



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
«6В04112 - Мировая экономика», «7М04101 - Экономика»,
«7М04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика»
НАО «Карагандинский университет
имени академика Е.А. Букетова»
с «16» по «18» апреля 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая
экономика», «8D04101 - Экономика»
НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
с «16» по «18» апреля 2024 г.**

г. Караганда

«18» апреля 2024 года

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	1
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	2
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	4
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	4
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	5
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	8
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	11
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	13
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	15
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	19
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	21
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	24
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	30
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	31
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	32
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	32
Приложение 1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	33
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	40
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	1
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	–	Автоматическая информационная система
АС	–	Академический Совет
АУП	–	Административно-управленческий персонал
АРМ	–	Автоматизированное рабочее место
БД	–	Базовые дисциплины
ВУЗ	–	Высшее учебное заведение
ГОСО	–	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ИГА	–	Итоговая государственная аттестация
ИК	–	Итоговый контроль
ИУП	–	Индивидуальный учебный план
ИКТ	–	Информационно-коммуникационные технологии
КРІ	–	Ключевые показатели эффективности
КТО	–	Кредитная технология обучения
КЭД	–	Каталог элективных дисциплин
МНВО	–	Министерство науки и высшего образования
МОП	–	Модульная образовательная программа
НБ	–	Научная библиотека
НПА	–	Нормативно-правовые акты
НС	–	Наблюдательный совет
НЦНТИ	–	Национальный центр научно-технической информации
ОО	–	Организация образования
ООД	–	Общеобразовательные дисциплины
ОП	–	Образовательная программа
ПБД	–	Полнотекстовые базы данных
ПД	–	Профильные дисциплины
ППС	–	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	–	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	–	Рубежный контроль
СМК	–	Система менеджмента качества
СО	–	Стандарт организации
УМК	–	Учебно-методический комплекс
УМКД	–	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	–	Учебно-методический комплекс специальности
УМС	–	Учебно-методический совет
ECTS	–	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

Основание внешней оценки (приказ НААР о ВЭК, Стандарты НААР, согласно которым проводится внешняя оценка (номер приказа, дата и издание)), объект аккредитации (наименование ОО и (или) ОП), состав ВЭК.

В соответствии с приказом № 53-24-од от 02.02.2024 г. зависимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 16 до 18 апреля 2024 года Внешней экспертной комиссией (ВЭК) была проведена оценка образовательных программ 6B04106-Учет и аудит, 6B04109-Финансы, а также 7M04104-Учет и аудит, 7M04109-Финансы, Карагандинского университета имени академика Букетова на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР.

Представленный отчет ВЭК содержит оценку соответствия аккредитуемых образовательных программ (ОП) критериям стандартов НААР, аналитическую и доказательную базу, а также рекомендации по совершенствованию рассматриваемых ОП.

Оценка проводилась в гибридном формате командой зарубежных и национальных экспертов, включая представителей академического сообщества, работодателей и учащихся вузов в следующем составе:

Председатель ВЭК IAAR – Косов Владимир Николаевич д.ф.-м.н., профессор Казахский национальный педагогический университет им.Абая, Эксперт 1 категории

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации IAAR

Эксперт IAAR – Inna Sidorova, MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания)

Эксперт IAAR – Sousana Michailidou, Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Эксперт IAAR – Аманова Гульнара Дюсенбаевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук ассоциированный профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR - Бактымбет Сауле Сериковна кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Саханова Гаухар Бахытовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Алматинский технологический университет, (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Габитов Дармен, магистрант 1 курса, Назарбаев Университет (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Жакенова Рабига, аспирант 1 курса, Балтийский Федеральный университет

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее НАО «КарУ им. Букетова» или Университет, ВУЗ) со 100% участием государства в уставном капитале, ведущий вуз Казахстана по подготовке специалистов с высшим и послевузовским образованием.

Университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD в следующих областях: Педагогические науки; Искусство и гуманитарные науки; Социальные науки, журналистика и информация; Бизнес, управление и право; Естественные науки, математика и статистика; Информационно-коммуникационные технологии; Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли; Услуги.

НАО «КарУ им. Букетова» осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан №KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 года, дата первичной выдачи 06 апреля 2010 года.

В состав университета входят 13 факультетов и 48 кафедр, 19 научных структур, в т.ч. 7 НИИ, 6 научных центров и 6 лабораторий.

Профессорско-преподавательский состав университета составляет 775 человек из 1475 человек, работающих в вузе. 25% ППС имеет звание «Лучший преподаватель вуза» по оценке МНВО РК.

Количество обучающихся в вузе составляет 12812 человек, из них 5817 человек по государственным образовательным грантам.

КарУ осуществляет подготовку по 205 образовательным программам в 20 областях подготовки, в т.ч.: по 95 образовательным программам бакалавриата (8 областей подготовки), 92 - магистратуры (8 областей) и 18 (4 области подготовки) докторантуры. Из них аккредитованы 130 образовательных программ, в т.ч. 9 программ сроком на 7 лет.

По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2022 года Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова вошел в ТОП 10% лучших университетов мира. В Национальном рейтинге IQAA по востребованности вузов вуз занимает 4 позицию (2022 г.).

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым ОП 6В04112-«Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» является кафедра «Экономика и международный бизнес» факультета Экономики, осуществляющая подготовку кадров на основании лицензии №KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 года, приказ Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК №320 от 28.07.2020 года.

Информация о кафедре «Экономика и международный бизнес»

Кафедра «Экономика и международный бизнес» функционирует на основании лицензии по подготовке кадров №KZ83LAA00018495, приказ Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК №320 от 28.07.2020 года.

Миссия кафедры заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, которые обладают необходимым уровнем профессиональных навыков, ориентированы на инновации и способны конкурировать в условиях модернизации

экономики. Цель кафедры состоит в создании эффективной системы обучения, которая способствует удовлетворению потребностей как студентов, так и общества.

Заведующая кафедрой – доктор PhD Куттыбаева Нургуль Болатовна.

Динамика контингента обучающихся по аккредитуемым ОП представлена в таблице

1.1

Таблица 1.1. Динамика контингента обучающихся в разрезе ОП за последние 5 лет

Уровень образования	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск	прием	выпуск
6B04112- Мировая экономика	21	30	4	35	11	53	-	21	-	4
7M04101 - Экономика	14(шесть годичников)	6(годичка)	3(двое годички)	10(двое годички)	4	1	4	3	2	
7M04102 - Мировая экономика	10(двое годички)	2(годички)	-	8	-	-	4	-	3	
8D04101- Экономика	5	1	1	6	4	5	7+2 зима	1	3+1 зима	

Как видно из таблицы 1.1, по аккредитуемым ОП группы являются малокомплектными, что связано с уменьшением количества госгрантов на программы бакалавриата и магистратуры. По ОП 8D04101-Экономика число обучающихся увеличивается за счет выделения грантов и зимнего набора.

Достаточно высокий процент трудоустройства выпускников свидетельствует о востребованности выпускников на рынке труда (табл. 1.2).

Таблица 1.2. Сведения по трудоустройству выпускников всех форм обучения за 2019-2023 годы

		2019	2020	2021	2022	2023
6B04112	Мировая экономика	100	93,1	74,3	86	90
7M04101	Экономика	81,7	-	85,7	100	100
7M04102	Мировая экономика	100	100	85,7	-	-
8D04101	Экономика	100	100	100	100	100

Качественный и количественный состав ППС кафедры

На момент аккредитации на кафедре работают 21 человек, из которых 62% имеют ученые степени. В составе штатного ППС: 2 доктора наук, профессора; 11 кандидатов наук, включая 1 профессора-исследователя, 4 профессоров и 7 ассоциированных профессоров; 8 докторов PhD. Среди старших преподавателей без ученой степени – 5 магистров, также в составе 8 преподавателей. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование (100%). Средний возраст ППС составляет 41,5 года, а среди преподавателей с учеными степенями и званиями – 49,4 года. 20 штатных преподавателей кафедры ведут занятия на казахском

языке. Укомплектованность ППС согласно штатному расписанию равна 100%. Более подробная информация представлена в таблице 1.3

Таблица 1.3 – Количественный и качественный состав ППС кафедр, выпускающих аккредитуемые ОП за 2018-2023 уч. годы

№	Наименование	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	Число штатных ППС с учеными степенями и званиями, чел./ % соотношение	16/ 69%	14/ 60%	14/ 58%	14/ 43%	21/ 62%
2	Число ППС, ведущих занятия на казахском языке, чел./ % соотношение	20/ 86%	20/ 86%	20/ 95%	20/ 62%	20/ 57%
3	Число штатных ППС, имеющих базовое образование, чел./ % соотношение	23/100%	23/100%	21/100%	32/100%	35/100%
4	Средний возраст ППС с ученой степенью и званием, лет	49,4	49,4	41,5	41,5	49,4
5	Число ППС прошедших повышение квалификации, чел.	15	26	23	26	28

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «6В04112 - Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит и работа ВЭК по экспертизе и оценке ОП осуществлялась в строгом соответствии с разработанной и утвержденной программой гибридного формата на 16-18 апреля 2024 года.

В целях координации мероприятий по визиту команды экспертов в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» накануне была проведено установочное собрание, в рамках которого были обсуждены цели, задачи, программа и функциональные обязанности каждого эксперта, обозначены ключевые формы и методы предстоящей экспертной оценки.

Внешняя экспертная комиссия применила ряд методик и инструментов в процессе оценки аккредитуемых ОП критериям стандартов оценки, включая анализ документов, обзор веб-сайта, посещение кафедр, визуальный осмотр материально-технического оснащения, групповые и панельные интервью с высшим руководством, менеджерами среднего и низшего звеньев, членами профессорско-преподавательского состава, студентами, выпускниками и работодателями.

В целом со стороны Университета во встречах приняли участие 173 человека, распределение по категориям позиций представлено в Таблице 1 внизу.

