



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6В04201 – ПРАВО,
6В02101 – МОДА, ДИЗАЙН ИНТЕРЬЕРА И ПРОМЫШЛЕННЫЙ
ДИЗАЙН,
6В06103 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ,
7М02102 – ДИЗАЙН (Н/П)
ТОО «Центрально-азиатский инновационный университет»
в период с 18 по 20 ноября 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В04201 – ПРАВО,
6В02101 – МОДА, ДИЗАЙН ИНТЕРЬЕРА И ПРОМЫШЛЕННЫЙ ДИЗАЙН,
6В06103 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ,
7М02102 – ДИЗАЙН (Н/П)
ТОО «Центрально-азиатский инновационный университет»
в период с 18 по 20 ноября 2024 г.**

г. Шымкент

«20» ноября 2024 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	11
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	36
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Параметры специализированного профиля	48
Заключение Внешней экспертной комиссии по оценки качества	48
ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение	48
Приложение 1. Параметры специализированного профиля	57
Заключение Внешней экспертной комиссии по оценки качества	57
ОП 7М02102 – Дизайн	57
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	78

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Аттестационная комиссия
АКл	Академический календарь
БД	Базовые дисциплины
ВОУД	Внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСВиПО	Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИА	Итоговая аттестация
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИУП	Индивидуальный учебный план
КДМ	Комитет по делам молодежи
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОМСМКиА	Отдел мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистратора
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
ТУПр	Типовая учебная программа
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦАИУ	Центрально-азиатский инновационный университет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 155-24-ОД от 24.09.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 ноября 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04201 – Право, 6B06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B02101 – Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 7M02102 - Дизайн в ТОО «Центрально-азиатский инновационный университет» (г. Шымкент) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате. Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, Astana IT University (г. Астана); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Исламкулов Алимназар Худжамуратович, доктор экономических наук, профессор, Ташкентский государственный экономический университет (Ташкент, Республика Узбекистан); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Абдикаева Айгуль Калдыбековна, кандидат технических наук, доцент, Алматинский технологический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, доктор PhD, ассоциированный профессор НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина» (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Татаринев Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Хамзина Каламкас Каримтаевна, Управление культуры Акмолинской области (г. Кокшетау); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент - Омарова Адель Жанатовна, студентка 4-го курса ОП Финансы, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина» (г. Астана); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Даулетназарова Аружан Женисовна, студентка 3-го курса ОП Экономика, НАО «Костанайский инженерно-экономический университет им. М. Дулатова (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Кайратов Мансур Талгатович, студент 1-го курса ОП 6B04202 «Международное право», Университет «Туран-Астана» (г. Астана); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был создан путем слияния двух вузов, Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М. Сапарбаева 2 марта 2021 года. История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает более 20 лет своего существования. Ректором университета является к.с.-х.н. Онласынов Е.З. Юридический адрес: 160013, Республика Казахстан, г.Шымкент, Аль-Фарабийский район, улица А.Сасбухаева, дом №119. Учредителями являются Жұрынов Ғалымжан Мұратұлы, Сапарбаева Гулшара Сарсенғалиевна и Сапарбаев Марат Марданович. Форма собственности – частная. Учредительные документы университета: Устав ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» утвержден Общим собранием участников от 08.02.2021 г. и зарегистрирован в 24 февраля 2021 году; БИН 210240037049; Справка о государственной регистрации юридического лица от 24 февраля 2021г., Государственная лицензия №KZ16LAA00025036.

Центрально-Азиатский инновационный университет готовит кадров по 13 направлениям подготовки программ бакалавриата и 5 направлениям подготовки магистерских программ. В университете обучаются 855 магистрантов, 12214 обучающихся бакалавриата. В университете работает 467 ППС. Средний показатель трудоустроенных выпускников 2022 года составляет 62%, 2023 года – 65,1%, 2024 года – 65,8%.

Миссия университета – обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями.

Видение университета – стать ведущим университетом в Центральной Азии, придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы технологии в обучении.

Штатный состав университета. Общее количество штатных преподавателей в университете на 01.09.2024 г. составляет 472 человека, из них 6 докторов наук, 162 кандидатов наук, PhD - 15, магистров – 235, специалистов - 54. Средний возраст ППС по вузу 45 лет. Остепененность – 49,5 %.

Структура вуза. Согласно представленного самоотчета общая площадь вуза составляет 32 тысячи квадратных метров: общежитие (1585 м²) на 200 мест, 3 столовые на 150 посадочных мест, спорткомплекс общей площадью 3202 м² с бассейном (462,1 м²), спортзалом (1013,3 м² и 268,2 м²), фитнес-залом (261 м²), 3 стадиона (2952,7 м²), теннисный корт (641,2 м²), два медицинских пункта общей площадью 111,1 м², три библиотеки с пятью читальными залами (общая площадь 532,4 м²), 2 центра тестирования (468,8 м²), актовый зал общей площадью 1695 м².

Цель и задачи ОП 6В04201 - Право:

Цель ОП - подготовка кадров, способных на основе приобретенных знаний, умений и навыков, эффективно осуществлять деятельность по применению правовых норм, содействию обеспечения законности и правопорядка, постоянному правовому развитию и повышению уровня правовой культуры.

Задачи ОП:

- формирование способности к самосовершенствованию и саморазвитию, навыков самостоятельного творческого овладения новыми знаниями в течение всей активной жизнедеятельности;

- подготовка специалистов с высоким уровнем профессиональной культуры, в том числе и культуры профессионального общения, имеющих гражданскую позицию, способных сформулировать и решать современные теоретические и практические проблемы.

Штатный состав кафедры «Право». Общее количество штатных преподавателей кафедры Право составляет 34 человека, из них 1 доктор наук, 16 кандидатов наук, PhD - 2, магистров – 11, специалисты - 4. Средний возраст ППС 45 лет. Остепененность – 51 %.

Цель и задачи ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение:

Цель ОП – подготовка высококвалифицированных специалистов вычислительной техники и программного обеспечения с фундаментальными знаниями информационных технологий, способных применять знания и навыки для проектирования, разработки программного обеспечения в ИТ – отрасли, позволяющей выпускникам продолжить обучение в магистратуре и продуктивную профессиональную деятельность по специальности.

Задачи ОП:

- обеспечение специальной профессиональной подготовки, позволяющей выпускникам продолжить обучение в магистратуре и продуктивную профессиональную деятельность по специальности.

Штатный состав кафедры «Техники и информационных технологий». Общее количество штатных преподавателей кафедры в разрезе ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» составляет 36 человек, из них 15 кандидатов наук, магистров - 19. Средний возраст ППС 44 года. Остепененность – 41,6 %.

Цели и задачи ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн:

Цель ОП - подготовка конкурентоспособных специалистов в области моды, дизайна интерьера и промышленного дизайна, обладающих креативным мышлением и языковой подготовкой, воспитанных в духе патриотизма, владеющих передовыми технологиями в проектной деятельности, области разработки и проектирования продукции дизайна, подбора материалов и аксессуаров, оформления интерьеров, реализующих полученные компетенции в профессиональной деятельности в сфере дизайна.

Задачи ОП:

- формирование основных профессиональных компетенций у будущих специалистов-дизайнеров;
- формирование навыков по решению задач проектирования образцов товаров и изделий, формообразования и конструирования предметов, объектов и среды посредством компьютерного моделирования, макетирования, разработки экспозиций, отвечающих эстетическим требованиям;
- создание дизайнерских проектов согласно функциональным, эстетическим, конструктивно-техническим, экономическим и другим основополагающим требованиям, нормативам и законодательству на всех стадиях: от эскизного проекта, до детальной разработки и оценки завершенного проекта согласно критериям проектной программы;
- развитие у студентов личностных качеств, формирование общекультурных и профессиональных (проектных, научно-исследовательских, организационно-управленческих, критико-экспертных) компетенций, развитие навыков их реализации в практической деятельности в соответствии с требованиями республиканского законодательства.

Цель и задачи ОП 7М02102 – Дизайн:

Цель ОП определена на основе миссии, академической политики и стратегического плана развития университета, исходя из принципов подготовки квалифицированных специалистов по новым требованиям рынка труда, в соответствии с динамичными потребностями современного общества критически мыслящих, функционально грамотных, обладающих необходимыми компетенциями для профессиональной деятельности, обучающиеся на протяжении всей жизни, у которых сформировалось художественное воображение в области дизайнерского творчества, креативность, пространственно-образное мышление.

Задачи ОП:

-улучшение и совершенствование условий для получения полноценного, качественного профессионального образования;

-проведение обновления содержания ОП, формирующей основные профессиональные компетенции у будущих магистров искусствоведческих наук по образовательной программе «7М02102–Дизайн»;

-создание предпосылок для самостоятельной научно-исследовательской деятельности обучающегося;

-разработка мероприятий по освоению работы с научной информацией при использовании отечественного и зарубежного опыта в профессиональной деятельности.

Штатный состав кафедры «Музыка, профобучение и дизайн». Общее количество штатных преподавателей кафедры в разрезе ОП «Дизайн» составляет 16 человек, из них 5 кандидатов наук, PhD – 1, «Қазақстан Республикасының Еңбек сіңірген қайраткері» -1, магистров - 5. Средний возраст ППС 36 лет. Остепененность – 43,7 %.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Основанием для прохождения внешней оценки является окончание срока действия предыдущей аккредитации по ОП6В04201 – Право, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП7М02102 - Дизайн. Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 23 декабря 2021 года, согласно которому Центрально-Азиатский Инновационный университет признан прошедшим специализированную аккредитацию по ОП 6В04201 - Право (Свидетельство № №АВ 3672 от 23.12.2021 г.), ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение (Свидетельство № АВ 3683 от 23.12.2021 г.), ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (Свидетельство № АВ 3684 от 23.12.2021 г.), по ОП 7М02102 - Дизайн (Свидетельство № АВ 3701 от 23.12.2021 г.).

Были сделаны следующие рекомендации ВЭК.

По стандарту «Управление образовательной программой»:

По ОП 6В04201 – Право

При реализации аккредитуемых ОП обязательным условием является представительство обучающихся не только при разработке и реализации ОП, но и в коллегиальных органах управления ОП. Для этого в университете создана система студенческого самоуправления, которая включает в себя: комитет по делам молодежи, участвующий в организации и совершенствовании учебно-воспитательного процесса в университете, а также студенческий ректорат, целью которого является взаимодействие с вышестоящими инстанциями университета и молодежными организациями по вопросам практического решения актуальных проблем обучающихся ЦАИУ.

По ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

Механизм разработки и внедрения инновационных технологий обучения и результатов научных исследований в учебный процесс и производство регламентировано внутренним нормативным документом – положением деятельности ПД-24-24 Научно-исследовательская работа, раздел 8. Разработана «Методическая инструкция по механизму и методике анализа внедрения инновационных предложений в учебный процесс/производство в рамках образовательной программы» (утверждена на заседании УС, протокол №1 от 31.08.2022 г.), где подробно расписан механизм по внедрению инновационных предложений в учебный процесс/производство. Инновационные предложения отображаются на сайте вуза. Кроме того, в качестве мотивации данный пункт включен в КРІ каждого преподавателя.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн.

Разработан и утвержден внутренний нормативный документ – положение деятельности ПД-57-22 Политика разрешения конфликтных ситуаций, который описывает причины и виды конфликтов, а также регламентирует методы разрешения и стратегии преодоления конфликтов в университете. Действуют Кодекс чести обучающегося и Кодекс чести ППС и сотрудников. Важную роль в процессе коммуникации с обучающимися и другими стейкхолдерами играет анкетирование, которое регламентируется положением ПД-19-21 Мониторинг качества учебного процесса путем анкетирования студентов, выпускников и работодателей. Результаты и виды анкетирования приведены на сайте университета и учитываются при разработке, реализации, мониторинге и изменении образовательных программ. Кроме того, обучающиеся и работодатели активно привлекаются к разработке и рецензированию планов развития ОП, образовательных программ и КЭД.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

По ОП 6В04201 – Право

По ОП 6В04201 – Право была разработана модель выпускника, где содержатся конкретные компетенции, профессиональные задачи, которые формируют новое конкурентоспособное поколение юристов для рынков труда, инициативного, умеющего работать в команде, обладающего высокими личностно-профессиональными компетенциями.

По ОП 6В02101 – Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

Заключены договоры с ТОО «SMART HUB SHYMKENT» и филиалом АО «Казтелерадио». По дуальному обучению главный инженер филиала АО «Казтелерадио» Султамуратов Байжан обучает обучающихся 3-го курса по дисциплине «Компьютерные сети». Квалифицированный специалист школы программирования «CodeUP» Комеков С. проводил мастер-класс по «Разработке мобильных приложений». По ОП Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн (Дизайн) реализуется сотрудничество с ТОО «ЮГеоСтандарт», ТОО «Курьлыс-Дизайн», ТОО «City Enjineering», ТОО «МЕКЕНБАЕВА БАИНУР». Действуют внутренние нормативные документы – положения деятельности ПД-49-21 Привлечение практиков в учебный процесс, включающее вопросы организации дуального обучения, и ПД-38-21 Признание результатов дополнительного формального и неформального обучения.

По ОП 7М02102 – Дизайн

В РУПы ОП 7М02102 – ДИЗАЙН в цикле базовых дисциплин в модуль Бизнес-деятельность в дизайне включены учебные дисциплины по коммерциализации научных исследований, такие как «Авторское право и патентование» - 5 кредитов, «Основы экспертной и консультативной деятельности» - 5 кредитов, «Правовые аспекты бизнеса в сфере дизайна» - 5 кредитов.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

По ОП 6В04201 – Право

На кафедре «Право» разработан План по проведению внешней оценки качества преподавания дисциплин экспертами, учеными, работодателями. Согласно данному Плану главный эксперт-криминалист института судебных экспертиз РГКП «Центр судебных экспертиз МЮ РК» Ларшина В.Л., нотариус нотариального округа г. Шымкент Момынова Г.С., заместитель начальника кафедры уголовного права, уголовного процесса и криминалистики Алматинской академии МВД РК им. М.Есбулатова доктор PhD, майор полиции А.Шегебаева посетили он-лайн и офф-лайн занятия ППС кафедры «Право» и дали свои рецензии.

По ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

На сайте университета в разделе «Университет - Нормативные документы – Внутренние - Нормативные документы по учебному процессу – Документация по ОП представлены все документы по реализуемым ОП в разрезе учебных годов.

По ОП 7М02102 – Дизайн

На кафедре «Музыка, профессиональное обучение и дизайн» для мониторинга и периодической оценки ОП 7М02102-Дизайн проводятся анкетирование, которое регламентируется положением ПД-19-21 Мониторинг качества учебного процесса путем анкетирования студентов, выпускников и работодателей. Результаты и виды анкетирования приведены на сайте университета и учитываются при разработке, реализации, мониторинге и изменении образовательных программ. Систематически проводится мониторинг ОП с учетом региональных особенностей развития искусства и дизайна и в соответствии с запросами работодателей и выпускников.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

По ОП 6В04201 – Право

Критерии оценки эффективности обучения с указанием необходимого минимума для получения конкретной оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценивания знаний обучающихся, используемой в вузе, указываются в рабочих учебных программах (силлабусах) по каждой дисциплине, в пункте 7 «Система оценки результатов учебных достижений обучающихся», подпункт 7.1 «Критерии оценки учебных достижений». Рабочие учебные программы (силлабусы) по дисциплинам разрабатываются в соответствии с Положением ПД-33-22 «Учебно-методический комплекс дисциплины».

По ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

Порядок разработки и требования к содержанию и оформлению видеолекций в университете регламентируются внутренним нормативным документом – положением деятельности ПД-29-21 Создание видеолекций. При разработке видеолекций преподавателями в основном используются красочный материал, где практически отсутствует текстовое объяснение материала, материал представляется в виде схем. Используется «студийная съемка», где лектор в кадре, использует для иллюстрации слайды, анимацию. Видеолекции доступны обучающимся на сайте университета.

По ОП 7М02102 – Дизайн

Для формирования у магистрантов интереса к научному творчеству, обучение методике и способам самостоятельного решения научно-исследовательских задач, навыкам работы в научных коллективах был разработан план мероприятий направленных на развитие творческих навыков обучающихся магистрантов и деятельность, направленные на развитие у обучающихся творческих навыков. Протокол №4, 24.11.2021г.

По Стандарту «Обучающиеся»:

По ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

Во втором полугодии 2021-2022 учебного года была реализована внутренняя исходящая мобильность обучающихся (университет «Шымкент» - 2 обучающихся образовательной программы Вычислительная техника и программное обеспечение, Казахстанский университет дружбы народов им. академика А.Куатбекова – 3 обучающихся образовательной программы Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (Дизайн)), а также внутренняя входящая мобильность обучающихся (из университета «Шымкент» - 2 обучающихся образовательной программы Вычислительная техника и программное обеспечение, из Казахского университета дружбы народов им. академика А.Куатбекова – 3 обучающихся образовательной

программы Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (Дизайн)). В 2022-2023 и 2023-2024 учебных годах реализована внешняя академическая мобильность обучающихся, участие в конкурсе по линии программы «Erasmus» - подробнее пункт 6.2.4.

По ОП 7М02102 – Дизайн

На кафедре «Музыка, профессиональное обучение и дизайн» при утверждении темы прикладной инициативной научно-исследовательской работы на тему: «Формирование систематизированных знаний и применение новых технологий в области искусствоведения и педагогической науки» были включены магистранты (Протокол №5 от 21.12.2022г.). Магистранты активно участвуют в исследовательских проектах под руководством преподавателей. Это может включать как индивидуальные, так и групповые исследования по актуальным темам в области дизайна. По ОП реализуются 5 научно-исследовательских проектов и программ и договоров с хозяйствующими субъектами.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

По ОП 6В04201 – Право

На кафедре «Право» был проведен круглый стол с участием к.ю.н., профессора Евразийского Национального университета имени Л.Н.Гумилева Сактагановой И.С. и ППС кафедры, работодателями. Был обсужден вопрос о создании на базе кафедры «Право» лаборатории социально-правовых исследований и сравнительного анализа. К.ю.н. Узденова И.Д., к.ю.н. Накишов Н.Н., старший преподаватель кафедры Мамраева А.А. согласно договору о международном сотрудничестве с Джалал-Абадским государственным университетом, прочитали гостевые лекции в данном университете.

По ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн и 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

Разработаны и утверждены «Методические рекомендации по разработке массовых открытых онлайн- курсов (МООК)» и «План мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности и инновационных предложений в рамках ОП на 2022-2025гг.» (протокол УС №1 от 31.08.2022г.).

По ОП 7М02102 – Дизайн

В целях подбора кадров с базовым образованием «Дизайн» был приглашен кандидат архитектуры, доцент А.Н.Юсупов.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

По ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

В феврале 2023 увеличено количество на 6 шт Wi-Fi модемов, таким образом на всей территории университета действует беспроводная сеть Wi-Fi. Разработан и утвержден План обеспечения лабораторного оборудования и интеграции лабораторной подготовки в учебный процесс (протокол УС №1 от 31.08.2022г.). В рамках реализации данного плана, в частности, была оборудована лаборатория (кабинет) цифровых технологий и 3D-моделирования (ауд. 104), приобретен 3D-принтер, наборы по робототехнике, расходные материалы и ПО.

По ОП 7М02102 – Дизайн

В целях повышения качества подготовки обучающихся приобретены современные технические средства, используемые в сфере дизайна.

По Стандарту «Информирование общественности»:

По ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн.

Сайт университета <https://caiu.edu.kz/> содержит полную, точную, объективную и актуальную информацию о всех направлениях деятельности на казахском, русском и

английском языке, в том числе в разрезе ОП. Сайт университета содержит вкладки «Университет», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Наука», «Выпускники», «Нацпрограммы», «Новости и события», а также «Блог ректора», «Политика качества», «Call center», «Platonus», «Информационно-образовательные порталы». На сайте университета (вкладка Университет-Финансовый отчет) предоставлена необходимая информация по финансовой деятельности университета. на сайте университета (вкладка «Университет-Кафедры») предусмотрена вкладка «персональная страница», где размещены все резюме преподавателей.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы с применением гибридной модели визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в ТОО Центрально-Азиатский инновационный университет в период с 14 по 15 ноября 2024 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, руководителями ОП, преподавателями и обучающимися. Всего во встречах приняли участие 142 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	4
Заведующие кафедрами, руководители ОП	9
Преподаватели	26
Обучающиеся	51
Выпускники	18
Работодатели	15
Всего	142

Во время экскурсии эксперты внешней комиссии, участвующие офф-лайн визите ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были продемонстрированы студии по рисунку, живописи, компьютерные классы со специализированными компьютерными программами для дизайнеров, учебные аудитории оснащенные стендами и творческими работами студентов. А также специализированные аудитории «Технология программирование», «Микропроцессорная техника», «Компьютерная графика» и т.д. для обучающихся ОП 6B06103-Вычислительная техника и программное обеспечение. Обучающиеся по ОП «Право» при изучении дисциплины «Криминалистика» имеют возможность получать практические навыки посредством специального криминалистического оборудования, в частности таких, как: Порошок магнитный дактилоскопический «Рубин»; «Жидкий» дактопорошок для липких поверхностей; Липкая лента для изъятия отпечатков пальцев, прозрачная, 5см x 10м; Липкая лента для изъятия отпечатков рук, прозрачная, 13см x 10м; Аэрозоль для обработки следов на грунте и пыли; Порошок «Snow Print» для обработки следов на снегу, средства для снятия отпечатков пальцев, маркирующих средств, химические ловушки и средства для работы со следами крови и прочих биологических жидкостей.

В период аккредитации было посещено практическое занятие по дисциплине «Элементы и процессы архитектурного дизайна III» по теме «Проектирование

остановок. Освещение», присутствовали обучающиеся по ОП 6В02101 – Дизайн, группа Диз 20-1 в количестве 7 студентов, преподаватель Сабанбаева Р.О. В начале занятия студенты методом «мозгового штурма» отработали возможные дизайн - решения различных видов остановок, затем выполнили клаузуру на тему «Проект остановки», к концу занятия презентавали и защищали эскизную проработку обзорного характера. Завершающий этап - в виде аналитической игры студенты делали свои предложения для дальнейшей реализации проекта в цветовом решении.

По ОП «Право» были посещены занятия по Криминологии старшего преподавателя Абдухаимова А., ҚР қылмыстық құқығы - старшего преподавателя Каныбекова А.

По ОП «6В06103-Вычислительная техника и программное обеспечение» были посещены практические занятия в группе 22-3М по дисциплине «Ақпараттық қауіпсіздік негіздері» преподаватель Жайлаубай А., в группе 23-2М по дисциплине «Дискреттік математика» преподаватель Жолдыбаева Г. и в группе 23-4М по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык», преподаватель Әбдурахит М.

Экспертами ВЭК посещены базы практик в области вычислительной техники и программного обеспечения – АО «Азия Сервис», АО «Казтелерадио», ТОО «Unikassa»; в области дизайна – ТОО «City Engineering», ТОО «Модерн Проект», по ОП 6В04201 – «Право» - Филиал Республиканского государственного казенного предприятия «Центр судебных экспертиз Министерства юстиции Республики Казахстан» Институт судебных экспертиз по городу Шымкент, Департамент юстиции г.Шымкент.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://caiu.edu.kz/>).

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование

внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что организационная структура университета является традиционной и действует в соответствии с нормативной базой национальной системы образования. Традиционные принципы управления способствуют четкому распределению функциональных обязанностей, соблюдению должностной субординации, участию в принятии коллегиальных решений университета.

Непосредственное управление университетом осуществляется Ректором в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Руководство текущей деятельностью осуществляется ректоратом в лице 5 проректоров, руководителей структурных подразделений, деканов факультетов. Деятельность должностных лиц, коллегиальных и структурных подразделений университета регулируется Положениями о структурных подразделениях и должностными инструкциями.

Вуз имеет опубликованную Политику в области качества Центрально-Азиатского инновационного университета (подписанная ректором 26.03.2024). Политика обеспечения качества Центрально-Азиатского инновационного университета (далее ЦАИУ) определена миссией и видением университета, Стратегическим планом развития ЦАИУ на 2024-2029 гг. (рассмотрен и утвержден на заседании Ученого совета ЦАИУ, протокол № 6, от 31.01.2024 г.), и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований. Инструментом реализации политики в области качества является система менеджмента качества, соответствующая требованиям МС ИСО 9001:2015. Гарантией качества в вузе выступает процессный подход в рамках, функционирующей в университете СМК и ряд используемых инструментов, обеспечивающих и контролирующих качество.

Члены ВЭК отмечают, что действующая политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, учитывая национальный и внутривузовский контекст. Научные исследования университета формируются с учетом научной компетенции, опыта НИР и материально-технической базы выпускающей кафедры аккредитуемых ОП, что подтверждается апробацией научных исследований на различных межвузовских конкурсах и научно-практических конференциях, в которых принимают участие студенты и магистранты ОП.

Планы развития ОП с конкретными измерительными индикаторами разработаны и обсуждены на заседании кафедры аккредитуемых ОП и утверждены Ученым Советом ЦАИУ, протокол №6 от 31.01.2024 года. В ходе анализа представленных документов члены ВЭК убедились, что разработка планов развития ОП осуществляется на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза, а также с учетом кадрового и научного потенциала кафедр вуза, реализующих процесс востребованности в специалистах данного профиля в регионе.

Планирование, управление и реализация аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми документами РК и МНВО РК с учетом миссии и стратегических целей развития ЦАИУ, кафедр аккредитуемых ОП и планов развития ОП.

С целью повышения эффективности работы университета осуществляется обратная связь по всем направлениям его деятельности. Университет имеет официальный сайт <https://caiu.edu.kz> со страницами, содержащими необходимую для абитуриентов, обучающихся, сотрудников университета и других стейкхолдеров информацию об университете, а также ссылки на различные электронные ресурсы. Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам, возможности внесения предложений по улучшению деятельности университета функционирует блог ректора на веб-сайте вуза, график приема ректора по личным вопросам и другие инструменты мониторинга процесса управления в университете.

Руководство ОП принимает участие по программам менеджмента образования в целях дальнейшего совершенствования. С целью контроля качества работы всех подразделений и осуществления установленных функций разработана и внедрена соответствующая документация на основании требований системы менеджмента качества.

По результатам анкетирования ППС 28 (47,5%) опрошенных оценили, как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 27 (45,8%) - считают ее «хорошей», 3 (5,1%) – «относительно плохо», (1,7%) - «плохо».

Аналитическая часть

Анализ, проведенный комиссией, показал, что Политика обеспечения качества соответствует действующему законодательству РК в сфере образования и науки, стратегическим и программным документам.

В 2021 году Образовательные программы кластера аккредитованы сроком на 3 года. По результатам проведения специализированной аккредитации (12-14 октября 2021 г.), внешняя экспертная комиссия сформировала 40 рекомендаций по стандартам специализированной аккредитации. По результатам постаккредитационного мониторинга, проведенный 17 апреля 2023 года, экспертами дана оценка, что все основные рекомендации были реализованы. Тем временем эксперты ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП смогли продемонстрировать прогресс со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, а также результат принимался во внимание при подготовке к данной процедуре.

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП кластера документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие разработку и реализацию ОП; руководством ОП производится анализ информации о реализации ОП и их рассмотрение на заседании выпускающих кафедр с привлечением работодателей. Активная работа по управлению ОП проводится Ученым Советом и Академическим Советом.

