



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
международной программной аккредитации
образовательных программ**

38.03.05 Бизнес-информатика

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

09.03.04 Программная инженерия

**ЧЕЧЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
с 10 по 12 декабря 2020 г.**

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии
по оценке на соответствие требованиям стандартов
международной программной аккредитации образовательных программ**

**38.03.05 Бизнес-информатика
11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
09.03.04 Программная инженерия**

ЧЕЧЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

с 10 по 12 декабря 2020 г.

г. Грозный,

12 декабря 2020 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
1. Стандарт «Политика обеспечения качества»	8
2. Стандарт «Разработка и утверждение программы»	10
3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости».....	11
4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»	13
5. Стандарт «Преподавательский состав»	15
6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	17
7. Стандарт «Управление информацией».....	19
8. Стандарт «Информирование общественности»	21
9. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»	22
10. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества».....	24
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	25
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	27
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	29
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по образовательным программам	30
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	32
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	41
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	46

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- РФ** - Российская Федерация.
ЧР – Чеченская Республика
ФЗ – федеральный закон.
ВУЗ – высшее учебное заведение.
АО – акционерное общество.
ФГБОУ - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение.
ЧГУ – Чеченский государственный университет.
СМК - система менеджмента качества.
СМИ – средства массовой информации.
ВО – Высшее образование.
НААР (IAAR) – Независимое Агентство Аккредитации и Рейтинга
ВЭК – Внешняя Экспертная Комиссия
НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.
ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.
ГИА – Государственная итоговая аттестация.
МТС - «Мобильные ТелеСистемы».
ООП — основная образовательная программа.
ВКР – выпускная квалификационная работа.
УК – универсальные компетенции.
ПК – профессиональные компетенции.
ПКо - профессиональные компетенции обязательные
ПКр - профессиональные компетенции рекомендуемые.
ПКс - профессиональные компетенции самостоятельно установленные.
ОПК – общепрофессиональные компетенции.
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП - Образовательная программа
ПА – промежуточная аттестация.
АИБС - автоматизированные библиотечные информационные системы.
ЭБС - электронно-библиотечная система.
АСУ - автоматизированная система управления.
СНО – студенческое научное общество.
ОСО - Объединенный совет обучающихся
ООО – общество с ограниченной ответственностью.
БРС – балльно - рейтинговая система
ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System — Европейская система перевода и накопления баллов
УМУ – учебно-методическое управление.
РИНЦ - национальная библиографическая база данных научного цитирования.
ФОС – фонд оценочных средств.
ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт
ISO - The International Organization for Standardization.
Scopus - библиографическая и реферативная база данных
д.ю.н. – доктор юридических наук.
д.м.н. – доктор медицинских наук.
д.б.н. – доктор биологических наук.
к.т.н. – кандидат технических наук.
к.ф.-м.н. – кандидат физико-математических наук.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом года Независимого Агентства Аккредитации и Рейтинга с 10 по 12 декабря 2020 г. Внешней экспертной комиссии проводилась онлайн оценка соответствия образовательных программ «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» Чеченского государственного университета по Стандартам международной программной аккредитации НААР (ESG, Нур-Султан, 2018 год).

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель** комиссии НААР – Погребницкая Марина Владимировна, доцент, Северо-Казахстанский государственный университет им. Козыбаева (**Республика Казахстан**);

2. **Зарубежный эксперт** - Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, Карагандинский государственный медицинский университет (**Республика Казахстан**);

3. **Зарубежный эксперт** - Баскакова Ирина Валентиновна, к.м.н., доцент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова (**Республика Казахстан**);

4. **Зарубежный эксперт** – Огнян Борисов Манолов (Ognyan Borisov Manolov), Assoc.Prof., PhD, Европейский политехнический университет, (**Республика Болгария**);

5. **Национальный эксперт** - Гривенная Наталья Владимировна, доцент кафедры математики, информатики и цифровых образовательных технологий ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», кандидат технических наук (**Российская Федерация**);

9. **Работодатель** – Исакова Зарема Вахуевна, заместитель министра здравоохранения Чеченской Республики (**Российская Федерация**);

11. **Студент** – Махмутова Альбина Рамилевна, студент 3 курса образовательной программы «Прикладная информатика» Ульяновского государственного технического университета (**Российская Федерация**);

14. **Наблюдатель** от Агентства – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта НААР, г. Нур-Султан (**Республика Казахстан**).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Чеченский государственный университет» начинается с 1938 года, когда Чечено-Ингушский учительский институт переименовали на Чечено-Ингушский государственный педагогический институт, а потом, в 1971 году на базе института был создан Чечено-Ингушский государственный университет им. Л.Н. Толстого, который в 1995 году стали называть только Чеченским государственным университетом.

С 2011 года Университет переименован на Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Чеченский государственный университет», а с 2015 года он получил уже настоящее название Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Чеченский государственный университет» (далее ФГБОУ ВО ЧГУ или Университет) и правоустанавливающий документ - Лицензия на осуществление образовательной деятельности с бессрочным сроком действия №1398 22.04.2015, серия 90Л01 №0008394. Текущий статус аккредитации Университета удостоверяется Свидетельством о государственной аккредитации от 10 июля 2019 г., регистрационный номер 3195 серия 90А01 № 0003356 (действительно до 10 июля 2025 г.).

В университете образовательный процесс осуществляется по многоступенчатой системе: бакалавр, магистр и докторантура. Учебный процесс полностью реализуется на основе кредитной системы обучения.

Университет реализует политику студентоцентрированного обучения, непрерывно стремясь к повышению качества образования, совершенствованию образовательного процесса, обновлению материально-технической базы, расширению международных связей, активизации академической мобильности и совместных программ с другими ВУЗами.

Контингент студентов: Количество (брой) студентов по состоянию на 01.02.2020 г., по всем реализуемым образовательным программам следующее : очная форма обучения – 6868; очно-заочная форма обучения – 1530; заочная форма обучения – 5527.

Библиотечные ресурсы. Университет имеет собственную библиотеку, общая площадь которой составляет 2024,08 кв.м. В корпусах Университета расположены читальные залы, в которых оборудованы 340 посадочных мест, из них 42 посадочных места оснащены персональными компьютерами. В Университете функционирует электронно-библиотечная система IPR-books, в ней размещены полнотекстовые научные, учебные и учебно-методические материалы. Объем библиотечного фонда на физических (материальных носителях) составляет 257 130 экземпляров (33709 наименования), из них учебные издания - 201 231 экземпляров, научные издания – 43 922 экземпляра. По подписке библиотека имеет в наличии 2219 (22831 экземпляров) наименований газет и журналов.

ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика» направлена на подготовку профессионалов по разработке и использованию информационных систем и технологий в бизнесе, обладающих знаниями в области информатики, экономики и управления. Продолжительность обучения - 4 года (8 семестров) для очной формы обучения и 5 лет (10 семестров) для заочной формы обучения. Содержание ОП есть комплект документов, самостоятельно разработанный Университетом с учетом требований рынка труда, на основе ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика и утвержденный ученым советом. Подготовка специалистов и обучение студентов по аккредитуемой ОП «Бизнес-информатика» (лицензия для занятия образовательной деятельностью №1398 22.04.2015, серия 90Л01 №0008394) проводится на двух кафедрах - «Бизнес-информатика», руководитель Гузуева Элина Руслановна, кандидат педагогических наук, доцент, и «Программирование и инфокоммуникационные технологии», руководитель Дахкильгова Камила Багаудиновна, кандидат технических наук, доцент. Проректор по учебной работе - доктор философских наук, доктор педагогических наук, профессор, Ярычев Насруди

Увайсович. Выпускающей кафедрой является кафедра «Бизнес-информатика». Количество штатных преподавателей кафедры «Бизнес-информатика» составляет 18 человек. Среди них 5 ассоциированных профессоров (доцентов), 8 ст.преподавателей и 5 ассистента. В составе кафедры 3 к.э.н., 1 к.т.н., 1 к.п.н.

