



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы,

8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы,

6B05214-География и природообустройство жизни,

6B01512–Подготовка учителей географии и истории,

6B01507-Подготовка учителей химии и биологии

ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

с «22» по «24» января 2024 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-  
Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и  
природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории,  
6B01507-Подготовка учителей химии и биологии  
ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ  
с «22» по «24» января 2024 г.**

г. Тараз

«24» января 2024 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	7
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</i>	<i>7</i>
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</i>	<i>9</i>
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</i>	<i>11</i>
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....</i>	<i>12</i>
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</i>	<i>13</i>
<i>6.6 Стандарт «Обучающиеся» .....</i>	<i>16</i>
<i>6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....</i>	<i>18</i>
<i>6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....</i>	<i>20</i>
<i>6.9 Стандарт «Информирование общественности».....</i>	<i>22</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	24
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	26
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ:.....	28
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	28
Приложение 1. Заключение внешней экспертной комиссии. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	29
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА ВЭК .....	38
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	46
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	54

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АУП** - Административно-управленческий персонал  
**БД** - Базовые дисциплины  
**ВОУД** - Внешняя оценка учебных достижений  
**ВР** - Воспитательная работа  
**ГАК** - Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** - Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ГМУ** – Государственное и местное управление  
**ДОТ** - Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** - Единое национальное тестирование  
**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов  
**ESG** – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования  
**ИКТ** - Информационно-коммуникационные технологии  
**ИС** - Информационные системы  
**ИУП** - Индивидуальный учебный план  
**КВ** - Компонент по выбору  
**КДМ** - Комитет по делам молодежи  
**ККСОН** - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК  
**КТ** - Комплексное тестирование  
**КТО** - Кредитная технология обучения  
**КЭД** - Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** - Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** - Модульные образовательные программы  
**МО** – Международные отношения  
**НИР** - Научно-исследовательская работа  
**НИРМ** - Научно-исследовательская работа магистрантов  
**НИРС** - Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** - Обязательный компонент  
**ООД** - Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** - Образовательные программы  
**ПД** - Профилирующие дисциплины  
**ППС** - Профессорско-преподавательский состав  
**РУП** - Рабочий учебный план  
**СРМП** -Самостоятельная работа магистрантов  
**СРС** - Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** -Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** - Типовой учебный план  
**УМК** - Учебно-методический комплекс  
**УМКД** - Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** - Учебно-методический совет  
**ЭУМК** -Электронный учебно-методический комплекс  
**ЭУМКД** -Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом НААР № 6-24-ОД от 4.01.2024 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 января 2024 г. независимой внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии ТРУ имени М.Х. Дулати.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ ТРУ имени М.Х. Дулати.

### **Состав ВЭК:**

#### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович** кандидат физико-математических наук, доцент, Эксперт 1 категории (Гродно, Беларусь);

**Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна** доктор филологических наук Карагандинский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна** доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Мусабекова Айгерим**, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, ассоциированный профессор, цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна** Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна**, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR - Sousana Michailidou** Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

**Эксперт IAAR, Работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна**, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Жолдасова Назира**, студент 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна** кандидат педагогических наук, PhD MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич** кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан);

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Есенжолова Аружан**, студент 3 курса Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна** кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR, Обучающийся – Сисенова Толганай**, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года № 752 (пункт 5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 182 образовательным программам, которые включены в реестр ОП МНВО РК. Из них 103 ОП - по бакалавриату, 69 ОП - по магистратуре и 10 ОП по докторантуре. В составе университета 1 институт, 6 факультетов и 47 кафедра, в их числе кафедра «Ассамблея народа Казахстана» и военная кафедра.

Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и НАОКО; аккредитовано 131 образовательных программ. В течение последних пяти лет Университетом было подготовлено более 23000 специалистов. В целом, за период с 2018 по 2023 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

Всего 910 штатных преподавателей, из них: с учеными степенями и званиями – 334 чел., магистров – 554 чел., общее количество совместителей - 140 чел. Общий контингент по вузу - 14928, Бакалавр - 14427, Магистратура - 463, Докторантура - 38. Количество иностранных студентов – 424.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 7M01723 – «Подготовка педагогов казахского языка и литературы», 8D01701 – «Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214- География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР впервые.

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК НААР осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии в ТРУ имени М.Х. Дулати в период с 22 по 23 апреля 2022 г.

В соответствии с требованиями стандартов по специализированной аккредитации НААР, программа визита охватила встречи с проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК НААР ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивные зоны.

С целью подтверждения представленной Отчетом самооценки информации внешним и экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством веб-портала ТРУ имени М.Х. Дулати: <https://dulaty.kz/>

Во время работы комиссии посещена лекция:

ОП 6B05214-География и природообустройство жизни

- по дисциплине «География экосистем Казахстана», преподаватель – Тжиева Т., практическое занятие.

- по дисциплине «Географиялық зерттеулердің әдіс-тәсілдері», преподаватель – Бескемпірова А.№, лекция.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### **Доказательная часть**

В соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования и в целях повышения качества образовательной деятельности в университете создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на Международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования. Разработано Положение «Система обеспечения качества в университете».

В университете принята и утверждена политика в области обеспечения качества, соответствующая Программе развития университета Дулати на 2020-2025 годы, миссии, видению, ценностям, целям и задачам вуза. (Пр. №4, 23.12.2020г.). Содержание политики в области качества отражает основные виды деятельности университета.

Организация системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы реализуется посредством вовлечения студентов, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого Совета Университета Дулати от 29.03.2022г. ([http://portal.dulaty.kz/upload/files/akad\\_pol.pdf](http://portal.dulaty.kz/upload/files/akad_pol.pdf)).

В университете система менеджмента представляет собой централизованную модель управления, которая во многом определяется эффективностью реализации Политики в области качества различными структурными подразделениями университета: Департаментом по академической работе, офис регистратором, отделом карьеры и бизнес партнерства, отделом аккредитации и менеджмента качества, ППС кафедр «История», «История и география в образовании», «Казахский язык и литература», «Химия».

Образовательные программы разрабатываются Академическими комитетами совместно со студентами и стейкхолдерами. На первоначальном этапе для принятия решения о разработке образовательной программы члены Академического комитета определяют текущие и будущие потребности рынка образовательных услуг, что повлияет на перспективы трудоустройства выпускников; анализирует рынок подготовки кадров (имеются ли конкуренты на рынке подготовки кадров в регионе/близлежащих регионах; сильные/слабые стороны конкурентов). Далее проводится анализ возможностей вуза для реализации ОП: наличие необходимых кадровых ресурсов, необходимых материально-технических, информационных и финансовых ресурсов.

В ходе работы эксперты убедились, что вуз уделяет особое внимание повышению квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования. Руководители ОП регулярно (каждые три года) проходят курсы в области менеджмента образования.

В университете в целях повышения вклада каждого сотрудника в достижение стратегических целей Университета был реализован проект КРІ профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и т.д.

#### **Аналитическая часть**

Планы развития ОП 7M01723 – «Подготовка педагогов казахского языка и литературы», 8D01701 – «Подготовка педагогов казахского языка и литературы», 6B05214 – «География и природообустройства жизни», 6B01512 – «Подготовка учителей географии и истории», 6B01507 – «Подготовка учителей химии и биологии» направлены на максимальное удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда, а также на внедрение инновационных технологий преподавания; удовлетворение потребностей обучающихся других заинтересованных лиц в качественных образовательных услугах. Следует отметить, что для дальнейшего повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза необходимо разработать и

документировать процедуры: проектирования и разработки планов развития ОП, обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП, регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров.

