



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B07101 - «Химическая технология неорганических веществ»,

7M07101 - «Химическая технология неорганических веществ»,

7M07103 - «Нефтехимия», 8D05301 - «Химия»

НАО «Карагандинский университет имени
академика Е.А. Букетова»

в период с 11 по 13 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B07101 - «Химическая технология неорганических веществ»,
7M07101 - «Химическая технология неорганических веществ»,
7M07103 - «Нефтехимия», 8D05301 - «Химия»
НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
в период с 11 по 13 ноября 2024 г.**

г. Караганда

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
<i>6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>10</i>
<i>6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>15</i>
<i>6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....</i>	<i>20</i>
<i>6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>25</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>28</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>31</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»</i>	<i>36</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>40</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>45</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	48
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	49
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	52
(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	62
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	74

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – базовые дисциплины

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ДАР – Департамент по академической работе

ДДОП – двудипломная образовательная программа

КарУ - НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»

КЭД – Каталогов элективных дисциплин

КРП – ключевых показателей их деятельности

МОП – модульная образовательная программа

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НИИ – научно–исследовательский институт

НИР – научно–исследовательская работа

НРК – Национальная рамка квалификаций

НЦНТИ – Национальный центр научно–технической информации

ОП – образовательная программа

ПД – профилирующие дисциплины

ППС – профессорско–преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

СОП – совместная образовательная программа

УМР – учебно–методическая работа

РУМС – Республиканская учебно–методическая секция

РУП – Рабочий учебный план

ЕПВО – Европейского пространства высшего образования

НОБД – Национальная образовательная база данных

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 148-24-ОД 20.09.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 ноября по 13 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B05201 «Экология», 7M05201 «Экология», 6B05203 «География» в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (г. Караганда) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№ 57-20-ОД от «16» июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

Эксперт IAAR – Maris Klavins, Dr.Habil.chem., Prof. Латвийский университет (Рига, Латвия);

Эксперт IAAR – Байтлесова Лаура Ильясовна, кандидат химических наук, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет (Уральск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Енсебаева Маржан Заитовна, кандидат физико-математических наук, доктор PhD, доцент, Директор Департамента стратегического развития Satpaev University (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Абибаева Марина Даулетовна, АО «Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского» (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Нығмет Бақытгүл, магистрант ОП «География» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Рамазанов Асылхан Серікбайұлы, обучающийся 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Краскова Арина Яковлевна, обучающаяся 4 курса ОП «Химия» Торайгыров университета (Павлодар, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее вуз, университет, КарУ) образовалось на базе Карагандинского учительского института в 1938 году. Далее в 1952 году Карагандинский учительский институт преобразован в Педагогический институт, а в 1972 году в Карагандинский государственный университет. В 1992 году Карагандинскому государственному университету присвоено имя академика Евнея Арстановича Букетова.

Миссия университета: Сохранение ценностей, распространение знаний, внедрение инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ.

Миссия Программы развития: КарУ способствует высокотехнологичному развитию региона и страны через прорывные научные исследования и образовательные инновации.

Видение: Классический исследовательский университет – центр высокотехнологичных научных исследований и академического превосходства.

Аккредитация, рейтинги. Карагандинский КарУ занимает одно из ведущих мест в мировых и национальных рейтингах отчётных лет. Вуз получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. По результатам «Национального рейтинга востребованности ВУЗов», проводимого Независимым агентством аккредитации и рейтинга (IAAR), в 2021, 2022 годы КарУ занимал 4-ую позицию. По итогам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана 2022 года Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) КарУ занял 3 позицию среди ведущих многопрофильных вузов Казахстана и 2-ую позицию среди многопрофильных региональных вузов страны. По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2022 года КарУ вошел в ТОП 10% лучших университетов мира. Глобальный агрегированный рейтинг 2022 составлен по результатам рейтингов за 2021 год. За отчётный период в 2020 году изменился организационно-правовой статус вуза: «государственный» на «некоммерческое акционерное общество». Постановлением Правительства РК от 05.04.2024 г. №258 Карагандинскому университету имени академика Е.А. Букетова были присвоен статус исследовательского университета и утверждена его Программа развития на 2024 – 2028 гг. Согласно Рейтинга вузов QS World University Ranking 2024 (QS WUR): Развивающаяся Европа и Центральная Азия (QS EECA) КУ им. Коркыт ата входит в топ 551–600. По позиции мирового рейтинга Green Metric университет занял 1015 место. Согласно рейтингу ОП в НПП «Атамекен» 2023 года в топ–10 вошли 15 ОП. КарУ имеет институциональную и специализированную аккредитацию более 140 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

Стратегия. Основной стратегический документ развития университета: Программа развития некоммерческого акционерного общества "Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова" на 2024 – 2028 годы.

Образовательная деятельность Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова осуществляется на основании лицензии, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан № KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 года по 28 направлениям бакалавриата, 24 направлениям магистратуры и 10 направлениям подготовки докторов PhD на 12 факультетах. Подготовка специалистов осуществляется по 186 ОП, в том числе по 99 ОП бакалавриата, 68 ОП магистратуры, 19 ОП PhD докторантуры.

Научная деятельность. В научной инфраструктуре КарУ функционирует 20 научно-исследовательских институтов, научных центров и научных лабораторий, функционирует 11 диссертационных советов по 12 ОП, реализуется 112 научных проектов на общую сумму 1,6 миллиарда тенге, из них 57 научных проектов в рамках грантового финансирования и 2 научно-технические программы в рамках программно-целевого финансирования, реализуются три "мегагранта" на 2023 – 2025 годы на общую сумму

свыше 928 миллионов тенге. КарУ ежегодно проводит конкурс на внутривузовский грант для научно-исследовательских работ и конкурс Совета молодых ученых КарУ "Новое имя в науке" для молодых ученых. В 2023 году КарУ выделил более 57 миллионов тенге из собственных средств на данные гранты, поддерживая тем самым научные исследования и развитие молодых ученых.

Штам. Общая численность преподавателей КарУ составляет 921 человек, из которых 62 доктора наук, 277 кандидатов наук, 117 докторов философии (PhD) и 447 магистров наук, 47 обладателей международной стипендии "Болашак". Преподаватели КарУ 196 раз становились обладателями звания "Лучший преподаватель вуза" и 7 раз – "Лучший научный сотрудник". Среди преподавателей КарУ – члены-корреспонденты Национальной академии наук Республики Казахстан, лауреаты государственных научных стипендий для научных специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники, лауреаты государственных научных стипендий для талантливых молодых учёных.

Международное сотрудничество, академическая мобильность. КарУ имеет партнерские отношения с зарубежными университетами и научными центрами, входит в состав авторитетных ассоциаций в рамках более 150 договоров, соглашений, меморандумов. Ежегодно студентами КарУ становятся порядка 60 граждан из Азербайджана, Армении, Германии, Китая, Монголии, России, Украины, Узбекистана и других стран, обучаются порядка 100 студентов Китая, Италии, Венгрии, России, Узбекистана, Украины в рамках программ академической мобильности. В рамках реализации Программы "Привлечение зарубежных ученых за счет республиканского бюджета" с 2020 по 2023 годы были привлечены 16 иностранных специалистов из Болгарии, Финляндии, России, Италии, Эстонии и т.д. На основании соглашений о сотрудничестве были привлечены ученые и преподаватели из университетов-партнеров США, Финляндия, Польша, Венгрия, Греция, Россия, Турция, Кыргызстан, Узбекистан, Великобритания, Украина, Беларусь, Финляндия и др.

Краткое описание аккредитуемых ОП (по данным epvo.kz):

ОП 6B07101 - «Химическая технология неорганических веществ».

Цель ОП – качественная подготовка конкурентоспособных и компетентных специалистов, обладающих высоким уровнем общей и профессиональной культуры, развитыми профессиональными языковыми компетенциями, фундаментальными знаниями в области химической технологии неорганических веществ, способных к эффективной профессиональной деятельности на региональных и отраслевых предприятиях, а также в государственных учреждениях, занятых решением внешнеэкономических и промышленных задач.

Область образования – 6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, направление подготовки – 6B071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ – B060 Химическая инженерия и процессы.

В реестре ОП с 04.07.2019 г. Срок обучения – 4 года. Язык обучения: русский, казахский. Уровень НРК, ОРК: 6. Номер лицензии на направление подготовки: KZ83LAA00018495 (016) от 28.07.2020г.

ОП 7M07103 - «Нефтехимия».

Цель ОП – подготовка специалистов технического профиля, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных эффективно осуществлять аналитическую и управленческую деятельность в динамично изменяющихся социальных и профессиональных условиях.

Область образования – 7M07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, направление подготовки – 7M071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ – M097 Химическая инженерия и процессы.

В реестре ОП с 02.07.2019 г. Срок обучения – 2 года. Язык обучения: русский. Уровень НРК, ОРК: 7. Номер лицензии на направление подготовки: KZ83LAA00018495 (016) от 28.07.2020г.

ОП 7М07101 – «Химическая технология неорганических веществ».

МОП разработана на основе профессионального стандарта: Педагог (профессорско-преподавательский состав) организаций высшего и (или) послевузовского образования.

Цель ОП – качественная подготовка конкурентоспособных и компетентных специалистов, обладающих высоким уровнем общей и профессиональной культуры, развитыми профессиональными языковыми компетенциями, фундаментальными знаниями в области химической технологии, способных к эффективной профессиональной деятельности на региональных и отраслевых предприятиях и управленческую деятельность в динамично изменяющихся социальных и профессиональных условиях.

Область образования – 7М07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, направление подготовки – 7М071 Инженерия и инженерное дело, группа образовательных программ – М097 Химическая инженерия и процессы.

В реестре ОП с 10.07.2019 г. Срок обучения – 2 года. Язык обучения: русский, казахский, английский. Уровень НРК, ОРК: 7. Номер лицензии на направление подготовки: KZ83LAA00018495 (016).

ОП 8D05301-«Химия».

Цель ОП – подготовка высококвалифицированных научно-педагогических кадров с высокими духовно-нравственными качествами, способных к самостоятельному мышлению и обеспечению прогрессивного научно-технического, социально-экономического и культурного развития общества, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления научной, педагогической, профессионально-практической деятельности в области химии и смежных научных областях.

Область образования – 8D05 Естественные науки, математика и статистика, 8D053 Физические и химические науки, группа образовательных программ – D089 Химия.

В реестре ОП с 16.09.2019 г. Срок обучения – 3 года. Язык обучения: русский, казахский, английский. Уровень НРК, ОРК: 8. Номер лицензии на направление подготовки: KZ83LAA00018495 (016).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B07101 - «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 - «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 - «Нефтехимия», 8D05301 - «Химия» проходят процедуру аккредитации в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» в период с 11 по 13 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.11.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления – Ректором, Членами Правления – проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 103 представителя (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – Ректор	1
Члены Правления – Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	20
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	20
Обучающиеся	18
Выпускники	21
Работодатели, представители от баз практик	7
Всего	103

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета были просмотрены: Лаборатория Химическое материаловедение, Лаборатории инженерного профиля "Физико-химические методы исследования, Лаборатория Общей химической технологии, Лаборатория термодинамики и термохимии полимеризационных и поликонденсационных процессов, Лаборатория синтеза и исследований физико-химических свойств полимеров, Лаборатория физико-химических методов исследования полимеров, Научная лаборатория химии органических полупроводников, Химия природных соединений, Лаборатория органического синтеза имени кандидата химических наук, доцента Гафурова Еркина Камаритденовича, Лаборатория катализа, нефти и углехимии имени кандидата химических наук, доцента Омаровой Рашиды Газизовны, Лаборатория композиционных материалов имени доктора химических наук, профессора Казанцева Александра Васильевича, Лаборатория полимерных материалов имени доктора химических наук, профессора Курманалиева Ораза Шабанбаевича, Библиотека, Лаборатория Методики преподавания химии, Научно-исследовательская лаборатория «Компьютерной химии».

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты посетили занятия:

1) Функционалды материалдар химиясы, преподаватель: ассистент профессора, к.х.н., Мамраева Клара Мартбековна, ОП: 7М07101-Химическая технология неорганических веществ, группа: М2-ХТНВ-24-1к (зима), вид, тема занятия: практическое занятие, Жартылай өткізгіш материалдар. Краткая характеристика: Занятие проведено на достаточном уровне, ИКТ не применялись. Работа с обучающимися в активном диалоге.

2) Ғылыми-зерттеу жұмыстарының негіздері, преподаватель: Түсіпхан А., зав. кафедрой, ассоц. профессор/ доктор PhD, ОП: 6В07101-Химическая технология неорганических веществ, группа: ХТНВ-41к-21, вид, тема занятия: лекция, Ғылыми ақпаратты іздеу жинақтау және өңдеу. Краткая характеристика: Занятие проведено на достаточном уровне, ИКТ не применялись. Метод – диалогическое изложение.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителям организаций: Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева, Химический факультет КарУ, Лаборатория инженерного профиля "Физико-химических методов исследования" КарУ, Научно-исследовательский институт химических проблем КарУ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 41 преподавателей, 21 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://buketov.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.11.2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ <i>Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров</i> ✓ <i>Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением</i> ✓ <i>Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества</i> ✓ <i>Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двуипломного образования и академической мобильности</i> ✓ <i>Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся</i> ✓ <i>Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП</i> ✓ <i>Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП</i> ✓ <i>Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования</i> ✓ <i>Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов</i> ✓ <i>Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц</i> ✓ <i>Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений</i> ✓ <i>Руководство ОП должно осуществлять управление рисками</i> ✓ <i>Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой</i> ✓ <i>Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений</i> ✓ <i>Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц</i> ✓ <i>Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования</i> ✓ <i>Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре</i>

Доказательная часть

Согласно имеющейся информации, Карагандинский университет им. Букетова в целом выполняет требование по разработке цели и стратегии развития образовательной программы на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. Университет проводит анализ рынка труда и потребностей работодателей, учитывает мнения студентов, выпускников и преподавателей при формировании целей и стратегии ОП.

