



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика,
7M05303- Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика
«8D05302-Физика»

НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»
в период с 14 по 16 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303- Техническая
физика, 7M07104-Теплоэнергетика «8D05302-Физика»
НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
в период с 14 по 16 ноября 2024 г.**

г. Караганда

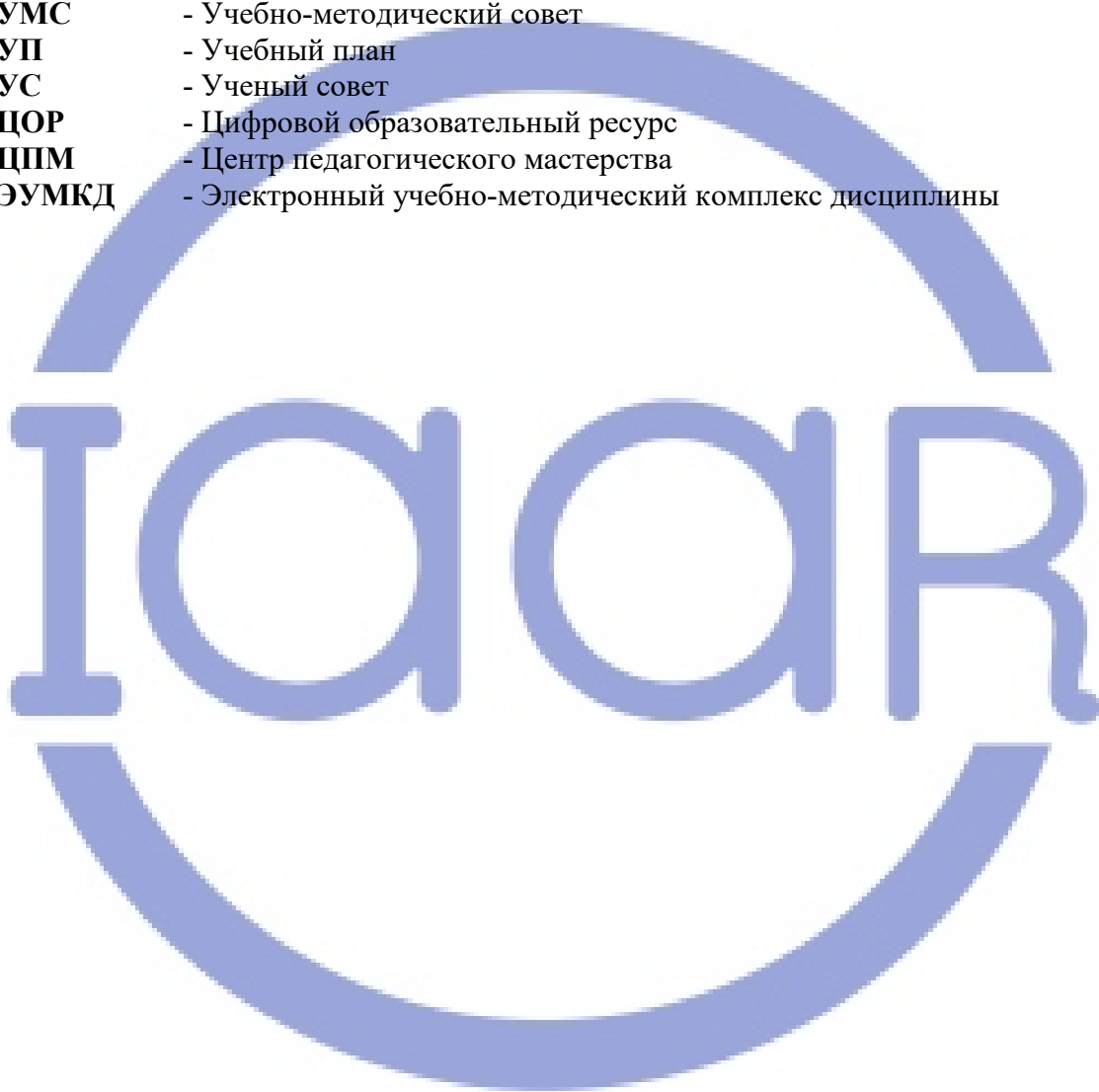
Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	18
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	22
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	28
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	43
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	49
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»...50	
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	64
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	69

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	- European Credit Transferand System (Европейская система перевода и накопления баллов)
SWOT	- Strengths Weakness Opportunities Threats
QS	- Quacquarelli Symonds
АИС	- Автоматизированная информационная система
АК	- Академический календарь
АО	- Акционерное общество
БД	- Базовые дисциплины
ВК	- Вузовский компонент
ВР	- Воспитательная работа
ВУЗ	- Высшее учебное заведение
ВЭК	- Внешняя экспертная комиссия
АК	- Аттестационная комиссия
ГОСО	- Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ	- Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	- Единое национальное тестирование
ИГА	- Итоговый государственный контроль
ИК	- Итоговый контроль
ИКТ	- Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	- Индивидуальный учебный план
КВ	- Компонент по выбору
ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки МНВО РК
КТ	- Комплексное тестирование
КТА	- Комплексное тестирование абитуриента
КТО	- Кредитная технология обучения
КЭД	- Каталог элективных дисциплин
МБА	- Межбиблиотечный абонемент
МНВО РК	- Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	- Модульная образовательная программа
МУП	- Модульный учебный план
ОП	- Образовательная программа
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИИ	- Научно-исследовательский институт
НИР	- Научно-исследовательская работа
НИРС	- Научно-исследовательская работа студентов
НРК	- Национальная рамка квалификаций
ОК	- Обязательный компонент
ООД	- Общеобразовательные дисциплины
ОП	- Образовательная программа
ОР	- Офис регистрации
ОРК	- Отраслевая рамка квалификаций
ПД	- Профилирующие дисциплины
ППС	- Профессорско-преподавательский состав
РИО	- Редакционно-издательский отдел
РК	- Республика Казахстан
РМЭБ	- Республиканская межвузовская электронная библиотека
РУП	- Рабочий учебный план
СМИ	- Средства массовой информации
СМК	- Система менеджмента качества
СРО	- Самостоятельная работа обучающегося

СРС	- Самостоятельная работа студентов
СРСП	- Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СЭД	- Система электронного документооборота
ТК	- Текущий контроль
ТиПО	- Техническое и профессиональное образование
ТиМПО	- Теория и методика профессионального обучения
ТУП	- Типовой учебный план
УВП	- Учебно-вспомогательный персонал
УМК	- Учебно-методический комплекс
УМКД	- Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	- Учебно-методический комплекс ОП
УМС	- Учебно-методический совет
УП	- Учебный план
УС	- Ученый совет
ЦОР	- Цифровой образовательный ресурс
ЦПМ	- Центр педагогического мастерства
ЭУМКД	- Электронный учебно-методический комплекс дисциплины



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № В с144-24-ОД от 13.09.2024 24 г. визит внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (г.Караганда) состоялся 14 ноября по 16 ноября 2024 г., согласно данному приказу в рамках Кластера 5 проводилась оценка Бакалавр естествознания по образовательной программе «6B05305-Техническая физика»; Бакалавр техники и технологии по образовательной программе «6B07103 – Теплоэнергетика»; Магистр естественных наук по образовательной программе 7M05303– Техническая физика»; магистр технических наук по образовательной программе «7M07104 – Теплоэнергетика» (научно-педагогическое направление); Доктор философии PhD по образовательной программе «8D05302 – Физика» на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ IAAR.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» в рамках специализированной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик); Эксперт 1 категории

Координатор – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов IAAR;

Эксперт IAAR – Popovs Anatolijs доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Tamara Leah, доктор PhD, Professor Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection “Nicolae Dima”(Кишинеу, Молдова),

Эксперт IAAR – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, доктор технических наук, Директор НИИ «Энергосбережения и энергоэффективные технологии» Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейкызы доктора PhD, доцент кафедры китаеведения, факультета востоковедения, Председатель ассоциации китаеведов, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай Хана, (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор, Казахский национальный университет им.аль-Фараби, (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Байзакова Саягуль Мухтаровна, магистр, директор Департамента по академическим вопросам Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанкызы, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Алмажаев Диас магистрант 1 курс ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан),

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Меңдікүл Нұрдана Сабыржанқызы обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им. Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 4 позицию (iaar.agency).

В 1938 году основан Карагандинский учительский институт. В 1952 году Карагандинский учительский институт преобразован в Педагогический институт.

В 1972 году Педагогический институт преобразован в Карагандинский государственный университет.

В 1992 году Карагандинскому государственному университету присвоено имя академика Евнея Арстановича Букетова.

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова успешно реализует заявленную политику в области качества, о чем свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах за отчетный период. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял позицию 801+ (www.topuniversities.com).

За отчетный период в 2020 году изменился организационно-правовой статус вуза: с «государственный» на «некоммерческое акционерное общество» (Единственный учредитель – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан). В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года № 258, в соответствии с подпунктом 8) статьи 3 Закона Республики Казахстан «О науке» и подпунктом 21-6) статьи 1 Закона Республики Казахстан "Об образовании" некоммерческому акционерному обществу «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» присвоен статус исследовательского университета (<https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/p2400000258.05-04-2024.rus.pdf>).

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. QS Stars - это рейтинговая система от Quacquarelli Symonds, основателя одного из самых авторитетных мировых рейтингов высших учебных заведений QS WUR (<https://buketov.edu.kz/ru/page/rating>).

В числе вузов, входящих в рейтинг QS Asia, более 800 сильнейших университетов Сингапура, Малайзии, Южной Кореи и других стран. В 2023 году Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова укрепил свои позиции в данном рейтинге, заняв 206 место (для справки: в прошлом году КарУ им. академика Е.А. Букетова занимал 235 место). Среди 34-х казахстанских университетов, которые вошли в этот авторитетный рейтинг, университет попал в ТОП-10 лучших.

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 4 позицию (iaar.agency).

По итогам Национального рейтинга ведущих многопрофильных вузов Казахстана - 2024 года Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 3 позицию (iqaa-ranking.kz). В рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов - 2024, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова занимает 9 место из 86 вузов Казахстана (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/natsionalnyj-rejting-vedushchikh-vuzov-kazakhstan-2024/rejting-vuzov-kazakhstan-po-nauchnym-publikatsiyam-2024>).

По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2024 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова вошел в ТОП 10% лучших университетов мира (<https://best-edu.ru/ratings/global/globalnyj-agregirovannyj-rejting?name=&countries%5B%5D=123&top=&>).

Подготовка по образовательной программе «8D05302 - Физика» осуществляется кафедрами физики и нанотехнологий, радиофизики и электроники на основании лицензии для занятия образовательной деятельностью №KZ83LAA00018495 (дата выдачи - 28.07.2020 года) и приложения к лицензии для занятия образовательной деятельностью

№016, выданного на основании приказа председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 28 июля 2020 года № 320.

ОП успешно аккредитованы:

«6B05305 – Техническая физика: Свидетельство SA-A №0174/2. Выдано НАОКО, срок: 23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«6B07103 – Теплоэнергетика»: Свидетельство SA-A №0174/2. Выдано НАОКО, срок: 23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«7M05303 – Техническая физика»: Свидетельство SA-A №0174/5. Выдано НАОКО, срок: 23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«7M07104– Теплоэнергетика»: Свидетельство SA-A №0174/5. Выдано НАОКО, срок: 23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«8D05302 – Физика»: Свидетельство SA-A № 0174/6. Выдано НАОКО, срок: 23.12.2019г. – 20.12.2024г.

По результатам организованного Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) образовательная программа «8D05302 – Физика» по группе ОП «D090 Физика» Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетов в рейтинге вузов по направлению «8D05 Естественные науки, математика и статистика» (докторантура) в 2024 году заняла второе место (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-obrazovatelnykh-programm/rejting-programm-2024/rejting-programm-doktorantury/%20napravlenie-estestvennye-nauki-matematika-i-statistika>).

Делая ставку на повышение качества подготовки, ориентируясь на изменяющиеся потребности рынка, университет определил свою миссию, которая заключается в *сохранении духовных ценностей, распространении знаний, внедрении инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских программ*. Миссия университета была утверждена решением Совета директоров НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» 23.12.2020 года, Протокол №6.

Деятельность всех структурных подразделений вуза планируется и организуется на основе миссии, стратегических целей и задач университета.

Университет один из вузов, оказывающих социальную поддержку обучающимся. В университете практикуются скидки на обучение, поддержка одаренных обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей, сирот, детей с ограниченными возможностями и с особыми потребностями.

В настоящее время контингент обучающихся составляет: по вузу 14023, Бакалавр - 13171, Магистр - 702, Докторанты – 150.

В рамках аккредитуемых программ контингент составляет: 6B05305 – Техническая физика – 90; 6B07103 – Теплоэнергетика – 77; 7M05303 – Техническая физика-2; 7M07104– Теплоэнергетика – 3; 8D05302 – Физика- 13 (из них 2 на академическом отпуске по уходу за ребенком).

В рамках аккредитуемых ОП, штат ППС составляет: 6B05305–Техническая физика – 21; 6B07103–Теплоэнергетика – 15; 7M05303 – Техническая физика -13; 7M07104–Теплоэнергетика – 7; 8D05302 – Физика- 4.

Обучающиеся аккредитуемой образовательной программы имеют возможность публиковать результаты научно-исследовательской работы в издаваемых в университете научных журналах «Eurasian Physical Technical Journal», включенном во всемирную базу данных Scopus по четырем направлениям: Energy; Engineering; Materials Science; Physics and Astronomy, «Bulletin of the Karaganda University. – Physics Series», входящим в наукометрическую базу Web of Science и Перечень КОКШВО МНВО РК. При Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова в соответствии со списком диссертационных советов при высших учебных заведениях, не имеющих особого статуса, утвержденным приказом председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки

Министерства образования и науки Республики Казахстан за № 58 от 18.04. 2022 года, приказом № 98 от 09.03.2021 г., пп. 3, 5, 7, 9, 10 Типового положения о диссертационном совете, утвержденном приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 126 от 31.03.2011 г. (с изменениями и дополнениями от 09.03.2021 г.), на основании решения Ученого совета Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (протокол № 16 от 28.04.2022 г.) приказом Председателя Правления – Ректора Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова за №568 от 03.05.2022 г. утвержден состав диссертационного совета по защите диссертаций на соискание степени доктора философии (PhD), доктора по профилю по направлению подготовки кадров 8D053 Физические и химические науки: по образовательной программе 8D05302 - Физика / по образовательной программе 8D05309001–Физика/ по специальности 6D060400 (<https://buketov.edu.kz/ru/page/ds/2023-8D05309001>).

