



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
институциональной аккредитации

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:

с «12» по «14» октября 2021 г

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации
ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»
Дата on-line визита с применением гибридной модели: с «12» по «14» октября 2021 г**

г. Шымкент

«14» октября 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»	7
6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент».....	9
6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»	15
6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»..	18
6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.7. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	28
6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»	31
6.10. Стандарт «Финансы»	34
6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	35
6.12. Стандарт «Информирование общественности».....	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС «Platonus» - автоматизированная информационная система «Platonus»
АК - аттестационная комиссия
БД - Базовые дисциплины
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИА – итоговая аттестация
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КОКСОН - Комитет по обеспечению контроля в сфере образования и науки МОН РК
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МГТУ – Международный гуманитарно-технический университет
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МСИ – институт Мардана Сапарбаева
МС ИСО - международный стандарт Международной организации по стандартизации
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ОМСМКиА – отдел мониторинга, системы менеджмента качества и аккредитации
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
САК – Совет по академическому качеству
СМК – Система менеджмента качества
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТОО - товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКП - Учебно-методический комплекс практики
УМКС - Учебно-методический комплекс специальности
PhD - Доктор/докторантура по философии
ЦАИУ-Центрально-азиатский инновационный университет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 113-21-ОД от 01.09.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» стандартам институциональной аккредитации ИААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности ТОО «ЦАИУ» в рамках институциональной аккредитации критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК ИААР

1. *Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, руководитель комиссии по приему ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособрнадзора и член Гильдии экспертов в сфере профессионального образования Российской Федерации, эксперт качества высшего образования по международным стандартам ESG (г. Нальчик, Российская Федерация).

2. *Эксперт ИААР* – Абенова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент Актыбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

3. *Эксперт ИААР, работодатель* – Турсунбекова Мадина Таусултановна, заместитель директора по социальным вопросам Палаты Предпринимателей города Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан).

4. *Эксперт ИААР, студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

5. *Координатор ИААР* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был образован 2 марта 2021 года путем слияния Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М.Сапарбаева.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии №KZ16LAA00025036 от 02.03.2021 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 47 образовательным программам бакалавриата и 10 программам магистратуры.

В состав университета входят 4 факультета: педагогический, гуманитарный, естественно-технический, а также факультет педагогики и бизнеса. В структуре этих факультетов функционируют 14 кафедр: кафедра общей педагогики и психологии, кафедра педагогики и образовательных технологий, кафедра языков и литературы, кафедра филологии, кафедра истории Казахстана и юриспруденции, кафедра химии, биологии и экологии, кафедра права, кафедра экономики, кафедра управления и финансов, кафедра техники и информатизации, кафедра информационных технологий и дизайна, кафедра искусства, кафедра начальной военной подготовки и физической культуры, кафедра спорта.

Образовательный и научно-исследовательский процессы организуются и проходят в специализированных кабинетах, компьютерных классах, учебных лабораториях, мастерских, расположенных в 6 учебных корпусах общей площадью более 32000 квадратных метров. ЦАИУ располагает 2 студенческими общежитиями, спорткомплексом «МАРС» со стадионом, летний лагерем – спортивным полигоном «Арман» в ущелье Машат, открытыми спортивными площадками, здравоохранительными пунктами, 5 пунктами питания.

Контингент обучающихся составляет всего 8623 чел., из них: по программам бакалавриата – 8090 человек (дневное отделение – 5376, дневное с использованием ДОТ – 2654 студентов), по магистратуре – 593 человек.

В настоящее время общее количество штатных преподавателей в университете – 344 человек. В составе ППС – 12 докторов наук, 163 кандидата наук, доцентов, 6 докторов PhD, 125 магистров. В университете работают 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза», 1 Ветеран Труда, 10 обладателей медали «Ы.Алтынсарин» и 11 почетных работников образования РК.

Трудоустройство выпускников по университету составило: в 2019 году – 79,8%, в 2020 году – 93,7%, в 2021 году по данным ГЦВП на 27 сентября 2021 года – 50,5%.

За последние три года в программе внутренней мобильности участвовал 223, во внешней – 11 обучающихся. Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется за счет хоздоговорных тем. На выполнение в 2021 году университет заключил 10 договоров на хозяйственной основе, в целях реализации результатов НИР (коммерциализации) на общую сумму 4 220 000 тенге.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Независимое агентство аккредитации и рейтинга институциональную аккредитацию ТОО «ЦАИУ» не проводило.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной, специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ в Центрально-Азиатском инновационном университете в период с 12 по 14 октября 2021 года в онлайн-режиме с применением гибридной модели.

С целью координации работы ВЭК 08.10.2021 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 726 человек (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	7
Руководители структурных подразделений	19
Деканы	4
Заведующие кафедрами, руководители ОП	14
Преподаватели	29
Обучающиеся	20
Выпускники	8
Работодатели	10
Всего	112

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса: учебные корпуса, актовые залы, конференц-зал, лагерь-полигон «Арман», тестовый центр, библиотека, читальные залы, спортивные залы, тренажерный зал, бассейн, футбольное поле, студенческая столовая, общежитие, компьютерные классы, лаборатории, а также специализированные кабинеты.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия по ОП 6B04103-Финансы, экономика, банковское дело и страхование.

Членами ВЭК были просмотрены видео-записи с баз практики:

- школа «Достык» г. Шымкент;
- ясли сад г.Шымкент

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 25 преподавателей, 79 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была проанализирована документация вуза. Наряду с этим, эксперты изучили Интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://caiu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн-встрече с руководством 14.10.2021 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Доказательная часть

Деятельность Центрально-Азиатского Инновационного Университета (далее - ЦАИУ) осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития университета на 2021-2025 годы. В связи с образованием ТОО «ЦАИУ» (8 февраля 2021 г.) приказом ректора создана рабочая группа по разработке стратегии развития вуза (приказ №04-09/06 от 17.03.2021 г.). Стратегический план развития ЦАИУ на 2021-2025 годы утверждена решением Ученого совета университета (Протокол УС №1 от 26.03.2021г.).

В Стратегии учтены изменения и дополнения, внесенные в нормативно-правовые акты, поставлены задачи с целью гармонизации с национальными приоритетами развития страны и образования.

Стратегия развития университета определяет перспективу формирования вуза инновационного типа, ориентированного на создание академической среды, где осуществляется подготовка специалиста нового поколения, профиль, компетенция и квалификация которого позволяют быть конкурентным, отвечающим всем требованиям рынка труда.

Проект миссии, целей, задач, основные ценности, необходимые для их реализации представлены на сайт университета для ознакомления, обсуждения, внесения замечаний, предложений и дополнений от всех заинтересованных сторон. В структурных подразделениях проведены собрания, посвященные обсуждению миссии. Замечания и предложения, учтены рабочей группой, при доработке окончательного проекта миссии, видения университета. Окончательный вариант миссии обсужден и утвержден на Ученом совете университета (протокол УС № 1 от 26.03.2021 г.).

Таким образом, ВЭК подтверждает, что ЦАИУ разработал миссию, видение и стратегию на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением стейкхолдеров.

Миссия университета - обеспечение качественного образования через развитие инновационных образовательных технологий и взаимодействие с работодателями.

Видение - стать ведущим университетом в Центральной Азии придерживаясь эффективной системы управления и используя передовые методы технологии в обучении (<https://caiu.edu.kz/mission-vision-ru/>).

Стратегический план вуза разработан на основе SWOT-анализа всей деятельности университета с анализом текущего состояния на 2020-2021 гг. и направлен на максимальное развитие сильных сторон, сведение к минимуму слабых, снижение возможностей риска и использование благоприятных возможностей (SWOT-анализ внешней и внутренней среды ЦАИУ)

ВЭК отмечает, что при разработке Стратегии развития не определены внешние и внутренние факторы риска. Не учтены риски, связанные с форс-мажорными обстоятельствами, вызванными кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность высших учебных заведений, с природно-климатическими катаклизмами. Виды рисков приведены в отдельных документах «Оценка возможных рисков» и «План управления рисками» университета на 2021-2023 гг., которые утверждены на Ученом совете (Протокол УС №1 от 26.03.2021 г.).

(<https://caiu.edu.kz/normatinye-document-po-org-uchebno-process-ru/>). План управления рисками охватывает мероприятия по снижению негативного эффекта, выбор методов воздействия на риск, регулярный мониторинг выявленных рисков и контроль выполнения мероприятий по управлению рисками.

В соответствии с Миссией университета, главным стратегическим направлением вуза является подготовка конкурентоспособных кадров, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, закладывающих кадровый фундамент развивающихся отраслей экономики г.Шымкент и Туркестанской области.

ВЭК отмечает, что Политика в области качества университета определена миссией, стратегическим планом развития вуза на 2021-2025 гг., целями и задачами, направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований (<https://drive.google.com/file/d/12ePB-roxNfmPHN35aLy6DsQ3yiClnqMG/view?usp=sharing>).

В университете внедрена Система менеджмента качества ISO 9001:2015 (с марта 2020 года) при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта №GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №КД-49-19 от 06/12/2019).

Система внутреннего обеспечения качества университета основана на процессном подходе, включает в себя систематическое определение и управление процессами, а также их взаимодействиями с тем, чтобы достигнуть ожидаемых результатов в соответствии с политикой качества и стратегическими направлениями. Управление каждым процессом и системой в целом реализуется в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001. Планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии, видения и политики обеспечения качества университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001, ориентацией на потребителя.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что ЦАИУ демонстрирует направленность миссии, стратегии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, потенциальных стейкхолдеров. Вместе с тем следует отметить, что, вузу необходимо провести работу по определению в Стратегии развития ЦАИУ внешних и внутренних факторов риска при долгосрочном и оперативном планировании, рисков, связанных с форс-мажорными обстоятельствами, а также обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений).

Внутривузовские положения по бизнес-процессам разрабатываются в контексте миссии и видения университета в соответствии с основополагающими принципами МС ИСО 9001, ориентацией на потребителя и процессный подход.

Основываясь на том, что важнейшей составляющей частью миссии и стратегии развития университета является его весомый вклад в развитие Туркестанской области, Центрально-Азиатский инновационный университет позиционирует себя как крупный частный вуз Южного региона, реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий качество образования и личностного развития.

Эксперты отмечают, что вуз демонстрирует развитие культуры качества, мероприятия по развитию культуры качества учебного, научно-исследовательского и воспитательного процесса получили отражение в Стратегии развития университета и включены в планы работ структурных подразделений.

В целом Университет является новым вузом региона и стремится к улучшению своей деятельности для повышения качества образования и статуса университета. В Центрально-Азиатском инновационном университете в настоящее время идет трансформация внутренней среды, которая обеспечивает эффективное использование всех видов ресурсов, функционирование менеджмента, реинжиниринг внутренних и внешних бизнес-процессов и модернизация материально-технической базы.

ВЭК констатирует определение вузом целей, направленных на качество подготовки обучающихся, и подчеркивает необходимость улучшения работы посредством целевых индикаторов и показателей. В общем, работа Университета отражает добросовестность в выполнении своей миссии в рамках структур и процессов, в которых участвуют администрация, преподаватели, сотрудники и обучающиеся.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений) (*срок выполнения – до начала января 2022 г.*)

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: удовлетворительные позиции – 7.

6.2. Стандарт «Руководство и менеджмент»

Доказательная часть

ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» осуществляет свою образовательную деятельность на основании действующего законодательства РК, нормативных документов МОН РК, Устава университета, внутренних нормативных документов (регламентов, правил, положений, инструкций и др.). Действующая система управления включает в себя Систему менеджмента качества ISO 9001:2015, внедренную при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта №GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №КД-49-19 от 06/12/2019). В рамках внедрения СМК проведены диагностика существующей системы менеджмента, обучение работников, разработка комплекта организационной и нормативной документации, в соответствии с требованиями международного стандарта, внутренних аудит.

Высшим органом управления является общее собрание участников – учредителей (Устав вуза. 08.02.2021 г.). Формами коллегиального управления университета, основанными на гласности, являются Ученый совет, Ректорат, Учебно-методический совет и советы факультетов.

Согласно организационной структуры вуза, принятие решений в рамках своих компетенций и полномочий осуществляется Ученым Советом, Ректором, проректорами, деканами, руководителями структурных подразделений. При этом существует распределение полномочий между коллегиальными органами (Ученый Совет, Учебно-методический совет, Совет факультета) и субъектами индивидуального принятия решений (Ректор, Проректоры и т.д.). Полномочия коллегиальных органов описаны в положениях: ПП-21-20 «Положение об Ученом Совете», ПП-22-20 «Положение об Учебно-методическом совете», ПП-05-20 «Положение о Совете факультета». В ходе визита комиссией установлено, что в организационной структуре управления вузом, допущено дублирование функций структурных подразделений, что мешает обеспечению единства устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями (факультеты, кафедры, отделы), а также дублирование позиций проректоров (Должностные инструкции: ДИ 03-21 «Проректор первый», ДИ 59-21 «Проректор по учебно-методической работе»).

Оценка рисков и определения путей снижения рисков управления вузом основывается на НПА «Критерии оценки степени рисков и форм проверочных листов по проверкам за системой образования» согласно совместного приказа МОН РК и МНЭ РК от 31 декабря 2015 года №719. В вузе разработано «Положение по оценке возможных

рисков», проведена оценка рисков, разработан «План управления рисками» на 2021-2023 гг. и мероприятия по их устранению (<https://www.caiu.edu.kz>).

