова, Академической политикой университета.

Образовательные программы университета разрабатываются по принципу модульного обучения, а также в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах. Модули образовательной программы представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам. В каждой ОП разработана Модель выпускника.

Количественные данные по всем модулям, дисциплинам, видам практик, экзаменам, итоговой аттестации, кредитам и часам собраны в сводной таблице учебного плана (МОП). Руководство образовательной программы (ОП) обеспечивает соответствие содержания учебных дисциплин заявленным результатам обучения и уровню подготовки студентов (бакалавриат, магистратура).

Каталог элективных дисциплин (Приложение 3.1, доступно по ссылке: drive.google.com) формируется в год поступления студента на весь период обучения. В нем указаны названия модулей и дисциплин, циклы, блоки, коды дисциплин, их объем в кредитах и часах по семестрам. Также представлены цели, краткое содержание основных разделов, результаты обучения, пре- и постреквизиты. Каталог создается и обновляется с учетом мнений и рекомендаций работодателей.

Для обеспечения актуальности и гармонизации содержания образовательных программ кафедры проводят сравнительный анализ аккредитуемых программ с аналогичными программами зарубежных вузов. Это позволяет разработать интегрированные учебные планы, учитывать предложения работодателей по включению новых дисциплин, определению их уровня подготовки и формированию профессиональных компетенций.

Образовательные программы проходят процедуру рассмотрения и согласования. Их содержание обсуждается на заседаниях Комитета по контролю качества факультета и Совета факультета, а также подвергается экспертизе в Академическом комитете (АК) университета. В случае положительного заключения АК программы утверждаются на заседании Ученого совета университета.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что вопросы, связанные с данным стандартом, недостаточно полно отражены в самоотчете и не получили подтверждения в ходе визита ВЭК.

Цели аккредитуемых ОП не соответствуют требуемой дефиниции, которая ведет к смещению некоторых составляющих специальности, особенно по отношению к студентам. Не приведены конкретные примеры документов, подтверждающих периодическую оценку целей программы (протоколы заседаний кафедры, ведомости, отзывы с практик, планы корректирующих мероприятий и отчеты по их выполнению и т.п.).

При разработке следовало использовать принципы компетентностного подхода и студентоцентрированного обучения с описанием, какие профессиональные навыки и характеристики выпускник сможет продемонстрировать через несколько лет после окончания.

При разработке модели выпускника не описан процесс привлечения заинтересованных лиц. Нет информации о проведении внешней экспертизы ОП, какие совместные программы планируются в рамках представляемой ОП.

Нет данных о возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения. Вуз реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет на 100% (21 респондент).

Анкетирование ППС продемонстрировало, что внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы «очень хорошо» – 53,7% (22 чел) , «хорошо» – 46,3%. (19 чел.), относительно плохо, плохо и очень плохо – 0 чел.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП необходимо продемонстрировать соответствие целей программы установленным и планируемым результатам обучения с учетом компетентностного подхода. До 01.09.2025.

2. Руководству ОП следует усовершенствовать модель выпускника, которая должна содержать в себе описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, основанное на профстандартах «Атамекен». До 01.05.2025.

3. Проводить работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах, используя сотрудничество с профессиональными союзами или ассоциациями. До 01.09.2025.

Выводы ВЭК ВЭК по образовательным программам: 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 критериев удовлетворительные.



6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся*
 - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
 - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом*

Доказательная часть

Обучение в университете ведется по трем уровням образования – бакалавриат, магистратура и докторантура. Образовательные программы (ОП) разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО высшего и послевузовского образования, Национальной рамки квалификации (НРК), Отраслевой рамки квалификации (ОРК), профессиональными стандартами (ПС) и на основе Дублинских дескрипторов.

Цель мониторинга и периодической оценки заключается в обновлении (актуализации) существующих программ или создании новых программ, так чтобы компоненты образовательной программы и их содержание способствовали подготовке специалистов высокого уровня, владеющих необходимым для работодателя набором компетенций.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности деканов, координаторов образовательных программ и контролируется Департаментом обеспечения качества и оценки рисков.

Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне: кафедр, Совета факультета, Академического совета университета, Правления университета. Субъектами внешней оценки является МНиВО РК, и заинтересованные стороны: работодатели, общественные организации, базы практик и т.д. путем социальных опросов, бесед, обсуждения и согласования ОП (на кафедрах имеются протокола круглого стола о выявлении ключевых компетенций выпускника, об обсуждении с работодателями о включении новых дисциплин МОП и РУП, о плане развития ОП). Результаты опросов рассматриваются на заседаниях Академического совета, аналитические справки направляются для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета в разделе Отчеты (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>). На заседаниях кафедры принимаются решения о мерах по обеспечению качества обучения. На институциональном уровне вопросы качества реализации программ регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета (имеются протокола заседаний о мерах по обеспечению качества обучения, о результатах анкетирования обучающимися оценки качества преподавания учебных дисциплин, об устранении замечаний имеются).

Механизмы оценки качества и экспертизы ОП осуществляются на каждом этапе их реализации: планировании ОП, непосредственной ее реализации и совершенствования. Объектами оценивания и экспертизы являются: а) документы,

регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы; б) качество организации учебного процесса; в) уровень обученности обучающихся.

Управление обеспечения качества университета осуществляет периодическую оценку удовлетворенности выпускником качеством подготовки по ОП университета ([Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета.pdf](#)), периодическую оценку удовлетворенности ППС университета системой управления и организации труда в университете ([Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава системой управления и организации труда в вузе.pdf](#)). Проводятся социологические опросы обучающихся, ППС и выпускников, и других заинтересованных лиц, таких как работодатели, (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>).

Результаты опросов рассматриваются на заседаниях Академического совета (Протокол №5 от 28.04.2023 г.), аналитические справки направляются для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета в разделе Отчеты (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>).

Ответственность за мониторинг и периодическую оценку ОП несут факультет математики и информационных технологий, а также выпускающие кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений, кафедра алгебры, математической логики и геометрии имени профессора Т.Г.Мустафина, кафедра прикладной математики и информатики. В обязанности кафедр входит постоянный мониторинг и обновление реализуемых ОП для обеспечения достижения установленных целей и соответствия потребностям обучающихся и общества, актуализация ОП в соответствии с требованиями рынка и внешней среды. ППС кафедры обеспечивает ежегодное обновление и пересмотр содержания дисциплин ОП.

Аналитическая часть

Приведенные в Отчете и рассмотренные в ходе визита сведения по мониторингу и периодической оценке образовательной программы достаточно объемны:

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся.

Однако не представлена результативность данных процессов:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

Не достаточно понятны функции Комиссии по оценке качества преподавания (КОКП) при Академическом совете университета. Содержание деятельности КОКП регламентируется пунктом 5.3 Положения об Академическом совете Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова», однако не представлены для оценки результативности, протоколы обсуждения результатов проверки и пути улучшения.

По итогам анкетирования уровнем доступности руководства факультета и деканата студентам: полностью удовлетворены – 90,5% (19 студ.), частично удовлетворены – 9,5% (2 студ.).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Для улучшения качества и актуальности аккредитуемых программ, повышая их

привлекательность проводить анализ рынка образовательных услуг ОП в сравнительной форме с указанием заимствования лучшего опыта и его внедрения в ОП в соответствии меняющимся требованиям рынка и интеграции инновационных подходов. Ежегодно.

2. Вуз должен документировать процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП для систематизации процесса сбора и анализа данных и достижения цели ОП и повышения качества образования. До 01.05.2025.

3. Руководство ОП должны продемонстрировать эффективность и результативность процедур оценивания обучающихся, планами по улучшению. До 01.05.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В05401 Математика, 7М05401 Математика, 6В05402 Механика, 7М05402 Механика, 6В06103 Информационные системы

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшение.



6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В системе внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» разработан и внедрен Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка.

В университете, в том числе по аккредитуемым ОП, уделяется внимание различным группам обучающихся. Например, в Положении о предоставлении льгот по оплате за обучение обучающимся НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова», [Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение.pdf](#), выделены такие категории, как,

- победители международных, республиканских, региональных (проводимых в КарУ им. академика Е.А. Букетова по профильным предметам), президентской олимпиад, конкурсов научных проектов;
- члены национальной сборной (по Олимпийским видам спорта);
- студенты 1 курса, награжденные знаком «Алтын Белгі»;
- дети из многодетных семей;
- иностранные студенты;
- дети-инвалиды, инвалиды первой и второй групп;
- дети преподавателей и сотрудников, работающих в КарУ им. Е.А. Букетова;
- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- студенты 1 курса, участвующие в проекте «Новые имена в спорте».

В университете действует Политика равенства, разнообразия и инклюзивности НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

Цель данной Политики - Обеспечение комфортной образовательной среды в Университете на основе равнодоступности ко всем ресурсам и создание условий социальной защиты, творческой самореализации, развития интеллектуального потенциала обучающихся с учетом характера особых образовательных потребностей в конкретных жизненных ситуациях. Политика определяет порядок деятельности по следующим направлениям:

- прием, выявление и оценка особых образовательных потребностей;
- социально-правовая и информационная поддержка;
- психолого - педагогическое сопровождение;
- медико-санитарные/оздоровительные процедуры или здоровьесберегающий режим;
- материально-техническое оснащение.

Преподаватели проводят дополнительные консультации и предоставляют возможности для отработки пропущенных занятий. Студенты в опросе отметили, что полностью удовлетворены (18 чел., 85,7%) или частично удовлетворены (3 чел., 14,3%) доступностью для них академического консультирования.

