



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M01801 – «Подготовка социальных педагогов»

7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной
педагогике»

7M01104 – «Педагогические измерения»

7M01103 – Психология управления образованием»

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

с 22 по 24 января 2024 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M01801 – «Подготовка социальных педагогов»

7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике»

7M01104 – «Педагогические измерения»

7M01103 – Психология управления образованием»

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

с 22 по 24 января 2024 г.

г. Тараз

24 января 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	27
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	33
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	39
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	45
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	53
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	58
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	62
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	62
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	65
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	65
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	65
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС, в %.....	79
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, в %	86

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ГМУ – Государственное и местное управление
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ECTS – Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
КДМ - Комитет по делам молодежи
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - Комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП - Модульные образовательные программы
МО – Международные отношения
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
ОК - Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УМК - Учебно-методический комплекс
УМКД - Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС - Учебно-методический совет
ЭУМК - Электронный учебно-методический комплекс
ЭУМКД - Электронный учебно-методический комплекс дисциплины

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-24-ОД от 4.01.2024 г. генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 января 2024 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7M01104 – «Педагогические измерения» 7M01103 – Психология управления образованием» Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR 1 этап – **Белых Юрий Эдуардович** кандидат физико-математических наук, доцент, Эксперт 1 категории (Гродно, Беларусь); *Off-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – **Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по проведению специализированной и институциональной аккредитации (Республика Казахстан, Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – **Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна**, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана, Республика Казахстан) *Online участие*

Эксперт IAAR - Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) *Online участие*

Эксперт IAAR, Работодатель – **Сандыбаева Динара Айдаровна**, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *Online участие*

Эксперт IAAR, Обучающийся – **Жолдасова Назира**, студент 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан) *Online участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года № 752 (пункт 5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

Миссия Университета - «подготовка человеческого капитала на основе формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создание уникальных возможностей к самореализации в течение всей жизни» (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.html>).

Видение Университета – к 2025 году университет будет представлять собой успешный академический центр инноваций и подготовки эффективных специалистов.

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 259 образовательным программам, которые включены в реестр ОП МНиВО РК. Из них 138 ОП – по бакалавриату, 107 ОП – по магистратуре и 14 ОП по докторантуре. В составе университета 2 института, 5

факультетов и 51 кафедра, в их числе кафедра «Ассамблея народа Казахстана» и военная кафедра. Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и НАОКО; аккредитовано 117 образовательных программ. В течение последних пяти лет университетом было подготовлено более 23000 специалистов. Качество подготовки выпускников и их востребованность на рынке труда определяются высокими показателями трудоустройства. В целом, за период с 2015 по 2022 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

В 2020 году университет Дулати вошел в ТОП 301-350 регионального ранжирования QSEESA 2020, улучшив позиции по всем индикаторам рейтинга: академической репутации, репутации и работодателей, развитие интернационализации.

Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией A +, улучшив позиции на 25 пунктов за последние пять лет. В рейтинге оценивались высокое качество преподавания, научной деятельности и востребованности выпускников работодателями.

По результатам 2020 года в мировом рейтинге исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» среди 31 000 университетов мира занял – 11 296 место, среди 15 028 университетов Азии занял – 4 486 место, среди 128 казахстанских вузов занял – 31 место.

Университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга НАОКО. По итогам 2020 года университет Дулати занял 8 место среди лучших многопрофильных вузов РК. По результатам Национального рейтинга педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) образовательные программы занимают лидирующие позиции, в институциональном рейтинге НААР по направлению «Педагогические науки» университет занимает 3 место (Бакалавриат).

В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахской Ассоциации инженерного образования KAZSEE университет Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял – 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.

Вуз постоянно находится в поиске оптимального пути развития на перспективу и возможностей быть конкурентоспособными в системе высшего образования региона и Казахстана, о чем свидетельствует открытие новых уникальных специальностей и реализация совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Университет Дулати является базовым вузом для подготовки кадров в сфере водного хозяйства.

Университет Дулати успешно реализует совместные бакалаврские и магистерские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия) и с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия), Университетом Карабюк (Турция).

Университет Дулати активно включился в проекты по созданию и использованию MOOK, являясь членом Консорциума по реализации образовательных программ в сетевой форме. В вузе создана богатая электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников и мультимедийных материалов.

В ближайшей перспективе университет позиционируется как региональный образовательный, научно-производственный и социальный комплекс в Центральной Азии с международным рейтинговым имиджем. Видение вуза актуализируется посредством определения арифметики успеха, основанной на развитии и применении в течение всей жизни профессиональных компетенций человека, внедрении новых технологий обучения, обеспечении коммуникативных компетенций, лидерства, цифровой грамотности, формируемых в процессе подготовки специалистов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы проходят процедуру специализированной аккредитации в НААР первый раз.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз) в период с 22 по 23 января 2024 года.

С целью координации работы ВЭК, 19 января 2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором института, руководители ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 199/78 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	-
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	28
Деканы	7
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	79/17
Обучающиеся	69/10
Всего	199/78

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем организации Коммунальное государственное учреждение «Жамбылский областной детский центр оказания специальных социальных услуг управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области» г. Тараз.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование

45 преподавателей, 73 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://dulaty.kz/ru/>)

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23 января 2024 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Некоммерческое акционерное общество «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» как организация высшего и послевузовского образования осуществляет научно-педагогическую деятельность, подготовку кадров, фундаментальные и прикладные научные исследования в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук.

Политика НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» в области качества является составной частью управления университетом и фундаментом планирования его образовательной, академической, социальной и научно-исследовательской деятельности, соответствует политике государства, направленной на повышение качества образовательных услуг, на подготовку конкурентоспособных специалистов и на развитие науки, принятой в Законах РК «Об образовании», «О Науке», в «Государственной Программе развития образования Республики Казахстан на 2020-2025 гг» и др.

В университете принята и утверждена политика в области обеспечения качества, соответствующая Программе развития регионального университета им.М.Х.Дулати на 2020-2025 годы, миссии, видению, ценностям, целям и задачам вуза. Содержание политики в области качества отражены в Руководстве по качеству (ПД 01-2023), Концепции системы обеспечения качества образования в НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (рег.№17 Протокол № 11 от 04.05.2023) и представляют собой основной документ, излагающий Политику и цели в области качества, организационную структуру системы менеджмента качества и структуру ее документации, распределение полномочий и ответственности персонала, основные рабочие процессы, необходимые ресурсы Некоммерческого акционерного обществ «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати», описывает систему качества, разработанную для реализации этой Политики и Целей. Данная Политика опубликована на официальном сайте Университета <https://dulaty.kz/ru>.

Политика в области обеспечения качества ежегодно рассматривается на Учёном Совете и утверждается ректором (утверждено решением ученого Совета от 04.05.2023г. протокол №11), опубликована в открытом доступе (<https://dulaty.kz/ru>), отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и может быть доступна всем заинтересованным лицам.

Оценка удовлетворенности в обеспечении качества заинтересованными участниками выявляется на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, полученных путем опроса, анкетирования, проведения совместных рабочих совещаний, встреч и др.и составляет 100 %. В 2022-2023 году на встречу с магистрантами выпускных курсов приглашались – директор школы №49 им. И. Алтынсарина Джолдасова Г.С. гостевая лекция «Инновационные методы управления»(ОП 7М01103 – «Психология управления образованием»); к.п.н., директор ТОО «Акурпек» Курманалиева Э.Т.(ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике»); директор школы-гимназии №12 имени Керимбая Турысбек М.Ж. гостевая лекция на тему «Эффективное управление современной школой» (7М01104 - «Педагогические измерения»)

<https://www.instagram.com/reel/Cq3P2Rvrv4G/?igshid=MTc4MmM1YmI2Ng>

По аккредитуемым ОП заключены договоры с базами о прохождении практик, а также с ведущими зарубежными и отечественными вузами об обмене студентами и академической мобильности, где прописаны все действия, выполняемые сторонами. К примеру, в реализации ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» приглашались ведущие ученые РК, совместители к.п.н., Байсеитова Ж.Б., доктор PhD Айтенова Э.А., проводились гостевые лекции д.п.н., Сангилбаева О.С. и др; заключены договора с научно-инновационным парком «AbaiLABS»Казахского национального педагогического университета им.Абая в целях развития сотрудничества и проведения

совместных научно-исследовательских и образовательных проектов; по ОП 7M01104 – «Педагогические измерения» 26.05.2023. по специальному приглашению Института целевой подготовки педагогических кадров им. И.Исамидинова в г.Бишкек, д.п.н., профессор Бузаубакова К.Д прочитала гостевую лекцию на тему «Современная Smart-модель учителя». Составлен договор об академической мобильности и научной стажировке магистрантов в Университете С.С.Орбелиани по специальности 7M01004 – «Педагогические измерения». Установлено сотрудничество ученых двух университетов по проведению коллаборативных научных исследований, по ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов» и 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» 28 апреля 2022 года были приглашены к.п.н Муратханова Р.М., и к.п.н., Мухтаров А.Х из института «Адамның үйлесімді дамуы ұлттық институты» которые провели совместно с магистрантами научно-исследовательский семинар.

Целью ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов» является подготовка высококвалифицированных магистров педагогических наук, востребованных специалистов в области социальной педагогики на современном рынке труда, обладающих фундаментальными и прикладными знаниями социально-педагогической науки и практики, способных на высоком уровне организовывать и осуществлять социально-педагогическую и научно-исследовательскую деятельность в образовательных и социальных организациях, владеющих основами проведения учебной, учебно-методической, внеучебной работы.

Целью ОП 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» выступает подготовка специалистов в области социального, специального обучения, способных выявлять и решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять педагогическую, научно-исследовательскую и управленческую деятельность в системе специального и инклюзивного образования.

Цель ОП 7M01104 – «Педагогические измерения» состоит в подготовке высококвалифицированных педагогических кадров, востребованных на рынке труда, обладающих углубленными знаниями в области современных измерений и оценки качества образования в соответствии с международными стандартами в конкурентно образовательной среде, успешно осуществлять психолого-педагогическую, научно-исследовательскую и управленческую деятельность

Цель ОП 7M01103 – «Психология управления образованием» заключается в подготовке конкурентоспособных магистров, способных решать профессиональные задачи в организационно-управленческой, научно-исследовательской, учебно-методической деятельности, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных трудовых функций.

В соответствии с Положением об академическом совете (ПД 2-1-6-2020 Пр. №152 от 19.11.2020г.) и Положением о комиссии по обеспечению качества факультета /института (Пр. №12 от 21.04.2022г.), осуществляет работу по проведению всесторонней оценки содержания образовательных программ университета с целью их обновления, улучшения и гарантии качества.

В проектировании ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» активно привлекаются стейкхолдеры (Курманалиева Э.Т., к.п.н., директор ТОО «Акурпек», Амирова А.С., профессор КазНПУ им. Абая), ОП 7M01104 – «Педагогические измерения» (Жаксыбеков Б., директор СШ № 44 г.Тараз; Елубаева Р.С., к.п.н., доцент, зав кафедры «Педагогика»Международный Таразский Инновационный институт им. Ш.Мұртазы); 7M01103 – «Психология управления образованием» (Мадимаров Г., директор колледжа «Тараз-Ғасыр» г.Тараз; Тойганбекова Ш.М., к.п.н., зам.директора Филиала ЦПК «Орлеу» г.Тараз).

В формировании ОП принимают участие преподаватели кафедры, магистранты (Балтабаева А., Кожамбердиева Н., Ділдәқұл А. и др.), сотрудники Департамента по

академической работе, работодатели – представители областного и городского управлений образования г.Тараз и Жамбылской области, учителя школ – посредством экспертизы образовательной программы, системы анкетирования и опросов. Кроме того, в области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении экспертов из числа работодателей-партнеров, магистрантов при защите отчетов по итогам проведения практик; зарубежных экспертов-партнеров, приглашенных в рамках академической мобильности и международного партнерства. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Выпускающие кафедры сотрудничают с учреждениями образования г.Тараз и Жамбылской области (Международный Таразский инновационный институт, колледж Тараз-Ғасыр, СШ №20 им. Жамбыла Жуалынского района, СШ №22 им. Б.Момышұлы Жуалынского района, СШ №23, №25 г.Тараз, коррекционно-развивающий центр «Мирас»). Филиалами кафедры «Педагогическая психология» являются школа-интернат «Дарын» для особо одаренных детей, школа-гимназия №49 им.И.Алтынсарина, центр развития «Интеллектум», НИИ физико-математического направления г.Тараз.ППС кафедры являются членами Казахского психологического общества.

Установлено тесное сотрудничество с Академией педагогических наук Казахстана, Лейпцигским университетом (Германия), Шадринским государственным педагогическим университетом (РФ), Карабюкским университетом (Турция), Казахской лигой экспертов образования, Назарбаев Университетом, Назарбаев Интеллектуальными школами и педагогическими кафедрами образовательных учреждений, готовящие педагогические специальности в Кыргызстане и Казахстане.<https://dulaty.kz/ustaz-institute-kaz/ustaz-news/item/4753-resej-men-aza-stan-arasynda-kollaborativti-ylymi-zertteu-zh-mysy-zhal-asuda.html>

В ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» включены дисциплины «Менеджмент в специальном образовании», «Технологии коррекционной работы с детьми с расстройствами аутистического спектра», «Инновационные технологии и активные методы обучения в специальном образовании», «Методика преподавания специальной педагогики и психологии».

В ОП 7М01104 – «Педагогические измерения» включены «Педагогическая квалиметрия», «Теория и методика управления качеством в образовании», «Теория и технология проведения психолого-педагогической диагностики», «Экспертиза и оценка в области образования и науки». В ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» введены курсы «Основы профориентации и профессионального консультирования», «Имидж руководителя и культура управления», «Педагогика и психология критического мышления». Включение данных дисциплин продиктовано современными требованиями по подготовке будущих специалистов образовательной организации необходимостью формирования у них нового взгляда на их роль в образовательном пространстве.

Четко сформулированный документ «Политика в области качества университета Дулати» даёт возможность преподавателям и сотрудникам университета, а также всем заинтересованным сторонам получить ясное представление об отношении высшего руководства университета к качеству. Документ доводится до сведения всего персонала путем обсуждения на заседаниях кафедр, собраниях подразделений университета, Советов факультетов, при проведении обучения сотрудников в области СМК. ППС университета, сотрудники, студенты, магистранты информированы о документе «Политика в области качества университета Дулати».

Модернизация аккредитуемых ОП происходит в соответствии с поиском гарантий качества посредством мероприятий: разработка методологии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей; мониторинг, рецензирование ОП; обеспечение компетентности преподавательского состава; анкетирование магистрантов, выпускников, работодателей, преподавателей;

информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях; организацию дискуссионных площадок по обсуждению качества подготовки специалистов.

Оценка внешней среды ОП 7M01103 – «Психология управления образованием», «7M01104 – Педагогические измерения», 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» в частности стратегии известных зарубежных вузов, помогла сформировать образовательную траекторию и подтвердила востребованность аккредитуемых образовательных программ, которая в основных характеристиках и содержании коррелируется с программами ведущих университетов мира таких как Шадринский государственный педагогический университет (Россия) и др.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Управление аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с организационной структурой университета: председателем Правления; проректорами по направлениям; директорами департаментов; деканом факультета; заведующими кафедр.

На заседания кафедры также приглашаются специалисты в области педагогики и психологии, психологии управления образованием, имеющие достаточно большой научный и производственный опыт (Джолдасова – Директор СШ №49, Усерова Ш.А. – руководитель КГУ «Учебно-методический кабинет Управления образования Жамбылской области и др.) При выборе работодателей, которые включены в структурные подразделения по управлению образовательной программой, в первую очередь учитывается принцип репрезентативности. К примеру, в разработке ОП 7M01103 – «Психология управления образованием» принимали участие директор колледжа «Тараз-Фасыр» Г.Мадимаров, директор СШ №12 Тұрысбек М.; ОП 7M01104 – «Педагогические измерения» – Жақсымбетов Б.Ж. – директор СШ № 44 имени Ш.Смаханұлы, Абдешова А.А. – директор КГУ СШ № 47 отдела образования города Тараз.; по ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов» и 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» - руководитель КГУ «Отдел образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области» Есеев С.К. и др. Преподаватели, осуществляющие реализацию образовательных программ, имеют базовое образование по профилю ОП.

В рамках реализации научного проекта AP19677493 грантового финансирования научных, научно-технических проектов на 2023-2025гг «Разработка SMART (платформы) обеспечения «I-psychodiagnostics» для психолого-педагогического диагностирования детей в организациях образования» разрабатывается инновационная система диагностики психологического состояния и выявления индивидуальных особенностей с помощью цифровой инфракструктуры (ОП 7M01103 – «Психология управления образованием»). Кафедрой «Педагогическая психология» проведены встречи с представителями работодателей по внедрению инновационных технологий управления и мониторинга.

В рамках научного проекта AP0925947 «Совершенствование системы педагогического образования в новой реальности Казахстана: технологические аспекты формирования цифровых компетенций будущих педагогов при дистанционном обучении РК» подписан договор инновационного сотрудничества между Таразским региональным университетом имени М.Х.Дулати и Шадринским государственным педагогическим университетом (Россия). С целью изучения, использования, исследования и продвижения инновационных практик подготовки конкурентоспособных на мировом рынке педагогических кадров в Казахстане установлена совместная сетевая методическая связь между Университетом Дулати (Казахстан) и ШГПУ (Россия): открыт центр «SMART-PEDAGOG», в ВУЗе партнере ШГПУ открылась онлайн-кафедра «SMART-PEDAGOG».

09.12.2021 в Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати кафедрой «Педагогика» организован международный научно-практический семинар на тему: «Современные образовательные технологии в обучении» в рамках 30-летия независимости Казахстана и «года науки и технологий» Российской Федерации. В международном научно-практическом семинаре приняли участие Елизова Е.И., доцент Шадринского государственного педагогического университета, к.п.н., Ланцевская Н.Ю., известные ученые Казахстана, руководители общеобразовательных школ, преподаватели-методисты, магистранты и докторанты. <https://dulaty.kz//kk/2020-01-30-02-50-58/item/3845-aza-standy-zh-ne-resejlik-alymdar-kollaboratsiyaly-ylymi-zertteu-zh-mystaryn-zh-rigizude.html><https://www.facebook.com/DulatyUniversity/posts/777274947007861>

Вуз обеспечивает обучение руководство аккредитуемого ОП по программам образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы, сертификаты. Заведующие кафедрами Сматава К.Б., Бузаубакова К.Д., Санай Г.Е. прошли обучение по программе «Менеджмент образовательной организации для руководителей» (72 ч., 2021г.). Преподаватели Сабралиева Ж.Т., Жумагулова А., Таджибаева Ж. прошли обучение по программе «Внутренний аудитор системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015» (72 часа, 2023).

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. Декан, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 95,6% опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – удовлетворительные ответы 97,8% опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – удовлетворительные ответы 100 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 100% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – удовлетворительные ответы 100% опрошенных.

