



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательной программы
6B01408 – История, основы права и предпринимательство"
НАО «Карагандинский Государственный университет им.
Академика Е.А. Букетова»

с «14» по «16» ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательной программы
6B01408 – История, основы права и предпринимательство"
НАО «Карагандинский Государственный университет им. Академика Е.А.
Букетова»**

с «14» по «16» ноября 2024 г.

г. Караганда

«16» ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	4
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	55
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДАР –	Департамент по академической работе
ДОТ	Дистанционная образовательная технология
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КРІ	ключевых показателей их деятельности
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ЕПВО	Европейское пространство высшего образования
НОБД	Национальная образовательная база данных
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
НРК	Национальная рамка квалификаций
НЦНТИ	Национальный центр научно-технической информации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
РУМС	Республиканская учебно-методическая секция
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРС	Самостоятельная работа студентов
УМР	Учебно-методическая работа
УМК	Учебно-методический комплекс
УМС	Ученый совет
ECTS	European Credit Transfer system

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 149-24-ОД 20.09.2024 г. г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B01408 – История, основы права и предпринимательство НАО «Карагандинский Государственный университет им. Академика Е.А.Букетова» (г.Караганда) стандартам первичной специализированной аккредитации.

СОСТАВ ВЭК.

Председатель ВЭК IAAR – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент Института педагогики, психологии и ФСО ФГБОУ ВО "Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова";

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

Эксперт IAAR – Tamara Leah, доктор PhD, Professor Institute of Pedology (Soil Science), Agrochemistry and Soil Protection “Nicolae Dima” (Кишинеу, Молдова)

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им.Абая (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Мендікүл Нұрдана Сабыржанқызы, обучающийся 3 курса ОП «Педагогика» Аркалыкского педагогического института им. Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Алимгазин Алтай Шурумбаевич, доктор технических наук, Директор НИИ «Энергосбережения и энергоэффективные технологии» Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Porovs Anatolijs, доктор PhD, профессор Institute of Solid State Physics, University of Latvia (Рига, Латвия)

Эксперт IAAR – Байзакова Саягуль Мухтаровна, магистр, директор департамента по академическим вопросам Алматинского университета энергетики и связи (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Алмажаев Диас, магистрант 1 курса ОП Физика-7M01502 Актюбинского регионального университета им.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Дауен Динара Бакыткерейқызы, доктор PhD, доцент кафедры китаеведения, факультета востоковедения, Председатель ассоциации китаеведов, Казахский университет международных отношений и мировых языков (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, доктор исторических наук, профессор, Казахский национальный университет им.аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (Кокшетау, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Нурмуханова Жанерке Бахытжанқызы, обучающийся 3 курса Кафедры мировых языков, лингвистики, литературы и культуры, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Мусабалина Гульнара Толевгазиновна, доктор исторических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира, обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В марте 1972 года на основе Карагандинского педагогического института был образован Карагандинский Государственный университет. В 1992 году университету было присвоено имя академика Евнея Арстановича Букетова.

В 2012 году «КарГУ им. академика Е.А. Букетова» получил статус Некоммерческого акционерного общества и был переименован в НАО «Карагандинский государственный университет имени академика Е.А. Букетова».

За отчетный периода по результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 801 позицию. В рейтинге QS Asia Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 206 место. Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова получил 4 звезды по итогам аудита программы QS Stars.

По итогам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана 2022 года Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова занял 3 позицию среди ведущих многопрофильных вузов Казахстана и 2 позицию среди многопрофильных региональных вузов страны.

Подготовку кадров по «6В01408 – История, основы права и предпринимательство» осуществляет кафедра археологии, этнологии и Отечественной истории.

Кафедра осуществляет обучение на основании лицензии по подготовке кадров №KZ83LAA00018495, дата выдачи 28.07.2020 года, приказ Комитета по обеспечению качества, лицензии по подготовке кадров в сфере образования и науки МОН РК №320 от 28.07.2020 года.

В штате кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории работают 24 человека: 2 – доктора наук, 9 кандидатов наук, 4 – доктора PhD, 9 магистров наук и показатель преподавателей с учёными степенями составляет в текущем учебном году – 62,5%. Среди преподавателей кафедры – 4 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза РК» - Сактаганова З.Г. (2006 г., 2011 г.), Шотбакова Л.К. (2008), Зуева Л.И. (2015), Амрина М.С. (2017), 1 член Международной академии гуманитарных наук – профессор-исследователь, д.и.н. Сактаганова З.Г.; стипендиат МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан – профессор Сактаганова З.Г.; 3 обладателя стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых – к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж., доктор PhD, ассоциированный профессор Кукушкин А.И., старший преподаватель Амиров Е.Ш. Профессор исследователь Сактаганова З.Г является экспертом агентства НАОКО, экспертом Аккредитационного совета агентства НААР, к.и.н., профессор Шотбакова Л.К., к.и.н., ассоциированный профессор В.В. Варфоломеев являлись экспертами КОКСОН.

Контингент студентов по ОП «6В01408 – История, основы права и предпринимательство» за период 2019–2023 уч.г. представлен в таблице 1.

Таблица 1. Прием и выпуск по аккредитуемой ОП за период с 2019 по 2023 гг.

Уровень образования	2019–2020		2020–2021		2021–2022		2022–2023		2023–2024	
	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск
6В01408 - История, основы права и предпринимательство	4	0	0	0	0	0	10	4	11	0

Процент трудоустройства выпускников по ОП составил 100 %, что может свидетельствовать о востребованности выпускников на рынке труда.

Научно-исследовательские, хоздоговорные проекты по кафедре в разрезе

аккредитуемого ОП:

«Древнейшие города Казахстана (исследование городских и культурно-хозяйственных центров эпохи бронзы)», «Транскультурные коммуникации в эпоху поздней бронзы (Западная Сибирь-Казахстан-Центральная Азия)». К.и.н., ассоциированный профессор Варфоломеев В.В.

«Великая Отечественная война и женщины Казахстана на фронтах и в тылу: женские истории и повседневность» и «Дети ГУЛАГа: из истории казахстанских лагерей и спецпоселений (2022-2024 гг.)». руководитель проектов - д.и.н., профессор-исследователь Сактаганова З.Г. Исполнители – Абдрахманова К.К., Абдукаримова Ж.К. Д.и.н.,

«Национальное историознание – сердцевина интеллектуальной истории Казахстана 40-х – 50-х годов XX века (2022-2024 гг.)», руководитель профессор Жумашев Р.М. исполнители в проекте – к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж.

«Формирование информационной культуры казахстанской молодежи как фактор роста интеллектуального потенциала общества»- руководитель к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж. в 2020-2022

«Советское детство в Казахстане в годы войны (1941-1945 гг.): история и повседневность» (2022-2024 гг.). - руководитель «Жас ғалым», доктор PhD Абдукаримова Ж.К.

«Советская национальная политика и проблемы межэтнических отношений в Казахстане в 1945-1991 гг.» (2022-2024 гг.) -руководитель доктор PhD Байгожина Г.М

«Крестьянство Казахстана в послевоенное десятилетие: социальная трансформация и повседневность» (2020-2022).-исполнитель в грантовом проекте МОН РК Института истории и этнологии им.Ч.Ч Валиханова, к.и.н., ассоциированный профессор Абдрахманова К.К

Таблица 2 Публикации ППС

год	Монографии (в том числе изданные за рубежом)	Учебники	Учебн. пособия	Публикации							
				рейтинговые журналы (ИФ)			журналы дальнего и ближнего зарубежья	журналы, рекомендов. КОКСОН	Мат-лы конф-й ближн. и дальн. зарубежья	Мат-лы междунар. конф-й РК	Другие издания
				Clarivate Analytics (ThR)	Scopus	РИНЦ					
2019	2	4	1		4	2	-	10	8	31	19
2020	13	-	1	2	5	11	1	16	16	27	25
2021	4	-			4	2	5	7	-	5	10
2022	9	-	3		3	1	1	6	-	15	13
2023	7	-			10	9	1	16	3	32	3
Итого	35	4	5	2	26	25	8	55	27	110	70

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитуемая образовательная программа проходит процедуру первичной специализированной аккредитации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Карагандинский университет имени академика Е.Букетова в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 14.11.2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 62 представителя (таблица 5).

Таблица 3 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председателя Правления - Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	19
Заведующие кафедрами, руководители ОП	15
Преподаватели	5
Обучающиеся	8
Выпускники	4
Работодатели	5
Всего	62

Во время онлайн-экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили исторический факультет.

На онлайн-встрече ВЭК НААР с целевыми группами КарУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На период аккредитации были посещены занятия Бодеева Каната Турумовича Phd, по дисциплине «Қазақстанның жана заман тарихы» на тему «Қазақстанға ХІХ ғ. екінші жартысында капиталистік қатынастардың енуі және дамуы», лекция, группа ИОПП-22, 1 курс, ауд 218.

Во время работы членами ВЭК были проведены онлайн и оффлайн визиты следующих баз практик: Специализированная школа-лицей-интернат им.Н.Нурмакова.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 55 преподавателей, 47 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://buketov.edu.kz/ru/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КаУ им. академика Е.Букетова, разработанные ВЭК по итогам

экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 16.11.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Политика в области качества Карагандинского университета им. академика Е.Букетова опубликована в виде официального документа и размещена на сайте университета

https://up.buketov.edu.kz/corpor/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0_2024_%D0%A3%D1%82%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BE.pdf и доступна всем заинтересованным лицам. Политика в области обеспечения качества является неотъемлемым элементом управления Университетом и

основой планирования его образовательной деятельности.

Университет осуществляет деятельность на основе действующего законодательства в области образования, нормативно-правовых актов Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан, регулирующие отношения в области высшего и послевузовского образования и внутренние корпоративные документы КарУ <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>

В Стратегическом плане развития НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова на 2020-2025 годы» отражены анализ текущей ситуации, перспективы развития и управление рисками, определены приоритетные направления развития и ожидаемые результаты вуза https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%93%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%99%20%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%20%D0%A0%D0%90%D0%97%D0%92%D0%98%D0%A2%D0%98%D0%AF%202020-2025.pdf. Данный документ утвержден решением совета директоров от 23.12.2020 года, протокол № 6 и внесены изменения и дополнения от 24 декабря 2021 года, протокол №10.

5 апреля 2024 года НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова» получил статус исследовательского университета <https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/p2400000258.05-04-2024.rus.pdf>. Университетом была разработана «Программа развития Некоммерческого акционерного общества «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова» на 2024 – 2028 годы» (утвержден Постановлением Правительства Республики Казахстан от 5 апреля 2024 года № 258), были определены приоритетные направления развития и ожидаемые результаты <https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/p2400000258.05-04-2024.rus.pdf>.