Важным условием эффективности управления образовательными программами является стратегия развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов. В этой связи университету необходимо предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением различных стейкхолдеров в системе стратегического управления университета.

В ходе работы эксперты убедились в функционировании внутренней системы обеспечения качества, в том числе в ее проектировании, управлении и мониторинге, принятии соответствующих решений. Следует отметить, что необходимо обеспечить прозрачность функционирования внутренней системы обеспечения качества.

В качестве основных рисков реализации развития ОП рассматривается: снижение контингента и увеличение числа малокомплектных групп, отсутствие желающих обучаться на платной основе. На решение этой проблемы направлена профориентационная работа, работа по повышению имиджа университета, усовершенствование формирования контингента и сотрудничество с потенциальными работодателями для усиления мотивации поступающих. Следует также отметить отсутствие целенаправленных действий со стороны руководства ОП в плане прогнозирования рисков при реализации ОП и отсутствия механизмов их предотвращения и устранения. Руководству вуза необходимо провести анализ и систематизацию влияния всех возможных рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. Следует отметить, что для управления инновациями в рамках ОП необходимо определить и внедрить порядок управления.

Эксперты убедились в наличии четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

Стоит отметить начало планомерного перехода вуза к новым условиям оплаты труда преподавателей и сотрудников.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 75,3% респондентов, «частично удовлетворены» - 23,3% обучающихся.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

1. Политика внутреннего обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст.
2. Вуз уделяет особое внимание повышению квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования.

**Рекомендации ВЭК:**

**для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

1. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

До 30.04.2024

3. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

До 30.04.2024.

4. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.

5. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

6. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии: сильные – 2, удовлетворительные – 8, предполагающие улучшение – 7.**

#### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

##### **Доказательная часть**

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие журналистам в их работе по освещению деятельности университета и его подразделений.

Для оценки системы обеспечения качества образования университет организует регулярный сбор и анализ информации через:

разработку, внедрение и использование новейших информационных систем; определение конкретных требований заинтересованных сторон к результатам деятельности; проведение реальной оценки удовлетворенности заинтересованных сторон оказываемыми университетом образовательными услугами; подробный анализ внешней и внутренней среды университета; внутренние аудиты процессов в университете.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в вузе внедрены и действуют системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: управление информацией в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление

академической информацией в рамках АИС «Платонус», компьютерная программа управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет». Основным информационным ресурсным потенциалом вуза является библиотека. В современных условиях информационные возможности библиотеки существенно расширены за счет участия в различных объединениях библиотек. Так, библиотека университета является членом международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений IFLA, ассоциации библиотек вузов РК.

Качественный сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрацией.

#### **Аналитическая часть**

По результатам проведенного анализа материалов, представленных вузом, на соответствие критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранится в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой.

ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» обеспечивают организацию систему сбора, анализа и управления информацией на основе применения информационных, коммуникационных и программных средств, а именно сайтом университета и системами Platonus, Public, Сириус, (для поддержания процессов оценки знаний и умений обучающихся в рамках рейтинговой системы, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, заполнения рейтингового журнала, контроля знаний обучающихся и др.) через выставление документации различного характера и назначения, в результате анкетирования студентов и расписания учебного процесса как средства управления.

Внутренняя система оценки качества ОП регулярно подвергается отчетности, совместного рассмотрения с работодателями и и т д, что подтверждается планами работы кафедры и факультета и отражением данных вопросов в протоколах заседания кафедры и института. Следует отметить, что выстроенная система управления информацией и отчетности вуза требует обеспечения информационной безопасности.

Для осуществления мониторинга степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся проводится анкетирование 2 раза в год и анализируются полученные результаты. Также необходимо скорректировать существующую систему измерения степени удовлетворения потребностей ППС, сотрудников и обучающихся в целях устранения выявленных недостатков и документально оформить порядок сообщения о них и меры по их устранению.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 57,8%, «хорошо» - 37,8%, «относительно плохо» - 4,4%.

**Сильные стороны/лучшая практика:** Отсутствуют.

#### **Рекомендации ВЭК:**

**для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

1. Определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:удовлетворительные – 17.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

#### ***Доказательная часть***

ТРУ имени М.Х. Дулатисамостоятельно разрабатывают образовательные программы высшего образования в соответствии с требованиями ГОСО, отражающие результаты обучения, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов) и рабочие учебные программы по дисциплинам (силлабусы). Образовательные программы высшего и послевузовского образования разрабатываются по принципу модульного обучения на основе компетентностного подхода. Образовательная программа разрабатывается в форме комплекта документов, которые обновляются с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, и содержит: общую характеристику образовательной программы (паспорт образовательной программы); каталог элективных дисциплин; рабочие учебные программы (силлабусы).

Процедура проектирования, разработки и утверждения образовательных программ отражена в Политике разработки и утверждения образовательных программ. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Положением о проектировании образовательных программ Университета Дулати (№ 81). Ссылка образовательной программы размещены по адресу: <http://dulaty.edu.kz/ru/admission/education/bachelor-course-rus>

При разработке образовательных программ, учитываются потребности региона, требования профессионального стандарта, а также сфера деятельности ОП кластера. Кафедра ежегодно организывает методические семинары, встречи, где проходят обсуждение КЭД, результаты обучения и т.д. В качестве соразработчиков приглашаются работодатели, специалисты, имеющие производственный опыт. Эксперты - разработчики ОП являются учителями-предметниками базовых школ, где студенты проходят профессиональные практики. На методические семинары, приглашаются учителя города и области. Стейкхолдеры принимают участие в мониторинге потребности и специфики рынка труда; потребности в подготовке кадров данного профиля в регионе; определение перечня профессиональных стандартов; согласование модулей ОП (результатов обучения, трудоемкости модулей) и т.д. Также участниками при разработке ОП, являются студенты 2-3 курсов. Студенты участвуют в работе студенческой комиссии по качеству по вопросам актуализации ОП, прохождения практики, выполнении курсовых работ. (протоколы совместных встреч; экспертное заключение для примера по бакалавриату, магистратуре).

В университете с целью выявления потребностей в подготовке специалистов, а также требований заинтересованных сторон, выпускающей кафедрой налажены партнерские связи с работодателями, на основе заключения договоров, меморандумов проводятся круглые столы и открытые заседания кафедр с участием заинтересованных лиц по вопросам формирования образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ качества аккредитуемых ОП в ходе проверки показал направленность дисциплин и практик на достижение планируемых результатов обучения, определенных целями и задачами ОП, РУП, КЭД и Моделью выпускника. Вместе с тем ОП показал

соответствие трудоемкости национальных кредитов и кредитов ESTC. Содержание дисциплин соответствует уровню дисциплин, отобранные виды деятельности соответствуют планируемым результатам обучения.

В ходе проведения интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями высказано предложение по усилению практикоориентированности предлагаемых курсов. В этой связи необходимо увеличить долю практиков с предприятий, государственных служащих, а также развивать элементы дуального образования.

Комиссия подчеркивает необходимость изучения позиционирования ОП на образовательном рынке и информирования всех заинтересованных лиц о нем и уникальности образовательных программ.

По результатам анкетирования обучающихся об их информированности о процедурах разработки и утверждения образовательных программ, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, были получены следующие результаты: уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 68,5%, частично – 24,7%. Удовлетворены качеством преподавания полностью – 68,5%, частично – 27,4%.

**Сильные стороны/лучшая практика:** Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК:**

**для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:удовлетворительные – 17.**

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

##### **Доказательная часть**

Анализ отчета по самооценке и знакомство с документацией вуза показало, что в университете на постоянной основе проводится мониторинг реализации и оценки образовательных программ. Результаты мониторинга становятся исходными данными для дальнейшего совершенствования образовательных программ с учетом потребности современного общества.