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Политика в области качества университета поддерживает такие принципы, как академическая честность, преданность делу, креативность и ценности, социальная ответственность университета перед обществом. Принципы, ценности и меры по регулированию их нарушений отражены в документах: Академическая политика, Кодекс корпоративной этики, Кодекс чести педагога.

Сайт университета рассматривается и как условие функционирования вуза и как инструмент управления эффективностью деятельности университета по обеспечению прозрачности реализации ОП. Сайт организации обеспечивает доступность информации по разработке и реализации планов развития ОП для различных категорий лиц, в т.ч. субъектов рынка образовательных услуг (обучающиеся, работодатели).

В университете эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов. Сотрудниками отдела воспитательной работы и офис регистратором информируют руководство вуза о полученных результатах анкетирования.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемых ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

В системе стратегического управления университета наблюдается объективная необходимость документирования процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов (сканирование окружающей среды, составление стратегии, реализация стратегии, мониторинг и оценка стратегии).

ВЭК отмечает, что в отчете недостаточно представлена информация о деятельности университета по обеспечению прозрачности системы управления ОП, так как ключом легитимности и конкурентоспособности вуза является надежная информация и прозрачность преимуществ. Повышение прозрачности результатов деятельности вуза становится целью переосмысления управления в сфере высшего и послевузовского образования. В отчете недостаточно отражены результаты анализа деятельности кафедр по обновлению ОП. Представлен перечень дисциплин, включенных в ОП, но отсутствует информация, подтверждающая обоснованность введения дисциплин в ОП. В отчете не нашли отражения анализ результатов мероприятий, направленных на выявление рисков. Наблюдается необходимость разработки документированной процедуры по управлению рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП, также в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. Анализ официального сайта показывает, что контент требует обновления, так как обеспечение доступности информации имеет первостепенное значение для поступающих в магистратуру. Например, в перечне реализуемых ОП отсутствует информация об ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов» («Поступление») <https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>. В связи с этим, целесообразно определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

Сильные стороны / лучшая практика:

- политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- университет демонстрирует культуру обеспечения качества;
- руководство образовательных программ подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

Рекомендации ВЭК по ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7M01104 – «Педагогические измерения», 7M01103 – Психология управления образованием»

1. В системе стратегического управления университета предусмотреть и

документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;

- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры. До 30.04.2024

3. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.

4. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

5. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК:

*По стандарту «Управление образовательной программой»:
7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7M01104 – «Педагогические измерения», 7M01103 – «Психология управления образованием» раскрыты 17 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 13 удовлетворительную и позиций и 1 - предполагает улучшения.*

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
- ✓ ключевые показатели эффективности;

- ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
- ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В НАО «Гаразский региональный университет имени М.Х.Дулати» функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологии и программных средств: управления информацией в рамках официального сайта ВУЗа, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», интегрированная библиотечная информационная система, программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет».

В процессе реализации образовательных программ используются учебное оборудование и программные средства, в частности Офис-регистратор–PLATONUS, EPVO (единая платформа высшего образования), НОБД (Национальная образовательная база данных); информационно-комплексная библиотека-ИРБИС64, электронная библиотека; управление персоналом и документационное обеспечение деятельность–PLATONUS; Eпbek.kz; 1С-отдел кадров, финансово-экономический центр – 1С Бухгалтерия; академические программы и офис методической работы-используют такие программные средства, как PLATONUS, Антиплагиат.

На официальном сайте университета указана электронная почта ректора: mk.baizhumanov@dulaty.kz, заместителей председателя правления, контакты Call-center: 8(7262)55-67-20, e-mail: tsos_2020@mail.ru, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами: обучающиеся и их родители, работодатели, профессорско-преподавательский состав.

Для расширения информационных возможностей магистрантов Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к лицензированным отечественным и зарубежным базам данных: Республиканская межвузовская электронная библиотека www.rmeb.kz, www.kazneb.kz; эпиграф <http://epigraph.kz/>, Цифровая библиотека «Aknurpress» <http://aknurpress.kz>, литературный портал <http://adebiportal.kz>, портал электронных ресурсов <http://kitap.kz>.

Согласно Академической политике Информационная открытость реализуется через предоставление информации об образовательной деятельности Университета, ориентированной на заинтересованные целевые аудитории, в том числе абитуриентов, обучающихся, выпускников, родителей, работодателей и широкую общественность.

При проведении консультаций по учебному процессу, магистерским и диссертационным работам используются возможности электронной корпоративной почты; контактные часы с ППС – на кафедрах в соответствии с утвержденным расписанием занятий. В АИС «Платонус» <https://platonus.dulaty.kz>, имеется информация о всех подразделениях университета, размещены ОП и РУПы, включает информацию о магистрантах, их успеваемости, учебных планах дисциплин, студенческом офисе, сетевую систему тестирования магистрантов, информацию о магистрантах, электронный каталог дисциплин.

Локальный корпоративный мессенджер «Documentolog» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и институтами университета.

Ректорат оценивает деятельность подразделений и принимает решения по рассматриваемым вопросам. Оценка деятельности руководством и коллегиальными

органами вуза проводится через работодателей, местную исполнительную власть, общественность региона, магистрантов, ППС. Решения по рассмотренным вопросам доводятся до сведения заинтересованных сторон посредством распространения в электронном виде, через documentolog.

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности рассматриваются на заседании кафедры, на ученом совете университета. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и магистрантов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Dulary University регулярно предоставляет информацию о своей деятельности.

Магистранты систематически участвуют в мероприятиях по обеспечению качества. По результатам анкетирования «Преподаватель глазами магистранта» было определено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 95%. Анализ результатов анкетирования, показывает, что среди магистрантов преобладает положительная оценка качества предоставляемых вузом образовательных услуг: магистранты высоко оценивают профессиональный уровень преподавателей вуза; удовлетворены научно-образовательной средой университета и обеспечением учебного процесса информационным сопровождением.

При изменении требований к характеру и структуре информации, используемой в компьютерном управлении учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки изменение инструментов производится программистами Офиса регистратора.

Обработанная информация на основе достоверных и точных входных данных используется в дальнейшем для улучшения внутренней системы обеспечения качества посредством использования политики в области качества, результатов аудитов, анализа данных, корректирующих действий, а также анализа со стороны руководства. Например, в течение учебного семестра на кафедре проводится анализ текущей успеваемости, который сравнивается с принятым показателем успеваемости разрабатывается план корректирующих действий. По результатам анализа текущей успеваемости магистрантов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультации, административных мер поощрения или наказания студентов. Для проведения анализа информации используются методы инжиниринга качества, к которым относятся методы описательной статистики: графики, гистограммы, диаграммы. Как один из методов анализа на кафедре используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы.

Каждый преподаватель и магистрант имеет личный кабинет в информационных системах вуза, что позволяет своевременно получать информацию, просмотреть личный транскрипт и текущую успеваемость; преподаватели выставляют текущие и экзаменационные оценки обучающихся и вносят коррективы в личный портфолио, например, информацию о пройденном повышении квалификации, опубликованной статье, заочном или прямом участии в научно-практической конференции. Результаты рейтингового анализа используются руководством университета при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначений и при определении величин надбавок к заработной плате ППС и заведующего кафедрой. По результатам рейтинга присваиваются номинации «Лучший факультет», «Лучшая кафедра», «Лучший профессор», «Лучший доцент», «Лучший преподаватель».

В вузе внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Совет директоров и Ученый совет, Ректорат, учебно-методические советы, старостат, заседания кафедры. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза. Согласно регламенту университета

регулярно проводятся заседания, на которых рассматриваются вопросы по различным направлениям деятельности вуза, обсуждаются возможные пути улучшения, принимаются решения по совершенствованию процессов, назначаются ответственные исполнители и сроки выполнения. Все принятые решения протоколируются.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне университета. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедры заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводится анкетирование обучающихся «Анкета оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса и его содержанием». В результате анкетирования было выявлено: по аккредитуемым ОП 95% обучающихся удовлетворены качеством образования.

Защита информации на кафедре осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использования логинов и паролей. К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках кафедры, не предназначенные публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т.д.

Сохранность информации обеспечивается Центром новых информационных технологий, который отвечает за работоспособность и постоянное усовершенствование серверов, предназначенных для хранения и обработки информации. Серверы находятся под тщательным наблюдением и защитой, доступ имеют только сотрудники ЦНИТ. Со всех существующих баз данных периодически формируется резервная копия (для каждой базы данных установлен свой период резервного копирования в соответствии с утвержденным графиком на текущий учебный год).

Периодичность анализа получаемой информации с последующим проведением корректирующих действий – 1 - 2 раза в год. Анкетирование студентов проводится 1 раз в год. Анкетирование ППС, сотрудников, председателей АК, работодателей проводится 1 раз в год. (Более подробно в Стандарте «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»).

АИС «Платонус» обеспечивает сохранность данных, в том числе резервное копирование архивирование, структурированное хранение. Кроме того, на кафедре обеспечивается хранение всех информации на бумажных носителях.

В целях определения степени удовлетворенности потребителя образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей) проводится запрос отзывов или рецензии на ОП от работодателей и анкетирование обучающихся. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Анкетирование проводится в течение года. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты учитываются при определении рейтинга педагогических работников. По итогам опросов готовится отчет, представляемый руководству Университета.

Коммуникация с субъектами образовательного процесса и другими заинтересованными лицами включает в себя межличностные коммуникации: «магистрант-преподаватель», «магистрант-магистрант», «магистрант-группа», «преподаватель-преподаватель» в учебном процессе, в аудиториях. Коммуникации осуществляются также посредством выставок, презентаций, семинаров, конференций, проведения совещания и т.д.

В университете активно задействован наиболее крупный канал коммуникативных технологий – Интернет. Он дает возможность постоянного наполнения и обновления существующей информации на сайте Университета Дулати, электронном документообороте, АИС «Платонус» и др.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети. Владельцы ОП находятся в тесном контакте с магистрантами и ППС.

В Паблице университета находится база данных внутренних и внешних нормативно-правовых актов, регулирующих управление образовательных процессов. К этим документам имеют доступ все ППС и сотрудники университета.

В актуализированной Политике акцентировано внимание на принципы эффективного управления, на создании образовательной среды, способствующей активному вовлечению магистрантов в процессы обеспечения качества.

Политика руководства Университета Дулати по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов. При возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультета, структурных подразделений вуза, которые рассматриваются тщательно и индивидуально, и при их разрешении учитываются все стороны и аспекты такого конфликта. Разрешение возникших конфликтов осуществляется, как правило, путем ведения конструктивных переговоров с участием сторон конфликта. Руководство университета значительное внимание уделяет вопросам единения членов коллектива, профилактике конфликтов интересов и отношений, мотивации ответственного отношения к профессиональной деятельности. Для этого разработано и функционирует: Совет по этике; Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся; Кодекс чести студента; Кодекс чести преподавателя. При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь учитываются права и законные интересы обучающихся.

Система управления университета направлена на обеспечение качества образовательных услуг. Университет Дулати определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи со потребителями – обучающимися и потенциальными работодателями, касающиеся информации об изменении учебных планов и рабочих программ по направлениям подготовки специалистов, разработках новых элективных курсов; прохождения запросов, контрактов или заказов, включая вносимые в них поправки; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания.

Формами поддержания обратной связи с потребителями служат: анкетирование, направленное на выявление степени удовлетворенности потребителей (магистрантов, работодателей) и заинтересованных сторон (профессорско-преподавательского состава, абитуриентов и др.); дни открытых дверей; совещания и семинары; прием ректором, проректорами обучающихся по личным вопросам; проведение ярмарок по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей организаций образования.

Степень удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся системой управления в университете осуществляется Отделом аккредитации, рейтинга и обеспечения качества путем регулярного социологического опроса ППС и магистрантов. Опросы охватывают вопросы изучения оценки, организации учебного процесса и условий труда преподавателей; оценка магистрантами профессионального уровня преподавателей; проблема взаимоотношений преподавателей и магистрантов и др.

Система коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами включает анкетирование студентов, встречи с руководством, рассмотрение предложений и жалоб на заседаниях кафедр, ректорате и Ученом совете университета.

Результативность деятельности ОП оценивается по следующим критериям: ежегодное количество внедряемых в обучение новых (инновационных) образовательных технологий (измеряется на основе учебно-методических разработок, опубликованных и размещённых на сайте Университета Дулати – внедрены видеолекции для дистанционного обучения, электронные учебники; по учебно-методической деятельности - ежегодный план издания учебно-методической литературы выполняется на 90%; количество научных проектов и доля участия ППС, обучающихся в НИР – за последние три года по ОП повышается, реализованы 4 проекта грантового финансирования МНиВО РК (2 проекта грантового финансирования на кафедре «Педагогическая психология», 2 проекта на кафедре Педагогика»)

<https://cloud.mail.ru/public/pb3h/SobagnHT>; <https://cloud.mail.ru/public/Gcts/D9TcmCX7M>

Основные задачи, решаемые с помощью показателей системы рейтинга – оценка достижения стратегических целей Университета; мониторинг и контроль реализации стратегии развития; создание системы мотивации сотрудников и ППС; ориентация персонала вуза на достижение приоритетных целей. К примеру, под руководством заведующего кафедрой «Педагогическая психология» Сматовой К.Б. реализован проект ГФ АР09563655 «Исследование процессов медиакоммуникации общеобразовательной школы в условиях ДОТ как эмпирическая база для развития медиапедагогика» (2021-2022гг.); под руководством доцента кафедры, к.соц.н., Алимбаевой С.К. реализуется проект ГФ АР19677493 «Разработка SMART(платформы) обеспечения «I-psychodiagnostics.kz» для психолого-педагогического диагностирования детей в организациях образования (2023-2025гг.).

На кафедре «Педагогика» по руководством д.п.н., профессора Бузаубаковой К.Д. проводится научно-исследовательская работа в рамках реализации научного проекта грантового финансирования на тему «Жана жағдайдағы Қазақстанда педагогикалық білім беру жүйесін жетілдіру: Қазақстан Республикасында қашықтықтан оқытуда болашақ педагогтердің цифрлы құзыреттіліктерін қалыптастырудың технологиялық-әдістемелік аспектілері» (2021-2023 годы).

Важным фактором проведения оценки эффективности и результативности ОП является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. Мониторинг осуществляется через прямую деятельность: магистрант – кафедра – Центр карьеры и бизнес партнерства – организация образования. На кафедре имеется журнал мониторинга трудоустройства выпускников. Показатели трудоустройства обучающихся, получивших образовательные услуги по аккредитуемым ОП подтверждают востребованность данных профессий на рынке труда.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

В Университете имеется процедура признания предшествующих результатов обучения (Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати ПД 2-6-2-2020 Пр. №152 от 19.11.2020г.).

ВЭК отмечает, что недостаточно представлены механизмы обеспечения защиты

информации. Защита информации как непрерывный целенаправленный процесс, предполагает принятие соответствующих мер на всех этапах жизненного цикла информационной системы, начиная с самых ранних стадий проектирования.

Миссией университета является подготовка человеческого капитала на основе формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создание уникальных возможностей к самореализации в течение всей жизни (<https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/mission-of-the-university-rus.htm>), поэтому удовлетворенность работой ППС, персонала и обучающихся выступает как ключевой фактор институциональной динамики и основой переменной, по которой оценивается эффективность человеческих ресурсов университета. В связи с этим целесообразно корректировать системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

1. Определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»: ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 17 критерий, из которых 0 имеют сильную позицию, 17 удовлетворительную и 0 - предполагает улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» разработаны на основе нормативных документов (Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-III ЗПК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 10.07.2023г.; Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, утвержденный приказом МНиВО РК № 2 от 20.07.2022г. (с изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №66 от 20.02.2023 г.; Типовых правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30.10.2018г. №595. (с изменениями, внесенными приказом МНиВО РК от 02.08.2023 №379); Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. (с изменениями и дополнениями от 25.07.2023, приказ МНиВО РК №334; Об утверждении требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования, утвержденный приказом МОН РК от 20.03.2015 г. № 137. (с изменениями и дополнениями от 07.08.2023г. №397; Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденный приказом МОН РК от 13.10.2018г. № 569 (с изменениями и дополнениями от 21.07.2023г. №327; Об утверждении типовых учебных программ цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования. Приказ /Министра образования и науки Республика Казахстан от 31.10.2018 г. №603 (с изменениями и дополнениями приказом МНиВО РК от 13.07.2023г. №314 и др.).

Университет определяет процедуры проектирования и утверждения своих образовательных программ руководствуясь «Положением о проектировании и обновлении образовательных программ», утвержденным Приказом Председателя Правления – Ректора № 339 от 09.06.2022 года, на основании решения Академического совета от 25.05.2022 года. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с установленными целями, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Университет обеспечивает разработку образовательных программ на основании имеющейся лицензии, в соответствии с требованиями ГОСО РК, национальной и отраслевых рамок квалификаций, профессиональных стандартов, с учетом потребности рынка труда, ожиданий работодателей и индивидуальных интересов обучающихся.

При разработке образовательных программ Университет обеспечивает: соответствие целей образовательных программ миссии университета и Модели выпускника Дулати университета; наличие ясно обозначенных ожидаемых результатов обучения; участие обучающихся и работодателей в разработке образовательных программ; проведение внешних экспертиз и публичной защиты ОП; постоянное беспрепятственное продвижение обучающегося в процессе освоения программы; определение предполагаемой нагрузки обучающихся; предоставление возможности для прохождения профессиональных практик и стажировок в условиях производства; процесс официального утверждения программы.

За обеспечение качества ОП несет ответственность, реализующая данную программу выпускающая кафедра. Ответственность за управление, развитие и постоянное улучшение ОП несёт заведующий выпускающей кафедры. Проводится внешняя экспертиза отдельных элементов образовательной программы и рецензирования при утверждении программы. Результаты обсуждения, которых отражены в протоколах заседания кафедры и Совета факультета. Образовательные программы разрабатываются проектными группами факультетов и Департаментом по академической работе, при этом в состав разработчиков входят обучающиеся, ведущие преподаватели, работодатели, отраслевые эксперты. Образовательные программы разрабатываются на основе модели компетенций выпускника, утвержденного академическим советом.

При разработке образовательных программ особое внимание уделяется к формированию целей обеспечения непрерывности их содержания, учитывающих логику академической взаимосвязи дисциплин. Баланс между передачей специализированных знаний обеспечивается с помощью обоснования отбора содержания и общей логики последовательности изучения программы бакалавра, включая раскрытие связей основного и дополнительного образования по специализированным модулям.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения. Образовательная программа утверждается заведующим кафедрой, председателем НМС факультета, университета, затем Председателем Ученого совета университета, и согласовывается с работодателями.

Образовательные программы ОП 7М01103 – «Психология управления образованием», 7М01104 – «Педагогические измерения», ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» рассмотрены и одобрены на заседании Ученого Совета (протокол №6 от 10.03.2023).