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе Модуля обязательных дисциплин и Каталога элективных дисциплин, ИУП обучающегося утверждается деканом факультета, в том числе на время академической мобильности. Эдвайзеры – ведущие лекторы факультета консультируют студентов по выбору дисциплин и формированию ИУП с использованием платформы Platonus.

ППС в опросе, проведенном ВЭК оценили уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся: очень хорошо 14 чел. (34,1%), хорошо 27 чел. (65,9%). Все студенты в опросе, проведенном ВЭК выразили полное согласие (20 чел., 95,2%) или согласие (1 чел., 4,8%) с тем, что равные возможности обеспечены всем обучающимся.

В утвержденных Образовательных программах аккредитуемых ОП для каждого результата обучения представлены методы обучения и методы оценивания.

Академическая политика Университета Букетова ориентирует кафедры и ППС университета на применение разнообразных методов обучения, наряду с традиционными, рассматриваются такие методы, как работа с иллюстрациями и схемами, просмотр видеороликов, выполнение кейсов, метод проблемного изложения, эвристический, исследовательский, проектный, метод перевернутого обучения и т.п. Применением разнообразных методов среди аккредитуемых ОП отличается только 7М05402 Механика. В остальных случаях предлагается набор традиционных методов практически одинаковый для всех РО без учета их специфики. Для ОП 6В05401 Математика, 6В05402 Механика - это только интерактивная лекция, практическая работа, анализ и решение задач, упражнения.

На встрече с ВЭК студенты и выпускники не смогли привести примеры учебных занятий, которые запомнились, как интересные по форме и методам их проведения, отличались от остальных.

Методы оценки результатов обучения, предусмотренные в утвержденных Образовательных программах аккредитуемых ОП подавляющим образом по ОП: 6В05401 Математика, 6В05402 Механика и в значительной степени по остальным ОП ориентированы на оценку знаний, навыков и умений, хотя и предложены для результатов обучения, представленных в виде компетенций.

Критерии и методы оценки результатов обучения в разрезе учебных предметов представлены в курсах, доступны студентам в системе Platonus.

Распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП регламентировано Академической политикой Университета Букетова. Освоение содержания и достижение целей ОП каждым выпускником обеспечивается на основе системы контроля, в том числе с использованием системы Platonus, а также различных форм поддержки обучающихся.

Для уровня магистратуры предусмотрено 720 часов на научно-исследовательскую работу и 420 часов на исследовательскую практику из общего объема 3600 часов. На уровне бакалавриата самостоятельная работа студентов составляет 630 часов из общего объема 7200 часов за весь период обучения.

Процесс мониторинга выполнения СРОП происходит в Центре дистанционных технологий университета. Задания СРОП загружаются на платформу <https://idl.ksu.kz>. Обучающиеся имеют возможность получения обратной связи от преподавателей в онлайн-режиме.

На этой основе обеспечивается сохранение контингента обучающихся, что подтверждает достижение целей ОП всеми поступившими на обучение.

Таблица 3. Сохранение контингента обучающихся

ОП	2019-2020г.		2020-2021г.		2021-2022г.		2022-2023г.		2023-2024г.	
	Кол-во поступивших	% завершивших обучение	Кол-во поступивших	% завершивших обучение	Кол-во поступивших	% завершивших обучение	Кол-во поступивших	% завершивших обучение	Кол-во поступивших	% завершивших обучение
6B05401 Математика	18	100	19	100	28	обучаются	42	обучаются	31	обучаются
6B05402 Механика	6	100	24	100	21	обучаются	24	обучаются	14	обучаются
6B06103 Информационные системы	70	104	65	92	74	100	90	обучаются	54	обучаются
7M05402 Механика	1	100	2	100	3	100	100	обучаются	-	-
7M05401 Математика	7	100	10	100	5	100	9	100	7	обучаются

В рамках ОП уделяется внимание проведению исследований в области методики преподавания, результаты обсуждаются на кафедральном и факультетском уровнях, что позволяет делиться опытом, внедрять новые подходы и совершенствовать существующие методики, однако публикации по результатам исследований отсутствуют.

В системе развития компетенций ППС университета уделяется внимание современным методам оценки результатов обучения. Реализованы программы: "Современные методы оценки результатов обучения в высшем образовании" (72 часа, 2023 год), "Формирование и оценивание компетенций в учебном процессе" (36 часов, 2022 год), "Использование цифровых технологий в оценке результатов обучения" (18 часов, 2021 год). 8-20 января 2024 года прошло обучение молодых преподавателей в действующей в университете Школе педагогического мастерства (72 часа). Однако результативное участие ППС аккредитуемых ОП в этом процессе, внедрение в практику деятельности новых компетенций не прослеживается в документах планирования ОП, в интервью ВЭК с целевыми группами.

Обратную связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения руководство ОП и ППС получают на основе анкетирования и общего анализа удовлетворенности обучающихся. Вопросы анкеты носят общий характер и не позволяют сделать выводы по конкретным методикам конкретных преподавателей. Регулярный анализ по итогам изучения конкретных дисциплин отсутствует. ППС имеют возможность получить дополнительную информацию в процессах личного и группового общения с обучающимися.

На факультете математики и информационных технологий определена, однако не формализована процедура реагирования на жалобы. В интервью внутренние стейкхолдеры подтвердили свою осведомленность по данному вопросу. Подать жалобу

можно в устной, письменной или электронной форме, через «ящики доверия», установленные в учебных корпусах. Жалоба регистрируется в специальном журнале, рассмотрение осуществляется ответственным лицом в течение пяти рабочих дней.

Аналитическая часть

В образовательной деятельности, в системе социальной поддержки руководство вуза и аккредитуемых ОП выделяют группы обучающихся по широкому спектру критериев, что позволяет вести узконаправленную, ориентированную на индивидуальные потребности работу, оказывать адресную поддержку с учетом специфики той или иной группы обучающихся. Развивается инклюзивное обучение, обеспечена возможность формирования гибких образовательных траекторий для обучающихся в соответствии с их индивидуальными особенностями и потребностями, а также в соответствии с условиями обучения

В документах, регламентирующих реализацию аккредитуемых ОП, не предусмотрено применение инновационных методик преподавания, что не соответствует требованиям вуза к проектированию ОП. Информация из Отчета о самоконтроле о применении разнообразных методов и методик не подтвердилась в процессе интервью с целевыми группами, проведенных членами ВЭК, хотя ППС вовлечены в систему обучения современным методам оценки результатов обучения.

Представленные методы оценивания результатов обучения ориентированы на знаниевый подход, что делает весьма проблематичной оценку запланированных результатов обучения, сформулированных в виде компетенций. Критерии и методы оценки результатов обучения доступны только по паролю пользователям системы Platonus.

Образовательная среда, в том числе системы контроля и различные формы поддержки обучающихся создают необходимые условия для достижения ими запланированных результатов обучения. На этой основе обеспечиваются высокие показатели сохранения контингента обучающихся.

Имеет подтверждение участие ППС в проведении исследований в области методики преподавания, однако публикации по результатам исследований отсутствуют, что затрудняет их внедрение и диссеминацию.

Действующая в рамках аккредитуемых ОП система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения на основе анкетирования имеет обобщенный характер и не позволяют сделать выводы по конкретным методикам конкретных преподавателей.

Процедуры реагирования на жалобы определены, применяются и известны обучающимся, однако не формализованы в виде нормативного документа.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации

1. Руководству ОП обеспечить внедрение современных методик преподавания и оценки результатов обучения, их совершенствование на основе регулярной обратной связи, анализа удовлетворенности ППС и обучающихся, методы оценки результатов обучения должны соответствовать требованиям реализации компетентностного подхода к обучению. С 01.09.2025.

2. Руководству ОП в индивидуальных планах и в планах развития ОП предусмотреть проведение исследований в области методики преподавания дисциплин и публикацию, полученных результатов. С 01.09.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В05401 Математика, 7М05401 Математика, 6В05402 Механика, 7М05402 Механика, 6В06103 Информационные системы

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.



6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляет Приемная комиссия университета в соответствии с нормативно-правовыми документами МНВО Республики Казахстан. Политика вуза по формированию контингента обучающихся определяется внутренними нормативными документами и требованиями, которые представлены на сайте университета:

- бакалавриат, [Бакалавриат - Karaganda Buketov University](#);
- магистратура, [Магистратура - Karaganda Buketov University](#);
- Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», [Правила приема обучающихся на ОП.pdf](#).

Для информационной поддержки абитуриентов используются различные каналы и средства, в том числе электронная почта и Instagram.

Формирование контингента обучающихся за отчетный период по аккредитуемым образовательным программам представлено в таблица 4.

Таблица 4. Количество поступивших на обучение

Шифр и наименование ОП	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Всего
Бакалавриат						
6B05401-Математика	25	4	35	15	16	95
Магистратура						
7M05401-Математика	9	9	10	4	2	34
Бакалавриат						
6B05402-Механика	6	24	21	24	14	89

Магистратура						
7M05402-Механика	1	2	3	1		7
Бакалавриат						
6B06103-Информационные системы	107	95	115	123	65	505

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) определены в Академической политике, [Академическая политика - Karaganda Buketov University](#) и в других нормативных документах университета, [Корпоративное управление - Karaganda Buketov University](#).

Для адаптации первокурсников в начальный период обучения проводятся организационные и информационные мероприятия: посещение библиотеки и встречи с работниками библиотеки, офис регистратора обеспечивает информирование об учебных процедурах, эдвайзеры обеспечивают поддержку по интеграции в учебный процесс, знакомят с основными источниками информации, необходимыми для студентов, посещение музеев КарУ им. Е.А. Букетова. Ежегодно обновляется Справочник-путеводитель обучающегося, в котором содержится информация, необходимая для успешной адаптации и обучения. Действует система наставничества, помощь первокурсникам оказывают студенты старших курсов.