ОП 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» направлена на подготовку профессионалов по проектированию, технической эксплуатации и научных исследований телекоммуникационных систем и инфокоммуникационных сетей связи. Продолжительность обучения - 4 года (8 семестров) для очной формы обучения и 5 лет (10 семестров) для очно-заочной формы обучения. Содержание ОП есть комплект документов, самостоятельно разработанный Университетом с учетом требований рынка труда, на основе ФГОС высшего образования по направлению подготовки 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи и утвержденный Ученым советом. Подготовка специалистов и обучение студентов по аккредитуемой ОП «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» (лицензия для занятия образовательной деятельностью №1398 22.04.2015, серия 90Л01 №0008394) проводится на двух кафедрах – «Бизнес-информатика», руководитель Гузуева Элина Руслановна, кандидат педагогических наук, доцент, и «Программирование и инфокоммуникационные технологии», руководитель Дахкильгова Камила Багаудиновна, кандидат технических наук, доцент. Проректор по учебной работе - доктор философских наук, доктор педагогических наук, профессор, Ярычев Насруди Увайсович. Выпускающей кафедрой является кафедра «Программирование и инфокоммуникационные технологии». Количество штатных преподавателей кафедры «Программирование и инфокоммуникационные технологии» составляет 20 человек. Среди них 6 ассоциированных профессоров (доцентов), 7 ст. преподавателей и 7 ассистентов. В составе кафедры 1 к.э.н., 3 к.т.н., 1 к.п.н., 1 ф.-м.н.

ОП 09.03.04 «Программная инженерия» направлена на подготовку профессионалов по разработке программного обеспечения для информационно-вычислительных систем различного назначения. Продолжительность обучения - 4 года (8 семестров) для очной формы обучения и 5 лет (10 семестров) для заочной формы обучения. Содержание ОП есть комплект документов, самостоятельно разработанный Университетом с учетом требований рынка труда, на основе ФГОС высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика и утвержденный ученым советом. Подготовка специалистов и обучение студентов по аккредитуемой ОП «Бизнес-информатика» (лицензия для занятия образовательной деятельностью №1398 22.04.2015, серия 90Л01 №0008394) проводится на двух Кафедрах – «Бизнес-информатика», руководителем Гузуева Элина Руслановна, кандидат педагогических наук, доцент, и «Программирование и инфокоммуникационные технологии», руководителем Дахкильгова Камила Багаудиновна, кандидат технических наук, доцент. Проректор по учебной работе - доктор философских наук, доктор педагогических наук, профессор, Ярычев Насруди Увайсович. Выпускающей кафедрой является кафедра «Программирование и инфокоммуникационные технологии». Количество штатных преподавателей кафедры «Программирование и инфокоммуникационные технологии» составляет 20 человек. Среди них 6 ассоциированных профессоров (доцентов), 7 ст. преподавателей и 7 ассистентов. В составе кафедры 1 к.э.н., 3 к.т.н., 1 к.п.н., 1 ф.-м.н.

Контингент обучающихся по формам и уровням обучения ОП в 2020-2021 учебном году:

По ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика» : очная форма – 118 чел., заочная форма – 91 чел. очно-заочная форма – 34 чел.;

По ОП 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» : очная форма – 109 чел., очно-заочная форма – 67 чел.;

По ОП 09.03.04 «Программная инженерия»: очная форма – 169 чел., заочная форма – 52 чел.

Выпускники составляют самый востребованный сегмент специалистов сферы информационных технологий: системные архитекторы, системные интеграторы, бизнес-аналитики, ИТ-менеджеры, ИТ-консультанты, руководители ИТ-проектов, специалисты по продажам и сервисам, развитию бизнеса. Уровень трудоустройства за 2019-2020 выпускников довольно высок - 81%.

Поскольку ЧГУ относительно молодой ВУЗ, академическая мобильность по аккредитуемым ОП находится еще на стадии единиц студентов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы on-line визита внешней экспертной комиссии по международной программной аккредитации образовательных программ Чеченского государственного университета в период с 10 по 12 декабря 2020 года.

С целью координации работы ВЭК 09.12.2020 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись on-line встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Во встречах приняло участие всего 59 представителей. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line встречах с ВЭК НААР представлены в таблице 1.

Таблица 1

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений	6
Деканы	2
Заведующие кафедрами	18
Преподаватели	13
Студенты, магистранты, докторанты	13
Выпускники	10
Работодатели	3
Всего	54

Во время on-line экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы показом видео-ролика об инфраструктуре факультета информационных технологий, в частности Лекционный зал 3-24, Лекционная аудитория 311 им. Проф.

Беслиева А.-Х.М., *Лаборатория А2-19 «Программирование и инфокоммуникационные технологии» и Лаборатория «Бизнес-информатика»*

На on-line встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК НЕ посещали в он-лайн формате базы практик аккредитуемых ОП.

Членам ВЭК было показана на видео-ролик on-line лекция по защите информации.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 77 преподавателей, 547 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация ЧГУ. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством веб-портала ЧГУ: <https://chesu.ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЧГУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на он-лайн встрече с руководством 12.12.2020 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

1. Стандарт «Политика обеспечения качества»

Доказательная часть

ЧГУ несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение и он применяется ко всем аккредитуемым ОП, реализуемым университетом:

Образовательная программа 38.03.05 «Бизнес-информатика», утвержденная ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 05.04.2018 г.;

Образовательная программа 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», утвержденная ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 05.04.2018 г.;

Образовательная программа 09.03.04 «Программная инженерия», утвержденная ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 05.04.2018 г.

Проводимая в ЧГУ политика в области качества образования описана в комплексе следующих корпоративных нормативных документов, опубликованных на веб-портале ВУЗа (<https://chesu.ru/>):

Политика обеспечения качества. Стандарт организации, утвержденная ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 31.10.2019 г.;

Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности, утвержденное ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 31.10.2019 г.;

Руководство по качеству, утвержденное ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 30.01.2020 г.

Аккредитуемые ОП ЧГУ подвергаются периодической (ежегодной) модернизации в соответствии с:

Статьей 12 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ;

Положением об основной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО „Чеченский государственный университет“, утвержденным ректором З.А.Саидовым 28.09.2017г.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и руководством подразделений ЧГУ:

1. *Интервью с ректором ЧГУ от 10 декабря 2020 г.*
2. *Встреча с проректорами ЧГУ от 10 декабря 2020 г..*
3. *Встреча с руководителями структурных подразделений ЧГУ от 10 декабря 2020 г.*
4. *Интервью с деканами от 10 декабря 2020 г.*
5. *Интервью с заведующими кафедрами от 10 декабря 2020 г.*

Аналитическая часть

Аккредитуемые ОП согласуются с миссией Университета и соответствуют запросам работодателей. Содержание ОП на системной основе доводятся в Университете до работодателей в рамках ежегодных встреч с ними по корректировке и утверждается на заседании Ученого совета ЧГУ и ежегодно рассматривается и обсуждается на заседании факультета информационных технологий, что значительно повышает качество образования по реализуемым ОП. Однако на кафедрах не сформированы планы развития образовательных программ, что не позволяет в полной мере обеспечить развитие ОП в контексте Политики обеспечения качества Университета.

Представленные в доказательной части локальные нормативные акты в области качества формируются и обсуждаются на заседаниях рабочей группы, в состав которой входят руководство Университета, сотрудники отдела стандартизации и качества образования ЧГУ, ответственные за качество по каждой образовательной программе, и окончательно - на заседании ученого совета Университета.

В ходе интервью с представителями работодателей, профессиональных сообществ, преподавателями и студентами выяснилось, что содержание политики в области качества доведено до сведения не всех респондентов. Системно организованная обратная связь не всегда позволяет своевременно определять области для улучшения ключевых и вспомогательных процессов в деятельности Университета.

В разработке ОП 38.03.05 «*Бизнес-информатика*» участвуют представители компаний - Фонд имени Шейха Зайеда, АО «*Вайнах-телеком*» и Точка Кипения-Грозный; 11.03.02 «*Инфокоммуникационные технологии и системы связи*» - АО «*Вайнах-телеком*», ПАО «*МТС*»; 09.03.04 «*Программная инженерия*» - ГУП «*Центр информационных технологий*», АО «*Чеченэнерго*». Однако Университетом не предоставлены сведения об участии в разработке ОП других заинтересованных лиц – представителей власти ЧР, профессиональных сообществ, зарубежных партнеров.

