



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

«7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и
методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и
спорт», «8D01101-Педагогика и психология»

НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

в период с 14 по 16 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ**

«7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика
начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт»,
«8D01101-Педагогика и психология»

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»

в период с 14 по 16 ноября 2024 г.

г. Караганда

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>10</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>14</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>17</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>20</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>23</i>
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>28</i>
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>33</i>
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>37</i>
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>40</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» ...	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	72

(Г) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

НАОКО – Независимое агентство по обеспечению качества в образовании

НАО – некоммерческое акционерное общество

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

ОП – образовательные программы

БД – базовые дисциплины

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ДАР – Департамент по академической работе

КЭД – Каталогов элективных дисциплин

НИР – научно-исследовательская работа

ОП – образовательная программа

ПД – профилирующие дисциплины

ППС – профессорско-преподавательский состав

АИС – автоматизированная информационная система

МОП – модульная образовательная программа

ПиП – педагогика и психология

ФКиС – физическая культура и спорт

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 145-24-ОД от 16.09.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»;

Зарубежный эксперт IAAR - Tamara Leah, доктор PhD, Professor Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection “Nicolae Dimo”(Кишнев, Молдова)

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, кандидат педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, доктор технических наук, Директор НИИ «Энергосбережения и энергоэффективные технологии» Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Popovs Anatolijs доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия) **Online участие**

Эксперт IAAR – Байзакова Саягуль Мухтаровна, магистр, директор департамента по академическим вопросам Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы доктора PhD, доцент кафедры китаеведения, факультета востоковедения, Председатель ассоциации китаеведов, Казахский университет международных отношений и мировых языков (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им. Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алмажаев Диас магистрант 1 курс ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им. Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Полное наименование вуза - НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» ведет свою историю с 1938 года, когда был основан Карагандинский учительский институт. При первом приеме студентов в Карагандинском учительском институте было зачислено всего 117 человек. В тот период институт готовил учителей истории, казахского языка и литературы, русского языка и литературы. К началу 70-х годов Карагандинский педагогический институт стал вузом первой категории, включал 22 кафедры, 6 факультетов с контингентом 5 440 студентов.

В марте 1972 года состоялось открытие Карагандинского государственного университета. Ректором университета был назначен доктор технических наук профессор Букетов Евней Арстанович. Е.А. Букетов - автор более 200 научных работ и 90 научных изобретений, которые были запатентованы в различных странах мира. В 1991 году университет был переименован в его честь.

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» является некоммерческим акционерным обществом со стопроцентным участием государства в уставном капитале. Управление университета осуществляют Единственный акционер (МНВО РК), Совет директоров, Правление.

Миссия университета заключается в сохранении ценностей, распространении знаний, внедрении инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD, входит в пятерку лидеров казахстанского образования по версии – НАОКО и НААР.

Карагандинскому университету имени Букетова согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года №258 присвоен статус исследовательского университета. Buketov University уже долгие годы является одним из флагманов казахстанского образования. В рейтинге QS Asia университет занимает 206-е место, демонстрируя свою конкурентоспособность на международном уровне.

В научной инфраструктуре университета функционирует 13 факультетов, 20 научно-исследовательских институтов, научных центров и научных лабораторий. Сегодня в вузе реализуется 112 научных проектов на общую сумму около 2 миллиарда тенге. Эти проекты охватывают широкий спектр областей, от разработки «зеленых» технологий до социальной адаптации в цифровом мире. В Buketov University действуют 11 диссертационных советов и издаются 10 научных журналов. Все 10 журналов включены в Перечень научных изданий, рекомендуемых для публикации основных результатов научной деятельности Комитетом по обеспечению качества МНВО РК. Три журнала университета вошли в основную базу Web of Science Core Collection Clarivate Analytics и Scopus.

В Университете обучается 12 812 человек, из них 5 817 учатся по государственным грантам. Всего 11829 студентов, из них по государственным образовательным грантам – 5038 человек. Всего 800 магистрантов, из них по государственным образовательным грантам – 616 человек. Всего 183 докторанта, из них по государственным образовательным грантам – 163 человека.

В университете трудится 1 475 человек, из них более 775 ППС, которые преподают на 95-ти программах бакалавриата, 92 программах магистратуры и 18-ти программах докторантуры.

Обучение по аккредитуемым образовательным программам «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт» осуществляется на основании лицензии по подготовке кадров №KZ83LAA00018495, дата выдачи 28.07.2020 года, приказ Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК №320 от

28.07.2020 года.

ОП «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт» успешно аккредитованы НАОКО до ноября 2024 года.

В настоящее время аккредитуемые образовательные программы обеспечены высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедр, имеющим базовое образование, с большим стажем педагогической деятельности. Среди преподавателей, обслуживающих ОП «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения»: 6 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»; лауреат премии Фонда Первого Президента РК в области науки и техники и обладатель государственной стипендии для талантливых молодых ученых; обладатель Государственной научной стипендии за вклад в науку и технику РК; 6 членов Российской академии естествознания; 2 члена Академии педагогических наук РК.

Среди преподавателей, обслуживающих ОП «7M01101 – Педагогика и психология» и «8D01101 – Педагогика и психология»: 7 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»; 1 член Международной академии естествознания; 4 члена Российской академии естествознания; 6 членов Академии педагогических наук Казахстана; 3 стипендиата МНиВО РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан; 2 обладателя стипендии МНиВО РК для талантливых молодых ученых.

Количество обучающихся на данный момент по аккредитуемым ОП «7M01101 – Педагогика и психология» - 10 магистрантов, «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения» - 41 магистрантов, «7M01403 – Физическая культура и спорт» - 11 магистрантов, «8D01101-Педагогика и психология» - 15 докторантов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт» аккредитованы НАОКО до ноября 2024 года.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит и работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 13.11.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 106 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Члены Правления- Проректоры	5

Руководители структурных подразделений	18
Деканы факультетов аккредитуемых ОП	5
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	17
Обучающиеся	20
Выпускники	17
Представители баз практик и работодатели	14
Всего	106

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы ОП «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт».

Члены ВЭК посетили учебный корпус №11, где осмотрели столовую, актовый зал, коворкинг центр, медпункт, библиотеку, зал электронных ресурсов, Диссертационный совет. В этом же корпусе расположена «Лаборатория раннего развития», виртуальный детский сад (учебный корпус №11, 1 этаж).

Посетили специализированные кабинеты

- ✓ по ОП «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения»: кабинет по частным методикам преподавания в начальной школе (Учебный корпус №11, каб. 319, 113).
- ✓ По «7M01403 – Физическая культура и спорт» специализированные кабинеты № 109, 401, 402, 403 (Учебный корпус №7).

Комиссия ВЭК посетила Спортивно-оздоровительный комплекс «Аюлы» (ул. Университетская, ст.28/2), Спортивный комплекс «Жігіттің Сұлтаны» (ул. Муканова, 11), Спортивный зал (зал борьбы, гимнастический зал, зал бокса).

В период аккредитации были членами ВЭК посещены занятия согласно предоставленному расписанию.

По ОП 7M01101 – Педагогика и психология 15.11.2024 г., в 09.15 посещено практическое занятие по дисциплине «Коммерциализация результатов научной и научно-технической деятельности», тема «Маркетинг и реклама в системе высшего образования», ст. преподаватель Манашова Гульмира Нурлановна, группа М2-ПиП-23-2р.

По ОП 7M01301-Педагогика и методика начального обучения 15.11.2024 г., в 09.15 посещено лекционное занятие по дисциплине «Методология и методика педагогических исследований (на английском)», тема «Peculiarities of pedagogical experiment organization», Сарсекеева Жанара Есентаевна, профессор, доктор педагогических наук, группа М2-ПМНО-24-1к, М2-ПМНО-24-2р.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 52 преподавателя, 47 обучающихся.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ:

По 7M01101 – Педагогика и психология и 8D01101 – Педагогика и психология: Карагандинский высший гуманитарный колледж (проспект Н.Назарбаева, 22).

По ОП 7M01301-Педагогика и методика начального обучения - Школа-лицей № 66 (ул. Карбышева, строение 17).

По ОП 7M01403 – Физическая культура и спорт: областная специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва им. А. Молдагуловой» (ул. Комиссарова, 34 б).

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза.

По итогам визита ВЭК была проведена итоговая встреча с ректорским корпусом, руководителями структурных подразделений и ППС для предоставления первичной обратной связи Председателем и экспертами по результатам посещения вуза и оценки его соответствия стандартам НААР.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Деятельность НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» определена его миссией, отображающей место университета в мировом образовательном пространстве <https://buketov.edu.kz/ru/page/dates-facts#mission>.

В университете функционирует политика обеспечения качества (утверждена Ректором университета 15.11.2024 года), размещена на сайте в свободном доступе https://up.buketov.edu.kz/corpor/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_2024_%D0%A3%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BE.pdf. Политика предполагает повышение позиций университета в

мировых и национальных рейтингах, привлечение ведущих зарубежных ученых в научную и образовательную деятельность, укрепление кадрового потенциала, совершенствование образовательной среды и качества предоставляемых образовательных услуг. Политика обеспечения качества в университете отражает важное взаимодействие между академическими исследованиями, преподаванием и обучением. Она стимулирует научные исследования, ориентированные на решение актуальных проблем, и интегрирует их результаты в образовательные программы.

Цели развития аккредитуемых ОП формируются в соответствии с миссией университета, политикой обеспечения качества, а также на основе анализа различных факторов с участием всех заинтересованных лиц.

Развитие и поддержание культуры качества обеспечивается через национальную и международную аккредитацию. По результатам Национального рейтинга востребованности вузов (IAAR) 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 4 позицию iaar.agency. По результатам рейтинга образовательных программ НПП «Атамекен» 2023 года 13 образовательных программ Карагандинского университета имени Е.А.Букетова вошли в тройку лучших. atameken.kz. Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. QS Stars - это рейтинговая система от QuacquarelliSymonds, основателя одного из самых авторитетных мировых рейтингов высших учебных заведений QS WUR Сертификат. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял позиции 801+. Британское агентство QS (Quacquarelli Symonds) уже более 10 лет ранжирует университеты мира. Ежегодно QS оценивает около 3 тысяч вузов, выбирая из них лучшие. www.topuniversities.com. По результатам рейтинга QS Asia 2024 года Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова занял 167 место среди 984 университетов Азии, поднявшись на 39 позиции по сравнению с прошлым годом (для справки: в прошлом году наш вуз занимал 206 место). Среди 35-ти казахстанских вузов, вошедших в азиатский рейтинг, наш университет закрепил значимую позицию, войдя в десятку лучших вузов Центральной Азии. По итогам рейтинга Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) Карагандинский университет имени Е.А. Букетова занял 3 место среди ведущих вузов Казахстана. Методология рейтинга включает следующие показатели: академическая деятельность и результаты трудоустройства, экспертная оценка, репутация у работодателей, оценка студентов и оценка выпускников. По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2022 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова вошел в ТОП 10% лучших университетов мира. Глобальный агрегированный рейтинг 2022 составлен по результатам рейтингов за 2021 год. В данном рейтинге представлены 124 страны и 3382 вуза. best-edu.ru

Вуз взаимодействует с партнерами, подтверждая приверженность к обеспечению качества в любой сфере деятельности. Переданы на аутсорсинг охранная деятельность, объекты питания. Аутсорсинг осуществляется посредством проведения государственных закупок (тендера) через веб-портал госзакупок. Также на аутсорсинге отдельные виды работ по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги.

Обеспечение базами практик студентов аккредитуемых ОП на условиях аутсорсинга. Аутсорсинг осуществляется в соответствии с заключенными договорами <https://buketov.edu.kz/ru/page/praktika>.

В университете функционирует «Система внутреннего обеспечения качества» (утверждена ректором университета 26 августа 2021 года), документ размещен на сайте <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>. Ежегодно разрабатывается план годового аудита по различным направлениям https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/audit/%D0%93%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9-

[%D0%B0%D1%83%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD-%D1%80%D1%83%D1%81-2024.pdf.](#)

На основании интервьюирования различных фокус групп ВЭК отмечает, что руководство аккредитуемых ОП осуществляет обсуждение и пересмотр планов развития ОП во взаимосвязи с вопросами совершенствования ОП. В повестках заседаний кафедр присутствуют вопросы обсуждения ОП и планов их развития, имеются протоколы.

Прозрачность разработки планов развития ОП для заинтересованных лиц в интервью с работодателями, обучающимися, представителями баз практик не нашла полного подтверждения, опрашиваемые не могли подтвердить факты обсуждения и разработки планов развития ОП. Обучающиеся, представители баз практик не смогли привести примеры непосредственного участия в разработке указанных планов, не указали, где документируются предложения по улучшению и согласованности планов развития по каждой ОП.

В беседах с различными фокус группами эксперты убедились, что улучшение ОП во многом обеспечивается регулярным взаимодействием с работодателями, анализом рисков и внедрением инновационных предложений заинтересованных лиц. Однако документальные подтверждения фиксации предложений не были предоставлены.

