



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
образовательных программ

6B01509-МАТЕМАТИКА
7M01501 - ХИМИЯ

на соответствие требованиям Стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы высшего и (или)
послевузовского образования

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

с «14» ноября по «16» ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательных программ

**6B01509-МАТЕМАТИКА
7M01501 - ХИМИЯ**

на соответствие требованиям Стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

с «14» ноября по «16» ноября 2024 г.

г. Шымкент

«16» ноября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	5
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ	14
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	14
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	17
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	23
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	25
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	36
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	37
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	58

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АУП	Административно-управленческий персонал
АкМ	Академическая мобильность.
АС	Академический совет
АК	Академический комитет
БД	Базовые дисциплины
БРС	Балльно-рейтинговая система
ВО	Высшее образование
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДО	Дистанционное образование
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЗЛ	Заинтересованные лица
ИИТ	Интерактивный информационный терминал
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодежи
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КВ	Компонент по выбору
МНиВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан.
МОП	Модульные образовательные программы
МОПл	Модульный образовательный план
МС	Международное сотрудничество
МТБ	Материально-техническая база
МТиИР	Материально-технические и информационные ресурсы
МТО	Материально-техническое обеспечение
НИД	Научно-исследовательская деятельность
НИОКР	Научно-исследовательская и опытно-конструкторская работа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРО	Научно-исследовательская работа обучающихся
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НЛП	Нейролингвистическое программирование
НСК	Национальная система квалификации
НРК	Национальная рамка квалификации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОК	Обязательный компонент
ПД	Профилирующие дисциплины
ПДО	Презентационно-демонстрационное оборудование
ПО	Программное обеспечение
ПВО	Послевузовское образование
ППС	Профессорско-преподавательский состав
PhD	Доктор/докторантура по философии
РО	Результаты обучения
РУП	Рабочий учебный план
РК	Республика Казахстан
РП	Рабочее Положение
РУПр	Рабочая учебная программа

СМУ	Совет молодых ученых
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТУПл	Типовой учебный план
ТУПр	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР	Учебно-методическая работа
УПл	Учебный план
УС	Ученый Совет
ЦАИУ	Центрально-Азиатский инновационный университет
ЭБ	Электронная библиотека
ЭД	Элективные дисциплины



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 154-24-ОД от 24.09.2024 Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 14 ноября по 16 ноября 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ *6B01509-Математика* и *7M01501 - Химия* ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом Генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое). Аккредитация проводится повторно.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательной программы и параметры профиля оцениваемых образовательных программ ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет».

Состав ВЭК:

Председатель – Уалханов Байжан Нурбаевич, кандидат технических наук, доцент, профессор, эксперт I категории IAAR, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар); *Off-line участие*

Координатор от IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана)

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана) *On-line участие*;

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан). *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дылдина Полина Андреевна, студентка 3-го курса ОП 6B01802 Социальная педагогика НАО "Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева" (г. Петропавловск) *On-line участие*;

Зарубежный эксперт IAAR – Сюзи Михайлидис (Sousana Michailidou), доктор Ph.D, профессор Университета Вебстер в Афинах, вице-президент Европейско-средиземноморской академии Искусства и науки (Греция); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, Академия физической культуры и массового спорта города Астана (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, кандидат филологических наук, ассоциированный профессор кафедры иностранных языков Павлодарского педагогического университета имени Элкей Марғұлана (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, кандидат биологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе, Высший Северо-Казахстанский профессионально-педагогический колледж (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Сагынбаев Бегзат Бокенбайұлы, студент 4-го курса, ОП Физическая культура и спорт, НАО «Казахский национальный педагогический университет им. Абая» (г. Алматы); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Каруна Оксана Леонидовна, доктор Ph.D, ассоциированный профессор, Международный инженерно-технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Абилев Мади Балтабаевич, Ph.D, ассоциированный профессор, НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби» (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Барлыбаев Нұрмұхаммед Ержанұлы, студент 4-го курса ОП 6B01508 Математика-Физика, НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актобе); *On-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан путем слияния двух вузов, Международного гуманитарно-технического университета и Института Мардана Сапарбаева 2 марта 2021 года. Ректором нового университета был назначен к.т.н. профессор А. С. Ажидинов. Форма собственности – частная.

Центрально-Азиатский инновационный университет готовит кадров по 12 направлениям подготовки кадров программ бакалавриата и 5 направлениям подготовки кадров магистерских программ. Общая площадь вуза составляет 32 тысячи квадратных метров. ЦАИУ имеет 6 учебных корпусов, 2 общежития на 400 мест, 4 закрытых спортзала, 2 закрытых спортивных корпуса, закрытый бассейн и тренажерный зал, а также учебно-тренировочный лагерь, расположенный за городом.

Одной из основных целей университета является усиление профессорско-преподавательского состава и всех человеческих ресурсов. Сегодня основной упор делается на повышение конкурентоспособности вуза на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг, участие в международных рейтингах, подготовку специалистов высшего образования в ведущих зарубежных вузах (двудипломное образование).

Деятельность ЦАИУ направлена на содействие обучающимся раскрыть собственный потенциал, развивать умение самосовершенствования; обеспечение лидирующего позиционирования университета на республиканском и международном уровнях. Основным приоритетом развития ЦАИУ является формирование собственной модели стратегического планирования, академической политики, кадрового и финансового менеджментов, основанных на высокой корпоративной культуре.

В августе 2022 года решением Ученого совета была пересмотрена и утверждена новая организационная структура вуза. Кафедра «Техника и информатизация» на которой реализуется аккредитуемая ОП 6В01509-Математика, в 2023-2024 учебном году поменяла название и стала называться «Математика, физика и информатика».

Кафедра Химии, биологии и экология, реализующая ОП 7М01501 – Химия, организована в 2008-2009 учебном году путем реорганизации кафедры Биохимии. Для качественного образования и выпуска конкурентоспособных специалистов на кафедре работают высококвалифицированные специалисты. В состав профессорско-преподавательского состава входят: доктора наук (1), кандидаты наук (10), магистры, старшие преподаватели (8). Главной задачей кафедры является подготовка высокопрофессиональных специалистов в области химии. Для реализации этой задачи профессорско-преподавательский коллектив кафедры стремится не только учитывать и поддерживать фундаментальные направления в обучении и исследовании, но и внедрять все современные технологии и инновации в преподаваемых областях в учебный процесс.

Центрально-Азиатский инновационный университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз Южного региона, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. В университете обеспечивается современный подход к организации качественного учебного процесса, внедрена кредитная технология обучения, используются интерактивные формы и методы проведения занятий, внедрены инновационные технологии, используется зарубежный опыт, привлекаются известные ученые, профессора. Проводится системная и скоординированная работа по воспитанию у студентов чувства гражданственности и высокого патриотизма, изучению народных традиций, повышению социальной активности обучающихся и приучению их к самосовершенствованию и самоуправлению, осознанию необходимости непрерывного личностного роста.

Партнерами вуза являются высшие учебные заведения Германии, Киргизии, Польши, России такие как: Международная Академия менеджмента и технологий (Германия); НОУ ВПО Юридический институт (г. Санкт-Петербург); Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина (Россия); Институт математики и информатики ГОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» (Россия); Минский институт управления

(Республика Беларусь); Киргизский государственный университет им. И. Арабаева, Жалал-абадский государственный университет им.Б.Осмонова (Киргизия). За более чем 20-летний период подготовлено свыше 20 тысяч специалистов для различных отраслей страны. Материально-техническое обеспечение ЦАИУ включает необходимые учебные и вспомогательные площади для учебного процесса, достаточную инфраструктуру, обеспечение учебного процесса вычислительной и оргтехникой, достаточным количеством учебных материалов. Серьезное внимание уделяется в университете организации культурного досуга молодежи, обогащению его содержания – созданы условия для творческого развития личности студента. Сегодня в университете функционируют студенческий молодежный комитет, Альянс студентов Казахстана, ССиМО «Жасыл Ел», команда КВН, дебатные клубы: «Эрудит», «Қыран», «Томирис», «Ерікті жастар», кружки: «Жас әдебиетшілер», «Жаңа Қазақстан», спортивный клуб «Марс», кукольный театр «Жас дәурен», «Жас бухгалтер» және «Қаржыгер». Также в Университете действует старостат.

Миссия ЦАИУ: обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями. Видение: стать ведущим университетом в Центральной Азии, придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы технологии в обучении.

В ЦАИУ с марта 2020 года функционирует система менеджмента качества ISO 9001:2016. Внедрение СМК происходило при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта № GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №:КД-49-19 от 06/12/2019). Учредительные документы университета: Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» утвержден Общим собранием участников от 08.02.2021 г. и зарегистрирован 24 февраля 2021 году; БИН 210240037049; Справка о государственной регистрации юридического лица от 24 февраля 2021г.; Государственная лицензия №KZ16LAA00025036

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

По результатам Международной институциональной и программной аккредитации от 23 декабря 2021 года в соответствии с Протоколом № 64 заседания Аккредитационного Совета НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» Университет имеет Свидетельство об аккредитации № АА 0222, срок действия: 23.12.2021-22.12.2024. Решением заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года (протокол №64), ЦАИУ признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6В01509-Математика (Номер регистрации №АВ 3692) сроком на 3 года. (Свидетельство 23.12.2021-22.12.2024); по ОП 7М01501-Химия (н/п) сроком на 3 года (Свидетельство № KZ16LAA00025036 от 02.03.2021 г.).

Состав предыдущей ВЭК в ЦАИУ (2021 год):

Председатель ВЭК – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник управления по организации приёма ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по международным стандартам ESG (г. Нальчик, Кабардино-Балкарская Республика Российской Федерации).

Эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Даоджанович, д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета бизнеса, права и политики (г. Худжант, Республика Таджикистан).

Эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

Эксперт IAAR – Филиппов Сергей Константинович, доктор наук ABO Academy (г. Турку, Финляндия).

Эксперт IAAR – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент Карагандинского университета им. академика Е.А.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., ассоциированный профессор Астана IT Университет (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Кудобаева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Кайнбаева Жамила Советовна, к.п.н., старший преподаватель Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова, член Евразийского союза дизайнеров (г. Уральск, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, PhD, доцент Таразского университета им. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Пилипенко Юрий Александрович, президент Ассоциации производителей товара и услуг «Ехробест» (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR – Турсунбекова Мадина Таусултановна, заместитель директора по социальным вопросам Палаты Предпринимателей города Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B02508 Химия Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Батырова Акмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 6B04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов Актюбинского гуманитарного колледжа (г. Актюбе, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кәдіржан Дәуренбек Жанатұлы, обучающийся 4 курса образовательной программы 6B01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института им. Ы.Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Кушербаев Рахымжан Нурболович, обучающийся 4 курса образовательной программы 5B030100 Юриспруденция Академии Кайнар (г. Алматы, Республика Казахстан).

