



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ:

6B11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство»,
6B11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6B03213-«Веб журналистика»,
6B11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»
в период с «22» по «24» января 2024г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ:**

- 6B11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и
вокальное исполнительство»,
6B11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга»,
6B03213-«Веб журналистика»,
6B11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»

**НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати»
в период с «22» по «24» января 2024г.**

г.Тараз

«24» января 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	30
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	39
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	40
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	42
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	43
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	67

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
НПА	Нормативно-правовые акты
ОП	Образовательная программа
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профилирующие дисциплины
МООС	Массовый открытый онлайн-курс
ТУПл	Типовой учебный план
РУПл	Рабочий учебный план
НИР	Научно-исследовательская работа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
НРК	Национальная рамка квалификации
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System (Европейская система перевода и накопления баллов)
АИС	Автоматизированная информационная система
АК	Академический календарь
ВР	Воспитательная работа
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГПИИР	Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КГУ	Коммунальное государственное учреждение
КДМ	Комитет по делам молодежи
ККСОН	Комитет по контролю в сфере высшего образования и науки
КТ	Комплексное тестирование
КТА	Комплексное тестирование абитуриента
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МБА	Межбиблиотечный абонемент
МИ	Методическая инструкция
МКШ	Малокомплектная школа
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ЦОР	Цифровой образовательный ресурс

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-24-ОД от 4.01.2024 г. от Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 января 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» МНВО РК стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16.06.2020).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры специализированного профиля по оценке образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии – **Белых Юрий Эдуардович** кандидат физико-математических наук, доцент, Эксперт 1 категории; *Off-line участие*

1. **Зарубежный Эксперт IAAR** – **Sousana Michailidou** Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция); *Online участие*

2. **Эксперт IAAR** – **Адилова Алмагуль Советовна** доктор филологических наук Карагандинский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан); *Off-line участие*

3. **Эксперт IAAR** – **Озгельдинова Жанар Озгельдиновна** доктор PhD, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

4. **Эксперт IAAR** – **Картбаев Тимур Саатдинович** доктор PhD, цифровой офицер Казахский национальный женский педагогический университет; *Online участие*

5. **Эксперт IAAR** – **Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна**, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана, Республика Казахстан); *Online участие*

6. **Эксперт IAAR** – **Калиакбарова Ляйля Токеновна** кандидат педагогических наук (PhD), профессор (КОКСОН МНВО РК), МВА Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы, Республика Казахстан); *Off-line участие*

7. **Эксперт IAAR** – **Каирденов Серик Сырлыбаевич** кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан); *Online участие*

8. **Эксперт IAAR** – **Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна** кандидат экономических наук профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан); *Off-line участие*

9. **Эксперт IAAR, Работодатель** – **Жайыкбаева Лейла Маратовна** Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан); *Online участие*

10. **Эксперт IAAR, Работодатель** – **Сандыбаева Динара Айдаровна**, заместитель директора по учебной работе Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан); *Online участие*

11. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Мусабекова Айгерим**, докторант 1 года обучения,

специальность 8D01702 – Орыс тілі мен әдебиеті, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан); **Online участие**

12. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Омарова Адель**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан); **Online участие**

13. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Жолдасова Назира**, студент 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (Актобе, Республика Казахстан); **Online участие**

14. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Есенжолова Аружан**, студент 3 курса Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан); **Online участие**

15. **Эксперт IAAR, Обучающийся** – **Сисенова Толганай**, магистрант 2 курса ОП «Менеджмент» Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан); **Online участие**;



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан берёт своё начало с 1958 года. Именно тогда в областном центре был открыт филиал Казахского химико-технологического института. Это учебное заведение было создано с целью подготовки квалифицированных кадров для таких предприятий областного центра, как сахарный завод, мясной комбинат, обувная фабрика. Выпускники Жамбылского технологического института были востребованы в отраслях лёгкой и пищевой промышленности не только в области, но и других регионах республики. В 1963 году филиал был преобразован в самостоятельный институт. В институте функционировали три факультета, насчитывалось 114 преподавателей и 1600 студентов (<https://dulaty.kz/>).

Некоммерческое акционерное общество «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» (далее Университет Дулати) образован как крупнейший многопрофильный университет республики в 2020 году Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г. Подготовка кадров в вузе осуществляется в соответствии с Уставом вуза и Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года с приложениями к лицензии за N001-031, выданными Приказом председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК от 27 июля 2020 года № 317 по 32 направлениям подготовки бакалавриата, 24 направлениям.

Стратегия современного ТРУ имени М.Х.Дулати ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. Университет имени М.Х.Дулати активно реализует национальные и региональные приоритеты в области образования, науки и молодежной политики и позиционирует себя как вуз, осуществляющий инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром образовательных программ, научно-исследовательских проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук.

Университетом определены приоритетные направления в области образования. Это качественная подготовка специалистов, повышение конкурентоспособности и рейтинга вуза как на республиканском, так и на международном уровне, успешная интеграция в мировое образовательное и научное пространство. Качество подготовки специалистов является основной целью деятельности университета и необходимым условием конкурентоспособности на рынке.

Образовательный процесс в вузе осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 г. на право ведения образовательной деятельности.

В 2020 году университет вошел в ТОП 301-350 регионального ранжирования QSEECA 2020, улучшив позиции по всем индикаторам рейтинга: академической репутации, репутации работодателей, развитие интернационализации.

Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией A+.

По результатам 2020 года в мировом рейтинге исследовательской группы «Webometrics Ranking of World Universities» среди 31 000 университетов мира занял – 11 296 место, среди 15 028 университетов Азии занял – 4 486 место, среди 128 казахстанских вузов занял – 31 место.

В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахстанской Ассоциации инженерного

образования KAZSEE университет Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял - 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.

В 2023 году Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати вошел в международный рейтинг QS.

Стратегией Университета Дулати до 2025 года является построение лучшей в Казахстане, соответствующей международным стандартам системы опережающей подготовки специалистов и научно-педагогических кадров путем предоставления широких возможностей выбора уровня, содержания, формы и сроков обучения на основе уникальных учебных программ и академической мобильности.

Стратегическими целями Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати до 2025 года включительно являются:

1. «Обеспечение качественной подготовки кадров» - на основе формирования качественного кадрового и научного потенциала, тесного взаимодействия с организациями среднего образования, трансформации содержания образовательного процесса посредством внедрения эффективных цифровых и педагогических технологий формирования профессиональных компетенций, развитие инфраструктуры для создания новой модели цифрового университета, культивирование и распространение общечеловеческих ценностей.

2. «Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций» - путем обновления образовательных программ с учетом современных требований рынка труда, атласа новых профессий и профессиональных стандартов; широкого привлечения специалистов-практиков с производства, проектирование и реализация, востребованных на рынке труда совместных, дуальных, трехязычных образовательных программ с ведущими отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями.

3. «Совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования» - путем трансформации корпоративного управления, развития HR-менеджмента, привлечение специалистов науки, производства и бизнес среды.

4. «Создание исследовательской экосистемы» - путем повышения ресурсного потенциала, качества научных исследований, их результативности и признаваемости с обеспечением трансфера технологий и необходимого уровня коммерциализации результатов НИР.

Политика обеспечения качества Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати определена миссией вуза, стратегическим планом развития университета, Программой развития Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати на 2020-2025 годы (Утверждено Советом Директоров (протокол № 4, 23 декабря 2020 г.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитуемые образовательные программы Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати прошли специализированную аккредитацию НАОКО в период (2019, 2020 гг.) сроком на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии НААР по специализированной аккредитации образовательных программ 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация

массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» МНВО РК с 22 по 24 января 2024 года. ВЭК осуществляла свою работу в гибридном формате (off-line и on-line участие).

С целью получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке данной ОП состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами, с руководителями структурных подразделений ОО, деканами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися, выпускниками вуза, работодателями. Всего во встречах приняло участие более 350 человек. Таблица 1.

Таблица 1- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

И.о. Ректора (проректор по Стратегическому планированию)	1
проректоры	4
Заведующие кафедрами (в т.ч. руководители ОП)	11
руководители структурных подразделений	28
деканы	7
преподаватели	100
студенты	80
работодатели	70
выпускники	85
Итого	386

Во время визита ВЭК, помимо интервью, проводился визуальный осмотр корпусов Университет Дулати, организовано посещение занятий обучающихся, баз практик, беседы с руководителями практик, работодателями, выпускниками.

ВЭК посетила офлайн занятия по ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Темы занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами, на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс самих обучающихся.

Во время посещения ВЭК вузом было организовано офлайн посещение баз практик кластера 4 по ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Мероприятия, организованные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с материально-технической базой университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. Все проведенные мероприятия, интервью позволили членам ВЭК НААР наиболее объективно провести независимую оценку соответствия данных, обозначенных в отчете университета по самооценке образовательных программ 6В11116-«Культурно-

досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», критериям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования РК.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Управление образовательными программами 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», реализуемыми НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати», обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НААР.

Реализация аккредитуемых ОП определяется целями и программой развития вуза на 2020-2025 годы, Концепцией системы обеспечения качества образования Университета Дулати, утвержденной Ученым советом (протокол 11 от «04» 05.2023 г.). Реализация и достижение качества образования в соответствии с ОП осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018); Законом РК «О науке» от 18 февраля 2011 года (с изменениями и дополнениями); Руководство по использованию европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS); «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563); Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности (утвержденными Приказом МОН РК №391 от 17 июня 2015 года с изменениями и дополнениями, внесенными от 20.09.2016 г.); Правилами проведения внешней оценки учебных достижений (утвержденными приказом МОН РК №94 от 28.01.2016 г.); Государственный общеобязательный стандарт высшего образования МНВО РК; Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569); Правила организации дуального обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50 (с изменениями № 455 от 11.09.2018 г.); Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Академической политикой вуза, а также профессиональными стандартами, утвержденными приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» и др.

Образовательные программы 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» реализуются в соответствии с миссией ТРУ им. М.Х.Дулати, способствующей формированию компетенций, обеспечивающих профессиональную деятельность выпускников в области

культурно-досуговой деятельности, журналистики и рынка услуг гостеприимства.

В 2023 году руководство аккредитуемых ОП осуществило их обновление. Например, ОП 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в – соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» утвержденным приказом Министра НиВО за №2 от 20 июля 2022 года (с изменениями и дополнениями от 19 января 2023 года приказ №21). На основе стратегического развития и миссии Университета на кафедрах разработаны и утверждены заведующими кафедрами, деканами факультетов планы развития образовательных программ до 2024 г. (включительно).

К процессу формирования плана развития ОП привлекаются заинтересованные лица – работодатели, обучающиеся и ППС. При составлении РУП в обязательном порядке учитываются мнения стейкхолдеров. Так, с учетом мнений заинтересованных лиц в РУПы аккредитуемых ОП вносятся новые дисциплины. Так, например, с учетом предложений работодателей и современных тенденций в сфере культурно-досуговой деятельности в ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство» введены следующие базовые дисциплины: «Постановка голоса» - 5 кр., 5 семестр, «Традиционное пение» - 4 кр., 7 семестр. В РУП ОП 6В11117-Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга» введены цикл базовых дисциплин: «История искусств» – 5 кр., 3 семестр, «Работа с детьми и подростками» – 4 кр., 7 семестр, «Художественно- массовая организация досуга 1» – 5 кр., 5 семестр, «Художественно- массовая организация досуга 2» -5 кр., 6 семестр и компонент по выбору: «Педагогика и технология детского и молодежного досуга» - 4 кр., 7 семестр. В ОП 6В11114-Ресторанное дело и гостиничный бизнес введены базовые дисциплины:«Обслуживание специальных и массовых мероприятий в индустрии гостеприимства» -5 кр., 2 семестр, в цикл профилирующих дисциплин – «Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания» и альтернатива к ней «Пищевая безопасность в организации общественного питания" – 5 кр., 6 семестр.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» направлена на эффективное управление ОП. ОП составлена с учетом отечественного и международного рынка труда, реализуются в соответствии с Дублинскими дескрипторами, классификатором направлений подготовки кадров и другими установленными государством руководящими документами <https://dulaty.kz/ru/humanities-and-social-sciences/culture-and-art-rus;> <https://dulaty.kz/ru/technological-faculty/tourism-and-service-rus.>

Эксперты НААР подтверждают и отмечают сильной стороной Университета имеющуюся политику обеспечения качества, отражающую тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Учебные планы по аккредитуемым ОП разрабатываются в соответствии с требованиями и нормативными документами МНВО РК и Правилами организациями учебного процесса по кредитной технологии обучения в вузах Казахстана.

Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Одной из основных форм деятельности подразделений являются ежегодные планы, отчеты кафедр, планы развития ОП, содержащие анализ деятельности ППС, обучающихся, стейкхолдеров в управлении ОП. Отчет кафедр анализируется и обсуждается на заседании кафедр, утверждаются деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и

индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

Анализ имеющихся в документах кафедр вносимых изменений, обновлений в ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» показывает необходимость включения элективных дисциплин, которые актуальны потребностям рынка труда, влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, которые сказываются на результатах качества обучения. Так в ОП 2021-2022 учебном году руководством аккредитуемых ОП, в частности, 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга» был в 2023-2024 г. обновлен и изменены модуль «Общественно-гуманитарные знания». В данном модуле обоснованно были сокращены такие дисциплины, как: Духовная преемственность (от Аль Фараби до Абая); Дулативедение; Бауыржановедение, Сакральная география Казахстана и др. Взамен были включены: Экономика и предпринимательство; Основы права и антикоррупционная культура и др.

Оценка результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие в процессе реализации образовательных программ осуществляется путем реализации принципов обратной связи. Обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных обучающихся, являющихся членами советов факультетов и ученого совета университета.

Руководство ОП к процессу формирования плана развития ОП привлекает заинтересованные лица – работодатели, обучающиеся и ППС. При составлении РУП в обязательном порядке учитываются мнения стейкхолдеров.

Однако, ВЭК отмечает, что в системе стратегического управления университета следует более тщательно предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с более широким привлечением стейкхолдеров, в том числе, порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. Придать данному процессу большую прозрачность.

С целью повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза следовало уделить большее внимание неформальному проектированию и разработке планов развития ОП; прозрачности в разработке плана развития ОП; регулярному пересмотру плана развития ОП и мониторингу его реализации, оценке достижения целей обучения, соответствию потребностям стейкхолдеров; более активному привлечению представителей групп заинтересованных лиц; демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП.

В целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества ВЭК обратил внимание руководства вуза на: разработку регламентов деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП; отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультетов и кафедр.

При разработке стратегических документов руководством вуза предполагается учет возможных рисков (уменьшение контингента, финансовый кризис, переизбыток в кадрах на производстве и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД. К, сожалению, в ряде стратегических документов ОП отсутствует учет рисков для ОП, вызванных кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность вузов, форс-мажорными обстоятельствами, вызванными природно-климатическими катаклизмами.

Сильной стороной эффективного управления 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-

«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ВЭК отмечает стремление к систематическому обучению руководителей и ППС ОП по программам менеджмента образования, сертификаты которых хранятся на кафедрах.

Вместе с представленными положительными результатами по реализации ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ВЭК в ходе изучения самоотчета, представленных вузом документов, интервью с руководителями ОП отмечает необходимость обеспечения более четкой координации деятельности всех лиц, принимающих участие в управлении аккредитуемых ОП, а также участия в этом процессе всех заинтересованных лиц.

В процедурах планирования, отчетности и деятельности руководству Университета Дулати следует обратить внимание на управление инновациями при планировании, организации, стимулировании, анализе в рамках имеющихся ОП.

В целом ВЭК при анализе эффективности образовательного процесса, в ходе интервью с ППС, стейкхолдерами рекомендует руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц, а не для определенного числа активных разработчиков ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

- политика обеспечения качества вуза отражает тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;
- систематическое обучение руководителей и ППС ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по программам менеджмента образования

Рекомендации ВЭК

- в системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.
- для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:
 - проектирования и разработки планов развития ОП;
 - обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП;
 - регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
 - привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
 - демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП. До 30.04.2024
- в целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:
 - руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
 - руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры. До 30.04.2024
- руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.

- руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.
- руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц. До 30.10.2024.

Выводы ВЭК по 17 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: сильные – 2, удовлетворительные – 8, предполагают улучшения - 7

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Университете Дулати внедрены процессы управления информацией, ее сбора и анализа. Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией, а также измеримости, достоверности, точности, своевременности, полноты, защиты информации в разрезе ОП в вузе внедрены и действуют системы управления информацией на основе применения современных информационных коммуникационных технологий и программных средств: в рамках официального сайта вуза, папка для обмена информацией между структурными подразделениями «Public», управление академической информацией в рамках АИС «Платонус», программы «1-С Предприятие» и «1-С Кадровый учет».

В течение учебного семестра на кафедрах проводится анализ текущей успеваемости, который соотносится с принятым показателем успеваемости вуза. В случае низкого показателя успеваемости разрабатывается план корректирующих действий. По результатам анализа текущей успеваемости студентов принимаются решения по организации дополнительных занятий, консультаций, административных мер поощрения или наказания студентов. Как один из методов анализа в вузе используется рейтинговый анализ, целью которого является стимулирование роста квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной работы, развитие творческой инициативы преподавателей. Например, ежегодно в вузе проводится рейтинговая оценка ППС кафедр. Рейтинг кафедр складывается из рейтинга ее преподавателей. Чем выше рейтинг каждого преподавателя кафедры, тем выше рейтинг кафедры, соответственно и заведующего. Рейтинг способствует проведению эффективной кадровой политики, выявлению индивидуальных способностей и профессиональных навыков, повышению ответственности, правовой и социальной защищенности ППС, заведующих кафедрами.

Управление вузом осуществляется на принципах сочетания единоначалия, коллегиальности, выборности и открытости. Программа развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати разрабатывается коллегиально, обсуждается Ученым советом и утверждается Советом Директоров, который является высшим коллегиальным органом управления.

В АИС «Platonus» размещена информация о кафедрах, рабочие учебные планы, модульные образовательные программы, каталоги дисциплин, учебно-методические комплексы по дисциплинам. Система позволяет производить постоянное обновление информации кафедр.

Обучаемые имеют доступ к пробным экзаменационным тестовым заданиям. Итоговый контроль знаний по некоторым теоретическим дисциплинам осуществляется в тестовой форме в системе «Platonus». Каждый преподаватель и обучающийся ОП имеет личный кабинет в информационных системах вуза, что позволяет ему своевременно получать необходимую информацию. Студенты дневного и дистанционного отделений могут с

любого компьютера, находящегося в локальной вычислительной сети университета, просмотреть личный транскрипт и текущую успеваемость; преподаватели выставляют текущие и экзаменационные оценки обучающихся и вносят коррективы в личный портфолио, например, информацию о пройденном повышении квалификации, опубликованной статье, заочном или прямом участии в научно-практической конференции.

Приводим контингент студентов по годам обучения приведен в нижеследующей таблице:

Таблица 1

№	Наименование кафедр	Годы обучения				
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	«Культура и искусство»	196	245	250	233	245
2	«Филология и журналистика»	12	26	41	60	68
3	«Туризм и сервис»	7	7	9	14	10

Таблица 2

Контингент студентов ОП 6В11114- «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по годам обучения приведены в нижеследующей диаграмме.

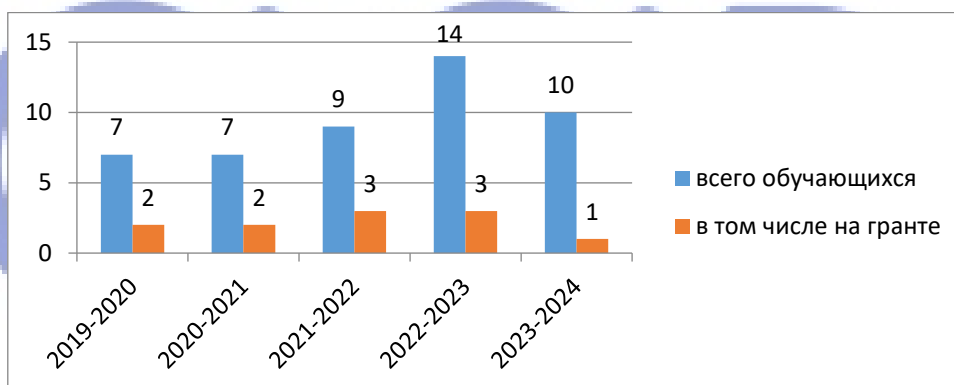


Таблица 3

Контингент студентов ОП 6В11116 - «Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство»

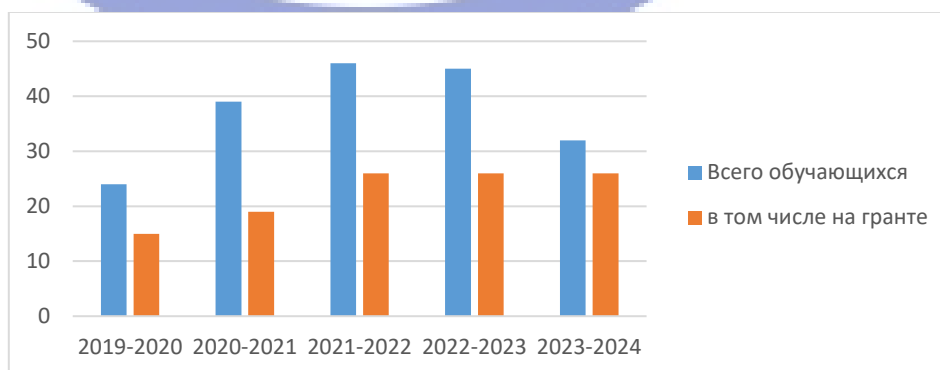
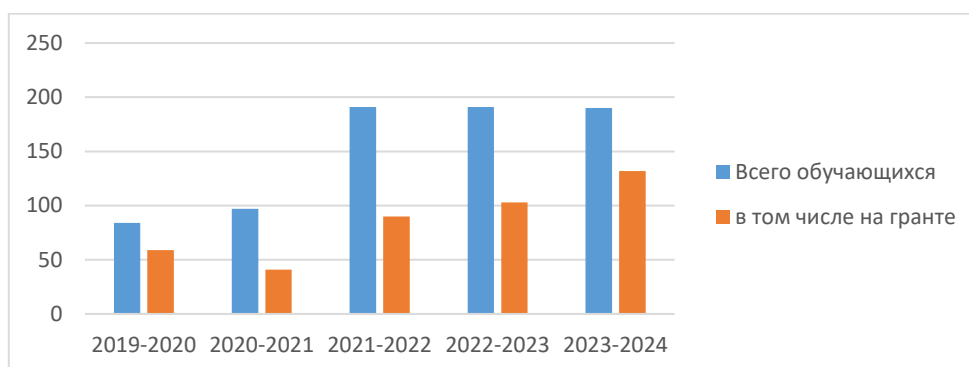


Таблица 4

Контингент студентов 6В11117- «Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга»,



Для выявления степени удовлетворенности, ППС, сотрудников, студентов системой управления проводятся публичные встречи с ректором университета, проректорами по направлениям деятельности. В целях предотвращения конфликтных ситуаций в вузе утверждены и введены в действие документы П 11/1.11-2017 «Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТарГУим. М.Х. Дулати», РИ 15/1.04-2016 «Работа с жалобами».

В целях поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных по национальной лицензии предоставлен открытый доступ к мировым ресурсам научных публикаций зарубежных компаний Clarivate Analytics в платформе Web of Science (<http://webofknowledge.com>), Ringer Link www.link.springer.com, Scopus (<https://www.scopus.com>), Science Direct (<https://www.sciencedirect.com>) компании Elsevier (<http://www.elsevier.com>). С 08.04.2018 года открыт полный доступ к версии «Преимум» ЭБС IPR books (<http://iprbookshop.ru/>) и мн.др.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе изучения ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» подтверждает, что в вузе большое внимание уделяется вопросам динамики контингента обучающихся, уровня успеваемости, достижений обучающихся и отчисления, удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения, качеством доступности образовательных ресурсов, трудоустройством. Информация по данным вопросам анализируется и отражается в документах внутренней отчетности.

Анализ контингента обучающихся демонстрирует определенную стабильность количества студентов. ВЭК согласен, что ППС кластера 4 ведет тактически грамотную стратегию привлекательности ОП на рынке образовательных услуг.

Имеющийся сайт университета позволяет кафедрам публиковать в нем информацию о своей деятельности и достижениях, о прослушанных курсах повышения квалификации ППС, об интересных воспитательных мероприятиях кафедр. Студенты и ППС имеют возможность получить ответ на интересующие их вопросы в блоге ректора (<https://dulaty.kz/ru/>). Вместе с тем, ВЭК обращает внимание руководства вуза на совершенствование механизмов обеспечения защиты и сохранения информации, в том числе, определения ответственных лиц за достоверность предоставления информационных данных по ОП. Также, как было отмечено выше, руководителям ОП совместно с руководством вуза необходимо обеспечить более четкую координацию деятельности, коммуникацию всех сотрудников, принимающих участие в управлении аккредитуемых ОП через сайт вуза. К сожалению, ВЭК в ходе работы отметила, что сайт вуза не в полной мере

отражает актуальную своевременную информацию о деятельности университета., высокие достижения вуза, ППС, обучающихся и т.п., что, безусловно, значительно снижает имидж Университета Дулати в целом.

ВЭК соглашается, что в университете проводятся интервью, анкетирование ППС, сотрудников, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц об удовлетворенности ими учебным процессом. На основании результатов анкетирования университет получает информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, вследствие чего, корректируется учебный, учебно-методический, воспитательный процессы. Однако, ВЭК считает, что руководству необходимо провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для более эффективного выявления недостатков, а также документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению.