Таблица 1 – Участники встреч от вуза по категориям

№	Категория участников	Количество, чел.
1	Ректор	1
2	Проректоры	4

3	Руководители структурных подразделений	17
4	Деканы и заведующие кафедрами	6
5	Выпускники	41
6	Обучающиеся кластеры 1-3	42
7	ППС кластеры 1-3	35
8	Работодатели и представители баз практики	27
Итого		173

Встречи и интервью проходили в гибридном формате, соответствующем временным рамкам программы визита ВЭК. Участники проявили хороший тайм-менеджмент, деловую этику и активное участие в процессе. Всего было проведено 8 интервью с различными заинтересованными сторонами.

В ходе экскурсии по учебному заведению были осмотрены учебные аудитории, служебные помещения (включая кафедры и деканаты), исследовательские центры и научные лаборатории, компьютерные классы, Дворец студентов, библиотека и читальные залы, а также полиграфическое издательство университета.

Для всесторонней оценки аккредитуемых программ было проведено электронное анкетирование среди преподавательско-профессорского состава и студенческого сообщества, охватив 32 обучающихся и 34 членов преподавательско-профессорского состава.

В рамках визита также была изучена внутренняя документация университета для получения недостающих данных, необходимых для принятия объективных решений о соответствии критериям стандартов НААР. Кроме того, важным источником информации послужил веб-сайт университета, который является основным ресурсом для получения оперативной и актуальной информации различными типами заинтересованных сторон, включая студентов, родителей, работодателей, представителей государственных органов, гражданского общества и других.

В конце визита ВЭК была организована заключительная сессия с проректорским составом, руководителями структурных подразделений и ППС, направленная на предоставление первичной обратной связи Председателем и экспертами по результатам посещения вуза и оценки его соответствия стандартам Аккредитации.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

1. *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
2. *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
3. *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
4. *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности*
5. *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
6. *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений,*

направленных на постоянное улучшение ОП

7. Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП

8. Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования

9. Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов

10. Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц

11. Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений

12. Руководство ОП должно осуществлять управление рисками

13. Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой

14. Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений

15. Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц

16. Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

17. Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Образовательная стратегия КарУ им. Букетова осуществляется в соответствии с Уставом, Стратегическим планом развития Общества на 2020-2025 г., а также Программой развития на 2024 – 2028 годы (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

Университет также имеет Политику качества и Систему внутреннего обеспечения качества, утвержденную 26.08.2021 г.), исходящей из Миссии университета (<https://buketov.edu.kz/ru/page/dates-facts#mission>).

В соответствии с Политикой качества и показателями Стратегии определены Цели в области качества, утвержденные Председателем Правления – ректором университета. Цели в области качества определены на и доступны для просмотра всем заинтересованным лицам на сайте КарУ им. Букетова (https://up.buketov.edu.kz/info/kor_upr/Система%20внутреннего%20обеспечения%20качества%202021%20г..pdf).

Одним из важных вкладов в области развития культуры обеспечения качества является создание Совета директоров в университете (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>), а также Служба внутреннего аудита и Антикоррупционная комплаенс-служба. Деятельность которых нацелена на обеспечение государственно-общественного характера управления Университетом.

Политика обеспечения качества также применима к деятельности партнеров, в том числе по внешним аудитам, техническому обеспечению помещений, предоставлению услуг коммуникаций, услуг по выявлению плагиата.

Политика обеспечения качества образовательных программ 6В04112-Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101- Экономика» определяется документированными целями в области качества кафедры «Экономика и международный бизнес» (ЭИБ), разрабатываемыми на каждый учебный год.

На кафедре ежегодно определяются цели в области качества по следующим направлениям: управленческое, учебное, методическое, научное, воспитательное.

Аккредитуемые ОП зарегистрированы в Реестре ОП Национального центра развития высшего образования, ОП прошли экспертизу внешними участниками, в частности экспертами Реестра и работодателями.

Планы развития ОП 6B04112-Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие с заинтересованными сторонами, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик.

Информация об участии представителей стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, ППС) в составе коллегиальных органов управления образовательных программ подтверждается протоколами заседания кафедры ЭиМБ. Работодатели участвуют в разработке образовательных программ, ежегодно предоставляют в письменном виде предложения по развитию образовательных программ.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления, Уставом и другими внутренними документами университета, разработана Политика управления рисками НАО «КарУ им.Букетова», протокол №7 от 30.09.2021 г. (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/corporate>), где прописаны возможные риски, последствия в случае непринятия мер по управлению рисками, а также мероприятия по управлению рисками. В рамках аккредитуемых ОП, система мер, направленных на уменьшение степени риска демонстрируются в Программах и планах развития ОП на 2023-2024 учебные годы, которые размещены на страничках соответствующих модульных программ.

Аналитическая часть

Внутренняя политика обеспечения качества составляет неотъемлемую часть структуры, процедур и процессов, необходимых для эффективного управления качеством. Из анализа политики, опубликованной на сайте, можно заключить, что она отражает взаимосвязь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Результаты опросов обучающихся, выпускников и преподавательско-профессорского состава, а также изучение планов развития образовательных программ (ОП), отчетов и протоколов заседаний кафедры подтверждают прозрачность процесса разработки ОП и его соответствие ожиданиям студентов, работодателей, а также государственным программам в области образования.

Цели и индикаторы Стратегии развития на период с 2020 по 2025 годы четко определены и демонстрируют связь между текущими целями и долгосрочной политикой развития университета.

Согласно отчету по самооценке, уникальность и индивидуальность планов развития ОП обусловлены потребностью в кадрах с учетом основных положений стратегии развития Казахстана, стратегического плана до 2025 года, ежегодных посланий Президента, а также национальных проектов и государственной программой развития регионов. Однако, после изучения программ и планов развития ОП, а также результатов интервью, эксперты ВЭК не убедились в их уникальности и индивидуальности.

Работодатели принимают участие в разработке образовательных программ на основе анализа ОП посредством предоставления письменных заключений, но комиссия ВЭК отмечает недостаточную их вовлеченность в очных обсуждениях и экспертных встречах.

В ходе интервью с руководством образовательных программ и рассмотрения предоставленных сертификатов комиссия ВЭК убедилась в том, что руководство ОП проходит обучение по программам управления образованием.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и обсуждениях на встречах с администрацией и руководством подразделений КарУ имени Букетова, проведенных как в режиме онлайн, так и офлайн.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП ОП 6B04112-Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- До начала 2025 календарного года руководству ОП рекомендуется выработать уникальность ОП, определить нишу на образовательном рынке с учетом специфики региона и подготовки кадров для предприятий с возможным введением соответствующих дисциплин и актуализации содержания с учетом смежных ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения -1.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств*
 2. *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества*
 3. *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности*
 4. *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства*
 5. *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных*
 6. *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе*
 7. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов*
 8. *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков*
 9. *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП*
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
10. *ключевые показатели эффективности*
 11. *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов*
 12. *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление*
 13. *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе*
 14. *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся*
 15. *трудоустройство и карьерный рост выпускников*
 16. *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных*
 17. *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук*

Доказательная часть

В КарУ им. Букетова используются традиционные процессы управления и передачи информации, а также программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков как сверху вниз от высшего руководства до операционного уровня, а также снизу вверх от субъектов образовательного процесса, всех заинтересованных лиц до руководства.

Процессы управления информацией в университете регулируются через разнообразные нормативные документы, такие как Академическая политика, Правила внутреннего распорядка, Коллективный договор, Кодекс корпоративного управления, Кодекс корпоративной этики, Правила академической честности, Положение о раскрытии информации. Эта структурированная документация обеспечивает прозрачность и последовательность во внутренних информационных процессах, способствуя эффективной коммуникации и взаимодействию между различными подразделениями университета. Основой для определения содержания управленческих документов является компетенция организации, установленные процедуры решения вопросов, а также объем и характер взаимосвязей между подразделениями.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети так и в сети интернет. Действенным механизмом информирования для внешних стейкхолдеров является официальный сайт buketov.edu.kz, jastar.ksu.kz, а также аккаунты в социальных сетях (Фейсбуке, В контакте, Инстаграме, Твитере, Ютубе), для внутренних пользователей - Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС).

В университете создана единая информационная сеть, включающая все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами. Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной сети Wi-Fi с выходом в интернет. Однако скорость интернета в отдельных зонах недостаточная.

Для сбора, анализа и управления информацией функционируют корпоративная автоматизированная информационная сеть (АИС) «Электронный университет» <https://e.buketov.edu.kz/> сопряженная с АИС «Platonus» (<https://platonus.buketov.edu.kz>).

Сохранение конфиденциальности персональных данных обучающихся Университета обеспечивается через АИС «Platonus», в котором обучающиеся и ППС имеют свои личные кабинеты, в которые могут войти через личные логины и пароли.

Общая информация об университете и образовательных программах, ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета, на странице «Факультеты – Экономический факультет», в разделе «Кафедры – Кафедра экономики и международного бизнеса – Образовательные программы» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-econ/emb>).

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных. Документированные меры управления информационной безопасностью, обеспечивающие доверие стейкхолдеров, а также хранение, использование и защита персональных данных обучающихся и сотрудников университета определены в Положении по информационной безопасности.

Для стимулирования обратной связи установлены «ящики доверия» для предложений и замечаний, функционируют блог ректора. Кроме того, выпускники, обучающиеся, работодатели проходят онлайн опросы.

Для разрешения спорных случаев создается апелляционная комиссия числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин (Положение об организации текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся).

Аналитическая часть

В ходе анализа материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что университет эффективно управляет как традиционными, так и цифровыми информационными потоками, что обеспечивает основу для создания аналитических отчетов и принятия обоснованных решений. Регулярное проведение анкетирования среди студентов относительно их удовлетворенности образовательной программой подчеркивает системный подход университета к управлению качеством образования.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

Однако, комиссия отмечает необходимость оценивать результативность и эффективность деятельности в том числе в разрезе ОП. Рекомендуется дальнейшее углубление анализа в этой области для улучшения качества и отчетности в рамках каждой программы, что потенциально может привести к повышению образовательных стандартов и удовлетворенности студентов.