Эксперт IAAR, студент – Мақсатбекқызы Назерке, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B01503 Физика-Информатика, министр студенческого правительства Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Республика Казахстан).

Координатор IAAR – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

Рекомендации вузу в рамках предыдущей процедуры аккредитации для образовательной программы 7M01501-Химия (н/п) (2021 г.):

Стандарт «Управление образовательной программой»

– В срок до начала 2022 года пересмотреть и переутвердить план развития аккредитуемых ОП с учетом специфики образовательных программ и имеющегося материального и кадрового потенциала вуза для обеспечения её уникальности;

– До 01.11.2021 составить план мероприятий по управлению рисками и снижению угроз;

- До 01.10.2021 г разработать план мероприятий, направленных на реализацию совместных научно-исследовательских проектов, способствующих повышению качества профессиональной подготовки научно-педагогических кадров;
- До 30.11.2021 г. составить план действий, направленных на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- Привлекать магистрантов аккредитуемых ОП и их научных руководителей к выполнению финансируемых НИР с целью практического обеспечения взаимосвязи образования, науки и производства и реализации принципа инновационности вуза;
- До ноября 2021 года всем аккредитуемым ОП разместить на официальном сайте вуза актуализированные образовательные программы ЦАИУ;
- В срок до начала 2022 года разместить на сайте вуза информацию по всем аккредитуемым ОП на государственном языке.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Проводить регулярную модернизацию действующего сайта университета, в том числе по всем аккредитуемым, усилить работу с сайтом, дополнить информацией о ППС, их научно-проектной деятельности;
- Пересмотреть процедуру анкетирования как механизма мониторинга удовлетворенности ППС и обучающихся в рамках ОП до 30.11.2021 г.;
- Руководству вуза рекомендуется конкретизировать формы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и разработки четкого механизма разрешения конфликтов до 30.11.2021 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству всех аккредитуемых ОП рассмотреть возможности разработки совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;
- обеспечить участие магистрантов в разработке ОП магистратуры.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП актуализировать все представленные к аккредитации ОП с учётом последних достижений науки и разместить их на официальном сайте вуза (ноябрь 2021 года)
- В срок до начала 2022 года разместить на странице кафедры химии, биологии и экологии информацию о наличии программ магистратуры; учет и расчет нагрузки и успеваемости обучающихся; анализ и прогноз ожиданий, потребностей и удовлетворённости обучающихся обучением по ОП;
- Обеспечить проведение систематического мониторинга аккредитуемых ОП с учетом региональных особенностей развития искусства и дизайна и в соответствии с запросами работодателей и выпускников.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- До конца 2021 года обеспечить полноценное функционирование сайта вуза и его информационное наполнение на государственном языке с целью удовлетворения информационных потребностей абитуриентов и обучающихся на государственном языке.
- При разработке видеолекций на 2022-2023 и последующие учебные годы использовать акценты, привлекающие внимание зрителя (эффект неожиданности, удивления, эмоционального оживления) в соответствии с требованиями Положения деятельности ЦАИУ «Создание видеолекций».
- Начиная с 2022 года задействовать обучающихся в финансируемых НИР, осуществляемых на кафедре с целью практической реализации принципа инновационности образовательного процесса.
- До 2022 года разработать и утвердить положения по академической деятельности послевузовского образования, оценке успеваемости, проведении различных видов занятий, практики, самостоятельной работе магистрантов, итоговой аттестации, положение о магистерской диссертации.
- При пересмотре плана развития ОП отразить потребность в разработке собственных методик преподавания, закрепленных за ППС дисциплин;

– руководству ОП проводить мониторинг и анализ результативности применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения ее качества до 30.12.2021 г.;

Стандарт «Обучающиеся»

– До 2022 года разработать и утвердить внутренний нормативный документ «Правила приема в магистратуру»;

– До января 2022 года разместить на сайте вуза положение о деятельности «Поддержка и адаптация иностранных студентов» на государственном и английском языках, а также путеводитель для иностранных студентов и магистрантов на трех языках.

– В срок до конца 2021-2022 учебного года обеспечить сайт университета информационным содержанием на казахском, русском и английском языках для стимулирования исходящей и входящей академической мобильности;

– До начала учебного года 2022-2023 обеспечить участие магистрантов в реализации научных проектов на основе соответствующего плана работы;

– До 30.11.2021 г. разработать программу по развитию академической мобильности обучающихся и содействия в получении внешних грантов.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

– увеличить количество публикаций ППС в национальных и зарубежных журналах (2022);

– привлекать зарубежных ученых для чтения лекций по аккредитуемой ОП (2022).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

– наполнить содержание сайта документацией на английском и русском языках;

– дополнить разделы сайта посвященного академической мобильности обучающихся подробной информации об имеющихся программах обмена включая такие программы как Fulbright, Erasmus + и др.

Стандарт «Информирование общественности»

– Руководству вуза рекомендуется создать определенную службу по бесперебойному обеспечению работы, обновлению официального сайта университета;

– Руководству вуза необходимо отрегулировать механизм регулярного обновления сайта университета и деятельности кафедр, реализующих аккредитуемые ОП;

– Руководству вуза необходимо представить на сайте обновленную информацию по разделу «Магистратура»;

– Руководству вуза рекомендуется дополнить информацию на сайте университета по ОП магистратуры о подходах к преподаванию, обучению, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемым обучающимся.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательной программы 7М01501-Химия (н/п) проводился в ЦАИУ 17 апреля 2023 года. Постаккредитационный мониторинг деятельности ЦАИУ, проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ЦАИУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются, за исключением некоторых рекомендаций.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 13 по 14 ноября 2024 года **установили**, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

В соответствии с планами развития ОП проведена следующая работа: ОП – 7М01501 Химия (н/п) было приобретено оборудование для лабораторий «Химия» на сумму 2 029 581 тенге. Кроме того, для улучшения материально-технической базы вуза приобретены 3 видеопроектора новейшего образца, 1 сенсорный смарт-экран со звуковым аппаратом. По всем аккредитованным ОП научный потенциал ППС составил более 80%. План мероприятий по управлению рисками и снижению угроз составлен и утвержден для каждой ОП, где раскрыт процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь, вызванных его реализацией. К реализации научно-исследовательских проектов активно привлекаются магистранты кафедры.

Однако несмотря на комплекс предпринятых мер, члены ВЭК отметили некоторые рекомендации выполнены частично. Например, в ходе встречи с выпускниками отмечена недостаточная активность работы Ассоциации выпускников; ограничен перечень зарубежных организаций образования для реализации совместных образовательных программ и академической мобильности; наблюдается низкий уровень публикационной активности ППС.

Члены ВЭК констатируют, что рекомендации по стандартам «Управление образовательной программой», «Управление информацией и отчетность», «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ», «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» выполнены полностью, по стандартам «Разработка и утверждение образовательной программы», «Обучающиеся», «Профессорско-преподавательский состав», «Информирование общественности» выполнены частично.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Центральном-Азиатском инновационном университете ОП 6В01509-Математика, 7М01501-Химия (н/п) в период с 14 по 16 ноября 2024 года.

С целью координации работы ВЭК 12 ноября 2024 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Председатель ВЭК обозначила вопросы, на которые эксперты должны обратить внимание в ходе визита.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ, деятельности вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультета, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняли участие 106 представителей (таблица 1).

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	2
Заведующие кафедрами и руководители ОП	12
Преподаватели	28
Обучающиеся	38
Выпускники	2
Работодатели	5
Всего	106

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры, специализированные кабинеты, учебные центры, студии, ознакомились со star-up деятельностью.

На встрече ВЭК IAAR с целевыми группами ЦАИУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза. Обсуждено стратегическое развитие университета и возможность четкого следования планам развития образовательных программ.

Члены ВЭК посетили лекционные и семинарские занятия, проводимые на базе двух корпусов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://caiu.edu.kz/> Также были изучены информационные страницы Facebook, Tik-Tok и Instagram.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЦАИУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 ноября 2024 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Нормативно-правовую базу разработки образовательной программы ЦАИУ составляют: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 года № 319-III; Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием»; Национальная рамка квалификаций (утверждена протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений); Отраслевая рамка квалификаций сферы «Образования» (утверждена протоколом №3 от 27 ноября 2019 года отраслевой комиссией МОН РК); Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (с изменениями приказа №21 от 19.01.2023 г.); Профессиональный стандарт «Педагог», утвержденный Приказом и.о. Министра Просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года №500; Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (с изменениями 04.04.2023 года приказ № 145); Нормативно-правовые документы Центрально-Азиатского Инновационного Университета.

Согласно информации сайта университета, цель образовательной программы 6B01509-"Математика" – подготовка квалифицированных учителей математики, владеющих современными

информационными технологиями для выявления и решения исследуемых проблем в области образования, профессиональной подготовки к практической работе, обладающих языковой культурой, сформированными суждениями и умеющего решать задачи в области математического образования, которые обеспечивают конкурентоспособность в современных рыночных условиях.

Образовательная программа 7М01501 – «Химия» направлена на подготовку кадров для научно-исследовательской, организационно-управленческой и педагогической сфер деятельности, связанных с применением химических знаний. Основная цель образовательной программы — это подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области химии, востребованных на рынке труда, обладающего высоким уровнем профессиональной культуры, способного решать профессиональные проблемы в области образовательной химии и преподавании. Миссия образовательной программы 7М01501 – «Химия» - готовить высококвалифицированных педагогов через развитие инновационных образовательных технологий и во взаимодействии с работодателями.

Миссия университета состоит в подготовке педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов, а также повышении престижа профессии учителя, являясь драйвером развития человеческого капитала.

Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика обеспечения качества были опубликованы на сайте университета до начала визита ВЭК.

Внутренние нормативные документы ЦАИУ оформляются в рамках системы менеджмента качества, разработанной на основе требований СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015). В университете разработан комплект документированных процедур по основным составляющим образовательного процесса. В вузе функционирует система внутреннего обеспечения качества, определена политика в области качества, цели и задачи. Создан Академический совет, призванный принимать меры по совершенствованию академической деятельности вуза.

Образовательная программа 6В01509-Математика разработана с учетом потребностей и запросов участников образовательного процесса и рынка труда. Образовательная программа спроектирована на основе модульной системы изучения дисциплин и содержит 15 модулей, формирующих универсальные и профессиональные компетенции. В программе обучения содержатся циклы общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин в соответствии с требованиями ГОСО. ОП содержит обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений. Обязательная часть в полном объеме удовлетворяет требованиям ГОСО и составляет 51 кредит, вузовский компонент составляет 89 кредитов, вариативная часть, формируемая обучающимися, составляет 92 кредита, итоговая аттестация – 8 кредитов. Содержание аккредитуемой образовательной программы формируется в соответствии с требованиями научного, теоретического и практического направления профессиональной и социальной компетентности, что подтвердило интервью стейкхолдеров. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через обновление каталога элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин. Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы, мониторинг – на базе информационно-образовательной среды вуза АИС «Platonus» (platonus.caiu.edu.kz).