В трудной ситуации студенты могут обратиться в Комитет по делам молодежи, Центр психологического сопровождения образовательного процесса.

Обеспечение в университете соответствия действий Лиссабонской конвенции о признании закреплено в стандарте Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация Системы внутреннего обеспечения качества. Механизм по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения представлен в Регламенте перезачета результатов обучения в рамках формального, неформального и неформального образования.

В Университете организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного сотрудничества. Информация, необходимая для участников мобильности представлена на сайте университета, <https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>, <https://buketov.edu.kz/ru/page/internship>, в справочнике-путеводителе, в месенджерах. Можно отметить открытость и прозрачность проведения конкурсов и сопутствующих процедур.

Основные нормы и требования по организации деятельности определены в Положении об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств республиканского бюджета; частичного финансирования университета; грантов работодателей; социальных, академических и научных партнеров, международных и отечественных фондов и стипендий; собственных средств обучающихся.

Таблица 5. Количество обучающихся, принявших участие в академической мобильности

Учебный год	Внешняя	Внутренняя	Всего
6B05401 Математика			
2019-2020	-	-	1
2020-2021	-	-	-
2021-2022	1	-	2
2022-2023	-	15 (онлайн)	46
2023-2024	2	-	2

Итого:	4	47	51
6B05402 Механика			
2019-2020			
2020-2021			
2021-2022			
2022-2023		19	18
2023-2024			
Итого:		1	18
6B06103 Информационные системы			
2019-2020			
2020-2021	5		5
2021-2022			
2022-2023		22	22
2023-2024			
Итого:	5	22	27

В университете создана инфраструктура личностного и творческого развития:

- органы студенческого самоуправления: Комитет по делам молодёжи, Студенческий парламент КарУ, Альянс студентов КарУ, Студенческий омбудсмен, Студенческий совет общежитий, Межнациональный культурный центр, редакция университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодёжи»;

- педагогические и строительные отряды;

- спортивные секции;

- творческие коллективы: театральнo-драматическая студия, студия эстрадного пения, вокально-хоровая студия, клуб акынов, студия художественного слова, театр моды, клуб любителей бардовской песни, дискуссионный клуб, литературный клуб и другие.

При проведении интервью со студентами выяснилось, что лишь незначительная часть обучающихся вовлечена в деятельность указанных структур, спортивных и творческих коллективов. В анкетах ВЭК студенты определили свое отношение по вопросу - Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом: полное согласие - 16 чел. (76,2%), согласен - 3 чел. (14,3%), частично согласен - 2 чел. (9,5%).

Студенты имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

Стимулирующее к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) значение имеет Регламент перезачета результатов обучения в рамках формального, неформального и информального образования.

При анкетировании студенты отметили:

- преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования: полное согласие 20 чел. (95,2%), согласен 1 чел. (4,8%);

- преподаватель стимулирует активность студентов: полное согласие 19 чел. (90,5%), согласен 2 чел. (9,5%);

- преподаватель стимулирует творческое мышление студентов: полное согласие 17 чел. (81%), согласен 4 чел. (19%).

Поддержка одаренных обучающихся предусмотрена в ряде документов университета, в том числе:

- Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение обучающимся НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова».

- Порядок присуждения вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе получения высшего образования в Карагандинском государственном университете имени академика Е.А.Букетова.

- Положение о порядке присуждения именной стипендии имени академика Е.А. Букетова победителям республиканских и региональной олимпиад по общеобразовательным предметам и (или) победителя международных олимпиад.

Социальная политика НАО «Карагандинском университете имени академика Е.А.Букетова» предусматривает для поддержки талантливой молодежи «выделение финансирования на командировочные расходы для участия в республиканских, международных форумах, фестивалях, конкурсах, фестивалях и других мероприятиях, направленных на развитие творческого, интеллектуального и спортивного потенциала студенческой молодежи университета».

Ежегодно на базе факультета математики и информационных технологий международный конкурс научных работ и творческих проектов студентов и магистрантов по использованию ИКТ, Республиканская научно-практическая конференция студентов и магистрантов, Региональная научно-практическая конференция «Букетовские чтения». Поддерживается публикационная активность обучающихся. На этой основе студенты имеют значительные достижения.

Для ОП бакалавриата предусмотрены учебная, производственная и преддипломная практики, для магистратуры – педагогическая, исследовательская. По всем видам практик на кафедрах имеются программы прохождения практик, с организациями-баами практик заключены договоры. Обучающимся предоставлена возможность выбора места практики из широкого спектра вариантов. Отмечаются случаи трудоустройства выпускников по месту прохождения практики.

Содействие трудоустройству осуществляется на основе информационно-организационных мероприятий, проводимых университетом (Отделом карьеры), кафедрами совместно с работодателями.

Для работодателей создана онлайн-платформа BEAM, которая позволяет работодателям напрямую выходить на целевую аудиторию выпускников и размещать информацию о вакансиях и стажировках, <https://beam.kz/employer>.

Обобщенные статистические данные по трудоустройству выпускников представлены на сайте университета, <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/ckt>, последние данные за 2022 год.

Университет поддерживает систему учета выпускников, включая их контактные данные, специализацию и место работы. На встрече ВЭК с выпускниками присутствовали выпускники, закончившие университет не только в последние годы, но и несколько лет назад, за это время их связь с университетом не была утрачена. Со слов выпускников можно заключить, что в основном связи поддерживаются на основе межличностного общения. На вкладке сайта «Выпускнику», [Отдел карьеры - Karaganda Buketov University](#), информация и предложения по взаимодействию отсутствуют. Отсутствуют организационные мероприятия и формы взаимодействия с выпускниками, в том числе какого-либо объединения выпускников.

С 2021 года выпускникам университета выдаются документы об образовании собственного образца.

Оценивая востребованность компетенций выпускников на рынке труда следует отметить высокий уровень трудоустройства, положительные отзывы работодателей и самих выпускников во время интервью с ВЭК, достижения в рейтингах образовательных программ.

В анкетах ВЭК ППС оценили, насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо - 14 чел. (34,1%), хорошо - 27 чел. (65,9%).

Аналитическая часть

На сайте университета представлена вся информация, необходимая абитуриенту для обоснованного выбора вуза и образовательной программы, для решения организационных и иных проблем, связанных с поступлением в университет, однако по аккредитуемым ОП отмечается нестабильная динамика контингента первокурсников, прослеживается тенденция к снижению численности обучающихся.

Обучающиеся имеют доступ к информации и документам, регламентирующим жизненный цикл обучающихся. Первокурсники в период адаптации обеспечены необходимыми информационными материалами, для них проводятся организационные и информационные мероприятия сотрудниками различных структурных подразделений, что создает необходимые условия и поддержку для успешного начала обучения, реализации всех возможностей, которые созданы в университете.

Университет обеспечивает соответствия Лиссабонской конвенции на основе требований внутренних нормативных документов, обеспечивает, признание результатов дополнительного, формально и неформального обучения, академической мобильности.

В своей деятельности университет ориентируется на развитие внешней и внутренней академической мобильности обучающихся за счет различных источников финансирования. Обучающиеся аккредитуемых ОП вовлечены в мобильность, особо можно отметить активность по ОП 6В05401 Математика.

В университете создана обширная и разнообразная инфраструктура творческого, личностного, физического и профессионального развития, что создает большие возможности для каждого студента, однако студенты аккредитуемых ОП в незначительной части вовлечены в эти процессы. ППС уделяют внимание стимулированию студентов для их активного личностного развития и профессионального формирования.

В университете, в том числе в рамках аккредитуемых ОП, система поддержка одаренных обучающихся представлена на формализованном и инициативном уровнях, что обеспечивает достижение студентами значительных результатов.

Практическая подготовка обучающихся по аккредитуемым ОП ведется на планомерной основе, обеспечена нормативными и методическими материалами, обучающиеся имеют широкий выбор баз практики. ППС аккредитуемых ОП поддерживают связь с выпускниками, зачастую на долговременной основе. Отмечается высокий уровень трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП. Отсутствует организационное взаимодействие с выпускниками, необходимо создание Ассоциации выпускников.

Документы об образовании собственного образца, которые выдают выпускникам университета, обеспечивают их и других стейкхолдеров дополнительной информацией, повышают конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Выпускники аккредитуемых ОП имеют высокую конкурентоспособность, востребованы на рынке труда.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации

1. Руководству ОП в планах развития ОП предусмотреть меры и мероприятия для привлечения абитуриентов, обеспечить вовлечение ППС в профориентационную работу. До 30.03.2025.

2. Руководству вуза обеспечить актуализацию деятельности Ассоциации выпускников. До 30.11.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В05401 Математика, 7М05401 Математика, 6В05402 Механика, 7М05402 Механика, 6В06103 Информационные системы.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшение.



6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Положение о кадровой политике Карагандинского университета Букетова утверждено 8.11.2023 г. (наименование цитируется в соответствии с информацией, представленной на сайте).

Замещение вакантных должностей и наем на конкурсной основе предусмотрен не только для ППС, но и для АУП – «Правила конкурсного замещения должностей административно-управленческого персонала НАО «Карагандинский университет имени академика А.Е. Букетова».

Профессиональный рост и развитие персонала в университете обеспечиваются на основе Положения об обучении и повышении квалификации работников НАО «Карагандинский университет имени академика А.Е. Букетова» и Концепции развития кадрового потенциала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2022-2025 годы.

