



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
«6В02303.1 – ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ (КИТАЙСКАЯ)»
«7М11401 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
«8D02202 – ИСТОРИЯ»

НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А.
Букетова»

с «14» по «16» - ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6В02303.1 – ИНОСТРАННАЯ ФИЛОЛОГИЯ (КИТАЙСКАЯ)»
«7М11401 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
«8D02202 – ИСТОРИЯ»
НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
с «14» по «16» ----- ноября 2024 г.**

г. Караганды

«16» ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	10
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	12
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	42
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ДАР – Департамент по академической работе

КЭД – Каталогов элективных дисциплин

КРІ – Ключевых показателей их деятельности

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

НИИ – Научно-исследовательский институт

НИР – Научно-исследовательская работа

НРК – Национальная рамка квалификаций

НЦНТИ – Национальный центр научно-технической информации

ОП – Образовательная программа

ПД – Профилирующие дисциплины

ПНС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

УМР – Учебно-методическая работа

РУМС – Республиканская учебно-методическая секция

РУП – Рабочий учебный план

ЕПВО – Европейское пространство высшего образования

НОБД – Национальная образовательная база данных

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 145-24-ОД от 16.09.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6B02303.1 – Иностранная филология (китайская)», «7M11401 – Социальная работа», «8D02202 – История» Карагандинского университета им. Академика Е.Букетова стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

- 1. Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович** кандидат педагогических наук доцент, ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»;
- 2. Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR
- 3. Эксперт IAAR – Tamara Leah**, доктор PhD, Professor Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection “Nicolae Dimo” (Кишенив, Молдова)
- 4. Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)
- 5. Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы** обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)
- 6. Эксперт IAAR – Алимгазин Алтай Шурумбаевич**, доктор технических наук, Директор НИИ «Энергосбережения и энергоэффективные технологии» Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)
- 7. Эксперт IAAR – Porovs Anatolijs** доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия)
- 8. Эксперт IAAR – Байзакова Саягуль Мухтаровна**, магистр, директор департамента по академическим вопросам Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан)
- 9. Эксперт IAAR, обучающийся – Алмажаев Диас** магистрант 1 курс ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)
- 10. Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейқызы** доктора PhD, доцент кафедры китаеведения, факультета востоковедения, Председатель ассоциации китаеведов, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)
- 11. Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна**, доктор исторических наук, профессор, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)
- 12. Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна** Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)
- 13. Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы**, обучающийся 3 курса Кафедра мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)
- 14. Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толеугазиевна** доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)
- 15. Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира** обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова успешно реализует заявленную политику в области качества, о чем свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах за отчетный период. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял позицию 801+ (www.topuniversities.com).

За отчетный период в 2020 году изменился организационно-правовой статус вуза: с «государственный» на «некоммерческое акционерное общество» (Единственный учредитель – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан). В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года № 258, в соответствии с подпунктом 8) статьи 3 Закона Республики Казахстан «О науке» и подпунктом 21-6) статьи 1 Закона Республики Казахстан "Об образовании" некоммерческому акционерному обществу «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» присвоен статус исследовательского университета (<https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/p2400000258.05-04-2024.rus.pdf>).

Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars. QS Stars - это рейтинговая система от QuacquarelliSymonds, основателя одного из самых авторитетных мировых рейтингов высших учебных заведений QS WUR (<https://buketov.edu.kz/ru/page/rating>).

В числе вузов, входящих в рейтинг QS Asia, более 800 сильнейших университетов Сингапура, Малайзии, Южной Кореи и других стран. В 2023 году Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова укрепил свои позиции в данном рейтинге, заняв 206 место (для справки: в прошлом году КарУ им. академика Е.А.Букетова занимал 235 место). Среди 34-х казахстанских университетов, которые вошли в этот авторитетный рейтинг, университет попал в ТОП-10 лучших.

По результатам Национального рейтинга востребованности вузов 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 4 позицию (iaar.agency).

По итогам Национального рейтинга ведущих многопрофильных вузов Казахстана - 2024 года Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 3 позицию (iqaa-ranking.kz). В рейтинге по научным публикациям казахстанских вузов - 2024, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова занимает 9 место из 86 вузов Казахстана (<https://iqaa-ranking.kz/rejting-vuzov/natsionalnyj-rejtingvedushchikh-vuzov-kazahstana-2024/rejting-vuzov-kazahstana-po-nauchnym-publikatsiyam-2024>).

По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2024 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова вошел в ТОП 10% лучших университетов мира (<https://best-edu.ru/ratings/global/globalnyj-agregirovannyj-rejting?name=&countries%5B%5D=123&top=&>).

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B02303.1 — «Иностранная филология (китайская)» началась в 2012 году. Лицензия на данную программу (6B02303/7M02301) была переоформлена приказом Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК в связи с изменением формы собственности. Новая лицензия № KZ83LAA00018495 была выдана 28 июля 2020 года лицензиаром КОКСОН МОН РК. В 2020 году вуз изменил организационно-правовой статус с «государственного» на «некоммерческое акционерное общество» (Единственный учредитель — МВОиН РК).

В 2022 году программа «Иностранная филология (китайская)» заняла 4-е место в рейтинге «Атамекен». Программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, состоящим из 2 докторов наук, 5 кандидатов наук, 2 докторов PhD и 17 магистров наук. 63% преподавателей имеют ученые степени. Среди преподавателей — два лауреата государственной награды «Лучший преподаватель вуза» (д.ф.н., профессор Исина Г.И.,

к.ф.н., ассоциированный профессор Какжанова Ф.А.), а также выпускники программы «Болашак» (Мусина С.А., Омарова А.М.).

Магистратура по образовательной программе 7M11401 — «Социальная работа» была открыта в 2002 году, что обеспечило преемственность образования на уровнях бакалавриат и магистратура. Программа востребована на рынке труда, и показатель трудоустройства за отчетный период составил 100%. Программа реализуется на базе кафедры социальной работы и социальной педагогики, с лицензией на подготовку кадров № KZ83LAA00018495, выданной 28 июля 2020 года. В 2020 году Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 1-е место в группе магистерских программ M146 — «Социальная работа» в рейтинге IAAR.

Программа «Социальная работа» обеспечена высококвалифицированными преподавателями, среди которых 6 обладателей государственной награды «Лучший преподаватель вуза» и один стипендиат международной программы «Болашак». Преподаватели активно участвуют в научных проектах, публикациях, конференциях. Например, преподаватели программы участвовали в проекте «Шаңырақ — центр поддержки многодетных матерей», где были разработаны методические рекомендации для кризисных центров.

Программа тесно сотрудничает с работодателями, что обеспечивает практическую подготовку магистрантов. Важным элементом является сотрудничество с Центром оказания специальных социальных услуг для детей в Карагандинской области, где открыт филиал кафедры, обеспечивающий практико-ориентированное обучение. Также активно проводятся совместные научно-практические конференции, участие в которых имеют как преподаватели, так и магистранты.

Магистранты программы участвуют в научных исследованиях, направленных на решение актуальных проблем социальной работы, таких как организация помощи безработным инвалидам, социальные проблемы многодетных семей и другие.

Подготовка докторантов по программе 8D02202 — «История» началась в 2011 году. Программа реализуется на кафедре археологии, этнологии и отечественной истории, имеющей лицензию № KZ83LAA00018495, выданную 28 июля 2020 года. Программа успешно аккредитована до декабря 2024 года. Преподавательский состав кафедры включает 2 докторов наук, 9 кандидатов наук и 6 докторов PhD. Все преподаватели имеют ученые степени, что обеспечивает высокое качество подготовки.

Выпускники программы работают в высших учебных заведениях, научных институтах, музеях, государственных и частных учреждениях. Также в университете функционирует диссертационный совет по защите диссертаций на степень доктора философии PhD. В рейтинге IAAR по группе «История» программа занимала 2-е место в 2020 году и 3-е место в 2021-2023 годах.

В 2019 году программы «Социальная работа» и «История» успешно прошли аккредитацию на 5 лет Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании.

Таким образом, высокий уровень учебно-методической базы и квалифицированный профессорско-преподавательский состав способствуют удовлетворению потребностей студентов и обеспечению высокого качества образовательных услуг по данным программам.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6B02303.1 – Иностранная филология (китайская)», «7M11401 – Социальная работа», «8D02202 – История» проходят аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Карагандинского университета им. Академика Е.Букетова в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 13.11.2024 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие ___ представителя (следует посчитать согласно приложениям в программе или прописать фактическое участие) (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	6
Заведующие кафедрами	9
Преподаватели	15
Студенты, магистранты, докторанты	15
Выпускники	16
Работодатели	15
Всего	100

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили корпус факультета иностранных языков, факультета философии и психологии, компьютерные и лекционные аудитории, осмотрели лаборатории, кабинеты западных и восточных языков.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Посетили занятия китайского языка.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим эксперты изучили официальный сайт вуза <https://buketov.edu.kz/>.

В рамках программы визита ВЭК общие рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Карагандинского университета им. Академика Е.Букетова, разработанные по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством вуза 16.11.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация аккредитуемых образовательных программ «6В03303.1-Иностранная филология (китайская)», «7М11401-Социальная работа», «8D02202-История» осуществляется на основе нормативных документов РК и внутренних нормативных правовых актов Карагандинского университета им. Е.А.Букетова. Все образовательные программы соответствуют государственным общеобязательным стандартам образования и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

ВЭК НААР, проведя встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями работодателей, а также на основании результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава и студентов, подробного ознакомления экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми

документами отмечает, что политика обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегического менеджмента университета и отражает все приоритетные направления деятельности Карагандинского университета им. Е.А.Букетова. основополагающие документы размещены на веб-сайте университета и доступны для обучающихся и преподавателей. Особое внимание уделяется студентоцентрированности и созданию образовательной среды, способствующей активному вовлечению обучающихся в процессы обеспечения качества.

Планы развития ОП составляются по общеуниверситетскому образцу и формируются с учетом мнений заинтересованных сторон, включая работодателей, обучающихся и преподавателей. Важным фактором при планировании ОП является участие представителей групп заинтересованных лиц не только при определении содержания ОП, но и в процессе формирования плана развития ОП. В ходе интервьюирования обучающихся и работодателей члены ВЭК однако не получили подтверждения их участия в формировании плана развития ОП.

Создание и постоянное обновление планов развития основано на мониторинге и анализе деятельности, а также на обратной связи от заинтересованных сторон. Ответственность за качество в разрезе образовательных программ определена в рамках должностных обязанностей заведующих кафедрами и преподавателей.

Аналитическая часть

Выполнение критериев стандарта «Управление образовательной программой» подтверждается системным подходом к формированию и обновлению образовательных программ. Однако, при анализе планов развития аккредитуемых ОП эксперты ВЭК констатируют неполное их соответствие критериям оценки НААР: не в полной мере учтены актуальные стратегические направления развития университета; не обозначены возможные риски и меры по их предотвращению или уменьшению; цели и ожидаемые результаты развития ОП не конкретизированы измеряемыми параметрами, и выявлены следующие аспекты, требующие улучшения:

1. Вовлеченность заинтересованных сторон: хотя формирование планов осуществляется с участием работодателей и обучающихся, отсутствуют документально подтвержденные доказательства систематического вовлечения всех групп.
2. Анализ рисков: недостаточно проработаны карты рисков и механизмы их управления. Это может повлиять на достижение стратегических целей образовательных программ.
3. Индикаторы качества: в планах развития образовательных программ не всегда представлены конкретные измеримые цели и ожидаемые результаты.
4. Уникальность программ: планы развития недостаточно подчеркивают уникальность образовательных программ и их согласованность с национальными приоритетами.

Для повышения эффективности реализации стандартов рекомендуется:

- Разработать и внедрить карту рисков для каждой образовательной программы с определением мер по их предотвращению.
- Определить конкретные индикаторы и качественные показатели для оценки достижения целей образовательных программ.
- Увеличить вовлеченность заинтересованных сторон через проведение регулярных обсуждений с документальным подтверждением их участия.
- Обновить планы развития с акцентом на уникальность программ и их соответствие стратегическим целям университета.

Сильные стороны/лучшая практика

- Политика обеспечения качества реализуется систематически и последовательно во всех структурных подразделениях и на всех уровнях образовательных услуг.

- Вовлеченность преподавателей в процесс управления образовательными

программами, включая разработку планов и мониторинг их реализации.