Комиссия ВЭК обращает внимание на то, что в результате анкетирования ППС 32,4% преподавателей, считает, что руководство воспринимает критику в свой адрес 32,4% - «очень хорошо», 44,1% как «хорошо» и 23,5% - «относительно плохо».

В ходе онлайн-анкетирования ППС во время визита:

- Уровень обратной связи ППС с руководством 61,8% ППС оценили «очень хорошо», 29,4% - «хорошо», 8,8% - «относительно плохо»;
- Открытость и доступность руководства для преподавателей 73,5% оценили как «очень хорошие» и 23,5% как «хорошие», 5,9% как «относительно плохо»;
- Степень академической свободы ППС, 64,7% ответили как «очень хорошие» и 35,3% как «хорошие».
- Соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям 85,3% оценили как «очень хорошие» и 14,7% как «хорошие».

Онлайн-анкетирование учащихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 93,8 % обучающихся, частично удовлетворены – 6,3 %;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 96,9% обучающихся, частично удовлетворены – 3,1%;
- Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 96,9% обучающихся, частично удовлетворены – 3,1%;
- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 90,6% обучающихся, частично удовлетворены – 6,3%, частично не удовлетворены – 3,1%;
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены 96,9% обучающихся, частично не удовлетворены – 3.1%.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП 6В04112- «Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают

улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения -0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
2. Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
3. Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
4. Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
5. Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
6. Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
7. Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
8. Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
9. Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
10. Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
11. Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
12. Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В КарУ им. Букетова определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, которые отражены в Академической политике вуза.

Меры по оценке качества реализации ОП включают сбор и анализ статистических данных о ключевых показателях (успеваемость, трудоустройство, количество зачисленных студентов); оценка удовлетворенности студентов условиями, процессом и результатами обучения, отзывы от организаций-партнеров и т.д. (https://drive.google.com/drive/folders/18QHfd0tj7-7_LsaP7BCa4S9dJGpLbeay).

Для утверждения, ОП рассматриваются на заседании кафедры и выносятся на рассмотрение Совета факультета. По итогам заседаний коллегиальных органов оформляются протоколы, в которых отражаются принятые решения. Работодатели, социальные партнеры принимают участие в экспертизе и согласовании МОП ОП, по результатам которых вносятся изменения. Утвержденные образовательные программы размещаются на официальном сайте университета (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-econ/emb>).

ОП подлежат ежегодной экспертизе и актуализации. Для этого в течение учебного года проводится заседание кафедры с участием работодателей, представителей ДАП и обучающихся, на котором дается оценка действующей ОП, на основании результатов которой делается вывод об эффективности программы, а также принимается решение о дальнейшем использовании ОП в учебном процессе.

Руководством оцениваемых ОП в модульных образовательных программах разработаны модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества на основании «Положения о разработке модели выпускника»

(https://drive.google.com/drive/folders/18QHfd0tj7-7_LsaP7BCa4S9dJGpLbeay, [Приложение 3.1. Модульная образовательная программа «8D04101 – Экономика»](#)). В каждой ОП определены компетенции выпускника: поведенческие навыки и личностные качества (Soft skills), цифровые (Digital skills) и профессиональные (Hard skills) ([Приложение 3.1. МОП](#)).

Компетенции прописаны по каждой ОП в документе МОП, доступному к просмотру на веб-странице университета (<https://e.buketov.edu.kz>)

Учебные планы образовательных программ кластера имеют модульное построение. Модульная структура образовательных программ содержит автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

В дополнение к МОП разработан каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору с подробным их описанием и указанием компетенций по каждой дисциплине. Каталог доступен к просмотру на веб-странице университета ([Приложение 3.3. КЭД ОП](#)), <https://docs.google.com/document/d/1Yy3uz0l3WScGjK7OsHgcH7iDpjCbnw0h/edit?usp=sharing&oid=117178711864684433154&rtpof=true&sd=true>)

Паспорта ОП проходили внешнюю экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности МОН РК при включении их в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования.

Университетом созданы условия для прохождения практики как одного из видов учебной работы, разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены договоры для прохождения практик с работодателями.

Аналитическая часть

Анализ процесса разработки и утверждения аккредитуемых образовательных программ (ОП) в университете выявляет наличие проработанного и логически последовательного алгоритма. Этот процесс характеризуется активным вовлечением заинтересованных сторон, включая преподавателей и работодателей, что способствует формированию целей и задач ОП, отражающих отраслевую специфику и ожидания работодателей в части компетенций выпускников. Такой подход содействует созданию ОП, ориентированных на актуальные потребности рынка труда.

Вместе с тем, несмотря на наличие формальных положений о разработке компетентностной модели выпускника, информация о таких моделях представлена фрагментарно и не систематизировано, что затрудняет ознакомление и оценку их полноты и качества для определения их уникальности. Это указывает на проблему в интеграции и доступности ключевой информации о компетенциях, что может снижать эффективность образовательных программ.

Кроме того, по мнению экспертов ВЭК, университет не уделяет достаточно внимания стратегическому позиционированию своих ОП на образовательном рынке. Отсутствие активных усилий по выявлению и продвижению уникальных особенностей программ на региональном и национальном уровнях может привести к снижению привлекательности университета для потенциальных студентов и, как следствие, к уменьшению численности контингента. Это ставит под угрозу устойчивое развитие учебных программ и может ограничивать их конкурентоспособность на рынке.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП ОП 6B04112-Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- К началу календарного 2025 года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП кластера на образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью программ.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения -1.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

2. Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

3. содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине

4. изменения потребностей общества и профессиональной среды

5. нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся

6. эффективность процедур оценивания обучающихся

7. потребности и степень удовлетворенности обучающихся

8. соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

9. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы

10. Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП 6В04112-Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» рассматривает: содержание программ в свете последних достижений науки и изменения нормативно-правовой базы для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

Порядок мониторинга ОП включает обязательное ежегодное обсуждение аналитических справок и отчетов на уровне Департамента обеспечения качества образования и оценки рисков, Учебно-методического совета, Ученого совета Университета и совещаниях руководителей структурных подразделений (по результатам рубежного контроля и промежуточной аттестации).

Результаты мониторинга представляется руководству КарУ им. Букетова и обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета, УМС, Ученого совета вуза. На основании анализа результатов руководством принимаются различные управленческие решения по совершенствованию ОП, которые отражаются в планах развития ОП и университета, заявках на необходимые ресурсы и др.

Результаты оценки также используются для внесения корректировок в аккредитуемые образовательные программы. Так, в силлабусы дисциплин по аккредитуемым ОП вносятся изменения с учетом предложений всех заинтересованных сторон, работодателей, сформированных по результатам совместной работы и/или

анкетирования, рекомендаций ГАК и результатов исследования практики преподавания ППС.

Кафедрой сформированы новые учебные планы и внедрены новые элективные курсы:

– для ОП бакалавриата 5В051300 - Мировая экономика (6В04114-Мировая экономика и таможенное регулирование): Продвинутый Excel и Power BI для экономики, Международная статистика, Глобальные цепочки поставок, Техника ведения дипломатических переговоров, BI-аналитика.

– для ОП магистратуры 7М04101 - Экономика: Иностранный язык для специальных целей, Бизнес-английский в экономике; Методика преподавания экономических дисциплин

– для ОП магистратуры 7М04102 - Мировая экономика: Цифровая трансформация международной торговли; Методика преподавания экономических дисциплин (на английском), DataMining и анализ больших данных (на английском), Экономическое прогнозирование (на английском), Глобализация и национальное государство (на английском).

– для ОП 8D04101- Экономика докторантуры были внедрены новые элективные курсы: Академическое письмо, Устойчивое экономическое развитие.

Выявление пожеланий обучающихся и преподавателей осуществляется в ходе анкетирования и оценки обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации ОП после каждого академического периода, опроса выпускников о качестве ОП, актуальности дисциплин и их содержания после каждого выпуска, открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Пересмотр содержания и структуры ОП рассматривается на заседаниях кафедр и по итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия вносимых изменений в ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов, профессионального стандарта. Принятые кафедрой предложения по внесению изменений в ОП передается на рассмотрение Совета факультета. Совет факультета, рассматривает соответствие вносимых в ОП изменений нормативным требованиям и дает заключение для Учебно-методического совета. При положительной рекомендации Совета факультета обновленное содержание ОП проходит внешнюю оценку и экспертизу с получением отзыва. Перед рассмотрением на УМС изменения в ОП согласовывается с Департаментом по академической политике.

Аналитическая часть

Вуз имеет официальные механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующих образовательную деятельность в ВУЗе.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка с привлечением работодателей.

Комиссия ВЭК отмечает, результаты проведенных двух научно-исследовательских проектов, финансируемых МНВО РК, интегрированы в учебную деятельность, что подтверждается наличием авторских курсов, реализуемых в рамках аккредитуемых ОП. За 2021-2023 гг. ППС кафедры имеют 11 авторских свидетельств, в т.ч. электронные учебные программы, электронные лекции (15 договоров), мультимедийные презентации (31 договор), записанные на основе ресурсов BuketovProductionStudio 5 видеолекций, ресурсы Учебного телевидения - 6 видеолекций, разработаны MOOK по двум дисциплинам ОП кафедры.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- Качеством образовательной программы - удовлетворены 100% обучающихся.
- Качеством преподавания в целом 90,6% полностью удовлетворены, 9,4% - частично удовлетворены.
- Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны - 93,8% учащихся удовлетворены, частично удовлетворены – 6,3%.
- Преподаватель объективно оценивает достижения студентов – 84,4% анкетирзуемых полностью согласны с этим утверждением, 15,6% - согласны.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП «6В04112 - Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» - наличие разработанных авторских курсов в контексте последних достижений науки и технологий, ППС кафедры на основе реализации научно-исследовательских проектов результаты исследования интегрированы в учебный процесс, в частности, в содержание аккредитуемых ОП магистратуры и докторантуры.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения -0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения*
2. *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне*
3. *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником*
4. *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП*
5. *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП*
6. *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее*
7. *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области*
8. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения*
9. *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся*

Доказательная часть

Университет успешно интегрирует принципы Болонских реформ, направленные на «студентоцентрированное обучение» и «ориентированность на результаты». В рамках

реализации образовательных программ 8D04101 – Экономика, 7M04101 – Экономика, 7M04102 – Мировая экономика, 6B04112 – Мировая экономика, университет обеспечивает индивидуальный подход к обучающимся. Разработка индивидуальных образовательных траекторий осуществляется с использованием системы МОП и КЭД, что позволяет студентам выбирать дисциплины, отвечающие их профессиональным интересам и карьерным планам.