Рекомендации для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия»:

Университетом определена Политика по обеспечению качества в соответствии с требованиями ESG. Вместе с тем, Университету Руководству вуза в срок до 2022 года необходимо провести комплекс мероприятий по информированию внешних и внутренних стейкхолдеров о содержании Политики по обеспечению качества, определению ее роли в системе внутреннего обеспечения качества, привлечению всех заинтересованных сторон к ее формированию и обновлению.

В ФГБОУ ВО ЧГУ создана и функционирует внутренняя система обеспечения качества в соответствии с национальным стандартом РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Необходимо Руководству вуза завершить внедрение внутренней системы обеспечения качества, сформировать докоменты, описывающие процессы (паспорта, стандарта или т.п.), разработать механизмы мониторинга функционирования системы. Срок до 2022 года Обеспечить вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в формирование и развитие внутренней системы обеспечения качества.

Увеличить количество представителей разных организаций бизнес-сообщества, вовлеченных в разработку, реализацию, оценку и совершенствование образовательной программы.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Политика обеспечения качества» для ОП

2. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП, реализуемые Университетом, разработаны в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования ФГОС ВО и учетом требований соответствующих профессиональных стандартов. В структуре ОП предусмотрены различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

Виды деятельности, предусмотренные содержанием ОП, приведены в учебных планах, рабочих программах дисциплин, а так же в учебно-методических комплексах дисциплин.

Вузом определены процедуры разработки ОП и их утверждения на институциональном уровне, а так же процедура экспертизы ОП, что подтверждается следующими документами:

Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО „Чеченский государственный университет“, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017г.

Положением о порядке разработки и хранения основной образовательной программы высшего образования, утвержденным ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 30.01.2020 г.;

Положением по проектированию основных образовательных программ высшего образования, частично или полностью реализуемых на иностранном языке, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.

Образовательные программы по аккредитуемым направлениям действуют в соответствии с целями, задачами и перспективами национальной системы образования. На выпускающих кафедрах систематически проводится мониторинг состояния науки и технологий, что позволяет своевременно уносить изменения в ОП.

В разработке и изменении содержания аккредитуемых ОП принимают участие ППС кафедр «Бизнес-информатика» и «Программирование и инфокоммуникационные технологии», обучающиеся и работодатели. Работодатели вносят предложения по формированию пула элективных дисциплин с учетом потребностей отрасли и региона.

Присутствие в ОП элективных и факультативных дисциплин обеспечивает студенту возможность формирования индивидуальной траектории обучения, что подтверждается интервью со студентами, прошедшем 11 декабря 2020 г., и следующими нормативными документами:

Порядком формирования факультативных и элективных дисциплин (модулей) в ФГОУ ВО «Чеченский государственный университет», утвержденным ректором З.А. Саидовым 01.02.2016 г.;

Положением об обучении по индивидуальному учебному плану обучающихся, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.;

Положение о порядке зачета результатов обучения по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) отдельным практикам, освоенным (пройденным) обучающимися при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, а так же дополнительного образования, утвержденным ректором З.А. Саидовым 03.10.2017 г.

Аудит ОП кластера 2 проводится в конце календарного года и проводится в виде анкетирования студентов, преподавателей и выпускников Университета, а так же работодателей.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и руководством подразделений ЧГУ:

1. Интервью с ректором ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;

2. Встреча с проректорами ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;
3. Встреча с руководителями структурных подразделений ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;
4. Интервью с деканами от 10 декабря 2020 г.;
5. Интервью с заведующими кафедрами от 10 декабря 2020 г.;
6. Интервью со студентами ОП от 11.12.2020 г.;
7. Интервью с работодателями ОП от 11.12. 2020 г.

Аналитическая часть

Алгоритм разработки и утверждения ОП кластера 2 четко проработан с указанием всех процедур, в разработке и утверждении ОП участвуют все заинтересованные стороны (студенты, преподаватели, работодатели) региона.

Несмотря на то, что Университетом определена процедура экспертизы ОП, кафедра не представила результаты экспертизы ОП зарубежными экспертами, представителями профессионального сообщества в сфере информационных технологий и коммуникаций, а так же представителями образовательных организаций РФ.

Участие студентов и ППС в программах мобильности определяется *Положением об организации международной/национальной академической мобильности обучающихся и специалистов, утвержденным первым проректором З.Б.Киндаровым 15.01.2018 г.* Однако Университетом не разработаны совместные ОП с зарубежными и национальными организациями образования, что не способствует академической мобильности.

Рекомендации для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия» :

Обеспечить привлечение внешних стейкхолдеров из соседних регионов к разработке и утверждению образовательных программ.

Спланировать внутреннюю и внешнюю мобильность студентов ОП на основе сотрудничества в данной области с ведущими российскими и зарубежными университетами с определением форм обмена, количества студентов и сроков обучения.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Разработка и утверждение программы» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия»» - удовлетворительная позиция.

3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В ЧГУ обеспечивается объективность механизма оценки результатов обучения по каждой образовательной программе, включает процедуры текущего контроля, промежуточной и (государственной) итоговой аттестации и регулируется:

Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, утвержденным ректором З.А. Саидовым 01.02.2016 г.;

Положение о порядке государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.

Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости студентов, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.

Руководством Университета обеспечено использование различных форм и методов преподавания и обучения, в том числе путем привлечения к реализации ОП кластера 2 преподавателей, имеющих образование, полученное за рубежом.

Порядок проведения экзаменов и зачетов отражен в Фондах оценочных средств и определяется *Положением о фондах оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам, реализуемым в*

соответствии с ФГОС ВО, утвержденным ректором З.А. Саидовым 25.04.2016 г. Процедура оценки соотносится с планируемыми результатами обучения и основывается на четких критериях.

Обеспечение равных возможностей обучающихся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса. В электронной информационно-образовательной среде Университета UComplex (<https://ucomplex.org/>) имеется возможность ведения портфолио студента, где могут быть отражены основные достижения студентов в учебной и внеучебной деятельности.

В целях привлечения обучающихся к научной деятельности, к участию в научных исследованиях в Университете ведет работу Студенческое научное общество (СНО), деятельность которого регламентируется Положением о студенческом научном обществе. За пять прошедших лет обучающиеся Университета активно участвовали в научно-исследовательской работе. Опубликовано 7 статей в изданиях, входящих в WoS и Scopus: Ашаханова М. З. - The impact of digital technology on the study of languages and the development of digital education, How the development of Blockchain affected cybersecurity; Тахаев У. Р. - Disk brake contact analysis utilizing Ansys; Рахимов А. А. - FMMA and FMECA for analysis of reliability of a wind turbine; Ахметова Х.А. - Compression testing of soils by utilizing method of constant rate of loading; Юнаева С. М. - Blockchain as a technology for the transition to a new digital economy; Супаева Х. С. - Advancement of mechanical automation in the agriculture sector and overview of IoT.

Мониторинг результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения осуществляется путем обсуждения на заседаниях кафедр, анализом успеваемости обучающихся.

Система обратной связи и оценка результатов обучения осуществляется путем анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава на сайте Университета и в личном кабинете студента в среде UComplex.

В Университете в интересах обучающихся предусмотрена процедура апелляции о нарушении процедуры итоговой аттестации и (или) о несогласии с результатами государственного экзамена. Порядок подачи и проведения апелляций регулируется Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Возможность формирования индивидуальной образовательной траектории студентом определена в настоящем отчете (Раздел 2. Стандарт «Разработка и утверждение программы»).

Все студенты университета имеют доступ к электронно-библиотечным системам (IPR-books, Консультант студента, Лань, ИБИС и подписки на периодические журналы) (<https://www.chesu.ru/library>), где размещены полнотекстовые научные, учебные и учебно-методические материалы, что подтверждается договорами об использовании ЭБС и интервью со студентами ОП кластера 2, проведенным 11 декабря 2020 г.

