



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В01101 Педагогика и психология
6В01201 Дошкольное обучение
6В01302 Педагогика и методика начального обучения
7М01302 Педагогика и методика начального обучения
ТОО «Центрально Азиатский инновационный университет»
с 14 по 16 ноября 2024г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

6B01101 Педагогика и психология

6B01201 Дошкольное обучение

6B01302 Педагогика и методика начального обучения

7M01302 Педагогика и методика начального обучения

ТОО «Центрально Азиатский инновационный университет»

с 14 по 16 ноября 2024г.

г. Шымкент

16 ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	16
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	22
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	28
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	32
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	37
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	41
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	45
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	48
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	52
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	52
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	53
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	68
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	74

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникативная технология
ИУП	Индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодежи
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульные образовательные программы
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
МС	Методический совет
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательные программы
ОР	Офис регистратора
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРС	Самостоятельная работа студента
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом N 154-24-ОД от 24.09.2024 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 14 по 16 ноября 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01101 Педагогика и психология, 6B01201 Дошкольное обучение, 6B01302 Педагогика и методика начального обучения, 7M01302 Педагогика и методика начального обучения ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Уалханов Байжан Нурбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор, эксперт I категории IAAR, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан). *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, Академия физической культуры и массового спорта города Астана (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры иностранных языков Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, кандидат биологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Абилев Мади Балтабаевич, PhD, ассоциированный профессор, НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Эксперт IAAR, студент – Барлыбаев Нұрмұхаммед Ержанұлы, студент 4-го курса ОП 6B01508 Математика-Физика, НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Сагынбаев Бегзат Бокенбайұлы, студент 4-го курса, ОП Физическая культура и спорт, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы); *On-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан путем слияния двух вузов, Международного гуманитарно-технического университета и Вуза имени М.Сапарбаева в 2 марта 2021 года. Ректором университета к.с.н. Онласынов Е.З. Юридический адрес: 160000, Республика Казахстан, г. Шымкент, Енбекшинский район, улица А.Сасбухаева, дом №119. Учредителями являются Жұрынов Ғалымжан Мұратұлы, Сапарбаева Гулшара Сарсенғалиевна и Сапарбаев Марат Марданович. Форма собственности – частная. Учредительные документы университета:

- Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» утвержден Общим собранием участников от 08.02.2021 г. и зарегистрирован в 24 февраля 2021 году;
- БИН 210240037049;
- Справка о государственной регистрации юридического лица от 24 февраля 2021г.;
- Государственная лицензия №KZ16LAA00025036

Центрально-Азиатский инновационный университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз Южного региона, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. В вузе обеспечивается современный подход к организации качественного учебного процесса, внедрена кредитная технология обучения, используются интерактивные формы и методы проведения занятий, внедрены инновационные технологии, используется зарубежный опыт, привлекаются известные ученые, профессора. Проводится системная и скоординированная работа по воспитанию у студентов чувства гражданственности и высокого патриотизма, изучению народных традиций, повышению социальной активности студентов и приучению их к самосовершенствованию и самоуправлению, осознанию необходимости непрерывного личностного роста.

Партнерами вуза являются высшие учебные заведения Германии, Киргизии, Польши, России такие как: Международная Академия менеджмента и технологий (Германия); НОУ ВПО Юридический вуз (г. Санкт-Петербург); Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина (Россия); Вуз математики и информатики ГОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» (Россия); Минский вуз управления (Республика Беларусь); Киргизский государственный университет им. И. Арабаева, Жалал-абадский государственный университет им.Б.Осмонова (Киргизия).

За 30-летний период подготовлено свыше 20 тысяч высококвалифицированных специалистов для различных отраслей страны, которые своим беззаветным трудом вносили и продолжают вносить достойный вклад в развитие экономики государства.

Университет располагает необходимыми материально-техническими условиями для качественного проведения учебного процесса. Материально-техническое обеспечение включает необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, достаточную инфраструктуру, обеспечение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, достаточным количеством учебных материалов.

Серьезное внимание уделяется в вузе организации культурного досуга молодежи, обогащению его содержания, то есть созданы условия для творческого развития личности студента. Богата и разнообразна культурная жизнь вуза. Сегодня в вузе функционируют студенческий молодежный комитет, Альянс студентов Казахстана, ССиМО «Жасыл Ел», команда КВН, дебатные клубы: «Эрудит», «Қыран», «Томирис», «Ерікті жастар», кружки: «Жас әдебиетшілер», «Жас экономист», спортивный клуб «Марс», кукольный театр «Жас дәурен». Также в Вузе действует старостат.

Миссия Вуза: обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями. Видение: стать одним из

лучших вузов, придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы, технологии в обучении.

В вузе с марта 2020 года функционирует система менеджмента качества ISO 9001:2015. Внедрение СМК происходило при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта № GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №:КД-49-19 от 06/12/2019). В рамках внедрения СМК были проведены диагностика существующей системы менеджмента, обучение работников, разработка комплекта организационной и нормативной документации, в соответствии с требованиями международного стандарта, внутренний аудит.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 113-21-ОД от 01.09.2021 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ ТОО «ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП:

1.1 Рекомендация ВЭК: Рекомендация ВЭК: Руководству ОП провести корректировку планов развития аккредитуемых ОП по конкретизации их индивидуальности и уникальности с учетом основных приоритетов развития региона и страны, определить индикативные показатели развития ОП в количественном и процентном соотношении. **(100%).**

1.2. Рекомендация ВЭК: Руководству вуза определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП. **(100%).**

1.3. Рекомендация ВЭК: Запланировать и организовать повышение квалификации руководителей ОП по программам менеджмента образования **(100%).**

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

2.1. Рекомендация ВЭК: Руководству ВУЗа разработать четкие критерии по периодичности, формам и методам оценки управления ОП **(100%).**

2.2. Рекомендация ВЭК: Внести в план работы Коллегиальных органов университета вопросы о результативности и эффективности реализации ОП **(100%).**

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

3.1. Рекомендация ВЭК: Руководителям ОП наладить работу Академических комитетов с привлечением опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП кластера с целью актуализации содержания ОП на регулярной основе. **(100%).**

3.3. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП разработать и реализовать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными организациями образования по ОП на предмет гармонизации модулей с целью подготовки совместных ОП. **(100%).**

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

4.1. Рекомендация ВЭК: Регулярно актуализировать информацию обо всех изменениях аккредитуемых ОП на сайте университета. **(100%).**

4.2. Рекомендация ВЭК: Регламентировать работу Академического комитета с целью мониторинга и периодической оценки ОП в срок до января 2022 года. **(100%).**

4.3. Рекомендация ВЭК: Руководству ВУЗа разработать алгоритм взаимодействия служб поддержки для выявления и удовлетворения потребностей различных групп обучающихся. **(100%).**

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

5.1. Рекомендация ВЭК: Предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в том числе для различных групп обучающихся на регулярной основе. (90%).

5.2. Рекомендация ВЭК: Для усиления доступности контента обучающимся обеспечить ведение занятий в синхронном и асинхронном формате на определенной платформе. (100%).

5.4 Рекомендация ВЭК: Обеспечить регулярное участие студентов в формировании РУП и КЭД аккредитуемых ОП в качестве стейкхолдеров. (100%).

6. Стандарт «Обучающиеся»

6.1. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП принять меры для размещения на сайте актуальной информации поступающим и обучающимся (доступность и характеристики ОП, условия поступления и обучения). (100%).

6.2. Рекомендация ВЭК: Внести изменения в Положение об адаптации студентов, разработать программу и предусмотреть меры поддержки вновь поступившим студентам, опубликовать положение и программу на сайте. (100%).

6.3 Рекомендация ВЭК: Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников. (100%).

6.4. Рекомендация ВЭК: Информировать выпускников университета о деятельности ассоциации и актуализировать соответствующий раздел на сайте (100%).

7. Стандарт «ППС»

7.1. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП обеспечить актуализацию информации о профессорско-преподавательском составе и структурированное представление данной информации на сайте университета. (100%).

7.2. Рекомендация ВЭК: Регулярно демонстрировать результативность анкетирования ППС, системную обратную связь и информирование о мерах, предпринятых по результатам анкетирования (100%).

7.3. Рекомендация ВЭК: Разработать и реализовать комплекс мер по внедрению методов и приемов преподавания и учения в условиях смешанного обучения: онлайн, офлайн, дистанционной формы с учетом изменения роли преподавателя в контексте студентоцентрированного обучения. (100%).

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

8.1. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории университета. (100%).

8.2. Рекомендация ВЭК: Конкретизировать перечень и содержание альтернативных дисциплин, определяющих индивидуальные образовательные траектории в разрезе ОП и обеспечить их реальное функционирование на регулярной основе. (90%).

8.3. Рекомендация ВЭК: Обеспечить наполнение и обновление учебного контента интерактивными ресурсами, включающими видеолекции, презентации, задания и др. в условиях онлайн и оффлайн обучения. (100%).

9. Стандарт «Информирование общественности»

9.1. Рекомендация ВЭК: Руководству ОП на регулярной основе осуществлять актуализацию информации по всем видам деятельности в рамках ОП и обеспечить ее идентичность в разрезе языков для предоставления полной и объективной информации для всех заинтересованных лиц. (100%).

9.2 Рекомендация ВЭК: Для информирования общественности о наличии профессиональных кадров в рамках аккредитуемых ОП в течение всего периода обучения, на регулярной основе обновлять персональные данные ППС кафедр в разрезе каждой ОП (100%).

9.3 Рекомендация ВЭК: Публиковать финансовую отчетность по обеспечению и обновлению материально- технической базы в рамках реализуемых ОП. (100%).

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 13 ноября 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором института, руководители ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 33 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	2
Заведующие кафедрами, руководители ОП	12
Преподаватели	37
Обучающиеся	68
Всего	138

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем организации Ясли-сад №49 «Жасулан» Албаевой Г.А г. Шымкент.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование с преподавателями -105, с обучающимися - 371, со стейкхолдерами - 18.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://caiu.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 ноября 2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В университете представлен «Стратегический план развития Центрально-Азиатского инновационного университета на 2021-2025 годы», утвержденный на заседании научного совета ЦАИУ (протокол № 1, 26 марта 2021г). <https://drive.google.com/file/d/1jfrTh3ejSZaJSal0hFUz5dp6oZUNe2s2/view> Стратегическими направлениями являются совершенствование системы управления вузом; развитие кадрового потенциала университета для создания климата способствующего повышению качества и эффективности деятельности вуза; подготовка конкурентоспособных кадров, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, формирующих кадровый фундамент развивающихся сфер экономики г. Шымкента и Туркестанской области;

повышение эффективности научных исследований и интеграция в международное научное пространство; обновление и совершенствование системы воспитательной работы; развитие международного сотрудничества; развитие цифровой инфраструктуры и современной материально-технической базы университета.

План развития и цели ОП разработаны в соответствии с образовательной политикой Республики Казахстан и Академической политикой вуза. В Планах развития ОП определены стратегия и тактика совершенствования на основе целенаправленной реализации намеченных целей ОП. Целью ОП являются качественные образовательные услуги, направленные на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц (стейкхолдеров) и обучающихся.

Формирование Плана развития ОП осуществляется в соответствии с Болонскими принципами образования. В Положении ПД-51-22 «План развития образовательной программы» <https://drive.google.com/file/d/1-L3i4oowvWAdB8u1Bz6NRQphuJC6uTXg/view>, находятся в соответствии со стратегическим планом Университета на 2021-2025 гг.

Аккредитуемые ОП проанализированы на предмет уникальности и индивидуальности с учетом национальных приоритетов страны, Туркестанской области и запросов современного рынка труда южного региона. Определены индикативные показатели развития аккредитуемых ОП в количественном и процентном соотношении. Индикативные показатели определены в соответствии с комплексным планом социально-экономического развития Туркестанской области на 2021 – 2025 годы и г.Шымкент. Уникальность аккредитуемых ОП определена в планах развития ОП на 2022-2025гг

<https://drive.google.com/file/d/1fsgGFbbP1DF9CyERgo-6PiBTd0vl-ff6/view>

<https://drive.google.com/file/d/19zcyQKskrzyuzQvGEzMudWVLi2Q0mkj/view>

<https://drive.google.com/drive/folders/10PuYhTWzRvHnCqh2mMiiypeXnUBCGhs4>

Образовательная программа 7M01301 – Педагогика и методика начального обучения и ее описание представлены на сайте университета (<https://drive.google.com/file/d/1zGgCs9yRbhsXaqhaHlM2Wxqf4px3H455/view>). Основой для разработки плана является положение о МОП (<https://drive.google.com/file/d/10sJgPArNxlkZCV5O4KUub2fu7Kw48J1C/view>).

Особенностью аккредитуемых ОП 6B01101 - Педагогика и психология, 6B01301- Педагогика и методика начального обучения, 6B01201 - Дошкольное обучение, 7M01301- Педагогика и методика начального обучения послевузовского обучения является включение непрерывной педагогической практики в течение всего периода обучения, формирующую практико-ориентированные знания и навыки, в том числе в планировании и организации учебной и научно-педагогической деятельности в области педагогики и психологии, педагогики и методики начального обучения, дошкольного обучения и воспитания и применения в учебном процессе инновационных технологий обучения, создания исследовательской культуры. К формированию образовательной программы 6B01101 - «Педагогика и психология» привлекаются ППС кафедры, представители работодателей школы №38 имени Ондасынова, Школа-лицей №15 имени Менделеева, Центр оказания специальных услуг №5, Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», которые высказывают мнения о его структуре, содержании и соответствии плана приоритетам развития РК в данном направлении. <https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq9IVbhd/view>

По ОП 6B01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей школы №17 имени Лермонтова, школы №14 имени Айбека высказывают мнения о его структуре, содержании и соответствии плана приоритетам развития РК в данном направлении.

<https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

По ОП 6B01201 «Дошкольное обучение и воспитание» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», ясли-сад «Ажар ана-2017», ясли-сад «Жасулан» и ясли-

сад «Дарья-Марс» г. Шымкент.

https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

По ОП 7М01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры, представители Южно-Казахстанского педагогического университета имени Ө.Жанибекова, школы №14 имени Айбека «Школа - гимназия №64 им. Аймаутова, гимназия Торжан, которые высказывают мнения о его структуре, содержании и соответствии плана приоритетам развития РК в данном направлении. Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры, и принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы). При разработке цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов были привлечены разнообразные стейкхолдеры. Внешние и внутренние факторы при разработке ОП в полной мере характеризуют все возможности и перспективы его развития. Вся процедура по разработке, обсуждению, обновлению и утверждению плана развития ОП ведется на коллегиальной основе.

Среди работодателей проводится анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса на кафедре.