Преподавательский состав КУ применяет разнообразные методы обучения, включая активные (дискуссии, дебаты, тренинги, учебные экскурсии, мозговые атаки, метод проектов), интерактивные и проблемно-ориентированные подходы. Это способствует развитию критического мышления у обучающихся и применению теоретических знаний на практике.

Ключевым фактором является наличие исследований в области методики преподавания учебных дисциплин. Преподаватели университета активно занимаются исследовательской деятельностью, направленной на совершенствование методик преподавания. В частности, имеются исследования по методике преподавания бизнес-ориентированных дисциплин, обучению основам предпринимательства в области распространения предпринимательского образования в регионе. Кафедра тесно сотрудничает с Палатой предпринимателей Атамекен. Так в 2023-2024 году преподаватели кафедры принимали участие в Проекте «Қарызсыз қоғам», финансируемом фондом «Халық» в качестве менторов и лекторов. ППС кафедры принимали участие в экспертизе учебника «Основы предпринимательства» для 10-11 классов, организованной РУМЦ «Окулық». Методика контент-анализа используется ППС для проведения наукометрических анализов, что способствует развитию исследовательских и языковых компетенций обучающихся.

Обучающиеся имеют возможность формировать индивидуальные учебные планы, включая выбор тематики дипломных работ и научных руководителей. Это обеспечивает высокий уровень автономии студентов, при этом преподаватели оказывают необходимую поддержку и руководство. В университете для всех групп обучающихся обеспечена равная возможность по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. В частности, по уровням, форме и языкам обучения, а также по категориям обучающихся, в т.ч. для лиц с особыми потребностями.

Обучающиеся из каталога элективных дисциплин (КЭД) выбирают дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения (ИУП) на предстоящий учебный год. Гибкость траектории обучения также подтверждается возможностью освоения дополнительных компетенций в рамках Minor – программы. Механизм формирования траектории обучения регламентирован внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой.

Достижение целей аккредитуемых образовательных программ ОП «6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» оцениваются на основе академической успеваемости, достижений по учебной и научно-исследовательской работе обучающихся и отзывов работодателей.

Процедуры оценки результатов обучения четко соответствуют планируемым результатам и целям образовательных программ, описаны в Академической политике Университета. Критерии и методы оценки публикуются заранее, что обеспечивает прозрачность и объективность процесса.

Механизмы оценки, используемые в университете, включая тесты, коллоквиумы и защиту проектов, соответствуют планируемым результатам обучения. Это подтверждает, что студенты осваивают все необходимые компетенции и навыки, предусмотренные образовательной программой.

Для всех групп обучающихся, включая магистрантов и докторантов, предусмотрены различные формы контроля (рубежный, итоговый), а также научно-исследовательская и

производственная практика. Это позволяет гарантировать, что выпускники достигают всех запланированных результатов обучения. Об этом свидетельствует и средний балл GPA за 2019-2023 уч. годы, который на бакалавриате варьировался от 3,4 до 3,6, в магистратуре от 3,46 до 3,7; в докторантуре по итогам обучения защищены 7 докторских диссертаций и получены степень PhD.

Университет успешно реализует принципы студентоцентрированного обучения, активно применяя инновационные методики и обеспечивая гибкость образовательных траекторий. Система обратной связи и поддержка автономии обучающихся способствуют поддержанию высокого уровня удовлетворенности студентов и соответствию образовательного процесса современным требованиям.

Руководством ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения на основе балльно-рейтинговой системы и регламентируется академической политикой университета и Правилами «Организация текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся», предусматривающая апелляцию.

Руководством ОП обеспечивается использование различных форм и методов преподавания и обучения посредством проведения гостевых лекций и мастер-классов, открытых занятий и взаимопосещения ППС, что подтверждается протоколами заседания кафедры.

Кафедрой проводятся различные исследования в области инноваций методики преподавания с обсуждением на республиканских научно-методических конференциях и разработки НИР, осуществляется на постоянной основе повышение квалификации работников на факультете дополнительного образования через массовые образовательные онлайн-курсы, например, курс «Особенности организации педагогического процесса в условиях инклюзивного образования» (72 часа), «Развитие компетенций преподавателя вуза по организации дистанционного и онлайн-обучения» (72 часа).

Система обратной связи для оценки качества и результатов обучения поддерживается посредством контроля на различных уровнях (студенческий актив, ППС, администрация вуза). Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию качества преподавания и оценки результатов обучения посредством проведения и анализа социологических опросов обучающихся. Однако, в самих анкетах для студентов отсутствует информация по оценке использования различных методик преподавания. По итогам экспресс-опроса (2022 г.) средняя оценка эффективности курсов составила 4,4 балла. Эти данные используются для формулирования рекомендаций и улучшения образовательного процесса.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, проведением анкетирования «Преподаватель глазами студента» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики преподавателя.

При выполнении самостоятельной работы, научно-исследовательской работы студентами, написании курсовых и дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся, предоставлен доступ к библиотечному фонду, учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования. В 2023-2024 учебном году студенты и магистранты университета, прошли курсы в разных отраслях знаний на платформе Coursera, сдав тесты и экзамены.

Имеются долгосрочные соглашения с производственными предприятиями и организациями о сотрудничестве, в том числе по вопросам согласования учебных планов и программ производственной практики. Отзывы специалистов и руководителей организаций – базы практик, их отчетные материалы являются одним из показателей

уровня компетенций обучающихся.

Руководством вуза регламентирована процедура реагирования на жалобы обучающихся в соответствии с «Положением о работе с жалобами обучающихся». Реагирование на жалобы обучающихся реализуется через процедуры оперативного рассмотрения на кураторском часе группы, на заседании кафедры, факультета, а также на сайте университета имеются странички ректора, декана, заведующего кафедрой, куда обучающиеся могут направить свои жалобы и предложения.

Университет имеет четко определенные процедуры для рассмотрения жалоб обучающихся, что обеспечивает прозрачность и справедливость в урегулировании возникающих вопросов.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым образовательным программам, комиссия пришла к следующим выводам.

В рамках аккредитуемых программ уделяется значительное внимание формированию индивидуальных образовательных программ для обучающихся, включая лиц с особыми потребностями. Доступ к ресурсной базе университета, предоставляемый руководством, способствует достижению обучающимися запланированных результатов.

В процессе обучения широко используются инновационные методы, направленные на формирование профессиональных компетенций. Дополнительно, студенты имеют возможность приобретать дополнительные компетенции через программу Minor.

Руководство образовательных программ демонстрирует эффективную поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателей. Это является сильной стороной аккредитуемых программ.

В университете проводится систематическая работа по повышению качества обучения и мониторингу различных методик преподавания. Важно продолжать разработку собственных инновационных методик и способов обучения, основанных на достижениях мировой науки и практики.

Для усиления научно-исследовательской составляющей в аккредитуемых программах необходимо развивать научные проекты по актуальным направлениям профилирующих специальностей.

Актуальность и востребованность ключевых навыков и компетенций обучающихся отслеживается посредством опросов работодателей. Это позволяет своевременно вносить коррективы в План развития образовательных программ.

Руководство образовательных программ продемонстрировало наличие действующей системы своевременного реагирования на жалобы обучающихся. Проводится постоянный мониторинг результатов соцопросов для выявления степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Комиссия отмечает, что универсализация и постоянное обновление методов преподавания, ориентированных на современные требования, позволяют аккредитуемым образовательным программам соответствовать высоким стандартам качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП «8D04101 – Экономика», «7M04101 – Экономика», «7M04102 – Мировая экономика», «6B04112 – Мировая экономика» является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные –9, предполагают улучшения -0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

1. Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
2. Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
3. Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
4. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
5. Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
6. Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
7. Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
8. Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
9. Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
10. Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда
11. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
12. Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся по ОП «8D04101 – Экономика», «7M04101 – Экономика», «7M04102 – Мировая экономика», «6B04112 – Мировая экономика» заключается в отборе подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ.

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и реализации потребностей в экономическом образовании, размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП регламентируется внутренними документами Академической политикой КарУ им. Букетова https://up.buketov.edu.kz/ksu/academic_policy_ru.pdf.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета, сформированный контингент обучающихся по формам обучения утверждается Председателем Правления - ректором.

Прием на обучение по программам бакалавриата осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего образования по результатам ЕНТ. Абитуриенты регистрируются на платформе talapker.buketov.edu.kz.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается посредством проведения профориентационной работы и размещением информации на сайте вуза

(<https://buketov.edu.kz/ru/page/main/bakalavr>) и в социальных сетях (<https://www.instagram.com/icd.buketov.university/>).

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры за период 2019 - 2024 гг. представлены в таблице 10.

Руководством вуза поддерживается практика признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечение действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании квалификаций.

Руководством аккредитуемых ОП проводится программа адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся из России и Узбекистана. Для этого разработан Справочник-путеводитель студента, проводится Неделя первокурсника, где знакомят с политикой вуза и даются разъяснения по ОП.