Рекомендации ВЭК

- определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.
- руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

Выводы ВЭК по 17 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» удовлетворительные – 17

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Расширение академической свободы вуза предполагает и повышение ответственности организаций образования за качество подготовки выпускников, их соответствие социальному заказу общества и требованиям работодателей.

Разработка ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществляется в соответствии с государственными документами в области образования, внутривузовскими документами, Программой развития Таразского регионального университета имени М.Х.Дулати, Академической политикой вуза, Политикой в области качества, и соответствует Национальной рамке квалификаций РК. Ответственность за управление, развитие и постоянное улучшение ОП несут руководители ОП.

Процедура обсуждения и утверждения ОП отражена в протоколах заседаний кафедр, УМС факультета, УМС и Ученого совета университета. Далее ОП утверждается председателем Ученого совета университета. Для оценки качества ОП в университете функционируют апробированные механизмы внутренней оценки качества и экспертизы ОП.

Процесс и процедура утверждения ОП поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности кафедрам через сайт (<https://dulaty.kz/>) и систему электронного документооборота.

В вузе определены и документированные процедуры оценки качества ОП в рамках

СМК. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин (КЭД), расписаний, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, отзывы работодателей, обучающихся. Установлены периодичность, формы и методы оценки качества ОП.

Аккредитуемые ОП содержат компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS. В вузе полностью внедрена и функционирует кредитная система обучения. В разработке программ используется система кредитов ECTS. Программа, пройденная в полном объеме, соответствует системе ECTS и Болонскому процессу.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи ОП и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза.

Целью ОП 6В11116 – «Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство» по направлению подготовки является подготовка высокопрофессиональных, конкурентоспособных кадров – бакалавров, владеющих различными видами вокальных техник, сочетающих в себе народный, эстрадный и классический вокал, теоретической и практической подготовкой, способных эффективно осуществлять творческо-производственную деятельность.

Целью ОП 6В11117 – «Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга» по направлению подготовки 6В111 – «Сфера обслуживания» является подготовка высокопрофессиональных, конкурентоспособных кадров – бакалавров, владеющих инновационными технологиями, теоретической и практической подготовкой в области организации досуга и в сферах обслуживания.

Цель ОП 6В03213 – «Web-журналистика» – подготовка специалистов конкурентоспособных на рынке труда, обладающих профессиональными знаниями в области журналистики владеющих навыками анализа исторических событий и исторических источников и процессов; воспитание в духе патриотизма.

Цель ОП 6В11114 – «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» – подготовка высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов-бакалавров, обладающих знаниями и умениями в области обеспечения эффективной деятельности ресторанов и гостиничных предприятий на основе инновационной производственно-технологической и организационно-управленческой деятельности с целью удовлетворения потребностей отечественного рынка услуг гостеприимства.

Для построения индивидуальной траектории обучения и варьирования содержания ОП разрабатывается и ежегодно обновляется систематизированный перечень всех дисциплин КВ – КЭД, предусматривающий выбор. Содержание каталога пересматривается каждый год с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда, согласовывается с работодателями с учетом их рекомендаций.

Все аккредитуемые ОП проходят внешнюю экспертизу ОП в НПП «Атамекен», и подготовка бакалавров ведется только после включения ОП в реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования «Eсуvo».

Систематически в вузе проводится анкетирование студентов на удовлетворенность содержанием ОП, условиями обучения, материально-технической базой, информационной обеспеченностью и прочими ресурсами, задействованными при реализации ОП.

Участие обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП подтверждается протоколами заседаний и НМС кафедры.

Уникальность ОП кластера 4 подтверждается содержанием дисциплин элективного цикла, высокой оценкой и отзывами работодателей о трудовой деятельности выпускников и достижениями обучающихся на творческих конкурсах, предметных олимпиадах на региональном и республиканском уровнях. Ни одно культурно-массовое мероприятие в регионе и городе Тараз не проходит без участия студентов аккредитуемых ОП. В качестве примера можно привести деятельность широко известного в университете и за его пределами студенческого народного театра «Дулати жастары», организованной кафедрой

«Культура и искусство». Звание народного театра присвоено за большие заслуги в сфере организации культурного досуга в регионе, уникальный репертуар и талантливое исполнение участниками театра отечественных и зарубежных произведений искусства. Руководителем студенческого народного театра «Дулати жастары» является Деятель культуры РК, старший преподаватель кафедры «Культура и искусство» Айтибаева Ш.Ж.

Места для прохождения практики обучающихся определяет руководство ОП. К местам прохождения практики предъявляются следующие требования (критерии): уставная деятельность должна соответствовать профилю подготовки специалистов и требованиям ОП, иметь квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу, возможность дальнейшего трудоустройства, улучшение профессиональных компетенций. Обучающиеся при желании могут выбрать свое место прохождения практики, составив по образцу вуза договор с предприятием или организацией. С организацией, определенной в качестве базы профессиональной практики, не позднее, чем за один месяц до начала практики заключается двусторонний (университет-организация) договор о проведении профессиональной практики с указанием ее вида. В договоре определяются обязанности и ответственность учебного заведения, предприятия (учреждения, организации), являющегося базой профессиональной практики, и обучающихся. Для проведения профессиональной практики учебное заведение утверждает программу, календарные графики, график заседаний кафедры.

Для прохождения практики обучающихся ОП вузом заключены договоры с Областным казахским драматическим театром имени А.Токпанова, Областным русским драматическим театром, Городским домом культуры имени Ы.Дукенулы, Областной филармонией имени К.Азербайева, школой-гимназией № 12 имени Керимбая, Областным центром народного творчества, Жамбылским филиалом Ассамблеи народа Казахстана, Областным центром проведения школьных олимпиад и внешкольных мероприятий, школой-интернат имени Н.Тлендиева, средней школой имени Н.Акшабаева, Районным Домом культуры (РДК) Жамбылского района Жамбылской области, «Жамбыл» РТРК «Казахстан, информационного канала «Тараз-24», редакцией газеты «Салық тәртібі» и редакциями районных газет.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что преимуществами аккредитуемых ОП являются междисциплинарный подход к формированию программы, включающий такие составляющие, как взаимосвязь между дисциплинами обязательного компонента; логичность и последовательность в разработке программы с учетом пререквизитов и постреквизитов, гарантирующих поэтапное формирование у студентов соответствующих знаний, навыков и общественных компетенций.

ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ориентированы на модульную систему обучения с учётом пропорций между обязательным и элективным компонентами в рамках трех циклов дисциплин: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины, обеспечивающие целостность образовательных программ, которые сочетают фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалистов. Например, мультидисциплинарный характер прослеживается между дисциплинами «Менеджмент, маркетинг в сфере культурно-досуговой деятельности», «Основы НИР, коммерциализации и академическое письмо», «Сольное и хоровое пение» и др.

В модели выпускника аккредитуемых ОП приведены характеристики выпускника, кем он может работать, что он должен знать, уметь, какие иметь общие и профессиональные компетенции. Уровень обучения влияет на содержание модели выпускника, так как у

магистранта более высокий уровень компетенций, чем у бакалавра, но ниже, чем у докторанта. Модель разрабатывается ППС кафедры совместно с работодателями, которые принимают участие в обсуждении компетенций выпускников. В результате освоения ОП 6В11116 –«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство» и 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга» выпускникам присваивается «Бакалавр в области услуг», которая соответствует уровню НСК, QF-ЕНЕА; ОП 6В03213 – «Web-журналистика» получает диплом с квалификацией «Бакалавр социальных знаний»; ОП 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» присуждается степень бакалавра в области услуг. Решение о присвоении квалификации принимает комиссия итоговой государственной аттестации (ИГА) во главе с председателем из числа ведущих ученых, практиков, преподавателей Республики Казахстан.

Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда региона. Сохранение и пропаганда богатого духовного наследия южного региона Казахстана, его музыкальной культуры – является приоритетным направлением ОП 6В11116 –«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство» и 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга». Места для прохождения практики обучающихся определяет руководство ОП

В ходе изучения материалов и интервью с руководством ОП, ППС, администрацией вуза ВЭК, отмечая очевидные достоинства ОП, пришла к выводу о необходимости специального, детального, систематического изучения руководством ОП позиционирования ОП на образовательном рынке и информирования всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

Выводы ВЭК по 12 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» удовлетворительные – 12

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес». осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); реализация ОП (учебный

план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

В Университете Дулати мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающими занятий; выполнение обучающими заданий и самостоятельных работ; сдачей обучающими заданий по текущему, рубежному и итоговому контролям; выполнением обучающими индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Ученым советом вуза.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в вузе каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Руководство вуза совместно с руководителями ОП в соответствии с нормативными требованиями, организуют и проводят выбор обучающимися элективных дисциплин. Каталог элективных модулей разрабатывается квалифицированным ППС кафедр с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего обучения студентов и утверждается на Ученом совете университета.

Ежегодно организуется запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением структурных подразделений и эдвайзеров; формируются академические группы и потоки; регистрируются индивидуальные учебные планы обучающихся; проводится промежуточная и итоговая аттестации обучающихся и т.д.

Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу АИС «Platonus». Данная АИС позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA. Студенты, имеющие необходимый средний балл успеваемости GPA, переводятся на следующий курс обучения. Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется посредством АИС «Platonus», где преподаватели еженедельно выставляют баллы текущего контроля и рубежного контроля на 8 и 15 неделях. Баллы, полученные обучающимся на экзамене, заносятся в АИС «Platonus» специалистом отдела ОР. Механизмы процедур оценивания всех видов деятельности обучающихся приведены в курсах, которые раздаются и разъясняются в начале семестра.

Службы поддержки вуза стремятся в своей деятельности выявлять и максимально удовлетворять потребности различных групп обучающихся. Так, для студентов с особыми образовательными потребностями созданы оптимальные условия для учебы. Для них открыт специальный кабинет по инклюзивному образованию, где обучающиеся могут заниматься во вне учебное время, брать консультации. ОП предусмотрена возможность студентам самостоятельно отслеживать текущий рейтинг. Накопительная система

способствует их стремлению активно участвовать во всех видах занятий, планировании, контролем оценивании знаний.

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования, обратной связи обучающихся после завершения курса, обсуждения обучающимися лекций и методов обучения. Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность организацией производственной практики», «Чистая сессия».

Например, в 2020-2021 учебном году, по результатам анкетирования «Преподаватель глазами студента» на кафедре «Туризм и сервис» было выявлено, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 7,15 по 9 бальной системе, а 2021-2022 учебном году результаты анкетирования составила 7,72; 2022-2023 учебном году, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 7,66 по 9 бальной системе. Соответственно, на кафедре «Культура и искусство» средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составило 7,88 по 9 бальной системе, а 2021-2022 учебном году 7,86; 2022-2023 учебном году, что средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составляет 7,97 по 9 бальной системе. Результаты анкетирования публикуются на сайте <http://www.dulaty.kz>.

Внешняя оценка ОП осуществляется ППС других вузов и работодателями. Например, рецензирование ОП 6В11114 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» осуществлял Акчалова А.С. – директор кафе «Турксиб», «Монтерей», ресторана «Марракеш» Жамбылской области.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес». направлена на осуществление постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МНВО РК. Ежегодно на заседании кафедр проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год. В заседании принимают участие ППС кафедры и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. Результаты отражаются в протоколах заседания кафедр. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП.

ВЭК убедилась, что контроль учебных достижений обучающихся осуществляется посредством АИС «Platonus», где преподаватели еженедельно выставляют баллы текущего контроля и рубежного контроля на 8 и 15 неделях. Баллы, полученные обучающимся на экзамене, заносятся в АИС «Platonus» специалистом отдела ОР.

На кафедрах имеются списки различных групп обучающихся: студенты с особыми образовательными потребностями (имеющие инвалидность), студенты, имеющие детей до 3-х лет, обучающиеся из многодетных и социально-уязвимых семей. С ними кураторы регулярно проводят беседы, выявляя их потребности, и выносят эти вопросы на обсуждение на заседаниях

кафедры. Далее на уровне кафедры, факультета, университета принимаются решения, на основе которых создаются условия для обеспечения студентам указанных категорий полноценного участия в учебном процессе.

Интересы работодателей учитываются на уровне определения целей подготовки специалистов. В ходе интервью с ППС, стейкхолдерами ВЭК убедилась, что работодатели ежегодно формулируют свои потребности в специалистах и дают предложения по улучшению их компетенций. В связи с этим ОП обязательно проходят процедуру согласования с представителями отрасли.

Вуз заинтересован в обеспечении профессионализма сотрудников служб поддержки, развития их компетентности. С этой целью систематически в Университете Дулати организовываются мастер-классы, обучающие семинары, круглые столы, где разъясняются их функциональные обязанности.