ВЭК подтверждает, что в вузе создана развитая культура качества. При разработке планов и направлений деятельности, применяется SWOT-анализ для выявления рисков и оценки их влияния на результаты. Вопросы качества образования, стратегического управления, оценки и анализа рисков, мониторинга реализации стратегического плана развития вуза, оценки результативности и эффективности принятых мер выносятся на рассмотрение Ученым советом, Учебно-методическим советом. В начале календарного года ректор на расширенном заседании Ученого совета университета выступает с отчетом об итогах работы ЦАИУ за прошедший год и о реализации стратегического плана развития университета в предстоящем году (План заседаний Ученого совета на 2021-2022 учебный год. Утвержден 31.08.2021 г. Протокол УС №1).

Оценка результативности предпринятых действий отражается в годовом отчете Отдела мониторинга, СМК и аккредитации за 2020 год. Функции по проведению мониторинга, сбор информации об улучшении качества осуществляется ОМСМКиА на основании анализа отчетов структурных подразделений, результатов внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования. Руководителем подразделения и первым проректором проводится оценка результативности проведенных мероприятий. На основании публичных отчетов структурных подразделений или в рамках внутренних и внешних аудитов, процедур независимой оценки качества образования ректор оценивает общую результативность программ и планов (Отчет по плану управления рисками на 2020-2021 у.г.; Отчет ОМСМКиА за 2020-2021 у.г. УС. Протокол №4 от 25.06.2021 г.).

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива вуза, обучающихся и работодателей в заседаниях Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, кадровые вопросы и др. Наряду с руководителями вуза и структурных подразделений членами Ученого совета на 2020-2021 учебный год являются 2 представителя бизнес-партнеров вуза (главный инженер ТОО «City Engineering», директор IT школы имени С.Ерубоева) и 3 представителя студенческой молодежи (председатель Комитета по делам молодежи, магистрант 2 курса группы МБГ-20, студент 1 курса ФКСК-21-06) (состав УС, утвержденный 31.08.2021 г. Протокол №1).

Для управления системой образования, а также управления учебным процессом, вузом используется информационная система «PLATONUS». Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Предоставлена информация об учебных достижениях каждого студента. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и др. В ходе визита комиссией установлено, что в обеспечении процессов эффективной информационной поддержкой, возможности LMS используются не полностью (не выверенные или не полные сведения о контингенте обучающихся и ППС), что затруднило работу экспертов.

ВЭК констатирует, что аутсорсинг услуг осуществляется на основании договоров. Механизмы и критерии для обеспечения качества аутсорсинговых услуг определены в договорах предоставления услуг. На аутсорсинг переданы следующие виды деятельности – услуги по обеспечению общественного питания (столовая), услуги по обеспечению безопасности (охрана объектов), услуги по обслуживанию зданий (система отопления), услуги по медицинскому обслуживанию, услуги РМЭБ (ПР 11-21 «Порядок определения поставщиков услуг (аутсорсинг)»; Договора на оказание медицинских услуг №18 от 03.09.2019 г.; №4 от 05.10.2021 г.; на оказание библиотечных услуг АО «РНТБ» №64 от 22.06.2021 г.; дополнительное соглашение об услугах РМЭБ к договору №110 от 05.01.2021 г. от 01.03.2021 г. и др.).

Официальный сайт университета размещен в сети Интернет по

адресу <http://www.msi.edu.kz>. Информация о руководителях вуза, об их деятельности, о принятии коллегиальных решений доводится до обучающихся через сайт университета, при встречах ректора и проректоров с обучающимися, членами органов студенческого самоуправления, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении.

Эксперты отмечают, что заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора, и проректоров по утвержденному графику приемов, обратиться в электронном виде к ректору, обратиться с рабочими вопросами к проректорам, руководителям подразделений в рабочем режиме без предварительной записи, использовать «Ящик доверия» как одним из составляющих механизма обратной связи. Для информирования и обеспечения обратной связи действуют также аккаунты в социальных сетях:

- WhatsApp(8-705-9777721), В Контакте (<https://vk.com/public113474714>);
- Youtube (<https://www.youtube.com/channel/UCtwxjyjh8-O6HM2EX2ervhA>);
- facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100011362568968&fref=nf>);
- Инстаграмм (m.saparbayev).

ВЭК отмечает, что университету как новому вузу, предстоит проработать вопросы участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза принимает участие в программах менеджмента образования (представлен ВЭК 41 сертификат о прохождении курсов по менеджменту образования руководителями за 2018-2021 гг.).

В ходе интервью и анкетирования было отмечено, что положительно оценивается доступность руководства для преподавателей, сотрудников (очень хорошо – 80,7%, хорошо – 18,6%) и студентов (очень хорошо – 77,1%, хорошо – 22,1%), вовлеченность ППС в процесс принятия решений (очень хорошо – 65%, хорошо – 33,6%), уровень обратной связи ППС и руководства (очень хорошо – 70%, хорошо – 28,6%).

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что ЦАИУ осуществляет процессы управления, планирования и распределения ресурсов в соответствии с заявленной стратегией; внедрена СМК, включающие управление документацией, процедуры планирования, мониторинг деятельности подразделений, внутривузовский контроль. Обеспечение эффективности планирования осуществляется путем анализа данных. Результаты анализа данных являются основой для принятия решений по улучшению. Проводимый мониторинг способствует распределению ресурсов путем корректировки и оценки эффективности протекающих процессов.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивает их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС и обучающиеся оказывают влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений.

Таким образом, действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности, открытости и прозрачности.

В тоже время не отражена деятельность по управлению инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика

- успешно функционирует СМК в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001:2015.

Рекомендации ВЭК

- с целью недопущения дублирования функциональных обязанностей по направлениям деятельности провести эффективную оптимизацию позиций (руководителей, сотрудников) и структурных подразделений (факультетов, кафедр, отделов) (срок выполнения – до начала апреля 2022 г.)

- с целью обеспечения процессов эффективной информационной поддержкой, актуализировать возможности LMS

- с целью эффективного продвижения миссии необходимо предусмотреть процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений (срок выполнения – до января 2023 г.)

- обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования

- в связи с изменением статуса вуза проработать вопросы участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

Выводы ВЭК по критериям стандарт «Руководство и менеджмент: сильные – 1; удовлетворительные – 12; предполагает улучшение – 2.

6.3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в ЦАИУ внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и ПС: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями, управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения, интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Бухгалтерия» и «1-С Кадры». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек. Так, библиотека ЦАИУ сотрудничает с РМЭБ и Туркестанским филиалом АО «РНТБ».

Управление документированной информацией, проведение внутреннего аудита, выявление несоответствий и корректирующие действия осуществляется согласно действующей в университете Системе менеджмента качества ISO 9001:2015. Данные процессы регламентируются внутренними нормативными документами: Картами процессов КП-01-21 «Стратегическое планирование и оперативное управление»; КП-02-21 «Мониторинг и анализ качества системы менеджмента»; Документированными процедурами ДП-01-21 «Управление документированной информацией»; ДП-02-21 «Проведение внутреннего аудита»; ДП-03-21 «Управление несоответствиями и корректирующими действиями».

ВЭК констатирует, что в университете принята ПД-31-21 «Стратегия управления информацией на 2021-2025 годы», которая определяет требования к управлению информацией как к совокупности сведений о состоянии процессов, протекающих внутри и вне университета. ВЭК констатирует, что в соответствии с ПД-31-21 «Стратегия управления информацией на 2021-2025 годы», ПД-35-21 «Информирование общественности» и ПД-28-21 «Положение об официальном сайте» определен порядок реализации информационных потоков и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Вместе с тем следует отметить, что, информация, размещенная на сайте университета скудная, не дает полную картину деятельности вуза, разработана на одном языке – только на казахском или только на русском.

Для поддержки образовательных программ функционируют ресурсы библиотечного комплекса: модуль электронной библиотеки АИС «Platonus», в который загружены электронные учебники и учебные пособия; информационная система комплексной автоматизации библиотек КАБИС. На основании договоров имеется доступ к

электронному каталогу и книжному фонду РМЭБ, Туркестанского филиала РНТБ. Имеется договор с «Институтом законодательства и правовой информации РК» на информационно-правовое обеспечение онлайн версией Базы данных «Zan» и также информационной системой «ПАРАГРАФ -WWW. Преподавателям предоставлен доступ к лицензионному сервису для организации видео-конференц связи и вебинаров - Zoom (договора и документы об оплате представлены ВЭК).

ВЭК отмечает, что обучающиеся, работники и ППС вовлечены в процесс сбора и анализа информации путем проведения анкетирования в АИС «Platonus» по удовлетворенности студентов качеством обучения, оценке преподавателя по завершению изучения дисциплины, по итогам прохождения практики, а также удовлетворенности ППС и сотрудников условиями работы и имеющимися ресурсами (ПД-19-21 «Мониторинг качества учебного процесса путем анкетирования студентов, выпускников и работодателей»). Студенты и ППС выступают в роли анкетлируемых. При проведении анкетирования используются современные программные методы сбора и анализа информации, пакет прикладных программ MSEXCEL со встроенными статистическими инструментами, элементы корреляционно-регрессионного анализа.

В соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту – ежегодно, для информации по результатам успеваемости обучающихся – 2 раза в год.

Ключевые показатели и индикаторы оценки эффективности образовательных программ (остепененность ППС кафедры, количество дисциплин на английском языке, количество зарубежных договоров о сотрудничестве, количество баз практик, процент обновляемости дисциплин ОП, количество сертификатов повышения квалификации, количество монографий и статей с импакт-фактором и т.д.) составляются при разработке Плана развития образовательной программы.

Обеспечение достоверности информации достигается путем предоставления подтверждающих документов и верификации со стороны ответственных служб и подразделений. Достоверность, точность и своевременность входной информации является основой для формирования различных форм отчетности. В этой связи ответственные исполнители предоставляют подтверждающие документы. Например, количество трудоустроенных выпускников сопоставляется с информацией из ГЦВП; достижения обучающихся экзаменационными ведомостями; информация о базах для прохождения производственных практик соответствующими договорами и т.д.

В университете установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Данные механизмы описаны во внутренних документах: ПД-01-21 «Положение о внутреннем распорядке», КД-01-21 «Кодекс чести ППС», КД-02-21 «Кодекс чести студента».

Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, таблицы соответствия, диаграммы. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей (ПД -27-21 «Положение об оценке рейтинга ППС и проведении конкурса «Лучший преподаватель года»»)

Комиссия отмечает, что анализ информации осуществляется методами сравнения показателей, критерии оценки которых изложены в положениях о внутренних и ведомственных нормативных документах. Для оценки эффективности развития вуза, ОП используются механизмы SMK, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями (Приказ о проведении внутреннего аудита SMK №37 ж/к от 06.03.2020 г.; План проведения внутреннего аудита SMK №ВА-

01.20/Пл. Утвержден 06.03.2020 г.; Акты о несоответствиях, выявленных в ходе аудита СМК №ВА-0120/А1-А5, ВА-03.20/А4, ВА-03/А5).

Система отчетности включает годовые отчеты структурных подразделений, отчеты по НИР и НИРС, финансовую отчетность. Отчет ректора о деятельности вуза и о задачах коллектива на предстоящий учебный год заслушивается на расширенном заседании Ученого Совета. В протоколах заседаний коллегиальных органов отражаются принятые решения о совершенствовании бизнес-процессов. В тоже время ВЭК отмечает, что интервью преподавателей и студентов не показало в должной мере, что предложения и рекомендации заинтересованных сторон находят отклик в решениях руководства.

Проведенный членами ВЭК выборочный анализ личных дел ППС, сотрудников и обучающихся подтвердил наличие письменного согласия на сбор и обработку персональных данных, которые хранятся в отделе кадров соответственно (ПД 36-21 «Положение о сборе, обработке, хранении и защите персональных данных работников и обучающихся»).

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов, подтвердил, что функционирование информационных систем сбора, анализа и управления информацией регламентируются нормативными документами университета.

Для управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами формируются основные информационные потоки. Базы данных, собираемые в рамках деятельности вуза, позволяют ему формировать разнообразные аналитические отчеты на основе анализа и обработки полученной информации.

Использование рейтингового анализа способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности за порученное дело на всех уровнях, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами и деканов. Его результаты используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях, при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующим кафедрами, деканам.

Свойства и характеристика собираемой и обрабатываемой информации определяется в соответствии с миссией университета и направлена на поиск наиболее эффективных, результативных методов и путей улучшения предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

Таким образом, в ЦАИУ проводится сбор и анализ информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, который осуществляется посредством системы мониторинга деятельности вуза и качества образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- периодически обновить информации на сайте Университета, осуществлять перевод выносимой на сайт информации на трех языках: на государственном, русском, английском (срок выполнения – до февраля 2022 г.)

- провести работу по усовершенствованию механизма коммуникации с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, сотрудниками Университета (срок выполнения – до декабря 2021 г.)

- анализ получаемой в университете информации проводить с учетом динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровня успеваемости, достижений

студентов и их отчисления; уровня удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; результатов трудоустройства и показателей карьерного роста выпускников.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Управление информацией и отчетность»: удовлетворительные – 14; предполагает улучшение – 3.