Все представленные планы развития ОП утверждены заведующими кафедр на разные периоды. По ОП «8D01101 – Педагогика и психология» с 2024-2025 по 2027-2028 годы, по ОП «7M01101 – Педагогика и психология» с 2023-2024 по 2025-2026 годы. По «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения» с 2022-2023 по 2025-2026 годы. По «7M01403 – Физическая культура и спорт» с 2024-2025 по 2027-2028 годы.

ВЭК отмечает, что по всем аккредитуемым ОП планы развития не отражают актуального на данный момент позиционирования вуза как исследовательского университета, в них не нашло отражение реальной деятельности университета на региональном, государственном, международном уровнях, а также удовлетворение потребностей работодателей и иных заинтересованных лиц и обучающихся.

Индивидуальность и уникальность планов развития аккредитуемых ОП в данных документах не прослеживается в должной мере, не отражена их согласованность с национальными приоритетами развития, а также стратегией развития университета.

При разработке самих аккредитуемых ОП учитываются региональные потребности на рынке образовательных услуг, через взаимодействие со стейкхолдерами, что было подтверждено в ходе бесед с руководством ОП работодателями и руководителями практик.

В Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Кодексом корпоративного управления, Уставом и другими внутренними документами университета, с учетом рекомендаций международных профессиональных организаций в области внутреннего контроля и управления рисками разработана Политика управления рисками НАО «Карагандинский исследовательский университет им. академика Е.А. Букетова» (Протокол №7 от 30.09.2021 г.). Документ опубликован на сайте вуза <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/corporate>. На основании результатов интервью с руководителями ОП установлено, что риски, выявленные в рамках ОП, анализируются и обсуждаются по мере их возникновения. Опубликованные принятые решения не были предоставлены, но приведены примеры работ по смягчению возможных рисков (работа с потенциальными абитуриентами, опросы представителей баз практик, беседы с действующими и потенциальными работодателями на предмет конкурентоспособности выпускников и пр.).

Университет демонстрирует систему стимулирования преподавателей к повышению качества преподавательской и научной деятельности, функционирует система поддержки ППС, учитывающая публикационную и исследовательскую деятельность (публикации в

высокорейтинговых журналах). Данные были подтверждены в интервью в ППС и руководством ВУЗа.

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП. Каждое структурное подразделение университета (департаменты, отделы, управления) несет ответственность за свой бизнес-процесс. На сайте размещена информация о структурной организации университета https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/orgstruktura2023_ru.pdf.

В ходе визита ВЭК были предоставлены сертификаты, подтверждающие прохождение обучения руководителей ОП и ППС по программам менеджмента образования на базе НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»: Абишев Ж.Б. (курс «Менеджмент в образовании», 72 часа, 2023 год), Одинцова С.А. (курс «Менеджмент в образовании», 72 часа, 2022 год), Маженова Р.Б. (курс «Основы менеджмента», 2024 год).

Открытость руководства ВУЗа и ОП для всех категорий заинтересованных лиц была подтверждена в опросах и интервью с различными фокус-группами. Данные анкетирования студентов подтверждают, что уровень доступности и отзывчивости руководства ВУЗа для обучающихся очень высокий, 98% респондентов (46 человек) оценили как «очень хорошо».

По результатам анкетирования ППС уровень доступности и отзывчивости руководства вуза для преподавателей как «очень хорошо» указали 80,8% респондентов (42 человека), «хорошо» – 19,2% (10 человек). Данные свидетельствуют о достаточном уровне открытости руководства для ППС и обучающихся.

Аккредитуемые ОП зарегистрированы в Реестре Национального центра развития высшего образования, ОП прошли успешно экспертизу внешними участниками, в частности экспертами Реестра и работодателями.

Руководство ОП и сотрудники университета в целом стремятся к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание. Университет прошел институциональную и специализированную аккредитацию в НАОКО. По рекомендациям экспертной группы был разработан План корректирующих действий, который был полностью выполнен: утверждена Политика управления рисками; Академическая политика университета актуализируется на постоянной основе; в целях стимулирования международной коллаборации продолжается реализация программы привлечения зарубежных специалистов для осуществления научно-образовательной деятельности и др.

Аналитическая часть

ВЭК на основе анализа предоставленных документов ВУЗа, проведенных встреч, бесед, интервьюирования с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, на основе анкетирования, ознакомления экспертов с документами отмечает, что в вузе внедрена и функционирует политика обеспечения качества. Она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Политика обеспечения качества ОП регулярно анализируется руководством на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам Университета.

Руководством университета проводится постоянный мониторинг соответствия обеспечения качества образования нормативно-правовым актам и внутренним документам Университета. Разработана и внедрена политика управления рисками.

В беседах с ППС, работодателями, выпускниками было установлено, что все они участвовали в разной степени в обсуждениях аккредитуемых ОП, с целью их улучшения. Однако в предоставленных документах кафедр зафиксированы и обсуждены преимущественно предложения работодателей, необходимо фиксировать, обсуждать и принимать решения по широкому спектру заинтересованных лиц.

По всем аккредитуемым ОП имеются планы развития, которые направлены на реализацию Политики качества в том числе. По результатам проведенных встреч, интервьюирования с руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, работодателями, выпускниками отмечает, что не все заинтересованные лица осведомлены о Планах развития ОП, механизме их пересмотра и анализа, не все имеют возможность отслеживать изменения и вносить свои предложения в указанные документы. Процессы формирования и пересмотра плана развития ОП не являются прозрачными и доступными для всех стейкхолдеров.

ВЭК отмечает, что планы развития каждой из ОП не в полной мере отражают уникальность самой ОП и не включают индикаторы оценивания (с учетом индивидуальности конкретной ОП). Планы развития носят обобщенный характер, недостаточно раскрыта их связь с особенностями развития каждой аккредитуемой ОП, а также с исследовательским статусом университета.

Сильные стороны / лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология»

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 13, предполагают улучшения- 4 позиции.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В структуре университета функционируют подразделения, отвечающие за сбор, техническую обработку и анализ информации. Процесс управления информацией осуществляется в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан и внутренним нормативным документам университета. Ответственность за функционирование информационных систем возложена на Центр информационных технологий и телекоммуникаций университета.

В университете функционируют «Положение по информационной безопасности», утверждено 19.03.2021 года

https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf.

Вход в информационные системы и доступ к информации осуществляется с использованием логинов и паролей ППС, сотрудников и обучающихся университета. ВУЗ располагает следующими информационными ресурсами: <https://platonus.buketov.edu.kz/> платформа для осуществления образовательного процесса по кредитной технологии обучения; <https://sed.buketov.edu.kz/> система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями университета; <https://documentolog.kz>– система электронного документооборота для обмена документами с государственными органами с использованием электронной цифровой подписи; <https://ssc.ksu.kz/> центр обслуживания обучающихся и сотрудников, прием заявок на получение услуг и выдача справок в онлайн-режиме; <https://talapker.buketov.edu.kz/> личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию университета; <https://idl.buketov.edu.kz/> центр дистанционного образования; <https://schedule.buketov.edu.kz/> расписание академических занятий студентов и преподавателей университета; <https://library.ksu.kz/> сайт научной библиотеки Карагандинского университета.

Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых отражаются в годовых отчетах университета. Руководством ВУЗа осуществляется контроль за процессами сбора, анализа и использования информации о реализуемых в университете образовательных программах, их контексте и обеспеченности ресурсами, а также о состоянии рынка труда и рынка образовательных услуг. Субъектами мониторинга являются все структурные подразделения университета, их руководители являются ответственными за его проведение и достоверность получаемой информации.

ВЭК были предоставлены образцы анкет широкой направленности, среди которых: «Удовлетворённость обучающихся качеством проведения профессиональных практик» (2021-2022); «Удовлетворенность докторантов работой отечественных и зарубежных

научных консультантов» (2021-2022); «Преподаватель глазами студентов» (2021-2022, 2022-2023); «Удовлетворенность обучающихся службами поддержки НАО «Карагандинского исследовательского университета имени Е.А.Букетова» (2022-2023); «Удовлетворенность студентов условиями проживания в Домах студентов НАО «Карагандинского исследовательского университета имени Е.А.Букетова» (2022-2023); «Удовлетворенность ППС и обучающихся материально-технической базой университета» (2023-2024); «Удовлетворенность выпускников компетенциями, полученными в университете и применяемыми в профессиональной деятельности» (планируется проведение в феврале 2024г.). Опросы организуются методом анкетирования через личные кабинеты, респонденты имеют возможность внести свои предложения.

Для осуществления мониторинга карьерного роста Отделом карьеры разработана «Методика измерения карьерного роста выпускников». Опрос анонсируется по всем возможным информационным каналам.

Результаты опросов рассматриваются на заседаниях Академического совета, аналитические справки направляются для ознакомления и дальнейшей работы на кафедры. Отчеты по результатам проведенных опросов размещены на официальном сайте университета в разделе Отчеты (<https://buketov.edu.kz/ru/page/report>). Таким образом, ВЭК отмечает, что информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП на основе анкетирования, бесед, отзывов и рецензий заинтересованных лиц отражает разные стороны образовательного процесса.

По результатам анализа проведенных опросов формируется Регистр рисков. С целью повышения эффективности процесса управления рисками создана сетевая папка «Риск-менеджмент» <https://sed.buketov.edu.kz/>.

Хранение управленческой документации осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. На кафедрах имеются ежегодные планы развития кафедры, в которых отражены все направления работы. План развития кафедры учитывает содержание стратегического плана развития университета.

В университете разработано «Положение об урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов» (утверждено 10.06.2021 г.), в котором отражены общие принципы регулирования конфликтов и их предотвращения, документ доступен в закладке «Корпоративные документы» <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР показало, что ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 97,9% (46 чел.), частично удовлетворены 2,1% (1 чел.).

В ВУЗе разработан «Кодекс корпоративной этики» (утвержден 10.06. 2021 года), документ доступен в закладке «Корпоративные документы» <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>.

На интервью в процессе визита ВЭК с ППС и обучающимися было подтверждено, что при поступлении абитуриенты подписывают заявление о согласии на обработку персональных данных, преподаватели при заключении договора о приеме на работу также дают согласие на обработку персональных данных. Подтверждение согласия на сбор персональных данных осуществляется путем подписи электронного документа через программу Salem Office.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 75% (39 чел.), «хорошо» – 25% (13 чел.).

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетностью» по аккредитуемым ОП комиссия констатирует, что в университете функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения ИКТ и программных средств. Указанные системы обеспечивают все стороны деятельности университета – администрирование, учебную деятельность, информирование и пр.

Документооборот осуществляется в электронном и традиционном формате; в соответствии с номенклатурой часть документов хранится в бумажном формате.

Сбор и анализ информации осуществляется в определенные ВУЗом сроки. Информация отражает данные об успеваемости обучающихся, о контингенте и его движении. В ходе бесед с ППС и студентами были подтверждены данные о том, что основной источник информирования – система внутренних коммуникаций и сайт Университета. Сайт университета многие назвали не основным источником информации. Большинство отдадут предпочтение мессенджерам и системе внутренней коммуникации. Многие студенты отмечали доступность образовательных ресурсов, наличие необходимой литературы именно в электронном формате.

ВЭК отмечает, что все преподаватели аккредитуемых ОП, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных. Данная информация хранится в специализированных подразделениях университета.

Комиссия отмечает, что в ВУЗе функционирует действенный механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены.

Рекомендации: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 17, предполагают улучшения- 0 позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

В ходе внешней экспертной комиссии ВУЗ и руководство аккредитуемых ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» продемонстрировали наличие документированной процедуры разработки ОП, ее утверждение, функционирование на институциональном уровне. Реализация ОП направлена на развитие профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам магистратуры, профессиональным стандартам (Стандарт «Педагог», 2022г.), удовлетворяющих потребности рынка труда и соответствующие социально-экономическим запросам государства.

В университете разработан и утвержден процесс создания, утверждения и внедрения образовательных программ, который описан в Академической политике Карагандинского университета имени академика Букетова. Согласно этой политике, университет самостоятельно разрабатывает образовательные программы на всех уровнях, соблюдая государственные требования и стандарты национальной системы квалификации.

Академическая политика НАО «Карагандинского университета имени академика Букетова» направлена на поддержание высоких стандартов качества образовательных услуг, сохранение духовных ценностей, распространение знаний, внедрение инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ.

Разработку образовательных программ «7M01101 - Педагогика и психология», «8D01101 – Педагогика и психология», «7M01301 - Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт» - осуществляет рабочая группа в соответствии с Руководством по проектированию и оформлению образовательной программы Карагандинского университета имени Е.А.Букетова и Академической политикой университета.

Процесс разработки и утверждения ОП выглядит следующим образом: при Академическом комитете Академического совета университета создается группа разработчиков по проектированию образовательных программ. В зависимости от профиля ОП, подлежащей проектированию или экспертизе, в группу включаются представители ППС, деканы, зав. кафедрами, обучающиеся, работодатели.

В каждой ОП разработана Модель выпускника. На основе компетенций, описанных в Модели выпускника, разработчиками ОП формулируются результаты обучения. Политика курса и перечень результатов обучения в контексте предлагаемого курса отражены в Силлабусе.

