



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

6В01201 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ

6В01705 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА

6В01704 КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА (6В01701 ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ КАЗАХСКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ), 6В01702

ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели:

с «12» по «14» октября 2021 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
6В01301 ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
6В01201 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ
6В01705 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА
6В01704 КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА (6В01701 ПОДГОТОВКА
УЧИТЕЛЕЙ КАЗАХСКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ), 6В01702 ПОДГОТОВКА
УЧИТЕЛЕЙ РУССКОГО ЯЗЫКА И ЛИТЕРАТУРЫ**

ТОО «ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата on-line визита с применением гибридной модели: с «12» по «14» октября 2021 г.

г. Шымкент

«14» октября 2021 года

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| <u>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</u> | 3 |
| <u>(II) ВВЕДЕНИЕ</u> | 4 |
| <u>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u> | 6 |
| <u>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</u> | 7 |
| <u>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</u> | 7 |
| <u>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</u> | 9 |
| <u>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</u> | 9 |
| <u>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</u> | 12 |
| <u>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</u> | 15 |
| <u>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</u> | 19 |
| <u>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</u> | 22 |
| <u>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</u> | 25 |
| <u>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</u> | 28 |
| <u>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</u> | 32 |
| <u>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</u> | 33 |
| <u>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</u> | 36 |
| <u>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА</u> | 37 |
| <u>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</u> | 39 |
| <u>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</u> | 39 |
| <u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»</u> | 40 |
| <u>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</u> | 49 |
| <u>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</u> | 70 |
| <u>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</u> | 74 |

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК – Академический календарь
АС – Аккредитационный совет
БД – Базовые дисциплины
ВОУД – Внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КДМ – Комитет по делам молодежи
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – Модульные образовательные программы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС/НИРМ – Научно-исследовательская работа студентов/магистрантов
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
МС – Методический совет
ОК – Обязательный компонент
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
СРС – Самостоятельная работа студентов
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – Учебно-методический комплекс специальности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 113-21-ОД от 01.09.2021 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2021 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» стандартам специализированной аккредитации НААР (от 16 июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК IAAR:

1. *Председатель ВЭК* – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, руководитель комиссии по приему ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова», федеральный эксперт Рособнадзора и Гильдии экспертов РФ, эксперт качества высшего образования по международным стандартам ESG (г. Нальчик, Российская Федерация).

2. *Эксперт IAAR* – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, д.э.н., профессор, проректор по международным связям Таджикского государственного университета бизнеса, права и политики (г. Худжанд, Республика Таджикистан).

3. *Эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, проректор по учебной работе Гродненского государственного университета им. Янки Купалы (г. Гродно, Республика Беларусь).

4. *Эксперт IAAR* – Филиппов Сергей Константинович, доктор наук ABO Academy (г. Турку, Финляндия).

5. *Эксперт IAAR* – Абендова Бибигуль Сеиловна, к.и.н., доцент Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан).

6. *Эксперт IAAR* – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент Карагандинского университета им. академика Е.А.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан).

7. *Эксперт IAAR* – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., ассоциированный профессор Астана IT Университет (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

8. *Эксперт IAAR* – Закирова Дильнара Икрамханова, PhD, профессор Университета Туран (г. Алматы, Республика Казахстан).

9. *Эксперт IAAR* – Камкин Виктор Александрович, к.б.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

10. *Эксперт IAAR* – Каримова Гульмира Сарсемхановна, PhD, старший преподаватель Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

11. *Эксперт IAAR* – Кудабаяева Айгуль Калдыбековна, к.т.н., доцент Таразского университета им. М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

12. *Эксперт IAAR* – Кайнбаева Жамила Советовна, к.п.н., старший преподаватель Западно-Казахстанского университета им. М. Утемисова, член Евразийского союза дизайнеров (г. Уральск, Республика Казасхатан).

13. *Эксперт IAAR* – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна, кандидат искусствоведения, музыковед, доцент Казахского национального университета искусств, член ICTM (International Council of Traditional Music) (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

14. *Эксперт IAAR* – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор Павлодарского педагогического университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

15. *Эксперт IAAR* – Лебедева Лариса Анатольевна, к.п.н., доцент Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан).

16. *Эксперт IAAR* – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна, PhD, доцент Таразского университета им. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан).

17. *Эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

18. *Эксперт IAAR* – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Алматы, Республика Казахстан).

19. *Эксперт IAAR* – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., руководитель Центра по изучению института семьи Казахстанского института общественного развития «Рухани жаңғыру» (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

20. *Эксперт IAAR* – Сафаров Руслан Заирович, к.х.н., доцент Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

21. *Эксперт IAAR* – Татаринова Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Международного университета бизнеса UIB (г. Алматы, Республика Казахстан).

22. *Эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент Кокшетауского университета им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан).

23. *Эксперт IAAR* – Урмашев Байдаулет Амантаевич, к.ф.-м.н., доцент Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

24. *Эксперт IAAR* – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан).

25. *Эксперт IAAR* – Чидунчи Ирина Юрьевна, PhD, ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г. Павлодар, Республика Казахстан).

26. *Эксперт IAAR* – Пилипенко Юрий Александрович, президент Ассоциации производителей товара и услуг «Ехробест» (г. Алматы, Республика Казахстан).

27. *Эксперт IAAR* – Турсунбекова Мадина Таусултановна, заместитель директора по социальным вопросам Палаты Предпринимателей города Шымкент (г. Шымкент, Республика Казахстан).

28. *Эксперт IAAR, студент* – Аймурзиева Аружан Канатовна, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6В02508 Химия Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан).

29. *Эксперт IAAR, студент* – Батырова Ақмарал Мейрханқызы, обучающаяся 2 курса образовательной программы 6В04132 Государственное и местное управление Актюбинского регионального университета им. К. Жубанова (г. Актюбе, Республика Казахстан).

30. *Эксперт IAAR, студент* – Егізбаева Асылзат Еркінқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7М06149 Информационные системы Кызылординского университета им. Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан).

31. *Эксперт IAAR, студент* – Сарабек Назерке Ерікқызы, обучающаяся 3 курса специальности учитель начальных классов Актюбинского гуманитарного колледжа (г. Актюбе, Республика Казахстан).

32. *Эксперт IAAR, студент* – Кәдіржан Дәуренбек Жанатұлы, обучающийся 4 курса образовательной программы 6В01401 Физическая культура и спорт Аркалыкского педагогического института им. Ы.Алтынсарина (г. Аркалык, Республика Казахстан).

33. *Эксперт IAAR, студент* – Кушербаев Рахымжан Нурболович, обучающийся 4 курса образовательной программы 5B030100 Юриспруденция Академии Кайнар (г. Алматы, Республика Казахстан).

34. *Эксперт IAAR, студент* – Максатбекқызы Назерке, обучающаяся 3 курса образовательной программы 6B01503 Физика-Информатика, министр студенческого правительства Университета им. Сулеймана Демиреля (г. Каскелен, Республика Казахстан).

35. *Координатор IAAR* – Ниязова Гулияш Балкеновна, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (г. Нур-Султан, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Центрально-Азиатский инновационный университет был образован 2 марта 2021 года путем слияния Международного гуманитарно-технического университета и Института имени М. Сапарбаева.

Университет осуществляет свою деятельность на основании лицензии № KZ16LAA00025036 от 02.03.2021 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Образовательная деятельность ведется по 36 образовательным программам бакалавриата и 7 программам магистратуры.

В университете функционирует 4 факультета: педагогический, гуманитарный, естественно-технический, а также факультет педагогики и бизнеса. В структуре этих факультетов функционируют 14 кафедр: кафедра общей педагогики и психологии, кафедра педагогики и образовательных технологий, кафедра языков и литературы, кафедра филологии, кафедра истории Казахстана и юриспруденции, кафедра химии, биологии и экологии, кафедра права, кафедра экономики, кафедра управления и финансов, кафедра техники и информатизации, кафедра информационных технологий и дизайна, кафедра искусства, кафедра начальной военной подготовки и физической культуры, кафедра спорта.

Контингент обучающихся составляет всего 8623 чел., из них: по программам бакалавриата – 8038 чел., по магистратуре – 585 чел.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП составляет:

- ОП 6B01101 – Педагогика и психология - 149 студентов, в том числе на государственном языке – 149;

- ОП 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание - 59 студентов, в том числе на государственном языке – 59;

- ОП 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения - 566 студентов, в том числе на государственном языке – 566;

- ОП 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка - 372 студента, в том числе на государственном языке – 361;

- ОП 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы) - 102 студента, в том числе на государственном языке – 102;

- ОП 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы – 120 студентов, в том числе на государственном языке – 0.

Качественный и количественный состав преподавателей ОП:

- по ОП 6B01101 – Педагогика и психология в 2021-2022 году работают 34 ППС, процент остепененности 44,12%, из них: д.н. – 1, к.н. – 13, PhD – 1;

- по ОП 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание в 2021-2022 году работают 13 ППС, процент остепененности 61,54%, из них: к.н. – 8;

- по ОП 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения в 2021-2022 году

работают 60 ППС, процент остепененности 53,33%, из них: д.н. – 1, к.н. – 30, PhD – 1;
- по ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка в 2021-2022 году
работают 51 ППС, процент остепененности 62,75%, из них к.н. – 32;
- по ОП 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей
казахского языка и литературы) в 2021-2022 году работают 44 ППС, процент
остепененности 59,9%, из них: д.н. – 1, к.н. – 24, PhD – 1;
- по ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы в 2021-2022
году работают 44 ППС, процент остепененности 59,9%, из них: д.н. – 4, к.н. – 22.
Трудоустройство выпускников последних трех лет по аккредитуемым ОП кластера:
- ОП 6В01101 – Педагогика и психология: 2019-2020 - 81%, 2020-2021 – 73%;
- ОП 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание: 2019-2020 - 86%, 2020-2021 –
77%;
- ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения: 2019-2020 - 89%, 2020-
2021 – 79%;
- ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка: 2018-2019 - 82%, 2019-
2020 - 93%, 2020-2021 – 79%;
- ОП 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей
казахского языка и литературы): 2018-2019 – 60%, 2019-2020 – 94%, 2020-2021 – 77%;
- ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы: 2019-2020 –
100%, 2020-2021 – 78%.

Академическая мобильность по ОП кластера на период 2018-2021 гг.: исходящая
мобильность: ОП 6В01101 – Педагогика и психология: 3, ОП 6В01301 – Педагогика и
методика начального обучения: 6, ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных
языка: 4, ОП 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей
казахского языка и литературы): 5, ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и
литературы: 5; входящая мобильность: ОП 6В01101 – Педагогика и психология: 2, ОП
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения: 2, ОП 6В01705 – Иностранный
язык: два иностранных языка: 7, ОП 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 –
Подготовка учителей казахского языка и литературы): 2, ОП 6В01702 – Подготовка
учителей русского языка и литературы: 2.

На кафедрах проводятся научные исследования в рамках инициативных научных
тем.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 –
Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 – Дошкольное обучение и
воспитание, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский
язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы),
6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы проходят аккредитацию в
IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита
экспертной комиссии по институциональной, специализированной и первичной
специализированной аккредитации образовательных программ в Центральном-Азиатском
инновационном университете в период с 12 по 14 октября 2021 года в онлайн-режиме с
применением гибридной модели.

С целью координации работы ВЭК 08.10.2021 г. состоялось установочное собрание,
в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен
график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 179 представителей (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК ИААР:

| Категория участников | Количество |
|---|------------|
| Ректор | 1 |
| Проректор, директора | 7 |
| Руководители структурных подразделений, | 19 |
| Деканы факультетов | 4 |
| Заведующие кафедрами | 14 |
| Преподаватели | 29 |
| Студенты, магистранты, докторанты | 50 |
| Выпускники | 24 |
| Работодатели | 31 |
| Всего | 179 |

На онлайн-встрече ВЭК ИААР с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы: актовый зал, конференц-зал, тестовый центр, библиотека, читальные залы, спортивные залы, тренажерный зал, бассейн, футбольное поле, студенческая столовая, общежитие, компьютерные классы, лаборатории, специализированные кабинеты.

В период аккредитации были посещены дистанционные занятия:

- по ОП 6В01101 – Педагогика и психология – практическое онлайн занятие по дисциплине «Этнопсихология» преподавателя Жұмабай М.А. 11.00-11.50;
- по ОП 6В01101 – Педагогика и психология – онлайн лекция по дисциплине «Этнопсихология» преподавателя Оспанхановой С.Е. 12.00-12.50;
- по ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы онлайн занятие по дисциплине «Современный русский язык» (Типы фразеологизмов) преподавателя Бейбитовой У. 13.00-13.40;
- ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка – онлайн лекция по дисциплине «Теоретическая грамматика» (Adverbs and adjectives) преподавателя Алайдаровой С. 12.00-12.50.

Эксперты посетили базы практик: СОШ №39 им. М. Жумабаева, №24 им. С. Ерубаетова, школа-гимназия № 25 им. Т. Рыскулова, ГККП «Ясли-сад №49 Жасулан».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 140 преподавателей, 134 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование ЦАИУ посредством официального сайта вуза <https://caiu.edu.kz>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.10.2021 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В ЦАИУ разработана Политика в области качества (<https://drive.google.com/file/d/12ePB-roxNfmPHN35aLy6DsQ3yiClnqMG/view>), Цели в области качества (<https://drive.google.com/file/d/17NZ5dPQ3X1WY8mjBrLJQKM3sfVgNEO3X/view>), что является частью стратегического менеджмента. Разработана Академическая политика (протокол №1, 26 марта 2021г.) (пересмотрена и утверждена Ученым советом ЦАИУ, Протокол №1 от 31 августа 2021г.) https://drive.google.com/file/d/1_chV367-Kx-wT1Avkhn5-Dxldz1I9GL/view, которая представляет собой документ, определяющий учебную, учебно-методическую, научную и воспитательную работу факультета, кафедры, структурных подразделений, преподавателей и обучающихся на этапах планирования, организации, реализации образовательного процесса в условиях обучения по кредитной технологии в Центральном-Азиатском инновационном университете. Политика

внутреннего обеспечения качества успешно синхронизирована с миссией, стратегическим планом, стандартами внутреннего обеспечения качества университета.

Политика в области качества и Цели в области качества, а также Положение ПД-23-21 «Внутривузовская система гарантии качества» (<https://drive.google.com/file/d/1GbuM5X4N3f9FmBEXFUHbJIA-uNN1tJl5/view>) определяют связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участием в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах, внедрение результатов НИР в учебный процесс (представлены акты внедрения).

В вузе с марта 2020 года функционирует система менеджмента качества ISO 9001:2015. Внедрение СМК происходило при поддержке Европейского банка реконструкции и развития (Соглашение о предоставлении гранта № GA-KAZ-2019-1773028 от 09/12/2019) и ТОО «Агентство внедрения ИСО» (Договор об оказании консультационных услуг №:КД-49-19 от 06/12/2019). В рамках внедрения СМК были проведены диагностика существующей системы менеджмента, обучение работников, разработка комплекта организационной и нормативной документации, в соответствии с требованиями международного стандарта, внутренний аудит.

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>).

Политика в области качества в сфере использования аутсорсинга, сформирована в соответствии с требованиями закона РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года, Европейским стандартом и директивами по внутренней гарантии качества в вузах (ENQA), Уставом вуза и направлены на реализацию принятой миссии вуза.

В вузе на аутсорсинг переданы следующие виды деятельности – услуги по обеспечению общественного питания (столовая), услуги по обеспечению безопасности (охрана объектов), услуги по обслуживанию зданий (система отопления), услуги по медицинскому обслуживанию, услуги РМЭБ.

Образовательные программы В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы разработаны с учетом стратегических целей и задач ЦАИУ, миссией университета (<https://drive.google.com/file/d/1jfrTh3ejSZaJSa10hFUz5dp6oZUNe2s2/view>). Реализация аккредитуемых ОП определяется их целями и планом развития, академической политикой университета.

С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития аккредитуемых ОП и распределение ресурсов для их реализации (<https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/>).

Согласно представленным документам, к разработке планов развития программ привлекаются работодатели аккредитуемых ОП, например, по ОП 6В01101 – Педагогика и психология (СШ №39 им. М. Жумабаева; школа-лицей IT №24 им. С. Ерубаяева), по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения (школа-лицей IT №24 им. С. Ерубаяева, ТОО «Tengri International School»), 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание (ГККП «Ясли-сад №49 Жасулан», ТОО «Детский сад «Дария-Марс»), по ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранного языка школа (ОСШ №39 им. М.Жумабаева, ОСШ № 62 им. Н.Турекулова) по ОП 6В01704 Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы) (школа-

гимназия №38 им. Н. Ондасынова, школа-гимназия №25 им. Т. Рыскулова) по ОП 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы (школа-гимназия № 40 им. Алпамыса Батыра).

