



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» в период с 22 по 23 января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» в период с 22 по 23 января 2024 г.

г. Тараз, 2024 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	32
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
АУП – административно-управленческий персонал
БД – базовые дисциплины
ГАК – государственная аттестационная комиссия
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
КВ – компонент по выбору
КОКСОН – Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК
КЭД – каталог элективных дисциплин
МОП – модульные образовательные программы
НИР – научно-исследовательская работа
НРК – Национальная рамка квалификаций
ОК – обязательный компонент
ООД – общеобразовательные дисциплины
ОП – образовательные программы
ПД – профилирующие дисциплины
ППС – профессорско-преподавательский состав
РК – Республика Казахстан
РУП – рабочий учебный план
СМК – система менеджмента качества
СРМП – самостоятельная работа магистрантов
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМК – учебно-методический комплекс
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины
УМКС – учебно-методический комплекс специальности
УМС – учебно-методический совет
ТарРУ – Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-24-ОД от 4.01.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 23 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7M01503-Подготовка педагогов информатики, реализуемых Некоммерческим акционерным обществом «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Белых Юрий Эдуардович кандидат физико-математических наук, доцент, Эксперт 1 категории (Гродно, Беларусь);

Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна доктор филологических наук Карагандинский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Мусабекова Айгерим, докторант 1 года обучения, специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, ассоциированный профессор, цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR - Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Эксперт IAAR, Работодатель – Сандыбаева Динара Айдаровна, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Жолдасова Назира, студент 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна кандидат педагогических наук, PhD MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Каирденов Серик Сырлыбаевич кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Есенжолова Аружан, студент 3 курса Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, Обучающийся – Сисенова Толганай, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» (далее - Университет) имеет:

- государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года, выданной Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан".

НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года № 752 (пункт 5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

Образовательная деятельность в ТарПУ ведется по 182 образовательным программам, которые включены в реестр ОП Министерства науки и высшего образования РК. Из них 103 ОП - по бакалавриату, 69 ОП - по магистратуре и 10 ОП по докторантуре. В составе университета 1 институт, 6 факультетов и 47 кафедр, в их числе кафедра «Ассамблея народа Казахстана» и военная кафедра. Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и НАОКО; аккредитовано 117 образовательных программ. В течение последних пяти лет университетом было подготовлено более 23000 специалистов. Качество подготовки выпускников и их востребованность на рынке труда определяются высокими показателями трудоустройства. В целом, за период с 2019 по 2023 годы в среднем были трудоустроены 92% выпускников.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7M01503-Подготовка педагогов информатики ранее не проходили аккредитацию в НААР.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» в период с 22 по 23 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, заранее состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, преподавателями, обучающимися.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Проректора по направлениям деятельности	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы и заведующие кафедрами	12
Преподаватели	15
Обучающиеся	17
Всего	76

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование преподавателей и обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (www.dulaty.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.01.2024 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

НАО «Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати» (далее – КАТИУ) – это ряд последовательно сменяющих друг друга этапов становления и динамичного развития.

Подготовка студентов по образовательной программе 6В01519 - «Подготовка учителей физики и информатики», «7М01503 - «Подготовка педагогов информатики» осуществляются на основании Государственной лицензии Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020г. и Приложения к лицензии для занятий образовательной деятельностью ([Dulaty University - Лицензии Dulaty University](#))

В университете принята и утверждена политика в области обеспечения качества, соответствующая Программе развития регионального университета им.М.Х.Дулати на

2020-2025 годы (далее - Программа), миссии, видению, ценностям, целям и задачам вуза. Содержание политики в области качества отражает основные виды деятельности университета.

Политика в области качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с Политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в Университете.

При разработке Миссии, Целей и задач используются основные принципы системы менеджмент-планирование, открытость, коллегиальность, помогающие создать единство общей цели внутри университета и добиться участия всех членов коллектива в достижении поставленных целей.

Таким образом, в соответствии с принятой Процедурой Политика постоянно анализируется руководством на соответствие Программе развития регионального университета им.М.Х.Дулата, целям и задачам университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется. В разработке и обсуждении Политики участвуют стейкхолдеры (магистранты, преподаватели, работодатели). Политика утверждается приказом Председателем правления-ректором университета.

Информация о Политике в области качества, Миссии, Видении, Целях в области качества размещена на сайте университета на казахском, русском и английском языках.

ТарПУ приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав университета, Кодекс корпоративной этики, Положение о совете по этике, Положение о совете по борьбе с коррупцией и профилактике правонарушений, Положение о совете по воспитательной работе, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями, сотрудниками и магистрантами университета. Корпоративная культура в университете определяется общими духовными ценностями всего коллектива и каждого сотрудника, которые формируют историю и традиции университета. В документе «Кодекс корпоративной этики» (Пр. № 152 от 19.11.2020г.) приведен свод корпоративных правил и принципов, которыми руководствуются сотрудники ТарПУ при применении принципов деловой этики в рабочем процессе.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне деятельностью ряда специализированных структурных подразделений. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на кафедре, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

Программа развития университета (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/development-program-of-theuniversity.html>) был рассмотрен и утвержден решением Совета директоров ТарПУ.

Программа развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулата на 2020-2025 годы является построение лучшей в Казахстане, соответствующей международным стандартам системы, опережающей подготовку специалистов и научно-педагогических кадров путем предоставления широких возможностей выбора уровня, содержания, формы и сроков обучения на основе уникальных учебных программ и академической мобильности.

Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

Аутсорсинг в вузе выражается в передаче части услуг бизнес-структурам и обеспечение качества предоставляемых услуг прописывается в условиях заключаемых договоров.

В формировании образовательных программ 7М01503 - «Подготовка педагогов

информатики» и 6В01519 - «Подготовка учителей физики и информатики» принимают участие преподаватели кафедры (Тасуов Б., Раимбаева С.А., Ниетбаева Н.А., Мусабеков Е.С., Кушкимбаева Б.Ж., Егембердиева С.Ш., магистранты (Шыныбек Б., гр.7МИ-01)), сотрудники Департамента по академической работе, работодатели – представители областного и городского управлений образования г.Тараз и Жамбылской области, учителя школ – посредством экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов.

Кроме того, в области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении экспертов из числа работодателей-партнеров, студентов при защите отчетов по итогам проведения практик; зарубежных экспертов-партнеров, приглашенных в рамках академической мобильности и международного партнерства. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - удовлетворительные ответы 95,6 % опрошенных ППС;
- оценка доступности руководства для ППС - удовлетворительные ответы 100 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- ППС удовлетворен степенью участия в принятии управленческих решений – 100%;
- Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) – часто и иногда ответили – 35,1%;
- Недостаток учебных аудиторий - часто и иногда ответили – 51,1%.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что:

Политика обеспечения качества разработана на должном уровне и соответствует Программе развития университета, миссии, видению, ценностям, целям и задачам вуза и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Кроме того, руководство вуза организывает курсы повышения квалификации на регулярной основе и руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Несмотря на то, что программа развития университета рассмотрена и утверждена решением Совета директоров ТарПУ, ВЭК отмечает, что необходимо предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов.

Во время визита ВЭК, в рамках аккредитуемых ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики были выявлены, что план развития данных образовательных программ отсутствуют и рекомендуется разработать, разместить на сайте университета и не менее одного раза в год пересмотреть с привлечением представителей групп заинтересованных лиц, в особенности работодателей и профильных ассоциаций.

ВЭК отмечает, что в недостаточной мере обеспечена прозрачность системы управления и руководству вуза рекомендуется разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП. Кроме того, руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение

анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

При изучении внутренних документов университета, составом ВЭК выявлено, что вузом не определен и документирован порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП.

В предоставленных для ВЭК документах не были предусмотрены управление инновациями.

Во время интервью с работодателями были отмечены, что имеются трудности с обратной связью и часто стейкхолдеры не могут давать свои рекомендации по содержанию ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
2. Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры до 30.04.2024:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

3. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества до 30.04.2024:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

4. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП до 30.10.2024.

5. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

6. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 2 - сильных позиций, 8 – удовлетворительных позиций, 7 позиции предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

ТарПУ располагает системами сбора, анализа и управления информацией с применением современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

Управление информацией в ТарПУ обеспечивается следующими информационными системами:

- официальный сайт университета <https://dulaty.kz>;
- электронная библиотека <http://lib.dulaty.kz>
- АИС управления учебным процессом «Platonus» <https://platonus.dulaty.kz/>
- АИС бухгалтерского учета «1С Бухгалтерия».

Веб-портал университета содержит информацию по разделам: об университете, Институты/Факультеты, Поступление, Наука, библиотека, Жизнь DU.

Кроме этого, в университете внедрена система АИС Platonus, где студенты создают свои индивидуальные учебные планы и могут проследить свои учебные достижения.

Процессы управления информацией осуществляются согласно ПСИ СМК Положение о совете по информатизации ТарПУ и «Положение о центре технического

сопровождения IT поддержки (ЦТСИП). ЦТСИП является структурным подразделением ТарПУ. 12030. Ответственным является директор ЦТСИП – Асанов А.А.

В университете действует автоматизированная информационная система АИС «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения. Каждый студент и сотрудник имеет возможность использовать свой личный виртуальный кабинет: для ознакомления с синлабусами дисциплин и типовым учебным планом; для регистрации на элективные дисциплины и формирования своего индивидуального учебного плана; для просмотра транскрипта и расписания учебных занятий; для доступа в виртуальную аудиторию.

Индивидуальные потребности обучающихся учитываются при построении индивидуальной образовательной траектории посредством консультаций эдвайзеров, открытого доступа в АИС «Platonus», где размещен перечень и краткое описание модулей.

Измерение уровня удовлетворенности, обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе проводятся ежегодно на основе серии анкет: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образования», «Оценка качества образовательной программы выпускниками» и др. с целью изучения качества предоставляемых услуг. Результаты анкетирования поступают для анализа.

В университете в соответствии с положениями "О политике информационной безопасности в ТарПУ определен порядок обеспечения защиты информации и ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и/или поддерживающей инфраструктуры. Политика информационной безопасности охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы, владельцем и пользователем которых является ТарПУ. Неотъемлемой частью организации защиты информации является непрерывный контроль эффективности предпринимаемых мер, определение для работников ТарПУ перечня недопустимых действий, возможных последствий и ответственности.

Политика информационной безопасности определяет требования в следующих областях обеспечения информационной безопасности: политика сетевой безопасности; парольная политика; политика защиты серверов; антивирусная политика; правила доступа к сети Интернет.

В ТарПУ установлены и задокументированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами. Например, данные механизмы описаны в следующих внутренних документах: "Положение о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета", "Положение о порядке рассмотрения жалоб от работников университета Дулати".

В университете отработаны и другие механизмы коммуникации с обучающимися, ППС, вспомогательным персоналом и работодателями посредством эдвайзерских заседаниях, информационных стендов, системы АИС "Platonus", сайта университета <https://dulaty.kz/>, образовательного портала вуза, социальной сети «Facebook» <https://m.facebook.com/groups/2887434664866862/?ref=share&mibextid=KtfwRi>

и «Instagram» https://instagram.com/pedagogka_aley.gylym.fakylteti?igshid=bTddjU2OW4waW01, СМИ, газеты «Университет тынысы» <https://dulaty.kz/2020-08-03-04-57-30.html>.

Удовлетворительность обучающихся проводится на ежегодной основе путём проведения различных видов анкетирования, например, таких как: "Преподаватель глазами студентов". В целях определения уровня качества преподаваемых дисциплин офис-регистраторам проводится анкетирование студентов в АИС "Platonus".

Руководством ОП проводится мониторинг успеваемости. Так, комплексный экзамен в 2023 г. на «отлично» сдали 33,3% студентов бакалавриата. В 2022-23г 4 студента

защитили дипломные проекты со средней оценкой 3,67, А-93%, магистранты защитили магистерские диссертации со средней оценкой в 2021-22 г. - со средней оценкой 93,15%, в 2022-23 г. - со средней оценкой 92,5%.

На первом курсе в первую неделю со студентами проводится презентационная неделя, на которой студенты ознакамливаются с общими сведениями о вузе – история, структура, специальности, по которым ведется подготовка студентов. Представляются данные о библиотеке с описанием фонда и правилами пользования библиотечными услугами.

На презентационной неделе студентам разъясняют: а) общие положения о бакалавриате; б) принципы организации учебного процесса; в) процедуры составления индивидуального учебного плана; г) учебная работа студентов; д) права и обязанности студентов; е) правила поведения студента в процессе обучения.

В университете разработано Положение о политике конфиденциальности в университете Дулати», в котором прописана политика конфиденциальности университета.

Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

Для расширения информационных возможностей студентов Библиотечно-информационный центр университета <http://elib.dulaty.kz/MegaPro/Web> предоставляет доступ к лицензированным отечественным и зарубежным базам данных: Clarivate Analytics / Web of Science, Elsevier/Scopus, Республиканская межвузовская электронная библиотека - <http://rmebrk.kz/> , IPRbooks <https://www.iprbookshop.ru/>.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора и анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся ОП – отражено в отчетных документах.
- анализ уровня успеваемости - достижения студентов.

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся - определяется с помощью анкетирования обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Руководству ОП провести корректировку планов с целью включения измеримых индикаторов достижения по всем направлениям деятельности при реализации аккредитуемых ОП с 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики»,

7M01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 17-имеют удовлетворительные позиции.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Информация об образовательных программах размещены на официальном сайте университета и в Единой системе управления высшим образованием (ЕСУВО), где указаны цели и задачи ОП, приоритеты и особенности.

ТарПУ самостоятельно разрабатывает ОП с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций, в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, требованиями ГОСО, нормативно-правовыми актами сферы высшего и послевузовского образования, а также Академической политикой университета, реализуется через учебные планы и программы (силлабусы).

Основными документами для разработки образовательной программы являются:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании»;
- Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года, № 569;
- Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями в 2019 и 2020г., 20.02.2023 № 66),
- Профессиональные стандарты и отраслевые рамки квалификаций, размещенные на сайте Национальной Палаты предпринимателей «Атамекен»;
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены приказами МОН РК от 31 октября 2018 года),
- Академическая политика Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати (П№50 от 25.05.2022);
- Положение о проектировании модульных образовательных программ.

Для международного признания национальных образовательных учебных программ, обеспечения мобильности обучающихся и преподавателей организаций образования, а также повышения качества образования и обеспечения преемственности

всех уровней образования в университете Дулати реализуется единая кредитная технология обучения.

В соответствии с Академической политикой университета разрабатывается каталог дисциплин, который представляет собой аннотированный перечень всех дисциплин учебного плана, в том числе входящих в компонент по выбору. Для элективных дисциплин дается краткое описание дисциплины с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения (приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки и компетенции). Каталог элективных дисциплин оформляется на электронных и бумажных носителях хранятся на кафедре и в Офисе регистратора. Рабочие учебные планы выстраиваются по модульному принципу.

Для реализации задач ОП налажено сотрудничество с организациями образования:

1. «Назарбаев интеллектуальные школы» г.Тараз;
2. Образовательный центр «Тараз-Достык»
3. КГУ «Управление образования акимата Жамбылской области»
4. КГУ «Отдел образования города Тараз акимата Жамбылской области».

Структура рабочего учебного плана (РУП) обеспечивает последовательность изучения модулей, что предполагает наличие пререквизитов и постреквизитов для каждой дисциплины. Все модули рабочего учебного плана равномерно распределены по семестрам (30 кредитов в семестре) с учетом эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала кафедры.

ОП утверждаются председателем правления-ректором на основании решения Ученого совета после одобрения Академическим советом.

Имеется отзыв от работодателя ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» – специализированной школы-интерната «Дарын» для одаренных детей, а также для ОП 7М01503-«Подготовка педагогов информатики» от И.о. руководителя Управления образования акимата Жамбылской области, Директора сш. №50 имени О.Жолдасбекова, Руководителя управления образования акимата Жамбылской области.

Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается на Академическом совете и утверждается на Ученом совете вуза.

Образовательная программа научно-педагогической магистратуры включает два вида практик, которые проводятся параллельно с теоретическим обучением или в отдельный период:

- 1) педагогическую в цикле БД – в ВУЗе;
- 2) исследовательскую в цикле ПД – по месту выполнения диссертации.