ВЭК отмечает, что при всех положительных сторонах осуществления мониторинга ОП, руководству ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» необходимо усилить работу, чтобы все заинтересованные лица были максимально проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Рекомендации ВЭК

- руководству ОП разработать механизмы и усилить работу по максимальной информированности заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Одним из приоритетных направлений Стратегии развития НАО «Таразский региональный университет имени М.Х.Дулати» является реализация студентоцентрированного обучения, при котором преподаватель и студенты выступают активными субъектами образовательного процесса. Университет создает благоприятные условия для обучения и максимально поддерживает личностное развитие и самореализацию каждого студента, а также профессиональный рост преподавательского состава. Академическая политика вуза направлена на стимулирование мотивации обучающихся, формирование ожидаемых результатов обучения и личностных качеств обучающихся. В рамках реализации миссии и привития личностных компетенций в обучающей среде университета формируются: здоровая конкуренция среди обучающихся; принципы равенства и толерантности; взаимное уважение сотрудников, обучающихся и преподавателей; нетерпимость к любым проявлениям коррупции или академической нечестности; инновационные методики обучения и актуальное содержание учебных программ; различные площадки для адаптации навыков и компетенций; социальная поддержка со стороны вуза и его структур; активная студенческая жизнь. Университет внедряет процессы

студентоориентированного обучения в ОП: создает условия для повышения мотивации и вовлеченности студентов в учебный процесс, что отражено в Стратегии развития университета.

Службы поддержки обучающихся выявляют потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП. По аккредитуемым ОП имеются обучающиеся с особыми образовательными потребностями.

Основной учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видео-лекции, лекции-презентации и др. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями государственных стандартов.

ППС кафедр в своей деятельности применяют инновационные технологии, такие как методы кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях т.д.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, УМКД, мультимедийные учебные комплексы, представляющие собой законченные, уникальные и востребованные продукты, предполагающие гибкость, адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий. Результаты инновационной образовательной деятельности внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, специальных семинаров, включаются в содержание лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий.

В целях развития навыков применения инноваций и информационных технологий в образовательном процессе ППС активно участвуют в научно-методических и обучающих семинарах, проводимых в вузе, и в повышении квалификации. Кафедры планируют проведение открытых занятий, с последующим обсуждением на заседаниях кафедры. Проведение открытых занятий позволяет не только проконтролировать процесс преподавания, но и получить полезную информацию о качестве уровня проведения занятий. Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества.

Руководство аккредитуемых ОП максимально четко определяют механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, что позволяет обеспечить освоение содержания и достижений целей аккредитуемых программ каждым обучающимся. В приобретении знаний обучающимся отводится большая нагрузка на самостоятельную работу обучающихся.

Преподаватели кафедр проводят собственные исследования в области методики проведения дисциплин ОП и активно участвуют в развитии образования и науки. Об этом свидетельствует значительное количество научных семинаров, конференций и публикаций.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) является неотъемлемой частью подготовки квалифицированных специалистов. Тематика НИРС ежегодно обновляется и утверждается, за каждым студентом закрепляются научные руководители, определяются сроки выполнения работ, которые отражены в Плане НИРС.

Тематика студенческих научных докладов, курсовых и дипломных работ ежегодно пересматривается с учетом актуальных вопросов современности, и утверждаются на заседаниях кафедры. Ежегодно около 14-20 % студентов выполняют дипломные работы по

результатом НИРС. Научными руководителями назначаются преподаватели, имеющие ученую степень, а также преподаватели, имеющие определенный стаж научно-педагогической работы.

Одним из важным элементов оценивания знаний обучающихся является проведение рубежного контроля, который используется на 8-й и 15-й неделях учебного процесса и отражает результаты текущего контроля с проставлением рубежных итогов в ведомости в АИС «Platonus». Преподавателю предоставляется право определить форму проведения текущего и рубежного контролей согласно ОП. К числу таких форм можно отнести: тестовые опросы, контрольные работы и коллоквиумы, презентации, активная работа студентов на занятиях (групповые и индивидуальные задания), участие в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Данные методы оценки включены в syllabus и озвучиваются преподавателем в начале семестра.

Завершающим элементом по оценке учебных достижений является итоговый контроль, который проводится после изучения дисциплины в период экзаменационной сессии. Для участия в итоговом контроле знаний обучающемуся необходимо набрать не менее 50% баллов по итогам двух рубежных контролей. Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с академическим календарем и утвержденным рабочим учебным планом ОП. Ответственность за организацию и проведение экзаменов возлагается на деканаты и ОР. Во время организации контроля знаний обучающихся: текущего, рубежного, итогового контролей руководителями ОП анализируется соответствие оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.

В вузе обеспечена прозрачность всего учебного процесса, в первую очередь, системы контроля знаний. Вуз предоставляет обучающемуся широкий спектр образовательных услуг, применяя при обучении современные образовательные технологии и обеспечивая непрерывный контроль качества обучения. Так, в университете систематически проводится мониторинг качества знаний студентов, результаты которого обсуждаются на Ученом совете вуза используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

Автономия обучающихся в Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати подкреплена соответствующими условиями: во всех учебных корпусах имеются читальные залы, компьютерные классы, где имеются компьютеры нового поколения, формируется расписание СРСП. Во время СРСП обучающиеся имеют возможность получать консультации у преподавателей по возникшим вопросам.

Для работы с жалобами и обращениями студентов создана система обратной связи с органами управления вуза. В университете действуют: блог ректора на университетском сайте, где не только обучающиеся, но также и сотрудники могут задать интересующий их вопрос; почта доверия senim_dulaty@mail.ru; процедура обращения обучающихся через деканат. Процедуры с жалобами студентов предусматривают их анонимность. Жалобы обучающихся не остаются без внимания. На заседаниях кафедры рассматриваются и детально анализируются жалобы обучающихся, по ним принимаются соответствующие решения, контроль за которыми возлагается на руководителя ОП в лице заведующего кафедрой.

Аналитическая часть

Во время визита ВЭК отмечает, что учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, обучающиеся имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя. Систематическое анкетирование обучающихся и работодателей способствует улучшению качества образования. Университет стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся, при этом основывается на принципах студентоцентрированного обучения.

В ходе работы комиссии Вуз продемонстрировал достаточность материально-

технических ресурсов и инфраструктуры, которые рассчитаны на потребности различных групп, обучающихся в разрезе ОП. В университете созданы равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями. Для студентов с особыми образовательными потребностями руководство ОП разработало гибкую систему занятий, учитывающую индивидуальный подход к обучению.

Анкетирование студентов показало, что 97,2 % опрошенных полностью и частично согласны с мнением, что университет предоставляет равные возможности для освоения ОП и личностного развития. ВЭК также отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура соответствуют требованиям, имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. Также, анкетирование ППС показало, что 97,8 % опрошенных оценивают уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся как «очень хорошо» и «хорошо».

ВЭК подтверждает, что кафедры, реализующие ОП, создают условия для различных групп обучающихся в соответствии с их потребностями, предоставляет им гибкие траектории обучения. Для студентов указанных категорий создаются условия для ведения учебной деятельности. При университете функционирует «Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании», где им оказывается помощь во время проведения занятий, приема итогового контроля. Они сдают экзамены в данном центре. Студентам оказывается психологическая поддержка. Кроме того, для студентов с особыми образовательными потребностями, а также из уязвимых слоев населения предоставляются скидки на обучение.

В ходе интервью установлено, что результаты обучения постоянно находятся на контроле. Ежемесячно на каждом заседании кафедр проводится анализ посещаемости и успеваемости обучающихся. По результатам обсуждения принимаются меры в отношении обучающихся, имеющих низкую успеваемость и посещаемость. Для них составляется отдельный график СРС, дополнительных занятий. Одним из актуальных вопросов на совете факультета являются результаты обучения. Результаты обучения также проходят анализ офисом регистратора. По итогам зимней и летней экзаменационной сессий данные вопросы рассматриваются на заседании Ученого совета.

Результаты анкетирования студентов показали, что качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) и объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений удовлетворены более 94% опрошенных студентов.

Важной частью процесса внедрения современных методов обучения является разработка педагогической, научной и методической литературы, учебных пособий, рекомендаций по методике преподавания и проведение самостоятельных исследований на кафедре. Различные источники информации, электронная библиотека, постоянное общение с преподавателем являются ключевыми факторами в достижении ожидаемых результатов обучения. Механизм обратной связи с обучающимися показал готовность и открытость Руководства ОП к сотрудничеству со студентами любого уровня, что говорит о формировании партнерских отношений с обучающимися. Это, в свою очередь, ведет к прозрачности требований к уровню учебных достижений и к процедурам контроля результатов обучения.

Наличие процедур по рассмотрению жалоб студентов свидетельствует о готовности руководства университета улучшать отношения и климат в учебной среде. Студенты окружены вниманием и заботой со стороны преподавательского состава, что играет важную роль в их профессиональном развитии.

Сильные стороны/лучшая практика

- ВЭК отмечает как положительную практику обеспечение уважения и внимания со стороны руководства ОП к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им

гибкие траектории обучения.

Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:
сильные – 1 удовлетворительные – 9

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.dulaty.kz>). Прием студентов в Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования.

Информирование обучающихся о требованиях образовательных программ и специфике реализации до обучения проводится путем размещения на сайте университета на специальной вкладке подробной информации о разработанных модульных ОП, в которых отражены возможные траектории (направления подготовки), цели и задачи, планируемые результаты обучения (приобретаемые в результате обучения знания, умения и навыки), приводится перечень модулей и дисциплин для изучения, а также информация о руководителе образовательной программы и работодателях, участвующих в ее разработке. Признавая формирование академической политики одной из приоритетных задач планирования и управления образовательной деятельностью по реализации студентоориентированного обучения и повышению качества образования, университет сформировал комплекс документов, регламентирующих жизненный цикл обучающихся. ДСМК «Академические правила организации учебного процесса в Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати» содержит описание всех процедур.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ или КТ. Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из таких критериев как: социальный заказ, реализация потребностей региона и страны в профиле специалистов с высшим и послевузовским образованием; размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; количество обучающихся за счет собственных средств и иных источников.

Вопросы организации приема, формирования контингента, а также результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года. В проводимых мероприятиях члены кафедр знакомят выпускников с образовательными программами и вступительными испытаниями в вуз, с условиями обучения, проживания, дальнейшим трудоустройством., т.е. информируют абитуриентов о требованиях образовательной программы - выпускники получают подробную информацию о вузе, получают ответы на интересующие их вопросы.

С поступившими на первый курс студентами проводится информационно-разъяснительная работа по образовательным программам, о специфике обучения студентов

по кредитной системе обучения, о критериях и процедурах оценивания, о предстоящих экзаменах, о видах практик, о дифференцированных зачетах. В первые дни проводятся кураторские часы, где первокурсников знакомят с Уставом университета, Кодексом чести студента, внутренним распорядком. Факультет и кафедры организывают презентации изучаемых дисциплин преподавателями, которые могут посещать также студенты других специальностей.

Для успешной адаптации в условиях кредитной системы обучения первокурсников, в том числе в рамках поддержки иностранных студентов, обучающиеся обеспечиваются справочником-путеводителем с информацией о правилах внутреннего распорядка, режиме работы всех служб, порядке оплаты за обучение, требованиях к оценке результатов обучения и телефонным справочником. Такая служба поддержки позволяет первокурснику и иностранным студентам выработать уверенность в своих силах и заложить будущий успех в освоении образовательной программы.

Вуз коррелирует свои действия в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании результатов академической мобильности обучающихся. Так, по программе академической мобильности студентов в Университете Адама Мицкевича в городе Познань Республики Польша с 01.10.2021г. по 01.02.2022г. обучалась студентка 3 курса ОП 6В11117 - «Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга» Пряхина Русалина. Все оценки студентки, полученные ею в рамках академической мобильности, были зачтены.

По программе внутренней входящей академической мобильности среди студентов в 2022-2023 учебном году в вузе обучались три студента (Северо-Казахстанского университета им. М.Козыбаева и Карагандинского университета им. Е.А.Букетова). в 2023-2024 учебном году в вузе обучаются 2 студента из Карагандинского университета им. Е.А.Букетова.

По программе внешней академической мобильности в 2019-2020 учебном году студентка ОП 6В03213 – «Web-журналистика» Жұбай Ұлдана Мұхарбекқызы обучалась в г. Алматы Международном Бизнес университете (UIB).

На выпускающих кафедрах ведется систематическая работа в рамках обеспечения возможностей для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. В настоящее время рассматривается вопрос о содействии в получении студентами аккредитуемых ОП внешних грантов для обучения из фонда «Қазақстан халқына».

Вуз стимулирует студентов к самообразованию и развитию вне основной программы через занятие научной деятельностью. Научно-исследовательская работа студентов в университете является неотъемлемой частью ОП и служит эффективным средством повышения уровня профессиональной подготовки молодых конкурентоспособных специалистов. Проведение студенческой научно-исследовательской работы в вузе является обязательной частью подготовки квалифицированных специалистов и является одной из составляющих учебного, воспитательного и научно-инновационного процесса.