В связи с повышением требований рынка труда кафедры проводит анализ эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ. При разработке планов развития ОП учитываются и результаты социологических опросов (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Все заинтересованные лица могут ознакомиться с содержанием аккредитуемых ОП на сайте (<https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-ru/>).

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В университете разработано Положение ПД-23-21 «Управление рисками» (https://drive.google.com/file/d/1oKQHEn6pTxAXOng_SnSpEpqq00yEAssD/view), документы Оценка возможных рисков (<https://drive.google.com/file/d/1sRoq-Fm2BAO7SahlhDPBNbrVIGi0ewvc/view>), План управления рисками ЦАИУ на 2021-2023гг. (<https://drive.google.com/file/d/1T08FQMLBmyZuQ1YA9NPiVIBB3auvfNLn/view>), на основе которых руководство аккредитуемых ОП демонстрирует практику анализа рисков и формирует пути их преодоления:

В вузе в рамках функционирующей СМК имеется база данных внутренних нормативно-правовых актов, регламентирующая все основные бизнес-процессы в рамках ОП. Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью подробно описаны в нормативных документах (<https://caiu.edu.kz/cmkn-ru/>).

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Реализация образовательных программ и планов их развития осуществляются в соответствии с миссией, стратегическим планом развития университета, академическими правилами и положениями. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

Анализ представленных документов и встречи с фокус-группами подтвердили участие работодателей в планирование и разработке аккредитуемых ОП. В тоже время необходимо провести работу по конкретизации индивидуальности и уникальности плана развития ОП в рамках каждой ОП.

После слияния двух вузов не произошло четкого распределения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, т.к., например, по ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание ведется подготовка на кафедрах Общей педагогики и психологии и Педагогики и образовательных технологии; по ОП 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы на кафедрах Филологии и Языков и литературы, что находит свое подтверждение и на сайте вуза (<https://caiu.edu.kz/kafedra-ru/>).

Руководство ОП выявляет, анализирует и оценивает потенциальные риски. В Самоотчете определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по снижению рисков.

Заведующая кафедрой Общей педагогики и психологии, к.п.н. Джумагулова Г.Ш. прошла курсы повышения квалификации по теме: «Менеджмент образования», Заведующая кафедрой Филологии к.ф.н. Бакирова Ш.А. прошла повышение

квалификации в научно-методическом центре «ZIAT», (Научно-методический центр) г.Нур-Султан) по теме «Менеджмент в системе высшего образования».

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие повышения квалификации по программам менеджмента образования у заведующих кафедрами Педагогики и образовательных технологии – к.п.н. Искак Б.С. и Языков и литературы – к.ф.н. Жакипбеков Б.А.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 94,5%, частично удовлетворены – 6,7%, частично не удовлетворены – 0,7; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 91,8%; частично удовлетворены – 6,7% и 1,5% – затруднились ответить;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 89,6%; частично удовлетворены – 8,2%, не удовлетворены – 0,7%, затруднились ответить – 1,5.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 80,7%; хорошо – 18,6%; относительно плохо – 0,7%;

- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 65%; хорошо – 33,6%; относительно плохо – 0,7%; плохо – 0,7%;

- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 70%; хорошо – 28,6%; относительно плохо – 0,7%; плохо – 0,7%.

Сильные стороны/лучшая практика:

Наличие опубликованной и доступной всем заинтересованным лицам Академической политики, Политики в области обеспечения качества, где отражены основные подходы, принципы и механизмы по обеспечению и развитию качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП провести корректировку планов развития аккредитуемых ОП по конкретизации их индивидуальности и уникальности с учетом основных приоритетов развития региона и страны, определить индикативные показатели развития ОП в количественном и процентном соотношении в срок до января 2022 года.

Руководству вуза определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП до конца 2021-2022 учебного года.

Запланировать и организовать повышение квалификации руководителей ОП по программам менеджмента образования до конца 2023 г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой»: имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В ЦАИУ существует система сбора, анализа и отчетности внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений в управлении ОП (Положение №ПД-31-21 «Стратегия управления информацией» https://drive.google.com/file/d/1G_1LRJIDbvLz32xbiZKUsKyOexM8gUCi/view). Сбор и анализ информации университет проводит в рамках информационных систем: официальный сайт вуза (<https://caiu.edu.kz>); автоматизированная система управления учебным процессом Platonus (<https://platonus.caiu.edu.kz/>); электронная библиотека (<http://lib-hgtu.kz/ru/>), а также таких информационных ресурсов, как WhatsApp - +77023805556; Instagram – @caiu.edu.kz (<https://www.instagram.com/caiu.edu.kz/>), FB-oaiu.edu (<https://www.facebook.com/oaiu.edu>), VK- caiuedu (<https://vk.com/caiuedu>).

Управление актуальной информацией и предоставление отчетности в университете осуществляется через АИС «Platonus» (<https://platonus.caiu.edu.kz/>), которая позволит интегративно автоматизировать учебно-информационный процесс и улучшить внутреннюю систему менеджмента качества ОП. Система имеет централизованную базу данных, которая отражает все реальные события и процессы вуза, и интегрирована с единой системой управления высшим образованием (ЕСУВО), Национальной образовательной базой данных (НОБД). Предусмотрен личный кабинет, где по персональному логину и паролю представлена полная информация о каждом обучающемся и сотруднике, что позволяет им управлять своими основными данными и всеми информационными подсистемами в дистанционной форме – персональные данные, КЭД, ИУП, история учебных достижений, транскрипт, GPA, размещаются приказы, объявления, справочник-путеводитель, академический календарь, различные анкетирования, объявления.

Систематизированы все направления академического процесса университета на основе информатизации и отчетности данных «Platonus», например, регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей личные дела обучающихся, учебные ведомости и т.д.

Для поддержки образовательных программ в вузе успешно функционируют ресурсы библиотечного комплекса: модуль электронной библиотеки АИС «Platonus», в который загружены электронные учебники и учебные пособия; информационная система комплексной автоматизации библиотек КАБИС. На основании договоров имеется доступ к электронному каталогу и книжному фонду Туркестанского филиала Республиканской Научно-технической библиотеки, а также доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке.

Преподавателям вуза предоставлен неограниченный доступ к лицензионному сервису для организации видео-конференций, связи и вебинаров – ZOOM. Для ведения бухгалтерского учета используется аАИС «1С Бухгалтерия». Открыт Центра обслуживания студентов (ЦОС), работающий по принципу «единого окна».

Для получения объективной информации о деятельности университета по различным аспектам функционируют «почтовые ящики», интернет-форумы и блог ректора на сайте университета (<https://caiu.edu.kz/blog-rector-rus/>), куда заинтересованные лица, а именно родители, работодатели, гости, стейкхолдеры, могут задать свои вопросы, пожелания или жалобы либо внести предложения по развитию структуры, функциональности и информационному наполнению сайта. Имеется возможность встречи с ректором по личным вопросам в приемные часы по графику.

В соответствующих нормативных документах определена периодичность сбора и анализа информации: для информации по достижению целевых показателей, анкетированию, внутреннему аудиту – ежегодно, для информации по результатам успеваемости обучающихся – 2 раза в год.

Эксперты подтверждают, что ППС университета, сотрудники и все обучающиеся согласно Закону РК «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), Положению ПД 36-21 «Сбор, обработка, хранение и защита персональных данных работников и обучающихся университета» (https://drive.google.com/file/d/1huTuPlziiQcUanuzAPoQTR_1vQFvW1rf/view) оформляют соглашение на обработку своих персональных данных, что подтверждает легитимность деятельности в информационной сфере.

Ежегодно в соответствии с картой «Критериальное оценивание деятельности ППС вуза» в университете проводится оценивание качеств ППС, что является важным и необходимым условием для дальнейшего развития и результативности ОП.

Для оценка удовлетворенности деятельности аккредитуемых ОП стейкхолдеры ежегодного участвуют в анкетирование по удовлетворенности качеством образовательных услуг (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>). Данные анкетирования обрабатываются Отделом мониторинга и качества обучения и используются для совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг, а также и учитываются при расчете надбавок ППС.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в ЦАИУ действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК. Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, способствуют формированию разнообразных отчетов, проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, но не отражены мероприятия и меры по устранению выявленных недостатков. Не уделяется должного внимания планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ВУЗа разработать четкие критерии по периодичности, формам и методам оценки управления ОП, срок до конца 2021-2022 уч.года.

Внести в план работы коллегиальных органов университета вопросы о результативности и эффективности реализации ОП (ежегодно).

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Процесс разработки ОП кластера регламентируется Документированной процедурой СМК №ДП-04-21 «Разработка модульной образовательной программы», которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП и осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса: ПД-04-21 Положение о модульной образовательной программе и ПД-05-21 Положение о проведении экспертизы модульной образовательной программы.

Образовательные программы 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы разработаны в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

При реализации ОП широко практикуется привлечение представителей ОО г. Шымкент и Туркестанской области при формировании учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП; внешней оценки качества знаний выпускников через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров на регулярной основе. Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных ОО г. Шымкент и Туркестанской области. За отчетный период в целях актуализации, улучшения качества содержания и реализации ОП были привлечены работодатели в 2018-2019, 2019-2020 уч.гг. по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения в лице директора школы-лицея №7 имени К.Спатаева О.Ж.Алшынбаева, директора школы №39 имени М.Жумабаева Бейсе М.А. (Протокол № 8, от 05.03.2019г.), директора школы-лицея №24 имени С.Ерубаева Ұ.Есім (Протокол №8, от 13.03.2020г.), в 2020-2021 уч.г. президента РОО «Казахское психологическое общество» д.пс.н. проф. Перленбетова М.А., директора

коммунального государственного учреждения «Методический центр Управления развития человеческого потенциала Туркестанской области» А.З.Тұрсынбаева, директора школы-лицея №24 имени С.Ерубаева Ж.Нысанбаева, от директора школы-лицея №39 имени М.Жумабаева Альжанова Ж.Т. (Протокол № 8, от 15.03.2021г.); по ОП 6B01705 – Иностранный язык: два иностранного языка в лице заместителя по воспитательной работе школы №62 Н. Турекулова Асылбековой П. и директора школы лицея №24 им. С. Ерубаева, Есім У.А. и выпускников Избасар М., Мейірбеков Б., Калменова К., Нұралы А., Әбутәліп Н.; по ОП 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы) в лице директора школы-гимназии №25 им. Т.Рыскулова Жанабаевой Р.У. и выпускников Адраимов Б., Мақұлбек М., Жонзакова А., Сапарәлі Е. С.; по ОП 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы в лице директора школы-гимназии № 38 имени Н. Ондасынова Жусупова А.С. и студентов 3 курса (РЯ-18-1) Абдихалык С., Мизамбай Н., Лапаева Э., Чинкарова Е., Абдусаттарова К., Интыкбай Г., Абдуллаева Г., Иманкулова Н. По ОП 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание имеются экспертные заключения за 2020-2021 уч. г. от заведующего детским садом ТОО «Ажар Ана-2017» Елшібаева Ж. С. и заведующего детским садом ТОО «Дария Марс» Кыдырбаева Б.С.

ОО демонстрирует практику проведения внутренней экспертизы содержания ОП кластера, однако членами ВЭК обнаружено, что в состав внутренней экспертной группы входят сами разработчики ОП, например, председателем экспертной комиссии по ОП 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка и 6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы кафедры Филологии является заведующий кафедрой Бакирова Ш. А. (Протокол № 3 от 28.10.2019г.; протокол № 10 от 27.05.2019г.).

Прохождение студентами ОП видов практик регламентировано Правилами ОО «Организация и проведение профессиональной практики» № ПР-05-21 от 29.01.2020г. и осуществляется в школах, учреждениях образования, центрах и дошкольных организациях деятельность которых соответствует профилю ОП. Базы практик ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы являются государственные учреждения и частные компании такие как, Школа-гимназия №38 имени Н. Ондасынова, СШ №39 имени М. Жумабаева, ИТ Школа-лицей №24 имени С. Ерубаева, Школа-лицей №80, Школа-лицей №41 имени А.С. Макаренко, СШ №4 имени Х. Досмаганбетова, КММ «Психолого-коррекционный Центр», ТОО «Tengri International School», Ясли-сад «Ажар ана-2017», Ясли-сад «Қазына2 и др.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра, и модель выпускника ОП, представляющая собой совокупность ключевых и общепрофессиональных и профессиональные компетенций направлена на удовлетворение потребностей рынка труда. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей.

Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины по ОП 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения, например, «Медиапедагогика» (Протокол №8 от 15.03.2020г.); 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, например, «Дошкольная педагогика» (Протокол №8 от 15.03.2020); 6B01705 Иностранный язык: два иностранного языка в 2020-2021 уч.г. «Политически-социальная лексика», «Страноведение и культура:

Великобритания и США», «Работа с неадаптированным текстом и перевод»; по ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы: «Орфоэпические нормы русского языка», «Пропедевтический курс литературы», «Дериватология», «Сопоставительная грамматика русского и казахского языков», «Синтаксис простого предложения».

Руководителями ОП привлекаются к проведению учебных занятий практики по профилю. Например, по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения к проведению учебных занятий была приглашена для чтения лекций по дисциплинам «Практическая психология», «Экспериментальная психология», «Педагогическая психология» психолог Малушина Л.И. Медицинского центра «Алмамедикус»; сотрудница специализированной школы интерната №1 для детей нарушениями слуха по городу Шымкент Есмуратова У.А. для чтения лекции по дисциплинам «Инклюзивное обучение» «Дефектология» и «Дошкольное инклюзивное обучение»; сотрудница ясли-сада ТОО «Ажар Ана-2017» Елшибаева Ж.С. была приглашена для чтения лекции по дисциплинам «Основы естествознания», «Теория и технология обучения познания мира в начальной школе» и т.д. В рамках реализации ОП также широко практикуется привлечение работодателей и представителей ОО в качестве председателей ГЭК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик (ОСШ №39 им. М. Жумабаева, ОСШ №24 им. С. Ерубаяева ОСШ №62 им. Н. Турекулова, школа-гимназия №25 имени Г. Рыскулова, школа-гимназия №38 имени Н. Ондасынова, ОСШ №29 им. К. Тленшина, ОО «Ассоциация учителей английского языка г. Шымкент (ТЕШ) др.).

Руководство ОП демонстрирует возможность профессиональной сертификации знаний в области владения иностранными языками: IELTS (International English Language Testing System), TOEFL (Test of English as a Foreign Language), так студенты ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка Мамыр Умит и Тулекова Данель сдали тест HSK 3 уровень, Хайтметова Динара сдала тест IELTS и др.

Комиссия ВЭК отмечает вклад в уникальность ОП через научную и учебно-методическую работу ППС, например, в 2020-2021 учебном году к.п.н. Мунашова Ж.Б., к.п.н. Джумагулова Г.Ш. выпустили учебное пособие «Педагогикалық шеберлік», к.п.н. Джумагулова Г.Ш., магистр Есмуратова У. выпустили учебное пособие «Дефектология және логопедия негіздері», учебное пособие «Педагогиканы оқыту әдістемесі» авторы ППС кафедры к.п.н. Мунашова Ж.Б., магистры Жанибекова Г.О., Ускенбаева А.С. и др.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 Подготовка учителей русского языка и литературы осуществляется согласно внутренним процедурам университета. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики,

выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей др.

Однако, руководителями ОП не было продемонстрировано реальное функционирование Академических комитетов, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ. Члены ВЭК считают целесообразным наладить механизм функционирования Академических комитетов, как инструмента непрерывного совершенствования содержания и условий реализации ОП с привлечением специалистов из соответствующих областей.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП конкретных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера как «Медиапедагогика», «Практическая психология», «Дошкольная педагогика», «Страноведение и культура: Великобритания и США», «История и языковые особенности страны изучаемого языка», «Орфоэпические нормы русского языка», «Пропедевтический курс литературы», «Дериватология», «Сопоставительная грамматика русского и казахского языков», «Синтаксис простого предложения» и др. направлены на формирование знаний концептуальных основ педагогики, психологии, методики преподавания и языкознания, коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий массовых, деловых и профессиональных коммуникаций.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов. Однако эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя экспертиза носит формальный характер: дублируется содержание заключений в 2019 и 2020гг., экспертиза не содержит более детального заключения по содержанию ОП, а также включение в состав экспертной группы самих разработчиков противоречит объективности оценки качества содержания ОП.