Обучающимся оказывается социальная поддержка (<https://chesu.ru/social-activity>).

Аналитическая часть

Несмотря на то, что в Университете предусмотрена процедура апелляции о нарушении процедуры итоговой аттестации и/или о несогласии с результатами государственного экзамена, такая процедура не предусмотрена нормативными документами и не введена в постоянную практику при проведении промежуточной аттестации (экзаменационных сессий), что подтверждается интервью со студентами ОП кластера 2, проведенным 11 декабря 2020 г.

В личных кабинетах студентов имеется возможность доступа к национальным электронным библиотечным системам, где размещены полнотекстовые научные, учебные и учебно-методические материалы ведущих российских и зарубежных преподавателей. Однако наряду с учебными и методическими разработками российских и зарубежных

преподавателей, у студентов должна быть возможность пользоваться методическими материалами, разработанными преподавателями и сотрудниками ЧГУ.

В Университете предусмотрено обучение по индивидуальному учебному плану (индивидуальной образовательной траектории) в пределах осваиваемой ОП, однако анализ ОП кластера 2 позволяет сделать вывод о недостаточной гибкости ОП, о существенной ограниченности выбора элективных и факультативных дисциплин по всем программам, в частности :

- по ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика» (Компьютерная графика/Пакеты прикладных программ, Бизнес-стратегии, операции и менеджмент/Финансы, Информационная безопасность/Справочно-поисковые системы, Анализ совершенствования и управления бизнес-процессами/Экономическая оценка инвестиций);

- по ОП 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи» (Проектирование защищенных ИКС/Информационная безопасность, Электропитание устройств и систем телекоммуникаций/Виртуализация и виртуальные машины, менеджмент в телекоммуникациях/Компьютерная графика);

- по ОП 09.03.04 «Программная инженерия» (Психология общества/Бизнес-коммуникации, Информационная безопасность/Инноватика в программной инженерии, 1-С программирование/ Виртуализация и виртуальные машины, Функциональное программирование/Компьютерная графика).

Рекомендации для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия»:

Ввести в постоянную практику формирование апелляционной комиссии в период проведения экзаменационных сессий.

Увеличить активность на 30% использования преподавателями в учебном процессе собственных методических разработок по дисциплинам и практикам, отражающим специфику аккредитуемых образовательных программ.

Обеспечить возможность формирования студентом индивидуальной образовательной траектории, учитывающей их индивидуальные способности и возможности.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия» - удовлетворительная позиция.

4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Доказательная часть

Порядок приема на ОП регулируется приказом Минобрнауки России от 15.06.2020 г. № 726 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». Правила приема (в том числе процедуры зачисления) в Университет установлены самостоятельно в части, не урегулированной законодательством об образовании и опубликованы на официальном сайте (<https://chesu.ru/abitur/>). В своей деятельности по формированию контингента студентов приемная комиссия ЧГУ руководствуется законодательством РФ.

Анализ представленных данных по приему за последние три года позволяет отметить существенное увеличение контингента.

В настоящее время на факультете информационных технологий проходят обучение по программе академической мобильности и на постоянной основе иностранные студенты из Сирии, Зимбабве, Нигерии, Туркменистана: Абдыллаев Дидар, Оввиев Гуванч, Сапаров Кемал, Сейитмырадова Дженнет, Султан Гхайтх Мустафа, Чингово Карлин, Моаз Гамал

Элхуссейни Абдоу Казем.

В соответствии с частью 1 статьи 107 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» обладателям иностранного образования, признаваемого в Российской Федерации, предоставляются те же академические права, что и обладателям соответствующего образования, полученного в Российской Федерации, что подтверждается интервью со студентами ОП кластера 2, проведенным 11 декабря 2020 г.

Механизм по признанию результатов обучающихся, в том числе освоенных в ходе академической мобильности, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения нормативно закреплен в *Положении об организации международной/национальной академической мобильности обучающихся и специалистов, утвержденном первым проректором З.Б.Киндаровым 15.01.2018 г.*

Студенты проходят внутреннюю оценку качества подготовки в виде входного контроля знаний, промежуточной аттестации по всем дисциплинам и по итогам прохождения практик, итоговой государственной аттестации (представители бизнес-сообщества включены в состав аттестационных комиссий).

Выпускники Университета получают дипломы об окончании установленного образца. Образцы документов об образовании утверждены приказом Минобрнауки России от 01.10.2013 № 1100 «Об утверждении образцов и описаний документов о высшем образовании и о квалификации и приложений к ним».

Отдел студенческих кадров сопровождает процесс перевода и восстановления обучающихся, регламентируемый *Порядком и основаниями перевода, восстановления, отчисления обучающихся, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.* Количество вакантных мест для приема (перевода) размещено на сайте Университета : <http://chesu.ru/sveden/vacant/>.

Все обучающиеся по ОП 2 кластера обеспечены местами практики, что подтверждается договорами, заключенными с профильными организациями, и интервью с работодателями и студентами ОП 2 кластера, проведенными 11 декабря 2020 г.

В Университете проводится постоянный мониторинг трудоустройства выпускников. Количество выпускников, обеспеченных рабочими местами в 2020 г. составил в среднем 75% по ОП 2 кластера (по данным мониторинга, проводимого Университетом).

Процедуры оценки уровня знаний, сформированности компетенций студентов доступны в электронном виде во внутривузовской электронной информационно-образовательной среде UComplex (<https://ucomplex.org/>).

Аналитическая часть

В настоящее время на факультете информационных технологий на постоянной основе и по программам академической мобильности проходят обучение иностранные студенты. Вместе с тем только 3 студента ОП кластера 2 получают образование за рубежом. Показатели академической мобильности за 2018-2020 гг. представлены в Таблице 2.

Студенты проходят внутреннюю оценку качества подготовки, которая регламентируется *Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности, утвержденным ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 31.10.2019 г.* и заключается в анализе результатов внутрисеместровой, промежуточной и итоговой аттестации по дисциплинам (модулям), практикам, ГИА, что позволяет актуализировать содержание ОП, а так же осуществлять постоянную оценку процесса формирования компетенций. Однако внешняя (независимая) оценка качества подготовки подтверждается только отзывами и рецензиями на выпускные бакалаврские работы, отзывами работодателей (в ходе процедуры анкетирования) и дипломами/сертификатами участника/победителя олимпиад, конкурсов, форумов; педагогический мониторинг не проводится.

Рекомендации для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная

инженерия»:

- Увеличить число образовательных организаций - партнеров для организации внешней (международной) мобильности обучающихся и создания схемы сетевого обучения.
- Разработать и реализовать план по совершенствованию образовательных программ на основе анализа результатов мониторинга качества образования, проводимого научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования РФ в срок до 2022 года.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» - удовлетворительная позиция

5. Стандарт «Преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика Университета отражена в ряде локальных нормативных актов:

Стратегии развития ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет на 2020-2030 годы, утвержденной ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 05.03.2019 г.,

Коллективном договоре, утвержденном ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 25.04.2019 г. и др. Все документы размещены на сайте Университета.

ОП кластера 2 обеспечены квалифицированным профессорско-преподавательским составом. Преподаватели имеют образование и/или дополнительное профессиональное образование, соответствующую преподаваемым учебным дисциплинам; также все преподаватели регулярно проходят повышение квалификации в соответствии с требованиями. Не менее 70 процентов численности ППС по ОП кластера 2 ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины. Не менее 5 процентов численности ППС ОП кластера 2, участвующих в реализации ОП кластера 2, являются представителями производства (потенциальными работодателями): Автаев С.С., главный специалист отдела эксплуатации и обслуживания сетей связи Акционерного Общества «Вайнах Телеком»; Албогачиева Л. А., кандидат технических наук, главный специалист Государственного Унитарного Предприятия «Центр информационных технологий»; Ахмадов А.У., оператор автоматизированных систем управления и технологических процессов, Непубличное Акционерное Общество, Инновационный Строительный Технопарк «Казбек»; Гамидов Л. Ш., кандидат педагогических наук, начальник отдела цифровых технологий Администрации Ленинского района г Махачкала; Даудов Х.Р., начальник отдела развития и эксплуатации подсистем мобильной коммутации АО «Вайнах Телеком»; Турлуев Р.А., технический директор АО «Вайнах Телеком». Не менее 50 процентов численности ППС ОП кластера 2 имеют ученую степень (в том числе ученую степень и (или) ученое звание.