Результаты освоения основной образовательной программы по аккредитуемым ОП прописаны в Модели выпускника и представлены в ОП. Модель выпускника представляет собой комплексное сочетание профессионально значимых и личностных качеств, определяющих компетентностную степень деятельности на каждом ее уровне. В каждой ОП определены компетенции выпускника: поведенческие навыки и личностные качества (Soft Skills), цифровые (Digital skills) и профессиональные (Hard Skills).

Разработчики программ формулируют результаты обучения на основе компетенций, описанных в этой Модели. Квалификация, которая достигается после завершения образовательной программы, четко определена в соответствии с уровнями Национальной рамки квалификаций высшего образования, а также в рамках квалификаций Европейского пространства высшего образования. Например, на уровне квалификации 7 обучающийся получает степень магистра, а на уровне квалификации 8 - степень доктора. Университет присваивает степень в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования.

Для определения влияния дисциплин и профессиональных практик по аккредитуемым ОП на формирование результатов обучения руководство проводит постоянный мониторинг и гармонизацию перечня дисциплин, и их содержания с ведущими вузами страны и зарубежья.

Цели ОП соответствует результатам обучения, которые определяются через изучение мнений работодателей, через анкетирование студентов, изучение рецензий экспертов, а также по результатам рейтинговой оценки республиканских и международных независимых агентств аккредитации отзывы, рецензии.

Уникальность аккредитуемых ОП заключается в ориентации на региональный рынок труда, в разработке элективных курсов с учетом мнения работодателей и потребителей образовательных услуг, в междисциплинарной подготовке.

ВЭК были предоставлены доказательства и примеры участия стейкхолдеров в разработке аккредитуемых ОП. В 2024 году в разработке ОП «7M01101 - Педагогика и психология» принимали участие от работодателей – завуч СОШ №17 г.Сарани Юнацкая Е.В. и магистрант Наконечникова К.Н. В разработке ОП «8D01101 - Педагогика и психология» принимали участие от работодателей – проректор по академическим вопросам Карагандинского университета Казпотребсоюза Накипова Г.Н. и докторант Ельшина М.К. Прошли обсуждение и утверждение на заседании Совета педагогического факультета (протокол №7 от 28.02.2024г.), заседании Академического совета (протокол №5 от 29.04.2024г.), заседании Правления университета (протокол №8 от 24.05.2024г.).

В 2024 году в разработке ОП «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения» принимали участие от работодателей учитель начальных классов КГУ «Школа-лицей №66» г. Билялова А.А. Караганды и магистрант Аубакирова Н.В. Прошли обсуждение и утверждение на заседании Совета педагогического факультета (протокол №7 от 28.02.2024г.), заседании Академического совета (протокол №5 от 29.04.2024г.).

В 2024 году в разработке ОП принимали участие учитель гимназии №3 г. Караганды Әбиев Н.Б. и магистрант 2 курса факультета ФКиС Дюбанова С.И. Прошли обсуждение и утверждение на заседании Совета факультета ФКиС (протокол №8 от 26.04.2023г.), заседании Академического совета (протокол №5 от 29.04.2024г.), заседании Правления университета (протокол №8 от 24.05.2024г.).

Руководители ОП предоставили подтверждения согласования образовательных программ. По ОП «7M01101 - Педагогика и психология», «8D01101 – Педагогика и психология» (https://drive.google.com/drive/folders/1b_pruDgH-bHWoEiWmD3rbRSSFvX_h7pf?usp=drive_link) принимали участие руководитель управления образования Карагандинской области, Ректор Академии «Bolashaq», Проректор по академическим вопросам Карагандинского университета Казпотребсоюза. По ОП «7M01301 - Педагогика и методика начального обучения» (https://drive.google.com/drive/folders/1xNKVg2tK1EE_aiHMj1-YJqrqMUDnJAd8?usp=drive_link) принимали участие директор Саранского высшего гуманитарно-технического колледжа, директор КГУ «Гимназия имени Каныша Сатпаева» г.Караганды, руководитель ГУ «Управления образования Карагандинской области», руководитель «Карагандинский высший колледжа «Bolashaq», директор КГУ «Школа-лицей №66» отдела образования города Караганды. По ОП «7M01403 – Физическая культура и спорт» (<https://drive.google.com/file/d/1dqd0skPdi6zSoJ6j7TKnJEP6VXrrpdy-/view?usp=sharing>) принимали участие руководитель управления физической культуры и спорта Карагандинской области, руководитель ГУ «Отдел образования города Караганды», руководитель областной специализированной школы-интерната-колледжа олимпийского резерва им. А.Молдагуловой.

Подготовка к профессиональной сертификации ведется в рамках преподаваемых дисциплин, данный факт подтвержден наличием соответствующих дисциплин в ОП, а также на основе бесед с ППС и обучающимися.

Руководители ОП стремятся к налаживанию международных связей для последующей разработки двудипломных или совместных ОП с зарубежными вузами. В настоящее время ведётся сотрудничество на уровне гостевых лекций с Гродненским государственным университетом имени Янки Купалы (г. Гродно, Белоруссия), Московским педагогическим государственным университетом (г.Москва, Россия), Московским

государственным университетом технологий и управления им. К.Г. Разумовского (г. Москва, Россия), университетом Гази (Турция), Московским областным государственным педагогическим университетом (г. Москва, Россия) и др.

Аналитическая часть

Руководство ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7М01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101- Педагогика и психология» продемонстрировали ВЭК процедуру формирования, разработки и утверждения ОП, документацию, представляющую рекомендации и отзывы внешних экспертов.

При реализации аккредитуемых ОП обеспечивается, необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

Рассмотренные документы содержания аккредитуемых ОП на предмет наличия соотношения теоретических и практических дисциплин, дисциплин по выбору, способствующих достижению результатов обучения и т.п., позволяют сделать вывод о системной работе всех стейкхолдеров и соответствии с нормативным МНиВО РК и внутренним регламентирующими документами.

В ходе визита были подтверждены потенциальные возможности двудипломного образования, договоры с зарубежными партнерами, подтверждения совместных намерений и совместной деятельности в данном направлении. Вместе с тем, комиссии не были предоставлены конкретные индикаторы продвижения двудипломных/совместных ОП с зарубежными вузами.

ВЭК отмечает, что статус университета, как исследовательского, не нашел должного отражения в описании оригинальности и уникальности самих ОП и планах их развития. Реализуемые ОП отражают потребности регионального рынка труда и его развитие. Комиссия подчеркивает необходимость дальнейшего позиционирования ОП на национальном уровне, где ключевую роль будет иметь их уникальность.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации:

Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется:

- включить в Планы развития аккредитуемых ОП мероприятия по проектированию и реализации двудипломных/совместных ОП с зарубежными и отечественными вузами. Срок: до 01.02.2025 г.

- отразить в Планах развития аккредитуемых ОП индикаторы, отражающие исследовательский статус университета. Срок: до 01.05.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программы» для ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7М01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология», имеют сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения- 1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В Университете организована процедура оценки образовательных программ, регламентируемая внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой университета. Содержание образовательных программ, учебных планов, силлабусов, программ учебной и производственной, педагогической и исследовательской практики ежегодно пересматриваются и обновляются.

В ходе визита эксперты ВЭК убедились в том, что руководство аккредитуемых образовательных программ постоянно осуществляет мониторинг содержания программ. В процессе мониторинга оцениваются соответствие ОП требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования, Национальной рамке квалификации, Отраслевой рамке квалификации, профессиональными стандартами, соответствие содержания ОП современному состоянию развития науки, техники и производства; кадровому обеспечению, ресурсное обеспечение ОП и прочее.

Мониторинг проводится также с целью интеграции последних научных и технологических достижений. Это проявляется в систематическом введении новых элективных курсов по каждой специальности, которые отражают актуальные потребности рынка труда и инновационные технологические тенденции.

Примером таких изменений и дополнений являются следующие данные. Для ОП магистратуры 7M01101 - Педагогика и психология были внедрены новые элективные курсы: Профессиональная иностранная терминология в педагогике и психологии, Учебно-методическое сопровождение образовательного процесса в вузе, Методология и методика педагогических исследований (на английском), Психолого-педагогический коучинг в профессиональной деятельности и т.д.

Для ОП докторантуры 8D01101 – Педагогика и психология были внедрены новые элективные курсы: Академическое письмо (на английском языке), Актуальные вопросы современной науки и т.д.

Для ОП магистратуры 7M01301 - Педагогика и методика начального обучения были внедрены новые элективные курсы: Профессиональная иностранная терминология в области начального образования, Педагогическое проектирование.

В университете налажена практика оценки качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки аккредитуемых ОП являются взаимопосещение занятий, открытые занятия ППС согласно плану, обсуждения на кафедрах, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, рецензентов выпускных работ (магистерских диссертаций). Проведение занятий контролируется автоматической системой диспетчерской службы, а также подотчетными департаментами, службами университета.

Для оценки уровня удовлетворенности и потребностей студентов в рамках образовательных программ активно используются социологические исследования, которые проводятся ежегодно Управлением по обеспечению качества. Полученные результаты обобщаются и представляются в виде Аналитического доклада, который обсуждается на расширенном заседании Ученого Совета университета. Доступ к этим данным имеют

сотрудники университета через его интернет-ресурсы. Результаты мониторинга представлены по каждому факультету и кафедре.

Примеры таких опросов: «Эффективность курса», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся службами поддержки Карагандинского университета имени Е.А. Букетова», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг в КарУ имени Е.А.Букетова», «Удовлетворенность обучающихся качеством проведения профессиональных практик», «Удовлетворенность обучающихся организацией дистанционного обучения», «Академические ожидания студентов 1 курса».

Например, анкета «Преподаватель глазами студентов» включает в себя ряд критериев: уровень владения материалом и его доступность во время лекций, способность преподавателя вызывать и поддерживать интерес аудитории к учебному предмету, дружелюбное и тактичное общение с студентами, общая эрудиция и кругозор преподавателя, умение установить контакт с аудиторией и поддерживать его, объективность в оценке знаний студентов, использование инновационных методов обучения и технологий.

Управлением обеспечения качества в период с 21.02.2024г. по 29.02.2024г. проведено анкетирование «Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета». В исследовании приняли участие 376 выпускников, окончивших обучение в период с 2019 по 2023г. Для сбора данных была использована google – форма, включающая 14 вопросов смешанного типа. По результатам анкетирования большинство респондентов (66%) оценивают уровень своей профессиональной подготовки как высокий. Доля опрошенных, оценивающих свой уровень подготовки как средний, составила 31% (анализ и подтверждающие данные приведены в приложении к самоотчету).

В ходе интервью с выпускниками и работодателями аккредитуемых ОП членам ВЭК было подтверждено их участие в оценке содержания образовательных программ.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение качеством образовательной программы; полностью удовлетворены 93,6% (44 чел.) обучающихся, частично удовлетворены - 6,4% (3 чел.). Это подтверждает факт влияния мониторинга и оценки на качество ОП.

Информирование обучающихся осуществляется через консультации тьюторов, через публикации на сайтах, через обновление учебно-методической базы на образовательном портале. Информирование потенциальных работодателей, абитуриентов об изменениях осуществляется через публикацию ОП в Реестре ОП на сайте МНВО РК.

ВЭК отмечает, что информирование о предполагаемых или планируемых действиях по аккредитуемым ОП на сайте университета явно не прослеживаются. В интервью стейкхолдеры назвали основными источниками информирования мессенджеры и личные контакты с руководством ОП.

Аналитическая часть

В ходе визита нашло подтверждение, что руководство Университета и аккредитуемых ОП регулярно оценивает и пересматривает их в контексте изменяющихся потребностей общества и требований рынка труда. В этом процессе принимают участие все заинтересованные стороны: обучающиеся, выпускники, работодатели и другие. При оценке программы учитывается ряд показателей, включая состав обучающихся, их удовлетворенность реализацией программы, а также удовлетворенность работодателей, выпускников (включая возможности их трудоустройства). Количественные показатели мониторинга охватывают количество выпускников, уровень их трудоустройства.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало в ходе визита документированные материалы, доказательства участия работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров в разработке и пересмотре содержания ОП. В протоколах заседаний кафедр отражается участие обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон в процессе обсуждения образовательных программ.

Информирование о пересмотре ОП зачастую производится через представителей кафедр, мессенджеры согласно интервью работодателей и других заинтересованных лиц. В связи с этим, необходимо улучшить работу по информированию заинтересованных сторон о любых действиях в отношении ОП, а также публиковать все внесенные изменения на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлены

Рекомендации:

Руководству ВУЗа и аккредитуемых ОП внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, предусмотреть рубрику на сайте университета с целью публикации и информирования всех стейкхолдеров. Срок: до 30.06.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7М01403 – Физическая культура и спорт», «8Д01101- Педагогика и психология» имеют сильные – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения- 1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК установлено, что в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова реализуется студентоцентрированное обучение. В университете реализуется Политика равенства, разнообразия и инклюзивности (утверждена 10 апреля 2004 г.), размещена на сайте https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%

[B8%D0%BA%D0%B0%20%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D0%B7%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf](https://up.buketov.edu.kz/corpor/soc_pol_ru.pdf). Реализуется «Социальная политика», направленная на создание комфортных условий в ВУЗе, в том числе для обучающихся и ППС (утверждена в 2021 году), размещена на сайте https://up.buketov.edu.kz/corpor/soc_pol_ru.pdf

В университете утверждены «Правила академической честности» (08.11.2021 г.) https://up.buketov.edu.kz/ksu/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8_%D1%80%D1%83%D1%81_08.11.2021.pdf.