ОП 7М01501-Химия разработана с учетом национальных приоритетов развития, определенных в стратегии «Казахстан-2050» и направлена на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей национальной экономики в специалистах в соответствии с НРК, ОРК и согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации.

Аналитическая часть

В рамках визита ВЭК были проведены встречи, беседы и интервью с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками. Кроме того, осуществлено анкетирование преподавателей и студентов, изучена

учебная инфраструктура университета, включая материально-технические и информационно-методические ресурсы, а также необходимые документы. По итогам визита сделаны следующие выводы.

ВЭК подтверждает наличие в университете официальной политики обеспечения качества, направленной на интеграцию академической деятельности, научных исследований и социальной работы. Стратегический план развития ЦАИУ предусматривает определенный спектр мероприятий, способствующих формированию культуры качества в образовательной, научно-исследовательской и воспитательной работе. Эти мероприятия включены в рабочие планы структурных подразделений. Однако опрос руководителей подразделений и деканов выявил, что планы развития образовательных программ (ОП) не всегда содержат полные данные о количественных показателях академической мобильности преподавателей и студентов.

ЦАИУ демонстрирует определение ответственных за бизнес-процессы в рамках разработки и реализации ОП, а также распределение должностных обязанностей персонала, включая разграничения функций коллегиальных органов.

Миссия и видение вуза направлены на удовлетворение потребностей государства, общества, ключевых отраслей экономики и заинтересованных сторон. Все документы, регулирующие управление образовательными программами, согласованы со стратегическим планом развития, миссией и политикой в области качества. На основании этих основополагающих документов каждый год разрабатываются частные цели и задачи для структурных подразделений, что отражается в планах развития ОП. Контроль за их выполнением осуществляет отдел мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации.

Руководство образовательных программ продемонстрировало свою открытость и доступность для студентов, преподавателей, работодателей и других заинтересованных сторон. Это было подтверждено в ходе бесед с фокус-группами, где все участники положительно отзывались о взаимодействии с руководством вуза в рамках развития ОП.

Процессы формирования планов развития ОП отличаются прозрачностью, что обеспечивается участием всех заинтересованных сторон в обсуждении. Руководство аккредитуемой образовательной программы подтвердило активное вовлечение студентов и работодателей в их разработку. ВЭК, посетив базы практик, также убедилась в тесном сотрудничестве со стейкхолдерами при разработке ОП.

В процессе создания и реализации образовательных программ обеспечивается взаимодействие множества заинтересованных сторон, включая работодателей, педагогов, студентов и другие группы. Эти участники интегрированы в состав коллегиальных органов управления, что позволяет достигать синергетического эффекта для повышения актуальности и практической направленности образовательного процесса.

Университет активно развивает управленческие навыки сотрудников, что подтверждается сертификатами о прохождении курсов повышения квалификации в области менеджмента. ВЭК убедилась в наличии большого количества сертификатов, подтверждающих прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками университета в области менеджмента.

Для управления инновациями в рамках ОП в университете действует «Методическая инструкция по механизму и методике анализа внедрения инновационных предложений в учебный процесс/производство в рамках образовательной программы» и «План мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности и инновационных предложений в рамках ОП на 2022-2025 гг.». Однако в ходе анализа актов внедрения инновационных предложений выявлена тенденция внедрения собственных публикаций ППС в учебный процесс. Помимо этого, эксперты ВЭК отмечают, что используемые в учебном процессе инновационные решения в области применения программного обеспечения являются бесплатными, пробными версиями программ. Данный пункт также не нашел отражения в вышеуказанных документах. Эксперты также отмечают необходимость управления инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации и стимулирования.

Сильные стороны/лучшая практика.

- Руководство ОП подтверждает прохождение курсов повышения квалификации

сотрудниками университета в области менеджмента.

Рекомендации:

- Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 6В01509-Математика, ОП 7М01501-Химия имеют 1 сильную позицию, 16 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
 - Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
 - Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
 - Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
 - Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
 - Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
 - Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
 - Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ходе визита ВЭК убедилась в том, что в университете действует система сбора, анализа и управления информацией, основанная на современных информационно-коммуникационных технологиях. Создан информационно-образовательный портал, который обеспечивает контроль за академической деятельностью. Также используется автоматизированная информационная система "Platonus", позволяющая передавать данные в информационную систему ЕСУВО. Для обратной связи применяются как бумажный, так и электронный документооборот, регулярные анкетирования, личные запросы, заявления, служебные записки, блог ректора и группы в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ регулярно встречается со студентами для разъяснения возникающих вопросов.

В вузе принята «ПД-31-21 Стратегия управления информацией», которая определяет требования к управлению информацией как к совокупности сведений о состоянии процессов, протекающих внутри и вне вуза. В Университете в соответствии с «ПД-31-21 Стратегия управления информацией», «ПД-35-21 Информирование общественности» и «ПД-28-21 Положение об официальном сайте» определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. В

соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту, для информации по результатам успеваемости обучающихся.

Преподавателям предоставлен доступ к лицензионному сервису для организации видеоконференций, связи и вебинаров - Zoom.

Анкетирование «Удовлетворенность качеством обучения» проводится 1 раз в конце учебного года. Целью исследования является общая оценка организации учебного процесса и результатов обучения. Проведенные исследования показывают, что в целом удовлетворенность обучающихся качеством обучения довольно высокая.

За безопасность данных несет ответственность отдел инновационных технологий, который производит обслуживание информационных систем вуза, контроль информационных систем для учебного процесса, защиту серверов и информационных ресурсов, резервное копирование данных, осуществляет управление веб-ресурсами и внедрение современных технологий.

Информация о деятельности университета и результаты ее анализа включены в годовые отчеты подразделений и отчеты по направлениям работы (учебной, научной, воспитательной, административной, международной и другим). Индивидуальные отчеты преподавателей становятся основой для формирования отчетов факультетов, которые рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления, таких как Ученый совет, Научно-технический и методические советы. Отчеты также включают оценку эффективности использования ресурсов, что помогает оптимизировать их распределение и повысить общую продуктивность.

Для оценки результативности образовательных программ (ОП) ежегодно проводится анкетирование стейкхолдеров на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты рассматриваются специальными комиссиями под руководством руководителей ОП, которые принимают корректирующие меры и внедряют их. Однако, ВЭК установила, что ввиду того, что вуз образован на базе слияния двух университетов, отсутствует четкий механизм мониторинга трудоустройства выпускников прошлых лет.

Политика предотвращения конфликтов интересов направлена на проведение профилактических мер: ознакомление сотрудников и студентов с внутренними нормативными документами, правилами учебного процесса и внутреннего распорядка.

Корпоративная почта используется не только для обмена сообщениями, но и для повышения имиджа университета. При трудоустройстве сотрудники дают согласие на обработку персональных данных для включения в телефонный справочник, размещения на веб-сайте и других информационных системах.

Научная библиотека университета обеспечивает доступ к отечественным и некоторым зарубежным базам данных, способствует поддержке образовательного и научного процесса.

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете функционирует система управления информацией и отчетностью. Она охватывает как традиционные, так и цифровые потоки данных. ВЭК подчеркнул, что сбор информации, включая статистическую обработку данных и отчетность, обеспечивает подготовку аналитических материалов и принятие обоснованных решений. Запрашиваемая информация предоставлялась оперативно, что позволило провести анализ деятельности университета, факультетов и образовательных программ без затруднений. Однако наблюдались сбои при выгрузке файлов, превышающих размер 150 Мб, что свидетельствует о плохом Интернет-соединении – некачественному обслуживанию со стороны провайдера.

Результаты онлайн-анкетирования профессорско-преподавательского состава (ППС) показали:

- Уровень обратной связи с руководством оценили как «очень хорошо» 58 опрошенных (81,7%), «хорошо» – 13 (18,3%).

- Полностью удовлетворены участием в управленческих решениях 49 ППС (69%), частично удовлетворены – 22 (31%).

- Доступность руководства для преподавателей оценили как «очень хорошо» 57 человек (80,3%), «хорошо» – 14 (19,7%).

- Критическое восприятие со стороны руководства оценили как «очень хорошо» 44 (62%) ППС, «хорошо» – 27 (38%).

Результаты онлайн-анкетирования студентов продемонстрировали:

- Быстротой реагирования на обратную связь со стороны преподавателей полностью удовлетворены 173 обучающихся (85,2%), частично удовлетворены – 29 (14,3%), затруднились с ответом – 1 (0,5%).

- Информированием о курсах, образовательных программах и академической степени полностью удовлетворены 172 (84,7%) студента, частично удовлетворены – 29 (14,3%).

В результате встречи с руководителями структурных подразделений вуза и выпускниками, а также в ходе анализа нормативных документов вуза установлено, что трудоустройству студентов и выпускников способствует отдел мониторинга системы менеджмента качества и аккредитации, который взаимодействует с работодателями, а также выпускающие кафедры. Однако в Положении ПП-11-21 «Отдел мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации», регламентирующем работу данного отдела, не приведены функции отдела в области трудоустройства выпускников и механизмов анализа трудоустройства выпускников.

Сильные стороны/лучшая практика
отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- руководству вуза разработать механизм для более детального анализа трудоустройства выпускников и их карьерного роста до 30.08.2025 г.;

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В01509-Математика, 7М01501-Химия имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

• Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

• Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

• Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

• Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.

• Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

• Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

• Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.

• Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

• Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ (ОП) в университете осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования, стратегическим планом университета и внутренними нормативными документами. Для обеспечения качества ОП их содержание регулярно обновляется на основе анализа функционирования программ, обсуждений в академических группах, на кафедре, обслуживающую

аккредитуемую ОП, а также анкетирования работодателей и выпускников. Решения по улучшению ОП принимаются на заседаниях совета факультета.

Планирование реализации ОП включает постановку целей, оценку их значимости с учетом потребностей подготовки бакалавров образования, а также механизмы корректировки целей. Результаты обучения определяют комплекс знаний и умений, которые студенты должны освоить по окончании программы или отдельной дисциплины. Это ориентирует преподавателей на развитие у студентов необходимых компетенций, соответствующих подходу, центрированному на обучающемся, и способствует интеграции работодателей в процесс разработки программ. Цели ОП согласуются с миссией университета и Национальной системой квалификаций.