Члены ВЭК обращают особое внимание на необходимость создания условий и расширения возможностей для подготовки обучающихся ОП к профессиональной сертификации в рамках дисциплин ОП кластера. Эти мероприятия должны быть направлены на повышение профессиональной компетенции обучающихся с учетом профиля ОП кластера и обеспечить достаточные условия для возможности профессиональной сертификации на регулярной основе. Подготовка обучающихся ОП к профессиональной сертификации может быть обеспечена посредством чтения специальных дисциплин ОП или введения отдельных модулей в содержание действующих дисциплин по направлению профессиональной специализации.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями

образования таких как, Жалал-Абадский государственный университет (ЖАГУ), Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина, Азербайджанский университет языков (г.Баку), Учреждение «Академия «Кайнар» (г.Алматы). В рамках кластера ОП ведутся работы по гармонизации содержания с образовательными программами зарубежных ОО, так в рамках договора о Сотрудничестве с Джалал-Абадским государственным университетом (Кыргызстан) были разработаны гармонизированные РУПы для ОП кластера на 2020-2021 учебный год. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что руководство ОП не продемонстрировало наличие действующей двудипломной программы и были предприняты только подготовительные мероприятия и недостаточно использованы возможности по созданию совместных ОП.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, видео тура в научную библиотеку, спортзал, общежитие. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза оценивается как высокий – 91,8%;
- доступность для академического консультирования оценивается как высокая – 89,6 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Репрезентативность стейкхолдеров при проведении внешних экспертиз ОП

Рекомендации ВЭК

Руководителям ОП наладить работу Академических комитетов с привлечением опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП кластера с целью актуализации содержания ОП на регулярной в срок до конца 2021-2022 уч. года.

Провести анализ РУП ОП для определения перечня дисциплин по подготовке к профессиональной сертификации обучающихся ОП Иностранный язык: два иностранных языка, ОП Подготовка учителей русского языка и литературы. в срок до конца 2021-2022 уч.года.

Руководству ОП разработать и реализовать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными организациями образования по ОП на предмет гармонизации модулей с целью подготовки совместных ОП в срок до 2024 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»: имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что в университете определен порядок мониторинга, анализа, пересмотра и периодической оценки реализации ОП. Все процессы обеспечены необходимыми внешними и внутренними нормативными документами на основе СМК. Порядок мониторинга и периодической оценки ОП в вузе регламентирован Положениями №ПД-22-21 «Проведение мониторинга качества образования» (https://drive.google.com/file/d/11b70WkkgMXvWDrN7Kk-ZeTOqrsECh_2D/view), ПД 23-21 «Внутривузовская система гарантии качества» (<https://drive.google.com/file/d/1GbuM5X4H3f9FmBEXFUHbJIA-uNN1tJl5/view>).

Мониторинг ОП проводится отделом мониторинга и контроля качества образования. Основными видами мониторинга в вузе являются мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся, мониторинг качества организации учебного процесса, мониторинг качества преподавания дисциплин, мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг, работодателей уровнем подготовки выпускников, преподавателей системой управления и условиями труда. Ответственными за процессы мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ, согласно Положения «Внутривузовская система гарантии качества», являются деканы и заведующие выпускающими кафедрами.

В процессе проведения мониторинга и периодической оценки ОП используются результаты текущей успеваемости обучающихся, промежуточного и итогового контроля, аттестации всех видов практик.

Показатели успеваемости обучающихся

| Курс | Абсолютная средняя успеваемость | | | |
|--|---------------------------------|------------------------|------------------|----------------------|
| | 2019-2020 уч. г. | | 2020-2021 уч. г. | |
| | Ср.балл | Показатель качества, % | Ср.балл | Показатель качества, |
| 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание | | | | |
| 1 курс | 82,3 | 67 | - | - |
| 2 курс | - | - | 87,2 | 83,5 |
| 3 курс | 89 | 81 | - | - |
| 4 курс | - | - | 100 | 82,7 |
| 6В01302 – Педагогика и методика начального обучения | | | | |
| 1 курс | 79 | 51,1 | 75,7 | 72,8 |
| 2 курс | 83,4 | 59 | 73,2 | 68,6 |
| 3 курс | 84,2 | 79,5 | 74,2 | 70,9 |
| 4 курс | 97 | 79,8 | 97,2 | 79 |
| 6В01101 – Педагогика и психология | | | | |
| 1 курс | 91,4 | 54,2 | 98,8 | 65,5 |
| 2 курс | 78 | 56,2 | 80,8 | 76,7 |
| 3 курс | 97,1 | 91,4 | 79,5 | 73,4 |
| 4 курс | 92,6 | 85,6 | 100 | 80,3 |
| 6В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка | | | | |
| 1 курс | 94,8 | 93,8 | 84,7 | 82,7 |
| 2 курс | 92,3 | 89,4 | 86 | 81,5 |
| 3 курс | 90,6 | 84,9 | 88,7 | 78,9 |
| 4 курс | 94,3 | 86,2 | 93,5 | 84,2 |
| 6В011700 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы) | | | | |
| 1 курс | 85,8 | 57,2 | 71,5 | 59,7 |
| 2 курс | 79,5 | 63,2 | 77,4 | 70,2 |
| 3 курс | 81,4 | 73,1 | 78,8 | 68,3 |
| 4 курс | 97,5 | 78,5 | 100 | 79 |
| 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы | | | | |
| 1 курс | 70,2 | 56,3 | 73,8 | 69 |

| | | | | |
|--------|---|---|----|------|
| 2 курс | - | - | 82 | 63,4 |
| 3 курс | - | - | - | - |
| 4 курс | - | - | - | - |

Мониторинг реализации образовательной программы проводится через взаимопосещения, проведение открытых занятий как со стороны заведующих, ППС кафедры, так и со стороны заведующих структурных подразделений. Например, по кафедре Филология взаимопосещения за второе полугодие обсуждались на онлайн заседаниях кафедры (протокол №8 от 25.03.20г.; протокол №9 от 27.04.20г.); по кафедре Общей педагогики и психологии (протокол №6 от 27.01.2020г., протокол №11 от 25.06.2021г.).

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС, работодателей, посещения баз практик.

Показатели трудоустройства выпускников

| ОП | 2019-2020 уч. г. | | 2020-2021 уч. г. | |
|---|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Кол-во | Трудоустр., % | Кол-во | Трудоустр., % |
| Дошкольное обучение и воспитание | 19 | 86% | 26 | 77% |
| Педагогика и методика начального обучения | 92 | 89% | 164 | 79% |
| Педагогика и психология | 46 | 81% | 30 | 73% |
| Иностранный язык: два иностранных языка | 35 | 82 % | 88 | 93 % |
| Казахский язык и литература (Подготовка учителей казахского языка и литературы) | 15 | 60 % | 18 | 94 % |
| Русский язык и литература, (Подготовка учителей русского языка и литературы) | - | - | 8 | 100 % |

В систему внешнего контроля оценки эффективности ОП включены результаты ГАК, рецензирование дипломных работ, к которому привлекаются практики (ОСШ № 39 им. М. Жумабаева, ОСШ № 24 им. С Ерубаетова, ОСШ № 62 им. Н. Турекулова, школа-гимназия №25 имени Т. Рыскулова, школа-гимназия №38 имени Н. Ондасынова, ОСШ № 29 им. К. Тленшина и др.), а также участие в рейтингах, проводимых НААР и НПП РК «Атамекен». Например, по рейтингу «Атамекен» образовательные программы занятия следующие места: в 2020г. ОП 6В01101 – Педагогика и психология и Иностранный 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка 32 из 52; ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения 33 из 37; ОП 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы) 38 из 43.

Для определения уровня удовлетворенности качества образовательных услуг проводится анкетирование обучающихся, преподавателей, работодателей и выпускников и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами обучающегося», «Оценка качества образовательной программы выпускниками», «Чистая сессия», «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» и др. (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>).

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания кафедр). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП для

полного информирования всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикаций данных изменений на сайте университета.

Не смотря на наличие большого количества анкет, на сайте вуза представлены результаты только за 2018, 2019, 2020гг., что говорит о нерегулярности проводимого мониторинга, его анализа и не достаточной проработки выявления потребностей различных групп обучающихся и степени их удовлетворенности организацией обучения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 93,4%; частично удовлетворены – 6%, частично неудовлетворены – 0,7%;

- полностью удовлетворены общим качеством учебных программ – 91,8; частично удовлетворены – 8,2%;

- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 93,3%; частично удовлетворены – 5,2%, затруднились ответить – 1,5%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

Регулярно актуализировать информацию обо всех изменениях аккредитуемых ОП на сайте университета.

Регламентировать работу Академического комитета с целью мониторинга и периодической оценки ОП в срок до января 2022 года.

Руководству ВУЗа разработать алгоритм взаимодействия служб поддержки для выявления и удовлетворения потребностей различных групп обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.*

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы Центрально-Азиатского инновационного университета предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их

потребностей. В целом, преподавание дисциплин ОП ведется на основе достижений современной методики обучения и практики в сфере ОП; ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а т приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых РО ОП. В ходе комбинированного визита в ЦАИУ ВЭК установлено, что в рамках каждой из аккредитуемых образовательных программ кластера определены принципы распределения учебной нагрузки обучающихся, между теорией и практикой в рамках каждой образовательной программы кластера, обеспечения таким образом освоение содержания и достижений целей ОП выпускниками. На сайте вуза имеются сведения об «Оценке качества образовательной программы выпускниками Институт Мардана Сапарбаева», на данный момент интегрированного в состав ЦАИУ, по ОП 5B010100 – Педагогика и методика начального обучения, 6B01102 Педагогика и методика начального – обучения, /5B010200 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание (коды ОП представлены на момент проведения анкетирования), а также анкетирование Преподаватель глазами студента (<https://caiu.edu.kz/polling-ru/>). К сожалению, результаты анкетирования по ОП 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы не представлены.

О переходе к студентоцентрированному обучению свидетельствует тот факт, что механизм оценки результатов обучения прописан в силлабусах, данная информация доступна студентам.

Руководство и ППС аккредитуемых ОП при оценивании результатов обучения применяют современные методы оценки и повышают свою профессиональную квалификацию. Так, например, к.п.н. Джумагулова Г.Ш. прошла курс повышения квалификации по программе «Менеджмент в образовании» (Учебный центр AL'KA, 2020 г, 72 ч.), Мунашова Ж.Б. прошла повышение квалификации в рамках специальности «Педагогика и методика начального обучения» (МКТУ им. Яссауи, 2020, 72 ч.) (<https://drive.google.com/drive/folders/19nEIJЕaTpa8Vg2IKi8efKhksOKBnGz-J>), к.ф.н. Алиева Г.А. в 2019 г. прошла курсы повышения квалификации в КазНУ им.Аль-Фараби в онлайн-формате; тематика - «Современные образовательные технологии обучения русскому языку» (72 ч.); преподаватель Мамирова Ш.К. - по программе «Образование. Инновации. Языки» (2019, КазНУ им. Аль-Фараби, 72 ч.); преподаватель Закирова Г.Ф. - по программе «Использование информационных технологий в образовательном процессе» (2019, КазНУ им. Аль-Фараби, 72 ч.) (<https://drive.google.com/drive/folders/1wBuHsEzebJbxMIrljqLKihPnnlhlpGgb>)

ВЭК подтверждает наличие системы обратной связи в ЦАИУ по использованию методик преподавания и оценки результатов обучения студентов, аккредитуемых ОП. Так, на официальном сайте университета имеются результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов», ежегодно проводимых вузом, за 2018-2019 уч. гг. (участвовало 92 респондента из числа обучающихся), и 2019-2020 уч. гг. (114 респондентов). В опросе представлены такие анкеты, как «Удовлетворенность вузом профессорско-преподавательского состава университета», «Преподаватель глазами обучающегося», «Чистая сессия» (https://drive.google.com/file/d/1sgqQFetBIasmOZkuP_DxLCDqsi3glS8j/view), «Анкета обучающегося по результатам профессиональной практики», «Анкетирование по изучению мнения обучающихся о состоянии коррупции в университете», «Анкета удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Центрально-Азиатского Инновационного Университета», «Анкета для студентов о дистанционном обучении», «Оценка качества образовательной программы выпускниками», «Осведомленность профессорско-преподавательского состава политикой в области качества ЦАИУ», «Адаптация к учебному процессу» для первокурсников.

По итогам анализа соответствия критериям данного стандарта ВЭК НААР установлено, что руководством вуза проведено анкетирование «Преподаватель глазами студентов» за 2018-2019, 2019-2020. По результатам **анализа** ответов анketируемых на сайте университета представлена 21 диаграмма, отражающая результаты опроса.

Аналитическая часть

Изучение членами ВЭК НААР документов, результаты анкетирования студентов, а также посещение занятий по аккредитуемым ОП показало наличие определенной автономии обучающихся данных ОП. Анализ экспертами НААР документов ОП кластера, официального сайта вуза, результатов интервью и анкетирования обучающихся, а также иницируемых СМИ вуза (странички популярной социальной сети <https://instagram.com>), выявил наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся со стороны руководства ОП и вуза.

По части предоставления обучающимся аккредитуемых ОП Центрально-Азиатского инновационного университета 6B01101 – Педагогика и психология, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы гибких траекторий обучения ВЭК отмечает ее наличие лишь в документальной форме. Между тем, обучающимся с ограниченными возможностями, а также одаренные, либо получающие второе образование в вузе имеют особые потребности в получении образовательных услуг. В то же время, на момент аккредитации, как это подтвердило интервью с обучающимися, они не вовлечены в процесс формирования РУП и КЭД ОП в качестве стейкхолдеров.

В ходе опроса обучающихся было выявлено пожелание повысить доступность понимания материалов УМКД. ВЭК отмечает, что университетом были приняты меры по усилению контроля качества УМКД, в результате чего анкетирование в 2019-2020уч.г. продемонстрировало рост удовлетворенности студентов по данному критерию (с 46,71% до 69,16%). Имеется прямая связь между ростом указанного показателя и ростом положительной оценки подготовленности ППС в плане изложения материала; оценке использованных разнообразных методов обучения (круглые столы, мини-группы, кейсы и пр.); использованных современных технических средств при изложении материала (компьютеры, интерактивные доски, проекторы и пр.). Важно отметить, что ППС аккредитуемых ОП достаточно регулярно проходит повышение квалификации, в том числе – и по проблемам оценивания (https://drive.google.com/drive/folders/1arGdWrqCCuZNHSpNhRORZC_ZLzSxZXc)

Одной из важных характеристик студентоцентрированного обучения является привитие студентам навыков самостоятельного критического мышления, что возможно, в частности, в рамках НИРС. Анализ документов показал, что определенная работа по аккредитуемым ОП ведется (см. Документы, представленные по ссылкам <https://docs.google.com/document/d/1EXdPP7MHGGCgrD3iKe9G5tpcByBCX9JT/edit> (участие в конкурсах творческого характера) и <https://drive.google.com/drive/folders/1N8tM5X7ti5jSUGezWJHeaUi-Lk2Jy2F0>; в то же время, необходимо отметить, что результаты НИРС в подавляющем большинстве случаев представлены только на региональном либо внутривузовском уровне.

Анкетирование обучающихся экспертами Независимого агентства аккредитации и рейтинга показало, что в образовательном процессе наблюдается дефицит современного учебного оборудования и техники, обучающиеся также отметили ряд проблем, возникших в ходе онлайн-обучения. В то же время, в рамках интервью было отмечено, что вуз предпринял меры для поддержки обучающихся в условиях пандемии. В качестве примера была приведена организация сдачи текущего и итогового контроля (обучающимся, которые испытывали проблемы с выходом в Интернет, была предоставлена возможность сдачи в специально оборудованных аудиториях в университете с соблюдением всех

санитарных требований).

Важным фактором стандарта является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. В этой связи следует отметить, что в перечне трудов ППС ОП практически не представлены публикации методического характера в журналах, входящих в базы Scopus/WoS.

Силлабусы ОП содержат все необходимые компоненты и в определенной мере имеют студентоориентированный характер (в них представлены прогнозируемые результаты обучения, указаны требования к обучающимся и пр.). В то же время, в них не нашли отражения современные образовательные технологии («интеллектуальные карты», технология SMART, проектный подход к обучению и др.).

Анализ договоров с базами практик показал, что в рамках ОП ведется работа по расширению баз практик; так, представлен ряд договоров, заключенных в текущем году. В то же время, в договоре о дуальном обучении прописана ОП 6В01703 – Подготовка учителей русского языка и литературы в национальной школе, а не 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы, что говорит об отсутствии четкого разграничения специфики разных ОП. Видео с баз практик длится менее 1 минуты, хотя при таком формате представления результатов работы студентов можно было бы продемонстрировать полученные ими практические навыки, что позволило бы показать сильные стороны аккредитуемых ОП.

В программу визита ВЭК НААР в ЦАИУ руководством вуза были внесены занятия по расписанию 13.10.2021г. Однако ссылки на посещение данных занятий на платформах ZOOM, Webex и др. руководство ОП и преподаватели предоставили не в полном объеме. Так, из анализа программы визита ВЭК видно, что отсутствуют ссылки на занятия по ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в том числе - для различных групп обучающихся на регулярной основе в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Для усиления доступности контента обучающимся обеспечить ведение занятий в синхронном и асинхронном формате на определенной платформе в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Руководству ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В 01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы увеличить долю собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин и обеспечить его рассмотрение на коллегиальных органах ОО на регулярной основе в срок до сентября 2024 г.