Анализ соответствия Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова указанным пунктам стандарта показывает, что вуз в значительной степени соответствует

требованиям. Университет демонстрирует связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, что отражается в интеграции научной деятельности и образовательного процесса на всех уровнях высшего и послевузовского образования (Программа развития КарУ, <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400000258>). Развитие культуры обеспечения качества проявляется в проектировании и экспертизе новых и инновационных образовательных программ, в том числе при совместной коллаборации с ведущими отечественными и зарубежными университетами (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400000258>). Приверженность к обеспечению качества в деятельности с партнерами подтверждается успешной реализацией программ академической мобильности, трехязычных программ и программ двойных квалификаций (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400000258>), (<https://buketov.edu.kz/ru/media/akademieskaya-mobilynosty-213>). Университет также прошел международную институциональную аккредитацию, что свидетельствует о его стремлении к высоким стандартам качества образования (<https://buketov.edu.kz/ru/media/priznanie-kaestva-230>).

В вузе существуют механизмы формирования и пересмотра плана развития образовательных программ, проводится мониторинг их реализации. Ежегодно осуществляется анализ и корректировка ОП с учетом изменений рынка труда, запросов работодателей и обучающихся. Процессы оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям заинтересованных сторон присутствуют.

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова демонстрирует четкое распределение ответственности за различные аспекты образовательных программ. На кафедрах назначены ответственные лица за ключевые компоненты ОП, включая научную работу, учебно-методическую работу и организацию практической деятельности. Например, на кафедре неорганической и технической химии за научную работу отвечает PhD, ассоциированный профессор Жаникулов Н.Н., за учебно-методическую работу - к.х.н., ассоциированный профессор Нурмаганбетова М.С., за организацию практической деятельности - к.х.н., профессор Кокибасова Г.Т. Аналогичное распределение обязанностей наблюдается и на других кафедрах.

Руководство ОП обеспечивает координацию всех участников процесса разработки и управления программами. В разработке ОП принимают участие весь профессорско-преподавательский состав, работодатели и обучающиеся. Особенно это заметно при формировании каталога элективных дисциплин (КЭД). Ежегодно проводится опрос работодателей для оценки качества знаний выпускников и корректировки программ. Привлекаются ведущие специалисты-практики в качестве преподавателей-экспертов и председателей государственных аттестационных комиссий. Например, в качестве Председателей итоговой аттестационной комиссии (ИАК) по аккредитуемым ОП бакалавриата и магистратуры привлекались: Тулеуов Б.И. - д.х.н., профессор АО «Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия»», Кабиева С.К. - к.х.н., ас.профессор, зав.кафедрой химии Индустриального университета г.Темиртау, Доспаев М.М. - д.х.н., профессор Химико-металлургического института им. Абишева.

Университет демонстрирует прозрачность системы управления ОП. Функционирует внутренняя система обеспечения качества, соответствующая европейским стандартам (ESG). За внутреннее обеспечение качества отвечает Управление по обеспечению качества. Регулярно проводится мониторинг и анализ реализации ОП. Внедрена система мотивации и стимулирования работников на основе ключевых показателей деятельности (KPI).

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова демонстрирует определенные усилия по управлению инновациями в рамках образовательных программ. Университет стремится к модернизации учебного процесса и интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности.

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова демонстрирует открытость и доступность руководства образовательных программ для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Это подтверждается регулярным взаимодействием с этими группами через заседания кафедр, обсуждения образовательных программ, а также через электронные каналы связи, такие как виртуальная приемная ректора и электронная почта заведующих кафедрами. Также работодатели участвуют в оценке качества подготовки выпускников и корректировке образовательных программ.

На кафедрах четко распределены обязанности и назначены ответственные лица за ключевые направления работы - научную работу, учебно-методическую работу и организацию практической деятельности. КарУ демонстрирует открытость и доступность руководства образовательных программ, прежде всего, для обучающихся. Для студентов на сайте университета размещен Справочник-путеводитель, где разъяснены все аспекты академической деятельности, включая вопросы академической этики и развития профессиональных компетенций. Обучающиеся имеют возможность участвовать в формировании образовательных программ через обсуждение каталога элективных дисциплин. Для студентов обеспечена прозрачная система оценивания знаний, которая включает текущий, рубежный и итоговый контроль, при этом действует апелляционная комиссия. Обучающиеся также могут отслеживать свою успеваемость через автоматизированную информационную систему "Платонус".

ВЭК предоставлена информация о прохождении руководством ОП обучения по программам менеджмента образования. Так, заведующие кафедрами Тусупхан Алмас, Никольский С.Н. и Мукушева Г.К. с 28.11.2022 по 10.12.2022 прошли курс повышения квалификации по теме "Менеджмент в образовании". Имеются сертификаты о прохождении данного курса повышения квалификации (<https://drive.google.com/drive/folders/1xq08K7whc9AtbEF2y5oUhiNnYUXLGLzb?usp=sharing>).

Руководство образовательных программ Карагандинского университета имени Е.А. Букетова стремится учитывать прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, при подготовке к следующей процедуре. После прохождения институциональной и специализированной аккредитации в НАОКО был разработан и полностью выполнен План корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций экспертной группы. За отчетный период были реализованы следующие улучшения: утверждена Политика управления рисками университета, на постоянной основе актуализируется Система внутреннего обеспечения качества и Академическая политика университета, продолжается реализация программы привлечения зарубежных специалистов для осуществления научно-образовательной деятельности с целью стимулирования международной коллаборации. Руководство ОП систематически отслеживает изменения внешнего обеспечения качества ОП через участие преподавателей в работе аккредитационных комиссий в качестве экспертов независимых агентств по аккредитации. Проводится регулярная оценка и пересмотр образовательных программ с участием работодателей, обучающихся и преподавателей. Осуществляется периодическая оценка удовлетворенности обучающихся, ППС, выпускников и работодателей качеством образовательных услуг через проведение социологических опросов.

Аналитическая часть

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова имеет высокие позиции в национальных и международных рейтингах, что свидетельствует о качестве реализуемых образовательных программ. В университете разработана и утверждена Политика в области качества, направленная на обеспечение инновационного развития и глобальной конкурентоспособности. Действует внутренняя система обеспечения качества образования, соответствующая европейским стандартам. Цели аккредитуемых

образовательных программ соответствуют миссии, целям и задачам университета, а также запросам заинтересованных сторон. Образовательные программы разрабатываются с участием преподавателей, работодателей и обучающихся. Регулярно проводится мониторинг и оценка качества образовательных программ. Руководство образовательных программ прошло обучение по программам менеджмента образования. Осуществляется эффективное взаимодействие с работодателями при разработке и реализации образовательных программ. Университет демонстрирует стремление к постоянному улучшению и учету рекомендаций по итогам внешних оценок качества.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что Планы развития аккредитуемых ОП стандартизированы, включают целевые индикаторы, но при этом они шаблонные, не отражают уникальности и индивидуальности программ. Нет видимого различия между уровнями программ. Не отражены индивидуальные пути развития программ. Нет видимой связи с национальными приоритетами развития. В программах по направлению химическая технология в ячейках, где должны стоять значения целевых индикаторов от шаблона так и остались ремарки «Проставить колонку с учебным годом».

ВЭК отмечает, что прозрачность разработки плана развития ОП обеспечивается недостаточно эффективно. Анализ предоставленных документов показывает, что основным разработчиком Плана развития ОП является заведующий кафедрой, в то время как передовая практика предполагает широкое вовлечение различных групп стейкхолдеров - работодателей, обучающихся и профессорско-преподавательского состава. Отсутствие документального подтверждения участия этих групп в процессе разработки плана ограничивает возможность учета интересов всех заинтересованных сторон образовательного процесса.

Кроме того, не представлено достаточно доказательств того, что план развития ОП основывается на тщательном анализе ее функционирования и реального позиционирования вуза. Для повышения качества и релевантности плана развития ОП рекомендуется расширить круг участников процесса его разработки, обеспечить документальное подтверждение их вклада и усилить аналитическую составляющую при формировании стратегических направлений развития образовательной программы.

В университете разработана Политика управления рисками (Протокол №7 от 30.09.2021 г.), которая опубликована на сайте вуза (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/corporate>). Однако, не приводится конкретная информация о том, как эта политика реализуется на уровне образовательных программ. Отсутствует описание конкретных механизмов и процедур управления рисками, специфичных для аккредитуемых образовательных программ. Не представлены данные о проведении анализа и оценки рисков для конкретных образовательных программ, а также нет информации о разработке планов мероприятий по минимизации выявленных рисков на уровне ОП. Отсутствуют сведения о регулярном мониторинге и пересмотре рисков, связанных с реализацией образовательных программ. Не описаны процедуры информирования заинтересованных сторон о выявленных рисках и мерах по их снижению. Нет данных о проведении обучения сотрудников методам управления рисками применительно к образовательному процессу. Для улучшения ситуации руководству ОП рекомендуется разработать и внедрить систему управления рисками на уровне конкретных образовательных программ, провести комплексный анализ рисков, связанных с реализацией аккредитуемых ОП, разработать планы мероприятий по минимизации выявленных рисков, внедрить регулярные процедуры мониторинга и пересмотра рисков, обеспечить информирование всех заинтересованных сторон о рисках и мерах по их снижению, а также организовать обучение сотрудников методам управления рисками в образовательном процессе. Реализация этих мер позволит существенно улучшить управление рисками на уровне образовательных программ и привести его в соответствие с требованиями стандарта.

Университет демонстрирует вовлечение работодателей, преподавателей и обучающихся в процесс разработки и обсуждения образовательных программ, особенно при формировании каталога элективных дисциплин. Модульные образовательные программы обсуждаются на заседаниях кафедр с участием всех преподавателей, представителей работодателей и обучающихся. *Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 97,5% (40) респондентов со стороны ППС оценивают как «Хорошо» и «Очень хорошо». Также 100% (41) респондентов среди ППС оценивают уровень обратной связи ППС с руководством как «Хорошо» и «Очень хорошо». Однако, отсутствует четкое документальное подтверждение систематического участия представителей заинтересованных сторон в официальных коллегиальных органах управления ОП.* Также не представлена информация о механизмах обеспечения репрезентативности заинтересованных лиц при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Для полного соответствия критерию университету рекомендуется формализовать участие представителей заинтересованных сторон в коллегиальных органах управления ОП, обеспечить документальное подтверждение их участия и влияния на принятие решений, а также разработать механизмы обеспечения репрезентативности всех групп стейкхолдеров в процессах управления образовательными программами.

Сильные стороны/лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. актуализировать Планы развития ОП с включением в состав разработчиков представителей различных стейкхолдеров образовательного процесса с учетом уникальности, индивидуальности и уровня ОП, а также с учетом интересов государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

2. Руководству ОП в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками актуализировать карты рисков в разрезе ОП, разработать План мероприятий по снижению и устранению рисков, гармонизировать мероприятия по снижению рисков с планом развития ОП в срок до 01.09.2025 г.

3. Руководству ОП разработать механизмы обеспечения репрезентативности всех групп стейкхолдеров в процессах управления образовательными программами, обеспечить участие представителей заинтересованных сторон в коллегиальных органах управления ОП, а также документальное подтверждение их участия и влияния на принятие решений в срок до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 14 критериев имеют удовлетворительную позицию, 3 критерия – требуют улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Вуз самостоятельно разрабатывает, развивает и расширяет сервисные программы. Показатели академической и научно-исследовательской деятельности университета интегрированы с платформами МНВО РК, такими как ЕПВО и НОБД. Данные синхронизированы по различным направлениям, включая коммуникацию с подразделениями МНВО РК, ведение Реестра ОП, оформление государственной стипендии и другие. Университет обеспечивает оперативное взаимодействие участников учебного процесса через интерактивную платформу <https://idl.buketov.edu.kz/>.

В Карагандинском университете имени Е.А. Букетова для анализа информации используются следующие информационные системы:

1. Автоматизированная информационная система "Платонус" - используется для сбора, хранения и анализа данных об успеваемости обучающихся, формирования отчетности.
2. Интерактивная платформа <https://idl.buketov.edu.kz/> - обеспечивает взаимодействие участников учебного процесса и размещение учебного контента.
 - Системы, интегрированные с платформами Министерства науки и высшего образования РК: ЕПВО (Единое пространство высшего образования), НОБД (Национальная образовательная база данных).
3. Система КРІ для оценки деятельности факультетов и кафедр.

4. Система внутреннего обеспечения качества, соответствующая стандартам ESG.

5. Информационные системы для проведения социологических опросов по оценке удовлетворенности обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей качеством образовательных услуг.

Эти системы позволяют университету осуществлять сбор, анализ и управление информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий для улучшения внутренней системы обеспечения качества образования и принятия управленческих решений.

Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Это подтверждается регулярным анализом и пересмотром образовательных программ с участием работодателей, обучающихся и преподавателей, а также проведением периодической оценки удовлетворенности обучающихся, ППС, выпускников и работодателей качеством образовательных услуг через социологические опросы.

Результаты опросов рассматриваются на заседаниях Академического совета, аналитические справки направляются для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета в разделе Отчеты (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>).