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Положением о проектировании образовательных программ Университета Дулати (№ 81). Образовательные программы размещены на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений организаций и учреждений Жамбылской области, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики диссертационных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик. Учитываются предложения председателей АК, востребованность выпускников при трудоустройстве, признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

В основе формирования ОП лежат результаты обучения разделенные на две группы: общие компетенции (ОК) и профессиональные компетенции (ПК). При формировании ОК и ПК обязательно учитываются рекомендации работодателей. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности и позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста. К примеру, по рекомендации работодателей в ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» предложены дисциплины «Работа педагога-психолога в условиях обновленного содержания образования» (Есжанова А.С., СШ №4 Байзакский район Жамбылская область); «Теория и практика психолого-педагогического эксперимента» (Аширова Ш.Б., Колледж «Тараз-Ғасыр»); «Тұлғаның ұлттық өзіндік сана-сезімінің психологиясы» (Тұрысбек М.Ж., СШ №12 г.Тараз.); 7М01104 – «Педагогические измерения»: «Теория и технология проведения

психолого-педагогической диагностики», «Теория и методика управления качеством в образовании».

С целью успешной реализации ОП и обеспечения успешного позиционирования на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация программ. Функция работодателей: на заседании кафедр выражают свое мнение о соответствии ОП профилю специальности и требованиям рынка труда, включение новых дисциплин и исключение дисциплин, потерявших актуальность. В рамках данных работ проводятся: ярмарка вакансий с приглашением представителей организаций образования, семинары, круглые столы с участием магистрантов выпускных курсов. Одной из форм совместного сотрудничества с работодателями при разработке, управлении и реализации образовательных программ является проведение занятий (лекции, практические занятия) ведущими учеными, представителями организаций образования. К примеру, гостевые лекции д.пс.н., Сангилбаева О.С., к.п.н., Тойганбековой Ш.М., к.пс.н., Токсанбаева Н.У. и др. Проведение семинара «Аутизм. Мир один для всех!» совместно с директором реабилитационного центра Асыл Мирас Торгаевой Э.

Компетентностная модель выпускника ОП разработана выпускающими кафедрами «Педагогическая психология», «Педагогика», «Специальная и социальная педагогика» на основании ГОСО РК утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 604(с изменениями и дополнениями на 19.01.2023, приказ МНиВО №21 от 19.01.2023), а также результатов опроса академических экспертов и работодателей.

Модель выпускника строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, модели трудовой деятельности специалиста, модели компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых производственных задач; знания и умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности.

Общие требования рынка труда заключаются в том, что современные выпускники должны объединить универсальные, междисциплинарные и инновационные навыки и компетенции с самыми современными предметными знаниями, чтобы быть в состоянии внести вклад в увеличивающиеся потребности общества и рынка труда. Участники разработки модели выпускника: представители ОП кафедры, имеющие опыт работы в профильной области, работодатели, партнеры в сфере образования. Основой разработки модели выпускника является: ГОСО РК; цели, принципы подготовки специалистов; мнения представителей производства и работодателей; требования государства и региона.

Процедура верификации выпускника как внутренний процесс осуществляется на кафедрах в период подготовки и защиты магистерской диссертации, сдачи комплексного экзамена по специальности. При этом оценка на соответствие полученных выпускником компетенций выставляется коллегиально, создаваемой комиссией Аттестационной комиссией, председателем которой обычно избираются ведущие ученые, руководители, имеющие большой научный и производственный опыт. Насколько молодой специалист, поступающий на работу в организации по профилю полученной специальности, соответствует разработанной модели выпускника, заключение дается работодателями (процедура валидации). С моделью выпускника можно ознакомиться на сайте университета <https://dulaty.kz/ru>

Квалификация, получаемая по завершении ОП, определена ГОСО. В соответствии с НСК РК квалификационные уровни НРК связаны с уровнем образования и описаны в карте профессиональной квалификации ОРК. Действующие ОРК по разным отраслям экономики страны размещены на сайте НПП «Атамекен». Присуждаемая степень: магистр педагогических наук по образовательной программе 7М01103 – «Психология управления образованием», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и

специальной педагогике». Выпускники ОП с полным правом смогут занимать руководящие должности в различных образовательных организациях – дошкольных, средних общеобразовательных и профессиональных, вузах и учреждениях дополнительного образования и других.

В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок по всем видам учебной и (или) научно-исследовательской (экспериментально-исследовательской) работы с указанием их объема в академических кредитах и часах. Формы и требования к заполнению документов об образовании собственного образца Университета утверждает Совет директоров. Номер и QR коды документов об образовании собственного образца генерируются в специальном сервисе, предоставляемом уполномоченным органом в области образования. Документы об образовании собственного образца, не имеющие генерированные номера и QR коды считаются недействительными.

В реализации аккредитуемых ОП принимают участие структурные подразделения вуза. Структурные подразделения функционируют для организации и планирования образовательного процесса в вузе, в функциональные обязанности которых входят определённые позиции. Учебно-методический отдел занимается совместно с выпускающими кафедрами организацией и планированием учебного процесса (разработка проектов рабочих учебных планов, академических календарей, расписаний учебных занятий, экзаменов, планирование использования аудиторий, учебных лабораторий и др.), формированием учебной нагрузки ППС и штатного расписания кафедры.

ППС аккредитуемых ОП ежегодно осуществляет актуализацию содержания преподаваемых дисциплин с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки; планирования дисциплин элективного компонента; определение политики курса; планирования графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний; оптимизация форм и методов преподавания с учётом результатов мониторинга качества; обновление тематики магистерских диссертаций; работу в составе научно-методического совета, государственных аттестационных комиссий; формирование заявок на приобретение учебной и учебно-методической литературы.

Для формирования профессиональных компетенций выпускника в содержание учебного плана в обязательном порядке наряду с общеобразовательными и базовыми дисциплинами включается цикл профилирующих дисциплин. Подготовка обучающихся проводится также с учетом требований профессионального стандарта «Педагог».

Руководство ОП ежегодно проводит анализ внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и др. с целью пересмотра ОП, которые обсуждается на кафедре и затем вносятся соответствующие корректировки в РУПы. За последние годы в ОП внесены следующие изменения: по ОП магистратуры включены дисциплины «Стратегический менеджмент», «Основы киберпедагогике» и др.

Все виды учебной деятельности реализуются в сроки, определенные академическим календарем и ИУП магистранта. При реализации ОП осуществляется принцип индивидуального подхода к каждому обучающемуся. Магистрант обучается на основе ИУП работы, который составляется с помощью научных руководителей. ИУП магистранта составляется на весь период обучения (при необходимости может ежегодно уточняться).

Практика способствует пробуждению творческой инициативы, направленной на решения конкретных задач образования и науки. Практика нацелена на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и компетенций, опыта самостоятельной работы.

Проведение практик обучающихся высших учебных заведений регламентировано Законом РК «Об образовании», Статья 38. Профессиональная практика обучающихся

ГОСО РК пункт 11 и 12, Положение о педагогической практике магистрантов (утвержден и введён в действие приказом ректора НАО «Университет Дулати»

регистрационный №247). На основе данного положения преподаватели магистратуры организуют и проводят педагогическую практику, разрабатывают рабочие учебные программы, учебно-методические указания и методические материалы к выполнению требования по педагогической практике. Педагогическая практика проводится в соответствии с РУП ОП. Все виды практик проводятся в соответствии с утвержденным Академическим календарем (с учетом возможностей учебно-производственной базы университета и организаций – баз практики) и индивидуальным планом работы в объеме, установленном ГОСО высшего и послевузовского образования. Базами практики являются вузы РК, университет, собственные структурные подразделения вуза, где проводится педагогическая практика магистрантов.

Учебно-методическое руководство практикой, выполнение учебных планов, программы практики и контроль качества ее проведения осуществляют выпускающие кафедры университета. Руководство практикой возлагается на руководителя практикой магистрантов.

Содержание исследовательской практики определяется темой выполняемой диссертационной работы (проекта), в ходе которой магистрант осуществляет сбор материалов для выполнения своего научного исследования (утвержден и внесен в действие приказом ректора НАО «Университет Дулати» от 21.01.2021. №23). Пребывая в профессиональной среде, магистранты осваивают, методику организации образовательного процесса в вузовской образовательной системе. Для удовлетворения требований рынка труда работодатели, представители бизнес структур, специалисты с большим опытом работы и руководители предприятий и организаций Жамбылской области принимают активное участие в разработке ОП и формировании КЭД. Работодатели перестают быть потребителями образовательных услуг и переходят в позицию заинтересованных участников образовательного процесса, содействуя овладению студентами комплексом профессиональных компетенций. С этой целью университет организует расширенные заседания кафедр, круглые столы, заключает договора о сотрудничестве и проведении всех видов практик, проводит постоянный мониторинг выпускников.

В качестве разработчиков ОП привлекаются магистранты, работодатели из числа руководителей баз практики, а также представители предприятий, где расположены филиалы кафедр. Для выявления потребностей работодателей университет ежегодно проводит социологический опрос по анкете. Мнение работодателя о качестве подготовки выпускника вуза». Результаты опроса позволяют составить ряд рекомендаций кафедрам по усовершенствованию практических компетенций выпускников. Информирование магистрантов о требованиях образовательных программ и специфике реализации до обучения проводится путем размещения на сайте университета на специальной вкладке подробной информации о разработанных модульных ОП, в которых отражены возможные направления подготовки, цели и задачи, планируемые результаты обучения (приобретаемые в результате обучения знания, умения и навыки), приводится перечень модулей и дисциплин для изучения, а также информация о руководителе образовательной программы и работодателях, участвующих в ее разработке.

Важным и актуальным фактором в ОП является прохождение профессиональной сертификации обучающихся, определение оценки соответствия специалиста требованиям профессионального стандарта. Наличие сертификата предоставляет значительное преимущество востребованности специалиста на рынке труда. С 2022 г. выпускники педагогических вузов проходят Национальное квалификационное тестирование (НКТ) и получают статус «Педагог». Новшество направлено на усиление качества подготовки педагогических кадров. Квалификационное тестирование определяет уровень предметных знаний и владения методикой преподавания учебного предмета. Выпускники аккредитуемых ОП успешно прошли процедуру сертификации.

Заинтересованные лица привлекаются для разработки требований профессиональной практики, проведения опроса и анкетирования работодателей. Отбор работодателей для

участия в проектировании ОП проводится согласно отраслям производства региона, интересам рынка труда в специалистах данного профиля. В составе рабочей группы разработчиков ОП 7M01103 – «Психология управления образованием» – директор колледжа Мадимаров Г.Ж., магистрант Лукпанова А., Балтабаева А.); 7M01104 – «Педагогические измерения» – директор №47 отдела образования города Тараз Абдешова А.А., магистрант Назар Д.Н.; по ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» – руководитель отдела образования акимата Жамбылской области Есеев С.К.

Результаты обучения ОП обсуждаются на заседаниях кафедр, факультетов, коллегиальных органов, после чего принимаются решения их соответствие содержания учебных дисциплин и потребностям заинтересованных сторон. Наименование дисциплин и содержание образовательных программ соответствует современным требованиям образовательного рынка. В Университете постоянно ведется работа по определению структуры каталога элективных дисциплин. Виды деятельности в структуре ОП, содержание которых способствует формированию профессиональных компетенций: проведение активных видов обучение (лекции, практические занятия, семинары, коллоквиумы, практики: учебная, производственная, педагогическая и преддипломная); СРСП и СРС (рефераты, доклады, проекты и др.); дополнительных или индивидуальных занятий (консультативная помощь магистрантам); контроля знаний (входной, текущий, рубежный и итоговый); оценка (баллы, %, традиционная оценка); анализ (достижения магистрантов в обучении по развитию профессиональных компетенций); выявление проблемных участков в содержании ОП или в обучении магистрантов); корректировка (в содержании ОП).

Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения осуществляется на основании ТУП, РУП, МОП и КЭД. Канал доступа обучающихся к содержанию дисциплин – syllabus. Соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения осуществляется на основании ТУП и КЭД. Канал доступа обучающихся к содержанию дисциплин – syllabus. Учебно-методическая документация, в которой отражены различные виды деятельности содержатся в УМКД. Личные качества обучающихся, в том числе особенности восприятия информации, учитываются в виде дифференцированного подхода.

Таким образом, аккредитуемые ОП имеют разработанные РУПы для совместной подготовки обучающихся в ведущих ВУЗах Европы. Участия зарубежных ученых, ППС и работодателей в разработке и управлении ОП обеспечивает ее качества. Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников соответствует всем требованиям реализации ОП.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 100 %;
- вниманием руководством учебного заведения содержанием ОП – 100 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 100%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 67,1 % – полное согласие, 23,3 % – согласен, 8,2 % – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модель выпускника НАО «Таразский

региональный университет имени М.Х.Дулати» представлена на сайте университета (<https://dulaty.kz/ru/education/graduate-model-ru.html>).

Анализ процесса интернационализации показывает, что руководство ОП акцентирует внимание на реализацию миссии университета на основе достижения высокого уровня качества образовательных услуг в подготовке конкурентоспособных кадров, удовлетворяющих потребности рынка труда и личности (<https://dulaty.kz/ru/education/academic-policy.html>)

ВЭК отмечает, что положение университета на образовательном рынке рассматривается через призму таких параметров, как стратегия развития университета, ориентация университета на внутренних и внешних потребителей, философия, идеология, миссия университета, традиции и обычаи, выявление потенциальных потребителей образовательных услуг; престиж университета, создание имиджа, взаимодействие с работодателями, но наблюдается необходимость изучения процессов стратегического позиционирования – стратегического планирования и принятия решений, осмысления и придания смысла в стратегических изменениях, а также брендинга и построения идентичности, также недостаточный уровень информированности всех заинтересованных лиц об уникальности аккредитуемых ОП

Сильные стороны / лучшая практика:

- руководством ОП определено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 12 критерий, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 -удовлетворительную и 0- предполагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» функционирует эффективная система, которая осуществляет процессы мониторинга, анализа и улучшения ОП с целью демонстрации соответствия образовательных услуг требованиям ГОСО, стейкхолдеров, СМК и постоянного повышения ее результативности. Система мониторинга основана на «Стратегии развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы» и РК 01 «Руководство по качеству», которые обеспечивают объективный анализ и оценку качества предлагаемых университетом образовательных программ посредством внешнего и внутреннего контроля.

Создана система мониторинга измерений показателей качества как самих рабочих процессов образовательной программы, так и их результатов – знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся. Мониторинг ОП включает в себя:

- внутреннюю оценку ОП (рейтинг кафедры, ответственных за реализацию ОП в вузе, рейтинг ППС вуза, самооценка ОП в рамках специализированной аккредитации, оценка качества преподавания, проверка деятельности по реализации ОП);
- внутреннюю оценку деятельности вуза: самооценка и соответствие нормативным документам (стандарты, руководство по проведению самооценки) аккредитационных независимых агентств;
- внешнюю оценку: специализированная (программная) аккредитация, рейтинг ОП.
- внешнюю оценку образовательной деятельности университета: проверка на соблюдение законодательства, институциональная аккредитация, рейтинг.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете Дулати осуществляется на основе Академической политике Таразского регионального университета. Все положения и правила, разрабатываемые университетом в первичном обсуждении выставляются в системе внутренней сети «Public», положения, касающиеся учебного процесса в обязательном порядке обсуждаются на НМСУ, предварительно также выставляются в системе внутренней сети для обсуждения. Ведущими показателями для мониторинга качества берутся результаты знаний, умений, навыков, компетенций магистрантов. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены на заседаниях кафедр.

Мониторинг и оценка ОП осуществляется на уровне кафедры, деканата и ректората с обязательным анализом и рассмотрением отчетности по динамике деятельности программы на заседаниях и принятием соответствующих решений для их реализации. На уровне кафедры в соответствии с установленным графиком проводится контроль по всем видам деятельности (аудиторная, учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная, самостоятельная работа магистрантов и т.д.) с обсуждением на заседаниях кафедр. В конце каждого семестра проводится анализ деятельности ППС за семестр с обсуждением на кафедре и принятием решения. При необходимости принимаются корректирующие действия.

Планирование нагрузки, контроль и анализ успеваемости, выпуск обучающихся проводится в соответствии с разработанными в Университете нормативными документами, в том числе ПД 11/1.01-2019 «Положение о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе». Все преподаватели в соответствии с Академическим календарем еженедельно вносят результаты контроля и данные по посещаемости занятий обучающимися в базу данных модуля «Журнал оценок». Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и промежуточной аттестации. Экзамены проводятся в тестовой, устной, письменной или комбинированной формах. Эффективность процедур оценивания обучающихся обусловлена наличием четких общепринятых критериев, которые позволяют в итоговой оценке по дисциплине аккумулировать результаты текущей успеваемости. Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся,

гарантируют объективность и прозрачность оценочного процесса, доступность для студентов информации образовательного портала.

Результаты промежуточных и итоговых аттестаций обсуждаются на заседаниях кафедр, советов факультетов, ректорате и Ученом Совете. Все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; мероприятий по результатам анализа функционирования СМК; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий.

Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA. Магистранты, имеющие необходимый средний балл успеваемости GPA, переводятся на следующий курс обучения. Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется посредством АИС «Platonus», где преподаватели еженедельно выставляют баллы текущего контроля ежедневно и рубежного контроля на 8 и 15 неделях.

Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится согласно утверждённому расписанию учебных занятий, составленному на основе рабочего учебного плана. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в соответствии с РУП, академическим календарем и учебными программами, разработанными на основе ГОСО высшего образования в форме сдачи экзаменов.

Ежегодно в конце учебного года в соответствии с приказом ректора Университета Дулати формируются Аттестационные комиссии для приема государственных экзаменов у выпускников ОП, председателями которых являются руководители организации образования города Тараз и области, кандидаты и доктора наук других учебных заведений, а членами – заведующие кафедрами и ученые кафедр. Электронное портфолио обучающихся позволяет вузу контролировать и развивать систему ценностных ориентаций выпускников, в том числе морально-этическую ориентацию, отражающую индивидуально-личностные позиции, социальные чувства и личностные качества. В ОП присутствуют компоненты, направленные на формирование личностного развития магистрантов, их творческих способностей и социальной компетенции. Например, по ОП 7М01101 – «Психология управления образованием» введены элективные дисциплины, направленные не только на развитие профессиональных качеств, но и на личностное развитие магистрантов, их кругозора и творческих способностей, например: «Основы профессионального общения педагога»; «Педагогика и психология критического мышления» и др.

Обучающиеся осваивают ОП на основании выбора индивидуальной траектории обучения, путем составления индивидуального учебного плана (ИУП), формируемого с помощью эдвайзера. Методической основой для этого является рабочий учебный план и каталог элективных дисциплин. Созданы также условия для реализации программы академической мобильности обучающихся, обеспечения баз практик, международных стажировок, участия обучающихся в научных проектах, определения тем исследований, поиска научных руководителей.

Магистранты являются главными потребителями ОП, и ожидаемые результаты обучения выпускника используются как основной инструмент оценки ОП. Данный подход укрепляет связь между преподаванием, учебной деятельностью магистрантов и оценкой ее результатов. Мониторинг и систематическое отслеживание качества обучения у большого числа магистрантов способствует получению более объективной, достоверной оценки, позволяющей прогнозировать конечные уровни учебных достижений магистрантов, проектировать планы обучения.