На физико-техническом факультете функционируют два диссертационных совета по защите диссертаций на присуждение степени доктора философии (PhD), доктора по профилю по направлению подготовки кадров 8D053 Физические и химические науки: по образовательной программе 8D05302 - Физика / по образовательной программе 8D05309001–Физика/ по специальности 6D060400 и по ОП 8D05309001/8D05303 - Теплофизика и теоретическая теплотехника (6D060400 – Физика). Постоянными членами диссертационного совета, включая председателей, ученых секретарей и заместителей председателей диссертационных советов являются ППС кафедр «Физики и нанотехнологий» и «Инженерной теплофизики имени Акылбаева Ж.С.».

В стратегии развития образовательной программы связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается через интеграцию научных результатов в учебный процесс, что способствует углублению теоретических знаний и развитию практических навыков студентов. Исследовательская деятельность преподавателей поддерживается и поощряется, обеспечивая высокое качество образования и актуальность содержания дисциплин. Студенты вовлекаются в научные проекты, участвуют в исследовательских инициативах, что способствует формированию у них критического мышления, аналитических навыков и подготовке к будущей профессиональной деятельности. По тематике научных исследований ППС выполняются дипломные работы, магистерские и докторские диссертации.

С целью повышения эффективности научных исследований в университете созданы научно-исследовательские институты, платформы, центры.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Университет прошел институциональную и специализированную аккредитацию в НАОКО (Сертификат ІА-А № 0139 от 01.04.2023 НАОКО. Действителен до 31.03.2030 г.).

«6B05305 – Техническая физика: Свидетельство SA-ANº0174/2. Выдано НАОКО, срок:23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«6B07103 – Теплоэнергетика»: Свидетельство SA-ANº0174/2. Выдано НАОКО, срок:23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«7M05303 – Техническая физика»: Свидетельство SA-ANº0174/5. Выдано НАОКО, срок:23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«7M07104– Теплоэнергетика»: Свидетельство SA-ANº0174/5. Выдано НАОКО, срок:23.12.2019г. – 20.12.2024г.

«8D05302 – Физика»: Свидетельство SA-A № 0174/6. Выдано НАОКО, срок:23.12.2019г. – 20.12.2024г.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 12 ноября 2024 г. состоялось установочное онлайн собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласован список документов для запроса в университет.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с Председателем Правления-Ректором НАО КарУ им.Е.А. Букетова, проректорами, руководителями структурных подразделений, выпускниками и работодателями, интервьюирование и анкетирование ППС и обучающихся. Информация в рамках различных фокус-групп представлена в таблице 1.

В ходе визуального осмотра вуза и аккредитуемых ОП члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, кафедры, структурные подразделения, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории, базы практик.

Встречи с фокус-группами, а также анализ документов позволил членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных изложенных в отчетах по самооценке ОП университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления-Ректор	1
Проректоры, руководитель аппарат ректора	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	1
Заведующие кафедрами и руководители ОП	3
Преподаватели	22
Студенты, магистранты, докторант	19
Выпускники	22
Работодатели	15
Всего	107

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 52 преподавателей, 47 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://buketov.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 16.11.2024 г.

В рамках программы были запланированы посещения занятий.

В рамках ОП 6В07103 – Теплоэнергетика посещены занятия:

Шифр и наименование ОП	Группа	Дисциплина	Ауд.	Тема занятия (с указанием вида занятия)	ФИО преподавателя (полностью), ученая степень, должность
-------------------------------	---------------	-------------------	-------------	--	---

6B07103- Теплоэнергетика	ТЭК-310к- 21	Жылу беру пәрменділігін арттыру әдістері	311	ЖАА жұмыс істеу тәртібін жақсарту. Электрогидравликалық эффект. \Практика\	Профессор, Хасенов Аянберген Каирбекович
6B07103- Теплоэнергетика	ТЭ-311р- 21	Общая теория конструкции теплоэнергетических установок	322	Конструктивный и поверочный методы расчета теплообменных аппаратов. 1. Поверочный тепловой расчет теплообменника в упрощенном варианте \Практика\	Преподаватель, Абдирова Нургуль Темиргалиевна
6B07103- Теплоэнергетика	ТЭ-22-1к	Желдету, жылыту және ыстық сумен қам-сыз ету жүйелерін жоспарлау және пайдалану	327	Сулы жылумен қамту жүйелері \Практика\	Преподаватель, Рахманқызы Ақерке

В рамках ОП 6B05305 – Техническая физика посещены занятия:

Шифр и наименование ОП	Группа	Дисциплина	Ауд.	Тема занятия (с указанием вида занятия)	ФИО преподавателя (полностью), ученая степень, должность
6B05305 – Техническая физика	ТФ-22-1р	Основы радиоэлектроники	517	Биполярные и полевые транзисторы, их параметры и основные схемы включения. (лекция)	Афанасьев Дмитрий Анатольевич PhD, профессор
6B05305 – Техническая физика	ТФ-22-1к	Су дайындау	333	Суды газдардан тазарту (практика)	Сулейменова Сания Еркеновна Ст. преподаватель

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, обучающимися, магистрантами, докторантами, представителями работодателей, выпускниками. Данные встречи позволили члена ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в самооценке ОП университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Утвержденный решением Совета директоров Стратегический план развития НАО «Карагандинский университет Букетова» на 2020-2025 годы размещен на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/> в рубрике «О нас», разделе «Корпоративное управление», подразделе «Корпоративные документы» и доступен всем заинтересованным сторонам для ознакомления. Миссия университета доступна на сайте университета как в содержании Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет Букетова» на 2020-2025 годы, так и самостоятельно в разделе «Даты и факты» рубрики «О нас».

План развития ОП формируется в соответствии со стратегическими планами КарУ, а также основывается на мониторинге его выполнения. План развития ОП синхронизирован

со Стратегическим планом развития вуза и соответствует национальным приоритетам развития, к которым относятся подготовка кадров, соответствующих потребностям индустриально-инновационного развития региона, страны, увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие страны, модернизация информационной структуры университета в цифровую экосистему и т.д. Для ведения сбора данных, мониторинга успеваемости обучающихся используется автоматизированная информационная система «Платонус».

Для определения критериев отбора заинтересованных лиц (стейкхолдеров) для участия в формировании плана развития образовательной программы привлекаются лица, чья профессиональная деятельность, знания или опыт напрямую связаны с содержанием, требованиями и задачами образовательной программы, учитывается так же наличие опыта в преподавании, научных исследованиях, или профессиональной практике, что позволяет внести ценные предложения в план развития. При формировании ОП учитываются мнения преподавателей, студентов, выпускников, работодателей, чтобы охватить всестороннюю перспективу. Установление этих критериев поможет привлечь к процессу тех стейкхолдеров, которые могут внести значимый вклад и поддержать качество и актуальность образовательной программы.

К примеру, привлекались к обсуждению 6B05305/7M05303 – Техническая физика: Жумабаев А.К. – АО «Казтелерадио», Мактупов А.С. – ТОО «НПО Центр инновационных технологий All», Беимбетов А.А. – ТОО «Караганда Энергоцентр». По ОП 6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика»: Эденбай Е., Сейтжаппаров Н. – ТОО «Энергоцентр Караганда»; Жуматаев Е.К. – ТОО «Энергосервис-ЛТД»; Сатыбалдин Н.Ж. – ТОО «Караганды Жарык»). ОП «8D05302-Физика»: Директор «Химико-металлургического института им.Ж.Абишева» С.О. Байсанов, Директор «Институт органического синтеза и углехимии» З.М.Мулдахметов и студенты, обучающиеся по данной ОП.

Ежегодно с работодателями проводится «День карьеры» - масштабное профориентационное мероприятие, цель которого создать площадку для встречи работодателей и молодых специалистов – магистрантов и выпускников. Все рабочие учебные планы согласованы с потенциальными работодателями. При создании модульных образовательных программ (МОП) учитываются предпочтения работодателей, государственных учреждений и предприятий Карагандинского региона.

В Университете разработана и утверждена Политика в области качества Университета, направленная на сохранение многопрофильности классического университета с приоритетной ориентацией на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и глобальной конкурентоспособности Казахстана (https://up.buketov.edu.kz/corpor/sapa2021_ru.jpg)

Повышение качества образования отражается во внутренней системе ее обеспечения, где отражаются общие подходы, политика, принципы, стандарты и основные механизмы. Разработано Руководство по обеспечению качества учреждения Университета, которое утверждено на Ученом Совете, Протокол № 1 от 26.08.2021г. (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

В рамках Университета установлены и описаны процедуры оценки качества образовательных программ по стандартам системы менеджмента качества. Эта оценка включает в себя анализ образовательных целей, структуры и содержания программы, учебно-методических материалов, информационной поддержки, состава преподавателей, их научно-исследовательской активности, а также учебной деятельности студентов.

Оценка качества образовательных программ осуществляется путем анализа различных документов, таких как учебные программы (включая рабочие и силлабусы), учебные планы (в том числе индивидуальные и рабочие), программы практик, каталог элективных дисциплин, расписание занятий, а также результатов анкетирования обучающихся и представителей работодателей.

Для обеспечения качества аккредитуемых образовательных программ в университете применяются механизмы, включающие в себя внутренний аудит, экспертизу программы членами Академического совета университета, опросы обучающихся, преподавательского состава и потенциальных работодателей.

Докторанты ОП «8D05302-Физика» проходят научную за рубежную стажировку. Результатом прохождения научных стажировок докторантами является, как правило, корректировка и отправка статьи в журналы входящие в базу цитирования Scopus и Web of Science по теме исследования, корректировка пояснительной записки.

Вышеуказанные примеры применения аутсорсинга, позиционирования ОП, прозрачности системы управления в разработке ОП и ее реализации, в целом удовлетворяют основным целям аккредитуемых ОП.

В стратегии развития программы по управлению 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303- Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика «8D05302-Физика», определены ключевые направления развития, целевые показатели и условия систематического прогресса, включая следующие аспекты: улучшение содержания программы (выбор предметов, доработка практических компонентов и т.д.); развитие модульной структуры с учетом компетентностного подхода, а также обновление учебных программ на основе Национальной рамки квалификаций (НРК) с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций и других аспектов.

Мониторинг качества ОП осуществляется методическими комиссиями факультетов, комитетом по обеспечению качества факультета, Академическим советом университета. Практическими механизмами разрешения споров и конфликтных ситуаций выступают система менеджмента качества с четко определёнными регламентами процедур деятельности, положениями о подразделениях и коллегиальных органах и должностными обязанностями, сроками, формами. Обеспечение институционального анализа академических показателей обучающихся, оценку удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, проведение комплексной оценки (внутренней аттестации) профессорско-преподавательского состава кафедр осуществляет в Университете Управлением обеспечения качеством.

Осуществление образовательной программы соответствует требованиям ГОСО, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (в редакции приказа Министра науки и высшего образования РК от 20.02.22г).

Для эффективного формирования плана развития образовательной программы ежегодно осуществляется опрос работодателей, направленный на оценку качества знаний, уровня навыков и деловых качеств выпускников. В рамках этого процесса также привлекают ведущих специалистов-практиков в роли преподавателей-экспертов, председателей итоговой аттестационной комиссии и рецензентов для оценки выпускных работ.

На основе индивидуальных планов, Рабочих учебных планов, Каталогов элективных дисциплин (КЭД) и Академических календарей преподаватели разрабатывают Силлабусы, которые рассматриваются на заседаниях кафедры, и на заседании учебно-методическом совете и размещаются в электронной системе университета. Департамент академической работы утверждают графики прохождения всех видов практик и базы практик (согласно заключенным договорам), принимая во внимание Индивидуальные учебные планы (ИУП) обучающихся.

Для обучающихся на сайте Университета в личном кабинете Платонуса размещен Справочник-путеводитель, где наряду с другими вопросами разъяснена важность академической этики при получении знаний обучающимися, ответственного отношения к развитию профессиональных компетенций в учебном процессе и прохождении итогового контроля.

Заведующие кафедрами несут ответственность за разработку и постоянный мониторинг образовательных программ. Процесс разработки ОП включает в себя участие всего педагогического состава физико-технического факультета, работодателей и обучающихся, особенно в контексте формирования компетенций для каталога элективных дисциплин (КЭД). В рамках кафедры есть ответственные лица за каждый компонент ОП. В разработке ОП принимает участие группа разработчиков из состава ППС, работодатели и обучающиеся. Для развития и эффективного руководства образовательными программами заведующими кафедрами прошли курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании в объеме 72 часа:

Аккредитуемые ОП зарегистрированы в Реестре ОП Национального центра развития высшего образования, ОП прошли успешно экспертизу внешними участниками, в частности экспертами Реестра и работодателями.

Для выявления рисков аккредитуемых ОП в университете проводятся регулярные опросы, анкетирования студентов, при посещении занятий оценивается качество преподавания, анализируется успеваемость студентов.

В стратегии развития образовательной программы связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением отражается через интеграцию научных результатов в учебный процесс, что способствует углублению теоретических знаний и развитию практических навыков студентов. Исследовательская деятельность преподавателей поддерживается и поощряется, обеспечивая высокое качество образования и актуальность содержания дисциплин. Студенты вовлекаются в научные проекты, участвуют в исследовательских инициативах, что способствует формированию у них критического мышления, аналитических навыков и подготовке к будущей профессиональной деятельности. По тематике научных исследований ППС выполняются дипломные работы, магистерские и докторские диссертации.

С 2023 года кафедра «Инженерная теплофизика имени профессора Ж.С. Акылбаева» внедрила систему дуального обучения с производственным предприятием ТОО «Караганда Энергоцентр», которая сочетает теоретическую подготовку с практическим обучением на рабочих местах. ТОО «Караганда Энергоцентр» - единственный централизованный поставщик тепловой энергии, а также крупнейший поставщик электроэнергии в городе Караганде. Компания стремится полностью удовлетворить растущую потребность населения и предприятий города в энергии. Обучающиеся имеют возможность применять полученные знания на практике, что значительно повышает их профессиональные навыки и готовность к работе.

В целях развития равноправного и взаимовыгодного сотрудничества на базе ТОО «Энергосервис-ЛТД» открыт филиал кафедры «Инженерная теплофизика имени профессора Ж.С. Акылбаева». Филиал создавался с целью развития профессионального образования для усиления практической направленности учебного процесса путем перенесения его части на производство, учета при подготовке специалистов требований и потребностей современного производства и перспектив научно-технического развития. Формирование навыков управления производством, усиления заинтересованности Предприятия в решении конкретных практических вопросов, связанных с повышением качества подготовки специалистов. Совместно с предприятием составлен и утвержден план работы с филиалом.