В вузе мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ и контроля успешности обучения. Университет использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Система АИС ПЛАТОНУС обеспечивает функции регистрации академических достижений обучающихся через электронный журнал (оценки по рубежному, итоговому контролю, практикам, НИРМ, государственным экзаменам). По итогам сессий департамент по академической работе, проводит сбор и обработку информации о ходе учебного процесса и формирует отчет о результатах экзаменационной сессии. На основании отчета проводится качественный и количественный анализы успеваемости обучающихся по курсам, результаты которых заслушиваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Ученом совете факультета, ректорате и Ученом совете Университета.

В целях содействия трудоустройству выпускников университет проводит мониторинг трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников относится к информации, оказывающей влияние на эффективное управление аккредитуемым ОП, а также другими направлениями базовых процессов и процедур.

Для контроля и оценки качества ОП проводятся взаимопосещения и открытые занятия преподавателей. Качество занятий и используемых учебно-методических материалов, организация контроля и оценки успеваемости обучающихся анализируются на заседаниях кафедры.

В качестве метода сбора информации об удовлетворенности студента качеством преподавания курса используется онлайн анкетирования через официальный сайт университета.

#### ***Аналитическая часть***

Протоколы заседаний кафедры подтверждают участие обучающихся работодателей в разработке аккредитуемых ОП.

В ходе интервью членами ВЭК было выявлено, что студенты владеют информацией, по какой образовательной программе проходят обучение, ее достоинства и преимущества по сравнению с другими вузами, реализующими подобные ОП, а также удовлетворены ее качеством.

Члены ВЭК убедились в том, что в системе АИС ПЛАТОНУС проходит мониторинг успеваемости обучающихся, вход в систему только при наличии логина и пароля.

В целях мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе, действительно, проводится компьютерное анкетирование «Анкета удовлетворенности студентов качеством ОП», «Преподаватель глазами студентов», что подтвердило интервью с обучающимися аккредитуемых ОП.

Комиссия ВЭК отмечает, что вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или принятых действиях в отношении ОП, аккредитуемых по настоящему стандарту, с указанием на сайте университета не отражены в полной мере.

**Сильные стороны/лучшая практика:** Отсутствуют.

#### **Рекомендации ВЭК:**

**для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

1. Все изменения в ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройства жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» публиковать на веб-сайте университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.
2. Документировать процедуру наполнения информацией веб-сайт университета до 30.06.2024.

**Выводы ВЭК по критериям для ОП 7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии: удовлетворительные – 9, предполагающие улучшение – 1.**

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

**Доказательная часть**

При студентоцентрированном обучении в первую очередь учитываются интересы студента, при обеспечении качества учебного процесса деятельность вуза должны быть направлены на повышение его мотивации, саморефлексии и вовлеченности в учебный процесс.

Обеспечение гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ предполагает учета потребности студентов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Академическая политика вуза направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся. В университете имеются следующие группы обучающихся: студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты.

Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций

Вся учебно-методическая документация составляется на двух языках обучения (казахский, русский) - каталоги, ИУП и РУП, рабочие учебные планы, силлабусы, тесты, экзаменационные билеты.

В университете внедряются инновационные ИТ и педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Обучающиеся самостоятельно выбирают учебные дисциплины в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями.

ППС кафедр «История», «История и география в образовании», «Казахский язык и литература», «Химия» применяются инновационные методы и технологии модульного обучения, среди которых: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, активная работа студентов на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задачи т.п.

В целях определения удовлетворенности студентов качеством преподавания и обучения проводится анкетирование с помощью компьютера и специальной программы на предмет качества преподавания и удовлетворенности студентов программой образования, а также на предмет удовлетворенности студентов созданием условий для личностного развития и воспитания. Результаты анкетирования выносятся на обсуждение и влияют на принятие управленческих решений. Также обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через кураторов.

На заседаниях кафедры и УМС факультета обсуждаются исследования по разработке методик преподавания учебных дисциплин и адаптация имеющихся инноваций, методик и способов обучения, проводимые преподавателями кафедр.

Автономия обучающихся в вузе подкреплена соответствующими условиями: во всех учебных корпусах имеются читальные залы. Для повышения эффективности учебного процесса активно используется самостоятельная работа обучающихся, которая направлена на формирование навыков самообразования в рамках выбранной образовательной траектории. Обучающимся аккредитуемых ОП оказывается всесторонняя поддержка и помощь посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе студентов и др.

Инструменты, механизм и критерии оценки прозрачны. Информацию о критериях и методах оценивания обучающиеся получают из силлабусов. Студент, несогласный с

результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

Регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, организацией всех видов контроля знаний и расчетом его академического рейтинга занимается специальное подразделение – офис регистратора

ВЭК отмечает, что в целом ВУЗ, и руководство ОП в частности, обеспечивают последовательность, прозрачность и объективность механизмов оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения опубликованы заранее.

#### **Аналитическая часть**

В предоставленных ВЭК курсах аккредитуемых ОП дана политика выставления оценок, состоящая из буквенно-балльной системы.

Оценка знаний регламентирована в документах университета «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», «Политика организации итоговой аттестации», «Политика перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академических отпусков», «Политика организации и проведения практики», «Научно-исследовательская (экспериментально-исследовательская) работа обучающихся, научная стажировка и академическая аттестация».

ВЭК констатирует, что Университет Дулати придерживается принципов студентоцентрированного обучения по всем дисциплинам ОП.

Члены ВЭК убедились в том, что руководство ОП продемонстрировало наличие механизмов автономии студентов при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

ВЭК отмечает, что обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, к куратору и студенческое самоуправление.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в курсах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса.

ВУЗ продемонстрировал наличие механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний посредством выстроенной системы оценки текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации. Методами оценки являются весь спектр письменных и устных контрольных работ, коллоквиумов, тестов/экзаменов.

Уровень знаний студентов оценивается с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточность собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Проведенное анкетирование показало, что качеством образовательной программы в целом удовлетворены 69,9%; качеством преподавания в целом - 68,5%; существующими учебными ресурсами вуза - 74% обучающихся.

ВЭК считает, что руководству ОП нужно пересмотреть содержание учебных дисциплин для улучшения качества образовательных программ, уделить особое внимание на качество преподавания и увеличение учебных ресурсов.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

- Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

**Рекомендация ВЭК для ОП7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-**

**География и природообустройство жизни, 6В01512–Подготовка учителей географии и истории, 6В01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

- Руководству ОП в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП и внедрять их в учебный процесс. Срок выполнения: до 01.09.2024.

**Выводы ВЭК: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6В05214- География и природообустройство жизни, 6В01512–Подготовка учителей географии и истории, 6В01507-Подготовка учителей химии и биологии имеет 1 сильную, 8 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

#### 6.6 Стандарт «Обучающиеся»

Обучающиеся принимаются в Университет Дулати по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры в соответствии с Типовыми правилами приема по обучению в организациях образования, реализующих ОП программы высшего послевузовского образования. Контингент обучающихся формируется за счет государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также на коммерческой основе.

Официальный сайт Университета Дулати <https://dulaty.kz>, где приведена информация, является основным каналом информирования общественности (абитуриентов, родителей, обучающихся, выпускников и работодателей). Ежемесячно выходит университетская газета, а журнал «Вестник DULATIUNIVERSITY» - раз в квартал. «День открытых дверей» проводится 1-2 раза в год.

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены, опубликованы в Академической политике ВУЗа.