Результаты анкетирования публикуются на сайте (<https://dulaty.kz/ru>). Также на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого магистранты и преподаватели могут обращаться со своими вопросами, пожеланиями и претензиями по образовательным

программам и другим проблемам. Вся поступающая информация тщательно анализируется и руководством университета, кафедрами и принимаются соответствующие меры.

Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в процессе работы АК, при аттестации и аккредитации университета, прохождения практик, написания магистерских работ.

Учет интересов работодателей заложен на уровне определения целей подготовки специалистов. Работодатели ежегодно формулируют свои потребности в специалистах и дают предложения по улучшению их компетенций. Учебные программы дисциплин проходят процедуру согласования с представителями отрасли. В связи с этим зарекомендовала себя практика коллегиального обсуждения полученных рекомендаций, которые служат основанием для принятия корректирующих действий по ОП. В целях расширения сотрудничества университета с работодателями и усиления практической направленности учебного процесса ряд кафедр на основе взаимовыгодного сотрудничества заключил договора на организацию филиала кафедры с использованием производственной базы работодателя для организации учебных занятий, профессиональных практик, а также проведения совместных научных исследований и внедрение их результатов в производство и в учебный процесс.

Перечень дисциплин, включенных в учебный план ОП по предложению работодателей, позволил учесть мнение реальных потребителей образовательной программы, направленных на формирование профессиональных компетенций в соответствии с запросами рынка труда. По ОП7М01801 - **Подготовка социальных педагогов** Шлыковой М.М. (КГУ «Жамбылский областной детский центр оказания специальных социальных услуг управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области») предложена дисциплина «Социально-педагогическая поддержка семьи деятельности»; Медетбекова А.С. (КГУ «Жамбылская областная межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация» управления образования акимата Жамбылской области) – «Социально-терапевтическая деятельность социального педагога»; по ОП 7М01804 – Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике Э.Н.Тортаевой (КГУ «Центр (autism-центр) поддержки детей с аутизмом «Асыл Мирас» управления образования акимата Жамбылской области») введен курс «Технологии коррекционной работы с детьми с расстройствами аутистического спектра»; по ОП 7М01104 – Педагогические измерения – «Теория и технология проведения психолого-педагогической диагностики», Теория и методика управления качеством в образовании (Абдешова А.А., СШ № 47 г.Тараз); ОП 7М01103 – Психология управления образованием – «Работа педагога-психолога в условиях обновленного содержания образования» (Есжанова А.С. ,СШ №4 Байзакский район Жамбылская область; «Теория и практика психолого-педагогического эксперимента» (Аширова Ш.Б., Колледж «Тараз-Ғасыр»); «Тұлғаның ұлттық өзіндік сана-сезімінің психологиясы» (Тұрысбек М.Ж., СШ №12 г.Тараз).

В отзывах работодателей указываются следующие виды компетенций, имеющиеся у выпускников ОП: наличие сформированных профессиональных компетенций (знание базовых курсов специальности, элективных дисциплин, стремление применять инновационные технологии, владение умениями и навыками профессиональной деятельности); яркое проявление социально-личностных компетенций (стремление выпускников ОП максимально использовать знания, умения и навыки в профессиональной деятельности, стремление к профессиональному и личностному росту, коммуникативность, умение находить контакты с окружающими и др.).

Мнения работодателей по магистерским диссертациям, качественно-количественная экспертиза итоговых аттестаций доказывают эффективность образовательных программ и высокую степень подготовки специалистов.

В Университете Дулати действует непрерывный механизм мониторинга качества ОП, которым занимаются службы университета: кафедры, деканаты, Департамент по

академической работе, обеспечивающий обратную связь для их совершенствования и включающий в себя: опрос обучающихся, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей; анализ успеваемости обучающихся; информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов; степень соответствия ОП установленным требованиям.

Пересмотр ОП осуществляется раз в год с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки по конкретным дисциплинам и социального запроса общества. Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения ОП регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей. ППС кафедры ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки. Ежегодно в каждую образовательную программу с учетом мнения магистрантов и работодателей вносятся изменения, составляющие 10% от количества учебных дисциплин. Участие работодателей в пересмотре ОП осуществляется посредством: обязательного включения в состав рабочей группы по разработке ОП; состав Аттестационных комиссий (Султанбек М.Ж. – PhD доктор Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави и др.), участия представителей работодателей и профессионального сообщества в формировании содержания практико-ориентированных дисциплин, практик и НИР, в формировании тематик научных исследований. Магистранты также вносят свои предложения по преподаванию дисциплин, включению тем. Рецензирование ОП осуществляется работодателями и заинтересованными лицами для выявления реальных запросов производства, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами. Рецензии на ОП представлены работодателями. По ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов» рецензентами выступили З.С. Абдирасилова (КГУ «Школа-лицей №3 отдела образования города Тараз управления образования акимата Жамбылской области»; И.В.Калачева, А.К. Рысбаева (НАО «Национальный институт гармоничного развития человека»); Курманалиева Э.Т. (к.п.н., доцент. Директор ТОО «Ақурпек»); по ОП 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» - Шлыкова М.М. (КГУ «Жамбылский областной детский центр оказания специальных социальных услуг управления координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области»); по ОП 7M01104 – «Педагогические измерения» - Амирова А.С. (профессор КазНПУ им Абая); Елубаева Р.С. (к.п.н., зав. кафедрой «Педагогика» МТИИ им. Ш.Муртазы); по ОП 7M01103 – «Психология управления образованием» - Мадимаров Г.Ж. (Колледж «Тараз-Ғасыр»), Онланбекқызы Г. (к.п.н., Филиал АО «НЦПК «Орлеу» ИПК педагогических работников по Жамбылской области); Кушеров Н.М. (п.н., Международный Таразский инновационный институт); Тойганбекова Ш.М. (к.п.н., доцент, зам.директора по учебно-методической работе Филиал Акционерного общества «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» Институт повышения квалификации педагогических работников по Жамбылской области»).

Модульная структурированная образовательная программа специальности регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики. Информирование заинтересованных лиц об изменениях, вносимых в ОП происходит через сайт университета (<https://dulaty.kz/ru>). Содержание ОП обновления в свете изменения потребностей общества и профессиональной среды. Например, в цикл БД для всех ОП магистратуры введен курс «Стратегический менеджмент», «Психология управления», «Педагогика высшей школы».

Кафедры ежегодно перерабатывают тематику магистерских работ, которая охватывает актуальные вопросы состояния и перспективы развития психологии управления образованием, психолого-педагогической, социально-педагогической и специально-педагогической деятельности и педагогическом измерении.

Учебные дисциплины по ОП в достаточной степени оснащены учебно-

дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Учебно-дидактический материал разрабатывается квалифицированными преподавателями на достаточном высоком научно-методическом уровне и направлен на развитие компетенций, в соответствии с образовательной программой. Для обеспечения высокого качества проводимых занятий используются аудитории, оснащенные современными компьютерами и аудитории с интерактивной доской. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин.

Процедура оценивания обучающихся обеспечивается несколькими факторами: четко представленным механизмом оценивания учебных достижений обучающихся в курсах; учетом учебных достижений в АИС «Platonus»; назначением независимых экзаменаторов из числа преподавателей, не ведущих занятия по дисциплине в данной группе; закомпьютерным тестированием на экзамене осуществляется контроль посредством видеонаблюдения и под контролем специалиста отдела Офис регистратора.

Вузом, выпускающими кафедрами проводится планомерная работа по улучшению профессиональной ориентации выпускников и их конкурентоспособности на рынке труда. Кафедрами в рамках трудоустройства молодых специалистов ежегодно проводится Ярмарка вакансий с приглашением работодателей. Целью ярмарки является организация встречи работодателей с выпускниками, а также проводится анкетирование, анализируются отзывы работодателей, позволяющие оценить профессиональную деятельность выпускников и вносятся дополнения и изменения в элективную часть цикла базовых и профильных дисциплин образовательных программ. В ярмарке вакансий принимают участие представители предприятий и учреждений Жамбылской области.

Кафедры постоянно отслеживают потребность в специалистах по направлению подготовки для обеспечения обоснованности подготовки выпускников. Качество подготовки обучающихся подтверждает уровень трудоустройства выпускников в 2022-2023 году – составляет 95%. Эффективность трудоустройства выпускников Университета контролируется Центром карьеры и бизнес партнерства и подтверждается данными ГЦВП.

Результаты мониторинга и периодической оценки ОП позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин; методы обучения; стратегию преподавания и изучения предметов, что усиливает практико-ориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления вуза, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. При разработке образовательных программ учитывается трудоемкость учебной нагрузки студентов, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

1.Руководству ОП в срок до разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 10 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 9 удовлетворительную и 1 - предполагает улучшения

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Обучающиеся являются главными участниками реализации аккредитуемых ОП, поэтому организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является магистрантоцентрированной. Данный подход в обучении по аккредитуемой ОП в максимальной степени ориентирован на индивидуальные особенности магистрантов, развитие их научно-исследовательского потенциала, личностного и профессионального роста, повышение уровня ответственности за качество получаемого образования.

Проектирование индивидуальных образовательных траекторий позволяет организовать образовательный процесс в логике компетентного подхода, обеспечивающего формирование компетентности будущих педагогов.

ППС кафедры проводит разъяснительную работу по возможностям участия магистрантов в разработке образовательных программ и содержания элективных курсов, в выборе методик преподавания. Предпочтение при этом отдается практико-ориентированным дисциплинам, формирующим сумму определённых профессиональных компетенций, а также построению индивидуальных образовательных траекторий как

нового тренда в диверсификации образования. При этом выпускающие кафедры предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (психолого-педагогическое направление научной деятельности).

Выбор элективных дисциплин осуществляется с учетом структурно-логической схемы и последовательности их изучения. Обучающийся не может быть зарегистрирован на дисциплину, если в предыдущем семестре он не освоил необходимые для ее изучения пререквизиты.

Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывают индивидуальные особенности магистрантов: магистранты рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он участвует в учебном процессе. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями независимо от языка обучения, так как обучающиеся используют каталог элективных дисциплин (КЭД) для формирования индивидуальной образовательной программы (ИУП).

Индивидуальный учебный план формируется при поддержке службы эдвайзеров, которая призвана помочь магистрантам с выбором направления обучения. ИУП магистрантов являются документом и хранятся в деканате и Офис регистратора. Один экземпляр индивидуального плана находится у магистранта (Приложение 4).

Учет потребностей магистрантов в рамках магистрантоцентрированного обучения обеспечивается посредством индивидуальной траекторией обучения, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность магистрантов (учебные кейсы, деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, эвристические экскурсии, коммуникативные игры).

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и профессионального опыта обучающихся осуществляется посредством различных направлений научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы магистерской диссертации, при выборе руководителя магистерской диссертации, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач университета. Так, на постоянной основе совершенствуется инфраструктура вуза, учитывая потребности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и особыми образовательными потребностями, в 2017-2018 учебном году к аудиторному фонду, используемому в период проведения занятий и во время сессии, дополнительно был подключен специализированный кабинет «Центр психологической адаптации» (КЕ 11/1.16-2017 Инклюзивті білім берудің психологиялық-педагогикалық колдауы ережесі), в котором установлены 5 компьютеров, 10 посадочных мест, мягкая мебель, специальные приспособления, специализированная литература. При составлении расписания занятий и экзаменов также учитываются потребности данной категории обучающихся. Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к учебной литературе для обучающихся с проблемами слуха и зрения.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что формирует речевую и социокультурную компетенцию. Магистранты-иностранцы обучаются в группах с другими магистрантами, что способствует интеграции иностранного магистранта к новой социально-культурной жизни. В целях выявления потребностей различных категорий обучающихся, используются данные регулярно проводимого анализа успеваемости в разрезе курсов, факультетов, специальностей и обучающихся; используется информация по характеру обращений магистрантов в деканаты / офис регистратора / другие структурные подразделения. В 2023-2024 уч. году на ОП поступили магистранты из Республики Узбекистан Бабаниязов Х., Аннагелдиев Б..

В учебном процессе университета в условиях кредитной технологии обучения используются следующие формы организации процесса обучения: лекция, семинарское,

лабораторное, практическое занятия и СРО. Наряду с традиционными методами в учебном процессе используются интерактивные методы обучения: деловые игры, кейс-стади, круглые столы, мозговой штурм, фокус-группы, эссе, проектный метод и др. Сценарии занятий, дидактические материалы к учебным занятиям прилагаются к УМКД и находятся на кафедрах. Использование интерактивных методов обучения свидетельствует о переходе с позиции субъектно-объектного обучения в субъект-субъектному обучению, где преподаватель выполняет функцию и роль модератора или фасилитатора. В этом ключе активно используются технологии практико-ориентированного, личностно-деятельностного обучения, проблемные формы организации учебной деятельности.

Например, при организации коллективной мыслительной деятельности по определенной теме дисциплины «Педагогика и психология критического мышления», при изучении концепта «Технология критического мышления» используются различные методические приемы, позволяющие проанализировать истоки, структуру, модели и перспективы развития критического мышления.

В процессе обучения активно применяются мультимедийные средства обучения, видео и аудиофайлы, интерактивные карты, интерактивные тесты, тренажеры по предметам, творческие задания, веблекции, телеконференции и т.д. Необходимость использования инновационных методов обучения в образовательном процессе регламентируется разработанной и утвержденными программами внедрения инновационных методов преподавания на кафедрах, участвующих в реализации ОП. Препятствия для внедрения новых методов обучения в образовательный процесс отсутствуют.

Учебные занятия в Университете организуются таким образом, чтобы обеспечить выполнение основных образовательных программ в типичные сроки. Университет предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя магистранту участвовать в составлении и выборе ИУП. Для формирования необходимых общих и профессиональных компетенций выпускников в учебном процессе используются инновационные методы и средства, активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные программы, деловые игры, работа в команде, разбор конкретных ситуаций, семинары-дискуссии, различные тренинги), которые определяются с учетом индивидуальных потребностей обучающихся. Кроме того, обучение успешно сочетается с внеаудиторной работой и производственной практикой, для проведения занятий активно используются филиалы кафедры на производстве (ОП 7М01103 – Психология управления образованием: школа-интернат «Дарын» для особо одаренных детей, школа-гимназия №49 им.И.Алтынсарина, центр развития «Интеллектум», НИШ физико-математического направления г.Тараз), по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» на базе реабилитационного центра Асыл – Мирас и Жамбылская областная межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация, МТИИ им.Ш.Муртаза).

Согласно ПСП 11/12.03-2017 «Положение о филиале кафедры» занятия, проводимые на филиалах, имеют обязательное отражение в составляемом расписании занятий университета. Усилению практической направленности учебного процесса способствует практика приглашения специалистов – производственников для проведения занятий, что создает условия для улучшения качества подготовки квалифицированных специалистов.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения на кафедрах организована служба академического сервиса – ответственный преподаватель, обладающий профессиональным опытом, разбирающийся в структуре учебного процесса по образовательной программе обучающегося.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методом преподавания с высокой вовлеченностью и мотивацией обучающихся, например

дисциплины: «Интерактивное обучение в педагогической деятельности», «Инновационная деятельность педагога-психолога в сфере образования» и другие, что способствует развитию профессиональных компетенций магистрантов с учетом их индивидуальных способностей.

Современный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с магистрантом, поскольку резко повышается самоактуализация магистранта как будущего профессионала не только в процессе обучения, но и в процессе контроля его результатов. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводятся в соответствии со следующими нормативными документами: «Академическая политика», Положение о текущем, рубежном контроле и промежуточной аттестации обучающихся (ПД 2-6-1-2020 Пр. №152 от 19.11.2020г.), Положение о политике академического признания результатов обучения в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати (ПД 2-6-2-2020 Пр. №152 от 19.11.2020г.).

Одним из направлений научно-исследовательской работы магистрантов ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» является привлечение магистрантов к реализации инновационно-поискового проекта «Создание модели выпускника и базы результатов обучения по педагогическому направлению подготовки кадров «Педагогика и психология», «Педагогические измерения», инициированного КазНПУ им.Абая при поддержке МОН РК (преподаватели Сматова К.Б., Сабралиева Ж.Т.; магистрант Балтабаева А.). На кафедре практикуется проведение совместных он-лайн семинаров с ведущими учеными вузов РК(КазНУ им.Аль-Фараби, КазНацЖенПУ, Актюбинский региональный университет им. А.Жубанова и др.) по актуальным проблемам педагогики и психологии с участием магистрантов. В 2021-2023 гг. магистрантами ОП совместно с ППС кафедры проведены тренинги по психологической поддержке населения г.Тараз«Отбасын қолдау мектебі».Осуществляется целенаправленная работа по психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса в ресурсных центрах соответствующие современным условиям: Центр психолого-педагогической поддержки им. Е.Конакбаева (5.1-304); учебная лаборатория «Практическая психология» (в студенческом общежитии) при центре психологической службы «Жан сыры»; учебно-производственная мастерская «Relax» (5.2-310).

Результаты научно-исследовательской работы внедряются в учебный процесс: Ділдеқұл А. тема диссертации «Жеткіншектердің өзін-өзі басқару үрдісін психологиялық реттеу құралдары» (научный рук. Сматова К.Б., к.п.н.) коррекционно-развивающая программа включена в практические занятия дисциплины «Психология тренинга»; Кожамбердиева Н.А. тема диссертации «Жеткіншектер элеуметтенуінің психологиялық маңыздылығын зерттеу» (научный рук. Айтенова Э.А. докторы PhD.) комплексная программа коррекционного развития включена в практические занятия дисциплины «Практическая психология»; Алимова Д.С. тема диссертации «Балинтовский метод как средство профилактики эмоционального выгорания педагогов» (научный рук. Айтенова Э.А. докторы PhD.) коррекционно-развивающая программа включена в практические занятия дисциплины «Психология кризиса».

Результаты научно-исследовательской работы магистрантов представлены в публикации научных статей и выступлениях на научно-практических конференциях. К примеру, магистрант А.Балтабаева (научный руководитель Сматова К.Б.) обладатель Диплома 1 степени научного конкурса «Bilim zhane Bolashak», Алматы, 19.03.2022; магистрант А. Балтабаева(научный руководитель Сматова К.Б.), обладатель диплома II степени 3-го Международного конкурса НИРС «Zhas zertteushi». Алматы, 15.03.2022. магистрант ОП Пайзиева Малика награждена дипломом 3 степени на конкурсе «Моя семья» (ТарПУ, 2022г.) и др.(Приложение 5)

Учет трудоемкости всех видов работ магистрантов осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения

трудоемкости магистрантов, необходимых для достижения программных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая освоенные кредиты на всех уровнях образования. Накопленные кредиты отражаются в ИУП магистранта и транскриптах. В общую трудоемкость работы магистрантов входят: лекционные, практические (семинарские), лабораторные, самостоятельная работа магистранта, написание эссе, все виды профессиональной практики, научно-исследовательской работы магистранта, подготовка и прохождение итоговой аттестации.