Аккредитуемые ОП активно развивают международное сотрудничество с зарубежными вузами и научными центрами. В рамках партнерских соглашений обучающиеся и преподаватели участвуют в международных конференциях, стажировках и совместных исследовательских проектах.

Аккредитуемые ОП поддерживает программы академической мобильности, предоставляя студентам и преподавателям возможность обучения и стажировок за рубежом.

Университет создает все необходимые условия прохождения обучения и стажировок за рубежом.

Студенты аккредитуемых программ проходят обучение по внутренней академической мобильности. Внутренняя академическая мобильность осуществлялась в Карагандинском техническом университете имени Абылкаса Сагинова (г. Караганда), Южно-Казахстанском университете имени Мухтара Ауэзова (г. Шымкент).

Магистранты и докторанты аккредитуемых ОП проходили стажировку на базе Московского университета имени М.В.Ломоносова (г.Москва), Национального Исследовательского Томского государственного университета (г.Томск), Томского политехнического университета (г.Томск), Института лазерных и плазменных технологий НИЯУ МИФИ (г.Москва).

ППС аккредитуемых ОП прошли зарубежную стажировку по программе Болашак в University of Dundee (Шотландия, 2022), международную стажировку в Шэньянском педагогическом университете (Китай, 2024).

Это способствует повышению качества образования и интеграции в международное научное сообщество.

Студенты кафедры регулярно принимают участие и занимают призовые места в различных олимпиадах и конкурсах. За аккредитуемый период обучающиеся получили 34 призовых мест по НИР, 2 студента являются стипендиантами Президентской стипендии, 2 студента обладатели стипендии им. Ш. Есенова, 70 студентов прошли курсы Coursera, 28 докторантов прошли курсы повышения квалификации и прослушали курсы зарубежных лекторов.

В заключение, все перечисленные инициативы и достижения свидетельствуют о высоком уровне образовательного процесса на кафедре, что способствует формированию квалифицированных и востребованных специалистов.

Аналитическая часть

Утвержденный решением Совета директоров Стратегический план развития НАО «Карагандинский университет Букетова» на 2020-2025 годы размещен на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/> в рубрике «О нас», разделе «Корпоративное управление», подразделе «Корпоративные документы» и доступен всем заинтересованным сторонам для ознакомления. Миссия университета доступна на сайте университета, как в содержании Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет Букетова» на 2020-2025 годы, так и самостоятельно в разделе «Даты и факты» рубрики «О нас».

Эксперты во время визита в вуз удостоверились в опубликованной и реализуемой политике обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Эксперты отмечают, что вузом и руководством ОП продемонстрировано развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП, приверженность, к обеспечению которой относится ко всем реализуемым процессам, что подтверждено внутренним содержанием договоров, меморандумов о сотрудничестве и др. документами.

Эксперты отмечают привлечение и обучение молодых ППС для реализации ОП кластера 5, которые практикуют обучение по ОП с использованием современных прикладных программ моделирования (AutoCAD, «MathCAD», «MatLab» и др.), также для расчетов физических задач и 3D моделирование используется лицензионная программа ANSYS Academic Research CFD – это мощный программный инструмент для моделирования потоков жидкостей и газов, используемый в учебных и исследовательских целях.

Экспертам представлены планы развития ОП, прозрачность в их разработке прослеживается, так как представлена информация о полной процедуре их

проектирования, утверждения, корректировки и публикации с участием внутренних и внешних заинтересованных лиц.

При этом эксперты отмечают, что на сайте нет опубликованной информации о разработке планов развития ОП с учетом привлечения конкретных стейкхолдеров.

Эксперты ВЭК отмечают, что в ходе проведения интервью с работодателями, в ряде случаев, не нашло подтверждения их участие при разработке планов развития ОП, внесении изменений и т.п., поэтому необходимо акцентировать внимание на этом факторе.

В университете установлены партнерские отношения с зарубежными вузами, исследовательскими центрами и организациями. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что необходимо усилить работу по расширению количества вузов-партнеров для реализации академической мобильности обучающихся и преподавателей с целью приобретения новых знаний и навыков с дальнейшей перспективой реализации совместного/двудипломного образования.

Эксперты ВЭК отмечают, что в ходе ознакомления с планом развития ОП не отражена индивидуальность и уникальность плана развития, их согласованность с национальными и региональными приоритетами развития, с учетом планируемых изменений в Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет Букетова».

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП управлению 6В05305 – Техническая физика, 6В07103-Теплоэнергетика, 7М05303- Техническая физика, 7М07104-Теплоэнергетика «8D05302-Физика»

1. Руководству ОП необходимо в срок до начала 2025-2026 учебного года пересмотреть разработку планов развития ОП с учетом планируемых изменений в Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет Букетова» с учетом присвоения ему статуса исследовательского университета, на основании актуальных программ развития региона и РК, с определением конкретных целевых, временных индикаторов достижения, с определением ответственных за их достижение с участием в обсуждении внешних стейкхолдеров.

2. Руководству ОП расширить географию отечественных и зарубежных вузов-партнеров для реализации академической мобильности обучающихся и преподавателей с целью приобретения новых знаний и навыков с дальнейшей перспективой создания совместных образовательных программ.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

3. Руководству ОП необходимо конкретизировать работу по привлечению, в первую очередь, работодателей, к внесению изменений в планы развития ОП в связи с получением Университетом статуса исследовательского.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

4. Руководству ОП необходимо отразить индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными и региональными приоритетами развития, с учетом планируемых изменений в Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет Букетова».

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

5. Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий для демонстрации своей открытости доступности для заинтересованных лиц, в первую очередь-работодателей.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 5 критериев - требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

С целью налаживания сотрудничества и синергетических связей между университетами, организациями и учреждениями для эффективного продвижения и расширения знаний, выполнения обязанностей честного взаимодействия перед студентами и абитуриентами НАО «Карагандинский университет им.Букетова» не только управляет академическими и исследовательскими программами, но и разрабатывает самостоятельно, развивает и расширяет сервисные программы и руководит административными операциями.

Так, сетевое взаимодействие факультетов, кафедр, других подразделений вуза выступает непосредственным механизмом, который обеспечивает междисциплинарность всех программ на этапах их разработки и реализации, а также позволяет осуществлять цифровизацию учебного процесса и многих административно-управленческих процедур. В числе информационных ресурсов университета следующие: <https://platonus.buketov.edu.kz/> платформа для осуществления образовательного процесса по кредитной технологии обучения (академическая операция); <https://sed.buketov.edu.kz/> система электронного документооборота для обмена документами между подразделениями университета (административная операция); <https://documentolog.kz>– система электронного

документооборота для обмена документами с государственными органами с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) (административная операция); <https://ssc.ksu.kz/> центр обслуживания обучающихся и сотрудников, прием заявок на получение услуг и выдача справок в онлайн-режиме (сервисная операция); <https://talapker.buketov.edu.kz/> личный кабинет абитуриента для подачи документов в приемную комиссию университета (сервисная операция); <https://idl.buketov.edu.kz/> центр дистанционного образования (академическая операция); <https://schedule.buketov.edu.kz/> расписание академических занятий студентов и преподавателей университета (сервисная операция); <https://library.ksu.kz/> сайт научной библиотеки Карагандинского университета.

В период приемной компании взаимодействия с абитуриентами осуществляются на сайте университета <https://buketov.edu.kz/>. Абитуриенту на почту приходит уведомление с логином и паролем от функционирующей системы talapker.buketov.edu.kz. Также вопросы и обращения абитуриенты могут оставить на корпоративной почте priemka@mail.ksu.kz либо подать обращение через бизнес-мессенджер Jivosite. В социальной сети Instagram имеется страничка @priemka_buketovuniversity, где размещается информация по Единому национальному тестированию (ЕНТ), комплексному тестированию (КТ), вступительным экзаменам в магистратуру и докторантуру, о сроках приема документов и т.д.

Веб-портал Университета содержит информацию по разделам: обучение, наука, абитуриентам, библиотека, жизнь университета, образовательные программы, институт и кафедры. На сайте можно получить краткую информацию об ОП: научная деятельность, международное сотрудничество, план развития ОП, КЭД, МОП и др.

Руководство ОП собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям:

- уровень успеваемости обучающихся;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП;
- образовательные ресурсы и эффективность деятельности Университета;
- удовлетворенность организаций-работодателей и востребованность выпускников на рынке труда;
- соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы и др.

По многим процессам в Университете, в том числе по оценке управления ОП, внедрена система менеджмента качества, которые проводят оценку управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

Оценка управления ОП осуществляется на основании нормативных документов по основным образовательным программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры:

- управление процессами учебной деятельности;
- планирование и оценка деятельности Университета;
- порядок проведения комплексной проверки и др.

Инструментами обеспечения качества образования являются: Государственные обязательные стандарты образования; нормативные документы МНВО и университета; Ученый совет, Учебно-методический совет и др.

Заинтересованные лица, в частности работодатели, имеют возможность получить информацию о процессах формирования и реализации плана развития ОП, о чем свидетельствуют подписанные протоколы с работодателями.

Поддержка различной учебной, научной, методической информации на сайте в актуальном состоянии позволяет основным стейкхолдерам получить полную, достоверную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах учебной деятельности, либо услугах абитуриентам, желающим поступить учиться в Университет.

Библиотека вуза занимает одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде университета, является полноправным участником образовательного процесса, осуществляет информационную поддержку научно-

образовательной деятельности и удовлетворяет информационные потребности обучающихся и профессорско-преподавательский состав в различных областях знания. Информационная поддержка оказывается и наличием электронной библиотеки. Библиотечные процессы организованы с помощью <https://library.ksu.kz/>, которая является инновационным программным решением для комплексной автоматизации информационно-библиотечной деятельности.

Обновление электронной библиотеки осуществляется ежедневно. Объем ЭБ - 73 340 тыс. записей. Сайт библиотеки (webirbis.ksu.kz) ведется на казахском, русском, английском языках. Структура сайта представлена: электронным каталогом, электронной библиотекой, виртуальной выставкой книг Карагандинского университета, редкими книгами по истории Казахстана, библиографическими указателями, информационной культурой, и предоставляет справочную информацию о библиотечном обслуживании, о новых учебных и научных изданиях («Бюллетень новых поступлений»), о выписываемых периодических изданиях («Бюллетень периодических изданий»). На сайте имеется также информация об услугах и ресурсах библиотеки, местоположении библиотек и графике работы читальных залов, о проводимых для студентов, магистрантов и ППС мероприятиях.

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: пресс-секретарь (официальный сайт университета, социальные сети, СМИ); цифровой офицер (официальный сайт университета, АИС «Platonus»), директор ДИТ (АИС «Platonus»).

Доступ к информации в АИС «Platonus» осуществляется только для авторизованного пользователя и разграничен в зависимости от потребностей пользователей и функциональных обязанностей обслуживающего персонала.

Вовлечение в процесс сбора информации обучающихся, работников или ППС осуществляется через листы - опросники, анкеты через ИС Platonus и WhatsApp. На основании которых, обсуждаются результаты и выносятся решения (качество преподавания дисциплин, качество обслуживания столовых, библиотек). Распространение информации происходит через зам. деканов по воспитательной части, кураторов, старост академических групп (МИ СМК 04.4003-2020 Деятельность куратора и старост студенческих групп; Положения о правилах внутреннего распорядка).

Руководство ОП использует обработанную, адекватную информацию для улучшения внутренней системы обеспечения качества посредством исполнения стратегического плана развития университета. В рамках аккредитуемых ОП существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований ППС и обучающихся.

Качество образовательной программы обеспечивается общей СМК университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001.

В рамках стратегии содействия трудоустройству выпускников Отдел карьеры Университета проводят мероприятия по трудоустройству выпускников, а также совместно с кафедрами ежегодно реализует инициативу под названием «CareerWeek» – «Неделя карьеры», нацеленную на привлечение внимания работодателей региона к молодым специалистам. Выпускники аккредитуемых ОП успешно трудоустраиваются по специальности во всех регионах Республики Казахстан (повсеместная нехватка кадров). Кафедры постоянно отслеживает трудовую деятельность выпускников, приглашает на ежегодную встречу выпускников разных лет выпуска, помогает в дальнейшем профессиональном росте через обучение в магистратуре, повышении квалификации.

Анализ трудоустройства показал, что основная масса выпускников устраиваются по профилю ОП. Выпускники кафедр «Инженерной теплофизики имени проф.Ж.С.

Акылбаева», «Физики и нанотехнологий», «Радиофизики и электроники» работают во многих отраслях промышленности Республики Казахстан, в том числе: ТЭЦ, ТОО «Карағанды Жарык», ТОО «Энергоцентр-Караганда», ТОО «Теплотранзит», ТОО «НПО Центр инновационных технологий ALL», ТОО "НПО Дефектоскопия" ТОО «Казстройпроект», АО «Казахтелеком», филиал АО «Казтелерадио» Карагандинской ОДРТ, АрселорМиттал Темиртау, ЕРАМ-Kazakhstan, , ТОО «Промэлектросеть», ТОО «Энерго-сервис ЛТД», Қазақстан Темір Жолы, QazTehna, BINOM education, ТОО «НПО Центр инновационных технологий ALL», а также образовательные и государственные учреждения, партнеры из бизнес-сообщества. В целом, трудоустраиваются более 83 % выпускников данного кластера (с учетом обучающихся в магистратуре), в том числе более 65 % по специальности.

В соответствии с Законом РК «О персональных данных» работники университета и обучающиеся должны дать письменное согласие на сбор и обработку его персональных данных, что отражено в Договоре оказания образовательных услуг для обучающихся и в Договоре для работников и ППС.

Аналитическая часть

Управление информацией в Университете представляет собой сбор, анализ и дальнейшее распространение информации для повышения качества предоставляемых услуг, в том числе для управления учебным, учебно-методическим, научно-исследовательским, воспитательным, финансовым и другими процессами.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в Университете управление информацией и отчетность обеспечивается на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Поскольку именно кафедры являются исполнителями образовательных услуг, результативность и эффективность их деятельности в рамках реализации ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам деятельности: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях кафедры, Совете института, УМС, Ученого совета.

Также отмечается, что в информации учтены ключевые показатели эффективности, динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Таким образом, в Университете на достаточном уровне обеспечивается управление информацией и регулярная отчетность.