В университете действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая стандартам ESG. Структурным подразделением, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ, является Управление по обеспечению качества. Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП. Это подтверждается наличием системы KPI для оценки деятельности факультетов и кафедр. За последние 2 года с момента введения KPI факультетов, химический факультет несколько раз занимал лидирующую позицию среди всех факультетов университета. Кроме того, после прохождения институциональной и специализированной аккредитации в НАОКО был разработан и полностью выполнен План корректирующих действий по устранению замечаний и выполнению рекомендаций экспертной группы, что также свидетельствует о наличии эффективной системы отчетности и оценки результативности.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова демонстрирует наличие механизма обеспечения защиты информации через использование современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств, включая интеграцию с платформами Министерства науки и высшего образования РК. В университете определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных, в частности, функционирует Управление по обеспечению качества, отвечающее за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ данных.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и профессорско-преподавательского состава в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе через проведение регулярных опросов удовлетворенности качеством образовательных услуг, участие представителей всех заинтересованных сторон в разработке и обсуждении образовательных программ, а также через функционирование системы ключевых показателей эффективности (KPI) для оценки деятельности факультетов и кафедр.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова демонстрирует наличие эффективных механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Университет использует интерактивную платформу для взаимодействия участников образовательного процесса, проводит регулярные опросы удовлетворенности, вовлекает все заинтересованные стороны в разработку образовательных программ. Внедрена система KPI для оценки работы факультетов и

кафедр, функционирует Управление по обеспечению качества. Для сбора данных и мониторинга успеваемости применяется система "Платонус". Регулярно проводятся заседания кафедр с участием всех стейкхолдеров.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова обеспечивает измерение степени удовлетворенности потребностей профессорско-преподавательского состава, персонала и обучающихся в рамках образовательных программ через регулярные опросы и анкетирования. Результаты этих оценок используются для выявления недостатков и внесения соответствующих корректировок в образовательные программы, что подтверждается разработкой и выполнением Плана корректирующих действий по устранению замечаний и рекомендаций, выявленных в ходе аккредитации.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова собирает и анализирует информацию в рамках образовательных программ, учитывая ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся, уровень успеваемости и достижения студентов, а также удовлетворенность обучающихся качеством обучения. В университете проводятся регулярные опросы для оценки удовлетворенности обучающихся, результаты которых используются для внесения корректировок в образовательные программы, что подтверждается разработкой и выполнением Плана корректирующих действий по устранению замечаний, выявленных в ходе аккредитации. Доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для студентов обеспечивается через автоматизированную информационную систему "Платонус", которая позволяет отслеживать успеваемость и предоставляет необходимые ресурсы. Кроме того, университет активно мониторит трудоустройство и карьерный рост выпускников, проводя опросы работодателей о качестве подготовки выпускников и их востребованности на рынке труда. Эти меры подтверждают соответствие университета критериям эффективного управления образовательными программами и обеспечивают постоянное улучшение качества образования.

На основе информации, представленной ВЭК, можно выделить следующие важные показатели результативности и эффективности деятельности Карагандинского университета имени Е.А. Букетова:

1. Позиции в международных и национальных рейтингах. Отмечается, что университет занимает высокие позиции в рейтингах QS World University Ranking, QS Asia, национальных рейтингах НАОКО, НААР, НПП "Атамекен".
2. Результаты аккредитации образовательных программ. Упоминается, что ряд ОП успешно аккредитованы НАОКО.
3. Показатели успеваемости обучающихся. Указано, что за отчетный период 100% обучающихся по аккредитуемым программам имеют отличные и хорошие оценки.
4. Результаты оценки удовлетворенности обучающихся, преподавателей, выпускников и работодателей. Проводятся регулярные социологические опросы по различным аспектам деятельности вуза.
5. Показатели трудоустройства выпускников.
6. Результаты научно-исследовательской деятельности преподавателей и обучающихся.
7. Показатели академической мобильности студентов и преподавателей.
8. Результаты внутренних и внешних аудитов системы менеджмента качества.
9. Ключевые показатели эффективности (KPI) факультетов и кафедр.
10. Показатели цифровизации образовательного процесса и внедрения информационных технологий.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова обеспечивает документальное подтверждение согласия обучающихся, сотрудников и профессорско-преподавательского состава на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В университете разработаны внутренние регламенты, которые включают положения о защите персональных данных, а также

процедуры получения согласия на их обработку, что подтверждается наличием соответствующих документов и политик, опубликованных на официальном сайте вуза. Эти меры направлены на обеспечение прав и свобод субъектов персональных данных и соответствуют требованиям законодательства о защите информации.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова предоставляет своим обучающимся доступ к значительным научным базам данных, включая Scopus, Web of Science и Wiley, что способствует обеспечению необходимой научной информации и учебных ресурсов для образовательных программ. В университете функционирует библиотека с богатым выбором научно-технической литературы, что позволяет студентам и преподавателям эффективно использовать актуальные источники для учебы и исследований. Также кафедры активно участвуют в подготовке и публикации учебных пособий и монографий, что подтверждает стремление университета к обеспечению качественного образовательного процесса. Таким образом, университет демонстрирует системный подход к предоставлению необходимой научной информации и учебных ресурсов для всех участников образовательного процесса.

Аналитическая часть

К положительным сторонам можно отнести наличие системы внутреннего обеспечения качества, соответствующей стандартам ESG, функционирование Управления по обеспечению качества, внедрение системы KPI для оценки деятельности факультетов и кафедр, регулярную оценку и пересмотр образовательных программ с участием заинтересованных сторон, а также проведение периодических опросов удовлетворенности.

Среди опрошенных студентов 85,7% (18) респондентов полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы. 95,2% (20) респондентов полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

Однако вуз не продемонстрировал конкретную периодичность оценки управления ОП и деятельности структурных подразделений, не описаны четкие формы и методы оценки деятельности коллегиальных органов и высшего руководства, отсутствует информация о механизмах обратной связи по результатам оценки и данные о результатах предыдущих оценок. Для полного соответствия критерию университету рекомендуется четко определить и документировать периодичность, формы и методы оценки для всех уровней управления, разработать систему обратной связи по результатам оценок, регулярно анализировать эффективность применяемых методов оценки и обеспечить прозрачность процесса оценки и доступность его результатов для всех заинтересованных сторон.

Экспертам ВЭК не продемонстрирована чёткая методология оценивания эффективности и результативности деятельности в разрезе ОП. Отсутствие методологии оценивания эффективности и результативности деятельности в разрезе образовательных программ может привести к ряду негативных последствий, включая затруднение объективной оценки качества реализации программ, сложности с выявлением их сильных и слабых сторон, отсутствие четких критериев для принятия управленческих решений, снижение возможностей для сравнительного анализа эффективности программ, затруднение процесса отчетности, снижение конкурентоспособности программ, риск неэффективного распределения ресурсов, сложности с определением направлений повышения квалификации преподавателей, отсутствие объективных данных для корректировки содержания программ и снижение мотивации сотрудников и преподавателей. Для решения этих проблем Карагандинскому университету имени Е.А. Букетова рекомендуется разработать и внедрить комплексную систему оценки эффективности и результативности образовательных программ, которая должна включать четкие критерии, показатели и методики их измерения. Эта система

должна охватывать все аспекты реализации образовательных программ, включая качество преподавания, успеваемость студентов, востребованность выпускников на рынке труда, научно-исследовательскую деятельность, международное сотрудничество и другие ключевые параметры. Важно обеспечить регулярный сбор и анализ данных, а также использование результатов оценки для постоянного совершенствования образовательных программ и принятия обоснованных управленческих решений.

Сильные стороны/лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства в срок до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2026 г. разработать и внедрить комплексную систему оценки эффективности и результативности образовательных программ, которая должна включать четкие критерии, показатели и методики их измерения.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшения.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова процессы разработки и утверждения ОП изложены в Академической политике университета, утвержденной решением Ученого Совета (протокол № 7 от 28.12.2023 г.). Академическая политика направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг, сохранение духовных ценностей, распространение знаний и внедрение инновационных подходов при подготовке кадров.

Процедура разработки образовательных программ в Карагандинском университете имени Е.А. Букетова осуществляется рабочей группой в соответствии с Руководством по проектированию и оформлению образовательной программы. В состав этой группы включаются представители профессорско-преподавательского состава, деканы, заведующие кафедрами, обучающиеся и работодатели, что обеспечивает комплексный подход к созданию программ. Кафедры и факультеты работают в тесном взаимодействии с поддерживающими службами университета, ответственными за контроль качества реализации образовательных программ. Департамент по академической работе совместно с кафедрами вовлекает работодателей в процесс реализации образовательных программ через согласование перечня элективных дисциплин и организацию итоговой аттестационной комиссии. Таким образом, университет демонстрирует системный подход к разработке и реализации образовательных программ, учитывающий мнения всех заинтересованных сторон.

Руководство образовательных программ Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Также подчеркивается, что "анализ образовательных целей, структуры и содержания программы" является частью оценки качества образовательных программ, что позволяет учитывать мнения студентов и работодателей при формировании каталога элективных дисциплин. Важным аспектом является вовлечение работодателей в процесс разработки образовательных программ, так Департамент по академической работе совместно с кафедрой обеспечивает вовлеченность

работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин. Таким образом, университет демонстрирует осознанный подход к интеграции дисциплин и практик в образовательный процесс для достижения высоких результатов обучения.

Модель выпускника интегрирована в структуру МОП. Модель выпускника в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова отражает целостный подход к подготовке высококвалифицированных специалистов, способных успешно интегрироваться в профессиональную среду. Она включает в себя не только теоретические знания, но и практические навыки, что достигается через активное сотрудничество с работодателями и внедрение компетентного подхода в образовательные программы. Таким образом, модель выпускника отражает стремление к подготовке специалистов, готовых к вызовам современного общества и способных внести вклад в развитие экономики и науки страны.

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Требования к уровню подготовки обучающихся определяются на основе Дублинских дескрипторов первого уровня высшего образования (бакалавриат), второго уровня высшего образования (магистратура), третьего уровня высшего образования (докторантура) и отражают освоенные компетенции.

КарУ демонстрирует активное проведение внешних экспертиз образовательных программ, что подтверждается успешной аккредитацией программ, осуществляемой независимыми агентствами, такими как НАОКО. Также предоставлены копии отзывов работодателей и экспертов на ОП. Аккредитуемые образовательные программы были успешно аккредитованы НАОКО до декабря 2024 года, что свидетельствует о проведении внешней оценки качества. Кроме того, участие обучающихся, профессорско-преподавательского состава и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества образовательных программ подтверждается тем, что модульные ОП обсуждаются на заседаниях кафедр с участием всех ППС кафедр, представителей работодателей и обучающихся. Это позволяет учитывать мнения всех заинтересованных сторон при формировании содержания образовательных программ и обеспечивает их соответствие требованиям рынка труда. Таким образом, университет активно вовлекает всех участников образовательного процесса в процессы разработки и оценки качества образовательных программ, что способствует повышению их конкурентоспособности и актуальности.

КарУ активно позиционирует свои образовательные программы на региональном, национальном и международном рынках, что подтверждается высокими результатами в различных рейтингах. ВЭК отмечает, что университет занимает позиции 801+ в QS World University Ranking 2023 года и 206 место в QS Asia, что свидетельствует о его конкурентоспособности среди ведущих вузов. Вуз участвует в авторитетных Республиканских рейтингах, таких как рейтинг образовательных программ НПП Атамекен и НААР. Вместе с тем, уникальность ОП не отражается в предоставленных документах, нет позиционирования уникальности ОП и на официальном сайте вуза. Хотя, конечно, уникальность аккредитуемых программ может выражаться в активном использовании результатов научно-исследовательской работы преподавателей для обновления учебных материалов, что способствует интеграции теории и практики.

КарУ, несмотря на свои усилия в подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, сталкивается с рядом проблем, которые могут негативно сказаться на качестве этой подготовки. Хотя образовательные программы направлены на овладение основными профессиональными компетенциями, таких как применение теоретических знаний и практических навыков в различных сферах, остается вопрос о реальной эффективности этих программ в контексте профессиональной сертификации. Регулярные

гостевые лекции и мастер-классы с участием приглашенных экспертов, безусловно, являются положительным шагом, однако важно оценить, насколько эти мероприятия действительно способствуют формированию необходимых навыков и знаний у студентов. ВЭК предоставлена информация о проведении лекций профессоров из ведущих университетов, но, не ясно, как именно эти знания интегрируются в учебный процесс и влияют на подготовку к сертификационным экзаменам. Это вызывает необходимость более глубокого анализа и систематической оценки влияния таких мероприятий на уровень готовности студентов к профессиональной деятельности. Важно также учитывать обратную связь от студентов и работодателей для корректировки программ обучения и повышения их актуальности в условиях быстро меняющегося рынка труда.

Аналитическая часть

Цели аккредитуемых образовательных программ соответствуют миссии, целям и задачам Карагандинского университета имени Е.А. Букетова, что отражено в Стратегии развития университета. Руководство ОП обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательных программ через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование дипломных работ и методических разработок преподавателей, а также организацию работы итоговой аттестационной комиссии. Ежегодно проводится опрос работодателей для оценки качества знаний, уровня навыков и деловых качеств выпускников, что способствует эффективному формированию плана развития ОП. В целом, ОП направлены на овладение выпускниками основных профессиональных компетенций, включая применение теоретических знаний и практических навыков в различных аспектах профессиональной деятельности. Для повышения качества подготовки студентов регулярно проводятся гостевые лекции, мастер-классы и тренинги с участием опытных специалистов и экспертов из ведущих университетов и организаций.

Опрос обучающихся показал, что 85,7% (18) респондентов полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом. Также 85,7% (18) респондентов полностью удовлетворены академической нагрузкой/требованиями к студенту.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что цели аккредитуемых образовательных программ сформулированы недостаточно конкретно и не в полной мере отражают специфику каждой отдельной программы. Это затрудняет оценку индивидуальности программ и их соответствия уровню подготовки. Особенно заметно отсутствие четкого разграничения целей для программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры, что не позволяет определить специфику каждого уровня образования. Таким образом, цели ОП сформулированы слишком обобщенно, не отражают уникальность программ и не дают возможности определить уровень подготовки по их содержанию. Университету рекомендуется конкретизировать цели для каждой образовательной программы с учетом ее специфики и уровня подготовки.

В каждой ОП определены компетенции выпускника: поведенческие навыки и личностные качества (Soft skills), цифровые (Digital skills) и профессиональные (Hard skills). Вместе с тем, эти компетенции часто не соответствуют перечню дисциплин, которые соотносятся с этими компетенциями в МОП. Например, в МОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ» в Таблице «Формулировка результатов обучения на основе компетенций» наблюдается несоответствие Типов компетенций и Результатов обучения. Так, к Цифровым компетенциям (Digital skills) отнесен целый ряд профессиональных компетенций (например, знает фундаментальные положения теоретической органической химии, применяет знания о коллоидной химии и др.). К поведенческим навыкам и личностным качествам (Soft skills) отнесены такие компетенции как: «разбирает механизм реакции», «решает дифференциальные уравнения» и т.п.