<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>

В университете осуществляется политика интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у обучающихся и магистрантов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами вуза («Стратегия развития университета на 2024-2029гг»).

<https://drive.google.com/file/d/1e0X04bDWOW9qiWJYm6eEiqMzOBf1D90w/view>

Внедрение результатов НИР в учебный процесс и производство позволяет магистрантам получить образование, которое основано на последних достижениях науки и техники и соответствует требованиям рынка труда. Например, на кафедре «Педагогика» результаты магистерской работы «Болашақ бастауыш сынып мұғалімдерін даярлауда оқытудың белсенді әдістерін қолданудың дидактикалық шарттары» магистранта Абдуллы Ж. по ОП 7М01301- Педагогика и методика начального обучения внедрены в учебный процесс общеобразовательной школы имени М.Әбенова Туркестанской области, акт внедрения № 234, 22.05.2023. Результаты научно-исследовательская работа «Бастауыш сынып оқушыларын әдебиеттік оқу пәні арқылы адамгершілікке тәрбиелеу» магистранта Рахымбековой М. внедрены в учебный процесс школы-гимназии № 17 имени Ататурка г. Туркестан». На занятиях преподаватели используют мультимедийные средства обучения: CD, аудио-видеоматериалы, электронные учебники и др. Например на кафедре «Педагогика» к.п.н, ст.преподавателем Майлыбаевой Л. разработана видеолекция по методике обучения педагогике, к.п.н., ст.преподавателем Ахмет Л. разработана видеолекция по теме: «Кредиттік жүйе негізінде жоғарғы мектепте оқыту».

<https://www.youtube.com/channel/UC04uzJpxNNtfmAG854FLM4A/videos>.

В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания. В 2022-2023 учебном году п.ғ.к. Мунашова Ж.Б., магистр Жанибекова Г.О. «Методика преподавания педагогики» (учебно-методическое пособие) внедрили в учебный процесс для обучающихся по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения. Учебное пособие «Дефектология и логопедия» к.п.н. Жумагуловой.Г.Ш. магистра Есмуратовой У. А. включено в учебный процесс одноименной дисциплины обучающихся по образовательной программе 6В01301 Педагогика и методика начального обучения. Дипломная работа студента группы ППкв18-1 А. Т. Тасыбека под руководством доктора PhD Шалхарбековой Н.А.на тему «История и проблемы развития когнитивной психологии за рубежом» внедрена в учебный процесс дисциплины «Психология развития человека»

студентов, обучающихся по образовательной программе 6В01101 - «Педагогика и психология», к.п.н., профессор Кенжебекова Р.И., и магистрант Игембай Ш. включили результаты НИР магистерской диссертации на тему «Пути решения интересных игровых задач по математике начальных классов», обучающегося по образовательной программе 7М01301 – Педагогика и методика начального обучения по дисциплине «Математическая логика» д.п.н., профессор Молдабек К., и магистрант Достанбаева Ш. обучающая по ОП 7М01301 – Педагогика и методика начального обучения, к дисциплине «Этнопедагогика» внедрили результаты НИР магистерской диссертации на тему «Бастауыш сынып оқушыларының тілін дамытуда этнопедагогика материалдарын пайдалану».

В 2023-2024 учебном году учебное пособие «Бастауыш сынып оқушыларының танымдық қызығушылығын арттырудағы шығармашылық қабілеттерін дамытудың теориялық негіздері», разработанное к.п.н. А.Жумадуллаевой, к.п.н. Мунашовой Ж., магистрант Кансеитовой С. включено в учебный процесс ІТ школы-лицея им.С. Ерубаева; к.п.н.,ст. преподаватель Сыдыкова З. Е., магистрант 2 курса Акылова Ж. «Бастауыш сынып оқушыларының қалыптан тыс мінез-құлқының себептерін зерттеу» внедрили результаты НИР в учебный процес СОШ№82 им. К. Касымұлы., к.п.н., ст. преподаватель Ахмет Л. С., Ергешова Н. магистрант-2 курса результаты НИР «Оқытудың инновациялық технологиялары негізінде шығармашылық әлеуетті жетілдірудің педагогикалық мүмкіндіктері» были внедрены в ТОО «Торжан гимназия».

Преподаватели Султанова У.С. Турсынбаева А.З. на своих занятиях активно использует презентации и устный и комбинированный опрос. Магистры Бектурсынова Д.Т., используют различные тренинги и игры, Письменные задания высылаются через АИС Платонус. Активно применяются преподавателями платформы Zoom,Webex,а также инновационные программы Webex –kahoot и т.д.

По результатам рейтинга НПП «Атамекен» ОП Педагогика и психология и ОП Педагогика и методика начального обучения в 2022 году и в 2023 году показали положительные результаты, что свидетельствует о достаточно хорошей подготовке. <https://caiu.edu.kz/naar-ru/>

Политика в области качества в сфере использования аутсорсинга, сформирована в соответствии с требованиями закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года, Европейским стандартом и директивами по внутренней гарантии качества в вузах (ENQA), Уставом Вуза и направлены на реализацию принятой миссии вуза. Передача на аутсорсинг позволяет вузу сконцентрироваться на основной деятельности, развитие профессиональных и универсальных компетенций у студентов, в то время как внешние эксперты эффективно и с гарантией качества осуществляют некоторые виды деятельности.

Для обеспечения эффективной информационной поддержки процессов управления системы образования, а также управление учебным процессом, Вузом используется информационная система «PLATONUS». Аутсорсинг услуг осуществляется на основании договоров <https://caiu.edu.kz/polling-ru/>

Требования, предъявляемые к организациям образования по проведению академической мобильности, зафиксированы в следующих документах:

-положение ПД-11-21 – «Академическая мобильность обучающихся»; <https://drive.google.com/file/d/1r9z8HrE1akXzriMj-5FIAaunwxU4b-Q6/view>

-положение ПД-25-21– «Академическая мобильность профессорско-преподавательского состава»; <https://drive.google.com/file/d/1FvDH6pjLoGRvYud75-E4S06xggBUeRBY/view>

Для совершенствования образовательной программы в вузе имеются договора о взаимном сотрудничестве с другими казахстанскими и зарубежными вузами, что позволяет организовывать академическую мобильность обучающихся.

<https://caiu.edu.kz/contracts/>

6В01101 - «Педагогика и психология» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №0137464, выданной на основании приказа Комитета по

контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010 года № 168

<https://drive.google.com/file/d/1fsgGFbbP1DF9CyERgo-6PiBTd0vl-ff6/view>

6B01301 – «Педагогика и методика начального обучения» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №0137464, выданной на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 03 февраля 2010 года № 168

<https://drive.google.com/drive/folders/10PuYhTWzRvHnCqh2mMiiypeXnUBCGhs4>

6B01201 «Дошкольное обучение и воспитание» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №0137464, выданной на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 23 мая 2017 года №771

<https://drive.google.com/file/d/19zcyQKskrzzuzQvGEzMudWVLi2Q0mkj/view>

Лицензия на ведение образовательной программы серия АБ№0137464, срок действия – бессрочный, дата выдачи 03.02.2010 года, приложение к лицензии выданного согласно приказа ККСОН МОН РК № 168 от 03.02. 2010 г.

7M01301 – «Педагогика и методика начального обучения»

<https://drive.google.com/file/d/1zGgCs9yRbhsXaqhaHIM2Wxqf4px3H455/view>

Образовательные программы реализуются через учебные планы (типовые, индивидуальные и рабочие) и программы (типовые и силлабусы). Образовательная программа Педагогика и психология, Педагогика и методика начального обучения, Дошкольное обучение и воспитание направлена на глубокую теоретическую и практическую подготовку специалистов по специфическим направлениям.

По ОП 7B01302 «Педагогика и методика начального обучения» послевузовского образования по состоянию на 2023 год от общего количества- 190 магистрантов, 169-трудоустроены, 21 выпускника находятся в отпуске по уходу за ребенком. Трудоустроенность выпускников составляет -100% .

Критерии и индикаторы отражены в Плане развития ОП «Педагогика и психология» на 2022-2025 г.г..

<https://drive.google.com/file/d/1BfjqcJjZmjE0C3wRz0veZI5C4vkUuOHe/view>

Критерии и индикаторы отражены в Плане развития ОП «Педагогика и методика начального обучения». https://drive.google.com/file/d/1BxRoc3YndbT2mHMiW_ib0gf-GivFy8Yv/view

ОП «Дошкольное обучение и воспитание» на 2022-2025 г.г.. Рекомендован на заседании кафедры Протокол N5 от«25» 12.2022 г.

https://drive.google.com/file/d/14GHmQrB3tWkvXPI6lYBoS3Q_TlEXdb5O/view

Критерии и индикаторы отражены в Плане развития ОП 7M01301 «Педагогика и методика начального обучения».

<https://drive.google.com/file/d/1o1W0WkBEkjQcFM-qn90hHr5bTVdv9h1q/view>

Критерии и индикаторы ОП отражены в Планах развития ОП 7M01301 –Педагогика и методика начального обучения <https://drive.google.com/file/d/1o1W0WkBEkjQcFM-qn90hHr5bTVdv9h1q/view>.

Вариативная часть образовательной программы обозначена в КЭД, которая обновляется ежегодно с учетом динамичности всех сфер общественной жизни государства и мирового сообщества, а также развития науки и техники. Ежегодно КЭД обновляется в среднем на 15%

https://drive.google.com/file/d/1N9bL02FP2_amciAA0LSe5SiJEstAo6Pn/view.

К формированию образовательной программы 6B01101 - «Педагогика и психология» привлекаются ППС кафедры, представители работодателей школы №38 имени Ондасынова, Школа-лицей №15 имени Менделеева, Центр оказания специальных услуг №5, Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», обучающиеся.

<https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq9IVbhd/view>

По ОП 6В01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей школы №17 имени Лермонтова, школы №14 имени Айбека и обучающие.

<https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

По ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», Ясли-сад «Ажар ана-2017», Ясли-сад " Жасулан " и Ясли-сад "Дарья-Марс" и обучающие.

https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

По ОП 7М01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей Южно-Казахстанского педагогического университета имени Ө.Жанибекова, «Школа - гимназия №64 им. Аймаутова, гимназия Торжан, магистранты.

Полномочия коллегиальных органах описаны в положениях: ПП-21-21 Положение об Ученом Совете, https://drive.google.com/file/d/1jUjM8fVtz9_2FEcdHSmWN-O5PbDkkOgB/view

ПП-22-21 Положение об Учебно-методическом совете, https://drive.google.com/file/d/1JLv5iC-yQ30h_LDZmjsEKONIZdLV0SLZ/view

ПП-05-21 Положение о Совете факультета. <https://drive.google.com/file/d/1QKu8N6XUlj2we-M1tRvT95ll1yOgNmVE/view>

Для субъектов индивидуального принятия решений распределение ответственности за бизнес процессы в рамках управления ОП четко расписаны в должностных инструкциях <https://caiu.edu.kz/job-descriptions-ru/>

Документами, подтверждающими участие ППС в управлении вузом являются: ПП-21-21 Положение об Ученом Совете, https://drive.google.com/file/d/1JLv5iC-yQ30h_LDZmjsEKONIZdLV0SLZ/view, ПП-22-21 Положение об Учебно-методическом совете, https://drive.google.com/file/d/1JLv5iC-yQ30h_LDZmjsEKONIZdLV0SLZ/view ПП-05-21 Положение о Совете факультета. <https://drive.google.com/file/d/1QKu8N6XUlj2we-M1tRvT95ll1yOgNmVE/view>

К формированию образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология» привлекаются ППС кафедры, представители работодателей школы №38 имени Ондасынова, Школа-лицей №15 имени Менделеева, Центр оказания специальных услуг №5, Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», обучающиеся.

<https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq9IVbhd/view>

По ОП 6В01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры «Педагогика», представители работодателей школы №17 имени Лермонтова, школы №14 имени Айбека обучающие.

<https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

По ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» привлекаются ППС кафедры «Гуманитарных дисциплин», представители работодателей Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», Ясли-сад «Ажар ана-2017», Ясли-сад " Жасулан " и Ясли-сад "Дарья-Марс" и обучающие.

https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

По ОП 7В01302 – «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются ППС кафедры, представители работодателей Южно Казахстанского педагогического университета имени Ө.Жанибекова, школы №14 имени Айбека «Школа - гимназия №64 им. Аймаутова, гимназия Торжан, магистранты.

По рекомендациям работодателей: Методического Совета школы №17 имени Лермонтова, директора Наурызбаева Н.Б. и Методического Совета школы №14 имени Айбека директора Байбосыновой Г.С. в учебные планы введены следующие

дисциплины: «Основы искусственного интеллекта».

По рекомендациям работодателей: Методического Совета детского сада заведующая «Жасулан» Албаева Г.А. и заведующая ясли-сада «Дарья-Марс» Жумашева С.Т. в учебные планы введены следующие дисциплины: «Возрастная физиология и школьная гигиена». Для обеспечения репрезентативности групп заинтересованных лиц заинтересованных лиц в процессе формирования плана развития ОП необходимо наличие следующих представителей: учебный отдел; отдел мониторинга; зав. кафедрой по реализуемой ОП; обучающиеся, по реализуемой ОП.

Обеспечено прохождение курсов повышения квалификации по программам менеджмента образования всеми руководителями ОП. Так, руководитель ОП 6B01101 - Педагогика и психология, ОП 6B01201 - Дошкольное обучение и воспитание Джумагулова Г.Ш. прошла курсы повышения квалификации по программе менеджмента образования Сертификат от 14.08.2023-25.08.2023 г. рег. № 230825-13 г. Алматы (https://drive.google.com/file/d/1q9_KoRVRDGH1nmGyUWMOK6-y-pLJZGe/view?usp=share_link).

Руководитель ОП 6B01301- «Педагогика и методика начального обучения» Сыдыкова З.Е. имеет сертификат за №332424 выданный 24.08.2024 г.

https://drive.google.com/drive/folders/1y1Ffohbav2IqZ2QDnn_1jjeSaMBxMzZM

Академическая политика была пересмотрена и переутверждена Ученым советом ЦАИУ (протокол №3, от 27 октября 2023 года).

<https://drive.google.com/file/d/19KZIdCUQc3FOwrj2AhVBU3rIw7hYoa96/view>

«Политика в области качества на 2019-2021 гг» <https://caiu.edu.kz/top-quality-policy-ru/>

Для обеспечения качества образовательного процесса в вузе разработаны и утверждены процедуры SMK

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – «очень хорошо» - 69% (49 чел.), хорошо - 31% (22 чел.) опрошенных;

- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – «очень хорошо» - 76,1% (54 чел.), «хорошо» – 29,3% (17 чел.) опрошенных;

- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – «очень хорошо» - 80,3% (57 чел.), «хорошо» - 19,7% (14 чел.) опрошенных;

- поощрение инновационной деятельности ППС – «очень хорошо» - 78,9% (56 чел.), «хорошо» – 21% (15 чел.) опрошенных;

- уровень обратной связи ППС с руководством – «очень хорошо» - 81,7% (58 чел.), «хорошо» - 18,3% (13 чел.) опрошенных;

- участие ППС в принятии управленческих решений – «полностью удовлетворён» - 91,5% (64 чел.), «частично удовлетворён» 7% (7 чел.) опрошенных.