Результаты анкетирования студентов показали, что они, в целом, довольны качеством ОП (93,6%), однако, на наш взгляд, необходимо улучшить/усилить следующий момент:

- учебные кабинеты, аудитории для больших групп (п.17 Анкеты) – 6 чел.;
- имеющиеся компьютерные классы (п.31 Анкеты) – 8 чел.;
- комнаты отдыха для студентов (п.18 Анкеты) – 7 чел.;

Результаты анкетирования ППС показали, что они, в целом, довольны содержанием ОП образовательной программы (100,0%), ее соответствием их научным и профессиональным интересам/потребностям, однако, на наш взгляд, необходимо улучшить/усилить ряд следующих проблем/вопросов, с которыми ППС сталкивается в своей работе:

- недостаток учебных аудиторий (п.39 Анкеты) – 23 чел.;
- несбалансированность учебной нагрузки по семестрам (п.39 Анкеты) – 15 чел.;
- переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) (п.39 Анкеты) – 11 чел. ;
- несоответствующие условия для занятий в аудиториях (п.39 Анкеты) – 10 чел.;
- отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет (п.39 Анкеты) – 28 чел.;
- отсутствие технических средств обучения в аудиториях (п.39 Анкеты) – 23 чел.;

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05305 – Техническая физика, 6В07103-Теплоэнергетика, 7М05303-Техническая физика, 7М07104-Теплоэнергетика, 8Д05302-Физика:

1. Руководству вуза на системной основе усилить осуществление управления информацией и отчетностью всех структурных подразделений ОВПО, включая департаменты, центры и т.п.

Срок – ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

НАО «Карагандинский университет им. Букетова» имеет утвержденную и задокументированную процедуру разработки образовательных программ (ОП), включающую все этапы от первоначальной концепции до финального утверждения на институциональном уровне. Эта процедура изложена в внутренних нормативах и регулярно обновляется в соответствии с требованиями аккредитационных органов и стандартами качества образования.

ОП разработаны для удовлетворения текущих и перспективных потребностей национальной экономики в специалистах в соответствии с НРК, ОРК и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации.

Университет создает и обеспечивает соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения

качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи)

На кафедрах имеется План развития ОП: 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика.

Представленные Университетом на аккредитацию ОП разработаны и утверждены и соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего послевузовского утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 (с изменениями и дополнениями от 19.01.2023 №21). Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений, Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569.

ОП 5 кластера разработаны, утверждены на институциональном уровне и зарегистрированы в Реестре ОП ЕПВО. В разработке моделей выпускников по ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика принимает участие рабочая группа в соответствии с Руководством по проектированию и оформлению образовательной программы, Академической политикой Университета.

Утверждение ОП происходит поэтапно в установленном порядке, сначала ОП заслушиваются на заседании кафедры, затем ОП одобряются на заседании Ученого Совета физико-технического факультета, далее утверждение программ осуществляется на заседании Ученого совета университета.

Члены ВЭК НААР отмечают, что представленные на аккредитацию ОП 5 кластера прошли внешнее рецензирование. Имеются положительные внешние рецензии: НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», ТОО «Караганды Жарык» и др. Так, этап разработки образовательных программ осуществлялся с привлечением специалистов ведущих компаний: 6B05305/7M05303 – Техническая физика: Жумабаев А.К. – АО «Казтелерадио», Мактупов А.С. – ТОО «НПО Центр инновационных технологий All», Беимбетов А.А. – ТОО «Караганда Энергоцентр». По ОП 6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика»: Эденбай Е., Сейтжаппаров Н. – ТОО «Энергоцентр Караганда»; Жуматаев Е.К. – ТОО «Энергосервис-ЛТД»; Сатыбалдин Н.Ж. – ТОО «Караганды Жарык»). ОП «8D05302-Физика»: Директор «Химико-металлургического института им.Ж.Абишева» С.О. Байсанов, Директор «Институт органического синтеза и углехимии» З.М.Мулдахметов и студенты обучающиеся по данным ОП. Мнение работодателей нашло свое отражение при разработке каталога элективных дисциплин, который служит основанием для формирования индивидуального учебного плана обучающегося.

Профессиональная практика обучающихся проводится в производственных, научно-исследовательских, проектных организациях, основная деятельность которых предопределяет наличие объектов и видов профессиональной деятельности выпускников по ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика Университет заключил договора о прохождении практик обучающихся 5 кластера с такими предприятиями как: ТОО «Караганда Энергоцентр», ТОО «Караганда Теплотранзит», ТОО «Энергосервис ЛТД», АО «Qarmet» (АрселоМиттал Темиртау), АО "Шубарколь комир", АО «Казтелерадио», АО «Казстройпроект», АО «Национальные информационные технологии» и др.

С 2023 года кафедра «Инженерная теплофизика имени профессора Ж.С. Акылбаева» внедрила систему *дуального обучения* с производственным предприятием ТОО «Караганда Энергоцентр», которая сочетает теоретическую подготовку с практическим обучением на рабочих местах. Обучающиеся имеют возможность применять полученные знания на практике, что значительно повышает их профессиональные навыки и готовность к работе.

В целях развития равноправного и взаимовыгодного сотрудничества на базе ТОО «Энергосервис-ЛТД» открыт филиал кафедры инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева. Филиал создан с целью развития профессионального образования для усиления практической направленности учебного процесса. Совместно с предприятием составлен и утвержден план работы с филиалом.

Выпускники после завершения обучения по ОП бакалавриата могут продолжить обучение в магистратуре по родственной ОП магистратуры.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что в Университете для каждой разработанной и утверждаемой программы определяются цели, основой которых являются ГОСО, нормативные акты РК и потребности рынка труда.

При определении вклада дисциплин в процесс определения результатов обучения учитываются рекомендации и предложения работодателей.

ВЭК отмечает необходимость внедрения более активной практики реализации дуального обучения для остальных ОП, что при встрече с ВЭК отметили также группы обучающихся, работодателей, руководителей баз практик. Было отмечено, что вуз, в целом, готов и морально и по документированным процедурам начать целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Необходимо выводить на базы практик, филиалы кафедр не только летние профессиональные практики, но и проводить практические, лабораторные и лекционные занятия в рамках полноценных дисциплин, с составлением официальных расписаний на базах предприятий (не только гостевые или экскурсионные занятия).

Кроме этого, аккредитуемые кафедры имеет потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и т.д.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика:-

1. Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по расширению возможности применения форм дуальной системы обучения на других предприятиях, например, ТОО «Энергосервис-ЛТД», ТОО «Караганда Теплотранзит» и др. и приступить к их реализации.

Срок – к началу 2025-2026 уч.года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребность и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. В целях непрерывного совершенствования образовательных программ кафедры проводят постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП, используя механизм обратной связи (опрос, интервью, анкетирование студентов, ключевых работодателей).

Для повышения эффективности этой работы, придания ей большей системности в университете принята «Концепция мониторинга внутренней и внешней среды деятельности НАО «Карагандинского университета им.Букетова»; утверждено «Положение по мониторингу образовательных программ», на основании которого обеспечивается единый подход к методике мониторинга образовательных программ, определения процедур оценки образовательных программ университета (<https://e.buketov.edu.kz/ru/>). Для поддержания системы менеджмента качества в Университете разработана и утверждена Председателем Правления - Ректором университета Политика качества от 15.01.2021 года.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности деканов, координаторов образовательных программ и контролируется Департаментом обеспечения качества и оценки рисков.

В процессе мониторинга оцениваются:

- соответствие ОП требованиям ГОСО послевузовского образования, Национальной рамки квалификации (НРК), Отраслевой рамки квалификации (ОРК), профессиональными стандартами (ПС) и на основе Дублинских дескрипторов, работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон;
- соответствие содержания ОП современному состоянию развития науки, техники и производства;
- кадровое обеспечение ОП;
- ресурсное обеспечение ОП (учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение);
- инновационная направленность технологий обучения (образовательных технологий) на формирование установленных компетенций и оценки уровня их сформированности.

Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз с предложениями по изучению и обновлению МОП кластера.

Совершенствование образовательных программ включает следующие процедуры:

- ежегодная экспертиза содержания образовательных программ и программ курсов на уровне Управление обеспечения качества, Академического совета, Правлении университета;

- ежегодное обсуждение и анализ образовательных программ, изменение и расширение каталога элективных дисциплин с привлечением стейкхолдеров;
- мониторинг процесса реализации образовательной программы на уровне Департамента по академической работе и Управление обеспечения качества.

Процессы мониторинга анализа и пересмотра образовательных программ осуществляются на основании:

- утверждения новых Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования;
- внесения изменений и/или дополнений в Национальную рамку квалификаций, Отраслевые рамки квалификаций;
- Академической политики Университета;
- предложений работодателей, сформированных по результатам совместной работы и/или анкетирования;
- рекомендаций аттестационной комиссии по итоговой аттестации обучающихся;
- результатов исследования практики преподавания ППС университета.

С учетом предложений внутренних и внешних стейкхолдеров, а также потребностей общества и профессиональной среды ежегодно пересматриваются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные программы.

В различные учебные годы работодателями ТОО «Караганда Энергоцентр», ТОО «Караганда Теплотранзит», ТОО «Энергосервис ЛТД», АО «Qarmet» (АрселорМиттал Темиртау), АО "Шубарколь комир", АО «Казтелерадио», АО «Казстройпроект», АО «Национальные информационные технологии», Химико-металлургический институт им. Ж.Абишева, Институт органического синтеза и углехимии, ТОО «НПО Центр инновационных технологий ALL», АО «Казахтелеком», были предложены элективные курсы, которые были включены в КЭД-ы образовательных программ.

Систематически проводится мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов.

Оценка и пересмотр образовательных программ по рекомендациям заинтересованных стейкхолдеров осуществляется на основе:

- оценки обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;
- анкетирования работодателей на предмет качества подготовки выпускников (один раз в три года);
- опроса выпускников о качестве образовательной программы, актуальности дисциплин и их содержания после каждого выпуска;
- ежегодного сбора и анализа результатов трудоустройства, анализа карьерного роста выпускников докторантуры;
- открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласование программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных и магистерских работ.

В вузе проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП, анализ и пересмотр ОП один раз в год. Оценка ОП инициируется кафедрой, комитетом по обеспечению качества факультета и университета, Ученым советом университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) деканат может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Анализ данных процедур мониторинга и оценки аккредитуемых ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, КЭД, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, протоколов экспертной комиссии и заседаний кафедр.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности заведующего кафедрой и контролируется Академическим советом. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются: решения коллегиальных органов; планы мероприятий по совершенствованию ОП; обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов; протоколы мероприятий. Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки ОП на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ИПС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы. Однако, эксперты отмечают необходимость провести анализ применяемых процедур оценивания обучающихся на предмет их эффективности.

Информирование об изменениях в ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедра и вуз имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на факультете и в вузе.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие на веб-сайте Университета;

- механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях, изменениях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц;
- результатов документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки достижений целей ОП.

Отмечено, что причины и результаты улучшения ОП не публикуются на официальных ресурсах университета.

Комиссия ВЭК, также отмечает, о необходимости решения вопроса о демонстрации и совершенствования наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика:

1. Руководству ОП на веб-сайте Университета необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений.

Срок – в течение 15 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству ОП необходимо регулярно на официальном ресурсе университета (кафедры), социальных сетях опубликовывать сведения по причинам и результатам улучшения образовательных программ.

Срок – ежегодно

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия - требуют улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Университет практикует студентоцентрированное обучение, учитывает особенности и потребности обучающихся. Этому свидетельствует возможность выбора у студентов, магистрантов и докторантов ОП 6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика», 6B05305/7M05303-«Техническая физика», 8D05302-«Физика» индивидуальной образовательной траектории и преподавателя элективных дисциплин, и сопровождается использованием инновационных подходов при подготовке кадров, принципов индивидуального подхода к обучающимся, эффективным использованием кадровых, информационных, материальных, интеллектуальных ресурсов университета.

Вуз учитывает потребности обучающихся с особыми образовательными

потребностями. Для этого создан *Ресурсный центр инклюзивного и специального образования* создан на базе действующего Консультационно-практического центра инклюзивного образования решением Ученого совета университета № 3 от 29.10.2020 года.

Цель деятельности Центра - научно-методологическое и научно-методическое сопровождение процесса инклюзивного и специального образования в регионе. Ресурсный центр инклюзивного и специального образования изучает и определяет характер образовательных потребностей обучающихся с особыми потребностями и анализирует систему их подготовки, разрабатывает базы учебных материалов для обучающихся с особыми образовательными потребностями, организует мероприятия, направленные на поддержку и развитие системы инклюзивного образования

Вуз предоставляет возможность обучения на русском, и казахском языках, а в полиязычных дополнительно и на английском языке.

Продвижение обучающихся по образовательным траекториям отслеживается в АИС Platonus. Оценивание знаний, приобретенных студентами, магистрантами и докторантами по ОП 6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика», 6B05305/7M05303-«Техническая физика», 8D05302-«Физика» в процессе обучения, проводится на основе балльно-рейтинговой системы и включает в себя текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Процедура оценки подробно представлены в УМКД (силлабусах). При этом оценивание основывается на политике академической честности. Важно, что студентам предоставляется возможность апеллировать результаты промежуточной аттестации. Для этого приказом ректоры создается апелляционная комиссия из числа высококвалифицированных преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации в области менеджмента образования. Удовлетворенность студентов, магистрантов и докторантов по ОП6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика», 6B05305/7M05303-«Техническая физика», 8D05302-«Физика» преподавателем оценивается анкетированием «Преподаватель глазами студентов». Кроме того, существует и другие механизмы обратной связи как форум ректора на сайте университета, личный прием ректора, телефон доверия и ящики доверия.

Обучающиеся имеют право на выбор индивидуальной образовательной траектории, который осуществляется на основе МОП, КЭД, содержащих дисциплины цикла ООД, базовые обязательные дисциплины, а также элективные курсы, практики, способствующие формированию устойчивых профессиональных компетенций. Формирование индивидуальных учебных планов обучающихся происходит под руководством эдвайзеров из числа наиболее опытных преподавателей, тематику и научных руководителей для дипломных работ и магистерских диссертаций, в том числе и консультантов среди ведущих ученых университета, обучающиеся выбирают самостоятельно.

Индивидуальные учебные планы обучающихся утверждаются деканом факультета, при этом учитывается и время академической мобильности.

Индивидуальный план для обучающихся в магистратуре включает виды работ по научно-исследовательской работе с указанием сроков выполнения. Выполнение индивидуального плана работы магистранта ежегодно рассматривается в рамках академической аттестации.

Индивидуальная образовательная траектория обеспечивается использованием АИС Platonus, которая дает возможность отслеживать академический рейтинг обучающегося на протяжении всего периода обучения.