-Доступность основных документов и политики качества на веб-сайте университета, что обеспечивает прозрачность образовательного процесса.

-Акцент на студентоцентрированность и создание образовательной среды, мотивирующей обучающихся.

Рекомендации ВЭК

Образовательные программы «6В03303.1-Иностранная филология (китайская)», «7М11401-Социальная работа», «8D02202-История» соответствуют требованиям стандарта «Управление образовательной программой». Однако имеются аспекты, требующие доработки, такие как усиление механизмов управления рисками и систематизация вовлечения заинтересованных сторон. Для достижения стратегических целей рекомендуется детализировать планы развития программ, повысить их уникальность и проработать измеримые индикаторы для оценки их эффективности.

- До конца учебного года руководству ОП «6В03303.1-Иностранная филология (китайская)», «7М11401-Социальная работа» включить в план работы кафедры мероприятия, направленные на системное вовлечение всех заинтересованных сторон в процесс формирования плана развития ОП. Участие различных групп заинтересованных лиц может подтверждаться протоколами, отчетами, а также экспертизой плана развития ОП.
- До конца учебного года руководству аккредитуемых ОП рекомендуется провести основательный анализ актуальных планов развития ОП с участием обучающихся и работодателей для определения их уникальности.
- В плане развития ОП рекомендуется определить реальные и достижимые цели, а также конкретизировать ожидаемые результаты измеряемыми параметрами / качественными индикаторами.
- В целях обеспечения управления рисками: (1) разработать карту рисков в рамках ОП; (2) предусмотреть в плане работы кафедры и плане развития ОП мероприятия по обсуждению результативности мероприятий по преодолению рисков с периодичностью не реже чем 1 раз в год.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой»: образовательные программы «6В03303.1-Иностранная филология (китайская)», «7М11401-Социальная работа», «8D02202-История» имеют 13 - удовлетворительных, и 4 позиции, предполагающие улучшение позиции.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и*

анализа информации, а также принятия решений на их основе.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;

- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Университет обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных платформ (ИС "Platonus", система прокторинга, электронный документооборот <https://idl.buketov.edu.kz/>). Доступность информационных ресурсов гарантируется всем пользователям. Регулярно проводятся внутренние и внешние аудиты, направленные на оценку качества образовательных программ, удовлетворенность студентов и сотрудников, анализ удовлетворенности работодателей.

Для учета потребностей университет системно анализирует динамику контингента студентов, уровень их успеваемости, а также результаты опросов по удовлетворенности образовательным процессом. Результаты используются для корректировки программ. Созданы каналы обратной связи: корпоративная почта, Call-центр, платформы для онлайн-опросов. Установлены «Ящики доверия», функционируют блоги руководства, обеспечиваются часы личного приема. В целях защиты информации введены строгие правила информационной безопасности, включая разграничение доступа, резервное копирование данных и ограничение физического доступа к серверам. Действует утвержденная Политика информационной безопасности.

Управление обеспечения качества университета осуществляет периодическую оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг, периодическую оценку удовлетворенности ППС, сотрудников университета условиями труда, менеджментом и др. Так, за отчетный период, согласно планам социологических опросов, проведено 37 опросов как обучающихся, ППС и выпускников, так и других заинтересованных лиц, таких как работодатели, учащиеся средних образовательных школ города Караганды и области. Тематическая периодичность проведения опросов составляет от 1 года до 5 лет.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: кафедр, деканата, Академического совета факультета, Научно-методических советов и Ученого совета университета.

В университете по ОП «6В02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7М11401-Социальная работа», «8D02202-История» проводится регулярная оценка и пересмотр программ с участием студентов, магистрантов, докторантов, преподавателей, обеспечивающих преподавание дисциплин, и работодателей.

Совершенствование внутренней системы обеспечения качества, согласно принятой в университете практике, осуществляется при участии руководителей всех уровней в рамках ответственности и вовлеченности в основные процессы. В проводимую периодическую

оценку результатов и сравнительный анализ достигнутых показателей качества деятельности через рассмотрение плановых вопросов на заседаниях коллегиальных органов университета и факультетов вовлекаются (по уровням управления) ректор, проректоры, руководители подразделений, деканы, заведующие кафедрами, преподаватели, внешние стейкхолдеры.

На официальном сайте университета <https://idl.buketov.edu.kz/> и в социальных сетях размещаются актуальные данные об образовательных программах, аналитические отчеты и рейтинги, что способствует прозрачности.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по содержанию и смысловой нагрузке стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемому ОП, комиссия отмечает наличие в университете действующей системы управления информацией и отчетностью по набору студентов, успеваемости, движению контингента, кадровому составу и т.п., которая представляется в регулярных отчетах на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета университета.

ВЭК подтверждает, что в вузе разработан определенный механизм мониторинга удовлетворенности, обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Периодически проводится анкетирование студентов, работодателей и по результатам этих опросов принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Анализ доказательной части показывает, что университет эффективно использует информационные технологии для управления образовательными программами. Однако выявлены следующие области для улучшения: необходима формализация периодичности отчетов и мониторинга на всех уровнях. Требуется улучшение вовлеченности студентов и сотрудников в процессы принятия решений. Рекомендуются разработать единые стандарты для оценки удовлетворенности и применения результатов анализа.

Сильные стороны/лучшая практика

- Системное использование цифровых платформ для управления информацией.
- Регулярное проведение анкетирования и аудитов для оценки качества.
- Открытость и доступность информации для заинтересованных сторон.

Рекомендации ВЭК

Формализовать методы и периодичность оценки управленческих процессов.

Усилить вовлеченность обучающихся и сотрудников через расширение каналов обратной связи.

Разработать стандартизированные подходы к анализу удовлетворенности.

Улучшить использование данных опросов для принятия управленческих решений.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»: из 17 критериев 17 требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Процедуры разработки и утверждения образовательных программ в университете основаны на Академической политике. Процесс включает создание рабочих групп из преподавателей, студентов, работодателей и других стейкхолдеров. Каждая ОП разрабатывается в модульной системе, что позволяет интегрировать результаты обучения в образовательную траекторию. Для всех программ определены квалификации выпускников, модели выпускника и компетенции, включая профессиональные, цифровые и личностные навыки. Утверждение ОП проходит через внешнюю экспертизу и согласование с работодателями. Индивидуальные учебные планы студентов формируются на основе каталога элективных дисциплин, который обновляется ежегодно с учетом рынка труда и обратной связи. Качество ОП поддерживается за счет мониторинга, корректировки содержания дисциплин и учета мнений студентов и работодателей. В ходе профессиональных практик студенты подтверждают и развивают полученные знания.

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова документировал процедуры разработки, утверждения и реализации образовательных программ. Данные процедуры описаны в Академической политике университета, которая регламентирует весь процесс на институциональном уровне. Разработка ОП осуществляется рабочими группами, включающими представителей профессорско-преподавательского состава (ППС), студентов и работодателей. Такой подход обеспечивает комплексное проектирование программ и их актуальность с учетом потребностей рынка труда.

Процесс утверждения ОП включает их обсуждение на заседаниях кафедр и факультетов, согласование с департаментом по академической работе, а также проведение внешней экспертизы. В результате программы вносятся в Реестр образовательных программ, что подтверждает их соответствие национальным стандартам.

Каждая образовательная программа университета направлена на достижение установленных целей, которые выражены через предполагаемые результаты обучения. Например, цель ОП "6В02303.1 - Иностранная филология (китайская)" заключается в подготовке специалистов с глубокими знаниями иностранных языков и умениями межкультурного взаимодействия. Результаты обучения сформулированы с учетом компетенций выпускника, которые проверяются на каждом этапе обучения.

Для всех ОП университета разработаны модели выпускников, отражающие не только профессиональные компетенции, но и личностные качества. Эти модели служат основой для формулирования результатов обучения и проектирования содержания учебных дисциплин. Модель выпускника включает ключевые компетенции, такие как аналитическое мышление, способность к исследовательской деятельности и межкультурное взаимодействие.

Внешние экспертизы образовательных программ подтверждаются документами, такими как отчеты экспертов и заключения аккредитационных органов. Например,

обновленные программы в 2023 году прошли процедуру внешней оценки и были согласованы с работодателями.

Квалификации, присуждаемые по завершении ОП, четко определены и соответствуют уровню Национальной рамки квалификаций (НСК). Это отражено в рабочих учебных планах и результатах обучения, которые формулируются с использованием Дублинских дескрипторов и европейских стандартов высшего образования.

Аккредитуемые образовательные программы включают учебные дисциплины и профессиональные практики, влияющие на формирование результатов обучения. Например, в рамках ОП "Социальная работа" практики направлены на развитие профессиональных навыков в реальных условиях. Профессиональная практика структурирована таким образом, чтобы обеспечить последовательное применение теоретических знаний.

Университет активно внедряет модули и курсы, которые готовят студентов к профессиональной сертификации. Это достигается через практики, мастер-классы с привлечением экспертов и организацию стажировок. Тем не менее, систематизация таких мероприятий требует дополнительных усилий. Например, нужно отметить, что по ОП «Иностранная филология (китайский язык)» специально разработан курс по подготовке к HSK (Hanyu Shuiping Kaoshi), для подготовки к экзамену по китайскому языку.

ППС, обучающиеся и работодатели активно вовлечены в разработку и пересмотр ОП. Это осуществляется через обсуждение на заседаниях кафедр, анкетирование и участие в рабочих группах. Однако анализ отзывов студентов требует большего акцента на внедрение предложений в процесс обучения.

Трудоемкость образовательных программ точно определена в казахстанских кредитах и ECTS. Программы структурированы таким образом, чтобы обеспечить баланс между учебной нагрузкой, практической подготовкой и исследовательской деятельностью.

Содержание дисциплин и результаты обучения соответствуют уровню подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура. Например, дисциплины бакалавриата направлены на формирование базовых знаний, в то время как магистратура и докторантура акцентируют внимание на исследовательских и педагогических аспектах.

Структура ОП включает учебные, научно-исследовательские и практические компоненты, что обеспечивает разностороннее развитие обучающихся. Это включает участие в конференциях, выполнение научных проектов и прохождение стажировок.

Аналитическая часть

В результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы», члены ВЭК отмечают, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. Однако требуется расширить документальное подтверждение участия работодателей в разработке ОП, а также улучшить интеграцию обратной связи студентов в процесс пересмотра дисциплин.

Успешной разработке и реализации аккредитуемых ОП способствует тесное сотрудничество с работодателями, что неоднократно подчеркивалось в ходе интервью с их представителями. Например, работодатель ОП «Иностранная филология (китайский язык)» указал, что сейчас готовится проект дуального обучения по данному ОП.

Образовательные программы «История», «Социальная работа» тесно связаны с научными исследованиями, обучением и преподаванием, также как и содержание преподаваемых дисциплин тесно связаны с научными изысканиями. Однако ОП «Иностранная филология (китайский язык)» следует усилить работу в данном направлении.

Важным фактором является реализация совместных программ с зарубежными вузами. Например, университет сотрудничает с Институтом Конфуция, что обогащает образовательный процесс и усиливает международное признание программ. Однако по всем аккредитуемым ОП данного кластера необходимо усилить работу в этом направлении.

Сильные стороны/лучшая практика

- Вовлеченность стейкхолдеров в разработку ОП.
- Подготовка к сертификации по китайскому языку

Рекомендации ВЭК

- Усилить документальное подтверждение участия работодателей.
- Разработать более структурированные механизмы использования обратной связи студентов.
 - Повысить систематичность анализа обратной связи от студентов и внедрение предложений в ОП.
 - Увеличить долю практико-ориентированных дисциплин и исследовательских проектов.
 - Расширить международное сотрудничество в рамках совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: из 12 критериев 11 оцениваются как удовлетворительные, 1 предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
 - *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова осуществляет подготовку специалистов на трех уровнях образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, национальных и отраслевых рамок квалификаций. В университете внедрены процедуры мониторинга и корректировки образовательных программ (ОП), что отражено в Академической политике.

Процесс мониторинга включает систематическую оценку содержания ОП с учетом современных научных достижений, требований работодателей и потребностей рынка труда. Реализация ОП обеспечивается взаимодействием с работодателями, проведением опросов, интервью и анкетирования студентов, преподавателей, выпускников. Решения по совершенствованию ОП принимаются на уровне деканов, Академического совета и

коллегиальных органов университета.