Для обеспечения профессиональной компетентности всего штата проводится аттестация работников административного и учебно-вспомогательного персонала, [Положение-АУП-пус.pdf](#) и профессорско-преподавательского состава, [Положение-ППС-2024-пус.pdf](#).

Состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован согласно штатному расписанию в соответствии с Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава «Карагандинского университета имени академика А.Е. Букетова», [Квалификационный профессиональный стандарт ППС НАО Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова 2023.pdf](#).

Среди преподавателей кафедр, обеспечивающих подготовку по аккредитуемым ОП, 7 обладателей звания «Лучший преподаватель ВУЗа Республики Казахстан», 4 имеют звание «Заслуженный работник КарУ».

ППС кафедр являлись руководителями/исполнителями грантовых проектов, финансируемых МОН РК: AP05132262, 2018-2020; AP08955795, AP08956033, 2020-2022; AP09260237, AP09259780, 2021-2023.

Таблица 6. Качественный состав ППС, обслуживающих аккредитуемые ОП

ОП	Общий ППС по ОП	Из них				% оспеенности
		Доктора наук	Кандидата наук	PhD	Академическая ст. магистра	
6B05401 Математика	55	2	13	14	26	52,7
6B05402 Механика	35	2	7	9	17	51,4
6B06103 Информационные системы	47	1	14	10	22	53,2
7M05401 Математика	16	2	8	5	1	93,8
7M05402 Механика	8	2	3	3	-	100

Создание условий для студентоцентрированного обучения и преподавания – одна из задач, определенных в Академической политике НАО «Карагандинский университет имени академика А.Е. Букетова», [academic_policy_ru.pdf](#). Утвержден Стандарт Студентоориентированное обучение, преподавание и оценка. Студентоцентрированное обучение и преподавание находятся в поле внимания руководства университета, что обеспечивает их развитие. В документах и в деятельности отмечается расширение автономии студентов, повышение гибкости образовательных траекторий, поддерживающая роль ППС в образовательном процессе и т.п. Однако в интервью ВЭК ППС не могли обозначить те изменения, которые происходят в их деятельности по данному направлению.

Кадровый состав ППС пополняется молодыми преподавателями, в 2021-2023 годах в штат кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений приняты 4 выпускника магистратуры Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, ОП 7M05401 Математика.

В университете практикуется система наставничества, в рамках которой к молодому преподавателю (стаж 1-3 года) прикрепляется опытный преподаватель, который оказывает помощь и поддержку. В практику деятельности внедрено Положение об адаптации персонала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», [Положение об адаптации персонала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».pdf](#).

В университете функционирует «Школа педагогического мастерства», в рамках которой факультет дополнительного образования совместно с Департаментом по академической работе проводит обучающие курсы. В период 08.01-20.01.2024 г. проведен онлайн курс повышения квалификации для преподавателей со стажем работы до трех лет «Организация профессиональной деятельности преподавателя вуза в условиях реализации стандарта педагогов».

С 2017 года действует диссертационный совет по защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD) по специальности 6D060100 Математика, данном совете успешно защитились 18 преподавателей, работающие на факультете МиИТ.

Имеется Положение о кадровом резерве НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», [Положение о кадровом резерве КарУ им. Е.А. Букетова.pdf](#).

В опросе ВЭК ППС следующим образом ответили на вопросы:

- как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС: очень хорошо - 25 чел. (61%), хорошо - 16 чел. (39%).
- как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС: очень хорошо - 23 чел. (56,1%), хорошо - 18 чел. (43,9%).

Привлечение к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП практикуется в незначительной мере, хотя на встрече ВЭК с работодателями многие из них выражали желание и готовность принять участие в учебном процессе.

Руководство вуза создает возможности для профессионального и личностного развития, как отмечалось, внедрены и развиваются различные формы, методы и требования для обучения и повышения квалификации ППС в соответствии с Положением об обучении и повышении квалификации работников НАО «Карагандинский университет имени академика А.Е. Букетова», и Концепцией развития кадрового потенциала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2022-2025 годы. Однако механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС не представлены в полной мере, как и механизмы мотивации в целом. Система персональной оценки и результативности деятельности ППС не формализована.

Программные средства имеют применение и в управлении учебным процессом, и в его реализации. Для планирования и согласно стандартам кредитной технологии обучения, используется многофункциональный комплекс возможностей для всех участников учебного процесса Platonus. Широкое распространение имеют дистанционные образовательные технологии и применение информационных технологий коммуникации. В учебном процессе используется программное обеспечение в соответствии с содержанием учебных дисциплин. Компьютерная техника и средства визуализации активно используются в аудиторных занятиях. Весь состав ППС факультета прошел повышение квалификации по курсу «Развитие компетенций дистанционного и онлайн обучения».

На платформе массовых online курсов университета (<https://mook.buketov.edu.kz/>) представлены МООК ППС Казимова Д.А., Бух Р.П., Муратхан Р., Турмуратова Д.А., Копбалина С.С., которые разработаны и записаны на базе Production Studio и учебной лаборатории университета.

Стратегический план развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2022-2025 годы не ориентирован на развитие академической мобильности. В планах развития аккредитуемых ОП развитие академической мобильности не предусмотрено. Как отмечалось, основные нормы и требования по организации деятельности определены в Положении об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, [Положение об академической мобильности Карагандинский ун.им.ак.pdf](#).

ППС проходили научные стажировки в отечественных и зарубежных вузах и научных центрах: Институт прикладной математики и автоматизации филиала Федерального государственного бюджетного научного учреждения "Федеральный научный центр Кабардино-Балкарский научный центр Российской академии наук", Государственный университет Акдениз (Турция, Анталья), Шэньянский педагогический университет, Институт математики и математического моделирования (г. Алматы).

В качестве лекторов были приглашены 14 преподавателей из Польши, Российской федерации, Узбекистана, Республики Корея, Кыргызской Республики.

В Ферганском государственном университетом 20-25 ноября 2023 года занятия проводили преподаватели: PhD, ассоциированный профессор кафедры математического анализа и дифференциальных уравнений Танин А.О., PhD, ассоциированный профессор кафедры прикладной математики и информатики Муратхан Р. и к.п.н., профессор кафедры прикладной математики и информатики Казимова Д.А.

ППС сотрудничает с известными учеными, педагогами-математиками-механиками из Российской федерации, Франции, Италии, Турции. ППС кафедры прикладной

математики и информатики Казимова Д.А., Спирина Е.А., Фазылова Л.С. участвовали в трех международных проектах.

В университете действует Кодекс корпоративной этики НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» и Правила академической честности НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», которые регламентируют нормы поведения сотрудников и обучающихся. 19 марта 2023 года университет вступил в Лигу академической честности. Регулярно проводятся акции "Чистая сессия».

В интервью ВЭК представители ППС проявили заинтересованность в обеспечении качества своей деятельности и реализации ОП. Университет во всех документах декларирует качество, как одну из основных ценностей.

Преподаватели и сотрудники университета принимают активное участие в передачах и выпусках новостей республиканских и областных телевизионных каналов: «Хабар», «24kz», «Qazaqstan», «Saryarqa», «Первый Карагандинский», «5 канал». В 2023 году было подготовлено 100 телевизионных репортажей, участниками которых стали преподаватели университета.

Аналитическая часть

Формирование штатного состава и управление персоналом в целом ведется упорядочено, университет имеет утвержденную кадровую политику, определены и документированы процедуры конкурсного замещения вакантных должностей ППС и АУП, также формализованы процедуры развития персонала и его аттестации.

Соответствие качественного состава ППС стратегии вуза, целям ОП обеспечивается на основе формализованных в нормативных документах вуза квалификационных требований. Отмечаются хорошие показатели по острепенности ППС аккредитуемых ОП с научными степенями, ряд преподавателей имеют особые достижения.

На основе изменений образовательной среды, которые проводит руководство университета на системной основе в соответствии с внутренними нормативными документами отмечается изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. Однако ППС не создает их планомерный и системный характер, соответственно не становится движущей силой этих изменений, остается объектом воздействия, а не субъектом преобразований.

В университете, в том числе в рамках аккредитуемых ОП уделяется внимание профессиональному развитию ППС, в том числе молодых преподавателей, а также карьерному росту. Существует инфраструктура адаптации молодых преподавателей, их становления, защиты диссертаций, повышения уровня педагогического мастерства, карьерного роста.

Практика привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП нуждается в расширении.

Система профессионального и личностного развития ППС нуждается в развитии, как и механизмы мотивации в целом. Система персональной оценки и результативности деятельности ППС нуждается в формировании ее формализованной основы.

Отмечается широкое применение информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе, как для управления им, так и для коммуникации и визуализации. В соответствии с особенностями образовательного процесса по аккредитуемым ОП, программные продукты и средства являются наполнением большинства учебных дисциплин, являются предметом обучения. Преподаватели обладают высоким уровнем компетенций по применению информационных технологий.

В рамках аккредитуемых ОП академическая мобильность ППС развивается на инициативной основе, планирование мобильности отсутствует. Основные направления реализации: научные стажировки в отечественных и зарубежных вузах и научных центрах, гостевые лекции зарубежных специалистов и преподавателей, академические визиты ППС аккредитуемых ОП в другие университеты, реализация международных проектов.

Продвижение культуры качества отмечается на всех уровнях управления, проектирования и реализации ОП, особое внимание в университете, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП уделяется академической честности.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП в планах работы факультета, кафедр, развития ОП предусмотреть работу по разъяснению принципов и подходов для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания, в индивидуальных планах ППС предусмотреть активную деятельность, мероприятия по реализации студентоцентрированного преподавания, осознанному изменению роли преподавателя в этой связи. До 30.09.2025.