Однако в ходе встреч с преподавателями, студентами и работодателями эксперты ВЭК выяснили, что никто из опрошенных стейкхолдеров не участвовал в разработке Программ развития ОП. В результате изучения содержания Программ развития ОП эксперты ВЭК отмечают, что большая их часть ежегодно не пересматриваются, аналитические показатели не корректируются. Руководителями ОП были представлены Планы развития аккредитуемых ОП на 2024-2027 годы, а отчет по выполнению предыдущих Планов развития ОП остались без внимания.

В ходе изучения Плана развития аккредитуемых ОП члены ВЭК не выявили ее индивидуальности и уникальности, а также согласованности с Программой развития ВУЗа. Планы развития аккредитуемых ОП на 2024-2027 годы разработаны по 7 стратегическим направлениям, однако никак не согласованы со Стратегическим планом ЦАИУ на 2024-2029 годы, который состоит из 4-х стратегических направлений, а также

не демонстрируют индивидуальность и уникальность, так как разработаны все Планы по одному шаблону.

ВЭК отмечает, что в ходе интервью фокус групп не смогли получить ответ по управлению инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. А также и руководство аккредитуемых ОП не смогли продемонстрировать выполнения данного критерия. При наличии тесной связи с предприятиями-партнерами у вуза имеется хорошая возможность для внедрения инновационных предложений, результатов реализованных НИР в образовательный процесс как от ППС, так и от представителей производства.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

- руководство аккредитуемых ОП продемонстрировали прогресс со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, а также результат прогресса принимался во внимание при подготовке к данной процедуре.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП провести анализ содержимого Планов развития ОП и скорректировать их в соответствии с Планом стратегического развития университета, а также специфики направления ОП в срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству вуза разработать дорожную карту по управлению инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений от заинтересованных лиц, представителей от производства в срок до 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 1 - имеет сильную позицию, 14 - удовлетворительную позицию, 2 – требуют улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе процессы сбора и анализа информации, функционирование информационных систем, программных ресурсов и достоверность используемой информации в ЦАИУ определены ответственные лица, которые отвечают за информационное и техническое обеспечение аккредитуемых ОП.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания коллегиальных органов, рабочих групп, создаваемых для решения актуальных проблем.

В управленческой деятельности университета для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза <https://caiu.edu.kz>; портал <https://portal/caiu.edu.kz>; управление академической информацией в рамках АИС «Платонус» 6.0 и тд.

В соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту – ежегодно, для информации по результатам успеваемости обучающихся – 2 раза в год.

Особенности сбора, обработки и защиты персональных данных регулируются Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94– V «О персональных данных и их защите». В соответствии с ПД-31-21 Стратегия управления информацией, ПД-28-21 Положение об официальном сайте и ПД-36-21 Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных работников и обучающихся (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>) определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процесс сбора и анализа информации путем проведения анкетирования по удовлетворенности студентов качеством обучения, удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами. Анкетирование регламентировано внутренним нормативным документом ПД-19-21 Положение о мониторинге качества учебного процесса путем анкетирования студентов, выпускников и работодателей (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>).

Центр карьеры и Ассоциация выпускников на постоянной основе проводит работу с работодателями, центрами занятости, а также с другими предприятиями, организует ежегодные ярмарки вакансий, проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников.

В вузе установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Например, данные механизмы описаны в следующих внутренних документах: КД-01-21 Кодекс чести ППС, КД-02-21 Кодекс чести студента (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>).

В вузе информационную поддержку научных исследований осуществляет проректор по НИР и МС и инновационно-технический отдел. Обучающимся ОП и ППС предоставлена возможность использовать в процессе подготовки и казахстанскую базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки (договор об услугах РЭМБ № 82 от 05.01.2021 г. и доп. соглашение от 04.01.2023г.)

Эксперты подтверждают, что согласно принятому Положению, работники университета и обучающиеся дают письменное согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Разработана форма «Согласия работника и обучающегося на сбор, обработку его персональных данных».

Эксперты установили, что ППС, студенты и работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний коллегиальных органов.

Анкетирование показало, удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы полностью удовлетворены 133 (85,8%) обучающихся, частично удовлетворены - 18(11,6%), частично не удовлетворены 3 (1,9%), затруднился ответить 1 (0,6%).

Аналитическая часть

Экспертами во время визита в университет была проанализирована структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, ответственные лица за достоверность и своевременность, определенные внутренней нормативной документацией вуза, должностными инструкциями руководителей подразделений. Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Информационные системы, имеющиеся в университете, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты, которые используются руководством ОП и вуза для принятия управленческих решений. Эксперты ВЭК отмечают, что результаты рейтингового анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканами их заместителям.

В Университете функционирует АИС Платонус, в которой находятся все учебные материалы в разделе УМКД, а именно учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания, учебные пособия, вопросы, видеолекции. Кроме того, во вкладке Библиотека находятся электронные учебники по всем дисциплинам. Университет приобрел лицензионную программу для видеоконференций Zoom. В вузе используются 2 сервера для АИС Платонус.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, сотрудников, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков и совершенствованию ОП. Результаты анкетирования показали, что уровень обратной связи ППС с руководством 39 (66,1%) оценили преподаватели как «очень хорошо», «хорошо» считают 19 (32,2 %), относительно плохо считает 1 (1,7%) преподавателя.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- По данному стандарту рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 - удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

В Университете процесс разработки ОП описан в Положении ПД-04-24 «Образовательная программа» от 31.05.2024г., которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, отмены, актуализации ОП. Данное положение является документом, устанавливающим единые требования к составлению ОП, в нем регламентирован порядок разработки и утверждения (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>).

Эксперты ВЭК в ходе визита убедились, что все аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов МОН РК, национальной и отраслевой рамок квалификаций, профессиональных стандартов, а также на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей. Образовательная программа направлена на результаты обучения и построена по модульному принципу, а также разработана в соответствии с требованиями ГОСО и обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с требованиями. Также разработаны Модель выпускника каждого ОП, которая регламентирована Положением ПД-04-21 «Образовательная программа» (раздел 6) (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>).

Образовательные программы всех уровней ориентированы на результаты обучения. При составлении образовательной программы организуется рабочая группа во главе с заведующим кафедрой соответствующей образовательной программы. В состав рабочей группы помимо заведующей кафедры входят наиболее опытный профессорско-преподавательский состав кафедры, где находятся преподаватели с большим практическим опытом, или большим опытом ведения научных проектов, а также представители производства. Также, реализуя принципы студентоцентрированного обучения, при составлении образовательной программы в состав рабочей группы вошли обучающиеся (студенты), которые собирают всю информацию от своих сокурсников по тем или иным предпочтениям.

Организация учебного процесса в Университете осуществляется на основе академического календаря, графика учебного процесса. На основе учебных программ

дисциплин ППС кафедры разработаны учебно-методические комплексы дисциплин ОП. Учебно-методические комплексы содержат нормативную документацию, типовые учебные программы дисциплин, рабочие учебные планы, программы практик и методические указания. Дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими материалами. После окончания разработки ОП кафедрой и оформления, согласно вышеуказанным требованиям, проводится внутренняя экспертиза ОП Учебным и Учебно-методическими отделами и внешними экспертами в лице ведущих преподавателей соответствующего направления подготовки кадров других вузов, либо специалистов производственного сектора соответствующего направления. Представитель производственного сектора осуществляет рецензирование ОП на предмет ее актуальности, реализуемости и достижимости результатов обучения по дисциплинам, включенным в ОП, практическую реализуемость ее компонентов, объём, выделяемый на освоение теоретического материала, приобретение практических навыков. Рецензентами ОП являются специалисты в области ОП, не работающие в вузе.

Эффективность реализации ОП представляется Дублинскими дескрипторами, представляющими собой описание уровня и объема знаний, умений, навыков и компетенций, приобретенных студентами по завершении образовательной программы каждого уровня (ступени) высшего и послевузовского образования.

Привлекается к чтению лекций ведущие специалисты предприятий города, области, а также проведение экскурсий и практических занятий на базе предприятий повышает компетентность лекционных и лабораторных занятий учебных курсов.

Все виды практик обеспечены УМКП, включающие рабочие учебные программы, методические указания по прохождению практик, формы дневников, формы отчета.

Подготовка обучающихся к профессиональной сертификации также проводится в процессе освоения теоретических и практических курсов дисциплин ОП, таких как Компьютерные сети, Организация и архитектура компьютерных систем, Микропроцессоры и микропроцессорные системы, Физика, Операционные системы (для ОП ВТиПО), Рекламная графика, Типология графического дизайна (для ОП Дизайн). Основы медиации (для ОП 6В04201 – Право).

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний студентов, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда на уровне «очень хорошо» 25 (42,4%) и «хорошо» 32 (54,2%), «относительно плохо» - 2 (3,4%), направленность образовательных/учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники, 25 (42,4%) преподавателя оценили как «очень хорошую» и «хорошую» - 33 (55,9%), 1 (1,7%) - «относительно плохо».

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемому направлению учитываются конечные цели образования, которые направлены на овладение профессиональными компетенциями, в соответствии с требованиями стандарта, а также приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления будущей профессиональной деятельности.

Комиссия ВЭК отмечает, что результаты внешней экспертизы на аккредитуемую ОП рассматривались и обсуждались на заседаниях кафедр, реализующих ОП 3 кластера. Главным критерием отбора рецензента являлась независимость, большой практический опыт в подготовке выпускников ОП, владение информацией и требованиями конъюнктуры рынка труда.

С целью закрепления полученных студентами в вузе теоретических знаний и приобретения практических навыков работы по ОП кафедры, согласно ГОСО, студент

должен освоить следующие виды профессиональной практики: учебная практика; производственная практика; преддипломная практика. Однако в ходе анализа документов ВЭК выявил, что по ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение содержание Программы производственной квалификационной практики 4 курса (19 кредитов, 19 недель) направлено на ознакомление системы работы разного типа учебно-воспитательного учреждения, что не соответствует целям и результатам ОП «6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение».

Другим важным компонентом при обучении в рамках аккредитуемых образовательных программ является наличие курсов с профессиональной сертификацией. В ходе интервью с ППС образовательной программы и заведующим кафедрой ОП «6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение» были отмечены, что проводятся подготовка к сертификации в рамках дисциплин «Компьютерные сети», «Организация и архитектура компьютерных систем», «Микропроцессоры и микропроцессорные системы», «Физика», «Операционные системы», студенты самостоятельно сертифицируются и представили сертификаты Coursera по разным тематикам и Сертификаты с мастер-класса, организованной Школой Блокчейн и Искусственного интеллекта. Однако для профессиональной сертификации существует множество других возможностей, являющиеся более прикладными в рамках целей ОП. Профессиональная сертификация может помочь студентам ОП «6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение» утвердить свои навыки, повысить конкурентоспособность на рынке труда и лучше соответствовать требованиям современной индустрии. В этой связи эксперты ВЭК рекомендуют найти возможность установить контакты с региональными представителями международных компаний для открытия специализированных учебных классов, например, Академии Cisco или учебного центра Huawei и т.д.

Также члены ВЭК по результатам интервью и ознакомлением рабочих документов на кафедрах отмечают слабое ведение работ по разработке совместных двухдипломных образовательных программ с зарубежными вузами (в отчете по самооценке информация по данному вопросу приведены только по ОП «6В04201 - Право», что ведутся переговоры с юридическим факультетом Тамбовского государственного университета).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать дорожную карту по открытию совместной и/или двухдипломной ОП с зарубежными вузами на основе взаимовыгодного сотрудничества. (Срок до 01.07.2025 года)

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение:

- Руководству ОП пересмотреть Программы профессиональных практик ОП, в том числе преддипломной практики, с учетом результатов обучения образовательной программы и модели выпускника. Срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству ОП найти возможность установить контакты и заключить меморандум с региональными представителями Международных компаний по направлению ОП для открытия специализированных учебных классов. Срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству ОП определить список профессиональных сертификации, разработать план подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.04.2025 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*

- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*

- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*

- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*

- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*

- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*

- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели, отвечающая потребностям обучающихся обществу. Программы дисциплин, практик и ИА с изменениями представляются преподавателями на выпускающую кафедру и обсуждаются на заседании кафедры; информация об актуализации вносится преподавателем в учебные программы дисциплин, практик и ИА.

По результатам мониторинга удовлетворения потребностей студентов и работодателей учитываются изменения в ОП, направленные на ее совершенствование. ОП обновляются ежегодно на 9-30% с учетом интересов рынка труда. Согласно предложениям работодателей в 2024 году в КЭД были включены по ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение дисциплины «Математическое компьютерное моделирование», «Управление IT проектами», «Технологии Big Data»; по ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн включены дисциплины «Художественно-декоративная обработка одежды», «Методы научных исследований»; по ОП 7М02102- «Дизайн» - «Техника и технология художественного проектирования», «Дизайн-проектирование», «Выполнение проекта в материале»; по ОП 6В04201 – Право включены дисциплины «Судебная экспертиза документов», «Государственная служба и административная деятельность». Качество программ предлагаемых элективных дисциплин обеспечивается систематической экспертизой, проводимой работодателями с дальнейшей их рекомендацией по внедрению в учебный процесс.

Мониторинг ОП проводится отделом мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации. Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП; реализации ОП; результаты ОП. Результаты оценки ОП обсуждаются на заседаниях кафедры, советах факультета, Ученом совете вуза, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества реализации и обновления ОП.

Аналитическая часть

Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры. ОП кафедры разработаны на основе анализа текущих и ожидаемых профессиональных компетенции выпускников ОП с учетом запросов реальных и потенциальных стейкхолдеров. Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе их предложений вносятся изменения. Информация и изменения по ОП доступны на сайте университета.