Университет обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Обучение ведется на государственном и русском языках, часть дисциплин аккредитуемых ОП преподаются на английском языке.

Студентоцентрированность обеспечивается разработкой гибких траекторий обучения; созданием условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; объективностью оценки результатов обучения. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, КЭД, в которые включены как дисциплины цикла ООД, базовые обязательные дисциплины, так и элективные курсы, практики, необходимые для формирования устойчивых профессиональных компетенций. Формирование индивидуальной образовательной траектории происходит через АИС Platonus: данная система позволяет отслеживать академический рейтинг обучающегося на протяжении всего периода.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, содержит описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся по завершении образовательных программ, базируются на результатах обучения, сформированных компетенциях, а также общем количестве кредитных (зачетных) единиц ECTS. Постоянно проводится мониторинг качества преподавания ППС по всем уровням обучения по качеству преподавания, а также результаты опроса обсуждаются на заседании ответственных кафедр.

В рамках студентоцентрированного обучения ППС аккредитуемых ОП используют современные активные методы обучения, такие как интерактивные лекции, дискуссии, дебаты и кейс-стадии, которые способствуют развитию профессиональных компетенций. Примером этому является система неформального обучения по аккредитуемым ОП, которая включает гостевые лекции, семинары и другие формы взаимодействия. В рамках ОП 7M01301 Педагогика и методика начального обучения в период 2022-2004 годы проведены гостевые лекции «Ғылыми зерттеу әдістері және педагогикалық оқыту технологиялары» - PhD, профессор Южел Геличли (университет Гази (Gazi University (GU), г. Анкара, Турция) с 17.10.22 по 15.11.2022 года в онлайн формате в объеме 72 ч., «Инновационные образовательные практики» Гордеева Инна Владимировна, к.п.н., доцент Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка с 15.05.2023г по 15.06.2023г., Новоселова С.Ю. «Модель педагога и педагогической деятельности как структурный элемент теории образования» с 21.11.2023 года по 26.12.2023 г., 72 часа; «Написание статей в высокорейтинговые журналы» Хуторянский В.В., профессор Школы Фармации Университета Рединга (Великобритания), 15.09.2023 г.

ВЭК отмечает наличие собственных значимых исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП. Разработанные преподавателями кафедр методы и технологии обучения находят отражение в учебных и учебно-методических пособиях ППС.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, руководства магистерскими

диссертациями, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Результаты научных исследований находят отражение в тематике магистерских диссертаций, электронных обучающих программах, учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе на занятиях магистратуры и докторантуры. Кроме того, в Университете на основе авторского права с преподавателями заключается авторский договор на служебное использование.

По ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «8D01101 – Педагогика и психология» за отчетный период получено 16 свидетельств о государственной регистрации объекта, охраняемые авторским правом. В 2019-2020 гг. создано 7 электронных учебных пособия, в 2020-2021 гг. получено 4 свидетельства на учебные пособия, в 2021-2022 гг. – 3 свидетельства на учебник, в 2022-2023 гг., 2023- 2024 гг. – 1 свидетельство на учебное пособие.

По ОП «7М01403 – Физическая культура и спорт» в 2019-2020 гг., 2020-2021 гг. разработано по 2 электронных учебных пособия, в 2021-2022 гг. – 1 учебник, 2 авторских свидетельства на учебные пособия, в 2022-2023 гг. – 2 свидетельства на учебные пособия.

Опубликованы 3 монографии:

1.Абильдина С.К, Рымханова А., Стелмах С.А. Staffing of inclusive education:the concept and model of teacher raining - Монография. Ust-Kamenogorsk: berel Publishing House, 2022 г.-90 р.

2. Шаяхметова М.Н.: «Болашақ педагогтардың этникалық толеранттылығы: теориясы және практикасы. Монография.- Қарағанды «Гласир» баспасы, 2014.-95 б., Жас ерекшелік физиологиясы және мектеп гигиенасы, анатомия: Электронный учебник No23022 от 24.01.2022 г., Бастауыш сынып оқушыларының цифрлық сауаттылығын қалыптастыру: Электронный учебник. Договор No826 от 27.09.2023 г.,

3. Абильдина С.К, Рымханова А., Дюсембинова Р.К. Научно- методическое сопровождение волонтерской деятельности студентов в рамках инклюзивного образования. Монография. Караганда: ТОО «Типография Арко», 2022.-136с.

Учебные пособия: Шаушекова Б.К. Шағын жинақты бастауыш мектепте дүниетануды оқытудың теориясы мен әдістемесі. Оқу құралы. Қарағанды: Гласирь баспасы, 2015. 135 б., Бастауыш мектепте дүниетануды оқыту әдістемесі. Оқу құралы. Қарағанды: Гласир баспасы, 2017. 124 б., Джабаева Г.Н., Сарсекеева Ж.Е. Теория и практика кросскультуры в образовательной среде. - Караганда: Изд-во Карагандинского университета Казпотребсоюза, 2022. – 120 с., Абильдина С.К., Сарсекеева Ж.Е. Higher education pedagogy. - Karaganda: KSU Publ., 2019. – 178 р., Мухаметжанова А.О. «Кәсіби педагогикадағы педагогикалық эксперименттің нәтижелерін жоспарлау және өңдеу. Электронды оқулық. Свидетельство об авторском праве No 9961 от 18.05.2020 г., Ишанов П.З. Бастауыш мектеп оқушыларының салауатты әмір салты дағдыларын қалыптастыру. Учебно-методическое пособие.Қарағанды: «Санат Полиграфия», 2021. - 98 бет., Аяган Е.С. «Тәрбие жұмысының әдістемесі» электронды оқулық. Авторское свидетельство No 35598 «11» май 2023 г.

Эффективность методов обучения подтверждается высокими результатами обучения студентов. Результаты защит магистерских диссертаций с 2019 по 2023 гг. по ОП «Физическая культура и спорт» средний балл GPA варьировался от 3,46 до 3,7; ОП «Педагогика и методика начального обучения» средний балл GPA варьировался от 3,46 до 3,7; ОП «Педагогика и психология» результаты защит магистерских диссертаций с 2019 по 2023 гг. по средний балл GPA варьировался от 3,46 до 3,7.

О наличии собственных значимых научных исследований свидетельствует и участие ППС в научных проектах разного уровня.

В 2020-2024 гг. ППС кафедры педагогики и методики начального обучения принимали участие в следующих научно-исследовательских проектах:

- Научно-методическое сопровождение волонтерской деятельности студентов в рамках инклюзивного образования» (AP08856309, заказчик – МОН РК 2020-2022 гг.) – руководитель д.п.н., профессор-исследователь Абильдина С.К.

- «Развитие функциональной грамотности учащихся начальных классов в условиях цифровизации образования» (ИРН AP14870260, заказчик – МОН РК), руководитель – д.п.н., профессор Абильдина С.К., исполнители - д.п.н., доцент Сарсекеева Ж.Е., к.п.н. Мухаметжанова А.О., м.п.н. Айдарбекова К.А., докторант Копбалина К.Б. (2022-2024 гг.). https://drive.google.com/file/d/17oNNPzp9gZJo3pbszLuxYGUt0ajzn_bP/view?usp=sharing.

По кафедре ДиППП на 2022-2024 годы осуществляется реализация проекта грантового финансирования научных и (или) научно-технических проектов (МНВО РК):

- «Модернизация общественного сознания в Казахстане как условие формирования нравственной культуры подрастающего поколения», руководителем которого является Карманова Ж.А., исполнителями - Шкутина Л.А., Бейсенбекова Г.Б., Бельгибаева Г.К., Ельшина М.К., докторант Абылайхан С.М., магистрант Еспаева Р.О.;

- «Интеграция новых форм корпоративного обучения в реализацию дуальных образовательных программ инженерного и естественного профилей» 2023-2025 гг. (№AP 19679248) исполнителем научного проекта является д.п.н., профессор Шкутина Л.А.;

- Разработка цифровых образовательных ресурсов на основе создания лаборатории раннего развития как образовательного Huba» внутривузовский проект на 2023 год выполнялся под руководством д.п.н., доцента Мирза Н.В.;

- «Формирование компетенций непрерывного профессионального развития обучающихся и выпускников направления «Педагогические науки» в условиях академической самостоятельности вуза» (2023-2025гг.) участником проекта по теме ИРН (№AP19678852) является д.п.н., доцент Мирза Н.В.;

- «Дошкольное доступное цифровое образовательное пространство на основе KidTech для психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса» на 2024-2026 гг. (AP 14870561), руководителем которого является Карманова Ж.А., исполнителями -Карманова Ж.А. - руководитель, Мултова С.А., Мукушева С.Б., Исакова М.Б., Аналбекова К.Т., Исхабаева Т.Г., Нуркенова Г.К., Жуманияз А.

- «Создание экспериментальной площадки для внедрения инновационных педагогических технологий и ОП (PGCE) по направлению подготовки кадров «дошкольное обучение и воспитание», «педагогические измерения» в рамках ГУП РУМС по направлению «Дошкольное обучение и воспитание» ведется работа при Казахском национальном педагогическом университете имени Абая совместно с вузами Казахстана и зарубежных стран, руководит которым д.п.н., доцент Мирза Н.В.;

- международный проект «Международная академическая мобильность студентов и магистрантов» по программе «Академическая мобильность обучающихся специальности (образовательной программы) бакалавриата и магистратуры «Дошкольное обучение и воспитание» и реализации программ двойного диплома России и Казахстана» совместно с МГУТиУ (ПКУ) им. К.Г. Разумовского, руководство осуществляется д.п.н., профессором Шишовым С.Е. (МГУТиУ (ПКУ) им. К.Г. Разумовского, эксперт – д.п.н., доцент Ж.А. Карманова, член рабочей группы – д.п.н., профессор Л.А. Шкутина.

В университете осуществляет деятельность «Школа педагогического мастерства», где проводятся обучающие курсы и семинары, мастер-классы по передовым методикам и инновационным подходам в высшем образовании в формате индивидуальных и групповых консультаций для улучшения методических навыков преподавателей. С 20 февраля по 4 марта 2023 года для обучающихся в докторантуре и преподавателей организован курс повышения квалификации «Методология научных исследований» (72 часа). (<https://buketov.edu.kz/kz/media/dlya-magistrantov-i-doktorantov-219>)

В 2022-2023 году для обучающихся в магистратуре и докторантуре, преподавателей педагогического факультета организованы курсы повышения квалификации: «Ғылыми зерттеу әдістері және педагогикалық оқыту технологиялары», 72 часа; «Психология

образования», 72 часа; «Социально-педагогическое управление в деструктивной среде», 72 часа.

Взаимопосещение занятий ППС аккредитуемых ОП также способствует совершенствованию методик преподавания с целью улучшения студентоцентрированного обучения.

В интервью с обучающимися не нашло полного подтверждения функционирования обратной связи по эффективности методик обучения и оценке результатов. Обучающиеся не привели примеры, когда они выражали свое мнение о процессе и результатах оценивания.

В университете эффективно функционирует институт эдвайзерской помощи. Обучающиеся получают необходимую информацию в отделах, консультативную функцию выполняет кафедры: по структуре учебного плана, наполняемость кредита, процедура прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценка результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода, расчет среднего балла (GPA), интегрированный GPA, дополнительном обучении (летнем семестре), повторном обучении.

Университетом и руководством аккредитуемых ОП налажена система оценивания учебных успехов обучающихся. Система оценки документируется в Силлабусах дисциплин в разделе «Политика курса». Обязательным разделом в Силлабусах является рубрика оценивания результатов обучения по курсу, что позволяет студентам получить доступ к критериям оценивания. В представленных силлабусах отражены перечни оцениваемых заданий, с указанием форм и сроков отчета, а также возможные баллы и критерии оценивания.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП создают все возможности для систематического повышения квалификации ППС, реализующих ОП, сертификации, в участии международных программах, научно-исследовательских конкурсах и т.п.

Содержание аккредитуемых ОП разрабатывается в контексте компетентностной модели подготовки специалистов в соответствии с государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования по объему кредитов в разрезе циклов дисциплин (БД, ПД). Модули, соответственно ГОСО, включают общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины (ПД). Соотношение дисциплин ВК и КВ по циклам БД, ПД и профилирующих дисциплин для образовательных программ магистратуры определяется самостоятельно: дисциплины ВК 60% и КВ 40%.

Эксперты выявили в ходе интервьюирования, что вуз и руководство ОП обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям аккредитуемых ОП.

Согласно результатам анкетирования обучающихся наблюдается высокая степень удовлетворенности качеством образовательных программ по аккредитуемым ОП, методами преподавания, доступностью консультирования, качеством обучения в вузе в целом:

- качеством ОП в целом – более 93,6% (44 человека);
- качеством учебных программ ОП – 97,9% (46 человек);
- методами обучения в целом – 93,6% (44 человека);
- качеством преподавания – 95,7% (45 человек);
- требованиями ППС к студенту - 93,6% (44 человека)
- академической нагрузкой и требованиями к обучающемуся - 93,6% (44 человека).