6.4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Доказательная часть

Университет осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией №KZ16LAA00025036 от 02 марта 2021 г. и приложениями к ней (приказ КОКСОН МОН РК №184 от 02.03.2021г.) по 15 направлениям подготовки кадров на бакалавриате (47 ОП), по 5 направлениям подготовки кадров на магистратуре (10 ОП). Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом, для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития (ПД 04-21 «Положение об образовательной программе. Бакалавриат»; ДП-04-21 «Положение о разработке и утверждении образовательной программы. Магистратура»).

Все бизнес-процессы деятельности университета регламентируются положениями, правилами, картами процессов, созданными в соответствии с требованиями Системы менеджмента качества ISO 9001:2015 (с марта 2020 года), внедренной при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта №GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №КД-49-19 от 06/12/2019).

С целью более эффективного проектирования и совершенствования ОП, соответствующих требованиям рынка труда, в университете созданы Академические комитеты (приказ №04-09/08 от 25 марта 2021 года). На факультетах действуют Советы по академическому качеству (ПП-36-21 «Положение о Советах академического качества»; Приказ о САК №04-09/42 от 26.03.2021 г.; План работы САК. Утвержден 08.09.2021 г.).

В качестве разработчиков ОП привлекаются работодатели из числа руководителей баз практики, представители предприятий, участвуют студенты и магистранты. Происходящие изменения в требованиях рынка труда к результатам обучения ОП находят свое отражение в конкретных предложениях работодателей в виде внесения корректировок в содержание изучаемых дисциплин и профессиональных практик, которые обсуждаются на заседаниях кафедр, затем вносятся в ОП.

Образовательные программы направлены на подготовку специалистов соответствующих квалификаций, последовательное повышение общеобразовательного и профессионального уровня обучающихся. Цель и задачи образовательных программ направлены на достижение результатов обучения, которые базируются на трудовых функциях профессиональных стандартов (ПС «Педагог», «Финансовый менеджмент», «Туризм», «Гостиничное хозяйство», «Разработка программного обеспечения», «Развитие массовой физической культуры и спорта»). Соответствие образовательных программ планируемым результатам обучения прослеживается в матрицах соответствия результатов обучения модулям ОП и дисциплин карте формируемых компетенций (универсальных и профессиональных). Структура компетентностной модели выпускника содержит универсальные (общие) и профессиональные (предметно-специализированные) группы компетенций и логично совмещается с классификацией, предложенной по результатам работы европейского проекта «Tuning».

Образовательные программы в университете разрабатываются в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которые базируются на результатах обучения и

сформированных компетенциях. Результаты обучения формируются как по всей образовательной программе, так и по модулям, и дисциплинам.

Все образовательные программы обеспечены рабочими учебными планами, типовыми (ООД) и рабочими программами дисциплин (Силлабус). Общедоступность содержания ОП обеспечена размещением на сайте университета НПА, справочника-путеводителя, наличием в библиотеке учебных материалов, силлабусов, КЭД, ИУПов. В тоже время ВЭК отмечает, что не все образовательные программы и РУПлы представлены на сайте университета.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО РК по уровням образования. Квалификации, получаемые по завершению программ, четко определены и соответствуют уровню НСК: для бакалавриата – 6 уровень, для магистратуры – 7. По этим квалификационным уровням описаны общие и профессиональные компетенции с использованием европейской рамки квалификаций высшего образования.

В соответствии с ПД 15-21 «Положением о каталоге элективных дисциплин» в университете разрабатывается каталог дисциплин, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин учебного плана, в том числе входящих в компонент по выбору.

ВЭК отмечает, что содержание образовательных программ, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Так как практика является составной частью основной образовательной программы, то ее организация и прохождение проводится в соответствии с ПР 05-21 «Правила организации и проведения профессиональной практики» и ПД 47-21 «Положение о профессиональной практике магистрантов».

Оценка ОП проводится как внешними, так и внутренними экспертами. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют представители работодателей, соответствующие профилю образовательной программы и представители профессиональных (академических) сообществ. Результаты внешней экспертизы представлены в рецензиях на ОП, скрепленные подписью и печатью. Однако ВЭК констатирует, что рецензии по отдельным ОП экспертной комиссии не представлены (6В01401-ФКиС, 6В01509-Математика, 6В01502-Химия, 6В01503-Биология, 6В04132-ГиМУ, 6В11102-Туризм) или по некоторым ОП рецензии представлены лицами, указанными в ОП как разработчики (6В01101-ПиП, 6В01201-ДОВ, 6В01301-ПиМНО).

ОП утверждаются ректором на основании решения Ученого Совета после рассмотрения на заседаниях выпускающей кафедры, Академического комитета, Учебно-методического совета и согласования с начальником учебного отдела, проректорами по учебной работе, по учебно-методической работе, работодателями (ПД 04-21 «Положение об образовательной программе. Бакалавриат»; ДП-04-21 «Положение о разработке и утверждении образовательной программы. Магистратура»). Все действующие ОП занесены в Национальный реестр образовательных программ.

Эксперты отмечают, что на основании ПД 37-21 «Положение о порядке перезачетов и переекспертации дисциплин» и ПД 38-21 «Положение о признании результатов дополнительного формального и неформального обучения» в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете ведется учет трудоемкости дисциплин, модулей, а также нагрузки ППС и занятости студента в течение академического периода. Объем кредитов, выделяемых на изучение учебных модулей и учебных дисциплин, определяется их сложностью и значимостью в профессиональной подготовке.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими положениями и нормативными требованиями РК.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре.

Важным аспектом партнерства ЦАИУ с работодателями является привлечение их к разработке и реализации образовательных программ. Используя системный и процессный подход в своей деятельности, Отдел мониторинга, СМК и аккредитации осуществляет мониторинг удовлетворенности потребителей качеством подготовки выпускников, результаты которого используются кафедрами для совершенствования ОП.

Взаимоотношения с работодателями в университете строятся на условиях взаимовыгодного партнерства. В рамках сотрудничества преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями на этапах проектирования образовательных программ, организации дипломного проектирования, при организации практики и дуального обучения (ПД 49-21 «Положение о привлечении практиков к учебному процессу»).

Университетом в соответствии с ПР 05-21 «Правила организации и проведения профессиональной практики» и ПД 47-21 «Положение о профессиональной практике магистрантов» созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены договора по проведению практик; проводятся установочные и итоговые конференции; в течение практики руководители от университета и базы практики ведут консультацию обучающегося, направляют, помогают вести профессиональную деятельность; по окончании собирается и анализируется отчетная документация студентов, ведутся работы по подведению итогов по практике и совместно с утвержденным составом комиссия принимает у студентов зачет по итогам практики в установленном порядке. В тоже время для привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников необходимо заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями.

Сильные стороны/лучшая практика

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

Рекомендации ВЭК

- разработать Дорожную карту по привлечению обучающихся и работодателей к созданию и мониторингу образовательных программ, активизировать работу академических комитетов (*срок выполнения – до декабря 2021 г.*)
- провести подготовительную работу и обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации
- представить полную информацию об образовательных программах на сайте университета (*срок выполнения – до декабря 2021 г.*)
- проработать вопросы по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования
- с целью привлечения стейхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями (*срок выполнения – до января 2022 г.*)

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ»: сильные – 1; удовлетворительные – 8; предполагает улучшение – 2.

6.5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в ЦАИУ создана система, которая осуществляет процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, стейкхолдеров, СМК и постоянного повышения ее результативности. Система мониторинга основана на «Стратегии развития ЦАИУ на 2021-2025 годы», ПД 23-21 «Положение о внутривузовской системе гарантии качества», ПД-22-20 «Проведение мониторинга качества образования», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего аудита.

Основными видами мониторинга в вузе являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда.

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация), результаты НКТ для выпускников педагогических ОП. Однако ВЭК отмечает, что по отдельным ОП базовое образование некоторых преподавателей не соответствует преподаваемой дисциплине, острепененность ниже Квалификационных требований.

Для оценки эффективности реализации ОП применяются такие критерии, как полнота соответствия структуры ОП структуре ГОСО по формированию компетенции обучающегося; учет мнения работодателей и потребителей образовательных услуг. Внутренний контроль осуществляет Отдел мониторинга, СМК и аккредитации на постоянной основе. Мониторинг ОП на этапе разработки осуществляют Академические комитеты, Советы академического качества.

Анализ и оценка степени удовлетворенности потребителей проводится ректором, проректорами, руководителями ОП в ходе их взаимодействия с обучающимися (встреч, опросов, ответов на вопросы, получения писем и т.д., ДП 02-21 «Проведение внутреннего аудита»). Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по показателям удовлетворенности выбором ОП, факультета, вуза; удовлетворённости условиями обучения; удовлетворённости качеством обучения; удовлетворённости результатами обучения. Оценка удовлетворённости работодателей и представителей баз практик осуществляется по показателям удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников и заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, своевременность выдачи заданий на СРС, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы АК, при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания дипломных работ и магистерских диссертаций.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете

проводится в соответствии с внутренними правилами и процедурами (ПД 07-21 «Положение об организации учебного процесса в бакалавриате по кредитной технологии обучения», ПД 08-21 «Положение об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий», ПД 16-21 «Положение об организации самостоятельной работы студентов», ПР 07-21 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся»). Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение – Офис регистратора.

Внеплановый пересмотр ОП производится в соответствии с изменениями и дополнениями, внесенными в нормативные документы МОН РК, современными потребностями рынка труда.

Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся, гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала. Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, заседаниях структурных подразделений, ректорате и Ученом Совете.

Аналитическая часть

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Ученого совета, ректората и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Таким образом, в ЦАИУ действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, учебный отдел, учебно-методический отдел. Данный процесс включает в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; оценку уровня компетентности ППС; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Эксперты отмечают, что пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей, которые ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Образовательные программы обновляются ежегодно на 9-30% с учетом интересов рынка труда.

Потребности обучающихся при формировании образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Дополнительная корректировка происходит в ходе организации практик: предприятие выдает отчет о потребностях в изменениях, отмечает сильные и слабые стороны подготовки. Несмотря на это, необходимо продолжить работу по проведению постоянного мониторинга образовательных программ на соответствие нормативным требованиям МОН РК.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- совершенствовать качество разрабатываемых образовательных программ в соответствии с результатами мониторинга ОП, проводимого в вузе.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: удовлетворительные – 9, предполагает улучшение – 2.

6.6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Внутренними нормативными документами, определяющими образовательную политику, являются Устав, Стратегический план развития ЦАИУ на 2021-2025 гг. (УС, протокол №1 от 26.03.2021 г.), Академическая политика ЦАИУ (УС, протокол №1 от 26.03.2021 г.; №1 от 31.08.2021 г.), «Положение об организации учебного процесса в бакалавриате по кредитной технологии обучения», ПД 04-21 «Положение об образовательной программе. Бакалавриат»; ДП-04-21 «Положение о разработке и утверждении образовательной программы. Магистратура», ПД 08-21 «Положение об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий», ПД 16-21 «Положение об организации самостоятельной работы студентов», ПР 07-21 «Правила организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», ПД 22-21 «Положение о проведении мониторинга качества образования», ПД 50-21 «Положение об инклюзивном образовании» (<https://caiu.edu.kz/normatinye-document-po-org-uchebno-process-ru/>).

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены, студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

Организацию образовательного процесса для работающей молодежи координирует Отдел дистанционного обучения. Студенты в целях удобства обучаются с применением дистанционных образовательных технологий (ПП 28-21 «Положение об отделе дистанционного обучения», ПД 08-21 «Положение об организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий»).

Исходя из лично-ориентированной модели образования, реализуемой в вузе, самым важным фактором в процессе обучения является личность обучающегося, ее самооценку. В этой связи университет считает значимым функционирование в вузе единой, но разнообразной образовательной среды, обеспечивающей не внешнюю (распределение студентов на группы и потоки), а внутреннюю (работа в группе с каждым обучающимся) дифференциацию, на основе которой обучающиеся сами могут формировать образовательные траектории, которые полностью отвечали бы их личностным потребностям и устремлениям. Формирование студентом индивидуального учебного плана заключается в выборе вариативной части основной ОП, а также оказание помощи при ее реализации через систему обучения АИС «Platonus», а также при помощи эдвайзера. Однако ВЭК отмечает, что в вузе не представлены гибкие траектории в рамках основных ОП.

В университете функционирует Центр обслуживания обучающихся (ЦОО), который обеспечивает качественное и быстрое обслуживание обучающихся по принципу «одного окна». ЦОО организует прием, рассмотрение, получение различных справок, заявлений, документов студентов (выдача справок, транскриптов, переводы, восстановления, предоставление академического отпуска, оплата за обучение и т.д.) (КП 09-21 «Деятельность ЦОС»).

В рамках реализации инклюзивного обучения в вузе разработано ПД 50-21 «Положение об инклюзивном образовании», «Методические рекомендации по обучению

студентов с ООП» (утверждены 31.08.2021 г. Протокол УС №1). Вузом представлена ВЭК рабочая учебная программа (Силлабус) дисциплины «Физкультура» для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (утверждена 27.08.2021 г.). Для студентов педагогических образовательных программ введена дисциплина «Инклюзивное образование», ряд преподавателей закончили внешние курсы по инклюзивному обучению.

В университете разработана ПГ 01-21 «Программа поддержки и адаптации иностранных студентов», в которой рассматривается вопрос организации процесса адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Студенты-иностранцы обучаются в группах с другими студентами. Однако при интервьюировании выявлено, что для иностранных студентов, представителей из Узбекистана, не рассмотрены вузом варианты по предоставлению им возможностей для изучения кириллицы, основной графикой для которых является латиница.