2. Руководству ОП расширить практику привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП в соответствии с целевыми показателем – 9% Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2022-2025 годы. До 01.09.2025.

3. Руководству ОП разработать и внедрить систему персональной оценки результативности деятельности ППС (KPI). До 01.09.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

Вуз обладает значительными материально-техническими ресурсами, на территории 54,1418 га размещены учебные корпуса, Дома студентов, объекты культуры, досуга и спорта.

Инфраструктура факультета МиИТ включает учебный корпус №2, в котором 32 аудитории на 827 мест, читальный зал на 60 мест, 8 компьютерных классов, 11 учебных лабораторий - [Математики и информационных технологий - Karaganda Buketov University](#), лингафонный кабинет, 4 мультимедийных кабинета. Имеется обособленное подразделение библиотеки с литературой по профилю обучения. Учебные аудитории оборудованы компьютерной техникой и средствами визуализации.

Данные о приобретении технических средств представлены в таблице 7.

Таблица 7. Приобретенные технические средства

Наименование	2019	2020	2021	2022	2023
Компьютерная техника	118	95	125	76	60
Интерактивное оборудование	7	2	17	22	2
Проекторы	4	28	3	23	1
Принтеры, сканеры, МФУ	33	47	30	МФУ – 39, цвет – 2, принтер – 5, сканер – 1	МФУ – 13, принтер – 3, сканер – 1
Сервера	1	2	-	5	-
Коммутационное оборудование	27	27	15	17	-
Точки доступа Wi-Fi	-	10	22	147	155

Web-камеры	28	100	107	1	60 в комплекте с монитором
------------	----	-----	-----	---	----------------------------

Планы развития всех аккредитуемых ОП имеют раздел – Развитие учебной и лабораторной базы, в котором предусмотрено:

- приобретение программных продуктов,
- приобретение оборудования.

Информация, представленная в данных разделах планов развития ОП приведена в таблице 8.

Таблица 8. Развитие материальной базы (в соответствии с планами развития ОП).

Индикаторы	Ед. изм.	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028
6B05401 Математика					
Приобр. программных продуктов	Кол.	-	-	-	-
Приобретение оборудования	Кол.	-	-	-	-
7M05401 Математика					
Приобр. программных продуктов	Кол.	-	-	-	-
Приобретение оборудования	Кол.	5	3	3	3
6B05402 Механика					
Приобр. программных продуктов	Кол.	-	-	-	1
Приобретение оборудования	Кол.	-	-	-	-
7M05402 Механика					
Приобр. программных продуктов	Кол.	1	-	1	1
Приобретение оборудования	Кол.	-	-	-	-
6B06103 Информационные системы					
Приобр. программных продуктов	Кол.	-	1	-	1
Приобретение оборудования	Кол.	1	1	1	1

В интервью с ВЭК студенты отмечали случаи использования в учебном процессе оборудования не вполне исправного. В опросе, проведенном во время визита ВЭК студенты выразили свою удовлетворенность следующим образом:

- существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен - 19 чел. (90,5%), частично удовлетворен - 2 чел. (9,5%);

- имеющимися научными лабораториями: полностью удовлетворен - 17 чел. (81%), частично удовлетворен - 1 чел. (4,8 %), частично не удовлетворён - 2 чел. (9,5%), не удовлетворен - 0 чел., затрудняюсь ответить - 1 чел. (4,8 %).

В числе информационных ресурсов университета:

– <https://platonus.buketov.edu.kz/> платформа для осуществления образовательного процесса по кредитной технологии обучения (академическая операция);

– <https://sed.buketov.edu.kz/> система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями университета (административная операция);

– <https://documentolog.kz/> система электронного документооборота для обмена документами с государственными органами с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) (административная операция);

– <https://ssc.ksu.kz/> центр обслуживания обучающихся и сотрудников, прием заявок на получение услуг и выдача справок в онлайн-режиме (сервисная операция);

– <https://talapker.buketov.edu.kz/> личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию университета (сервисная операция);

– <https://schedule.buketov.edu.kz/> расписание академических занятий студентов и

преподавателей университета (сервисная операция);

– <https://library.ksu.kz/> сайт научной библиотеки Карагандинского университета.

В целях реализации образовательной программы 6B06103 Информационные системы используется программное обеспечение: Visual Studio (C++, C#, Python, .NET, Unity и др.), Python, библиотеки и фреймворки, Photoshop, 3Dmax и др.

В целях реализации образовательной программы «6B05402-Механика» применяются пакеты прикладных программ MathCad, MATLAB, AutoCAD, язык программирования Python, многофункциональный программный комплекс Лира – САПР.

Студенты имеют свободный доступ ко всем образовательным ресурсам ОП, в том числе во внеучебное время. Доступностью компьютерных классов полностью удовлетворен - 14 чел. (66,7 %), частично удовлетворен- 6 чел. (28,6%), частично не удовлетворён - 1 чел. (4,8 %).

Доступ пользователей к информационным ресурсам библиотеки реализуется через веб-сайт научной библиотеки: <https://library.ksu.kz/>, также доступ через сайт университета <https://buketov.edu.kz/ru/>, раздел Научная библиотека.

Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв. м. Площадь читальных залов - 1547 кв. м. Число посадочных мест - 1 078, в том числе 382 оборудованы персональными компьютерами. Книжный фонд - 1 813 053 экземпляров. Структура книжного фонда представлено в таблице 9.

Таблица 9. Структура книжного фонда

Учебная и учебно-методическая литература		Научная литература, экз.
Учебная, экз.	В т.ч. учебно-методическая, экз.	
990 143	111 714	532 218

В таблице 10 представлена книгообеспеченность в разрезе ОП.

Таблица 10. Книгообеспеченность в разрезе ОП

Образовательная программа	Учебная, экз.		Научная, экз.	
	казахский	русский	казахский	русский
6B05401 Математика	2174	2487	1124	1259
6B05402 Механика	1125	2107	916	1048
7M05401 Математика	769	837	319	523
7M05402 Механика	651	743	410	517
6B06103 Информационные системы	1018	1121	582	773

В целях библиотечно-информационной поддержки образовательного процесса обеспечивается полнотекстовый доступ к ресурсам «Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) (<http://rmebrk.kz>), E-library (<https://elibrary.ru>), ИВИС (<http://www.ivis.ru>), ИС Параграф (<https://online.zakon.kz>), Эпиграф (<https://elib.kz>), Эдебиег порталы (<https://adebiportal.kz>), Kazneb(<https://kazneb.kz>), Polpred (<https://polpred.com>). В рамках национальной лицензионной подписки, обеспечиваемой МОН РК, предоставляется доступ к зарубежным электронным ресурсам Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>), Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>), Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com>).

Во время визита ВЭК сотрудники библиотеки и факультета не смогли продемонстрировать доступ к полнотекстовым научным базам данных.

Для эффективных методов обслуживания и организации информационного пространства внедрено программное обеспечение Ирбис64+ и Веб-модуль J-ИРБИС. С установкой новой программы началась работа с АРМ «Книговыдача».

По данным анкеты ВЭК качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены - 17 чел. (81 %), частично удовлетворены - 3 чел. (14,3 %), частично не удовлетворены - 1 чел. (4,8 %).

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат является обязательной процедурой. Университет ежегодно заключает договор на приобретение услуг по предоставлению доступа к информационным ресурсам «Антиплагиат». Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата утверждено решением Ученого совета КарУ от 30.05.2019, протокол №12.

Доступ к WI-FI обеспечен на всей территории. В анкетах ВЭК ППС на вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с проблемой - Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет?» ответили следующим образом: часто - 3 чел. (7,3%), иногда - 31 чел. (75,6%), никогда - 7 чел. (17,1%). Студенты в интервью отмечали, что скорость передачи данных в разных корпусах сильно отличается.

ППС выпускающих кафедр демонстрирует высокую публикационную активность и примеры высокорейтинговых публикаций, активную деятельность по реализации научных проектов, защиты диссертаций. В основе этих успехов созданные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

На факультете МиИТ функционируют Институт прикладной математики, где ППС и обучающиеся проводят научные исследования, <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/laboratory/science17>. Работает диссертационный совет по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по ОП «8D05401 – Математика».

С 2021 года учебные и научные издания преподавателей университета издает за счет средств университета. Издается журнал Вестник Карагандинского университета, серия Математика, язык публикаций – английский, индексация: Scopus, Web of Science Core Collection, Российский индекс научного цитирования, Google Scholar, Казахстанская база цитирования АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы».

Целенаправленно расширяется информационное обеспечение исследовательской деятельности. В 2024 году библиотека университета организовала подписку на высокорейтинговый журнал Математического Общества Тюркского Мира «TWMS Journal of Pure and Applied Mathematics», импакт-фактор и квартиль Q1.

В 2017 году библиотека университета прошла регистрацию репозитория в открытом каталоге свободных мировых ресурсов OpenDOAR.

Все участники опроса ППС оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС, как хорошо и очень хорошо.

Документы по вопросам организации учебного процесса на всех уровнях (бакалавриат, магистратура, докторантура) размещены на сайте университета и в личных кабинетах обучающихся. Существует практика электронной доставки необходимых материалов на электронный адрес обучающихся.

Центр обслуживания обучающихся и сотрудников Карагандинского университета им. Е.А.Букетова оказывает различного рода государственные услуги. В компетенцию Центра входит выдача различного рода справок, <https://ssc.ksu.kz/index.php?r=/site/about>.

Поддержкой учебными материалами в процессе обучения полностью удовлетворены 18 студентов (85,7 %), частично удовлетворены 3 чел. (14,3 %).