Политика в области качества направлена на сохранение многопрофильности классического университета с приоритетной ориентацией на подготовку педагогических и научных кадров для обеспечения инновационного развития и глобальной конкурентоспособности Казахстана в условиях новых исторических вызовов. Политика в области качества отражает основные моменты деятельности, задачи КарУ на текущий момент, на перспективу и представлена на официальном сайте университета. https://up.buketov.edu.kz/corpor/sapa2021_ru.jpg.

Система внутреннего обеспечения качества университета функционирует на основе внутривузовских нормативных документов «Система внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова» <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate> и политикой управления рисками НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова» (30 сентября 2021г) https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BA%D0%B8%20%D1%80%D1%83%D1%81.%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BD%D1%82%2005-10-2021.pdf

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательной программы и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемого ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые новые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Культура обеспечения качества обеспечивается через комплекс взаимосвязанных мероприятий, охватывающих изменения в структуре, содержании образовательного, научно-исследовательского и инновационного процессов в вузе, системе управления и

финансово-экономических механизмах.

В Университете функционирует Академический комитет, в состав которого вошли представители всех факультетов, отвечающие за обеспечения качества <https://up.buketov.edu.kz/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%BE%20%D1%81%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B5%20%D0%90%D0%A1%2024-2025.pdf>.

Академическая политика НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова» (с изменениями и дополнениями, протокол Ученого Совета №7 от 28.12.2023 года) определяет порядок организации образовательной деятельности университета и опубликован на сайте https://up.buketov.edu.kz/academ-polit/academic_policy_ru.pdf. В данном документе во втором разделе «Образовательные программы», где охарактеризованы принципы и порядок разработки ОП https://up.buketov.edu.kz/academ-polit/academic_policy_ru.pdf. В Университете разработано «Руководство по проектированию и оформлению образовательной программы Университета Букетова».

Управление аккредитуемым ОП осуществляют Комитет по обеспечению качества исторического факультета, состоящий из 11 членов и утвержденный от 22 сентября 2023 года. В состав Комитета входят представители работодателей, ППС, обучающиеся и утвержден Джумабековым Д.А., деканом исторического факультета. Например, в состав Комитета входят работодатели Бодеев К., зав кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории, Тулегенова А.Ж., старший преподаватель археологии, этнологии и Отечественной истории, Калекина Б.А. директор СОШ №62 г. Караганды, Смаилова Г.А., учитель истории КГУ гимназии имени Каныша Сатпаева представители обучающихся – Нургазин Руслан, студент группы ИО -32.

Деятельность комитета осуществляется на основе документа «Положение о Комитете по обеспечению качества факультета», утвержденного внеочередным заседанием Ученого Совета университета (протокол №1 от 18 сентября 2020 года). На заседании Комитета (протокол комиссии по обеспечению качества №4, от 31 марта 2022 года, протокол №2 от 21 декабря 2022 года) рассматриваются модульные образовательные программы, каталоги элективных дисциплин.

Образовательная программа «6В01408 – История, основы права и предпринимательство» реализуется в соответствии с принятой Стратегией развития университета, ориентированной на потребителя образовательных услуг и Программой развития Карагандинского университета имени академика Е.Букетова на 2024-2028 гг.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех структурных подразделений и коллегиальных органов, принимающих участие в разработке, управлении, реализации ОП, осуществляет мониторинг состояния рассматриваемых вопросов. На заседаниях кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории и Комитета факультета обсуждаются вопросы корректировки существующих дисциплин ОП по предложению работодателей, которые утратили актуальность или внедрения новых элективных дисциплин.

Руководство ОП систематически отслеживает изменения внешнего обеспечения качества ОП посредством участия в работах аккредитационных комиссий, так, ППС кафедры принимают участие в аккредитации вузов и являются экспертами независимых агентств по аккредитации, в частности профессор Шотбакова Л.К., ассис. профессора Мырзахметова А.Ж., заведующий кафедрой Бодеев К.Т.

В «Стратегии развития университета.....», в «Программе развития...» и в других документах, определяющих содержание деятельности университета, инновационная деятельность определена, однако инновационная деятельность не является ценностью корпоративной культуры. Отсутствует планирование инновационной деятельности, в том числе не определены ее цели, а соответственно нет и контроля. В системе стимулирования не уделяется внимание поиску, разработке и внедрению инноваций, не определены лица и структурные подразделения ответственные за инновационную деятельность.

План развития ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство разработан и утвержден на кафедре. Информирование стейкхолдеров о разработке плана развития ОП на сайте университета и веб-странице кафедры не проводится, отсутствуют письменные заключения внешних экспертов относительно планов развития ОП.

В университете создана и поддерживается среда, благоприятствующая коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами. На формальном и неформальном уровне установлены каналы коммуникации. Используются традиционные и электронные средства и системы. В процессе проведения интервью представители различных целевых групп активно делились примерами открытости и результатами ее обеспечения.

В системе развития персонала уделяется внимание обучению по программам менеджмента образования.

По результатам интервью с ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками можно сделать вывод, что руководство вуза и аккредитуемого ОП открыто и доступно для всех заинтересованных лиц. На сайте университета имеются все данные ректора, проректоров <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate> декана исторического факультета <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist>, заведующего кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>.

По результатам анкетирования обучающихся:

- Уровнем доступности деканата факультета полностью удовлетворены – 45 чел (95,7%);

- Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза – 46 чел. (97,9%).

Профессорско-преподавательский состав оценивают, как «очень хорошо» открытость и доступность руководства студентам – 40 чел. (76,9%), хорошо – 11 чел (21,2%); преподавателям – 42 чел (80,8%).

Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» оценивают 39 чел (75%) и на «хорошо» - 13 чел (25%) преподавателей. Степенью участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 42 чел (80,8%) преподавателей.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы, интервьюирование, осуществив анкетирование, сделав подробное ознакомление с инфраструктурой университета, материально-технической базой, отмечает прозрачность всех процессов развития аккредитуемого ОП.

Работа по обеспечению гарантии качества любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности нуждается в систематизации на основе формализованных процедур, определяющих, когда, кем и каким образом должны предприниматься необходимые действия. ВЭК установлен слабый уровень развития академического обмена обучающихся и ППС. Изучение документов и результаты интервьюирования показали низкий уровень реализации, исходящей и входящей академической мобильности ППС и обучающихся и отсутствие реализации двудипломного образования. Однако все необходимые меры приняты университетом. <https://buketov.edu.kz/ru/page/mobil>

Деятельность руководства ОП не обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП, что ограничивает возможности заинтересованных лиц. В целом университетом не сформированы единые подходы к разработке планов развития ОП.

Планы развития ОП формируются достаточно формально. Индивидуальность и уникальность планов не просматривается. Руководство ОП не имеет свидетельств регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП. В

представленном виде планы не выполняют функции руководящего документа, не создают основу для планомерной деятельности по развитию ОП, не обеспечивают вовлечение ППС, студентов, работодателей в их реализацию.

В университете весьма фрагментарно представлена деятельность риск-менеджмента. Она нуждается в углублении на основе корректировки понимания рисков, их анализа в соответствии с вероятностью их реализации и масштабами последствий, выделения рисков, которые могут стать основой для реализации новых возможностей и в расширении на основе охвата всех видов деятельности, овладения риск-ориентированным мышлением всего персонала, руководства вуза и ОП в первую очередь. Для развития деятельности по управлению рисками в университете должна быть создана основа, однако разработаны нормативные, методические материалы по реализации всех функций управления.

Вузом не продемонстрировано внедрение инноваций, применение ППС инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета. Вуз нуждается в систематизации и формализации процесса управления инновациями. Необходимо установить роль и значение инноваций для университета, обеспечить планомерность процессов поиска, разработки и внедрения инноваций, стимулирование персонала и вовлечение его в инновационную деятельность, анализ инновационных предложений и результатов их внедрения.

Сложившаяся в университете система коммуникации руководства вуза и ОП с обучающимися, ППС, работодателями и другими заинтересованными лицами в целом соответствует целям и задачам университета, обеспечивает комфортные условия работы и способствует развитию университета.

Обучение по программам менеджмента образования следует расширить для охвата всех представителей управления ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП6В01408 История, основы права и предпринимательство

По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК

- до 2025-2026 уч. года руководству ОП разработать план мероприятий по реализации совместного/двудипломного образования на основе новых договоров и Меморандумов с зарубежными вузами.

- Руководству вуза в течении 2024 года разработать и внедрить в практику реализации ОП: требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП; механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров; требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП; привлекать обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.

- до 01.01.2025 года руководству вуза и ОП разработать механизм управления инновациями в рамках аккредитуемого ОП, в том числе анализа, внедрения и мониторинга инновационных предложений.

- Руководству вуза до 01.06.2025 г провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета и веб страниц кафедр.

- Руководству вуза до 01.06.2025г определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2025 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: оцениваемого ОП «6В01408 История, основы права и предпринимательство»: имеют 0 сильных, 11 удовлетворительных позиций и 4 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Карагандинский университет имени академика Е.Букетова продемонстрировал наличие систем сбора, анализа и управления информацией в контексте аккредитуемого ОП: управление информацией в рамках официального сайта вуза <https://buketov.edu.kz/ru/>

официальные страницы университета в социальных сетях для распространения информации заинтересованным сторонам: Instagram <https://www.instagram.com/buketov.university/>, Facebook https://www.facebook.com/buketov.university/?show_switched_toast=0; Телеграмм

https://t.me/buketov_university.

Посредством сайта обеспечивается связь со всеми заинтересованными сторонами (обучающиеся и их родители, работодатели, ППС). Вся информация об аккредитуемой образовательной программе размещена на веб-странице кафедры <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>.

В университете функционирует Platonus - информационная система, позволяющая автоматизировать процессы обучения. Все структурные подразделения осуществляют свою деятельность в АИС «Platonus» и постоянно обновляют свои разделы и информацию в системе, поддерживая ее в актуальном состоянии.

Университет поддерживает систему менеджмента качества. Ключевые бизнес-процессы регламентирует внутренняя база документов, доступ к которой имеют сотрудники всех подразделений. На сайте КарУ <https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>, также размещен комплект нормативной документации, что значительно повышает прозрачность системы управления.

Система сбора, анализа и управления информацией используется для обеспечения качества реализации ОП. Например, формирование сводных экзаменационных ведомостей, списка задолжников, электронный архив отчетов по сессии используются для анализа результатов сессий и принятия решения о совершенствовании учебного процесса.