Аналитическая часть

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Реализация Политики и целей в области качества и происходящие изменения, связанные с осуществлением задач и целей в области качества, положительно влияют на имидж Вуза и ОП, что в первую очередь сказалось на повышении доверия вуза среди населения.

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к

формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП показывает недостаточный уровень представленности информации о приверженности к обеспечению качества, относящейся к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

ВЭК отмечает необходимость эффективного обеспечения функционирования механизма управления инновациями в рамках ОП на основе интеграции инновационных предложений через внедрение новых методов обучения и технологий, стимулирование инновационного подхода среди преподавателей и сотрудников, управление инновационными предложениями через пилотных проектов, оценки и анализ внедрения инноваций, поддержки междисциплинарных и международных инициатив.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Вуз привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

- Вуз подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения:

- До 01.05.2025 г. разработать план действий, направленных на обеспечение качества в отношении деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- До 01.05.2025 г. разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП с учетом принципов управления изменениями

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критерий, из которых 2 имеют сильную позицию, 15 - удовлетворительную и 0 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися,

работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В вузе существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. ПД-04-22 «Образовательная программа», добавлены критерии по периодичности, формам и методам оценки управления ОП.

<https://drive.google.com/file/d/1eg4rkcNtNqsUIKXr72LfYD8pLxjCCIGe/view>

Ежегодно в конце учебного года на заседаниях кафедры и Совета факультета обсуждаются итоги работы кафедры (показатели учебной, учебно-методической, научной работы кафедры за учебный год), выполнение планов развития ОП (выписка из протоколов заседаний кафедры «Педагогика» № 11.17.06.2022 г.).

https://drive.google.com/file/d/1xgvJhiyer6MjaCLNTgp1E0wKCg-Fvytr/view?usp=share_link

Оценка управления образовательными программами происходит также по итогам экзаменационных сессий (успеваемость обучающихся) и результатам итоговой аттестации, которые обсуждаются на заседаниях Ученого совета.

В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией по образовательным программам бакалавриата, которая заключается в регулярном мониторинге образовательных программ, анализе достижения целевых показателей, проведению анкетирования работодателей, выпускников,

- Карта процессов КП-01-21 Стратегическое планирование и оперативное управление;

<https://drive.google.com/file/d/1TEmcYckmqOOaA15wRONofLRyABZ04M6z/view>

- Карта процессов КП-02-21 Мониторинг и анализ качества системы менеджмента;

https://drive.google.com/file/d/1157jv7L187p_ibAJGCr3WM7epkIwEJ1o/view

- Документированная процедура ДП-01-21 Управление документированной информацией;

<https://drive.google.com/file/d/11avFENJTVa-Vjv2Y8pK2qw3JFg1IMAXW/view>

- Документированная процедура ДП-02-21 Проведение внутреннего аудита;

<https://drive.google.com/file/d/15ohi9fAOZiikgBBww9NobdO4MFyw9NK/view>

- Документированная процедура ДП-03-21 Управление несоответствиями и корректирующими действиями.

<https://drive.google.com/file/d/16kRDwojmYg2vvJfJ1Y0joDvj51EB09nZ/view>

В вузе принята ПД-31-21 Стратегия управления информацией на 2021-2025 годы, которая определяет требования к управлению информацией как к совокупности сведений о состоянии процессах, протекающих внутри и вне вуза. (Утверждено решением Ученого Совета протокол N1, от «26» 03.2022г.)

https://drive.google.com/file/d/1G_1LRJIDbvLz32xbiZKUsKyOexM8gUCi/view

Информирование общественности ПД-28-22 Положение об официальном сайте определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

<https://drive.google.com/file/d/1npR0yIEIC0e3c3lZqEBYJGQLOve7XBpH/view>

Для управления актуальной информацией и предоставления отчетности в вузе действует автоматизированная информационная система (АИС) «Platonus» (<https://caiu.edu.kz/platonus-2/>), позволяющая комплексно автоматизировать учебный процесс, и направленная на улучшение внутренней системы обеспечения качества. Система имеет централизованную базу данных, которая отражает все реальные события и процессы ВУЗа и интегрирована с единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО), Национальной образовательной базой данных (НОБД).

Информационные ресурсы вуза: официальный сайт вуза

<https://caiu.edu.kz/>, аккаунты в социальных сетях: <https://www.facebook.com/hgtu.com.kz>,

<https://www.youtube.com/channel/UCCO7OCfNEh69fF4QAtG7Kug/videos>,

<https://vk.com/mgtu.mgtu>, about:blank

<https://caiu.edu.kz/blog-rector-rus/>

<https://caiu.edu.kz/yashhik-doveriya/>

В соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту – ежегодно, для информации по результатам успеваемости обучающихся – 2 раза в год.

Системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества и ее непрерывное улучшение детально прописано в следующих нормативных документах:

- Карта процессов КП-01-21 Стратегическое планирование и оперативное управление;

<https://drive.google.com/file/d/1TEmcYckmqOOaA15wROnofLRyABZ04M6z/view>

- Карта процессов КП-02-21 Мониторинг и анализ качества системы менеджмента;

https://drive.google.com/file/d/1157jv7L187p_ibAJGCr3WM7epkIwEJ1o/view

- Документированная процедура ДП-01-21 Управление документированной информацией;

<https://drive.google.com/file/d/1lavFENJTVa-Vjv2Y8pK2qw3JFg1IMAXW/view>

- Документированная процедура ДП-02-21 Проведение внутреннего аудита;

<https://drive.google.com/file/d/15ohi9fAOZIIiKgBBww9NobdO4MFyw9NK/view>

- Документированная процедура ДП-03-21 Управление несоответствиями и корректирующими действиями.

<https://drive.google.com/file/d/16kRDwojmYg2vvJfJ1Y0joDvj51EB09nZ/view>

Со стороны Отдела мониторинга и контроля качества образования на основе документированных процедур ДП-02-21

<https://drive.google.com/file/d/15ohi9fAOZIIiKgBBww9NobdO4MFyw9NK/view>

Проведение внутреннего аудита и ДП-03-21 Управление несоответствиями и корректирующими действиями ежегодно проводятся внутренние аудиты по всем процессам, реализуемым в структурных подразделениях вуза, в результате чего осуществляются корректирующие действия по выявленным несоответствиям.

<https://drive.google.com/file/d/16kRDwojmYg2vvJfJ1Y0joDvj51EB09nZ/view>

Для повышения качества преподавания Отделом инновационных технологий и Учебно-методическим отделом систематически проводятся семинары для ППС. Так, например 27.02.2024г. «Интерактивные методы обучения в вузе» Докладчик: Жукова Т.А. (нач. ИТО), «Заманауи әдістер тізбесі», Докладчик: Турсынбаева А.З. (кафедра «Педагогика»), Создание интерактивных видео в онлайн сервисе EdPuzzle – Докладчик: Жукова Т.А. (нач. ИТО). Мiго онлайн-доска -Докладчик: Жукова Т.А. Для повышения качества преподавания Отделом инновационных технологий и Учебно-методическим отделом систематически проводятся семинары для ППС. см по ссылке

<https://caiu.edu.kz/seminars-and-master-classes-ru/>

Полученную информацию преподаватели активно используют при проведении занятий. Например, магистры Бектурсунова Д.Т. Ускенбаева А.С. на лекционных занятиях по дисциплине «Психология» использует платформу Webex, с применением Kahot.

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Например, на заседании Учебно-методического совета заслушивается отчеты о проведении основных мероприятий по развитию и улучшению качества учебного процесса, совершенствованию его методического обеспечения (протокол № 1 заседания УМС от 24.08.2023 г.) и организации самостоятельной работы обучающихся (протокол № 2 заседания УМС от 27.10.2023 г.).

Руководство вуза, факультетов, структурных подразделений в конце каждого учебного года проводит анализ результатов оценки рейтинга преподавателей согласно Положению ПД-27-22 Оценка рейтинга профессорско-преподавательского состава и проведение конкурса «Лучший преподаватель года».

https://drive.google.com/file/d/1pAtlNX3goDOBh7MP75B7EKIphv_P3e9/view
Так, по результатам оценки за 2023-2024 учебный год по кафедре 22 преподавателей – 55 % оценены по среднему уровню, 20 преподавателей – 45% оценены по высокому уровню согласно шкале оценивания итогов рейтинга.

Оценка рисков и определения путей снижения этих рисков основывается на совместном приказе и.о. МОН РК от 31.12.2015 г. № 719 и и.о. Министра национальной экономики РК от 31.12.2015 г. № 843 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов по проверкам за системой образования».

Особенности сбора, обработки и защиты персональных данных регулируются Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94 – V «О персональных данных и их защите».

В вузе в соответствии с ПД-31-20 Стратегия управления информацией на 2021-2025 годы https://drive.google.com/file/d/1G_1LRJIDbvLz32xbiZKUsKyOexM8gUCi/view и ПД-28-22 Положение об официальном сайте <https://drive.google.com/file/d/1npR0yIEIC0e3c3lZqEBYJGQLOve7XBpH/view> определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Ежегодно в вузе утверждается стипендия имени М. Сапарбаева, а также распределяется Президентская стипендия. <https://drive.google.com/file/d/1aRF5g8e-Eb8YIIFPsPwpTnzWtUcy4rGC/view>

Например, на основании выделенных средств обучающимся, относящимся к социально нуждающимся группам, обучающимся на платной основе в Центрально-Азиатском инновационном университете, на предоставление скидки на оплату обучения в 2023-2024 учебном году по педагогическому факультету в связи с малообеспеченностью семьи и инвалидностью студента были предоставлены следующие студенты на основании решения факультета, регламентированы следующим положением <https://drive.google.com/file/d/1aRF5g8e-Eb8YIIFPsPwpTnzWtUcy4rGC/view>

В ЦАИУ установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Например, данные механизмы описаны в следующих внутренних документах:

ПД-57-22 Политика разрешения конфликтных ситуации <https://drive.google.com/file/d/1fjfxgp3RTZKDLsMOt0OoQLUI8k-XEVii/view>

ПД-01-21 Положение о внутреннем распорядке, https://drive.google.com/file/d/11VA9Zq8uhqbfKpCdAe_V-Tec7OnwsoEp/view

КД-01-21 Кодекс чести ППС, https://drive.google.com/file/d/10Mm-dPTKK5R_9uffAbBuofme_cERh54J/view

КД-02-21 Кодекс чести студента. https://drive.google.com/file/d/1G6GrThqOR-O1wHEy-rO3y4fsB_hgWAXd/view

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами ПР-02-21 «Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся в вузе». Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и

негативных явлений в вузе. Осуществляется контроль за ходом учебного и социально-воспитательного процесса вуза в соответствии с картами процессов КП-03-21 <https://drive.google.com/file/d/1NtXZwLgv2Uuuz6k3ygsIglfa9hW8RKtI/view> Организация учебно-методической работы и КП-05-21 <https://drive.google.com/file/d/1vtQTu0JonTs4AmxkmWJEZu1cE41Oqq0p/view>

В вузе установлены ящики для предложений и замечаний, функционируют телефоны доверия, блок ректора.

Степень удовлетворенности работников, обучающихся, выпускников, а также работодателей уровнем оказываемых вузом услуг, а также условиями, созданными для работы и обучения, определяется путем проведения анкетирования и социологического опроса, проводимого ОМККО. Разработаны положения ПД-19-21 Положение о мониторинге качества учебного процесса путем анкетирования, https://drive.google.com/file/d/1ujHLW_6o42cMRxH5rK0oGP5o8_p6LzxV/view

ПД-22-21 Положение о проведении мониторинга качества образования в вузе, https://drive.google.com/file/d/11b70WkkgMXvWDrN7Kk-ZeTOqrsECH_2D/view

ПД-23-21 Положение о внутривузовской системе гарантии качества вуза.

<https://drive.google.com/file/d/1GbuM5X4H3f9FmBEXFUHbJIA-uNN1tJl5/view>

Для исследования внешней среды проводится опрос работодателей об уровне знаний выпускников вуза.

Действующая в вузе система контроля и механизм оценки знаний обучающихся разработана в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 595 от 30 октября 2018 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 25.09.2020 г.) на основании внутреннего нормативного документа - ПР-02-23 Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

<https://drive.google.com/file/d/1-q4bM28-6Mvx8tI3ISwasDatY-XKIUNg/view>

ППС кафедры постоянно проводит мониторинг профессиональной деятельности выпускников Например, магистр Арисланова С.Э. работает учителем начальных классов в школе-гимназии № 64 имени Ж.Аймауытова, г.Шымкент, магистр Қасымов Н.А. работает учителем начальных классов в школе –гимназии № 3 им. С.Толыбекова.

<https://caiu.edu.kz/doska-vipusk/>

Так 2023 -2024 учебный год по ОП «Педагогика и психология» составленная образовательная программа и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, куда были приглашены и выпускники Шалгынбаева Г.А. директор ТОО «Республиканский центр психолого-педагогического развития «ENERGY» и Өтегенова А. - Психолог в центре занятости населения Сайрамского района ЮКО (Протокол № 9 от 29.05. 2024).

В 2023 -2024 учебный год по ОП «Педагогика и методика начального обучения» составленная образовательная программа и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, в лице директора школы № 17 имени Лермонтова Наурызбаевой Б.С. школы № 14 имени Айбека, выпускники Пернебек А.Ж. учитель начальных классов школы-лицея № 24 г.Шымкент, Төлеген Ж,Д. заместитель по учебно-воспитательной работе в школе “Жас-Дарын” которые были приглашены на заседание кафедры (Протокол № 9 от 29.05. 2024).

ОП «Дошкольное обучение и воспитание» в 2023-2024 учебный год составленная ОП и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, ясли-сад «Жасулан», в лице заведующей Албаевой Г.А. заведующая Дарья-Марс Жумашева С.Т. и выпускников, Жағалбайлы А. педагог-психолог детского сада №7 «Еркетай», Төлеген Ж.

Д. Заместитель по учебно-воспитательной работе в школе “Жас-Дарын”, которые были приглашены на заседание кафедры (Протокол № 9 от 29.05.2024).