В 2021 году открыта Студенческая поликлиника, где студенты могут получить медицинские услуги таких врачей, как терапевт, уролог, акушер-гинеколог, дерматовенеролог, невропатолог, хирург, психотерапевт, имеется аппарат для проведения ультразвукового исследования различных органов, дневной стационар на 9 мест.

Для оказания психологической поддержки, сопровождения личностного и профессионального самоопределения студентов, выпускников вуза и сотрудников в университете работает Центр психологического сопровождения образовательной деятельности. Создан Ресурсный центр инклюзивного и специального образования. Для студентов с особыми потребностями университет предоставляет возможность применения дистанционных образовательных технологий.

Для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивно-массовых мероприятий университет имеет 13 спортивных залов общей площадью 6321,67 км, двумя площадками открытого типа, двумя лыжными базами и тренажерными залами.

Обеспечивается формирование индивидуального учебного плана.

В целях обеспечения безопасности ППС, обучающихся и всех сотрудников университета на всех объектах НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» внедрен пропускной режим, осуществляемый сотрудниками ТОО «Кыпшак-Сарбазы-А». Осуществлена синхронизация камер видео наблюдения между университетом и центром оперативного управления УП г. Караганды. Во всех объектах Университета установлены «тревожные кнопки». Установлены 537 камер видеонаблюдения, из которых 68 камер синхронизированы с ЦОУ УП г. Караганды.

Заключения СЭС и пожарной службы имеются.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует образовательные ресурсы, в том числе материально-технические, которые в целом обеспечивают возможности достижения целей ОП. Однако отмечается не полная удовлетворенность студентов учебными ресурсами и оборудованием лабораторий. Не выглядят обоснованными планы развития ОП в части приобретения программных продуктов и оборудования, когда до 2028 года по ОП 6B05401 Математика, 7M05401 Математика не планируется закупка программного обеспечения, по ОП ОП6B05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика не планируется закупка оборудования, по ОП7M05401 Математика планируется закупать заметное количество оборудования ежегодно. Представленная форма плана, где указывается лишь количество единиц оборудования без спецификации, не создает должной основы для управления закупками.

Обучающиеся и ППС пользуются технической поддержкой в соответствии с образовательными программами. Университет обладает значительными библиотечными ресурсами, доступ к которым обеспечен на современном уровне. WI-FI доступен на всей территории университета, однако скорость передачи данных удовлетворяет ППС и обучающихся не в полной мере.

Вуз уделяет значительное внимание созданию инфраструктуры научных исследований, публикации полученных результатов, поддержке исследовательской деятельности. На этой основе достигаются заметные успехи в реализации научных проектов, публикации в высокорейтинговых изданиях.

В системе информирования и консультирования представлены, как традиционные методы, так и современные информационные технологии. Для поддержки различных групп обучающихся созданы условия, как в рамках учебного процесса, так и во внеучебной деятельности, в том числе бытовые и медицинские.

Как отмечалось выше, университет обеспечивает гибкость образовательного процесса и формирование индивидуальных образовательных траекторий, учет потребностей различных групп обучающихся.

Вуз обеспечивает соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Сильные стороны/лучшая практика

Значительное внимание уделено созданию условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-

исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся на основе создания научно-исследовательской структуры, высокорейтинговых изданий, обеспечения научной информацией. На этой основе достигаются высокие результаты научно-исследовательской деятельности.

Рекомендация ВЭК

1. Руководству ОП сформировать обоснованную заявку на приобретение программных продуктов и оборудования с учетом необходимой спецификации и отразить необходимые действия и мероприятия в плане развития ОП, а также в плане развития ОП отразить иные действия и мероприятия, необходимые для сохранения соответствия образовательных ресурсов целям ОП. До 01.09.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6В05401 Математика, 7М05401 Математика, 6В05402 Механика, 7М05402 Механика, 6В06103 Информационные системы

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 1 критерий – сильная позиция, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.



6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Ответственным структурным подразделением университета за информирование общественности является пресс-служба.

Основным информационным ресурсом университета является сайт, <https://www.buketov.edu.kz/ru/>, который поддерживается на трех языках (казахский, русский, английский). Информация структурирована по направлениям: О нас, Программы обучения, Наука, Жизнь в кампусе и по целевым аудиториям, а также аспектам информирования и поддержки: Аккредитация, Абитуриенту, Научная библиотека, Обучающимся, Platonus, Преподавателю, МООС, Выпускнику, ЦООС, Работодателю.

Сайт интерактивен, пользователи могут оперативно получать консультацию приемной комиссии, связываться с факультетами и научно-исследовательскими институтами, узнавать об образовательных программах университета. Имеет версию для слабовидящих.

Сайт насыщен разнообразной информацией. В рейтинге Webometrics Ranking of World's Universities университет имеет 7 место в стране и 4776 в мире. Однако она не всегда актуальна. В разделе Академическая мобильность, [Student mobility](#), последние новости от 18.01.2024. Академический рейтинг студентов, [Академический рейтинг студентов - Karaganda Buketov University](#), за прошедший учебный год не представлен. В некоторых случаях заявленная информация отсутствует. В разделе Программы стажировок есть предложение - Посмотреть предложения по стажировкам, [Программы стажировок - Karaganda Buketov University](#), однако, к стажировкам эта ссылка не ведет. Раздел Новости Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, [Новости Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан - Karaganda Buketov University](#) не наполнен. В разделе Работодателю представлена только ссылка на страницу Отдел карьеры, [Отдел карьеры - Karaganda Buketov University](#), на которой представлена информация для студентов. Разделы - Документы на вкладках

выпускающих кафедр не заполнены или заполнены случайным образом: [Кафедра математического анализа и дифференциальных уравнений - Karaganda Buketov University](#), [Кафедра алгебры, математической логики и геометрии имени проф. Т.Г.Мустафина - Karaganda Buketov University](#), [Кафедра прикладной математики и информатики - Karaganda Buketov University](#).

На сайте университета размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Второе корпоративное СМИ университета – газета «Жастар әлемі – Мир молодежи». С ноября 2019 г. выпущено 58 номеров. Газета реагирует на важные события политической жизни Казахстана, предоставляя возможность студентам и преподавателям выразить свое мнение по этому поводу. Постоянной является рубрика отзывов на Послания Президента Республики Казахстан и другие правительственные документы.

Электронный архив газеты доступен по адресу <https://jastar.buketov.edu.kz/>. Электронный вариант издания рассылается посредством электронной почты и мессенджеров сотрудникам и обучающимся.

Для распространения информации университет использует не только сайт и газету.

Информирование ведется в социальных сетях: Facebook, YouTube, Instagram, TikTok, Twitter:

- <https://www.facebook.com/buketov.university> - Facebook университета;
- <https://www.facebook.com/MathematicsInformationTechnologies/> - Facebook факультета МиИТ;
- @buketov_ksu - Instagram университета;
- @Buketov_Math_And_It – Instagram факультета МиИТ;
- @ksu_pmii - Instagram кафедры прикладной математики и информатики;
- https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fpress_ksu - Twitter университета;
- <https://www.youtube.com/channel/UCieeYzqMQng3nrXVGQhT0Kg> - блог-платформа YouTube.

На канале YouTube размещены лекции ведущих преподавателей университета.

Количество подписчиков в Facebook - 6900, в Instagram - 12700.

В средствах массовой информации за пять лет было размещено более трехсот информационных материалов, включая около шестидесяти статей в республиканских и региональных изданиях, 120-ти видеороликов.

Информационные материалы университета размещаются на страницах республиканских и областных интернет-порталов, таких как «Казинформ», «Е-Караганда», «Портал Акимата Карагандинской области».

На сайте университета размещена информация об утвержденных образовательных программах:

<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>, <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/magistr>. Стейкхолдеры могут получить информацию обо всех ОП: наименование в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, общую трудоемкость за весь период обучения по уровням образования, форму и язык обучения, содержание образования, модель выпускника, присваиваемую квалификацию и т.п. на основе представленных сканкопий документов, что не обеспечивает ее привлекательность и эмоциональное восприятие.

Обучающиеся получают информацию о системе оценивания от ППС и в личном кабинете в соответствии с паролем доступом. Другим стейкхолдерам данная информация не доступна.

На сайте университета представлена информация о возможностях развития профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства, однако сведения о

возможностях развития личностных компетенций обучающихся практически не прослеживаются, хотя университет предоставляет такие возможности в значительной мере. Во время встречи с ВЭК студенты подтвердили слабую осведомленность и вовлеченность в эту деятельность.

Имея хорошие результаты в рейтингах ОП вуз отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг на основе публикации результатов рейтингов.

Информационные резюме преподавателей выпускающих кафедр представлены на страницах кафедр:

- <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-mit/amg> - кафедра алгебры, математической логики и геометрии имени профессора Т.Г. Мустафина;
- <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-mit/pmi> - кафедра прикладной математики и информатики;
- <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-mit/mid> - Кафедра математического анализа и дифференциальных уравнений.

Годовая финансовая отчетность представлена на сайте университета с 2020 по 2020 по 2023 год, https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/finotchet/2023.pdf.

На сайте университета размещена информация о позициях вуза по результатам внешней оценки:

- рейтинги, <https://buketov.edu.kz/ru/page/rating/>,
- аккредитация, https://buketov.edu.kz/img/nkaoko_ru.jpg,
<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>, <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/magistr>.
- лицензирование, https://up.buketov.edu.kz/img/2001_ru.pdf.

Аналитическая часть

Сайт университета информационно насыщен, ориентирован на различные группы стейкхолдеров, обеспечивает поддержку менеджмента, образовательного и других процессов в университете. Представленная информация объективна, однако в некоторых случаях не актуальна или не соответствует наименованию раздела, в котором представлена.