Различные группы обучающихся, в том числе относящиеся к социально уязвимым слоям населения, иностранные студенты, а также талантливые студенты и магистранты, обучающиеся по образовательным программам на коммерческой основе, имеют возможность использовать различные формы поддержки, реализуемые в университете, в частности, предоставление скидки на обучение от 10 до 20% в зависимости от категории. Это является действенным механизмом поощрения талантливой молодежи. Функция подачи заявки на предоставление помощи доступна через портал <https://ssc.buketov.edu.kz/>.

Образовательный процесс в университете в рамках одного учебного года осуществляется с применением различных технологий (традиционной очной, очной - сокращенной, очно-сокращенной с применением ДОТ) обучения на основе академического календаря, который утверждается решением Ученого совета университета. Для предоставления образовательных услуг с применением различных технологий обучения обучающимися и преподавателями университета используются АИС "Platonus", платформа Zoom, PLATONUS, Google Meet, Google classroom, McTeams, Kahoot, YouTube, Coursera и др.

Продолжительность профессиональных практик определяется в неделях исходя из нормативного времени работы студента на практике в течение недели, равного 30 часам (6 часов в день при 5-дневной рабочей неделе). Профессиональная практика проводится в соответствии с «Правилами организации и проведения профессиональной практики, определения организаций в качестве баз практики НАО «Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова» (приложение № 6 к Академической политике университета), согласно «Типовых правил организации образования, реализующих программ высшего и (или) послевузовского образования», утвержденных приказом № 595 от 30.10.2018г., профессиональная практика делится на 3 вида: учебную, производственную и преддипломную в бакалавриате, педагогическую, исследовательскую в магистратуре и докторантуре.

В Университете разработаны действенные механизмы обеспечения освоения ОП, которые нашли свое отражение в документах «Академическая политика» (от 28.12.2023г.) и «Система внутреннего обеспечения качества» (от 21.08.2021г.).

Для студентов и магистрантов по ОП6B07103/7M07104-«Теплоэнергетика», 6B05305/7M05303-«Техническая физика», предоставляется возможность академической мобильности внутри страны. Внешняя академическая мобильность в вузе контролируется отделом международного сотрудничества. Важно, что студенты, магистранты и докторанты могут участвовать в научно-исследовательской работе, докладывать свои результаты на университетской конференции.

Совершенствованию формируемых навыков и компетенции способствует участие обучающихся в международных и республиканских конкурсах и олимпиадах (Форум «АЛТЫН ТҮЛЕК» Национального научно-исследовательского инновационного центра «Bilim-orkeniet» Республики Казахстан; Третий международный учебно-исследовательский конкурс «Лучшая студенческая статья», 2023, МЦНС «Наука и Просвещение», г. Пенза; Зимняя исследовательская школа «Current Trends in Advanced Electronics» TUSUR University, 28.01.2022; «Минские научные чтения-2021»; «For attending the IX International Scientific- Practical Conference» и др.). Кроме того, это позволяет развить креативность мышления студентов, позволяет усовершенствовать их коммуникационные навыки в результате общения с зарубежными и отечественными участниками, повысить интерес к исследовательской деятельности.

Возникновение конфликтов интересов и отношений между работодателем и ППС, ППС и обучающимися Университета разрешаются через систему процедур на следующих уровнях управления: заведующий кафедрой; декан факультета; проректор; ректор; антикоррупционная комиссия и комиссия по этике. Механизмами выявления конфликтных ситуаций являются заявления ППС, работников и обучающихся, служебные и докладные записки, а также личные обращения к руководителю.

Аналитическая часть

Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к обучающимся и их потребностям, представлены гибкие траектории обучения. ППС аккредитуемых ОП в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения.

Члены ВЭК НААР отмечают, что в рамках учебного процесса при подготовке обучающихся ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-

Техническая физика, 7М07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика используются инновационные методы с использованием дискуссий, деловых игр, метода проектов.

Вузом применяются общепринятые критерии оценивания и обеспечено своевременное информирование об используемой стратегии оценивания. Также обеспечена прозрачность процедур оценки и обратной связи с обучающимися.

Вместе с тем, экспертам не продемонстрированы примеры о наличии собственных разработок ППС кафедры в области методики преподавания. Руководство аккредитуемых ОПне продемонстрировало прохождение ППС повышения квалификации в области современных методов оценки результатов обучения.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303-Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика, 8D05302-Физика:

1. Руководству ОП необходимо включить мероприятия по разработке и дальнейшему внедрению собственных исследований в области методики преподавания ОП.

Срок – ежегодно.

2. На системной основе академическим службам, отвечающим за методическую поддержку преподавателей, организовывать мероприятия по совершенствованию методик преподавания, оценки их результативности.

Срок – ежегодно.

3. Руководству ОП в план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области методики преподавания ОП с учетом результатов собственных исследований.

Срок - начало 2025-2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 - критерий требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся по направлениям и уровням образования в НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова» осуществляется на принципах: равнодоступности образовательных программ университета для всех категории граждан РК и зарубежных стран с применением различных технологии обучения, в том числе традиционной, дистанционной и смешанной; отбора абитуриентов ориентированных на образовательные программы направлений подготовки специалистов университета. Для формирования раннего профессионального выбора учащихся школ и колледжей проводится профессиональная ориентация.

Прием обучающихся проводится на основании «Правил приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова», разработанных на основе Типовых правил приема МНВО РК.

Контингент обучающихся формируется при приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ - выпускников общеобразовательных средних школ, КТА - выпускников средне-специального образования на основе государственного заказа (гранта) и на коммерческой основе. Для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта высшего образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета и (или) зачисления на платное обучение допускаются лица прошедшие ЕНТ и набравшие по его результатам не менее 55 баллов. При этом по каждому предмету ЕНТ необходимо набрать не менее 5-ти баллов.

Зачисленные обучающиеся узнают о порядке осуществления процедур формирования контингента в организационных структурах вуза, таких как приемная комиссия, деканат, кафедра и центр обслуживания обучающихся где обучающиеся, магистранты, докторанты, абитуриенты и их родители смогут получить информацию о правилах приема, перевода с курса на курс, с других вузов, отчисления и т.д.). Академическая задолженность обнаруживается у обучающихся, не набравших от одного и выше кредитов от установленного в данном семестре количества кредитов. Обучающийся набравший установленный переводной балл и переведенный на следующий курс при наличии академической задолженности, ликвидирует академическую задолженность на платной основе, сохранив ОП. Обучающийся, не сдавшие академические задолженности в установленные время, обратно остаются на повторное обучение. При этом они могут обучаться по ранее принятому ИУП или сформировать новый индивидуальный учебный план. В случае, если обучающийся, обучающийся по государственному образовательному заказу, не набрал необходимое количество кредитов, предусмотренное РУП, он имеет право на повторное изучение соответствующих дисциплин на платной основе. Обучающийся по государственному образовательному гранту и оставленный на повторный курс, на дальнейший период обучения лишается государственного образовательного гранта. Обучающиеся, ушедшие в академический отпуск, сохраняют за собой государственные образовательные гранты.

Различные группы обучающихся, в том числе относящиеся к социально уязвимым слоям населения, иностранные студенты, а также талантливые студенты и магистранты, обучающиеся по образовательным программам на коммерческой основе, имеют возможность использовать различные формы поддержки, реализуемые в университете, в частности, предоставление скидки на обучение от 10 до 20% в зависимости от категории. Это является действенным механизмом поощрения талантливой молодежи.

Контингент по аккредитуемым за отчетный период приведен в таблице 2.

Образовательная программа	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	Итого
6B05305– Техническая физика	30	14	22	24	90
6B07103 – Теплоэнергетика	22	19	19	17	77
7M05303 – Техническая физика	2				2
7M07104– Теплоэнергетика	1	2			3
«8D05302 – Физика»	6 (+1 академ отпуск)	5 (+1 академ отпуск)			13

Эксперты отмечают снижение набора по ОП магистратуры «7M05303 – Техническая физика», «7M07104– Теплоэнергетика» в 2024 году.

Обучающиеся всех форм и уровня подготовки, обеспечиваются доступом к электронным ресурсам НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова»: электронная библиотека, учебные планы, академический календарь, каталог элективных дисциплин.

Трудоустройство выпускников осуществляется в основном путем проведения ежегодной ярмарки вакансий. На ярмарку выпускников приглашаются потенциальные работодатели, проводится собеседование с выпускниками двух уровней обучения. А также регламентируется стандартом организации управление процессом распределения выпускников.

Регулярно расширяется круг работодателей, которые предоставляют студентам места для прохождения производственной практики. Следует отметить, что прохождение студентами практики осуществляется на бесплатной основе

Выпускники программ ОП кафедры обладают навыками, востребованными на рынке труда. Приведены результаты анкетирования работодателей в рамках образовательных программ.

Важным фактором в профессиональной деятельности выпускников является мониторинг трудоустройства. Кафедра постоянно отслеживает трудовую деятельность выпускников, приглашает на встречу с первокурсниками, помогает в дальнейшем профессиональном росте через обучение в магистратуре. Кафедра тесно сотрудничает с различными предприятиями по вопросам научно-производственного партнерства. Сотрудничество кафедры с базами практик способствует проведению маркетинга регионального рынка труда и, как следствие, расширению круга потенциальных работодателей.

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется путем сбора информации о их трудовой деятельности ответственным за трудоустройство, который проводит опрос выпускников. Для сбора информации о трудоустройстве выпускников у ответственного имеется база данных, включающего в себя электронные почты, телефоны и адреса местожительства. Уровень трудоустройства приведен в таблице 3.

Таблица 2.3. Динамика показателя трудоустройства выпускников ОП за период с 2020 по 2024 гг.

Шифр ОП	Название ОП	2020	2021	2022	2023	2024
6B05305	Техническая физика	100%	97%	97%	97%	100%
6B07103	Теплоэнергетика	98%	97%	97%	94%	94%
7M05303	Техническая физика	100%	97%	90%	0%	100%
7M07104	Теплоэнергетика	100%	100%	100%	0	100%
8D05302	Физика	100%	100%	100%	83%	97%

В 2024 году уровень трудоустройства выпускников в Университете составил 98,2%, что на 7% выше, чем в предыдущем 2023 году, где этот показатель равен 91,3%. В целом, университет демонстрирует стабильные результаты, что свидетельствует о высокой эффективности образовательных программ и поддержке карьерных инициатив.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Обучающиеся», члены ВЭК пришли к выводу, что Университет продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур, соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, Правилам академической честности и Правилам внутреннего распорядка. Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки иностранных обучающихся и обучающихся первых курсов.

Руководство ОП продемонстрировало готовность к обеспечению обучающихся местами практики. Университет обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договоры с вузами-партнерами.

Отмечается привлечение обучающихся для выполнения НИР совместно с профессорско-преподавательским составом. Сформирована система мотивации по привлечению обучающихся к НИР. Обучающиеся, победившие во внутривузовских конкурсах научно-исследовательских работ, конференций, олимпиад, круглых столов и т.д. награждаются дипломами, сертификатами, благодарственными письмами и ценными подарками. Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется путем сбора информации о их трудовой деятельности ответственным за трудоустройство, который проводит опрос выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05305–Техническая физика, 6B07103 – Теплоэнергетика, 7M05303 – Техническая физика, 7M07104– Теплоэнергетика, 8D05302 – Физика:

1. Руководству ОП усилить работу по организации ассоциации выпускников Университета, разработки и реализации совместных проектов, участие в ежегодных конференциях, деловых встречах, налаживание образовательных, научных и деловых связей между Университетом и выпускниками.

Срок – 2025 - 2026 год.

Выводы ВЭК по критериям :

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика на кафедрах исходит в целом от общей кадровой политики Университета. Институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, права и обязанности, должностные инструкции) разработаны на основе законов РК «Об образовании», Трудового Кодекса, Устава НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова».

Процессом подбора персонала, определения соответствия квалификации сотрудников, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников управляет отдел организационно-кадровой работы университета совместно с руководителями структурных подразделений и в соответствии со штатным расписанием. В настоящее время в Университете действуют две формы найма на работу: конкурсный отбор претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением Трудового договора; заключение Трудового договора по заявлению на период до одного года.

Порядок проведения конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется нормативными документами МОН РК и Положением о конкурсе, разработанном в Университете. Порядок проведения процедуры приема преподавателей на работу посредством конкурса на замещение вакантных должностей регламентируется «Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова». Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу. Компетентность преподавателей, оценка эффективности и качества преподавания систематически оценивается администрацией университета и кафедры. К оценке качества педагогической работы ППС привлекаются студенты. В Университете проводится анонимное анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов». Анкетированием охватываются все студенты, пришедшие в день анкетирования на занятия. В анкету включены два вопроса: оценка студентом работы преподавателя и информирование о случаях нарушения этических норм поведения преподавателями. В Университете действует система рейтинговой оценки деятельности ППС.

Для качественного ведения занятий преподаватели проходят различные курсы повышения квалификации в ВУЗах и на производственных предприятиях Караганды и дальнего, ближнего зарубежья. Результаты стажировки внедряются в учебный процесс, используются в научно-исследовательской работе.

Эксперты отмечают стабильное повышение квалификации ППС 5 кластера в рамках профильных дисциплин МОП, что подтверждено наличием сертификатов.

Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %. Базовое образование преподавательского состава кафедры ТЭ соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по ОП 5 кластера. Численность преподавательского состава соответствует контингенту студентов, степени и качеству вовлечения преподавательского состава во взаимодействие со студентами, оказанию кураторской и консультационной помощи (учебные консультации, прием по личным и академическим вопросам, воспитательная и кураторская работа), руководству учебными и производственными практиками, научно-исследовательской работой студентов и магистрантов.

Каждый год заведующий кафедрой проводит анализ выполнения задач, заданных в индивидуальных планах преподавателей, что отображается в ежегодных отчетах и рейтинговых баллах. При составлении нагрузки и расписания преподавателей администрация стремится к обеспечению баланса между учебной деятельностью и другими видами работ, с учетом возможности эффективного осуществления научно-исследовательской, учебно-методической и воспитательной работы. Кроме того привлекает на кафедру специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующие требованиям образовательной программы, как директор АО «Казтелерадио» Жумабаев А.К., директор ТОО «Казтехавтоматика» Сулейманов С.Р., Директор «Энергосервис-ЛТД» Мугарааж Е., Заместитель начальника производственнотехнического отдела ТЭЦ-1 Микенова А. и др.

Подбор ППС Университета осуществляется строго в соответствии с учетом Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595) и Квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391).