Внутренними нормативными документами, регламентирующими защиту персональных данных, являются ПД-31-21 Стратегия управления информацией на 2021-2025 годы https://drive.google.com/file/d/1G_1LRJIDbvLz32xbiZKUsKyOexM8gUCi/view и ПД-28-22 Положение об официальном сайте. <https://drive.google.com/file/d/1npR0ylEICOe3c3lZqEBYJGQLOve7XBpH/view>

В вузе информационную поддержку научных исследований осуществляет проректор по НРиМС и отдел инновационных технологий, основные функции которых, на сегодняшний день, направлены на реализацию научно-технических программ, ориентированных на приоритетные направления Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию РК, активное внедрение научных результатов в производство и образовательный процесс, распространение знаний и коммерциализацию технологий, развитие конкурентоспособного научного потенциала, участвующего в решении приоритетных задач по широкому спектру научных направлений, а также выработку эффективного механизма интеграции университета с научно-исследовательскими организациями МОН РК и других ведомств в сфере выполнения НИР.

Обучающиеся по аккредитируемым ОП в соответствии с договором с АО «Национальный центр технической документации» (НЦНТИ) № 206 от 26 сентября 2012 года имеют доступ к электронным полнотекстовым ресурсам базы данных SciVerseScinceDirect, согласно лицензионному соглашению с компанией Elsevier в режиме on-line. Доступ к указанной базе данных предоставил возможность получения зарубежных ресурсов. На основании договоров имеется доступ к электронному каталогу и книжному фонду Туркестанского филиала Республиканской Научно-технической библиотеки, Республиканской межвузовской электронной библиотеке. Имеется договор с «Институтом законодательства и правовой информации РК» на информационно-правовое обеспечение онлайн версией Базы данных «Zap» и также информационной системой «ПАРАГРАФ - WWW». Электронная библиотека, также предоставляет обучающимся, магистрантам и преподавателям возможность использовать в процессе подготовки и казахстанскую базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки (договор об услугах РЭМБ № 82 от 05.01.2016 г.). Имеется договор с Туркестанским филиалом Республиканской научно-технической библиотекой (РНТБ), в рамках которого у обучающихся есть доступ к книжному фонду библиотеки.

Аналитическая часть

Университет создает необходимые условия для эффективного функционирования системы сбора, анализа и управления информацией, используя современные информационно-коммуникационные технологии и программные решения. Это включает внедрение инновационных IT-платформ и специализированных программных продуктов, которые позволяют интегрировать данные из различных источников, обеспечивают оперативный доступ к информации. Система сбора, анализа и управления информацией, функционирующая в вузе, способствует автоматизации процессов управления образовательным процессом, мониторинга академической успеваемости студентов и управления внутренними операциями университета, что повышает эффективность работы высшего учебного заведения.

Оценка качества управления информацией осуществляется на основе анализа методов и форм сбора и анализа информации; анализа решений коллегиальных органов и руководства, принятых на основе фактов; обследования информационных систем и программных средств, используемых в организации образования с целью управления информацией; обследования информационных ресурсов организации образования, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон.

ВЭК отмечает, что вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в

процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

В вузе отработаны и др. механизмы коммуникации со студентами, ППС, персоналом и работодателями посредством учебного процесса, эдвайзерских и кураторских часов, информационных стендов, системы «Platonus», сайта вуза, образовательного портала вуза, социальной сети «Facebook». Ежегодно в вузе проводятся «Дни открытых дверей» и «Ярмарка вакансий».

В вузе функционирует АИС «Платонус», в которой находятся все учебные материалы в разделе УМКД, а именно учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания, учебные пособия, вопросы, видеолекции. Кроме того, во вкладке Библиотека находятся электронные учебники по всем дисциплинам. <https://lib-saiu.kz/tu/> Вуз приобрел лицензионную программу для видеоконференций Zoom (28.10.2020 года). В вузе используются 2 сервера для АИС Платонус.

Вуз обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, собирает и хранит персональные данные субъектов, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед ними. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах вуза обеспечивается с помощью системы защиты информации.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения раскрыты 17 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 17 – удовлетворительную и 0 - предполагает улучшение

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Потребности рынка труда и требования работодателей обусловили включение в учебные планы 2019 года по ОП ряда новых дисциплин, формирующих разнообразные профессиональные компетенции. Так, например, Так 2023 -2024 учебный год по ОП «Педагогика и психология» составленная образовательная программа и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, куда были приглашены и выпускники Шалгынбаева Г. А. директор ТОО Республиканского центра психолого-педагогического развития “ENERGY”и Өтегенова Ақмерек - Психолог в центре занятости населения. Сайрамского района. (Протокол № 9 от 29.05. 2024).

В 2023 -2024 учебный год по ОП «Педагогика и методика начального обучения» составленная образовательная программа и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, в лице директора школы № 17 имени Лермонтова Наурызбаевой Б.С. школы № 14 имени Айбека , выпускники Пернебек Айгерім Жаңабекқызы Учитель начальных классов школы-лицея № 24 г.Шымкент, Төлеген Ж. Д. заместитель по учебно-воспитательной работе в школе “Жас-Дарын” которые были приглашены на заседание кафедры (Протокол № 9 от 29.05. 2024).

ОП «Дошкольное обучение и воспитание» в 2023-2024 учебный год составленная образовательная программа и каталог элективных дисциплин в целях актуализации, улучшения качества и содержания преподаваемых дисциплин предложены на рассмотрение работодателям, ясли-сад «Жасулан”, в лице заведующей Албаевой Г.А.заведующая Дарья-Марс Жумашева С.Т. и выпускников, Жағалбайлы Әсем педагог-психолог детского сада №7 «Еркетай», Төлеген Ж. Д. заместитель по учебно-воспитательной работе в школе “Жас-Дарын” которые были приглашены на заседание кафедры (Протокол № 9 от 29.05. 2024).

Сотрудница специализированной школы интерната №1 для детей нарушениями слуха по городу Шымкент Есмуратова У.А. приглашена для чтения лекции по следующим дисциплинам: «Инклюзивное обучение» «Дефектология» и «Дошкольное инклюзивное обучение».Сотрудница ясли-сада ясли-сад «Жасулан”, в лице заведующей Албаевой Г.А. приглашена для чтения лекции по следующим дисциплинам: «Основы естествознания”, “Теория и технология обучения познания мира в начальной школе».

Репрезентативность привлечения работодателей к участию в проектировании и реализации ОП доказывается достаточностью выборки предприятий и организаций по количеству и по профилю деятельности. Охвачены анкетированием по качеству подготовки специалистов и формированием ОП следующие работодатели: школы №38 имени Ондасынова, Школа-лицей №15 имени Менделеева, Центр оказания специальных услуг №5, Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», работодателей школы №17 имени Лермонтова, школы №14 работодателей Лаборатория дистанционного образования и посткурсовой поддержки «Өрлеу», Ясли-сад «Ажар ана-2017», Ясли-сад " Жасулан " и Ясли-сад "Дарья-Марс", «Школа - гимназия №64 им. Аймаутова, гимназия Торжан и т.д.С данными образовательными учреждениями имеются двусторонние договорные отношения о совместной деятельности по оказанию методической, консультативной помощи при написании курсовых и дипломных, магистерских работ, студенческих научных проектов и др., проведению производственных, преддипломных практик обучающихся и магистрантов. Содержание образовательной программы определяется перечнем дисциплин по трем циклам: общеобразовательные дисциплины (ООД), базовые дисциплины (БД), профилирующие дисциплины (ПД).

После утверждения Каталога элективных дисциплин формируется образовательная

программа, включающая в себя описание специальности, краткое содержание целей, задач, результатов обучения, ключевых компетенций, перспектив трудовой деятельности.

Например, по ОП Педагогика и психология имеются экспертные заключения на 20224-2025 учебный год от работодателя директора IT школы –лицея №24 имени С.Ерубаяева Нысанбаевой Ж.Т., ППС кафедры к.п.н.Избасхановой А.Т.,Жанибековой Г.О.,Ускенбаевой А..С. <https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq91Vbhd/view>

По ОП «Педагогика и методика начального обучения» директора школы «Торжан»Уркумбаевой Г.В.,директора школы-гимназии №6.4 имени Аймаутова. <https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

По ОП «Дошкольное обучение и воспитание» заведующая ТОО ясли-сада «Ажар Ана -2017» Елшибаева Ж.С.,ППС кафедры к.п.н.доцент Садирмекова Ж.Б.к.п.н.доцент Мамбеталиев Т.М.PhD Тотикова Г.А. https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

По ОП «Педагогика и методика начального обучения» послевузовского образования Садыкбекова А.Б.директор школы «Зерек», Иманалиева К.А.заместитель заведующего воспитательной работы школы-гимназии №64 Аймаутова, Балабекова Д.Б.начальник послевузовского образования. <https://drive.google.com/file/d/1zGgCs9yRbhsXaqhaHIM2Wxqf4px3H455/view>

Порядок пересмотра целей ОП определен в Документированной процедурах <https://caiu.edu.kz/documented-procedures/>

Результаты обучения формируются как на уровне всей образовательной программы высшего образования, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины. На стадии планирования результатов обучения определяются методы обучения и методы оценки их достижения. Содержание модуля разрабатывается одним преподавателем или группой преподавателей. Если модуль состоит из нескольких компонентов, его содержание составляется группой преподавателей, ведущих эти дисциплины. Дисциплины элективного компонента конкретизируются в индивидуальном учебном плане каждого обучающегося и магистранта. В рамках ОП Педагогика и психология установлено следующее распределение кредитов между циклами: всего – 240 кредитов, ООД – 56, БД – 112, ПД – 60, Итоговая аттестация – 12.Цель цикла *общеобразовательных дисциплин* – обеспечение социально-гуманитарного образования на основе знания законов социально-экономического развития общества, истории Казахстана, современных информационных технологий, государственного языка, русского и иностранного языков, как средств межнационального общения.

В основном на формирование профессиональных компетенций направлены такие профилирующие и базовые дисциплины, как: «Менеджмент психологии», «Практическая психология», «Педагогико-психологический практикум», «Психогенетика», «Патопсихология», «Этнопсихология», «Педагогическая психология», «Медиапедагогика» «Методика преподавания педагогики», «Технология критического оценивания», «Основы естествознания», «Дошкольная педагогика».

Соответствие реализации ОП требованиям рынка обеспечивается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников (в среднем по ОП Педагогика и психология 84,4%,по ОП Педагогика и методика начального обучения 80 % ,по ОП Дошкольное обучение и воспитание - 90 % ,по ОП Педагогика и методика начального обучения послевузовского образования - 100 %), а также положительными отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников образовательной программы наличие сформированных универсальных и профессиональных компетенций.

Практика обучающихся осуществляется согласно Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения предприятий (организаций) в качестве баз практики для организаций технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 января 2016 года № 107, с изменениями и дополнениями с изменениями от 29.09.2018

г. №521, Правил Вуза «Организация и проведение профессиональной практики» № ПР-05-21 от 31.08.2021г. <https://drive.google.com/file/d/17qD-NLIAIyE1LGOk5CHV0neqc39oSLOt/view>

Мероприятия по улучшению и совершенствованию организации практик обсуждаются на заседаниях кафедры, учебно-методических семинарах. На кафедре неоднократно проводились Международные онлайн-конференции например, с Жалал-Абадским Государственным Университетом имени Б.Осмонова (Кыргызская Республика) на тему «Традиционные дистанционные образовательные технологии в педагогической практике: проблемы и ее преимущества».

Построение модели выпускника регламентировано Положением ПД-04-21. <https://drive.google.com/file/d/1igyOfXPQN8n82EuDM0bKhzrzrp1-YPok/view>, ПД-04-24 <https://drive.google.com/file/d/1ZGfgqrjOJuIKXP9PzkdhRsLR0IH9xLmq/view>

Код и классификация направления подготовки: 6В011 – Педагогика и психология. Присуждаемая степень: Бакалавр образования по образовательной программе 6В01101 – «Педагогика и психология». <https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq9IVbhd/view>

Код и классификация направления подготовки: 6В013- Подготовка учителей без предметной специализации. Присуждаемая степень: Бакалавр образования по образовательной программе 6В01301 – «Педагогика и методика начального обучения» <https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

Код и классификация направления подготовки: 6В012-Педагогика дошкольного обучения и воспитания. Присуждаемая степень: Бакалавр образования по образовательной программе 6В01201 – «Дошкольное обучение и воспитание» https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

Тип программы: бакалавриат, 6 уровень НПК/ОПК/МСКО. Общее количество кредитов: 240 академических кредитов / 240 ECTS

7В01301 – «Педагогика и методика начального обучения» послевузовского образования Код и классификация направления подготовки: 7М01 Педагогические науки. Присуждаемая степень: Магистр педагогических наук по образовательной программе 7М01301- Педагогика и методика начального обучения <https://drive.google.com/file/d/1zGgCs9yRbhsXaqhaHIM2Wxqf4px3H455/view>

Тип программы: магистратура, 7 уровень НПК/ОПК/МСКО. 120 академических кредитов/ 120 ECTS

Вузом предусмотрено проведение внешних экспертиз ОП, где рассматривается оценка качества представленных в программе основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов. Экспертиза ОП в Вузе реализуется в соответствии с Положением «Экспертиза образовательных программ» № ПД-05-21 от 26.03.2021г. https://drive.google.com/file/d/1Rr9g_cwTKfSPkRDadztSuVUplnFnBp-I/view

Решением заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года Вуз признан прошедшим институциональную аккредитацию сроком на 3 года. (Свидетельство № АА 0222 от 23.12.2021 г.), и специализированную аккредитацию по ОП «Педагогика и психология», ОП «Педагогика и методика начального обучения», ОП «Педагогика дошкольного обучения и воспитания», ОП «Педагогика и методика начального обучения» послевузовского образования. <https://caiu.edu.kz/naar-ru/>

Процедуры по согласованию ОП и каталогов элективных дисциплин предусматривают обязательное прохождение внешней экспертизы. Например, по ОП Педагогика и психология имеются экспертные заключения на 20224-2025 учебный год от работодателя директора IT школы –лица №24 имени С.Ерубоева Нысанбаевой Ж.Т., ППС кафедры

к.п.н.Избасхановой А.Т.,Жанибековой Г.О.,Ускенбаевой А..С.