Согласно отчету формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются Ученым советом Университета. Однако, ВЭК отмечает, что на интервьюировании с деканами и заведующими кафедр ими было отмечено, при реализации ОП преобладает форма тестового контроля, не обеспечивающая эффективность процедур оценивания обучающихся.

Члены ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало участие работодателей - профессионального сообщества в реализации ОП, это подтвердила встреча с фокус группой работодателей, где обсуждались требования рынка труда, качество обучения студентов, ожидания работодателей и индивидуальные их пожелания.

Анкетирование обучающихся показало следующее: качеством преподавания довольны – 138 (89%) и не удовлетворены 1 (0,6%) студентов; объективностью и справедливостью преподавателей отметило – 133 (85,8%) и не удовлетворенность – 3 (1,9%); объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений удовлетворены – 125 (80,6%) и полностью не удовлетворены 1 (0,6%).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать механизм по совершенствованию системы оценивания обучающихся с учетом современных форм и методов с целью обеспечения эффективности этих процедур. Срок до 1.03.2025г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

● *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

● *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

● *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете реализуется личностно-ориентированная модель образования. Основным критерием завершения образовательного процесса является освоение студентом не менее 240 кредитов (4 года) и для ОП Дизайна - 300 кредитов (5 лет).

Оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использования механизма информирования о ее результатах преподавателей; совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий, конкурсных комиссии; функционирование внутри кафедральной процедуры оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой; использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования. Для успешного освоения ОП обучающимися, ППС используют в учебном процессе инновационные методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу. Преподавателями успешно практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры.

Студентоцентрированный подход в обучении предполагает участие студентов вуза при формировании обратной связи в рамках мониторинга и оценки. Обратная связь со студентами осуществляется посредством автоматизированной информационной системе управления учебным процессом - АИС «Platonus», что создает возможность установления связей между субъектами образовательного процесса. Связь студента и преподавателя обеспечивается через электронный журнал преподавателя, с его помощью студент может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет.

Кафедра обеспечивает поддержку чувства автономии обучающегося при одновременном и надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя. Кафедра курирует обучающихся на протяжении всего периода обучения. Приказом ректора назначаются эдвайзеры, которые помогают обучающимся в адаптации к учебному процессу в вузе, в выборе образовательной траектории, составлении индивидуального учебного плана и наблюдают за всем процессом учебных и научных достижений обучающихся.

На текущий момент действуют 4 договора НИОКР и 3 хоздоговора на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС, студентов и магистрантов. Преподавателями кафедры «Техника и информационные технологии» Тенизбаевым Е.Ж., Жуковой Т.А., Игнашовой Л.В., Роговым А.В., Салыбек Л.Т. за 2022-2024 годы опубликовано в журналах с ненулевым импакт-фактором 4 научные статьи, за 2022-2024 годы получены в общей сложности 6 авторских свидетельств.

По заказам предприятий проводились НИОКР:

1) «Проектирование и разработка виртуальной и реальной твердотельной 3D модели зоны отдыха» – кафедра «Музыка, профессиональное обучение и дизайн», 2 070 000 тенге, договор № 0409-0241 от 27.04.2021г. с ИП «Куатбаев Б.А.» (Спортивный и фитнес-центр МарС);

2) «Проектирование и разработка учебных материалов и оборудования для реализации коррекционного и инклюзивного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья с помощью аддитивных технологий на основе психолого-педагогического анализа, лечебной и адаптивной физической культуры» – кафедра «Музыка, профессиональное обучение и дизайн», 4 500 000 тенге, договор № 409-0300 от 10.08.2022г. с ТОО «MAS& Company»;

3) «Обоснование и разработка программы комплексного использования аддитивных и робототехнических технологий в образовательном процессе общеобразовательных организаций» – кафедра «Музыка, профессиональное обучение и дизайн», 1 050 000 тенге, договор № 409-087 от 05.06.2024г. с ТОО «ABADAN-SUCCESSFUL»;

4) «Проектирование и внедрение системы управления и финансово-экономического планирования предприятия в условиях казахстанского и международного законодательства на базе электронного документооборота с реализацией трехязычной деловой среды» – кафедра «Техника и информационные технологии», 2 500 000 тенге, договор № 409-051 от 31.08.2022г. с ТОО «MAS& Company»;

5) «Проектирование и разработка автоматизированной информационной системы справочной службы по работе с поставщиками и клиентами» – кафедра «Техника и информационные технологии», 600 000 тенге, договор № 409-070 от 10.11.2023г. с ТОО «Nur-Expert kz»;

6) кафедра «Право», 2 500 000 тенге, договор № 409-051 от 31 августа 2022 с кем ТОО «MAS&Company».

Аналитическая часть

В рамках ОП применяются современные методы обучения, так преподаватели кафедры «Техники и информационных технологий» Жайлаубай А.М., Роговой А.В., Жукова Т.А., Туракулов А. применяют технические/инновационные методы обучения, такие как использование интерактивной доски, платформ для онлайн опросов www.quizizz.com, Kahoot, и виртуальные лаборатории. Еркиналиев Р.Н. по дисциплине «Операциялык жүйелер» использует коммуникационный метод, а по дисциплине «Java-да бағдарламалау» ситуационный метод, метод исследований. Работу в малых группах используют Ниязқұл М.Т. (Операционные системы), Бердіқұл Е.Т (Интернетте электрондық биснесті жылжыту негіздері); преподаватели кафедры «Право» используют имитационные методы обучения: ст. преподавателем Нарбековой Т.М., было проведено занятие по уголовному процессу в виде судебного заседания, преподавателем К.Айдарбековым по предмету «Криминалистика» занятие в виде следственного эксперимента, однако ВЭК отмечает данные методы обучения относятся к более традиционным формам нежели к современным, направленных на использование новых стратегий обучения, которые ориентированы на инновационность с целью повышения эффективности образовательного процесса.

Современные методики преподавания положительно влияет на качество учебного процесса. В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМКД, мультимедийные учебные комплексы и т.д. , ВЭК отмечает, что имея такой опытный и профессиональный профессорско - преподавательский состав аккредитуемых ОП, не реализованы вопросы наличия собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

Согласно отчету, значимым является функционирование в вузе единой образовательной среды, на основе которой обучающиеся сами могут формировать образовательные траектории, которые полностью отвечали бы их личностным потребностям и устремлениям. Однако эксперты отмечают, что при работе с фокус группой обучающихся не подтвердило предоставления им гибких траекторий, при этом, ни один из студентов не подтвердил своего участия в формировании индивидуального учебного плана (ИУП) на учебный год, а также выбора из элективного каталога дисциплин.

При оценке результатов деятельности образовательной организации, в том числе результатов обучения, основным объектом оценки, её содержательной и критериальной базой выступают планируемые результаты освоения ОП, составляющие содержание учебной программы, однако эксперты отмечают о слабом механизме выстраивания индивидуальных траекторий движения для образовательных достижений.

При внедрении студентоцентрированного обучения меняются в целом требования к преподаванию и к преподавательской деятельности. Так, при реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП, однако ВЭК отмечает о наличии слабого процесса «студентоориентированного обучения» обозначаемого реализацией ОП в рамках повышения ответственности и подотчетности со стороны студентов, акцента на критическое и аналитическое изучение и понимание, рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателя, и студентов и т.д.

Не представилось возможным найти подтверждение, что ППС владеет современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало следующее: быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворены» - 136 (87,7%); доступностью консультирования по личным проблемам «полностью удовлетворены» - 131 (84,5%) и «полностью не удовлетворены» - 1 (0,6%); методами обучения в целом «полностью удовлетворены» - 135 (87,1%) и «частично не удовлетворены» - 1 (0,6%); академической нагрузкой / требованиями к студенту «полностью удовлетворены» - 130 (83,9%) и «полностью не удовлетворены» - 1 (0,6%) обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по предоставлению обучающимся гибких траекторий с целью формирования индивидуального учебного плана, процедуры выбора дисциплин из элективного каталога и приступить к его реализации к 1.04. 2025 года;

- Руководству аккредитуемых ОП обеспечить проведение собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в срок на начало 2025-2026 учебного года;

- Руководству вуза провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий новый формат образовательной деятельности как преподавателя, так и студента. Срок до 1.09. 2025г.;

- Руководству вуза на регулярной основе проводить обучающие семинары для ППС по овладению современными методами оценки результатов обучения. Срок не реже 1 раза в год.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 6 - имеют удовлетворительную позицию и 4 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.
- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

Вуз, согласно стратегическим целям, формирует контингент студентов из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц, владеющих знаниями в объеме средней школы, подтвержденными необходимым количеством баллов по результатам ЕНТ, по гранту и на платной основе, а также внутреннего гранта университета. На сайте вуза в разделе «Абитуриентам» размещены материалы, отражающие правила и порядок приема в вуз, характеристику предлагаемых ОП, содержание вступительных испытаний, ход приема, величину проходного балла и др. Программа адаптации и поддержки поступивших и обучающихся включает в себя работу эдвайзера, куратора, сотрудников деканатов.

Обучающийся проходит такие процедуры (регламентирующие жизненный цикл), как поступление, перевод с курса на курс, перевод из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, оценивание текущих, промежуточных и итоговых контролей, отчисление и восстановление, прохождение практики. Деканатами совместно с ОП и кураторами проводится информационно-разъяснительная работа. С отстающими студентами проводятся дополнительные занятия.

Значительную роль в организации внеучебной деятельности в вузе играют следующие структурные подразделения: комитет молодежи, студенческий ректорат, спортивный клуб «Марс» и др.

Трудоустроенность выпускников кафедры вносится в базу данных по представлению ими справок с места работы. Ответственный за трудоустройство выпускников по кафедре проводит мониторинг трудоустройства в течение года и передает полученную информацию в отдел мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации. Проведенный анализ показал, что из всего контингента устраиваются на работу по направлению подготовки более 80%, что свидетельствует об успешном трудоустройстве в профильных сферах деятельности в соответствии с областями, объектами и видами профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся ОП.

Вуз использует несколько методов реализации системы трудоустройства выпускников, среди которых: заключение договоров о прохождении практик с возможностью последующего трудоустройства; участие студентов и выпускников в ярмарках вакансий, организованных акиматом города, что позволяет заявить о себе работодателям, а также принять участие в собеседовании и получить информацию о предприятиях города. В вузе практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями.

Таблица 2. Мониторинг трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП

год выпуска	6В04201 Право		ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение		6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн,		ОП 7М02102 – Дизайн	
	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства	Всего выпускников, чел.	% трудоустройства
2021	38	50%	-	-	-	-	-	-
2022	79	64,5%	37	51%	10	80%	1	100%
2023	301	68%	55	69%	17	59%	-	-
2024	271	60,4%	83	52%	15	60%	3	100%

Таблица 3. Информация о контингенте обучающихся по аккредитуемым ОП

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающихся по гранту		Обучающиеся на платной основе		Кол-во отчисленных обучающихся
			рус	каз	рус	каз	
6В04201 Право							
2021-2022	Очная	353	**	**	91	262	-
2022-2023	Очная	626	**	**	79	547	1
2023-2024	Очная	584	**	**	46	538	8
2024-2025	Очная	645	**	**	41	604	-
ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение							
2021-2022	Очная	217	**	**	13	204	17
2022-2023	Очная	328	**	**	15	313	44
2023-2024	Очная	405	**	**	13	392	80
2024-2025	Очная	460	**	**	48	412	69
ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн							
2021-2022	Очная	176	**	**	12	164	105
2022-2023	Очная	218	**	**	15	203	82

2023-2024	Очная	154	**	**	21	133	67
2024-2025	Очная	170	**	**	35	135	37
<i>ОП 7М02102 – Дизайн (Н/П)</i>							
2021-2022	Очная	**	**	**	**	**	**
2022-2023	Очная	1	**	**	**	1	**
2023-2024	Очная	**	**	**	**	**	**
2024-2025	Очная	3	-	-	-	3	-

Для удовлетворения студенческих потребностей на кафедре «Техника и информационные технологии» действует студенческий научный кружок «IT Club» (руководитель - Туракулов А.Н.), на кафедре «Музыка, профессиональное обучение и дизайн» - «Aesthetic artist» (руководитель - Нурлыбеков С) и «Кәсібі интерьер дизайнерлері» (руководитель - Сабанбаева Р.Ө.). С целью активизации, развития и популяризации научно-исследовательской работы среди обучающихся на кафедре «Право» функционирует научный кружок «Эрудит».

На базе вуза функционируют различные студенческие клубы и сообщества - «Студенттік өзін-өзі басқару», «Қамқор», «Жас Отан», «Шаңырақ», «Саналы ұрпақ, дебатный клуб Риторика и др. Во всех студенческих творческих объединениях студенты вуза имеют возможность заниматься бесплатно.

Студенты аккредитуемых ОП активно участвуют в олимпиадах, конкурсах, мастер-классах, занимают призовые места:

ОП 6В02101 - Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн:

- Международная научно-практическая конференция «Центрально-Азиатское пространство высшего образования: региональное сотрудничество, национальные реформы», Шымкент, ЦАИУ, 22-23.11.2023г.;

- Конкурс-выставка рисунков и дизайнерских работ «Creator» (г. Шымкент);

- Конкурс «Казан-2021» студенческих творческих работ в жанре «натюрморт», ЮКУ им. М.Ауезова;

ОП 6В04201 Право:

- Олимпиада ҚР қылмыстық құқығы;
- Олимпиада ҚР Конституциялық құқығы;

ОП 6В06103 – ВТиПО:

- Республиканский конкурс стартап-проектов «Менің арманым («Моя мечта»)), Шымкент, ЦАИУ, апрель 2023г.;

- Международная научно-практическая конференция «Знания и профессиональные навыки – ключевые ориентиры современной системы образования», Шымкент, ЦАИУ, 13-14.11.2022г.