В ходе интервьюирования комиссия убедилась в функционировании в университете системы реагирования на жалобы. Жалобы рассматриваются руководителями ОП, кафедр. Рассмотрение жалоб и предложений реализуется также через социальные сети и блог ректора на сайте университета.

Аналитическая часть

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК. Аккредитуемые ОП обеспечивают равные возможности обучающихся в области доступности, выбора, учета потребностей и возможностей.

Комиссия пришла к заключению, что в рамках реализуемых ОП современные информационные и педагогические технологии применяются на достаточно высоком уровне.

Для улучшения качества и разнообразия инструментов в анкетирование и иные способы обратной связи желательно включить вопросы, отражающие процесс и результаты обучения.

ВЭК отмечает наличие собственных исследований и их внедрение в практику преподавания. Опубликовано 3 монографии, 4 учебника и более 10 учебно-методических пособий.

ВЭК отмечает также, что наличие собственных исследований подтверждается и активным участием в научных проектах.

Результаты внедрения методик имеют отражение в Актах внедрения, хранящихся на кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных дисциплин позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование и развитие профессиональных компетенций обучающихся.

Преподавателями аккредитуемых ОП создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин, курсов, получения академической степени.

Оценка качества предоставляемых образовательных услуг проводится на основе результатов социологических исследований, опросов, анкетирования обучающихся, ППС и других стейкхолдеров.

Сильные стороны/лучшая практика:

ППС реализующие аккредитуемые ОП, имеют собственные значительные разработки в области методик преподавания дисциплин ОП, успешно применяемые в учебном процессе.

Руководство ОП обеспечивает высокий уровень преподавания на основе современных достижений мировой науки и собственных научных достижений, применяются современные методики преподавания.

Рекомендации:

Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения аккредитуемых ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7М01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101- Педагогика и психология» имеют сильные – 2, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения- 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Порядок организации образовательной деятельности университета определяется принятой Академической политикой (https://up.buketov.edu.kz/ksu/academic_policy_ru.pdf).

Политика формирования контингента обучающихся является прозрачным и важным фактором привлечения абитуриентов для обучения в Карагандинском университете Букетова. Прием осуществляется по Типовым правилам (приказ МОН РК от 31.10.2018 г. № 600, с обновлением приказа МНВО РК от 15.12.2022 г. № 189) и Правилам присуждения гранта (Постановление Правительства РК от 23 января 2008 г. № 58, с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РК от 7 сентября 2023 г. № 772).

Приемная комиссия обеспечивает прием документов, тестирование и формирование контингента. Информация о приеме размещается на сайте. Информация размещена по уровням образования: бакалавриат, магистратура <https://buketov.edu.kz/ru/page/main/magistr>, докторантура <https://buketov.edu.kz/ru/page/main/doctor>. По ссылкам доступны типовые правила приема, экзаменационные материалы по магистратуре/докторантуре, имеются перечни пререквизитов и другая полезная информация. Для привлечения абитуриентов проводятся профориентационные мероприятия.

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и региональных потребностей. Политика формирования контингента студентов, кроме нормативных требований к процедуре приёма, складывается из форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, знания обучающимися процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения обучения в университете).

Для вновь поступивших на сайте размещен Справочник https://up.buketov.edu.kz/event/2023/08_31/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-

[%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%8F.pdf](#) , который регулярно обновляется. В справочнике отражены основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса, библиотека в помощь магистранту, докторанту службы поддержки магистрантов и докторантов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для магистранта и докторанта.

За три последних года на аккредитуемых ОП был сформирован следующий контингент - таблица 2.

Таблица 2 - Количество поступивших на обучение

Шифр и наименование ОП	2021-22	2022-23	2023-24	Всего
7M01101 – Педагогика и психология	4	8	8	36
7M01301-Педагогика и методика начального обучения	8	23	20	60
7M01403-Физическая культура и спорт	6	5	4	26
8D01101 – Педагогика и психология	8	10	2	26

Университет имеет Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%BB%D1%8C%D0%B3%D0%BE%D1%82%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%20%D0%B7%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf (утверждено 10.06.2021 г).

Для всех поступающих в Университет на платной основе предоставляются скидки по оплате за обучение согласно указанному положению.

В системе «Электронный университет» (e.ksu.kz) каждый студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, в системе «Платонус» -текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования в онлайн режиме и другую необходимую информацию.

Информация по академическим достижениям студентов, систематическому ведению сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы, которая доступна Офису регистратора, отражена в системе «Электронный университет».

В Университете созданы условия для обеспечения социально-психологической поддержки и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, Центр психологического сопровождения образовательного процесса.

На сайте имеется страница «Молодому исследователю» <https://buketov.edu.kz/ru/page/science-articles> , где имеется доступ к полезной информации (перечни рецензируемых журналов, информация об обучающих семинарах, полезные сервисы для авторов и пр.).

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>), размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях участия обучающихся в академической мобильности. Также на странице (<https://buketov.edu.kz/ru/page/internship>) можно ознакомиться с программами стажировок и подать онлайн заявку на прохождение стажировки.

Кафедрой педагогики и методики начального обучения в 2024 году подписан договор о сотрудничестве с Бишкекским государственным университетом имени К. Карасаева

<https://drive.google.com/file/d/1fweM5pg4DpsnPvrgqOr1kieptXgFsU9R/view?usp=sharing>.

В рамках договора обучающиеся Кемелова М.Б., Абдуллаева Т.У. с 01.09.2023г. по 29.12.2023 г. были приняты в число магистрантов по ОП «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения» (Приказ №1009 от 28.08.2023 г.)

<https://drive.google.com/file/d/1-O4uDeAhI9u5t1Jki5lmmqr0ULc7AxFx/view?usp=sharing>.

Чилякова В.И. в 2023-2024 учебном году прошла научную стажировку в Бишкекском государственном университете им. К.Карасаева.

В 2023-2024 уч.году в рамках договора о сотрудничестве № 29-09-2011 от 30.10.2020 г. Белорусский государственный педагогический университет им. М.Танка принял на стажировку магистрантов ОП 7М01101 – Педагогика и психология, 7М01301-Педагогика и методика начального обучения.

Докторанты ОП 8D01101 – Педагогика и психология прошли месячную научную стажировку в Новгородском государственном университете им. Я.Мудрого (Россия, Великий Новгород), Белорусском государственном педагогическом университете им. М. Танка (Беларусь, Минск), Российском государственном университете им. И.Канта (Россия, Калининград) и Университете Гази (Турция, Анкара), Московском государственном университете им. М.В.Ломоносова (Россия, Москва).

На основе представленных статистических данных ВЭК отмечает, что по ОП 7М01101 - Педагогика и психология и 8D01101 - Педагогика и психология в 2022-2024 годах все обучающиеся прошли стажировки в ВУЗах-партнерах, по ОП 7М01403-Физическая культура и спорт – на базе университета, по ОП 7М01301-Педагогика и методика начального обучения - как на базе университета, так и на базе ВУЗов-партнеров.

По результатам анкетирования доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 89,4% (42 человека), частично удовлетворены 10,6% (5 человек); информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 97,9% (46 человек), частично удовлетворены 2,1% (1 человек).

ВЭК отмечает, что обучающиеся стремятся к саморазвитию, о чем говорит их участие в различных мероприятиях. Магистрант ОП «7М01101 – Педагогика и психология» Исхакбаева Т.Г - победитель республиканского конкурса «Лучший магистрант Казахстана» (Диплом I степени). На научно-практической конференции «Букетовские чтения-2022» Чикалова П. была награждена дипломом III степени. На научно-практической конференции «Букетовские чтения-2024» Алжанова А.У. была награждена дипломом I степени. По направлению 7М01 «Педагогические науки» команда магистрантов ОП «7М01101 – Педагогика и психология» заняла II место на IV Республиканской онлайн-олимпиаде. По направлению 7М01 «Педагогические науки» команда магистрантов ОП «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения» заняла II место на VIII Республиканской олимпиаде. Магистрантка Ренкевич В.В. стала обладателем гранта внутривузовского проекта «Разработка цифровых кейсов для оценки профессиональных компетенций будущих учителей начальных классов на основе «AssessmentCenter»».

Магистранты ОП «7М01403-Физическая культура и спорт» Цветков А.С. и Дюбанова на IX Всероссийском конкурсе с международным участием «Современные проблемы физической культуры, спорта, оздоровительной и адаптивной физической культуры» были награждены Дипломами I и III степеней.

Члены ВЭК убедились, что отдел практики проводит необходимую организационную работу для проведения профессиональных практик обучающихся; оказывает поддержку магистрантам и докторантам по вопросам прохождения педагогической и исследовательской практик по месту будущего трудоустройства, на базах университета и вуза-партнера. На странице сайта Университета в разделе «Обучающимся

– Отдел практики» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/praktika>) предоставлена основная информация. На кафедрах имеются договоры на прохождение практик, в числе которых: КГКП «Ясли сад «Акбота» г.Караганды, КГУ «Областная специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Алии Молдагуловой» г.Караганды, КГКП «Карагандинский высший гуманитарный колледж» г.Караганды и др.

Ежегодно в университете проводится «CareerWeek» - «Неделя карьеры» с участием работодателей, благодаря которому выпускники ОП получают возможность трудоустроиться за короткий срок после получения диплома.

Университет поддерживает связь с выпускниками на уровне факультетов и кафедр, привлекая их к анализу и разработке ОП. Связь с выпускниками университета поддерживается через социальные сети, которые информируют о мероприятиях и событиях, планируемых на уровне кафедр, факультетов и университета в течении учебного года. В интервью с выпускниками не нашла подтверждения информация о функционировании ассоциации выпускников.

На странице Отдела карьеры имеется информация по трудоустройству выпускников (2019-2022 годы).

Аналитическая часть

ВЭК пришла к выводу, что в Карагандинском Университете имени академика Е.А. Букетова успешно функционирует политика формирования контингента студентов, об это свидетельствует стабильный набор обучающихся на аккредитуемые ОП. ВЭК на основе анализа документов и материалов официального убедился в открытости и доступности процедуры приема обучающихся.

В ВУЗе имеется необходимая учебно-методическая и материально-техническая база для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, включая социально-экономическое и инфраструктурное обеспечение.

Благодаря функционированию системы «Электронный университет», обучающиеся могут своевременно узнавать о полученных баллах и формах контроля, что повышает качество информированности и прозрачность оценивания.

Во время интервьюирования обучающихся было подтверждено, что университетом проводятся специальные программы адаптации и поддержки для магистрантов и докторантов. Обучающиеся платной основе осведомлены и имеют реальную возможность получения скидок по оплате за обучение.

Предоставленные руководителями ОП данные об активном участии обучающихся в мероприятиях научного направления, а также творческих конкурсах, говорят о широте их интересов и стремлении к саморазвитию.

Руководство ОП и университета обеспечивает прохождение стажировок в соответствии со спецификой ОП в университете и ВУЗах партнерах, обучающиеся получают необходимые навыки и приобретают профессионально значимый опыт.

ВЭК пришла к выводу, что проведение практик магистрантов и докторантов проводится на высоком уровне. Места прохождения практик соответствуют специфике каждой ОП.

Высокая востребованность выпускников ОП на рынке труда подтверждается хорошим трудоустройством, по педагогическим специальностям 98%.

Руководство аккредитуемых ОП развивает международное сотрудничество, организуя академическую мобильность студентов с вузами-партнерами (Россия, Кыргызстан, Турция).

Ассоциация выпускников является одним из обязательных структур полноценного университета. ВЭК НААР отмечает, что интервьюирование выпускников выявило отсутствие фактического функционирования ассоциации выпускников университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ВУЗа создать ассоциацию выпускников и обеспечить механизм эффективного взаимодействия выпускников с ВУЗом и руководством аккредитуемых ОП.
Срок: май, 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» для ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения- 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета, согласно Положению о кадровой политике НАО «Карагандинский исследовательский университет имени академика Е.А.Букетова», утвержденному Председателем Правления - Ректором от 08.12.2020 г. направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала.

В НАО разработан ряд нормативных документов, касающихся регулирования прозрачности кадровой политики: Положения о кадровой политике Карагандинского исследовательского университета имени Е.А.Букетова, Положение об обучении и повышении квалификации работников, Кодекс корпоративной этики, Социальная политика. Для того, чтобы проводить качественную оценку ППС в НАО разработаны Положения о порядке проведения аттестации работников и Положение о проведении аттестации ППС. Документы размещены в свободном доступе на сайте университета <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate> в разделе «Корпоративное управление – корпоративные документы». Подбор качественного состава ППС осуществляется на основании работы конкурсной комиссии. В целях установления эффективной кадровой

политики в университете действует порядок конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

Согласно предоставленным статистическим данным, ВЭК констатирует, что по всем аккредитуемым ОП аккредитуемым кафедры имеют высокие показатели укомплектованности и острепенности. Укомплектованность ППС на 2019-2024 гг. согласно штатному расписанию по ОП «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения» - 100%, доля ППС с учеными степенями – 100%; по ОП «7M01101 – Педагогика и психология» - 100%, доля ППС с учеными степенями – 100%; по ОП «8D01101 – Педагогика и психология» - 100%, доля ППС с учеными степенями – 100%; по ОП «7M01403 – Физическая культура и спорт» - 100%, доля ППС с учеными степенями – 100%.