Для студентов, активно занимающихся спортом и других активистов, находящихся в командировках, предусмотрена процедура дополнительного/индивидуального накопления баллов по изучаемым дисциплинам.

В университете разработаны и реализуются положения по социальной поддержке обучающихся (ПД 03-21 «Положение о льготах и стипендиях для студентов, обучающихся на договорной основе», «Положение о льготах в ЦАИУ», утвержденное ректором 26.03.2021 г.), осуществляется поддержка преподавания и обучения, реализуемая посредством интернета. Реализация ОП осуществляется на основе рабочих учебных программ (Силлабусов) и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным ресурсам, методическими пособиями и рекомендациями по модулям изучаемых дисциплин и всем видам учебных работ: практикумам, курсовому и дипломному проектированию, профессиональным практикам, СРС.

Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (методы обучения в форме деловых и ролевых игр, имитационных тренингов, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу). Преподавателями практикуется проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, использование на занятиях видеоаппаратуры. С пандемией коронавируса занятия проводятся в смешанном формате: онлайн обучение с применением лицензионного сервиса для проведения онлайн видео-конференций и видео вебинаров Zoom, которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся.

По вузу обучение сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются базы практик на производстве. С целью усиления практико-ориентированности направленности университет увеличил объем практических занятий, профессиональных практик, в базовые и профилирующие дисциплины внедрены элементы дуального обучения, практические занятия проводятся на базах практик. При усвоении дисциплин студенты используют аудиовизуальные возможности интерактивной доски, приложение Quizizz, программные продукты Prezi.com, Wix.com, Plickers, прикладные программы dr.WEB, NOD 32.

На всех факультетах университета созданы и работают методические бюро, которые координируют работу ППС факультета по методическим аспектам организации учебного процесса через методические секции кафедр. Планы работ факультетских методических советов и кафедральных методических секций скоординированы с планами работы Учебно-методического совета университета, планами работ учебного и учебно-методического отделов вуза (КП 03-21 «Организация учебно-методической работы», ПП 22-21 «Положение об Учебно-методическом совете», ПП 07-21 «Положение об учебном отделе», ПП 10-21 «Положение об учебно-методическом отделе»).

В университете создание и издание преподавателями учебных пособий и учебно-методических разработок регламентируется Положением ПД 14-21 «Порядок подготовки и издания учебной и научной литературы». За последние 3 учебных года ППС вуза издано 8 учебных пособий с грифом РУМС МОН РК, 486 учебных и учебно-методических пособий на основании решения Ученого совета.

Таблица 2 - Учебные и учебно-методические пособия, изданные ППС ЦАИУ

Виды изданий	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Всего
Учебные пособия (с грифом РУМС)	-	1	3	4
Учебные пособия (решением УМС)	197	75	164	436
Учебно-методические пособия (решением УМС)	19	22	9	50
Всего	216	98	176	490

В структуре вуза имеется отдел «Инновационно-технический отдел», который оказывает действенную помощь преподавателям по разработке электронной продукции (ПП 16-21 «Положение об инновационно-техническом отделе»). Преподаватели активно используют не только электронные учебники, но и учебно-методические пособия, монографии, в том числе собственные. По всем дисциплинам сформированы силлабусы на государственном и русском языках. Силлабусы прикреплены к дисциплинам на LMS. На системной основе разрабатывается инновационное наполнение учебных дисциплин (ПД 14-21 «Положение о порядке подготовки и издания учебной и научной литературы», ПД 29-21 «Положение по созданию видеолекций»).

Управление образовательным процессом осуществляется через систему PLATONUS. В результате, система контроля знаний стала полностью прозрачной, а все результаты успеваемости доступны для просмотра онлайн. Действует балльно-рейтинговая система оценки знаний с представлением всех результатов контроля в электронном журнале посещений и успеваемости в компьютерной программе.

Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг производится посредством сбора и анализа объективной социологической информации. Отделом мониторинга, СМК, аккредитации и академическими наставниками (эдвайзерами) осуществляется регулярный сбор и мониторинг данных по текущему контролю успеваемости и включает ряд этапов, которые подробно раскрыты в отчете о самооценке (ПД 10-21 «Положение о деятельности эдвайзеров») и пояснены ВЭК в ходе интервьюирования.

В условиях пандемии у студентов не было доступа к имеющейся в ЦАИУ инфраструктуре. На основании информации о технических возможностях, имеющихся в наличии у обучающихся устройств, о качестве доступного им интернет-соединения, вузом выданы 16 ноутбуков на временное пользование студентам из многодетных семей. По регулярным обращениям студентов с просьбой увеличить скорость интернета руководство института заключило договор с ТОО «КарТел», в результате чего скорость интернета была увеличена до 100 Мбит/сек. С целью психологической разгрузки и по предложению самих студентов во время большой перемены введена физкультурная пауза «Золотая перемена». С целью комфортного досуга в свободное от занятий время, в галереях и в зонах отдыха во дворе вуза установлены лавочки с Wi-Fi зонами.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения полностью удовлетворены – 92,5%, частично удовлетворены – 7,5%; качеством преподавания полностью удовлетворены – 93,3%, частично удовлетворены – 6%;

своевременностью оценивания результатов полностью удовлетворены – 94%, частично удовлетворены – 5,2%; частично неудовлетворены – 0,7% (1 респондент).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. Университет создает благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и самореализации каждого студента, а также профессиональному росту преподавателя.

ВЭК констатирует, что в целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений студентов в деканаты и другие структурные подразделения.

ВЭК отмечает, что использование ППС активных и инновационных методов обучения в учебном процессе приводит к повышению качества проведения занятий, заинтересованности обучающихся и к активному привлечению их в процесс обучения. Вместе с тем, не достаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, хотя разработка и внедрение собственных инновационных методов преподавания в образовательную практику несомненно, улучшило бы организации образовательного процесса.

Не уделяется внимание внедрению в учебный процесс студентоцентрированного обучения, предполагающего смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность студента.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- предоставить обучающимся гибкие траектории обучения
- создать дорожную карту по поддержке и адаптации иностранных студентов (*срок выполнения – до декабря 2021 г.*)
- проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения (*срок выполнения – до апреля 2023 г.*)

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 2.

6.7. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся в ЦАИУ заключается в приеме в число студентов и магистрантов лиц, наиболее подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших образовательную программу и регулируется документированной процедурой «Академическая политика ЦАИУ» (УС, протокол №1 от 26.03.2021 г.; №1 от 31.08.2021 г.), ПР 06-21 «Правила приема абитуриентов», «Положение об организации учебного процесса в бакалавриате по кредитной технологии обучения», ПД 32-21 «Положение о профориентационной работе», ПР 04-21 «Правила перевода, восстановления и отчисления обучающихся» (документы размещены на сайте университета), основной целью которой является установление требований и описание порядка управления процессом формирования контингента, обучающихся по программам высшего образования. В 2021 г. в университет поступили 11 обладателей «Алтын Белгі» и 5 человек с баллами больше 110.

Таблица 3 -Контингент обучающихся ЦАИУ

Бакалавриат						
Уч. год	2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Дневная форма	Дневная с исп-нием ДОТ	Дневная форма	Дневная с исп-нием ДОТ	Дневная форма	Дневная с исп-нием ДОТ
Студенты	4163	1321	6679	1479	5376	2654
Магистратура						
Магистранты	76		479		593	
Весь контингент	5560		8637		8623	

Обучающийся университета проходит такие процедуры (регламентирующие жизненный цикл), как процедуру поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачета кредитов, освоенных в других вузах, процедуру оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, прохождения профессиональных практик, процедуру отчисления и восстановления. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах вуза (Процедура признания предшествующих результатов обучения - в ПД 37-21 «О порядке перезачетов и переаттестации дисциплин» www.caiu.edu.kz).

Информирование обучающихся о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации осуществляется через сайт университета www.caiu.edu.kz, где отражена информация об ОП (https://www.msi-edu.kz/?page_id=6834), через службу эдвайзеров, кураторов групп ([https:// caiueu.kz /](https://caiueu.kz/)).

Правила, описывающие процедуры формирования контингента студентов представлены на сайте вуза www.caiu.edu.kz, «Путеводитель студента» по ссылке <https://drive.google.com/file/d/172NPPACavtm9plX69Mh8u7c0G2XEjVzb/view?usp=sharing>.

Прием и зачисление на ОП сопровождаются вводным курсом «Введение в специальность», на котором студентов знакомят с миссией, академической политикой вуза, процедурами оценки учебных достижений, информацией об ОП, о возможностях обучающихся принимать участие в разработке ОП через выпускающие кафедры; проходит знакомство с факультетами и кафедрами, библиотекой, студенческими сообществами, представителями спортивных клубов. Сюда включаются общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, КЭД по ОП, формами учебной документации и др.

Таблица 4 - Набор на ОП по уровням обучения (2019-2021 гг.)

Набор обучающихся	2019	2020	2021
Бакалавриат, всего	1243	2831	3839
в том числе:			
- дневное	1016	2176	1847
- с исп-м ДОТ (по сокращенным программам)	227	655	1992
Всего	1243	2831	3839
Магистратура, всего	9	38	62
Итого	1252	2869	3901

Дополнительно планируется система мероприятий, способствующая адаптации первокурсников к условиям вуза. Данные мероприятия проводятся в рамках первой недели сентября. Каждый поступивший студент обеспечивается «Путеводителем студента», вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале.

В ЦАИУ в соответствии с «Положением о льготах» (протокол №1 от 26.03.2021 г.) предоставляются скидки по оплате за обучение студентам: сиротам и полусиротам предоставляется от 15 до 50% скидки; студентам инвалидам – 50%; студентам-спортсменам от

10 до 50% скидки. Отличникам учебы назначается стипендия имени Мардана Сапарбаева, студенты, из семей социально уязвимых слоев населения, направленные областным акиматом освобождаются от оплаты в течение полного периода обучения. За 2018-2021 годы 319 студентам указанных категорий университетом предоставлена льгота. Только в 2019-2020 учебном году 5 студентам МСИ назначена Президентская стипендия.

Таблица 5 - Льготы по оплате за обучения по ТОО «ЦАИУ» (МСИ, МГТУ)

	2019-2020		2020-2021		2021-2022		Всего (в тг)	
	льгота	направл.	льгота	направл	льгота	напр.	льгота	напр.
МСИ	8 950 000	600000	8 009 000	680 000	-	-		
МГТУ	5 940 050	2 400 000	4 751 199	2 400 000	-	-		
ЦАИУ	-	-	-	-	7 250 000	300 000	Комиссия решает	
Всего	14 890 050	3 000 000	12 760 199	3 080 000	7 250 000	300 000	34 900 249	6 380 000

Согласно академическим правилам университета переводной (пороговой) уровень GPA для перевода с курса на курс устанавливается решением УС. В вузе установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA по бакалавриату: с 1 курса на 2 курс – не менее 2,0; со 2 курса на 3 курс – не менее 2,1; с 3 курса на 4 курс – не менее 2,2; с 4 курса на 5 курс – не менее 2,4; по магистратуре – не менее 2,9 балла.

Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни. В университете обучаются студенты из Узбекистана – 119, из РФ – 2 человека.

Для расширения программ мобильности в вузе разработан Информационный пакет, который описан в ПД 11-21 «Положение об академической мобильности обучающихся» (https://drive.google.com/file/d/1_lC0yxrL-ICYPthWdiXBsFBo4PUoJ1IC/view). По вопросам академической мобильности в университете занимается Отдел международных связей и академической мобильности. Для реализации стратегии интернационализации и развития программ академической мобильности университетом подписаны меморандумы и соглашения с зарубежными вузами и научными организациями.

Таблица 6 - Исходящая академическая мобильность обучающихся

	2019-2020	2020-2021	2021-2022 (I полугодие)
Студенты			
Внешняя	-	6	2
Внутренняя	42	30	16
Магистранты			
Внешняя	1	-	-
Внутренняя	-	5	5
Всего по вузу	43	41	23

Таблица 7 - Входящая академическая мобильность обучающихся

	2019-2020	2020-2021	2021-2022 (I полугодие)
Студенты			
Внешняя	-	2	-
Внутренняя	68	52	15
Магистранты			
Внешняя	-	-	-
Внутренняя	4	4	6
Всего по вузу	72	58	21

За последние три года в программе внутренней мобильности участвовал 223 человека, во внешней - 11. В условиях пандемии реализация программ академической мобильности проводится в дистанционном формате. Однако ВЭЖ отмечает, что вузом не представлены примеры участия обучающихся в программе кредитной мобильности, разрешенной МОН РК в условиях пандемии.

За последний год основной акцент повышения эффективности производственных практик осуществляется через увеличение объема кредитов – организация занятий по профессиональным дисциплинам и проведение производственных практик непосредственно в действующем производстве. Вузом подписаны договора с 54 базами практик.

Университет обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,

		2019		2020		2021 (данные ГЦВП на 27.09.2021)	
		Кол-во выпускников	%	Кол-во выпускников	%	Кол-во выпускников	%
1	Педагогические науки	490	79,8	1581	95,3	1428	50,9
2	Искусство и гуманитарные науки	10	75	19	96,5	77	27
3	Бизнес и управление и право	406	77	808	83%	837	51
4	Естественные науки	-		10	100	22	58,3

содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. С 2021 года университет выдает дипломы собственного образца.