Также, ряд результатов обучения не соответствует дисциплинам модуля. Так РО9 «... знает основы начертательной геометрии... (и далее про геометрию)» отнесен к модулю «Цифровые методы оптимизации в химической технологии» и не соотносится с дисциплинами модуля.

В МОП 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ» РО2 «Проявляет профессиональные и лидерские качества при осуществлении и организации исследовательских и производственных процессов; анализирует, систематизирует и оценивает имеющуюся научно-техническую информацию об объектах и технологиях неорганических веществ, объясняет современные достижения в рамках исследовательского контекста» соотнесен с модулем «Профессиональные языки». Хотя РО10 «Демонстрирует знания в области современных образовательных технологий; свободно владеет иностранными языками на уровне, позволяющим проводить научные исследования в международном контексте и осуществляет преподавание специальных дисциплин в вузах.» к этому модулю не отнесен. Аналогичные проблемы сохраняются для всех аккредитуемых ОП за исключением ОП докторантуры.

Анализ деятельности по реализации аккредитуемых ОП в КарУ подтверждает низкую активность в разработке совместных образовательных программ (СОП) и двудипломных образовательных программ (ДДОП) по всем аккредитуемым образовательным программам. Несмотря на то, что университет имеет налаженные партнерские отношения с многочисленными вузами Казахстана и зарубежья, включая Китай, эти возможности не реализуются в полной мере для создания СОП и ДДОП. ВЭК отмечает, что двудипломное образование по ОП 6В07101 - Химическая технология неорганических веществ и 7М07103 - Нефтехимия в данное время не осуществляется, хотя это планируется в стратегическом плане развития кафедры. Отсутствие конкретных шагов и временных рамок по реализации этих планов указывает на недостаточное внимание к данному аспекту развития образовательных программ. Учитывая положительный опыт других вузов Казахстана в создании СОП с зарубежными партнерами, отсутствие подобных инициатив в КарУ свидетельствует о неиспользованном потенциале для повышения конкурентоспособности и интернационализации образовательных программ.

КарУ, несмотря на свои усилия в подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, сталкивается с рядом проблем, которые могут негативно сказаться на качестве этой подготовки. Хотя образовательные программы направлены на овладение основными профессиональными компетенциями, таких как применение теоретических знаний и практических навыков в различных сферах, остается вопрос о реальной эффективности этих программ в контексте профессиональной сертификации. Регулярные гостевые лекции и мастер-классы с участием приглашенных экспертов, безусловно, являются положительным шагом, однако важно оценить, насколько эти мероприятия действительно способствуют формированию необходимых навыков и знаний у студентов. ВЭК предоставлена информация о проведении лекций профессоров из ведущих университетов, но, не ясно, как именно эти знания интегрируются в учебный процесс и влияют на подготовку к сертификационным экзаменам. Это вызывает необходимость более глубокого анализа и систематической оценки влияния таких мероприятий на уровень готовности студентов к профессиональной деятельности. Важно также учитывать обратную связь от студентов и работодателей для корректировки программ обучения и повышения их актуальности в условиях быстро меняющегося рынка труда.

Сильные стороны/лучшая практика:
не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 внести изменения в МОП и сформулировать цели ОП с отражением индивидуальности и уровня ОП.
2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 пересмотреть МОП, проанализировать соответствие Результатов обучения Типам компетенций и Модулям/Дисциплинам, на основе анализа внести соответствующие корректировки в МОП.
3. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 провести работу по изучению опыта создания СОП/ДДОП с зарубежными вузами на примере других вузов РК, транслировать этот опыт на ОП КарУ, продолжить сотрудничество с ключевыми зарубежными партнерами в этом направлении.
4. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 подготовить предложения по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по направлению ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительные позиции, 3 – требуют улучшения.



6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - эффективность процедур оценивания обучающихся
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Анализ деятельности КарУ показывает, что вуз проводит определенную работу по мониторингу и периодической оценке образовательных программ. Мониторинг качества ОП осуществляется методическими комиссиями факультетов, комитетом по обеспечению качества факультета, Академическим советом университета. Университет учитывает изменения потребностей общества и профессиональной среды, о чем свидетельствует привлечение работодателей к разработке и оценке ОП. Проводятся опросы удовлетворенности обучающихся, что позволяет оценивать их потребности. В университете действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая стандартам ESG.

ВЭК отмечает, что вуз предпринимает определенные шаги для выявления потребностей различных групп обучающихся и оценки их удовлетворенности организацией обучения. В университете функционирует Отдел оценки и мониторинга качества образования, который проводит анализ академических показателей обучающихся и оценку удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг. Регулярно проводятся опросы студентов, преподавательского состава и работодателей, результаты которых используются для совершенствования образовательных программ.

Анализ показывает, что в Карагандинском университете имени Е.А. Букетова вне сомнения ведется деятельность по оценке качества образовательных программ. На уровне кафедры применяются такие механизмы, как взаимопосещения занятий, регулярный контроль выполнения учебной нагрузки преподавателями, мониторинг успеваемости и выпуска студентов. Проводятся социологические опросы участников образовательного процесса, анализируются отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей итоговой аттестационной комиссии и рецензентов дипломных работ.

Университет использует автоматизированную информационную систему "Платонус" для систематического сбора данных, мониторинга и управления информацией о студентах. Результаты обучения отслеживаются эдвайзерами по индивидуальным учебным планам и фиксируются в их отчетах. Вся информация об учебных достижениях обучающихся заносится в базу данных Офиса регистратора и отражается в личных кабинетах обучающихся и их транскриптах.

Эффективность оценки знаний дополнительно проверяется в ходе внешних оценочных процедур, таких как профессиональная практика, итоговая аттестация и рецензирование дипломных работ, где участвуют независимые эксперты из Министерства

науки и высшего образования РК и специалисты-практики.

В университете организованы различные формы коммуникации со студентами: общение в режиме онлайн, офлайн, различные формы переписки с ППС, сотрудниками. Студенты имеют возможность получать и передавать учебные материалы с использованием электронных средств связи. Кроме того, у обучающихся есть возможность обучения по программам внутренней и внешней академической мобильности перезачетом кредитов по дисциплинам, изученным в вузах-партнерах.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова ежегодно проводит масштабное социологическое исследование для оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Например, управлением обеспечения качества в период с 21.02.2024г. по 29.02.2024г. проведено анкетирование на тему: «Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета». В исследовании приняли участие 376 выпускников, окончивших обучение в период с 2019 по 2023г. Для сбора данных была использована google – форма, включающая 14 вопросов смешанного типа. Большинство респондентов (66%, 248) оценивают уровень своей профессиональной подготовки как высокий. Доля опрошенных, оценивающих свой уровень подготовки как средний, составила 31% (117). Оставшиеся 3% (11) считают свой уровень подготовки низким.

Традиционным для первокурсников является опрос «Академические ожидания студентов 1 курса». Так, по итогам последнего опроса большинство первокурсников удовлетворены организацией учебного процесса в университете, что является достаточно высоким показателем.

В 2022 году был запущен автоматизированный опрос «Эффективность курса», цель которого – выявление удовлетворенности обучающихся эффективностью преподаваемых дисциплин. Студентам было предложено дать оценку эффективности курса по 5-ти показателям, средняя оценка обучающимися по вузу составила 4,4 балла (по 5-балльной системе). Детальные результаты исследования доступны по ссылке (<https://docs.google.com/document/d/1CRU6UbUTi5E7jpJsP3pWo6iiZECy1xIA/edit?usp=sharing&oid=110527133896015814424&rtopof=true&sd=true>).

95,2% (20) опрошенных респондентов среди обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности обеспечены всем обучающимся. 100% (21) полностью удовлетворены отношениями между студентом и преподавателем.

Аналитическая часть

Вуз не продемонстрировал наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки образовательных программ (ОП) для достижения их целей.

Мониторинг качества ОП осуществляется методическими комиссиями факультетов, комитетом по обеспечению качества факультета, Академическим советом университета. Также оценка качества образовательных программ осуществляется путем анализа различных документов и для обеспечения качества аккредитуемых образовательных программ в университете применяются механизмы, включающие в себя внутренний аудит, экспертизу программы членами Академического совета университета, опросы студентов, преподавательского состава и потенциальных работодателей.

Однако, не предоставлена информация о конкретной документированной процедуре, регламентирующей процесс мониторинга и оценки ОП. Не указаны четкие сроки, периодичность и методология проведения такой оценки. Отсутствует упоминание о специальном положении или другом нормативном документе, который бы систематизировал процесс мониторинга и оценки ОП.

Кроме того, не представлено четкого описания, как именно результаты мониторинга и оценки используются для постоянного совершенствования ОП.

Таким образом, можно сделать вывод, что вуз проводит определенную работу по

мониторингу и оценке ОП, но эта деятельность носит скорее эпизодический характер и не имеет четко документированной процедуры. Для полного соответствия данному критерию, университету необходимо разработать и внедрить четкое положение или другой нормативный документ, регламентирующий процедуру, периодичность и методологию проведения мониторинга и оценки ОП, а также механизм использования результатов для их постоянного совершенствования.

Несмотря на то, что ведется опубликование МОП на сайте вуза, новостных заметок в Инстаграмм, ВЭК отмечает недостаточность репрезентативности аккредитуемых ОП в новостной ленте официального сайта КарУ. Это связано как с отсутствием разделения новостей вуза на группы по направлениям (например, на уровне факультетов), так и с недостаточным объемом новостей, подаваемых для публикации в новостной ленте официального сайта. Кроме того, ВЭК не обнаружила фокусной информации об ОП на страницах кафедры/факультета. Такая информация, необходима для привлечения абитуриентов и помогает в том числе зарубежным обучающимся лучше сориентироваться в спектре предлагаемых образовательных программ.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству вуза разработать нормативный документ, регламентирующий процедуру, периодичность и методологию проведения мониторинга и оценки ОП, а также механизм использования результатов для их постоянного совершенствования в срок до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 рассмотреть возможность публикации новостей в разрезе факультетов. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 опубликовать на страницах выпускающих кафедр информацию об ОП в доступном формате для широкого круга заинтересованных лиц, повысить долю публикации заметок о событиях и изменениях в ходе реализации ОП в новостной ленте официального сайта КарУ, либо на уровне факультета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 – имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия – требуют улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство образовательных программ стремится обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. В университете разработана и внедрена система индивидуальных учебных планов, позволяющая студентам формировать гибкие траектории обучения. Отмечается наличие каталога элективных дисциплин, который регулярно обновляется с учетом мнений работодателей и обучающихся. Университет предоставляет возможность выбора языка обучения (казахский, русский, английский) по различным образовательным программам. Проводятся регулярные опросы удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>)

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова предоставляет систему поддержки для различных категорий обучающихся. Социально уязвимые группы, иностранные студенты, а также талантливые учащиеся на коммерческой основе могут получить скидку на обучение в размере 10-20% в зависимости от их категории. Эта мера служит эффективным способом поощрения одаренной молодежи. Студенты могут подать заявку на получение скидки через специальный портал <https://ssc.ksu.kz/>.

Руководство образовательных программ предпринимает определенные шаги для обеспечения преподавания на основе современных достижений науки и практики. Преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, участвуют в научных конференциях и публикуют результаты своих исследований. Университет привлекает зарубежных специалистов для проведения гостевых лекций и семинаров, что способствует внедрению современных методик преподавания. Отмечается использование автоматизированной информационной системы "Платонус" для мониторинга успеваемости студентов.

В рамках образовательных программ активно применяются современные методы и инструменты для развития исследовательских компетенций обучающихся. Так, при изучении дисциплин, связанных с нефтехимической индустрией и новыми полимерными материалами, используется методика контент-анализа для проведения наукометрических

исследований с использованием баз данных Scopus и Web of Science. Это способствует развитию не только исследовательских навыков, но и языковых компетенций студентов. В докторантуре при проведении лабораторных и практических занятий по физической химии, компьютерной нанохимии и спектроскопии магнитного резонанса применяется передовое программное обеспечение, такое как Gaussian-16, FireFly, ORCA и Gamess. Эти инструменты позволяют проводить углубленные исследования структуры и свойств молекулярных систем.

В Карагандинском университете имени Е.А. Букетова функционирует "Школа педагогического мастерства", направленная на повышение квалификации преподавателей. Эта программа предлагает обучающие курсы, семинары и мастер-классы, посвященные инновационным методикам и современным подходам в высшем образовании. Занятия проводятся как в индивидуальном, так и в групповом формате, что способствует совершенствованию методических навыков педагогов. В начале 2024 года (8-20 января) был организован 72-часовой курс для молодых преподавателей. Кроме того, с 20 февраля по 4 марта 2023 года для докторантов и преподавателей был проведен 72-часовой курс повышения квалификации по теме "Методология научных исследований".

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова внедрил ряд механизмов для обеспечения эффективной коммуникации со студентами и предотвращения нарушений академической честности. В учебных корпусах установлены "ящики доверия" для сбора предложений и замечаний. На официальном сайте университета создана специальная рубрика "Вопросы по экзаменационной сессии", где студенты могут открыто обсуждать проблемы, возникающие во время сессии. Сайт также содержит контактную информацию руководства вуза и график приема. Студенты имеют возможность сообщать о нарушениях академической честности через различные каналы, включая телефон доверия, "горячую линию", а также обращаться напрямую к председателю Правления-Ректору и руководителю Антикоррупционной комплаенс-службы через их личные блоги.

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова обеспечивает баланс между теоретической и практической подготовкой обучающихся. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Национальной и Европейской рамками квалификаций. Каталог элективных дисциплин регулярно обновляется с учетом мнений работодателей.

Университет организует различные виды практик на основании договоров с базами практик. Например, для ОП "Химическая технология неорганических веществ" заключены договоры с АО "АрселорМиттал Темиртау", ТОО "Караганды Су", ТОО "Караганды жарык", АО "Шубарколь комир" и другими предприятиями. Для ОП "Нефтехимия" базами практик являются ТОО "ҚазМұнайГаз Өнімдері", ТОО "Нефтехим LTD", АО "Конденсат". Студенты ОП докторантуры "Химия" проходят практику в Институте органического синтеза и углехимии, Химико-металлургическом институте им. Ж. Абишева, АО "Международный научно-производственный холдинг "Фитохимия" и других научных организациях.