Университетом Дулати успешно реализуются совместные бакалаврские и магистерские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия), с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Шадринским государственным педагогическим университетом (Россия), Университетом Карабюк (Турция).

Университетом Дулати в рамках внутренней академической мобильности заключены договора со следующими вузами-партнерами: Южно-Казахстанский университет им. М.Ауезова, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова.

Процесс академической мобильности в университете координируется и осуществляется Управлением международного сотрудничества, с которым в тесной связи находятся ответственные по кафедре.

По ОП 6В05214 – География и природообустройства жизни в 2022-2023 учебном году в программе академической мобильности приняли участие 2 обучающихся – студентки Е. Кыдыралии С. Сақып (Сельчукский университет г. Конья, Турция).

В период обучения обучающиеся в соответствии с РУП ОП проходят различные виды профессиональных практик: учебная), производственная, преддипломная.

Руководством ВУЗА для прохождения практики заключены договора со следующими учреждениями города Тараза: «Казгидромет», Республиканское государственное учреждение «Шу-Таласская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов» г. Тараз, общеобразовательные учреждения г. Тараз, Коммунальное государственное учреждение «Государственный архив города Тараз» управления культуры, архивов и документации акимата Жамбылской области, Историко-культурный центр «Древний Тараз».

Для эффективной работы по трудоустройству, для содействия студентам и выпускникам в выборе сферы профессионального развития в Университете

Дулатифункционирует отдел Центра карьеры и бизнес-партнерства. Центр проводит встречи с работодателями, ярмарки вакансий, оказывает содействие в трудоустройстве.

Университет наряду с учебным процессом ведет воспитательную работу, цель которой формирование профессиональной, гармонически развитой и нравственно устойчивой личности. Процесс курируется Управлением социальной работы.

Для гармоничного развития личности, развития нравственных, гражданских, патриотических и общекультурных компетенций, обучающихся в Университете Дулати функционируют Центр развития творчества студентов, театр «Дулати», 11 молодежных центров, студенческая телестудия, 2 больших и 1 малый игровых зала, борцовский зал, зал настольного тенниса, тренажерный зал, зал бокса с тренажерами; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; поле для хоккея на траве; 2 открытые футбольные площадки; 2 баскетбольные и 2 волейбольные площадки; 4 теннисных корта.

В университете действует Положение «Академическая поддержка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

### **Аналитическая часть**

Придерживаясь принципов открытости и доступности для общественности, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати в открытом доступе размещает объективную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и вузах-партнерах, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную информацию.

Преподаватели участвуют в мероприятиях, направленных на информирование студентов, абитуриентов и всех заинтересованных лиц.

Руководство ОП постоянно анализирует информацию по контингенту программы для повышения ее эффективности. На основании этих данных на факультете проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с абитуриентами.

Для повышения эффективности профориентационной деятельности вуза отдел профориентационной работы используют различные подходы: информационный, диагностико-консультационный, развивающий, активизирующий.

ВЭК отмечает, что университет продемонстрировал наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Вместе с тем, ВЭК считает, что ВУЗ не смог показать наличие действующей ассоциации выпускников.

Проведенное анкетирование обучающихся ОП показало, что отношениями с деканатом полностью удовлетворены 71,2%; существующими учебными ресурсами вуза - 74%; Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса - 68,5%; Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах - 71,2%; Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - 72,6%; обучающихся.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**  
–отсутствует.

**Рекомендация ВЭК для ОП7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

**Выводы ВЭК:** по Стандарту «Обучающиеся» для ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии имеет 0 сильную, 11 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.

#### 6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### **Доказательная часть**

Кадровая политика университета осуществляется в соответствии с «Программой развития Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати на 2020-2025 годы», Кодекса чести преподавателя, Коллективного договора и документа «Квалификационное положение должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати».

Для ППС все нормативные документы и должностные инструкции доступны и размещены в папке для обмена информацией между структурными подразделениями «Public». Все работники университета при приеме на работу согласно ПД 14.01-2019 «Положение о технике безопасности и охраны труда в университете» (от 02.02.2019г.) проходят предварительное обучение, инструктирование и проверку знаний по вопросам безопасности и охраны труда.

Штат ППС аккредитуемых образовательных программ комплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Качественный показатель кадрового обеспечения ежегодно меняется, но, не смотря на изменения, доля ППС с учеными степенями и званиями, соответствует установленному лицензией нормативу.

Кафедра	Всего ППС	Всего остепенн.	Доктор наук	Кандидат наук	Ph доктор
Қазақ тілі мен әдебиеті	4	4	1	3	-
Химия	14	6	2	3	1
ИиГвО	19	6	-	3	3
История	22	5	2	1	2

Руководство вуза и ОП организует на систематической основе обучение ППС для развития профессиональных и общих компетенций. ППС кафедр проходят курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании, инновационным технологиям обучения. ППС оказывается материальная помощь по достижении юбилейного возраста, а также ветеранам, нуждающимся. Ежегодно проводится встреча с ректором.

ВУЗ предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. ППС участвует в различных проектах, семинарах, конференциях не только на национальном уровне, так и на международном.

За последние 5 лет преподавателями кафедр «Қазақ тілі мен әдебиеті», «История», «История и география в образовании», «Химия», реализующих аккредитуемые ОП, разработаны и изданы 22 учебных, учебно-методических пособий.

Преподавателями кафедр «Қазақ тілі мен әдебиеті», «История», «История и

география в образовании», «Химия», реализующих аккредитуемые ОП, опубликованы 7 статей в журналах с импакт-фактором.

ППС ОП поощрены различными грамотами, нагрудными знаками, медалями.

Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В настоящее время на кафедрах идет работа по организации академической мобильности ППС и студентов по ОП 6B05214 – «География и природообустройства жизни», 6B01512 – «Подготовка учителей географии и истории», 6B01507 – «Подготовка учителей химии и биологии». ППС кафедры «История» по ОП 6B05214 – «География и природообустройства жизни» и ст. преподаватель К.К.Конысбекова и Даменова А.К. вели онлайн лекции по дисциплине «Методика преподавания географии» в Южно-Казахстанском государственном педагогическом университете.

На кафедре «Химия» в 2018-2019 учебном году с 08.04. по 05.05.2019г. профессор, PhD электрохимии и технологии Irma Robles Gutierrez, (г. Закатекас, Мексика) провела курс лекций для студентов, магистрантов и ППС. Также был проведен семинар на тему «How to teach Chemistry», после завершения выданы сертификаты. В 2022-2023 учебном году были привлечены сразу 2 зарубежных специалиста: с 31.10. по 12.11.2022 г. профессор Зульфамхи с Исламского государственного университета имени Султана Сиарифа (г. Риау, Индонезия) и с 15.05. по 26.05.2023 г. PhD Ondrej Krejci с университета Томаша Бати (г. Злин, Чехия).

ППС активно участвует в общественной жизни города и области, в различных мероприятиях МНиВО РК, Акимата Джамбулской области, учреждений культуры.

Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника.

### **Аналитическая часть**

Руководство университета постоянно осуществляет мониторинг деятельности преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания, что является гарантом обеспечения стратегического развития вуза. Одним из основных механизмов мониторинга за деятельностью и развитием ППС ОП является контроль успешности реализации индивидуального плана деятельности каждого ППС.

Требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В университете объем годовой педагогической нагрузки дифференцирован. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями. ППС кроме учебной работы, занимается учебно-методической, организационной, воспитательной, наставнической деятельностью, которая отражается в социальном пакете, в системе оплаты труда.

ВЭК считает, что размещенная в открытом доступе на сайте на трех языках информация о профессорско-преподавательском составе ограничена фактологическими данными и нужно более полно отражать их научные интересы.