Доступ к информации в закрытых базах данных имеют должностные лица с допуском к обработке информации через прохождения обязательной авторизации. У преподавателей, обучающихся и эдвайзеров имеются личные кабинеты, доступ в которые осуществляются по логину и паролю. В «Корпоративных документах», размещённых на сайте университета, определен ряд документов, предназначенных для защиты и сохранности информации (Положение «Об информационной службе некоммерческого акционерного общества «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%81%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8.pdf, Положение О раскрытии информации некоммерческого акционерного общества «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»

https://up.buketov.edu.kz/corpor/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D0%B8%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8_%D1%80%D1%83%D1%81.pdf

Сохранность информации обеспечивается управлением информационных технологий, которое отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации.

В процессе интервьюирования обучающиеся подтвердили, что имеют возможность использовать свой личный кабинет в АИС Platonus для ознакомления с syllabusами дисциплин, регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана, просмотра расписания учебных занятий. Личная информация (успеваемость, оплата, переписка и т.п.) доступна только владельцу. Вход в АИС осуществляется с помощью логина и пароля пользователя. Например, студент не увидит успеваемость другого обучающегося, преподаватель не видит информацию об оплате за учебу студентов. В то же время сотрудник, размещающий информацию на корпоративном портале, может ограничить доступ самостоятельно.

Университет обеспечивает систему регулярной отчетности (на сайте раздел «Отчет» <https://buketov.edu.kz/ru/page/report> на всех уровнях структуры управления информацией. В рамках ОП существует система постоянной отчетности. На заседании кафедры «Археологии, этнологии и Отечественной истории» обсуждаются итоги деятельности,

происходит обмен информацией и предоставляются отчеты о реализации образовательных программ и исследовательских проектов. Затем с целью анализа контроля соответствия учебного процесса нормативным документам ведется постоянный текущий контроль за организацией системы качества учебного процесса путем заслушивания отчетов зав. кафедрами на заседаниях Ученого совета исторического факультета.

Обучающиеся, преподаватели и стейкхолдеры вовлечены в процессы сбора и анализа информации через анкетирование, интервьюирование и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов. Проводятся такие виды анкетирования: «Удовлетворённость обучающихся качеством проведения профессиональных практик» (2021–2022); «Оценка обучающимися антикоррупционного климата в университете» (ежегодно); «Академические ожидания студентов 1 курса» (например, по итогам последнего опроса 89,5% первокурсников удовлетворены организацией учебного процесса в университете, что является достаточно высоким показателем. (2019–2020, 2020–2021); «Преподаватель глазами студентов» (2021–2022, 2022–2023); «Эффективность курса» (2021–2022); «Удовлетворенность обучающихся службами поддержки НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (2022–2023); «Удовлетворенность студентов условиями проживания в Домах студентов НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (2022–2023); «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» (2021–2022, 2023–2024); «Удовлетворенность ППС и обучающихся материально-технической базой университета» (2023–2024), «Удовлетворенность выпускников качеством подготовки по образовательным программам университета» и др.

<https://up.buketov.edu.kz/buketov/report/2023-2024/%D0%A3%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B3%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%BA%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%BC%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0%D0%BC%20%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0.pdf>

Данные опросы в форме социологического мониторинга проводятся отделом оценки качества. Собираемая и анализируемая информация охватывает динамику контингента обучающихся и их уровень успеваемости, во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся качеством реализации ОП, доступность ресурсов обучения, востребованность выпускников ОП на рынке труда и их карьерный рост; эффективность преподавания, мониторинговые показатели деятельности кафедр.

В университете обучающиеся дают согласие на обработку персональных данных при заполнении договора об оказании образовательных услуг по образовательному гранту (заказу) или платной формы обучения. В трудовом договоре сотрудник выражает согласие на обработку персональных данных, а у обучающихся согласие является обязательным при офлайн подписании договора.

Регулярное анкетирование, личный прием ректора, проректоров по графику приема <https://up.buketov.edu.kz/file/%D0%B3%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BA%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0.pdf>, являются механизмами изучения потребностей и ожиданий обучающихся и диалога с высшим руководством. Анкетирование проводится с целью организации обратной связи, для выявления потребностей заинтересованных сторон, для изучения качества процессов образования, улучшения и совершенствования деятельности всех подразделений ВУЗа. При анкетировании студентов охватываются все стороны процесса обучения и жизни студентов.

Аналитическая часть

Анализ деятельности по аккредитуемой программе в соответствии с критериями стандарта «Управление информацией и отчетность» позволяет сделать следующие выводы.

В КарУ существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических, аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений.

Информация, собираемая и анализируемая университетом, учитывает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся. Анализ информационных ресурсов и процессов распространения о реализации аккредитуемого ОП показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web-сайт университета на государственном, русском и английском языках. Университет представлен во всех основных социальных сетях интернет таких как, Фейсбук, Инстаграмм, Telegram и др. Особенно яркие события жизни университета транслируются региональными теле-радио каналами, местной, новостной периодической печатью.

В университете уделяется внимание развитию информационных систем и средств сбора и обработки информации, дополнительного внимания требуют вопросы поддержания всего массива информации в актуальном состоянии. Совершенствование системы обеспечения качества реализации ОП используются массивы информации, как с применением современных технологий, так и традиционных.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК отмечает, что в период визита не продемонстрированы доказательства устранения выявленных недостатков.

Эксперты ВЭК отмечают, что в системе отчетности необходимо конкретизировать показатели результативности и эффективности, используемые для оценки результатов деятельности, все оцениваемые лица должны быть осведомлены об этих показателях для применения в практике управления и деятельности. Тем более, что периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов установлены на основе широкого перечня документов, что допускает совершенствование на основе формирования документов, регламентирующих отчетность в целом по университету в разрезе структурных подразделений и персональной ответственности за подготовку отчетов.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.

Вуз обеспечивает необходимой информацией в соответствующих областях наук на основе информационных ресурсов Библиотеки и внешних электронных ресурсов.

Вузом отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах. Например, университет ежегодно участвует в рейтинге НПП «Атамекен», который направлен на оценивание качества предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников и их востребованность на современном рынке труда, однако аккредитуемые программы не представлены на высоких позициях участия различных рейтингов.

Университет проводит системное измерение удовлетворённости и потребностей стейкхолдеров. Анкетирование обучающихся показало, что удовлетворенность:

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и академических степеней: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 46 чел (

97,9%);

- информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность): полностью удовлетворен – 46 чел (97,9 %) и частично удовлетворен – 1 чел (2,1 %)

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство.

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза до января 2025 г. в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС в рамках ОП, предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения. Срок-01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: 2(сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 16 критериев, из которых имеют 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Разработка ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» осуществляются на кафедре археологии, этнологии и Отечественной истории исторического факультета.

В университете разработано положение «Руководство по проектированию и

оформлению образовательной программы Университета Букетова», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в вузе для обеспечения единого подхода при их построении. Структура образовательной программы «6B01408 - История, основы права и предпринимательство» разработана на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

Планируемые результаты обучения в университете в целом, и по аккредитуемой ОП определяются на основании требования рынка труда, запросов, обучающихся в качественном, современном образовании, запросов социальных партнеров.

Для определения результатов обучения руководство ОП совместно с ППС, заинтересованными лицами определяют основные результаты, которые заложены в изучении конкретных дисциплин. Результаты обучения по аккредитуемому ОП ясно определены для проверки достижений студентов после завершения программы. Результаты обучения связаны с соответствующими методами обучения и оценки, предусмотренными программами.

Подтверждено, что при разработке образовательной программы 6B01408 История, основы права и предпринимательство принимают участие ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Из числа работодателей привлекаются руководители в подавляющем большинстве средних общеобразовательных школ (Отзыв директора КГУ общеобразовательной школы №62 Калекина Б.А.). Подробнее можно найти в протоколах заседаний комиссии по обеспечению качества (протокол №2 от 21 декабря 2022 года) и кафедры.

Рецензентами образовательных программ в данном кластере выступают лица, имеющее соответствующее образование, стаж, квалификацию, профиль деятельности которого строго соответствует профилю образовательной программы. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей.

Качество содержания дисциплин и их соответствие требованиям по формированию у обучающихся профессиональной компетентности, достижения результатов обучения подтверждают внутренние и внешние эксперты. К внутренним экспертам относятся члены Комиссии по обеспечению качества, которые проводят аудит содержания дисциплин. К внешним экспертам относятся эксперты, привлекаемые из школ г. Караганды.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) по ОП «История, основы права и предпринимательства» осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат общеобразовательные школы.

Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами и программами обучения. Результаты прохождения практик рассматриваются на заседаниях кафедры (протокол №10 от 25.05 2022 года), отражаются в протоколах, дневниках практики, в ведомостях и в АИС «PLATONUS».

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» члены ВЭК пришли к мнению, что в вузе определена и документирована методика разработки ОП, а также порядок проведения всех процедур утверждения ОП, разработана структура ОП. Трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что находит отражение во всех документах реализации аккредитуемой образовательной программы.

Программа бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). При разработке содержания ОП разработчики основывались на профессиональных стандартах.

Анализ отчета по самооценке, представленных вузом дополнительных материалов, а также результаты проведенных встреч с обучающимися, ППС, работодателями и

выпускниками подтвердили ВЭК, что приоритеты развития ОП соответствуют национальной политике в сфере образования.

Разработка ОП осуществляется Академическими комитетами по ОП, в состав которых входят зав. кафедрой, как руководитель ОП, ведущие ППС кафедр, работодатели, обучающиеся. Экспертам ВЭК представлено распоряжение декана исторического факультета КарУ от 10.09.2019 г. о составе академических комитетов по разработке ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство.

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования 6B01408 История, основы права и предпринимательство, включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, руководителей факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей.

На кафедре ведется работа по разработке, обновлению и корректировке учебно-методических материалов, формирующих содержание ОП, что отражается в протоколах заседания кафедры.

В дополнение к ОП разрабатывается КЭД, который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, содержащий код, наименование, пререквизиты, постреквизиты, объем дисциплин в кредитах и часах, краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов. КЭД по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность альтернативного выбора одного элективного курса из 2 рекомендуемых путем ознакомления с их содержанием.

Анализ учебных планов данной ОП отражает их актуальность, однако анализ представленной документации показал, что индивидуальность и уникальность ОП имеет общие черты.

Порядок пересмотра ОП предусмотрен документом и основанием для обновления ОП служит инициатива и предложения со стороны ППС, работодателей.

В рамках визита ВЭК, несмотря на наличие значительного количества заключенных договоров вуза с зарубежными организациями, не было подтверждено наличие совместных или дублированной ОП с зарубежными вузами.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный процесс, согласованный с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся: 44 чел.(93,6%) отмечали полную удовлетворенность программами курса, 42 чел (89,4 %) - полностью удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту для ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство .

По данному стандарту оцениваемая ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК

- Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами, и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 31 декабря 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают

улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 12 критериев, из которых имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
 - *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
 - *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета на различных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления степени и полноты выполнения требований ГОСО и соответствия уровня подготовки выпускаемых кадров запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания. Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП проводится в целях их постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом. Ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности. Однако ВЭК отмечает, что изменения и дополнения, внесенные в ОП, не опубликованы на веб-странице факультета, кафедры.

В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают анкетирование, собрания, встречи и т.д.

Университет регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных сторон.

Однако, ВЭК не были представлены механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и не были доказаны направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.

В университете используется АИС Platonus, в которой отображаются итоги рубежного и итогового контроля знаний обучающихся. Студенты могут ознакомиться с результатами в личном кабинете.

Личностный рост и развитие обучающегося в ходе освоения ОП отслеживается руководителями ОП, эдвайзерами. На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий (протокол №10 от 25 мая 2022 года).

В 2023-2024 уч году в университете проведено анкетирование на тему

«Удовлетворенность обучающихся качеством организации сессии». 80% обучающихся исторического факультета полностью удовлетворены организацией экзаменационной сессии в вузе <https://up.buketov.edu.kz/buketov/report/2023-2024/%D0%A3%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85%D1%81%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%D0%BC%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%81%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8.pdf>

Преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП контролируется посещение занятий обучающимися; выполнение заданий и самостоятельных работ; выполнение заданий по текущему и итоговому контролю.

С целью определения востребованности аккредитуемой ОП в соответствии с рынком труда ведется мониторинг трудоустройства выпускников ОП, проводится изучение соответствия ключевых компетенций выпускников ОП требованиям центров и агентств по трудоустройству, проводятся ярмарки вакансий, встречи с работодателями. 100% выпускников данной ОП трудоустроены.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедры. Однако ВЭК определяет, что механизмы мониторинга и оценки не прописаны в документации университета.

В процедуры внесения изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

ВЭК отмечает, что информирование о планируемых и предпринимаемых действиях в отношении ОП проводится различными методами, часть из них размещены на официальном сайте университета.

Информирование обучающихся проводится путем размещения актуальной информации на информационных стендах, в инстаграмме, фейсбуке, телеграмм-канале, на страницах университета и посредством проведения личных встреч, размещается университета, рассылается посредством чатов Ватсап и т.д.

ППС получает актуальную информацию о планируемых и проводимых мероприятиях на заседаниях кафедр, при помощи внутренней корпоративной почты.

Члены ВЭК убедились в том, система автоматизация процесса управления обучением (АИС «Platonus») позволила добиться прозрачности системы контроля знаний для всех участников учебного процесса, все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн.

Постоянная оценка образовательных программ способствует их совершенствованию, однако механизм систематического информирования стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, общественности) о намерениях по изменению и по внесенным изменениям в образовательные программы не реализован. В связи с этим ВЭК считает, что необходимо обеспечить постоянное и своевременное информирование обучающихся, ППС, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП. Обеспечить доступность ко всем материалам, связанным с развитием ОП на сайте университета или на веб-странице кафедры.

Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

По итогам анкетирования:

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «полностью удовлетворены» – 40 чел. (85,1%) обучающихся;

Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны – 40 чел (85,1%).

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 43 чел (91,5%).

Академической нагрузкой/требованиями к студенту – 44 чел (93,6%);

Знания студентов, получаемые в данном вузе соответствуют реалиям требований современного рынка труда на «очень хорошо» оценивают 34 чел (65,4%) ППС и на «хорошо» – 18 чел (34,6 %.).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- К началу нового 2025/2026 учебного года разработать механизм информирования стейкхолдеров о всех изменениях, внесенных в аккредитуемый ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» » ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 10 критериев, из которых имеют 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

КарУ готов обеспечивать обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья возможность освоения ОП, реализуемых в университете. Координация инклюзивного образования осуществляется кабинетом инклюзивного образования, возглавляемого тьютором. На момент посещения комиссии ВЭК таких обучающихся в КарУ по ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» не отмечалось. Слушатели имеют право выбора языка обучения по выбранной программе (казахский или русский языки).

На сайте университета в разделе Образовательные программы представлены модульные образовательные программы по аккредитуемой ОП. При формировании ОП учитывается мнение обучающихся, что свидетельствует о такой организации обучения субъектов образовательного процесса, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира. Свои пожелания по совершенствованию аккредитуемых ОП обучающиеся могут высказать на заседаниях кафедры, на заседании комиссии факультета, сообщить эдвайзеру на консультациях. Обучающиеся входят в состав комиссии по качеству исторического факультета (Нургазин Руслан, студент 2 курса, протокол №2 заседании комиссии от 31 марта 2023 года).

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемому кластеру, комиссия пришла к заключению, что руководство ОП показало систематичное развитие и внедрение различных форм и методов преподавания и обучения, но вместе с тем комиссия отмечает, руководству ОП обратить внимание на вопросы наличия собственных исследований по методике преподавания учебных дисциплин в рамках реализуемой ОП.

На платформе АИС «Платонус» руководитель ОП имеет доступ к результатам промежуточной аттестации обучающимся. Все необходимые данные по обучающимся можно проследить в АИС «Платонус».

В вузе работает антикоррупционная комиссия <https://up.buketov.edu.kz/corpor/anticor/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82-%D0%90%D0%A%D0%A1-%D0%B7%D0%B0-2023-%D0%B3%D0%BE%D0%B4-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf>, которая рассматривает обращения студентов по участию сотрудников и ППС университета в коррупционной деятельности.

С целью обеспечения прозрачности процедуры оценки знаний в рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus) содержится политика оценивания курса. Независимость оценки учебных достижений, обучающихся подтверждается результатами текущего контроля знаний в АИС «Платонус», где каждый обучающийся видит свои результаты.

ППС знакомит обучающихся с критериями и методами оценивания, также на сайте университета есть справочник-путеводитель для студента https://up.buketov.edu.kz/event/2023/08_31/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%8F.pdf.

Задания для самостоятельной работы обучающихся по каждой дисциплине прикрепляют в АИС «Платонус». В них указывается задание, дедлайн по его выполнению, также имеется информация по критериям оценивания данных заданий. Во время визита члены комиссии ознакомились с работой АИС «Платонус» в присутствии преподавателя и студента.

Оценивающие лица владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области. Большинство преподавателей

кафедры прошли обучающие курсы по формам и методам контроля знаний студентов дистанционной формы обучения. На занятиях преподаватели систематически проводят различные методы профессиональной рефлексии студентов. Имеются все сертификаты ППС. Так в 2020 году преподаватели кафедры. прошли обучающие курсы по программе «Подготовка преподавателя вуза к обучению с применением дистанционных образовательных технологий», в 2020 году к.и.н, Мырзахметова А. Ж. – курс «Цифровая педагогика и инновационный потенциал кризиса».

Аналитическая часть

Анализируя критерии стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» установлено, что университет и руководство ОП демонстрирует целенаправленную политику по реализации мер для учета потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся в рамках как учебной деятельности, так и внеучебной деятельности.

ВЭК отмечает слабое применение преподавателями современных и инновационных технологий обучения, использование в учебном процессе интернет-ресурсов (видеофильмов, карт, электронных книг, материалов соответствующих сайтов и т.д.), отсутствие собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин, учебных онлайн – курсов МООС.

Руководством ОП продемонстрирована материально-техническая база: кабинеты, музей, компьютерные классы, медицинские пункты, общежитие, кампус и т.п., что свидетельствует о системной работе по созданию условий для реализации студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью и опроса обучающихся, комиссии не были представлены доказательства наличия системы реагирования на жалобы обучающихся. Комиссия отметила, что жалоба студента, обучавшегося по программе академической мобильности в другом региональном вузе, не была рассмотрена.

Степень удовлетворенности обучающихся и ППС методами преподавания и оценки отслеживается путем анкетирования. ВЭК считает, что повышению качества образовательного процесса будут способствовать собственные исследования как в области методики преподавания дисциплин ОП, так и в области разработки методических рекомендаций по этим дисциплинам. Эта информация не подтверждена и в ходе визита экспертной комиссии в университет.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) выразили полное удовлетворение 46 чел (97,9 %) обучающихся, частичное удовлетворение – 1 чел (2,1 %) обучающихся; выражают полное и частичное удовлетворение - методами обучения в целом – 44 чел. (97,9 %); качеством преподавания в целом – 45 чел (95,7 %); объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений – 43 чел (91,5%); своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 43 чел (93.6%); равные возможности обеспечены всем обучающимся – 46 чел (97,9%).

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

Нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают

улучшения/ неудовлетворительные) По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 10 критериев, из которых имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Университет осуществляет политику приема и отбора обучающихся в соответствии со стандартными процедурами, отвечающими требованиям МНВО согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 декабря 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», на основании которых разрабатываются внутренние Правила приема в университет.

Университет ведет политику формирования и мониторинга контингента обучающихся аккредитуемых ОП с периода поступления до выпуска, обеспечивая прозрачность процедуры. Для абитуриентов в разделе «Абитуриент» публикуется информация на официальном сайте университета <https://buketov.edu.kz/ru/page/service#service16>

Для вновь поступивших обучающихся разработан «Справочник-путеводитель», содержащий основные правила пребывания и обучения в вузе https://up.buketov.edu.kz/event/2023/08_31/%D0%A1%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%8F.pdf.

Контингент обучающихся формируется исходя из таких критериев как: реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников. Главным риском для ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» является снижение контингента студентов. Причинами уменьшения количества студентов по данной ОП являются следующие: группа образовательных программ, профильными дисциплинами которых является география-история, выбирались только 3% всех выпускников школ республики; во-вторых: только 40% выпускников данной группы образовательных программ, сдавших ЕНТ, не набирали необходимый пороговый балл; в-третьих: отсутствие государственного заказа на обучение по данной образовательной программе на бюджетной основе; в четвертых ковидный период отразился на проведении профориентационной работы.

Для формирования контингента обучающихся ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» ППС кафедры проводит профориентационную работу в научных организациях, учреждениях образования в г. Караганда и других регионах Казахстана, а также посредством активного привлечения к научной деятельности школьников, формированием у них интереса к научному поиску. Потенциальные кандидаты информируются о количестве грантов, выделяемых на ОП, о направлениях научно-исследовательских работ, реализуемых ППС кафедры.

С 2020 года на ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» отсутствует набор обучающихся. В 2023-2024 уч. году контингент по данной ОП составил 11 чел.