Аналитическая часть

Вуз стремится обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения по образовательным программам. В университете действует система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, соответствующая национальной практике и включающая текущий, рубежный и итоговый контроль. Формы проведения контроля включают тестовые задания, устные и письменные ответы. Политика и процедуры оценивания доступны для обучающихся, действует апелляционная комиссия. Преподаватели регулярно проходят курсы повышения квалификации, в том числе по современным методам оценки результатов обучения.

ППС аккредитуемых ОП ведут собственные исследования в области методики преподавания. Так на базе Химического факультета действует Лаборатория методики преподавания химии, в которой изучаются и разрабатываются новые методы проведения

химического учебного эксперимента. Результаты методических исследований публикуются в журналах РК (например, Вестник КазУ, Students' opinions toward interactive apps used for teaching chemistry, <https://doi.org/10.31489/2021Ch3/103-114>). Ассоциированным профессором кафедры химической технологии и нефтехимии Муратбековой А.А. был разработан MOOK по теме: «Методика преподавания естественнонаучных дисциплин на английском языке». Также методические исследования ведутся под руководством ППС, аккредитуемых ОП в рамках подготовки магистерских диссертаций по ОП педагогического направления (7М01504 – Химия)

95,2% (20) респондентов среди обучающихся полностью удовлетворены методами обучения в целом. Также 95,2% опрошенных обучающихся полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) полностью удовлетворены 90,5% (19) опрошенных обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

- наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

По данному стандарту рекомендаций нет.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Карагандинский университет имени Е.А. Букетова демонстрирует наличие политики формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность ее процедур. В университете разработана и утверждена Академическая политика, которая регламентирует основные процедуры жизненного цикла обучающихся от поступления до завершения обучения. Данный документ утвержден решением Ученого Совета (протокол № 7 от 28.12.2023 г.) и опубликован на официальном сайте университета, что обеспечивает его доступность для всех заинтересованных сторон.

Университет проводит активную профориентационную работу для формирования контингента обучающихся, включая ежегодное утверждение плана мероприятий, проведение Дней открытых дверей, участие в образовательных выставках и ярмарках вакансий. Для абитуриентов на сайте вуза размещена подробная информация о правилах приема, образовательных программах и условиях обучения.

Процедуры, связанные с зачислением студентов, их обучением, оцениванием, признанием и сертификацией, регламентированы внутренними нормативными документами и соответствуют требованиям законодательства РК в сфере образования. Университет использует автоматизированную информационную систему "Платонус" для мониторинга успеваемости и учебных достижений обучающихся на протяжении всего периода обучения.

В вузе предусмотрены определенные меры по адаптации и поддержке новых и иностранных обучающихся. В частности, для студентов первого курса проводится ориентационная неделя, в рамках которой они знакомятся с правилами внутреннего распорядка, академической политикой вуза и особенностями кредитной технологии обучения (<https://buketov.edu.kz/ru/media/informaciya-dlya-studentov-1-kursa-645>). Для иностранных студентов предусмотрена система поддержки в виде предоставления скидок на обучение в размере 10-20%. Кроме того, на сайте университета размещен Справочник-

путеводитель для обучающихся, содержащий необходимую информацию об организации учебного процесса.

КарУ демонстрирует определенные усилия в обеспечении академической мобильности обучающихся и содействии в получении внешних грантов. Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях участия обучающихся в академической мобильности. Университетом заключено большое количество договоров по академической мобильности с зарубежными университетами Западной Европы, США, Турции, странами СНГ и др. Полный перечень университетов-партнеров представлен на сайте Университета в разделе «Международное сотрудничество» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>).

В Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова созданы все условия для всестороннего развития студентов. В Дворце студентов функционируют разнообразные творческие коллективы, включая народный ансамбль танца "Жарқын", студию эстрадного пения "Жастар", вокально-хоровую студию "Гаудеамус" и другие, которые активно участвуют в культурно-массовых мероприятиях и занимают призовые места на различных конкурсах ([Творческие клубы - Karaganda Buketov University](#)). Университет предоставляет бесплатный доступ к спортивным залам во внеучебное время, где студенты могут заниматься различными видами спорта: от игровых дисциплин до тяжелой атлетики и пулевой стрельбы. Культурному развитию обучающихся способствуют четыре университетских музея: Музей истории университета, Мемориальный музей имени академика Е.А. Букетова, Музей археологии и этнографии, а также Музей природы.

КарУ демонстрирует высокие показатели трудоустройства выпускников химических специальностей, достигающие 90% за отчетный период. Выпускники успешно трудоустраиваются в различные организации, включая ТОО "ALS Казгеохимия", Карагандинский филиал ТОО "Medi TEC-NS", ТОО "Евротехсервис К", ИЦ ТОО Центр геоаналит, Химико-металлургический институт имени Ж.Абишева, АО "Шубарколь-Көмір" и ТОО "Азимут Геология".

Университет осуществляет комплексный мониторинг трудоустройства выпускников через интеграцию различных источников данных, включая справки о трудоустройстве, информацию от Государственного центра по выплате пенсий и электронные документы. Статистика трудоустройства за последние 3-5 лет публикуется в открытом доступе на сайте университета в разделе "Отдел карьеры". Работодатели высоко оценивают профессиональные компетенции выпускников и их соответствие современным требованиям рынка труда, что отражается в результатах анкетирования, публикуемых на сайте университета в разделе Отдела оценки и мониторинга качества образования. Профессорско-преподавательский состав кафедр активно участвует в профориентационной работе с абитуриентами и их родителями.

Аналитическая часть

Вуз демонстрирует системный подход к формированию контингента обучающихся и обеспечению прозрачности процедур, регламентирующих их жизненный цикл.

По ОП химико-технологического направления вуз обеспечивает обучающихся сильными базами для проведения всех видов практик. Так, производственная, преддипломная, исследовательская практики проводятся на базе предприятий химической промышленности как: АО «Карцемент», ТОО «TAS-2006», ТОО Таразский металлургический завод, АО Qarmet; проектных организаций: АО «Центргеоаналит», ТОО Азимут Геология», Геохимическая лаборатория, г Жезказган, Национальный центр по комплексной переработке минерального сырья Республики Казахстан, ТОО ИП SGS; а также на базе научных институтов: Химико-металлургический институт им. Ж. Абишева,

Институт органического синтеза и углехимии РК. Вуз имеет тесную связь с руководителями организаций – баз практик. Выпускники КарУ стабильно трудоустраиваются на предприятиях, на которых проходят практику.

На основе анализа предоставленных данных можно выделить следующие тенденции изменения контингента по аккредитуемым образовательным программам:

- По программе бакалавриата 6В07101-ХТНВ наблюдается стабильный набор - по 4 человека ежегодно с 2019 по 2022 годы. Однако в 2023-2024 учебном году набор отсутствует. Это свидетельствует о снижении интереса абитуриентов к данной образовательной программе или о наличии других факторов, повлиявших на отсутствие набора. Всего за этот период поступило 16 человек.

- По магистерским программам:

- 7М07301-Нефтехимия показывает нестабильную динамику: максимальный набор был в 2019-2020 учебном году (11 человек), затем в 2021-2022 году - 4 человека, в 2022-2023 году - 1 человек, и небольшое увеличение до 2 человек в 2023-2024 году. Всего за период поступило 18 человек.

- 7М07101-Химическая технология неорганических веществ также демонстрирует неравномерный набор: 2 человека в 2019-2020 году, отсутствие набора в 2020-2021 году, 4 человека в 2021-2022 году, отсутствие набора в 2022-2023 году и 4 человека в 2023-2024 году. Всего поступило 10 человек.

- По программе докторантуры 8Д05301-Химия наблюдается относительно стабильный набор: 4 человека в 2019-2020 году, 9 человек в 2020-2021 году, 3 человека в 2021-2022 году, 6 человек в 2022-2023 году и 3 человека в 2023-2024 году. Всего поступило 25 человек.

Наиболее стабильный набор демонстрирует программа бакалавриата, в то время как магистерские программы показывают нестабильную динамику с тенденцией к снижению набора в последние годы. В целом по ОП бакалавриата и магистратуры контингент достаточно низкий. Это в первую очередь связано с тем, что для поступления на программы по направлению Химическая технология абитуриенты сдают ЕНТ по двум сложным предметам Химия и Физика. Данная ситуация требует внимания со стороны руководства образовательной программы и разработки мер по повышению привлекательности программы для потенциальных абитуриентов. В частности, можно рекомендовать ходатайствовать в соответствующие инстанции о замене второго предмета - Физики на Математику для технологических специальностей.

КарУ демонстрирует определенные усилия в обеспечении академической мобильности обучающихся и содействии в получении внешних грантов. В 2021-2022 учебном году студент 3-го курса по образовательной программе "6В07101 - Химическая технология неорганических веществ" проходил обучение по программе академической мобильности в университете Бабеш-Болай (Румыния) с 1 октября 2021 года по 22 февраля 2022 года. Также студенты группы ХТНВ-42 прошли онлайн-курс по дисциплине "Специальная оценка условий труда" в Алтайском государственном университете (Россия) с 7 февраля по 9 мая 2022 года. Эти примеры свидетельствуют о наличии программ внешней академической мобильности, однако ВЭК не увидела достаточной информации о систематическом подходе к внутренней и внешней академической мобильности и о механизмах поддержки студентов в получении внешних грантов для обучения. Недостаточно активная академическая мобильность обучающихся может ограничивать их возможности для получения международного опыта и расширения образовательных горизонтов. Для активизации мобильности университету следует разработать более структурированные программы, направленные на увеличение числа партнерств с зарубежными вузами, а также проводить информационные кампании для студентов о возможностях участия в международных обменах и стажировках.

КарУ предоставляет различные механизмы поддержки одаренных и социально уязвимых обучающихся. В соответствии с Положением университета о предоставлении

льгот по оплате за обучение (утверждено решением Совета директоров от 10.06.2021 года, с изменениями от 02.06.2023 года), студенты платного отделения могут получить скидки на обучение в зависимости от их учебных и общественных достижений. Особые льготы предусмотрены для детей сотрудников университета, а также для различных категорий социально уязвимых обучающихся, полный перечень которых доступен на официальном сайте университета www.buketov.edu.kz. Также утверждено Положение по поиску талантливых студентов-исследователей КарУ (утверждено проректором по научной работе КарУ в 2023 г.). На основании Положения проводится отбор студентов-исследователей для дополнительного финансирования наиболее перспективных студентов. В качестве материального поощрения присуждается стипендия в размере от 50-100% от утвержденной суммы стипендии по гранту за обучение, либо собственный исследовательский грант. Также предоставляется оплачиваемая стажировка в ведущих научных центрах длительностью не более 2-х недель и стоимостью до 500 000 тенге. Такая система поддержки способствует повышению академической успеваемости и обеспечивает социальную защиту студентов. Вместе с тем, в ходе собеседования с обучающимися, ВЭК отмечает, что обучающиеся не проинформированы о возможностях дополнительного материального стимулирования, которые они могут получить от вуза.

На химическом факультете Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова с 2005 года функционирует "Ассоциация выпускников химического факультета", действующая на основании устава. Ассоциация играет важную роль в укреплении связей между факультетом и профессиональным сообществом. В её состав входят выпускники разных лет, которые активно участвуют в жизни факультета: помогают в трудоустройстве новых выпускников, предоставляют базы для практик, рецензируют дипломные и диссертационные работы, научные статьи, а также вносят вклад в разработку модульных образовательных программ. Вместе с тем, ВЭК не увидела информации об активной роли Ассоциации выпускников на веб-сайте вуза, нет плана работы, отчетов, новостных заметок на сайте. Также Ассоциация выпускников создана только в разрезе химического направления, то есть в вузе нет системной работы с Ассоциациями выпускников. Иными словами, необходимо консолидировать работу в этом направлении в масштабе всего вуза.

Обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены 76,2% (16) опрошенных обучающихся. Качеством медицинского обслуживания в вузе полностью удовлетворены 71,4% (15) респондентов среди обучающихся. Доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 76,2% (16) опрошенных обучающихся. 76,2% (16) респондентов среди обучающихся полностью согласны с тем, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству ОП внести в План развития ОП мероприятия, направленные на развитие контингента, также в карты рисков внести риск снижения контингента. Срок до 01.09.2025 г.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и на систематической основе реализовывать План развития академической мобильности обучающихся с измеримыми показателями и сроками выполнения, развивать партнерство с зарубежными вузами в том, числе в целях активизации академической мобильности обучающихся.

3. Руководству вуза развивать Ассоциацию выпускников КарУ, вовлекать выпускников в процессы обсуждения и развития ОП, в целях обеспечения образовательного, научно-технического и культурного сотрудничества между университетом и предприятиями, представляемыми выпускниками. В срок до 01.09.2026 г. разработать и опубликовать Положение об Ассоциации выпускников, План работы, Отчет о деятельности, страницу об Ассоциации выпускников на сайте университета.

4. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. провести мероприятия по разъяснению политики стимулирования одаренных обучающихся в КарУ.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 10 - удовлетворительную, 1 позиция – требует улучшение.



6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

КарУ разработал Концепцию развития кадрового потенциала на 2022-2025 годы, которая является ключевым документом, определяющим кадровую политику университета. Концепция направлена на создание благоприятных условий для профессионального роста и развития сотрудников с высоким потенциалом, способных эффективно реализовывать стратегические задачи университета и обеспечивать высокое качество образовательной и научной деятельности. Документ содержит комплекс мероприятий и механизмов, способствующих карьерному развитию персонала, и доступен на официальном сайте университета в разделе корпоративных документов. (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>)

КарУ демонстрирует системный подход к кадровой политике. Подготовку по аккредитуемым образовательным программам осуществляют три кафедры химического факультета, укомплектованные высококвалифицированными специалистами с соответствующим базовым образованием. Университет активно поддерживает профессиональный рост преподавателей через систему повышения квалификации, участие в международных стажировках и программах академической мобильности.