Среди преподавателей кафедры педагогики и методики начального обучения ОП«7M01301 – Педагогика и методика начального обучения»: 6 обладателей государственного гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»: д.п.н. Абильдина С.К. (2008, 2014), д.п.н. Сарсекеева Ж.Е. (2010), к.п.н. Жекибаева Б.А. (2012), к.п.н. Ишанов П.З. (2013), к.п.н. Одинцова С.А. (2015), к.п.н. Мухаметжанова А.О. (2022); лауреат премии Фонда Первого Президента РК в области науки и техники (2010 г.) и обладатель государственной стипендии для талантливых молодых ученых д.п.н. Сарсекеева Ж.Е (2012 г.); обладатель Государственной научной стипендии за вклад в науку и технику РК д.п.н. Абильдина С.К. (2015); 6 членов Российской академии естествознания - член-корреспондент Абильдина С.К., профессор Жекибаева Б.А., профессор Ишанов П.З., профессор Одинцова С.А., профессор Мухаметжанова А.О., профессор Шаушекова Б.К.; действительный член Академии педагогических наук РК д.п.н. Абильдина С.К. (2020), академик Академии педагогических наук РК к.п.н. Ишанов П.З. (2021).

Среди преподавателей кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки по ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «8D01101 – Педагогика и психология»: 7 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»: д.п.н. Мирза Н.В. (2009), д.п.н. Шкутина Л.А. (2006, 2012), д.п.н. Карманова Ж.А. (2010), к.п.н. Бельгибаева Г.К. (2012), к.п.н. Маженова Р.Б. (2013), к.п.н. Айтжанова Р.М. (2015), к.п.н. Бейсенбекова Г.Б. (2016); 1 член Международной академии естествознания - профессор Мирза Н.В.; 4 члена Российской академии естествознания - профессор Мирза Н.В., профессор Карманова Ж.А., доцент Маженова Р.Б., доцент Бельгибаева Г.К.; 6 членов Академии педагогических наук Казахстана – д.п.н. Шкутина Л.А., д.п.н. Мирза Н.В., д.п.н. Карманова Ж.А., к.п.н. Бейсенбекова Г.Б., к.п.н. Бельгибаева Г.К., к.п.н. Айтжанова Р.М.; 3 стипендианта МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан – д.п.н. Мирза Н.В. (дважды), д.п.н. Карманова Ж.А.; 2 обладателя стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых – д.п.н. Мирза Н.В., доктор PhD Санхаева А.Н. Поощрены похвальными грамотами и благодарностями: д.п.н., доцент Мирза Н.В. – Благодарность Президента РК, Благодарность министра МОН РК (4 ед.); д.п.п., профессор Шкутина Л.А. – Благодарность министра МОН РК; к.п.н. Бейсенбекова Г.Б. - Почетная грамота министра МОН РК; к.п.н. Бельгибаева Г.К. - Благодарность вице-министра МОН РК и др.

Для стимулирования карьерного роста университет разработал Квалификационные профессиональные стандарты профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский исследовательский университет имени Е.А.Букетова», в которых четко даны требования соответствия каждого уровня должностей ППС (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>. Корпоративные документы. Раздел 14).

Для обеспечения карьерного роста в рамках ВУЗа создана открытая система вакансий, которые необходимо обеспечить соответствующими требованиями кадрами. Информация о вакансиях доступна на сайте ВУЗа (<https://buketov.edu.kz/ru/page/vacancies>).

Данные, полученные в ходе интервью с ППС, свидетельствуют о том, что в университете действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достижения в работе.

Руководство университета обеспечивает условия работы для преподавателей, предоставляет свободный доступ к библиотечным ресурсам, создает условия для использования компьютерной техники и оказывает поддержку при участии в конкурсах и грантах.

Для повышения квалификации ППС кафедры составляется ежегодный план. Преподаватели проходят краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. В университете проводятся обучающие семинары-тренинги ведущими профессорами учебных заведений ближнего и дальнего зарубежья.

В Университете работает отдел международного сотрудничества, который способствует участию преподавателей в Программе «Академическая мобильность».

Члены ВЭК убедились, что ППС участвует в различных программах академической мобильности. Например, в 2023-2024 уч. г. по ОП «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения» профессор Одинцова С.А. проводила занятия по дисциплине «Методика преподавания в вузе» (6 кредитов) для магистрантов Бишкекского государственного университета имени К.Карасаева, представлены соответствующие документы (<https://drive.google.com/file/d/11BFMsV6BetnVUz4eLVO-zSWKG0uGOHIT/view?usp=sharing> <https://drive.google.com/file/d/1BIDuRY6wMyh3HicQQBKyK7hJzjKY1OpP/view?usp=sharing>).

В мае 2024 года профессором Санхаевой А.Н. пройдена научная стажировка в Шеньянском педагогическом университете (г.Шеньян, Китай) <https://buketov.edu.kz/ru/media/15-molodih-uenih-karagandinskogo-universiteta-im-akademika-ea-buketova-otpravilis-na-naunuyu-stajirovku-v-enyyanskiy-pedagogieskiy-universitet-kitay-g-enyyan-578>. Профессор кафедры ПМНО Абильдина С.К. была приглашена для чтения лекций кафедрой «Дошкольное и начальное образование» факультета педагогики и менеджмента в образовании Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (2024 г.) <https://buketov.edu.kz/ru/media/vstrei-i-lekcii-408>.

Кафедры (педагогики и методики начального обучения, дошкольной и психолого-педагогической подготовки, теории и методики физической культуры спорта) сотрудничают с организациями области и республики в подготовке научных и научно-педагогических кадров. Среди них: Саранский высший гуманитарно-технический колледж имени Абая Кунанбаева, Карагандинский высший гуманитарный колледж, Карагандинский высший колледж «Bolashaq», Темиртауский многопрофильный колледж «Мирас», Академия «Bolashaq», Управление образования Карагандинской области, Учебно-методический центр развития образования Карагандинской области, ГУ «Управление физической культуры и спорта Карагандинской области», ГУ «Отдел образования города Караганды», Областная специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва им. А. Молдагуловой, - КГУ «Гимназия №9» г. Караганды, КГУ «Гимназия №93» г. Караганды, КГУ «Школа-лицей № 66» г. Караганда (филиал кафедры педагогики и методики начального обучения), КГУ «Школа-лицей им. Ы. Алтынсарина» (филиал кафедры теории и методики физической культуры и спорта). В данных организациях обучающиеся проводят апробации результатов научного исследования.

ППС активно участвует в научно-исследовательской работе и методической работе. По ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «8D01101 – Педагогика и психология» за отчетный период получено 16 свидетельств о государственной регистрации объекта, охраняемые авторским правом. Так, в 2019-2020 гг. создано 7 электронных учебных пособия, в 2020-2021 гг. получено 4 свидетельства на учебные пособия, в 2021-2022 гг. – 3 свидетельства на учебник, в 2022-2023 гг., 2023- 2024 гг. – 1 свидетельство на учебное пособие. По ОП «7M01403 – Физическая культура и спорт» в 2019-2020 гг., 2020-2021 гг. зарегистрировано по 2 электронных учебных пособия, в 2021-2022 гг. – 1 свидетельство на

учебник, 2 авторских свидетельства на учебные пособия, в 2022-2023 гг. – 2 свидетельства на учебные пособия.

Вовлеченность ППС в развитие образования и культуры проявляется в том, ППС выполняют общественно-полезную работу. Например, в 2018-2022 гг. преподаватели кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки Бейсенбекова Г.Б., Бельгибаева Г.К., Карманова Ж.А., Мирза Н.В., Николаева В.В. были членами экспертной комиссии Национального центра тестирования по экспертизе и разработке тестовых заданий по дисциплинам «Педагогика», «Психология». В 2019-2024 гг. д.п.н. Мирза Н.В., Шкутина Л.А., к.п.н. Бейсенбекова Г.Б., Бельгибаева Г.К., Маженова Р.Б., Николаева В.В. являются членами экспертной комиссии по рецензированию учебных пособий Республиканского научно-практического центра экспертизы содержания образования. Экспертом Республиканского научно-практического центра «Экспертизы содержания образования» МНВО РК является д.п.н., профессор Шкутина Л.А.

Аналитическая часть

Руководство ВУЗа и кафедры, обеспечивающие аккредитуемые ОП, реализуют кадровую политику, направленную на формирование и эффективное использование мотивированного и высокопроизводительного персонала.

В университете разработаны нормативные документы, регламентирующие деятельность ППС, включая Положение об определении общих квалификационных характеристик должностей преподавательского состава и приравненных к ним лицам, и Правила об оплате труда, премировании и социальном обеспечении работников (ППС, УВП и сотрудников).

Об эффективной системе поддержки ППС и создании комфортных условий для профессионального и личностного развития ППС свидетельствует стабильность педагогического состава, 100% укомплектованность высококвалифицированными кадрами. О создании комфортных условий свидетельствуют показатели публикационной активности ППС, а также реализация академической мобильности ППС (Казахстан, Кыргызстан, Китай, Россия), о повышении квалификации в ведущих ВУЗах. Положительной мотивации способствует и система премирования в университете.

ВЭК отмечает, что по всем аккредитуемым ОП ППС полностью соответствует предъявляемым требованиям, имеет 100% острепенность, демонстрирует активную вовлеченность в научно-исследовательскую и методическую деятельность, о чем свидетельствуют изданные учебники и учебные пособия, а также участие в грантовых проектах МНВО.

Комиссия подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни как университета, так и региона, а именно вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль в создании культурной среды.

Сильные стороны/лучшая практика:

- По всем аккредитуемым ОП отмечен высокий уровень качественного состава ППС, все преподаватели имеют необходимые профессиональные квалификации, высокие наукометрические показатели, соответствующие установленным квалификационным требованиям, а также стратегии университета, целям ОП.

- В вузе налажена система поддержки и профессионального развития ППС профессионального и личностного развития ППС.

Рекомендации ВЭК:

Нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения»,

«7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные позиции – 2, удовлетворительные позиции – 8, предполагает улучшения- 0 позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университетский комплекс имеет масштабную материально-техническую базу, в которую входят не только учебные корпуса и научные лаборатории, но и студенческие дома, компьютерные центры, библиотека, читальные залы, спортивный зал, медицинский центр, столовые. Вуз имеет шесть студенческих домов. Обучение по базовым, профилирующим и профессиональным дисциплинам проводится в корпусах №7 и №11 по ул. Карбышева 7, ул. Муканова 1, где для реализации ОП 7M01301-«Педагогика и методика начального обучения», 7M01101-Педагогика и психология, 8D01101-Педагогика и психология, 7M01403 – Физическая культура и спорт предоставлены выделены 30 учебных и специализированных аудиторий. Студенты имеют доступ к социально-культурным и спортивным объектам университета, а также к сети Wi-Fi. Пропускная способность подключения к Интернет составляет 1000 Мбит/сек. Имеется беспроводная сеть Wi-Fi. ВЭК отмечает, что интернет-соединение не всегда устойчиво, этот же факт отметили и обучающиеся в процессе интервью.

Для организации учебного процесса в университете функционирует образовательный портал «Обучение с применением дистанционных образовательных технологий» (<https://idl.buketov.edu.kz/>). Идентификация доступа всех уровней образования (бакалавриат, магистратура и докторантура) проходит посредством введения персонального логина и пароля.

Для администрирования учебных курсов, включающих комплекс учебных материалов и инструментов, обеспечивающих дистанционное обучение, а также для взаимодействия участников образовательного процесса в университете функционирует

система управления обучением (LMS) дистанционного образования <https://idl.buketov.edu.kz/>.

В университете имеется богатая библиотека. Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв. м. Площадь читальных залов составляет 1547 кв.м., площадь выделенная для хранения книжных фондов составляет 2893 кв.м. В структуре библиотеки имеются отделы: библиотечного обслуживания, справочно-информационной и методической работы, электронных ресурсов. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10-ти читальных залах, 10-ти абонементных, 8-ми залах электронных ресурсов. Общее число посадочных мест составляет 1 078, в том числе 382 места оборудовано персональными компьютерами с выходом в интернет. *Книжный фонд* библиотеки составляет 1 813 053 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. Для написания научных работ магистранты и докторанты имеют возможность пользоваться ресурсы залов электронных ресурсов учебного корпуса 1, 7, 11, 12, коворкинг центр, электронный каталог научной библиотеки (система ИРБИС), университетский и внешний банки данных (e-library РУНЭБ) (корпус №№1,7,11,12) и т.д. Обучающиеся имеют доступ к научным и электронным базам данных в рамках подписки, а также справочно-поисковым базам данных Thomson Reuters, Science Direct компании Elsevier, Scopus компании Elsevier, базам данных издательства Springer,

Книгообеспеченность учебно-методический и научной литературы по аккредитуемым образовательным программам 7M01301 – Педагогика и методика начального обучения, 7M01101 - Педагогика и психология, 8D01101 – Педагогика и психология, 7M01403 – Физическая культура и спорт представлена в таблице №3.