Создание ОП учитывает предложения заинтересованных сторон, включая стейкхолдеров, обучающихся, их выбор элективных дисциплин, темы выпускных работ, а также отзывы работодателей и студентов по итогам профессиональных практик. Также учитывается востребованность выпускников и признание качества подготовки специалистов работодателями региона.

Обновление ОП осуществляется в соответствии с запросами рынка труда. Корректировки отражаются в каталоге элективных дисциплин, утверждаются на заседаниях факультетов и Ученого совета. Рекомендации работодателей предоставляются руководителям ОП в виде рецензий. Академический комитет (АК) участвует в обновлении ОП, включая представителей университета из числа ППС, обучающихся и работодателей для обеспечения междисциплинарного подхода.

Содержание ОП регламентирует цели, ожидаемые результаты, условия и технологии обучения, а также методы оценки качества подготовки выпускников. Программы включают паспорт ОП, карту профиля подготовки, квалификационные характеристики, карту компетенций, модульный справочник, модели выпускников, учебные и производственные практики, а также нормативно-методические материалы для оценки освоения ОП.

Университет демонстрирует готовность к реализации совместных и дублирующих программ. Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов фиксируется в отчетах председателей ГАК, которые обсуждаются на заседаниях ОП и служат основанием для пересмотра их содержания и стратегии развития.

Для повышения эффективности обучения и обновления содержания используется модульный принцип построения образовательных программ. Это структурирование позволяет варьировать содержание модулей в зависимости от образовательных целей и профиля студентов. Подход обеспечивает студентоцентрированный характер обучения, развивает системное мышление, ответственность за результаты, повышает мотивацию студентов и способствует комплексному формированию компетенций в соответствии с квалификационными требованиями.

ОП разрабатываются в рамках компетентностной модели подготовки специалистов для всех уровней образования и форм обучения, соответствуя государственным стандартам высшего и послевузовского образования, включая объем кредитов в разрезе циклов дисциплин.

Аналитическая часть

В рамках визита эксперты провели анализ образовательных программ и учебно-методического обеспечения их реализации. Документация была разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями Республики Казахстан. Экспертиза ОП в Центрально-Азиатском инновационном университете реализуется в соответствии с Положением «Экспертиза образовательных программ» ПД-05-21 от 26.03.2021г. Процедуры по согласованию ОП и каталогов элективных дисциплин предусматривают обязательное прохождение внешней экспертизы.

Университет продемонстрировал участие профессорско-преподавательского состава, обучающихся, работодателей и стейкхолдеров в составе рабочих групп по разработке образовательных программ. Информация о составе рабочей группы детализирована в структуре каждой ОП.

Содержание образовательных программ и последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и потребностям рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине логично соотносятся с результатами обучения по программе в целом, что

свидетельствует о системном подходе к построению образовательного процесса. Типовой и рабочий учебный план ОП 6В01509-Математика включает 3 раздела: общеобразовательные дисциплины – 56 кредитов; из них обязательный компонент – 51 кредит; вузовский компонент и (или) компонент по выбору – 5 кредитов; базовые дисциплины – 108 кредитов; из них Вузовский компонент – 50, компонент по выбору 58; профилирующие дисциплины – 68 кредитов; из них вузовский компонент – 44, компонент по выбору 24 и итоговая аттестация - 8 кредитов.

ОП 7М01501 - Химия состоит из 8 модулей: Научно-педагогический модуль, Модуль базы современной методической подготовки вузов, Модуль методологии и современной технологии обучения химии, Модуль достижений в современной химии, Модуль современных проблем организации научно-исследовательских работ, Модуль физико-химических методов исследования, Модуль научно-педагогической основы химического образования, Модуль научно-исследовательской работы. Цикл базовых дисциплин вузовского компонента состоит из 20 кредитов, компонент по выбору – 15 кредитов; цикл профилирующих дисциплин: вузовский компонент – 23 кредита, компонент по выбору – 30 кредитов. Научно-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации – 32 кредита.

Университет готов к реализации двудипломных образовательных программ совместно с зарубежными образовательными учреждениями, однако соответствующие договоры с зарубежными партнерами отсутствуют. Однако эксперты ВЭК отмечают, что потенциал вуза для развития и масштабирования программ двудипломного образования значительно превышает уровень их текущей реализации. Сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими подобную образовательную программу в Казахстане и за рубежом является важным фактором эффективности обучения. В рамках договора о Сотрудничестве с университетами «Мирас» и «Шымкент» ведется работа по разработке гармонизированных РУПов для ОП 6В01509-Математика.

Сильные стороны/лучшая практика:

Отсутствуют

Рекомендации:

- руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» по ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их

Доказательная часть

Университет осуществляет регулярный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ (ОП), обновляя их содержание ежегодно на 30%. Актуализация проводится с учетом анализа потребностей рынка труда, изменений в Национальной рамке квалификаций, профессиональных стандартах, а также мнений потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных сторон. При этом учитываются такие аспекты, как востребованность программы на национальном уровне, адекватность методов оценки освоения результатов обучения (РО), соответствие учебной деятельности студентов запланированным результатам, прозрачность процессов преподавания, обучения и оценки. Однако ВЭК отмечает недостаточное внимание к внедрению изменений, связанных с развитием IT и искусственного интеллекта.

Оценку качества разработки ОП осуществляет комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. Все программы проверяются на уникальность и отсутствие заимствований с использованием системы "Антиплагиат".

Основные задачи ОП направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов, удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, получение профессионального образования по выбранной специальности, распространение правовых, гуманитарных и технических знаний, а также повышение общеобразовательного и культурного уровня.

Офис регистрации и отдел послевузовского образования университета обеспечивают организацию записи студентов на дисциплины с участием структурных подразделений и эдвайзеров, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов, проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся и другие административные процессы.

Вместе с тем, на сайте университета отсутствует информация о внесенных изменениях в ОП, что снижает уровень открытости и информированности заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

ВЭК отметила, что университет обеспечивает регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ (ОП), ориентируясь на изменения рынка труда, требования работодателей и социальный запрос. Вуз демонстрирует наличие документированной процедуры мониторинга и периодической оценки ОП, что позволяет достигать поставленных целей.

Пересмотр и обновление ОП осуществляется ежегодно в конце учебного года, а утвержденные изменения вступают в силу с начала следующего учебного года. Основаниями для внесения изменений служат современные научные тренды, изменения в системе высшего образования и потребности рынка труда. Важную роль при этом играют результаты опросов обучающихся. Ежегодно выпускники дважды участвуют в анкетировании, предоставляя данные для анализа.

Механизмы внутренней оценки качества преподавания включают промежуточную аттестацию, профессиональную практику, анализ рейтинга образовательных программ внутри университета и другие инструменты. Результаты опросов показывают высокий уровень удовлетворенности обучающихся деятельностью университета в ключевых направлениях.

Все данные, полученные в результате опросов, мониторинга и внутреннего аудита, используются для совершенствования системы внутреннего обеспечения качества. На основе этих данных формируются рекомендации и актуализируются образовательные программы, что способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг. Опрос студентов в рамках визита ВЭК показал, что не всегда оценивание достижений обучающихся объективно, особенно в части оценивания достижений студентов-активистов вуза.

Однако анализ сайта университета выявил отсутствие публикации содержания образовательных программ и внесенных изменений в разделе выпускающей кафедры. Это ограничивает доступность информации и снижает уровень прозрачности для заинтересованных сторон.

Сильные стороны/лучшая практика:

отсутствуют.

Рекомендации:

- руководство ОП должны усилить/отрегулировать механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

- руководству вуза необходимо разработать и внедрить механизмы оценки эффективности процедур оценивания с учетом различных групп обучающихся до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 – предполагающих улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Академическая политика университета направлена на удовлетворение потребностей различных категорий студентов, включая учет их индивидуальных особенностей. Руководство образовательных программ (ОП) активно применяет подход студентоцентрированного обучения, в рамках которого студент занимает центральное место в учебном процессе. Вся деятельность по реализации ОП строится с учетом интересов обучающихся, что способствует повышению качества образовательного процесса.

Продвижение студентов по образовательной траектории отслеживается через модули системы Platinus. Для руководителей ОП предусмотрены функции мониторинга академической успеваемости и учебных достижений студентов.

В университете реализуется принцип прозрачности: политика и критерии оценок четко прописаны в учебно-методических комплексах дисциплин, а силлабусы предоставляются каждому студенту. Результаты текущего контроля оглашаются на каждом занятии, а итоги экзаменов, включая компьютерное тестирование, становятся известны сразу после их завершения. Также предусмотрен механизм апелляции экзаменационных результатов, который можно инициировать через систему АИС.

К итоговой аттестации допускаются студенты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с рабочими и индивидуальными учебными планами. Общая успеваемость выпускников отражается в результатах итоговой аттестации. На период экзаменационной сессии формируется апелляционная комиссия, состоящая из преподавателей, чья квалификация соответствует профилю дисциплин. Апелляции рассматриваются на следующий день после экзамена в соответствии с регламентом, а решения комиссии фиксируются в протоколе и вносятся в экзаменационную ведомость.

Университет обеспечивает условия для эффективного освоения теоретических знаний и практических навыков, предлагая как аудиторные, так и внеаудиторные занятия, включая обучение в специализированных кабинетах. Закрепление полученных знаний происходит в процессе профессиональных практик, которые являются обязательной частью образовательных программ. Практика проходит на реальных рабочих местах, что позволяет студентам выполнять задачи в условиях действующего производства и участвовать в исследовательской деятельности.

Для повышения уровня информированности студентов университет предоставляет доступ к интерактивной информационной панели. На сайте размещены контакты Call-центра для звонков, WhatsApp и e-mail для письменных обращений, что обеспечивает удобное консультирование обучающихся.

Однако ВЭК отмечает слабую систему обратной связи, связанную с использованием различных методик преподавания и оценки результатов обучения, указанных в курсах дисциплин. Это создает необходимость дальнейшего совершенствования данного аспекта образовательной политики.

Аналитическая часть

В рамках визита эксперты ВЭК пришли к следующим выводам по данному стандарту.

Университет и руководство образовательных программ (ОП) демонстрируют целенаправленный подход к учету потребностей и индивидуальных особенностей студентов как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Одним из результатов этого подхода является составление индивидуальных учебных планов. Однако в ходе интервью с обучающимися ВЭК выявила, что не все студенты осведомлены о возможности выбора индивидуальной траектории обучения, что указывает на необходимость улучшения информирования.

При изучении материально-технической базы университета эксперты убедились в достаточном количестве собственных методических разработок, которые потенциально могут быть внедрены в образовательный процесс.

Интервью студентов показало, что оценивающие лица не всегда владеют современными методами оценки результатов обучения по аккредитуемой ОП.

Посещение баз практики показало, что вузу необходимо определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой. Работодатели высказали пожелание об усилении практических компетенций обучающихся.