Руководство ОП систематически проводит работу с выпускниками ОП и прилагает достаточные усилия к обеспечению их местами практики, содействуя трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Это подтверждается документами кафедры и в процессе просмотра баз практик. На кафедре имеется более 30 договоров на прохождение практик, в числе которых: КГУ "Гимназия №45", КГУ "Гимназия им. Каньша Сатпаева", КГУ "Гимназия им. М. Жумабаева", КГУ "Школа-гимназия им. А. Байтурсынулы", КГУ "Школа-лицей № 103", КГУ "Областная специализированная школа-интернат им. Н. Нурмакова", КГУ "Областная специализированная школа-интернат "Мурагер" г. Караганды, ЧУ "Современный многопрофильный колледж" г.Караганды и др.

За 2023-2024 учебный год трудоустройство выпускников аккредитуемой ОП составляет более 100%.

Кафедра активно расширяет сотрудничество с видными учеными и вузами ближнего и дальнего зарубежья. Так, за прошедшие три года в рамках международного сотрудничества были приглашены следующие ученые: для чтения лекций д.и.н., профессора Лысенко Ю.А. (РФ) на тему «Российская империя и исламский мир: стратегии и практики взаимодействия»; д.и.н., профессора, главного научного сотрудника Института истории России РАН Д.А. Киселевой (РФ) на тему «Советский проект в Казахстане. 1920-1930 гг.»; д.и.н., профессора Абдулвахап Кара (Турция) на тему «Казахи в общей тюркской истории и ее историография»; доктора PhD Аймар Вентселя (Эстония) на тему «Центральная Азия и Казахстан в западной антропологии»; доктора PhD Саваш Шахина (Турция) на тему «История турецкого языка: опыт сравнительного анализа чагатайской, казахской и кыргызской грамматики»

В вузе создана Ассоциация выпускников. ВЭК не подтверждена работа Ассоциации выпускников

Аналитическая часть

Согласно критериям Стандарта IAAR, в целом, результаты работы внешней экспертной комиссии подтвердили наличие активной деятельности руководством вуза и аккредитуемых ОП по улучшению условий обучения, материально-технической базы,

социальной поддержки и других индикаторов слагаемых успешной деятельности вуза и ОП. Об этом свидетельствует перекрестное интервьюирование обучающихся, участников ОП, реализующих аккредитуемые ОП. Итоги анкетирования свидетельствуют, что 43 чел. (93,6 %) обучающихся полностью удовлетворены библиотечными ресурсами, качеством различных услуг, информационными услугами, процессом обучения в университете – 45 чел (95,7 %).

Стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, была подтверждена информация о том, что обучающиеся формируют ИУП, имеют возможность самостоятельно выстроить образовательные траектории, используя возможность выбора, как преподавателя, так и учебной дисциплины, с учетом своих потребностей в получении соответствующих компетенций в рамках выбранной ОП.

ВЭК отмечает, что в КарУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами. В ходе интервьюирования обучающихся установлена недостаточная реализация академической мобильности, слабое информирование и руководство аккредитуемой ОП подтвердили об отсутствии академической мобильности обучающихся и ППС.

Во время интервьюирования с целевыми группами неоднократно акцентировалось внимание на тесном контакте руководителей ОП с представителями баз практик и работодателями. Это, в свою очередь, позволяет организовывать и проводить все виды практик со знанием дела, а также способствует эффективно трудоустроить выпускников аккредитуемых ОП. Ибо учреждения, в которых проходит практика, в дальнейшем становятся объектами для трудоустройства студентов-выпускников. Члены ВЭК на основании предоставленной информации в рамках процедуры аккредитации смогли подтвердить высокий процент трудоустройства выпускников ОП «6B01408 - История, основы права и предпринимательство», наличие положительных отзывов работодателей о выпускниках, что безусловно подтверждает, что выпускники оцениваемой ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда, и что эти навыки действительно актуальны в современных реалиях.

Беседа с обучающимися свидетельствует о налаженной работе в направлении интеграции в науку, приобщение обучающихся к участию в конференциях, написании дипломных работ, сотрудничестве с научными руководителями. К написанию и защите дипломных работ допускаются обучающиеся с GPA не менее 3.3. Однако, ВЭК отмечает, что наблюдается слабая представленность участия обучающихся в конкурсах научных проектов, языковых олимпиадах, стартап проектах и т.п. Тем не менее, более 44 чел (93,6%) опрошенных, согласно результатам анкетирования, выражают полную удовлетворенность качеством образовательных программ, 46 чел (97,9%)- уровнем доступности и отзывчивости руководства, 42 чел (89,4%)-доступностью академического консультирования, 43 чел (91,5 %) - объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6B01408 История, основы права и предпринимательство

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- Руководство ОП разработать план мероприятий по увеличению контингента обучающихся,. Срок –до.01.01.2025 г

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий по реализации внешней академической мобильности обучающихся и ППС; активизировать работу по поиску вузов-партнеров по данному направлению и подписания с ними соглашений. Срок – до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» ОП6В01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 12 критериев, из которых имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

В КарУ разработана «Концепция развития кадрового потенциала Кар университета имени академика Е.Букетова » на 2022-2026 гг., утвержденная 27 января 2022 года. Целью данной концепции является создание условий для карьерного роста и профессионального развития персонала, сотрудников университета https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%BF%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%B0%20%D0%9A%D0%B0%D1%80%D0%A3%20%D0%B8%D0%BC.%20%D0%95.%D0%90.%20%D0%91%D1%83%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%202022-2025%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D1%8B..pdf

Университет имеет кадровую политику, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, которая задокументирована в СМК «Положение о кадровой политике Карагандинского университета Букетова » (протокол №20 от 08.11.2023г) <https://up.buketov.edu.kz/corpor/doc/%D0%9A%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B>

[2%D0%B0%D1%8F-](https://buketov.edu.kz/ru/page/vacancies)

[%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-kz.pdf](https://buketov.edu.kz/ru/page/vacancies)

и

соответствует уставом университета, и отражена в коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, трудовом договоре сотрудника. Университет демонстрирует прозрачность принятий решений при формировании штата. Информация об открытых и доступных вакансиях размещается на странице сайта вуза во вкладке «Вакансии сотрудников» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/vacancies>).

Кадровый состав аккредитуемой ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» комплектуется в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Все процедуры с кадровыми вопросами производятся управлением персонала университета и соответствующими регламентирующими документами. Резюме ППС аккредитируемой образовательной программы опубликованы на веб-странице кафедры <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>

Рис 1 Открытое занятие доцента Бодеева К.Т.



ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство» реализуется на кафедре «Археологии, этнологии и Отечественной истории» исторического факультета.

Состав ППС имеет квалифицированное базовое образование, ученые степени и звания полностью соответствующее профилю ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательство». Сведения о соответствии базового образования, шифра ОП ученой степени и ученого звания преподаваемым дисциплинам, прохождение курсов повышения квалификации представлены на официальном сайте <https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/aeo>

В штате кафедры археологии, этнологии и Отечественной истории работают 24 человека: 2 – доктора наук, 9 кандидатов наук, 4 – доктора PhD, 9 магистров наук. Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемой ОП демонстрирует достаточный уровень острепенности - 62,5%.

Среди преподавателей кафедры – 4 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза РК», 1 член Международной академии гуманитарных наук – профессор-исследователь, д.и.н. Сактаганова З.Г.; стипендиат МОН РК за выдающийся вклад в развитие науки и техники Республики Казахстан – профессор Сактаганова З.Г.; 3 обладателя стипендии МОН РК для талантливых молодых ученых (Мырзахметова А.Ж., Кукушкин А.И., Амиров Е.Ш.).

В 2019 году профессор Бейсенбекова Н. А. получила награду «Нагрудный знак «За заслуги в развитии науки РК». В 2020 году к.и.н., ассоциированный профессор В.В. Варфоломеев награжден нагрудным знаком "За заслуги в развитии науки РК" –, в 2021 году доцент Мырзахметова А.Ж награждена нагрудным знаком "Почетный работник образования РК"; профессор Шотпабекова Л.- «Алғыс хат» (КОКСОН).

В 2020 году преподаватель Амрина М.С. стала обладателем ежегодной премии К.Ж.Жуасова,

Профессор исследователь Сактаганова З.Г является экспертом агентства НАОКО, экспертом Аккредитационного совета агентства НААР, к.и.н., профессор Шотбакова Л.К., к.и.н.,

ассоциированный профессор В.В. Варфоломеев являются экспертами КОКСОН.

Преподаватели кафедры «Археологии, этнологии и Отечественной истории» активно ведут научно-исследовательскую работу. К примеру, на кафедре имеются научно-исследовательские, хоздоговорные проекты в разрезе аккредитуемого ОП: «Древнейшие города Казахстана (исследование городских и культурно-хозяйственных центров эпохи бронзы)», «Транскультурные коммуникации в эпоху поздней бронзы (Западная Сибирь-Казахстан-Центральная Азия)». К.и.н., ассоциированный профессор Варфоломеев В.В.; «Великая Отечественная война и женщины Казахстана на фронтах и в тылу: женские истории и повседневность» и «Дети ГУЛАГа: из истории казахстанских лагерей и спецпоселений (2022-2024 гг.)». руководитель проектов - д.и.н., профессор-исследователь Сактаганова З.Г. Исполнители – Абдрахманова К.К., Абдукаримова Ж.К. Д.и.н., «Национальное историознание – сердцевина интеллектуальной истории Казахстана 40-х – 50-х годов XX века (2022-2024 гг.)», руководитель профессор Жумашев Р.М. исполнители в проекте – к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж.; «Формирование информационной культуры казахстанской молодежи как фактор роста интеллектуального потенциала общества»- руководитель к.и.н., ассистент профессора Мырзахметова А.Ж. в 2020-2022; «Советское детство в Казахстане в годы войны (1941-1945 гг.): история и повседневность» (2022-2024 гг.). - руководитель «Жас ғалым», доктор PhD Абдукаримова Ж.К.; «Советская национальная политика и проблемы межэтнических отношений в Казахстане в 1945-1991 гг.» (2022-2024 гг) -руководитель доктор PhD Байгожина Г.М.; «Крестьянство Казахстана в послевоенное десятилетие: социальная трансформация и повседневность» (2020-2022).-исполнитель в грантовом проекте МОН РК Института истории и этнологии им.Ч.Ч Валиханова, к.и.н., ассоциированный профессор Абдрахманова К.К.

Результаты исследования опубликованы в рецензируемых научных журналах наукометрической базы Scopus и РИНЦ.

Ассистент профессора Бодеев Канат является выпускником КарУ, окончил образовательную программу докторантуры ЕНУ им Л.Н.Гумилева, защитил докторскую диссертацию на соискание степеней Phd и был назначен заведующим кафедрой «Археологии, этнологии и Отечественной истории». Бодеев Канат был награжден Почетной грамотой МОН РК.