Обеспечить регулярное участие студентов в формировании РУП и КЭД аккредитуемых ОП в качестве стейкхолдеров в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Порядок приема абитуриентов в Вузе осуществляется на основе приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями Приказ 237 от 08.06.20г. и на основе Правил приема абитуриента, утвержденных 26.03.2021г. и размещенных на сайте университета (<https://caiu.edu.kz/normatinye-document-po-org-uchebno-process-ru/>).

Положительным опытом комиссия отмечает наличие онлайн приема документов.

Процедуры регламентирующие жизненный цикл – процедуру поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачета кредитов, освоенных в других вузах, процедуру оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедуру отчисления и восстановления, процедура прохождения практики. Все эти процедуры описаны во внутренних нормативных документах. Обучающиеся получают из справочника-путеводителя. Размещенные на сайте, в закладке обучающиеся «Путеводитель студента» <https://caiu.edu.kz/putevoditel-ru/>.

На основании бесед с обучающимися был сделан вывод, в университете поставлена работа эдвайзеров и кураторов. Уделяется внимание работе со студентами по всем направлениям, в том числе по адаптации студентов. В вузе разработан и утвержден внутренний нормативный документ ПГ-01-21 Программа поддержки и адаптации иностранных студентов (<https://drive.google.com/file/d/1TPk4Rq689bMQUEeK6Je7nEVZsTCuRiIf/view>). Однако, следует отметить, что он касается только иностранных граждан. Указанная программа регламентирует работу эдвайзера, куратора, сотрудников деканата, общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, знакомство студентов со справочником-путеводителем, КЭД по ОП и др.

Нашли подтверждение сведения о соответствии действий вуза Лиссабонской конвенции о признании. В 2018-2020 годах студенты ОП 6B01101/5B010300 – Педагогика и психология, 6B01704 – Казахский язык и литература, 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы по внутренней исходящей мобильности проходили обучение в университете «Мирас», а также в Шымкентском университете. Имеются подтверждающие документы (https://drive.google.com/drive/folders/1tJHOD9aaz9JXJ1ELFgGpp0M676_3EWiU), свидетельствующие о входящей и исходящей внутренней мобильности.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировали участие студентов во внеучебной деятельности. Обучающиеся принимают участие в работе кружков «Мұғалімдер мектебі» (руководитель к.п.н. Мунашова Ж., Сейдулла Г.Д.), «SmartStudents», «Полиглот».

Результатами такой деятельности является продуктивное участие студентов в конкурсах. В 2019 году студентка 2-го курса ОП 6B01704 – Казахский язык и литература Әбілқасым А. приняла участие на областном конкурсе мастеров выразительного чтения и

заняла III место. В 2019 году студентка 4-го курса ОП 6В01704 – Казахский язык и литература Кабай Ұ. участвовала на международном конкурсе сочинений, который проводился в г. Астане, заняла II место. В 2020 году студентка 2-го курса ОП 6В01704 – Казахский язык и литература Бурханбек А. приняла участие на конкурсе мастеров выразительного чтения «Өлең сөздің патшасы...» посвященного 175 –летию Абая Кунанбаева, завоевала Гран-При.

Обучающиеся ОП принимают участие в НИР. Это подтверждается публикациями студентов в различных международных и республиканских конференциях.

Сведения о публикациях обучающихся в разрезе ОП

| Образовательная программа | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Иностранный язык: два иностранных языка | 66 | 104 | 142 |
| Казахский язык и литература (Подготовка учителей казахского языка и литературы) | 34 | 45 | 36 |
| Подготовка учителей русского языка и литературы | 28 | 41 | 46 |
| всего | 110 | 190 | 244 |
| Дошкольное обучение и воспитание | 3 | 23 | |
| Педагогика и методика начального обучения | 48 | 143 | |
| Педагогика и психология | 69 | 58 | |

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе on-line визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 92,5% обучающихся.

Студенты ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения участвуют в выполнении научно-исследовательской работы на хоздоговорной основе. В 2020-2021 годы заключены хозяйственные договоры на выполнение научно-исследовательских работ с участием студентов в качестве исполнителей, договоры и акты выполненных работ представлены комиссии.

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз полностью обеспечен базами практик. Представители школ и дошкольных учреждений дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, представители баз практик и работодатели отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП рассматриваются на заседаниях кафедр, вносятся в ОП. Такой подход положительно влияет на учебный процесс в целом. По рекомендации работодателей в КЭД были включены актуальные дисциплины. Например, по ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения - «Медиапедагогика» (Протокол №8 от 15.03.2020г.); по ОП 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание - «Дошкольная педагогика» (Протокол №8 от 15.03.2020); по ОП 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка «Политически-социальная лексика», «Страноведение и культура: Великобритания и США», «Работа с неадаптированным текстом и перевод» (Протокол №8 от 25.03.2020); по ОП 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы: «Орфоэпические нормы русского языка», «Пропедевтический курс литературы», «Дериватология», «Сопоставительная грамматика русского и казахского языков», «Синтаксис простого предложения» (Протокол №8 от 25.03.2020).

Не нашла подтверждения информация о наличии четкого механизма мониторинга трудоустройства. На сайте данная информация отсутствует, имеется лишь схематичное представление динамики трудоустройства (<https://drive.google.com/drive/folders/113aMZULkCMDHn0FUA9IREmYxBQt1Ssv->)

Аналитическая часть

Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» имеется ряд закладок: перечень

необходимых документов для поступления, а также перечень образовательных программ с указанием порогового балла. Комиссия отмечает, что в указанном разделе сайта данный перечень ОП не активен, содержание и характеристика образовательных программ абитуриенту не доступны.

Имеются недочеты в расположении материалов. В закладке «Правили приема» (<https://caiu.edu.kz/op>) размещены иные, не относящиеся к данному вопросу материалы.

Содержание вступительных испытаний (программы экзаменов) также на сайте не доступны. Имеется только график сдачи творческих экзаменов.

Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов. Комиссия отмечает, что в данном документе речь идет только об иностранных граждан.

Не нашли подтверждения данные о работе Ассоциации выпускников. Сведения об этом расположены в закладке «Абитуриенту». На сайте имеются устаревшие планы работы ассоциации 2018-2019, 2019-2020 гг. Также размещено положение об ассоциации выпускников 2018 года ИМС. В беседах с выпускниками также не нашло подтверждение активного функционирования данной организации.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП принять меры для размещения на сайте актуальной информации поступающим и обучающимся (доступность и характеристики ОП, условия поступления и обучения) до марта 2022 года.

Внести изменения в Положение об адаптации студентов, разработать программу и предусмотреть меры поддержки вновь поступившим студентам, опубликовать положение и программу на сайте до мая 2022 года.

Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2024 года. Информировать выпускников университета о деятельности ассоциации и актуализировать соответствующий раздел на сайте до декабря 2021 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Обучающиеся»: имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников (отражены в Положении ПД-50-21 и опубликованы на сайте университета в разделе «Нормативные документы» <https://caiu.edu.kz/normativnye-document-po-org-uchebno-process-ru/>). В ходе проведения заседания конкурсной комиссии проводится собеседование с кандидатом на вакантную должность для оценки профессиональных и личностных качеств кандидатов на основе типовых квалификационных характеристик. По результатам голосования конкурсная комиссия готовит рекомендации по каждому претенденту. Перечень компетенций ППС определен локальным документом «Компетентностная модель ППС» (https://msi-edu.kz/images/pdf_file/documentaci/vnuternniy/021.pdf).

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию отражено, в частности, в Положении «Учебная нагрузка и преподавательская работа» (Утверждено на заседании Ученого Совета, протокол №1 от 26.03.2021г.), где прописано соотношение аудиторной и самостоятельной работы студента дневной формы обучения (1:2), соотношение самостоятельной работы обучающегося под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента (1:1). При этом отмечено, что СРСП включается в общую учебную нагрузку преподавателя, что предполагает как стимулирование самостоятельности студентов, развитие навыков критического мышления, так и необходимость соответствующих разработок для СРСП со стороны преподавателей. В рамках ОП ведется систематическая оценка компетентности ППС ведется на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Правила организации самостоятельной работы студентов наряду с планируемыми результатами, которые предполагают акцент на роли фасилитатора, представлены в Положении об академической политике (https://drive.google.com/file/d/1_chV367-Kx-wT1Avkhn5-Dxlddz119GL/view).

Порядок стимулирования деятельности ППС представлен в Положении ПД №26-21 «Оплата труда и материальное стимулирование» (премирование) (<https://drive.google.com/file/d/1s3zrEB0QISXc6dS4ZFIP1GcKpMoXK3DT/view>), в Разделе 1, п.10 (2) говорится о «стимулирующих и поощрительных выплатах за надлежащее выполнение работниками трудовых функций, производимых сверх заработной платы в соответствии данным Положением». Так, существует подразделение ППС по категориям, при этом тарифная сетка по каждой категории делится на 3 уровня, каждому из которых присваивается соответствующий коэффициент (Gn-0 высокий, Gn-1 средний, Gn-2 низкий). Стимулирование производится за достижение определенных показателей по всем видам деятельности (так, по учебно-методической работе это внедрение инновационных методов обучения (использование видео-лекций, виртуальных лабораторных работ, кейс-

Study, электронных учебников); по научно-исследовательской работе это подготовка докторских, кандидатских, PhD, магистерских диссертаций; получение документов по защите интеллектуальной собственности и авторских прав; публикация статей в международных журналах, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus, Springer, в журналах с высоким импакт-фактором), а также за достижения в области международного сотрудничества и воспитательной работы.

ВЭК отмечает коллегиальность принятия решения о премировании (протокол представления на премирование рассматривается комиссией, назначенной президентом вуза), прозрачность (размер единовременных (разовых) премий устанавливается приказом (распоряжением) руководства университета в зависимости от результатов работы каждого работника).

В области практико-ориентированной направленности обучения в ЦАИУ разработано Положение о привлечении практиков (ПД №49-21, Утверждено на заседании Ученого совета, протокол №1 от 26.03.2021г., которое определяет цели, задачи, порядок организации и функционирования УНПК на предприятии (организации, учреждении), а также организацию дуального обучения (<https://drive.google.com/file/d/1L3yVoM1cTUJvo65Q6J3S5LC579OJNwjf/view?pli=1>), где описан алгоритм создания и функционирования УНПК. Существуют также договоры о базах для дуального обучения (например, по ОП 6В01703); таким образом, можно утверждать, что в определенной мере практики вовлекаются в учебный процесс вуза на системной основе.

В рамках аккредитуемых ОП ВЭК отмечает наличие определенного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Так, в Планах развития ОП отмечена необходимость развития системы мотивации ППС на основе оценки рейтинга преподавателя, включающего достижения в сфере обучения, науки, издательской и проектной деятельности, воспитательной и профессионально-ориентационной работе (<https://drive.google.com/file/d/1b3cJXIV9EzJ04wxjLbYEmkT1QmwRVdzy/view?pli=1>).

Здесь же прописан механизм измерения удовлетворенности ППС путем анкетирования, что также предполагает учет мнения ППС и выполняет мотивирующую роль. Положение о научно-исследовательской работе ППС (https://drive.google.com/file/d/1ykbSeHV45Em6rvWFp_BQcceSOjLRtuM2/view) также содержит мотивирующий компонент для вовлечения преподавателей в проведение научных исследований (так, в данном документе излагаются нормативные требования к ППС, претендующим на определенные должности и звания, и необходимый объем выполняемой научной работы). Механизм определения рейтинга ППС представлен в Положении ПД №27-21 Оценка рейтинга профессорско-преподавательского состава и проведение конкурса «Лучший преподаватель года» (https://drive.google.com/file/d/1pAtINX3goDQBh7MP75B7EKIpPhv_P3e9/view)

В определенной мере ППС ОП применяет ИКТ в образовательном процессе (в связи с пандемией, были предприняты меры по организации онлайн-обучения и использованию платформ Zoom, Webex (<https://caiu.edu.kz/%d0%b8%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d1%82%d0%b8%d1%84%d0%b8%d0%ba%d0%b0%d1%86%d0%b8%d0%be%d0%bd%d0%bd%d1%8b%d0%b5-%d0%bd%d0%be%d0%bc%d0%b5%d1%80%d0%b0-zoom/>), где обозначены идентификационные номера Zoom). В то же время, отмечается нерегламентированное использование различных платформ для онлайн-обучения, что снижает доступность и эффективность представления учебного материала.

В рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В Положении ПД №27-21 Оценка рейтинга профессорско-преподавательского состава и проведение конкурса «Лучший преподаватель года» (https://drive.google.com/file/d/1pAtINX3goDQBh7MP75B7EKIpPhv_P3e9/view) отмечается

участие в программах академической мобильности как один из важных факторов определения рейтинга ППС. Помимо этого, организация входящей академической мобильности представлена в Положении о порядке привлечения зарубежных специалистов (<https://drive.google.com/file/d/15WnWPY5PnGwQI5-jQ6ryEKPcLurwMit/view>). В Самоотчете приведены данные об участии ППС в различных программах мобильности/повышения квалификации, однако это касается в основном психолого-педагогического направления; информация по ОП 5B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы, 6B01704 – Казахский язык и литература (6B01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01705 – Иностранный язык: два иностранных языка не представлена.

ППС ОП в достаточной мере участвуют в развитии образования и культуры региона, о чем свидетельствует ряд благодарственных писем и грамот (Елибаева Р.Д., Гурбанова А. и пр.). В то же время, необходимо усилить вклад в развитие науки региона, т.к. достаточно невысока доля публикаций ППС в рейтинговых изданиях.

Аналитическая часть

По части применения ИКТ в рамках аккредитуемых ОП Центрально-Азиатского инновационного университета 6B01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы гибких траекторий обучения ВЭК отмечает недостаток использования инновационных методов и методик (так, в учебном процессе не применяются интерактивные доски, не используются опции для работы в малых группах – breakout rooms/sessions и пр.)

Из числа ППС 4 аккредитуемых ОП, в анкетировании об удовлетворенности ППС участвовали 32 преподавателя, что, на наш взгляд, составляет менее 50%; данные в разрезе ОП не представлены. В то же время, необходимо отметить, что показатели удовлетворенности ППС достаточно высоки (так, возможность использовать инновации в учебном процессе была оценена положительно 100% анкетированных ППС, доступность руководства для ППС положительно – очень хорошо и хорошо – оценили 98,7% опрошенных, равенство возможностей – 98,5% опрошенных). В то же время, в документации не отмечено наличия каких-либо адаптационных программ для молодых ППС; например, нет документов, подтверждающих наличие института менторства.

В программу визита ВЭК НААР в ЦАИУ руководством вуза были внесены занятия по расписанию 13.10.2021г. Далеко не по всем аккредитуемым ОП в программе были представлены ссылки для посещения занятий на платформах ZOOM/Webex; посещение занятий было фрагментарным, что не дает возможности судить об использовании ППС ОП ИКТ в учебном процессе ОП, а также о внедрении ППС инновационных методов преподавания.

Следует также отметить, что публикации ППС ОП в республиканских изданиях, в т.ч. в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, представлены в достаточной мере, в то время как число и характер публикаций в БД Scopus/Wos невелико.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП обеспечить актуализацию информации о профессорско-преподавательском составе и структурированное представление данной информации на сайте университета в срок до конца 2021 года.

Регулярно демонстрировать результативность анкетирования ППС, системную обратную связь и информирование о мерах, предпринятых по результатам анкетирования. Срок исполнения: до конца 2021-2022 учебного года.

Разработать и реализовать комплекс мер по внедрению методов и приемов преподавания и учения в условиях смешанного обучения: онлайн, офлайн, дистанционной формы с учетом изменения роли преподавателя в контексте студентоцентрированного обучения. Срок исполнения: до конца 2022-2023 учебного года.

Руководству ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с базовым образованием и учеными степенями, для обеспечения преподавания профильных дисциплин ОП в срок до 2024 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»: имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Результаты оффлайн и онлайн осмотра инфраструктуры аккредитуемых ОП позволяют сделать вывод, что в целом она соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Имеется электронная база ГОСО РК, ОП, РУП, КЭД, доступны ППС и студентам ОП.

Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 – Казахский язык и литература (6В01701 – Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы сформирован на бумажных и электронных носителях. Студенты ОП подтвердили, что имеют доступ к Казахстанской национальной электронной библиотеке, Республиканской межвузовской электронной библиотекой (www.rmeb.kz), научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU, THOMSONREUTERS, WEBOFKNOWLEDGE, ELSEVIER, POLPRED.COM. Однако в беседах с выпускниками было выявлено, что отмечается нехватка литературных источников на государственном языке. Так же студенты педагогических специальностей отметили, что не всегда имеют возможность воспользоваться актуальными школьными учебниками.