За последние три года наблюдается высокие качественные показатели у выпускников вуза: качество знаний в 2019 году - 100%, в 2020 – 99,7%, в 2021 – 96,5%. Обладателей дипломов с отличием в 2019 году - 11, в 2020 – 34, в 2021 – 27.

Таблица 8 - Показатели трудоустройства выпускников ЦАИУ за 2019, 2020, 2021 гг.

ВЭЖ отмечает, что в университете организована планомерная деятельность по трудоустройству выпускников совместно с областным Управлением координации занятости и социальных программ, проводится мониторинг трудоустройства выпускников и развития их карьеры. Трудоустроенность выпускников вносится в базу данных по представлению ими справок с места работы. В университете создана функциональная структура, обеспечивающая трудоустройство выпускников, координационным центром которой выступает Сектор «Трудоустройства». Вся информация размещена на сайте университета <https://caiu.edu.kz/> в разделе «Учебно-методический отдел» во вкладке «Памятка выпускнику по эффективному трудоустройству» (ПД 18-21 «Положение о трудоустройстве выпускников»).

5	ИКТ	26	88,4	123	94,5	141	65,2
6	Стандартизация, сертификация метрология (по отраслям)	-		16	93,3	16	53,3
	Итого	932	79,8	2557	93,7	2521	50,5

ВЭК отмечает, что университет обеспечивает возможность обучающимся для обмена и выражения мнений посредством Интернет форума, студенческих организаций.

Одной из эффективных форм взаимодействия с молодежью является вовлечение её в органы управления вузом. Студенческое сообщество представлено в составе Ученого совета университета, Комиссии по распределению мест в общежитиях, комиссиях по профилактике правонарушений и противодействию коррупции. В вузе функционирует Студенческий ректорат, Комитет по делам молодежи, работа которого направлена на содействие гражданско-патриотическому, социальному, культурному и духовно-нравственному развитию студентов.

В спортивном клубе «Марс» организована работа спортивных секций по 9 видам спорта: баскетбол, волейбол, футбол, мини футбол, настольный теннис, шахматы, шашки, гандбол, тогыз кумалак. Студентам созданы хорошие условия для занятий спортом. Действуют студенческие научные кружки «Englishclub», «Жас экономист», «Программист».

На базе университета функционируют волонтерский корпус, студенческий отряд охраны правопорядка «Қыран»; КВН и др. Во всех студенческих творческих объединениях студенты вуза имеют возможность заниматься бесплатно. Студенты и магистранты вуза принимают участие в культурно-творческих, общественных и спортивно-массовых мероприятиях городского, областного, республиканского, международного уровней.

Для повышения эффективности как учебной, так и внеучебной и воспитательной работы с обучающимися в вузе функционируют: 2 актовых зала (на 240 мест), спорт центр, 3 универсальных спортивных зала, тренажерный зал, зал спортивных единоборств, студенческий спортивно-оздоровительный лагерь «Арман».

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<https://caiu.edu.kz/>) в рубрике Ассоциация выпускников ЦАИУ и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что ЦАИУ имеет прозрачную политику формирования контингента обучающихся, утвержденные процедуры, регламентирующие три года свидетельствует о его положительной динамике.

Внеучебная и воспитательная деятельность вуза направлены на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста. Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (91,8% и 6,4%); доступностью академического консультирования (89,6% и 8,2%); доступностью услуг здравоохранения (92,5% и 6%); доступностью библиотечных ресурсов (94% и 5,2%); существующими учебными ресурсами (91,8% и 7,5%); общим качеством учебных программ (100%); отношением между студентом и преподавателем (92,5% и 6,7%).

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- создать реальные возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС (срок выполнения – до июня 2022 г.)

- обеспечить широкое освещение деятельности Ассоциации выпускников ОП (срок выполнения – до февраля 2022 г.)

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: удовлетворительные – 11.

6.8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Анализ документов показал, что ЦАИУ реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Стратегии развития университета. ППС университета осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Профессорско-преподавательский состав университета включает 12 докторов наук, 163 кандидатов наук, 6 докторов PhD, 125 магистра. На 2021-2022 учебный год общее количество ППС составляет 376 человек, из них штатных 344 преподавателей, что соответствует 94% от общего числа ППС.

В университете работают 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза», 1 Ветеран Труда, 10 обладателей медали «Ы.Алтынсарин» и 11 почетных работников образования РК.

Кадровая политика регламентируется нормативными документами МОН РК и внутренними документами университета, такими как ПР 09-21 «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников»; ПД 01-21 «Положение о внутреннем распорядке», ПД 39-21 «Положение о присвоении ученых званий», ПД 49-21 «Положение о привлечении преподавателей практиков к учебному процессу», МД 01-21 «Компетентностная модель ППС», КД 01-21 «Кодекс чести ППС», ПД 42-21 «Положение о порядке привлечения зарубежных специалистов».

Нормативные документы, регламентирующие порядок найма, продвижения в должности, функциональные обязанности, правила внутреннего распорядка, опубликованы на сайте университета. Кроме того, имеется возможность обратиться лично на блог ректора на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Эксперты подтверждают, что все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах; они доступны для ППС и размещены в папке для обмена информацией. ВЭК отмечает, что в представленных экспертной комиссии документах СМК преподаватели ознакомлены (факт ознакомления подтверждены отметкой в «Листе ознакомления»).

Таблица 9 - Общая численность, укомплектованность и средний возраст ППС по штатному расписанию

№	Учебные годы	Общая числен. ППС (чел.)	В т.ч. в штате (чел. (%))	В т.ч. совместит. чел.(%)	Остепененность,%	Средний возраст, лет
1	2019-2020	478	421/88%	57/11%	54%	46
2	2020-2021	444	406/91%	38/9%	48%	45
3	2021-2022	376	344/94%	32/5%	53%	45

В университете наблюдается небольшое снижение остепенности ППС с 54 до 53% в прошлом учебном году до 48%, уменьшение численности кандидатов наук, что связано с достижением пенсионного возраста докторов и кандидатов наук. При этом растет

динамика ППС, обладателей высшей ученой степени доктора философии (PhD). За 2019-2021 годы увеличилось количество докторов философии (PhD) – на 4 человека.

Таблица 10 - Динамика изменения качественного состава ППС

№	Учебные годы	Докторов наук, чел. (%)	Кандидатов наук, чел. (%)	PhD, чел. (%)	Магистров (%)
1	2019-2020	11/3%	216/54%	2/0,4%	99/24%
2	2020-2021	10/2%	181/48%	5/0,1%	110/27%
3	2021-2022	12/3%	163/53%	6/0,2%	125/36%

ВЭК отмечает, что университет постоянно проводит разнообразные и многочисленные курсы и семинары повышения квалификации, в том числе за счет средств университета.

Таблица 11 - Сведения о повышении квалификации ППС ЦАИУ (количество сертификатов)

Уровень ПК	2019	2020	2021
РК	149	284	98
Ближнее зарубежье	16	3	2
Дальнее зарубежье	1	-	-
Руководителей ОП и топ менеджеров	21	24	12

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Проверка компетентности ППС осуществляется через установленные методы и формы проведения комплексной оценки деятельности ППС в конце учебного года в соответствии с ПД 27-21 «Положение об оценке рейтинга ППС и проведении конкурса «Лучший преподаватель года»», ПД 26-21 «Положение об оплате труда и материальном стимулировании (премировании)», ПР 09-21 «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников». Комплексная оценка профессиональной деятельности ППС охватывает учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу и учитывает результаты анкеты «Преподаватель глазами студентов». По результатам комплексной оценки составляется рейтинговая карта ППС.

В ЦАИУ используются меры материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Преподаватели вуза могут воспользоваться дополнительной социальной программой: спортивный зал преподаватели вуза посещают бесплатно. Кроме того, вуз оплачивает 50% стоимости абонемента при посещении преподавателями спортивно-оздоровительного комплекса. Также, на основании договора с РНТБ преподавателям предоставляется возможность бесплатного использования фонда РНТБ. Вуз предоставляет ежегодные оплачиваемые отпуска, возможность их разделения на части. Преподавателям разрешается работа по совместительству. Урегулированием конфликтных ситуаций в вузе занимается Ученый Совет, проректоры, ректор, президент.

ППС университета активно проводит научные исследования, результаты которых оформляются в виде актов внедрения в учебный процесс и в производство.

С целью гармонизации содержания ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов и проведения совместных исследований в университете предусмотрена академическая мобильность.

Таблица 12 - Динамика академической мобильности преподавателей (внутренняя)

Период	Входящая	Исходящая
2019-2020	21	15

2020-2021	17	12
2021-2022 (I полугодие)	-	1

В области образования и науки университет заключил договора о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами, с Кубанским государственным университетом физической культуры, спорта и туризма; Рижским техническим университетом, Университетом менеджмента и науки Малайзии, Азербайджанским университетом языков, Московским университетом имени С.Ю.Витте, Санкт-Петербургским государственным технологическим университетом (техническим университетом), Жалал-Абадским государственным университетом, Будапештским столичным университетом, Уральским федеральным университетом, Минским институтом управления и др. За последние годы к преподаванию в рамках академической мобильности были привлечены 4 преподавателя из Жалал-абадского ГУ (Кыргызстан) Также приглашались профессора из Краснодара, Тамбова (Россия). В рамках международного обмена институтом были командированы 2 преподавателя в Жалал-абадский государственный университет. ВЭК отмечает, что в связи с обретением нового статуса вуз должен перезаключать договора и расширить сотрудничество с зарубежными и отечественными вузами-партнерами.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в вузе путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента» (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>). Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

В вузе особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в вузе, городе и области. Коллектив принимает активное участие в организации и проведении праздничных мероприятий, посвященных знаменательным датам: День города, День Независимости РК, День Единства народа РК, День Первого Президента РК и международного турнира по греко-римской борьбе. Вуз осуществляет многолетнее шефство над школой-интернатом для детей с ограниченными возможностями «Коксайек». О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Университет оказывает содействие развитию культурной среды, предоставляя доступ населению своим ресурсам: библиотеке, спортивным объектам.

Аналитическая часть

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества.

Наиболее востребованными направлениями повышения квалификации профессорско-преподавательского состава являются формирование и совершенствование методологической культуры; совершенствование педагогического мастерства; освоение разнообразных методик воспитательной работы; формирование и совершенствование навыков использования современных технологий.

На момент визита ВЭК в университете не реализуется программа академической мобильности ППС и сотрудников. Важными причинами данной ситуации является недостаточное использование потенциальных возможностей имеющихся отечественных университетов-партнеров и международных фондов, программ и организаций (например, программа Эразмус+, Мевлана, фонд Первого Президента РК Н.Назарбаева и др.).

Анализ состояния кадрового потенциала по годам показывает стабильность качественного состава ППС (процент остепененных преподавателей) по вузу: 2019-2020 учебный год – 54%, 2020-2021 – 48%, 2021-2022 учебный год – 53%. Профессорско-

преподавательский состав по некоторым ОП не соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Посещение кафедр, факультетов, а также участие интервьюирование ППС и обучающихся, определили качество обучения. В тоже время эксперты отмечают недостаточный уровень академической мобильности ППС, привлечения зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных научных исследований при реализации образовательных программ

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- привести в соответствие кадровый потенциал вуза стратегии развития и специфике ОП (*срок выполнения - до июня 2022 г.*)

- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса

- разработать Дорожную карту создания массовых открытых онлайн-курсов (МООС) по учебным дисциплинам ОП (*срок выполнения – до декабря 2021 г.*)

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 3.

6.9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»

Доказательная часть

Выполнение научно-исследовательской работы направлено на реализацию миссии вуза по подготовке специалистов, обладающих профессиональными и личностными компетенциями, практическими навыками через вовлечение их в выполнение исследовательской работы, а также создание условий для полной реализации научного и творческого потенциала профессорско-преподавательского состава.

Руководящими документами при выполнении научно-исследовательских работ являются: нормативно-правовые акты РК и внутривузовские положения и правила КП 04-21 «Организация научной работы и международного сотрудничества», ПП 15-21 «Положение о студенческом кружке», ПП 30-21 «Положение о научно-исследовательском центре», ПП 37-21 «Положение о научно-методическом совете», ПД 24-21 «Положение о научно-исследовательской работе», ПД 41-21 «Положение о научно-исследовательской работе студентов», ПД 46-21 «Положение о научно-исследовательской работе магистрантов», ПД 43-21 «Положение о научной стажировке», ПР 09-21 «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных сотрудников».

Выбор тематики НИР, выполняемой в вузе, обусловлен уровнем научного и кадрового потенциала в соответствующих областях знаний, а также актуальностью и востребованностью результатов исследований. Направления исследовательской работы ориентированы на получение практических результатов НИР и соответствуют приоритету научно-технологической политики Республики Казахстан «Интеллектуальный потенциал» (Фундаментальные исследования в области социально-экономических и гуманитарных наук).

Научно-исследовательская деятельность в университете осуществляется за счет хоздоговорных тем. На выполнение в 2021 году университет заключил 10 договоров на хозяйственной основе, в целях реализации результатов НИР (коммерциализации) на общую сумму 4 220 000 тенге.