Все эти достижения ППС свидетельствуют о качественном составе профессорско-преподавательского состава кафедры.

Для эффективной реализации ОП активно привлекаются к преподавательской деятельности специалисты и практики с производства. Например, Аршабеков Т.Т. - руководитель Коммунальное государственное учреждение "Государственный архив Карагандинской области по научно-технической документации" управления культуры, архивов и документации Карагандинской области", Мұхтарұлы Ғ. - учитель истории АОО «НИШ» ХБН г. Караганды, Тарыбаева А.К. - учитель истории СШИ им. Н.Нурмакова, Бейсенғалиева Г. – заместитель руководителя историко-краеведческого музея Карагандинской области, Калиева Д. - архивист Коммунальное государственное учреждение "Государственный архив Карагандинской области по научно-технической документации" управления культуры, архивов и документации Карагандинской области". Преподаватели кафедры участвуют в реализации фундаментальных и прикладных научных исследований.

По результатам анализа в разрезе стандарта «Профессорско-преподавательский состав» комиссия пришла к выводу о том, что КарУ имеет объективную и прозрачную кадровую политику. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП соответствует квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. Руководство вуза уделяет большое внимание развитию кадрового потенциала и подготовке собственных оstepененных кадров из числа своих выпускников и молодых преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита комиссии руководством вуза были представлены необходимые документы и доказательства, свидетельствующие об участии ППС в разработке аккредитуемых ОП, об их научно-педагогической и социальной позиции в деле воспитания будущих педагогов.

Руководство аккредитуемой ОП привлекает внешних преподавателей-практиков в образовательный процесс, систематически информирует об изменениях и дополнениях в содержании ОП, приглашает к участию в разработке ОП, организуя встречи, беседы, анкетирование и другие пути. Все эти действия документируются в протоколах заседаний кафедры и факультета.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания руководства ОП.

Руководство ОП предпринимает результативные действия по привлечению к преподаванию ведущих специалистов-практиков, а также зарубежных ученых. ППС по аккредитуемой ОП регулярно проходит повышение квалификации в ведущих республиканских и международных организациях.

Распределение дисциплин учебной нагрузки преподавателя осуществляется в соответствии с его базовым образованием, защищенной теме диссертации или направлению научных исследований и в соответствии с положением о нормативах времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС.

Распределение учебных нагрузок с учетом этих показателей дает возможность повысить уровень и качество лекционных и практических занятий. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования ППС, где более 33 чел (63,5%) удобность расписания, наполненности групп обучающихся – 41 чел (78,8%), более 35 чел. (67,3%) о сбалансированности учебной нагрузки по семестрам.

Анализ результатов анкетирования ВЭК демонстрирует, что показатель удовлетворенности процессом организации академической мобильности ППС имеет критическое значение. Лишь 50% ППС удовлетворены поставленной работой вуза по академической мобильности ППС. Это свидетельствует о недостаточной активности вуза в данном направлении.

Результаты анкетирования в период визита: более 38 чел. (73,1%) ППС демонстрируют полную удовлетворенность условиями профессионального и личностного роста, более 42 чел. (80,8%) - за возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС.

Сильные стороны/лучшая практик по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство

-Руководство аккредитуемой ОП демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС ОП;

-Руководство вуза и ОП демонстрирует систему поддержки и поощрения деятельности ППС, стимулирование карьерного роста ППС, в том числе молодых преподавателей, реализующих ОП;

Рекомендации ВЭК

- Руководству аккредитуемой ОП внести дополнения в план развития ОП по определению возможности и активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС до 2026г.;

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В01408 История, основы права и предпринимательство раскрыты 9 критериев, из которых 2 позиции сильные, 7 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Для успешной реализации аккредитуемой ОП университет располагает и расширяет возможности материально-технической базы, изыскивая финансовые ресурсы.

Материально-техническая база, все сооружения и объекты университета отвечают санитарным и противопожарным требованиям. Для обеспечения возможностей работы ППС с различными внутренними и внешними ресурсами также используется Интернет. Студенты имеют постоянный доступ к информационным ресурсам и базам данных, образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Благодаря укомплектованности учебных аудиторий компьютерами с открытым доступом к Сети Интернет, на соответствующих занятиях студенты получают навыки использования программ, необходимых для будущей работы в качестве учителя: Google класс (для организации дистанционного обучения), Bilimal (для выставления оценок, отметки посещаемости, загрузки заданий и т.д.), KaHoot (для создания интерактивных заданий по пройденным темам в рамках изучаемого предмета), Learning up (применимо в качестве платформы для формирования онлайн-заданий) и других цифровых образовательных ресурсов.

Необходимость в приобретении новых устройств, программного обеспечения ОП и других ресурсов возникает в связи с необходимостью удовлетворения потребностей обучающихся.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п.

Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах

проводится заведующим кафедрой. Аккредитуемая ОП имеет определенную материально-техническую базу, специализированные кабинеты и аудитории, оснащенные компьютерами современного поколения, комплектующими, программным обеспечением.

В целом, инфраструктура КарУ позволяет осуществлять качественную жизнедеятельность и образовательный процесс обучающихся в региональном масштабе.

Для комфортного пребывания и обучения вновь поступивших и иностранных студентов имеется общежитие, медицинские пункты, столовые, условия для занятия спортом, библиотеки и т.п.

Систематически проводится мониторинг аудиторного фонда с целью организации обеспечения и оборудования качественного процесса обучения.

Общежитии университета обеспечены санитарно-эпидемиологическими нормами проживания, работают бытовые комнаты, имеется WI-FI подключение к Интернет.

ВЭК отмечено, что функционирование WI-FI на территории организации образования очень слабое. Во время онлайн встреч постоянно прерывалась связь.

Университет ежегодно обновляет библиотечные ресурсы, в том числе учебный фонд, методическую и научную литературу по базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и на электронных носителях, организует доступ к онлайн библиотекам и другим библиотечным фондам. В электронной библиотеке имеется более 70 тысяч электронных ресурсов: электронных копий статистических изданий, научных исследований, статей из научных журналов, материалов по изучению иностранных языков. Развивается репозиторий университета, доступ к которому предоставляется с веб-сайта научной библиотеки (<http://rep.ksu.kz/>). Библиотека предоставляет доступ к электронным ресурсам Scopus, Elsevier, Web of science, Springer Link, Wiley и другим.

Результаты анкетирования обучающихся и ППС аккредитуемой ОП демонстрирует полную удовлетворенность качеством библиотечных ресурсов удовлетворены 44 чел. (93,6%), деятельностью администрации вуза полностью удовлетворены – 45 чел (86,5%)

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемой ОП ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросам обучающихся и ППС. Заказы на необходимые средства и оборудование осуществляется руководством ОП и факультета.

Студенты имеют свободный доступ к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета. Имеются все необходимые бытовые условия, условия для занятий спортом, музыкой и т.п.

Доступ к сети Интернет через WI-FI осуществляется в общежитиях, в учебных корпусах, а именно в холлах учебных корпусов, на кафедрах, в деканатах. Однако ВЭК отмечает слабое функционирование WIFI на территории университета.

Согласно анкетированию и в ходе интервьюирования обучающихся и ППС выявилась полная удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта, содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) - 45 чел.(95,7%), уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся – очень хорошо 30 чел. (57,7%), хорошо – 22 чел.(42.3%). Результаты анкетирования и проведенного анализа внешней экспертной комиссии свидетельствуют о достаточности материальных и других ресурсов вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и

системы поддержки студентов»

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза обеспечить устойчивую связь и систематически контролировать доступ к Интернет. Срок- до 01.01.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» образовательные программы ОП «6B01408 - История, основы права и предпринимательства» имеет 9 позиций, 8 удовлетворительных, 1 – требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
 - реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
 - информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
 - информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
 - сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
 - информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

КарУ создает все условия для осуществления своей деятельности на основе принципов прозрачности, открытости, информированности и вовлеченности обучающихся, ППС, работодателей, стейкхолдеров в реализацию аккредитуемых ОП, инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся реалиям.

Вуз использует разнообразные способы и возможности распространения информации для информирования широкой общественности, родителей, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе через региональные СМИ, официальный сайт университета, проведение различных мероприятий: выставки, ярмарки выпускников, Дни открытых дверей, конференции, круглые столы, а также выпуск рекламно-имиджевой продукции. На сайте университета <https://buketov.edu.kz/ru/#> публикуется информация о деятельности вуза, кафедр, факультетов. Информация об образовательной программе, ожидаемых результатах обучения, получаемой квалификации и возможностях трудоустройства выпускников размещена на сайте университета, на странице «Программы обучения - Бакалавриат» (

(buketov.edu.kz). Информация о подходах преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания по каждому курсу содержится в курсах. Сведения о проходных баллах также представлены в разделе «Бакалавриат» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/main/bakalavr>)

Имеется вузовский журнал «Bulletin of the Karaganda University» <https://buketov.edu.kz/ru/page/bulletin> и газета «Жастар әлемі. Мир молодежи» <https://jastar.buketov.edu.kz/>

Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителям отраслевых предприятий, городских и районных отделов образования, директорами школ. Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/feedback/feedback3>)

В средствах массовой информации за отчетный период было размещено более трехсот информационных материалов, включая около 60 статей в республиканских и региональных изданиях, 120 телевизионных видеороликов, большого количества материалов на интернет-ресурсах и в социальных сетях. Руководство и ППС аккредитуемой ОП принимают активное участие в передачах и выпусках новостей республиканских и областных телевизионных каналов, прежде всего, «Хабар», «24kz», «Qazaqstan», «Saryarqa», «Первый Карагандинский», «5 канал». Так, в 2022 году было подготовлено 97 телевизионных репортажей, участниками которых стали преподаватели Университета.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что информация о ППС, представленная на сайте систематизирована, но результаты деятельности руководства в рамках ОП отражаются не в полном объеме. На сайте не публикуются план развития ОП, и сами образовательные программы и отчеты кафедры. Вузом достаточно используются социальные сети для информирования общественности.

Результаты анкетирования показали, что обучающихся и ППС полностью удовлетворены информационной поддержкой вуза, разъяснением правил поступления в вуз удовлетворены – 42 чел. (89,4%) обучающихся, не удовлетворены – 0%.

Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП «6В01408 История, основы права и предпринимательства».

По данному стандарту не имеется.

Рекомендации ВЭК:

- руководству аккредитуемой ОП разместить на сайте информацию о реализации плана развития ОП до 05.01.2025;
- руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.01.2025.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы ОП «6В01408 - История, основы права и предпринимательства» имеет 10 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-Руководство аккредитуемой ОП демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.