За последние 5 лет прошли повышение квалификации руководители ОП.

ВЭК отмечает, что университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП, а также его научный и творческий потенциал, при этом на сайте не в полном объеме представлена информация о персоналиях, достижениях ППС.

Проведенное анкетирование ППС показало, что оценивают очень хорошо возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС, - 55,6%;

возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС, - 53,3%; вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 57,8%; уровень обратной связи ППС с руководством – 44,4%.

**Сильная сторона/лучшая практика ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

- Вуз продемонстрировало наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. В университете действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности, а так же поощрение победителей ежегодного конкурса среди ППС на разработку лучшего мультимедийного продукта с номинацией «Инновационное наполнение дисциплины».

**Рекомендация ВЭК для ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

- Руководству ВУЗа определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для улучшения обратной связи с ППС.

**Выводы ВЭК: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214 - География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии имеет 1 сильную, 9 удовлетворительных, 0 – предполагающую улучшения позицию.**

#### 6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

##### **Доказательная часть**

ВЭК в целом отмечает, что ТарУ им М.Х. Дулати имеет достаточную материально-техническую базу для обеспечения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются меры, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Среда обучения включает материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати, расположена в городах Тараз и Каратау, состоит из 56 объектов общей площадью – 161340,75 кв. м., соответствующих требованиям санитарных норм и требованиям ГОСО РК.

Материально-техническая база университета включает в себя: 23 корпуса, 5 закрытых и 7 открытых спортивных залов, 4 общежития на 1724 мест.

Функционируют 36 специализированных аудиторий и лабораторий, используемых кафедрами.

Ключевым элементом инфраструктуры университета является Библиотечно-информационный центр (БИЦ) университета. Центр обслуживает читателей в 6 учебных корпусах, в 14 читальных залах с 900 посадочными местами, залах периодических изданий, электронном зале, просторных фойе с современной мебелью и специальным оборудованием для хранения книг, с бесплатным доступом к сети Интернет, WI-FI и к другой необходимой информации. Центр располагает локальной библиотечно-компьютерной сетью, состоящей из 70 компьютеров, из них 46 компьютеров предоставлены к услугам пользователей в 2-х электронных и специализированных читальных залах.

Аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ. В университете используются 118 интерактивных комплектов, установленных в 80 компьютерных классах, 36 специализированных кабинетах и лекционных залах. В университете имеется два мультимедийных лингафонных класса Sanako LAB3001, оснащенных 40 компьютерами и двумя интерактивными досками.

Вуз продемонстрировал наличие инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности по всем кабинетам.

Вузом регулярно проводится анализ достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательной программы ресурсов (аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий).

Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено **11 716 464,22** тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму **3 570 193,36** тенге.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено **5 977 469,70** тенге.

Фонд электронной библиотеки активно пополняется электронными документами и составляет на 01.10.2023 - **35 033** наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi.

ППС, сотрудники, обучающиеся университета имеют возможность через веб-сайт [www.dulaty.kz](http://www.dulaty.kz) и веб-портал БИЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7», версией сайта для слабовидящих и слабослышащих.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяется в соответствии с перечнем оборудования и программных продуктов, указанных в типовой программе, а так же согласно Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы (Стратегическое направление «Обеспечение качественной подготовки конкурентоспособных кадров», Задачи 1.3 и 1.4).

При закупке оборудования и программных средств указываются те модели и серии, которые аналогичны, используемые при работе в соответствующей отрасли.

Информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводится ППС, также обучающиеся могут обратиться в любое время к куратору группы, заведующему кафедрой, декану факультета, чтобы получить ответы на интересующие вопросы.

Информирование студентов осуществляется и с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса факультета и университета. На стендах размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Через сайт вуза имеется доступ к самой актуальной информации. На веб-сайте у вуза у каждого факультета есть отдельная страница, выстроенная на основе принципов ориентированности на абитуриентов, обучающихся и других заинтересованных лиц. Страница факультета, где приведены ссылки на социальные страницы, используется для

информирования абитуриентов, обучающихся, всех заинтересованных лиц и систематически обновляется.

При осуществлении образовательной деятельности кафедры руководствуются нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Во всех учебных корпусах и аудиториях соблюдаются санитарные нормы и требования ГОСО РК.

В ходе визита ВЭК обнаружено слабое функционирование Wi-Fi на территории университета, были сложности в процессе организации онлайн-встреч с фокус- группами, несмотря на то, что вуз старается обновлять и приобретать программное обеспечение.

**Сильные стороны/лучшие практики ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

- не выявлены.

**Рекомендация ВЭК для 7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:**

-В планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

**Выводы ВЭК: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии: имеет 0 сильную, 12удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

#### 6.9 Стандарт «Информирование общественности»

##### **Доказательная часть**

Руководством кафедр «История», «История и география в образовании», «Казахский язык и литература», «Химия» используются различные способы распространения информации: официальный сайт вуза (<https://dulaty.kz>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, Twitter, Youtube), республиканские, областные и городские/профсоюзные СМИ, а также ежемесячная газета «Университет тынысы».

За релизы новостей, мероприятий, проводимых в университете концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., параллельно направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ, несответственность специалисты Медиа-службы. Публикация информации для общественности определяется руководством, в соответствии с Медиа-планом вуза.

Оптимальными формами продвижения образовательной программы являются работа профориентационной группы и проведение различных культурно-массовых мероприятий.

ППС кафедр ОП проводятся различные семинары, дни «Открытых дверей», встречи с выпускниками факультетов. Кафедра «Қазақ тілі мен әдебиеті» в 2023 году провела Форум выпускников ОП, на котором присутствовали видные ученые и общественные деятели.

ППС кафедр проводится подготовка выпускников школ к ЕНТ.

Университетом ежегодно разрабатывается план по трудоустройству выпускников, который включает организацию встреч с руководителями предприятий, организацию и

проведение ярмарок вакансий, организацию совместной работы с городским отделом труда и занятости по трудоустройству выпускников на вакантные места. Информация о проведении данных мероприятий распространяется через сайт Университета, а также через институт кураторов, которые могут дать разъяснения и рекомендации при личном общении с выпускниками.

Международная деятельность университета заключается в академическом партнерстве с зарубежными университетами, в рамках которого реализуются международные образовательные и научные проекты. На сегодняшний день университетом установлены партнерские отношения с более чем 86-ми крупнейшими вузами, различными международными организациями и зарубежными научными фондами (ERASMUS+, DAAD, MEVLANA).

Университет ежегодно принимает участие в различных рейтингах, результаты которых публикуются в открытых источниках.

### **Аналитическая часть**

Сотрудники и студенты ОП регулярно информируют широкую общественность о деятельности Университета Дулати путем публикации на сайте вуза, встреч с преподавателями и выпускниками школ города. Преподаватели активно работают с организациями образования города Тараз, участвуют в ряде мероприятий, освещаемых в СМИ.

Для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся периодический опрос потребителей, дни открытых дверей, рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участие в конференциях, семинарах, прием Председателем правления-ректором по личным вопросам, проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

Культурно-массовая работа кафедр направлена на воспитание в молодежи духа патриотизма, укрепление и популяризация национальных и семейных ценностей.

ВЭК отмечает, что в целом Университет Дулати и руководство ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии», в частности, используют различные способы распространения информации. В данном направлении используются информационные системы и технологии в двух аспектах: информационные системы и технологии в образовательном процессе (контроль и оценка качества обучения, показатели, критерии и способы оценки и др.) и информатизация управления деятельностью кафедр (подсистемы автоматизации управления вузом).