Образовательная программа 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» включает пять вида практик, которые проводятся параллельно с теоретическим обучением или в отдельный период:

- 1) учебную (психолого-педагогическая) в цикле БД – 2 кредита;
- 2) учебную (по специальности) в цикле БД – 2 кредита;
- 3) педагогическую в цикле ПД – 5 кредитов;
- 4) производственную в цикле ПД – 10 кредитов;
- 5) преддипломную (Производственная 3) – 2 кредита.

ППС разрабатываются и издаются учебники, учебные и учебно-методические пособия. ППС кафедры опубликовано 4 учебных пособия, 3 монографии по фундаментальным исследованиям физики твердого тела, используемых в образовательном процессе.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРМ по всем видам учебной деятельности определяется университетом самостоятельно. При этом объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины.

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам.

30 кредитов теоретического обучения соответствует 900 академических часов, из них 270 академических часов аудиторные работы (не менее 30%), 570 академических часов самостоятельная работа магистранта СРМ, 60 академических часов СРМП.

Общая трудоемкость теоретического обучения студентов составляет 215 кредита, все виды практик студента составляет 21 кредита, и 12 кредитов отведено на прохождение итоговой аттестации. При этом учебные дисциплины, оцениваются объемом 5-6 кредитов. Допускается, оценивание дисциплины в 3-4 кредита. Трудоемкость одного кредита образовательной программы составляет 30 академических часов и соответствует кредиту ECTS (25-30 академических часов). Один академический час равен 50 минутам для разных видов учебной работы, всех видов практики, итоговой аттестации.

215 кредитов теоретического обучения соответствует 6450 академических часов, из них 2391 академических часов аудиторные работы (37%), 4404 академических часов самостоятельная работа студента СРС, 642 академических часов СРСП.

Общая учебная нагрузка помимо аудиторной включает следующие виды самостоятельной учебной работы обучающегося: эссе, рефераты, курсовые работы (проекты), подготовка по различным видам текущего, промежуточного и итогового контроля, сбор материалов и написание дипломной работы (проекта).

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? – отметили удовлетворительно 100 %;
- Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы? – отметили удовлетворительно 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100 %.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 67,1 % – полное согласие, 23,3 % – согласен, 8,2 % – частично согласен, 1,4 % – полное несогласие.

Аналитическая часть

Руководство аккредитуемых ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики» имеет хороший потенциал для реализации курсов МОП в рамках изучения массовых открытых онлайн-курсов на различных образовательных платформах, а также для реализации профессиональной сертификации обучающихся и профессорско-преподавательского состава в рамках международных программ сертификации.

Согласно разработанной ОП, учитывающей личностные потребности и возможности обучающихся, имеется модель выпускника, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки, но несмотря на это члены ВЭК отмечают, что участвует во внешней экспертизе ОП узкий круг внешних экспертов и в основном по педагогической части.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и

информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

1. Руководству ОП расширить качественный и количественный состав внешних экспертов ОП и дополнительно привлечь эксперта из ИКТ отрасли в срок до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП в рамках дисциплин ОП разработать план по внедрению профессиональной сертификации до конца 2024 года и ежегодно содействовать получению профессиональных сертификатов по ИТ направлениям обучающимися в рамках дисциплин на безвозмездной основе (например, по Microsoft, Apple, Cisco и/или др.)

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых все 12- имеют удовлетворительные позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
 - ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
 - ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
 - ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
 - ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
 - ✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Разработанная образовательная программа корректируется в соответствии с изменениями на рынке труда. Необходимость упразднения утративших актуальность или внедрения новых элективных дисциплин рассматривается на заседании учебно-методической секции кафедры. Все изменения отражаются в каталогах элективных дисциплин, которые ежегодно проходят процедуру утверждения на методическом совете. Изменения в цикле обязательных дисциплин определяются новыми нормативными документами, письмами МНиВО РК. Изменения в учебных программах элективных дисциплин производятся через процедуру актуализации и переутверждения. Обеспечение актуальности образовательных программ осуществляется посредством привлечения практических работников в разработке образовательных программ.

Для контроля качества преподавания и уровня знаний обучающихся регулярно осуществляется внутри кафедральный контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (график открытых занятий, взаимопосещений,

протоколы их обсуждения).

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

Участие ППС, работодателей и обучающихся в разработке ОП представлено в следующих документах:

- 1) отзывы работодателей по итогам прохождения практик;
- 2) рецензии от организаций на ОП.

Реализация образовательных программ по специальности магистратуры 7М01503-«Подготовка педагогов информатики» осуществляется на основе учебно-методического комплекса специальности, и учебно-методического комплекса дисциплин. Обучающиеся обеспечены материалами для аудиторной работы по каждой дисциплине учебного плана, имеются тезисы лекций, планы лабораторных и практических занятий; материалы для самостоятельной работы студентов, вопросы рубежного и итогового контроля; материалы для прохождения практик. Формирование индивидуальной траектории обучения осуществляется путем записи студентов на элективные дисциплины, выбор преподавателей и дисциплин учебного плана. На основе ИУПов и компетентностной модели выпускника формируются ежегодные рабочие учебные планы специальности с учетом требований работодателей. Для контроля качества преподавания и уровня знаний студентов, регулярно осуществляется кафедральный и университетский контроль. На кафедрах проводится мониторинг качества проведения занятий ППС (журнал взаимопосещений, график проведения открытых занятий, протоколы заседаний кафедры). На заседаниях кафедр обсуждаются итоги результатов рубежных контролей и экзаменационных сессий. Регулярно проводится мониторинг студентов, ППС и работодателей по удовлетворенности качеством образовательного процесса.

Мониторинг удовлетворенности обеспечивается путем регулярного проведения анкетирования, тестирования и личных бесед руководителя с сотрудниками (их удовлетворенность). Поданным анкетирования были пересмотрены: список баз практик; перечень компетенций по всем направлениям подготовки специалистов в области подготовки учителей информатики.

На заседаниях кафедр обсуждаются итоги экзаменационных сессий. В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодатели, обучающиеся), которые имеют право голоса, проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) декан факультета может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp).

На сайте вуза отсутствует информация о предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП, например план развития ОП, план встреч с работодателями, учебные планы ОП, информация о модернизации ОП и др.

ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза в отношении аккредитуемых ОП. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 –

«Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

- Департаменту по академической работе и руководству ОП разместить на официальном сайте вуза информацию о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики»:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В ТарПУ реализуется система студентоцентрированного обучения, которая основана на том, что обучающийся является активным субъектом, образовательного процесса. Активная деятельность студентов включает в себя определение содержания образовательных программ, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС. Уважение личности и учет потребностей, обучающихся в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые

направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Подобная методика позволяет обучающимся лучше ориентироваться в период записи на дисциплины, видеть последовательность изучения, знать пререквизиты и постреквизиты. Обучающиеся самостоятельно формируют ИУП в период on-line регистрации, после предварительного согласования с эдвайзером. Обучающиеся имеют академическую свободу при осуществлении выбора по нескольким уровням: направление, модули, дисциплины и преподаватели.

Выбор элективных дисциплин осуществляется с учетом структурно-логической схемы и последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

Выбор базовых дисциплин осуществляется с учетом профессиональной ориентации обучающегося. Каждый студент, магистрант получает справочник-путеводитель.

В учебном процессе университета в условиях кредитной технологии обучения используются следующие формы организации процесса обучения: лекция, семинарское, лабораторное, практическое занятия и СРО. Наряду с традиционными методами в учебном процессе используются интерактивные методы обучения: деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, проектный метод и др. Использование интерактивных методов обучения свидетельствует о переходе с позиции субъектно-объектного обучения в субъект-субъектному обучению, где преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора. В этом ключе активно используются технологии практико-ориентированного, личностно-деятельностного обучения, проблемные формы организации учебной деятельности.

В университете с 2008 года реализуется проект по внедрению новых технологий обучения: в соответствии с планом ежегодно проводится ряд обучающих семинаров и тренингов для ППС; в обязательном порядке каждый преподаватель обязан провести открытое занятие или мастер-класс с применением современных обучающих технологий. (составляется и визуализируется во внутренней сети «График открытых занятий с использованием инновационных технологий»). На постоянной основе проводится мониторинг открытых занятий- оценка занятий проводится по специальной форме, а результаты обобщаются обсуждаются на заседаниях кафедр и руководителей структурных подразделений. С 2009 года в университете традиционно проводится ежегодный конкурс среди ППС на разработку лучшего мультимедийного продукта.