В Таразском региональном университете им. М.Х.Дулати существует механизм поддержки одаренных студентов. В рамках реализации молодежной политики созданы возможности для студентов-отличников учебы, имеющих творческие, спортивные достижения, для участия в международных, республиканских предметных олимпиадах, научных проектах, творческих конкурсах, региональных и мировых спортивных соревнованиях, со стороны университета оказывается социальная поддержка. Студентам, имеющим достижения в области спорта, искусства на уровне республики и выше, предоставляются скидки в обучении, вплоть до 100%. ППС кафедры «Культура и искусство» организывает индивидуальные занятия по вокалу, по постановке голоса, по игре на инструменте (домбра) для особо одаренных обучающихся.

Поскольку аккредитуемые ОП направлены на подготовку бакалавров творческого направления, то функционирующий в вузе Центр развития творчества студентов в целях привлечения к творческой и активной общественной жизни, развития потенциала и интереса к

искусству организует воспитательные мероприятия по художественно-эстетическому и патриотическому направлениям.

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулата осуществляет сотрудничество с организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности - Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIS с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Кафедры, осуществляющие подготовку специалистов по аккредитуемым ОП, обеспечивают обучающихся местами практики посредством составления договоров с базами практик: Областным казахским драматическим театром имени А.Токпанова, Областным русским драматическим театром, Городским домом культуры имени Ы.Дукенулы, Областной филармонией имени К.Азербайева, школой-гимназией № 12 имени Керимбая, Областным центром народного творчества, Жамбылским филиалом Ассамблеи народа Казахстана, Областным центром проведения школьных олимпиад и внешкольных мероприятий, школой-интернат имени Н.Тлендиева, средней школой имени Н.Акшабаева, Районным Домом культуры Жамбылского района Жамбылской области, филиалом «Жамбыл» РТРК «Казахстан», информационным каналом "Тараз-24", редакцией газеты «Салық тәртібі». Студенты, отличившиеся особыми успехами во время прохождения производственных практик, получают приглашение на работу в указанных базах практик. Кафедрой «Туризм и сервис» заключены договоры о взаимном сотрудничестве с нижеследующими с предприятиями индустрии гостеприимства г.Тараз: Ark-Ms гостинично-ресторанный комплекс; ТОО Голпас Тараз; ИП Акчалова ресторан Маракеш, Лейла, Монтерей; ИП Дадабаева кафе Duno; ИП Лештаева ресторан Гаухартас; ТОО Discovery caffee Taraz; Ресторан Инжу-Маржан; - ТОО Жамбыл-Сервис; ТОО Каралма.

Во время прохождения практики, студенты, показавшие хорошие результаты, успешно трудоустраиваются. На регулярной основе на кафедрах обсуждаются вопросы трудоустройства, проводятся дни открытых дверей, ярмарки вакансий, которые способствуют эффективному трудоустройству выпускников.

Выпускнику, успешно завершившему обучение вместе с дипломом выдается приложение к диплому (транскрипт), в который занесены оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. С 2018-2019 учебного года выпускникам университета Дулати выдается приложение к диплому европейского образца (Diploma supplement). Приложение, в отличие от обычного (национального) приложения, предоставляет расширенную информацию о полученной квалификации и учебных достижениях выпускника, необходимую для обеспечения международного признания полученного выпускником диплома о высшем образовании.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется строго в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. Для приема документов и формирования контингента студентов всех форм обучения в вузе функционирует приемная комиссия. Все нормативно-правовые акты по приему абитуриентов в число студентов размещены на сайте университета и информационных стендах приемной комиссии. Кроме того, приемная комиссия ведет страницы в популярных социальных сетях Instagram, Facebook и В Контакте, где размещается информационный материал по мере их поступления.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим обучением в разрезе реализуемых образовательных программ производится путем проведения мониторинга (информация обсуждается на заседаниях коллегиальных органов).

Университет осуществляет необходимую поддержку обучающегося с момента зачисления до выпуска. Эта работа отражена в опубликованных на сайте правилах, где

обучающиеся могут получить все необходимые сведения по обучению на всех этапах. Необходимую помощь и сопровождение в течении всего первого периода обучающийся получает в тесном сотрудничестве с эдвайзерами, руководством кафедр и факультетов.

Анкетирование студентов показало, что более 95% опрошенных полностью или частично удовлетворены уровнем доступности деканата и кафедр и уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, факультетов и кафедр). Также доступностью академического консультирования удовлетворены также более 95% опрошенных студентов. Стоит отметить, что 98,6 % студентов, прошедших анкетирование полностью или частично согласны, что программа курса была четко представлена.

Университет ведет активную поддержку академической мобильности обучающихся, в рамках которой предусматривается обучение за рубежом или внутри страны. Для обучающихся, прошедших учебный курс в других вузах, итоговым документом является транскрипт и предусмотрена процедура признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности по типу ECTS.

Университет осуществляет прием иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны. В университете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях.

По итогам прохождения обучения и успешной сдачи итогового контроля, университет осуществляет выдачу диплома собственного образца с приложением об освоении полного объема образовательных кредитов.

Немаловажную роль в управлении качеством ОП играют выпускники университета, вступившие в Ассоциацию выпускников ВУЗа. В отчете приведена информация о функционировании Ассоциации выпускников, однако при проведении интервью ВЭК установила, что выпускники не владеют информацией о наличии Ассоциации выпускников и не принимают участия в работе данной Ассоциации. Также, ВЭК не представлена документация, регламентирующая деятельность Ассоциации выпускников.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 98,6 % обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Однако, при всех положительных сторонах по отношению к обучающимся в вузе ВЭК рекомендует руководству аккредитуемых ОП усилить работу по совершенствованию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся с разработкой соответствующего Плана мероприятий.

Рекомендации ВЭК

- руководству вуза разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.
- руководству образовательных программ разработать План мероприятий по совершенствованию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по 12 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-

*«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:
удовлетворительные – 11 предполагает улучшение – 1*

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Кадровая политика университета — это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Она объединяет в себе следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям. Кадровая политика вуза осуществляется на основе таких принципов как: доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати имеет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав и реализует кадровую политику в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета. ППС вуза осуществляет учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся.

Кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

Сегодня профессорско-преподавательский состав кафедры «Культура и искусство» включает: Заслуженный деятель культуры – 3, ученые степени кандидата искусствоведческих наук – 1, Отличник культуры РК – 2, магистры – 14. По кафедре «Филология и журналистика» количество ППС составляет 31 человек из них 21 штатных преподавателей: 2 доктора наук, 10 кандидатов наук, 9 магистров и 2 выпускники докторантуры. По кафедре «Туризм и сервис» общее количество ППС составляет 11 человек, 9 из которых штатные: 4 кандидата наук, 6 магистров наук.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляет заведующий кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет в среднем 650 часов в учебный год.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» в вузе повышение квалификации регламентировано Положением «Повышение квалификации ППС и сотрудников университета» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК.

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары,

индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Учебные программы повышения квалификации учитывают современные тенденции развития образования и науки, содействуют освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс. Для профессорско-преподавательского состава ежегодно составляется план повышения квалификации. Повышением квалификации ППС руководят заведующие кафедрами. Ответственность заведующего кафедрой за повышение квалификации преподавателей состоит в планировании повышения квалификации и контроле исполнения плана. Планирование осуществляется с учетом интересов и потребностей как самого преподавателя, так и кафедры, факультета и университета в целом. С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых технологий, как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года организовываются учебно-методические семинары, тренинги по внедрению новых инновационных технологий. В целях реализации трехязычного образования, овладения иностранным языком, для преподавателей и сотрудников университета ежегодно организуются бесплатные курсы изучения английского языка.

Политика Таразского регионального университета имени М.Х.Дулата при СЦО заключается в освоении компетентностного подхода, призванного обеспечить разработку ОП с языком понятным и прозрачным для всех и в котором результаты обучения играют основную роль, становится главным итогом образовательного процесса для обучающихся с точки зрения знания, понимания, и способностей, а не на средства и методы обучения, которые используют преподаватели, для достижения этих результатов.

Продвижение персонала по службе, в первую очередь, зависит от индивидуального рейтинга, преподавателя, а также степени повышения квалификации. Научно-педагогический состав развивается путем привлечения молодых специалистов, выпускников магистратуры и докторантуры.

У ППС имеется возможность публиковать учебную и методическую литературу за счет университета, тем самым, преподаватели способствуют пополнению книжного фонда университета.

На протяжении учебного года отделом ОКР, сотрудниками ОР, внутренними аудиторами проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками дисциплины труда, (учет рабочего времени, срывы занятий), соблюдение этических норм, обеспечение качества занятий.

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей. В частности, в вузе ежегодно организовываются бесплатные курсы по изучению английского языка для желающих поступать в докторантуру. Преподаватели за счет средств университета проходят стажировки и курсы повышения квалификации в ведущих вузах РК и за рубежом.

Вуз на регулярной основе привлекает к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями ОП. Так, ежегодно по аккредитуемым ОП приглашаются специалисты, работающие на производстве. Их удельный вес составляет 20% от общего количества штатных преподавателей.

В Таразском региональном университете им. М.Х.Дулата эффективно используются меры морального и материального стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу: стимулирование персонала и ППС (надбавки, премии); решение социальных вопросов (оказание материальной помощи работникам, санаторно-курортные путевки). Поощрения получают работники подразделений, получившие в своей деятельности высокие показатели качества труда.

В целях повышения профессионального уровня, мотивации работников и

стимулирования сотрудников действует система премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почётные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе ТарГУ, в системе оплаты труда. Виды поощрений ППС и порядок их применения определяются законодательством Республики Казахстан, актами ректора, коллективным договором.

ППС университета при проведении занятий использует современные методы и технологии преподавания: круглые столы, дебаты, диспуты, конференции, деловые игры, аудио- и видео материалы, on-line уроки, работа в малых группах, интерактивная лекция, лекция с использованием мультимедийной презентации), кейс-стади, дискуссии, семинар-тренинг, метод проблемного изложения, презентаций, метод критического мышления, мозговой штурм, моделирование и другие методы, обеспечивающие активность практической деятельности студентов в процессе освоения учебного материала.

На кафедрах уделяется большое внимание применению информационных технологий в учебном процессе. Современное развитие компьютерных и коммуникативных средств привело к использованию информационных технологий в качестве средств обучения, совершенствующих процесс преподавания и повышающих его эффективность и качество. Актуальным в учебно-методической деятельности ППС университета является освоение интерактивных методик обучения с использованием мультимедийного оборудования. Практикуется проведение презентаций всех учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов и др. Внедрение новых систем обучения привело к изменению методических подходов к организации аудиторных и внеаудиторных занятий. Совершенствуются формы проведения лекционных занятий с применением комплекса современных средств обучения, что позволяет повысить интенсивность подачи материала, усилить активность студентов.

В целях взаимовыгодного сотрудничества и в рамках академической мобильности и академического обмена кафедры приглашают ведущих ученых и специалистов РК.

Наряду с обеспечением качества преподавания, академическая честность профессорско-преподавательского состава является одним из важных приоритетов деятельности вуза. В университете работает Совет, деятельность которого направлена на совершенствование системы противодействия коррупции. В целях установления стандартов деловой этики, в соответствии с Законом РК «Об образовании» и «Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования» в университете разработаны и утверждены Правила академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся университета Дулати.

Аналитическая часть

В ходе интервью, а также из материалов самооценки ВЭК убедилась, что политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами университета. Эффективное управление и развитие человеческих ресурсов университета, поддержание численности и качества сотрудников на оптимальном уровне, развитие их профессиональной и социальной компетентности – является одной из основных задач кадровой политики. В университете создаются все условия для плодотворной деятельности всего педагогического состава университета.

Также комиссией установлено, что ознакомление ППС с внутривузовской нормативной документацией, регулирующей кадровые вопросы, осуществляется за их личной подписью, решения по процедурным вопросам доводятся до ППС кадровой

службой вуза (за подписью ППС).

ВЭК убедилась, что основные преподаватели являются высококвалифицированными специалистами-практиками в своих областях и способны обеспечить высокое качество образования.

В ходе беседы выяснилось, что личностное развитие профессорско-преподавательского состава является одним из приоритетных направлений деятельности университета и что в научной, педагогической, теоретической и практической деятельности используются различные формы стимулирования. Так, за публикацию статей в высокорейтинговых журналах университет выплачивает сумму в месячных расчетных показателях в зависимости от категории научного журнала. ВЭК убедилась, что университет демонстрирует заинтересованность в личностном развитии преподавателей ОП, которое выражено также в поощрительных надбавках и поощрениях за публикационную активность в рецензируемых международных научных изданиях Web of Science (Web of Knowledge) и Scopus. Данный факт подтверждается результатами анкетирования ППС, где 100% опрошенных преподавателей оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС как «очень хорошо» и «хорошо».

Члены ВЭК убедились в возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. Постоянное повышение квалификации научно-педагогических работников является стратегией внутреннего роста и профессионального развития ППС. Так, в период с 2019 года по настоящее время 100 % ППС кафедр прошли курсы повышения квалификации в целях продвижения инновационной политики и реализацию миссии университета. Также анкетирование ППС показало, что 100% ППС оценивают возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС как «очень хорошо» и «хорошо».