Таблица 3 - Книгообеспеченность в разрезе ОП

№	Направление	Образовательная программа	Учебная, экз.		Научная, экз.	
			каз	рус	каз	рус
1	Педагогические науки	7M01301 – Педагогика и методика начального обучения	828	1275	515	623
2		7M01101 - Педагогика и психология	845	923	621	687
3		8D01101 - Педагогика и психология				
4		7M01101 – Физическая культура и спорт	544	729	369	477

Статистические данные свидетельствуют о наличии актуальной научной и учебной литературы на двух языках. Наблюдавшийся в ранние годы дефицит литературы на государственном языке на данный момент практически ликвидирован. Количество книжных единиц по каждому направлению превышает 80 единиц на одного обучающегося. По словам работников библиотеки, фонд постоянно пополняется, в том числе за счет пополнения базы собственными учебниками, учебно-методическими пособиями и научными публикациями (монографии, сборники трудов и пр.).

Сайт библиотеки (<https://library.ksu.kz>) функционирует на казахском, русском, английском языках.

В целях достоверной экспертизы результатов НИР, контроля степени самостоятельности их выполнения, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований –лицензионная программа «Антиплагиат».

Для улучшения материально-технического обеспечения привлекаются как собственные средства ВУЗа, так и средства реализуемых проектов. Например, за счет средств проекта AP14870561 «Модернизация общественного сознания в Казахстане как условие формирования нравственной культуры подрастающего поколения» и

внутривузовского проекта «Разработка цифровых образовательных ресурсов на основе создания лаборатории раннего развития как образовательного Huba» были оборудованы лаборатория раннего развития (к. № 301), кабинет психолого-педагогической подготовки (к. №305), закуплены интерактивные доски, столы-трансформеры, методические пособия и пр.

В 2021 году открыта Студенческая поликлиника, где студенты могут получить медицинские услуги таких врачей, как: терапевт, уролог, акушер-гинеколог, дерматовенеролог, невропатолог, хирург, психотерапевт. Имеется дневной стационар на 9 мест.

Во всех учебных корпусах для организации досуга студентов в корпусах установлены столы для настольного тенниса, игры в шашки и шахматы.

В университете внедрены корпоративные информационные системы для различных целей, таких как электронный документооборот через Salem Office, электронная библиотека, подписка на Office 365, а также корпоративная почта для сотрудников и студентов.

Обучающиеся участвуют в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ студентов и магистрантов, в научных конференциях, публикуют научные статьи. На основе анализа результатов НИРС осуществляется совершенствование ОП в части подготовки инициативного специалиста, адаптивного к меняющимся требованиям рынка труда и технологий, умеющего работать в команде. Ежегодно в университете проходят научные конференции. Магистранты, докторанты и преподаватели кафедр ежегодно участвуют в международных научно-практических конференциях, конкурсах на гранты и публикуют свои научные работы. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ и преподаватели публикуют свои работы в республиканских научно-методических журналах и других изданиях.

В целях обеспечения безопасности ППС и студентов университета на всех объектах НАО «Карагандинского исследовательского университета имени Е.А.Букетова» внедрен пропускной режим, осуществляется сотрудниками ТОО «Кыпшак-Сарбазы-А». Осуществлена синхронизация камер видео наблюдения между университетом и центром оперативного управления УП г. Караганды. Во всех объектах Университета установлены «тревожные кнопки». Всего в университете установлены 537 камер видеонаблюдения, из которых 68 камер синхронизированы с ЦОУ УП г. Караганды.

В учебных корпусах предусмотрены пандусы. Преподавателями создаются комплексы учебных материалов для обучения людей с особыми образовательными потребностями.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы было отмечено, что руководство ОП продемонстрировало достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Об этом свидетельствует то, что здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и др. помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета, педагогического факультета и факультета физической культуры и спорта, кафедр ПМНО, ДППП и ФКиС являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых программ.

Руководство ОП продемонстрировало соответствие информационных ресурсов специфике ОП. Эксперты отмечают наличие лабораторий, оснащенных оборудованием и программными продуктами, соответствующих современным требованиям.

Руководство ОП дает возможность обучающимся дополнительно пройти он-лайн курсы в соответствии со спецификой ОП. ВЭК отмечает, что в вузе внедрено онлайн-обучение, для

которого используются различные платформы и технологии: Zoom, Microsoft Teams, Bilimland, электронная почта, чаты WhatsApp, ресурсы Telegram-канала, а также цифровые приложения, такие как Learning Apps.org, Quizlet, Kahoot, Plickers, MOOCs, E-learning и Padlet.

Члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными ресурсами. Корпуса университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Однако, по результатам интервьюирования обучающихся и экскурсии по университету, эксперты ВЭК отмечают, что университет в недостаточной мере оснащен Wi-Fi зонами.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность:

- доступностью библиотечных ресурсов, а также качеством услуг в библиотеках и читальных залах составляет 95,7 % (45 человек);
- существующими учебными ресурсами вуза 93,6% (44 человека);
- наличием и доступностью компьютерных классов 91,5 % (43 человека);
- комнатами отдыха для студентов 80,9 % (38 человек);
- имеющимися компьютерными классами 83 % (39 человек).

Университет продемонстрировал, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет уделяет внимание поддержке студентов различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Руководство ОП продемонстрировало наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

В университете имеется гибкий график обучения для различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Университет уделяет большое внимание безопасности.

Сильные стороны/лучшая практика:

В университете имеются хорошие условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ВУЗа наладить работу Wi-Fi, обеспечив высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса. Срок до 01.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные позиции – 1, удовлетворительные позиции – 11, предполагает улучшения- 1 позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется силами Пресс- службы Университета. Официальный Web-сайт (buketov.edu.kz) функционирует на трех языках (казахский, русский, английский). На сайте размещены стратегические документы (Стратегический план развития университета, Миссия, Политика и Цели в области качества университета и пр.), а также текущие документы, новостная информация.

ВЭК подтверждает, что в открытом доступе на сайте <https://buketov.edu.kz> размещена информация об утвержденных образовательных программах (ОП) по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Обучающиеся и другие заинтересованные лица имеют возможность получить полную информацию об образовательной программе.

На сайте размещена информация о позиции Вуза по результатам внешней оценки (<https://buketov.edu.kz/ru/page/rating>). Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. По результатам рейтинга QS WorldUniversityRanking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял позиции 801+.

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями предприятий, организаций, правовых органов, банков, состоялись выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования.

На сайте университета абитуриенты и родители могут подать обращение через бизнес- мессенджер Jivosite, либо написать на официальную корпоративную почту приемной комиссии priemka@mail.ksu.kz.

Кроме того, осуществляется работа на официальных страницах Карагандинского университета имени Е.А. Букетова в социальных сетях, таких как Facebook, YouTube, Instagram, TikTok. На канале YouTube размещены лекции ведущих преподавателей университета.

Университет придает большое значение открытому диалогу и взаимодействию со всеми заинтересованными сторонами. Функционируют страницы в социальных сетях:

- Facebook-страница университета: <https://www.facebook.com/buketov.university>

-Facebook-страница педагогического факультета:
<https://www.facebook.com/profile.php?id=61551202536604&mibextid=LQQJ4d>
- Instagram-страница университета: @buketov_ksu
- Instagram-страница педагогического факультета: @ksu_pedfak
- Instagram-страница кафедры педагогики и методики начального обучения:
@ksu_pimno
- Instagram-страница кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки:
@kafedra_dippp
-Twitter-страница университета:
https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fpress_ksu
-блог-платформа YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCieeYzqMQng3nrXVGQhT0Kg>).

Университет реализует совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из дальнего и ближнего зарубежья. Полный список зарубежных вузов-партнеров можно найти на официальной странице университета (<https://ssc.ksu.kz/mobility/index.php>)

Статистическая информация о трудоустройстве выпускников каждого года размещается на странице Отдела карьеры <https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt>. Данная информация позволяет получить общее представление о востребованности выпускников университета в разрезе образовательных программ, направлений подготовки и типов организаций, являющихся работодателями.

Прозрачность деятельности университета обеспечивается за счет публикации отчетов по разным направлениям <https://buketov.edu.kz/ru/page/report>.

Данные о позиционировании образовательных программ в национальных и международных рейтингах отражены в закладке «Позиции университета в рейтингах»: <https://buketov.edu.kz/ru/page/rating>.

Аналитическая часть

Университет активно работает над повышением прозрачности и доступности информации для всех заинтересованных лиц. Сайт университета предоставляет широкий спектр информации о вузе. Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях.

Публикуемая вузом в рамках ОП информация о планах развития ОП, о сотрудничестве со стейкхолдерами не является полной и актуальной. Комиссия отмечает, что необходимо провести планомерную работу по размещению информации о формировании ОП и планов их развития для осведомленности стейкхолдеров. Это позволит привлечь заинтересованных лиц к анализу и разработке ОП и планов их развития и обеспечить большую прозрачность деятельности.

Информация об образовательных программах, учебных планах, мероприятиях, достижениях доступна на веб-страницах кафедр, а также на страницах в социальных сетях. Университет использует разнообразные каналы информирования, включая традиционные информационные стенды, информационные буклеты и визуальные стенды для абитуриентов и студентов.

Члены ВЭК отмечают, что целесообразно размещать на страницах сайта и социальных сетях актуальную информацию о всех происходящих и планируемых изменениях в реализуемых ОП и планах их развития.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ВУЗа разработать систему внутреннего мониторинга для обеспечения объективности, точности и актуальности информации на сайте и в социальных сетях . Срок: до 01.04. 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология» имеют сильные позиции – 0, удовлетворительные позиции – 12, предполагает улучшения- 0 позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Не выявлено.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Не выявлено.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Не выявлено.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Не выявлено.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

ППС реализующие аккредитуемые ОП, имеют собственные значительные разработки в области методик преподавания дисциплин ОП, успешно применяемые в учебном процессе.

Руководство ОП обеспечивает высокий уровень преподавания на основе современных достижений мировой науки и собственных научных достижений, применяются современные методики преподавания.

По стандарту «Обучающиеся»:

Не выявлено.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По всем аккредитуемым ОП отмечен высокий уровень качественного состава ППС, все преподаватели имеют необходимые профессиональные квалификации, высокие наукометрические показатели, соответствующие установленным квалификационным требованиям, а также стратегии университета, целям ОП.

В вузе налажена система поддержки и профессионального развития ППС профессионального и личностного развития ППС.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В университете имеются хорошие условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

По стандарту «Информирование общественности»:
Не выявлено.



(VIII)ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Руководству ОП «7M01101 – Педагогика и психология», «7M01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7M01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101- Педагогика и психология»

- разработать механизм пересмотра планов развития ОП и привлекать к их обсуждению обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц, отражать вносимые предложения и решения по ним в ежегодных отчетах и протоколах заседания кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- для обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП на регулярной основе проводить качественный анализ функционирования ОП с участием работодателей, ППС и обучающихся, размещать изменения на страницах кафедр. Срок: ежегодно, начиная с 25 мая 2025 года.

- сформулировать позиции (критерии), отражающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета и региональными особенностями. Срок: до 25 мая 2025 года.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Нет рекомендаций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству аккредитуемых ОП рекомендуется:

- включить в Планы развития аккредитуемых ОП мероприятия по проектированию и реализации двудипломных/совместных ОП с зарубежными и отечественными вузами. Срок: до 01.02.2025 г.

- отразить в Планах развития аккредитуемых ОП индикаторы, отражающие исследовательский статус университета. Срок: до 01.05.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководству ВУЗа и аккредитуемых ОП внедрить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, предусмотреть рубрику на сайте университета с целью публикации и информирования всех стейкхолдеров. Срок: до 30.06.2025 г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ВУЗа и ОП реализовать разработку и внедрение в процесс обучения аккредитуемых ОП системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: до 01.06.2025 года.

По стандарту «Обучающиеся»

Руководству ВУЗа создать ассоциацию выпускников и обеспечить механизм эффективного взаимодействия выпускников с ВУЗом и руководством аккредитуемых ОП. Срок: май, 2025 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» - нет рекомендаций.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ВУЗа наладить работу Wi-Fi, обеспечив высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса. Срок до 01.08.2025 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Руководству ВУЗа разработать систему внутреннего мониторинга для обеспечения объективности, точности и актуальности информации на сайте и в социальных сетях . Срок: до 01.04. 2025 г.