Документальными свидетельствами являются: планы мероприятий, протоколы заседаний, обновленное учебно-методическое обеспечение, данные мониторинга удовлетворенности стейкхолдеров. Все изменения ОП публикуются на сайте университета.

В Карагандинском университете им. Е.А. Букетова реализуется системный подход к мониторингу и периодической оценке образовательных программ (ОП) с целью соответствия их содержания стратегическим целям, образовательным стандартам, требованиям рынка труда и ожиданиям обучающихся. Процедуры мониторинга регламентируются внутренними нормативными документами, включая Академическую политику, а также национальными и отраслевыми рамками квалификаций.

Мониторинг включает согласование ОП с зарубежными вузами-партнёрами, что подтверждает их международную востребованность. Университет участвует в рейтингах НААР, НАОКАО, ARQA и НПП «Атамекен», что позволяет проводить внешнюю оценку качества ОП.

Оценка ОП осуществляется через регулярный сбор данных с участием обучающихся, преподавателей, работодателей и других стейкхолдеров. Для этого применяются анкетирование, интервьюирование, взаимопосещения занятий и анализ успеваемости студентов. Проводятся социологические опросы, отзывы руководителей практик и итоговые оценки, что позволяет выявить уровень подготовки студентов и их соответствие требованиям рынка труда.

Актуальность дисциплин постоянно пересматривается на кафедральных заседаниях. В случае необходимости вносятся изменения в учебные планы, дисциплины и методы преподавания. Результаты обсуждаются коллегиально, рекомендации фиксируются в журналах или протоколах. Для повышения качества преподавания организуются взаимопосещения занятий, которые способствуют обмену опытом и повышению квалификации преподавателей.

Образовательные программы университета ежегодно пересматриваются для учёта новых достижений науки и техники. Например, в ОП «Иностранная филология (китайский язык)» были включены новые курсы, такие как «Практика устного перевода» и «Современная литература», которые отражают современные тенденции филологических исследований. Программы обновляются на основании рекомендаций ППС, которые активно занимаются научной деятельностью, а также отзывов работодателей и выпускников.

Для обеспечения актуальности содержания дисциплин университет активно сотрудничает с работодателями и профессиональными сообществами. На кафедрах проводится анализ предложений по обновлению элективных дисциплин, что подтверждается документально через протоколы заседаний и рекомендации внешних экспертов.

Анализ изменений в потребностях общества и профессиональной среде является неотъемлемой частью процесса мониторинга. Например, работодатели, такие как Институт Конфуция и Карагандинский технический университет, предоставили рекомендации по обновлению программ. Эти рекомендации включали добавление междисциплинарных курсов и усиление практико-ориентированного обучения. Для магистратуры по социальной работе были введены такие дисциплины, как "Кейс-менеджмент" и "Супервизорство в социальной работе", которые соответствуют актуальным запросам рынка труда.

Информация об образовательных программах и планируемых изменениях регулярно обновляется и доступна на сайте университета. Стейкхолдеры своевременно информируются о любых изменениях через официальный сайт и социальные сети.

Качество обучения и уровень подготовки студентов измеряются на всех этапах их образовательной траектории. Это обеспечивается системами LMS («Platonus»), которые позволяют мониторить успеваемость студентов, анализировать их академические достижения и управлять информацией об обучении.

Результаты анкетирования обучающихся демонстрируют высокую степень удовлетворенности содержанием курсов и работой преподавателей. В 2022 году средняя оценка курсов составила 4,4 балла из 5, что подтверждает эффективность преподавания. Работодатели также высоко оценивают качество подготовки выпускников, особенно их практические навыки и способность адаптироваться к требованиям рабочего места.

Работодатели, выпускники и студенты принимают активное участие в процессе пересмотра ОП. Это включает их участие в заседаниях кафедр, предоставление отзывов и рекомендаций, а также участие в профессиональной аттестации. Например, элективные курсы для бакалавриата по иностранной филологии были предложены работодателями из таких организаций, как Институт Конфуция и Карагандинский гуманитарный колледж.

Содержание и структура ОП регулярно пересматриваются с учётом изменений рынка труда и потребностей общества. Например, в ОП «История» включены дисциплины «Клиометрика» и «История повседневности», разработанные совместно с региональными архивами и музеями. Эти изменения направлены на усиление практической значимости программ и расширение карьерных возможностей выпускников.

Аналитическая часть

Процессы мониторинга соответствуют требованиям Стандарта. Осуществляется системная работа по оценке и пересмотру ОП, что позволяет оперативно реагировать на изменения рынка труда и потребности общества. Обратная связь с работодателями и студентами обеспечивает актуализацию ОП. Применение LMS-системы "Platonus" и других цифровых инструментов упрощает управление образовательным процессом. Однако остается ряд вопросов по оптимизации учебной нагрузки студентов и расширению возможностей для академической мобильности.

Процессы мониторинга и оценки образовательных программ в университете отличаются высокой степенью системности и включают механизмы вовлечения всех ключевых стейкхолдеров — обучающихся, преподавателей и работодателей. Данные, полученные через внутренние и внешние инструменты, обеспечивают своевременное внесение изменений в программы, что способствует их соответствию требованиям рынка труда.

Высокий уровень удовлетворенности обучающихся подтверждается результатами социологических исследований, проведённых Управлением обеспечения качества. 99% опрошенных студентов в 2022 году отметили положительный опыт взаимодействия с образовательной средой и службами поддержки. Тем не менее, есть необходимость в разработке дополнительных инструментов для оценки эффективности процедур оценивания обучающихся. ОП соответствует стандартам, успешно реализует процессы мониторинга и пересмотра, однако требует усиления взаимодействия с выпускниками и работодателями для дальнейшего совершенствования.

Сильные стороны/лучшая практика

Регулярное взаимодействие с работодателями и учет их рекомендаций.

Применение современных цифровых систем для управления образовательным процессом.

Систематический сбор данных об удовлетворенности всех стейкхолдеров.

Высокий уровень прозрачности изменений в ОП через публикации на сайте.

Активное внедрение элективных дисциплин с учетом потребностей рынка труда.

Рекомендации ВЭК

-Усилить поддержку академической мобильности студентов через дополнительные соглашения с зарубежными вузами. Установить большее количество связей с ВУЗами КНР по ОП «Иностранная филология (китайский язык)».

- Продолжить работу по повышению удовлетворенности студентов и преподавателей службами поддержки.
- Усилить работу по продвижению программ в международной среде через расширение сотрудничества с зарубежными вузами.
- Усилить обратную связь с выпускниками для анализа их карьерного роста.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры университета имеют: 9 удовлетворительную позицию, 1 – позиции требуется улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова реализует студентоцентрированное обучение на всех уровнях образовательных программ, внедряя инновационные подходы и обеспечивая уважение к различным группам обучающихся и их потребностям. В образовательном процессе применяются элементы Болонского процесса: ориентация на результаты обучения и индивидуализация траекторий. Руководство университета обеспечивает равные возможности для всех категорий студентов, включая социально уязвимые группы и лиц с особыми образовательными потребностями. Для этого внедрены пандусы и системы социальной поддержки, такие как скидки на обучение и материальные поощрения.

Индивидуализация обучения достигается через использование модульных образовательных программ (МОП), каталогов элективных дисциплин (КЭД) и индивидуальных учебных планов (ИУП). Обучающиеся имеют возможность выбирать темы научных исследований, научных руководителей и базы практики. Для контроля успеваемости и организации образовательного процесса используется система АИС

«Platonus», которая обеспечивает прозрачность и оперативность управления образовательными данными.

Профессорско-преподавательский состав применяет активные и интерактивные методы обучения: дискуссии, дебаты, мозговые штурмы, проектное обучение и игровые элементы. Например, в рамках дисциплины «Теория и практика управления в социальной работе» проводятся выездные лекции на базе социальных учреждений. Использование симуляций и геймификации способствует развитию навыков студентов, их вовлеченности и креативности.

Процедуры оценки знаний соответствуют принципам прозрачности и объективности. Критерии оценивания отражены в курсах дисциплин и доступны студентам до начала учебного периода. В университете действует апелляционная комиссия, которая рассматривает жалобы обучающихся по вопросам оценки. Прозрачность процедур подкрепляется присутствием независимых экспертов на экзаменах.

Для обеспечения обратной связи регулярно проводятся социологические исследования, опросы и анкетирование обучающихся и работодателей. Вопросы касаются качества преподавания, содержания курсов и методов оценки. Полученные данные используются для корректировки программ и повышения их эффективности. По итогам таких исследований формируются планы корректирующих действий. Например, в 2023 году средняя оценка преподавателей по критериям инновационности и объективности составила 4,6 баллов.

Университет способствует развитию самостоятельности студентов через организацию самостоятельной работы (СРО) и научных проектов. Преподаватели оказывают помощь в разработке проектов, публикациях и выполнении исследовательских работ. Эффективность такой поддержки отражается в публикациях студентов и высоких результатах итоговой аттестации. Для подачи жалоб и предложений установлены «ящики доверия», функционируют горячая линия и портал для обратной связи. Жалобы рассматриваются оперативно, и результаты решений публикуются на сайте университета.

Процедуры оценивания прозрачны и подробно описаны в курсах. Используются современные подходы, включая критериальное оценивание и системы онлайн-контроля знаний. Апелляции рассматриваются в соответствии с регламентом, что обеспечивает объективность итоговых результатов.

Механизмы контроля освоения результатов обучения включают рубежные и итоговые виды контроля, практики и научные проекты. Например, для магистратуры предусмотрено 720 часов научно-исследовательской работы.

Преподаватели университета проходят регулярное повышение квалификации, участвуют в разработке авторских методик и внедряют результаты научных исследований в учебный процесс. Например, профессор Бижкенова А.Е. разработала курс «Современная методология лингвистических учений», который активно используется в образовательных программах.

Аналитическая часть

Принципы студентоцентрированного обучения успешно реализуются через индивидуализацию образовательных траекторий, гибкие методы преподавания и активное вовлечение студентов в процесс принятия решений. Прозрачность процедур оценки, а также наличие механизмов апелляции позволяют соблюдать права обучающихся и обеспечивать их удовлетворенность.

Особо стоит отметить высокую степень внедрения цифровых технологий, таких как АИС «Platonus», которая упрощает управление образовательным процессом. Использование активных методов преподавания стимулирует развитие профессиональных компетенций студентов и делает образовательный процесс более интересным и эффективным.

Анкетирование обучающихся демонстрирует удовлетворённость качеством

преподавания и методиками обучения, включая результаты опросов «Эффективность курса». Выше отмеченные курсы повышения квалификации преподавателей документированы программами и отчётами, включая мероприятия по внедрению инновационных методик преподавания и онлайн-обучения.

Жалобы и предложения обучающихся обрабатываются через «ящики доверия» и порталы для обратной связи, а процедуры регламентируются внутренними документами университета. Однако нужно указать момент, отличающий КарУ им. Академика Е.Букетова, где ректор без очереди принимает любого студента университета. Об этом стало известно в ходе интервью с ректором университета.

Тем не менее, остаётся необходимость в усилении информирования студентов о процедурах апелляции и расширении методов обратной связи для выявления специфических потребностей различных групп обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Активное применение современных образовательных технологий и методов.

Внедрение авторских курсов и инновационных подходов в преподавание.

Регулярные социологические исследования для обеспечения обратной связи.

Поддержка различных групп обучающихся, включая социально уязвимые слои населения.

Рекомендации ВЭК

Усилить информирование обучающихся о механизмах апелляции и доступных способах обратной связи.

Разработать дополнительные инструменты для учета специфических потребностей различных групп студентов.

Увеличить число мероприятий по обмену опытом преподавателей относительно применения активных и инновационных методов обучения.

Выводы ВЭК по критериям

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*

• *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся*

местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Политика формирования контингента обучающихся является прозрачным и важным фактором привлечения абитуриентов для обучения в Карагандинском университете им. Е.А. Букетова.

На сайте университета в навигации «Бакалавриат» имеется информация для абитуриентов о типовых правилах приема, перечне документов для поступающих в вуз, перечне ОП по направлениям подготовки, о государственном образовательном заказе и полупроходных баллах в разрезе ОП <https://buketov.edu.kz/ru/page/main/bakalavr>. Проходной балл установлен в объеме 55 баллов.