В рамках академической мобильности обучающихся ОП6В04201 Право имеют следующие результаты:

- 2021-2022 уч.г.- 6 студентов;
- 2022-2023 уч.г. – 3 студента;
- 2023-2024 уч.г. - 9 студента по внутренней и 1 - внешней академической мобильности;
- 2024-2025 уч.г. - 2 студента.

Сведения по академической мобильности обучающихся ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение:

- 2021-2022 уч.г. – 4 студента;
- 2022-2023 уч. г.- 11 студентов;
- 2023-2024 уч.г. – 4 студента по внутренней и 1 - внешней академической мобильности;
- 2024-2025 уч.г.- 4 студента.

Сведения по академической мобильности обучающихся по ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн:

- 2021-2022 уч.г. – 6 студента;
- 2022-2023 уч.г.-4 студента;
- 2023-2024 уч.г. – 3 студента;

Сведения по академической мобильности обучающихся по ОП 7М02102 – Дизайн (Н/П):

- 2023-2024 уч.г.-1 магистрант по внешней академической мобильности.

По аккредитуемым ОП организована процедура прохождения профессиональных практик обучающихся на базах практик согласно заключенным договорам: с ТОО «Smart hub shymkent», филиалом АО «Казтелерадио», школой программирования «CodeUP», ТОО «ЮгГеоСтандарт», ТОО «Куррылыс-Дизайн», ТОО «City Enjineering», ТОО «Mekenbaeva bainur», ТОО SAS-Tobe Technologies, ТОО «ART Technology», ТОО «Текта Story Service», ТОО «Digital Systems», ТОО «А.Е.К. Group», Департаментом полиции, Коллегией адвокатов, Прокуратурой, Департаментом юстиции и Нотариальной палатой.

Аналитическая часть

Направление на обучение в зарубежные вузы-партнеры в рамках внешней академической мобильности осуществляется на основании международных договоров (международные программы, меморандумы и договоры о сотрудничестве); договоров между Университетом и вузами-партнерами. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по согласованию сторон. Реализация ОП предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся» не ограничиваясь соседними вузами города и региона, а выходить на республиканскую и международную образовательные площадки, а также возможности двойного диплома.

Комиссия отмечает недостаточную информированность руководства и ППС о механизме по признанию результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

Анализируя данные по трудоустройству выпускников, эксперты ВЭК наблюдают положительную динамику, отмечено, что руководство ОП продемонстрировало процедуру содействия трудоустройству выпускников, а также обеспечение обучающихся местами практик. Однако, эксперты отмечают об отсутствии договоров с научно-исследовательскими институтами и лабораториями по ОП 7М02102 – Дизайн.

Отмечено, функционирование ассоциация выпускников, деятельность которой регламентирована внутренним нормативным документом, при этом интервьюирование с выпускниками не подтвердило деятельность ассоциации, они об этом не слышали.

Результаты анкетирования показали, что обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования – 129 (83,2%); полное удовлетворение отношением между студентом и преподавателем – 130 (83,9%); полное удовлетворение поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 131 (84,5%); полное удовлетворение имеющимися компьютерными классами – 134 (86,5%).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся с выходом на республиканскую

и международную образовательные площадки и приступить к ее реализации в срок к 2026-2027 учебному году;

- Расширить возможности по признанию результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках дополнительного, формального и неформального обучения. Срок до 01.09.2025года;

- Руководству университета разработать план мероприятий по привлечению и информированию выпускников вуза о деятельности ассоциации с целью повышения результативности сотрудничества общественного объединения. Срок до 01.03.2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 11 - имеют удовлетворительную позицию, 1- требует улучшения.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП заключить договора с научно-исследовательскими институтами и лабораториями. Срок до конца 2025 года;

- Руководству ОП предоставить возможность штатным ППС для публикаций в высокорейтинговых журналах с целью соответствия квалификационным требованиям для получения прав на руководство магистрантами. Срок до конца 2026-2027 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 10 - имеют удовлетворительную позицию, 2- требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

• Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.

• Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

• Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

• Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

• Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии Университета. В связи с этим уделяется большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала. Подбор и расстановка ППС осуществляется рационально, с учетом положения соответствия базового образования и ученой степени

данной ОП или преподаваемой дисциплине, а также на основе анализа потребностей ОП, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Процессы подбора и подготовки ППС включают: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, рейтинговую оценку деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками. В Университете осуществляется эффективная кадровая политика, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Акorda, № 414-V ЗРК от 23 ноября 2015 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 г.). В Университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава. Кадровая политика вуза осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии Университета и обеспечивает соответствие ППС квалификационным требованиям, уровню и специфике ОП согласно Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденным Приказом МОН РК № 338 от 13.07.2009 (с изменениями и дополнениями от 30.04.2020). Внутренними нормативными документами, регламентирующими кадровую политику вуза являются карта процессов КП-06-21 Обеспечение персоналом (<https://caiu.edu.kz/process-maps-ru/>), положения ПД-34-21 Положение о персонале и ПД-50-21 Должностные квалификационные характеристики научно-педагогических работников ЦАИУ (<https://caiu.edu.kz/operating-conditions-ru/>), правила ПР-09-21 Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников (<https://caiu.edu.kz/rules-codes-models-programs-ru/>). Университет проводит кадровую политику формирования и развития конкурентоспособного ППС. Вуз определяет ответственность, должностные обязанности и квалификационные требования, а также осуществляет мероприятия, направленные на повышение квалификации, раскрытие и реализацию научно-преподавательского и профессионального потенциала ППС. Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. На официальном сайте ЦАИУ в свободном доступе находятся сведения о ППС. Со всеми документами по кадровому вопросу можно также ознакомиться в отделе кадров. Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке размножаются и раздаются всем структурным подразделениям.

Для реализации ОП привлекаются лица, имеющие базовое образование соответствующего профиля, уровень квалификации которых соответствует специфике ОП.

В ЦАИУ осуществляется эффективная кадровая политика, в которой отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу. В университете функционирует конкурсная комиссия по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников.

Анализ условий реализации ОП показал, что качественный показатель кадрового обеспечения соответствует установленному лицензией нормативу:

Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн по состоянию на 01.09.2024 г.

Таблица 4. Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП

Звание	Кол-во
--------	--------

	6B002101- Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн	7M02102-Дизайн	6B06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение	6B04201 – Право
Всего ППС в штате, в том числе:	43	-	39	49
Докторов наук	-	-	-	1
Кандидатов наук	14	4	17	21
PhD	1	1	-	3
Қазақстан Республикасының Еңбек сіңірген қайраткері	1	1		
Магистров	5	1	19	15
Остепененность, %	43,7	83	43,5%	51%
в том числе:				
Профессоров, чел. (%):	1			
Ассоциированных профессоров, чел. (%):			8	4
Доцентов, чел. (%):	6	5	20	
И.о. доцентов, чел. (%):			10	1
Старших преподавателей, чел. (%):	26	16	7	30
Преподавателей, чел. (%):	10	-	-	14
Совместители, чел. (%)	8	-	-	7
Средний возраст ППС по кафедре, лет	45,5		43	45

На кафедрах осуществляется рациональное распределение учебной нагрузки ППС, включающее аудиторную, внеаудиторную нагрузку, часы практики, руководство выпускными работами. Для планирования деятельности профессорско-преподавательского состава разработан индивидуальный план работы преподавателей.

Индивидуальный план преподавателя рассматривается на заседании кафедры. Ежегодно заведующий кафедрой анализирует выполнение запланированной работы согласно индивидуальному плану преподавателей, что находит отражение в годовых отчетах и рейтинговых баллах. Разработанный механизм рейтинговой оценки ППС позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей.

В университете проводится ряд действий по мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования.

В соответствии с концепцией модернизации казахстанского образования одной из важнейших задач является совершенствование системы развития и поддержки молодых педагогов, посредством проведения семинаров, взаимопосещения занятий, открытых занятий опытных преподавателей.

Научно-исследовательская работа, реализуемая ППС ОП, обеспечивает полное соответствие национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития. Зарегистрированная в НЦ ГНТЭ тема НИР кафедры – «Проектирование и разработка математических моделей, информационных систем, объектов арт-деятельности и дизайна для реализации задач устойчивого развития по отраслям применения», номер госрегистрации 0121РКИ0113. Выбор темы НИР и национального приоритета НИР был обусловлен необходимостью проведения научных исследований в областях, связанных с ОП, актуальными направлениями соответствующих отраслей наук, тема НИР были обсуждена и рекомендована на заседании кафедры и утверждена на заседании Ученого Совета (протокол №1 от 26.03.2021г.). Преподавателями кафедры «Техника и информационные технологии» Тенизбаевым Е.Ж., Жуковой Т.А., Игнашовой Л.В., Роговым А.В., Салыбек Л.Т. за 2022-2024 годы опубликовано в журналах с

ненулевым импакт-фактором 4 научные статьи. Общее количество статей материалах МНПК и научных журналах по кафедре составило - более 270. Также преподавателями кафедры за 2022-2024 годы получены в общей сложности 6 авторских свидетельств (приложение 15). Не текущий момент действуют 4 договора НИОКР и 3 хоздоговора на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и обучающихся в качестве исполнителей. Ведется активная регистрация прав интеллектуальной собственности.

Ежегодно проводится международная научно-практическая конференция. Ученые кафедр регулярно участвуют в престижных международных конференциях, выставках, форумах. Например, к.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. 23-29 сентября 2024 года участвовал в международной математической конференции «Seventh International Conference on Analysis and Applied Mathematics» (ICAAM 2024), Турция; к.т.н., доцент Игнашова Л.В. 16-19 сентября 2024 года принимала участие в XVII Форуме творческой и научной интеллигенции стран СНГ, г. Уфа, РФ; к.т.н., доцент Тенизбаев Е.Ж., к.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. и старший преподаватель Туракулов А.П. 1-5 мая 2024 года участвовали в 15 международном форуме управления образованием (IFEA-15), Турция.

К.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. в период со 16 по 19 апреля 2024 года с пленарным докладом участвовал в работе Традиционной международной апрельской математической конференции (проводимой Институтом математики и математического моделирования КН МОН РК и КазНУ имени Аль-Фараби) и Евразийской научной конференции «Обратные и некорректные задачи в естествознании и искусственный интеллект» (организованной КазНПУ имени Абая, Национальной инженерной академией РК, Институтом математики и математического моделирования КН МВНО РК, Международным математическим Центром СО РАН РФ, ОФ «Международный фонд обратных задач» РК, Российским национальным комитетом по индустриальной и прикладной математике). Также к.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. участвовал в подаче заявке от ЦАИУ совместно с консорциумов вузов РК и ЕС по проекту ERASMUS-EDU-2024-SBHE - ERASMUS-EDU-2024-SBHE-STRAND-2 «Green Entrepreneurial Catalyst: Empowering Digital and Financial Literacies for Regional Sustainability and Job Creation» (GEARS-JC).

К.т.н., доцент Жукова Т.А., к.т.н., доцент Тенизбаев Е.Ж., к.т.н., доцент Игнашова Л.В. и к.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. 20-29 сентября 2023 года участвовали в VII Всемирном конгрессе математиков тюркского мира (TWMS Congress-2023), г.Туркестан, Казахстан; к.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. 2-7 октября 2023 года участвовал в международной математической конференции «Functional Analysis in Interdisciplinary Applications» FAIA 2023, Турция.

К.ф.-м.н., доцент Роговой А.В. является исполнителем по грантам фонда науки AP08856042 «Спектральный анализ многомерной задачи Коши для эллиптических и параболических уравнений» (10.2020-12.2022), AP14871460 «Критерий минимальности операторов смешанного типа» (07.2022-12.2024), AP23488701 Построение функции Грина регулярных краевых задач для эллиптических уравнений и их применение к спектральной теории (01.2024-12.2026), Институт математики и математического моделирования, Алматы.

В 2023 году были изданы монографии к.ю.н., старшего преподавателя Шеримовой Н.Ш. («Конституционно-правовые основы занятости населения в Республике Казахстан»), к.ю.н., доцента Сеитовой Р.М. в авторстве с преподавателями Узденовой И.Д., Каныбекова А.Ш., Абдикеримовой А.А., Бейдиевой А.Н., Кашкынбековой У.Н. («Вторая республика: Конституционные реформы и права человека в РК»), доктора философии, ассоциированного профессора Озенбаевой А.Т. («Қазақстан Республикасындағы ауыл шаруашылығындағы кәсіпкерлік қызметті құқықтық реттеу»).

В 2024 году к.ю.н., старший преподаватель Бейсембаева А.О. в соавторстве опубликовала статью на тему «The situation of people with disabilities in the category of socially protected groups» в журнале индексируемой в Scopus. Также ассоциированный

профессор Озенбаева А.Т. в 2024 год опубликовала статью «Aujanbai land reform in the Republic of Kazakhstan: Problems of legal regulation of land relations» в журнале Scopus. 2 научные статьи преподавателя Каныбекова А.Ш. были изданы в журнале КК СОН, 1 статья опубликована в соавторстве в журнале Scopus, также 1 статья к.ю.н. Сабирава А. была опубликована в журнале КК СОН, 2 статьи были изданы в журнале Scopus. За 2023-2024 года 13 авторских свидетельств. Кафедрой «Право» были заключены 4 хоздоговора с Центром медиации, права и психологической поддержки г.Шымкент (467 000 тг.), с ТОО «Зияткер-Білім» Zyatker High School75 (150 000 тг.), с Объединением юридических лиц «Республиканская ассоциация медиаторов» (500 000 тг.), с ТОО «MAS&Companу» (700000 тг.) на выполнение научно-исследовательских работ с участием ППС и обучающихся

Ежегодно на кафедрах составляется график повышения квалификации и анализируется его реализация. Профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава осуществляется путем участия в научно-практических курсах, семинарах, частных стажировках, тренингах, а также онлайн-семинарах.