Таблица 13 - Информация по финансированию научных исследований университета за 2019-2021 гг., тыс. тенге

Проекты	2019	2020	2021
Фундаментальные исследования по гранту МОН РК			
Исследовательские проекты по хоздоговору	4 575 000	8 060 000	4 220 000
Дополнительное финансирование		2 377 000	
Финансирование частных международных организаций			
Итого	4 575 000	10 437 000	4 220 000

За последние 3 года сумма заключенных договоров в целях коммерциализации и хоздоговорной НИР по вузу составила более 16 000 000 тенге.

Одним из ключевых показателей научной активности ППС являются публикации, качественные и количественные показатели которых представлены в таблице.

Таблица 14 - Сведения о публикациях ППС университета за 2019-2021 гг.

№	Публикации	2019	2020	2021	Всего
1	Статьи, опубликованные зарубежом	37	157	81	275
2	Статьи на сборниках материалов международных научных конференций в РК	342	410	30	782
3	Статьи на сборниках материалов республиканских научных конференций	51	53	34	138
4	Монографии	4	4	1	9
5	Статьи в изданиях с импакт-фактором	48	34	9	91
6	Статьи в журналах из перечня ККСОН МОН РК	60	162	67	289
7	В других изданиях	13	15	14	42
	Всего	555	835	236	1626

Обучающиеся принимают активное участие в научно-исследовательской работе. В выполнении НИР по темам, входящим в тематический план университета, участвовал более 800 обучающихся. Результаты и эффективность научно-исследовательской работы можно оценить по наличию дипломов, грамот, публикаций обучающихся.

Таблица 15 - Сведения о публикациях студентов

№	Период	Количество опубликованных работ		Всего публикаций
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2019	602	56	658
2	2020	771	59	830
3	2021	52	33	85

Таблица 16 - Сведения о публикациях магистрантов

№	Период	Количество опубликованных работ		Всего публикации
		В сборниках университета	В других изданиях	
1	2019	28	12	40
2	2020	81	27	108
3	2021	460	392	852

Эксперты ВЭК отмечают, что под руководством научных руководителей, ППС, обучающиеся привлекаются к выполнению НИР: за последние три года в научных мероприятиях приняло участие свыше 2 700 обучающихся.

Таблица 17 - Кол-во обучающихся, участвовавших в научных конкурсах и финансируемых НИР

№	Учебные годы	Участие в конкурсах	Участие в ПИНИР и ХНИР
1	2019-2020	5	6
2	2020-2021	8	6
3	2021-2022 (I п/г)	-	7

Для привлечения молодых ученых к решению вопросов развития науки и техники и формирования научного потенциала вуза при кафедрах функционируют 7 проблемных научных лабораторий. Темы ПНЛ: «Региональные экономические проблемы», «Современные направления развития и практического использования естественных, технических наук и дизайна», работа «Үміт» на базе школы-интерната для слабовидящих детей», «Теоретико-методологический анализ проблем государственно-правовых отношений в сфере реабилитации и поддержки детей с ограниченными возможностями», «Современные инновационные тенденции в научном лингвокультурологическом и педагогическом пространстве», «Аналитическое исследование состояния водных ресурсов Южно-Казахстанского региона», «Физико-химическое исследование хвостовых отходов, производств и ТЭС Южного Казахстана».

Преподаватели подготовили в 33 студенческих научных кружках 45 студентов-победителей различных научных конкурсов, олимпиад и конференций республиканского и международного уровня. Бизнес-инкубатор работает с 207 студентами, которые хотят освоить предпринимательские навыки и имеют свой бизнес в будущем. Отдел науки и международного сотрудничества проводит систематический мониторинг результативности выполнения НИР. Кроме того, ведутся научно-исследовательские работы по хоздоговору. Студенты ежегодно участвуют в конкурсах стартапов, организованных совместно с фондом предпринимателей «Даму» по Туркестанской области для выявления и мотивации потенциально эффективных проектов к дальнейшей коммерциализации.

Всего заключено 19 договоров с казахстанскими вузами, 11 меморандумов о сотрудничестве, 37 договоров с зарубежными организациями образования и научно-исследовательскими центрами зарубежных стран, таких как: Венгрия, Германия, Польша, Россия, Кыргызстан, Узбекистан, Испания, Белоруссия, Таджикистан, Польша, Россия. ВЭК отмечает, что договора по всем направлениям сотрудничества требуют обновления и перезаключения.

Оценка эффективности результатов НИР ППС производится на основе рейтинговой системы в соответствии с требованиями ПР 09-21 «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных сотрудников». Для стимулирования научно-исследовательской деятельности в университете используются меры морального и материального поощрения и обеспечения.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК НААР отмечают соответствие приоритетов научно-исследовательской работы ЦАИУ национальной политике в сфере образования, экономики, инновационного развития области. Исследования регламентируются Стратегией развития ЦАИУ на 2021-2025 годы, которая содержит стратегическую цель и соответствующие ей стратегические направления, определяющие НИР, в то же время необходимо усилить работу по мониторингу результативности проводимых НИР.

Стратегией университета предусматривается коммерциализация результатов НИР, их внедрение в производство, в учебный процесс, через реализацию плановых мероприятий. Исходя из этого, необходимо продолжить работу по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- разработать программу заключения хоздоговорных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ (*срок выполнения – до мая 2022 г.*)

- провести анализ публикационной активности ППС и разработать меры по ее увеличению (*срок выполнения – до февраля 2022 г.*)

- рассмотреть возможность выполнения частью наиболее способных обучающихся выпускных научно-исследовательских проектов

- в связи с преобразованием университета целесообразно создание собственных научных подразделений (лабораторий, конструкторских бюро и т.д.).

- активизировать работы по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, по консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Научно-исследовательская работа»:
удовлетворительные – 8, предполагает улучшения – 2.

6.10. Стандарт «Финансы»

Доказательная часть

Финансовая политика Университета направлена на реализацию стратегических планов, миссии, целей и задач образовательных программ. Согласованность со стратегическими задачами проявляется в укреплении и обновлении учебно-лабораторной базы, ремонте учебных корпусов, общежитий, спортсооружений, приобретении компьютерной и оргтехники, приобретении лабораторного оборудования, обеспечении учебной литературой, организации досуга студентов, выдаче грантов студентам на обучение, социальной поддержке студентов из малообеспеченных семей, детей-сирот и лиц с ограниченными возможностями и др. Приобретение средств, необходимых для учебного процесса осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности в ректорате. Планирование расходов финансовых средств ВУЗа по учебным годам приводится в документах финансово-хозяйственной деятельности.

Таблица 18 – Планирование расходов по учебным годам в соответствии со стратегическими задачами (тыс.тенге)

Наименование статей	Учебный год			Отклонение (+ -)	
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2019-2020	2020-2021
Всего выделено средств, в.т.ч.	616815	633642	721323	+16827	+87681
ФОТ с отчислениями в соц.фонды	310076	368891	370578	+58815	+1687
Платежи в бюджет и внебюджетные фонды	47202	25972	49308	-21230	+23336
Коммунальные услуги	33045	27657	34565	-5388	+6908
Приобретено ТМЦ	13160	11894	14865	-1266	+2971
Приобретено основных средств, из них на пополнение библиотечного фонда	80024	15001	22387	-65023	+7386
	32584	8988	18569	-23596	+9581
Расходы на капремонт	10835	1983		-8852	-1983
Текущ.ремонт и тех.обслуживание осн. средств	3129	1935	8352	-1194	+6417
8) Прочие расходы, в том числе:	115118	94303	219818	-20815	+125515
а) Гранты и стипендии, выделенные студентам	8758	1417	1257	-7341	-160
б) Организация досуга студентов и сотрудников	2776	259		-2517	-259
в) Расходы на повышение квалификации	3830	264	193	-3566	-71
г) Списание дебиторской задолженности, с истекшими сроками давности	32190	2200		-29990	-2200

Как видно из таблицы, основная часть затрат идет на формирование фонда заработной платы.

Финансирование образовательной и хозяйственной деятельности Университета осуществляется за счет предоставления платных образовательных услуг; финансирование образовательного заказа из бюджета РК; выполнение хозрасчетных работ в области образования и НИР, благотворительных поступлений, вознаграждений по депозиту и других источников. Доля доходов от основной деятельности в общих доходах составляет в среднем 44,5%. Доход Университета ежегодно возрастает в среднем от 9 до 11%, свидетельствующий о стабильном финансовом состоянии вуза.

Финансовая деятельность осуществляется в соответствии с законодательствами РК и соответствует отечественным и международным стандартам финансовой отчетности.

В вузе проводится независимый финансовый аудит один раз в пять лет, последний был проведен по состоянию на 31 декабря в 2017 году, что подтверждается соответствующими документами.

Руководство вуза уделяет большое внимание на повышение заработной платы профессорско-преподавательскому составу и работникам Университета (в 2020-2021 учебном году рост на 1687 тыс. тенге).

В вузе оказывается социальная поддержка сотрудникам и обучающимся согласно ПД 03-21 «Положение о льготах и стипендиях для студентов, обучающихся на договорной основе», ПД 26-21 «Положение об оплате труда и материальном стимулировании (премировании)».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает недостаточную согласованность управления финансовыми средствами в вузе со стратегическим развитием вуза. Также комиссия отмечает, что работодатели, выпускники и работники вуза указывают на необходимость выделения финансовых средств для укрепления материально-технической базы.

Следует отметить, что размер оплаты за обучение в вузе за последние годы не повышается, стабильное, несмотря на наличие официального уровня инфляции по стране. Финансовая устойчивость определяется положительной разницей между доходами и расходами вуза, умеренной ценовой политикой. Таким образом финансовое состояние Университета позволяет адекватно решать поставленные задачи по реализации образовательных программ.

Следует отметить, что внутренний аудит за финансовыми потоками осуществляется в форме контроля за поступлением и распределением финансовых средств, финансовой отчетности и инвентаризации материальных ценностей. Бюджет ВУЗа рассматривается на собраниях учредителей минимум один раз в год, что подтверждается протоколами.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- обеспечить диверсификацию финансовых источников.

- обеспечить согласованность финансового менеджмента со стратегией развития ВУЗа.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Финансы»: удовлетворительные – 6.

6.11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-техническая база, находящаяся в оперативном управлении Университета, состоит из 15 корпусов общей площадью более 55463 квадратных метров.

ВУЗ располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех

видов практической подготовки и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Обучающиеся имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов вуза: 3 общежития (2787 м²) на 360 мест, 8 столовых на 800 посадочных мест, 2 спорткомплекса общей площадью 5590,2 м² с бассейном (462,1 м²), 4 спортзала (2026,1 м²), фитнес-зал (261 м²), оснащенными соответствующим оборудованием. Кроме того, для студентов действуют 6 медицинских пункта в разных корпусах общей площадью 156,6 м², 5 библиотек с семью читальными залами (общая площадь 803,3 м²), 3 центра тестирования (673 м²), 4 стадиона (5352,7 м²) в разных корпусах, теннисный корт (641,2 м²). Для проведения различных культурных мероприятий используется 2 актовые зала общей площадью 427,8 м².

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, 20 компьютерными классами (238 компьютера), спортивными залами, центрами тестирования (215 компьютеров). Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенным к сети Интернет. Система информирования и обратной связи включает информационные стенды, официальный сайт, корпоративную почту, информационные системы.

Все обучающиеся прикреплены к городской студенческой поликлинике. Также имеется договор с ТОО «Темир – Сервис» ЛТД и ТОО «Медицинский центр доктора Орынбаева» на оказание медицинских услуг.

В Университете используется единая система библиотечного и информационного обеспечения для осуществления учебной деятельности. Библиотека оснащена традиционными и электронными каталогами, новостными бюллетенями, Интернет-ресурсами, обеспечиваются необходимые условия для осуществления самостоятельной учебной и исследовательской работы обучающихся.

Для обучающихся университета предоставлен доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ) и Туркестанскому филиалу РНТБ.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают необходимость проведения регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала, а также необходимость совершенствования среды обучения. ВЭК отмечает недостаточность созданных условий среды обучения, отражающей специфику образовательных программ в части интерактивных ресурсов с доступом во внеучебное время с обеспечением возможности пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту Университета.

Университет не имеет собственное научное издание, отсутствуют электронные версии издаваемых журналов, что создает определенные трудности для ППС в их научно-исследовательской деятельности, не обеспечивается связь между научными исследованиями и обучением. Комиссия отмечает низкую степень привлечения обучающихся к выполнению научных проектов.

Общая информационная часть сайта вуза, расположенного по адресу <https://caiu.edu.kz/> содержит сведения о вузе, его подразделениях, образовательных программах, происходящих событиях и нацелена на широкую аудиторию обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов и их родителей, работодателей, партнеров вуза, научных и общественных организаций. Однако комиссия отмечает неполноту представленной информации, а также отсутствие сведений на трех языках (казахский, русский, английский).

Для проведения экспертизы результатов НИР, выпускных работ используется ручная проверка. Комиссия отмечает возможность приобретения программы на проверку плагиата.

В Университете созданы условия безопасности обучающихся в процессе обучения, при этом эксперты отмечают нарушение п 393. Технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности», касающееся содержания эвакуационных путей и выходов, а именно запоры на дверях эвакуационного выхода в студенческом общежитии закрыты изнутри на ключ.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют.

Рекомендации ВЭК

- обеспечить проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала
- обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета (*срок выполнения – до февраля 2022 г.*)
- создать условия для вовлечения обучающихся в научную деятельность
- привести в соответствие условия для обучающихся с особыми потребностями по требованиям нормативных документов.

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: удовлетворительные – 8, предполагают улучшения – 4.