Политика обеспечения контингента обучающихся реализуется путем проведения активной профориентационной работы – это Дни открытых дверей, выезды в города и районы области, поддержание имиджа специальности; освещение в СМИ деятельности студентов и т.п.

За отчетный период по аккредитуемым образовательным программам был сформирован следующий контингент обучающихся.

Таблица – Количество обучающихся

Шифр и наименование ОП	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Всего
Бакалавриат						
6В02303.1 – Иностранная филология (китайская)	14	0	22	16	16	68
Магистратура						
7М11401 – Социальная работа	1	2	4	-	4	11
Докторантура						
8D02202 – История	10	10	7	8	10	45

Порядок организации образовательной деятельности университета определяется принятой Академической политикой <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/academ-polit>.

В вузе реализована возможность для быстрой адаптации студентов 1 курса. Для них организована традиционная ознакомительная неделя, в течение которой структурными подразделениями университета, ППС проводятся лекции-встречи относительно особенностей и технологий учебного процесса, научно-исследовательской работы, организации содержательного досуга, возможностей социальной и информационной поддержки студентов. Эдвайзеры осуществляют работу по выбору учебных дисциплин, интеграции в учебный процесс вуза. Особое внимание уделяется ознакомлению первокурсников с возможностями быстрого получения интересующей информации на страницах сайта университета.

Для будущих студентов проводятся ознакомительные презентации и индивидуальные консультации, рекламные акции в СМИ и Дни открытых дверей. Издательство университета обеспечивает все факультеты рекламно-информационными буклетами и другой полиграфической продукцией с символикой университета необходимой для

профориентационной работы с выпускниками школ и колледжей.

Наличие практики признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включает признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабон, 1997г.), а также Министерством образования РК (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года N8).

Приемная комиссия университета содействует нострификации документов об образовании, оказывая иностранным абитуриентам первичную консультацию, помогая в сборе необходимого пакета документов и сопровождая их во всех государственных учреждениях на каждом этапе нострификации (Бюро переводов, Налоговые органы, ЦОН).

С целью реализации принципов Болонской декларации университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» университета.

Для обеспечения академической мобильности на сайте [buketov.edu.kz](https://www.buketov.edu.kz) в разделе Академическая мобильность (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>), размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях. Также на странице <https://buketov.edu.kz/ru/page/internship> можно ознакомиться с программами стажировок и подать онлайн заявку на прохождение стажировки.

Финансирование академической мобильности осуществляется за счет следующих источников: средств республиканского бюджета; частичного финансирования университета; грантов работодателей, социальных, академических и научных партнеров, международных и отечественных фондов и стипендий; собственных средств обучающихся.

Общий мониторинг результатов академической мобильности осуществляется УМС, ДАР, Управлением обеспечения качества.

Студенты ОП «Иностранная филология (китайская)» за отчетный период прошли обучение в зарубежных вузах (Таблица).

Таблица – Количество обучающихся, принявших участие в академической мобильности

Количество обучающихся	Наименование ОП	Учебный год	Страна, вуз
6 обучающихся	5В021000 Иностранная филология (китайская)	25.12.2018-31.07.2019	КНР, г. Шихэцзы, Университет Шихэцзы
9 обучающихся	6В02303.1 Иностранная филология (китайская)	23.09 - 01.12.2020 (дистанционно)	Шеньянский педагогический университет, Китай
6 обучающихся	6В02303.1 Иностранная филология (китайская)	18.10.2021-01.07.2022 (дистанционно)	КНР, г. Шихэцзы, Университет Шихэцзы
2 обучающихся	6В02303.1 Иностранная филология (китайская)	01.03-30 06 2021	КНР, Аньшаньский педагогический университет
8 обучающихся	6В02303.1 Иностранная филология (китайская)	19.10.2023.-16.06.2024	КНР, г. Шихэцзы, Университет Шихэцзы

Требования по признанию результатов обучения, освоенных в ходе академической

мобильности, определены МНВО РК (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года N8), нормативными документами университета.

В Университете организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного сотрудничества (УМС). С полным перечнем документов можно ознакомиться на сайте <https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>.

Магистранты ОП «Социальная работа» за отчетный период прошли стажировку в университете Румели (г.Стамбул, Турция, 2024 г.) (Капкеш Нарғыз, Сабитова Салтанат, Курмашева Медина), Торайгыров университет г.Павлодар (Кенжебай Темирлан).

Академическая мобильность у докторантов ОП «8D02202 – История» на протяжении аккредитуемого периода отсутствовала, так как согласно рабочему учебному плану с 2019 г. аудитории занятия были запланированы только в первом семестре. В последующих семестрах – практики и НИРС. Однако, докторанты активно принимают участие в научных стажировках. Докторанты ОП «8D02202-История» ежегодно проходили запланированные научные стажировки. К примеру, в период с 2021 по 2024 докторанты проходили стажировку в течение месяца в Сибирском университете потребительской кооперации (РФ, г. Новосибирск), в Российской Академии наук (РФ, г.Москва), в МГУ им. М.В. Ломоносова (РФ, Москва), в Университете Тарту (Эстония, г. Тарту), в Алтайском государственном университете, в Казанском (Приволжском) федеральном университете (РФ, г. Казань).

Аналитическая часть

В ходе интервью с различными подразделениями, изучения документов, комиссия ВЭК пришла к выводу, что для привлечения необходимого контингента в университете изучается рынок образовательных услуг, заключаются договора о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю образовательной программы, совершенствуется рекламная деятельность университета.

Информацию о дальнейшем порядке осуществления процедур формирования контингента абитуриенты и обучающиеся узнают из выдаваемого справочника-путеводителя (<https://buketov.edu.kz/> «Полезные ссылки»), в котором отражены: правила организации учебного процесса, библиотека в помощь студенту, службы поддержки студентов, информация по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятка для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии и т.д.

Комиссия убедилась, что для предупреждения проблем, возникающих у обучающихся, в университете созданы все необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса.

Комиссия подтверждает, что университетом заключено большое количество договоров по академической мобильности с зарубежными университетами Западной Европы, США, Турции, странами СНГ и др.

В университете реализуется программа исходящей и входящей академической мобильности в соответствии с основным принципам Болонской декларации. Она рассчитана на обучающихся и преподавателей. Однако в ходе интервью с различными группами стейкхолдеров был выявлен факт недостаточного количества обучающихся, выезжающих по внутренней и внешней академической мобильности.

В процессе интервью с выпускниками, работодателями не был выявлен факт наличия действующей ассоциации выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика:

Сильные стороны не выявлены

Рекомендации ВЭК

Руководству ВУЗа организовать работу по расширению спектра программ и обеспечить увеличение количества обучающихся по программам внутренней и внешней академической мобильности на постоянной основе по ОП «8D02202-История» по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа» срок исполнения - постоянно

Руководству ВУЗа содействовать в создании Ассоциации выпускников. Срок выполнения- май 2025

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту Обучающиеся по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» имеют 11 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета, согласно Положению о кадровой политике НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», утвержденному Председателем Правления - Ректором от 08.11.2023г. <https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/Кадровая-политика-kz.pdf> направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом миссии и стратегии университета.

Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован согласно штатному расписанию в соответствии с Квалификационными требованиями, профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава, утверждённый решением Правления от 11.09.2023г. https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/Квалификационный%20профессиональный%20стандарт%20ППС%20НАО%20Карагандинский%20университет%20имени%20академика%20Е.А.%20Букетова%202023.pdf и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденные Решением Совета директоров от 31.10.2023г. https://up.buketov.edu.kz/info/file/korpor_doc/5.pdf.

Мотивация и стимулирование ППС осуществляется в соответствии с Положением об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (утверждено Председателем Правления – Ректором, с изменениями на 04.12.2023 г.), а также через совершенствование системы оплаты труда, внедрение экономически привлекательных методов стимулирования выпускников программы «Болашак», осуществление мер социальной защиты и реализацию социальных программ Университета (например, предоставление ППС и их детям льгот по оплате за обучение, льгот на посещение зон отдыха Университета, право на бесплатное пользование тренажёрным залом, Интернет-каналами во всех учебных корпусах и Домах студентов, пр.).

В настоящее время ОП «8D02202-История» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование, представленным 2 докторами наук, 9 кандидатами наук, 6 докторами PhD. За отчетный период острепененность ППС кафедры, ведущих занятия на ОП «8D02202-История» составила 100 %. Кадровый состав имеет соответствующее базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин. Среди преподавателей кафедры – 4 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза РК» Сактаганова З.Г. (2006 г., 2011 г.), Шотбакова Л.К. (2008), Зуева Л.И. (2015), Амрина М.С. (2017), 1 член Международной академии гуманитарных наук – профессор исследователь, д.и.н. Сактаганова З.Г.; стипендиант МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан – профессор Сактаганова З.Г.; 1 обладатель стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых – к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж. В 2020 г. профессор Жумашев Р.М. стал обладателем премии по гуманитарным наукам имени Ч.Ч.Валиханова. Информация о ППС кафедры представлена на сайте университета <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>.

Штат кафедры иностранной филологии определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов ОП и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В настоящее время ОП 6B02303.1-Иностранная филология (китайская) обслуживает высококвалифицированный ППС (штатные преподаватели и преподаватели по совместительству), представленный 6 профессорами, 9 кандидатами наук, 7 докторами PhD. Доля ППС с учёными степенями по ОП на данный момент составляет 53,6%. Обеспеченность преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 39 лет. Среди преподавателей кафедры 2 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза» (д.ф.н., профессор Исина Г.И., к.ф.н., ассоциированный профессор Какжанова Ф.А.), выпускники стипендии «Болашак» (Мусина С.А., Омарова А.М.). Более подробную информацию о ППС ОП 6B02303.1 - Иностранная филология (китайская) можно найти на сайте факультета иностранных языков (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ffl/kif>). ППС кафедры иностранной филологии регулярно участвует в семинарах, тренингах, проходит курсы повышения квалификации, которые подтверждаются сертификатами. За отчетный период 100% штатного состава преподавателей кафедры повысили свою квалификацию. Среди семинаров и курсов, в которых приняли участие все преподаватели кафедры, можно назвать: Business Communication in English, Literary theory/Translation

theory, Методология научного исследования, Развитие компетенций преподавателя вуза по организации дистанционного и онлайн обучения. Преподаватели китайского языка окончили курсы по китайскому языку для преподавателей Казахстана. Кроме того, преподаватели кафедры повышают свой профессиональный уровень посредством прохождения научных стажировок, что впоследствии позволяет внедрять новые учебные курсы и передовые методики в обучении. Так, в 2019 г. д.ф.н. Исина Г.И. прошла стажировку в г. Сеул (Южная Корея) в рамках научного проекта по грантовому финансированию МОН РК по теме: «Когнитивные и аксиологические основы моделирования дискурса в ценностной матрице Восток–Запад» (№ 2571-ИН-19); в 2019 г. к.ф.н. Какжанова Ф.А. проходила гостевое лекторство на тему: Теория и практика перевода в Институте стран Азии и Африки МГУ имени М.В.Ломоносова (Россия, Москва); в 2021 г. старший преподаватель Жұман А.Қ. посетила г. Братислава (Словакия) в рамках стажировки «Educational practice: Cultural, communicational and linguistic aspects», старший преподаватель Муканова Д.Е. проходила научную стажировку «Современные направления лингвистических исследований» в г. София (Болгария); в 2022 г. старший преподаватель Мусина С.А. прошла языковую стажировку по программе АО «Центр международных программ» (Bolashaq) в Heriot Watt University (Шотландия); в 2022 г. д.ф.н. Исина Г.И. была в научной командировке в гг. Сингапур и Куала-Лумпур в рамках научного проекта по грантовому финансированию МОН РК по теме: «Лингвокогнитивные и дискурсивные основания национальной идентичности в контексте иноязычного образования» (№ 9233-ИН-22); в 2023 г. PhD Китибаева А.К. прошла стажировку в г. Будапешт (Венгрия), старший преподаватель Жұман А.Қ. в рамках командировки по научному проекту по грантовому финансированию МНВО РК по теме: «Педагогические стратегии и механизмы билингвального обучения в контексте аксиологизации языковой образовательной среды» (№ 130-ЖФ-4) посетила гг. Сингапур и Куала-Лумпур. На данный момент двое преподавателей кафедры обучаются в Карагандинском университете им. Е.А. Букетова по образовательным программам докторантуры (Бейсембаева А.У., Муканова Д.Е. - 8D02301 Филология).