Регулярно на кафедре с целью обмена опытом и ознакомления с последними достижениями науки проводятся открытые занятия. К примеру, 12.02.2023 доцент, к.п.н., Оспанбаевой М.П., проведено открытое занятие по дисциплине «Психология лидерства» на тему «Теории лидерства» с применением технологии мозгового штурма и кейс-стади; 01.12.2022г. и.о.доцента Айтеновой Э.А. проведено открытое занятие по дисциплине «Психология управления» на тему «Мотивация и мотивация в управленческой деятельности. Мотивация к успеху» с применением технологии развития критического мышления. 9.12.2022г доцент, к.п.н., Санай Г.Е. проведено открытое занятие на тему: «Работа с родителями в условиях инклюзивного образования. Содержание и организация деятельности специалистов (психолога, логопеда, координатора) по организации инклюзивного образования».

В рамках студентоцентрированного обучения введена анкета «Оценка дисциплины магистрантами». При оценке учебных дисциплин рассматриваются такие аспекты как содержание дисциплины в целом, обеспечение дисциплины учебной литературой и другими информационными источниками, доступность и содержательность силлабуса, соответствие содержания дисциплины и силлабуса, информативная ценность преподаваемой дисциплины. Результаты анкетирования обрабатываются Офисом регистратора. Доступ к информации по оценке, данной студентами и по дисциплинам, и по преподавателям, имеют деканы факультетов, которые могут ее использовать для принятия превентивных мер при возникновении необходимости.

ППС самостоятельно определяют форму проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины. К числу таких форм можно отнести: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, активная работа на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки включены в силлабус и озвучиваются преподавателем в начале семестра.

Для обеспечения объективности на экзамене присутствует преподаватель – проктор (Академическая политика Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати), который обязан следить за соблюдением всех установленных правил проведения экзаменов. После экзамена проктор сдает закодированные работы (листы ответов) магистрантов в Офис регистратора и передаются преподавателю на проверку и выставление оценки. В университете введена также практика автоматизированной раскладки магистрантов на экзамене.

В университете предусмотрены официальные процедуры рассмотрения жалоб/апелляций магистрантов. Для рассмотрения апелляций распоряжением проректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю дисциплины.

С целью обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, установлены государственные экзамены (по профилирующим дисциплинам или специальности) сдаются в таких формах как: устно, письменно в объеме учебных программ. Критерии оценивания определяются кафедрой и разрабатываются на основе университетских методических рекомендаций. По всем вопросам, касающимся проблем в учебном процессе магистранты могут проконсультироваться у эдвайзера, ведущих преподавателей, заведующего кафедрой. Анализ динамики успеваемости показывает равномерные показатели достижения результатов обучающихся. За анализируемый период

средний балл GPA по обучаемым дисциплинам составил в 2021- 2022гг. и в 2022-2023гг.- 3,7 балла.

Главным ресурсом учебного процесса в реализации целей образовательной программы является преподаватель, который осуществляет образовательный процесс, соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельностью, обладает полноценными знаниями, владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам.

Таким образом, обучение по аккредитуемым ОП основано на проявлении уважения по отношению к магистрантам при учете многообразия их потребностей. Поэтому в вузе практикуется использование гибких траекторий обучения, рассмотрение и использование различных методов и форм обучения, регулярное оценивание и корректировка форм обучения и педагогических методов, поощрение чувства автономии магистранта с одновременным обеспечением необходимого руководства и поддержки преподавателя, проявление взаимного уважения в отношениях «обучающийся-преподаватель».

Образовательная среда в университете в целом и на ОП моделирует такие значимые характеристики студента, как индивидуальность, стремление к свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Это осуществляется как в рамках аудиторной, так и внеаудиторной работы: в научных исследованиях, выбранных тем и выступлениях со своими сообщениями на внутривузовских, городских и международных конференциях.

Аналитическая часть

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг. Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося. В качестве методов мониторинга могут выступать традиционные и современные методы оценки учебных достижений.

Эксперты ВЭК отмечают создание безопасной образовательной среды, основанной на принципах уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траекторий обучения

Анализ ОП 7М01103 – Психология управления образованием» показывает, что в состав разработчиков ОП вошли старшие преподаватели без ученой степени. Наличие академической степени «магистр» позволяет осуществлять научно-педагогическую деятельность на уровне бакалавриата. Целесообразно привлечение ученых ведущих вузов республики АО «Назарбаев Университет», КазНУ имени Аль-Фараби и др..) к разработке и проектированию ОП.

На сайте вуза размещена рубрика «Модель выпускника» (<https://dulaty.kz/index.php/ru/institute-ustaz/pedagogy-and-practical-psychology-rus>), но веб-страница отражает только основные направления деятельности выпускника ОП 7М01103 – «Психология управления образованием», не представлена модель выпускника.

Эксперты ВЭК подчеркивают отсутствие процедуры проектирования и разработки планов развития ОП; недостаточный уровень обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП; необходимость регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров; активного привлечения представителей групп заинтересованных лиц; демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траектории обучения

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП до 30.04.2024

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 10 критерий, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 - удовлетворительную и 0 предполагает улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Процедура приема документов в магистратуру проводится в соответствии с политикой и процедурой приема в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати» и согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза (<https://dulaty.kz/ru>)

Приём и допуск к обучению по ОП магистратуры Университета осуществляется в соответствии с нормативными документами МНиВО РК. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам КТ. Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность её процедур. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Информация о правилах и условиях приема в магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Поступление» (<https://dulaty.kz/ru>), информационных стендах приемной комиссии. Успешно ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, специальностях. С этой целью выпускаются рекламно-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, рекламно-информационные стенды и организуются «День открытых дверей», Олимпиады в университете. При поступлении в Университет Дулати 100% нуждающихся в жилье обеспечивают общежитием.

Выпускающими кафедрами проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего Университет Дулати и ОП.

Университет Дулати предоставляет магистрантам все необходимые возможности для научной деятельности, участия в международных образовательных обменах, получения актуальных профессиональных навыков и знаний. Это определяется шагами, которые университет предпринимает для развития стратегического направления «Модернизация содержания послевузовского образования» университета, подразумевающей воспитание высококвалифицированных специалистов. Для обучения на образовательную программу зачисляются выпускники нашего вуза, также из других вузов РК, прошедшие конкурсный отбор в соответствии с требованиями Правил приёма в вузы РК.

Таблица 2 – Контингент обучающихся по ОП

Учебный год	Образовательный грант	На платной основе	Иностранные студенты
7М01801 – Подготовка социальных педагогов			
2019-2021	7	-	-
2020-2021	4	-	-
2021-2022	2	-	-
ОП 7М01804-Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике			
2021-2022	2	-	-
2022-2023	11	-	-
2023-2024	2	-	-
ОП 7М01103 – Психология управления образованием			
2021-2022	4	-	-
2022-2023	2	-	-

2023-2024	1		-
ОП 7М01104 – Педагогические измерения			
2019-2021	4		-
2020-2021	1	-	-
2021-2022	2	-	-
2022-2023	1	-	-
2023-2024	0	-	-

Как показывает таблица №2, наблюдается значительное снижение контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

В университете сформировалась прозрачная политика формирования контингента обучающихся. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок на обучение в зависимости от учебных, творческих и спортивных достижений, активности магистрантов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям. Одним из направлений молодежной политики, проводимой в университете, является вопрос социальной защиты магистрантов. Обучающиеся из малообеспеченных семей, дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, инвалиды имеют льготы по оплате за обучение.

Уровень учебных достижений обучающегося по выбранной программе обучения оценивается в виде среднего балла – GradePointAverage (GPA), который рассчитывается, как отношение суммы произведений кредитов и итоговой оценки по дисциплине (в цифровом выражении) к сумме кредитов за текущий период обучения. В университете решением Ученого совета устанавливается проходной балл для перевода с курса на курс установлены следующие переводные (пороговые) уровни GPA для магистрантов переводной уровень GPA с 1 курса на 2 курс составляет: 2,3 балла.

ППС кафедры постоянно совершенствует формы работы с абитуриентами. Перед ППС кафедры стоит задача по привлечению на обучение магистерской программы инновационно и научно ориентированных студентов-бакалавров, бывших выпускников, работающих в образовательных учреждениях. Ответственные за профориентационную работу осуществляют непосредственную связь с потенциальными претендентами для поступления в магистратуру: предоставление справочной информации, консультирование по вопросам определения направлений в случаях наличия у претендентов непрофильного образования на уровне бакалавриата. С этой целью проводятся встречи с выпускниками, различного рода конференции.

Магистрантам доступны индивидуальные консультации преподавателей при написании диссертационных работ, при подготовке к экзаменам. Разработаны электронные версии УМКД. Функционирует официальный сайт ЦДО и электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников, учебных пособий и мультимедийных материалов для учебного процесса, которые в процессе развития слились в единую социально-образовательную сеть университета.

Магистрантам оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка Департаментом по воспитательной работе и социальным вопросам, офис регистратором, отделом маркетинга и рекрутинга абитуриентов, отделом карьеры и бизнес партнерства, комитетом по делам молодежи, центром информационно-коммуникационных технологий, библиотечно-информационным центром, центром международного сотрудничества, научный руководитель, отделом дополнительного педагогического образования. Перечисленные службы осуществляют поддержку обучающихся, участвуют в процедуре ориентации магистрантов-первокурсников.

Для реализации возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям обучения в Университет Дулати с первых дней работают эдвайзеры-преподаватели, выполняющие функции академического наставника обучающегося по соответствующей программе, оказывающие содействие в выборе

траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения.

Магистранты ОП в ходе участия в анкетировании демонстрируют высокий уровень удовлетворенности обучения, указывая, что ППС кафедры «проявляют креативность на занятиях»; «используют активные формы обучения (видеодемонстрации, тренинги, игры, упражнения и т.п.); при проведении занятий преподаватели демонстрируют высокие педагогические качества и др. В целом 95% магистрантов удовлетворены качеством обучения.

Службами поддержки магистрантов университета и преподавателями кафедры ведется активная работа по обеспечению быстрой адаптации магистрантов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. С этой целью эдвайзеры оказывают содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана) и освоении образовательной программы в период обучения. Такой индивидуальный учебный план (ИУП) обучения, поступивший магистрант с помощью эдвайзера составляет до начала занятий в период регистрации на ориентационной неделе.

Официально установлены требования к поступлению и, при необходимости, разумная процедура отбора, а также правила по зачету кредитов, заработанных за пределами ВУЗа, при необходимости, согласно Лиссабонской конвенции.

Университетом принят открытый и гибкий подход к переносу и признанию кредитов, перезачет кредитов, дисциплин и компетенций основан на правилах перезачета кредитов, применяемые при переводе или восстановлении (Приказ № 152 МОН РК с изменениями 27.09.2016 г.) и описанных во внутренних документах условиях. В университете разработан документ ПД 11/13.04-201 «Положение о Политике академического признания в ТарГУ им. М.Х. Дулати» (утверждено приказом ректора №451 от 23.11.2017 г.). Политика признания разработана таким образом, что является прозрачной и легкодоступной.

Все кредиты, полученные обучающимися по программам академической мобильности в период обучения за рубежом – как указано в Соглашении на обучение и подтверждено транскриптом – переводятся без какого-либо дополнительного обучения или оценивания. Признание обучения означает, что количество кредитов, полученное за сопоставимые результаты обучения в другом принимающем университете, заменяют соответствующим количеством национальных кредитов. Кредиты могут быть получены обучающимися в процессе: кредитной мобильности; дополнительного образования (неформальное и неофициальное обучение), прохождения практик в сторонних организациях за рубежом (включая учебные заведения).

Следующие подтверждающие документы способствуют признанию кредитов обучающихся по программам мобильности: Каталог дисциплин, Соглашение на обучение, Транскрипт (академическая справка), Сертификат о прохождении практики – эти документы представляют информацию о достигнутых результатах обучения, по которым университет может принять решение о признании и переносе кредитов. Признание периодов обучения и кредитов осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик, системы оценки знаний и качества образовательных услуг, предоставляемых партнерским вузом.

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификаций с Центром Болонского процесса и академической мобильности МНиВО РК, входящим в информационную сеть ENIC-NARIC. Постоянно расширяется география сотрудничества Университета Дулати с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д.

Академические обмены реализуются в соответствии с договорами, соглашениями между Университетом Дулати и вузами-партнерами. Для обучающихся, участвующих в программе академической мобильности, формируется индивидуальный учебный план по

согласованию сторон. Индивидуальный учебный план является основой для процедуры предварительного академического признания, которое, в свою очередь, является гарантией того, что это обучение будет зачтено в счет получения будущей квалификации.

Организация академической мобильности, как входящей, так и исходящей, проводится с учётом потребностей и индивидуальных особенностей обучающихся. К примеру, в 2020-2021 уч.году магистрантка ОП 7M01101 – «Педагогика и психология» Костанайского государственного университета им.А.Байтурсынова Дарыбаева Г.К проходила педагогическую практику по программе внешней академической мобильности на базе Университета Дулати.

Важной частью подготовки высококвалифицированных специалистов является профессиональная практика магистрантов, которая проводится в соответствующих организациях государственной формы собственности, являющихся базами практики, в государственных предприятиях, учреждениях, организациях.

Для трудоустройства выпускников создана и постоянно обновляется база данных выпускников, осуществляется связь и обмен информацией с центрами содействия по трудоустройству (о вакансиях) и сотрудничество с организациями и предприятиями Жамбылской области, выступающими в качестве работодателей для выпускников университета. Данные вакансии систематически публикуются сотрудниками Центра КиБП на сайте университета в колонке «Вакансии для выпускников». Ежегодно выпускники ОП принимают участие в Ярмарке вакансий, где общаются с работодателями, которым предоставляют свои портфолио, резюме, в результате чего с ними заключаются договора о приёме на работу.

Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. На протяжении ряда лет кафедры демонстрирует стабильно высокие результаты трудоустройства выпускников, что говорит об их востребованности на рынке труда. Востребованность выпускников является одним из основных, объективных и независимых показателей качества подготовки специалистов. Все выпускники ОП 7M01103 – Психология управления образованием, 7M01104 – Педагогические измерения, ОП 7M01804-Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике трудоустроены, но ОП 7M01801 – Подготовка социальных педагогов показатели трудоустройства составляют 25%.

Планирование баз практики происходит исходя из контингента, количества имеющихся договоров и возможностей предприятий-баз принять то или иное количество обучающихся. С учетом специфики специальности, в настоящее время кафедрами заключены договора с 20 учебными базами практики. Основными базами практик кафедры являются образовательные учреждения г.Тараз и Жамбылской области. При распределении на практику учитываются требования ГОСО, утвержденные программы практик по ОП.

Выпускники вуза обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного ОП с учетом индивидуальной траектории и мобильности магистранта. К диплому прилагается транскрипт на трёх языках – казахском, русском и английском. Транскрипт, отражает полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также содержание, уровень и статус обучения.

Выдача диплома государственного образца с приложением осуществляется согласно приказу ректора университета о выпуске. Все выпускники 2023 года получили Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement. Приложение, в отличие от обычного (национального) приложения, предоставляет расширенную информацию о полученной квалификации и учебных достижениях выпускника, необходимую для обеспечения международного признания полученного выпускником диплома о высшем образовании.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 94,6%;

- качество учебных программ в ОП – 94,5%;
- методы обучения в целом – 93,1%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 92,2%;
- качество преподавания в целом – 95,9%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 90,4%;
- требования ППС к студенту – 89%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 93,1%.

Аналитическая часть

В университете прослеживается тенденция индивидуализации обучения, осуществление которой заключается в реализации обучения и воспитания одаренных магистрантов по индивидуальным программам и планам, разработке широкого круга образовательно- профессиональных программ; технологизации процесса обучения; внедрении новых методов, форм, средств и технологий учебно-воспитательного процесса.

Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является эффективным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Профессиональное сообщество предоставляющее субъектам науки и высшего образования возможность сотрудничать, делиться ресурсами и участвовать в профессиональных дискуссиях, является сетью поддержки, которая предоставит время и пространство для изучения исследований и инноваций, поэтому активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлены недостаточный уровень осведомленности о деятельности Ассоциации выпускников вуза и отсутствие агитационной деятельности по привлечению выпускников в Ассоциацию, недостаточное использование ресурсов различных каналов информирования.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

1. Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»: ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной

педагогике», 7M01104 – «Педагогические измерения», 7M01103 – Психология управления образованием» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 – удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика университета основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и «Программой развития университета на 2020-2025 годы» и представляет комплекс работ, основанных на принципах постоянного обновления содержания кадрового резерва на основе HR-менеджмента, продвижения кадров; создания условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирования деятельности ППС; повышения квалификации и самосовершенствования ППС; предоставления технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; обеспечения свободного широкого доступа ППС к ресурсам университета.

Успешную реализацию аккредитуемых ОП осуществляют ведущие специалисты в профильных областях знаний с соответствующим базовым образованием, шифром специальности ученой степени и ученого звания. Квалификация ППС совершенствуется через курсы повышения квалификации, семинары, а также участвуя в профессиональных конкурсах. Обучение по аккредитуемым ОП ведется специалистами, обладающими высоким педагогическим мастерством и научным потенциалом. Персональная информация о ППС размещена на портале университета, на сайте <https://dulaty.kz/ru>.

Кадровый состав ППС ОП имеет стабильный характер. Доля остепененных преподавателей ОП составляет – 100%.

Таблица 3– Качественный и количественный состав ППС ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по ОП сученой степени	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют				PhD	% остепененности
			Ученую степень		Ученое звание			
			доктор наук	кандидат наук	профессор	доцента		
ОП 7М01103 – «Психология управления образованием»								
2021-2022	12	12	1	11	1	7	1	100
2022-2023	12	12	1	11	1	8	1	100
2023-2024	12	12	1	11	1	8	1	100
ОП 7М01104 – «Педагогические измерения»								
2021-2022	7	5	1	4	1	4	-	71
2022-2023	5	5	1	4	1	4	-	100
2023-2024	4	4	1	3	1	3	-	100
7М01801 – «Подготовка социальных педагогов»								
7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике»								
2020-2021	11	11	1	10	1	7	-	100
2021-2022	24	6	-	5	-	5	1	
2022-2023	15	5	-	11	-	11	-	73,3

Профессорско-преподавательский состав соответствуют квалификационным и нормативным требованиям в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании». Выпускающие кафедры осуществляют продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Приоритет отдается молодым магистрам, PhD, которые прошли обучение в ведущих национальных и мировых университетах и имеют публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных WebofScience и Scopus. К примеру, по ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» приглашены ведущие специалисты в области психологии управления образованием к.п.н. Байсеитова Ж.Б., доктор PhD Айтенова Э.А. и др, по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» в 2020-2022 годах поступили в целевую докторантуру PhD молодые сотрудники кафедры К.Р.Ушакбаева, в 2018-2021 году в Евразийский университет имени Л.Гумилева, Е.Б.Дуйсенбеков, в 2018-2021 году КазНПУ им. Абая и А.М.Сихаева 2021-2023 году КазНПУ им.Абая.

Одним из инструментов, регламентирующих оценку деятельности персонала, является рейтинговая система оценки деятельности ППС. Для оценки профессиональной деятельности и стимулирования ППС университет ежегодно проводит рейтинговую оценку и на основе показателей рейтинга поощряются.