Научные достижения и разработки ученых Университета публикуются в журнале «Вестник ЧГУ» (периодичность – 4 раза в год) под руководством главного редактора д.ю.н., профессора Саидова З.А.

Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) организации, реализующей основную образовательную программу в 2019 учебном году по каждой аккредитуемой ОП 114,3 тыс.руб.

Каждые три года преподаватели проходят повышение квалификации. В 2019 учебном году количество преподавателей прошедших повышение квалификации и переподготовку

составило более 500 человек.

С 2016 года для профессорско-преподавательского состава введен Эффективный контракт, в котором учитываются все достижения преподавателя за предыдущий отчетный период: учебная и научная работа, публикации, повышение квалификации и т.п.

Ведущие преподаватели Университета приглашаются для чтения лекций в университетах-партнерах: Дагиров М.Ш., к.ф.н., доцент кафедры немецкого языка, Университет Фехты, Германия; Цебиева Т.Б.– Университет Кембриджа, Великобритания, 2015г.; Менциев А.У. – Университет Бедфордшира, Великобритания; Сайтов Т.Р.– Университет Восточной Англии, Великобритания, 2016г.

В рамках академической мобильности студентов и ППС для чтения лекций в Университет были приглашены преподаватели и эксперты: доктор Тим Потье, профессор Университета Ковентри, Великобритания; доктор Дирк Кемпер, зав. кафедрой немецкой филологии, Российский государственный гуманитарный университет; доктор Элизабет Шуарэ, профессор Университета Фрайбурга, Германия; доктор Али Батарфи, директор Медицинского института, Университет Хадрамут, Йемен – лекции для студентов медицинского института; доктор Михаил Мягков, профессор Института когнитивных и поведенческих наук Университета Штата Орегон, США; Ким Тае Чул, вице-президент Ассоциации венчурных компаний Кореи (KOVA), генеральный директор Tech Project Corporation, Южная Корея; Хамзат Асабаев, старший юрист юридической компании Linklaters, Великобритания; Дмитрий Карпов, преподаватель FH JOANNEUM (Австрия), Fojo Media Institute (Швеция).

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и сотрудниками подразделений ЧГУ:

1. *Интервью с ректором ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
2. *Встреча с проректорами ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
3. *Встреча с руководителями структурных подразделений ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
4. *Интервью с деканами от 10 декабря 2020 г.;*
5. *Интервью с заведующими кафедрами и ППС от 10 декабря 2020 г.*

Аналитическая часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ВУЗа. ЧГУ управляет кадровым потенциалом ППС в соответствии со стратегией своего развития и с учетом специфики аккредитуемых ОП.

ОП обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС). Преподаватели имеют образование и/или дополнительное профессиональное образование, соответствующую преподаваемым учебным дисциплинам и регулярно проходят повышение квалификации в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Не менее 50 процентов численности педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях, имеют ученую степень и/или ученое звание (в том числе ученую степень / ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

В Университете регулярно выполняются научные проекты с привлечением к работам преподавателей Университета. Среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) организации, реализующей основную образовательную программу в 2019 учебном году по каждой аккредитуемой образовательной программе 114,3 тыс.руб. Ведущие преподаватели Университета приглашаются для чтения лекций в университетах-партнерах.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» :

Состав ППС кафедры «Бизнес-информатика» и кафедры «Программирование и инфокоммуникационные технологии» факультета информационных технологий (ФИТ) ФГБОУ ВО ЧГУ, очень молод и это создает благоприятную атмосферу для карьерного роста. Этому также способствует наличие документов ВУЗа, регламентирующие кадровую политику, квалификационные требования и положения о повышении квалификации и развития ППС.

В ППС факультета входят специалисты IT-сферы, прошедшие обучение и подготовку в ведущих университетах Великобритании, а также привлечены специалисты, имеющие хороший опыт работы в сфере информационных и телекоммуникационных технологий и систем связи.

Не менее 5 % численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОП, осуществляют трудовую деятельность в соответствующей профессиональной сфере, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы не менее 3 лет.

Преподаватели ОП также регулярно проходят повышение квалификации в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Рекомендации для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» :

Увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для расширения академической мобильности и обмена путем участия в международных проектах, в том числе по евро-программам ERASMUS +, MARIE SKŁODOWSKA-CURIE и др.

Для повышения квалификации ППС университета и развития профессиональных и общих компетенций расширить международную деятельность выпускающих кафедр (организация международных научных конференций, тренингов и семинаров и др.).

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Преподавательский состав» для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия» - сильная позиция

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Инфраструктура образовательных ресурсов, обеспечивающая реализацию ОП 2 кластера, соответствует ФГОС ВО и федеральному законодательству, определяется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) и является достаточной для достижения целей ОП.

Развитие профессиональных компетенций обеспечивается:

- функционированием электронной образовательной среды UComplex (<https://ucomplex.org/>);
- обширной аудиторной базой (общая площадь зданий Университета – 109 383,8 кв.м.; площадь учебно-лабораторных зданий – 95 173,5 кв.м, в том числе площадь крытых спортивных сооружений 6 269 кв.м.; под научно-исследовательские подразделения выделено 3 015 кв.м.);
- достаточно развитой сетью инфокоммуникационного оборудования (Таблица 3);

Таблица 3

Наименование показателей	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
		Всего	из них доступных для использования в свободное от основных занятий время
Персональные компьютеры, имеющие доступ к Интернет-порталу организации, ед.	1964	1550	1500
Мультимедийные проекторы, ед.	305	305	
Интерактивные доски, ед.	48	48	
Принтеры, сканеры, МФУ, ед.	401	401	
Скорость доступа к сети Интернет - от 0,5 до 1,0 Гбит/с			

Все здания Университета объединены в единую коммуникационную сеть. На территории Университета функционирует бесплатная сеть Wi-Fi.

В Университете функционирует Технопарк ЧГУ (большие брифинг залы, сверхпроизводительные компьютеры, оборудование для работы с виртуальной и дополненной реальностью, лаборатория прикладного анализа больших данных, лаборатория для 3D моделирования и печати, лаборатория робототехники).

Университет имеет собственную библиотеку, общая площадь которой составляет 2024,08 кв.м. В корпусах Университета расположены читальные залы, в которых оборудованы 340 посадочных мест, из них 42 посадочных места оснащены персональными компьютерами. Электронный каталог изданий создан на базе UComplex.

Объем библиотечного фонда на физических (материальных носителях) составляет 257130 экземпляров (33709 наименования) (из них учебные издания - 201 231 экземпляров, научные издания – 43 922 экземпляра, газеты и журналы 2219 (22831 экземпляров) наименований) и постоянно пополняется.

Для медицинского обслуживания обучающихся в Университете имеется пункт оказания первой медицинской помощи, оснащенный необходимым оборудованием.

На ФИТ функционируют две лаборатории: «Бизнес-информатика» и «Программирование и ИКТ», 7 компьютерных классов, оснащенных современными компьютерами с лицензионными ПО (15 рабочих мест в каждой аудитории), мультимедийным оборудованием (проекторы, интерактивные доски). Студенты и преподаватели факультета имеют доступ к техническому обеспечению Технопарка ЧГУ.

Лаборатория «Программирование и ИКТ» оснащена: 4 коммутатора Cisco серии 2900, Серверное оборудование, 2 коммутатора Mikrotik, 15 коммутаторов, разных компаний.

В аудиториях факультета информационных технологий установлено следующее программное обеспечение: Visual Studio 2019 Community, Android Studio, Visual Studio Code, Autodesk 3ds max for students, Cisco packet tracer, OpenOffice, Adobe Photoshop, 1С Предприятие для студентов, IDE JetBrains, Cisco WebEx Meeting, Linux OS, Ubuntu OS.