Результаты осмотра аудиторного фонда подтвердили его достаточность в количественном отношении, однако оснащены аудитории в основном обычными, маркерными досками и стендами.

В учебных корпусах имеется Wi-Fi с доступом к бесплатному Интернету. В процессе анкетирования 91% студентов отметили удовлетворенность доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов и 90% – имеющимися компьютерными классами. Однако было установлено, что студенты со своими личными ноутбуками и мобильными устройствами не всегда могут успешно подключиться и пользоваться Интернетом, соединение часто неустойчиво и скорость невысокая. Это создает сложности и для организации онлайн-обучения, когда преподаватель проводит занятия с рабочего места в вузе. Кроме этого, в процессе посещения онлайн занятий в ходе визита ВЭК, было отмечено, что преподаватели используют бесплатную версию ZOOM, которая имеет ограничения во времени (40 минут) и функциях.

Анализ ИУП студентов, беседы с обучающимися и выпускниками показали, что не налажен механизм реального функционирования индивидуальных траекторий. Все аккредитуемые ОП имеют каталоги элективных дисциплин (размещены на сайте университета <https://caiu.edu.kz/documentaciya-po-op-gu/>), однако их роль в формировании ИУП студенты пояснить не смогли.

Учет потребностей различных групп отражен преимущественно в выборе языка обучения (русский и государственный).

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая его функционирование по многим направлениям. Визуальный осмотр подтвердил достаточность материально-технических ресурсов и соответствующей инфраструктуры реализуемым образовательным программам.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов. Однако данные ресурсы не всегда обновляются с учетом изменения школьных программ (для педагогических специальностей). Это подтверждено результатами опросов.

Обучающиеся университета имеют доступ к необходимым ресурсам как на внутренних сайтах, так на внешних. Скорость и устойчивость Интернет-соединения не в полной мере отвечает современным требованиям.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории университета до декабря 2021 года.

Конкретизировать перечень и содержание альтернативных дисциплин, определяющих индивидуальные образовательные траектории в разрезе ОП и обеспечить их реальное функционирование на регулярной основе до января 2024 года.

Обеспечить наполнение и обновление учебного контента интерактивными ресурсами, включающими видеолекции, презентации, задания и др. в условиях онлайн и офлайн обучения до сентября 2022 года.

Выводы ВЭК: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: имеют 11 удовлетворительных позиций и 2 позиции предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках <https://caiu.edu.kz/>. Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. На сайте имеются разделы: университет, факультеты, обучение, наука, новости, социальная активность, пресс-служба, абитуриент.

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. А также кроме официальной страницы университет присутствует в социальных сетях Facebook, Vkontakte, Instagram и ОП кластера имеют аккаунты в социальных сетях: m. saparbaev/Instagram, M.saparbaev1/twitter, M.saparbaev/fasebook, m. saparbaev/vk.

Сведения о ППС вуза в разделе – кафедры, подтверждает доступность информации об ОП кластера <https://caiu.edu.kz/op/>. На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы, а также описание основных компетенций доступна на сайте вуза <https://caiu.edu.kz/op/>.

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета.

Раздел «Поступление» представляет посетителям официального сайта ЦАИУ информацию об общих условиях поступления в университет. Информация о взаимодействии вуза с организациями образования, научными и другими организациями размещается на сайте вуза в разделе «Наука».

Более подробное описание образовательных программ размещено на веб-страницах кафедр и факультетов: сведения о профессиональных компетенциях, присваиваемой квалификации, специализации, специфике профессии и рынке труда, требованиях к поступлению и стоимости обучения. На веб-страницах кафедр размещены также общие сведения о кафедре, руководстве и профессорско-преподавательском составе, международном сотрудничестве, научных проектах и базах практик.

Раздел «Главная страница» содержит академические календари ОП кластера, расписание занятий, экзаменов, доступ к учебному portalу «Platonus». В разделе «Трудоустройство выпускников» сайта университета размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов, графиках проведения ярмарки вакансий, потребностях регионов в специалистах по данным НПП «Атамекен». Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами.

На постоянной основе публикуются объявления о прохождении стажировок и

вакансиях для студентов и выпускников в различных организациях. Информацию об участии обучающихся в различных конференциях, научных грантах, обучении по программам обмена размещаются в разделе «Новости» и др.

Университетом издается рекламно-информационный буклет, содержащий общую информацию о специальностях, преимуществах обучения на данном факультете, программах обмена студентов, преподавателях, партнерах, выпускниках, информацию о поступлении, сроках и форме обучения, для рекрутинговых мероприятий в школах разработаны презентации и видеоролики.

С целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза размещены персональные страницы с краткими биографическими сведениями и списком публикаций в научных изданиях Platonus.caiu.edu.kz.

Аналитическая часть

Члены комиссии отмечают наличие на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: реализуемые ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях и СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости». Блог ректора является каналом обратной связи для рассмотрения жалоб и предложений заинтересованных лиц, где ведется контроль, учет записей, оперативная подготовка и размещение ответов на вопросы, однако ОО не демонстрирует оперативное реагирование на запрос.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 92,5%, частично удовлетворены – 7,5% обучающихся. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены – 91,8%, частично удовлетворены – 8,2 % обучающихся.

Члены ВЭК констатируют, что контент вузовского сайта (разделы, баннеры, рубрики) не обновляются регулярно, наблюдается не соответствие информации, представленной в русской и казахской версиях.

Члены ВЭК отмечают, что качество образовательных услуг, которые предоставляет университет, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ. Университет участвует на постоянной основе в рейтингах НАОКО, НААР и Атамекен. Члены ВЭК также констатируют, что активное участие в процедурах внешней оценки находят систематическое отражение на веб-ресурсах ЦАИУ.

Механизмом информирования участников образовательного процесса в университете является единая корпоративная информационная сеть «Platonus», посредством которой осуществляется сбор и мониторинг информации по всем образовательным программам, пользователями которой являются только участники образовательного процесса, так как доступ в систему осуществляется через логин и

пароль.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах, финансовой отчетности по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП на регулярной основе осуществлять актуализацию информации по всем видам деятельности в рамках ОП и обеспечить ее идентичность в разрезе языков для предоставления полной и объективной информации для всех заинтересованных лиц.

Для информирования общественности о наличии профессиональных кадров в рамках аккредитуемых ОП в течение всего периода обучения, на регулярной основе обновлять персональные данные ППС кафедр в разрезе каждой ОП.

Публиковать финансовую отчетность по обеспечению и обновлению материально технической базы в рамках реализуемых ОП на регулярной основе.

Выводы ВЭК: по стандарту «Информирование общественности»: имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 позиции предполагают улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Наличие опубликованной и доступной всем заинтересованным лицам Академической политики, Политики в области обеспечения качества, где отражены основные подходы, принципы и механизмы по обеспечению и развитию качества предоставляемых образовательных услуг.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Репрезентативность стейкхолдеров при проведении внешних экспертиз ОП.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству ОП провести корректировку планов развития аккредитуемых ОП по конкретизации их индивидуальности и уникальности с учетом основных приоритетов развития региона и страны, определить индикативные показатели развития ОП в количественном и процентном соотношении в срок до января 2022 года.

Руководству вуза определить ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП до конца 2021-2022 учебного года.

Запланировать и организовать повышение квалификации руководителей ОП по программам менеджмента образования до конца 2023г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Руководству ВУЗа разработать четкие критерии по периодичности, формам и методам оценки управления ОП, срок до конца 2021-2022 уч.года.

Внести в план работы Коллегиальных органов университета вопросы о результативности и эффективности реализации ОП (ежегодно).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Руководителям ОП наладить работу Академических комитетов с привлечением опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП кластера с целью актуализации содержания ОП на регулярной в срок до конца 2021–2022 уч. года.

Провести анализ РУП ОП для определения перечня дисциплин по подготовке к профессиональной сертификации обучающихся ОП Иностранный язык: два иностранных языка, ОП Подготовка учителей русского языка и литературы. в срок до конца 2021-2022 уч.года.

Руководству ОП разработать и реализовать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными организациями образования по ОП на предмет гармонизации модулей с целью подготовки совместных ОП в срок до 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Регулярно актуализировать информацию обо всех изменениях аккредитуемых ОП на сайте университета.

Регламентировать работу Академического комитета с целью мониторинга и периодической оценки ОП в срок до января 2022 года.

Руководству ВУЗа разработать алгоритм взаимодействия служб поддержки для выявления и удовлетворения потребностей различных групп обучающихся.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Предусмотреть в КЭД возможности для обеспечения построения гибких траекторий обучения, в том числе - для различных групп обучающихся на регулярной основе в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Для усиления доступности контента обучающимся обеспечить ведение занятий в синхронном и асинхронном формате на определенной платформе в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Руководству ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка, 6В 01702 – Подготовка учителей русского языка и литературы увеличить долю собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин и обеспечить его рассмотрение на коллегиальных органах ОО на регулярной основе в срок до сентября 2024 г.

Обеспечить регулярное участие студентов в формировании РУП и КЭД аккредитуемых ОП в качестве стейкхолдеров в срок до конца 2021-2022 учебного года.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководству ОП принять меры для размещения на сайте актуальной информации поступающим и обучающимся (доступность и характеристики ОП, условия поступления и обучения) до марта 2022 года.

Внести изменения в Положение об адаптации студентов, разработать программу и предусмотреть меры поддержки вновь поступившим студентам, опубликовать положение и программу на сайте до мая 2022 года.

Обеспечить участие Ассоциации выпускников в разработке и управлении ОП, в содействии трудоустройству выпускников до 2024 года. Информировать выпускников университета о деятельности ассоциации и актуализировать соответствующий раздел на сайте до декабря 2021 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Руководству ОП обеспечить актуализацию информации о профессорско-преподавательском составе и структурированное представление данной информации на сайте университета в срок до конца 2021 года.

Регулярно демонстрировать результативность анкетирования ППС, системную обратную связь и информирование о мерах, предпринятых по результатам анкетирования. Срок исполнения: до конца 2021-2022 учебного года.

Разработать и реализовать комплекс мер по внедрению методов и приемов преподавания и учения в условиях смешанного обучения: онлайн, офлайн, дистанционной формы с учетом изменения роли преподавателя в контексте студентоцентрированного обучения. Срок исполнения: до конца 2022-2023 учебного года.

Руководству ОП 6В01705 – Иностранный язык: два иностранных языка усилить кадровый состав, повысив долю преподавателей с базовым образованием и учеными степенями, для обеспечения преподавания профильных дисциплин ОП в срок до 2024 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОП обеспечить бесперебойное функционирование WI-FI на территории университета до декабря 2021 года.

Конкретизировать перечень и содержание альтернативных дисциплин, определяющих индивидуальные образовательные траектории в разрезе ОП и обеспечить их реальное функционирование на регулярной основе до января 2024 года.

Обеспечить наполнение и обновление учебного контента интерактивными ресурсами, включающими видеолекции, презентации, задания и др. в условиях онлайн и офлайн обучения до сентября 2022 года.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству ОП на регулярной основе осуществлять актуализацию информации по всем видам деятельности в рамках ОП и обеспечить ее идентичность в разрезе языков для предоставления полной и объективной информации для всех заинтересованных лиц.

Для информирования общественности о наличии профессиональных кадров в рамках аккредитуемых ОП в течение всего периода обучения, на регулярной основе

обновлять персональные данные ППС кафедр в разрезе каждой ОП.

Публиковать финансовую отчетность по обеспечению и обновлению материально-технической базы в рамках реализуемых ОП на регулярной основе.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы 6B01101 Педагогика и психология, 6B01301 Педагогика и методика начального обучения, 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6B01704 Казахский язык и литература (6B01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» аккредитовать сроком на 3 (три) года.



Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В01101 Педагогика и психология, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01705 Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01704 Казахский язык и литература (6В01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы), 6В01702 Подготовка учителей русского языка и литературы ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет»

| п\п | п\п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---|-----|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительно | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров | | + | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества | | + | | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц | | + | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП | | + | | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|--|-----------|----------|--|
| | | плана развития ОП | | | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования | | + | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов | | | + | |
| 10 | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц | | + | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений | | + | | |
| 12 | 12. | Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками | | + | | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой | | + | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования | | + | | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 16 | 1 | |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств | | + | | |
| 19 | 2. | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|--|-----------|--|--|
| 20 | 3. | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности | | + | | |
| 21 | 4. | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства | | + | | |
| 22 | 5. | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных | | + | | |
| 23 | 6. | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе | | + | | |
| 24 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов | | + | | |
| 25 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков | | + | | |
| 26 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП | | + | | |
| | | <i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i> | | + | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов | | + | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление | | + | | |
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе | | + | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся | | + | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников | | + | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально | | + | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 17 | | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 35 | 1. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 36 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения | | + | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения | | + | | |
| 38 | 4. | Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества | | + | | |
| 39 | 5. | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA | | + | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником | | + | | |
| 41 | 7. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП | + | | | |
| 43 | 9. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном) | | | + | |
| 45 | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации | | + | | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 9 | 2 | |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» | | | | | | |
| 47 | 1. | Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества | | + | | |
| 48 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП | | + | | |
| | | <i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i> | | + | | |
| 49 | 3. | содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|--|----------|----------|--|
| 50 | 4. | изменения потребностей общества и профессиональной среды | | + | | |
| 51 | 5. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся | | + | | |
| 52 | 6. | эффективность процедур оценивания обучающихся | | + | | |
| 53 | 7. | потребности и степень удовлетворенности обучающихся | | + | | |
| 54 | 8. | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП | | + | | |
| 55 | 9. | Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП | | | + | |
| 56 | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом | | | + | |
| Итого по стандарту | | | | 8 | 2 | |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения | | | + | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне | | + | | |
| 59 | 3. | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником | | + | | |
| 60 | 4. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП | | | + | |
| 61 | 5. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП | | + | | |
| 62 | 6. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее | | + | | |
| 63 | 7. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области | | + | | |
| 64 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения | | + | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|-----|--|--|----------|----------|--|
| 65 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя | | + | | |
| 66 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 8 | 2 | |
| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
| 67 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) | | + | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся | | + | | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения | | + | | |
| 70 | 4. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения | | + | | |
| 71 | 5. | Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) | | + | | |
| 72 | 6. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся | | + | | |
| 73 | 7. | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций | | + | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи | | + | | |
| 75 | 9. | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения | | + | | |
| 76 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны | | + | | |
| 77 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|--|-----------|----------|--|
| | | механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников | | | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников | | | + | |
| Итого по стандарту | | | | 11 | 1 | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |
| 79 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата | | + | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП | | + | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию | | | + | |
| 82 | 4. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей | | + | | |
| 83 | 5. | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП | | + | | |
| 84 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС | | + | | |
| 83 | 7. | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.) | | + | | |
| 84 | 8. | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей | | | + | |
| 85 | 9. | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП | | + | | |
| 86 | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 8 | 2 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 87 | 1. | Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|--|-----------|----------|--|
| 88 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП | | + | | |
| | | <i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i> | | + | | |
| 89 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) | | + | | |
| 90 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных | | + | | |
| 91 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат | | + | | |
| 92 | 6. | доступ к образовательным Интернет-ресурсам | | + | | |
| 93 | 7. | функционирование WI-FI на своей территории | | | + | |
| 94 | 8. | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся | | + | | |
| 95 | 9. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики | | + | | |
| 96 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование | | + | | |
| 97 | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории | | | + | |
| 98 | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) | | + | | |
| 99 | 13 | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 11 | 2 | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 100 | 1. | Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы | | | + | |

| | | | | | | |
|---------------------------|-----|--|--|----------|-----------|-----------|
| 95 | 2. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования | | + | | |
| 96 | 3. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц | | + | | |
| | | <i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i> | | + | | |
| 97 | 4. | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию | | + | | |
| 98 | 5. | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся | | + | | |
| 99 | 6. | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями | | + | | |
| 100 | 7. | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства | | + | | |
| 101 | 8. | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях) | | + | | |
| 102 | 9. | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий | | | + | |
| 103 | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП | | | | + |
| 104 | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки | | + | | |
| 105 | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования | | + | | |
| Итого по стандарту | | | | 9 | 3 | |
| ВСЕГО | | | | 1 | 89 | 15 |

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНА
Ректор ТОО «Центрально-Азиатский
инновационный университет»

Ажиidinov A.C

«28» сентября 2021 года



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДЕНА
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«28» сентября 2021 года

**ПРОГРАММА
ON-LINE ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКИЙ ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ, СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения online визита: 12 – 14 октября 2021 года