В ходе интервью с обучающимися эксперты отметили хороший уровень социальной поддержки в вузе. Это подтверждается благоприятным социально-психологическим климатом и выраженной корпоративной идентичностью как среди профессорско-преподавательского состава, так и студентов.

Результаты анкетирования ППС:

- 54 человек (76,1%) оценивают степень академической свободы как «очень хорошо», 17 (23,9%) – «хорошо».

- Возможность использовать собственные стратегии обучения «очень хорошо» оценили 51 человек (71,8%), «хорошо» – 20 (28,2%).

- Использование собственных методик преподавания «очень хорошо» оценили 59 человек (83,1%), «хорошо» – 12 (16,9%).

- Возможность внедрения инноваций в преподавании «очень хорошо» оценили 54 человека (76,1%), «хорошо» – 17 (23,9%).

Результаты анкетирования обучающихся:

- 163 студента (80,3%) полностью согласны, что в университете обеспечены равные

возможности для освоения ОП и личностного развития, согласны – 13 (6,3%).

- 155 опрошенных (76,4%) полностью согласны, что преподаватели используют эффективные методы преподавания, согласны – 42 (20,7%), частично согласны – 6 (3%).

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Рекомендации:

- Руководству ОП необходимо разработать механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечивая освоение содержания и достижений целей ОП до 01 сентября 2025 года.

- Руководству вуза обеспечить повышение квалификации ППС, принимающих участие в оценивании результатов обучения учащихся до 25.10.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 2 – требующие улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Одной из стратегических целей ЦАИУ является обеспечение формирования контингента студентов из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме средней школы (гимназия, лицей), подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе, а также внутреннего гранта Университета.

Порядок приема абитуриентов в Университете устанавливается на основе Приказа Министерства Образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями по

состоянию на 28.09.2020) и регламентирован внутренним нормативным документом - ПР-06-21 Правила приема абитуриентов (утвержден 25.05.2020, актуализирован на заседании Ученого Совета, протокол № 2 от 30.09.2020, переутвержден на заседании Ученого Совета Центрально-Азиатского инновационного университета, протокол № 1 от 26.03.2021). В таблице 1 представлен контингент учащихся.

Таблица 1 – Контингент обучающихся аккредитуемым образовательным программам.

Образовательная программа	Годы приема			
	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год	2023-2024 уч. год.	2024-2025 уч. год
6B01509-Математика	0	82	224	356
7M01501 - Химия	-	1	37	39

Для академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, ОП используется консультирование, проведение дополнительных занятий, организация летнего семестра. Основная задача группового (или индивидуального) академического консультирования студентов – разъяснение основных положений теории и практики, необходимых для формирования соответствующих умений, а также установка на выполнение домашних заданий общего характера. Групповое академическое консультирование проводится с полной академической группой в активной форме.

Вуз уделяет внимание возможности развития студентов вне учебных программ, для чего проводится множество мероприятий, мастер-классов, в том числе, на базе организаций, являющихся потенциальными базами практики. Хорошо представлено стимулирование обучающихся к освоению дополнительных компетенций.

Для расширения программ мобильности в Университете разработан Информационный пакет (далее – ИП), который описан в положении ПД 11-21 Положение об академической мобильности обучающихся. ИП формируется на государственном и русском языках. ИП характеризует наиболее важные сферы деятельности вуза – академическую, организационно-методическую, научную и включает дополнительную информацию (спортивно-массовые мероприятия, культурно-досуговые услуги, материально-техническую базу).

Нуждающимся студентам, в том числе, оказывается материальная поддержка. Разработаны специальные программы адаптации, которые помогают новым студентам интегрироваться в университетскую среду, ознакомиться с учебным планом, правилами и ресурсами университета. Эти программы включают в себя ориентационные мероприятия, обзорные лекции, экскурсии и семинары по академической и социальной адаптации. Действует наставническая программа, в рамках которой опытные студенты-менторы помогают новым студентам адаптироваться к университетской жизни, отвечая на их вопросы, предоставляя советы и поддерживая их на начальных этапах обучения. В вузе создана система гибких условий оплаты и широкая система стимулирующих средств, предусмотренная внутренним нормативным документом ПД-03-21 «Положение о льготах и стипендиях для студентов, обучающихся на договорной основе». Талантливым студентам присуждаются стипендии различного уровня. Отличники учебы и активисты могут получить скидку в оплате от 10 до 50 процентов. Талантливые студенты определяются преподавателями во время занятий и во внеаудиторное время: на дополнительных занятиях, консультациях, где решаются нестандартные задачи, создаются научно-исследовательские работы, проекты, презентации. Такие студенты активно участвуют в научно-исследовательской работе, свои результаты они представляют на районном, областном и межрегиональном уровнях.

Вуз располагает достаточным потенциалом для реализации программ академической мобильности, однако отсутствует активная работа по направлению учащихся в другие вузы и организации. Разработан и регулярно обновляется механизм признания результатов обучения, который соответствует стандартам Лиссабонской конвенции. Этот механизм включает в себя процедуры оценки и признания академических достижений, полученных студентами в других

университетах или в ходе обучения за рубежом.

Обеспечивается доступность информации о механизмах признания результатов обучения на нашем веб-сайте и других информационных платформах. Это включает в себя описание процедур, требований и форм, необходимых для подачи заявлений на признание результатов обучения.

Профессиональная практика (ПП) студентов является обязательным компонентом ОП, она проводится в организациях, являющихся базами практики и основана на тесной взаимосвязи теории и практики.

На кафедре «Математика, физика и информатика» действует студенческий научный кружок (СНК) «Юный педагог» (30 студентов). Членами кружка являются студенты 1-4 курсов кафедры «Математика, физика и информатика» ОП 6В01509-Математика.

В целях расширения доступности рабочих мест для выпускников вуз, ищущих работу, облегчения для работодателей процесс найма путем привлечения подходящих кандидатов, и оказать содействие в их трудоустройстве ежегодно проводится ярмарка вакансий. Трудоустройство выпускников по аккредитуемой ОП составило в предыдущем году 80%.

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита ВЭК в Университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в университете существует политика формирования контингента обучающихся. Действует система поощрения и мотивации обучающихся путем предоставления материальной помощи, организации научных и иных мероприятий.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что наблюдается тенденция снижения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и ППС. Увеличение числа обучающихся в рамках академической, мобильности по аккредитуемой ОП должно быть в большем приоритете для развития вуза в данный момент.

Беседа со стейкхолдерами показала, что коммуникация вуза с ними имеет место быть, функционирует ассоциация выпускников, однако никто из интервьюируемых не входит в число членов этой ассоциации. В этой связи ВЭК отмечает, что необходимо наладить функционирование такой организации. Положение об Ассоциации выпускников закреплено на сайте вуза.

Сильные стороны/лучшая практика:

Не выявлено.

Рекомендации:

- Руководству ВУЗа предусмотреть возможность заключения договоров с университетами дальнего зарубежья и другими городами Казахстана для расширения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в срок до 01 января 2026 года.

- Руководству ОП рекомендуется привлечь выпускников ОП 6В01509 - Математика, 7М01501 - Химия в состав действующей Ассоциации выпускников до 01.09.2025г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 – требующую улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Анализ потребностей аккредитуемых образовательных программ (ОП) является ключевым фактором при привлечении специалистов к академической деятельности в университете. Кадровая служба университета выполняет следующие этапы работы: прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение, определение прав и обязанностей, аттестацию. Вуз внедрил кадровую политику, основанную на принципах объективности, прозрачности и меритократии, ориентированную на повышение качества образовательных услуг. Объявления о проведении конкурсов на вакантные должности своевременно публикуются в республиканских СМИ. Для всех категорий ППС и сотрудников разработаны должностные инструкции с учетом квалификационных требований.

Число штатных должностей преподавателей, приходящихся на ОП рассчитывается исходя из количества студентов, обучающихся по данной специальности, и нормативов численности студентов на одну штатную должность профессорско-преподавательского состава, а также на основе трудоемкости учебной работы со студентами специальности. Трудоемкость учебной работы, как правило, снижается за счет создания лекционных потоков и сводных учебных групп. Объем среднегодовой учебной нагрузки в расчете на одного преподавателя составляет 650-700 часов. Основными из показателей по качественному составу ППС Университета являются наличие ученой степени у преподавателя и его работа в качестве штатного преподавателя. Профессорско-преподавательский состав кафедр соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности и способен решить цели и задачи, поставленные в Стратегическом плане развития Университета. В учебном процессе имеет место широкое применение информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Все преподаватели имеют соответствующее базовое образование и систематически повышают свою квалификацию путем получения дополнительного образования, стажировок, участия в семинарах повышения квалификации. При найме на работу соискатель тестируется на знание дисциплины. Периодичность повышения квалификации — минимум 1 раз в 3 года.

ППС активно интегрирует стратегические приоритеты в учебный процесс: разрабатывает и адаптирует учебные программы, внедряет инновационные методики обучения, проводит научно-исследовательскую работу совместно со студентами и преподает актуальные дисциплины.

Несмотря на приглашение иностранных специалистов для проведения лекций и мастер-классов, их участие в постоянной работе кафедр, обслуживающей ОП, отсутствует.

Качество занятий и методов преподавания ППС оценивается посредством контрольных посещений и взаимопосещений открытых занятий. Такие занятия способствуют преемственности поколений и профессиональному росту преподавателей. Результаты фиксируются в протоколах, а графики утверждаются заведующими кафедрами.

ППС составляет индивидуальные планы работы на начало учебного года, которые отражают виды деятельности, соответствующие миссии, целям и задачам ОП и университета в целом. Однако беседы с ППС аккредитуемой ОП выявили слабую вовлеченность преподавателей в реализацию стратегии развития университета и других стратегических документов.

Аналитическая часть

В целом, количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава (ППС) аккредитуемой образовательной программы ЦАИУ остается стабильным. Все преподаватели кафедр, работающих с аккредитуемой ОП, обладают базовым образованием, соответствующим их профилю. С преподавателями заключены трудовые договоры и контракты на основе решений конкурсной комиссии по замещению должностей. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с установленными нормами, а выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов преподавателей обсуждается на заседаниях советов факультетов. Общий отчет по университету представляется на рассмотрение Ученого совета.

По результатам анализа предоставленной документации, визуального осмотра и интервью со стейкхолдерами, ВЭК отмечает, что университет проводит объективную и качественную кадровую политику, создавая условия для профессионального роста ППС.

Анализ материалов и интервью с руководителями ОП и ППС подтвердили, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе и публикуют ее результаты. Вуз активно поддерживает внедрением программных средств для проведения лекционных и семинарских занятий – в учебном процессе имеет место широкое применение информационно-коммуникационных технологий и программных средств, таких как виртуальные лаборатории на занятиях по химическим дисциплинам.