Аналитическая часть

Университет имеет достаточное материально-техническое оснащение. Финансовые ресурсы и образовательная инфраструктура в полной мере обеспечивает достижение целей ОП кластера 2.

Однако в ходе интервью со студентами ОП 2 кластера выяснилось, что ежегодное значительное увеличение контингента студентов привело к недостатку аудиторий для полноценного обучения и развития.

В ходе интервью с заведующим кафедрой «Программирование и

инфокоммуникационные технологии» Дахкильговой Камилой Багаудиновной было отмечено недостаточное обеспечение лабораторным оборудованием и/или заменяющим его программным обеспечением (эмуляторами) по дисциплинам Физические основы электротехники, Электроника, Теория электрических цепей, теория электрической связи, Направляющие системы и линии связи, Схемотехника телекоммуникационных устройств, Системы сотовой телефонной связи.

Рекомендации для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия»:

В связи с ежегодным увеличением приема студентов по аккредитуемым ОП увеличить количество аудиторий и лабораторий для кафедр ФИТ с доступом к образовательным ресурсам через беспроводной и проводной Интернет по корпоративной инфо-сети, оснащенных компьютерным оборудованием, специализированными программными продуктами, полностью соответствующими аналогичным современным инструментам из ИТ-отрасли, другим материальным обеспечением и финансовыми ресурсами для проведения образовательного процесса по аккредитуемым ОП.

Разработать положение о мониторинге удовлетворенности студентов и преподавателей и проводить регулярное анкетирование студентов и преподавателей об удовлетворенности условиями учебного процесса на основе документа для выявления степени обеспеченности образовательной программы материально-техническими и информационными ресурсами.

Рекомендации для ОП 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»:

В срок до 1 сентября 2022 г. оснастить лабораторию «Программирование и ИКТ» лабораторным оборудованием, позволяющим повысить качество практической подготовки в области электроники и схемотехники, теории электрических цепей, систем мобильной связи.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия» - позиция предполагает улучшение

7. Стандарт «Управление информацией»

Доказательная часть

Результативность и эффективность деятельности ЧГУ оценивается ежегодно согласно требованиям федерального законодательства (мониторинг деятельности вузов РФ).

Внутренняя система оценки качества образования ЧГУ направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательного процесса и процессов, ему сопутствующих. Функционирует информационная система, собирающая информацию о контингенте студентов, их успеваемости, достижениях студентов. Внутренний контроль осуществляется в соответствии с *Положением о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности, утвержденным ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 31.10.2019 г.*

В целях улучшения внутренней системы обеспечения качества используются информационные системы, предназначенные для организации учебного процесса и внутрикорпоративного взаимодействия. ЭИОС дает возможность многоуровневого контроля качества образования, проведения анкетирования в целях определения объектов управления качеством, а так же ведения рейтинга студентов и преподавателей. Электронная образовательная среда доступна всем преподавателям и студентам (по логину/пароллю).

Информация об образовательных программах факультета публикуется на официальном сайте Университета. Эта информация постоянно обновляется.

Обеспечение мониторинга трудоустройства выпускников, проведение профориентационной работы, содействие занятости студентов и трудоустройству выпускников осуществляет Отдел практики обучающихся и трудоустройства выпускников ЧГУ (<https://chesu.ru/section?p=66>).

Вопросы компетентности ППС, качества учебной работы (организация и проведение учебных занятий, всех видов практик, результаты промежуточной и государственной итоговой аттестации) регулярно рассматриваются на заседаниях учебно-методического совета ЧГУ, ученых советов факультетов/институтов, заседаниях кафедр.

В рамках оценивания результативности и эффективности своей деятельности Университет ежегодно проводит мониторинг и самоисследование как Университета в целом, так и отдельных ОП.

Достижения студентов и преподавателей Университета в целом широко освещаются в новостях на сайте Университета и в YouTube отделом сопровождения творческих проектов.

Аналитическая часть

В Университете действует система сбора и анализа информации. Информационное обеспечение учебного процесса представляет собой набор современных компьютерно-сетевых (телекоммуникационных) инструментальных средств.

Корпуса ЧГУ расположены по разным адресам, поэтому в ходе интервью сотрудники Университета, преподаватели ОП, заведующие кафедрами ОП кластера 2 отметили необходимость внедрения автоматизированной системы документооборота, которая позволила бы обеспечить быстрое согласование документов внутри Университета и осуществлять оперативный контроль исполнения поручений.

Несмотря на доступность методических и учебных материалов сторонних авторов в открытом доступе, в личных кабинетах электронной информационно-образовательной среды студентов и преподавателей, среди этих изданий практически отсутствуют собственные научные и методические разработки сотрудников ЧГУ. Как было отмечено в ходе интервью с сотрудниками ОП, проведенным 11 декабря 2020 г., эта ситуация вызвана отсутствием эффективной системы защиты авторских прав при публикации материалов преподавателей в свободном доступе.

Отдел практики обучающихся и трудоустройства выпускников ЧГУ работает в направлении проведения профориентационной работы, содействию занятости студентов. Однако функция мониторинга трудоустройства выпускников и их последующей карьеры реализуется отделом не эффективно, информация собирается в основном по выпускниками, которые осуществляют трудовую деятельность в ЧГУ или являются партнерами Университета. В интервью работодатели и выпускники ОП 11 декабря 2020 г. выразили желание более тесно взаимодействовать с Университетом по вопросам разработки ОП и участия в научных и социальных мероприятиях.

Рекомендации для ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия»:

- Продолжить внедрение автоматизированной системы документооборота для обеспечения оперативности подготовки, сохранения и использования документов. Расширить охват процессов документооборота автоматизированными системами, обеспечить интеграцию разных систем между собой в срок до 2022 года.

- Внедрить систему защиты авторских прав при публикации материалов преподавателей в свободном доступе в срок до 2022 года.

- Усовершенствовать механизм мониторинга профессиональной траектории выпускника (карьерного роста) в срок до 2022 года.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Управление информацией» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы

8. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Для информирования заинтересованных сторон используются следующие процессы: размещение информации на сайте вуза, размещен информации на странице в социальных сетях Инстаграмм, Фейсбук и во ВКонтакте, на Корпоративном портале, в средствах массовой информации.

Информация об образовательных программах Университета размещается на официальном сайте Университета в сети «Интернет» (<https://www.chesu.ru/>).

В соответствии с федеральным законодательством на сайте Университета (<http://chesu.ru/sveden/>) размещены следующие сведения об образовательной организации: наименование, дата создания, юридический адрес, контактные данные, учредитель, наличие филиала, структура и органы управления ЧГУ, уставные документы, информация по ОП, регламентирующие образовательный процесс документы, сведения о ППС, о контингенте, информация о результатах приема, перевода, восстановления и отчисления, направления и результаты научно-исследовательской деятельности, информация по наличию вакантных мест для трудоустройства специалистов, социальной политике и др.

Аналитическая часть

Анализ содержания официального сайта ЧГУ, а так же интервью со студентами, сотрудниками и руководящим составом позволили выяснить, что информация о ЧГУ прозрачна и достоверна и, кроме основных сведений об образовательной организации и её деятельности, у студентов и сотрудников имеется возможность обращаться к руководству по требующим разрешения вопросам через официальный портал Университета. Кроме того, на сайте опубликованы сведения о финансовой деятельности Университета, личные странички преподавателей, информация о днях открытых дверей, сведения о олимпиадах и конференциях для студентов и школьников, проходящих в вузе общероссийских конференциях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» :

Информация об образовательных программах Университета и ожидаемых результатах их реализации размещается на официальном сайте Университета в сети «Интернет» (<https://www.chesu.ru/>) и регулярно обновляется в соответствии с федеральным законодательством РФ.

На сайте Университета адекватно отражена информация о структуре, органах управления, ППС Университета, основных направлениях научных исследований, социальной политике, а так же проводимых форумах и конференциях.