(IX)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы ОП «7М01101 – Педагогика и психология», «7М01301 – Педагогика и методика начального обучения», «7М01403 – Физическая культура и спорт», «8D01101-Педагогика и психология», реализуемые НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова», **могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.**



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

«7M01101 – Педагогика и психология»

«7M01301 – Педагогика и методика начального обучения»

«7M01403 – Физическая культура и спорт» - выпускники вузов

«8D01101-Педагогика и психология»

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,			+	

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех		+		

		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8	0	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	0

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			5	100	8	0



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
 НАО «Карагандинский университет
 имени академика Е.А. Букетова»

_____ Дулатбеков Н.О.
 «___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
 агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
 «___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года (2 этап)

Кластер №4:

7M01101-Педагогика и психология
 7M01301-Педагогика и методика начального
 обучения
 7M01403-Физическая культура и спорт
 8D01101- Педагогика и психология

Кластер №5:

6B05305-Техническая физика
 6B07103-Теплоэнергетика
 7M05303-Техническая физика
 7M07104-Теплоэнергетика
 8D05302-Физика

Кластер №16:

6B02303.1-Иностранная филология
 (китайская) 7M11401-Социальная
 работа
 8D02202-История

Кластер №7:

6B01408-История, основы права и
 предпринимательство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участниковцелевых групп	Форма связи
13 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13 ноября 2024 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович. • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	• Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; • и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бакытжанкызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тянь Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами заведующими кафедрами	• декан факультета иностранных языков – Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна; • зав. кафедрой иностранной филологии – Кितिбаева Альфия Каныбековна; • декан исторического факультета – Джумабеков Джамбул Азмуханович;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• зав.кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории – Бодеев Канат Турумович; • декан педагогического факультета – Муликова Салтанат Алтаевна; • зав. кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки – Маженова Рауана Бокеновна; • зав. кафедрой педагогики и методики начального обучения - Мухаметжанова Айгуль Олжабаевна; • декан физико-технического факультета – Сериков Тимур Маратович; • зав.кафедрой радиофизики и электроники – Алпысова Гульнур Кенжебековна; • зав.кафедрой инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева – Сатыбалдин Амангельды Жарылгасынович; • зав.кафедрой физики и нанотехнологий – Омарова Гульден Сериковна; • декан факультета физической культуры и спорта – Аданов Куанышбек Буланович; • зав. кафедрой теории и методики физической культуры и спорта – Абишев Жандос Бахытович; • декан Факультета философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна; • зав. кафедрой социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Газиза Жумагалиевна.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа –	Конференц-зал (гл. корпус)

		<i>Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 52

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8Д01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	12 чел	23,1 %
ОП 2 кластера 6В05305 Техническая физика, 6В07103 Теплоэнергетика, 7М05303 Техническая физика, 7М07104 Теплоэнергетика, 8Д05302 Физика	22 чел	42,3%
ОП 3 кластера 6В02303.1 Иностранная филология (китайская), 7М11401 Социальная работа, 8Д02202 История	12 чел	23,1%
ОП 4 кластера 6В01408 История	5 чел	9,6%
иное	1 чел	1,9 %

3. Должность

Профессор	10 чел	19,2 %
Доцент	23 чел	44,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	23,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	5,8 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,8%
ассистент профессора	0 чел	0%
иное	2 чел	3,8%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	7,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел	40,4 %
Магистр	13 чел	25 %
PhD	12 чел	23,1 %
Профессор	3 чел	5,8 %
Доцент	8 чел	15,4%
Нет (Жок)	2 чел	3,8 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	1,9 %
1 год – 5 лет	5 чел	9,6%
Свыше 5лет	46 чел.	88,5%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности,	42 чел.	10 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	(80,8%)	(19,2%)	(0%)	(0%)	(0%)	
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	41 чел. (78,8%)	11 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (69,2 %)	16 чел. (30,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	30 чел. (57,7%)	22 чел. (42,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	40 чел. (76,9%)	11 чел. (21,2%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37 чел. (71,2%)	15 чел. (28,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (59,6%)	21 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	26 чел. (50%)	24 чел. (46,2 %)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	35 чел. (67,3%)	16 чел. (30,8%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	36 чел. (69,2%)	16 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (71,2%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	33 чел. (63,5%)	18 чел. (34,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	34 чел. (65,4%)	18 чел. (34,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25 чел. (48,1%)	26 чел. (50 %)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	33 чел. (63,5%)	17 чел. (32,7%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Это престижно
- ✓ после окончания университета
- ✓ ЖОО бітіргеннен жұмыс жасаудамын
- ✓ жоғары рейтингтегі ЖОО
- ✓ Мой родной университет, хорошие условия труда
- ✓ Себебі: Бакалавр, магистратура, докторантура бойынша білімді осы оқу орнына алдым. Профессор-оқытушылар құрамына ғылым жолында дамуда, оқу-әдістемелік тарапынан көп мүмкіндіктер жасалған.
- ✓ Орталық Қазақстандағы қазақтың мәдениетінің қара шаңырағы
- ✓ Я выбрала работу в этом университете по нескольким причинам. Прежде всего, это мой альма-матер: я окончила здесь бакалавриат, магистратуру и докторантуру. За годы обучения я глубоко прониклась ценностями университета. Мне приятно быть частью коллектива, который когда-то вдохновил меня на выбор моего направления и помог встать на путь науки.
- ✓ Меня устраивают возможности, предоставляемые университетом для карьерного роста, для занятий научной и методической работы.
- ✓ Дает возможность реализовать мои знания, профессиональные навыки и стремление реализовать себя в науке
- ✓ Здесь имеются хорошие условия для научно-исследовательской работы
- ✓ Я патриот своего университета. Я был студентом, каргу направил меня в МГУ в аспирантуру, дал возможность написать и защитить докторскую диссертацию
- ✓ Мне нравится атмосфера данного университета, уровень взаимоотношений между сотрудниками. Я имею опыт работы в других организациях, поэтому могу сравнить и считаю, что в нашем университете создана благоприятная обстановка для работы, общения и профессионального развития. Мне нравится мой коллектив, в случае необходимости, я всегда могу рассчитывать на поддержку.
- ✓ Потому что это мой дом, где я училась и хотела бы тоже внести свой вклад в развитие и учебный процесс. Так же это первый и престижный университет в нашем городе

- ✓ Өз қызметімде кәсіби өсуіме Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды зерттеу университеті өте қолайлы болып саналады. Бұл университетте педагогикалық, ғылыми және тәрбие беру дұрыс жолға қойылған.
- ✓ Республика бойынша бәсекеге қабілетті, жоғары білім берудің инновациялық стандарттарына сай университет. Және менің альма-матер боландықтан таңдадым.
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегі боламын. Маған осы жоғары оқу орнында жұмыс істеген ұнайды
- ✓ Я выпускник этого Вуза, мне нравится работать в этом вузе. Здесь начиналась моя профессиональная деятельность
- ✓ Меня устраивает мобильность и креативность студентов, академическая свобода, поощрения, возможность заниматься наукой и зарплата
- ✓ Устраивает коллектив
- ✓ ПОҚ үшін кәсіби өсу мүмкіндіктері жоғары деңгейде
- ✓ Я связан с этим ВУЗом в течении 52 лет
- ✓ Кәсіби өсуіме барлық жағдай жасалған
- ✓ Кәсіби дамуыма барлық жағдайлар жасалған
- ✓ В вузе Предоставляются возможности для личностного и профессионального роста
- ✓ Полностью устраивает работа в этом вузе. Имеется возможность реализации себя как специалиста.
- ✓ Мен осы оқу орнында білім алып, факультетте оқытушылыққа қалдым
- ✓ Здесь есть академическая свобода, благоприятный для творчества и сотруdescество морально-психологический климат
- ✓ Осы вузды бітіріп, осы вузда қалдым. Туып өскен жерім
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Біздің университетте білім мен қатар ғылыми жұмыс жасау өте қарқынды жүреді. Шектеулер жоқ.
- ✓ Білім алған оқу орным
- ✓ Созданы все возможности для роста научной, профессиональной деятельности
- ✓ Есть возможности для развития
- ✓ Университет предлагает возможность проводить исследования и разрабатывать учебные методики курсы, которые соответствуют моим профессиональным интересам. Поддержка научных инициатив, возможности для международного сотрудничества или программы повышения квалификации.
- ✓ В КарУ созданы благоприятные и достаточно стабильные условия для максимально эффективной научной и образовательной деятельности: высокий уровень академической свободы, хороший морально-психологический климат, демократизм в отношениях с руководством и студентами, преемственность поколений, поддержка инициатив ППС руководством и коллективом, хорошая возможность участия в коллегиальных органах при обсуждении и решении различных вопросов, адекватная реакция руководства на критику, наличие обратной связи с администрацией вуза и факультета, широкая возможность участия в проектах, программах и т.п.
- ✓ После окончания докторантуры
- ✓ Ғылыммен айналысуға қолдау және мансаптық өсуге мүмкіндік
- ✓ отличные условия для труда и карьерного роста
- ✓ Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті еліміздегі алдыңғы қатарлы классикалық университеттердің бірі болып табылады. Университеттің ғылыми, оқу-әдістемелік тұрғыдан потенциалы өте жоғары және мүмкіндігі зор. Университетте қызмет ету үшін қолайлы жағдай жасалған.
- ✓ Устраивают условия труда
- ✓ Высокая заработная плата и карьерный рост
- ✓ Отвечает. Всем современным запросам
- ✓ Нравится условия труда и карьерный рост
- ✓ Это мой родной вуз - я его окончила в 1995г. и здесь прошел мой карьерный рост до зав.кафедрой, профессора.
- ✓ Совпадает с профессиональными интересами
- ✓ осы ЖОО 6 жыл білім алып, осында жұмыс істеуге шешім қабылдадым
- ✓ Бәсекеге қабілеттіліктің жоғыры болуы
- ✓ Престижный вуз, рейтинг вуза высокий
- ✓ Өзім осы университеттің түлегімін
- ✓ Стаж работы 28 лет, комфортные условия для профессиональной деятельности, реализации идей, высокая оценка руководства - лучший преподаватель вуза РК, лауреат премии им Камзабаева и др.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	26,9 %
Жиі (часто)	29 чел.	55,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	15,4 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,9 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	25 %
Жиі (часто)	33 чел.	63,5 %
Кейде (иногда)	6 чел.	11,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%

Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%
------------------------------	--------	----

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	23 чел. (44,2%)	29 чел. (55,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (3,8%)	15 чел. (28,8%)	35 чел. (67,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	12 чел. (23,1%)	40 чел. (76,9%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	11 чел. (21,2%)	41 чел. (78,8%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	19 чел. (36,5%)	33 чел. (63,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *50 ответов	0 чел. (0 %)	10 чел. (20%)	40 чел. (80 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	28 чел. (53,8%)	24 чел. (46,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9 %)	15 чел. (28,8%)	36 чел. (69,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	9 чел. (17,3%)	43 чел. (82,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	23 чел. (44,2%)	27 чел. (51,9 %)	-
Другие проблемы	✓ нет ✓ - ✓ Жоқ ✓ нет ✓ Нет проблем ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Барлық мүмкіндіктер жасалған. ✓ / ✓ отсутствуют ✓ Никаких ✓ Менде университетте мәселе болған емес. ✓ Барлық аудиториялар интерактивтік тақталармен жабдықталған ✓ Не все аудитории оснащены интерактивными досками ✓ Не значительные ✓ В аудиториях часто холодно ✓ Не устраивает скорость интернета ✓ Отсутствуют другие ✓ Мәселелер жоқ ✓ Проблема жоқ ✓ ЖОҚ ✓ Больше нет проблем ✓ Все проблемы, возникающие в процессе работы решаются на кафедре, факультете, на уровне ректората ✓ Мәселе жоқ ✓ Жалты алғанда шешілмеген мәселе орын алған емес. ✓ Глобальных проблем не возникало ✓ Интернет быстрый нужен ✓ басқа мәселелер жоқ			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (88,5%)	5 чел. (9,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	51 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (86,5%)	6 чел. (11,5%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	45 чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	43 чел. (82,7%)	9 чел. (17,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46 чел. (88,5%)	6 чел. (11,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (78,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	43 чел. (82,7%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактиче Приложение 4

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 47

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

ОП 1 Кластера 7M01101 Педагогика и психология, 7M01403 Физическая культура и спорт, 8D01101 Педагогика и психология, 7M01301 Педагогика и методика начального обучения	16 чел	34 %
ОП 2 кластера 6B05305 Техническая физика, 6B07103 Теплоэнергетика, 7M05303 Техническая физика, 7M07104 Теплоэнергетика, 8D05302 Физика	11 чел	23,4%
ОП 3 кластера 6B02303.1 Иностранная филология (китайская), 7M11401 Социальная работа, 8D02202 История	13 чел	27,7%
ОП 4 кластера 6B01408 История	7 чел	14,9%

Ер (мужской)	7чел.	14,9%
Әйел (женский)	40 чел.	85,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	45чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	39 чел (83 %)	7 чел	0 чел (0%)	1 чел	0 чел (0 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		(14,9 %)		(2,1%)	
9. Доступностью услуг здравоохранения	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	39 чел (83 %)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 чел (80,9%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	39 чел (83%)	8 чел (17%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	41 чел	5 чел	1 чел	0 чел	0 чел	-

	(87,2%)	(10,6 %)	(2,1%)	(0 %)	(0 %)	
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	39 чел (83%)	6 чел (19%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 16 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Басқа мәселе жоқ.
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Бәрі өте керемет ұнайды
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ.
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Нет
- ✓ Не имеется
- ✓ Оқыту сапасына қатысты еш мәселе жоқ, барлығына көңілім толады
- ✓ Никаких проблем нет
- ✓ Их нет
- ✓ Мен академик Е.А.Букетов университетінде білім алғаным, оқып жүргенімді мақтан тұтамын
- ✓ Бәрі сапалы, жақсы деңгейде
- ✓ Оқыту сапасы жақсы деңгейде, бәрі жан-жақты қарастырылған
- ✓ нет