Для развития внешней, так и внутренней академической мобильности, регламентируемой Положением об академической мобильности, руководством вуза заключены меморандумы о сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. В частности, с университетами Украины, России, Узбекистана, Германии, Польши, Литвы, Чехии, Турции и др. (<https://buketov.edu.kz/ru/page/academic-mobility>). В университете разработано Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS, что позволяет признать результаты академической мобильности обучающихся. Мониторинг академической мобильности осуществляется руководителями образовательных программ и Управлением международного сотрудничества.

Вместе с тем, необходимо развивать дальнейшую реализацию совместных ОП в рамках внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Руководством ОП обеспечивается местами практики обучающихся, оказывается содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. Подтверждением тому служат 30 заключенных договоров и меморандумов с базами практик - с градообразующими предприятиями, представителями крупного и среднего бизнеса региона. Существует электронная база выпускников, что позволяет отслеживать их карьерный рост и поддерживать контакты с выпускниками. Вместе с тем, отсутствует Ассоциация выпускников университета.

Руководством вуза демонстрируется поддержка одаренной молодежи за академические достижения и активное участие в общественной жизни университета предоставлением образовательных грантов и/или льгот на обучение в соответствии с Положением университета о предоставлении льгот по оплате за обучение, утверждённому решением Совета директоров от 10.06.2021 года (с изменениями от 02.06.2023 года) об образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение.

По окончании обучения выпускники ОП получают диплом установленного образца с приложением к нему транскрипта (на трех языках) с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах. С 2019 года к транскрипту прилагается Европейское приложение к диплому.

Руководством ОП поддерживается связи с работодателями, со студенческими организациями, Комитетом по делам молодежи, Студенческим парламентом, Студенческим омбудсменом, волонтерским центром «BIZ BARMYZ» и др.

В ходе интервьюирования с выпускниками выявлен достаточно практикоориентированный подход в обучении для формирования необходимых навыков и компетенций. О чем также свидетельствуют отзывы и результаты опроса работодателей.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует высокую эффективность и прозрачность в формировании контингента обучающихся по экономическим образовательным

программам. Политика отбора студентов, основанная на результатах ЕНТ и осознанном выборе специальности, обеспечивает высокое качество набора. Внутренние регламенты и контроль за процессом приема гарантируют соответствие социальному заказу и потребностям в экономическом образовании.

В университете имеется учебно-методическая и материально-техническая база для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, включая социально-экономическое и инфраструктурное обеспечение. Отмечается также, что созданы условия для достижения целей и результатов обучения в соответствии со Стратегией вуза и утвержденными ОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя и внешняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП находится на достаточном уровне, что подтверждается подписанными договорами и меморандумами, а также обучающимися в рамках совместных программ.

Руководство вуза демонстрирует поддержку одаренной молодежи, предоставляя образовательные гранты и льготы за академические достижения и активное участие в жизни университета, что стимулирует студентов к высоким достижениям.

Университет активно содействует трудоустройству выпускников, обеспечивая их местами практики и поддерживая связи с работодателями.

Информирование абитуриентов, поддержка академической мобильности и содействие трудоустройству выпускников являются сильными сторонами университета. Практикоориентированный подход в обучении обеспечивает формирование необходимых компетенций и навыков у студентов, что подтверждается положительными отзывами работодателей.

Для дальнейшего развития университета рекомендуется создание Ассоциации выпускников, что позволит усилить взаимодействие с выпускниками и укрепить их связи с вузом.

Общая стратегия вуза направлена на повышение качества образования, поддержку талантливых студентов и интеграцию в международное образовательное пространство, что способствует его устойчивому развитию и повышению конкурентоспособности.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП «6B04112-Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101-Экономика» - содействие трудоустройству выпускников ОП и наличие широкой базы для прохождения практик.

Рекомендации ВЭК

- К началу 2025 календарного года рассмотреть вопрос о создании Ассоциации выпускников вуза с утвержденной организационной структурой, уставом, регламентом для эффективной коммуникации и поддержания связи с выпускниками.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 1, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 1.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

2. Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

3. Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с

переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию

4. Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

5. Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

6. Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

7. Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

8. Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей

9. Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП

10. Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики, регламентирующей найм, распределение и привлечение дополнительных сотрудников. Основные нормативные документы, регулирующие эти процессы, доступны на официальном сайте вуза. В частности, эффективное управление кадрами и мобилизация ППС на перспективное развитие отражены в Стратегии развития университета, Концепции развития кадрового потенциала Karaganda Buketov University им. Е.А. Букетова на 2022-2025 годы, Положении о кадровой политике Карагандинского университета Букетова.

Для стимулирования карьерного роста ППС разработаны Квалификационные профессиональные стандарты профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университет им.Е.А.Букетова», в которых изложены требования соответствия каждого уровня должностей ППС (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>).

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. Квалификация преподавателей кафедры, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности (см. таблицу 7.1).

В 2023-2024 уч. году 62% ППС имеют ученые степени. В составе штатного ППС - 2 доктора наук, профессора; 11 кандидатов наук, включая 1 профессора-исследователя, 4 профессоров и 7 ассоциированных профессоров; 8 докторов PhD. Среди старших преподавателей без ученой степени – 5 магистров, также в составе 8 преподавателей. Все преподаватели кафедры имеют базовое образование (100%). Средний возраст ППС составляет 41,5 года, а среди преподавателей с учеными степенями и званиями – 49,4 года.

Таблица 7.1 – Количественный и качественный состав ППС кафедр, выпускающих аккредитуемые ОП

Наименование	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Число штатных ППС с учеными степенями и званиями, чел./ % соотношение	6/55%	7/47%	10/56%
Число ППС, ведущих занятия на казахском языке, чел./ % соотношение	5/45%	5/33%	6/33%
Число штатных ППС, не имеющих базового образования, чел./ % соотношение	1/9%	1/6%	1/6%
Средний возраст ППС с ученой степенью и званием, лет	54	52	56
Число ППС прошедших повышение	15	21	21

Кадровый потенциал ППС полностью соответствует стратегии развития вуза и специфике образовательных программ (ОП). За последние пять лет количество сотрудников кафедры, осуществляющих преподавательскую деятельность, увеличилось на 96%, что свидетельствует о росте кадрового потенциала. Важно отметить, что значительная часть ППС обладает учеными степенями и званиями, что подтверждает их высокую квалификацию и соответствие требованиям лицензирования образовательных программ.

Улучшение условий труда ППС и сотрудников для усиления их мотивации к повышению качества обучения и научной деятельности отражены в «Плане развития КарУ им. Букетова 2021 - 2025», утвержденной Советом директоров КарУ им. Букетова 19 мая 2021 года, включают научно-исследовательскую работу, публикации, стажировки, семинары, систему повышения квалификации. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в договоре и в Положении об оплате труда работников.

Руководством вуза поддерживается система диагностики и мотивации качества преподавания, учебно-методических и научных достижений и оценивается по системе рейтинговой оценки деятельности кафедр и ППС. Данная процедура регламентируется «Положением о рейтинговой оценке деятельности ППС». Руководство университета применяет практику финансовой мотивации (премии), социальной поддержки (спортивная инфраструктура, действующий профсоюз) и стимулирования посредством системы наград - корпоративные награды и знаки отличия вуза, а также государственные и ведомственные награды.

Для молодых сотрудников также создана прозрачная система стимулирования их профессионального роста. Так, ВУЗ выделяет специальные ставки для молодых сотрудников, реализовывает программы привлечения и интеграции отечественных и международных постдоков (по примеру программы привлечения к работе в университет молодых специалистов, прошедших обучение за рубежом в рамках международной программы «Болашак») и стажировки для молодых сотрудников ВУЗа.

Преподаватели активно используют инновационные методики, технологии мультимедиа, SMART learning и кейс-стади, что способствует повышению качества образовательного процесса.

Руководство ОП активно привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей, что способствует укреплению связи между теоретическими знаниями и практическими навыками. Примерами являются сотрудничество с предприятиями и организациями, на базе которых проводятся лекции и практические занятия. Это обеспечивает студентов актуальными знаниями и навыками, востребованными на рынке труда.

ППС кафедры регулярно участвует в стажировках в зарубежных вузах по различным программам, включая «Болашак. 500 ученых» и программу ERASMUS+ (Аргентина, Нидерланды, Россия, Великобритания, США). Эти стажировки способствуют повышению квалификации преподавателей и улучшению качества образовательного процесса, что является важным аспектом профессионального развития.

За последние пять лет в рамках аккредитуемых ОП реализованы программы академической мобильности с ведущими зарубежными вузами, такими как Экономический университет в Катовицах (Польша), Высшая школа экономики (Чешская Республика) и Международный альянс по развитию бизнеса (Канада), способствующие обмену знаниями и опытом для академического и профессионального роста ППС.

Профессорско-преподавательский состав кафедры играет ключевую роль в реализации стратегии развития вуза, что подтверждается их активной научной деятельностью. Участие ППС в семи проектах, финансируемых МНВО РК и Erasmus+, а

также публикация 50 статей, включая высокорейтинговые журналы, свидетельствуют о высоком уровне их научных работ. Участие в международных проектах и конференциях дополнительно укрепляет научный потенциал университета и повышает его конкурентоспособность на рынке образовательных услуг.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС.

На кафедре «Экономики и международного бизнеса» формирование научно-педагогических кадров полностью соответствует стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательных программ. ППС комплектуется с учетом требований к планированию учебной нагрузки.

ППС кафедры активно способствует интеграции научных исследований в образовательный процесс, что значительно повышает качество подготовки студентов и их готовность к практической деятельности. Такое взаимодействие между научной и образовательной деятельностью обеспечивает высокий уровень компетентности выпускников и их успешную адаптацию в профессиональной среде.

Преподаватели активно участвуют в реализации научно-исследовательских проектов, направленных на решение актуальных экономических и социальных проблем региона. Их деятельность охватывает широкий спектр общественно значимых инициатив, включая экспертную работу в государственных органах, участие в разработке учебных программ для школ, проведение тренингов и семинаров для предпринимателей, а также консультационную поддержку бизнес-структур региона.