Подготовку по аккредитуемым образовательным программам в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова осуществляют три кафедры химического факультета, укомплектованные высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом. Анализ качественного состава ППС показывает следующее распределение по кафедрам:

Кафедра химической технологии и нефтехимии имеет в составе 1 доктора наук, 6 кандидатов наук и 3 докторов PhD. Среди преподавателей 3 обладателя звания "Лучший преподаватель вуза РК" (профессора Байкенов М.И., Татеева А.Б., ассоц. профессор Муратбекова А.А.), один обладатель стипендии "Болашак" (Муратбекова А.А.). Отдельные преподаватели имеют государственные награды: медаль МОН РК за вклад в науку (проф. Байкенов) и медаль к 30-летию независимости РК (проф. Татеева).

Кафедра неорганической и технической химии представлена 2 докторами наук, 7 кандидатами наук и 2 докторами PhD. Четыре преподавателя являются обладателями звания "Лучший преподаватель вуза РК", двое - стипендиатами программы "Болашак".

Профессор Рустембеков К.Т. имеет звание "Заслуженный профессор", А.Н. Искандеров является лауреатом молодежной премии "Дарын".

На кафедре физической и аналитической химии работают 2 доктора наук, 5 кандидатов наук и 1 доктор PhD. Двое преподавателей (заслуженный профессор Масалимов А.С. и профессор Абуляисова Л.К.) являются обладателями звания "Лучший преподаватель вуза РК".

Показатели острепенности демонстрируют высокий уровень квалификации профессорско-преподавательского состава по всем аккредитуемым программам. По ОП "7M07101 - Химическая технология неорганических веществ" процент острепенности составляет 78,6%, при этом из 14 штатных преподавателей 11 имеют ученые степени (2 доктора наук, 7 кандидатов наук, 2 доктора PhD). По ОП "6B07101-ХТНВ" острепенность достигает 90,9%, а по программам магистратуры "7M07103 - Нефтехимия" и докторантуры "8D05301-Химия" этот показатель составляет 100%. Важно отметить, что все преподаватели имеют базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, а средний возраст ППС составляет 46 лет, что свидетельствует об оптимальном сочетании опыта и перспектив профессионального роста.

Таким образом, высокий уровень острепенности и наличие государственных наград и званий у преподавателей свидетельствует о значительном научно-педагогическом потенциале кафедр, обеспечивающих реализацию аккредитуемых образовательных программ. Преподаватели регулярно повышают квалификацию через различные формы обучения. В университете функционирует "Школа педагогического мастерства", где проводятся курсы, семинары и мастер-классы по передовым методикам и инновационным подходам в высшем образовании. Например, с 8 по 20 января 2024 года был организован 72-часовой курс для молодых преподавателей, а с 20 февраля по 4 марта 2023 года проведен курс повышения квалификации "Методология научных исследований" для докторантов и преподавателей. Заведующие кафедрами прошли курсы по менеджменту в образовании, что способствует повышению эффективности управления образовательными программами.

В Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова преподаватели активно используют информационно-коммуникационные технологии и программные средства в образовательном процессе. При проведении лабораторных и практических занятий в докторантуре по дисциплинам "Современные проблемы физической химии", "Компьютерная нанохимия", "Спектроскопия магнитного резонанса" используется современное программное обеспечение - Gaussian-16, FireFly, ORCA, Gamess, которые позволяют проводить исследования строения и свойств молекулярных систем. Для мониторинга успеваемости обучающихся используется автоматизированная информационная система "Платонус". Университет обеспечивает взаимодействие участников учебного процесса через интерактивную платформу <https://idl.buketov.edu.kz/>, где размещается информация и учебный контент.

КарУ реализует комплексный подход к поддержанию академической честности и противодействию коррупции. В университете действует Кодекс корпоративной этики и Правила академической честности, которые регламентируют нормы поведения сотрудников и обучающихся (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>). 19 марта 2023 года университет вступил в Лигу академической честности. В марте 2022 года создана Антикоррупционная комплаенс-служба (АКС), разработавшая Антикоррупционную политику и Антикоррупционный стандарт. Действует "Горячая линия" для предотвращения коррупционных рисков и нарушений. Для формирования антикоррупционной культуры проводятся регулярные мероприятия:

- Акция "Чистая сессия" в межсессионный период.
- Обзорные лекции для первокурсников по правовым вопросам и антикоррупционной политике.
- "Час добропорядочности" с просмотром видеороликов.

В университете обеспечена возможность обращения сотрудников через блог ректора, телефоны доверия размещены во всех учебных корпусах и общежитиях. Все нормативные документы по академической честности и противодействию коррупции доступны на сайте университета www.buketov.edu.kz.

Профессорско-преподавательский состав химического факультета активно участвует в реализации научно-исследовательских проектов республиканского значения. В указанный период выполнялось шесть крупных проектов, финансируемых Министерством науки и высшего образования РК, включая:

- два проекта в 2020-2022 гг. по изучению природных алкалоидов и межмолекулярных эффектов.
- три проекта на 2023-2025 гг. в области анализа сплавов, синтеза гетероциклических соединений и создания органических люминофоров.
- один проект программы "Жасғалым" на 2024-2026 гг. по разработке стоматологических цементов.

Научная продуктивность факультета характеризуется значительным количеством опубликованных статей. За отчетный период опубликовано 90 научных статей в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science и Scopus. Статьи публикуются в журналах с импакт-фактором от 0,254 до 1,9 и процентилем до 83%. Преподаватели имеют достаточные наукометрические показатели - индекс Хирша варьируется от 1 до 6, что свидетельствует о международном признании их научных результатов.

В период 2019-2024 гг. для преподавателей и обучающихся были организованы гостевые лекции зарубежных специалистов:

- профессор Безносюк С.А. (Алтайский государственный университет, РФ) - апрель-май 2022;
- профессор Бабаев Е.В. (МГУ им. Ломоносова, РФ) - октябрь-ноябрь 2022;
- Шибаев А.В. (МГУ им. Ломоносова, РФ) - октябрь-ноябрь 2022;
- Квятковский А.Л. (МГУ им. Ломоносова, РФ) - ноябрь 2022;
- профессор Shailendra S. Gurav (Колледж Фармации, Индия) - июнь 2024;
- профессор Ритеш Пракаш Боул (Институт фармацевтических наук, Индия) - июнь 2024.

Это демонстрирует активную работу университета по привлечению зарубежных специалистов для повышения качества образования.

Также, отмечены следующие эпизоды: профессор кафедры Химической технологии и нефтехимии Татеева А.Б. с 18.03.2024 г. по 02.04.2024г. в рамках внутренней академической мобильности прочитала курс лекции для студентов Атырауского университета нефти и газа имени С. Утебаева на тему: "Технология производства синтетического каучука". Избастенова Д., Тусупхан А. и Балпанова Н. прошли стажировку в 2024 г. в вузах КНР (Шэньянском педагогическом университете, Синьцзянском университете). Ассоциированный профессор Айтбекова Д.Е. прошла стажировку в Институте химии нефти Сибирского отделения РАН г.Томск 22.09.2024-26.09.2024 г. Имеются и другие случаи прохождения зарубежных стажировок преподавателями аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

В Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова реализуется комплексная система поддержки молодых преподавателей. Университет предоставляет специальные ставки для молодых сотрудников и реализует программы привлечения отечественных и международных постдоков, включая выпускников программы "Болашак".

В университете действует система материального стимулирования, включающая надбавки к окладу, вознаграждения за публикации в высокорейтинговых журналах и получение патентов, стипендии Совета молодых учёных. Предоставляются социальные

льготы: аренда квартир в семейном общежитии, скидки на обучение для детей сотрудников, медицинские услуги. Особое внимание уделяется поддержке публикационной активности - университет финансирует издание учебных и научных работ молодых преподавателей, предоставляет скидки на публикации в университетском вестнике.

Вуз активно поддерживает молодых преподавателей в их саморазвитии и карьерном росте. Предоставление поддержки для улучшения жилищных условий, при рождении ребенка, поддержка исследовательской деятельности через внутренние гранты, материальное поощрение публикаций и другие стимулирующие мероприятия благоприятно сказываются на позитивном настроении молодых преподавателей и способствуют развитию кадрового потенциала университета.

100 % респондентов из ППС оценивают возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста, «очень хорошо» и «хорошо». Также 100% респондентов из ППС оценивают созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника как «очень хорошо» и «хорошо».

КарУ активно развивает международное сотрудничество. Факультет заключил Меморандумы о сотрудничестве с ведущими зарубежными вузами, включая университеты Чехии, США, Германии, Нидерландов, Китая, России, Великобритании и Индии. При этом, недостаточно активно реализуется исходящая внешняя академическая мобильность ППС аккредитуемых ОП, ВЭК не выявила значимой активности ППС с выездными лекциями в зарубежных вузах.

Анализ кадрового потенциала образовательных программ Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова показывает высокую квалификацию и профессиональную приверженность профессорско-преподавательского состава. В университете функционирует система регулярного повышения квалификации преподавателей и поддержки их публикационной активности, однако количество публикаций в высокорейтинговых журналах остается относительно невысоким. Необходимо продолжить работу по повышению результативности научной деятельности ППС, увеличению числа качественных публикаций, развитию академической мобильности и поддержке участия в конференциях.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

- Вуз предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. в план развития ОП включить мероприятия исходящей академической мобильности (выездных курсов, лекций, консультирование/соуправление в магистратуре и/или докторантуре) в вузах РК и зарубежья.

2. Учитывая, что важным критерием качества работы академического персонала является публикационная активность, руководству ОП рекомендуется в срок до 01.09.2025 г. в плане развития ОП отразить ориентацию в НИР на публикации в журналах с высоким импакт-фактором (1-го и 2-го квартиля).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых 1 критерий – сильный, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:*
 - *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
 - *функционирование WI-FI на своей территории*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

Обучение по базовым, профилирующим и профессиональным дисциплинам проводится в шестом корпусе (химический факультет) Карагандинский университет Букетова по ул. Муканова 41. Факультет располагается в учебном корпусе №6, имеет более 50 специализированных аудиторий и лабораторий, 1 читальный зал на 15-20 посадочных мест, 4 компьютерных класса, 1 лингафонный кабинет, 7 мультимедийных кабинетов.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в университете организованы следующие службы: Офис Регистратор, библиотеки, залы электронных ресурсов, общежития, комплекс общественного питания, медицинских услуг, типография, санаторий-профилакторий, Дворец студентов КарУ, зона отдыха, отдел международных программ, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, студенческий бытовой комплекс и т.д. В 2021 году открыта Студенческая поликлиника, где студенты могут получить медицинские услуги.

В университете создана необходимая научно-техническая база для проведения научных исследований, среди них:

- лаборатория физико-химических методов исследования (ЛИП ФХМИ), оборудованная современными приборами для хроматографического и спектрального анализа, способствует повышению уровня выполнения дипломных работ, магистерских и PhD-диссертаций, научно-исследовательских работ ППС и обучающихся Karaganda Buketov University;

- научно-исследовательский институт химических проблем, задачами которого являются: проведение фундаментальных и прикладных исследований в области синтеза новых «интеллектуальных» сополимеров, влагоабсорбентов, нанокаталитических систем, лекарственных форм (полимерных матриц) для иммобилизации лекарственных веществ, герметизирующих соединений, ионообменников и пр., подготовка специалистов по профилю научной деятельности – бакалавров, магистров, докторов PhD.

Магистранты ОП ХТНВ и докторанты имеют возможность выполнять научные работы в рамках диссертационных исследований в лабораториях, полностью оснащенных общелaborаторным и аналитическим оборудованием:

- лаборатория методики преподавания химии;
- лаборатория термохимических процессов;
- лаборатория синтеза неорганических соединений с полифункциональными свойствами;
- лаборатория общей и неорганической химии;
- лаборатория химии гетероциклических соединений;
- лаборатория химии органических полупроводников.

Лаборатория компьютерной химии оснащена 10 современными компьютерами AMD Ryzen 9 5950X 16-Core Processor 4GHz с оперативной памятью 32,0 ГБ позволяющими проводить квантово-химические расчеты. Для этих целей в лаборатории используется современное лицензионное программное обеспечение такое как Gaussian-2016 GaussView и бесплатное программное обеспечение такое как FireFly, ORCA, Gamess, которое позволяет выполнять разнообразные квантово-химические в различных приближениях как полуэмпирические, так и неэмпирические расчеты используя методы Хартри-Фока и функционала плотности (DFT).

Обучающиеся магистратуры и докторантуры в своей научной деятельности используют высокоуровневое научно-аналитическое оборудование: хромато-масс спектрометр, высокоэффективный жидкостный хроматограф (ВЭЖХ), энергодисперсионный рентгенофлуоресцентный спектрометр, ЭПР спектрометр, атомно-абсорбционные спектрометры, прибор для дифференциальной сканирующей калориметрии с дифференциальным термическим анализом и термогравиметрическим анализом (ДСК-ДТА-ТГА), имеется компьютерный класс для изучения квантово-химического моделирования. Аудиторно-лабораторный фонд размещен в отдельном здании химического факультета.

В КарУ в качестве основного средства для автоматизации образовательного процесса используется АИС "Platonus".

Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв. м. Площадь читальных залов составляет 1547 кв.м., площадь, выделенная для хранения книжных фондов, составляет 2893 кв.м. В структуре библиотеки отделы: библиотечного обслуживания, справочно-информационной и методической работы, электронных ресурсов. Библиотечное обслуживание ППС и студентов осуществляется непосредственно по месту обучения. Читальные залы располагаются во всех учебных корпусах. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10-ти читальных залах, 10-ти абонементов, 8-ми залах электронных ресурсов. Общее число посадочных мест составляет 1078, в том числе 382 места оборудовано персональными компьютерами с выходом в интернет. В домах студентов университета функционируют читальные комнаты.

Таблица 1 - Структура книжного фонда

Учебная и учебно-методическая литература		%	Научная литература	%
Учебная	В т.ч. учебно-методическая			

989 247экз.	111 714экз.	70	530 653экз.	30
-------------	-------------	----	-------------	----

Приобретение новых книг осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов, их количество за последние пять лет составило 39 499 экземпляров. За последние пять лет на приобретение новых книг выделено 114 741 023 тг.