Программа разработана с учетом времени г. Шымкент

| Кластер | Организация образования/Образовательная программа |
|--|--|
| Кластер 1. Институциональная аккредитация | ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» |
| Кластер 2. Специализированная аккредитация | 1) 6B04201 Право (6B04203 Юриспруденция) |
| | 2) 6B04106 Учет и аудит |
| | 3) 6B04107 Финансы |

| | |
|--|---|
| | 4) 6B04105 Экономика |
| | 5) 7M04101 Экономика (н/п) |
| Кластер 3. Специализированная аккредитация | 6) 6B01101 Педагогика и психология |
| | 7) 6B01301 Педагогика и методика начального обучения |
| | 8) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание |
| | 9) 6B01705 Иностранный язык: два иностранных языка |
| | 10) 6B01704 «Казахский язык и литература» (6B01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы) |
| | 11) 6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы |
| Кластер 4. Специализированная аккредитация | 12) 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение |
| | 13) 6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6B02102 Дизайн) |
| | 14) 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) |
| | 15) 6B05201 Экология |
| Кластер 5. Специализированная аккредитация | 16) 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки |
| | 17) 6B01404 Физическая культура и спорт |
| | 18) 6B01502 Химия |
| | 19) 6B01503 Биология |
| | 20) 6B01405 Музыкальное образование |
| | 21) 6B01509 Математика |
| Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация | 22) 6B04132 Государственное и местное управление |
| | 23) 6B11102 Туризм |
| | 24) 6B01501 Подготовка учителей информатики |
| Кластер 7. Первичная специализированная аккредитация | 25) 7M01501 Химия (н/п) |
| | 26) 7M01502 Биология (н/п) |
| | 27) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения (н/п) |
| | 28) 7M01701 Казахский язык и литература (н/п) |
| | 29) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) |
| | 30) 7M02102 Дизайн (н/п) |

| Дата и время | Работа ВЭК с целевыми группами | Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп | Форма связи |
|--|---|--|---|
| 8 октября 2021 года | | | |
| 15.00-16.00 | Предварительная встреча ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| День 1-ый: 12 октября 2021 года | | | |
| 10.00-10.30 | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 10.30-11.10 | Интервью с ректором | <i>Ректор – Ажидинов Акмалдин Сапардинович, к.т.н., профессор</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| 11.10-11.25 | Технический перерыв | | |
| 11.25-12.05 | Интервью с проректорами | Первый проректор – <i>Онласынов Ерлан Зулматович, к.с.х.н.</i> Проректор по учебной работе – <i>Дуйсенов Нурзак Жезтайулы, к.т.н.</i> Проректор по учебно-методической работе – <i>Игнашова Людмила Викторовна, к.т.н., доцент</i> Проректор по научно-исследовательской работе – <i>Казанбаева Жанар Сапаргалиевна, к.э.н.</i> Проректор по международному сотрудничеству – <i>Мамраймов Серикпай Даулатұлы, к.ист.н., доцент</i> Проректор по воспитательной работе – <i>Хайдаров Нурлан Шахизиндаевич, магистр</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |

| | | | |
|--------------------|--|---|--|
| | | Проректор по административно-хозяйственной части – <i>Жунусбеков Лесбек Таласбекович</i> | |
| 12.05-12.20 | Технический перерыв | | |
| 12.20-13.00 | Интервью с руководителями структурных подразделений | <p>Начальник Офиса регистратора – <i>Кастаев Серик Канатович, магистр</i></p> <p>Начальник отдела послевузовского образования – <i>Балабекова Дина Буркитаевна, к.э.н., доцент</i></p> <p>Начальник отдела мониторинга, СМК и аккредитации – <i>Туракулова Лавбархан Рахматуллаевна, к.э.н.</i></p> <p>Начальник учебной части – <i>Асубаев Бейсенгали Эрипбайұлы</i></p> <p>Начальник учебно-методического отдела- <i>Мамадиева Кымбат Калиевна</i></p> <p>Начальник Инновационно-технического отдела – <i>Жукова Татьяна Алексеевна, к.т.н., доцент</i></p> <p>Заведующая библиотекой – <i>Токсанбаева Дамира Несипбаевна</i></p> <p>Начальник отдела дистанционного обучения – <i>Длимбетов Сакен Серикович, магистр</i></p> <p>Заведующая студенческой канцелярией – <i>Мамырова Анар Джамбуловна</i></p> <p>Начальник отдела Центра обслуживания студентов – <i>Джумадилаева Гаухар Бейсеновна, магистр</i></p> <p>Начальник научно-исследовательского центра – <i>Акылбаев Мусабек Исламович, к.т.н., доцент</i></p> <p>Начальник отдела международных связей и академической мобильности – <i>Махсупова Камшат Бакытовна, магистр</i></p> <p>Ответственный секретарь приемной комиссии – <i>Мамраймов Марат Арғынбаевич, магистр</i></p> <p>Главный бухгалтер – <i>Бекманова Балхыя Махановна</i></p> <p>Начальник отдела кадров – <i>Садикова Дина Нарзуллаевна</i></p> <p>Секретарь профсоюза – <i>Бадырова Парида</i></p> | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p> |

| | | | |
|--------------------|--|---|---|
| | | <p><i>Токтамисовна</i> Архивариус – <i>Бекбауова Мария Абытовна</i> Председатель комитета по делам молодежи – <i>Ахан Дидар Елубайұлы</i> Начальник отдела гражданской обороны – <i>Саққұлақов Темирхан Лесханұлы</i></p> | |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК) |
| 14.15-15.00 | Интервью с деканами | Декан «Естественно-научного» факультета – <i>Абишов Мухтар Сайлаубаевич, к.с-х.н.</i> Декан факультета «Творческих специальностей» – <i>Сыдыкова Зухра Ештаевна, к.п.н.</i> Декан факультета «Экономики и права» – <i>Абдикеримова Айнур Абдихадировна, PhD</i> Декан «Педагогического» факультета – <i>Ахмедов Эльдар Мамедович – к.ю.н.</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| 15.00-15.15 | Технический перерыв | | |
| 15.15-16.00 | Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами | Заведующая кафедрой «Право» – <i>Узденова Ирина Джагапаровна, к.ю.н.</i> Заведующая кафедрой «Экономика» - <i>Шадиева Айгуль Амирхановна, к.э.н</i> Заведующий кафедрой «Управление и финансы» - <i>Камалов Ахмет Алиходжаевич, к.э.н.</i> Заведующий кафедрой «ИТ и дизайн» – <i>Тенизбаев Егемберды Жансеитович, к.т.н., доцент</i> Заведующая кафедрой «НВП и ФК» – <i>Алдабергенов Нурлан Абдыхалыкович, к.п.н</i> Заведующий кафедрой «Спорт» - <i>Конакбаев Сейдахмет, к.ист.н.</i> Заведующая кафедрой «Общая педагогика и | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |

| | | | |
|--------------------|--|--|--|
| | | <p>психология» - Джумагулова Гульнара Шингисовна, к.пс.н</p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика и образовательные технологии» - Ысқақ Бегман, к.п.н., доцент</p> <p>Заведующая кафедрой «Филология» - Бакирова Шолпан Абдикеримовна, к.фил.н</p> <p>Заведующий кафедрой «Языки и литература» – Жакипбеков Биржан Ануарбекулы, к.ф.н.</p> <p>Заведующая кафедрой «Техника и информатизация» - Оспанова Рахима Джулибаевна, к.т.н.</p> <p>Заведующая кафедрой «Химия, биология и экология» - Бердалиева Акмарал Макуловна, к.с-х.н.</p> <p>Заведующий кафедрой «Искусство» - Ниязов Айдар Камбарович, кандидат искусствоведения, доцент</p> <p>Заведующий кафедрой «История Казахстана и юриспруденция» - Сабиров Ауелхан Ильясханович, к.ю.н.</p> | |
| 16.00-16.15 | Технический перерыв | | |
| 16.15-17.00 | Интервью с ППС ОП (параллельно) | Кластеры 1, 2, 4, 6 (Приложение №1 Список ППС для интервью) | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| | | Кластеры 3, 5, 7 (Приложение №1 Список ППС для интервью) | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 |
| 17.00-18.30 | Анкетирование ППС (параллельно) | <i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1)</i> | Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально |
| 17.00-17.15 | Технический перерыв | | |
| 17.15-18.30 | Визуальный осмотр ОО | Кластер 1 https://drive.google.com/drive/folders/1_DchWdlOcxby2ov_n4LsU6D5U_lrYR5n | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | <p>Кластеры 2, 4, 6 <i>Просмотр видео об инфраструктуре университета</i></p> <p>Кластер 2 6B04201 Право (6B04203 Юриспруденция)- https://drive.google.com/drive/folders/1SZm88EQZ-x1DJoJ681koXnzhaPMi0AtH 6B04106 Учет и аудит https://drive.google.com/drive/folders/1sI5OVaDQpdFjryR7ACabd9I9F7vPt6kj?usp=sharing 6B04107 Финансы https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1KQN3HSMK5fnF_iijyo4Xp-E31I4Ms9ff 6B04105 Экономика https://drive.google.com/drive/folders/1mQ9yvX6JhFI2hzyLNYyXsjE1-bp8WHNS?usp=sharing 7M04101 Экономика https://drive.google.com/drive/folders/1in1NnoyxsC-y5kyX2Ojxs0BNtn78EOWM?usp=sharing</p> <p>Кластер 4 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение https://drive.google.com/drive/folders/1DkcWehZa9rJU4ubpucr7mArwRTD0G4Zv?usp=sharing 6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6B02102 – Дизайн) https://drive.google.com/drive/folders/1i7ftvYxErggaQHxfDzeif-qDdQwfyB18?usp=sharing 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) https://drive.google.com/drive/folders/1RckRbL_t1cVBx7IEfHYIU8MQhUTuUeQ4?usp=sharing 6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1dkwboL4kajtQNfM BR6GLfJUFXsGUXXQr?usp=sharing)</p> <p>Кластер 6 6B04132 Государственное и местное</p> | <p>494 124 0662</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p> |
|--|--|---|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>управление https://drive.google.com/drive/folders/1nilSqBQpbyesAK79FZ34qGLzIq7WFME 6B11102 Туризм https://drive.google.com/drive/folders/16x5abX_PAiUsJ5rJ2_iVySb7BPndukMR 6B01501 Подготовка учителей информатики https://drive.google.com/drive/folders/1Rf6xbAoSuFmhUOAN0y62UOo_Jdy7_DcM?usp=sharing</p> | |
| | | <p>Кластеры 3, 5, 7 Кластер 3 6B01101 Педагогика и психология https://drive.google.com/drive/folders/1pgi8v86Q1ESylqFpq48Ae44gjRru1lIM?usp=sharing 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание https://drive.google.com/drive/folders/1PFMaXBWs7AaoFyYGvgp6BtHCj-BucCR0?usp=sharing 6B01301 Педагогика и методика начального обучения https://drive.google.com/drive/folders/1rUW1VnHPEiOY5qYdmPY0ZwGI0drGSFbC?usp=sharing) 6B 01705 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1IW9zPNHcNpOtZcZ1jsynG1FV0wkgx1zc?usp=sharing 6B01704 Казахский язык и литература (6B 01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы) https://drive.google.com/drive/folders/10a-9MazQXbLzc1igNmLGgZW_NWBCeJ-T?usp=sharing 6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы Кластер 5 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки https://drive.google.com/folderview?id=15SdaFMMbXfd0aIYTEc8YBOYC7F3KdIGV 6B01404 Физическая культура и спорт</p> | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p> |

https://drive.google.com/drive/folders/1LjSL_8tesG9DH65vqwxR7vBG0ubVytgt?usp=sharing

6B01502 Химия

<https://drive.google.com/drive/folders/1qrvM94EW5Lh2sp64iagmTr4aMwkWO41y?usp=sharing>

6B01503 Биология

<https://drive.google.com/drive/folders/17jEqvWPJPObBY01IX1WMxBNQIyHu2W99?usp=sharing>

6B01405 Музыкальное образование

<https://drive.google.com/drive/folders/1Hd03UStZbQVbZjVOljcQqjcIKfTFpWcN?usp=sharing>

6B01509 Математика

<https://drive.google.com/drive/folders/1ROmHajXxar53t5Xk-mtAwW4bj5SA8mEs?usp=sharing>)

Кластер 7 7M01501 Химия

https://drive.google.com/drive/folders/1ZxXzKZci1UVpD_aGl3BW0T062enXpia9?usp=sharing

7M01502 Биология

<https://drive.google.com/drive/folders/1hKyeceStdbFyISB23D0n1leDmDgH9iEa?usp=sharing>

7M01301 Педагогика и методика начального обучения

<https://drive.google.com/drive/folders/1QRbO4iN9baHXLywfE6ldrujpHCtJUuSu?usp=sharing>

7M01701 Казахский язык и литература

<https://drive.google.com/drive/folders/1Eb2WDaXVZy00IrB0PH1oJvscejnWiljw?usp=sharing>

7M01702 Иностраный язык: два иностранных языка

<https://drive.google.com/drive/folders/1G1PF74GWiGcJbrNLEM8qVbfqzlkzvr4S?usp=sharing>

7M01102 Дизайн

<https://drive.google.com/drive/folders/1HOoYITj9hLsJPDGwGBY1eoKTiA6K0BPs?usp=sharing>)

| | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| 18.30-18.40 | Работа ВЭК. Подведение итогов первого дня | Внешние эксперты IAAR | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| День 2-й: 13 октября 2021года | | | |
| 10.00-10.15 | Работа ВЭК | Внешние эксперты IAAR | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 10.15-10.30 | Технический перерыв | | |
| 10.30-11.10 | Интервью с обучающимися ОП (параллельно) | Обучающиеся ОП Кластеров 1, 2, 4 (Приложение № 2) | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| | | Обучающиеся ОП Кластеров 3, 5 (Приложение № 2) | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 |
| | | Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение № 2.1) | Ссылка направляется на email обучающегося персонально |
| 11.10-11.25 | Технический перерыв | | |
| 11.10-13.00 | Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» с ссылками на ZOOM | Кластер 1 Кластеры 2, 4, 6 Кластер 2 6B04201 Право (6B04203 Юриспруденция) https://drive.google.com/drive/folders/1SZm88EQZ-x1DJoj681koxnzhaPMI0AtH 6B04106 Учет и аудит https://drive.google.com/drive/folders/1sI5OVaDQpdFjryR7ACabd9I9F7vPt6kj?usp=sharing 6B04107 Финансы https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1KQN3HSMK5fn | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |

[F_iyjo4Xp-E31I4Ms9ff](https://drive.google.com/drive/folders/F_iyjo4Xp-E31I4Ms9ff)

6B04105 Экономика

<https://drive.google.com/drive/folders/1mQ9yvX6JhFI2hzyLNYyXsjE1-bp8WHNS?usp=sharing>

7M04101 Экономика

<https://drive.google.com/drive/folders/1in1NnoyxsC-y5kyX2Ojxs0BNtn78EOWM?usp=sharing>)

Кластер 4 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение

<https://drive.google.com/drive/folders/1DkcWehZa9rJU4ubpucl7mArwRTD0G4Zv?usp=sharing>

6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6B02102 Дизайн)

<https://drive.google.com/drive/folders/1i7ftvYxErggaQHxfDzeif-qDdQwfyB18?usp=sharing>

6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям)

https://drive.google.com/drive/folders/1RckRbL_t1cVBx7IEfHYIU8MQhUTuUeQ4?usp=sharing

6B05201 Экология

<https://drive.google.com/drive/folders/1dkwboL4kajtQnFMBR6GLfJUFxsGUXXQr?usp=sharing>

Кластер 6 6B04132 Государственное и местное управление

<https://drive.google.com/drive/folders/1nilSqBQpbyesAK79FZ34qGLzllq7WFME>

6B11102 Туризм

https://drive.google.com/drive/folders/16x5abX_PAiUsJ5rJ2_iVySb7BPndukMR

6B01501 Подготовка учителей информатики

https://drive.google.com/drive/folders/1Rf6xbAoSuFmhUOAN0y62UOo_Jdy7_DcM?usp=sharing