-Руководство вуза и ОП демонстрирует систему поддержки и поощрения деятельности ППС, стимулирование карьерного роста ППС, в том числе молодых преподавателей, реализующих ОП;

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

до 2025-2026 уч. года руководству ОП разработать план мероприятий по реализации совместного/двудипломного образования на основе новых договоров и Меморандумов с зарубежными вузами.

- Руководству вуза в течении 2024 года разработать и внедрить в практику реализации ОП: требования и алгоритмы обеспечения прозрачности разработки плана реализации ОП; механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров; требования к обеспечению индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития университета и к представлению их в явном виде в содержании плана развития ОП; привлекать обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.

- до 01.01.2025 года руководству вуза и ОП разработать механизм управления инновациями в рамках аккредитуемого ОП, в том числе анализа, внедрения и мониторинга инновационных предложений.

Руководству вуза до 01.06.2025 г провести аудит и корректировку действующих документов для обеспечения однозначного распределения должностных обязанностей и норм деятельности персонала, в том числе наделения ответственностью за актуальность и полноту информации в разделах сайта университета и веб страниц кафедр.

- Руководству вуза до 01.06.2025г определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

- Руководству вуза в течении 2025 года в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству вуза до января 2025 в документах, регламентирующих измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС в рамках ОП предусмотреть процедуры анализа и использования полученных результатов, информирования о них заинтересованных лиц и общественности с указанием сроков проведения соответствующих действий и лиц ответственных за них.

- Руководству вуза с учетом особенностей и специфики ОП определить ключевые показатели эффективности и результативности, установить и документировать порядок их сбора, анализа и применения.Срок--01.01.2025 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Провести анализ имеющихся договоров и соглашений с вузами и разработать план мероприятий по гармонизации содержания аккредитуемых ОП с аналогичными ОП зарубежных и казахстанских вузов с целью формирования и реализации совместных образовательных программ в срок до 31 декабря 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- К началу нового 2025/2026 учебного года разработать механизм информирования стейкхолдеров о всех изменениях, внесенных в аккредитуемый ОП и обеспечить публикацию этих материалов на сайте университета;

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководство ОП разработать план мероприятий по увеличению контингента обучающихся.,. Срок –до.01.01.2025 г

- Руководству ОП необходимо разработать план мероприятий по реализации внешней академической мобильности обучающихся и ППС; активизировать работу по поиску вузов-партнеров по данному направлению и подписания с ними соглашений. Срок – до 01.01.2025 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству аккредитуемой ОП внести дополнения в план развития ОП по определению возможности и активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС до 2026г.;

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

-Руководству вуза обеспечить устойчивую связь и систематически контролировать доступ к Интернет. Срок- до 01.01.2025 г..

Стандарт «Информирование общественности»

- - руководству аккредитуемой ОП разместить на сайте информацию о реализации плана развития ОП до 05.01.2025;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.01.2025.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «6В01408 История, основы права и предпринимательства» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»**

№ п/ п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си ль на я	Уд ов ле тв ор и- те ль на я	Пр ед по ла гае т ул уч ше ни е	Не уд ов ле тв ор и- те ль на я
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц			+	
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или)			+	

		послевузовского образования				
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту				11	4	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и		+		

		эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований				
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей		+		

		и социального запроса общества				
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		

51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				

65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП	+			
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		

79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП	+			
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			2	7		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам				
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования			+	
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами,		+		

		аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики				
Итого по стандарту				8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>		+		
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту				10		
ВСЕГО			2	94	7	

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»

Дулатбеков Н.О.
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года (2 этап)

Кластер №4:

7M01101-Педагогика и психология
7M01301-Педагогика и методика начального
обучения
7M01403-Физическая культура и спорт
8D01101- Педагогика и психология

Кластер №5:

6B05305-Техническая физика
6B07103-Теплоэнергетика
7M05303-Техническая физика
7M07104-Теплоэнергетика
8D05302-Физика

Кластер №16:

6B02303.1-Иностранная филология
(китайская) 7M11401-Социальная
работа
8D02202-История

Кластер №7:

6B01408-История, основы права и
предпринимательство

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участниковцелевых групп	Форма связи
13 ноября 2024 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13 ноября 2024 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	• Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по академическим вопросам Умуркулова Мадина Максимовна; • Член Правления, и.о. проректора по научной работе Зейниденов Асылбек Калкенович; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович. • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	• Финансовый директор – Бекмагамбетова Куролай Мадешевна; • Директор Департамента науки – Касымов Серик Сагимбекович; • Директор Департамента по академической работе – Хасенова Тогжан Муратовна; • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике – Туяков Маргулан Уалиевич;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• Директор Научной библиотеки – Абдигулова Гаухар Куанышевна; • Директор Издательства – Кобина Виктория Михайловна; • и.о. руководителя Управления персоналом – Бегетаева Гульдария Сергазиевна; • и.о. руководителя Управления обеспечения качества – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна; • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества – Маматали Арай Бакытжанкызы; • и.о. руководителя Управления маркетинга и рекрутинга – Төлеуұлы Алмас; • Руководитель Офис регистратора – Тянь Ольга Алексеевна; • и.о. руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций – Сулейменов Арман Габдуалиевич; • Руководитель Центра дистанционного образования – Жетимекова Гаухар Женисовна; • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников – Микляева Татьяна Вячеславовна; • Руководитель Отдела практики – Животова Евгения Валерьевна; • Ответственный секретарь приемной комиссии – Барикова Алёна Рудольфовна; • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности – Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна.	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканами заведующими кафедрами	• декан факультета иностранных языков – Тлеужанова Гульназ Кошкимбаевна; • зав. кафедрой иностранной филологии – Кितिбаева Альфия Каныбековна; • декан исторического факультета – Джумабеков Джамбул Азмуханович;	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		• зав.кафедрой археологии, этнологии и Отечественной истории – Бодеев Канат Турумович; • декан педагогического факультета – Муликова Салтанат Алтаевна; • зав. кафедрой дошкольной и психолого-педагогической подготовки – Маженова Рауана Бокеновна; • зав. кафедрой педагогики и методики начального обучения - Мухаметжанова Айгуль Олжабаевна; • декан физико-технического факультета – Сериков Тимур Маратович; • зав.кафедрой радиофизики и электроники – Алпысова Гульнур Кенжебековна; • зав.кафедрой инженерной теплофизики имени профессора Ж.С. Акылбаева – Сатыбалдин Амангельды Жарылгасынович; • зав.кафедрой физики и нанотехнологий – Омарова Гульден Сериковна; • декан факультета физической культуры и спорта – Аданов Куанышбек Буланович; • зав. кафедрой теории и методики физической культуры и спорта – Абишев Жандос Бахытович; • декан Факультета философии и психологии – Макатова Анара Даулетовна; • зав. кафедрой социальной работы и социальной педагогики – Джамалиева Газиза Жумагалиевна.	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 3</i>	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 4	4 кластер – ауд. 452 (гл. корпус) 5 кластер – зал заседаний Ученого совета 6,7 кластеры – ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
9.15 - 09.30	Технический перерыв		
09.30-10:30	Посещение занятий по расписанию	Приложение 5	
10.30-12.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	Маршрутный лист Приложение 6	

12.00-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	Согласно выбранным маршрутам
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа –	Конференц-зал (гл. корпус)

		<i>Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 52

2. Какую ОП вы обслуживаете:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8Д01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	12 чел	23,1 %
ОП 2 кластера 6В05305 Техническая физика, 6В07103 Теплоэнергетика, 7М05303 Техническая физика, 7М07104 Теплоэнергетика, 8Д05302 Физика	22 чел	42,3%
ОП 3 кластера 6В02303.1 Иностранная филология (китайская), 7М11401 Социальная работа, 8Д02202 История	12 чел	23,1%
ОП 4 кластера 6В01408 История	5 чел	9,6%
иное	1 чел	1,9 %

3. Должность

Профессор	10 чел	19,2 %
Доцент	23 чел	44,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел	23,1 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	5,8 %
Зав. кафедрой	2 чел	3,8%
ассистент профессора	0 чел	0%
иное	2 чел	3,8%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	4 чел	7,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел	40,4 %
Магистр	13 чел	25 %
PhD	12 чел	23,1 %
Профессор	3 чел	5,8 %
Доцент	8 чел	15,4%
Нет (Жок)	2 чел	3,8 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	1,9 %
1 год – 5 лет	5 чел	9,6%
Свыше 5лет	46 чел.	88,5%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности,	41 чел.	11 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	(78,8%)	(21,2%)	(0%)	(0%)	(0%)	
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (69,2 %)	16 чел. (30,8 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	30 чел. (57,7%)	22 чел. (42,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	40 чел. (76,9%)	11 чел. (21,2%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	39 чел. (75%)	13 чел. (25%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	37 чел. (71,2%)	15 чел. (28,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40 чел. (76,9%)	12 чел. (23,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	38 чел. (73,1%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	31 чел. (59,6%)	21 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	26 чел. (50%)	24 чел. (46,2 %)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	35 чел. (67,3%)	16 чел. (30,8%)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	44 чел. (84,6%)	8 чел. (15,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (08%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	36 чел. (69,2%)	16 чел. (30,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (71,2%)	14 чел. (26,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	33 чел. (63,5%)	18 чел. (34,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	34 чел. (65,4%)	18 чел. (34,6 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	25 чел. (48,1%)	26 чел. (50 %)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	33 чел. (63,5%)	17 чел. (32,7%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	35 чел. (67,3%)	17 чел. (32,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *51 ответ