6.12. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности вуза по реализации образовательных программ публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМИ, социальных сетях.

Универсальным инструментом информирования является сайт Университета (<https://caiu.edu.kz/>). Сайт содержит следующие разделы: «Главная страница», «Университет», «Абитуриентам», «Обучающимся»; «Наука и программы»; «Нацпрограммы»; «Новости и события»; «Контакты»; «Блог ректора».

Официальная страница вуза действует в социальной сети: в Контакте, Youtube, facebook, Инстаграм, а также мессенджер WhatsApp.

На сайте вуза отражена общая информация о вузе, миссия вуза, целях и задачах, об истории создания вуза, лицензиях на образовательную деятельность, перечень специальностей. В верхней части сайта располагается блок полезных ссылок, который включает в себя ссылки на автоматизированную информационную систему «Platonus», переход в библиотеку, ИСУДО и т.д. По итогам анкетирования полезностью веб-сайта полностью удовлетворены 84,7% обучающихся, частично – 15,3%.

Руководство вуза использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки вузов и ОП, профориентационные мероприятия. Руководство, ППС и студенты выступают в СМИ, публикуют материалы в республиканских газетах и журналах, участвуют в различных передачах по радио и телевидению.

По принципу открытости и доступности для общественности Университет открыто размещает информацию о деятельности вуза, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах студентов, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях.

Аналитическая часть

Вуз имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. При этом экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, не пополняется регулярно. Аудированная финансовая отчетность не опубликована.

На сайте Университета раздел о ППС в разрезе персоналий представлен не в полной мере. Эксперты отмечают необходимость размещения данного раздела с открытием страниц преподавателей и реализацию возможности поиска.

Обратная связь на сайте реализована в форме функционирования блога ректора. Интервью с обучающимися показало, что они недостаточно владеют информацией о приеме по личным вопросам ректора, проректоров, деканов.

На сайте вуза отсутствует информация об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников, недоступен КЭД и справочник-путеводитель.

Отсутствует информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Отсутствуют

Рекомендации ВЭК

- повысить информированность общественности, в том числе работодателей о результатах деятельности вуза

- обеспечить структурированный подход к формированию сайта: разместить информацию о структурных подразделениях вуза, о ППС; информацию об ожидаемых результатах обучения по ОП, присваиваемых квалификациях по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам (*срок выполнения - до февраля 2022 г.*)

- обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности

Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности»: удовлетворительные – 4, предполагают улучшения – 4.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

Отсутствуют.

Стандарт «Руководство и менеджмент»:

- Успешно функционирует СМК в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001:2015.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»:

Отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»:

Отсутствуют.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»:

Отсутствуют.

Стандарт «Финансы»:

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»:

Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- обеспечить согласованность индикативных показателей документов по планированию деятельности вуза (стратегического плана, планов развития образовательных программ, планов работ структурных подразделений) *(срок выполнения – до начала января 2022 г.)*

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- с целью недопущения дублирования функциональных обязанностей по направлениям деятельности провести эффективную оптимизацию позиций (руководителей, сотрудников) и структурных подразделений (факультетов, кафедр, отделов) *(срок выполнения – до начала апреля 2022 г.)*

- с целью обеспечения процессов эффективной информационной поддержкой, актуализировать возможности LMS

- с целью эффективного продвижения миссии необходимо предусмотреть процедуру управления инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений *(срок выполнения – до января 2023 г.)*

- обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования

- в связи с изменением статуса вуза проработать вопросы участия в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- периодически обновить информации на сайте Университета, осуществлять перевод выносимой на сайт информации на трех языках: на государственном, русском, английском *(срок выполнения – до февраля 2022 г.)*

- провести работу по усовершенствованию механизма коммуникации с обучающимися, профессорско-преподавательским составом, сотрудниками Университета *(срок выполнения – до декабря 2021 г.)*

- анализ получаемой в университете информации проводить с учетом динамики контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровня успеваемости, достижений студентов и их отчисления; уровня удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и

качеством обучения в вузе; результатов трудоустройства и показателей карьерного роста выпускников.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- разработать Дорожную карту по привлечению обучающихся и работодателей к созданию и мониторингу образовательных программ, активизировать работу академических комитетов (срок выполнения – до декабря 2021 г.)

- провести подготовительную работу и обеспечить возможность прохождения обучающимися профессиональной сертификации

- представить полную информацию об образовательных программах на сайте университета (срок выполнения – до декабря 2021 г.)

- проработать вопросы по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования

- с целью привлечения стейкхолдеров и расширения возможности трудоустройства выпускников заключать договора по базам практик с вновь открывающимися предприятиями и организациями (срок выполнения – до января 2022 г.)

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- совершенствовать качество разрабатываемых образовательных программ в соответствии с результатами мониторинга ОП, проводимого в вузе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- предоставить обучающимся гибкие траектории обучения

- создать дорожную карту по поддержке и адаптации иностранных студентов (срок выполнения – до декабря 2021 г.)

- проводить на системной основе исследования в области методики преподавания учебных дисциплин и составить план мероприятий по внедрению в образовательную практику новых разработок по методикам обучения (срок выполнения – до апреля 2023 г.)

Стандарт «Обучающиеся»

- создать реальные возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся и ППС (срок выполнения – до июня 2022 г.)

- обеспечить широкое освещение деятельности Ассоциации выпускников ОП (срок выполнения – до февраля 2022 г.)

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- привести в соответствие кадровый потенциал вуза стратегии развития и специфике ОП (срок выполнения - до июня 2022 г.)

- активизировать работу по развитию академической мобильности ППС и привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых к реализации образовательного процесса

- разработать Дорожную карту создания массовых открытых онлайн-курсов (МООС) по учебным дисциплинам ОП (срок выполнения – до декабря 2021 г.)

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

- разработать программу заключения хозяйственных отношений с предприятиями и профильными организациями для стимулирования научно-исследовательских работ (*срок выполнения – до мая 2022 г.*)

- провести анализ публикационной активности ППС и разработать меры по ее увеличению (*срок выполнения – до февраля 2022 г.*)

- рассмотреть возможность выполнения частью наиболее способных обучающихся выпускных научно-исследовательских проектов

- в связи с преобразованием университета целесообразно создание собственных научных подразделений (лабораторий, конструкторских бюро и т.д.).

- активизировать работы по практическому использованию научных разработок в учебном процессе, по консалтингу и коммерциализации результатов научных исследований.

Стандарт «Финансы»

Добеспечить диверсификацию финансовых источников.

- обеспечить согласованность финансового менеджмента со стратегией развития ВУЗа.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- обеспечить проведение регулярного анализа достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, включая компетентность вовлеченного персонала

- обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на всей территории университета (*срок выполнения – до февраля 2022 г.*)

- создать условия для вовлечения обучающихся в научную деятельность

- привести в соответствие условия для обучающихся с особыми потребностями по требованиям нормативных документов.

Стандарт «Информирование общественности»

- повысить информированность общественности, в том числе работодателей о результатах деятельности вуза

- обеспечить структурированный подход к формированию сайта: разместить информацию о структурных подразделениях вуза, о ППС; информацию об ожидаемых результатах обучения по ОП, присваиваемых квалификациях по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам (*срок выполнения - до февраля 2022 г.*)

- обеспечить размещение на сайте аудированной финансовой отчетности.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1) Университету следует прорабатывать вопросы по разработке коммерческих предложений и обеспечению их реализации, стремиться к формированию финансовых фондов на обучение и обеспечение научно-исследовательской деятельности, в том числе

путем вовлечения стейкхолдеров из сферы бизнеса и установления партнерских отношений с зарубежными организациями.

2) Университету следует разработать комплексную программу по привлечению мотивированных и профориентированных абитуриентов для поддержания высокого уровня качества образования в вузе по образовательным программам. Кроме того, следует способствовать расширению спектра предложений по индивидуализации обучения, например, путем расширения гибких траекторий. Это может быть хорошим аргументом для абитуриентов в ходе принятия ими решений о поступлении в университет и выборе ОП.

3) Шире использовать возможности для развития академической мобильности и научных стажировок ППС и обучающихся за счет использования международных и национальных фондов и организаций.

4) Университету следует разработать и реализовать целевую программу развития корпоративного управления и корпоративной культуры коллектива.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету ТОО «Центрально-азиатский инновационный университет» аккредитовать сроком на 3 (три) года.



**Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества
ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			0	7	0	0
Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы	+			

		внутреннего обеспечения качества				
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками		+		
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии		+		
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.			+	
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования			+	
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-		+		

		коммуникационных технологий и программных средств				
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов			+	
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		
39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту			0	14	3	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне	+			
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+		
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+		
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+		
50	11.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования			+	
Итого по стандарту			1	8	2	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для		+		

		достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП				
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+		
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+		
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин			+	
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству		+		

		выпускников, поддержанию с ними связи				
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+	
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению			+	
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов		+		
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например,		+		

		on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)				
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)		+		
Итого по стандарту			0	8	3	0
Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации			+	
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	
102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы		+		

		внутреннего аудита				
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:				
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами		+		
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях			+	
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)			+	

121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
Итого по стандарту			0	8	4	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза			+	
123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность			+	
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП			+	
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	4	4	0
ВСЕГО			2	103	24	0

**Результаты анонимного анкетирования преподавателей
Центрально азиатского университета**

Общее кол-во анкет: 140

1. Сауалнаманы қай тілде толтырасыз? (На каком языке будете заполнять анкету?)

Қазақ (казахский)	105 (75%)
Орыс (русский)	25%(35)

2. Сіздің жасыңыз (Ваш возраст)

18-25	4	2.9%
26-35	26	18.6%
36-45	46	32.9%
46-55	33	23.6%
56-дан жоғары (выше 56)	31	22.1%

3. Выбрать кафедру (Кафедраны таңдау) Возраст:

Право	5	3,6%
Экономика	15	10,7%
Управление и финансы	9	6,4%
ИТ и дизайн	5	3,6%
Начальная военная подготовка	12	8,6%
Спорт	2	1,4%
Общая педагогика и психология	9	6,4%
Педагогика и образовательные технологии	7	5%
Филология	14	10%
Языки и литература	11	7,9%
Техника и информатизация	11	7,9%
Химия, биология и экология	20	14,3%
Искусство	14	10%
История Казахстана и юриспруденция	6	4,3%

4. Лауазымыңыз (Ваша должность)

Профессор	6	4.3%
Доцент	13	9.3%
Старший преподаватель	69	49.3%
Преподаватель	50	35.7%
Ассистент	0	0%
Кандидат	1	0.7%
Зав.кафедры	1	0.7%

5. Жынысыңыз (Пол)

Әйел (женский)	Ер (мужской)
74,3%	25,7%
104	36

6. Ғылыми дәреже, ғылыми атағыңыз (Ученая степень, ученое звание)

ҚР еңбек сітірген қайраткері (Заслуженный Дееатель РК)	0	(0%)
Ғылым докторы (Доктор наук)	2	(1,4%)
Ғылым кандидаты (кандидат наук)	44	(31,4%)
Магистр	61	(43,6%)
PhD	0	(0%)
Профессор	2	(1,4%)
Доцент	10	(7,1%)
Нет (Жок)	19	(13,6%)
К.Р.Мадениет қайраткері	2	(1,4%)
Специалист	2	(1,4%)
Маман	1	(0,7%)
Капитан, запастағы офицер.	1	(0,7%)
Аға оқытушы	1	(0,7%)
Специалист	1	(0,7%)
Полковник офицер запаса	1	(0,7%)
Дееатель культуры РК	1	(0,7%)
В запасте капитан	1	(0,7%)

7. Осы ЖОО-дағы еңбек өтіліңіз (Стаж работы в данном вузе)

1 жылдан аз (Менее 1 года)	8	5,7%
1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет)	61	43,6%
5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет)	71	50,7%

8-35:

Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Каким образом отражается миссия и стратегия вуза в инновационных программах?	121 (86,4%)	18 (12,9%)	1 (0,7%)	0 (0%)	0 (0%)
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	105 (75%)	35 (25%)	0 (0%)	0(0%)	0(0%)
Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ИПС?	101 (72,1%)	37 (26,4%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0(0%)
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	80 (57,1%)	60 (%42,9)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	101 (72,1%)	39 (27,9%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)
Насколько преподаватели	97 (69,3%)	43	0(0%)	0(0%)	0(0%)

могут использовать собственные инновации в процессе обучения?		(30,7%)			
Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	87 (62,1%)	50(35,7%)	2 (1,4%)	2 (1,4%)	0(0%)
Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?	118 (84,3%)	21(15%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	82 (58,6%)	56(40%)	2(1,4%)	0(0%)	0(0%)
Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	72 (51,4%)	65(46,4%)	3(2,1%)	0(0%)	0(0%)
Оцените доступность руководства студентам	108 (77,1%)	31 (22,1%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Оцените доступность руководства преподавателям	113 (80,7%)	26 (18,6%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	91 (65%)	47 (33,6%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0(0%)
Как поощряется инновационная деятельность ППС?	83 (59,3%)	56 (40%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	98 (70%)	40 (28,6%)	2 (1,4%)	0(0%)	0(0%)
Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	85 (60,7%)	53 (37,9%)	2 (1,4%)	0(0%)	0(0%)
Оцените насколько даны равные возможности всем ППС	89(63,6%)	49(35%)	1(0,7%)	1(0,7%)	0(0%)
Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	70(50%)	68 (48,6%)	2 (1,4%)	0(0%)	0(0%)
Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	82(58,6%)	54(38,6%)	4(2,9%)	0(0%)	0(0%)
Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	106(75,7%)	33(23,6%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	86(61,4%)	52(37,1%)	2 (1,4%)	0(0%)	0(0%)
Оцените поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ	98 (70%)	41 (29,3%)	1(0,7%)	0(0%)	0(0%)
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	78 (55,7%)	59 (42,1%)	3(2,1%)	0(0%)	0(0%)
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с прикладной	65(46,4%)	72(51,4%)	3(2,1%)	0(0%)	0(0%)