Руководство ОП продемонстрировало готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей. На вопрос «Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?» 17,8 % опрошенных ответили, что «очень часто», 57,8% - «часто» и 24,4 % ответили, что «иногда». Профессорско-преподавательский состав обладает достаточным уровнем педагогической квалификации, педагоги имеют практический опыт работы для предоставления качественного образования. Также ведется активная работа по подготовке сотрудников и ППС к развитию академической мобильности в рамках ОП. В рамках накопления и интеграции различных методик приоритетным на начальный период развития ОП является привлечение ведущих отечественных и зарубежных специалистов в области искусства, организации культурно-досуговой работы, сервиса и журналистики. По результатам анкетирования 93,3 % опрошенных ППС отмечают, что работа по академической мобильности в университете поставлена как «очень хорошо» и «хорошо», 6,7% ответили, что «относительно плохо», а также работа по повышению квалификации поставлена 97,8 % и 2,2 % соответственно.

В ходе интервью комиссия отмечает, что поддержка работников университета в процессе улучшения деятельности вуза осуществляется путем материального и морального стимулирования и выделения необходимых ресурсов.

По результатам интервьюирования и анкетирования студентов подавляющее большинство обучающихся (98.8%) согласилось с утверждениями, что преподаватель представляет материал в понятной и интересной форме и удовлетворяет требования личностного развития и профессионального формирования. 1,4 % не согласны с данным утверждением. Достаточно прочный интерес к обучению обеспечивается усилиями профессорско-преподавательского состава выпускающих кафедр и качеством учебного процесса.

Стратегическое развитие университета ведется с привлечением всего состава ППС. Представители из числа ППС являются членами Ученого совета, Учебно-методического совета и других коллегиальных органов, что отражено в документации и подтверждено результатами анкетирования, где степень участия в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 66,7 % и частично удовлетворены 33,3 % ППС.

Результаты анкетирования ППС показали, что в Таразском региональном университете имени М.Х.Дулати преподаватели могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в учебном процессе. Практически 100% опрошенных оценили такую возможность на «очень хорошо» и «хорошо». 100% преподавателей отметили, что университет предоставляет возможность для непрерывного развития потенциала ППС. Это, безусловно, свидетельствует о перспективах качественного и профессионального роста ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- комиссия отмечает как сильную сторону ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, готовность Вуза в предоставлении возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, а также мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Рекомендации ВЭК

- с целью повышения международной привлекательности аккредитуемых ОП, увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке до 01.09.2024 г.

Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: сильные – 1 удовлетворительные – 9

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии ОП, а также для эффективной реализации образовательных процессов, формирования профессиональной компетенции и учитывающих индивидуальные потребности и возможности обучающихся.

Кафедры аккредитуемых ОП располагают достаточной материально-технической базой, обеспечены аудиториями, кабинетами и лабораториями, оснащенные современным оборудованием, интерактивной доской, проектором, компьютерами. Также аудитории кафедры оснащены стендами и наглядными учебными пособиями. В каждой аудитории имеются паспорта, инструкции, журнал по технике безопасности, памятка и инструкция по мерам пожарной безопасности.

Прозрачность распределения ресурсов обеспечивается его ежегодным утверждением на Совете директоров и отчетом ректора перед членами Ученого Совета о результатах финансово-хозяйственной деятельности вуза за календарный год, в соответствии с Программой развития университета. Исходя из того, что основной миссией вуза является подготовка студентов и обеспечение условиями, необходимыми для предоставления качественных образовательных услуг в сфере материально-технического, библиотечного и информационного развития

ресурсов, приоритетными направлениями были определены усиление практико-ориентированной подготовки студентов, ежегодное обновление парка лабораторного оборудования для кафедр и учебно-научных производственных участков, повышение качества обеспечения студентов информацией, разработка и обновление сопутствующих учебно-методических материалов, пополнение библиотечного фонда. Университет ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет его новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств. В 2023 году университетом для закупки книг (492 наименований, 1494 экземпляров) было выделено 11 716 464,22 тенге, из них на сегодняшний день было приобретено 118 наименований, 387 экземпляров книг на сумму 3 357 019, 36 тенге. Периодические издания являются важным источником информации. Университет ежегодно выписывает отечественные, российские периодические издания. В 2023 году на подписку было выделено 5 977 469,70 тенге.

Библиотечно-информационный центр (БИЦ) поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей университетской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований. БИЦ – один из важнейших подразделений университета, расположенный в 6-ти учебных корпусах, с 22 пунктами выдачи (4 абонементов, 18- читальных залов, с 1250 посадочными местами), занимающий 4728,55 м², из них площадь читальных залов – составляет 1752,5 м²

Библиотечные пространства модернизированы в формат OPEN SPACE. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к wi-fi. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой, имеется доступ к wi-fi. В библиотеке создана атмосфера, способствующая свободному общению и саморазвитию молодежи, стимулирования их творческой активности.

БИЦ создает благоприятные условия для пользователей с особыми образовательными потребностями. Поддерживается версия сайта для читателей с особыми образовательными потребностями, обеспечен доступ к ресурсам электронных библиотечных систем: официальный сайт БИЦ - (<http://lib.dulaty.kz>) (версия сайта для слабовидящих).

Руководители ОП создают необходимые условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Кураторы групп проводят разъяснительную работу со студентами, знакомят с каталогом элективных дисциплин, помогают с выбором дисциплин. При создании образовательной траектории учитываются пожелания студентов, их предпочтения и склонности. Особое внимание уделяется обучающимся с особыми образовательными потребностями, для них разрабатывается гибкая образовательная траектория, учитывающая из проблемы, связанные со здоровьем.

Аналитическая часть

В целом университет продемонстрировал достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП. Весь материальный фонд, наличие специальных аудиторий, их функционирование направлено на обеспечение реализации целей ОП.

В ходе работы ВЭК отмечает достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры, которые рассчитаны на потребности различных групп, обучающихся в разрезе ОП. Созданы равные условия и безбарьерный доступ для студентов с особыми образовательными потребностями. Для студентов, обучающихся на творческих ОП, руководство разработало гибкую систему занятий, учитывающую индивидуальный подход к обучению. Однако, качеством преподавания в целом и академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены только 68,5% и частично удовлетворены 27,4% опрошенных, частично не удовлетворены 1,4%, не удовлетворены – 1,4%. 1,4 % студентов, принявших участие в анкетировании, затруднились ответить на

данный вопрос.

В университете функционирует Общественный центр по поддержке студентов с особыми образовательными потребностями для создания равных условий и безбарьерного доступа. Деятельность Центра осуществляется согласно положения по психолого-педагогическому сопровождению инклюзивного образования. Центром организованы дополнительные курсы для преподавателей, проводящих занятия студентам с особыми образовательными потребностями. В стенах Центра проводятся психолого-педагогические занятия и тренинги, организовываются встречи. Текущие экзамены студенты сдают непосредственно в Центре.

В информировании и консультировании обучающихся задействованы все структурные подразделения, которые решают любые вопросы обучающихся. Так, уровнем исполнения правил и стратегий образовательной программы (специальности) и информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность полностью удовлетворены полностью удовлетворены 65,8% и частично удовлетворены 21,9% опрошенных, частично не удовлетворены 8,2%, не удовлетворены – 2,7%. Остальной % опрошенных затруднились ответить.

ВЭЖ, как сильную сторону, отметила, что на аккредитуемых ОП имеются аудитории, лаборатории и другие объекты, оснащенные современным оборудованием и обеспечивающие достижение целей ОП. Так, нам продемонстрировали на соответствующих кафедрах: звукозаписывающую студию со спецтехникой; театральные студии со специальной аппаратурой; классы с музыкальными инструментами и музыкальной техникой; студенческую телестудию; информационный центр, где на практике готовят обучающихся web-дизайну и многое другое.

Анализ встреч и анкетирования показал, что уровнем доступности библиотечных ресурсов и удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 93,2 % опрошенных; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов и полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью и частично удовлетворены 79,4 %; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью или частично удовлетворены 94,5% обучающихся.

ВЭЖ учитывая потребности обучающихся (работающие, взрослые, иностранные студенты и обучающиеся с особыми образовательными потребностями) отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура соответствуют требованиям, имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Однако недостаточно стабильно функционирует WI-FI на всей территории университета. Результаты анкетирования обучающихся показывают, что доступностью и качеством интернет - ресурсов полностью удовлетворены только 64,4 % опрошенных и не удовлетворены 9,6%. Также, анкетирование ППС показало, что 15,6% ППС часто сталкиваются с отсутствием доступа к интернету или слабый интернет, 44,4 % ответили, что иногда сталкиваются с такой проблемой и только 40 % опрошенных ответили, что никогда не имели проблем с интернетом.

В целом, учебные материалы, технологии, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации учебно-воспитательного процесса, достаточны для выполнения заявленной миссии, целей и задач, а также для удовлетворения требований образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика

- вуз на высоком уровне продемонстрировал соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, а том числе материально-технических, целям образовательной программы и продемонстрировало обеспеченность аудиториями, лабораториями и другими объектами, оснащенными современным оборудованием, позволяющим обеспечить достижение целей ОП

Рекомендации ВЭК

- в планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

Выводы ВЭК по 13 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:
сильные – 1, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 1

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Университет уделяет внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними. Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия предполагают развитую систему информационных служб. В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции. В процессе информирования общественности системой информационных служб основной акцент делается на выделении существенной информации для общественности, выбор средств коммуникации, наилучшим образом охватывающие заинтересованные стороны и пользующиеся наибольшим уровнем доверия; отслеживание и анализ результатов информирования общества.

Руководство вуза осуществляет свою деятельность в плане информирования общественности, использования существующих информационных ресурсов и создания собственных придерживается принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц в реализацию ОП, инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся условиям. Так, информационный ресурс официального сайта университета является открытым и общедоступным. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

В рамках стратегии руководство университета также ставит своей задачей увеличение социального и информационного влияния университета в регионе с целью пропаганды социальных программ, принятых в вузе, популяризации достижений вуза в научной и учебно-методической деятельности, обеспечения реализации научных исследований как проектов коммерциализации обучающихся и ППС. В рамках данной задачи университет осуществляет: популяризацию и развитие информационных ресурсов университета, в том числе онлайн ресурсы и сайт университета; развитие региональных социальных, спортивных и развлекательных программ для жителей региона; создание площадки для демонстрации и апробации инноваций и популярных трендов различных сфер на базе мест общественного скопления; формирование уникального, узнаваемого фирменного стиля при создании рекламных материалов. В части организации информированности общественности, обратной связи и выстраивания диалога с сотрудниками и обучающимися руководство вуза стремится сформировать максимальный уровень прозрачности и доступности к справочной, ознакомительной и регламентирующей информации, а также обеспечить мобильность работы служб, обеспечивающих связь с общественностью. Все заинтересованные лица имеют возможность записаться на приём ректора. Имеется возможность обратиться с рабочими вопросами к проректорам и начальникам подразделений в рабочем режиме без предварительной записи. Кроме того, любой желающий имеет возможность обратиться лично ректору через блог

ректора на сайте университета. Это свидетельствует о доступности руководства и его заинтересованности в развитии обратной связи с коллективом.

Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц, функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный интернет-ресурс www.dulaty.kz, библиотечный интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.dulaty.kz, информационная система дистанционного обучения www.cde.dulaty.kz и др. Учитывая требования международных стандартов (CSS3, HTML5, jQuery) интернет ресурс был переведен на другую платформу и прошел on-line проверку на валидацию. Также университет активно информирует общественность о своей деятельности посредством социальных сетей. На официальном сайте вуза есть ссылки на официальные страницы университета в facebook, twitter, Instagram, VK.

В рамках реализации стратегических задач в вузе используются разнообразные способы распространения информации, например, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи выпускников, брифинги, проводимые руководством, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования, профориентационные месячники и недели. Кроме того, материалы о всех важных университетских мероприятиях публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются на телевидении. Вуз заключил договор с телеканалом "77 ТВ" по изготовлению и размещению телевизионных сюжетов. Есть меморандум о взаимном сотрудничестве между Таразским региональным университетом им. М.Х.Дулатии телеканалом «Jambyl». В университете издается газета «Университет тынысы». Открытым информационно-образовательным порталом, содействующим учебно-научному процессу вуза и пользующимся большим спросом у читателей является веб-портал Библиотечно-информационного центра (БИЦ). Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями в жизни современных людей, университет определяет аккаунты в социальных сетях как основные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней. Среди них являются такие как facebook, twitter, Instagram, VK. Странички используются как площадка для: размещения информации о достигнутых результатах вуза и его участников; осуществления записи для участия в клубах по интересам, общественных мероприятиях; реализации рекламной деятельности; поощрения выдающихся студентов и сотрудников; проведения онлайн конкурсов и акций. Университет, помимо сайта университета, располагает следующими источниками и службами публикации и освещения информации: студенческая телестудия; портал для сотрудников и обучающихся (platonus.dulaty.kz.); Центр обслуживания обучающихся (platonus.dulaty.kz.). Служба кураторов и офис регистратора; консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части своих полномочий; онлайн консультант; официальные страницы в социальных сетях; информационные стенды на территории университета.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК были проведены беседы с руководством, ППС и обучающимися, где были отмечены объективность и достоверность публикуемых сведений об образовательной программе. Полноценные сведения об ОП сотрудники получают на сайте университета. Было отмечено, что информирование по текущим вопросам налажено как через сайт, так и через внутренние сети.