В настоящее время функционируют страницы каждой кафедры в социальных сетях, куда выкладывается вся информация о проведенных мероприятиях. Многие конкурсы, флешмобы, акции также получают свое отражение на страницах социальных сетей.

Вместе с тем ВЭК считает, на сайте Университета Дулати недостаточно полно отражена информация о ППС ОП, в разрезе персоналий.

Аккредитуемые ОП впервые принимают участие в процедуре внешней оценки, в связи с этим информация и ссылки на ресурсах о результатах процедур внешней оценки отсутствуют.

**Сильные стороны/лучшие практики ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–**

**Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:**

- не выявлены.

**Рекомендация ВЭК для ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:**

-Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.

- Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий. До 30.06.2024.

**Выводы ВЭК: по Стандарту «Информирование общественности» для ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» имеет 0 сильную, 11 удовлетворительных, 1 – предполагающую улучшения позицию.**

#### **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

##### ***По стандарту «Управление образовательной программой»***

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

Политика внутреннего обеспечения качества вуза отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст.

Вуз уделяет особое внимание повышению квалификации руководителей ОП в области менеджмента образования.

##### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»***

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

Отсутствуют.

##### ***По стандарту «Разработка и утверждение основных образовательных программ»***

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

Отсутствуют.

##### ***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»***

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и

литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512-Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

Отсутствуют.

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Сильная сторона/лучшая практика ОП7М01723-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512-Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

-Руководством ОП обеспечено уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

***По Стандарту «Обучающиеся»***

Сильная сторона/лучшая практика ОП7М01723-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512-Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

Отсутствует.

***По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»***

Сильная сторона/лучшая практика ОП7М01723-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512-Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

- Вуз продемонстрировало наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

***По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Сильные стороны/лучшие практики ОП7М01723-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512-Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

Отсутствуют.

***По Стандарту «Информирование общественности»***

Сильная сторона/лучшая практика ОП7М01723-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512-Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

Отсутствует.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***По стандарту «Управление образовательной программой»***

#### **Рекомендации ВЭК**

для ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

1. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

До 30.04.2024

3. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

До 30.04.2024.

4. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.

5. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

6. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»***

#### **Рекомендации ВЭК**

для ОП «7M01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

1. Определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

### ***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»***

#### **Рекомендации ВЭК**

для ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

*По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»*

**Рекомендации ВЭК**

для ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

3. Все изменения в ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» публиковать на веб-сайте университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

4. Документировать процедуру наполнения информацией веб-сайт университета.

*По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

**Рекомендация ВЭК**

для ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

- Руководству ОП в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП и внедрять их в учебный процесс. Срок выполнения: до 01.09.2024.

*По Стандарту «Обучающиеся»*

**Рекомендация ВЭК**

для ОП 7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообустройство жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;

- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;

- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

*по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»*

**Рекомендация ВЭК**

для ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообустройство жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

- Руководству ВУЗа определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для улучшения обратной связи с ППС.

***По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

**Рекомендация ВЭК**

для 7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214-География и природообуустройста жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии:

-В планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

***По Стандарту «Информирование общественности»***

**Рекомендации ВЭК**

для ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообуустройста жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии»:

-Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.

- Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий. До 30.06.2024.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ:**

- не выявлены.

**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что представленные к аккредитации ОП «7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы», «6B05214-География и природообуустройста жизни», «6B01512–Подготовка учителей географии и истории», «6B01507-Подготовка учителей химии и биологии» рекомендуется аккредитовать сроком на 5 лет.*

**Приложение 1. Заключение внешней экспертной комиссии. Оценочная таблица  
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

по ОП 7М01723–Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 8D01701-Подготовка педагогов казахского языка и литературы, 6B05214–География и природообустройства жизни, 6B01512–Подготовка учителей географии и истории, 6B01507-Подготовка учителей химии и биологии Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати.

п/п	п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,			+	

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,		+		

		включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки		+		

		действительно востребованы на рынке труда				
77	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	2.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	1	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и		+		

		инфраструктуры целям образовательной программы				
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления				+

		деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>4</b>	<b>97</b>	<b>12</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА ВЭК



**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления – Ректор  
 НАО «Таразский региональный университет  
 имени М.Х. Дулати»

\_\_\_\_\_ Байжуманов М.К.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое  
 агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
 « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

### ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

**Дата проведения визита: 1 Этап. 22-24 января 2024 года**

<p><b>Специализированная аккредитация</b></p> <p><b>Кластер 1.</b></p> <p>1) 7M01723 Подготовка педагогов казахского языка и литературы                  2) 8D01701 Подготовка педагогов казахского языка и литературы                  3) 6B01507 Подготовка учителей химии и биологии                  4) 6B01512 Подготовка учителей географии и истории</p> <p><b>Кластер 2.</b></p> <p>1) 6B01519 Подготовка учителей физики и информатики                  2) 7M01503 Подготовка педагогов информатики</p> <p><b>Кластер 3.</b></p> <p>1) 7M01804 Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике                  2) 7M01801 Подготовка социальных педагогов                  3) 7M01104 Педагогические измерения 2                  4) 7M01103 Психология управления образованием</p>	<p><b>Кластер 4.</b></p> <p>1) 6B03213 Web-журналистика                  2) 6B11116 Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство                  3) 6B11117 Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга                  4) 6B11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес</p> <p><b>Кластер 5.</b></p> <p>1) 6B04112 Менеджмент бизнеса                  2) 7M04111 Государственное управление и администрирование</p>
--	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>19 января 2024 г.</b>			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>21 января 2024 г.</b>			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 22 января 2024 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – Ректор <b>Байжуманов Мухтар Казбекович</b>	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна</li> <li>2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна</li> <li>3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович</li> <li>4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович</li> <li>5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович</li> </ol>	Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Начальник учебно-методического отдела <i>Мажмбаев Асылжан Кенжекереевич</i>  Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i>  Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i>  Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i>  Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i></p>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