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов». Приказом ректора создается конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение вакантных должностей ППС университета. Объявление публикуется в газетах областного уровня. Избрание на вакантные должности профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании заключения кафедр, а также по результатам тайного голосования конкурсной комиссии.

Для социальной поддержки ППС используется широкий спектр методов и

инструментов стимулирования – моральных, финансовых, корпоративно-культурных. Так, профсоюзом университета оплачивается 50% от общей стоимости путевки в курорты и санатории на территории РК. Также стимулируется труд ППС денежными премиями, благодарственными письмами, грамотами и нагрудными знаками.

Вуз предоставляет возможность личного и профессионального развития профессорско-преподавательскому составу по повышению качества и эффективности работы образовательных программ. Повышение квалификации преподавателей, работающих в системе высшего образования, сегодня рассматривается как обязательная составляющая кадровой политики вузов. Способствует повышению уровня профессионального мастерства ППС вуза. <https://dulaty.kz/ru/ob-universitete/strukturnye-podrazdeleniya/professional-development-and-qualifications.html>

В университете реализован механизм стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза. В вузе мотивационной системы поощрения ППС за различные виды реализации активности. Руководство Университета Дулати объявляет награды министерства, областного и городского акимата, высших учебных заведений за вклад в качество образования, активизацию профессионального и личностного развития педагогов. <https://cloud.mail.ru/public/gx27/mSaoveTfn>
<https://cloud.mail.ru/public/fQDf/VkFTXDdUX><https://cloud.mail.ru/public/tjDs/Dm6Mc93Vt>

В целях изучения мнения ППС о созданных условиях труда университетом, был проведен социологический опрос, по результатам которого выяснилось, что преподаватели удовлетворены системой управления, организацией труда, деятельностью заведующих кафедрами. Посредством разработанных анкет преподаватели оценивали условия труда и условия для профессионального развития; степень доступности руководства кафедры, факультета, университета, качество сотрудничества с заведующим кафедрой; степень информированности преподавателей, уровень представления преподавателей о СМК, стратегии университета, правил внутреннего распорядка.

Вклад ППС в реализацию стратегии вуза по направлению «Обеспечение качественной подготовки кадров» определяется: формированием квалифицированного кадрового и научного потенциала – острепенность ППС аккредитуемых ОП составляет – 95%; установлено тесное взаимодействие с организациями среднего образования и реализация дуального обучения (создание филиалов кафедр, дуальное обучение на базе НИИ физико-математического направления г. Тараз (педагог-психолог Байтелиева Н.); СШ №23 (педагог-психолог Жумадилова Д.И.), СШ №49 (педагог-психолог Момынова А. (ОП 7M01103 – Психология управления образованием); по ОП 7M01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7M01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» на базе реабилитационного центра Асыл - Мирас (директор Тортаева Э), Жамбылская областная межведомственная психолого-медико-педагогическая консультация (директор Медетбекова А.С), трансформации содержания образовательного процесса посредством внедрения эффективных цифровых и педагогических технологий формирования профессиональных компетенций (На платформе Eduardo и YouTube загружены видеолекции на основе онлайн-курса по предметам «Педагогика средней школы», «Педагогическая акмеология» (К.Д.Бузаубакова, М.С.Елубаева).

<https://youtube.com/playlist?list=PLB9mWWqnNWotH6c2wWDPhv-6EVR1Jgbij>; онлайн-конкурс «Мой первый онлайн-урок» для будущих учителей (2022 г.) и онлайн-курс «Технологии дистанционного обучения» (2023г. <https://cloud.mail.ru/public/PDgJ/wZ17FH6Xh>

электронный учебно-методический комплекс по предметам «Педагогика высшей школы», «Цифровая педагогика» (2022 г.), «Педагогическое мастерство» (2021 г.), «Педагогика» (2020) д.п.н., профессора К.Д. Бузаубакова; Бузаубакова К.Д., Амирова А.С., Маковецкая А.А. «Цифровая педагогика». -Тараз:«ИП «Бейсенбекова А.Ж.»,2023. - 320 с. (Решение

Ученого совета, Протокол №10, от 17.04.2023); К.Д.Бузаубаковой изданы 2 монографии «Пути внедрения дуальной системы обучения при подготовке педагогических кадров (на приере Казахстана) (2020) и «Теория и практика формирования готовности учителя к инновационной деятельности» (3 языках 2023); Совместно с учителями школы издано учебно-методическое пособие: Бузаубакова К.Д., Джангарашева А.Т., Курманбекова Г.Ж., Есенова Н.Б. Lesson Study – іс тәжірибедегі оқыту мен оқуды жетілдірудің тиімді жолы : Оқу-әдістемелік құрал. -Тараз: Dulary University, 2023 . - 324 б.;

<https://www.instagram.com/p/Cn7FSMGNocn/?igshid=MDJmNzVkMjY>

<https://cloud.mail.ru/public/5kPq/jVS75PKuK>

<https://cloud.mail.ru/public/9dWz/m1GAPveNb>, <https://cloud.mail.ru/public/t1wZ/HALTAnJ1B>

Направление «Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций»: обновления образовательных программ с учетом современных требований рынка труда, атласа новых профессий и профессиональных стандартов (внедрение элективных дисциплин);

широкого привлечения специалистов-практиков с производства (Жексенбинова А., Байтелиева Н., Жумадилова Д.И.); коллобарация с ведущими вузами ближнего и дальнего зарубежья (соглашение о научной связи с Университетом им.Абанта Изента Байсала (Турция), Санкт-Петербургским Государственным педагогическим университетом им.А.И. Герцена (Россия), Шадринским педагогическим университетом (Россия) и др.

Направление «Создание исследовательской экосистемы» – путем повышения ресурсного потенциала, качества научных исследований (Сматова К.Б. обладатель премии «Лучший преподаватель вуза -22» (ОП 7М01103 – «Педагогика и психология»), организация научных исследований в рамках реализации 4 грантовых проектов (2 проекта ГФ ОП 7М01103 – «Педагогика и психология», 2 проекта ГФ ОП 7М01104 – «Педагогические измерения»); Научная продукция со свидетельством о государственной регистрации прав на объект авторского права: Бузаубакова К.Д., Амирова А.С., Маковецкая А.А., Кудабасева П.А. The textbook «Digital Pedagogy». № 35326, 02.05.2023.). Открытие научно-исследовательского центра для одаренных детей малая Академия имени К.Д. Бузаубакова(Жамбылская область, Шуский район, СШ имени Төле би, 28.04., 2023); Международный конгресс «Қашықтан білім беру: сын-қатерлер, заманауи трендтер және стратегиялар» (14.03.2023 ж.) <https://dulary.kz/2019-09-23-06-38-15/conference-materials-kaz.html>

Международные педагогические чтения к 60-летию Бузаубаковой К. Ж., «Үздіксіз педагогикалық білім беру: инновациялық парадигма, технология және әдістеме» атты (15.03.2023).

«Мен педагог мамандығын таңдаймын!» Республиканская олимпиада (26.04.2023).

<https://dulary.kz/2020-01-30-02-50-58/item/5082-men-pedagog-mamandy-yn-ta-dajmyn-respublikaly-pedagogikaly-olimpiadasy.html>

Научно-исследовательская деятельность ППС ОП характеризуется широким спектром направлений:

- ОП 7М01103 «Психология управления образованием»– реализация 2 проектов ГФ МНнВО РК:

1. АР09563655 «Исследование процессов медиакоммуникации общеобразовательной школы в условиях ДОТ как эмпирическая база для развития медиапедагогики»(научный рук.Сматова К.Б., сроки реализации 18.06.-30.12.2021)

<https://cloud.mail.ru/public/pb3h/SobaggnHT>

2. АР19677493 грантового финансирования научных, научно-технических проектов на 2023-2025гг «Разработка SMART (платформы) обеспечения «I-psychodiagnostics»для психолого-педагогического диагностирования детей в организациях образования» разрабатывается инновационная система диагностики психологического состояния и выявления индивидуальных особенностей с помощью цифровой инфракструктуры (Научный руководитель Алимбаева С.К., сроки реализации 2023-2025гг.)

3. Заведующий кафедрой Сматова К.Б. обладатель премии «Лучший преподаватель

вуза -2022».

4.НИРМ: магистрант Муфтуллаева Д., обладатель диплома I степени в номинации «Мой урок» IV республиканской дистанционной педагогической Олимпиады. Усть-Каменогорск, 28.02.2022. (научный рук.Сматова К.Б.); магистрант А.Балтабаева обладатель Диплома I степени научного конкурса «Bilim zhane Bolashak», Алматы, 19.03.2022.(научный рук.Сматова К.Б.); магистрант А. Балтабаева, обладатель диплома II степени 3-го Международного конкурса НИРС "Zhas zertteushi". Алматы, 15.03.2022.(научный рук.Сматова К.Б.);

ОП 7М01104 – Педагогические измерения:

1.АР09259497 «Совершенствование системы педагогического образования РК в новых условиях: технологические и методические аспекты формирования цифровых компетенций будущих педагогов при дистанционном обучении в Республике Казахстан»(науч.рук., д.п.н., профессор К.Д.Бузаубакова,сроки реализации2021-2023гг).

2. АР19680242 «Қазақстан Республикасында педагогикалық білім беру жүйесін жаңғырту аясында жоғары оқу орындарының коллаборативті цифрлы білім беру ортасын құру»(науч.рук., д.п.н., профессор К.Д.Бузаубакова, к.п.н., доцент М.С.Елубаева,сроки реализации2023-2025гг). <https://cloud.mail.ru/public/Gcts/D9TcmCX7M>

3. Под руководством профессора К.Д.Бузаубаковой функционирует инновационный педагогический центр - www.smart-pedagog.kz.образовательный портал и в ШГПУ в качестве вуза-партнера откроется онлайн-кафедра «СМАРТ-ПЕДАГОГ».

Таблица 4 – Сведения о поисково-инициативных проектах ОП

Наименование поисково-инициативного проекта	Ответственные лица	Сроки реализации
ОП 7М01103 – «Психология управления образованием»		
Пути психологической адаптации детей, имеющих трудности в обществе	Кафедра Педагогическая психология	2020-2025
7М01801 – Подготовка социальных педагогов 7М01804 – Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике		
Использование педагогической диагностики в реализации задач воспитания самосознания и ответственности у студенческой молодежи	Кафедра Социальная и специальная педагогика	2020-2025

Результаты научных исследований преподавателей находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Более 40%ППС имеют публикации в международных рецензируемых научных журналах, индексируемых в базе Scopus, Web of Science. Индекс Хирша имеют Сматова К.Б., К.Д.Бузаубакова, М.С.Елубаева, Р.Б.Ордабаева, Санай Г.Е., Мордвинцева И.Ю., Бекембетова Л.И., Аликулова С.А.

<https://cloud.mail.ru/public/sXVA/DG2u36MMe><https://cloud.mail.ru/public/juiZ/UZgNGqKme>
<https://cloud.mail.ru/public/XsFR/tVvUQLSe6><https://cloud.mail.ru/public/Y7Zf/NUDvo2LLK>
<https://orcid.org/0000-0002-0101-0193><https://doi.org/10.18844/cjes.v17i8.7906>
<https://doi.org/10.18844/cjes.v17i1.6717><https://doi.org/10.18844/wjet.v13i4.6311>

Взаимосвязь между научными исследованиями и обучением отражается в активной публикации учебно-методической продукции. По ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» подготовлено 5 учебных изданий, на 1 из которых имеются авторские свидетельства. <https://cloud.mail.ru/public/2VB2/K3aaK3rJX>

По ОП 7М01104 – Педагогические измерения подготовлено и издано 18 учебников, 2 учебно-методических пособия, 6 электронных учебников по менеджменту в образовании, по педагогике, по проблемам педагогического потенциала будущих учителей по

педагогике, по психологии, по цифровым технологиям студентоцентрированного обучения, по психолого-педагогической практике в условиях цифровизации образования др. (д.п.н., проф. К.Д.Бузаубакова, к.п.н., доцент к.п.н., доцент М.С.Елубаева, к.ф.н., доцент Р.Б.Ордабаева). <https://cloud.mail.ru/public/9dWz/m1GAPveNb>

Таблица 5 – Список опубликованных монографий, учебников, учебных и учебно- методических пособий

Учебный год	Монографии и	Учебники, учебные и учебно-методические пособия для школ РК	Электронные учебники	Учебники для вузов	Учебные и учебно-методические пособия для вузов
ОП 7М01103 – «Психология управления образованием»					
2021-2022	1	-	1	-	2
2022-2023	-	-	1	-	3
2023-2024	-	-	-	-	1
ОП 7М01104 – «Педагогические измерения»					
2021-2022	-	-	4		-
2022-2023	-	-	1	3	1
2023-2024	3				
7М01801 – «Подготовка социальных педагогов» 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике»					
2021-2022	-	-	1		1
2022-2023	-	-	-	1	4
2023-2024	-	-	-		3

За аккредитуемый период ППС ОП получил 16 авторских свидетельств и патентов, из них 5 по ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» (Алимбаева С.К., Оспанбаева М.П.); 12 по ОП 7М01104 – «Педагогические измерения» (д.п.н., профессор К.Ж.Бузаубакова, к.п.н., доцент М.С.Елубаева). <https://cloud.mail.ru/public/2VB2/K3aaK3rJX>

Таблица 6 – Патенты и авторские свидетельства ОП

Учебный год	Количество патентов и авторских свидетельств
ОП 7М01104 – «Педагогические измерения»	
2020-2021	2
2021-2022	4
2022-2023	3
2023-2024	3
ОП 7М01101 – «Психология управления образованием»	
2020-2021	1
2022-2023	4

Университет каждый учебный год организует конкурс «Лучший мультимедийный продукт ВУЗА» и награждает победителей денежными средствами и дипломами 1, 2 и 3 степеней за активизацию ППС, эффективно использовавшего информационные и инновационные технологии в образовательном процессе. Профессор К.Д.Бузаубакова – 2 место, магистр педагогики Т.Е.Конакбаева – 3 место в номинации «Лучший открытый урок» (2022). Сведения об участии ППС в конкурсе «Педагогические идеи и инновационные проекты» представлены в таблице 15.

Высокую оценку получили информационные и инновационные технологии, используемые в образовательном процессе на Международных педагогических чтениях,

организуемых ежегодно совместно с Казахстанской академией педагогических наук (Казахстан), Шадринским государственным педагогическим университетом (Российская Федерация), Университетом Карабук (Турция). (К.Д.Бузаубакова., М.С.Елубаева, Р.Б Ордабаева, Т.Е.Конакбаева., Санай Г.Е).<https://cloud.mail.ru/public/gx27/mSaoveTfn>

Ежегодно разрабатывается и утверждается План повышения ППС и сотрудников Университета. ППС ОП принимают активное участие в реализации данного плана. Внедрение в учебный процесс массовых открытых онлайн курсов позволяет достичь этого. Университет Дулати активно реализует разработку онлайн курсов ППС на платформе MOOK Dulaty University moocs.dulaty.kz, а так же второй учебный год активно привлекает студентов к обучению на всемирно известной платформе онлайн курсов Coursera. (Приложение План повышения).

Информация о повышении квалификации ППС ОП размещена на <https://cloud.mail.ru/public/fPQn/i5ktFLAeJ>. <https://cloud.mail.ru/public/u8eJ/5c8LjBU4m>
<https://cloud.mail.ru/public/QaC2/KKyhWf2r7>

Повышение квалификации за рубежом прошла зав.кафедрой Сматава К.Б. (ОАЭ, 2023). В период с 13.05.23-25.05.23 профессор Бузаубакова К.Д. и участник проекта, PhD доктор Кудабаева П.А. проходили научную стажировку в Университете С.С.Орбелиани в Тбилиси, Грузия. <https://dulaty.kz/2020-01-30-02-50-58/item/5256-yntyma-tasty-ke-eyude.html>

Заведующий кафедрой к.п.н., доцент Санай Г.Е. прошла курс обучения в объеме 32 академических часа по образовательным программам ППС высших учебных заведений и колледжей, разработанным на основе перспективных программ повышения квалификации ППС Республики Казахстан. (г. Астана в 2023 г.).

Организация образования большое внимание уделяет развитию академической мобильности. В рамках реализации сотрудничества и обмена опытом по ОП 7M01103 – «Психология управления образованием» с 28.03.-06.04.2022гг. организована и проведена двусторонняя стажировка с магистрантами Санкт-Петербургского университета социальной работы и психологии. <https://cloud.mail.ru/public/cjBB/bGY9YzPoR>

И.о.доцента Сейдалиева Г.Ш. в рамках реализации программы внешней академической мобильности в он-лайн формате проводила занятия для магистрантов Челябинского государственного университета (2021).

В 2023 году в Институте целевой подготовки педагогических кадров им. И.Исамидинова (ИЦППК) Кыргызского национальногочуниверситета (КНУ) им. Ж.Баласагына была организована и проведенагостевая лекция профессора кафедры, д.п.н. К.Д.Бузаубаковойдля студентов и магистрантов направления «Педагогика иметодика начального образования» по теме: «Современная модель смарт педагога». <https://cloud.mail.ru/public/fWFH/DST9fe97Y>

В январе 2022 года в университете Дулати в рамках 30-летия независимости Казахстана и «Года науки и технологий» Российской Федерации был организован Международный научно-практический семинар «Современные образовательные технологии в обучении». С участием доцент Шадринского государственного педагогического университета, к.п.н. Елизовой Е.И, кандидат культурологии, доцента Ланцевской Н.Ю. и ученых Казахстана. <https://dulaty.kz/2020-01-30-02-50-58/item/3845-aza-standy-zh-ne-resejlik-alymdar-kollaboratsiyaly-ylymi-zertteu-zh-mystaryn-zh-rgizude.html>

В марте 2023 года состоялся Международный конгресс «Дистанционное образование: вызовы, современные тенденции и стратегии» в рамках программы «Грантовое финансирование научных и научно-технических проектов на 2021-2023 годы». Приняли участие доцент Köksal E.A. (Университет Нигде Омера Халисдемира, Турция); профессор Б.Пшибыльский (Университет Марии Гжегожевской, Польша); проректор по научной и инновационной работе Н.В. Скоробогатова (Россия); ученые Р.Т Сулайманова, Т.Ч.Абдылдаева (Кыргызский национальный университет имени Ж.Баласагуна, Кыргызстан); ученые Д.М. Юлдашева, И.С.Солиев (Ферганский государственный

университет, Узбекистан); К.К.Жампеисова, Н.К.Киякбаева (КазНПУ им. Абая, Алматы); С.К.Абильдина (заведующая кафедрой педагогики и методики начального образования, профессор Карагандинского государственного университета имени Е.А.Бокетова, Караганда); доцент Р.Л.Калимжанова (Аркалыкский ПУ имени Ю.Алтынсарина) и др.

По ОП 7М01103 – «Психология управления образованием» разработан план по сотрудничеству и привлечению к учебной и научно-исследовательской деятельности высококвалифицированных специалистов из ведущих зарубежных и национальных вузов Республики, как КазНПУ имени Абая, КазНУ им. аль-Фараби, ЕНУ им.Л.Гумилева. За отчетный период по ОП читали лекции, проводили круглые столы и презентации, Летние школы зарубежных специалистов по педагогике и психологии.