Для информирования широкой общественности и стейкхолдеров широко используются средства массовой информации, веб-ресурсы, социальные сети

(Facebook: <https://www.facebook.com/chguofficial>;

Instagram: https://www.instagram.com/chgu_official/;

YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UC-u-rrCm06GKRgGjb5kS1yg>;

Instagram: https://www.instagram.com/medin_chgu_official/?igshid=7br2vw2y6o2y,
https://www.instagram.com/fit_chgu/?igshid=mkalllknyznz).

Информация для абитуриента представлена на сайте Университета (<https://chesu.ru/abitur/>).

Рекомендации для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» :

Актуализировать англоязычную версию сайта Университета и обеспечить ее постоянное обновление .

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Информирование общественности» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» - сильная позиция

9. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Доказательная часть

Каждый год в связи с развитием науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, актуализацией федеральных государственных образовательных стандартов, изменением требований работодателей (на основе опроса), рынком труда и в соответствии с *Положением об основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата, специалитета и магистратуры в ФГБОУ ВО „Чеченский государственный университет“*, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г., *Положением о порядке разработки и хранения основной образовательной программы высшего образования, утвержденным ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 30.01.2020 г.*; *Положением по проектированию основных образовательных программ высшего образования, частично или полностью реализуемых на иностранном языке, утвержденным ректором З.А. Саидовым 28.09.2017 г.*, ОП пересматриваются с участием стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, преподавателей) и вносятся изменения в части содержания рабочих программ дисциплин, фонда оценочных средств, методических материалов и т.п. и публикуются на web-сайте ЧГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

В целях учета мнения обучающихся по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся в Университете, действует Объединенный совет обучающихся (ОСО). ОСО является коллегиальным органом студенческого самоуправления Университета. Председатель ОСО входит в состав ученого совета Университета.

Достижение целей в рамках ОП отслеживается во время всего периода обучения посредством использования оценочных материалов из фонда оценочных средств (ФОС), в том числе с участием представителей ведущих работодателей региона. Оценочные средства представлены в виде разработанных кафедрами компетентностно-ориентированных фондов оценочных средств (ФОС) для текущего контроля обучающихся (в том числе практики), промежуточной и итоговой государственной аттестации. Разработка и обновление ФОС осуществляется в соответствии с *Положением о фондах оценочных средств для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам, реализуемым в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным ректором З.А. Саидовым 25.04.2016 г.*

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и сотрудниками подразделений ЧГУ:

1. *Интервью с ректором ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
2. *Встреча с проректорами ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
3. *Встреча с руководителями структурных подразделений ЧГУ от 10 декабря 2020 г.;*
4. *Интервью с деканами от 10 декабря 2020 г.;*
5. *Интервью с заведующими кафедрами от 10 декабря 2020 г.;*
6. *Интервью с выпускниками ОП от 11 декабря 2020 г.;*
7. *Интервью с работодателями ОП от 11 декабря 2020 г..*

Аналитическая часть

Образовательные программы как комплекс документов ежегодно проходят пересмотр и обновление в соответствии с уровнем науки, технологий и потребностей всех стейкхолдеров. Процедура обновления определена федеральным законодательством, внутренними документами в соответствии *Политикой обеспечения качества. Стандарт организации, утвержденной ректором ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет» З.А. Саидовым 31.10.2019 г. и контролируется государством.* Достижение целей в рамках ОП отслеживается в течение всего периода обучения.

Обратная связь по реализации улучшений реализации ОП кластера 2 обеспечивается постоянными мониторингами и процедурами самообследования как Университета в целом, так и ОП кластера 2.

Использование электронной образовательной среды способствует оперативности проведения мониторинга и всесторонней оценки ОП и обеспечивается подтвержденной высокой квалификацией сотрудников, её использующих.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 38.03.05 «Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», 09.03.04 «Программная инженерия»:

Университет имеет официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП.

ОП ежегодно пересматриваются с участием стейкхолдеров - работодателей, обучающихся, преподавателей, вносятся изменения в части содержания рабочих программ дисциплин, фонда оценочных средств, методических материалов.

Достижение целей в рамках ОП во время всего периода обучения обеспечивается разработанными кафедрами оценочными средствами компетентностно-ориентированных фондов оценочных средств (ФОС) для текущего контроля обучающихся, промежуточной аттестации, а также для государственной итоговой аттестации, что позволяет оценить степень сформированности компетенций обучающихся по образовательным программам.

Мониторинг удовлетворенности качеством организации практики и ее результатами осуществляется посредством защиты отчета по практике, проводящийся на профильных предприятиях, что позволяет обучающемуся на некоторое время погрузиться в предстоящую профессиональную деятельность.

В целях учета мнения обучающихся по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся в Университете, действует Объединенный совет обучающихся как коллегиальный орган студенческого самоуправления.

Рекомендации для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» :

Усовершенствовать механизмы обратной связи при оценке и совершенствовании образовательных программ: повысить эффективность обратной связи с выпускниками программ, разработать механизм более активного привлечения студентов в процедуры гарантии и оценки качества ОП, совершенствовать механизм учета мнений всех заинтересованных сторон при ежегодном анализе и пересмотре учебных планов и программ учебных дисциплин и практик в срок до 2022 года.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» - сильная позиция

10. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Доказательная часть

Периодические процедуры внешнего обеспечения качества позволяют оценить эффективность внутренних процессов гарантии качества. Процедура внешнего обеспечения качества имеет различные формы и осуществляется на разных уровнях. Внешняя оценка качества реализации ОП по направлению подготовки выявляется в процедуре государственной аккредитации – проводится периодически один раз в 6 лет. В июле 2019 года Университет успешно прошёл процедуру государственной аккредитации, что подтверждается свидетельством о государственной аккредитации регистрационный номер 3195 серия 90А01 № 0003356 (действительно до 10 июля 2025 г.). Участие в федеральном мониторинге качества образования - 2 раза за календарный год.

По результатам аккредитации руководство университета разработало и реализовало план мероприятий, который будет способствовать повышению качества обучения в университете и укреплению конкурентоспособности Университета.

При реализации ОП используются механизмы функционирования системы обеспечения качества подготовки, созданной в Университете, в том числе: мониторинг и периодическое рецензирование образовательной программы; обеспечение компетентности преподавательского состава; регулярное проведение самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности; система внешней оценки качества реализации ОП; учет и анализ мнений работодателей и выпускников вуза; соглашения с зарубежными партнерами по программам мобильности студентов и преподавателей и т.д.

Аналитическая часть

Фактически до настоящего времени ЧГУ не участвовал в процедурах внешней независимой оценки качества подготовки и условий осуществления образовательной деятельности, кроме проводимых в обязательном порядке. Разработка образовательных программ с учетом международных стандартов и при участии зарубежных партнеров затруднительна и существенно ограничена законодательством РФ. Участие в международных рейтингах возможно только при условии адаптации содержания ОП с учетом международного опыта и при значительной заинтересованности руководства и ППС Университета в организации и жизнеспособности этого процесса.

Рекомендации для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия»:

Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами лучших зарубежных и отечественных вузов. Обеспечить совершенствование дисциплин образовательных программ с учетом международного опыта в срок до 2022 года.

Обеспечить участие образовательных программ в процедурах независимой внешней экспертизы – исследованиях, проводимых научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования РФ, профессионально-общественной аккредитации, участии в рейтингах и т.п.

Вывод ВЭК по критерию стандарта «Управление информацией» для ОП «38.03.05 Бизнес-информатика», «11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия» - удовлетворительная позиция

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Политика обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

2. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

5. Стандарт «Преподавательский состав»

Состав ППС кафедры Бизнес-информатика и кафедры Программирования и инфокоммуникационных технологий факультета информационных технологий (ФИТ) ФГБОУ ВО ЧГУ, очень молод и это создает благоприятную атмосферу для карьерного роста. Этому также способствует наличие документов ВУЗа, регламентирующие кадровую политику, квалификационные требования и положения о повышении квалификации и развития ППС.

В ППС факультета входят специалисты IT-сферы, прошедшие обучение и подготовку в ведущих университетах Великобритании, а также привлечены специалисты, имеющие хороший опыт работы в сфере информационных и телекоммуникационных технологий и систем связи.