ППС кафедры являются обладателями языковых сертификатов, подтверждающих их уровень владения государственным/иностранными языками. Сертификаты КазТест получили к.п.н., доцент Рыскельдина А.А., PhD Әубәкір С.С., старшие преподаватели Улжабаева А.Г., Матасова И.Н. Действующие сертификаты IELTS на данный момент у PhD Әубәкір С.С., старшего преподавателя Матасовой И.Н. За отчетный период в высокорейтинговых базах данных опубликовано 6 статей (база Scopus).

За отчетный период в высокорейтинговых базах ППС кафедры социальной работы и социальной педагогики опубликовано 8 работ (Scopus), КОКСОН - 21. Индекс Хирша по базе Web of Science имеют д.п.н., профессор Мухтарова Ш.М., к.соц.н., доцент Абдрашева Б.Ж., к.соц.н., доцент Джамалиева Г.Ж.

Штатный состав соответствует всем требованиям ГОСО и Квалификационных профессиональных стандартов Университета, с которыми ознакомлен весь ППС кафедры.

Кафедра социальной работы и социальной педагогики укомплектована согласно штатному расписанию: 20 человек, из них: 2 д.п.н., 5 к.п.н. Более подробная информация представлена на странице сайта факультета www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf/srsp.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется: в рамках внешней мобильности: обучение на курсах повышения квалификации, по программе «Болашак», на основе грантов «Лучший преподаватель вуза»; за счет посещения семинаров приглашенных зарубежных лекторов; школа лекторского мастерства и также в различных учреждениях.

Созданию условий личностного развития преподавателей и сотрудников способствует комплекс мер социальной поддержки, в числе которых льготы на посещение зон отдыха университета, право на бесплатное интернет-каналами во всех учебных корпусах и общежитиях. Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением о

предоставлении льгот по оплате за обучение студентов», «Положением о порядке присвоения звания «Заслуженный работник Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова», «Положением о порядке присуждения ежегодных университетских именных премий лучшим преподавателям и студентам Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова», решениями ректората, Учёного совета, редакционной коллегии «Вестника Карагандинского университета».

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Например, научная библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных; проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных. Наличие собственной издательско-полиграфической базы в университете обеспечивает потребность вуза в выпуске учебных и научных изданий. Согласно «Положению об издании и коммерческом распространении учебной и научной литературы НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» с 2021 года учебные и научные издания преподавателей выпускаются за счет средств университета, тем самым пополняя библиотечный фонд научной библиотеки и обеспечивая учебный процесс необходимой литературой.

С целью обеспечения должного уровня квалификации ППС, что имеет основополагающее значение для качества предоставляемых образовательных услуг, в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала университета. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные семинары, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, учебных отпусков, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. По окончании прохождения повышения квалификации в Управлении персоналом предоставляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты). К примеру, за отчетный период преподаватели кафедры АЭ и ОИ регулярно проходили научные стажировки в вузах ближнего и дальнего зарубежья, выезжали в командировки. Так, д.и.н., профессор исследователь Сактаганова З.Г. участвовала в работах исторических форумов, научных конгрессов. Д.и.н., профессор исследователь Сактаганова З.Г., д.и.н. профессор Жумашев Р.М. прошли научную стажировку в Таллинском университете (Эстония) по программе мобильности Erasmus Plus. К.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж. принимала участие в работе международной летней школы молодых ученых организованный при МГУ им. имени М.В. Ломоносова (РФ, г. Москва). (Приложение 6)

ППС кафедры иностранной филологии регулярно участвует в семинарах, тренингах, проходит курсы повышения квалификации, которые подтверждаются сертификатами.

ОП активно привлекают к преподавательской деятельности специалистов и экспертов из реального сектора экономики. Для достижения целей и решения задач ОП в качестве ППС кафедры приглашаются специалисты-практики с производства.

В университете целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности (Положение об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»).

Разработано и действует Положение о порядке проведения конкурса «Лучший сотрудник месяца» НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова».

Аналитическая часть

Члены ВЭК убедились, что формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова».

Профессорско-преподавательский состав Карагандинского государственного университета имени академика Е.А. Букетова соответствует квалификационным профессиональным стандартам. Профессорско-преподавательский состав обладают знаниями фундаментальных основ; современных достижений проблем и тенденций развития соответствующей научной области, ее взаимосвязей с другими науками; владеют современными методиками, инновационными приемами обучения и воспитания, методами формирования у студентов навыков самостоятельной работы, профессионального мышления и развития их творческих способностей. Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым Кодексом Республики Казахстан. Рамки заключённых договоров позволяют регулировать занятость профессорско-преподавательского состава, исходя из объема педагогических ставок. Профессорско-преподавательский состав представлен докторами наук, кандидатами наук, докторами философии PhD и преподавателями, не имеющими ученой степени. Кадровый состав ППС пополняется молодыми преподавателями, имеющими академическую степень магистра наук и доктора философии PhD.

Университет ведет целенаправленную работу по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что в вузе действуют эффективные меры по обеспечению нормативных требований к оспепенности и сохранения личного состава. Институциональная политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется за счет демократичного подхода к управлению ППС и сотрудниками университета, сочетания интересов руководящего состава и ППС, стимулирования деятельности ППС и поддержки личностного совершенствования персонала. В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения, а также участие в решении ряда социальных вопросов ППС – предоставление на льготных условиях путевок в санатории и дома отдыха, скидка сотрудникам и их детям за обучение, оказание материальной помощи в трудных жизненных ситуациях и т.д.

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками университета является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

В целом, итоги анкетирования свидетельствуют о высокой степени удовлетворённости ППС наличии делового психологического климата, способствующего успешному взаимодействию преподавателей и руководства.

В университете действует устойчивая система стимулирования ППС и сотрудников, включающая: систему материального поощрения ППС по результатам рейтинга; награждение грамотами и благодарностями руководства; материальное вознаграждение к

значимым событиям; комплекс медицинских услуг; систему стимулирования научных и научно-педагогических кадров.

Наряду с принятой системой отбора кадров в университете практикуется дифференцированная доплата к должностному окладу от вклада в учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность университета.

Преподавателями кафедры внедряются инновационные подходы в подготовке кадров в области иноязычного образования с упором на совершенствование содержания образования, формирование высокого уровня академической культуры, реализацию обучения с использованием новых интерактивных технологий. ППС кафедры при проведении лекционных, практических занятий, СРОП по преподаваемым дисциплинам в обязательном порядке используют разнообразные методики разработки электронных учебных материалов: технологии мультимедиа, технологии SMART learning, применение видеоматериалов при изучении дисциплин. Реализован проектный подход в выполнении самостоятельных работ студентами ОП, в технологии разработки индивидуальных и групповых заданий для обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

По стандарту ППС по ОП «8D02202-История» Вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Рекомендации ВЭК

Выделить средства из возможностей университета академической мобильности в рамках ОП, проводить работу по привлечению грантов и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок- постоянно

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту ППС по ОП «8D02202-История» имеют 4 сильные, 6 удовлетворительных позиций, по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)» имеют ... сильные, ... удовлетворительных позиций, по ОП «7M11401-Социальная работа» имеют ... сильные, ... удовлетворительных позиций

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Деятельность университета финансируется в соответствии с планом развития за счет бюджетных средств и собственных доходов, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК.

Одним из условий успешного функционирования вуза является формирование дополнительных внебюджетных источников финансирования как системы, дополняющей бюджетные финансовые ресурсы. Дополнительные внебюджетные источники финансирования включают в себя: 1) Поступления от оказания образовательных услуг на договорной основе: подготовка по программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры; подготовка слушателей в рамках довузовской подготовки; краткосрочные и среднесрочные курсы повышения квалификации (педагогические, языковые, бизнес-курсы, пр.); 2) Поступления по неосновной деятельности на договорной основе: хоздоговорные исследования; услуги издательства, библиотеки; проведение конференций; публикации научных статей; оплата за проживание в Домах студентов; поступления от комбината общественного питания, санатория-профилактория.

Финансирование ОП обеспечивается предоставлением материальных, инвестиционных средств и средств на оплату труда персонала. В целях регулярного обновления и пополнения фонда учебно-методической литературы и периодических изданий, а также компьютерной техники для обучения учащихся по ОП «6B02303.1 – Иностранная филология (китайская)», «7M11401 – Социальная работа», «8D02202 – История» университетом ежегодно выделяется сумма средств согласно ежегодному плану.

Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров: 2019 год – 115783234 тенге; 2020 год – 145320468 тенге; 2021 год – 127208399 тенге 2022 год – 239864674 тенге; 2023 год - 293579640 тенге.

Материально-техническая база и информационные ресурсы всех аккредитуемых ОП являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП.

В процессе обучения все обучающиеся могут пользоваться ресурсами входящих в структуру факультетов. Например, таких, как Центр китайского языка и культуры, Научно-исследовательская лаборатория по проблемам языкового образования, Центр полиязычного образования, Центр развития и оценивания цифровых компетенций современного педагога “Smart-Lab”, Центр TOEFL (единственного аккредитованного экзаменационного Центра в Карагандинском регионе, обладателя сертификатов на проведение международных экзаменов по английскому языку), Центра этнокультурных и историко-антропологических исследований, Центр Тұлғатану.

Также в распоряжении обучающихся и преподавателей лингафонные и

мультимедийные кабинеты, богатый фонд художественной и научной литературы, Workshop rooms, Student's Hub, студенческая free Wi-Fi zone.

Факультет иностранных языков располагается в учебном корпусе №9, имеет 48 аудиторий на 1136 посадочных мест, в том числе 3 компьютерных класса на 27 посадочных мест, 5 мультимедийных лингафонных кабинетов на 72 посадочных места, 1 кабинет синхронного перевода на 11 посадочных мест, 1 лингафонный кабинет на 9 посадочных мест, 1 читальный зал на 65 посадочных мест, 1 зал электронных ресурсов на 60 посадочных мест, 1 научно-исследовательскую лабораторию на 16 посадочных мест, 1 Workshop room на 57 посадочных мест, 1 лекционный зал на 150 посадочных мест, спортивный зал. Инфраструктура факультета включает учебный корпус № 8 с 2 читальными залами общей площадью 223,5 кв.м., спортивным залом площадью 350 кв.м., 56 аудиториями, в числе которых 2 компьютерных класса, 1 тьюторский класс, 1 лингафонный кабинет, 11 аудиторий с мультимедийным оборудованием, зал электронных ресурсов, столовую, медпункт, музей религиоведения, актовый зал. Для проведения академических занятий на факультете имеются переносные проекторы. Учебные помещения корпуса № 8, где реализуется аккредитуемая ОП, оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, мультимедийными проекторами, стендами, спортивным инвентарем.

Образовательный процесс для ОП «8D02202-История» осуществляется в № 4 общей площадью 5397,6 м2 (г. Караганда, ул. Гоголя, 38), учебно-материальная база в полной мере позволяет обеспечивать высокое качество предоставления образовательных услуг. Аудиторный фонд включает 36 учебных аудиторий на 12-65 посадочных мест, 5 специализированных кабинетов и кабинетов дипломного проектирования, 3 компьютерных класса на 30 посадочных места, 8 мультимедийных кабинетов, 1 лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, 1 зал электронных ресурсов на 40 посадочных мест, 1 мемориальный музей, 1 библиотека, 1 читальный зал на 40 посадочных мест, 1 коворкинг и 1 спортивный зал. В учебном корпусе работает справочный сенсорный терминал. Вся учебная материально-техническая база соответствует реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Учебные помещения оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами. Обучающиеся программы имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В целом университет располагает компьютерным парком с 2669 компьютерами и 46 компьютерными классами.

В структуре библиотеки отделы: библиотечного обслуживания, справочно-информационной и методической работы, электронных ресурсов. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10-ти читальных залах, 10-ти абонементных, 8-ми залах электронных ресурсов. Общее число посадочных мест составляет 1 078, в том числе 382 места оборудовано персональными компьютерами с выходом в интернет. Книжный фонд библиотеки университета составляет 1 813 053 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. В составе фонда – монографии, материалы научных конференций, сборники научных статей, авторефераты диссертаций, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы.