Проводится активная работа с ведущими общеобразовательными учреждениями области, НИИШ. Преподаватели кафедры Сматава К.Б., Байсеитова Ж.Б. и др. принимали активное участие в работе «Школа поддержки семьи», инициированной Ассоциацией деловых женщин Жамбылской области (2020-2023гг.).

Анализ официального сайта университета, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати», привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимает участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 44,4%; хорошо – 53,3%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 42,2%; хорошо – 53,3%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 60%; хорошо – 37,8%;
- работу по академической мобильности: очень хорошо – 42,2%; хорошо – 51,1%.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Руководство вуза предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. На основании Закона Республики Казахстан «Об Образовании» (статья 35, пункта 2; статья 37, пункта 3), предусматривающая организации образования осуществлять и предоставлять дополнительные образовательные услуги, в частности, повышение квалификации с целью развития профессиональных компетенции, адекватных современным требованиям, на базе университета Дулати работает Центр повышения квалификации и переподготовки кадров (ЦПК), который является структурным подразделением университета. Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. ВУЗ предоставляет преподавателям возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК констатирует наличие эффективного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 10 критерий, из которых 1 имеет сильную позицию, 9 – удовлетворительную и 0 – предполагает улучшения.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Среда обучения магистрантов, включая материально-технические и информационные ресурсы, должна соответствовать целям образовательной программы. Соответствующее развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП, должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой, обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

В вузе создана эффективная система бюджетирования, обеспечивающая решение задач достойного функционирования и стратегического развития университета и образовательных программ, развитие финансово-хозяйственной деятельности, ориентированной на результат.

В Университете Дулати имеются службы, осуществляющие поддержку магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Академическую поддержку обеспечивают: приемная комиссия, Управление международного сотрудничества, Департамент по академическим вопросам, Департамент науки и коммерциализации, Офис регистратора, Отдел послевузовского образования, Центр карьеры и бизнес партнерства, Учебно-методический отдел, Библиотечно-информационный центр, Издательство «DulatyUniversity».

Социальную поддержку обучающихся обеспечивают: Департамент социальной работы, Молодежные общественные организации, Комитет по делам молодежи, Отдел по воспитательной работе, профком обучающихся, медицинский пункт.

Все стейкхолдеры информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, почта, социальные сети) и печатных (буклеты, пресса) ресурсов. Информирование о состоянии сервиса осуществляется через

социальные сети Facebook, Instagram, Tiktok, Youtube. Информация об итогах работы представлена на сайте по ссылке: <https://dulaty.kz>. Портал обеспечивает взаимодействие между магистрантами, ППС, а также прочими подразделениями, напрямую или косвенно участвующими в образовательном процессе. Посредством соответствующих разделов портала реализовано поступление абитуриентов в Университет, просмотр задолженностей, дипломирование и многое другое.

Процесс управления информацией осуществляется в вузе в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан на основании внутренних нормативных документов и стратегии развития Dulaty University.

Система «Platonus» – <https://platonus.dulaty.kz>, является единой точкой входа для магистрантов и ППС, обеспечивающий доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям.

Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия с целью рубежной/или итогового контроля. Ведется работа по обеспечению доступа ко всем информационным и образовательным ресурсам. В университете функционирует постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-сайт <https://dulaty.kz>. На официальном сайте университета указана электронная почта ректора: mk.baizhumanov@dulaty.kz, заместителей председателя правления, контакты Call-center: 8(7262)55-67-20, e-mail: tsos_2020@mail.ru, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами: обучающиеся и их родители, работодатели, профессорско-преподавательский состав.

Деятельность университета осуществляется в соответствии с Планом развития за счет средств собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении НАО «Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати», включает: общее количество корпусов – 23, с общей площадью 160351,9 кв.м.; из них общая учебная площадь составляет – 74989,32 кв.м., +26097,5=101086,82кв.м.; в них закрытых – 5 спортивных залов, открытых - 7 спортивных залов. Количество общежитий – 4 шт. и 1724 койко-мест, с общей площадью 23191,3кв.м.

Обучающиеся по образовательной программе 7М01103 – «Психология управления образованием», 7М01104 – Педагогические измерения, 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», размещены в учебных корпусах №5.1, 5.2 (пр. Жамбыла 16-а). Здесь расположены два компьютерных класса, ресурсный центр, библиотечный абонемент и читальный зал, имеющие доступ к информационным каналам, к локальной сети Интернет.

За кафедрой «Педагогическая психология» закреплено 10-специальных учебных аудиторий. На кафедре функционирует 2 именные аудитории имени С.Смаилова, им. Е.Конакбаева, что позволяет преподавателям усовершенствовать качество преподавания занятий и проведения воспитательных мероприятий

Состояние аудиторного фонда и учебных лабораторий соответствует санитарно-гигиеническим и техническим нормам. При планировании, распределении и обеспечении учебных ресурсов Университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В Университете действует автоматизированная информационная система «Platonus», включающая в себя подсистемы администрирования магистрантов, поддержки учебного процесса и дистанционного обучения, объединенных системой электронного документооборота.

Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716 464,22тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на

сумму 3 357 019, 36 тенге. Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5 977 469,70 тенге.

Таблица 7 - Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, периодических изданий

Годы	Финансы (книги)	Финансы (периодика)
2023	11 716 464	5 977 469,70
2022	3 366 211,08	5 486 850, 66
2021	13 147 401,80	5 998 770,00

Библиотечно-информационный центр в полной мере разделяя стратегические цели и задачи развития университета, обозначенные в Программе развития университета Дулати на 2020-2025 года, стремится через реализацию Программы развития БиЦ содействовать достижению поставленных университетом целей.

БиЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями. Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БиЦ - (<http://lib.dulaty.kz>) (версия сайта для слабовидящих);

Университетская библиотека ONLINE https://biblioclub.ru/index.php?page=static_red&id=106&contrast=0 (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы);

ЭБС IPRSMART - <https://apps.apple.com/ru/app/iprbooks-wv-reader/id1329934077>; <https://play.google.com/store/apps/details?id=iprbooks.audioiprbooks> (версия сайта для слабовидящих + аудио ресурсы).

Заключены Договора о взаимном использовании фондов и электронных ресурсов библиотек по системе МБА с РГУ «Республиканская библиотека для незрячих и слабовидящих граждан», НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» и Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого.

В 2022/2023 уч.г. бизнес-процессы библиотечно-информационного обслуживания пользователей (ППС, магистранты и докторанты) осуществляется по web-системе нового поколения – САБ ИРБИС-64+, с возможностью использования как в традиционном, так и в «облачном» вариантах, на основе которой изучаются новые возможности для автоматизации процессов обслуживания пользователей и процессов комплектования.

БиЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях БиЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/>, который полностью адаптирован для мобильных устройств, с возможностью формирования электронного читательского билета.

ЭК БиЦ отражает весь книжный фонд, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей (с учетом работ по ретровводу библиографических записей). В данное время проведена работа по интеграции лицензионных баз данных в ЭК. Объем электронного каталога по состоянию на 01.10.2023 г. составляет **482442** библиографических записей. За год количество обращений к Электронному каталогу составляет более 60000 в среднем

Фонд учебной и учебно-методической литературы составляет на отчетный период 1026110 экз. (прирост 0,2 %), в.ч. на государственном языке 208679 экз. (прирост 0,8%), научной литературы – 148939 экз. (прирост 0,4 %), художественной литературы – 80800 экз., в т.ч. на государственном языке 16980 экз. Фонд периодических изданий – составляет 33105 экз., в т.ч. на государственном языке 16319 экз.

В учебном процессе магистранты и преподаватели активно используют фонд зарубежных изданий. Общий фонд литературы на иностранных языках составляет 39628 экз. (прирост

0,4 %), в составе фонда учебная, художественная, научно-популярная литература.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы, изданных профессорско-преподавательским составом университета составляет - **35182** экз. документов, в том числе на государственном языке - **17669** экз. Всего поступило в 2022/2023 г. - 1412 экз, что по сравнению с 2021/2022 г. выше на 53% (661 экз.). Ежегодно ведется подписка на более 100 наименований научных периодических изданий по профилю университета. Общий фонд периодических изданий составляет - 32 894 комплектов.

Одним из важных компонентов информационной образовательной среды университета является развитие Электронной библиотеки. Фонд библиотеки активно пополняется электронными документами и составляет на 01.10.2023 – 35033 наименований по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ. Общий объем электронных ресурсов из приобретенных зарубежных и отечественных баз данных библиотеки составляет более 150 млн. библиографических и полнотекстовых записей. Перечень электронных изданий отражен на сайте библиотеки <http://lib.dulaty.kz/>.

В целях выявления неправомерных заимствований и определения доли оригинальности содержания самостоятельности магистрантов, представленные на рассмотрение диссертации на кафедре проходят обязательную проверку с использованием специализированной поисковой системы «Антиплагиат».

В БИЦ созданы условия для эффективной работы в помощь научной и исследовательской деятельности для магистрантов, докторантов: организован доступ к диссертационному фонду докторских и магистерских диссертаций, авторефератам, базам данных, научным изданиям, трудам ведущих вузов Казахстана и НИИ. Диссертационный зал (корп.2.1 ауд.215) оборудован компьютерами, для проведения тренингов, презентаций. В настоящее время фонд насчитывает более 5000 экз. диссертаций, отражены в электронном каталоге.

В БИЦ предоставляется открытый доступ к цифровой библиотеке университета, имеющий: Обширный фонд е-документов; Базу данных собственной генерации: «Репозиторий трудов ППС», «Электронная библиотека»; Единую поисковую систему БИЦ; Виртуальную справочную службу; Мобильное приложение; Электронный читательский билет.

Для пользователей университета открыт доступ к 8-ти лицензионным базам данных отечественных и зарубежных держателей информации. Это: Межвузовская электронная библиотека (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>); Параграф (<https://online.zakon.kz/>); IPRSMART (<http://www.iprbookshop.ru/>); Университетская библиотека ONLINE (<http://biblioclub.ru/>); CABAbstracts (<https://www.cabdirect.org/cabdirect>);

По национальной лицензии предоставлен доступ к следующим базам данных: Wiley (<https://onlinelibrary.wiley.com/>); Web of Science - Clarivate Analytics (<https://www.webofscience.com>); Scopus (<https://www.scopus.com>)

Виртуальное представительство БИЦ – <http://lib.dulaty.kz/> имеет современный интерфейс и предоставляет пользователям набор необходимых сервисов. Ежедневные посещения сайта составляют более 1000. Ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Виртуальная справочная служба», «Электронная доставка документов», «Электронное продление книг», «Электронный заказ книг», «Электронная выдача УДК, ББК».

Профессорско-преподавательский состав, сотрудники, магистранты и магистранты университета имеют возможность через веб-сайт университета www.dulaty.kz и веб-портал БИЦ <http://lib.dulaty.kz> пользоваться информационными ресурсами в режиме «БИБЛИОТЕКА 24/7».

Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки <http://e-lib.dulaty.kz/> может осуществляться также с удалённых компьютеров,

подключенных к сети Интернет. Доступ к электронным ресурсам с других компьютеров возможен после прохождения процедуры регистрации в стенах университета.

В вузе имеется широкий доступ к таким интернет-ресурсам как Coursera <https://www.coursera.org/programs/dulati-universiteti-asl8z>; SMARTcommunity <http://smartedu.kz>; SMARTNATION - <http://snation.kz>; АИС «Platonus» - <http://platonus.kz>; АИС Сириус <http://somniumllp.com/project-sirius/>; АИС Универ <https://univer.kstu.kz/>; ИС ПГУ <http://psu.kz/>; Электронный ректорат <http://nkzu.kz>; EUniver <http://euniver.vkgu.kz/>; ИС ВКГТУ <https://www.ektu.kz/>; Uninet <http://uninet.kz/>

В учебном процессе активно используются интерактивные доски, современные компьютеры с доступом к Интернету. Кроме того, во всех учебных корпусах и общежитиях университета имеется доступ к интернету посредством Wi-Fi. В Библиотечно-информационном центре функционирует локальная библиотечная компьютерная сеть и бесплатная точка доступа Wi-Fi.

На кафедре «Педагогическая психология» имеются: 9-компьютеров, 2-принтера, ксерокс, функционируют 4-интерактивные доски, которые используются во время проведения занятий. Также на 2023-2024 учебный год подана заявка на приобретение современного учебного оборудования: интерактивные доски (ГОСТ Р 53623-2009) 5 шт., персональные компьютеры в сборе 2 шт., принтер МФУ (3в1) 1 шт., сенсорный уголок с пузырьковой колонной 1 шт., стол с бусинами 1 шт. На кафедре «Специальная и социальная педагогика» имеются: 17-компьютеров, 2-принтера, ксерокс, функционируют 2-интерактивные доски, 1-LED экран которые используются во время проведения занятий.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Обновляемость библиотечного фонда за последние 3 года, соответствует нормам, определенным квалификационными требованиями при лицензировании. Кроме учебной литературы библиотечный фонд пополняется специализированными, научными, научно-популярными, литературно-художественными и другими периодическими изданиями. Значительное место в комплектовании учебной, учебно-методической и научной литературой занимают внутри вузовские издания преподавателей университета.

НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» обладает всеми необходимыми условиями для обеспечения развития у магистрантов общих компетенций, указанных в ОП. Достаточно высокий уровень среды вуза подтверждается тем, что университет имеет государственную лицензию на ведение образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, а также имеет многолетний опыт подготовки высококвалифицированных кадров для экономики страны и владеет кадровым, учебно-методическим, информационным, технологическим и материально-техническим ресурсами, количественный и качественный состав которых отвечает современным требованиям..

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Вместе с тем, в ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (93,2%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (94,5%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (95,9%), имеющимися компьютерными классами (89,4%), доступность и качество интернет-услуг (86,3%), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (90,5%).

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

В планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 13 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 11- удовлетворительную и 1- предполагает улучшения.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Руководство Университета Дулати использует различные способы распространения информации– буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей. Информирование о деятельности университета осуществляется силами пресс-службы Университета Дулати через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В Университете Дулати функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные

функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Информация о содержании ОП и описание основных компетенций, ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы, квалификации, присуждаемые после окончания ОП; сроки обучения; формы обучения; краткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков. доступна на сайте (<https://dulaty.kz/ru/admission/edu-programs/master-edu-programs.html>). Обучающимся, окончившим ОП присваивается квалификация: магистр педагогических наук. Для информирования всех заинтересованных сторон на сайте университета размещается утвержденный план развития ОП, проекты рабочих планов дисциплин, академические календари и перечни элективных дисциплин. Для обучающихся на портале в системе Университета Дулати <https://dulaty.kz/ru/2020-01-30-02-50-58/item/5468-raspisanie-zanyatij-na-2023-2024-uchebnyj-god.html> размещены следующие информационные окна: расписание звонков и сессии, перечень электронных ресурсов, академический рейтинг. Траектория обучения отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации». Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала PLATONUS.DULATY.KZ <https://uchus.kz> <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>, где имеется информация об успеваемости. Информация о преподавании, обучении указывается в курсах, УМКД, размещена в системе PLATONUS.DULATY.KZ <https://uchus.kz> <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>.) Оценочная процедура единая для всех ОП регламентируется внутренними нормативными документами: Контроль и оценка знаний магистрантов; Стандарт организации. Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся. Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся, условиями своевременной сдачи СРО, рубежного контроля с получением не менее 30 баллов в течение учебного семестра, сдача экзамена.

Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала PLATONUS.DULATY.KZ (<https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>), где имеется информация о проходных баллах и успеваемости. В вузе создана информационная среда обучения PLATONUS.DULATY.KZ <https://uchus.kz> <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>, в которую входит техническая поддержка магистрантов.

На базе Университета Дулати функционирует инновационно-информационный банк для формирования цифровых креативных компетенций будущих педагогов в условиях дистанционного обучения; для подготовки конкурентоспособных педагогических кадров новый педагогический портал обучения [www. smart-pedagog.kz](http://www.smart-pedagog.kz).

Функционируют порталы с авторизованным доступом: дистанционное образование (<https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>), ВЕБ-сайт автоматизированной системы <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>, расписание занятий, функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИУП». Учет посещаемости обучающихся обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом через автоматизированную систему <https://uchus.kz/platonus/platonus-dulaty-kz/>

Во всех материалах, размещенных на сайте (<https://dulaty.kz/ustaz-institute-kz/pedagogy-and-practical-psychology-kaz>), портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ, содержится достоверная информация о количестве обучающихся по программам; преподавателях, которые осуществляют обучение; проведенных мероприятиях по реализации идей программ «Мәңгілік Ел» и «Рухани Жанғыру»;

трудоустройстве выпускников; базы практик; международное сотрудничество кафедры и т.д. Разработанный медиа-план как внутренняя часть маркетинговой стратегии вуза включает в себя проведение семинаров («Актуальные проблемы психолого-педагогического сопровождения учащихся школ», «Профессия - гордость моя», «Как выбрать профессию?»), интервью, подготовка статей.

На сайте выпускающих кафедр размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности ит.д.). Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа кафедры для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности ППС и магистрантов кафедры.

Средства массовой информации широко используются для популяризации ОП. Новости, фото и видео доступны на сайте университета и в социальных сетях. ППС и магистранты кафедр систематически информируют широкую общественность о деятельности образовательной программы посредством следующих форм - публикации на сайте

и в социальных сетях: <https://instagram.com/arnaiy.aleumettik.pedagogika?igshid=MzRIODBiNWFIZA>.

<https://youtube.com/@dulatyuniversity?si=CQtjzRAWmqlb5WW>.

https://instagram.com/dulaty_university?igshid=MzRIODBiNWFIZA.

<https://m.facebook.com/groups/dulatykz/?ref=share&mibextid=S66gvF>; выступления перед педагогами г.Тараза и Жамбылской области на методических семинарах; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ.

Университет Дулати публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и тд.

Аналитическая часть

Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook (<https://www.facebook.com>), Instagram (https://www.dulaty_university), Youtube (<https://youtube.com/@dulatyuniversity>). Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения магистрантов и ППС. Официальный сайт университета Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати <https://dulaty.kz/ru> на трех языках обеспечивает официальное представление информации об университете. С целью информирования работает сайт: <https://dulaty.kz/ru/inst-fac.html> для обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с основными направлениями деятельности университета. Услуги https://dulaty.kz/ru.abiturient_user/login/ виртуальной консультации приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта (магистратура: <https://dulaty.kz/ru/education/implemented-edu-pro/magistracy/>). Сведения об аккредитуемых ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные

сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность. Определение лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации, отражающей все направления деятельности вуза в рамках образовательных программ и внесение соответствующих изменений в их должностные инструкции, способствует повышению конкурентоспособности университета с учетом современных условий рынка внутреннего и внешнего труда.