Таблица 2 - Книгообеспеченность в разрезе специальностей

№	Направление	Специальность	Всего экз.	На каз. яз.
1	Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	6В07101 – Химическая технология неорганических веществ	3903	1829
2		7М07101 – Химическая технология неорганических веществ	2049	792
3		7М07103 – Нефтехимия	1646	568

Таблица 3 - Обеспеченность на электронных изданиях и цифровых носителях разрезе специальностей

№	Направление	Специальность	Всего
1	Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	6В07101 – Химическая технология неорганических веществ	358
2		7М07101 – Химическая технология неорганических веществ	85
3		7М07103 – Нефтехимия	97

Ежегодно библиотека осуществляет подписку на периодические издания на сумму 24 091 889 тенге. Это 685 экземпляров современных научных журналов и газет Казахстана и зарубежных стран, как в печатном, так и в электронном виде.

КарУ обеспечивает широкий доступ к электронным библиотечным ресурсам для поддержки образовательного процесса. Университет предоставляет полнотекстовый доступ к следующим информационным системам:

Отечественные ресурсы:

- Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ).
- Информационная система "Параграф".
- Электронная библиотека "Эпиграф".
- Портал казахской литературы "Әдебиет".
- Национальная электронная библиотека Казахстана (Kazneb).

Международные базы данных:

- Научная электронная библиотека E-library.
- База данных периодики ИВИС.
- Информационная система Polpred.

В рамках национальной подписки Министерства науки и высшего образования РК университет имеет доступ к ведущим международным научным базам данных:

- Scopus.
- Science Direct.
- Web of Science (Clarivate Analytics).
- Wiley Online Library.

Это обеспечивает студентам и преподавателям доступ к актуальной научной информации и образовательным ресурсам.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ в университете используется система проверки текстовых документов на наличие

неправомерных заимствований – лицензионная программа «Антиплагиат».

КарУ демонстрирует системный подход к инклюзивному образованию и поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями. В университете функционирует Ресурсный центр инклюзивного и специального образования, созданный решением Ученого совета в октябре 2020 года, который обеспечивает научно-методологическое сопровождение инклюзивного образования в регионе.

Университет предоставляет возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, что особенно важно для студентов с особыми потребностями. В библиотеке созданы специальные места для работы с аудио - и видеоматериалами, сформирована электронная библиотека с фондом около 50 тысяч учебных материалов. Преподаватели регулярно повышают квалификацию в области инклюзивного образования - например, Мукушева Г.К. и Кездикбаева А.Т. прошли курсы по организации педагогического процесса в условиях инклюзивного образования.

Важно отметить, что университет придерживается политики недискриминации по любым признакам, включая расовые, национальные, этнические, религиозные, гендерные, а также по признакам социального положения, физических возможностей или иных субъективных критериев.

КарУ реализует комплексный подход к обеспечению безопасности студентов и сотрудников. На всех объектах университета внедрен пропускной режим, который осуществляется сотрудниками ТОО "Кыпшак-Сарбазы-А". Техническая безопасность обеспечивается следующими системами:

- 537 камер видеонаблюдения, из которых 68 синхронизированы с Центром оперативного управления УП г. Караганды;
- "Тревожные кнопки" во всех объектах университета со временем реагирования 5-7 минут;
- 16 систем контроля управления доступом (СКУД) с функцией "антипаника".

В случае срабатывания тревожной кнопки сигнал автоматически поступает в ЦОУ УП г. Караганды и центр скорой помощи, после чего оперативно прибывает "группа быстрого реагирования". Все меры безопасности реализуются в соответствии с законодательством РК, включая Закон "О противодействии терроризму" и требования к антитеррористической защите объектов, утвержденные Постановлением Правительства РК №305 от 06.05.2021 года и приказом Министра образования и науки РК №117 от 30 марта 2022 года.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемых ОП по данному стандарту ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов аккредитуемых ОП. Была продемонстрирована динамика вовлечения ресурсов и развития среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Необходимо отметить, что аккредитуемые ОП в полной мере обеспечены аудиторным и лабораторным фондом, оснащенным современным научным оборудованием, которое приобретается как в рамках государственных программ, так и за счет научных грантов. Имеющееся оборудование позволяет выполнять полный спектр научно-исследовательских работ по направлениям ОП.

ВЭК убедилась, что вуз создает хорошие условия для реализации исследовательских работ. Стремление к развитию науки выражается в получении статуса исследовательского вуза, а также в программе развития вуза, в которой определено строительство нового современного корпуса для химического факультета, в котором заложено новейшее оборудование для создания комфортной среды для обучающихся и ученых университета. Активно ведется поддержка научных исследований через внедрение должности профессор-исследователь, через поддержку публикаций в высокорейтинговых изданиях, а также через выделение собственных внутривузовских грантов на исследования для ППС и обучающихся.

90,5% (19) респондентов из числа обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп полностью удовлетворены 71,4% (15), имеющимися научными лабораториями – 81% (17), поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 85,7% (18) респондентов из числа обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

- Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

- Вуз создает хорошие условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

По данному стандарту рекомендаций нет.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 2 критерия – сильные, 11 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
 - цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

КарУ использует следующие средства информирования общественности:

1. Официальные информационные системы и платформы:
 - Интерактивная платформа <https://idl.buketov.edu.kz/> для размещения информации и учебного контента.
 - Автоматизированная информационная система "Платонус" для мониторинга успеваемости.
 - Интеграция с платформами МНВО РК: ЕПВО и НОБД.
2. Основной сайт университета www.buketov.edu.kz.
3. Официальная страница химического факультета в Instagram: @ksu_chemical.
4. Страницы кафедр в инстаграм:
 - Кафедра физической и аналитической химии https://www.instagram.com/physchem_ksu/.
 - Кафедра химической технологии и нефтехимии https://www.instagram.com/munai_himiya/.
 - Кафедра неорганической и технической химии https://www.instagram.com/chemksu_nth/.
 - Кафедра органической химии и полимеров <https://www.instagram.com/organic.chemical/>.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 76,2% респондентов из числа обучающихся.

КарУ активно взаимодействует с общественностью в вопросах научных исследований через участие в научных форумах и сотрудничество с общественными

объединениями и местными исполнительными органами. Учитывая промышленную специфику Карагандинского региона, университет выстроил эффективную систему коммуникации между образовательными организациями, органами власти и научным сообществом.

КарУ стремится к созданию и поддержанию положительного образа в обществе через систему информационного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами. Университет регулярно освещает различные аспекты своей деятельности для широкой общественности, что способствует развитию партнерских отношений и укреплению репутации вуза.

КарУ реализует комплексный подход к распространению информации через различные каналы коммуникации. Основными формами информирования являются официальный сайт, электронные рассылки, сотрудничество с зарубежными представительствами, а также организация публичных мероприятий - брифингов, круглых столов, конференций, дней открытых дверей и ярмарок вакансий. Особое внимание уделяется поддержанию связи с выпускниками через регулярные встречи. Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета активно участвуют в региональных мероприятиях, включая разъяснительную работу по государственным программам и инициативам.

Вуз в целом и аккредитуемые образовательные программы кластера принимают участие в национальных рейтингах.

Аналитическая часть

Выпускающей кафедрой по ОП 6B07101-Химическая технология неорганических веществ, 7M07103-Нефтехимия является Кафедра химической технологии и нефтехимии. На сайте вуза кафедра представлена страницей по ссылке (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-him/htn>), на которой опубликованы разделы: информация о кафедре, даты и факты, образовательные программы, профили преподавателей, документы. ВЭК отмечает, что в разделе «образовательные программы» нет ссылок на утвержденные МОП. В разделе «документы» нет информации.

Выпускающей кафедрой по ОП 7M07101-Химическая технология неорганических веществ является Кафедра неорганической и технической химии. На сайте вуза кафедра представлена страницей по ссылке (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-him/nth>), на которой опубликованы разделы: информация о кафедре, даты и факты, образовательные программы, профили преподавателей, документы. ВЭК отмечает, что в разделе «образовательные программы» нет ссылок на утвержденные МОП. В разделе «документы» нет информации. При этом на сайте ОП представлена под шифром «7M07109701». Необходимо обратить внимание ошибочно ли это?

Вместе с тем необходимо отметить, что соответствующие МОПы опубликованы на сайте вуза в разделе «Образовательные программы» по ссылкам <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/magistr> для программ магистратуры и по ссылке <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr> для ОП 6B07101-Химическая технология неорганических веществ. В то же время на этих страницах МОП опубликованы только на русском и казахском языках.

Выпускающей кафедрой по ОП 8D05301-Химия является Кафедра физической и аналитической химии. На сайте вуза кафедра представлена страницей по ссылке (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-him/fah>), на которой также опубликованы все те же разделы, что и на предыдущих кафедрах. Здесь присутствует ссылка на утвержденный МОП аккредитуемой программы на трех языках, что отвечает стандартам трехязычного предоставления информации.

ВЭК отмечает открытость вуза в целом, а также готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам. Вместе с тем ВЭК отмечает и недостаток опубликованной информации о партнерстве кафедр с

зарубежными вузами, бизнес-партнерами, социальными партнерами в целях развития ОП.

Кроме того, на страницах кафедр не отражается постоянная деятельность по развитию и реализации ОП, нет информации о социальной жизни обучающихся, о достижениях, рейтингах, мероприятиях и событиях в жизни ППС и обучающихся по ОП. Функционируют страницы в соцсетях, однако нет ссылок на эти страницы с основного сайта.

Также, не опубликованы сведения, отражающие позиционирование ОП на образовательном рынке на региональном, национальном, международном уровнях. Необходимо освещать аспекты, подчеркивающие уникальность ОП. Публикация этой информации в открытом доступе позволит повысить привлекательность ОП для абитуриентов и будет способствовать росту контингента обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить публикацию утвержденных МОП на трех языках на страницах кафедры, также в разделе «Образовательные программы» на сайте вуза.

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. опубликовать на страницах кафедры информацию о взаимодействии с академическими, бизнес, и социальными партнерами в рамках реализации ОП. Отразить деятельность по развитию и реализации ОП, информацию о социальной жизни обучающихся, о достижениях, рейтингах, мероприятиях и событиях в жизни ППС и обучающихся по ОП.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не наблюдаются

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

не наблюдаются.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП демонстрирует наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

- Вуз создает хорошие условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

Стандарт «Информирование общественности»

не наблюдаются.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. актуализировать Планы развития ОП с включением в состав разработчиков представителей различных стейкхолдеров образовательного процесса с учетом уникальности, индивидуальности и уровня ОП, а также с учетом интересов государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.

2. Руководству ОП в соответствии с утвержденной Политикой управления рисками актуализировать карты рисков в разрезе ОП, разработать План мероприятий по снижению и устранению рисков, гармонизировать мероприятия по снижению рисков с планом развития ОП в срок до 01.09.2025 г.

3. Руководству ОП разработать механизмы обеспечения репрезентативности всех групп стейкхолдеров в процессах управления образовательными программами, обеспечить участие представителей заинтересованных сторон в коллегиальных органах управления ОП, а также документальное подтверждение их участия и влияния на принятие решений в срок до 01.09.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству вуза определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства в срок до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2026 г. разработать и внедрить комплексную систему оценки эффективности и результативности образовательных программ, которая должна включать четкие критерии, показатели и методики их измерения.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 внести изменения в МОП и сформулировать цели ОП с отражением индивидуальности и уровня ОП.

2. Руководству ОП 6B07101, 7M07101, 7M07103 в срок до 01.09.2025 пересмотреть МОП, проанализировать соответствие Результатов обучения Типам компетенций и Модулям/Дисциплинам, на основе анализа внести соответствующие корректировки в МОП.

3. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 провести работу по изучению опыта создания СОП/ДДОП с зарубежными вузами на примере других вузов РК, транслировать этот опыт на ОП КарУ, продолжить сотрудничество с ключевыми зарубежными партнерами в этом направлении.

4. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 подготовить предложения по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по направлению ОП.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

1. Руководству вуза разработать нормативный документ, регламентирующий процедуру, периодичность и методологию проведения мониторинга и оценки ОП, а также механизм использования результатов для их постоянного совершенствования в срок до 01.09.2026 г.

2. Руководству вуза в срок до 01.09.2025 рассмотреть возможность публикации новостей в разрезе факультетов. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 опубликовать на страницах выпускающих кафедр информацию об ОП в доступном формате для широкого круга заинтересованных лиц. Также повысить долю публикации заметок о событиях и изменениях в ходе реализации ОП в новостной ленте официального сайта КарУ, либо на уровне факультета.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По данному стандарту рекомендаций нет.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

1. Руководству ОП внести в План развития ОП мероприятия, направленные на развитие контингента, также в карты рисков внести риск снижения контингента. Срок до 01.09.2025 г.

2. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. разработать и на систематической основе реализовывать План развития академической мобильности обучающихся с измеримыми показателями и сроками выполнения, развивать партнерство с зарубежными вузами в том, числе в целях активизации академической мобильности обучающихся.

3. Руководству вуза развивать Ассоциацию выпускников КарУ, вовлекать выпускников в процессы обсуждения и развития ОП, в целях обеспечения образовательного, научно-технического и культурного сотрудничества между университетом и предприятиями, представляемыми выпускниками. В срок до 01.09.2026 г. разработать и опубликовать Положение об Ассоциации выпускников, План работы, Отчет о деятельности, страницу об Ассоциации выпускников на сайте университета.

4. Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. провести мероприятия по разъяснению политики стимулирования одаренных обучающихся в КарУ.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7М07103 «Нефтехимия», 8Д05301 «Химия»:

1. Руководству ОП в срок до 01.09.2026 г. в план развития ОП включить мероприятия исходящей академической мобильности (выездных курсов, лекций,

консультирование/руководство в магистратуре и/или докторантуре) в вузах РК и зарубежья.

2. Учитывая, что важным критерием качества работы академического персонала является публикационная активность, руководству ОП рекомендуется в срок до 01.09.2025 г. в плане развития ОП отразить ориентацию в НИР на публикации в журналах с высоким импакт-фактором.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По данному стандарту рекомендаций нет.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»:

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. обеспечить публикацию утвержденных МОП на трех языках на страницах кафедры, также в разделе «Образовательные программы» на сайте вуза.