Учебно-методическое обеспечение ОП отражено в УМКД, в котором раскрыты основные цели, задачи, требования к знаниям, умениям и навыкам студента по дисциплине, содержание и структура дисциплины, все формы текущего и итогового контроля знаний, а также заданий по самостоятельной работе студента, с учетом значительно увеличившегося объема индивидуальной подготовки, учебно-методические указания и инструкции по выполнению компонентом образовательной программы.

Профессорско-преподавательский состав активно занимается методикой преподавания дисциплин. В рамках каждой дисциплины ОП имеются публикации преподавателей, подтверждающие наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин.

С целью формирования каталога элективных дисциплин в январе-марте месяце организуется прием заявок от ведущих преподавателей кафедр университета на следующий учебный год. Каталог составляется на выпускающей кафедре, ответственность возлагается на заведующего кафедрой и членов комиссии по обеспечению качества. КЭД в электронном виде передается в офис регистратора для организации приема заявок от ведущих преподавателей на следующий учебный год.

Регистрация обучающихся на дисциплины 1-го курса производится в августе, а на дисциплины 2-го курса в апреле месяца каждого учебного года.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методом преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, например дисциплины: для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» «Технология школьных экспериментов», «Организация дистанционного обучения: инструменты и технологии», «Менеджмент в образовании», для ОП 7М01503 – «Подготовка педагогов информатики», «Современные методы контроля и оценки знаний обучающихся», «Білім берудегі SMART-технологиялар» и другие, что способствует развитию профессиональных компетенций магистрантов с учетом их индивидуальных способностей.

Для расширения информационных возможностей студентов Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к лицензированным отечественным и зарубежным базам данных: Clarivate Analytics/Web of Science, Elsevier/Scopus, Республиканская межвузовская электронная библиотека, IPRbooks.

Современный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с обучающимся, поскольку резко повышается самоактуализация магистранта как будущего профессионала не только в процессе обучения, но и в процессе контроля его результатов. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводятся в соответствии со следующими нормативными документами: «Академическая политика», №50 от 25.05.2022 «Регламент учебного процесса», №297 от 27.04.2021 «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе», №68 от 29.09-2022 Положение «Политика оценивания учебных достижений обучающихся», №15 от 29.03.2022 «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и др.

Для оценки знаний обучающихся применяется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания, и действуют правила перевода в оценки ECTS. Балльно-рейтинговая система в университете применяется в соответствии с Академической политикой. Применение рейтинговой системы в учебном процессе обеспечивает реализацию личностно-ориентированного обучения, стимулирования систематической самостоятельной работы обучающихся, раскрытия их творческих способностей, дифференциации оценки знаний.

Контроль за текущей успеваемостью магистрантов, рубежной аттестацией, итогами промежуточных и итоговых экзаменов осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (ПД 3-4.02-2022);
- Положение по подготовке и защите магистерской диссертаций, магистерского проекта (ПД 2-3-4-2021);
- Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (ПД 3-4.02-2022);
- Положение об исследовательской практике магистрантов (ПД 2-3-1-2021);
- Положение о производственной практике магистрантов (ПД 2-3-2-2021);
- Положение о педагогической практике магистрантов (ПД 2-3-3-2021);
- Положение по подготовке и защите магистерской диссертации, магистерского проекта (ПД 2-3-4-2021);
- Программа учебной практики <https://cloud.mail.ru/public/Z6rk/Q143R7Qe4> ;
- Программа по педагогической практике <https://cloud.mail.ru/public/C1fq/xhzbZUmqb6> ;
- Программа по производственной практике <https://cloud.mail.ru/public/VNtb/LP2Y2cBAu>
- Программа по преддипломной практике

Аналитическая часть

Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения.

ППС аккредитуемой ОП широко применяет в учебном процессе информационно-коммуникационные, интерактивные, видео-лекции, семинары-конференции, проектный и исследовательский метод обучения, что каждый раз подтверждается при взаимопосещениях и проведении открытых занятий.

Обучающийся имеет право подать на апелляцию. С этой целью на период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Квалификация преподавателей кафедры регламентируется квалификационными требованиями, предъявляемыми при приеме сотрудников на работу (соответствие базового образования профилю ОП, наличие степени, звания, опыт научно-педагогической деятельности и др.).

Согласно самоотчету, ППС обслуживающие аккредитуемые ОП имеют различные сертификаты по повышению квалификации, однако отсутствуют мероприятия по повышению квалификации в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики?»

- Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляется им гибкие траектории обучения.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

- В план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 уч. года.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 1 позиция имеет сильную сторону, 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

ТарПУ руководствуется политикой прозрачности процедур от поступления до выпуска обучающихся ОП.

Правила и процедуры приема документов абитуриентов, поступающих в ТарПУ базируются на следующих нормативно-правовых документов:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.02.2019 г.);

- Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600(с изм. и дополнениями от 08.06.2020 г.);

- Правила присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр», утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 (Правила в редакции Постановления Правительства РК от 08.06.2020 г. № 362).

- Правила приема на обучение по программам высшего и послевузовского образования Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе лиц, осознанно избравших ОП, в результате перевода с одной ОП на другую, из одного учебного заведения в другое, оформлении академических отпусков, отчисления.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим образованием, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Контингент обучающихся дневного отделения 1 курса по специальности 6В01519 – «Подготовка учителя физики и информатики» за 2019-2023гг.

Принято обучающихся	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год
Всего	10	6	-	-
Грант	9	5	-	-
Платное	1	1	-	-

Сведения об общем контингенте магистрантов по годам обучения

Учебный год	Кол-во магистрантов
2019-2020	5
2020-2021	14
2021-2022	10
2022-2023	7

В помощь студентам разработан Справочник-путеводитель. Справочник ежегодно обновляется с учетом изменений в нормативных документах Университета. В Путеводителе студента представлена информация по академическим вопросам, переводе с курса на курс, получении услуг Центра обслуживания обучающихся, о международном сотрудничестве, вакантных грантах, Президентской стипендии и др.

Обучающиеся и посетители официального сайта университета сайте <https://dulaty.kz> могут ознакомиться с правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д. узнают в деканате и Департаменте по академическим вопросам.

Для своевременного информирования абитуриентов и студентов используются также информационные стенды и рекламные билборды, расположенные на территории вуза и города; для рекламы и освещения проводимых мероприятий используется LED-экран. В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидение) и публикуется в республиканских газетах и журналах, кроме того в течение учебного года в соцсетях активно продвигается информация об университете и транслируются сюжеты, в том числе снятые Студенческой телестудией.

В соответствии с ПД 4-10.01-2022 «Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение по образовательным программам НАО университета Дулати» предоставляются также отдельные скидки до 50% студентам из семей социально уязвимых слоев населения; для студентов, не имеющих родителей и оставшихся без попечения родителей предусматривается 100% скидка по оплате. Круглым сиротам, у которых есть опекуны, предоставляется 50% скидка. Обучающимся, имеющим инвалидность предоставляются скидки от 30 до 50%. Каждому студенту из многодетных семей предоставляются скидки в размере от 15 до 50%.

В вузе разработан механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения.

В 2022 году студенты 4курса Куатбекова Нұрбақыт и Билалова Жансая стали обладателями 1 места на республиканском конкурсе, организованного информационно-аналитическим центром «Рухани жаңғыру» и Республиканским научно-методическим журналом «Тағлым». На республиканском методическом семинаре «Непрерывная педагогическая практика в дуальной системе обучения: пути использования личностно-ориентированных инновационных технологий на основе трудов Аль-Фараби и Абая» Куатбекова Нұрбақыт стала обладателем 1места.

Магистранты прошли научную стажировку в Ауэзовском университете с 20.03.23 по 02.04.23г

В университете отдел «Центр карьеры и бизнес партнерства» курирует вопрос по трудоустройству выпускников.

Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета <https://dulaty.kz> и широко используемые социальные сети (VK, Instagramm, Facebook).

Аналитическая часть

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся».