Не менее 5 процентов численности педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОП, осуществляют трудовую деятельность в соответствующей профессиональной сфере, к которой готовятся выпускники и имеют стаж работы не менее 3 лет.

Преподаватели ОП также регулярно проходят повышение квалификации в соответствии с требованиями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

7. Стандарт «Управление информацией»

Сильных сторон / лучшей практики нет.

8. Стандарт «Информирование общественности»

Информация об образовательных программах Университета и ожидаемых результатах их реализации размещается на официальном сайте Университета в сети «Интернет» (<https://www.chesu.ru/>) и регулярно обновляется в соответствии с федеральным законодательством РФ.

На сайте Университета адекватно отражена информация о структуре, органах управления, ППС Университета, основных направлениях научных исследований, социальной политике, а так же проводимых форумах и конференциях.

Для информирования широкой общественности и стейкхолдеров широко используются средства массовой информации, веб-ресурсы, социальные сети.

(Facebook: <https://www.facebook.com/chguofficial>;

Instagram: https://www.instagram.com/chgu_official/;

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC-u-rrCm06GKRgGjb5kS1yg>;

Instagram: https://www.instagram.com/medin_chgu_official/?igshid=7br2vw2y6o2y,

https://www.instagram.com/fit_chgu/?igshid=mkalllknyznz).

Информация для абитуриента представлена на сайте Университета (<https://chesu.ru/abitur/>).

9. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Университет имеет официальные механизмы по утверждению, периодическому

оцениванию и мониторингу реализуемых ОП.

ОП ежегодно пересматриваются с участием стейкхолдеров - работодателей, обучающихся, преподавателей, вносятся изменения в части содержания рабочих программ дисциплин, фонда оценочных средств, методических материалов.

Достижение целей в рамках ОП во время всего периода обучения обеспечивается разработанными кафедрами оценочными средствами компетентностно-ориентированных фондов оценочных средств (ФОС) для текущего контроля обучающихся, промежуточной аттестации, а также для государственной итоговой аттестации, что позволяет оценить степень сформированности компетенций обучающихся по образовательным программам.

Мониторинг удовлетворенности качеством организации практики и ее результатами осуществляется посредством защиты отчета по практике, проводящейся на профильных предприятиях, что позволяет обучающемуся на некоторое время погрузиться в предстоящую профессиональную деятельность.

В целях учета мнения обучающихся по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы обучающихся в Университете, действует Объединенный совет обучающихся как коллегиальный орган студенческого самоуправления.

10. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Сильных сторон / лучшей практики нет.



(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Политика обеспечения качества»

Университетом определена Политика по обеспечению качества в соответствии с требованиями ESG. Вместе с тем, Университету необходимо провести комплекс мероприятий по информированию внешних и внутренних стейкхолдеров о содержании Политики, определению ее роли в системе внутреннего обеспечения качества, привлечению всех заинтересованных сторон к ее формированию и обновлению.

В ФГБОУ ВО ЧГУ создана и функционирует внутренняя система обеспечения качества в соответствии с национальным стандартом РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Необходимо завершить внедрение внутренней системы обеспечения качества, сформировать докоменты, описывающие процессы (паспорта, стандарта или т.п.), разработать механизмы мониторинга функционирования системы. Обеспечить вовлечение внешних и внутренних стейкхолдеров в формирование и развитие внутренней системы обеспечения качества.

Увеличить количество представителей *разных организаций* бизнес-сообщества, вовлеченных в разработку, реализацию, оценку и совершенствование *образовательной программы*.

2. Стандарт «Разработка и утверждение программы»

Обеспечить привлечение внешних стейкхолдеров из соседних регионов к разработке и утверждению образовательных программ.

Спланировать внутреннюю и внешнюю мобильность студентов ОП на основе сотрудничества в данной области с ведущими российскими и зарубежными университетами с *определением* форм обмена, количества студентов и сроков обучения.

3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»

Ввести в постоянную практику формирование апелляционной комиссии в период проведения экзаменационных сессий.

Увеличить активность использования преподавателями в учебном процессе собственных методических разработок по дисциплинам и практикам, отражающим специфику аккредитуемых образовательных программ.

Обеспечить возможность формирования студентом индивидуальной образовательной траектории, учитывающей их индивидуальные способности и возможности.

4. Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»

Увеличить число образовательных организаций - партнеров для организации внешней (международной) мобильности обучающихся и создания схемы сетевого обучения.

Разработать и реализовать план по совершенствованию образовательных программ на основе анализа результатов мониторинга качества образования, проводимого научно-исследовательским.

5. Стандарт «Преподавательский состав»

Увеличить долю преподавателей, владеющих иностранными языками, для расширения академической мобильности и обмена путем участия в международных проектах, в том числе по евро-программам ERASMUS +, MARIE SKŁODOWSKA-CURIE и др.

Для повышения квалификации ППС университета и развития профессиональных и общих компетенций расширить международную деятельность выпускающих кафедр (организация международных научных конференций, тренингов и семинаров и др.).

6. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 38.03.05 Бизнес-информатика», 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи», «09.03.04 Программная инженерия»:

В связи с ежегодным увеличением приема студентов по аккредитуемым ОП увеличить количество аудиторий и лабораторий для кафедр ФИТ с доступом к образовательным ресурсам через беспроводный и проводной Интернет по корпоративной инфо-сети, оснащенных компьютерным оборудованием, специализированными программными продуктами, полностью соответствующими аналогичным современным инструментам из ИТ-отрасли, другим материальным обеспечением и финансовыми ресурсами для проведения образовательного процесса по аккредитуемым ОП.

Проводить регулярное анкетирование студентов и преподавателей об удовлетворенности условиями учебного процесса для выявления степени обеспеченности образовательной программы материально-техническими и информационными ресурсами.

Рекомендации для ОП 11.03.02 «Инфокоммуникационные технологии и системы связи»:

В срок до 1 сентября 2022 г. оснастить лабораторию «Программирование и ИКТ» лабораторным оборудованием, позволяющим повысить качество практической подготовки в области электроники и схемотехники, теории электрических цепей, систем мобильной связи.

7. Стандарт «Управление информацией»

Продолжить внедрение автоматизированной системы документооборота для обеспечения оперативности подготовки, сохранения и использования документов. Расширить охват процессов документооборота автоматизированными системами, обеспечить интеграцию разных систем между собой.

Внедрить систему защиты авторских прав при публикации материалов преподавателей в свободном доступе.

Усовершенствовать механизм мониторинга профессиональной траектории выпускника (карьерного роста).

8. Стандарт «Информирование общественности»

Актуализировать англоязычную версию сайта Университета и обеспечить ее постоянное обновление.

9. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»

Усовершенствовать механизмы обратной связи при оценке и совершенствовании образовательных программ: повысить эффективность обратной связи с выпускниками программ, разработать механизм более активного привлечения студентов в процедуры гарантии и оценки качества ОП, совершенствовать механизм учета мнений всех заинтересованных сторон при ежегодном анализе и пересмотре учебных планов и программ учебных дисциплин и практик.

10. Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»

Обеспечить гармонизацию содержания образовательных программ с программами лучших зарубежных и отечественных вузов. Обеспечить совершенствование дисциплин образовательных программ с учетом международного опыта.

Обеспечить участие образовательных программ в процедурах независимой внешней экспертизы – исследованиях, проводимых научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования РФ, профессионально-общественной аккредитации, участии в рейтингах и т.п.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе работы ВЭК были проведены интервью со всеми участниками образовательного процесса и структурными подразделениями.

По итогам онлайн общения с ППС, студентами и администрацией Университета и Института, получены убедительные данные, свидетельствующие о систематическом характере работы по улучшению качества образования, условий обучения студентов, работы ППС и остальных структур ВУЗа.

В плане рекомендаций по дальнейшему развитию ВУЗа нет рекомендаций.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по образовательным программам

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ					
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ					
3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ					

5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.	+			
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.			+	
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.		+		
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.	+			
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении программ.	+			
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА					
10	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
Всего – аккредитация на 5 лет		3	6	1	0