Информирование общественности в поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования обеспечивается на сайте университета размещением оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п. Газета «Жастар элемі – Мир молодежи» публикует не только материалы о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования, но и отзывы читателей на эти материалы: ППС и обучающихся. Для распространения газеты применяются электронные средства коммуникации.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП активно используют разнообразные способы распространения информации: сайт и газета университета, СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др. для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, включает:

- цель и планируемые результаты ОП,
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями,
- сведения о возможностях развития профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства,
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

Не представлена в полном объеме информация:

- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся

- сведения о возможностях развития личностных компетенций обучающихся.

Форма представления информации не отвечает потребностям профорientации и маркетинга образовательных услуг, которые в условиях снижения интереса абитуриентов являются актуальными.

Информация о ППС, в разрезе персоналий опубликована на вкладках выпускающих кафедр сайта университета.

На сайте университета представлена годовая финансовая отчетность, информация по результатам процедур внешней оценки

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза и ОП обеспечить наполнение сайта актуальной информацией в соответствии с его структурой. До 01.03.2025.

2. Руководству ОП обеспечить размещение на сайте информации об ОП в привлекательном для абитуриентов и других стейкхолдеров виде. До 30.03.2025.

3. Руководству вуза и ОП обеспечить наполнение сайта информацией, необходимой для поддержания эффективного взаимодействия с работодателями, заполнить вкладку Работодателям на сайте университета. До 01.03.2025.

4. Руководству вуза и ОП обеспечить представление на сайте университета сведений о системе оценивания учебных достижений обучающихся и о возможностях развития личностных компетенций обучающихся. До 01.03.2025.

Выводы ВЭК по образовательным программам: 6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

(VII)ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлены.

Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Значительное внимание уделено созданию условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся на основе создания научно–исследовательской структуры, высокорейтинговых изданий, обеспечения научной информацией. На этой основе достигаются высокие результаты научно–исследовательской деятельности.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП обеспечить координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, с привлечением всех заинтересованных лиц. До 01.09.2025.
2. Актуализировать Политику обеспечения качества отразив в ней связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. До 01.03.2025.
3. Руководству ОП обеспечить прозрачность внутренней системы управления обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений. До 01.05.2025.
4. Провести анализ соответствия плана развития образовательных программ Стратегии развития университета и на основе полученных данных усовершенствовать планы развития аккредитуемых образовательных программ.
5. Предусмотреть в структуре Плана развития раздел, связанный с управлением рисками образовательных программ и разработкой мероприятий по их минимизации в соответствии со Стратегией развития. До 01.05.2025.
6. Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в ОП, включая анализ и внедрение новшеств. До 01.09.2025.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК

1. Информация на сайте университета должна обновляться на регулярной основе.
2. Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства. До 01.05.2025.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП необходимо продемонстрировать соответствие целей программы установленным и планируемым результатам обучения с учетом компетентностного подхода. До 01.09.2025.
2. Руководству ОП следует усовершенствовать модель выпускника, которая должна содержать в себе описание результатов обучения и личностные качества выпускника оцениваемых ОП, основанное на профстандартах «Атамекен». До 01.05.2025.
3. Проводить работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации в разрезе ОП на выпускающих кафедрах, используя сотрудничество с профессиональными союзами или ассоциациями. До 01.09.2025.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК

1. Проводить анализ рынка образовательных услуг ОП в сравнительной форме с указанием заимствования лучшего опыта и его внедрения в ОП.
2. Вуз должен документировать процедуру проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. До 01.05.2025.

3. Руководство ОП должны продемонстрировать эффективность и результативность процедур оценивания обучающихся, планами по улучшению. До 01.05.2025.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП обеспечить внедрение современных методик преподавания и оценки результатов обучения, их совершенствование на основе регулярной обратной связи, анализа удовлетворенности ППС и обучающихся, методы оценки результатов обучения должны соответствовать требованиям реализации компетентностного подхода к обучению. С 01.09.2025.

2. Руководству ОП в индивидуальных планах и в планах развития ОП предусмотреть проведение исследований в области методики преподавания дисциплин и публикацию, полученных результатов. С 01.09.2025.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП в планах развития ОП предусмотреть меры и мероприятия для привлечения абитуриентов, обеспечить вовлечение ППС в профориентационную работу. До 30.03.2025.

2. Руководству вуза обеспечить актуализацию деятельности Ассоциации выпускников. До 30.11.2025.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП в планах работы факультета, кафедр, развития ОП предусмотреть работу по разъяснению принципов и подходов для реализации студентоцентрированного обучения и преподавания, в индивидуальных планах ППС предусмотреть активную деятельность, мероприятия по реализации студентоцентрированного преподавания, осознанному изменению роли преподавателя в этой связи. До 30.09.2025.

2. Руководству ОП расширить практику привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП в соответствии с целевыми показателем – 9% Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2022-2025 годы. До 01.09.2025.

3. Руководству ОП разработать и внедрить систему персональной оценки результативности деятельности ППС (KPI). До 01.09.2025.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП сформировать обоснованную заявку на приобретение программных продуктов и оборудования с учетом необходимой спецификации и отразить необходимые действия и мероприятия в плане развития ОП, а также в плане развития ОП отразить иные действия и мероприятия, необходимые для сохранения соответствия образовательных ресурсов целям ОП. До 01.09.2025.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза и ОП обеспечить наполнение сайта актуальной информацией в соответствии с его структурой. До 01.03.2025.

2. Руководству ОП обеспечит размещение на сайте информации об ОП в привлекательном для абитуриентов и других стейкхолдеров виде. До 30.03.2025.
3. Руководству вуза и ОП обеспечить наполнение сайта информацией, необходимой для поддержания эффективного взаимодействия с работодателями, заполнить вкладку Работодателям на сайте университета. До 01.03.2025.
4. Руководству вуза и ОП обеспечить представление на сайте университета сведений о системе оценивания учебных достижений обучающихся и о возможностях развития личностных компетенций обучающихся. До 01.03.2025.



(IX)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Обеспечить эффективное вовлечение всех внутренних стейкхолдеров в достижение целей университета и его совершенствование на основе формирования планов развития ОП, отражающих все аспекты в соответствии с приоритетами университета и потребностями, спецификой ОП, наделением ответственностью конкретных исполнителей, с декомпозицией мероприятий плана развития ОП в индивидуальных планах ППС.

- Развитие студентоцентрированного образования, реализация компетентностного подхода и внедрение соответствующих методов оценки результатов обучения.

- Расширение и углубление сотрудничества с работодателями на основе обеспечения прозрачности управления образовательной программой, вовлечения работодателей в образовательную деятельность.

(X)РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету *аккредитовать* образовательные программы: **6B05401 Математика, 7M05401 Математика, 6B05402 Механика, 7M05402 Механика, 6B06103 Информационные системы** НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес–процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
1ц 8	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вуза		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных		+		

		программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12	0	
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			1	102	10	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

Дулатбеков Н.О.
«___» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 11-13 ноября 2024 года (I этап)

Кластер №1:

6B05201-Экология
6B05203-География
7M05201-Экология

Кластер №2:

6B05401-Математика
6B05402-Механика
6B06103-Информационные системы
7M05401-Математика

Кластер №3:

6B07101-Химическая технология неорганических веществ
7M07101-Химическая технология неорганических веществ
7M07103-Нефтехимия
8D05301-Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10 ноября 2024 г.			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 11 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович; • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович.	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	• Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич; • Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; • и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна; • Руководитель Юридического управления – Байкенжина Шырын	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
 Подключиться к конференции Zoom
<https://us02web.zoom.us/j/6813032588>
 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Конференц-зал (гл. корпус)
 Подключиться к конференции Zoom
<https://us02web.zoom.us/j/6813032588>
 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Конференц-зал (гл. корпус)
 Подключиться к конференции Zoom
<https://us02web.zoom.us/j/6813032588>
 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Конференц-зал (гл. корпус)
 Подключиться к конференции Zoom
<https://us02web.zoom.us/j/6813032588>
 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Тәкенқызы; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бақытжанқызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тянь Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • и.о.руководителя Отдела карьеры – Махабаева Айгуль Турганбаевна; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	• декан биолого-географического факультета – Жумина Асель Галымовна; • зав. кафедрой ботаники – Тлеукунова Салтанат Ушкempiровна; • зав. кафедрой географии – Аманжолов Айдын Иманкешович; • зав. кафедрой физиологии – Мукашева Гульнар Жанатовна; • декан факультета математики и информационных технологий – Танин Алибек Орланұлы; • зав.кафедрой математического анализа и дифференциальных уравнений – Тулеутаева Жанар Мухатаевна; • зав.кафедрой алгебры, математической логики и геометрии имени проф. Т.Г.Мустафина – Медеубаев Нурболат Куттымуратович; • зав.кафедрой прикладной математики и информатики – Келдибекова Алия Болатовна;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• декан химического факультета – Ибраев Марат Кирымбаевич; • зав. кафедрой химической технологии и нефтехимии – Түсіпхан Алмас; • зав.кафедрой неорганической и технической химии – Мукушева Гулим Кенесбековна; • зав.кафедрой физической и аналитической химии – Никольский Сергей Николаевич.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		

16.15-17.00	Интервью с выпускниками	Приложение 3	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 4	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 12 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –Тиимаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10.30	Посещение занятий по расписанию	Приложение 5	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 6	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 13 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 41