Во время интервью с выпускниками, экспертами ВЭК выявлено, что несмотря на то, что в вузе имеется отдельное структурное подразделение «Центр карьеры и бизнес партнерства», отсутствует ассоциация выпускников.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализацию пункта «исходящая академическая мобильность обучающихся (внешняя, внутренняя)», «привлечение обучающихся по программе академической мобильности (внешняя, внутренняя)» до начала 2024-2025 учебного года и реализовывать эти планы с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

11 критериев имеют удовлетворительную позицию; 1 позиция – требует улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую найм, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- ✓ Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

В вузе кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами.

В университете разработаны Кодекс чести преподавателя, Квалификационное положение должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличие вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников размещается в периодических печатных изданиях Республики Казахстан и на официальном сайте университета. Информация включает название вакантной должности и требования к опыту и квалификации. Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссии формируется рекомендация для ректора университета о возможности заключения трудового договора.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин обеспечено штатными преподавателями, имеющими базовое образование, что соответствует направлению образовательной программы 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» и 7М01503 - «Подготовка педагогов информатики».

Состав ППС имеет научную связь с вузами дальнего и ближнего зарубежья. К занятиям научно-исследовательской работой, обучению и разработке спецкурсов для обучающихся, наряду с учеными дальнего и ближнего зарубежья, привлекались известные ученые из фундаментальных вузов и научно-исследовательских институтов: профессор Вильнюсского университета Вайдотас К., профессор ОСП К.Н.Оспанов, профессор Берлинского свободного университета (FBU) Г.Бегер, профессор Башкирского государственного педагогического университета Я.Т.Султанаев, профессор университета Томаш Бата в г.Злине Павел Мартынек и др. Ученые кафедры установили тесную научно-педагогическую связь с МГУ имени М.В. Ломоносова, Берлинским Свободным университетом.

В рамках ОП «6В01519-Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503 - «Подготовка педагогов информатики» был приглашен профессор Вильнюсского университета Prof. Habil. Dr. Vaidotas Kažukauskas, профессор университета Томаш Бата в Злина (Чешская Республика).Martinek Pavel с целью повышения квалификации студентов, магистрантов и ППС, которые провели 72-часовые курсы. По результатам курсов студентами, магистрантами и ППС были получены сертификаты.

В феврале 2023 года преподаватель по обучающей дисциплине Болат Тасуов и 6 студентов прошли курсы Coursera по информационной безопасности.

Согласно Положению о материальном и материальном стимулировании работников (ППС, УВП и сотрудников) №07 от 25 мая 2023 года реализован механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС. В положении предусмотрено моральное и материальное стимулирование. Так, профсоюзом

университета оплачивается 50% от общей стоимости путевки в курорты и санатории на территории РК. Также стимулируется труд ППС денежными премиями, благодарственными письмами, грамотами и нагрудными знаками.

Абидин К. с научным консультантом Prof. Habil. Dr. Vaidotas Kažukauskas (Вильнюсский университет) подавал документы на конкурс грантового финансирования исследований молодых ученых по проекту «Жас ғалым» на 2023-2025 годы, по теме: «Исследования электрических свойств перспективных органических фотоэлектрических композитных материалов для создания нано-фотоэлектрических свойств».

Основные виды научно-исследовательской работы ППС (2018-2023 гг.) представлены в табличной форме.

Таблица 1. – Научно-исследовательская работа ППС

Виды работ	Количество
Публикации в Web of Science и входящих 1,2 и 3 квартил базы Scopus (2)	6
Статьи в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан	19
Статьи в сборниках международных конференций	52
Публикации в журналах РИНЦ	8
Публикации в сборниках конференций	8
Подготовка учебников с грифом Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан	-
Разработка электронных учебников	2
Разработка методических пособий (ISBN)	5

Ряд преподавателей имеют различные награды, так:

Т.Бижигитов: - награжден нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» за значительные успехи в деле обучения и воспитания подрастающего поколения (удостоверение №248 от 07.08.2014 г.); нагрудным знаком «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» (удостоверение №634 от 13.12.2018 г.); золотой медалью имени А.Байтурсынова за большой вклад в развитие системы высшего образования страны, инноваторские предложения и инновационные дела в подготовке специалистов нового поколения; серебрянной медалью имени А.Байтурсынова за большой вклад в развитие системы высшего образования и многолетний плодотворный труд в написании учебников для вузов; медалью Мухаммед Хайдар Дулати «Үздік табыстары үшін»; является обладателем звания «Лучший преподаватель вуза 2014 года» и др.

Жолдасова К: -награждена медалью «Облысқа сіңірген еңбегі үшін» (№318 от 09.12.2021 г.), знаком «Құрметті ардагері», орденом «Құрмет» и др.

Тасуов Б: - имеет Благодарственное письмо от С.Нұрбека за добросовестный труд, проделанный на пути к процветанию, внесший значительный вклад в развитие качества образования и науки Республики Казахстан; награждён знаком «За заслуги перед областью» (№372-ө от 11.12.2019 г.).

Кушкимбаева Б.Ж: - награждена медалью «За вклад в развитие науки»; нагрудным знаком «Ғылымды дамытуға сіңірген еңбегі үшін» (удостоверение №22-3-7-13/000020 от 04.04.2022 г.) и др.

ППС всех ОП являются организаторами волонтерских проектов по поддержке социально- уязвимых групп населения, благоустройству городской территории и др.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что вуз имеет кадровую политику. Прозрачность всех кадровых процедур обусловлена приемом документов на вакантные должности через

объявления на сайте университета.

Во время интервью с ППС было отмечено, что вуз имеет механизм мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Эксперты ВЭК отмечают, что преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» и 7М01503 - «Подготовка педагогов информатики» не в полной мере реализовывают возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в зарубежных, казахстанских вузах и НИИ.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

- Вуз имеет механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Руководству ОП определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность» и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Профессор-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 9 критериев, из которых 1 позиция сильная сторона, 8 позиции имеют удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Инфраструктура ВУЗа соответствует современным требованиям и обеспечивает реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Для данного подхода создана эффективная система бюджетирования, обеспечивающая решение задач достойного функционирования и стратегического развития университета и образовательных

программ, развитие финансово-хозяйственной деятельности, ориентированной на результат.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Материально-технические активы и условия производственной среды соответствуют требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», ГОСО РК 5.03.009.-2006 «Система образования Республики Казахстан».

Сформированная инфраструктура университета обеспечивает комфортные условия для обучения, внеаудиторных занятий, научно-исследовательской и преподавательской деятельности.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ТарПУ, включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; из них общая учебная площадь составляет –101086,82кв.м.; в них закрытых - 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Количество общежитий – 4 ед. и 1724 койко-мест, с общей площадью 23191,3кв.м.

Анализ обеспеченности материалами, оборудованием и другими ресурсами проводится ежегодно при общей инвентаризации материально-технической базы, с целью определения достаточности ресурсов для обучения по образовательной программе. К началу каждого учебного года исходя из анализа формируется план закупок необходимого оборудования, материально-технической базы и других ресурсов, что обеспечивает полноценность базы образовательной программы.

Обучающиеся по образовательной программе 6В01519 –«Подготовка учителей физики и информатики» проходят обучение в учебных корпусах №№ 5.1.,5.2.,5.3 пр. Джамбула, 16А. Здесь расположены 6 компьютерных классов, библиотечный абонемент и читальный зал, имеющие доступ к информационным каналам, к локальной сети Интернет. Учебные аудитории (5.3-304, 5.2-305, 5.2-306., 5.2-304.,5.2-301) оборудованы интерактивными досками.

Для обучения по образовательной программе 6В01519 –«Подготовка учителей физики и информатики» имеются 14 специальных учебных аудиторий, 5 лабораторных аудиторий, оснащенные современной мебелью, компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием (компьютеры, интерактивные доски, проекторы).

Вуз обеспечивает соответствие требованиям безопасности при эксплуатации оборудования, с обучающимися проводится инструктаж по технике безопасности при работе в аналитических лабораториях, отметка о котором проставляется в специальном журнале. Требования безопасности регламентируются стандартом организации управление охраной труда и техникой безопасности.