<https://drive.google.com/file/d/1XwcBxyqRbWt0Da9JTEP0BETtHq91Vbhd/view>

По ОП «Педагогика и методика начального обучения» директора школы «Торжан»Уркумбаевой Г.В.,директора школы-гимназии №6.4 имени Аймаутова. <https://drive.google.com/file/d/13H5joBtJ3Egbc1AoIW62ilaTfNnTXnfm/view>

По ОП «Дошкольное обучение и воспитание» заведующая ТОО ясли-сада «Ажар Ана -2017» Елшибаева Ж.С.,ППС кафедры к.п.н.доцент Садирмекова Ж.Б.к.п.н.доцент Мамбеталиев Т.М.PhD Тотикова Г.А. https://drive.google.com/file/d/1IWmSKWbj-BpGnxJo0kcZLjd7go-t_kyM/view

По ОП «Педагогика и методика начального обучения» послевузовского образования Садыкбекова А.Б.директор школы «Зерек», Иманалиева К.А.заместитель заведующего воспитательной работы школы-гимназии №64 Аймаутова, Балабекова Д.Б.начальник послевузовского образования. <https://drive.google.com/file/d/1zGgCs9yRbhsXaqhaHIM2Wxqf4px3H455/view>

В вузе действует система контроля за качеством формирования образовательной программы. Эта система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательной программы внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей (директор IT школы –лицея №24 имени С.Ерубаева Нысанбаева Ж.Т., директора школы «Торжан»Уркумбаевой Г.В.,директора школы-гимназии №6.4 имени Аймаутова. директор школы «Зерек», Иманалиева К.А. заместитель заведующего воспитательной работы школы-гимназии №64 Аймаутова).

По результатам рейтинга ВУЗ-ов 2023 года по данным НПП «Атамекен, ОП Вуза ЦАИУ занимает среди вузов г. Шымкента и Туркестанской области достойную позицию.

Содержание образовательных программ имеет гармонизацию с образовательными программами зарубежных организаций образования. В рамках договора о Сотрудничестве с Джалал-Абадским государственным университетом (Кыргызстан) были разработаны гармонизированные РУПы для ОП на 2023-2024 учебный год. ППС кафедры совместно со своими зарубежными партнерами проводит учебную, методическую и научную работу по совершенствованию процесса обучения с использованием интерактивных методов обучения, с внедрением международного распределенного обучения.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Wnc0cm-TW098Hqf932MoPTRtqPQ2I9kp>

Ведется активная работа по гармонизации модулей с целью возможности реализации совместных и академической мобильности по ОП6В01301 - Педагогика и методика начального обучения, ОП 6В01201- Дошкольное обучение и воспитание кафедрой «Педагогика» ЦАИУ и кафедрой «Педагогика, психологии и технологии обучения» ЖАГУ имени Б. Осмонова. Для реализации совместной ОП по направлению «Педагогика психология» ведутся переговоры с Тамбовским государственным университетом имени Державина (Россия). https://drive.google.com/file/d/1Jl8k1tXVEaVkmK-3FN9FETaAjLdmyMi/view?usp=share_link .

Ведется активная работа по налаживанию и реализации академической мобильности ППС и обучающихся. В рамках реализации программы международного сотрудничества и академической мобильности кафедрой «Педагогика» в период с 11.05.2022 по 03.06.2022г. для чтения лекций была приглашена профессор Университета «Анкара» (Турция) Севиль Пириева Караман. Были прочитаны лекции в группах ПМНО-21-1,2, ПМНО-20-1,2, ППК-21-1,2, ППК-20-1,2 по дисциплинам: «Культурология», «Социология»

<https://drive.google.com/drive/folders/13xVBlBk3ib3YjgRf1XrG3nVKrQFRyk5?usp=sharing>

<https://drive.google.com/drive/folders/1BKwLLU141TSegOZ0Tdn6Jscy6dN4Fq3r>

ППС кафедры «Педагогика»: к.п.н. Коваленко И.В., магистр Турсынбаева А.З., магистр Бектурсынова Д.К. с 23.06. по 06.07.2022 г. в рамках реализации программы повышения квалификации участвовали на международном семинаре по программе «Теория

и практика гуманной педагогики Амонашвили», организованный международным Центром гуманной педагогики интеллектуального центра «Сана». В работе семинара принял участие Почетный президент Международного центра гуманной педагогики, академик РАО, «Рыцарь гуманной педагогики» Паата Шалва Амоношвили. Семинар проводил доктор психологических наук, президент Международного гуманистического центра, рыцарь гуманистической педагогики, научный руководитель дошкольного образовательного учреждения «Бастибубу» (Грузия, Тбилиси) Паата Шалвович Амоношвили. Вышеназванные ППС кафедры получили подтверждающие сертификаты (в объем 72ч.) https://drive.google.com/drive/folders/1Uv6ntkckLdTRE_sJhv21Jgkh3Ait9H9x

С 10.11.по 13.11.2022 г.в рамках реализации международного сотрудничества и программы академической мобильности обучающимся ОП были прочитаны лекции и проведены практические занятия по направлению ОП 6В01301 Педагогика и методика начального обучения д.п.н.профессор Сакиева С. С.заведующая кафедры «Теория и методика начального образования» Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова, (Республика Кыргызстан) <https://drive.google.com/drive/folders/13SHM7h94SPJAda75y4LUpFOk0pUwUNaa>

По направлению ОП 6В01101 - Педагогика и психология, к.п.н. Нусупова Р. С., доцент кафедры «Теория и методика начального образования» Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова, (Республика Кыргызстан). По направлению ОП 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание к.п.н. Ураимов К. М. доцент кафедры «Теория и методика начального образования» Жалал-Абадского государственного университета имени Б.Осмонова, (Кыргызская Республика).

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – «очень хорошо» - 85,9% (60 чел.) «хорошо» -14,1% (11 чел.);
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – «очень хорошо» - 80,3% (57 чел.), «хорошо» -19.7% (14 чел.);
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – «очень хорошо» - 64,8% (46 чел.), «хорошо» -35,2% (25 чел.)
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы –«очень хорошо» - 69% (48 чел.), «хорошо» -31% (23 чел.);

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 77,3 % (157 чел.) – полное согласие, 20,7 % (42 чел.) – согласен, 2 % (4 чел.) – частично согласен.

Аналитическая часть

Разработка рабочих учебных планов описан в Документированной процедуре СМК №ДП-05-21 https://drive.google.com/file/d/1Rr9g_cwTKfSPkRDadztSuVUplnFnBp-I/view

При разработке ОП использовались принципы: интегративность (учет междисциплинарных связей), взаимодействие теории с практикой, носящий развивающий характер образования, объединение и рациональное использование, адаптивность и др. Содержание ОП по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ТУПа и ГОСО РК от 31.10.2018 г. №604, с изменениями и дополнениями от 01.09.2020 г.

ОП проходит экспертизу МОН РК для включения в Реестр образовательных программ. Для проведения внешних экспертиз ОП привлекаются национальные агентства, которые производят оценку качества образовательных программ (НААР, Национальный рейтинг востребованности вузов РК).

На этапе проектирования программ выпускающими кафедрами определяются модели выпускников. Модель представляет собой совокупности знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные

компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Модели аккредитуемой ОП включают ключевые, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Ключевые и профессиональные компетенции общие для данной ОП, профессиональные компетенции имеют специфику и отражают результаты по ОП. Модель выпускника образовательной программы разрабатывалась рабочей группой и обсуждалась с работодателями и на заседании кафедры.

Реализация ОП соответствующих уровней образования направлена на формирование ключевых компетенций будущих специалистов и удовлетворение потребностей рынка труда. ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся. В вузе четко определены процедуры разработки и утверждения ОП.

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие совокупность знаний, умений и опыта их применения на практике, интегрированных в профессиональные и универсальные компетенции, которыми должны обладать выпускники в момент окончания обучения по программе. Модели аккредитуемой ОП включают ключевые, общепрофессиональные и профессиональные компетенции. Ключевые и профессиональные компетенции общие для данной ОП, профессиональные компетенции имеют специфику и отражают результаты по ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения:

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 12 - удовлетворительную и 0 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В вузе определены и последовательно применяются процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели отвечать потребностям обучающихся обществу.

Порядок пересмотрена ОП в вузе регламентирован Положениями №ДП-01-21 «Управление документированной информацией».
<https://drive.google.com/file/d/11avFENJTVa-Vjv2Y8pK2qw3JFg1IMAXW/view>

ОП ежегодно обновляются в части: состава дисциплин (в соответствии с учебным планом), и (или) содержания учебных программ дисциплин, практик и ИА, обеспечивающих реализацию соответствующей ОП; ресурсного обеспечения ОП; ОП обновляются с учетом: развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы; запросов объединений (ассоциаций) специалистов и работодателей в соответствующей сфере профессиональной деятельности, изменений (обновлений) в части всех видов обеспечений ОП; запросов профессорско-преподавательского состава вуза, ответственного за разработку, реализацию и обновление ОП; запросов обучающихся, осваивающих данную ОП и иных участников образовательного процесса, информационно-библиотечного обеспечения ОП.

Программы дисциплин, практик и ИА с изменениями представляются преподавателями на выпускающую кафедру и обсуждаются на заседании кафедры; информация об актуализации вносится преподавателем в учебные программы дисциплин, практик и ИА (См. приложение 11).

Внеплановый пересмотр ОП производится по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего образования, современных потребностей развития общества и рынка труда. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП. Образовательные программы обновляются ежегодно на 9-30% с учетом интересов рынка труда. Изменение обязательных дисциплин происходит в связи с введением Государственных стандартов (ГОСО РК) и типовых учебных планов, нормативных документов МОН РК, информационных писем. С целью изучения интересов работодателей при разработке образовательных программ в течение учебного года регулярно проводятся встречи, круглые столы с работодателями, ярмарка выпускников с участием заинтересованных сторон и лиц. Кроме того, разрабатываются новые элективные курсы по требованию работодателей, корректируется содержание существующих дисциплин по специальности, менее актуальные дисциплины упраздняются, охватывающие узкую тематику - объединяются с родственными дисциплинами и укрупняются. В 2022-2023 учебном году были введены дисциплины «Менеджмент в образовании», «Экспериментальная психология», «Патопсихология», «Инклюзивное образование», «Теория и методика воспитательной работы», «Теория обучения труду и изобразительному искусству в начальной школе», «Педагогическое мастерство», «Методика развития мелкой моторики рук у детей дошкольного возраста», «Теория и технология развития речи детей дошкольного возраста», «Методика формирования элементарных математических представлений дошкольников», в 2024-2025 учебном году были введены дисциплины «Основы искусственного интеллекта», «Возрастная физиология и школьная гигиена»,

Порядок проведения мониторинга и периодической оценки ОП документирован в Положении ПД-22-21 «Проведение мониторинга качества образования».

https://drive.google.com/file/d/11b70WkggMXvWDrN7Kk-ZeTOqrsECH_2D/view

Мониторинг ОП проводится отделом мониторинга и контроля качества образования. Основными видами мониторинга в вузе являются мониторинг качества приема, мониторинг

текущей успеваемости обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда.

Мониторинг текущей успеваемости осуществляется в рамках анализа результатов семестровых сессий и практических навыков обучающихся. Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных и магистерских работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний. С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ в формировании каталогов элективных дисциплин, активное участие принимают потенциальные работодатели, руководители баз практики.

Работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации образовательной программы.

В целях поддержания обратной связи с работодателями предусмотрено анкетирование, осуществляется периодический контакт. С целью большей ориентированности ОП на клиентов, в вузе предусмотрена обратная связь и система информирования. Инновационные предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать как через коммуникативные средства связи (на официальном сайте www.msi.edu.kz), так и лично (в часы приема посетителей; выступления на Ученом и Попечительском советах вуза, анкетирование работодателей во время ярмарки выпускников). Анализ результатов анкетирования ОП показал высокий уровень удовлетворенности студентов качеством реализации ОП, <https://caiu.edu.kz/polling-ru/>

На заседании кафедры обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Контроль качества подготовки студентов осуществляется посредством проведения контрольных срезов знаний студентов: согласно утвержденным графикам в одном семестре проводятся 2 текущих контроля, входных 1 внутривузовский контроль (входной срез) и промежуточная аттестация (сессия). Материалы текущего, промежуточного контроля обсуждаются и утверждаются на кафедре. Применяются различные формы и виды контрольных срезов знаний обучающихся, в т.ч. с использованием современных компьютерных технологий.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются Ученым советом вуза. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МОН РК.

С принятием новых программных документов (Государственной программы "Цифровой Казахстан" на 2018-2022гг., Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года) произошли соответствующие изменения потребностей общества и профессиональной среды в кадрах и конкретных необходимых компетенциях. В вузе эффективность процедуры оценивания обучающихся определяется согласно критериям, указанным в Положении, а также Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденный, Типовые правила деятельности организаций высшего образования, утвержденные

Проведенный опрос показал высокий уровень удовлетворенности учащихся получаемым образованием. Как показывает анкетирование по ОП более 90% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки. В вузе созданы и функционируют службы академической поддержки обучающихся: офис регистратора (ОР), служба эдвайзеров. ОР занимается регистрацией всей истории учебных достижений обучающихся и магистрантов, обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, расчет академического рейтинга обучающихся. ОР выполняет следующие функции: ведет регистрацию и создает электронную базу данных всех учебных достижений обучающихся и магистрантов; организует и контролирует проведение рубежного и итогового контроля знаний обучающихся и магистрантов; осуществляет контроль итоговой государственной аттестации; представляет администрации вуза информацию, анализ и предложения по результатам всех видов контроля знаний обучающихся и магистрантов; организует и проводит летний семестр, регистрирует обучающихся на летний семестр; ведет подсчет среднего балла успеваемости обучающихся (GPA) по окончании академического периода, при переводе с курса на курс; организует и контролирует контроль знаний обучающихся в АИС «Platonus».

Для реализации преимуществ кредитной системы обучения и обеспечения диверсификации учебных планов в вузе создаются специальные академические службы, оказывающие содействие обучающимся в выборе и реализации их образовательных траекторий, помощь в освоении учебных дисциплин. К числу таких служб относится служба академических консультантов (наставников) обучающихся. Служба эдвайзеров (академических наставников) создается с целью академической поддержки обучающихся в выборе ими своих образовательных программ.

Все изменения, внесенные в структуру ОП, публикуются на сайте вуза. ППС кафедры регулярно проводит оценивание и пересмотр программ с привлечением студентов, выпускников и работодателей. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП быть актуальной в быстро меняющемся мире. При этом учитывается сумма различных показателей (контингент студентов, удовлетворенность студентов реализацией программы, трудоустроенность выпускников).

Количественные индикаторы образовательных результатов показывают количество выпускников, получивших дипломы и дипломы с отличием; уровень трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания ОП; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. Ежегодно в вузе проводится ярмарка вакансий работодателей, где выпускники представляют свои резюме. Около 85% из общего контингента выпускников трудоустраиваются, имеются положительные отзывы от работодателей. В пересмотре содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества принимают участие следующие коллегиальные органы: Ученый совет вуза, заседание кафедры и ассоциация выпускников ОП.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц. В этих целях руководство ОП используют все каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook.