В учебной библиотеке исторического факультета организован фонд редких книг и включает в себя ценные экземпляры документов изданных с XVIII века по 1940 год включительно. Объем фонда редких книг составляет 10 тыс. экземпляров. Информация о редких книгах и журналах полностью отражена в электронном каталоге.

В домах студентов университета функционируют читальные комнаты. Организация работы по обслуживанию читателей соответствует основным направлениям образовательных программ обучения.

Научная библиотека Университета осуществляет подписку на 685 научных журналов и

газет Казахстана и зарубежных стран, как в печатном, так и в электронном виде. Обслуживание в библиотеке осуществляется путем предъявления ID-card – электронной карты-пропуска, выдаваемой ЦООС всем обучающимся, ППС и сотрудникам Университета. Карта является пропуском на все объекты инфраструктуры вуза (корпуса, библиотеки, читальные залы, залы электронных ресурсов, пр.).

Научная библиотека Карагандинского университета им. Е.А. Букетова имеет свой электронный каталог (<https://webirbis.ksu.kz/index.php?lang=ru>), в котором отражается вся информация о библиотечных фондах Университета. Объем электронного каталога составляет более 600 тысяч записей и полных текстов.

Репозиторий обеспечивает современный уровень научных коммуникаций, способствует формированию и укреплению имиджа Университета, существенно улучшает публичность и доступность результатов научных исследований, более оперативно распространяет новые научные знания. В репозитории более 17 тыс. интеллектуальных разработок ППС Университета. Доступ к репозиторию предоставляется по адресу <http://rep.ksu.kz>. Репозиторий Университета зарегистрирован в открытом каталоге свободных мировых ресурсов OpenDOAR (<http://www.andoar.org>), через который пользователи имеют доступ к результатам научных исследований университетов мира.

Научная библиотека обеспечивает полнотекстовый доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, БД «Эпиграф», Kazneb, ИС «Параграф», Эдебиет порталы, пр. В рамках национальной лицензионной подписки предоставляется доступ к зарубежным электронным ресурсам Scopus и ClarivateAnalytics, онлайн-библиотеке Wiley, eLibrary.ru.

Книжный фонд библиотеки составляет 1 813 053 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. В составе фонда - монографии, материалы научных конференций, сборники научных статей, авторефераты диссертаций, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы (таблица 9).

Книжный фонд в целом ежегодно обновляется на 3%, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования».

Таблица – Книгообеспеченность в разрезе специальностей

№	Направление	Специальность	Учебная, экз.		Научная, экз.	
			каз	рус	каз	рус
1.	Язык и литература	6B02303-Иностранная филология (китайская)	526	853	352	482
2.	Услуги	7M11401 – Социальная работа	753	951	461	578
3.	Искусство и гуманитарные науки	8D02202 - История	1123	2158	964	1258

Таблица Обеспеченность на электронных изданиях и цифровых носителях разрезе специальностей

№	Направление	Специальность	Учебная, экз		Научная, экз	
			каз	рус	каз	рус
1.	Язык и литература	6B02303-Иностранная филология (китайская)	139	142	9	17
2.	Услуги	7M11401 – Социальная работа	44	44	7	19
3.	Искусство и гуманитарные науки	8D02202 - История	51	55	25	8

Таблица 12 – Технические средства

	2019	2020	2021	2022	2023
Компьютерная техника	94	80, тонкий клиент -6	171	76	60
Интерактивное оборудование	7	5	21	22	2
Проекторы	5	28	5	23	1
Принтеры, сканеры, МФУ	МФУ-11, принтер-17, сканер-11	МФУ-31, принтер-7, сканер-3	МФУ-4, принтер-30, сканер-2	МФУ-39, цвет-2, принтер-5, сканер-1	МФУ-13, принтер-3, сканер-1
Сервера	2	2	1	5	-
Коммутационное оборудование	5	22	22	17	-
Точки доступа Wi-Fi	20	-	70	147	155
Web-камеры	-	40	130	1	60 в комплекте с монитором

Приобретенное оборудование распределяется по факультетам для оснащения учебных аудиторий и компьютерных классов.

Для проведения обучения в дистанционном формате Университетом организована работа на корпоративной платформе Microsoft Teams.

В рамках единой системы информационного обеспечения обучающихся и преподавателей в Университете функционирует Электронный портал (<https://e.buketov.edu.kz>), состоящий из таких модулей, как:

<https://e.buketov.edu.kz/plan2012/> - учебный план;

<https://cabinet.ksu.kz/index1.php?ru> – личный кабинет преподавателя;

<https://web-testing.buketov.edu.kz> – личный кабинет обучающегося;

<https://sed.buketov.edu.kz> – система электронного документооборота;

<https://idl.buketov.edu.kz/materials/login.jsessionid=154C129368DE4EB19FCFFB53F4639>

8CD – план издания электронных материалов;

<https://schedule.buketov.edu.kz/login.php> - расписание.

Так, модуль «Учебный план» позволяет сформировать рабочие учебные планы образовательных программ, закрепить дисциплины за кафедрами; модуль «Личный кабинет студента» предоставляет обучающемуся авторизованный доступ к личным результатам учебных достижений на протяжении всего периода обучения.

В Университете также функционирует АИС «Platonus» (<https://platonus.buketov.edu.kz>), позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционной технологии обучения. Система введена в действие в университете в 2022 году. Функции и возможности АИС «Platonus»: дистанционное обучение реализовано как гибрид кейсовой и сетевой технологий обучения; индивидуальные учебные календари; система сообщений и назначения заданий позволяет вести внутреннюю переписку и осуществлять контроль над выполнением назначенного; виртуальные аудитории, включающие просмотр и доступ к рабочим учебным программам - Syllabus; организация и прохождение тестирования, пр.

Функционирует единый Центр дистанционного образования (<https://idl.buketov.edu.kz>), основной задачей которого является организация проведения СРОП. Портал имеет следующие разделы и модули: Цифровые образовательные ресурсы; Занятия с преподавателем (форум-чат); Обмен сообщениями; Файловый менеджер, пр.

Университет имеет официальный сайт (<https://www.buketov.edu.kz/ru/>) на казахском,

русском, английском языках с современной навигацией.

Доступ обучающихся к Интернет-ресурсам осуществляется через беспроводную сеть Wi-Fi, которая доступна во всех корпусах (кафедры, деканаты, холлы) и Домах студентов (на каждом этаже) университета.

Университет обеспечивает неограниченный доступ обучающихся и преподавателей к современным электронным базам данных, в т.ч. зарубежным.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки интересов и запросов обучающихся. Специалисты имеют высшее образование в соответствующих областях, а также профессиональный опыт. Специалисты регулярно проходят курсы повышения квалификации.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК в результате осмотра объектов Университета удостоверяется, что университет располагает в достаточной мере материально-техническими, информационными, библиотечными ресурсами. В распоряжении ППС и обучающихся в наличии удобные электронные платформы для организации учебного процесса.

Комиссия ВЭК убедились, что библиотека приобретает учебную, учебно-методическую, научную литературу и подписку на периодические издания дифференцированно, исходя из обеспечения каждого обучающегося по всем циклам дисциплин ОП и утвержденных ГОСО РК соответствующего уровня. Литература, рекомендованная в качестве основной по циклам дисциплин, представлена в библиотеке в полном объеме. В библиотечном фонде также в наличии имеется и используется в учебном процессе достаточное количество изданий, рекомендуемых в качестве дополнительной литературы. Таким образом, деятельность научной библиотеки Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова направлена на своевременное обеспечение образовательной и научной деятельности университета учебной и научной литературой, а также информацией о новейших достижениях в области науки, образования, культуры, повышение качества информационного и библиотечного обслуживания пользователей.

В распоряжении обучающихся и преподавателей современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Университет постоянно обновляет, совершенствует и расширяет информационную базу, закупает лицензионные обучающие программы.

В Университете существует локальная компьютерная сеть с выходом в Интернет, охватывающая все подразделения, компьютерные классы и электронный читальный зал библиотеки. Имеется беспроводная сеть Wi-Fi.

Комиссия ВЭК отмечает, что в ходе работы комиссии качество интернет связи- сети Wi-Fi оставляло желать лучшего, доказательством чего являются результаты анкетирования – на отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет указали: иногда – 53,8%, никогда – 46,2%.

Результаты анкетирования обучающихся показали удовлетворенность уровнем доступности библиотечных ресурсов — полностью удовлетворены 95,7%, частично удовлетворены 4,3%; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах — полностью удовлетворены 95,7%, частично удовлетворены 4,3%. Имеющимися компьютерными классами — полностью удовлетворены 83%, частично удовлетворены 17%; имеющимися научными лабораториями — полностью удовлетворены 85,1%, частично удовлетворены 12,8%, затруднились ответить 2,1%; обеспечением студентов общежитием — полностью удовлетворены 87,2%, частично удовлетворены 10,6%, затруднились ответить 2,1%.

В целом уровень удовлетворенности существующими учебными ресурсами вуза достаточно высок— полностью удовлетворены 93,6% обучающихся, частично удовлетворены 6,4%.

Сильные стороны/лучшая практика

Вузом созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся

Рекомендации ВЭК

Обеспечить качественную и бесперебойную работу сети Wi-Fi на всей территории университета. Срок исполнения март 2025 года

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту ППС по ОП «8D02202-История» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)» имеют имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения, по ОП «7M11401-Социальная работа» имеют 1 сильную, 11 удовлетворительных позиций, 1 требует улучшения

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года № 258 некоммерческому акционерному обществу «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» присвоен статус исследовательского университета. Данным постановлением утверждена Программа развития университета на 2024–2028 годы.

Университет неуклонно следует заявленной миссии, которая заключается в сохранении духовных ценностей, распространении знаний, внедрении инновационных подходов для подготовки кадров на основе лучших образовательных практик и исследовательских

программ.

В Программе развития университета на 2024-2025 годы определены задачи вуза в контексте образовательной, научной, исследовательской, социальной деятельности университета. Миссия Программы развития: КарУ способствует высокотехнологичному развитию региона и страны через прорывные научные исследования и образовательные инновации.

Утвержденная Программа развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2024-2028 годы размещена на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/> в рубрике «О нас», разделе «Корпоративное управление», подразделе «Корпоративные документы» и доступна всем заинтересованным сторонам для ознакомления. Миссия университета доступна на сайте университета в разделе «Даты и факты» рубрики «О нас».

Политика качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова, утвержденная Председателем Правления - Ректором университета 15.01.2021 года, также размещена на сайте КарУ им. академика Е.А. Букетова, в разделе «О нас», подразделе «Корпоративное управление», далее «Корпоративные документы» (<http://buketov.edu.kz>).

В университете эффективно функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний и результатов обучения студентов, осуществляемая структурными подразделениями различного уровня. Система включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях Академического совета (не менее 2-х раз в год, по результатам 1 и 2 семестров) и совещаниях руководителей структурных подразделений (по результатам рубежного контроля и промежуточной аттестации). С целью изучения уровня удовлетворенности студентов ОП и ее образовательными траекториями периодически проводится анкетирование.

Ответственным структурным подразделением университета за информирование общественности является пресс-служба. Деятельность пресс-службы университета заключается в формировании и поддержании положительного имиджа университета у целевой группы и общественности в целом; проведении работы со средствами массовой информации с целью информирования общественности о деятельности университета.

В 2019 году разработаны новая структура и дизайн официального сайта. Новый сайт Карагандинского университета им. Е.А. Букетова соответствует лучшим мировым стандартам. При его разработке применены современные технологии верстки, он получил адаптивный дизайн. Отдельного упоминания заслуживает компьютерная версия сайта. Это первый сайт казахстанского университета, использующий «живой фон».

Стоит отметить, что с ноября 2019 года до сегодняшнего дня количество подписчиков в Facebook выросла с 840 до 6,9 тыс., в Instagram с 1000 до 12,7 тыс. подписчиков. На других официальных аккаунтах также прослеживается прирост подписчиков.

В январе 2019 г. официальный web-сайт университета занял 5-е место среди сайтов казахстанских вузов в рейтинге Webometrics Ranking of World's Universities (5455 место в мировом рейтинге). Вместе с тем, в 2020 году в этом же рейтинге рейтинг сайта университета поднялся на 404 позиции, заняв итоговое 5051 место. В национальном рейтинге, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) сайт Карагандинского университета им. Е.А. Букетова занял 4 место среди 100 вузов Республики.