На заседаниях кафедр в конце каждого семестра проводится обсуждение открытых и наглядных занятий, проводимых с целью анализа методик обучения, используемых преподавателями для наблюдения за удовлетворением профессорско-преподавательского состава методическими инновациями.

Таблица 5. Научные публикации ППС кафедр аккредитуемых ОП за 2021-2024 г.г.

	Публикации	2021	2022	2023	2024
6В04201 Право	Публикации:				
	- WoS, Scopus		3	4	2
	- РИНЦ	6	2	-	2
	- ККСОН	3	6	4	3
	- журналах университета и др изданиях РК	13	6	14	-
	Патенты, АС	4	3	13	3
	Учебники, учебные пособия	12	4	42	1
	Монографии	1	4	3	-
	Публикации	2021	2022	2023	2024
ОП 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение	Публикации:				
	- WoS, Scopus	-	1	3	2
	- РИНЦ	-	-	-	-
	- ККСОН	-	-	-	-
	- журналах университета и др изданиях РК	61	68	98	90
	Патенты, АС	1	1	5	1
	Учебники, учебные пособия	-	9	4	2
	Монографии	-	-	-	-
	Публикации	2021	2022	2023	2024
ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн	Публикации:				
	- WoS, Scopus	-	-	-	-
	- РИНЦ	-	-	-	-
	- ККСОН	-	-	-	-
	- журналах университета и др изданиях РК	15	32	36	5
	Патенты, АС	-	1	2	-
	Учебники, учебные пособия	-	3	3	2
	Монографии	-	1	-	-

Созданы благоприятные условия для осуществления эффективной деятельности профессорско-преподавательского состава вуза. Имеется механизм поддержки самостоятельности обучающегося одновременно со стороны руководства и преподавателя; укрепление взаимного уважения преподавателей и студентов; наличие процедур реагирования на обоснованные жалобы студента.

Обучающийся получает обратную связь, а при необходимости – консультации, касающиеся учебного процесса. Экзаменатор проводит экзамен совместно с ассистентом. ВУЗ несет ответственность за качество работы своих сотрудников и создание благоприятных условий их деятельности.

В отношении профессорско-преподавательского состава и сотрудников вуза (прием на работу, продвижение по службе, награждение, сокращение, увольнение, права и обязанности, служебные указания) предусмотрена кадровая политика.

В то же время, при интервьюировании как самих ППС, так и обучающихся, а также при анализе представленных членам ВЭК силлабусов не выявлены данные, подтверждающие информацию о применяемых интерактивных и/или инновационных методах обучения, преподавания. Данный факт указывает на отсутствие понимания со стороны ППС природы инновационности и об отсутствии реального применения инновационных методов обучения в процессе преподавания.

Что касается занятий, то членами ВЭК посетили занятия по ОП6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП7М02102 – дизайн (Н/П). Все занятия проводились согласно расписанию с необходимо учебно-методической документацией.

Руководство университета проводит определенную работу по повышению мотивации у ППС, реализующих ОП кластера, в том числе путем предоставления научных командировок, участия в международных и республиканских конференциях.

Однако, членами ВЭК отмечено, что вуз не проводит какой-либо работы по привлечению к чтению лекций зарубежных преподавателей и/или преподавателей из других вузов Казахстана. Подобная работа по привлечению важна для дальнейшей интеграции в республиканское и международное образовательное пространство, для создания системы стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей. ВЭК отмечает о необходимости разработки дорожной карты по привлечению ведущих зарубежных ППС для проведения занятий на модульной основе в целях интеграции обучающихся в мировое исследовательское пространство с последующим принятием этого преподавателя экзамена по прочтенной им дисциплине с внесением результатов в транскрипт.

ППС аккредитуемых ОП, необходимо повышать уровень владения английским языком.

Кроме того, в вузе предоставляют возможности прохождения зарубежных стажировок и программ обмена, например старший преподаватель кафедры «Право» Нарбекова Т.М. в 2023-2024 учебном году с целью обмена педагогическим опытом на 1 семестр поехала в Таджикский педагогический институт (г. Пенджикент) по академической мобильности. Данную практику необходимо проводить на регулярной основе по всем ОП.

Согласно представленной информации от кафедр можно сформировать представление о ППС кафедры. ППС нацелен на научную работу, исследования, что подтверждено выше информацией в самотчете.

В ходе интервьюирования ППС оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС.

Указанные данные подтверждаются и анкетированием ППС, где 32 преподавателя (54,8 %) ответили на вопрос об обеспечении возможности, предоставляемые вузом, для

профессионального развития ППС, как «очень хорошо» и 243 преподавателя (40,7) % хорошо, «относительно плохо» 2 преподавателя (3,4) %.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать дорожную карту по привлечению ведущих зарубежных ППС для проведения занятий со сроком на один академический период и приступить к её реализации. Срок до 01.09. 2025 года;

- Руководству вуза увеличить количество преподавателей владеющих английским языком путем создания бесплатных курсов английского языка на базе университета. Срок до 01.09. 2025 года;

- Руководству вуза и ОП найти возможность для регулярного выезда преподавателей на стажировки в лучшие университеты по аккредитуемым ОП. Срок до 01.09. 2026 года;

- Руководству вуза сформировать новую компетентностную модель преподавателя-исследователя, пересмотреть в сторону уменьшения академических часов и увеличения часов на проведение исследований в целях усиления репутации ППС ОП. Срок до 01.09. 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых 8 - имеют удовлетворительную позицию, 2- требует улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития Центрально-Азиатского инновационного университета является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В вузе созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Ресурсами Университета выступают: материально-технические (лабораторный и аудиторный фонды, оборудование, техника, приборы, канцтовары, бумага и т.д.), финансовые, интеллектуальные (учебно-методическое обеспечение), информационные. От качества и количества используемых в процессах ресурсов зависит качество полученных студентами знаний. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время. Все обучающиеся прикреплены к городской студенческой поликлинике. Также имеется договор с ТОО «Студенческая поликлиника» на оказание медицинских услуг.

Финансовые ресурсы определяются и регулируются финансовой стратегией вуза. Источниками финансирования деятельности вуза являются оплата за обучение, платные дополнительные образовательные услуги, финансирование от МОН РК, коммерциализация продуктов научной деятельности (хоздоговорные НИР), доходы от прочей деятельности. Финансовая и административная политика, осуществляемая руководством университета, направлена на реализацию стратегических планов и миссии, целей и задач ОП. Финансовое состояние вуза позволяет адекватно решать поставленные задачи по реализации ОП. Об этом свидетельствует постоянная стабильность доходов вуза и целевое их использование. Планирование расходов на осуществление образовательной деятельности складывается в первую очередь из контингента обучающихся на учебный год.

Для реализации ОП 6В04201 – «Право» оснащена достаточными материально-техническими ресурсами, имеется необходимый аудиторный фонд. На кафедре функционируют: зал судебных заседаний – 2, специализированная лаборатория «Криминалистика» – 1, криминалистический полигон - 2, аудитория «Саналы ұрпак» - 1, аудитория «Правовая и антикоррупционная культура» - 1, кабинет криминалистики – 2, кабинет специальной подготовки – 3. Имеется договор с «Институтом законодательства и правовой информации РК» на информационно-правовое обеспечение онлайн версией Базы данных «Zan» и информационной системой «Параграф-www». Для успешного усвоения учебного материала кабинеты криминалистики оснащены следующей криминалистической техникой: унифицированные криминалистические чемоданы «Эксперт-К», «УЭК-05», «Следственный портфель», наборы для дактилоскопирования «Дакто-2», «НД-3», фотоаппарат- 1 ед., видеокамера – 1 ед., металлоискатель – 1 ед., ящик металлоискатель – 1 ед., пистолет (маникен) – 1 ед., программа фоторобот онлайн, интерактивная доска- 1, интерактивная панель XG 75BC128128 Android 12 – 1.

Для оптимизации учебного процесса используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски для способствования развитию творческой активности и для наглядного обучения, помогающие эффективному взаимодействию преподавателя с обучающимися. Кафедры располагают также двумя переносными проекторами для проведения интерактивных занятий. Ежегодное увеличение количества компьютерной техники позволяет удовлетворять потребности обучающихся.

В реализации ОП используются в полной мере информационные технологии. Специфика вуза и ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В04201 – Право предполагает активное использование в учебном процессе новых информационных технологий. В распоряжении кафедр имеются в наличии специализированные кабинеты и аудитории, оснащенные современным оборудованием (компьютерами, наглядными материалами, интерактивными досками, стендами, мольбертами, наглядными пособиями). Материально-техническая база содержится в рабочем состоянии и постоянно обновляется. При реализации ОП 6В06103 – ВТиПО активно применяется лицензионное программное обеспечение - ОС Microsoft Windows 11 Pro, WIN HOME 11, офисные пакеты Microsoft Office профессиональный плюс 2021, Office Home and Student 2021; антивирусы Kaspersky и Dr.Web; Corel DRAW Graphics Suite, а также программное обеспечение с открытым доступом - Tinkercad, Sketchup, Wix.com, NetBeans IDE, Python3.12.2, Python3.12.2, Cisco Packet Tracer, Microsoft Visual Studio 2019, Electronics Workbench, KiCad и др. Также для всех ОП используются 1С Предприятие 8.3; CorelDraw Graphics Suite Enterprise Edu; Rinel – Lingo; Statistica Ultimate Academic; SuperNovaMagniffer&Screen Reader. На занятиях по дисциплине «Криминалистика» обучающиеся ОП 6В04201 – Право используют онлайн программу составления фоторобота, также обучающиеся и ППС согласно договору с «Институтом законодательства и правовой информации РК» имеют доступ к онлайн версии Базы данных «Zap» и информационной системе «Параграф-www».

Библиотечный фонд постоянно пополняется учебниками, учебно-методическими пособиями и разработками профессорско-преподавательского кафедр. Все официальные, справочно-библиографические и периодические издания находятся в читальных залах библиотеки, они активно используются студентами при подготовке к самостоятельной работе. Большое внимание в вузе уделяется электронным учебникам, видеолекциям и другим программным средствам, в том числе на электронных ресурсах и носителях.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения дипломных работ (проектов), а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, в вузе проводится проверка всех дипломных работ на предмет плагиата. Вузом заключен договор № 255 от 01.04.2022 с филиалом ООО «Plagiat.pl» на предоставление прав доступа и использование «Антиплагиатной интернет-системы» (StrikePlagiarism.com), а также договор на использование системы Антиплагиат.ру.

Для создания единого информационного конгломерата, нацеленного на удовлетворение запросов как реальных, так и потенциальных пользователей, сегодня как никогда важно корпоративное взаимодействие библиотеки с другими библиотеками. В университете функционирует АИС Платонус, в которой находятся все учебные материалы в разделе УМКД, а именно учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания, учебные пособия, вопросы, видеолекции. Кроме того, во вкладке Библиотека находятся электронные учебники по всем дисциплинам.

Университет приобрел лицензионную программу для видеоконференций Zoom, таким образом была выполнена рекомендация предыдущей аккредитации.

В Университете ежегодно проводится анализ и комплекс мероприятий для улучшения состояния материально-технической базы. А также проводится ряд инновационных исследований для улучшения и внедрения новых импульсов образовательных услуг на основе информационных технологий. Для полного и качественного обучения студентов Университет работает над укреплением материально-технической базы. Основными критериями выявления, оценки и планирования потребностей вуза и его структурных подразделений в информационно-технических средствах обучения (ИТС) является развитие вуза в сфере новых информационных

технологий, включая обучение, управление и мониторинг. Программные средства и учебное оборудование, используемые для обеспечения ОП 6В06103 – ВТиПО, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В04201 – Право, ОП 7М02102 – Дизайн полностью идентичны с программными средствами и оборудованием отечественных предприятий.

В настоящее время университет насчитывает 343 ед. компьютерной техники для обучающихся. Также из компьютерной техники имеются 19 сканера, 32 МФУ (ксерокс, сканер, принтер), 30 лазерных принтеров, 5 цветных струйных принтера, 6 ксерокса формата А3, 52 интерактивных доски, 15 смарт-досок, 4 сервера, 4 цифровых фотоаппарата, 3 цифровых видеокамеры и т.д., представленная техника нового поколения.

Соответствие инфраструктуры технике безопасности регулярно подтверждается заключениями государственных контрольных органов, таких как СЭС, Пожарный надзор и т.п.

Аналитическая часть

Университет оказывает информационно-библиотечные услуги с целью предоставления учебникам, учебным пособиям, научным изданиям и электронным ресурсам преподавателю, обучающимся и исследователям.

Для обучающихся по ОП «Право» имеется как специальная, так и учебная литература по всем отраслям права как казахстанских авторов, так и авторов зарубежных государств, имеются необходимые законы, в том числе кодифицированные, необходимые для изучения Уголовного и Уголовного процессуального права, Гражданского и Гражданского процессуального права и т.д.

Вуз создает условия для адаптации взрослых и работающих обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями. Проведение занятий в дистанционном и онлайн-формате, использование АИС Платонус для размещения учебных материалов, выполнения заданий студентами и выставления оценок, организация чатов и т.п. позволяют интегрировать в учебный процесс и сделать его доступным для всех обучающихся, обеспечить равные возможности, в том числе взрослым и работающим обучающимся, а также обучающимся с особыми образовательными потребностями.

Для более успешной реализации студентоцентрированного обучения, активного участия обучающихся в образовательном процессе вуз должен реализовывать политику гибкой поддержки обучающихся разных категорий.

В вузе дипломные работы проходят экспертизу на предмет заимствований, заключены соответствующие договоры с компаниями предоставляющими данные услуги. Однако, в целях реализации полноценной политики обеспечения академической честности, для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ, организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся и ППС (в том числе учебные пособия, монографии, рефераты, научные статьи и т.п.)