Однако, комиссия ВЭК отмечает необходимость повышения эффективности обеспечения систематического мониторинга и периодической оценки содержания программ в контексте последних достижений педагогической науки и образовательных технологий по учебным дисциплинам ОП и процедур оценивания обучающихся, так как оценка студентов

позволяет преподавателям измерять эффективность их преподавания, связывая успеваемость студентов с конкретными целями обучения.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру мониторинга и периодической оценки содержания программ в контексте последних достижений педагогической науки и технологий по учебным дисциплинам ОП
2. Руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать план действий, направленных на обеспечение эффективности процедур оценивания обучающихся

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения» раскрыты 10 критерий, из которых 0 - имеет сильную позицию, 8 -удовлетворительную и 2 - предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в стимулировании мотивации обучающихся, саморефлексии и вовлеченности в образовательный процесс вуза. Реализация студентоориентированного обучения и преподавания предполагает уважение и учет разнообразия обучающихся и их потребностей на основе обеспечения гибких путей

обучения; активное участие обучающегося в образовательном процессе и возможность для обучающихся выбирать, что, когда, где и как они будут изучать, гибкое использование различных педагогических методов; регулярное оценивание и корректировка педагогических методов. В вузе создана единая, поддерживающая образовательная среда, обеспечивающая не внешнюю (распределение на группы и потоки), а внутреннюю (работа в группе с каждым обучающимся) дифференциацию, на основе которой обучающиеся сами могут формировать образовательные траектории, с учетом их личностных потребностей.

Выбор дисциплин должен осуществляться с обязательным учетом логической последовательности их изучения. Основным критерием завершения образовательного процесса является освоение студентом не менее 240 кредитов. Для обеспечения равных возможностей при формировании индивидуальной образовательной программы обучение осуществляется на государственном и русском языках. Элективные дисциплины предполагают развитие у студентов современного критического мышления, что положительно отражается на качестве образования. Обучающиеся получают не только профессиональные знания, но и навыки и компетенции для ведения педагогической и практической деятельности. В 2022-2023 учебном году преподаватели к.п.н. Мунашова Ж.Б., старший преподаватель Ускенбаева А.С. при проведении открытого практического онлайн-занятия по дисциплине «Этнопедагогика», «Педагогическое мастерство» и «Основы естествознания» были использованы методы видео-викторина, деловая игра с использованием интерактивной доски, тестирование с использованием платформы Qizizz. См приложение дополнительное

Интерактивные образовательные методики обрабатываются преподавателями и во время текущего контроля. Текущий контроль осуществляется преподавателями в процессе практических, семинарских, лабораторных занятий в следующих формах: устный и комбинированный опрос, письменный контроль, защита и презентация домашних заданий, дискуссия, тренинги, деловые игры, круглые столы, тесты и т.п.

Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения презентаций и открытых занятий, которые фиксируются в журналах взаимопосещений преподавателей и отражаются в планах кафедры.

В период с 2021 по 2024 гг. проведены международные научно-методические семинары «Проблемы зависимости и факторы риска в поведении подрастающего поколения», «Пути психолого-педагогической профилактики буллинга среди школьников и детей с особенными потребностями в общеобразовательной школе», «Пути решения психолого-педагогических проблем инклюзивного образования детей с особыми потребностями». В работе семинаров приняли участие ведущие специалисты и ученые ТГУ имени Г.Р. Державина, Россия; Жалал-Абадского Государственного университета имени Бекмамата Осмонова, Киргизия, Ташкентского Государственного педагогического университета имени Низами, Узбекистан, Университета «Анкара», Стамбул, Турция. КазНУ им Аль-Фараби, Евразийского Национального университета имени Гумилева, КазНПУ им Абая.

Специфика аккредитуемой образовательной программы предполагает изучение как теоретических, так и практико-ориентированных дисциплин. В частности, КЭД ОП содержит такие теоретические дисциплины, как «Введение в психологию», «Специальная психология» и ряд других. К числу практико-ориентированных можно отнести дисциплины «Практическая психология» «Организация психологической помощи» «Теория и методика воспитательной работы», «Теория обучения труду и изобразительному искусству в начальной школе», «Педагогическое мастерство», «Методика развития мелкой моторики рук у детей дошкольного возраста», «Теория и технология развития речи детей дошкольного возраста», «Методика формирования элементарных математических представлений дошкольников», «Теоретическая грамматика», «Теоретическая фонетика», «Лексикология» и ряд других. К числу практико-ориентированных можно отнести

дисциплины «Практика письменной и устной речи», «Второй иностранный язык В2» и др.

Разработка РУП регламентирована документированной процедурой №ДП-05-21 «Разработка рабочих учебных планов».
https://drive.google.com/file/d/1Rr9g_cwTKfSPkRDadztSuVUplnFnBp-I/view

Дисциплины теоретического обучения распределяются по блокам согласно принадлежности, к типу компонента: обязательный компонент (далее - ОК), вузовский компонент (далее - ВК), компонент по выбору (далее - КВ). Далее размещается информация о дополнительных видах обучения (далее - ДВО), итоговой аттестации обучающихся. РУП составляется ежегодно с учетом корректировок в ОП.В вузе при распределении учебной нагрузки обучающихся основной упор делается на освоение практических навыков. Так, распределение нагрузки по дисциплине трудоемкостью 5 кредитов: лекция – 10 часов, практических занятий – 40 часов, СРО и СРОП – 100 часов

Адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения происходит через учебно-методические семинары, организуемые кафедрой. На кафедре следующие ППС имеют авторские свидетельства:

1. № 37105, 2023 жылғы «13» маусым Балгинбекова Калдыгуль Байтемировна, Аманбайқызы Қазына «Сауат ашу кезеңінде жүргізілетін әдістер мен оқу сабақтарының негізгі түрлері»

2. № 37185, 2023 жылғы «15» маусым Балгинбекова Калдыгуль Байтемировна, Диана Сабыржанқызы «Мектепке дейінгі педагогика»

3. № 35615, 12 мая 2023г Нишанова Каракоз Сапархановна, Балхыбекова Нургуль «Бастауыш мектепте тілдік сауаттылыққа оқыту»

4. № 36924 Нурмахамбетова Асель Алишеровна, Адиева Жанна Садыковна, Усен Каншайым Жаркынбекқызы. «Қийын балалармен жұмыс жасау жолдары»

Внедрение инновационных методик преподавания положительно влияет на качество учебного процесса, что подтверждается результатами текущего и итогового контроля.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы дисциплин, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой завершённые, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

Процедуры оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражены в следующих документах: № ПР-07- 22, Правила организации и проведения текущего контроля Успеваемости и промежуточной аттестации Обучающихся, ПР-02-23 Правила организации и проведения итоговой аттестации» от 31.08.2023 г.

<https://drive.google.com/file/d/1YieRNQ8QQxIOhQGtGzIx32d18qmgS2D/view>

<https://drive.google.com/file/d/1-q4bM28-6Mvx8tI3ISwasDatY-XKIUNg/view>

Процедура апелляции документирована в Правилах ПР -07-21 «Текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся в Вузе».
https://drive.google.com/file/d/16lNm4mGDRa_vYRUBb1AcpEA3IUdtsLB3/view

В 2022-2023 учебном году на кафедрах была утверждена приказом ректора апелляционная комиссия в составе PhD Шалкарбекова Н.А., к.п.н. Мунашова Ж.Б. PhD Тотикова Г.А. преподаватель Жанибекова Г.О., Есмуратова У.А.,

Информацию о действующей системе оценок в вузе обучающийся получает на первом курсе при проведении встреч с деканом, заведующим выпускающей кафедрой, куратором (эдвайзером). Основные положения оценки знаний представлены также в справочнике-путеводителе (<https://caiu.edu.kz/putevoditel-ru/>).

Повышение квалификации оценивающих лиц проводится на внутренних семинарах обучения. Организатором данных курсов является учебно-методический отдел и отдел инновационных технологий. Для повышения качества преподавания Отделом

инновационных технологий и Учебно-методическим отделом систематически проводятся семинары для ППС. Так, например 27.02.2024г. «Интерактивные методы обучения в вузе» Докладчик: Жукова Т.А. (нач. ИТО), «Заманауи әдістер тізбесі», Докладчик: Турсынбаева А.З. (кафедра «Педагогика»), Создание интерактивных видео в онлайн сервисе EdPuzzle – Докладчик: Жукова Т.А. (нач. ИТО). Miro онлайн-доска - Докладчик: Жукова Т.А.

Для повышения качества преподавания Отделом инновационных технологий и Учебно-методическим отделом систематически проводятся семинары для ППС.см по ссылке

<https://caiu.edu.kz/seminars-and-master-classes-ru/>

Полученную информацию преподаватели активно используют при проведении занятий. Например, магистры Бектурсунова Д.Т.Ускенбаева А.С.на лекционных занятиях по дисциплине «Психология» использует платформу Webex, с применением Kahot

ППС кафедры проходит ежегодно повышение квалификации на республиканском и международном уровнях. Повышение квалификации ППС происходит согласно основными направлениями деятельности кафедры, которыми являются проведение научных исследований и преподавание дисциплин в области психологии, педагогики и методики начального обучения, дошкольного обучения и воспитания.

Оценка за СРО проставляется в электронный журнал в соответствии с инструкцией по работе в АИС PLATONUS. Механизм проведения и оценка самостоятельной работы обучающегося описан в Положении № ПД-16-21 «Организация самостоятельной работы студентов» <https://drive.google.com/file/d/1hX9dO5RpEJ8preCuvNtFACWze5eVf1yR/view>

Кафедра обеспечивает поддержку чувства автономии обучающегося приодновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя. Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. По ОП кафедры приказом ректора университета назначается эдвайзер, который помогает обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в составлении индивидуального учебного плана и наблюдает за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся.

Задания по СРО включены в УМКД, которые в свою очередь размещены в АИС Платонус и доступны обучающимся. Требования к СРО определены нормативным документам вуза – Положением № ПД-33-22 «Учебно-методический комплекс дисциплины».

https://drive.google.com/file/d/1mvmev4TLXjKt8dTsOs8nba_sjcwKS4F/view

Перечень видов СРО И СРМ включает обязательные элементы (подготовку ко всем видам занятий, самостоятельное изучение отдельных тем программы, подготовку к контрольным мероприятиям) и вариативную часть, предусматривающую выполнение различных заданий.

В ИМС установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Например, данные механизмы описаны в следующих внутренних документах: № ПД-01-21 от от 26.03.2021г.

https://drive.google.com/file/d/11VA9Zq8uhqbfKpCdAe_V-Tec7OnwsoEp/view

«Положение о внутреннем распорядке», КД №01-21 «Кодекс чести ППС»,

https://drive.google.com/file/d/10Mm-dPTKK5R_9uffAbBuofme_cERh54J/view

КД №02-21 «Кодекс чести обучающегося». https://drive.google.com/file/d/1G6GrThqOR-O1wHEy-rO3y4fsB_hgWAxd/view

В соответствии с этими документами обучающиеся и сотрудники имеют право обратиться с жалобой для разрешения тех или иных возникающих проблем. В Вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза.

<https://drive.google.com/file/d/1YieRNQ8QxIOhQGtGzIx32d18qmgS2D/view>

Постоянно проводится целенаправленная работа по недопущению коррупционных правонарушений и негативных явлений в вузе. Осуществляется контроль за ходом учебно-воспитательного процесса вуза в соответствии с Положением № ПД-02-21 от 1 от 26.03.2021 г.

«Куратор академической группы»,
https://drive.google.com/file/d/1xa816tBK9o2aOCLQCe3H9595i_pJRDYA/view
Карта процесса № КП-05-21 от 26.03.2021г.. «Организация воспитательной и социальной работы». <https://drive.google.com/file/d/1vtQTu0JonTs4AmxkmWJEZu1cE41Oqq0p/view>

В вузе отработаны и другие механизмы коммуникации со студентами, ППС, персоналом и работодателями посредством учебного процесса, эдвайзерских и кураторских часов, информационных стендов, системы "Platonus", сайта вуза, образовательного портала вуза, социальной сети «Facebook», СМИ. Ежегодно в вузе проводятся Дни открытых дверей и ярмарки вакансий.

Аналитическая часть

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников вуза требованиям потребителей образовательных услуг.

Преподавателями кафедр применяются методы оценки знаний (контроль знаний на уровне знакомства (проверяются соответствующими диагностирующими материалами и методами, которые позволяют выявить готовность к репродуктивной деятельности; контроль знаний на уровне воспроизведения (проверяются соответствующими заданиями, выполнение которых свидетельствует о готовности к реконструктивной деятельности).

Оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использования механизма информирования о ее результатах преподавателей; совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий, конкурсных комиссии; функционирование внутри кафедральной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой; использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

ВЭК отмечает необходимость регулярного повышения квалификации лиц, деятельность которых связана с осуществлением оценки результатов обучения, так как конечной целью оценки результатов обучения является постоянное улучшение обучения обучающихся посредством обзора программы на основе фактических данных.

Сильные стороны / лучшая практика:

нет

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения»:

1. До 01.05.2025 г. разработать программу обучающего семинара по современным методам оценки результатов обучающихся и организовать курс повышения квалификации для оценивающих лиц в рамках ОП

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП «6В01101 - Педагогика и психология, 6В01201 - Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301- Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 - Педагогика и методика начального обучения» раскрыты 10 критерий из которых 0 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную позицию и 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

С целью повышения качества приема в университете реализуются мероприятия по профессиональной ориентации абитуриентов. Осуществляют выезды по школам различных городов и областей страны, проводятся «Дни открытых дверей». Организуется разъяснительная работа, в том числе среди школьников, студентов и выпускников ОП бакалавриата Центрально-Азиатского инновационного университета по вопросам формирования контингента, правила поступления в вуз, перечня документов, условий, проходных баллов, технологии проведения вступительного экзамена и др. Соответствующая информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте университета, в социальных сетях vk.com, в газетах. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза <https://drive.google.com/file/d/1aE1mK83w5Bttkmf-oPgKKhIF9JB5nizT/view>

1. Контингент обучающихся (по каждой аккредитуемой ОП отдельно)

Название ОП	Всего обучающихся		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 Педагогика и психология	281	237	205
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	110	277	298
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	1641	1960	1868
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	356	462	226

В университете организована комплексная и последовательная работа с вновь поступившими обучающимися. Традиционно все поступившие получают «Справочник-путеводитель обучающегося», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте Центрально-Азиатского инновационного университета (<https://caiu.edu.kz/putevoditel-ru/>).

Для адаптации обучающихся (в т.ч. иностранных граждан) разработан и утвержден внутренний нормативный документ ПГ-01-21 «Программа поддержки и адаптации обучающихся»

<https://drive.google.com/file/d/1TPk4Rq689bMQUEeK6Je7nEVZsTCuRiIf/view>

В университете реализуются разнообразные меры поддержки обучающихся, в том числе финансовые (выплата стипендий), функционируют службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников, это институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, директорат Института педагогики и психологии, центр карьеры, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи.