Второе корпоративное СМИ университета – газета «Жастар әлемі – Мир молодежи». За период с ноября 2019 г. по сентябрь 2024 года было выпущено 58 номеров периодического издания. В газете функционируют постоянные рубрики: «Alma mater», «Студенческая жизнь», «Наука и образование», «Школа и вуз», «Здоровье и спорт», «Личность», «Новости университета», «Выпускной курс», «Фоторепортаж», «Событие», «Серпін-2050», «Мир XXI век», и др. Специальные номера газеты посвящаются антикоррупционной практике и профориентационной работе (последний - в количестве 1 тыс. экземпляров). В 2023 году вышло 12 номеров газеты общим тиражом 7,5 тыс. экземпляров.

Газета распространяется бесплатно на факультетах и в подразделениях университета. Частично газета предоставляется в школы, с которыми активно сотрудничают факультеты университета, например, школа-гимназия «Дарын», гимназия «Мурагер» и др. Так же электронный вариант издания рассылается посредством электронной почты и мессенджеров сотрудникам и обучающимся. Это обеспечивает свободный доступ к изданию.

Редакция газеты активно сотрудничает с кафедрами и факультетами. В газете на казахском языке выходит постоянный выпуск приложения «Балауса», подготовленного филологическим факультетом Карагандинского университета имени Е.А. Букетова. Также в газете публикуются материалы, посвященные развитию истории Казахстана, авторами которых являются профессор и преподаватели Карагандинского университета имени Е.А. Букетова, в том числе ППС исторического факультета, факультета философии и психологии и иностранных языков и др.

Газета активно реагирует на самые важные события политической жизни Казахстана, предоставляя возможность студентам и преподавателям выразить свое мнение на данные события. Постоянной является рубрика отзывов на Послания Президента Республики Казахстан и другие правительственные документы. В газете также освещаются важные исторические даты, передовой опыт молодежи в науке, образовании, культуре, бизнесе, спорте.

С января 2020 года стал функционировать сайт газеты «Жастар әлемі – Мир молодежи», который имеет ряд преимуществ перед бумажной версией. Так, это оперативность информации, когда в режиме онлайн можно выкладывать актуальную информацию о событиях университета; неограниченное количество публикаций с фото и видеоматериалами; увеличение аудитории; возможность исправления неточностей в материалах; доступность; экономия средств.

Активность университета в различных видах средств массовой информации является неотъемлемой частью его многостороннего взаимодействия с обществом, основной формой присутствия в медийном информационном пространстве. Она имеет ряд важных взаимосвязанных составляющих: популяризация и разъяснение важных государственных инициатив, значимых событий социально-политической жизни Казахстана (Посланий Главы государства, стратегических политических документов и т.д.); презентация Карагандинского университета им. академика Е.А.Букетова и его образовательных продуктов, формирование привлекательного имиджа университета, закрепление в общественном сознании бренда университета, опосредованное и направленное воздействие на целевую аудиторию для решения профориентационных задач; трансляция информации о Карагандинском университете, его достижениях в области науки, образования и социальной сферы с целью создания благоприятного информационного фона его деятельности; участие в социально-политической и культурной жизни региона и области путем распространения в широкой общественности качественной по содержанию и форме информации с целью формирования и поддержания высоких интеллектуальных, этических и эстетических стандартов социума.

Информационные материалы университета размещаются на страницах республиканских и областных интернет-порталов, таких как «Казинформ», «Е-Караганда», «Портал Акимата Карагандинской области». Пресс-службой университета организована постоянная электронная рассылка информации о значимых для университета событиях в международное информационное Интернет-агентство «Казинформ», пресс-службу Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, региональные информационные Интернет-порталы с предоставлением материалов спикеров из числа преподавателей и сотрудников университета.

Также в открытом доступе на сайте <https://buketov.edu.kz/> размещена информация об утвержденных образовательных программах (ОП) по всем уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура), согласованные с работодателями. На данном

сайте обучающиеся и другие заинтересованные лица имеют возможность получить полную информацию об образовательной программе: наименование ОП в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, общую трудоемкость за весь период обучения по уровням образования, форму и язык обучения, присуждаемую степень в соответствии с действующим Государственным общеобязательным стандартом образования.

Обучающийся может ознакомиться с целью образовательной программы и получить информацию о возможном перечне должностей, сфере, объектах, видах и функциях профессиональной деятельности выпускника. Образовательные программы в обязательном порядке согласовываются с потенциальными работодателями, что отражается на титульном листе образовательной программы.

Мониторинг трудоустройства выпускников по всем формам обучения осуществляется в течение учебного года на основе сбора подтверждающих документов. Статистика трудоустройства выпускников за последние 3-5 лет размещается во вкладке Отдела карьеры на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/>.

Согласно мониторингу трудоустройства выпускников, по данным ГЦВП, в среднем, доля трудоустроенных выпускников в первый год окончания вуза составляет 83%. Около 10% выпускников продолжают свое обучение в магистратуре/докторантуре.

На сайте buketov.edu.kz в разделе «Абитуриенту» размещается вся необходимая информация по условиям приема по трем уровням подготовки: бакалавриат, магистратура, докторантура. По каждому уровню образования представлена информация, необходимая для поступления, а именно: типовые правила приема, сроки приема, перечень документов, образовательные программы, государственный образовательный заказ, программы творческих/ специальных экзаменов, материалы по вступительным экзаменам в докторантуру, прейскурант стоимости обучения и др. На сайте университета абитуриенты и родители могут подать обращение через бизнес-мессенджер Jivosite, либо написать на официальную корпоративную почту приемной комиссии priemka@mail.ksu.kz. В целом в период приема документов в день обрабатывается более 40 обращений через почту и бизнес-мессенджер Jivosite. В социальной сети Instagram имеется страничка [@priemka_buketovuniversity](https://www.instagram.com/priemka_buketovuniversity), где размещается информация по ЕНТ, КТ, вступительным экзаменам в докторантуру, а также идет активная переписка в DIRECT.

В целях обеспечения открытости и доступности информации по бизнес-процессам в личном кабинете каждого обучающегося в АИС «Платонус» размещен Справочник-путеводитель.

Информация по методам оценивания включена в образовательную программу и учебную программу дисциплины. В начале учебного периода преподаватель знакомит обучающихся с методами оценивания и критериями выставления баллов.

Контент вузовского сайта (разделы, баннеры, рубрики) постоянно обновляется. Практически ежедневно размещаются информационные материалы на сайт в рубрику «Новости» на трех языках, размещаются анонсы.

Для непосредственной связи с ППС, обучающимися и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/feedback>). Для обеспечения обратной связи с потенциальными абитуриентами, социальными партнерами созданы и действуют страницы университета и факультета в различных социальных сетях.

Информация об образовательной программе «6В02303.1 – Иностранная филология (китайская)» размещена на сайте университета, на странице «Программы обучения» - Факультет иностранных языков – Кафедра иностранной филологии» <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ffl/kif>. Информационные резюме преподавателей кафедры представлены на странице кафедры <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ffl/kif3>.

Информация об образовательной программе «7М11401 – Социальная работа» размещена на сайте университета, на странице «Программы обучения» - Факультет

философии и психологии – Кафедра социальной работы и социальной педагоги» <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf/srsp>. Информационные резюме преподавателей кафедры представлены на странице кафедры <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf/srsp>.

Информация об образовательной программе «8D02202 – История» размещена на сайте университета, на странице «Программы обучения» - Факультет исторический – Кафедра археологии, этнологии и Отечественной истории <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>. Информационные резюме преподавателей кафедры представлены на странице кафедры <https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК подтверждает, что ВУЗ в рамках аккредитуем программ публикует всю необходимую информацию о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах. Абитуриенты и обучающиеся могут получить сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

Комиссия ВЭК убедилась в том, что в рамках формирования положительного имиджа университета и обеспечения высокой степени доступности информации об университете в сети интернет ведется активная работа: постоянно осуществляется заполнение официального web-сайта buketov.edu.kz на новом программном обеспечении с открытым кодом WordPress. Сайт университета buketov.edu.kz сайт представлен на трех языках (казахский, русский, английский). На сайте представлена информация об учебном процессе, научно-исследовательской деятельности ИПС и сотрудников вуза.

Так как сайт Karaganda Buketov University интерактивен, пользователи могут оперативно получать консультацию приемной комиссии, связываться с факультетами и научно-исследовательскими институтами, узнавать об образовательных программах университета.

Кроме того, осуществляется работа на официальных страницах Карагандинского университета имени Е.А. Букетова в социальных сетях, таких как Facebook, YouTube, Instagram, TikTok. На канале YouTube размещены лекции ведущих преподавателей университета.

Преподаватели и сотрудники университета принимают активное участие в передачах и выпусках новостей республиканских и областных телевизионных каналов, прежде всего, «Хабар», «24kz», «Qazaqstan», «Saryarqa», «Первый Карагандинский», «5 канал». Так, в 2023 году было подготовлено 100 телевизионных репортажей, участниками которых стали преподаватели Университета.

Результаты анкетирования показали, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования — полностью удовлетворены 95,7%, частично удовлетворены 4,3%.

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением правил и стратегии программы — полностью удовлетворены 89,4%, частично удовлетворены 8,5%, частично не удовлетворены 2,1%.

Информированием требований для успешного окончания программы — полностью удовлетворены 97,9%, частично удовлетворены 2,1%.

Информированием студентов о курсах и получаемой степени — полностью удовлетворены 97,9%, частично удовлетворены 2,1%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному Стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту ППС по ОП «8D02202-История», по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», по ОП «7M11401-Социальная работа» имеют 12 удовлетворительных позиций

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт ППС

- По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- По стандарту ППС по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа», «8D02202-История» Вуз продемонстрировал наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- По стандарту ППС по ОП «8D02202-История» Вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны
- Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
- Вуз продемонстрировал, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт обучающиеся

- Руководству ВУЗа организовать работу по расширению спектра программ и обеспечить увеличение количества обучающихся по программам внутренней и внешней академической мобильности на постоянной основе по ОП «8D02202-История» по ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», «7M11401-Социальная работа» срок исполнения -постоянно

- Руководству ВУЗа содействовать в создании Ассоциации выпускников. Срок выполнения- май 2025

Стандарт ППС

- Выделить средства из возможностей университета академической мобильности в рамках ОП, проводить работу по привлечению грантов и привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. Срок -постоянно

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

- Обеспечить качественную и бесперебойную работу сети Wi-Fi на всей территории университета. Срок исполнения март 2025 года

Стандарт «Информирование общественности»

нет

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

«Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «8D02202-История», ОП «6B02303.1-Иностранная филология (китайская)», ОП «7M11401-Социальная работа» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет»;

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				13	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту					17	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне	+			
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	

			Итого по стандарту		11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+				
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+				
Итого по стандарту			4	6			
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и					

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту					12	
ВСЕГО				6	99	8

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

_____ Дулатбеков Н.О.
«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года (2 этап)

Кластер №4:

7M01101-Педагогика и психология
7M01301-Педагогика и методика начального
обучения
7M01403-Физическая культура и спорт
8D01101- Педагогика и психология

Кластер №5:

6B05305-Техническая физика
6B07103-Теплоэнергетика
7M05303-Техническая физика
7M07104-Теплоэнергетика
8D05302-Физика

Кластер №16:

6B02303.1-Иностранная филология
(китайская) 7M11401-Социальная
работа
8D02202-История

Кластер №7:

6B01408-История, основы права и
предпринимательство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участниковцелевых групп	Форма связи
13 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13 ноября 2024 г.			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> • Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович. • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович 	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> • Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич; 	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<ul style="list-style-type: none"> • Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; • и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бакытжанкызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тян Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна. 	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканами заведующими кафедрами	<ul style="list-style-type: none"> • декан факультета иностранных языков – Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна; • зав. кафедрой иностранной филологии – Кितिбаева Альфия Каныбековна; • декан исторического факультета – Джумабеков Джамбул Азмуханович; 	<p>Конференц-зал (гл. корпус)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • зав.кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории – Бодеев Канат Турумович; • декан педагогического факультета – Муликова Салтанат Алтаевна; • зав. кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки – Маженова Рауана Бокеновна; • зав. кафедрой педагогики и методики начального обучения - Мухаметжанова Айгуль Олжабаевна; • декан физико-технического факультета – Сериков Тимур Маратович; • зав.кафедрой радиофизики и электроники – Алпысова Гульнур Кенжебековна; • зав.кафедрой инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева – Сатыбалдин Амангельды Жарылгасынович; • зав.кафедрой физики и нанотехнологий – Омарова Гульден Сериковна; • декан факультета физической культуры и спорта – Аданов Куанышбек Буланович; • зав. кафедрой теории и методики физической культуры и спорта – Абишев Жандос Бахытович; • декан Факультета философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна; • зав. кафедрой социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Газиза Жумагалиевна. 	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тиммаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	

12.00-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа –</i>	Конференц-зал (гл. корпус)

		<i>Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 52

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8Д01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	12 чел	23,1 %
ОП 2 кластера 6В05305 Техническая физика, 6В07103 Теплоэнергетика, 7М05303 Техническая физика, 7М07104 Теплоэнергетика, 8Д05302 Физика	22 чел	42,3%
ОП 3 кластера 6В02303.1 Иностранная филология (китайская), 7М11401 Социальная работа, 8Д02202 История	12 чел	23,1%
ОП 4 кластера 6В01408 История	5 чел	9,6%
иное	1 чел	1,9 %

3. Должность

Профессор	10 чел	19,2 %
Доцент	23 чел	44,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	23,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	5,8 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,8%
ассистент профессора	0 чел	0%
иное	2 чел	3,8%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	7,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел	40,4 %
Магистр	13 чел	25 %
PhD	12 чел	23,1 %
Профессор	3 чел	5,8 %
Доцент	8 чел	15,4%
Нет (Жок)	2 чел	3,8 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	1,9 %
1 год – 5 лет	5 чел	9,6%
Свыше 5 лет	46 чел.	88,5%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ИПС	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	41 чел. (78,8%)	11 чел. (21,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	карьерного роста ППС						
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (69,2 %)	16 чел. (30,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	30 чел. (57,7%)	22 чел. (42,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	40 чел. (76,9%)	11 чел. (21,2%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37 чел. (71,2%)	15 чел. (28,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (59,6%)	21 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	26 чел. (50%)	24 чел. (46,2 %)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	35 чел. (67,3%)	16 чел. (30,8%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0,8%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	36 чел. (69,2%)	16 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности						

	у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (71,2%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	33 чел. (63,5%)	18 чел. (34,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	34 чел. (65,4%)	18 чел. (34,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25 чел. (48,1%)	26 чел. (50 %)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	33 чел. (63,5%)	17 чел. (32,7%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Это престижно
- ✓ после окончания университета
- ✓ ЖОО бітіргеннен жұмыс жасаудамын
- ✓ жоғары рейтингтегі ЖОО
- ✓ Мой родной университет, хорошие условия труда
- ✓ Себебі: Бакалавр, магистратура, докторантура бойынша білімді осы оқу орнына алдым. Профессор-оқытушылар құрамына ғылым жолында дамуда, оқу-әдістемелік тарапынан көп мүмкіндіктер жасалған.
- ✓ Орталық Қазақстандағы қазақтың мәдениетінің қара шаңырағы
- ✓ Я выбрала работу в этом университете по нескольким причинам. Прежде всего, это мой альма-матер: я окончила здесь бакалавриат, магистратуру и докторантуру. За годы обучения я глубоко прониклась ценностями университета. Мне приятно быть частью коллектива, который когда-то вдохновил меня на выбор моего направления и помог встать на путь науки.
- ✓ Меня устраивают возможности, предоставляемые университетом для карьерного роста, для занятий научной и методической работы.
- ✓ Дает возможность реализовать мои знания, профессиональные навыки и стремление реализовать себя в науке
- ✓ Здесь имеются хорошие условия для научно-исследовательской работы
- ✓ Я патриот своего университета. Я был студентом, каргу направил меня в МГУ в аспирантуру, дал возможность написать и защитить докторскую диссертацию
- ✓ Мне нравится атмосфера данного университета, уровень взаимоотношений между сотрудниками. Я имею опыт работы в других организациях, поэтому могу сравнить и считаю, что в нашем университете создана благоприятная обстановка для работы, общения и профессионального развития. Мне нравится мой коллектив, в случае необходимости, я всегда могу рассчитывать на поддержку.
- ✓ Потому что это мой дом, где я училась и хотела бы тоже внести свой вклад в развитие и учебный процесс. Так же это первый и престижный университет в нашем городе
- ✓ Өз қызметімде кәсіби өсуіме Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды зерттеу университеті өте қолайлы болып саналады. Бұл университетте педагогикалық, ғылыми және тәрбие беру дұрыс жолға қойылған.
- ✓ Республика бойынша бәсекеге қабілетті, жоғары білім берудің инновациялық стандарттарына сай университет. Және менің альма-матер болғандықтан таңдадым.
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегі боламын. Маған осы жоғары оқу орнында жұмыс істеген ұнайды
- ✓ Я выпускник этого Вуза, мне нравится работать в этом вузе. Здесь начиналась моя профессиональная деятельность
- ✓ Меня устраивает мобильность и креативность студентов, академическая свобода, поощрения, возможность заниматься наукой и зарплата
- ✓ Устраивает коллектив
- ✓ ПОҚ үшін кәсіби өсу мүмкіндіктері жоғары деңгейде
- ✓ Я связан с этим ВУЗом в течении 52 лет

- ✓ Кәсіби өсуіме барлық жағдай жасалған
- ✓ Кәсіби дамуыма барлық жағдайлар жасалған
- ✓ В вузе Предоставляются возможности для личного и профессионального роста
- ✓ Полностью устраивает работа в этом вузе. Имеется возможность реализации себя как специалиста.
- ✓ Мен осы оқу орынында білім алып, факультетте оқытушылыққа қалдым
- ✓ Здесь есть академическая свобода, благоприятный для творчества и сотрудничества морально-психологический климат
- ✓ Осы вузды бітіріп, осы вузда қалдым. Туып өскен жерім
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Біздің университетте білім мен қатар ғылыми жұмыс жасау өте қарқынды жүреді. Шектеулер жоқ.
- ✓ Білім алған оқу орным
- ✓ Созданы все возможности для роста научной, профессиональной деятельности
- ✓ Есть возможности для развития
- ✓ Университет предлагает возможность проводить исследования и разрабатывать учебные методики курсы, которые соответствуют моим профессиональным интересам. Поддержка научных инициатив, возможности для международного сотрудничества или программы повышения квалификации.
- ✓ В КарУ созданы благоприятные и достаточно стабильные условия для максимально эффективной научной и образовательной деятельности: высокий уровень академической свободы, хороший морально-психологический климат, демократизм в отношениях с руководством и студентами, преемственность поколений, поддержка инициатив ППС руководством и коллективом, хорошая возможность участия в коллегиальных органах при обсуждении и решении различных вопросов, адекватная реакция руководства на критику, наличие обратной связи с администрацией вуза и факультета, широкая возможность участия в проектах, программах и т.п.
- ✓ После окончания докторантуры
- ✓ Ғылыммен айналысуға қолдау және мансаптық өсуге мүмкіндік
- ✓ отличные условия для труда и карьерного роста
- ✓ Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті еліміздегі алдыңғы қатарлы классикалық университеттердің бірі болып табылады. Университеттің ғылыми, оқу-әдістемелік тұрғыдан потенциалы өте жоғары және мүмкіндігі зор. Университетте қызмет ету үшін қолайлы жағдай жасалған.
- ✓ Устраивают условия труда
- ✓ Высокая заработная плата и карьерный рост
- ✓ Отвечает. Всем современным запросам
- ✓ Нравится условия труда и карьерный рост
- ✓ Это мой родной вуз - я его окончила в 1995г. и здесь прошел мой карьерный рост до зав.кафедрой, профессора.
- ✓ Совпадает с профессиональными интересами
- ✓ осы ЖОО 6 жыл білім алып, осында жұмыс істеуге шешім қабылдадым
- ✓ Бәсекеге қабілеттіліктің жоғары болуы
- ✓ Престижный вуз, рейтинг вуза высокий
- ✓ Өзім осы университеттің түлегімін
- ✓ Стаж работы 28 лет, комфортные условия для профессиональной деятельности, реализации идей, высокая оценка руководства - лучший преподаватель вуза РК, лауреат премии им Камзабаева и др.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	26,9 %
Жиі (часто)	29 чел.	55,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	15,4 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,9 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	25 %
Жиі (часто)	33 чел.	63,5 %
Кейде (иногда)	6 чел.	11,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	23 чел. (44,2%)	29 чел. (55,8%)	-
Несбалансированность учебной	2 чел.	15 чел.	35 чел.	-

нагрузки по семестрам	(3,8%)	(28,8%)	(67,3%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	12 чел. (23,1%)	40 чел. (76,9%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	11 чел. (21,2%)	41 чел. (78,8%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	19 чел. (36,5%)	33 чел. (63,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *50 ответов	0 чел. (0%)	10 чел. (20%)	40 чел. (80%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	28 чел. (53,8%)	24 чел. (46,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9%)	15 чел. (28,8%)	36 чел. (69,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	9 чел. (17,3%)	43 чел. (82,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	23 чел. (44,2%)	27 чел. (51,9%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ нет ✓ - ✓ Жоқ ✓ нет ✓ Нет проблем ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Барлық мүмкіндіктер жасалған. ✓ / ✓ отсутствуют ✓ Никаких ✓ Менде университетте мәселе болған емес. ✓ Барлық аудиториялар интерактивтік тақталармен жабдықталған ✓ Не все аудитории оснащены интерактивными досками ✓ Не значительные ✓ В аудиториях часто холодно ✓ Не устраивает скорость интернета ✓ Отсутствуют другие ✓ Мәселелер жоқ ✓ Проблема жоқ ✓ ЖОҚ ✓ Больше нет проблем ✓ Все проблемы, возникающие в процессе работы решаются на кафедре, факультете, на уровне ректората ✓ Мәселе жоқ ✓ Жалты алғанда шешілмеген мәселе орын алған емес. ✓ Глобальных проблем не возникало ✓ Интернет быстрый нужен ✓ басқа мәселелер жоқ 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (88,5%)	5 чел. (9,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	51 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (86,5%)	6 чел. (11,5%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Деятельностью администрации вуз	45 чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	43 чел. (82,7%)	9 чел. (17,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46 чел. (88,5%)	6 чел. (11,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (78,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	43 чел. (82,7%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 47

1. На какой ОП Вы обучаетесь:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8D01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	16 чел	34 %
ОП 2 кластера 6В05305 Техническая физика, 6В07103 Теплоэнергетика, 7М05303 Техническая физика, 7М07104 Теплоэнергетика, 8D05302 Физика	11 чел	23,4%
ОП 3 кластера 6В02303.1 Иностранная филология (китайская), 7М11401 Социальная работа, 8D02202 История	13 чел	27,7%
ОП 4 кластера 6В01408 История	7 чел	14,9%

Ер (мужской)	7чел.	14,9%
Әйел (женский)	40 чел.	85,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	45чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
		%)	%)		
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	39 чел (83%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	39 чел (83%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 чел (80,9%)	7 чел (14,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (4,3%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
		9 %)			
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	39 чел (83%)	8 чел (17 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	40 чел (85,1%)	6 чел (12, 8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4)	0 чел (0)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
		%)	%)		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	39 чел (83%)	6 чел (19%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя	45 чел	2 чел	0 чел	0 чел	0 чел	-

адекватны	(95,7%)	(4,3 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 16 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Басқа мәселе жок.
- ✓ Ешқандай мәселе жок
- ✓ Бәрі өте керемет ұнайды
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Ешқандай мәселе жок.
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Нет
- ✓ Не имеется
- ✓ Оқыту сапасына қатысты еш мәселе жок, барлығына көңілім толады
- ✓ Никаких проблем нет
- ✓ Их нет
- ✓ Мен академик Е.А.Букетов университетінде білім алғанымда, оқып жүргенімді мақтан тұтамын
- ✓ Бәрі сапалы, жақсы деңгейде
- ✓ Оқыту сапасы жақсы деңгейде, бәрі жан-жақты қарастырылған
- ✓ нет