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>Кластеры 3, 5, 7</p> <p>Кластер 3 6B01101 Педагогика и психология - https://drive.google.com/drive/folders/1pgi8v86Q1ESylqFpq48Ae44gjRru1lIM?usp=sharing</p> <p>6B01201 Дошкольное обучение и воспитание https://drive.google.com/drive/folders/1PFMaXBWs7AaoFyYGvgp6BtHCj-BucCR0?usp=sharing</p> <p>6B01301 Педагогика и методика начального обучения https://drive.google.com/drive/folders/1rUW1VnHPEi0Y5qYdmPY0ZwGIODrGSFbC?usp=sharing</p> <p>6B 01705 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1IW9zPNHcNpQtZcZ1jsynG1FV0wkgx1zc?usp=sharing</p> <p>6B01704 Казахский язык и литература (6B 01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы) https://drive.google.com/drive/folders/10a-9MazQXbLzcligNmLGgZW_NWBCeJ-T?usp=sharing</p> <p>6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы</p> <p>Кластер 5 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки https://drive.google.com/folderview?id=15SdaFMMbXfd0aIYTEc8YBOYC7F3KdIGV</p> <p>6B01404 Физическая культура и спорт https://drive.google.com/drive/folders/1LjSL_8tesG9DH65vqwxR7vBG0ubVytgt?usp=sharing</p> <p>6B01502 Химия https://drive.google.com/drive/folders/1qrvM94EW5Lh2sp64iagmTr4aMwkWO41y?usp=sharing</p> <p>6B01503 Биология https://drive.google.com/drive/folders/17jEqvWPJPObBY01IX1WMxBNQIyHu2W99?usp=sharing</p> | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p> |
|--|--|--|--|

| | | | |
|--------------------|---------------------------------|--|--|
| | | <p>6B01405 Музыкальное образование https://drive.google.com/drive/folders/1Hd03UStZbQVbZjV0ljcQjclKfTFpWcN?usp=sharing</p> <p>6B01509 Математика https://drive.google.com/drive/folders/1ROmHajXxar53t5Xk-mtAwW4bj5SA8mEs?usp=sharing</p> <p>Кластер 7 7M01501 Химия https://drive.google.com/drive/folders/1ZxXzKZci1UVpD_aGl3BW0T062enXpia9?usp=sharing</p> <p>7M01502 Биология https://drive.google.com/drive/folders/1hKyeceStdbFyISB23D0nIleDmDgH9iEa?usp=sharing</p> <p>7M01301 Педагогика и методика начального обучения https://drive.google.com/drive/folders/1QRbO4iN9baHXLywfE6ldruphCtJUuSu?usp=sharing</p> <p>7M01701 Казахский язык и литература https://drive.google.com/drive/folders/1Eb2WDaXVZy00IrBOPH1oJvscejnWiljw?usp=sharing</p> <p>7M01702 Иностраннный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1G1PF74GWiGcJbrNLEM8qVbfqzlkzvr4S?usp=sharing</p> <p>7M01102 Дизайн https://drive.google.com/drive/folders/1H0oYITj9hLsJPDGwGBY1eoKTiA6K0BPs?usp=sharing</p> | |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.15 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p> |
| 14.15-14.30 | Технический перерыв | | |
| 14.30-16.00 | Посещение баз практик ОП | <p>Кластер 1 выезд https://drive.google.com/drive/folders/1_DchWdlOcxbyzovn4LsU6D5U_lrYR5n</p> | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717</p> |

| | | | |
|--|--|--|----------|
| | | <p>Кластеры 2, 4, 6</p> <p>Кластер 2 6B04201 Право (6B04203 Юриспруденция) https://drive.google.com/drive/folders/1SZm88EQZ-x1DJo681koxnzhaPMI0AtH</p> <p>6B04106 Учет и аудит https://drive.google.com/drive/folders/1sISOVaDQpdFjryR7ACabd9I9F7vPt6kj?usp=sharing</p> <p>6B04107 Финансы - https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1KQn3HSMK5fnF_iyjo4Xp-E31I4Ms9ff</p> <p>6B04105 Экономика - https://drive.google.com/drive/folders/1mQ9yvX6JhFI2hzyLNyYXsjE1-bp8WHNS?usp=sharing</p> <p>7M04101 Экономика - https://drive.google.com/drive/folders/1in1NnoyxsC-y5kyX2Ojxs0BNtm78EOWM?usp=sharing)</p> <p>Кластер 4 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение https://drive.google.com/drive/folders/1DkcWehZa9rJU4ubpucr7mArwRTD0G4Zv?usp=sharing</p> <p>6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6B02102 Дизайн) https://drive.google.com/drive/folders/1I7ftvYxErggaQHxfDzeif-qDdQwfyB18?usp=sharing</p> <p>6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) https://drive.google.com/drive/folders/1RckRbL_t1cVBx7IEfHYIU8MQhUTuUeQ4?usp=sharing</p> <p>6B05201 Экология https://drive.google.com/drive/folders/1dkwboL4kajtQNfM BR6GLfJUFXsGUXXQr?usp=sharing)</p> <p>Кластер 6 6B04132 Государственное и местное управление</p> | 239 5837 |
|--|--|--|----------|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>https://drive.google.com/drive/folders/1ni1SqBQpbyesAK79FZ34qGLz1Iq7WFME 6B11102 Туризм</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/16x5abX_PAiUsJ5rJ2_iVySb7BPndukMR 6B01501 Подготовка учителей информатики</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1Rf6xbAoSuFmhUOAN0y62UOo_Jdy7_DcM?usp=sharing</p> <p>Кластеры 3, 5, 7</p> <p>Кластер 3 6B01101 Педагогика и психология - https://drive.google.com/drive/folders/1pgi8v86Q1ESylqFpq48Ae44gjRru1lIM?usp=sharing</p> <p>6B01201 Дошкольное обучение и воспитание - https://drive.google.com/drive/folders/1PFMaXBWs7AaoFyYGvq_p6BtHCj-BucCR0?usp=sharing</p> <p>6B01301 Педагогика и методика начального обучения - https://drive.google.com/drive/folders/1rUW1VnHPEiOY5qYdmPY0ZwGI0drGSFbC?usp=sharing)</p> <p>6B 01705 Иностранный язык: два иностранных языка https://drive.google.com/drive/folders/1IW9zPNHcNpQtZcZ1jsynG1FV0wkgx1zc?usp=sharing</p> <p>6B01704 Казахский язык и литература (6B 01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы) https://drive.google.com/drive/folders/10a-9MazQXbLzcligNmLGgZW_NWBCeJ-T?usp=sharing</p> <p>6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы</p> <p>Кластер 5 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки https://drive.google.com/folderview?id=15SdaFMMbXfd0aI_YTEc8YBOYC7F3KdIGV</p> <p>6B01404 Физическая культура и спорт</p> | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|-------------|---------------------|---|--|
| | | <p>https://drive.google.com/drive/folders/1LjSL_8tesG9DH65vqwxR7vBG0ubVytgt?usp=sharing 6B01502 Химия</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1qrvM94EW5Lh2sp64iagmTr4aMwkWO41y?usp=sharing 6B01503 Биология</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/17jEqvWPJPObBY01IX1WMxBNQIyHu2W99?usp=sharing 6B01405 Музыкальное образование</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1Hd03UStZbQVbZjVOljcQqjcIKfTFpWcN?usp=sharing 6B01509 Математика</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1ROmHajXxar53t5Xk-mtAwW4bj5SA8mEs?usp=sharing Кластер 7 7M01501 Химия (первичная аккредитация)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1ZxXzKZci1UVpD_aGl3BW0T062enXpia9?usp=sharing 7M01502 Биология</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1hKyeceStdbFyISB23D0n1IeDmDgH9iEa?usp=sharing 7M01301 Педагогика и методика начального обучения</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1QRbO4iN9baHXLywfE6ldrujpHctJUuSu?usp=sharing 7M01701 Казахский язык и литература</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1Eb2WDaXVZy00IrB0PH1oJvscejnWiljw?usp=sharing 7M01702 Иностраный язык: два иностранных языка</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1G1PF74GWiGcJbrNLEM8qVbfqzlkzvr4S?usp=sharing 7M01102 Дизайн</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1HOoYITj9hLsJPDGwGBY1eoKTiA6K0BPs?usp=sharing</p> | |
| 16.00-16.15 | Технический перерыв | | |

| | | | |
|-------------|---|---|---|
| 16.15-16.30 | Работа ВЭК, обсуждение | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 16.30-17.10 | Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию | <p>Кластер 1 Кластеры 2, 4, 6 Кластер 2 6B04201 Право (6B04203 Юриспруденция)- https://drive.google.com/drive/folders/1SZm88EQZ-x1DJoJ681koXnzhaPMIOAtH 6B04106 Учет и аудит https://drive.google.com/drive/folders/1sI5OVaDQpdFjryR7ACabd9I9F7vPt6kj?usp=sharing 6B04107 Финансы https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1KQN3HSMK5fnF_iijyo4Xp-E31I4Ms9ff 6B04105 Экономика https://drive.google.com/drive/folders/1mQ9yvX6JhFI2hzyLNYyXsjE1-bp8WHNS?usp=sharing 7M04101 Экономика https://drive.google.com/drive/folders/1in1NnoyxsC-y5kyX2Ojxs0BNtn78EOWM?usp=sharing) Кластер 4 6B06103 Вычислительная техника и программное обеспечение https://drive.google.com/drive/folders/1DkcWehZa9rJU4ubpucr7mArwRTD0G4Zv?usp=sharing 6B02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6B02102 Дизайн) https://drive.google.com/drive/folders/1i7ftvYxErggaQHxfDzeif-qDdQwfyB18?usp=sharing 6B07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) https://drive.google.com/drive/folders/1RckRbL_tlcVBx7IEfHYIU8MQhUTuUeQ4?usp=sharing 6B05201 Экология</p> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>https://drive.google.com/drive/folders/1dkwboL4kajtQNfM BR6GLfJUFXsGUXXQr?usp=sharing)</p> <p>Кластер 6 6B04132 Государственное и местное управление</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1nilSqBQpbyesAK79 FZ34qGLzIq7WFME</p> <p>6B11102 Туризм</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/16x5abX PAiUsJ5rJ2 iVySb7BPndukMR</p> <p>6B01501 Подготовка учителей информатики</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1Rf6xbAoSuFmhUO AN0y62UOo Jdy7 DcM?usp=sharing</p> | |
| | | <p>Кластеры 3, 5, 7</p> <p>Кластер 3 6B01101 Педагогика и психология</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1pgi8v86Q1ESylqFpq48A e44gjRru1lIM?usp=sharing</p> <p>6B01201 Дошкольное обучение и воспитание</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1PFMaXBWs7AaoFyYGvg p6BtHCj-BucCR0?usp=sharing</p> <p>6B01301 Педагогика и методика начального обучения -</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1rUW1VnHPEiOY5qYdmP Y0ZwGIodrGSFbC?usp=sharing)</p> <p>6B 01705 Иностранный язык: два иностранных языка</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1IW9zPNHcNpQtZcZ 1jsynG1FV0wkgx1zc?usp=sharing</p> <p>6B01704 Казахский язык и литература (6B 01701 Подготовка учителей казахского языка и литературы)</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/10a-9MazQXbLzc1igNmLGgZW NWBCeJ-T?usp=sharing</p> <p>6B01702 Подготовка учителей русского языка и литературы</p> <p>https://drive.google.com/drive/folders/1PoGxTsNhMc-ASolpP_yqWzO59ei4W_X6?usp=sharing</p> | <p>Подключиться к конференции Zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/7172395837</p> <p>Идентификатор конференции: 717 239 5837</p> |

Кластер 5 6B01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки

<https://drive.google.com/folderview?id=15SdaFMMbXfd0aIYTEc8YBOYC7F3KdIGV>

6B01404 Физическая культура и спорт

https://drive.google.com/drive/folders/1LjSL_8tesG9DH65vqwxR7vBG0ubVytgt?usp=sharing

6B01502 Химия

<https://drive.google.com/drive/folders/1qrvM94EW5Lh2sp64iagmTr4aMwkWO41y?usp=sharing>

6B01503 Биология

<https://drive.google.com/drive/folders/17jEqvWPJPObBY01lX1WMxBNQIyHu2W99?usp=sharing>

6B01405 Музыкальное образование

<https://drive.google.com/drive/folders/1Hd03UStZbQVbZjVOljcQqjcIKfTFpWcN?usp=sharing>

6B01509 Математика

<https://drive.google.com/drive/folders/1ROmHajXxar53t5Xk-mtAwW4bj5SA8mEs?usp=sharing>

Кластер 7 7M01501 Химия

https://drive.google.com/drive/folders/1ZxXzKZci1UVpD_aGl3BW0T062enXpia9?usp=sharing

7M01502 Биология

<https://drive.google.com/drive/folders/1hKyeceStdbFyISB23D0nIleDmDgH9iEa?usp=sharing>

7M01301 Педагогика и методика начального обучения

<https://drive.google.com/drive/folders/1QRbO4iN9baHXLywfE6ldrujpHCtJUuSu?usp=sharing>

7M01701 Казахский язык и литература

<https://drive.google.com/drive/folders/1Eb2WDaXVZy00IrBOPH1oJvscejnWiljw?usp=sharing>

7M01702 Иностраный язык: два иностранных языка

<https://drive.google.com/drive/folders/1G1PF74GWiGcJbrN>

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | LEM8qVbfqzlkzvr4S?usp=sharing 7M01102 Дизайн https://drive.google.com/drive/folders/11OoYITj9hLsJPDGwGBY1eoKTiA6K0BPs?usp=sharing) | |
| 17.10-17.15 | Технический перерыв | | |
| 17.15-18.00 | Интервью с выпускниками | <i>Кластеры 1, 2, 4 Список выпускников (Приложение №3)</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| | | <i>Кластеры 3, 5 Список выпускников (Приложение №3)</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 |
| 18.15-18.30 | Технический перерыв | | |
| 18.30-19.10 | Интервью с работодателями | <i>Кластеры 1, 2, 4 Список работодателей (Приложение №4)</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| | | <i>Кластеры 3, 5 Список работодателей (Приложение №4)</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 |
| 19.10-19.20 | Технический перерыв | | |
| 19.20-20.40 | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| День 3-ий: 14 октября 2021 года | | | |
| 10.00-11.30 | Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |

| | | | |
|--------------------|---|---|---|
| 11.30-11.40 | Технический перерыв | | |
| 11.40-13.00 | Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.30 | Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | (Индивидуальная работа эксперта, председателя) |
| 14.30-15.00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза | <i>Руководство ТОО «Центрально-Азиатский инновационный университет» и структурных подразделений</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 |
| 15.00-15.15 | Технический перерыв | | |
| 15.15-17.00 | Работа ВЭК, разработка и рекомендаций | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |
| 17.00-17.15 | Технический перерыв | | |
| 17.18-18.00 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК) |

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ Генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования преподавателей Центрально-азиатского инновационного университета

Общее кол-во анкет: 140

1. Сауалнаманы қай тілде толтырасыз? (На каком языке будете заполнять анкету?)

| | |
|-------------------|-----------|
| Қазақ (казахский) | 105 (75%) |
| Орыс (русский) | 25% (35) |

2. Сіздің жасыңыз (Ваш возраст)

| | | |
|-------------------------|----|-------|
| 18-25 | 4 | 2.9% |
| 26-35 | 26 | 18.6% |
| 36-45 | 46 | 32.9% |
| 46-55 | 33 | 23.6% |
| 56-дан жоғары (выше 56) | 31 | 22.1% |

3. Выбрать кафедру (Кафедраны таңдау) Возраст:

| | | |
|---|----|-------|
| Право | 5 | 3,6% |
| Экономика | 15 | 10,7% |
| Управление и финансы | 9 | 6,4% |
| ИТ и дизайн | 5 | 3,6% |
| Начальная военная подготовка | 12 | 8,6% |
| Спорт | 2 | 1,4% |
| Общая педагогика и психология | 9 | 6,4% |
| Педагогика и образовательные технологии | 7 | 5% |
| Филология | 14 | 10% |
| Языки и литература | 11 | 7,9% |
| Техника и информатизация | 11 | 7,9% |
| Химия, биология и экология | 20 | 14,3% |
| Искусство | 14 | 10% |
| История Казахстана и юриспруденция | 6 | 4,3% |

4. Лауазымыңыз (Ваша должность)

| | | |
|-----------------------|----|-------|
| Профессор | 6 | 4.3% |
| Доцент | 13 | 9.3% |
| Старший преподаватель | 69 | 49.3% |
| Преподаватель | 50 | 35.7% |
| Ассистент | 0 | 0% |
| Кондидат | 1 | 0.7% |
| Зав.кафедры | 1 | 0.7% |

5. Жынысыңыз (Пол)

| | |
|----------------|--------------|
| Әйел (женский) | Ер (мужской) |
| 74,3% | 25,7% |
| 104 | 36 |