Меры поддержки обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся/Стипендиаты/Иные категории		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 Педагогика и психология	3	2	2
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	-	1	-
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	10	11	9
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	-	-	-

Отчет о самооценке Центрально-Азиатского инновационного университета по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В Центрально-Азиатском инновационном университете признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В Центрально-Азиатском инновационном университете разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в Центрально-Азиатском инновационном университете квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности обучающихся.

Исходящая и входящая мобильность обучающихся

Название ОП	Входящие /Исходящие
-------------	---------------------

	2022	2023	2024
6В01101 Педагогика и психология	2/2	2/6	1/2
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	2	1	1/2
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	5/4	9/5	6/2
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	-	1	1

В части организации практик, в университете ведется планомерная работа. Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда).

Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 Педагогика и психология	42	56	66
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	8	15	18
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	45	63	66
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	9	12	14

Особое место в образовательном процессе занимает исследовательская практика обучающихся, которая осуществляется в форме проведения научно-исследовательских работ (проектов), участия в НИ ППС кафедры и др. Итоги исследовательской практики отражаются в форме научных разработок и публикаций, эссе, докладов на научных конференциях.

Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах

Название ОП	В рамках НИР дисциплины/В рамках НИ ППС		
	2022	2023	2024
6В01101 Педагогика и психология	3	11	-
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	6	6	-
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	3	12	-
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	2	5	-

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников и взаимодействия с работодателями занимается Центр карьеры.

Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 Педагогика и психология	173/114	81/54	141/102
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	136/115	99/78	155/112
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	639/437	531/398	910/584
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	325/283	322/284	219/194

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 91,1%;
- качество учебных программ в ОП – 91,5%;
- методы обучения в целом – 91,6%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 92,4%;
- качество преподавания в целом – 92,6%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 90,4%;
- требования ППС к студенту – 91,9%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 92,6%.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента обучающихся задокументирована и опубликована на официальном сайте университета, базируется на принципах прозрачности и открытости. Она заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению и осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан по приказу от 31 октября 2018 года № 600.

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Одним из обязательных требований Болонского процесса, реализуемое в КазНПУ им. Абая, является выдача в дополнение к основному документу об образовании также Приложения к диплому (Diploma Supplement). Это приложение призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников университета.

В ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» созданы условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2023-2024 годы реализация программ исходящей академической мобильности обучающихся, носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер, при полном отсутствии входящей академической мобильности обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения»: имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиции, предполагающие улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- ✓ Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- ✓ Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов Центрально-Азиатского инновационного университета. Кадровая политика (<https://drive.google.com/file/d/1FNOIU-vEYYMjwPpd0nQaWRFDniY4T9JL/view>)

реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития Центрально-Азиатского инновационного университета, и является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе

которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и тьюторов и др. В вузе разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС, которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте (<https://drive.google.com/file/d/1jy-A5ziGQUzxPLDabVj4sQILqoRf2vk7/view>).

Реализация в Центрально-Азиатском инновационном университете аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют ученую степень и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К реализации аккредитуемых ОП привлекаются педагоги-практики, работающие в организациях реального сектора экономики.

Квалификационный состав (остепенённость) педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Остепенённость		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В01101 Педагогика и психология	70(56,8%)	69(56%)	71(59,15%)
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	61(55,5%)	64(57,8%)	68(59%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	89(52,5%)	91(52%)	95(53%)
7М01302 Педагогика и методика начального обучения	14 (100%)	12(100%)	12(100%)

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, активно применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу, используются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. ППС успешно практикует проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, использование на занятиях лингафонного

оборудования, аудио-видео оборудования, видеопроекторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др.

Одним из ключевых направлений в работе педагогического состава является научно-исследовательская работа. В Центрально-Азиатском инновационном университете для этого созданы необходимые условия. ППС состав выполняет научные исследования, в том числе в виде грантов, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

Публикационная активность ППС

Название ОП	Всего ППС/Кол-во публикаций Scopus, WoS			Всего ППС/Кол-во публикаций в изданиях КОКСНВО и РИНЦ			Всего ППС/Кол-во публикаций в сборниках конференций.			Всего ППС/Кол-во учебно-метод. работ		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
6В01101 Педагогика и психология	2	1	1	4	2	2	96	121	38	11	10	12
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	1	-	-	2	1	1	63	83	14	3	5	4
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	3	2	0	3	2	1	93	133	42	14	16	8
М01302 Педагогика и методика начального обучения	1	1	0	3	1	0	429	590	278	1	2	2

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в Центрально-Азиатском инновационном университете применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, вручение ведомственных и вузовских наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны университета возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП систематически проходить повышение квалификации.

Повышение квалификации педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации			Показатели входящей и исходящей мобильности ППС		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
6В01101 Педагогика и психология	3	21	59	1/1	2/1	1/1
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	4	12	32	-	1/	-
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	2	14	48	1/1	1/	1/1
М01302 Педагогика и методика начального обучения	1	1	5	-	1/	2/1

Анализ официального сайта университета, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники Центрально-Азиатского инновационного университета, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимает участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 76,1% (54 чел.); хорошо – 23,9% (17 чел.);
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 81,7% (58 чел.); хорошо – 16,9% (12 чел.);
- уровень созданных возможностей для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника: очень хорошо – 71,8%; (51 чел.), хорошо – 28,2% (20 чел.);

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Кадровое обеспечение и уровень квалификации профессорско-преподавательского состава отдела профессиональной подготовки соответствуют профилю аккредитуемых ОП. ВЭК убедились, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных

преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. Вместе с тем, наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Сильные стороны / лучшая практика:

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
- ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе работы ВЭЖ удостоверилась, что в Центрально-Азиатском инновационном университете в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов и магистрантов, для достижения целей и задач университета. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

В вузе ведется планомерная работа по обучению лиц ОП. Организация инклюзивного образования в вузе основаны на положении ПД-61-23. Имеется кабинет инклюзивного образования (кабинет 118) <https://drive.google.com/file/d/1e1u0yLVJFmi1Y-7Q0-74qAhBve7MLNI7/view>

Библиотечные и информационные ресурсы Центрально-Азиатского инновационного университета доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: Казахстанской национальной электронной библиотекой, Республиканской межвузовской электронной библиотекой www.rmeb.kz, научной электронной библиотекой ELIBRARY.RU, THOMSONREUTERSWEBOFKNOWLEDGE, ELSEVIERPOLPRED.COM.

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты и магистранты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Также ключевая информация по организации образовательного процесса отражена в справочниках-путеводителях, академическом календаре. Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к руководителю ОП.

В университете функционирует центр обслуживания студентов, который оказывает обучающимся содействие в вопросах документооборота.

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭЖ инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и

создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает необходимым количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей. Вместе с тем, в ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен, как и имеются трудности доступа к образовательным Интернет-ресурсам.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов - 87,9% (178 чел.), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 88,78% (180 чел.), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза - 90,5% (183 чел.), имеющимися компьютерными классами - 89,5% (181 чел.), доступность и качество интернет-услуг - 91,4% (185 чел.), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп - 90,9% (184 чел.)

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.12.2024 разработать и внедрить план повышения показателей доступа к образовательным Интернет-ресурсам.
2. В период до 31.12.2024 разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения» имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Реализуемая Центрально-Азиатским инновационным университетом информационная политика направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что Центрально-Азиатский инновационный университет регулярно публикует современную, объективную, количественную и качественную информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В университете реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://caiu.edu.kz/>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях: <https://www.facebook.com/hgtu.com.kz> <https://vk.com/mgtu.mgtu> <https://www.instagram.com/oaiu.kz/>

При этом ключевым каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт вуза. Просмотр информации на официальном сайте организации возможен на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт содержит ряд ключевых разделов: «Блог ректора», «Политика качества», «Call center», «Platonus», «Информационно-образовательные

порталы», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Наука», «Выпускники», «НацПрограммы» и др.

Также на сайте имеются разделы структурных подразделений, представлена информация о профессорско-преподавательском составе и др. Обратная связь может обучающихся с руководством осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь обучающиеся имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт «Центрально-Азиатский инновационный университет» (<https://caiu.edu.kz/>) содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта (бакалавриат: <https://caiu.edu.kz/ru-bachelor/> и магистратура: <https://caiu.edu.kz/889-2/>). Сведения об аккредитуемых ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность (сведения и система оценивания учебных достижений обучающихся образовательных программ).

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству вуза разработать методику анализа сведений о результатах учебных достижений обучающихся образовательных программ. Срок: до 1 января 2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 6В01101 «Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение», 6В01302 «Педагогика и методика начального обучения», 7М01302 «Педагогика и методика начального обучения» имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция, предполагающие улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

- Вуз привлекает представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;
- Вуз подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

нет

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

нет

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

нет

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

нет

6. По стандарту «Обучающиеся»

нет

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

нет

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

нет

9. По стандарту «Информирование общественности»

нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

- До 01.05.2025 г. разработать план действий, направленных на обеспечение качества в отношении деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности;

- До 01.05.2025 г. разработать методику анализа и определить механизмы, обеспечивающие внедрение инновационных предложений в рамках ОП с учетом принципов управления изменениями

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

нет

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

нет

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру мониторинга и периодической оценки содержания программ в контексте последних достижений педагогической науки и технологий по учебным дисциплинам ОП

- руководству ОП в срок до 01.05.2025 разработать план действий, направленных на обеспечение эффективности процедур оценивания обучающихся

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- До 01.05.2025 г. разработать программу обучающего семинара по современным методам оценки результатов обучающихся и организовать курс повышения квалификации для оценивающих лиц в рамках ОП

6. По стандарту «Обучающиеся»

В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

В период до 30.04.2025 разработать, а с 01.09.2025 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) В период до 31.12.2024 разработать и внедрить план повышения показателей доступа к образовательным Интернет-ресурсам.

2) В период до 31.12.2024 разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Руководству вуза разработать методику анализа сведений о результатах учебных достижений обучающихся образовательных программ. Срок: до 1 января 2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы 6В01101 Педагогика и психология, 6В01201 Дошкольное обучение, 6В01302 Педагогика и методика начального обучения, 7М01302 Педагогика и методика начального обучения ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭЖ по оценке образовательных программ

6B01101 Педагогика и психология

6B01201 Дошкольное обучение

6B01302 Педагогика и методика начального обучения

7M01302 Педагогика и методика начального обучения

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» (г. Шымкент)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	15	0	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине				+
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся				+
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп		+		

		обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом				
Итого по стандарту			0	8	2	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам				+
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории				+
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся				+
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о		+		

	сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
	Итого по стандарту	0	11	1	
	ВСЕГО	2	104	7	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ИННОВАЦИЯЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ
ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

CENTRALASIANINNOVATIONUNIVERSITY



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Центрально-Азиатский
Инновационный Университет»

Онласынов Е.З.

«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года

1 кластер	1) 6B01101 Педагогика и психология 2) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание 3) 6B01301 Педагогика и методика начального обучения 4) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
2 кластер	5) 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки 6) 6B01404 Физическая культура и спорт 7) 6B01704 Казахский язык и литература 8) 6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы 9) 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка
3 кластер	10) 6B01509 Математика 11) 7M01501 Химия (н/п)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
Заезд 13 ноября 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	ВЭК IAAR	
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			
09.00-09.15	Распределение экспертов, решение вопросов	ответственности организационных ВЭК, IAAR	рабочий кабинет ВЭК Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	Онласынов Ерлан Зульматович	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1.Ажидинов Акмалдин Сапардинович - Первый проректор 2.Дуйсенов Нурзак Жезтайулы-Проректор по учебно-методической работе 3.Казанбаева Жанар Сапаргалиевна - Проректор по научной работе и международным связям	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464

		4.Игнашова Людмила Викторовна - Проректор по стратегическому развитию и цифровизации 5.Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич - Проректор по социально-воспитательной работе	173 2969
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	1.Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна - Начальник отдела стратегического развития и административной отчетности 2.Тунгатаева Малика Мадбековна- Начальник учебного отдела 3. Асубаев Бейсенгали Арипбаевич- Заместитель начальника учебного отдела 4. Кастаев Серик Канатович- Начальник офис регистрации 5. Токсанбаева Дамира Несипбаевна - Зав.библиотека 6.Боброва Ольга Васильевна - Главный бухгалтер 7. Жукова Татьяна Алексеевна - Начальник отдела инновационных технологий 8. Иманкул Нуржан Бауыржанұлы - Начальник отдела тестирования 9. Исабаева Айгул Ариповна - Начальник отдела международных отношений и академической мобильности 10.Жаркинбеков Мурат Асанович - Начальник научно-исследовательской центр 11. Кылышбаева Гульнар Бакирамовна - Начальник отдела мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации 12. Начальник отдела кадров - Начальник отдела кадров 13.Балабекова Дина Буркитбаевна –Начальник отдела после вузовского образования	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	ВЭК, IAAR	Аудитория №214 Подключиться к конференции

			<p>Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
<p>11.40-12.20</p>	<p>Интервью с деканами, заведующими кафедрами и руководителями ОП</p>	<p>1.Абишов Мухтар Сайлаубаевич – Декан факультета «Естественно-научный» 2.Сыдыкова Зухра Ештаевна -Декан факультета «Педагогика и языков» 4. Алдабергенов Нурлан Абдикаликович – Заведующий кафедры «Начальной военной подготовки и физкультуры» 5.Джумагулова Гульнар Шынгысовна - Заведующий кафедры «Педагогика» 6 Бакирова Шолпан Абдикеримовна - Заведующий кафедры «Языков и литературы» 7.Тоқтағұл Бикамал Сағатбекқызы к.ф.н., ст. преподаватель, 6В01704 –Казакский язык и литература 8.Салықбаева ГМ - магистр, ст. преподаватель 9.Осымова Гульмира Умырбековна 6В01705- Иностраный язык: два иностранных языков 10.Өмірбек Жұлдызай Тәжібекқызы- магистр, преподаватель 11.Елибаева Раушан Дуйсеновна к.ф.н.,доцент -6В01702- Подготовка учителей русского языка и литературы. 12. Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна - Заведующий кафедры «Математика, физика, информатика» 13 Толеманова Акмарал Оразбаевна- старший преподаватель 14.Бердалиева Акмарал Макуловна - Заведующий кафедры« Химии, биологии и экологии» 14.Жаналиева Рашида Нартаевна – руководитель ОП танс</p>	<p>Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

12.20-13.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист)</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.30	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-16.45	Работа ВЭК		
16.45-17.45	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.45-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00–19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>ВЭК, IAAR согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	ВЭК, IAAR	Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45–17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-17.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.30-18.00	Работа ВЭК. Обсуждение итогов второго дня	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-17.30	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 71

2. Должность, %

Профессор	1 (1,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14,1%)
Старший преподаватель	35 (49,3%)
Преподаватель	24 (33,8%)
Зав. Кафедрой	1 (1,4%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	0
Кандидат наук	20 (28,2%)
Магистр	34 (47,9%)
PhD	4 (5,6%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7%)
Нет	10 (14,1%)
Другие	3 (4,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (2,8%)
1 год – 5 лет	17 (23,9%)
Свыше 5 лет	52 (73,2%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	85,9%	14,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	81,7%	18,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	83,1%	16,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	80,3%	19,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	70,4%	29,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	84,5%	15,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	80,3%	19,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ИПС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ИПС?	78,9%	21,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ИПС с руководством	81,7%	18,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	81,7%	16,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	73,2%	26,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ИПС	78,9%	21,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ИПС	74,6%	25,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ИПС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	70,4%	29,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	64,8%	35,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	62%	38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	73,2%	25,4%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
----	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Ұнайды

Оқытушылардың ғылыми әлеуетін көтеруге жағдай жасалынған

Условия и климат благоприятный

Менің ережелеріме сай

МЕНЯ ВСЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ В ЭТРМ ВУЗЕ

Қазіргі заманға сай, болашаққа нық қадам басқан, жоғары оқу орындарының бірі

Жетекші университеттердің бірі болып саналады, мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар сол себепті тандадым

Жақсы ұжым, басшылық және осы университет өзіме ұнайды

Отличное руководство и коллектив

Один из лучших ВУЗов в городе

Қарым қатынас жақсы. Салт дәстүрді жақсы ұстанады білім деңгейі жоғары

Здесь положительный морально-психологический климат

ЦАИУ является вузом, который дает возможность совмещения преподавательской и научной деятельности.