На сайте представлена информация об учебном процессе, научно-исследовательской деятельности ППС и сотрудников вуза. На этих вкладках размещена не всегда актуальная и прозрачная информация об ОП. В основном размещена общая информация, которая включает в себя цель и планируемые результаты ОП, присваиваемая квалификация, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, сведения о различных формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателя, о возможностях развития

личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства, имеются сведения о позиционировании ОП на рынке образовательных услуг.

В то же время ВЭК отмечает, что сайт вуза недостаточно структурирован по разделам, искомая информация не вполне систематизирована, актуальна, что затрудняет ее поиск заинтересованным лицам. Зачастую информация представлена фрагментарно или размещена на разных страницах сайта (например, это относится к информации об образовательных программах), что существенно усложняет навигацию по сайту.

На наш взгляд, вузу следует определить работников, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции; определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий.

Данными обстоятельствами, по мнению ВЭК, объясняется и недостаточное информирование обучающихся, партнеров, стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц об изменениях и пересмотре ОП, поскольку детальная информация об ОП размещена как на внешних, так и внутренних ресурсах вуза, доступ к которым ограничен для внешних пользователей.

Рекомендации ВЭК

- руководству Вуза определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции до 30.04.2024.

- руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий до 30.06.2024.

Выводы ВЭК по 12 критериям для ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 1

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт « Управление образовательной программой»

- политика обеспечения качества вуза отражает тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- систематическое обучение руководителей и ППС ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по программам менеджмента образования

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ВЭК отмечает как положительную практику готовность Руководства ОП обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- комиссия отмечает как сильную сторону ответственность руководства ОП за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы, готовность Вуза в предоставлении возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП, а также мотивация профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- вуз на высоком уровне продемонстрировал соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, а том числе материально-технических, целям образовательной программы и продемонстрировало обеспеченность аудиториями, лабораториями и другими объектами, оснащенными современным оборудованием, позволяющим обеспечить достижение целей ОП

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- в системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.
- для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:
 - проектирования и разработки планов развития ОП;
 - обеспечения прозрачность разработки плана развития ОП;
 - регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
 - привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
 - демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП. До 30.04.2024
- в целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:
 - руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП;
 - руководству ОП обеспечить прозрачность системы управления ОП и отражение анализа и результатов этой деятельности в документах отчетности на уровне факультета, кафедры. До 30.04.2024
- руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.
- руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть

управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.

- руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц. До 30.10.2024.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.
- руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству ОП обеспечить изучение позиционирования ОП на образовательном рынке и информирование всех заинтересованных лиц о нем и об уникальности ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- руководству ОП разработать механизмы и усилить работу по максимальной информированности заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Ежегодно до 30.06.2024.

Стандарт «Обучающиеся»

- руководству вуза разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
- провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
- на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.
- руководству образовательных программ разработать План мероприятий по совершенствованию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся до 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- с целью повышения международной привлекательности аккредитуемых ОП 6B03213-«Веб журналистика», 6B11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке до 01.09.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- в планах развития материальной базы и информационных технологий университета

предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

Стандарт «Информирование общественности»

- руководству Вуза определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции до 30.04.2024.
- руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий до 30.06.2024.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- в системе стратегического управления университета предусмотреть и документировать процедуры разработки цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, в том числе порядок информирования о процессе разработки и результатах реализации его этапов. До 30.12.2024.
- для повышения эффективности управления развитием ОП руководству вуза разработать и документировать процедуры:
 - проектирования и разработки планов развития ОП;
 - обеспечения прозрачности разработки плана развития ОП;
 - регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям стейкхолдеров;
 - привлечения представителей групп заинтересованных лиц;
 - демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП. До 30.04.2024
- в целях обеспечения прозрачности функционирования внутренней системы обеспечения качества:
 - руководству вуза разработать и документировать регламенты деятельности для обеспечения прозрачности системы управления ОП. До 30.04.2024
 - руководству вуза определить и документировать порядок управления рисками на уровне структурных подразделений и в рамках ОП. До 30.10.2024.
 - руководству вуза в процедурах планирования, отчетности и деятельности предусмотреть управление инновациями на основе реализации всех основных функций управления, в том числе, планирования, организации, стимулирования, анализа. До 30.10.2024.
 - руководству вуза определить каналы, способы и порядок обеспечения открытости и доступности руководства для всех заинтересованных лиц. До 30.10.2024.
 - определить и документировать механизмы обеспечения защиты информации. До 30.06.2024.
 - руководству вуза провести корректировку системы измерения удовлетворенности ППС, персонала и обучающихся для эффективного выявления недостатков и документировать порядок информирования о них и мерах по их устранению. До 30.06.2024.
 - руководству вуза разработать Положение об Ассоциации выпускников до 30.03.2024;
 - провести агитационную кампанию по привлечению выпускников в Ассоциацию до 30.10.2024;
 - на регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования до 01.09.2024 г.
 - с целью повышения международной привлекательности аккредитуемых ОП 6В03213-

«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес», увеличения количества иностранных студентов, показателей мобильности обучающихся и ППС, руководству университета разработать дополнительные механизмы мотивации ППС к проведению занятий на английском языке до 01.09.2024 г.

- в планах развития материальной базы и информационных технологий университета предусмотреть действенные меры по улучшению функционирования WI-FI. До 01.02.2025.

- руководству Вуза определить лиц, ответственных за оперативную публикацию точной, объективной, актуальной информации по всем направлениям деятельности вуза и внести соответствующие изменения в их должностные инструкции до 30.04.2024.

- руководству вуза определить общие требования по содержанию, форме и порядку презентации на сайте университета достоверной и полной информации в разрезе персоналий до 30.06.2024.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что
ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых
представлений и вокальное исполнительство»,
6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга»,
6В03213-«Веб журналистика»,
6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по программам менеджмента
образования
рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет*

(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

ОП 6В11116-«Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство», 6В11117-«Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга», 6В03213-«Веб журналистика», 6В11114-«Ресторанное дело и гостиничный бизнес» по программам менеджмента образования

ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования						
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная			
Стандарт «Управление образовательной программой»									
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров			+				

2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов		+		

		управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	8	7	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		

43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий	+			

		обучения				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию		+		

		результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		

82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		

95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+	
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+	
Итого по стандарту			1	11	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+	
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию			+	
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	

109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				11	1	
ВСЕГО			5	97	11	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления – Ректор
НАО «Таразский региональный университет
имени М.Х. Дулати»

_____ Байжуманов М.К.
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2024 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ**

Дата проведения визита: 1 Этап. 22-24 января 2024 года

<p>Специализированная аккредитация Кластер 1. 1) 7M01723 Подготовка педагогов казахского языка и литературы 2) 8D01701 Подготовка педагогов казахского языка и литературы 3) 6B01507 Подготовка учителей химии и биологии 4) 6B01512 Подготовка учителей географии и истории</p> <p>Кластер 2. 1) 6B01519 Подготовка учителей физики и информатики 2) 7M01503 Подготовка педагогов информатики</p> <p>Кластер 3. 1) 7M01804 Подготовка специалистов по социальной и специальной педагогике 2) 7M01801 Подготовка социальных педагогов 3) 7M01104 Педагогические измерения 2 4) 7M01103 Психология управления образованием</p>	<p>Кластер 4. 1) 6B03213 Web-журналистика 2) 6B11116 Культурно-досуговая деятельность: организация массовых представлений и вокальное исполнительство 3) 6B11117 Культурно-досуговая деятельность: организация и педагогика досуга 4) 6B11114 Ресторанное дело и гостиничный бизнес</p> <p>Кластер 5. 1) 6B04112 Менеджмент бизнеса 2) 7M04111 Государственное управление и администрирование</p>
---	---

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
19 января 2024 г.			
16.00-16.30	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
21 января 2024 г.			

По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Отв. лицо Юнусова Р.Б. тел№ 87011555353
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 22 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель правления – Ректор Байжуманов Мухтар Казбекович	Толе би 62, 2 этаж, каб. № 201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1. Член Правления -проректор по стратегическому развитию и интернационализации Есимова Шолпан Алтынбековна 2. И.о. Член Правления-проректор по академическим вопросам Алимбаева Сауле Курмантаевна 3. Член Правления-проректор по науке и цифровизации Орынбаев Сейтжан Ауесжанович 4. Член Правления-проректор по социально-культурному развитию Турлыбек Аслан Едилханович 5. Член Правления-проректор по развитию инфраструктуры Салемов Серик Жаксылыкович	Пр. Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	Начальник учебно-методического отдела <i>Мажибаев Асылжан Кенжекереевич</i> Начальник отдела онлайн обучения <i>Беглерова Светлана Темирхановна</i> Начальник центра карьеры и бизнес-партнерства <i>Ержанова Мира Едыгеевна</i> Директор офис-регистратора <i>Мыркалыков Бауыржан Сейтжанович</i> Руководитель Управления маркетинга и профориентации <i>Назарбекова Алуа Ахмедияровна</i> Заведующий цифровым архивом <i>Толенов Жасулан Жаксылыкович</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>Руководитель Управления стратегического развития <i>Дарибаев Жанали Еркимбекович</i></p> <p>Руководитель отдела стратегического планирования и координации <i>Акижанова Акбота Абилхасимовна</i></p> <p>Руководитель отдела аккредитации, рейтинга и обеспечения качества <i>Балкибаева Гульзира Амангельдиевна</i></p> <p>Руководитель Управления международного сотрудничества <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i></p> <p>Руководитель Центра повышения квалификации и переподготовки кадров <i>Алимбетова Гульжан Сыргабаевна</i></p> <p>Руководитель Библиотечно-информационного центра <i>Иржанова Гульжан Дженисбеккызы</i></p> <p>Заместитель ответственного секретаря приемной комиссии <i>Абильдаев Айдар Абубакирович</i></p> <p>Директор Департамента науки и коммерциализации <i>Кабдушев Арман Арыстангалиевич</i></p> <p>Начальник отдела научно-исследовательской деятельности <i>Жаңкуанышев Мэртебе Куттықияұлы</i></p> <p>Начальник отдела коммерциализации <i>Бектурганова Салтанат Омирзаковна</i></p> <p>Руководитель проектного управления и цифровизации <i>Кожихов Алимжан</i></p> <p>Руководитель технического сопровождения и IT-поддержки <i>Жаукашканов Адильбек Құдайбергелұлы</i></p> <p>Редактор газеты «Университет Тынысы» <i>Әбсәт Гүлбақыт Берікқызы</i></p> <p>Руководитель административно-хозяйственного управления <i>Мусаев Сабыржан Алтынбаевич</i></p> <p>Главный бухгалтер <i>Амиртаева Нурбике Шайжановна</i></p> <p>Руководитель службы управления персоналом <i>Есмаханов Бауыржан Мейрамбекович</i></p> <p>Начальник канцелярии <i>Орумбаева Маржан Абдусаматовна</i></p> <p>Руководитель юридической службы <i>Кайназарова Макпал Бахытжанкызы</i></p> <p>Директор издательства «Dulatyuniversity» <i>Абдрасилов Азат Ибатбекұлы</i></p> <p>Руководитель планово-экономического управления <i>Мусаева Айганым Алтаевна</i></p> <p>Главный специалист отдела учета и движения студентов <i>Касенова Айман Калмахановна</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с деканом и заведующим кафедрой	<p>Декан факультета «Педагогика и социальные науки» <i>Турарова Айсулу Нурдыновна</i></p>	<p>Корпус 2.3 конференц зал №308</p> <p>Подключиться к конференции Zoom</p>

		<p>Декан факультета «Естественных наук» <i>Тасуов Болат</i> Декан факультета «Филология и гуманитарные науки» <i>Исабекова Гульнур Болатбековна</i> Декан факультета «Экономики и права» <i>ЕрнишевҚайратАсылбекұлы</i> Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» <i>Абдыкадырова Турсынай Рыстаевна</i> Заведующий кафедрой «Химия» <i>МажсибаевАсылжанКенжекереевич</i> Заведующий кафедрой «История» <i>Серикбаев Ермекбай Койбекович</i> Заведующий кафедрой «История и география в образовании» <i>Серубаева АурикаТемирхановна</i> Заведующий кафедрой «Физика и информатика» <i>Тасуов Болат</i> Заведующий кафедрой ««Социальная и специальная педагогика» <i>Санай Гаухар Ералықызы</i> Заведующий кафедрой «Педагогика» <i>Бузаубакова Клара Джайдарбековна</i> Заведующий кафедрой «Педагогическая психология» <i>Сматова Клара Бегалиевна</i> Заведующая кафедрой «Журналистика и филология» <i>Карымбаева Кулзинат Мейрамбайқызы</i> Заведующая кафедрой «Культура и искусство» <i>Кабиева Айгуль Қабіқызы</i> Заведующая кафедрой «Туризм и сервис» <i>Орынбаева Ултуган Абилековна</i> Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» <i>Шалдарбеков Қайрат Базарбаевич</i></p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней		<p>Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom</p>

	экспертной комиссии		https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14.15-15.00	Интервью с ППС	<i>Приложение 1</i>	Аудитория №2.3.308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1.1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<i>Приложение 2</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2.1</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 3</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.15-18.15	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<i>Маршрутный лист Приложение 4</i>	
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 23 января 2024 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201

			Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.15	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 5</i>	
10.15-10.45	Работа ВЭК с документами, посещение кафедр	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.45-11.00	Технический перерыв		
11.00-11.40	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 6</i>	Корпус 2.3 конференц зал №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.40-13.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Работа ВЭК		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов, голосование (<i>ведется запись</i>)		Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1. раб. каб. №201 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.30-18.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Пр.Толе би, 62, 2 этаж, Зал заседаний Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		

День 3-й: 24 января 2024 г.