ВЭК установила, что уровень академической мобильности ППС остается низким.

Результаты анкетирования и интервьюирования обучающихся показывают, что более 160 (80%) студентов согласны с утверждением, что преподаватели доступно и интересно излагают материал, а также соответствуют требованиям их личностного и профессионального развития. Стабильный интерес студентов к обучению обеспечивается профессионализмом ППС выпускающих кафедр и высоким качеством учебного процесса.

В результате анализа учебного процесса, анкетирования ППС и обучающихся, а также документов кафедр экспертами ВЭК установлено, что университет активно привлекает зарубежных преподавателей к учебному процессу. Однако эксперты ВЭК отмечают, что привлечение зарубежных специалистов носит разовый характер на основании договора услуги. Зарубежные специалисты не привлекаются для чтения отдельных дисциплин по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Вуз демонстрирует широкое применение ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

Рекомендации:

- Вузу необходимо привлечь к образовательной деятельности зарубежных специалистов в срок до 01 января 2026 года;
- Университету рекомендуется развивать партнерские отношения с университетами дальнего зарубежья, входящими в ТОП-500 международных рейтингов (US News Best Global Universities Rankings, QS, ARWU, THE WUR), и заключить не менее одного договора по академической мобильности в срок до 01 января 2026 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B01509-Математика, 7M01501 - Химия имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов в т.ч. материально-технических, целям образовательной программы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами

(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

- Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет располагает развитой материально-технической базой, обеспечивающей выполнение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами аккредитуемой образовательной программы (ОП). Ресурсы вуза находятся на достаточном уровне, что позволяет предоставлять качественные образовательные услуги. Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития Центрально-Азиатского инновационного университета является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В вузе созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Ресурсами Университета выступают: профессорско-преподавательский состав (ППС, АУП), учебно-вспомогательный персонал, материально-технические (лабораторный и аудиторный фонды, оборудование, техника, приборы, канцтовары, бумага и т.д.), финансовые, интеллектуальные (учебно-методическое обеспечение), информационные. Материально-технические ресурсы университета, состоящие из 15 корпусов общей площадью более 55463 квадратных метров из них: Международного гуманитарно-технического института, состоящего из 9 корпусов общей площадью более 32000 квадратных метров; Института Академика Мардана Сапарбаева, состоящего из 6 корпусов общей площадью более 23463 квадратных метров.

Материально-техническая база, полностью обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза, и соответствует действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Для обучающихся имеется возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университета таких как: 3 общежития (2787 м²) на 360 мест, 8 столовых на 800 посадочных мест, 2 спорткомплекса общей площадью 5590,2 м² с бассейном (462,1 м²), 4 спортзала (2026,1 м²), фитнес-зал (261 м²), оснащенными соответствующим оборудованием. Кроме того, для студентов действуют 6 медицинских пунктов в разных корпусах общей площадью 156,6 м², 5 библиотек с семью читальными залами (общая площадь 803,3 м²), 3 центра тестирования (673 м²), 4 стадиона (5352,7 м²) в разных корпусах, теннисный корт (641,2 м²).

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, 20 компьютерными классами (238 компьютера), спортивными залами, центрами тестирования (215 компьютеров). Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время. Однако периодически наблюдались сбои в работе Интернет.

Все обучающиеся прикреплены к городской студенческой поликлинике. Также имеется договор с ТОО «Темир – Сервис» ЛТД и ТОО «Медицинский центр доктора Орынбаева» на оказание медицинских услуг.

Для проведения различных культурных мероприятий используется 2 актовых зала общей

площадью 427,8 м².

ВЭК констатирует, что материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, целям и задачам университета, а также требованиям реализуемых образовательных программ.

Аналитическая часть

Проведенный визуальный осмотр и анализ предоставленных документов подтвердили, что материально-техническое обеспечение и инфраструктура университета находятся на уровне, достаточном для качественного проведения образовательного процесса. Однако во время работы ВЭК наблюдала периодические сбои в работе Интернет-соединения. Скорее всего, данная проблема связан с работой компании-провайдера.

Университет также демонстрирует наличие систем поддержки для различных категорий обучающихся, включая работающий механизм инклюзивного образования.

ВЭК отмечает, что информационные ресурсы, используемые при реализации аккредитуемой ОП, соответствуют необходимым требованиям, а их обновление осуществляется последовательно и планомерно. Вместе с тем эксперты подчеркивают важность регулярного обновления учебного и лабораторного оборудования в соответствии с планами развития ОП, чтобы обеспечить проведение занятий и выполнение научных исследований на современном международном уровне.

Контроль качества выполнения письменных работ обучающихся осуществляется через проверку на наличие плагиата.

Студенты в интервью подтвердили наличие достаточного количества точек доступа Wi-Fi на территории университета и в общежитиях, а также достаточную пропускную способность сети для проведения занятий, включая онлайн-обучение. Эти данные подтверждаются результатами анкетирования, согласно которым уровень доступности и качество интернет-ресурсов оценены в 83,7% (170 человек).

Во время встречи со студентами эксперты ВЭК услышали пожелание организовать в университете рекреационные зоны для отдыха в перерывах между занятиями.

Согласно анкетированию обучающихся, удовлетворенность современностью, комфортностью и безопасностью оборудования составила 80,3% (163 человек). Показатель равных возможностей для освоения ОП и личностного развития обучающихся достиг 77,8% (158 человек). Удовлетворенность оснащением компьютерных классов и научных лабораторий составила 78,3% (159 человек) и 80,3% (163 человек) соответственно.

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

Бузу необходимо обеспечить более качественный доступ к Интернет-ресурсам, а также функционирование Wi-Fi на своей территории до 1 марта 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 требующие улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Бузу гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности бузу в рамках образовательной программы.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Руководство бузу должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*
- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*

- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
 - Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
 - Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
 - Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Вся информация о деятельности университета и реализации образовательных программ с указанием ожидаемых результатов обучения доступна на официальном сайте университета: (<https://caiu.edu.kz/>).

На сайте размещены данные об образовательных программах (ОП), достижениях кафедр, информация для абитуриентов, рекламные материалы, а также материалы о деятельности университета. Эти данные представлены не только на официальном веб-ресурсе, но и в республиканских, областных и местных СМИ, в Интернете и на страницах социальных сетей высшей школы и кафедр.

В разделе «Кафедры» сайта университета опубликована полная информация о профессорско-преподавательском составе (ППС), реализуемых ОП. Информация о проходных баллах и учебных возможностях также представлена в соответствующих внутренних нормативных документах (ВНД).

Университет активно поддерживает и разъясняет национальные программы развития страны и систему высшего и послевузовского образования, создавая и распространяя информационные материалы, такие как брошюры, информационные бюллетени, статьи и пресс-релизы.

Каждая образовательная программа имеет отдельную страницу на сайте, где представлена информация о целях, учебных планах, требованиях к поступлению, квалификации выпускников, карьерных перспективах, а также контактные данные ответственных лиц для получения дополнительной информации.

Результаты процедур внешней оценки размещаются на официальном сайте и регулярно обновляются, однако отсутствуют сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК провели анализ официального сайта университета и установили, что сайт содержит актуальную информацию об образовательных программах, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, академических степенях и квалификациях, а также о возможностях трудоустройства выпускников.

Информация о дисциплинах ОП, целях, составе предметов, оценочных процедурах и учебных возможностях также доступна в силабусах дисциплин на образовательном портале Platonus. Однако эксперты отметили, что эта информация недоступна в открытом доступе для широкой аудитории.

Комиссия подчеркивает, что работа по размещению информации на сайте ведется планомерно, что способствует обеспечению прозрачности деятельности университета. На сайте имеется полная информация о преподавателях, участвующих в реализации аккредитуемой программы.

Информационно-аналитическая система университета позволяет проводить постоянный мониторинг деятельности ОП, включая удовлетворенность потребителей образовательных услуг. Экспертам были представлены доказательства обратной связи, включая ответы на запросы

обучающихся и заинтересованных сторон, например, через блог ректора.

ВЭК убедилась в том, что информация, публикуемая вузом об образовательной программе объективна и актуальна, но не включает сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся.

Результаты анкетирования показали, что удовлетворенность обучающихся доступностью и отзывчивостью руководства составила более 80 % (162 опрошенных), а удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью сайта университета – 84,2 % (171 человек).

Сильные стороны / лучшая практика

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК:

- руководству ВУЗа рассмотреть возможность об актуализации публикаций на открытых ресурсах достоверной информации об оценивании учебных достижений обучающихся, постоянно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «информирование общественности» ОП 6В01509-Математика, 7М01501 - Химия имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 требующую улучшения.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководство ОП подтверждает прохождение курсов повышения квалификации сотрудниками университета в области менеджмента.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Отсутствуют

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Вуз демонстрирует наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

6. Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлено.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вуз демонстрирует широкое применение ИКТ и программных средств в образовательном процессе.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

9. Стандарт «Информирование общественности»

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа до 30.10.2025 г.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству вуза разработать механизм для более детального анализа трудоустройства выпускников и их карьерного роста до 30.08.2025 г.;

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству вуза определить стратегических партнеров для открытия и введения совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами до 30.08.2025 г.

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Руководство ОП должны усилить/отрегулировать механизм мониторинга внесения изменений в ОП, информирования заинтересованных сторон и публиковать все внесенные изменения на сайт университета до 01.09.2025г.

Руководству вуза необходимо разработать и внедрить механизмы оценки эффективности процедур оценивания с учетом различных групп обучающихся до 01.09.2025 г.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП необходимо разработать механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой, обеспечивая освоение содержания и достижений целей ОП до 01 сентября 2025 года.

Руководству вуза обеспечить повышение квалификации ПСС, принимающих участие в оценивании результатов обучения учащихся до 25.10.2025 г.

6. Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству ВУЗа предусмотреть возможность заключения договоров с университетами дальнего зарубежья и другими городами Казахстана для расширения внешней и внутренней академической мобильности обучающихся в срок до 01 января 2026 года.

- Руководству ОП рекомендуется привлечь выпускников ОП 6B01509 - Математика, 7M01501 - Химия в состав действующей Ассоциации выпускников до 01.09.2025г.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Вузу необходимо привлечь к образовательной деятельности зарубежных специалистов в срок до 01 января 2026 года.

Университету рекомендуется развивать партнерские отношения с университетами дальнего зарубежья, входящими в ТОП-500 международных рейтингов (US News Best Global Universities Rankings, QS, ARWU, THE WUR), и заключить не менее одного договора по академической мобильности в срок до 01 января 2026 года.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Вузу необходимо обеспечить более качественный доступ к Интернет-ресурсам, а также функционирование Wi-Fi на своей территории до 1 марта 2025 года.