БИЦ-один из важнейших подразделений университета, расположенный в 9-ти учебных корпусах, с 22 пунктами выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов, с 1250 посадочными местами), занимающий 5297 м², из них площадь читальных залов – составляет 1752,5м².

В целях создания условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, обеспечения ресурсами для подготовки научно-исследовательских работ ППС в 2023 году университетом осуществлен закуп книг (492 наименований, 1494 экземпляров), для которого было выделено 11 716 464,22тенге. На сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357019, 36 тенге. Из них на образовательные программы 6В01519 –«Подготовка учителей физики и информатики», поступило 14 наименований, 280экземпляров книг.

Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5 977 469,70тенге.

БИЦ активно развивает университетский репозиторий. Всего в репозитории на

сегодняшний день собрано и представлено 2868 наименований работ профессорско - преподавательского состава. Открытый доступ предоставляет всем участникам преимущества научно-информационного взаимодействия. Документы, помещенные в репозиторий, вводятся в формате PDF с нанесением специального символа.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это:

- Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>);
- Параграф (<https://online.zakon.kz/>);
- IPR SMART (<http://www.iprbookshop.ru/>);
- Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>);
- CAB Abstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных:

- Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>);
- Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>);
- Scopus (<https://www.scopus.com>)

Заключены Договора о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан», НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» и Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого.

Все аудитории, классы и лаборатории кафедры оснащены противопожарными приборами, на каждом этаже имеется ящик с огнетушителем и пожарным гидрантом. Имеются несколько постов охраны перед входом в учебные корпуса, которые осуществляют пропуск лиц по студенческому билету и удостоверению личности, с сличением данных документов.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 93,2 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 94,5 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (95,9 %), существующими учебными ресурсами вуза (95,9 %), имеющимися компьютерными классами (86,3 %), доступностью и качеством интернет-ресурсов (86,3%), доступностью компьютерных классов (79,4%).

По результатам анкетирования ППС, на вопрос как часто сталкиваются в своей работе с отсутствием доступа к Интернету/слабый интернет отметили часто – 15,6%, иногда 44,4%.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП.

По результатам интервьюирования руководства ОП и обучающихся, ВЭК отмечено, что вуз имеет доступ к различным образовательным Интернет-ресурсам, электронной библиотеке. Однако, по результатам интервьюирования обучающихся и экскурсии по университету, эксперты ВЭК отмечают, что в недостаточной мере оснащены лаборатории с современными аппаратно-программными средствами для более профессионального освоения лабораторного блока дисциплин по ИТ. Руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития науки. К примеру, для сравнения компьютерной техники на основе Windows рекомендуется оснастить 1 класс компьютерной техникой на базе MacOS, а также оснастить 1 класс комплектом робототехники и т.д. Кроме того, обучающиеся отметили, что из-за недостаточности компьютерной техники вынужденно покупали компьютерную технику, которых носить с собой тяжело и вызывает дискомфорт у обучающихся. В связи с этим, провести анализ

потребности в компьютерной технике и разработать план по закупу.

Эксперты ВЭК не удостоверились в функционировании зон WiFi на всей территории университета, а также по результатам анкетирования ППС отмечен слабый интернет или отсутствие доступа к Интернету.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Руководству вуза провести анализ потребности в компьютерной технике в разрезе ОП до 31 декабря 2024 года и организовать поэтапный закуп компьютерной техники.

2. Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года, рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех зон университета точками доступа Wi-Fi.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: - 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персонала.✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки. |
|--|

Доказательная часть

Руководство Университета использует различные способы распространения

информации – буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей.

Университетские Интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны студентам и преподавателям как во внутренней сети, так и в международной глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа в мировом сообществе был создан сайт <https://dulaty.kz>, который предоставляет целевой аудитории информацию о различных аспектах деятельности университета. Кроме предоставления пользователям доступа к информационным ресурсам университета и кафедр, веб-сайт университета служит для развития научных и учебных связей с вузами и потенциальными партнерами, развития академической мобильности студентов и преподавателей, повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности университета.

Посредством сайта обучающиеся могут получать актуальную информацию о новых возможностях по академической мобильности, о правилах поступления в магистратуру (<https://dulaty.kz/ru/admission/sistema-menedzhmenta-kachestva.html>) прохождения практики и др.

Для информирования общественности кафедра активно сотрудничает с журналистами и предоставляет им информацию о важных событиях, исследованиях и достижениях. Это способствует распространению информации через СМИ. Была опубликована статья об исследованиях и достижениях кафедры для газеты «Магнолия» (№21 от 25.05.2022г. и 17.05.2023 г.) на тему: «Качественные образовательные услуги» старшего преподавателя Курдюкова В.В.

В университете имеется журналы:

1.«Вестник Dulaty University». Свидетельство о регистрации ППИ в Комитете информации МИиОР РК: №KZ43VPY00028452 (29.10.2020 г.)ISSN: 2788-4724

<https://dulaty.kz/ru/nauka/scientific-journals-rus/item/2397>

2.«Механика и технологии». Свидетельство о регистрации ППИ: №13521-Ж (15.04.2013 г.) Свидетельство о перерегистрации ППИ: KZ93VPY00027164 (23.09.2020 г.)ISSN: 2308-9865

<https://dulaty.kz/ru/nauka/scientific-journals-rus/item/2398>

3. «Механика и моделирование процессов технологий». Деятельность журнала осуществляется в соответствии с документом «Положение о периодических научных изданиях» (утвержденного приказом Председателем правления-ректора НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» №152 от 19.11.2020 г.) Распространенность в системах цитирования. Журнал «Механика и технологии» включен:

Имеется газета «Университет тынысы», которая дает студентам и ППС получить информацию о достижениях учебного процесса, общественно-культурной жизни университета и экономических обозрениях. <https://dulaty.kz/release-of-newspaper-kaz>.

На сайте <https://dulaty.kz> представлена развернутая информация, характеризующая вуз в целом с разделами: О нас; Факультеты/Институты; Поступление; Обучение; Наука; Библиотека; Жизнь DU.

Информация в разрезе ОП представлена в подразделах «Магистратура», а также можно всю информацию по ОП найти по ссылке <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>, где указаны квалификации ОП по уровням подготовки, сроки и формы обучения, короткое описание области применения знания, перспективы трудоустройства, краткое описание навыков, краткое содержание ОП, информация об образовательных траекториях.

На сайте <https://dulaty.kz> раздела «Факультеты» имеется резюме ППС ОП <https://dulaty.kz/index.php/ru/institute-ustaz/phisik-information-rus>.

Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати информацию о результатах процедур внешней оценки размещают на веб-странице университета: <https://dulaty.kz/index.php/ru/institute-ustaz/phisik-information-rus>.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 93,2 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 93,1 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях в Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Однако, руководству вуза необходимо определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции, а также определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- Не имеются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

1. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.
2. Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий. До 30.06.2024.

Выводы ВЭК ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 11 - имеют удовлетворительные позиции, 1 позиция предполагает улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемой ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
2. Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляется им гибкие траектории обучения.

Стандарт «Обучающиеся»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз имеет механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не имеются сильные стороны.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры до 30.04.2024:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

3. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества до 30.04.2024:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры.

4. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП до 30.10.2024.

5. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

6. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству ОП провести корректировку планов с целью включения измеримых индикаторов достижения по всем направлениям деятельности при реализации аккредитуемых ОП с 2024-2025 учебного года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП расширить качественный и количественный состав внешних экспертов ОП и дополнительно привлечь эксперта из ИКТ отрасли в срок до начала 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП в рамках дисциплин ОП разработать план по внедрению профессиональной сертификации до конца 2024 года и ежегодно содействовать получению профессиональных сертификатов по ИТ направлениям обучающимися в рамках дисциплин на безвозмездной основе (например, по Microsoft, Apple, Cisco и/или др.)

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Департаменту по академической работе и руководству ОП разместить на официальном сайте вуза информацию о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- В план развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 уч. года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализацию пункта «исходящая академическая мобильность обучающихся (внешняя, внутренняя)», «привлечение обучающихся по программе академической мобильности (внешняя, внутренняя)» до начала 2024-2025 учебного года и реализовывать эти планы с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность» и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза провести анализ потребности в компьютерной технике в разрезе ОП до 31 декабря 2024 года и организовать поэтапный закуп компьютерной техники.