Вклад преподавателей в развитие региона выражается также в тесном сотрудничестве с местными предприятиями и организациями, что способствует укреплению связей между университетом и внешней средой. Эта многосторонняя деятельность преподавателей не только способствует социально-экономическому развитию региона, но и повышает качество образовательного процесса за счет интеграции практического опыта и научных исследований в учебные программы.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП «6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика»:

- 1) соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП;
- 2) соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 2, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы

2. Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

3. *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
4. *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
5. *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
6. *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
7. *функционирование WI-FI на своей территории*
8. *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся*
9. *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики*
10. *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
11. *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*
12. *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)*
13. *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

Доказательная часть

Для обеспечения потребностей кластера образовательных программ в материальных ресурсах, университет обладает образовательной, материально-технической базой и социальной инфраструктурой, оснащенной современными информационно-коммуникативными средствами. Проектная мощность КарУ им. Букетова составляет 12 000 обучающихся.

Реализация образовательных программ «6В04112 - Мировая экономика», «7М04101 - Экономика», «7М04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» обеспечивается ресурсами университета в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Учебные корпуса и кампусы для студентов и преподавателей соответствуют санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ–76 «Об утверждении санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (с изменениями на 04.02.2023).

Университет располагает 60 специализированными аудиториями, включая 8 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета и 7 мультимедийных кабинетов. Учебные помещения оснащены современной мебелью, компьютерной техникой, интерактивными досками и мультимедийными проекторами. Факультет находится в учебном корпусе №1 и располагает более чем 60 специализированными аудиториями на 60 посадочных мест, включая 1 зал электронных ресурсов, 1 читальный зал на 25-40 посадочных мест, 8 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета и 7 мультимедийных кабинетов. Все учебные помещения оборудованы современной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, мультимедийными проекторами и стендами. Студенты имеют свободный доступ в компьютерные классы и залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и оснащены современной компьютерной техникой.

В целом университет располагает компьютерным парком, включающим 2264 компьютера и 53 компьютерных класса. Аудиторный фонд кафедры полностью удовлетворяет проектной мощности кластера аккредитуемых образовательных программ, аудитории паспортизированы и обеспечены средствами тушения пожара. Кафедра

располагает материально-технической базой (аудиторный фонд, компьютерные классы, компьютерные программы, фондовые материалы), соответствующей действующим санитарно-техническим нормам, что обеспечивает проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение научно-исследовательской работы обучающихся.

На экономическом факультете функционирует Институт исследований цифровой экономики и Центр молодежного предпринимательства, включающие технически оснащенные Бизнес-школу (площадь - 65 кв.м.), Молодежный бизнес-инкубатор (площадь - 105 кв.м.) и Co-working (площадь - 50 кв.м.). Пропускная способность подключения к Интернет составляет 1000 Мбит/сек, однако беспроводная связь Wi-Fi на территории университета работает не везде одинаково.

Университет демонстрирует соответствие информационных ресурсов потребностям образовательных программ. Аккредитуемые программы обеспечены доступом к международным информационным ресурсам, Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>), Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>), Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com>), что расширяет диапазон использования электронных научно-исследовательских ресурсов. Фонд основной учебной и научной литературы в университете ежегодно обновляется. Вопросы об обеспеченности учебной, научной и учебно-методической литературой по каждой образовательной программе, в том числе и на государственном языке, рассматриваются на заседаниях кафедры и Ученого совета в начале учебного года. В рамках аккредитуемых программ требуется пополнение, в том числе за счет издания научных и методических трудов профессорско-преподавательского состава кафедры.

Университет располагает современной библиотекой и читальными залами. Книжный фонд библиотеки составляет 1 809 181 экземпляров научной, учебной, учебно-методической и художественной литературы. Приобретение новых книг осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов, их количество за последние пять лет составило 39 499 экземпляров. За последние пять лет на приобретение новых книг выделено 114 741 023 тенге.

Общая площадь библиотеки составляет 4440 кв. м, площадь читальных залов – 1547 кв. м, площадь для хранения книжных фондов – 2893 кв. м. Информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10 читальных залах, 10 абонементных и 8 залах электронных ресурсов. Общее число посадочных мест составляет 1078, из которых 382 места оборудованы персональными компьютерами с доступом в Интернет. Книжный фонд ежегодно обновляется на 3-5%, что соответствует «Правилам по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования» (приказ МОН РК от 19 января). Университет активно развивает свои материально-технические ресурсы для обеспечения высококачественного образовательного процесса. В рамках инклюзивного образования предусмотрены специальные учебные пособия, доступ к информационным системам и технические средства обучения для студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Для поддержки научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей, университет располагает современными лабораториями и научными центрами, которые соответствуют международным стандартам. Эти ресурсы позволяют осуществлять широкий спектр исследований и экспериментальных работ, что способствует повышению научного потенциала университета.

Особое внимание уделяется цифровизации образовательного процесса. В университете внедрена система электронного обучения, которая включает в себя онлайн-курсы, виртуальные лаборатории и доступ к международным образовательным платформам. Это позволяет студентам получать современные знания и навыки, соответствующие требованиям рынка труда.

Университет также активно сотрудничает с международными образовательными и научными учреждениями. Заключены договоры о сотрудничестве с ведущими университетами и научно-исследовательскими центрами, что обеспечивает академическую мобильность студентов и преподавателей, а также участие в совместных научных проектах и конференциях.

Наличие различных служб поддержки и инфраструктурных объектов в университете создает благоприятные условия для обучения и всестороннего развития студентов, обеспечивая комплексный подход к удовлетворению образовательных, личных и карьерных потребностей студентов. Комплексная поддержка способствует созданию благоприятной образовательной среды, что положительно влияет на академические достижения и личностное развитие студентов.

Для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава организуются регулярные курсы повышения квалификации и стажировки, как в Казахстане, так и за рубежом. Это способствует внедрению передовых методов обучения и научных исследований в образовательный процесс.

В целом материально-техническая база и социальная инфраструктура университета соответствуют современным требованиям и обеспечивают высокое качество образовательного процесса, что подтверждается многочисленными аккредитациями и положительными отзывами студентов и работодателей.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы университета, члены ВЭК отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Члены ВЭК отмечают, что руководством ОП проводится постоянный анализ и мониторинг степени удовлетворенности материально-технической базой и ресурсной обеспеченности, по итогам которого принимаются корректирующие действия.

Университет демонстрирует высокий уровень соответствия требованиям аккредитации и обеспечивает своим студентам и преподавателям все необходимые условия для качественного обучения и научной работы. Материально-техническая база, информационные и библиотечные ресурсы, поддержка научно-исследовательской деятельности, цифровизация образовательного процесса, а также социальная инфраструктура соответствуют современным стандартам и обеспечивают высокий уровень образовательного процесса.

В связи с тем, что беспроводная связь Wi-Fi на территории университета работает не везде одинаково, рекомендуется улучшить покрытие и качество беспроводного интернета для обеспечения равного доступа всех студентов и преподавателей к информационным ресурсам.

Хотя текущая база полностью удовлетворяет потребностям образовательного процесса, необходимо продолжать её обновление с учетом новых технологий и методик обучения.

В целом, университет активно работает над дальнейшим улучшением и обновлением своих ресурсов, что гарантирует высокий уровень образования и подготовки специалистов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте

аккредитуемых ОП «6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» - созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов НИР ППС и обучающихся.

Рекомендации ВЭК

- Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года необходимо обеспечить техническое оснащение аудиторий и лабораторий современным оборудованием для внедрения инновационных методов обучения и развития цифровых компетенций с целью повышения качества образовательного процесса.

- Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года, в соответствии со Стратегией развития университета направленной на цифровизацию образовательного процесса и повышение качества образования, внедрить повсеместное функционирование скоростного Wi-Fi и приступить к ее реализации. Наличие которого значительно улучшит комфорт и условия обучения и работы, что повысит удовлетворенность студентов и преподавателей.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные - 1, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

1. Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
 2. Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
 3. Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
4. цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 5. сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся
 6. сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
 7. сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
 8. данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
 9. Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
 10. Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
 11. Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
 12. Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Работа по информированию общественности о деятельности организации образования, условиях и особенностях реализации ОП регламентируется внутренними нормативными документами.

Университет демонстрирует высокий уровень информирования общественности о

своей деятельности в рамках образовательных программ.

Университет публикует информацию о реализуемых образовательных программах, включая ожидаемые результаты обучения, что соответствует требованиям законодательства. На официальном сайте (buketov.edu.kz) размещены стратегические и текущие документы, такие как Стратегический план развития университета, Миссия, Политика и Цели в области качества, что обеспечивает прозрачность и объективность деятельности вуза.

На сайте университета содержится информация о возможности присвоения квалификаций по окончании образовательных программ. Это позволяет абитуриентам и студентам иметь четкое представление о перспективах обучения и соответствует требованиям Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Университет предоставляет подробную информацию о процессах преподавания, обучения и оценочных процедурах, что способствует осведомленности студентов и повышает прозрачность образовательного процесса. Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, доступны на сайте, что позволяет абитуриентам адекватно оценить свои шансы на поступление и возможности для дальнейшего обучения.

Информация о трудоустройстве выпускников размещается на странице Отдела карьеры, что позволяет заинтересованным сторонам получать данные о востребованности выпускников на рынке труда.

Руководство ОП активно использует различные способы распространения информации, включая официальный сайт, социальные сети (Facebook, Instagram, Twitter), блог-платформы (YouTube), печатные и электронные издания. Это позволяет охватить широкую аудиторию и обеспечить доступность информации для всех заинтересованных лиц.

Информирование общественности включает разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, что отражается в содержании новостей и информационных репортажей на сайте университета и других информационных платформах.