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера "Экология" "География"	9 чел	22 %
ОП 2 кластера "Математика", "Механика", "Информационные системы"	22 чел	53,7 %
ОП 3 кластера "Химическая технология неорганических веществ", "Нефтехимия", "Химия"	10 чел	24,4%

3. Должность

Профессор	10 чел	24,4 %
Доцент	22 чел	53,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	5 чел	12,2 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2,4 %
Зав. кафедрой	1 чел	2,4%
ассистент профессора	1 чел	2,4%
Еңбегі сіңген профессор	1 чел	2,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	3 чел	7,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	20 чел	48,8 %
Магистр	6 чел	14,6 %
PhD	11 чел	26,8 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	7 чел	17,1%
Нет (Жоқ)	0 чел	0%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	4 чел	9,8%
Свыше 5 лет	37 чел.	90,2%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорош о	Относ ительн о плохо	Плох о	Очен ь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	29 чел. (70,7%)	512 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	25 чел. (61%)	16 чел. (39%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	23 чел. (56,1%)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21 чел. (51,2%)	20 чел. (48,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (61 %)	16 чел. (39%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	29 чел. (70,7%)	12 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	23 чел. (56,1%)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (39%)	24 чел. (58,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	14 чел. (34,1%)	27 чел. (65,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	23 чел. (56,1 %)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	14 чел. (34,1%)	26 чел. (63,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	16 чел. (39%)	24 чел. (58,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	13 чел. (31,7%)	28 чел. (68,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	17 чел. (41,5%)	23 чел. (56,1%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 чел. (46,3%)	22 чел. (53,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	17 чел. (41,5%)	24 чел. (58,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	9 чел. (22%)	31 чел. (75,6 %)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	15 чел. (36,6%)	26 чел. (63,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 чел. (43,9%)	23 чел. (56,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	20 чел. (48,8%)	21 чел. (51,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	8 чел. (19,5%)	29 чел. (70,7%)	4 чел. (9,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	9 чел. (22%)	30 чел. (73,2%)	2 чел. (4,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	12 чел. (29,3 %)	29 чел. (70,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (17,1%)	29 чел. (70,7 %)	5 чел. (12,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	10 чел. (24,4%)	29 чел. (70,7%)	2 чел. (4,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	10 чел. (24,4%)	30 чел. (73,2%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	14 чел. (34,1%)	27 чел. (65,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Жасаган жұмысыңды орынды бағалайды
- ✓ В нашем вузе созданы условия
- ✓ Мне нравится данное образовательное учреждение, психологическая обстановка, коллектив
- ✓ Өзім оқыған университет. Оқытушылар үшін барлық жағдай жасалған.
- ✓ Ведущий региональный университет, родной город
- ✓ Хорошие условия и перспективы
- ✓ После окончания вуза была распределена как молодой специалист в этот вуз и мне очень нравится моя профессия-преподавать
- ✓ Всё устраивает
- ✓ Мне нравится
- ✓ Alma-mater
- ✓ Осы университеттен білім алдым, жұмыс пен қатар кандидаттық диссертацияны қорғадым
- ✓ По распределению
- ✓ По распределению.
- ✓ являюсь выпускником вуза, хорошие условия работы
- ✓ Устраивают условия труда.
- ✓ Вуз, в котором получено высшее образование и закончена магистратура. Удобный график работы, возможности реализации в научной сфере.
- ✓ Осы жоғары оқу орнын бітіріп, жолдама бойынша жұмыс істеймін.

- ✓ Мен оқудан кейін кафедрадаға жұмысқа қабылдандым, себебі өз мамандығымды ұнатамын, оқытушы болу, мамандығым бойынша еңбек ету, мен үшін арман.
- ✓ Престижный Вуз, предоставляет много возможностей для собственного развития.
- ✓ Коллектив здесь лучший на свете)))
- ✓ Потому-что готовить высококвалифицированных специалистов
- ✓ Елімізді алдыңғы жоғары орындарының қатарында болғандықтан, өзім осы жерде білім алғандықтан және білім алуға, оқытуға жақсы мүмкіндіктер беретіндіктен
- ✓ Барлығына көңілім толады
- ✓ Менің мамандығым бар.
- ✓ Это мой альма-матер
- ✓ Менің маман болып қалыптасуыма және болашақта біліктілігімді арттыруға оны оқу орнының маңызы жоғары.
- ✓ Мне нравится этот вуз
- ✓ Мамандығым сәйкес келегендіктен.
- ✓ входит в пятерку лидеров, хорошая материальная база, повышение в должности, внутренние гранты, отличный коллектив, поездки в санатории от профкома, премии,
- ✓ Мне нравится преподавать, коллектив и хорошее отношение людей к своей работе.
- ✓ пизвание
- ✓ Еліміздегі алдыңғы қатардағы университеттердің бірі. Жұмыс жасауға қолайлы.
- ✓ Работать комфортно, есть результат научного роста.
- ✓ Выпускница данного вуза
- ✓ Стал родным за 21 год
- ✓ Живу и работаю в этом городе. Пока вуз не разочаровал
- ✓ Меня в целом устраивает политика и стратегия вуза
- ✓ Е.А. Бөкетов ат университеттің түлегімін, басқа ЖОО қызмет атқарғам, 20-жылдан астам осы университетте еңбек етем. Университеттің мүмкіндігі, қызметкерге деген әлеуметтік жағдайы мен ғылыми бағытқа шектеу қоймайтыны.
- ✓ коллектив

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	4,9 %
Жиі (часто)	13 чел.	31,7 %
Кейде (иногда)	22 чел.	53,7 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	9,8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	5 чел.	12,2 %
Жиі (часто)	24 чел.	58,5 %
Кейде (иногда)	12 чел.	29,3%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (12,2 %)	25 чел. (61%)	11 чел. (26,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (7,3%)	23 чел. (56,1 %)	15 чел. (36.6%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	17 чел. (41,5%)	24 чел. (58.5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество)	2 чел. (4,9%)	9 чел. (22%)	30 чел. (73,2%)	-

студентов в группе)				
Неудобное расписание	6 чел. (14,6%)	15 чел. (36,6%)	20 чел. (48,8%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,4%)	23 чел. (56,1%)	17 чел. (41,5 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	3 чел. (7,3%)	31 чел. (75,6%)	7 чел. (17,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (2,4%)	24 чел. (58,5%)	16 чел. (39%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	11 чел. (26,8 %)	30 чел. (73,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	28 чел. (68,3%)	13 чел. (31,7 %)	-
Другие проблемы	✓ - ✓ нет ✓ Нет ✓ Не имеются ✓ Жақсы ✓ Других проблем нет ✓ Иногда бывают проблемы с интернетом ✓ Проблемы в приобретении лицензионного ПО ✓ Но ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ Отсутствие лабораторного оборудования: микроскопы в достаточном количестве и расходные материалы: красители. ✓ Проблемы нет ✓ Соншалықты ешқандай мәселелер жоқ ✓ Мәселелер болған жоқ. ✓ отсутствуют ✓ низкий температурный режим			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	33 чел. (80,5%)	7 чел. (17,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4 %)
Отношениями с непосредственным руководством	33 чел. (80,5%)	7 чел. (17,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	40 чел. (97,6 %)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	28 чел. (68,3%)	12 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Отношениями со студентами	38 чел. (92,7%)	3 чел. (7,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32 чел. (78%)	9 чел. (22%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	31 чел. (75,6%)	8 чел. (19,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,9%)
Деятельностью администрации вуз	35 чел. (85,4%)	6 чел. (14,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	21 чел. (51,2 %)	20 чел. (48,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	31 чел. (75,6%)	10 чел. (24,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его	31 чел.	9 чел.	0 чел.	1 чел.

безопасностью	(75,6%)	(22%)	(0%)	(2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 чел. (68,3 %)	11 чел. (26,8%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,9%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	37 чел. (90,2%)	4 чел. (9,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством питания в вузе	21 чел. (51,2%)	17 чел. (41,5%)	3 чел. (7,3%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	20 чел. (70,7%)	8 чел. (19,5%)	0 чел. (0%)	4 чел. (9,8%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 21

Ер (мужской)	8 чел.	38,1%
Әйел (женский)	13 чел.	61,9 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	20 чел (95,2 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	18 чел (85,7 %)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	18 чел (85,7 %)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	17 чел (81 %)	4 чел (19 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	21 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	17 чел (81 %)	4 чел (19%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	15 чел (71,4 %)	6 чел (28,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	15 чел (71,4 %)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	17 чел (81 %)	3 чел (14,3 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	14 чел (66,7 %)	6 чел (28,6%)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	16 чел (76,2 %)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	16 чел (76,2%)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	15 чел (71,4%)	4 чел (19%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	12 чел (57,1 %)	5 чел (23,8 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	2 чел (9,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	18чел	2 чел	1 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(85,7%)	(9,5 %)	(4,8%)	(0 %)	(0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	20 чел (95,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	21 чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	19 чел (90,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	19 чел (90,5%)	1 чел (4,8%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	20 чел (95,2 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	16 чел (76,2%)	3 чел (14,3 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	17 чел (81%)	1 чел (4,8 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	16 чел (76,2%)	2 чел (9,5%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	2 чел (9,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	15 чел (71,4 %)	4 чел (19 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	19 чел (9,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	20 чел	1 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

	(95,2%)	(4,8%)	(0%)	(0 %)	(0 %)	
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	17 чел (81%)	4 чел (19%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	16 чел (76,2%)	3 чел (14,3%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	18 чел (85,7%)	1 чел (4,8 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 3 ответа

- ✓ Нет проблем относительно качества преподавания
- ✓ Все условия сделаны, меня всё удовлетворяет
- ✓ Басқа мәселелер жок