9. Стандарт «Информирование общественности»

Руководству ВУЗа рассмотреть возможность об актуализации публикаций на открытых ресурсах достоверной информации об оценивании учебных достижений обучающихся, постоянно.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B01509-Математика, 7M01501 - Химия ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества
6В01509-Математика, 7М01501 – Химия**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность		+		

		деятельности, в том числе в разрезе ОП				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	

Итого по стандарту		0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+	
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+	
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+	
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+	
52		эффективность процедур оценивания обучающихся			+
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+	
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+	
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+	
Итого по стандарту		0	8	2	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+	
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+	
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+	
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+	
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать			+

		квалификацию в этой области				
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		

Итого по стандарту		0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+	
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+	
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+	
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+	
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+	
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС		+	
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+	
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+	
Итого по стандарту		1	9	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:			
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+	

93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние		+		

2		ресурсы по результатам процедур внешней оценки				
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			3	101	9	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ИННОВАЦИЯЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ
ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

CENTRALASIAN INNOVATION UNIVERSITY



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Центрально-Азиатский
Инновационный Университет»

Онласынов Е.З.

«__» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Дата проведения визита: 14-16 ноября 2024 года

1 кластер	1) 6В01101 Педагогика и психология 2) 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание 3) 6В01301 Педагогика и методика начального обучения 4) 7М01301 Педагогика и методика начального обучения
2 кластер	5) 6В01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки 6) 6В01404 Физическая культура и спорт 7) 6В01704 Казахский язык и литература 8) 6В01702 Подготовка учителей русского языка и литературы 9) 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка
3 кластер	10) 6В01509 Математика 11) 7М01501 Химия (н/п)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
Заезд 13 ноября 2024 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	ВЭК IAAR	
День 1-й: 14 ноября 2024 г.			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	ВЭК, IAAR	рабочий кабинет ВЭК Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	Онласынов Ерлан Зульматович	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1.Ажидинов Акмалдин Сапардинович - Первый проректор 2.Дуйсенов Нурзак Жезтайулы-Проректор по учебно-методической работе 3.Казанбаева Жанар Сапаргалиевна - Проректор по научной работе и международным связям 4.Игнашова Людмила Викторовна - Проректор по стратегическому развитию и цифровизации	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		5.Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич - Проректор по социально-воспитательной работе	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>1.Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна - Начальник отдела стратегического развития и административной отчетности</p> <p>2.Тунгатаева Малика Мадбековна- Начальник учебного отдела</p> <p>3. Асубаев Бейсенгали Арипбаевич- Заместитель начальника учебного отдела</p> <p>4. Кастаев Серик Канатович- Начальник офиса регистрации</p> <p>5. Токсанбаева Дамира Несипбаевна - Зав.библиотека</p> <p>6.Боброва Ольга Васильевна - Главный бухгалтер</p> <p>7. Жукова Татьяна Алексеевна - Начальник отдела инновационных технологий</p> <p>8. Иманкул Нуржан Бауыржанұлы - Начальник отдела тестирования</p> <p>9. Исабаева Айгул Ариповна - Начальник отдела международных отношений и академической мобильности</p> <p>10.Жаркинбеков Мурат Асанович - Начальник научно-исследовательской центр</p> <p>11. Кылышбаева Гульнар Бакирамовна - Начальник отдела мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации</p> <p>12. Начальник отдела кадров - Начальник отдела кадров</p> <p>13.Балабекова Дина Буркитбаевна –Начальник отдела после вузовского образования</p>	<p>Аудитория № 201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.30-11.40	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	ВЭК, IAAR	<p>Аудитория №214</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.40-12.20	Интервью с деканами, заведующими кафедрами и руководителями ОП	<p>1.Абишов Мухтар Сайлаубаевич – Декан факультета «Естественно-научный»</p> <p>2.Сыдыкова Зухра Ештаевна -Декан факультета «Педагогика и языков»</p> <p>4. Алдабергенов Нурлан Абдикаликович – Заведующий кафедры «Начальной военной подготовки и физкультуры»</p> <p>5.Джумагулова Гульнар Шынгысовна - Заведующий кафедры «Педагогика»</p> <p>6 Бакирова Шолпан Абдикеримовна - Заведующий кафедры «Языков и литературы»</p> <p>7.Тоқтағұл Бикамал Сағатбекқызы к.ф.н., ст. преподаватель, 6В01704 –Казакский язык и литература</p> <p>8.Салықбаева ГМ - магистр, ст. преподаватель</p> <p>9.Осымова Гульмира Умырбековна 6В01705- Иностраный язык: два иностранных языков</p> <p>10.Өмірбек Жұлдызай Тәжібекқызы- магистр, преподаватель</p> <p>11.Елибаева Раушан Дүйсеновна к.ф.н.,доцент -6В01702- Подготовка учителей русского языка и литературы.</p> <p>12. Кошкинбаева Мадина Жолдыкараевна - Заведующий кафедры «Математика, физика, информатика»</p> <p>13 Толеманова Акмарал Оразбаевна- старший преподаватель</p> <p>14.Бердалиева Акмарал Макуловна - Заведующий кафедры« Химии, биологии и экологии»</p> <p>14.Жаналиева Рашида Нартаевна – руководитель ОП танс</p>	<p>Аудитория № 201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
12.20-13.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист)</i>	

	базы только объекты по аккредитуемым ОП		
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-16.30	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464

			173 2969
16.30-16.45	Работа ВЭК		
16.45-17.45	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 8</i>	Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.45-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00–19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 15 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	ВЭК, IAAR <i>согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
11.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	<i>Приложение 7</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей (ведется запись)	ВЭК, IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45–17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-17.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.30-18.00	Работа ВЭК. Обсуждение итогов второго дня	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
День 3-й: 16 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		

11.45-13.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-17.30	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 71

2. Должность, %

Профессор	1 (1,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	10 (14,1%)
Старший преподаватель	35 (49,3%)
Преподаватель	24 (33,8%)
Зав. Кафедрой	1 (1,4%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	0
Кандидат наук	20 (28,2%)
Магистр	34 (47,9%)
PhD	4 (5,6%)
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	5 (7%)
Нет	10 (14,1%)
Другие	3 (4,2%)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2 (2,8%)
1 год – 5 лет	17 (23,9%)
Свыше 5 лет	52 (73,2%)
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	85,9%	14,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	81,7%	18,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
6	• Методики преподавания	83,1%	16,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

7	• Образовательные инновации	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	80,3%	19,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	70,4%	29,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	84,5%	15,5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	• преподавателям	80,3%	19,7%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	78,9%	21,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	81,7%	18,3%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	81,7%	16,9%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	73,2%	26,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	78,9%	21,1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	74,6%	25,4%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	76,1%	23,9%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	70,4%	29,6%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	• с практической деятельностью	71,8%	28,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	64,8%	35,2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	62%	38%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	73,2%	25,4%	1,4%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	69%	31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	66,2%	33,8%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
----	---	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Ұнайды

Оқытушылардың ғылыми әлеуетін көтеруге жағдай жасалынған

Условия и климат благоприятный

Менің ережелеріме сай

МЕНЯ ВСЕ УДОВЛЕТВОРЯЕТ В ЭТРМ ВУЗЕ

Қазіргі заманға сай, болашаққа нық қадам басқан, жоғары оқу орындарының бірі

Жетекші университеттердің бірі болып саналады, мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар сол себепті тандадым

Жақсы ұжым, басшылық және осы университет өзіме ұнайды

Отличное руководство и коллектив

Один из лучших ВУЗов в городе

Қарым қатынас жақсы. Салт дәстүрді жақсы ұстанады білім деңгейі жоғары

Здесь положительный морально-психологический климат

ЦАИУ является вузом, который дает возможность совмещения преподавательской и научной деятельности.

Айлық жалақысы жоғары

білікті оқытушылар мен мамандардың болуы, олардың тәжірибесі және білім беру сапасы.

Жұмыс жүктемесі мен төленетін ақысы сәйкеседі. Қаладағы ЖООлардың ішінде айлығы жоғары

Бұл оқу орны маған тек білім беріп қана қоймай, жеке және кәсіби тұрғыда дамуыма барлық мүмкіндіктерді ұсынады.

Орталықта орналасқан, барлық жағдай жасалынған, жалақы уақтылы толенеді әрі жоғары Біріншіден, бұл оқу орнының білім беру бағдарламалары мен ғылыми зерттеулер саласындағы жетістіктері мені қызықтырды. Екіншіден, университеттің тәжірибелі оқытушылары мен заманауи оқу-әдістемелік базасы маған өз білімімді тереңдетіп, кәсіби дағдыларымды дамытуға мүмкіндік береді.

Осы аталған жоғары оқу орны мені қанағаттандырады

Барлық сала бойынша жұмыс дұрыс жолға қойылған.

Нравится ректор

Ұжым өте жақсы , профессор -оқытушылар өте мәдениетті , өте білімді

Жалақы жоғары, оқытушыларға ғылыммен айналысуға жағдай жасалған

Жақсы ұжым, қабілетті студенттер, жоғары айлық

Жалақысы жақсы

Айлық уақытылы және жоғары

Бұл университетте жұмыс істеу ыңғайлы, оқытушыларға барлық жағдай жасалынған.

Нравится коллектив

Жалақы жоғары

Жоғары оқу орнының басшылары мен ұжым арасындағы қарым-қатынас ойдағыдай, ұжым атмосферасы қанағаттандырады.

Барлық жағынан жағдай жасалынған

Кафедра құрамы жақсы

Я уверен что эта работа была бы для меня хорошей возможностью самореализации и профессионального роста. К тому же данная область деятельности всегда была мне интересна и поэтому я очень хочу здесь работать. Эта работа требует от человека способности мыслить аналитически. Я полагаю что обладаю этими качествами. К тому же у меня уже есть положительный опыт в подобной работе и я знаю как именно в ней достигать поставленных целей.

Қаламыздағы жеке ЖОО арасындағы айлық көрсеткіш садыстырмалы түрде жоғары болғандықтан

Я работаю в этом вузе, потому что у вуза есть большой потенциал- быть лидирующим вузом в будущем.