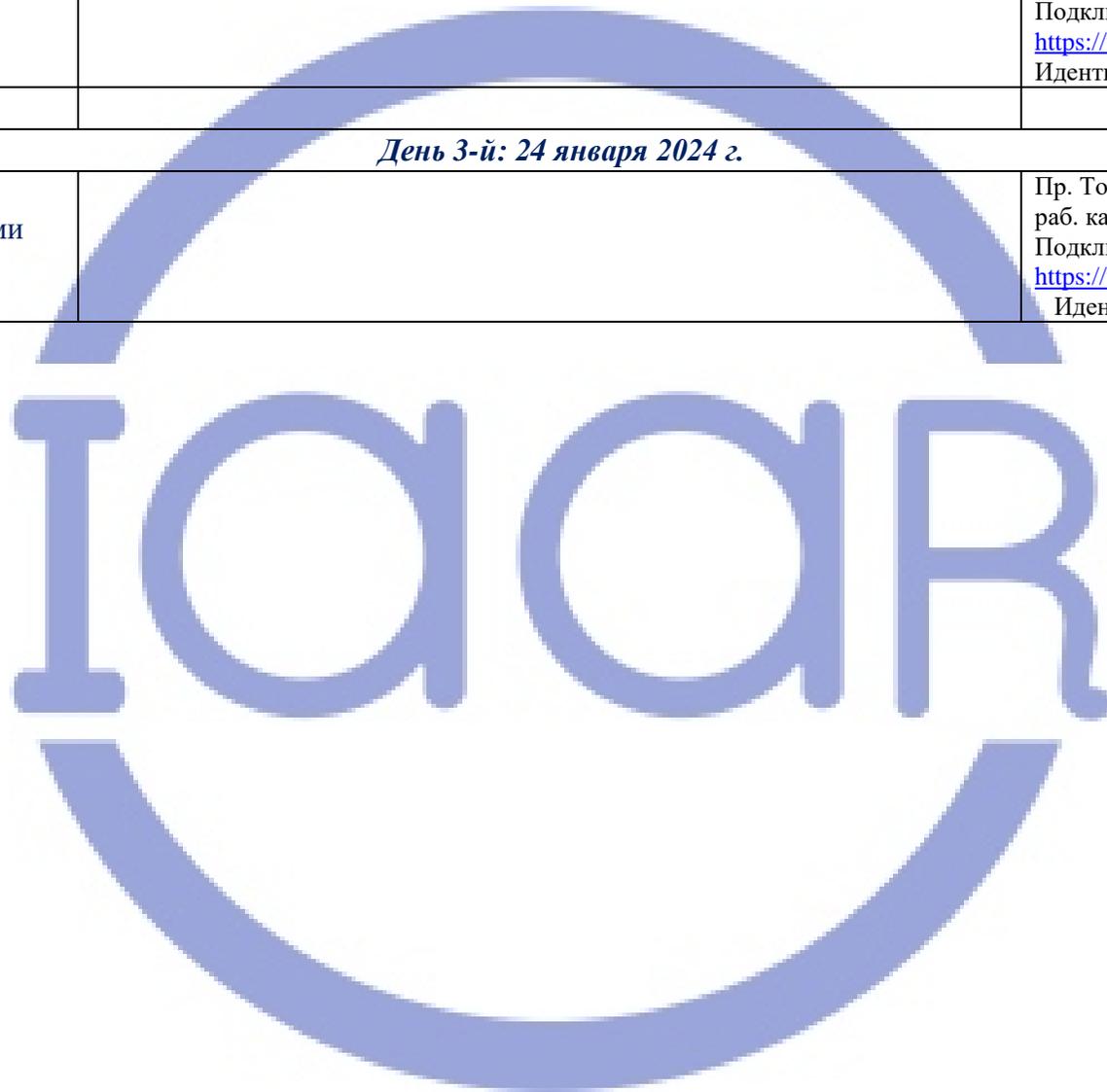
		<p>Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i>  Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i>  Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i>  Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i>  Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гудьнур Болатбековна</i>  Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i>  Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i>  Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i>  Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i>  Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңкуанышев Мэртебе Күттықияұлы</i>  Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i>  Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i>  Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы</i>  Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i>  Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i>  Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i>  Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i>  Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i>  Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i>  Директор издательства «Dulatu university» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i>  Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i>  Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус 2.3 конференц зал №308  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гультур Болатбековна</i></p> <p>Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Кайрат Асылбекұлы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» <i>Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Химия» <i>Мажсибаев Асылжан Кенжекереевич</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История» <i>Серикбаев Ермекбай Койбекович</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История и география в образовании» <i>Серубаева Аурика Темірхановна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Физика и информатика» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Социальная и специальная педагогика» <i>Санай Гаухар Ералықызы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» <i>Сматова Клара Бегалиевна</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Журналистика и филология» <i>Карымбаева Кулзинат Мейрамбайқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Культура и искусство» <i>Кабиева Айгуль Кабиқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» <i>Орынбаева Ултуган Абилековна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» <i>Шалдарбеков Кайрат Базарбаевич</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		

<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №2.3.308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-17.00</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.15-18.15</b>	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 23 января 2024 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	

	Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.15</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
<b>10.15-10.45</b>	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.45-11.00</b>	Технический перерыв		
<b>11.00-11.40</b>	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.40-13.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-16.00</b>	Работа ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>16.00-17.30</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование ( <i>ведется запись</i> )		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.30-18.00</b>	Заключительная		Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний

	встреча ВЭК с руководством вуза		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<i>День 3-й: 24 января 2024 г.</i>			
<b>9.00-18.00</b>	Работа над отчетами ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС, в %

Общее кол-во анкет: 45 человек опрошено

#### 2. Должность

Профессор	4,4%
Доцент/ассоциированный профессор	42,4%
Старший преподаватель	48,9%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	4,4%
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	2,2 %
Доктор наук	2,2%
Кандидат наук	40%
Магистр	44,4%
PhD	8,9%
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	6,7%
Нет	
Другие доктор по профилю	4,4%

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,2%
1 год – 5 лет	
Свыше 5 лет	97,8%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,3	26,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,6	42,2	2,2			

3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,3	46,7				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44,4	53,3	2,2			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	60	40				
6	• Методики преподавания	71,1	28,9				
7	• Образовательные инновации	51,1	46,7	2,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	48,9	46,7	4,4			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	64,4	35,6				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,8	42,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,9	48,9	2,2			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	48,9	51,1				
13	• преподавателям	46,7	53,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,8	37,8	4,4			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	53,3	46,7				

16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44,4	55,6				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	42,2	53,3	2,2	2,2		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	46,7	48,9	2,2	2,2		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	44,4	55,6				
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	42,2	51,1	6,7			
21	• По повышению квалификации ППС	60	37,8	2,2			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	48,9	51,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	51,1	46,7	2,2			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	33,3	46,7	20			
25	• с практической деятельностью	51,1	37,8	89,	2,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в	57,8	42,2				

	вузе, реалиям требований современного рынка труда						
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28,9	62,2	8,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	51,1	42,2	6,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	55,6	44,4				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,2	37,8				

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мақсаты мен миссиясы айқын, ПОҚ үшін барлық мүмкіндік қарастырылған.

Преданность к традициям и патриотизм

Мүмкіндіктер көп.

Өзім білім алған жоғары оқу орны

Өзіме М.Х. Дулати атындағы өңірлік университетін бітірдім осы университет ұнайды сол себепті аймақта осы университетте маман дады даярлап жақсы маман даярлау менің мақсатым болып табылады.

Известный в регионе

Это единственный региональный ВУЗ в Таразе

Университет является ведущим университетом в регионе

Өзімнің қалауым дағымамандығым және қызметім.

Жақсы жұмыс жасауға барлық жағдай жасалынған. Білім мен ғылымды ұштастыруға мүмкін жасалынған.

Өзімнің қалауым дағымамандығым және қызметіммен. Ғылым мен білімді ұштастыруға болады

Осы университет түлегі болып, жас маман ретінде университет

қабырғасында жұмыс жасауды жалғастырдым

окончила этот вуз, нравится преподавательская деятельность

Өзімнің тандаған және қалаған ЖОО Жұмыс жасауға өте қолайлы және білікті мамандар жиналған

Ғылымды сүйюім. Жаңалық, ізденіс, нәтиже, жастардың тәлім - тәрбиесіне үлес қосу. Білікті де білімді маман дайындау.