В вузе уважительно и внимательно относятся к потребностям студентов с ограниченными физическими и материальными возможностями (студенты-инвалиды, студенты-сироты, студенты, оставшиеся без попечения родителей, из многодетных семей). В этих целях предусмотрены как материальная поддержка, так и предоставление выбора форм обучения. Студентам выдаются все необходимые информационно-справочные материалы. Информационно-справочные материалы включают путеводитель студента, академический календарь, учебно-методические комплексы дисциплин, каталоги элективных дисциплин, ресурсы сайта вуза, информационные стенды.

По ОП важное значение имеет обеспечение безопасности в компьютерных лабораториях. В этой связи соблюдается требования электробезопасности, наличия

заземления и т.п. В начале учебного года осуществляется инструктаж по технике безопасности, в лабораториях имеются соответствующие журналы.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать механизм технологической поддержки обучающихся и ППС, использовать цифровой след обучающихся и ППС, пополнять цифровую базу новых авторских курсов. Срок до 01.04. 2025 года;

- Руководству вуза для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся и ППС (в том числе учебные пособия, монографии, рефераты, научные статьи и т.п.). Срок до 01.04.2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 12 критериев, из которых 11 - имеют удовлетворительную позицию, 2- требует улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

ЦАИУ уделяет большое внимание информированию общественности, обучающихся, сотрудников, а также заинтересованных сторон о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними.

В вузе имеются разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Это:

- выступление об общественной жизни и учебном процессе в СМИ – в республиканских и областных печатных изданиях, на областном и городском телевидении;

- размещение на сайте ЦАИУ информации об истории создания, миссии и стратегии, учреждения, преподавательском составе, подразделениях, международных связях, правилах приема, ходе учебного процессе, об образовательных стипендиях института, новостях, событиях, контактах и т.д.; печатные материалы, презентации, видеоролики (www.msi-edu.kz.); оформление информационных стендов, плакатов и баннеров; информационные буклеты по специальностям; проведение различных мероприятий (например, «День открытых дверей», «Ярмарка вакансий», встречи с представителями различных экономических организаций).

Структурные подразделения вуза, выполняющие организационно-управленческую и информационно-аналитическую функции, отвечают за сбор информации, организацию мероприятий по доступу к данным научно-педагогической и учебно-методической информации; мониторинг и анализ состояния информатизации образования и управленческой деятельности и др., офис-регистратура, учебная часть, кафедры, инновационно-технический отдел.

Мониторинг и контроль качества включает организацию сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности образовательных услуг предоставляемых Университетом, а также обеспечения непрерывного слежения за её состоянием. Для более полного информирования общественности о качестве и достижениях ОП используются широкие возможности различных ресурсов: Интернет, СМИ, Реклама. Анализ и оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

ЦАИУ в открытом доступе размещает информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах университета, о трудоустройстве выпускников, отзывах выпускников и другой полезной информации для абитуриентов и обучающихся. Преподаватели кафедры принимают участие в мероприятиях, направленных на информирование абитуриентов, студентов, магистрантов и всех заинтересованных лиц, в том числе посредством социальных сетей.

В рамках информирования общественности вузом и руководством ОП предусматривается поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Информационная открытость реализуется через предоставление информации об образовательной деятельности, ориентированной на заинтересованные целевые аудитории, в т.ч. абитуриентов, обучающихся, выпускников, родителей, работодателей и широкую общественность. Вуз регулярно публикует информацию о своей деятельности: о реализуемых ОП и присваиваемых квалификациях; о достижениях обучающихся; об успехах выпускников; о проводимых академических, научных и общественных мероприятиях; о взаимодействии с предприятиями и организациями науки, бизнеса, культуры, СМИ; о возможностях трудоустройства выпускников; достоверную информацию о контингенте студентов, сведения о ППС, отчеты и пр. Университетом определены СМИ для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер. Например, кафедра «Право» 15.05.2024 году провела ярмарку вакансий, где работодатели поделились своими пожеланиями и соображениями о том, каких выпускников они хотели бы видеть на работе, какие качества полезны для будущих молодых юристов, о свободных вакансиях.

Аналитическая часть

Руководство университета использует различные способы распространения информации: веб-сайт университета, брифинги, проводимые руководством, открытые дни, ярмарки вакансий на базе университета, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставка достижений, презентация новых технологий и оборудования, внедренных в производство, месяцы и недели профориентации.

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Однако, только частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончанию ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство кафедры должны пересмотреть подход к работе по данному направлению: не отражена полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр. На сайте вуза, на страницах кафедры нет актуальной информации о ППС, руководстве кафедры, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы.

Кроме того, важно регулярно обеспечивать информацией общественность для привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры, о всех происходящих событиях в вузе.

Необходимо использовать 3Д форматы, видео, более контентную информацию о аккредитуемой ОП. ППС кафедры могут информировать общественность региона, страны в разъяснении национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, развития ОП. Важно размещать контентную информацию о ППС, об историях успеха через призму жизненных и профессиональных историй на 3-х языках: казахском, русском, английском в аутентичном формате.

Сильные стороны/лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству вуза проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам университета в целом и в разрезе ОП с учетом технических требований к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS). Срок 01.09. 2025 года;

- Руководству ОП разместить актуальную и объективную информацию о ППС в разрезе персоналий с указанием полного списка трудов, достижений, опыта работы, имеющихся наград, поощрений, истории успеха ППС кафедр и т.д. Срок до 01. 03.2025 года;

- Руководству ОП разработать Дорожную карту по информированию общественности об аккредитуемых ОП для выпускников региона, страны для привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры. Срок 01. 05. 2025 года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 12 - имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:
руководство аккредитуемых ОП продемонстрировали прогресс со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, а также результат прогресса принимался во внимание при подготовке к данной процедуре.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:
сильные стороны по данному разделу не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП провести анализ содержимого Планов развития ОП и скорректировать их в соответствии с Планом стратегического развития университета, а также специфики направления ОП в срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству вуза разработать дорожную карту по управлению инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений от заинтересованных лиц, представителей от производства в срок до 01.09.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

По данному стандарту рекомендации отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать дорожную карту по открытию совместной и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами на основе взаимовыгодного сотрудничества. (Срок до 01.07.2025 года)

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение:

- Руководству ОП пересмотреть Программы профессиональных практик ОП, в том числе преддипломной практики, с учетом результатов обучения образовательной программы и модели выпускника. Срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству ОП найти возможность установить контакты и заключить меморандум с региональными представителями Международных компаний по направлению ОП для открытия специализированных учебных классов. Срок до 01.09.2025 г.;

- Руководству ОП определить список профессиональных сертификации, разработать план подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в срок до 01.04.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать механизм по совершенствованию

системы оценивания обучающихся с учетом современных форм и методов с целью обеспечения эффективности этих процедур. Срок до 1.03.2025г.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать план мероприятий по предоставлению обучающимся гибких траекторий с целью формирования индивидуального учебного плана, процедуры выбора дисциплин из элективного каталога и приступить к его реализации к 1.04. 2025 года;

- Руководству аккредитуемых ОП обеспечить проведение собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в срок на начало 2025-2026 учебного года;

- Руководству вуза провести обучающий семинар для руководителей ОП и ППС по студентоцентрированному обучению, предполагающий новый формат образовательной деятельности как преподавателя, так и студента. Срок до 1.09. 2025г.;

- Руководству вуза на регулярной основе проводить обучающие семинары для ППС по овладению современными методами оценки результатов обучения. Срок не реже 1 раза в год.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Moda, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству аккредитуемых ОП разработать комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся с выходом на республиканскую и международную образовательные площадки и приступить к ее реализации в срок к 2026-2027 учебному году;

- Расширить возможности по признанию результатов обучения и квалификаций, в том числе и в рамках дополнительного, формального и неформального обучения. Срок до 01.09.2025года;

- Руководству университета разработать план мероприятий по привлечению и информированию выпускников вуза о деятельности ассоциации с целью повышения результативности сотрудничества общественного объединения. Срок до 01.03.2025 года.

Дополнительные рекомендации ВЭК для ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП заключить договора с научно-исследовательскими институтами и лабораториями. Срок до конца 2025 года;

- Руководству ОП предоставить возможность штатным ППС для публикаций в высокорейтинговых журналах с целью соответствия квалификационным требованиям для получения прав на руководство магистрантами. Срок до конца 2026-2027 учебного года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать дорожную карту по привлечению ведущих зарубежных ППС для проведения занятий со сроком на один академический период и приступить к её реализации. Срок до 01.09. 2025 года;

- Руководству вуза увеличить количество преподавателей владеющих английским языком путем создания бесплатных курсов английского языка на базе университета. Срок до 01.09. 2025 года;

- Руководству вуза и ОП найти возможность для регулярного выезда преподавателей на стажировки в лучшие университеты по аккредитуемым ОП. Срок до 01.09. 2026 года;

- Руководству вуза сформировать новую компетентностную модель преподавателя-исследователя, пересмотреть в сторону уменьшения академических часов и увеличения часов на проведение исследований в целях усиления репутации ППС ОП. Срок до 01.09. 2025 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству ОП разработать механизм технологической поддержки обучающихся и ППС, использовать цифровой след обучающихся и ППС, пополнять цифровую базу новых авторских курсов. Срок до 01.04. 2025 года;

- Руководству вуза для качественной реализации экспертизы результатов НИР, выпускных работ организовать функционирование системы программного обеспечения «Антиплагиат» для всех научных работ обучающихся и ППС (в том числе учебные пособия, монографии, рефераты, научные статьи и т.п.). Срок до 01.04.2025 года.

По стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04201 – Право, ОП6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, ОП6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, ОП 7М02102 – Дизайн:

- Руководству вуза проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам университета в целом и в разрезе ОП с учетом технических требований к стандартным ресурсам: к дизайну сайта, техническим характеристикам, к системе управления контентом (CMS). Срок 01.09. 2025 года;

- Руководству ОП разместить актуальную и объективную информацию о ППС в разрезе персоналий с указанием полного списка трудов, достижений, опыта работы, имеющихся наград, поощрений, истории успеха ППС кафедр и т.д. Срок до 01. 03.2025 года;

- Руководству ОП разработать Дорожную карту по информированию общественности об аккредитуемых ОП для выпускников региона, страны для

привлечения обучающихся на программы бакалавриата, магистратуры. Срок 01. 05. 2025 года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендаций по развитию вуза не имеются.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн, 6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М02102 – Дизайн рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. Параметры специализированного профиля.
Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества
ОП 6В04201 – Право, 6В02101 – Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн,
6В06103 – Вычислительная техника и программное обеспечение

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре	+			
Итого по стандарту			1	14	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства				
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности		+		

		служб поддержки целям ОП				
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		процедуры реагирования на жалобы обучающихся				
Итого по стандарту			0	6	4	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей		+		

		ассоциации/объединения выпускников				
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе		+		

		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			1	99	13	

Приложение 1. Параметры специализированного профиля.

**Заключение Внешней экспертной комиссии по оценке качества
ОП 7М02102 – Дизайн**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение		+		

		ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре	+			
Итого по стандарту			1	14	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений,		+		

		высшего руководства				
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся			+	
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности		+		

		служб поддержки целям ОП				
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+	
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		

		процедуры реагирования на жалобы обучающихся				
Итого по стандарту			0	6	4	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей		+		

		ассоциации/объединения выпускников				
Итого по стандарту			0	10	2	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	8	2	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	11	2	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе		+		

		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			1	98	14	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«ОРТАЛЫҚ АЗИЯ ИННОВАЦИЯЛЫҚ
УНИВЕРСИТЕТІ» ЖШС

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ
ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

CENTRALASIANINNOVATIONUNIVERSITY



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

ТОО «Центрально-Азиатский
Инновационный Университет»

_____ Онласынов Е.З.

«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
Дата проведения визита: 18-20 ноября 2024 года**

1 кластер	6B04105 Экономика 6B04132 Государственное и местное управление 7M04101 Экономика (н/п)
2 кластер	6B04106 Учет и аудит 6B04107 Финансы 6B11102 Туризм
3 кластер	6B04201 Право 6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн 7M02102 Дизайн (н/п) 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>Заезд 17 ноября 2024 г.</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
<i>День 1-й: 18 ноября 2024 г.</i>			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	ВЭК, IAAR	рабочий кабинет ВЭК Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	Онласынов Ерлан Зульматович	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Ажидинов Акмалдин Сапардинович - Первый проректор 2. Дуйсенов Нурзак Жезтайулы - Проректор по учебно-методической работе 3. Казанбаева Жанар Сапаргалиевна - Проректор по научной работе и международным связям 4. Игнашова Людмила Викторовна - Проректор по стратегическому развитию и цифровизации 5. Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич - Проректор по социально-воспитательной работе	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с деканами, заведующими кафедрами и руководителями ОП		<p>Аудитория № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.30-12.30	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7	
12.30-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна - Начальник отдела стратегического развития и административной отчетности 2. Тунгатаева Малика Мадбековна - Начальник учебного отдела 3. Асубаев Бейсенгали Арипбаевич - Заместитель начальника учебного отдела 4. Кастаев Серик Канатович - Начальник офиса регистрации 5. Токсанбаева Дамира Несипбаевна - Зав.библиотека 6. Боброва Ольга Васильевна - Главный бухгалтер 7. Жукова Татьяна Алексеевна - Начальник отдела инновационных технологий 8. Иманкул Нуржан Бауыржанұлы - Начальник отдела тестирования 9. Исабаева Айгул Ариповна - Начальник отдела международных отношений и академической мобильности 	<p>Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<p>10.Жаркинбеков Мурат Асанович - Начальник научно-исследовательской центр</p> <p>11. Кылышбаева Гульнар Бакирамовна - Начальник отдела мониторинга,системы менеджмента качества и аккредитации</p> <p>12. Начальник отдела кадров - Начальник отдела кадров</p> <p>13.Балабекова Дина Буркитбаевна –Начальник отдела после вузовского образования</p>	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-15.30	Выборочное посещение баз практик ОП	ВЭК, IAAR <i>согласно маршрутному листу Приложение 6</i>	
15.30-15.40	Технический перерыв		
15.40-16.30	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	<p>Аудитория № 201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
16.30-17.30	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.30-17.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 9</i>	<p>Аудитория № 201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
17.00-17.50	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 8</i>	<p>Аудитория № 201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00–19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 19 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.20	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	
10.20-11.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
10.20-11.30	Работа с документами	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.30-13.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно- лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист) * библиотека, аудитории, лаборатории, кабинеты кафедры и тд</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.30	Работа ВЭК, обсуждение параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	ВЭК, IAAR	
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45–17.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214
17.00-17.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214