Сильные стороны / лучшая практика:

-нет

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»

1. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием» раскрыты 12 критерий, из которых 0 имеет сильную позицию, 11 -удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

- политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- университет демонстрирует культуру обеспечения качества;
- руководство образовательных программ подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

-нет

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководством ОП определено влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-нет

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ВЭК отмечает высокий уровень обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставления им гибких траекторий обучения

6. По стандарту «Обучающиеся»

-нет

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- ВЭК констатирует наличие эффективного механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-нет

9. По стандарту «Информирование общественности»

-нет

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

- 1.В системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе

анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.

2. В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:

- руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;

- руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры. До 30.04.2024

3. Руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.

4. Руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

5. Руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. Определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.

2. Руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. Руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. Руководству ОП в срок до разработать, внедрить и далее поддерживать в

актуальном состоянии процедуру информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

Для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:

- проектирования и разработки планов развития ОП;
- обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП;
- регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
- привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
- демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП до 30.04.2024

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. Руководству вуза:

- разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

нет

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. В планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»:

1. Определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции. До 30.04.2024.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (г. Тараз):

7М01801 – «Подготовка социальных педагогов» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

7М01104 – «Педагогические измерения»- аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

7М01103 – Психология управления образованием» - аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ
7М01801 – «Подготовка социальных педагогов», 7М01804 – «Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике», 7М01104 – «Педагогические измерения», 7М01103 – Психология управления образованием»
Некоммерческого акционерного общества
«Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		

2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками				+
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			3	13	1	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		

19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				-	17	-
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних		+		

		экспертиз ОП				
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	-	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			-	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в		+		

		этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	-	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	-	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ИПС, в разрезе персоналий				+
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			-	11	1	
ВСЕГО			6	102	5	



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ**

Дата проведения визита: 1 Этап. 22-24 января 2024 года

<p>Специализированная аккредитация</p> <p>Кластер 1.</p> <p>1) 7M01723 Подготовка педагогов казахского языка и литературы 2) 8D01701 Подготовка педагогов казахского языка и литературы 3) 6B01507 Подготовка учителей химии и биологии 4) 6B01512 Подготовка учителей географии и истории</p> <p>Кластер 2.</p> <p>1) 6B01519 Подготовка учителей физики и информатики 2) 7M01503 Подготовка педагогов информатики</p> <p>Кластер 3.</p> <p>1) 7M01804 Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике 2) 7M01801 Подготовка социальных педагогов 3) 7M01104 Педагогические измерения 2 4) 7M01103 Психология управления образованием</p>	<p>Кластер 4.</p> <p>1) 6B03213 Web-журналистика 2) 6B11116 Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство 3) 6B11117 Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга 4) 6B11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес</p> <p>Кластер 5.</p> <p>1) 6B04112 Менеджмент бизнеса 2) 7M04111 Государственное управление и администрирование</p>
---	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 января 2024 г.			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
21 января 2024 г.			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 22 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – Ректор Байжуманов Мухтар Казбекович	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович 	Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Начальник учебно-методического отдела <i>Мажмбаев Асылжан Кенжекереевич</i> Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i></p>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

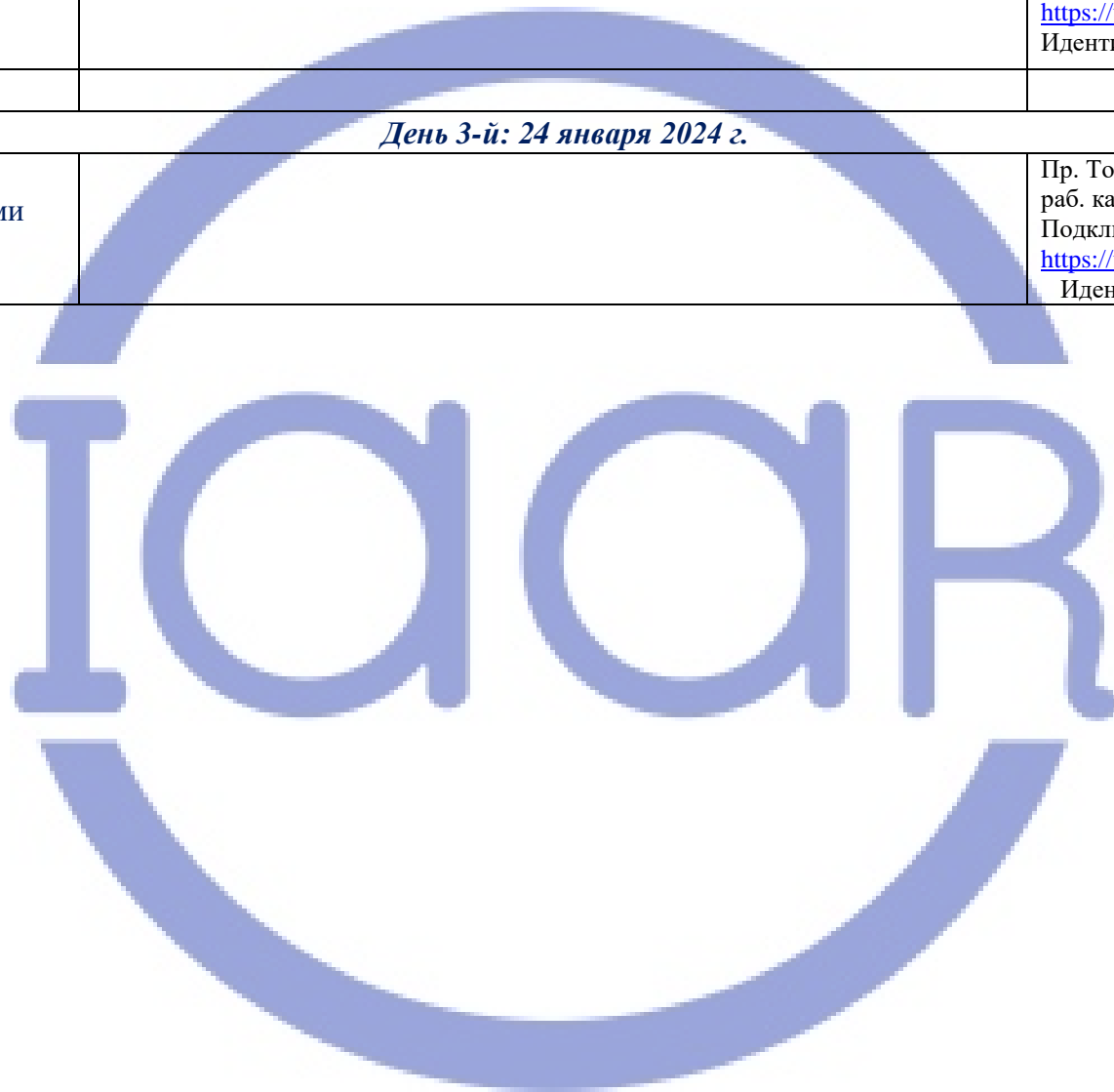
		<p>Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i> Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i> Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i> Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i> Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гудьнур Болатбековна</i> Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i> Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i> Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i> Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i> Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңкуанышев Мэртебе Күттықияұлы</i> Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i> Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i> Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы</i> Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i> Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i> Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i> Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i> Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i> Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i> Директор издательства «Dulatu university» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i> Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i> Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p> <p>Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>Декан факультета «Экономики и права» <i>Ернишев Қайрат Асылбекұлы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» <i>Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Химия» <i>Мажсибаев Асылжан Кенжекереевич</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История» <i>Серикбаев Ермекбай Койбекович</i></p> <p>Заведующий кафедрой «История и география в образовании» <i>Серубаева Аурика Темірхановна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Физика и информатика» <i>Тасуов Болат</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Социальная и специальная педагогика» <i>Санай Гаухар Ералықызы</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» <i>Сматова Клара Бегалиевна</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Журналистика и филология» <i>Карымбаева Кулзинат Мейрамбайқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Культура и искусство» <i>Кабиева Айгуль Қабіқызы</i></p> <p>Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» <i>Орынбаева Ултуган Абилековна</i></p> <p>Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» <i>Шалдарбеков Қайрат Базарбаевич</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	Внешние эксперты IAAR	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	Обед		

14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 23 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	

	Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная		Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom

	встреча ВЭК с руководством вуза		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<i>День 3-й: 24 января 2024 г.</i>			
9.00-18.00	Работа над отчетами ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС, в %

Общее кол-во анкет: 45 чел. опрошено

2. Должность

Профессор	4,4%
Доцент/ассоциированный профессор	42,4%
Старший преподаватель	48,9%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	4,4%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	2,2
Доктор наук	2,2
Кандидат наук	40
Магистр	44,4
PhD	8,9
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	6,7
Нет	
Другие доктор по профилю	4,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,2%
1 год – 5 лет	
Свыше 5 лет	97,8%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,3	26,7				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,6	42,2	2,2			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,3	46,7				

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44,4	53,3	2,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	60	40				
6	• Методики преподавания	71,1	28,9				
7	• Образовательные инновации	51,1	46,7	2,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	48,9	46,7	4,4			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	64,4	35,6				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,8	42,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,9	48,9	2,2			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48,9	51,1				
13	• преподавателям	46,7	53,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,8	37,8	4,4			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	53,3	46,7				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44,4	55,6				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	42,2	53,3	2,2	2,2		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для	46,7	48,9	2,2	2,2		

	каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	44,4	55,6				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,2	51,1	6,7			
21	• По повышению квалификации ППС	60	37,8	2,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	48,9	51,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	51,1	46,7	2,2			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	33,3	46,7	20			
25	• с практической деятельностью	51,1	37,8	89,	2,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	57,8	42,2				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28,9	62,2	8,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	51,1	42,2	6,7			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	55,6	44,4				
30	Оцените насколько	62,2	37,8				

	образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям						
--	---	--	--	--	--	--	--

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мақсаты мен миссиясы айқын, ПОҚ үшін барлық мүмкіндік қарастырылған.
 Преданность к традициям и патриотизм
 Мүмкіндіктер көп.
 Өзім білім алған жоғары оқу орны
 Өзіме М.Х. Дулати атындағы өңірлік университетін бітірдім осы университет ұнайды сол себепті аймақта осы университетте мамандады даярлап жақсы маман даярлау менің мақсатым болып табылады.
 Известный в регионе
 Это единственный региональный ВУЗ в Таразе
 Университет является ведущим университетом в регионе
 Өзімнің алауымдағы мамандығым және қызметім.
 Жақсы жұмыс жасауға барлық жағдай жасалынған. Білім мен ғылымды ұштастыруға мүмкін жасалынған.
 Өзімнің алауымдағы мамандығым және қызметіммен. Ғылым мен білімді ұштастыруға болады
 Осы университет түлегі болып, жас маман ретінде университет қабырғасында жұмыс жасауды жалғастырдым
 окончила этот вуз, нравится преподавательская деятельность
 Өзімнің таңдаған және қалаған ЖОО
 Жұмыс жасауға өте қолайлы және білікті мамандар жиналған
 Ғылымды сүйюім. Жаңалық, ізденіс, нәтиже, жастардың тәлім - тәрбиесіне үлес қосу. Білікті де білімді маман дайындау.
 Родной ВУЗ
 1993 жылы жолдама мен келгенмін
 Преданность традициям и патриотизм, стаж работы в этом вузе около 40 лет по рекомендации
 Альма матер
 Мен 1993 жылы Абай атындағы АГУ-ды бітіріп, осы ЖОО-да 30 жылдай жұмыс істеймін
 Карьерный рост
 Осы ЖОО-ның түлегімін, көрнекті ғалымдардан,
 тәлімгерлерден алған білімді болашақ кадрларды даярлауда еңбектарыңды сұранысқа ие бәсекеге қабілетті жоғары білікті педагог кадрларды даярлауда қолдану
 воздержусь
 Мемлекеттік ЖОО болғандықтан таңдаған болатынмын
 Вуз оте жоғары деңгейлі
 Другого не надо
 ұйымшыл, білікті-білімді жұмыс жасаймын
 Жоғары оқу орнында студенттер мен жұмыс істеген ұнайды
 Работаю по своим полученным двум специальностям, а также материальная сторона меня устраивает
 -3м осы ЖОО-да 1997 жылдан қызметтемін және бір жерде тұрақтап жұмыс істеу керек деп ойлаймын, өзіміздің өңірде қызметте кім келеді
 Мақсатты жолдама мен келдім
 Мамандығымас әйкес.
 мен өз қалауыммен, өз мамандығыммен жұмыс істеп жатырмын

мне нравится

сапалы ЖОО

Закончил данный Вуз и продолжаю работать

СЕБЕБИ МАҒАН ҰНАЙДЫ ОҚЫТУШЫЛАРҒА БАРЛЫҚ ЖАҒЫДАЙ ЖАСАЛЫНҒАН

Как выпускница этого вуза предложили остаться на кафедре

Жергіліктіоқуорныболғансоң

Жақсы ЖОО

Осы университеттіңтүлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятияс участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,6	35,6	28,9		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,8	57,8	24,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11,1	40	48,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,7	35,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,4	44,4	51,1	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,4	31,1	64,4	
Неудобное расписание	4,4	37,8	57,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,2	40	57,8	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15,6	44,4	40	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,4	24,4	71,1	

Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,4	24,4	71,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,7	42,2	51,1	-
Другие проблемы	<p>36 ответов</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>—</p> <p>Интернет желісі</p> <p>Ешқандай мәселе туындамайды егер туындаса басшылық тарапынан шешімін тауып отырады.</p> <p>Встречаются холодные аудитории, нет отдельного санузла, предназначенных для ППС проблем не имеется</p> <p>ешқандай мәселе</p> <p>Нет-</p> <p>Жоқ.</p> <p>Большая активная нагрузка ППС</p> <p>Меніңше, мәселе жоқ</p> <p>Жақсы</p> <p>Туалеты</p> <p>Мәселе айтарлықтай жоқ, кездесіп жатса шешімін дер кезінде шешу мүмкіндігі қарастырылған</p> <p>Ешқандай басқа мәселелер жоқ</p> <p>воздержусь</p> <p>Нету</p> <p>Жұмыс орнына толықтай қанағаттанамын</p> <p>Лично для меня проблем нет</p> <p>әзірше ондай жағдай мен кездесе қоймадым</p> <p>Интернет</p> <p>Ешқандай мәселе жоқ.</p> <p>нет</p> <p>ЕШҚАНДАЙ МӘСЕЛЕ ЖОҚ</p> <p>Жоқ</p> <p>Асхана</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,3	24,4		2,2

Отношениями с непосредственным руководством	77,8	20		2,2
Отношениями с коллегами на кафедре	86,7	11,1		2,2
Степенью участия в принятии управленческих решений	66,7	33,3		
Отношениями со студентами	95,6	4,4		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	66,7	28,9	2,2	2,2
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	62,2	33,3	2,2	2,2
Деятельностью администрации вуза	66,7	31,1		2,2
Условиями оплаты труда	66,7	31,1		2,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	71,1	28,9		
Охраной труда и его безопасностью	77,8	20		2,2
Управлением изменениями в деятельности вуза	71,1	26,7		2,2
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,9	24,4	6,7	
Организацией и качеством питания в вузе	51,1	40	4,4	4,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	64,4	31,1		4,4

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, в %

Общее кол-во анкет: 73 чел. опрошено

Пол:

Мужской	21,9%
Женский	78,1%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,2	26	1,4		1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	79,5	16,4	2,7		1,4
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	75,3	19,2	2,7		2,7
4. Доступностью академического консультирования	71,2	23,3	1,4	2,7	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	71,2	24,7	2,7		1,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	74	19,2	1,4	4,1	1,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,9	13,7		1,4	
8. Деяельностью финансовых и административных служб учебного заведения	74	20,5	2,7	2,7	
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	24,7	1,4	2,7	2,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,8	23,3	2,7	4,1	4,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	79,5	13,7	4,1	1,4	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,2	23,3	2,7	2,7	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74	21,9	1,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	57,5	21,9	8,2	11	1,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,4	21,9	4,1	9,6	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	69,9	23,3	2,7	1,4	2,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,8	24,7	5,5	2,7	1,4

18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60,3	20,5	8,2	6,8	4,1
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71,2	19,2	1,4	2,7	5,5
20. Качеством образовательной программы в целом	69,9	24,7	4,1	1,4	
21. Качеством учебных программ в ОП	71,2	23,3	1,4	4,1	
22. Методами обучения в целом	67,1	26	1,4	5,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	68,5	24,7	4,1	1,4	1,4
24. Качеством преподавания в целом	68,5	27,4	1,4	1,4	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	19,2	5,5	1,4	2,7
26. Требованиями ППС к студенту	63	26	4,1	1,4	5,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	69,9	19,2	4,1	4,1	2,7
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	65,8	21,9	8,2	2,7	1,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	72,6	17,8	2,7	6,8	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	75,3	17,8	2,7	2,7	1,4
31. Имеющимися компьютерными классами	60,3	26	4,1	8,2	1,4
32. Имеющимися научными лабораториями	56,2	26	6,8	6,8	4,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67,1	28,8	1,4	2,7	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	72,6	20,5	2,7	4,1	
35. Обеспечением студентов общежитием	60,3	28,8	2,7		8,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	65,8	20,5	12,3		1,4	
37. Содержание курса хорошо структурировано	63	24,7	9,6	1,4	1,4	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	67,1	26	4,1	1,4	1,4	

39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,1	23,3	8,2		1,4	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60,3	28,8	8,2	1,4	1,4	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,4	21,9	12,3		1,4	
42. Изложение преподавателя понятно	68,5	23,3	6,8		1,4	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63	24,7	11		1,4	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	60,3	27,4	11		1,4	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,5	28,8	11	1,4	1,4	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63	24,7	11		1,4	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,1	23,3	8,2		1,4	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	64,4	27,4	4,1	2,7	1,4	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69,9	26	1,4	1,4	1,4	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,4	28,8	5,5		1,4	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67,1	26	5,5		1,4	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,9	23,3	5,5		1,4	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	68,5	20,5	9,6		1,4	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,2	21,9	5,5		1,4	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	64,4	26	8,2		1,4	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	63	21,9	12,3	1,4	1,4	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	65,8	26	6,8		1,4	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	67,1	23,3	6,8	1,4	1,4	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жок

Ешқандаймәсележоқ
Мәсележоқ
Нету
Проблем нет
Барлығыкеремет!
Барлығыжақсыкөңілімтолады
Ұстаздарөтебілікті, өзмамандарыныңшебері
Білім беру бағдарламасынажақсыбағамдыберемін
В целом все хорошо
Пробдемажоқ
Никаких
Ешқандаймәселе жоқ
Нет проблем
Оқупроцесіаясындаешқандайкедергілер мен мәселелерге тап болғанжоқпын
Бари жақсы
Нету
Никаких проблем нет
Нет других проблем
Жалыбымжоқ
Всё устраивает
Проблема жоқ

Никаких проблемных вопросов нет. Полностью удовлетворен качеством организационно - преподавательскими процессами. ВУЗ помогает в некоторых проблемных вопросах относительно трудоустройства и прохождения учебных практик.

Нет проблем

Нет

Түсініспеушіліктержоқ

Бәрікөңілімненшығады

хорошо

Университетте интернет желісіәлсіздеу

нет

Басқаұсынысжоқ