- Руководству ОП в срок до 01.09.2025 г. опубликовать на страницах кафедры информацию о взаимодействии с академическими, бизнес, и социальными партнерами в рамках реализации ОП. Отразить деятельность по развитию и реализации ОП, информацию о социальной жизни обучающихся, о достижениях, рейтингах, мероприятиях и событиях в жизни ППС и обучающихся по ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе экспертизы аккредитуемых ОП Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, ВЭК детально ознакомилась с инфраструктурой и ресурсами университета. Образовательные программы полностью соответствуют национальным стандартам Казахстана, однако с точки зрения международной экспертизы важно также учитывать международные подходы и сравнение с лучшими практиками университетского образования, как в области управления, так и в отношении учебных планов. В целом, образовательные программы и университет производят очень позитивное впечатление. Сильными сторонами являются преданный своему делу академический персонал и мотивированные студенты. Значительные инвестиции в улучшение инфраструктуры способствовали достижению текущих результатов. Очевидно, что выпускники востребованы в местном сообществе, а качество предоставляемого образования можно оценить как высокое. Однако для дальнейшего прогресса важна интернационализация образовательных программ. Для достижения целей интернационализации программ рекомендуется:

1. Ориентация на международно-ориентированные, но национально значимые исследования;
2. Продолжение работы по улучшению университетской инфраструктуры;
3. Учет международного опыта при разработке содержания образовательных программ.

(X) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету **аккредитовать** образовательные программы **6B07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07101 «Химическая технология неорганических веществ», 7M07103 «Нефтехимия», 8D05301 «Химия»** НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» **сроком на 5 лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвор.	Предполагает улучшение	Неудовлетв.
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес–процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		

10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		

23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения			+	
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF–ЕНЕА		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре)		+		

		поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ИПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также		+		

		результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) документ процедура		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско–преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих		+		

		профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно–коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on–line обучения, e–портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально–технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн–обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет–ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI–FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно–исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения		+		

		образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о		+		

		сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			5	97	11	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

Дулатбеков Н.О.
«___» _____ 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»

Дата проведения визита: 11-13 ноября 2024 года (I этап)

Кластер №1:

6B05201-Экология
6B05203-География
7M05201-Экология

Кластер №2:

6B05401-Математика
6B05402-Механика
6B06103-Информационные системы
7M05401-Математика

Кластер №3:

6B07101-Химическая технология неорганических веществ
7M07101-Химическая технология неорганических веществ
7M07103-Нефтехимия
8D05301-Химия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10 ноября 2024 г.			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 11 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович; • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович.	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	• Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич; • Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; • и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• Руководитель Юридического управления – Байкенжина Шырын Тәкенқызы; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бакытжанқызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тянь Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • и.о.руководителя Отдела карьеры – Махабаева Айгуль Турганбаевна; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	• декан биолого-географического факультета – Жумина Асель Галымовна; • зав. кафедрой ботаники – Тлеукенова Салтанат Ушкempiровна; • зав. кафедрой географии – Аманжолов Айдын Иманкешович; • зав. кафедрой физиологии – Мукашева Гульнар Жанатовна; • декан факультета математики и информационных технологий – Танин Алибек Орланұлы; • зав.кафедрой математического анализа и дифференциальных уравнений – Тулеутаева Жанар Мухатаевна; • зав.кафедрой алгебры, математической логики и геометрии имени проф. Т.Г.Мустафина – Медеубаев Нурболат Куттымуратович;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• зав.кафедрой прикладной математики и информатики – Келдибекова Алия Болатовна; • декан химического факультета – Ибраев Марат Кирымбаевич; • зав. кафедрой химической технологии и нефтехимии – Түсіпхан Алмас; • зав.кафедрой неорганической и технической химии – Мукушева Гулим Кенесбековна; • зав.кафедрой физической и аналитической химии – Никольский Сергей Николаевич.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	Приложение 3	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 4	1 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 2 кластер – зал заседаний Ученого совета 3 кластер – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 12 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –Тиимаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	Приложение 5	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 6	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 13 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование <i>(ведется запись)</i>	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 41

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера "Экология" "География"	9 чел	22 %
ОП 2 кластера "Математика", "Механика", "Информационные системы"	22 чел	53,7 %
ОП 3 кластера "Химическая технология неорганических веществ", "Нефтехимия", "Химия"	10 чел	24,4%

3. Должность

Профессор	10 чел	24,4 %
Доцент	22 чел	53,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	5 чел	12,2 %
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	2,4 %
Зав. кафедрой	1 чел	2,4%
ассистент профессора	1 чел	2,4%
Еңбегі сіңген профессор	1 чел	2,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	3 чел	7,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	20 чел	48,8 %
Магистр	6 чел	14,6 %
PhD	11 чел	26,8 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	7 чел	17,1%
Нет (Жоқ)	0 чел	0%

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	4 чел	9,8%
Свыше 5лет	37 чел.	90,2%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относит ельно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	29 чел. (70,7%)	512 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	25 чел. (61%)	16 чел. (39%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности,	23 чел. (56,1%)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21 чел. (51,2%)	20 чел. (48,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	25 чел. (61 %)	16 чел. (39%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	29 чел. (70,7%)	12 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	23 чел. (56,1%)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (39%)	24 чел. (58,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	14 чел. (34,1%)	27 чел. (65,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	23 чел. (56,1 %)	18 чел. (43,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	22 чел. (53,7%)	19 чел. (46,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	14 чел. (34,1%)	26 чел. (63,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	16 чел. (39%)	24 чел. (58,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	13 чел. (31,7%)	28 чел. (68,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	17 чел. (41,5%)	23 чел. (56,1%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	19 чел. (46,3%)	22 чел. (53,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	17 чел. (41,5%)	24 чел. (58,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	9 чел. (22%)	31 чел. (75,6 %)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

26	• По повышению квалификации ППС	15 чел. (36,6%)	26 чел. (63,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	18 чел. (43,9%)	23 чел. (56,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	20 чел. (48,8%)	21 чел. (51,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	8 чел. (19,5%)	29 чел. (70,7%)	4 чел. (9,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	9 чел. (22%)	30 чел. (73,2%)	2 чел. (4,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	12 чел. (29,3 %)	29 чел. (70,7 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (17,1%)	29 чел. (70,7 %)	5 чел. (12,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	10 чел. (24,4%)	29 чел. (70,7%)	2 чел. (4,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	10 чел. (24,4%)	30 чел. (73,2%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	14 чел. (34,1%)	27 чел. (65,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Жасаган жұмысыңды орынды бағалайды
- ✓ В нашем вузе созданы условия
- ✓ Мне нравится данное образовательное учреждение, психологическая обстановка, коллектив
- ✓ Өзім оқыған университет. Оқытушылар үшін барлық жағдай жасалған.
- ✓ Ведущий региональный университет, родной город
- ✓ Хорошие условия и перспективы
- ✓ После окончания вуза была распределена как молодой специалист в этот вуз и мне очень нравится моя профессия-преподавать
- ✓ Всё устраивает
- ✓ Мне нравится
- ✓ Alma-mater
- ✓ Осы университеттен білім алдым, жұмыс пен қатар кандидаттық диссертацияны қорғадым
- ✓ По распределению
- ✓ По распределению.
- ✓ являюсь выпускником вуза, хорошие условия работы
- ✓ Устраивают условия труда.

- ✓ *Вуз, в котором получено высшее образование и закончена магистратура. Удобный график работы, возможности реализации в научной сфере.*
- ✓ *Осы жоғары оқу орнын бітіріп, жолдама бойынша жұмыс істеймін.*
- ✓ *Мен оқудан кейін кафедрадаға жұмысқа қабылдандым, себебі өз мамандығымды ұнатамын, оқытушы болу, мамандығым бойынша еңбек ету, мен үшін арман.*
- ✓ *Престижный Вуз, предоставляет много возможностей для собственного развития.*
- ✓ *Коллектив здесь лучший на свете)))*
- ✓ *Потому-что готовит высококвалифицированных специалистов*
- ✓ *Елімізді алдыңғы жоғары орындарының қатарында болғандықтан, өзім осы жерде білім алғандықтан және білім алуға, оқытуға жақсы мүмкіндіктер беретіндіктен*
- ✓ *Барлығына көңілім толады*
- ✓ *Менің мамандығым бар.*
- ✓ *Это мой альма-матер*
- ✓ *Менің маман болып қалыптасуыма және болашақта біліктілігімді арттыруға оны оқу орнының маңызы жоғары.*
- ✓ *Мне нравится этот вуз*
- ✓ *Мамандығым сәйкес келегендіктен.*
- ✓ *входит в пятерку лидеров, хорошая материальная база, повышение в должности, внутренние гранты, отличный коллектив, поездки в санатории от профкома, премии,*
- ✓ *Мне нравится преподавать, коллектив и хорошее отношение людей к своей работе.*
- ✓ *пизвание*
- ✓ *Еліміздегі алдыңғы қатардағы университеттердің бірі. Жұмыс жасауға қолайлы.*
- ✓ *Работать комфортно, есть результат научного роста.*
- ✓ *Выпускница данного вуза*
- ✓ *Стал родным за 21 год*
- ✓ *Живу и работаю в этом городе. Пока вуз не разочаровал*
- ✓ *Меня в целом устраивает политика и стратегия вуза*
- ✓ *Е.А. Бөкетов ат университетінің түлегімін, басқа ЖОО қызмет атқарғам, 20-жылдан астам осы университетте еңбек етем. Университеттің мүмкіндігі, қызметкерге деген әлеуметтік жағдайы мен ғылыми бағытқа шектеу қоймайтыны.*
- ✓ *коллектив*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	4,9 %
Жиі (часто)	13 чел.	31,7 %
Кейде (иногда)	22 чел.	53,7 %
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	9,8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	5 чел.	12,2 %
Жиі (часто)	24 чел.	58,5 %
Кейде (иногда)	12 чел.	29,3%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (12,2 %)	25 чел. (61%)	11 чел. (26,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (7,3%)	23 чел. (56,1 %)	15 чел. (36.6%)	-

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	17 чел. (41,5%)	24 чел. (58,5%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	2 чел. (4,9%)	9 чел. (22%)	30 чел. (73,2%)	-
Неудобное расписание	6 чел. (14,6%)	15 чел. (36,6%)	20 чел. (48,8%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,4%)	23 чел. (56,1%)	17 чел. (41,5 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	3 чел. (7,3%)	31 чел. (75,6%)	7 чел. (17,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (2,4%)	24 чел. (58,5%)	16 чел. (39%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	11 чел. (26,8 %)	30 чел. (73,2%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	28 чел. (68,3%)	13 чел. (31,7 %)	-
Другие проблемы	✓ - ✓ нет ✓ Нет ✓ Не имеются ✓ Жақсы ✓ Других проблем нет ✓ Иногда бывают проблемы с интернетом ✓ Проблемы в приобретении лицензионного ПО ✓ No ✓ жоқ ✓ Проблем нет ✓ Отсутствие лабораторного оборудования: микроскопы в достаточном количестве и расходные материалы: красители. ✓ Проблемы нет ✓ Соншалықты ешқандай мәселелер жоқ ✓ Мәселелер болған жоқ. ✓ отсутствуют ✓ низкий температурный режим			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	33 чел. (80,5%)	7 чел. (17,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4 %)
Отношениями с непосредственным руководством	33 чел. (80,5%)	7 чел. (17,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	40 чел. (97,6 %)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	28 чел. (68,3%)	12 чел. (29,3%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Отношениями со студентами	38 чел. (92,7%)	3 чел. (7,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32 чел. (78%)	9 чел. (22%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	31 чел. (75,6%)	8 чел. (19,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,9%)
Деятельностью администрации вуз	35 чел. (85,4%)	6 чел. (14,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	21 чел. (51,2 %)	20 чел. (48,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	31 чел. (75,6%)	10 чел. (24,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	31 чел. (75,6%)	9 чел. (22%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 чел. (68,3 %)	11 чел. (26,8%)	0 чел. (0%)	2 чел. (4,9%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	37 чел. (90,2%)	4 чел. (9,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством питания в вузе	21 чел. (51,2%)	17 чел. (41,5%)	3 чел. (7,3%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	20 чел. (70,7%)	8 чел. (19,5%)	0 чел. (0%)	4 чел. (9,8%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 21

Ер (мужской)	8 чел.	38,1%
Әйел (женский)	13 чел.	61,9 %

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	20 чел (95,2 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	18 чел (85,7 %)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	18 чел (85,7 %)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	17 чел (81 %)	4 чел (19 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	21 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	17 чел (81 %)	4 чел (19%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	15 чел (71,4 %)	6 чел (28,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	15 чел (71,4 %)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	17 чел (81 %)	3 чел (14,3 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	14 чел (66,7 %)	6 чел (28,6%)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	16 чел (76,2 %)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	16 чел (76,2%)	5 чел (23,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	15 чел (71,4%)	4 чел (19%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	12 чел (57,1 %)	5 чел (23,8 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	2 чел (9,5 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	18чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	18чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	20 чел (95,2 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	21 чел (100%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	19 чел (90,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5 %)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	19 чел (90,5%)	1 чел (4,8%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	20 чел (95,2 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	16 чел (76,2%)	3 чел (14,3 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	17 чел (81%)	1 чел (4,8 %)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	16 чел (76,2%)	2 чел (9,5%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	2 чел (9,5 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	18 чел (85,7%)	2 чел (9,5%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	15 чел (71,4 %)	4 чел (19 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	19 чел (9,5%)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	17 чел (81%)	4 чел (19%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	18 чел (85,7%)	3 чел (14,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	19 чел (90,5%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	16 чел (76,2%)	3 чел (14,3%)	2 чел (9,5%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	18 чел (85,7%)	1 чел (4,8 %)	1 чел (4,8 %)	0 чел (0 %)	1 чел (4,8%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	19 чел (90,5 %)	2 чел (9,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	20 чел (95,2%)	1 чел (4,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 3 ответа

- ✓ Нет проблем относительно качества преподавания
- ✓ Все условия сделаны, меня всё удовлетворяет
- ✓ Баска мәселелер жок