Вуз публикует аудированную финансовую отчетность на своем веб-ресурсе, что повышает прозрачность финансовой деятельности университета и позволяет общественности ознакомиться с экономическими аспектами функционирования вуза.

Университет предоставляет информацию о профессорско-преподавательском составе ОП, включая профили преподавателей с указанием читаемых курсов, научных интересов и квалификаций. Это способствует повышению доверия к образовательным программам и вузу в целом.

Университет активно информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с вузами-партнерами, включая научные и консалтинговые организации, бизнес-партнеров и социальные партнеры. Это отражается на страницах университета и способствует повышению имиджа вуза.

Университет размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, что демонстрирует прозрачность и объективность процессов аккредитации и оценки качества образовательных программ.

Университет эффективно информирует общественность о своей деятельности, реализуемых образовательных программах и их результатах. Использование разнообразных каналов распространения информации, включая официальный сайт, социальные сети и печатные издания, позволяет достигать широкого охвата аудитории и обеспечивает прозрачность и доступность данных. Публикация информации о трудоустройстве выпускников, сотрудничестве с партнерами и процедурах внешней оценки способствует укреплению имиджа университета и доверия со стороны общественности.

Таким образом, университет демонстрирует высокий уровень соответствия стандарту «Информирование общественности», что подтверждается наличием точной, объективной и актуальной информации, доступной для всех заинтересованных сторон. Информационная деятельность университета способствует реализации национальных программ развития и повышению качества высшего образования в Республике Казахстан, что оказывает положительное влияние на академическое и социальное развитие страны.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК найдено подтверждение информации о создании единого информационного поля университета и обеспечение обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, о мероприятиях и событиях, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что на сайте университета отражена информация в разрезе аккредитуемых ОП и их результатах.

Университет использует разнообразные каналы для распространения информации, включая официальный сайт, социальные сети и печатные издания, что обеспечивает доступность данных для широкой аудитории. Университет также активно поддерживает и разъясняет национальные программы развития страны, что способствует повышению осведомленности общественности о государственных инициативах.

Публикация аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе университета повышает прозрачность финансовой деятельности и укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон. Предоставление подробной информации о профессорско-преподавательском составе, а также о сотрудничестве с научными и бизнес-партнерами, способствует формированию положительного имиджа университета.

Информация о результатах внешней оценки, размещаемая на сайте, демонстрирует прозрачность и объективность процессов аккредитации и оценки качества образовательных программ. Это важный аспект для поддержания высокого уровня доверия к университету.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны/лучшая практика в рамках настоящего стандарта в контексте аккредитуемых ОП «6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» не выявлены.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту ««Информирование общественности»» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Среди сильных сторон ОП «6B04112 - Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» выявлены критерии:

- 4 Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: наличие разработанных авторских курсов в контексте последних достижений науки и технологий, ППС кафедры на основе реализации научно-исследовательских проектов результаты исследования интегрированы в учебный процесс, в частности, в содержание аккредитуемых ОП магистратуры и докторантуры;

- 5 Стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП;

- 6 Стандарта «Обучающиеся»: содействие трудоустройству выпускников ОП и

наличие широкой базы для прохождения практик.

- 7 Стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП; соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона;

- 8 Стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов: созданы условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов НИР ППС и обучающихся.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 1 - «Управление образовательной программой»

- До начала 2025 календарного года руководству ОП рекомендуется выработать уникальность ОП, определить нишу на образовательном рынке с учетом специфики региона и подготовки кадров для предприятий с возможным введением соответствующих дисциплин и актуализации содержания с учетом смежных ОП.

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 2 - «Управление информацией и отчетность» - не отмечены

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 3 - «Разработка и утверждение образовательной программы»

- К началу календарного 2025 года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП кластера на образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью программ.

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 4 - «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» - не отмечены

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 5 - «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» - не отмечены

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 6 - «Обучающиеся»

- К началу 2025 календарного года рассмотреть вопрос о создании Ассоциации выпускников вуза с утвержденной организационной структурой, уставом, регламентом для эффективной коммуникации и поддержания связи с выпускниками.

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 7 - «Профессорско-преподавательский состав» - не отмечены

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 8 - «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года необходимо обеспечить техническое оснащение аудиторий и лабораторий современным оборудованием для внедрения инновационных методов обучения и развития цифровых компетенций с целью повышения качества образовательного процесса.

- Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года, в соответствии со Стратегией развития университета направленной на цифровизацию образовательного процесса и

повышение качества образования, внедрить повсеместное функционирование скоростного Wi-Fi и приступить к ее реализации. Наличие которого значительно улучшит комфорт и условия обучения и работы, что повысит удовлетворенность студентов и преподавателей.

Рекомендации ВЭК по критериям Стандарта 9 - «Информирование общественности» - не отмечены

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации не выработаны

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «6B04112-Мировая экономика», «7M04101 - Экономика», «7M04102 - Мировая экономика», «8D04101 - Экономика» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1 Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Си льн ая	Удов летв ори- тель ная	Пр едп ола гае т улу чш ени е	Неуд овле твор и- тель ная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине	+			
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		

65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
Итого по стандарту			2	8	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	10	2	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			6	102	5	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления - Ректор
 НАО «Карагандинский университет
 имени академика Е.А. Букетова»
 Дулатбеков Н.О.
 «» 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и
 рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 «» 2024 г.

**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ БУКЕТОВА»**

Дата проведения визита: 16-18 апреля 2024 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>15 апреля 2024 года</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>15 апреля 2024 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>День 1-й: 16 апреля 2024 г.</i>			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
	экспертов, решение организационных вопросов		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления – Ректор Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> • Член Правления, проректор по научной работе; ио проректора по академически вопросам Тажбаев Еркеблан Муратович; • Член Правления, проректор по стратегическому развитию Сармурзин Ербол Жанбырбаевич; • Член Правления, проректор по социально-культурному развитию Сыздыков Мейржан Жакенович. • Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности Молдабаев Асылбек Серикович 	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
		<ul style="list-style-type: none"> • Финансовый директор - Бекмагамбетова Куролай Мадешевна, • Директор Департамента науки - Касымов Серик Сагимбекович, • Директор Департамента по академической работе - 	

<p>10.50-11.30</p>	<p>Интервью с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Хасенова Тогжан Муратовна,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике - Туяков Маргулан Уалиевич, • Директор Научной библиотеки - Абдигулова Гаухар Куанышевна, • Директор Издательства - Кобина Виктория Михайловна, • Руководитель Управления персоналом - Телеубеков Аян Телеубекұлы, • и.о. руководителя Управления обеспечения качества - 	<p>Конференц-зал (г.л. корпус)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
---------------------------	---	---	--



		<p>Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна,</p> <ul style="list-style-type: none"> • и.о. руководителя Управления международного сотрудничества - Успанова Марьяна Валерьевна, • Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга - Дуйсембаев Азамат Алдашович, • Руководитель Офис регистратора - Тянь Ольга Алексеевна, • Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций - Хен Виктор Владимирович, • Руководитель Центра дистанционного образования - Жетимекова Гаухар Женисовна, • Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников - Микляева Татьяна Вячеславовна, • Руководитель Отдела практики - Животова Евгения Валерьевна, • Ответственный секретарь приемной комиссии - Барикова Алёна Рудольфовна, • Руководитель Службы психологического сопровождения образовательной деятельности - Ширинбекова Жаркын Амангельдиевна. 	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • декан экономического факультета - Ламбекова Айгерим Нурлановна, • зав. кафедрой финансов - Акбаев Ерболсын Турсунович, • зав. кафедрой бухучета и аудита - Атабаева Асия 	Конференц-зал (гл. корпус)

11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Кайрошова, <ul style="list-style-type: none"> • зав. кафедрой менеджмента - Мамбетова Сагыныш Шубаевна, • зав. кафедрой маркетинга - Мамраева Динара Габитовна, • зав. кафедрой экономики и международного бизнеса – Куттыбаева Нургуль Болатовна 	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	Приложение 2	Ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-17.00	Интервью с выпускниками	Приложение 3	Ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.15-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 4	Ауд. 404а (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00	Ужин		
День 2-й: 17 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Гишмаганбетова Гульжан Скендыровна	

09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию	<i>Приложение 5</i>	
10.50-11.00	Технический перерыв		
11.00-12.30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно- лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 6</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-18.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	Согласно выбранным маршрутам

18.00-19.00	Работа ВЭК. Обмен мнениями		Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
День 3-й: 18 апреля 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	
09.00-11.00	Обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.30	Обсуждение параметров, голосование (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Рабочий кабинет ВЭК (218, гл. корпус)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, Председатель Правления – Ректор, члены Правления – проректоры, координатор ВУЗа – Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна</i>	Конференц-зал (гл. корпус) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-16.00	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал (гл. корпус)
16.00-16.15	Технический перерыв		
16.15-18.30	Работа ВЭК с отчетами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал (гл. корпус)
18.30-19.30	Ужин		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Карагандинского университета им.Букетова

1. Общее кол-во анкет: 34

2. Какую ОП вы обслуживаете:

Экономика и мировая экономика	10 чел	29,4 %
Менеджмент	5 чел	14,7%
Маркетинг	3 чел	8,8%
Учет и аудит	5 чел	14,7%
Финансы	5 чел	14,7%
Туризм	1 чел	2,9 %
Государственное и местное управление	5 чел	14,7 %

3. Должность

Профессор	13 чел	38,2 %
Доцент	13 чел	38,2 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	8 чел	23,5%
Оқытушы (Преподаватель)		
Зав. кафедрой		
И.о. профессора		
И.о. доцента		