Эксперты отмечают, что на кафедрах ведется большая научно-исследовательская работа. За период 2019-2023 гг. ППС кафедры было опубликовано более научных 487 публикаций, в том числе более 413 в рейтинговых журналах, издан ряд учебных пособий и монографий. Результативность изобретательской деятельности ученых кафедры регламентируется наличием 25 охранных документов, 4 актов внедрения, авторских свидетельств, 18 инновационных патентов и выработанных рекомендаций.

В последние годы ППС коллективы кафедр активно участвует в конкурсах по грантовому финансированию научных проектов КН МНВО РК:

1. Кафедра «Радиофизики и электроники» (суммарный объем финансирования составляет **459 млн.393 тыс. 236 тенге, 34 тиын**)

В период с 2019 по 2025 годы в *рамках грантового финансирования МНВО* реализуются **6 научных проектов** (науч. рук. - к.ф.-м.н., профессор Аймуханов А.К., доктор PhD; профессор Зейниденов А.К.; доктор PhD Алпысова Г.К.; доктор PhD Рожкова К.С.) и **4 научных проекта** за счет *финансирования НАО «КарУ им. Е.А. Букетова»*(науч. рук. - к.ф.-м.н., профессор Аймуханов А.К.; доктор PhD, профессор Зейниденов А.К.; доктор PhD Алпысова Г.К.; доктор PhD Тусупбекова А.К.; ст.препод. Мұсабекова А.К.; преподаватель Калкенова А.Т.).

2. Кафедра «Физики и нанотехнологий»(суммарный объем финансирования составляет **2 млрд.131 млн. 304 тыс. 692 тенге**)

В период с 2018 по 2025 годы в *рамках грантового финансирования МНВО* реализуются **16 научных проектов** (науч. рук. - д.ф.-м.н., профессор Ибраев Н.Х.(6 проектов); д.х.н., профессор Турдыбеков К.М.; доктор PhD Сериков Т.М.(3 проекта); к.ф.-м.н., профессор Юров В.М. (2 проекта); доктор PhD Селиверстова Е.В. (2 проекта); доктор PhD Камбарова Ж.Т.; доктор PhD Молданазарова У.; преп. Омарова А.Е., Карстина С.Г.).

3. Кафедра «Инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева»(суммарный объем финансирования составляет **258 млн. 049 тысячи тенге, 87 тиын**)

В период с 2019 по 2024 годы в *рамках грантового финансирования МНВО* реализуются **13 научных проектов** (науч. рук. - доктор PhD, асоц.профессор Хасенов А.К.(2 проекта); к.х.н., асоц.профессор Сатыбалдин А.Ж.(2 проекта); к.т.н., профессор Нусупбеков Б.Р.; доктор PhD, асоц.профессор Танашева Н.К.(4 проекта); доктор PhD Дюсембаева А.Н.(2 проекта); доктор PhD, асоц.профессор Карабекова Д.Ж.) и **4 научных проекта** за счет *финансирования НАО «КарУ им. Е.А. Букетова»*(науч. рук. - к.т.н., профессор Нусупбеков Б.Р.(2022 г.); доктор PhD, асоц.профессор Танашева Н.К.(2022 г.); докторант Тлеубергенова А.Ж., включая **1 стартап проект** - докторант Бахтыбекова А.Р.; доктор PhD, асоц.профессор Танашева Н.К.; студент 3 курса Кабылгани Ч.К.(2022 г.).

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрами в соответствии с рабочим учебным планом ОП и контингентом студентов. Распределение учебной нагрузки производится с учетом квалификации преподавателей. Лекционные занятия проводят профессор, доценты, доктора PhD и старшие преподаватели. На сегодняшний день действующий состав кафедр полностью обеспечивает стратегическое развитие аккредитуемых ОП. Педагогическая нагрузка преподавателей отражается в «Индивидуальном плане работы преподавателя», который включает перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующими кафедрами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чем свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Формирование научно педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров и докторов PhD. В целом, Университет предоставляет возможности карьерного роста ППС кафедры: магистратура, докторантура и далее преподаватель, старший преподаватель, ассоциированный профессор, профессор, зав. кафедрой и т.д.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. За высокие показатели в учебно-методической, научно-исследовательской деятельности и общественной работе преподаватели награждаются нагрудными знаками, грамотами и благодарственными письмами Президента РК, Министра образования и науки РК, Акимата города, Ректора.

Вуз является членом Лиги академической честности, придает большое значение

продвижению культуры качества и академической честности. Это является основой для обеспечения высокого уровня образования и создания атмосферы доверительного взаимодействия между студентами, преподавателями и администрацией вуза:

- преподаватели вуза проходят специальные тренинги и семинары по культуре качества и академической честности. Это позволяет им ознакомиться с принципами и стандартами качества, а также получить знания о том, как продвигать эти принципы в своей работе;

- преподаватели активно используют в своей работе методы обучения, которые способствуют развитию критического мышления и творческих способностей студентов. Это позволяет им формировать у студентов понимание важности качества и академической честности.;

- преподаватели создают атмосферу доверительного взаимодействия в своих группах и поощряют студентов задавать вопросы и делиться своими мыслями. Это позволяет им установить прочные отношения с студентами и помочь им понять важность качества и академической честности;

- преподаватели соблюдают этические нормы в своей работе и являются примером для студентов. Это позволяет им воспитывать у студентов ответственность, порядочность и уважение к академическим стандартам

С целью поддержки молодых преподавателей на кафедрах ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. Молодые преподаватели, активно занимающиеся научными исследованиями, проявляющие себя как творческие личности с активной жизненной позицией направляются в докторантуру.

Для оценки деятельности профессорско-преподавательского состава в Университете на протяжении последних лет действует эффективная рейтинговая система (Оценочный лист), предусматривающая поощрение в виде ежемесячной выплаты определенной суммы в зависимости от набранных баллов. Данная система мотивации ППС позволяет активизировать не только учебную, но и научно-методическую, исследовательскую и общественную деятельность.

Также в университете используется система KPI (Key Performance Indicator). Измеримость показателей эффективности дает руководству вуза (подразделения) возможность объективно и прозрачно совершенствовать систему установления надбавок стимулирующего характера для преподавателей с учетом миссии и целей организации, оперативно управлять процессами в соответствии с меняющимися задачами. В конце года набравшему наиболее высокий балл ППС предусмотрено поощрение в виде единовременной выплаты премии.

В университете выделяются средства для издания учебников, учебно-методических пособий и монографий своих преподавателей.

Аналитическая часть

Все ППС соответствуют квалификационными требованиями образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Руководством вуза разработан механизм и системно проводится работа по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП. Одним из инструментов такого поощрения является система категорий по оплате, в которой учитывается, учебно-методическая, научно-исследовательская работа преподавателей вуза.

Эксперты отмечают, руководство университета осознает важность мотивации профессионального и личностного развития ППС и предлагает широкий спектр возможностей для повышения квалификации и профессионального роста. Эта система

направлена на повышение качества образования, улучшение условий работы ППС, в том числе молодых преподавателей и повышение их мотивации.

На кафедрах уделяется внимание применению информационных технологий в учебном процессе. Все преподаватели ведущие занятия в дистанционном обучении имеют соответствующие сертификаты, активно развиты навыки широкого применения информационно-коммуникативных технологий и программных средств в образовательный процесс, видео лекции, разработанные преподавателями, размещение их на сайте университета.

Однако, эксперты ВЭК отмечают, что в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедр необходимо активнее развивать разработку массовых открытых онлайн курсов в образовательный процесс и размещение их на сайте университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Руководство предоставляет возможности карьерного роста, мотивирует профессиональное и личностное развитие ППС, предлагает широкий спектр возможностей для повышения квалификации и профессионального роста.

2. Полное соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 – сильная позиция, 9 – имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

- Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Реализация образовательных программ обеспечивается внутренними и внешними ресурсами, создающими качественную среду для достижения планируемых результатов обучения и включающими высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, современную студенто-ориентированную инфраструктуру, систему планирования, реализации и мониторинга качества образовательных программ, информационно-технологическое сопровождение. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям ОП.

Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов 5 кластера, предусмотренных учебным планом. Проводится планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технической базы ОП, имеющиеся ресурсы кафедры ежегодно анализируются и вносятся коррективы в зависимости от контингента обучающихся, а результаты мониторинга отражаются в протоколах заседания кафедр, осуществляющей реализацию ОП, в протоколах Совета факультета. Для пополнения ресурсного фонда на основании представления кафедр подаются заявки на приобретение ресурсов в отдел закупа. Сотрудниками отдела закупа осуществляется подбор возможных поставщиков, запрашиваются коммерческие предложения на основании требований по закупу. Внутренней комиссией по закупу проводится отбор наилучших предложений, в случае необходимости приобретения дорогостоящих товаров и услуг объявляется тендер. В Университете функционируют медпункты, имеются спортивные сооружения, актовый зал для организации досуга студентов, столовые, кафе и буфеты. Количество компьютерных классов, мультимедийных аудиторий, лингафонных кабинетов, телевизионных аудиторий, интерактивных кабинетов соответствуют современным потребностям учебного процесса и научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Для обеспечения качества образовательных программ университет на постоянной основе обновляет и улучшает материально-техническую базу, совершенствует программное обеспечение и оборудование, расширяет аудиторный фонд учебных корпусов, материально-техническую базу студенческого и преподавательского жилищного фонда.

Обновление материально-технических ресурсов осуществляется на основе повышения качества и эффективности образовательной деятельности университета. В связи с моральным устареванием программного обеспечения и компьютерной техники осуществляется обновление и приобретение новых технических средств. Ежегодно обновляется и регулярно пополняется Библиотечный фонд университета современными профессиональными базами данных и информационными справочными системами, выпущенными новыми учебниками, учебными пособиями, также ежемесячно пополняется периодическими изданиями, электронными ресурсами.

Финансирование образовательных программ производится своевременно, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по НИР. Ежегодно ППС участвует в конкурсах научно-исследовательских работ организованный Комитетом АО «Фонд науки» МНВО РК и других конкурсах.

Фонд учебно-методической литературы обновляется в соответствии с мониторингом новых учебных изданий по дисциплинам кафедры, за счет издания собственных учебников и учебно-методической литературы. Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся. Среда обучения студентов, включая необходимые материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательных программ. Для эффективной работы инфраструктуры проводится модернизация лабораторной базы кафедры и информационных ресурсов.

Наличие собственной издательско-полиграфической базы в университете обеспечивает потребность вуза в выпуске учебных и научных изданий. Согласно «Положению об издании и коммерческом распространении учебной и научной литературы

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» с 2021 года учебные и научные издания преподавателей выпускаются за счет средств университета, тем самым пополняя библиотечный фонд научной библиотеки и обеспечивая учебный процесс необходимой литературой.

Анализ текущего состояния и перспективная потребность в учебном оборудовании и программных средствах, используемых для освоения образовательной программы, проводится с учетом направления и уровня подготовки.

Обеспеченность образовательного процесса специализированным и лабораторным оборудованием ОП (6B05305-Техническая физика, 7M05303 – Техническая физика; 6B07103/7M07104 «Теплоэнергетика»; 8D05302-Физика) на текущий момент соответствует современной практике в области инженерных коммуникаций.

Инфраструктура факультета включает учебный корпус №2 общей площадью свыше 10000 кв.м со 158 аудиториями, полезной площадью 4451,5 кв.м. Среди них: 3 поточные аудитории (две на 134 и одна на 116 посадочных мест), 30 учебных аудиторий, 46 учебных лабораторий, 12 компьютерных классов и мультимедийных кабинетов, 2 научные лаборатории, 1 лингафонный кабинет, 4 кабинета дипломного проектирования, обеспеченные свободным доступом к сети Internet, 8 аудиторий отведены под читальные залы, библиотеку и абонемент. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами. Обучающиеся программы имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В университете функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

В числе информационных ресурсов университета следующие:

- <https://platonus.buketov.edu.kz/>- платформа для осуществления образовательного процесса по кредитной технологии обучения (академическая операция);
- <https://e.buketov.edu.kz> - единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет»;
- <https://web-testing.buketov.edu.kz> – личный кабинет студента для формирования индивидуальных планов и прохождения процедуры тестирования по дисциплинам;
- <https://cabinet.buketov.edu.kz> – личный кабинет преподавателя, электронные журналы, загрузка тестов;
- www.e.buketov.edu.kz/plan2012 - составление учебных планов, расчет и распределение учебной нагрузки;
- <https://schedule.buketov.edu.kz> – система расписания;
- <https://sed.buketov.edu.kz> – система электронного документооборота;
- <https://ssc.buketov.edu.kz> – центр обслуживания обучающихся и сотрудников;
- <https://library.ksu.kz/>- сайт научной библиотеки Карагандинского университета/
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Книжный фонд библиотеки составляет 1 813 053 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. В составе фонда - монографии, материалы научных конференций, сборники научных статей, авторефераты диссертаций, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы.

В целях библиотечно-информационной поддержки образовательного процесса обеспечивается полнотекстовый доступ к ресурсам «Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) (<http://rmebrk.kz>), E-library (<https://elibrary.ru>), ИВИС

(<http://www.ivis.ru>), ИС Парграф (<https://online.zakon.kz>), Эпиграф (<https://elib.kz>), Эдебнет порталы (<https://adebiportal.kz>), Kazneb (<https://kazneb.kz>), Polpred (<https://polpred.com>). В рамках национальной лицензионной подписки, обеспечиваемой МННВО РК, предоставляется доступ к зарубежным электронным ресурсам Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>), Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>), Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com>).

Объем фонда учебной, учебно-методической и научной литературы ежегодно растет и обновляется, соответствует контингенту студентов.

Доступ к образовательным Интернет-ресурсам через WI-FI осуществляется в Домах студентов и в учебных корпусах, а именно, в холлах учебных корпусов, на кафедрах, в деканатах. В университете в рамках реализации «Дорожной карты цифровизации на 2021-2023 гг.», утвержденной ректором университета 02.04.2021 г., осуществляется проект по улучшению качественного доступа к сети Интернет в Домах студентов университета. На текущий момент проведены монтажные работы во всех домах студента: пользователям предоставляется доступ к WI-FI через логин пароль, качественный доступ к сети Интернет, а также увеличена совокупная пропускная способность до 1000 Мбит/с.

Для оказания государственных услуг и услуг университета функционирует Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС) <http://ssc.ksu.kz/>. Центр работает по принципу «одного окна». На сайте <http://ssc.ksu.kz/> функционирует онлайн модуль «Электронные справки», через который обучающийся по соответствующему запросу в установленные сроки получает готовый электронный документ в свой личный кабинет и на почту.