деятельностью					
Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	76(54,3%)	62(44,3%)	2 (1,4%)	0(0%)	0(0%)
Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	59(42,1%)	78(55,7%)	3(2,1%)	0(0%)	0(0%)
По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образование у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	74(52,9%)	62(44,3%)	4(2,9%)	0(0%)	0(0%)
Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желаниям и возможностям?	87 (62,1%)	50 (35,7)	3(2,1%)	0(0%)	0(0%)

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Реализация своих знаний
- Дисциплинированность, демократичность, хорошая зар.плата, и является одним из ведущих ВУЗов городе Шымкент
- Созданы хорошие возможности для работы и личностного роста, высокий уровень заработной платы и социальный пакет
- Прозрачная миссия. Хорошие условия труда. Хорошая зарплата.
- ЖОО арасындағы сапалы білім беру мен басшылардың біліктілігі және мәдениеттілігі .Айлық жоғары болуы
- Менің осы жоғары оқу орнын таудау себебім, оқытушыларға өте жақсы жағдай жасалынған.
- возможность совмещать преподавание с научными исследованиями, поощрение я инновационной деятельность ППС
- Оқу үрдісі, коллектив ұнайды
- Стратегиялық жоспарымен танысып
- Я работаю в этом ВУЗе, так как он в будущем имеет все возможности быть ведущим университетом в Центральной Азии.
- Өйткені бұл жоғары оқу орны болашағы бар және орта азиядағы университеттердің ішінде алдыңғы қатар оқу орны болатынына сенімім мол. Сонымен қатар, оқытушыларға ғылым жағынан өсуіне және мансаптық өсуіне көптеген жағдай жасалған.
- оқытушыға, студенттерге қажетті жағдайдар жасалған
- Бұл оқу орны мегаполистегі таңдаулы оқу орындарының бірі. Оқытушының ғылыми потенциалын толық пайдалануына барлық мүмкіндіктер жасалған.
- Халықаралық қатынастар үшін және жоғары білім беру үшін
- оқытушының сабақ беруімен бірге ғылыми зерттеу жұмыстарын бірге алып жүруге мүмкіндіктер жасалған
- Айлық мәселе жағынан жақсы төленеді, және ұжымның бірлесіп ынтымақтасып жұмыс істеуінде.
- В наличии была вакансия
- Адекватное руководство
- Созданы благоприятные условия для реализации своего научно-педагогического потенциала.
- Возможность совершенствоваться, развиваться, изучать новое, разрабатывать и применять в работе, условия труда на высоком уровне, хорошие отношения с коллегами, то, как руководство прислушивается к словам ППС и всегда готова развиваться в лучшую сторону.
- Хорошее руководство, отличная зарплата, хороший коллектив.
- Уважается мой труд.Моя Образовательная программа.
- Считаю его перспективным среди частных вузов города
- нравится
- Сабақ өтумен бірге ғылыммен шұғылдану мүмкіндігі жақсы коллектив

37-38.

Вопросы	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	39 (27,9%)	93 (66,4%)	7 (5%)	0 (0%)	1 (0,7%)
Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?	35 (25%)	83 (59,3%)	20 (14,3%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)

39-39.10

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда
Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: Недостаток учебных аудиторий	3 (2,1%)	22 (15,7%)	115 (82,1%)
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 (0%)	23 (16,4%)	117 (83,6%)
Недоступность нужных книг в библиотеке	0 (0%)	44 (31,4%)	96 (68,6%)
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (0,7%)	35 (25%)	104 (74,3%)
Неудобное расписание	1 (0,7%)	15 (10,7%)	124 (88,6%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	0 (0%)	25 (18%)	114 (82%)
Отсутствие доступа к Интернету	115 (82,1%)	24 (17,1%)	1 (0,7%)
Низкая дисциплина студентов	0 (0%)	30 (21,4%)	110 (78,6%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 (0%)	11 (7,9%)	129 (92,1%)
Отсутствие технических средств в аудиториях	1 (0,7%)	27 (19,3%)	112 (80%)

39.11. Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие:

- Проблем нет
- Мәселе жоқ
- В целом, проблем не вижу. Есть некоторые сложности с карантинными ограничениями и нехваткой живого общения со студентами
- Не рациональное распределение указов со стороны заведующих кафедрами.

40-40.13:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:	129 (92,1%)	10 (7,1%)	0 (0%)	1 (0,7%)
Отношениями с непосредственным руководством	134 (95,7%)	5 (3,6%)	1 (0,7%)	0 (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	136 (97,1%)	2 (1,4%)	0 (0%)	2 (1,4%)
Участием в принятии управленческих решений	125 (89,3%)	13 (9,3%)	0 (0%)	2 (1,4%)

Отношениями со студентами	136 (97,1%)	3 (2,1%)	0 (0%)	1 (0,7%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	125 (89,3%)	13 (9,3%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
Деятельностью администрации вуза	130 (92,9%)	8 (5,7%)	0 (0%)	2 (1,4%)
Условиями оплаты труда	128 (91,4%)	12 (8,6%)	0 (0%)	0 (0%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	130 (92,9%)	10 (7,1%)	0 (0%)	0 (0%)
Охраной труда и его безопасностью	130 (92,9%)	9 (6,4%)	0 (0%)	1 (0,7%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	129 (92,1%)	11 (7,9%)	0 (0%)	0 (0%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	101 (72,1%)	33 (23,6%)	5 (3,6%)	1 (0,7%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	106 (75,7%)	32 (22,9%)	2 (1,4%)	0 (0%)

Приложение 4

**Результаты анонимного анкетирования студентов
Центрально-Азиатского инновационного университета**

Общее кол-во анкет:134

На каком языке будете заполнять анкету?

Казахский	119 чел.	88,8%
Русский	15 чел.	11,2%

Специальности:

6В04201 Право (6В04203 Юриспруденция)	5 чел	(3,7%)
6В04106 Учет и аудит	5 чел	(3,7%)
6В04107 Финансы	6 чел	(4,5%)
6В04105 Экономика	14 чел	(10,4%)
6В01301 Педагогика и методика начального обучения	6 чел	(4,5%)
6В01201 Дошкольное обучение и воспитание	1 чел	(0,7%)
6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение	5 чел	(3,7%)
6В02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6В02102 Дизайн)	1 чел	(0,7%)
6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)	4 чел	(3%)
6В05201 Экология	1 чел	(0,7%)
6В01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки	9 чел	(6,7%)
6В01404 Физическая культура и спорт	8 чел	(6%)
6В01502 Химия	6 чел	(4,5%)
6В01503 Биология	2 чел	(1,5%)
6В01405 Музыкальное образование	2 чел	(1,5%)
6В01501 Подготовка учителей информатики	1 чел	(0,7%)
6В11102 Туризм	1 чел	(0,7%)
6В01501 Подготовка учителей информатики	2 чел	(1,5%)

7М01501 Химия (н/п)	5 чел	(3,7%)
7М01502 Биология (н/п)	3 чел	(2,2%)
7М01301 Педагогика и методика начального обучения (н/п)	2 чел	(1,5%)
7М01701 Казахский язык и литература (н/п)	8 чел	(6%)
7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п)	9 чел	(6,7%)
6В01501 Математика	2 чел	(1,5%)
Педагогика және психология	2 чел	(1,5%)
6В02301 Переводческое дело	1 чел	(0,7%)
6В01508 География История	1 чел	(0,7%)
6В01508-География-тарих	1 чел	(0,7%)
6В01403- Профессиональное обучение	2 чел	(1,5%)

Пол:

Мужской	38 чел.	28,4%
Женский	96 чел.	71,6%

Возраст:

16-18	26 чел.	19,4%
19-21	92 чел.	68,7%
22-24	6 чел.	4,5%
выше 24	10 чел.	7,5%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично неудовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	124 (92,5%)	9 (6,7%)	1 (0,7%)	-	-
2. Уровнем доступности деканата	126 (94%)	7 (5,2%)	1 (0,7%)	-	-
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	123 (91,8%)	9 (6,7%)	-	-	2 (1,5%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	120 (89,6%)	11 (8,2%)	-	1 (0,7%)	2 (1,5%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	122 (91%)	11 (8,2%)	-	1 (0,7%)	-
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	118 (88,1%)	12 (9%)	2 (1,5%)	-	2 (1,5%)
7. Финансовыми и административными службами учебного заведения	122 (91%)	8 (6%)	2 (1,5%)	2 (1,5%)	-

8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	124 (92,5%)	8 (6%)	2 (1,5%)	-	-
9. Качеством студенческой службы здравоохранения	121 (90,3%)	11 (8,2%)	-	1 (0,7%)	1 (0,7%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	126 (94%)	7 (5,2%)	1 (0,7%)	-	-
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	125 (93,3%)	8 (6%)	1 (0,7%)	-	-
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	123 (91,8%)	10 (7,5%)	1 (0,7%)	-	-
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	123 (91,8%)	10 (7,5%)	1 (0,7%)	-	-
14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	123 (91,8%)	11 (8,2%)	-	-	-
15. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	121 (90,3%)	12 (9%)	-	1 (0,7%)	-
16. Соразмерностью кабинетов для маленьких групп	120 (89,6%)	13 (9,7%)	-	-	1 (0,7%)
17. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	108 (80,6%)	21 (15,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	3 (2,2%)
18. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	118 (88,1%)	16 (11,9%)	-	-	-
19. Общим качеством учебных программ	123 (91,8%)	11 (8,2%)	-	-	-
20. Методами обучения в целом	124 (92,5%)	10 (7,5%)	-	-	-
21. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	123 (91,8%)	11 (8,2%)	-	-	-
22. Качеством преподавания	125 (93,3%)	8 (6%)	1 (0,7%)	-	-
23. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	124 (92,5%)	9 (6,7%)	-	-	1 (0,7%)
24. Справедливостью экзаменов и аттестации	127 (94,8%)	7 (5,2%)	-	-	-
25. Своевременностью оценивания студентов	126 (94%)	7 (5,2%)	1 (0,7%)	-	-
26. Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности)	125 (93,3%)	9 (6,7%)	-	-	-
27. Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности)	121 (90,3%)	12 (9%)	-	-	1 (0,7%)

28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность	121 (90,3%)	13 (9,7%)	-	-	-
29. Проводимыми тестами и экзаменами	123 (91,8%)	11 (8,2%)	-	-	-
30. Имеющимися компьютерными классами	121 (90,3%)	10 (7,5%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
31. Имеющимися научными лабораториями	120 (89,6%)	13 (9,7%)	-	1 (0,7%)	-
32. Отношением между студентом и преподавателем	124 (92,5%)	9 (6,7%)	1 (0,7%)	-	-
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	125 (93,3%)	7 (5,2%)	-	-	2 (1,5%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	124 (92,5%)	10 (7,5%)	-	-	-
35. Обеспечением студентов общежитием	119 (88,8%)	9 (6,7%)	1 (0,7%)	-	5 (3,7%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	117 (87,3%)	15 (11,2%)	2 (1,5%)	-	-	
37. Содержание курса хорошо структурировано	113 (84,3%)	19 (14,2%)	2 (1,5%)	-	-	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	113 (84,3%)	18 (13,4%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	-	
39. Преподаваемый материал актуален	106 (79,1%)	26 (19,4%)	2 (1,5%)	-	-	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	114 (85,1%)	17 (12,7%)	3 (2,2%)	-	-	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	115 (85,8%)	16 (11,9%)	2 (1,5%)	-	1 (0,7%)	
42. Изложение преподавателя понятно	115 (85,8%)	17 (12,7%)	2 (1,5%)	-	-	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	108 (80,6%)	24 (17,9%)	2 (1,5%)	-	-	
44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	108 (80,6%)	26 (19,4%)	-	-	-	
45. Преподаватель стимулирует активность студентов	106 (79,1%)	28 (20,9%)	-	-	-	
46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	104 (77,6%)	27 (20,1%)	2 (1,5%)	1 (0,7%)	-	
47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	116 (86,6%)	17 (12,7%)	1 (0,7%)	-	-	
48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	112 (83,6%)	22 (16,4%)	-	-	-	
49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	110 (82,1%)	24 (17,9%)	-	-	-	
50. Оценочные критерии,	113	21	-	-	-	

использованные преподавателем, понятны	(84,3%)	(15,7%)				
51. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	110 (82,1%)	22 (16,4%)	2 (1,5%)	-	-	
52. Преподаватель владеет профессиональным языком	110 (82,1%)	22 (16,4%)	1 (0,7%)	-	1 (0,7%)	
53. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	116 (86,6%)	16 (11,9%)	1 (0,7%)	-	1 (0,7%)	
54. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	115 (85,8%)	19 (14,2%)	-	-	-	
55. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	115 (85,8%)	16 (11,9%)	3 (2,2%)	-	-	
56. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	116 (86,6%)	16 (11,9%)	2 (1,5%)	-	-	