2. Руководству вуза до конца 2024-2025 учебного года, рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех зон университета точками доступа Wi-Fi.

Стандарт «Информирование общественности».

1. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.

2. Руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий. До 30.06.2024.

(IX) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы ТарГУ:

- 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики» *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;*

- 7М01503-Подготовка педагогов информатики - *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.*



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

по образовательным программам: 6В01519 – «Подготовка учителей физики и информатики», 7М01503-Подготовка педагогов информатики:

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+	
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении		+		

		ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц				
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	8	7	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		

25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46		Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения	+			
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в		+		

		области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами		+		

		«Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		

88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						

10 2	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки			+	
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			4	98	11	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
«___» _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2024 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ

Дата проведения визита: 1 Этап. 22-24 января 2024 года

<p>Специализированная аккредитация</p> <p>Кластер 1.</p> <ol style="list-style-type: none">1) 7M01723 Подготовка педагогов казахского языка и литературы2) 8D01701 Подготовка педагогов казахского языка и литературы3) 6B01507 Подготовка учителей химии и биологии4) 6B01512 Подготовка учителей географии и истории <p>Кластер 2.</p> <ol style="list-style-type: none">1) 6B01519 Подготовка учителей физики и информатики2) 7M01503 Подготовка педагогов информатики <p>Кластер 3.</p> <ol style="list-style-type: none">1) 7M01804 Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике2) 7M01801 Подготовка социальных педагогов3) 7M01104 Педагогические измерения 24) 7M01103 Психология управления образованием	<p>Кластер 4.</p> <ol style="list-style-type: none">1) 6B03213 Web-журналистика2) 6B11116 Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство3) 6B11117 Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга4) 6B11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес <p>Кластер 5.</p> <ol style="list-style-type: none">1) 6B04112 Менеджмент бизнеса2) 7M04111 Государственное управление и администрирование
--	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 января 2024 г.			

16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
21 января 2024 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел № 87011555353
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 22 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – Ректор Байжуманов Мухтар Казбекович	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		

<p>10.50-11.30</p>	<p>Интервью с руководителями структурных подразделений ОО</p>	<p>Начальник учебно-методического отдела <i>Мажибаев Асылжан Кенжекереевич</i> Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i> Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i> Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i> Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i> Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i> Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i> Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i> Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңуанышев Мәртебе Күттықияұлы</i> Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i> Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i> Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы</i> Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i> Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i> Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i> Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i> Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i> Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i> Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i> Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i> Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
--------------------	---	--	---

		<i>Калмахановна</i>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>Декан факультета «Экономики и права» <i>ЕрнишевҚайратАсылбекұлы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» <i>Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Химия» <i>МажисбаевАсылжанКенжекереевич</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История» <i>Серикбаев Ермекбай Койбекович</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История и география в образовании» <i>Серубаева АурикаТемірхановна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Физика и информатика» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Социальная и специальная педагогика» <i>Санай Гаухар Ералықызы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» <i>Сматова Клара Бегалиевна</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Журналистика и филология» <i>Карымбаева Кулзинат Мейрамбайқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Культура и искусство» <i>Кабиева Айгуль Қабиқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» <i>Орынбаева Ултуган Абилековна</i></p>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» <i>Шалдарбеков Кайрат Базарбаевич</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Визуальный осмотр	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	

	материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО		
19.00-20.00	Ужин		
<i>День 2-й: 23 января 2024 г.</i>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 24 января 2024 г.</i>			
9.00-18.00	Работа над отчетами ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 45

2. Должность

Профессор	4,4%
Доцент/ассоциированный профессор	42,4%
Старший преподаватель	48,9%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	4,4%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	2,2
Доктор наук	2,2
Кандидат наук	40
Магистр	44,4
PhD	8,9
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	6,7
Нет	
Другие доктор по профилю	4,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,2%
1 год – 5 лет	
Свыше 5 лет	97,8%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
---	---------	--------------	--------	--------------------	-------	-------------	-------------

1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,3	26,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,6	42,2	2,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,3	46,7				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44,4	53,3	2,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	60	40				
6	• Методики преподавания	71,1	28,9				
7	• Образовательные инновации	51,1	46,7	2,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	48,9	46,7	4,4			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	64,4	35,6				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,8	42,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,9	48,9	2,2			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48,9	51,1				

13	• преподавателям	46,7	53,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,8	37,8	4,4			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	53,3	46,7				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44,4	55,6				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	42,2	53,3	2,2	2,2		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	46,7	48,9	2,2	2,2		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	44,4	55,6				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,2	51,1	6,7			
21	• По повышению квалификации ППС	60	37,8	2,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	48,9	51,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	51,1	46,7	2,2			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	33,3	46,7	20			

25	• с практической деятельностью	51,1	37,8	89,	2,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	57,8	42,2				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28,9	62,2	8,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	51,1	42,2	6,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	55,6	44,4				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,2	37,8				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мақсаты мен миссиясы айқын, ПОҚ үшін барлық мүмкіндік қарастырылған.

Преданность к традициям и патриотизм

Мүмкіндіктер көп.

Өзім білім алған жоғары оқу орны

Өзіме М.Х. Дулати атындағы өңірлік университетті бітірдім осы университет ұнайды сол себепті аймақта осы университетте мамандады даярлап жақсы маман даярлау менің мақсатым болып табылады.

Известный в регионе

Это единственный региональный ВУЗ в Таразе

Университет является ведущим университетом в регионе

Өзімнің қалауымдағы мамандығым және қызметім. Жақсы жұмыс жасауға барлық жағдай жасалынған. Білім мен ғылымды ұштастыруға мүмкін жасалынған.

Өзімнің қалауымдағы мамандығым және қызметімен. Ғылым мен білімді ұштастыруға болады

Осы университет түлегі болып, жас маман ретінде университет қабырғасында жұмыс жасауды жалғастырдым
окончила этот вуз, нравится преподавательская деятельность
Өзімнің таңдаған және қалаған ЖОО Жұмыс жасауға өте қолайлы және білікті мамандар жиналған Ғылымды сүюім. Жаңалық, ізденіс, нәтиже, жастардың тәлім -тәрбиесіне үлес қосу.Білікті де білімді маман дайындау.
Родной ВУЗ
1993 жылы жолдамамен келгенмін
Преданность традициям и патриотизм, стаж работы в этом вузе около 40 лет по рекомендации
Альма матер
Мен 1993 жылы Абай атындағы АГУ-ды бітіріп, осы ЖОО-да 30 жылдай жұмыс істеймін
Карьерный рост
Осы ЖОО-ның түлегімін, көрнекті ғалымдардан, тәлімгерлерден алған білімімді болашақ кадрларды даярлауда еңбек нарығында сұранысқа ие бәсекеге қабілетті жоғары білікті педагог кадрларды даярлауда қолдану
воздержусь
Мемлекеттік ЖОО болғандықтан таңдаған болатынмын
Вуз оте жоғары денгейли
Другого не надо
ұйымшыл, білікті-білімді ұжыммен жұмыс жасаймын
Жоғары оқу орнында студенттермен жұмыс істеген ұнайды
Работаю по своим полученным двум специальностям, а также материальная сторона меня устраивает -ззм осы ЖОО-да 1997 жылдан қызмет етемін және бір жерде тұрақтап жұмыс істеу керек деп ойлаймын, өзіміздің өңірде қызмет еткім келеді
Мақсатты жолдамамен келдым
Мамандығыма сәйкес.
мен өз қалауыммен, өз мамандығыммен жұмыс істеп жатырмын
мне нравится
сапалы ЖОО
Закончил данный Вуз и продолжаю работать
СЕБЕБІ МАҒАН ҰНАЙДЫ ОҚЫТУШЫЛАРҒА БАРЛЫҚ ЖАҒЫДАЙ ЖАСАЛЫНҒАН
Как выпускница этого вуза предложили остаться на кафедре
Жергілікті оқу орны болған соң
Жақсы ЖОО
Осы университеттің түлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,6	35,6	28,9		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,8	57,8	24,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