6. Ғылыми дәреже, ғылыми атағыңыз (Ученая степень, ученое звание)

| | | |
|---|----|---------|
| ҚР еңбек сітірген қайраткері (Заслуженный Дяатель РК) | 0 | (0%) |
| Ғылым докторы (Доктор наук) | 2 | (1,4%) |
| Ғылым кандидаты (кандидат наук) | 44 | (31,4%) |

| | | |
|---------------------------|----|---------|
| Магистр | 61 | (43,6%) |
| PhD | 0 | (0%) |
| Профессор | 2 | (1,4%) |
| Доцент | 10 | (7,1%) |
| Нет (Жок) | 19 | (13,6%) |
| К.Р.Мадениет кайраткери | 2 | (1,4%) |
| Специалист | 2 | (1,4%) |
| Маман | 1 | (0,7%) |
| Каитан, запастагы офицер. | 1 | (0,7%) |
| Аға оқытушы | 1 | (0,7%) |
| Специалист | 1 | (0,7%) |
| Полковник офицер запаса | 1 | (0,7%) |
| Деятель культуры РК | 1 | (0,7%) |
| В запасе капитан | 1 | (0,7%) |

7. Осы ЖОО-дагы еңбек өтіліңіз (Стаж работы в данном вузе)

| | | |
|-------------------------------|----|-------|
| 1 жылдан аз (Менее 1 года) | 8 | 5.7% |
| 1 жыл – 5 жыл (1 год – 5 лет) | 61 | 43,6% |
| 5 жылдан жоғары (Свыше 5 лет) | 71 | 50,7% |

8-35:

| Вопросы | Очень хорошо | Хорошо | Относительно плохо | Плохо | Очень плохо |
|---|--------------|------------|--------------------|----------|-------------|
| Каким образом отражается миссия и стратегия вуза в инновационных программах? | 121 (86,4%) | 18 (12,9%) | 1 (0,7%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности? | 105 (75%) | 35 (25%) | 0 (0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС? | 101 (72,1%) | 37 (26,4%) | 1(0,7%) | 1(0,7%) | 0(0%) |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии? | 80 (57,1%) | 60 (42,9%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные методы? | 101 (72,1%) | 39 (27,9%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения? | 97 (69,3%) | 43 (30,7%) | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты? | 87 (62,1%) | 50(35,7%) | 2 (1,4%) | 2 (1,4%) | 0(0%) |
| Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы? | 118 (84,3%) | 21(15%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей? | 82 (58,6%) | 56(40%) | 2(1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями? | 72 (51,4%) | 65(46,4%) | 3(2,1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените доступность руководства студентам | 108 (77,1%) | 31 (22,1%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените доступность руководства преподавателям | 113 (80,7%) | 26 (18,6%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений | 91 (65%) | 47 (33,6%) | 1(0,7%) | 1(0,7%) | 0(0%) |
| Как поощряется инновационная деятельность ППС? | 83 (59,3%) | 56 (40%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените уровень обратной связи ППС с | 98 (70%) | 40 (28,6%) | 2 (1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |

| | | | | | |
|---|-------------|------------|----------|---------|-------|
| руководством | | | | | |
| Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу? | 85 (60,7%) | 53 (37,9%) | 2 (1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените насколько даны равные возможности всем ППС | 89(63,6%) | 49(35%) | 1(0,7%) | 1(0,7%) | 0(0%) |
| Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей | 70(50%) | 68 (48,6%) | 2 (1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Каким образом поставлена работа по академической мобильности? | 82(58,6%) | 54(38,6%) | 4(2,9%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС? | 106(75,7 %) | 33(23,6%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС | 86(61,4%) | 52(37,1%) | 2 (1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ | 98 (70%) | 41 (29,3%) | 1(0,7%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями | 78 (55,7%) | 59 (42,1%) | 3(2,1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с прикладной деятельностью | 65(46,4%) | 72(51,4%) | 3(2,1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда | 76(54,3%) | 62(44,3%) | 2 (1,4%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес? | 59(42,1%) | 78(55,7%) | 3(2,1%) | 0(0%) | 0(0%) |
| По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы? | 74(52,9%) | 62(44,3%) | 4(2,9%) | 0(0%) | 0(0%) |
| Оцените насколько соответствует закреплённая за Вами доля ставки Вашим желанием и возможностям? | 87 (62,1%) | 50 (35,7) | 3(2,1%) | 0(0%) | 0(0%) |

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Реализация своих знаний
- Дисциплинированность, демократичность, хорошая зар.плата, и является одним из ведущих ВУЗов городе Шымкент
- Созданы хорошие возможности для работы и личностного роста, высокий уровень заработной платы и социальный пакет
- За лучшие условия
- Я работаю в этом ВУЗе, так как он в будущем имеет все возможности быть ведущим университетом в Центральной Азии.
- Адекватное руководство
- Уделяется большое внимание качеству образования.
- Меня привлекло то, что в этом университете заработная плата выше чем в других частных твузах
- Потому что созданы благоприятные условия для реализации своего научно-педагогического потенциала.
- Нравится работать со студентами.

37-38.

| Вопросы | Очень часто | Часто | Иногда | Очень редко | Никогда |
|--|-------------|------------|------------|-------------|----------|
| Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков? | 39 (27,9%) | 93 (66,4%) | 7 (5%) | 0 (0%) | 1 (0,7%) |
| Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели? | 35 (25%) | 83 (59,3%) | 20 (14,3%) | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) |

| Вопросы | Часто | Иногда | Никогда |
|--|-------------|------------|-------------|
| Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: Недостаток учебных аудиторий | 3 (2,1%) | 22 (15,7%) | 115 (82,1%) |
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам | 0 (0%) | 23 (16,4%) | 117 (83,6%) |
| Недоступность нужных книг в библиотеке | 0 (0%) | 44 (31,4%) | 96 (68,6%) |
| Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | 1 (0,7%) | 35 (25%) | 104 (74,3%) |
| Неудобное расписание | 1 (0,7%) | 15 (10,7%) | 124 (88,6%) |
| Плохие условия для занятий в аудиториях | 0 (0%) | 25 (18%) | 114 (82%) |
| Отсутствие доступа к Интернету | 115 (82,1%) | 24 (17,1%) | 1 (0,7%) |
| Низкая дисциплина студентов | 0 (0%) | 30 (21,4%) | 110 (78,6%) |
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях | 0 (0%) | 11 (7,9%) | 129 (92,1%) |
| Отсутствие технических средств в аудиториях | 1 (0,7%) | 27 (19,3%) | 112 (80%) |

39.11. Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие:

- В целом, проблем не вижу. Есть некоторые сложности с карантинными ограничениями и нехваткой живого общения со студентами
- Не рациональное распределение указов со стороны заведующих кафедрами
- Жалпы спалы білім беру үшін жағдай жасалынған
- Иногда проблемы с интернетом.

40-40.13:

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
| В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены: | 129 (92,1%) | 10 (7,1%) | 0 (0%) | 1 (0,7%) |
| Отношениями с непосредственным руководством | 134 (95,7%) | 5 (3,6%) | 1 (0,7%) | 0 (0%) |
| Отношениями с коллегами на кафедре | 136 (97,1%) | 2 (1,4%) | 0 (0%) | 2 (1,4%) |
| Участием в принятии управленческих решений | 125 (89,3%) | 13 (9,3%) | 0 (0%) | 2 (1,4%) |
| Отношениями со студентами | 136 (97,1%) | 3 (2,1%) | 0 (0%) | 1 (0,7%) |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 125 (89,3%) | 13 (9,3%) | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) |
| Деятельностью администрации вуза | 130 (92,9%) | 8 (5,7%) | 0 (0%) | 2 (1,4%) |
| Условиями оплаты труда | 128 (91,4%) | 12 (8,6%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе | 130 (92,9%) | 10 (7,1%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Охраной труда и его безопасностью | 130 (92,9%) | 9 (6,4%) | 0 (0%) | 1 (0,7%) |
| Управлением изменениями в деятельности вуза | 129 (92,1%) | 11 (7,9%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др. | 101 (72,1%) | 33 (23,6%) | 5 (3,6%) | 1 (0,7%) |
| Системой питания, медицинским и другим обслуживанием | 106 (75,7%) | 32 (22,9%) | 2 (1,4%) | 0 (0%) |

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Центрально-азиатского инновационного университета

Общее кол-во анкет:134

На каком языке будете заполнять анкету?

| | | |
|-----------|----------|-------|
| Казахский | 119 чел. | 88,8% |
| Русский | 15 чел. | 11,2% |

Специальности:

| | | |
|---|--------|---------|
| 6В04201 Право (6В04203 Юриспруденция) | 5 чел | (3,7%) |
| 6В04106 Учет и аудит | 5 чел | (3,7%) |
| 6В04107 Финансы | 6 чел | (4,5%) |
| 6В04105 Экономика | 14 чел | (10,4%) |
| 6В01301 Педагогика и методика начального обучения | 6 чел | (4,5%) |
| 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание | 1 чел | (0,7%) |
| 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение | 5 чел | (3,7%) |
| 6В02101 Мода, дизайн интерьера и промышленный дизайн (6В02102 Дизайн) | 1 чел | (0,7%) |
| 6В07501 Стандартизация и сертификация (по отраслям) | 4 чел | (3%) |
| 6В05201 Экология | 1 чел | (0,7%) |
| 6В01401 Подготовка учителей начальной военной подготовки | 9 чел | (6,7%) |
| 6В01404 Физическая культура и спорт | 8 чел | (6%) |
| 6В01502 Химия | 6 чел | (4,5%) |
| 6В01503 Биология | 2 чел | (1,5%) |
| 6В01405 Музыкальное образование | 2 чел | (1,5%) |
| 6В01501 Подготовка учителей информатики | 1 чел | (0,7%) |
| 6В11102 Туризм | 1 чел | (0,7%) |
| 6В01501 Подготовка учителей информатики | 2 чел | (1,5%) |
| 7М01501 Химия (н/п) | 5 чел | (3,7%) |
| 7М01502 Биология (н/п) | 3 чел | (2,2%) |
| 7М01301 Педагогика и методика начального обучения (н/п) | 2 чел | (1,5%) |
| 7М01701 Казахский язык и литература (н/п) | 8 чел | (6%) |
| 7М01702 Иностранный язык: два иностранных языка (н/п) | 9 чел | (6,7%) |
| 6В01501 Математика | 2 чел | (1,5%) |
| Педагогика және психология | 2 чел | (1,5%) |
| 6В02301 Переводческое дело | 1 чел | (0,7%) |
| 6В01508 География История | 1 чел | (0,7%) |
| 6В01508-География-тарих | 1 чел | (0,7%) |
| 6В01403- Профессиональное обучение | 2 чел | (1,5%) |

Пол:

| | | |
|---------|---------|-------|
| Мужской | 38 чел. | 28,4% |
| Женский | 96 чел. | 71,6% |

Возраст:

| | | |
|-------|---------|-------|
| 16-18 | 26 чел. | 19,4% |
| 19-21 | 92 чел. | 68,7% |
| 22-24 | 6 чел. | 4,5% |

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Частично неудовлетворен | Не удовлетворен | Загруженность ответить |
|---|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|---------------------------|
| 1. Отношениями с деканатом | 124 (92,5%) | 9 (6,7%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 2. Уровнем доступности деканата | 126 (94%) | 7 (5,2%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза | 123 (91,8%) | 9 (6,7%) | - | - | 2 (1,5%) |
| 4. Доступностью Вам академического консультирования | 120 (89,6%) | 11 (8,2%) | - | 1 (0,7%) | 2 (1,5%) |
| 5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения | 122 (91%) | 11 (8,2%) | - | 1 (0,7%) | - |
| 6. Доступностью консультирования по личным проблемам | 118 (88,1%) | 12 (9%) | 2 (1,5%) | - | 2 (1,5%) |
| 7. Финансовыми и административными службами учебного заведения | 122 (91%) | 8 (6%) | 2 (1,5%) | 2 (1,5%) | - |
| 8. Доступностью услуг здравоохранения для учащихся | 124 (92,5%) | 8 (6%) | 2 (1,5%) | - | - |
| 9. Качеством студенческой службы здравоохранения | 121 (90,3%) | 11 (8,2%) | - | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) |
| 10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов | 126 (94%) | 7 (5,2%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах | 125 (93,3%) | 8 (6%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза | 123 (91,8%) | 10 (7,5%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов | 123 (91,8%) | 10 (7,5%) | 1 (0,7%) | - | - |
| 14. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности | 123 (91,8%) | 11 (8,2%) | - | - | - |
| Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп | 121 (90,3%) | 12 (9%) | - | 1 (0,7%) | - |
| Соразмерностью кабинетов для маленьких групп | 120 (89,6%) | 13 (9,7%) | - | - | 1 (0,7%) |
| Комнатами отдыха для студентов (если имеются) | 108 (80,6%) | 21 (15,7%) | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) | 3 (2,2%) |
| Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер | 118 (88,1%) | 16 (11,9%) | - | - | - |
| Общим качеством учебных программ | 123 (91,8%) | 11 (8,2%) | - | - | - |
| Методами обучения в целом | 124 (92,5%) | 10 (7,5%) | - | - | - |
| Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса | 123 (91,8%) | 11 (8,2%) | - | - | - |
| Качеством преподавания | 125 (93,3%) | 8 (6%) | 1 (0,7%) | - | - |
| Академической нагрузкой/требованиям к студенту | 124 (92,5%) | 9 (6,7%) | - | - | 1 (0,7%) |

| | | | | | |
|--|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Справедливостью экзаменов и аттестации | 127 (94,8%) | 7 (5,2%) | - | - | - |
| Своевременностью оценивания студентов | 126 (94%) | 7 (5,2%) | 1 (0,7%) | - | - |
| Разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности) | 125 (93,3%) | 9 (6,7%) | - | - | - |
| Уровнем исполнения данных правил и стратегий образовательной программы (специальности) | 121 (90,3%) | 12 (9%) | - | - | 1 (0,7%) |
| Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность | 121 (90,3%) | 13 (9,7%) | - | - | - |
| Проводимыми тестами и экзаменами | 123 (91,8%) | 11 (8,2%) | - | - | - |
| Имеющимися компьютерными классами | 121 (90,3%) | 10 (7,5%) | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) | 1 (0,7%) |
| Имеющимися научными лабораториями | 120 (89,6%) | 13 (9,7%) | - | 1 (0,7%) | - |
| Отношением между студентом и преподавателем | 124 (92,5%) | 9 (6,7%) | 1 (0,7%) | - | - |
| Объективностью и справедливостью преподавателей | 125 (93,3%) | 7 (5,2%) | - | - | 2 (1,5%) |
| Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней | 124 (92,5%) | 10 (7,5%) | - | - | - |
| Обеспечением студентов общежитием | 119 (88,8%) | 9 (6,7%) | 1 (0,7%) | - | 5 (3,7%) |

Оцените, насколько Вы согласны:

| Утверждение | Полное согласие | Согласен | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|--|-----------------|---------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 36. Программа курса была четко представлена | 117 (87,3%) | 15 (11,2%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 37. Содержание курса хорошо структурировано | 113 (84,3%) | 19 (14,2%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 38. Ключевые термины достаточно объяснены | 113 (84,3%) | 18 (13,4%) | 2 (1,5%) | 1 (0,7%) | - | |
| 39. Преподаваемый материал актуален | 106 (79,1%) | 26 (19,4%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания | 114 (85,1%) | 17 (12,7%) | 3 (2,2%) | - | - | |
| 41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом | 115 (85,8%) | 16 (11,9%) | 2 (1,5%) | - | 1 (0,7%) | |
| 42. Изложение преподавателя понятно | 115 (85,8%) | 17 (12,7%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 43. Преподаватель представляет материал в интересной форме | 108 (80,6%) | 24 (17,9%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 44. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования | 108 (80,6%) | 26 (19,4%) | - | - | - | |
| 45. Преподаватель стимулирует активность студентов | 106 (79,1%) | 28 (20,9%) | - | - | - | |
| 46. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов | 104 (77,6%) | 27 (20,1%) | 2 (1,5%) | 1 (0,7%) | - | |
| 47. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны | 116 (86,6%) | 17 (12,7%) | 1 (0,7%) | - | - | |
| 48. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам | 112 (83,6%) | 22 (16,4%) | - | - | - | |
| 49. Постоянное оценивание (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса | 110 (82,1%) | 24 (17,9%) | - | - | - | |

| | | | | | | |
|--|----------------|---------------|-------------|---|-------------|--|
| 50.Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны | 113 (84,3%) | 21 (15,7%) | - | - | - | |
| 51.Преподаватель объективно оценивает достижения студентов | 110 (82,1%) | 22 (16,4%) | 2 (1,5%) | - | - | |
| 52.Преподаватель владеет профессиональным языком | 110 (82,1%) | 22 (16,4%) | 1 (0,7%) | - | 1 (0,7%) | |
| 53.Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом | 116 (86,6%) | 16 (11,9%) | 1 (0,7%) | - | 1 (0,7%) | |
| 54.Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными | 115 (85,8%) | 19 (14,2%) | - | - | - | |
| 55.Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг | 115 (85,8%) | 16 (11,9%) | 3 (2,2%) | - | - | |
| 56.Равные возможности обеспечены всем обучающимся | 116 (86,6%) | 16 (11,9%) | 2 (1,5%) | - | - | |