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	5,9%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	21 чел	61,8 %
Магистр	8 чел	23,5 %
PhD	3 чел	8,8 %
Профессор	2 чел	5,9 %
Доцент	6 чел	17,6%
Нет (Жок)	1 чел	2,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел	2,9%
1 год – 5 лет	4 чел	11,8%
Свыше 5 лет	29 чел.	85,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	29 чел. (85,3%)	5 чел. (14,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 чел. (70,6%)	10 чел. (29,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	20 чел. (58,8%)	13 чел. (38,2%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	22 чел. (64,7%)	12 чел. (35,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	26 чел. (76,5%)	8 чел. (23,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	29 чел. (79,4%)	7 чел. (20,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	20 чел. (58,8%)	14 чел. (41,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	20 чел. (58,8%)	13 чел. (38,2%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	24 чел. (70,6%)	9 чел. (26,5%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 чел. (61,8%)	13 чел. (38,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	18 чел. (52,9%)	15 чел. (44,1%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	24 чел. (70,6%)	8 чел. (23,5%)	2 чел. (5,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	25 чел. (73,5%)	8 чел. (23,5%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 чел. (38,2%)	18 чел. (52,9%)	3 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 чел. (55,9%)	14 чел. (41,2%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	21 чел. (61,8%)	10 чел. (29,4%)	3 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (64,7%)	12 чел. (35,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	16 чел. (47,1%)	18 чел. (52,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	18 чел. (52,9%)	16 чел. (47,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	20 чел. (58,8%)	13 чел. (38,2%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	22 чел. (64,7%)	12 чел. (35,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	20 чел. (58,8%)	14 чел. (41,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	26 чел. (76,5%)	8 чел. (23,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать						

	преподавание						
29	• С научными исследованиями	16 чел. (47,1%)	17 чел. (50%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	11 чел. (32,4%)	22 чел. (64,7%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	24 чел. (70,6%)	8 чел. (23,5%)	2 чел. (5,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	11 чел. (32,4%)	15 чел. (44,1 %)	8 чел. (23,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	7 чел. (20,6%)	27 чел. (79,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	23 чел. (67,6 %)	8 чел. (23,5%)	3 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28 чел. (82,4 %)	4 чел. (11,8%)	2 чел. (5,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Лучший университет в регионе
- ✓ Нравится
- ✓ возможность делиться своими знаниями и умениями с обучающимися и коллегами
- ✓ Это один из крупных региональных вузов
- ✓ Мне нравится коллектив
- ✓ В университете созданы благоприятные условия для моей работы и дальнейшего развития
- ✓ -
- ✓ Считаю, что данный Вуз является наиболее подходящим для меня. Отвечает всем моим требованиям
- ✓ Работаю с 1970 года в одном из лучших вузов Казахстана
- ✓ Лучшие специалисты работают только в лучших вузах
- ✓ Потому что я здесь училась
- ✓ После окончания университета оставили на кафедре
- ✓ Себебі мен осы университетте білім алып, тұлелі болып, алған тәлімгерлікте келешек студенттерге қалдырғым келеді.
- ✓ Это мой альма-матер, который меня всему обучил и дал путевку в жизнь.
- ✓ Учитывается потенциал преподавателей, хорошие возможности для роста
- ✓ сильная методическая база и высокий уровень работоспособности
- ✓ Самые лучшие специалисты работают в самых лучших вузах
- ✓ из за чувств патриотизма и позиционирования университета в национальных рейтингах
- ✓ способность умственно развиваться
- ✓ Престижность вуза, высококвалифицированный интеллигентный коллектив, условия труда
- ✓ Коллектив хороший на кафедре
- ✓ Коммуникативті, жеке іс-әрекетін дамытудың тиімді мүмкіндіктер бар
- ✓ Лучший университет, предоставляющий большие возможности в реализации образовательного и научного потенциала
- ✓ Открытость Профессионализм
- ✓ этот университет соответствует моим ожиданиям и планам по реализации исследовательского и педагогического потенциала
- ✓ Удовлетворяет моим потребностям. Выпускница данного вуза.
- ✓ Возможность передать мой опыт обучающимся и коллегам
- ✓ Я выпускник данного университета, которого оставили по распределению. Я могу конечно уйти в другой вуз, но мне дорога моя родная кафедра и я заинтересована, чтобы выпускники нашей образовательной программы были востребованы на рынке труда и стараюсь внести свою лепту. Мне нравится работа со студентами.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	10 чел.	29,4 %
-----------------------	---------	--------

Жіі (часто)	21 чел.	61,8%
Кейде (иногда)	3 чел.	8,8%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	38,2 %
Жіі (часто)	20 чел.	58,8%
Кейде (иногда)	1 чел.	2,9%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0%)	9 чел. (26,5%)	25 чел. (73,5%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,9%)	16 чел. (47,1%)	17 чел. (50%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	11 чел. (32,4%)	23 чел. (67,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (6,5%)	1 чел. (2,9%)	33 чел. (97,1%)	-
Неудобное расписание	2 чел. (5,9%)	13 чел. (38,2%)	19 чел. (55,9 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,9%)	18 чел. (52,9%)	15 чел. (44,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	3 чел. (8,8%)	24 чел. (70,6%)	7 чел. (20,6%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	13 чел. (38,2%)	21 чел. (61,8%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	8 чел. (23,5%)	26 чел. (76,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	24 чел. (70,6%)	10 чел. (29,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ нет проблем ✓ - ✓ Нет проблем ✓ Прохладно ✓ Очень холодно в университете зимой ✓ в зимний период бывает в аудиториях холодно ✓ В случае возникновения каких-либо проблем, всегда можно поставить в известность соответствующее подразделение и они решаются. Случаи когда студенты или преподаватели не были услышаны в моей практики работы в университете (16 лет) не сталкивалась. ✓ В зимний период бывает холодно ✓ Углубленное изучение английского языка ✓ прохладный климат в аудиториях зимой ✓ субъективная оценка заслуг ✓ увеличение заработной платы ✓ условия работы ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Проблем нет ✓ нет ✓ Прохладно в корпусе. ✓ жок 			

--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	25 чел. (73,5%)	8 чел. (23,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,9%)
Отношениями с непосредственным руководством	31 чел. (91,2%)	3 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	31 чел. (91,2%)	3 чел. (8,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	25 чел. (73,5%)	6 чел. (17,6%)	2 чел. (5,9%)	1 чел. (2,9%)
Отношениями со студентами	33 чел. (97,1%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	20 чел. (58,8%)	13 чел. (38,2%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,9%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	26 чел. (76,5%)	7 чел. (20,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,9%)
Деятельностью администрации вуза	23 чел. (67,6%)	10 чел. (29,4%)	1 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	14 чел. (41,2%)	14 чел. (41,2%)	4 чел. (11,8%)	2 чел. (5,9%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	20 чел. (58,8%)	14 чел. (41,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	28 чел. (82,4%)	6 чел. (17,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	20 чел. (58,8%)	11 чел. (32,4%)	1 чел. (2,9%)	2 чел. (5,9%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24 чел. (70,6%)	8 чел. (23,5%)	2 чел. (5,9%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	18 чел. (52,9%)	10 чел. (29,4%)	2 чел. (5,9%)	4 чел. (11,8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	23 чел. (67,6%)	8 чел. (23,5%)	0 чел. (0%)	3 чел. (8,8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов НАО «Карагандинский университет им.Букетова»

Общее кол-во анкет: 32

Ер (мужской)	7 чел.	21,9 %
Әйел (женский)	25 чел.	78,1%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	28 чел (87,5 %)	4 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	29 чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	30 чел (93,8%)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	25 чел (78,1%)	7 чел (21,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	28 чел (87,5 %)	4 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	29 чел (90,6%)	3 чел (9,4%)	0 чел (%)	0 чел (%)	0 чел (0%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	31 чел (96,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	31 чел (96,9%)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	29чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	27 чел (84,4 %)	5 чел (15,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	28 чел (87,5 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	30 чел (93,8%)	2 чел (6,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	27чел (84,4 %)	5 чел (15,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	27 чел (84,4 %)	4 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	31 чел	1 чел	0 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
	(96,9 %)	(3,1 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	32 чел (100 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
22. Методами обучения в целом	29 чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	29 чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	29 чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	29 чел (90,6 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	31 чел (96,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	29 чел (90,6 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	28 чел (87,5 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (9,4 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	24 чел (75 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	5 чел (15,6 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	29 чел (90,6 %)	1 чел (3,1 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	30 чел (93,8 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	28 чел	4 чел	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

	(87,5 %)	(12,5 %)				
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	29 чел (90,6 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	26 чел (81,3%)	4 чел (12,5 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	28 чел (87,5 %)	4 чел (12,5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	29 чел (90,6 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	31 чел (96,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31 чел (96,9 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	29 чел (90,6 %)	2 чел (6,3 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	27 чел (84,4%)	5 чел (15,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	30 чел (93,8 %)	2 чел (6,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	27 чел (84,4 %)	5 чел (15,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	28 чел (87,5 %)	3 чел (9,4 %)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	27 чел (84,4 %)	2 чел (6,3 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	29 чел (90,6 %)	0 чел (0%)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	28 чел (87,5 %)	1 чел (3,1 %)	3 чел (9,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	31чел (96,9%)	1 чел (3,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 7 ответа

- ✓ -
- ✓ Проблем нет
- ✓ Менде басқа мәселелер жоқ . Барлығы көңілімнен шықты.
- ✓ Менде басқа мәселе жоқ, барлығы көңілімнен шықты
- ✓ Барлығы көңілімнен шықты
- ✓ Барлығы көңілімнен шығады

- ✓ Полностью удовлетворена качеством преподавания
- ✓ В течение моего обучения никаких проблем не было выявлено, я удовлетворена и содержанием образовательной программы, и условиями обучения, это заставляет задуматься о дальнейшем продолжении научной деятельности в докторантуре, которая так же имеется в университете
- ✓ нет
- ✓ Преподаватели и студенты должны друг друга уважать и соблюдать право на личное достоинство. Хотелось бы чтобы это соблюдалось.
- ✓ Меня все удовлетворяет. Благодарно университету и преподавателям за вклад которые они внесли в нас
- ✓ Сделать один сайт для всего. Платонус, идл, ексу, цоос. слишком много куда заходить и у каждого свой пароль который не поменяешь и голова кругом!)