Перед учебным годом каждый студент получает справочник-путеводитель, академический календарь и индивидуальный учебный план, сформированный по желанию студента с учетом ограничений в соответствии с кредитной технологией обучения. Эту же информацию обучающийся может найти в личном кабинете <http://platonus.kazatu.kz/>.

При эксплуатации оборудования с обучающимися проводится инструктаж по технике безопасности при работе в аналитических лабораториях, отметка о котором проставляется в специальном журнале. Требования безопасности регламентируются стандартом организации управление охраной труда и техникой безопасности. При выезде на профессиональную практику проводится инструктаж, отметка о котором также проставляется в специальном журнале.

Аналитическая часть

В результате осмотра объектов материальной базы члены ВЭК отмечают, что для обеспечения образовательного процесса университет обладает всеми необходимыми ресурсами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. В университете доступны разнообразные учебные ресурсы и службы поддержки обучающихся. Вуз обладает достаточным количеством компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Руководство ОП совместно с руководством вуза на регулярной основе создают условия для обеспечения достаточности материальных ресурсов и инфраструктуры для проведения научных исследований, обеспечения базами практик, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы обучающихся. В Университете созданы все условия для обучения студентов, магистрантов и докторантов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся, обеспечиваются равные возможности обучающимся.

Во время учебы обучающимся предоставляется возможность выбора траекторий, основных и дополнительных программ. Выявление потребностей обучающихся осуществляется в соответствии с Законом РК об образовании и удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного образования. В Университете

учитываются потребности групп обучающихся для работающих студентов, иностранных студентов, для студентов с ограниченными возможностями здоровья, для одаренных студентов.

Следует обратить внимание, что на территории НАО «Карагандинского Университета имени Е.А.Букетова» существует *проблема, связанная с функционированием локальной и беспроводной сети (WiFi). нестабильная работа интернет-соединения.* В условиях дистанционного обучения и активного использования интернет-ресурсов для научных исследований, стабильный доступ к сети является необходимым условием.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Университет продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий, научных центров, научно-исследовательских институтов и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей аккредитуемых ОП, а также планомерное их обновление и совершенствование.

2. Университет продемонстрировал создание условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов ППС, в том числе и молодых преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6B05305–Техническая физика, 6B07103 – Теплоэнергетика, 7M05303 – Техническая физика, 7M07104– Теплоэнергетика, 8D05302 – Физика:

1. Руководству Университета рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс 5 кластера сетью доступа к Wi-Fi, усовершенствования функционирования Wi-Fi на его территории.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 10 критериев – удовлетворительную позицию, 1 критерий – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персонлий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности области и республики осуществляется силами Пресс-службы НАО «Карагандинского университета им.Е.А. Букетова». Университет имеет официальный Web-сайт (buketov.edu.kz) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающихся основных сфер деятельности университета. На сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план развития университета, Миссия, Политика и Цели в области качества университета, планы работы подразделений, планы социологических опросов и др.

Размещение информации об образовательных программах университета, достижениях университета, объявления, информационные репортажи проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетском журнале «Мир молодежи. Жастар әлемі», в печатных и информационных изданиях, на сайте <https://buketov.edu.kz/>, в системе Электронный университет <https://e.buketov.edu.kz/>, в системе Кредитная технология обучения <https://platonus.buketov.edu.kz/>, а также в системе Дистанционная технология обучения (<https://idl.buketov.edu.kz/>). Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/feedback/feedback3>). А также для обеспечения обратной связи с потенциальными абитуриентами, социальными партнерами созданы и действуют страницы кафедры Радиофизики и электроники в социальных сетях:

- Facebook-страница университета: <https://www.facebook.com/buketov.university>
- Facebook-страница физико-технического факультета: <https://www.facebook.com/phystech.faculty/>
- Instagram-страница университета: @buketov.university
- Instagram-страница физико-технического факультета: @phystech_buketov.university
- Instagram-страница кафедры радиофизики и электроники: @radiophysics_electronics
- Twitter-страница университета: https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fpress_ksu
- блог-платформа YouTube университета: @KaragandaStateUniversity
- блог-платформа YouTube кафедры радиофизики и электроники: @RETDepartment

Информация об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета, на странице «Программы обучения - Факультеты – Физико-технический факультет – Кафедры - Кафедра Радиофизики и электроники» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fiz/rfe>).

Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. Обратная связь общественностью с помощью блога ректора является оперативной. После того, как в блоге опубликовано очередное обращение или вопрос, в течении рабочего дня публикуется ответ.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, деканов, начальников отделов со студентами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Корпоративное СМИ университета – газета «Жастар әлемі – Мир молодежи». За период с ноября 2019 г. по сентябрь 2024 года было выпущено 58 номеров периодического издания. В газете функционируют постоянные рубрики: «Alma mater», «Студенческая жизнь», «Наука и образование», «Школа и вуз», «Здоровье и спорт», «Личность», «Новости

университета», «Выпускной курс», «Фоторепортаж», «Событие», «Серпін-2050», «Мир XXI век», и др. Специальные номера газеты посвящаются антикоррупционной практике и профориентационной работе (последний - в количестве 1 тыс. экземпляров). В 2023 году вышло 12 номеров газеты общим тиражом 7,5 тыс. экземпляров. С января 2020 года стал функционировать сайт газеты «Жастар әлемі – Мир молодежи», который имеет ряд преимуществ перед бумажной версией.

В средствах массовой информации за отчетный период было размещено более трехсот информационных материалов, включая около 60-ти статей в республиканских и региональных изданиях, 120-ти телевизионных видеороликов, большого количества материалов на интернет-ресурсах и в социальных сетях.

Пресс-службой на регулярной основе готовится и направляется в Министерство науки и высшего образования РК, Акимат Карагандинской области информация о реализации Послания главы государства Касым-Жомарта Токаева народу и т.д. Также в открытом доступе на сайте <https://buketov.edu.kz/> размещена информация об ОП в рубрике «Программы обучения – Бакалавриат - Посмотреть Перечень образовательных программ бакалавриата - 6B07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли- 6B07103-Теплоэнергетика об утвержденных образовательных программах (ОП) по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура), согласованные с работодателями. <https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>, <https://buketov.edu.kz/ru/page/magistr>.

■ Статистика трудоустройства выпускников за последние 3-5 лет размещается во вкладке Отдела карьеры на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/>.

■ Аудированная финансовая отчетность размещена на сайте университета в разделе «О нас / Корпоративное управление / Годовая финансовая отчетность» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

Аналитическая часть

В ходе анализа документов и содержания сайта НАО «Карагандинский университет им. Е.А. Букетова» экспертами ВЭК установлено, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.

■ Сайт вуза содержит ссылки на значимые информационные ресурсы университета, финансовую отчетность, полнотекстовые электронные информационные системы и другие, полезные для учебно-научного процесса, ресурсы. На сайте Университета опубликована достоверная, объективная, актуальная информация об рассматриваемых ОП, где отражены ожидаемые результаты обучения реализуемых ОП; квалификация и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; сведения о возможностях трудоустройства выпускников.

Эксперты ВЭК отмечают, что в области политики распространения информации университет демонстрирует политику открытости и вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц. Руководство ОП использует для распространения информации средства массовой информации, социальные сети.

Эксперты ВЭК отмечают, что на сайте Университета не в полном объеме и нерегулярно обновляется информация о специфике аккредитуемых ОП; сведения о программах внутренней и внешней академической мобильности; информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информация о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В05305–Техническая физика, 6В07103 – Теплоэнергетика, 7М05303 – Техническая физика, 7М07104– Теплоэнергетика, 8Д05302 – Физика:

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП; сведения о программах внутренней и внешней академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др.

Срок – к началу 2025-2026 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых все 12 имеют удовлетворительные позиции.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Не наблюдаются

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Не наблюдаются

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Не наблюдаются

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Не наблюдаются

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Не наблюдаются

По стандарту «Обучающиеся»:

Не наблюдаются

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Руководство предоставляет возможности карьерного роста, мотивирует профессиональное и личностное развития ППС, предлагает широкий спектр возможностей для повышения квалификации и профессионального роста.

2. Полное соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Университет продемонстрировал наличие аудиторий, лабораторий, научных центров, научно-исследовательских институтов и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей аккредитуемых ОП, а также планомерное их обновление и совершенствование.

2. Университет продемонстрировал создание условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов ППС, сотрудников и обучающихся.

По стандарту «Информирование общественности»:

Не наблюдаются

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП необходимо в срок до начала 2025-2026 учебного года пересмотреть разработку планов развития ОП с учетом планируемых изменений в Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет Букетова» с учетом присвоения ему статуса исследовательского университета, на основании актуальных программ развития региона и РК, с определением конкретных целевых, временных индикаторов достижения, с определением ответственных за их достижение с участием в обсуждении внешних стейкхолдеров.

2. Руководству ОП расширить географию отечественных и зарубежных вузов-партнеров для реализации академической мобильности обучающихся и преподавателей с целью приобретения новых знаний и навыков с дальнейшей перспективой создания совместных образовательных программ.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

3. Руководству ОП необходимо конкретизировать работу по привлечению, в первую очередь, работодателей, к внесению изменений в планы развития ОП в связи с получением Университетом статуса исследовательского.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

4. Руководству ОП необходимо отразить индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными и региональными приоритетами развития, с учетом планируемых изменений в Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет Букетова».

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

5. Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий для демонстрации своей открытости доступности для заинтересованных лиц, в первую очередь-работодателей.

Срок – до начала 2025-2026 учебного года.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»

1. Руководству вуза на системной основе усилить осуществление управлением информацией и отчетностью всех структурных подразделений ОВПО, включая департаменты, центры и т.п.

Срок – ежегодно.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

1.Руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по расширению возможности применения форм дуальной системы обучения на других предприятиях, например, ТОО «Энергосервис-ЛТД», ТОО «Караганда Теплотранзит» и др. и приступить к их реализации.

Срок – к началу 2025-2026 уч.года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП на веб-сайте Университета необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений.

Срок – в течение 15 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству ОП необходимо регулярно на официальном ресурсе университета (кафедры), социальных сетях опубликовывать сведения по причинам и результатам улучшения образовательных программ.

Срок – ежегодно

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП необходимо включить мероприятия по разработке и дальнейшему внедрению собственных исследований в области методики преподавания ОП.

Срок – ежегодно.

2. На системной основе академическим службам, отвечающим за методическую поддержку преподавателей, организовывать мероприятия по совершенствованию методик преподавания, оценки их результативности.

Срок – ежегодно.

3. Руководству ОП в план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области методики преподавания ОП с учетом результатов собственных исследований.

Срок - начало 2025-2026 года.

По стандарту «Обучающиеся»

1. Руководству ОП усилить работу по организации ассоциации выпускников Университета, разработки и реализации совместных проектов, участие в ежегодных конференциях, деловых встречах, налаживание образовательных, научных и деловых связей между Университетом и выпускниками.

Срок – 2025 - 2026 год.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Не наблюдаются

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству Университета рассмотреть вопрос о выделении финансирования на покрытие площадей, обеспечивающих учебный процесс 5 кластера сетью доступа к Wi-Fi, усовершенствования функционирования Wi-Fi на его территории.

Срок – 2025-2026 учебный год.

По стандарту «Информирование общественности»

1. Руководству ОП дополнить и регулярно обновлять информацию на сайте университета о специфике аккредитуемых ОП; сведения о программах внутренней и внешней академической мобильности; информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства и др.

Срок – к началу 2025-2026 учебного года.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B05305 – Техническая физика, 6B07103-Теплоэнергетика, 7M05303- Техническая физика, 7M07104-Теплоэнергетика «8D05302-Физика», реализуемые НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова», **могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B05305–Техническая физика, 6B07103 – Теплоэнергетика, 7M05303 – Техническая физика, 7M07104– Теплоэнергетика, 8D05302 – Физика
НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагается улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	Ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	Динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	Трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						

35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двухдипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП			+	
49	3.	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	Изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	Эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	Потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	Соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, вносимые в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких		+		

		траекторий обучения				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам		+		

		документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, инфраструктурным целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		

94	6.	Доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	Функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	10	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	Цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	Сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	Сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			3	100	10	

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

_____ Дулатбеков Н.О.
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года (2 этап)

Кластер №4:

7M01101-Педагогика и психология
7M01301-Педагогика и методика начального
обучения
7M01403-Физическая культура и спорт
8D01101- Педагогика и психология

Кластер №5:

6B05305-Техническая физика
6B07103-Теплоэнергетика
7M05303-Техническая физика
7M07104-Теплоэнергетика
8D05302-Физика

Кластер №16:

6B02303.1-Иностранная филология
(китайская) 7M11401-Социальная
работа
8D02202-История

Кластер №7:

6B01408-История, основы права и
предпринимательство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участниковцелевых групп	Форма связи
13 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13 ноября 2024 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович. • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	• Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич; • Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бакытжанқызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тянь Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	• декан факультета иностранных языков – Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна; • зав. кафедрой иностранной филологии – Кितिбаева Альфия Каныбековна; • декан исторического факультета – Джумабеков Джамбул Азмуханович; • зав. кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории – Бодеев Канат Турумович;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