Родной ВУЗ  
 1993 жылы жолдама мен келгенмін  
 Преданность традициям и патриотизм, стаж работы в этом вузе около 40 лет  
 по рекомендации  
 Альма матер  
 Мен 1993 жылы Абай атындағы АГУ-ды бітіріп, осы ЖОО-да 30 жылдай жұмыс істеймін  
 Карьерный рост  
 Осы ЖОО-ның түлегімін, көрнекті ғалымдардан,  
 тәлімгерлерден алған білімді болашақ кадрларды даярлауда еңбектарыңды сұранысқа ие бәсекеге  
 еңабілетті жоғары білікті педагог кадрларды даярлауда қолдану  
 воздержусь  
 Мемлекеттік ЖОО болғандықтан таңдаған болатынмын  
 Вуз оте жоғары деңгейли  
 Другого не надо  
 ұйымшыл, білікті-білімді ұжыммен жұмыс жасаймын  
 Жоғары оқу орнында студенттермен жұмыс істеген ұнайды  
 Работаю по своим полученным двум специальностям, а также материальная сторона меня  
 устраивает  
 -3м осы ЖОО-да 1997 жылдан қызмет етемін және бір жерде тұрақтап жұмыс істеу керек  
 деп ойлаймын, өзіміздің өңірде қызмет кім келеді  
 Максатты жолдама мен келдім  
 Мамандығым аса емес.  
 мен өз қалауыммен, өз мамандығыммен жұмыс істеп жатырмын  
 мне нравится  
 сапалы ЖОО  
 Закончил данный Вуз и продолжаю работать  
 СЕБЕБІ МАҒАН ҰНАЙДЫ ОҚЫТУШЫЛАРҒА БАРЛЫҚ ЖАҒЫДАЙ ЖАСАЛЫНҒАН  
 Как выпускница этого вуза предложили остаться на кафедре  
 Жергілікті оқу орны болған соң  
 Жақсы ЖОО  
 Осы университеттің түлегімін

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы из занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,6	35,6	28,9		

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,8	57,8	24,4		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

<b>Вопросы</b>	<b>Часто</b>	<b>Иногда</b>	<b>Никогда</b>	<b>Нет</b>
----------------	--------------	---------------	----------------	------------

Недостаток учебных аудиторий	11,1	40	48,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,7	35,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,4	44,4	51,1	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,4	31,1	64,4	
Неудобное расписание	4,4	37,8	57,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,2	40	57,8	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15,6	44,4	40	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,4	24,4	71,1	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,4	24,4	71,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,7	42,2	51,1	
Другие проблемы	<p>36 ответов  Нет  -  Мәселелік жоқ  —  Интернет желісі  Ешқандаймәселетуындамайдыгертуындасабасшылықтарапынаншешімінтау  Встречаются холодные аудитории, нет отдельного санузла, предназначенных проблем не имеется  ешқандаймәселе  Нет-</p>			

	<p>Жоқ.</p> <p>Большая активная нагрузка ППС</p> <p>Меніңше, мәселе жоқ</p> <p>Жақсы</p> <p>Туалеты</p> <p>Мәселе айтарлықтай жоқ, кездесіп жатса шешімін дер кезінде шешу мүмкіндігі қарастырылған</p> <p>Ешқандай басқа мәселелер жоқ</p> <p>воздержусь</p> <p>Нету</p> <p>Жұмыс орнына толықтай қанағаттанамын</p> <p>Лично для меня проблем нет</p> <p>әзірше ондай жағдай мен кездесе қоймадым</p> <p>Интернет</p> <p>Ешқандай мәселе жоқ.</p> <p>нет</p> <p><b>ЕШҚАНДАЙ МӘСЕЛЕ ЖОҚ</b></p> <p>Жоқ</p> <p>Асхана</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,3	24,4		2,2
Отношениями с непосредственным руководством	77,8	20		2,2
Отношениями с коллегами на кафедре	86,7	11,1		2,2
Степенью участия в принятии управленческих решений	66,7	33,3		
Отношениями со студентами	95,6	4,4		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	66,7	28,9	2,2	2,2

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	62,2	33,3	2,2	2,2
Деятельностью администрации вуза	66,7	31,1		2,2
Условиями оплаты труда	66,7	31,1		2,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	71,1	28,9		
Охраной труда и его безопасностью	77,8	20		2,2
Управлением изменениями в деятельности вуза	71,1	26,7		2,2
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,9	24,4	6,7	
Организацией и качеством питания в вузе	51,1	40	4,4	4,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	64,4	31,1		4,4

**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, в %**

Общее кол-во анкет: 73 человек опрошено

Пол:

Мужской	21,9%
Женский	78,1%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,2	26	1,4		1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	79,5	16,4	2,7		1,4
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	75,3	19,2	2,7		2,7
4. Доступностью академического консультирования	71,2	23,3	1,4	2,7	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	71,2	24,7	2,7		1,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	74	19,2	1,4	4,1	1,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,9	13,7		1,4	
8. Деяельностью финансовых и административных служб учебного заведения	74	20,5	2,7	2,7	
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	24,7	1,4	2,7	2,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,8	23,3	2,7	4,1	4,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	79,5	13,7	4,1	1,4	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,2	23,3	2,7	2,7	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74	21,9	1,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	57,5	21,9	8,2	11	1,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,4	21,9	4,1	9,6	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	69,9	23,3	2,7	1,4	2,7

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,8	24,7	5,5	2,7	1,4
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60,3	20,5	8,2	6,8	4,1
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71,2	19,2	1,4	2,7	5,5
20. Качеством образовательной программы в целом	69,9	24,7	4,1	1,4	
21. Качеством учебных программ в ОП	71,2	23,3	1,4	4,1	
22. Методами обучения в целом	67,1	26	1,4	5,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	68,5	24,7	4,1	1,4	1,4
24. Качеством преподавания в целом	68,5	27,4	1,4	1,4	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	19,2	5,5	1,4	2,7
26. Требованиями ППС к студенту	63	26	4,1	1,4	5,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	69,9	19,2	4,1	4,1	2,7
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	65,8	21,9	8,2	2,7	1,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	72,6	17,8	2,7	6,8	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	75,3	17,8	2,7	2,7	1,4
31. Имеющимися компьютерными классами	60,3	26	4,1	8,2	1,4
32. Имеющимися научными лабораториями	56,2	26	6,8	6,8	4,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67,1	28,8	1,4	2,7	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	72,6	20,5	2,7	4,1	
35. Обеспечением студентов общежитием	60,3	28,8	2,7		8,2

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	65,8	20,5	12,3		1,4	
37. Содержание курса хорошо структурировано	63	24,7	9,6	1,4	1,4	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	67,1	26	4,1	1,4	1,4	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,1	23,3	8,2		1,4	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60,3	28,8	8,2	1,4	1,4	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,4	21,9	12,3		1,4	
42. Изложение преподавателя понятно	68,5	23,3	6,8		1,4	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63	24,7	11		1,4	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	60,3	27,4	11		1,4	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,5	28,8	11	1,4	1,4	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63	24,7	11		1,4	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,1	23,3	8,2		1,4	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	64,4	27,4	4,1	2,7	1,4	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69,9	26	1,4	1,4	1,4	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,4	28,8	5,5		1,4	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67,1	26	5,5		1,4	

52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,9	23,3	5,5		1,4	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	68,5	20,5	9,6		1,4	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,2	21,9	5,5		1,4	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,4	26	8,2		1,4	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	63	21,9	12,3	1,4	1,4	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	65,8	26	6,8		1,4	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	67,1	23,3	6,8	1,4	1,4	

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жоқ

Ешқандаймәсележоқ

Мәсележоқ

Нету

Проблем нет

Барлығыкеремет!

Барлығыжақсыкөңілімтолады

Ұстаздарөтебілікті, өзмамандарыныңшебері

Білім беру бағдарламасынажақсыбағамдыберемін

В целом все хорошо

Пробдемажоқ

Никаких

Ешқандаймәселе жоқ

Нет проблем

Оқу процесі аясында ешқандай кедергілер мен мәселелерге тап болған жоқпын

Бари жақсы

Нету

Никаких проблем нет

Нет других проблем

Жалыбым жоқ

Всё устраивает

Проблема жоқ

.

Никаких проблемных вопросов нет. Полностью удовлетворен качеством организационно - преподавательскими процессами. ВУЗ помогает в некоторых проблемных вопросах относительно трудоустройства и прохождения учебных практик.

Нет проблем

Нет

Түсініспеушіліктер жоқ

Бәрі көңілімнен шығады

хорошо

Университетте интернет желісі әлсіздеу

нет

Басқаусыны жоқ