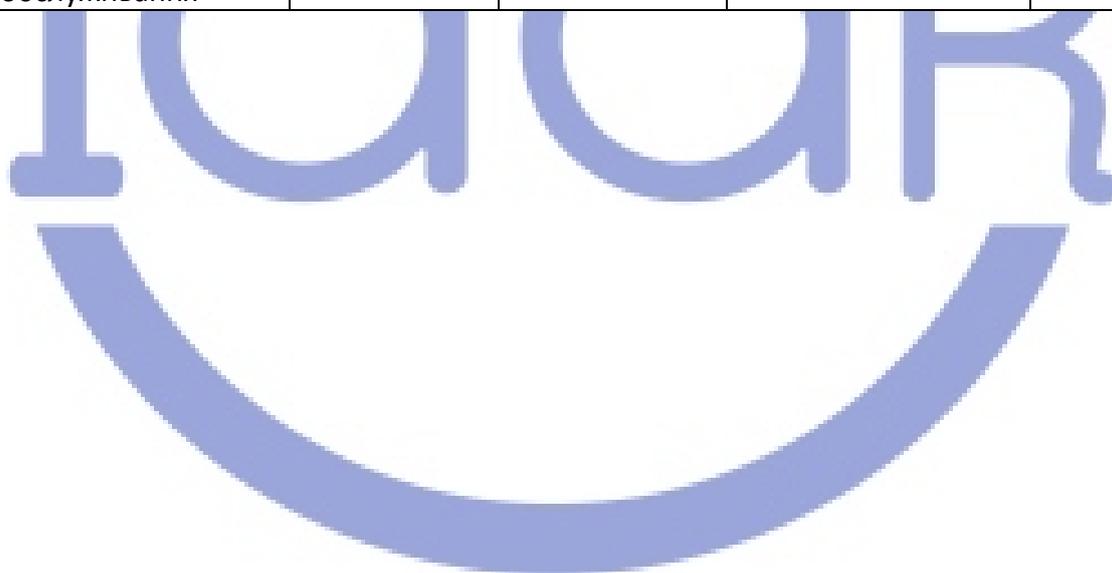
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11,1	40	48,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,7	35,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,4	44,4	51,1	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,4	31,1	64,4	
Неудобное расписание	4,4	37,8	57,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,2	40	57,8	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15,6	44,4	40	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,4	24,4	71,1	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,4	24,4	71,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,7	42,2	51,1	-
Другие проблемы	<p>36 ответов</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>жоқ</p> <p>—</p> <p>Интернет желісі</p> <p>Ешқандай мәселе туындамайды егер туындаса басшылық тарапынан шешімін тауып отырады.</p> <p>Встречаются холодные аудитории, нет отдельного санузла, предназначенных для ППС</p> <p>проблем не имеется</p> <p>ешқандай мәселе</p> <p>Нет-</p> <p>Жоқ.</p> <p>Большая активная нагрузка ППС</p> <p>Меніңше, мәселе жоқ</p> <p>Жақсы</p> <p>Туалеты</p>			

	<p>Мәселе айтарлықтай жоқ, кездесіп жатса шешімін дер кезінде шешу мүмкіндігі қарастырылған</p> <p>Ешқандай басқа мәселелер жоқ</p> <p>воздержусь</p> <p>Нету</p> <p>Жұмыс орнына толықтай қанағаттанамын</p> <p>Лично для меня проблем нет</p> <p>әзірше ондай жағдаймен кездесе қоймадым</p> <p>Интернет</p> <p>Ешқандай мәселе жоқ.</p> <p>нет</p> <p>ЕШҚАНДАЙ МӘСЕЛЕ ЖОҚ</p> <p>Жоқ</p> <p>Асхана</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,3	24,4		2,2
Отношениями с непосредственным руководством	77,8	20		2,2
Отношениями с коллегами на кафедре	86,7	11,1		2,2
Степенью участия в принятии управленческих решений	66,7	33,3		
Отношениями со студентами	95,6	4,4		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	66,7	28,9	2,2	2,2
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	62,2	33,3	2,2	2,2
Деятельностью администрации вуза	66,7	31,1		2,2

Условиями оплаты труда	66,7	31,1		2,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	71,1	28,9		
Охраной труда и его безопасностью	77,8	20		2,2
Управлением изменениями в деятельности вуза	71,1	26,7		2,2
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,9	24,4	6,7	
Организацией и качеством питания в вузе	51,1	40	4,4	4,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	64,4	31,1		4,4



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет:73

Пол:

Мужской	21,9%
Женский	78,1%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,2	26	1,4		1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	79,5	16,4	2,7		1,4
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	75,3	19,2	2,7		2,7
4. Доступностью академического консультирования	71,2	23,3	1,4	2,7	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	71,2	24,7	2,7		1,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	74	19,2	1,4	4,1	1,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,9	13,7		1,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	74	20,5	2,7	2,7	
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	24,7	1,4	2,7	2,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,8	23,3	2,7	4,1	4,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	79,5	13,7	4,1	1,4	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,2	23,3	2,7	2,7	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74	21,9	1,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	57,5	21,9	8,2	11	1,4
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	64,4	21,9	4,1	9,6	

16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	69,9	23,3	2,7	1,4	2,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,8	24,7	5,5	2,7	1,4
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60,3	20,5	8,2	6,8	4,1
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71,2	19,2	1,4	2,7	5,5
20. Качеством образовательной программы в целом	69,9	24,7	4,1	1,4	
21. Качеством учебных программ в ОП	71,2	23,3	1,4	4,1	
22. Методами обучения в целом	67,1	26	1,4	5,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	68,5	24,7	4,1	1,4	1,4
24. Качеством преподавания в целом	68,5	27,4	1,4	1,4	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	19,2	5,5	1,4	2,7
26. Требованиями ППС к студенту	63	26	4,1	1,4	5,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	69,9	19,2	4,1	4,1	2,7
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	65,8	21,9	8,2	2,7	1,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	72,6	17,8	2,7	6,8	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	75,3	17,8	2,7	2,7	1,4
31. Имеющимися компьютерными классами	60,3	26	4,1	8,2	1,4
32. Имеющимися научными лабораториями	56,2	26	6,8	6,8	4,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67,1	28,8	1,4	2,7	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	72,6	20,5	2,7	4,1	
35. Обеспечением студентов общежитием	60,3	28,8	2,7		8,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

36. Программа курса была четко представлена	65,8	20,5	12,3		1,4	
37. Содержание курса хорошо структурировано	63	24,7	9,6	1,4	1,4	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	67,1	26	4,1	1,4	1,4	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,1	23,3	8,2		1,4	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60,3	28,8	8,2	1,4	1,4	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,4	21,9	12,3		1,4	
42. Изложение преподавателя понятно	68,5	23,3	6,8		1,4	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63	24,7	11		1,4	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	60,3	27,4	11		1,4	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,5	28,8	11	1,4	1,4	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63	24,7	11		1,4	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,1	23,3	8,2		1,4	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	64,4	27,4	4,1	2,7	1,4	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69,9	26	1,4	1,4	1,4	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,4	28,8	5,5		1,4	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67,1	26	5,5		1,4	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,9	23,3	5,5		1,4	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	68,5	20,5	9,6		1,4	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,2	21,9	5,5		1,4	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,4	26	8,2		1,4	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	63	21,9	12,3	1,4	1,4	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	65,8	26	6,8		1,4	

58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	67,1	23,3	6,8	1,4	1,4	
---	------	------	-----	-----	-----	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жоқ

Ешқандай мәселе жоқ

Мәселе жоқ

Нету

Проблем нет

Барлығы керемет!

Барлығы жақсы көңілім толады

Ұстаздар өте білікті, өз мамандарының шебері

Білім беру бағдарламасына жақсы бағамды беремін

В целом все хорошо

Проблема жоқ

Никаких

Ешқандай маселе жоқ

Нет проблем

Оқу процесі аясында ешқандай кедергілер мен мәселелерге тап болған жоқпын

Бари жақсы

Нету

Никаких проблем нет

Нет других проблем

Жалыбым жоқ

Всё устраивает

Проблема жоқ

.

Никаких проблемных вопросов нет. Полностью удовлетворен качеством организационно - преподавательскими процессами. ВУЗ помогает в некоторых проблемных вопросах относительно трудоустройства и прохождения учебных практик.

Нет проблем

Нет

Түсініспеушіліктер жоқ

Бәрі көңілімнен шығады

хорошо

Университетте интернет желісі әлсіздеу

нет

Басқа ұсыныс жоқ