Айлық жалақысы жоғары

білікті оқытушылар мен мамандардың болуы, олардың тәжірибесі және білім беру сапасы.

Жұмыс жүктемесі мен төленетін ақысы сәйкеседі. Қаладағы ЖООлардың ішінде айлығы жоғары

Бұл оқу орны маған тек білім беріп қана қоймай, жеке және кәсіби тұрғыда дамуыма барлық мүмкіндіктерді ұсынады.

Орталықта орналасқан, барлық жағдай жасалынған, жалақы уақтылы толенеді әрі жоғары Біріншіден, бұл оқу орнының білім беру бағдарламалары мен ғылыми зерттеулер саласындағы жетістіктері мені қызықтырды. Екіншіден, университеттің тәжірибелі оқытушылары мен заманауи оқу-әдістемелік базасы маған өз білімімді тереңдетіп, кәсіби дағдыларымды дамытуға мүмкіндік береді.

Осы аталған жоғары оқу орны мені қанағаттандырады

Барлық сала бойынша жұмыс дұрыс жолға қойылған.

Нравится ректор

Ұжым өте жақсы , профессор -оқытушылар өте мәдениетті , өте білімді

Жалақы жоғары, оқытушыларға ғылыммен айналысуға жағдай жасалған

Жақсы ұжым, қабілетті студенттер, жоғары айлық

Жалақысы жақсы

Айлық уақытылы және жоғары

Бұл университетте жұмыс істеу ыңғайлы, оқытушыларға барлық жағдай жасалынған.

Нравится коллектив

Жалақы жоғары

Жоғары оқу орнының басшылары мен ұжым арасындағы қарым-қатынас ойдағыдай, ұжым атмосферасы қанағаттандырады.

Барлық жағынан жағдай жасалынған

Кафедра құрамы жақсы

Я уверен что эта работа была бы для меня хорошей возможностью самореализации и профессионального роста. К тому же данная область деятельности всегда была мне интересна и поэтому я очень хочу здесь работать. Эта работа требует от человека способности мыслить аналитически. Я полагаю что обладаю этими качествами. К тому же у меня уже есть положительный опыт в подобной работе и я знаю как именно в ней достигать поставленных целей.

Қаламыздағы жеке ЖОО арасындағы айлық көрсеткіш садыстырмалы түрде жоғары болғандықтан

Я работаю в этом вузе, потому что у вуза есть большой потенциал- быть лидирующим вузом в будущем.

Дәл осы жоғарғы оқу орнын таңдауым, жақсы қарым-қатынас, сапалы білім
 Нравится
 Коллектив, Оплата, график работы
 Білікті оқытушылар мен мамандардың болуы, олардың тәжірибесі мен білім беру сапасы жақсы
 Озық университет
 Хорошая атмосфера в коллективе
 ұнайды
 Еңбекақы уақытылы және жақсы төленеді
 Жақсы ұжым, бірге жұмыс жасауға жақсы
 Самый лучший ВУЗ
 Өйткені, білім сапасы жоғары, оқытушылар құрамы өте жақсы, жалақысы да көңілден шығады.
 Біріншіден білімді талап етеді екіншіден ұйымшыл әріптестер
 Бұл жоғары оқу орнын таңдаған себебім – оның сапалы білім беру жүйесі, жоғары білікті оқытушылар құрамы және кәсіби дамуға қолайлы мүмкіндіктерді ұсынуы. Осы оқу орны білім беру саласында алдыңғы қатарда және оқытушылардың, жас мамандардың ғылыми-зерттеу қызметіне ерекше көңіл бөледі. Сонымен қатар, мұнда оқу бағдарламасы заманауи талаптарға сай, студенттердің кәсіби және тұлғалық дамуына қажетті құралдар мен ресурстар бар. Мен үшін білімімді тереңдетіп, зерттеу жұмыстарымен айналысуға ынталандыратын ортада болу маңызды. Осы оқу орнында дәл осындай қолдау бар болғандықтан, мен оны таңдадым.
 Бңғайлы
 Бұл оқу орны Қазақстандағы жетекші университеттердің бірі болып саналады, мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар. Осылайша, сапалы білім алып, өз салада жоғары біліктілікке ие боламын деп сенемін.
 Жоғарғы оқу орнымызда мұғалімдерге жақсы жағдай дасалған ПОҚ құрамы өте ұйымшыл ғылыми ізденіс тәжірибе алмасу барлық жағдай өте жақсы қарастырылған
 Шымкент қаласында білім мен ғылымға көп уәңіл бөлінетін оқу орны
 Оқытушыларға барлық жағдай жасалынған.
 Этот вуз самый лучший в городе
 Хорошие отзывы работодателей
 Возможности карьерного роста
 Есть возможность набираться опыта начинающим специалистам
 Потому что меня устраивают условия работы
 Потому что нравится морально-психологическая атмосфера
 Материальная база, достойная заработная плата, высококвалифицированный ППС
 барлық жағдай жасалған
 Не могу жить в стиле "Фигаро там, Фигаро тут"
 Үйге жақын
 Стабильность
 Университетте ғылыммен шұғылдануға жағдай жасалған.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
43,7%	47,9%	5,6%	1,4%	1,4%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
39,4%	53,5%	5,6%	0	1,4%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,8%	15,5%	81,7%	0,00%

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	14,1%	84,5%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	18,3%	80,3%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	11,3%	87,3%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	9,9%	88,7%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	12,9%	85,7%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	15,5%	83,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,4%	28,2%	70,4%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,4%	12,7%	85,9%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,4%	25,4%	73,2%	0,00%
Другие проблемы	<p>Қажетті білім алуда ешқандай кедергі, мәселелер жоқ Басқа мәселелер жоқ, өз жұмыс орыныма, өз ісіме көңілім толады Другие проблемы не имеются нет мыло в туалете барлық оқу аудиторияларына интернеттің тартылуы бары қанағаттандырады Бұл аталған критерийлер бойынша мәселе болмаған. Всё устраивает Басқа мәселелер тұрғысында қиыншылықтар кездеспейді. Зарабная плата можно и повысить Интерактивті такта Ешқандай қолайсыз туындайтын мәселе жоқ барлық жағдай жақсы қарастырылған Оплата за общественную нагрузку</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	95,8%	4,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	90,1%	8,5%	0,00%	1,4%
Степенью участия в принятии управленческих решений	91,5%	7%	0,00%	1,4%
Отношениями со студентами	95,8%	4,2%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	91,5%	7%	0,00%	1,4%
Деятельностью администрации вуза	95,8%	2,8%	0,00%	1,4%
Условиями оплаты труда	87,3%	12,7%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%

услуг оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	93%	5,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	91,5%	8,5%	0,00%	0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	71,8%	26,8%	0,00%	1,4%
Организацией и качеством питания в вузе	73,2%	25,4%	0,00%	1,4%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83,1%	15,5%	0,00%	1,4%



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 203

Образовательная программа (специальность):

Иностранный язык: два иностранных языка	86 (42,4%)
Казахский язык и литература	32 (15,8%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	25 (12,3%)
Подготовка учителей русского языка и литературы	24 (11,8%)
Педагогика и психология	14 (6,9%)
7М01301 Педагогика и методика начального обучения	10 (4,9%)
Дошкольное обучение и воспитание	4 (2%)
Математика	3 (1,5%)
Химия	3 (1,5%)
Физическая культура и спорт	1 (0,5%)
Подготовка учителей начальной военной подготовки	1 (0,5%)

Пол:

Мужской	5 (2,5%)
Женский	198 (97,5%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	175 (86,2%)	27 (13,3%)	0	0	1 (0,5%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	171 (84,2%)	32 (15,8%)	0	0	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	167 (82,3%)	33 (16,3%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
4. Доступностью академического консультирования	167 (82,3%)	32 (15,8%)	3 (1,5%)	1 (0,5%)	0
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	165 (81,3%)	36 (17,7%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)

6. Доступностью консультирования по личным проблемам	160 (80,3%)	38 (18,7%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
7. Отношениями между студентом и преподавателем	169 (83,3%)	34 (16,7%)	0	0	0
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	168 (82,8%)	32 (15,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)	0
9. Доступностью услуг здравоохранения	160 (78,8%)	41 (20,2%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	163 (80,3%)	36 (17,7%)	2 (1%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	157 (77,3%)	43 (21,2%)	1 (0,5%)	0	2 (1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	161 (79,3%)	38 (18,7%)	1 (0,5%)	2 (1%)	1 (0,5%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	167 (82,3%)	33 (16,3%)	2 (1%)	1 (0,5%)	0
14. Доступностью компьютерных классов	166 (81,8%)	31 (15,3%)	5 (2,5%)	0	1 (0,5%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	170 (83,7%)	31 (15,3%)	0	0	2 (1%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	171 (84,2%)	32 (15,8%)	0	0	0
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	169 (83,3%)	31 (15,3%)	3 (1,5%)	0	0
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	159 (78,3%)	39 (19,2%)	3 (1,5%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	167 (82,3%)	35 (17,2%)	1 (0,5%)	0	0
20. Качеством образовательной программы в целом	170 (83,7%)	30 (14,8%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
21. Качеством учебных программ в ОП	169 (83,3%)	33 (16,3%)	0	1 (0,5%)	0
22. Методами обучения в целом	172 (84,7%)	28 (13,8%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	173 (85,2%)	29 (14,3%)	0	0	1 (0,5%)
24. Качеством преподавания в целом	174 (85,7%)	28 (13,8%)	1 (0,5%)	0	0
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	166 (81,8%)	35 (17,2%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)
26. Требованиями ППС к студенту	171 (84,2%)	31 (15,3%)	1 (0,5%)	0	0
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в	169 (83,3%)	30 (14,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)

вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	176 (86,7%)	25 (12,3%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	177 (87,2%)	25 (12,3%)	1 (0,5%)	0	0
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	175 (86,2%)	26 (12,8%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
31. Имеющимися компьютерными классами	172 (84,7%)	27 (13,3%)	2 (1%)	0	2 (1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	171 (84,2%)	26 (12,8%)	3 (1,5%)	0	3 (1,5%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	169 (83,3%)	31 (15,3%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	172 (84,7%)	29 (14,3%)	2 (1%)	0	0
35. Обеспечением студентов общежитием	170 (83,7%)	32 (15,8%)	1 (0,5%)	0	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	165 (81,3%)	30 (14,8%)	8 (3,9%)	0	0	0
37. Содержание курса хорошо структурировано	162 (79,8%)	32 (15,8%)	8 (3,9%)	0	1 (0,5%)	0
38. Ключевые термины достаточно объяснены	150 (73,9%)	45 (22,2%)	8 (3,9%)	0	0	0
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	157 (77,3%)	42 (20,7%)	4 (2%)	0	0	0
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	155 (76,4%)	42 (20,7%)	6 (3%)	0	0	0

41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	159 (78,3%)	40 (19,7%)	4 (2%)	0	0	0
42. Изложение преподавателя понятно	154 (75,9%)	39 (19,2%)	8 (3,9%)	2 (1%)	0	0
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	152 (74,9%)	39 (19,2%)	9 (4,4%)	3 (1,5%)	0	0
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	151 (74,4%)	41 (20,2%)	10 (4,9%)	1 (0,5%)	0	0
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	157 (77,3%)	37 (18,2%)	9 (4,4%)	0	0	0
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	158 (77,8%)	37 (18,2%)	8 (3,9%)	0	0	0
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	151 (74,4%)	43 (21,2%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	154 (75,9%)	41 (20,2%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	156 (76,8%)	37 (18,2%)	9 (4,4%)	1 (0,5%)	0	0
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	155 (76,4%)	37 (18,2%)	10 (4,9%)	1 (0,5%)	0	0
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	159 (78,3%)	37 (18,2%)	6 (3%)	1 (0,5%)	0	0
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	156 (76,8%)	39 (19,2%)	6 (3%)	2 (1%)	0	0
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	156 (76,8%)	40 (19,7%)	6 (3%)	1 (0,5%)	0	0
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	160 (78,8%)	35 (17,2%)	7 (3,4%)	0	1 (0,5%)	0
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность	159 (78,3%)	36 (17,7%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0

для занятий спортом и другим досугом						
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	163 (80,3%)	33 (16,3%)	7 (3,4%)	0	0	0
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	159 (78,3%)	36 (17,7%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	163 (80,3%)	33 (16,3%)	7 (3,4%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Ең керемет Университеттің бірі деуге болады

Оқыту сапасына байланысты басқа мәселелер жоқ , барлығы көңілімнен шығады

Оқыту сапасы өте жақсы көңілім толады

Нет никаких проблем

Все хорошо

оқыту сапасы өте жақсы

Всё отлично всё гуд



Оқу сапасына толығымен көңілім толады!



Оқыту сапасына көңілім толады, ешқандай мәселе жоқ.

Зор

Бәрі жақсы

Пусть все учителя готовятся к урокам. А не рассказывать свои жизненные историй не касающийся к уроку

Оқу орны өте керемет көңілім толады!

Сабақтан еш қиналмаймын, универім өзіме ұнайды. Рахмет