9.00-18.00

Работа над отчетами
ВЭК

Пр. Толе би, 60, Технологический корпус, 2.1.
раб. каб. №201

Подключиться к конференции Zoom
<https://us02web.zoom.us/j/6813032588>

Идентификатор конференции: 681 303 2588



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Анкета ППС, в %

Общее кол-во анкет: 45 чел. опрошено

2. Должность

Профессор	4,4%
Доцент/ассоциированный профессор	42,4%
Старший преподаватель	48,9%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	4,4%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	2,2%
Доктор наук	2,2%
Кандидат наук	40%
Магистр	44,4%
PhD	8,9%
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	6,7%
Нет	
Другие доктор по профилю	4,4%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,2%
1 год – 5 лет	
Свыше 5 лет	97,8%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,3	26,7				
2	Как Вы оцениваете возможности,	55,6	42,2	2,2			

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53,3	46,7				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	44,4	53,3	2,2			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	60	40				
6	• Методики преподавания	71,1	28,9				
7	• Образовательные инновации	51,1	46,7	2,2			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	48,9	46,7	4,4			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	64,4	35,6				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,8	42,2				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,9	48,9	2,2			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48,9	51,1				
13	• преподавателям	46,7	53,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,8	37,8	4,4			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	53,3	46,7				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44,4	55,6				
17	Каков уровень стимулирования и	42,2	53,3	2,2	2,2		

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	46,7	48,9	2,2	2,2		
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	44,4	55,6				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	42,2	51,1	6,7			
21	• По повышению квалификации ППС	60	37,8	2,2			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	48,9	51,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	51,1	46,7	2,2			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	33,3	46,7	20			
25	• с практической деятельностью	51,1	37,8	89,	2,2		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	57,8	42,2				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28,9	62,2	8,9			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	51,1	42,2	6,7			
29	Оцените направленность	55,6	44,4				

	образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	62,2	37,8				

31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Мақсаты мен миссиясы айқын, ПОҚ үшін барлық мүмкіндік қарастырылған.

Преданность к традициям и патриотизм

Мүмкіндіктер көп.

Өзім білім алған жоғары оқу орны

Өзіме М.Х. Дулати атындағы өңірлік унерсерситетін бітірдім осы университет ұнайды сол себепті аймақта осы университетте мамандады даярлап жақсы маман даярлау менің мақсатым болып табылады.

Известный в регионе

Это единственный региональный ВУЗ в Таразе

Университет является ведущим университетом в регионе

Өзімнің қалауымдағы мамандығым және қызметім. Жақсы жұмыс жасауға барлық жағдай жасалынған. Білім мен ғылымды ұштастыруға мүмкін жасалынған.

Өзімнің қалауымдағы мамандығым және қызметімен. Ғылым мен білімді ұштастыруға болады

Осы университет түлегі болып, жас маман ретінде университет қабырғасында жұмыс жасауды жалғастырдым

окончила этот вуз, нравится преподавательская деятельность

Өзімнің таңдаған және қалаған ЖОО Жұмыс жасауға өте қолайлы және білікті мамандар жиналған

Ғылымды сүюім. Жаңалық, ізденіс, нәтиже, жастардың тәлім -тәрбиесіне үлес қосу. Білікті де білімді маман дайындау.

Родной ВУЗ

1993 жылы жолдамамен келгенмін

Преданность традициям и патриотизм, стаж работы в этом вузе около 40 лет по рекомендации

Альма матер

Мен 1993 жылы Абай атындағы АГУ-ды бітіріп, осы ЖОО-да 30 жылдай жұмыс істеймін

Карьерный рост

Осы ЖОО-ның түлегімін, көрнекті ғалымдардан, тәлімгерлерден алған білімімді болашақ кадрларды даярлауда еңбек нарығында сұранысқа ие бәсекеге қабілетті жоғары білікті педагог кадрларды даярлауда қолдану воздержусь

Мемлекеттік ЖОО болғандықтан таңдаған болатынмын
 Вуз өте жоғары деңгейли
 Другого не надо
 ұйымшыл, білікті-білімді ұжыммен жұмыс жасаймын
 Жоғары оқу орнында студенттермен жұмыс істеген ұнайды
 Работаю по своим полученным двум специальностям, а также материальная
 сторона меня устраивает
 -3зм осы ЖОО-да 1997 жылдан қызмет етемін және бір жерде тұрақтап жұмыс
 істеу керек деп ойлаймын, өзіміздің өңірде қызмет еткім келеді
 Максатты жолдамамен келдым
 Мамандығыма сәйкес.
 мен өз қалауыммен, өз мамандығыммен жұмыс істеп жатырмын
 мне нравится
 сапалы ЖОО
 Закончил данный Вуз и продолжаю работать
**СЕБЕБІ МАҒАН ҰНАЙДЫ ОҚЫТУШЫЛАРҒА БАРЛЫҚ ЖАҒЫДАЙ
 ЖАСАЛЫНҒАН**
 Как выпускница этого вуза предложили остаться на кафедре
 Жергілікті оқу орны болған соң
 Жақсы ЖОО
 Осы университеттің түлегімін

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с
 участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,6	35,6	28,9		

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны
 преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,8	57,8	24,4		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте,
 пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11,1	40	48,9	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,7	35,6	57,8	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4,4	44,4	51,1	
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4,4	31,1	64,4	
Неудобное расписание	4,4	37,8	57,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	2,2	40	57,8	

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	15,6	44,4	40	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	4,4	24,4	71,1	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	4,4	24,4	71,1	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	6,7	42,2	51,1	-
Другие проблемы	<p>36 ответов</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>Мәселе жоқ жоқ</p> <p>—</p> <p>Интернет желісі</p> <p>Ешқандай мәселе туындамайды егер туындаса басшылық тарапынан шешімін тауып отырады.</p> <p>Встречаются холодные аудитории, нет отдельного санузла, предназначенных для ППС</p> <p>проблем не имеется</p> <p>ешқандай мәселе</p> <p>Нет-</p> <p>Жоқ.</p> <p>Большая активная нагрузка ППС</p> <p>Меніңше, мәселе жоқ</p> <p>Жақсы</p> <p>Туалеты</p> <p>Мәселе айтарлықтай жоқ, кездесіп жатса шешімін дер кезінде шешу мүмкіндігі қарастырылған</p> <p>Ешқандай басқа мәселелер жоқ</p> <p>воздержусь</p> <p>Нету</p> <p>Жұмыс орнына толықтай қанағаттанамын</p> <p>Лично для меня проблем нет</p> <p>әзірше ондай жағдаймен кездесе қоймадым</p> <p>Интернет</p> <p>Ешқандай мәселе жоқ.</p> <p>нет</p> <p>ЕШҚАНДАЙ МӘСЕЛЕ ЖОҚ</p> <p>Жоқ</p> <p>Асхана</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворе н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	73,3	24,4		2,2
Отношениями с непосредственным руководством	77,8	20		2,2
Отношениями с коллегами на кафедре	86,7	11,1		2,2
Степенью участия в принятии управленческих решений	66,7	33,3		
Отношениями со студентами	95,6	4,4		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	66,7	28,9	2,2	2,2
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	62,2	33,3	2,2	2,2
Деятельностью администрации вуза	66,7	31,1		2,2
Условиями оплаты труда	66,7	31,1		2,2
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	71,1	28,9		
Охраной труда и его безопасностью	77,8	20		2,2
Управлением изменениями в деятельности вуза	71,1	26,7		2,2
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,9	24,4	6,7	
Организацией и качеством питания в вузе	51,1	40	4,4	4,4
Организацией и качеством	64,4	31,1		4,4

медицинского обслуживания				
---------------------------	--	--	--	--

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Приложение 4

Анкета для студентов, в %

Общее кол-во анкет: 73 чел. опрошено

Пол:

Мужской	21,9%
Женский	78,1%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,2	26	1,4		1,4
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	79,5	16,4	2,7		1,4
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	75,3	19,2	2,7		2,7
4. Доступностью академического консультирования	71,2	23,3	1,4	2,7	1,4
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	71,2	24,7	2,7		1,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	74	19,2	1,4	4,1	1,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	84,9	13,7		1,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	74	20,5	2,7	2,7	
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	24,7	1,4	2,7	2,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,8	23,3	2,7	4,1	4,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	79,5	13,7	4,1	1,4	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,2	23,3	2,7	2,7	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74	21,9	1,4	1,4	1,4

14. Доступностью компьютерных классов	57,5	21,9	8,2	11	1,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,4	21,9	4,1	9,6	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	69,9	23,3	2,7	1,4	2,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,8	24,7	5,5	2,7	1,4
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	60,3	20,5	8,2	6,8	4,1
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	71,2	19,2	1,4	2,7	5,5
20. Качеством образовательной программы в целом	69,9	24,7	4,1	1,4	
21. Качеством учебных программ в ОП	71,2	23,3	1,4	4,1	
22. Методами обучения в целом	67,1	26	1,4	5,5	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	68,5	24,7	4,1	1,4	1,4
24. Качеством преподавания в целом	68,5	27,4	1,4	1,4	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	19,2	5,5	1,4	2,7
26. Требованиями ППС к студенту	63	26	4,1	1,4	5,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	69,9	19,2	4,1	4,1	2,7
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	65,8	21,9	8,2	2,7	1,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	72,6	17,8	2,7	6,8	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	75,3	17,8	2,7	2,7	1,4
31. Имеющимися компьютерными классами	60,3	26	4,1	8,2	1,4
32. Имеющимися научными лабораториями	56,2	26	6,8	6,8	4,1
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	67,1	28,8	1,4	2,7	
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	72,6	20,5	2,7	4,1	
35. Обеспечением студентов общежитием	60,3	28,8	2,7		8,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	65,8	20,5	12,3		1,4	
37. Содержание курса хорошо структурировано	63	24,7	9,6	1,4	1,4	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	67,1	26	4,1	1,4	1,4	
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,1	23,3	8,2		1,4	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60,3	28,8	8,2	1,4	1,4	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	64,4	21,9	12,3		1,4	
42. Изложение преподавателя понятно	68,5	23,3	6,8		1,4	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	63	24,7	11		1,4	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	60,3	27,4	11		1,4	
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,5	28,8	11	1,4	1,4	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63	24,7	11		1,4	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	67,1	23,3	8,2		1,4	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	64,4	27,4	4,1	2,7	1,4	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	69,9	26	1,4	1,4	1,4	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,4	28,8	5,5		1,4	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	67,1	26	5,5		1,4	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	69,9	23,3	5,5		1,4	
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	68,5	20,5	9,6		1,4	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,2	21,9	5,5		1,4	

55. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	64,4	26	8,2		1,4	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	63	21,9	12,3	1,4	1,4	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	65,8	26	6,8		1,4	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	67,1	23,3	6,8	1,4	1,4	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Жоқ

Ешқандай мәселе жоқ

Мәселе жоқ

Нету

Проблем нет

Барлығы керемет!

Барлығы жақсы көңілім толады

Ұстаздар өте білікті, өз мамандарының шебері

Білім беру бағдарламасына жақсы бағамды беремін

В целом все хорошо

Проблема жоқ

Никаких

Ешқандай маселе жок

Нет проблем

Оқу процесі аясында ешқандай кедергілер мен мәселелерге тап болған жоқпын

Бари жақсы

Нету

Никаких проблем нет

Нет других проблем

Жалыбым жоқ

Всё устраивает

Проблема жоқ

.

Никаких проблемных вопросов нет. Полностью удовлетворен качеством организационно - преподавательскими процессами. ВУЗ помогает в некоторых проблемных вопросах относительно трудоустройства и прохождения учебных практик.

Нет проблем

Нет

Түсініспеушіліктер жоқ

Бәрі көңілімнен шығады

хорошо

Университетте интернет желісі әлсіздеу

нет

Басқа ұсыныс жоқ