- ✓ Это престижно
- ✓ после окончания университета
- ✓ ЖОО бітіргеннен жұмыс жасаудамын
- ✓ жоғары рейтингтегі ЖОО
- ✓ Мой родной университет, хорошие условия труда
- ✓ Себебі: Бакалавр, магистратура, докторантура бойынша білімді осы оқу орнына алдым. Профессор-оқытушылар құрамына ғылым жолында дамуға, оқу-әдістемелік тарапынан көп мүмкіндіктер жасалған.
- ✓ Орталық Қазақстандағы қазақтың мәдениетінің қара шаңырағы
- ✓ Я выбрала работу в этом университете по нескольким причинам. Прежде всего, это мой альма-матер: я окончила здесь бакалавриат, магистратуру и докторантуру. За годы обучения я глубоко прониклась ценностями университета. Мне приятно быть частью коллектива, который когда-то вдохновил меня на выбор моего направления и помог встать на путь науки.
- ✓ Меня устраивают возможности, предоставляемые университетом для карьерного роста, для занятий научной и методической работы.
- ✓ Дает возможность реализовать мои знания, профессиональные навыки и стремление реализовать себя в науке
- ✓ Здесь имеются хорошие условия для научно-исследовательской работы
- ✓ Я патриот своего университета. Я был студентом, каргу направил меня в МГУ в аспирантуру, дал возможность написать и защитить докторскую диссертацию
- ✓ Мне нравится атмосфера данного университета, уровень взаимоотношений между сотрудниками. Я имею опыт работы в других организациях, поэтому могу сравнить и считаю, что в нашем университете создана благоприятная обстановка для работы, общения и профессионального развития. Мне нравится мой коллектив, в случае необходимости, я всегда могу рассчитывать на поддержку.
- ✓ Потому что это мой дом, где я училась и хотела бы тоже внести свой вклад в развитие и учебный процесс. Так же это первый и престижный университет в нашем городе
- ✓ Өз қызметімде кәсіби өсуіме Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды зерттеу университеті өте қолайлы болып саналады. Бұл университетте педагогикалық, ғылыми және тәрбие беру дұрыс жолға қойылған.
- ✓ Республика бойынша бәсекеге қабілетті, жоғары білім берудің инновациялық стандарттарына сай университет. Және менің альма-матер болғандықтан таңдадым.
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегі боламын. Маған осы жоғары оқу орнында жұмыс істеген ұнайды
- ✓ Я выпускник этого Вуза, мне нравится работать в этом вузе. Здесь начиналась моя профессиональная деятельность
- ✓ Меня устраивает мобильность и креативность студентов, академическая свобода, поощрения, возможность заниматься наукой и зарплата
- ✓ Устраивает коллектив
- ✓ ПОҚ үшін кәсіби өсу мүмкіндіктері жоғары деңгейде

- ✓ Я связан с этим ВУЗом в течении 52 лет
- ✓ Кәсіби өсуіме барлық жағдай жасалған
- ✓ Кәсіби дамуыма барлық жағдайлар жасалған
- ✓ В вузе Предоставляются возможности для личностного и профессионального роста
- ✓ Полностью устраивает работа в этом вузе. Имеется возможность реализации себя как специалиста.
- ✓ Мен осы оқу орынында білім алып, факультетте оқытушылыққа қалдым
- ✓ Здесь есть академическая свобода, благоприятный для творчества и сотрудесчество морально-психологический климат
- ✓ Осы вузды бітіріп, осы вузда қалдым. Туып өскен жерім
- ✓ Карьерный рост
- ✓ Біздің университетте білім мен қатар ғылыми жұмыс жасау өте қарқынды жүреді. Шектеулер жоқ.
- ✓ Білім алған оқу орным
- ✓ Созданы все возможности для роста научной, профессиональной деятельности
- ✓ Есть возможности для развития
- ✓ Университет предлагает возможность проводить исследования и разрабатывать учебные методики курсы, которые соответствуют моим профессиональным интересам. Поддержка научных инициатив, возможности для международного сотрудничества или программы повышения квалификации.
- ✓ В КарУ созданы благоприятные и достаточно стабильные условия для максимально эффективной научной и образовательной деятельности: высокий уровень академической свободы, хороший морально-психологический климат, демократизм в отношениях с руководством и студентами, преемственность поколений, поддержка инициатив ППС руководством и коллективом, хорошая возможность участия в коллегиальных органах при обсуждении и решении различных вопросов, адекватная реакция руководства на критику, наличие обратной связи с администрацией вуза и факультета, широкая возможность участия в проектах, программах и т.п.
- ✓ После окончания докторантуры
- ✓ Ғылыммен айналысуға қолдау және мансаптық өсуге мүмкіндік
- ✓ отличные условия для труда и карьерного роста
- ✓ Академик Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды университеті еліміздегі алдыңғы қатарлы классикалық университеттердің бірі болып табылады. Университеттің ғылыми, оқу-әдістемелік тұрғыдан потенциалы өте жоғары және мүмкіндігі зор. Университетте қызмет ету үшін қолайлы жағдай жасалған.
- ✓ Устраивают условия труда
- ✓ Высокая заработная плата и карьерный рост
- ✓ Отвечает. Всем современным запросам
- ✓ Нравится условия труда и карьерный рост
- ✓ Это мой родной вуз - я его окончила в 1995г. и здесь прошел мой карьерный рост до зав.кафедрой, профессора.
- ✓ Совпадает с профессиональными интересами
- ✓ осы ЖОО 6 жыл білім алып, осында жұмыс істеуге шешім қабылдадым
- ✓ Бәсекеге қабілеттіліктің жоғары болуы
- ✓ Престижный вуз, рейтинг вуза высокий
- ✓ Өзім осы университеттің мүлгімін
- ✓ Стаж работы 28 лет, комфортные условия для профессиональной деятельности, реализации идей, высокая оценка руководства - лучший преподаватель вуза РК, лауреат премии им Камзабаева и др.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	26,9 %
Жиі (часто)	29 чел.	55,8 %
Кейде (иногда)	8 чел.	15,4 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,9 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	25 %
Жиі (часто)	33 чел.	63,5 %
Кейде (иногда)	6 чел.	11,5 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	23 чел. (44,2%)	29 чел. (55,8%)	-

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 чел. (3,8%)	15 чел. (28,8%)	35 чел. (67,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	12 чел. (23,1%)	40 чел. (76,9%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	11 чел. (21,2%)	41 чел. (78,8%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	19 чел. (36,5%)	33 чел. (63,5%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях *50 ответов	0 чел. (0 %)	10 чел. (20%)	40 чел. (80 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0%)	28 чел. (53,8%)	24 чел. (46,2%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1,9 %)	15 чел. (28,8%)	36 чел. (69,2%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	9 чел. (17,3%)	43 чел. (82,7%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,8%)	23 чел. (44,2%)	27 чел. (51,9 %)	-
Другие проблемы	✓ нет ✓ - ✓ Жоқ ✓ нет ✓ Нет проблем ✓ Нет ✓ мәселе жоқ ✓ Барлық мүмкіндіктер жасалған. ✓ / ✓ отсутствуют ✓ Никаких ✓ Менде университетте мәселе болған емес. ✓ Барлық аудиториялар интерактивтік тақталармен жабдықталған ✓ Не все аудитории оснащены интерактивными досками ✓ Не значительные ✓ В аудиториях часто холодно ✓ Не устраивает скорость интернета ✓ Отсутствуют другие ✓ Мәселелер жоқ ✓ Проблема жоқ ✓ ЖОҚ ✓ Большие нет проблем ✓ Все проблемы, возникающие в процессе работы решаются на кафедре, факультете, на уровне ректората ✓ Мәселе жоқ ✓ Жалпы алғанда шешілмеген мәселе орын алған емес. ✓ Глобальных проблем не возникало ✓ Интернет быстрый нужен ✓ басқа мәселелер жоқ			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (88,5%)	5 чел. (9,6%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (80,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	51 чел. (98,1%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	45 чел. (86,5%)	6 чел. (11,5%)	1 чел. (1,9%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и	47 чел.	5 чел.	0 чел.	0 чел.

замечаний	(90,4%)	(9,6%)	(0%)	(0%)
Деятельностью администрации вуз	45 чел. (86,5%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Условиями оплаты труда	43 чел. (82,7%)	9 чел. (17,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (90,4%)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	50 чел. (96,2%)	2 чел. (3,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 чел. (90,4 %)	5 чел. (9,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46 чел. (88,5%)	6 чел. (11,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством питания в вузе	41 чел. (78,8%)	10 чел. (19,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,9%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	43 чел. (82,7%)	7 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (3,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 47

1. На какой ОП. Вы обучаетесь:

ОП 1 Кластера 7М01101 Педагогика и психология, 7М01403 Физическая культура и спорт, 8Д01101 Педагогика и психология, 7М01301 Педагогика и методика начального обучения	16 чел	34 %
ОП 2 кластера 6В05305 Техническая физика, 6В07103 Теплоэнергетика, 7М05303 Техническая физика, 7М07104 Теплоэнергетика, 8Д05302 Физика	11 чел	23,4%
ОП 3 кластера 6В02303.1 Иностранная филология (китайская), 7М11401 Социальная работа, 8Д02202 История	13 чел	27,7%
ОП 4 кластера 6В01408 История	7 чел	14,9%

Ер (мужской)	7чел.	14,9%
Әйел (женский)	40 чел.	85,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1%)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	45чел (95,7%)	2 чел (4,3%)	0 чел (0 %)	0чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	46 чел	1 чел	0 чел	0 чел (0 %)	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(97,9%)	(2,1 %)	(0 %)		(0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	42 чел (89,4%)	5 чел (10, 6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	39 чел (83 %)	7 чел (14, 9%)	0 чел (0%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	44 чел (93,6 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	39 чел (83 %)	7 чел (14, 9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	44 чел (93,6 %)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	40 чел (85,1%)	6 чел (12, 8 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	38 чел	7 чел	0 чел	0 чел (0%)	2 чел (4,3 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(80,9%)	(14, 9 %)	(0%)		
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	44 чел (93,6%)	2 чел (4,3 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	45 чел (95,7 %)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	42 чел (89,4%)	4 чел (8,5 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	46 чел (97,9 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	43 чел (91,5 %)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	39 чел (83%)	8 чел (17 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	40 чел (85,1%)	6 чел (12, 8%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	44 чел	3 чел	0 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(93,6%)	(6,4 %)	(0 %)		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	41 чел (87,2%)	5 чел (10, 6%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	1 чел (2,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	42 чел (89,4 %)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	40 чел (85,1%)	6 чел (12,8 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	42 чел (89,4%)	5 чел (10,6 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	41 чел (87,2%)	5 чел (10,6 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	43 чел (91,5%)	4 чел (8,5 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	43 чел (91,5%)	3 чел (6,4 %)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	39 чел (83%)	6 чел (19%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	45 чел (95,7%)	2 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	41 чел (87,2%)	6 чел (12,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	40 чел (85,1%)	7 чел (14,9 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	44 чел (93,6%)	3 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	46 чел (97,9%)	1 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 16 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Басқа мәселе жок.
- ✓ Ешкандай мәселе жок
- ✓ Бәрі өте керемет ұнайды
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Ешкандай мәселе жок.
- ✓ Бәрі жақсы
- ✓ Нет
- ✓ Не имеется
- ✓ Оқыту сапасына қатысты еш мәселе жок, барлығына көңілім толады
- ✓ Никаких проблем нет
- ✓ Их нет
- ✓ Мен академик Е.А.Букетов университетінде білім алғаным, оқып жүргенімді мақтан тұтамын
- ✓ Бәрі сапалы, жақсы деңгейде
- ✓ Оқыту сапасы жақсы деңгейде, бәрі жан-жақты қарастырылған
- ✓ нет