Дәл осы жоғарғы оқу орнын таңдауым, жақсы қарым-қатынас, сапалы білім
 Нравится
 Коллектив, Оплата, график работы
 Білікті оқытушылар мен мамандардың болуы, олардың тәжірибесі мен білім беру сапасы жақсы
 Озық университет
 Хорошая атмосфера в коллективе
 ұнайды
 Еңбекақы уақытылы және жақсы төленеді
 Жақсы ұжым, бірге жұмыс жасауға жақсы
 Самый лучший ВУЗ
 Өйткені, білім сапасы жоғары, оқытушылар құрамы өте жақсы, жалақысы да көңілден шығады.
 Біріншіден білімді талап етеді екіншіден ұйымшыл әріптестер
 Бұл жоғары оқу орнын таңдаған себебім – оның сапалы білім беру жүйесі, жоғары білікті оқытушылар құрамы және кәсіби дамуға қолайлы мүмкіндіктерді ұсынуы. Осы оқу орны білім беру саласында алдыңғы қатарда және оқытушылардың, жас мамандардың ғылыми-зерттеу қызметіне ерекше көңіл бөледі. Сонымен қатар, мұнда оқу бағдарламасы заманауи талаптарға сай, студенттердің кәсіби және тұлғалық дамуына қажетті құралдар мен ресурстар бар. Мен үшін білімімді тереңдетіп, зерттеу жұмыстарымен айналысуға ынталандыратын ортада болу маңызды. Осы оқу орнында дәл осындай қолдау бар болғандықтан, мен оны таңдадым.
 Бңғайлы
 Бұл оқу орны Қазақстандағы жетекші университеттердің бірі болып саналады, мұнда білікті оқытушылар мен әлемдік деңгейдегі бағдарламалар бар. Осылайша, сапалы білім алып, өз салада жоғары біліктілікке ие боламын деп сенемін.
 Жоғарғы оқу орнымызда мұғалімдерге жақсы жағдай дасалған ПОҚ құрамы өте ұйымшыл ғылыми ізденіс тәжірибе алмасу барлық жағдай өте жақсы қарастырылған
 Шымкент қаласында білім мен ғылымға көп уәңіл бөлінетін оқу орны
 Оқытушыларға барлық жағдай жасалынған.
 Этот вуз самый лучший в городе
 Хорошие отзывы работодателей
 Возможности карьерного роста
 Есть возможность набираться опыта начинающим специалистам
 Потому что меня устраивают условия работы
 Потому что нравится морально-психологическая атмосфера
 Материальная база, достойная заработная плата, высококвалифицированный ППС
 барлық жағдай жасалған
 Не могу жить в стиле "Фигаро там, Фигаро тут"
 Үйге жақын
 Стабильность
 Университетте ғылыммен шұғылдануға жағдай жасалған.

32. Как часто проводится в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
43,7%	47,9%	5,6%	1,4%	1,4%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
39,4%	53,5%	5,6%	0	1,4%

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,8%	15,5%	81,7%	0,00%

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1,4%	14,1%	84,5%	0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1,4%	18,3%	80,3%	0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1,4%	11,3%	87,3%	0,00%
Неудобное расписание	1,4%	9,9%	88,7%	0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1,4%	12,9%	85,7%	0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1,4%	15,5%	83,1%	0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,4%	28,2%	70,4%	0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1,4%	12,7%	85,9%	0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1,4%	25,4%	73,2%	0,00%
Другие проблемы	<p>Қажетті білім алуда ешқандай кедергі, мәселелер жоқ Басқа мәселелер жоқ, өз жұмыс орыныма, өз ісіме көңілім толады Другие проблемы не имеются нет мыло в туалете барлық оқу аудиторияларына интернеттің тартылуы бары қанағаттандырады Бұл аталған критерийлер бойынша мәселе болмаған. Всё устраивает Басқа мәселелер тұрғысында қиыншылықтар кездеспейді. Зарабная плата можно и повысить Интерактивті такта Ешқандай қолайсыз туындайтын мәселе жоқ барлық жағдай жақсы қарастырылған Оплата за общественную нагрузку</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%
Отношениями с непосредственным руководством	95,8%	4,2%	0,00%	0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	90,1%	8,5%	0,00%	1,4%
Степенью участия в принятии управленческих решений	91,5%	7%	0,00%	1,4%
Отношениями со студентами	95,8%	4,2%	0,00%	0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	91,5%	7%	0,00%	1,4%
Деятельностью администрации вуза	95,8%	2,8%	0,00%	1,4%
Условиями оплаты труда	87,3%	12,7%	0,00%	0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством	94,4%	4,2%	0,00%	1,4%

услуг оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	93%	5,6%	0,00%	1,4%
Управлением изменениями в деятельности вуза	91,5%	8,5%	0,00%	0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	71,8%	26,8%	0,00%	1,4%
Организацией и качеством питания в вузе	73,2%	25,4%	0,00%	1,4%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	83,1%	15,5%	0,00%	1,4%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 203

Образовательная программа (специальность):

Иностранный язык: два иностранных языка	86 (42,4%)
Казахский язык и литература	32 (15,8%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	25 (12,3%)
Подготовка учителей русского языка и литературы	24 (11,8%)
Педагогика и психология	14 (6,9%)
7М01301 Педагогика и методика начального обучения	10 (4,9%)
Дошкольное обучение и воспитание	4 (2%)
Математика	3 (1,5%)
Химия	3 (1,5%)
Физическая культура и спорт	1 (0,5%)
Подготовка учителей начальной военной подготовки	1 (0,5%)

Пол:

Мужской	5 (2,5%)
Женский	198 (97,5%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	175 (86,2%)	27 (13,3%)	0	0	1 (0,5%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	171 (84,2%)	32 (15,8%)	0	0	0
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	167 (82,3%)	33 (16,3%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
4. Доступностью академического консультирования	167 (82,3%)	32 (15,8%)	3 (1,5%)	1 (0,5%)	0
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	165 (81,3%)	36 (17,7%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	160 (80,3%)	38 (18,7%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
7. Отношениями между студентом и преподавателем	169 (83,3%)	34 (16,7%)	0	0	0
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	168 (82,8%)	32 (15,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)	0
9. Доступностью услуг здравоохранения	160 (78,8%)	41 (20,2%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	163 (80,3%)	36 (17,7%)	2 (1%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	157 (77,3%)	43 (21,2%)	1 (0,5%)	0	2 (1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	161 (79,3%)	38 (18,7%)	1 (0,5%)	2 (1%)	1 (0,5%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	167 (82,3%)	33 (16,3%)	2 (1%)	1 (0,5%)	0
14. Доступностью компьютерных классов	166 (81,8%)	31 (15,3%)	5 (2,5%)	0	1 (0,5%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	170 (83,7%)	31 (15,3%)	0	0	2 (1%)

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	171 (84,2%)	32 (15,8%)	0	0	0
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	169 (83,3%)	31 (15,3%)	3 (1,5%)	0	0
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	159 (78,3%)	39 (19,2%)	3 (1,5%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	167 (82,3%)	35 (17,2%)	1 (0,5%)	0	0
20. Качеством образовательной программы в целом	170 (83,7%)	30 (14,8%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
21. Качеством учебных программ в ОП	169 (83,3%)	33 (16,3%)	0	1 (0,5%)	0
22. Методами обучения в целом	172 (84,7%)	28 (13,8%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	173 (85,2%)	29 (14,3%)	0	0	1 (0,5%)
24. Качеством преподавания в целом	174 (85,7%)	28 (13,8%)	1 (0,5%)	0	0
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	166 (81,8%)	35 (17,2%)	1 (0,5%)	0	1 (0,5%)
26. Требованиями ППС к студенту	171 (84,2%)	31 (15,3%)	1 (0,5%)	0	0
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	169 (83,3%)	30 (14,8%)	2 (1%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную	176 (86,7%)	25 (12,3%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0

программу (специальность)					
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	177 (87,2%)	25 (12,3%)	1 (0,5%)	0	0
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	175 (86,2%)	26 (12,8%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0
31. Имеющимися компьютерными классами	172 (84,7%)	27 (13,3%)	2 (1%)	0	2 (1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	171 (84,2%)	26 (12,8%)	3 (1,5%)	0	3 (1,5%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	169 (83,3%)	31 (15,3%)	2 (1%)	0	1 (0,5%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	172 (84,7%)	29 (14,3%)	2 (1%)	0	0
35. Обеспечением студентов общежитием	170 (83,7%)	32 (15,8%)	1 (0,5%)	0	0

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	165 (81,3%)	30 (14,8%)	8 (3,9%)	0	0	0
37. Содержание курса хорошо структурировано	162 (79,8%)	32 (15,8%)	8 (3,9%)	0	1 (0,5%)	0
38. Ключевые термины достаточно объяснены	150 (73,9%)	45 (22,2%)	8 (3,9%)	0	0	0
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	157 (77,3%)	42 (20,7%)	4 (2%)	0	0	0
40. Преподаватель использует	155 (76,4%)	42 (20,7%)	6 (3%)	0	0	0

эффективные методы преподавания							
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	159 (78,3%)	40 (19,7%)	4 (2%)	0	0	0	0
42. Изложение преподавателя понятно	154 (75,9%)	39 (19,2%)	8 (3,9%)	2 (1%)	0	0	0
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	152 (74,9%)	39 (19,2%)	9 (4,4%)	3 (1,5%)	0	0	0
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	151 (74,4%)	41 (20,2%)	10 (4,9%)	1 (0,5%)	0	0	0
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	157 (77,3%)	37 (18,2%)	9 (4,4%)	0	0	0	0
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	158 (77,8%)	37 (18,2%)	8 (3,9%)	0	0	0	0
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	151 (74,4%)	43 (21,2%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	1 (0,5%)	0	0
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	154 (75,9%)	41 (20,2%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0	0
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	156 (76,8%)	37 (18,2%)	9 (4,4%)	1 (0,5%)	0	0	0
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	155 (76,4%)	37 (18,2%)	10 (4,9%)	1 (0,5%)	0	0	0
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	159 (78,3%)	37 (18,2%)	6 (3%)	1 (0,5%)	0	0	0

52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	156 (76,8%)	39 (19,2%)	6 (3%)	2 (1%)	0	0
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	156 (76,8%)	40 (19,7%)	6 (3%)	1 (0,5%)	0	0
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	160 (78,8%)	35 (17,2%)	7 (3,4%)	0	1 (0,5%)	0
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	159 (78,3%)	36 (17,7%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	163 (80,3%)	33 (16,3%)	7 (3,4%)	0	0	0
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	159 (78,3%)	36 (17,7%)	7 (3,4%)	1 (0,5%)	0	0
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	163 (80,3%)	33 (16,3%)	7 (3,4%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Ең керемет Университеттің бірі деуге болады

Оқыту сапасына байланысты басқа мәселелер жоқ , барлығы көңілімнен шығады

Оқыту сапасы өте жақсы көңілім толады

Нет никаких проблем

Все хорошо

оқыту сапасы өте жақсы

Всё отлично всё гуд



Оқу сапасына толығымен көңілім толады!



Оқыту сапасына көңілім толады, ешқандай мәселе жоқ.

Зор

Бәрі жақсы

Пусть все учителя готовятся к урокам. А не рассказывать свои жизненные историй не касающийся к

уроку

Оқу орны өте керемет көңілім толады!

Сабақтан еш қиналмаймын, универім өзіме ұнайды. Рахмет