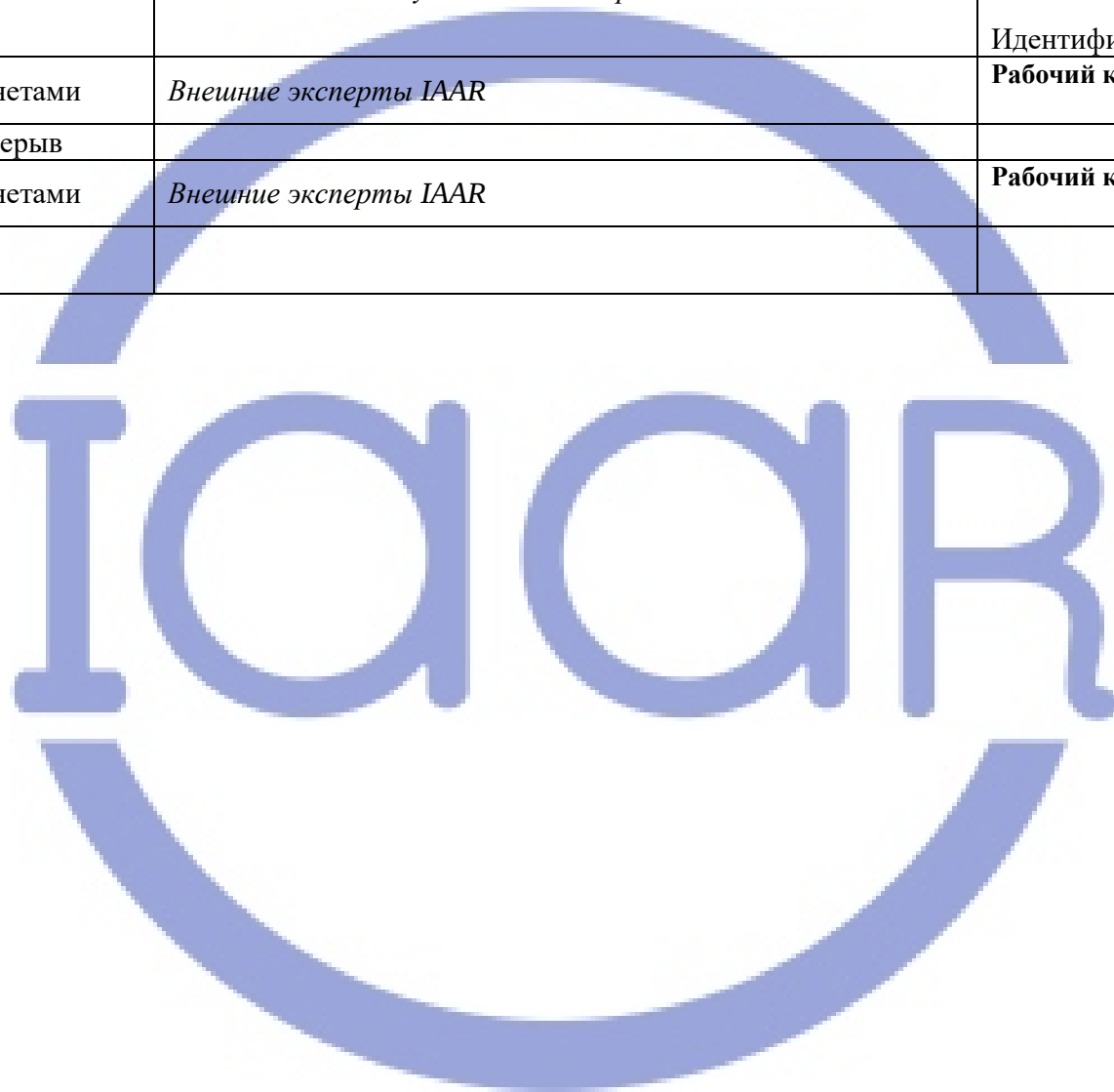
		• декан педагогического факультета – Муликова Салтанат Алтаевна; • зав. кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки – Маженова Рауана Бокеновна; • зав. кафедрой педагогики и методики начального обучения - Мухаметжанова Айгуль Олжабаевна; • декан физико-технического факультета – Сериков Тимур Маратович; • зав. кафедрой радиофизики и электроники – Алпысова Гульнур Кенжебековна; • зав. кафедрой инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева – Сатыбалдин Амангельды Жарылгасынович; • зав. кафедрой физики и нанотехнологий – Омарова Гульден Сериковна; • декан факультета физической культуры и спорта – Аданов Куанышбек Буланович; • зав. кафедрой теории и методики физической культуры и спорта – Абишев Жандос Бахытович; • декан Факультета философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна; • зав. кафедрой социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Газиза Жумагалиевна.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		

17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)

12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 52

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7M01101 Педагогика и психология, 7M01403 Физическая культура и спорт, 8D01101 Педагогика и психология, 7M01301 Педагогика и методика начального обучения	12 чел	23,1 %
ОП 2 кластера 6B05305 Техническая физика, 6B07103 Теплоэнергетика, 7M05303 Техническая физика, 7M07104 Теплоэнергетика, 8D05302 Физика	22 чел	42,3%
ОП 3 кластера 6B02303.1 Иностранная филология (китайская), 7M11401 Социальная работа, 8D02202 История	12 чел	23,1%
ОП 4 кластера 6B01408 История	5 чел	9,6%
иное	1 чел	1,9 %

3. Должность

Профессор	10 чел	19,2 %
Доцент	23 чел	44,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	23,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	5,8 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,8%
ассистент профессора	0 чел	0%
иное	2 чел	3,8%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	7,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел	40,4 %
Магистр	13 чел	25 %
PhD	12 чел	23,1 %
Профессор	3 чел	5,8 %
Доцент	8 чел	15,4%
Нет (Жок)	2 чел	3,8 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	1,9 %
1 год – 5 лет	5 чел	9,6%
Свыше 5лет	46 чел.	88,5%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хоро шо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плох о	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	41 чел. (78,8%)	11 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (69,2 %)	16 чел. (30,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	30 чел. (57,7%)	22 чел. (42,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	40 чел. (76,9%)	11 чел. (21,2%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37 чел. (71,2%)	15 чел. (28,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (59,6%)	21 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	26 чел. (50%)	24 чел. (46,2 %)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	35 чел. (67,3%)	16 чел. (30,8%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	36 чел. (69,2%)	16 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (71,2%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	33 чел. (63,5%)	18 чел. (34,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	34 чел. (65,4%)	18 чел. (34,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25 чел. (48,1%)	26 чел. (50 %)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	33 чел. (63,5%)	17 чел. (32,7%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Это престижно
- ✓ после окончания университета
- ✓ ЖОО бітіргеннен жұмыс жасаудамын
- ✓ жоғары рейтингтегі ЖОО
- ✓ Мой родной университет, хорошие условия труда
- ✓ Себебі: Бакалавр, магистратура, докторантура бойынша білімді осы оқу орнына алдым. Профессор-оқытушылар құрамына ғылым жолында дамуға, оқу-әдістемелік тарапынан көп мүмкіндіктер жасалған.
- ✓ Орталық Қазақстандағы қазақтың мәдениетінің қара шаңырағы
- ✓ Я выбрала работу в этом университете по нескольким причинам. Прежде всего, это мой альма-матер: я окончила здесь бакалавриат, магистратуру и докторантуру. За годы обучения я глубоко прониклась ценностями университета. Мне приятно быть частью коллектива, который когда-то вдохновил меня на выбор моего направления и помог встать на путь науки.
- ✓ Меня устраивают возможности, предоставляемые университетом для карьерного роста, для занятий научной и методической работы.
- ✓ Дает возможность реализовать мои знания, профессиональные навыки и стремление реализовать себя в науке
- ✓ Здесь имеются хорошие условия для научно-исследовательской работы
- ✓ Я патриот своего университета. Я был студентом, каргу направил меня в МГУ в аспирантуру, дал возможность написать и защитить докторскую диссертацию
- ✓ Мне нравится атмосфера данного университета, уровень взаимоотношений между сотрудниками. Я имею опыт работы в других организациях, поэтому могу сравнить и считаю, что в нашем университете создана благоприятная обстановка для работы, общения и профессионального развития. Мне нравится мой коллектив, в случае необходимости, я всегда могу рассчитывать на поддержку.
- ✓ Потому что это мой дом, где я училась и хотела бы тоже внести свой вклад в развитие и учебный процесс. Так же это первый и престижный университет в нашем городе
- ✓ Өз қызметімде кәсіби өсуіме Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды зерттеу университеті өте қолайлы болып саналады. Бұл университетте педагогикалық, ғылыми және тәрбие беру дұрыс жолға қойылған.
- ✓ Республика бойынша бәсекеге қабілетті, жоғары білім берудің инновациялық стандарттарына сай университет. Және менің альма-матер болғандықтан таңдадым.
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегі боламын. Маған осы жоғары оқу орнында жұмыс істеген ұнайды
- ✓ Я выпускник этого Вуза, мне нравится работать в этом вузе. Здесь начиналась моя профессиональная деятельность

- ✓ Меня устраивает мобильность и креативность студентов, академическая свобода, возможности, возможность заниматься наукой и зарплата
- ✓ Устраивает коллектив
- ✓ ПОҚ үшін кәсіби өсу мүмкіндіктері жоғары деңгейде
- ✓ Я связан с этим ВУЗом в течении 52 лет
- ✓ Кәсіби өсуіме барлық жағдай жасалған
- ✓ Кәсіби дамуыма барлық жағдайлар жасалған
- ✓ В вузе Предоставляются возможности для личностного и профессионального роста
- ✓ Полностью устраивает работа в этом вузе. Имеется возможность реализации себя как специалиста.
- ✓ Мен осы оқу орынында білім алып, факультетте оқытушылыққа қалдым
- ✓ Здесь есть академическая свобода, благоприятный для творчества и сотрудничества морально-психологический климат
- ✓ Осы вузды бітіріп, осы вузда қалдым. Туып өскен жерім
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Біздің университетте білім мен қатар ғылыми жұмыс жасау өте қарқынды жүреді. Шектеулер жоқ.
- ✓ Білім алған оқу орным
- ✓ Созданы все возможности для роста научной, профессиональной деятельности
- ✓ Есть возможности для развития
- ✓ Университет предлагает возможность проводить исследования и разрабатывать учебные методики курсы, которые соответствуют моим профессиональным интересам. Поддержка научных инициатив, возможности для международного сотрудничества или программы повышения квалификации.
- ✓ В КарУ созданы благоприятные и достаточно стабильные условия для максимально эффективной научной и образовательной деятельности: высокий уровень академической свободы, хороший морально-психологический климат, демократизм в отношениях с руководством и студентами, преемственность поколений, поддержка инициатив ППС руководством и коллективом, хорошая возможность участия в коллегиальных органах при обсуждении и решении различных вопросов, адекватная реакция руководства на критику, наличие обратной связи с администрацией вуза и факультета, широкая возможность участия в проектах, программах и т.п.
- ✓ После окончания докторантуры
- ✓ Ғылыммен айналысуға қолдау және мансаптық өсуге мүмкіндік
- ✓ отличные условия для труда и карьерного роста
- ✓ Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті еліміздегі алдыңғы қатарлы классикалық университеттердің бірі болып табылады. Университеттің ғылыми, оқу-әдістемелік тұрғыдан потенциалы өте жоғары және мүмкіндігі зор. Университетте қызмет ету үшін қолайлы жағдай жасалған.
- ✓ Устраивают условия труда
- ✓ Высокая заработная плата и карьерный рост
- ✓ Отвечает. Всем современным запросам
- ✓ Нравится условия труда и карьерный рост
- ✓ Это мой родной вуз - я его окончила в 1995г. и здесь прошел мой карьерный рост до зав.кафедрой, профессора.
- ✓ Совпадает с профессиональными интересами
- ✓ осы ЖОО 6 жыл білім алып, осында жұмыс істеуге шешім қабылдадым
- ✓ Бәсекеге қабілеттіліктің жоғары болуы
- ✓ Престижный вуз, рейтинг вуза высокий
- ✓ Өзім осы университеттің түлегімін
- ✓ Стаж работы 28 лет, комфортные условия для профессиональной деятельности, реализации идей, высокая оценка руководства - лучший преподаватель вуза РК, лауреат премии им Камзабаева и др.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	26,9 %
Жиі (часто)	29 чел.	55,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	15,4 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,9 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	25 %
Жиі (часто)	33 чел.	63,5 %
Кейде (иногда)	6 чел.	11,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	23 чел. (44,2%)	29 чел. (55,8%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (3,8%)	15 чел. (28,8%)	35 чел. (67,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	12 чел. (23,1%)	40 чел. (76,9%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	11 чел. (21,2%)	41 чел. (78,8%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	19 чел. (36,5%)	33 чел. (63,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *50 ответов	0 чел. (0 %)	10 чел. (20%)	40 чел. (80 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	28 чел. (53,8%)	24 чел. (46,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9 %)	15 чел. (28,8%)	36 чел. (69,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	9 чел. (17,3%)	43 чел. (82,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	23 чел. (44,2%)	27 чел. (51,9 %)	-
Другие проблемы	✓ нет ✓ - ✓ Жоқ ✓ нет ✓ Нет проблем ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Барлық мүмкіндіктер жасалған. ✓ / ✓ отсутствуют ✓ Никаких ✓ Менде университетте мәселе болған емес. ✓ Барлық аудиториялар интерактивтік тақталармен жабдықталған ✓ Не все аудитории оснащены интерактивными досками ✓ Не значительные ✓ В аудиториях часто холодно ✓ Не устраивает скорость интернета ✓ Отсутствуют другие ✓ Мәселелер жоқ ✓ Проблема жоқ ✓ ЖОҚ ✓ Больше нет проблем ✓ Все проблемы, возникающие в процессе работы решаются на кафедре, факультете, на уровне ректората ✓ Мәселе жоқ ✓ Жалпы алғанда шешілмеген мәселе орын алған емес. ✓ Глобальных проблем не возникло ✓ Интернет быстрый нужен ✓ басқа мәселелер жоқ			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (88,5%)	5 чел. (9,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	51 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.

	(98,1%)	(1,9%)	(0%)	(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (86,5%)	6 чел. (11,5%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	45 чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	43 чел. (82,7%)	9 чел. (17,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 чел. (90,4 %)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46 чел. (88,5%)	6 чел. (11,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (78,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	43 чел. (82,7%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 47

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8D01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	16 чел	34 %
ОП 2 кластера 6B05305 Техническая физика, 6B07103 Теплоэнергетика, 7M05303 Техническая физика, 7M07104 Теплоэнергетика, 8D05302 Физика	11 чел	23,4%
ОП 3 кластера 6B02303.1 Иностранная филология (китайская), 7M11401 Социальная работа, 8D02202 История	13 чел	27,7%
ОП 4 кластера 6B01408 История	7 чел	14,9%

Ер (мужской)	7чел.	14,9%
Әйел (женский)	40 чел.	85,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	45чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (89,4%)	5 чел (10, 6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	39 чел (83 %)	7 чел (14, 9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	39 чел (83 %)	7 чел (14, 9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 чел (80,9%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
20. Качеством образовательной программы в целом	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
22. Методами обучения в целом	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
31. Имеющимися компьютерными классами	39 чел (83%)	8 чел (17 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	40 чел (85,1%)	6 чел (12, 8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 чел (87,2%)	5 чел (10, 6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	39 чел (83%)	6 чел (19%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 16 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Басқа мәселе жок.
- ✓ Ешқандай мәселе жок
- ✓ Бәрі өте керемет ұнайды
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Ешқандай мәселе жок.
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Нет
- ✓ Не имеется
- ✓ Оқыту сапасына қатысты еш мәселе жок, барлығына көңілім толады
- ✓ Никаких проблем нет
- ✓ Их нет
- ✓ Мен академик Е.А.Букетов университетінде білім алғаным, оқып жүргенімді мақтан тұтамын
- ✓ Бәрі сапалы, жақсы деңгейде
- ✓ Оқыту сапасы жақсы деңгейде, бәрі жан-жақты қарастырылған
- ✓ нет