	путем голосования (ведется запись)		
17.30-18.00	Работа ВЭК		
18.00-19.00	Ужин	ВЭК, IAAR	
День 3-й: 20 ноября 2024 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214
09.30-11.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		
14.00-17.30	Работа ВЭК. Формирование отчета ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	ВЭК, IAAR	Аудитория № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Центрально-Азиатского инновационного университета

1. Общее кол-во анкет: 59

2. Должность, %

Профессор	1 (1.7%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (6.8%)
Старший преподаватель	28 (48%)
Преподаватель	23 (39%)
Зав. Кафедрой	2(3.4%)
Другое	1(1.7%)

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	1 (1.7%)
Доктор наук	1 (1.7%)
Кандидат наук	17 (29%)
Магистр	32 (54,2 %)
PhD	2 (3,4 %)
Профессор	0 (0 %)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (3,4 %)
Нет	1 (1,7 %)
Другие	1 (1,7 %)

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5(8.5%)
1 год – 5 лет	21(35.6%)
Свыше 5 лет	33(55.9%)
Другое	0(0%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	33 (55.9%)	25 (42.4%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	32 (54.2%)	24 (40.7%)	2 (3.4%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	30 (50.8%)	27 (45.8%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	35 (59.3%)	20 (33.9%)	3 (5.1%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	36 (61%)	22 (37.3%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
6	• Методики преподавания	38 (64.4%)	20 (33.9%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

7	• Образовательные инновации	35 (59.3%)	23 (39%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (52.5%)	24 (40.7%)	2 (3.4%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	41 (69.5%)	16 (27.1%)	1 (1.7%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	34 (57.6%)	23 (39%)	1 (1.7%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28 (47.5%)	29 (49.2%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	41 (69.5%)	18 (30.5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
13	• преподавателям	41 (69.5%)	18 (30.5%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	28 (47.5%)	27 (45.8%)	3 (5.1%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32 (54.2%)	25 (42.4%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39 (66.1%)	19 (32.2%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	32 (54.2%)	26 (44.1%)	0(0%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	31 (52.5%)	25 (42.4%)	2 (3.4%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	33 (55.9%)	24 (40.7%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	26 (44.1)	31 (52.5%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
21	• По повышению квалификации ППС	32 (54.2%)	25 (42.4%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	34 (57.6%)	23 (39%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	33 (55.9%)	25 (42.4%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	26 (44.1)	31 (52.5%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
25	• с практической деятельностью	28 (47.5%)	28 (47.5%)	2 (3.4%)	0(0%)	1 (1.7%)	0(0%)
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	25 (42.4 %)	32 (54.2%)	2 (3.4%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39%)	33 (55.9%)	2 (3.4%)	0(0%)	1 (1.7%)	0(0%)
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25 (42.4 %)	32 (54.2%)	1 (1.7%)	0(0%)	1 (1.7%)	0(0%)

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	25 (42.4 %)	33 (55.9%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	29 (49.2%)	29 (49.2%)	1 (1.7%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Заработная плата и возможность профессионального роста

Инновационный вуз

туризм мамандыгынын болуы және жаксы енбек жалакысы

Өте жаксы ұжым

Айлықты уақытылы береді

Дружный коллектив

Еңбекақысы жоғары

Ұнады

Жағымды климат

Университет барлық жағынан ұнады, басшылық, әріптестер, бір-біріне қарым қатынас, оқыту жүйесі ұнағандықтан осы жұмыс орынын таңдадым

барлық жағынан жағдай жасалынған

Айлығы жақсы

Достойная оплата труда

Коллектив ұнайды

ОАИУ маған ұнайды. Заманауи дамып өркендеп келе жатыр университетіміз Аллаға шүкір □

Оқытушыларға және студенттерге жағдай жасалған

Жақсы ұжым

Менің талаптарыма сәйкес келгеннен

Жоғары жалақы

Ұжым жақсы

Басқа ЖОО нан салыстырғанда жалақы жақсы

Білім сапасы жоғары ! Мұғалімдері өте білімді , универде бүкіл жағдай жасалған .

Білім сапасы ұнайды

Ең алдымен университетің мұғалімдерге деген жақсы жағдай жасағаны ұнайды. Өзге университетермен салыстырмалы түрде білім сапасының жоғары болғаны қызықтырды.

ұнайды

Относительно высокая зарплата в регионе

маған өте жайлы

Лояльность руководства

Жағдай жасалған

Өйткені бұл оқу орнында студенттердің білім сапасын жақсартуға және оларға жағдай жасауға өте жақсы мүмкіндіктер берілген. Сонымен қатар оқытушылардың жұмыс жасау жағдайын бірінші орынға қояды.

Оқу орнында жағдай жасалған қызметкерлерге

Коллектив ұнайды

еркіндік

Салыстырмалы түрде жалақының жоғарылығы, уақытылы берілуі, ғылыми жұмыспен айналысуға мүмкіндіктердің болуы

жалақы

Условия работы

Оқытушыларға барлық жағдай жасалынған, айлық орташа

Зарплата, коллектив, руководство, организация и дисциплина

Басшылықтың қол жетімділігі. Студенттерге жағдай жасалғаны.

Жалақысы басқа оқу орындарымен салыстырғанда жоғары.

Өйткені студенттерге жоғарғы білімді беру өзімнің білгенімді үйрету осы универге толығымен көңілім толады

Білім деңгейі жоғары

ЖОО талаптары сақталуына орай

адрес проживания близок

Сапалы білім үшін

демократичный вуз, среди вузов города

Оқу орны толығымен көңілімнен шығады

Это мой выбор

Ыңғайлы жұмыс кестесі, ынтымақты ұжым, жоғары жалақы

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17 (28.8%)	32 (54.2%)	9 (15.3%)	0(0%)	1 (1.7%)

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16 (27.1%)	36 (61%)	5 (8.5%)	0(0%)	2 (3.4%)

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1 (1.7%)	6 (10.2%)	52 (88.1%)	0(0%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2 (3.4%)	16 (27.1%)	41 (69.5%)	0(0%)
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1.7%)	11 (18.6%)	47 (79.7%)	0(0%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0(0%)	8 (13.6%)	51 (86.4%)	0(0%)
Неудобное расписание	1 (1.7%)	8 (13.6%)	50 (84.7%)	0(0%)
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 (1.7%)	5 98.5%)	53 (89.8%)	0(0%)
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4 (6.8%)	21 (35.6%)	34 (57.6%)	0(0%)
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 (1.7%)	36 (61%)	22 (37.3%)	0(0%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0(0%)	10 (16.9%)	49 (83.1%)	0(0%)

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	2 (3.4%)	9 (15.3%)	48 (81.4%)	0(0%)
Другие проблемы	<p>Маленькое место для парковки авто барлық жағынан қамтамасыз етілген ОАИУ қаламыздағы ең сұранысқа ие университеттердің бірі 🙌👏 Барлық жағдай жасалған! Ешқандай мәселелер жоқ, бәрі тамаша. Проблем нет</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	51 (87.4%)	6 (10.2%)	0(0%)	2 (3.4%)
Отношениями с непосредственным руководством	54 (91.5%)	2 (3.4%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)
Отношениями с коллегами на кафедре	56 (94.9%)	3 (5.1%)	0(0%)	0(0%)
Степенью участия в принятии управленческих решений	47 (79.7%)	8 (13.6%)	1 (1.7%)	3 (5.1%)
Отношениями со студентами	54 (91.5%)	5 (8.5%)	0(0%)	0(0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	47 (79.7%)	8 (13.6%)	1 (1.7%)	3 (5.1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	51 (87.4%)	5 (8.5%)	1 (1.7%)	2 (3.4%)
Деятельностью администрации вуза	52 (88.1%)	3 (5.1%)	0(0%)	4 (6.8%)
Условиями оплаты труда	48 (81.4%)	7 (11.9%)	1 (1.7%)	3 (5.1%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	50 (84.7%)	6 (10.2%)	0(0%)	3 (5.1%)
Охраной труда и его безопасностью	52 (88.1%)	3 (5.1%)	0(0%)	4 (6.8%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	49 (83.1%)	6 (10.2%)	0(0%)	4 (6.8%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	42 (71.2%)	8 (13.6%)	6 (10.2%)	3 (5.1%)
Организацией и качеством питания в вузе	39 (66.1%)	11 (18.6%)	6 (10.2%)	3 (5.1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	42 (71.2%)	9 (15.3%)	4 (6.8%)	4 (6.8%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования обучающихся образовательных программ Центрально-Азиатского инновационного университета

Общее кол-во анкет: 155

Образовательная программа (специальность):

Вычислительная техника и программное обеспечение	13 (8,4%)
Государственное и местное управление	39 (25,2%)
Финансы	22 (14,2%)
Туризм	10 (6,5%)
Право	10 (6,5%)
Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн	7 (4,5%)
Дизайн (н/п)	5 (3,2%)
Экономика (н/п)	11 (7,1%)
Экономика	15 (9,7%)
Учет и аудит	23 (14,8%)

Пол:

Мужской	83 (53,5%)
Женский	72 (46,5%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	125 (80,6%)	28(18,1%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (1,3%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	130 (83,9%)	22(14,2%)	2 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	133 (85,8%)	22(14,2%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	129 (83,2%)	20(12,9%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	3 (1,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	131 (84,5%)	21(13,5%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	131 (84,5%)	19(12,3%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	130 (83,9%)	22(14,2%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	124 (80%)	26(16,8%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)	2 (1,3%)

9. Доступностью услуг здравоохранения	128 (82,6%)	21(13, 5%)	4 (2,6%)	2 (1,3%)	0 (0%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	127 (81,9%)	19(12, 3%)	5 (3,2%)	2 (1,3%)	2 (1,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	130 (83,9%)	21(13, 5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	135 (87,5%)	17 (11%)	2 (1,3%)	0 (0%)	2 (1,3%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	137 (88,4%)	14 (9%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	134 (86,5%)	15(9,7 %)	3 (1,9%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	127 (81,9%)	22(14, 2%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	3 (1,9%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	127 (81,9%)	24(15, 5%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	127 (81,9%)	23(14, 8%)	3 (1,9%)	2 (1,3%)	0 (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	126 (81,3%)	22(14, 2%)	4 (2,6%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	130 (83,9%)	22(14, 2%)	1 (0,6%)	0 (0%)	2 (1,3%)
20. Качеством образовательной программы в целом	131 (84,5%)	21(13, 5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
21. Качеством учебных программ в ОП	130 (83,9%)	23(14, 8%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
22. Методами обучения в целом	135 (87,1%)	18(11, 6%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	136 (87,7%)	17 (11%)	1 (0,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	138 (89%)	16(10, 3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	130 (83,9%)	22(14, 2%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	126 (81,3%)	25(16, 1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	133 (85,8%)	18(11, 6%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	131 (84,5%)	21(13, 5%)	2 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	137 (88,4%)	15(9,7 %)	2 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	133 (85,8%)	18(11, 6%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)

31. Имеющимися компьютерными классами	130 (83,9%)	20(12, 9%)	2 (1,3%)	0 (0%)	3 (1,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	125 (80,6%)	21(13, 5%)	3 (1,9%)	2 (1,3%)	0 (0%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	133 (85,8%)	18(11, 6%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	129 (83,2%)	22(14, 2%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)
35. Обеспечением студентов общежитием	128 (82,6%)	22(14, 2%)	1 (0,6%)	0 (0%)	4 (2,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	127 (81,9%)	21(13, 5%)	5 (3,2%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	127 (81,9%)	21(13, 5%)	4 (2,6%)	1 (0,6%)	2 (1,3%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	123 (79,4%)	25(16, 1%)	6 (3,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	128 (82,6%)	20(12, 9%)	6 (3,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	131 (84,5%)	19(12, 3%)	4 (2,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	128 (82,6%)	22(14, 2%)	4 (2,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
42. Изложение преподавателя понятно	131 (84,5%)	19(12, 3%)	3 (1,9%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	125 (80,6%)	23(14, 8%)	6 (3,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	125 (80,6%)	22(14, 2%)	7 (4,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	124 (80%)	22(14, 2%)	8 (5,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	126 (81,3%)	20(12, 9%)	8 (5,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	127 (81,9%)	21(13, 5%)	6 (3,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	128 (82,6%)	22(14, 2%)	4 (2,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры	132	19(12,	3	0 (0%)	1	0 (0%)

преподавателя адекватны	(85,2%)	3%)	(1,9%)		(0,6%)	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	128 (82,6%)	22(14,2%)	4 (2,6%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	126 (81,3%)	26(16,8%)	2 (1,3%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	125 (80,6%)	21(13,5%)	7 (4,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	125 (80,6%)	23(14,8%)	6 (3,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	127 (81,9%)	20(12,9%)	6 (3,9%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	127 (81,9%)	21(13,5%)	4 (2,6%)	2 (1,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	126 (81,3%)	25(16,1%)	3 (1,9%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	127 (81,9%)	19(12,3%)	7 (4,5%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	130 (83,9%)	19(12,3%)	5 (3,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Всё устраивает

Все отлично

Проблем нет